



UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA

***SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN RELACIÓN A GESTION EDUCATIVA DE
LA CARRERA DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA DE LA UNIVERSIDAD
DE LAS AMÉRICAS***

ANDREA GOMEZ DIAZ
ELIZABETH GUERRA CHAVEZ
JAZMÍN HENRIQUEZ FERRADA

GERMAN NUÑEZ RUBIO
SANTIAGO - 2018

Universidad de Las Américas

FACULTAD DE EDUCACIÓN PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA

SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN RELACIÓN A GESTIÓN EDUCATIVA DE LA CARRERA DE
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

Seminario de grado para optar al título de profesor de Educación Física y Licenciado en
Educación

Profesor Guía: Germán Núñez Rubio

Andrea Gómez Díaz

Elizabeth Guerra Chávez

Jazmín Henríquez Ferrada

2018

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos profundamente a nuestras familias, hijas y parejas, por apoyarnos en el arduo trabajo de estudiar una carrera profesional durante largos cinco años, por no dejarnos decaer en ningún momento.

Agradecemos también a nuestros docentes, que sin ellos no hubiésemos llegado a ser las profesoras que somos hoy en día, por habernos entregado los aprendizajes significativos que, por cierto, nos acompañaran hasta el final de nuestras vidas.

Y por último agradecemos con el alma a nuestras vidas por haber creado en lo más profundo de nuestros corazones la vocación de profesoras y habernos juntado en este hermoso y difícil camino.

Índice

RESUMEN	5
ABSTRACT	6
CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
1.0 Antecedentes	9
1.1 Fundamentación del Problema	10
1.2 Pregunta de investigación.....	11
1.3 Objetivos de la investigación	11
1.4 Objetivo general	11
1.5 Objetivos específicos	12
1.6 Hipótesis de la investigación.....	12
1.7 Variables de la investigación	12
1.8 Justificación de la investigación	13
1.9 Delimitación de la investigación.....	14
1.10 Limitaciones de la investigación.....	15
CAPÍTULO II MARCO TEORICO	17
2.1 Educación.....	17
2.2 Modelo educativo UDLA	18
2.3 Gestión educativa	19
2.4 Gestión administrativa.....	22
2.5 La satisfacción	23
CAPÍTULO III MARCO METODOLOGICO	28
3.1 Enfoque	28
3.2 Tipo de estudio.....	28
3.3 Diseño de investigación	28
3.5 Muestra	30
3.6 Validación del instrumento	31
3.7 Procesamiento de la información.....	33
3.8 Análisis de la información	34
CAPITULO IV RESULTADOS	35
4.2 Análisis de la Encuesta Abierta.....	46
4.3Triangulación.....	56
CAPITULO V. CONCLUSIONES	58

Bibliografía	61
Web grafía	64
ANEXOS	66

RESUMEN

La Universidad de Las Américas se ha visto sometida a una serie de sucesos desfavorables para los alumnos de la carrera de Pedagogía en Educación Física, principalmente en los años 2016 y 2017, esto ha llevado a un posible descontento por parte de los estudiantes.

Es por esto que la presente investigación se realiza con el propósito de responder a la pregunta ¿Cuál es el Grado de satisfacción de los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Física de la Universidad de Las Américas en cuanto a gestión administrativa y educativa? Dada esta interrogante fue necesario crear objetivo general y específicos que respondieran directamente a esta, tales como, Evaluar el Grado de satisfacción de los estudiantes de Educación Física de la Universidad de Las Américas en relación a la gestión educativa realizada por la Universidad, Determinar el Grado de satisfacción de los estudiantes de Educación Física de la Universidad de Las Américas, Conocer y describir los factores que inciden en las opiniones de los estudiantes de Educación Física en relación a la gestión educativa de la Universidad de Las Américas, relacionar la opinión que tienen los otros agentes involucrados en el proceso respecto a la gestión educativa en la Universidad de Las Américas con la opinión de los estudiantes.

Es por esto que para la presente investigación se utilizó el paradigma de investigación mixta, la cual consiste en utilizar técnicas cualitativas de investigación, como técnicas cuantitativas. Debido a que fue necesario considerar la opinión de los alumnos, esto se realizó mediante una “Encuesta de satisfacción académica” dirigida a los alumnos, con baterías de preguntas de los distintos aspectos que han sido considerados para la realización del diagnóstico. Por otro lado, la metodología cualitativa, se plantea con una entrevista en profundidad, dirigidas a docentes y coordinadores. Fue utilizada con el fin de descubrir en que parte del proceso de comunicación de los tres agentes educacionales, se producen las deficiencias que fueron mencionadas en el transcurso de esta investigación.

PALABRAS CLAVES: satisfacción académica, estudiantes, calidad docente, educación de calidad, gestión educativa.

ABSTRACT

The University of the Americas has been subjected to a series of unfavorable events for the students of the Pedagogy in Physical Education course, mainly in the years 2016 and 2017, this has led to possible discontent on the part of the students.

This is why the present investigation is carried out with the purpose of answering the question: What is the Degree of satisfaction of the students of the Pedagogy in Physical Education of the University of the Americas in terms of administrative and educational management? Given this question it was necessary to create a general and specific objective that responded directly to this, such as, Evaluate the degree of satisfaction of Physical Education students of the University of the Americas in relation to the educational management carried out by the University, Determine the Degree of satisfaction of the students of Physical Education of the University of the Americas, Know and describe the factors that affect the opinions of the students of Physical Education in relation to the educational management of the University of the Americas, to relate the opinion that the other agents involved in the process regarding educational management at the University of the Americas with the opinion of the students.

That is why for the present investigation the mixed research paradigm was used, which consists of using qualitative research techniques, such as quantitative techniques. Because it was necessary to consider the opinion of the students, this was done through an "Academic Satisfaction Survey" addressed to the students, with a battery of questions of the different aspects that have been considered for the diagnosis. On the other hand, the qualitative methodology is presented with an in-depth interview, aimed at teachers and coordinators. It was used in order to discover in which part of the communication process of the three educational agents, the deficiencies that were mentioned in the course of this investigation are produced.

KEYWORDS: academic satisfaction, students, teaching quality, quality education, educational management.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación fue realizada con el propósito de indagar, en el desarrollo regular del proceso académico de la carrera de pedagogía, debido a las situaciones surgidas en la Universidad desde el año 2016 - 2017. Si bien existe una multiplicidad de factores que inciden, es mediante el avance de este estudio, que será realizado un análisis donde serán consideradas tres aspectos esenciales, los cuales son fundamentales para formular el planteamiento de esta investigación, estos están orientados a distintos ámbitos, de un mismo fenómeno, con esto se refiere al grado de satisfacción de los estudiantes en la Universidad en relación a la gestión académica, curricular y administrativa.

En el ámbito de la gestión académica se pueden identificar indicadores como carga académica (Anexo nº9, página 100), donde una de los principales desacuerdos que surgen, con los cambios de malla de un año a otro, es la forma de toma de ramos y los cambios de nombres de los ramos lo cual es engorroso para los estudiantes con otra malla este es un ejemplo, en esta readecuación constante, que tiene la Universidad y sus procesos tanto internos como externos. Aquí es donde se debe considerar un segundo ámbito, la cantidad de docentes para impartir clases en las diferentes sedes, como eje importante en esta problematización. Es fundamental entender que la baja en el número de docentes tiene una consecuencia en el parecer de los alumnos. Esto acompañado del siguiente ámbito, la deficiente comunicación entre los agentes involucrados en el proceso de desarrollo educacional (Docentes, administrativos/coordinadores y estudiantes respectivamente). Entonces, se puede comprender que estos ámbitos combinados, llevan a que se entorpezca todo el proceso. Por ejemplo, si se suspenden las clases o se cambia el aula (Anexo nº12, página 104), sumado a que los estudiantes no tienen una vía efectiva para enterarse de esto, son algunos de los antecedentes que ayudaron a realizar esta investigación. También en este punto, está incluido una percepción de una irregular gestión a la hora de realizar algún tipo de solicitud y documentos. Por lo tanto, con todo lo mencionado, la pregunta está dirigida a determinar ¿Cuál es el Grado de satisfacción de los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Física de la Universidad de Las Américas en cuanto a gestión administrativa y educativa? Si se considera que desde la normativa de calidad de educación regente en el país y el grado de aprobación de los alumnos conforme a la gestión realizada, entonces, es

fundamental destacar aspectos como, educación, educación de calidad. Así mismo, profundizar en el Modelo Educativo de UDLA o más bien, el que pretende desarrollar, ya que, como se ha mencionado, en aspectos como gestión educativa en general entre los conceptos más importantes, el concepto de satisfacción fue utilizado o considerado, no como un bien de consumo, sino más bien, como la realización plena de los compromisos que propone la Universidad a la hora de enseñar a los futuros docentes de la carrera de Educación Física, dicho de otro modo se ha considerado la satisfacción como un proceso y el desarrollo del mismo, para poder encontrar la respuesta a esta interrogante, se ha realizado un enfoque de una investigación mixta, mediante entrevista y encuestas para poder identificar la percepción desde los distintos agentes involucrados en este proceso (estudiantes, docentes, coordinadores).

La aplicación de la metodología cualitativa y cuantitativa, también tiene el propósito de dilucidar los objetivos específicos, confirmar o negar la hipótesis, responder a la pregunta de investigación. Todo lo descrito anteriormente de forma más bien general, será explicitado y profundizado en los distintos capítulos que vienen a continuación.

CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.0 Antecedentes

Durante el segundo semestre del año 2016 y el transcurso del año 2017, han ocurrido una serie de situaciones en la Universidad que han afectado a los alumnos de la carrera de Pedagogía en Educación Física en tres grandes ámbitos.

En primer lugar, se describe el ámbito Carga académica (Anexo nº9, página 100) (Facebook, 2017). Esta es una tarea que se debe hacer todos los años y en el comienzo de cada semestre académico. En un principio en la Universidad de Las Américas se realizaba de manera presencial, pero esto ha sido modificado para la modalidad online. Teniendo en cuenta el antecedente y considerando que las mallas curriculares han sido modificadas de un año hacia otro, esto trae como consecuencia que los estudiantes que llevan más años cursando la carrera, han tenido problemas tanto con la toma de ramos, como con los cambios de horario de estos. (Facebook, 2017)

Ahora bien, en lo que respecta a la docencia o cantidad de docentes, en un comienzo la Universidad contaba con la cantidad de docentes necesarios para cubrir la carrera de Educación Física en todas sus sedes y campus, a comienzos del segundo semestre del año 2016 esto cambió, perjudicando de sobre manera a la percepción de los estudiantes de la carrera.

Conforme a lo mencionado, el tercer ámbito a destacar es comunicación de coordinadores hacia alumnos. En este ámbito la percepción de los estudiantes es que, no existe una respuesta satisfactoria en lo que se relaciona con los nuevos requerimientos de las formas de comunicación tecnológicas (Facebook (Anexo nº10, página 102), correo interno, publicaciones de la página). La que realiza funciones como avisos de pizarrón, talleres de actualización, mostrar horarios de clases y aviso de suspensión y cambio de sede; siendo este un medio informal para dar avisos de tal importancia se utilizó de igual forma, tal fue el mal uso de la red social que se crearon malos entendidos, avisos fuera del horario, etc.

El campo de estudio a observar es de Gestión Educacional, entendiendo por ella la toma de decisiones a nivel universitaria de campus Santiago en Universidad de Las Américas, su organización y prácticas que se derivan.

Es fundamental, entender que la satisfacción académica, constituye un constructo clave, el cual explica en parte el ajuste académico, la integración social, la persistencia, el éxito académico y la satisfacción general con la vida, por parte de los estudiantes. Sumado a lo anterior, la satisfacción académica constituye una variable fuertemente asociada a la infraestructura de la institución y las prácticas pedagógicas de la misma. (Claudia Hernandez, 2016).

1.1 Fundamentación del Problema

“La Gestión Educacional es un elemento determinante de la calidad del desempeño de las escuelas, sobre todo en la medida que se incrementa la descentralización de los procesos de decisión en los sistemas educacionales” (Alvariño, 2004. pp 1).

La Universidad de Las Américas se ha visto en el último tiempo afectada de una serie de situaciones poco favorables (Anexo nº11, página 103) ligadas a la gestión educativa tanto de docentes como de coordinadores, esta investigación se centra solo en tres:

- Problemas de carga académica.
- Falta de docentes al comienzo del año académico.
- Poca comunicación entre Estudiantes y Docentes.

Si bien la satisfacción del estudiante es un aspecto fundamental para su desarrollo académico, es aún más primordial cuando se hace referencia a motivación de los mismos. Es decir, con la motivación en niveles bajos o, dicho de otro modo, un alumno que carece de la misma, se corre el riesgo de que el alumno tenga un rendimiento académico bajo y este factor trae consigo muchas consecuencias. Tanto para el desempeño del alumno en logros académicos, y posteriormente en términos profesionales, e incluso la deserción del año académico que está cursando. Sino también, para la institución en sí misma, en relación a la calidad del servicio que está entregando.

Es por esto que se requiere, mediante esta investigación, saber que tan satisfechos están los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Física de la Universidad de Las Américas con las gestiones educativas y administrativas que la institución les brinda.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuál es el grado de satisfacción de los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Física de la Universidad de Las Américas en cuanto a gestión educativa?

1.3 Objetivos de la investigación

Dada la pregunta de investigación, será necesario crear un objetivo general que responda directamente a esta y objetivos específicos que ayuden a la realización del objetivo general.

1.4 Objetivo general

Conocer el grado de satisfacción de los estudiantes de Educación Física de la Universidad de Las Américas en relación a la gestión educativa.

1.5 Objetivos específicos

Identificar el Grado de satisfacción de los estudiantes de Educación Física de la Universidad de Las Américas.

Describir los factores que inciden en las opiniones de los estudiantes de Educación Física en relación a la gestión educativa de la Universidad de Las Américas.

Analizar la opinión que tienen los otros agentes involucrados en el proceso respecto a la gestión educativa en la Universidad de Las Américas.

1.6 Hipótesis de la investigación

Existe un grado de satisfacción parcial de los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Física en relación a los servicios administrativos y académicos curriculares prestados por la Universidad de la Américas en los años 2016 y 2017.

1.7 Variables de la investigación

En el presente estudio se dan a conocer variables tanto dependientes como independientes. La cuales serán definidas a continuación. “Se da el nombre de variable independiente a aquella que produce modificaciones en otra variable con la cual está relacionada. Suele designársele, por ello, como variable causal. La variable dependiente, por su lado, experimenta modificaciones siempre que la variable independiente cambia de valor o modalidad de darse” (Briones, 1997. pp 30).

Las variables dependientes serán medidas a través de encuestas de satisfacción aplicadas a cada estudiante en la carrera de Pedagogía en Educación Física de la Universidad de Las Américas.

Las variables independientes se podrán medir a través de conteos, encuestas y entrevistas aplicadas a cada participante de la carrera de Pedagogía en Educación Física de la Universidad de la Américas.

En el estudio realizado las variables consideradas serán las siguientes:

1.7.1 Dependientes

- Grado de satisfacción de estudiantes con respecto a gestión administrativa y educativa.

1.7.2 Independientes

- Estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Física de la Universidad de Las Américas.
- Directores y coordinadores de la carrera de Pedagogía en Educación Física de la Universidad de Las Américas.

1.8 Justificación de la investigación

Actualmente la necesidad de mejorar la calidad de la educación de nuestro país es un tema latente y en discusión, se espera formar pedagogos de excelencia. Para insertar profesionales al mercado laboral, que impartan educación de calidad es necesario centrarse en el problema principal, es decir, en cómo se está formando a estos futuros docentes.

Es por esto que la presente investigación se basa en la problemática de la gestión educativa (Anexo nº11, página 103) de la Universidad de Las Américas, esto incluye la carga académica, la falta de docentes y la falta de comunicación de los coordinadores hacia los alumnos.

"Pese a que la evaluación ha sido central en el proceso de Enseñanza - Aprendizaje (los alumnos se evalúan y califican periódicamente en cuanto a su aprendizaje cognitivo, conducta, responsabilidad, destreza deportiva, artística y otras dimensiones), la cultura

evaluativa en nuestro medio es débil, en el sentido que ha estado centrada en el alumno y no en otros aspectos de la acción educativa" (Raczynski. 2001, pp 10). En vista de lo anterior es necesario mencionar que existen factores que aumenta o disminuye el rendimiento académico del alumnado de La Universidad de Las Américas, por ejemplo, si se reciben falencias tanto desde la gestión como en la comunicación el alumnado se verá enfrentado a una baja motivacional, lo que perjudica claramente el rendimiento académico de estos.

Otro ejemplo es que sí no se tienen docentes al momento de dar inicio a las clases, claramente estas no se pueden impartir, es decir, el calendario académico no se cumple a cabalidad y la cantidad de clases que se deberían haber recibido no son las correctas, si no menos, esto lleva a que el contenido que se debía abordar se reduzca, y es así como se titulan cada vez más profesionales pobres de conocimientos, con mala calidad en su educación y será lo que se entregue una vez insertos en las instituciones educacionales.

La producción de conocimientos de este estudio puede servir de utilidad de estudio eventualmente para el equipo docente de La Universidad de Las Américas, para que en un futuro no se repliquen los mismos errores de gestión, así se tendrá docentes en formación recibiendo una educación de calidad, de excelencia y completa, así mismo estos serán los encargados de entregar la misma a sus alumnos ya insertos en el sistema escolar chileno. "Diversos estudios revelan que son más eficaces las escuelas en las cuales existe una buena relación entre profesor y alumno y hay orden y claridad hacia las metas; también, en aquellas escuelas donde los directores organizan espacios de reflexión; establecen relaciones positivas con sus docentes; promueven la participación en las decisiones académicas e intercambios de experiencias e involucran a directivos, docentes, estudiantes y padres en el mejoramiento de los resultados" (Martinic, 2002, pp 27).

1.9 Delimitación de la investigación

“La delimitación habrá de efectuarse en cuanto al tiempo y el espacio, para situar nuestro problema en un contexto definido y homogéneo” (Sabino, 1986, pp. 2). En el fondo, cuando delimitamos la investigación, es acotar al máximo las aristas de la investigación. De manera tal, que queden de manifiesto las áreas específicas de interés, tanto en la búsqueda

como en el alcance de la misma, y así decidir las fronteras de espacio, tiempo y circunstancias que serán consideradas en este estudio.

En el caso de esta investigación las áreas de interés están radicadas en la gestión académica y administrativa de la carrera de Educación Física de la Universidad de Las Américas, esto en las sedes de Providencia, Santiago centro, La Florida y Maipú. Con gestión académicas nos referimos a las gestiones realizadas por docentes en la carrera, llámese proporcionar comunicados de suspensiones de clases, cambios de horarios o cambios de sedes. Con gestión administrativa nos estamos refiriendo a la toma de ramos y la cantidad de profesor con la que cuenta el establecimiento educativo al comienzo del año académico.

1.10 Limitaciones de la investigación

Para la realización de esta tesis se contó con 5 meses para estudiar la Universidad de Las Américas, sedes ubicadas en las siguientes comunas: Providencia, Santiago centro, La Florida y finalmente sede ubicada en la comuna de Maipú, todas ubicadas en la región Metropolitana, al ser esta región una de las más pobladas y extensas del país, se limita investigación, por presupuesto y tiempo estimado para recorrer la totalidad de sus sedes.

La Universidad de la Américas cuenta con tres sedes a lo largo de Chile, una en la región del Biobío, una en la región de Valparaíso y otra en la región Metropolitana con cuatro campus, lo que se transforma en una imitación considerablemente importante, teniendo en cuenta que las investigadoras tienen residencia en la región metropolitana, lo que impide la realización de esta investigación en el Bio Bio y Valparaíso.

Las sedes de la Universidad cuentan con auditorio, biblioteca, sala de musculación, casino, laboratorios de computación, laboratorio de ciencia experimental, sin embargo, no cuenta con centro deportivo propio, ante lo cual la Universidad debe alquilar espacios particulares para la realización de actividades deportivas que demanda las carreras de EFI, PF y LAF.

Los alumnos de la Universidad de Las Américas cuentan con diferentes medios de financiamiento como becas de arancel UDLA, esta considera aspectos que la Universidad

quiere promover en sus alumnos (mérito académico, amplio acceso a la educación superior, práctica de deporte, familia y trabajo, etc.) y crédito con garantía estatal.

En el segundo semestre del año 2018, el director de carrera, señor Diego Olguín Ávila ha hecho renuncia a su cargo y se ha desvinculado de la Universidad de Las Américas, esto influye directamente en esta investigación, debido a que él es uno de los agentes involucrados en toda índole de ésta. Siendo el uno de los responsables que vivencio todas las situaciones desfavorables descritas con anterioridad; Pasa esto a ser una limitación muy importante ya que habiendo intentado comunicarse con él, las respuestas fueron negativas, y al no tener su testimonio, la tarea se vuelve aún más complicada.

CAPÍTULO II MARCO TEORICO

Desde la conformación de la Universidad de Las Américas en el año 1994, ha tenido como propósito el desarrollo de actividades de Extensión y Vinculación con el medio, con el objetivo de que los alumnos complementen su formación universitaria e incentivando a la comunidad académica a realizar diversas actividades y debates impulsándose en distintas áreas y disciplinas. (Américas, 2011)

Esta investigación busca realizar una evaluación al quehacer de la Universidad en dos áreas, los cuales son Gestión Académica y Gestión Administrativa, enfocándose en ámbitos que han sido mencionados en el comienzo de este trabajo, los cuales podrían ser: problemas de carga académica, falta de docentes al comienzo del año académico y la poca comunicación entre los docentes y estudiantes.

2.1 Educación

Según Durkheim la educación es:

- Un proceso de transmisión cultural de una generación a otra, de las generaciones adultas a las generaciones jóvenes; es un proceso social tanto por su origen como por sus funciones.
- La acción de educar, enseñar, desarrollar las facultades intelectuales y morales y dirigir la inclinación del educando.
- El medio por el cual se prepara en el corazón de los niños las condiciones esenciales de su propia existencia, así cada tipo de pueblo tiene su Educación que le es propia y le puede servir para definirlo con tanto fundamento como organización moral, política y religiosa. (Durkheim, 2003)

Es importante considerar que algunos aspectos tienen vital relevancia en lo que actualmente se denomina Educación de calidad. Este concepto cobra fuerza en la actualidad, en la lucha constante que tienen los estudiantes con el sistema educacional chileno.

Uno de los objetivos principales de la educación es que todos los estudiantes accedan a ella, y así mismo, que, finalmente habiendo realizado un aprendizaje significativo, surge como desafío prioritario garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad.

Una educación de calidad debiera contemplar al menos algunos puntos importantes como lo son, los estudiantes, la calidad docente, ambiente propicio en el aula, equidad social, entre otros. “Los estudiantes. Estos deben encontrarse en condiciones adecuadas para poder participar efectivamente en los procesos de enseñanza aprendizaje (condiciones de salud y alimentación, disposición a la escolarización, apoyo familiar y de las comunidades, acceso al lenguaje en el que se imparte la enseñanza, etc.). (Toro Del Rio, I y Bravo, J. (2005) pp 3).

El ambiente escolar y los recursos materiales.

El ambiente debe ser seguro, protector, de respeto de la diversidad y debe haber acceso a recursos materiales adecuados (materiales de aprendizaje, aulas, bibliotecas, etc.).

En cuanto al contenido, el currículo y los materiales de aprendizaje deben propiciar logros relevantes en el ámbito de las competencias esenciales para la vida, de los valores, y de las competencias creativas y afectivas” (Toro Del Rio, I y Bravo, J. 2005, pp. 3).

Estos antecedentes mencionados conducen a proponer la complejidad de que los resultados de aprendizaje que esperan no solo la institución, sino también, los docentes y los alumnos, debe asegurar logros de aprendizaje tanto en el ámbito de los conocimientos, como de las habilidades y de las actitudes. Si la Universidad de Las Américas no cuenta con un centro deportivo propio, tampoco cumple con el ambiente académico esperado, y por defecto tampoco con los recursos materiales necesarios para propiciar una educación de calidad a cabalidad.

2.2 Modelo educativo UDLA

Dentro de los preceptos y a partir del documento Modelo Educativo UDLA, se observa que “Queremos ser líderes en docencia, entregando una educación de calidad a todo aquel que aspire a una experiencia universitaria que le permita insertarse en el mundo laboral. Queremos ser reconocidos por la excelencia en la docencia y los servicios que, junto a la pertenencia a una red internacional de Universidades, sean las bases para formar profesionales que puedan desarrollarse exitosamente en el mercado laboral” (Universidad de Las Américas UDLA, 2018, pp 1).

De acuerdo al modelo educativo de la Universidad, se expresa el cómo se abordan los distintos desafíos enfrentara cada alumno. Con el objetivo de buscar el mejoramiento continuo de los alumnos en cuanto a su formación universitaria. Lo que se busca en esta investigación es descubrir el Grado de satisfacción de los estudiantes de la Universidad de Las Américas con respecto a los posibles problemas mencionados con anterioridad. Con esto se hace referencia a situaciones como toma de decisiones para resolver problemas, favorecer la coordinación por medio de espacios formales de comunicación.

2.3 Gestión educativa

Para Marcel y Raczynski, “Gestión Educativa es la capacidad para movilizar el conjunto de los recursos humanos, financieros, institucionales y comunitarios disponibles para elevar el aprendizaje de los alumnos” (Celis, M. 2003, pp. 5).

Las nuevas dinámicas sociales y la tendencia hacia la descentralización de los sistemas educativos, genera que los docentes directivos asuman nuevos roles, tengan la capacidad para actuar de manera autónoma y tomar decisiones que le permitan acceder al mundo globalizado de la educación y de la sociedad en general. Todo ello, hace que los actores del ámbito educativo gestionen procesos adecuados y coherentes con la movilidad social que acontece en la sociedad. Quiere decir que se debe asumir responsabilidad para obtener resultados exitosos e innovadores y generar las suficientes capacidades para proyectar, diseñar, analizar y evaluar políticas como proyectos pertinentes al contexto actual.

En este marco de ideas, los procesos de gestión de los sistemas de educación, demandan no solo la necesidad de un docente directivo o un gestor de la educación, sino también factores como la planeación, equidad, calidad, manejo de recursos, participación de la comunidad y rendición de cuentas ante esta; todo ello, para generar resultados óptimos y la prestación de mejores servicios. Bajo esta dimensión, la gestión educativa es entendida como un proceso organizado y orientado a la optimización de procesos y proyectos internos de las instituciones, con el objetivo de perfeccionar los procedimientos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos que en ella se movilizan. La institución es autónoma de definir sus criterios de gestión más adecuados y encaminados a responder con

las necesidades educativas resultantes de la comunidad, más las exigencias legales de corte nacional e internacional. Se considera que la gestión (administración) es un proceso que induce al orden en la institución, por tanto:

La administración facilita la estructura y la coordinación de cualquier actividad, con el propósito de lograr identificación y el cumplimiento de los objetivos institucionales (...) la administración en el campo de la educación es un proceso concebido para integrar recursos y coordinar actividades especializadas e interdependientes, en busca del cumplimiento de los objetivos propuestos. (Romero, 1982: 14).

La gestión educativa desde esta perspectiva, no solo se observa desde la parte interna, sino que debe estar conectada a factores externos, que complementan estos procesos adentro de la institución, bien lo define Betancourt:

La gestión educativa adquiere un sentido más amplio que trasciende las fronteras del sistema educativo, al señalar como responsables del proceso educativo no solamente al Estado y a la institución escolar, sino al delegar responsabilidades a la sociedad y también al conceder alguna importancia a la educación no formal. (Betancourt, 2002:60).

Es en el texto “Gestión de Recursos Humanos en la Escuela, un desafío permanente”. Donde queda claro no solo el concepto de Educación de Calidad, sino también la aplicación de la misma. Ya que, plantea que se debe “Otorgar sentido a las acciones educativas y movilizar a los integrantes de la comunidad escolar en la consecución de objetivos comunes” (Celis, M. 2003, pp. 3). Para llegar a lograr una educación de calidad, se debe tomar en cuenta uno de los actores importantes del proceso, los alumnos desde la perspectiva, de la Universidad de Las Américas, “El proceso formativo del estudiante se entiende como el conjunto de actividades académicas organizadas en etapas mediante las cuales se produce el aprendizaje del alumno.

El propósito de este proceso es la formación integral del que aprende en relación con el modelo pedagógico y el Modelo Educativo de la Institución para, a través del plan de estudios, garantizar la integración de conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes que le permitan incidir en el desarrollo de la comunidad en la que ejercerá su actividad productiva” (Universidad de Las Américas UDLA, pp 8).

Si bien, estos enunciados se ven como propuestas concretas, claras y efectivas. Esto en la realidad y bajo la percepción de algunos estudiantes, no cumple los propósitos, ni las condiciones propuestas, lo que ha sucedido de manera progresiva.

En el Decreto Rectoría Número 18102017-01 de la Universidad de Las Américas (UDLA)

“El desarrollo de la función de Vinculación con el medio en UDLA, se encuentra ligada desde sus orígenes en la función docente. Así, es posible observar que, en la evolución de la institucionalidad de la Universidad, ambas funciones convergen y se retroalimentan en el propósito de contribuir a la formación integral de los estudiantes y potenciar los valores institucionales que forman parte del Modelo Educativo de la Universidad de Las Américas” (Decreto N° 18102017-01, pp 2).

Desde el año 2014 la Universidad decide avanzar a una complejidad a través de la institucionalización en cuanto a las funciones de investigación y vinculación con el medio para lograr una mejor formación de recursos humanos, potenciando las capacidades de los alumnos en cuanto al sello comunitario en la formación integral de los estudiantes de UDLA.

Entre 2013 – 2016, junto con la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) junto al Consejo Nacional de Educación (CNED), abarca el proceso de acreditación a la Universidad de Las Américas.

La Universidad en su formación académica, tiene la misión de reflexionar en el Modelo Educativo viéndose como marco metodológico y teórico en lo más general para orientar el quehacer universitario. Con la gestión del Modelo Educativo, documentos con los cuales la Universidad inicia su desarrollo, en sus procesos institucionales junto a la profundización de su Modelo Educativo en cuanto al Modelo de Gestión Matricial e instalación de las bases para el desarrollo gradual en áreas de investigación y vinculación con el medio. “Más específicamente, el sistema de gestión matricial posee las siguientes características: permite articular coherentemente academia y gestión; la toma de decisiones incluye a las unidades que se requieren para resolver problemas complejos; favorece la coordinación permanente a través de espacios formales de comunicación; provee las capacidades necesarias para una gestión académica e institucional homogénea y de calidad en sedes y campus y, por último, alinea los esfuerzos en torno a los propósitos institucionales expresados en PDE” (Universidad de Las Américas UDLA , pp 3, 2018).

Posteriormente en los periodos 2017 – 2021, la comunidad universitaria reafirma la persuasión de que la Universidad de Las Américas ha logrado la madurez institucional para los avances graduales en niveles de mayor complejidad en tres funciones universitarias: docencia de Pregrado, Investigación y Vinculación con el Medio para una mejora en UDLA.

Por consecuencia de coordinación, a nivel de Facultad, la Dirección General de VcM se relaciona con las contrapartes denominadas para dichas unidades; en los institutos se relaciona inmediatamente y directamente con los directos correspondientes, en cuanto a nivel de sedes la contraparte se establece con los subdirectores de Vinculación del Medio. (Américas, 2011).

2.4 Gestión administrativa

Concepto de gestión

El Diccionario Enciclopédico Gran Plaza y Jaime Ilustrado, señala que, “La gestión es la acción y efecto de gestionar o de administrar, es ganar, es hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera”. En otra concepción, gestión es definida como “El conjunto de actividades de dirección y administración de una empresa”.

El Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua explica que “La administración es la acción de administrar, acción que se realiza para la consecución de algo o la tramitación de un asunto, es acción y efecto de administrar”, es la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos con el adecuado uso de los recursos disponibles y coordinar todos estos para conseguir determinados objetivos”

Existen cuatro elementos importantes que están relacionados con la gestión administrativa, sin ellos es imposible hablar de gestión administrativa, estos son:

- Planeación
- Organización
- Recursos Humanos
- Dirección y control

2.5 La satisfacción

El concepto de satisfacción, se ha ido matizando a lo largo del tiempo, según han ido avanzando sus investigaciones, enfatizado distintos aspectos y variando su concepción. En los años setenta el interés por el estudio de la satisfacción se incrementó hasta el punto de publicarse más de 500 estudios en esta área de investigación, incluso un estudio de Peterson y Wilson (1992) estiman en más de 15000 las investigaciones sobre satisfacción o insatisfacción.

Pero en las últimas décadas el objeto de la investigación del constructo de satisfacción ha variado. Así, mientras en la década de los setenta el interés se centraba fundamentalmente en determinar las variables que intervienen en el proceso de su formación, en la década de los ochenta se analizan además las consecuencias de su procesamiento (Moliner, Berengue). Los primeros estudios sobre satisfacción del consumidor se basan en la evaluación cognitiva valorando aspectos tales como atributos de los productos, la confirmación de las expectativas y los juicios de inquietud entre la satisfacción y las emociones generadas por el producto, solapando los procesos que subyacen del consumo y la satisfacción (Oliver, 1989, 1992; Westbrook, 1987; Westbrook y Oliver, 1991).

Tabla 1. Definiciones del concepto satisfacción según autores.

AUTORES	DEFINICIÓN	CRITERIO	OBJETO	FASE
Howard y Sheth (1969)	Estado cognitivo derivado de la adecuación o inadecuación de la recompensa recibida respecto a la inversión realizada	Estado cognitivo	Adecuación o inadecuación de la recompensa a la inversión	Después del consumo
Hunt (1977)	Evaluación que analiza si una experiencia de consumo es al menos tan buena como se esperaba	Evaluación de una experiencia	Analizar si la experiencia alcanza o supera las expectativas	Durante el consumo
Oliver (1980-1981)	Estado psicológico final resultante cuando la sensación que rodea la discrepancia de las expectativas se une con los sentimientos previos acerca de la experiencia de consumo	Evaluación. Estado psicológico final y respuesta emocional dada por estándar inicial en cuanto a las expectativas.	Discrepancia entre las expectativas y el rendimiento percibido del producto consumido. Evaluación de la Sorpresa inherente a la experiencia de compra o adquisición.	Durante la compra y/o consumo
Churchill y Surprenant (1982)	Respuesta a la compra de productos o/y uso de servicios que se deriva de la comparación, por el consumidor, de las recompensas y costes de compra con relación a sus consecuencias esperadas	Resultado Actitud	Comparación de los costes y las recompensas con las consecuencias esperadas de la compra	Después de la compra y del consumo
Swan, Trawick y Carroll (1982)	Juicio evaluativo o cognitivo que analiza si el producto presenta un resultado bueno o pobre o si el producto es sustituible o insustituible. Respuestas afectivas hacia el producto	Juicio o evaluación global determinado por respuestas afectivas y cognitivas.	Resultados del producto	Durante o después del consumo
Westbrook y Reilly (1983)	Respuesta emocional causada por un proceso evaluativo-cognitivo donde las percepciones sobre un objeto, acción o condición, se comparan con necesidades y deseos del individuo	Respuesta emocional	Percepciones sobre un objeto, acción o condición comparadas con necesidades y deseos del individuo	Después de la compra
Cadotte, Woodruff y Jenkins (1987)	Sensación desarrollada a partir de la evaluación de una experiencia de uso	Sensación causada por la evaluación	Experiencia de uso	Después del consumo

Por ello se ha considerado importante realizar una revisión de su conceptualización, observando una elevada variabilidad, (Giese y Cote, 1999). Algunas de las definiciones más relevantes de este constructo, quedan reflejadas en la Tabla 1. Las cuales se han ordenado cronológicamente para poder apreciar la evolución que ha experimentado su definición a lo largo del tiempo.

La mayoría de los autores revisados consideran que la satisfacción implica:

1. La existencia de un objetivo que el consumidor desea alcanzar.
2. La consecución de este objetivo, sólo puede ser juzgada tomando como referencia un estándar de comparación.
3. El proceso de evaluación de la satisfacción implica como mínimo la intervención de dos estímulos: un resultado y una referencia o estándar de comparación.

Habitualmente, desde un punto de vista economicista se centra en la medida de la satisfacción, como resultado o estado final, y en las diferencias existentes entre tipos de consumidores y productos, ignorando los procesos psicosociales que llevan al juicio de satisfacción. En cambio, desde un enfoque más psicológico se centra más en el proceso de evaluación (Johnson y Fornell, 1991, p. 268). No obstante, los dos aspectos son importantes.

En cuanto a la satisfacción como resultado o estado final, existen principalmente dos perspectivas (Oliver, 1989; Oliver, 1993b; Oliver, Rust y Varki, 1997; Rust y Oliver, 1994):

- El concepto está relacionado con un sentimiento de estar saciado, asociado a una baja activación, a una sensación de contento, donde se asume que el producto o servicio posee un rendimiento continuo y satisfactorio.
- En segundo lugar, interpretaciones más recientes de la satisfacción incluyen un rango de respuesta más amplio que la mera sensación de contento. En muchos casos, la satisfacción supone una alta activación, por lo que se podría hablar de una satisfacción como sorpresa. Esta sorpresa puede ser positiva o negativa.

Como se puede observar, por un lado, la satisfacción está asociada a la sensación de contento que se corresponde con una visión utilitarista del comportamiento de consumo, ya que la reacción del sujeto es consecuencia de un procesamiento de información y de la valoración del cumplimiento de las funciones que tiene asignadas un determinado bien de consumo o servicio. Por otro lado, la satisfacción como sorpresa supone la existencia de un ser humano que busca un placer, *hedonista*, difícil de anticipar y valorar a priori.

Con respecto a la satisfacción como proceso, está también condicionada su definición por esa doble visión del ser humano (utilitarismo/hedonismo). En 1980 se publicaron dos trabajos de investigación que respondían a esas dos visiones (Oliver, 1980; Westbrook, 1980a). Antes de ese año se habían realizado estudios experimentales donde se asumía que la satisfacción era el resultado de un procesamiento cognitivo de la información (Anderson, 1973; Cardozo, 1965). Concretamente, se partía del supuesto de que la satisfacción era el resultado de una comparación, realizada por el sujeto, entre sus expectativas y el rendimiento percibido. Oliver (1980) recogió esta tradición, popularizando una manera cognitiva de entender la satisfacción que durante la década de los ochenta fue utilizada y ampliada por muchos autores. Se asumía que el procesamiento cognitivo de la información era el determinante más importante de la satisfacción.

Asimismo, e implícitamente, se concebía que los sistemas cognitivo y afectivo podían funcionar de manera independiente. Dicho de otro modo: el procesamiento cognitivo de la información podía dar cuenta de la satisfacción sin la actuación de otros tipos de procesos afectivos. Probablemente, este panorama reflejaba el dominio del acercamiento cognitivo en la investigación psicológica que había cristalizado como nuevo paradigma a finales de la década de los cincuenta (De Vega, 1984). De hecho, se suele afirmar que los autores estaban más familiarizados con las medidas de tipo cognitivo que con las afectivas (Hunt, 1991).

Por el contrario, Westbrook (1980a), basándose en los postulados de Hunt (1977), propuso que la satisfacción no se debía entender sólo a partir del procesamiento de la información, considerando fundamental el componente afectivo en el proceso de consumo o uso. A pesar de que el mismo autor insistió posteriormente en su postura (Westbrook, 1987), la consideración del afecto en el estudio de la satisfacción no se generalizó hasta la década de los noventa (Mano y Oliver, 1993; Oh y Parks, 1997; Oliver, 1993a).

Así pues, desde una perspectiva cognitivista, se considera la satisfacción como una evaluación emocional post-uso (en el caso de esta investigación), que es consecuencia de un procesamiento de la información relevante. Éste puede consistir en una comparación entre las expectativas de los sujetos y el rendimiento que perciben (Oliver, 1980), en la comparación social de costes-beneficios (Oliver y Swan, 1989a; 1989b), así como en los

procesos de atribución que realizan los sujetos (Folkes, Koletsky y Graham, 1987). Junto a estos factores eminentemente cognitivos, los autores que defienden la inclusión del afecto insisten en su papel primordial para una adecuada comprensión de la satisfacción. Se considera que, durante la experiencia del uso, aparecen una serie de fenómenos mentales relacionados con sentimientos subjetivos, que van acompañados de emociones y estados de ánimo. Desde esta perspectiva, se defiende la distinción entre satisfacción y afecto, siendo este último un antecedente de la primera (Mano y Oliver, 1993; Westbrook y Oliver, 1991). En estos estudios, siguiendo a Hunt (1977), se considera la satisfacción como una evaluación de las emociones experimentadas. (Morales Sánchez, 2004).

Teniendo en cuenta las definiciones del concepto satisfacción, mencionadas con anterioridad y para lograr realizar el objetivo general de la presente investigación, se decidió utilizar “evaluación emocional post-uso, que es consecuencia de un procesamiento de la información relevante. Éste puede consistir en una comparación entre las expectativas de los sujetos y el rendimiento que perciben”

CAPÍTULO III MARCO METODOLOGICO

3.1 Enfoque

“La utilización de los diseños de método mixto se constituye, día a día, en una excelente alternativa para abordar temáticas de investigación en el campo educativo” (Pereira, Z 2010, pp. 2).

Es por esto que para la presente investigación se utilizará el paradigma de investigación mixta, la cual consiste en utilizar técnicas cualitativas de investigación, como técnicas cuantitativas. Debido a que es necesario considerar la opinión de los alumnos, esto será realizado mediante “Encuesta de satisfacción académica” dirigida a estos, con baterías de preguntas de los distintos aspectos que han sido considerados para la realización del diagnóstico.

Por otro lado, la metodología cualitativa, se plantea con una entrevista en profundidad, dirigidas a docentes y coordinadores. Será utilizada con el fin de descubrir en que parte del proceso de comunicación de los tres agentes educacionales, se producen las deficiencias que fueron mencionadas en el transcurso de esta investigación.

Con el uso de estas diversas técnicas, se podrá lograr realizar un análisis más certero y un diagnóstico de la situación con los temas a investigar de las gestiones educativas de la Universidad de Las Américas.

3.2 Tipo de estudio

Por consiguiente, es que se ha decidido usar un tipo de estudio descriptivo y exploratorio, ya que en esta oportunidad no se podrá intervenir el área docente y administrativa de la Universidad, pero si se tiene la opción de describir y explorar la misma.

3.3 Diseño de investigación

No experimental

“A este tipo de investigaciones pertenecen, entre las principales, la encuesta social, el estudio de casos, el estudio de cohortes, la observación estructurada, la investigación acción

participativa y la investigación evaluativa” (Briones, G (1996). pp 46). El tipo de diseño escogido para realizar esta investigación busca analizar variables sin manipularlas deliberadamente. Lo que se hace es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Desde la perspectiva de los investigadores, es apropiado cuando por diversas razones (prácticas, económicas o éticas), no es posible realizar experimentos ni incidir en los resultados que serán obtenidos.

Los motivos por que han sido escogido son que “Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes (Hernández Sampieri, R (1997). pp 12”. Estos estudios le servirán para ver cómo han abordado la situación de investigación y le sugerirán preguntas que puede hacer.

Los estudios exploratorios por lo general determinan tendencias, identifican relaciones potenciales entre variables. Sin embargo, proporciona información útil sobre la naturaleza del problema: qué factores están asociados, bajo qué circunstancias, en que secuencia aparecen, etc. Y sirve para desarrollar los objetivos propuestos en el transcurso de este estudio.

Así también, se utiliza “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, -comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Hernández Sampieri, R 1997, pp. 14)”. Los estudios descriptivos tienen como propósitos analizar la opinión de los alumnos en relación a la gestión tanto en el aspecto administrativo y el aspecto educacional, o para el objetivo de la investigación el Grado de satisfacción de los estudiantes de Educación Física de la Universidad de Las Américas en relación a la gestión educativa realizada por la Universidad. Basándose en datos descriptivos obtenidos en una encuesta llevada a cabo entre los estudiantes. Con esto se puede medir y posteriormente los resultados de la investigación.

3.4 Población

Para la Metodología Cualitativa fueron el o los expertos en la materia, sujetos tipo. En este caso en particular para la investigación se entrevista al director de la carrera de Educación Física de la Universidad de Las Américas, coordinadores y directora de escuela.

Para la Metodología Cuantitativa, fueron 50 estudiantes de la carrera de Educación Física, entre 18 y 50 años.

3.5 Muestra

Es una muestra aleatoria, ya que es la técnica de elección de la muestra en la que los individuos son elegidos aleatoriamente y todos tienen probabilidad positiva de formar parte de ella.

Para la Metodología Cuantitativa

50 estudiantes de la carrera desde primero año hasta quinto año de carrera.

Para la Metodología Cualitativa.

Contextualizado al estudio en proceso, como fue mencionado uno de ellos es el director de la Carrera de Educación Física. Dependiendo de la disponibilidad horaria también están considerados los otros actores como lo son docentes y coordinadores, por mencionar a los principales.

Tabla 2. Sujetos tipo, escogidos para responder a la técnica de recogida de información cualitativa.

Directora de Escuela de Pedagogía en Educación Física.	Gloria Astudillo.
Director de carrera de Pedagogía en Educación Física.	Maikel Avilés.
Coordinador de prácticas	Antonio Castillo.
Académico de la Escuela de Pedagogía en Educación Física.	Hernán Zurita.

(Fuente: Autoría propia)

Con lo descrito anteriormente respecto a la población y la muestra de la investigación, se puede ver que, con las herramientas utilizadas, ayudaron a responder las inquietudes que quieren ser resueltas en esta investigación. A continuación, un cuadro que resume lo descrito en el punto 3.4 y 3.5.

Técnicas e Instrumentos de medición

Tabla 3. Resumen puntos 3.4 y 3.5.

Técnica	Tipo de muestreo	Informantes o casos	Tipo de información
Entrevista semi-estructurada	Muestreo intencionado por criterio teórico	Director de la carrera , Directora de Escuela, Coordinador y académico disciplinar de Educación Física, Universidad de Las Américas	Postura ante problemas de gestión educativa en la Universidad.
Encuesta	Muestreo Aleatorio simple	50 alumnos, damas y varones, cursando desde primer año hasta quinto.	Satisfacción con la Universidad de Las Américas

(Fuente: Autoría Propia)

3.6 Validación del instrumento

Documentos firmados como autorización

Permiso de la Universidad para aplicar la encuesta y hacer la entrevista. (Anexo nº1, página 65).

Entrevista

La entrevista tal y como se describe en este trabajo, forma parte de la batería de técnicas de la investigación cualitativa, ésta a su vez, forma parte de una manera de enfocar las preguntas a las temáticas planteadas en la investigación que, además de tener un importante potencial complementario en relación a los estudios cuantitativos, en donde su aportación concierne al entendimiento de las creencias y experiencia de los actores. Es perfecta para poder ver aspectos que no son cuantificables. Por lo tanto, aporta la perspectiva de las temáticas y así mismo, la obtención de respuesta a las inquietudes que han surgido en el transcurso de este estudio. (Deslauriers, 2011)

Para la realización de estas entrevistas se seleccionaron cuatro sujetos, Directora de Escuela doña Gloria Astudillo, Director de Carrera Don Maikel Avilés, Coordinador de prácticas Don Antonio Castillo y Académico disciplinar Don Hernán Zurita.

Encuesta

Es un mecanismo de recolección de información de la técnica cuantitativa que consiste en una investigación realizada sobre una muestra de sujetos, representativa de un colectivo más amplio que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con el fin de conseguir mediciones cuantitativas sobre una gran cantidad de características objetivas y subjetivas de la población.” La técnica cuantitativa más habitual en recolección de datos es la encuesta, esta técnica mediante la utilización de un cuestionario estructurado o conjunto de preguntas, permite obtener información sobre una población a partir de una muestra. (Rosales, 2011).

Para la realización de esta entrevista se utilizó una muestra aleatoria de 50 estudiantes cursando variados años, entre damas y varones.

Entrevista validada por los profesores Gloria Astudillo, Silvia Ochoa y Antonino Castillo.

3.7 Procesamiento de la información

En el caso de la investigación que se ha llevado a cabo y con el propósito de responder a la pregunta, hipótesis y objetivos propuestos, en el transcurso de este proceso, los criterios y temas que se esperan abordar. Además, de lo que respecta Gestión Educacional son:

- Grado de satisfacción en Dimensión Organizacional, Dimensión Pedagógica y Dimensión Implementación.
- Soluciones esperadas
- Motivación

Cabe destacar que *“Los conocimientos generados por una investigación en particular se unen a otros conocimientos ya existentes”*. (Briones 1996, pp. 17) Es por esto que:

En primer lugar, se realiza una encuesta la cual está orientada a dilucidar el objetivo general de la investigación, el cual es Conocer el grado de satisfacción de los estudiantes de la carrera de Educación Física de la Universidad de Las Américas en relación a la gestión educativa. También se utilizó para demostrar lo propuesto en el Objetivo Especifico n°1 identificar el Grado de satisfacción de los estudiantes de Educación Física de la Universidad de Las Américas, para lo que fue orientada a los estudiantes y sus percepciones, como se explica en detalle en el tipo de estudio, diseño de la investigación, población y muestra-.

La metodología cualitativa se plantea para descubrir o plantear preguntas que ayuden a reconstruir la realidad tal como la observan los sujetos de un sistema social definido, en el caso de estudio dirigido a los otros agentes que intervienen en la gestión educación de la carrera de Educación Física de UDLA. Es por esto que como técnica cualitativa se utilizó la entrevista semi – estructurada para recopilar la información verídica con respecto al contexto social de cada informante idóneo. Esperamos obtener información en cada entrevista, poder obtener la opinión de cada entrevistado, que plantee un punto de vista respecto a las temáticas propuestas.

Una vez realizado el análisis de ambas técnicas de recolección de información y procesados los resultados obtenidos de ambas técnicas, se puede determinar, en este caso corresponde a una Hipótesis Descriptiva Existe un grado de satisfacción parcial de los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Física en relación a los servicios

administrativos y académicos curriculares prestados por la Universidad de la Américas en los años 2016 y 2017.

3.8 Análisis de la información

Análisis cuantitativo

Se realizó una encuesta, mediante la cual se busca la forma de dilucidar los objetivos propuestos en el transcurso de la investigación, para esto se formularon 10 preguntas de selección múltiple, siendo estas con respuestas variadas, dando opciones negativas, neutras y positivas; Luego se graficó toda esta información, sabiendo que se trabajó con el 10% del alumnado total, para así analizar gráficos e información en porcentaje y dar cabida a la interpretación de resultados cuantitativos.

Análisis cualitativo

“Los objetivos de toda entrevista son la recogida de información acerca del sujeto o sujetos entrevistados” (Hernández Sampieri, R 1997, pp 232).

El método cualitativo, va a generar características, variables, datos, aspectos observables que deben ser considerados y tienen gran importancia en la investigación, estos aspectos pueden ser complementados, generalizados y medidos, con el método cuantitativo aplicado. Por lo tanto, la dualidad de ambos métodos lleva a una investigación consistente en el ámbito teórico, tanto como en el ámbito práctico y de generación de datos relevantes para el tema.

La recolección de datos está influida por experiencias y prioridades de los participantes. Los significados no intentan reducirse a números ni ser analizados de forma estadística. Por lo tanto, son considerados como puntos de vista de las distintas temáticas que están propuestas en las preguntas. Y como se utiliza una técnica mixta, se puede establecer si lo propuesto tanto en los objetivos, como en el marco metodológico en sus distintos ámbitos se aprecia o no, dentro del estudio.

CAPITULO IV RESULTADOS

Para dilucidar la hipótesis de la investigación, la cual es “Existe un grado de satisfacción parcial de los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Física en relación a los servicios administrativos y académicos curriculares prestados por la Universidad de la Américas en los años 2016 y 2017.”

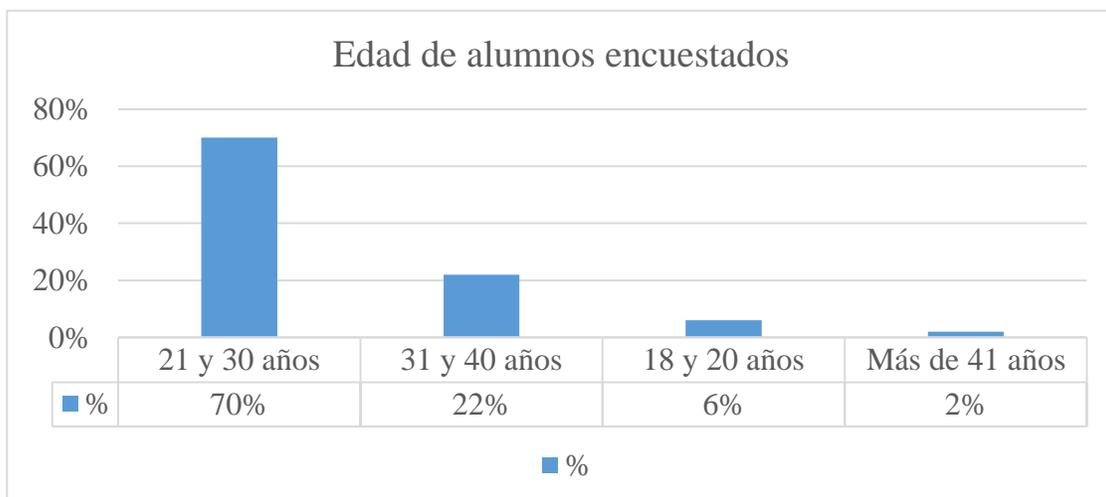
Así mismo, para responder a la pregunta de investigación ¿Cuál es el Grado de satisfacción de los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Física de la Universidad de Las Américas? y el Objetivo General, Evaluar el Grado de satisfacción de los estudiantes de Educación Física de la Universidad de Las Américas en relación a la gestión educativa realizada por la Universidad.

A continuación, se presenta el análisis del primer mecanismo de recolección de información.

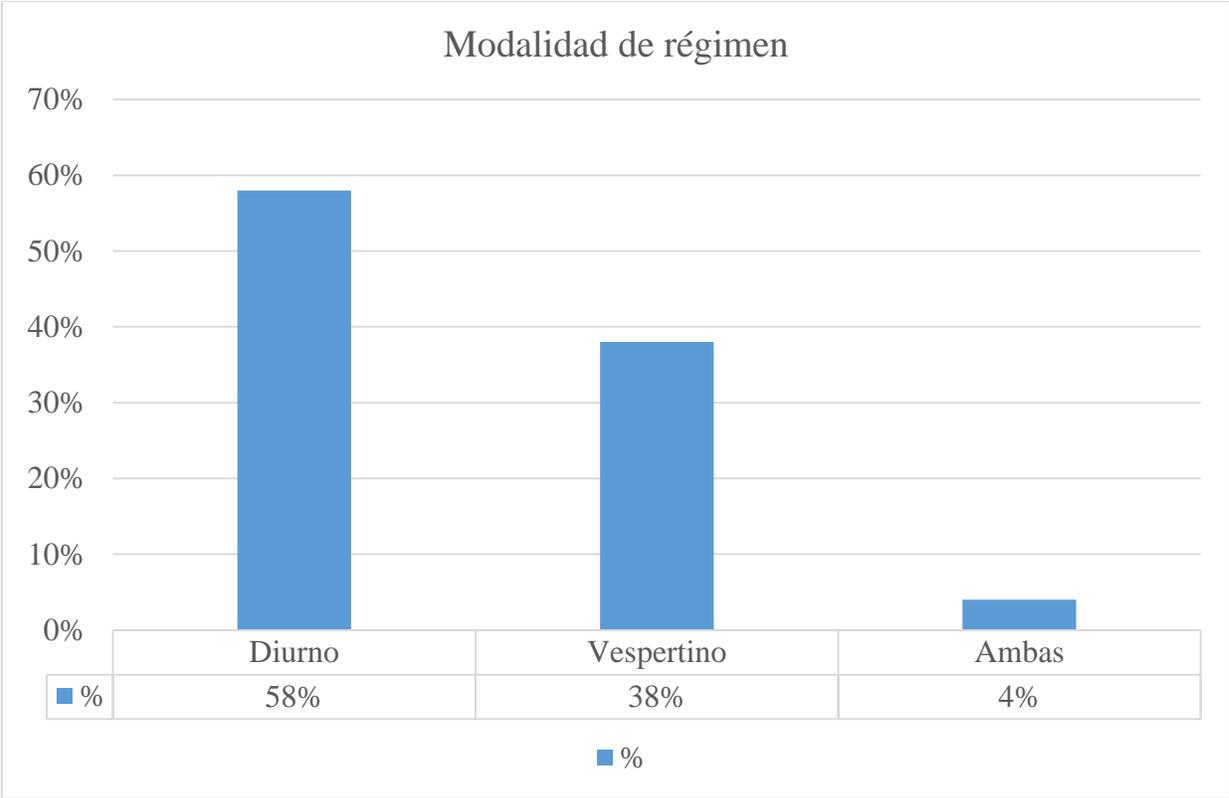
4.1 Análisis Cuestionario Cerrado. Encuesta

Respecto al análisis de la encuesta, podemos observar algunos antecedentes generales de los alumnos.

En la Pregunta Nro. 1, el cual corresponde a los Tramos de edad de los estudiantes de la carrera de Educación Física, podemos ver con un 70% del total de la muestra, arroja que la mayoría de los estudiantes encuestados, seleccionaron opción B. la cual corresponde a un rango de edad que va desde los 21 a los 30 años, en segundo lugar, con un 22% del total, el rango que va desde los 31 a los 40.

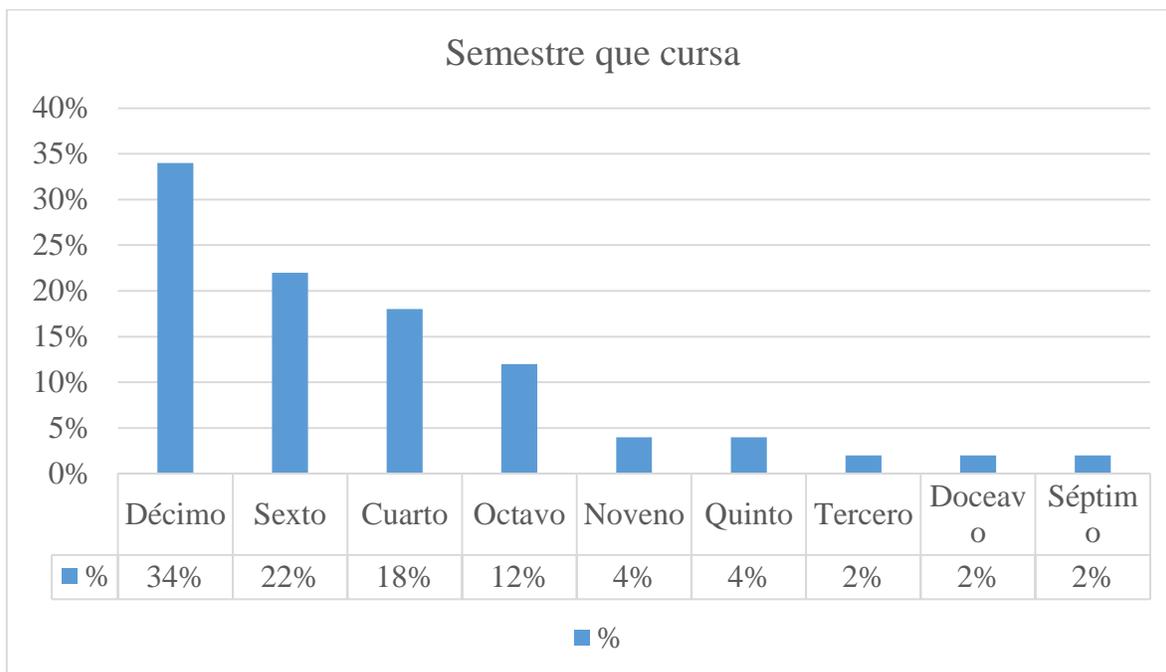


En la Pregunta Nro. 2, Modalidad de horario de estudio, Diurno – Vespertino – Algunas de Diurno y otras de vespertino. Para esta pregunta la máxima de las respuestas fue A, la cual corresponde a Diurno.



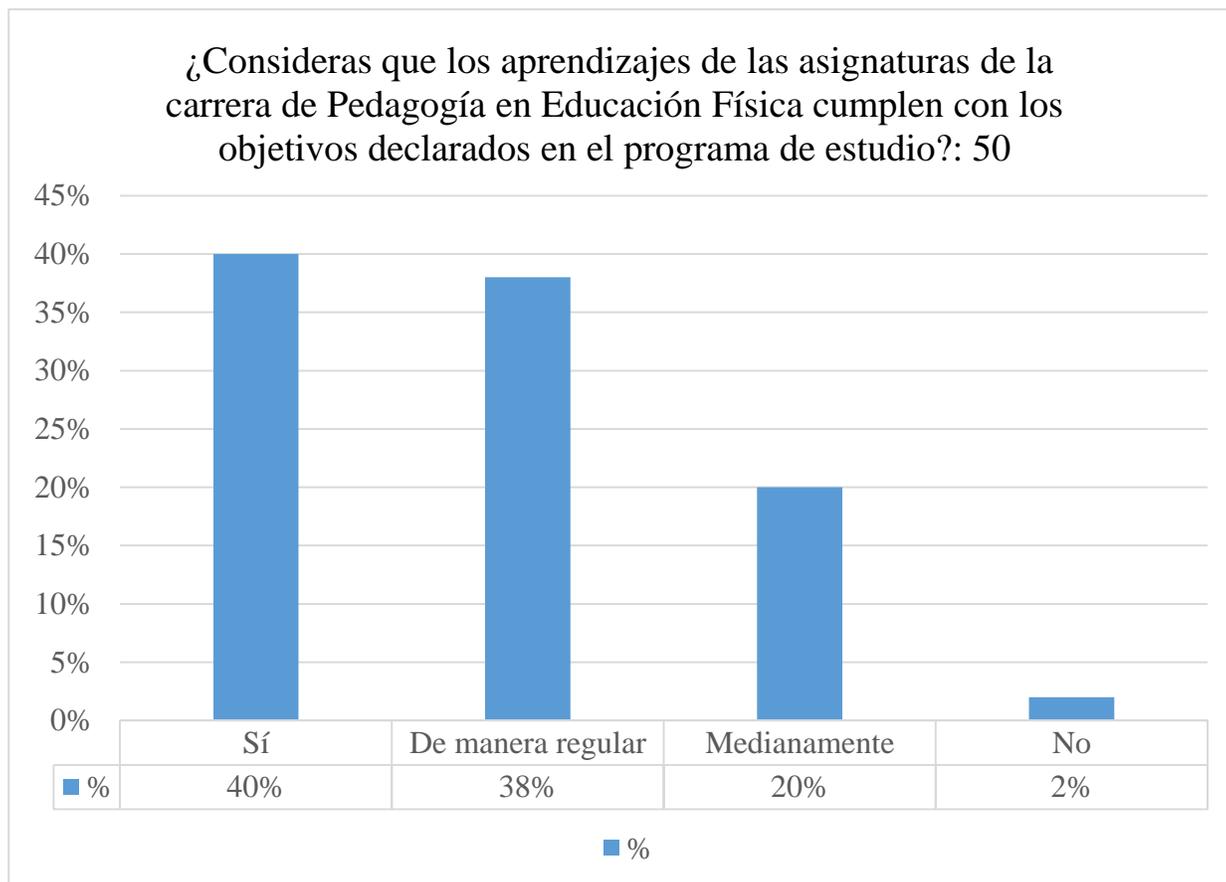
La mayoría de los alumnos con un 58% del total, estudian diurno versus un 38% que estudia en la Jornada Vespertina, y un 2% que tiene ramos de ambas.

En el caso del Gráfico Nro. 3, Semestre Cursado, conforme a la selección aleatoria de los estudiantes que respondieron la encuesta, la máxima se concentra en alumnos que cursan el Décimo semestre con un 32%, seguido del 22% que están en Sexto semestre, 18% de cuarto, 12% Octavo semestre, siendo los más destacados. También existe un 2% que tiene ramos de todos los años, o que van en el doceavo semestre u otros cursos.



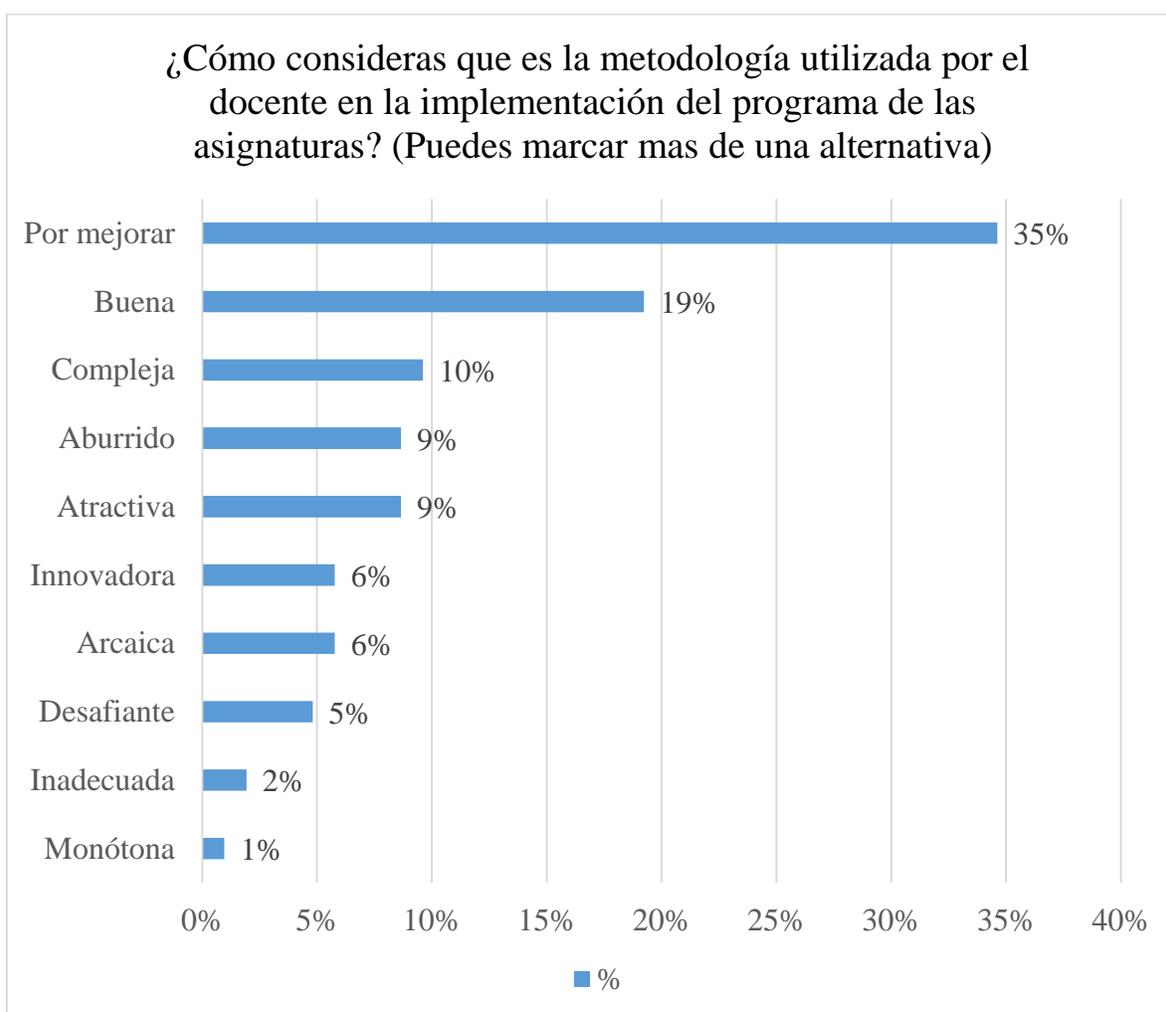
Lo descrito anteriormente, está relacionado con aspectos generales. A continuación, se analizarán las preguntas que tienen relación con el propósito de esta investigación, estas corresponden a Gestión académica, gestión curricular y gestión administrativa.

En la pregunta Nro. 4 ¿Consideras que los aprendizajes de las asignaturas de la carrera de Pedagogía en Educación Física cumplen los objetivos declarados en el programa de estudio? Esta pregunta, se relaciona con el objetivo específico Nro. 2, Describir los factores que inciden en las opiniones de los estudiantes de Educación Física en relación a la gestión educativa de la Universidad de Las Américas.



En el Gráfico Nro. 4, los resultados que arroja es que existe un 40% de los estudiantes encuestados, que está de acuerdo con esta afirmación, versus un 38% que piensa que solo es de manera regular. A pesar de esto, solo un 2% piensa que no. Podemos entender que al no alcance los objetivos propuestos con la malla curricular inicial, o al tener problemas de ausencia de clases. Claramente existe una aprobación más bien parcial, y que por lo demás, falta identificar los factores que inciden que esto se desarrolle en forma plena.

La pregunta Nro. 5, es de selección múltiple la cual describe una serie de adjetivos tanto positivos como negativos, ¿Cómo consideras las metodologías utilizadas por el docente en la implementación del programa de las asignaturas? Cabe destacar que esto sería uno de los factores que tendrían incidencia para dilucidar el Objetivo Especifico Nro. 2, Describir los factores que inciden en las opiniones de los estudiantes de Educación Física en relación a la gestión educativa de la Universidad de Las Américas.



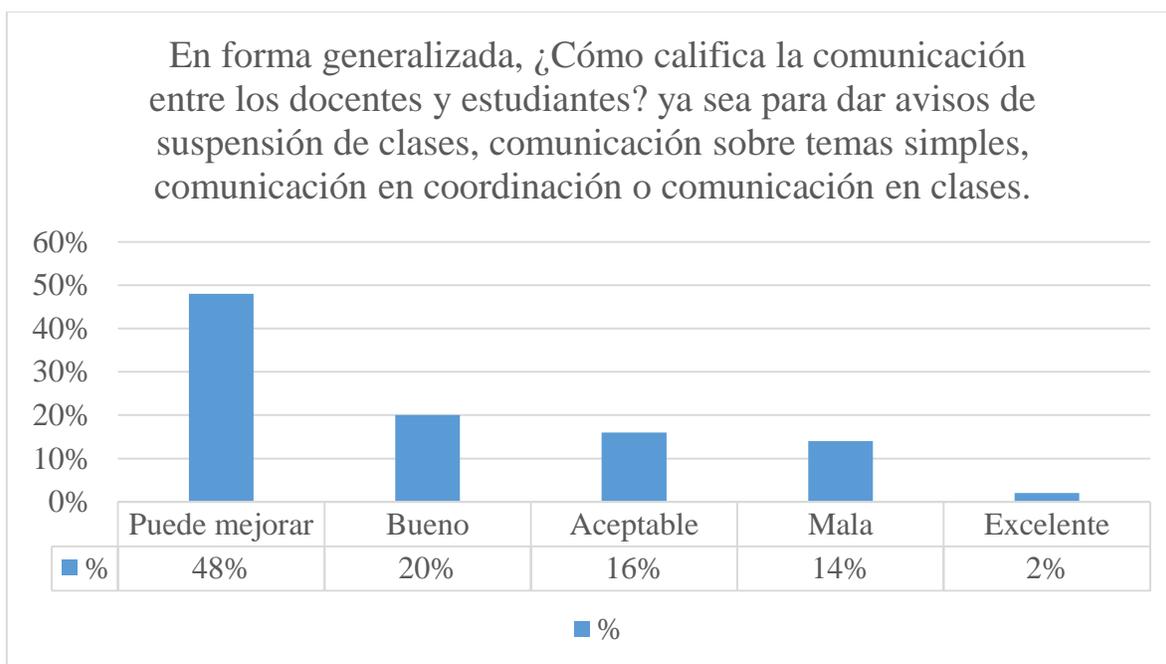
De acuerdo a lo que se visualiza el Gráfico Nro. 5, En general, la alternativa “esta por mejorar” se presenta con un porcentaje de 35%, seguido de un 19% que piensa que es “buena”, considerando a un 10% que respondió “compleja”, a su vez, las alternativas “aburrido” y “atractiva” alcanzaron un 9% cada una, generándose una clara contradicción entre las dos alternativas indicadas; en las alternativas “innovadora” y “arcaica” sucede la

misma contradicción, esta vez alcanzando un 6% cada una. En cuanto a la alternativa “desafiante” se refleja su resultado con un 5%, para “inadecuada” se visualiza un 2% y para finalizar se presenta “monótona” con un 1%.

“Por lo menos en mi proceso académico creo fue un poco mediocre en cuanto a metodologías como a dedicación por parte de los docentes de querer enseñarle a cada uno como dar clases”, “Buena en algunos aspectos, pero mala en otros, faltan muchas cosas que tienen que mejorar por ejemplo la falta de docentes para remplazo, lugares para ramos prácticos”, “En cuanto a infraestructura, no se cuenta con un espacio propio que genere identidad en los estudiantes de la carrera. Las instalaciones externas que se contratan no son las más adecuadas” (Comentario de los alumnos, anónimo, al final de la encuesta, 09 de septiembre del año 2018 a las 19:35).

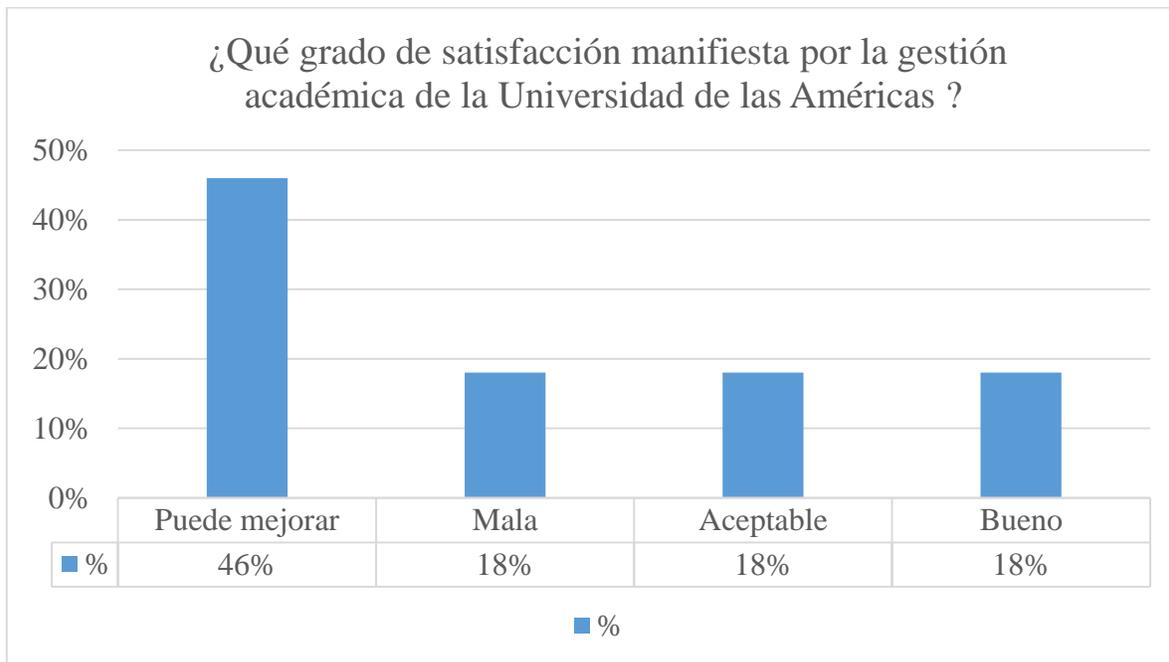
Realizando el ingreso de los datos para cuantificarlos, se puede ver que los alumnos que llevan cursados menos semestres, tienen una evaluación más positiva, que los alumnos que llevan más semestres realizados. Ahora bien, las opiniones que se han expresado aquí son de todos los estudiantes encuestados.

En relación a la pregunta Nro. 6, ¿Cómo califica la comunicación entre docentes y estudiantes? El Gráfico Nro. 6, muestra que la tasa de respuesta, es de un 48% en los alumnos que responden la alternativa “puede mejorar”, un 20% responde “buena”, así mismo un 16% “aceptable”, un 14% “mala” y 2% “excelente”.



Si bien, en esta parte tienen bastantes problemas o alcances, “Cuando yo entre a la Universidad, estaba más organizada” (Comentario de los alumnos, al final de la encuesta 10 de Septiembre a las 11:41 horas.) o existe un “Desorden administrativo general actual” (Comentario de los alumnos, al final de la encuesta, 10 de Septiembre del año 2018 a las 21:27 horas.) o “Empatía por parte de los coordinadores para ayudar a solucionar un problema académico, también un horario fijo o claro de trabajo de estos. Ya que, muchas veces no están en su oficina, hay que esperarlos y cuando llegan dicen que no nos pueden atender por ABC motivos o que tenemos que agendar una cita u hora para que nos atiendan” (Comentario de los alumnos, al final de la encuesta 12 de septiembre del año 2018 a las 12:13 horas.).

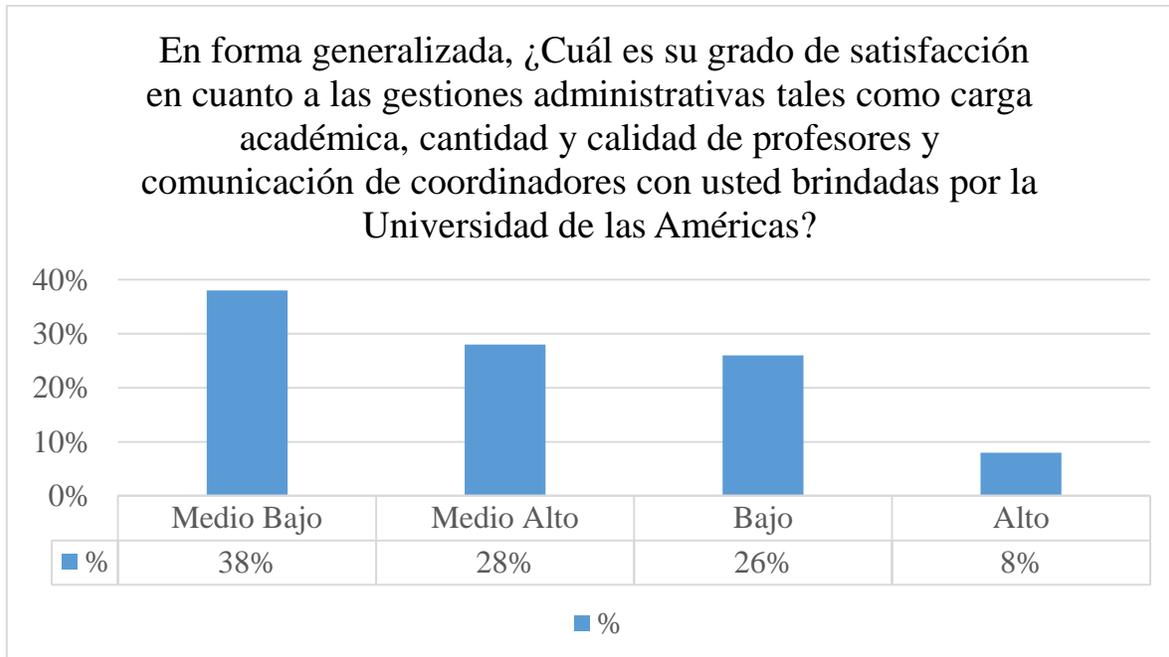
La pregunta Nro. 7 ¿Qué grado de satisfacción manifiesta por la gestión académica de la Universidad de Las Américas? Esta pregunta está directamente relacionada con el Objetivo Especifico n°1, Identificar el Grado de satisfacción de los estudiantes de Educación Física de la Universidad de Las Américas.



En el Gráfico Nro. 7, en general, un 46% de los estudiantes a la alternativa “puede mejorar”, seguido de un 18% para la opción “buena”, “aceptable” y “mala” cada una. Podemos dilucidar que en general, la aprobación a la gestión académica de la Universidad, no se ha visto deteriorada. Y solo es un porcentaje menor, el cual presenta disconformidad.

A continuación, algunas de las frases que utilizaron los estudiantes respecto a esta pregunta “Faltan docentes que puedan remplazar a los docentes que por algún motivo no pueden asistir a realizar sus clases, ya que es difícil coordinar otro día para recuperar dicha clase”. (Comentarios de los alumnos, al final de la encuesta, 13 de septiembre del año 2018 a las 10:27 horas).

Ahora, respecto a la pregunta Nro. 8 ¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las Gestiones Administrativas tales como carga académica, cantidad y calidad de docentes y comunicación con los coordinadores con usted? Esta pregunta tiene directa relación con el objetivo específico Nro. 1 Identificar el Grado de satisfacción de los estudiantes de Educación Física de la Universidad de Las Américas.

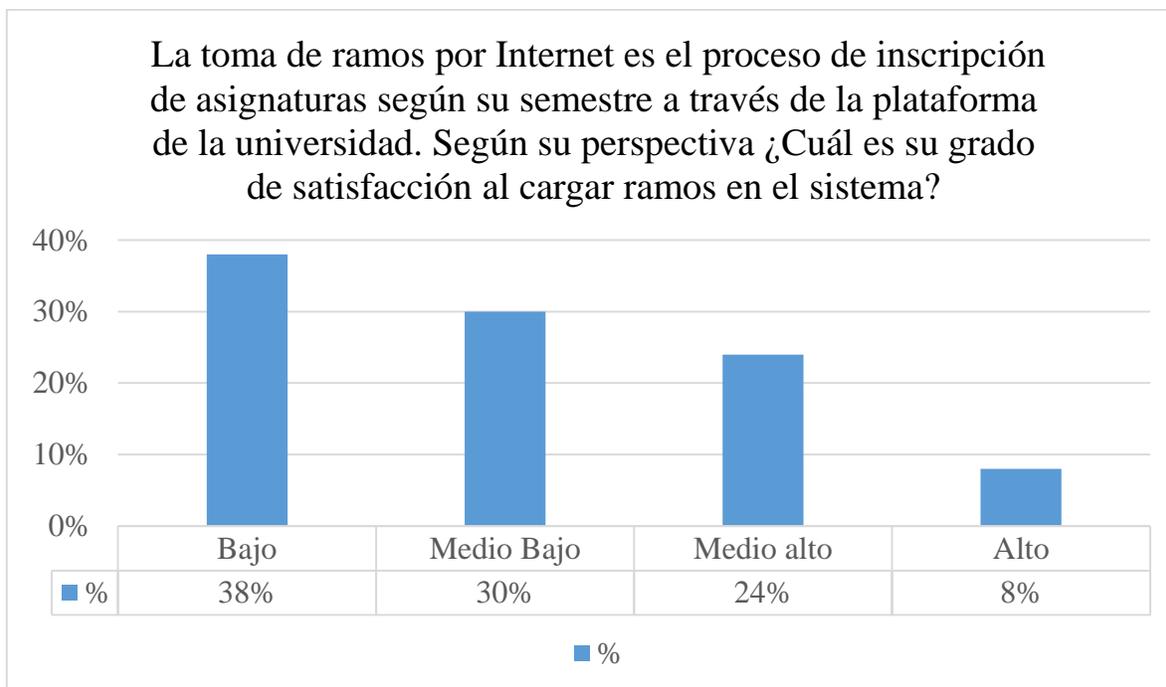


Aquí se presenta con un 38% la alternativa “medio bajo”, seguido de un 28% que responde “medio alto” y con un 26% la alternativa “bajo”. Si hacemos la suma, claramente es altamente proporcional la disconformidad respecto a este tema. Aquí se hará referencia a algunas frases textuales, escritas por los estudiantes, las cuales, si reflejan las cifras expuestas aquí. “Están al debe con la didáctica con la cual nos enseñan a ser futuros docentes” (Comentario de los alumnos, al final de la encuesta, 13 de septiembre del año 2018, a las 10:29 horas), ”Poca claridad con los programas, poco avisos de suspensión de clases, rotación de docentes”, “Por lo menos en mi proceso académico creo fue un poco mediocre en cuanto a metodologías como a dedicación por parte de los docentes de querer enseñarle a cada uno como dar clases” (Comentario de los alumnos, al final de la encuesta, 27 de septiembre del año 2018, a las 14:46 horas), “No encuentro que sea mala Universidad pero si hubiera un mucho más compromiso de parte de los docentes ya sea de cada asignatura y de los directores

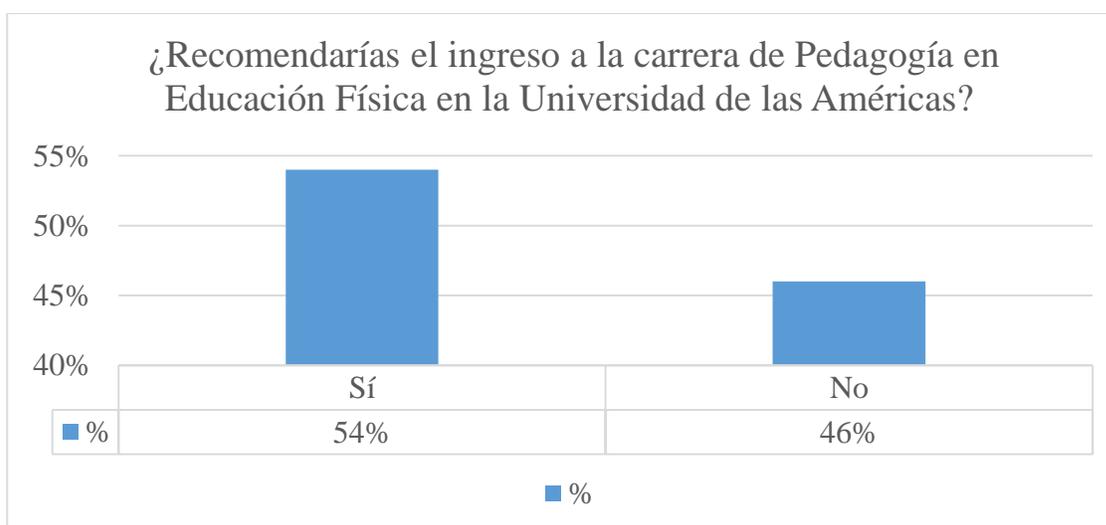
de carrera y ya gente más de arriba al momento de solucionar problemas de los estudiantes” (Comentario de los alumnos, al final de la encuesta, 27 de septiembre del año 2018 a las 16:47 horas). Si bien, las críticas son categóricas. También reflejan que son aspectos puntuales, como los descritos en el encabezado de la pregunta. “Es una buena Universidad debe mejorar sus instalaciones, cuenta con buenos docentes, pero debería haber más docentes y que no se repitan en las mismas asignaturas” (Comentario de los alumnos, al final de la encuesta 11 de octubre de año 2018 a las 15:17 horas). Otra afirmación, no menor “pero también deberían referirse a las cero cantidades de lugares para los ramos prácticos de la carrera. Los alumnos matriculados en la florida deben ir a Maipú” (Comentario de los alumnos, al final de la encuesta 11 de octubre del año 2018 a las 17:45 horas).

En relación al Gráfico Nro. 9, el cual responde a la siguiente pregunta, La toma de ramos por internet es el proceso de inscripción de asignaturas según su semestre a través de la plataforma web de la Universidad.

Según la perspectiva de los alumnos, la mayor cantidad de respuesta se presenta en la alternativa “bajo” con un 38%, con un 30% la alternativa que corresponde a “medio bajo”, con un 24%, la alternativa “medio alto” y para finalizar la alternativa “alto” presenta un 8%. Si realizamos la suma de las alternativas negativas nos arroja un 68% contra un 32% que prefirió las alternativas positivas, esto demuestra un cierto descontento por parte de los estudiantes de la Universidad de las Américas al momento de inscripción de ramos a través de la plataforma web de la Universidad. Esto responde al objetivo específico n°2 describir los factores que inciden en las opiniones de los estudiantes de Educación Física en relación a la gestión educativa de la Universidad de Las Américas, ya que, puede ser esto un factor que produce un cierto grado de disconformidad, por defecto, incide en la opinión de los estudiantes.



Finalmente, el Gráfico Nro. 10, muestra la respuesta a la siguiente pregunta ¿Recomendarías el ingreso la carrera de Educación Física en la Universidad de Las Américas? Podemos ver que, a final de las diferentes preguntas, que tienen relación a los diferentes aspectos que están basados en la Universidad de Las Américas. Existe una tasa de respuesta de un 54%, que si recomendaría la Universidad. Si bien, es bastante parejo, con un 46% que no recomendaría esta Universidad. Cabe preguntar ¿Cuáles son los motivos que hacen que no la recomendarían? La respuesta está dentro del transcurso de la investigación realizada.



4.2 Análisis de la Encuesta Abierta.

Se realizaron 4 entrevistas, dos a coordinadores de carrera, una al director de carrera y la última a la directora de escuela.

El propósito, es determinar el cruce de las variables propuestas. La variable dependiente, Grado de satisfacción de estudiantes con respecto a gestión educativa y las variables Independientes, estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Física de la Universidad de Las Américas y Gestión Académica y Directores y coordinadores de la carrera de Pedagogía en Educación Física de la Universidad de Las Américas.

TITULOS Y CARGOS

(...) soy profesora de Educación física de la universidad Católica de Valparaíso también tengo el título de profesora de Educación básica con mención en educación física de la universidad de Chile, eso es como los títulos, después tengo un grado de magister en gestión y planificación educacional en la universidad Diego Portales y después tengo un Doctorado en Motricidad Infantil en la universidad Granada, por cierto que no lo terminando, me falta la tesis doctoral (...) en la Universidad llevo poco trabajando, llevo un año y meses, pero años de experiencia profesional son muchos, como más de treinta y tantos, sí. (Gloria Astudillo, 16 de Octubre del año 2018).

(...) profesor de educación física, magister en docencia universitaria, diplomado en rendimiento deportivo y soy académico disciplinar acá en la universidad y llevo cuatro años de part time y dos años contratado acá en la universidad. (Hernán Zurita, 10 de octubre del año 2018).

(...) Profesor de educación física, magister en docencia para la educación superior de la Universidad Andrés Bello, cargo que ocupé director de carrera de la región metropolitana y eh llevo 11 años en la universidad. (Maikel Avilés, 10 de octubre del año 2018).

(...) yo soy licenciado en educación física, perdón Licenciado en Educación, profesor de educación física, magister en docencia universitaria y estoy cursando un doctorado, yo soy el coordinador de prácticas pedagógicas de la escuela de educación física y estoy del 2014

trabajando en la universidad de las Américas a la fecha. (Antonio Castillo, 10 de octubre del año 2018).

Según lo expresado por los docentes entrevistados, podemos encontrar cuatro profesores de Educación Física, todos ellos con grado de magister y dos con doctorado en proceso.

Se verifico el cargo de cada docente entrevistado, estos son: Directora de Escuela, Doña Gloria Astudillo, Director de Carrera, Don Maikel Avilés, Coordinador de prácticas, Don Antonio Castillo y, por último, Académico disciplinar, Don Hernán Zurita.

Es en este punto donde podemos realizar un análisis general, en relación a los profesionales. La pregunta es ¿Están capacitados los docentes para preparar a futuros docentes? Si, basamos el análisis curricular y de formación de cada profesional entrevistado. Sin duda, no se puede cuestionar la preparación de cada de uno.

GARANTIA DE CALIDAD EDUCATIVA (CALIDAD DOCENTE)

“Pide a todos los docentes con un grado mínimo de magister en la especialidad donde ellos van a impartir la asignatura (...) Nosotros como escuela de educación física tenemos líderes de línea, que son 7 líneas y los líderes son encargados de alinear a todos los docentes en función a que es lo que espera la escuela eee... para que sus estudiantes aprendan a lo largo del semestre académico que se está impartiendo las clases.” (Antonio Castillo, 10 de octubre del año 2018).

“Es exactamente lo que a mí me corresponde hacer, visualizar como desde la concepción académica, nosotros nos aseguramos de la calidad de la formación (...) preocuparse que los profesionales que egresen de todas las casas formadoras tengan un estándar mínimo de calidad, mínimo, y eso parte entonces a partir del año dos mil dieciséis con la implementación de una ley que es 20.903 que te dice “stop” aquí para ser profesor y ser médico, estamos a la altura de un médico, para que vean como se está dignificando nuestra profesión, ¿ya? No pueden ser sino acreditados de forma privada y particular de parte del consejo nacional de acreditación quien pone ojo en los procesos internos, ¿ya? O sea, los procesos de autoevaluación significan que invitamos a otros y abrimos esto para evaluarnos y mirar qué estamos haciendo, bueno, ¿nosotros cómo aseguramos esto? Primero y básico con una

contratación de profesionales de alta calidad, eso no ha sido fácil porque eso significa tiempo” (Gloria Astudillo 16 de octubre del año 2018).

“Según yo, No si la verdad es que también estamos al tanto de todos los mecanismos que ofrece la universidad para garantizar la calidad docente desde el punto de vista ehh administrativo pero también desde el punto de vista académico, desde el punto de vista administrativos hay distintos sistemas que ehh buscan comprobar que el profesor pase los contenidos ya?, pero no solo eso, si no que busca capacitar a los docentes, a los profesores, a los académicos cierto?, para que pasen los contenidos de la mejor forma de acuerdo al modelo educativo que plantea la universidad, que la universidad plantea la enseñanza en función a los resultados del aprendizaje y para que estos resultados de aprendizaje se cumplan hay un montón de mecanismos que se llevan a cabo para que el profesor cumpla con cada uno de ellos y puedo llevar a cabo su clase” (Maikel Avilés 10 de octubre del año 2018).

“La calidad se garantiza, por ejemplo, con los módulos PEF que se imparten para los profesores, los cuales ellos pueden acceder gratuitamente desde la udla.cl y ahí se va homogenizando la calidad, se van dando parámetros para que ellos puedan seguir perfeccionándose.” (Hernán Zurita, 10 de octubre del año 2018).

Según lo dicho por los profesores entrevistados, se interpreta que la forma que tienen para asegurar una calidad docente es mediante evaluaciones y supervisiones, se habla de ciertas “mecanismos” que no quedan claros cuales son, se menciona también que los profesores contratados por la universidad deben asistir a módulos de capacitación, donde deberían perfeccionarse y así la universidad dar veracidad de su calidad, para que en el momento de supervisión y acreditación de la CNA no se repita lo sucedido en los periodos de tiempo que la UDLA estuvo desacreditada.

Se puede apreciar que el patrón en común de los cuatro profesores entrevistados es el constante perfeccionamiento que les ofrece la universidad, sin embargo, es solo uno el que menciona el tema de supervisar a cada profesor de asignatura, para dar fé de la calidad docente, de que los contenidos se estén aprendiendo y que los resultados de aprendizaje sean los esperados.

Cabe destacar, que todos los entrevistados tienen un punto en común: la calidad, preparación y títulos profesionales de quienes están impartiendo las asignaturas. Si bien, los alumnos ponen énfasis en que los docentes en general tienen una buena metodología, no son todos. También, el requerimiento que tenían era la rotación, ausencia y re agendamiento de clases. No había un cuestionamiento centralizado a la preparación de los docentes.

PROCESO DE CARGAS ACADÉMICAS

“(…) sé lo engorroso que es, sé porque aquí confluyen muchas cosas, o sea, primero, imagínate que ustedes han tenido un proceso de cómo dos o tres mallas en que se han ajustado, ¿ya? Estudiantes que vienen de otras carreras que llegan acá, el tema de licenciatura confluyen múltiples intereses, si, entonces cómo se hace para que un proceso como ese sea exitoso, sea fácil para eso entonces se necesita mucha empatía, mucho tiempo y mucha dedicación para poder resolverle los problemas casi uno por uno a cada estudiante, ese creo que es la forma, no hay otra.” (Gloria Astudillo, 16 de octubre del año 2018). “(…) quiero hacer un análisis bastante crítico, a mí me parece que es, esto en, no puedo decir que si es malo y absolutamente malo ¿ya? está avanzando, intentando ser mejor, pero ha sido muy muy malo, muy deficitario, muy deficitario” (Gloria Astudillo, 16 de octubre del año 2018)

“Para los estudiantes que están con su malla curricular al día es más fácil puesto que se les da una opción la cual deben cargar cierta cantidad de ramos que es por malla, pero eso suele complicarse cuando los alumnos son convalidantes o tienen algunos ramos que no han cursado ahí se hace más complejo porque obviamente no saben en qué semestre deben ir impartándose” (Hernán Zurita, 10 de octubre del año 2018)

“(…) está la plataforma web, primero, para que el estudiante cargue, ehh, sea el su propio, responsable de su carga académica, y aparte esta la atención de los coordinadores, académicos de planta, para poder “atender cuando el estudiante no puede llevar a cabo su carga”, en un cierto porcentaje el problema es por parte del sistema porque el curso no fue bien creado, porque la restricción del curso no es tal y un alto porcentaje por ejemplo estamos hablando de 60% / 40% un alto porcentaje es porque el estudiante no cumple muchas veces con el requisito para tomar cierta asignatura, entonces hay que levantar una solicitud la cual

puede ser aprobada o no por parte de la escuela dependiendo del tiempo que le resta al estudiante para egresar” (Maikel Avilés, 10 de octubre del año 2018).

“(…) tengo entendido de que para gestionar las cargas académicas van en función el número de asignatura que el estudiante va cursando una vez que va cursando y va aprobando, el estudiante tiene ciertas asignaturas con prerequisites y en función a eso ellos pueden tomar sus cargas académicas eee. Qué dirección de carrera la que da a conocer lo son las asignaturas que el estudiante tendría queee... que cargar pero es el estudiante es el responsable de saber que asignatura tiene que tomar en función a su avance académico (Antonio Castillo 10 de Octubre del año 2018)”.

“se cae, necesitas tomar el ramo tu primero, el otro primero, empiezan a confluir todas estas cosas, llenar las secciones, terminar esto, lo otro, entonces si tu dijiste “no, no me sirve esta sección” y te quieres cambiar ahora, “no si la otra” (Gloria Astudillo, 16 de Octubre del año 2018).”

“(…) en el año 2016 y 2017, la cosa ha sido bastante intensa, ehh, si nos damos cuenta que los estudiantes se han ido educando, porque cada campus al ser autónomo, tenía distintos métodos de carga académica, ehh por ejemplo la florida y Santiago centro estaban relativamente alineadas donde los estudiantes sabían que eran responsables de su propia carga, pero Maipú y providencia presentaban falencias porque allá se les hacia todo, entonces estudiantes de cuarto año llegaban acá sin tener idea lo que era un NRC, sin tener idea lo que era una sigla, estudiantes de providencia y Maipú no damos cuenta que llegan acá sin saber a $\frac{3}{4}$ del semestre como se llama un profesor porque no tenían esa cultura de interiorizarse en respecto a lo que ellos estaba...en sus deberes. (Maikel Avilés 10 de Octubre del año 2018)”.

Según lo expresado por los encuestados, están todos al tanto de como es el proceso de cargas académicas llevada a cabo por los estudiantes.

Así mismo expresan que este proceso pasó a estar a cargo de una unidad externa, por lo que se podría entender el caos al que lleva este proceso.

Algunos docentes mencionan que califican como malo este sistema, al ser por plataforma web, (...) es bastante engorroso (...), menciona la Profesora Gloria Astudillo, entonces si los mismos docentes califican este proceso como “engorroso”, “malo”, “caótico”, ¿Qué se puede

esperar para los estudiantes?, si no existe una educación con respecto al tema, si no se enseña ni tampoco se muestra, y las gestiones son tantas que los profesores llegan a recibir 120 correos diarios (como expresó el profesor Maikel Avilés el día 10 de octubre del año 2018), esto quiere decir que los profesores no dan abasto para solucionar todos los problemas que presenta los estudiantes en los comienzos de semestres. Esto se contrapone al momento que el profesor Maikel Avilés menciona, que los estudiantes de ciertos campus no están familiarizados con el tema de carga académica, y que al momento de la “centralización” de la carrera a Santiago centro, esto exploto, ya que al no estar informados (los estudiantes), se producían las confusiones y por defecto los problemas.

Se puede destacar, que es un proceso nuevo, desde el año 2016, y por ende está en constantes mejoras, para facilitar este asunto.

GESTION EDUCATIVA

(...) yo detecté varias falencias, esto de la atención al estudiante me parece crítico, porque nosotros existimos si existen estudiantes, si no hay estudiantes nosotros no existimos, razón de ser que exista toda esta estructura son los estudiantes, el estudiante es la primera persona que nosotros debemos atender, resolverle a ellos los problemas, entonces si eso no ocurre es porque estamos fallando, entonces ¿qué es lo que falla? Aquí hay gente con tiempo completo, dedicación exclusiva, entonces, ¿qué es lo que falla en nuestro reaccionar? ¿Dedicación? Por cierto, que el número de estudiantes es grande, uno no puede decir que no lo es, entonces ¿el sistema falla? ¿Quién es el que falla? La mayoría de las veces falla el sistema, porque esto debiera ocurrir en sus casas, ustedes debieran tomarlo y listo, y no pueden hacerlo, entonces es el sistema el que falla, no se adecua, no responde. Hay un tremendo error que muchas veces decimos que es por un problema humano, probablemente, porque cada estudiante, cada año que termina debiera actualizar su malla, ni siquiera eso lo conocen, ni lo saben, ni lo manejan, termino el semestre, lo actualizo, tomo mis ramos, me voy de vacaciones con mi malla actualizada, esto es lo que ocurrió y ahora tengo mi malla lista para el otro semestre y esto se demora cuánto. Cuando nosotros subimos las notas y que te actualicen las mallas es un tiempo enorme, tenemos que estar todo un día al lado del aparatito para hacerlo, entonces es tiempo de recursos, entonces no es solo la gestión interna de la carrera la que falla, creo

que es un proceso muy grande que está tan centralizado que te impide, es como un gran , es un gran árbol que te impide mirar la particularidad de un sujeto, y cuando viene el sujeto acá, ese sujeto quiere que tú le mires esa particularidad, porque obvio, me preocupa mi problema, no el de la Universidad en general. (...) en definitiva, que no exista un profesor en marzo eso si me preocupa, cuando se inicia un semestre y no esta es profesor ahí hay un problema de gestión, significa que no está todo controlado, bajo control, para tener este cuento, pero ya iniciado el proceso, un profesor se enferma, si se ha enfermado, un profesor tiene actividades (...)A demás ese profesor si hay cuatro secciones es el mismo profesor, tenemos la certeza que ese profesor que fue contratado le está enseñando a los cuatro grupos de estudiantes lo mismo y no como ocurría antes que tenían un profesor que les decía... (...)Las dos mallas anteriores tributaban a los perfiles de egreso, por cierto, tributaba, porque los perfiles de egreso anteriores eran distintos, eran otras cosas que no son lo que te exigen hoy día la cenia, hoy día la cenia y los estándares disciplinares y pedagógicos te exigen forman docentes, entonces no puedes hacer nada que no tenga que ver con la formación del profesor, si hoy día hacer carrera o escuela... la Universidad no puede mandarse sola, tienen quien... el estado te orienta, te rige te... ah, ha, ¡momentito! Para allá no, ¡se está desviando! ¿Qué pasaba antes? Que eso era libre, abierto, entontes tu podías tener asignaturas de todo tipo. (...)eso es gestión, entonces, quien hace eso, o sea como... porque es un cargo enorme de responsabilidad porque tienes que resolver muchos problemas y si no tiene esa capacidad de ponerte en el lugar del otro, como tu dijiste muy bien, ser empático y darte cuenta que si yo te hago esto a ti te perjudico a ti, preocupo a la familia del profesor, te perjudico entonces, por cierto que es muy delicado, ahora, entiendo que en un minuto la gestión fue enorme, porque que confluyera Maipú, Santiago centro, Providencia y La Florida para acá y hacerse cargo solo una persona fue tremenda responsabilidad y eso a lo mejor fue una pésima decisión.(...) (Gloria Astudillo, 16 de Octubre del año 2018).

(...) para nosotros las gestión administrativa es lo mismo, la nomenclatura que nosotros usamos es gestión académica, ehh, si, en parte, con respecto a lo que le comentaba anteriormente, esta centralización tan de un día para otro, nos tomó por sorpresa tanto a ustedes como a nosotros, nos enteramos el día jueves, antes del inicio de clases del año 2017, como se iban a dar las cosas, pero, ehh de ahí en más, hemos tratado de mejorar las cosas un poco, si habiendo falencias, pero de un punto de vista financiero, no pasando por nosotros,

pasan por otro departamento, pago a proveedores, sueldo de profesores, que no se ingresan como corresponde, pero insisto, son unidades que no pasan por nosotros precisamente. (...) ahora contamos con una nueva actualización curricular, la malla 2016, 2017, está basada en la antigua legislación, después se generó la ley 20.903, la cual obliga a que tienen que estar todos orientados a tema escolar y por consiguiente se hizo esta actualización que hoy día podemos dar fe que tributa y en su momento no tributaba, pero si se tomaron las medidas del caso. (Maikel Avilés, 10 de octubre del año 2018).

Siempre hay falencias dentro de la administración, es decir, siempre se puede ehh mejorar, alguna de las falencias obviamente son las que te comentaba anteriormente eso de la oferta que se les da a los alumnos para que puedan tomar los ramos si es que están atrasados o tienen algún problema el sistema no da esa opción por lo tanto deja al alumno libre y eso obviamente trae umm problemas y hay que traer, tiene que venir el alumno hablar con nosotros y eso obviamente genera un problema mayor. (Hernán Zurita, 10 de octubre del año 2018).

Mira yo creo que con este tema de la ley de la carrera docente hizo que eee... en si la carrera o la facultad de educación se centrara solamente en Santiago centro, aquí en república, eee... yo considero que eso ha permitido que los tiempos no sean más apropiados para que de esa manera eee... tanto a la gestión administrativa como a la gestión del tiempo de los estudiantes sea la más apropiada y eso a que conlleva atrasos a la carga de asignatura, estudiantes que toman asignatura fuera el plazo establecido y eso conlleva que el estudiante no parte su proceso como parten los demás compañeros que si tenían claro los NRC o las asignaturas o los horarios que debían tomar.(Antonio Castillo, 10 de Octubre del año 2018).

Según las opiniones rescatadas de todas las entrevistas aplicadas a los docentes se puede interpretar que todos encuentran falencias en la gestión educativa entregada por la universidad.

Todos los profesores llegaron a un punto en común que es la “centralización”, dando por hecho que debido a esto comenzaron a surgir los problemas entre estudiantes y coordinadores, ya que al unir cuatro sedes y dejar toda la responsabilidad a un solo director de carrera y en su ayuda dos coordinadores, no dieron abasto para casi quinientos alumnos. Es por esto que las gestiones no se podían llevar a cabo en su totalidad, o no se podía

responder en particularidad a cada estudiante, los profesores mencionan que ninguno estuvo de acuerdo con este proceso, y que fueron avisados solo una semana antes de comenzar las clases, lo que provoco una gran descoordinación desde dirección hasta el alumnado.

Es con estas interpretaciones donde se puede encontrar respuesta al descontento de los estudiantes, ya que, al estar del sector estudiantil, se exigen soluciones, las que no se estaban dando.

También se toca el tema de la reciente acreditación, y debido a la nueva ley docente (20.903), ya que es justamente por esto que debieron cambiar la malla académica, puesto que la anterior no tributaba al perfil de egreso propuesto por la universidad, se esperaba formar profesores de Educación Física siendo que estaba enfocada a otras áreas, por ejemplo, deporte, adulto mayor, excursiones etc... Es así como la actual malla, si tributa y está enfocada directamente a la escuela.

COMUNICACIÓN DOCENTES, COORDINADORES Y ESTUDIANTES

Yo te diría que es muy mala la comunicación, muy dura, muy difícil, porque hay una jerarquía muy marcada, el director de escuela, el director de carrera, entonces, como que cada uno en su propio mundo, en su propia parcela y difícil de conectar, entonces el estudiante... a mi muchísimo estudiante siempre me dijeron “nos prohibían llegar a su oficina” ¿pero por qué? ¡Si uno está para eso! Si el cargo de director no es mérito, es cargo directo, es para hacer cosas, entonces esta jerarquía hace mucho daño, pero es una jerarquía que está instalada desde la formación de la Universidad, la matricialidad tiene un... yo por ejemplo para mandar un correo tengo que mandárselo a primero el decano, el decano me habilita para luego mandárselo al otro y al otro, entonces es un camino eterno para llegar a donde tú quieres llegar, entonces si yo quiero mandar un correo directo a la rectora no puedo hacerlo, bueno, teóricamente no se puede hacer, yo llego y lo hago no ms por que no entiendo esa concepción cuando yo tengo algo urgente, importante y relevante me voy directo a la fuente, aquí eso está atrapado por mucho tiempo por una formación matricial porque esta Universidad fue construida por ingenieros que entienden la cuestión así, el obrero donde está, el cuadrado

¿cachay? Y yo te tengo que resolver el problema porque si no es como sacarle el piso al otro, una cosa que no se entiende entonces cuesta cuando vienen acreditar a la Universidad entender esa lógica. (Gloria Astudillo, 16 de octubre del año 2018).

(...) Siempre ha sido buena, yo trato de por lo general de responder en la medida de lo posible, el mismo día. (...) Los pares también, o sea los pares que tenemos en este momento son pares recientemente contratados, entonces yo no puedo dar fe de que ellos contesten o no, de hecho, recién están ingresando sus correos institucionales, lo que si en su momento tanto Karen Urra como Diego Olguín y Antonio castillo en el tema de la practica tratamos siempre de responder lo antes posible con la intención de agilizar el proceso. (Maikel Avilés, 10 de octubre del año 2018).

En esta ocasión son solo dos los profesores que responden a esta sección, una versión se contraponen otra, ya que por un lado la Directora de Escuela piensa que la comunicación es “muy mala”, ya que existe una jerarquía muy marcada, lo cual la dificulta, si bien ella tiene la disposición a crear una buena comunicación, para así generar una buena coordinación, el personal de alta dirección, se lo impide, ya que existe un protocolo impuesto por la Universidad y este se debe respetar.

Por otra parte, el Director de carrera, opina que la comunicación siempre ha sido muy buena, ya que el trata de responder a todas las solicitudes realizadas por los alumnos, dice que no puede opinar de sus pares recientemente contratados, ya que no los ha visto en función, pero sí de los profesores que hoy en día están desvinculados, y de su consideración, siempre estuvieron dispuesto a gestionar las soluciones correspondientes para cada estudiante.

Si se interpretan las dos versiones, se puede apreciar una clara descoordinación, ya que dos personas con un cargo muy similar opinan totalmente distinto, es aquí donde se da a notar que entre docentes tampoco existe una buena comunicación, puesto que no tienen una visión similar, como si se da en otros aspectos propuestos en la misma entrevista.

4.3 Triangulación

Conforme a la aplicación de las preguntas abiertas y las preguntas cerradas, es preciso establecer que las opiniones de los alumnos. Si bien, en general la opinión de la Universidad por su prestigio, calidad y cumplimiento de las mallas. No es del todo mala.

Se puede ver que, existe un alto grado de insatisfacción respecto a las dependencias. El hecho que haya sedes en distintas comunas, no favorece a los alumnos. Ya que, las dependencias no cumplen con los requerimientos para poder realizar las clases prácticas, por ejemplo.

La tardanza y burocracia, en relación a la gestión administrativa. Es una constante, en las opiniones de los alumnos.

Para responder la pregunta de investigación ¿Cuán satisfecho están los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Física en cuanto a la gestión académica, curricular y administrativa? No se puede determinar una desaprobación absoluta, si una desaprobación parcial. Debido a lo expuesto en el transcurso de la investigación.

Para el Objetivo General, también se entiende que el Grado de satisfacción es relativo, según el aspecto que se debe evaluar. Si bien, no actúan de forma óptima en todos los aspectos. Tienen algunos puntos buenos y en concordancia con las respuestas de los estudiantes. No queda claro, como se explicó en los análisis detallados. Muchas veces existen respuestas contrapuestas.

La hipótesis de la investigación, queda validada. Debido a que si existe un grado de satisfacción parcial en distintas áreas como se mencionaba. Cabe destacar, que tanto como la directora, el coordinador y los docentes seleccionados. Junto con los alumnos encuestados.

Se debe destacar que existe una voluntad de los agentes para poder mejorar la gestión académica, curricular y administrativa. Pero aún falta incrementar el bienestar para todos los agentes que pertenecen a la carrera de Pedagogía en Educación Física.

Que las mejoras sean permanentes, donde las políticas internas que ayuden a la Gestión Administrativa tanto para los Docentes, estudiantes y coordinadores respectivamente.

Mediante la creación de instancias de participación que se preocupen de manera permanente de entregar todas las herramientas, para los alumnos. También, generar feed back de opinión, sugerencias y levantamiento de requerimientos de todos los involucrados.

Seguir incrementando la constante capacitación de los Docentes y coordinadores, con el propósito de generar profesionales integrales al egresar de la carrera.

Es fundamental, modernizar y agilizar el sistema de recepción y respuesta del requerimiento de los estudiantes. Con el fin, de agilizar la tramitación de los mismos, en tiempos y necesidades solicitadas. Esto puede ser realizado mediante el establecimiento de una comunicación efectiva de todos los involucrados en el proceso.

CAPITULO V. CONCLUSIONES

Según los resultados cualitativos y cuantitativos que se dieron a conocer en esta investigación, se expondrá a continuación las conclusiones provenientes del análisis de las entrevistas y encuestas validadas por los diversos profesionales, en conjunto con el sustento teórico. Por otra parte, se presentará el cumplimiento o refutación de la hipótesis relacionada con el objetivo general, los objetivos específicos y pregunta de investigación, ya exhibidas en el capítulo I.

Para dilucidar la pregunta de investigación, ¿Cuál es el grado de satisfacción de los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Física de La Universidad de Las Américas en cuanto a gestión educativa? Se planteó un objetivo general, “Conocer el grado de satisfacción de los estudiantes de la carrera de de Educación Física de la Universidad de Las Américas en relación a la gestión educativa” y tres objetivos específicos “Identificar el Grado de satisfacción de los estudiantes de Educación Física de la Universidad de Las Américas”, “Describir los factores que inciden en las opiniones de los estudiantes de Educación Física en relación a la gestión educativa de la Universidad de Las Américas” y “Analizar la opinión que tienen los otros agentes involucrados en el proceso respecto a la gestión educativa en la Universidad de Las Américas”.

Conforme a los datos obtenidos mediante el instrumento de evaluación cuantitativo, Encuesta de satisfacción, dirigida a los estudiantes de la carrera de Educación Física de la UDLA, se da respuesta al objetivo general, y al objetivo específico número uno y dos. Se interpreta que el grado de satisfacción de los estudiantes, si bien no alcanza un grado de bueno, según los porcentajes obtenidos, tampoco se puede calificar como malo en todos sus ámbitos, ya que la alternativa con mayor elección en todas las preguntas de dicha encuesta es “Puede mejorar” o “Por mejorar”, esto denota un descontento parcial por parte del alumnado, ya que existe una expectativa de que las gestiones brindadas por la universidad y la comunicación de los docentes y coordinadores mejore en un cierto tiempo. En cuanto a los factores que inciden en las opiniones de los estudiantes, se destaca la calificación que otorgan estos a la comunicación entre docentes, coordinadores y estudiantes, y el proceso de carga académica, ya que como se mencionó con anterioridad la alterativa que obtuvo mayor elección fue “por mejorar”, por otra parte cuando se habla de cómo consideran las

metodologías utilizadas por los docentes, los estudiantes utilizan adjetivos como “compleja”, “aburrida”, “arcaica”, sin embargo también mencionan “por mejorar”, y este es el que se refleja con mayor porcentaje; Por lo que se puede concluir que dichos factores inciden directamente en la opinión de los estudiantes.

Según los datos cualitativos obtenidos mediante una entrevista semiestructurada dirigida a docentes, coordinadores y directores se pudo dar respuesta al objetivo específico número tres, se analizó la opinión de los otros agentes involucrados, mencionados con anterioridad se interpreta que, los sujetos entrevistados tienen plena conciencia de cómo se lleva a cabo el proceso de carga académica, y el por qué es caótico en comienzos de semestres. Así mismo evaluaron la calidad docente y mencionaron como garantizan esta, se puede interpretar que existen mecanismos de perfeccionamiento constante para los docentes y esta es una de las formas de garantizar la calidad, sin embargo, con los testimonios expresados por los entrevistados se da cuenta de que la cantidad de docentes no da abasto en ciertos periodos del año académico. Por otra parte, los entrevistados hablaron de la comunicación que existe entre los estudiantes y ellos, es aquí donde se observó una cierta descoordinación entre los sujetos, ya que una mirada es positiva frente al contexto y contradictoriamente la otra es negativa. Por último se analizó el campo de gestión educativa, se interpretó que todos los entrevistados hallan falencias en esta área debido a la reciente centralización de la carrera al campus Santiago centro, ya que esta creó confusión tanto en docentes como en estudiantes, se menciona también que debido a esta misma centralización es porque hubo más caos al momento de toma de ramos de ese periodo, y por último aclarar el motivo de las actualizaciones de malla académica, ya que era por el nuevo proceso de acreditación de la CNA.

Cabe mencionar que la Hipótesis “Existe un grado de satisfacción parcial en los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Física de la Universidad de Las Américas”, queda comprobada.

Es por esto que para que exista mayor aprobación real y no parcial, se puede ver que si se hace mejoras en que exista aparte de evaluación docente semestral de la Universidad de Las Américas, una supervisión de parte de los directores y coordinadores de la carrera de Educación Física en las aulas y recintos donde se imparten las asignaturas de dicha carrera, para lograr así pesquisar de forma presencial y cercana los sucesos desfavorables generales

que puedan encontrarse en dichas instalaciones, tales como calidad del profesor, falta de profesionales contratados, infraestructura inadecuada y/o arrendada para ramos prácticos y falta de materiales.

De nuestra consideración los horarios, docentes y ramos de la carrera deberían ya estar listos y publicados en febrero, no solo en la plataforma de la Universidad, sino también en la sede central con acceso público para poder ser revisados y considerados por los alumnos, de esta manera, poder empezar el año académico sin problemas de cargas de ramos, conocimiento de salas y conocimientos de docentes.

Y por último mencionar que cualquier cambio o información académica sea publicada en la sede central con acceso público, conocida y/o manejada por todos los agentes académicos, para lograr así, una mejor coordinación y aclaración de dudas de los alumnos.

Bibliografía

- Arceo, F. D. (2002). *Estrategias docente para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista*. Mexico: Universidad nacional autonoma de Mexico.
- Claudia Hernandez, M. J. (2016). La percepción de la motivación y satisfacción de la tutoría recibida en estudios de posgrado. *Scielo*.
- Deslauriers, R. L.-P. (2011). La entrevista cualitativa como técnica. *Margen 61*, 1-17.
- Diaz, M. d. (2005). *MODALIDADES DE ENSEÑANZA CENTRADAS EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS, orientaciones para promover el cambio metodológico*. Oviedo, España.: Ediciones Universidad de Oviedo.
- Durkheim, E. (2003). *Teoría de la educación*.
- GODINEZ, F. M. (2006). *DIDACTICA GENERAL, UNA PERSPECTIVA INTEGRADORA*. COSTA RICA: EDITORIAL UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA.
- Medrano, L. A. (2010). *Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica a la Población*. Cordoba: SUMMA Psicológica UST.
- MENDEZ, Z. (1993). *APRENDIZAJE Y COGNICION*. SAN JOSE, COSTA RICA: EDITORIAL UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA.
- Nuñez, J. C. (2008). EL NIÑO ENTRE CUATRO Y CINCO AÑOS: CARACTERÍSTICAS DE SU DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL, PSICOMOTRIZ Y COGNITIVO-LINGÜÍSTICO. *Revista Educación*, 173-180.
- Pavie, A. (2011). *ENFOQUE BASADO EN COMPETENCIAS: INDICACIONES SOBRE PROCEDIMIENTO DE EVALUACIONES DE LOS APRENDIZAJES*. Barcelona: Intersecciones Educativas, vol. 3, edición.
- Pelang, E. (2011). *Enfoques de la educación*. Panamá: Universidad estatal de panamá.

- PEREIRA, M. L. (2004). *ENFOQUES CONSUCTISTAS, COGNITIVOS Y RACIONAL EMOTIVOS*. COSTA RICA: EDITORIAL DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA.
- propia, A. (2018). *Ensayo*. santiago.
- Briones, G (1996) Metodología de la Investigación Cualitativa en las Ciencias Sociales. Programa de Especialización en la Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social ICFES, Colombia.
- Deslauriers, R. L.-P. (2011). La entrevista cualitativa como técnica. *Margen 61*, 1-17.
- Durkheim, E. (2003). *Teoria de la educación*.
- Medrano, L. A. (2010). *Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica a la Población*. Cordoba: SUMMA Psicológica UST.
- Del Rio, I y Bravo, Juan (2010). Debate 08 Acceso, eficiencia y desempeño de los alumnos de las escuelas primarias entre asistencia y calidad; “*Calidad en la educación en Chile*”. SITEAL Sistemas de Educación de Tendencias en América Latina. IITE – UNESCO.
- Hernández Sampieri, R. (1997) Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill, México.
- Martinic, S. (2002). *Gestión efectiva para mejorar los aprendizajes*. Revista de Educación, Ministerio de Educación N° 292, Chile, pp. 27-28.
- Medrano, L. (2010) Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica de la Población. SUMMA Psicológica UST. Córdoba, Argentina.
- Pereira, Z. (2011, 30 de junio) *Los Diseños Mixtos en Investigación en Educación: Una Experiencia Concreta*. Revista electrónica EDUCARE, Volumen (XV) N°1. Pp 15 – 29.

- Raczynski, D. (2001). *Evaluación: Una herramienta para mejorar.*, *Revista de Educación* N° 290. Ministerio de Educación, Chile, pp. 9-12.

- Decreto Rectoría Número 18102017-01. Universidad de Las Américas (UDLA)
“Aprueba Políticas de vinculación de medio” Sgto., 18 de octubre de 2017.
Consultado en

- Martinic, Variables asociadas a la gestión escolar como factores de calidad educativa.
(Estudios Pedagógicos XXXVI, N° 1: 147-158. 2010 consultado en
<http://es.scribd.com/variablesasociadasalagestionescolar.com>

Web grafía

- Celis, M. (2003) “*Gestión de Recursos Humanos en la escuela. Un desafío Permanente*”. Ministerio de Educación. Gobierno de Chile consultado en http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103071604370.Mineduc%20Fundacion%20Chile%20Gestion_de_Recursos_Humanos_en_la_Escuela_Un_desafio_Permanente.pdf
- Alvariño, C. (2003) *Gestión Escolar: Un estado del arte de la literatura*, visto en http://www.usuarios.lycos.es/invgerprocesoedu/lecturas/gestion_htm. Brunner, J. J. y G. Evacua. Factores que inciden en una educación efectiva, http://www.archivochile.com/edu.doc_analit/est_doc_analit00027.pdf.
- www.censo2017.cl
- <http://dle.rae.es>
- www.emprendepyme.net/la-direccion-en-el-proceso-administrativo.html
- <http://gestiva.blogspot.com/2010/10/gestion-administrativa.html>
- <https://secundarios.com/2013/11/14/por-que-es-tan-carro-estudiar-en-chile/> 01-07-2018.
- Universidad de Las Américas (UDLA). Modelo Educativo UDLA consultado en <Http://www.udla.cl/portales/tp9e00af339c16/uploadImg/File/modelo-educativo-udla.pdf> 01/07/2018
- Http://www.udla.cl/portales/tpcf69f8bdcp45/documentos/Politica_VcM_2017.pdf
- http://www.ulacit.ac.cr/files/proyectosestudiantiles/239_investigacion%20cuantitativa.pdf

- Rosales, A. O. (23 de 09 de 2011). *Blogspot*. Obtenido de La Encuesta: Herramienta básica de la investigación estadística:
<http://estadisticaparaadministracion.blogspot.com/2012/05/la-encuesta-herramienta-basica-de-la.html>
- Américas, U. d. (2011). *UDLA*. Obtenido de
http://www.udla.cl/portales/tpcf69f8bdcp45/documentos/Politica_VcM_2017.pdf
- Duarte, R. (21 de octubre de 2018). *Prezi*. Obtenido de
<https://prezi.com/rnfqyvkkxx7kl/desarrollo-cognitivo-de-4-a-6-anos/>
- Facebook. (2017). *Facebook*. Obtenido de
www.facebook.com/groups/108182389888533/?ref=br_rs
- Rosales, A. O. (23 de 09 de 2011). *Blogspot*. Obtenido de La Encuesta: Herramienta básica de la investigación estadística:
<http://estadisticaparaadministracion.blogspot.com/2012/05/la-encuesta-herramienta-basica-de-la.html>
- Facebook. (2017). *Facebook*. Obtenido de
www.facebook.com/groups/400240520046694/

-

ANEXOS

Anexo N°1 Permiso de UDLA, para encuestar.



SR.

DIEGO IGNACIO OLGUÍN ÁVILA

DIRECTOR DE CARRERA SEDE SANTIAGO

PRESENTE

De nuestra consideración:

Por intermedio de la presente, nos es grato dirigirnos a usted como alumnas de quinto año de la Carrera de Pedagogía en Educación Física, de la Universidad de Las Américas, quienes estamos cursando el ramo de Seminario de Grado II. Nos encontramos realizando un estudio que lleva el nombre de "Nivel de satisfacción de los estudiantes en cuanto a carga académica, cantidad de preceptores y comunicación de coordinadores hacia los alumnos de la carrera de pedagogía en educación física de la Universidad de Las Américas" la cual tiene como objetivo evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes de Educación Física de la Universidad de Las Américas en relación a la gestión educativa realizada por la universidad.

Para esto, necesitamos de su autorización para ingresar al establecimiento y proceder a recoger la información que se necesita para llevar a cabo la investigación.

Agradecemos su disponibilidad y colaboración en nuestra formación como profesionales.

Cordialmente,

Yo Diego Olguin, autorizo a los estudiantes Andrés Gómez
Elizabeth Guerra Jaque



FIRMA

Anexo N°2 Validación firmada.



Validación de instrumentos de recolección de datos

Estimado (a) profesor, el siguiente documento tiene por finalidad validar 2 instrumentos de recolección de datos, estos son una entrevista y una encuesta, estas últimas se utilizarán para nuestra investigación de seminario de grado, llevando por título "Satisfacción de estudiantes en cuanto a carga académica, cantidad de preceptores y comunicación de coordinadores hacia alumnos de la carrera de pedagogía en educación física de la Universidad de Las Américas"

Antecedentes de la investigación y del instrumento presentado:

Título	Satisfacción de estudiantes en cuanto a carga académica, cantidad de preceptores y comunicación de coordinadores hacia alumnos de la carrera de pedagogía en educación física de la universidad de las américas.
Objetivo general	Evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes de Educación Física de la Universidad de Las Américas en relación a la gestión educativa realizada por la universidad.
Instrumento presentado	Entrevista y encuestas.
Objetivo del instrumento	Medir la satisfacción de los estudiantes de la carrera de pedagogía en educación física de la Universidad de las Américas.


Firma y RUN de quien valida: 16.267.728-1 de OP del 2018.
J. P. ...

VALIDACIÓN INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Antecedentes docentes que valida:

Nombre	Antonio Castillo Paredes
Profesión o actividad	Profesor de Educación Física
Grado Académico	Magister
Institución o lugar de trabajo en el que se desempeña	Universidad de Las Américas

 16.20.728-1
Firma y RUN de quien valida:

2018.

06

de SEPTIEMBRE del

Validación de instrumentos de recolección de datos

Estimado (a) profesor, el siguiente documento tiene por finalidad validar 2 instrumentos de recolección de datos, estos son una entrevista y una encuesta, estas últimas se utilizarán para nuestra investigación de seminario de grado, llevando por título "Satisfacción de estudiantes en cuanto a carga académica, cantidad de preceptores y comunicación de coordinadores hacia alumnos de la carrera de pedagogía en educación física de la Universidad de Las Américas"

Antecedentes de la investigación y del instrumento presentado:

Título	Satisfacción de estudiantes en cuanto a carga académica, cantidad de preceptores y comunicación de coordinadores hacia alumnos de la carrera de pedagogía en educación física de la universidad de las américas.
Objetivo general	Evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes de Educación Física de la Universidad de Las Américas en relación a la gestión educativa realizada por la universidad.
Instrumento presentado	Entrevista y encuestas.
Objetivo del instrumento	Medir la satisfacción de los estudiantes de la carrera de pedagogía en educación física de la Universidad de las Américas.

Firma y RUN de quien valida:  de _____ del 2018.

VALIDACIÓN INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Antecedentes docentes que valida:

Nombre	Gloria Astudillo Rubio
Profesión o actividad	Profesora de educación física
Grado Académico	Magister
Institución o lugar de trabajo en el que se desempeña	Universidad de Las Américas Ministerio de educación

Firma y RUN de quien valida:

2018.



7470905-2

de _____ del

VALIDACIÓN INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Antecedentes docentes que valida:

Nombre	Silvia Ochoa Araya
Profesión o actividad	Profesora de Educación Física
Grado Académico	Magister
Institución o lugar de trabajo en el que se desempeña	Universidad de Las Américas

Firma y RUN de quien valida:

2018. _____ de _____ del

Silvia Ochoa Araya

6.884.674-9.

Entrevista coordinador de carrera

1. **Nombre, sus títulos y cargo en la Universidad. (UDLA)**
2. **¿Cómo garantiza La Universidad la calidad educativa desde la perspectiva académica?**
3. **Usted como profesional, ¿conoce cómo se gestionan las cargas académicas para los estudiantes?, si su respuesta es positiva puede continuar.**
4. **Usted como profesional, ¿Cómo considera que es la gestión de cargas académicas para los estudiantes? (difícil, de difícil manejo, entendible)**
5. **¿Los estudiantes le han comentado sobre cómo funciona el proceso de las cargas académicas? ¿sí, no, cuáles?**
6. **¿Ha detectado alguna falencia en la gestión educativa de la carrera de Educación Física de la Universidad de Las Américas? ¿si, no, cuáles?**
7. **¿Considera que la malla curricular da cuenta con el perfil de egreso que ofrece la universidad al estudiante al momento de ingreso a esta carrera? ¿Por qué?**

Encuesta a estudiantes UDLA

I.- Datos generales

1.- Edad:

- a) Entre 18 a 20 años.
- b) Entre 20 a 30 años.
- c) Entre 30 a 40 años.
- d) Mas de 40.

2.- Modalidad de régimen:

- a) Diurno
- b) Vespertino.

3.- Semestre que cursa de la carrera:

- | | | |
|-------------|-------------|------------|
| a) Primero. | e) Quinto. | i) Noveno. |
| b) Segundo. | f) Sexto. | j) Décimo. |
| c) Tercero. | g) Séptimo. | |
| d) Cuarto. | h) Octavo. | |

II.- Gestión Académica

En el siguiente ítem, marque su preferencia según la pregunta de gestión académica solicitada.

1. ¿Consideras que los aprendizajes de las asignaturas de la carrera de Pedagogía en Educación Física cumplen con tus propios objetivos?

- a) Sí.
- b) No.
- c) De manera regular.
- d) Medianamente.

2.- En forma generalizada ¿Cómo califica la comunicación entre los docentes y los estudiantes? Ya sea para dar avisos de suspensión de clases o comunicación sobre temas simples o comunicación en clases.

- a) Excelente.
- b) Buena.
- c) Aceptable.
- d) Puede mejorar.

3.- ¿Qué grado de satisfacción manifiesta por la gestión académica de Universidad de Las Américas?

- a) Excelente.
- b) Buena.
- c) Aceptable.
- d) Puede mejorar.

III.- Satisfacción Administrativa

1.- En forma generalizada ¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las gestiones administrativas brindadas por la Universidad de Las Américas?

- a) Alto.
- b) Medio alto.
- c) Medio bajo.
- d) Bajo.

2.- La toma de ramos por internet es el proceso de inscripción de asignaturas según su semestre a través de la plataforma web de la Universidad. Según su perspectiva ¿Cuál es su grado de satisfacción al cargar ramos en el sistema? (refiriéndose a si puedes cargar ramos sin problemas).

- a) Alto.
- b) Medio alto.
- c) Medio bajo.
- d) Bajo.

3.- ¿Recomendarías el ingreso la carrera de Educación Física en la Universidad de Las Américas?

- a) Sí
- b) No

Anexo Nro. 5

Entrevista directora de escuela de Educación Física

1. Nombre, sus títulos, cargo en la Universidad y años que lleva trabajando en la Universidad. (UDLA)

Gloria: Bueno, mi nombre es Gloria Astudillo Rubio, soy profesora de Educación Física de la Universidad Católica de Valparaíso, eh también tengo el título de profesora de educación básica con mención en Educación Física en la Universidad de Chile, emm eso es como en los títulos, también tengo mi grado de magíster en gestión en planificación educacional en la Universidad de Diego Portales, y después tengo un doctorado en motricidad infantil ehh en la Universidad de Granada, eh por cierto que no lo eh terminado, me falta la tesis doctoral (risa) la cual mi idea y eficiencia investigativa me falta el último paso el que me ha costado mucho terminar por las vicisitudes de la vida. Ehh en la Universidad llevo poco trabajando, llevo un año y meses, pero años de experiencia profesional son muchos, como más de treinta y tantos, sí.

Entrevistadora: Cabe mencionar que estas preguntas y todo lo que corresponde a la entrevista es en base a los años dos mil dieciséis, dos mil diecisiete y dos mil dieciocho, que son donde que son donde ha habido más conflicto en cuanto a los estudiantes.

Gloria: ok.

2. ¿Cómo garantiza esta Universidad la calidad educativa desde la perspectiva académica?

Es exactamente lo que a mí me corresponde hacer, ehh, visualizar como desde la concepción académica, eh, nosotros nos aseguramos de la calidad de la formación, eh, bueno, esto es muy importante, lo que tu acabas de mencionar es clave para la formación docente de un futuro profesional de este país, primero, porque no es una decisión solo de la Universidad, es una decisión del estado, preocuparse que los profesionales que egresen de todas las casas formadoras tengan un estándar mínimo de calidad, mínimo, y eso parte entonces a partir del año dos mil dieciséis con la implementación de una ley que es 20.903 que te dice “stop” aquí para ser profesor y ser médico, estamos a la altura de un médico, para que vean como se está dignificando nuestra profesión, ¿ya? No pueden ser sino acreditados de forma privada y particular de parte del consejo nacional de acreditación quien pone ojo en los procesos internos, ¿ya? O sea los procesos de autoevaluación significan que invitamos a otros y abrimos esto para evaluarnos y mirar qué estamos haciendo, bueno, ¿nosotros cómo aseguramos esto? Primero y básico con una contratación de profesionales de alta calidad, eso no ha sido fácil porque eso significa tiempo

Entrevistadora: Claro, porque no puede darse cuenta que un profesor sea de calidad a la primera clase.

Gloria: Por lo tanto tiene que ver con conocimientos previos que yo eh traído de otras Universidades quien me asegura algunas acciones que sí sé que son fundamentales y son claves para que esto funcione, bueno, eso es por un lado. El recurso humano es clave, el recurso humano profesional que ingresa a la Universidad, que trabaja en la Universidad y que desarrolla esto es clave, porque tu podrás tener el mejor programa de asignaturas, podrás tener las mejores observaciones de clases, pero si no cuentas con el recurso humano que es

capaz de implementar esto no va a funcionar ¿ya? Y primero porque el foco de la formación docente cambió, ya no es un profesor que solo necesita conocimiento, sino que necesita ser un profesional que sepa aplicar, sepa elaborar, que sea un sujeto sumamente creativo, reflexivo en torno a su práctica.

Entrevistadora: Y empático

Gloria: por cierto, la empatía es fundamental de un docente, ponerse en el lugar del otro porque es la única manera de comprender como aprenden sus estudiantes, si no tiene esa capacidad mejor que no haga esta pega, yo se los eh dicho a mis estudiantes, hace muchos años que yo trabajo en Universidad y les digo chiquillos si ustedes quieren llenarse de plata y hacer las cosas fáciles váyanse a vender seguros mejor porque esta pega demanda un trabajo de hormiga, chiquitito, de apoco, a veces muy doloroso porque no te entienden, no te comprenden. Yo te podría decir que hay un grupo de docentes, un staff de docentes nuevos que llegó consientes que esto hay que hacer y fueron los docentes más mal evaluados por parte de los estudiantes y eso responde por que el modelo es distinto, el modelo te dice piensa, resuelve, toma decisiones y eso es lo clave hoy, un día un sujeto que hoy día, la inteligencia se mide en esa capacidad, en la capacidad que tiene el ser humano para resolver problemas.

Entrevistadora: Igual hay que tener en cuenta que nosotros como alumnos UDLA estábamos acostumbrados a otro sistema y el ser humanos es un ser de costumbre.

Gloria: Por lo mismo, ¿entonces qué intentamos? Cambiemos el piso, o nos vamos despacito y lo seguimos o lo sacamos cojeando o le damos el golpe ahora para que entiendan que, por que las capacidades están, eso es lo importante de hacerles ver, que las capacidades están, el ser humano está, lo que falta es esta necesidad de mostrarles otra forma por cierto, entonces a los estudiantes claro que les cuesta, el cambio les cuesta a todo el mundo, no es fácil el cambio y mientras menos te cuente asimilar el cambio significa que has desarrollado mejor tu inteligencia emocional.

3. Usted como profesional, ¿conoce cómo se gestiona las cargas académicas para los estudiantes? Si su respuesta es positiva puede continuar.

Si lo conozco y sé lo engorroso que es, sé porque aquí confluyen muchas cosas, o sea, primero, imagínate que ustedes han tenido un proceso de cómo dos o tres mallas en que se han ajustado, ¿ya? Estudiantes que vienen de otras carreras que llegan acá, el taf de licenciatura confluyen múltiples intereses, si, entonces cómo se hace para que un proceso como ese sea exitoso, sea fácil para eso entonces se necesita mucha empatía, mucho tiempo y mucha dedicación para poder resolverle los problemas casi uno por uno a cada estudiante, ese creo que es la forma, no hay otra.

4. Usted como profesional ¿Cómo considera que es la gestión de cargas académicas para los estudiantes? (difícil, de fácil acceso, entendible)

Gloria: Ah bueno, quiero hacer un análisis bastante crítico, a mí me parece que es, esto em, no puedo decir que si es malo y absolutamente malo ¿ya? está avanzando, intentando ser mejor, pero ha sido muy muy malo, muy deficitario, muy deficitario

Entrevistadora: Refiriéndonos al año dos mil dieciséis y dos mil diecisiete

Gloria: Si, tremendo, no puede ser que un estudiante venga acá y se encuentre con respuestas que no sean atendidos, colas o les dan respuestas que no corresponden o los hacen tomar ramos que no les sirven o tienen que esperar un año para... Siento que aquí no hayo no hubo, no existió una claridad con respecto al recorrido académico, a lo que debían hacer ustedes, o sea cuando no hay claridad con respecto a lo que tengo, lo que debo y lo que me falta cualquier cosa puede ocurrir, entonces aquí no hubo tiempo, no hubo explicación a ,los estudiantes, qué ocurría con carta o con estos ajustes curriculares que ustedes tenían, qué seguía, uno mira de repente las mallas y los recorridos académicos de cada uno y dice ¿Cómo paso esto? Alumnos que tomaron ramos de ultimo grado cuando la construcción de la malla tiene que ver con un proceso evolutivo, va creciendo de a poco, tienes que tener esta asignatura porque te sirve para esto, para lo otro, para allá, para acá, entonces como tomas

esto si no tienes esto, como entiende finalmente, nosotros hoy día tenemos el caso emblemático de una estudiante que está haciendo seminario de grado, empezó conmigo, termino con la profesora Tatiana y nunca había hecho métodos de investigaciones, entendiendo lo que ya hizo, ya dio examen de grado, o sea a ese nivel, ese desorden interno fue tremendo.

Entrevistadora: ¿Pero usted como profesional como lo califica, la gestión académica en cuanto a carga académica?

Gloria: Yo... la gestión humana, a mí me parece mala, absolutamente mala, nefasta, creo que no responde a la calidad de lo que se pretende hacer, no responde al tratamiento que tiene que hacer uno, si uno tiene, el sujeto que también viene, el sujeto estudiante necesita claridad, necesita tranquilidad para saber cómo enfrenta lo que viene, lo que le queda lo que, abarcado, lo que, avanzado, todo eso.

Entrevistadora: Y poder desarrollarse.

Gloria: Y, por cierto, poder desarrollarse. Ahora, todo este sistema tan computarizado tiene sus beneficios enormes, por cierto, pero también tiene el tremendo problema, ¿en qué sentido me refiero? Por ejemplo una asignatura cualquiera tú no te puedes demorar dos semanas más del tema del término de la cátedra uno, también por que los estudiantes deben saber su nota, a mí me parece, pero si yo tengo, por ejemplo, yo evalúo, pongo la nota de la cátedra uno y veo que a mis estudiantes les va mal, yo digo chiquillos aquí están las notas, ahí están las pruebas, yo no puedo poner esas notas pues están todas deficientes, tenemos que analizar la prueba, analizamos la prueba, hacen otra prueba, hago otra forma y así pasa el tiempo, el sistema no me permite todo eso, o sea el sistema no me facilita el aprendizaje del estudiante, por lo tanto este sistema va a tener que moverse por que si nosotros estamos centrados en resultados de aprendizajes esto tiene que ser facilitador de ese proceso y no obstaculizador de ese proceso, el estudiante tiene que equivocarse para aprender.

Entrevistadora: A parte, con las cargas académicas yo creo que es uno de los problemas más centrales, a que sea solo online es el mismo que el cyber Monday, hay quinientas personas a la misma ves, metidas en la misma página y el sistema se cae.

Gloria: Claro, se cae, necesitas tomar el ramo tu primero, el otro primero, empiezan a confluir todas estas cosas, llenar las secciones, terminar esto, lo otro, entonces si tu dijiste “no, no me sirve esta sección” y te quieres cambiar ahora, “no si la otra”

Entrevistadora: Y el otro tema es que al llenarse las secciones es que como UDLA no tenían la cantidad de docentes necesarios para impartir el ramo a cuatrocientos treinta alumnos.

Gloria: Por lo mismo, entonces, ¿te fijas? Por eso es que te digo que este sistema tiene que ir mutando y adecuándose a la necesidad del estudiante y a la necesidad de la escuela, esto que yo te estoy contando es puntual, como por ejemplo, el avance de las calificaciones de las unidades se entorpece por esto, no permite que el profesor repare una debilidad del aprendizaje cuando es obligación, nosotros hablamos de evaluación, usted es el encargado de que el estudiante aprenda y aprende, no todos aprenden igual o a la misma velocidad, de la misma forma con el mismo instrumento, entonces si tú te demoraste, yapo, listo. Mi objetivo como docente, como académica es que tu aprendas, que tu aprendas y ese tiempo es tuyo no es mío, no lo puedo decidir yo. Entonces ese sistema los chiquillos lo tienen instalado y estoy de acuerdo, también tengo que entregarte un feedback de lo que está pasando, también te tengo que decir en qué estás bien y en qué estas mal, pero me tienes que dar la libertad para partir de los que el feedback es de corregir, o sino de que me sirve el feedback, de que me sirve pasare la prueba, de que me sirve hacerte una evaluación de un proceso, al cuarto no lograste los aprendizajes que yo quería, entonces el sistema en sí mismo es atrapador , a un sistema escolar no le sirve un sistema así, es demasiado riguroso, es rígida, entonces no te permite esta cosa, en una Universidad tan grande como esta, por cierto, no hay otra forma de operar, pero nosotros estamos buscando otras formas, nosotros somos la escuela que tiene más debilidades con respecto a cierre de notas.

5. ¿Los estudiantes le han comentado sobre cómo funciona el proceso de las cargas académicas? ¿si, no, cuáles?

Gloria: Bueno e diría que a mí me comentan poco, si, de la totalidad de los estudiantes no llegan, o creo que por que ellos han sentido que esta oficina no está para los estudiantes, tienen todo un tema que también lo entiendo, una persona que lleva muy poco tiempo, que

no los conoce, que no se abre, bueno, mi oficina siempre está abierta, ustedes lo pueden considerar, el que quiere llega siempre va a ser bienvenido, por cierto que tienen prejuicios

Entrevistadora: De partida es que esa separada de Educación Física, no esa en el cuarto piso.

Gloria: no eso en el cuarto piso, eso lejos de ahí, nadie conoce ese personaje que llego, entonces, pero los que vienen, los que se acercan a esta oficina siempre me reclaman , me comentan lo complejo que es. Muchas veces nosotros desde esa oficina resolvemos muchos problemas que arrian por temas de tiempo, de espacio, de mil cosas no se las pueden resolver, en cinco o diez minutos ya están resueltas, porque es un tema muchas veces que es de tiempo, no te demanda tanto, em entonces a veces no entiendo la demora, nosotros hemos visto acá que ha problemas que chiquillos dicen “profe no sé cuándo” ven a mi oficina en dos minutos nos demoramos en resolver, entonces no entendemos cual es la razón.

Entrevistadora: Es cierto, nosotras lo hemos evidenciado como alumnas y como investigadoras que de repente llevas un mes pidiendo favor o pidiendo cárgueme o gestióneme y si, se demoran mucho.

6. ¿Ha detectado alguna falencia en la gestión administrativa de la carrera de Educación Física? ¿si, no, cuáles?

Gloria: Bueno yo detecté varias falencias, esto de la atención al estudiante me parece crítico, porque nosotros existimos si existen estudiantes, si no hay estudiantes nosotros no existimos, razón de ser que exista toda esta estructura son los estudiantes, el estudiante es la primera persona que nosotros debemos atender, resolverle a ellos los problemas, entonces si eso no ocurre es porque estamos fallando, entonces ¿qué es lo que falla? Aquí hay gente con tiempo completo, dedicación exclusiva, entonces, ¿qué es lo que falla en nuestro reaccionar? ¿Dedicación? Por cierto, que el número de estudiantes es grande, uno no puede decir que no lo es, entonces ¿el sistema falla? ¿Quién es el que falla? La mayoría de las veces falla el sistema, porque esto debiera ocurrir en sus casas, ustedes debieran tomarlo y listo, y no pueden hacerlo, entonces es el sistema el que falla, no se adecua, no responde. Hay un tremendo error que muchas veces decimos que es por un problema humano, probablemente,

porque cada estudiante, cada año que termina debiera actualizar su malla, ni siquiera eso lo conocen, ni lo saben, ni lo manejan, termino el semestre, lo actualizo, tomo mis ramos, me voy de vacaciones con mi malla actualizada, esto es lo que ocurrió y ahora tengo mi malla lista para el otro semestre y esto se demora cuánto. Cuando nosotros subimos las notas y que te actualicen las mallas es un tiempo enorme, tenemos que estar todo un día al lado del aparatito para hacerlo, entonces es tiempo de recursos, entonces no es solo la gestión interna de la carrera la que falla, creo que es un proceso muy grande que está tan centralizado que te impide, es como un gran , es un gran árbol que te impide mirar la particularidad de un sujeto, y cuando viene el sujeto acá, ese sujeto quiere que tú le mires esa particularidad, porque obvio, me preocupa mi problema, no el de la Universidad en general.

Entrevistadora: Profesora, pero teniendo una cantidad de docentes, que tienen al momento al inicio de clases, cuando se tenía que iniciar un ramo y no había profesor o cuando el profesor se enferma y no hay remplazos o cuando ese mismo profesor tiene que recuperar la clase y no se hace por que sigue enfermo ¿Qué es lo que opina usted?

Gloria: Mira, yo creo que em, bueno, esa es la vida en la Universidad, en definitiva, que no exista un profesor en marzo eso si me preocupa, cuando se inicia un semestre y no esta es profesor ahí hay un problema de gestión, significa que no está todo controlado, bajo control, para tener este cuento, pero ya iniciado el proceso, un profesor se enferma, si se ha enfermado, un profesor tiene actividades, yo de hecho mañana me tengo que ir a Coyhaique aunque no quisiera y me tengo que ir por cuatro días porque tengo que ir a dictar un curso a docentes etc. y no quisiera ir, tengo clases mañana miércoles, bueno yo tengo la posibilidad, y no solo me pasó este miércoles, el miércoles pasado tuve una reunión con el decano de tres a cuatro por lo tanto llegué media hora tarde, pero las primeras medias horas yo dejé a otra persona, uno va buscando alternativas... los estudiantes, siento que el profesor es clave, estoy segura que es clave, pero, los estudiantes también tienen autonomía para seguir en el trabajo en que están. Mis estudiantes que mañana no van a tener clases tienen claro lo que tienen que seguir, porque ya hicimos un mapa, que es lo que falta, entonces yo siempre estoy toda clase, yo estoy para resolver problemas que ellos van descubriendo.

Entrevistadora: Eso pasa cuando un profesor se dedica a la clase, pero cuando el profesor no prepara al alumno para que se pueda desenvolver solo ¿qué es lo que pasa en la clase? No se desarrolla la clase

Gloria: Ese es el problema, pero tú sabes que las teorías del aprendizaje hoy son esas, el profesor debe dar un paso al lado, no puede ser el único que tiene el conocimiento, el conocimiento está aquí () yo te tengo que enseñar a ti competencias... para que tu...

Entrevistadora: Herramientas.

Gloria: ¡Exacto, hoy día se habla de ser competente, competente en el ámbito de tu ser capaz de gestionar lo que tienes que gestionar porque el que aprende eres tú, yo ya lo sé todo y te podré contar mil cuentos y eso a ti no te va a significar ningún aprendizaje, por que a ti no te hizo huella, no se transformó en significativo, para que a ti sea significativo tener que meter las patas al barro, es que ah, ay!, ¡eso es aprendizaje, para ti, ah! Si yo te lo cuento te va a entrar por aquí y te va a salir por acá, en setenta y dos horas no en un año, en setenta y dos horas lo que yo te dije se te olvidó si no hizo sentido en ti, en tu vida entonces.

Entrevistadora: Aprendizaje significativo.

Gloria: Entonces, por eso es que tiene que cambiar el sistema, por eso tiene que cambiar este profesor que todo lo dice que todo lo sabe, que es el único que tiene el conocimiento, eso ya es... mira, eso en Europa ya ocurrió hace más de cincuenta años y nosotros aún seguimos aquí y mira, eso tiene que ver, ustedes los estudiantes a veces no logran valorar esto, el profe que todo lo sabe y que todo les dice, él es el único que tiene el conocimiento es el primer ignorante del planeta, eso es primero y segundo se cubre detrás de él esta rigidez de una persona que es demasiado insegura, porque si tú me dices que... me preguntas algo y yo no sé, yo te voy a decir que no tengo idea, sabes que busquémoslo y va a ser el profe que todo lo sabe y que todo maneja probablemente él no quiere dar espacio para descubrir su ignorancia. Y si, somos ignorantes todos y no entendemos eso (risa) como yo voy a saber los millones de investigaciones que hoy día en el mundo se están instalando y como voy a tener la certeza de lo que ocurre hoy, lo que ocurre mañana. El conocimiento hoy día es el mundo, la era del conocimiento, como voy a pensar que todo lo sé.

Entrevistadora: ¿Entonces hoy en día, dos mil diez y ocho, Las Américas cuentas con la cantidad de docentes necesarios?

Gloria: Nunca es suficiente, nunca es suficiente.

Entrevistadora: Pero para llenar las secciones de los alumnos, por ejemplo, si tenemos cuatrocientos alumnos, se divide por cuatro años, necesitamos... son cien alumnos por año, cubrimos esa cantidad con los docentes

Gloria: ¿Sabes qué? A demás ese profesor si hay cuatro secciones es el mismo profesor, tenemos la certeza que ese profesor que fue contratado le está enseñando a los cuatro grupos de estudiantes lo mismo y no como ocurría antes que tenían un profesor que les decía...

Entrevistadora: ¿Pero a ese profesor le da para enseñar a esos cuatro cursos? ¿El tiempo, la vida? Porque todos somos seres humanos

Gloria: Le tendrá que... bueno, cuando lo contratamos le decimos esta es nuestra oferta, nosotros queremos tenerte aquí con más horas, que andar picoteando, entrando y saliendo, entrando y saliendo. Nosotros le ofrecemos estabilidad más tiempo, pero, con el compromiso de que a sus cuatro grupos de alumnos sea en Maipú, la florida, providencia, Santiago centro tiene que hacer lo mismo y provocar lo mismo en sus estudiantes, eso no ocurría antes, había un profesor A un profesor B y dependiendo del lugar donde estaba ese profesor, o de la persona que lo contrataba no sé si velaba por la calidad

Entrevistadora: Eran pocos, lo que hacían su aprendizaje... que el aprendizaje fuera significativo para sus alumnos eran pocos, son contados con los dedos de una mano y yo creo que son recordados por todos los alumnos que estamos de esta generación, que somos los que estamos saliendo con más problemas, son recordados, yo creo que por siempre.

Gloria: Por cierto, algo pasó con ellos, pero no hay otros que no fueron significativos en tu vida.

7. ¿Considera que la malla curricular da cuenta con el perfil de egreso que ofrece la Universidad al estudiante al momento de ingreso a esta carrera? ¿Por qué?

Gloria: Las dos mallas anteriores tributaban a los perfiles de egreso, por cierto, tributaba, porque los perfiles de egreso anteriores eran distintos, eran otras cosas que no son lo que te exigen hoy día la cenia, hoy día la cenia y los estándares disciplinares y pedagógicos te exigen forman docentes, entonces no puedes hacer nada que no tenga que ver con la formación del profesor, si hoy día hacer carrera o escuela... la Universidad no puede mandarse sola, tienen quien... el estado te orienta, te rige te... ah, ha, ¡momentito! Para allá no, ¡se está desviando! ¿Qué pasaba antes? Que eso era libre, abierto, entonces tu podías tener asignaturas de todo tipo.

Entrevistadora: Adulto mayor.

Gloria: Adulto mayor, podías tener algo de... mira, ustedes tenían cuando yo llegué, mira la malla y decía ¿Qué profesional están formando? ¿Para dónde va? No sabía bien si iban para educación, para deporte, no quiero decir que el deporte no sea importante para nosotros por favor, el deporte para nosotros es un medio, pero no es el fin, es un medio por el cual nosotros logramos un montón de cosas a través de eso. En la malla anterior era cualquier cosa, adulto mayor con un semestre y hay gente que te aseguro hoy día egresados de la carrera de ustedes que está trabajando con el adulto mayor, como es posible que una persona se especialice con un semestre para atender la problemática de lo que significa atender al adulto mayor, entonces tenemos a un profesional que se está armando en el hacer ¿de qué le sirvieron los cinco años o los cuatro años y medio de su formación? Para nada, bueno y así, entonces una serie de ramos que ustedes tenían que no tributaban a nada.

Entrevistadora: De hecho, la malla anterior también nos perjudico en el tema de inclusión, porque era un ramo de necesidades especiales en el que el profesor no abarcó mucho siendo que hoy en día dos mil diez y ocho la inclusión está ahí inserta en el ámbito escolar.

Gloria: Inserta, inserta, La inclusión... la mayor cantidad de conexión con el mundo escolar, con el mundo de la práctica, era importantísimo porque un estudiante que ingresa a estudiar Educación Física y entra el primer semestre y se da cuenta que “no esto no es para mí, la escuela me aterra, me voy, me cambio, no pierdo más tiempo” cuantos estudiantes llegaron hacer la práctica final y estaba con crisis de pánico porque nunca supieron cómo resolver problemas en la escuela, era crítico, entonces dado eso que se aumentaron las prácticas y se instalaron los ramos, por cierto, el tema de las didácticas, como enseñar Educación Física es clave ¡cómo enseñar! Era importantísimo como enseñar las habilidades, tener claro que la habilidad es clave para el aprendizaje múltiple de todas las disciplinas deportivas, si, esta malla tiene ahora primero las habilidades y luego los deportes lo de las actividades están planeadas para que el estudiante después seleccione qué quiere estudiar acá, qué quiere saber mas

Entrevistadora: **Le voy hacer una última pregunta que tiene que ver con la comunicación entre coordinadores, directores y docentes hacia alumnos y viceversa de los alumnos hacia docentes ¿cómo la considera usted? ¿Cómo la conoce? ¿Qué es lo que ha visto de las comunicaciones entre todos?**

Gloria: Yo te diría que es muy mala la comunicación, muy dura, muy difícil, porquev hay una jerarquía muy marcada, el director de escuela, el director de carrera, entonces, como que cada uno en su propio mundo, en su propia parcela y difícil de conectar, entonces el estudiante... a mi muchísimo estudiante siempre me dijeron “nos prohibían llegar a su oficina” ¿pero por qué? ¡Si uno está para eso! Si el cargo de director no es mérito, es cargo directo, es para hacer cosas, entonces esta jerarquía hace mucho daño, pero es una jerarquía que está instalada desde la formación de la Universidad, la matricialidad tiene un... yo por ejemplo para mandar un correo tengo que mandárselo a primero el decano, el decano me habilita para luego mandárselo al otro y al otro, entonces es un camino eterno para llegar a donde tú quieres llegar, entonces si yo quiero mandar un correo directo a la rectora no puedo hacerlo, bueno, teóricamente no se puede hacer, yo llego y lo hago no ms por que no entiendo esa concepción cuando yo tengo algo urgente, importante y relevante me voy directo a la fuente, aquí eso está atrapado por mucho tiempo por una formación matricial porque esta Universidad fue construida por ingenieros que entienden la cuestión así, el obrero donde está,

el cuadrado ¿cachay? Y yo te tengo que resolver el problema porque si no es como sacarle el piso al otro, una cosa que no se entiende entonces cuesta cuando vienen acreditar a la Universidad entender esa lógica.

Entrevistadora: Usted conoce como es la relación del profesor de sala, el que está dictando la asignatura con el alumno, por ejemplo, el mismo caso que se enferme... en la comunicación: no hay clases ese día y con el tiempo pertinente.

Gloria: Yo sé que los estudiantes se contactan con los docentes, se conectan, se contactan, hay comunicación, a mí me parece clave esta cuestión que te manden por un whatsApp que no hay clases mañana, el profesor viene tarde ¿sí? Por qué el profesor puede venir tarde, por cierto, que puede venir tarde, tú también puedes venir tarde por que vivir hoy día en Santiago es tremendo, voy tarde, es maravilloso esa forma de comunicarse que uno a veces no entendía, lo encuentro fantástico para el estudiante, para tranquilidad del profesor también que puede decir “ya no voy a ir esta clase voy a recuperar en la próxima, me voy a poner de acuerdo con mis estudiantes”

Entrevistadora: ¿Pero usted está consciente de que eso funciona o no funciona? ¿Se da o no se da?

Gloria: Yo creo que eso se da, mucho, porque acá hay docentes que siempre avisan que están enfermos como nos puede pasar a todos, cierto que hay un registro de cuando tu cubres y no cubres porque cuando tú no cubres a mí me llega esa información, entonces hay control, el control significa que hay alguien que te dice que tienes que recuperar y te faltan diez y seis sesiones como le ha pasado a una profesora, pero ¿cómo? “si es que nunca fui a retirar la llave, entonces nunca firme” diez y seis sesiones de las cuales tú dices ¿Cómo? Ha pasado todo un semestre.

Entrevistadora: Le voy a poner un ejemplo, nosotras tuvimos el ramo de atletismo cuando se empezó hacer en el Bueras municipalidad de Maipú y el ramo de atletismo por cierto tiene que ser practico y el ramo de atletismo se hizo dos meses en sala o el profesor no llegaba y nosotros tenemos evidencia que fue así porque nosotras tenemos compañeras y hablábamos y mis compañeras viven en Puente Alto para llegar a Maipú en un trayecto bien largo y llegar

al estadio y no estuviera habilitado, que no halla profesor, que no hubiera materiales, que ni si quiera la alcaldesa supiera, que el profesor tuviera que llevar sus materiales, sus bandas elásticas, sus lentejas, sus conos, eso yo creo que es...

Gloria: Eso, por cierto, no corresponde, no corresponde, yo te estoy diciendo lo positivo que yo veo de acá, por cierto, que hay elementos como lo que tu cuenta que no se conocen, no se sabe, no me enterado de esas cosas porque esa cosa a mí no me corresponde, yo veo la parte académica no la parte de gestión, entonces ¿quién ve la parte de gestión? Es el director de carrera, a él no se le puede arrancar ninguna de estas cosas, que un profesor no llegue a clases, que un profesor no esté el día uno de marzo, esa responsabilidad no es mía, que un profesor no tenga los materiales, esa responsabilidad es de la gestión, así que por cierto nosotros hemos tenido que avanzar en el tema de la gestión, por eso que, bueno, lamentablemente ustedes tuvieron que vivir el cambio de la gestión porque ya no resistía más no más, los errores, o sea, no es posible que las gestión académica... no solos a los estudiantes créeme sino también para los docentes, nosotros tuvimos más de doce docentes que no se le cargó el pago de este semestre, no les pagamos ni agosto ni septiembre, recién le pagamos en octubre, eso es de gestión, y tienes docentes que siguen haciendo clases y en el fondo nosotros los hemos comprometidos para que trabajen más tiempo acá y menos en otros lados, entonces, lo han estado pasando pésimo dos meses y eso es gestión, entonces, quien hace eso, o sea como... porque es un cargo enorme de responsabilidad porque tienes que resolver muchos problemas y si no tiene esa capacidad de ponerte en el lugar del otro, como tu dijiste muy bien, ser empático y darte cuenta que si yo te hago esto a ti te perjudico a ti, preocupo a la familia del profesor, te perjudico entonces, por cierto que es muy delicado, ahora, entiendo que en un minuto la gestión fue enorme, porque que confluyera Maipú, Santiago centro, Providencia y La Florida para acá y hacerse cargo solo una persona fue tremenda responsabilidad y eso a lo mejor fue una pésima decisión.

Entrevistadora: Si, yo creo que fue casi inhumano.

Gloria: Esa fue una pésima decisión hubiera haber quedado en la transición, pero también había que hacer demostraciones importantes de la Universidad para transitar a mejorar la acreditación porque eso era la exigencia la CNA, decía que una de las debilidades de la

Universidad, de esta carrera, era tener esta mescolanza que tenía y lo que pasaba en I Florida no era lo mismo que pasaba en Santiago Centro, el profesor que estaba en Santiago centro no era el que iba a Maipú, ni iba a Providencia, era otro tipo de profesor entonces los estudiantes ¿cómo homogenizaban la formación? Entonces lo primero que hicimos fue poner docentes para todos iguales.

Entrevistadora: En conclusión, ¿usted ha visto esto ha ido evolucionando positivamente?

Gloria: Si, yo creo que ha ido evolucionando, pero falta mucho todavía, mucho para ser una... ser eficiente, nos falta mucho, mucho, mucho, porque nos falta yo creo que experiencia también, nos falta tiempo, nos falta espacios físicos que nos miren y que digan “aquí estamos todos”. Hoy día hay un grupo de gente, bueno, nueva que llega recientemente, que a lo mejor tenga mucha disposición, pero también le falta experiencia en el tema del manejo de esta cosita, entonces estamos avanzando y esperar que cada día y cada año avancemos más, pero esto es un proceso lento.

Entrevistadora: Ya, muchas gracias eso es todo.

Anexo Nro. 6

Entrevista coordinador de carrera Antonio Castillo.

Entrevistadora: Nombre, sus títulos, cargo en la Universidad y años que lleva trabajando en la Universidad

Antonio: Mi nombre es Antonio Castillo Paredes yo soy licenciado en Educación Física, perdón Licenciado en Educación, profesor de Educación Física, magister en docencia universitaria y estoy cursando un doctorado, yo soy el coordinador de prácticas pedagógicas de la escuela de Educación Física y estoy del 2014 trabajando en la Universidad de Las Américas a la fecha.

Entrevistadora: Como garantiza la Universidad la calidad educativa desde la perspectiva académica

Antonio: Mira, de qué forma garantizo la Universidad, eee... pide a todos los docentes con un grado mínimo de magister en la especialidad donde ellos van a impartir la asignatura, cada asignatura tiene un programa, cierto donde los programas se encuentran los resultados de aprendizajes y en lo que es Educación Física tenemos las tablas de coherencia, pero antes de contratar al docente con el magister correspondiente, existe un perfil docente que se requiere para la asignatura, eee. Nosotros como escuela de Educación Física tenemos líderes de línea, que son 7 líneas y los líderes son encargados de alinear a todos los docentes en función a que es lo que espera la escuela eee... para que sus estudiantes aprendan a lo largo del semestre académico que se está impartiendo las clases.

Entrevistadora: Usted como profesional, conoce cómo se gestiona las cargas académicas para los estudiantes. Si su respuesta es positiva puede continuar

Antonio: Mira lo que yo se eee... porque yo no estoy encargado mucho de esa área yo solamente veo el área practica esa es como miii, mi trabajo eee... tengo entendido de que para gestionar las cargas académicas van en función el número de asignatura que el estudiante va cursando una vez que va cursando y va aprobando, el estudiante tiene ciertas asignaturas con prerrequisitos y en función a eso ellos pueden tomar sus cargas académicas eee. Qué dirección de carrera la que da a conocer lo son las asignaturas que el estudiante tendría queee... que cargar, pero es el estudiante es el responsable de saber que asignatura tiene que tomar en función a su avance académico.

Entrevistadora: Usted como profesional, ¿cómo considera que es la gestión de cargas académicas para los estudiantes. (Difícil de fil de manejo, entendible)

Antonio: Mira yo tengo entendido que eee... se entregan los NRC que son los códigos de las asignaturas en función a las asignaturas que se están cursando y yo considero que eeemm... en si es fácil el manejo, pero considero que debería el estudiante tener el semestre anterior que va a cursar la asignatura y el horario que ellos podrían tomar de esta manera seria un poco más fácil eee. En función al tiempo a gestión del tiempo.

Entrevistadora: ¿Los estudiantes le han comentado sobre cómo funciona el proceso de las cargas académicas? Sí, no, cuáles.

Antonio: Mira eee... los estudiantes me han comentado que existen semanas asociadas si, que en el caso de practica también existe un plazo establecido de un número de días x que son de 2 a 3 semanas aproximadamente en función a ese tiempo el estudiante debe cargar la asignatura practica y cuando tiene problemas para cargar la asignatura por salto de prerrequisito o prerrequisito es donde ya dirección de carrera eee... así sucesivamente lo que es la línea jerárquica eee... son los encargados de ver de qué forma al estudiante se le se le hace salto de prerrequisitos para cursar, no sé, una asignatura que sea prerrequisito , la otra siempre y cuando no entorpezca la el proceso académico .

Entrevistadora: ¿ha detectado alguna falencia en la gestión administrativa de la c carrera de Educación Física? Sí, no, cuales.

Antonio: Mira yo creo que con este tema de la ley de la carrera docente hizo que eee... en si la carrera o la facultad de educación se centrara solamente en Santiago centro, aquí en república, eee... yo considero que eso ha permitido que los tiempos no sean más apropiados para que de esa manera eee... tanto a la gestión administrativa como a la gestión del tiempo de los estudiantes sea la más apropiada y eso a que conlleva atrasos a la carga de asignatura, estudiantes que toman asignatura fuera el plazo establecido y eso conlleva que el estudiante no parte su proceso como parten los demás compañeros que si tenían claro los NRC o las asignaturas o los horarios que debían tomar.

Entrevistadora: ¿considera que la malla curricular da cuenta con el perfil de egreso que ofrece la Universidad al estudiante al momento de ingreso a esta carrera? ¿porque?

Antonio: Mira yo te puedo hablar de la actual eee... perfil de egreso, cierto, que tiene el ajuste curricular , según lo que ofrece la Universidad , cierto, al momento del ingreso del estudiante lo está cumpliendo, porque nosotros tenemos mecanismos que se aseguran y se cumplan el perfil de egreso que tiene eee... la carrera y va todo alineado, cierto, con lo que pide la Universidad , con lo que pide la facultad y de esta manera nosotros nos aseguramos mediante mecanismo o o asignatura l integradoras que los estudiantes todos tengan de manera igualitaria el cumplimiento del perfil de egreso y aquellos estudiantes que lo tengan un poco

más descendido, cierto, o que tengan debilidades, existen asignaturas reparadoras cierto, que apoya ese, ese tema del alineamiento curricular.

Anexo Nro. 7

Entrevista director de carrera Maikel Avilés.

1.- Nombre, títulos, cargo y años que lleva trabajando en la Universidad.

R: Maikel avilés, Profesor de Educación Física, magister en docencia para la educación superior del Andrés bello, cargo que ocupo director de carrera de la región metropolitana y ehh llevo 11 años en la Universidad.

2.- ¿Cómo garantiza la Universidad la calidad educativa desde la perspectiva académica?
¿Según usted?

R: Según yo, No si la verdad es que también estamos al tanto de todos los mecanismos que ofrece la Universidad para garantizar la calidad docente desde el punto de vista ehh administrativo pero también desde el punto de vista académico, desde el punto de vista administrativos hay distintos sistemas que ehh buscan comprobar que el profesor pase los contenidos ya?, pero no solo eso, si no que busca capacitar a los docentes, a los docentes, a los académicos cierto?, para que pasen los contenidos de la mejor forma de acuerdo al modelo educativo que plantea la Universidad, que la Universidad plantea la enseñanza en función a los resultados del aprendizaje y para que estos resultados de aprendizaje se cumplan hay un montón de mecanismos que se llevan a cabo para que el profesor cumpla con cada uno de ellos y puedo llevar a cabo su clase.

Entrevistadora: ¿y esos mecanismos garantizan la calidad?

R: exacto, y están declarados como tal, o sea no es porque lo diga yo, ha sido declarado frente a los pares evaluadores de la carrera, en este momento están siendo declarados frente a los pares evaluadores de la Universidad, y es algo que es tangible, que está ahí, o sea el modelo educativo estos módulos de capacitación docente están ahí, donde se le explica al profesor como están los programas de asignaturas están ahí, entonces, y la otra forma es

también la supervisión de clases que los académicos lleva a cabo ehh aa loos docentes cierto?, para velar que se estén cumpliendo los contenidos y por consiguiente las unidades y cada uno de los resultados de aprendizajes asociados a ellas.

3.- Usted como profesional, ¿conoce cómo se gestionan las cargas académicas para los estudiantes?, si su respuesta es positiva puede continuar.

R: Las cargas académicas (**Entrevistadora: Para los estudiantes**), Si, está la plataforma web, primero, para que el estudiante cargue, ehh, sea el su propio, responsable de su carga académica, y aparte esta la atención de los coordinadores, académicos de planta, para poder “atender cuando el estudiante no puede llevar a cabo su carga ”, en un cierto porcentaje el problema es por parte del sistema porque el curso no fue bien creado, porque la restricción del curso no es tal y un alto porcentaje por ejemplo estamos hablando de 60% / 40% un alto porcentaje es porque el estudiante no cumple muchas veces con el requisito para tomar cierta asignatura, entonces hay que levantar una solicitud la cual puede ser aprobada o no por parte de la escuela dependiendo del tiempo que le resta al estudiante para egresar.

Entrevistadora: Cabe mencionar que esta entrevista y las preguntas están formuladas en base a los años 2016 y 2017 que son donde ha habido más conflictos en la carrera de Educación Física,

Maikel: si, y el año 2016 y 2017 también han sido los problemas en la creación de la asignatura porque del año 2015 precisamente los cursos los hace una unidad externa, que no siempre vela por que se cumplan todos los pasos, hay un código asociados a cada uno de los estudiantes o sea si por ejemplo el estudiante pertenece a Maipú tiene un código especial y muchas veces eso no lo ponen, y sumado a la centralización que a mi juicio no fue la óptima, la centralización de los cursos (que llegara todo a republica), claro y que llegara todo acá, ehh un poco ehh se justifica el descontento por parte de los estudiantes, porque es poco el personal académico para la cantidad de estudiantes que están cargando la asignatura, (de hecho uno de los puntos es la cantidad de docentes que hay para impartir os ramos) exacto, y fue una de las debilidades que nos declaró laaa, el último proceso de acreditación, es una debilidad no superada que es la cantidad de docentes contratados por estudiantes, que si o si hay que mejorarlos para el próximo proceso si queremos mantener la acreditación,

4.- ¿Los estudiantes le han comentado sobre cómo funciona el proceso de las cargas académicas? ¿Si, no, cuáles?

R: si, no,

Entrevistadora: si ha habido quejas, felicitaciones...

Maikel: Si, por lo general hay agradecimientos porque, siempre se parte con un problema, se parte con un conflicto, entonces, por lo general el estudiante tiene un conflicto, y puede que sea responsabilidad de él o no, eso ya va a depender, cuando hay responsabilidad de él, uno le explica, a que se debe, cuando no es responsabilidad de él, uno le explica y se dan las excusas correspondientes, y de una u otra forma siempre se le soluciona el problema ya sea aclarándole el problema en el caso que sea el tema de él, o solucionándose si es por parte de la Universidad, entonces más que comentarios positivos, porque en el año 2016 y 2017, la cosa ha sido bastante intensa, eh, si nos damos cuenta que los estudiantes se han ido educando, porque cada campus al ser autónomo, tenía distintos métodos de carga académica, eh por ejemplo la florida y Santiago centro estaban relativamente alineadas donde los estudiantes sabían que eran responsables de su propia carga, pero Maipú y providencia presentaban falencias porque allá se les hacia todo, entonces estudiantes de cuarto año llegaban acá sin tener idea lo que era un NRC, sin tener idea lo que era una sigla, estudiantes de providencia y Maipú no damos cuenta que llegan acá sin saber a $\frac{3}{4}$ del semestre como se llama un profesor porque no tenían esa cultura de interiorizarse en respecto a lo que ellos estaba...en sus deberes.

Entrevistadora: ¿y considera que ha habido un cambio entre los años 2016, 2017, a este año 2018?

Maikel: No, No, cambio como tal no, ni positivo ni negativo, sigue igual, el proceso 2018 10 fue bastante complicado pero menos caótico que años pasados, porque ya el estudiante sabía que tenía que llegar y esperar su turno de atención, en caso de, o si no mandar su correo y esperar su turno de atención en correo, porque los correos que uno recibe en los días de inicio de clases, son en promedio 120 correos, por día, de esos 120 correos, los cuales uno claramente no alcanza a contestar todos porque uno también hace clases un 30% son correos reenviados de estudiantes por lo general de los campus anteriormente mencionados, que al

no recibir una respuesta inmediata, reenviaban, reenviaban y reenviaban el mismo correo, entonces iba sumando y uno lo dejaba para la recepción del ultimo correo, y pensaban que uno no le respondía porque no quería, y en realidad es porque uno va respondiendo en el orden de abajo hacia arriba y llega el punto en que uno se tiene que ir a clases o atender al alumno que esta hi esperando y ahí empieza el retraso.

Entrevistadora: Profesor, y de su consideración, ¿La comunicación de docentes y coordinadores en caso suyo y ahora director, como la considera? ¿De alumnos hacia ustedes y viceversa?

Maikel: Siempre ha sido buena, yo trato de por lo general de responder en la medida de lo posible, el mismo día.

Entrevistadora: Pero no solo usted, sus pares.

Los pares también, o sea los pares que tenemos en este momento son pares recientemente contratados, entonces yo no puedo dar fe de que ellos contesten o no, de hecho, recién están ingresando sus correos institucionales, lo que si en su momento tanto Karen Urra como Diego Olguín y Antonio castillo en el tema de la practica tratamos siempre de responder lo antes posible con la intención de agilizar el proceso.

Entrevistadora: ¿ha detectado alguna falencia en la gestión administrativa de la carrera de Educación Física? ¿Si, no cuáles?

Maikel: ehh,, es que es esto, porque para nosotros las gestión administrativa es lo mismo, la nomenclatura que nosotros usamos es gestión académica, ehh, si, en parte, con respecto a lo que le comentaba anteriormente, esta centralización tan de un día para otro, nos tomó por sorpresa tanto a ustedes como a nosotros, nos enteramos el día jueves, antes del inicio de clases del año 2017, como se iban a dar las cosas, pero, ehh de ahí en más, hemos tratado de mejorar las cosas un poco, si habiendo falencias, pero de un punto de vista financiero, no pasando por nosotros, pasan por otro departamento, pago a proveedores, sueldo de docentes, que no se ingresan como corresponde, pero insisto, son unidades que no pasan por nosotros precisamente.

Entrevistadora: no está en sus manos.

Entrevistadora: ¿Considera que la malla curricular da cuenta con el perfil de egreso que ofrece la Universidad al estudiante al momento de ingreso a esta carrera? ¿Por qué?

Maikel: si, la malla 2018 si da cuenta tributa.

Entrevistadora: Esto es refiriendo a los años 2016 y 2017.

Maikel: Aahh ya, no, esas no, por eso ahora contamos con una nueva actualización curricular, la malla 2016, 2017, está basada en la antigua legislación, después se generó la ley 20.903, la cual obliga a que tienen que estar todos orientados a tema escolar y por consiguiente se hizo esta actualización que hoy día podemos dar fe que tributa y en su momento no tributaba, pero si se tomaron las medidas del caso

Anexo Nro. 8

Entrevista coordinador de carrera Hernán Zurita

Entrevistadora: Nombre, sus títulos, cargo y años que lleva trabajando en la Universidad. (UDLA)

Hernán: Hernán Zurita, profesor de Educación Física, magister en docencia universitaria, diplomado en rendimiento deportivo y soy académico disciplinar acá en la Universidad y llevo cuatro años de part time y dos años contratado acá en la Universidad.

Entrevistadora: ¿Cómo garantiza esta Universidad la calidad educativa desde la perspectiva académica?

Hernán: La calidad se garantiza, por ejemplo, con los módulos PEF que se imparten para los docentes, los cuales ellos pueden acceder gratuitamente desde la UDLA, el y ahí se va homogenizando la calidad, se van dando parámetros para que ellos puedan seguir perfeccionándose.

Entrevistadora: Usted como profesional, ¿conoce cómo se gestiona las cargas académicas para los estudiantes? Si su respuesta es positiva puede continuar.

Hernán: Si.

Entrevistadora: Usted como profesional ¿Cómo considera que es la gestión de cargas académicas para los estudiantes? (difícil, de fácil acceso, entendible)

Hernán: Para los estudiantes que están con su malla curricular al día es más fácil puesto que se les da una opción la cual deben cargar cierta cantidad de ramos que es por malla, pero eso suele complicarse cuando los alumnos son convalidantes o tienen algunos ramos que no han cursado ahí se hace más complejo porque obviamente no saben en qué semestre deben ir impartiendo.

Entrevistadora: ¿Los estudiantes le han comentado sobre cómo funciona el proceso de las cargas académicas? ¿Si, no, cuáles?

Hernán: Si.

Entrevistadora: ¿Ha detectado alguna falencia en la gestión administrativa de la carrera de Educación Física? ¿Si, no, cuáles?

Hernán: Siempre hay falencias dentro de la administración, es decir, siempre se puede ehh mejorar, alguna de las falencias obviamente son las que te comentaba anteriormente eso de la oferta que se les da a los alumnos para que puedan tomar los ramos si es que están atrasados o tienen algún problema el sistema no da esa opción por lo tanto deja al alumno libre y eso obviamente trae umm problemas y hay que traer, tiene que venir el alumno hablar con nosotros y eso obviamente genera un problema mayor.

Entrevistadora: ¿Considera que la malla curricular da cuenta con el perfil de egreso que ofrece la Universidad al estudiante al momento de ingreso a esta carrera? ¿Por qué?

Hernán: Si, por supuesto. El perfil de egreso tiene concordancia con toda la malla curricular que nosotros tenemos en este momento, por eso es que se hicieron los cambios en la actualización, entonces las líneas curriculares y los ramos que van a saciados a estas mismas líneas dan cuenta con el perfil de egreso, además que ahora témenos un perfil intermedio que es como el primer “aprob” para poder dar cuenta con este perfil a la mitad de la carrera, entonces tenemos las herramientas para poder dar cuenta de eso.

Anexo N°9

Comentarios de alumnos sobre carga académica (impresiones de pantalla).

The screenshot shows a Facebook post from the 'Educación física Sede Santiago' group. The post is from the administrator, Malckel Avilés Walles, dated July 28. It features a calendar for August with dates 1 through 5 highlighted in yellow. To the right of the calendar, a list of activities is provided: '1 de agosto: Inicio carga académica semestre II', '4 de agosto: Inicio de clases semestre II', '6 de agosto: Último periodo de inscripción asignaturas de Práctica FEDU y FSAJ', '14 de agosto: Fin de carga académica', and '25 de agosto: Último plazo para presentar solicitud de convalidación (Admisión 2018-20)'. Below the calendar, the text reads: 'Estimados les dejo actividades según calendario académico para el mes de Agosto... destaca que el inicio de clases es a partir de la semana del 06 de Agosto... vamos con todo por este segundo semestre... éxito para todos!!!!'. The post has 4 comments and is liked by Macarena Vanessa and 22 others.

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

This screenshot shows the comment section of the Facebook post. The first comment is from Felipe Espinoza, asking: '¿HAY ALGÚN ARCHIVO QUE MUESTRE LOS HORARIOS DE LAS ASIGNATURAS PARA ESTE SEMESTRE?'. Below it, a response from 'Pedagogía en Educación Física Sede Santiago' states: 'Los horarios definitivos serán compartidos mañana en la tarde. No se puede publicar antes del proceso de carga dado que aún se está trabajando en ajustes. Saludos.' Other comments include: 'Me gusta' from Jazmín Henríquez Ferrada De Viviana Guerra Chavez, 'Me gusta' from Viviana Guerra Chavez Andrea Gómez Díaz De Guerra, and a question from Andrea Gómez Díaz De Guerra: 'Hoy subirán los horarios???'. The comment input field at the bottom shows 'Escribe una respuesta...'.

Anexo N°10

Comentarios de alumnos sobre comunicación (impresiones de pantalla).

Correos: Elizabeth Guerra, Gmail, Recibidos - lavivi1079@, APUNTES

https://www.facebook.com/groups/400240520046694/

EDUCACIÓN FÍSICA UDLA LF

Estimados,
Para su información.
Saludos.

Horarios Tutorías 2017 20 SC.pdf
PDF

Me gusta Comentar

Escribe un comentario...

Karen Ivonne Urra Lopez
Administrador · 21 de agosto de 2017

Estimados y estimadas:
Hoy 21 de agosto las clases de Atletismos vespertino se realizarán en sala:
NRC PROFESOR SALA CAMPUS
3775 Mario Gómez SALA 204 MAIPU
3777 Boris Drogueit SALA C404 ECHAUREN ... Ver más

Tú, Andrea Gómez Díaz De Guerra, Mauricio Ramírez y 11 personas más

Me enoja

Karen Ivonne Urra Lopez desactivó los comentarios en esta publicación.

Cristóbal Castillo
Administrador · 20 de agosto de 2017 · Santiago de Chile

Estimados

https://www.facebook.com/groups/400240520046694/permalink/1564139780323423/ 20/08/2017 22:51

Correos: Elizabeth Guerra, Gmail, Recibidos - lavivi1079@, APUNTES

https://www.facebook.com/groups/400240520046694/

EDUCACIÓN FÍSICA UDLA LF

Hernán Zurita
Administrador · 7 de agosto de 2017

Práctica profesional EDF900 NRC 10065
Estimados, se suspende la clase del día de hoy.
Un abrazo.

Me gusta 5 7 comentarios

Ver 5 comentarios más

Barbara Andrea Torrealba Cortes El mismo día de comienzo de clases min antes nos enteramos por facebook" que no hay clases y también nos enteramos que tooodas nuestras clases son en providencia. Ninguno de los que llegamos hoy a La Florida nuestra sedel Alcanzamos a llegar a Providencia. Solo pedimos respeto y estudiar tranquilos nuestro ÚLTIMO SEMESTRE! Sin estas suspensiones que atrasan nuestro comienzo de practica profesional y que las clases sean en La Florida, porque diurno tiene sus ramos en La florida y vespertino que debe hacer malabares para trabajar-hacer la práctica- llegar a la universidad tienen que ir a Providencia????? Es sólo criterio y sentido común. Espero esto se solucione pronto y por alguna vez en favor de los estudiantes

Me gusta · 1 año

Steffi Andrea Fischer Diaz Queridos profesores, me dirijo a Uds con todo respeto para decirles que encuentro una falta de respeto y una desconsideración que tengamos que viajar hasta Santiago centro para poder gestionar nuestras cosas siendo que somos de la florida, nadie me va a devolver el dinero que yo gaste en ir y volver para poder solucionar el tema de mis ramos ya que por ser de último año tengo que hacerlo de forma presencial. Yo vivo en la florida y hace dos años atrás yo estaba matriculada en providencia

Anexo N°11

Comentarios de alumnos sobre calidad (impresiones de pantalla).

Correo: Elizabeth Guerra x Gmail x Recibidos - lavvi1079@ x APUNTES x

https://www.facebook.com/groups/400240520046694/

EDUCACIÓN FÍSICA UDLA LF

Ver 5 comentarios más

Barbara Andrea Torrealba Cortes El mismo día de comienzo de clases min antes nos enteramos por facebook" que no hay clases y también nos enteramos que toooodas nuestras clases son en providencia. Ninguno de los que llegamos hoy a La Florida nuestra sedel Alcanzamos a llegar a Providencia. Solo pedimos respeto y estudiar tranquilos nuestro ÚLTIMO SEMESTRE! Sin estas suspensiones que atrasan nuestro comienzo de practica profesional y que las clases sean en La Florida, porque diurno tiene sus ramos en La florida y vespertino que debe hacer malabares para trabajar-hacer la práctica- llegar a la universidad tienen que ir a Providencia????? Es sólo criterio y sentido común. Espero esto se solucione pronto y por alguna vez en favor de los estudiantes

Me gusta · 1 año

Steffi Andrea Fischer Diaz Queridos profesores, me dirijo a Uds con todo respeto para decirles que encuentro una falta de respeto y una desconsideración que tengamos que viajar hasta Santiago centro para poder gestionar nuestras cosas siendo que somos de la florida, nadie me va a devolver el dinero que yo gaste en ir y volver para poder solucionar el tema de mis ramos ya que por ser de último año tengo que hacerlo de forma presencial. Yo vivo en la florida y hace dos años atrás yo estaba matriculada en providencia pero me cambie a la florida por algo lógico que es que me quedaba más cerca, pero ahora tengo la sorpresa que la mayoría de mis ramos están en providencia, yo trabajo y estudio y me organice en mi trabajo en un horario porque al estudiar en la florida estaba a 15 min de mi trabajo, pero ahora que tengo los ramos en providencia estoy a 1 hora de mi trabajo, ahora como irá a trabajar si me topan los horarios ? Quien me repondrá el dinero que pierda si debo dejar mi trabajo ??? De verdad espero se den el tiempo de leer las inquietudes que hemos tenido junto con mis compañeros. Saludos cordiales. Steffi Fischer

Me gusta · 1 año

Correo: Elizabe x ELIZABETH VIV x Enviados - am x Enviados - lavv x APUNTES x

https://www.facebook.com/groups/400240520046694/

EDUCACIÓN FÍSICA UDLA LF

Diego Olguín Ávila Administrador · 30 de marzo de 2017

RECORDATORIO EDF 395

Estimados, las clases de EDF395 vespertino de hoy 30 de Marzo se realizará en campus providencia, sala J201.

Equipo EDF campus LF

Me gusta · 3

6 comentarios

Me gusta

Francisco Antonio Paredes Rubilar Y el horario ??

Me gusta · 1 año

Javiera Belen O'ockey Como avisan a esta hora?

Me gusta · 1 año

Cristian Andres Cartes Alvarez A la buena coordinacion!!!

Me gusta · 1 año

Eva Benavides Garaski Q ramo es ese

Me gusta · 1 año

Diego Olguín Ávila estimados, nuevamente se explica que se da información complementaria por facebook. las vias formales son avisos por portal Miuda. Respetto a los comentarios que no corresponden, no van a lugar. mañana nos reuniremos con delegados para dar información definitiva al respecto. Saludos.

Me gusta · 1 año

Facebook (7) Educación física Sede Santiag... x

https://www.facebook.com/groups/10818238988533/?ref=br_rs

Educación física Sede Santiago

Public group

Información

Conversación

Miembros

Eventos

Videos

Fotos

Archivos

Buscar en este grupo

Accesos directos

- lscat 2
- OMG
- Soul & Body
- MEIGGS TODO P... 20+
- Profesores trabajos ... 3
- Ver más

Me gusta · Responder · 19 sem

Escribe un comentario...

Karen Ivonne Urrea Lopez
Administrador · 3 de julio

Estimados y Estimadas:
Las clases de hoy en vespertino del profesor Pablo Fernández, PEF 401, NRC 2371. Queda suspendida por motivos de salud del profesor.
Por favor transmitir la información.... Ver más

Stephanie Jauffret y 5 personas más · 2 comentarios

Me gusta · Comentar · Compartir

Romina Olguín Valenzuela Y para el diurno mañana a las 8:30 Se suspenden o no ??

Me gusta · Responder · 21 sem

Karen Ivonne Urrea Lopez respondió · 1 respuesta

Samuel Alberto Vargas Vergara Nrc 2392 también? (Se imparte a las 3-30)

Me gusta · Responder · 20 sem

Escribe un comentario...

Karen Ivonne Urrea Lopez
Administrador · 4 de julio

Correo: Elizabeth Guerra x Gmail x Recibidos - lsvivi1079@ x APUNTES

https://www.facebook.com/groups/400240520046694/

EDUCACIÓN FÍSICA UDLA LF

Grupo cerrado

Información

Conversación

Miembros

Eventos

Videos

Fotos

Archivos

Buscar en este grupo

Accesos directos

- lscat 1
- OMG
- Soul & Body 20+
- MEIGGS TODO P... 20+
- Profesores trabajos ... 2
- Ver más

IDD 204 nrc 3775 hoy se realiza en sala j512 Campus Providencia.
Por favor avisar a sus compañeros.

Me gusta

Diego Olguín Ávila desactivó los comentarios en esta publicación.

Diego Olguín Ávila
Administrador · 11 de agosto de 2017 · Santiago de Chile

Estimados y estimadas:
Mañana sábado suspensión de IDD603 voleibol, por favor avisar a sus compañeros.
Saludos...

1 · 5 comentarios

Me gusta · Comentar

Steffi Andrea Fischer Diaz Profesor en que horario se imparte ese ramo?
Gracias

Me gusta · Responder · 1 año

Diego Olguín Ávila 0830 a 1200

Me gusta · Responder · 1 año

Steffi Andrea Fischer Diaz Sede providencia ?

Me gusta · Responder · 1 año

Correo: Elizabeth Guerra x Gmail x Recibidos - lavivi1079@ x APUNTES

https://www.facebook.com/groups/400240520046694/

EDUCACIÓN FÍSICA UDLA LF

Estimados,
Para su información.
Saludos.

Horarios Tutorias 2017 20 SC.pdf
PDF

Me gusta Comentar

Escribe un comentario...

Karen Ivonne Urra Lopez
Administrador · 21 de agosto de 2017

Estimados y estimadas:
Hoy 21 de agosto las clases de Atletismo vespertino se realizarán en sala:
NRC PROFESOR SALA CAMPUS
3775 Mario Gómez SALA 204 MAIPU
3777 Bonis Droggett SALA C404 ECHAURREN ... Ver más

Tú, Andrea Gómez Díaz De Guerra, Mauricio Ramírez y 11 personas más

Me enoja

Karen Ivonne Urra Lopez desactivó los comentarios en esta publicación.

Cristóbal Castillo
Administrador · 20 de agosto de 2017 · Santiago de Chile

Estimados

https://www.facebook.com/groups/400240520046694/permalink/1564139780323423/ 20/08/2017 22:51

Correo: Elizabeth Guerra x Gmail x Recibidos - lavivi1079@ x APUNTES

https://www.facebook.com/groups/400240520046694/

EDUCACIÓN FÍSICA UDLA LF

Duración de 13:10 a 15:20 horas
Vespertinos y Ejecutivos de 19:00 a 20:30 horas

Me gusta Comentar

Escribe un comentario...

Karen Ivonne Urra Lopez
Administrador · 6 de septiembre de 2017

TAC 811 NRC 2643, Suspendido.
La profesora Denisse Diaz envió un correo a cada alumno avisando.
Atte -

Me gusta

Karen Ivonne Urra Lopez desactivó los comentarios en esta publicación.

Cristóbal Castillo subió un archivo.
Administrador · 29 de agosto de 2017

Estimados,
Para su información.
Saludos.

Horarios Tutorias 2017 20 SC.pdf
PDF

Me gusta Comentar

Facebook browser window showing a group page for "Educación física Sede Santiago".

URL: https://www.facebook.com/groups/10818238988533/?ref=br_rs

Group Name: Educación física Sede Santiago

Group Type: Public group

Navigation menu (left sidebar):

- Información
- Conversación
- Miembros
- Eventos
- Videos
- Fotos
- Archivos
- Buscar en este grupo
- Accesos directos
 - lscat (2)
 - OMG
 - Soul & Body
 - MEIGGS TODO P... (20+)
 - Profesores trabajos ... (3)
 - Ver más

Post 1:

Se busca profesora de patinaje artistico para trabajar en colegio Santa Maria de la providencia, comuna de Renca (los maquis 1251), disponibilidad de horario para los días lunes, martes, jueves y viernes. Interesados enviar CV a gonzalez.11@hotmail.com, gonzalez.11@hotmail.com

Me gusta · Responder · 23 sem

Comentarios:

Maickel Avilés Wales (Administrador · 13 de junio)

Clases PEF605 ORIENTACIONES DIDACTICAS PARA LA EDUCACION PARVULARIA SUSPENDIDAS.

Estimadas y Estimados, les informo que producto de un retraso en el vuelo de la profesora Tatiana Gurovich, ella no alcanzará a llegar a la clase de hoy miércoles 13 de junio. Les ruego avisar a sus compañeros.

Saludos

Me gusta · Compartir

Maickel Avilés Wales desactivó los comentarios en esta publicación.

Maickel Avilés Wales (Administrador · 6 de junio) compartió un enlace.

Estimadas y Estimados

Comparto con ustedes sesión del senado donde se legisa respecto a la ley que promueve la práctica diaria de 60 minutos de actividad física.