

RESUMEN

La presente tesis se basa en un estudio de campo para adquirir el grado de educación, con el fin de realizar una investigación referente a las y los Software educativos como estrategias metodológicas y el impacto que genera en los estudiantes de grupo curso y estudiantes con trastorno específico del lenguaje de los niveles preescolares de colegio República de Italia de la comuna de Penco.

Se debe tener presente que el desarrollo de la conciencia fonológica es de suma importancia más en la etapa inicial de los estudiantes que presentan trastorno específico del lenguaje, utilizando las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) las Habilidades TICS para el aprendizaje se definen como “La capacidad de resolver problemas de información, comunicación y conocimiento, así como dilemas legales, sociales y éticos en ambiente digital” (Enlaces, 2014).

Durante un mes se realizaron observaciones directas de la implementación específica del software Aprendiendo a leer con Bartolo en el aula de computación, conjunto a los docentes capacitados para el uso y guía del presente software quienes se dividen en Educadoras de Párvulos y Profesor de aula de computación quienes mostraron una disposición inmediata ante el estudio. Mediante a las conclusiones es que se explica el análisis de la investigación realizada sobre las TICS y el uso del software Aprendiendo a leer con Bartolo para el desarrollo de la conciencia fonológica.

Palabras claves: Las TICS, Software, Estrategias, Metodologías, conciencia fonológica, TEL.

ABSTRACT

This thesis is based on a field study to acquire the degree of education, in order to carry out research regarding educational software as methodological strategies and the impact it generates on students of group course and students with specific disorder. Of the language of preschool levels of the Republic of Italy college of the Penco commune. It should be borne in mind that the development of phonological awareness is of utmost importance more in the initial stage of students presenting specific language disorders, using information and communication technologies (TIC'S) Skills for learning they are defined as "The ability to solve information, communication and knowledge problems, as well as legal, social and ethical dilemmas in the digital environment" (Enlaces, 2014). During a month, direct observations were made of the specific implementation of the Learning to read software with Bartolo in the computer classroom, together with the teachers trained for the use and guidance of this software who are divided into Parent Educators and Computer Classroom Teacher who showed an immediate disposition before the study. By means of the conclusions it is explained the analysis of the research carried out on the TIC and the use of the software Learning to read with Bartolo for the development of phonological awareness.

Keywords: TIC´S , Software, Strategies, Methodologies, phonological awareness, TEL.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Capítulo I: Planteamiento del problema.	6
1.1 Antecedentes teóricos y empíricos.	6
1.2 Justificación e importancia.	11
1.3 Definición del problema.	14
1.4 Objetivos de la investigación	15
1.5 Sistema de supuestos.	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.	17
2.1 Mapa conceptual.	17
2.2 Sistema educacional Chileno.	18
2.3 Normativas de la Educación especial.	23
2.4 Trastorno Específico del Lenguaje.	32
2.5 Educación Diversificada.	35
2.6 Las TICS.	43
2.7 Software educativos.	48
2.8 Conciencia Fonológica.	51
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.	60
3.1 Enfoque de la investigación y paradigma.	60
3.2 Fundamentación y descripción del diseño.	63
3.3 Escenario y actores.	67
3.4 Fundamentación y descripción.	73

CAPITULO IV: ESTUDIO DE CAMPO	77
4.1 Obstaculizadores para la recogida de datos.	77
4.2 facilitadores para la recogida de información.	78
4.3 otras consideraciones.	79
CAPITULO V: ANÁLISIS DE DATOS.	80
5.1 Recuadros de categorías y subcategorías.	80
5.2 Recuadros de profesionales entrevistados.	82
5.3 Forma de interpretación y análisis de datos.	82
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES.	122
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.	124
ANEXOS.	125

ÍNDICE DE RECUADROS.

RECUADRO N° 1: Identificación unidad educativa.	67
RECUADRO N° 2: Actores principales de la investigación	72
RECUADRO N°3: Consta de Categoría N°1, subcategorías A y B.	80
RECUADRO N° 4: Costa de Categoría N° 2, y subcategorías A y B.	81
RECUADRO N° 5: Profesionales entrevistados.	82
RECUADRO N°6: ejemplo de análisis de categorías.	86

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes teóricos y empíricos.

Desde la década de los noventa, nuestro país se ha esforzado por incorporar las tecnologías en el sistema educativo, pero a pesar de ello, aún queda mucho por lograr para la renovación de las prácticas educativas, encontrando como mayor dificultad la disminución de las brechas sociales, que por siempre han enmarcado el acceso a una educación de calidad. Pacifico (2016).

Sí comparamos a Chile con el resto de Latino América en términos de acceso a las tecnologías, nos daremos cuenta que se encuentran en una situación muy similares “Las desigualdades, la estigmatización y las discriminaciones emanadas del nivel de ingresos, la desigualdad entre los sexos, la etnia, el idioma, el lugar de domicilio y la discapacidad están retrasando los progresos hacia una educación para todos”, lo recientemente es citado por la Unesco (2014), informe Enfoques Estratégicos sobre las TIC’S en Educación en América Latina y el Caribe.

Esta citación nos señala que la utilización de las TIC’S en la educación, contribuye a no acentuar estas brechas y poder eliminarlas. Además, el decreto N°83(2015) hace referencia a la diversificación de la enseñanza, en donde se puede llevar a cabo la implementación de las TIC’S con diversas estrategias que den respuesta a las necesidades educativas de todos los estudiantes. La diversificación de la enseñanza considera cada una de sus diferencias individuales tanto como la religión, cultura. Para ello, el sistema debe brindar a cada estudiante las instancias para un desarrollo

libre, donde los estudiantes formen conciencia de su propia dignidad, teniendo claros sus derechos y deberes dentro de esta etapa de desarrollo cognitivo y social es de gran relevancia que los estudiantes tengan la oportunidad de desarrollar plenamente su potencial, independientemente de sus condiciones y circunstancias de vida. así también los establecimientos deben tomar en cuenta criterios y orientación que garanticen la flexibilidad de medidas curriculares con la finalidad de propiciar aprendizajes y un desarrollo integral de sus estudiantes a partir de propuestas educativas que se encaminen hacia la calidad de los contenidos valóricos y curriculares que deseen entregar en cada unidad educativa.

En este sentido, “La adecuación curricular constituye una herramienta pedagógica que permite equiparar las condiciones para que los estudiantes con necesidades educativas especiales puedan acceder, participar y progresar en su proceso de enseñanza aprendizaje”. Ministerio de Educación Gobierno de Chile (2015). Decreto N°83

Para lograr un exitoso proceso de enseñanza aprendizaje, la diversificación de la educación nos insta a cumplir con lo estipulado en la Ley General de Educación la cual menciona que todos los estudiantes en su máxima medida logren los objetivos generales acordes a su nivel de curso, considerando sus condiciones y circunstancias. Esto nos conduce a entregar calidad educativa con equidad, desde una perspectiva inclusiva. Es allí donde la adecuación curricular toma más fuerza, pues permite ajustar el curriculum nacional para que sea pertinente y relevante para los estudiantes con

necesidades educativas especiales y de esta forma alcanzar de manera alternativa lo que estipula el marco legal.

Basando la investigación, dentro de nuestro rol como futuras educadoras diferencial, es nuestra labor promover y favorecer el acceso, presencia y participación de todos los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, especialmente de aquellos que poseen diversas situaciones que puedan dificultar este proceso. Es por esto que debemos respetar y valorar las diferencias individuales de los estudiantes y que siempre están presentes en el grupo escolar, todo esto a favor de una inclusión educativa.

Dentro de la investigación, se estudian estrategias de estimulación y desarrollo de la conciencia fonológica a través de las TIC'S. Todo esto fundamentada en la diversificación de la enseñanza. El conocimiento fonológico, que podemos definir como la conciencia de la estructura de los sonidos del lenguaje y la capacidad de manipularlos incluye la conciencia fonológica, la memoria fonológica y la recodificación fonológica en acceso al léxico (Suárez-Coalla, García de Castro & Cuetos, 2013).

La conciencia fonológica es una habilidad metalingüística que nos permite identificar y manipular diferentes segmentos del lenguaje oral como frases, palabras, sílabas y fonemas.

En lenguas de ortografía transparente como el español, la conciencia silábica aparece antes, mientras que la conciencia fonética es la habilidad metalingüística más difícil de adquirir (Defior & Serrano, 2011). Por otro lado, las distintas tareas de conciencia fonológica también presentan grados de dificultad diferentes y distinto orden de emergencia durante el desarrollo. Los hallazgos encontrados en distintos estudios coinciden en que a niños les resulta más fácil las tareas de segmentar palabras que las tareas de omisión o adición (Aguilar et al., 2011; Arancibia, Bizama & Sáez, 2012; Suárez-Coalla, et al., 2013).

Para poder fomentar la conciencia fonológica es que implementa el uso de las TICs las cuales ante cualquier aprendizaje es un potencial del aprendizaje, dando las posibilidades de entregar la información diversificada.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han ido integrándose en los centros educativos de forma paulatina. A las primeras reflexiones teóricas que los profesionales de la educación realizaban sobre la adecuación o no de estas tecnológicas para el aprendizaje, se ha continuado con el análisis sobre el uso de estas tecnologías y su vinculación a las teorías de aprendizaje, junto a propuestas metodológicas para su implementación.

Dado que las TIC son tan sólo instrumentos, (Claro, 2010) herramientas, que pueden formar parte de los componentes curriculares como recursos pedagógicos, su uso y aplicación en la educación no es estandarizado. Su empleo depende, en gran medida, de la capacidad y habilidades de todos los actores involucrados en la acción formativa, estudiantes y docentes, principalmente; y de las interacciones que éstos tengan con los recursos electrónicos en el aula. (Sunkel, Trucco y Espejo, 2014).

Existen diversos criterios referentes a las distintas clasificaciones del software educativo, unos se basan en las funciones didácticas de la actividad que simulan, otros en las teorías de aprendizaje en que se sustentan, otros según la forma de organización de la enseñanza que modelan, estos software son en su mayoría complementos que acompañan el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

1.2 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

El propósito de esta investigación es conocer cómo las educadoras diferenciales incorporan estrategias, con el uso de las TIC'S, dentro de sus intervenciones, promoviendo la conciencia fonológica en estudiantes de educación pre - básica y apoyando la diversificación de esta, en el establecimiento Republica Italia de la comuna de Penco.

El sistema educacional Chileno propone una flexibilidad en la propuesta educativa donde se puedan proporcionar respuestas educativas flexibles, equivalentes en calidad que favorezcan el acceso, la permanencia y el progreso de todos los estudiantes. Esta flexibilidad es especialmente valorada cuando se trata de aquellos que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad, sustentado por el decreto 83 que tiene como objetivo principal aprobar criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de educación parvularia y educación básica MINEDUC (2015), p.2. Esta flexibilidad educativa se presenta en todas las instituciones escolares rigiéndose según las normas que presenta cada colegio. Se debe demostrar la importancia de la implementación de estrategias basadas en las TIC'S, ya que así se podrá argumentar que, mediante su uso, se puede dar una mejor respuesta a la diversidad que hoy en día se encuentra en los estudiantes.

Como bien se enfoca esta investigación, es necesario señalar que en Chile la educación especial se rige por Estándares Orientadores para la educación especial, estipulados por el ministerio de educación para mejorar y entregar una educación para todos, el sistema debe ofrecer a todos los estudiantes la posibilidad de desarrollarse como personas libres, con conciencia de su propia dignidad y como sujetos de derechos, y contribuir a que todos los estudiantes tengan la oportunidad de desarrollar plenamente su potencial, independientemente de sus condiciones y circunstancias de vida.

Ello supone tener presente la diversidad en los aspectos físicos, psíquicos, sociales y culturales propios de la naturaleza humana. Ministerio de educación (2015), DECRETO N°83. Como se señala en este extracto del decreto, el alumno debe desarrollarse como persona libre, por ende, todos aprenden de diversas formas y la educación debe dar respuesta a ello, por eso la implementación de las TIC'S es una forma de dar respuesta a los diferentes tipos de aprendizajes que el niño puede poseer, de esta forma apoyaría su mejor adquisición.

Las tecnologías de la información y la comunicación son un elemento esencial en los nuevos contextos y espacios de interacción entre las personas, si observamos hoy en día en nuestro país, se puede ver su uso en empresas, espacios abiertos, y en espacios educativos, entre otros. En el ambiente educacional, las tecnologías como

medio y recurso didáctico, son un instrumento para la enseñanza que posibilita poner al alcance de los estudiantes información que antes no se podía facilitar.

Además, son instrumentos para el aprendizaje que hacen posible la utilización de diversos materiales que les permiten trabajar solos, con el asesoramiento de sus docentes y compañeros/as y con los que pueden ir comentando, pensando, buscando, clasificando, etc. Actualmente, debido a este gran crecimiento que ha tenido el uso de las TIC'S en la educación, es frecuente encontrar en los diversos establecimientos, salas de computación, así como con pizarras digitales en las aulas de clases, uso de Tablet como recurso educativo, entre otros.

En cuanto a los programas y recursos informáticos, existen en el mercado gran variedad de programas con diversas finalidades y para distintos rangos de edad. Al poseer tanta diversidad es necesario que los distintos agentes educativos realicen una adecuada selección, teniendo en cuenta los objetivos que pretenda trabajar, la edad y necesidades de su alumnado para dar una mejor adquisición del aprendizaje a enseñar. Por eso, es muy importante el uso de las TICS en los espacios educativos, ya que dan una mejor respuesta a la diversidad de aprendizajes que hoy presentan los estudiantes, y para ello es necesario seleccionar de buena forma dichos recursos, así se logrará lo que de verdad espera los agentes educativos con sus estudiantes.

1.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

Pregunta Guía:

¿Cómo infiere la utilización de estrategias metodológicas en las TICS incorporando el software Bartolo en estudiantes de pre-básica con Trastorno Especifico del Lenguaje, para favorecer la conciencia fonológica?

Preguntas Subsidiarias:

1.- ¿Qué importancia tiene La utilización de las TICS como estrategia para favorecer la conciencia fonológica en estudiantes de pre – básica con Trastorno Especifico del Lenguaje?

2.- ¿Cómo la educadora diferencial promueve la utilización de las TICS con ayuda de software aprendiendo a leer con Bartolo para trabajar la conciencia fonológica en el aula para estudiantes con Trastornos Específicos del Lenguaje.

3.- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de utilizar el software aprendiendo a leer con Bartolo en estudiantes de pre – básica para el desarrollo de la Conciencia Fonológica?

1.4 OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN

Objetivo general:

- ✓ Analizar cómo las estrategias utilizadas en las TIC'S a través del software aprendiendo a leer con Bartolo pueden favorecer la conciencia fonológica en estudiantes con trastorno específico del lenguaje de pre básica.

Objetivos específicos:

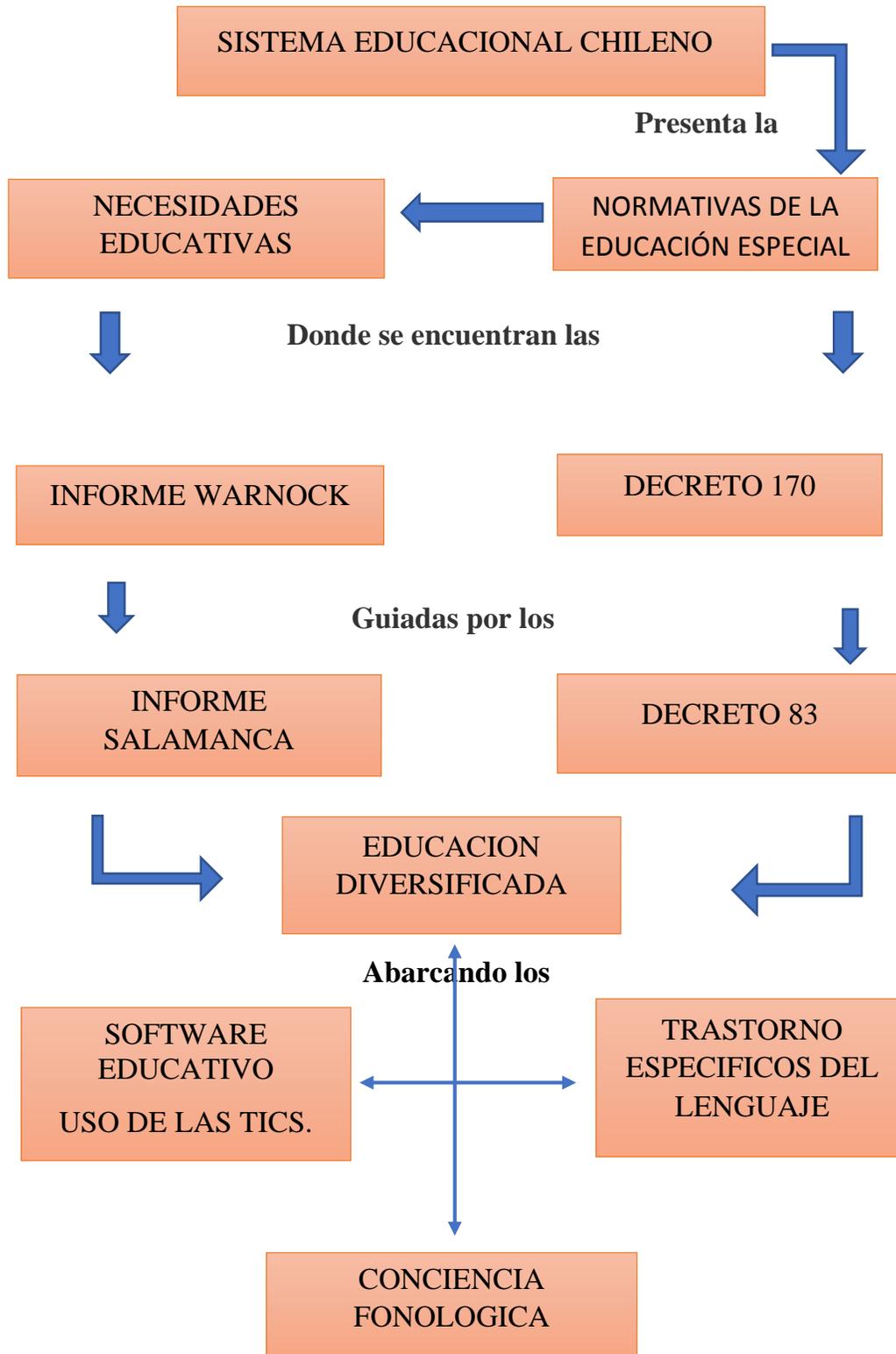
- ✓ Describir las estrategias utilizadas por las educadoras diferenciales con respecto al uso de las TIC'S en estudiantes de pre – básica
- ✓ Conocer las fortalezas de la utilización de las TIC'S orientadas en software aprendiendo a leer con Bartolo, para estudiantes con trastorno específico del lenguaje.
- ✓ Comprender la incidencia que logra el software aprendiendo a leer con Bartolo para el desarrollo de la conciencia fonológica en estudiantes con Trastornos Específicos del Lenguaje.

1.5 SISTEMAS DE SUPUESTOS

- ✓ Se estima que las educadoras diferenciales poseen conocimiento sobre el uso, manejo y utilización de las TIC'S
- ✓ Se presume que las docentes de educación diferencial conocen diversas estrategias y herramientas basadas en las TIC'S para estudiantes con trastorno específico del lenguaje.
- ✓ Se cree que las educadoras diferenciales utilizan estrategias basadas en las TICS para el desarrollo de la conciencia fonológica.
- ✓ Se cree que existen fortalezas al implementar el software Bartolo en los estudiantes de educación pre – básica con el trastorno específico del lenguaje.
- ✓ Se presume que existen dificultades para poder implementar el uso de las TIC'S en estudiantes de pre – básica con trastornos específicos del lenguaje.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Mapa conceptual



2.2 Sistema educacional Chileno.

Las políticas educativas representan, así, un elemento primordial en la conformación del sistema escolar de una nación, involucrando distintos estamentos, y actores políticos y sociales. La Ley LGE fue promulgada por la Presidenta de la República Michelle Bachelet el 17 de agosto de 2009. El artículo 1° de la citada ley regula los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad educativa, Fijar los requisitos mínimos que deberán exigirse en cada uno de los niveles de educación parvularia, básica y media, regular el deber del Estado de velar por su cumplimiento, y establece los requisitos y el proceso para el reconocimiento oficial de los establecimientos e instituciones educacionales e de todo nivel, con el objetivo de tener un sistema educativo caracterizado por la equidad y la calidad de su servicio.

Su construcción se inicia a través de la retórica de las políticas, que se concretizan en los discursos nacionales, siguiendo su consagración a través de textos legales, y culminando con su implementación. Aziz, C. (2018). Evolución e implementación de las políticas educativas en Chile. Nota técnica N° 2. LIDERES EDUCATIVOS, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar: Chile.

En marzo de 2014, la Presidenta de la República, Michelle Bachelet, asumió el gobierno con una convicción clara: garantizar la educación en Chile como un derecho para avanzar hacia un sistema más justo, inclusivo y de mayor calidad. En la última década se han visto grandes cambios en las políticas educativas. Aun cuando se han logrados importantes avances como, por ejemplo, el aumento de la cobertura en la educación parvularia, escolar y superior, tenemos aun de profundizar en varios

aspectos para alcanzar una sociedad más equitativa y con verdaderas oportunidades para los niños, niñas y jóvenes de nuestro país.

La evidencia ha mostrado que la implementación de las políticas educativas es un enorme desafío, ya que pocas veces el impacto en la práctica escolar resulta en lo esperado y, no raramente, incluso, avanza en dirección contraria al originalmente diseñado (Saetren, 2014; Rigby et al. 2016).

Cómo los actores escolares interpretan e implementan dichas políticas educativas y sus demandas, es un tema a ser profundizado en Chile. Con relación a las contradicciones de las políticas, Acuña et al. (2014) enfatiza, por ejemplo, que la inclusión educativa, como principio y derecho, es estimulada y dificultada a la vez por el sistema, dado las diferencias de incentivos desde el sistema de financiamiento, por un lado, y de responsabilidad por otro.

Ahumada (2010), a su vez, indica que las políticas educativas aumentan los mecanismos de control y rendición externa, y paralelamente, alientan la autonomía de los establecimientos educativos. Además, mientras los convenios de desempeño que firman los directores relevan la responsabilidad individual, otros mandatos, como el de la Ley SEP, potencian la posibilidad de instaurar una cultura de colaboración que promueva un liderazgo distribuido (Ahumada, 2010). La Ley SEP fue promulgada en el año 2005, por la presidenta Señora Michelle Bachellet y entró en vigencia el año 2008. En ella se aprueba la Subvención Escolar Preferencial, debido a que, hasta ese momento, los medios económicos con los que contaban los colegios municipalizados,

particulares subvencionados y particulares pagados eran muy dispares. Siendo los primeros los que contaban con menos recursos económicos, lo que se evidenciaba en el Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE) (Centro de estudios MINDEDUC, 2012). De acuerdo a estos resultados, se genera la necesidad de mejorar la calidad de la educación de los niños de estos establecimientos educacionales, mediante una subvención adicional a la que ya recibían hasta ese momento este tipo de establecimiento educacional. Para ello los establecimientos beneficiados con la subvención SEP debían cumplir con algunos requisitos (Planes de mejoramiento SEP, 2010).

Los establecimientos que cuentan con la LEY SEP, sin lugar a dudas recibirán mayores recursos, lo que es un respaldo y apoyo significativo para los colegios municipalizados y particulares subvencionados. Por otra parte, el Gobierno se hacía, en parte, cargo de la situación de desigualdad en la Educación Chilena (Muñoz, Pascual, Raczynsk & Weinstein, 2013), pero así también cabe señalar que el texto ya citado destaca que, la Ley SEP no es la solución para aminorar las desiguales.

El proyecto se puso en marcha en una primera etapa, subvencionando adicionalmente a alumnos desde primer y segundo nivel de transición de Educación parvulario y Enseñanza General Básica (Ley SEP 20.248 Art. 1) para ir paulatinamente abarcando los otros niveles educacionales. Dada que la investigación se centra en el rol específico del psicólogo contratado por la ley SEP, es relevante destacar que no están especificadas las tareas que éste debe ejecutar, así como

tampoco se evidencia el rol que debe cumplir el psicólogo educacional contratado por SEP al interior de los colegios. Lo que sí se señala con mucha claridad, es el objetivo general, siendo éste que el psicólogo aporte en el Plan de Mejora del establecimiento educacional, lo que lo convierte en algo sustancialmente amplio y ambiguo. También es importante señalar, que en dicho proyecto ninguno de los roles se encuentra especificado de forma clara y explícita, ni para Equipos Directivos, profesores, y otro tipo de profesionales que conforman un equipo estable en los colegios, entre ellos los equipos, conocidos también como equipos psicopedagógicos (Contreras & Corbalán, 2012).

Asimismo, en Weinstein et al. (2010) se señala que, por un lado, se enfatiza la importancia del mejoramiento continuo, pero, por otro, la evaluación se centra más en resultados puntuales, típicamente definidos en instancias externas a la escuela. En muchos sentidos, por tanto, se percibe una tensión que se debe principalmente a la falta de coherencia del sistema y sus políticas educativas, y a la superposición de contradictorios esquemas de presión y apoyo a los actores escolares. Como oportunamente señalan Munby y Fullan (2016), este tipo de lucha entre los discursos y las políticas a nivel nacional en una vereda, y las acciones u omisiones de las escuelas, en la vereda contraria, resulta en un tipo de fricción que de cierto modo produce calor, pero no da luz, ya que sus resultados, o las palancas que mueve, no son suficientes como para producir un cambio sistémico.

Durante estos años el sistema educacional Chileno, se ha prolongado en cuanto la educación especial, viendo esta como un caso aparte de la educación general, no obstante el derecho a una buena educación, la genera los buenos docentes, aquellos que sin dejar las normativas y políticas con las cuales se formaron profesionalmente y se esfuerzan para poder tener las herramientas necesarias sobrellevando las barreras educativas que pueda experimentar algún estudiante.

La coherencia, así, va más allá del alineamiento de políticas o dispositivos regulatorios como textos estando relacionada también con el discurso y las prácticas escolares, la mentalidad que permea a los líderes, docentes y la comunidad de cada territorio y cada establecimiento educativo (Fullan y Quinn, 2016).

2.3 Normativas de la educación especial.

El sistema educativo de Chile, desarrolla la Educación Especial como una modalidad que se forja de manera transversal en todos los niveles educativos, tanto en los establecimientos de educación regular como en los establecimientos de educación especial, brindando así un conjunto de servicios, recursos y atención especializada , con el propósito de asegurar, según a la normativa vigente , los decretos n°170 y n°83 aprendizajes de calidad a niños/niñas, jóvenes y adultos que poseen necesidades educativas especiales (NEE), con el objetivo de que el acceso, la participación y el progreso sea brindado por el curriculum nacional con igualdad de oportunidades y condiciones .

Las bases curriculares son el nuevo curriculum nacional que reemplaza al anterior marco curricular. Este cambio no es solo un cambio de nombre, sino que implica también un cambio importante en la forma de organizar y estructurar el curriculum, en cómo se ordenan y comunican lo que se espera que suceda con los estudiantes durante y al terminar su educación escolar. Las Bases curriculares fueron establecidas en la Ley General de Educación (LGE en adelante) del año 2009, ahí se definió que deberían modificarse la estructura que organizaba el curriculum (Educar Chile, 2012).

El sistema educacional Chileno es enormemente diverso. Desde hace unos años, se han realizado esfuerzos por generar una educación que sea amigable con las distintas realidades de los estudiantes y que entienda la combinación que se da en el aula. Pero el término “inclusión” se ha ampliado paulatinamente, haciendo difícil planificar la enseñanza para la diversidad, y en momentos, dejando en la oscuridad a ciertos grupos que debiesen ser prioritarios en el avance de la educación nacional. Con nuevas políticas para el consenso de abarcar las distintas necesidades educativas es que se fomentan los mismos derechos para todos los educandos.

La educación especial en Chile se ha vuelto un desafío constante, lleno de esfuerzos para poder entregar respuesta a las necesidades educativas que presentan los estudiantes, de esa manera poder crear un ambiente igualitario de convivencia y aprendizaje con las mismas oportunidades así mismo es un subsistema de la educación general, de carácter paralelo, encargado de potenciar y asegurar el cumplimiento del principio de equiparación de oportunidades de aquellos niños, niñas y jóvenes que

presentan discapacidad y dificultades de aprendizaje en todos los niveles y modalidades del sistema escolar.

La implementación, en gran parte, depende de los actores de la comunidad educativa, cuando las impulsan (o no) o las modifican en el quehacer escolar, lo que también se considera una forma de “hacer políticas” (Ball et al. 2012). Dentro de las normativas de la educación especial entran cumpliendo un papel fundamental los decretos que sustentan el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, organizando y asistiendo a los estudiantes que lo requieren. Como mencionan Duk y Murillo (2011) y RIMISP (2012), Latinoamérica es la región del mundo donde se presenta la mayor desigualdad.

Una de los temas que preocupan a los profesores de las escuelas regulares y a los profesionales de educación especial es el testimonio relacionado con la terminología (García, 2010). Parece estar de moda hablar de educación inclusiva, que también implica usar algunos términos que están asociados con esta: barreras para el aprendizaje y la participación, comunidades de práctica y trabajo colaborativo, entre otros, sin que resulte del todo claro qué significan y cuáles son sus alcances.

En este contexto, la educación inclusiva “tiene el imperativo ético de garantizar el acceso, la plena participación y el aprendizaje de todos y cada uno de los estudiantes, independientemente de sus diferencias personales y su procedencia social y cultural” (Duk & Murillo, 2011, p. 11)

En los años 70 con el informe Warnock señala sobre los programas dedicados a niños con discapacidad, haciendo hincapié en el sector de la educación especial y las necesidades educativas especiales. Se enfatizó, en que todos los niños tienen el derecho a ser educados, es por ello que este informe intenta fomentar un modelo de educación, orientado en una formación basada en la educación especial eliminando así las diferencias existentes en la educación.

Este informe fue encargado por el secretario de Educación del Reino Unido a una comisión de expertos, presididos por Mary Warnock, en 1974 y publicado en 1978, convulsiono los esquemas vigentes y popularizó una concepción distinta de la educación especial. El comité comenzó sus trabajos poco después de la entrada en vigor de la Ley de Educación de 1970. Según dicha ley toda persona deficiente, al margen de la gravedad de su dificultad, queda incluido en el marco de la educación especial, por lo que ningún niño o niña debe ser considerado ineducable. La educación es un bien al que todos tienen derecho y por tanto los fines de la educación son los mismos para todos, independientemente de las ventajas o desventajas de cada uno.

Estos fines son dos: primero, aumentar el conocimiento que la persona tiene del mundo en que vive, al igual que su comprensión imaginativa tanto de las posibilidades de ese mundo como de sus propias responsabilidades en él; y, segundo, proporcionarle toda la independencia y autosuficiencia de que sea capaz, enseñándole con este fin lo necesario para que encuentre un trabajo y esté a disposición para controlar y dirigir su propia vida.

De esta forma, la educación especial, consiste en la satisfacción de las necesidades especiales de una persona con objeto de acercarse, en lo posible, al logro de los fines de la educación. Por un lado, las necesidades educativas son comunes a todas las personas, al igual que lo son los fines de la educación; pero, por otro lado, las necesidades de cada persona le son específicas ya que se definen como lo que él o ella necesita para, individualmente, realizar progresos.

El Comité utilizó un concepto de educación especial ampliado con respecto al concepto tradicional, rechazó la idea de la existencia de dos grupos diferentes, los deficientes y los no deficientes, de los cuales los primeros reciben educación especial y los segundos simplemente educación. Recomendó el abandono de la distinción entre educación especial y educación asistencial, y partir del principio de que hasta uno de cada cinco niños pueden necesitar ayuda educativa especial en algún momento de su vida escolar. La educación especial se transforma en un concepto más amplio y flexible.

Entendiendo que las necesidades educativas son comunes a todos los niños. En este sentido, la UNESCO define la educación inclusiva como: “un proceso de fortalecimiento de la capacidad del sistema educativo para llegar a todos los educandos; por lo tanto, puede entenderse como una estrategia clave para alcanzar la EPT. Como principio general, debería orientar todas las políticas y prácticas educativas, partiendo del hecho de que la educación es un derecho humano básico y el fundamento de una sociedad más justa e igualitaria.” (UNESCO 2009).

En base a las necesidades que cada estudiante es diferente y se debe diversificar la educación para abarcar sus necesidades. Todos somos diversos, todos somos diferentes y cada uno tiene sus propias Necesidades Educativas Personales (GARCÍA-BARRERA, 2013) a las que el sistema educativo debe dar, obligatoriamente, respuesta. Cada estudiante requiere que le sean proporcionados una serie de recursos y apoyos en función de sus necesidades, a fin de desarrollar al máximo su potencial individual.

También las declaraciones el 7 y el 10 de junio de 1994, en Salamanca, España, representantes de noventa y dos gobiernos y de veinticinco organizaciones internacionales se reunieron en una Conferencia organizada por el Gobierno español y la UNESCO para discutir problemáticas y objetivos en torno a la educación inclusiva, su alcance, significado, horizontes, prioridades. La Conferencia elaboró la Declaración de Salamanca de Principios y Prácticas para las Necesidades Educativas Especiales. Se trata de un documento que reconoce la necesidad y urgencia de impartir enseñanza a todos los niños, jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales dentro del sistema común de educación y que amplió el horizonte de inserción y plan de acción que la educación debe proponerse ante las personas con aptitudes, capacidades motoras e intelectuales especiales.

La Declaración recoge algunos principios reconocidos y compromisos asumidos en la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos (Tailandia, 1990) y la Cumbre

Mundial a favor de la Infancia (Nueva York, 1990). Además, la Declaración insta a los Estados a que diseñen políticas y planifiquen programas de estudio para que las carreras de enseñanza de todos los niveles otorguen prioridad al espíritu de inclusión e integración propuesta. Así, todos los niveles de educación que un Estado imparte deberían ajustarse a los principios de integración, según el cual debe incluirse a personas con discapacidad al sistema de educación común. De esta forma, las diferencias que puedan presentar los estudiantes en su aspecto individual respecto de sus características, capacidades y necesidades de aprendizaje que le son propios, no serían motivo de relegamiento y quedarían integrados a un sistema de educación común que a su vez brinde atenciones diferenciadas y personalizadas.

La declaración de Salamanca como sus antecedentes forma parte de una iniciativa que persigue, en términos generales, socavar la discriminación que las sociedades han consumado hacia las personas con capacidades diferentes. Con una propuesta y Programa de Acción incluidos en el mismo documento, la declaración entiende que los centros escolares y los niveles iniciales son la instancia adecuada para corregir las actitudes discriminatorias que deterioran la idea de una sociedad integrada por personas con diferentes capacidades, que a su vez puedan convivir en un ambiente de mutuo respeto y aprendizaje. De esta forma, la educación no quedaría anclada en el mero acumulamiento de contenidos, sino que atendería a aspectos humanos y humanizantes con el propósito de generar otras lógicas de relaciones sociales e intersubjetivas. Peters, S. J. (2010)

Bajo esa necesidad surge el decreto 170 promulgado el día 14 de mayo del 2009 bajo el gobierno de Michelle Bachelet pero publicado el 21 de abril del año 2010. El título del texto es: “Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial” (en mayúsculas en el original).

El Decreto 170 es un reglamento que tiene como labor fijar normas respecto de una ley, en este caso para determinar quiénes son los alumnos (el uso de lenguaje inclusivo no es consistente en el texto) que serán beneficiarios con las subvenciones de educación especial. A través del uso de un adjetivo calificativo tan general como “especial”, se habla de la discapacidad sin alterar las normas de la corrección política, por una parte, al dejar de lado aquel lenguaje tradicional que tendía a disminuir las capacidades de los sujetos afectados, como “inválido”, “discapacitado”, “retrasado”, “retardado” o derechamente “enfermo”. Este cambio lingüístico es legítimo en las lógicas que consideran que el discurso crea realidades. Sin embargo, es posible considerar también que la ambigüedad del término “necesidades especiales”, en este caso particular, pretende dejar un espacio abierto para un espectro de “necesidades especiales”, inclasificables gnoseológicamente como las que se mencionan textualmente en el siguiente orden en el texto del Decreto 170 (2009, p.2) “Discapacidad auditiva, Discapacidad visual, Discapacidad intelectual. Coeficiente intelectual (CI) en el rango límite con limitaciones significativas en la conducta adaptativa, Autismo, Disfasia, Multidéficit o discapacidades múltiples y

sordoceguera, Déficit atencional con y sin hiperactividad o Trastorno Hiperactivo, Trastornos específicos del lenguaje, Trastornos específicos del aprendizaje.”

Es así como el decreto 170 logra abarcar las necesidades educativas especiales tanto transitorias como también permanentes, a través de subvención seleccionada a cada necesidad. Es posible entonces entender que decisiones críticas para una sociedad como lo es la educación, se vuelven un problema y además ajenas al entorno escolar (López, Julio, Pérez, Morales y Rojas, 2014).

En el artículo 2.- Para los efectos del presente reglamento se entenderá por:

a. Alumno que presenta Necesidades Educativas Especiales: aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación.

Necesidades educativas especiales de carácter transitorio: son aquellas no permanentes que requieren los alumnos en algún momento de su vida escolar a consecuencia de un trastorno o discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que necesitan de ayudas y apoyos extraordinarios para acceder o progresar en el currículum por un determinado período de su escolarización.

Evaluación diagnóstica: constituye un proceso de indagación objetivo e integral realizado por profesionales competentes, que consiste en la aplicación de un conjunto de procedimientos e instrumentos de evaluación que tienen por objeto precisar, mediante un abordaje interdisciplinario, la condición de aprendizaje y de salud del o

la estudiante y el carácter evolutivo de éstas. Esta evaluación debe cumplir con el propósito de aportar información relevante para la identificación de los apoyos especializados y las ayudas extraordinarias que los estudiantes requieren para participar y aprender en el contexto escolar.

2.4 Trastorno específico del lenguaje.

La Real academia española dentro de sus significados denomina al lenguaje como “Facultad del ser humano de expresarse y comunicarse con los demás a través del sonido articulado o de otros sistemas de signos”. (RAE 2018).

El decreto 170 en el artículo 30 define el trastorno específico del lenguaje el cual dice. Para efectos de este reglamento, se entenderá por Trastorno Específico del Lenguaje a una limitación significativa en el nivel de desarrollo del lenguaje oral, que se manifiesta por un inicio tardío y un desarrollo lento y/o desviado del lenguaje.

Esta dificultad, no se explica por un déficit sensorial, auditivo o motor, por discapacidad intelectual, por trastornos psicopatológicos como trastornos masivos del desarrollo, por privación socio-afectiva, ni por lesiones o disfunciones cerebrales evidentes, como tampoco, por características lingüísticas propias de un determinado entorno social, cultural, económico, geográfico y/o étnico. Tampoco deben

considerarse como indicador de Trastorno Específico del Lenguaje, las dislalias ni el Trastorno Fonológico. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile - www.leychile.cl
- documento generado el 01-Jun-2018

La causa del TEL se desconoce, pero los descubrimientos recientes sugieren que tiene un fuerte vínculo genético. Es más probable que los niños con el trastorno específico del lenguaje tengan padres y hermanos que también han tenido dificultades y retrasos en el habla, comparados con niños sin este trastorno. De hecho, del 50 al 70 por ciento de los niños con el TEL tienen al menos un miembro de la familia con el mismo trastorno.

Una de las primeras personas que sospechará que un niño podría tener el TEL suele ser un padre o un maestro de preescolar o de la escuela primaria. En el diagnóstico pueden participar varios profesionales del habla y del lenguaje, incluyendo un fonoaudiólogo o patólogo del habla-lenguaje (un profesional de la salud capacitado para evaluar y tratar a niños con problemas del habla o del lenguaje). Las habilidades en el lenguaje se miden usando herramientas de evaluación que determinan la capacidad del niño de construir frases y mantener las palabras en el orden correcto, el número de palabras en su vocabulario y la calidad de su lenguaje hablado.

En efecto, muchos niños con TEL exhiben en sus primeros años de vida, auténticas dificultades para interactuar con otras personas de su ambiente y poner en juego habilidades de reciprocidad, atención conjunta y gestos simbólicos; en esta etapa

inicial también se ha podido detectar un cierto Algunos retos y propuestas en la conceptualización, evaluación e intervención de los Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL) Acosta, V. Revista Chilena de Fonoaudiología * ISSN 0717-4659 * Volumen 11, 2012 25 retraso en la producción de balbuceo canónico, de patrones de fonología temprana y de determinadas consonantes.

En trabajos recientes, por ejemplo, Bosch²⁰ (2012), se señala igualmente una alta correlación entre aquellos niños que no están extrayendo a tiempo la información relativa a los sonidos propios de la lengua que están adquiriendo y un posterior retraso en la adquisición de los niveles más avanzados del desarrollo del habla/lenguaje. En los niños con TEL el discurso narrativo ha sido ampliamente investigado por su vinculación con el lenguaje escrito y porque se lo postula como un indicador de este trastorno (Acosta, Moreno & Axpe, 2012). De hecho, se plantea que la evaluación de la narración puede ser un método efectivo para identificar a los sujetos que evidencian esta dificultad lingüística (Heilmann, Miller & Nockerts, 2010).

Cuando se habla de trastorno específico del lenguaje de tipo expresivo se observan limitaciones marcadas en la producción del lenguaje sin que existan problemas de comprensión. Dentro de este suele considerarse el trastorno de la programación fonológica en la que la producción del lenguaje es fluida, pero de articulación distorsionada, o la dispraxia verbal en la que las dificultades de articulación hacen del

habla algo extraño o incluso ausente. La comunicación no verbal no suele estar alterada, y su habla subvocal está preservado.

Cuando se habla del trastorno específico del lenguaje de tipo mixto, se considera que si existen problemas de comprensión en el lenguaje va a existir asimismo dificultades severas en la producción o expresión. En este tipo de trastorno, por lo tanto, se pueden observar dificultades tanto a la hora de elaborar el habla como a la hora de comprenderla.

Ello apoya la propuesta de que el discurso narrativo es un indicador de este trastorno (Acosta et al., 2012), lo que adquiere mayor relevancia en la etapa escolar debido a la relación que tiene con el desempeño lector y con el éxito académico (Cleave et al., 2010).

2.5 Educación diversificada.

Así también años más tarde lo hace el Decreto Exento N° 83/2015 promueve la diversificación de la enseñanza en Educación Parvularia y Básica, y aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes que lo requieran, favoreciendo con ello el aprendizaje y participación de todos los estudiantes, en su diversidad, permitiendo a aquellos con discapacidad, acceder y progresar en los aprendizajes del currículo nacional, en igualdad de oportunidades (MINEDUC, 2015).

El decreto 83 llega con una visión nueva, una educación diversificada y tomando en cuenta a todo el grupo curso. La enseñanza diversificada implica en el ámbito de la

gestión curricular, ampliar para todos los estudiantes las posibilidades de acceder, participar y progresar en los aprendizajes del currículum, considerando desde el inicio, y en la planificación, diversas formas y modalidades de aprender (MINEDUC, 2015).

La educación diversificada cuenta en poder brindar una educación equitativa en el alumnado que presente necesidades educativas de tipo permanente como también de tipo transitoria, para poder responder a estas necesidades es que se realiza una propuesta educativa con estrategias para dar respuesta a la diversidad en el aula deben considerar la evaluación diagnóstica de aprendizaje del curso, la cual se realiza al inicio del año escolar, y proporciona información relevante al docente respecto del progreso, estilo y ritmo de aprendizaje de todos los estudiantes de un curso y de cada uno en particular, lo que permite planificar estrategias diversificadas que favorezcan el aprendizaje de todos. Decreto N° 83, (2015).

He tenido la oportunidad de plantear algunas reflexiones sobre esta importante Convención, que contribuyen al estudio de este instrumento internacional de carácter vinculante, que, sin duda, garantiza el derecho a la educación inclusiva de las personas con discapacidad (Parra Dussan 2010).

Los fundamentos de esta propuesta se basan en la consideración de la diversidad y buscan dar respuesta a las necesidades educativas de todos los estudiantes, considerando la autonomía de los establecimientos educacionales, promoviendo y valorando las diferencias culturales, religiosas, sociales e individuales de las

poblaciones que son atendidas en el sistema escolar. A partir de estos criterios y orientaciones se garantiza la flexibilidad de las medidas curriculares para estos estudiantes, con el propósito de asegurar sus aprendizajes y desarrollo, a través de la participación en propuestas educativas pertinentes y de calidad. Ministerio de Educación Gobierno de Chile - Decreto N°83/2015 en este contexto, la educación inclusiva “tiene el imperativo ético de garantizar el acceso, la plena participación y el aprendizaje de todos y cada uno de los estudiantes, independientemente de sus diferencias personales y su procedencia social y cultural” (Duk & Murillo, 2011, p. 11)

La historia de la atención a la diversidad pasa por etapas que van desde la aceptación de que todos los estudiantes tienen derecho a la educación, hasta la búsqueda de ofrecer una educación de calidad para todo el estudiantado en las aulas regulares. En términos generales, se acepta que la integración educativa implica la incorporación de estudiantes con discapacidad o con necesidades educativas especiales a las escuelas regulares. También, se acepta que la educación inclusiva consiste en ofrecer una educación de calidad para todos. Mientras, el centro de la atención de la integración está en los estudiantes que tienen necesidades distintas y cómo deben ser atendidos en las escuelas, el foco de la educación inclusiva son las escuelas y los sistemas educativos (Cabezas, 2011).

Siempre que se habla de los conceptos de diversidad e inclusión educativa se tienden a confundir las aproximaciones a la noción de inclusión son diversas y a menudo

contradictorias, así como las estrategias y acciones que se han tomado para generar avances al respecto (Mineduc, 2016a). Por tanto, hacer una revisión acerca de la comprensión que existe en cada equipo directivo y pedagógico sobre el enfoque inclusivo se torna necesario, especialmente cuando la Reforma Educacional considera como pilares la inclusión, la calidad integral y la educación pública, impulsando un proceso de transformación en el sistema educativo donde se diseña, desde su política, “una ruta para transitar, con un enfoque de derechos, hacia una educación de calidad en la que todas y todos los estudiantes, sin exclusión, puedan participar y progresar en el aprendizaje y en su desarrollo integral” (Mineduc, 2017b, p. 5).

La Ley de Inclusión Escolar, en su primer artículo, señala que el sistema educativo fomentará la eliminación de cualquier tipo de discriminación arbitraria que no permita el aprendizaje y la participación de los estudiantes; como también, propiciará que los establecimientos educativos sean un lugar de encuentro entre los estudiantes de distintas condiciones socioeconómicas, culturales, étnicas, de género, de nacionalidad o de religión.

“Sean un lugar de encuentro entre estudiantes de diversas condiciones, lo que plantea a todas las comunidades educativas nuevos desafíos para conocer, reconocer, promover el diálogo y dar espacios de expresión a cada integrante de su comunidad desde la diversidad de sus características personales y socioculturales, intereses, capacidades, valores, saberes, etc.” Mineduc, 2016a, p.2

La diversidad se reconoce con total normalidad al considerar que cada estudiante tiene unas necesidades concretas, un entorno vital, social determinado. Se valora la diversidad de las familias de los estudiantes en cuanto a sus condiciones de vida, conocimiento de la escuela, saberes propios, necesidades económicas y sociales. Se reconoce la diversidad de los profesores, cuyos perfiles y trayectorias personales y profesionales son distintas. Este reconocimiento le lleva a dar una respuesta lo más ajustada posible a cada uno de sus estudiantes. Todos y cada uno tienen que aprender y son capaces de hacerlo. Todos y cada uno han de alcanzar los resultados que se consideran valiosos en la escuela y el instituto. Precisamente esa es la meta prioritaria: que todos lleguen, que todos lo logren. Ahí está su prioridad, la que da sentido a las decisiones que toman para hacerlo posible. (Ballesteros-Velázquez, B., Aguado-Odina, T. & Malik-Liévano, B., 2014, p. 99)

En cuanto a la inclusión y una educación diversificada es que el país muestra una gran brecha basado en el contexto, tanto en los docentes de mayor edad y los que aún no tienen una visión renovada de la educación.

Cuando hablamos de inclusión y educación diversificada es cuando se deja a un lado la exclusión escolar y según el Diccionario de la Real Academia excluir significa “sacar a alguien o algo del lugar que ocupaba”, e incluir es “poner algo dentro de sus límites”, “conexión o amistad de alguien con otra persona”. Las dos palabras no remiten pues a atributos de los individuos sino a la relación de unos individuos con otros, de quienes quedan fuera del ámbito educativo y quienes sí gozan plenamente

de su derecho a educarse. La educación inclusiva pretende defender una educación eficaz, donde se satisfacen las necesidades de todos de forma equitativa, educando con éxito a la diversidad del alumnado y suprimiendo las desigualdades e injusticias sociales (Arnáiz, 2003).

Terigi ha distinguido cinco formas de exclusión educativa que deben ser reconocidas en su especificidad aun cuando muy frecuentemente aparecen en forma combinada (Terigi 2010): la primera forma es el estar fuera de la escuela; la segunda es el abandono de la escuela luego de asistir varios años a ella; la tercera es la escolaridad de “baja intensidad” y corresponde a aquellos alumnos que, aun cuando asisten a la escuela, no se involucran con sus actividades educativas; la cuarta forma deriva de los aprendizajes elitistas o sectarios, en marcos curriculares que no contemplan los intereses, perspectivas y necesidades de todos los sectores; finalmente, la quinta modalidad de exclusión se da cuando los aprendizajes son de baja relevancia, “se trata del fracaso de los que no fracasan: niños y jóvenes de sectores populares que realizan una trayectoria escolar completa, que finalizan los niveles escolares, pero que no accedieron a aprendizajes de baja relevancia que ponen en cuestión sus posibilidades de seguir estudiando en el sistema o fuera de él” (2010: 25) para UNESCO la educación inclusiva es una aproximación de desarrollo a partir de la búsqueda de atender las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos con especial énfasis en aquellos que son vulnerables a la marginalización y la exclusión.

Educar en la diversidad implica un compromiso ético, de igualdad, justicia y dignidad humana cuyo objetivo es favorecer el aprendizaje de todos, para ello es necesario conocer las características de los alumnos y establecer un proceso de enseñanza-aprendizaje personalizado, ofrecer métodos variados y bien sustentados, cumpliendo además una serie de principios:

Exige de una sociedad democrática que ofrezca espacio social y cultural a todos los ciudadanos, a sus diversas formas de vida y educación. Participación, respeto mutuo, igualdad de oportunidades.

Que el modelo educativo responda a las posibilidades y necesidades de desarrollo personal y social de todas y cada una de las personas que integran la comunidad, la diversidad puede y debe concebirse como una de las dimensiones nucleares y dinamizadoras de este cambio sustancial del modelo educativo.

La diversidad en su dimensión axiológica como un valor positivo y portador de progreso, una característica inherente a la naturaleza humana que posibilita el enriquecimiento de las condiciones y relaciones sociales y culturales entre las personas y grupos de personas o sea colectivos sociales. El reconocimiento de la diversidad y de valoración positiva de las diferencias amplían y flexibilizan el marco cultural y social, el cual se compromete activamente a considerar, asumir y aceptar la diversidad de identidades individuales y colectivas que comparten entornos de vida.

La diversidad en el contexto educativo, compromete a toda la comunidad educativa instituciones, profesionales, alumnado y entorno comunitario. Al asumir la diversidad en educación exige nuevas formas de comprender las instituciones educativas, de los profesionales, de los procesos de enseñanza aprendizaje y de la comunidad en su conjunto.

Nuevas formas que se traducen en: El desarrollo de igualdad de oportunidades, la eliminación de las desigualdades, aceptar a todos y a cada uno de acuerdo a sus posibilidades, intereses, pensamientos y creencias. Teniendo en cuenta el derecho a la singularidad y a la igualdad en la atención educativa. La educación en la diversidad debe trabajar por superar su acción transmisora de desigualdades, sociales, personales y escolares. Desarrollar al máximo las posibilidades de todas y cada una de las personas, sin valorar a priori y limitar sus capacidades creadoras. (Querétaro, México. 2018).

2.6 Las TICS.

En la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para proveer a sus estudiantes con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI.

Según el autor Marc Prensky (2011) afirma; los educadores tienen que especializarse en guiar a los jóvenes, nativos digitales, en el uso de la tecnología para el aprendizaje efectivo, motivándoles para que aprendan a través de su propia pasión. El uso de estas nuevas tecnologías llamadas TICs se ha convertido en un recurso indispensable en las aulas de clases, y el proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos y alumnas de los establecimientos, proporcionando así un cambio de paradigma pasando del tradicional a uno más crítico. Ya que, un docente que no esgrime las tecnologías se encuentra en desventaja en comparación al resto, que, si las trata, ya que, los estudiantes de hoy son nativos digitales, es decir, insertos día a día a nuevas tecnologías.

Prensky postula que los niños hoy en día están socializando de manera distinta, por lo tanto, se infiere que ellos requieren de nuevas estrategias de aprendizaje que les permita desarrollar un sin número de habilidades, además se considera que el “aprendizaje a través de los juegos digitales es una forma didáctica tan novedosa como útil” (2010, p.17).

Es función del Ministerio de Educación que el sistema integrado por los establecimientos educacionales financiado con recursos públicos provea una educación gratuita y de calidad, fundada en un proyecto educativo público laico, respetuoso y pluralista, que permita el acceso a toda la población y que promueva la inclusión social y la equidad. (MINEDUC, 2015)

Según Luz Marina (2010) Debemos integrar las TICS en educación ya que estamos en la era Internet la cual exige cambios en el mundo educativo, y los profesionales de la educación tenemos múltiples razones para aprovechar las nuevas posibilidades que proporcionan las tecnologías para impulsar este cambio hacia un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes.

Las Habilidades TICS para el aprendizaje se definen como “La capacidad de resolver problemas de información, comunicación y conocimiento, así como dilemas legales, sociales y éticos en ambiente digital” (Enlaces, 2014).

En el 2012 se puso énfasis en las TIC y la diversidad, aprovechando el potencial de las tecnologías para integrar a los estudiantes con discapacidad auditiva, Enlaces desarrolló el primer software que permite enseñar conceptos complejos en matemática, ciencias e historia tanto a niños sordos como oyentes.

Para acentuar Enlaces y la unidad de Educación Especial implementan el proyecto “TIC y Retos Múltiples” en 30 Escuelas Especiales del país. Este proyecto busca definir una estrategia pedagógica y un conjunto de tecnologías asistidas para promover, mediante el uso de las TIC, el acceso a la comunicación y participación, el desarrollo de la autonomía y la construcción de aprendizajes, en estudiantes que presentan discapacidad múltiple. Esta es la primera vez que Enlaces entrega tecnologías asistidas al sistema escolar. El piloto busca acercarse a las necesidades de los establecimientos, algunas de sus características son el permitir que los establecimientos elijan entre tres kits de equipamiento o armen uno, de acuerdo a las

necesidades particulares de sus estudiantes y trabajar mediante la lógica de red, para mayor comunicación y colaboración entre las comunidades de educadores de las escuelas beneficiadas (Enlaces, 2015).

La era Internet exige cambios en el mundo educativo, y los profesionales de la educación tienen múltiples razones para aprovechar las nuevas posibilidades que proporcionan las TICS, para impulsar este cambio hacia un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes.

En particular, a aquellos impactos relativos a los usos y competencias vinculadas a las TIC que están desarrollando los jóvenes en el sistema escolar chileno, abordando tanto sus niveles como las brechas sociales que aún existen.

Es clave entender que las TICs no son sólo herramientas simples, sino que constituyen sobre todo nuevas conversaciones, estéticas, narrativas, vínculos relacionales, modalidades de construir identidades y perspectivas sobre el mundo. Una de las consecuencias de ello es que cuando una persona queda excluida del acceso y uso de las TICS, se pierde formas de ser y estar en el mundo, y el resto de la humanidad también pierde esos aportes. En el siglo XXI es indispensable saber utilizar tecnologías (OECD, 2011)

Al mismo tiempo, por extensión, proporciona una base desde la cual es posible desarrollar nuevas habilidades y competencias, mediante las opciones e innovaciones que permite el acceso a las TICS. A las habilidades clásicas relacionadas con la lectura, la escritura y las matemáticas, los y las estudiantes deben sumar habilidades

que les permitan sentirse cómodos con la colaboración, la comunicación, la resolución de problemas, el pensamiento crítico, la creatividad y la productividad, además de la alfabetización digital y la ciudadanía responsable (Voogt et al., 2011).

La escuela como espacio formal de educación con sus asignaturas, aulas, y espacios/tiempos de enseñanza y aprendizaje requieren ser transformados para ser más permeables y dinámicos. La(s) cultura(s) de la sociedad del conocimiento obliga(n) a tener la apertura necesaria para pensar de manera distinta la educación. Repensar la arquitectura de la escuela, el espacio de aprendizaje (que puede ser con distintas modalidades de virtualidad), el poder en la distribución del conocimiento ¿Cómo podemos tener relaciones más horizontales entre quienes aprenden y los que educan en la escuela? ¿Cómo pueden nuestros sistemas educativos ser más abiertos con diversos actores sociales? ¿Cómo pueden enriquecerse nuestras formas de aprender y enseñar con la colaboración como dinámica de construcción social de conocimiento? (Cobo & Movarec, 2011).

Como lo señala el Informe de Seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo 2010, “las desigualdades, la estigmatización y las discriminaciones emanadas del nivel de ingresos, la desigualdad entre los sexos, la etnia, el idioma, el lugar de domiciliación y la discapacidad están retrasando los progresos hacia la Educación para Todos” (UNESCO, 2010). Esta constatación debe ser cuidadosamente trabajada al utilizar TICS en la educación de manera de no contribuir a acentuar brechas, por el contrario, deben apoyar su eliminación.

El papel de los docentes es fundamental, en cuanto ellos han de ser los primeros promotores de este nuevo paradigma educativo a partir de la implementación de renovadas prácticas educativas. En el documento “Antecedentes y Criterios para la Elaboración de Políticas Docentes en América Latina y el Caribe” (UNESCOOREALC 2012) se identifican algunas de las características de los docentes en la región. En particular aspectos como la débil calidad de los programas de formación inicial docente, las escasas oportunidades de desarrollo profesional y de promoción dentro de la labor docente en el aula, la poca relevancia y articulación de los modelos pedagógicos y curriculares, y la débil consideración de la realidad de las escuelas y del aprendizaje colaborativo. Estos problemas deben necesariamente considerar a las TICS como parte integral de las soluciones.

2.7 Software educativos

La presencia creciente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC, en los contextos educativos ha generado la aparición de una amplia gama de recursos educativos electrónicos; sin embargo, es un reto garantizar que se haga un uso adecuado de los mismos (Monedero, 1999; Pinto et al., 2012). Parte de este reto es contar con software educativo de calidad y lo más importante, ser cuidadosos, conscientes y responsables en el proceso de selección y adquisición del mismo (Ruiz et al., 2010).

El avance de la informática y las redes de comunicación ha facilitado la inserción del software educativo en las diversas áreas del conocimiento. Así, se pueden encontrar aplicativos para áreas tan disímiles como: intercambiadores de calor, evaluación del campo eléctrico, representación del conocimiento, conceptos contables y financieros, simulación del mercado eléctrico, evaluación y diagnóstico psicológico y cinemática, entre otras (Machuca y Urresta, 2008; Rossi y Baldini, 2008; Rodríguez, 2010; López, 2011; Franco et al., 2012; Rodríguez et al., 2013; Enrique y Alzugaray, 2013).

El uso de software educativo de baja calidad, que no cumpla con las exigencias técnicas y pedagógicas del proceso educativo, trae como consecuencia la mala formación de los estudiantes, impidiendo el desarrollo de las competencias esperada en esta área. Además, se dificulta la tarea del docente con la pérdida de tiempo, esfuerzos y recursos.

El software educativo se define como: aplicaciones o programas computacionales que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Algunos autores lo conceptualizan como cualquier programa computacional cuyas características estructurales y funcionales sirvan de apoyo al proceso de enseñar, aprender y administrar, o el que está destinado a la enseñanza y al autoaprendizaje y además permite el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas (Vidal et al., 2010).

El software educativo Aprendiendo a leer con Bartolo surge con el fin de utilizar el software como estrategia para el aumento del rendimiento académico; al ser este

interactivo permite una reciprocidad entre el estudiante y el computadora, Tablet y notebook, causando así un mejor desarrollo de las habilidades cognitivas, físicas y emocionales. Esta interacción le permite al estudiante poder desarrollar su imaginación, como a su vez confrontar los conocimientos previos que traía antes de conocerlo y utilizarlo, permitiendo así incrementar su interés hacia el mismo aumentando así su aprendizaje significativo.

Este software va diseñado a niños y niñas entre 4 y 7 años con el fin de poder satisfacer las necesidades educativas que ellos presentan, a nivel de la escritura y la lectura, así como también del desarrollo motriz y cognitivo desarrollando así también la conciencia fonológica.

El software aprendiendo a leer con Bartolo es herramienta de apoyo con la cual los profesores van a poder interactuar y utilizarla de manera práctica para hacer de sus clases un sitio más ameno y divertido para la adquisición de nuevos conocimientos. Para el docente es importante contar con estrategias que le permitan llegarle al estudiante de una manera más divertida donde estas se puedan desarrollar fácilmente permitiéndole al niño poder comprender lo que hay en su mundo, como lo vive y como se expresa dentro de él.

Es importante que, para la utilización y desarrollo de este software, halla un gran acompañamiento docente ya que hay actividades que necesitan ser explicadas de una manera clara para que el niño pueda avanzar a través de esta aventura, aclarando las expectativas y dudas que él tenga a través de su viaje.

Este software plantea la posibilidad de ayudarle al niño a identificar la manera correcta de emplear las actividades que allí están, las cuales están divididas por niveles de complejidad desde las vocales a las consonantes, con tres variedades de actividades por nivel, lectura, escritura y juegos referentes a las actividades sin dejar ninguna de lado, esto con el fin de que a medida que avance pueda obtener los conocimientos adecuados de cada uno. Es importante que sean llevadas a cabalidad ya que este está diseñado con el fin de que el niño tenga la certeza de que no va a pasar a otra actividad sin lograr la que está realizando. (software educativo Bartolo 2018)

2.8 Conciencia fonológica.

La conciencia fonológica es una habilidad que permite a los niños reconocer y usar los sonidos del lenguaje hablado. En preescolar esto significa ser capaz de seleccionar palabras rítmicas y contar el número de sílabas en un nombre. El desarrollo evolutivo de la conciencia fonológica es un continuo entre los elementos globales y los fonemas (Anthony & Lonigan, 2004), resultando relativamente más fácil operar con sílabas que con fonemas (Alegría, Carrillo & Sánchez, 2005, Aguilar, Marchena, Navarro, Menacho & Alcalde, 2011).

Esta habilidad emerge gradualmente a través de la adquisición del lenguaje. A los 4 años los niños pueden hacer juicio sobre las sílabas; a los 5, reconocen unidades de

menor tamaño; y a los 6 a 7 años, pueden reflexionar sobre todas y cada una de las unidades más pequeñas, constituyendo así un desarrollo que va desde unidades más grandes a más pequeñas (Defior, 2004, citado en Defior & Serrano, 2011).

Las personas con frecuencia piensan que leer empieza por aprender a pronunciar las letras. Sin embargo, la mayoría de los niños pequeños se preparan para leer mucho antes de que aprenden que las letras corresponden a sonidos. En realidad, la lectura empieza cuando los niños sintonizan los sonidos de las palabras habladas. Aquí es donde la conciencia fonológica participa. Los hallazgos encontrados en distintos estudios coinciden en que a niños les resulta más fácil las tareas de segmentar palabras que las tareas de omisión o adición (Aguilar et al., 2011; Arancibia, Bizama & Sáez, 2012; Suárez-Coalla, et al., 2013).

Los niveles bajos de conciencia fonológica es un factor explicativo de las dificultades de aprendizaje en el proceso de adquisición de la lectura y escritura (Gómez-Velázquez, González-Garrido, Zarabozo & Amano, 2010). Jainchenco (2010), describe este proceso es una relación estratégica entre el uso de la vía subléxicas o fonológicas que es el proceso de transformación de grafemas en fonemas; el uso de la vía léxica recupera la información almacenada del léxico; los procesos fonológicos son la puerta de ingreso de información nueva al léxico por esta razón prevalece los procesos fonológicos que favorecen el perfeccionamiento de la habilidad en la adquisición lectora.

“El desarrollo de los procesos fonológicos facilita aprender a leer y este aprendizaje, a su vez, produce un desarrollo meta fonológico que les permite tomar conciencia de las palabras escritas, en cuanto constructos fonémicos que pueden ser intervenidos o modificados, aumenta durante el proceso de instrucción de la lectura.” (Poveda, 2011, p. 39). La enseñanza de los fonemas conduce a los niños y niñas que tomen conciencia de las palabras escritas que están estructuradas cognitivamente en segmentos correspondientes al lenguaje oral y por este camino se pueden codificar.

“El niño que posee habilidades fonológicas para la lectura es mucho más independiente que el que no la tiene, y puede construir un vocabulario visual con menor necesidad de asistencia externa.” (Jainchenco, 2010, p. 78)

Los niños y niñas de primera infancia deben ser reconocidos en sus procesos de aprendizaje desde etapas muy tempranas, el trabajo de las profesoras tiene la gran responsabilidad de preparar las estructuras cerebrales de los niños, bien lo asegura Ken Pugh, eminente neurólogo de la Universidad de Yale dedicado a investigar la relación entre lectura y cerebro, al decir que “son las encargadas de construir el cerebro humano” (Reyes, 2012)

“La conciencia fonológica plantea que la lectura implica cuatro procesos: perceptivos, léxicos, sintácticos y semánticos” (Altamirano, 2010, p. 251). Los procesos perceptivos permiten iniciar el procesamiento de los estímulos gráficos de lo escrito, los procesos léxicos comprenden las palabras percibidas, los procesos sintácticos comprenden la estructura de las oraciones y los procesos semánticos

comprenden el sentido de lo leído. Estos cuatro procesos se interrelacionan y no siguen necesariamente una secuencia; todos son necesarios para la comprensión de la lectura. En los niños es muy importante la conciencia fonológica, porque es el puente entre el lenguaje oral y la apropiación del lenguaje escrito.

Bizama M; Arancibia G; Beatriz, Sáez K (2011), realizaron un estudio de la “Evaluación de la conciencia fonológica en párvulos de nivel transición 2 y escolares de primer año básico, pertenecientes a las escuelas de sectores vulnerables de la Provincia de Concepción Chile. “El objetivo de esta investigación fue diseñar y validar un programa de intervención destinado al desarrollo de la conciencia fonológica como habilidad metalingüística subyacente al aprendizaje de la lectura. Participaron 85 niños: 43 preescolares y 42 escolares de primer año básico de dos escuelas municipales de sectores vulnerables. Se evaluó el desarrollo de la conciencia fonológica a través de la Prueba de Segmentación Lingüística de Orellana y Ramaciotti (2007), estandarizada para la población chilena. Se establecieron relaciones con las variables edad, sexo, memoria de trabajo verbal y discriminación auditiva. Los resultados mostraron rendimiento bajo en el promedio esperado para la edad en segmentación lingüística y memoria verbal en ambos grupos, en el a su vez, el análisis intragrupo del desempeño en conciencia fonológica muestra diferencias asociadas a la complejidad de las tareas. Existe correlación positiva entre memoria verbal y segmentación silábica en los niños de nivel transición 2 y entre memoria

verbal, discriminación auditiva y las distintas tareas de segmentación lingüística evaluadas, en los escolares de primer año básico.

En lenguas de ortografía transparente como el español, la conciencia silábica aparece antes, mientras que la conciencia fonémica es la habilidad metalingüística más difícil de adquirir (Casillas & Goikoetxea, 2007; Defior & Serrano, 2011).

Los niños preescolares están en constante desarrollo lingüístico en el que van conociendo su mundo inmediato y su cultura, aprenden a comunicarse y comportarse dentro de un contexto social, desarrollan habilidades lingüísticas que les permiten adquirir la lectura en los años escolares y ser mejores lectores (Guarneros y Vega, 2014). Una de estas habilidades es la conciencia fonológica, que se entiende como la capacidad de reflexionar y manipular los aspectos estructurales del lenguaje hablado (Simard, Foucambert y Labelle, 2013).

La conciencia léxica es la habilidad de segmentar las frases en las palabras que contiene; la conciencia intrasilábica se refiere a la habilidad para segmentar las sílabas en sus componentes intrasilábicos: ataque y rima. El ataque es la parte que se constituye por la consonante o bloque de consonantes iniciales y la rima son las sílabas finales, está constituida por un núcleo vocálico y coda¹; la conciencia silábica es la habilidad para segmentar, identificar o manipular conscientemente las sílabas que componen una palabra; y finalmente la conciencia fonética es la habilidad que implica la comprensión de que las palabras están constituidas por fonemas que son unidades sonoras discretas (McBride-Chag, 2014).

Actualmente los investigadores han seguido dos enfoques metodológicos en el estudio de la conciencia fonológica: los estudios transversales y los longitudinales. Los transversales se han interesado en establecer diferencias entre la conciencia fonológica, el vocabulario y la lectura en niños sordos con implantes cocleares (Johnson y Goswami, 2010), o entre niños con y sin problemas de lenguaje (Acosta, 2013; Coloma, Cárdenas y De Barbieri, 2005). También se ha probado la efectividad de intervenciones para promover la conciencia fonológica, como el uso de una proyección dinámica sobre el conocimiento fonológico para predecir el riesgo de problemas de lectura en los niños de preescolar (Sittner y Catts, 2011), y se han comparado los métodos dinámicos y los estáticos para evaluar la conciencia fonológica (Thatcher, Wagner, Torgesen y Rashotte, 2011). En los métodos dinámicos el examinador proporciona información al alumno, por ejemplo, cuando un estudiante está teniendo dificultades en un reactivo de la prueba, el examinador puede modificar el formato, proporcionar pruebas adicionales, una estrategia útil, u ofrecer una señal o indicio y los métodos estáticos o tradicionales no dan pistas a los examinados (Frenkel y Nobile, 2014).

En el caso de los estudios longitudinales, la investigación de la conciencia fonológica se ha centrado en establecer los predictores de la lectura, como la velocidad de nombrar palabras y el procesamiento fonológico a través de modelos de regresión (Aguilar, Navarro, Menacho, Alcala, Marchena y Ramiro, 2010).

Los distintos niveles de conciencia fonológica no tienen la misma importancia en cuanto a su influencia en la adquisición del lenguaje escrito. Mientras que el nivel silábico se desarrolla antes del aprendizaje de la lectoescritura, el acceso a todos los fonemas, nivel fonémico, emerge al enseñarle a los niños a leer y escribir, para lo cual es crítico el contacto con un sistema alfabético. Este nivel es el último en adquirirse y el más relevante para este aprendizaje según consenso (Shankweller y Fowler, 2004; Ziegler y Goswami, 2005, citados en Defior & Serrano, 2011).

Se han planteado diversas teorías sobre la relación entre conciencia fonológica y lectoescritura. A finales de los años 70, investigaciones plantearon que el aprendizaje de la lectoescritura influye a su vez en el desarrollo de las habilidades fonológicas (Morais, Cary, Alegría y Bertelson, 1979, citados en Defior & Serrano, 2011).

En los años 80, los resultados mostraban que la conciencia fonológica podía ser causa y efecto de un fenómeno. La solución se planteó en forma de una hipótesis de causalidad recíproca, de modo que existiría una influencia mutua entre conciencia fonológica y lectoescritura. En el 2004, Castles y Coltheart (citados en Defior & Serrano, 2011), cuestionan esta relación causal, aludiendo a que ningún estudio ha probado inequívocamente su existencia. Esta argumentación fue invalidada debido a que dentro de sus artículos de estudio no consideraron estudios evolutivos que realmente apoyen la hipótesis causal. En la actualidad, investigaciones han mostrado que un buen desarrollo de la conciencia fonológica contribuye a un mejor aprendizaje de la lectura y escritura (Bertelson, 1986, citado en Defior & Serrano, 2011).

La evaluación de la conciencia fonológica permite determinar el nivel de conocimiento fonológico de un niño, al establecer la forma en que este es capaz de organizar los fonemas y sílabas durante el procesamiento fonológico de una palabra (Coloma, 2011; De Barbieri, 2012). Relacionada con la conciencia fonológica está la velocidad de denominación, o capacidad de nombrar rápidamente estímulos visuales altamente familiares, tales como objetos, dígitos, letras o colores. La velocidad de denominación también es un predictor del aprendizaje de la lectoescritura (Suarez-Coalla, García-Castro y Cuetos, 2013).

La conciencia fonológica es el mejor predictor del aprendizaje de la lectura (Suárez-Coalla et al., 2013), en el sentido de que los niños prelectores que obtienen mejores puntuaciones en tareas fonológicas son los que aprenden antes a leer. Pero es aún mejor predictor del aprendizaje de la escritura (Furnes y Samuelsson, 2011), lo cual es lógico porque para escribir al dictado es necesario segmentar el habla en fonemas y transformar cada uno de esos fonemas en su correspondiente grafema. Treiman (1991) propuso un modelo jerárquico y acotado, (ampliamente aceptado) que incluye tres niveles en el proceso de adquisición de la conciencia fonológica, y que son: la conciencia silábica, la conciencia intrasilábica y la conciencia fonémica (Bizama, Arancibia y Sáez, 2011, Defior y Serrano, 2011). En estos niveles se incluyen las distintas unidades subléxicas (sílabas, rimas, ataques y fonemas). La conciencia silábica hace referencia a la habilidad de segmentar, identificar o manipular conscientemente las sílabas que componen una palabra.

La conciencia intrasilábica se refiere a la habilidad para segmentar las sílabas en sus componentes de onset y rima. La conciencia fonémica se corresponde con la habilidad para segmentar y manipular las unidades más pequeñas del habla, lo que conlleva darse cuenta de que las palabras habladas están constituidas por unidades sonoras discretas o unidades mínimas no significativas (que son los fonemas). Es decir, la conciencia fonológica es una entidad constituida por diferentes niveles, los cuales presentan distintos grados de complejidad según la unidad lingüística objeto de reflexión y manipulación que se encuentre implicada. Diferentes estudios han constatado que la sílaba es la unidad que los niños pueden reconocer y manejar con mayor facilidad, incluso antes de empezar a leer (Jiménez y Ortiz, 2000; Defior y Serrano, 2011)

“Distancia que hay entre el nivel de desarrollo real de los niños y su desarrollo potencial, bajo la guía de un adulto”. Vygotski (1975), citado por Álvarez (2010). El nivel de desarrollo real es una etapa anterior al aprendizaje potencial, y es un elemento activo para desarrollar un nuevo aprendizaje. Este paso del nivel de desarrollo real al potencial se efectúa con la ayuda de un adulto, quien interactúa con las personas.

Según Velarde (2007) citado por Montalvo (2013) señala que el aprendizaje de la segmentación de las palabras en sus fonemas y la integración de la serie fonemática en una pronunciación asociándolas con las palabras escritas, daría el nivel de desarrollo potencial más próximo para el aprendizaje de la lectura, ese es el objetivo de la Educación. (Pág. 17).

La lectura debe ser enseñada y practicada, fundamentalmente, como un acto de construcción de significados con un propósito claro para el alumno. Aquí, el desarrollo de la conciencia fonológica constituye un proceso complementario que reviste gran interés, dado que facilita la comprensión en la medida en que favorece la lectura fluida. Así, los niños aprenden a discriminar los sonidos iniciales y finales de las palabras, aprenden a identificar un fonema con su grafema correspondiente.

APITULO III: MARCO METODOLÓGICO.

3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN Y PARADIGMA

El enfoque utilizado en esta investigación es cualitativo ya que este permite realizar un estudio más profundo a la investigación, es probable establecer un vínculo con lo investigado, además que permite realizar la investigación indagatoria que nos permita obtener un resultado más definitivo.

La investigación cualitativa es una actividad sistemática, que está orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos, ya sean éstos educativos o sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de conocimientos. (Sandín 2003, citado por Bisquerra, 2014) Una investigación cualitativa “Busca reconocer el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un fenómeno y comprender la realidad social mediante la significación y relaciones en su estructura dinámica” (Hernández, 2010, p.19)

Lo mencionado ya anteriormente sobre este enfoque hace una herramienta más desarrollada que lleva a especificar diversos criterios para llevar a cabo la investigación, se considera adecuada la forma que se espera obtener la información y la oportunidad de relacionarse, involucrarse con todos participantes de esta investigación.

Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (Hernández, 2014)

Cabe mencionar que las entrevistas aplicadas son semi-estructuradas,” las cuales presentan un grado de mayor flexibilidad que las estructuradas debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la capacidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. Se considera que las entrevistas semi estructuradas son las que ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio. Este tipo de entrevistas es la que ha despertado mayor interés ya que se asocia con la expectativa de que es as probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista. De manera relativamente abierta que en una entrevista estandarizada o un cuestionario”. (SciELO, 2013).

Algunas de las características del enfoque cualitativo son: cualitativa e inductiva; esto quiere decir que sigue el diseño de la investigación es flexible, el cual explora, describe y luego genera perspectivas teóricas, desde lo particular a lo general.

La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas de puntos de vistas de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos). (Hernández, 2010, p.39).

En la presente investigación el paradigma utilizado es el interpretativo, ya que este tiene un claro propósito de conocer el estudio y caracterizarlo en profundidad, este paradigma no busca medir algún tipo de información, si no que recoge las percepciones del entorno al objeto, este paradigma no busca transformar la investigación de la realidad sino más bien busca comprender el propósito de lo investigado. El cual pretende evidenciar las prácticas pedagógicas respecto a cómo es el trabajo en el aula con el software educativo, este paradigma nos permite recoger la investigación necesaria para evidenciar el trabajo de los estudiantes.

De igual modo, señala que este paradigma permite el entendimiento de la conciencia como activa concesión con sentido y que tiene en cuenta el comportamiento de los otros actuando consecuentemente desde una perspectiva holística (RIGOY, 2006, p.3). Por su parte (Santiago, 2010) reseña que la esencia de este paradigma radica en nociones tales como la comprensión, significado, acción en sustitución que aquellos otros paradigmas positivistas.

El paradigma es aceptado con sus características por una comunidad científica, por lo que resulta necesario conocer determinados aspectos básicos del objeto a investigar que se dan desde la teoría o la práctica (Reigeluth, 2013; Mehta, 2013; Mertens, 2014), y que permiten orientar el proceso investigativo.

3.2 FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL DISEÑO

El modelo de investigación que se utilizara en la presente investigación es un estudio de caso, ya que se considera el más apropiado para llevar a cabo sobre la investigación. Una investigación de estudio de casos trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencias, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; además, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos. (Monje, 2010)

Primeramente se optó por seleccionar un establecimiento educacional que fomentara la conciencia fonológica en sus estudiantes a medida que estos desarrollen sus habilidades a través del uso de software educativos, especialmente el software educativo Bartolo utilizado en niveles de pre básica por los docentes de la Escuela Republica de Italia ubicada en la comuna de penco, esta investigación nos permite indagar la relación que existe entre los estudiantes y las tecnologías de la información como estrategia en la utilización de software educativos, conociendo la efectividad de este recurso para el aprendizaje de los alumnos en el ámbito escolar.

El estudio de caso es una apropiada metodología para la investigación dentro del contexto educativo, esto nos permite observar de manera de ver como los estudiantes se desenrollan en la sala de clases con los software educativos, en donde también se

verá la efectividad de este recurso para el aprendizaje de los estudiantes en el ámbito escolar. El objetivo del estudio de caso es indagar, profundizar, comprender, describir y observar todos los hallazgos del contexto social en donde se realiza la investigación.

Además, se requirió solicitar permisos a la directora y profesores del establecimiento en el cual se realizaron las investigaciones y de esa manera poder llevar a cabo la investigación y observando a través de entrevistas el manejo y la aceptación de parte de los estudiantes en cuanto al software educativo Bartolo lo que permitirá poder consumir un trabajo de campo involucrado en la investigación.

La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas de puntos de vistas de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos). (Hernández, 2010, p.39).

Las entrevistas realizadas Asia los profesores fueron a través de un cuestionario desarrollado con los mismos participantes de las comunidades educativas, haciendo participes durante todo el tiempo de la investigación a los educadores involucrados y capacitados para el desarrollo de la implementación del software.

El contacto con los docentes y comunidad educativa es canalizado por medio de correo electrónico. A través de una carta, en la que se indica a modo general, el proyecto de trabajo que se lleva acabo. Al mismo tiempo se les indico que dentro del espacio de trabajo se llevarán a cabo algunas tareas que se realizarán enfocadas en entregar respuestas a nuestras preguntas planteadas con anterioridad.

Posteriormente, para la recogida de información se realizará una entrevista de carácter semiestructurada “La entrevista cualitativa es íntima, flexible y abierta. Se define como una reunión para intercambiar información entre una persona (entrevistador) y (entrevistado)” (Hernández. 2014).

Cabe mencionar que las entrevistas aplicadas son semi-estructuradas,” las cuales presentan un grado de mayor flexibilidad que las estructuradas debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la capacidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. Se considera que las entrevistas semi estructuradas son las que ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio. Este tipo de entrevistas es la que ha despertado mayor interés ya que se asocia con la expectativa de que es as probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista. Demanera relativamente abierta que en una entrevista estandarizada o un cuestionario”. (Scielo, 2013).

Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información “(Hernández, 2014)“.Los valores deben formar parte del quehacer diario del profesor, los modelos de resolución pacífica de conflictos deben estar inmersos en las dinámicas del Aula y del Centro, y no

abandonar nunca la esencia del trabajo que se realiza en las distintas asignaturas” (Martín y Muñoz, 2011, p. 263). Es estudio de caso cualitativo, es una herramienta de mucha de información de manera extensa y profunda, lo que permitirá indagar el uso del software educativo en la educación de los alumnos.

El estudio de caso de enfoque cualitativo nos entrega una investigación confiable, que se evidencia y se documenta de una manera ordenada y completa, además de la utilización de múltiples fuentes de información. La investigación de tipo cualitativa y la metodología de estudio de caso nos permiten la triangulación de datos, lo que enorme mente favorece para la investigación, debido a la variada información recabada en nuestra investigación de esa forma, la investigación que se pretende abordar, alusiva a la efectividad, del uso del software educativo, y así obtener una orientación más amplia sobre los resultados recabados.

La presente investigación se centra bajo un enfoque cualitativo, lo cual hace referencia a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto (Sampieri, collado y lucio, 2010). Una investigación cualitativa “Busca reconocer el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un fenómeno y comprender la realidad social mediante la significación y relaciones en su estructura dinámica” (Hernández, 2010, p.19).

3.3 ESCENARIOS Y ACTORES

El escenario elegido para el estudio es un establecimiento municipal, ubicado en la comuna de Penco, Escuela Republica de Italia. En este estudio se observará como se implementan las TICS como estrategias pedagógicas en el desarrollo de la conciencia fonológica en los estudiantes de pre – básica del establecimiento, para lo cual se visitarán y se realizarán entrevista semi-estructuradas a los principales docentes y miembros del equipo PIE que trabajan con este nivel y en la implementación de las TICS en sus variados escenarios.

RECUADRO N° 1: Identificación unidad educativa

Nombre: Escuela Republica de Italia	RBD: 4806
Dirección: Roberto Ovalle #02 - Penco	
Fono: 41 - 2451193	
Correo electrónico del establecimiento: escuelaitaliapenco@gmail.com	
Nombre director/a: Elizabeth Ester Aguirre Rodríguez.	Dependencia: Municipal.
Niveles que atiende: Educación Parvularia	

Enseñanza Básica	
Jornada: Jornada escolar completa	
Matricula total de alumnos: 276 alumnos/as.	Promedio alumnos por cursos: 27 alumnos/as.

Fuente: Elaboración Propia extraído del PEI de la escuela.

El establecimiento tiene como Proyecto educativo:

Misión

La escuela “Republica de Italia” será una institución de educación básica de alta calidad que, en la búsqueda de la excelencia, desarrollará al máximo las capacidades de sus estudiantes promoviendo valores sociales y competencias académicas.

Visión

Formar personas bilingües, capaces de desarrollar al máximo sus potencialidades perfeccionando sus habilidades, que les permitan convertirse en individuos competentes, que gozan de una alta autoestima, excelencia académica, compromiso social y solidos valores para enfrentar los desafíos del entorno.

Información institucional y reseña histórica del establecimiento

El establecimiento educativo “Republica de Italia”, comienza a funcionar en 1945. Esta entidad educativa fue fundada por el directorio del sindicato C.R.A.V, en dependencias de la compañía un establecimiento educacional con el nombre de la

“Escuela Particular N° 15” con orientación primario y vocacional. Su primera directora fue la Sra. Teresa Bustos Lagos. El Decreto de creación de esta escuela no aparece registrado en el Ministerio de Educación ni en el archivo Nacional.

En junio de 1948 el sindicato traspasa el establecimiento educacional al Ministerio de Educación que la inscribe en sus registros como “Escuela Coeducacional N° 69”.

A partir de 1964, junto con pasar a ocupar el actual edificio ubicado en calle Roberto Ovalle # 02, la escuela recibe el nombre de “República de Italia”, el cual lleva hasta entonces.

Antecedentes del establecimiento:

Apoyo al aprendizaje

En el presente establecimiento se han comprometido en ir en ayuda de los estudiantes, proporcionando ayudas como contar con el Programa Educativo Institucional, ya que atiende a estudiantes con necesidades educativas especiales de tipo transitorias como permanentes y contando con la expertiz de los profesionales especialistas en brindar apoyo, los cuales son:

- Asistente social
- Psicólogo/a
- Kinesiólogo/a
- Educadoras de educación diferencial
- Fonoaudiólogo/a

Educación especial

El establecimiento educacional se rige por el decreto 170, el cual beneficia y entrega apoyo especializado a los estudiantes que poseen diversos trastornos y discapacidades, estas necesidades educativas especiales se especifican en el decreto y son:

- Visual
- Auditiva
- Intelectual
- Trastornos motores
- Trastorno del espectro autista
- Trastorno de comunicación y relación con el medio
- Dificultad específica del aprendizaje
- Trastorno específico del lenguaje
- Trastorno por déficit atencional
- Rango limítrofe.

Dependencias: El establecimiento consta con un total de 19 salas de clases, construidas de acuerdo a la normativa vigente, distribuidas en dos niveles; salas de atención a grupos de alumnos con NEE, sala de Profesores, dependencias de la administración, Dirección, UTP, Inspectoría, enfermería, sala de estimulación sensorial motora, sala multitaller, Biblioteca CRA, un laboratorio de computación, gimnasio, entre otras. Además, se cuenta con infraestructura necesaria para la atención

cómoda y oportuna de alumnos en el programa de asistencialidad escolar (cocina y comedor).

Los lineamientos comunes curriculares de la Escuela estarán en concordancia con el Plan de formación y convivencia escolar y el Plan de Mejoramiento educativo.

En el primer ciclo básico se enfatizará:

- Lectoescritura y lectura abundante de textos literarios y no literarios. (Lenguaje y Comunicación)
- Resolución de problemas. (Matemática)

Decreto 170 enfatizará en:

- Alumnos TEL con apoyo en Lenguaje y Comunicación y Matemática.
- Apoyo de alumnos con necesidades educativas permanentes en las cuatro asignaturas fundamentales.
- Apoyo de alumnos con necesidades educativas transitorias Lenguaje y Comunicación y Matemática.
- Apoyo de alumnos con dificultades motoras.

RECUADRO N° 2: Actores principales de la investigación

Actores secundarios	Actores Principales
<ul style="list-style-type: none">• Profesor a cargo del proyecto enlace.• Educadoras de párvulo.• Educadora Diferencial.• Fonoaudióloga.	<ul style="list-style-type: none">• Alumnos pre – kínder y kinder• Alumnos con TEL de pre – básica.

Fuente: PEI Institucional

3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos

La técnica y los instrumentos de recogida de información utilizados en la presente investigación sobre el Análisis de prácticas pedagógicas para el desarrollo de las habilidades TICs a partir de sobre “aprendiendo a leer con Bartolo” en estudiantes con TEL. de pre – básica en la Escuela República de Italia de la comuna de Penco, son:

- Observación directa no participante
- Entrevistas a docentes
- Entrevista a equipo PIE

En primera instancia se pretende llevar a cabo por medio de la observación directa, con la finalidad de verificar como se desarrollan las habilidades TICS en el aula a través del software “Aprendiendo a leer con Bartolo” el cual desarrolla y potencia la conciencia fonológica en estudiantes de pre - básica, además observar la importancia que le otorgan los docentes a estas tecnologías y de qué manera estas influyen en el desarrollo cognitivo de los estudiantes de estos niveles.

La ventaja de la observación directa, no participante, es factible observar cuestiones inusuales y el investigador puede captar datos directos de los participantes y el ambiente, útil para temas que pueden incomodar a los participantes (Hernández, 2014, p.35).

Se considera que una de las desventajas que tiene la observación es la reactividad que se produce en los participantes, en este caso los estudiantes, quienes se comportan de

manera no natural al saber que son observados, esto crea una decepción en la observación, puesto que la información no puede ser obtenida de manera real a lo cotidiano.

Además de observar y tomar registro de prácticas pedagógicas para el desarrollo de la conciencia fonológica a través de las TICS por medio de las notas de campo en las observaciones, no es posible abandonar el campo sin tener un bagaje enorme de datos analizables, para luego realizar la transcripción y comprensión de estos datos fieles.

Teniendo en cuenta que la información que se recopilará nos permitirá analizar los datos del campo estudiado y posteriormente realizar el análisis de la información recogida en las variadas visitas al establecimiento donde se lleva a cabo la investigación,

“Se considera que el nota de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo (Bonilla y Rodríguez, 2007, p.17).

La nota de campo se considera un instrumento que permite la sistematización de investigaciones para una investigación más acabada frente a un determinado tema. En esta investigación permitirá recopilar información sobre las prácticas pedagógicas basadas en las TICS para el análisis de ellas.

Posteriormente, para la recogida de información se realizará una entrevista de carácter semi estructurada “La entrevista cualitativa es íntima, flexible y abierta. Se define como una reunión para intercambiar información entre una persona (entrevistador) y (entrevistado)” (Hernández. 2014).

“Las entrevistas semi estructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (Hernández, 2014).

Es por esto, que se realizará una entrevista semi-estructurada que se caracteriza por ser un instrumento flexible y eficaz el cual beneficia y facilita la recolección de datos para la investigación y posterior análisis de esta.

La entrevista semiestructurada se considera, uno de los instrumentos más adecuado para establecer una comunicación efectiva y confiable con el equipo multidisciplinario, tanto a la educadora de párvulos como y educadora diferencial del establecimiento donde se lleva a cabo el estudio, considerando que se realizaran preguntas abiertas donde se pretenden que los participantes puedan expresarse con las respuestas, de manera tan de poder recabar la mayor información posible sobre la apreciación que tienen ellos sobre el uso de las TICS en educación y en sus prácticas pedagógicas..

Los instrumentos mencionados anteriormente van a permitir recopilar información de diversos actores involucrados, realizar una investigación acabada con antecedentes

relevantes, confiables que permitan conocer a profundidad el real uso que se le da a las tecnologías de la información, tales como datos, tablets, pizarras digitales, computadores, netbook, entre otras, dentro del establecimiento y de cómo estos influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

CAPITULO IV:

4.1 OBSTACULIZADORES PARA RECOGIDA DE INFORMACIÓN

Durante el proceso de recogida de información se presentaron algunos obstaculizadores, los cuales serán detallados a continuación.

Validadores de entrevista: Durante el proceso de validación de entrevista se presentó una confusión con la información recibida por las tesis, lo que retrasó el proceso de revisión por parte de los profesores de seminario debiendo buscar validadores externos a los otorgados por la Universidad de las Américas, en base a esto se conversó respecto a las obligaciones y compromisos de cada una de las tesis, fomentando también el trabajo en equipo el cual se vio afectado por motivos de salud.

Licencia médica del encargado de software Aprendiendo a leer con Bartolo: En las primeras semanas el encargado de implementar el software Aprendiendo a leer con Bartolo en el colegio Republica Italia de la comuna de Penco se encontraba con licencia médica, lo cual causó un aplazamiento de las visitas al colegio por lo que se debía esperar su confirmación para la recopilación de datos, aun teniendo la aceptación y permiso por parte de la Directora.

4.2 FACILITADORES PARA LA RECOGIDA DE INFORMACIÓN

Dentro de los facilitadores que favorecieron la investigación cabe destacar lo siguiente:

Colegio Republica de Italia: Desde una primera instancia se destaca la buena disposición por parte de la directora del establecimiento, brindando el espacio de observación, comodidad, adecuación de espacios para realizar la presente investigación y ayudando con pequeñas charlas de inducción ante el software Aprendiendo a leer con Bartolo.

Profesionales capacitados: La participación de los profesionales competentes y capacitados en el software Bartolo fueron de gran ayuda por su colaboración y disposición para aclarar las dudas presentes en la investigación, modificando sus horarios para hacerlos coincidir con nuestro cronograma logrando coordinar nuestras visitas. Las observaciones en la sala de computación fueron de gran ayuda para nuestro conocimiento del software Aprendiendo a leer con Bartolo, todo fue grato, gracias al recibimiento de los docentes y los estudiantes.

Disposición del profesor guía del seminario: Cabe destacar la buena disposición de los docentes de seminario, los cuales en todo momento han aclarado nuestras dudas, motivando el trabajo en equipo y mostrando empatía hacia sus estudiantes.

4.3 OTRAS CONSIDERACIONES

En consideración a la escuela Republica de Italia de penco, primeramente, a la directora la señora Elizabeth Aguirre Rodríguez y a los docentes encargados del software Bartolo prestando una disposición y seriedad durante la investigación, ya que, según sus comentarios, este estudio es relevante debido a la poca información que tienen otros establecimientos educacionales referente a los software educativo y uso de las TICS en estudiantes de prebásica.

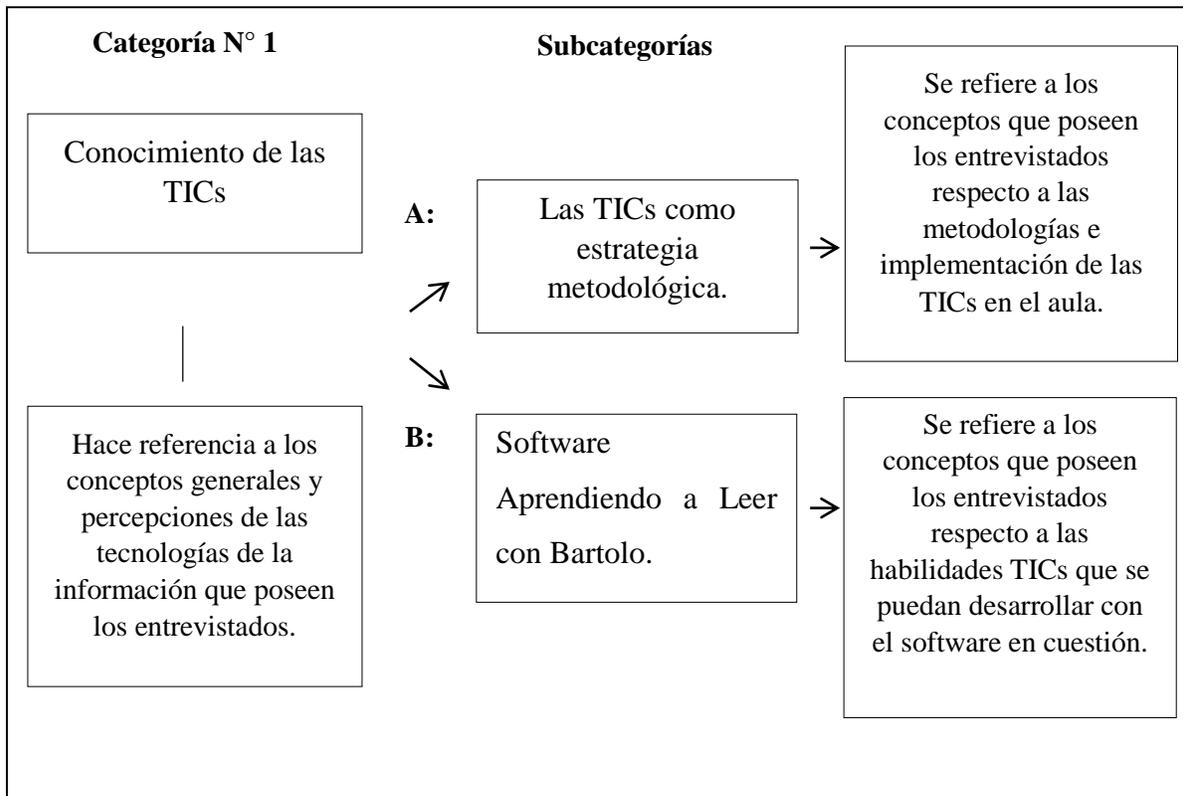
No obstante, al momento de presentar nuestro caso de estudio la directora del colegio Republica Italia mostro inquietud por el tipo de investigación, poniendo en duda la validación de esta y el resultado que se podría obtener al no tener una comparación cuantitativa de otro establecimiento educacional.

CAPITULO V: ANALISIS DEL CASO

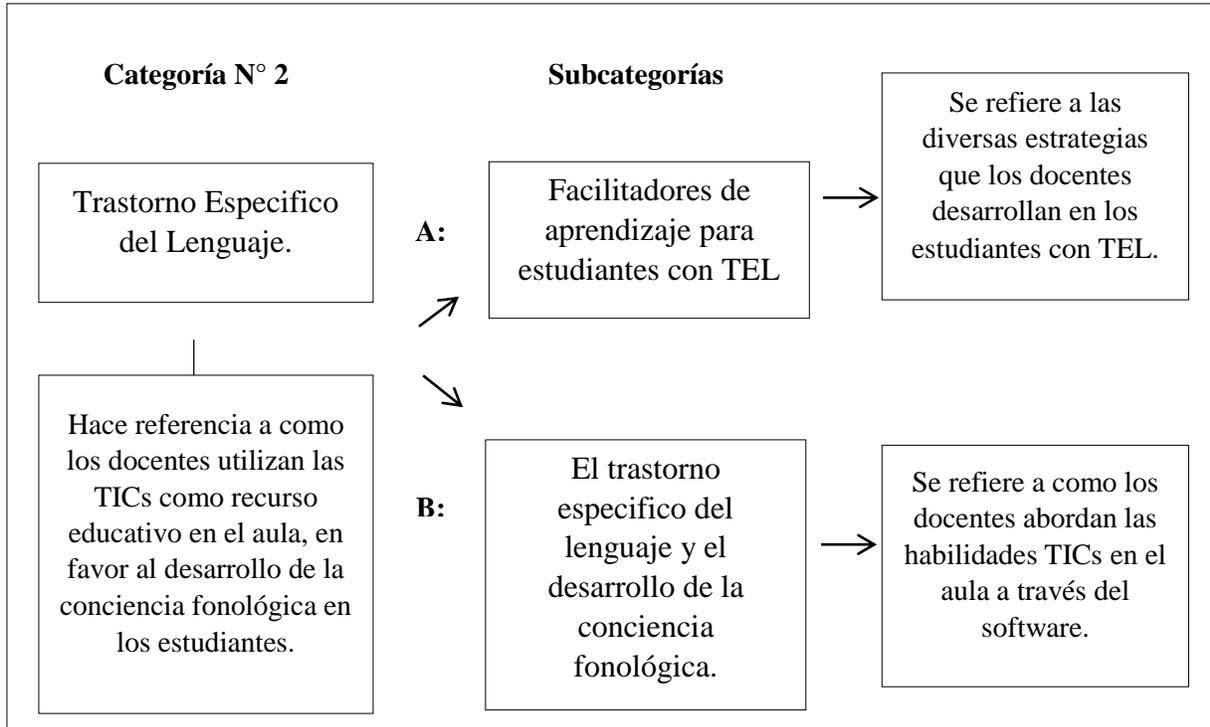
5.1 Recuadros de categorías y subcategorías

Se presenta mediante cuadros las categorías y subcategorías que se utilizó en el estudio de campo para un mejor análisis de datos, con la finalidad de que cada pregunta realizada a los entrevistadores se encuentre en relación con alguna categoría y subcategoría.

Recuadro N°3 Consta de Categoría N°1, subcategorías, entendidas como “A” y “B”.



Recuadro N° 4 Costa de Categoría N° 2, y subcategorías, entendidas como “A” y “B”



5.2 Recuadros de profesionales entrevistados para la recolección de datos y los momentos de observación.

En los presentes recuadros se muestran los profesionales entrevistados y los momentos de observación con siglas como abreviaturas.

RECUADRO N°5

✓ Educadora de párvulos: EP
✓ Educadora Diferencial: ED
✓ Profesor Programa Enlaces: PEE
✓ Registro de observación 1: RO1
✓ Registro de observación 2: RO2
✓ Registro de observación 3: RO3
✓ Registro de observación 4: RO4

5.3 Forma de interpretación y análisis de datos

Este apartado da cuenta del análisis de datos evidenciados durante la recogida de información, los que se presentaran mediante recuadros, los cuales detallaran los análisis de las entrevistas semiestructuradas realizadas a la docente de básica, educadora diferencial, asistente de aula directivos, además de observaciones realizadas mediante todo el estudio de campo.

RECUADRO N°6

<p>La información recogida será analizada por categorías y subcategorías para ser clarificadas eh interpretadas de mejor manera, esto se llevará a cabo mediante un análisis de los individuos entrevistados, cada respuesta será argumentada mediante la interpretación categorial y la teoría sustentada por medio del marco teórico.Puntos de Información</p>	<p>Informantes Claves</p>
<p>Categorías XXXXXX</p> <p>Subcategoría XXXXXX</p>	<p>Preguntas:</p> <p>Preguntas realizadas a la profesora de básica, profesora diferencial y asistente de aula y directivos.</p> <p>Ejemplo:</p> <p>1. XXXXXX</p> <p>2. XXXXXX</p>
<p>Respuestas textuales de la Educadora de Párvulos</p>	<p>En este espacio se pretende evidenciar lo mencionado por la educadora de</p>

	<p>párvulos relacionada a cada pregunta realizada.</p> <p>Ejemplo :</p> <p>XXXXXX</p>
<p>Respuestas textuales de la Profesora Diferencial</p>	<p>En este espacio se pretende evidenciar lo mencionado por la Educadora Diferencial relacionada a cada pregunta realizada.</p> <p>Ejemplo :</p> <p>XXXXXX</p>
<p>Respuestas textuales del Profesor encargado del Proyecto Enlaces</p>	<p>En este espacio se pretende evidenciar lo mencionado por el Profesor encargado del Proyecto Enlaces relacionada a cada pregunta realizada.</p> <p>Ejemplo :</p> <p>XXXXXX</p>
<p>Registro de observación</p>	<p>Puede ser obtenida de los registros de información.</p>
<p>Teoría por análisis subcategoría</p>	<p>En este apartado se pretende evidenciar, lo que se ha expuesto en el</p>

	<p>marco teórico, la respuestas entregas por los profesionales entrevistados y registro de observación entregando respuesta a cada categoría.</p>
<p>Interpretación por análisis subcategoría</p>	<p>En este apartado se pretende evidenciar si existen elementos coincidentes frente a las respuestas entregadas por los entrevistados.</p>

Análisis por categoría y subcategoría

Puntos de Información	Informantes Claves
<p>Categoría 1: Las Tics</p> <p>Subcategoría A: TICS como estrategia metodológica</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría A</p> <p>1.- ¿En qué medida las estrategias TICS son efectivas para el desarrollo cognitivo en estudiantes de prebásica?</p> <p>2.- ¿Considera usted que la comunidad educativa es un facilitador para implementar las TIC'S en estudiantes de pre básica? ¿porque?</p> <p>3.- ¿De qué manera los docentes del establecimiento favorecen la incorporación de las TIC'S como herramientas de aprendizaje en estudiantes de pre básica?</p> <p>4.- En consideración a la respuesta educativa de los estudiantes de pre básica ¿considera usted que las estrategias basadas en los tics son motivadoras y un pilar en el proceso educativo? ¿porque?</p> <p>5.- ¿Dentro de las TICS, ¿cuáles son las que usted como docente implementa y encuentra efectivas en sus estudiantes de pre básica para el desarrollo de sus conocimientos escolares?</p>
<p>Respuestas textuales de la educadora de párvulos 1</p>	<p>Subcategoría A</p> <p>R1.- Las estrategias tics eh bueno la verdad que son cien por ciento efectivas en estudiantes de pre básica ya por qué bueno es un medio motivador para los niños sobre todo el tipo de tics que usamos ya y vamos trabajando con todos sus sentidos ya no solamente e tanto la auditivo lo audiovisual también lo quinestésico ellos</p>

	<p>también van bailando o ven un video una proyección y ello van aprendiendo de ese una forma más motivadora más novedosa y como les digo e utilizando todos los sentidos propiamente tal entonces eso es como súper importante.</p>
<p>Respuestas textuales de la educadora diferencial</p>	<p>Subcategoría A R1.- De acuerdo a lo que implementamos acá en la escuela el uso de tics se hace semanalmente y esta calendarizado he los niños tiene acceso a diversas tecnologías entre las TICS, los notebook, Tablet, pizarras interactivas he lo que se comienza del nivel parvulario por lo tanto ellos están adaptados al uso de la tecnología he conocen su manejo facilitan bastante he actividades que , que se hacen más atractivas utilizado TICS por el ejemplo en el caso de conciencia fonológica he de matemáticas de ciencias también usan TICS en ingles en italiano y en otras asignaturas que tiene acá.</p>
<p>Respuestas textuales del profesor encargado del proyecto enlaces</p>	<p>Subcategoría A R1.- En qué medida? son efectivas porque son en día los alumnos toda la mayoría de las cosas las prenden la aprenden por la tecnología en este caso por app, programa de aplicaciones de celulares o a través de softwares computaciones como el software que estamos acá analizando aprendiendo a leer con Bartolo ya. son efectivas porque para empezar son motivan al alumno a ir trabajando me entiende son novedosas como dices tú a medida que van pasando las secuencias del programa o del juego ellos e van motivando más y al ver que van aprendiendo van relacionando eso con lo que</p>

	<p>están bien do en su asignatura de lenguaje más se motivan todavía y lo ayuda mucho en el desarrollo cognitivo en el desarrollo mental eso en este caso en este programa o en general las TICS son motivadoras hoy en día, son una herramienta muy potente para el desarrollo cognitivo de los alumnos</p> <p>Entrevistadora: ADEMÁS ES OTRA MANERA DE IMPLEMENTAR DE ENTREGAR EL APRENDIZAJE SALE DE LA MONOTONIA...</p> <p>Entrevistado: ¡exacto y como ellos están viviendo en el entorno tecnológico ya sea en su casa o donde estén eso mismo los motivan a trabajar con esos recursos o programas tecnológicos y son efectivos son efectivos son más motivadores porque son parte de su ser ah! Esta dentro de su ADN quizá antiguamente los niños jugaban con palitos de maderas o con bloques, pero hoy en día hoy cada colegio al día o con este tema de las tics debe tener programas computaciones para que los alumnos se motiven más y llevarlos a su realidad que es la de este ciclo que estamos viviendo la informática que todo lo tiene que ver con software educativo programa educativo todo a través del juego.</p>
--	--

<p>Respuestas textuales de la educadora de párvulos 1</p>	<p>Subcategoría A</p> <p>R2.- Si... si totalmente porque aquí por ejemplo nos tiene todo lo que nosotros necesitamos como recurso tenemos data en la sala tenemos un equipo de música en la sala e tenemos la verdad que todo a mano ya tenemos</p>
--	---

	<p>televisor aquí hay uno por ejemplo como ven ustedes entonces están todos los recursos que uno les ha pedido incluso tenemos pizarras interactivas que no las hemos utilizado pero están para utilizarlas e también tenemos Tablet que a través de cual e trabajamos un proyecto matemático con los Tablet además se nos ha ido capacitando para la utilización de estas tics por ejemplo el proyecto Tablet donde participamos las dos educadoras de párvulo más las tías asistentes y así es como muy facilitador el colegio nos da nuestros tiempos para capacitaciones todo.</p>
<p>Respuestas textuales de la educadora diferencial</p>	<p>Subcategoría A R2.- Si, considero que si en el caso particular de esta escuela nosotros tenemos apadrinamiento del programa haciendo escuela de Falabella donde nos facilita todas las tecnologías disponibles para que los niños puedan trabajar he y la escuela está capacitada, todos los docentes que trabajan acá esta capacitados en eso por lo tanto he todos en la asignatura que les corresponde puedan hacer uso de las TICS disponibles que hay.</p>
<p>Respuestas textuales del profesor encargado del proyecto enlaces</p>	<p>Subcategoría A R2.- Si la comunidad educativa hay nos referimos desde el director hacia abajo, acá comunidad educativa en general si hablamos de los profesores emplean artos los recursos tics en este caso por lo que decíamos anteriormente motivan al alumno a trabajar Es una herramienta que los motivan para que puedan desarrollar su o ir logrando sus aprendizajes la mayoría usa en las clases más de alguna clase emplean</p>

	presentaciones audiovisuales a través de power point o videos, en historia música en ingles se usa arto lo que tiene que ver con las tecnologías
--	--

<p>Respuestas textuales de la educadora de párvulos</p>	<p>Subcategoría A</p> <p>R3.- ya aquí haber este colegio trabaja eh tenemos jornada escolar completa y se trabaja con talleres durante de la semana es así como está el taller de italiano está el taller de sicomotricidad el taller de matemáticas el taller de inglés y yo diría que el 90% el 100% de mis colegas utilizan las tics ya en sicomotricidad se utiliza lo que es música ya hay un equipo que es inalámbrico que se saca para el patio se pone aquí en el hall en ingles la profesora trabaja mucho lo que es vocabulario con tics trabaja canciones lo mismo en italiano utilizan las tics para todo lo que es canciones proyección de imágenes para poder enseñar sus asignaturas la verdad y en matemáticas se utiliza el Tablet con diferentes programas de iniciación a la suma o no se formación de patrones y así distintos contenidos que son necesarios para los niños y los niños aprenden rápidamente ya realmente ellos se entretienen para ellos es un juego estar con un e como se llama un hay un monitor en sus manitos y aprenden yo veo que su aprendizaje es más efectivo que en la misma ficha de trabajo ya más motivador ya el mismo echo que los sentidos yo creo que a nosotros a todos los seres humanos nos entra por los sentidos entonces al estar</p>
--	--

	<p>visualmente conectados auditivamente conectados e y así con todos nuestros sentidos su aprendizaje es bastante mejor ya y se afianza como mas ya no hay que volver a repetir no ellos aprenden muy rápido utilizando estos recursos .</p>
<p>Respuestas textuales de la educadora diferencial</p>	<p>Subcategoría A R3.- En el caso de pre kínder he mucho, los docentes que trabajan acá en inglés, italiano, matemática educativa, comprensión lectora utilizan videos, powers, he computador he diversas tecnologías que tiene disponible la escuela para el uso de los niños de prebásico.</p>
<p>Respuestas textuales del profesor encargado del proyecto enlaces</p>	<p>Subcategoría A R3.- salir de monotonismo digamos de la monotonía de estar escribiendo y ejercitando en el cuaderno salen de eso son clases más activas más participativas más lúdicas y más entretenidas en si a través de esta forma el niño se motiva más a aprender ya sea en alguno aquí la profesora de música mucho lo que es internet para buscar todos sus materiales y trabajar con los alumnos, la profesora de artes igual la de ciencias el único detalle quizás que yo podría plantear es que debiéramos por diferentes motivos no se han renovar los equipos, son equipos que están ya hace años por motivos económicos no tenemos equipos de última generación que nos ayudarían aún más a instalar programas más actualizados ya!</p>

<p>Respuestas textuales de la educadora de párvulos 1</p>	<p>Subcategoría A R4.- Por supuesto que son motivadoras y es un pilar en estos días en el proceso educativo ya los niños e es una generación de niños que nacen sabiendo utilizar todo tipo de controles de teléfonos de todos entonces ellos están insertos en esta generación de niños no sé cómo se les dice es motivador para ellos que vienen con una cultura del hogar donde ellos manejan su teléfono manejan un computador manejan distintas cosas es tremendamente motivador que en el aula se les de esta facilidad de aprender a través de estos recursos ya he ellos son niños de la generación de la generación botón de la generación no sé como pero necesitan y eso.</p>
<p>Respuestas textuales de la educadora diferencial</p>	<p>Subcategoría A R4.- Si, considero que sí, porque los niños de hoy en día están totalmente familiarizados con el tema computacional Tablet he y eso hace que ellos he desarrollen mucha habilidad en el uso de estas tecnologías, lo cual nos permite a nosotros por ejemplo que los programas disponibles que hay acá para el trabajo que ellos tengan avances y logros muy importantes en algunas áreas, si bien no todas las asignaturas, pero si un gran número de ellas.</p>
<p>Respuestas textuales del profesor encargado del proyecto enlaces</p>	<p>Subcategoría A R4.- si son motivadora y un... son motivadoras nosotros por lo menos este año hemos trabajado mucho con el tema de las tablet con los niños de pre básica y se motivan mucho en el uso de cada programa en este caso hemos estado usando el programa que tiene que ver con</p>

	<p>el aprendizaje de matemáticas lo único que igual uno se da cuenta que los niños digamos a través de esta herramienta avanzan más rápido en el aprendizaje empleando esta herramienta tiene como una avance más rápido en el tema del aprendizaje y lo que tiene que ver con el pensamiento lógico matemático y eso se ve en los dos cursos kinder y pre kinder si en los dos cursos.</p> <p>entrevistadora: Y SE TRABAJAN CON DIFERENTES PROGRAMAS?</p> <p>Entrevistado: Si! se trabajan hay diferentes aplicaciones o programas que tenemos hay aplicaciones que son para pre básica ya o aplicaciones o perdón! Hay aplicaciones que son para pre kínder y hay otras que son para kínder para los dos niveles hay aplicaciones diferentes, bueno cuando vemos que en pre kínder han avanzados que hay alumnos muy aventajados hay pasamos a lo que es kínder para que también vayan avanzando eso se hace de manera individual ese proceso Si de forma individual el profesor lo va guiando o la profesora en este caso.</p>
--	---

<p>Respuestas textuales de la educadora de párvulos 1</p>	<p>Subcategoría A</p> <p>R 5.- Para mí lo más importante es y que no me puede faltar es un buen equipo de música porque yo enseño a través de la música ya, yo utilizo la música utilizo el ritmo para poder educar luego vendría el data ya todo lo que proyección de imágenes eh luego podría ser a veces el televisor y también la está la Tablet pero para mí para mi yo facilitadora para mí la música la música sí.</p>
--	---

<p>Respuestas textuales de la educadora diferencial</p>	<p>Subcategoría A R 5.- Por ejemplo, utilizamos los notebook y los computadores en el programa de lecto escritura he tenemos acá aprendiendo con Bartolo, tenemos habrapalabra y otros programas implementados por el programa haciendo escuelas de Falabella he también utilizamos los Tablet en el programa de matemáticas que viene implementado en esa área he también en el tema de comprensión lectora utilizamos las pantallas interactivas, en realidad utilizamos acá en el nivel parvulario todos los recursos disponible en TICS se le da mucho mucho uso. Y cual encuentro más efectivo cada uno dentro de su uso tiene una importancia dentro de los aprendizajes de los niños pero considero en lo personal que el tema de los notebook y los tablet son más he permiten afianzar, reforzar y avanzar con los niños porque por ejemplo trabajan con audífonos donde cada uno va avanzando etapas en los problemas matemáticos por ejemplo van avanzando en etapas, en etapas de acuerdo a la instrucción que se va dando en este caso es un perrito que les va enseñando que es lo que deben hacer para seguir.</p>
<p>Respuestas textuales del profesor encargado del proyecto enlaces</p>	<p>Subcategoría A R 5.- Entrevistado: lo que pasa en este caso hay un programa que viene del ministerio de educación que fue la implementación de estas tablets y estas tablets fueron implementadas por el ministerio de educación y el ministerio de educación viendo el curriculum de cada de</p>

	<p>pre kínder y kínder implemento estas aplicaciones móviles y están organizadas de tal forma están hay aplicaciones para pre kínder y kínder y están relacionadas con el objetivo de cada nivel</p> <p>Entrevistadora: AL ESTAR ECHAS POR EL MISMO MINISTERIO VAN DIRECTAMENTE CON EL CURRICULUM</p> <p>Entrevistado: exactamente esto está ya viene del ministerio del lineamiento si exacto viene con el lineamiento del ministerio de educación y las bases curriculares de cada nivel , los programas están hechos están apuntados a cada nivel y hay una página del ministerio que uno puede ir actualizando programa o ir también descargando aplicaciones nuevas para cada nivel por eso hay que estar a media de que uno tiene tiempo que programa hay para ir descargando y hay nos coordinamos con la profesora de matemática y la parvularia se llega a un consenso nosotros revisamos la aplicación los OA y ahí se coordina con cual comenzar primero</p>
<p>Registro de observación</p>	<p>El manejo sobre el concepto Tics dentro del establecimiento es adecuado, ya que se observa gran conocimiento por parte de los docentes, sin embargo se intenta desarrollar de manera implícita en las actividades de los alumnos, pero sin el propósito que ofrece el currículum nacional sobre las orientaciones que se encuentran estipuladas</p>

<p>Teoría por análisis subcategoría</p>	<p>Con respecto a la sociedad del conocimiento y de la información con estudiantes nativos digitales, según Prensky quien postula que los docentes deben acostumbrarse y lidiar con lo que significa encontrarse de manera permanente con nuevas tecnologías, y nuevas formas de enseñar, pues muchas veces existe los recursos necesarios, pero los actores no saben utilizarlo como un beneficio para los estudiantes.</p>
<p>Interpretación por análisis subcategoría</p>	<p>Con respecto a los datos obtenidos durante las observaciones además de lo que estipula la teoría, se puede mencionar que no existe una concordancia con respecto a esto, puesto que las docentes evidenciaban conocimiento sobre las tecnologías de la información, sin embargo, no se reflejaba una adecuada utilización de las TICs como recurso de aprendizaje. Según lo observado en el campo de estudio se hace referencia a los conceptos generales y percepciones de la tecnología de la información manifestando los entrevistados que las TICs son medios que facilitan el quehacer docente abarcando la atención y los estilos de aprendizaje en los estudiantes. Sin embargo, la concepción teórica nos dice que las TICs es un recurso necesario para el aprendizaje más propio de los estudiantes, además de potenciar la atención a la diversidad. Las TICs son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los mismos.</p>

Puntos de Información	Informantes Claves
<p>Categoría 1: Las Tics</p> <p>Subcategoría B: software Aprendiendo a Leer con Bartolo.</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría B</p> <p>1.- Durante el tiempo que se ha implementado el software Bartolo en el establecimiento, ¿cuáles son las variables que se observan en los estudiantes como beneficio a su proceso educativo?</p> <p>2.- ¿Cómo el software Bartolo permite un desarrollo de la conciencia fonológica en estudiantes de pre básica?</p> <p>3.- ¿Considera usted que su capacitación en el software Bartolo es satisfactoria? ¿Por qué?</p> <p>4.- ¿Cuáles son los beneficios de implementar el software Bartolo para facilitar el aprendizaje en estudiantes de pre básica?</p> <p>5.- ¿Cuáles son las barreras que presenta el establecimiento para la implementar el software Bartolo en estudiantes de pre básica?</p>
<p>Respuestas textuales de la educadora de párvulos 1</p>	<p>Subcategoría B</p> <p>R 1.- No informada</p>
<p>Respuestas textuales de la educadora diferencial</p>	<p>Subcategoría B</p> <p>R 1.- El tema de conciencia fonológica el tema de he de asociar los fonemas con los grafemas he la parte de seguir instrucción comprensión lectora, variadas en general hace arto tiempo que se trabaja el Bartolo acá en esta escuela por lo tanto por ejemplo los niños de kínder lo conocen del año anterior entonces saben su manejo conocen el software y yo considero que es una buena herramienta para el tema del lenguaje, lenguaje en todo</p>

	su ámbito me refiero en, iniciación a la lectura, en comprensión lectora, en inferencias en todo lo que nosotros desarrollamos acá.
Respuestas textuales del profesor encargado del proyecto enlaces	Subcategoría B R 1.- Entrevistado: bueno yo he observado hartas variables en este caso que vayan reconociendo las vocales vayan reconociendo también silaba de palabras y vayan también en este caso viendo todo lo que tiene que ver con la comprensión lectora a través de pequeñas narraciones que después se le hacen consultas o preguntas relacionadas con cada narración ya que otra variada puede ser digamos la motivación también la motivación por ir descubriendo otra letra otra lección otra actividad e ir avanzando en la lecto escritura en este caso.

Respuestas textuales de la educadora de párvulos 1	Subcategoría B R 2.- No informada
Respuestas textuales de la educadora diferencial	Subcategoría B R2.- Lo que pasa es que el Bartolo es un programa que nosotros lo trabajamos en conjunto a los otros programas he para la conciencia fonológica y además el trabajo que se hace en aula con material concreto, tarjeta, con los textos que tienen los niños, por lo tanto, es un complemento, un complemento muy positivo para el trabajo de la conciencia fonológica no solamente se

	trabaja con el Bartolo si no, con otras alternativas que tenemos disponible en conjunto.
Respuestas textuales del profesor encargado del proyecto enlaces	Subcategoría B R 2.- Entrevistado: a través de sus actividades aparece el tema del audio que trae la aplicación el programa el audio donde ellos van escuchando el sonido de las vocales ya el sonido de silabas de palabras ya y eso permite en gran medida ir desarrollando esta conciencia fonológica en estudiantes en si tiene una gran variedad de actividades que están relacionadas con este tema de la conciencia fonológica en este caso

Respuestas textuales de la educadora de párvulos 1	Subcategoría B R 3.- No informada
Respuestas textuales de la educadora diferencial	Subcategoría B R 3.- Considero que si, por que el hecho de poder conocer, bueno nosotros constantemente nos están capacitando en el tema del software por lo mismo que mencionaba en el programa haciendo escuela, he y bueno principalmente nosotros tenemos que tener un buen manejo para poder entregar las herramientas a los niños, pero también teneos al profesor de computación que trabaja con nosotras, nosotras estamos a cargo del curso pero hay un profesor de computación que cualquier dificultad que tengan los niños en esta área o he algún problema que se presente lo solucione inmediatamente, en lo personal considero que si tengo

	<p>un buen manejo del programa Bartolo y de los otros programas que implementamos acá.</p>
<p>Respuestas textuales del profesor encargado del proyecto enlaces</p>	<p>Subcategoría B R 3.- Entrevistado: bueno la capacitación ha sido una auto capacitación es donde sobre la marcha va aprendiendo y con el tiempo uno va aprendiendo a conocer el programa y a trabajarlo con los alumnos y también a lo más importante que uno se ha dado cuenta que el programa es sumamente motivador para el alumno primero es motivante porque como te decía yo delante vienen niños de 3° básico a trabajar en el programa es accesible amigable ya y muy motivador para los niños.</p> <p>Entrevistadora: AL FINAL USTED SABE COMO EL TEMA DE LOS NIVELES QUE ESTE DIRIGIDO LA EDAD EL RANGO ETARIO DE LOS NIÑOS AL CUAL SE DIRIGE EL PROGRAMA, PERO MAS ALLA DE ESO LOS NIÑOS IGUAL VAN DESCUBRIENDO COMO NOSOTROS VIMOS HACE POCO ES DE LIBRE ACCESO ES TODO GUIADO LOS ACTIVIDADES</p> <p>Entrevistado: si el programa te va guiando y a través del audio me entiendo que trae el alumno puede volver a escuchar las preguntas el programa es bien completo en ese aspecto quizá a veces ni requiere la ayuda de un profesor guía que este ahí solamente para lo que es enseñarles a como ingresar al programa y lo demás es</p>

	todo guiado por este animalito o por el tutor que es Bartolo
--	--

Respuestas textuales de la educadora de párvulos 1	Subcategoría B R 4.- No Informada
---	--

Respuestas textuales de la educadora diferencial	Subcategoría B R 4.- Los beneficios bueno como software que favorece todo el tema de lenguaje, favorece el afianzamiento de los niños de esta de letras, de sonido, de estructura oracionales, de comprensión lectora en general de todo ayuda bastante del lenguaje en general.
---	---

Respuestas textuales del profesor encargado del proyecto enlaces	Subcategoría B R 4.- Entrevistado: Si, se le hace más fácil yo me he dado cuenta yo llevo trabajando con este programa más de 5 años y se les hace más fácil el tema la de la de lo que es la lectura y también de lo que es la escritura además que avanzar sumamente rápido porque el motivador en este caso y trae muchas herramientas que ayudan mucha al desarrollo de la lectura y lectoescritura en este caso. Yo creo que las herramientas o estos juegos entre paréntesis los programas están bien enfocados al aprendizaje de la lectoescritura
---	--

Respuestas textuales de la educadora de párvulos 1	Subcategoría B R 5.- No informada
---	--

<p>Respuestas textuales de la educadora diferencial</p>	<p>Subcategoría B R 5.- Ninguna, ninguna porque hay un notebook para cada niño, un Tablet para cada niño esta además la sala con los computadores las pizarras en lo que queramos trabajar el Bartolo se puede hacer, por lo tanto, no tenemos ninguna barrera para es.</p>
<p>Respuestas textuales del profesor encargado del proyecto enlaces</p>	<p>Subcategoría B R 5.- Entrevistado: bueno uno de problemas es que este programa hay que comprarlo no es un programa que el ministerio lo sea descargable este programa se compra ese es un pequeño detalle bueno un gran detalle porque cuesta sumamente caro yo la última vez que consulte ahora a principios de año sale como un millón y tanto un millón quinientos pero para cierta cantidad de computadores no más como para 25 computadores ese es uno de los problemas lo otro que este programa igual se ha ido actualizando con el tiempo y al actualizarse con el tiempo también nosotros tenemos que ir actualizando el sistema operativo del computador para que el programa pueda correr bien en el computador Entrevistadora: QUE SEA SOPORTABLE Entrevistado: si exactamente lo otro que bueno nosotros en este caso tenemos los carros móviles y ahí tenemos el programa estos carros móviles los tenemos aquí haber unos 9 años y estos netbook que están en estos carros ya están obsoleto porque su sistema operativo tienen Windows XP y tuvimos que volver a recargar el programa Bartolo porque nosotros tenemos aquí un cd del programa pero el programa a veces se</p>

	<p>bloquea no corre o no se ejecuta de manera correcta pero ahí explicándole a los niños para que funcione y no se bloquee se ha logrado</p> <p>Entrevistadora: LO QUE USTED ME COMENTADA DE LA RENOVACION DE EQUIPOS</p> <p>Entrevistado: exacto y eso es porque lo equipos los notebooks están obsoletos no se les puede poner más memoria o actualizar todo lo que es la parte física memoria interna procesador no tienen como decir están obsoletos para los nuevos sistemas operativos que hay</p> <p>Entrevistadora: COMPARANDO LO NUEVO QUE NOS ENTREGA EL MERCADO EN LA IMPLEMENTACION O LAS NUEVAS TECNOLOGIAS NUEVOS PROGRAMAS QUE NECESITAN QUE OPORTEN LA CANTIDAD DE INFORMACION O ACTUALIZACIONES QUE TRAEN LOS NUEVOS</p> <p>Entrevistado: si porque este programa de aprendiendo a leer con Bartolo es hoy en día la última versión que hay ocupa una gran cantidad de memoria RAM que es para la velocidad de ir o de procesamiento para ir digamos para que corra el programa y con los computadores que tenemos la memoria a veces por eso el computador se bloquea porque no puede ir a la velocidad del programa ese sería un problema unas de las barreras lo otro que sería bueno tener una sala donde tener estos computadores una sala donde lleguen los alumnos estar ya los computadores instalados no andar</p>
--	--

	<p>con ellos trasladándolos constantemente porque se van golpeando se van deteriorando me entiendes y lo otro algo importante para implementar este programa los alumnos también tienen que se supone que hoy en día todos debieran tener un computador en su casa lo que pasa que hay algunos alumnos que no tienen computador ya y tú tienes que hacerle una pre introducción</p> <p>entrevistadora: PEQUEÑA CAPACITACION DEL USO DEL COMPUTADOR</p> <p>entrevistado: de como encenderlo de cómo utilizar el mouse táctil de cuales de los que es un icono que es lo que es un pulsor hay que hacer una introducción a eso antes de comenzar a emplear el programa</p> <p>entrevistadora: EL CONOCIMIENTO PREVIO QUE TENGA EL ALUMNO SOBRE EL USO DEL COMPUTADOR</p> <p>entrevistado: explicarle cuales son las partes principales del computador como se enciende cual es la forma adecuada de apagar el computador y eso hay que hacerlo porque hay alumnos que no manejan eso porque en su casa no tienen computador y eso es algo muy importante ya y hay alumnos que tú tienes que ir enseñando con ellos a cómo usar el mouse porque el mouse no lo manejan bien no tienen buena coordinación pero todo eso con el tiempo se va ellos aprendiendo sumamente rápido eso pero eso es algo muy importante de tener en cuenta hacer una introducción que es un</p>
--	--

	<p>computador cuáles son sus partes para que sirve las partes principales que ve uno en el computador como encender como apagarlo de manera correcta ya y los cuidados que hay que tener con el equipo en si para que estos se mantengan en buen estado y eso es algo bien importante para antes de comenzar a usar el programa.</p>
<p>Registro de observación</p>	<p>Se realizó la segunda observación en la sala de clases, la sala cuenta con luz natural y artificial ya que las ventanas le favorecen teniendo muy buena iluminación y ventilación por la cantidad de ventanas que tiene la sala de clases, las observaciones siempre se realizaron en la jornada de la tarde de las 15:30 a las 16:30 ya que en ese horario el profesor carlós nos dio permiso para ir a investigar sobre cómo trabajan los niños con el software Bartolo.</p>
<p>Teoría por análisis subcategoría</p>	<p>La incorporación de las TICS en educación permite nuevas formas de acceder, generar y transmitir información y conocimiento, además permite flexibilización en cuanto a los roles del profesor, de acceso a información permitiendo diferentes herramientas de comunicación (Cabrero, 2007).</p>
<p>Interpretación por análisis subcategoría</p>	<p>Los Profesores entrevistados coincidían en que la incorporación de las TICS son un beneficio, sin embargo, según lo que indican aún queda mucho por mejorar y brindar un mayor protagonismo a estas herramientas tecnológicas, puesto que los softwares como Aprendiendo a Leer con Bartolo es un</p>

	complemento totalmente efectivo especialmente en el ámbito de la motivación.
--	--

<p>Categoría 2: trastorno Especifico del Lenguaje</p> <p>Subcategoría A:</p> <p>Facilitadores de aprendizaje para estudiantes con T.E.L.</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría A</p> <p>1.- En consideración al grupo curso ¿Cómo observa el desarrollo de los estudiantes que presentan TEL en el grupo curso a comparación de sus demás compañeros en cuanto a la adaptación de nuevas estrategias de aprendizaje?</p> <p>2.- ¿Cuáles son las barreras que observa usted como docente en los estudiantes de pre básica que presentan TEL?</p> <p>3.- ¿De qué manera se potencia la adquisición del aprendizaje en estudiantes con TEL dentro del aula común?</p> <p>4.- En consideración a las capacidades docentes ¿cree usted que en personal se encuentra en condiciones de aportar con estrategias innovadoras y con conocimiento referente TEL en beneficio de los estudiantes de pre básica? ¿Por qué?</p> <p>5.- ¿Cuáles son las habilidades más comunes que presentan los estudiantes de pre básico al momento de entregar facilitadores de aprendizaje?</p>
<p>Respuestas textuales de la educadora de párvulos 1</p>	<p>Subcategoría A</p> <p>R 1.- Si o si hay una brecha entre los niños que presentan TEL y los niños que no presentan TEL sin embargo por el momento que nos encontramos que es un periodo de finalización esta brecha se ha ido cortando ya he hay</p>

	<p>varios niños por decirlo así que están dados de alta de, de su TEL sin ergo hay otros niños que van a continuar el próximo con el trabajo con e las especialistas en el tema ya si hay una brecha con los niños que no han avanzado tanto una brecha bastante alta sobre todo lo que observo yo que es a nivel de atención ya les cuesta tomar atención ya cuesta es una trabajo bastante personalizado ya ir a donde el darle explicación ah el a o a ella y así también su nivel de concentración es bastante entonces tengo que volver a motivarlo volver a hacer el trabajo para poder eh que ellos reamente aprendan lo que se les está trabajando.</p>
<p>Respuestas textuales de la educadora diferencial</p>	<p>Subcategoría A</p> <p>R 1.- La verdad es que yo tengo he cuatro niños con, que están con TEL con apoyo PIE en el caso de ellos el refuerzo el refuerzo que tiene de la educadora diferencial que trabaja conmigo en aula y en sala recurso, más la fonoaudióloga más los otros especialistas que hay he no noto un descenso, al contrario veo varios avances en ellos salvo un caso puntual de un chiquito que tienes otras dificultades aparte del problema del TEL tiene otras dificultades asociadas he lo cual se le hace un poco más complejo pero el resto no, ellos avanzan acorde al resto del grupo curso y siempre apoyados de las educadoras diferenciales, fonoaudióloga y todo el equipo multidisciplinario.</p>

<p>Respuestas textuales del profesor encargado del proyecto enlaces</p>	<p>Subcategoría A R 1.- No informado</p>
--	--

<p>Respuestas textuales de la educadora de párvulos 1</p>	<p>Subcategoría A R 2.- Bueno las barreras que observo es que el TEL los limita que hay algunos niños que simplemente no, no, no se expresan les ha costado un montón poder expresar poder responder e y eso mismo que no puedan expresar yo no tengo la seguridad si ellos están entendiéndome si están aprendiendo sin están adquiriendo los conocimientos que yo quiero que, que ellos obtengan la verdad eh si por otros medios yo si me doy cuenta que hay avance y todo pero hay niños que simplemente no me comprenden y no responden a lo que uno les solicita</p>
--	--

<p>Respuestas textuales de la educadora diferencial</p>	<p>Subcategoría A R 2.- Barreras acá dentro de la escuela ninguna porque ellos son tienen las mismas posibilidades que toso sus compañeros en todo no hay ninguna diferencia en nada si en algunas ocasiones las barreras son las familias mamas que no asumen que tienen que apoyar a sus hijos que estén más presentes, que ven a la escuela como como que la escuela hacen todo y ellos nada eso como barrera veo eso como la falta de preocupación en algunas familias por sus hijos en general y el echo fe no apoyarlos entonces no se produce el trabajo escuela hogar y es lo que más apoyaría a los niños.</p>
--	---

Respuestas textuales del profesor encargado del proyecto enlaces	Subcategoría A R 2.- No informado
---	--

Respuestas textuales de la educadora de párvulos 1	Subcategoría A R 3.- Dentro del aula común los niños aprenden los niños con TEL lento pero aprenden eh tiene que ser súper personalizado y enfocado a los niños la , entrega de los contenidos ya y esto dificulta un poco porque claro son 25 niños entonces hacerlo en forma personalizada de repente como que se escapa un poquito de las manos por que también hay que atender al resto del grupo curso ya de que se hace se hace y uno hace todo el esfuerzo para que ojala todos los niños pudieran aprender pero cuesta ya no es fácil ya es bueno cuando viene la profesora diferencial al aula eh la verdad que ella ayuda bastante incluso la fonoaudióloga cuando ella se presenta y hace sus clases también es bueno y además es una fuente de aprendizaje para mí porque yo voy aprendiendo de ella y modelo lo que ellas también entregan a los niños lo voy modelando y entregándolo también a los niños.
---	---

Respuestas textuales de la educadora diferencial	Subcategoría A R 3.- Bueno se potencia con mucho material disponible, material concreto, laminas, tarjetas, naipes todo lo que tenemos disponible para trabajar con ellos y además con el apoyo de la educadora diferencia en aula, tenemos educadora en aula que he trabaja con nosotros en la sala,
---	--

	fonoaudiólogo que trabaja con nosotros en la sala, es u apoyo constante buscando las mejores estrategias para cada uno de ellos si se presenta alguna dificultad, buscando las remediales como podemos ayudarlos, pero siempre un trabajo en equipo en general tiene como mucho apoyo.
Respuestas textuales del profesor encargado del proyecto enlaces	Subcategoría A R 3.- no informado

Respuestas textuales de la educadora de párvulos 1	Subcategoría A R 4.- Yo la verdad que no soy prepara y especializada en nada yo soy educadora de párvulo y profesora básica sin embargo mis años de experiencia llevo 23 años obvio que uno va como estudiando leyendo haciendo como pequeños cursos al respecto y eso me a ayudo para que yo pueda trabajar con niños con TEL ya mucho es el aporte que me da propiamente tal las profesoras que trabajan conmigo yo creo que por primera vez en mi vida porque yo vengo llegando a esta escuela es primera vez en mi vida que trabajo con especialista y eso hace que tú aprenda de ella como dije en la pregunta anterior aprendo de ella aprendo estrategias y las aplico y siento que han crecido en ese sentido eso si mi prepara ración es porque soy autodidacta al tema así pero nada estudioso .
---	---

<p>Respuestas textuales de la educadora diferencial</p>	<p>Subcategoría A</p> <p>R 4.- Yo creo que si he bueno la escuela el personal en general está en constante capacitación los profesionales que trabajan en el área de educación parvularia me refiero a nosotras como educadoras además de las educadoras PIE, la fonoaudióloga todo el equipo que incluye psicólogo, incluye trabajador social, kinesiólogo todo he están son idóneos están capacitados y siempre están en capacitación para trabajar con ellos. Considero que en el trabajo en general están todos capacitados.</p>
<p>Respuestas textuales del profesor encargado del proyecto enlaces</p>	<p>Subcategoría A</p> <p>R 4.- no informado</p>

<p>Respuestas textuales de la educadora de párvulos 1</p>	<p>Subcategoría A</p> <p>R 5.- Ya a ver la verdad que yo trabajo con varias técnicas una de las que me encanta trabajar es la lectura compartida de poesías me encanta trabajar también lo que son compresiones auditivas eh me encanta trabajar mucho lo que es el lenguaje definición de vocabulario entonces todo eso yo, yo me hace como observar tener un curso el cual tiene varias habilidades cognitivas bastante superiores ya ellos ponte tu tienen un nivel de atención baste amplio para la edad que tienen un nivel de atención también de comprensión auditiva que es lo que le hago yo donde ellos me responden distintos tipos</p>
--	--

	<p>de preguntas ya sean textuales diferenciales valóricas etc. ya ellos son capaces de contestarme distintos tipos de preguntas les encanta el opinar ya además ellos manejan un alto nivel de vocabulario ya que trabajamos también definición de vocabulario por cada unidad de aprendizaje que, que, que se toca eh trabajamos un vocabulario de aula entonces hay un incremento en el vocabulario por parte de los niños que es bastante bueno ya eh que más te pudiera decir en cuanto al lenguaje en si también tengo niños que en lo escrito ósea haber ellos ya están leyendo si hay 5 que ya están leyendo comprensivamente y escribiendo también ya hago dictados de palabras y todo y creo que gracias a estas estrategias que trato de ocupar como la lectura compartida eh eh todo lo que auditivo ellos han logrado aprender y apropiarse de las consonante de las vocales y otros.</p>
<p>Respuestas textuales de la educadora diferencial</p>	<p>Subcategoría A R 5.- Bueno, los niños de pre básica en general son como esponjitas ellos están perciben todo rápidamente son muy entusiastas, con en general con todo lo nuevo que uno trae al aula, todo les llama la atención, he en el caso de mi curso en particular son niños muy pequeños pero son poquitos y tiene un trabajo he muy personalizado en hecho que sean once niños es muy personalizados he y todo el material nuevo todo lo que se implementa ellos siempre están así como muy dispuestos a conocerlo a participar, participan de todas</p>

	<p>las actividades propuestas en general el hecho de que sean poquitos hace que se muy provechosa cada actividad con el material que tu traigas, o todo lo disponible que tengas en el aula y todo lo que tu intentas hacer con ellos resulta porque el hecho que sean pocos tú conoces las habilidades, las fortalezas y debilidades también de cada uno, no así con un curso por ejemplo de cuarenta niños, el hecho que sean once tú puedes trabajar uno a uno tú sabes que le cuesta no sé por un decir a Juanito y cuáles son sus habilidades donde se desempeña mejor hasta el momento de evaluarlo si tú, si él no se puede evaluar de una forma tú buscas otra estrategia</p>
<p>Respuestas textuales del profesor encargado del proyecto enlaces</p>	<p>Subcategoría A R 5.- no informado</p>
<p>Registro de observación</p>	<p>Se realizó la quinta observación en la sala de clases, la sala cuenta con luz Natural y artificial ya que las ventanas le favorecen teniendo muy buena iluminación y ventilación por la cantidad de ventanas que tiene la sala de clases, las observaciones siempre se realizaron en la jornada de la tarde de las 15:30 a las 16:30 ya que en ese horario el profesor Carlos nos dio permiso para ir a investigar sobre cómo trabajan los niños con el software Bartolo.</p>
<p>Teoría por análisis subcategoría</p>	<p>Amanda Céspedes (2007) neuropsiquiatra, asegura que lo esencial es contar con un profesor asistente que pueda aplicar la adecuación curricular con los niños con TEL</p>

	<p>si el curso es muy numeroso. “Si ello no es posible, hay que modificar las estrategias pedagógicas, privilegiando el trabajo en mesas de varios niños y entregándoles material distinto, lúdico como las Tics que son un excelente recurso para que el alumno con TEL , no quedando en evidencia en su adecuación curricular”.</p>
<p>Interpretación por análisis subcategoría</p>	<p>Los estudiantes que poseen trastorno específico del lenguaje no sólo tienen dificultades para pronunciar en forma correcta, sino para comprender aquello que está leyendo o escuchando. Por tanto, hay que saber cómo trabajar con un niño de estas características y saber disponer de materiales que potencien las dificultades en la sala de clases para poder presentar la atención adecuada a la diversidad. Según lo observado en el campo de estudio los entrevistados utilizan las TICS como recurso a través del software Aprendiendo a Leer con Bartolo, en las observaciones se evidenciaron diversas actividades destacando que estas llaman la atención de los estudiantes y que el aporte que entregan es relevante para el aprendizaje. Según lo analizado de las entrevistas, las TICS entregan un beneficio desarrollando los cuatro niveles del lenguaje. De todas maneras las TICS favorecen el desarrollo del estudiante con trastorno específico del lenguaje, ya que estos alumnos adquieren más conocimiento integral a través de lo concreto y clases más lúdicas y didácticas ya que una de sus dificultades es que utilizan la memoria a</p>

	corto plazo y estas actividades realizadas con la ayuda de las TICS serán más relevantes en su vida.
--	--

<p>Categoría 2: Trastorno específico del lenguaje</p> <p>Subcategoría B: El trastorno específico del lenguaje y el desarrollo de la conciencia fonológica.</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría B</p> <p>1.- ¿Considera usted que los estudiantes con TEL presentan más dificultad al momento de la adquisición de la conciencia fonológica?</p> <p>2.- Respecto al trabajo en el aula. ¿Cuáles son los beneficios que usted observa del software Bartolo para el desarrollo de la conciencia fonológica en niños con trastornos específico del lenguaje?</p> <p>3.- ¿Qué acciones realiza usted para observar el avance de los estudiantes con TEL en cuanto al desarrollo de la conciencia fonológica?</p>
<p>Respuestas textuales de la educadora de párvulos 1</p>	<p>Subcategoría B</p> <p>R 1.- ya haber esta escuela tiene es que como ordeno ya haber en esta escuela tenemos la facilidad de que se nos da un día para nosotras las educadoras de pre básica juntarnos con el pie que está formado por Karina y además por la fonoaudióloga eh y a través en este día nosotras nos podemos poner al tanto conocer como nuestros alumnos han ido avanzando o como nuestros alumnos no van avanzando e y así en forma colaborativa vamos haciendo un trabajo conjunto ya por ejemplo si la Domi me dice ya que estamos más en sonidos iniciales yo en la semana trabajo todo lo que eh sonido inicial y lo vuelvo a reforzar bien sonidos intermedios lo mismo que yo Domi le digo mira veo que el curso o</p>

	<p>tal niño está bajo en tal cosa ella va y saca al niño del aula o trabaja con todo el aula en el tema que yo le planteo así vamos trabajando colaborativamente y vamos avanzando con todo el grupo curso . la otra forma de enterarme como van e los niños a través de evaluaciones que hago yo eh tanto en la diagnostica la formativa la sumativa y a través de informes de avance que da la Domi o bien en algún momento he presenciado alguna entrevista que Domi hace a los papas para informales de cómo van sus hijos propiamente tal al tema de su trastorno de lenguaje</p>
<p>Respuestas textuales de la educadora diferencial</p>	<p>Subcategoría B</p> <p>R 1.- Considero que depende del trastorno específico al lenguaje que tengan, pero bueno, en general he lo que decía hace un rato yo veo que ellos avanzan a la par de sus compañeros, tengo un chiquito por ejemplo el que se nos dificulta mucho que él tiene mutismo selectivo por lo tanto el no habla, no se comunica más que con gestos he y con el si se nos dificulta bastante saber los niveles de logro, pro he con el apoyo de educadoras diferenciales adaptamos todas las actividades para que él pueda desarrollar lo mismo que sus compañeros, por el tema de la inclusión hoy en día todos trabajan de igual forma no hay nada que les limite a uno a otros, todo está disponible para todos.</p>

Respuestas textuales del profesor encargado del proyecto enlaces	Subcategoría B R 1.- no informado
---	--

Respuestas textuales de la educadora de párvulos 1	Subcategoría B R 2.-no informada
---	---

Respuestas textuales de la educadora diferencial	Subcategoría B R 2.- Los beneficios he, bueno como les llama la atención estos software donde es un osito que les habla es como estar viendo televisión aprendiendo, he yo siento mucho he que les facilita mucho el tema de estar como estimulado para aprender, no es lo mismo trabajar con tarjeta que trabajar en este caso con Bartolo, si hay que ir intercalando estas experiencias, no puede ser todo he en computación también hay que trabajar con otras, otro materiales pero en general el Bartolo posible que tanto para ellos los niños que tiene problemas de adquisición del lenguaje y los que no el software es igualmente positivo favorecedor de, facilitador de la conciencia fonológica.
---	---

Respuestas textuales del profesor encargado del proyecto enlaces	Subcategoría B R 2.- no informado
---	--

Respuestas textuales de la educadora de párvulos 1	Subcategoría B R 3.- No informada
Respuestas textuales de la educadora diferencial	Subcategoría B R 3.- Trabajo uno a uno, como te dije en un rato son once niños me permite trabajar uno a uno cada niño tiene su set de fichas, de tarjetas y de láminas lo que te permite como somos tres personas en la sala y trabajando, dividir el trabajo y trabajar y de forma individual por lo tanto te permite monitorear los avances he qué es tan necesario que retoma, retroalimentar, que puedes seguir avanzando no sé, no, yo creo que del tema que el trabajo insisto sea personalizado es de gran facilitador del conocimiento que uno tiene de sus estudiantes.
Respuestas textuales del profesor encargado del proyecto enlaces	Subcategoría B R 3.-
Registro de observación	La educadora se muestra muy atenta ante las necesidades de los estudiantes en especial los que poseen necesidades educativas especiales, ella menciona que el monitoreo el fundamental para pesquisar las debilidades de los alumnos y potenciarlos
Teoría por análisis subcategoría	Los niveles bajos de conciencia fonológica es un factor explicativo de las dificultades de aprendizaje en el proceso de adquisición de la lectura y escritura (Gómez-Velázquez, González-Garrido, Zarabozo & Amano, 2010).

<p>Interpretación por análisis subcategoría</p>	<p>La entrevistada muestra gran disposición ante el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, esto sin importar la diversidad que posee el nivel, más allá de eso, se menciona que uno de las principales estrategias para evaluar a los estuantes con trastorno especifico del lenguaje además de las evaluaciones fonoaudiológicas y formales, es llevar a cabo clases que consten de un monitoreo constante para atender de forma oportuna las necesidades de los estuantes, además es una estrategia para pesquisar las debilidades y tener una retroalimentación más profunda y significativa.</p>
--	--

5.4 Análisis por sub categorías

<p>Síntesis categoría 1: Conocimiento de las TICS</p>
<p>Sub categoría A: Las TICS como estrategia metodológica</p> <p>En cuanto a lo mencionado por los entrevistados y las observaciones realizadas, se puede mencionar que el equipo docente presenta el conocimiento sobre las TICS, a lo que se refiere a conceptos, sin embargo, las estrategias para usar este recurso no son las más adecuadas, esto se debe a que si existe una capacitación inicial pero no ha evolucionado con el pasar del tiempo, a pesar de ellos a través de las entrevistas se ve que los docentes tratan de incorporar en sus clases la mayor cantidad de herramientas tecnológicas posibles. Los estudiantes quienes participaron de la investigación, durante las observaciones, se evidencio un conocimiento sobre las</p>

tecnologías de la información y comunicación, ya que hubo una participación activa de ellos en las actividades evidenciadas a pesar de su corta edad.

Sub categoría B: Software Aprendiendo a Leer con Bartolo

En relación a esta sub categoría, los participantes de la investigación concuerdan que el software Aprendiendo a Leer con Bartolo es un complemento a la asignatura de lenguaje, ya que sus actividades potencian diversas áreas en especial la conciencia fonológica y la lecto escritura, dichas actividades del Software potencian las habilidades TICS en los estudiantes y cumplen con las implementadas en las bases curriculares.

Dada la importancia de la informática en el contexto actual, las diversas asignaturas que constituyen el currículum deben asegurarse de que los estudiantes, en los primeros niveles, dominen las operaciones básicas (encendido y apagado del computador, comandos, conectar dispositivos, uso del teclado) cada vez que se utilicen en diversas actividades y contextos. Lo anterior constituye la base para el desarrollo de habilidades más complejas con relación a las TIC.

Síntesis categoría 2: Trastorno Especifico del Lenguaje

Sub categoría A: Facilitadores del Aprendizaje para estudiantes con T.E.L

El uso de las Tics por parte de los docentes, se tratan de potenciar diariamente y en cada una de las clases, pero se evidencia a través de las observaciones y las entrevistas que el laboratorio móvil con el que cuenta el establecimiento para

acercar los recursos Tics a los estudiantes están obsoletos y diariamente sufren desgastes por el modo de implementación y la poca renovación de los equipos, En lo que respecta a las tareas y actividades para los estudiantes con TEL, no se evidencio por ninguna docente, ya que la educadora diferencial participaba con ellos más en aula de recursos que en aula común, por lo tanto, lo se vieron estrategias dirigidas a TEL, si no que fueron más generalizadas al usar las TICs.

Sub categoría B: Trastorno Especifico del Lenguaje y el Desarrollo de la conciencia fonológica

Los docentes reconocen la importancia de las TICS como apoyo del proceso de enseñanza aprendizaje, pues consideran que las tecnologías son relevantes para apoyar los aprendizajes de los estudiantes. Con respecto a lo observado en los estudiantes se considera relevante incorporar las TICS como recurso educativo en su aprendizaje de manera de entregar distintas estrategias para alcanzar un aprendizaje significativo en niñas y niños considerando sus diferentes necesidades educativas, tales como el trastorno especifico del lenguaje, ya que al trabajar con un software con las características de Aprendiendo a leer con Bartolo, da a los estudiantes la oportunidad de potenciar variadas habilidades de una forma más personalizada, cosa que a veces según las observaciones realizadas se dejan pasar dado el número de estudiantes al interior del aula.

CAPITULO VI: CONCLUSIONES.

El estudio de caso surgió de la incertidumbre de como infieren las estrategias metodológicas en las TICS incorporando el software educativo Aprendiendo a leer con Bartolo en los estudiantes de pre básica que presentan trastornos específicos del lenguaje en el Colegio Republica de Italia de la comuna de Penco, donde durante un mes se realizaron observaciones directas con los estudiantes y docentes involucrados en el estudio de campo.

Como primera instancia durante las observaciones fue conocer el funcionamiento de las actividades que presenta el software educativo Bartolo, el cual es bien particular, debido a que un perro es quien te enseña a leer, escribir y repasar a través del juego las tareas designadas. Los profesionales capacitados con este software nos orientan en la medida que podamos entender como es el trabajo que realizan los estudiantes Durante el mes de observación lo que más llamó la atención fue el interés que genera en lo estudiantes el uso de las TICS, también se pudo observar que el uso del software es utilizado como complemento en las actividades de conocimiento de la conciencia fonológica, la cual es una habilidad que permite a los niños reconocer y usar los sonidos del lenguaje hablado. En preescolar esto significa ser capaz de seleccionar palabras rítmicas y contar el número de sílabas en un nombre.

Las personas con frecuencia piensan que leer empieza por aprender a pronunciar las letras. Sin embargo, la mayoría de los niños pequeños se preparan para leer mucho antes de que aprenden que las letras corresponden a sonidos. En realidad, la lectura empieza cuando los niños sintonizan los sonidos de las palabras habladas. Aquí es donde la conciencia fonológica participa. Los hallazgos encontrados en distintos estudios coinciden en que a niños les resulta más fácil las tareas de segmentar palabras que las tareas de omisión o adición (Aguilar et al., 2011; Arancibia, Bizama & Sáez, 2012; Suárez-Coalla, et al., 2013). Mediante al sistema de supuestos si nos enfocamos en la función de la teoría nos encontramos con diversos esquemas estratégicos para trabajar la conciencia fonológica en estudiantes con Trastorno Especifico del Lenguaje, sin duda los profesionales de la educación cuentan con las herramientas necesarias para ejecutar actividades basadas en estrategias y uso de TICS a través del software educativo Aprendiendo a Leer con Bartolo.

Es muy importante desarrollar la conciencia fonológica en nuestros estudiantes de pre básica más si estos presentan trastorno específico del lenguaje, pero en Chile aún existen brechas en cuanto las oportunidades que tienen los establecimientos para recibir apoyos para material o postular a proyectos como con el que cuenta el colegio Republica de Italia quien recibe subvención de material tecnológico del proyecto haciendo escuela de Falabella.

Durante nuestro estudio de campo logramos observar que el establecimiento ha logrado de manera paulatina implementar estrategias metodológicas a través del software educativo Aprendiendo a leer con Bartolo usando la tecnología como una herramienta necesaria para abarcar las necesidades y potenciar las habilidades de los estudiantes de pre básica que presentan TEL.

En el proceso de entrevista los docentes involucrados en el estudio de campo respondieron en su mayoría con seguridad sobre la implementación y conocimiento del tema, por lo que las respuestas surgieron claras y atinentes al tema. Referente a las observaciones específicas de los estudiantes de los niveles de transición uno y dos, se puede concluir que las TICS mediante a los software educativos cumplen un gran rol para el desarrollo de la conciencia fonológica en los estudiantes de pre básica, no obstante, este no cumple el objetivo en solitario ya que se complementa con textos escolares de la asignatura referente a lenguaje y comunicación o bien en apoyo a otros software educativos pertenecientes a programas ganados por postulación de proyectos.

Sin duda el implementar el uso de las TICS para promover la conciencia fonológica favorece el aprendizaje de los estudiantes, más con el apoyo que generan las educadoras de párvulo, educadora diferencial y profesor de computación.

Referencias

- Area.M. (2010). el proceso de integracion y uso pedagogico de las tic en los centros educativos.
- booth, T. y. (s.f.). guia para la inclusion educativa: desarrollando el apendizaje y la participacion de las escuelas. santiago de Chile.
- Cespedez, i. (s.f.).
- coloma, c. (2011). habilidades metalinguisticas.
- Cszaszar, S. O. (2013). bibliotecadigital.academia.cl. Obtenido de <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1269/tpdif%2045.pdf?sequenc e=1>
- de barbieri, z. (2012). evaluaciones del nivel fonologico .
- Entrevistas semi estructuradas (Scielo, 2013).
- Las entrevistas semi estructuradas (Martín y Muñoz, 2011, p. 263).
- Peters, S. J. (2010) Un abordaje de Educación Inclusiva para todos los niños y jóvenes reading and writing. (2012).
- Rodriguez, A. M. (2013). desarrollo de un modelo para evaluar la calidad de software educativo en el area de tecnologia aplicable en educacion basica y media. colombia.
- Rodriguez, R. (2010). herramientas infomaticas para la representación del conocimiento.
- Schalk Q, A. (2010). el impacto de las tics en la educacion.
- Investigación cualitativa (Sampieri, collado y lucio, 2010).
- Una investigación cualitativa (Hernández, 2010, p.19).

ANEXOS

- CARTA GANTT
- CARTAS DE VALIDACIÓN
- ENTREVISTAS ESCRITAS
- OBSERVACIONES.