



Universidad de las Américas

Facultad de Educación.

Escuela de Educación Diferencial.

Título del seminario: *“Prácticas que propician éxito en el trabajo colaborativo entre los actores que conforman el equipo de aula en primer año básico "A" del Colegio Particular Subvencionado "San Nicolás" de la comuna de Concepción”.*

Seminario de grado presentado en conformidad a los requisitos para obtener el grado de
Licenciado/a en Educación.

Estudiantes.

Javiera Aroca Aroca.

Fernanda Martínez Fredes.

Yerti Canales Barrios.

Profesora Guía:

Karina Olivares Dauvin.

Profesora Ayudante:

Ignacia Ortiz Meneses

Concepción, Diciembre 2017.

Agradecimientos:

Primeramente agradezco a Dios por entregar las herramientas para conseguir llegar a esta instancia de mi carrera profesional.

De igual manera quisiera agradecer a mi familia por acompañarme y brindarme apoyo durante el largo y complicado proceso en el cuál se desarrolló mi carrera, al igual a mi pareja por siempre estar al pendiente de cómo iba mi proceso y darme apoyo cuando me sentía muy cansada y agotada.

Así también a mis compañeras Fernanda Martínez y Javiera Aroca por la confianza, apoyo y paciencia entregada en todo el proceso de esta investigación.

Y por último agradezco también a cada uno de los profesionales que pasaron por mi vida estos años de educación, entregando conocimiento y sabiduría para utilizarlos de la mejor forma en mi carrera como Educadora Diferencial. Sobre todo en la profesora Karina Olivares, (profesora guía), la cual con mucha confianza en nosotras, ternura y paciencia nos apoyó en el transcurso de este trabajo y sin dejar de lado a nuestra profesora ayudante Ignacia Ortiz, quién nos brindaba tiempo fuera del horario de clases para apoyarnos en todo el proceso.

Yerti Canales Barrios.

En primera instancia agradecer a mis padres H.M. y P. F. por haberme forjado como la persona que soy actualmente, brindándome las oportunidades y herramientas necesarias para guiarme en un camino hacia el éxito.

A mi hija A.M.M la más importante y un pilar fundamental en mi vida, es la que me entrega fortaleza todos los días y la encargada de no dejarme decaer en ningún momento, gracias a su energía positiva y felicidad.

También a mis hermanos, tías, sobrino, amigas/os que confían en mí y siempre están preocupados preguntando si necesito algún tipo de ayuda adicional.

A mis compañeras Javiera y Yerti por el cariño, apoyo y también formar un equipo de confianza y valorando nuestro desempeño entregándonos ánimo y motivación mutuamente, a nuestra profesora guía Karina Olivares, por su dedicación, sabiduría, buena disposición y paciencia en todo el proceso de investigación, resolviendo nuestras dudas y guiándonos en cada momento, fue un apoyo y ayuda primordial en este proceso de investigación.

Y finalmente a Dios por entregarme las fuerzas y energías necesarias con todas las metas propuestas en todos estos años como estudiante de la carrera Educación Diferencial.

Fernanda Pamela Martínez Fredes.

Quiero agradecer en primer lugar a Dios, quien desde siempre ha tomado mi mano para guiarme, Él nunca ha dejado de estar conmigo y es en quien siempre puedo confiar y entregarle mis cargas por muy pesadas que sean, llenándome de ánimo, esperanza y fe.

En segundo lugar debo agradecer a mi hija Martina puesto que ella ha sido el motor en la experiencia de ser estudiante universitaria, cuando siento que no puedo más, la miro a ella y encuentro en sus ojos el motivo más importante para nunca bajar los brazos.

En tercer lugar agradecer a mi familia, quienes desde pequeña me inculcaron la importancia de la educación como herramienta para superar brechas y mecanismo óptimo como superación personal. También me enseñaron a proponerme metas y no detenerme hasta cumplirlas, dentro de lo transversal, ellos siempre me inculcaron valores y fe en Dios lo cual para mi es fundamental para llevar a cabo mi profesión para toda mi vida.

En cuarto lugar a mi esposo, quien me apoyo durante todos mis años de carrera, tratando de alivianarme cada carga, aun sacrificando su tiempo de descanso.

A mi amigas y compañeras de TESIS Fernanda y Yerti, con quien desde un principio congeniamos e hicimos un excelente grupo de trabajo, gracias a la comunicación, confianza y respeto que hubo entre las tres. Fueron ellas un gran equipo para la realización de tesis.

A mis profesoras Karina e Ignacia, quienes nos colaboraron y guiaron con la mejor disposición para la elaboración de nuestra tesis, retroalimentando y sugiriendo cambios pertinentes con el fin de mejorar cada vez más todos los aspectos de esta TESIS.

Javiera Aroca.

Resumen

La siguiente investigación se compone de un estudio de caso referido al trabajo colaborativo que llevan a cabo la Educadora Diferencial y la docente general básica, en el primer año básico "A" del colegio particular subvencionado "San Nicolás", ubicado en la comuna de Concepción, haciendo énfasis en aquellas experiencias que hayan propiciado éxito al realizar la co-docencia tanto dentro como fuera del aula común.

Es por ello que el desarrollo de esta investigación ocurre bajo la perspectiva de un enfoque cualitativo, el cual busca comprender e interpretar un fenómeno, mediante instrumentos de recogida de información, tales como entrevistas y observación directa de los actores que participan en el entorno del trabajo colaborativo en el colegio mencionado anteriormente.

Cabe destacar que dicho establecimiento educacional está comprometido con la contribución a la entrega de calidad de educación, demostrándolo mediante acciones tales como la aplicación de la estrategia inclusiva llamada Programa de Integración Escolar, que tiene por objetivo fomentar la participación de todos los estudiantes sin excepción, así como del logro de los objetivos de aprendizaje.

Siguiendo con la línea anterior se utilizará como instrumento de recogida de información entrevistas semi-estructurada, además de registro de observación directa. Con el fin de recolectar información y datos relevantes que contribuyan a abordar la temática principal del estudio, contrastándola así con la teoría, para finalmente poder interpretarla.

Por lo tanto, la organización de la recolección de datos será según categorías y subcategorías que nos permitirá jerarquizar la información desde lo general hacia lo

específico y posteriormente redactar la discusión, exponiendo los resultados y hallazgos obtenidos en nuestra investigación a través de un análisis.

Para darle cierre a esta investigación se darán a conocer las conclusiones y reflexiones finales, debatiendo sobre el impacto que causó esta investigación en nuestro desarrollo práctico profesional, como estudiantes de octavo semestre de la carrera de Educación Diferencial, dirigida hacia la mención de inclusión educativa, la cual es impartida por la Universidad de las Américas, que en este caso es la casa de estudio de las estudiantes tesistas.

Abstract.

The following research consists in a study referred to the collaborative work carried by the figures of the Differential Educator and Primary General Teacher - which for the present work was performed in the particular-subsidized school "San Nicolás", located in the Concepción county, Chile.

with emphasis in those experiences which has propitiated success in doing Co-Teaching both inside and outside of the common classroom. That is why the development of this research take place under the perspective of a qualitative focus, which seeks the comprehension and understanding of a phenomenon, through a collecting-information method, such as interviews and direct observation of the participants in the collaborative work environment for the specific case of the aforementioned school. It should be noted that this educational institution is committed with the quality of the given education, demonstrating it by means of an inclusive strategy called "integrated scholar program", which seeks to encourage the participation of all the students with no exception, so reaching the achievement of learning objectives. As information gathering method, it will be used both semi-structured interview method, as well as direct observation, and the collected data will be nested in categories and subcategories from the most general to the most particular. The final results will therefore consider the impact of this research on our professional practice development as students of the eighth semester of the "Differential Education" academic career, focused on educative integration, of the "Universidad de las Américas" where we belong to.

Índice de contenidos.

Capítulo I: Planteamiento del problema.....	16
Antecedentes teóricos –empíricos.....	16
1.2 Justificación e importancia	21
Preguntas de la investigación.....	24
1.4 Objetivos de la investigación.....	25
Capítulo II: Marco Teórico	27
2.1 Mapa conceptual	27
2.2 Educación Especial en Chile.....	28
2.2.1 Historia de la educación en Chile.....	30
2.2.1.1 Hitos en la Educación.....	33
2.2.2. Normativa.....	35
2.2.3 Modalidad de Educación especial en Chile.....	37
2.3 Inclusión educativa.	39
2.3.1 Diversidad.	40
2.3.2 Necesidades Educativas Especiales.....	41
2.3.2.1 Necesidades Educativas Especiales Transitorias.....	43
2.3.2.2 Necesidades Educativas Especiales Permanentes.	48
2.4 Trabajo Colaborativo.....	50
2.4.1 Rol docente.	58
2.4.2 Rol Educadora Diferencial.	60
2.4.3 Rol coordinador PIE:.....	64
2.4.4 Rol Fonoaudiólogo:	65
2.4.5 Prácticas Exitosas.	66
2.5 Diseño Universal de Aprendizaje.	69

Capítulo III: Marco Metodológico	71
3.1 Enfoque de la investigación y paradigma:	71
3.2 Fundamentación y descripción del diseño.	75
3.3 Escenario y Actores.	79
3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos de recogida de información.	82
Capítulo IV: Estudio de Campo.....	84
4.1 Obstaculizadores para la recogida de información.	84
4.2 Facilitadores para la recogida de la información.	86
4.3 Otras consideraciones.....	88
Capítulo V: Análisis de datos.	89
5.1 Recuadros o cuadros de categorías y subcategoría.....	89
Capítulo VI: Conclusiones.....	123-128
Referencias Bibliográficas.....	129-130
Anexos.....	
Anexo N°1: Carta Gantt.....	131-132
Autorizaciones de la investigación.....	133-135
Anexo N°3: Modelo entrevista.....	132
Validación de Instrumentos.....	137-156
Anexo N°4: Registros de observaciones	155
Anexo N°8: Transcripciones entrevistas	162

Índice de cuadros

RECUADRO N°1: Plan de estudio en escuelas que imparten Educación formal regular con Proyectos de Integración Escolar	45
RECUADRO N°2: Tabla de clasificación del rendimiento intelectual en base a coeficiente intelectual.....	49
RECUADRO N°3: ACC acceso – ACC en los O.A.....	69
RECUADRO N°4 Actores que se encuentran en el Programa de Integración Escolar (PIE).	81
RECUADRO N°5: El cuál consta de una Categoría y una Sub categorías entendidas como “1”	89
RECUADRO N°6: El cuál consta de una Categoría y una Sub categorías entendidas como “2”	90
RECUADRO N°7: El cuál consta de una Categoría y una Sub categorías entendidas como “3”	91
Recuadro N°8: Conjunto de profesionales y registro de observaciones, con sus siglas correspondientes.....	92
Recuadro N°9: Interpretación y análisis de datos. Categoría N°1.	97
Recuadro N°10: Interpretación y análisis de datos-Categoría N°2.....	104
Recuadro N°11: Interpretación y análisis de datos categoría N°3	112

Recuadro N°12: Síntesis de categoría N°1.....	123
Recuadro N°13: Síntesis categorial N°2.....	124
Recuadro N°14: Síntesis categorial N°3.....	125

Capítulo I: Planteamiento del problema.

Antecedentes teóricos –empíricos.

Chile se ha hecho partícipe de diversas convenciones en conjunto a otros países Con el propósito de generar conciencia respecto al tema de inclusión educativa y social.

La UNESCO insta a invertir recursos en investigaciones y estudios relacionados con la educación del siglo XXI equitativa y de calidad.

Por otro lado, fomenta y promueve jornadas de reflexión a nivel mundial para la promulgación de leyes y decretos que apunten a perfeccionar paulatinamente el acceso y permanencia de personas que presenten algún tipo de necesidad especial al sistema educativo y social.

Es por esto que al hablar de inclusión se habla de tolerancia, respeto y solidaridad, pero sobre todo, de aceptación de las personas, independientemente de sus condiciones. Sin hacer diferencias, sin sobreproteger ni rechazar al otro por sus características, necesidades, intereses y potencialidades, y mucho menos, por sus limitaciones tal como señala (Heward 1997. Pág. 7).

Chile no se queda fuera de este compromiso para con la inclusión a la diversidad tanto en el ámbito educativo como social. Por lo anterior se han creado diversos programas y proyectos, que promueven el ingreso a establecimientos educacionales de estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales de todo tipo. Teniendo como base las leyes y decretos relacionados con la inclusión para lograr tener cada vez más una mayor cobertura nacional.

Aportando a convertir así a las personas con discapacidad en parte de la solución y no del problema tal como lo señala un lema de una canción realizada por la mutual de seguridad.

Las personas con Necesidades Educativas Especiales debe tener acceso a las escuelas ordinarias, que deberán integrarlos en una pedagogía centrada en el niño, capaz de satisfacer esas necesidades (Declaración de Salamanca. Unesco. 1994)

Tal como se menciona anteriormente, esta sociedad comienza a dar importancia a la inclusión educativa recién desde hace algunas décadas. Por ello el Ministerio de Educación comenzó a impartir mayor cobertura a personas que presentaban algún tipo de Necesidad Educativa Especial.

De acuerdo con lo anterior ¿Cómo se define "Programa de Integración Escolar?"

Se podría definir como una estrategia del Ministerio de Educación para atender a la diversidad de estudiantes, ante alguna Necesidad Educativa Especial, la cual se imparte en los establecimientos regulares. Cuyo propósito es entregar los apoyos adicionales necesarios a los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales (N.E.E.), sean éstas de carácter permanente o transitorio, favoreciendo con ello la presencia y participación en la sala de clases, el logro de los objetivos de aprendizaje y la trayectoria educativa de “todos y cada uno de los estudiantes”, contribuyendo con ello al mejoramiento continuo de la calidad de la educación en el establecimiento educacional (Ministerio de Educación, 2009. Pág. 4).

Para llevar a cabo de la mejor manera posible las estrategias que sugiere el P.I.E. El Ministerio de Educación exige que se brinde todo el apoyo necesario a la diversidad de estudiantes, con la necesaria colaboración de diferentes profesionales de educación y asistentes de la educación.

Siguiendo con la línea anterior, el Ministerio de Educación señala que el trabajo colaborativo es una de las estrategias más importantes del ámbito educativo para dar respuesta a la diversidad de alumnado que crece en demanda de una educación de calidad para todos y todas equitativa y actualizada.

En este sentido se comprende que el aprendizaje colaborativo considera el diálogo, las interacciones positivas y la cooperación como fundamentos esenciales de su quehacer; sin embargo es la implicación colaborativa de cada persona, la que garantiza el alcance de las metas de aprendizaje, y la realización individual y colectiva (Monge, 2006).

En efecto se entiende entonces que el trabajo colaborativo es una oportunidad de alcanzar las metas propuestas en conjunto para los estudiantes. Claramente cada estudiante tiene diferente ritmo de aprendizaje y los docentes deben estar a la altura de sus requerimientos y sus necesidades tomando en cuenta cómo y cuándo aprende cada uno, analizando caso a caso los apoyos para estos.

Con el objeto de comprender que el aprendizaje cooperativo puede ser una forma de manejo de la clase muy efectiva para contribuir al desarrollo de destrezas sociales, adquirir un mejor conocimiento de los conceptos, mejorar la capacidad de resolución de problemas, y perfeccionar las destrezas comunicativas y lingüísticas (Fathman y Kessler 1993. Pág. 134).

Tal como se cita la efectividad del trabajo colaborativo contribuye al desarrollo de las destrezas sociales, los docentes se involucran en el proceso evolutivo más importante de un individuo, acompañándolo desde sus primeras resoluciones de problemas, hasta lograr que se conviertan en personas autónomas e integrales.

Por consiguiente la efectividad del trabajo colaborativo entre docentes trae como consecuencias la entrega de mayores herramientas y oportunidades a la diversidad de estudiantes. Si este se lleva a cabo como un proceso constante y activo se verá reflejada la importancia, la organización, el rol y estrategias que se le debe otorgar al desarrollar las competencias de los individuos involucrados.

El aprendizaje se construye a partir de “Un proceso interpersonal que queda transformado en otro intrapersonal. En el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero, a escala social, y más tarde, a escala individual; primero, entre personas (inter-psicológica), y después, en el interior del propio niño (intra-psicológica). Esto puede aplicarse igualmente a la atención voluntaria, a la memoria lógica y a la formación de conceptos. Todas las funciones psicológicas superiores se originan como relaciones entre seres humanos” (Vygotsky.1979.).

Para construir metas y objetivos de aprendizaje significativo es que se implementan estrategias como el trabajo colaborativo, contribuyendo positiva y beneficiosamente en la calidad de educación, si se lleva a cabo de manera efectiva.

Los docentes deben ser guías capaces de entregar las herramientas necesarias a los estudiantes, permitiéndoles ser los protagonistas de su aprendizaje tal como menciona (Vygotsky, 1978).

Cuando se plantea el aprendizaje como un proceso interno de entendimiento, que se produce cuando el estudiante participa activamente en la comprensión y elaboración del conocimiento, alude al constructivismo y es precisamente el constructivismo social.

De acuerdo con el autor en la cita anterior, los docentes que llevan a cabo su quehacer docente de una manera constructivista le está brindando la oportunidad al estudiante de crear su propio aprendizaje y conocimiento.

Según el estudio se debe tener en cuenta entonces el compromiso con el mundo y con nuestra propia sociedad es que se precisa investigar y analizar en esta tesis “el trabajo colaborativo entre Docente de Aula y Educadora Diferencial. Enfatizando los aspectos y prácticas de trabajo colaborativo que han resultado exitosas y que favorecen en el impacto del proceso enseñanza - aprendizaje de los estudiantes que presenten algún tipo de Necesidad educativa especial” tomando como muestra el primer año básico del Colegio Particular Subvencionado “San Nicolás” de Concepción.

1.2 Justificación e importancia

El Ministerio de Educación de Chile explica que el trabajo colaborativo es una de las herramientas educativas más importantes para atención a la diversidad.

. Es beneficioso durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje si se articula de forma adecuada y efectiva.

De acuerdo con lo anterior como sociedad se necesita dar respuesta a las características individuales de cada estudiante, mediante estrategias pedagógicas efectivas y así asegurar un progreso continuo en el currículum escolar.

Es por ello que se pretende dar a conocer y reflexionar la importancia que significa la organización y articulación del compromiso de los profesionales idóneos y participes de educación, específicamente de la Educadora Diferencial y Docente de aula, para la intervención pertinente y efectiva del primer año básico A, especialmente a los estudiantes que presenten algún tipo de necesidad educativa especial, sin dejar de lado la importante labor de los otros profesionales.

Por estas razones se deben considerar aspectos como la importancia de la co-enseñanza en qué se deben desenvolver entre las/os profesionales, puesto que, en conjunto podrán tomar resoluciones importantes respecto a estrategias, actividades, metodologías y contenidos para la atención de la diversidad.

Por su parte en el trabajo colaborativo, se debe tener en cuenta el principio general de intervención, que no es más que el individuo alcance sus objetivos, solo si el resto de los miembros alcanzan el suyo, los miembros trabajan en grupos desempeñando roles que se relacionan, se complementan para el seguimiento de una meta común; es decir, no se trata de sumar cada una de las intervenciones, sino que se trata de la interacción conjunta de ésta para alcanzar objetivos comunes previamente planteados.

Cada actor del proceso de enseñanza - aprendizaje desempeña un rol, y depende directamente de cómo lo lleve a cabo. Esto traería como consecuencia la aplicación de prácticas exitosas al trabajar colaborativamente.

Por esta razón también es importante indagar cómo se desempeña el trabajo de equipo al momento de realizar la intervención con los estudiantes. Siendo de suma importancia observar la organización y comunicación que exista entre estos profesionales, puesto que, el trabajo resultará beneficioso cuando se realice una interacción activa y armónica, que induzca al intercambio de propuestas y aplicación de estrategias, metodología y actividades en general, que conlleva al beneficio del proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes.

La relevancia de esta investigación, es desde una mirada hacia lo positivo, hacia lo que si resulta Se debe considerar que el trabajo pedagógico en conjunto pretende generar ser una vía de acceso para la diversidad del alumnado, y dependiendo del estilo de aprendizaje de los estudiantes generar distintas ideas que puedan ser de provecho para propiciar éxito a dichas prácticas desarrolladas.

Es por ello que se estudiarán a los profesionales que están directamente relacionados con el proceso de enseñanza- aprendizajes de los alumnos del primer año básico “A”, los cuales pretenden ser un modelo para así replicar las propuestas educativas, flexibilizaciones curriculares realizadas, en torno a la acción educativa, de dichos estudiantes que son los principales beneficiarios.

1.3 Preguntas de la investigación.

- **Pregunta guía.**

¿Cuáles han sido las prácticas que han propiciado el éxito en el trabajo colaborativo con el equipo de aula del primer año básico A del Colegio Particular Subvencionado “San Nicolás” de Concepción?

- **Preguntas subsidiarias.**

I. ¿Cuál es el rol que cumple cada actor implicado en llevar a cabo un efectivo trabajo colaborativo analizando su compromiso para con la diversidad?

II. ¿Cómo ha sido la organización entre los actores para llevar a cabo un exitoso trabajo colaborativo?

III. ¿Cuáles han sido las estrategias más exitosas al trabajar colaborativamente utilizadas entre los distintos actores implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

1.4 Objetivos de la investigación

- **Objetivo general:**

Identificar cuáles son las prácticas que han propiciado el éxito al trabajar colaborativamente en el Programa de Integración Escolar en primer año básico del Colegio San Nicolás de Concepción.

- **Objetivos específicos.**

- I. Conocer el rol que cumple cada actor implicado en llevar a cabo un efectivo trabajo colaborativo analizando su compromiso con la diversidad.

- II. Indagar cómo ha sido la organización entre los profesionales del equipo de aula para llevar a cabo un trabajo exitoso.

- III. Explicar las estrategias exitosas que han incidido para llevar a cabo un exitoso trabajo colaborativo en los estudiantes de primero básico del Colegio San Nicolás de la comuna de Concepción.

1.5 Supuestos.

- Se cree que cuando en el colegio “San Nicolás” se llevan a cabo buenas prácticas pedagógicas y se trabaja colaborativamente se estarían generando estrategias que benefician directamente a que los estudiantes saquen a relucir sus capacidades, conocimientos y aptitudes, otorgándole mayores oportunidades permitiéndoles ser protagonistas de su propia educación.

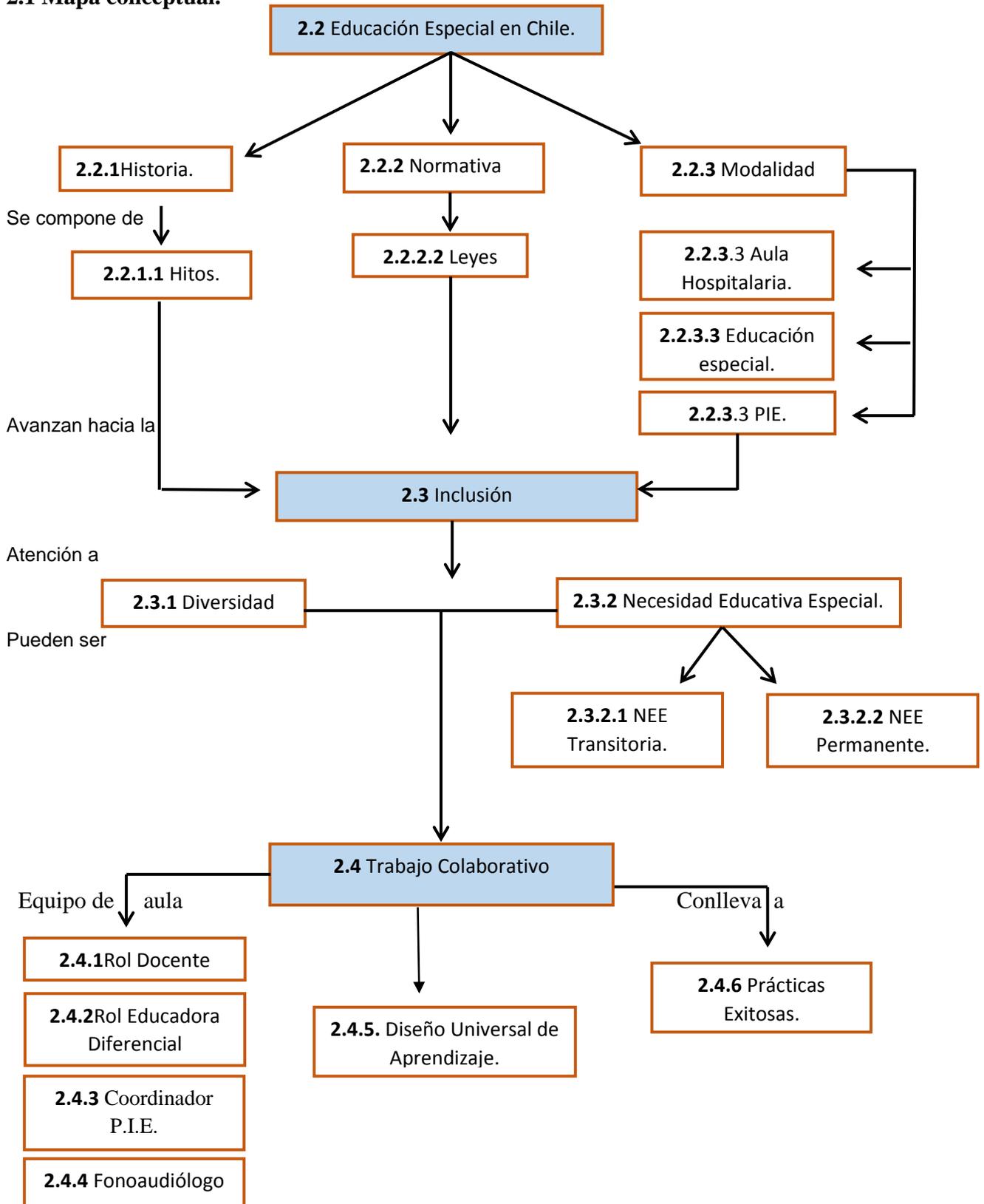
- Se piensa que si se cumple efectivamente el rol de cada actor implicado en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños que presentan algún tipo de Necesidad Educativa Especial en el Primer año Básico del Colegio San Nicolás, Se estaría demostrando la vocación y compromiso con la diversidad que tienen dichos profesionales con la sociedad.

- Se estima que sí se lleva a cabo una buena organización entre los actores implicados en llevar a cabo el trabajo colaborativo este influiría positivamente en la diversidad de estudiantes.

- Se sospecha que sí se despliegan diversas estrategias exitosas utilizadas al trabajar colaborativamente entre los distintos actores implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje se estaría beneficiando a la entrega de mayores oportunidades y herramientas a todos los estudiantes en especial a los que presenten algún tipo de necesidad educativa especial.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1 Mapa conceptual.



2.2 Educación Especial en Chile.

Hoy en día como sociedad se mira a que la educación especial ha manifestado grandes cambios desde una manera diferente a como se miraba algunas décadas atrás, se pasó de ver a las personas que presentaban algún tipo de discapacidad como un problema a verlas como parte de una solución que debemos encontrar en conjunto.

Para explicar a que se enfoca la Educación Especial citamos a (Zavalloni, 2005, pág. 18). La educación especial es la ciencia que estudia las dificultades psíquicas, retrasos o perturbaciones del desarrollo biológico y psicosocial del niño y joven desde una perspectiva educativa y didáctica.

A este respecto como se menciona la Educación Especial, será la encargada de dar respuesta a la diversidad, a pesar de que ha sido todo un desafío adoptar el concepto de inclusión, hemos logrado avances importantes en cuanto a esta temática.

Visto de la perspectiva general, la educación especial, busca apoyar a la entrega de aprendizajes a todas las personas inmersas en el contexto escolar, sin importar a qué nivel pertenezcan, ya sea inicial, básico, medio o superior y por supuesto lo ideal es entregar educación de calidad en igualdad de condiciones.

Tomando en cuenta todo lo mencionado anteriormente, se entiende que mientras más herramientas estén al alcance, mayor es la posibilidad de adquirir aprendizaje significativo; y estas posibilidades se amplían con ayuda e incorporación de los tics, las cuales buscan apoyar la educación desde un punto de vista más tecnológico, didáctico e innovador que despierta el interés y motivación en los alumnos, interés por aprender de una nueva manera más entretenida y menos tediosa.

Lo anterior además nos acerca al desarrollo integral que deben adquirir los educandos, quienes están en un proceso de formación continua, nos permite romper barreras y mejorar la calidad de educación de quienes más lo necesitan y lo más importante se acomoda a diferentes estilos y ritmos de aprendizajes. (Pastor, Sanchez,y Zubillaga , 2011).

Por su parte el docente ofrece distintos niveles de desafíos y de apoyos, tales como: fomentar trabajos colaborativos e individuales, formular preguntas que guían a los estudiantes en las interacciones, y proporcionar estrategias alternativas para: activar los conocimientos previos, apoyar la memoria y el procesamiento de la información.

2.2.1 Historia de la educación en Chile.

Gracias a la reforma educacional de 1928 se creó la primera Escuela Especial para niños con deficiencia mental, sin embargo, cuarenta y ocho años después, se publicó el primer programa de estudio específico oficial para este tipo de discapacidad en el país. Los educadores junto a otros profesionales se comienzan a perfeccionar con el fin de atender y solucionar problemas de aprendizaje de los niños con dificultades sensoriales y con deficiencia mental.

De acuerdo con lo anterior a lo largo de la Educación Especial en Chile desde la década de los 50 a la fecha se ha avanzado desde la mirada de un modelo Bio-medico de “curar o corregir” a las personas con discapacidad.

Según data la historia, el año 1852 se creó y comenzó a funcionar, en Santiago, la primera escuela para niños sordos, esta escuela fue la primera en Latinoamérica. Fue este hecho el que abrió paso a la Educación Especial en Chile.

Más tarde, desde el enfoque psicológico, pasado la década de los 50 y finales de los 60 se pretendió disminuir la segregación, así se pasó de “intervenir” a “diagnosticar” lentamente se forja una modalidad de atención educativa a los niños, niñas y jóvenes con discapacidad en centros y escuelas especiales separadas de las escuelas regulares. A mediados de esta década se comienza a promover la creación de carreras en el área de la educación especial.

Cabe mencionar que en este período la Universidad de Chile, crea el centro de formación de especialistas en Deficiencia Mental, y más tarde, en 1966 y 1970 se abre el pos-título en audición y lenguaje y Trastornos de la Visión.

Más tarde, a mediados de los 70, el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas C.P.E.I.P., realiza un Seminario sobre Educación Especial, en el cual se coordinaron y reunieron todas las entidades preocupadas por esta temática. A partir de esta instancia se generaron conclusiones y orientaciones para mejorar cualitativa y cuantitativamente esta rama de la educación. Esta acción tuvo como consecuencia la aprobación por parte del Ministerio de Educación.

Es por ello que algunos cambios que generó este seminario fueron:

- Elaboración de planes y programas de estudio (hasta la fecha cada escuela tenía planes no estructurados y demasiado flexibles).
- Creación de los Grupos diferenciales en las escuelas básicas (Decreto N° 457/76) y liceos de educación regular (Decreto N° 1861/79).
- Dotación de las escuelas especiales con un gabinete técnico (Decreto N° 911/77) con el objetivo de apoyar y orientar la labor de los docentes y coordinar la acción de la escuela con los padres y la comunidad).
- -Creación de Organismos Psicopedagógicos (Centros y Microcentros) (Decreto N° 428/75).
- -Incentivar la creación de nuevas escuelas especiales privadas. ·
- -Perfeccionamiento de profesores sin la especialidad que atendían grupos diferenciales.

Desde la promulgación de la L.G.E (Ley General de Educación) se toma con fuerza la necesidad de implementar medidas de inclusión.

Dicho lo anterior se entiende que “es deber del Estado velar por la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa, promoviendo especialmente que se reduzcan las desigualdades derivadas de circunstancias económicas, sociales, étnicas, de género o territoriales, entre otras” (Artículo 4, Ley General de Educación, 2009).

De acuerdo a los requerimientos, el Estado será entonces quien se encargue de promover la calidad de educación para toda la sociedad y para aquello se necesita de que esta sea con equidad y que abra una cobertura accesible para todos los individuos, sin importar el contexto en el cual se encuentre inserto. Para así forjar un futuro y resultados progresivos y efectivos en donde a la vez nos desarrollamos como país.

Como resultado, actualmente en Chile se han creado leyes y decretos en función de la atención a la diversidad con el fin de propiciar un desarrollo integral en los estudiantes, de fomentar la inclusión educativa y tomar medidas de disminución de la discriminación escolar.

2.2.1.1 Hitos en la Educación.

Alrededor de todo el mundo se han realizado diversos tipos de estudios, investigaciones y se han llevado a cabo un importante número de conferencias y convenciones referidas al objeto de estudio.

Durante los años 70 emerge la normalización y se comienza a dilucidar un poco más entre la sociedad el concepto de “Necesidad Educativa Especial”. La normalización se ejecuta gracias al informe de Warnock de 1978, dando paso a una nueva forma de comprender y empatizar con la Educación Especial y permite que se amplíe la cobertura y se vaya formando un continuo crecimiento en cuanto a la temática de la atención y respuesta a la diversidad.

En torno a esta temática dentro del informe de Warnock se expone la noción en que la educación debe ser para todos, sin importar las dificultades que se puedan presentar durante su proceso de desarrollo ya sea intelectual o motor en donde debe enfatizar en dar una cobertura amplia, entregando apoyos dirigidos a las personas que posean algún tipo de necesidades educativas.

Más tarde en el año 1994, se reunieron en España alrededor de tres días, más de trescientos participantes representando a 92 países con la finalidad de promover una educación para todos, dicha conferencia tuvo la cooperación de la UNESCO, también la asistencia de altos funcionarios de la educación de todo el mundo, representantes de las naciones unidas y organizaciones especiales.

Luego de una serie de reflexiones en esta conferencia se aprobó la llamada “declaración de Salamanca” en donde se especificaron políticas para la atención de las necesidades educativas especiales fomentando la creación de “Escuelas para Todos”.

Lo anterior insta a dar prioridad al mejoramiento de los sistemas educativos a nivel mundial en cuanto a la inclusión y atención a la diversidad mediante la creación de proyectos que permitan el acceso a escuelas regulares a los estudiantes que posean algún tipo de necesidad educativa especial de cualquier tipo.

Con respecto al primer y más importante de los foros mundiales de los últimos tiempos fue el que se llevó a cabo en Senegal. En este encuentro se adoptó el Marco de Acción de Dakar, que integró los seis marcos regionales de acción del mundo, manifestando un “compromiso colectivo para actuar” y cumplir los objetivos y finalidades de Educación para Todos en 2015 (Foro Mundial de Educación para Todos, Dakar 2000).

Por estas razones en esta convención se determinaron acciones a tomar enfocados a los niños y niñas trabajadores, que viven en áreas rurales remotas y nómadas, también a niños, niñas, jóvenes y adultos afectados por conflictos, por VIH/SIDA, hambre y mala salud; y aquellos con Necesidades Educativas Especiales. Con respecto a nivel Latinoamericano se ha tomado muy en serio la educación inclusiva, dejando evidencia de la participación de 12 países en la última conferencia internacional de educación con el fin de debatir sobre políticas de educación para todos, estrategias de enseñanza – aprendizaje y diseño curricular.

De acuerdo a lo anterior en dicha conferencia se profundizaron temas tales como: atención a la diversidad, promover la igualdad de oportunidades, la educación equitativa y de calidad, la importancia de dar respuesta a las necesidades educativas especiales y estrategias para llevar a cabo todo lo anterior.

2.2.2. Normativa.

En Chile se han creado leyes y decretos en función de la atención a la diversidad con el fin de crear un desarrollo integral en los estudiantes, de fomentar la inclusión educativa y tomar medidas de disminución de la discriminación escolar.

Es por lo anterior que desde la promulgación de la L.G.E (Ley General de Educación) se toma con fuerza la necesidad de implementar medidas de inclusión.

Por lo que se entiende que: Es que es deber del Estado velar por la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa, promoviendo especialmente que se reduzcan las desigualdades derivadas de circunstancias económicas, sociales, étnicas, de género o territoriales, entre otras (Artículo 4, ley general de educación, 2009).

De acuerdo con lo anterior el estado será entonces quien se encargue de promover la calidad de educación para toda la sociedad y para aquello se necesita de que esta sea con equidad y que abra una cobertura accesible para todos los individuos, sin importar el contexto en el cual se encuentre inserto, para así forjar un futuro y resultados progresivos y efectivos en donde a la vez nos desarrollamos como país.

Recientemente se creó una ley llamada “Ley de Inclusión Escolar” N°- 20.845, año como iniciativa en donde se estipula que el Estado otorgará recursos para que las familias puedan elegir el establecimiento que más les acomode sin importar de sus recursos económicos, eliminando el lucro de los establecimientos que reciben aportes del Estado.

Para la realización de ello nuestro país se ha comprometido fuertemente con los temas tratados en las diferentes convenciones y conferencias tomando medidas y estableciendo leyes y decretos.

De acuerdo al Decreto: uno de los más importante decretos de los últimos años es el decreto Supremo N° 170/2009 que fija las normas para determinar a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales que serán beneficiados con subvenciones en cuanto a diagnósticos integrales de aquellos estudiantes con NEE de tipo transitorio y permanente, que son partícipes del Programa de Integración Escolar (PIE) garantizando beneficios y apoyo de diversos tipos.

Otro de ellos es el Decreto N° 83 el cual establece criterios y orientaciones de adecuaciones curriculares dirigido a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, y de esta manera, dar respuesta educativa a la diversidad mediante una variedad de estrategias.

En cuanto al equipo de aula se dice que se crea con el fin de favorecer el trabajo colaborativo dentro de cada curso.

Este equipo de aula puede estar conformado por el Profesor/a de Aula, el profesor de Educación Especial o Psicopedagogo; además pueden también estar dentro de este equipo, los asistentes de aula, intérpretes de lengua de señas, entre otros. La finalidad del equipo de aula es mejorar y enriquecer la calidad de la enseñanza de todos.

El objetivo del equipo de aula es diseñar la respuesta educativa para la diversidad, otorgan el plan de apoyo individual, planificar el proceso de enseñanza aprendizaje y por último llevar el registro de planificación y evaluación de actividades del curso PIE.

2.2.3 Modalidad de Educación especial en Chile.

Según el estudio en Chile la Educación Diferencial se da bajo distintas opciones, entre las más destacadas se encuentran:

Educación Especial:

La Educación Especial en Chile desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles educativos, éstos pueden ser en Educación Regular o en Educación Especial.

Garanto (1984) define Educación Especial como “atención educativa (en el más amplio sentido de la palabra específica), que se presenta a todos aquellos sujetos que debido a circunstancias genéticas, familiares, orgánicas, psicológicas y sociales, son considerados sujetos excepcionales bien en una esfera concreta de su persona (intelectual, físico sensorial, psicológico o social) o en varias de ellas conjuntamente.

Estas atienden a estudiantes con Discapacidad Sensorial, Intelectual, Motora, Trastornos de la Comunicación y Relaciones Sociales y Trastornos Específicos del Lenguaje.

Establecimientos de educación regular con proyectos de integración escolar: El programa de integración ésta diseñado y dirigido para la atención a la diversidad, sobre todo para aquellos alumnos que presentan algún tipo de discapacidad y dificultades de aprendizaje. A través de un enfoque inclusivo.

(La educación con enfoque inclusivo, aspira al desarrollo de las escuelas comunes para que todos los estudiantes, no obstante sus diversidades individuales, culturales y sociales ante el aprendizaje puedan acceder a una educación de calidad con equivalentes oportunidades de aprender (adaptado del Index de inclusión, UNESCO, 2000).

- Escuelas y aulas hospitalarias para estudiantes/pacientes hospitalizados:

Pacientes hospitalizados por un periodo de tiempo superior a tres meses, que se encuentren en periodo escolar y que presenten algún tipo de necesidad educativa especial serán quienes asistirán a la modalidad de escuela hospitalaria. Pudiendo ser convalidado el progreso con el establecimiento al que asista, una vez dado de alta.

En el presente año, en el sistema educacional son 129.994 los alumnos y alumnas que presentan necesidades educativas especiales y que reciben apoyos especializados. De éstos, 100.521 asisten a escuelas especiales y 29.473 son alumnos y alumnas de escuelas y liceos con proyectos de integración, alcanzando el 3,7% del total de la matrícula del país.

2.3 Inclusión educativa.

La Educación Inclusiva busca que en las escuelas se acoja a todos los estudiantes independientemente de sus condiciones, características y necesidades particulares, de tal forma que las diferencias se asumen como potencialidades más que como problemas. De esta manera la institución brindará una enseñanza en la que las necesidades de aprendizaje particulares sean satisfechas.

Al mismo tiempo se puede definir como un proceso orientado a responder a la diversidad y de las necesidades de todos los estudiantes, incrementando su participación en el aprendizaje, la cultura y las comunidades y reduciendo y eliminando la exclusión en y desde la educación. (UNESCO 2009).

Tal como se menciona, debemos como sociedad promover y aplicar las medidas de acción que son necesarias para fomentar la inclusión y no discriminación educativa y social ante alguien con grado de discapacidad, como de las que no la poseen.

En este contexto, la Educación Inclusiva surge como una respuesta ante la necesidad de hacer cumplir el derecho universal que tiene todo ser humano, a recibir educación e inserción laboral y social.

2.3.1 Diversidad.

Al ser ciudadanos chilenos gozamos de ciertos derechos, sin importar nuestras características y/o diferencias, incluso con nuestros grupos sociales, edades ,tamaños, peso, nacionalidad, sexo, capacidades físicas e intelectuales, intereses, necesidades, gustos, con distintas ocupaciones.

En líneas generales el respeto hacia la diversidad es un tema que ha venido tomando fuerza en las últimas décadas.

Tal como menciona (Garrido, 1994) en el ámbito educativo, la diversidad se manifiesta en función de factores sociales, culturales, geográficos, económicos, étnicos, religiosos, sexuales y en las propias capacidades del sujeto, como pueden ser las intelectuales, motrices o sensoriales. La diversidad ha de ser respetada y atendida, lo que significa que ha de actuarse en la compensación o potenciación de aquellos factores que originan las situaciones de desventaja respecto a los demás. Así, desde la planificación educativa ha de actuarse en esta línea o no estaremos haciendo efectivo el principio de igualdad y el ejercicio del derecho a la educación como recoge la propia Constitución.

En efecto el sistema educativo a través de las leyes y normativas actuales, se enfoca en la atención y respeto a la diversidad.

2.3.2 Necesidades Educativas Especiales.

De las evidencias anteriores se comprende que las necesidades educativas especiales son aquellas necesidades que posean los estudiantes que no pueden resueltas en aula común, si no, que necesitan apoyo adicional, ya sea materiales y/o humanos con el fin de entregar una educación de calidad a todos y a todas.

En líneas generales actualmente en Chile la Educación Especial es responsable de atender a los educandos de manera adecuada a sus condiciones, con equidad social y propiciar la integración de alumnos que presenten alguna discapacidad en la Educación Básica Regular.

Sobre el asunto, encontramos en las salas de clases un sin fin de alumnos, cada uno con una forma especial de aprender, haciendo de la sala de clases una diversidad sin par. Son tantos los alumnos que se encuentran en la sala de clases y tan solo un profesor, lo que hace la tarea de enseñar más difícil para éste.

Se observa también que todos aquellos niños que se encuentran desfasados del resto de sus compañeros, ya sea por algún tipo de discapacidad (adquirida, genética o congénita), o no presentando esto, pero que tiene vacíos pedagógicos significativos, desatención, o dificultad específica en la adquisición de algún contenido; tienen algún tipo de N.E.E. (MINEDUC, 2009).

De las evidencias anteriores el alumno que presenta Necesidades Educativas Especiales (N.E.E), es aquel que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir de los fines de la educación. (DECRETO 170, 2009).

Con respecto a todos aquellos niños que se encuentran desfasados del resto de sus compañeros, ya sea por algún tipo de discapacidad (adquirida o de nacimiento), o no presentando esto, pero si vacíos pedagógicos significativos, desatención, o dificultad específica en la adquisición de algún contenido; tienen algún tipo de N.E.E. (Necesidad Educativa Especial).

Por su parte a Implementación del Decreto Supremo N° 170/2009 es el proceso a través del cual se dará cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 20.201/2007 respecto de la evaluación diagnóstica integral de aquellos estudiantes que presentan N.E.E. de carácter transitoria, que reúnan las condiciones para participar en un Programa de Integración Escolar (P.I.E.) y que accedan a la subvención de Necesidades Educativas Especiales de carácter transitorio; y respecto de la evaluación diagnóstica integral de los estudiantes con NEE de carácter permanente que accedan al Incremento de la Subvención Especial Diferencial. (MINEDUC, 2007/2009).

Mientras tanto otro decreto es el N° 83, el cual establece criterios y orientaciones de adecuaciones curriculares dirigidas a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y de esta manera dar respuesta educativa a la diversidad mediante estrategias.

2.3.2.1 Necesidades Educativas Especiales Transitorias.

Según el Ministerio de Educación "Necesidades Educativas Especiales Transitorias (N.E.E.T), son aquellas no permanentes que requieren los alumnos en algún momento de su vida escolar a consecuencia de un trastorno o discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que necesitan de ayudas y de apoyos extraordinarios para acceder o progresar en el currículum por un determinado periodo de su escolarización.(DECRETO 170, 2009).

De acuerdo a los requerimientos dentro de las Necesidades Educativas Transitorias, se encuentran los alumnos que presentan Trastorno Especifico del Lenguaje (T.E.L) debido a que esta dificultad se presenta durante un periodo de la escolarización del alumno/a, requiriendo una atención más específica y la obtención de recursos educativos para poder responder a sus necesidades.

Es importante explicar además, que las Necesidades Educativas Especiales de carácter Transitorio: Son aquellas no permanentes que requieren los alumnos en algún momento de su vida escolar a consecuencia de un trastorno o discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que necesitan de ayudas y apoyos extraordinarios para acceder o progresar en el currículum por un determinado período de su escolarización(MINEDUC, DECRETO170, 2009).

Sobre la base de lo expuesto dentro de las N.E.E. de carácter transitorio podemos encontrar tres tipos: discapacidad intelectual limítrofe, dificultades específicas del aprendizaje (pudiendo ser estas en lenguaje o cálculo) y por último los escolares que presentan déficit atencional y trastorno específico del lenguaje.

Así mismo todos aquellos niños que se encuentran desfasados del resto de sus compañeros, ya sea por algún tipo de discapacidad (adquirida o de nacimiento), o no presentando esto, pero sí vacíos pedagógicos significativos, desatención, o dificultad específica en la adquisición de algún contenido; tienen algún tipo de N.E.E. (Necesidad Educativa Especial).

Dentro de las Necesidades Educativas Especiales de carácter Transitorio podemos encontrar:

Trastorno Específico del Aprendizaje: Este trastorno afecta la capacidad de adquirir y aplicar ya sean habilidades de escritura, lectura y matemáticas.

Trastorno Específico del Lenguaje: Limitación significativa en el nivel de desarrollo del lenguaje oral, que se manifiesta por inicio tardío y un desarrollo lento y/o desviado del lenguaje, este se clasifica en trastorno específico del lenguaje de tipo mixto o expresivo.

De acuerdo al decreto n°1300 los alumnos que se encuentren cursando cualquier curso de Enseñanza Básica deberán atenderse en sus propios establecimientos mediante el Proyecto de Integración Escolar, debiendo aplicar el Plan Específico correspondiente.

RECUADRO N°1: Plan de estudio en escuelas que imparten Educación formal regular con Proyectos de Integración Escolar:

	NIVEL EDUCACIÓN PARVULARIA	NIVEL EDUCACIÓN BÁSICA
	SEGUNDO NIVEL DE TRANSICIÓN	TODOS LOS CURSOS
Plan Específico	6	9
Total Horas Plan	6	9

Extraído de MINEDUC, decreto n° 1300

El Trastorno Específico del Lenguaje de tipo **expresivo** puede presentar dificultades en errores de producción, articulación, incapacidad para utilizar los sonidos del habla en forma apropiada para su edad, vocabulario limitado, errores en los tiempos verbales, dificultades en la memorización de las palabras.

Se evidencian según los siguientes diagnósticos:

-Las puntuaciones obtenidas mediante evaluaciones del desarrollo del lenguaje expresivo, normalizadas y administradas individualmente, quedan sustancialmente por debajo de las obtenidas mediante evaluaciones normalizadas del desarrollo del lenguaje receptivo. El trastorno puede manifestarse clínicamente a través de algunos de los siguientes síntomas:

-que pueden coexistir o presentarse en forma independiente

- Estos incluyen errores en producción de palabras

-Incapacidad para utilizar los sonidos del habla en forma apropiada para su edad

-Un vocabulario sumamente limitado

-Cometer errores en los tiempos verbales

-Experimentar dificultades en la memorización de palabras

-En la producción de frases de longitud o complejidad propias del nivel evolutivo del niño o niña.

-Las dificultades del lenguaje expresivo interfieren en el rendimiento académico o la comunicación social.

El trastorno de lenguaje de tipo mixto puede presentar dificultades para comprender palabras o frases, errores en los términos espaciales, las dificultades del lenguaje receptivo expresivo interfieren en la interacción comunicativa y no es un Trastorno Generalizado del Desarrollo.

Se pueden evidenciar según los siguientes criterios de diagnóstico:

Las puntuaciones obtenidas mediante una batería de evaluaciones del desarrollo del lenguaje receptivo expresivo, normalizada y administradas individualmente, quedan por debajo de lo esperado para la edad del niño o niña.

Los síntomas incluyen los propios del Trastorno del Lenguaje Expresivo, así como dificultades para comprender palabras, frases o tipos específicos de palabras, tales como términos espaciales.

Las deficiencias del lenguaje receptivo y expresivo interfieren significativamente el rendimiento académico y la comunicación social.

Trastorno de Déficit Atencional o Trastorno Hiperkinético: Este trastorno es de inicio temprano, este se caracteriza por un comportamiento generalizado presentando dificultades en atención, impulsividad y solo en algunos casos se suele presentar hiperactividad. Este trastorno afecta a niños/as en su relación con su entorno, ya sea familiar, educativo o del diario vivir.

El trastorno se puede clasificar en dos:

Trastorno de Déficit Atencional con Hiperactividad o sin Hiperactividad, el primero presenta dificultades para contrarlar impulsos y un permanente, a veces excesivo movimiento sin objetivo, el segundo solo presenta dificultades en la atención.

Rendimiento en pruebas de coeficiente intelectual en el rango límite: Se entiende por rango límite a la obtención de un puntaje entre 70-79. Presentan déficit en capacidad adaptativa en las áreas de comunicación y habilidades sociales.

2.3.2.2 Necesidades Educativas Especiales Permanentes.

Como se menciona anteriormente, en la Educación Chilena actual las N.E.E. se encuentran legisladas por el decreto 170, el cual describe a las Necesidades Educativas Permanentes como:

“Necesidades Educativas Especiales de carácter Permanente: Son aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar”(MINEDUC, DECRETO 170, 2009).

Necesidades Educativas Especiales Permanentes (N.E.E.P), son aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar.

Deficiencia Mental Severa: Presenta limitaciones en el funcionamiento actual del niño/a, joven o adulto, caracterizándolo con un desempeño intelectual por debajo de la media, presentando limitaciones en conducta adaptativa, manifestadas en habilidades de tipo prácticas, sociales y conceptuales comenzando antes de los 18 años de edad.

RECUADRO N°2: Tabla de clasificación del rendimiento intelectual en base a coeficiente intelectual:

CATEGORÍA	RANGO DE PUNTAJE – CI
Límite	70 – 79
Discapacidad Intelectual Leve	50 – 69
Discapacidad Intelectual Moderada	35 – 49
Discapacidad Intelectual Grave o Severa	20 – 34
Discapacidad Intelectual Profunda	por debajo de 20

Extraído de decreto n° 170 (artículo 58)

Discapacidad Visual: Alteración de la senso-percepción visual presentándose en diversos grados. Se puede presentar como Baja Visión o Ceguera, la primera presenta una disminución de la visión la segunda se presenta cuando la visión es menor o igual a 0,05.

Multidéficit: Presencia de una combinación de necesidades físicas, médicas, educacionales y socio-emocionales, a veces también pérdidas sensoriales, neurológicas, dificultad de movimientos y problemas conductuales.

Discapacidad Auditiva: Alteración de la senso

-percepción auditiva en diversos grados, caracterizándose por limitaciones cuantitativas y cualitativas de la recepción, integración y manejo de la información auditiva.

Disfasia Severa: Alteración grave y permanente de todos los niveles del lenguaje (Fonético fonológico, léxico semántico, morfosintáctico y pragmático). Caracterizado por dificultad para hablar y/o comprender el discurso hablado.

Trastorno Autista: Este trastorno se inicia antes de los 3 años de edad afectando a varias áreas del desarrollo, especialmente habilidades para la interacción social, comunicativas, lingüísticas y habilidades para el juego y el desarrollo de actividades e intereses.

2.4 Trabajo Colaborativo.

El trabajo colaborativo es una de las estrategias educativas para la atención a la diversidad más importante. Es un proceso extenso que se debe implementar para generar cambios efectivos dentro de la comunidad educativa los cuales deben generar instancias de diálogo e intercambio de opiniones con el fin de lograr una cobertura total de los estudiantes logrando atender a la diversidad en la educación regular.

De igual manera el paradigma cognitivo el aprendizaje se genera través de procesos en los cuales se van dando cambios a nivel cognitivo. Este paradigma emerge de los aportes de la psicolingüísticas, la neurociencias y filosofías que comprenden y enriquecen este paradigma en donde se generan estructuras cognitivas en cada individuo logrando una codificación de todo tipo de información.

En cuanto a los esquemas mentales se puede decir que son estructuras que definen los procesos de asimilación que se van aprendiendo a través de la experimentación durante experiencias de la vida diaria (Piaget.1896).

En relación con las implicaciones el autor considera al ser humano como un individuo que aprende en base al proceso de la información y el medio en el que se desenvuelven, así mismo, se resalta la importancia de como las personas organizan, filtran, codifican y jerarquizan la información y la forma en que estas estructuras o esquemas mentales son empleadas, así los individuos aprenden a partir de lo que observan de su entorno en conjunto con los procesos mentales y la experiencia.

Como complemento Piaget atribuye una importancia fundamental a la interacción del niño con el medio en su proceso de desarrollo y de aprendizaje. Esto significa una

responsabilidad para el educador en cuanto a la organización de un ambiente rico en estímulos significativos para el niño, que promuevan su iniciativa en la actividad. Dado que el niño es un ser activo frente al medio, construye el conocimiento al descubrir el mundo y corregir sus propios errores. Su motivación para interactuar con el ambiente surge de la necesidad que experimenta al poner en funcionamiento las estructuras cognoscitivas que en él se van desarrollando. Así, dirige su propio aprendizaje: "aprende" o "reinventa" organizando y reorganizando sus experiencias.

Sin duda estos planteamientos atribuyen un papel fundamental al niño como ser activo en el aprendizaje. Por tanto el educador debe promover la manipulación física de los objetos por parte del niño, favoreciendo la indagación y la exploración de su medio a través de preguntas, presentación de problemas, y enfrentamiento de obstáculos conducentes al uso y desarrollo de sus procesos mentales.

Entre las diversas corrientes de la psicología evolutiva se destacan, por las implicaciones didácticas, los aportes sobre el desarrollo planteados por (Erikson 1902-1994) en el aspecto socio emocional y el de Jean Piaget en el área cognoscitiva. Considerar dentro de la teoría de apoyo, implica que al Currículum Integral le interesa enfatizar el desarrollo afectivo en forma específica y no tan sólo como complemento de otras funciones.

De acuerdo con los aportes de Erick Ericsson y su teoría psicosocial es fundamental que el niño supere satisfactoriamente cada etapa, ya que depende de cómo este soluciona una etapa para tener éxito en la siguiente. Los problemas del desarrollo que se presenta son tres: Adquisición de un sentido de confianza básica versus un sentido de desconfianza: Establece los primeros vínculos afectivos positivos con el adulto. En este sentido se le asigna importancia a la selección de estímulos afectivos conducentes a crear una atmósfera

psicológica de seguridad, placer y confort físico en la satisfacción de las necesidades básicas del niño.

Adquisición de la autonomía versus la vergüenza y la duda: Adquisición de un grado de autonomía que le permita colaborar en situaciones de aseo, vestuario, alimentación, etc.

Adquisición de un sentido de iniciativa versus un sentido de culpa: La iniciativa lleva aparejada una rivalidad anticipada hacia aquellos que han sido los primeros y pueden ocupar con un equipo superior el campo hacia el que se dirige nuestra iniciativa.

Según Erikson, a través del juego el niño acepta mejor las experiencias de frustración, supera sus fracasos, facilita el desenvolvimiento del yo y estimula su autonomía.

Esto señala al educador la necesidad de organización de un ambiente propicio al juego, al mismo tiempo que demanda conductas tales como: respeto por el niño como persona; comunicación constante y de calidad; aceptación del niño tal como es; entrega permanente de guía y apoyo graduado en la superación de dificultades que enfrente el niño; consistencia en sus planteamientos y acciones.

Según los autores vistos anteriormente, el aprendizaje es el resultado de la interacción entre esos dos factores (ambiente y procesos cognitivos). En consecuencia, según lo que postula el constructivismo, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano. ¿Con qué instrumentos realiza la persona dicha construcción?, fundamentalmente con los esquemas que ya posee, es decir, con la que ya construyó en su relación con el medio que lo rodea (Vygotsky, 1896).

Lo anterior se refiere a la importancia del conocimiento que se construye en base a las experiencias y la influencia del medio en el que se está inmerso, entre más rico en

estímulos sea el medio, más relaciones cognitivas y aprendizaje significativo va a ir adquiriendo el niño.

El desarrollo en la educación, el niño va obteniendo nueva información por medio de sus experiencias generadas que se le entrega día a día en el establecimiento educacional por medio de un trabajo colaborativo de la profesora básica y la educadora diferencial que le entrega el aprendizaje adaptado a las necesidades de los estudiantes, planificando las clases para mejorar la calidad del aprendizaje de todos los estudiantes especialmente a los estudiantes con necesidades educativas especiales para generar un aprendizaje enriquecedor y significativo para su vida.

La educación debe, no sólo a la transmisión de la cultura, sino también un proveedor de visiones alternativas del mundo y un fortalecedor de la voluntad de explorarlas así lo afirma (Bruner, 1915).

Basándose en el constructivismo, un estudiante, debe ser capaz de ir subiendo escalones en cuanto a su aprendizaje tal como postula el constructivismo (andamiaje) y el docente debe ser su facilitador, un guía, el que deberá orientarlo y entregarle las herramientas necesarias para que avance a ser una persona holísticamente capaz de insertarse en una sociedad globalizada.

Según el P.I.E. del establecimiento del Colegio San Nicolás se deben aportar recursos materiales, humanos, y apoyos especializados, para fortalecer las estrategias y llevar a cabo el proceso de enseñanza- aprendizaje, para planificar y evaluar lo aprendido, una de las estrategias más importantes es trabajar colaborativamente en función de dar respuesta a las

diferencias y necesidades individuales de los estudiantes, asegurando el progreso del estudiante y al currículo escolar.

Siguiendo con la misma línea Ausubel postula que las estrategias van de la mano con cualquier cambio y progreso en el ámbito educacional. Tomando en cuenta todo lo mencionamos es que mientras más actividades didácticas y más herramientas estén a nuestro alcance mayor son las posibilidades de adquirir aprendizaje significativo siendo niños o adultos. Ausubel era un seguidor de Jean Piaget y en su ideología pensaba en el aprendizaje por descubrimiento, es decir, dejar crear y ser protagonistas de su propio aprendizaje. A partir de la corriente cognitivista.

Entonces podemos basarnos en estos autores, para ser un real aporte a los requerimientos de los estudiantes que este mundo globalizado hoy solicita, debemos estar a la altura de los exigentes requerimientos de los estudiantes que nacen en esta generación globalizada donde en el futuro será analfabeto aquella persona que no sepa dos idiomas o que no maneje la utilización de redes sociales.

El aprendizaje colaborativo considera el diálogo, las interacciones positivas y la cooperación como fundamentos esenciales de su quehacer; sin embargo es la implicación colaborativa de cada persona, la que garantiza el alcance de las metas de aprendizaje, y la realización individual y colectiva (Monge, 2006 pág.7).

Entendemos entonces que siempre el trabajo colaborativo es una oportunidad para los estudiantes de alcanzar las metas propuestas, claramente cada estudiante tiene diferente ritmo de aprendizaje y los docentes deben estar a la altura de sus requerimientos y sus

necesidades tomando en cuenta como aprende cada uno, por eso es de suma importancia el trabajo colaborativo.

Promueve la construcción de conocimiento porque obliga a activar el pensamiento individual, a buscar formas de investigar sea en forma independiente o en grupo, y promueve valores en forma semiconsciente como la cooperación, la responsabilidad, la comunicación, el trabajo en equipo, la autoevaluación individual y de los compañeros (ITESM, 2001, pág. 12).

A través de lo expuesto anteriormente se hace mención a que el trabajo colaborativo es una herramienta fundamental para lograr los objetivos a alcanzar de forma efectiva ya que trae consigo una participación activa de todos los individuos, tanto entre docentes, como también alumno - docente, involucrando experiencias, y así impulsar a lograr de forma interactiva, comprometida y participativa todos los objetivos por alcanzar de forma colaborativa.

Se sugiere que las estrategias a utilizar sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje necesitan de secuencias de una maduración cognitiva que se desarrolla a través del tiempo, adecuándose a su edad cronológica que con el pasar del tiempo logra que el pensamiento lleve a cabo la capacidad de organizar, incorporar y elaborar información, para que de esta forma sea capaz de construir, transformar y almacenar toda la información que se percibe de forma adecuada.

De esta manera las estrategias se encuentran articuladas con las operaciones cognitivas cumpliendo un rol fundamental en el proceso de enseñanza – aprendizaje donde se necesita

adquirir todo tipo de información y de cómo esta es almacenada para que cada individuo logre desarrollarse de forma exitosa dentro de la sociedad.

A pesar que existen factores que indican en la realización del trabajo colaborativo, se debe procurar superar en conjunto las barreras y obstaculizadores.

A continuación, se presentan los momentos que debería presentar el trabajo colaborativo, según las sugerencias planteadas por el Ministerio de Educación.

- Antes de la clase: Planificar en conjunto.

Sugerencias de actividades antes de la clase:

- Definir rol y funciones de los integrantes del equipo de aula.
- Revisar evaluación inicial del curso.
- Planificar estrategias de respuesta a la diversidad de estilos.
- Ritmo y capacidades de aprendizaje.
- Revisar y ajustar el Plan de Clase /PAC y otros programas relacionados, entre otros.

- Durante la clase: Trabajar en equipo.

Sugerencias de actividades durante la clase: Entre los co-docentes:

- Estrategias de comunicación asertiva; respeto, no provocar controversia o pugnas si no están planificadas; no perder el objetivo de la clase, el foco debe estar en los aprendizajes de los estudiantes.
- Comunicación verbal y no verbal entre los co-docentes y con los estudiantes.
- Movimientos; donde se ubica cada uno, desplazamiento; cuándo y cómo.

-Modelar comportamiento para la vida: de colaboración, de respeto, de compartir conocimientos.

-Sala bien organizada; cuidado de los espacios, de los materiales y del tiempo.

- Después de la clase: Evaluar en trabajo en conjunto.

Evaluación del programa de los equipos de aula. La evaluación implica que los docentes se chequean entre sí para determinar que:

-Los alumnos están alcanzando los objetos de aprendizaje de la clase.

-Los miembros del equipo de aula están usando habilidades adecuadas de comunicación entre sí.

-Es necesario adecuar las actividades, o los objetivos de aprendizaje.

Siguiendo la línea anterior, en cuanto al equipo de aula respecta, este puede estar conformado por:

-Profesor de aula.

-Profesor especialista.

-Profesionales asistentes de la educación.

2.4.1 Rol docente.

El rol docente en nuestra sociedad está guiado por las Bases Curriculares, las cuales son el documento que describe los aprendizajes del Currículum Nacional y se han desarrollado en el marco de la Ley General de Educación (L.G.E.) de 2009, aquí se fijan los Objetivos Generales de la Educación.

Sobre el asunto, las Bases Curriculares presentan una serie de propósitos de aprendizaje que todas y todos deben alcanzar en el marco de una formación de calidad.

De acuerdo a los Objetivos de Aprendizaje (OA) de estas bases se organizan por asignatura y curso, y definen los conocimientos, habilidades y actitudes que se espera que las y los estudiantes logren, con el fin de promover en ellas y ellos un desarrollo armónico e integral, a la vez que les permiten fortalecer las herramientas necesarias para participar de manera activa y responsable en la sociedad. En la práctica, esta prescripción de objetivos entrega espacios de flexibilidad curricular, favoreciendo que la o el docente asuma estos propósitos de manera contextualizada, adaptando su organización e implementación a las diferentes realidades escolares.

Sobre la base de las ideas expuestas los Programas de Estudio son una propuesta pedagógica para el logro de los propósitos formativos definidos en las Bases Curriculares. Estos programas son de carácter opcional si la escuela o liceo cuenta con Programas Propios en las asignaturas y cursos que les parezca pertinente, ciertamente resguardando el logro de los OA planteados en las Bases Curriculares. Los Programas de Estudio ofrecen una organización temporal de los OA en unidades de aprendizaje, las que incluyen, entre otros elementos, la visión global del año, orientaciones didácticas, sugerencias de

indicadores de evaluación, sugerencias de actividades de aprendizaje y de evaluación, para cada uno de los objetivos declarados en las Bases Curriculares.

Es importante considerar que los Programas de Estudio han sido formulados considerando que, en su implementación, la profesora o el profesor asume un rol activo y autónomo en la tarea de apropiación de dicha propuesta y que, de acuerdo a los criterios curriculares existentes en cada Nuevas Bases Curriculares y Programas de Estudio 7° y 8° año de Educación Básica / 1° y 2° año de Educación Media institución, puede contextualizarlos a su realidad escolar, gestionando el currículum de manera pertinente.

"Los Planes de Estudio establecen las asignaturas obligatorias y el número mínimo de horas pedagógicas anuales correspondientes a cada una de ellas. Se debe considerar que los planes de estudio son diferentes para aquellos establecimientos que cuentan con Jornada Escolar Completa (J.E.C.) y para los que no la tienen. No obstante, en cualquiera de los casos, queda a elección de los establecimientos la distribución semanal del total de horas anuales que este plan constituye, según sus prioridades y proyectos educativos. Para el caso de las horas de Libre Disposición, se sugiere a las escuelas y liceos tomar las decisiones correspondientes a partir del conocimiento y reflexión acerca de sus contextos institucionales específicos. Entre otros, algunos criterios que podrían ser considerados al respecto son: Requerimientos desde el Proyecto Educativo. Fortalecimiento de la formación en alguna asignatura en particular. Requerimientos desde la comunidad educativa en general. Demandas específicas de las y los estudiantes. Innovaciones curriculares en desarrollo. MINEDUC (2016).Cartilla curricular. Recuperado de <http://media.minduc.cl>

2.4.2 Rol Educadora Diferencial.

La educación diferencial en la actualidad está diseñada para apoyar a cumplir con lo requerido en currículum nacional es que a lo largo del tiempo se han implementado estrategias de apoyo pedagógico las cuales tiene como finalidad beneficiar la labor docente como también el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos.

Cabe considerar que dichas estrategias son variadas e incluyen metodologías de enseñanza innovadoras. Todas están pensadas en captar la atención de los alumnos con el fin de hacer que las clases en el aula común y en aula de recursos despierten el interés de los alumnos por aprender y el aprendizaje sea significativo. De esta manera se está impulsando una educación inclusiva, pues el hecho de contar con variadas estrategias que incluyen tecnología nos acerca al tipo de educación que consideramos ideal, ese tipo de educación que alberga a todos los niños, niñas y jóvenes que presentan Necesidad Educativa Especial y que no manifiesta rechazo o diferencia alguna a pesar de la diversidad y de los variables estilos de aprendizaje que se pueden presentar en el aula común.

Para considerar aún más la efectividad de las estrategias es que a lo largo del tiempo han sido perfeccionadas y llevadas a cabo de manera progresiva, todo esto es porque a medida que le sociedad y sus requerimientos van en aumento, las estrategias van de la mano con cualquier cambio y progreso en el ámbito educacional.

De este modo hoy en día se busca aumentar y masificar de alguna manera las estrategias utilizadas, ya sea perfeccionando o familiarizando a todos los profesionales del área de la educación y así sacar el mayor provecho posible de las oportunidades que nos entregan cada una de las estrategias.

Es por ello que dentro de los Planes y Programas se encuentran orientaciones para educadores diferenciales para implementar los programas de estudios de las asignaturas, en este caso de Lenguaje y Comunicación y Matemáticas las cuales son de gran beneficio para el quehacer pedagógico de los docentes. Las cuáles serán detalladas a continuación:

En este sentido se comprende que el lenguaje es una herramienta fundamental para el desarrollo cognitivo. Es el instrumento mediador por excelencia, que le permite al ser humano constatar su capacidad de sociabilidad al lograr comunicarse con los demás. Al mismo tiempo, el manejo del lenguaje le permite conocer el mundo, construir sus esquemas mentales en el espacio y en el tiempo, y transmitir sus pensamientos a quienes les rodean. Las habilidades de comunicación, especialmente en este ciclo, son herramientas fundamentales que los estudiantes deben desarrollar y aplicar para alcanzar los aprendizajes propios de cada asignatura.

De allí pues, que se trata de habilidades que no se abordan y ejercitan únicamente en el contexto de la asignatura Lenguaje y Comunicación, sino que se consolidan a través del ejercicio en diversas instancias y en torno a distintos temas y, por lo tanto, deben involucrar todas las asignaturas del currículum. De hecho, el aprendizaje en todas las asignaturas se verá favorecido si se estimula a los alumnos a manejar un lenguaje enriquecido en las diversas situaciones. Estos programas de estudio buscan promover el ejercicio de la comunicación oral, la lectura y la escritura como parte constitutiva del trabajo pedagógico correspondiente a cada asignatura. Las actividades de aprendizaje en cada asignatura debieran incluir, de manera habitual y consistente, los siguientes aspectos a partir de primero básico:

Por consiguiente en lectura los alumnos deben comprender que la lectura es una fuente de información a la que siempre hay que recurrir. Los docentes deben demostrar esto, leyendo frecuentemente a sus alumnos algunos párrafos en relación con los aprendizajes buscados, mostrando libros atractivos sobre el tema y pidiendo a los estudiantes, buscar información relevante en textos determinados. Orientaciones para implementar el programa de Estudio / 1° básico Los alumnos deben acostumbrarse a recibir información escrita. Todo aprendizaje debiera quedar registrado en un breve texto escrito, sea este un libro, una ficha de trabajo o el cuaderno. El alumno debe poder recurrir a esta fuente para consultar, revisar y estudiar. Los alumnos deben aprender a localizar información relevante en fuentes escritas, y en los cursos terminales del ciclo, deben poder identificar la idea principal y sintetizar la información relevante. Los alumnos deben dominar la lectura comprensiva de textos con dibujos, diagramas, tablas, íconos, mapas y gráficos con relación a la asignatura. Los alumnos deben procurar extender sus conocimientos mediante el uso habitual de la biblioteca escolar y también por medio de internet. MINEDUC (2016). Cartilla curricular. Recuperado de <http://media.mineduc.cl>

Escritura: En todas las asignaturas, los alumnos deben tener la oportunidad de expresar sus conocimientos e ideas mediante la escritura de textos de diversa extensión (por ejemplo cuentos, cartas, descripciones, respuestas breves, informes, registros y diarios). Los alumnos deben aprender a organizar y presentar la información a través de esquemas o tablas en todas las asignaturas; esto constituye una excelente oportunidad para aclarar, ordenar, reorganizar y asimilar la información. Al escribir, los alumnos utilizan los conceptos y el vocabulario propio de la asignatura, lo que contribuye a su asimilación. Las

evaluaciones deben contemplar habitualmente preguntas abiertas que permitan al alumno desarrollar sus ideas por escrito. El uso correcto de la gramática y de la ortografía permite una mejor comunicación, por lo tanto, debe pedirse a los alumnos revisar sus escritos antes de presentarlos.

Comunicación oral: Los alumnos deben siempre sentirse acogidos para expresar preguntas, dudas e inquietudes y para superar dificultades de comprensión. En todas las asignaturas debe permitirse a los alumnos usar el juego y la interacción con otros para intercambiar ideas, compartir puntos de vista y lograr acuerdos. En todas las asignaturas los alumnos deben desarrollar la disposición para escuchar información de manera oral, manteniendo la atención durante el tiempo requerido, y luego usar esa información con diversos propósitos. MINEDUC (2016). Cartilla curricular. Recuperado de <http://media.mineduc.cl>

2.4.3 Rol coordinador PIE:

Las acciones de un coordinador exigen de profesionales que cuenten con competencias tanto en Educación Inclusiva como en atención a la diversidad, Necesidades Educativas Especiales, como en gestión de procesos y planificación estratégica, estos también deben tener tiempo suficiente para monitorear, planificar y evaluar. Para asegurar el buen funcionamiento del Proyecto con Integración Escolar en cada establecimiento ya sea este Educación municipal o particular subvencionado, se sugiere un mínimo de 2 horas cronológicas semanales por curso para poder supervisar las clases realizadas por cada Educadora Diferencial que se encuentren trabajando en el Colegio, aparte de estar a cargo de algunos cursos, trabajar con algunos casos específicos, realizar una reunión a nivel Programa de Integración Escolar (PIE), semanalmente, para así organizar los horarios en que las clases serán supervisadas o realizadas en conjunto con otros profesionales.

2.4.4 Rol Fonoaudiólogo:

El rol del fonoaudiólogo es diagnosticar y evaluar, diseñar en conjunto con el equipo y ejecutar acciones de intervención, asesoría y colaboración con los estudiantes y a los actores del programa, contribuyendo en el proceso de enseñanza - aprendizaje, mediante la aplicación de métodos y estrategias de gestión, diseño y ejecución de proyectos de intervención.

Según Halliday (1982) traslada la atención del análisis estructural del lenguaje al análisis funcional del lenguaje “competencia comunicativa”.

También participa y brinda apoyo de manera constante y personalizada con cada niño/a para la superación de algunas dificultades en el lenguaje, articulación o con alguna Necesidad Educativa Especial (N.E.E.) que presentan algunos estudiantes, apoyando y aportando a la superación de DIVERSAS Necesidades Educativas Especiales Transitorias (N.E.E.T.), así como el apoyo y tratamiento de algunas Necesidades Educativas Especiales Permanentes (N.E.E.P), para que puedan superar estas ya mencionadas dificultades en el habla, lenguaje y comunicación.

Mencionar también que se incorpora dentro de estas terapias tempranamente a su medio familiar y social, es decir el trabajo debe ser en conjunto, no solo de parte del equipo interdisciplinario del Colegio, sino que también con las personas que se encuentran en su hogar, ya que así con un trabajo articulado y contextualizado facilitará las áreas descendidas que pretenden ser superadas en el niño o niña que se encuentra en terapias fonoaudiológicas.

2.4.5 Prácticas Exitosas.

Cada establecimiento educacional que se rija bajo el decreto 170, tiene la libertad de decidir los apoyos materiales y humanos que se pretenden implementar, así como las estrategias a desplegar, dependiendo de cada caso en particular, considerando siempre los tipos de N.E.E. de los estudiantes.

Hoy en día la sociedad espera que los establecimientos escolares den cabida a diferentes idiomas y a estudiantes de diversas procedencias; sean conscientes de las cuestiones culturales y de género; promuevan la tolerancia y la cohesión social; respondan eficazmente a los estudiantes más desaventajados o con problemas de aprendizaje o de comportamiento; usen las nuevas tecnologías; y se mantengan actualizados en áreas de conocimiento y nuevas formas de evaluación de los estudiantes que se hallan en constante evolución. Los profesores deben ser capaces de preparar a los estudiantes para una sociedad y una economía que esperarán de ellos autonomía en el aprendizaje, aptitud y motivación para seguir aprendiendo a lo largo de toda su vida. (OCDE, 2005: 1-2)

De este modo antes de tomar la decisión de implementar adecuaciones curriculares para un estudiante, se debe tener presente que:

Las prácticas educativas exitosas siempre deben considerar la diversidad de los estudiantes, asegurando que todos los estudiantes alcancen los objetivos planteados en conjunto, sin excepción, llevándolo a cabo de una manera equitativa y de calidad.

Dicho lo anterior algunas sugerencias para llevar a cabo prácticas exitosas al trabajar colaborativamente según el ministerio de Educación son:

- Los establecimientos escolares y particularmente los actores deben respetar los tiempos del trabajo colaborativo.
- Se deben generar respuestas educativas efectivas, siendo capaces de poner en marcha las acciones planificadas pero esta vez de una forma colaborativa para alcanzar las metas planteadas en común.
- Se debe dar la importancia y compromiso real al trabajo colaborativo a pesar de los factores que lo dificulten.
- toda la comunidad educativa debe ser partícipe de capacitaciones y mejoramiento ante esta materia.
- Se debe implementar de forma pertinente y eficaz en cada establecimiento otorgando una dependencia única, definitiva y exclusivamente para esta área de la co-docencia y así exista una disposición de espacio en todo momento y a la vez que exista un mediador (coordinador P.I.E.) comprometido e innovador que familiarice e interese a los profesionales a la realización del trabajo colaborativo.
- Reuniones para sensibilizar sobre la importancia del trabajo colaborativo.
- Cumplir con las normas y compromisos y/o acuerdos del trabajo colaborativo eficazmente.
 - o Poseer competencias mínimas para llevar a cabo trabajo colaborativo.

Alguna de las características de los profesionales para el trabajo colaborativo:

 - Disposición al trabajo en equipo
 - Capacidad de empatía.

- Valorización de la diversidad y respeto por las diferencias individuales,
 - Compromiso con el aprendizaje de todos los/las estudiantes, entre otras.
- (DECRETO SUPREMO N° 170/ 2009).

De esta manera el equipo que conforma el programa de integración, logrará cumplir las metas y objetivos que se hayan propuesto para contribuir al proceso de enseñanza - aprendizaje de todos los estudiantes

Lo que busca las prácticas exitosas al trabajar colaborativamente es la intercomunicación a través de las relaciones profesionales, de confianza que potencien los valores humanos. En el equipo se persigue una acción cooperativa no competitiva, donde se pretende superar las barreras, para lograr un objetivo común. Se trata de conseguir una aspiración de todos, cuyos roles sociales están estrechamente inter vinculados. (Jaramillo Carrillo E. 2016).

Lo anterior se refiere a que los actores implicados en el trabajo colaborativo, deben estar capacitados para relacionarse de una manera efectiva, con los demás, para primeramente poder plantear metas y objetivos en común y finalmente lograr paulatinamente dichas metas.

Siguiendo la misma línea, es de suma importancia la participación de un equipo multidisciplinario, en cuanto a los actores asistentes que conforman el programa de integración según el ministerio de educación, para efectos del apoyo a las NEE, son: Psicólogos, Fonoaudiólogos, Monitores de Oficios, Terapeutas Ocupacionales, Kinesiólogos, Psicopedagogos, Asistentes Sociales. Otros asistentes de la educación también pueden ser: Intermediadores Laborales, Intérpretes en Lengua de Señas Chilena,

co-educadores sordos y personas en situación de discapacidad, entre otros recursos humanos requeridos para que el alumno progrese en los aprendizajes del currículo nacional.

<http://portales.mineduc.cl>

2.5 Diseño Universal de Aprendizaje.

El Decreto N° 83 menciona que la inclusión es para todas las escuelas de nuestro P.A.I. Tengan o no P.I.E, se debe atender a todo el curso y si fuera necesario tener docente especialista dentro del aula común y en aulas de recursos para la atención a la diversidad.

Siguiendo con la línea anterior, Si un establecimiento educacional atiende a estudiantes que presenten algún tipo de N.E.E. deberá llevar a cabo la llamada flexibilidad curricular, mediante documentos tales como P.AI., P.A.C.I., ó A.C.C. (ver imagen 1)

RECUADRO N°3: ACC acceso – ACC en los O.A

ACC acceso: (PAI)

Eliminar barreras, sin disminuir las expectativas de aprendizaje

Criterios:

- *Presentación de la información.
- *Formas de Respuesta
- *Entorno
- *Organización del tiempo y el espacio.

ACC en los O.A: (PACI)

Bases Curriculares
Evitar la eliminación de aprendizajes básicos.

Criterios:

- *Graduación del nivel de complejidad.
- *Priorización de O.A y Contenidos.
- *Temporalización
- *Enriquecimiento del currículum
- *Eliminación de Aprendizajes.

Extraído de MINEDUC.

Así mismo estos documentos en la práctica se tendría que llevar a cabo a través de estrategias curriculares como el trabajar colaborativamente.

Para desplegar todas las estrategias de atención a la diversidad, es que se fomenta la aplicación de seguir las pautas de planificación de experiencias de aprendizaje, que nos indica el Diseño Universal de Aprendizaje, basando su teoría en los avances de la neurociencia que nos enseñan a trabajar todas las áreas funcionales del cerebro.

Capítulo III: Marco Metodológico

3.1 Enfoque de la investigación y paradigma:

El enfoque cualitativo es la recogida de información basada en la observación, este enfoque no se descubre, sino que construye el conocimiento.

Esta investigación se enmarca en el enfoque cualitativo, el término cualitativo deriva del término calidad, que se origina de la voz latina qualitas, a partir del concepto filosófico desarrollado por Aristóteles en su quinto libro de la metafísica y en las categorías para referirse al “conjunto de rangos esenciales que hacen que un objeto o fenómeno sea lo que es y no otro”.

Al ser mención al enfoque cualitativo se usa indistintamente los términos tradición simbólica, interpretativa, paradigma emergente, etnográfico, fenomenológico, hermenéutico, humanístico y naturista. En una investigación cualitativa se trabaja en base a los principios de: flexibilidad, adaptabilidad, sinergia, holística, interdisciplinariedad, relatividad y ética. Esto aplica, (según Fernández 2009), que debe existir un vínculo específico entre el investigador y su “objeto” de estudio, lo que quiere decir que la realidad es la persona y el entorno que le rodea, así como la interacción entre uno y otro.

Es por eso, que no necesariamente se prueban hipótesis (Grinnell 1997). Su propósito consiste en reconstruir la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido.

Por otra parte el proceso de indagación es inductivo y el /los investigadores interactúan con el o los participantes y con los datos, se busca dar respuesta a ciertas preguntas que se centran en la experiencia social.

Como complemento es importante mencionar que el rol del investigador es primordial en esta investigación, como lo menciona (Todd 2005), señalando que: “el investigador pregunta cuestiones abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje ya sea escrito, verbal y no verbal, los cuales describe y analiza y convierte en temas que vincula, y reconoce sus tendencias personales (Roberto Hernández 2010).

La investigación se llevará a cabo a través de un enfoque cualitativo o también llamado naturalista o interpretativo, el cual nos permitirá observar con profundidad los diferentes factores de nuestro objeto de estudio a lo largo de toda la investigación. Este enfoque es flexible y permite la constante revisión de todo lo que abarcaremos a lo largo del estudio en cualquier momento de la investigación, de igual forma esta nos proporcionara datos para poder describir, interpretar y comparar los diferentes elementos de nuestro objeto de estudio. Además esta investigación posee una visión de carácter interpretativo, en donde trata de revelar significados que se encuentran encubiertos y de extraer de la reflexión una significación que profundice por debajo de los significados superficiales y obvios presentados por la información acumulada a lo largo del proceso (Rodríguez; Gil; García, 1999).

“Bajo la búsqueda cualitativa, en lugar de iniciar con una teoría particular y luego voltear al mundo empírico para confirmar si esta es apoyada por los hechos, el investigador comienza examinando el mundo social y en este proceso desarrolla una teoría coherente con lo que observa que ocurre”.(Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P, 2010, pág. 8).

Aquí la participación de los investigadores debe ser interna, debe estar dentro del contexto de forma activa y continua para obtener una recolección de datos a través de observaciones o descripciones, habiendo contacto entre los investigadores y los sujetos de estudio tal como se llevara a cabo en nuestra investigación.

Se señala que los beneficios de la investigación cualitativa dan profundidad a la contextualización del ambiente o entorno a los datos, los detalles y experiencias únicas, contribuye un punto de vista natural y holístico de los fenómenos, es flexible y empírico.

En síntesis algunas de las características de la investigación cualitativa: asume que la realidad social es construida por la participación en ella y es construida constantemente en situaciones particulares, es una realidad dinámica.

Hace observaciones holísticas de un contexto total cuando la acción social ocurre

Infiere de sus datos

Descubre conceptos y teorías luego de que los datos han sido recolectados.

Las investigaciones son exploratorias, inductivas y descriptivas (GallGall y Borg 2003; Fernández y Díaz, 2002)

Por otra parte el paradigma utilizado es el interpretativo o constructivista, en cuanto al paradigma interpretativo en la investigación se usa para comprender e interpretar la realidad. Los significados, percepciones, intenciones y acciones de las personas. Dentro de él, los valores median los hallazgos; los resultados se construyen; es interactiva y subjetivista. En este paradigma la objetividad se percibe en forma dinámica, múltiple, holística y divergente; es construida por los sujetos.

Según Gonzales Monteagudo, citando a Guba y Lincoln (2005), este paradigma se caracteriza por cinco axiomas que lo definen dentro de cinco elementos importantes de la investigación: la naturaleza de la realidad la cual, al contrario de la visión positivista es holística, múltiple y construida.

La relación entre el investigador y lo conocido, postula al sujeto cognoscente y a lo conocido como dos elementos inseparables.

La posibilidad de la generalización, aspira a crear un cuerpo ideográfico de conocimientos que permita describir el caso objeto de la investigación

La posibilidad de nexos causales, se fundamenta en el supuesto que los fenómenos se influyen mutuamente, lo que imposibilita diferenciar las causas de los efectos.

El papel de los valores en la investigación, la investigación está comprometida y consustanciada con un cuerpo de valores.

Por otro lado el paradigma constructivista busca replantear las preguntas y producir teorizaciones sobre el sujeto, la realidad social y el conocimiento, de allí su aporte al campo de las ciencias sociales, en especial en el contexto educativo. Mientras tanto el autor, precisa dos constructos; la construcción humana del conocimiento y la construcción social de la realidad. La primera se inscribe en la teoría del conocimiento y tiene implicancias epistemológicas. Mientras que la segunda remite a la clase teórica social vinculada a la relación entre estructura y agente, objeto y sujeto, sistema y acción o macro y micro.

3.2 Fundamentación y descripción del diseño.

Según el estudio del modelo de esta investigación se centra en un enfoque de un estudio de caso, ya que integra uno de los modelos-tipos generales de investigación, con la objetividad de comprender en profundidad una realidad en particular que implica indagación detallada, comprensiva y en profundidad del caso de interés. (García Jiménez, 1991; citado por Rodríguez; Gil; García, 1999).

Es por aquello, que el estudio de caso, permite a esta investigación analizar cómo se desarrolla el trabajo colaborativo en el equipo de aula de educación general básica frente a la atención del alumnado, identificando como se comunican para desarrollar dicho trabajo colaborativo permitiendo darle una profundidad al estudio en cuestión.

Según (Bartolomé 1992) considera “que el estudio de caso se plantea con la finalidad de llegar a generar hipótesis, a partir del establecimiento sólido de relaciones descubiertas, aventurándose alcanzar niveles explicativos de supuestas relaciones causales que aparecen en un contexto naturalístico concreto y dentro de un proceso dado” (Bartolomé 1992, pp24), por ende en un descubrimiento de nuevas relaciones y conceptos siendo flexible a la dinámica de estudio, para así conseguir una mayor claridad sobre un tema o aspecto teórico.

Estudio de caso es definido por (Bisquerra, R. 2009) como “método de investigación de gran relevancia para el desarrollo de las ciencias humanas y sociales que implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de un fenómeno, entendido estos como entidades sociales o entidades educativas únicas”.

Para Yin (1989) el estudio de caso consiste en una descripción y análisis detallados de unidades sociales o entidades educativas únicas, por otra parte Stake (1998) postula que es

el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad es circunstancias concretas.

Esta última señala que por sus características, el estudio de casos es difícil de estructurar con unos pasos delimitados pero la propuesta de Montero y León (2002) desarrolla este método en cinco fases:

1º La selección y definición del caso.

2º Elaboración de una lista de preguntas.

3º Localización de las fuentes de datos.

4º El análisis e interpretación.

5º La elaboración del informe.

Tras la selección realizada de las distintas visiones, concepciones y clasificaciones de los estudios de caso, se observan diversos cambios entre unos autores y otros, Merriam (1988; citado en Rodríguez, Gil y García, 1996), el estudio de caso llega a presentar las siguientes características: particularista, descriptivo, heurístico, e inductivo. Su carácter particularista, viene determinado porque el estudio se centra en una situación, suceso, programa o fenómeno concreto. Esta especificidad, le hace ser un método muy provechoso para el análisis de problemas prácticos, situaciones o acontecimientos que surgen en la cotidianidad, es de tipo heurístico porque nos encontraremos con una rica descripción del objeto de estudio, inductivo debido a que nos permite utilizar técnicas narrativas y literarias para describir, producir imágenes, analizar situaciones y el registro del caso.

De acuerdo a la etnografía se puede inferir que es una rama de la antropología, método de estudio o investigación directa teniendo como objetivo observar y registrar las prácticas culturales y los comportamientos sociales, decisiones y acciones de los diferentes grupos. La etnografía organiza y describe detalladamente la historia, las costumbres, las tradiciones, los mitos, las creencias, el lenguaje, la genealogía, las prácticas, etc. Para ello, emplea sobretodo un método cualitativo más que el cuantitativo.

Debe señalarse que existen varias ramas dentro de etnografía según el tipo de trabajo o investigación que se realice.

Por ejemplo, la micro etnografía, esta rama observa pequeñas investigaciones para luego abordar el comportamiento de todo un grupo; macro etnografía parte de cuestiones más amplias para así poder entender pequeñas individualidades, y por último la etnografía semántica la cual investiga a los grupos tomando en cuenta su concepción lingüística.

No obstante, desde esta perspectiva, el estudio de caso sigue una vía metodológica común a la etnografía, aunque quizás la diferencias en relación al método etnográfico reside en su uso, debido a que la finalidad del estudio de casos es conocer cómo trabajan todas las partes del caso para crear hipótesis, trabajando para así alcanzar niveles explicativos de supuestas relaciones causales descubiertas entre ellas, en un contexto natural concreto y dentro de un proceso dado. Para algunos autores el estudio de casos no es una metodología con entidad propia sino que establece una estrategia de diseño de la investigación que permite seleccionar el objeto/sujeto del estudio y el escenario real.

Tipos de estudio de caso:

- En función de los objetivos.
- En función del número de casos implicados.
- En función del momento en que se realiza la recogida y análisis de los datos:

En vivo: el investigador no interviene sobre el caso a estudiar y la recogida de datos se obtiene de un diseño en vivo.

Post facto: el investigador no interviene sobre el caso a estudiar y la recogida de datos se obtiene posterior a que los hechos se hayan presentado.

- En función de la manipulación del investigador en el fenómeno investigado.

3.3 Escenario y Actores.

El escenario de la presente investigación corresponde a la dependencia del “Colegio Particular Subvencionado San Nicolás de Concepción”.

Dicho establecimiento educacional cuenta con jornada escolar completa (JEC) desde 3° hasta 8° básico, la que atiende a estudiantes desde el nivel de Educación Parvulario hasta la Educación General Básica (pre- kínder a octavo año de enseñanza básica) con una matrícula total de 440 alumnos y un promedio de 24 estudiantes por curso.

Cuenta con Programa de Integración Escolar en estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales de tipo Transitorias y Permanentes, implementado desde el año 2010, evidentemente siendo su función principal constituir un vínculo permanente entre el equipo multidisciplinario y la Corporación de Educación, velando por el cumplimiento de los objetivos del programa. Además de supervisar el cumplimiento de las funciones de todos los integrantes del equipo, coordinar si se cumplen las planificaciones del año, buscar estrategias de solución a problemas que se presenten en las escuelas y que sean comunicados por los coordinadores de cada una de ellas.

El Colegio San Nicolás cuenta con una infraestructura educativa amplia, en sus dependencias podemos encontrar Biblioteca, sala de usos múltiples, sala de computación con internet, tecnología en las salas (proyectores, computador, telón), canchas deportivas techada y libre.

Los colaboradores de esta investigación, pertenecen al curso de Primer año A. En el cual hay 30 alumnos, de los cuales 17 son del sexo masculino y 13 del sexo femenino.

Cabe destacar, que dentro de estos colaboradores se encuentran niños y niñas con

Necesidades Educativas Especiales pertenecientes al Proyecto de Integración Escolar del colegio San Nicolás de Concepción.

Actores principales de la investigación

Dentro de los actores principales de esta investigación, se estiman profesionales quienes intervienen dentro del proceso enseñanza-aprendizaje quienes son:

Las Profesoras de Educación General Básica que atiende al primero básico A y profesores que pertenecen al Proyecto de Integración Escolar, que se describirán a continuación.

- En relación a la Educadora General Básica año A, Carolina Ruiz Herrera realizó sus estudios superiores en la Universidad Andrés Bello de Concepción Donde adquirió su título de profesora de Educación General básica lo que ha permitido ejercer su rol hace un año en dicho establecimiento. La profesora no ha realizado ninguna especialización o curso de perfeccionamiento.
- La segunda colaboradora es la Educadora diferencial Valentina Martínez quien realizó sus estudios en la Universidad Bolivariana en donde obtuvo su título de Educadora Diferencial con mención en Deficiencia Intelectual (D.I) y Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL) ejerciendo hace cuatro años en el área de la educación.
- Otra colaboradora es la Educadora Diferencial Karen Fernández que terminó sus estudios en el instituto profesional providencia con mención en Deficiencia Intelectual Audición y lenguaje y Dificultad Especifica del Aprendizaje, quien ejerce su carrera profesional hace nueve años y actualmente es la coordinadora del Programa de Integración Escolar del colegio San Nicolás.

- Y la última colaboradora de esta investigación es la Fonoaudióloga Francisca Henríquez Meriño, la cual terminó sus estudios en la Universidad San Sebastián, realiza cursos, CLAP Y ABA y ejerce su carrera desde el año 2016, en el mes de octubre del 2016 comienza a ser parte del equipo multidisciplinario del Colegio San Nicolás de Concepción.

Actualmente se encuentra trabajando en el colegio Chileno Árabe de la comuna de Chiguayante los días martes y en el Colegio San Nicolás de la comuna de Concepción todos los días lunes.

RECUADRO N°4 Actores que se encuentran en el Programa de Integración Escolar (PIE).

Alumno	TEL
Estudiante N°1	Expresivo
Estudiante N°2	Expresivo
Estudiante N°3	Expresivo
Estudiante N°4	Mixto

Extraído del P.I.E.

Cabe mencionar que también es participe del Programa de Integración Escolar la Psicóloga Solange Fernández Fernández, pero no fue considerada dentro de esta investigación ya que no trabaja de forma constante con la diversidad del alumnado del primer año básico “A” del Colegio San Nicolás de Concepción.

3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos de recogida de información.

Una entrevista se basa en un intercambio de ideas, experiencias y opiniones mediante una conversación que se realiza entre una, dos o más personas en donde un entrevistador es el encargado de realizar las preguntas. Todas las personas presentes en el diálogo realizado preguntan o responden en pos de tema determinado planteado por el entrevistador.

Una entrevista es equitativa, donde el entrevistado utiliza una técnica de recolección mediante una interrogación estructurada, semi-estructurada o una conversación totalmente libre; mediante las respuestas que se van respondiendo van fluyendo otras preguntas, en los tres casos se utiliza un formulario o esquema con preguntas o cuestiones para enfocar la charla que sirven como guía. Es por esto, que siempre encontraremos dos roles claros, el del entrevistador y el del entrevistado.

El entrevistador es quien cumple la función de dirigir la entrevista mediante la dominación del diálogo con el entrevistado y el tema a tratar haciendo preguntas y a su vez, cerrando la entrevista.

En esta investigación se utilizará la entrevista semi-estructurada ya que es beneficiosa a la hora de obtener datos, puesto que el investigador tiene un objeto de estudio que desea tratar al llevar a cabo la entrevista y a medida que esta avanza se pueden ir introduciendo más preguntas sobre el tema.

Cabe destacar que el orden y subtemas que se pudieran desprender, se pueden ver condicionados por la conversación mientras esta transcurre.

Sin duda la entrevista semi-estructurada es el tipo de entrevista más usada actualmente en investigaciones cualitativas, pues hay un razonable grado de control por parte del investigador y un cierto grado de libertad en las respuestas en el entrevistado.

Las dimensiones que abarcará el instrumento son las siguientes:

- a. Definición del trabajo colaborativo.
- b. Actores del trabajo colaborativo.
- c. Entorno del trabajo colaborativo.

Lo anterior es con el objetivo de beneficiar la recogida de nueva información a nuestro trabajo de investigación. Recopilando opiniones tanto de docentes como del equipo P.I.E acerca de prácticas exitosas dentro del trabajo colaborativo que sugiere el decreto 83.

Por otra parte es importante mencionar que La observación directa es uno de los métodos más comunes para recoger datos e irremplazable para evaluar el logro de determinados aprendizajes.

Por lo anterior mencionado en esta investigación se utilizarán pautas de observación de tipo directa, que son parte de la técnica de observación para obtener información sobre el fenómeno que se está estudiando y poder describir, comparar e interpretar datos de la continuidad y consistencia del trabajo colaborativo en los estudiantes del primero básico del Colegio San Nicolás de Concepción y poder complementar datos con las entrevistas.

Capítulo IV: Estudio de Campo

4.1 Obstaculizadores para la recogida de información.

Durante el proceso de recogida de información, para el Estudio de Campo de la investigación *“Prácticas que propician éxito en el trabajo colaborativo entre los actores que conforman el equipo de aula en primer año básico "A" del Colegio Particular Subvencionado "San Nicolás" de la comuna de Concepción”*.

Explicar además que los obstaculizadores que se presentaron en la ejecución de la investigación fueron los siguientes:

Falta de tiempo de uno de los validadores, puesto que tuvo unos inconvenientes personales lo que causó retraso de 3 días en la validación del instrumento, por lo cual la fecha programada para llevar a cabo la aplicación de la entrevista tuvo que ser reagendada para 3 días posteriores. Otro obstaculizador es que una de las validadoras se encontraba con 34 semanas de gestación preparándose así para salir con su post natal lo cual impidió por tiempo poder validar el instrumento, este fue enviado a la profesora vía correo la cual revisó desde su hogar, anotando sugerencias y observaciones, siendo éste firmado a la semana siguiente en el establecimiento.

Del mismo modo otro obstaculizador que encontramos importante mencionar es que el establecimiento se encontraba de aniversario, esto implicó reprogramación de las entrevistas con los actores implicados en la investigación, ya que este es organizado por todos los docentes del establecimiento, realizando alianzas, caravanas, desfiles, entre otros.

Otro obstaculizador que se presentó y retrasó la aplicación de las entrevistas a las distintas profesionales del equipo PIE fue que en el establecimiento se encontraban en periodo de reevaluación a aquellos alumnos fue la es la aplicación de la Bateria EVALÚA, lo cual nos hizo retrasarnos con las entrevistas ya que las docentes se encontraban con tiempo acotado

Explicar además que al momento de aplicar la entrevista a la coordinadora PIE Karen Fernández se presentaron algunos inconvenientes debido a que se atrasó y al momento de llegar coincidió con la salida de los alumnos a almorzar, lo que el ruido de los estudiantes dificultó realizar la entrevista, por lo cual debimos movilizarnos a la biblioteca en donde el ambiente era más tranquilo.

4.2 Facilitadores para la recogida de la información.

A pesar de todos los obstaculizadores que nos encontramos durante la recogida de información, también nos encontramos con facilitadores muy importantes de mencionar. En primera instancia el Colegio San Nicolás abrió sus puertas, dispuesto a colaborar en todo lo necesario para poder llevar a cabo tanto la observación directa como la aplicación de entrevistas, dejando a disposición de las tesis, documentos e información relevante para esta investigación.

Por su parte los entrevistados participaron de manera comprometida, contestando con profesionalismo y seriedad, aportando con información fundamental a cada una de las interrogantes. Lo anterior propició un buen desarrollo de la investigación.

De igual manera es necesario mencionar que se utilizó grabador de audio al momento de llevar a cabo las entrevistas semi-estructuradas, lo que facilitó en gran manera la transcripción de las mismas.

Cabe destacar que la Profesora Diferencial Carolina Ruiz fue una facilitadora primordial, puesto que apoyó con la gestión para coordinar las entrevistas con los distintos actores del equipo PIE.

Sin duda alguna un gran facilitador para llevar a cabo esta investigación es el apoyo, guía y perseverancia de nuestra profesoras de Seminario de Grado, primero nuestra profesora ayudante quién siempre ha estado con disposición aclararnos dudas ocupando a veces horas que están fuera del horario de clases, por otra parte nuestra profesora quién nos guía día a día para que esta investigación sea finalizada con éxito, aclarando siempre nuestras dudas y apoyando constantemente en este proceso.

Otro de los factores importantes que permitieron un eficiente desarrollo en la investigación fue la buena disposición de la directora y el cuerpo administrativo del establecimiento para acoger nuestra indagación, mostrando además interés en ayudar en lo que fuera necesario.

Por otra parte otro facilitador importante de mencionar es la grabación que se llevó a cabo durante las entrevistas realizadas a cada actor implicado en la investigación, ya que esta facilitó la transcripción de la entrevistas.

4.3 Otras consideraciones.

Se considera importante mencionar que dentro de la investigación se pretendía observar una clase de Lenguaje y Comunicación en primero año básico A, pero surgió que en ese módulo les solicitaron a los docentes participar en la grabación de un video de despedida de los octavos años y la clase fue cambiada por ciencias, lo cual impidió poder observar dicha clase.

Cabe mencionar que durante el desarrollo de la aplicación de la entrevista correspondiente a la profesora Valentina Martínez, se tuvo que coordinar en el momento otro día de aplicación ya que la docente fue solicitada para actividades de la alianza de su curso, siendo aplicada esta al día siguiente.

Igualmente se debe mencionar que fue muy grato poder tener la acogida de cada uno de los integrantes del establecimiento, no solo del equipo Programa de Integración Escolar, si no desde el Auxiliar hasta la Directora, los cuales siempre tuvieron la disposición de apoyar en lo que fuese necesario para nuestra recogida de información.

Por último señalar que dentro del aula se apreciaba un constante ambiente profesional ya que el desarrollo de las clases funcionaba de manera satisfactoria gracias a la previa conversación, organización y planificación.

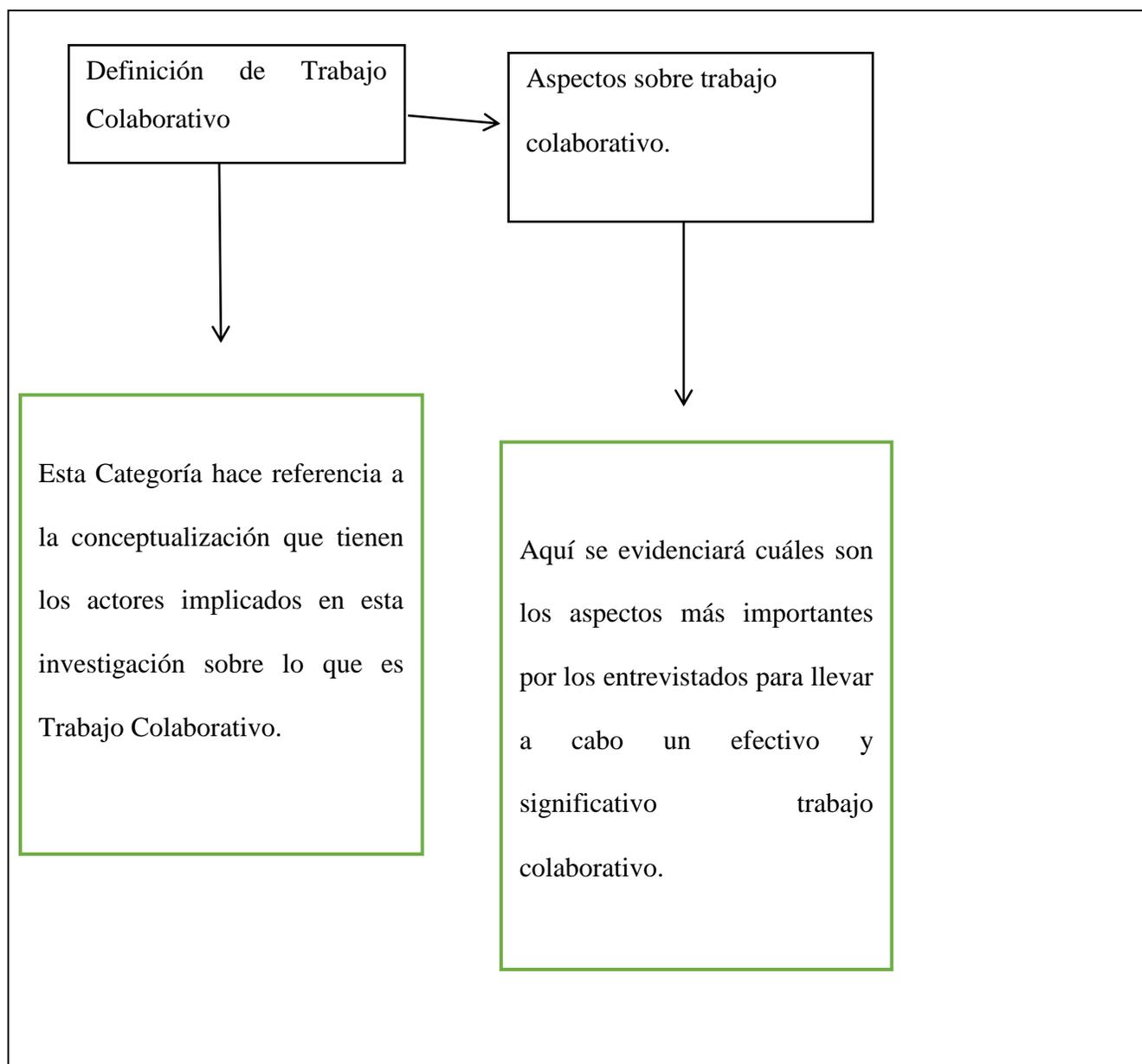
Capítulo V: Análisis de datos.

5.1 Recuadros o cuadros de categorías y subcategoría

RECUADRO N°5: El cuál consta de una Categoría y una Sub categorías entendidas como “1”

CATEGORÍA 1:

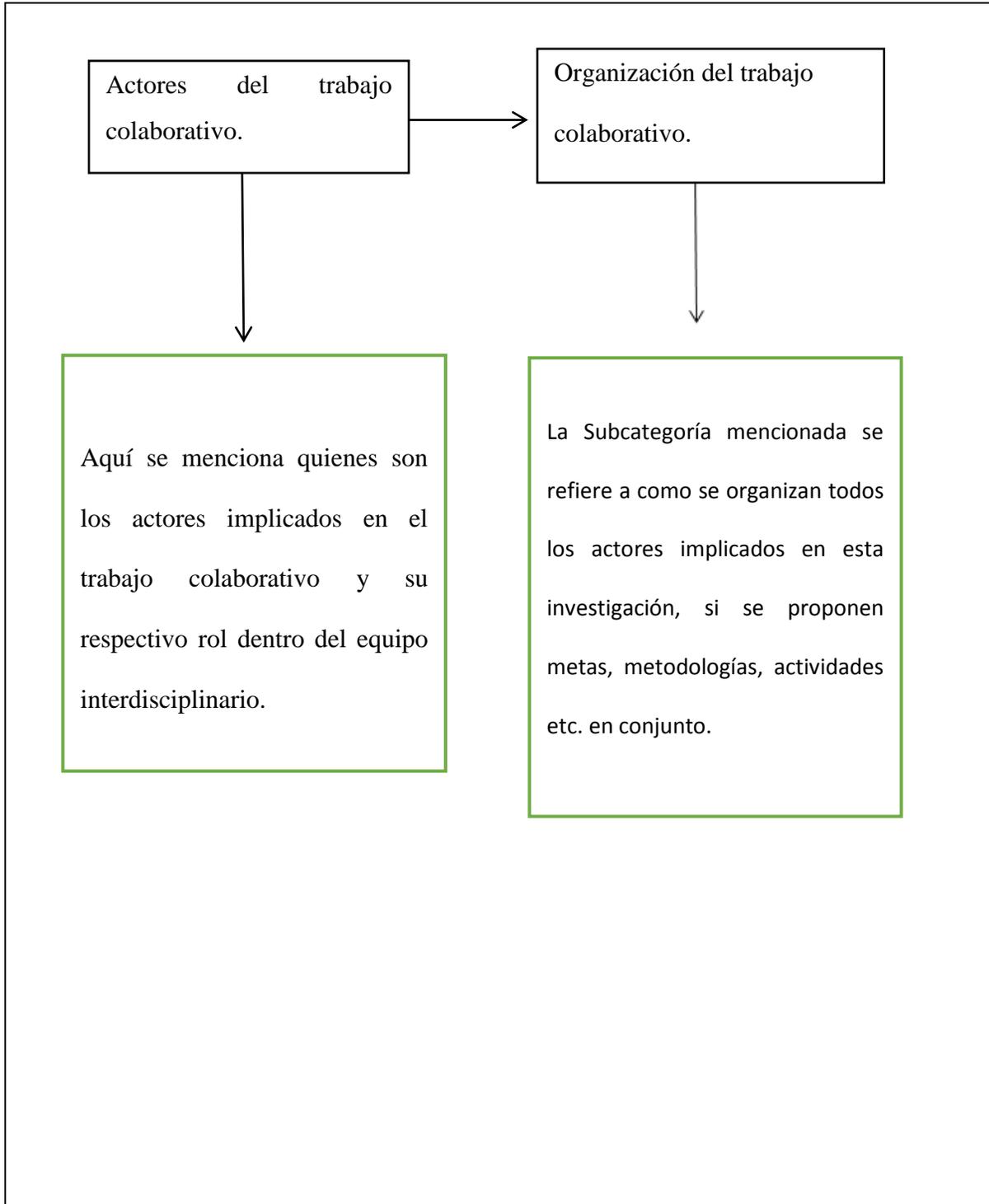
SUBCATEGORÍA 1:



RECUADRO N°6: El cuál consta de una Categoría y una Sub categorías entendidas como “2”

CATEGORÍA 2:

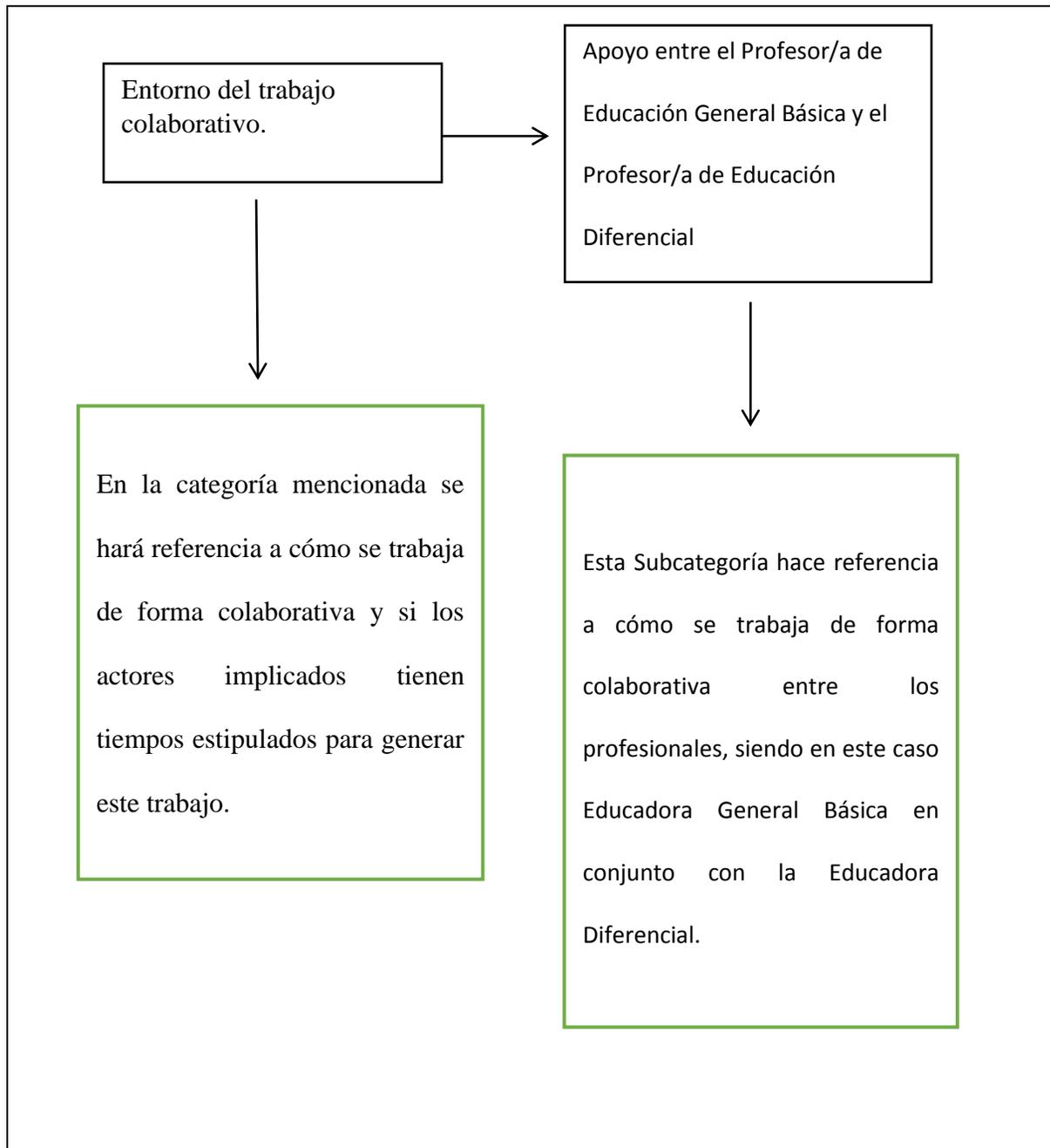
SUBCATEGORÍA 2:



RECUADRO N°7: El cuál consta de una Categoría y una Sub categorías entendidas como “3”

CATEGORÍA 3:

SUBCATEGORÍA 3:



Recuadro N°8: Conjunto de profesionales y registro de observaciones, con sus siglas correspondientes.

Colaboradora	Simbología
Profesora Educación General Básica: PEB	No Aplica: -----
Profesora de Educación Diferencial: PED	
Coordinadora PIE: CPIE	
Fonoaudióloga: FA	
Alumnas Tesistas: AT	
Registro de Observación: R.O 1	
	R.O 2
	R.O 3
	R.O 4
	R.O 5

Recuadro N°9: Ejemplo de forma de interpretación

Categoría 1: XXXXXXXXX

Subcategoría 1: XXXXXXXXXXXXXXX

Preguntas:

1. ¿XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX?
2. ¿XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX?
3. ¿XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX?

Respuestas pregunta N° 1 :

PED: XXX

PEB: XXX

CPIE: XXX

FONO: XXX

Respuestas pregunta N° 2:

PED: XXX

PEB: XXX

CPIE: XXX

FONO: XXX

Respuestas pregunta N 3:

PED: XXX

PEB: XXX

CPIE: XXX

FONO: XXX

<u>Registro de observación:</u> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<u>Teoría:</u> XXX
<u>Interpretación</u>
Pregunta _____ 1: _____ :
XX
<u>Interpretación</u>
pregunta _____ 2 _____ :
XX
<u>Interpretación</u>
pregunta _____ 3 _____ :
XX

Recuadro N°10: Interpretación y análisis de datos. Categoría N°1.

Categoría 1: Definición de trabajo colaborativo Subcategoría 1: Aspectos sobre trabajo colaborativo

Preguntas:

1. ¿Cómo definiría Ud. Trabajo colaborativo?
2. ¿Qué aspectos considera Ud. Importantes para llevar a cabo un efectivo trabajo colaborativo?
3. ¿Cómo evidencia usted que estos aspectos son importantes?

Respuestas Pregunta 1 ¿Cómo definiría Ud. Trabajo colaborativo?

PED: A ver... el trabajo colaborativo en si es una herramienta fundamental en los equipos de aula ya, en un colegio en este caso en el Colegio San Nicolás es de suma importancia el trabajo colaborativo eh ya que esto nos ayuda a nosotros como docentes, como profesionales a mejorar las prácticas pedagógicas ¿cierto?

A poder en el fondo eh dirigir nuestros a ver nuestros conocimientos, nuestra entrega de contenidos y de todo lo que engloba el enseñar, el proceso de enseñanza aprendizaje eh eh a que esto propiamente tal sea entregado de forma de calidad y pertinente a cada estudiante que están dentro del proyecto, ya? Por lo tanto el trabajo colaborativo como dices acá es algo fundamental en el proceso educativo de estos niños que están integrados.

PEB: Bueno yo, para mí el trabajo colaborativo es que el que se centra básicamente es que todos los agentes estén relacionados con los niños estén en constante comunicación, que sepan bien lo que van a hacer también colaborativo con los niños que los niños sepan cuáles son la tías que están a cargo las profesoras que estén todos en constante apoyo tanto como en el material cierto? Con las diversas actividades que se van a realizar, eso es trabajo colaborativo básicamente están apoyándose en todo lo que sea necesario.

CPIE: El trabajo colaborativo es emmm... como te comentaba una estrategia fundamental para llevar a cabo eh un trabajo coordinado entre los docentes eh eh que nosotros eh eh que hay acá en el Colegio San Nicolás, como por ejemplo eh se dan las instancias para trabajar con todas las profesoras, pero generalmente nosotros nos vamos enfocando en las que son lenguaje y matemáticas que son las que mayoritariamente trabajamos con ella. En cierto modo emmm, si no hay trabajo colaborativo nosotros no podemos hacer una retroalimentación efectiva, como van sus prácticas y cómo va el desempeño de cada estudiante, por lo tanto si no se dan

esas horas, no se da el tiempo ehhh no se cumplirían los objetivos o las metas que nosotros vamos proponiendo con cada uno de nuestros alumnos y así también con las metas o las propuestas que tienen los papás, las metas porque cada uno tiene un objetivo que cumplir y es esencial como te digo para hacer la retroalimentación y poder elaborar un plan realmente efectivo para llevar a cabo lo que es el trabajo con cada uno de los alumnos.

FA: Ya para mí el trabajo colaborativo es cuando bueno cuando se supone que los niños tienen una necesidad educativa y las personas que pueden estar, o sea, que están ayudando a ese niño a mejorarse entre comillas, eh deben hacerlo complementándose, o sea, la educadora diferencial yo sé que tiene conocimientos que nosotras no tenemos o así también ellas o si también si hay un niño que esta con psicólogo eso también ayuda a conocer de qué forma poder trabajar con el niño, o sea el trabajo colaborativo sería como el trabajo en conjunto de las especialistas, que... el trabajo de las.. Es como, ay espérate es que no sé cómo explicarlo, es como el.... Las decisiones, no..

El trabajo a la par que deben tener los especialistas para lograr entregarle al alumno el apoyo que requiere.

Registro de Observación: Al realizar esta pregunta se observó que todos los actores implicados en esta investigación sobre prácticas que han propiciado el éxito al trabajar de forma colaborativa manejan el tema de lo que es Trabajo Colaborativo, mostrando dominio del tema.

Teoría: Piaget postula que en relación con las implicaciones se considera al ser humano como un individuo que aprende en base al proceso de la información y el medio en el que se desenvuelven, así mismo, se resalta la importancia de como las personas organizan, filtran,

codifican y jerarquizan la información y la forma en que estas estructuras o esquemas mentales son empleadas, así los individuos aprenden a partir de lo que observan de su entorno en conjunto con los procesos mentales y la experiencia.

Interpretación: De las respuestas extraídas de la entrevista se puede inferir que para todos los actores implicados en la investigación concuerdan en que el trabajo colaborativo es una herramienta, estrategia principal para poder llevar a cabo resultados positivos de los procesos de enseñanza aprendizaje de los alumnos del establecimiento.

Respuestas Pregunta N° 2 ¿Qué aspectos considera Ud. Importantes para llevar a cabo un efectivo trabajo colaborativo?

PED: Tiempo, yo siento que un aspecto importante es el tiempo

Eh... quizás acá no se dan los tiempos como estábamos conversando eh... ideales para el trabajo colaborativo pero siento que el tiempo es algo fundamental eh... para que en el fondo sea un trabajo eficiente, sea con contenidos, sea pertinente, sea emm... significativo para los niños cierto? En el fondo todo esto eh... es en beneficio para los niños.

A.P.1: Aparte del tiempo ¿usted considera que son importantes las relaciones?

PED: ¡Por supuesto! ¡Claro! Efectivamente la relación, la empatía que tú puedas tener con el profesor de aula, bueno gracias a Dios yo he podido tener buena relación con las tres profesoras que me toca trabajar he tenido buena relación, entonces ahí también influye mucho las relaciones humanas, en la empatía, como uno se enfoca en el fondo en las dificultades que quiere tratar, que quiere solucionar, que quiere eh, que sean más en el fondo disminuidas con este tipo de reuniones que tengamos con la docente, eso también es muy importante, o sea, **el tiempo y las relaciones humanas.**

En el fondo es trabajo en equipo, imagínate si no hubiese trabajo en equipo si la profesora pensara una cosa, o se llevan mal, hay una mala relación, no sería lo mismo, y le afectaría directamente a los niños habría cosas que estarían en el aire quizás que no se conversarían por el temor de preguntarle a lo mejor a la otra docente entonces nosotras ahí también como educadora diferencial somos un mediador con respecto a estrategias de cómo acercarnos como abordar a ese profesor porque también tenemos esa empatía esa capacidad de adaptarnos a ciertas características de cada profesor, porque todos son distintos, sería una cosa de locos, sería un trabajo completamente fracaso.

PEB: Yo diría que lo más importante es el orden y el saber relacionarse bien con las otras personas ¿cierto? Porque así va haber un efectivo trabajo colaborativo o sea va a ser de verdad.

Trabajo colaborativo porque muchas veces se habla de eso pero en realidad no es trabajo colaborativo es como que tú haces esto y yo hago esto, entonces el trabajo colaborativo es que todas vayan hacia el mismo lado, todas puedan poner de su parte en, en cierta actividad por ejemplo si son tres personas, las tres personas hagan esa actividad no es que tú haces, yo esto, esto tu esto otro, no tan así como estructuradas.

CPIE: Las horas de colaboración, porque si no hay horas de colaboración ,no hay unas horas de coordinación como le llaman en otros colegios tú no puedes hacer un trabajo efectivamente colaborativo porque la información es solamente de pasillo no habría una instancia como para nosotros sentarnos y comentarnos nuestros puntos débil entonces es importante que se den los tiempos para que los agentes puedan hacer una real experimentación de cómo se comportan los alumnos ya sea en sala, de forma individual con la psicóloga o con todos los agentes que son partícipes del proyecto de integración y de la comunidad educativa.

FA: Emmm... bueno primero el diagnóstico considerando las habilidades y los conocimientos que tiene el niño y sus deficiencias, el tiempo de coordinación o las horas, la constante coordinación.

Teoría: Piaget postula que en relación con las implicaciones se considera al ser humano como un individuo que aprende en base al proceso de la información y el medio en el que se desenvuelven, así mismo, se resalta la importancia de como las personas organizan, filtran, codifican y jerarquizan la información y la forma en que estas estructuras o esquemas mentales son empleadas, así los individuos aprenden a partir de lo que observan de su entorno en conjunto con los procesos mentales y la experiencia.

Interpretación: En esta pregunta nos pudimos dar cuenta que cada actor nombra cosas distintas de los aspectos que consideran importantes para un efectivo trabajo colaborativo, por ejemplo una menciona que lo importante es el tiempo designado a trabajar de forma colaborativa, otra menciona que para ella es importante el orden y la relación que se tenga con el equipo de trabajo y por último se dice que el diagnóstico del menor también se considera importante para poder trabajar con los estudiantes de forma colaborativa.

Respuestas pregunta N° 3 ¿Cómo evidencia usted que estos aspectos son importantes?

PED: Se evidencia obviamente con el trabajo que uno realiza en sala en el fondo, como los avances de los niños, eh... en el fondo todo se traduce en la sala, como tú te relacionas en la sala con los niños y la profesora, igual tiene que ver como los apoderados te reciben a ti porque todo esto es un conjunto, es un equipo en el fondo, todos somos un equipo.

PEB: En lo que, en lo que bueno en lo que los niños después comentan y en como los niños como después realizan sus actividades, ¿cierto? Qué para ello es súper importante cuando ven que las personas que le están enseñando están unidas, porque si no los niños no entienden

nada y lo perciben al tiro, se dan cuenta y son observadores porque donde uno evidencia esos aspectos es en los niños.

CPIE: _____

FA: _____

Teoría: Piaget postula que en relación con las implicaciones se considera al ser humano como un individuo que aprende en base al proceso de la información y el medio en el que se desenvuelven, así mismo, se resalta la importancia de como las personas organizan, filtran, codifican y jerarquizan la información y la forma en que estas estructuras o esquemas mentales son empleadas, así los individuos aprenden a partir de lo que observan de su entorno en conjunto con los procesos mentales y la experiencia.

Interpretación: Con lo leído en la entrevista se puede interpretar que si existe tiempo, orden y buena comunicación entre los actores del equipo para llevar a cabo trabajo colaborativo se verán, evidenciarán avances significativos en los estudiantes.

Recuadro N°11: Interpretación y análisis de datos-Categoría N°2

Categoría 2: Actores del trabajo colaborativo.

Subcategoría 2: Organización del trabajo colaborativo.

Preguntas:

1. ¿Quiénes son los actores que participan en el trabajo colaborativo?
2. ¿Se proponen metas y objetivos en conjunto entre el equipo de aula?
3. ¿Qué rol cumple Ud. dentro del trabajo colaborativo?
4. ¿De qué manera se organizan para realizar el trabajo colaborativo?
5. ¿Ud. cree que es beneficioso para los actores trabajar en forma colaborativa? ¿Por qué?

Respuestas pregunta N° 1 ¿Quiénes son los actores que participan en el trabajo colaborativo?

PED: A ver, el equipo multidisciplinario en este caso sería bueno la eh en el caso de los niños con TEL la fonoaudióloga, la profesora de asignatura, educadora diferencial y en algunos casos en este caso el tercero B está la psicóloga que está con la Franchesca como tiene TDA esos son los actores que participan al menos en los cursos que estamos atendiendo con PIE.

La Coordinadora PIE también, bueno ella claro, es que lo que pasa es que la Coordinadora obviamente tiene que ver con todo, porque uno cualquier duda que tenga, cualquier inquietud, cualquier sugerencia, ella siempre va a estar ahí, por eso también es importante aparte que de que tengamos buena relación con los docentes, con el equipo de sala o de eh que se yo la... la fonoaudióloga o la psicóloga es también es importante el trabajo que parte de arriba cierto que es nuestra coordinadora, equipo de gestión igual también es importante, es todo un cuento, es todo un sistema exactamente.

PEB: ¿A mí? Emm, bueno la Educadora Diferencial ¿cierto? Tú que estás en práctica ahora, la asistente de aula en general todas más la jefa de UTP cierto? Y en general el trabajo colaborativo se supone que todos deberían colaborar desde dirección, las tías auxiliares, todos todos, todos, porque se supone que todos vamos remando para que los niños puedan lograr el aprendizaje.

CPIE: Todos los integrantes de eh... del proyecto de integración, pero efectivamente o más detalladamente lo hacen las profesoras de asignatura con la docente de integración, ahí a veces participa también la docente que tienen jefatura, también eh participan del trabajo colaborativo y la fono, la psicóloga en este caso que también trabaja con los niños de integración ahí a ella le dan otro momento, no efectivamente con nosotros, sino le dan otros tiempos porque ellas tienen otros horarios, entonces... pero trabajamos todo el equipo de integración y gran parte se podría decir de los docentes de acá del colegio.

FA: Eh bueno todos los que trabajan con el alumno desde la profe o educadora de párvulo, diferencial, fonoaudióloga, psicólogo, terapeuta en fin depende el diagnóstico.

Teoría: Ausubel postula que las estrategias van de la mano con cualquier cambio y progreso en el ámbito educacional. Tomando en cuenta todo lo mencionamos es que mientras más actividades didácticas y más herramientas estén a nuestro alcance mayor son las posibilidades de adquirir aprendizaje significativo siendo niños o adultos. Ausubel era un seguidor de Jean Piaget y en su ideología pensaba en el aprendizaje por descubrimiento, es decir, dejar crear y ser protagonistas de su propio aprendizaje. A partir de la corriente cognitivista.

Así mismo Erikson mencionan que a través del juego el niño acepta mejor las experiencias de frustración, supera sus fracasos, facilita el desenvolvimiento del yo y estimula su autonomía.

Interpretación: En esta pregunta todos concuerdan, ya que todos mencionan que los actores que participan en el trabajo colaborativo son Profesora Básica, Profesora Diferencial, Fonoaudióloga y Psicóloga, recalcando también que todos deberían colaborar en lo que es trabajo colaborativo dentro del establecimiento, desde la dirección hasta el último auxiliar.

Respuestas pregunta N° 2 ¿Se proponen metas y objetivos en conjunto entre el equipo de

aula?

PED: Sí, por supuesto que si viendo cada caso de cada niño sabemos que no todos son iguales no todos tienen las mismas metas y, y tampoco por lo tanto cumplir los mismos objetivos por lo tanto se ve en las reuniones de I.P. por ejemplo vamos viendo cada caso emm... cuál va a ser el objetivo con este niño en específico.

PEB: ¿Eso es como lo fundamental cierto? Estar... es fundamental las metas y los objetivos para que los niños, puedan aprender en este curso específico que los niños pasen a Segundo con el aprendizaje de la lectura y escritura ¿cierto?, entonces la idea es que todos vayan hacia el mismo lado en conjunto.

CPIE: _____

FA: _____

Teoría: Ausubel postula que las estrategias van de la mano con cualquier cambio y progreso en el ámbito educacional. Tomando en cuenta todo lo mencionamos es que mientras más actividades didácticas y más herramientas estén a nuestro alcance mayor son las posibilidades de adquirir aprendizaje significativo siendo niños o adultos. Ausubel era un seguidor de Jean Piaget y en su ideología pensaba en el aprendizaje por descubrimiento, es decir, dejar crear y ser protagonistas de su propio aprendizaje. A partir de la corriente cognitivista.

Así mismo Erikson mencionan que a través del juego el niño acepta mejor las experiencias de frustración, supera sus fracasos, facilita el desenvolvimiento del yo y estimula su autonomía.

Interpretación: Ambas docentes que respondieron esta pregunta lo hacen de forma positiva, indicando que no todos los niños aprenden de la misma forma y que en el

establecimiento el equipo se junta para proponer metas y/o objetivos para cada estudiante, viendo cada caso en profundidad.

Respuestas pregunta N° 3 ¿Qué rol cumple Ud. dentro del trabajo colaborativo?

PED: Mediador, puede ser un mediador cierto? eh y fundamental igual que los otros actores, no es más ni menos, yo para entregar distintas estrategias no estoy todo el tiempo en aula es la profesora de asignatura que pasa más tiempo con ellos, entonces obviamente yo voy a entregar estrategias de acuerdo a las características que ella también me está dando de los niños, uno los ve en ciertas asignaturas cierto entonces yo puedo pensar algo cierto por lo que he visto, por lo que he captado pero la profesora me puede aportar con otros datos, yo creo que el rol es claro es importante pero no más ni menos importante que los otros actores que en el fondo conforman este trabajo colaborativo.

PEB: Yo soy la que trato de coordinar todo con las otras profesoras ¿cierto? Para que ellas puedas por ejemplo la tía del PIE para que pueda ayudarme a en las estrategias metodológicas con los niños que están con ellas ¿cierto? Pero ella también aparte ayuda como con todo el curso. Entonces es constante su apoyo.

CPIE: Mira eh hh los roles son compartidos ¿ya? eh nosotros vamos eh mostrando nuestro panorama de lo que nosotros vamos trabajando con los niños de lo que nosotros vamos viendo en el logro más específico con el diagnóstico porque generalmente las profesoras, las docentes de asignatura o las profesoras jefes son las que ven la parte más curricular ¿ya? Nosotros nos enfocamos más al diagnóstico y si abarcamos un poco la parte de los objetivos curriculares que deben lograr, es un caso a caso, porque si generalmente tú hablas de un grupo curso lo hablas de forma general pero ya nosotros de repente nos vamos enfocados a la parte específica y nos tenemos que abocar al diagnóstico de cada misma.

FA: Bueno mi rol es... ehhh se basa en apoyar a los colegas en cuanto a la comunicación de los estudiantes, en mostrar cuales son las estrategias que utilizo con cada niño según el diagnóstico, les muestro las dificultades y los avances que van teniendo para poder apoyar en las evaluaciones y también sugiero algunas estrategias para la evaluación diferenciada dependiendo de la situación en particular de cada niño y por supuesto educando al equipo y entregando estrategias a los demás desde mi punto de vista.

Teoría: Ausubel postula que las estrategias van de la mano con cualquier cambio y progreso en el ámbito educacional. Tomando en cuenta todo lo mencionamos es que mientras más actividades didácticas y más herramientas estén a nuestro alcance mayor son las posibilidades de adquirir aprendizaje significativo siendo niños o adultos. Ausubel era un seguidor de Jean Piaget y en su ideología pensaba en el aprendizaje por descubrimiento, es decir, dejar crear y ser protagonistas de su propio aprendizaje. A partir de la corriente cognitivista.

Así mismo Erikson mencionan que a través del juego el niño acepta mejor las experiencias de frustración, supera sus fracasos, facilita el desenvolvimiento del yo y estimula su autonomía.

Interpretación: En esta pregunta se evidencia que las respuestas entregadas por cada actor implicado en esta investigación cumple un rol específico, ya sea de mediador, coordinador etc. Mencionando además que siempre se está en constante apoyo con los estudiantes para que el aprendizaje sea significativo en ellos.

Respuestas pregunta N° 4 ¿De qué manera se organizan para realizar el trabajo colaborativo?

PED: Nos organizamos ciertos días, trabajamos en conjunto para poder las planificaciones

ordenarlas y ella nos dan las sugerencias metodológicas entonces ahí yo me voy guiando cuando ella me apoya en aula también, va aportando con su material cierto? Y en diversas actividades en las que ella está presente.

PEB: Emmm a ver el horario ya está estipulado por el colegio, los lunes y los jueves, con algunas profesoras los jueves con otras profesoras los lunes, de esa forma se realiza, pero el horario ya está establecido por el colegio, como yo tengo acceso a las planificaciones y al calendario de evaluaciones o de actividades que tienen durante el día, entonces claro obviamente uno conversa las clases antes de llegar.

Ya, hoy día la profesora me dice vamos a repasar, y le digo sí, sí sé que van a repasar tal y tal contenido, entonces vamos hablando durante la clase, lo vamos hablando durante la clase, claro uno igual tiene que de la clase va dando sugerencias, porque no todo sale perfecto, siempre uno puede mejorar o hay cosas que no resultan.

En el fondo también se trata de criticar y también de valorar cuando se han hecho las cosas bien, ¿me entiendes? Por eso te digo de que este tipo de coordinación ¿cierto? de trabajo colaborativo también se da dentro del aula porque uno lo hace, también todo tiene que ver con la relación que tengas con la profesora, porque imagínate por ejemplo hay profesoras que no tienen relación, la educadora diferencial y la profesora de aula, no se va a dar ese momento, no va a ser un trabajo colaborativo efectivo, por lo tanto debe sí o sí, en el fondo existir esa empatía porque en el fondo esto también te da pie para opinar o sugerirle cosas, uno tiene que estar abierto a recibir alguna crítica constructiva en el fondo cierto? Y siempre obviamente con un tono de respeto.

CPIE: _____

FA: _____

Teoría: Ausubel postula que las estrategias van de la mano con cualquier cambio y progreso en el ámbito educacional. Tomando en cuenta todo lo mencionamos es que mientras más actividades didácticas y más herramientas estén a nuestro alcance mayor son las posibilidades de adquirir aprendizaje significativo siendo niños o adultos. Ausubel era un seguidor de Jean Piaget y en su ideología pensaba en el aprendizaje por descubrimiento, es decir, dejar crear y ser protagonistas de su propio aprendizaje, a partir de la corriente cognitivista.

Así mismo Erikson menciona que a través del juego el niño acepta mejor las experiencias de frustración, supera sus fracasos, facilita el desenvolvimiento del yo y estimula su autonomía.

Interpretación: Debido a lo mencionado en esta respuesta se puede inferir que las docentes dicen que para que haya una buena organización debe haber una buena comunicación entre docentes, ya que sin una buena comunicación no se puede llevar a cabo un efectivo trabajo colaborativo.

Respuestas pregunta 5: ¿Ud. cree que es beneficioso para los actores trabajar en forma colaborativa? ¿Por qué?

PED: _____

PEB: _____

CPIE: _____

FA: Si porque como dije anteriormente eso ayudará a que el niño supere sus dificultades, que todos trabajen en una sola línea.

Teoría: Ausubel postula que las estrategias van de la mano con cualquier cambio y

progreso en el ámbito educacional. Tomando en cuenta todo lo mencionamos es que mientras más actividades didácticas y más herramientas estén a nuestro alcance mayor son las posibilidades de adquirir aprendizaje significativo siendo niños o adultos. Ausubel era un seguidor de Jean Piaget y en su ideología pensaba en el aprendizaje por descubrimiento, es decir, dejar crear y ser protagonistas de su propio aprendizaje. A partir de la corriente cognitivista.

Así mismo Erikson mencionan que a través del juego el niño acepta mejor las experiencias de frustración, supera sus fracasos, facilita el desenvolvimiento del yo y estimula su autonomía.

Interpretación: Las respuestas entregadas hacen mención a que es realmente beneficioso trabajar de forma colaborativa ayudando así a que el estudiante supere sus dificultades.

Recuadro N°12: Interpretación y análisis de datos categoría N°3

Categoría 3: Entorno del trabajo colaborativo.

Sub-categoría 3: Apoyo entre el Profesor/a de Educación General Básica y el Profesor/a de Educación Diferencial.

Preguntas:

1. ¿Cuántas horas semanales le dedica usted al trabajo colaborativo?
2. ¿Puede describir una de las experiencias exitosas que haya tenido Ud. al trabajar colaborativamente?
3. Según usted ¿cuáles son las ventajas de llevar a cabo un buen trabajo colaborativo?

Respuestas pregunta 1 ¿Cuántas horas semanales le dedica usted al trabajo colaborativo?

PED: Aproximadamente una hora y media.

PEB: Con la tía Carolina como una hora semanal, yo diría más o menos, pero colaborativo fuera del aula porque dentro del aula, ¿o tú dices completo?

A.T: Es que completo es difícil... porque siempre se está realizando el trabajo colaborativo

P.E.B: Porque ella va todos los días en las mañanas, entonces serían muchas, como 6 horas diarias, o sea, semanales, A.P.1: eso conversábamos delante, yo también lo he observado por ejemplo ustedes retroalimentan las clases, también hacen comentarios esto sale bien, esto quizás podríamos mejorar, y yo tengo este material te lo puedo prestar, eso es trabajo colaborativo. Entonces constantemente también emm... por ejemplo si hago algo mal, sabes hiciste esto mal, podrías mejorar esto cierto?, y también decírtelo a ti para estar constantemente conversando sobre lo que pasa y lo que no pasa dentro del aula.

A.T: ¿Pero estipuladas? ¿Cómo una hora y media?

P.E.B: Sí, una hora y media porque el trabajo colaborativo es constante.

CPIE: Acá por el colegio tenemos eh...4, 3, alrededor de... semanal tenemos como 3 horas, esas son las 3 horas que nosotras nos juntamos con las profesoras entonces, no es que yo dedique un tiempo a mi trabajo colaborativo, porque al fin y al cabo uno ocupa sus 3 horas que es lo estimado durante la semana igual vas a estar siempre haciendo uso de tiempos muertos por ejemplo de los recreos de la salida de clases, al fin y al cabo siempre hay un momento que tú te estas comunicando con la profesora de pasillo pero esa comunicación ya sería como más informal, pero eh

A.T: no importa si es formal o informal pero ¿aproximadamente 3 horas?

CPIE: 3 horas son las que están estipuladas aproximadamente semanales, pero siempre tú vas haciendo más, porque tú nunca las tienes medidas, entonces alrededor yo supongo ponle unas 4 horas semanales, porque tampoco los recreos son muy amplios, son de 15 minutos, entonces a veces no todos los recreos tú vas a estar conversando con ellos, entonces un aproximado de 4 horas, a ver tenemos una, dos, tres, como 3 horas eh...pedagógicas para trabajo colaborativo.

FA: Ehhh... una hora y media es lo que corresponde por decreto.

AT: ¿Esas son semanales?

Fono: Si, semanales.

Teoría: Bruner postula que la educación debe, no sólo a la transmisión de la cultura, sino también un proveedor de visiones alternativas del mundo y un fortalecedor de la voluntad de explorarlas así lo afirma (Bruner, 1915).

Basándose en el constructivismo, un estudiante, debe ser capaz de ir subiendo escalones en

cuanto a su aprendizaje tal como postula el constructivismo (andamiaje) y el docente debe ser su facilitador, un guía, el que deberá orientarlo y entregarle las herramientas necesarias para que avance a ser una persona holísticamente capaz de insertarse en una sociedad globalizada.

Al mismo tiempo Vygotsky postula que el aprendizaje es el resultado de la interacción entre esos dos factores (ambiente y procesos cognitivos). En consecuencia, según lo que postula el constructivismo, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano. ¿Con qué instrumentos realiza la persona dicha construcción?, fundamentalmente con los esquemas que ya posee, es decir, con la que ya construyó en su relación con el medio que lo rodea.

Interpretación: Se puede inferir que en esta pregunta todos los actores implicados en esta investigación hacen referencia a que el trabajo colaborativo es constante, dedicándole de una hora y media a 3º 4 horas semanales a lo que es trabajo colaborativo.

Respuestas pregunta 2 ¿Puede describir una de las experiencias exitosas que haya tenido Ud. al trabajar colaborativamente?

PED: En las intervenciones, en las intervenciones que he hecho yo siento que han salido bien, que han sido exitosas y obviamente eh como la hacemos en conjunto con la profesora de asignatura, han resultado bastante exitosas.

Por ejemplo cuando vimos las partes del cuento en segundo, entonces yo les lleve como inicio, les lleve un cuento contado en imágenes no sé si ubicas el método “Kamishibai” que es un teatro de papel como se dice, que es el teatrino de papel pero parece que ellos nunca

lo habían visto porque ellos estaban muy sorprendidos que me instale con todo en la estructura de teatro de papel y empecé a contar este cuento cierto porque estábamos viendo las partes del cuento y ellos estaban pero muy silencioso porque tú sabes ese curso el primero B es muy inquieto pusieron mucha atención, se portaron ese día un siete, y después de este cuento empezamos a hacer preguntas, obviamente ellos no tienen ese hábito de esperar su turno, entonces ese día yo les recalque bien que levantando la mano y yo les daba la palabra solamente al que levantaba la mano y fueron todos muy respetuosos y empezamos a ver el inicio del cuento, cual es el desarrollo, cual es el final como estábamos viendo las partes y fue bastante exitoso, para ellos fue significativo, claro cómo te digo las intervenciones que he hecho han sido bastante enriquecedoras y para ellos ha sido significativo fíjate, me gusta mucho.

PEB: Cuando la tía diferencial hizo la clase de la letra R, ellos estaban fascinados porque le hizo un Power Point, le mostró videos, música, entonces ellos aprendieron bien lo que es el sonido de la letra ¿cierto? La R bailaba entonces ellos estaban felices.

Esa fue una experiencia exitosa para mí, y para los niños aprendizaje significativo.

CPIE: Tú te refieres a lo mejor a la intervención a la relación de material al llevar a cabo, siempre es más reconfortante hacerlo con las profesoras de primer ciclo, es más fácil, son experiencias eh... más enriquecedoras, porque los niños chicos eh... todo les llama la atención, con todo se van maravillando eh... Eh... Se sienten más ilusionados, entonces cuando tu trabajas con la profesora de primer ciclo y te toca trabajar a la par, preparar clases, preparar material es más bonito porque los chiquillos te agradecen mucho más que los niños de segundo ciclo, séptimo y octavo porque ellos están en la etapa de la adolescencia entonces te genera como eh... ellos tienen otros intereses entonces la materia

ya es más de media, un poco más compleja tiene que ser más abstracto entonces con los niños chicos tu trabajas de una forma tan concreta y de formas tan lúdica que al final te enriquece a ti, te gusta, le gusta a los docentes, te gusta el trabajo que vas haciendo, y los chiquillos te van como agradeciendo, al momento que tu vez las caras, entonces es como rico sentir como que tu actividad les agradó, en cursos más grandes no quiero decir que no pase eso pero es más difícil llegar a acuerdos porque para tomar o para trabajar asignaturas específicas con la profesora hay que ser más especialistas, hay que saber más, abordar más los contenidos ya no es algo que tú lo vas a deducir si no que tienes que ir a estudiar.

A.T: ¿Ud. me podría decir su perspectiva del trabajo colaborativo?

CPIE: Este año el equipo de trabajo ha sido bastante bueno, para partir nosotros siempre hemos sido dos docentes, dos docentes que llevamos a cargo todos los cursos del colegio, ¿ya? Con una coordinadora, que la coordinadora no tomaba curso eh... ahora a diferencia de los años anteriores, somos 4 docentes, por lo tanto eh... bajaron los cursos por docente, eso te ayuda mucho más porque tiempo de colaboración, tienes tiempo de coordinación, tienes más horas porque antes como te explicaba antes no existían los periodos de reuniones semanales donde tu podías hacer trabajo colaborativo con la otra persona, porque nosotros teníamos muchos cursos, eso se erradicó, se contrataron dos docentes más y ahora tenemos menos cursos cada una o algunas tendrán un poquito más que otras dependiendo de la carga horaria y hay más tiempo para hacer tu trabajo eh... colaborativo para preparar material y para nosotros también crear proyectos o talleres dentro del colegio. Y este año porque te digo que ha sido mejor, porque el equipo en si es todo personal, hay personal antiguo y personal nuevo dentro del PIE eh son personas jóvenes, personas que vienen con buenas propuestas que traen ideas interesantes, que

vienen a innovar a la metodología que tu llevabas y que vienen a aprender de lo que tú también sabías, entonces se va como complementando harto el trabajo, si bien las chiquillas emmm... a lo mejor están egresadas recientemente, traen lo nuevo nosotros les vamos damos lo antiguo y hemos creado los talleres, los talleres que se hacen por colegio y esos talleres han sido bastante enriquecedores tanto como para los alumnos como para nosotros también y eso es lo nuevo que se ha implementado este año, si bien el año pasado lo hacíamos de forma no tan lúdica ¿ya? Era menos el tiempo que había para preparar ese taller, entonces este año hay más integrantes, se han hecho, obras, dramatizaciones eh... sketch que se yo y eso se ha visto, eh... nos hemos visto favorecidas en ese aspecto.

A.T: ¿Se ha visto reflejada la gestión?

CPIE: Sí totalmente, y las colegas, si tu conversas con las profesoras de asignatura o de docentes que llevan jefatura también han mejorado su percepción en cuanto al trabajo de integración, siempre están preocupadas de los niños, si van a haber niños en el proyecto o no, quienes pueden ingresar, porque si ellas están interesadas quiere decir que tu trabajo está siendo efectivo para que los niños puedan salir, puedan mejorar su rendimiento y también en cuanto al aspecto de los documentos, hemos creado documentos nuevos para las carpetas, vamos abordando criterios, no es una cosa que el documento se vaya a disponer, el formato, sino que lo vamos haciendo entre todas, las reuniones que se van haciendo emmmm... no son tan impuestas como se hacían antes quizás, si no que vamos calendarizando las reuniones, los temas a tratar, que nos gustaría o para donde la queremos enfocar, no es que la coordinación vaya a ser dirigida totalmente por la coordinadora si no que somos 4 personas, son dos asistentes de la educación que en este caso sería la fono y la psicóloga y que también la incorporamos en los días que ellas están y también les vamos

pidiendo la opinión, entonces el trabajo no es de una sino de todos los roles.

A.T: Todos los roles se complementan

CPIE: Todos los roles nos vamos complementando en la decisión de la coordinadora pasa no solo por ella sino por el equipo de trabajo, todas las reuniones y los trabajos que se van haciendo son eh... consideran la opinión de todas nosotras.

A.T: Eso me lo comentaron profesoras básicas de hecho, me dijeron que se veía reflejado la coordinación que hay, la preocupación que hay, porque ellas me decían que en otros colegios por ejemplo se estipulaban horas para que la profesora diferencial entrara a sala y por lo general no entraba, en cambio aquí la profesora Valentina por ejemplo me mencionó que aquí se cumple, que aquí la profesora diferencial entra a la sala, apoyan, retroalimentan.

CPIE: Y las veces que se falta al aula son por tiempo o por temporadas específicas, por ejemplo ahora porque se está aplicando EVALÚA, se entrega en calendarización, no es una cosa que... por ejemplo antes nosotros eh le avisábamos de forma estimada a la profesora que nosotros no íbamos a ingresar a sala, ahora nosotros tenemos un calendario eh... las horas que vamos a aula, porque vamos a faltar, que día vamos a faltar, en que horario vamos a faltar y con qué profesora vamos a estar, entonces tenemos como todo bien estructurado, y eso igual... tenemos un orden, son cosas que se han ido mejorando, esperemos que se continúe así.

A.T: Yo pienso... bueno es mi opinión, ya también he observado durante mi tiempo de práctica y he visto que, que hay compromiso de parte de los actores eh... en beneficio de los niños, que los profesores no son egoístas con los materiales.

CPIE: Imagínate esto fue a principio de año porque cuando llegaron las chicas eh... antes

éramos la tía y yo, entonces nosotras elaborábamos cada una con su curso y pucha si quedaba tiempo nos intentábamos de ayudar, pero tiempo no había nunca para así como para apoyarse con su documento de carpeta porque yo terminaba cansada o ella terminaba cansada y terminaba en la fecha que había que terminar, pero ahora como somos 4 y los cursos son dispares no hay una misma cantidad para cada una se vio como más la parte emmm... como más la parte solidaria, si yo termino primero te ayudo a ti, o si tu no entiendes te ayudo yo y nos vamos explicando ahí. Entonces no hay un, un, no se ve lo que es competencia y eso..... Al grupo, porque no siempre pasa entonces no hay una competencia así como yo soy mejor que tú, no si yo no tengo la idea yo le pregunto a la tía, sabe que no se me ocurre nada que me puede sugerir Ud. Y al fin y al cabo a veces las intervenciones o la preparación de material no es solamente idea de una sino que del grupo, como le gustaría o como podría ser mejor eh hh intervenir en una clase o hacer un material o redactar un documento.

A.T: Y eso que Ud. me está mencionando es beneficioso tanto para los alumnos, para el personal, para el establecimiento, esas buenas relaciones que Ud. tienen.

CPIE: Es bueno para el equipo.

A.T: ¿Y para los niños también?

CPIE: Sí, porque de repente a nosotros nos entregan documentos que se... eh hh es de forma individual pero muchas veces las chiquillas por ser primer año trabajando con integración no saben cómo llenar el documento entonces como para ir haciéndoles lluvia de ideas o de repente como para ir recordando lo que se va haciendo o muchas veces conceptos técnico que tú tienes que ir adquiriendo durante el proceso de tu trabajo porque no todo te lo va a

enseñar la Universidad, sino que lo vas aprendiendo en la práctica, eh los documentos se revisan en conjunto ¿ya? Y si alguna tiene una opinión distinta o quiere agregar algo, lo agrega después a su hoja, pero siempre lo vamos haciendo en conjunto.

FA: _____

Teoría: Bruner postula que la educación debe, no sólo a la transmisión de la cultura, sino también un proveedor de visiones alternativas del mundo y un fortalecedor de la voluntad de explorarlas así lo afirma (Bruner, 1915).

Basándose en el constructivismo, un estudiante, debe ser capaz de ir subiendo escalones en cuanto a su aprendizaje tal como postula el constructivismo (andamiaje) y el docente debe ser su facilitador, un guía, el que deberá orientarlo y entregarle las herramientas necesarias para que avance a ser una persona holísticamente capaz de insertarse en una sociedad globalizada.

Al mismo tiempo Vygotsky postula que el aprendizaje es el resultado de la interacción entre esos dos factores (ambiente y procesos cognitivos). En consecuencia, según lo que postula el constructivismo, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano. ¿Con qué instrumentos realiza la persona dicha construcción?, fundamentalmente con los esquemas que ya posee, es decir, con la que ya construyó en su relación con el medio que lo rodea.

Interpretación: Primero se hace mención que al trabajar de manera más didáctica el aprendizaje en los estudiantes es más significativo, exitoso y enriquecedor, segundo se menciona que la toma de roles es totalmente efectiva entre los actores en cuanto a lo que es trabajar de forma colaborativa y por último se hace mención que una de las experiencias

exitosas es que las intervenciones se realizan en conjunto arrojando esta experiencias exitosas.

Respuestas pregunta 3 Según usted ¿cuáles son las ventajas de llevar a cabo un buen trabajo colaborativo?

PED: _____

PEB: _____

CPIE: _____

FA: Las ventajas... eh bueno del trabajo colaborativo sea eficiente es sacar adelante a los alumnos, que todos en conjunto podamos ayudar al pequeño y que este logre algunos de los objetivos planteados es la gran ventaja y que conozcamos la evolución de los alumnos

Teoría: Bruner postula que la educación debe, no sólo a la transmisión de la cultura, sino también un proveedor de visiones alternativas del mundo y un fortalecedor de la voluntad de explorarlas así lo afirma (Bruner, 1915).

Basándose en el constructivismo, un estudiante, debe ser capaz de ir subiendo escalones en cuanto a su aprendizaje tal como postula el constructivismo (andamiaje) y el docente debe ser su facilitador, un guía, el que deberá orientarlo y entregarle las herramientas necesarias para que avance a ser una persona holísticamente capaz de insertarse en una sociedad globalizada.

Al mismo tiempo Vygotsky postula que el aprendizaje es el resultado de la interacción entre esos dos factores (ambiente y procesos cognitivos). En consecuencia, según lo que postula el constructivismo, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino

una construcción del ser humano. ¿Con qué instrumentos realiza la persona dicha construcción?, fundamentalmente con los esquemas que ya posee, es decir, con la que ya construyó en su relación con el medio que lo rodea.

Interpretación: Se considera que una de las ventajas de trabajar de manera colaborativa es el sacar adelante a los estudiante, viendo como superan sus dificultades y superando todos los obstáculos que se presentan gracias al trabajo realizado en conjunto con los educando que se realiza de manera constante y de una manera más didáctica.

Recuadro N°13: Síntesis de categorías

Síntesis Categorical I: Descripción de Trabajo Colaborativo.

Sub- categoría 1: Aspectos sobre trabajo colaborativo.

En los resultados obtenidos en esta subcategoría por medio de la entrevista y la observación se pudo evidenciar que todas las personas entrevistadas concuerdan en sus respuestas, mencionando que el trabajo colaborativo es una herramienta fundamental para trabajar en la calidad del resultado de los aprendizajes (trabajo en equipo), manifestando que existen aspectos importantes dentro del trabajo colaborativo, uno de ellos es la comunicación entre los actores, ya que si no existe una buena comunicación entre el equipo, no se verán los mismos avances si es que la hubiera, otro es el tiempo, ya que se menciona que si no hay horas suficientes para trabajar de forma colaborativa no se puede llegar a un trabajo realmente efectivo en donde se cumplan los objetivos propuestos.

Síntesis Categorical II: Actores del trabajo colaborativo.

Sub- categoría 2: Organización del trabajo colaborativo.

En esta subcategoría podemos evidenciar que existe una buena organización mencionándose en cada una de las entrevistas realizadas.

La organización del equipo de Programa de Integración Escolar es estipular reuniones semanales en donde el equipo se reúne para plantearse objetivos, metodologías, metas o actividades a realizar con el alumnado.

De igual manera se menciona que el trabajar colaborativamente es beneficioso, ya que se ven avances más rápidos en los estudiantes, mostrando una enseñanza – aprendizaje exitoso gracias a que cada actor implicado cumple con su respectivo rol.

Igualmente se evidencio por medio de la observación que la Profesora de Educación Básica se dedica a trabajar con todo el grupo curso, en cambio la Profesora de Educación Especial se dedica a atender a los niños que presenta alguna Necesidad Educativa Especial.

Finalmente se concluye que la organización del trabajo colaborativo es de suma importancia, ya que se menciona que existen reuniones semanales que son estipuladas por el establecimiento evidenciándose así la buena organización y el trabajo en equipo de los actores implicados en esta investigación.

Síntesis Categorical III: Entorno del trabajo colaborativo.

Sub- categoría 3: Apoyo entre el Profesor/a de Educación General Básica y el Profesor/a de Educación Diferencial.

En la subcategoría mencionada se puede apreciar que todos los entrevistados dicen tener de 3 a 4 horas semanales para trabajar con el equipo, pero que aun así el tiempo no alcanza, siendo este fundamental para trabajar de forma colaborativa ocupando tiempo extra en recreos o cuando los alumnos se retiran del establecimiento.

También se menciona que los avances que se ven en todos los alumnos es una de las grandes ventajas que arroja el trabajar de forma colaborativa, cada actor implicado apoya desde su área, aportando un apoyo constate en todo ámbito.

De igual manera se puede mencionar de las entrevistas realizadas es que todo trabajo colaborativo es exitoso siempre y cuando este genere frutos en todo ámbito académico.

Del mismo modo la entrevista y al mismo tiempo la observación permitió darnos cuenta que tanto la Profesora de Educación General Básica como el Profesora de Educación Diferencial, mantienen una amena, respetuosa y cordial comunicación entre ellas, además de encontrarse en constante comunicación de tipo no verbal con el resto de los colegas.

Capítulo V Conclusiones

En la presente investigación se propuso un objetivo que busca identificar cuáles son las prácticas que han propiciado el éxito al trabajar colaborativamente de parte del equipo de aula en primer año básico A del Colegio Particular Subvencionado San Nicolás de Concepción.

En el equipo de aula colaboran distintos profesionales tales como: Profesora de Educación Básica la cual está a cargo del curso, Profesora de Educación Diferencial, cumpliendo un rol de intervención y apoyo dentro y fuera del aula.

Las profesionales mencionadas anteriormente trabajan en conjunto al equipo Programa de Integración Escolar, donde colaboran diferentes profesionales tales como: Fonoaudióloga, Coordinadora y Psicóloga quien también forma parte del equipo pero en esta investigación no se consideró como parte de los colaboradores, ya que no trabaja con el curso que está en investigación.

En el primer año básico se encuentran insertos 30 alumnos, los cuales fueron actores de esta investigación, cabe destacar, que dentro de estos colaboradores se encuentran cinco niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales pertenecientes al Programa de Integración Escolar del colegio.

De esta manera, para definir el planteamiento del problema se creó una pregunta guía y tres preguntas subsidiarias.

En relación a la pregunta guía que motivo el desarrollo de nuestra investigación es la siguiente: ¿Cuáles han sido las prácticas que han propiciado el éxito en el trabajo colaborativo con el equipo de aula del primer año básico A del Colegio Particular Subvencionado “San Nicolás” de Concepción?, a partir de esta pregunta guía se construye

el objetivo general que es: “Identificar cuáles son las prácticas que han propiciado el éxito al trabajar colaborativamente de parte de los actores en el primer año básico del Colegio Particular Subvencionado “San Nicolás” de Concepción. Según lo analizando en la investigación se puede evidenciar y a la vez corroborar que en el establecimiento hay un amplio conocimiento del trabajo colaborativo.

Estas prácticas que propician el éxito se pueden evidenciar tanto en las observaciones directas y a través de las entrevistas aplicadas a los profesionales que conforman el equipo interdisciplinario del Programa de Integración Escolar).

La investigación reflejó que existe por parte de las diferentes profesionales un conocimiento teórico y práctico en relación al trabajo colaborativo, pudiendo corroborar con el supuesto número uno que señala que: “Se cree que cuando se llevan a cabo buenas prácticas pedagógicas y se trabaja colaborativamente se estarían generando estrategias que benefician directamente a los estudiantes permitiéndoles ser protagonistas de su propio aprendizaje”.

Todo lo anterior se puede cumplir gracias al despliegue de las diferentes estrategias que propone el Ministerio de Educación para la atención a la diversidad, tomando él cuenta los diferentes estilos de aprendizaje.

Aquí podemos ver reflejada la importancia de las buenas prácticas, la elección correcta de estrategias, para así asegurar un continuo progreso en el curriculum escolar.

Con respecto al objetivo específico número dos que se refiere a “Indagar cómo ha sido la organización entre los profesionales del equipo de aula para llevar a cabo un trabajo exitoso”. Tenemos como respuesta la observación cada una de las entrevistas aplicadas a

los distintos actores que trabajan en el equipo de aula, y la respuesta ha sido positiva ya que gracias a la buena comunicación, empatía, la organización siempre resulta de buena manera y da respuestas positivas en cuanto a los rendimientos de los estudiantes y no solo aquellos que presenten alguna Necesidad Educativa Especial sino que incluyendo a toda la diversidad del alumnado.

Por lo tanto el supuesto número dos que se refiere a que “se piensa que si se cumple efectivamente el rol, se estaría demostrando la vocación y compromiso con la diversidad que tienen dichos profesionales con la sociedad”. Se relaciona efectivamente con lo que se creía por lo tanto se responde a la pregunta número dos ¿Cuál es el rol que cumple cada actor implicado en llevar a cabo un efectivo trabajo colaborativo analizando su compromiso para con la diversidad? Da respuesta a que el trabajo colaborativo depende de las buenas prácticas y estrategias educativas que utilizan los distintos profesionales que están activamente colaborando dentro y fuera del aula.

El logro de esta investigación es valorar y promover las diferencias y usar como herramientas el complemento del otro, todos somos diferentes y eso es lo que nos une, sin buscar un bien individual, es luchar por un cambio para mejorar la educación, la sociedad, el sistema en general desde las aulas con todos y para todos, asumiendo así que si diseñamos el aprendizaje juntos como equipo profesional al lado de nuestros estudiantes y de sus familias, por fin las experiencias pedagógicas serán equitativas y se lograra la calidad de la educación de toda la comunicación.

Referencia Bibliográfica

- Acosta, V., Moreno, A. (1999). Dificultades del lenguaje en ambientes.
- Ausubel (1898-2008) Teoría del aprendizaje significativo.
- Bautista, R. (2002). *Necesidades Educativas Especiales*. Málaga.
- Barquisimeto, L. (2012). Trabajo colaborativo en el aula.
- Bisquerra, R. A. (2004). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: La Muralla.
- Carazo, P. C. (2006). El método de estudio de caso, Estrategia metodológica de la investigación científica. En P. C. Carazo, El método de estudio de caso, --- Estrategia metodológica de la investigación científica. Universidad del Norte.
- Castañón, J. (11 de 2008). *Page Glance*. Recuperado el 18 de 10 de 2014, de <http://pochicasta.files.wordpress.com/2008/11/entrevista.pdf>.
- Concejo Educativo de Castilla y León. (2004) *El trabajo cooperativo, una clave educativa*.
- Decreto Supremo N° 1300 (2002): Aprueba planes y programas de estudio para alumnos con Trastorno Específicos del Lenguaje. Aprobado por el MINEDUC. Santiago/Chile.
- Decreto Supremo N° 170 (2010): Fija normas para determinar a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para la Educación Especial. Aprobado por el MINEDUC. Santiago/Chile.
- Erikson (1902-1994) Teoría Psicosocial.
- Irene Barrio del Castillo, J. G. (s.f.). *Métodos de investigación educativa, el estudio de casos*. 3° Magisterio de Educación Especial Universidad Autónoma de Madrid.
- Lev Vigotsky (1896- 1934) Teoría de la psicología del desarrollo. Experiencias desde la formación docente. *Educare*, 102-104.
- Jean Piaget. (1896- 1980) Teoría cognitiva.

- J. Muñoz-López, G. C.-G. (2005). Alteraciones lingüísticas en el trastorno específico del lenguaje. *Revista Neurología*, 57.
- Jerome Bruner (1915 – 2016).
- R. Castro Rebolledo, e. a. (2004). Trastorno específico del desarrollo del lenguaje: una aproximación teórica a su diagnóstico, etiología y manifestaciones clínicas. *Revista Neurología*, 1173.
- Sampieri, R. H. (2010). *Metodología de la Investigación, Quinta Edición* . México: Mc Graw-Hill/Interamericana Editores S.A de C.V.
- UNESCO ORG.

Anexos.

Anexo N°1: Carta Gantt.

Carta Gantt	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Capítulo I: Planteamiento del Problema																				
Antecedentes Teóricos y Empíricos																				
Justificación e importancia																				
Objetivos de Investigación																				
Sistema de supuestos																				
Entrega Capítulo I																				
Capítulo II: Marco Teórico																				
Marco Teórico																				
Entrega Capítulo II																				
Capítulo III: Marco Metodológico																				
Enfoque de la investigación y paradigma																				
Fundamentación y descripción del diseño																				
Escenario y actores																				
Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos																				
Entrega Capítulo III																				
Capítulo IV: Estudio																				

de Campo																				
Obstaculizadores para la recogida de información																				
Facilitadores para la recogida de información																				
Entrega de Capítulo IV																				
Capítulo V: Análisis de Datos																				
Análisis de Datos																				
Entrega de Capítulo V																				
Capítulo VI: Conclusiones																				
Conclusiones																				
Fuentes de Información																				
Anexos																				
Entrega Informe Final																				
Preparación de Examen																				
Examen Seminario de Grado																				

Anexo N°2: Autorización para la investigación



Concepción Septiembre 2017.

Estimada Directora

Presente:

Estimada directora

Junto con saludar, me dirijo a usted con el motivo de pretender diferenciar el rol que debo cumplir como estudiante en proceso de TESIS, en contraste con el rol que llevo a cabo como alumna en práctica profesional dentro del Colegio San Nicolás.

Comentarle además que todas aquellas gestiones que pudiese realizar como alumna testista serán llevadas a cabo fuera de las horas pactadas de práctica profesional e intentando no interferir con el normal funcionamiento del establecimiento.

Finalmente recordarle que esta es una instancia de aprendizaje enriquecedora para mi formación profesional, por lo que contar con su apoyo es fundamental, para poder realizar el estudio de campo dentro del establecimiento.

Sin otro particular y esperando una buena acogida, se despide atentamente

Javiera Belén Aroca Aroca.


Viviana Rivera Rozas
Directora Pedagógica
Colegio San Nicolás
Concepción
FIRMA

Carta de autorización.

Estimado (a) Director (a) Carmen Gloria Villarroel Rosales es de nuestro agrado saludarle, esperando que se encuentre bien. El motivo de esta carta es para solicitar su autorización con respecto a la realización de una investigación pedagógica es por parte de tres estudiantes (**Javiera Aroca**. R.U.N: 18.473.706-k, **Yerti Canales** R.U.N: 17.540.428-7, **Fernanda Martínez** R.U.N 18.405.491-4) la anterior hace alusión al trabajo colaborativo dentro del establecimiento "San Nicolás", por la alumna en práctica del octavo semestre de la carrera de Educación Diferencial de UDLA dentro del establecimiento. La cual consiste en observación de clases, recreos, reuniones y entrevistas al equipo P.I.E. del establecimiento.

Cabe mencionar que este proyecto es de suma importancia para alumnas dentro del marco de la asignatura SEMINARIO DE GRADO, es importante señalar también que se tomarán lo resguardos necesarios para no interferir en el normal funcionamiento del colegio.

Sin otro particular y esperado buena acogida se despiden las alumnas tesistas.



Autorizo.

Estimada Directora

Presente:

Junto con saludar cordialmente, solicitamos a Ud. por medio de esta carta autorización poder asistir al establecimiento el día Lunes 20 de noviembre a observar alguna clase de Lenguaje y Comunicación, el fin de esta observación es poder evidenciar como se trabaja colaborativamente dentro del aula de clases

A dicha observación asistirán las siguientes alumnas tesistas de la Universidad de las Américas quienes titulan esta investigación como "Prácticas que propician el éxito del trabajo colaborativo entre los actores que conforman el equipo interdisciplinario del P.I.E. en primer año básico "A" del colegio particular subvencionado San Nicolás de la comuna de Concepción".

Esperando una buena acogida

Se despiden cordialmente

- Javiera Aroca.
- Yerti Canales.
- Fernanda Martínez.

Autorizo  No autorizo _____



Viviana Rivera Rozas
Directora Pedagógica
Colegio San Nicolás
Concepción

Anexo N°3: Modelo entrevista

ENTREVISTA PARA LA RECOGIDA DE INFORMACIÓN.

Fecha: XXXXXXXXXXXX

Nombre del entrevistado: XXXXXXXXXXXXX

Profesión: XXXXXXXXXXXX

Título de investigación: “Prácticas que propician el éxito del trabajo colaborativo entre los actores que conforman el equipo interdisciplinario del P.I.E. en primer año básico "A" del colegio particular subvencionado "San Nicolás" de la comuna de Concepción".

Objetivo General: Identificar cuáles son las prácticas que han propiciado el éxito al trabajar colaborativamente en el Programa de Integración Escolar en primer año básico del Colegio San Nicolás de Concepción.

EJEMPLO:

1) ¿XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX?

R: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

2) ¿XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX?

R: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Anexo N°4: Validación de instrumentos.



Facultad de Educación
Escuela de Educación Diferencial

Carta Introductoria:

Estimado(a): *Ignacia Paz Ortiz Mieres*

Profesión: *Educadora diferencial con mención en Trastorno específico del lenguaje e inclusión educativa*

Postgrado: *-*

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada: ***"Prácticas que han propiciado éxito al trabajar colaborativamente entre los actores que conforman el Proyecto de Integración Escolar en el curso primero básico del Colegio particular subvencionado San Nicolás de Concepción"***.

y cuyos objetivos son:

Objetivo General

Identificar cuáles son las prácticas que han propiciado el éxito al trabajar colaborativamente en el Proyecto de Integración Escolar en primer año básico A del colegio San Nicolás de Concepción.

Objetivos específicos

1. Conocer el rol que cumple cada actor implicado en llevar a cabo un efectivo trabajo colaborativo analizando su compromiso con la diversidad.
2. Indagar cómo ha sido la organización entre los profesionales del equipo de aula para llevar a cabo un trabajo exitoso.
3. Explicar las estrategias exitosas que han incidido para llevar a cabo un exitoso trabajo colaborativo en los estudiantes de primero básico de la Escuela San Nicolás de la comuna de Concepción.

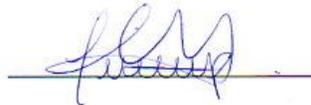
El instrumento a validar, son entrevistas "semiestructuradas".

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.

Javiera Aroca Aroca, Fernanda Martínez Fredes y Yerti Canales Barrios.

Estudiantes de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.



Firma validador/a

Puntos de Información	Informantes claves
<p>Categoría 1: Definición de Trabajo Colaborativo</p> <p>Sub-categoría 1: Aspectos sobre trabajo colaborativo.</p>	<p>1. ¿Cómo definiría Ud. trabajo colaborativo?</p> <p>2. ¿Qué aspectos considera Ud. importantes para llevar a cabo un efectivo trabajo colaborativo?</p>
<p>Observaciones del validador/a:</p>	<p>Observaciones del validador/a:</p>

Puntos de Información	Informantes claves
<p>Categoría 2: Actores del trabajo colaborativo.</p> <p>Sub-categoría 2: Organización del trabajo colaborativo.</p>	<p>3. ¿Qué importancia le otorga usted al trabajo colaborativo?</p> <p>4. ¿Se proponen metas y objetivos en conjunto?</p> <p>5. ¿Usted cree es beneficioso para los actores trabajar en forma colaborativa? ¿Por qué?</p>
<p>Observaciones del validador/a:</p>	<p>Observaciones del validador/a:</p>

Puntos de Información	Informantes claves
<p>Categoría 3: Entorno del trabajo colaborativo.</p> <p>Sub-categoría 3: Apoyo entre el Profesor/a de Educación General Básica y el Profesor/a de Educación Diferencial dentro del aula regular para realizar el trabajo colaborativo.</p>	<p>6. ¿Según usted cuáles son las ventajas de llevar a cabo un buen trabajo colaborativo?</p> <p>7. ¿Cuántas horas semanales le dedica usted al trabajo colaborativo?</p> <p>8. ¿De qué manera se lleva a cabo la planificación de las intervenciones que realiza la educadora diferencial en el primer año básico?</p> <p>9. ¿Puede recordar alguna experiencia exitosa que haya tenido usted al trabajar colaborativamente? Describala.</p>
<p>Observaciones del validador/a:</p>	<p>Observaciones del validador/a:</p>



Facultad de Educación
Escuela de Educación Diferencial

Carta Introdutoria:

Estimado(a): *Karina Olivares Sauerin*

Profesión: *Educadora Diferencial*

Postgrado: *Magister en Educación Diferencial.*

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada: *"Prácticas que han propiciado éxito al trabajar colaborativamente entre los actores que conforman el Programa de Integración Escolar en el curso primero básico del Colegio particular subvencionado San Nicolás de Concepción"*.

y cuyos objetivos son:

Objetivo General

Identificar cuáles son las prácticas que han propiciado el éxito al trabajar colaborativamente en el Proyecto de Integración Escolar en primer año básico A del colegio San Nicolás de Concepción.

Objetivos específicos

1. Conocer el rol que cumple cada actor implicado en llevar a cabo un efectivo trabajo colaborativo analizando su compromiso con la diversidad.
2. Indagar cómo ha sido la organización entre los profesionales del equipo de aula para llevar a cabo un trabajo exitoso.
3. Explicar las estrategias exitosas que han incidido para llevar a cabo un exitoso trabajo colaborativo en los estudiantes de primero básico de la Escuela San Nicolás de la comuna de Concepción.

El instrumento a validar, son entrevistas “semiestructuradas”.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.

Javiera Aroca Aroca, Fernanda Martínez Fredes y Yerti Canales Barrios.

Estudiantes de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.



Firma validador/a

Puntos de Información	Informantes claves
<p>Categoría 1: Definición de Trabajo Colaborativo</p> <p>Sub-categoría 1: Aspectos sobre trabajo colaborativo.</p>	<p>1. ¿Cómo definiría Ud. trabajo colaborativo?</p> <p>2. ¿Qué aspectos considera Ud. importantes para llevar a cabo un efectivo trabajo colaborativo?</p>
<p>Observaciones del validador/a:</p> <p><i>Sin observaciones</i></p>	<p>Observaciones del validador/a:</p> <p><i>Sin observaciones</i></p>

Puntos de Información	Informantes claves
<p>Categoría 2: Actores del trabajo colaborativo.</p> <p>Sub-categoría 2: Organización del trabajo colaborativo.</p>	<p>3. ¿Qué importancia le otorga usted al trabajo colaborativo?</p> <p>4. ¿Se proponen metas y objetivos en conjunto?</p> <p>5. ¿Usted cree es beneficioso para los actores trabajar en forma colaborativa? ¿Por qué?</p>
<p>Observaciones del validador/a:</p>	<p>Observaciones del validador/a:</p>

Puntos de Información	Informantes claves
<p>Categoría 3: Entorno del trabajo colaborativo.</p> <p>Sub-categoría 3: Apoyo entre el Profesor/a de Educación General Básica y el Profesor/a de Educación Diferencial dentro del aula regular para realizar el trabajo colaborativo.</p>	<p>6. ¿Según usted cuáles son las ventajas de llevar a cabo un buen trabajo colaborativo?</p> <p>7. ¿Cuántas horas semanales le dedica usted al trabajo colaborativo?</p> <p>8. ¿De qué manera se lleva a cabo la planificación de las intervenciones que realiza la educadora diferencial en el primer año básico?</p> <p>9. ¿Puede recordar alguna experiencia exitosa que haya tenido usted al trabajar colaborativamente? Describala.</p>
<p>Observaciones del validador/a:</p> <p><i>Sintetizar más el título de la subcategoría.</i></p>	<p>Observaciones del validador/a:</p>

Puntos de Información	Informantes claves
<p>Categoría 1: Definición de Trabajo Colaborativo</p> <p>Sub-categoría 1: Aspectos sobre trabajo colaborativo.</p>	<p>1. ¿Cómo definiría Ud. trabajo colaborativo?</p> <p>2. ¿Qué aspectos considera Ud. importantes para llevar a cabo un efectivo trabajo colaborativo?</p>
<p>Observaciones del validador/a:</p>	<p>Observaciones del validador/a:</p> <p>- Se podría agregar una tercera pregunta, la cual aborde que aspectos que los entrevistados consideran importante utilizan dentro del trabajo colaborativo que ellos realizan.</p>

Puntos de Información	Informantes claves
<p>Categoría 3: Entorno del trabajo colaborativo.</p> <p>Sub-categoría 3: Apoyo entre el Profesor/a de Educación General Básica y el Profesor/a de Educación Diferencial dentro del aula regular para realizar el trabajo colaborativo.</p>	<p>6. ¿Según usted cuáles son las ventajas de llevar a cabo un buen trabajo colaborativo?</p> <p>7. ¿Cuántas horas semanales le dedica usted al trabajo colaborativo?</p> <p>8. ¿De qué manera se lleva a cabo la planificación de las intervenciones que realiza la educadora diferencial en el primer año básico?</p> <p>9. ¿Puede recordar alguna experiencia exitosa que haya tenido usted al trabajar colaborativamente? Describala.</p>
<p>Observaciones del validador/a:</p>	<p>Observaciones del validador/a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Antes de realizar la pregunta número 8, sugiero preguntar de qué manera se apoyan los actores dentro del aula regular. - Es necesario investigar sobre el entorno físico donde trabajan siempre y si es que existe un ambiente propicio para realizarlo. - Solo como sugerencia la pregunta número 9 pudiese ser formulada de la siguiente manera: ¿Puede describir una de las experiencias exitosas que haya tenido usted al trabajar colaborativamente?

Carta Introdutoria:

Estimado(a):

Valentina Victoria Morales Sanhueza

Profesión:

Educadora Diferencial Mención Discapacidad Intelectual

Postgrado:

Postítulo en Trastornos Específicos del Lenguaje

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada: ***“Prácticas que han propiciado éxito al trabajar colaborativamente entre los actores que conforman el Proyecto de Integración Escolar en el curso primero básico del Colegio particular subvencionado San Nicolás de Concepción”***.

Y cuyos objetivos son:

Objetivo General

Identificar cuáles son las prácticas que han propiciado el éxito al trabajar colaborativamente en el Proyecto de Integración Escolar en primer año básico A del colegio San Nicolás de Concepción.

Objetivos específicos

1. Conocer el rol que cumple cada actor implicado en llevar a cabo un efectivo trabajo colaborativo analizando su compromiso con la diversidad.
2. Indagar cómo ha sido la organización entre los profesionales del equipo de aula para llevar a cabo un trabajo exitoso.
3. Explicar las estrategias exitosas que han incidido para llevar a cabo un exitoso trabajo colaborativo en los estudiantes de primero básico de la Escuela San Nicolás de la comuna de Concepción.

El instrumento a validar, son entrevistas "semiestructuradas".

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.

Javiera Aroca Aroca, Fernanda Martínez Fredes y Yerti Canales Barrios.

Estudiantes de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.



Firma validador/a



Carta Introductoria:

Estimado(a): *MACARENA MARZAM MARZIO*

Profesión: *PROFESORA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL D-I*

Postgrado: *Postítulo Trastornos específicos del lenguaje*

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada: *"Prácticas que han propiciado éxito al trabajar colaborativamente entre los actores que conforman el Proyecto de Integración Escolar en el curso primero básico del Colegio particular subvencionado San Nicolás de Concepción"*.

y cuyos objetivos son:

Objetivo General

Identificar cuáles son las prácticas que han propiciado el éxito al trabajar colaborativamente en el Proyecto de Integración Escolar en primer año básico A del colegio San Nicolás de Concepción.

Objetivos específicos

1. Conocer el rol que cumple cada actor implicado en llevar a cabo un efectivo trabajo colaborativo analizando su compromiso con la diversidad.
2. Indagar cómo ha sido la organización entre los profesionales del equipo de aula para llevar a cabo un trabajo exitoso.
3. Explicar las estrategias exitosas que han incidido para llevar a cabo un exitoso trabajo colaborativo en los estudiantes de primero básico de la Escuela San Nicolás de la comuna de Concepción.

El instrumento a validar, son entrevistas "semiestructuradas".

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.

Javiera Aroca Aroca, Fernanda Martínez Fredes y Yerti Canales Barrios.

Estudiantes de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.

~~MACKARENA MATORANA M.
PROFESORA
EDUCACIÓN DIFERENCIAL
T.P. 5º B. 1º A
SECRETARÍA~~

Firma validador/a

Puntos de Información	Informantes claves
<p>Categoría 1: Definición de Trabajo Colaborativo</p> <p>Sub-categoría 1: Aspectos sobre trabajo colaborativo.</p>	<p>1. ¿Cómo definiría Ud. trabajo colaborativo?</p> <p>2. ¿Qué aspectos considera Ud. importantes para llevar a cabo un efectivo trabajo colaborativo?</p>
<p>Observaciones del validador/a:</p>	<p>Observaciones del validador/a:</p> <p>* Agregan otra pregunta dirigida a él como evidencia de que estos fue los aspectos son importantes?</p>

* modificar proyecto por programa en el título y objetivos.

Puntos de Información	Informantes claves
<p>Categoría 1: Definición de Trabajo Colaborativo</p> <p>Sub-categoría 1: Aspectos sobre trabajo colaborativo.</p>	<p>1. ¿Cómo definiría Ud. trabajo colaborativo?</p> <p>2. ¿Qué aspectos considera Ud. importantes para llevar a cabo un efectivo trabajo colaborativo?</p>
<p>Observaciones del validador/a:</p>	<p>Observaciones del validador/a:</p> <p>* Agregan otra pregunta dirigida a él como evidencia estas fue estos aspectos son importantes?</p>

* modificar proyecto por programa en el título y objetivos.

Puntos de Información	Informantes claves
<p>Categoría 2: Actores del trabajo colaborativo.</p> <p>Sub-categoría 2: Organización del trabajo colaborativo.</p>	<p>3. ¿Qué importancia le otorga usted al trabajo colaborativo?</p> <p>4. ¿Se proponen metas y objetivos en conjunto?</p> <p>5. ¿Usted cree es beneficioso para los actores trabajar en forma colaborativa? ¿Por qué?</p>
<p>Observaciones del validador/a:</p>	<p>Observaciones del validador/a:</p> <p>4. Agregar: cómo el equipo de auto-</p> <p>5. ¿de qué manera se benefician los docentes de manera al trabajar colaborativamente?</p> <p>(Como esta es dicotomía solo se responde con un sí o un no)</p>

Puntos de Información	Informantes claves
<p>Categoría 3: Entorno del trabajo colaborativo.</p> <p>Sub-categoría 3: Apoyo entre el Profesor/a de Educación General Básica y el Profesor/a de Educación Diferencial dentro del aula regular para realizar el trabajo colaborativo.</p>	<p>6. ¿Según usted cuáles son las ventajas de llevar a cabo un buen trabajo colaborativo?</p> <p>7. ¿Cuántas horas semanales le dedica usted al trabajo colaborativo?</p> <p>8. ¿De qué manera se lleva a cabo la planificación de las intervenciones que realiza la educadora diferencial en el primer año básico?</p> <p>9. ¿Puede recordar alguna experiencia exitosa que haya tenido usted al trabajar colaborativamente? Describala.</p>
<p>Observaciones del validador/a:</p>	<p>Observaciones del validador/a:</p> <p>¿Dónde se reúnen las planificaciones de manera conjunta para organizar estrategias de intervención por parte de los integrantes del equipo de aula? ¿y en otros momentos se distribuyen los roles dentro de la sala de clases?</p>

Anexo N°5: Registro de observación N°1

Observación N°1	
investigadora(as): Javiera Aroca.- yerti Canales – Fernanda Martinez.	Nombre de los observados / simbología: Docente general educación básica./ P.E.B. Educatora Diferencial./ P.E.D
Fecha: 03/10/2017.	Curso: Primero Básico.
Hora Inicio: 08:00	Hora de Terminó: 09:10.
Objetivo de la observación: Analizar la forma en que se lleva a cabo el trabajo colaborativo entre P.E.B y P.E.D, vinculando el quehacer docente a la normativa vigente según el decreto N°83/2015.	
Contextualización: Sala de clases, buena iluminación, presencia de P.E.B, P.E.D y asistente de la educación, estudiantes ubicados en tres filas, con una ventilación adecuada.	
Registro de observación:	
<ul style="list-style-type: none">- Al inicio de la clase se logra observar que entre ambas docentes recuerdan y afianzan el cumplimiento de las normas de la sala, luego se da comienzo al inicio de la clase, para lo cual la P.E.D realiza el inicio mostrando un P.P.T., mientras que la P.E.B. colabora con establecer el orden y respeto y la asistente revisa las agendas de comunicación., se observa trabajo colaborativo antes de comenzar la clase al afinar detalles de la actividad a realizar, durante la clase complementando ambos roles para lograr el objetivo de la clase y después de la clase retroalimentando los factores que incidieron positiva o negativamente.	

Anexo N°6: Registro de observación N°2

Observación N°2	
investigadora(as): Javiera Aroca.- yerti Canales – Fernanda Martinez.	Nombre de los observados / simbología: Docente general educación básica./ P.E.B. Educatora Diferencial./ P.E.D
Fecha: 03/10/2017.	Curso: Primero Básico.
Hora Inicio: 08:00	Hora de Termina: 09:10.
Objetivo de la observación: Analizar la forma en que se lleva a cabo el trabajo colaborativo entre P.E.B y P.E.D, vinculando el quehacer docente a la normativa vigente según el decreto N°83/2015.	
Contextualización: Sala de clases, buena iluminación, presencia de P.E.B, P.E.D y asistente de la educación, estudiantes ubicados en tres filas, con una ventilación adecuada.	
Registro de observación:	
<ul style="list-style-type: none">- Al inicio de la clase se logra observar que entre ambas docentes recuerdan y afianzan el cumplimiento de las normas de la sala, luego se da comienzo al inicio de la clase, para lo cual la P.E.D y P.E.B realiza el inicio una obra de teatro con títeres para ver la representación de títeres al terminar, realizan preguntas a la zar dentro de globos, la P.E.B. colabora con establecer el orden y respeto de turnos para que todos puedan participar y escuchar también la asistente revisa las agendas de comunicación., se observa trabajo colaborativo antes de comenzar la clase al finalizar realizan que parte fue la que mas les gustó y escriben la moraleja, y hacen un dibujo de la parte que mas les gustó.- Las profesoras al finalizar hacen una retroalimentación a nivel curso y luego entre	

ellas para conversar los detalles de la actividad a realizar, durante la clase complementando ambos roles para lograr el objetivo de la clase y después de la clase retroalimentando los factores que incidieron positiva o negativamente.

Anexo N°7: Registro de observación N°3

Observación N° 3	
Nombre de la(s) investigadora(as): Javiera Aroca.- Yerti canales-	Nombre de los observados / Docente general educación básica./ P.E.B. Educatora Diferencial./ P.E.D
Fecha: 13/10/2017.	Curso: Primero Básico.
Hora Inicio: 08:00	Hora de Terminó: 09:10.
Objetivo de la observación: interpretar la forma en que se lleva a cabo el trabajo colaborativo en horas no estipuladas, entre P.E.B y P.E.D, vinculando el quehacer docente a la normativa vigente según el decreto N°83/2015.	
Contextualización: Sala de clases, buena iluminación, presencia de P.E.B, P.E.D y asistente de la educación, estudiantes ubicados en tres filas, con una ventilación adecuada.	
Registro de observación:	
<p>Para comenzar la clase P.E.B escribe el objetivo de la clase en la pizarra, a continuación las dos educadoras organizar a los alumnos en grupos para luego explicar la actividad que van a realizar.</p> <p>Realizan representación de mímicas en donde a cada grupo se les entregará un sobre son dos distintas láminas de animales (de la granja o selva) en donde los alumnos deberán organizarse de tal forma que tres estudiantes representaran a un animal y otros tres al otro animal (todos participan). Antes de comenzar las profesoras realizar un ejemplo PED representa a un perro, y PEB representa a un gato, esto capta la atención de todos los alumnos, y los mantiene motivados</p>	

todo en todo el desarrollo de la actividad, (desde inicio hasta el cierre) las docentes realizar el cierre en conjunto enfatizando cual era la importancia de adquirir la habilidad de expresión oral y corporal. Para finalizar les entregan un refuerzo positivo a cada uno por su participación y buena disposición. Todo funciono como lo habían planificado. Los alumnos al salir al recreo las profesoras realizan retroalimentación y recalcan que hasta los alumnos que nunca quieren trabajar demostraron entusiasmo en el desarrollo de toda la actividad.

Anexo N°8: Registro de observación N°4

Observación N° 4	
Nombre de la(s) investigadora(as): Javiera Aroca.- Yerti canales- Fernanda Martínez.	Nombre de los observados / Docente general educación básica./ P.E.B. Educadora Diferencial./ P.E.D
Fecha: 20/10/2017.	Curso: Primero Básico.
Hora Inicio: 08:00	Hora de Terminó: 09:30
Objetivo de la observación: interpretar la forma en que se lleva a cabo el trabajo colaborativo en horas no estipuladas, entre P.E.B y P.E.D, vinculando el quehacer docente a la normativa vigente según el decreto N°83/2015.	
Contextualización: Recreo, patio techado, presencia de P.E.B, P.E.D y otras profesionales, estudiantes se mueven y juegan de manera libre por todo el patio del colegio.	
Registro de observación:	

Las docentes interactúan y comparten opiniones acerca del comportamiento de un estudiante, al cual se le dificulta el proceso de adquisición de la lectoescritura la P.E.B le comenta que en la evaluación de ciencias no respondió nada y la P.E.D. le sugiere aplicar la evaluación de forma oral, mientras se afianza durante el trimestre la adquisición de la lectoescritura. Finalmente llegan a acuerdo de aplicar la prueba al menor de manera oral, puesto que el objetivo no tiene que ver con lectura o comprensión de la misma. Comparten con los distintos alumnos, conversaciones, colaciones, y también con las distintas profesionales que se encuentran en el patio del colegio.

Anexo N°9: Transcripciones entrevistas

Dirigido a: Profesora de Educación Diferencial (PEB)

<p>Categoría 1:</p> <p>Definición de Trabajo Colaborativo</p> <p>Sub-categoría 1:</p> <p>Aspectos sobre trabajo colaborativo.</p>	<p>1.- ¿Cómo definiría Ud. trabajo colaborativo?</p> <p>R: Bueno yo, para mí el trabajo colaborativo es que el que se centra básicamente es que todos los agentes estén relacionados con los niños estén en constante comunicación, que sepan bien lo que van a hacer también colaborativo con los niños que los niños sepan cuáles son la tías que están a cargo las profesoras que estén todos en constante apoyo tanto como en el material cierto? Con las diversas actividades que se van a realizar, eso es trabajo colaborativo básicamente están apoyándose en todo lo que sea necesario.</p> <p>2.- ¿Qué aspectos considera Ud. Importantes para llevar a cabo un efectivo trabajo colaborativo?</p> <p>R: yo diría que lo más importante es el orden y el saber relacionarse bien con las otras personas cierto? Porque así va haber un efectivo trabajo colaborativo o sea va a ser de verdad trabajo colaborativo porque muchas veces se habla de eso pero en realidad no es trabajo colaborativo es como que tu haces esto y yo hago esto, entonces el trabajo colaborativo es que todas vayan hacia el mismo lado, todas puedan poner de su parte en en cierta actividad por ejemplo si son tres personas, las tres personas hagan esa actividad no es que tú haces, yo esto, esto tu esto otro, no tan así como estructuradas.</p> <p>3.- ¿Cómo se evidencia usted que estos aspectos son importantes?</p> <p>R: en lo que en lo que bueno en lo que los niños después comentan y en como los niños como después realizan sus actividades, ¿cierto? Qué para ello es súper importante cuando ven que las personas que le están enseñando están unidas, porque si no los niños no entienden nada y lo perciben altiro, se dan cuenta y son observadores porque donde uno evidencia esos aspectos es en los niños.</p>
---	--

<p>Categoría 2:</p> <p>Actores del trabajo colaborativo.</p> <p>Sub-categoría 2:</p> <p>Organización del trabajo colaborativo.</p>	<p>4.- ¿Quiénes son los actores que participan en el trabajo colaborativo?</p> <p>R: ¿A mí? Emm bueno la educadora diferencial cierto? Tu que estás en práctica ahora, la asistente de aula en general todas más la jefa de UTP ¿cierto? Y en general el trabajo colaborativo se supone que todos deberían colaborar desde dirección, las tías auxiliares, todos, todos, todos, porque se supone que todos vamos remando para que los niños puedan lograr el aprendizaje.</p> <p>5.- ¿Se proponen metas y objetivos en conjunto entre el equipo de aula?</p> <p>R: Eso es como lo fundamental ¿cierto? Estar... Es fundamental las metas y los objetivos para que los niños, puedan aprender en este curso específico que los niños pasen a segundo con el aprendizaje de la lectura y escritura ¿cierto?, entonces la idea es que todos vayan hacia el mismo lado en conjunto.</p> <p>6.- ¿Qué rol cumple Ud. dentro del trabajo colaborativo?</p> <p>R: Yo soy la que trato de coordinar todo con las otras profesoras cierto? Para que ellas puedan por ejemplo la tía del PIE para que pueda ayudarme a en las estrategias metodológicas con los niños que están con ellas cierto? Pero ella también aparte ayuda como con todo el curso. Entonces es constante su apoyo.</p> <p>Y yo creo que su rol que cumple es fundamental o sea como lo principal para que todos puedan lograr el aprendizaje esperando.</p> <p>7.- ¿De qué manera se organizan para realizar el trabajo colaborativo?</p> <p>R: Nos organizamos ciertos días, trabajamos en conjunto para poder las</p>
--	--

	<p>planificaciones ordenarlas y ella nos dan las sugerencias metodológicas entonces ahí yo me voy guiando cuando ella me apoya en aula también, va aportando con su material ¿cierto? Y en diversas actividades en las que ella está presente.</p>
--	--

<p>Categoría 3:</p> <p>Entorno del trabajo colaborativo.</p> <p>Sub-categoría 3:</p> <p>Apoyo entre el Profesor/a de Educación General Básica y el Profesor/a de Educación Diferencial dentro del aula regular para realizar el trabajo colaborativo.</p>	<p>8.- ¿Cuántas horas semanales le dedica usted al trabajo colaborativo?</p> <p>R: Con la tía Carolina como una hora semanal, yo diría más o menos, pero colaborativo fuera del aula porque dentro del aula, o tú dices completo?</p> <p>A.T: Es que completo es difícil... porque siempre se está realizando el trabajo colaborativo</p> <p>PEB: Porque ella va todos los días en las mañanas, entonces serían muchas, como 6 horas diarias, o sea, semanales, A.P.1: eso conversábamos delante, yo también lo he observado por ejemplo ustedes retroalimentan las clases, también hacen comentarios esto sale bien, esto quizás podríamos mejorar, y yo tengo este material te lo puedo prestar, eso es trabajo colaborativo. Entonces constantemente también emm por ejemplo si hago algo mal, sabes hiciste esto mal, podrías mejorar esto cierto?, y también decírtelo a ti para estar constantemente conversando sobre lo que pasa y lo que no pasa dentro del aula.</p> <p>A.T: pero estipuladas? Como una hora y media?</p> <p>PEB: si, una hora y media porque el trabajo colaborativo es constante.</p> <p>9.- ¿Puede describir una de las experiencias exitosas que haya tenido Ud. al trabajar colaborativamente?</p>
---	--

R: Cuando la tía diferencial hizo la clase de la letra R, ellos estaban fascinados porque le hizo un power point, le mostró videos, música, entonces ellos aprendieron bien lo que es el sonido de la letra cierto? La R bailaba entonces ellos estaban felices.

Esa fue una experiencia exitosa para mí, y para los niños aprendizaje significativo.

10.- ¿De qué manera se distribuyen los roles dentro de la sala de clases?

R: bueno cuando va la tía Carolina que es la educadora diferencial ella se centra principalmente en los cinco niños que tiene a cargo cierto? Y trabaja con ellos sobre todo cuando hay pruebas los apoya constantemente, pero ella también está ayudando de manera general en el aula, pero el rol es yo preocuparme del curso cierto y ella de los niños con los que trabaja.

Entrevista N°2

Dirigido a: Profesora de Educación Diferencial (PED)

<p>Categoría 1:</p> <p>Definición de Trabajo Colaborativo</p> <p>Sub-categoría 1:</p> <p>Aspectos sobre trabajo colaborativo.</p>	<p>1.- ¿Cómo definiría Ud. trabajo colaborativo?</p> <p>R: A ver... el trabajo colaborativo en si es una herramienta fundamental en los equipos de aula ya, en un colegio en este caso en el Colegio San Nicolás es de suma importancia el trabajo colaborativo eehh ya que esto nos ayuda a nosotros como docentes, como profesionales a mejorar las prácticas pedagógicas ¿cierto?</p> <p>A poder en el fondo ehh dirigir nuestros haber nuestros conocimientos, nuestra entrega de contenidos y de todo lo que engloba el enseñar, el proceso de enseñanza aprendizaje eehh eehh a que esto propiamente tal sea entregado de forma de calidad y pertinente a cada estudiante que están dentro del proyecto, ya? Por lo tanto el trabajo colaborativo como dices acá es algo fundamental en el proceso educativo de estos niños que están integrados.</p> <p>2.- ¿Qué aspectos considera Ud. Importantes para llevar a cabo un efectivo trabajo colaborativo?</p> <p>R: Tiempo, yo siento que un aspecto importante es el tiempo Eehh quizás acá no se dan los tiempos como estábamos conversando.. eehh ideales para el trabajo colaborativo pero siento que el tiempo es algo fundamental eeh para que en el fondo sea un trabajo eficiente, sea con contenidos, sea pertinente, sea eemm significativo para los niños cierto? En el fondo todo esto eehh es en beneficio para los niños.</p> <p>AT: Aparte del tiempo ¿usted considera que son importantes las relaciones?</p> <p>PED: ¡Por supuesto! Claro! Efectivamente la relación, la empatía que tú puedas tener con el profesor de aula, bueno gracias a Dios yo he podido tener buena relación con las tres profesoras que me toca trabajar he tenido buena relación, entonces ahí también influye mucho las relaciones humanas, en la empatía, como uno se enfoca en el fondo en las dificultades que quiere tratar,</p>
---	--

que quiere solucionar, que quiere eehh que sean más en el fondo disminuidas con este tipo de reuniones que tengamos con la docente, eso también es muy importante, o sea, el tiempo y las relaciones humanas.

En el fondo es trabajo en equipo, imagínate si no hubiese trabajo en equipo si la profesora pensara una cosa, o se llevan mal, hay una mala relación, no sería lo mismo, y le afectaría directamente a los niños habría cosas que estarían en el aire quizás que no se conversarían por el temor de preguntarle alomejor a la otra docente entonces nosotras ahí también como educadora diferencial somos un mediador con respecto a estrategias de cómo acercarnos como abordar a ese profesor porque también tenemos esa empatía esa capacidad de adaptarnos a ciertas características de cada profesor, porque todos son distintos, sería una cosa de locos, sería un trabajo completamente fracaso.

AT: ¿Cómo se evidencia usted que estos aspectos son importantes?

R: Se evidencia obviamente con el trabajo que uno realiza en sala en el fondo, como los avances de los niños, eehh en el fondo todo se traduce en la sala, como tú te relacionas en la sala con los niños y la profesora, igual tiene que ver como los apoderados te reciben a ti porque todo esto es un conjunto, es un equipo en el fondo, todos somos un equipo.

<p>Categoría 2:</p> <p>Actores del trabajo colaborativo.</p> <p>Sub-categoría 2:</p> <p>Organización del trabajo colaborativo.</p>	<p>3.- ¿Quiénes son los actores que participan en el trabajo colaborativo?</p> <p>R: A ver el equipo multidisciplinario en este caso sería bueno la eehh en el caso de los niños con TEL la fonoaudióloga, la profesora de asignatura, educadora diferencial y en algunos casos en este caso el tercero B está la psicóloga que está con la Franchesca como tiene TDA esos son los actores que participan al menos en los cursos que estamos atendiendo con PIE.</p> <p>La coordinadora PIE también, bueno ella claro, es que lo que pasa es que la coordinadora obviamente tiene que ver con todo, porque uno cualquier duda que tenga, cualquier inquietud, cualquier sugerencia, ella siempre va a estar ahí, por eso también es importante aparte que de que tengamos buena relación con los docentes, con el equipo de sala o de eehh que se yo la la fonoaudióloga o la psicóloga es también es importante el trabajo que parte de arriba cierto que es nuestra coordinadora, equipo de gestión igual también es importante, es todo un cuento, es todo un sistema exactamente.</p> <p>4.- ¿Se proponen metas y objetivos en conjunto entre el equipo de aula?</p> <p>R: Si, por supuesto que si viendo cada caso de cada niño sabemos que no todos son iguales no todos tienen las mismas metas y y tampoco por lo tanto cumplir los mismos objetivos por lo tanto se ve en las reuniones de I.P. por ejemplo vamos viendo cada caso emm, cuál va a ser el objetivo con este niño en específico.</p> <p>5.- Usted cree que es beneficioso trabajar en forma colaborativa? ¿Por qué?</p> <p>R: Claro, porque hace que nuestro trabajo sea efectivo, es cómo lo</p>
--	--

mismo redunda siempre en lo mismo, imagínate si no fuese eehh si no fuese beneficioso, no se trabajaría, por algo está eehh horas estipuladas por cada curso o según la necesidad de cada niño, de cada estudiante, entonces, eehh es muy beneficioso sobre todo para los estudiantes que están en PIE y en la calidad de educación exactamente, en el fondo para que ellos puedan superar eeh su dificultad en el caso de los transitorios y en el caso de los niños permanentes, pueden ir mejorando y progresando sus dificultades cierto.

6.- ¿Qué rol cumple Ud. dentro del trabajo colaborativo?

R: Mediador, puede ser un mediador cierto? eeh y fundamental igual que los otros actores, no es más ni menos, yo para entregar distintas estrategias no estoy todo el tiempo en aula es la profesora de asignatura que pasa más tiempo con ellos, entonces obviamente yo voy a entregar estrategias de acuerdo a las características que ella también me está dando de los niños, uno los ve en ciertas asignaturas cierto entonces yo puedo pensar algo cierto por lo que he visto, por lo que he captado pero la profesora me puede aportar con otros datos, yo creo que el rol es claro es importante pero no más ni menos importante que los otros actores que en el fondo conforman este trabajo colaborativo.

7.- ¿De qué manera se organizan para realizar el trabajo colaborativo?

R: Emmm haber el horario ya está estipulado por el colegio, los lunes y los jueves, con algunas profesoras los jueves con otras profesoras los lunes, de esa forma se realiza, pero el horario ya está establecido por el colegio, como yo tengo acceso a las planificaciones y al calendario de evaluaciones o de actividades que tienen durante el día, entonces claro obviamente uno conversa las clases antes de llegar,

Ya hoy día la profesora me dice vamos a repasar, y le digo si, si sé que van a repasar tal y tal contenido, entonces vamos hablando durante la clase, lo vamos hablando durante la clase, claro uno igual tiene que de la clase va dando sugerencias, porque no todo sale perfecto, siempre uno puede mejorar o hay cosas que no resultan.

En el fondo también se trata de criticar y también de valorar cuando se han hecho las cosas bien, ¿me entiendes? Por eso te digo de que este tipo de coordinación cierto? de trabajo colaborativo también se da dentro del aula porque uno lo hace, también todo tiene que ver con la relación que tengas con la profesora, porque imagínate por ejemplo hay profesoras que no tienen relación, la educadora diferencial y la profesora de aula, no se va a dar ese momento, no va a ser u trabajo colaborativo efectivo, por lo tanto debe si o si en el fondo existir esa empatía porque en el fondo esto también te da pie para opinar o sugerirle cosas, uno tiene que estar abierto a recibir alguna crítica constructiva en el fondo cierto? Y siempre obviamente con un tono de respeto.

<p>Categoría 3:</p> <p>Entorno del trabajo colaborativo.</p> <p>Sub-categoría 3:</p> <p>Apoyo entre el Profesor/a de Educación General Básica y el Profesor/a de Educación Diferencial dentro del aula regular para realizar el trabajo colaborativo.</p>	<p>8.- ¿Cuántas horas semanales le dedica usted al trabajo colaborativo?</p> <p>R: Aproximadamente una hora y media.</p> <p>9.- ¿Puede describir una de las experiencias exitosas que haya tenido Ud. al trabajar colaborativamente?</p> <p>R: En las intervenciones, en las intervenciones que he hecho yo siento que han salido bien, que han sido exitosas y obviamente eeh como la hacemos en conjunto con la profesora de asignatura, han resultado bastante exitosas.</p> <p>Por ejemplo cuando vimos las partes del cuento en segundo, entonces yo les lleve como inicio, les lleve un cuento contado en imágenes no sé si ubicas el método “kamishibai” que es un teatro de papel como se dice, que es el teatrino de papel pero parece que ellos nunca lo habían visto porque ellos estaban muy sorprendidos que me instale con todo en la estructura de teatro de papel y empecé a contar este cuento cierto porque estábamos viendo las partes del cuento y ellos estaban pero muy silencioso porque tú sabes ese curso el primero B es muy inquieto pusieron mucha atención, se portaron ese día un siete, y después de este cuento empezamos a hacer preguntas, obviamente ellos no tienen ese hábito de esperar su turno, entonces ese día yo les recalque bien que levantando la mano y yo les daba la palabra solamente al que levantaba la mano y fueron todos muy respetuosos y empezamos a ver el inicio del cuento, cual es el desarrollo, cual es el final como</p>
---	--

estábamos viendo las partes y fue bastante exitoso, para ellos fue significativo, claro cómo te digo las intervenciones que he hecho han sido bastante enriquecedoras y para ellos ha sido significativo fíjate, me gusta mucho.

10.- ¿De qué manera se apoyan en la sala de clases?

R: De una retroalimentación en el momento ¿cierto? Constante, de ver las partes, lo positivo o lo no tan positivo que puede estar afectando a los niños, la comunicación efectiva, que es muy importante, uno tiene que ser muy empática y las habilidades sociales deben estar a full.

11.- ¿Se revisan las planificaciones de manera conjunta para organizar estrategias de intervención por parte de los integrantes del equipo de aula?

R: Si se realizan en el fondo lo que hacemos en general en la reunión I.P conversar cada caso de cada niño, también se revisan las planificaciones, se revisan también las evaluaciones.

12.- ¿De qué manera de distribuyen los roles en la sala de clases?

R: Bueno el rol del profesor en el fondo siempre es el rol principal, como te digo haber uno como, como tú lo has visto también uno apoya en general a todo el curso, no solamente a los chicos que están en integración ehh, sin embargo le damos más énfasis a algunos casos, no solo a los que están siempre integrados, se le brinda tanto apoyo en la parte pedagógica, sin embargo nos enfocamos igual a todo el curso, y a los chicos que están en PIE que son que están más descendidos en cuanto a concentración o a escritura de repente entonces el apoyo es de en el fondo personalizado en las distintas tareas de recalcar información cierto emm ver que escriban su materia emm asegurarse de que entendió y comprendió lo temas que están pasando cierto y

	<p>como tú dices el apoyo es como más personalizado ahí y obviamente también de repente igual apoyar a las profesoras en una actividad.</p>
--	---

Entrevista N°3

Dirigida a: Fonoaudióloga (FA)

<p>Categoría 1: Definición de Trabajo Colaborativo</p> <p>Sub-categoría 1: Aspectos sobre trabajo colaborativo.</p>	<p>1.- ¿Cómo definiría Ud. trabajo colaborativo?</p> <p>R: Ya para mí el trabajo colaborativo es cuando bueno cuando se supone que los niños tienen una necesidad educativa y las personas que pueden estar, o sea, que están ayudando a ese niño a mejorarse entre comillas, ehh deben hacerlo complementándose , o sea, la educadora diferencial yo sé que tiene conocimientos que nosotras no tenemos o así también ellas o si también si hay un niño que esta con psicólogo eso también ayuda a conocer de qué forma poder trabajar con el niño, o sea el trabajo colaborativo sería como el trabajo en conjunto de las especialistas, queee... el trabajo de las.. Es como, ay espérate es que no sé cómo explicarlo, es como el.... Las decisiones, no,..</p> <p>El trabajo a la par que deben tener los especialistas para lograr entregarle al alumno el apoyo que requiere.</p> <p>2.- ¿Qué aspectos considera Ud. Importantes para llevar a cabo un efectivo trabajo colaborativo?</p> <p>R: Emmm... bueno primero el diagnóstico considerando las habilidades y los conocimientos que tiene el niño y sus deficiencias, el tiempo de coordinación o las horas, la constante coordinación.</p>
---	--

<p>Categoría 2:</p> <p>Actores del trabajo colaborativo.</p> <p>Sub-categoría 2:</p> <p>Organización del trabajo colaborativo.</p>	<p>3.- ¿Quiénes son los actores que participan en el trabajo colaborativo?</p> <p>R: Ehh bueno todos los que trabajan con el alumno desde la profe o educadora de párvulo, diferencial, fonoaudióloga, psicólogo, terapeuta en fin depende el diagnóstico.</p> <p>4.- ¿Usted cree es beneficioso para los actores trabajar en forma colaborativa?</p> <p>¿Por qué?</p> <p>R: Si porque como dije anteriormente eso ayudara a que el niño supere sus dificultades, que todos trabajen en una sola línea.</p> <p>5.- ¿Qué rol cumple Ud. dentro del trabajo colaborativo?</p> <p>R: Bueno mi rol es... eh se basa en apoyar a los colegas en cuanto a la comunicación de los estudiantes, en mostrar cuales son las estrategias que utilizo con cada niño según el diagnóstico, les muestro las dificultades y los avances que van teniendo para poder apoyar en las evaluaciones y también sugiero algunas estrategias para la evaluación diferenciada dependiendo de la situación en particular de cada niño y por supuesto educando al equipo y entregando estrategias a los demás desde mi punto de vista.</p>
--	--

<p>Categoría 3:</p> <p>Entorno del trabajo colaborativo.</p> <p>Sub-categoría 3:</p> <p>Apoyo entre el Profesor/a de Educación General Básica y el Profesor/a de Educación Diferencial dentro del aula regular para realizar el trabajo colaborativo.</p>	<p>6.- ¿Según usted cuáles son las ventajas de llevar a cabo un buen trabajo colaborativo?</p> <p>R: Las ventajas... eh bueno del trabajo colaborativo sea eficiente es sacar adelante a los alumnos, que todos en conjunto podamos ayudar al pequeño y que este logre algunos de los objetivos planteados es la gran ventaja y que conozcamos la evolución de los alumnos.</p> <p>7.- ¿Cuántas horas semanales le dedica usted al trabajo colaborativo?</p> <p>R: Ehhh... una hora y media es lo que corresponde por decreto.</p> <p>AT: ¿Esas son semanales?</p> <p>FA: Si, semanales.</p>
---	--

Entrevista N°4

Dirigida a: Coordinadora PIE (CPIE)

<p>Categoría 1:</p> <p>Definición de Trabajo Colaborativo</p> <p>Sub-categoría 1:</p> <p>Aspectos sobre trabajo colaborativo.</p>	<p>1.- ¿Cómo definiría Ud. trabajo colaborativo?</p> <p>R: El trabajo colaborativo es emmm... como te comentaba una estrategia fundamental para llevar a cabo eeh un trabajo coordinado entre los docentes ehhe que nosotros ehhe que hay acá en el Colegio San Nicolás, como por ejemplo ehhe se dan las instancias para trabajar con todas las profesoras, pero generalmente nosotros nos vamos enfocando en las que son lenguaje y matemáticas que son las que mayoritariamente trabajamos con ella. En cierto modo emmm si no hay trabajo colaborativo nosotros no podemos hacer una retroalimentación efectiva, como van sus prácticas y cómo va el desempeño de cada estudiante, por lo tanto si no se dan esas horas, no se da el tiempo ehhe no se cumplirían los objetivos o las metas que nosotros nos vamos proponiendo con cada uno de nuestros alumnos y así también con las metas o las propuestas que tienen los papas, las metas porque cada uno tiene un objetivo que cumplir y es esencial como te digo para hacer la retroalimentación y poder elaborar un plan realmente efectivo para llevar a cabo lo que es el trabajo con cada uno de los alumnos.</p> <p>2.- ¿Qué aspectos considera Ud. importantes para llevar a cabo un efectivo trabajo colaborativo?</p> <p>R: Las horas de colaboración, porque si no hay horas de colaboración ,no hay unas horas de coordinación como le llaman en otros colegios tú no puedes hacer un trabajo efectivamente colaborativo porque la información es solamente de pasillo no habría una instancia como para nosotros sentarnos y comentarnos nuestros puntos débil entonces es importante que se den los tiempos para que los agentes puedan hacer una real</p>
---	---

	experimentación de cómo se comportan los alumnos ya sea en sala, de forma individual con la psicóloga o con todos los agentes que son partícipes del proyecto de integración y de la comunidad educativa.
--	---

<p>Categoría 2:</p> <p>Actores del trabajo colaborativo.</p> <p>Sub-categoría 2:</p> <p>Organización del trabajo colaborativo.</p>	<p>3.- ¿Quiénes son los actores que participan en el trabajo colaborativo?</p> <p>R: Todos los integrantes de ehh... del proyecto de integración, pero efectivamente o más detalladamente lo hacen las profesoras de asignatura con la docente de integración, ahí a veces participa también la docente que tienen jefatura, también ehh participan del trabajo colaborativo y la fono, la psicóloga en este caso que también trabaja con los niños de integración ahí a ella le dan otro momento, no efectivamente con nosotros, sino le dan otros tiempos porque ellas tienen otros horarios, entonces... pero trabajamos todo el equipo de integración y gran parte se podría decir de los docentes de acá del colegio.</p> <p>4.- ¿Qué rol cumple Ud. dentro del trabajo colaborativo?</p> <p>R: Mira ehhh los roles son compartidos ¿ya? ehh nosotros vamos eeh mostrando nuestro panorama de lo que nosotros vamos trabajando con los niños de lo que nosotros vamos viendo en el logro más específico con el diagnóstico porque generalmente las profesoras, las docentes de asignatura o las profesoras jefes son las que ven la parte más curricular ¿ya? Nosotros nos enfocamos más al diagnóstico y si abarcamos un poco la parte de los objetivos curriculares que deben lograr, es un caso a caso, porque si generalmente tú hablas de un grupo curso lo hablas de forma general pero ya nosotros de repente nos vamos enfocados a la parte específica y nos tenemos que abocar al diagnóstico de cada misma.</p>
--	--

<p>Categoría 3:</p> <p>Entorno del trabajo colaborativo.</p> <p>Sub-categoría 3:</p> <p>Apoyo entre el Profesor/a de Educación General Básica y el Profesor/a de Educación Diferencial dentro del aula regular para realizar el trabajo colaborativo.</p>	<p>5.- ¿Cuántas horas semanales le dedica usted al trabajo colaborativo?</p> <p>R: Acá por el colegio tenemos ehh...4, 3, alrededor de... semanal tenemos como 3 horas, esas son las 3 horas que nosotras nos juntamos con las profesoras entonces, no es que yo dedique un tiempo a mi trabajo colaborativo, porque al fin y al cabo uno ocupa sus 3 horas que es lo estimado durante la semana igual vas a estar siempre haciendo uso de tiempos muertos por ejemplo de los recreos de la salida de clases, al fin y al cabo siempre hay un momento que tú te estas comunicando con la profesora de pasillo pero esa comunicación ya sería como más informal, pero eh</p> <p>AP: no importa si es formal o informal pero ¿aproximadamente 3 horas?</p> <p>R: 3 horas son las que están estipuladas aproximadamente semanales, pero siempre tú vas haciendo más, porque tú nunca las tienes medidas, entonces alrededor yo supongo ponle unas 4 horas semanales, porque tampoco los recreos son muy amplios, son de 15 minutos, entonces a veces no todos los recreos tú vas a estar conversando con ellos, entonces un aproximado de 4 horas, a ver tenemos una, dos, tres, como 3 horas eeh...pedagógicas para trabajo colaborativo.</p> <p>6.- ¿Se revisan las planificaciones de manera conjunta para organizar estrategias de intervención por parte de los integrantes del equipo de aula?</p> <p>R: Eeehhh se hace lo posible por revisarlas de manera conjunta, a veces el</p>
---	---

tiempo, acá lo que juega en contra es que cuando hacemos trabajo colaborativo no lo hacemos puntualmente con las profesoras de lenguaje y matemáticas de un curso, sino que estamos con todas las profesoras de lenguaje y matemáticas de los cursos que abarcamos, por lo tanto el tiempo, si a veces se considera pueden ser hartas horas, pero no es tan específico con las profesoras que a lo mejor tenemos que abarcar más situaciones, o con las que tenemos más niños, entonces se hace lo posible por revisar las planificaciones de las profesoras de cada asignatura, pero no siempre te da el tiempo, por lo tanto muchas veces te toca revisar las planificaciones sola y después comentarlas a grandes rasgos con la colega.

AT: entonces Ud. cree que el tiempo es un factor que obviamente dificulta un poquito el trabajo colaborativo?

R:El tiempo es lo esencial y se ha ido mejorando bastante porque el proyecto acá de integración y como se ha ido abordando en estos dos años ehh ha ido mejorando porque se ha ido dando las instancias para que nosotros nos comuniquemos con los colegas, antes era menos el tiempo pero se han dado cuenta que igual las instancias siempre son pocas, siempre hay algo que retroalimentar por lo tanto a nosotros nos han puesto reuniones todas las semana, antes nosotros no teníamos reuniones todas las semanas y ahora tenemos 4 reuniones a la semana entonces ya significa que vamos ido progresando y aun así teniendo 4 reuniones semanales eh... muchas veces algo queda en el tintero y todos los días va saliendo

	<p>información nueva, experiencias nuevas y cosas que hay que comentar entonces el tiempo es algo primordial.</p> <p>AP: si viéramos al tiempo como un factor que puede jugar en contra a veces... ¿cuál sería un factor que favoreciera el trabajo colaborativo?</p> <p>CPIE: ¿Cómo dices tú?</p> <p>AP: Si viéramos al tiempo como algo negativo, como que a veces falta tiempo para hacer las cosas... ¿qué, como vería Ud. algo positivo para llevar a cabo el trabajo colaborativo?, algo que favorezca el trabajo colaborativo.</p> <p>CPIE: Si el tiempo fuera poco dices tú... como lo podríamos ehhe mejorar...</p> <p>AP: Claro... o como Ud. ha visto que ha funcionado, algo positivo.</p> <p>Mira el primer año que nosotros llegamos acá el tiempo era era poco, no nos quedaba más que quedarnos de repente fuera de horario o comentar durante las comunicaciones informales, si lo favorable puede ser ahí lo que se podría ser es que cada una ehhe... pudiese avanzar por su lado y hacer las averiguaciones correspondientes, estudiar cada caso y después reunirse un tiempo ehhe pequeño que el tiempo es lo que lo que escasea para poder nosotros ehhe ver cada punto de vista llegar a tomar acuerdos, sea una toma de decisiones, aunque sea en un periodo de 10, 15 minutos cortito.</p> <p>AP: entonces sería eso... como ¿enfocado a la vocación?</p>
--	--

CPIE: Claro, no sería otra cosa, te toca comprometerte con el trabajo porque tú si al fin y al cabo no lo haces quiere decir que todo tu trabajo tú no vas a ver a lo mejor la, el resultado de lo que tú estás haciendo, porque vas a estar trabajando a lo mejor no tienes la base, vas a estar trabajando en el aire por lo tanto tu perspectiva es muy distinta a la que tiene el profesor y tienes que trabajar con ella y trabajar a la par porque si no , no se ven los frutos...

AP: ¿Ud. ha visto frutos?

CPIE: En Nelson Por ejemplo en el caso de Nelson si, cuando nosotros, es un alumno permanente tú sabes, Nelson no sabía escribir su apellido, entonces que para mí que él esté escribiendo así de forma, que tenga una lectura fonética o una estructura fonética perdón ehh.. ya es bastante , no manejaba categoría semántica, ni primaria, ni secundaria, entonces con él se ven logros, los otros niños con Tda con hiperactividad también se han visto mejoras, si bien el trabajo no es rápido, no es un trabajo que tú vas a ver cambios al tiro, con Nelson llevamos 3 años de trabajo, en esos 3 años de trabajo hemos visto cosas que realmente otra gente que no trabaja con él o que no se da la instancia de conocerlo no se dan cuenta pero las personas que trabajamos con el vamos viendo los avances que ha tenido el alumno, y así nos pasa con otros niños también.

7.- ¿Puede describir una de las experiencias exitosas que haya tenido Ud. al trabajar colaborativamente?

R: Tú te refieres a lo mejor a la intervención a la relación de material al llevar a cabo, siempre es más reconfortante hacerlo con las profesoras de primer ciclo, es más fácil, son experiencias eh... más enriquecedoras, porque los niños chicos eh... todo les llama la atención, con todo se van maravillando eh... Eh... Se sienten más ilusionados, entonces cuando tu trabajas con la profesora de primer ciclo y te toca trabajar a la par, preparar clases, preparar material es más bonito porque los chiquillos te agradecen mucho más que los niños de segundo ciclo, séptimo y octavo porque ellos están en la etapa de la adolescencia entonces te genera como eh... ellos tienen otros intereses entonces la materia ya es más de media, un poco más compleja tiene que ser más abstracto entonces con los niños chicos tu trabajas de una forma tan concreta y de formas tan lúdica que al final te enriquece a ti, te gusta, le gusta a los docentes, te gusta el trabajo que vas haciendo, y los chiquillos te van como agradeciendo, al momento que tu vez las caras, entonces es como rico sentir como que tu actividad les agradó, en cursos más grandes no quiero decir que no pase eso pero es más difícil llegar a acuerdos porque para tomar o para trabajar asignaturas específicas con la profesora hay que ser más especialistas, hay que saber más, abordar más los contenidos ya no es algo que tú lo vas a deducir si no que tienes que ir a estudiar.

AP: ¿Ud. me podría decir su perspectiva del trabajo colaborativo?

Este año el equipo de trabajo ha sido bastante bueno, para partir nosotros

siempre hemos sido dos docentes, dos docentes que llevamos a cargo todos los cursos del colegio, ya? Con una coordinadora, que la coordinadora no tomaba curso eh... ahora a diferencia de los años anteriores, somos 4 docentes, por lo tanto eh... bajaron los cursos por docente, eso te ayuda mucho más porque tiempo de colaboración, tienes tiempo de coordinación, tienes más horas porque antes como te explicaba antes no existían los periodos de reuniones semanales donde tu podías hacer trabajo colaborativo con la otra persona, porque nosotros teníamos muchos cursos, eso se erradicó, se contrataron dos docentes más y ahora tenemos menos cursos cada una o algunas tendrán un poquito más que otras dependiendo de la carga horaria y hay más tiempo para hacer tu trabajo eh... colaborativo para preparar material y para nosotros también crear proyectos o talleres dentro del colegio. Y este año porque te digo que ha sido mejor, porque el equipo en si es todo personal, hay personal antiguo y personal nuevo dentro del PIE eh... son personas jóvenes, personas que vienen con buenas propuestas que traen ideas interesantes, que vienen a innovar a la metodología que tu llevabas y que vienen a aprender de lo que tu también sabías, entonces se va como complementando mucho el trabajo, si bien las chiquillas emmm... a lo mejor están egresadas recientemente, traen lo nuevo nosotros les vamos damos lo antiguo y hemos creado los talleres, los talleres que se hacen por colegio y esos talleres han sido bastante enriquecedores tanto como para los alumnos como para nosotros también y eso es lo nuevo que se ha implementado este año, si bien el año pasado lo

hacíamos de forma no tan lúdica ¿ya? Era menos el tiempo que había para preparar ese taller, entonces este año hay más integrantes, se han hecho, obras, dramatizaciones ehh... squetch que se yo y eso se ha visto, ehh... nos hemos visto favorecidas en ese aspecto.

AP: se ha visto reflejada la gestión

CPIE: Si totalmente, y las colegas, si tu conversas con las profesoras de asignatura o de docentes que llevan jefatura también han mejorado su percepción en cuanto al trabajo de integración, siempre están preocupadas de los niños, si van a haber niños en el proyecto o no, quienes pueden ingresar, porque si ellas están interesadas quiere decir que tu trabajo está siendo efectivo para que los niños puedan salir, puedan mejorar su rendimiento y también en cuanto al aspecto de los documentos, hemos creado documentos nuevos para las carpetas, vamos abordando criterios, no es una cosa que el documento se vaya a disponer, el formato, sino que lo vamos haciendo entre todas, las reuniones que se van haciendo emmmm... no son tan impuestas como se hacían antes quizás, si no que vamos calendarizando las reuniones, los temas a tratar, que nos gustaría o para donde la queremos enfocar, no es que la coordinación vaya a ser dirigida totalmente por la coordinadora si no que somos 4 personas, son dos asistentes de la educación que en este caso sería la fono y la psicóloga y que también la incorporamos en los días que ellas están y también les vamos pidiendo la opinión, entonces el trabajo no es de una sino de todos

los roles

AP: todos los roles se complementan

CPIE: Todos los roles nos vamos complementando en la decisión de la coordinadora pasa no solo por ella sino por el equipo de trabajo, todas las reuniones y los trabajos que se van haciendo son eh... consideran la opinión de todas nosotras.

AP: eso me lo comentaron profesoras básicas de hecho, me dijeron que se veía reflejado la coordinación que hay, la preocupación que hay, porque ellas me decían que en otros colegios por ejemplo se estipulaban horas para que la profesora diferencial entrara a sala y por lo general no entraba, en cambio aquí la profesora Valentina por ejemplo me mencionó que aquí se cumple, que aquí la profesora diferencial entra a la sala, apoyan, retroalimentan.

CPIE: Y las veces que se falta al aula son por tiempo o por temporadas específicas, por ejemplo ahora porque se está aplicando EVALÚA, se entrega en calendarización, no es una cosa que... por ejemplo antes nosotros eh... le avisábamos de forma estimada a la profesora que nosotros no íbamos a ingresar a sala, ahora nosotros tenemos un calendario eh... las horas que vamos a aula, porque vamos a faltar, que día vamos a faltar, en que horario vamos a faltar y con qué profesora vamos a estar, entonces tenemos como todo bien estructurado, y eso igual... tenemos un orden, son cosas que se han ido mejorando, esperemos que se continúe así.

AP: yo pienso... bueno es mi opinión, ya también he observado durante mi tiempo de práctica y he visto que, que hay compromiso de parte de los actores ehh... en beneficio de los niños, que los profesores no son egoístas con los materiales.

CPIE: Imagínate esto fue a principio de año porque cuando llegaron las chicas ehh... antes éramos la tía y yo, entonces nosotras elaborábamos cada una con su curso y pucha si quedaba tiempo nos intentábamos de ayudar, pero tiempo no había nunca para así como para apoyarse con su documento de carpeta porque yo terminaba cansada o ella terminaba cansada y terminaba en la fecha que había que terminar, pero ahora como somos 4 y los cursos son dispares no hay una misma cantidad para cada una se vio como más la parte emmm... como más la parte solidaria, si yo termino primero te ayudo a ti, o si tú no entiendes te ayudo yo y nos vamos explicando ahí. Entonces no hay un, un, no se ve lo que es competencia y eso..... Al grupo, porque no siempre pasa entonces no hay una competencia así como yo soy mejor que tú, no si yo no tengo la idea yo le pregunto a la tía, sabe que no se me ocurre nada que me puede sugerir Ud. Y al fin y al cabo a veces las intervenciones o la preparación de material no es solamente idea de una sino que del grupo, como le gustaría o como podría ser mejor ehhh intervenir en una clase o hacer un material o redactar un documento.

AP: y eso que Ud. me está mencionando es beneficioso tanto para los

alumnos, para el personal, para el establecimiento, esas buenas relaciones que Ud. tienen.

CPIE: Es bueno para el equipo.

AP: y para los niños también.

CPIE: Si porque de repente a nosotros nos entregan documentos que se... eh es de forma individual pero muchas veces las chiquillas por ser primer año trabajando con integración no saben cómo llenar el documento entonces como para ir haciéndoles lluvia de ideas o de repente como para ir recordando lo que se va haciendo o muchas veces conceptos técnico que tú tienes que ir adquiriendo durante el proceso de tu trabajo porque no todo te lo va a enseñar la universidad, sino que lo vas aprendiendo en la práctica, eh los documentos se revisan en conjunto ¿ya? Y si alguna tiene una opinión distinta o quiere agregar algo, lo agrega después a su hoja, pero siempre lo vamos haciendo en conjunto.

