



**FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL**

Título del Seminario

Las TIC, como herramienta pedagógica para estimular el lenguaje en estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, que cursan 2° año básico pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicado en la comuna de Penco.

Seminario de grado presentado en conformidad a los requisitos para obtener el grado de Licenciado/s en Educación.

Estudiantes:

Camila Yamilett Montecino Fuentes

Margarita Alejandra Tiznado Jara

Profesora Guía:

Marta Ramírez Hermosilla

Profesor Ayudante:

Carla Castro Chávez

Concepción, Diciembre del 2018.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente agradecer a Dios por darme las fuerzas cada día, para poder cumplir mis metas, dándome la sabiduría y el conocimiento necesario para poder desenvolverme en esta hermosa carrera. Y por darme una familia maravillosa, que sin su apoyo nada habría sido posible.

A mis padres Moisés y Pamela, gracias por sus sacrificios diarios sé que fue muy agotador el proceso, pero ustedes siempre se mostraron positivos, dándome fuerzas cada día para continuar, gracias por educarme con amor, dedicación, entregándome su cariño y apoyo. A mi hermano Leandro, por hacer que mis días de estrés fueran más divertidos, por esperarme todos los días con la frase hermana tú puedes.

También quiero agradecer a mi pareja Oscar por acompañarme en este largo proceso dándome su apoyo y amor incondicional, gracias por creer en mí, por apoyarme cuando mis miedos eran más grandes que mis anhelos.

Sin duda esto no habría sido posible sin ustedes, fueron un pilar fundamental para poder llegar a esta etapa final, así que gran parte de todo lo que he logrado es gracias a ustedes mi familia.

Finalmente quiero agradecer a todos mis familiares y amiga quienes de diferentes formas apoyaron con un granito de arena en este importante proceso de mi vida.

Camila Montecino Fuentes.

AGRADECIMIENTOS

Sin duda el camino durante este proceso no fue fácil hubieron momentos difíciles de tristeza y a la vez alegría, es por eso que primero quiero agradecerle a Dios por a verme brindado vida y salud para seguir adelante, por darme cada día las fuerzas que necesitaba para seguir y no decaer permitiéndome cumplir mis metas.

Agradecer a mi familia que siempre estuvo ahí para apoyarme en lo que necesite a mi madre Rosa y padre José, quienes siempre me brindaron su apoyo para seguir con mis estudios, siendo un pilar fundamental, agradezco cada sacrificio que realizaron por mí, porque sin ellos no podría a ver seguido adelante. A mi abuelita que siempre estuvo pendiente de mí apoyándome de distintas formas.

También quiero darle las gracias a mi segunda familia que me acogido como una integrante más de ellos, a mis suegros y cuñado, les doy gracias por el cariño, apoyo y comprensión que me han entregado durante todos estos años.

Y por último quiero agradecer a una de las personas más importantes en este proceso que es mi pareja Brayan quien siempre estuvo apoyándome en las buenas y malas, jamás me dejo decaer siempre estuvo ahí con una sonrisa y una palabra de aliento para seguir, gracias por su amor incondicional, su comprensión y sobretodo la paciencia entregada durante estos años.

Finalmente darles gracias a todos mis familiares y amigas de que sin duda de alguna u otra forma me han demostrado su apoyo durante este proceso.

Margarita Tiznado Jara.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo conocer el uso de las TIC, como herramientas pedagógicas, en la intervención del lenguaje en estudiantes de segundo básico con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicado en la comuna de Penco.

Debido a que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), han ido abarcando grandes áreas en la educación, transformándose en una herramienta pedagógica dentro del aula, es importante conocer el impacto que generan las TIC dentro del ámbito educativo.

El enfoque que se le ha otorgado a esta investigación es de carácter cualitativo por lo que se conocerá e interactuará con los individuos, lo que significará conocer características comunes y opiniones frente a una misma realidad educativa.

Por esta razón para la recogida de datos se utilizaron dos técnicas, la primera fue mediante entrevistas semiestructuradas a distintos entes de la educación en donde participaron una educadora de párvulo, dos docentes de aula común (educación básica) y tres educadoras diferenciales. Además se realizaron ocho registros de observación en un segundo año básico siendo los principales actores de esta investigación los estudiantes con TEL Mixto.

Palabras claves: Uso de TIC en la educación – Trastornos Específicos del Lenguaje Mixto (TEL) - Estimulación del lenguaje.

ABSTRACT

The objective of this research is to know the TIC use as pedagogic tools in the language intervention in students with Mixed Specific Language Impairment (SLI), who are in second year of primary education of Queen Elizabeth School, placed on the commune of Penco.

Inasmuch as Technology Information Communication (TIC) has been covering large areas in the education - becoming in a pedagogic tool inside the classroom - it is important to know the impact that the TIC cause in the educative field.

The approach given for this searching is qualitative, therefore the individuals has been known and interacted; what has meant know common characteristics and opinions about a same educative reality.

For this reason, two techniques have been used in order to obtain the data. The first one was through semi-structured interviews to diverse education entities where a preschooler educator, two common classroom teachers (primary education) and three Special Education Teachers participated. Moreover, eight observation records were made in a second year of primary education, being the main participants of this research the students with Mixed SLI.

Key words: Use of TIC in the Education, Mixed Specific Language Impairment (SLI) and Language Stimulation.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	10
1.1 ANTECEDENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS	11
1.2 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	15
1.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	18
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
Objetivo General.....	19
Objetivos Específicos.....	19
1.5 SISTEMAS DE SUPUESTOS.....	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	21
ESQUEMA.....	22
2.1. MINEDUC	23
2.1.1. LEY GENERAL DE EDUCACIÓN (LGE)	24
2.1.2. DECRETO N° 170/2009	26
2.1.3. DECRETO N°83/2015	27
2.1.4. LEY DE INCLUSIÓN (20.845)	28
2.2. EDUCACIÓN ESPECIAL	30
2.2.1. ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD.....	34
2.3. NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES	36
2.3.1. NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES PERMANENTES.....	41
2.3.2. NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIAL TRANSITORIO	42
2.4. TRASTORNO ESPECÍFICO DEL LENGUAJE (TEL)	44
2.4.1. TRASTORNO ESPECÍFICO DEL LENGUAJE EXPRESIVO	48
2.4.2. TRASTORNO ESPECÍFICO DEL LENGUAJE MIXTO.....	48
2.5. LENGUAJE	50
2.6. ESTILOS DE APRENDIZAJE	54
2.7. ESTRATEGIAS	55
2.7.1. ESTRATEGIAS DIVERSIFICADAS (DUA)	58
2.8. USO DE TIC EN LA EDUCACIÓN.....	60
2.9. ESTIMULAR EL LENGUAJE	71

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	75
3. 1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	76
3.2. FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL DISEÑO	79
3.4. ESCENARIOS Y ACTORES.....	81
3.5. FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	88
CAPÍTULO IV: ESTUDIO DE CAMPO	91
4.1 OBSTACULIZADORES PARA LA RECOGIDA DE INFORMACIÓN	92
4.2 FACILITADORES PARA LA RECOGIDA DE INFORMACIÓN	93
CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE DATOS.....	94
V. ANÁLISIS DE DATOS	95
5.1 CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	96
5.2 RECUADROS SOBRE LOS PROFESIONALES ENTREVISTADOS Y LOS MOMENTOS DE OBSERVACIÓN.....	98
5.3 FORMA DE INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS.....	99
5.4. ANÁLISIS CATEGORIAL.....	164
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES.	169
BIBLIOGRAFÍA	178
ANEXOS.	188
CARTA GANTT.....	189
CARTA DE PRESENTACIÓN AL ESTABLECIMIENTO.....	190
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO	191
AUTORIZACIÓN ENTREVISTAS	199
TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS.....	205
REGISTROS DE OBSERVACIÓN.....	262
REVISION DE DOCUMENTOS	270

ÍNDICE DE RECUADRO

Recuadro N°1	
Profesionales idóneos para la evaluación diagnóstica de NEE	39
Recuadro N° 2	
Ventajas y desventajas de las TIC.....	70
Recuadro N° 3	
Consta de categoría N° 1, 2 subcategorías, parceladas en A y B.....	96
Recuadro N° 4	
Consta de categoría N° 2, 2 subcategorías, parceladas en A y B.....	96
Recuadro N° 5	
Consta de categoría N° 3, 2 subcategorías, parceladas en A y B.....	97
Recuadro N° 6	
Profesionales entrevistados con sus correspondientes siglas.....	98
Recuadro N° 7	
Registros de observación (Siglas).....	98
Recuadro N°8	
Interpretación y análisis de datos categoría N°1.....	100
Recuadro N°9	
Interpretación y análisis de datos categoría N°2.....	118
Recuadro N°10	
Interpretación y análisis de datos categoría N°3.....	137
Recuadro N°11	
Síntesis Categoría N° 1 “Estrategias Metodológicas”.....	164

Recuadro N°12

Síntesis Categoría N° 2 “Concepciones Teóricas Docentes”165

Recuadro N°13

Síntesis Categoría N° 3 “Valoración Uso TIC”167

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.1 ANTECEDENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS

La educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas (Ley 20.370, 2009).

La existencia de la modalidad de Educación Especial, constituye el principal soporte para favorecer el acceso y participación de los estudiantes con discapacidad, destacándose la adecuación curricular como uno de los medios más reconocidos para acceder a los contenidos curriculares evidenciado en el análisis de las Leyes Generales de Educación, se describe esta modalidad como aquella que provee las configuraciones de apoyo necesarias para el aprendizaje de los estudiantes que presentan discapacidad, entregando medios de acceso al currículum y mejorando las condiciones del proceso educativo a través de la adecuada implementación de los apoyos necesarios. (UNESCO, 2009, p. 49)

Por esta razón “en Chile se señala que algunos de los facilitadores destacados están asociados a la implementación de las Tecnologías de la Información y de diversos proyectos que apoyan la atención de estudiantes con discapacidad en las escuelas” (UNESCO, 2009, p. 49).

Por lo anteriormente mencionado es importante establecer múltiples medios y recursos que apoyen el aprendizaje de todos los estudiantes. Decreto N°83 (2015) hace referencia que:

La forma de respuesta debe permitir a los estudiantes realizar actividades, tareas y evaluaciones a través de diferentes formas y con la utilización de diversos dispositivos o ayudas técnicas y tecnológicas diseñadas específicamente para disminuir las barreras que interfieren la participación del estudiante en los aprendizajes. (p. 28)

Las TIC cobran relevancia ya que se proponen objetivos establecidos por la Ley General de Educación, implica el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes, enfocadas a estudiantes de educación básica en el ámbito de conocimiento y cultura, “Acceder a información y comunicarse usando las tecnologías de la información y la comunicación en forma reflexiva y eficaz” (Ley 20.370, 2009, art. 29).

La incorporación de las TIC en la educación chilena no es un fenómeno nuevo, ha tenido una formación continua en lo referente al aspecto tecnológico, que se han ido incorporado a través de diversos dispositivos y recursos tecnológicos para el uso pedagógico (Jara, 2013).

El Ministerio de Educación de Chile desde comienzos de los años noventa con el objeto de incorporar las TIC en el sistema escolar de todo el país, crea el programa Enlaces que propone contribuir con la calidad y equidad de la educación integrando la informática educativa en el sistema escolar para lo cual provee a las escuelas infraestructura tecnológica, para mejorar los aprendizajes de los niños en el ámbito educativo (Jara, 2013).

“Las TIC pueden ser una herramienta útil para diversificar la enseñanza y el aprendizaje” (UNESCO, 2013, p. 27). Siendo un apoyo en el proceso de enseñanza - aprendizaje de todos los estudiantes. Varios autores han dado cuenta de las ventajas de las TIC entre estos:

“El uso efectivo de las TIC en el aula depende de la efectividad y eficacia de los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados y de la capacidad de los docentes y estudiantes para interactuar con los recursos tecnológicos” (Hernández, Acevedo, Martínez y Cruz, 2014, p. 8).

En ese mismo sentido las TIC son respetuosas con la diversidad porque tienen la capacidad de adaptarse a las necesidades o demandas de cada persona, reduciendo las diferencias, al facilitar el acceso al currículo o a la comunicación interpersonal a quienes más dificultades tienen para hacerlo (Viquez, 2014, p. 7).

Teniendo como base las consideraciones anteriores se debe integrar la nueva cultura de la alfabetización digital “Considerando que la alfabetización es un concepto que está en constante cambio, su evolución ha dependido de las transformaciones que experimenta la sociedad, pasando por diferentes etapas según los acontecimientos sociales de cada época” (Lozano, 2017, p. 29). Es decir, que la alfabetización digital ha ido cambiando de acuerdo a las prácticas sociales, que han favorecido la interacción por lo que ha cambiado la forma como las personas interactúan hoy en día en la sociedad con la creación de las diversas comunidades virtuales, redes sociales, que permiten adquirir la información de manera más rápida e interactiva.

Existen estudios respecto a la influencia de la utilización de TIC sobre el desarrollo de habilidades lingüísticas de niños preescolares diagnosticados con Trastorno Específico del Lenguaje adscritos a tres escuelas especiales de lenguaje de la provincia de Concepción. Por lo que su objetivo estaba basado en analizar uso consistente de TIC y cómo puede influenciar el avance en el desarrollo de habilidades lingüísticas de estudiantes con Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL) en tres escuelas especiales de lenguaje. A partir de los resultados obtenidos se puede afirmar que las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación son un aporte para el desarrollo de las clases, aumentando la motivación y la atención de los niños, de esta forma mejora el aprendizaje de nuevos conocimientos de una manera más significativa para ellos. Por lo tanto, al aportar positivamente al avance del diagnóstico de estudiantes con TEL (Díaz, Garrido, González y Sáez, 2015).

Otros estudios mencionan que los estudiantes TEL se ven beneficiados con las TIC debido a que mejoran su vocabulario, pronunciando mejor las palabras, los estudiantes participan de clases más dinámica, siendo las TIC un estímulo visual y auditivo (Fernández, Pampaloni y Roa, 2017).

Respecto de lo mencionado anteriormente otros autores como Carrasco, Olavarría y Pastrana, también coinciden con respecto al beneficio del uso de las TIC en el ámbito educativo. Debido a un estudio realizado a estudiantes con TEL de un primer año básico, destaca que los recursos TIC son una alternativa para trabajar la estimulación de los componentes del lenguaje en estudiante que presentan TEL, puesto que son recursos que permiten estimular en todo momento, tanto de

manera directa como indirecta, que apoyan de forma óptima y eficaz en los niveles que se encuentran descendidos en niños/as con TEL (Carrasco, Olavarría y Pastrana, 2016).

1.2 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

La incorporación de las TIC cada vez ha ido tomando más fuerza en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de las aulas, proponiendo nuevas prácticas pedagógicas que permiten el logro de objetivos de manera más didáctica, motivadora y llamativa para los estudiantes, dado que los recursos tecnológicos aportan una diversidad de medios de representación y ejecución que otros recursos como libros, láminas, etc, no entregan, por lo que las TIC se han transformado en un recurso de apoyo, que pueden ser adaptados a cada necesidad educativa que presenten los estudiantes debido a que considera diversos estilos y ritmos de aprendizaje. (Viquez, 2014, p.9)

En vista al avance que han tenido las tecnologías, se considera importante conocer cómo las TIC entregan apoyo en la estimulación del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto que cursan 2° año básico pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicado en la comuna de Penco.

Es importante mencionar que el lenguaje posibilita que todos los seres humanos puedan comunicarse permitiendo expresar pensamientos, sentimientos, vivencias, etc. Por lo que se debe proveer condiciones que potencien el desarrollo, del lenguaje de los estudiantes ya que constantemente se produce un aumento de

vocabulario y un enriquecimiento de nuevas aportaciones expresivas y comprensivas (López, 2011).

En efecto, los niños y niñas con TEL se caracterizan por mostrar una limitación en la adquisición y producción del lenguaje, por lo que es necesario estimular y fomentar dicha habilidad (Petersen, 2011).

Por ende “las TIC son fundamentales para dinamizar las actividades de aprendizaje en las aulas escolares” (Parra, Gómez y Pintor, 2014, p. 198). De ahí la importancia de considerarlas claves en el trabajo de estudiantes con TEL.

“En un contexto educativo, las TIC pueden ayudar a desarrollar en las personas las competencias necesarias para un buen desempeño en el campo personal, social y laboral” (Parra, Gómez y Pintor, 2014, p. 198).

Es decir, conocer el adecuado uso de las TIC por parte de los docentes en el aula es fundamental, siendo una fortaleza para ellos en sí mismos, y también para el estudiante, quien se nutrirá de los conocimientos de los docentes, lo que facilitará la comunicación e información incorporando en las prácticas pedagógicas dicha herramienta tecnológica que beneficiará a todos los alumnos, otorgándoles beneficios a los alumnos que presentan necesidades educativas especiales.

Además, se debe potenciar la inclusión de la diversidad en el aula, que permita a todos ser entes activos en su proceso de enseñanza - aprendizaje, otorgándoles el derecho de una educación de calidad, con igualdad de oportunidades y participación para todo el alumnado sin dejar de lado a los alumnos.

Hay que tener en cuenta que la solución de los problemas educativos, no se van a generar por la aplicación de la tecnología, sino de la práctica pedagógica, por lo que es importante pensar e implementar soluciones pedagógicas para potenciar las habilidades y actitudes de cada estudiante.

No cabe la menor duda, que una de las posibilidades que nos ofrecen las TIC, es crear entornos de aprendizaje que ponen a disposición del estudiante gran amplitud de información y nuevas manera de comunicación, que permitan potenciar el lenguaje en alumnos con TEL Mixto.

Las TIC se constituyen como un elemento de eficacia en la educación, en donde facilitan los procesos de aprendizaje y autoaprendizaje de los estudiantes, además permite al profesorado el acto de desmenuzamiento y repetición de contenidos curriculares, debido al valor interactivo de las tecnologías constituyendo un acto más de educación, dentro del campo de la alfabetización informática. (Kliksberg y Novacovsky, 2015, p.40)

Por este motivo, es fundamental que los docentes tengan los conocimientos necesarios para brindarle un buen uso a las TIC dando sofisticación y potencialidad técnica, en el modelo de aprendizaje en que se inspiran, en la manera de concebir la relación profesor- estudiante, en la manera de entender la enseñanza de manera distinta dejando de lado la forma tradicional por el cual los estudiantes aprenden (Riveros y Mendoza, 2015).

1.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo los docentes de educación diferencial y de aula común utilizan las TIC dentro del aula, para estimular el lenguaje, en estudiantes de segundo básico con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto?

- ✓ ¿Qué prácticas pedagógicas utilizan los docentes para fomentar el lenguaje, a través de las TIC?
- ✓ ¿Qué conocimientos tienen los docentes respecto a los beneficios del uso de las TIC, en el área del lenguaje?
- ✓ ¿Cuáles son las dificultades que perciben los docentes, en los estudiantes con TEL Mixto, en el área del lenguaje?

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Conocer el uso de las TIC, como herramientas pedagógicas, en la intervención del lenguaje en estudiantes de segundo básico con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicado en la comuna de Penco.

Objetivos Específicos

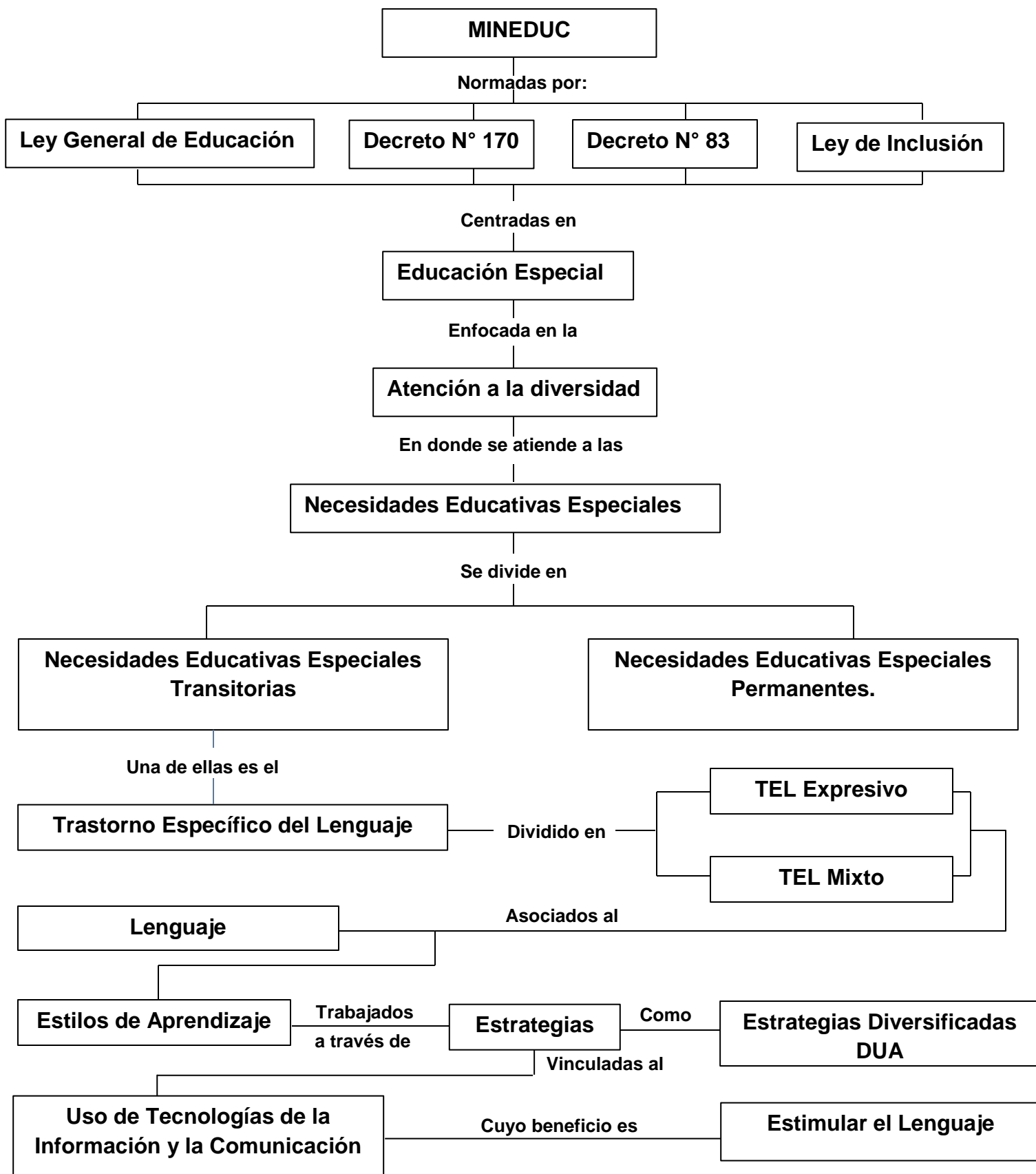
- Describir las estrategias metodológicas que incorporan el uso de TIC en el desarrollo del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto.
- Definir las concepciones teóricas que tienen los docentes en relación al TEL Mixto y el uso de las TIC.
- Identificar la valoración respecto del uso de las TIC, en estudiante con TEL Mixto.

1.5 SISTEMAS DE SUPUESTOS

- Se cree que el uso de las TIC permite mejorar los aprendizajes en los estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje, desarrollando habilidades que facilitan la comunicación e información entre profesores y estudiantes otorgando un aprendizaje más didáctico e interactivo.
- Se presume que los docentes utilizan las TIC para fomentar el lenguaje en alumnos con TEL Mixto que cursan 2° básico pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicado en la comuna de Penco.
- Se piensa que los docentes tienen los conocimientos apropiados sobre el uso de las TIC para apoyar a estudiantes con TEL Mixto.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.

ESQUEMA



En este apartado se abordarán diversas temáticas planteadas en el marco teórico que fundamentan esta investigación, proporcionando información relevante en el cual encontrarán conceptos claves que se relacionan entre sí con el tema de investigación.

A continuación se presentará el primer tema que abordará el organismo rector del Estado encargado de fomentar el desarrollo de la educación chilena.

2.1. MINEDUC

La educación chilena se rige por el MINEDUC:

El MINEDUC es el ministerio de estado encargado de fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles, a través de una educación humanista democrática, es la llamada a velar por los derechos de todos los estudiantes, tanto de establecimientos públicos como privados. Además asegura un sistema educativo inclusivo y de calidad que contribuya a la formación integral y permanente de las personas y al desarrollo del país, mediante la formulación e implementación de políticas, normas y regulación, desde la educación Parvularia hasta la educación superior.

Según MINEDUC, (1990) los sistemas integrados por los diversos establecimientos educacionales son financiado con recursos públicos, promoviendo una educación gratuita y de calidad, permitiendo así el acceso a toda la población sin discriminar clase social.

La educación chilena se regula a través de la Ley General de Educación. La cual mencionaremos a continuación.

2.1.1. LEY GENERAL DE EDUCACIÓN (LGE)

Regula los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad educativa; fija los requisitos mínimos que deberán exigirse en cada uno de los niveles de educación Parvularia, básica y media; regula el deber del Estado de velar por su cumplimiento, y establece los requisitos y el proceso para el reconocimiento oficial de los establecimientos e instituciones educacionales de todo nivel, con el objetivo de tener un sistema educativo caracterizado por la equidad y calidad de su servicio.

En donde el sistema educativo chileno debe construir sobre la base de los derechos que se encuentren vigentes, en especial del derecho a la educación y la libertad de enseñanza, por ende es importante que la educación esté al alcance de todas las personas a lo largo de toda la vida, asegurando que todos los alumnos y alumnas, independientemente de sus condiciones y circunstancias, alcancen los objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definan en la forma que establezca la ley, obteniendo las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad, con especial atención en aquellas personas o grupos que requieran apoyo especial, basándose así en el respeto y fomento de la autonomía de los establecimientos educativos, en tanto a la definición y desarrollo de sus proyectos educativos, en el marco de las leyes que los rijan, abarcando a un sistema que pueda

promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de las poblaciones que son atendidas por él, en donde exista una responsabilidad de todos los actores del proceso educativo, permitiendo la adecuación del proceso a la diversidad de realidades y proyectos educativos institucionales; en la cual exista una transparencia de la información desagregada del conjunto del sistema educativo, incluyendo los ingresos y gastos y los resultados académicos debe estar a disposición de los ciudadanos, a nivel de establecimiento, comuna, provincia, región y país, propiciando la incorporación de alumnos de diversas condiciones sociales, étnicas, religiosas, económicas y culturales, fomentando el respeto al medio ambiente y el uso racional de los recursos naturales, como expresión concreta de la solidaridad con las futuras generaciones, reconociendo y valorando al individuo en su especificidad cultural y de origen, considerando su lengua, cosmovisión e historia (Ley N°20.370, 2009, art. 28 - 29).

Considerando lo mencionado es importante destacar lo establecido en el artículo 35 de la Ley General de Educación, en donde establece que el Ministerio de Educación deberá definir criterios y orientaciones de adecuación curricular que permitan planificar propuestas educativas pertinentes y de calidad con Necesidades Educativas Especiales de la educación Parvularia y básica, garantizando la flexibilidad de las medidas curriculares, con el propósito de asegurar sus aprendizajes y desarrollo, a través de la participación en propuestas

educativas pertinentes y de calidad, dando respuesta a las necesidades educativas de todos los estudiantes.

De acuerdo a lo anteriormente mencionado, es necesario que hoy en día se entregue una educación basada en la consideración de la diversidad y la inclusión, para así lograr apoyar a las necesidades que están insertas en la sociedad, respetando las diferencias individuales que existen al interior de cualquier grupo escolar.

Por lo que resulta oportuno mencionar el Decreto N° 170/2009.

2.1.2. DECRETO N° 170/2009

Fija normas para determinar los alumnos con Necesidades Educativas Especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial; el cual regula los requisitos, los instrumentos, las pruebas diagnósticas y el perfil de los profesionales competentes que deberán aplicarlas a fin de identificar a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (Decreto N°170, 2009).

Este Decreto está orientado al mejoramiento de la calidad de la educación, posibilitando con ello mejores oportunidades de enseñanza dentro de los establecimientos educacionales, ayudando así en el aumento de la subvención a estos estudiantes, la que debe utilizarse para la contratación de profesionales idóneos que se hagan cargo a atender las diversas necesidades que se presenten dentro de las aulas u otro proyecto orientado a la integración escolar.

La implementación del Programa de Integración Escolar (PIE) tiene como objetivo contribuir al mejoramiento continuo de la educación que se imparte en el establecimiento educacional, favoreciendo la participación y el logro de los objetivos de aprendizaje de todos los estudiantes, especialmente de aquellos que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE) ya sean de carácter permanente o transitoria, la cual debe asegurar la trayectoria escolar de los estudiantes que formen parte de él, como de los demás estudiantes del establecimiento.

También se señala que las evaluaciones deben ser de carácter integral e interdisciplinario en donde se debe considerar el ámbito psicoeducativo y de salud.

Es importante que el equipo directivo, en conjunto con el equipo PIE planifiquen y realicen acciones de sensibilización a la comunidad educativa en cuanto a la valoración de la diversidad y no discriminación para así tener un sentido inclusivo.

Por esta razón emerge el decreto N°83/2015, con el fin de enriquecer el proceso educativo, el cual daremos a conocer a continuación.

2.1.3. DECRETO N°83/2015

Aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de educación Parvularia y educación básica, lo que permite que el establecimiento educacional pueda planificar propuestas educativas pertinentes y de calidad para los estudiantes que lo requieran; en donde se tiene como principio abordar la igualdad de

oportunidades, lo que ofrece que todos los alumnos tengan la posibilidad de desarrollarse como personas libres, independiente de sus condiciones y circunstancia de vida, para así construir una educación de calidad con equidad, dando respuesta a la inclusión y valoración de la diversidad, favoreciendo la participación de todos los alumnos especialmente de aquellos que por diversas razones se encuentren excluidos de algunas actividades escolares, por ende es necesario que exista una flexibilidad en la respuesta educativa. (Decreto N° 83, 2015, p. 11)

Está dirigido a todos los establecimientos educacionales del país ya sean municipales, particular subvencionado o privados.

Los equipos directivos y técnicos de los establecimientos educacionales son los responsables de gestionar y promover las medidas de flexibilización curricular que señala este decreto y organizar los recursos educativos para que los docentes puedan responder a las necesidades de aprendizaje de todos sus estudiantes.

Es así que se establece Ley de Inclusión con el propósito de entregar una educación de calidad.

2.1.4. LEY DE INCLUSIÓN (20.845)

Esta ley está dirigida a la Inclusión escolar que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del estado.

En donde el Estado implantará progresivamente la enseñanza gratuita en los establecimientos subvencionados o que reciben aportes permanentes del Estado, de conformidad a la ley.

Por tanto, el sistema debe promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de las familias que han elegido un proyecto diverso y determinado, y que son atendidas por él, en conformidad a la constitución y las leyes. Además en los establecimientos educacionales de propiedad o administración del Estado se promoverá la formación laica, esto es, respetuosa de toda expresión religiosa, y la formación ciudadana de los estudiantes, a fin de fomentar su participación en la sociedad, permitiendo la adecuación del proceso a la diversidad de realidades, asegurando la libertad de enseñanza y la posibilidad de existencia de proyectos educativos institucionales diversos.

Asimismo, el sistema educativo deberá promover el principio de la responsabilidad de los alumnos, especialmente en relación con el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes escolares, cívicos, ciudadanos y sociales. Este principio se hará extensivo a los padres y apoderados, en relación con la educación de sus hijos o pupilos.

El sistema debe orientarse hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad, y debe fortalecer el respeto, protección y promoción de los derechos humanos y las libertades fundamentales consagradas en la Constitución Política de la República, así como en los

tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes buscando desarrollar puntos de vista alternativos en la evolución de la realidad y de las formas múltiples del conocer, considerando además, los aspectos físico, social, moral, estético, creativo y espiritual, con atención especial a la integración de todas las ciencias, artes y disciplinas del saber. (Ley N° 20.845, 2015, art. 3)

Por lo que en el siguiente apartado se otorgara énfasis a la educación especial en el ámbito educativo.

2.2. EDUCACIÓN ESPECIAL

Según lo mencionado por el informe Warnock, (1978) queda explícita la idea de que los fines de la educación son los mismos para todos los niños y niñas, sin importar las barreras que se encuentren en sus procesos de desarrollo y, en consecuencia, la educación queda configurada como un continuo de esfuerzos para dar respuesta a las diversas necesidades educativas de los alumnos para que estos puedan alcanzar los fines propuestos. (Warnock, 1978 citado en Dyson, 2010, pp. 71 - 73)

A partir de lo anteriormente expuesto, es donde nace en forma progresiva el objetivo de esta modalidad educativa comienza a dar un giro en el sentido que no sólo se trata de optimizar los avances en el desarrollo de la persona en función de su discapacidad, sino también y especialmente de proporcionar un conjunto de apoyos y recursos que han de implementarse en el sistema educativo regular para dar respuesta educativa adecuada y favorecedora del máximo desarrollo global.

La Educación Especial, es una modalidad del sistema educativo que desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles educativos, tanto en los establecimientos de educación regular como en los establecimientos de educación especial. Provee diversos servicios, recursos y ayudas para asegurar el acceso, la participación y el progreso en el currículum nacional a todos los y las estudiantes, especialmente a aquellos que presentan mayores necesidades de apoyo (NEE) (MINEDUC, 2015).

Con propósito, potenciar y asegurar el cumplimiento del principio de equiparación de oportunidades en los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en todo contexto, respondiendo así a las necesidades que se presenten.

Entre las ayudas que demandan las NEE, podemos mencionar la importancia que tienen los recursos humanos con formación especializada, los medios y recursos facilitadores de autonomía en el aprendizaje y progreso curricular, adecuaciones curriculares, entre otras.

Ante la situación planteada es donde nace una estrategia inclusiva del sistema escolar Programa de Integración Escolar (PIE) con el objetivo de entregar apoyo a los alumnos con NEE, equiparando oportunidades para la participación y progreso académico, la cual se imparte en los establecimientos educacionales, orientado a que su implementación sea a través de acciones tendientes a instalar o consolidar prácticas y estrategias que favorezcan la presencia en la sala de clases, la participación y el logro de los aprendizajes esperados, de todos y cada uno de los estudiantes, en donde se busca contribuir al mejoramiento continuo de

la calidad de la educación en el establecimiento educacional favoreciendo, en el ámbito curricular, el desarrollo e implementación de estrategias diversificadas, basadas en el Diseño Universal del Aprendizaje (DUA), que permite dar respuestas educativas ajustadas a las necesidades y características de todos los alumnos y alumnas, no sólo de los que presentan NEE, constituyendo una herramienta para mejorar las relaciones interpersonales y el clima de convivencia escolar entre los estudiantes y distintos actores de la comunidad educativa (MINEDUC, 2015).

Por ende, han surgido constantes propuestas por parte del Ministerio de Educación con el fin de obtener mejores resultados teniendo como meta continuar avanzando, asegurando la participación e igualdad de oportunidades de todos los estudiantes del país.

Como lo es la Ley 20.370, Ley General de Educación (LGE) la cual regula los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad educativa; fija los requisitos mínimos que deberán exigirse en cada uno de los niveles de educación parvularia, básica y media; regula el deber del estado de velar por su cumplimiento, y establece los requisitos y el proceso para el reconocimiento oficial de los establecimientos e instituciones educacionales de todo nivel, con el objetivo de tener un sistema educativo caracterizado por la equidad y calidad de su servicio. Se deroga la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE), fija los requisitos mínimos que deberán cumplir los niveles de enseñanza básica y enseñanza media, regula el deber del Estado de velar por su cumplimiento, norma el proceso de reconocimiento oficial de los establecimientos educacionales de

todo nivel, municipaliza la educación, estableciendo principios y obligaciones, promoviendo educación para todos.

La educación especial es consagrada en la Ley General de Educación como una modalidad del sistema educativo en donde debe ser desarrollada de manera transversal, en todos los establecimientos, promoviendo un conjunto de servicios, dando respuesta a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), respetando las diferencias individuales, construyendo ambientes respetuosos e inclusivos, promoviendo respeto entre las escuelas, profesionales, familiares y estudiantes, relevando el derecho a recibir una educación de calidad. (Ley N° 20.370, 2009, art. 10)

Cabe destacar que existen varias leyes que ayudan en este proceso de educación especial, tales como lo es la ley N°20.422, la que establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad, que tiene como objetivo asegurar el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, con el fin de obtener su plena inclusión social, asegurando sus derechos y la eliminación de cualquier forma de discriminación fundada en su discapacidad, la cual contempla varias medidas en los siguientes ámbitos, accesibilidad a la cultura, información y comunicaciones, accesibilidad al entorno físico y transporte, educación e inclusión escolar, capacitación e inserción laboral, franquicias arancelarias y reconocimiento de la lengua de señas. (Ley N° 20.422, art. 1 - 8)

Es evidente entonces que la educación es un derecho de todas las personas por lo cual el Estado debe procurar asegurar que existan alternativas con el fin de asegurar una educación de calidad a todo el alumnado reduciendo las barreras que limitan el acceso, progreso, participación, aprendizaje y desarrollo integral de las y los estudiantes así otorgando una mirada hacia la inclusión, alcanzando avanzar hacia una sociedad que entienda y atienda los requerimientos y las necesidades que se presentan en cada estudiante.

Por tanto es fundamental que los establecimientos educacionales tengan una mirada inclusiva para atender a la diversidad del alumnado.

2.2.1. ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Hoy en día es fundamental abordar la diversidad dentro de los establecimientos educacionales, con el propósito de no excluir a nadie de la formación a la que tienen derecho por razones de justicia y democracia, lo que implica hacer de las escuelas más equitativas y justas en donde el modo cómo el profesorado responde es fundamental para transformar la educación, tener una actitud abierta hacia la diversidad es una de las claves para llevar a cabo un educación enfocada en el proceso de enseñanza - aprendizaje de cada estudiante, así favoreciendo las actitudes de los docentes, familias y estudiantes, dejando de lado la exclusión y marginación que opera en la sociedad en general y en los sistemas educativos.

La diversidad de los estudiantes es consecuencia de su origen social y cultural, y de sus características individuales en cuanto a su historia personal y educativa, capacidades, intereses, motivaciones y estilos de aprendizaje. En donde es

importante que cada comunidad educativa debe conocer y reflexionar sobre los principios, el sentido y las implicancias que tiene para llevar a la práctica los planteamientos de la educación inclusiva, definiendo metas y objetivos realistas, teniendo en cuenta como principio establecer las prioridades de mejora, las fortalezas y debilidades que presenta la comunidad escolar para dar respuestas educativas de calidad a la diversidad y a las NEE; por ende, es necesario instaurar en las aulas un clima de apoyo que estimule a cada persona a experimentar nuevas maneras de trabajar, con el fin que el alumnado se sienta apoyado, cuando se intenta modificar las formas tradicionales de enseñanza es una condición muy importante, especialmente en la etapa de puesta en marcha de una innovación, lo que permite enfrentar con éxito los desafíos que demanda la atención a la diversidad implica asumir ciertos riesgos (MINEDUC, 2011).

La diversidad del alumnado es contemplada en las escuelas como un valor educativo que puede beneficiar a todos los estudiantes de una escuela, al ofrecer oportunidades para la mejora de la práctica educativa, permitiendo ejercer los principios de igualdad y equidad a los que todo ser humano tiene derecho, y conlleva desarrollar estrategias de enseñanza aprendizaje que personalicen la enseñanza en un marco y en una dinámica de trabajo para todos, educar para una convivencia democrática donde la solidaridad, la tolerancia y la cooperación estén presentes y caractericen las relaciones entre los estudiantes dentro y fuera del aula (Arnaiz, 2011).

De esta manera el decreto N°83/2015 forma parte de un conjunto de medidas para ofrecer a todos los estudiantes, una educación escolar pertinente, considerando la

diversidad de necesidades educativas, a través de un constante trabajo colaborativo entre docentes y distintos profesionales, que incluyan a las familias y la comunidad. Por lo que su implementación convoca a las comunidades educativas a actuar con creatividad y autonomía en la búsqueda de respuestas educativas diversas, flexibles y enriquecedoras, que ofrezcan espacios de participación, aprendizaje y desarrollo integral de todos los estudiantes.

De esta forma es importante abordar las necesidades educativas especiales que puedan presentar los estudiantes.

2.3. NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Se define como Necesidades Educativas Especiales (NEE) aquel que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje y contribuir al logro de los fines de la educación (Decreto N° 170, 2009).

En la actualidad existen suficientes evidencias que demuestran que las NEE surgen de la interacción de múltiples factores, algunos inherentes al propio alumno, como por ejemplo las discapacidades, otros asociados a sus circunstancias socio-ambientales y culturales, otros relacionados con la respuesta y oportunidades educativas que se les ofrece. (MINEDUC, 2011, p. 13)

Si se reconoce que lo que caracteriza a los seres humanos es precisamente el hecho de ser distintos los uno de los otros/as y que por tanto, las diferencias no

constituyen excepciones, al momento de enseñar no hay que obviarlas y actuar como si todos los niños y niñas aprendieran de la misma forma, bajo las mismas condiciones y a la misma velocidad.

Este planteamiento, desafía a explorar nuevas formas de enseñanza que den respuesta a esa diversidad de características y necesidades que poseen los alumnos; las NEE pueden variar en función de los avances del propio estudiante y de los cambios de la enseñanza y pueden ser de carácter transitorio o permanente, en donde hay estudiantes que requieren ayudas y recursos sólo en un momento determinado de su escolarización, otros en cambio requerirán de estos apoyos en forma sostenida en el tiempo (MINEDUC, 2011).

Dadas las condiciones que anteceden, las NEE, desafía a los establecimientos educacionales, y particularmente a los docentes, a visualizar la diversidad de estudiantes presentes en el aula ampliando su respuesta educativa y poniendo en marcha un conjunto de acciones planificadas y coordinadas para conseguir que todo el estudiantado, participe y progrese en el currículo escolar, en un contexto educativo enriquecido que valore las diferencias y tenga altas expectativas de logro respecto de todos y todas sus estudiantes, entregando los apoyos que necesitan para desarrollar sus capacidades y enfrentar sus dificultades en un clima de confianza y respeto; asimismo también demandando a los establecimientos, asegurar la trayectoria educativa de los estudiantes que presentan NEE y posibilitar su egreso del sistema escolar con las competencias necesarias para participar y progresar en la vida de la comunidad a la que pertenece, con la mayor autonomía posible (MINEDUC, 2013).

En términos generales, se considera que un estudiante que presenta NEE por una amplia variedad de razones muestra dificultades mayores en comparación al resto de sus compañeros para acceder a los aprendizajes que le corresponden de acuerdo a su edad o curso y requiere para compensar dichas dificultades, apoyos extraordinarios y especializados, que de no proporcionárseles limitan sus oportunidades de aprendizaje y desarrollo. Por lo tanto, las NEE cubren un rango de necesidades que incluyen discapacidades físicas, sensoriales, mentales y cognitivas, así como dificultades del aprendizaje, emocionales y sociales. (López, Valenzuela, 2015, p. 43)

Por tanto, es necesario que nuestras aulas se fomenten la inclusión con el fin de promover la enseñanza de los estudiantes con NEE, para mejorar el desarrollo y el funcionamiento general, que implica básicamente en introducir los servicios de educación especial en las aulas, permitiendo que los estudiantes con discapacidad o con otras necesidades educativas especiales participen del mismo entorno social y educativo que el resto de sus compañeros, dejando así de lado los viejos enfoques basados en la segregación y la exclusión. (Chiner, 2011, p. 47)

De esta forma los establecimiento educacionales deben promover a los estudiantes con necesidades educativas especiales, que sean unos miembros más de la comunidad en todos los aspectos; y que no sea centrándose en su deficiencia o singularidad de discapacidad, sino que la valoren como una característica propia del estudiante, es así que podrá decirse que la integración habrá tenido sentido, de esta manera desarrollar el apoyo mutuo que fomente el

éxito entre todos los miembros de la escuela, basado en la adaptación y a la flexibilización (Luque, 2009).

El gobierno y el Ministerio de Educación han promulgado diversos decretos que regulan la educación, uno de ellos es el decreto N°170/2009 el que define las necesidades educativas y los profesionales ideos para atender a estudiantes con NEE, que se contraten con los recursos de la subvención de educación especial, deben contribuir en el establecimiento escolar, al desarrollo de nuevas capacidades para dar respuesta a la diversidad, incluidas las NEE.

Para que el equipo directivo pueda determinar las competencias que se requieren de estos profesionales y del personal que se contratará para el Programa de Integración Escolar (PIE), en donde deben tener en cuenta, las NEE de los estudiantes, las características de la escuela y de los cursos en que dichos alumnos participan, las necesidades de apoyo que los profesores y las familias requieren para potenciar los procesos de enseñanza.

A continuación se presentará el recuadro N°1 con la finalidad de conocer los profesionales idóneos que diagnostican y atienden cada NEE, establecida en el decreto N°170/2009.

Recuadro N°1: Profesionales idóneos para la evaluación diagnóstica de cada NEE.

Discapacidad	Profesionales
Discapacidad auditiva.	Médico otorrinolaringólogo o neurólogo, Profesor de educación especial/ diferencial.
Discapacidad visual.	Médico oftalmólogo o neurólogo y profesor de educación especial/diferencial.
Discapacidad Intelectual y coeficiente intelectual (CI) en el rango límite, con limitaciones significativas en la conducta adaptativa.	Psicólogo, médico pediatra o neurólogo o psiquiatra o médico familiar y profesor de educación especial.
Autismo Disfasia	Médico Psiquiatra o neurólogo, psicólogo, fonoaudiólogo y profesor de educación especial/diferencial.
Multidéficit o discapacidades múltiples y sordoceguera.	Médico neurólogo u oftalmólogo u otorrino o fisiatra u otras especialidades, según corresponda; Psicólogo y Profesor de educación especial/diferencial
Déficit Atencional con y sin	Médico neurólogo o psiquiatra o

hiperactividad o Trastorno Hiperactivo. Hiperactivo.	pediatra o médico familiar o médicos del sistema público que cuenten con la asesoría de especialistas, de acuerdo a lo establecido por el fondo Nacional de salud, psicólogo y/o profesor de educación especial/diferencial o psicopedagogo.
Trastorno Especifico del Lenguaje.	Fonoaudiólogo, profesor de educación especial/diferencial, médico pediatra o neurólogo o psiquiatra o médico familiar.
Trastorno Específico del Aprendizaje.	Profesor de educación especial/diferencial o psicopedagogo y médico pediatra o neurólogo o psiquiatra o médico familiar.

Fuente: Decreto N°170/2009, art. 16.

El decreto N° 170/2009 declara cuáles serán las necesidades educativas permanente (NEEP). Las que explicaremos a continuación.

2.3.1. NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES PERMANENTES

Las Necesidades Educativas Especiales de carácter permanente son aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes presentan

durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que demanda al sistema educativo la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar un aprendizaje significativo en el sistema escolar (Decreto 170, 2009, art. 2).

Según lo establecido en el decreto N°170/2009, las Necesidades Educativas Especiales de carácter transitorio se clasifican en los siguientes déficit o discapacidades:

- A. Discapacidad visual.
- B. Discapacidad auditiva.
- C. Disfasia severa.
- D. Trastorno autista.
- E. Deficiencia mental severa.
- F. Multidéficit.

También el decreto define las necesidades educativas especiales transitorias (NEET), presentadas a continuación.

2.3.2. NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIAL TRANSITORIO

Las Necesidades educativas especiales de carácter transitorio, son aquellas no permanentes que requieren los alumnos en algún momento de su vida escolar a consecuencia de un trastorno o discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que necesitan de ayudas y apoyos extraordinarios para acceder o progresar en el curriculum por un determinado periodo de su escolarización. (Decreto N°170, 2009, art. 2)

Según lo establecido en el decreto N°170/2009, las Necesidades Educativas Especiales de carácter transitorio se clasifican en los siguientes déficit o discapacidades:

- A. Trastorno Específico del Aprendizaje (TEA)
- B. Trastorno Especifico del Lenguaje (TEL)
- C. Trastorno Déficit Atencional con y sin Hiperactividad (TDA) o Trastorno Hiperkinético.
- D. Rendimiento en pruebas de coeficiente intelectual en el rango límite, con limitaciones significativas en la conducta adaptativa.

Las dificultades de aprendizaje que experimentan los alumnos, son de naturaleza interactiva. Por ende, la evaluación diagnóstica debe ser de carácter integral e interdisciplinario la cual considere el ámbito educativo, la información y los antecedentes entregados por los profesores la familia del estudiante o las personas de este (Decreto N°170, 2009).

Esto supone que la evaluación y respuesta educativa han de considerar tanto las dificultades y potencialidades de los estudiantes como de los contextos educativos, con el fin de identificar qué tipo de ayudas hay que brindarle, y qué modificaciones es preciso realizar en dichos contextos para favorecer su desarrollo, aprendizaje y participación.

Con referencia a lo anterior cada necesidad educativa debe ser atendida por profesionales competentes en escuelas regulares y en el caso de los alumnos que

pertenecen a la educación Parvularia que presente TEL podrá ser atendido en una escuela especial de Lenguaje.

Por lo que en el siguiente apartado nos referiremos específicamente al TEL como necesidad educativa transitoria.

2.4. TRASTORNO ESPECÍFICO DEL LENGUAJE (TEL)

ASHA (1980) citado por Mendoza (2012, pp. 26 - 27). Define el trastorno específico del lenguaje como una adquisición anormal de la comprensión o de la expresión del lenguaje hablado o escrito, por lo que el problema puede implicar a todos, uno o algunos de los componentes fonológico, morfológico, semántico, sintáctico o pragmático del sistema lingüístico.

También “el trastorno específico del lenguaje se define como el retraso en la adquisición y el desarrollo del lenguaje sin estar asociado a factores como déficits auditivos, problemas psicopatológicos, mal ajustamientos socio-emocional, neurológicos evidentes o lesiones cerebrales” (Aguado, Cardona, Sanz-Torrent, 2013, p. 42).

En efecto, muchos estudiantes con TEL exhiben en sus primeros años de vida, auténticas dificultades para interactuar con otras personas de su ambiente y poner en juego habilidades de reciprocidad, atención conjunta y gestos simbólicos, además no extraen a tiempo la información relativa a los sonidos propios de la lengua que están adquiriendo y un posterior retraso en la

adquisición de los niveles más avanzados del desarrollo del habla/lenguaje.

(Acosta, 2012, pp. 24 - 25)

Sobre la base de las consideraciones anteriores se puede establecer que los estudiantes con TEL presentan dificultades en los niveles del lenguaje produciéndose problemas en el desarrollo del lenguaje.

Según el decreto N° 170/2009 el trastorno Específico del lenguaje corresponde a una necesidad educativa especial de carácter transitorio puesto que se conoce como un inicio tardío y un desarrollo lento del lenguaje, esta dificultad, no se explica por un déficit sensorial, auditivo o motor, por discapacidad intelectual, por trastornos psicopatológicos como trastornos masivos del desarrollo, por privación socio-afectiva, ni por lesiones o disfunciones cerebrales evidentes, como tampoco, por características lingüísticas propias de un determinado entorno social , cultural, económico, geográfico y/o étnico. Tampoco deben considerarse como indicador de Trastorno Específico del Lenguaje, las dislalias en el trastorno fonológico.

El estudiante con TEL que asiste a una escuela de lenguaje, será beneficiario de la subvención de necesidades educativas especiales de carácter transitorio, en donde será un requisito que el proceso evaluativo sean realizados por profesionales idóneos como:

- A. Fonoaudiólogo.
- B. Profesor de educación especial/ diferencial.
- C. Médico pediatra o Neurólogo o psiquiatra o médico familiar.

Por tanto, la evaluación del lenguaje se realiza para averiguar que conductas lingüísticas están alteradas y en qué grado, pudiéndose considerar la evaluación como el acto de recoger y analizar información con objeto de valorar problemas específicos y de que, además esta información sirva para planificar las necesidades educativas específicas del caso, con el fin de identificar necesidades educativas, constatar evolución como consecuencia de la aplicación de programas específicos de intervención. (Acosta y Moreno, 2012, p. 160)

De esta forma el decreto Supremo de Educación N°1300/2002 aprueba planes y programa de estudio para estudiantes con trastornos específicos del lenguaje, en escuelas especiales y escuelas básicas con proyecto de integración escolar aprobados por el Ministerio de Educación.

Cabe destacar que “las dificultades del lenguaje constituyen algunos de los problemas más comunes de los años correspondientes a la educación y pueden continuar influyendo en el desarrollo hasta en la adolescencia” (Acosta y Moreno, 2012, p. 139).

En este propósito “es necesario conectar las dificultades del lenguaje con las demandas curriculares que se establecen dentro del aula y ofrecer estrategias que puedan apoyar el aprendizaje favoreciendo la inclusión de estos niños en una estructura de aprendizaje cooperativa” (Acosta y Moreno, 2012, p. 123).

Por tanto es conveniente introducir en el aula actividades para toda la clase, en las que se trabajen ejercicios de atención auditiva y memoria auditiva a partir de

situaciones lúdicas, clasificando las actividades que podrían realizarse de acuerdo con el nivel lingüístico que se quiera trabajar y de los requisitos cognitivos exigibles a los niños, el nivel lingüístico más sencillo y de menor exigencia cognitiva es la rima, seguido del nivel silábico y por último del nivel fonológico, que sería el de mayor complejidad con el fin de potenciar y fortalecer el lenguaje y la comunicación. (Acosta y Moreno, 2012, p. 134)

Las autoras López y Valenzuela (2015) definen como un trastorno específico del desarrollo caracterizado por un desempeño menor a lo esperado en las funciones del lenguaje, en ausencia de deficiencia mental, problemas emocionales, pérdida auditiva y privación psicosocial. “En Chile, se estima una prevalencia de 4% en niños entre 3 - 7 años, con predominio en varones” (López y Valenzuela, 2015, p. 47). Si bien se manifiestan precozmente y se reconocen en la etapa preescolar por la baja producción de lenguaje, su reconocimiento es más difícil en el período escolar porque las manifestaciones se hacen menos evidentes con la edad. Por lo que afectan áreas relacionadas a lenguaje (lectura y escritura) y la persistencia puede ser incluso hasta la vida adulta con respecto a dificultades fonológico-sintácticas e incluso semántico-pragmáticas, deben hacer sospechar el diagnóstico de TEL. La sospecha clínica se complementará adecuadamente con una evaluación fonoaudiológica por un especialista con experiencia en niños (López y Valenzuela, 2015, p. 47). De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando se puede manifestar que el TEL afecta a uno o más componentes del lenguaje, por lo que requieren de un apoyo extra en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Cabe destacar que el TEL puede ser clasificado por TEL Expresivo o TEL Mixto.

2.4.1. TRASTORNO ESPECÍFICO DEL LENGUAJE EXPRESIVO

Según el decreto N°170/2009, para determinar y evidenciar la existencia de un Trastorno Específico del lenguaje expresivo, deben estar presentes los siguientes criterios diagnosticados, Las puntuaciones obtenidas mediante evaluaciones del desarrollo del lenguaje expresivo, normalizadas y administradas individualmente, quedan sustancialmente por debajo de las obtenidas mediante evaluaciones normalizadas del lenguaje receptivo.

El lenguaje expresivo difieren significativamente en el aprendizaje y en la interacción comunitaria, presentando errores de producción de palabras, incapacidad para utilizar los sonidos del habla en forma apropiada para su edad, un vocabulario muy limitado, errores en los tiempos verbales o experimentar dificultades en la memorización en palabras o en la producción de frases de longitud o complejidad propias del nivel evolutivo del niño o niña, por tanto no se cumple criterios de trastorno mixto del lenguaje receptivo-expresivo ni de trastorno generalizado del desarrollo.

2.4.2. TRASTORNO ESPECÍFICO DEL LENGUAJE MIXTO

Según decreto N°170/2009 el TEL Mixto debe presentar criterio de diagnóstico como puntuaciones obtenidas mediante una batería de evaluación de lenguaje receptivo-expresivo, esto difieren significativamente en el aprendizaje y en la interacción comunicativa, normalizadas y administradas individualmente, las manifestaciones lingüísticas, incluyen las propias del trastorno del lenguaje

expresivo, así como dificultades para comprender palabras, frases o tipos específicos de palabras, tales como los términos espaciales (Decreto N°170, 2009, art. 34).

DSM-IV (1994) citado por Mendoza (2012, p. 36) “menciona al Trastorno del Lenguaje Mixto como receptivo - expresivo, por lo que incluye los síntomas propios del lenguaje expresivo, además de las dificultades para comprender palabras, frases o tipos específicos de palabras, tales como términos espaciales”.

Por ende los estudiantes con TEL Mixto presentan dificultades en el lenguaje receptivo y expresivo, lo que afecta el desarrollo del aprendizaje, debido a que muchos de ellos comienzan hablar más tarde o con bastante dificultad generando problemas al momento de comprender lo que quieren expresar.

Siguiendo la línea anterior los niños con TEL Mixto “manifiestan deficiencias en el vocabulario receptivo, comprensión sintáctica y discriminación fonológica, junto con una capacidad de memoria limitada, además de deficiencias en sintaxis y semántica expresivas” (Mendoza, 2012, p. 43).

Cabe destacar que la memoria juega un rol fundamental en los estudiantes con TEL Mixto, debido a que presentan diversas dificultades en el área comprensiva y receptiva, afectando de cierta forma la retención de información generando problemas en la memoria.

De esta forma las dificultades más importantes se generan en cuanto a su perfil productivo y comprensivo debido a que hablan con oraciones de tres a cuatro constituyentes pero omiten las marcas morfológicas, habla muy pobre, a

menudo intangible y con grandes dificultades de comprensión (Aguado, Cardona y Sanz-Torrent, 2013, p. 46).

Los aspectos receptivos y expresivos de los estudiantes con TEL “manifiestan habitualmente deficiencias en vocabulario receptivo, comprensión sintáctica y discriminación fonológica junto con déficits en la producción” (Aguado, Cardona y Sanz, 2013, p. 49).

Sobre la base de las consideraciones anteriores el TEL Mixto, es un trastorno del lenguaje que afecta dos áreas, la comprensión y expresión, siendo ambos componentes importantes en el desarrollo del lenguaje por lo que es fundamental apoyar dichas áreas en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Además resulta oportuno mencionar que las dificultades de comprensión y expresión que puedan presentar los estudiantes con TEL Mixto pueden afectar la participación de los estudiantes.

“Las deficiencias del lenguaje receptivo y expresivo infieren significativamente el rendimiento académico” (Aguado, Cardona, Sanz - Torrent, 2013, p. 98).

Los estudiantes con TEL como se menciona anteriormente, tienen dificultad en la adquisición del lenguaje, por lo tanto se hace fundamental indagar en este concepto.

2.5. LENGUAJE

La adquisición del lenguaje es paradójica, ya que, por un lado, es natural y sencilla, pues el lenguaje es aprendido por todos los niños, si se mira

detalladamente lo que los niños tienen que aprender, nos parece una tarea bien difícil o casi imposible y por tanto necesariamente es innata, requiriendo un procesamiento de dominio específico, en casos de patologías, se observan distintos grados de competencia (conocimiento) y de aislamiento (disociación) en los componentes del lenguaje. Por ejemplo, en el caso del Trastorno Específico del Lenguaje (TEL), el lenguaje se halla gravemente afectado sin que haya dificultades psicológicas o cognitivas evidentes. (Serra, Serrat, Sole, Bel y Aparici. 2013, p. 22 - 30)

En efecto la adquisición del lenguaje oral es un proceso cognitivo muy complejo, que se inicia antes incluso del nacimiento, cuando el niño ya empieza a desarrollar el sistema auditivo, comienza a estar expuesto a la herramienta más natural humana, que es el lenguaje. (Aguado, Cardona, Sanz-Torrent, 2013, p. 11)

Por ende se requiere de una estimulación constante del medio para que el niño pueda desarrollar el lenguaje de forma innata.

De esta forma el lenguaje permite que los niños imaginen, desarrollen, manipulen y creen ideas nuevas, que comparten con otros a través del intercambio de información, debido a que el lenguaje forma parte importante del proceso cognitivo y de la representación del mundo que nos rodea, a través de él se desarrolla la creatividad. (Samex, 2010, citado por Hernández, 2012, p. 34)

Para Vygotsky el lenguaje es una herramienta psicológica que más influye en el desarrollo cognoscitivo, en donde se basa en el dominio del medio social del pensamiento, es decir en el lenguaje; que pasa a hacer por excelencia uno de los medios más importantes en la comunicación entre las personas, a través de él no solamente se expresan emociones, sentimientos, pensamientos, sino que se representa, construye e interpreta el mundo en que se vive, en su desarrollo transita desde una función principalmente afectiva e individual, a una función cognitiva y social (Vygotsky, S.F, citado por González, 2010).

Por lo que “las dificultades en el lenguaje provocan limitaciones funcionales en la comunicación efectiva, la participación social, el éxito académico y el desempeño profesional, individualmente o en cualquier combinación” (Aguado, Cardona y Sanz-Torrent, 2013, p. 99).

Con respecto al desarrollo del lenguaje se precisa que este mismo, es un aprendizaje donde los niños incorporan y asimilan la información que perciben del medio, la interpretan y la retienen, luego les lleva a formar palabras que servirán como elemento de comunicación y formación para una interrelación socialmente con su medio ambiente.

El lenguaje no solo es un medio de comunicación, sino que es una forma del conocimiento de la realidad, una forma especial de reflejo del mundo de los objetos y fenómenos, mediante el cual se posibilita el desarrollo psíquico del niño (a), tanto en el plano cognoscitivo-intelectual como en el afectivo-motivacional, además la socialización del individuo no es posible sin el lenguaje.

El desarrollo del lenguaje es considerado como un mecanismo básico para estimular el ámbito cognitivo y de pensamiento, permitiendo acrecentar conocimientos, habilidades y destrezas, de allí la importancia de articular el lenguaje con las áreas del desarrollo de los niños (as), para conseguir la estructuración integral de su personalidad y su relación con sus semejantes para coordinar acciones mutuas, intercambiar ideas e influenciarse entre sí, para lograrlo hacen uso de una lengua que tiene características fonético-fonológicos, léxico-semánticos y gramaticales que la definen como medio imprescindible de pensamiento del ser humano (Guzmán, 2017).

Desarrollar el lenguaje en los estudiantes en el ámbito educativo, es fundamentalmente necesario, ampliar y enriquecer sus posibilidades de comunicación, desarrollar al máximo las potencialidades por medio de experiencias que les otorguen la posibilidad de descubrir, imaginar, crear y reconstruir su mundo, en contextos sociales y comunicativos enriquecidos, que sean un sustento sólido para el desarrollo de aprendizajes posteriores.

Por ende es importante mencionar el papel importante que cumplen las aulas en cuanto potenciar la comunicación y el lenguaje en los estudiantes, es donde se integran y articulan todas las influencias psicológicas, sociales, organizativas y didácticas, en el aula se intercambian tantos mensajes explícitos, emitidos conscientemente y con una intencionalidad, como involuntarios, que se presentan de una manera no consiente a través del uso del lenguaje, esto está relacionado con el currículum oculto y tiene una gran incidencia en la vida de la clase y en la educación de los estudiantes, a partir de esta distinción se

considera la enseñanza-aprendizaje como un conjunto de procesos comunicativos a través de un cúmulo de sucesos y actividades articulados alrededor de la transmisión de conocimientos, construyendo dos dimensiones básicas del funcionamiento del aula, el aprendizaje (el contenido) y la disciplina (la relación). (Serra, Serrat, Sole, Bel y Aparici, 2013, pp. 57 - 61)

Por lo tanto en el desarrollo del lenguaje se puede presentar diversas dificultades de aprendizaje por lo que en este apartado se mencionara el TEL como una dificultad del lenguaje.

Por las consideraciones anteriores es importante conocer los diversos estilos de aprendizaje que presenta cada estudiante.

2.6. ESTILOS DE APRENDIZAJE

El término “estilo de aprendizaje” se refiere al hecho de que cada persona utiliza su propio método o estrategias para aprender, aunque las estrategias varían según lo que se quiera aprender, cada uno tiende a desarrollar ciertas preferencias o tendencias globales, tendencias que definen un estilo de aprendizaje. Son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los estudiantes perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje, es decir, tienen que ver con la forma en que los estudiantes estructuran los contenidos, forman y utilizan conceptos, interpretan la información, resuelven los problemas, seleccionan medios de representación (visual, auditivo, kinestésico), etc (Aguilera y Ortiz, 2009).

Por esta razón cada docente debe saber que las necesidades de cada estudiante son diferentes, es por ello que por los años 70 el concepto de "aprendizaje" como tal cambió radicalmente. En donde surgieron los "estilos de aprendizaje" y también las "estrategias de aprendizaje" como modelos a seguir para una correcta y mejor opción a la hora de transmitir y captar conocimientos. Cada persona aprende de diferente manera, velocidad, curiosidad e incluso interés que otras, hay personas que utilizan como vías de aprendizaje más importantes, la audición, otros visualmente otros ambas, y así el aprendizaje, es va dando como un conocimiento en cada situación, de cada persona y de cada entorno que podamos encontrarnos (González, 2013).

Es por ello que resulta interesante definir cuáles son los diferentes tipos o modalidades de aprendizaje que se pueden encontrar dentro del aula, para así poder crear una buena diferenciación de cada una de ellas.

Generando así nuevas estrategias para los estudiantes, que fortalezcan el proceso de enseñanza - aprendizaje.

2.7. ESTRATEGIAS

La profesión docente requiere del dominio de una serie de elementos y procedimientos pertenecientes a la diversidad conformada por el contexto escolar, en donde se encuentran las estrategias que permiten consumir el proceso de enseñanza aprendizaje de manera significativa.

Para Feo (2010) existen varias estrategias que se pueden llevar a cabo en el proceso educativo las cuales da a conocer cuatro de ellas:

- A. Estrategias de Enseñanza, donde el encuentro pedagógico se realiza de manera presencial entre docente y estudiante, estableciéndose un diálogo didáctico real pertinente a las necesidades de los estudiantes.
- B. Estrategias Instruccionales, donde la interacción presencial entre el docente y estudiante no es indispensable para que el estudiante tome conciencia de los procedimientos escolares para aprender, este tipo de estrategia se basa en materiales impresos donde se establece un diálogo didáctico simulado, estos procedimientos de forma general van acompañados con asesorías no obligatorias entre el docente y el estudiante, además, se apoyan de manera auxiliar en un recurso instruccional tecnológico.
- C. Estrategias de Evaluación, son todos los procedimientos acordados y generados de la reflexión en función a la valoración y descripción de los logros alcanzados por parte de los estudiantes y docentes de la metas de aprendizaje y enseñanza.
- D. Estrategia de Aprendizaje, se puede definir como todos aquellos procedimientos que realiza el estudiante de manera consciente y deliberada para aprender, es decir, emplea técnicas de estudios y reconoce el uso de habilidades cognitivas para potenciar sus destrezas ante una tarea escolar, dichos procedimientos son exclusivos y únicos del estudiante ya que cada persona posee una experiencia distinta ante la vida. (Feo, 2010, p. 222)

De esta forma las TIC han propiciado la creación de espacios educativos virtuales utilizando innovadoras herramientas tecnológicas, como estrategias basadas en un modelo pedagógico que pueden garantizar el aprendizaje de los estudiantes. Las TIC pueden elevar el nivel de motivación en los estudiantes, su capacidad de búsqueda de soluciones a los problemas propuestos. Las TIC por sí solas no logran dar respuestas a las necesidades de los diferentes modelos educativos, tienen que estar contempladas en un modelo pedagógico bien diseñado donde cada uno de los componentes que interviene en el proceso enseñanza- aprendizaje tengan bien identificados y establecidos sus roles. Los componentes son: el estudiante, el profesor, los contenidos educativos (objetivos, contenido, métodos, medios y evaluación) y el modelo tecnológico a utilizar. (Prieto, Quiñones, Ramírez, Fuentes, Labrada, Pérez y Montero, 2010, p. 100)

Entre las estrategias más destacadas que ofrecen las TIC se encuentra la multimedia que se inserta rápidamente en el proceso de la educación, porque refleja cabalmente la manera en que el estudiante piensa, aprende y recuerda, permitiendo explorar fácilmente palabras, imágenes, sonidos, animaciones y videos. El sonido es quizás el elemento multimedia que más éxito puede brindar, el placer de escuchar música o sorprender con efectos especiales. Trabajar a través de las imágenes fijas puede ser pequeñas o grandes o incluso ocupar toda la pantalla, puede tener colores, colocarse en cualquier parte de la pantalla, llamando así la atención de los estudiantes, agregando impacto visual, con la finalidad específica de ser utilizados como medio didáctico, es decir para

facilitar los procesos de enseñanza y de aprendizaje. (Baronatannia, 2014, p. 87)

Por lo tanto, es necesario que se realicen cambios en la metodología dentro del aula para así fomentar la autonomía, creatividad y hacer que el propio estudiante se interese por el futuro de la sociedad en la que les ha tocado vivir y con esto obtenga una enseñanza - aprendizaje adecuado a su época. Es necesario que el modo de trabajar en el aula con los estudiantes sea mediante apoyos visuales y auditivos que compensen sus dificultades de comprensión, a través de la observación, del refuerzo y de las repeticiones constantes, como también es fundamental adaptar nuestro lenguaje, hablándoles más despacio de lo habitual, pero sin romper la entonación.

Por otro lado, es muy importante que a través de actividades y juegos interactivos el estudiante tenga en todo momento una participación activa y pueda interactuar y ser el protagonista de sus propios aprendizajes a la vez que se divierte y adquiere nuevos conceptos con estas nuevas herramientas que el día a día nos proporciona y que a su vez son esenciales para nuestro futuro. (Fernández, 2017, p. 7)

Cabe agregar que el Ministerio de Educación creó estrategias diversificadas con el fin de apoyar el proceso educativo de los estudiantes.

2.7.1. ESTRATEGIAS DIVERSIFICADAS (DUA)

Para dar respuesta a la diversidad dentro del aula, es importante considerar información relevante respecto al progreso, estilo y ritmo de aprendizaje de los

estudiantes de cada curso, esto permitirá elaborar estrategias diversificadas que favorezcan el aprendizaje de todos.

El decreto N°83/2015 se fundamenta en la normativa nacional e internacional y en el principio de accesibilidad y Diseño Universal aplicado en la enseñanza, que promueven un cambio de enfoque y establecen la importancia de diversificar la respuesta educativa para ofrecer oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes, especialmente a aquellos que enfrentan barreras para aprender y participar en la vida escolar, incluyendo a estudiantes con discapacidad y necesidades de apoyo más significativas.

El rol fundamental el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) la cual es una estrategia que da respuesta a la diversidad, maximizando las oportunidades de aprendizaje de todos los estudiantes, considerando las habilidades y estilos de aprendizaje de cada uno de ellos. Su aplicación debe tener siempre como referente el currículo nacional y los objetivos de aprendizaje, ya sea en conocimientos, habilidades y actitudes, descrito en la Ley General de Educación para estudiantes de educación parvularia y para estudiantes de educación general básica (Decreto N° 83, 2015).

La enseñanza diversificada implica en el ámbito de la gestión curricular, ampliar para todos los estudiantes las posibilidades de acceder, participar y progresar en los aprendizajes del currículum, considerando desde el inicio y en la planificación, diversas formas y modalidades de aprender. Es decir, implica un continuo de ajustes que deben realizar las instituciones educativas y los docentes, a partir del

currículum prescrito a nivel nacional, para dar a la enseñanza y al aprendizaje relevancia y pertinencia considerando las necesidades y circunstancias de los distintos estudiantes que se educan en los diferentes contextos (Decreto N° 83, 2015).

Ante la situación planteada los estudiantes que requieran apoyos especializados ya sea en contextos educativos regulares o en escuelas especiales, en donde el decreto N°83/2015 les ofrece equipar oportunidades para acceder, participar y progresar en los objetivos de aprendizaje esenciales del currículo nacional, de acuerdo a sus potenciales, así como a ser promovidos y certificar las competencias alcanzadas.

Cabe destacar que no hay una fórmula que sea la mejor para todos, por lo que es necesario conocer en profundidad a los estudiantes para sí dar oportunidad de implicarse según sus capacidades y preferencias.

Haciendo énfasis al principio de múltiples medios de representación que establece el decreto N°83/2015, se le otorgara relevancia al uso de las TIC en el aula.

2.8. USO DE TIC EN LA EDUCACIÓN

Las TIC hoy en día han llegado a ser básicas y fundamentales en nuestra sociedad, formando parte de nuestras vidas y siendo cada vez más indispensables, a la hora de proporcionarnos una buena comunicación con el resto y un aprendizaje inmediato, tanto en las aulas, como simplemente en el día a día, ofreciéndonos también una búsqueda de información infinita, donde

las TIC deben realizarse con las mismas actividades, secuencias, unidades didácticas o proyectos de trabajo que se estén trabajando en el aula y no utilizarlas de forma aislada con los conocimientos que se están adquiriendo. (Fernández, 2017, p. 6)

Por tanto el uso de TIC como herramientas pedagógica constituye a una innovación educativa que permite a los docentes y estudiantes cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje, favoreciendo a las escuelas que no cuentan con una biblioteca o con material didáctico, facilitando un ambiente de aprendizaje que se adapta a nuevas estrategias de desarrollo cognitivo creativo, estimulante y divertido en las áreas tradicionales del curriculum, así las TIC tiene como función ser un canal de comunicación e intercambios de conocimientos y experiencias (Kliksberg y Novacovsky, 2015).

Es así que las TIC se han constituido en uno de los recursos más importantes de la sociedad, trayendo como consecuencia una explosión exponencial en la transmisión e intercambio de datos, información y conocimientos, a los cuales se puede acceder sin tener en cuenta barreras geográficas o limitaciones del tiempo, transformando elementos fundamentales que condicionan la comunicación tales como el espacio y el tiempo, a lo que se adiciona la capacidad de interacción en el proceso de comunicación, es por ello que en los últimos años casi todos los países del mundo han establecido e implementado proyectos, políticas y estrategias para promover el uso de las TIC y aprovechar los beneficios y los aportes que estas ofrecen.

Las TIC se han introducido en distintos campos, entre ellos, la enseñanza, donde han determinado la aparición de nuevos roles para las instituciones educativas, los docentes y los estudiantes, así como en el desarrollo de materiales de apoyo al proceso de enseñanza - aprendizaje.

De esta forma, “se hace necesario un replanteamiento de las prácticas de enseñanza, con especial énfasis en el estudiante como centro del proceso, sin desestimar la importancia del docente, que conduce a un aprendizaje más amplio, en una multiplicidad de nuevos escenarios” (Prieto et al, 2010, p. 97).

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, la presencia de las TIC en los centros educativos ha crecido de forma significativa y éstas se han convertido en catalizadoras de cambios, capaces de provocar modificaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, la verdadera innovación no radica en la mera incorporación de las tecnologías en las aulas, sino en su utilización didáctica como medio para favorecer el aprendizaje. (Del Moral, Villalustre, y Neira, 2014, pp. 62)

De esta forma las TIC son utilizadas en ocasiones como apoyo puntual de la docencia (proyección de vídeos, CD y programas con actividades de refuerzo, consultas en Internet, etc.) pero también constituyen un soporte para el desarrollo de tareas colaborativas de diversa índole, siendo las más frecuentes aquellas en las que el alumnado aprende a buscar, procesar, analizar y transmitir información sirviéndose de diferentes herramientas tecnológicas.

En efecto este tipo de tareas, facilitan la construcción del propio conocimiento, haciendo así que se produzca un aprendizaje mayor y más significativo, además de estimular la autonomía y las habilidades de trabajo en equipo. De este modo, los estudiantes adquieren competencias digitales e informacionales al tiempo que se familiarizan con diferentes programas informáticos. (Del Moral, Villalustre, y Neira, 2014, pp. 64)

Dadas las consideraciones anteriores es evidente que las TIC son una poderosa herramienta para la comunicación que abre numerosas posibilidades, ya sea para el intercambio de información entre los docentes, para la difusión de las tareas de los estudiantes en la red, para una mayor interacción profesor-estudiante o para facilitar una participación más activa de las familias. (Del Moral, Villalustre, y Neira, 2014, p. 66)

De esta forma utilizar las TIC como herramientas pedagógicas, se vuelven constructivas para el aprendizaje ofrece diferentes ventajas, una de ellas es que están más centradas en los intereses del estudiante, lo cual los estimula para tener un aprendizaje exploratorio, más libre y autónomo que les permite tener un pensamiento crítico (Caram, Los Santos, Negreira y Pusineri, 2016).

En este proceso los profesionales de la enseñanza acumulan una experiencia de un gran valor, y experimentan todo tipo de situaciones, además están expuestos a las continuas demandas de una sociedad y un sistema cada vez más complejo y con mayor número de exigencias.

Es evidente entonces que la implementación de las TIC dentro del campo educativo es un factor de gran ayuda en el proceso de enseñanza - aprendizaje, ya que puede proponer estrategias que propician la construcción más que solo la trasmisión de los conocimientos (Gómez, 2008). Desde esta perspectiva, las herramientas pedagógicas son tomadas como todos aquellos medios o elementos que intervienen en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes. Facilitando y optimizando la calidad de la formación que se está impartiendo, siendo entendidas estas como facilitadoras del aprendizaje.

Se infiere que la introducción de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene gran repercusión en la expansión de procesos formativos que utilizan la modalidad a distancia y semipresencial pues la posibilidad de aumento de la interacción entre el profesor y el estudiante, la posibilidad de acceso en el momento y lugar deseado, la adecuación a las características personales de los que se benefician del programa de formación. Otras características, como el aumento de información y la posibilidad de acceso, de comunicación del estudiante con varios agentes y contexto culturales, no solo con el profesor, son favorecedores de este proceso, en donde las TIC con su desarrollo creciente propicia la combinación y utilización de los diferentes sentidos lo que favorece la motivación, la memorización y de forma general el aprendizaje, por lo que entrega una serie de factores positivos como el surgimiento de nuevas competencias tecnológicas, la posibilidad de encontrar vías de aprendizaje fuera de las instituciones formales y nuevos entornos de aprendizaje y de modelos pedagógicos. (Prieto et al, 2010, p. 98)

De esta forma el uso de “las TIC en la educación crea una experiencia de aprendizaje más amigable y cercana entre docente y estudiante, lo que provoca una mayor construcción propia del aprendizaje de parte del estudiante” (Caram, Los Santos, Negreira y Pusineri, 2016, p. 71). Las TIC, son nuevas herramienta pedagógica útiles y eficaces en el proceso educativo de enseñanza - aprendizaje.

Por lo que es importante brindarle un uso adecuado a estas herramientas, la aplicación e incorporación de las TIC, en el aula, favorecen diversos estilos de aprendizaje, dando respuesta a la diversidad, generando aprendizaje más didácticos e interactivos.

El impacto de las TIC en el ámbito educativo, hoy en día se ha convertido en una necesidad tanto para los docentes como para los estudiantes en donde surgen muchas expectativas de las ventajas y desventajas que entregan en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes, en donde las TIC incorpora un esquema cultural y pedagógico nuevo para muchos docentes la cual cambia la forma de organizar, planificar una clase adecuada a las necesidades de los estudiantes, ofreciendo un simpar de oportunidades dentro de las aulas por lo cual el profesorado ha decrecido en muchas actitudes frente a este impacto de la tecnologías (Sánchez, Boix, y Jurado, 2009).

Cabe destacar que las TIC se han transformado en un recurso para transmitir información de manera diferente en la sociedad, vinculando como una estrategia en el ámbito educativo y volviéndose así un tema importante de analizar, indagar e investigar, volviéndose en una herramienta pedagógica dentro del aula, debido a

que sigue una variedad de medios que responden a la diversidad, considerando los estilos propios que presente cada estudiante.

Por este motivo, es fundamental que los docentes tengan los conocimientos necesarios para brindarle un buen uso a las TIC dando sofisticación y potencialidad técnica, en el modelo de aprendizaje en que se inspiran, en la manera de concebir la relación profesor - estudiante, en la manera de entender la enseñanza de manera distinta dejando de lado la forma tradicional por el cual los estudiantes aprenden, siendo las TIC un elemento decisivo para mejorar la calidad de vida de las personas que presenten Necesidades Educativas Especiales dentro de los contextos y situaciones educativas posibilitando la comunicación, facilitando la integración social y laboral (Riveros y Mendoza, 2015).

Dentro de las aulas son muchas las Necesidades Educativas Especiales que se pueden presentar ya sean por un periodo de escolarización o a lo largo de toda ella, en donde es importante determinar apoyos y atenciones educativas específicas para los estudiantes que lo requieran.

Actualmente no existen programas informáticos específicos para la intervención de un determinado trastorno en este caso exclusivamente para el TEL, sino que la mayoría de los programas presentan actividades para la intervención dirigida a uno o más de los componentes del lenguaje. (Fernández, 2017, p. 7)

Por tanto las TIC llegan a ofrecer recursos y ayudas a los estudiantes con TEL promoviendo con esto un avance en la progresión de sus dificultades en donde se pueden encontrar programas que presentan animaciones y videos con los que

podemos realizar actividades sobre léxico y semántica, morfosintaxis y pragmática (Fernández, 2017).

El sistema educativo, debería tener más en cuenta los diferentes ritmos de aprendizaje de los estudiantes, llevar a la práctica un currículo, más descentralizado, abierto, flexible y sobre todo más adaptable dejando de lado el concepto de estudiantes deficientes, la causa está en el déficit del niño; al hablar de necesidades educativas especiales se hace hincapié en que el sistema educativo debe poner los medios adecuados para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes para así formar la atención a la diversidad, desarrollando un conjunto de recursos educativos puestos a disposición de los estudiantes favoreciendo el contexto escolar en donde se preocupen por la formación integral y que atiende a la diversidad de todos los estudiantes. El derecho a la educación corresponde a todos los estudiantes, sobre las necesidades y la adecuación de su respuesta educativa con la cual obtener el desarrollo personal, social y moral de los individuos, debiera ser el único fin de la educación.

La aplicación de las TIC construye una enseñanza flexible en donde el estudiante tiene elección, libertad, control sobre la forma en que aprende, en la cual este proceso está centrado en el estudiante, creando una comunidad interactiva con el potencial para desarrollar aprendizaje autodirigido reside fuera de la propia tecnología, reside en el diseño didáctico por el cual se imparte dentro de las aulas. Para muchos las TIC independientemente de su potencial, son solamente medios y recursos didácticos, que deben ser movilizados por el profesor cuando les puedan resolver un problema comunicativo o le ayuden a crear un entorno

diferente y propicio para el aprendizaje. Por lo cual no lo ven como un método que pueda resolver problemas educativos, la realidad es que si desconocemos los impactos de las tecnologías es difícil interiorizarse en el verdadero objetivo de ellas, es por eso que falta un verdadero debate sobre el uso reflexivo de las mismas.

Los rápidos progresos de las TIC modifican la forma de elaboración, adquisición y transmisión de conocimientos en la que se puede mejorar el acceso a experiencias educativas avanzadas, permitiendo a estudiantes e instructores participar en comunidades de aprendizaje significativas, en tiempos y lugares adecuados, utilizando ordenadores en el hogar y en el centro educativo, mejorando la calidad y efectividad de la interacción para así apoyar el procesos de aprendizaje colaborativo, entendiendo como proceso de aprendizaje colaborativo haciendo énfasis en los esfuerzos cooperativos o de grupo entre el profesorado y los estudiantes, requiriendo participación activa por parte del, profesores - estudiantes, frente a los modelos tradicionales de aprendizaje acumulativo, constituyendo un medio de solucionar condiciones para una educación más individual y flexible, relacionada con las necesidades que se presenten dentro de las aulas elaborando un ritmo de aprendizaje, a la frecuencia, al tiempo, al lugar, al grupo de compañeros, entre tantos otros conceptos, como sociales, formación a grupos específicos, diferenciación de programas de estudio dirigidos a una nueva y mejor enseñanza (Sánchez, Boix, y Jurado, 2009).

Con la incorporación de las TIC en las aulas es importante que los docentes logren adaptarse poco a poco a la utilización de los nuevos recursos, la

metodología está en proceso de cambio y sustituye la explicación oral, el cuaderno, el libro y la pizarra tradicional por la visualización de los contenidos y la construcción del proceso de aprendizaje por los propios estudiantes, el uso de las TIC en la formación implica una nueva forma de enseñar, en donde el profesorado debe prestar una gran atención a esta renovación metodológica en la cual es fundamental que su trabajo formativo no sólo sea transmitir conocimientos, sino que su actuación se convierta en una mediación entre los estudiantes para que se logre dinámicas diferentes y atractivas para potenciar el trabajo colaborativo, brindando nuevas posibilidades de expresión y presentación tanto para el alumnado como para el profesorado.

En cuanto al desarrollo de las tecnologías, el profesorado necesita una mayor formación y desarrollo de habilidades respecto a las TIC ya que los avances son constantes y es necesario que cada docente sea capaz de afrontar las nuevas realidades que existen en el aula, implicando una suma de nuevas tareas no previstas en las actividades habituales de los docentes en donde es importante contar con tiempo para la incorporación de actividades innovadoras, que desarrollen propuestas educativas flexibles que permitan articular distintos campos de conocimientos. Es importante que el docente a la hora de incorporar las TIC debe ajustar la ayuda pedagógica a las diferentes necesidades de los estudiantes y facilitar métodos y recursos variados que permitan dar respuesta a sus diversas motivaciones, intereses y capacidades, así poder atender a las diversas capacidades, debiendo adaptar todo lo necesario para lograr los conocimientos, las destrezas y los valores que se consideran mínimos, fomentando la diversidad

metodológica y buscar el equilibrio entre el trabajo personal y el cooperativo (Batolomei, Caram, Los Santos, Negreira y Pusineri, 2015).

A través de las TIC el profesor deja su apariencia de experto en contenidos, presentador y transmisor de información y se convierte fundamentalmente en un diseñador de medios, un facilitador del aprendizaje y un orientador para los estudiantes, en la cual los estudiantes interaccionen con sus pares de diferentes maneras (Tello y Gómez, 2009).

De esta forma se puede mencionar una variedad de ventajas y desventajas que entregan las TIC, tanto a estudiantes como profesores.

Recuadro N°2. Ventajas y desventajas de las TIC

Ventajas	Desventajas
Fomenta el interés, motivación y creatividad.	Visión parcial de la realidad e informaciones no fiables.
El aprendizaje es interactivo.	Ansiedad y dependencia.
Fácil acceso a gran cantidad de información.	Adicción y aislamiento.
Posibilidad de variedad de recursos y	Falta de privacidad.

entornos educativos.	
Intercambio de información y sociabilización.	Copia de métodos de trabajos que no van acorde a la realidad.
Potencia habilidades de búsqueda, selección, valoración y organización de información.	Dependencia de los sistemas informáticos por parte de los docentes y estudiantes.
Permite a los estudiantes realizar autoevaluación y co-evaluación de sus aprendizajes.	

Fuente: (López y Peñaloza, 2013, p. 9).

Por lo tanto las TIC son un recurso que ayudan a la estimulación del lenguaje.

2.9. ESTIMULAR EL LENGUAJE

“La estimulación es el proceso más adecuado que lleva al niño a comprender y usar símbolos verbales que le permitan comunicar lo que siente y piensa” (Hernández, 2012, p. 17).

En efecto es importante, conocer los periodos de adquisición y desarrollo del lenguaje y cómo evolucionan los procesos de comprensión y expresión en la infancia, sin olvidar que la evolución lingüística hay que contemplarla desde una perspectiva global, teniendo en cuenta que el lenguaje infantil es un fiel reflejo del

entorno social en que el niño o la niña se desenvuelve, siendo la imitación del lenguaje de los demás y el deseo de comunicarse las dos variables que hacen que el lenguaje se forme.

Por ende, “es de suma importancia que desde pequeños se estimule la imaginación, la creatividad y sobre todo las habilidades propias del ser humano, en donde se debe poner en práctica tanto dentro del aula de clases como fuera de ella” (Hernández, 2012, p. 20). De esta forma se proporciona a los estudiantes un camino más facilitador y acogedor para generar un adecuado desarrollo del lenguaje, adquiriendo aprendizajes manera más significativa.

Es así como el desarrollo del lenguaje genera una urgente necesidad de comunicarse, de conseguir la atención de los otros, particularmente de los adultos, de informarles de sus necesidades y deseos. De aquí viene su fuerza motriz, la motivación para que el niño persista en su intento de dominar el lenguaje y utilizarlo para sus propios fines.

Pero utilizar el lenguaje tiene otras implicaciones: no solamente es importante ser capaz de comunicarse, sino que tenemos que tener en cuenta la importancia de lo que se comunica, la capacidad para hablar es el principio que distingue al ser humano de las demás especies, el habla permite exteriorizar ideas, recuerdos, conocimientos, deseos..., e interiorizar al mismo tiempo; es lo que permite ponernos en contacto directo con los otros hombres y mujeres, siendo el principal medio de comunicación. (Roca, 2013, p. 14)

El niño necesita estimulación para iniciarse en el aprendizaje de la lengua, aprende a hablar si está rodeado de personas que le hablan y se comunican entre sí, siendo el adulto un modelo y a la vez un estímulo que empujara al niño a aprender a valerse del lenguaje como un instrumento comunicativo. (Hernández, 2012, p. 36)

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando el lenguaje es una herramienta poderosa que debe ser constantemente estimulada por el medio en el que se rodea el estudiante, si bien el lenguaje se adquiere de forma innata debe existir modeladores que permitan la adecuada adquisición de él.

Sobre la base de las consideraciones anteriores es que es tan importante estimular el lenguaje en los estudiantes tanto adentro como afuera de los establecimientos educacionales.

Unas de la formas de estimular el lenguaje es a través del uso de las TIC debido a la variedad de estrategias que contiene para entregar aprendizaje significativos, a través de videos, software, pizarras interactivas entre otras, ayudando a mejorar las destrezas de escritura y lectura, favoreciendo el aprendizaje de estudiantes cuando están en etapas de desarrollo del lenguaje, permitiendo así las TIC una mayor diferenciación con programas adaptados a las necesidades individuales de los estudiantes, abriendo oportunidades para la reflexión y análisis y contribuyendo al desarrollo de habilidades de comunicación (Claro, 2010, p. 7).

Así la inclusión de las tecnologías (computadora, internet, proyector etc.) en las aulas es de gran utilidad, porque los estudiantes se apropian de los aprendizajes de forma divertida, dinámica, interactiva, en donde poco a poco se puede evidenciar una estimulación del lenguaje, con una mayor pronunciación de palabras, aumento de vocabulario, provocando en los estudiantes iniciativa por la comunicación entre pares (López y Peñaloza, 2013).

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.

3. 1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se basa en un enfoque cualitativo, que centra su interés en acceder a las experiencias mediante recolección de información o datos, basada en la observación de comportamientos naturales, discursos, respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados. Estos estudios son flexibles y adaptados a lo que requiera el estudio. Martínez (2011), hace mención que:

La investigación cualitativa es la de interactuar con los individuos en su contexto social, tratando de captar e interpretar el significado y el conocimiento que tienen de sí mismo y de su realidad, ya que se busca una aproximación global y naturalista a las situaciones sociales y a los fenómenos humanos con el propósito de explorarlos, describirlos, y comprenderlos a partir de un proceso de interpretación y construcción teórica. (p. 14)

Cabe agregar que es naturalista debido a que observa el entorno natural en que se desenvuelven los individuos o sujetos de estudio, e interpretativo porque busca dar significado a las preguntas de investigación, las que permiten un proceso de interpretación de acuerdo al contexto y el tipo de estudio a realizar durante la investigación.

“La investigación cualitativa esencialmente desarrolla procesos en términos descriptivos e interpreta acciones, lenguajes, hechos funcionalmente relevantes y los sitúa en una correlación con el más amplio contexto social” (Martínez, 2011, p. 11).

Es decir la observación constante en un ambiente natural, genera una amplia aproximación al estudio de los fenómenos sociales, de esta forma busca conocer la realidad del objeto de estudio. “Los investigadores cualitativos hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas semiestructuradas” (Rivadeneira, 2015, p. 173).

La recolección de datos sin una medición numérica, busca descubrir o definir diversas preguntas de investigación en el proceso de interpretación, al no ser estandarizados se puede percibir un proceso más flexible, de acuerdo al contexto social. A continuación Filck (2012) menciona que:

A diferencia de la investigación cuantitativa, los métodos cualitativos toman la comunicación del investigador con el campo y sus miembros como una parte explícita de la producción de conocimiento, en lugar de excluirla lo más posible como una variable parcialmente responsable. Las subjetividades del investigador y de aquéllos a los que se estudia son parte del proceso de investigación. Las reflexiones de los investigadores sobre sus acciones y observaciones en el campo, sus impresiones, accesos de irritación, sentimientos, etc. Se convierten en datos de propio derecho, formando parte de la interpretación, y se documentan en diarios de investigación o protocolos de contexto. (p. 20)

El enfoque de esta investigación es cualitativo, basado en un paradigma interpretativo, que tiene la finalidad de interpretar el fenómeno que se está estudiando, dicho enfoque investiga desde lo más particular a lo general.

El paradigma cualitativo interpretativo considera que la realidad (...) es construida por las personas involucradas en la situación que se estudia; y aunque las versiones de los mundos sean personales, estima que las construcciones no son completamente ajenas, sino que se parecen, tienen puntos en común. (Ceballos, 2009, p. 416)

Es decir que se interpreta las distintas opiniones de los individuos dentro de un mismo contexto, en los que se pueden presentar diversas o similares perspectivas de acuerdo a un mismo fenómeno. Según Ceballos, (2009).

El paradigma interpretativo admite que aunque se clarifiquen las descripciones y se dé solidez a las interpretaciones, la recolección y la interpretación de los datos están influenciadas por la experiencia e intención del investigador, por lo cual es necesario reportar de manera activa esos juicios y valores propios, esto es, hacer a los demás conscientes de ellos. (Ceballos, 2009, p. 416)

Mediante al recolección de datos se establecerán y conocerán diversas perspectivas de los individuos y grupo de estudio, lo que significa entonces ver distintas realidades y opinión frente a una misma realidad y como esta cambia de acuerdo a los contextos que tienen interacciones individuales y grupales con respecto al uso TIC como herramienta pedagogía dentro del aula, para estimular el lenguaje en estudiantes con TEL Mixto, a través de las distintas opiniones de

docentes y observaciones que se le realizaran al grupo curso. Con el fin obtener datos descriptivos, de esta forma se pretende relacionar la teoría con el estudio de investigación.

3.2. FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL DISEÑO

La investigación con enfoque cualitativo, pertenece al paradigma nominado interpretativo, basado en un estudio de caso que considera la realidad de los escenarios y contextos que involucran a los individuos, utilizando la observación, sus experiencias, percepciones frente al tema de investigación. Un estudio de caso “debe considerarse como una estrategia encaminada a la toma de decisiones” (Álvarez y San Fabián, 2012, p. 2).

Rodríguez, Gil y García (1999), tras el análisis de varios intentos en la conceptualización del "estudio de casos", consideran que todos ellos coinciden en que "el estudio de casos implica un proceso de indagación que se caracteriza por el examen detallado, comprensivo, sistemático y en profundidad del caso objeto de interés" (p. 92).

En ese mismo sentido los estudios de campos con un enfoque cualitativo permiten profundizar una realidad más descriptiva e interpretativa. “Es construida por las personas involucradas en la situación que se estudia; y aunque las versiones de los mundos sean personales, estima que las construcciones no son completamente ajenas, sino que se parecen, tienen puntos en común” (Ceballos, 2009, p. 416).

Por lo que la presente investigación está dirigida a las TIC, como herramienta pedagógica para estimular el lenguaje en estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, que cursan 2° año básico, en donde se observará y conocerá la opinión de los docentes, frente a la utilización de TIC. La mayoría de lo que se llega a saber y comprender del caso se consigue mediante la interpretación de cómo piensan, sienten y actúan las personas (Simons, 2011).

“Todo buen diseño incorpora una teoría, que sirve como plano general de la investigación, de la búsqueda de datos y de su interpretación” (Álvarez y San Fabián, 2012, p. 2).

Los estudios de caso presentan características descriptivas e interpretativas en la que recopilan información que se adaptan a la realidad y al contexto los informantes. Además un estudio de caso permite descubrir, comprender nuevos conceptos sobre el fenómeno estudiado, obteniendo nuevas situaciones o corroborando lo que ya se conoce. “El estudio de casos es una modalidad de informe que valora la información para luego emitir un juicio” (Ceballo, 2009, p. 416).

“Cuando un Investigador realiza una investigación puede pretender describir el comportamiento de un determinado acontecimiento, sujeto o grupo de sujetos” (Martínez, 2014, p. 37). De esta forma los estudios de casos recopilan una serie de información o datos en la investigación, desde el problema de investigación que da pie al estudio de caso, lo que implica comprender y conocer el fenómeno investigado desde su realidad. “En el estudio de caso, el investigador puede

obtener una imagen detallada de procesos individuales y revelar diferencias entre varios casos” (Hernández, 2014, p. 26). Lo que quiere decir que todos los actores tienen diferentes perspectivas en cuanto a un mismo fenómeno pero aun así comparten cosas en común.

3.4. ESCENARIOS Y ACTORES

La investigación tiene como escenario el “Colegio Queen Elizabeth School”, ubicado en Lord Cochrane 469, en la comuna de Penco. Es un establecimiento educacional con dependencia particular subvencionado, sin JEC, por lo que cuenta con dos jornadas de mañana y tarde, atiende niveles de prekindergarten a octavo básico. Además cuenta con Programa de Integración Escolar (PIE) atendiendo necesidades educativas especiales de carácter transitorias y permanentes.

El establecimiento “Queen Elizabeth” desde sus inicios se ha destacado en la comuna por su excelencia académica, esto, demostrado en los resultados de las pruebas estandarizadas, SIMCE, con la participación destacada en actividades extra programáticas a nivel comunal, provincial y regional en las áreas artístico, cultural, deportivas y con la inserción de los estudiantes que egresan de octavo año en colegios de prestigio de la región.

El establecimiento participa de caminatas de aula la que consiste que durante el desarrollo de las clases el equipo directivo como los es el director, subdirectora, jefa de UTP, realicen una ronda por las salas de clases de forma improvisada, con el fin de supervisar, cerciorar si se están cumpliendo los objetivos, se evalúa el

desempeño de los docentes, con el objetivo de retroalimentar a los docentes permitiendo generar mejoras en las prácticas pedagógicas.

El Colegio Queen Elizabeth desde el año 1990 ha iniciado el proceso de integración escolar, con el Decreto N° 1/98, atendiendo a estudiantes con discapacidad auditiva hasta el año 2011, en que el colegio se hace responsable del programa de integración escolar como unidad asesora y ejecutora bajo el decreto 170/2009, entregando apoyo integral a diferentes diagnósticos tales como: Trastorno Específico del Lenguaje, Dificultades Específicas del aprendizaje, Rango Intelectual Limítrofe, Trastorno por Déficit Atencional, Déficit Cognitivo y Trastornos Generalizados del Desarrollo. Estos diagnósticos reciben apoyo multiprofesional de educadoras diferenciales, psicopedagogas, fonoaudiólogo y psicóloga que realizan un trabajo en conjunto con el equipo docente y directivo del establecimiento en pro de lograr aprendizajes significativos con los estudiantes del programa, entregándoles las herramientas necesarias para superar las dificultades o mejorar su nivel de desempeño (Programa Escolar Institucional, 2018).

Además el colegio “Queen Elizabeth” atiende a un grupo de estudiantes que no tiene un diagnóstico para entrar al Programa de Integración Escolar, pero presentan desfase pedagógico en relación a su grupo curso. Los que son atendidos en jornada alterna por las educadoras diferenciales.

El enfoque didáctico, que utilizan en el establecimiento educativo está basado en un currículum basado en la integración de todos los métodos de educación,

incluyendo currículum personalizado, currículum flexible, bilingüe y educación tradicional, de manera tal que provoque en el niño el desarrollo de todas sus potencialidades y capacidades considerando las áreas afectivo - social, psicomotora (motricidad fina y gruesa) y cognitiva, en forma: natural donde él se sienta querido y feliz. Priorizando la entrega de valores auténticamente humanos y por lo tanto cristianos.

La Modalidad Curricular que se trabaja en el establecimiento educacional del 1º y 2º Nivel de Transición, trabajan de acuerdo a las bases curriculares de la Educación Parvularia 2001. Y desde primer año de educación básica a octavo año de educación básica trabajan de acuerdo a las bases curriculares otorgadas por el Ministerio de Educación.

La Visión del establecimiento es educar niños y niñas con una sólida preparación académica, valórica y moral, basada en un proceso de enseñanza - aprendizaje que promueva el desarrollo de competencias, habilidades y actitudes, que les permitan participar y aportar como personas y ciudadanos a la sociedad de acuerdo a los nuevos desafíos de la vida actual.

Y su Misión entregar una formación integral, basada en valores, a través de una enseñanza personalizada, que propicie el desarrollo de un pensamiento crítico, con un amplio nivel cultural y de conocimiento que le permita alcanzar con éxito nuevas etapas de su formación académica. Destacando con un lema que dice “Vive con amor, amistad, respeto y responsabilidad, para crear un mundo mejor”.

- **Objetivos Generales.**

1. Lograr que el niño alcance un equilibrio en lo físico, psíquico y social, traducido en un estado de bienestar que auspicie una mejor calidad de la vida.
2. Atender preferentemente, las diferencias individuales de los estudiantes, con el fin de desarrollar la creatividad, originalidad y pensamiento reflexivo, acorde con sus propias posibilidades.
3. Desarrollar valores cívicos y sociales, con el fin de obtener un estudiante terminal con alto sentido de urbanidad, inspirados en los principios humanistas cristianos.
4. Desarrollar estudiantes capaces de actuar en una sociedad democrática que exige deberes y perpetuar, irrestrictamente, los derechos de la persona humana.
5. Propiciar un ambiente de trabajo grato, estimulante, armónico y de sana convivencia en la Unidad Educativa.

Fuente: MINEDUC, 2018 (PEI Colegio Queen Elizabeth).

Objetivos Estratégicos

- Mejorar y fortalecer el desempeño profesional docente mediante la actualización y profundización de los conocimientos disciplinarios y pedagógicos, la reflexión sobre la práctica profesional, con especial énfasis

en la aplicación de técnicas colaborativas y de retroalimentación pedagógica con otros docentes y profesionales, así como también el desarrollo y fortalecimiento de las competencias para la inclusión educativa.

- Aportar sustantivamente a la formación de una cultura preventiva, mediante el desarrollo proactivo de actitudes y conductas de protección que permitan la seguridad integral de la comunidad escolar.
- Fomentar el desarrollo de comunidades educativas inclusivas, a través de la eliminación de los mecanismos que generan discriminación y la promoción de relaciones inclusivas al interior del establecimiento educacional.
- Formar ciudadanos, con valores y conocimientos que fomenten el desarrollo del país, con una visión del mundo centrada en el ser humano, como parte de un entorno natural y social.
- Favorecer el desarrollo físico personal y el autocuidado de la valoración de la vida y el propio cuerpo, a través de hábitos de higiene, prevención de riesgos y hábitos de vida saludable. Así como también comprender y apreciar la importancia que tienen las dimensiones efectiva, espiritual, ética y social, para un sano desarrollo sexual.

Fuente: MINEDUC, 2018 (PEI Colegio Queen Elizabeth).

Entre los actores y colaboradores secundarios de investigación, se señala como grupo de estudio un Segundo año básico que cuenta con 20 estudiantes, 11 hombre y 9 mujeres, sus edades varían entre los 7 a 8 años de edad, de los

cuales 7 estudiantes se encuentra insertos en el Programa de Integración Escolar que atiende a estudiantes con necesidades educativas especiales con diversos diagnósticos, 3 estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, 1 estudiante con Funcionamiento Intelectual Límite, 2 estudiantes con Trastorno Espectro Autista y 1 estudiante con Dificultad Específica del Aprendizaje.

Destacando que la observación en si estará enfocada al grupo curso en general, pero es importante precisar que el foco de investigación, estará basado 3 estudiantes de segundo básico, diagnosticados con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, debido que el planteamiento de la investigación se basa en esa área.

Y como principales actores e informantes encontraremos 3 docentes de aula común y 3 educadores diferenciales.

Características de docentes de aula Común:

- Primera, Docente de aula común: Educadora de párvulo con mención en inglés. Titulada de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, con una experiencia laboral de 5 años y medios ejerciendo en el establecimiento.
- Segunda, Docente de aula común: Profesora General de Básica. Titulada de la Universidad San Sebastián, con una experiencia laboral de 9 años ejerciendo en el establecimiento.
- Tercera, Docente de aula común: Profesora de Educación General Básica. Titulada de la Universidad San Sebastián, con una experiencia laboral de 4 años ejerciendo en el establecimiento.

Características de Educadoras Diferenciales:

- Primera, Educadora Diferencial con mención en Dificultad Específica del Aprendizaje y Déficit Intelectual. 7 años de servicio, además posee el Título de Profesora General Básica pero sin servicio ejercido. También es importante mencionar que la educadora diferencial está realizando un Magister en Educación Diferencial con mención en Gestión Inclusiva, en la Universidad Santo Tomas.
- Segunda, Educadora diferencial con mención en Discapacidad Intelectual y Audición y Lenguaje. Titulada en la Universidad San Sebastián. Tiene una experiencia de 10 años de servicios, trabajando en diversos niveles como educación, básica, media y Centro Integral de Competencias en el Lenguaje. Desde hace 5 años que ejerce sus servicios en el Colegio Queen Elizabeth, como Educadora Diferencial y actualmente como Coordinadora del Programa de Integración Escolar. También es importante mencionar que la educadora diferencial está realizando un Magister en Educación Diferencial con mención en Gestión Inclusiva, en la Universidad Santo Tomas.
- Tercera, Educadora Diferencial con mención en Trastorno Específico de Lenguaje e Inclusión Educativa. Titula de la Universidad de las Américas, presenta una experiencia laboral de 1 año 7 meses. También es importante mencionar que la educadora diferencial está realizando un Postítulo de Discapacidad Intelectual, en la Universidad de Concepción.

Los docentes serán los actores principales del estudio de caso, lo que permitirá obtener recopilación de datos, mediante observaciones directas, como entrevistas que den cuenta de la investigación.

3.5. FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para la recopilación de datos e información sobre el estudio de casos se utilizarán diversas técnicas e instrumentos a emplear que permitirán establecer un análisis más preciso de la realidad que se investiga.

En efecto “la técnica propone las normas para ordenar las etapas del proceso de investigación, de igual modo, proporciona instrumentos de recolección, clasificación, medición, correlación y análisis de datos, y aporta a la ciencia los medios para aplicar el método” (Martínez, 2013, p. 3).

Para el estudio de caso se utilizarán como técnicas de recopilación de información, entrevistas semiestructuradas las cuales consistirán en la realización de un diálogo entre los investigadores y los informantes, en donde se debe contar con una guía de preguntas o temas a tratar, el diálogo no es restringido y muchas veces el curso de la entrevista va dependiendo de las respuestas del o los informantes. “Durante las entrevistas deben tenerse claros los objetivos de la investigación y desarrollar poco a poco los temas; mantener un diálogo asertivo y abierto conduce a una conversación espontánea ágil y dinámica” (Robles, 2011, p. 43).

Cabe mencionar que para la utilización de esta técnica es necesario realizar una selección minuciosa a quiénes se pretende entrevistar, este tipo de entrevista

generalmente se realiza a una muestra pequeña, ya que el tiempo necesario para llevarla a cabo requiere de grupos reducidos. Otra técnica de recolección de información se da mediante la observación de los participantes “es aquella en la que el observador participa de manera activa dentro del grupo que se está estudiando” (Campoy y Gomes, 2009, p. 277).

La observación directa, permite contextualizar el ambiente en el que se desarrolla la investigación, las contantes observaciones y anotaciones a través de notas de campos permiten conocer a los actores de forma más natural. Dado a las condiciones que anteceden Campoy y Gomes (2009), hacen referencia que:

Es necesario acceder a la comunidad, seleccionar las personas clave, participar en todas las actividades de la comunidad que sea posible, aclarando todas las observaciones que se vayan realizando mediante entrevistas (...), notas de campo organizadas y estructuradas para facilitar luego la descripción e interpretación. (p. 277)

Los instrumentos a utilizar permitirán conocer las diversas opiniones de los docentes de aula común y educadores diferenciales, a cerca de las TIC como herramienta pedagógica en el aula, para estimular el lenguaje en estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje y como esto ayuda en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos con necesidades educativas especiales.

Las entrevistas semiestructuradas se aplicarán a docentes de aula común y educadores diferenciales del establecimiento, las técnicas e instrumentos estarán basadas en las TIC como herramientas pedagógicas, abordando los diversos

objetivos planteados en la investigación, con la finalidad de obtener una visión más amplia de los docentes, a cerca de las TIC. Las entrevistas, serán aplicadas de forma individual a los diferentes actores, y las observaciones directas serán registradas mediante notas de campo, se observarán diversas clases en el grupo curso en general, permitiendo conocer de cerca la realidad de la investigación.

CAPÍTULO IV: ESTUDIO DE CAMPO

4.1 OBSTACULIZADORES PARA LA RECOGIDA DE INFORMACIÓN

Mediante el proceso de investigación se presentaron algunos obstaculizadores que dificultaron el proceso de recogida de información de manera simultánea, pero a pesar de los inconvenientes presentados de igual forma se llevó a cabo investigación. Es por eso que a continuación se detallaran específicamente algunos obstaculizadores:

- Durante las semanas en que se dio inicio al estudio de campo, el establecimiento educacional comenzó con las actividades del aniversario, lo que dificultó la primera semana, establecer los horarios de entrevistas y observaciones con los docentes, debido a los diversos cambios de actividades que se generaron en la jornada escolar.
- La disposición del tiempo de los entrevistados para la realización de las entrevistas fue dispuesto durante los periodos de recreo y termino de jornada, por lo que el ambiente acústico en el que se realizaron las entrevistas fue afectado, debido que al salir los estudiantes generaban muchos ruidos y gritos, provocando distracción de los entrevistados.
- Postergación de las observaciones, por diversos cambios de actividades en la planificación y en la sala de clase, lo que atraso las observaciones. A pesar de ello efectivamente se llevaron a cabo pero en otros tiempos no contemplados.

4.2 FACILITADORES PARA LA RECOGIDA DE INFORMACIÓN

En el proceso de investigación es importante describir los facilitadores que favorecieron la recogida de información y observación en el establecimiento educacional, los que se detallarán continuación.

- La disposición de los docentes para responder las entrevistas, fue bien recepcionada debido a que los docentes cumplieron con los horarios establecidos, dando respuesta a todas las preguntas mostrando disposición e interés por el tema abordado en la entrevista.
- La asignación de un espacio físico (oficina) para realizar las entrevistas en el establecimiento, otorgado por la coordinadora PIE, brindándonos una sala para efectuar de manera privada e individual las entrevistas con cada docente.
- La disposición por parte de los docentes a observar sus clases, permitiendo conocer la realidad y la forma de enseñanza-aprendizaje que entregan a los estudiantes dentro del aula.

CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE DATOS

V. ANÁLISIS DE DATOS

En el presente capítulo se analiza la información recolectada a través de la entrevista semiestructurada con preguntas abiertas, por lo que se realizaron 6 entrevistas en total a diferentes profesionales de la educación, con las cuales se buscaba dar respuesta a nuestras categorías y subcategorías.

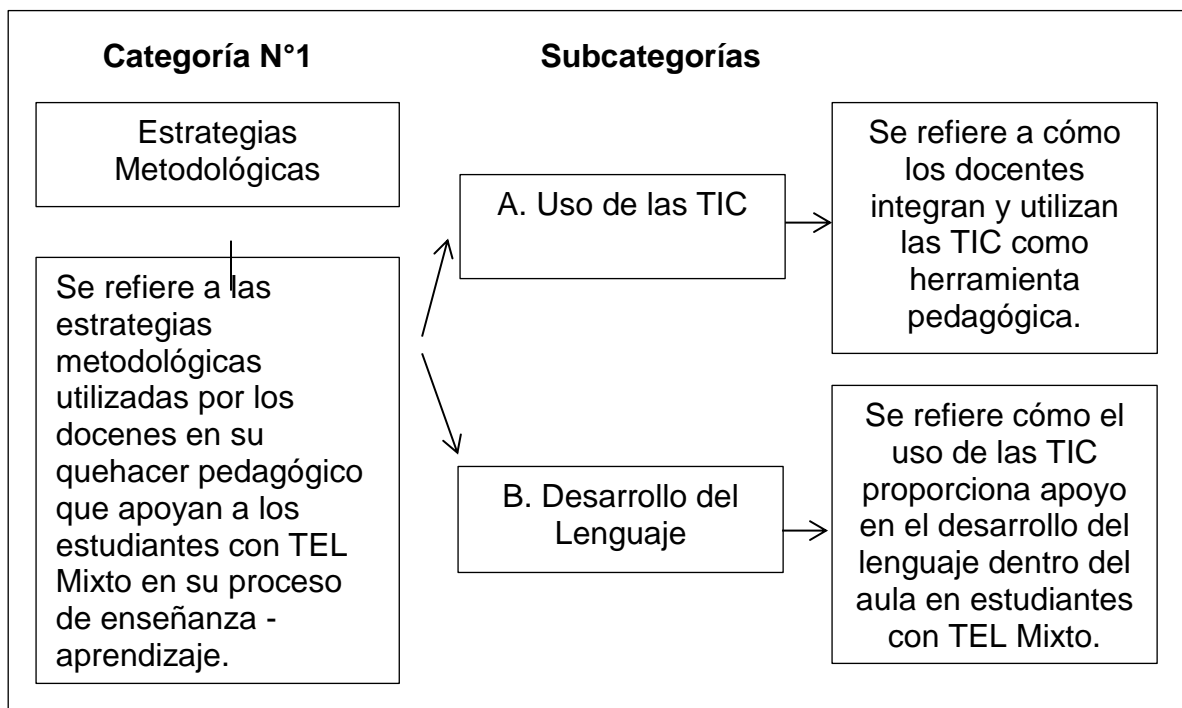
Este instrumento permitirá recolectar información a partir de las respuestas entregadas por los distintos actores, cuyo análisis se ejecutará a través de una triangulación múltiple, la cual entenderemos como un proceso de acción, reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación (Cisterna, 2005).

El objetivo general de nuestro estudio de caso es conocer el uso de las TIC, como herramientas pedagógicas, en la intervención del lenguaje en estudiantes de segundo básico con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicado en la comuna de Penco.

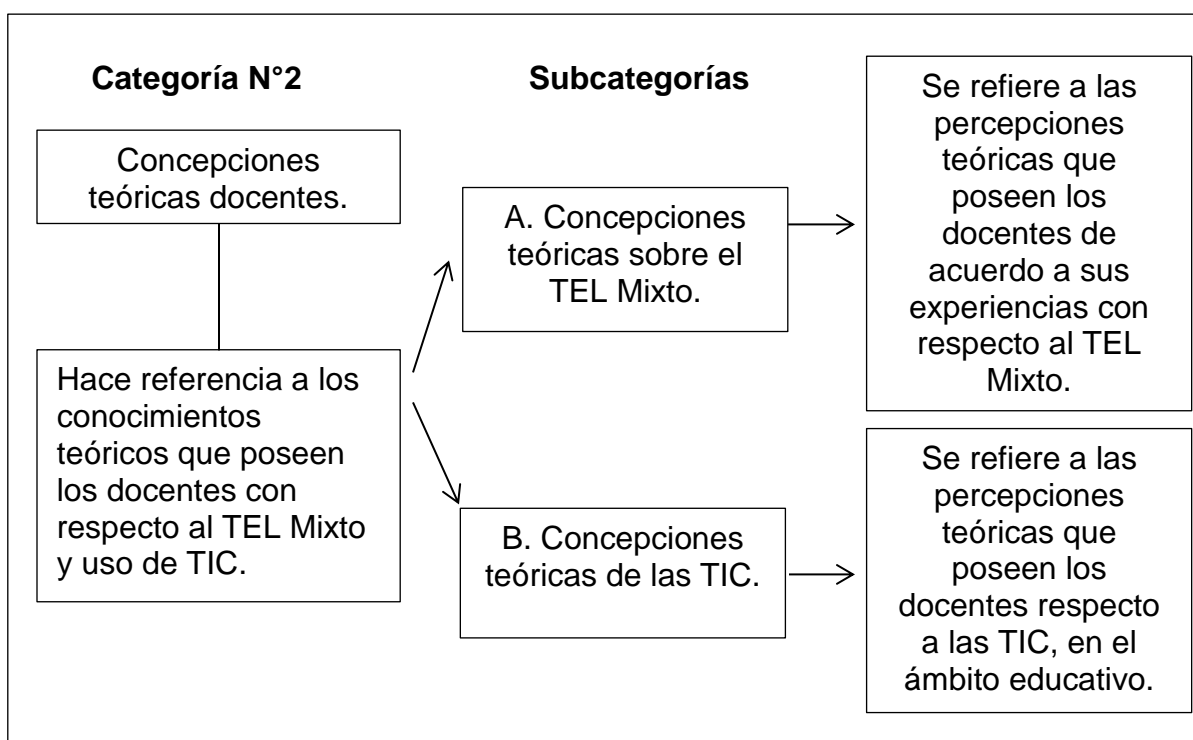
Es por eso que se buscó conocer el uso de las TIC en el ámbito educativo, a través de registros de observación y entrevistas, que posteriormente permitirán contrarrestarlo con la teoría, formando la triangulación múltiple.

5.1 CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS

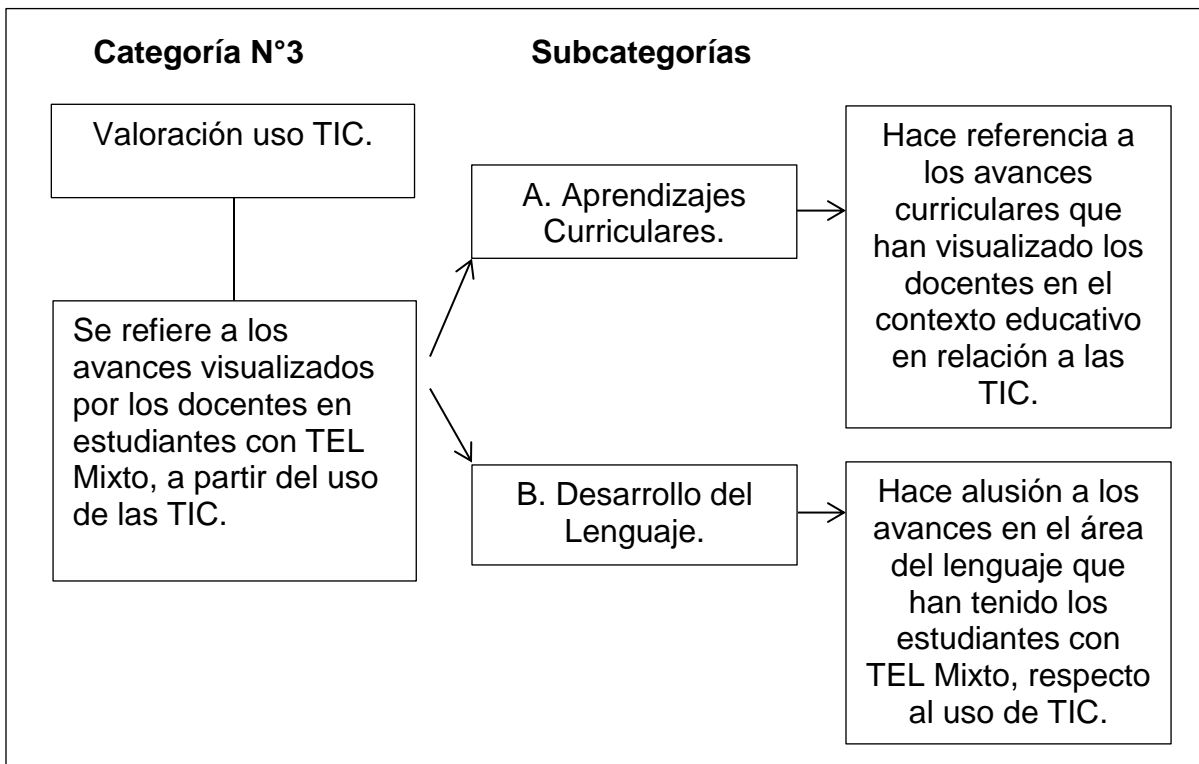
Recuadro N°3. Consta de categoría N°1, 2 subcategorías, parcelada en A y B.



Recuadro N°4. Consta de categoría N°2, 2 subcategorías, parcelada en A y B.



Recuadro N°5. Consta de categoría N°3, 2 subcategorías, parcelada en A y B.



5.2 RECUADROS SOBRE LOS PROFESIONALES ENTREVISTADOS Y LOS MOMENTOS DE OBSERVACIÓN

En los siguientes cuadros figuran los Informantes claves, correspondientes a docentes de aula común y educadoras diferenciales, involucradas en las entrevistas y momentos de observación representados en siglas.

Recuadro N°6: Profesionales Entrevistados:

Identificación del Profesional	Sigla
Educadora de Párvulo	EP
Profesora de Educación Básica	PEB1
Profesora de Educación Básica	PEB2
Educadora Diferencial	ED1
Educadora Diferencial	ED2
Educadora Diferencial	ED3

Recuadro N°7: Registros de Observación:

Observación	Participantes	Sigla
N° 1	Estudiantes de 2° B año básico	RO1
N° 2	Estudiantes de 2° B año básico	RO2
N° 3	Estudiantes de 2° B año básico	RO3
N° 4	Estudiantes de 2° B año básico	RO4
N° 5	Estudiantes de 2° B año básico	RO5
N° 6	Estudiantes de 2° B año básico	RO6
N° 7	Estudiantes de 2° B año básico	RO7
N° 8	Estudiantes de 2° B año básico	RO8

5.3 FORMA DE INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

Triangulación de análisis de datos.

Recuadro N°8: Interpretación y análisis de datos categoría N°1.

Puntos de información	Informantes claves
<p>Categoría:1</p> <p>Estrategias Metodológicas</p> <p>Subcategoría A:</p> <p>Uso de las TIC</p>	<p>Pregunta: N°1</p> <p>¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza en su quehacer pedagógico para intervenir en estudiantes con TEL Mixto?</p>
<p>Educadora de Párvulo</p>	<p>EP: Dentro de mi sala hay recursos como el proyector, el notebook, acceso a internet, el equipo de música de audio y eso, y el celular, que también a veces aporta en el quehacer pedagógico.</p>
<p>Profesora de Educación Básica 1</p>	<p>PEB1: Emm las principales herramientas el computador, el data, ee la pizarra digital, ee radio, y el teléfono.</p>
<p>Profesora de Educación Básica 2</p>	<p>PEB2: Eee las principales utilizo ee el power point, utilizo videos, para mostrar contenidos y el word principalmente son lo que más utilizo.</p>
<p>Educadora Diferencial 1</p>	<p>ED1: Utilizo diferentes software educativos, me me gusta interactuar con las TIC, con los niños pequeños ya que eso le ayuda mucho en el desarrollo de su lenguaje, sobre todo en los más</p>

	pequeños.
Educadora Diferencial 2	ED2: Bueno ee lo que más se utiliza el tema de trabajar con software educativo, más que nada para trabajar los niveles del lenguaje, trabajar con video, con youtube, con videos que uno busca en internet en relación a todo lo relacionado con el tipo de niveles del lenguaje.
Educadora Diferencial 3	ED3: Eee bueno generalmente en aula común, ee realizo el uso de algunos juegos o software educativo, con los que trabajo con el curso en general... Y utilizo quien quiere ser millonario, ee tablas de multiplicar, para que ellos logren comprender de mejor manera, sobre todo los alumnos con TEL Mixto, eee la materia, el contenido. También en aula de recursos e utilizo mucho un software educativo que se llama pájaro perico, que en ello, en el encuentro hasta ee un, como un software fonoaudiológico... Eso es como lo que más utilizo las herramientas que más utilizo, software educativo, el computador y el data.
Registro de Observación	...La docente proyecta un video que explica los diversos textos que han visto hasta ahora... Un cuento llamado "Pedrito el Caracol y la Babosa", el

	<p>cual es proyectado en forma digital... La docente proyecta un ppt con diversas preguntas de carácter explícitas e implícitas referidas al cuento... (RO1).</p> <p>...La docente da inicio a las disertaciones las cuales fueron elaboradas a través de un ppt en donde los padres de los estudiantes enviaron los ppt al correo de la docente... (RO3).</p> <p>...La docente les hace entrega de una guía de resolución de problemas a cada estudiante, además la guía se proyecta a todo el curso... (RO4).</p> <p>...La educadora les pide silencio, y una vez ubicados les explica que observaran un video educativo... (RO5).</p> <p>... Invitándolos a ver un video educativo de las diferentes Zonas del país... (RO7).</p> <p>...Presentándoles una imagen proyectada, sobre un aramo florecido... Luego la docente les presenta un video del texto “El aramo de la vida”... (RO8).</p>
<p>Teoría por análisis categorial</p>	<p>El uso de las TIC en la educación se convierte en una metodología y herramienta didáctica ya que brinda variedad de posibilidades para que el docente ponga en funcionamiento sus mecanismos</p>

	de creatividad y pueda variar los estímulos, las actividades y las situaciones de aprendizaje (Escobar, 2016).
Interpretación por análisis categorial	Las entrevistadas mencionan que incorporan y utilizan diversas herramientas TIC para su quehacer pedagógico con el fin de facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. En donde coinciden con la utilización de software, videos educativos, Power Point y las pizarras digitales entre otros, lo cual se complementa con los registros de observación y que condicen con la teoría la cual señala que las TIC, brindan una variedad de posibilidades y estímulos que fomentan el aprendizaje.

Puntos de información	Informantes claves
Categoría:1 Estrategias Metodológicas Subcategoría A: Uso de las TIC	Pregunta: N°2 ¿Qué resultados evidencia los estudiantes con TEL Mixto al utilizar las TIC?
Educadora de Párvulo	EP: Ee son bastante positivas porque en general logra captar la atención de los alumnos que aprenden de manera visual, auditiva y logra

	concentrarlos y que desarrollen las actividades de mejor manera.
Profesora de Educación Básica 1	PEB1: Emm evidencia una mayor participación de los alumnos en la clase ee motivación ee una clase más entretenida donde participan y se entretienen aprendiendo.
Profesora de Educación Básica 2	PEB2: Eee depende del tipo de TIC que uno utilice...Al utilizarla en general tienen que ser en tiempos cortos porque independiente que sean TIC... Hay que saber administrar los tiempos de las TIC para que tenga un resultado positivo... Porque si es algo de que involucre mucho tiempo el niño se empieza aburrir por lo mismo porque tampoco lo puedes hacer participar a todos al mismo tiempo... Va a depender también de la cantidad de alumnos y del espacio que hay para sí la TIC sirve o no sirve si es positiva o negativa el uso de estas.
Educadora Diferencial 1	ED1: Ee los resultados que yo veo por ejemplo, es aumento deee de vocabulario y el interés por participar.
Educadora Diferencial 2	ED2: Bueno ee se trabaja arto el tema de la comprensión, porque al trabajar por ejemplo con cuentos que son con audios ellos, al estar atentos

	<p>después comprenden de forma más rápida que al quizás al leerlo, el tema también del lenguaje adquieren más palabras que son nuevas o quizás las recuerdan más, como es más interactivo con imágenes o algo que a él le llame la atención, es más motivador para el niño, también ee se trabaja ee el tema de las ordenes... Al trabajar con lo que es tecnología como es algo que a ellos le llama la atención acceden de forma más rápida y la entienden de mejor forma, que trabajar quizás con una guía o con otra, otro tipo de materiales y esos se evidencia arto sobre todo el tema de la comprensión.</p>
<p>Educadora Diferencial 3</p>	<p>ED3: Los resultados son favorables porque... El hecho ya de llevar un software o llevar un un data a la sala e motiva, llama más la atención sobre todo cuando nos damos cuenta que los alumnos con TEL Mixto generalmente son visuales y auditivos, o sea ellos tienen que escuchar y ver para poder entender... El hecho de mostrar un video, un software ee potencia... Su estilo de aprendizaje. Y los resultados son favorables.</p>

Registro de Observación	<p>...Durante las disertaciones se mostraron atentos a lo que sus compañeros exponían, observaban con atención las imágenes y animaciones que cada uno colocó a sus ppt. (RO3).</p> <p>...Los estudiantes con TEL Mixto al momento del video mostraron una constante concentración y atención por lo observado, por lo que en la ronda de preguntas se mostraron participativos y seguros de sus respuestas... (RO5).</p> <p>...Durante el proceso se pudo observar que los estudiantes con TEL Mixto, durante la presentación del video se mostraron concentrados y atentos, les llamaban la atención los colores las distintas imágenes presentadas en el video, además el video tenía un audio alto que relataba las diversas zonas lo que permitía captar la atención de los estudiantes (RO7).</p> <p>... Además durante el video se presentaron concentración, respondiendo a la mayoría de las preguntas que la docente realizó posteriormente de ver el video (RO8).</p>
--------------------------------	--

<p>Teoría por análisis categorial</p>	<p>Los estudiantes con TEL se ven beneficiados con las TIC debido a que mejoran su vocabulario, pronunciando mejor las palabras, los estudiantes participan de clases más dinámicas, siendo las TIC un estímulo visual y auditivo (Fernández, Pampaloni y Roa, 2017).</p>
<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>Podemos inferir que las entrevistadas coinciden bastante en sus respuestas en donde destacan que los resultados evidenciados en los estudiantes con TEL Mixto son bastante positivos, al utilizar las TIC, ya que genera una mayor motivación, atención y participación de los estudiantes, frente a las actividades que se ejecutan dentro del aula, lo cual se puede ver reflejado en los registros de observación y concuerdan con la teoría la cual señala que las TIC brindan una variedad de posibilidades, mejorando así el proceso de enseñanza aprendizaje de cada estudiante.</p>

Puntos de información	Informantes claves
<p>Categoría:1</p> <p>Estrategias Metodológicas</p> <p>Subcategoría B:</p> <p>Desarrollo del Lenguaje</p>	<p>Pregunta: N°3</p> <p>¿Cuál es la importancia que usted le atribuye al desarrollo del lenguaje en niños y niñas con TEL Mixto?</p>
<p>Educadora de Párvulo</p>	<p>EP: ... Hay una correcta pronunciación de las palabras y además incentiva a que los niños repitan, por ejemplo una canción los va a incentivar a repetir y siempre en una canción o en un video son pronunciaciones bastante correctas y creo que por esa parte les aporta en el área auditiva.</p>
<p>Profesora de Educación Básica 1</p>	<p>PEB1: Ee es importante el desarrollo del lenguaje... La confianza y la autoconfianza en ellos porque a través de las TIC los alumnos se sienten más seguros en participar en pasar al pizarrón o desarrollar una actividad más entretenida sin tener que hablar tanto ee y por medio de las TIC esto los ayuda a ellos a sus clases más fáciles ee para los estudiantes con TEL Mixto.</p>
<p>Profesora de Educación Básica 2</p>	<p>PEB2: ...Aaa que depende de las TIC po, porque...El TEL Mixto por lo general... Lo que tiene la característica principalmente en la lectura más que en la escritura entonces ee depende de la TIC</p>

	<p>que vayas a utilizar porque si tiene que ver... Con alguna que tenga que ver con lectura eee es difícil en los niños que tienen... TEL Mixto y para ello requieren más tiempo entonces hay que desarrollar como actividades específicas para ellos... Trabajar individualmente con los niños... Ahí es bueno el desarrollo de las TIC le beneficiaría bastante en los niños que tienen TEL Mixto pero en un contexto donde solamente donde utilizas eee las TIC para todo el cursos ahí no se beneficia mucho al niño que tiene TEL... Pero ahora si tienes la posibilidad de tener una sala de computación en donde cada uno pueda estar en un computador o en dos niños ahí va servir las TIC y va hacer beneficioso para ello.</p>
<p>Educadora Diferencial 1</p>	<p>ED1: La importancia es muy... Relevante yo encuentro ahora que por ejemplo desde pequeños se trabaje con fonoaudiólogo y con educadora diferencial para que ellos desde pequeños vallan superando sus dificultades.</p>
<p>Educadora Diferencial 2</p>	<p>ED2: Eee bueno el, el lenguaje sobre todo el tema en los niños con TEL Mixto, como tienen un nivel de dificultad tanto en la comprensión y expresión e lo</p>

	<p>que más se aborda al trabajar con ellos entonces el tema del desarrollo uno lo trata de trabajar de distintas formas de que sea más simple para él y de forma más lúdica, entonces al trabajarlo de forma lúdica obviamente integramos todo este tema de la tecnología para que no sea tan monótono, el trabajo de lo que es comprensión porque todo el tema del lenguaje vienen como muchas actividades de comprender, de leer , de cómo trabajar todo lo silábico, entonces todo eso lo tratamos de hacer algo más lúdico, que no sea siempre con materiales de guía o con material concreto...</p>
<p>Educadora Diferencial 3</p>	<p>ED3: Bueno es importante... En primer lugar, las TIC, no son solamente mostrar un video, o sea es todo lo que tiene relación con las tecnologías, ee sobre todo cuando yo utilizo los softwares, que ellos puedan interactuar... Con algún personaje ee atribuye un desarrollo importante porque... Muchas veces los alumnos con TEL Mixto son un poco vergonzosos o tímidos, sobre todo para participar en la sala, muchos de ellos les cuesta hablar o les cuesta comprender lo que uno le quiere explicar entonces al interactuar con un personaje o con</p>

	<p>algún software ee pueden soltarse un poquito más y trabajar con mas, con mayor tranquilidad...</p>
<p>Registro de Observación</p>	<p>...Se observa frente a las actividades ejecutadas que los estudiantes que presentan TEL Mixto, participan constantemente, respondiendo y realizando preguntas acordes a la actividad... (RO1).</p> <p>... Los estudiantes realizan la actividad mostrando mucha dificultad al escribir, confunden palabras, le piden constante ayuda a la docente, la que les explica y les da idea para el desarrollo de sus cartas... (RO2).</p> <p>...La docente les entregó constante apoyo haciendo preguntas referidas a sus disertaciones... al exponer presentaron algunas dificultades al expresarse debido a que omitían algunas letras o palabras, por lo que la docente los corregía de forma indirecta, para que los demás estudiantes entendieran lo que sus compañeros les exponían...(RO3).</p> <p>...Siguen la lectura desde su guía y algunos observan directamente del proyector según les acomodaba más, por lo que comienzan a resolverla</p>

	<p>en conjunto, ítem por ítem, donde la docente se va turnado con los estudiantes para leer los ejercicios... (RO4).</p> <p>...Al trabajar en equipo se desarrollaron sin mayor dificultad, en lo que se apreció que establecían un diálogo entre los distintos compañeros... (RO5).</p> <p>...Para finalizar la clase la docente les pide a algunos estudiantes que relaten con sus palabras lo realizado y aprendido en la clase. Por lo que los estudiantes de forma voluntaria levantan sus manos, dando sus diversas opiniones... (RO8).</p>
<p>Teoría por análisis categorial</p>	<p>El lenguaje posibilita que todos los seres humanos puedan comunicarse permitiendo expresar pensamientos, sentimientos, vivencias, por lo que se debe proveer condiciones que potencien el desarrollo, del lenguaje de los estudiantes ya que constantemente se produce un aumento de vocabulario y un enriquecimiento de nuevas aportaciones expresivas y comprensivas. (López, 2011).</p>

<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>Según las declaraciones de las entrevistadas en relación al desarrollo del lenguaje en los estudiantes con TEL Mixto, mencionan que es un proceso importante donde debe existir una estimulación temprana, en el que se trabaje con actividades lúdicas, que contengan contenidos específicos, que ayuden a la comprensión y expresión de los estudiantes, fortaleciendo así su lenguaje, confianza y la autoconfianza, además en los registros de observación se puede establecer la importancia que atribuye las actividades y apoyo que entregan los docentes a sus estudiantes, por lo que coinciden con la teoría que produce un aumento y enriquecimiento de vocabulario.</p>
--	--

Puntos de información	Informantes claves
<p>Categoría:1 Estrategias Metodológicas Subcategoría B: Desarrollo del Lenguaje</p>	<p>Pregunta: N° 4 ¿Qué actividades realiza mediante las TIC para favorecer el desarrollo del lenguaje?</p>
<p>Educadora de Párvulo</p>	<p>EP: Por ejemplo la lectura de cuentos, eee, diferentes versiones de cuentos, ee también ee, si estamos en la unidad de los animales se les pone</p>

	<p>videos... y cosas que a ellos le aporte contenido para el desarrollo de las unidades y de lo que ellos puedan aprender.</p>
<p>Profesora de Educación Básica 1</p>	<p>PEB1: Emm actividades como videos, proyectar imágenes eeem transcribir eee que ellos transcriban de una hoja en blanco a sus cuadernos eee poner música eee hay clases en las que se pone música y los niños bailan se sueltan un poco y de ahí hacemos la clase más estructurada.</p>
<p>Profesora de Educación Básica 2</p>	<p>PEB2: Eee por lo general uso videos utilizo como están aprendido el primero básico... Las letras utilizamos hartos con la otra tía del otro primero un video que se llama monosílabos porque los niños tienen que leer tienen que repetir y se les da el tiempo en el mismo video... Lo otro que le decía del Power Point bueno igual ese eee el video viene listo pero el Power Point yo lo preparo en el sentido que pongo la imagen con los tiempos preciso para que ellos vallan desarrollando el lenguaje eee de la letra que estamos aprendiendo.</p>
<p>Educadora Diferencial 1</p>	<p>ED1: Utilizo audio cuentos, comprensión lectora, todo a través de imágenes donde ellos tienen que participar yyy la audición y ell y la visión que ellos</p>

	utilizan a al trabajar con las TIC.
Educadora Diferencial 2	<p>ED2: ...Trabajar eee en forma autónoma con los niños, se les pasa un software donde ellos pueden segmentar sílabas, ee trabajar cuentos, pintar, todo en relación a un objetivo obviamente del lenguaje. También ee se trabaja actividades en función aa aa canciones que sean con video ee trabajar... La misma clase que tu realizas como apoyo quizás en una actividad ya sea con una actividad de DUA, que no sea como plana, que no sea solamente una guía, entonces la tratas de, de apoyar con un video o finalizar el cierre hacerlo como más lúdico, entonces como que hay uno va jugando, integrando la tecnología pu.</p>
Educadora Diferencial 3	<p>ED3: Bueno como dije antes la actividades que más realizo en aula de aula común son utilizar ee un data y conectarlo al computador y realizar ejercicios con software e utilizado ejercicios matemáticos, en donde hay alternativas y ellos tienen que con... Un mouse inalámbrico, voy... Mano en mano. Y ellos tienen que ir buscando la alternativa con en compañero, y con el mouse ellos mismos manejan en este sentido las TIC...</p>

	<p>También los motiva mucho en aula común e utilizado quien quiere ser millonario en donde voy adecuando las preguntas según el contenido... También e utilizado ee bueno lo más básico que son los ppt donde juego a los detectives y pongo como que ellos fueran detectives y salen casos... ay pistas donde ellos tienen que ir con el mouse buscando las pistas. Y en aula de recurso como te decía el, tengo e varios software como el pájaro perico que trae muchos juegos de atención, concentración, suma, resta, ahí también un juego fonaudiológico como te decía que los niños van pronunciando, modulando y software... Trabajamos en los computadores de la sala de integración, si queremos buscar alguna información... Refuerzo con videos... Como te dije antes, generalmente son visuales auditivos, porque necesitan ver y escuchar al mismo tiempo para poder comprender.</p>
<p>Registro de Observación</p>	<p>...Proyecta un video que explica los diversos textos...Proyecta un ppt con diversas preguntas... (RO1).</p> <p>...Disertaciones las cuales fueron elaboradas a través de un ppt... (RO3).</p>

	<p>... La guía se proyecta a todo el curso... (RO4).</p> <p>...Les explica que observaran un video educativo... (RO5).</p> <p>... Ver un video educativo de las diferentes Zonas del país... (RO7).</p> <p>...Presentándoles una imagen proyectada... Luego... Un video del texto... (RO8).</p>
<p>Teoría por análisis categorial</p>	<p>El desarrollo del lenguaje es considerado como un mecanismo básico para estimular el ámbito cognitivo y de pensamiento, permitiendo acrecentar conocimientos, habilidades y destrezas, de allí la importancia de articular el lenguaje con las áreas del desarrollo de los niños (as), para conseguir la estructuración integral de su personalidad y su relación con sus semejantes para coordinar acciones mutuas, intercambiar ideas e influenciarse entre sí, para lograrlo hacen uso de una lengua que tiene características fonético-fonológicos, léxico-semánticos y gramaticales que la definen como medio imprescindible de pensamiento del ser humano (Guzmán, 2017). Entre las estrategias más destacadas que ofrecen las TIC se encuentra la multimedia que se inserta rápidamente en el</p>

	<p>proceso de la educación, porque refleja cabalmente la manera en que el estudiante piensa, aprende y recuerda, permitiendo explorar fácilmente palabras, imágenes, sonidos, animaciones y videos. (Baronatannia, 2014, p. 87)</p>
<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>Las entrevistadas mencionan, diversas actividades que utilizan en su quehacer pedagógico que les ayuda a estimular el desarrollo del lenguaje en sus estudiantes, las cuales tienen relación a la utilización de videos la cual le dan un fin de reforzamiento a diversas actividades, además concuerdan con el uso de software en donde manifiestan que las TIC debe tener un enfoque claro, preciso a la hora de trabajar con los estudiante, dando un buen uso a las tecnologías, siempre con un fin educativo, lo cual se complementa con los registros de observación y que coinciden con la teoría, la cual señala la importancia de articular el lenguaje con las áreas del desarrollo de los niños para conseguir una estructuración integral.</p>

Recuadro N°9: Interpretación y análisis de datos categoría N°2.

Puntos de información	Informantes claves
<p>Categoría:2</p> <p>Concepciones Teóricas Docentes.</p> <p>Subcategoría A:</p> <p>Concepciones Teóricas sobre el TEL Mixto.</p>	<p>Pregunta: N°5</p> <p>¿Qué es el TEL Mixto?</p>
<p>Educadora de Párvulo</p>	<p>EP: Entiendo por TEL Mixto, eee algo así como que les cuesta hablar, expresarse y además entender las instrucciones, eso tengo entendido yo.</p>
<p>Profesora de Educación Básica 1</p>	<p>PEB1: El TEL Mixto es ee una dificultad que tienen los alumnos en la pronunciación de algunas letras y en la comprensión de lo que están leyendo eem entonces como mm pronuncian mal les cuesta más aprender a leer y también le cuesta aprender a escribir porque escriben de acuerdo a lo que ellos pronuncian.</p>
<p>Profesora de Educación Básica 2</p>	<p>PEB2: TEL Mixto eee tiene que ver con dificultad del niño en relación al lenguaje, lenguaje, lectura, escritura principalmente porque eee por lo general los que tienen TEL Mixto tienen su principal desfase es eso lectura, escritura, lecto-escritor,</p>

	más que en otro ámbito esa es la máxima dificultad.
Educadora Diferencial 1	ED1: Son las dificultades de que presentan los niños que tienen dificultades tanto para expresarse para comprender generalmente palabras, frases, conjugaciones.
Educadora Diferencial 2	ED2: Ee la dificultad que tiene el niño tanto en la expresión como comprensión del lenguaje.
Educadora Diferencial 3	ED3: Eeee según, el TEL Mixto, es un trastorno específico del lenguaje a nivel expresivo y comprensivo eso es lo que me enseñaron en la universidad... Como las palabras técnicas y en las palabras como lo que ee aprendido ahora es que al niño le cuesta generalmente comprender un poco más que a sus compañeros, le cuesta expresarse tiene un poquito más de dificultad y tan las dos asociadas por eso es Mixto, a veces se nota más el comprensivo...
Registro de Observación	<p>...Se aprecia una leve desconcentración al momento de esperar su turno para participar de las actividades (RO1).</p> <p>... Los estudiantes con TEL Mixto, presentaron dificultades al escribir debido a que confundían</p>

	<p>constantemente las palabras... Presentaban varios errores ortográficos entre ellos omisiones y sustituciones (RO2).</p> <p>...Al exponer presentaron algunas dificultades al expresarse debido a que omitían algunas letras o palabras, por lo que la docente los corregía de forma indirecta... (RO3).</p> <p>...Los estudiantes con TEL Mixto, presentaron diversas dificultades al momento de desarrollar su guía... (RO4)</p> <p>...Su lectura no era fluida y en ocasiones presentaban omisiones y sustituciones de letras o palabras... (RO6).</p>
<p>Teoría por análisis categorial</p>	<p>Según decreto N°170/2009 el TEL Mixto debe presentar criterio de diagnóstico como puntuaciones obtenidas mediante una batería de evaluación de lenguaje receptivo-expresivo, esto difieren significativamente en el aprendizaje y en la interacción comunicativa, normalizadas y administradas individualmente, las manifestaciones lingüísticas, incluyen las propias del trastorno del lenguaje expresivo, así como dificultades para comprender palabras, frases o tipos específicos de</p>

	<p>palabras, tales como los términos espaciales (Decreto 170, 2009).</p>
<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>Por lo observado en las declaraciones de las entrevistadas, manifiestan tener un conocimiento claro, sobre la definición de un TEL Mixto, en donde concuerdan que es un trastorno específico del lenguaje a nivel expresivo y comprensivo. Además según sus experiencias manifiestan que los estudiantes con este diagnóstico presentan dificultades para expresarse y comunicarse, además entender instrucciones, pronunciación de algunas letras, también les cuesta aprender a escribir debido a que escriben de acuerdo a lo que ellos pronuncian, esto se ve reflejado en los registros de observaciones en donde se aprecia que los estudiantes con TEL Mixto presentan dificultad en la escritura y lectura, coincidiendo con la teoría que señala que difieren significativamente en el aprendizaje y en la interacción comunicativa.</p>

Puntos de información	Informantes claves
<p>Categoría:2</p> <p>Concepciones Teóricas Docentes.</p> <p>Subcategoría A:</p> <p>Concepciones Teóricas sobre el TEL Mixto.</p>	<p>Pregunta: N°6</p> <p>¿Cuáles son las principales dificultades educativas que pueden desarrollar los estudiantes con TEL Mixto en el acceso al curriculum?</p>
<p>Educadora de Párvulo</p>	<p>EP: Mmm varias, yo creo que les cuesta bastante concentrarse, en general también distraen al resto, a los demás compañeritos, eee, para también en el área de motricidad que requieren también de concentración... Quedan en generalmente un poco más atrasados, pero no siempre... Pero generalmente si quedan más atrasados y descendidos en todos los aprendizajes.</p>
<p>Profesora de Educación Básica 1</p>	<p>PEB1: Eee tiene que ver con lo anterior eee dificultades yo creo que es netamente la comprensión lectora y el escribir.</p>
<p>Profesora de Educación Básica 2</p>	<p>PEB2: Eee el tiempo po, el tiempo es lo principal porque ellos requieren si o si más tiempo que el resto de los niños entonces igual para ellos es difícil ee porque ellos como son niños igual se tienden a comparar ya de chicos entonces como el</p>

	<p>otro compañero ya sabe leer y yo todavía no puedo... Yo lo veo así... Para mí no es una dificultad cognitiva para mi tiene que ver que su aprendizaje es más lento nomas ya, entonces ellos siempre requieren más tiempo para aprender lo que aprende un niño en una clase ellos van a requerir en tres clases para aprenderlo... Pero lo van aprender y ahí la dificultad está en el tiempo porque es el mismo ministerio el que pide los objetivos mínimos, mínimos obligatorios que para hacer mínimos son excesivos.</p>
<p>Educadora Diferencial 1</p>	<p>ED1: La no comprensión de algunas palabras, de algunas frases, el curriculum es inflexible para ellos porque lo único que se espera de la educación que ellos vallan avanzando, pero no al ritmo de ellos, si no que al ritmo del curriculum y generalmente los niños que presentan TEL Mixto presentan una baja autoestima... Nadie les comprender el tema de su oraciones no se les entiende.</p>
<p>Educadora Diferencial 2</p>	<p>ED2: Todo el tema de comprensión po, como e una dificultad tanto expresiva como comprensiva al estar con un déficit en esa área todo el proceso de lectoescritura ya es, tiene dificultad entonces el</p>

	<p>niño no comprende instrucciones, no logra identificar las palabras, reconocer sonido inicial...</p> <p>Pero más que nada esas son las dificultades que tienen el tema de comprensión todo lo que sea como inicio a la lectoescritura.</p>
<p>Educadora Diferencial 3</p>	<p>ED3: ... No logran pronunciar bien una palabra y la evaluación es de escribir bien palabras, y se me presenta la dificultad... Como ellos no logran pronunciarlo o todavía no comprenden la diferencia, porque si me han tocado alumnos que si comprenden las diferencias... Pero hay niños que todavía por la pronunciación no lo logran comprender y se equivocan mucho, hay les cuesta la dificultad sobre todo con los profesores de educación básica a veces cuesta... Que me adaptaran o me adecuaran esa, ese ámbito... Otra dificultad que pueden desarrollar ee como te decía a nivel comprensivo un poco en las pruebas, que cuesta que logren entender con mayor facilidad la, los enunciados, porque es todo un po, es más lento con ellos, todo es un, el hecho ya de ya no pronunciar bien, les cuesta comprender bien porque, si están leyendo algo... Leen... La palabra</p>

	<p>mal no logran comprender lo que están leyendo...</p> <p>Todas las dificultades tan asociadas más a eso, al nivel a lo que es en prueba a lo que es el nivel también de participación encuentro que un poco de dificultad en la participación de los alumnos con TEL Mixto, cuesta que a veces quieran participar...</p>
<p>Registro de Observación</p>	<p>...Los estudiantes que presentan TEL Mixto... se aprecia una leve desconcentración al momento de esperar su turno para participar de las actividades... (RO1).</p> <p>...Los estudiantes con TEL Mixto, presentaron dificultades al escribir debido a que confundían constantemente las palabras, no respetaban las partes de la carta, pero aun así lograron realizar su carta y exponerla, pero presentaban varios errores ortográficos, entre ellos omisiones y sustituciones. (RO2).</p> <p>....Al exponer presentaron algunas dificultades al expresarse debido a que omitían algunas letras o palabras... (RO3).</p> <p>...Los estudiantes con TEL Mixto, presentaron diversas dificultades al momento de desarrollar su guía, hubieron algunos que preguntaron</p>

	<p>constantemente a la docente la que les resolvía las dudas, pero aun así demoraban en resolverlos, por lo que quedaban atrasados, no seguían la lectura y no estaban atentos a las instrucciones del siguiente ejercicio. (RO4).</p> <p>...Los estudiantes con TEL Mixto se presentaron con timidez ante sus compañeros, lo que perjudicaba su tono de voz ya que era bajo y temblorosa, además cuando omitían alguna letra o palabra su compañero tendían a reírse o a murmurar por lo que ellos se daban cuenta y disminuían aún más su tono de voz. (RO6).</p>
<p>Teoría por análisis categorial</p>	<p>Los curriculum inflexibles son los que generan barreras no intencionadas para acceder al aprendizaje, cuando los curriculum son diseñados para atender una medida imaginaria no se tiene en cuenta la variabilidad real entre los estudiantes, por lo que no brindan las oportunidades, ni tiempos necesarios que requieren los estudiantes para aprender (Pastor, Sánchez, Sánchez, Zubillaga, 2013). Cabe agregar que los estudiantes con TEL manifiestan habitualmente deficiencias en vocabulario receptivo, comprensión sintáctica y</p>

	<p>discriminación fonológica junto con déficits en la producción (Aguado, Cardona y Sanz-Torrent, 2013, p. 49).</p>
<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>Según lo manifestado por las entrevistadas, coincidieron en que las principales dificultades educativas que pueden desarrollar los estudiantes con TEL Mixto en el acceso al curriculum, es el tiempo, debido a que los estudiantes con TEL Mixto requieren más apoyo a nivel de escritura y lectura, a causa de que no comprenden correctamente lo que está leyendo y escriben, ocurriendo distintos errores, ortográficos, como omisiones, sustituciones, entre otros, que dificultan el acceso al curriculum, dado a que quedan desfasados a sus compañeros porque el es el mismo ministerio el que exige objetivos mínimos obligatorios que deben trabajar en las aulas de clases, los que permiten enfocarse solo en cumplir con contenido y dejando de lado las necesidades que puedan presentar los estudiantes, especialmente el tiempo extra que ellos requieren para adquirir los aprendizajes. Lo cual se complementa con los registros de observación en donde se observa clara mente que</p>

	<p>los estudiantes presentan más dificultades al realizar las actividades requiriendo de más apoyo de los docentes, además de tiempo para expresar y comprender correctamente el desarrollo de las actividades y que se asimilan con la teoría la cual manifiesta que los curriculum pueden generar barreras no intencionadas para acceder al aprendizaje, debido a las dificultades de expresión y comprensión que presentan los estudiantes con TEL Mixto.</p>
--	--

Puntos de información	Informantes claves
<p>Categoría:2</p> <p>Concepciones Teóricas Docentes.</p> <p>Subcategoría B:</p> <p>Concepciones teóricas de las TIC</p>	<p>Pregunta: N°7</p> <p>¿Qué son las TIC?</p>
<p>Educadora de Párvulo</p>	<p>EP: La tecnología, todo lo que no aporta como los video, el audio yyy eso.</p>
<p>Profesora de Educación Básica 1</p>	<p>PEB1: Son herramientas que te ayudan a mantener eee clases entretenidas ee te ayuda a tener diferentes ee herramientas para preparar una</p>

	<p>clase, como no todos los niños aprenden de la misma forma entonces tienes que buscar diferentes estrategias para que ellos se motiven y aprendan.</p>
<p>Profesora de Educación Básica 2</p>	<p>PEB2: Ayudas, ayudas y bueno ahora estas ayudas son ahora más significativas por que los niños son niños tecnológico ahora, más que en nuestros tiempos eran una ayuda extra nomas, pero tampoco era significativa en el aprendizaje, pero para los niños de ahora eee para ello son más fácil aprender captan más rápido pero por lo mismo también los tiempos, aunque sean más entretenidas no pueden ser largos los tiempos.</p>
<p>Educadora Diferencial 1</p>	<p>ED1: Es el uso de herramientas tecnológicas dentro de las salas de clases. Bueno en el ámbito de nosotras en el nivel educativo. Y yo considero que es muy importante.</p>
<p>Educadora Diferencial 2</p>	<p>ED2: Son herramientas tecnológicas que como que ayudan... Al proceso de enseñanza aprendizaje del docente. A más que nada a reforzar el tema de la era de la tecnología que estamos ahora viviendo.</p>
<p>Educadora Diferencial 3</p>	<p>ED3: Las TIC son Tecnologías de la información y la comunicación creo, esas son las TIC, bueno las TIC es todo aquello que use tecnología, no</p>

	<p>solamente el computador, puede ser un celular, puede ser... Hasta la radio del colegio porque era algo tecnológico y que comunicaba y que informaba a sus compañeros porque... Buscaban información por internet para comunicar sobre fechas importantes, sobre eventos, ee puede ser no se emm como te decía los software... Aplicaciones de Tablet y aparecen muchos sobre todo para los niños con TEL, hay tú le pones un audífono y con el Tablet empiezan a jugar y quedan fascinados entonces yo creo que es todo...</p>
<p>Registro de Observación</p>	<p>...Proyecta un video... Un cuento... Proyectado en forma digital...Proyecta un ppt... (RO1). ...Disertaciones... Elaboradas a través de un ppt... Enviaron los ppt al correo... (RO2). ...Guía se proyecta... (RO4). ... Video educativo...(RO5) ...Una imagen proyectada... Un video del texto... (RO8).</p>
<p>Teoría por análisis categorial</p>	<p>Las TIC es un recurso para transmitir información de manera diferente en la sociedad, vinculándose como una estrategia en el ámbito educativo y volviéndose así un tema importante de analizar,</p>

	<p>indagar e investigar, transformándose en una herramienta pedagógica dentro del aula, debido a que sigue una variedad de medios que responden a la diversidad, considerando los estilos propios que presente cada estudiante. Por este motivo, es fundamental que los docentes tengan los conocimientos necesarios para brindarle un buen uso a las TIC dando sofisticación y potencialidad técnica, en el modelo de aprendizaje en que se inspiran, en la manera de concebir la relación profesor - estudiante, en la manera de entender la enseñanza de manera distinta dejando de lado la forma tradicional por el cual los estudiantes aprenden (Riveros y Mendoza, 2015).</p>
<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>Las entrevistadas coinciden en que poseen conocimientos básicos sobre las TIC, manifestando que la utilizan a diario. Además manifiestan que las TIC, les ayuda para desempeñarse en sus funciones como educadoras, permitiéndose desarrollar en los diversos ámbitos educativos de acuerdo la sociedad tecnológica en la que nos encontramos hoy en día, lo cual en los registros de observación se pudo percibir que el contante uso</p>

	de las TIC y que coinciden con la teoría debido a que sigue una variedad de medios que responden a la diversidad, considerando los estilos propios que presente cada estudiante.
--	--

Puntos de información	Informantes claves
<p>Categoría:2</p> <p>Concepciones Teóricas Docentes.</p> <p>Subcategoría A:</p> <p>Concepciones Teóricas de las TIC</p>	<p>Pregunta: N°8</p> <p>¿Cuál es el aporte de las TIC en el proceso educativo?</p>
<p>Educadora de Párvulo</p>	<p>EP: Bueno les ayuda a los niños que justamente, que como te dije endenante, les cuesta más concentrarse o a prenden de manera visual o auditiva, ee y así lo incentiva, los motiva a aprender más a concentrarse en la clase.</p>
<p>Profesora de Educación Básica 1</p>	<p>PEB1: Ee hacer clases entretenidas en donde los niños se sientan motivados ee que participen ee se sientan seguros ee a desarrollar de mejor forma he los contenidos.</p>
<p>Profesora de Educación Básica 2</p>	<p>PEB2: Eee el aporte bueno eee hacer más fácil el proceso de enseñanza aprendizaje del niño... Para</p>

	<p>que sea más lúdico el trabajo, el aprendizaje y acorde al tiempo de ahora. Ahora las TIC también eee son mucho más provechosas cuando tienes más elementos para trabajar con ellas porque si tú tienes algo limitado igual es un poco difícil trabajar las TIC...</p>
Educadora Diferencial 1	<p>ED1: E bueno desarrolla en el niño ahora... Un mayor lenguaje, una, las ganas de participar, de pasar delante, de motivarse.</p>
Educadora Diferencial 2	<p>ED2: Yo siento que son muy importante porque ee los alumnos que tenemos actualmente son alumnos con, vienen con un chip de tecnología, entonces muchas veces eee ellos, este tipo de actividades son más motivadora para ellos y para el docente también es una forma que sus clases sea un poco más lúdicas... Entonces el aporte al proceso educativo es súper bueno, porque estamos a nivel de lo que el alumno exige cierto como sociedad y también trabajando distintos estilos de aprendizajes, porque tú al trabajar las TIC, trabajas distintos visual, auditivo, kinestésico...</p>
Educadora Diferencial 3	<p>ED3: Creo que viene aportar sobre todo a los alumnos con estilos de aprendizaje distintos,</p>

	<p>diversos e diferentes porque antes no se, al no utilizar las TIC, siempre se utilizaba un, una metodología auditiva o visual, porque o hablaban o explicaban la materia o la escribías y después la explicabas, en cambio las TIC viene hacer todo, vienen a mientras te están hablando, te están mostrando algo y al mismo tiempo te pueden decir... Entonces las TIC vienen a trabajar todos los estilos de aprendizaje, lo que un profesor quizás a veces no puede hacer, porque un profesor no puede estar escribiendo, hablando o dando una instrucción más lúdica... Entonces las TIC, vienen como a trabajar todo... También viene a motivar mucho... tienen... tantas cosas que le llaman la atención, hay tanto distractores, llegan a sus casas tienen computador, televisor, Tablet, celular, ee utilizar esto las TIC en la sala los motiva po, porque si tú le pasas un libro no... Pero si ya no puedo luchar contra eso, me uno a ellos, entonces trato de utilizar las TIC, lo más que puedo, así que creo que es un aporte grande sobre todo para los estilos de aprendizaje, para la motivación y para hacer una clase, yo creo más rápida...</p>
--	--

<p>Registro de Observación</p>	<p>...Durante las disertaciones se mostraron atentos a lo que sus compañeros exponían, observaban con atención las imágenes y animaciones que cada uno colocó a sus ppt... (RO3).</p> <p>...Al momento del video mostraron una constante concentración y atención por lo observado... (RO5).</p> <p>... Luego de ver el video en conjunto comentan características...Los estudiantes durante la realización de la guía se muestran concentrados y conversan entre si sobre las diversas zonas, llevando a cabo sin dificultad la actividad... (RO7).</p> <p>... Los estudiantes establecen una comparación entre el video de la leyenda “El Calafate” de la clase anterior y “El Aromo de la vida “de la clase...Los estudiantes comienzan a dar ideas, levantando la mano, respetando el turno de los compañeros, según el orden que docente estableció... (RO8).</p>
<p>Teoría por análisis categorial</p>	<p>El uso de TIC como herramientas pedagógica constituye a una innovación educativa que permite a los docentes y estudiantes cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el</p>

	<p>proceso de enseñanza - aprendizaje, favoreciendo a las escuelas que no cuentan con una biblioteca o con material didáctico, facilitando un ambiente de aprendizaje que se adapta a nuevas estrategias de desarrollo cognitivo creativo, estimulante y divertido en las áreas tradicionales del curriculum, así las TIC tiene como función ser un canal de comunicación e intercambios de conocimientos y experiencias (Kliksberg y Novacovsky, 2015).</p>
<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>Las entrevistadas destacan que las TIC son un aporte importante en el proceso educativo de los estudiantes, mencionando que a través de ellas pueden abarcar los diversos estilos de aprendizaje, potenciando así la motivación, concentración y participación. Permitiendo construir clases lúdicas y significativas, desarrollando de mejor forma los contenidos curriculares, facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje, la cual se ve reflejado en los registros de observación y coinciden con la teoría que hace referencia a la TIC como un aporte, facilitando un ambiente de aprendizaje que se adapta a nuevas estrategias de desarrollo cognitivo creativo, estimulante y divertido.</p>

Recuadro N°10: Interpretación y análisis de datos categoría N°3.

Puntos de información	Informantes claves
<p>Categoría:3</p> <p>Valoración uso TIC.</p> <p>Subcategoría A:</p> <p>Aprendizajes Curriculares</p>	<p>Pregunta: N°9</p> <p>¿Cuáles son los avances más significativos que ha visualizado con el uso de las TIC en la intervención del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto?</p>
<p>Educadora de Párvulo</p>	<p>EP: En el área del lenguaje a ver. Emmm los niños aprenden a pronunciar mejor palabras, se le comienza a entender mejor, a e desarrollan más vocabulario también, sobre todo eso el vocabulario es notable.</p>
<p>Profesora de Educación Básica 1</p>	<p>PEB1: Eee mira nosotros yo por lo menos trabajo en primero y segundo básico y en que me ayuda en que hay diferentes programas eee en internet que tú le puedes reproducir donde ellos van escuchando eee el sonido de las letras y a través de eso ellos van aprendiendo más rápido.</p>
<p>Profesora de Educación Básica 2</p>	<p>PEB2: Eee es que para mí los avances es que logre leer, ese es el avance mío, ósea en lo que yo trabajo, primero, segundo básico, lo primero en este caso es que logren leer ya, entonces si</p>

	<p>cuando la utilizo si leen eso ya es un avance porque yo en este momento solo están aprendiendo la lectura, a leer y a escribir más que el proceso de comprensión, si también va de la mano pero en este momento para mi es importante que aprendan a leer...</p>
Educadora Diferencial 1	<p>ED1: ...Bueno lo que en ellos se ve generalmente el avance en el aumento de vocabulario, también por ejemplo el formar oraciones, que estén completas, con sus artículos correspondientes.</p>
Educadora Diferencial 2	<p>ED2: El tema de la comprensión ee porque al trabajar todo lo que es con cuento, todo eso interactivo, eee al niño lo motiva más, que al yo leerle un cuento y también el hecho de que quizás tú, le puedes mostrar el cuento y trabajar de forma autónoma él solito va respondiendo, si le enseñas a usar el computador y a él le gusta si cada vez que tú al niño lo integras al tema de la tecnología... Entonces los avances son más significativos porque como está motivado ee quizás retiene más o está más concentrado en hacer la actividad...</p>
Educadora Diferencial 3	<p>ED3: Los avances más significativos, puede ser emm el, la motivación, el, la participación de los</p>

	<p>alumnos, eee han logrado superar, yo he visto superar ee a nivel expresivo y bueno comprensivo pero los TEL Mixto... Utilizando un computador, entonces comienzan a trabajar a trabajar y no les da vergüenza, trabajar con, o hablar con alguien que no se va a reír de ellos, o que no va, o que si se equivoca no va a decir esta malo, entonces logran como creer en ellos mismos un poco más y decir no importa me equivoque, sigo, como que le quitan el miedo a la vergüenza... En todos veo ese avance de querer de avanzar en los contenidos y en lo emocional igual, en esas dos áreas veo los avances.</p>
<p>Registro de Observación</p>	<p>...Participan constantemente, respondiendo y realizando preguntas acordes a la actividad... (RO1).</p> <p>...Siguen la lectura desde su guía y algunos observan directamente del proyector según les acomodaba más... La docente se va turnado con los estudiantes para leer los ejercicios... (RO4).</p> <p>...Al trabajar en equipo se desarrollaron sin mayor dificultad, en lo que se apreció que establecían un diálogo entre los distintos</p>

	<p>compañeros... (RO5).</p> <p>... Los estudiantes de forma voluntaria levantan sus manos, dando sus diversas opiniones... (RO8).</p>
<p>Teoría por análisis categorial</p>	<p>Las TIC incrementan la motivación de los estudiantes y tienen un impacto favorable en el aprendizaje, pues contribuyen a la adquisición de contenidos de diversas materias y al desarrollo de múltiples competencias, incluye la facilidad para acceder a una gran cantidad de información, permiten compartir tareas y realizar un seguimiento del trabajo de los estudiantes (Del Moral, Villalustre, Neira, 2014). Por lo tanto las TIC llegan a ofrecer recursos y ayudas a los estudiantes con TEL promoviendo con esto un avance en la progresión de sus dificultades en donde se pueden encontrar programas que presentan animaciones y videos con los que podemos realizar actividades sobre léxico y semántica, morfosintaxis y pragmática (Fernández, 2017, p. 7).</p>
<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>Las entrevistadas manifiestan que a través del uso de las TIC dentro del aula han visualizado que los estudiantes logran adquirir vocabulario aprenden a pronunciar nuevas palabras, mejoran la</p>

	<p>comprensión y expresión, entre otras, debido a que las TIC permiten realizar una clase más motivadora y dinámica a través de estímulos visuales y auditivos que logran captar la atención de los estudiantes, lo cual se complementa con los registros de observación y coinciden con la teoría la cual señala que las TIC contribuyen en la adquisición de contenidos de diversas materias y al desarrollo de múltiples competencias, incrementando favorablemente la motivación en los estudiantes.</p>
--	--

Puntos de información	Informantes claves
<p>Categoría:3 Valoración uso TIC.</p> <p>Subcategoría A: Aprendizajes Curriculares</p>	<p>Pregunta: N°10 ¿Considera que el uso de las TIC, ayuda a la motivación y participación del alumnado frente a las actividades a ejecutar dentro del aula? ¿Por qué?</p>
<p>Educadora de Párvulo</p>	<p>EP: Sin duda si, porque les gusta y se motivan más y les entretiene, capta su atención y como se concentran directamente más en lo que están desarrollando.</p>
<p>Profesora de Educación Básica 1</p>	<p>PEB1: Totalmente eee por que como te digo son clases más entretenidas entonces voy buscado</p>

	<p>diferentes actividades de acuerdo a los estilos de aprendizaje que ellos tienen entonces siempre eee uno trata de buscar ee actividades que motiven y que puedan participar todos los niños.</p>
<p>Profesora de Educación Básica 2</p>	<p>PEB2: Eee si ayuda pero tampoco es algo, algo que cambie mucho en relación a las otras actividades, porque a los niños, los pequeños les gusta mucho participar, independiente si es TIC o no, entonces con los mas grande es más difícil pero los niños de primero, segundo hasta tercero eee a los niños les gusta mucho participar, pasar adelante, responder entonces en relación a la motivación, la motivación si esta siempre está con los niños pequeños.</p>
<p>Educadora Diferencial 1</p>	<p>ED1: Si, lo considero importante porque como dije también anteriormente a ellos le encanta participar. A mí me gusta, siempre me gusta utilizar software educativo, todos generalmente la mayoría quiere participar. En sus casas tienen por ejemplo el uso de Tablet, teléfono, entonces para ellos es más fácil...</p>

<p>Educadora Diferencial 2</p>	<p>ED2: Si ayuda porque ee es de interés de ellos po, todo lo que es tecnología a los niños los motiva y le, capta su atención entonces si tu comparas actividades de distinta forma siempre las que son con tecnología el alumno está más ordenado, en la salas... Entonces eso al niño lo motiva porque manejan más tecnología... Todo lo que sea tecnología para ellos es motivador sobre todo para los más pequeños, que es más entretenido y la clase pasa más rápido, entonces de repente tú haces la actividad de repente o se acabó la clase, en cambio lo otro es más rutinario, más que nada eso.</p>
<p>Educadora Diferencial 3</p>	<p>ED3: Si, si ee totalmente porque, como te vuelvo a decir ee el hecho que abarque todos los estilos de aprendizaje, como te decía ee ayuda totalmente a la motivación... Así que si, si encuentro que motiva bastante, que hace participar y yo creo que se olvidan un poco, los alumnos de alguna dificultad con las TIC... Ahí te vas dando cuenta que está ayudando como a su autoestima po, en su motivación, así que encuentro que motiva y que los hace participar si, quizás no de inmediato, pero</p>

	unas par de semanas ya están súper motivados.
Registro de Observación	<p>...Los estudiantes escuchan y observan con atención el cuento narrado, muestran una actitud gestual frente a los distintos hechos sucedidos en el cuento... Participan constantemente, respondiendo y realizando preguntas... (RO1).</p> <p>...Se mostraron atentos a lo que sus compañeros exponían, observaban con atención las imágenes y animaciones... (RO3).</p> <p>...Al momento del video mostraron una constante concentración y atención por lo observado, por lo que en la ronda de preguntas se mostraron participativos y seguros de sus respuestas... (RO5).</p> <p>...Durante la presentación del video se mostraron concentrados y atentos, les llamaban la atención los colores las distintas imágenes... (RO7).</p> <p>...Además durante el video se presentaron concentración, respondiendo a la mayoría de las preguntas... (RO8).</p>
Teoría por análisis categorial	Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación son un aporte para el desarrollo de las clases, aumentando la motivación y la atención

	de los niños, de esta forma mejora el aprendizaje de nuevos conocimientos de una manera más significativa para ellos (Díaz, Garrido, González y Sáez, 2015).
Interpretación por análisis categorial	Podemos inferir que las entrevistadas mencionan que el uso de las TIC ayuda a la motivación y participación del alumnado frente a las actividades a ejecutar dentro del aula ya que permite entregar contenidos concretos, lúdicos y rápidos, facilitando el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes permitiendo así captar la atención y el interés para efectuar las actividades que se proponen dentro del aula, lo que se puede corroborar en los registros de observación y a través de la teoría que señala que la TIC han aumentando la motivación y la atención de los niños de esta forma mejora el aprendizaje de forma más significativa.

Puntos de información	Informantes claves
Categoría:3 Valoración uso TIC. Subcategoría A:	Pregunta: N° 11 ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las TIC en el contexto educativo?

Aprendizajes Curriculares	
Educadora de Párvulo	<p>EP: Bueno las ventajas son que, que los ayuda aprender, son hartas las ventajas en general. Pero desventajas es que para los profesores es que nos hacemos un poco adicto a las TIC, pero no, no creo que sea tan desventajoso, porque como les ayuda, es como no sé, un poco contradictorio pero si nos podemos volver un poco adicto a ello y tampoco es bueno, que todo, bueno si es importante que todas las unidades, o sea que todas las clases debiesen tener uso de TIC y además lo tradicional, pero igual considero que ponerse muy adictos a eso es negativo.</p>
Profesora de Educación Básica 1	<p>PEB1: ...Si como desventajas creo que también eee como que eee a los niños, le aburre el escribir entonces siempre te piden clases más interactivas entonces cuando llega el momento de escribir o transcribir ee no quieren hacerlo.</p>
Profesora de Educación Básica 2	<p>PEB2: Eee bueno las ventajas que hacen más lúdicas las clases... Teniendo los recursos apropiados por ejemplo si tú tienes eee algunos software educativos son buenos trabajar las TIC. Eee las desventajas es que los niños como son tan</p>

	<p>tecnológicos a veces tienden a hacer cosas de otro tipo que no tiene que ver con lo que se está trabajando... Porque en la casa lo único que hacen es jugar, entonces para ellos ver algún computador alguna cosa que tenga que ver con tecnología al tiro juego, entonces igual en ese sentido hay que tener control o si no los niños no se van a concentrar en lo que tienen que hacer.</p>
<p>Educadora Diferencial 1</p>	<p>ED1: E las ventajas es una superación a nivel cognitivo que tienen los niños, e el tema de la audición, de la, la visión y dentro de las desventajas que quizás algunos cuando tienen déficit atencional se distraen po, por ejemplo cuando le corresponde pasar a uno, ya los demás no tienen ganas de seguir esperando hasta pasar el otro, e también problemas dentro de la sala de clases cuando no hay TIC. Por ejemplo hay algunas salas que no tienen, entonces estar trasladando el tema del data de que funcione, el internet, también es otro problema que a veces tampoco quiere funcionar, bueno pero hay uno va saliendo.</p>

Educadora Diferencial 2	<p>ED2: Yo creo que las ventajas es que ee logran motivar al alumno e capta su interés, porque el interés siempre está en tema tecnológico ee, también son actividades, ee te ayuda como docente aaa como aa gestionar tus tiempos porque quizás, quizás es mucho más, más factible el tema de tu tener una, hacer una presentación cierto, ya te demoras en hacer el video todo eso, pero eso te va ayudar con otros cursos o con otros niveles porque lo puedes utilizar en distintos tipos de niveles, entonces en los temas de los tiempos que los profesores no tienen mucho tiempo te aporta en eso... Porque ya todo es con tecnología entonces es donde uno tiene que adecuarse a los contextos que tienen como alumnos entonces como que eso es una ventaja de como uno poder utilizar y estar al nivel de que los niños nos exigen. Y en las desventajas yo creo que quizás el tema de que quizás los niños se pueden, pueden tener una adicción a este tema al no darle un buen uso, ya en el tema que claro ellos pueden acceder a la tecnología siempre con un fin que sea productivo, entonces muchas veces ee en las casas como que</p>
--------------------------------	---

	<p>no le logran dar la alineación como de dónde va el tema tecnológico y hay los niños usan tecnología pero no en un sentido como educativo... Entonces yo creo que va más como el tema tu logras como, como darle un buen uso al tema tecnológico, pero también eso se escapa del lado educativo porque muchas veces eso sucede en la casa pu, no es que uno lo logre acá en el colegio que les pase un computador y ellos jueguen, entonces ahí nosotros no podemos hacer mucho en ese sentido.</p>
<p>Educadora Diferencial 3</p>	<p>ED3: Bueno las ventajas son la motivación, la rapidez, tu avanzas mucho más rápido con las materias, con lo que tú quieres ver, porque los niños están más atentos entonces no tienes que estar como repasándoles a cada rato un contenido porque están motivados, emm desventajas encuentro que a veces, bueno el uso de las TIC, está muy, o todavía no está, no logramos dominar bien el internet como que estamos muy ee como agarrados de como que si no hay internet no podemos utilizar las TIC, entonces no tenemos materiales en CD o pendrive... Pero resulta que justo ese día no hay internet entonces a no, no</p>

	<p>hago la clase con, porque no hay internet, entonces como que el profesor tiende a decir ya no hay internet no hago clase, pero creo que es un error nuestro porque igual podemos tener software en pendrive... Pero si no hay internet hay quedamos estancados entonces, si yo tengo eso desde antes preparado, por eso sirve tanto la planificación, planificada de antes ya baje el video, lo tengo, no hay internet ya no importa, pero creo que hay esta la desventaja, el internet, y a veces que los niños hay que ponerles bastantes límites al uso de la tecnología sobre todo con los celulares si yo pido que busquen información en su celular, cuesta a veces que estén pendiente que todos estén buscando esa información, yo creo que se puede, es un proceso largo, pero si va a llegar el punto que los niños logren entender que si yo estoy con el celular en la mano es porque estoy estudiando no es porque quizás quiera mandar un whatsapp... Yo creo que hay como que educar para poder que ellos logren comprender que las TIC, en el colegio son de manera educativa, entonces hay esta como el límite, yo creo que en esas dos áreas.</p>
--	--

Registro de Observación	<p>...Los estudiantes pasan a responder las preguntas utilizando el mouse seleccionando la respuesta correcta, en donde se provoca un poco de desorden de los estudiantes que ya participaron... (RO1).</p> <p>...Los estudiantes durante la exposición presentaron dificultades al estar frente a sus compañeros, algunos olvidaban partes de lo que estaban exponiendo, pero observaban su ppt que contenían imágenes y pequeños textos de apoyo que les sirvieron para recordar y continuar con sus disertaciones... (RO3).</p> <p>...La docente comienza a leerla en voz alta a los estudiantes lo cual no todos alcanzaban a ver la guía proyectada, debido a que la docente no realizó ninguna modificación de puesto a pesar que algunos estudiantes le mencionaron que no alcanzaban a ver... (RO4).</p> <p>...Los estudiantes al comienzo se mostraron atentos, pero después de un periodo algunos estudiantes comenzaron a moverse y a conversar entre ellos, debido a que el video fue muy largo para los estudiantes por lo que la docente y</p>
--------------------------------	--

	<p>educadora diferencial les pedían constátenme que se quedarán en silencio, además el video presentaba una baja resolución por lo que en ocasiones las imágenes no se distinguían con claridad... (RO5).</p> <p>...Además el video tenía un audio alto que relataba las diversas zonas lo que permitía captar la atención de los estudiantes... (RO7).</p> <p>...Participaron activamente durante la clase, dando sus opiniones como todos sus compañeros, además durante el video se presentaron concentración, respondiendo a la mayoría de las preguntas que la docente realizo posteriormente de ver el video... (RO8).</p>
<p>Teoría por análisis categorial</p>	<p>El impacto de las TIC en el ámbito educativo, hoy en día surgen muchas expectativas de las ventajas y desventajas que entregan en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes, en donde las TIC incorpora un esquema cultural y pedagógico nuevo para muchos docentes la cual cambia la forma de organizar, planificar una clase adecuada a las necesidades de los estudiantes, ofreciendo un simpar de oportunidades dentro de</p>

	<p>las aulas por lo cual el profesorado ha decrecido en muchas actitudes frente a este impacto de la tecnologías (Sánchez, Boix, y Jurado, 2009).</p>
<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>Las entrevistadas coinciden en sus respuestas en donde dan a conocer diversas ventajas mediante el uso de las TIC en el contexto educativo, mencionando algunas como la motivación, participación, concentración, atención en los estudiantes potenciando los diversos estilos de aprendizaje dentro del aula. Además se adecuan a los tiempo determinados de cada docente en donde ofrecen actividades ya realizadas de forma lúdica y entretenida.</p> <p>En cuanto a las desventajas las entrevistadas mencionan que las TIC al ser un proceso fácil de acceder y utilizar se vuelve un proceso adictivo en donde en ocasiones pierde su importancia y relevancia en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje que se quiere obtener en los estudiantes, por lo cual se complementa con los registros de observación que aluden a las ventajas y desventajas que surgen con la utilización de las TIC y que coinciden con la teoría la cual hace</p>

	referencia a las expectativas de las ventajas y desventajas que entregan las TIC, en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes.
--	--

Puntos de información	Informantes claves
Categoría:3 Valoración uso TIC. Subcategoría B: Desarrollo del Lenguaje	Pregunta: N°12 ¿Cómo facilitan las TIC el desarrollo del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto?
Educadora de Párvulo	EP: A través del vocabulario, hay más vocabulario, se pronuncia de manera correcta y además que capta la atención.
Profesora de Educación Básica 1	PEB1: Como la facilitan eeem por que como ya te lo ee dicho motiva a que sean clases más entretenidas eee por que escuchan reiteradamente lo mismo eee apoyan a las actividades que tú estás haciendo, entonces ee puedes mantener la atención la concentración y te ayuda a los diferentes estilos de aprendizaje de los alumnos así participan más.
Profesora de Educación Básica 2	PEB2: Eee como lo facilitan, noo, es que no, lo facilitan es que es una forma más de trabajar entonces no es algo, no sé yo lo veo así, no que

	<p>con las TIC el trabajo sea mejor si no que es otra forma, otra, es una manera de trabajar el contenido, es otra estrategia nomas.</p>
Educadora Diferencial 1	<p>ED1: Eee lo facilita, por eso como decía anterior, emm a través de la motivación, emm que más podría ser el desarrollo del lenguaje, e la unión por ejemplo de palabras a través de los juegos, emm más que nada motivación encuentro yo. Hay aparte de la motivación que tienen los niños, van desarrollando un lenguaje más adecuado.</p>
Educadora Diferencial 2	<p>ED2: Eee bueno facilitan en el tema de desarrollar todas las áreas descendidas que ellos tienen, el tema de comprensión, en el tema de la expresión muchas veces hay artos materiales donde pueden trabajar... En el tema del lenguaje hay arto material tecnológico y entretenido, entonces es mucho más fácil abordarlo quizás con tecnología que, que abordarlo de una forma quizás más, mas con material concreto, una porque tú, te demoras más en gestionar el material, hacer material igual uno se demora, entonces si tu tienen esta herramienta que es lo mismo que vas a quizás trabajar con cartulina o hacer material concreto, lo puedes hacer con el</p>

	<p>computador y trabaja de la misma forma que va a abordarlo lo otro con otro material.</p>
Educadora Diferencial 3	<p>ED3: Como te decía antes el desarrollo del lenguaje ee es como son un poquito más tímidos un poquito más, ma, ma, como más introvertidos eee, los suelto un poquito más, lo motiva... Creo que todo eso la motivación que logran las TIC... Creo que todo está de la mano de la motivación, porque si un niño no está motivado no va a querer hablar, no va a querer no se pu, modular mejor, pronunciar, hacer ejercicios, para poder mejorar su lenguaje expresivo, entonces motivado es capaz no importa 5 mil veces le salga mal la palabra pero si estoy motivado voy a seguir, seguir y seguir tratando de superarlo.</p>
Registro de Observación	<p>...Los estudiantes escuchan y observan con atención el cuento narrado, muestran una actitud gestual frente a los distintos hechos sucedidos en el cuento... (RO1).</p> <p>...Su ppt que contenían imágenes y pequeños textos de apoyo que les sirvieron para recordar y continuar con sus disertaciones... (RO3).</p> <p>...Los estudiantes se muestran participativos frente</p>

	a la actividad, en la cual describen características de acuerdo al video... (RO7).
Teoría por análisis categorial	Las Tecnologías de la Información y la Comunicación es un elemento decisivo para mejorar la calidad de vida de las personas que presenten Necesidades Educativas Especiales dentro de los contextos y situaciones educativas posibilitando la comunicación, facilitando la integración social y laboral. (Riveros y Mendoza, 2015). Debido a que las TIC permiten una mayor diferenciación con programas adaptados a las necesidades individuales de los estudiantes, abriendo oportunidades para la reflexión y análisis y contribuyendo al desarrollo de habilidades de comunicación (Claro, 2010, p. 7).
Interpretación por análisis categorial	La mayoría de las entrevistadas mencionan que el uso de las TIC si facilitan el desarrollo del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto debido a la motivación que generan frente las actividades, mencionándolo como un factor importante ya que los estudiantes mostraran interés por aprender. Además hacen referencia que para potenciar y fortalecer el lenguaje, existe mucho material

	<p>tecnológico y entretenido, ejercicios de pronunciación, aumento de vocabulario entre otras.</p> <p>Aun así una de las entrevistadas manifiesta que las TIC, no facilitan el desarrollo del lenguaje de los estudiantes, debido a que considera que el uso de TIC es una forma más de trabajar en donde se obtienen resultados bastantes similares a otras metodologías. A través de los registros de observación se puede complementar lo mencionado por las entrevistadas y que coinciden con la teoría la cual señala que las TIC posibilitan la comunicación, facilitando la integración social y la adaptación de manera individual según la necesidad de cada estudiante.</p>
--	---

Puntos de información	Informantes claves
<p>Categoría:3</p> <p>Valoración uso TIC.</p> <p>Subcategoría B:</p> <p>Desarrollo del Lenguaje</p>	<p>Pregunta: N° 13</p> <p>¿Cómo cree usted que las TIC benefician el proceso de enseñanza – aprendizaje en alumnos con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto?</p>
<p>Educadora de Párvulo</p>	<p>EP: ...Bueno es más que nada es lo que te mencionaba anteriormente que los atrae bastante y logran incrementar vocabulario... Pero si, si sin</p>

	duda son un gran aporte, haciendo uso y no abuso de ellas para todos.
Profesora de Educación Básica 1	PEB1: Te ayudan a mantener la motivación, la atención concentración, que participen eee que sean clases entretenidas, entonces los alumnos aprenden con mayor facilidad eee en una clase más entretenida eee por ende aprenden más rápido.
Profesora de Educación Básica 2	PEB2: Eee siempre va a hacer un beneficio, teniendo un buen un buen control de ella, así puede que el aprendizaje sea un poco más rápido mejor en los niños, si tú hablas de lectura en la parte ee de lectura siempre si es un beneficio, ahora no lo podemos tomar como en la escritura, porque la escritura no me sirve mucho el trabajo con las TIC, ahí podría ser un software que tenga porque nosotros trabajamos con la letra mano escrita, entonces yo con las TIC no hay mucho, al menos yo no conozco muchas posibilidad de trabajar la mano escrita... Beneficia lo que es lectura eso es el beneficio para lo que me sirve a mí.

Educadora Diferencial 1	ED1: Desarrollan sus habilidades, aprendizajes al ritmo propio cuándo se trabaja por ejemplo en aula de recurso, también hay distintas diversidad de información, interacción, comunicación, a autoestima alta también es importante.
Educadora Diferencial 2	ED2: Eee bueno lo beneficia, eee en ese mismo sentido po, que tu trabajas ee tienes harta variedad de actividades para trabajar todo ese tema y como el tema del TEL Mixto, tiene artos, artos matices, el tema expresivo y comprensivo entonces logras tener una variedad de, de, de actividades para abordar la dificultad de él y aparte lo logras integrar en el tema del curso porque tú, haces actividades para todo el curso siempre pensando que tienes en un grupo de niños que quizás le dificulta más el tema de leer, quizás de comprender porque son niños que tienen en si artos problemas, sobre todo si es TEL Mixto... También lo haces participar po, porque al trabajar con tecnología tú puedes lograr que todos participen, lo haces pasar adelante... y también trabajar el tema... La lectoescritura, porque casi siempre los TEL, lo vemos en niños pequeñitos entonces ahí es donde está la dificultad

	cuando ingresan al proceso de lectura...
Educadora Diferencial 3	<p>ED3: Bueno benefician emm, yo creo que el proceso de enseñanza - aprendizaje es como una construcción de mi aprendizaje los alumnos deben construir o sea como sabemos nosotros somos solamente mediadores a la información entonces las TIC, ellos logran construir su aprendizaje, de la manera divertida, ee de forma más lúdica eee entonces como son más, las TIC son más lúdicas, mas, como más llamativas, su proceso se hace más fácil para ellos ee sobre todo para los que, los alumnos que les cuesta comprender un poquito más, el sonido, lo visual, lo motiva y hace que su proceso sea un poquito más fácil, más rápido, más llamativo, entonces esta construcción de su aprendizaje se vuelve más divertido, yo creo que por ahí va como él, la diversión yo aprendo, logro entender que jugando quizás puedo aprender y construyo mi aprendizaje de una forma que me llame más la atención, hay creo que está relacionado el beneficio de las TIC...</p>

<p>Registro de Observación</p>	<p>...Los estudiantes con TEL Mixto al momento del video mostraron una constante concentración y atención por lo observado, por lo que en la ronda de preguntas se mostraron participativos y seguros de sus respuestas. Además, al trabajar en equipo se desarrollaron sin mayor dificultad, en lo que se apreció que establecían un diálogo entre los distintos compañeros. (RO5).</p> <p>...Les llamaban la atención los colores las distintas imágenes presentadas en el video, además el video tenía un audio alto que relataba las diversas zonas lo que permitía captar la atención de los estudiantes. (RO7).</p> <p>...Presentaron concentración, respondiendo a la mayoría de las preguntas que la docente realizo posteriormente de ver el video. (RO8).</p>
<p>Teoría por análisis categorial</p>	<p>“La implementación de las TIC dentro del campo educativo es un factor de gran ayuda en el proceso de enseñanza - aprendizaje, ya que puede proponer estrategias que propician la construcción más que solo la trasmisión de los conocimientos” (Gómez, 2008). Es decir las tecnologías (computadora, internet, proyector etc.) en las aulas</p>

	<p>son de gran utilidad, porque los estudiantes se apropian de los aprendizajes de forma divertida, dinámica, interactiva, en donde poco a poco se puede evidenciar una estimulación del lenguaje, con una mayor pronunciación de palabras, aumento de vocabulario, provocando en los estudiantes iniciativa por la comunicación entre pares (López y Peñaloza, 2013).</p>
<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>Según lo evidenciado en las respuestas de las entrevistadoras, consideran que el aprendizaje de los estudiantes con TEL Mixto, se ve beneficiado con el uso de las TIC a través de la estimulación de su lenguaje, vocabulario, al entregar un aprendizaje más dinámico y significativo, lo que permite potenciar y captar la atención de los estudiantes, lo cual se complementa con los registros de observación y coinciden con la teoría que menciona que las TIC propician la construcción más que solo la trasmisión de los conocimientos siendo un gran factor de apoyo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.</p>

5.4. ANÁLISIS CATEGORIAL

Recuadro N° 11

Síntesis categoría 1: Estrategias Metodológicas

Las TIC, se han vuelto un recurso muy importante al momento de impartir una clase didáctica. Debido a que hoy en día es fundamental considerar los diversos estilos y ritmos de aprendizaje que tiene cada estudiante, la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje se convierte en una estrategia metodológica dentro del aula. Las entrevistadas coinciden en sus respuesta expresando que las TIC dentro del aula, ayudan a su quehacer pedagógico, debido a que hoy en día son fáciles de acceder, son nuevas formas de comunicación e interacción que permiten presentar y expresar de distintas formas una información o aprendizaje a través de distintos programas, software, videos, juegos educativos, etc. Haciendo más significativo el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes.

Por lo tanto la incorporación de las TIC, ayudan a este proceso educativo, siempre cuando se dé un uso adecuado de ellas, ya que ayuda a que las informaciones que se entregan sea más motivadoras, estimulando los diferentes procesos cognitivos como la memoria, atención, pensamiento, facilitando el proceso de enseñanza - aprendizaje, y al ser una herramienta lúdica potencia diversas habilidades de los estudiantes con TEL Mixto, siendo uno de los más beneficiados con este proceso de aprendizaje debido a que le otorga más seguridad y autonomía mejorando su rendimiento académico generando

aprendizaje significativo.

Por esta razón “el uso efectivo de las TIC en el aula depende de la efectividad y eficacia de los procesos de enseñanza - aprendizaje desarrollados y de la capacidad de los docentes y estudiantes para interactuar con los recursos tecnológicos” (Hernández, Acevedo, Martínez y Cruz, 2014). Es evidente entonces que las TIC son un aporte positivo en la metodología en cuanto al ámbito educativo debido a que abarcan diferentes estilos de aprendizaje beneficiando a los estudiantes con TEL Mixto. En ese mismo sentido cobra gran importancia el desarrollo del lenguaje en los estudiantes con TEL Mixto, por lo que combinar las TIC en el proceso de educativo favorece significativamente su aprendizaje.

Recuadro N° 12

Síntesis categoría 2: Concepciones Teóricas docentes

Las entrevistadas manifiestan tener un conocimiento claro, sobre la definición de un TEL Mixto, en donde coinciden que es un trastorno específico del lenguaje a nivel expresivo y comprensivo. Además mencionan según sus experiencias que los estudiantes con este diagnóstico presentan dificultades para expresarse y comunicarse, también dificultad en la comprensión ya sea entender instrucciones, también pronunciación de algunas letras, dificultando el proceso lecto-escritura.

Cabe agregar que el alumnado con TEL puede tener problemas con la lectura y la

escritura, con el cálculo matemático, muchos problemas atencionales, cierto grado de hiperactividad, comportamientos disruptivos, problemas para la comunicación social, comportamientos negativistas y desafiantes, tiene mayor riesgo de padecer problemas emocionales en la adolescencia, grandes dificultades para las relaciones sociales, etc (Vilameá, 2014).

En cuanto a las TIC las entrevistadas poseen conocimientos básicos sobre las TIC, en donde mencionan que son herramienta, técnicas de red que sirven para trabajar con los estudiantes de manera más lúdica y entretenida, lo que permite facilitar el proceso de enseñanza - aprendizaje. Manifestando que las utilizan a diario ya que les ayuda para desempeñarse en sus funciones como educadoras.

Por este motivo, es fundamental que los docentes tengan los conocimientos necesarios para brindarle un buen uso a las TIC dando sofisticación y potencialidad técnica, en el modelo de aprendizaje en que se inspiran, en la manera de concebir la relación profesor- estudiante, en la manera de entender la enseñanza de manera distinta dejando de lado la forma tradicional por el cual los estudiantes aprenden (Riveros y Mendoza, 2015).

Por lo cual se puede establecer que los docentes poseen conocimientos respecto al TEL Mixto y TIC, que coinciden bastante con la teoría. En donde se destaca a las educadoras diferenciales presentan un mayor grado de conocimiento respecto a TEL y el beneficio que entregan el uso de las TIC, en los estudiantes.

Recuadro N° 13

Síntesis categoría 3: Valorización uso TIC

En cuanto a lo mencionado por las entrevistadas dejan en manifiesto que el uso de las TIC, benefician el proceso de enseñanza - aprendizaje en los estudiantes con TEL Mixto, principalmente para estimular su lenguaje, aumento de vocabulario, comprensión lectora, ya que se entrega un aprendizaje más dinámico y significativo, en el que permite captar la atención de los estudiantes.

Como ya se aclarado las TIC inciden positivamente en el aprendizaje, favorecen la autonomía, desarrollan la competencia comunicativa, la competencia matemática, las habilidades de trabajo en equipo, etc. y permiten que los estudiantes construyan su propio aprendizaje, junto al desarrollo de múltiples competencias, las actividades con medios digitales sirven para la adquisición de contenidos curriculares, ya sea para afianzar contenidos previamente trabajados, o para adquirir otros nuevos. (Del Moral, Villalustre. Neira, 2014, p. 64)

Significa entonces que las TIC facilitan el desarrollo del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto, beneficiando su proceso de enseñanza - aprendizaje dado que mejoran su rendimiento y personalidad formando estudiante más autónomos con ganas de participar, adquiriendo los aprendizajes de manera más significativa debido a que los estudiantes se muestran más concentrados y participativos al utilizar las TIC que apoyan el desarrollo del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto, a causa de los diferentes estilos de aprendizaje que potencia a la misma

vez.

El uso de las TIC por lo general es más motivador para el alumnado que el empleo de recursos convencionales. Al utilizar las TIC se les proporciona también el conocimiento del uso de unas herramientas de máxima actualidad en nuestra sociedad, lo que les facilita la integración en un mundo cada vez más “digital”.

(Del Moral, Villalustre, Neira, 2014, p. 64)

Se puede inferir que los docentes le otorgan una valoración positiva al uso de las TIC, que apoya a los estudiantes con TEL Mixto, por lo que coinciden con la teoría que manifiesta que las TIC son motivadoras e interactivas, siendo un recurso de apoyo en aprendizaje de los estudiantes.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES.

CONCLUSIONES

La presente investigación fue realizada con el propósito de conocer el uso de las TIC, como herramientas pedagógicas, en la intervención del lenguaje en estudiantes de segundo básico con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, pertenecientes al colegio Queen Elizabeth, ubicado en la comuna de Penco.

En donde en primera instancia se estableció la siguiente pregunta guía ¿cómo los docentes de educación diferencial y de aula común utilizan las TIC dentro del aula, para estimular el lenguaje, en estudiantes de segundo básico con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto?. A la cual se dio respuesta debido a que se pudo corroborar que los docentes de educación diferencial y aula común utilizan las TIC dentro del aula con el fin de apoyar el proceso educativo de los estudiantes con TEL Mixto, dado a que presentan dificultades a nivel expresivo y comprensivo, obstaculizando su aprendizaje a nivel curricular debido a que se encuentran más descendidos de acuerdo a su edad cronológica, manifestando dificultad en la producción de palabras, comprensión ya sea en enunciados, textos, instrucciones tanto orales como escrita, entre otras. Dificultando así su autoestima, autonomía, viéndose reflejado en su tono de voz y timidez al dirigirse a sus compañeros y/o docentes.

Por otra parte se formularon tres preguntas subsidiarias junto a tres objetivos específicos que se detallaran a continuación.

En relación al objetivo específico N°1, que es describir las estrategias metodológicas que incorporan el uso de TIC en el desarrollo del lenguaje en

estudiantes con TEL Mixto. El cual da respuesta a la pregunta subsidiaria ¿Qué prácticas pedagógicas utilizan los docentes para fomentar el lenguaje, a través de las TIC?. Se pudo establecer a través de las consideraciones anteriores referente a lo mencionado por los docentes se considera un factor positivo el uso de las TIC puesto que potencian habilidades cognitivas, como la atención, concentración, memoria, lenguaje, dado que las TIC generan una mayor motivación y concentración de los estudiantes contribuyendo a la adquisición de diversos contenidos y al desarrollo de múltiples competencias de manera interactiva y didáctica.

De esta forma se hace énfasis a las estrategias metodológicas que apoyan a los estudiantes con TEL Mixto en cuanto a las dificultades que presentan en el área del lenguaje, por lo cual se destacan diversos recursos tecnológicos como software educativo, data, notebook, videos, power point, word, pizarras digitales, youtube, equipo de música entre otros. Abarcando los distintos estilos de aprendizaje ya sea visual, auditivo y kinestésico, permitiendo a los estudiantes aprender de acuerdo a su ritmo y nivel de dificultad que presentan a la hora de desarrollar las actividades educativas.

Respecto del Objetivo específico N°2 correspondiente a definir las concepciones teóricas que tienen los docentes en relación al TEL Mixto y el uso de las TIC, este objetivo da respuesta a la pregunta subsidiaria ¿Qué conocimientos tienen los docentes respecto a los beneficios del uso de las TIC, en el área del lenguaje?

De acuerdo a esto se puede concluir que los docentes poseen un conocimiento claro en cuanto a la utilización de las TIC en su quehacer pedagógico, por lo cual los docentes constantemente hacen uso de ellas con un objetivo claro del apoyo que generan en estudiantes con TEL Mixto y alumnado en general, potenciando un aprendizaje más dinámico y significativo. Se observa claramente que los docentes conocen en profundidad las dificultades que presentan los estudiantes con TEL Mixto por lo que buscan a través de las TIC potenciar al máximo sus habilidades y conocimiento, brindando énfasis en el aumento de vocabulario, competencia comunicativa, comprensión lectora y escritura, con la finalidad de estimular su lenguaje.

Además se pudo corroborar mediante los registros de observación que a través del uso de las TIC, los estudiantes se mostraron más participativos, atentos a las clases perdiendo la vergüenza y timidez frente a las distintas actividades de exposición en la que deben brindar sus opiniones o dar respuestas a preguntas planteadas durante el desarrollo de la clase, de esta forma se potencia aún más la motivación por aprender los diversos contenidos.

Del Objetivo específico N°3, referido a identificar la valoración respecto del uso de las TIC, en estudiante con TEL Mixto. Por lo que se planteó la siguiente pregunta subsidiaria que da respuesta a dicho objetivo ¿cuáles son las dificultades que perciben los docentes, en los estudiantes con TEL Mixto, en el área del lenguaje?

Se pudo concluir que es evidente entonces que los resultados de las experiencias de aprendizaje que genera el uso de las TIC en los estudiantes con TEL Mixto,

son favorables debido a que mejoran su atención y concentración dado a que con el método tradicional como guías tienden hacer muy monótonos y aburridos para los estudiantes, debido a que su aprendizaje es más lento y requieren siempre de más tiempo y apoyo adicionales para resolver sus actividades ya que su comprensión y expresión se encuentran más descendidas. Por lo que mediante las TIC se desarrolla un aprendizaje más autónomo, en donde los estudiantes presentan una actitud más participativa adquiriendo aprendizajes más rápidos y dinámicos.

De acuerdo con los planteamientos que se han venido realizando del uso de las TIC en el aula, se puede inferir que en el primer sistema de supuestos planteados en la investigación afirma que el uso de la TIC mejoran los aprendizajes en los estudiantes con TEL Mixto, desarrollando habilidades que permiten facilitar la comunicación e información entre los docentes y estudiantes otorgando así un aprendizaje más didáctico e interactivo.

Por lo que se corrobora el segundo supuesto que los docentes si utilizan las TIC para fomentar el lenguaje en los estudiantes con TEL Mixto, realizando actividades que potencien la participación de todos fomentando la diversidad que existe dentro del aula.

Respecto al tercer supuesto se contribuye positivamente que los docentes poseen un amplio conocimiento respecto al uso de las TIC, en donde manejan distintos recursos tecnológicos que apoyan al proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes con TEL Mixto.

Por lo cual cabe mencionar que las TIC son una realidad que impulsa a la experimentación de metodologías didácticas, porque son una realidad de nuestra sociedad, ya que utilizando los medios tecnológicos adecuados basado en las necesidades de cada estudiante y considerando su contexto, será lo que caracterice la práctica educativa a través de las TIC, por lo que se espera que se inicie principalmente formando a los docentes para el uso técnico adecuado de estas herramienta en donde luego se aplique de manera contextualizada su uso para los escenarios educativos considerando que las TIC son un elemento que favorecen las estrategias pedagógicas, enriqueciendo las habilidades de cada estudiante dentro del aula, presentadas de diversas formas interactivas de aprendizaje, generando así una adecuada incorporación de las TIC, en el proceso educativo.

Es así como las TIC se presentan como instrumentos o herramientas poderosas para promover el aprendizaje por lo cual los estudiantes pueden acceder a la formación y la educación en donde se dispone de nuevos recursos y posibilidades educativas, mejorando así el aprendizaje de los estudiantes en los distintos contextos, implementando nuevas metodologías de enseñanza, que permiten el logro de objetivos de manera más didáctica, motivadora y llamativa para los estudiantes dado a que los recursos tecnológico aportan una diversidad de medios de representación y ejecución, que otros recursos como (libros, láminas, etc) no entregan, por lo que las TIC pueden ser de gran apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje ya pueden ser adaptadas a cada necesidad educativa que presenten los estudiantes dentro de las aulas.

Estableciendo que las TIC, son herramientas factibles en la educación que apoyan el aprendizaje de los estudiantes con TEL Mixto, cabe destacar que debe existir un uso adecuado de ellas, respetando tiempos, espacios y contexto educativo en el que se desarrolla, utilizándolas con un propósito claro, sin abusar de la efectividad que producen, aplicándolas de manera contextualizada para los escenarios educativos. En donde es fundamental que los docentes complementen y enriquezcan el proceso de enseñanza - aprendizaje. En otras palabras, las actividades que se planifican con el uso de las TIC deben ser eficaces en el logro de los objetivos propuestos en términos de que aporten ventajas en la enseñanza de los estudiantes.

Por tanto podemos inferir que las TIC entregan un sin fin de beneficios dentro del aula, enriqueciendo los aprendizajes de todo los estudiantes, en donde adquieren habilidades para trabajar en grupo, respetar turno, dar opinión propia, participación, interés por aprender, además permite obtener un ambiente propicio en la sala de clase en donde docentes y estudiantes son protagonistas. La comunicación entre docente y estudiante es un factor muy relevante en el cual cada uno cumple un rol fundamental. Es así como las TIC cambian la forma de enseñar de los docentes, y la forma de aprender de los estudiantes, permitiendo entregar contenidos de manera ágil e inmediata.

Sobre la base de las consideraciones anteriores se infiere que las TIC utilizadas para apoyar el aprendizaje en los estudiantes con TEL Mixto es importante potenciar la interacción, la comunicación, intercambiar experiencias con otros compañeros del aula, dándoles oportunidad de expresión voluntaria,

enriqueciendo en gran medida su aprendizaje, promoviendo una actitud de interés de constante descubrimiento por parte de los estudiantes así adquiriendo diversas habilidades de manera indirecta como comunicación oral y escrita, memoria auditiva y visual entre otras. Esto permite disminuir diversas barreras que presentan los estudiantes frente a su aprendizaje, favoreciendo su autonomía y confianza de ellos mismos.

Es así como los estudiantes con TEL Mixto se ven beneficios con el uso de las TIC, mencionando como resultados de experiencias de aprendizaje más significativos el interés por comunicarse, aumentando su vocabulario, mejorando pronunciación de las palabras, estructuraciones de oraciones simples y complejas, son algunas de las áreas que se ven potenciadas a través del uso de las TIC, permitiendo clases más interactivas, dinámicas, dando brecha a la participación en clases, prolongando un mejor periodo de atención y concentración, por tanto se efectúan aprendizajes significativos, dando resultados positivos en el lenguaje y la comunicación de los estudiantes.

Por lo que cabe agregar que las TIC son una herramienta poderosa que viene a integrarse como una metodología más de aprendizaje, la cual se debe saber potenciar y utilizar en los tiempos acordes a cada actividad, con el fin de complementar las actividades que presentan los docentes a sus estudiantes, por ende es importante no abusar de las TIC de forma excesiva, sino que deben ser un complemento que apoye las actividades de los docentes para potenciar los diversos estilos de aprendizaje que presentan los estudiantes con TEL Mixto en el contexto educativo.

De esta forma se puede establecer que los estudiantes de 2° año básico, con TEL Mixto, si ven potenciado su desarrollo del lenguaje mediante el apoyo que entregan las TIC, dentro de su proceso educativo, debido a que internet existe un sinfín de software educativos, que están creados para trabajar la comprensión y expresión en los estudiantes, por lo que solo depende seleccionar los recursos tecnológicos más adecuados que apoyen y enriquezcan en proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes.

Además es de suma importancia mencionar que el establecimiento cuenta con equipos tecnológicos para que los docentes puedan acceder a estas herramientas que permiten favorecer el aprendizaje de los estudiantes. Promoviendo las condiciones necesarias que se requieren para ser un aporte en el desarrollo educativo del alumnado.

Es necesario reflexionar sobre importancia que conlleva nuestro estudio para los docentes de educación diferencial, por consiguiente utilizar las TIC con un fin educativo permite estimular a los estudiantes con TEL Mixto, mediante distintos estilos de aprendizaje, con el propósito de apoyar y atender las necesidades educativas que se presenten en las aulas, de esta forma beneficiando el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Por ende es importante tener conocimientos respecto del uso de TIC y las necesidades que presentan los estudiantes de esta manera se puede entregar un apoyo adecuado a cada necesidades enriqueciendo el proceso educativo y a la vez le permite ser más amigable para los estudiantes que presentan mayores dificultades.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, V. (2012). Algunos retos y propuestas en la conceptualización, evaluación e intervención del Trastorno Específico del Lenguaje (TEL). *Revista Chilena de Fonoaudiología*, Vol 11, pp. 24 - 25.
- Acosta, V. y Moreno, A. (2012). Dificultades del lenguaje, colaboración e inclusión educativa. pp 22 - 61.
- Acosta, V. y Moreno, A. (2012). Dificultades del lenguaje, colaboración e inclusión educativa. pp 123 - 160.
- Aguado, G. Cardona, M. y Sanz-Torrent, M. (2013). *El trastorno específico del lenguaje diagnóstico e intervención*. Editorial OUC. Barcelona. p. 11.
- Aguado, G. Cardona, M. y Sanz-Torrent, M. (2013). *El trastorno específico del lenguaje diagnóstico e intervención*. Editorial OUC. Barcelona. pp. 42-49.
- Aguado, G. Cardona, M. y Sanz-Torrent, M. (2013). *El trastorno específico del lenguaje diagnóstico e intervención*. Editorial OUC. Barcelona. p. 98 - 99.
- Aguilera, E. y Ortiz, E. (2009). Las investigaciones sobre los estilos de aprendizaje y sus modelos explicativos. *Revista Estilos de Aprendizaje*. Vol 2, Nº 4. p. 23.
- Álvarez, C. y San Fabián, J. (2012). La elección del estudio de caso en investigación educativa. *Gazeta de Atropologia*. Vol. 28, Nº1. p. 2.
- Arnaiz, P. (2011). Luchando contra la exclusión: buenas prácticas y éxito escolar. Innovación educativa. *Universidad de Murcia*. Nº 21. pp. 26 - 27.

- Baronatannia, L. (2014). "Las Tics Y Su Influencia En El Lenguaje Oral De Los Niños Y Niñas De 4 A 5 Años Del Centro Educativo Particular Juan Pablo II La Parroquia Huachi Chico, Del Cantón Ambato, Provincia De Tungurahua. Facultad De Ciencias Humanas Y De La Educación. p. 87.
- Batolomei, V. Caram, C. Los Santos, G. Negreira, E. y Pusineri, M. (2015). *Reflexión Pedagógica*. Edición III Ensayos de estudiantes de la Facultad de Diseño y Comunicación. Universidad de Palermo. Buenos Aires, Argentina. p. 37.
- Campoy, T. y Gomes, E. (2009). *Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos*. Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación. Editorial EOS. p. 277.
- Caram, C. Los Santos, G. Negreira, E. y Pusineri, M. (2016). *Reflexión Pedagógica*. Edición IV Ensayos de estudiantes de la Facultad de Diseño y Comunicación. Universidad de Palermo. Buenos Aires, Argentina. p. 71.
- Carrasco, F. Olavarría, D. y Pastrana, V. (2016). Conocimiento del uso de las TIC's como recurso didáctico en la estimulación de las dimensiones del lenguaje, en niños con Tostornos Específicos del Lenguaje de primer año básico del Colegio Víctor Domingo Silvas. Universidad de las Américas. Escuela Educación Diferencial.
- Ceballos, F. (2009). El informe de investigación con estudio de casos. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, Vol. 1, N°2, p. 416.
- Cisterna, F. (2005). "Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa". *Revista Theoria*,

Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Educación y Humanidades. Universidad del Bío-Bío, Chillán. Vol. 14 (1).

Claro, M. (2010). Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes. *Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)*. p. 7.

Chiner, E. (2011). Las percepciones y actitudes del profesorado hacia la inclusión del alumnado con necesidades educativas especiales como indicadores del uso de prácticas educativas inclusivas en el aula. Universidad de Alicante. Dpto. psicología de salud. p. 47.

Díaz, N. Garrido, F. González, Y. y Sáez, M. (2015). Influencia de la utilización de tic sobre el desarrollo de habilidades lingüísticas de niños preescolares diagnosticados con Trastorno Específico del Lenguaje adscritos a tres escuelas especiales de lenguaje de la provincia de Concepción. Seminario de investigación para optar al Grado Académico de Licenciado en Educación. Universidad Católica de la Santísima Concepción.

Decreto N° 83. (2015). *Diversificación de la enseñanza*. Ministerio de Educación Gobierno de Chile.

Decreto N° 83. (2015). *Diversificación de la enseñanza*. Ministerio de Educación Gobierno de Chile. pp. 11 - 28.

Decreto N° 170. (2009). Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial. Ministerio de Educación Gobierno de Chile.

Decreto N° 170. (2009). Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones

para educación especial. Ministerio de Educación Gobierno de Chile.
art. 2.

Decreto N° 170. (2009). Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial. Ministerio de Educación Gobierno de Chile.
art. 16 - 34.

Del Moral, M. Villalustre, L. y Neira, M. (2014). Oportunidades de las TIC's para la innovación educativa en las escuelas rurales de Asturias. *Aula abierta*. N°42. pp. 62 - 66.

Dyson, A. (2010). Cambios en la perspectiva sobre la educación especial desde un enfoque inglés. *Revista educación inclusiva*. Vol 3, N°1. pp.71 - 73.

Escobar, F. (2016). El uso de las TIC como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés. Medellín. Universidad pontificia bolivariana escuela ingeniería. p. 25.

Feo, R. (2010). Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas. *Tendencias pedagógicas*. N° 16. p. 222

Fernández, F. Pampaloni, M. y Roa, D. (2017). Conocer el uso que los profesores le otorgan a las TIC's como recurso didáctico y los beneficios que se generan en las experiencias de aprendizajes en estudiantes con Trastorno Específico del Aprendizaje que cursan primer nivel de transición del Colegio San Joaquín de la comuna de Concepción. Universidad de las Américas. Escuela Educación Diferencial.

- Fernández, M. (2017). Nuevos aprendizajes con PDI para niños con TEL. Universidad Joumel. pp. 6 - 7.
- Flick, U. (2012). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata. p. 20.
- Gómez, A. (2008). El uso de la tecnología de la información y la comunicación y el diseño curricular. *Revista Educación*. Vol 32. Nº 1. pp. 77 - 97.
- González, A. (2010). La relación entre lenguaje y pensamiento de Vigotsky en el desarrollo de La psicolingüística moderna. *Revista de lingüística teórica y aplicada*. Vol 48, Nº (2). p. 17
- González, M. (2013). Los estilos de enseñanza y aprendizaje como soporte de la actividad. *Revista estilos de aprendizaje*. Vol 6. Nº11. pp. 55 - 56.
- Guzmán, M. (2017). Actividades lúdicas para estimular el área de lenguaje en niños (as) de 2 años. *Revista Conrado*. Vol 13. Nº58. pp. 20 - 24.
- Hernández, E. (2012). Estrategias para estimular el lenguaje oral en los niños y niñas de preescolar. Universidad pedagógica nacional. Educación Preescolar. pp. 17 - 36.
- Hernández, L. Acevedo, J. Martínez, C. y Cruz, B. (2014). El uso de las TIC en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Buenos Aires, Argentina. p. 8.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. McGRAW-HILL. México. p. 26.

- Jara, I. (2013). *Programa TIC y Educación Básica*. Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina: CASO CHILE. Argentina: UNICEF.
- Kliksberg, B. y Novacovsky, I. (2015). *Hacia la inclusión digital: Enseñanza de conectar Igualdad*. pp. 40 - 41.
- Ley N° 20.370. (2009). *Establece la Ley General de Educación*. Ministerio de Educación Gobierno de Chile.
- Ley N° 20.370. (2009). *Establece la Ley General de Educación*. Ministerio de Educación Gobierno de Chile. art. 10.
- Ley N° 20.370. (2009). *Establece la Ley General de Educación*. Ministerio de Educación Gobierno de Chile. art. 28 - 29.
- Ley N° 20.422. (2010). *Establece normas sobre igualdad de oportunidad e inclusión social de personas con discapacidad*. Ministerio de Educación Gobierno de Chile. art. 1 - 8
- Ley N° 20.845. (2015). *De inclusión escolar que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del estado*. Ministerio de Educación Gobierno de Chile. art. 3.
- López, N. y Peñaloza, R. (2013). Fortalecimiento y desarrollo del área del lenguaje de las niñas y niños de 3 a 4 años a través de la inclusión de tecnologías en el centro infantil del buen vivir Manchangara, de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay. Universidad politécnica Salesiana. Carrera de pedagogía. pp. 9 - 152.

- López, I. y Valenzuela, G. (2015). Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. *Revista médica clínica las condes*. Vol. 26(1). pp. 43 - 47.
- López, S. (2011). La adquisición del lenguaje, un resumen en. *Logopedia*. Vol 1. N°1. pp. 1-11.
- Lozano, A. (2017). Alfabetización digital en la formación de competencias ciudadanas en la básica primaria. Puerto Berrio- Antioquia: Universidad de Antioquia. Facultad de Educación. p. 29.
- Luque, D. (2009). Las necesidades educativas especiales como necesidades básicas. Una reflexión sobre la inclusión educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. N° 34. pp. 205 - 215.
- Martínez, C. (2014). Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid. p. 37.
- Martínez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativa*, N°8. pp. 11 - 14.
- Martínez, V. (2011). Métodos, técnicas e instrumentos de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajo de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica.
- Martínez, V. (2013). Métodos, técnicas e instrumentos de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajo de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica. pp. 2 - 3.
- Mendoza, E. (2012). *Trastorno Específico del Lenguaje (TEL)*. Ediciones Pirámide. Madrid. pp. 26 - 43.

- MINEDUC. (2011). Orientaciones para dar respuestas educativas a la diversidad y a las necesidades educativas especiales. Ministerio de educación. República de Chile. pp. 13 -16.
- MINEDUC. (2013). Orientaciones Técnicas Para Programas De Integración Escolar (PIE) Ministerio de educación. Republica de chile.
- MINEDUC. (2015). Programa de integración escolar. Manual de apoyo a la inclusión escolar en el marco de la reforma educacional ley de inclusión 20.845. Ministerio de educación. República de Chile.
- MINEDUC. (2018). Ficha Establecimiento. Programa de Integración Escolar. Escuela Particular Queen Elizabeth School. Ministerio de educación. República de Chile.
- Parra, S. Gómez, M. y Pintor, M. (2014). Factores que inciden en la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en 5º de Primaria en Colombia. *Complutense de Educación*, Vol. 26, N° Especial. p. 198.
- Pastor, C. Sánchez, P. Sánchez, M. y Zubillanga, A. (2013). *Pautas sobre el Diseño Universal del Aprendizaje (DUA)*. Universidad Computense del Madrid.
- Petersen, D. (2011). Trastono específico del Lenguaje: Una Revisión. *Revista Chilena de Fonoaudiología*. Vol 10. pp. 19 - 39.
- Prieto, V, Quiñones, I. Ramírez, G. Fuentes. Z, Labrada, T. Pérez, O. y Montero, M. (2010). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. *Educación Médica Superior*, Vol. 25(1). pp. 97 - 100.

- Programa Escolar Institucional. (2018). Colegio Queen Elizabeth. Penco.
- Ramírez, C. (2010). Las TIC's en el aula. *Revista digital*. N° 26. pp. 2 - 4.
- Rivadeneira, E. (2015). Comprensión teórica y proceso metodológico de la investigación cualitativa. *Crescendo. Institucional*. Vol. 6(2). p. 173.
- Riveros, V. y Mendoza, M. (2015). Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación. *Encuentro Educativo*, Vol. 12(3). pp. 315 - 336.
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, Vol. 18, N° 52. p. 43.
- Roca, E. (2013). La estimulación del lenguaje en educación infantil: un programa de intervención en el segundo ciclo de educación infantil. Escuela Universitaria de Magisterio. pp. 14 - 19.
- Rodríguez, G. Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe. p. 92.
- Sánchez, A. Boix, J. y Jurado, P. (2009). La sociedad del conocimiento y las TICs: Una inmejorable oportunidad para el cambio docente. *Revista de Medios y Educación*. Universidad de Sevilla. España. N° 34.
- Serra, M. Serrat, E. Sole, R. Bel, A. y Aparici, M. (2013). La adquisición del lenguaje. pp. 22 - 30.
- Serra, M. Serrat, E. Sole, R. Bel, A. y Aparici, M. (2013). La adquisición del lenguaje. pp. 57 - 61.
- Simons, H. (2011). *El estudio de Caso: Teoría y Práctica*. Morata. Madrid.
- Tello, J. y Gómez, J. (2009). Desarrollo profesional docente ante los nuevos retos de las tecnologías de la información y la comunicación en los centros educativos. *Revista de medios y educación*. N° 34. pp. 33 - 37.

- UNESCO. (2009). Educación Especial e Inclusión Educativa. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Santiago de Chile. p. 49.
- UNESCO. (2013). Enfoques estratégicos sobre las TIC's en educación en América Latina y el Caribe. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Santiago, Chile. p. 27.
- Vilameá, M. (2014). *Trastorno Específico del Lenguaje*. Guía para la intervención en el ámbito educativo. Asociación TEL Galicia. Colegio Profesional de Logopedas de Galicia.
- Viquez, I. (2014). Las TIC en la educación inclusiva e influencia en el aprendizaje de preescolares. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Buenos Aires, Argentina. pp. 7 - 9.

ANEXOS.

CARTA GANTT

Actividades	MES																				
	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				
	Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Capítulo I: Planteamiento del Problema			x																		
1.1 Antecedentes teóricos y empíricos		x	x																		
1.2 Justificación e importancia		x	x																		
1.3 Preguntas de investigación		x	x																		
1.4 Objetivos de la investigación		x	x																		
1.5 Sistemas de supuestos		x	x																		
Capítulo II: Marco Teórico								x													
2.1 Esquema o mapa conceptual del marco teórico				x	x																
2.2 Desarrollo del contenido				x	x	x	x	x													
Capítulo III: Marco Metodológico								x													
3.1 Enfoque de la investigación						x	x	x													
3.2 Fundamentación y descripción del diseño						x	x	x													
3.3 Escenarios y actores						x															
3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos						x	x	x													
Capítulo IV: Estudio de Campo																					
Recolección de datos mediante técnicas e instrumentos de investigación cualitativa									x	x	x	x									
4.1 Facilitadores para la recogida de la información												x	x								
4.2 Obstaculizadores para la recogida de la información												x	x								
Anexos								x	x	x	x	x	x								
Capítulo V: Análisis de los Datos																x					
5.1 Triangulación múltiple de contenidos cualitativos													x	x	x						
Capítulo VI: Conclusiones														x	x						
Fuentes de Información		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						
Entrega de Tesis																	x				
Defensa de Tesis																				x	

CARTA DE PRESENTACIÓN AL ESTABLECIMIENTO



Concepción, Septiembre de 2018

Sr. Alex Seguel Salgado

Director (S) Corporación Educacional Queen Elizabeth School, Penco

Presente

Junto con saludar cordialmente, quisiera solicitar a usted, autorización para realizar el estudio de caso del Seminario de Grado, titulado "Las TIC, como herramienta pedagógica para estimular el lenguaje en estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, que cursan 2° año básico pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicada en la comuna de Penco", contribuyendo a la formación de futuras profesionales de Educación Diferencial con Mención en Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.

Considerando que su establecimiento educacional cumple con las características que se necesita investigar.

Conformemente, agradecería permitir realizar la investigación ante mencionada a las estudiantes: **Camila Montecino F. RUT:18.945.088-5, Margarita Tiznado J. RUT: 19.050.424-7.**

La investigación requerirá que las estudiantes mencionadas, puedan entrevistar a docentes-directivos, observar clases y revisar documentación relacionada al objetivo general: Analizar el uso de las TIC, como herramienta pedagógica para favorecer el lenguaje, en alumnos de segundo básico con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto.

Esperando una buena acogida.

Se despide cordialmente,

Marta Ramírez Hermosilla

Docente guía de Seminario de Grado

Universidad de las Américas



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



Facultad de Educación
Escuela de Educación Diferencial

Carta Introductoria:

Estimado(a): **Carla Soledad Castro Chávez**

Profesión: **Educadora de Educación Básica y Educadora de Educación Diferencial mención Deficiencia Mental.**

Postgrado: **Magister en Política y Gestión Educacional.**

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada “La TIC’S s, como herramienta pedagógica para estimular el lenguaje en estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, que cursan 2° año básico pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicada en la comuna de Penco”, y cuyos objetivos son:

Objetivo General

Analizar el uso de las TIC’S, como herramientas pedagógicas, en la intervención del lenguaje, en estudiantes de segundo básico con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto. *(contexto del colegio)*

Objetivos Específicos

- Describir las estrategias metodológicas que incorporan el uso de TIC’S en el desarrollo del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto.
- Definir las concepciones teóricas que tienen los docentes en relación al TEL Mixto y su ~~intervención educativa a través de las TIC’S~~ *y el uso de las tic's*
- Identificar la valoración ~~con respecto al uso de las TIC’S o en la intervención del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto.~~ *en estudiantes con TEL Mixto.*

El o los instrumento/s a validar, son entrevistas “semiestructuradas”.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.

Camila Yamilett Montecino Fuentes.
Margarita Alejandra Tiznado Jara.

Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa

Firma validador/a:

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

Entrevista N°1

Dirigida a: Educadora Diferencial

Categoría y Subcategorías	Preguntas
Categoría 1: Uso de TIC'S as en el área del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto. Subcategoría A: Uso de las TIC'S ✓	¿Cuáles son las principales herramientas TIC'S que utiliza en su quehacer pedagógico para intervenir en estudiantes con TEL Mixto? y que provoca en ellos? ¿Cómo utiliza específicamente las TIC'S para el desarrollo del lenguaje en los estudiantes con TEL Mixto?
Observaciones del Validador/a: A partir del Objetivo específico n°1 la categoría sugerida es estrategias metodológicas	Observaciones del Validador/a: La pregunta n°1 debiera separarse en dos, Primero apuntar a cuáles son las estrategias y otra enfocada en ¿Qué resultados evidencian en los estudiantes...?
Subcategoría B: Desarrollo del Lenguaje	¿Cuál es la importancia que usted le atribuye al desarrollo del lenguaje en niños y niñas con TEL Mixto? ¿Qué actividades realiza mediante las p TIC'S ara favorecer el desarrollo del lenguaje?
Observaciones del Validador/a: Se repite la pregunta n° 2 por lo que creo debieran eliminarla y dejar solo la pregunta n° 4	Observaciones del Validador/a:
Subcategoría C: TEL Mixto	¿Qué aspectos del lenguaje se pueden intervenir a través de uso de TIC'S en estudiantes con TEL Mixto? ¿Cree usted que l TIC'S as son herramientas facilitadoras útiles y eficaces en el proceso educativo de enseñanza-aprendizaje en estudiantes con TEL Mixto? ¿Por qué?
Observaciones del Validador/a: Considero que las subcategorías anteriores dan respuesta a la subcategoría C pues están enfocadas en estudiantes con TEL mixto	Observaciones del Validador/a: sugiero eliminar la categoría C.

(La tabla se debe repetir según la cantidad de categorías contempladas)

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<p>Categoría 2: Definir las concepciones teóricas que tienen los docentes</p> <p>Subcategoría A: Concepciones teóricas TEL Mixto</p>	<p>¿Qué es el TEL Mixto?</p> <p>¿Cuáles son las principales dificultades educativas que pueden desarrollar los estudiantes con TEL Mixto en el acceso al curriculum?</p>
<p>Observaciones del Validador/a: En la categoría 2 : concepciones teóricas docentes.</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p>
<p>Subcategoría B: Concepciones teóricas de las TIC'S</p>	<p>¿Cuál es el aporte de las TIC'S en el proceso educativo? ¿Qué conoce? ¿Las sabe utilizar?</p> <p>¿Cuáles han sido los resultados en relación al lenguaje, respecto al uso de las TIC'S?</p> <p>¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las TIC'S en el contexto educativo?</p>
<p>Observaciones del Validador/a: Incorporar concepto de TIC's (pregunta vinculada a conocer que son las TIC's?)</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Separar las preguntas n° 1 en más de una. • Las preguntas n° 2 y n° 3 dan respuesta al objetivo n° 3.

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

Categoría y Subcategorías	Preguntas
Categoría 3: Valoración uso TIC'S. ✓ Subcategoría A: Aprendizajes Curriculares ✓	¿Cuáles son los avances más significativos que ha visualizado con el uso de las TIC'S en la intervención del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto? ¿Considera que el uso de las TIC'S, ayuda a la motivación y participación del alumnado frente a las actividades a ejecutar dentro del aula? ¿Por qué?
Observaciones del Validador/a: <i>Se valoró positivamente el uso de las TIC'S en la intervención del lenguaje.</i>	Observaciones del Validador/a:
Subcategoría B: Desarrollo del Lenguaje ✓	¿Cómo facilitan las TIC'S el desarrollo del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto? ✓ ¿Cómo cree usted que las TIC'S benefician el proceso de enseñanza – aprendizaje en alumnos con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto?
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a:

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

Carta Introdutoria:

Estimado(a): **Marta Yorda Ramírez Hermosilla**

Profesión: **Profesor de Educación Diferencial Mención en Retardo Mental.**

Postgrado: **Magister en Psicología, Magister en Docencia Universitaria.**

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada “La TIC’S s, como herramienta pedagógica para estimular el lenguaje en estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, que cursan 2° año básico pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicada en la comuna de Penco”, y cuyos objetivos son:

Objetivo General

Analizar el uso de las TIC’S) como herramientas pedagógicas, en la intervención del lenguaje en estudiantes de segundo básico con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, que cursan 2° año básico pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicada en la comuna de Penco.

Objetivos Específicos


- Describir las estrategias metodológicas que incorporan el uso de TIC’S) en el desarrollo del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto.
- Definir las concepciones teóricas que tienen los docentes en relación al TEL Mixto y el uso de las TIC’S
- Identificar la valoración respecto del uso de las TIC’S, en estudiante con TEL Mixto.

El o los instrumento/s a validar, son entrevistas “semiestructuradas”.
Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.

Camila Yamilett Montecino Fuentes.
Margarita Alejandra Tiznado Jara.

Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa



Firma validador/a:

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

Entrevista N°1

Dirigida a: Educadora Diferencial.

Categoría y Subcategorías	Preguntas
Categoría 1: Estrategias Metodológicas Subcategoría A: Uso de las TIC'S	¿Cuáles son las principales herramientas TIC'S que utiliza en su quehacer pedagógico para intervenir en estudiantes con TEL Mixto? ¿Qué resultados evidencia los estudiantes con TEL Mixto al utilizar las TIC'S?
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a:
Subcategoría B: Desarrollo del Lenguaje	¿Cuál es la importancia que usted le atribuye al desarrollo del lenguaje en niños y niñas con TEL Mixto? ¿Qué actividades realiza mediante las TIC'S para favorecer el desarrollo del lenguaje?
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a:

(La tabla se debe repetir según la cantidad de categorías contempladas)

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

Categoría y Subcategorías	Preguntas
Categoría 2: Concepciones teóricas docentes Subcategoría A: Concepciones teóricas TEL Mixto	¿Qué es el TEL Mixto? ¿Cuáles son las principales dificultades educativas que pueden desarrollar los estudiantes con TEL Mixto en el acceso al curriculum?
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a:
Subcategoría B: Concepciones teóricas de las TIC'S	¿Qué son las TIC'S? ¿Cuál es el aporte de las TIC'S en el proceso educativo?
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a:

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<p>Categoría 3: Valoración uso TIC`S. Subcategoría A: Aprendizajes Curriculares</p>	<p>¿Cuáles son los avances más significativos que ha visualizado con el uso de las TIC`S en la intervención del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto? ¿Considera que el uso de las TIC`S, ayuda a la motivación y participación del alumnado frente a las actividades a ejecutar dentro del aula? ¿Por qué? ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las TIC`S en el contexto educativo?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p>
<p>Subcategoría B: Desarrollo del Lenguaje</p>	<p>¿Cómo facilitan las TIC`S el desarrollo del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto? ¿Cómo cree usted que las TIC`S benefician el proceso de enseñanza – aprendizaje en alumnos con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p>

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

AUTORIZACIÓN ENTREVISTAS



Autorización Entrevista.

Estimada (o): Verónica Arriagada Fuentealba.

Profesión: Educadora de Párvulo con mención en Inglés.

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración para responder una entrevista personal que se realizará en forma oral, con registro por medio de grabación (audio). Con el objetivo de aportar al desarrollo de nuestra investigación, titulada: "La TIC's, como herramienta pedagógica para estimular el lenguaje en estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, que cursan 2° año básico pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicada en la comuna de Penco", cuyo objetivo es:

Objetivo General

Analizar el uso de las TIC'S, como herramientas pedagógicas en la intervención del lenguaje, en estudiantes de segundo básico con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicada en la comuna de Penco.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.

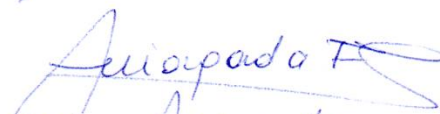
Camila Montecino Fuentes.

Margarita Tiznado Jara.

Estudiante (s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.

Fecha entrevista programada para: 17 de octubre Hora: 15:00 hrs.

Autorizo grabación de entrevista: Si


Verónica Arriagada

Firma y nombre Entrevistada (o).

Autorización Entrevista.

Estimada (o): Carol García Palma

Profesión: Profesora de Educación General Básica.

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración para responder una entrevista personal que se realizará en forma oral, con registro por medio de grabación (audio). Con el objetivo de aportar al desarrollo de nuestra investigación, titulada: “La TIC’s, como herramienta pedagógica para estimular el lenguaje en estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, que cursan 2° año básico pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicada en la comuna de Penco”, cuyo objetivo es:

Objetivo General

Analizar el uso de las TIC’S, como herramientas pedagógicas en la intervención del lenguaje, en estudiantes de segundo básico con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicada en la comuna de Penco.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.


Camila Montecino Fuentes.

Margarita Tiznado Jara.

Estudiante (s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.

Fecha entrevista programada para: 17 octubre 2018 Hora: 15:30

Autorizo grabación de entrevista: Si



Firma y nombre Entrevistada (o).

Carol García Palma.

Autorización Entrevista.

Estimada (o): Roxana Inostroza Rojas

Profesión: Profesora de Educación General Básica.

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración para responder una entrevista personal que se realizará en forma oral, con registro por medio de grabación (audio). Con el objetivo de aportar al desarrollo de nuestra investigación, titulada: “La TIC’s, como herramienta pedagógica para estimular el lenguaje en estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, que cursan 2° año básico pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicada en la comuna de Penco”, cuyo objetivo es:

Objetivo General

Analizar el uso de las TIC’s, como herramientas pedagógicas en la intervención del lenguaje, en estudiantes de segundo básico con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicada en la comuna de Penco.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.

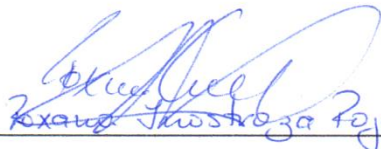
Camila Montecino Fuentes.

Margarita Tiznado Jara.

Estudiante (s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.

Fecha entrevista programada para: 23-10-2018 Hora: 13:00

Autorizo grabación de entrevista: Si



Roxana Inostroza Rojas

Firma y nombre Entrevistada (o).

Autorización Entrevista.

Estimada (o): Viviana Urrutia Ulloa

Profesión: Educadora Diferencial con mención en Dificultad Específica del Aprendizaje y Déficit Intelectual.

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración para responder una entrevista personal que se realizará en forma oral, con registro por medio de grabación (audio). Con el objetivo de aportar al desarrollo de nuestra investigación, titulada: “La TIC’s, como herramienta pedagógica para estimular el lenguaje en estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, que cursan 2° año básico pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicada en la comuna de Penco”, cuyo objetivo es:

Objetivo General

Analizar el uso de las TIC’s, como herramientas pedagógicas en la intervención del lenguaje, en estudiantes de segundo básico con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicada en la comuna de Penco.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.

Camila Montecino Fuentes.

Margarita Tiznado Jara.

Estudiante (s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.

Fecha entrevista programada para: 18-10-2018 Hora: 12:30

Autorizo grabación de entrevista: Si

Viviana Urrutia Ulloa

Firma y nombre Entrevistada (o).

Autorización Entrevista.

Estimada (o): Daniela Toledo Ruiz

Profesión: Educadora Diferencial con mención en Discapacidad Intelectual y Audición y Lenguaje.

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración para responder una entrevista personal que se realizará en forma oral, con registro por medio de grabación (audio). Con el objetivo de aportar al desarrollo de nuestra investigación, titulada: “La TIC’s, como herramienta pedagógica para estimular el lenguaje en estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, que cursan 2° año básico pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicada en la comuna de Penco”, cuyo objetivo es:

Objetivo General

Analizar el uso de las TIC’S, como herramientas pedagógicas en la intervención del lenguaje, en estudiantes de segundo básico con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicada en la comuna de Penco.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.

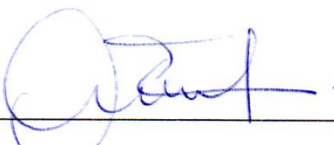
Camila Montecino Fuentes.

Margarita Tiznado Jara.

Estudiante (s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.

Fecha entrevista programada para: 18.10.2018 Hora: 13:00

Autorizo grabación de entrevista: Si



Firma y nombre Entrevistada (o).
DANIELA TOLEDO RUIZ

Autorización Entrevista.

Estimada (o): Katherine Morales Castillo

Profesión: Profesora en Educación Diferencial con mención en Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión.

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración para responder una entrevista personal que se realizará en forma oral, con registro por medio de grabación (audio). Con el objetivo de aportar al desarrollo de nuestra investigación, titulada: “La TIC’s, como herramienta pedagógica para estimular el lenguaje en estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, que cursan 2° año básico pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicada en la comuna de Penco”, cuyo objetivo es:

Objetivo General

Analizar el uso de las TIC’s, como herramientas pedagógicas en la intervención del lenguaje, en estudiantes de segundo básico con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, pertenecientes al Colegio Queen Elizabeth, ubicada en la comuna de Penco.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.


Camila Montecino Fuentes.

Margarita Tiznado Jara.

Estudiante (s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.

Fecha entrevista programada para: 17/10/2018 Hora: 14²⁰ hrs

Autorizo grabación de entrevista: SI


Katherine Morales Castillo

Firma y nombre Entrevistada (o).

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS.

Transcripción de Entrevista.

Nombre entrevistada: Verónica Arriagada Fuentealba.

Profesión: Educadora de Párvulo con mención en Inglés.

Entrevistadora	1. ¿Cuáles son las principales herramientas TIC's que utiliza en su quehacer pedagógico?
Entrevistada: Verónica Arriagada Fuentealba.	Dentro de mi sala hay recursos como el proyector, el notebook, acceso a internet, el equipo de música de audio y eso, y el celular, que también a veces aporta en el quehacer pedagógico.
Entrevistadora	2. ¿Qué resultados evidencia los estudiantes al utilizar las TIC's dentro del aula?
Entrevistada: Verónica Arriagada Fuentealba.	Ee son bastante positivas porque en general logra captar la atención de los alumnos que aprenden de manera visual, auditiva y logra concentrarlos y que desarrollen las actividades de mejor manera.
Entrevistadora	3. ¿Cuál es la importancia que usted le atribuye al desarrollo del lenguaje en niños y niñas con TEL Mixto?
Entrevistada: Verónica Arriagada Fuentealba.	Mm generalmente los videos siguen las canciones, hay una correcta pronunciación de las palabras y además incentiva a que los niños repitan, por ejemplo una canción los va a incentivar a repetir y siempre en una

	canción o en un video son pronunciaciones bastante correctas y creo que por esa parte les aporta en el área auditiva.
Entrevistadora	4. ¿Qué actividades realiza mediante las TIC's para favorecer el desarrollo del lenguaje?
Entrevistada: Verónica Arriagada Fuentealba.	Por ejemplo la lectura de cuentos, eee, diferentes versiones de cuentos, ee también ee, si estamos en la unidad de los animales se les pone videos de animales, ee, si estamos en diferentes unidades como las del universo se les enseña videos y cosas que a ellos le aporte contenido para el desarrollo de las unidades y de lo que ellos puedan aprender.
Entrevistadora	5. Según su experiencia ¿Qué es el TEL Mixto?
Entrevistada: Verónica Arriagada Fuentealba.	Entiendo por TEL Mixto, eee algo así como que les cuesta hablar, expresarse y además entender las instrucciones, eso tengo entendido yo.
Entrevistadora	6. Según su experiencia ¿Cuáles son las principales dificultades educativas que pueden desarrollar los estudiantes con TEL Mixto en el acceso al curriculum?
Entrevistada: Verónica Arriagada Fuentealba.	Mmm varias, yo creo que les cuesta bastante concentrarse, en general también distraen al resto, a los demás compañeritos, eee, para también en el área de motricidad que requieren también de concentración, les

	va costando también el desarrollo de las vocales de los números, quedan en generalmente un poco más atrasados, pero no siempre, pero, pero generalmente si quedan más atrasados y descendidos en todos los aprendizajes
Entrevistadora	7. Para usted ¿Qué son las TIC's?
Entrevistada: Verónica Arriagada Fuentealba.	La tecnología, todo lo que no aporta como los video, el audio yyy eso.
Entrevistadora	8. ¿Cuál es el aporte de las TIC's en el proceso educativo?
Entrevistada: Verónica Arriagada Fuentealba.	Bueno les ayuda a los niños que justamente, que como te dije endenante, les cuesta más concentrarse o aprenden de manera visual o auditiva, ee y así lo incentiva, los motiva a aprender más a concentrarse en la clase.
Entrevistadora	9. ¿Cuáles son los avances más significativos que ha visualizado con el uso de las TIC's en el área del lenguaje en los estudiantes?
Entrevistada: Verónica Arriagada Fuentealba.	En el área del lenguaje a ver. Emmm los niños aprenden a pronunciar mejor palabras, se le comienza a entender mejor, a e desarrollan más vocabulario también, sobre todo eso el vocabulario es notable.

Entrevistadora	10. ¿Considera que el uso de las TIC's, ayuda a la motivación y participación del alumnado frente a las actividades a ejecutar dentro del aula? ¿Por qué
Entrevistada: Verónica Arriagada Fuentealba.	Sin duda si, porque les gusta y se motivan más y les entretiene, capta su atención y como se concentran directamente más en lo que están desarrollando.
Entrevistadora	11. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las TIC's en el contexto educativo?
Entrevistada: Verónica Arriagada Fuentealba.	Bueno las ventajas son que, que los ayuda aprender, son hartas las ventajas en general. Pero desventajas es que para los profesores es que nos hacemos un poco adicto a las TIC, pero no, no creo que sea tan desventajoso, porque como les ayuda, es como no sé, un poco contradictorio pero si nos podemos volver un poco adicto a ello y tampoco es bueno, que todo, bueno si es importante que todas las unidades, o sea que todas las clases debiesen tener uso de TIC y además lo tradicional, pero igual considero que ponerse muy adictos a eso es negativo.
Entrevistadora	12. ¿Cómo facilitan las TIC's el desarrollo del lenguaje en los estudiantes?
Entrevistada: Verónica Arriagada Fuentealba.	A través del vocabulario, hay más vocabulario, se pronuncia de manera correcta y además que capta la

	atención.
Entrevistadora	13. ¿Cómo cree usted que las TIC's benefician el proceso de enseñanza – aprendizaje en los alumnos dentro del aula?
Entrevistada: Verónica Arriagada Fuentealba.	Se parece a la anterior a ver cómo cree usted que las TIC benefician el proceso de enseñanza ee, mmm bueno es más que nada es lo que te mencionaba anteriormente que los atrae bastante y logran incrementar vocabulario, como lo de anteriormente antes dicho más que nada. Pero si, si sin duda son un gran aporte, haciendo uso y no abuso de ellas para todos.

Transcripción de Entrevista.

Nombre entrevistada: Carol García Palma

Profesión: Profesora de Educación General Básica

Entrevistadora	1. ¿Cuáles son las principales herramientas TIC's que utiliza en su quehacer pedagógico?
Entrevistada: Carol García Palma	Emm las principales herramientas el computador, el data, ee la pizarra digital, ee radio, y el teléfono.
Entrevistadora	2. ¿Qué resultados evidencia los estudiantes al utilizar las TIC's dentro del aula?
Entrevistada: Carol García Palma	Emm evidencia una mayor participación de los alumnos en la clase ee motivación ee una clase más entretenida donde participan y se entretienen aprendiendo.
Entrevistadora	3. ¿Cuál es la importancia que usted le atribuye al desarrollo del lenguaje en niños y niñas con TEL Mixto?
Entrevistada: Carol García Palma	Ee es importante el desarrollo del lenguaje ee y la confianza y la autoconfianza en ellos porque a través de las TIC los alumnos se sienten más seguros en participar en pasar al pizarrón o desarrollar una actividad más entretenida sin tener que hablar tanto ee y por medio de las TIC esto los ayuda a ellos a sus clases más fáciles ee para los niños con TEL Mixto.

Entrevistadora	4. ¿Qué actividades realiza mediante las TIC's para favorecer el desarrollo del lenguaje?
Entrevistada: Carol García Palma	Emm actividades como videos, emm proyectar imágenes eem transcribir eee que ellos transcriban de una hoja en blanco a sus cuadernos eee poner música eee hay clases en las que se pone música y los niños bailan se sueltan un poco y de ahí hacemos la clase más estructurada.
Entrevistadora	5. Según su experiencia ¿Qué es el TEL Mixto?
Entrevistada: Carol García Palma	El TEL Mixto es ee una dificultad que tienen los alumnos en la pronunciación de algunas letras y en la comprensión de lo que están leyendo eem entonces como mm pronuncian mal les cuesta más aprender a leer y también le cuesta aprender a escribir porque escriben de acuerdo a lo que ellos pronuncian.
Entrevistadora	6. Según su experiencia ¿Cuáles son las principales dificultades educativas que pueden desarrollar los estudiantes con TEL Mixto en el acceso al curriculum?
Entrevistada: Carol García Palma	Eee tiene que ver con lo anterior eee dificultades yo creo que es netamente la comprensión lectora y el escribir.

Entrevistadora	7. Para usted ¿Qué son las TIC's?
Entrevistada: Carol García Palma	Son herramientas que te ayudan a mantener eee clases entretenidas eee te ayuda a tener diferentes eee herramientas para preparar una clase, como no todos los niños aprenden de la misma forma entonces tienes que buscar diferentes estrategias para que ellos se motiven y aprendan.
Entrevistadora	8. ¿Cuál es el aporte de las TIC's en el proceso educativo?
Entrevistada: Carol García Palma	Ee hacer clases entretenidas en donde los niños se sientan motivados ee que participen ee se sientan seguros ee a desarrollar de mejor forma ee los contenidos.
Entrevistadora	9. ¿Cuáles son los avances más significativos que ha visualizado con el uso de las TIC's en el área del lenguaje en los estudiantes?
Entrevistada: Carol García Palma	Eee mira nosotros yo por lo menos trabajo en primero y segundo básico y en que me ayuda en que hay diferentes programas eee en internet que tú le puedes reproducir donde ellos van escuchando eee el sonido de las letras y a través de eso ellos van aprendiendo más rápido.

Entrevistadora	10. ¿Considera que el uso de las TIC's, ayuda a la motivación y participación del alumnado frente a las actividades a ejecutar dentro del aula? ¿Por qué?
Entrevistada: Carol García Palma	Totalmente eee por que como te digo son clases más entretenidas entonces voy buscado diferentes actividades de acuerdo a los estilos de aprendizaje que ellos tienen entonces siempre eee uno trata de buscar ee actividades que motiven y que puedan participar todos los niños.
Entrevistadora	11. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las TIC's en el contexto educativo?
Entrevistada: Carol García Palma	Eee. Entrevistadora: Ya ventajas ha nombrado hartas, pero como desventajas. Si como desventajas creo que también eee como que eee a los niños, le aburre el escribir entonces siempre te piden clases más interactivas entonces cuando llega el momento de escribir o transcribir ee no quieren hacerlo.
Entrevistadora	12. ¿Cómo facilitan las TIC's el desarrollo del lenguaje en los estudiantes?
Entrevistada: Carol García Palma	Como la facilita eeem por que como ya te lo ee dicho motiva a que sean clases más entretenidas eee por que

	<p>escuchan reiteradamente lo mismo eee apoyan a las actividades que tú estás haciendo, entonces ee puedes mantener la atención la concentración y te ayuda a los diferentes estilos de aprendizaje de los alumnos así participan más.</p>
Entrevistadora	<p>13. ¿Cómo cree usted que las TIC's benefician el proceso de enseñanza – aprendizaje en los alumnos dentro del aula?</p>
Entrevistada: Carol García Palma	<p>Te ayudan a mantener la motivación, la atención concentración, que participen eee que sean clases entretenidas, entonces los alumnos aprenden con mayor facilidad eee en una clase más entretenida eee por ende aprenden más rápido.</p>

Transcripción de Entrevista.

Nombre entrevistada: Roxana Inostroza Rojas

Profesión: Profesora de Educación General Básica

Entrevistadora	1. ¿Cuáles son las principales herramientas TIC's que utiliza en su quehacer pedagógico?
Entrevistada: Roxana Inostroza Rojas	Eee las principales utilizo ee el power point, utilizo videos, para mostrar contenidos y el word principalmente son lo que más utilizo.
Entrevistadora	2. ¿Qué resultados evidencia los estudiantes al utilizar las TIC's dentro del aula?
Entrevistada: Roxana Inostroza Rojas	Eee depende del tipo de TIC que uno utilice pero por lo general pueden las TIC al utilizarla en general tienen que ser en tiempos cortos, porque independiente que sean TIC para que los niños, aunque los niños para ello visualmente es más interesante igual se aburren con rapidez ya entonces hay que saber administrar los tiempos de las TIC para que tenga un resultado positivo si tiene un resultado positivo, la TIC independiente la TIC que utilice tiene que ser algo corto también porque si es algo de que involucre mucho tiempo el niño se empieza aburrir por lo mismo porque tampoco lo puedes hacer participar a

	<p>todos al mismo tiempo y depende si hay más niños por ejemplo yo tengo un curso grande 24 alumnos entonces va a depender también de la cantidad de alumnos y del espacio que hay para si la TIC sirve o no sirve si es positiva o negativa el uso de estas.</p>
Entrevistadora	<p>3. ¿Cuál es la importancia que usted le atribuye al desarrollo del lenguaje en niños y niñas con TEL Mixto?</p>
Entrevistada: Roxana Inostroza Rojas	<p>Eee no entiendo bien esa pregunta.</p> <p>Entrevistadora: Que según las TIC usted cómo encuentra que atribuye al desarrollo del Lenguaje en estos niños que tienen TEL Mixto.</p> <p>Aaa que depende de la TIC po, porque si solo eee a ver el TEL Mixto por lo general el. el, lo que tiene la característica principalmente en la lectura más que en la escritura entonces ee depende de la TIC que vayas a utilizar porque si tiene que ver con un, un, con alguna que tenga que ver con lectura eee es difícil en los niños que tienen específicamente que tienen TEL Mixto y para ello requieren más tiempo entonces hay que desarrollar como actividades específicas para ellos, pero eso ya a ver, como lo explico cuando tú por ejemplo si nosotros tuviéramos tú tienes un salón de</p>

	<p>computación y puedes trabajar individualmente con los niños ahí, ahí sería, ahí es bueno el desarrollo de las TIC le beneficiaría bastante en los niños que tienen TEL Mixto pero en un contexto donde solamente donde utilizas eee la TIC para todo el curso ahí no se beneficia mucho al niño que tiene TEL ya, porque ellos por lo general requieren más tiempo para todo ya entonces ahí en ese sentido si tú lo haces global no le beneficia mucho. Pero ahora si tienes la posibilidad de tener una sala de computación en donde cada uno pueda estar en un computador o en dos niños ahí va servir las TIC y va hacer beneficioso para ello.</p>
Entrevistadora	<p>4. ¿Qué actividades realiza mediante las TIC's para favorecer el desarrollo del lenguaje?</p>
<p>Entrevistada: Roxana Inostroza Rojas</p>	<p>Eee por lo general uso videos utilizo como están aprendido el primero básico están aprendiendo las letras utilizamos artos con la otra tía del otro primero, un video que se llama monosílabos porque los niños tienen que leer tienen que repetir y se les da el tiempo en el mismo video para hacer el desarrollo ya en relación a eso lo otro que le decía del power point, bueno igual ese eee el video viene listo pero el power</p>

	<p>point yo lo preparo en el sentido que pongo la imagen con los tiempos preciso para que ellos vayan desarrollando el lenguaje eee de la letra que estamos aprendiendo.</p>
Entrevistadora	5. Según su experiencia ¿Qué es el TEL Mixto?
Entrevistada: Roxana Inostroza Rojas	<p>TEL Mixto eee tiene que ver con dificultad del niño en relación al lenguaje, lenguaje, lectura, escritura principalmente porque eee por lo general los que tienen TEL Mixto su principal desfase es eso lectura, escritura, lecto escritor, más que en otro ámbito esa es la máxima dificultad.</p>
Entrevistadora	6. Según su experiencia ¿Cuáles son las principales dificultades educativas que pueden desarrollar los estudiantes con TEL Mixto en el acceso al curriculum?
Entrevistada: Roxana Inostroza Rojas	<p>Eee el tiempo po, el tiempo es lo principal porque ellos requieren si o si más tiempo que el resto de los niños entonces igual para ellos es difícil ee porque ellos como son niños igual se tienden a comparar ya de chicos, entonces como el otro compañero ya sabe leer y yo todavía no puedo a lo mejor no de primera pero ya a medida que van avanzando van aprendiendo más cosas y no es que lo no aprenda si no que su desarrollo es mucho más lento nomás ya, no es que</p>

	<p>no va hacer capaz de comprender el contenido, yo lo veo así, yo lo veo así, para mí no es una dificultad cognitiva, tiene que ver que su aprendizaje es más lento nomas entonces, ellos siempre requieren más tiempo para aprender lo que aprende un niño en una clase ellos van a requerir en tres clases para aprenderlo, pero lo van aprender y ahí la dificultad está en el tiempo porque es el mismo ministerio el que pide los objetivos mínimos, mínimos obligatorios que para hacer mínimos son excesivos.</p>
Entrevistadora	7. Para usted ¿Qué son las TIC's?
Entrevistada: Roxana Inostroza Rojas	<p>Ayudas, ayudas y bueno ahora estas ayudas son ahora más significativas por que los niños son niños tecnológico ahora, más que en nuestros tiempos eran una ayuda extra nomas, pero tampoco era significativa en el aprendizaje, pero para los niños de ahora eee para ello son más fácil aprender captan más rápido pero por lo mismo también los tiempos, aunque sean más entretenidas no pueden ser largos los tiempos.</p>
Entrevistadora	8. ¿Cuál es el aporte de las TIC's en el proceso educativo?
Entrevistada:	Eee el aporte bueno eee hacer más fácil el proceso de

Roxana Inostroza Rojas	enseñanza aprendizaje del niño ese es el principal aporte, bueno para mí. Para que sea más lúdico el trabajo, el aprendizaje y acorde al tiempo de ahora. Ahora las TIC también eee son mucho más provechosas cuando tienes más elementos para trabajar con ellas porque si tú tienes algo limitado igual es un poco difícil trabajar las TIC, la idea es cuando tienes hartas alternativas para utilizar las TIC's. Los recursos.
Entrevistadora	9. ¿Cuáles son los avances más significativos que ha visualizado con el uso de las TIC's en el área del lenguaje en los estudiantes?
Entrevistada: Roxana Inostroza Rojas	Eee es que para mí los avances es que logre leer, ese es el avance mío, ósea en lo que yo trabajo, primero, segundo básico lo primero en este caso es que logren leer ya, entonces si cuando la utilizo si leen eso ya es un avance porque yo en este momento solo están aprendiendo la lectura, a leer y a escribir más que el proceso de comprensión, si también va de la mano pero en este momento para mi es importante que aprendan a leer, entonces en realidad aquí para mí aquí todos son avances porque van aprendiendo, primero van aprendiendo siempre, porque aprenden a

	leer.
Entrevistadora	10. ¿Considera que el uso de las TIC's, ayuda a la motivación y participación del alumnado frente a las actividades a ejecutar dentro del aula? ¿Por qué
Entrevistada: Roxana Inostroza Rojas	Eee si ayuda pero tampoco es algo, algo que cambie mucho en relación a las otras actividades, porque a los niños, los pequeños les gusta mucho participar, independiente si es TIC o no, entonces con los mas grande es más difícil pero los niños de primero, segundo hasta tercero eee a los niños les gusta mucho participar, pasar adelante, responder entonces en relación a la motivación, la motivación esta sí, siempre está con los niños pequeños.
Entrevistadora	11. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las TIC's en el contexto educativo?
Entrevistada: Roxana Inostroza Rojas	Eee bueno las ventajas que hacen más lúdicas las clases eee teniendo lo, teniendo como que se llama ee teniendo los recursos apropiados por ejemplo si tú tienes ee algunos software educativos son buenos trabajar las TIC. Eee las desventajas es que los niños como son tan tecnológicos a veces tienden a hacer cosas de otro tipo que no tiene que ver con lo que se está trabajando, en el caso sí que tu estas trabajando

	<p>individualmente con ellos yaa, a no ser que sea algo controlado que no puedan acceder a otro tipo de cosa pero por lo general los niños van a tratar de hacer otro tipo de cosa, acostumbrados porque en la casa lo único que hacen es jugar, entonces para ellos ver algún computador alguna cosa que tenga que ver con tecnología al tiro juego, entonces igual en ese sentido hay que tener control o si no los niños no se van a concentrar en lo que tienen que hacer.</p>
Entrevistadora	<p>12. ¿Cómo facilitan las TIC's el desarrollo del lenguaje en los estudiantes?</p>
Entrevistada: Roxana Inostroza Rojas	<p>Eee como lo facilitan, noo, es que no, lo facilitan es que es una forma más de trabajar entonces no es algo, no sé yo lo veo así, no que con las TIC el trabajo sea mejor si no que es otra forma, otra, es una manera más de trabajar el contenido, es otra estrategia nomas.</p>
Entrevistadora	<p>13. ¿Cómo cree usted que las TIC's benefician el proceso de enseñanza – aprendizaje en los alumnos dentro del aula?</p>
Entrevistada: Roxana Inostroza Rojas	<p>Eee siempre va a hacer un beneficio, teniendo un buen un buen control de ella, así puede que el aprendizaje sea un poco más rápido mejor en los</p>

	<p>niños, si tú hablas de lectura en la parte ee de lectura siempre si es un beneficio, ahora no lo podemos tomar como en la escritura, porque la escritura no me sirve mucho el trabajo con las TIC, ahí podría ser un software que tenga porque nosotros trabajamos la letra mano escrita, entonces yo con las TIC no hay mucho, al menos yo no conozco muchas posibilidad de trabajar la mano escrita, entonces lo que tiene que ver con lectura me sirve mucho las TIC pero no lo que tiene que ver con la escritura, entonces así me beneficia lo que es lectura eso es el beneficio para lo que me sirve a mí.</p>
--	--

Transcripción de Entrevista.

Nombre entrevistada: Viviana Urrutia Ulloa

Profesión: Educadora Diferencial con mención en Dificultad Específica del Aprendizaje y Déficit Intelectual.

Entrevistadora	1. ¿Cuáles son las principales herramientas TIC's que utiliza en su quehacer pedagógico para intervenir en estudiantes con TEL Mixto?
Entrevistada: Viviana Urrutia Ulloa	Utilizo di diferentes software educativos, me me gusta interactuar con las TIC, con los niños pequeños ya que eso le ayuda mucho en el desarrollo de su lenguaje, sobre todo en los más pequeños.
Entrevistadora	2. ¿Qué resultados evidencia los estudiantes con TEL Mixto al utilizar las TIC's?
Entrevistada: Viviana Urrutia Ulloa	Ee los resultados que yo veo por ejemplo, es aumento deee de vocabulario y el interés por participar.
Entrevistadora	3. ¿Cuál es la importancia que usted le atribuye al desarrollo del lenguaje en niños y niñas con TEL Mixto?
Entrevistada: Viviana Urrutia Ulloa	La importancia es muy, ee es relevante yo encuentro ahora que por ejemplo desde pequeños se trabaje con fonoaudiólogo y con educadora diferencial para que ellos desde pequeños vallan superando sus

	dificultades.
Entrevistadora	4. ¿Qué actividades realiza mediante las TIC's para favorecer el desarrollo del lenguaje?
Entrevistada: Viviana Urrutia Ulloa	Utilizo audio cuentos, comprensión lectora, todo a través de imágenes donde ellos tienen que participar yyy la audición y ell y la visión que ellos utilizan a al trabajar con las TIC.
Entrevistadora	5. ¿Qué es el TEL Mixto?
Entrevistada: Viviana Urrutia Ulloa	Son las dificultades de que presentan los niños que tienen dificultades tanto para expresarse para comprender generalmente palabras, frases, conjugaciones.
Entrevistadora	6. ¿Cuáles son las principales dificultades educativas que pueden desarrollar los estudiantes con TEL Mixto en el acceso al curriculum?
Entrevistada: Viviana Urrutia Ulloa	La no comprensión de algunas palabras, de algunas frases, el curriculum es inflexible para ellos porque lo único que se espera de la educación que ellos vallan avanzando, pero no al ritmo de ellos, si no que al ritmo del curriculum y generalmente los niños que presentan TEL Mixto presentan una baja autoestima, porque los demás, nadie les comprende el tema de su oraciones no se les entiende.

Entrevistadora	7. ¿Qué son las TIC's?
Entrevistada: Viviana Urrutia Ulloa	Es el uso de herramientas tecnológicas dentro de las salas de clases. Bueno en el ámbito de nosotras en el nivel educativo. Y yo considero que es muy importante.
Entrevistadora	8. ¿Cuál es el aporte de las TIC's en el proceso educativo?
Entrevistada: Viviana Urrutia Ulloa	E bueno desarrolla en el niño ahora que estamos por ejemplo en el tema de la educación y las TIC, un mayor lenguaje, una, las ganas de participar, de pasar delante, de motivarse.
Entrevistadora	9. ¿Cuáles son los avances más significativos que ha visualizado con el uso de las TIC's en la intervención del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto?
Entrevistada: Viviana Urrutia Ulloa	Eee lo que, como lo que dije anteriormente, bueno lo que en ellos se ve generalmente el avance en el aumento de vocabulario, también por ejemplo el formar oraciones, que estén completas, con sus artículos correspondientes
Entrevistadora	10. ¿Considera que el uso de las TIC's, ayuda a la motivación y participación del alumnado frente a las actividades a ejecutar dentro del aula? ¿Por qué?
Entrevistada:	Si, lo considero importante porque como dije también

Viviana Urrutia Ulloa	<p>anteriormente a ellos le encanta participar. A mí me gusta, siempre me gusta utilizar software educativo, todos generalmente la mayoría quiere participar. En sus casas tienen por ejemplo el uso de Tablet, teléfono, entonces para ellos es más fácil. Ahora si me he dado cuenta por ejemplo cuando son computadores, el uso del mouse les cuesta un poco por que están acostumbrados con el dedo.</p>
Entrevistadora	<p>11. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las TIC's en el contexto educativo?</p>
<p>Entrevistada: Viviana Urrutia Ulloa</p>	<p>E las ventajas es una superación a nivel cognitivo que tienen los niños, e el tema de la audición, de la la visión y dentro de las desventajas que quizás algunos cuando tienen déficit atencional se distraen po, por ejemplo cuando le corresponde pasar a uno, ya los demás no tienen ganas de seguir esperando hasta pasar el otro, e también problemas dentro de la sala de clases cuando no hay TIC. Por ejemplo hay algunas salas que no tienen, entonces estar trasladando el tema del data de que funcione, el internet, también es otro problema que a veces tampoco quiere funcionar, bueno pero hay uno va saliendo.</p>

Entrevistadora	12. ¿Cómo facilitan las TIC's el desarrollo del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto?
Entrevistada: Viviana Urrutia Ulloa	Eee lo facilita, por eso como decía anterior, emm a través de la motivación, emm que más podría ser el desarrollo del lenguaje, e la unión por ejemplo de palabras a través de los juegos, emm más que nada motivación encuentro yo. Ay aparte de la motivación que tienen los niños, van desarrollando un lenguaje más adecuado.
Entrevistadora	13. ¿Cómo cree usted que las TIC's benefician el proceso de enseñanza – aprendizaje en alumnos con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto?
Entrevistada: Viviana Urrutia Ulloa	Desarrollan sus habilidades, aprendizajes al ritmo propio cuándo se trabaja por ejemplo en aula de recurso, también hay distintas diversidad de información, interacción, comunicación, a autoestima alta también es importante.

Transcripción de Entrevista.

Nombre entrevistada: Daniela Toledo Ruiz

Profesión: Educadora Diferencial con mención en Discapacidad Intelectual y Audición y Lenguaje.

Entrevistadora	1. ¿Cuáles son las principales herramientas TIC's que utiliza en su quehacer pedagógico para intervenir en estudiantes con TEL Mixto?
Entrevistada: Daniela Toledo Ruiz	Bueno ee lo que más se utiliza el tema de trabajar con software educativo, más que nada para trabajar los niveles del lenguaje, trabajar con video, con youtube, con videos que uno busca en internet en relación a todo lo relacionado con el tipo de niveles del lenguaje y también en el caso que el colegio tenga la posibilidad de trabajar con computadores con los niños que ellos accedan al manejo del mouse o a conocer cómo funciona el tema de un computador o el Tablet, pero en el colegio no tenemos Tablet, pero de repente uno trae las que son de nosotros y la pasa a los niños más que nada para que de chicos comiencen a interactuar con el tema del computador y manejar el tema de la tecnología.

Entrevistadora	2. ¿Qué resultados evidencia los estudiantes con TEL Mixto al utilizar las TIC's?
Entrevistada: Daniela Toledo Ruiz	Bueno ee se trabaja arto el tema de la comprensión, porque al trabajar por ejemplo con cuentos que son con audios ellos, al estar atentos después comprenden de forma más rápida que al quizás al leerlo, el tema también del lenguaje adquieren más palabras que son nuevas o quizás las recuerdan más, como es más interactivo con imágenes o algo que a él le llame la atención, es más motivador para el niño, también ee se trabaja ee el tema de las ordenes, al darle ordenes por ejemplo al trabajar con lo que es tecnología como es algo que a ellos le llama la atención acceden de forma más rápida y la entienden de mejor forma, que trabajar quizás con una guía o con otra, otro tipo de materiales y esos se evidencia arto sobre todo el tema de la comprensión, que eso es como ma, ma visible, en el tema de los chiquititos que son con TEL Mixto.
Entrevistadora	3. ¿Cuál es la importancia que usted le atribuye al desarrollo del lenguaje en niños y niñas con TEL Mixto?
Entrevistada:	Eee bueno el, el lenguaje sobre todo el tema en los

Daniela Toledo Ruiz	niños con TEL Mixto, como tienen un nivel de dificultad tanto en la comprensión y expresión e lo que más se aborda al trabajar con ellos entonces, el tema del desarrollo uno lo trata de trabajar de distintas formas de que sea más simple para él y de forma más lúdica, entonces al trabajarlo de forma lúdica obviamente integramos todo este tema de la tecnología para que no sea tan monótono, el trabajo de lo que es comprensión porque todo el tema del lenguaje vienen como muchas actividades de comprender, de leer, de cómo trabajar todo lo silábico, entonces todo eso lo tratamos de hacer algo más lúdico, que no sea siempre con materiales de guía o con material concreto que el siempre este en una mesa. Que interactúe y lo haga solito de esa forma.
Entrevistadora	4. ¿Qué actividades realiza mediante las TIC's para favorecer el desarrollo del lenguaje?
Entrevistada: Daniela Toledo Ruiz	Eee eso más que nada, trabajar eee en forma autónoma con los niños, se les pasa un software donde ellos pueden segmentar sílabas, he trabajar cuentos, pintar, todo en relación a un objetivo obviamente del lenguaje. También ee se trabaja actividades en función aa aa canciones que sean con

	<p>video ee trabajar también el tema de la, de ee en la misma clase que tu realizas como apoyo quizás en una actividad ya sea con una actividad de DUA, que no sea como plana, que no sea solamente una guía, entonces la tratas de, de apoyar con un video o finalizar el cierre hacerlo como más lúdico, entonces como que hay uno va jugando, integrando la tecnología pu.</p>
Entrevistadora	5. ¿Qué es el TEL Mixto?
Entrevistada: Daniela Toledo Ruiz	Ee la dificultad que tiene el niño tanto en la expresión como comprensión del lenguaje.
Entrevistadora	6. ¿Cuáles son las principales dificultades educativas que pueden desarrollar los estudiantes con TEL Mixto en el acceso al curriculum?
Entrevistada: Daniela Toledo Ruiz	Todo el tema de comprensión po, como e una dificultad tanto expresiva como comprensiva al estar con un déficit en esa área todo el proceso de lectoescritura ya es, tiene dificultad entonces el niño no comprende instrucciones, no logra identificar las palabras, reconocer sonido inicial, entonces todo ese proceso como se empieza, lo ideal sería en empezar como en pre-kinder, uno lo empieza a trabajar, para que cuando valla subiendo de nivel y llegue a primero

	<p>básico se mas fácil ingresar, que e un curriculum más difícil, porque ya tiene que leer, tiene que reconocer palabras, entonces se avanza y ellos se van quedando atrás, entonces la idea es que de pre-kinder, empezar a reforzar todo eso para que en primero ya no sea una dificultad. Siempre u cuando el niño este en el colegio, porque si llegan en primero tienes que empezar de 0 po, pero más que nada esas son las dificultades que tienen el tema de comprensión todo lo que sea como inicio a la lectoescritura.</p>
Entrevistadora	7. ¿Qué son las TIC's?
Entrevistada: Daniela Toledo Ruiz	<p>Son herramientas tecnológicas que como que ayudan a, no sé, si es como la definición, pero como que ayudan al proceso de enseñanza aprendizaje del docente. A más que nada a reforzar el tema de la era de la tecnología que estamos ahora viviendo.</p>
Entrevistadora	8. ¿Cuál es el aporte de las TIC's en el proceso educativo?
Entrevistada: Daniela Toledo Ruiz	<p>Yo siento que son muy importante porque ee los alumnos que tenemos actualmente son alumnos con, vienen con un chip de tecnología, entonces muchas veces eee ellos, este tipo de actividades son más motivadora para ellos y para el docente también es</p>

	<p>una forma que sus clases sea un poco más lúdicas, entonces ya como que ee el sistema te exige o la sociedad te exige que ya no sea como se hacía antes, como libros, guías, ahora como que todo se basa en tecnología, entonces el aporte al proceso educativo es súper bueno, porque estamos a nivel de lo que el alumno exige cierto como sociedad y también trabajando distintos estilos de aprendizajes, porque tú al trabajar las TIC, trabajas distintos visual, auditivo, kinestésico. Porque de repente son actividades donde en niño se tiene que mover entonces no siempre es una actividad dirigida ya sea del tema de un trabajo, una guía, que es visual solamente, porque él tiene que escribir cierto y acá es como más lúdico y más pensando en la diversidad de los niños.</p>
Entrevistadora	<p>9. ¿Cuáles son los avances más significativos que ha visualizado con el uso de las TIC's en la intervención del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto?</p>
<p>Entrevistada: Daniela Toledo Ruiz</p>	<p>El tema de la comprensión ee porque al trabajar todo lo que es con cuento, todo eso interactivo, eee al niño lo motiva más, que al yo leerle un cuento y también el hecho de que quizás tú, le puedes mostrar el cuento y trabajar de forma autónoma él solito va respondiendo,</p>

	<p>si le enseñas a usar el computador y a él le gusta si cada vez que tú al niño lo integras al tema de la tecnología, después él te lo pide, ya no le gusta que tú le leas un cuento, no le gusta trabajar con guías entonces si tú ya le presentas una actividad en computador, después si son chiquititos, ellos solos te piden tía trabajemos en esto porque les gusta eso, entonces los avances son más significativos porque como está motivado ee quizás retiene más o está más concentrado en hacer la actividad. Porque por ejemplo los chiquitos que son como más interactivos o les cuesta concentrarse, tú le pasa un computador y se concentran, en cambio si tu estas en una mesa trabajando con tres niños uno se va a desconcentrar que se para, entonces tu ahí le pasas un audífono y él trabaja súper bien ahí su actividad.</p>
Entrevistadora	<p>10. ¿Considera que el uso de las TIC's, ayuda a la motivación y participación del alumnado frente a las actividades a ejecutar dentro del aula? ¿Por qué?</p>
Entrevistada: Daniela Toledo Ruiz	<p>Si ayuda porque ee es de interés de ellos po, todo lo que es tecnología a los niños los motiva y le, capta su atención entonces si tu comparas actividades de distinta forma siempre las que son con tecnología el</p>

	<p>alumno está más ordenado, en la salas están más ordenados, entonces eso al niño lo motiva porque manejan más tecnología, y porque es más entretenido si visualmente es mucho más entretenido que me muestren un video quizás o un cuento en no se po. en youtube o una presentación en power point aunque sea eso, que el profesor me lea o que me esté hablando todo el tiempo frente a la clase pu, entonces todo lo que sea tecnología para ellos es motivador sobre todo para los más pequeños, que es más entretenido y la clase pasa más rápido, entonces de repente tú haces la actividad de repente o se acabó la clase, en cambio lo otro es más rutinario, más que nada eso.</p>
Entrevistadora	11. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las TIC's en el contexto educativo?
Entrevistada: Daniela Toledo Ruiz	<p>Yo creo que las ventajas es que ee logran motivar al alumno e capta su interés, porque el interés siempre está en tema tecnológico ee, también son actividades, ee te ayuda como docente aaa como aa gestionar tus tiempos porque quizás, quizás es mucho más, más factible el tema de tu tener una, hacer una presentación cierto, ya te demoras en hacer el video</p>

	<p>todo eso, pero eso te va ayudar con otros cursos o con otros niveles porque lo puedes utilizar en distintos tipos de niveles, entonces en los temas de los tiempos que los profesores no tienen mucho tiempo te aporta en eso, ya eee que otras ventajas tienen que también estas dentro de la era tecnológica que, que nos da la sociedad, porque ya uno tiene que empezar a adecuarse a lo que esta, porque ya todo es con tecnología entonces es donde uno tiene que adecuarse a los contextos que tienen como alumnos entonces como que eso es una ventaja de como uno poder utilizar y estar al nivel de que los niños nos exigen. Y en las desventajas yo creo que quizás el tema de que quizás los niños se pueden, pueden tener una adicción a este tema al no darle un buen uso, ya en el tema que claro ellos pueden acceder a la tecnología siempre con un fin que sea productivo, entonces muchas veces ee en las casas como que no le logran dar la alineación como de dónde va el tema tecnológico y ay los niños usan tecnología pero no en un sentido como educativo o que sea productivo y a te pasa que tú te das cuenta que hay alumnos que claro, los juegos todo eso y tú te das cuenta acá con el</p>
--	--

	<p>rendimiento y porque es porque claro están con la Tablet, están con el computador, que el celular, entonces yo creo que va más como el tema tu logras como, como darle un buen uso al tema tecnológico, pero también eso se escapa del lado educativo porque muchas veces eso sucede en la casa pu, no es que uno lo logre acá en el colegio que les pase un computador y ellos jueguen, entonces ahí nosotros no podemos hacer mucho en ese sentido.</p>
Entrevistadora	<p>12. ¿Cómo facilitan las TIC's el desarrollo del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto?</p>
<p>Entrevistada: Daniela Toledo Ruiz</p>	<p>Eee bueno facilitan en el tema de desarrollar todas las áreas descendidas que ellos tienen, el tema de comprensión, en el tema de la expresión muchas veces hay artos materiales donde pueden trabajar los sonidos silábicos, que igual es mucho más entretenido trabajarlo con un computador, el tema de segmentar sílabas, entonces todo lo que es en el tema del lenguaje ay arto material tecnológico y entretenido, entonces es mucho más fácil abordarlo quizás con tecnología que, que abordarlo de una forma quizás más, mas con material concreto, una porque tú, te demoras más en gestionar el material, hacer material</p>

	<p>igual uno se demora, entonces si tu tienen esta herramienta que es lo mismo que vas a quizás trabajar con cartulina o hacer material concreto, lo puedes hacer con el computador y trabaja de la misma forma que va abordarlo lo otro con otro material.</p>
<p>Entrevistadora</p>	<p>13. ¿Cómo cree usted que las TIC's benefician el proceso de enseñanza – aprendizaje en alumnos con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto?</p>
<p>Entrevistada: Daniela Toledo Ruiz</p>	<p>Eee bueno lo beneficia, eee en ese mismo sentido po, que tu trabajas ee tienes harta variedad de actividades para trabajar todo ese tema y como el tema del TEL Mixto, tiene artos, artos matices, el tema expresivo y comprensivo entonces logras tener una variedad de, de, de actividades para abordar la dificultad de él y aparte lo logras integrar en el tema del curso porque tú, haces actividades para todo el curso siempre pensando que tienes en un grupo de niños que quizás le dificulta más el tema de leer, quizás de comprender porque son niños que tienen en si artos problemas, sobre todo si es TEL Mixto, donde se ve la mayor dificultad, entonces lo logras eee trabajar de acuerdo a su dificultades, abordando como</p>

	<p>a todo el curso y él no va a quedar como que más solito, en donde no va a entender la actividad, ya y, y también lo haces participar po, porque al trabajar con tecnología tu puedes lograr que todos participen, lo haces pasar adelante quizás y si hay más recurso como colegio les puedes pasar a cada uno como un computador no se po, y también trabajar el tema de, de el del beneficio en el proceso de ir reforzando toda esa área que van ser como súper vitales cuando el, el ingrese o empiece todos los procesos que son más difíciles que es la lectoescritura, porque casi siempre los TEL, lo vemos en niños pequeñitos entonces ahí es donde está la dificultad cuando ingresan al proceso de lectura y todo eso, entonces para mi yo encuentro que es súper importante y es como aparte de ser importante es como súper útil para el docente en el tema de tener variedad de, de, de actividades motivadoras, porque eso es lo que muchas veces nos cuesta los chiquititos que no se motivan fácilmente entonces el llevar la actividad como lúdica o como video, al tiro van a estar, ee como que se motivan y quieren como participar y estar como pensando así como que voy hacer ee si voy a trabajar cuento tiene</p>
--	---

	<p>que hacer quizás un papelógrafo que todo tiene que ser visual no puedes a, solo contar un cuento y quedar con eso tienes que llevar material visible cierto y eso ya es tiempo y eso es lo que no tenemos, claro te lo entregan y más que nada es el buscarlo, porque tu buscas en internet y eee el saber becarlo porque ahora hay mucho blog de aprendizaje donde tu ingresas y están por diagnósticos y hay una infinidad de software de incluso, de mismos profesores que generan como actividades y las suben a una nube o se comparten materiales en línea y te ayudan en tus mismas actividades pu, yo encuentro que ayuda arto</p>
--	---

Transcripción de Entrevista.

Nombre entrevistada: Katherine Morales Castillo

Profesión: Profesora en Educación Diferencial con mención en Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión.

Entrevistadora	1. ¿Cuáles son las principales herramientas TIC's que utiliza en su quehacer pedagógico para intervenir en estudiantes con TEL Mixto?
Entrevistada: Katherine Morales Castillo	Eee bueno generalmente en aula común, ee realizo el uso de algunos juegos o software educativo, con los que trabajo con el curso en general, si bien a veces se nos complica porque no siempre tenemos las herramientas como el data, o en sala no está instalado el data, ee si cuando podemos lo utilizo y utilizo quien quiere ser millonario, ee tablas de multiplicar, para que ellos logren comprender de mejor manera, sobre todo los alumnos con Tel Mixto, eee la materia, el contenido. También en aula de recursos e utilizo mucho un software educativo que se llama pájaro perico, que en ello, en el encuentro hasta ee un, como un software fonoaudiológico, en donde los niños tienen que ir hablando ii ir a la vez que hablan, pueden ir, el pájaro les va ir indicando si está correcto,

	<p>la, el fonema o esta o tienen que volver a repetirlo modulando mejor, abriendo más la boca. Eso es como lo que más utilizo las herramientas que más utilizo, software educativo, el computador y el data.</p>
Entrevistadora	<p>2. ¿Qué resultados evidencia los estudiantes con TEL Mixto al utilizar las TIC's?</p>
Entrevistada: Katherine Morales Castillo	<p>Los resultados son favorables porque cuando no, o sea el hecho ya de llevar un software o llevar un un data a la sala e motiva, llama más la atención sobre todo cuando nos damos cuenta que los alumnos con TEL Mixto generalmente son visuales y auditivos, o sea ellos tienen que escuchar y ver para poder entender, si tú le, lo, no se po, si le dices el contenido y no se lo muestras, ellos les cuesta comprender o solamente se lo muestras y no se lo dices también entonces, el hecho de mostrar un video, un software ee potencia el cómo su, estilo de aprendizaje. Y los resultados son favorables.</p>
Entrevistadora	<p>3. ¿Cuál es la importancia que usted le atribuye al desarrollo del lenguaje en niños y niñas con TEL Mixto?</p>
Entrevistada: Katherine Morales	<p>Bueno es importante, está relacionado con las TIC, cierto. ¿Cuál es la importancia de las TIC, en el</p>

Castillo	<p>desarrollo del lenguaje en niños y niñas con TEL Mixto?. Es importante no solo, yo creo no, bueno en primer lugar las TIC no son solamente mostrar un video, o sea es todo lo que tiene relación con las tecnologías, ee sobre todo cuando yo utilizo los software, que ellos puedan interactuar con lo, ya sea con algún personaje ee a tribuye un desarrollo importante porque ellos van, muchas veces los alumnos con TEL Mixto son un poco vergonzosos o tímidos, sobre todo para participar en la sala, muchos de ellos les cuesta hablar o les cuesta comprender lo que uno le quiere explicar entonces al interactuar con un personaje o con algún software ee pueden soltarse un poquito más y trabajar con mas, con mayor tranquilidad, cuando están en el taller en aula de recurso y les pongo no se po algún software, ellos se sueltan y logran, como e como entender de forma más tranquila más calmada que en la sala. Y en la sala igual ee si bien se desarrollan e su lenguaje y todo. Pero creo que en aula de recurso como que uno potencia más eso, porque ellos son generalmente un poco más introvertidos. Si bien existen algunos más loquillos pero son más introvertidos porque, por lo</p>
----------	--

	mismo por sus dificultades.
Entrevistadora	4. ¿Qué actividades realiza mediante las TIC's para favorecer el desarrollo del lenguaje?
Entrevistada: Katherine Morales Castillo	<p>Bueno como dije antes la actividades que más realizo en aula de aula común son utilizar ee un data y conectarlo al computador y realizar ejercicios con software e utilizado ejercicios matemáticos, en donde hay alternativas y ellos tienen que con un mouse que les paso al a cada, un mouse inalámbrico, voy pasando de como si, mano en mando. Y ellos tienen que ir buscando la alternativa con en compañero, y con el mouse ellos mismos manejan en este sentido las TIC, no es que yo busque la respuesta, si no que el hecho de tener el mouse en sus manos y buscar la alternativa e también los motiva arto eee en aula común e utilizado quien quiere ser millonario en donde voy adecuando las preguntas según el contenido.</p> <p>Entrevistadora: ¿En qué consiste el juego quien quiere ser millonario? Consiste en que aparece una pregunta y alternativas, también está el llamado al público, el llamado telefónico, la respuesta del público y ellos tienen que pedir un comodín si no, si no eso lo, todo eso tú lo trabajas como que quien quiere ser</p>

	<p>millonario lo lo, haces antes del juego o sea, haces las preguntas que quieres hacer, pones las alternativas, el juego trae todo listo para ir relleno, sale el llamado al público, entonces o el 50, 50, todo eso está preparado, tú vas como relleno las preguntas y las respuestas y después el juego solo te, comienza a jugar y hacer igual que el quien quiere ser millonario de la televisión. También e utilizado ee bueno lo más básico que son los ppt donde juego a los detectives y pongo como que ellos fueran detectives y salen casos de no sé, a veces e traído casos de homicidio quien mato al profesor tanto, y ellos, y ay pistas donde ellos tienen que ir con el mouse buscando las pistas. Siempre con el mouse que yo lo conocí el año pasado porque una de las tías tenía su mouse inalámbrico y sin querer fue como juguemos a este juego y me dijo toma el mouse inalámbrico y empezamos a pasárselo a los alumnos y los motivo arto porque el que se portaba bien podía tomar el mouse, entonces eso motiva bastante. Y en aula de recurso como te decía el, tengo e varios software como el pájaro perico que trae muchos juegos de atención, concentración, suma, resta, ahí también un juego fonoaudiológico como te</p>
--	--

	<p>decía que los niños van pronunciando, modulando y software le va indicando si está muy alto el tono o bajo ee, celular no ocupo mucho porque todavía cuesta que lo manipulen y salir del y aparte que son chicos mis cursos son chicos y no no cuesta yo decirles busquen esta información, entonces cuando trabajamos, trabajamos en los computadores de la sala de integración, si queremos buscar alguna información, si queremos buscar algo por internet y lo que si hago mucho es reforzar la materia cuando vienen a aula de recurso la refuerzo con videos, muchos videos si estamos viendo el sistema digestivo, antes de comenzar a reforzar les muestro un video del sistema digestivo, estamos viendo, lo que estemos viendo se lo refuerzo con un video y ay comienzo la clase. Entonces como que le video siempre está, si sobre todo porque como te dije antes, generalmente son visuales auditivos, porque necesitan ver y escuchar al mismo tiempo para poder comprender.</p>
Entrevistadora	5. ¿Qué es el TEL Mixto?
Entrevistada: Katherine Morales Castillo	Eeee según, el TEL Mixto, es un trastorno específico del lenguaje a nivel expresivo y comprensivo eso es lo que me enseñaron en la universidad jajaja como las

	<p>palabras técnicas y en las palabras como lo que he aprendido ahora es que al niño le cuesta generalmente comprender un poco más que a sus compañeros, le cuesta expresarse tiene un poquito más de dificultad y tan las dos asociadas por eso es Mixto, a veces se nota más el comprensivo, porque si te das cuenta hay alumnos que están en segundo y tú dices pero no le cuesta mucho pronunciar pero porque quizás el fonoaudiólogo viene trabajando desde kínder o pre- kínder y el expresivo ya lo ha desarrollado bastante pero el comprensivo todavía le cuesta. Porque quizás en una prueba leyó y no pudo, no logro comprender lo que estaba eee escrito, entonces va como balanceado expresivo y comprensivo. Siempre hay uno que está más fuerte.</p>
Entrevistadora	<p>6. ¿Cuáles son las principales dificultades educativas que pueden desarrollar los estudiantes con TEL Mixto en el acceso al curriculum?</p>
<p>Entrevistada: Katherine Morales Castillo</p>	<p>Yo creo que, lo que me ha pasado a mí, como un ejemplo me ha pasado que alumnos que tienen TEL Mixto ee muchas veces también, no logran pronunciar bien una palabra y la evaluación es de escribir bien palabras, y se me presenta la dificultad de que, ya que</p>

	<p>es con r o doble rr, tienen que ir rellenando, como ellos no logran pronunciarlo o todavía no comprenden la diferencia, porque si me han tocado alumnos que si comprenden las diferencias ee rratón y aunque digan datón saben que datón suave, que caducel es fuerte, pero hay niños que todavía por la pronunciación no lo logran comprender y se equivocan mucho, hay les cuesta la dificultad sobre todo con los profesores de educación básica a veces cuesta que, ahora ya no tanto, pero recuerdo que el año pasado me costaba un poco como que me adaptaran o me adecuaban esa, ese ámbito, si no decirle es fuerte o es suave, más que ellos logran solitos comprender si era fuerte o suave, si no que yo le ayudara o le diera el apoyo en la prueba. Otra dificultad que pueden desarrollar ee como te decía a nivel comprensivo un poco en las pruebas, que cuesta que logren entender con mayor facilidad la, los enunciados, porque es todo un po, es más lento con ellos, todo es un, el hecho ya de ya no pronunciar bien, les cuesta comprender bien porque, si están leyendo algo y no están, leen la pre, la palabra mal no logran comprender lo que están leyendo, si decía no se po un ejemplo e elefante y</p>
--	--

	<p>leen que es fante, el fante cayo y en vez de decir salto, dice sapo, entonces después cuando le hagan la pregunta no comprendieron porque no lograron entenderla o leer, todo va de la mano yo creo, entonces todas las dificultades tan asociadas más a eso, al nivel a lo que es en prueba a lo que es el nivel también de participación encuentro que un poco de dificultad en la participación de los alumnos con TEL Mixto, cuesta que a veces quieran participar si bien hay excepciones que son bien participativos, pero generalmente me pasa que ellos no participan porque al principio ya participan y empiezan a darse cuenta que se equivocan y comienzan a frustrarse. Este año me paso que un alumno al principio participaba, participaba uu super bien, pero ya a mitad de año, ya no quería participar porque se daba cuenta de que en todo se equivocaba o que pronunciaba mal y sus compañeros wuaja dijo tal cosa, entonces empezó a frustrarse, empezó como ah bajar, entonces hay la gran dificultad es motivación, es decirle no sabes que tu puedes, esto va a pasar, esto es algo transitorio, pero si tu vienes a mis refuerzos o tu trabajas en tu casa lo vas a superar, va de la mano con la</p>
--	---

	motivación las dificultades
Entrevistadora	7. ¿Qué son las TIC's?
Entrevistada: Katherine Morales Castillo	<p>Las TIC son Tecnologías de la información y la comunicación creo, esas son las TIC, bueno las TIC es todo aquello que use tecnología, no solamente el computador, puede ser un celular, puede ser, hasta una radio, yo el año pasado cuando hable de las TIC me acuerdo una vez hable que para nosotros las TIC era hasta la radio del colegio porque era algo tecnológico y que comunicaba y que informaba a sus compañeros porque no se po buscaban información por internet para comunicar sobre fechas importantes, sobre eventos, ee puede ser no se emm como te decía los software, ee bueno los celulares, en este caso que es muy pocas veces lo he utilizado pero si he buscado en Tablet hay a veces aplicaciones que tú puedes trabajar con los niños ee una o dos veces lo he utilizado porque me han prestado un Tablet, pero sí sé que existen sobre todo por internet tu buscas aplicaciones de Tablet y aparecen muchos sobre todo para los niños con TEL, hay tú le pones un audífono y con el Tablet empiezan a jugar y quedan fascinados entonces yo creo que es todo, desde la radio del</p>

	<p>colegio, desde el computador, los celulares, el data, todo lo que pueda ser relacionado con la comunicación, la tecnología y la información.</p>
Entrevistadora	<p>8. ¿Cuál es el aporte de las TIC's en el proceso educativo?</p>
<p>Entrevistada: Katherine Morales Castillo</p>	<p>Creo que viene aportar sobre todo a los alumnos con estilos de aprendizaje distintos, diversos e diferentes porque antes no se, al no utilizar las TIC, siempre se utilizaba un, una metodología auditiva o visual, porque o hablaban o explicaban la materia o la escribías y después la explicabas, en cambio las TIC viene hacer todo, vienen a mientras te están hablando, te están mostrando algo y al mismo tiempo te pueden decir que eee párate, salta, te pueden trabajar con los kinestésicos, entonces las TIC vienen a trabajar todos los estilos de aprendizaje, lo que un profesor quizás a veces no puede hacer, porque un profesor no puede estar escribiendo, hablando o dando una instrucción más lúdica, porque cuesta po, entonces las TIC, vienen como a trabajar todo, yo creo que abarca todos los estilos de aprendizaje, lo visual, auditivo, lo kinestésico. También viene a motivar mucho, yo creo que como ahora los alumnos están ee tienen tanto,</p>

	<p>como se llama ee como, tantas cosas que le llaman la atención, hay tanto distractores, llegan a sus casas tienen computador, televisor, Tablet, celular, ee utilizar esto las TIC en la sala los motiva po, porque si tú le pasas un libro no, o sea si en mí casa tengo un celular, un Tablet, veo un libro en la sala y si bien yo amo los libros, me encanta igual que enseñarle a los niños que se enamoren un poco de los libros, siempre tengo libritos y todo. Pero si ya no puedo luchar contra eso, me uno a ellos, entonces trato de utilizar las TIC, lo más que puedo, así que creo que es un aporte grande sobre todo para los estilos de aprendizaje, para la motivación y para hacer una clase, yo creo más rápida, porque estar escribiendo en la pizarra o estar hablando a veces es un poco lento, en cambio esto está preparado tú lo preparas de antes, tú lo llegas pones y el software empieza a funcionar o el video comienza a funcionar y eso.</p>
Entrevistadora	<p>9. ¿Cuáles son los avances más significativos que ha visualizado con el uso de las TIC's en la intervención del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto?</p>
Entrevistada: Katherine Morales	<p>Los avances más significativos, puede ser emm el, la motivación, el, la participación de los alumnos, eee</p>

Castillo	<p>han logrado superar, yo he visto superar ee a nivel expresivo y bueno comprensivo pero los TEL Mixto como tienen también un poco de dificultades expresivas ee de superar esa dificultad, porque como que se sienten más cómodos, yo creo ee como te decía ee utilizando un computador, entonces comienzan a trabajar a trabajar y no les da vergüenza, trabajar con, o hablar con alguien que no se va a reír de ellos, o que no va, o que si se equivoca no va a decir esta malo, entonces logran como creer en ellos mismos un poco más y decir no importa me equivoque, sigo, como que le quitan el miedo a la vergüenza, se puede decir que están menos tímidos y bueno en general en todos no solo en los Mixtos, en todos veo ese avance de querer de avanzar en los contenidos y en lo emocional igual, en esas dos áreas veo los avances.</p>
Entrevistadora	<p>10. ¿Considera que el uso de las TIC's, ayuda a la motivación y participación del alumnado frente a las actividades a ejecutar dentro del aula? ¿Por qué?</p>
Entrevistada: Katherine Morales Castillo	<p>Si, si ee totalmente porque, como te vuelvo a decir ee el hecho que abarque todos los estilos de aprendizaje, como te decía ee ayuda totalmente a la motivación. Si</p>

	<p>yo soy visual y veo que la profesora solamente me habla, no me motivo a prestar atención porque mientras ella me habla yo puedo estar pensando en otra cosa, si yo soy auditivo y la profesora escribe, y escribe, y escribe, yo voy a escribir pero quizás ni se lo que estoy escribiendo y escribo, escribo y escribo, pero no, el alumno quizás no está prestando atención ni que lo escribe, o sea escribe por inercia. Pero si yo veo en un computador que me están hablando, que me están mostrando imágenes y me están diciendo no se po, que si yo me toco la rodilla voy a sentir el huesito tanto y estoy moviéndome, me voy a motivar completamente, así que si, si encuentro que motiva bastante, que hace participar y yo creo que se olvidan un poco, los alumnos de alguna dificultad con las TIC, como que me olvido que no puedo pronunciar la palabra y la pronuncio porque estoy tan emocionado con el software o con el computador o quizás con el, o inclusive me ha pasado que trabajan en la radio, o sea que lo llevamos a la radio, el año pasado sobre todo, ee alumnos con, porque al principio la radio estaba enfocada alumnos solo con, de integración entonces llevábamos solo alumnos con TEL, y pasa que al</p>
--	---

	<p>principio les costaba hablar con el micrófono y buscar información por la vergüenza, pero después ya tomaban el micrófono, buscaban información, informaban entonces ahí te vas dando cuenta que está ayudando como a su autoestima po, en su motivación, así que encuentro que motiva y que los hace participar si, quizás no de inmediato, pero unas par de semanas ya están súper motivados.</p>
Entrevistadora	<p>11. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las TIC's en el contexto educativo?</p>
<p>Entrevistada: Katherine Morales Castillo</p>	<p>Bueno las ventajas son la motivación, la rapidez, tu avanzas mucho más rápido con las materias, con lo que tú quieres ver, porque los niños están más atentos entonces no tienes que estar como repasándoles a cada rato un contenido porque están motivados, emm desventajas encuentro que a veces, bueno el uso de las TIC, está muy, o todavía no está, no logramos dominar bien el internet como que estamos muy ee como agarrados de como que si no hay internet no podemos utilizar las TIC, entonces no tenemos materiales en CD o pendrive entonces, si no se po, si yo voy a la sala y tengo preparado un software y el software se, que lo busco por internet,</p>

	<p>se, que digo en tal página está el software ese software, pero resulta que justo ese día no hay internet entonces a no, no hago la clase con, porque no hay internet, entonces como que el profesor tiende a decir ya no hay internet no hago clase, pero creo que es un error nuestro porque igual podemos tener software en pendrive o lo que me paso una vez que en kínder no tenían internet y buscando encontré unos CD, cantando aprendo hablar que son muy antiguos y los niños pero motivados, con los CD, que ya no se usan, pero ya el hecho de no tener internet, tenías que, porque yo generalmente pongo un video de canto para aprender hablar o para aprender o con la música trabajo mucho de ponerle una canción ya del sistema circulatorio, una canción del sistema circulatorio, con youtube, siempre lo tengo listo en youtube, pero si no hay internet hay quedamos estancados entonces, si yo tengo eso desde antes preparado, por eso sirve tanto la planificación, planificada de antes ya baje el video, lo tengo, no hay internet ya no importa, pero creo que hay esta la desventaja, el internet, y a veces que los niños hay que ponerles bastantes límites al uso de la tecnología</p>
--	--

	<p>sobre todo con los celulares si yo pido que busquen información en su celular, cuesta a veces que estén pendiente que todos estén buscando esa información, yo creo que se puede, es un proceso largo, pero si va a llegar el punto que los niños logren entender que si yo estoy con el celular en la mano es porque estoy estudiando no es porque quizás quiera mandar un whatsapp o quizás quiera molestar o hacer un meme por whatsapp y enviárselo a un compañero. Yo creo que hay como que educar para poder que ellos logren comprender que las TIC, en el colegio son de manera educativa, entonces hay esta como el límite, yo creo que en esas dos áreas.</p>
Entrevistadora	<p>12. ¿Cómo facilitan las TIC's el desarrollo del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto?</p>
<p>Entrevistada: Katherine Morales Castillo</p>	<p>Como te decía antes el desarrollo del lenguaje ee es como son un poquito más tímidos un poquito más, ma, ma, como más introvertidos eee, los suelto un poquito más, lo motiva, ay si sobre todo si está viendo, no se po, si te ponen un ejemplo quien quiere ser millonario, tú no te gusta participar mucho en clases y dar la respuesta, pero si te ponen software y te dice, y que te hable y que te dice cuál es la</p>

	<p>respuesta correcta, te dan ganas de participar, te dan ganas de decir ya no importa si ya mi compañero se equivocó y ya voy a dar la respuesta y lo voy a decir no importa porque el monito me está hablando y porque hay luces porque hay un sonido, porque hay música, creo que todo eso la motivación que logran las TIC, creo que es lo primordial para que el lenguaje logre desarrollarse, creo que todo está de la mano de la motivación, porque si un niño no está motivado no va a querer hablar, no va a querer no se pu, modular mejor, pronunciar, hacer ejercicios, para poder mejorar su lenguaje expresivo, entonces motivado es capaz no importa 5 mil veces le salga mal la palabra pero si estoy motivado voy a seguir, seguir y seguir tratando de superarlo.</p>
Entrevistadora	<p>13. ¿Cómo cree usted que las TIC's benefician el proceso de enseñanza – aprendizaje en alumnos con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto?</p>
Entrevistada: Katherine Morales Castillo	<p>Bueno benefician emm, yo creo que el proceso de enseñanza – aprendizaje es como una construcción de mi aprendizaje los alumnos deben construir o sea como sabemos nosotros somos solamente</p>

	<p>mediadores a la información entonces las TIC, ellos logran construir su aprendizaje, de la manera divertida, ee de forma más lúdica eee entonces como son más, las TIC son más lúdicas, mas, como más llamativas, su proceso se hace más fácil para ellos ee sobre todo para los que, los alumnos que les cuesta comprender un poquito más, el sonido, lo visual, lo motiva y hace que su proceso sea un poquito más fácil, más rápido, más llamativo, entonces esta construcción de su aprendizaje se vuelve más divertido, yo creo que por ahí va como el, la diversión yo aprendo, logro entender que jugando quizás puedo aprender y construyo mi aprendizaje de una forma que me llame más la atención, hay creo que está relacionado el benefició de las TIC a estos alumnos, a través del juego, de lo llamativo, de lo que me motiva y todo su proceso de construcción del aprendizaje se transforma, a veces cuesta que ellos aprendan que quizás con el juego puedo aprender, porque muchas veces lo toman para desorden no yo, yo quiero jugar, pero después de un tiempo trabajando esto los turnos, el respeto por el compañero, su aprendizaje se transforma mucho más rápido, mucho más llamativo y</p>
--	---

	logran como te digo construir su aprendizaje pero mucho más fácil.
--	--

REGISTROS DE OBSERVACIÓN

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N°1	
Objetivo	Describir las estrategias que utilizan los docentes para fomentar el desarrollo del lenguaje, en estudiantes con TEL Mixto a través de las TIC.
Fecha	16 - 10 - 2018
Horario de inicio	18:10
Horario de Terminó	19:00
Contexto	Aula de clases
Participantes	Estudiantes de 2° básico.
Asignatura	Lenguaje y comunicación
<p>La docente saluda a los estudiantes con un tono de voz elevado, captando la atención del alumnado, para así dar comienzo a la clase. Luego la docente realiza diversas preguntas, sobre los textos que han vistos en clases anteriores, en donde los estudiantes hacen referencias a diversos textos como cuento, leyendas y fabulas, entregando una serie de características, por lo que la docente realiza en el pizarrón una lluvia de ideas.</p> <p>Luego la docente proyecta un video que explica los diversos textos que han visto hasta ahora, después de verlo y analizarlo en conjunto. La docente invita a los estudiantes a sentarse en semicírculo para escuchar y observar un cuento llamado "Pedrito el Caracol y la Babosa", el cual es proyectado en forma digital. Los estudiantes escuchan y observan con atención el cuento narrado, muestran una actitud gestual frente a los distintos hechos sucedidos en el cuento. Después de ver y escuchar el cuento, la docente proyecta un ppt con diversas preguntas de carácter explícitas e implícitas referidas al cuento. Donde los estudiantes pasan a responder las preguntas utilizando el mouse seleccionando la respuesta correcta, en donde se provoca desorden de los estudiantes que ya participaron, en donde se paran de sus puestos, no respetan turnos.</p> <p>Al finalizar la ronda de preguntas vuelven todos a sus respectivos puestos, en donde la docente entrega a cada estudiante un papel lustre, en el cual realizan una reflexión sobre el cuento visto.</p> <p>NOTA: Se observa frente a las actividades ejecutadas que los estudiantes que presentan TEL Mixto, participan constantemente, respondiendo y realizando preguntas acordes a la actividad, sin embargo, se aprecia una leve desconcentración al momento de esperar su turno para participar de las actividades.</p>	

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N°2

Objetivo	Describir las estrategias que utilizan los docentes para fomentar el desarrollo del lenguaje, en estudiantes con TEL Mixto a través de las TIC.
Fecha	17-10-2018
Horario de inicio	16:00
Horario de Terminó	17:30
Contexto	Aula de clases
Participantes	Estudiantes de 2° básico.
Asignatura	Lenguaje y comunicación

La docente saluda a los estudiantes y da comienzo a una lectura de 10 minutos del libro "Sepo y Sapo", en donde cada estudiante lee en voz alta, de acuerdo al orden establecido por la docente, finalizando la lectura guardan su libro y sacan su cuaderno de lenguaje y comunicación para dar comienzo a la clase. La docente da a conocer el objetivo de la clase anotándolo en la pizarra. Luego les explica que conocerán 2 tipos de cartas, la carta formal e informal, escribiéndolas en la pizarra, invitando a los estudiantes a copiar la materia en su cuaderno.

La docente pasa por los puestos con una bolsa mágica, en donde todos los estudiantes sacan un papel los cuales dicen carta formal e informal, luego les hace entrega de una hoja de block, a cada estudiante, y les pide que elaboren una carta formal e informal según sorteo, la docente les explica a los estudiantes que la carta puede ser dirigida a un familiar, amigo, etc. Los estudiantes realizan la actividad mostrando mucha dificultad al escribir, confunden palabras, le piden constante ayuda a la docente, la que les explica y les da idea para el desarrollo de sus cartas.

Al finalizar la docente pide a los estudiantes que expongan sus cartas creadas, explicando si es formal o informal, los estudiantes exponen sin mayor dificultad, algunos con más timidez que otros, también hubieron estudiantes que no alcanzaron a realizar toda su carta, por lo que la docente les solicitó traerlas terminadas para la próxima clase.

NOTA: Los estudiantes con TEL Mixto, presentaron dificultades al escribir debido a que confundían constantemente las palabras, no respetaban las partes de la carta, pero aun así lograron realizar su carta y exponerla, pero presentaban varios errores ortográficos entre ellos omisiones y sustituciones.

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N°3

Objetivo	Describir las estrategias que utilizan los docentes para fomentar el desarrollo del lenguaje, en estudiantes con TEL Mixto a través de las TIC.
Fecha	18-10-2018
Horario de inicio	18:10
Horario de Terminio	19:00
Contexto	Aula de clases
Participantes	Estudiantes de 2° básico.
Asignatura	Historia, Geografía y Ciencias

La docente saluda a los estudiantes con un tono de voz alto, les pregunta cómo están. Luego les pregunta si trajeron la disertación que estaba fijada para la clase. La docente le recuerda que al exponer deben estar seguros y hablar con un tono fuerte y claro para que sus compañeros logren escuchar.

La docente da inicio a las disertaciones las cuales fueron elaboradas a través de un ppt en donde los padres de los estudiantes enviaron los ppt al correo de la docente, las disertaciones hacen referencia a los pueblos originarios, donde cada estudiante expone aspectos más importantes de cada uno de ellos. Los estudiantes van pasando de forma voluntaria e individual a exponer. Los estudiantes durante la exposición presentaron dificultades al estar frente a sus compañeros, algunos olvidaban partes de lo que estaban exponiendo, pero observaban su ppt que contenían imágenes y pequeños textos de apoyo que les sirvieron para recordar y continuar con sus disertaciones y además la docente les entrego constante apoyo haciendo preguntas referidas a sus disertaciones con el fin que los estudiantes continuaran con su exposición.

Por la cantidad de estudiantes no todos alcanzaron a exponer, por lo que algunos estudiantes quedaron pendientes para la próxima clase. En general el curso durante las disertaciones se mostraron atentos a lo que sus compañeros exponían, observaban con atención las imágenes y animaciones que cada uno coloco a sus ppt.

NOTA: Los estudiantes con TEL Mixto, al exponer presentaron algunas dificultades al expresarse debido a que omitían algunas letras o palabras, por lo que la docente los corregía de forma indirecta, para que los demás estudiantes entendieran lo que sus compañeros les exponían.

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 4

Objetivo	Describir las estrategias que utilizan los docentes para fomentar el desarrollo del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto a través de las TIC.
Fecha	22-10-2018
Horario de inicio	14:00
Horario de Terminó	15:00
Contexto	Aula de Clases
Participantes	Estudiantes de 2° básico
Asignatura	Matemática

La docente saluda a los estudiantes con un tono de voz moderado. Comienza haciendo preguntas referente a la clase anterior, mediante preguntas, en donde los estudiantes levantan su mano para responder, por lo que respetan turnos del compañero al hablar, luego de comentar la docente presenta el objetivo de la clase, en donde les pide a los estudiantes que lo anoten en su cuaderno.

La docente les hace entrega de una guía de resolución de problemas a cada estudiantes, además la guía se proyecta a todo el curso, la cual la docente comienza a leerla en voz alta a los estudiantes lo cual no todos alcanzaban a ver la guía proyectada, debido a que la docente no realizó ninguna modificación de puesto a pesar que algunos estudiantes le mencionaron que no alcanzaban a ver. Posteriormente la docente prosigue con la lectura de la guía donde los estudiantes siguen la lectura desde su guía y algunos observan directamente del proyector según les acomodaba más, por lo que comienzan a resolverla en conjunto, ítem por ítem, donde la docente se va turnado con los estudiantes para leer los ejercicios y la docente recuerda a los estudiantes que no se puede avanzar al ítem siguiente sin revisar el ítem anterior.

Por falta de tiempo no se logró realizar toda la guía, en donde la docente realiza un cierre de la actividad hasta el ejercicio que alcanzaron a hacer, realizando preguntas sobre la guía, como que hicieron hoy, escuchando atentamente a cada estudiantes los cuales levantaban su mano para dar sus opiniones, también dieron a conocer que ejercicios fueron los que más les costó realizar. Además la docente les menciona que la próxima clase terminaran la guía al inicio.

NOTA: Según lo observado durante la clase, los estudiantes con TEL Mixto, presentaron diversas dificultades al momento de desarrollar su guía, hubieron algunos que preguntaron constantemente a la docente la que les resolvía las dudas pero aun así demoraban en resolverlos, por lo que quedaban atrasados, no seguían la lectura y no estaban atentos a las instrucciones del siguiente ejercicio.

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 5

Objetivo	Describir las estrategias que utilizan los docentes para fomentar el desarrollo del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto a través de las TIC.
Fecha	23-10-2018
Horario de inicio	18:00
Horario de Terminación	19:00
Contexto	Aula de Clases
Participantes	Estudiantes de 2° básico
Asignatura	Lenguaje y Comunicación

La docente saluda a los estudiantes, y les recuerda que la educadora diferencial estará el día de hoy con ellos durante la clase. Luego la educadora diferencial saluda a los estudiantes y comienza con su intervención, donde en un comienzo les solicita que se sienten en el suelo, en donde los estudiantes mientras forman un semicírculo le realizan constantes preguntas a la educadora como tía que vamos hacer hoy, de forma impaciente y todos a la vez. La educadora les pide silencio, y una vez ubicados les explica que observaran un educativo. Los estudiantes se quedan en silencio y observan atentamente.

La educadora da inicio al video sobre ¿Que es el Bullying? en donde les menciona que después se les realizará una roda de preguntas. Los estudiantes al comienzo se mostraron atentos, pero después de un periodo algunos estudiantes comenzaron a moverse y a conversar entre ellos, debido a que el video fue muy largo para los estudiantes por lo que la docente y educadora diferencial les pedían constátenme que se quedarán en silencio, además el video presentaba una baja resolución por lo que en ocasiones las imágenes no se distinguían con claridad. Al terminar el video la educadora comienza con diversas preguntas referidas al video. Algunas de ellas fueron, ¿Que situaciones observaron en el video? ¿Creen que era correcto? ¿Ustedes que harían? ¿Ustedes han visto alguna situación así en el establecimiento?, entre otras. En donde los estudiantes comenzaron a responder mediante sus experiencias y lo que creían que era el bullying, participando todos de la actividad.

Al finalizar la educadora les solicita a los estudiantes que conformen grupos de 4 estudiantes, les hace entrega de una hoja de block grande para que realicen un dibujo de la enseñanza que les dejo el video. Por ende, los estudiantes se mostraron motivados por la actividad, ya que la docente les entrego diversos materiales para la creación de sus dibujos.

NOTA: Los estudiantes con TEL Mixto al momento del video mostraron una constante concentración y atención por lo observado, por lo que en la ronda de preguntas se mostraron participativos y seguros de sus respuestas. Además, al trabajar en equipo se desarrollaron sin mayor dificultad, en lo que se apreció que establecían un diálogo entre los distintos compañeros.

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 6

Objetivo	Describir las estrategias que utilizan los docentes para fomentar el desarrollo del lenguaje en estudiantes con TEL Mixto a través de las TIC.
Fecha	24-10-2018
Horario de inicio	16:00
Horario de Terminó	17:00
Contexto	Aula de Clases
Participantes	Estudiantes de 2° básico
Asignatura	Lenguaje y Comunicación

La docente saluda a los estudiantes con un tono de voz alta, y les pregunta si trajeron la tarea que solicitó la clase anterior que consistía en la creación de un poema, por lo que los estudiantes responden que sí, algunos mencionan que les costó un poco porque no sabían cómo empezar. Por lo que la docente les comenta que cada uno pasara a leer su poema frente a sus compañeros.

Los estudiantes comienzan a pasar de forma voluntaria a leer su poema, en donde la docente además les realiza algunas preguntas referentes a la creación de su poema. Los estudiantes durante la presentación de su poema se mantuvieron atentos ante la presentación de los poemas de sus compañeros, algunos se presentaron seguros al recitarlos, con una adecuada entonación y fluidez de lo leído, en cambio hubieron algunos estudiantes que presentaron más timidez, su tono de voz era bajo, su lectura no era fluida y en ocasiones presentaban omisiones y sustituciones de letras o palabras. Pero en sí sus poemas eran creativos teniendo una adecuada estructura.

La docente les comenta que sus poemas estaban bastantes creativos, por lo cual los felicita, terminando ella con un poema creado por ella misma sobre los estudiantes.

NOTA: Los estudiantes con TEL Mixto se presentaron con timidez ante sus compañeros, lo que perjudicaba su tono de voz ya que era bajo y temblorosa, además cuando omitían alguna letra o palabra su compañero tendían a reírse o a murmurar por lo que ellos se daban cuenta y disminuían aún más su tono de voz.

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 7

Objetivo	Identificar las ventajas y desventajas del uso de las TIC enfocado en alumnos con TEL Mixto en el contexto educativo.
Fecha	25-10-2018
Horario de inicio	18:00
Horario de Terminó	19:00
Contexto	Aula de Clases
Participantes	Estudiantes de 2° básico
Asignatura	Historia, Geografía y Ciencias

La docente saluda a los estudiantes con un tono de voz alto, y de inmediato les presenta el objetivo de la clase de manera oral, invitándolos a ver un video educativo de las diferentes Zonas del país. Luego de ver el video en conjunto comentan características y diferencias propias que observaron de cada zona.

La docente les hace entrega de una guía de aprendizaje sobre las zonas del país, donde les explica cómo trabajarla, en lo cual los estudiantes observan un mapa y pintan las tres zonas naturales con diferentes colores, identificando los diferentes climas, relieves y paisajes. Los estudiantes durante la realización de la guía se muestran concentrados y conversan entre si sobre las diversas zonas, llevando acabo sin dificultad la actividad.

Al terminar de realizar la guía la docente les entrega una fotografía de un paisaje a cada estudiante, donde cada uno describe el paisaje y las características que presenta según a la zona que pertenece. Los estudiantes se muestran participativos frente a la actividad, en la cual describen características de acuerdo al video y guía de aprendizaje realizada anteriormente.

NOTA: Durante el proceso se pudo observar que los estudiantes con TEL Mixto, durante la presentación del video se mostraron concentrados y atentos, les llamaban la atención los colores las distintas imágenes presentadas en el video, además el video tenía un audio alto que relataba las diversas zonas lo que permitía captar la atención de los estudiantes.

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 8

Objetivo	Identificar las ventajas y desventajas del uso de las TIC enfocado en alumnos con TEL Mixto en el contexto educativo.
Fecha	30-10-2018
Horario de inicio	18:00
Horario de Terminó	19:00
Contexto	Aula de Clases
Participantes	Estudiantes de 2° básico
Asignatura	Lenguaje y Comunicación

La docente saluda a los estudiantes y presenta el objetivo de la clase, presentándoles una imagen proyectada, sobre un aromo florecido, por lo que la docente comienza a realizar preguntas referentes a la imagen como ¿Qué observas? ¿Qué árbol es el de la imagen? ¿Cómo lo podrían describir?, entre otras, por lo que los estudiantes comentan de acuerdo a sus experiencias previas.

Luego la docente les presenta un video del texto “El aromo de la vida”, los estudiantes observan atentamente el video, una vez finalizado lo comentan brevemente. Posteriormente la docente solicita a los estudiantes establecen una comparación entre el video de la leyenda “El Calafate” de la clase anterior y “El Aromo de la vida” de la clase. En donde la docente confecciona una tabla en la pizarra para escribir las comparaciones que describen los estudiantes, realizando una clase en conjunto. Donde los estudiantes comienzan a dar ideas, levantando la mano, respetando el turno de los compañeros, según el orden que docente estableció.

Para finalizar la clase la docente les pide a algunos estudiantes que relaten con sus palabras lo realizado y aprendido en la clase. Por lo que los estudiantes de forma voluntaria levantan sus manos, dando sus diversas opiniones.

NOTA: Los estudiantes con TEL Mixto, participaron activamente durante la clase, dando sus opiniones como todos sus compañeros, además durante el video se presentaron concentración, respondiendo a la mayoría de las preguntas que la docente realizo posteriormente de ver el video.

REVISION DE DOCUMENTOS

Proyecto Educativo Institucional (PEI)	Se realizó revisión del PEI a través de la página del MIME, con el fin de obtener información específica del establecimiento educacional.
Programa de Integración Escolar (PIE)	Se indago a través de la página MIME, con el propósito de conocer los profesionales competentes que intervienen en los diagnósticos de los estudiantes con TEL Mixto, modalidad y horas de atención de cada profesional.
Revisión de carpetas de estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje.	En este caso las carpetas de documentación están establecidas por color, el color rojo pertenece a los estudiantes con NEE permanente, los alumnos con NEE transitorio se le establece diversos colores en las carpetas, las amarillas para TDA y DEA, verde para FIL y celeste para los estudiantes con TEL. Por lo que la documentación que se organiza por cursos, la documentación que contiene

	<p>estas carpetas tienen un orden establecido en donde lo primero que debe estar es la autorización, certificado de nacimiento, certificado de alumno regular, certificado de eximición, formulario de salud, formulario de ingreso o reevaluación, informe de familia, informe fonoaudiología o psicóloga, psicopedagogía inicial, anamnesis, fichas pedagógicas, evaluación informal y estandarizadas. Estas carpetas son importantes debido a que tiene el historial del estudiante.</p>
--	---