



FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

**Título Seminario**

**Experiencia del proceso de inclusión educativa de los estudiantes extranjeros con la comunidad educativa en la Universidad de las Américas, campus El Boldal**

Seminario de grado presentado en conformidad a los requisitos para obtener el grado de Licenciado/a en Educación

**INTEGRANTES:**

Moira Valentina Gajardo Soto

Jennifer de la Luz Hidalgo Peña

**PROFESOR GUÍA:**

Marta Yorda Ramírez Hermosilla

**PROFESOR AYUDANTE:**

Carla Soledad Castro Chávez

Concepción, diciembre, 2018

## **Agradecimientos**

Cuando decidí volver a estudiar nuevamente, me dijeron: “aprovecha y hazlo ahora, tú puedes, no dejes pasar más tiempo”, por lo que agradezco a mi mejor amiga Valeska Molina, por ser la persona que me impulsó a seguir mis sueños, depositando toda la confianza en mis capacidades.

En segundo lugar, agradezco a mi familia por ser el soporte vital en todo este proceso, brindando el apoyo constante en cada una de mis decisiones y locuras. Gracias por comprender que participar en diferentes actividades y organización estudiantil en la Universidad, permite que crezca como persona y profesional que seré a futuro, aunque pase menos tiempo en casa y sacrifique mis pequeños períodos de tiempo con ustedes.

De la misma manera agradecer a todas las personas que pasaron por mi formación, en especial a la Directora de carrera Claudia Rivas, Académica de planta Marta Ramírez, Coordinadora de práctica Natalia Fica y Miguel Ángel Bargetto, quienes nos han apoyado y depositado la confianza en lo académico, personal y en actividades relacionadas con el liderazgo estudiantil, por siempre tener una palabra que nos animaba a seguir adelante.

Gracias a Karen de por siempre tener una sonrisa para nosotras, escucharnos por distintos motivos, aunque no sean académicos y por matricularnos todos los años de nuestra carrera con la sobresaliente disposición, buscando lo mejor para nosotras.

Agradecer a Rodrigo González y Solange Huerta, por su incondicional apoyo, por el cariño y consejos en los momentos necesarios.

Además, se agradece a todos los protagonistas de esta investigación, quienes tuvieron la disponibilidad de participar en este estudio de campo, siendo fundamentales para llevar a cabo este proceso.

Por último, agradecer a la persona con la que compartí este sueño, quien ha estado en las buenas y malas. Moira, gracias por soportar mi carácter, tener paciencia siempre y por caminar juntas hasta el final.

**Jennifer Hidalgo Peña.**

## **Agradecimientos**

Primero que todo agradezco a Dios por ser mi fuerza estos 4 años de carrera y confirmar que sus promesas son fieles y verdaderas.

En segundo lugar, a mi familia; mi madre Lucy, quien siempre ha estado pendiente de mi proceso de formación y que los fines de semanas alegraba mis días con comidas ricas. A mi padre domingo, por regalome también los fines de semanas, con tortitas, chocolates y fruita. A mi hermana menor Martina, por esperarme para expresar su cariño y jugar con slime.

No es fácil dejar el hogar y sobre todo estudiar en otra ciudad, es por esto que también doy gracias a mi hermana Victoria quien fue un pilar fundamental en Concepción y quien siempre tenía palabras de aliento para seguir adelante.

A mis abuelas preciosas Lucinda Garcés y Graciela Camaño, quienes siempre estuvieron pendientes de mi proceso universitario y aportaban con sus pesitos para su nieta...

Agradecer a mi compañera de esta investigación, Jennifer que desde primero de carrera hasta el último año estuvimos juntas, gracias por tu amistad y apoyo durante estos años y por complementarnos académicamente.

Por último, agradecer a la institución Universidad de las Américas, la cual me brindó la oportunidad de realizar este sueño y poder ser profesional.

**Maira Valentina Gajardo Soto**

## Resumen

Actualmente el fenómeno migratorio ha aumentado en los últimos años en nuestro país, es por esto que la educación juega un papel primordial en el proceso de los estudiantes extranjeros, por esta razón, la presente investigación, que lleva por título “Experiencia del proceso de inclusión educativa de los estudiantes extranjeros con la comunidad educativa en la Universidad de las Américas, Sede Concepción”. Está enfocada en analizar las experiencias de estos y el funcionamiento que se emplea para propiciar la calidad de su educación en el ámbito de la inclusión educativa en educación superior, específicamente en la institución Universidad de las Américas, campus El Boldal, Concepción.

De acuerdo a esto, es importante señalar que la investigación se centró en un enfoque cualitativo y un paradigma interpretativo, el cual refleja y describe la realidad de la indagación, con el fin de llegar a la comprensión de dicha realidad. Para la recolección de datos se utilizaron entrevista semiestructuradas y registros de observación, permitiendo conocer el escenario y posteriormente una triangulación metodológica para el análisis de los datos.

De dichos datos se obtuvieron resultados relevantes para el ámbito de inclusión educativa en educación superior, los cuales fueron plasmados en las conclusiones, a través de un análisis y reflexiones del proceso de investigación.

**Palabras claves:** Inclusión educativa, Educación superior, Procesos inclusivos, Política inclusiva.

## **Abstract**

Currently the migration phenomenon has increased in recent years in our country, this is why education plays a key role in the process of foreign students, for this reason, this research focuses on knowing their experiences and the performance that is used to promote the quality of their education in the field of educational inclusion in higher education, at the University of the Américas, El Boldal campus, Concepción.

According to this, it is important to point out that the research focuses on a qualitative approach and an interpretive paradigm, which responds and describes the reality of the inquiry, in order to reach the understanding of said reality. Semi-structured interviews and observation records are used for the data collection, as well as the scenario and then a methodological triangulation and data analysis.

From these data, results were obtained in the field of educational inclusion in higher education, which were reflected in the conclusions, through an analysis and reflections of the research process.

**Key words:** Educational inclusion, Higher education, Inclusive processes, Inclusive politics.

## Índice de contenidos

<b>CAPÍTULO I: Planteamiento del problema</b> .....	11
1.1 Antecedentes teóricos y empíricos .....	11
1.2 Justificación e importancia .....	15
1.3 Definición del problema.....	17
1.4 Objetivo de la investigación .....	18
1.5 Sistema de supuesto.....	19
<b>Capítulo 2: Marco Teórico</b> .....	20
2.1. Mapa Conceptual .....	20
2.2. Inclusión.....	21
2.3 Inclusión Educativa .....	22
2.4 Políticas Educativas inclusivas.....	27
2.5 Normativa Internacional .....	28
2.5.1 Declaración Universal de los Derechos humanos (DDHH).....	29
2.5.2 Declaración Universal sobre diversidad Cultural .....	31
2. 6 Normativa Nacional.....	33
2.6.1 Ley General de Educación (LGE) .....	34
2.6.2 Ley 20.845 .....	36
2.6.3 Ley 21.091 .....	38
2.7 Educación Superior .....	40
2.7.1 Diversidad cultural .....	42
2.7.2 Discriminación.....	44
2.7.3 Procesos inclusivos .....	45
2.7.4 Cultura Inclusiva Alumnos .....	48
2.7.5 Prácticas Inclusivas Docente .....	49
2.7.6 Enriquecimiento cultural.....	51

<b>Capítulo 3: Marco Metodológico</b> .....	54
3.1. Enfoque de la investigación y paradigma.....	54
3.2. Fundamentación y descripción del diseño .....	57
3.3. Escenario y actores.....	60
3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos de recogida de información .....	66
<b>Capítulo IV: Estudio de Campo</b> .....	69
4.1 Obstaculizadores para la recogida de información. ....	69
4.2 Facilitadores para la recogida de información.....	70
<b>Capítulo V: Análisis de datos</b> .....	71
5.1 Análisis de datos .....	71
_Toc5322144135.2 Síntesis categorial .....	114
<b>Capítulo VI: Conclusiones</b> .....	118
<b>Referencias</b> .....	127
<b>Anexos</b> .....	132
1. Carta Gantt.....	132
2. Carta presentación al establecimiento.....	134
3. Validación de Entrevista .....	136
4. Transcripción de entrevistas.....	147
5. Transcripción de Observaciones. ....	184

## Índice de cuadros

### **Recuadro N°1:**

Categoría 1 y subcategorías.....70

### **Recuadro N°2:**

Categoría 2 y subcategorías.....71

### **Recuadro N°3:**

Categoría 3 y subcategorías.....72

### **Recuadro N°4:**

Identificación de estudiantes y profesionales.....73

### **Recuadro N°5:**

Triangulación de Categoría 1 y Subcategoría A.....74

### **Recuadro N°6:**

Triangulación de Categoría 1 y Subcategoría B.....78

### **Recuadro N°7:**

Triangulación de Categoría 2 y Subcategoría A.....84

### **Recuadro N°8:**

Triangulación de Categoría 2 y Subcategoría B.....89

### **Recuadro N°9:**

Triangulación de Categoría 2 y Subcategoría C.....93

### **Recuadro N°10:**

Triangulación de Categoría 3 y Subcategoría A.....98

### **Recuadro N°11:**

Triangulación de Categoría 3 y Subcategoría B.....101

### **Recuadro N°12:**

Triangulación de Categoría 3 y Subcategoría C.....106

### **Recuadro N°13:**

Análisis Categorical “Experiencia educativa”.....113

**Recuadro N°14:**

Análisis Categorial “Percepciones del proceso educativo inclusivo” .....114

**Recuadro N°15:**

Análisis Categorial “Lineamientos y normativa” .....115

## **CAPÍTULO I: Planteamiento del problema**

### **1.1 Antecedentes teóricos y empíricos**

En los últimos años la migración es un tema que está actualmente presente en la sociedad, debido al incremento de personas que migran a otros países a nivel mundial.

En la actualidad se estiman en 150 millones las personas que viven fuera de su lugar de nacimiento, lo que representa el 2,4% de la población total, un porcentaje similar a las migraciones internacionales de los años sesenta. Estas cifras, consideradas alarmantes por muchos analistas y Gobiernos son, en términos relativos, menores que las registradas a principios del siglo XX. (Zuñiga, 2006, p.13)

Es por esto que existe normativa que resguarda los derechos de todos los seres humanos, abriendo camino la inclusión.

Según el artículo 5 de la Declaración Universal de la UNESCO sobre la Diversidad Cultural, expone que:

Los derechos culturales son parte integrante de los derechos humanos, que son universales, indisociables e interdependientes. El desarrollo de una diversidad creativa exige la plena realización de los derechos culturales, tal como los definen el Artículo 27 de la Declaración Universal de Derechos Humanos y los Artículos 13 y 15 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Toda persona debe tener la posibilidad de

expresarse, crear y difundir sus obras en la lengua que desee y en particular en su lengua materna; toda persona tiene derecho a una educación y una formación de calidad que respeten plenamente su identidad cultural; toda persona debe tener la posibilidad de participar en la vida cultural que elija y conformarse a las prácticas de su propia cultura, dentro de los límites que impone el respeto de los derechos humanos y de las libertades fundamentales.(UNESCO, 2001)

Se rige el derecho internacional que todas las personas tienen derecho a un desarrollo pleno de la diversidad cultural, optando a derechos económicos, sociales, cultural y educacionales

La inserción de la población migrante supone garantizar el reconocimiento y acceso a todos los derechos establecidos, en igualdad de condiciones que la población local. Este principio, que se encuentra resguardado en la normativa internacional y en muchas de las legislaciones nacionales, es puesto en suspenso y paréntesis con demasiada frecuencia por parte de los estados-naciones. De ahí que su aseguramiento requiera no solo de instrumentos legales, sino también de la real convicción por parte de la sociedad, de modo que cada sujeto pueda garantizar en sus propios espacios de acción que ello ocurra de ese modo.(Stefni, Stang y Riedemann, 2016, p156)

Si bien existen leyes internacionales que avalan los derechos de las personas extranjeras, a nivel país partiendo por el contexto social hay un desconocimiento por la cultura y diferentes creencias o perspectivas que se generan tras la

convivencia con personas extranjeras. Pero este tema no deja de lado el contexto educacional, el cual es un pilar fundamental en el desarrollo del ser humano.

La escuela es hoy día un espacio donde la exigibilidad de los derechos de todos los niños y niñas queda mediatizada por diversas prácticas que reproducen una discriminación basada en procesos de racialización, etnitización, extranjerización, generización y diferenciación en términos de clase. Algunas escuelas (las menos) han comenzado a incluir nociones de multiculturalidad en sus proyectos educativos. Se trata de iniciativas lideradas por los directivos y profesores que buscan generar mecanismos de integración de los niños y niñas migrantes (Stefni, Stang y Riedemann, 2016, p156).

En estos últimos cinco años, según lo visualizado en las noticias, redes sociales, se ha generado una mayor incorporación de estudiantes extranjeros a establecimientos educacionales, donde de poco la cultura de sus países está siendo parte también del conocimiento de la cultura chilena, sosteniendo que está causando efectos recientemente. Es por esto que a la vez es preocupante la situación a nivel social y educacional, dado que de igual forma existe en la educación superior gran cantidad de inmigrantes que llegan al país con aspiraciones educacionales, una mejor calidad de vida, necesidades u otras.

Es en el caso de la educación superior, donde existe una realidad en la cual no sabemos cuál es el proceso existente de la inclusión intercultural.

La ética es universal, pero está cruzada por el contexto particular y las subjetividades y moral de los individuos. Por lo tanto, al investigar sobre el

encuentro intercultural entre estudiantes universitarios chilenos con ingreso inclusivo, se visibilizan diversas situaciones, socioculturales contradictorias, que no se superan abordando solamente los temas económicos y de apoyo académico. Además, aunque los estudiantes universitarios, en general, son abiertos a sus pares en la tolerancia y el respeto mutuo, en un primer momento, el miedo a lo extraño, en ocasiones, los obliga a actuar desde los prejuicios y la intolerancia (González, 2015, p.2).

Los extranjeros que emigran a otros países se enfrentan con el miedo a lo nuevo, pero los estudiantes extranjeros se estima que lo realizan por becas y nuevos aprendizajes, enriqueciendo los conocimientos, debido a que cada país tienen sus propias normas, métodos y estrategias en el proceso de enseñanza y aprendizaje que les servirá para nutrir su formación.

Estudiantes inmigrantes experimentan el trato xenofóbico con cierta impotencia pues no pueden salirse de su condición de inmigrantes. La condición de migrante funciona como categoría social, la cual profundiza y justifica la exclusión social y la discriminación. Ser hijo de extranjero constituye una herencia de no pertenencia y por tanto de exposición permanente a la discriminación. (Salas, et al, 2017, p.11)

Las personas normalmente crean prejuicios y discrimina a las personas inmigrantes sin saber el por qué los impulsó a dejar su país y seguir su vida o estudios en otro estado, sin asumir que el intercambio cultural es enriquecedor de múltiples maneras en cada persona.

## **1.2 Justificación e importancia**

Esta investigación fue escogida con la finalidad de conocer las experiencias que los estudiantes extranjeros vivencian en su formación superior, su perspectiva sobre la inclusión cultural, los beneficios y barreras que se han presentado desde que comenzaron su proceso de cambio desde su país a Chile y como Universidad de las Américas atiende sus necesidades. Toda esta investigación es con el propósito de analizar sus relatos, vivencias y estrategias que fueron surgiendo en el camino y todo lo que conlleva esta experiencia y con esto comprender su estilo de vida actual, la cual ha sido un proceso de adaptación constante a nuestra cultura.

La importancia de esta investigación es que en la actualidad existe un aumento de personas extranjeras en Chile, entre ellos muchos jóvenes que ven en este país un mejor futuro. Esto significa continuar sus estudios, por lo que es importante conocer en general sus vivencias y ver si la inclusión se visualiza en el proceso educativo. Con los datos entregados por la muestra elegida, se podrá hacer una noción de lo que significa ser un estudiante, desde la percepción de quienes viven esta condición y todo lo que conlleva; separarse de su familia, conocer nuevas personas con culturas diferentes, aprender nuevas palabras y sus significados, la inserción social en un país nuevo, las percepciones sobre la inclusión cultural, las dificultades que se pueden presentar y así tener datos empíricos desde el punto de vista de los estudiantes extranjeros.

Esta indagación podrá entregar pautas y relatos verídicos a las personas desde la experiencia sobre la diversidad cultural y lo que esto conlleva.

De acuerdo a las características y costumbres que cada persona posee, existe de manera implícita y explícita un enriquecimiento cultural al momento de sociabilizar, por lo que además se busca averiguar si existe una adaptación no solamente de ellos, sino que también cómo el entorno se adapta a la cultura de los estudiantes extranjeros, específicamente en la Universidad de las Américas, campus El Boldal, Concepción.

La normativa internacional y nacional protege a la diversidad de personas y sus culturas, por lo que es interesante conocer de manera cercana y concreta cómo se vive la diversidad cultural desde la perspectiva y experiencia de los mismos protagonistas.

### **1.3 Definición del problema**

#### **Pregunta guía:**

¿Cómo son las experiencias de los estudiantes extranjeros, de acuerdo a la implementación de acciones inclusivas en la institución UDLA, respecto a la diversidad cultural?

#### **Preguntas subsidiarias:**

Desde la perspectiva de los estudiantes Extranjeros:

- ¿Qué oportunidades y barreras han tenido los estudiantes extranjeros en el contexto de la educación superior?
- ¿Qué acciones realizan en la Universidad de las Américas para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes extranjeros en su proceso educativo?
- ¿Cuáles son los lineamientos y normativa vigente por las que se rige la institución de educación superior para garantizar una educación inclusiva?

## **1.4 Objetivo de la investigación**

### **Objetivo General:**

- Analizar las experiencias y apreciaciones de los estudiantes extranjeros, sobre el proceso de inclusión cultural en la Universidad de las Américas, sede Concepción.

### **Objetivos Específicos:**

- Conocer la experiencia de los estudiantes de extranjeros en educación superior con respecto al proceso de inclusión y su adaptación en la Universidad de las Américas, Campus El Boldal.
- Identificar y describir las acciones educativas y sociales que realizan en UDLA, para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes extranjeros.
- Identificar los lineamientos por los cuales se rige la institución, para asegurar una educación inclusiva en sus estudiantes.

## **1.5 Sistema de supuesto**

### **Supuesto 1:**

Se estima que los alumnos de intercambio estudian con becas e indagan con anterioridad las costumbres del nuevo país e institución en donde continuarán sus estudios.

### **Supuesto 2:**

Se cree que la diversidad cultural permite a través de la socialización un enriquecimiento cultural gracias a la convivencia que resulta al tener que intercambiar conocimientos, tradiciones, idioma, creencias, entre otros.

### **Supuesto 3:**

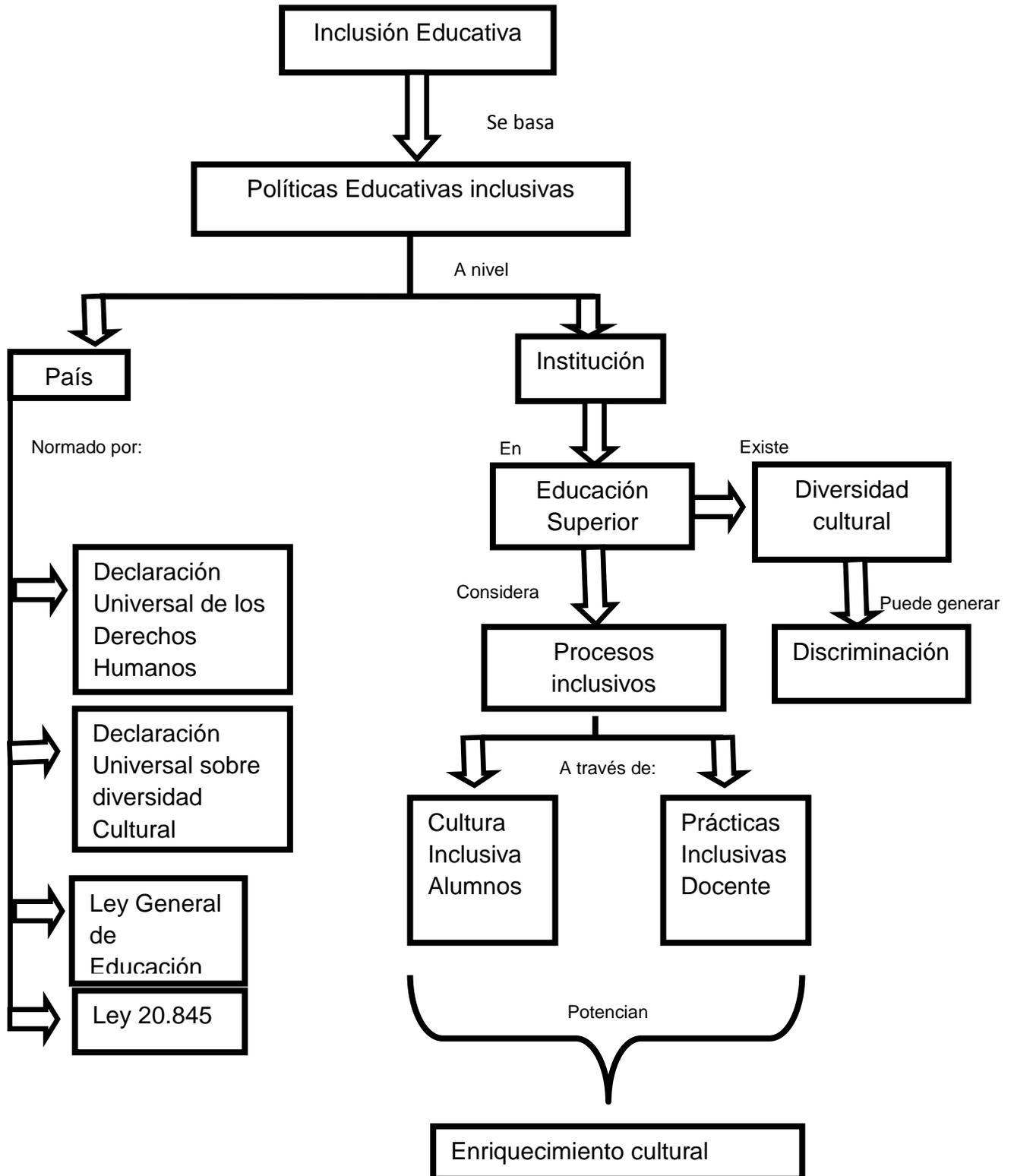
Se presume que existen ciertas barreras que surgen en el proceso adaptativo que inciden en el proceso educativo.

### **Supuesto 4:**

Se estima que la institución cuenta con normativa y lineamientos inclusivos propios para atender las necesidades de la diversidad de alumnado.

## Capítulo 2: Marco Teórico

### 2.1. Mapa Conceptual



En la teoría es importante conocer los conceptos claves que permitirán dar una base a la investigación y con esto dejar más claro el tema de este informe, en ella se encuentra la inclusión, inclusión educativa, las políticas inclusivas, la normativa internacional y nacional.

## **2.2. Inclusión**

La inclusión es un concepto que se trabaja a nivel mundial, con el fin de atender las necesidades de la diversidad de personas que habitan en el mundo.

La inclusión es un fenómeno mundial que busca disminuir las inequidades, discriminaciones y exclusiones, así como fomentar el respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales, que no solo se asocian a la discapacidad. Desde esta perspectiva, la comunidad internacional ha realizado diversos esfuerzos para que se consideren a todas las personas en las políticas públicas de cada país. (Vásquez y Alarcón, 2016, p.2)

Antiguamente existía el concepto de integración, en donde las personas con alguna condición o situación de discapacidad debía adaptarse a la sociedad, por lo que, a pocos años de su instauración, se generó el concepto de inclusión educativa, la cual, asegura la calidad de la educación de todos los estudiantes, sin importar su situación de discapacidad, necesidad, condición, creencia, entre otros, asegurando el fortalecimiento de las capacidades y habilidades dentro del contexto social educativo.

### **2.3 Inclusión Educativa**

La inclusión comprende varias áreas dentro de ella, una de estas es la educación, donde se busca la equidad entre todos los individuos que componen la comunidad educativa.

Los países miembros de la Unesco, entre ellos Chile, se han comprometido a garantizar que la educación deje de ser el privilegio de unos pocos y pase a ser un derecho; es así como el Estado chileno, desde los años noventa hasta la actualidad, ha reorientado la política educativa para avanzar en esa dirección (López, Julio, Morales, Rojas y Pérez, 2014, p.257).

A escala mundial, la teoría y la práctica de la atención a la diversidad, ha evolucionado, comenzando con el objetivo que se pretende generar para atender las necesidades. Esto ha pasado desde un concepto llamado integración y que actualmente se convirtió en inclusión, la cual aspira a minimizar las barreras de todas las personas dentro de la sociedad y facilitar el acceso a la educación. Es por esto que la inclusión no solo está enfocada directamente al ámbito de discapacidad, sino que también toma en cuenta las desigualdades sociales, culturales, económicas y características individuales. El foco es que la sociedad se adapte a las necesidades de las personas.

Varias han sido las opiniones e incidencias sobre el concepto de inclusión. González (2008), menciona que surge a través de este concepto el interés por el fenómeno de diversidad y lo que trae consigo, dentro del ámbito social, político y económico y por supuesto la implicancia del ámbito educativo.

Como es sabido, los cambios en educación son especialmente complejos, pues, en general, su implementación suele necesitar de una mirada y de una gestión multidimensional y sistémica: visión de largo plazo; modificación de creencias; desarrollo de nuevas capacidades; nuevos enfoques y estrategias; y nuevos recursos didácticos. Para Fullan, Barber, Mourshed, Leithwood y Anderson (como se citó en Carrasco & González, 2017) señala que al tiempo, los procesos de cambio en la escuela resultan arduos porque se relacionan con la generación de prácticas institucionales que permitan a los docentes ser parte efectiva del desarrollo de nuevas concepciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje (p.65)

Como se señala anteriormente, los procesos de cambio en instituciones educativas, son complejas, dado que generan diferentes miradas, aprobaciones y desaprobaciones, por lo que existen diferentes normativas por las que se rigen los establecimientos con fin de generar diversos cambios en la institución.

Entre estos cambios se debe generar un ambiente de respeto y empatía, viendo a todos como personas individuales, con características diferentes y que nos hacen ser diversos dentro del aula. Esto permite que no sólo esos valores se muestran dentro del proceso educativo, sino que se extrapole fuera, en la sociedad, beneficiándose, tanto el bienestar en el proceso de enseñanza aprendizaje, sino que también en lo social fuera del establecimiento, creando una sociedad mejor.

Dentro del establecimiento, específicamente en el aula, influye en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y jóvenes, la forma en cómo se atiende las necesidades de ellos, las metodologías y estrategias que se utilicen.

Seijo, Iglesias, Hernández e Hidalgo (2010), define enseñanza aprendizaje como:

El proceso pedagógico escolar que posee características esenciales de este, pero que se distingue por ser mucho más sistemático, planificado, dirigido y específico; por cuanto, la interrelación profesor-estudiante deviene en un accionar didáctico mucho más directo, cuyo único fin es el desarrollo integral de la personalidad de los educandos (p.2)

La enseñanza dirigida a los estudiantes será más significativa si el proceso de planificación para éste, concuerde con los factores expuestos anteriormente, complementando con el desarrollo de consideración y estima por la diversidad de alumnado.

La diversidad de estudiantes que interactúan en el proceso educativo, trae consigo un posible enriquecimiento que a través del compartir con las diferencias dentro y fuera del aula, van generando consigo un intercambio de aprendizajes que son producto de la socialización entre diferentes culturas, ideologías, entre otros, beneficiando su proceso de formación al interactuar con los demás, implicando un conocimiento con mayor significativo para los individuos.

Después de todas las definiciones mencionadas sobre Inclusión educativa, se construyó la definición como una estrategia que pretende disminuir y eliminar

barreras a la diversidad de estudiantes, entregando las herramientas necesarias para entregar una educación de calidad.

Chile se encuentra encaminado para que ese proceso se cumpla a cabalidad gracias a la normativa vigente en el país, como ciertos decretos y leyes que amparan los derechos de atender a la diversidad enfocada en las diferentes culturas, los cuales, se mencionan más adelante.

Hoy esa normativa ampara a los extranjeros que vienen a vivir y estudiar a Chile, entregando las oportunidades para insertarse en la sociedad chilena con las mismas oportunidades que para todos.

La inclusión educativa permite adaptar ciertos parámetros a nivel de infraestructura y curricular, que infieren en la calidad de la educación que se les está entregando a los estudiantes, brindando los apoyos necesarios a los alumnos.

Si por ejemplo en un curso llegan alumnos extranjeros, lo ideal es que las clases se adaptaran para que todos pudieran comprender los conceptos, realizando ciertos cambios en los contenidos al momento de entregarlos, de manera en la cual se contextualice, para que aquellos extranjeros que están recién conociendo y familiarizándose con las nuevas palabras, pero que para nosotros es algo común, puedan comprender lo que están aprendiendo en su proceso educativo.

Para poder entregar una educación inclusiva se necesita de varias ayudas, no solo educativas, sino que redes de apoyos que faciliten el proceso de enseñanza

aprendizaje, como en el área psicosocial para permitir derribar barreras y mejorar el acceso a la educación.

Según Sales, A. (2009) señala que los establecimientos que han generado una transformación en su proceso de inclusión, han modificado la estructuración de la escolarización dando respuesta a las necesidades de los estudiantes con el fin de identificar y eliminar ciertas barreras que se van generando y que puedan imposibilitar el acceso a la educación. Estos establecimientos pretenden lograr la inserción de la diversidad de alumnos que asisten a través de la sociabilización y participación, permitiendo que ellos sean capacitados con el fin de fortalecer sus posibilidades, potencialidades y capacidades. Además, para avanzar hacia la inclusión se debe reducir las desigualdades y las barreras deben ser minimizadas.

Lo descrito anteriormente indica que un establecimiento puede que no cumpla con el proceso de inclusión educativa, esto puede generar barreras en el proceso que dificulten el desarrollo educativo maximizando la desigualdad de oportunidades para la diversidad de alumnos que asisten, para que esto no ocurra se necesita educar a la comunidad educativa, concientizando sobre las diferentes capacidades, culturas, sexualidad, entre muchos tipos de diversidad que existen para poder entregar una educación equitativa, pero no solo la educación inclusiva se visualiza en la educación pre- básica, básica y media, ya que igual se debería llevar a cabo en la educación superior, existiendo algunas instituciones que trabajan con el desafío de la inclusión educativa como lo menciona la Universidad de las Américas, promoviendo los derechos de la diversidad sexual, cultural, entre otros.

En la educación también es importante atender a la diversidad y esto incluye a la diversidad cultural, ya que cada vez aumenta la cantidad de personas extranjeras que llegan a Chile para obtener un mejor futuro, buscando nuevos horizontes, y uno de esos es estudiar una carrera Universitaria que le permita ampliar las oportunidades dentro de la sociedad, por lo que de la misma manera se deben entregar los apoyos necesarios para asegurar su educación de calidad, desde las normativas que se rigen el país, entre ellas la política nacional e internacional.

#### **2.4 Políticas Educativas inclusivas**

La normativa tanto internacional como nacional, ha avanzado en relación a la igualdad de derechos para todas las personas, sin distinción. Existen instrumentos normativos que amparan los derechos de la población extranjera que serán mencionados a continuación.

Los países miembros de la Unesco, entre ellos Chile, se han comprometido a garantizar que la educación deje de ser el privilegio de unos pocos y pase a ser un derecho; es así como el Estado chileno, desde los años noventa hasta la actualidad, ha reorientado la política educativa para avanzar en esa dirección.

La OCDE (1995,1999) señala que a escala mundial la teoría y práctica de la atención educativa a la diversidad ha pasado de un enfoque de integración a uno de inclusión educativa (López, Julio, Morales, Rojas, Pérez, 2014, p.258).

Chile se ha encargado de manera paulatina de garantizar que la educación sea un beneficio obligatorio para todos a través de los años, por ende, ha encaminado la política nacional para lograrlo, pero en educación superior se encuentra un vacío de información en la sociedad actual.

En los últimos años, nuestro país también ha avanzado en articular el principio de inclusión con objetivos de cohesión social, convivencia democrática y el fomento de una cultura de paz. En este sentido, las comunidades educativas que se reconocen desde la diversidad de las identidades que las componen favorecen el diálogo intercultural, el aprendizaje de una convivencia que respeta y valora la diversidad y la construcción de marcos de participación que favorecen la expresión y representación de todas y todos. (MINEDUC, 2017)

Esto señala que el diálogo entre personas con diferentes identidades, favorece el respeto, la convivencia, uniéndonos como sociedad a través de la participación y conexiones que se van generando en el proceso.

El país se normaliza a través de ciertos lineamientos que permiten mirar al otro como un igual, con los mismos derechos, entre ellos está:

## **2.5 Normativa Internacional**

Chile se mueve bajo el eje constante de mejora en el proceso de educación, tomando en cuenta la diversidad de personas que habitan en este país y para eso se rige también bajo la normativa internacional para asegurar la calidad educativa que se entrega.

La normativa internacional, regula los procesos de derechos y acceso a la diversidad de personas, ya sea por una condición o situación de discapacidad, así también la inclusión de individuos extranjeros, que en la actualidad residen en Chile o en otros países. Ellos vienen con culturas diferentes, por lo que la normativa intenta asegurar que todos los seres humanos deben ser tratados de la misma manera, sin hacer discriminación ni exclusión, ya sea laboral, educacional, social, entre otros, permitiendo obtener igualdad de oportunidades como es mencionado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en la Declaración Universal sobre diversidad Cultural.

### **2.5.1 Declaración Universal de los Derechos humanos (DDHH)**

Esta Declaración Universal de los Derechos Humanos tiene por objetivo, entregar a los países partícipes de este, un instrumento para brindar el conocimiento de los derechos humanos de todas las personas del mundo.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos, especifica en el Artículo 1, señala que “Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros”. (UNESCO, 1948)

La declaración universal, comienza potentemente recalcando los derechos e igualdades de todos los seres humanos, lo que de forma concreta no asegura el cumplimiento de todos los derechos escritos en la declaración, pero que de una u

otra forma genera conciencia en la sociedad y promueve el respeto como persona individual y como sociedad colectiva.

Ser diferente no significa que debemos ser tratados de diferentes maneras de acuerdo a lo que somos, todos merecemos la oportunidad de ser valorados de la misma manera, sin distinción alguna que haga sentir que algunos valen más que otros.

Artículo 26, propone que:

1. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.
2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.
3. Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos. (UNESCO, 1948)

Desde este sentido se establece que la educación es un derecho para todos y no solo para una parte específica de la población. Pretende incrementar el desarrollo personal y social, con el objetivo fomentar la labor, encaminado un proceso

productivo hacia la equidad, libertad, justicia y derribar la exclusión, desigualdad, ignorancia y pobreza.

### **2.5.2 Declaración Universal sobre diversidad Cultural**

La Declaración Universal de la UNESCO sobre la Diversidad Cultural, se aprobó por unanimidad, en el año 2001.

La Declaración aspira a preservar ese tesoro vivo y renovable que es la diversidad cultural, para que no se perciba como patrimonio estático, sino como un proceso que garantice la supervivencia humana; aspira también a prevenir toda tentación segregacionista y fundamentalista que, en nombre de las diferencias culturales sacralice esas mismas diferencias contradiciendo así el mensaje de la Declaración Universal de Derechos Humanos (UNESCO, 2001, p.4).

Las culturas existentes cuentan con múltiples matices distintivos que son rico en lo que conlleva, ya sea valores, disciplina, costumbres, rasgos sociales, entre otros, que trascienden la historia de cada cultura y a la diversidad en el mundo, que, al juntarse con otras surgen cambios culturales, adaptándose a la nueva sociedad que se va generando. Esto aspira a que se minimice la segregación y exclusión, empatizando con personas que no comparten nuestros valores y costumbres al momento convivir con ellos.

La Declaración Universal insiste en el hecho de que cada individuo debe reconocer no sólo la alteridad en todas sus formas, sino también el carácter plural de su propia identidad dentro de sociedades igualmente plurales. Solamente así es posible preservar la diversidad cultural en su doble dimensión de proceso evolutivo y fuente de expresión, creación e innovación. De esta manera queda superado el debate entre los países que desean defender los bienes y servicios culturales “que, por ser portadores de identidad, valores y sentido, no deben ser considerados mercancías o bienes de consumo como los demás”, y los que esperan fomentar los derechos culturales, pues la Declaración conjuga esas dos aspiraciones complementarias poniendo de relieve el nexo causal que las une: no puede existir la una sin la otra. La Declaración, acompañada de grandes lineamientos para un plan de acción, puede convertirse en una herramienta excelente de desarrollo, capaz de humanizar la globalización. Desde luego, en ella no se prescriben acciones concretas sino más bien orientaciones generales para que los Estados miembros, en colaboración con el sector privado y la sociedad civil, puedan traducir en política, políticas innovadoras en su contexto particular (UNESCO, 2001, p.4).

Como bien se menciona, este plan de acciones son orientadoras para el desarrollo efectivo de una sociedad que respete la diversidad cultural. Es la instancia donde el rol personal, valórica y ético entra en juego y pone en juicio el valor que se tiene por las diferencias sociales, culturales, religiosas y en general aunque todos vengan de contextos distintos.

Todas las personas se desarrollan desde pequeños en ambientes diferentes, llenos de valores, características, costumbre, historias vividas por experiencias propias que hacen crecer como ser humano con defectos y virtudes que nos diferencia de otras familias y personas, por lo que si uno se pone a pensar, cada grupo familiar va formando su propia identidad que lo identifica dentro de la sociedad.

Chile no solo se rige bajo la normativa internacional, en él se encuentran leyes y decretos que regulan los procesos de inclusión, permitiendo que se acepte a la diversidad y se atiendan sus necesidades.

## **2. 6 Normativa Nacional**

La actual Reforma Educacional busca impulsar un proceso de transformación profundo del sistema educativo chileno, con el propósito de garantizar el acceso de todas y todos los chilenos a una educación pública, gratuita y de calidad. Esta Reforma se sustenta en la construcción de nuevos propósitos colectivos:

Una sociedad más integrada, con mayor inclusión y justicia social. Para avanzar en esta dirección, se propone la construcción de comunidades educativas más heterogéneas e inclusivas, que se reconocen, dialogan y aprenden desde las particularidades de cada una y cada uno de sus integrantes (Mineduc, 2017, p.4).

Para esto las instituciones se deben regir bajo ciertas leyes y decretos que regulan la inclusión, pero para la diversidad cultural existen leyes que controlan esta temática, entre ellas se encuentran:

### **2.6.1 Ley General de Educación (LGE)**

La LGE es una Ley que deroga a la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza 18.962, la cual “fijó requisitos mínimos que debería cumplir los niveles de educación básica y media. Asimismo, reguló el deber del Estado de velar por su cumplimiento y estableció normas para el proceso de reconocimiento oficial de los establecimientos educacionales” (Mineduc, 1990). Luego de los años se sustituyó por La Ley General de Educación 20.370/2009, ambas creadas por el organismo del Ministerio de educación.

La LGE está inspirada en principios tales como: calidad de la educación, equidad del sistema, no discriminación, diversidad, transparencia, integración e interculturalidad. En base a esta perspectiva, la Ley General de Educación viene a consagrar y garantizar de mejor manera los derechos, así como los deberes, de todos los miembros de la comunidad educativa, constituyendo un avance para la construcción de un sistema educativo más equitativo y democrática (Mineduc, 2009).

Esta Ley consigna la norma, en la cual se sustenta y rige actualmente el sistema educativo chileno, permitiendo regular y garantizar los derechos y obligaciones sobre las tareas que deben realizar la comunidad educativa.

En el siguiente apartado del artículo, junto a dos principios enmarcados en la Ley, se marca el concepto de inclusión educativa que brinda Chile a la diversidad poblacional:

Artículo 3º.- El sistema educativo chileno se construye sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes y, en especial, del derecho a la educación y la libertad de enseñanza. Se inspira, además, en los siguientes principios:

Equidad del sistema educativo. El sistema propenderá a asegurar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad, con especial atención en aquellas personas o grupos que requieran apoyo especial.

Diversidad. El sistema debe promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de las poblaciones que son atendidas por él.

Interculturalidad: El sistema debe reconocer y valorar al individuo en su especificidad cultural y de origen, considerando su lengua, cosmovisión e historia. (Mineduc, 2009)

Estos tres principios son los que hacen mayor énfasis a la materia de inclusión educativa, lo que se categorizan como los beneficios y derechos que poseen los estudiantes extranjeros que llegaron a Chile para comenzar una vida en el país, con el fin de tener un mejor futuro y con el mismo derecho de participar del sistema educativo chileno como cualquier persona que resida en él.

Relevante es el punto I, que conforma la interculturalidad como un respeto hacia el individuo y su cultura, donde hace hincapié en considerar su lengua, cosmovisión e historia. Sin duda es valioso y esencial conocer las experiencias vividas por estudiantes extranjeros, donde esta ley los ampara y entrega diversos beneficios de los cuales son irrenunciables, como el asegurar una educación de calidad y equidad.

Otra ley que ampara a la diversidad a través de la inclusión es la ley 20.845, llamada Ley de Inclusión.

### **2.6.2 Ley 20.845**

Esta ley consiste en regular ciertos lineamientos referidos a la inclusión escolar, en donde se elimina de los establecimientos educativos el financiamiento compartido, fin al lucro y normaliza la admisión para un ingreso sin distinción de cultura, religión, raza, nivel socioeconómico, los cuales pertenecen a la gama de establecimientos subsidiados por el estado, buscando propiciar la participación de toda la comunidad, enriqueciendo a cada uno gracias a la diversidad que se

genera dentro y fuera del aula. También elimina todas las formas de discriminación que puedan impedir el aprendizaje, poniendo énfasis en los valores como el respeto, haciendo valer los derechos humanos de cada individuo.

El Movimiento de Educación Inclusiva establece como su postulado central que las instituciones escolares deben avanzar en eliminar barreras al aprendizaje y en generar apoyos específicos para que todos los niños y niñas tengan las mismas oportunidades de acceder, participar, aprender y tener logros en su proceso educativo. Si bien el foco inicial estuvo en estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales, se ha evolucionado hacia asegurar el derecho a la educación de todas y todos los miembros de la sociedad, especialmente de los grupos y colectivos que por diversas razones han sido objeto de discriminación arbitraria y/o exclusión en los procesos educativos (MINEDUC, Orientaciones para la construcción de comunidades educativas inclusivas, 2017, pág. 9).

Antes de la vigencia de esta Ley, algunos establecimientos establecían un proceso de filtración en las postulaciones de los niños a los colegios, aún existen, pero ha ido disminuyendo gracias a esta política. Esto generaba que algunos niños quedaran fuera por el simple hecho de no encajar con el perfil de alumno que necesitaba matricular esa unidad educativa y así seguir con la misma línea.

Esto a simple vista es discriminación hacia alumno y familia por no cumplir con el perfil que se necesitaba, es hacer sentir menospreciado por el sólo hecho de ser diferente y esto es lo que la Ley de inclusión no quiere que ocurra. Todos deben tener el derecho de estudiar donde ellos quieran, ya sea porque el establecimiento

se encuentra cerca del hogar o porque imparta un tipo de religión, entre muchos otros factores que hacen que una familia quiera matricular a su hijo en cierto colegio.

En el Artículo 1 de la ley de inclusión, al igual que lo mencionan en el artículo 3 de la LGE, se menciona un principio, el cual señala que:

Diversidad. El sistema debe promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de las familias que han elegido un proyecto diverso y determinado, y que son atendidas por él, en conformidad a la Constitución y las leyes (MINEDUC, 2015, p.1).

Esto evidencia un proceso de cambio y transformación en la educación chilena, priorizando el avance de un país creciente hacia la aceptación y convivencia de la diversidad y un postulado de mayor equidad social, reconociendo el valor de la diversidad, una sociedad más inclusiva y con mayor justicia social. Pero principalmente declara la educación como un derecho, sin importar orígenes sociales.

### **2.6.3 Ley 21.091**

La ley promulgada en mayo del 2018, establece que la educación superior es un derecho, que debe estar al alcance de todas las personas, de acuerdo a sus capacidades y méritos. No debe haber discriminaciones arbitrarias para que las personas puedan desarrollar sus talentos en este ámbito.

Artículo 81.- Modifícase la ley N° 20.129, que Establece un Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, en el siguiente sentido:

"Artículo 1.- Establécese el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (en adelante también "el Sistema") que estará integrado por el Ministerio de Educación, a través de la Subsecretaría de Educación Superior, el Consejo Nacional de Educación, la Comisión Nacional de Acreditación y la Superintendencia de Educación Superior. Asimismo, en el ámbito de su quehacer, son también parte de este Sistema las instituciones de educación superior.

A los organismos públicos mencionados en el inciso anterior, les corresponderá:

a) El desarrollo de políticas que promuevan la calidad, pertinencia, articulación, inclusión y equidad en el desarrollo de las funciones de las instituciones de educación superior (MINEDUC, 2018).

De acuerdo a lo mencionado, las instituciones de educación superior, están en obligación de promover políticas que resguarde la calidad, pertinencia, articulación, inclusión y equidad para quienes lo integran, con el fin de asegurar la integridad de cada estudiante.

Artículo 2.- El Sistema de Educación Superior (en adelante en este título, indistintamente, "el Sistema") se inspira, además de los principios establecidos en el artículo 3 del decreto con fuerza de ley N° 2, de 2009, del

Ministerio de Educación, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley N° 20.370 con las normas no derogadas del decreto con fuerza de ley N° 1, de 2005, del Ministerio de Educación, (en adelante en esta ley "decreto con fuerza de ley N° 2, de 2009, del Ministerio de Educación") en los siguientes principios:

e) Inclusión. El Sistema promoverá la inclusión de los estudiantes en las instituciones de educación superior, velando por la eliminación y prohibición de todas las formas de discriminación arbitraria (MINEDUC, 2018).

Entre los principios para sustentar la educación superior se encuentra el principio "E", el cual menciona la inclusión, el cual vela por la eliminación y prohibición de la discriminación en todas sus dimensiones.

Esto permite regular a la sociedad en general sobre diversidad cultural e inclusión y con esto a los estudiantes de educación superior, ya que en este nivel educativo no existen lineamientos o normativa que lo regulen, no obstante, sí existe en educación prebásica, básica y media. En educación superior igual se pueden encontrar diferentes tipos de diversidad de personas que necesitan apoyo en el proceso educativo.

## **2.7 Educación Superior**

La educación superior es una etapa en el proceso de formación educativa y personal que todos los seres humanos pueden llegar a alcanzar, siendo continua a la educación media, en donde uno puede elegir una carrera para ser un

profesional competente en ciertas áreas de trabajo. Existen instituciones Universitarias, Institutos profesionales y Centro de formación técnica y la decisión de en cuál ingresar, dependerá de lo que quiera estudiar, si la persona quiere estudiar una carrera que dure más o menos, o dependerá de la situación económica de la familia.

La actual oferta de educación superior en Chile es amplia y variada. El sistema formal es complejo y está conformado por un conjunto de 23.911 instituciones oficialmente reconocidas y de muy variada naturaleza. Además del sistema formal, existe una cantidad importante de instituciones extranjeras no reconocidas oficialmente, pero que ofrecen programas especialmente de posgrado y Postítulos en la modalidad no presencial (Aedo y González, 2018, p.68).

A nivel de país se han incrementado las oportunidades para la continuidad de estudios en educación superior y con ellas las posibilidades de obtener becas, ya sean estatales o internas, diferentes alternativas de financiamiento o modalidades de pago y por su puesto un punto importante, que es, la gratuidad en educación superior.

El derecho a la educación es un derecho humano de segunda generación que en general señala que la Educación Primaria, Secundaria Técnica y Profesional, así como la Enseñanza Superior debe hacerse igualmente, accesible a todas las personas, sobre la base de la capacidad de cada una, por cuantos medios sean apropiados, y en particular por la implantación progresiva de la enseñanza gratuita (Sarto y Venegas, 2009, p.16).

Normalmente se habla del derecho a estudiar en educación Pre-Básica, Básica y media, pero no es así, por eso se generan becas y facilidades de pago para que todos puedan tener acceso a estudiar una carrera en educación superior.

Dentro del contexto de educación superior se generan de igual manera que en cualquier sociedad la diversidad cultural, ya que no es necesario ser de un país diferente para tener una cultura, todas las familias tienen sus propios valores, religión, maneras de pensar, entre muchas más características que nos hacen diferentes unos de otros dentro del mismo contexto y con esto además, por ende, se pueden generar episodios que ocurre en cualquier sociedad, como la discriminación, el prejuicio, que van en contra lo que se pretende lograr con la normativa.

### **2.7.1 Diversidad cultural**

Desde finales del siglo XIX, la diversidad cultural ya no se considera dentro de un continuo histórico orientado al progreso, sino sobre la base de la igualdad y la dignidad, y se constatan las diferentes experiencias culturales como datos objetivos, en la medida en que cada expresión concreta forma parte de la común capacidad creativa humana de crear cultura e identidades culturales. Una consecuencia de esto será el hecho de considerar que cada cultura es única y hay que protegerla y respetarla por el bien de la humanidad (Beltrán, 2016, p.10).

Para Machado (citado en Molina y Utges, 2011), indica que una adecuada aproximación al otro, debe tratar de (...) valorizar sus perspectivas, reconocer la existencia de escenarios diferentes al mío, colocarme en disposición para comunicarme con él, aunque continuemos hablando lenguas diferentes y alimentemos proyectos también diferentes. Un concepto específico del otro está orientado por un concepto también específico de cultura, que en nuestro caso debe permitir la comprensión de la heterogeneidad, la diferencia y la diversidad cultural (p.9).

Como menciona este autor, diversidad cultural corresponde a las distintas culturas, tradiciones, diferencias entre una localidad y otra. Por otra parte, hace referencia a reconocer las diferencias entre uno y otro, el estar abierto a entablar relaciones con otras culturas, disposición por el querer comunicarme con los demás, aunque no se hable el mismo idioma, con el valor de la diferencia dentro de grupos sociales convivientes.

En las últimas dos décadas, los pueblos indígenas y afrodescendientes de América Latina han venido logrando avances significativos en varios asuntos que competen a su calidad de vida. No obstante, estos avances son aún insuficientes, habida cuenta de los efectos de siglos de discriminación. El educativo es uno de los campos en los cuales, aunque insuficientes, pueden observarse algunos avances. Estos se registran especialmente respecto de acceso a educación básica y en ocasiones media o secundaria, aunque frecuentemente resultan más significativos en el nivel normativo que en el de las realizaciones prácticas. En el caso de la educación superior, si bien ha habido

avances, éstos resultan menores que en los otros niveles de formación (UNESCO, 2008).

Desde el aspecto en educación superior, la diversidad cultural existe pocos artículos o investigaciones que consideren a educación superior en sus publicaciones. Esta puede ser una de las consideraciones por las cuales la educación superior avanza pausadamente en el aspecto del respeto por la diversidad cultural, en comparación con otras instituciones educacionales, que tienen leyes específicas, donde sus instituciones son nombradas constantemente a nivel general, por ende, la preocupación de estas es de calidad obligatoria, donde se toman medidas de conocimiento sobre las distintas especificaciones del rol personal educativo que es necesario tener.

Como es mencionado anteriormente dentro de la diversidad se pueden generar episodios incómodos y fuera de lugar que segrega a las personas que no son aceptadas por la sociedad como la discriminación.

### **2.7.2 Discriminación**

Cuando existe diversidad en una sociedad, lamentablemente siempre va a existir la discriminación, como reírse del otro por algún defecto, molestarlo o excluirlo por ser diferente. Existe mucha que le hace daño a otros solo con mirarlo de manera extraña, haciéndolos sentir mal, por ende es muy importante concientizar a las personas de los efectos que produce la discriminación en la

persona afectada. Lo que genera aún un problema de carácter trascendental, dado que estamos en el siglo XXI, donde se ha avanzado como generación hacia mentes más adaptadas a cambios en general, por lo que la discriminación de la misma forma debería ir avanzando con el fin de acabar con las ofensas tanto valóricas, religiosas, socioeconómicas, entre otras.

Por este motivo dentro de la sociedad existir ciertos procesos inclusivos que regulen la inclusión tanto como país y dentro del contexto educativo para los estudiantes y docentes, porque son los que realizan la interacción constante dentro de un cierto territorio.

El proceso inclusivo incluye una cultura inclusiva de los estudiantes y las prácticas de los docentes para mejorar el acceso a la información.

### **2.7.3 Procesos inclusivos**

Los procesos de inclusión consisten en conceptos de acción como: valores humanos, cultura, diversidad, derribar prejuicios, derechos, equidad, entre otros.

Las acciones de apoyo a la inclusión se plantean como un modo de favorecer el desarrollo y transformación de la cultura escolar hacia un horizonte de aprendizaje y participación de todas y todos los estudiantes. Sin embargo, es necesario asumir que esta transformación es compleja y profunda, y tensiona a la cultura escolar en aquellos ámbitos que probablemente han sido de más difícil procesamiento para los establecimientos por muchos años. En este

contexto, ofrecer orientaciones a la unidad educativa, a las familias concientizándolos sobre esta temática a través de talleres, para la transformación de la institución escolar en coherencia con el enfoque inclusivo requiere considerar una dimensión temporal que permita a las escuelas la incorporación gradual de acciones del enfoque inclusivo en su quehacer educativo e institucional. Esta gradualidad debiese permitir, en primer lugar y de acuerdo a los procesos de mejoramiento de cada establecimiento, afianzar un piso mínimo de no exclusión e igualdad de oportunidades para todas y todos los estudiantes; y en segundo lugar, proyectar un horizonte más ambicioso de transformación profunda de las prácticas y la cultura escolar (Mineduc, 2017, p.30).

Las acciones inclusivas como lo refleja el Ministerio de Educación en las orientaciones, deben considerar un tiempo y un desarrollo gradual del proceso para poder llegar a la meta de lograr una educación inclusiva.

La inclusión se presenta como un derecho humano, por lo que se trata de un objetivo prioritario a todos los niveles y que, además, se dirige a todos los alumnos y a todas las personas, pues la heterogeneidad es entendida como normal y se basa en un modelo socio comunitario en el que el centro educativo y la comunidad escolar están fuertemente implicados, conduciendo al mejoramiento de la calidad educativa en su conjunto y para todos los alumnos. Se trata de una organización en sí misma inclusiva, en la que todos sus miembros están capacitados para atender la diversidad (Barrio de la Puente, 2009, p. 19).

Como bien se especifica en el subtítulo, la inclusión, está constituida por procesos que todos los seres humanos debemos llevar a cabo, para que se genere una transformación significativa de la interacción en la sociedad educativa y en general.

La mejora con una orientación inclusiva ocurre cuando los adultos y los estudiantes vinculan sus acciones a valores inclusivos y desarrollan en conjunto prácticas educativas que convergen hacia esos valores. Ello puede hacerse de modo informal, pero estas acciones serán a la larga poco incisivas a menos que haya también un compromiso de hacer un plan formal de mejora que refleje tales valores inclusivos (Booth y Ainscow, 2015, p.19).

Según la Guía para la Educación inclusiva del 2015 la inclusión se manifiesta cuando todos establecemos actos de valor inclusivo, ejecutando la práctica a la vez, es decir, radica en la necesidad de convivir armónicamente y empatizar con la diversidad, formando relaciones de bienestar y a la vez un proceso de mejora y bien común.

A nivel de comunidad universitaria, el proceso de cambio hacia la inclusión, puede pasar desde razones de relaciones sociales incidiendo la cultura de cada persona, hasta el nivel de infraestructura en la institución.

#### **2.7.4 Cultura inclusiva alumnos**

En la actualidad nuestros sistemas educativos se enfrentan a un reto de excepcional magnitud, la procurada uniformidad que daba sentido a la organización pedagógica se ve agitada por una inimaginable diversidad cultural que se hace presente al interior de los centros educativos, producto de un masivo fenómeno de inmigración que sacude nuestros contextos geográficos de todas las latitudes. Dicha situación trae consecuentemente la confluencia de diversidad de etnias y culturas en un mismo ambiente escolar, aspecto que se define en la amplia gama de concepciones, valores, hábitos, costumbres y formas de responder a la enseñanza, que se concretizan en la cotidianeidad del aula (Sarto y Venegas, 2009, p.59).

Desde el contexto de educación superior y la interacción que genera el creciente aumento de extranjeros en el país, por ende, de diversidad cultural a este sistema, genera implicancias de adaptación y convivencia social. Es en este ámbito donde surge el concepto de cultura inclusiva, el intercambio de tradiciones, ideas, costumbres y relaciones desde la llegada de extranjeros a Chile. Este es un hecho que se ha visto en los últimos años de manera creciente tanto en escuelas como universidades llevado a cabo por los estudiantes.

Para crear acciones inclusivas se requiere de una respuesta educativa pertinente al alumnado en cuanto a sus necesidades, a las propuestas didácticas acorde a las características heterogéneas de sus alumnos, considerando la interacción entre comunidad educativa, el grado de

coordinación y la utilización de los recursos y las prácticas educativas. Como la mejor vía para prevenir con eficacia la xenofobia, los problemas de desintegración social y para alcanzar una alta cohesión grupal en el aula y dar respuestas a la diversidad, se cuenta con el aprendizaje colaborativo, constituyéndose en un modelo educativo de la cultura inclusiva. Se promueve con este modelo una educación de calidad que permite desarrollar las potencialidades tanto individuales como sociales. Propicia que el alumnado aprenda de una forma más sólida y estimulante, mejorando las relaciones interpersonales (Sarto y Venegas, 2009, p.20).

La técnica enfocada hacia el trabajo en conjunto implica intercambiar aprendizajes desde ambas perspectivas y el trabajo en conjunto desde el contexto educativo, genera mayor conocimiento del otro, lo que puede derribar prejuicios o barreras creada por el desconocimiento, por ende, es importante las acciones inclusivas demostradas por los alumnos, para suprimir los comportamientos negativos y mejorar lo positivo, el cual es conocerse y aumentar la convivencia en armonía. Pero dentro del contexto educativo no solo se debe trabajar desde el alumnado, sino que, desde los profesionales encargados de realizar la entrega de contenidos, los cuales igualmente deben presentar acciones y prácticas inclusivas.

### **2.7.5 Prácticas Inclusivas Docente**

Los docentes a la hora de enfrentar la diversidad, deben estar preparados para diferentes situaciones que se puedan presentar en el proceso de enseñanza, ya

sea, el trato hacia los estudiantes, estrategias de aprendizaje, implementar diferentes metodologías en el aula, entre otros

Es así como el profesorado se ve expuesto a una mayor complejidad en la entrega de la docencia, que redundará en la necesidad de buscar elementos que le permitan interpretar las diferencias personales como una fuente de enriquecimiento común. Esta necesidad debe abrir la posibilidad de ofrecer propuestas creativas de mediación a través de innovadoras situaciones de aprendizaje y estrategias didácticas, de diversificar el currículo, la evaluación y los recursos didácticos y, ante todo, de asumir un proceso de auto reflexión con respecto a sus propias actitudes docentes y a los valores que se transmiten en el aula, todo a partir del aprendizaje colaborativo. Estas formas de mediación se reflejarán en el contexto educativo inmediato con el desarrollo de actitudes de respeto y de aceptación en sus alumnos y, especialmente en la disposición de reconstruir significados colectivos. De ahí la necesidad de que la educación intercultural se constituya en una respuesta acertada ante tal reto, fomentando el respeto por la diversidad (Sarto y Venegas, 2009, p.59).

Es primordial que el docente respete las preferencias de todos los estudiantes, en el sentido de integrar su cultura y transmitir un ambiente propicio en el aula, generando en los estudiantes un sentido de naturalidad ante todas las actividades cotidianas de aula.

Desde el discurso académico universitario, se ha asumido que la colaboración entre profesionales, colectivos, el establecimiento, los vínculos entre centros, instituciones, servicios y familias, son principios fundamentales, así como

condición básica e indispensable, para el desarrollo de la educación inclusiva. Sin embargo, en las formas de hacer universitarias, sigue siendo característica la asimetría a la hora de establecer y regular dichas relaciones, tanto en el plano institucional (centros universitarios – centros escolares), como profesional (académicos e investigadores – profesionales prácticos – alumnado- familias), lo que, en gran medida supone una limitación para la universidad tenga un papel relevante en el desarrollo de contextos escolares inclusivos (García y Cotrina, 2012, p.126).

Es fundamental el trabajo en equipo para el objetivo de una educación inclusiva, en el cual, todos los participantes logren unión y no desunión en la institución superior, ya que todos son beneficiarios de la mezcla de culturas, cada uno aprende del otro y viceversa, esperando que la adquisición sea positiva, ya que eso enriquece a cada ser humano de manera individual de diferentes maneras y cada uno de forma distinta.

#### **2.7.6 Enriquecimiento cultural**

Es irreprochable que el convivir con la diversidad cultural genera beneficios a la hora de conocer diferentes culturas, tradiciones y nuevos aprendizajes.

La inclusión también está estrechamente vinculada con la interculturalidad. Nuestra sociedad actual es intercultural y asimismo lo es la escuela. En ella están presentes distintas nacionalidades, confesiones, tradiciones y

costumbres. Una escuela inclusiva debe atender a estas realidades diversas en aras de lograr que la convivencia diaria sea un instrumento que permita el aprendizaje y el enriquecimiento mutuo para la diversidad (Sarto y Venegas, 2009, p.10)

La sociedad en general está cambiando la forma de relacionarse con los demás y se abre a nuevas experiencias y oportunidades de interacción social. Es así como en el plano educacional y general va creciendo la sociedad chilena, implicando nuevas expectativas de convivencia educativa y ciudadana.

En el marco de la interculturalidad, la educación, instrumento utilizado históricamente para la transmisión de saberes y de contenidos y el desarrollo del conocimiento, debe asumir un papel preponderante al convertirse en la herramienta que permita potenciar y valorar la diversidad como una fuente de enriquecimiento común para todos, en el que la población estudiantil se beneficie del conocimiento e interacción con distintas culturas. Es justamente de este planteamiento que se desprende el reto propuesto al sistema educativo a finales del siglo XX y principios del siglo XXI a través de los principales foros internacionales, en los cuales se proclama brindar oportunidades de acceso a la educación a la totalidad de la población, a fin de lograr una Educación para Todos; reto del cual como sociedad somos partícipes (Sarto y Venegas, 2009, p.62)

Si como país se logra valorar la diversidad y cambiar la mirada individualista se podrán lograr avance a niveles culturales, propiciando acciones inclusivas y ver

esta como un concepto generalizado y aplicado en todos los aspectos de los hábitos cotidianos.

Hablamos entonces, de un impacto que ha producido esta actividad en la sociedad y en diferentes niveles: individual, familiar y colectivo de los cuales se derivan un conjunto de efectos culturales y sociales que se ven determinados en un cambio de hábitos y de conductas, así como el nivel cultural y de formación del individuo (Medina, 2011, p.1).

En la actualidad, es un hecho que estamos inmersos en la sociedad con gente de diferentes países y con esto, los chilenos se benefician enriqueciendo sus culturas, mezclándose y formando nuevos aprendizajes, ya que cuando se socializa con las personas, se van formando lazos y conexiones que favorecen de manera interna a los seres humanos, ya sea en valores, actitudes, a nivel educativo y laboral.

## Capítulo 3: Marco Metodológico

### 3.1. Enfoque de la investigación y paradigma

La presente investigación se basa en un enfoque cualitativo bajo el paradigma interpretativo, pretendiendo analizar las experiencias y apreciaciones de los estudiantes extranjero, sobre el proceso de inclusión cultural sobre educación superior, para conocer cómo ha sido el proceso educativo, en este caso dentro de la Universidad de las Américas (UDLA) y con esto verificar si cuenta con las medidas y recursos necesarios para satisfacer las necesidades de las personas con cultura diversa, mediante la interpretación de la realidad, analizando de los procesos y resultados de la indagación realizada.

Flick (como se citó en Ugalde y Bolbastre, 2013) para entregar el concepto de investigación señala que:

Este tipo de diseño es idóneo para estudiar los cambios que tienen lugar en los procesos de carácter social y organizativo. Dada la implicación del investigador cualitativo en el contexto de su estudio, el mismo se encuentra en una posición más favorable para ver las vinculaciones entre los eventos y las actividades, así como para explotar las interpretaciones que las personas hacen de los factores que producen dichas interconexiones. De esta manera, la investigación cualitativa ofrece una oportunidad mucho mayor para estudiar los procesos que tienen lugar en la vida social. (p182)

Esto permite investigar la realidad de las personas seleccionados para esta investigación, así como el funcionamiento estructural dentro del aula, captando sus conocimientos y creencias a través de sus experiencias, comportamientos, emociones e interacciones.

El término diseño en el marco de una investigación cualitativa se refiere al abordaje general que se utiliza en el proceso de investigación, es más flexible y abierto, y el curso de las acciones se rige por el campo (los participantes y la evolución de los acontecimientos), de este modo, el diseño se va ajustando a las condiciones del escenario o ambiente. (Salgado, 2007, p.72)

Lo mencionado anteriormente se refiere a que una investigación con un enfoque cualitativo se adapta de acuerdo a la realidad que va viviendo en el momento, en conjunto con las experiencias vividas de manera personal a través de la recolección de datos, ya sea, por encuestas, discursos, entrevistas, para interpretar los resultados sobre cualidades y no basado en estadísticas.

Las percepciones y conductas que se pretenden analizar en esta investigación, sirven para conocer el comportamiento humano ante ciertos sucesos, en este caso, el proceso de inclusión de la diversidad cultural en un entorno donde no se acostumbra a hablar sobre inclusión.

Los autores Blasco y Pérez (como se citó en Ruíz, Borboa y Rodríguez, 2013), mencionan que:

La investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas

implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes. (p.8)

Esto refiere que es una manera de acercarnos a la realidad gracias a este estudio tomando algunas muestras para conocer la realidad que viven los estudiantes en su proceso educativo, ya que vienen de otros países, trayendo otras culturas quizás muy distintas a las del chileno común, otro tipo de educación y visualización sobre la inclusión de la diversidad cultural.

Esta investigación como se mencionó anteriormente se encuentra bajo el paradigma interpretativo. Según Wimmer y Dominick (como se citó en Bosch y Currin, 2015) indican que “El paradigma interpretativo tiene que ver con la conducta cotidiana de las personas en la interpretación de acontecimientos y la creación de significado” (p.12), por lo que esta investigación lleva una misma línea, investigando sobre supuestos a través de la interacción entre el observador y el observado.

Este paradigma permite conocer la conducta de los actores frente a ciertas temáticas enfrentadas, permitiendo conocer y comprender la realidad educativa sobre la inclusión en la educación superior, sus beneficios y barreras de acuerdo a lo que viven cada uno de los sujetos entrevistados.

El paradigma Interpretativo fue escogido, dado que coincide con el motivo de la investigación, cumple con las particularidades requeridas para la indagación de la

temática planteada, la cual es a través de la técnica de entrevistas semiestructuradas y por registros de observación, dado que primero se realizaron las categorías y luego las preguntas de las entrevistas, por lo que no se podía realizar entrevistas abiertas y se podía perder el enfoque principal, estas entrevistas permiten interpretar las realidades de cada uno de los protagonistas de esta investigación.

### **3.2. Fundamentación y descripción del diseño**

La siguiente investigación se abordará a través de la metodología de estudio de caso para la obtención de antecedentes relevantes de acuerdo a la realidad de los actores involucrados en este estudio.

“El estudio de caso cualitativo valora las múltiples perspectivas de los interesados, la observación en circunstancias que se producen de forma natural” (Simons, 2011, p.21), y con esto conocer en profundidad sobre la realidad que se espera investigar.

A partir de lo señalado por Pérez Serrano (como se citó en Álvarez y San Fabián, 2012) que define al estudio de casos como “una descripción intensiva, holística y un análisis de una entidad singular, un fenómeno o unidad social. Los estudios de casos son particularistas, descriptivos y heurísticos y se basan en el razonamiento inductivo al manejar múltiples fuentes de datos” (p.3).

Con esto se puede mencionar que gracias al estudio de caso se pueden analizar los fenómenos transcurridos en la indagación de manera objetiva, reflejando ciertas situaciones racionales de los datos entregados.

El estudio de caso es un método de investigación de gran relevancia para el desarrollo de las ciencias humanas y sociales que implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de caso de un fenómeno, entendidos estos como entidades sociales o entidades educativas únicas. (Bisquerra, 2014, p.309)

Este método es un proceso que busca llegar al fondo de una investigación sobre acontecimientos, en este caso la realidad vivida por los extranjeros, cómo ellos viven y perciben la inclusión, ya que vienen de otras culturas, considerando que la educación superior inclusiva debe ocuparse de entregar los apoyos necesarios para que no se sientan excluidos dentro de la unidad educativa, por lo tanto, se analizarán a través de un muestreo de estudiantes, los cuales serán los casos estudiados a profundidad.

La inclusión normalmente se ve y se habla más en educación pre-básica, básica y media, pero no mucho en la educación superior, es por esto que la razón de realizar estudios de casos es para tener una mirada más clara de lo que se puede esperar en instituciones inclusivas, permitiendo obtener la percepción de diferentes estudiantes, según sus experiencias.

Para cada autor el estudio de caso tiene una definición que lo caracteriza, como lo mencionan en la revista de ciencias de la gestión, en un artículo llamado

“El estudio de caso en la investigación sobre la gestión de organizaciones: una guía introductoria”, algunos de ellos son:

Para Yin (como se citó en Mendoza y Llaxacondor, 2016), el estudio de caso es una investigación empírica que investiga fenómenos contemporáneos en profundidad y en sus contextos reales, especialmente cuando las fronteras entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. Un estudio de caso se enfrenta con situaciones en donde hay más variables de interés que datos. Como resultado de esto, se basa en múltiples fuentes de evidencias cuya data usualmente converge a través de una triangulación, y se beneficia del desarrollo previo de teorías que guían el recojo y análisis de dicha información. (p. 154)

Por otro lado, Dul y Hak (como se citó en Mendoza y Llaxacondor, 2016), menciona que un caso de estudio es una investigación en la cual a) un caso o un pequeño grupo de casos (estudio comparativo) son seleccionados en su contexto actual, y b) donde la información obtenida de esos casos es analizada de una manera cualitativa. (p. 154)

De igual manera, Gillham (como se citó en Mendoza y Llaxacondor, 2016), propone que una investigación que usa el estudio de caso busca responder preguntas específicas sobre individuos, grupos, instituciones, comunidades, etc. a través de un rango diferente de evidencias, las mismas que son extraídas y recogidas para buscar las mejores respuestas a dichas preguntas. Una característica fundamental es que no se empieza con nociones teóricas a priori, porque, hasta que no se involucre uno en el caso y entienda su contexto, no se

pude saber qué teorías y explicaciones funcionan mejor o le dan sentido a la situación. (p. 154)

Aunque todos plantean una definición diferente sobre caso de estudio, todos llegan a lo mismo, con él se pueden realizar investigaciones con un proceso sistemático para poder analizar casos, ya sea uno o varios de acuerdo a un fenómeno, por ende, según Stake (como se citó en Muñiz 2010) Una forma del estudio de caso instrumental es el estudio de caso colectivo, en el cual se estudian varios casos para fundamentar la generalidad de un fenómeno o teoría, los casos que se seleccionan en este tipo de estudios pueden ser similares o diferentes, ya sea para entender las concordancias o las variantes entre los casos. Por lo que este estudio se guía por el enfoque instrumental.

### **3.3. Escenario y actores**

La investigación ha realizar se efectuará en Universidad de las Américas, la cual es una institución de educación superior, ubicada en el campus El Boldal.

A nivel general respecto al escenario Universidad de las Américas, es una institución privada de Chile, fundada en el año 1988. Es parte de la Red Educacional Laureate, dispone de tres sedes y siete campus, cuatro en Santiago, dos en Concepción y uno en Viña del mar.

UDLA es una universidad pluralista, inclusiva, laica y responsable que tiene como objetivo abrir oportunidades de acceso a la educación superior a quienes, impulsados por su vocación, quieren convertirse en profesionales. Para cumplir

con este fin, tiene una sólida política de becas, con las cuales apoya a más del 58% de sus alumnos. Es una institución que se preocupa de entregar a todos sus estudiantes las herramientas necesarias para que puedan desempeñarse o emprender de manera adecuada en un mundo laboral dinámico, globalizado y cada vez más exigente (Universidad de las Américas, 2018).

Universidad de las Américas, se declara defensora, independiente, pero lo sobresaliente es que se hace llamar institución inclusiva, por lo que se deja en evidencia que sigue un plan normativo o de seguimiento para enfrentar las diferentes instancias de diversidad educativa o a nivel general de comunidad social.

El estudio de caso se desarrollará en la Universidad de las Américas en la sede de Concepción, esto integra ambos campus, Chacabuco y El Boldal como escenarios principales.

El campus Chacabuco se encuentra en una zona céntrica de Concepción, específicamente en la esquina entre Rengo y Chacabuco, su infraestructura es de material concreto y cuenta con 2 pisos.

El campus El Boldal, se encuentra cerca del Mall del Trébol y a minutos del Aeropuerto como puntos de referencia, el cual su infraestructura se basa en concreto y cuenta con 2 pisos y cuenta con un modelo educativo que se rige en todas sus sedes del país, centrado en el estudiante.

El modelo educativo de UDLA dirige al estudiante para que sea el protagonista en el proceso de enseñanza aprendizaje, dando cuenta de las estrategias utilizadas por los docentes y ver si responden a la diversidad en el aula.

La Visión de UDLA se expresa como sigue: Universidad de Las Américas es una universidad de calidad, con niveles crecientes de desarrollo académico y complejidad institucional, que aspira a ser reconocida por su compromiso con el progreso de sus estudiantes y de las comunidades con las que se relaciona.

La Misión de UDLA afirma lo siguiente: Proveer una experiencia universitaria centrada en el estudiante, para formar a una heterogénea población estudiantil de jóvenes y adultos, en un espectro disciplinar diversificado, en un marco de innovación al servicio de la enseñanza-aprendizaje y en una estrecha integración con la comunidad. Contribuir al desarrollo de las personas, ofreciendo oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida, y al desarrollo del país, disponiendo de espacios de creación e investigación, para aportar a la discusión de los problemas de la sociedad. (Pérez, 2016, p.9)

UDLA promueve la vida universitaria a través de la participación y la socialización entre estudiantes, entregando experiencias significativas que perduren en el tiempo, ya sea en modalidad Diurno, Vespertino o Ejecutivo.

En el documento de esta institución, llamado plan de desarrollo estratégico (PDE, 2017) señala que:

Un 59% de nuestros alumnos estudia en programas diurnos, mientras que el 19% y 22% lo hace en programas vespertinos y Executive, respectivamente. La edad promedio del estudiante diurno es 22 años, mientras que la edad promedio de los estudiantes vespertinos y Executive es de 26 y 33 años, respectivamente. Cerca del 45% de los estudiantes UDLA ha tenido experiencia previa en educación superior. Estos antecedentes se correlacionan con los cuatro años en promedio que transcurren desde que el estudiante diurno egresó de la educación media, ocho años el vespertino y 15 años el Executive. Por su parte, 56% de los estudiantes de primer año de las últimas dos cohortes trabaja y estudia simultáneamente, encontrándose una mayor proporción de estudiantes trabajadores en las modalidades vespertina y Executive, donde el porcentaje alcanza al 79% y 88%, respectivamente. (p.14)

La trayectoria de UDLA es de treinta años entregando servicios educativos, y se encuentra en proceso de re acreditación para el año 2019.

Las carreras que actualmente imparte UDLA en la sede de Concepción son: Derecho, Kinesiología, Educación Diferencial, Terapia ocupacional, Educación Parvularia, Fonoaudiología, Pedagogía en Educación Física, Psicología, Nutrición y Dietética, Enfermería, Medicina Veterinaria, Ingeniería Comercial, Ingeniería civil Industrial y Trabajo Social, las cuales se encuentran con la admisión abierta.

Esta institución permite realizar intercambio de estudiantes con otros países contribuyendo a la integración internacional estudiantil a través de procesos de postulación de los alumnos que se encuentren estudiando de manera regular, por lo que la Universidad se encuentra preparada para atender y entregar las

herramientas necesarias en el proceso educativo a extranjeros, haciéndose cargo de la diversidad cultural generada, entregándoles los mismos beneficios que un alumno regular de la institución. UDLA señala que es una Universidad inclusiva.

Los actores que participarán en este estudio de caso, son estudiantes extranjeros, en total son cuatro alumnos que han llegado a UDLA campus El Boldal, ya sea, por becas o porque sus familias han migrado a Chile y comenzaron a estudiar en la educación superior eligiendo esta institución como casa de estudio para formar un futuro.

Además, se realizarán entrevistas a los Directores de carrera y coordinadores de planta de estos estudiantes, específicamente de Kinesiología, pedagogía en educación física y enfermería, para averiguar si los contenidos son contextualizados, si hay algunas adaptaciones que tuvieron que realizar en relación a algunos contenidos, qué tipos de apoyos les brindan, y ciertas preguntas que nos ayudarán a conocer e identificar el manejo de la diversidad cultural dentro de una carrera.

Junto con toda la información entregada desde las perspectivas y experiencias que han vivido en el proceso de enseñanza aprendizaje en Universidad de las Américas, debemos y nos sentimos con la necesidad de conocer cómo son los lineamientos que sigue UDLA para entregar una educación inclusiva, qué documentos sustentan y aseguran la inclusión educativa que la institución entrega y la normativa por la que se rige, lo que permitirá conocer los derechos que los estudiantes de diferentes culturas tienen en el ámbito de la educación superior en esta casa de estudio, para esto nuestro actor el cuál entregará la información

necesaria es la Directora de asuntos estudiantiles, ya que la plataforma de la Universidad no cuenta con documentos inclusivos para analizar. Además, nos entregará datos sobre las becas que existen para los alumnos extranjeros.

Además, están los actores principales, aquellos son los estudiantes extranjeros, que nos darán a conocer su realidad vivida de acuerdo a sus experiencias:

La primera extranjera, es una estudiante haitiana. Es alumna vigente, tiene 21 años de edad, estudia en régimen tradicional diurno, realizando su ingreso en educación superior en el año 2017, en la carrera de Enfermería, Campus El Boldal. Esta estudiante reside en la ciudad de Coronel.

El segundo extranjero, es un estudiante de nacionalidad venezolana. Es alumno vigente, tiene 27 años de edad, estudia en régimen tradicional diurno, realizando su ingreso en educación superior en el año 2014, en la carrera de Pedagogía en Educación Física, Campus El Boldal. Este estudiante reside en la ciudad de Concepción.

El tercer extranjero, es un estudiante de nacionalidad venezolana. Es un alumno vigente, tiene 24 años de edad, estudia en régimen tradicional diurno, realizando su ingreso a la educación superior en el año 2014, en la carrera de Kinesiología, Campus El Boldal. Este estudiante reside en la ciudad de Concepción.

El cuarto extranjero, es un estudiante de nacionalidad venezolana. Es un alumno vigente, tiene 20 años de edad, estudia en régimen tradicional diurno,

realizando su ingreso a la educación superior en el año 2016, en la carrera de Kinesiología, Campus El Boldal. Este estudiante reside en la ciudad de Concepción.

Estos serán los componentes y pilares fundamentales para realizar esta investigación, dado que ellos nos entregarán la información necesaria para poder concluir este estudio.

Una investigación que pretende conseguir datos valiosos, es necesario encontrar actores que entreguen información empírica, o sea, desde su experiencia, para poder contrastar esto con la realidad vivida en la institución. Es muy importante conocer las opiniones de los estudiantes, ya que son ellos los que viven el proceso educativo de manera directa, desde su perspectiva y experiencia y con eso poder ver el escenario en el que se desenvuelven de manera auténtica.

Para poder responder a los supuestos planteados, es necesario realizar y aplicar diferentes tipos de técnicas que enriquecerán el proceso de recogida de información.

### **3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos de recogida de información**

Esta investigación sobre la percepción y experiencia sobre el proceso de inclusión de la diversidad cultural en estudiantes extranjeros con la comunidad educativa en la Universidad de las Américas, Sede Concepción, se realizará a través de la recolección de datos con un enfoque cualitativo, utilizando la técnica de entrevistas semiestructurada, Observación y grupos de discusión, que consiste

en realizar preguntas a nivel grupal a una muestra para el estudio de caso, extrayendo datos cualitativos.

Para Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013, p.163) La entrevista es una técnica que se utiliza en investigaciones con enfoque cualitativo para poder recopilar información a través de una conversación dirigidas por interrogantes de acuerdo a una problemática o fenómeno de interés que se pretende investigar, pero de manera un poco más estructurada entre el entrevistador y el entrevistado. Existen entrevistas estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas, en donde la entrevista semiestructurada presenta mayor flexibilidad, permitiendo un mayor contenido a la hora de recibir las respuestas de las interrogantes ajustándose al contexto para que el entrevistador se sienta con más confianza al responder reduciendo el formalismo.

El tipo de entrevista a utilizar finalmente en esta investigación es la semiestructurada, para poder enriquecer la información entregada en las interrogantes planteadas, dado que se pueden presentar nuevos temas en el desarrollo de las entrevistas.

Además, se realizará la técnica de observación directa, acompañando a los actores en sus clases y actividades para conocer su realidad desde afuera su realidad, registrando todo en una bitácora datos, contexto, obstáculos que pueden generarse en el periodo de la indagación.

En opinión de Sabino (como se citó en Ruíz, Borboa y Rodríguez, 2013), la observación es una técnica antiquísima, cuyos primeros aportes sería

imposible rastrear. A través de sus sentidos, el hombre capta la realidad que lo rodea, que luego organiza intelectualmente y agrega: La observación puede definirse, como el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación. (pp. 16-17)

Un investigador que realiza observación en sus indagaciones para recolectar información, participa de manera activa en el proceso, pudiendo reunir datos que no son dichos en las entrevistas, sino que, son sucesos particulares que se dan de manera anecdótica en la vida cotidiana de los actores de la investigación.

La idea es tener la perspectiva desde diferentes aristas, para poder realizar una conclusión del fenómeno de interés de esta investigación desde los principales actores, los cuales son los estudiantes extranjeros, la percepción de los compañeros con los que conviven el día a día, los directores de carrera, de acuerdo a la integración de estos alumnos a la vida universitaria en sus estudios y los datos recogidos a través de lo que visualiza el entrevistador en un período de tiempo.

## **Capítulo IV: Estudio de Campo**

### **4.1 Obstaculizadores para la recogida de información.**

Durante el proceso de recogida de información se presentaron diversos inconvenientes que obstaculizaron el desarrollo de esta investigación los que se detallarán a continuación.

El primer obstaculizador fue la validación de los instrumentos, debido a que hubo una pequeña descoordinación en relación a las semanas de investigación, dado de que íbamos atrasados con las clases, interfiriendo con las fechas para concretar las validaciones. Además, de la gran cantidad de alumnas que estaban en el mismo proceso, se dificulta encontrar docentes que aceptaran validar las entrevistas y así poder comenzar esta etapa del estudio de campo.

El segundo obstaculizador fueron los feriados y actividades extraprogramáticas de la universidad que cancelaron clases, por lo que limitó los días de aplicación de instrumentos.

El tercer obstaculizador fue coordinar las entrevistas, dado que la mayoría de los informantes claves tenían disposición en las mañanas y las entrevistadoras en ese horario asisten a prácticas profesional en diferentes establecimientos, por lo que no solo se tuvieron que aplicar las entrevistas en la Universidad, sino que, en los lugares en donde los entrevistados estaban en el momento, como fue en dos casos, en las dependencias del Polideportivo UDLA – UNAB.

## **4.2 Facilitadores para la recogida de información**

Los facilitadores que se presentaron durante el proceso de recogida de información fueron los siguientes:

Como primer facilitador fue la accesibilidad que nos entregó el director académico Boris Sánchez, para realizar nuestra investigación en la Universidad, dado que él, es el representante y cara visible de la institución, donde accedió a que realizáramos entrevistas tanto a directores como estudiantes y observaciones en aula.

El segundo facilitador es la disposición de los estudiantes extranjeros, quienes accedieron a ser entrevistados y ser acompañados en clases, compartiendo sus horarios académicos y horas libres.

Un tercer facilitador fue la buena disposición que tuvieron los directores de carrera y académicos de las carreras entrevistadas, (Educación física, Kinesiología y Enfermería), porque todos se dieron el tiempo para ser entrevistados y existió una gran fluidez en la conversación del proceso de entrevista dentro de un clima propicio para la ejecución del proceso.

Como último, fue la aceptación presentada por los docentes que realizan clases a los estudiantes extranjeros, por su disposición a la hora de realizar las observaciones en las clases y la contestación a las preguntas de investigación de la tesis.

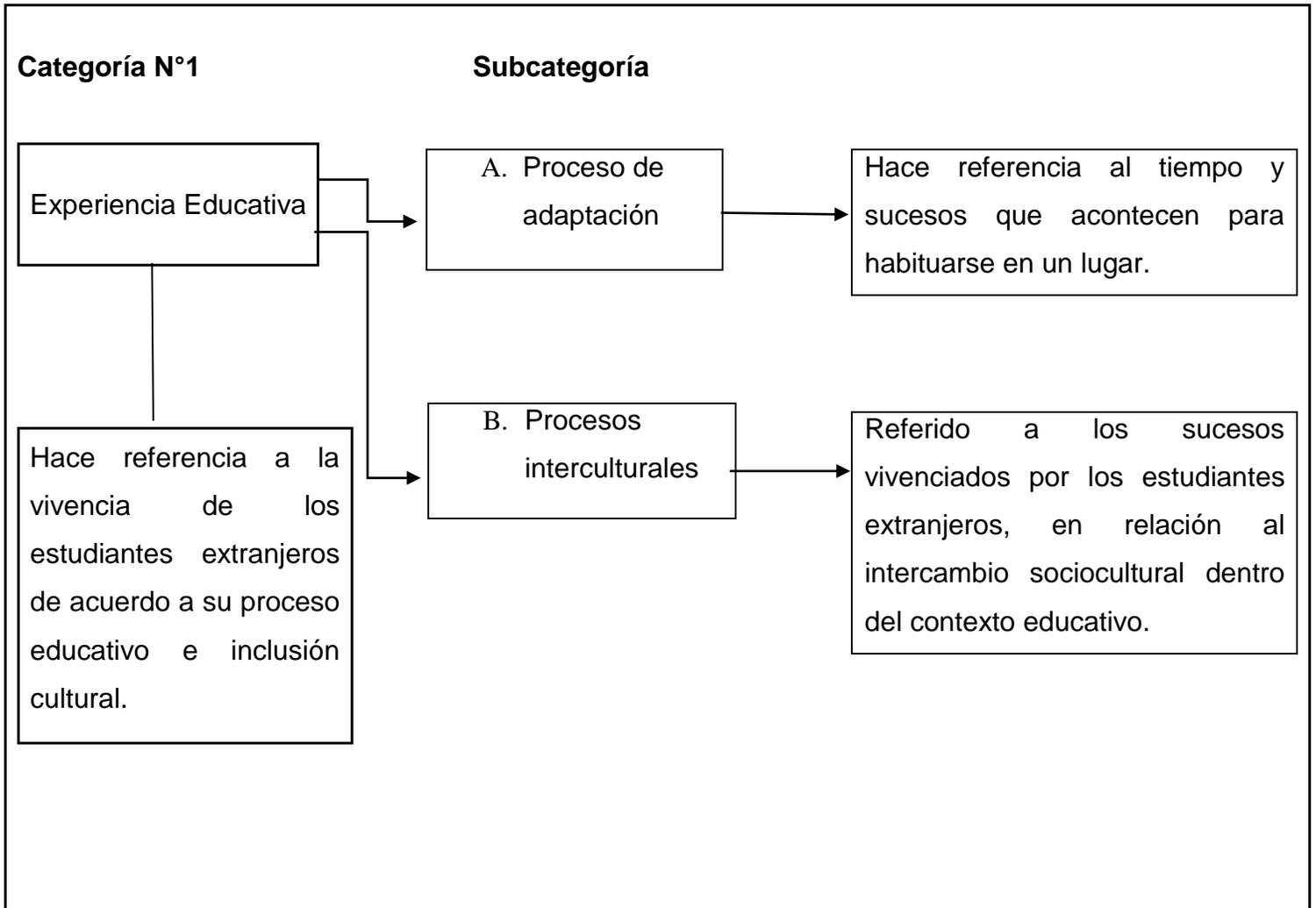
## **Capítulo V: Análisis de datos**

### **5.1 Análisis de datos**

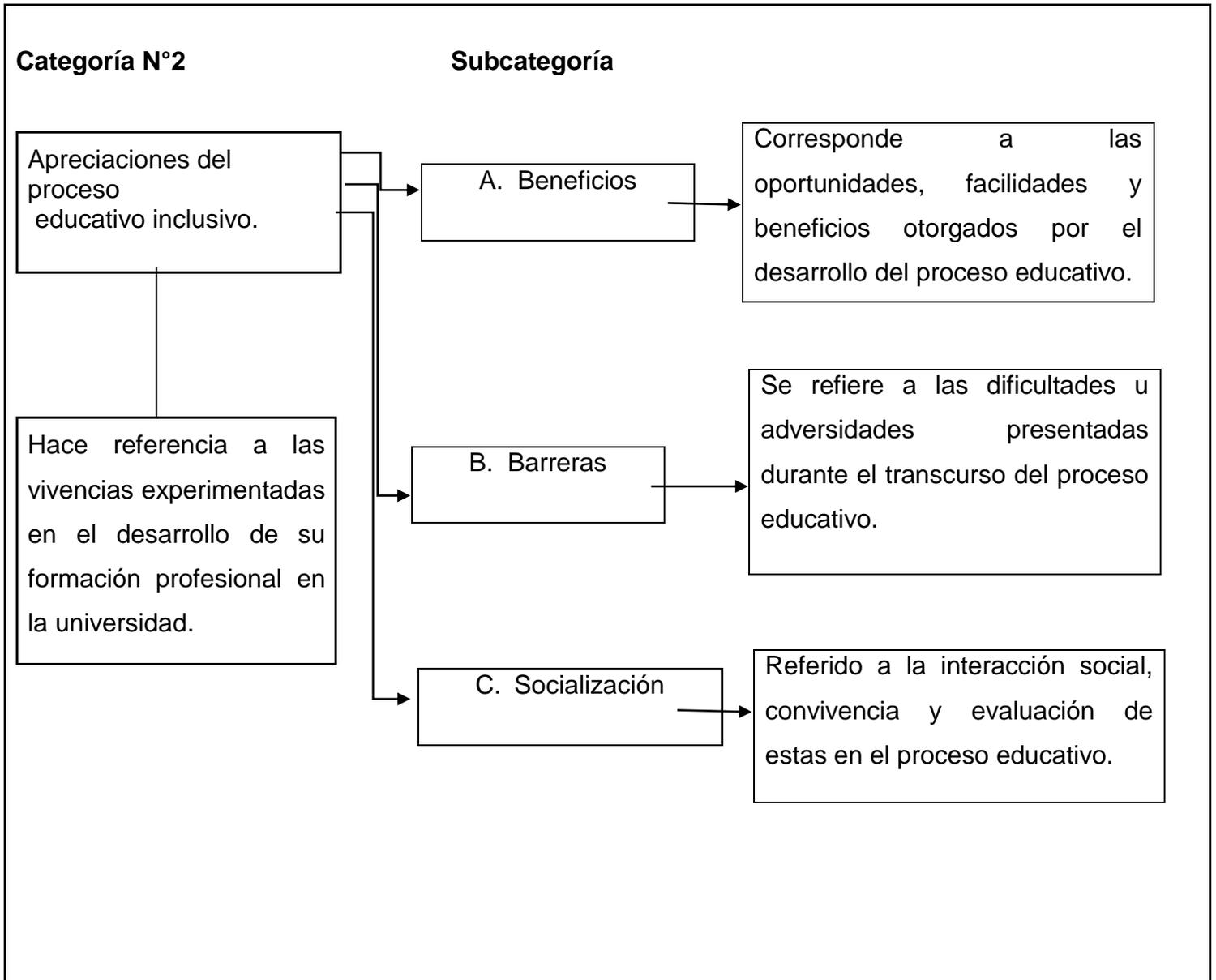
Mediante el presente capítulo, se analizarán las entrevistas y registros de observación de cada actor de esta investigación. Entrevistas semiestructuradas a realizada a los Directores de carrera, Académicos de planta, Directora de Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) y estudiantes extranjeros, pero a estos últimos se añadirán registros de observaciones sobre su vida universitaria.

El análisis se desarrolló mediante la elaboración de recuadros por categorías y subcategorías para cada instrumento aplicado y con esto posteriormente realizar la triangulación de la información de la indagación.

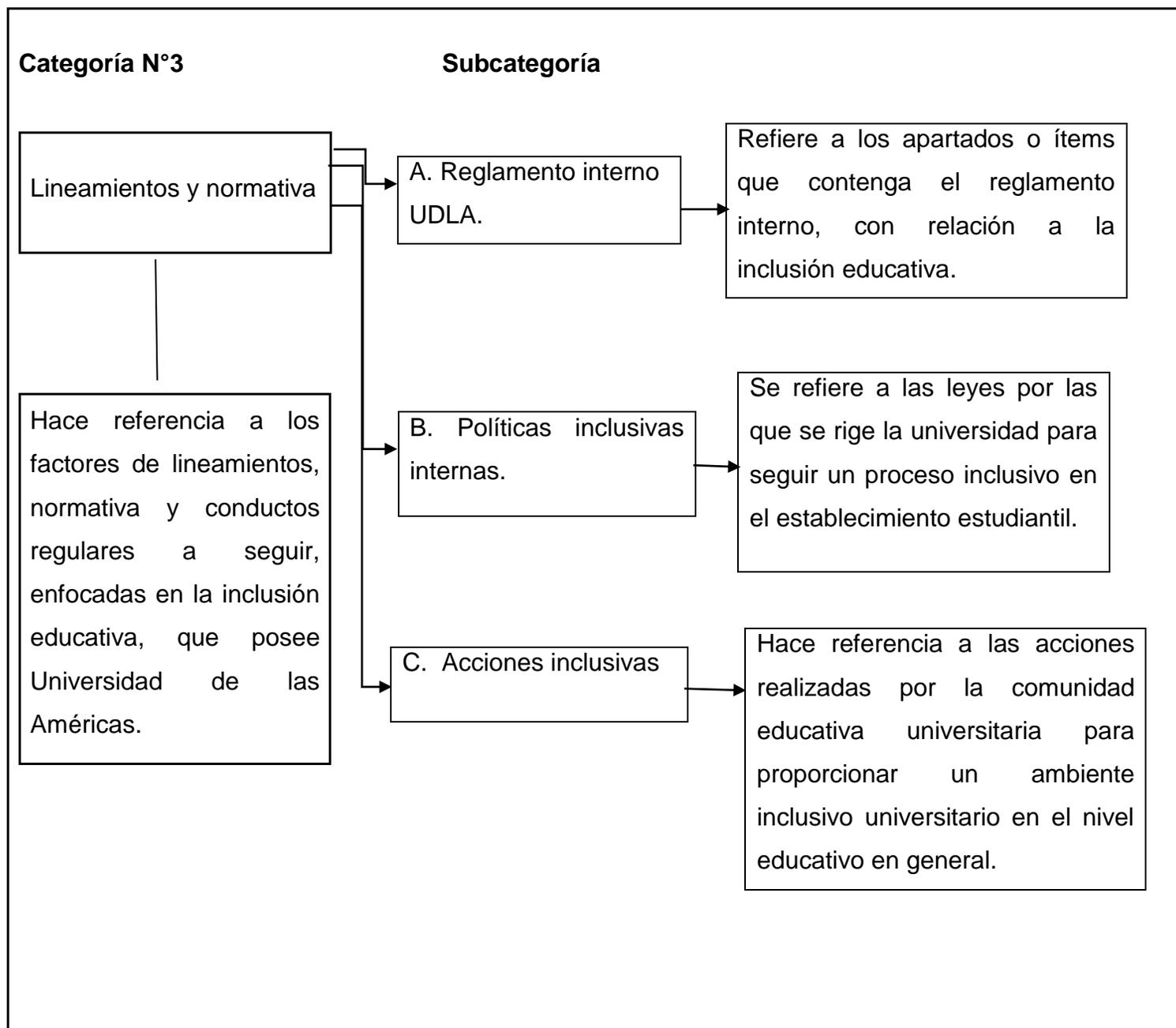
## Recuadro N°1: Categoría 1 y Subcategorías



**Recuadro N° 2: Categoría 2 y Subcategorías**



### Recuadro N°3: Categoría 3 y Subcategorías



#### **Recuadro N°4:**

Está compuesto por estudiantes y profesionales entrevistados para la recolección de datos y los momentos de observación con sus respectivas siglas.

- ❖ Estudiante extranjero de Enfermería: **EEE.**
- ❖ Estudiante extranjero de Pedagogía en Educación Física: **EEPEF.**
- ❖ Estudiante extranjero de Kinesiología 1: **EEK1.**
- ❖ Estudiante extranjero de Kinesiología 2: **EEK2.**
- ❖ Director de carrera de Kinesiología: **DCK.**
- ❖ Directora de carrera de Pedagogía en Educación Física: **DCPEF.**
- ❖ Académico de planta Pedagogía en Educación Física: **APPEF.**
- ❖ Académico de planta de Enfermería: **APE.**
- ❖ Directora de Dirección de Asuntos Estudiantiles: **DDAE.**
- ❖ Registro de Observación 1: **RO1**
- ❖ Registro de Observación 2: **RO2**
- ❖ Registro de Observación 3: **RO3**
- ❖ Registro de Observación 4: **RO4**
- ❖ Registro de Observación 5: **RO5**
- ❖ Registro de Observación 6: **RO6**
- ❖ Registro de Observación 7: **RO7**
- ❖ Registro de Observación 8: **RO8**

## Recuadro N°5: Triangulación de categoría 1 y Subcategoría A

Puntos de información	Informantes claves
<p><b>Categoría:</b> Experiencia Educativa</p> <p><b>Subcategoría:</b> Procesos de Adaptación</p>	<p><b>Pregunta:</b></p> <p>1-¿Cómo ha sido el proceso de adaptación en este país, según tu experiencia?</p> <p>2-¿Cuál fue la razón por la que decidiste seguir tus estudios en Chile?</p> <p>3-¿Cómo es tu residencia acá en Chile y como lo finanzas?</p>
<p>Respuestas textuales</p> <p>Estudiante extranjero de Enfermería</p>	<p><b>EEE:</b></p> <p>1-Fue difícil por el idioma y el clima puede ser, también poder ser un poco más normal a las otras personas (...) todos me preguntaban de donde era, porque era de este color y todo, entonces igual de primera fue algo chocante, pero, pero fue una linda experiencia puedo decir.</p> <p>2- En mi país ya no tenía las posibilidades de seguir estudiando, entonces se cayeron casi todas las escuelas (...) me iba a atrasar todo mi proceso de estudio y entonces por eso decidí venir acá a Chile</p> <p>3-Vivo con mi familia chilena acá y ellos me aportan en todo lo que necesito, ellos son los encargados de financiar mi educación.</p>

<p>Respuestas textuales</p> <p>Estudiante extranjero de Pedagogía en Educación Física</p>	<p><b>EEPEF:</b></p> <p><b>1-</b>El cambio ha sido un poco difícil, pero he podido adaptarme con el tiempo.</p> <p><b>2-</b>Me dediqué a entrenar baloncesto y por medio del deporte pude venir acá a Santiago representando a Venezuela en un torneo de sub 22 y ahí fue donde los profesores nos vieron jugando y nos dieron la oportunidad de ofrecernos una beca, para venir a estudiar hacia acá, hacia Chile.</p> <p><b>3-</b> En Hualpén, mi convivencia es con otros estudiantes, a que me refiero, que vivo en un hogar universitario, ee, la comunidad se encarga de cómo suministrar los recursos básicos, nosotros tenemos que pagar mensualmente \$10.000 pesos, que es como para colaborarles a ellos en los gastos básicos, lo financio trabajando part time en un local de comida.</p>
<p>Respuestas textuales</p> <p>Estudiante extranjero de Kinesiología 1</p>	<p><b>EEK1:</b></p> <p><b>1-</b>La jerga es muy diferente, entonces algunas palabras cambian o tienen otro sentido, entonces había que evitar decirlas, pero en general todo bien gracias a Dios.</p> <p><b>2-</b> Nos ofrecieron una beca deportiva para estudiar en la Universidad y fue como, o sea, la oportunidad pasó el tren y lo tomé y aquí estoy</p> <p><b>3-</b> Es un hogar universitario, entonces hay muchas iglesias alrededor de donde nosotros vivimos que</p>

	<p>son los que nos costean el pago del agua, del gas, de la luz, nosotros solamente construimos como una cuota como de 5 mil pesos, algo así, pero es solamente para pagar internet y para de repente comprar paté, queso o cosas así para el pan, para la merienda.</p>
<p>Respuestas textuales Estudiante extranjero de Kinesiología 2</p>	<p><b>EEK2:</b></p> <p><b>1-</b> Mi experiencia, cuando llegue lo que más me costó fue el frío, sí y con respecto al idioma no, porque es español igual y lo único malo es que ustedes tienen muchas palabras raras, pero con respecto al resto, no todo bien.</p> <p><b>2-</b> Siempre venía a una competencia internacional acá en Chile y se me dio la oportunidad de estudiar aquí y me vine a estudiar aquí, por ese motivo.</p> <p><b>3-</b> La financio trabajando y mi residencia (...) tuve la ayuda de mi entrenador que nos llevaba a lugares y pudimos conocer bastante acá la ciudad y después nos independizamos y andábamos solos.</p>
<p>Registro de Observación</p>	<p>Se visualiza en cada observación que los estudiantes se comunican de manera cercana con sus pares y docentes.</p>
<p>Teoría por análisis Subcategorial</p>	<p>En Chile cada vez son más los extranjeros que llegan en busca de nuevas oportunidades, debido a que en sus países de origen no lo encuentran, por lo que se ven obligados a buscar en otros horizontes.</p> <p>Los inmigrantes ven en el país de acogida una</p>

	<p>oportunidad de salir adelante y mejorar su futuro y el de sus familias. Muchos inmigrantes latinos huyen de las situaciones de pobreza, de la falta de oportunidades educativas y profesionales (Zarza y Sobrino, 2007, p.74)</p>
<p>Interpretación por análisis Subcategorial</p>	<p>En relación a la experiencia de los jóvenes extranjeros y su proceso de adaptación de acuerdo a la decisión de estudiar en un país diferente, los actores mencionan, que lo hicieron para mejorar su futuro, con la expectativa de que en Chile tendrán más oportunidades para surgir como persona y como profesional. Para algunos fue a través de una beca deportiva, pero siempre es el mismo fin, tener la posibilidad de crecer como persona y obtener las capacidades y los recursos necesarios para volver a su país y mejorar su calidad de vida.</p> <p>Si lo llevamos a la teoría y a los datos que entrega Zarza y Sobrino en el año 2007, respalda lo que los estudiantes extranjeros mencionan en su entrevista que migrar a otro país lo realizan con las expectativas de mejorar su futuro y calidad de vida.</p> <p>Para todos ellos fue un proceso de adaptación se les dificultó desde un principio, debido a la semántica que utiliza el chileno, para una cierta palabra le da diferentes significados dependiendo del contexto, generó un inconveniente que luego se logró superar.</p>

**Recuadro N°6: Triangulación Categoría 1, Subcategoría B**

Puntos de información	Informantes claves
<p><b>Categoría:</b> Experiencia Educativa</p> <p><b>Subcategoría:</b> Procesos interculturales</p>	<p>1-¿Cómo influye el cambio de país en el rendimiento académico?</p> <p>2-¿Cómo ha sido el intercambio sociocultural con la comunidad educativa?</p> <p>3-¿Cómo los profesores contextualizan su lenguaje en las clases?</p>
<p>Respuestas textuales Estudiante extranjero de Enfermería</p>	<p><b>EEE:</b></p> <p><b>1-</b>De primera fue difícil porque el lenguaje, porque cuando llegué acá (...)en sexto básico entonces fue igual difícil porque igual era pequeña ee el Lenguaje me costaba mucho esa asignatura, pero he logrado ir adaptándome y manejándome en el lenguaje y en la no sé historia por ejemplo también, pero bien, bien</p> <p><b>2-</b>Me preguntaban cómo estoy yo, cómo se dice esto, qué comes allá, qué hacías allá, qué te gusta de aquí, entonces igual hay intercambio de culturas</p> <p><b>3-</b> No, normal, porque ya manejo el español, entonces no no hay por qué</p>

	cómo, entonces no
<p>Respuestas textuales</p> <p>Estudiante extranjero de Pedagogía en Educación Física</p>	<p><b>EEPEF:</b></p> <p><b>1-</b> Influye, igual el cambio es drástico porque allá se puede decir que no tiene tanto exigencia como acá, y ha sido difícil el cambio</p> <p><b>2-</b>A sido interesante, interesante, al principio, me costaba entender algunas palabras, algunas frases de usted. Con el tiempo fui adaptando, fui entendiendo nuevas palabras, (...) fue entretenido tener ese cambio de culturas</p> <p><b>3-</b> Me tocó profesores que fueron pacientes, que fueron accesibles y entendieron el caso y si me daban su explicación referente a la palabra que estaban hablando en ese momento.</p>
<p>Respuestas textuales</p> <p>Estudiante extranjero de Kinesiología 1</p>	<p><b>EEK1:</b></p> <p><b>1-</b> Influyó muchísimo, porque en Venezuela yo estudiaba Derecho, entonces al estudiar Derecho implica estudiar mucho como libros, mucho con las leyes, el leer mucho, en cambio estudiar Kinesiología, por lo menos aquí hay la posibilidad de tenés computadores (...)sa adaptación por lo</p>

	<p>menos me costó un poco, peor avancé igual.</p> <p><b>2-</b> En la U ha sido muy buena. Siempre se me acercan por cualquier cosa, a conversar conmigo, reírse conmigo.</p> <p><b>3-</b> En la U ha sido muy buena. Siempre se me acercan por cualquier cosa, a conversar conmigo, reírse conmigo.</p>
<p>Respuestas textuales</p> <p>Estudiante extranjero de Kinesiología 2</p>	<p><b>EEK2:</b></p> <p><b>1-</b> Con el rendimiento académico de Venezuela, es totalmente distinto, las cosas distintas es la escala de evaluación, que por ejemplo acá es de 1 a 7 y allá es del 1 al 20, entonces eso igual es distinto y como que influye, pero el resto igual.</p> <p><b>2-</b> Igual agradable y como todo, siempre hay uno que te mira en menos, pero eso creo que ocurre en todos los países, pero el resto, no ningún problema</p> <p><b>3-</b> Si, te explican súper bien, ellos son profesores y su vocación es que los estudiantes entiendan y te hablan de una forma que creo que todos entenderíamos el español.</p>
<p>Registro de Observación</p>	<p>Por medio de los registros de</p>

	<p>observación RO1 al RO8 Se visualiza que en el desarrollo de contexto de aula, el desarrollo con los profesores y estudiantes se presenta como una interacción cercana, donde tanto como docentes y estudiantes intercambian ideas y cooperación para el desenvolvimiento de un clima de aula adecuado.</p>
<p>Teoría por análisis Subcategorial</p>	<p>Las personas cuando migran otros países se ven enfrentados a lo nuevo, que el proceso van dejando aprendizajes significativos al intercambiar culturas.</p> <p>El proceso migratorio es un acontecimiento de tal complejidad y diversidad que cada persona lo experimenta y lo afronta de forma diferente. La cultura y la historia del país de origen, la experiencia personal, las razones por las que se decide emigrar y multitud de otras variables (psicosociales, socio-demográficas, etc.) pueden influir profundamente en la forma de afrontar este proceso en el país de acogida, así como en el tipo y la naturaleza de las relaciones que se establecen con el grupo mayoritario (Navas, López y Cuadrado,</p>

	<p>2013, p.207).</p> <p>El clima y el lenguaje fueron los eventos con las que debieron afrontar en primera instancia, las cuales son diferentes a la de sus países y el proceso fue diferente para cada uno de los entrevistados influyendo de manera personal.</p> <p>El modelo intercultural comparte las premisas del modelo inclusivo como superador de las limitaciones de los modelos compensadores e integradores, puesto que su concepción de la educación, la cultura y la diversidad son similares y no se centran exclusivamente en aquellos grupos a priori estigmatizados y convertidos en problemáticos, sino que abogan por una educación para todos, en igualdad, desde el principio democrático de universalidad de la educación, considerando la diversidad, en todas sus manifestaciones, como positiva y enriquecedora (Sales,et al.,2010).</p>
<p>Interpretación por análisis Subcategorial</p>	<p>Según las respuestas de los estudiantes, respecto a la categoría procesos interculturales, se indica que el cambio de país en primera instancia fue un poco dificultoso, principalmente</p>

	<p>por factores de lenguaje y clima, pero durante el desarrollo de este, las interacciones y bienestar fueron plasmando protagonismo.</p> <p>En relación al intercambio cultural con la comunidad educativa, todos los estudiantes o la mayoría de ellos manifiestan que ha sido un proceso enriquecedor, dado que manifiestan experiencias gratas vividas con los integrantes de la comunidad educativa, principalmente estudiantes y docentes.</p> <p>Respecto a si los docentes contextualizan su lenguaje en las clases, la mayoría de las respuestas fueron que, los docentes se acercaban a los estudiantes, procurando que ellos entendieran modismos, jergas o conceptos que no estuvieran en su léxico, generando una relación inclusiva gracias al intercambio cultural del lenguaje.</p>
--	---

### Recuadro N°7: Triangulación Categoría 2, Subcategoría A

Puntos de información	Informantes claves
<p><b>Categoría:</b> Percepciones del proceso educativo inclusivo.</p> <p><b>Subcategoría:</b> Beneficios</p>	<p>1-¿Cuáles son las oportunidades que les ha entregado la Universidad para continuar y facilitar sus estudios en Chile?</p> <p>2-Según tu experiencia, ¿Qué beneficios encuentras al estudiar en un país diferente?</p>
<p>Respuestas textuales Estudiante extranjero de Enfermería</p>	<p><b>EEE:</b></p> <p>1-Puede ser la beca de por las notas puede ser, pero nada más que eso.</p> <p>2-Te ayuda un poco a cambiar de visión, de ampliar tu conocimiento, de aprender cosas nuevas ee es también una experiencia que te llena se puede decir, te enriquece (...)da miedo, también te ayuda un poco a salir de la zona de confort</p>
<p>Respuestas textuales Estudiante extranjero de Pedagogía en Educación Física</p>	<p><b>EEPEF:</b></p> <p>1-Una beca que es alimenticia, que es durante todo el año, gracias a Dios, igual nos han ofrecido una buena beca deportiva (...) El profesor Lincoyan Villacuranos recibió en su casa. El primer año nos estuvo pagando la universidad.</p>

	<p><b>2-</b>La riquezas que llegan hacia ti para mejorar como una persona y hacia el ámbito profesional (...)aquí yo creo que voy a ser una persona, creo no, voy hacer una persona que va a tener buenos recursos y esas bases fundamentales que nos entregan para ser una gran persona y un buen profesional.</p>
<p>Respuestas textuales Estudiante extranjero de Kinesiología 1</p>	<p><b>EEK1:</b></p> <p><b>1-</b> Por una beca, entonces aparte de la beca, tenemos la beca deportiva y tenemos una beca alimenticia, entonces no, o sea, de igual manera nos apoyan a nivel educativo y a nivel de la comida y económica también claro.</p> <p><b>2-</b> En cómo saber sobrellevar las adversidades (...) pero ya estando en un país solo, me hace como ee me hizo madurar más rápido, entonces creo que aparte de tener un título a nivel internacional, llegar a tu país con un título de otro país, obviamente te enriquece más, tiene más posibilidades de trabajo, tienes más llegada, entonces en todos los aspectos muy beneficioso</p>

<p>Respuestas textuales</p> <p>Estudiante extranjero de Kinesiología 2</p>	<p><b>EEK2:</b></p> <p>1-La beca ha sido una de las oportunidades, el cual nos facilita costear nuestros estudios</p> <p>2- Yo encuentro que la educación aquí es muy buena con respecto a mi país (...)mi país era difícil porque hay muchas universidades públicas gratis, el cual los profesores asistían cuando ellos querían, en cambio acá los profesores están como más comprometidos</p>
<p>Registro de Observación</p>	<p>Según los registros de Observación del 1 al 8 se puede observar que la disposición de los docentes hacia los estudiantes extranjeros es igualitaria dentro del aula, sin hacer distinción por ser de otro país.</p> <p>Se visualiza que ellos en cada observación incorporan algunas palabras características del chileno.</p> <p>Se acompaña a los estudiantes que poseen la beca deportiva a los entrenamientos de baloncesto.</p>
<p>Teoría por análisis Subcategorial</p>	<p>Cuando dos personas comparten intercambian ideas, valores las cuales van intercambiando y sincronizando, lo mismo pasa entre los extranjeros y los chilenos, son culturas diferentes que al</p>

	<p>compartir se generan nuevos aprendizajes mutuamente.</p> <p>Según Redfield, Linton y herskovits, (1936), citado por Navas, López y Cuadrado, 2013), señalan que en efecto, cuando las personas se ven envueltas en un proceso migratorio, inevitablemente entran en contacto con una cultura diferente a la propia, y esto desencadena determinados cambios tanto en los inmigrantes, como en la sociedad de acogida, lo que es conocido generalmente como "proceso de aculturación" (p.207).</p>
<p>Interpretación por análisis Subcategorial</p>	<p>Los estudiantes extranjeros coinciden en que las oportunidades que les ha entregado en la Universidad es a través de la beca deportiva para los varones, además de una beca alimenticia que se les facilitó para sustentar parte de los gastos diarios, ya que ellos trabajan para auto sustentarse, para cancelar el arancel y enviar dinero a sus familias. Si bien la universidad les rebaja el arancel a través de la beca deportiva, un docente les aportó con el copago del primer año, mientras ellos se adaptaban y afirmaban económicamente en el país.</p> <p>Para la alumna que estudia enfermería,</p>

	<p>como su residencia en Chile no es reciente, no tiene los mismos beneficios, sólo una beca por notas al igual que los estudiantes chilenos. Se observa que las oportunidades que les entregan a los estudiantes es de acuerdo a las necesidades de cada alumno y el aporte que genera a la institución, sin hacer discriminación por ser un alumno de otra nacionalidad.</p> <p>Esto genera un intercambio de culturas dentro de UDLA y cómo mencionan los alumnos, el enriquecimiento que se genera de manera personal, permite ampliar sus expectativas, ellos sienten que les permitió cambiar de visión, a madurar en cuanto a pensamiento y aprendizajes. Además, señalan que al ser carreras pagadas, los docentes son más comprometidos, comparándolos con los docentes e sus países.</p> <p>Con esto todas las personas envueltas dentro de la institución aprenden de manera recíproca de cada cultura que convive día a día. Esto lo mencionan ciertos autores en donde Redfield, Linton y herskovits llaman a este fenómeno como Aculturación, siendo un beneficio que se genera tanto a los estudiantes extranjeros como a los chilenos</p>
--	---

**Recuadro N°8: Triangulación Categoría 2, Subcategoría B**

Puntos de información	Informantes claves
<p><b>Categoría:</b> Percepciones del proceso educativo inclusivo.</p> <p><b>Subcategoría:</b> Barreras</p>	<p>1-¿Qué dificultades se han presentado en el proceso educativo?</p> <p>2-Según tu opinión, ¿qué beneficios agregarías en tu proceso educativo universitario?</p>
<p>Respuestas textuales Estudiante extranjero de Enfermería</p>	<p><b>EEE:</b></p> <p>1- Los buses de coronel lota, si, si, porque cuesta harto llegar acá eee por que la locomoción no pasan a cada rato, entonces igual cuesta un poco llegar de Coronel hacia acá.</p> <p>2-Más becas, más posibilidad a las personas también de afuera, yo igual he postulado a becas de extranjería y nunca he recibido nada, entonces igual eso como se puede decir, eee falta de apoyo a la persona de afuera</p>
<p>Respuestas textuales Estudiante extranjero de Pedagogía en Educación Física</p>	<p><b>EEPEF:</b></p> <p>1- Los horarios de estudios, con el entrenamiento y el trabajo.</p> <p>2- Con los beneficios que tengo actualmente estoy bien</p>

<p>Respuestas textuales</p> <p>Estudiante extranjero de Kinesiología 1</p>	<p><b>EEK1:</b></p> <p>1- La manera de estudio, era muy tecnológico, yo venía de una forma más convencional con un libro, investigar, leer mucho, muchas páginas, entonces, eso es todo.</p> <p>2- De verdad que no, o sea, uno es muy evolutivo, pero justo en estos momentos me siento bien</p>
<p>Respuestas textuales</p> <p>Estudiante extranjero de Kinesiología 2</p>	<p><b>EEK2:</b></p> <p>1- Estoy viviendo solo, se me ha complicado más que todo el tema de costearme para pagar la universidad</p> <p>2-Me gustaría que como universidad le ofrecieran a los estudiantes el bus de acercamiento que es demasiado irregular, llegar un poco más lejos ee tener no solo un bus, tener dos o tres, de manera que los estudiantes se les haga mucho más sencillo</p>
<p>Registro de Observación</p>	<p>A través de los registros de observación RO1 al RO8, los estudiantes utilizan el bus de acercamiento, las instalaciones de la Universidad, ya sea el campus y el Polideportivo.</p>

<p>Teoría por análisis categorial</p>	<p>Cuando una institución de educación superior trabaja en base a la inclusión educativa, tiene el deber de satisfacer las necesidades de todos los estudiantes de manera empática y comprometida independiente de su origen.</p> <p>Para Soriano y González, (2010) La educación hemos de entenderla como un proyecto colectivo en un marco social, reflexivo e intencional que tiene puesta su mirada en un futuro mejor para el alumnado de todas las etapas educativas y de cualquier procedencia cultural. Por ello, es urgente ampliar el concepto de educación que se maneja actualmente y buscar soluciones que satisfagan las necesidades educativas del conjunto de la población ya sean autóctonos o procedentes de otras etnias y culturas. (p.3)</p>
<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>Los entrevistados señalan que las barreras que se han generado en su proceso educativo se deben a que por una parte comparan la educación de su país con la chilena, la manera de evaluar, las herramientas y estrategias que se utilizan para acceder a la información en muy distinta a lo que ellos vivían en su país, por lo que la</p>

	<p>dificultad se basa en la adaptación a lo nuevo.</p> <p>Otra barrera que comentan es organizar sus días, ya que la mayoría estudia, entrena y trabaja, por lo tanto, incide en el desempeño académico, debido a que a veces deben faltar a clases.</p> <p>Por último, es lo que a todos los estudiantes expresan y esto es la locomoción para llegar a la universidad, pero esto no sólo les sucede a ellos sino que a todos los estudiantes de UDLA, por lo que no una barrera que implica sólo a ellos, sino que a todo el estudiantado.</p> <p>Ellos coinciden en que hacen falta más becas como beneficios, pero se sienten acogidos por la casa de estudio.</p>
--	--

**Recuadro N°9: Triangulación Categoría 2, Subcategoría C**

<b>Puntos de información</b>	<b>Informantes claves</b>
<p><b>Categoría:</b> Percepciones del proceso educativo inclusivo.</p> <p><b>Subcategoría:</b></p>	<p>1-¿Cuál es el aporte que visualizan al compartir con personas de otras nacionalidades?</p> <p>2-¿Cómo se sienten estudiando en UDLA?</p>

Socialización	
<p>Respuestas textuales</p> <p>Estudiante extranjero de Enfermería</p>	<p><b>EEE:</b></p> <p>1- Conocer otras experiencias de otros extranjeros igual ayuda, porque uno no se va sintiendo tan solo, saber que hay otros que están en tu misma situación también es como un vamos! , apoyo moral, si más que nada sí.</p> <p>2-Yo creo que bien, pero igual eee falta como más satisfacer las necesidades de los extranjeros hasta de los propios chilenos.</p>
<p>Respuestas textuales</p> <p>Estudiante extranjero de Pedagogía en Educación Física</p>	<p><b>EEPEF:</b></p> <p>1- La verdad es estupendo, compartir con ustedes, compartir con los chilenos ha sido una experiencia súper bonita. Son personas que son alegres, buenas pal leseo, pa la talla y son de buen corazón (...) han sido buenas personas y que han estado allí cuando uno más lo ha necesitado.</p> <p>2- Me siento súper bien, estoy cómodo (...) yo me siento muy aquí en Universidad de las Américas, hay buenas personas, buenos profesores y todo bien gracias a Dios.</p>

<p>Respuestas textuales</p> <p>Estudiante extranjero de Kinesiología 1</p>	<p><b>EEK1:</b></p> <p>1- Con los chilenos solamente eee como te digo hay mucha interacción</p> <p>2- La universidad me dio la oportunidad de venir para acá, la universidad me ha dado la oportunidad de estudiar, de vivir, de crecer como persona, de ir evolucionando en todos los aspectos de mi vida, entonces así no se, pase lo que pase de verdad, pase lo que pase, indiferentemente de, siempre me voy a quedar en la universidad de las Américas, por todo lo que me ha aportado, entonces para mí es muy beneficio estar acá.</p>
<p>Respuestas textuales</p> <p>Estudiante extranjero de Kinesiología 2</p>	<p><b>EEK2:</b></p> <p>1-Mi lenguaje podría ser, ya que ustedes tienen mucha jerga.</p> <p>2- Me siento muy bien, he aprendido mucho en mi carrera y encuentro que es una buena Universidad.</p>
<p>Registro de Observación</p>	<p>De acuerdo a las RO1 a la RO8 se visualiza en todas ellas una interacción amistosa y cordial entre los estudiantes extranjeros con sus pares y docentes.</p> <p>No se observan actitudes de discriminación, lo que se refleja una</p>

	expresión de comodidad dentro de la casa de estudio.
Teoría por análisis categorial	<p>En breve la cultura es súper orgánica y súper individual porque, aunque llevada y producida por parte de individuos orgánicos que pertenecen a ella, es también adquirida y la es por el aprendizaje. Lo que se aprende es la cultura existente. El contenido de ésta se transmite de un individuo a otro y no es un patrimonio innato. En este sentido, la cultura delimitará, el “qué cosa hacer”, “como hacerla” y “por qué se hace”, por lo que todas las acciones estarán entonces condicionadas, consciente o inconscientemente, por las normas culturales, lo que en definitiva constituirá el proceso de aprendizaje.</p> <p>Este proceso considera a la familia como el primer centro del aprendizaje cultural, al que le seguirán: la escuela, el grupo de pares, las instituciones a las que el sujeto pertenece y también a su grupo social de referencia (Hidalgo, 2017, p.74).</p>
Interpretación por análisis categorial	Respecto a la socialización ejercida en el proceso de compartir con personas de diferentes nacionalidades, se observa que los estudiantes han rescatado aportes positivos en el

	<p>desarrollo de este, como ejemplos de esto, es el dicho por la estudiante haitiana, que expresa que al compartir no tan solo con chileno, sino que con personas de su misma nacionalidad u otra le da a ella “apoyo moral”, como un incentivo para seguir estudiando en la universidad y sentirse apoyada al estar en un ambiente familiarizado. Aparte de esto los estudiantes venezolanos mencionaron interesantes comentarios sobre los chilenos, tales como describir a los chilenos como personas alegres, de buen corazón, pero también destacando a los docentes, donde una estudiante expresa que siempre están ahí disponibles para ayudar, por lo que se visualiza que los docentes están preocupados de cada estudiante sin importar su nacionalidad. Por otra parte, está el comentario de otro estudiante venezolano, donde expresa que su lenguaje sería un aporte para sus compañeros chilenos, ya que manifiesta que en este país no se nos enseñó bien el español y que se emplea de manera dificultosa, como errar en pronunciación y significado.</p> <p>En lo que respecta el sentir de los estudiantes al estudiar en Universidad</p>
--	--

	<p>de las Américas, las respuestas indiscutidamente, recalcaron que tanto los estudiantes, profesores de la institución, han sido favorecedores y les genera comodidad en su estadía universitaria.</p> <p>Un estudiante venezolano expresó que es tan grata su experiencia, que por ningún motivo cambiaría la universidad y que si le dieran a elegir, siempre sería Universidad de las Américas.</p>
--	---

**Recuadro Nº10: Triangulación Categoría 3, Subcategoría A**

<b>Puntos de información</b>	<b>Informantes claves</b>
<p><b>Categoría:</b></p> <p>Lineamientos y normativa</p> <p><b>Subcategoría:</b></p> <p>Reglamento interno UDLA.</p>	<p>1-¿Qué medidas han tomado entorno al ingreso de estudiantes extranjeros?</p> <p>2-En el reglamento interno, ¿Existe un apartado que respalde la estadía universitaria de los estudiantes extranjeros? ¿Cuáles?</p>
<p>Respuestas textuales</p> <p>Académico de planta Pedagogía en Educación Física</p>	<p><b>APPEF:</b></p> <p>1-No hemos adoptado ninguna ee medida en particular.</p>

<p>Respuestas textuales</p> <p>Director de carrera de Kinesiología</p>	<p><b>DCK:</b></p> <p>1-La verdad es que no tenemos unas medidas que sean específicas, la verdad es que afortunadamente nunca estado una barrera por ejemplo como el idioma nunca hemos tomado una medida como que sea exageradamente diferente</p>
<p>Respuestas textuales</p> <p>Académico de planta de Enfermería</p>	<p><b>APE:</b></p> <p>1-La verdad es que tenemos la Yviola que es estudiante extranjera y no hay ninguna diferencia con respecto al resto de los estudiantes (...) y la verdad es que no ha habido ninguna diferencia con respecto al resto de los estudiantes.</p>
<p>Respuestas textuales</p> <p>Directora de Dirección de Asuntos Estudiantiles</p>	<p><b>DDAE:</b></p> <p>2- El reglamento es común para todos, todos los artículos son para todos los estudiantes independiente si sean chilenos o sean extranjeros.</p>
<p>Teoría por análisis categorial</p>	<p>Según la Ley General de Educación, señala que:</p> <p>Artículo 3º.- El sistema educativo chileno se construye sobre la base de los derechos garantizados en la</p>

	<p>Constitución, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes y, en especial, del derecho a la educación y la libertad de enseñanza. Se inspira, además, en los siguientes principios:</p> <p>b) Calidad de la educación. La educación debe propender a asegurar que todos los alumnos y alumnas, independientemente de sus condiciones y circunstancias, alcancen los objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definan en la forma que establezca la ley.</p> <p>c) Equidad del sistema educativo. El sistema propenderá a asegurar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad, con especial atención en aquellas personas o grupos que requieran apoyo especial.</p> <p>e) Diversidad. El sistema debe promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de las poblaciones que son atendidas por él.</p> <p>j) Integración. El sistema propiciará la incorporación de alumnos de diversas</p>
--	--

	<p>condiciones sociales, étnicas, religiosas, económicas y culturales.</p> <p>l) Interculturalidad. El sistema debe reconocer y valorar al individuo en su especificidad cultural y de origen, considerando su lengua, cosmovisión e historia ( Mineduc, 2009, p.2)</p>
<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>Los entrevistados señalan que no ha sido necesario tomar medidas como universidad ni como carrera de acuerdo al ingreso de estudiantes extranjeros en la institución. Las diferentes culturas no ha sido una barrera para el aprendizaje y que el reglamento es igual para todos, sin hacer distinción, de manera que el reglamento interno procura que el acceso a la educación superior en ésta universidad se les requiere lo mismo a cada persona ingresada a la casa de estudio.</p>

### Recuadro N°11: Triangulación Categoría 3, Subcategoría B

Puntos de información	Informantes claves
<p><b>Categoría:</b></p> <p>Lineamientos y normativa</p> <p><b>Subcategoría:</b></p> <p>Políticas inclusivas internas.</p>	<p>1-¿Por cuál normativa se rige la universidad para atender a la diversidad cultural?</p> <p>2-¿Existen becas a las cuales pueden optar los alumnos extranjeros? ¿Cuáles?</p> <p>3-¿Cómo se mejoran las necesidades de los estudiantes con respecto a la inclusión educativa?</p>
<p>Respuestas textuales</p> <p>Académico de planta Pedagogía en Educación Física</p>	<p><b>APPEF:</b></p> <p>3- El punto de partida es hacer un buen diagnóstico de las problemáticas de nuestros estudiantes, a partir de ahí se pueden desarrollar estrategias para abordar las problemáticas individuales de cada uno.</p>
<p>Respuestas textuales</p> <p>Director de carrera de Kinesiología</p>	<p><b>DCK:</b></p> <p>3-Ahí funcionan básicamente los cuerpos colegiados que tenemos en la carrera, es decir, la eventualidad que las necesidades se tengan que adecuar ee debe ser todo planificado por el comité curricular o el comité verdad de</p>

	la facultad o el de carrera.
<p>Respuestas textuales</p> <p>Académico de planta de Enfermería</p>	<p><b>APE:</b></p> <p><b>3-</b>Mandamos como te decía anteriormente a entrevista donde consultamos aparte de las cosas personales digamos de dato, también cuál es su estructura familiar, su funcionamiento familiar, cómo se desenvuelven en la universidad, si tienen algún conflicto con los docentes o con los mismos compañeros y en caso que fuera así se hace ee la conversación con el docente o con los compañeros también para que puedan acoger a esta estudiante y los mismos docentes también.</p>
<p>Respuestas textuales</p> <p>Directora de Dirección de Asuntos Estudiantiles</p>	<p><b>DDAE:</b></p> <p><b>1-</b>Actualmente está ya en vigencia una política y una normativa ee para la diversidad y en realidad también para la inclusión, ya, porque la universidad este año ee se está haciendo cargo.</p> <p><b>2-</b>Sí, por ejemplo, un alumno que recién se incorpore a la universidad puede optar a las becas por mérito académico o becas deportivas u otras</p>

	<p><b>3-Cumplir la norma, que la universidad cuente con las condiciones para poder recibirlo, ya, que los docentes sepan y también adecuen sus programas de estudio o sus metodologías de enseñanza – aprendizaje, para que el alumno si se pueda incorporar(...) por ejemplo se han hecho las rampas de acceso, se han modificado, hay algunas que cumplen la norma, la mayoría, pero si al 2019 si se cumple la norma, la universidad si tiene que velar porque todos sus accesos ee puedan llegar los alumnos que tienen alguna discapacidad o por lo menos que sus salas estén acondicionadas a ellos</b></p>
<p>Teoría por análisis Subcategorial</p>	<p>Ley N° 21.091/2018 sobre Educación Superior  Artículo 2° "Principios de la Educación Superior:  Letra E: Inclusión: El sistema promoverá la inclusión de los estudiantes en las instituciones de educación superior, velando por la eliminación y prohibición de todas las formas de discriminación arbitraria (Ferrari, 2018, p.3 )</p>
<p>Interpretación por análisis Subcategorial</p>	<p>Según las diferentes respuestas sobre las políticas inclusivas internas, se entiende que básicamente todos los directores y académicos atienden a las</p>

	<p>diferentes necesidades de los estudiantes a través de entrevistas personalizadas</p> <p>En lo que respecta a las becas internas que pueden optar los estudiantes, se menciona que no existen diferencias entre todos los estudiantes, ya sea extranjero o chileno, si no que tienen las mismas oportunidades para optar a estas sin discriminar por ser de un país diferente o dar privilegios a los chilenos, sino que los beneficios son para todos , pero no por igual, ya que se dependerá del rendimiento académico de cada alumno.</p> <p>De acuerdo a la normativa institucional expresada por la Directora DAE, la cual menciona que, ya se está colocando en marcha, pero que aún no ha sido masificado el documento. Ésta expresa en su mayoría, un enfoque hacia las personas en situación de discapacidad, no obstante como bien se menciona en la cita, del artículo E, sobre inclusión, se expresa que las instituciones de educación superior deben velar por eliminar y prohibir todas las formas de discriminación. Éste asunto se está implementando progresivamente en la Universidad de las Américas, concientizando a través de charlas e</p>
--	---

	<p>integrando a los mismos estudiantes a ser parte de la inclusión y la convivencia con la diversidad a través de acciones realizadas por la Federación estudiantil con actividades inclusivas que consiste en ponerse en el lugar del otro, en donde éste otro presente una condición que dificulte el acceso a la institución y a las experiencias de aprendizaje dentro del aula.</p>
--	--

**Recuadro N°12: Triangulación Categoría 3, Subcategoría C**

<b>Puntos de información</b>	<b>Informantes claves</b>
<p><b>Categoría:</b></p> <p>Lineamientos y normativa</p> <p><b>Subcategoría:</b></p> <p>Acciones inclusivas</p>	<p>1¿Cómo concientizan a la unidad educativa en relación a la inclusión?</p> <p>2¿Qué acciones inclusivas ha visualizado entre los estudiantes?</p> <p>3¿Qué acciones realizan para crear un clima de aula, aceptando las diferencias culturales en el proceso educativo?</p>

<p>Respuestas textuales</p> <p>Académico de planta Pedagogía en Educación Física</p>	<p><b>APPEF:</b></p> <p>1-Tenemos asignaturas que responden a esta problemática, en algún momento fue EDF 710 Necesidades Educativas Especiales y actualmente es la asignatura PEF 705 si mal no lo recuerdo, que aborda, que son, da, da orientaciones didácticas para la inclusión.</p> <p>2- Una suerte de voluntariado en nuestra comunidad, ee en donde todos participaban voluntariamente y en el algún momento también lo conectamos en las asignaturas</p> <p>3- Hasta el momento no hemos tenido que enfrentar ee grandes dificultades desde el punto de vista cultural</p>
<p>Respuestas textuales</p> <p>Directora de carrera de Pedagogía en Educación Física.</p>	<p><b>DCPEF:</b></p> <p>2- Tuvimos un coloquio de inclusión en educación física escolar (...) convocó bastantes estudiantes están todos interesados en atender esta problemática.</p>
<p>Respuestas textuales</p> <p>Director de carrera de Kinesiología</p>	<p><b>DCK:</b></p> <p>1-A la comunidad educativa, tanto docentes como académicos, lo que hacemos es capacitarlos en CIF, de</p>

	<p>hecho, nosotros tenemos una capacitación (...) lo que hacemos nosotros es ir actualizando a nuestros docentes en esta, en estas capacitaciones, algunos lo hacemos presencial, los llevamos hasta Santiago o traemos a los docentes hasta acá y lo otro se hace mediante plataformas virtuales.</p> <p><b>2-</b> He observado mucha interacción entre ellos mismos (...) ellos tienen una modalidad muy refrescante de poder entablar relaciones sociales y eso acomoda mucho al chileno y por sobre todas las cosas al sureño que es como un poco más empático en ese sentido.</p> <p><b>3-</b> Yo creo que el perfil propio, de la carrera o del estudiante de kinesiología es este fin integral y entendiendo, una vez que ellos a contar de los niveles iniciales de carrera primer año, segundo año de carrera, comprenden este modelo de carrera biopsicosocial, la verdad es que este modelo se produce casi como de manera espontánea, mm, al menos dentro del aula.</p>
--	---

<p>Respuestas textuales</p> <p>Académico de planta de Enfermería</p>	<p><b>APE:</b></p> <p>1-Hacemos reuniones con los docentes también donde se ven los temas de cada estudiante ee algún problema que ellos tuvieran de tipo personal o académico</p> <p>2- El trato es igual que con todos los compañeros.</p> <p>3- La verdad es que el clima es considerarla a ella como un igual como todos los estudiantes (...) no se hace diferencia, exactamente.</p>
<p>Respuestas textuales</p> <p>Directora de Dirección de Asuntos Estudiantiles</p>	<p><b>DDAE:</b></p> <p>1-Nosotros ya partimos por ejemplo con los baños mixtos (...) también se transmite a la comunidad educativa, es decir, este reglamento que llevo, esta norma se transmite a toda la comunidad, de hecho, por ejemplo, el tema del acoso que también es parte de de, que son temas contingentes importantes también con toda la comunidad (...) también nosotros hemos trabajado mucho con SERNAMEC y hemos hecho bastantes talleres en particular con el tema del género, ya, y la discriminación, violencia, etcétera, etcétera, violencia</p>

	<p>en el pololeo, hemos trabajado con SENDA también de hecho cuando hicimos la semana de la prevención tuvimos una charla como tratar el tema de la violencia entre los jóvenes, ya, violencia de género y eso se ha hecho.</p> <p><b>2-</b>Los mismos estudiantes han hecho hartas actividades desde el voluntariado, por ejemplo, hoy día tuvimos una actividad en el polideportivo donde se, donde se invitan a niños que tienen alguna emm, discapacidad cognitiva, una condición diferente, a lo mejor no se dice discapacidad y yo estoy utilizando mal, condición diferente para incluirlos dentro de las actividades que realiza la universidad.</p>
Teoría por análisis categorial	<p>La creciente diversidad de la sociedad actual y su progresiva complejidad demandan un análisis y reflexión sobre el papel de la institución escolar y el de la educación en este nuevo contexto. Aunque esta división ha estado presente siempre en la sociedad, en la sociedad de la información y la comunicación no se debe delegar únicamente la responsabilidad de la</p>

	<p>educación a la institución escolar. Asimismo, los miembros de la comunidad educativa que tratan de desarrollar una Educación Inclusiva. (Barrio, 2009, p. 14)</p>
<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>Respecto a las acciones inclusivas, está el ejemplo del docente académico de Educación Física, el cual declaró que, como carrera tienen instauradas asignaturas que responden a cómo enfrentar la conciencia en relación a la inclusión. A la vez los estudiantes de la carrera participan en los voluntariados, los cuales se vinculan con el aprendizaje curricular. Por otro lado se enfrenta el área de Kinesiología, donde el Director de la carrera manifiesta que como carrera realizan capacitaciones a través del protocolo CIF, por lo que esto los actualiza en la materia, da por manifiesto que el perfil de la carrera, el cual tiene un modelo biopsicosocial, le da a los estudiantes un desenvolvimiento integral y de manera casi espontánea la interacción con la sociedad. Luego se encuentra el área de Enfermería, donde la académica de planta manifiesta que se hacen reuniones con los docentes donde se conversan los temas relevantes con los</p>

	<p>docentes, también se refiere al trato con los estudiantes, donde menciona que no existen diferencias con los compañeros, donde se puede observar que no existen mayores acciones en el área de enfermería por abarcar la inclusión educativa.</p> <p>Por último, las respuestas hacia las acciones inclusivas de la Directora DAE, comienzan con la integración de los baños mixtos en la Universidad, junto con los temas abarcados contingentes actuales de la sociedad, que son expuestos como orientación a la comunidad estudiantil. A la vez realizan actividades con SERNAMEC, donde trabajan discriminación, violencia, entre otros, lo cual es relevante para los jóvenes y es un tema que engloba la diversidad en general. Nuevamente se vuelven a mencionar los voluntariados, por parte de la Directora, los cuales son característicos por los estudiantes del área social, como trabajo social, los cuerpos de voluntariado y la federación estudiantil.</p>
--	--

## 5.2 Síntesis categorial

### Recuadro Nº 13: Análisis categorial Experiencia educativa

#### SÍNTESIS CATEGORIAL 1: Experiencia educativa

En cuanto a lo mencionado por los entrevistados y las observaciones realizadas, se extrae que la experiencia de los estudiantes extranjeros en este país ha sido de constante cambio, con la disposición de seguir adelante, debido a que ellos decidieron venir a estudiar a Chile por diferentes motivos, pero con el fin de aprender, ser una mejor persona y enriquecer su calidad de vida. Su proceso de adaptación al cambio lo han sabido sobrellevar de manera progresiva y positiva, pero que en definitiva lo han logrado efectivamente, tomando en cuenta que el tiempo, tradiciones, modismos, costumbres de los chilenos es diferente al de ellos y que la mayoría de ellos no solo estudian, sino que realizan otras actividades durante el día.

En conjunto con la adaptación a una nueva sociedad, se encuentra el desempeño dentro del contexto educativo en una institución de educación superior, que en este caso es en la Universidad de las Américas, en donde sintieron que la mayor dificultad fue comprender el léxico de los chilenos y la rapidez de las palabras, dado que expresan que los chilenos empleamos un español inadecuado, gozan de variadas jergas.

La forma en que socializan los estudiantes extranjeros en el aula con sus pares y docentes es de manera acogedora, no ha sido necesario adaptar las clases y se evidencia que las conversaciones y el dictado de clases se genera

espontáneamente, por lo que entre todos se manifiesta un clima grato para el aprendizaje.

**Recuadro Nº 14: Análisis categorial Percepciones del proceso educativo inclusivo.**

**SÍNTESIS CATEGORIAL 2: Percepciones del proceso educativo inclusivo.**

En esta categoría y de acuerdo a los participantes de las entrevistas se refleja que los estudiantes extranjeros venezolanos están agradecidos con las oportunidades y beneficios que les entrega Universidad de las Américas, para facilitar sus estudios, dado que ellos poseen beca deportiva, alimenticia y facilidades con sus entrenamientos de basquetbol. Pero en lo que respecta a la estudiante de nacionalidad haitiana, se menciona que se encuentra agradecida por la acogida, pero que en cierta forma se necesita de más apoyo en lo académico con relación a las becas, no solo para ella, sino que para el resto de los estudiantes. Se puede entender la solicitud en este último comentario, dado que, como la estudiante reside desde los 6 años de edad en Chile y no posee beca deportiva, sólo puede tener acceso a las mismas becas que cualquier alumno que ingresa a UDLA.

Las barreras presentadas en el proceso educativo fueron el poder organizar sus tiempos entre trabajo, estudio y entrenamiento para los estudiantes becados por deporte y en general fue la ubicación del campus, la locomoción y la modalidad de estudio, ya que acá se utilizan mucho las tecnologías.

Respecto a la socialización de su proceso estudiantil, los actores se sienten muy cómodos en la institución y se analiza que los aportes de intercambio social y

cultural enriquecen sus vidas, generando opiniones positivas de la universidad y el trato recibido por la comunidad estudiantil.

### **Recuadro Nº 15: Análisis categorial Lineamientos y normativa**

#### **SÍNTESIS CATEGORIAL 3: Lineamientos y normativa**

Respecto a los lineamientos y normativas utilizadas por la Universidad de las Américas, se menciona que poseen un escaso material a utilizar para guiar el proceso de diversidad cultural e inclusión en general. En sí, la Universidad se está haciendo cargo y apoderándose del concepto inclusión, creando una política y una normativa que está en vigencia desde el año 2018, acerca de inclusión educativa, pero sólo enfocándose a la discapacidad y aún no socializada a la comunidad educativa.

Según las respuestas relatadas por la directora DAE, se desprende que los estudiantes extranjeros son tratados igual a los demás, siguiendo los mismos procesos reglados de todos los estudiantes, donde se ejemplifico el proceso de matrícula, en el cual se piden los mismos documentos que cualquier otro estudiante chileno. Las becas son comunes para los estudiantes, ya sea por mérito académico, becas deportivas, entre otros.

Los académicos y directores de carrera comparten el mismo foco sobre mejorar las necesidades de los estudiantes y este es a través de entrevistas personales.

La directora de DAE se enfoca en la infraestructura éste, para mejorar el acceso de los estudiantes que se encuentren en situación en discapacidad.

Con respecto a concientizar a la unidad educativa, las mallas cuentan con ramos inclusivos y los estudiantes participan y generan actividades para ponerse en el lugar del otro, con el fin de empatizar con ciertas condiciones que puedan sufrir ciertas personas

## Capítulo VI: Conclusiones

De acuerdo a lo investigado en la Universidad y por lo que se observa en los medios de comunicación televisivos, se evidencia que la sociedad chilena se encuentra en aumento de personas extranjeras que cada día llegan a nuestro país, buscando nuevas oportunidades, mostrando que no todos tienen las mismas oportunidades y deciden enfrentar este cambio con diferentes herramientas y cada uno con historias diferentes.

Dentro de estos cambios, se encuentra la interacción que deben tener al enfrentarse con personas que poseen desconocimientos, prejuicios, ignorancia y más, sobre su origen.

Es por eso que el marco de esta investigación está orientada en conocer las experiencias de los estudiantes extranjeros en la Universidad de las Américas, sobre el proceso educativo enfocado en la inclusión, específicamente la diversidad cultural, como una manera de conocer su experiencia que incluye la adaptación en un nuevo país, desde su propia mirada con el fin de averiguar si existen procesos de inclusión educativa orientado a la diversidad cultural en la institución de educación superior.

De acuerdo a los resultados obtenidos dentro de esta investigación, se dividieron en tres objetivos, los cuales debían responder a la temática de estudio.

El primer objetivo se refiere a conocer la experiencia de los estudiantes de extranjeros en educación superior con respecto al proceso de inclusión y su adaptación en la Universidad de las Américas, Campus El Boldal.

En relación a la experiencia de los estudiantes extranjeros se puede concluir que su decisión de venir a estudiar a un país diferente y desconocido, fue para mejorar su futuro, poder desarrollarse como persona, con nuevas oportunidades de vida, ya que vieron que en su país no lo podrían lograr, por ende, cuanto surgió la oportunidad, ellos la tomaron y no se han arrepentido de su decisión. El proceso ha sido amigable, aunque difícil, ya que son personas que tiene otra cultura. Estudiante extranjera de enfermería, menciona en la entrevista que, de vez en cuando es bueno salir de la zona de confort, para poder aprender a resolver diferentes situaciones que sirven para cambiar de visión, para enriquecer diferentes áreas de nuestra personalidad.

De acuerdo a los beneficios que poseen los estudiantes extranjeros, no existe una diferencia entre ellos y los estudiantes chilenos, los protocolos y las becas están dispuestos de igual manera para todos los alumnos vigentes, la diferencia está en que las becas que disfrutan cada uno es de acuerdo a sus capacidades y desempeño, ya sea por deporte, por notas o por diversas razones, por lo que no existen becas exclusivas por ser extranjero, aunque debería haber un apartado diferente para ellos con ciertos apoyos, ya que quizás tengan otras necesidades, dado que la educación en sus países tengan lineamientos diferentes y otra forma de enseñar.

Algunos mencionaron que en sus países la educación era diferente, de esta manera señalan que existieron ciertas barreras que se generaron en el proceso, uno de estos es que la Universidad utiliza mucho la tecnología, todo se trabaja a través de una plataforma en internet, las cátedras son online y a ellos se les dificultó el proceso, pero como menciona uno de ellos, las personas vamos evolucionando y adaptando a cada contexto. Se cree que la adaptación a lo nuevo fue gracias a las personas que rodean a estos estudiantes dentro de la universidad, la necesidad de aprender y subsistir. Otra dificultad fue el lenguaje que utilizan los chilenos, ya que hablamos rápido, omitimos ciertos fonemas, algunas palabras se le entregan diferentes significados que obviamente no todos comprenden sobre todo si no son de este país, incluso en Chile los significados cambian de acuerdo a la zona en que se encuentren, por lo que es complicado para los extranjeros, pero con el tiempo se lograron adaptar.

Además, dentro de la investigación se produjo asombro en el proceso, dado que uno de los supuestos de la investigación, se pensó que se evidenciarían varias situaciones de discriminación, cosa que no se produjo en el proceso educativo de ellos, sino que fue todo lo contrario, los estudiantes recalcan un ambiente positivo, no tan solo en el aula, sino también dentro de toda la comunidad escolar y fuera de ella, haciendo honor a lo que se menciona en el perfil de la Universidad.

La institución se hace llamar inclusiva, por lo que no basta con tener un título y normativa que lo rija, sino que la comunidad educativa lo debe reflejar y esto es lo que demostró la indagación, saber que los docentes, estudiantes y

trabajadores aceptan e integran a otras culturas y que de este se genere un enriquecimiento cultural, empatizando y aprendiendo de unos a los otros.

Se puede decir que la Universidad y todas las personas que lo integran han sido un apoyo para los estudiantes extranjeros, para sobrellevar el proceso de mejor manera, los docentes han sido preocupados y comprometidos al cubrir sus necesidades, por acogerlos y hacerlos sentir integrados como cualquier alumno de su carrera, eso habla bien de la calidad de docentes que tienen en UDLA.

Esto no solo se refleja en las respuestas de las entrevistas, sino que en las observaciones que se realizaron, siendo testigos de cómo los docentes interactúan y se preocupan de los estudiantes extranjeros, de su estado de salud, y no solo eso, sino que la interacción entre sus pares también lo realizan de manera amigable.

Con respecto al segundo objetivo de investigación, está el poder identificar y describir las acciones educativas y sociales que realiza Universidad de las Américas para dar respuestas a las necesidades de los estudiantes extranjeros, donde fueron los mismos estudiantes, docentes, y directores quienes respondieron a este objetivo, coronando la importancia de tomar en cuenta cada una de las necesidades de los estudiantes.

En primera evidencia se encuentran los estudiantes, quienes respondieron que la universidad, les ha proporcionado diferentes facilidades para poder desenvolverse como estudiante de UDLA, recalcando siempre lo positivo de la institución, un ejemplo de este es la pregunta ¿Qué beneficios agregarías en tu proceso educativo universitario? a lo cual el estudiante de pedagogía en

educación física, manifestó que no agregaría ninguno, dado que la universidad le ha dado muchas oportunidades, por lo que no necesita nada más.

Para nosotras como investigadoras causó impresión que no exijan más a la institución, dado que lo común, cuando se realiza este tipo de preguntas, la respuesta en la mayoría de los casos se encuentra enfocada en fijarse en lo malo, en los errores o falencias, en querer tener siempre más beneficios para facilitar la estadía, pero en este caso no, ellos en su mayoría se encuentran cómodos con los beneficios que tienen, y agradecen esto, quizás porque en sus países no tenían las mismas oportunidades, eran más escasos los recursos, dando la impresión de que ellos se sienten más conformes con los apoyos que tienen en relación al común de los chilenos, que en su mayoría siempre intentan obtener más cuando pueden.

Respecto a los académicos y directores de las diversas carreras, respondieron de manera semejante, pero con diferentes palabras, no obstante, siempre llegando a un común denominador y es que realizan reuniones para conocer a los estudiantes e identificar las necesidades que los afectan directamente, con el fin de aplicar un plan de acción si fuese necesario. Además, las carreras implementan en sus asignaturas planes para la inclusión, que permite empatizar con el resto independiente de su cultura o situación de discapacidad, englobando a todo tipo de diversidad.

Es por esto que se puede destacar que la institución universitaria presenta una gran cercanía y conocimiento de sus estudiantes, donde cada docente, académico, director, está presente dentro de su proceso educativo y no solo es el

tener una nacionalidad diferente, sino que la cercanía en sí está dispuesta para todo el cuerpo estudiantil, a lo que se abre una nueva pregunta de investigación ¿Cómo se implementará el proceso de inclusión educativa en otras instituciones de educación superior?, ¿será semejante a lo que sucede en UDLA?¿ Sus alumnos tendrán la misma cercanía con el cuerpo docente y sus directores?. Son interrogantes que dejan la instancia para seguir investigando a futuro, realizar comparaciones entre instituciones de educación superior, ver si la inclusión se vive dentro, ya que cada una tiene sus propios reglamentos.

Para concluir este objetivo se señala que por el momento no ha sido necesario crear acciones importantes dentro del aula en relación a los conceptos propios de cada carrera, que incluso no lo habían pensado, evidenciándose en algunas entrevistas el nerviosismo de no responder correctamente a la pregunta si contextualizaban el lenguaje, ya que quizás los extranjeros no conocen y no comprenden ciertas palabras y que el chileno sí lo maneja, por ende no sabían cómo explicar que no realizaban acciones en las clases para que los extranjeros pudieran llegar bien a la información y contenidos que se les estaba entregando sin la necesidad de acudir a sus compañeros o acercarse al docente con el fin de que le aclare ciertas palabras que no conocen.

Como se mencionó anteriormente cada vez son más los extranjeros que residen en Chile en busca de un mejor futuro, debido a eso, los planes de estudio de cada carrera deberían contar con un protocolo en el caso de que ingresen estudiantes de otros países facilitando el acceso a la información de manera directa, sin la necesidad de se generen dificultades en el desarrollo de cada clase,

poniéndose en el caso de que ingrese un alumno que no maneje nuestro idioma, ¿Cómo la universidad cubriría esta necesidad para que la persona tenga acceso a los contenidos de la carrera?, pregunta que queda abierta para seguir la investigación.

De acuerdo al último objetivo, se encuentra el identificar los lineamientos por los cuales se rige la institución, para asegurar una educación inclusiva en sus estudiantes, se sospechaba que la universidad se decía ser inclusiva, debido a que ha realizado acciones de esta temática de acuerdo a infraestructura, si lo llevamos a la diversidad en general, implementando un baño inclusivo que no se encuentra adaptado en su totalidad para ser de este tipo, ya que en su interior sigue siendo un baño de varones (con ubicación de urinarios no estratégicas para ambos sexos). Otro punto fue aceptar el nombre social de personas que lo necesiten, entre otros, pero en ese momento no existía un documento que respalde las acciones inclusivas que estaban realizando, no existía una normativa que rija cómo debe ser una institución que atienda a la diversidad de personas que asistan a clases y no solo estudiantes, sino que docentes, trabajadores de otras áreas que son igual de importantes para la institución y entregarles bienestar en su labor.

A partir de lo señalado anteriormente, se desprende la pregunta ¿primero son las acciones y después crear los lineamientos? O ¿primero se genera un plan de acción, creando los pasos a seguir y luego la ejecución? Esas fueron las grandes interrogantes que se generaron en este objetivo.

También en el proceso de investigación, casi al finalizar las entrevistas salió en vigencia un decreto de rectoría publicando un protocolo de apoyo para estudiantes en situación de discapacidad, si bien este documento abarca a un cierto porcentaje de diversidad, no sirve para esta investigación, dado que este informe está enfocado en la diversidad cultural, pero es bueno que progresivamente la institución tenga presente la importancia del bienestar de los estudiantes, atendiendo sus necesidades desde un enfoque inclusivo.

Se cree que, si bien se está trabajado para la inclusión educativa, debe ser abordado desde todas sus aristas, todo tipo de diversidad y no solamente llevado a situaciones de discapacidad en relación a la normativa. Se espera que en un futuro no muy lejano este Decreto se complemente y se cubran todas las necesidades que se puedan generar dentro de la casa de estudio.

Como conclusión del objetivo general que engloba a los tres objetivos ya mencionados, pretende analizar las experiencias y apreciaciones de estudiantes de extranjeros sobre el proceso de inclusión cultural en educación superior, se puede mencionar que las experiencias de ellos han sido agradable, comfortable, se sienten acogidos y respaldados por la Universidad de las Américas, no se sienten arrepentidos de haber decidido estudiar ahí, y eso genera una sensación de conformidad, dado que es agradable conocer que personas que no son de este país se sientan bien estudiando en UDLA y que gracias a la institución ellos podrán ser grandes profesionales, esto indica que no solo con las preguntas que se realizaron en las entrevistas evaluaron el rol de la institución, sino que de la calidad de docentes, de la malla, siendo bien valorado el perfil de egreso de cada

carrera, no lo dicen con esas palabras, pero es lo que se refleja en las entrevistas al mencionar que serán buenos profesionales gracias a las enseñanzas que les entrega la universidad.

En relación a cómo la institución aborda la inclusión y cómo lo perciben o aprecian los estudiantes en cuanto la diversidad cultural, ellos sienten que aún no se ha afrontado de manera concreta, por lo que existe la necesidad de ya ir pensando en plantear esta temática, a modo de trabajar de manera estructurada y organizada.

Para finalizar se mencionarán dos últimas interrogantes que se generaron en el desarrollo de esta investigación, si bien en su proceso educativo la universidad les ha entregado las herramientas necesarias para salir a realizar sus prácticas y desempeñarse de manera competente sin comparar a otros estudiantes de otras universidades, ¿Ellos habrán tenido dificultades para realizar sus prácticas por ser personas extranjeras?, ya que muchas veces los prejuicios ciegan a las personas generando episodios de discriminación, y la última pregunta que es muy parecida a la anterior, es en relación al egreso y la inserción laboral ¿Qué barreras se han producido en el proceso de búsqueda de trabajo y cómo lo han sobrellevado?. Conocer sus experiencias ahora ya, como red de egresados de UDLA.

## Referencias

- Aedo, C. y González, L. (2018). La educación superior en Chile. *Calidad en la educación*, 21,61-85.
- Álvarez, C. y San Fabián, J. (2012). La elección del estudio de caso en investigación educativa. *Gazeta de Antropología*, 28(1), 3.
- Américas, U. d. (2018). Universidad de las Américas. Recuperado de <https://www.udla.cl/universidad/quienes-somos/nuestra-universidad/>
- Ayala, E. y González, A. (2010). El poder educativo de las asociaciones de inmigrantes en las escuelas multiculturales. *Revista Relieve*, 16(1), 2.
- Barrio de la Puente, J. (2009). Hacia una Educación Inclusiva para todos. *Complutense de Educación*, 20(1), 13-31.
- Barrio, J. (2009). Hacia una educación inclusiva para todos. *Complutense de Educación*, 20, p.14
- Beltrán, J. (2016). *La interculturalidad*. Barcelona: Quiero saber.
- Bisquerra, R. (2014). *Metodología de la investigación educativa*. México: MC Graw-Hill.
- Booth, T. y Ainscow, M. (2015). Guía para la Educación Inclusiva. España.
- Bosch, T. y Currin, B. (2015). Usos y gratificaciones de los ordenadores en personas mayores en Sudáfrica. *Comunicar*, 23(45), 12.

- Carrasco, A. y González, P. (2017). Liderazgo para la inclusión y para la justicia social: El desafío del liderazgo directivo ante la implementación de la Ley de Inclusión Escolar en Chile. *Educación y Ciudad*, 63-74.
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. y Valera, M. (2013). La entrevista, Recurso Flexible y dinámico. *ELSEVIER*, 2(7), 163.
- García, M. y Cotrina, M. (2012). La contribución de la universidad al desarrollo de prácticas inclusivas: dilemas y propuestas para avanzar compartiendo. *Educación Inclusiva*, 5 (1), 126-138.
- Hamui, A. y Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. *ELSEVIER*, 2(1), 56.
- Hidalgo Hernández, V. (2017). Cultura, multiculturalidad, interculturalidad y transculturalidad: evolución de un término. Recuperado de: <http://pedagogia.fcep.urv.cat/revistaut/revistes/juny05/article04.pdf>
- López, V., Julio, C., Morales, M., Rojas, C. y Pérez, M. (2014). Barreras culturales para la inclusión: políticas y prácticas de integración en Chile. *Revista de Educación*, 363 (1), 258.
- López, V., Julio, C., Morales, M., Rojas, C., y Pérez, M. V. (2014). Barreras culturales para la inclusión: políticas y prácticas de integración en Chile. *Revista de Educación*, 256 - 264.
- Medina, J. (2011). Los efectos socio- culturales del turismo. *Turysdes*, 4 (9), 1.
- Mendoza, J. y Llaxacondor, A. (2016). El estudio de caso en la investigación sobre la gestión de organizaciones: una guía introductoria. *PUCP*, 1 (1), 154.

MINEDUC. (11 de Mayo de 2018). *LEY 21091 SOBRE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Obtenido de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1118991>

MINEDUC. (2009). Ley General de Educación 20.370. Chile, Recuperado de

<https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1006043>

MINEDUC. (2015). Ley de Inclusión 20.845. Chile, Recuperado de

<https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1078172>

MINEDUC. (2017). Orientaciones para la construcción de comunidades educativas

inclusivas. Chile, Recuperado de [https://migrantes.mineduc.cl/wp-](https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2018/06/Orientaciones-para-la-construcci%C3%B3n-de-comunidades-educativas-inclusivas-2017.pdf)

[content/uploads/sites/88/2018/06/Orientaciones-para-la-construcci%C3%B3n-](https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2018/06/Orientaciones-para-la-construcci%C3%B3n-de-comunidades-educativas-inclusivas-2017.pdf)

[de-comunidades-educativas-inclusivas-2017.pdf](https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2018/06/Orientaciones-para-la-construcci%C3%B3n-de-comunidades-educativas-inclusivas-2017.pdf)

Molina, A., Utges, G. (2011). Diversidad cultural, concepciones de los profesores y los ámbitos de sus prácticas. Dos estudios de caso. 24 (2) 7 - 26.

Muñiz, M.(2010). Estudios de caso en la investigación cualitativa. Recuperado de

[https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/1\\_estudios-de-caso-en-la-](https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/1_estudios-de-caso-en-la-investigacion-cualitativa.pdf)

[investigacion-cualitativa.pdf](https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/1_estudios-de-caso-en-la-investigacion-cualitativa.pdf)

Navas, M., López, L. y Cuadrado, I. (2013). Mantenimiento y adaptación cultural de

diferentes grupos inmigrantes: variables predictoras. *Revista SciELO* 29 (1),

207.

Pérez, A. (2017). *Modelo Educativo UDLA*. Recuperado de

<file:///C:/Users/alumnos/Downloads/MODELO-EDUCATIVO-21-08-18.pdf>

- Ruíz, M., Borboa, M. y Rodríguez, J. (2013). El enfoque Mixto de investigación en los estudios fiscales. *TLATEMOANI*, (13), 8.
- Ruíz, M., Borboa, M. y Rodríguez, J. (2013). El enfoque Mixto de investigación en los estudios fiscales. *TLATEMOANI*, (13), 16-17.
- Salas, N., Castillo, D., San Martín, C., Kong, F., Thayer, L., Huepe, D. (2017). Inmigración en la escuela: caracterización del prejuicio hacia escolares migrantes en Chile. *Universitas Psychologica*, 16(5), 1657-9267
- Sales, A., Moliner, O., Joan A., García, R., Moliner, L., Oliver, R.,... Ruiz, P., (2009). La Construcción de la escuela intercultural inclusiva desde procesos de investigación-acción, 1-24.
- Salgado, A. (2007). Investigación Cualitativa: Diseños, Evaluaciones del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 72.
- Sarto, M. P. y Venegas, M. E. (2009). Aspectos clave de la Educación Inclusiva. Salamanca.
- Seijo, B., Iglesias, N., Hernández, M., e Hidalgo, C. (2010). Métodos y formas de organización del proceso de enseñanza - aprendizaje. Sus potencialidades educativas. *Humanidades médicas*, 2.
- Simons, H. (2011). *El estudio de caso: teórico y práctico*. España: Morata.
- Ugalde, N. y Bolbastre, F. (2013). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: Buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Ciencias Económicas*, 31 (2), 182.

- UNESCO. (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- UNESCO. (2001). Declaración Universal sobre la Diversidad Cultural.
- UNESCO. (2008). Diversidad Cultural e Interculturalidad en Educación Superior. Experiencias en América Latina. 1-470.
- Universidad de las Américas (2017). *Plan de desarrollo estratégico 2017-2018*. Recuperado de [file:///C:/Users/alumnos/Downloads/060818-pde%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/alumnos/Downloads/060818-pde%20(1).pdf)
- Universidad de las Américas. (2018). Protocolo de apoyo para estudiantes en situación de discapacidad. (25102018-01).
- Velásquez, B. y Alarcón, E. (2016). Inclusión en las Universidades chilenas: del discurso a las interacciones prácticas, políticas y culturales. *Pensamiento Educativo*, 53(2), 2.
- Zarza, M. y Sobrino, M. (2007). Estrés de adaptación sociocultural en inmigrantes latinoamericanos residentes en Estados Unidos vs. España: Una revisión bibliográfica. *Revista Redalyc*, 23(1), 74.
- Zúñiga, N. (2006). *La migración un camino entre el desarrollo y la cooperación*. Madrid, España: CIP-FUHEM.

## **Anexos**

### **1. Carta Gantt**

CARTA GANTT																					
PROYECTO DE TESIS										AÑO 2018											
Actividades		Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
Semanas		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Carta Gantt		X																		
2	Resumen índices														X						
3	Planteamiento del problema			X	X																
4	Marco Teórico				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
5	Marco Metodológico				X	X	X	X													
6	Elaboración instrumentos de recogida de datos							X	X												
7	Desarrollo del estudio de campo										X	X	X	X							
8	Transcripción de datos del estudio de campo										X	X	X	X							
9	Análisis de datos													X	X						
10	Conclusiones															X	X				
11	Defensa de tesis																		X		

## 2. Carta presentación al establecimiento



Concepción, octubre de 2018

Sr. Boris Sánchez Arias

Director Académico Universidad de las Américas

Presente

Junto con saludar cordialmente, solicito su autorización para realizar el estudio de caso del Seminario de Grado, titulado: **"Percepción y experiencia del proceso de inclusión educativa en estudiantes extranjeros con la comunidad educativa en la Universidad de las Américas, sede Concepción"**, contribuyendo a la formación de futuras profesionales de Educación Diferencial con Mención en Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.

Considerando que la universidad cumple con las características que se necesita investigar.

Conformemente, agradecería permitir realizar la investigación anteriormente mencionada, a las estudiantes: **Maira Gajardo Soto, RUT: 19.387.247-6** y **Jennifer Hidalgo Peña, RUT: 17.075.794-7**

El estudio requerirá que las investigadoras mencionadas, puedan entrevistar a docentes-directivos, estudiantes de las siguientes carreras: Enfermería, Kinesiología, Pedagogía en Educación Física, Psicología. Además, observar clases e indagar en las políticas internas sobre inclusión, cumpliendo con los protocolos éticos que requiere una investigación.

Esperando una buena acogida.

Se despide cordialmente,

BORIS SÁNCHEZ ARIAS  
RUT: 10.616.418-6  
UDLA

Marta Ramírez Hermosilla  
Docente guía de Seminario de Grado  
Universidad de las Américas





Concepción, octubre de 2018

Srta. Ángela Alarcón  
Académica de Carrera de Enfermería  
Presente

Junto con saludar cordialmente, solicito su autorización para realizar a usted una entrevista grabada, colaborando con nuestro estudio de caso de Seminario de Grado, titulado: **"Percepción y experiencia del proceso de inclusión educativa en estudiantes extranjeros con la comunidad educativa en la Universidad de las Américas, sede Concepción"**, contribuyendo a la formación de futuras profesionales de Educación Diferencial con Mención en Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.

Considerando que la universidad cumple con las características que se necesita investigar.

Conformemente, agradeceríamos permitir realizar la investigación antes mencionada a: **Moira Gajardo Soto, RUT: 19.387.247-6, Jennifer Hidalgo Peña, RUT: 17.075.794-7.**

Esperando una buena acogida.

Se despide cordialmente,

Moira Gajardo Soto  
Jennifer Hidalgo Peña  
Estudiantes Educación Diferencial



Concepción, octubre de 2018

Sr. Lincoyán Fernández

Director de Carrera Kinesología

Presente

Junto con saludar cordialmente, solicito su autorización para realizar a usted una entrevista grabada, colaborando con nuestro estudio de caso de Seminario de Grado, titulado: "**Percepción y experiencia del proceso de inclusión educativa en estudiantes extranjeros con la comunidad educativa en la Universidad de las Américas, sede Concepción**", contribuyendo a la formación de futuras profesionales de Educación Diferencial con Mención en Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.

Considerando que la universidad cumple con las características que se necesita investigar.

Conformemente, agradeceríamos permitir realizar la investigación antes mencionada a: **Moira Gajardo Soto, RUT: 19.387.247-6, Jennifer Hidalgo Peña, RUT: 17.075.794-7.**

Esperando una buena acogida.

Se despide cordialmente,

Moira Gajardo Soto  
Jennifer Hidalgo Peña  
Estudiantes Educación Diferencial



Concepción, octubre de 2018

Srta. Paulina Rodríguez

Directora de Carrera de Pedagogía en Educación Física

Presente

Junto con saludar cordialmente, solicito su autorización para realizar a usted una entrevista grabada, colaborando con nuestro estudio de caso de Seminario de Grado, titulado: **"Percepción y experiencia del proceso de inclusión educativa en estudiantes extranjeros con la comunidad educativa en la Universidad de las Américas, sede Concepción"**, contribuyendo a la formación de futuras profesionales de Educación Diferencial con Mención en Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.

Considerando que la universidad cumple con las características que se necesita investigar.

Conformemente, agradeceríamos permitir realizar la investigación antes mencionada a: **Maira Gajardo Soto, RUT: 19.387.247-6, Jennifer Hidalgo Peña, RUT: 17.075.794-7.**

Esperando una buena acogida.

Se despide cordialmente,

Maira Gajardo Soto  
Jennifer Hidalgo Peña  
Estudiantes Educación Diferencial

*Paulina R*





Concepción, octubre de 2018

Sr. Leonardo Villavicencio Poblete  
Académico Carrera de Educación Física  
Presente

Junto con saludar cordialmente, solicito su autorización para realizar a usted una entrevista grabada, colaborando con nuestro estudio de caso de Seminario de Grado, titulado: **"Percepción y experiencia del proceso de inclusión educativa en estudiantes extranjeros con la comunidad educativa en la Universidad de las Américas, sede Concepción"**, contribuyendo a la formación de futuras profesionales de Educación Diferencial con Mención en Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.

Considerando que la universidad cumple con las características que se necesita investigar.

Conformemente, agradeceríamos permitir realizar la investigación antes mencionada a: **Maira Gajardo Soto, RUT: 19.387.247-6, Jennifer Hidalgo Peña, RUT: 17.075.794-7.**

Esperando una buena acogida.

Se despide cordialmente,

Maira Gajardo Soto  
Jennifer Hidalgo Peña  
Estudiantes Educación Diferencial

### 3. Validación de Entrevista



FACULTAD DE  
EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Estimada: Marta Ramírez Hermosilla.

Profesión: Licenciada en Educación y Pedagogía en Educación Diferencial con mención en Deficiencia Mental.

Postgrado: Magister en Psicopedagogía

Magister en Docencia Universitaria.

Junto con saludar, nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que serán utilizados en el trabajo de campo y en el desarrollo de esta investigación, titulada **“Experiencia del proceso de inclusión educativa de los estudiantes extranjeros con la comunidad educativa en la Universidad de las Américas, Sede Concepción”**, cuyos objetivos son:

Objetivo General:

Analizar las experiencias y percepciones de estudiantes de intercambio sobre el proceso de inclusión cultural en educación superior.

Objetivos Específicos:

Conocer la experiencia y percepciones de los estudiantes de extranjeros en educación superior en la Universidad de las Américas, Sede Concepción.

Identificar las acciones y adaptaciones curriculares que se visualizan en UDLA, para atender las necesidades de los estudiantes extranjeros.

Conocer los lineamientos por los cuales se rige la institución, para asegurar una educación inclusiva en sus estudiantes.

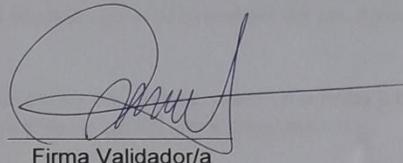
Los instrumentos a validar, corresponden a entrevistas "semiestructuradas".  
Desde ya agradecemos su colaboración y pronta respuesta.

Atte.

Moira Gajardo Soto.

Jennifer Hidalgo Peña.

Estudiantes de Educación Diferencial, con mención en Trastornos Específicos del  
Lenguaje e Inclusión Educativa.



Firma Validador/a

Pauta de elaboración de instrumento.

Objetivo general:

Comprender el proceso de inclusión educativa de los estudiantes extranjeros de la Universidad de las Américas.

Objetivos Específicos:

1. Conocer la experiencia de los estudiantes de extranjeros sobre inclusión educativa en educación superior en la Universidad de las Américas, Sede Concepción.
2. Conocer las percepciones de los estudiantes sobre beneficios y barreras del proceso de inclusión educativa en UDLA, Sede Concepción.
3. Identificar las acciones y lineamientos que se realizan en UDLA, para atender las necesidades de los estudiantes extranjeros.

El o los instrumentos a validar, son entrevistas "Semiestructuradas".

Entrevistas

Dirigida a: Estudiantes Extranjeros, Directora DAE y Directores de carrera.

Categorías y Subcategorías	Preguntas
<p>Objetivo específico 1:</p> <p><b>Categoría:</b> Experiencia educativa</p> <p><b>Subcategoría A:</b> Proceso de adaptación.</p>	<p>¿Cómo ha sido el proceso de adaptación en este país, según tu experiencia?</p> <p><i>Según su experiencia j...</i></p> <p>¿Cuál fue la razón por la que decidiste seguir tus estudios en Chile?</p>

	¿Cómo es tu residencia acá en Chile y como lo financias?
<b>Subcategoría B:</b> Procesos interculturales	¿Cómo influye el cambio de país en el rendimiento académico?  ¿Cómo ha sido el intercambio sociocultural con la comunidad educativa?  ¿Los profesores contextualizan su lenguaje en las clases?
<b>Objetivo específico 2</b>  <b>Categoría:</b> Percepciones del proceso educativo inclusivo. <b>Subcategoría A</b> Beneficios	¿Cuáles son las oportunidades que les ha entregado la Universidad para continuar y facilitar sus estudios en Chile?  Según tu experiencia, ¿Qué beneficios encuentras al estudiar en un país diferente?
<b>Subcategoría B</b> Barreras	¿Qué dificultades se han presentado en el proceso educativo?  Según tu opinión, ¿qué beneficios agregarías en tu proceso educativo universitario?
<b>Subcategoría C</b> Socialización	¿Cuál es el aporte que visualizan al compartir con personas de otras nacionalidades?  ¿Cómo se sienten estudiando en UDLA?
<b>Objetivo específico 3</b>  <b>Categoría:</b> Lineamientos y normativa	¿Qué medidas han tomado entorno al sucesivo aumento de ingreso de estudiantes extranjeros? <i>lope a'pe cas</i>

Estimada: José Aguilera P.

Profesión: Educador Diferencial Mención en TEL y DEA

Postgrado: Magister en Gestión y Liderazgo Educacional.

Junto con saludar, nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que serán utilizados en el trabajo de campo y en el desarrollo de esta investigación, titulada **"Experiencia del proceso de inclusión educativa en estudiantes extranjeros con la comunidad educativa en la Universidad de las Américas, Sede Concepción"**, cuyos objetivos son:

Objetivo General:

Analizar las experiencias y percepciones de estudiantes de Extranjeros sobre el proceso de inclusión cultural en educación superior.

Objetivos Específicos:

Conocer la experiencia y percepciones de los estudiantes de extranjeros en educación superior en la Universidad de las Américas, Sede Concepción.

Identificar las acciones y adaptaciones curriculares que se visualizan en UDLA, para atender las necesidades de los estudiantes extranjeros.

Conocer los lineamientos por los cuales se rige la institución, para asegurar una educación inclusiva en sus estudiantes.

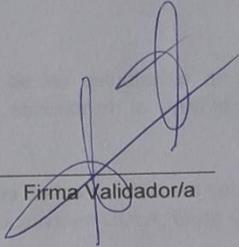
Los instrumentos a validar, corresponden a entrevistas "semiestructuradas".

Atte.

Moira Gajardo Soto.

Jennifer Hidalgo Peña.

Estudiantes de Educación Diferencial, con mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.



Firma Validador/a

Pauta de elaboración de instrumento.

Objetivo general:

Comprender el proceso de inclusión educativa de los estudiantes extranjeros de la Universidad de las Américas.

Objetivos Específicos:

1. Conocer la experiencia de los estudiantes de extranjeros sobre inclusión educativa en educación superior en la Universidad de las Américas, Sede Concepción.
2. Conocer las percepciones de los estudiantes sobre beneficios y barreras del proceso de inclusión educativa en UDLA, Sede Concepción.
3. Identificar las acciones y lineamientos que se realizan en UDLA, para atender las necesidades de los estudiantes extranjeros.

El o los instrumentos a validar, son entrevistas "Semiestructuradas".

Entrevistas

Dirigida a: Estudiantes Extranjeros, Directora DAE y Directores de carrera.

<b>Categorías y Subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
Objetivo específico 1:  <b>Categoría:</b> Experiencia educativa  <b>Subcategoría A:</b> Proceso de adaptación.	¿Cómo ha sido el proceso de adaptación en este país, según tu experiencia?  ¿Cuál fue la razón por la que decidiste seguir tus estudios en Chile?  ¿Cómo es tu residencia acá en Chile y

	<p>universitaria de los estudiantes extranjeros? ¿cuáles?</p>
<p><b>Subcategoría B:</b> Políticas inclusivas internas.</p>	<p>¿Por cuál normativa se rige la universidad para atender a la diversidad cultural? ✓</p> <p>¿Existen becas a las cuales pueden optar los alumnos extranjeros? ✓ ¿Cuáles?</p> <p>¿Cómo se mejoran las necesidades de los estudiantes con respecto a la inclusión educativa? ✓</p>
<p><b>Subcategoría C:</b> Acciones inclusivas</p>	<p>¿Cómo concientizan a la unidad educativa en relación a la inclusión? ✓</p> <p>¿Qué acciones inclusivas ha visualizado entre los estudiantes? ✓</p> <p>¿Qué acciones realizan para crear un clima de aula, aceptando las diferencias culturales en el proceso educativo? ✓</p>

## 4. Transcripción de entrevistas

### 4.1 Alumnos extranjeros

- **Entrevista 1: Estudiante de Kinesiología**

Fecha	22 de Octubre del 2018
Contexto	Oficina Centro de Estudiantes
Entrevistadoras	Moira Gajardo Jennifer Hidalgo
Entrevistado	Sergio Mijares
Edad	20 años
Nacionalidad	Venezolano
Vive en:	Hualpén
Reside con:	Residencia de Universitarios con alrededor de 20 personas

**Entrevistadoras:** ¿Cómo ha sido el proceso de adaptación en este país, según tu experiencia?

**Entrevistado:** Bueno, cuando llegué, llegué en Agosto y entonces igual había frío y creo que estaba terminando el invierno, pero hacía mucho frío, entonces aclimatarme, la cuestión de la ruta de los buses, los números de los buses, el idioma, aunque hablamos el mismo castellano, pero la jerga es muy diferente, entonces algunas palabras cambian o tienen otro sentido, entonces había que evitar decirlas, pero en general todo bien gracias a Dios.

**Entrevistadoras:** ¿Cuál fue la razón por la que decidiste seguir tus estudios en Chile?

**Entrevistado:** Bueno, lo que pasa es que como como venezolano, los venezolanos tenemos como el norte de que todo deportista quiere terminar, o sea, avanzar su deporte y su estudio en Estados Unidos, pero a mí por situaciones económicas o cualquier cosa mi papá, o sea a mi papa se le hacía más difícil costearme los estudios en Estados Unidos y justamente se dio la oportunidad de que yo vine a jugar en el 2014 para Santiago y ahí nos ofrecieron una beca deportiva para estudiar en la Universidad y fue como, o sea, la oportunidad pasó el tren y lo tomé y aquí estoy.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo es tu residencia acá en Chile y como lo financias?

**Entrevistado:** Es que es un hogar universitario, entonces hay muchas iglesias alrededor de donde nosotros vivimos que son los que nos costean el pago del agua, del gas, de la luz, nosotros solamente construimos como una cuota como de 5 mil pesos, algo así, pero es solamente para pagar internet y para de repente comprar paté, queso o cosas así para el pan, para la merienda.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo influye el cambio de país en el rendimiento académico?

**Entrevistado:** No, influyó muchísimo, porque en Venezuela yo estudiaba Derecho, entonces al estudiar Derecho implica estudiar mucho como libros, mucho con las leyes, el leer mucho, en cambio estudiar Kinesiología, por lo menos aquí hay la posibilidad de tenés computadores, ingresá a internet, entonces es más tecnológico. En Venezuela estudiaba de una forma más convencional y esa adaptación por lo menos me costó un poco, peor avancé igual.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo ha sido el intercambio sociocultural con la comunidad educativa?

**Entrevistado:** De repente uno en la calle se consigue con cualquier tipo de cosas, pero a nivel institucional, a nivel universitario eeee, la relación que he tenido con mis compañeros indiferentemente que no sean kinesiólogos o con cualquier persona en la U ha sido muy buena. Siempre se me acercan por cualquier cosa, a conversar conmigo, reírse conmigo.

**Entrevistadoras:** ¿Los profesores contextualizan su lenguaje en las clases?  
¿Cómo?

**Entrevistado:** Yo creo que no fueron tan, en su momento creo que no fueron tan inclusivos, pero yo igual manera como que intentaba preguntar si algo no entendía, ellos tenían la disposición de explicarme.

**Entrevistadora:** ¿Se acercaban a ti?

**Entrevistado:** Si exactamente.

**Entrevistadoras:** ¿Cuáles son las oportunidades que les ha entregado la Universidad para continuar y facilitar sus estudios en Chile?

**Entrevistado:** O sea, nosotros como te dije, por una beca, entonces aparte de la beca, tenemos la beca deportiva y tenemos una beca alimenticia, entonces no, o sea, de igual manera nos apoyan a nivel educativo y a nivel de la comida y económica también claro.

**Entrevistadoras:** Según tu experiencia, ¿Qué beneficios encuentras al estudiar en un país diferente?

**Entrevistado:** Por lo menos yo como persona me hace incrementar como mi eee enriquecer de repente mi manera de pensar, independizarme, hacer cosas que de repente que si estuviese con mis padres, de verdad que no lo haría eeee como saber sobrellevar las adversidades, porque de repente yo tengo algún problema y yo lo converso con mi papá principalmente o con mi mamá, pero ya estando en un país solo, me hace como ee me hizo madurar más rápido, entonces creo que aparte de tener un título a nivel internacional, llegar a tu país con un título de otro país, obviamente te enriquece más, tiene más posibilidades de trabajo, tienes más llegada, entonces en todos los aspectos muy beneficioso.

**Entrevistadoras:** ¿Qué dificultades se han presentado en el proceso educativo?

**Entrevistado:** Dificultades, bueno como te dije, el momento en que llegué la manera de estudio, era muy tecnológico, yo venía de una forma más convencional con un libro, investigar, leer mucho, muchas páginas, entonces, eso es todo.

**Entrevistadoras:** Según tu opinión, ¿qué beneficios agregarías en tu proceso educativo universitario?

**Entrevistado:** Que me falta a mí, de verdad que no, o sea, uno es muy evolutivo, pero justo en estos momentos me siento bien, con de repente la manera en que me está yendo en clases, el aprendizaje que tengo, porque de repente tengo, ahora mismo tengo muchas cargas, pero como que no me siento agobiado de repente, sé manejar mis tiempos y sé rendir en todo momento.

**Entrevistadoras:** ¿Cuál es el aporte que visualizan al compartir con personas de otras nacionalidades?

**Entrevistado:** De otras nacionalidad Chilena? – (entrevistadora: si o es que igual aquí hay varios extranjeros, colombianos creo que Yviola es colombiana, es de enfermería) – Bueno, o sea con los chilenos solamente eee como te digo hay mucha interacción, de repente uno no siempre va a ser una monedita de oro para todas las personas que le va a caer bien, pero no existe ese desprecio de las personas, si de repente no, no te cae bien, no es un persona que te va a mirar mal, no pasa nada de eso y entonces eso para mi es muy importante porque, entonces si yo no le hago nada a nadie no pasa nada, no hay discriminación, o sea hasta ahora, porque hace, eso fue el año pasado en el segundo semestre o el primer semestre creo, o me iba y venía una niña llegando a la U, entonces me vio justo pasando y me dice ándate a tu país, pero como yo iba caminando, yo me iba para mi casa yo no preste atención, entonces cuando llegué al paradero – (entrevistadora: quedaste pensando) – por qué me dijo eso y después yo lo hablé con Solange, la directora del DAE, ella lo converso entonces hicieron como, como te digo yo, como una no como una reunión, un aviso, un comunicado a cerca de la discriminación y so, pero de ahí más nada gracias a Dios.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo se sienten estudiando en UDLA?

**Entrevistado:** O sea yo, ee he tenido la oportunidad por el básquetbol de que me ofrezcan ir a estudiar a otra universidad, pero eee la universidad me dio la oportunidad de venir para acá, la universidad me ha dado la oportunidad de estudiar, de vivir, de crecer como persona, de ir evolucionando en todos los aspectos de mi vida, entonces así no se, pase lo que pase de verdad, pase lo que pase, indiferentemente de, siempre me voy a quedar en la universidad de las Américas, por todo lo que me ha aportado, entonces para mí es muy beneficio estar acá.

- **Entrevista 2: Estudiante de Enfermería**

Fecha	23 de Octubre del 2018
Contexto	Sala de estudio Biblioteca UDLA, campus El Boldal.
Entrevistadoras	Moira Gajardo Jennifer Hidalgo
Entrevistado	Yviola Desid
Edad	21 años
Nacionalidad	Haitiana
Vive en:	Coronel
Reside con:	Familia chilena

**Entrevistadoras:** ¿Cómo ha sido el proceso de adaptación en este país, según tu experiencia?

**Entrevistada:** Ee de primera fue difícil por el idioma y el clima puede ser, si, eee y también poder ser un poco más normal a las otras personas porque también ee como llegué hace tiempo y fui una de las primeras haitianas acá ee las personas también querían saber más de mi, querían ee los niños sobre todo me preguntaban de donde era, por qué era de este color y todo, entonces igual de primera fue algo chocante, pero, pero fue una linda experiencia puedo decir.

**Entrevistadoras:** ¿Cuál fue la razón por la que decidiste seguir tus estudios en Chile?

**Entrevistada:** Porque, en mi país ya no tenía las posibilidades de seguir estudiando a causa del terremoto y entonces se cayeron casi todas las escuelas ee entonces la reconstrucción iba a durar mucho tiempo y eso me iba a atrasar todo mi proceso de estudio y entonces por eso decidí venir acá a Chile

**Entrevistadoras:** ¿Cómo es tu residencia acá en Chile y como lo financias?

**Entrevistada:** Mm mi residencia en qué sentido? (entrevistadora: cómo vives acá en Chile con quien vives) – vivo con mi familia chilena acá y ellos me aportan en todo lo que necesito y también ellos son los encargados de financiar mi educación.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo influye el cambio de país en el rendimiento académico?

**Entrevistada:** De primera fue difícil porque el lenguaje, porque cuando llegué acá iba en media, o sea en básica, en sexto, en sexto básico entonces fue igual difícil porque igual era pequeña ee el lenguaje me costaba mucho esa asignatura, pero he logrado ir adaptándome y manejándome en el lenguaje y en la no sé historia por ejemplo también, pero bien, bien

**Entrevistadoras:** ¿Cómo ha sido el intercambio sociocultural con la comunidad educativa?

**Entrevistada:** La persona o mi compañero de curso son bastantes, bastantes se puede decir introvertidos, porque igual me preguntaban cómo estoy yo, cómo se dice esto, qué comes allá, qué hacías allá, qué te gusta de aquí, entonces igual hay intercambio de culturas y con mi familia de acá chilena también eee también le enseño cosas de allá ee cosas que aquí no hay entonces igual ee es interesante, bien.

**Entrevistadoras:** ¿Los profesores contextualizan su lenguaje en las clases?  
¿Cómo?

**Entrevistada:** No, normal, porque ya manejo el español, entonces no no hay por qué cómo, entonces no ( pero antes no te preguntaban, al principio cuando no te

conocían?) ee si me decían, cuánto tiempo llevo acá, yo les decía 8 años y ahh ya debe saber español ya me decían, ya usted es chilena, entonces, pero de primera si me preguntaban y todo.

**Entrevistadoras:**¿Cuáles son las oportunidades que les ha entregado la Universidad para continuar y facilitar sus estudios en Chile?

**Entrevistada:** Puede ser la beca de por las notas puede ser, pero nada más que eso.

**Entrevistadoras:**Según tu experiencia, ¿Qué beneficios encuentras al estudiar en un país diferente?

**Entrevistada:**Te ayuda un poco a cambiar de visión, de ampliar tu conocimiento, de aprender cosas nuevas ee es también una experiencia que te llena se puede decir, te enriquece eeee yo recomendaría a otras personas de acá ser por ejemplo ir a otro país a estudiar y todo, lo recomendaría, porque igual eee de primera igual cuesta, pero da miedo, también te ayuda un poco a salir de la zona de confort, porque después cuando uno trabaja y todo eso, no..va a ir a cambiando de lugar a otro no siempre va a estar en el mismo lugar trabajando, entonces igual es como comparándolo un poco con eso.

**Entrevistadoras:**¿Qué dificultades se han presentado en el proceso educativo?

**Entrevistada:**No, no hay dificultades (los buses de coronel lota) si, si, porque cuesta hartito llegar acá eee por que la locomoción no pasan a cada rato, entonces igual cuesta un poco llegar de Coronel hacia acá.

**Entrevistadoras:**Según tu opinión, ¿qué beneficios agregarías en tu proceso educativo universitario?

**Entrevistada:**Si, más becas, mas posibilidad a las personas también de afuera, yo igual he postulado a becas de extranjería y nunca he recibido nada, entonces igual eso como se puede decir, eee falta de apoyo a la persona de afuera, entonces igual ee cuesta.

**Entrevistadoras:**¿Cuál es el aporte que visualizan al compartir con personas de otras nacionalidades?

**Entrevistada:**¿El aporte para Chile? (entrevistadora: hacia a ti, el aporte para ti mmm poder conocer otras experiencias de otros extranjeros igual ayuda, porque uno no se va sintiendo tan solo, saber que hay otros que están en tu misma situación también es como un vamos! , apoyo moral, si más que nada sí.

**Entrevistadoras:**¿Cómo se sienten estudiando en UDLA?

**Entrevistada:** Ee bien, ee dentro de todo, de l locomoción y falta un poco más de becas eee yo creo que bien, pero igual eee falta como más satisfacer las necesidades de los extranjeros hasta de los propios chilenos igual a veces cuesta, faltan más becas, porque casi todos uno le pregunta ¿cómo estas estudiando? Crédito, crédito, crédito, entonces igual eso amarra, eso amarra en un futuro, eso marra al futuro profesional entonces igual falta un poco más de apoyo.

- **Entrevista 3: Estudiante de Kinesiología**

Fecha	23 de Octubre del 2018
Contexto	Polideportivo
Entrevistadoras	Moira Gajardo Jennifer Hidalgo
Entrevistado	Kenny Marchena
Edad	24 años
Nacionalidad	Venezolano
Vive en:	Pioneros
Reside con:	Pareja e hijos

**Entrevistadoras:** ¿Cómo ha sido el proceso de adaptación en este país, según tu experiencia?

**Entrevistado:** Como mi experiencia, cuando llegue lo que más me costó fue el frío, si y con respecto al idioma no, porque es español igual y lo único malo es que ustedes tienen muchas palabras raras, pero con respecto al resto, no todo bien.

**Entrevistadoras:** ¿Cuál fue la razón por la que decidiste seguir tus estudios en Chile?

**Entrevistado:** Ehh, de primera yo siempre he tenido un sueño de estudiar en el extranjero y siempre venía a una competencia internacional acá en Chile y se me dio la oportunidad de estudiar aquí y me vine a estudiar aquí, por ese motivo.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo es tu residencia acá en Chile y como lo financias?

**Entrevistado:** La financio trabajando y mi residencia ee, como ¿a qué te refieres con mi residencia?(entrevistadora: como ha sido estar viviendo acá), que si me ha costado... no, bien, bien, porque tuve la ayuda de mi entrenador que nos llevaba a lugares y pudimos conocer bastante aca la ciudad y después nos independizamos y andábamos solos.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo influye el cambio de país en el rendimiento académico?

**Entrevistado:** Con el rendimiento académico de Venezuela, es totalmente distinto, las cosas distintas es la escala de evaluación, que por ejemplo acá es de 1 a 7 y allá es del 1 al 20, entonces eso igual es distinto y como que influye, pero el resto igual.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo ha sido el intercambio sociocultural con la comunidad educativa?

**Entrevistado:** Ehh, igual agradable y como todo, siempre hay uno que te mira en menos, pero eso creo que ocurre en todos los países, pero el resto, no ningún problema ha sido agradable estar acá.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo los profesores contextualizan su lenguaje en las clases?

**Entrevistado:** Si, si, te explican súper bien, ¿Cómo contextualizan? (entrevistadora: como por ejemplo tu vienes de otro país, a lo mejor allá palabras se dicen de otra forma) no, pero los profesores se refieren de una manera muy distinta a las personas en general, ¿me entiende? Porque ellos son profesores y

su vocación es que los estudiantes entiendan y te hablan de una forma que creo que todos entenderíamos el español.

**Entrevistadoras:** ¿Cuáles son las oportunidades que les ha entregado la Universidad para continuar y facilitar sus estudios en Chile?

**Entrevistado:** La beca a sido una de las oportunidades, el cual nos facilita costear nuestros estudios, ya que como sabemos los estudios aca en Chile son caros, por lo menos los universitarios y a muchos se les hace complicado ingresar a una universidad del costo que esta cuesta.

**Entrevistadoras:** Según tu experiencia, ¿Qué beneficios encuentras al estudiar en un país diferente?

**Entrevistado:** Beneficio... ee, yo encuentro que la educación aquí es muy buena con respecto a mi país ee la universidad me entrega, de que por ejemplo en mi país era difícil porque hay muchas universidades públicas gratis, el cual los profesores asistían cuando ellos querían, en cambio acá los profesores están como más comprometidos, no sé si les pagaran muy bien, pero por lo menos asisten a las clases.

**Entrevistadoras:** ¿Qué dificultades se han presentado en el proceso educativo?

**Entrevistado:** Ehh, de primera ninguna, ahora que estoy viviendo solo, se me ha complicado más que todo el tema de costearme para pagar la universidad, ya que tengo que pagar mi arriendo y esas cosas más que todo.

**Entrevistadoras:** Según tu opinión, ¿qué beneficios agregarías en tu proceso educativo universitario?

**Entrevistado:** Que beneficio... haber que podría ser jaja, ee, no sé por ejemplo, me gustaría que como universidad le ofrecieran a los estudiantes el bus de acercamiento que es demasiado irregular, llegar un poco más lejos ee tener no solo un bus, tener dos o tres, de manera que los estudiantes se les haga mucho más sencillo, ya que pa la universidad pasa un bus, pasa el bio bus, que pasa cada 3 horas, cada media hora y igual es difícil llegar a las horas a las clases, ya que hay muchos estudiantes que vienen de lejos y eso más que nada.

**Entrevistadoras:** ¿Cuál es el aporte que visualizan al compartir con personas de otras nacionalidades?

**Entrevistado:** Ehh, mi lenguaje podría sr, ya que ustedes tienen mucha jerga y creo que les cuesta o no sé si les cuesta o no están acostumbrados a por ejemplo el español no lo, ustedes como chileno no lo, no lo, como se dice, no se les enseña muy bien de niño (risas), yo creo que podría ser eso.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo se sienten estudiando en UDLA?

**Entrevistado:** Ehh, me siento muy bien, he escuchado muchos comentarios de la Universidad, de que es mala, pero en realidad yo el tiempo que llevo en mi carrera, que ya son 3 años ee he aprendido mucho en mi carrera y encuentro que es una buena Universidad.

- **Entrevista 4: Estudiante de pedagogía en Educación Física**

Fecha	07 de Noviembre del 2018
Contexto	Oficina Centro de Estudiantes
Entrevistadoras	Moira Gajardo Jennifer Hidalgo
Entrevistado	Daniel Montoya
Edad	27 años
Nacionalidad	Venezolano
Vive en:	Hualpén
Reside con:	Residencia de Universitarios con alrededor de 20 personas

**Entrevistadoras:** ¿Cómo ha sido el proceso de adaptación en este país, según tu experiencia?

**Entrevistado:** Mi adaptación ha sido un poco difícil, con un poco de dificultad, por qué, por el cambio de clima, el cambio de personas, no, no, no es lo mismo como que tu este en tu país. El cambio ha sido un poco difícil, pero he podido adaptarme con el tiempo.

**Entrevistadoras:** ¿Cuál fue la razón por la que decidiste seguir tus estudios en Chile?

**Entrevistado:** Emm en Venezuela no estudiaba, tuve la oportunidad de estudiar un semestre ingeniera informática, pero no me gusto. Luego me dediqué a entrenar baloncesto y por medio del deporte pude venir acá a Santiago representando a Venezuela en un torneo de sub 22 y ahí fue donde los profesores nos vieron

jugando y nos dieron la oportunidad de ofrecernos una beca, para venir a estudiar hacia acá, hacia Chile.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo es tu residencia acá en Chile y como lo financias?

**Entrevistado:** Mi residencia acá en Chile, bueno, como dije anteriormente en Hualpén, mi convivencia es con otros estudiantes, a que me refiero, que vivo en un hogar universitario, ee, la comunidad se encarga de como suministrar los recursos básicos, sin embargo nosotros tenemos que pagar mensualmente \$10.000 pesos, que es como para colaborarles a ellos en los gastos básicos, ee, lo financio trabajando part time en un local de comida.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo influye el cambio de país en el rendimiento académico?

**Entrevistado:** Influye bastante, porque en las ponderaciones son distintas, por ejemplo aquí es del 1 al 7, en mi país son del 1 al 20 yyy... influye, igual el cambio es drástico porque allá se puede decir que no tiene tanto exigencia como acá, y ha sido difícil el cambio, pero gracias a Dios ha sido para mejor y para ser una mejor persona.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo ha sido el intercambio sociocultural con la comunidad educativa?

**Entrevistado:** Ha sido interesante, interesante, al principio ee, me costaba entender algunas palabras, algunas frases de usted, pero yo creo que, con el tiempo, uno se va adaptando, igual me costaba entender, hablan súper rápido, pero con el tiempo fui adaptando, fui entendiendo sus dialismos, como se dice, como decimos nosotros, pero entretenido, entretenido tener ese cambio de culturas, igual con la amistades que uno tiene, entretenido.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo los profesores contextualizan su lenguaje en las clases?

**Entrevistado:** Sí, de por sí el primer año estuve, pero, preguntando casi de todo y gracias a Dios me tocó profesores que fueron pacientes, que fueron accesibles y entendieron el caso y si me daban su explicación referente a la palabra que estaban hablando en ese momento.

**Entrevistadoras:** ¿Cuáles son las oportunidades que les ha entregado la Universidad para continuar y facilitar sus estudios en Chile?

**Entrevistado:** La universidad nos ha entregado ee, una beca que es alimenticia, que es durante todo el año, gracias a Dios, igual nos han ofrecido una buena beca deportiva, gracias al deporte, por eso estamos acá. El profesor Lincoyan Villacura, que es el entrenador de basquetbol, ha sido uno de las personas fundamentales de que nosotros estemos acá, ya que nos recibió, al igualmente nos recibió en su casa. El primer año nos estuvo pagando la universidad yyy... nada más que agradecido con todas las personas que están acá y el apoyo que nos han brindado, los profesores igual, Alejandro Lagos, que ya no está y así como ellos, todos los profesores. El profesor Marcelo Tapia, todos, si se me escapa uno, disculpe, pero todos han sido parte de que nosotros estemos aquí y estemos bien.

**Entrevistadoras:** Según tu experiencia, ¿Qué beneficios encuentras al estudiar en un país diferente?

**Entrevistado:** La experiencia... Se puede decir que la riquezas que llegan hacia ti para mejorar como una persona y hacia el ámbito profesional, porque no es por menospreciar mi país, pero lamentablemente como estamos ahora, yo creo que la educación no iba a ser la misma que la que tengo actualmente. Es lamentable, pero tengo que decirlo y aquí yo creo que voy a ser una persona, creo no, voy a hacer una persona que va a tener buenos recursos y esas bases fundamentales que nos entregan para ser una gran persona y un buen profesional.

**Entrevistadoras:** ¿Qué dificultades se han presentado en el proceso educativo?

**Entrevistado:** Los horarios de estudios, con el entrenamiento y el trabajo. Creo que eso es lo que más se nos ha dificultado con mis compañeros, como varios lo que nos dificulta entre la hora de estudios y los entrenamientos, pero siempre tratamos de hacer lo que se puede, administrar bien nuestros tiempos para no faltar tanto al entrenamiento como a clases, hay uno que otro día que prefieres estudiar que entrenar y viceversa, pero creo que administrando bien los tiempos hacemos lo que podemos, para poder cumplir con las perspectivas tanto en básquetbol como en los estudios.

**Entrevistadoras:** Según tu opinión, ¿qué beneficios agregarías en tu proceso educativo universitario?

**Entrevistado:** Emm, no, no yo creo que con los beneficios que tengo actualmente estoy bien, si pensara algún beneficio, ahora no lo tengo en mente, pero actualmente con los beneficios que tengo yo me encuentro súper bien.

**Entrevistadoras:** ¿Cuál es el aporte que visualizan al compartir con personas de otras nacionalidades?

**Entrevistado:** Emm, no sé, lo dije anteriormente, la verdad es estupendo, compartir con ustedes, compartir con los chilenos ha sido una experiencia súper bonita. Son personas que son alegres, buenas para leer, para la talla y son de buen corazón, gracias a Dios me ha tocado personas que son de buen corazón, que han sido buenas personas y que han estado allí cuando uno más lo ha necesitado. (Entrevistadora: ¿No te ha tocado que te hagan discriminación por algo?) Una vez me tocó, pero no fue en Universidad, fue fuera de aquí, fui en Coronel, fui a un local a comprar y pensaron que era colombiano y me discriminaron, pero nunca le dije nada solo me di media vuelta y me fui, no soy de crear conflictos por eso, yo respeto la opinión de cada quien, aunque independientemente de, estén errados.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo se sienten estudiando en UDLA?

**Entrevistado:** Me siento súper bien, estoy cómodo, aunque igual, la locomoción de aquí al polideportivo es lo único que nos hace falta para estar más todavía mejor. Estaba implementado antes, pero no sé porque lo sacaron, con respecto a lo demás, yo me siento muy aquí en Universidad de las Américas, hay buenas personas, buenos profesores y todo bien gracias a Dios.

#### 4.2 Directores y coordinadores

##### Entrevista 1

<b>NOMBRE:</b> PAULINA RODRIGUEZ REYES	<b>EDAD:</b> 34 AÑOS
<b>PROFESIÓN:</b> PROFESORA DE EDUCACIÓN FÍSICA	<b>POSTGRADO:</b> MAGISTER EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
<b>CARGO:</b> DIRECTORA CARRERA EDUCACIÓN FÍSICA	<b>PERÍODO DEL CARGO:</b> 7 MESES

<b>NOMBRE:</b> LEONARDO VILLAVICENCIO POBLETE	<b>EDAD:</b> 43 AÑOS
<b>PROFESIÓN:</b> PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA	<b>POSTGRADO:</b> MAGISTER EN EDUCACIÓN FÍSICA
<b>CARGO:</b> ACADÉMICO	<b>PERÍODO DEL CARGO:</b> 7 AÑOS

**Entrevistadoras:** ¿Qué medidas han tomado entorno al de ingreso de estudiantes extranjeros?

**Leonardo:** Como carrera de educación física e no hemos adoptado ninguna ee medida en particular, sabemos que nuestra universidad se declara inclusiva y por

tal motivo hemos aceptado en general, a los estudiantes que llegan a cursar nuestra carrera.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo se mejoran las necesidades de los estudiantes con respecto a la inclusión educativa?

**Leonardo:** Principalmente, el punto de partida es hacer un buen diagnóstico de las problemáticas de nuestros estudiantes, a partir de ahí eese pueden desarrollar estrategias para abordar las problemáticas individuales de cada uno. Sin embargo, como carrera nosotros no hemos tenido que enfrentar ee desafíos mayores en tal sentido, hasta el momento.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo concientizan a la unidad educativa en relación a la inclusión?

**Leonardo:** Particularmente nosotros tenemos asignaturas que responden a esta problemática, en algún momento fue EDF 710 Necesidades Educativas Especiales y actualmente es la asignatura PEF 705 si mal no lo recuerdo, que aborda, que son, da, da orientaciones didácticas para la inclusión.

**Entrevistadoras:** ¿Qué acciones inclusivas ha visualizado entre los estudiantes?

**Leonardo:** Nosotros como carrera por mucho tiempo hemos desarrollado o estuvimos desarrollando un proyecto que se denominaba Estimulación Motriz, para niños que tenían necesidades educativas especiales emm lo hicimos con invitando instituciones como Cabime, Pait 21, Pilar Méndez, Franz, teletónemm y en tal sentido e había una, una suerte de voluntariado en nuestra comunidad, ee en donde todos participaban voluntariamente y en el algún momento también lo conectamos en las asignaturas, siempre hemos estado mm atentos a la problemática, ee siguiendo la evolución de la ley de inclusión y desarrollando o

intentando desarrollar, las acciones que nos permitan a nosotros como escuela ee responder a esta problemática que es de carácter nacional.

**Paulina:** Claro en ese sentido, en esa línea digamos de apoyo a esas temáticas, como dice el profesor, se han realizado algunas capacitaciones que tienen que ver con estas temáticas, tuvimos un coloquio de inclusión en educación física escolar e y se trabajaron diferentes aspectos de la inclusión ya que es un concepto muy amplio y convocó bastante estudiantes, están todos interesados en atender esta problemática.

**Entrevistadoras:** ¿Qué acciones realizan para crear un clima de aula, aceptando las diferencias culturales en el proceso educativo?

**Leonardo:** Hasta el momento no hemos tenido que enfrentar ee grandes dificultades desde el punto de vista cultural, e si hoy día nosotros tenemos un estudiante extranjero que es de origen Venezolano y la verdad es que el se ha adaptado bastante bien a nuestra cultura ee pensamos que el hecho de que sea un seleccionado de basquetbol ha favorecido también bastante su inclusión e ee nuestra comunidad, por lo tanto no hemos tenido que enfrentar esa problemática, nuestra comunidad es bastante homogénea del punto de vista cultural o socio cultural, y seguramente cuando enfrentemos esa problemática vamos a poder dar una respuesta más clara al respecto.

**Paulina:** Mira las necesidades principalmente de este estudiante, y ahora haciendo memoria, también tenemos al estudiante Gerardo Malcom, Leonardo: si que esta avecinado hace 15 – 20 años Paulina: Claro, ¿Él es de origen? Leonardo: Panameño, Paulina: ehm bueno en el caso de nuestros estudiantes extranjeros, nos hemos enfrentado a estas necesidad de inclusión por parte de los alumnos y por parte de ellos es muy buena interacción, ee el idioma es el mismo, ee más que todo las dificultades con ellos han sido en inserción laboral ee en cuanto a residencia donde habitar, gestionar el sistema de becas alimenticios, en ese sentido han tenido más dificultades, pero también como podría tener un

estudiante que no vive con sus familias y que vive para pagar sus estudios, pero de necesitar cambios estructurales en lo educativo mm no no ha sido necesario.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo los profesores contextualizan su lenguaje en las clases?

**Leonardo:** (Voz baja) es que no ha sido necesario... Eh hasta el momento nosotros no hemos evidenciado esto como un problema mm de tal manera que no tenemos antecedente al respecto, Dentro de nuestra cultura profesional sabemos que hay actividades, hay juegos que ee reciben nombres distintos, dependiendo de la zona geográfica donde vivimos mm se suele hacer esa referencia con nuestros estudiantes, para que lo tengan siempre en cuenta a la hora de hacer una propuesta didáctica, pero desde un punto de vista de inclusión de estudiantes extranjeros, no, no nos hemos enfrentado mayormente a ese problema, por lo que decía la profesora, Gerardo Malcom esta avecindado hace años...Gerardo Malcom esta avecindado hace años en Chile, diría que más de 15 años y emm Daniel Montoya que es nuestro otro estudiante, emm la verdad que ha recibido el apoyo necesario para poder integrarlo, claro desde el punto de vista del lenguaje a nuestras particularidades como sociedad.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo ha sido el intercambio sociocultural con la comunidad educativa?

**Paulina:** si ha sido poco porque el estudiante Daniel Montoya ha tenido dificultades para avanzar digamos de manera aemm a tiempo en su malla entonces el recién el próximo semestre va a tener su segunda práctica, ya estando en tercer año, recién va a cursar su segunda practica. Sin embargo el trabaja en el colegio Alemán en el Spoterish deportivo alemán durante el verano y hemos tenido buena referencia en relación a los niños, lo quieren bastante él tiene características físicas que lo hacen destacar, por el hecho de ser venezolano, el color de piel, el cabello y la estatura, entonces es una persona que llama la

atención, Entonces es muy muy querido por sus compañeros y sus alumnos, pero yo creo que ya en su práctica intermedia va a lograr tener más interacción y en el caso del otro estudiante Gerardo Malcom que es una persona, ya alumno vespertino mayor de 40 años

**Leonardo:** Mayor de 50

**Paulina:** Mayor de 50 años, entonces él la verdad que tiene bastante experiencia como jugador de basquetbol y también trabaja ya hace bastante tiempo acá ee en el tema del basquetbol escolar y también deportivo ha tenido muy buenos resultados, ha sido beneficioso para los alumnos extranjeros, si bien ahora se hace más común, el tiempo cuando cuando ellos llegaron era algo que atraía que llamaba la atención, así que ha sido buena la , el recibimiento que han tenido.

## Entrevista 2

<b>NOMBRE:</b> LINCOYAN FERNANDEZ HUERTA	<b>EDAD:</b> 30 AÑOS
<b>PROFESIÓN:</b> KINESIÓLOGO	<b>POSTGRADO:</b> MAGISTER EN EDUCACION UNIVERSITARIA DIPLOMADO EN KINESIOLOGIA GEREATRICA
<b>CARGO:</b> DIRECTOR CARRERA KINESIOLOGIA	<b>PERÍODO DEL CARGO:</b> 3 AÑOS

**Entrevistadoras:** ¿Qué medidas han tomado entorno al de ingreso de estudiantes extranjeros?

**Entrevistado:** Bien nosotros tenemos estudiantes extranjeros la verdad, tenemos principalmente de Venezuela eee tenemos tres estudiantes de Venezuela y en su momento también recibimos estudiantes peruanos, la verdad es que no tenemos unas medidas que sean específicas, la verdad es que afortunadamente nunca

estado una barrera por ejemplo como el idioma nunca hemos tomado una medida como que sea exageradamente diferente, por lo demás estos alumnos vienen incorporándose a propósito de la dirección de asuntos estudiantiles por las becas deportivas, entonces la mayoría de estos estudiantes, en realidad los tres estudiantes que tenemos son basquetbolistas, pertenecen a las selecciones deportivas, entonces eso les ha permitido a ellos tener un acercamiento más anticipado con la universidad que en la propia aula, entonces nunca hemos tomado medidas exclusivas me entiende, no las hemos precisado ee nuestra carrera siempre ha tenido verdad, igual que al ser una profesión sanitaria y tener un enfoque biopsicosocial tiene una percepción muy cercana del concepto de inclusión que es propio del lenguaje del kinesiólogo, del terapeuta, del fonoaudiólogo, si.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo se mejoran las necesidades de los estudiantes con respecto a la inclusión educativa?

**Entrevistado:** Bueno, yo creo que ahí, ahí funcionan básicamente los cuerpos colegiados que tenemos en la carrera, es decir, la eventualidad que las necesidades se tengan que adecuar ee debe ser todo planificado por el comité curricular o el comité verdad de la facultad o el de carrera, de poder activarse esto funciona mediado por sede a través del director de cada carrera de cada una de las sedes y luego eso se levanta hasta la directora de escuela para poder ejecutar estas acciones, y estas acciones tienen un plan nacional para garantizar la homogeneidad. Es decir, si se aplica en Concepción tiene que ser exactamente lo mismo que se aplica en Viña del mar y Santiago en el caso de nuestra universidad que es multisede.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo concientizan a la unidad educativa en relación a la inclusión?

**Entrevistado:** A la comunidad educativa, bueno me imagino que se refiere a los académicos y a los docentes, bueno mira, la verdad es que para nosotros es un lenguaje bastante común, el tema de la inclusión, no es algo que nosotros, ahora, entiendo que ustedes al ser educadoras diferenciales, verdad, están en formación de eso, tienen un, una cercanía mucho más, mas mediadas hacia niveles iniciales del desarrollo educativo, me refiero, básica, media, etc, verdad, ee para nosotros el tema de la inclusión , desde el punto de vista de profesión sanitaria, es como un lenguaje muy común para poder ejecutar acciones. Aun así, nosotros tenemos un protocolo que se llama CIF, no sé si alguna de ustedes lo ubica, la CIF es una clasificación internacional de la funcionalidad y eso nos permite a nosotros homogeneizar el lenguaje, si entonces, para nosotros empezar hablar de una patología o de una condición específica de alguna persona, la verdad es que es la misma en cualquier país del mundo o en cualquier profesión que analice a esta persona, entonces es un lenguaje bastante común, y la verdad es que nosotros ee, a la comunidad educativa, tanto docentes como académicos, lo que hacemos es capacitarlos en CIF, de hecho nosotros tenemos una capacitación. Los monitores CIF son súper pocos en el país, emm por lo complejo que es, aparte que esta, esta clasificación internacional que son libros tomos que se tienen que estudiar ee se van actualizando con cada convención de salud, incorporando algunos términos o excluyendo algunos otros términos, ¿sí?, entonces en ese sentido, lo que hacemos nosotros es ir actualizando a nuestros docentes en esta, en estas capacitaciones, algunos lo hacemos presencial, los llevamos hasta Santiago o traemos a los docentes hasta acá y lo otro se hace mediante plataformas virtuales.

**Entrevistadoras:** ¿Qué acciones inclusivas ha visualizado entre los estudiantes?

**Entrevistado:** Entre los estudiantes... yo creo que, he observado mucha interacción entre ellos mismos, es decir la incorporación de de estudiantes extranjeros en la carrera siempre ha sido alta ee vuelvo a decir, la ventaja que tenemos nosotros, es que nunca hemos tenido alumnos o no sé si yo creo que es un punto a favor, yo creo que es una fortaleza, ¿sí? O más que una fortaleza es una oportunidad, la incorporación de alumnos extranjeros en nuestra carrera siempre ha estado mediada por la dirección de asuntos estudiantiles a través de las selecciones deportivas, entonces el espíritu de equipo, el espíritu de de cuerpo verdad, ellos lo tienen mucho antes, porque son deportistas, por lo tanto, para ellos no es tan difícil integrarse, ahora, también debo hacer notar que dado nuestro modelo educativo verdad, tanto la universidad como el país, al recibir estudiantes extranjeros que sean principalmente de países que tienen una vulnerabilidad social mayor a la que presenta Chile, sin ser Chile un país ejemplo en ninguna de estas políticas, a ellos les permite disfrutar de políticas mucho más inclusivas, en este caso Perú o Venezuela, vienen muy dispuestos y la comunidad educativa siempre hemos notado mucha receptividad, de hecho en la reunión de pares evaluadores que tuvimos, a propósito de la Acreditación Institucional e uno de los estudiantes extranjeros verdad reflejo que la universidad era su segunda, su familia aca, es un estudiante de kinesiología, entonces, Venezolano, entonces, Sergio Mijares, ¿verdad?, entonces además, ellos ellos tienen una modalidad muy refrescante de poder entablar relaciones sociales y eso acomoda mucho al chileno y por sobre todas las cosas al sureño que es como un poco mas empático en ese sentido.

**Entrevistadoras:** ¿Qué acciones realizan para crear un clima de aula, aceptando las diferencias culturales en el proceso educativo?

**Entrevistado:** Mira, bien parecido a lo anterior, bien propio de la carrera, la verdad es que somos una profesión sanitaria, al menos la kinesiología, somos una

profesión sanitaria de primer contacto, no de primera consulta, pero si de primer contacto con el usuario y no permanecemos solo una vez con el usuario, sino que permanecemos diez, veinte, treinta, cuarenta sesiones y muchas veces durante años, piensen ustedes por ejemplo cuanto demora una rehabilitación en un instituto como teletón por ejemplo, demora años. En, consecuencia, de eso verdad, nosotros tenemos una cercanía con el usuario que es o fabricamos una cercanía, que la empezamos a formar en el aula, entonces, yo creo que el perfil propio, de la carrera o del estudiante de kinesiología es este fin integral y entendiendo, una vez que ellos a contar de los niveles iniciales de carrera primer año, segundo año de carrera, comprenden este modelo de carrera biopsicosocial, la verdad es que este modelo se produce casi como de manera espontánea, mm, al menos dentro del aula.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo los profesores contextualizan su lenguaje en las clases?

**Entrevistado:** Ehh, voy a sonar súper repetitivo, (entrevistadora: ya respondió como esa pregunta), si cierto, a través de estas capacitaciones, nosotros tenemos una CIF, que nos norma a todos nosotros, entonces, nosotros no podemos hablar de una patología si no está incorporada, de una patología o una condición si no está incorporada en este manual CIF y eso nos permite hablar el mismo idioma, con la nutricionista, con un fonoaudiólogo o con un terapeuta ocupacional y no solamente en Chile, si no que nos permite de que ese diagnóstico de participación biopsicosocial sea el mismo que este usuario pueda tener en Canadá, en Bristol, en Alemania o en Honduras, ¿vale?, entonces esa CIF a nosotras nos regula como profesiones sanitarias y todos los países que están afecto por las convenciones mundiales de la OMS, corresponde a estos diagnósticos particulares participativos en torno a CIF tenemos que sumarnos a ese lenguaje, entonces yo creo que para la respuesta de esa pregunta es propio de cada uno de los kinesiólogos o de los profesores, académicos, docentes, que hacen clases en la carrera.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo ha sido el intercambio sociocultural con la comunidad educativa?

**Entrevistado:** Mira por ejemplo yo ahora le estoy haciendo clase a dos de los extranjeros y el chileno tiene esa particularidad verdad, que le gusta mucho aprender de las culturas, de las culturas, verdad que son extranjeras en este caso ee, por lo demás siempre hemos recibido, por ejemplo en el caso de ahora que tenemos alumnos Venezolanos principalmente participando en la carrera, ellos tienen un fin mucho más caribeño, mucho más ee mucho más que se yo luminoso, por decirlo de alguna forma, espontáneo. Los chiquillos se benefician mucho de eso, me refiero a los chiquillos de acá, ahora ee también el intercambio sociocultural que hemos podido realizar nosotros también lo realizamos con otras casas de estudio, es decir, nosotros tenemos actualmente en la zona, en la región del Bio – Bio, siete escuelas de Kinesiología acreditadas, junto con la de nosotros siete y siempre hemos manifestado un excelente diálogo y en ese sentido nos pasa mucho con la universidad católica que tiene estudiantes que socioculturalmente son diferentes a los chilenos y además son de otras nacionalidades en donde si hay un intercambio de idioma o de otras culturas y como nos reunimos para e tan seguido las siete escuelas también nos permite en Olimpiadas, interescuelas o en capacitación, en congreso, ponencias o charlas que se van haciendo entre otras escuelas que estos alumnos se vayan conociendo. Y en el caso de nosotros aprovechamos mucho la red, la red Louriete nos permite becar estudiantes, mandarlos a Ciudad de México, mandarlos a Brasil, mandarlos alguna ciudades también inclusive Europea España, etc, para mm, para poder aportar en ese sentido y en ese cambio sociocultural hasta el momento ee de la comunidad educativa, yo siento que es bastante positivo ee siempre es enriquecedor, aporta también con una mirada, es súper interesante, por ejemplo estar haciendo clase, mi ramo por ejemplo el que yo realizo, mi especialidad es la geriatría entonces ee para mí me resulta súper interesante estar haciendo clases de geriatría y y ocasionalmente recibir algún comentario, por ejemplo de algunos de los alumnos

d como se vive la geriatría en sus países , si? O cual es la realidad en sus países con respecto a políticas públicas o a sus mismos compañeros les llamo la atención ee siempre es enriquecedor, entonces yo creo que es bastante positivo en todas las aristas, si.

### Entrevista 3

<b>NOMBRE:</b> ÁNGELA PRISCILA ALARCÓN CORREA	<b>EDAD:</b> 39 AÑOS
<b>PROFESIÓN:</b> ENFERMERA	<b>POSTGRADO:</b> MAGÍSTER EN FAMILIA
<b>CARGO:</b> ACADÉMICO DE PLANTA	<b>PERÍODO DEL CARGO:</b> 4 AÑOS

**Entrevistadoras:**¿Qué medidas han tomado entorno al de ingreso de estudiantes extranjeros?

**Entrevistada:**La verdad es que tenemos la Yviola que es estudiante extranjera y no hay ninguna diferencia con respecto al resto de los estudiantes, desde que ingresó a todos los estudiantes de primer año se les hace la entrevista personal a cada uno, sobre sus necesidades, cómo es su rendimiento, su sistema socioeconómicos y la verdad es que no ha habido ninguna diferencia con respecto al resto de los estudiantes.

**Entrevistadoras:**¿Cómo se mejoran las necesidades de los estudiantes con respecto a la inclusión educativa?

**Entrevistada:**La necesidad, bueno, nosotros ee cuando los estudiantes llegan a primer año los mandamos como te decía anteriormente a entrevista donde consultamos aparte de las cosas personales digamos de dato, también cuál es

su estructura familiar, su funcionamiento familiar, cómo se desenvuelven en la universidad, si tienen algún conflicto con los docentes o con los mismos compañeros y en caso que fuera así se hace ee la conversación con el docente o con los compañeros también para que puedan acoger a esta estudiante y los mismos docentes también, ahora en el caso de Yviola no ha sido necesario porque lleva muchos años en Chile, por lo tanto no tiene problema ni con el lenguaje, en el idioma ni en las relaciones interpersonales con sus compañeros.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo concientizan a la unidad educativa en relación a la inclusión?

**Entrevistada:** Eem la verdad es que nosotros hacemos reuniones con los docentes también donde se ven los temas de cada estudiante ee algún problema que ellos tuvieran de tipo personal o académico entonces eee la verdad es que ee lo hemos hecho con todos los tipos de estudiantes, no necesariamente con Yviola.

**Entrevistadoras:** ¿Qué acciones inclusivas ha visualizado entre los estudiantes?

**Entrevistada:** Ee es como un compañero más no más a ella la integran bastante bien ee no hay problemas por su color de piel ni por su origen ee la verdad es que yo veo y visualizo, yo le hago clases a Yviola y veo que el trato es igual que con todos los compañeros, tiene un grupo de amigas, participa en las actividades de lúdicas, extra programáticas que hacen acá, en clases igual participa, eso.

**Entrevistadoras:** ¿Qué acciones realizan para crear un clima de aula, aceptando las diferencias culturales en el proceso educativo?

**Entrevistada:** La verdad es que el clima es considerarla a ella como un igual como todos los estudiantes, que es parte de un grupo de jóvenes cierto, jóvenes adultos digamos que están en un proceso de formación, tampoco hay ee detalles

especiales que sea digamos extranjeras, solamente es igual al común de los estudiantes, no se hace diferencia, exactamente

**Entrevistadoras:** ¿Los profesores contextualizan su lenguaje en las clases?  
¿Cómo?

**Entrevistada:** El lenguaje, es que no lo hacemos porque ella, conoce el lenguaje, el idioma acá español po, entonces no sido necesario traducción o algo asi, ¿a eso se refiere?

**Entrevistadoras:** ¿Cómo ha sido el intercambio sociocultural con la comunidad educativa?

**Entrevistada:** La verdad es que yo no he notado diferencia socioculturales porque ella llegó de muy pequeña eee tengo entendido que ella llegó no sé si 3 años o 4 años, entonces prácticamente es chilena.

#### Entrevista 4

<b>NOMBRE:</b> SOLANGE SALAZAR	<b>EDAD:</b> 41 AÑOS
<b>CARGO:</b> DIRECTORA ASUNTOS ESTUDIANTILES	<b>PERÍODO DEL CARGO:</b> 3 AÑOS

**Entrevistadoras:** ¿En el reglamento interno, existe un apartado que respalde la estadía universitaria de los estudiantes extranjeros? ¿Cuáles?

**Entrevistada:** Bueno la verdad es que nosotros tenemos un reglamento interno de seguridad e higiene y también un reglamento para los estudiantes y dentro de eso ee el reglamento es común para todos, todo los artículos son para todos los estudiantes independiente si sean chilenos o sean extranjeros, por lo tanto no podemos hacer diferencia entre un alumno extranjero o chileno , lo que si al momento de la matrícula, lo que se le solicita al estudiante es por ejemplo que tenga el rut nacional o algún rut de identificación y también una licencia de enseñanza media, ya. La licencia de enseñanza media no es la misma que tienen ellos y la que tenemos nosotros, pero si, se puede homologar y se pide también la solicitud, así que eso no, no, no es un inconveniente, no hay diferencia entre chilenos y extranjeros, al momento de los reglamentos o de los beneficios o algo nada, ya.

**Entrevistadoras:** ¿Por cuál normativa se rige la universidad para atender la diversidad cultural?

**Entrevistada:** Mira actualmente está ya en vigencia una política y una normativa ee para la diversidad y en realidad también para la inclusión, ya, porque la universidad este año ee se está haciendo cargo, bueno y dentro de eso han participado estudiantes, ha participado la coordinadora nacional de asuntos estudiantiles y ya hay una normativa, ahora la normativa ee ya se puede compartir digamos, no está 100% oficializada, pero esta ya está en proceso mismo.

**Entrevistadoras:** ¿Existen becas a las cuales pueden optar los alumnos extranjeros? ¿Cuáles?

**Entrevistada:** Sí, por ejemplo, un alumno que recién se incorpore a la universidad puede optar a las becas por mérito académico o becas deportivas u otras, porque por ejemplo, nosotros nos podríamos encontrar con el caso de algún estudiante que sea de otro país y ya esté trabajando, los estudiantes, si cumple con los mismos requisitos que un estudiante de Chile, puede optar a todas las becas, como por ejemplo, una beca para el adulto que trabaja, que es la beca “familia y trabajo”, el alumno puede tener a lo mejor cargas familiares y también puede optar a la beca o beca también por notas, si el alumno ya homólogo digamos su, sus notas de enseñanza media de su país de origen con el de Chile, puede optar a esos beneficios, por ejemplo, nosotros también tenemos alumnos deportistas que ingresan acá con una beca deportiva, por ejemplo haber, tenemos el caso de tres

chicos venezolanos que juegan basquetbol y cuando ellos ingresaron a la universidad en primer año ingresaron con beca deportiva, esa beca se puede mantener. Un alumno es que por eso te digo, no hay diferencia en un alumno que sea chileno o extranjero, ya, si el alumno no cumple con los requisitos de ingreso, el alumno postula a los mismos beneficios tanto, internos de primer año, como de renovación de alumnos antiguos, un alumno por ejemplo, tenemos casos de alumnos que tienen todas las mismas becas, tenemos alumnos venezolanos cierto, tenemos un alumno uruguayo, la verdad es que tenemos cinco alumnos venezolanos, una alumna colombiana, un alumno uruguayo y todos tienen los mismos beneficios.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo se mejoran las necesidades de los estudiantes con respecto a la inclusión educativa?

**Entrevistada:** Ehh, bueno, nosotros como universidad y en realidad todas las universidades y todas las instituciones de educación superior tienen la responsabilidad de poder ee recibir, no discriminar a los estudiantes, salvo, carreras, en que el, el, por la dificultad de la carrera, no puedan recibir a todos los estudiantes, por ejemplo, una carrera ee que tenga riesgos para un estudiante que a lo mejor tiene alguna discapacidad eee motora, motriz cierto, que no puede, pero en realidad son esos, pero la universidad si se hace cargo de poder incorporar a todos los estudiantes, tu sabes que nosotros tenemos estudiantes con discapacidad visual cierto, también motriz, ahora por ejemplo, lo que si es necesario cumplir la norma, que la universidad cuente con las condiciones para

poder recibirlo, ya, que los docentes sepan y también adecuen sus programas de estudio o sus metodologías de enseñanza – aprendizaje, para que el alumno si se pueda incorporar, así también, por ejemplo la Marjorie que estudia trabajo social y ella tiene su ceguera y tiene discapacidad visual, 100% ceguera y los profesores adaptan sus clases, le entregan sus clases a ella, hasta el momento, ella ya lleva un año con nosotros y no ha tenido gran dificultad, salvo a lo mejor las primeras clases en que no todos sabían, pero ya es un tema, también sus compañeros, por otro lado, la Marjorie incluso ella asiste a, va asistir al polideportivo hacer ejercicio y también utilizar la piscina va ser acompañada si de una persona, una persona de su confianza, cierto, no sé si será amigo, pariente, la va llevar y la va a guiar, en general ee, universidad acoge y trata de cumplir su responsabilidad y no discriminar, ya, de acoger a todos los estudiantes , nosotros también tenemos estudiantes deportista que también tienen al, alguna discapacidad física, ya, tenemos un chico de licenciatura en educación física y por ejemplo se han hecho las ramplas de acceso, se han modificado, hay algunas que cumplen la norma, la mayoría, pero si al 2019 si se cumple la norma, la universidad si tiene que velar porque todos sus accesos ee puedan llegar los alumnos que tienen alguna discapacidad o por lo menos que sus salas estén acondicionadas a ellos, por ejemplo, es decir, nosotros tenemos que velar que el alumno que anda en silla de ruedas, ojala este en el edificio que esté con el ascensor, no cierto, que el ascensor esté funcionando o programar todas las clases del primer piso, por ejemplo, el campus Chacabuco, pero de esa forma, igual es un tema que, si bien es un tema que siempre ha existido y es un tema que como país siempre nos deberíamos haber hecho responsable eee, la universidad ee, ha trabajado en eso

y por supuesto que está mejorando y vamos a seguir mejorando en ello, porque la idea es también poder recibir a los estudiantes que tengan alguna necesidad especial diferente que puedan integrarse igual, que puedan integrarlo, esa es la verdad en realidad, es un estudiante más y hay que integrarlo y también hay que adaptarse, pero hay que integrarlo, eso es.

**Entrevistadoras:** ¿Cómo concientizan a la unidad educativa en relación a la inclusión?

**Entrevistada:** Bueno, ee, en realidad, ahora recién con este procedimiento que tenemos de inclusión se está generando conciencia en toda la comunidad educativa, ya, o sea, que el tema de la inclusión seamos todos iguales, que ya no sea como tema así, ver la diferencia de esta persona, de la otra, no, por ejemplo, la universidad igual a partido de a poco, nosotros ya partimos por ejemplo con los baños mixtos, cierto ee, el tema que tengamos también alumnos transgénero, nosotros acogemos a los estudiantes, los respetamos y e velamos por su buena estadía en la universidad, ya, yo creo que lo que se está desarrollando ahora, con el protocolo de inclusión y también ahora se están haciendo las mejoras para cumplir la norma, ya, porque nosotros estamos trabajando con un equipo, con arquitectos que revisan cierto, las instalaciones de los edificios y que velen porque la norma se cumpla, ya y eso también se transmite a la comunidad educativa, es decir, este reglamento que llevo, esta norma se transmite a toda la comunidad, de hecho, por ejemplo el tema del acoso que también es parte de de, que son temas contingentes importantes también con toda la comunidad, todos podemos aportar

un poquito, de esa forma ee, la universidad se hace cargo de ee, que todos deberíamos remar para el mismo lado. (entrevistadora: tienen algunas actividades como ponerse en el lugar del otro) ha si eso sí, se han hecho esas actividades, también ustedes los estudiantes, los estudiantes de la federación han realizado actividades para poder concientizar bien a los compañeros y a toda la comunidad educativa, así es, también nosotros hemos trabajado mucho con SERNAMEC y hemos hecho bastantes talleres en particular con el tema del género, ya, y la discriminación, violencia, etcétera, etcétera, violencia en el pololeo, hemos trabajado con SENDA también de hecho cuando hicimos la semana de la prevención tuvimos una charla como tratar el tema de la violencia entre los jóvenes, ya, violencia de género y eso se ha hecho , o sea lo estamos haciendo mira, en el tema de la prevención ee estamos y quizás va a ser la última jornada respecto al bulliyng digamos y al acoso universitario que no debería ocurrir tampoco, ya que hemos hecho si el tema de la prevención que ya nos estamos saliendo un poquito del tema, ya que hemos hecho acá la feria de la prevención respecto a drogas y alcohol eee, la enfermedades de transmisión sexual y ahora nos faltaría como la última parte, pero si yo creo que es súper bueno que como país ya exista esta conciencia de poder mejorar, porque también son las relaciones interpersonales humanas que nosotros tenemos en distintos ámbitos ya y por lo tanto ee, la universidad, el rol de la universidad que aparte formar, por supuesto que tiene que estar al día con esto y tiene que entregar esta educación a los estudiantes, estos comportamientos, que no deberíamos discriminar, por nada y deberíamos acoger también.

**Entrevistadoras:** ¿Qué acciones inclusivas han visualizado entre los estudiantes?

**Entrevistada:** Ehhh, haber, que acciones inclusivas... Bueno los mismos estudiantes han hecho hartas actividades desde el voluntariado, por ejemplo, hoy día tuvimos una actividad en el polideportivo donde se, donde se invitan a niños que tienen alguna emm, discapacidad cognitiva, una condición diferente, a lo mejor no se dice discapacidad y yo estoy utilizando mal, condición diferente para incluirlos dentro de las actividades que realiza la universidad. Ya entonces está el grupo de voluntariado que realiza actividades, está el grupo de trabajo social y psicología que también han hecho talleres, charlas, se han hecho lo mismo que hizo el grupo de la federación de ponerse en el lugar del otro, ya y se han hecho charlas con los alumnos y con SERNAMEC respecto al tema de inclusión y de género, se han hecho varias iniciativas, yo creo que por lo menos durante este año tenemos una nueva iniciativa en los dos campus, principalmente en las carreras más del área social, que son las que más manifiestan estas inquietudes para poder transmitirle al resto de sus compañeros.

## 5. Transcripción de Observaciones.

### Registro 1

<b>Objetivo:</b>	Observar y describir las acciones educativas y sociales que realizan en UDLA, para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes extranjeros.
<b>Situación:</b>	Rutina diaria del proceso de formación educativa.
<b>Fecha:</b>	Lunes 29 de Octubre del 2018
<b>Hora de Inicio:</b>	15:30 hrs.
<b>Hora de término:</b>	20:00 hrs.
<b>Lugar:</b>	Universidad de las Américas, campus el Boldal. Polideportivo UDLA.
<b>Alumno Observado:</b>	Sergio Mijares
<b>Observadoras:</b>	Moira Gajardo. Jennifer Hidalgo
<b>Observación:</b>	Sergio alumno actual de la carrera de Kinesiología de la Universidad de las Américas, campus El Boldal, de nacionalidad venezolana, becado por deporte.
<b><u>Hora</u></b>	<b><u>Registro</u></b>
<b>15:30</b>	Se observa que Sergio llega puntual a clases, pero aún no llega el docente, mientras vienen llegando sus compañeros y se saludan de manera amable. Luego llega el docente y se ingresa al aula, las observadoras se ubican al fondo de la sala y Sergio se sienta con un grupo de compañeros.

<b>15:52</b>	Sergio sale de la sala y se dirige al baño, en el camino saluda a varios estudiantes que se encontraban sentados en una mesa, luego volvemos a la sala para seguir con la clase. Al llegar los compañeros y docente le cantan cumpleaños feliz y el profesor le pregunta cómo lo tratan las chilenas, por lo que Sergio sonría y le responde que bien.
<b>16:06</b>	Conversa con sus compañeros, bromea con ellos y responde a preguntas que el docente realiza. Interactúa con sus compañeros de manera amigable.
<b>16:41</b>	El Docente anuncia que pueden salir al break y les pide a sus alumnos que vuelvan en 15 min. Sergio junto a sus compañeros bajan al casino y se dirige a hacer la fila para comprar. Después de pasar unos minutos compra unos chocolates volvemos a clases, en el camino se queda conversando con otros estudiantes que no son sus compañeros por unos minutos, se despide y hacemos ingreso a la sala.
<b>16:58</b>	Comienza la clase y se observa una buena comunicación entre ellos. Sergio nos regala un chocolate a cada uno y nos sentamos cada uno en su puesto.
<b>17:50</b>	Se termina la clase y cada alumno prosigue a retirarse del aula, algunos se despiden y otros no. Sergio comenta que debe dirigirse al Polideportivo para su entrenamiento, así que lo acompañamos en su rutina. Nos dirigimos al paradero y esperamos el biobus,

<b>18:10</b>	Llegamos al Polideportivo y se dirige a los camarines, nos quedamos afuera esperándolo.
<b>18:25</b>	Sergio se dirige a la cancha de baloncesto y lo acompañamos, observándolo desde la gradería. Durante el entrenamiento se visualiza una buena relación con los demás jugadores y entrenador. No se observan actitudes de discriminación, ni bromas pesadas.
<b>20:00</b>	Termina el entrenamiento, lo esperamos a que salga de camarines y nos dirigimos afuera para tomar el bus y así dirigirnos a nuestros hogares.

## Registro 2

<b>Objetivo:</b>	Observar y describir las acciones educativas y sociales que realizan en UDLA, para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes extranjeros.
<b>Situación:</b>	Rutina diaria del proceso de formación educativa.
<b>Fecha:</b>	Miércoles 31 de Octubre del 2018
<b>Hora de Inicio:</b>	16:40 hrs.
<b>Hora de término:</b>	18:50 hrs.
<b>Lugar:</b>	Universidad de las Américas, campus el Boldal.
<b>Alumno Observado:</b>	Sergio Mijares
<b>Observadoras:</b>	Moira Gajardo.

	Jennifer Hidalgo
<b>Observación:</b>	<p>Sergio alumno actual de la carrera de Kinesiología de la Universidad de las Américas, campus El Boldal, de nacionalidad venezolana, becado por deporte.</p> <p>La observación se realizó sin previo aviso para el docente y compañeros.</p>
<b><u>Hora</u></b>	<b><u>Registro</u></b>
<b>16:40</b>	Sergio llega antes de la hora y esperamos junto a él para preguntar a la docente si podemos entrar a su clase para observar a Sergio dándole los motivos pertinentes y ella aceptó, por lo que se hizo ingreso al aula sentando nos al fondo y Sergio se sienta con un grupo de compañeras y compañeras, se saludan de manera amigable.
<b>17:00</b>	Durante la clase se visualiza interacción constante entre docente y alumnos. La docente entrega un poco de contenido y luego conversan y cuentan sus experiencias.
<b>17:06</b>	Sergio se distrae con facilidad, conversa en clases mientras la docente entrega contenidos, no se evidencia que la docente deba explicar de distinta manera el lenguaje o explicar alguna palabra de otra forma para que Sergio comprenda, pero él tampoco pregunta, por lo que se presume que conoce los términos que se tratan en clases.
<b>17:40</b>	La docente menciona que deben ir a break y que vuelvan en 10 minutos. Sergio se dirige al baño, lo esperamos afuera, luego bajamos al gimnasio, realiza unas consultas y nos encaminamos al casino, pero estaba muy lleno, por lo que

	nos dice que mejor nos vayamos a la sala. En el trayecto saluda a varias personas con un trato afectuoso.
<b>17:48</b>	Hacemos ingreso a la sala, y seguimos con la clase. La dinámica sigue siendo la misma, El trato hacia Sergio no es diferente al resto, lo tratan de manera igualitaria, no lo tratan diferente por ser de una nacionalidad distinta.
<b>18:50</b>	Termina la clase, y se retiran de la sala. Sergio menciona que le toca ir al centro y luego al hogar.

### Registro 3

<b>Objetivo:</b>	Observar y describir las acciones educativas y sociales que realizan en UDLA, para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes extranjeros.
<b>Situación:</b>	Rutina diaria del proceso de formación educativa.
<b>Fecha:</b>	Martes 30 de Octubre del 2018
<b>Hora de Inicio:</b>	14:20 hrs.
<b>Hora de término:</b>	16:40 hrs.
<b>Lugar:</b>	Universidad de las Américas, campus El Boldal
<b>Alumno Observado:</b>	Daniel Montoya
<b>Observadoras:</b>	Moira Gajardo.

	Jennifer Hidalgo
<b>Observación:</b>	<p>Daniel alumno actual de la carrera de Pedagogía en Educación Física en la Universidad de las Américas, campus El Boldal, de nacionalidad venezolana, becado por deporte.</p> <p>La observación se realizó sin previo aviso para el docente y compañeros.</p>
<b><u>Hora</u></b>	<b><u>Registro</u></b>
<b>14:15</b>	Nos juntamos en la entrada de la Universidad y nos fuimos juntos a la sala.
<b>14:20</b>	Llega el docente y se le pregunta que podemos ingresar a su clase a observar a Daniel y el por qué debemos hacerlo, facilitándonos el acceso, por lo que se hace ingreso al aula.
<b>14:35</b>	<p>Comienza la clase y se pasa lista, Daniel conversa con sus compañeros mientras de manera casual, integrándose a un grupo de compañeros sentados a su alrededor.</p> <p>En la clase el docente realiza preguntas en general, pero Daniel contesta de manera intermitente.</p>
<b>15:00</b>	<p>El docente entrega unos test y prosiguen a revisarlo en conjunto.</p> <p>Daniel se ríe por los errores que cometió en el test y de los errores de sus compañeros. Las reacciones son convencionales. Se observa una comunicación fluida y cercana sin actitudes que alteren la convivencia.</p>
<b>15:25</b>	El docente menciona que pueden salir al Break, por lo que

	<p>Daniel sale directo al casino y se compra un café, luego vuelve a la sala y se queda sentado conversando con el docente sobre un campeonato de baloncesto que tiene.</p>
<p><b>15:40</b></p>	<p>Comienza la clase y se realiza un debate sobre una política pública sobre educación, nos sentamos formando un círculo y se generan 4 grupos con temas diferentes que deben defender.</p>
	<p>En el proceso se generaron varias preguntas, en las cuales en varias participó Daniel ejemplificando y comparando las políticas de su país y las de Chile.</p>
<p><b>16:40</b></p>	<p>Se termina la clase y Daniel se despide de sus compañeros, profesor y de nosotras, ya que se debe ir al trabajo.</p>

#### Registro 4

<p><b>Objetivo:</b></p>	<p>Observar y describir las acciones educativas y sociales que realizan en UDLA, para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes extranjeros.</p>
<p><b>Situación:</b></p>	<p>Rutina diaria del proceso de formación educativa.</p>
<p><b>Fecha:</b></p>	<p>Lunes 5 de Noviembre del 2018</p>
<p><b>Hora de Inicio:</b></p>	<p>15:20 hrs.</p>
<p><b>Hora de término:</b></p>	<p>17:40hrs.</p>
<p><b>Lugar:</b></p>	<p>Polideportivo UDLA.</p>
<p><b>Alumno Observado:</b></p>	<p>Daniel Montoya</p>
<p><b>Observadoras:</b></p>	<p>Moira Gajardo.</p>

	Jennifer Hidalgo
<b>Observación:</b>	<p>Sergio alumno actual de la carrera de Kinesiología de la Universidad de las Américas, campus El Boldal, de nacionalidad venezolana, becado por deporte.</p> <p>La observación se realizó sin previo aviso para el docente y compañeros.</p>
<b><u>Hora</u></b>	<b><u>Registro</u></b>
<b>15:20</b>	Nos juntamos en el Polideportivo UDLA, allá se realizará la clase, nosotros ubicamos al docente para preguntar si podemos observar la clase, el docente dice que si, por lo que miramos a una distancia prudente con el fin de no interrumpir la clase.
<b>15:30</b>	<p>En el proceso de la clase se puede visualizar una buena comunicación de Daniel con sus compañeros, su participación es activa y conversa mucho con sus pares.</p> <p>El trato de sus compañeros hacia él es de manera cercana.</p> <p>La docente realiza preguntas dirigidas a Daniel y refuerza de manera positiva.</p>
<b>16:20</b>	Se toman un descanso y Daniel lo comparte con nosotros unos minutos y luego con sus compañeros.
<b>16:35</b>	Comienza la clase y dentro del proceso se observa que no se generan actitudes negativas entre compañeros, todos comparten, aunque igual se visualizan grupos dentro del curso, pero sin generar una mala convivencia entre ellos.

<b>17:40</b>	Al terminar la clase todos se dirigen a los camarines, nosotras esperamos fuera para luego irnos juntos con Daniel en el Biobus.
--------------	--

### Registro 5

<b>Objetivo:</b>	Observar y describir las acciones educativas y sociales que realizan en UDLA, para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes extranjeros.
<b>Situación:</b>	Rutina diaria del proceso de formación educativa.
<b>Fecha:</b>	Martes 06 de Octubre del 2018
<b>Hora de Inicio:</b>	14:20 hrs.
<b>Hora de término:</b>	18:50hrs.
<b>Lugar:</b>	Universidad de las Américas, campus el Boldal.
<b>Alumno Observado:</b>	YviolaDesid
<b>Observadoras:</b>	Moira Gajardo. Jennifer Hidalgo
<b>Observación:</b>	Yviola es alumna actual de la carrera de Enfermería de la Universidad de las Américas, campus El Boldal, de nacionalidad haitiana.
<b><u>Hora</u></b>	<b><u>Registro</u></b>
<b>14:20</b>	Se observa que Yviola llega a clases junto a su grupo de amigas, la docente llega al aula, mientras vienen llegando los estudiantes. Las observadoras se ubican al fondo de la sala e Yviola se sienta con su grupo de amigas. Durante el desarrollo de la primera hora Yviola se muestra atenta al desarrollo de la clase y a la vez en momentos conversa

	con sus compañeras de puesto.
<b>15:20</b>	Realizan un break, por lo que Yviola y sus amigas se dirigen al casino para comprar diferentes alimentos, luego se ubican en el casino sentadas a conversar y comer, luego de unos minutos vuelven a la sala.
<b>15:30</b>	Los estudiantes vuelven a clases, en el transcurso de esta Yviola responde a contenidos vistos en clases, es participativa y el ambiente en el aula es grato para el aprendizaje.
<b>16:30</b>	La docente comenta a los estudiantes que pueden salir a break, Yviola sale de la sala junto a dos de sus compañeras donde se dirigen al baño, luego de esto ingresan a la sala esperando que inicien las clases.
<b>16:40</b>	Comienza la clase, donde nuevamente Yviola se observa interesada en los contenidos conversando en ocasiones con sus compañeras de puesto, el transcurso de la clase es fluido y no se observan Obstaculizadores para el desempeño de aprendizaje de Yviola.
<b>17:40</b>	Nuevamente realizan un break, por lo que Yviola y amigas se dirigen a las áreas verdes de la universidad, donde conversan y disfrutan del tiempo libre.

<b>18:00</b>	Ingresan al aula un poco atrasadas al tiempo estimado de break, rápidamente Yviola y compañía se ubican en sus puestos para estar presentes en la última hora de clase, donde ya se han retirado algunos de sus compañeros.
<b>18:50</b>	Termino de clases y cada una se dirigió a sus hogares.

## Registro 6

<b>Objetivo:</b>	Observar y describir las acciones educativas y sociales que realizan en UDLA, para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes extranjeros.
<b>Situación:</b>	Rutina diaria del proceso de formación educativa.
<b>Fecha:</b>	Viernes 9 de noviembre del 2018
<b>Hora de Inicio:</b>	15:30 hrs.
<b>Hora de término:</b>	17:40 hrs.
<b>Lugar:</b>	Universidad de las Américas, campus el Boldal.
<b>Alumno Observado:</b>	Yviola Desid
<b>Observadoras:</b>	Moira Gajardo. Jennifer Hidalgo
<b>Observación:</b>	Yviola es alumna actual de la carrera de Enfermería de la Universidad de las Américas, campus El Boldal, de nacionalidad haitiana.

<u>Hora</u>	<u>Registro</u>
<b>15:35</b>	Se observa que Yviola llega a clases nuevamente con su grupo de amigas con 5 minutos de atraso, la docente ya está en el aula, por lo que ingresamos rápidamente junto a ella y nos ubicamos en los últimos asientos. Se observa que Yviola se encuentra un poco resfriada, es por esto que se mantiene cabizbaja y con escasa comunicación con sus compañeras, donde se puede diferir que le preguntan cómo se siente.
<b>16:30</b>	La docente comenta a los estudiantes que pueden salir a break, Yviola sale en dirección al baño y luego vuelve a la sala.
<b>16:45</b>	Comienza la clase, donde nuevamente Yviola se observa que Yviola mantiene una actitud pasiva, por lo que en el transcurso de la clase solo coloca atención a esta. En el desarrollo de la clase, la docente le pregunta a Yviola si se siente mal, por lo que ella responde afirmando, la invita a retirarse de la clase si gusta, a lo que responde que le interesa la materia y que aún soporta estar en el aula.
<b>17:40</b>	Finaliza la clase, donde se pudo observar que la docente se preocupa por la estudiante y de la diversidad en general. Yviola luego de la clase se retira rápidamente a su hogar.

## Registro 7

<b>Objetivo:</b>	Observar y describir las acciones educativas y sociales que realizan en UDLA, para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes extranjeros.
<b>Situación:</b>	Rutina diaria del proceso de formación educativa.
<b>Fecha:</b>	Miércoles 07 de Noviembre del 2018
<b>Hora de Inicio:</b>	15:30 hrs.
<b>Hora de término:</b>	20:00hrs.
<b>Lugar:</b>	Universidad de las Américas, campus el Boldal. Polideportivo UDLA.
<b>Alumno Observado:</b>	Kenny Marchena
<b>Observadoras:</b>	Moira Gajardo. Jennifer Hidalgo
<b>Observación:</b>	Kenny es alumno actual de la carrera de Kinesiología de la Universidad de las Américas, campus El Boldal, de nacionalidad venezolana, becado por deporte.
<b><u>Hora</u></b>	<b><u>Registro</u></b>
<b>15:30</b>	Se observa que Kenny llega a la hora a clases, llega el docente y Kenny se saluda con sus compañeros en su mayoría y se sienta con un grupo de compañeros. El docente comienza las clases, en su desarrollo se observa que Kenny mantiene respeto por el transcurso de la clase.
<b>16:30</b>	El docente informa a los estudiantes que realizarán un break de 10 minutos, por lo que junto a sus compañeros

	<p>conversan por unos minutos en la sala para luego dirigirse al casino, donde kenny compro un agua mineral, después de comprar subieron al aula de clases.</p>
<b>16:40</b>	<p>El docente llega al aula y comienzan las clases, durante la clase Kenny se observa atento a ella, con ausencia de preguntas, pero si se observa buena comunicación entre el docente y todos los estudiantes.</p>
<b>17: 20</b>	<p>Kenni sale del aula en dirección al baño, por lo que demora en entrar a ella unos 10 minutos.</p>
<b>17:40</b>	<p>Se termina la clase y cada estudiante se retira de la sala de clases, acompañamos a Kenny al entrenamiento de basquetbol que realiza en el Polideportivo de la Universidad. Esperamos el BioBus y nos dirigimos hacia allá.</p>
<b>18:15</b>	<p>Al llegar al Polideportivo saluda a algunos de sus conocidos y se dirige a los camarines, nos quedamos en los pasillos esperándolo.</p>
<b>18:30</b>	<p>Kenny se dirige a la cancha de baloncesto y lo acompañamos, observándolo desde la gradería. Durante el entrenamiento se visualiza una buena relación con los demás jugadores y entrenador.</p>
<b>20:00</b>	<p>Termina el entrenamiento, lo esperamos a que salga de</p>

	camarines, juntos esperamos en Biobus para regresar a nuestros hogares.
--	---

### Registro 8

<b>Objetivo:</b>	Observar y describir las acciones educativas y sociales que realizan en UDLA, para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes extranjeros.
<b>Situación:</b>	Rutina diaria del proceso de formación educativa.
<b>Fecha:</b>	Jueves 8 de Noviembre del 2018
<b>Hora de Inicio:</b>	15:30 hrs.
<b>Hora de término:</b>	17:40 hrs.
<b>Lugar:</b>	Universidad de las Américas, campus el Boldal.
<b>Alumno Observado:</b>	Kenny Marchena
<b>Observadoras:</b>	Moira Gajardo. Jennifer Hidalgo
<b>Observación:</b>	Kenny es alumno actual de la carrera de Kinesiología de la Universidad de las Américas, campus El Boldal, de nacionalidad venezolana, becado por deporte.
<b><u>Hora</u></b>	<b><u>Registro</u></b>
<b>15:30</b>	Se observa que Kenny llega a la hora a clases, llega el docente y Kenny se saluda con sus compañeros en su mayoría y se sienta con un grupo de compañeros. El docente comienza las clases, en su desarrollo se observa que Kenny está cansado (antes de entrar al aula nos había

	<p>comentado que había estado trabajando y no había dormido lo suficiente).</p> <p><b>16:30</b> El docente comenta a los estudiantes que realizaran un break, por lo que Kenny aprovecha el tiempo de break para descansar un momento en el aula, en este periodo el docente observa a Kenny con preocupación y se acerca a preguntar sobre su estado. Kenny contesta que está cansado por el trabajo.</p> <p><b>16:40</b> Vuelven a clases del break, el docente les entrega una guía para que trabajen en grupos, Kenny trabaja junto a un grupo de compañeros, donde resuelven casos clínicos.</p> <p><b>17:40</b> Se termina la clase y cada estudiante se retira de la sala de clases, nos despedimos de Kenny y se dirige en dirección a su hogar.</p>
--	--

