



**UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**ESCUELA DE EDUCACIÓN**

**Aprendiendo a investigar.**

**La búsqueda y clasificación de información mediante el uso de TICs en las actividades pedagógicas de la disciplina de Lenguaje y Comunicación en un curso de 4° año de enseñanza básica del Colegio Terramonte ubicado en la comuna de Colina.**

Trabajo de Seminario de Grado presentado en conformidad a los requisitos establecidos por Universidad de Las Américas para obtener el Grado de Licenciado en Educación.

Profesor guía: René Varas González

Autores:

Carolina Contreras

Luis Rencoret

Santiago - Chile

2018

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación designado como “La búsqueda y clasificación de información mediante el uso de TIC en las actividades pedagógicas de la disciplina de Lenguaje y Comunicación en un curso de 4° año de enseñanza básica del Colegio Terramonte ubicado en la comuna de Colina” se encuadra en un estudio cualitativo que recurre a características descriptivas y exploratorias basadas en un caso de estudio particular. Esta investigación tiene como objetivo “Describir el uso de TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en el cuarto básico del Colegio Terramonte”.

Para cumplir con nuestro objetivo, se estudió la revisión bibliográfica específica para nuestro marco teórico. En cuanto a la recopilación de datos y el análisis de la información, se utilizaron diversos instrumentos, como entrevistas semi estructuradas, observación de aula, y se analizó la documentación de la escuela. En efecto, el objetivo de esta investigación es describir como un estudiante puede iniciar una búsqueda y clasificación de información utilizando las TIC disponibles en su entorno, para que posteriormente este contenido sea utilizado en una investigación determinada por el docente de la asignatura.

**PALABRAS CLAVE:** Las tic y su concepto en el ámbito educativo, rol y desafío del docente en el ámbito de las tic, utilización creativa de las tic, el bien común vinculado a las tic, modelo de la escuela tradicional del siglo XX, didáctica en las tic.

**ABSTRACT**

The following research work entitled “Search and categorization of information through using ICT in pedagogical activities of the Language and Communication subject in a 4th basic education grade in Terramonte School located in the commune of Colina” is defined in a qualitative study that resorts to descriptive and exploratory features based in a particular case study. This research has as goal “To describe the use of ICT in the teaching-learning processes of the Language and Communication subject in the 4th basic grade of Terramonte School”.

To accomplish our goal, the specific bibliographic review was studied for our theoretical framework. Regarding to data collection and information analysis, several instruments were used, as semi-structured interviews, classroom observation and School documentation analysis. Indeed, the goal of this research is to describe how students can start a research and categorization of information using the ICTs available in their environment, in order to use this content in a research established by the subject’s teacher.

**KEYWORDS:** ICTs and their concept in the educational field, teacher’s challenge and role in the ICTs area, creative use of ICTs, common good associated to ICTs, traditional schooling model of the twentieth century, teaching approach in ICTs.

## **AGRADECIMIENTOS**

La realización de esta tesis es un camino en el cual nos disgustamos, crecemos, aprendimos, enseñamos y priorizamos y se nos viene a la mente si tanto esfuerzo valdrá la pena, es ahí cuando ciertas personas te dan el apoyo y la respuesta que necesitas sin dejar de lado a dios que es al que más le pedimos y le damos gracias día a día.

Le doy las gracias a mi madre que sin duda es mi mayor pilar, agradezco su paciencia, sus palabras y el amor que siempre me ha entregado, por otro lado a mi familia y amigos por comprender que mi tiempo ya no era el mismo y debía priorizar, a pesar de eso siempre me alentaron a seguir y que lograría todas mis metas, finalmente a mi amigo Luis Rencoret por ser siempre el mejor y fiel compañero, por enseñarme, aconsejarme y por sobre todo aguantarme.

Sin duda son aquellas personas las que permanecen para siempre en nuestras vidas.

*Carolina Contreras*

A mi esposa y compañera Carola, quién con amor y paciencia me acompañó en este proceso que dura ya casi 6 años.

A mis hijos Byron, Agustina y León, quienes con solidaridad y ternura comprendieron y aceptaron que su papá tenía la idea loca de ser profesor a los 40 años.

A mi madre quien siempre me tuvo en sus oraciones y fue mi primer ejemplo de cómo ser maestro siendo ella la mejor maestra de escuela dominical.

Al primero de los maestros, al Nazareno, ese que en su humildad camino en medio nuestro enseñando y amando al prójimo por sobre todo. Gracias Jesús por el camino que me propusiste y que me permitió conocer a personas valiosas y únicas, como mi familia y mi compañera y amiga Carolina Contreras.

*Luis Rencoret Arenas*

A todos, eternamente agradecido.

## INDICE

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	9
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	12
3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	14
4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
4.1. Objetivo general.....	15
4.2. Objetivos específicos.....	15
5. DEFICIENCIAS EN EL CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	16
6. DEFINICIÓN INICIAL DEL AMBIENTE O CONTEXTO EN EL QUE SE REALIZARÁ LA INVESTIGACIÓN.....	17
6.1. Colegio Terramonte.....	17
7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	20
1. DEFINICIONES TEÓRICO CONCEPTUALES.....	21
1.1. Las TIC y su concepto en el ámbito educativo.....	21
1.2. Rol y desafío del docente en el ámbito de las TIC.....	21
1.3. Utilización creativa de las TIC.....	22
1.4. El bien común vinculado a las TIC.....	23
1.5. Modelo de la escuela tradicional del siglo XX.....	23
1.6. Didáctica en las TIC.....	27
2. TEORÍAS DEL APRENDIZAJE RELACIONADAS CON LAS TIC.....	28
2.1. Concepto de teorías del aprendizaje.....	28
2.1. Teoría del Aprendizaje Cognitivista.....	28
2.3. Teorías del Aprendizaje Conductistas.....	29
2.4. Teoría del Aprendizaje Sociocultural.....	30
2.5. Teoría del Aprendizaje Constructivista.....	31
3. POLITICA PÚBLICA EDUCATIVA.....	34
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	38
1. CARÁCTER DEL ESTUDIO.....	39
2. TÉCNICAS Y MUESTRAS.....	40
2.1. Observación Participante:.....	40
3. INFORMANTES SELECCIONADOS.....	41
4. PLAN DE ANÁLISIS.....	42

5. ETAPAS DE INVESTIGACIÓN .....	43
CAPITULO IV: ANALISIS DE LOS DATOS .....	45
1. SOBRE LOS RESULTADOS .....	46
2. ANÁLISIS DE ENTREVISTAS .....	47
2.1. Acceso y uso de tecnología digital conectada a internet por parte de los y las estudiantes, distinguiendo. ....	47
2.2. Marco regulatorio e institucional del uso de las tic. ....	68
2.3. Integración de las tics al proceso de enseñanza aprendizaje. ....	71
3.2. Ejecución clases: momentos y secuencia de las actividades. ....	75
3. ANÁLISIS OBSERVACIÓN DE AULA .....	78
3.1. Descripción grupo curso.....	78
3.2. Registro para observación de actividad educativa vinculadas al cuarto básico del colegio Terramonte. ....	78
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....	88
Fundamentos del uso de las TIC dentro de las metodologías utilizadas en la asignatura de Lenguaje y Comunicación en cuarto básico.....	89
Actividades de aprendizaje planificadas por el docente que contemplan el uso de TIC en la asignatura de Lenguaje y Comunicación en cuarto básico.....	90
Rol del docente en el desarrollo de las actividades de aprendizaje en las que se utilizan TIC en la asignatura de Lenguaje y Comunicación del nivel educativo investigado.....	91
Participación de los y las estudiantes en las actividades de aprendizaje propuestas por el docente donde se utilizan TIC. ....	92
Conclusiones finales.....	93
BIBIOGRAFÍA .....	95
ANEXOS.....	97
Planificaciones .....	97
Pauta de observación de clases.....	101
Autorizaciones para entrevistas estudiantes .....	103
Pautas Entrevistas.....	107



## **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación, tiene como propósito conocer el uso de TIC en la disciplina de Lenguaje y Comunicación en un curso de 4° año de enseñanza básica del Colegio Terramonte ubicado en la comuna de Colina. A través de este trabajo desarrollado sistemáticamente en cinco capítulos, buscamos ampliar la información existente sobre el uso de las TIC en el ámbito educativo.

Nuestra idea es conocer si los estudiantes del curso en cuestión utilizan las TIC para sus actividades pedagógicas, en específico, en la búsqueda y clasificación de información utilizando TIC (Objetivo de aprendizaje n°9).

Para tal propósito realizamos una investigación cualitativa de carácter descriptiva y exploratoria para conocer y entender más de esta problemática. En apoyo de esta investigación, se crearon los instrumentos necesarios como: entrevistas semi estructuradas, y observación de aula, como también se analizó la documentación de institución educacional donde se realiza el trabajo de campo, permitiendo así llegar a los desafíos planteados.

La información producida es contenida en esta tesis, con el objetivo de transformarla en insumo para que otros docentes puedan mejorar sus prácticas pedagógicas en relación al tema de las tecnologías de la información y comunicación TIC en el ámbito educativo.

## **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

Al interior de las aulas de nuestro país, los docentes se enfrentan a un gran reto como lo es formar estudiantes con nuevos conocimientos y habilidades, como las de buscar, analizar, sintetizar, evaluar, canalizar y presentar información a terceros (Semenov, 2006, págs. 19-20) que permitan una adaptación de estos a los cambios vertiginosos de nuestra civilización moderna. Estos cambios se dan dentro de una sola generación (en un breve plazo) provocando en si un proceso permanente de cambios, vinculados todos ellos a la tecnología (Semenov, 2006, pág. 15). Para el autor previamente citado, “las TIC serán una herramienta fundamental para favorecer un cambio positivo, siempre y cuando se utilicen de forma creativa y con vistas al bien común” (Semenov, 2006, pág. 16). Revisando esto último, en base al mismo texto publicado, se puede mencionar que el cambio positivo que espera ser favorecido por las tics son que el docente ayude a sus alumnos a convertirse en mejores estudiantes, a que exista entre el objeto de estudio y la realidad concreta, colocando el objeto de estudio en un contexto más realista para el alumno (Semenov, 2006, pág. 28) También plantea el mismo autor, que las TIC deben “estimular mentes creativas y con capacidad de cuestionamiento, que deseen explorar terrenos desconocidos y resolver problemas nuevos” (Semenov, 2006, pág. 97). Para la UNESCO La educación es el proceso deliberado de adquisición del conocimiento y del desarrollo, por tanto, no puede seguir siendo subordinada al proceso de la adquisición y validación del conocimiento, sino más bien se debe considerar el cómo se accede a ella. Por lo mismo, la educación pasa a ser considerada un bien común, debiéndose ser valorizada como tal, y no ser pensada como un bien posible de ser transado. (Unesco, 2015, pág. 86)

Ante lo expuesto, el rol del docente se vuelve clave, puesto que es quien promueve el uso de las TIC al interior de las aulas. Así podemos observar que “nos encontramos frente a un momento de cambio que reclama la innovación y la transformación del cuerpo docente en todos los niveles, especialmente en el ámbito de la escuela primaria, la etapa más crítica del desarrollo humano” (Semenov, 2006, págs. 20, 21) Esto plantea por sobre todo, que el docente debe ser el primer agente de cambio cuando hablamos del uso de las TIC, y lo es aún más en el primer ciclo, ya que el mismo autor del que hemos hablado, menciona que “los niños en edad escolar son comunicativos, curiosos, creativos y capaces de aprender

muchas cosas. Ya lo han demostrado al aprender su lengua nativa, dominar los movimientos físicos, los juegos complejos y otras habilidades necesarias para la vida” (Semenov, 2006, pág. 21). Sin duda, quienes comparten el espacio íntimo de una sala de clases pueden afirmar lo que señala la cita recién mencionada, los niños y niñas están en condiciones de enfrentar nuevos desafíos creativos y adaptarse, sin duda, al uso de las TIC en el aula, en sus casas o en cualquier otro sitio que las requiera.

Ahora bien, después de esta opinión, Semenov plantea que “creemos que el modelo de la escuela tradicional del siglo XX que aún rige en la actualidad, no sólo no contribuye a desarrollar estas habilidades, sino que incluso frena su desarrollo.” (Semenov, 2006, pág. 21) Aquí se plantea una fuerte crítica al modelo de escuela actual, que sin duda pone obstáculo, dada su rigidez, a la implementación de nuevas herramientas como las TIC. Esto también lo plantea Ángel Díaz Barriga al momento de hablar de las TIC y su impacto en el aula.

“El tema no es sencillo dado que, por una parte, la institución escolar y la perspectiva de los procesos de trabajo en el aula reclaman modificar concepciones sobre lo educativo, en las que se requiere transformar el escenario escolar, realizar ajustes significativos en proyectos curriculares y cambiar nociones que orientan el trabajo sobre todo el sistema, tales como qué se entiende por aprender, qué se considera que debe ser aprendido, qué es orden en el proceso de conocimiento, en las interacciones de los estudiantes y en el trabajo docente” (Díaz-Barriga, 2013, pág. 4)

En consecuencia, y dado lo planteado en los párrafos anteriores, nos motiva explorar como se realiza la búsqueda y clasificación de información mediante el uso de TIC en las actividades pedagógicas de la disciplina de Lenguaje y Comunicación en un curso de 4° año de enseñanza básica del Colegio Terramonte ubicado en la comuna de Colina. En efecto, queremos describir como un estudiante puede iniciar una búsqueda y clasificación de información utilizando las TIC disponibles en su entorno, para que posteriormente este contenido sea utilizado en una investigación determinada por el docente de la asignatura.

## 2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.

La presente investigación, busca describir el uso de las TIC dentro de la asignatura de lenguaje y comunicación, puntualmente bajo el objetivo de aprendizaje n° 9 que declara “Buscar y clasificar información sobre un tema en internet, libros, diarios, revistas, enciclopedias, atlas, etc” (Mineduc, 2012, pág. 150) para llevar a cabo una investigación. Se considera pertinente realizar este vinculo dado que el programa de estudio de cuarto básico, elaborado por el MINEDUC menciona que.

“El desarrollo de las capacidades para utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) está contemplado de manera explícita como uno de los Objetivos de Aprendizaje Transversales de las Bases Curriculares. Esto demanda que el dominio y uso de estas tecnologías se promueva de manera integrada al trabajo que se realiza al interior de las asignaturas” (Mineduc, 2012, pág. 15)

Frente a esto, nos hemos propuesto conocer de una manera exploratoria, como el docente utiliza las TIC en beneficio del aprendizaje de sus estudiantes.

Otro punto relevante y que se debe considerar dado que es importante comprender que cada estudiante tiene una manera distinta de aprender, por lo cual, si el docente es capaz de determinar cuál o cuáles son los estilos de aprendizaje de sus estudiantes, el proceso de enseñanza aprendizaje tendrá como resultado un aprendizaje más efectivo. (Aragón & Jiménez, 2009) Este punto también lo aborda Francesc Pedró.

“El uso de métodos de enseñanza y aprendizaje que vayan más allá de las lecciones y de los libros de texto puede ayudar a conseguir que los estudiantes aprendan mejor a partir de una combinación de recursos adecuadamente orquestados por el profesor” (Pedró, 2017, pág. 39)

Entonces es relevante conocer si las TIC vienen a cooperar con este escenario en donde el respeto por la diversidad de aprendizaje es crucial.

Por consiguiente, esperamos que el resultado de esta investigación permita incentivar nuevas iniciativas de exploración, junto con propuestas que mejoren nuestras prácticas

docentes, ya que consideramos valioso generar un material base, que permita la reflexión en forma y fondo de los conceptos planteados.

### **3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

- 3.1. ¿A qué TIC acceden y cuál es el uso que le dan en Chile los niños y niñas de 10 años del nivel socioeconómico de la población que atiende la escuela donde se desarrolla la investigación?
- 3.2. ¿Qué TIC dispone la escuela y pone a disposición de los y las estudiantes del cuarto año, y qué uso le dan?
- 3.3. ¿Cuáles son las disposiciones curriculares y didácticas del MINEDUC en torno al acceso y uso de las TIC en general y en el cuarto año de enseñanza básica en particular?
- 3.4. ¿Existen políticas del MINEDUC y/o institucional de la escuela en torno al uso de la TIC; en qué consiste?
- 3.5. ¿Cuál es el uso que se realiza de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje de los OA de Lenguaje y Comunicación en cuarto año de enseñanza básica (fundamentos, objetivos, condiciones, posibilidades...)? O para aprender investigar
- 3.6. ¿Cuáles son las potencialidades y los usos de las TIC recomendados o criticados por la teoría y las investigaciones pedagógicas?
- 3.7. ¿Cuáles son los usos y los resultados obtenidos en la incorporación de las TIC en la enseñanza escolar en Chile?

## **4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **4.1. Objetivo general**

Describir el uso de TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en el cuarto básico del Colegio Terramonte.

### **4.2. Objetivos específicos**

4.2.1. Identificar los fundamentos del uso de las TIC dentro de las metodologías utilizadas en la asignatura de Lenguaje y Comunicación en cuarto básico.

4.2.2. Caracterizar las actividades de aprendizaje planificadas por el docente que contemplan el uso de TIC en la asignatura de Lenguaje y Comunicación en cuarto básico.

4.2.3. Describir el rol del docente en el desarrollo de las actividades de aprendizaje en las que se utilizan TIC en la asignatura de Lenguaje y Comunicación del nivel educativo investigado

4.2.4. Caracterizar la participación de los y las estudiantes en las actividades de aprendizaje propuestas por el docente donde se utilizan TIC.

## **5. DEFICIENCIAS EN EL CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

Revisada la bibliografía necesaria para conocer lo que se ha investigado sobre las TIC en el campo de la educación, es posible apreciar que existe literatura relacionada con el uso de las TIC de parte de los docentes, como también podemos encontrar sobre el impacto de las TIC sobre los procesos de enseñanza aprendizaje, y publicaciones de propuestas didáctica relacionadas con la asignatura de matemáticas, pero al menos, como resultado de búsqueda en internet, investigaciones que se refieran al uso de las TIC en la asignatura de lenguaje y comunicación no es posible encontrar publicaciones de ella. Esto significa en la práctica, una ausencia de conocimientos y una valiosa orientación metodológica para la utilización de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje. Tampoco es posible apreciar otro tipo de estudios con temáticas relacionadas sobre esta asignatura, y que considere a estudiante de cuarto básico u otro curso cercano a este. Todo lo anterior es aplicado tanto a estudios y realidades de carácter nacional como internacionales.

Por otro lado, el colegio que será sujeto a estudio, no ha producido material sobre esta temática. A esto se suma la escases de conceptos sobre las TIC, ya que dependerá del contexto y de quien lo plantee y como lo plantee.

## **6. DEFINICIÓN INICIAL DEL AMBIENTE O CONTEXTO EN EL QUE SE REALIZARÁ LA INVESTIGACIÓN**

El campo en el que se realizará la investigación será en las dependencias del colegio Terramonte, perteneciente a la comuna de Colina, que se encuentra ubicado al norte de la Región Metropolitana, a unos 37 kilómetros del centro de Santiago. El sector donde se emplaza el establecimiento, el barrio Esmeralda, es reconocido por ser un entorno rural y con una fuerte cultura campesina.

Dentro del ambiente o contexto donde realizaremos la investigación, podemos mencionar que a nivel de cuerpo docente, es posible apreciar un intención clara de trabajo colaborativo y de apoyo permanente a las practicas pedagógicas de cada uno de los profesionales allí involucrados. Esto también es posible de apreciar en la relación docente – equipo de gestión.

Como comunidad educativa, al ser un establecimiento con una matrícula de 310 estudiantes, permite generar vínculos entre el docente y sus estudiantes que hace ameno el proceso de enseñanza aprendizaje.

En los siguientes párrafos describiremos la institución y sujetos involucrados en la mencionada investigación. El momento específico de estudio será en horas de clases y contexto educativos.

### **6.1. Colegio Terramonte**

Ubicado al norte de la comuna de Colina, tiene 8 años de funcionamiento. Su directora y sostenedora es la señora Carolina Jara, quien además posee otro colegio dentro de la misma comuna.

Es un colegio con una matrícula de 310 estudiantes, que considera enseñanza básica y media. Al ser un colegio pequeño en estudiantes, permite un ambiente familiar.

Como institución el colegio Terramonte declarada por misión.

“Apoyar el desarrollo emocional, social y cognitivo de los estudiantes, haciendo énfasis en el despertar de la conciencia de sí mismo, y del entorno en que vive y le

rodea motivando así el desarrollo de sus capacidades intelectuales lo que le permitirá conocer sus fortalezas y debilidades permitiendo con esto hacer las elecciones adecuadas obteniendo una vida plena”. (Colegio Terramonte, 2015)

La comunidad educativa asume como valores “la formación de personas críticas y reflexivas; formación hacia el conocimiento de sí mismo y formación ciudadana para la inclusión” (Colegio Terramonte, 2015)

En relación al uso de las TIC al interior del colegio, es posible apreciar que existe una el uso de ellas aunque no está explicitado en el proyecto educativo. Por parte del cuerpo docente existe la intención de utilizar TIC dependiendo claro esta del contenido a tratar, cabe mencionar que el no uso de ellas no es sancionado. Por parte de la unidad técnica se dan ciertas directrices para el uso de las TIC incentivando su uso. Por parte de la sostenedora, se observa un apoyo hacia esta área, con la compra de dos pantallas interactivas, un laboratorio móvil que implica 40 tablet y 10 notebook. Además, todas las salas de básica cuentan con Notebook.

## **7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

Se considera viable esta investigación, puesto que las actividades se realizan en un establecimiento educacional (Colegio Terramonte) donde uno de los dos tesisistas tiene un vínculo laboral. Contamos por tanto con el apoyo de la institución, de los directivos y del docente a cargo de la asignatura considerada para esta investigación, siendo un tema valorizado para quienes se ven involucrados.

Además, las herramientas a considerar en esta investigación, se encuentran al alcance del grupo investigador, este es el apoyo entregado por parte de nuestra universidad, a través de nuestra asignatura seminario de grado y nuestro profesor guía.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

## **1. DEFINICIONES TEÓRICO CONCEPTUALES**

### **1.1. Las TIC y su concepto en el ámbito educativo.**

Podemos encontrar distintos conceptos para las llamadas tecnologías de la información y comunicación en ámbito educativo, o mayormente conocidas como TIC. La Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, quien cita a la CEPAL, presenta el siguiente concepto “las TIC son una convergencia entre las telecomunicaciones, las ciencias de la computación, la electrónica y ciertas ideas de administración. Se consideran como sus componentes el hardware, software, los servicios y las telecomunicaciones” (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2018). Mientras tanto, la OCDE (2002) define las TIC como “aquellos dispositivos que capturan, transmiten y despliegan datos e información electrónica y que apoyan el crecimiento y desarrollo económico de la industria manufacturera y de servicios” (OECD, 2002). Para Baelo y Cantón “Las TIC son una realización social que facilitan los procesos de información y comunicación, gracias a los diversos desarrollos tecnológicos, en aras de una construcción y extensión del conocimiento que derive en la satisfacción de las necesidades de los integrantes de una determinada organización social” (Baelo & Cantón, 2009).

De acuerdo a los autores citados en los párrafos anteriores, se define las TIC en educación, por ser el contexto en que se realizará la investigación, como todos aquellos instrumentos o herramientas que permiten transmitir, dentro de un contexto educativo, un determinado conocimiento, utilizando para ellos un código determinado. Junto con esto, podemos definir como instrumentos o herramientas los siguientes medios: computadores (hardware y software), data show, pantallas interactivas, email, tablet, entre otros elementos.

### **1.2. Rol y desafío del docente en el ámbito de las TIC.**

Reconociendo las características de los actuales estudiantes y su relación con docentes; los primeros suelen utilizar las TIC para su crecimiento personal, para crear o recrearse, consumir y hacer dinero, pero a la vez, es importante que también estén capacitados para analizar la información de los medios de comunicación con pensamiento crítico y para hacer uso productivo de la tecnología” (Semenov, 2006, pág. 19). Considerando esto, el

desafío del docente es presentar a las TIC como herramientas facilitadora para adquirir “los conocimientos y habilidades para buscar, analizar, sintetizar, evaluar, canalizar y presentar información a terceros, así como para predecir, planificar y controlar cambios rápidos e inesperados” (Semenov, 2006).

Con lo anterior, el docente debe ocuparse no solo del uso de las TIC, sino más bien la integración de estas al proceso de enseñanza aprendizaje. Esto, porque el uso por el uso de un computador o un data show no significa en sí mismo, la adquisición del aprendizaje por parte de los estudiantes. De alguna manera se debe intensionar la integración de las TIC al proceso de enseñanza – aprendizaje. De este modo, las TIC deben ser utilizadas para un uso educativo de ellas, ya que en sí mismas, son un intermediario para lograr el aprendizaje de los estudiantes. (Díaz-Barriga, 2013) y de este modo poder apoyar al desarrollo de las habilidades presentadas en el párrafo anterior.

### **1.3. Utilización creativa de las TIC.**

La creatividad siempre se ha vinculado con el área artística, ya sea en el ámbito de la danza, canto, plástica, etc. quienes lo practican serán considerados artistas. (Duarte, 1998) Esto se debe a que se ha considerado a la creatividad como una habilidad que no todos poseen. Esta percepción con el tiempo ha ido cambiando, dado a los diferentes autores que han estudiado el tema (Del Moral Perez, 1999, pág. 39). Ahora bien, cuando hablamos del uso de las TIC en el ámbito educativo, también debe responder al llamado de promover la creatividad en el estudiante puesto que esto permite satisfacer la necesidad de expresión y comunicación del individuo (Del Moral Perez, 1999) y al parecer las TIC son un medio por el cual transmitir ideas o conceptos resulta más efectivo debido a la diversidad de elementos a emplear y que permite precisamente comunicar. También plantea que el docente debe “procurar desarrollar la libre expresión, ejercitar la imaginación, estimular la actividad mental y no enseñar mecánicamente, para ello, es necesario abrir ventanas que posibiliten y favorezcan un crecimiento en las posibilidades de acción y expresión de los alumnos” (Del Moral Perez, 1999)

#### **1.4. El bien común vinculado a las TIC.**

Cuando hablamos de bien común en educación, debemos considerar que este concepto considera que la educación es un bien que debe ser alejado completamente del mundo privado, y vinculado al sector público debido a que no es un beneficio que algunos pocos puedan (a través de la adquisición) alcanzar. Debe ser por otro lado, ser observado en sus dimensiones colectivas y con una tarea social como fin último de la educación. (Unesco, 2015, pág. 85) Esto nos hace valorizar entonces a la educación como una responsabilidad compartida, y un compromiso que se relaciona con la comunidad. De acuerdo a lo anterior, la UNESCO también menciona que el bien común “se comunican entre sí, como los valores, las virtudes cívicas y el sentido de la justicia” (Unesco, 2015, pág. 85)

Entonces, la educación pasa a ser un proceso colectivo y el conocimiento un bien común perteneciente a la sociedad y quienes la componen. Que de manera recíproca aportan a este proceso y a este conocimiento, para provocar como resultado final un producto con beneficios para todo el colectivo de personas. (Unesco, 2015, pág. 86)

Es así por tanto que las TIC en opinión de Jara Valdivia.

“Son vistas como facilitadoras de los cambios pedagógicos y de la adquisición de las competencias que se requieren en la emergente sociedad del conocimiento—habilidades de manejo de información, resolución de problemas, pensamiento crítico, creatividad, innovación, autonomía, colaboración, trabajo en equipo” (Jara Valdivia, 2007)

El párrafo anterior reafirma la idea que las TIC en sí deben ser un bien común, considerando que es un elemento central alejado de toda posibilidad de ser considerado un bien transable que en su esencia excluye a quien no lo puede pagar.

#### **1.5. Modelo de la escuela tradicional del siglo XX**

##### ***Ignacio Loyola***

Para poder comprender la escuela tradicional del siglo XX es necesario rescatar breves conceptos de la pedagogía tradicional, vinculada al sacerdote Ignacio Loyola. Esta pedagogía aparece en el siglo XVII en Europa y es posible apreciarla su maduración en el

siglo XVIII y XIX “con el surgimiento de la Escuela Pública en Europa y América Latina, con el éxito de las revoluciones republicanas de doctrina político-social del liberalismo” (Ortiz, 2011, pág. 125). En esta forma de enseñar, guardar el orden de las cosas y la forma es relevante por lo mismo el profesor ostenta el poder y la autoridad y es el único que transmite conocimientos, quien “exige disciplina y obediencia, apropiándose de una imagen impositiva, coercitiva, paternalista, autoritaria, que ha trascendido más allá de un siglo y subsiste hoy día, por lo que se le reconoce como Escuela Tradicional” (Ortiz, 2011, pág. 125).

Posteriormente, surgen cambios socioeconómicos junto con la aparición de nuevas ideas filosóficas y psicológicas, como “las corrientes empiristas, positivistas, pragmatistas, que se concretan en las ciencias” (Ortiz, 2011, pág. 125) este nuevo escenario da vida a la denominada Escuela Nueva.

### ***Escuela Nueva***

El impulsor de esta Escuela Nueva fue Jhon Dewey (1859-1952) quien todas las capacidades del desarrollo las enfoca en el niño, siendo este sujeto el protagonista en el aprendizaje. Otro elemento que también se observa es que “la educación se considera como un proceso social y para su propio desarrollo. La escuela prepara para que el niño viva en su sociedad, y ella misma se concibe como una comunidad en miniatura, en la que se *aprende haciendo*” (Ortiz, 2011, pág. 126). Dewey, citado por Westbrook, considera que “la escuela es la única forma de vida social que funciona de forma abstracta y en un medio controlado, que es directamente experimental, y si la filosofía ha de convertirse en una ciencia experimental, la construcción de una escuela es su punto de partida” (Westbrook, 1993, pág. 5).

Se suma a esta corriente educativa “ Decroly, médico belga, quien aboga por la educación individualizada y el currículum globalizado; Cousinet, francés, impulsa el trabajo en grupo, el método libre y el espíritu investigativo” (Ortiz, 2011, pág. 126)

El método educativo de la Escuela Nueva se basa en que “el alumno tenga experiencias directas, que se le plantee un problema auténtico, que estimule su pensamiento, que posea información y haga observaciones; que las soluciones se le ocurran al alumno y que tenga oportunidades para comprobar sus ideas” (Ortiz, 2011, pág. 126). Es decir, que el

estudiante aprenda a través de los que lo rodea, con la motivación de querer dar solución al aprender haciendo.

Citando a Filho, Narvaez (2006, pág. 635) nos señala los principios de la Escuela Nueva:

1. Respeto a la personalidad del educando o el reconocimiento de que éste debe disponer de libertad.
2. Admisión de la comprensión funcional de la acción educativa desde el punto de vista individual y social.
3. La comprensión del aprendizaje simbólico en situaciones de vida social.
4. Se asume la variabilidad de las características de cada individuo, de acuerdo con la cultura familiar y la pertenencia a grupos de vecindario, de trabajo, de recreación y religiosa.

### ***La Tecnología Educativa***

B. F. Skinner, Psicólogo y profesor de la Universidad de Harvard, impulsa este modelo pedagógico que “considera el aprendizaje básicamente en la fijación de un repertorio de estímulos del medio y sus respuestas (E-R)” (Ortiz, 2011, pág. 127) Además

También es posible señalar que en este modelo, “la relación alumno-profesor prácticamente no existe; el profesor elabora el programa y el alumno se auto instruye, a su ritmo, despersonalizándose el proceso docente, eliminándose su influencia educativo-formativa” (Ortiz, 2011, pág. 127).

Skinner hace una clara diferenciación entre su modelo conductista y los anteriores.

“La limitación de los conductistas anteriores a él consistió en considerar solo el antes del comportamiento, para tratar de construir una psicología basada en el estímulo-respuesta, siendo necesario, según él, tener presente lo que ocurre después, lo que cambia la probabilidad de que lo ocurrido vuelva a repetirse, para poder hacer una adecuada explicación del comportamiento y de la influencia que tiene el ambiente en él” (Ortiz, Sánchez, & Sánchez, 2015, pág. 185)

Ortiz (2011, pág. 127) nos detalla las características de este modelo aplicado en clases son:

- La atención se dirige a métodos y medios más que a contenidos (tecnología de la instrucción).
- Se basa en estímulo-respuesta; estímulo-conducta-reforzamiento; enseñanza programada mediante máquinas de enseñar (programación del aprendizaje).
- Es un programa lo que el alumno “toca”, y recibe información del resultado de su actividad. Objetivo conductual.
- Evalúa resultados y no proceso.

### ***Escuela del desarrollo integral***

Posteriormente, y como respuesta a las limitantes y deficiencias de los modelos ya propuestos, se presenta un nuevo modelo que integra corrientes humanista, constructivista, histórico-social y crítica. Este modelo, presente hoy en día es denominado Escuela del desarrollo integral (Ortiz, 2011, pág. 129).

Este modelo, según indica Ortiz (Ortiz, 2011, pág.129) tiene por principios:

- Una educación que tenga en su centro al individuo, su aprendizaje y el desarrollo integral de su personalidad.
- Un proceso educativo en el que el alumno tenga el rol protagónico bajo la orientación, guía y control del profesor.
- Contenidos científicos y globales que conduzcan a la instrucción y a la formación en conocimientos y capacidades para competir con eficiencia y dignidad.
- Una educación dirigida a la unidad de lo afectivo y lo cognitivo, en la que la formación de valores, sentimientos y modos de comportamientos reflejen el carácter humanista de este modelo.
- Una educación vista como proceso social, lo que significa que el individuo se apropie de la cultura social y encuentre las vías para la satisfacción de sus necesidades.
- Una educación que prepare al individuo para la vida, en un proceso de integración de lo personal y lo social, de construcción de su proyecto de vida en el marco del proyecto social.

En este modelo es posible observar el rol del docente como un orientador, guía y control del proceso de educación. Como también es quien diseña las acciones de aprendizaje del contenido, integrando sus dimensiones instructiva y educativa desde el aula. Dirige el proceso de educación con enfoque sistémico (Ortiz, 2011, pág. 129).

Del mismo modo, “el rol del estudiante es protagónico en el aprendizaje de conocimiento y capacidades para competir y actuar consciente y críticamente en la toma de decisiones en un contexto siempre cambiante” (Ortiz, 2011, pág. 129)

### **1.6. Didáctica en las TIC.**

El concepto de didáctica ha sido definido comúnmente como el arte de enseñar, no siendo este el único significado ya que dependiendo del autor esto puede ir variando. (Abreu, Gallegos, & Jácome, 2017, pág. 84) También es posible apreciar un significado distinto de didáctica ofrecido por Amos Comenio, citado por Abreu, Gallegos & Jácome. Comenio plantea que la didáctica es.

“El artificio fundamental para enseñar todo a todos. Enseñar realmente de un modo cierto, de tal modo, que no pueda no obtenerse un buen resultado. Enseñar rápidamente, sin molestias ni tedio ni para el que enseña ni para el que aprende, antes al contrario, con gran atractivo y agrado para ambos. Y enseñar con solidez, no superficialmente, no con meras palabras, sino encaminando al discípulo a las verdaderas, a las suaves costumbres” (Abreu, Gallegos, & Jácome, 2017)

Otra definición citada por Rosario Navarro (2011, pág. 16) Citando a González F. quien plantea que didáctica es la “acción intencionada de comunicar conocimientos que conduce a la educación”

De acuerdo a esto, podemos sugerir que las didácticas en las TIC son herramientas que nos permiten enseñar comunicar conocimiento, que independiente de su formato, es capaz de ser asimilado por el o los estudiantes, obteniendo un buen resultado durante y al finalizar el proceso.

## **2. TEORÍAS DEL APRENDIZAJE RELACIONADAS CON LAS TIC**

### **2.1. Concepto de teorías del aprendizaje**

En la búsqueda de una definición de lo que es teoría podemos citar la siguiente, que señala que la teoría es “un conjunto científicamente aceptable de principios que explican un fenómeno. Las teorías ofrecen marcos de referencia para interpretar las observaciones ambientales y sirven como puentes entre la investigación y la educación” (Schunk, 2012, pág. 10). Junto con esta definición, podemos mencionar que aprendizaje es un cambio de conducta perdurable en el tiempo (Schunk, 2012, pág. 3).

Considerando esto, las teorías del aprendizaje buscan explicar el fenómeno que permite el cambio de conducta en el ser humano, como consecuencia de un aprendizaje. A continuación mencionaremos brevemente cada una de ellas.

### **2.1. Teoría del Aprendizaje Cognitivista.**

La teoría cognitivista se enfoca en los procesos del pensamiento y como aprenden los estudiantes, de la estructura del conocimiento, de los mecanismos que explican este, así como el de estudio experimental de los mismos (Ortiz, 2017, pág. 17).

Para esta teoría, el docente “debe partir de la idea de un estudiante activo que aprenda significativamente, que aprenda a aprender y a pensar. Su papel en este sentido, se centra especialmente en confeccionar y organizar experiencias didácticas que logren esos fines” (Ortiz, 2017, pág. 18). Frente a esto, al plantear los procesos del pensamiento para la construcción de su aprendizaje, al invitar al docente a dejar a un lado su protagonismo a favor de la participación de su estudiante y al considerar que el sujeto debe ser activo en su aprendizaje, inmediatamente se contrapone a los conceptos del conductismo en este sentido. (Ortiz, 2017, pág. 18).

Relacionados con esta teoría, podemos encontrar a varios autores que también son posibles de encontrar en el constructivismo. Esto sucede dado que estos autores aportaron conceptos a ambas teorías del aprendizaje. En el caso del cognitivismo podemos mencionar a Piaget y a Vigotsky como los principales exponentes.

***La teoría de Piaget.***

El aporte de Piaget a esta teoría se grafica en las etapas del desarrollo cognitivo del ser humano que son: etapa sensorio motor, etapa pre operacional, etapa operaciones concretas y etapa operaciones formales. Cada etapa supone que el pensamiento del niño o niña es cualitativamente distinto al restante (Linares, 2007, pág. 2).

En conjunto con lo anterior, podemos considerar que para Piaget, según Vielma & Salas.

“Cada acto inteligente está caracterizado por el equilibrio entre dos tendencias polares, asimilación y acomodación. En la asimilación, el sujeto incorpora eventos, objetos, o situaciones dentro de las formas de pensamiento existentes, lo cual constituye estructuras mentales organizadas. En la acomodación, las estructuras mentales existentes se reorganizan para incorporar aspectos nuevos del mundo exterior y durante este acto de inteligencia el sujeto se adapta a los requerimientos de la vida real, pero al mismo tiempo mantiene una dinámica constante en las estructuras mentales” (Vielma & Salas, 2000, pág. 33)

***Vigotsky y su teoría del desarrollo.***

Para Vigotsky, es imposible entender el desarrollo del niño si no se conoce la cultura donde se cría, como también las relaciones que debe tener el individuo con su sociedad. También postula que a través de actividades sociales, el niño aprende a integrar a su pensamiento herramientas culturales como el lenguaje entre otros (Linares, 2007, pág. 20).

**2.3. Teorías del Aprendizaje Conductistas.**

El conductismo es una teoría del aprendizaje que señala que el aprendizaje es posible en la medida que exista un determinado estímulo. También menciona que el aprendizaje se garantiza mediante la repetición y el refuerzo oportuno ante una conducta deseada. Es correcto determinar que la concepción de aprendizaje está asociada también al esquema estímulo – respuesta (Ortiz, 2017, pág. 9).

Una idea fuerza de esta teoría del aprendizaje es que.

“Un maestro eficaz debe de ser capaz de manejar hábilmente los recursos tecnológicos conductuales de este enfoque (principios, procedimientos, programas conductuales), para

lograr con éxito niveles de eficiencia en su enseñanza y sobre todo en el aprendizaje de sus estudiantes” (Ortiz, Modelos Pedagógicos y Teorías del Aprendizaje, 2017, pág. 9)

Lo que reafirma la idea de que el estudiante aprende solo con el hecho de que se le presente la información necesaria, siendo el docente quien presenta esta información (Ortiz, Modelos Pedagógicos y Teorías del Aprendizaje, 2017, pág. 10)

Ortiz (2017) menciona algunas de las características de esta teoría:

- Ser un proceso de enseñanza – aprendizaje estandarizado, donde se absolutizan los componentes no personales: objetivos, contenidos, métodos, recursos didácticos y evaluación; con métodos directivos y frontales.
- El profesor es un trasmisor de conocimientos, autoritario, rígido, controlador, no espontáneo, ya que su individualidad como profesional está limitada porque es un ejecutor de indicaciones preestablecidas.
- El estudiante es un objeto pasivo, reproductor de conocimientos, lo que se manifiesta en su falta de iniciativa, pobreza de intereses, inseguridad y rigidez. Para él aprender es algo ajeno, obligatorio, por cuanto no se implica en éste como persona.

#### **2.4. Teoría del Aprendizaje Sociocultural**

El impulsor de esta teoría se llama Lev Vigotsky, psicólogo soviético quien planteó que las funciones superiores del pensamiento humano son el resultado de la interacción social, considerando de este modo que la educación es una de las fuentes más importantes en el desarrollo de la humanidad al privilegiar los vínculos entre los factores sociales, culturales e históricos, y su incidencia sobre el desarrollo al interior del pensamiento del ser humano (Vielma & Salas, 2000, pág. 32).

Por otro lado, Carrera y Mazzarella, quienes citan a Vygotsky, señalan “que todo aprendizaje en la escuela siempre tiene una historia previa, todo niño ya ha tenido experiencias antes de entrar en la fase escolar, por tanto aprendizaje y desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño”. (Carrera & Mazzarella, 2001,

pág. 43). De este modo, se deben valorizan las experiencias, relatos, situaciones que cada estudiante trae consigo.

Otro aporte de Vigotsky es el que menciona dos niveles evolutivos como lo son el nivel evolutivo real, que supone todas aquellas actividades que el niño o niña autónomamente pueden realizar y el nivel de desarrollo potencial, que es aquel que se identifica cuando el niño o niña lograr realizar una actividad pero con ayuda de otros. (Carrera & Mazzarella, 2001, pág. 43). Así, según Vielma y Salas citando a Vigotsky “el desarrollo es un proceso social que se inicia a partir del nacimiento y es asistido por adultos u otros agentes considerados más competentes en cuanto al manejo del lenguaje, habilidades y tecnologías disponibles en ese espacio cultural” (Vielma & Salas, 2000, pág. 32). Este desarrollo, custodiado o asistido por colaboración de terceros, se realiza en la denominada Zona de Desarrollo Próximo conocida también por sus siglas ZDP, que define a todas aquellas funciones intelectuales que están en un proceso inicial aun sin maduración (Vielma & Salas, 2000, pág. 32). Como lo señala Matos, (citado por Chaves Salas) “la ZDP es un diálogo entre el niño y su futuro, entre lo que es capaz de hacer hoy y lo que será capaz de hacer mañana y no entre el niño y su pasado” (Chaves Salas, 2001).

Para la teoría sociocultural, el rol docente es central cuando se habla del desarrollo del estudiante al momento de enfrentar su aprendizaje. Así se plantea que el docente debe ser capaz de “diseñar estrategias interactivas que promuevan zonas de desarrollo próximo, para ello debe tomar en cuenta el nivel de conocimiento de las estudiantes y los estudiante, la cultura y partir de los significados que ellos poseen en relación con lo que van aprender” (Chaves Salas, 2001, pág. 63). Como también deben provocar desafíos que convoquen al estudiante a cuestionar esos significados y sentidos, permitiendo que él y la estudiante la modificación de estos. De acuerdo a esto es propicio idear estrategias que impliquen “un esfuerzo de comprensión y de actuación por parte de las estudiantes y los estudiantes” (Chaves Salas, 2001).

## **2.5. Teoría del Aprendizaje Constructivista**

En esta teoría, el docente para a asumir un rol de mediador. Promotor del desarrollo y la autonomía de sus estudiantes. Por lo demás, debe cumplir un papel fundamental como lo es

ser quien promueva un ambiente de respeto y reciprocidad y auto confianza en el estudiante, para que de este modo, el estudiante pueda gestar un aprendizaje auto estructurante, es decir, el estudiante debe construir su propio aprendizaje (Ortiz, 2017, pág. 12)

Considerando el párrafo anterior, el docente debe aceptar los errores tomando en cuenta que dentro de un error es posible encontrar la respuesta correcta. Es esperable, del mismo modo, que frente a conductas deseadas o no deseadas, se evite la recompensa como el castigo respectivamente. Así también, la construcción de valores por parte de los estudiantes debe ser promovida por el docente dentro del contexto del respeto mutuo (Ortiz, 2017, pág. 13).

También es importante considerar que para el constructivismo.

“El aprendizaje humano se construye, que la mente de las personas elabora nuevos conocimientos a partir de la base de enseñanzas anteriores. El aprendizaje de los estudiantes debe ser activo, deben participar en actividades en lugar de permanecer de manera pasiva observando lo que se les explica” (Hernández Requena, 2008)

Como características de esta teoría del aprendizaje, podemos mencionar las siguientes 6 ideas que nos plante Hernández Requena (2008)

- Las múltiples representaciones de la realidad evaden las simplificaciones y representan la complejidad del mundo real.
- El aprendizaje constructivista se enfatiza al construir conocimiento dentro de la reproducción del mismo.
- El aprendizaje constructivista proporciona entornos de aprendizaje como entornos de la vida diaria o casos basados en el aprendizaje en lugar de una secuencia predeterminada de instrucciones.
- Los entornos de aprendizaje constructivista fomentan la reflexión en la experiencia.
- Los entornos de aprendizaje constructivista permiten el contexto y el contenido dependiente de la construcción del conocimiento.

- Los entornos de aprendizaje constructivista apoyan la construcción colaborativa del aprendizaje, a través de la negociación social, no de la competición entre los estudiantes para obtener apreciación y conocimiento.

Considerando los conceptos presentados en este capítulo, en referencia a las diferentes teorías de aprendizajes, es posible apreciar que tanto la teoría cognitivista, sociocultural y constructivismo calzan con el objetivo de nuestra tesis, considerando que lo que se busca es que el estudiante logre generar un vínculo propio entre el conocimiento previo del tema a investigar y la adquisición de nuevos contenidos que provoquen en el individuo la asimilación y construcción de un nuevo aprendizaje y que este por cierto sea significativo. También nos inclina hacia estas teorías, la idea de que en cualquier escenario, se debe considerar el contexto cultural de los estudiantes para el logro de un nuevo aprendizaje.

En contrapartida, la teoría conductista busca que el docente sea el protagonista y los estudiantes meros receptores, quienes deben responder a estímulos para lograr determinadas conductas. Se entiende que ante la búsqueda y clasificación de información, se requiere de individuos que logren de algún modo autonomía y no solo que aprendan a recibir instrucciones.

### **3. POLITICA PÚBLICA EDUCATIVA.**

#### ***Concepto de educación***

Es importante determinar qué significa para nuestro país, en conformidad a la Ley General de Educación (LGE), el concepto de educación. Debemos recordar que esta ley, fue producto de una reforma a la educación chilena como consecuencia de la denominada revolución pingüina de 2006 (Ramirez, 2016, Parr.17). De acuerdo a la LGE, se señala que educación es.

“El proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país” (Congreso Nacional de Chile, 2010, pág. 1)

Por lo tanto, es correcto declarar que para nuestro ordenamiento jurídico, la educación no es un proceso que se limita a una etapa de la vida, o a un área de ella. Hay una concepción integral de este concepto, que involucra a todo los ciclos de la vida y en todas sus dimensiones.

#### ***Currículum nacional***

El Currículum Nacional expresa un marco curricular e instrumentos curriculares. Éstos tienen ciertas funciones las cuales orientan al logro de los aprendizajes que define el Marco Curricular (Mineduc, 2009, pág. 5) es decir, es la estructura propia de nuestro sistema educacional.

Ahora bien, al analizar cada estructura de nuestro currículum, podemos mencionar que para nuestro Ministerio de Educación el Marco Curricular se define como.

“El aprendizaje que se espera que todos los alumnos y las alumnas del país desarrollen a lo largo de su trayectoria escolar. Tiene un carácter obligatorio y es el

referente en base al cual se construyen los planes de estudio, los programas de estudio, los mapas de progreso, los textos escolares y se elabora la prueba SIMCE”. (Mineduc, 2009, pág. 5)

También se plantea que “los planes de estudio definen la organización del tiempo de cada nivel escolar. Consignan las actividades curriculares que los alumnos y las alumnas deben cursar y el tiempo semanal que se les dedica” (Mineduc, 2009, pág. 5), del mismo modo para el Mineduc, los Programas de estudio “entregan una organización didáctica del año escolar para el logro de los Objetivos Fundamentales definidos en el Marco Curricular” (Mineduc, 2009, pág. 5).

En los programas de estudio del Ministerio de Educación es posible encontrar (Mineduc, 2009, pág. 5)

- Los aprendizajes esperados, por semestre o por unidades, que corresponden a objetivos de aprendizajes acotados en el tiempo.
- Ejemplos de actividades de enseñanza y orientaciones metodológicas y de evaluación para apoyar el trabajo docente de aula.
- Ejemplos y orientaciones tienen un carácter flexible y general para que puedan adaptarse a las realidades de los establecimientos educacionales.”

Otra estructura del currículum es la de los Mapas de Progreso que.

“Describen el crecimiento de las competencias consideradas fundamentales en la formación de los estudiantes dentro de cada sector curricular y constituyen un marco de referencia para observar y evaluar el aprendizaje promovido por el marco curricular. Los mapas describen en 7 niveles de progreso las competencias señaladas, en palabras y con ejemplos de desempeño y trabajos de estudiantes ilustrativos de cada nivel” (Mineduc, 2009, pág. 5)

Por último, mencionaremos dos estructuras más de nuestro currículum que son los niveles de logro del SIMCE y los Textos Escolares.

### ***Las TIC en el currículum nacional***

El concepto de TIC junto con su enfoque, están considerados dentro del currículum nacional, como elemento integrador “al desarrollo de los Objetivos de Aprendizaje de los tres ejes de la asignatura” (Mineduc, 2012, pág. 35) Mientras tanto, en el programa de estudio del cuarto básico, se declara que.

“El desarrollo de las capacidades para utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) está contemplado de manera explícita como uno de los Objetivos de Aprendizaje Transversales de las Bases Curriculares. Esto demanda que el dominio y uso de estas tecnologías se promueva de manera integrada al trabajo que se realiza al interior de las asignaturas” (Mineduc, 2012, pág. 15).

Siguiendo con lo anterior, “internet provee la posibilidad de acceder a todo tipo de textos y constituye una de las herramientas indispensables para la búsqueda de información y para aprender a investigar” (Mineduc, 2012, pág. 32) tomando esta cita en consideración, es posible plantear que frente al objetivo de aprendizaje seleccionado para esta tesis (OA9) las TIC son una herramienta que calza con el objetivo central que es buscar y clasificar información.

También las TIC permiten, una redacción que beneficia “el trabajo de corrección y edición” ya que el corregir se simplifica y los niveles de frustración ante el error debieran disminuir. (Mineduc, 2012, pág. 32)

Otro aporte de las TIC para el proceso de enseñanza – aprendizaje se visualiza en el “uso de programas para realizar presentaciones orales”. Esta utilización se observa como un aporte y facilitador para ejercitarse en la exposición oral, dado por el apoyo visual que permite en la actualidad los distintos software presentes en el mercado. (Mineduc, 2012, pág. 32)

Para el Mineduc, la TIC por tanto busca de manera integrada las siguientes acciones:

Trabajar con información	Crear y compartir información
<ul style="list-style-type: none"> <li>› Buscar, acceder y recolectar información en páginas web u otras fuentes.</li> <li>› Seleccionar información, examinando críticamente su relevancia y calidad.</li> <li>› Procesar y organizar datos, utilizando planillas de cálculo con distintos fines.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Intercambiar información a través de las múltiples herramientas que ofrece internet.</li> <li>› Desarrollar y presentar información a través del uso de procesadores de texto, presentaciones (PowerPoint), gráficos, y herramientas y aplicaciones de imagen, audio y video</li> </ul>

Cuadro elaboración propia. (Mineduc, 2012, pág. 15)

### ***Proyecto Enlaces***

El proyecto Enlaces fue concebido como un proyecto piloto con doce escuelas en Santiago para luego ser ampliado a la región de La Araucanía, incluyendo a cien establecimientos educacionales. Esto último puesto que buscaba llegar siempre a los sectores más desposeídos del país. Creado por el Ministerio de Educación en 1992, tiene por objetivo vincular en una sola red educacional, todas las escuelas y liceos subvencionados del país e incorporar las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) a la educación (Mineduc, 2015, pág. s/n).

Su enfoque es netamente educativo, ya que se busca “cómo usar las tecnologías para contribuir al mejoramiento de la calidad y equidad de la educación” (Jara, 2010, pág. 2). Además, el programa Enlaces “proponía una innovación consistente en usar las redes para aprovechar el potencial de aprender con la tecnología” (Jara, 2010, pág. 2). Con Enlaces, el Mineduc busca reducir la brecha digital en el país. Esto se logra al momento de considerar que el 90% de los estudiantes del país tienen acceso a las nuevas tecnologías, mientras que solo el 20% de la población, según el censo de 2002, dice tenerla (Cox, 2003, pág. 45).

Enlaces, buscaba a través de “la infraestructura de equipos, capacitación docente y conexión a redes, como para proveer de acceso a las nuevas tecnologías de información y comunicaciones (TIC) a prácticamente el conjunto de la matrícula” (Cox, 2003, pág. 44).

El proyecto fue desarrollado considerando “una estrategia para la adquisición de competencias TIC por los docentes que descansa en una red de capacitación e informática educativa sostenida por 24 universidades” (Cox, 2003, pág. 44).

**CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

## **1. CARÁCTER DEL ESTUDIO**

Se plantea en esta investigación desde el paradigma cualitativo, puesto que explora las experiencias de la gente en su vida cotidiana, para comprender los fenómenos que se producen de manera natural, lejos de tener la intención de manipular estas experiencias (Mayan, 2001). Es importante entender que la labor del investigador es registrar sin interferir o influenciar de ninguna manera en quienes participan de esta investigación, logrando de este modo reflejar en este documento las conductas observadas tal como se presentan.

Por otro lado, la investigación se llevará a cabo a través del estudio de caso en la escuela de la región Metropolitana, en específico en la comuna de Colina. La utilización de este método se justifica a través de las palabras de Martínez Carazo cuando cita a Eisenhardt señalando que el estudio de caso es “una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares” cual podría tratarse del estudio de un único caso o de varios casos, combinando distintos métodos para la recogida de evidencia cualitativa y/o cuantitativa con el fin de describir, verificar o generar teoría (Martínez Carazo, 2006).

Dentro del marco mencionado, este estudio tiene un carácter de tipo exploratorio-descriptivo.

## **2. TÉCNICAS Y MUESTRAS**

Mencionando lo esbozado en el carácter del estudio, el enfoque cualitativo con que se abordará esta investigación, nos permite enfocarnos en las siguientes técnicas de información:

### **2.1. Observación Participante:**

Esta técnica permitirá a los integrantes de esta investigación, observar en terreno las situaciones o circunstancias en que nuestros participantes pueden verse afectados. Al mismo tiempo se consideran las siguientes técnicas:

#### ***2.1.1. Observación de campo: observación en aula.***

Que contempla el registro de relatos u observaciones levantadas desde el trabajo de campo, en específico las llamadas observaciones en aula. Esto se verá reflejado en 2 observaciones a realizar.

#### ***2.1.2. Entrevistas semi-estructuradas en profundidad.***

Aquí se considerarán las entrevistas a:

- a. Estudiantes considerados en esta investigación.
- b. Los apoderados (as) de los estudiantes respectivos.
- c. El profesor de asignatura.
- d. Directivo y/o Jefe de Unidad Técnica.

#### ***2.1.3. Recogida de documentos y artefactos.***

Del mismo modo, analizaremos la documentación referente a la institución considerada en la siguiente investigación, sus respectivos PEI y PME; al igual que toda documentación a ligada con esta tesis.

### 3. INFORMANTES SELECCIONADOS.

En esta investigación hemos considerado la entrevista semi-estructurada para recolectar información sobre nuestro tema a investigar “La búsqueda y clasificación de información mediante el uso de TIC en las actividades pedagógicas de la disciplina de Lenguaje y Comunicación en un curso de 4° año de enseñanza básica del Colegio Terramonte ubicado en la comuna de Colina”.

Además, se consideran a los siguientes informantes debido a su vínculo con el colegio y con el tema de investigación a través de su asignatura. En total son ocho personas las que detallamos a continuación:

Un docente de asignatura (Lenguaje y comunicación).

Un jefe de Unidad Técnica Pedagógica.

Cuatro estudiantes (los dos más avanzados y los dos más descendidos).

Cuatro apoderados.

Tabla: información de participantes según técnica, tipo de informante y de información.

Técnica	Informantes	Tipo de información
Entrevista semi-estructurada	1 profesor de lenguaje y comunicación.	Percepción de su trabajo en la escuela.
	Cuatro estudiantes.	Su percepción sobre el uso de las TIC en la asignatura de lenguaje y comunicación.
	Cuatro apoderados	El uso de las TIC por parte de los estudiantes, en sus hogares al momento de realizar actividades académicas.
	Jefa UTP	Opinión sobre el uso de las TIC a nivel institucional.

#### **4. PLAN DE ANÁLISIS**

De acuerdo al producto resultante de las entrevistas semi-estructuradas, podemos mencionar que tendrán un procesamiento y análisis de acuerdo al modelo análisis de discurso. Este modelo se enfoca a concebir un significado de las interpretaciones por cada relato obtenido en las entrevistas.

También se consideran las observaciones de aula, las que valorizaremos considerando el problema de investigación y los momentos considerados en el desarrollo de la clase: inicio, desarrollo y cierre.

El último factor a considerar en este análisis es la revisión y consideración de la documentación estudiada provista por las instituciones. Se valorizará toda aquella que tenga vínculos de importancia y en consideración con nuestro problema de investigación.

## **5. ETAPAS DE INVESTIGACIÓN**

### *5.1. Etapa 1: Revisión de documentación bibliográfica*

Esta etapa considerará las primeras cuatro semanas de nuestro proceso de tesis, y considera responder a nuestro marco teórico para su crecimiento.

### *5.2. Etapa 2: Construcción y validación de instrumentos de investigación*

Para esto consideraremos las siguientes dos semanas. Esta etapa nos permitirá construir las pautas de observación de campo, entrevistas semi-estructuradas, y análisis de documentos y artefactos, los que posteriormente deberán ser validados.

### *5.3. Etapa 3: Investigación de campo*

En esta etapa se consideran cuatro semanas. Aquí deberemos realizar el levantamiento de información a través de las observaciones de campo, entrevistas semi-estructuradas y la recogida de información relacionada con la documentación institucional y de los artefactos pertinentes para esta investigación.

### *5.4. Etapa 4: Transcripción de observaciones participantes y entrevistas*

Obtenidas las entrevistas y observaciones de campo, es preciso transcribir estos datos a Word, para proseguir con el objetivo de esta investigación. Para esta actividad reservaremos de las semanas once a la trece.

### *5.5. Etapa 5: Redacción de análisis y conclusiones*

El proceso de redacción de análisis y conclusiones, se compone de la sistematización y análisis del material obtenido en esta investigación, para lo cual consideramos la semana catorce y la redacción de las conclusiones, las que realizaremos en las semanas quince a la diecisiete.

### *5.6. Cronograma de trabajo*

Para nuestro proceso de tesis, consideraremos el siguiente cronograma de trabajo, enmarcado en una carta Gantt:

## SEMANAS

ACTIVIDADES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
<i>4.1. Etapa 1: Revisión de documentación bibliográfica</i>	x	x	x	x														
<i>4.2. Etapa 2: Construcción y validación de instrumentos de investigación</i>					x	x												
<i>4.3. Etapa 3: Investigación de campo</i>							x	x	x	x								
<i>4.4. Etapa 4: Transcripción de observaciones participantes y entrevistas</i>											x	x	x					
<i>4.5. Etapa 5: Redacción de análisis y conclusiones</i>														x	x	x	x	

**CAPITULO IV: ANALISIS DE LOS DATOS**

## **1. SOBRE LOS RESULTADOS**

En esta sección se dan a conocer los resultados finales de la investigación denominada “La búsqueda y clasificación de información mediante el uso de TIC en las actividades pedagógicas de la disciplina de Lenguaje y Comunicación en un curso de 4° año de enseñanza básica del Colegio Terramonte ubicado en la comuna de Colina”.

La información obtenida de esta investigación, como consecuencia del trabajo de campo, análisis de documentos, entrevistas semi estructurada, observaciones al aula y revisión bibliográfica, nos permite entregar los resultados de acuerdo a la siguiente estructura:

En primer lugar analizamos y sistematizamos distintas entrevistas tanto a apoderados, estudiantes, docente y jefa de UTP del colegio Terramonte, que nos permitieron conocer las rutinas académicas dentro y fuera del establecimiento educacionales. Interiorizándonos sobre el contexto familiar y social de los estudiantes.

En segundo lugar nuestro foco fue las observaciones al aula realizadas en el cuarto básico del colegio Terramonte, en la asignatura de Lenguaje y Comunicación. Esta observación nos brindo información valiosa tanto de rutinas de estudio como de la manera en que actúa el grupo curso junto con su profesor de asignatura.

Y en tercer lugar nos propusimos analizar los documentos institucionales relacionados con el tema de esta tesis. Este análisis nos permitió producir información valiosa para poder comprender formalmente a la comunidad educativa del colegio Terramonte.

## 2. ANÁLISIS DE ENTREVISTAS

De acuerdo al trabajo realizado en las entrevistas a docente de asignatura, jefa de UTP, estudiantes y apoderados, presentamos la siguiente síntesis que procura exponer las ideas más representativas de los entrevistados en el trabajo de campo.

### 2.1. Acceso y uso de tecnología digital conectada a internet por parte de los y las estudiantes, distinguiendo.

#### 2.1.1. En el hogar.

Es posible apreciar en las entrevistas, un apoyo familiar en general a las actividades académicas, más allá de lo que cada apoderado pueda aportar como conocedores a nivel usuario de las distintas TIC y software existentes.

***“¿Han apoyado a Ignacia el uso de computador/Smartphone/Tablet para la realización de tareas o actividades?”***

*Sí. Procuramos facilitarle los medios para que ella realice sus tareas...*

***¿Han podido apoyar a Ignacia en la utilización de programas (Word, Excel o PowerPoint)?***

*Por parte de nosotros sí. Al menos como padres apoyamos a cada uno de nuestros hijos para que aprendan y se desarrollen” (Apoderado de Ignacia)*

***“¿Y ahí ellos te ayudan a navegar?”***

*Sí, ahí están viendo que todo funcione. Me ayudan por un rato.(Ignacia)*

***¿Te apoyan con toda la tarea?***

*Por partes, por ejemplo yo tengo que investigar por Google o por internet o por Youtube y tengo que sacar información y escribirla. Una vez hicimos una carpeta de la zona sur, y entonces me ayudaron. Así como a buscar y le dije que tenía que buscar tal cosa y como yo no sabía cómo escribirlo para que me saliera, mis papás me ayudaron a buscar” (Ignacia, estudiante)*

Por parte de los estudiantes entrevistados, también se encuentra esa apreciación de que la familia se encuentra apoyándolos, de manera presente o monitoreando a corta distancia el avance de sus actividades académicas.

***“Y cuando en la escuela te piden tareas o trabajos que te signifique la utilización del computador, smartphone o la tablet ¿quién se preocupa de ayudarte para cumplir con esto?”***

*Los profesores no nos mandan tarea para la casa en ese aspecto, pero sí de investigación*

***Y ahí cuando te mandan esas investigaciones ¿quién te ayuda a hacer esa investigación?”***

*Mi papá y mi mamá.*

***¿Y ahí ellos te ayudan a navegar?”***

*Sí, ahí están viendo que todo funcione. Me ayudan por un rato.*

***¿Te apoyan con toda la tarea?”***

*Por partes, por ejemplo yo tengo que investigar por Google o por internet o por Youtube y tengo que sacar información y escribirla. Una vez hicimos una carpeta de la zona sur, y entonces me ayudaron. Así como a buscar y le dije que tenía que buscar tal cosa y como yo no sabía cómo escribirlo para que me saliera, mis papás me ayudaron a buscar” (Ignacia, estudiante)*

También es posible observar como la familia cumple una labor relevante puesto que en muchos casos los padres se encuentran fuera de casa durante el día y son los cercanos, los familiares quienes suplen la función supervisadora en las tareas enviadas por el docente.

***¿Han podido apoyar a María en la utilización de programas (Word, Excel o PowerPoint) (uno o más integrantes de la familia, vecinos, amigos u otras personas que hayan influido para que María aprendiera, a utilizar TIC)?***

*Sí, su hermano mayor y su prima se manejan más en eso.*

***¿Quiénes y cómo?”***

*Su prima y su hermano, ven de que se trata la tarea y la orientan o la ayudan.*

***Y ¿cuando la escuela pide tareas que requiera de TIC?”***

*Ellos le sacan la información o ella la busca y ellos la imprimen. (Apoderado de María)*

***“¿Quién se preocupa de ayudar a María con sus tareas?”***

*Nosotros como papás o su prima.*

***¿Cada cuánto tiempo?***

*Según porque si tiene actividades en la semana va variando, aunque los fin de semanas tratamos de dejar visto los cuadernos, materiales o actividades que tenga”*

*(Apoderado de María)*

Otro antecedente destacado en este análisis es el momento en que los padres, o adulto responsable dedican para apoyar las tareas de sus hijos o pupilos. Esto generalmente se da muy posteriormente al término de la jornada laboral, considerando que la mayoría de ellos trabaja en Santiago. Como también es visible observar el tiempo que toma la realización de las actividades solicitadas por el colegio.

***¿Por cuánto tiempo?***

*Cuando llega del trabajo*

***¿Y cuanto tiempo se toma contigo?***

*Una media hora, quizás una hora. (Camila, estudiante)*

***En relación a estas tareas que tienen relación a utilización las tecnologías***

***¿Cuánto tiempo se demoran en una tarea?***

*¡Harto! porque en buscar, por lo general son guías que le mandan, entonces empezamos a buscar guías, ir buscando, porque igual hay cosas que yo no me acuerdo mucho, me puedo acordar entonces en buscar, buscar y buscar...*

***Entonces por lo que entiendo usted está siempre con ella en las tareas.***

*Sí, siempre monitoreando la tarea (Apoderada de Ivania)*

***¿Quién se preocupa de ayudar a Ignacia con sus tareas? ¿Cada cuánto tiempo?***

*Mi marido y yo. Dependerá del tiempo de cada uno porque el estudia de noche.*

*Generalmente son como dos veces al mes.(Apoderada de Ignacia)*

Por otro lado, tenemos a quienes son los facilitadores de las tecnologías en los hogares, los que generalmente son los padres o adultos al cuidado de los niños, quienes también cumplen una labor de supervigilancia del uso de aparatos tecnológicos.

***“¿Quién facilita que María tenga acceso a los aparatos y conectividad?***

*Yo y mi esposo.*

***¿Supervisa a su(s) hijo/a(s) en el uso de aparatos conectados a internet?***

*Si, sobre todo el tiempo que lo utiliza.*

***¿Cómo se informa del uso que le dan a los aparatos conectado y desconectados a internet?***

*Viendo como ella juega o me muestra lo que hace y aprende.*

***¿Tiene establecidas normas de uso sobre estos aparatos?***

*Si, el teléfono debe quedar en mi habitación antes de irse a dormir y no jugar hasta muy tarde.*

***¿Cuáles? ¿Se cumplen?***

*Todas. (Apoderado de María)*

***“¿Quién facilita que a Camila tenga acceso a los aparatos y conectividad?***

*Yo, la madre” (Apoderado de Camila)*

***“¿Qué facilita el acceso a las tecnologías en tu casa? ¿Quién te facilita para que tú lo puedas utilizar?***

*Mi papá y mi mamá” (Ignacia, estudiante)*

***“¿Supervisa a su(s) hijo/a(s) en el uso de aparatos conectados a internet?***

*Sí, no a cada rato pero si se revisan los historiales o los chat.*

***¿Cómo se informa del uso que le dan a los aparatos conectado y desconectados a internet?***

*Revisamos los historiales.*

***¿Tiene establecidas normas de uso sobre estos aparatos? ¿Cuáles?***

*Sí. El que no esté tantas horas conectada. Que se duerma temprano, no después de las 9.*

***¿Se cumplen?***

*En general sí”. (Apoderado de Ignacia)*

***¿Quién facilita que tengas acceso a los aparatos y conectividad?***

*Mi familia (Camila, estudiante)*

El lugar donde realizan sus actividades como el acceso a internet, también es un elemento considerado en estas entrevistas. Se expresa por parte de los estudiantes y de sus apoderados, que cuentan con un lugar definido al interior de la casa y junto con eso poseen un acceso a internet continuo ya sea por plan de celular.

***“¿Cuenta Camila con un espacio apropiado para realizar tareas y trabajos en casa o el espacio donde habitualmente está?***

*Si, el comedor” (Apoderado de Camila)*

***“¿Cuenta Ignacia con un espacio apropiado para realizar tareas y trabajos en casa o el espacio donde habitualmente está?***

*Tenemos un escritorio en el living donde ella realiza sus tareas” (Apoderado de Ignacia)*

***“¿Tienes acceso continuo u ocasional a internet?***

*Continuo.*

***¿Cómo te conectas a internet (Plan, wifi)?***

*A través de un plan” (Camila)*

***“¿Tiene conexión a internet en su casa?***

*No solo en el celular*

***¿Se conecta en un local de internet?***

*Cuando necesita recortes solamente” (Apoderada de Camila)*

***“¿Acá la conexión del internet es con plan, red fija o es plan del celular?***

*Antes teníamos en el celular pero ahora tengo plan” (Apoderado de Ivania)*

La apreciación que tienen los apoderados del uso de las TIC es bastante positiva ya que consideran que al utilizarlas beneficia el aprendizaje de sus hijos e hijas, como también mejora la motivación hacia la realización de actividades académicas.

***“¿Cuál es su opinión sobre que María utilice los computador/Smartphone/Tablet para que realicen las tareas o actividades?”***

*Que es bueno ya que por lo menos lo que yo noto en mi hija es que le motiva más la utilización de ellas.*

***¿Considera que el uso de los computador/Smartphone/Tablet ha dificultado o facilitado que María aprenda?”***

*Le facilitara mientras sea para algo académico.*

***¿Considera que el uso de computador/Smartphone/Tablet ha dificultado o facilitado que María aprenda otras cosas en la escuela o fuera de ella?”***

*Facilitado porque creo que uno nunca termina de aprender cosas nuevas”*

*(Apoderado de María)*

***“¿Crees tú que el uso del computador ha dificultado el que realices tareas o búsquedas en internet?”***

*Me ayuda mucho porque hay información que no podemos encontrar en libros o algo así qué en internet podemos encontrar”. (María, estudiante)*

***¿Crees que el uso de computador ha dificultado o facilitado el que realices tareas o búsquedas?”***

*Facilita mucho porque mi mamá me cuenta que ella buscaba en los libros. (Camila, estudiante)*

Dentro del núcleo familiar el uso de tecnologías es evidente al momento de revisar lo producido en las entrevistas. De algún modo, todos declaran que en su entorno más cercano se utilizan programas y tecnologías asociadas a las TIC.

***“¿Hay alguien en tu familia que ocupan estos mismos programas?”***

*Toda mi familia” (Ignacia, estudiante)*

***“¿Quiénes de los que viven contigo utilizan estos programas?”***

*Mi mamá” (Camila, estudiante)*

***“¿De los que viven contigo quienes utilizan estos programas que yo te mencione?  
Yo y mi hermano”*** (María, estudiante)

***“¿Quiénes saben utilizar computador/Smartphone/Tablet?  
Ella y yo”*** (Apoderada de Camila)

Es posible apreciar que el uso en los hogares de las TIC no solo se enfoca a la realización de actividades escolares. La comunicación pero por sobre todo la recreación ocupa un lugar central en la utilización de estas tecnologías. Es posible apreciar que los estudiantes le asignan una importancia similar a la realización de actividades académicas, por lo que siempre será una motivación poseer un elemento tecnológico al alcance de ellos. Dentro del concepto de recreación es posible destacar la visualización de videos como forma de recreación. Las redes sociales no figuran mucho en este sentido.

***“¿Ignacia usa habitualmente un celular, una tablet o un computador/Smartphone/Tablet?”***

*Utiliza el celular habitualmente.*

***¿Para qué lo usa?***

*Lo utiliza después de clases, en casa y es para distraerse.*

***¿En qué momentos del día y durante cuánto tiempo? ¿Cuál de esos usos es al que Ignacia le dedica más tiempo?***

*En realidad le da más tiempo a visitar Youtube. Eso mayormente. Unas dos o tres horas no más.*

***¿Esos usos incluyen la TIC (Word, Excel, PowerPoint etc.)?***

*Este último tiempo no, pero hace unos meses utilizaba el PowerPoint”* (Apoderado de Ignacia)

***“¿Qué haces en el computador?”***

*Estudio y juego.* (María, estudiante)

***¿Usas habitualmente un celular, una tablet o un computador?***

*El teléfono sí, mucho y cuando mi teléfono está descargado la tablet, bueno la tablet para mi hermano y yo utilizo el teléfono, pero si está descargado el teléfono uso el computador, y si está descargado me entretengo haciendo otra cosa*

***¿Por qué los usas?***

*Para Juegos, para comunicarme con mis padres, para tener comunicación con ellos.*

***Conversemos ahora sobre el uso del celular o de la tablet o del computador. ¿Usas habitualmente el celular, o la tablet, o el computador?***

*Siempre uso el celular. No me despegó de Youtube.*

***¿Por qué lo usas?***

*Porque algunas veces estoy suscrita en varios canales y de repente suben videos y yo me pongo a ver, después de este vídeo bajo a jugar con mis amigos salgo y me aburro rápido y me entró de ahí al tiro al celular.*

***¿Y lo utilizas para entretenerte?***

*Para estudiar porque a veces escribo un poquito feito y no me entiendo ni siquiera mi propia letra. A veces me da flojera ver mis cuadernos y empiezo a repasar en Youtube” (Ignacia, estudiante)*

***“¿Usas habitualmente un celular, una tablet o un computador?***

*Sí*

***¿Por qué los usas?***

*Para comunicarme con mi mamá porque ella trabaja todo el día, para realizar trabajos y para divertirme.*

***¿Y en qué otras cosas?***

*Redes sociales” (Camila, estudiante)*

Sobre la utilización de TIC, software y/o aplicaciones, por el entorno más cercano a las estudiantes, es posible estimar que si existe la apreciación por parte de los estudiantes del uso de estas para actividades académicas. Sobre todo de quienes son mayores a las niñas. Esto permite inferir que ellas ven un ejemplo en sus familiares lo que facilitaría la motivación por el uso de las TIC. Además, es posible apreciar que los programas que

habitualmente conocemos como OFFICE de Microsoft son utilizados para la recreación de los estudiantes, de acuerdo al conocimiento alcanzados para su utilización.

***¿Quiénes de los que viven con María utilizan el computador/Smartphone/Tablet para realizar actividades académicas?***

*Su hermano, su prima y ella. (Apoderado de María)*

***“¿Quiénes de los que viven con Ignacia utilizan el computador/Smartphone/Tablet para realizar actividades académicas?***

*Mi hijo mayor” (Apoderado de Ignacia)*

***¿Tú usas Excel, PowerPoint o Word?***

*El Excel no. El PowerPoint lo uso más para entretenerme y el Word para hacer tarea. Eso es lo que más uso” (Ignacia, estudiante)*

***“¿Qué programas utilizas?***

*Youtube, Google, Word, PowerPoint” (Camila, estudiante)*

***“¿Qué programas utilizas habitualmente?***

*Word y PowerPoint” (María, estudiante)*

### 2.1.2. En la escuela

En el análisis sobre acceso de internet para el uso de TIC en el ámbito escolar, es posible apreciar que los estudiantes de la enseñanza básica del colegio Terramonte si utilizan sus celulares al interior del recinto, como también otros medios tecnológicos. El por qué lo utilizan tiene por motivos de carácter pedagógico y solo se autoriza para dichas actividades.

***“¿Los y las estudiantes utilizan teléfonos celulares, tablet o computadores en la escuela?”***

*Si*

***¿Cuándo, dónde y para qué los usan?”***

*En enseñanza básica, donde me desenvuelvo, los chicos ocupan el material según la clase de cada docente.*

***¿Y para qué más? ¿Y en qué otras cosas?”***

*Revisión de tutoriales en la construcción de material o desarrollo de experimentos.*

***¿Y en el curso, los y las estudiantes utilizan teléfonos celulares, tablet o computadores?”***

*Solo cuando se les pide con anterioridad” (Francisco López, docente)*

Para los entrevistados las TIC tienen un espacio en comunidad educativa en cuestión. Son utilizadas de día a día y sean realizados inversiones en relación a este tema. También se considera a los docentes como un recurso dispuesto a la implementación de las TIC.

***“¿Cuáles son sus principales recursos y actividades?”***

*Profesores dispuestos y recursos tecnológicos*

***¿Cuál es la situación de la escuela en relación con el uso de las TIC?”***

*El uso de TIC es parte del día a día de la escuela. (Claudia Arzola, jefa UTP)*

***¿Cuál es la situación de la escuela en relación con el uso de las TIC?”***

*Es una escuela que recientemente se ha abierto a invertir en recursos” (Francisco López, docente)*

A nivel de conexión con internet y sus normas de uso es posible apreciar en las respuestas de los entrevistados que existe efectivamente tal servicio de internet al cuál se conecta la

comunidad educativa bajo ciertas condiciones. Estas condiciones en general no se cumplen debido a diversos factores no especificados por los entrevistados.

***“¿Tienes establecidas normas de uso sobre estos aparatos en tu curso?***

*Sí. Que el uso sea netamente pedagógico o comunicacional.*

***¿Se cumplen?***

*Sí.*

***¿Tienen acceso continuo u ocasional a internet en la escuela?***

*Ocasional.*

***¿Cómo se conectan a internet?***

*A través de señal wifi. Y la señal es muy limitada.*

***¿Existe una política o normativa de la escuela en relación con el uso de teléfonos celulares por parte de profesores y/o estudiantes en la escuela?***

*Así es, el cual consiste en generar la circular de aviso para que no se mal interprete su uso.*

***¿Cuáles son esas disposiciones?***

*Que el material tecnológico se utilice para fines pedagógicos y no recreativos”.  
(Francisco López, docente)*

***“¿Tienen acceso continuo u ocasional a internet en la escuela?***

*Acceso continuo.*

***¿Cómo se conectan a internet (Plan, wifi)? ¿Quién hace posible que las y los estudiantes tengan acceso a los aparatos y conectividad en la escuela? O, ¿Por qué no lo usan?***

*Hay una clave para los estudiantes.*

***¿Existe una política o normativa de la escuela en relación con el uso de teléfonos celulares por parte de profesores y/o estudiantes en la escuela? ¿Se cumple?***

*Hay políticas de uso, en general no se cumplen.*

***¿Cuáles son esas disposiciones?***

*Usar solo el celular en la sala de clases como medio de aprendizaje.*

***¿Cuáles sus orígenes y cuáles sus fundamentos?***

*Generar esta normativa es con el fin de que los alumnos puedan concentrarse en algo específica, el celular es un medio de distracción muy potente” (Claudia Arzola, jefa UTP)*

De las respuestas sobre la supervisión que se realiza del uso de TIC al interior del establecimiento, podemos mencionar que los entrevistados declaran no supervisar este uso. El motivo se desconoce.

***“¿Supervisa el uso que los estudiantes de tu curso hacen de los aparatos conectados a internet?”***

*No*

***¿Cómo se/te informa/s del uso que le dan a los aparatos conectados y desconectados a internet?”***

*No hay como. (Francisco López, docente)*

***¿Se supervisa el uso que los estudiantes de los curso hacen de los aparatos conectados a internet?”***

*No, no hay supervisión” (Claudia Arzola, jefa UTP)*

Sobre la apreciación del uso de las tecnologías y redes sociales, los docentes entrevistados mantienen una opinión negativa sobre esto, pero se enfoca al uso de estos más que en los elementos en sí. Considerando la distracción como elemento importante. Aun así, los estudiantes tienen una mirada positiva del uso de estos elementos considerando que son un aporte a su aprendizaje.

***“¿Considera que el uso de aparatos y redes sociales ha dificultado o facilitado el aprendizaje en general en la escuela o fuera de ella?”***

*Lo han dificultado. Ya que las familias normalizan ciertos hábitos, los cuales van en desmedro de la educación formal” (Francisco López, docente)*

***“¿Considera que el uso de aparatos y redes sociales ha dificultado o facilitado el aprendizaje en general en la escuela o fuera de ella?”***

*El uso de celular indiscriminado por parte de los alumnos en Enseñanza Media ha dificultado el proceso de aprendizaje, porque se distraen. En la enseñanza básica no se da el mismo problema porque los niños no traen teléfonos, como también es más sencillo supervisar y controlar su uso”* (Claudia Arzola, jefa UTP)

***“¿Crees tú que mejoraría tu aprendizaje si utilizan más de estos dispositivos?***

*Demás. Yo creo que sí para así escribir tareas. Para escribir más rápido. Si vemos algunos videos, esos videos podemos entender y escribiendo y leyendo como que algunos no entienden todavía esas características”* (Ignacia, estudiante)

***“¿Crees que continuará mejorando tu aprendizaje al utilizar el computador, el Smartphone o una tablet?***

*Sí, porque podre aprender más cosas. Incluso si no estoy en el colegio”* (Camila, estudiante)

En las entrevistas es posible apreciar problemáticas relacionadas con el uso de las TIC. En este sentido la escasa actualización de programas y la utilización imprecisa de las TIC alejadas del objetivo de la clase, generan problemas en el desarrollo de la clase.

***“¿Cuáles son los aportes y cuáles las limitaciones de ese software para el desarrollo de las clases?***

*La escasa actualización del programa”* (Francisco López, docente)

***“¿A qué problemas (no técnicos) se ha enfrentado en la utilización de los medios dentro del aula?***

*Mala utilización del tema o del contenido de fondo que se quiere trabajar, es decir que la tics sea un medio para dar una clase expositiva”* (Claudia Arzola, jefa de UTP)

A través de las entrevistas se conoce también la implementación de proyectos relacionados con el uso de las TIC. Este proyecto tiene relación al uso de herramientas Office considerando que en la actualidad el uso de herramientas tecnológicas se remite a redes sociales.

***“¿Existen proyectos, iniciativas o innovaciones propias, de la escuela o de alguno de sus docentes o grupo de docentes, que involucren las TIC en etapa de diseño o implementación?”***

*Se está planificando el uso de las tablets en clases de tecnología.*

***¿En qué consiste(n)?***

*Que los niños y niñas tengan acceso al mundo digital para aprender a utilizar herramientas de office y aprender a buscar información de fuentes confiables.*

***¿Cuáles son sus fundamentos y las problemáticas a las que obedece?***

*Obedece a la necesidad de enseñar estas herramientas (office, buscadores) como medio para incrementar sus conocimientos, pues al ser un colegio vulnerable, son estudiantes que se relacionan mayoritariamente con las redes sociales y no con otras herramientas que permiten ampliar sus conocimientos y prepararlos para la vida académica o laboral” (Claudia Arzola, jefa de UTP)*

En relación a la utilización del uso del celular al interior del establecimiento, es posible apreciar una respuesta favorable pero condicionada a la normalización de su uso, fijación de objetivo y concientización para un uso racional de esta herramienta tecnológica.

***“¿Cree usted que el colegio debiera permitir el uso del celular dentro de la sala de clases para promover el aprendizaje?”***

*Sí, pero antes de eso hay que concientizar su real uso, ya que sin eso nada de esto funcionará” (Francisco López, docente)*

***“¿Cree usted que el colegio debiera permitir el uso del celular dentro de la sala de clases para promover el aprendizaje?”***

*Solo si está normado y los profesores realmente se comprometan a supervisar correctamente las actividades planteadas. Es decir, que se cumpla su objetivo de uso, de lo contrario no tiene sentido autorizarlo” (Claudia Arzola, jefa de UTP)*

Sobre las rutinas relacionadas con el uso de tecnologías y la utilización de esta, es posible considerar una respuesta favorable considerando que permite una comunicación y respaldo positivo a la labor docente frente a circunstancias que escapan del dominio docente.

***“¿Utiliza usted las nuevas tecnologías para comunicarse con sus alumnos? ¿Con que objetivo?”***

*Sí, Recordar fechas de pruebas, mandar contenidos trabajados a alumnos con licencia médica.*

***¿Respalda y/o comparte con sus estudiantes los materiales digitales que realiza para cada clase?”***

*Claro que sí. (Francisco López, docente)*

Ahora bien, las debilidades que los entrevistados expresan al momento de hablar del apoyo que el colegio debe dar a los estudiantes en temas de la utilización de TIC se enfocan mayormente en las pocas horas que en su opinión se le asigna a esta área. Básicamente relacionan el apoyo a los tiempos en que pasan frente a un computador o tablet. También se hace referencia a la calidad del servicio de internet. Se señala que es lento o inestable. En esto último coincide la opinión de la Jefa de UTP quien considera como las limitaciones para la utilización de las TIC lo deficiente del servicio de internet, pero ella valoriza positivamente el capital profesional de los docentes dado los conocimientos de ellos para el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

***“En tu opinión, ¿cuáles son las debilidades de la escuela a la hora de apoyarte para que tú aprendas a utilizar estas tecnologías?”***

*Deberíamos tener más horas de computación y que internet no sea tan lento.”(Ivania, estudiante)*

***“¿Cuáles han sido las debilidades de la escuela a la hora de apoyarte para que aprendas a utilizar el computador o los otros elementos?”***

*A veces no hay luz en las mañanas, pero solo en las mañanas. El internet no es estable.” (María, estudiante)*

***“¿Cuáles han sido las debilidades de la escuela a la hora de apoyar Ivania para el uso de las TIC?”***

*No, en realidad han avanzado... la sala ahora tiene data show y pantalla interactiva.” (Apoderada Ivania)*

***“¿Cuáles han sido las debilidades de la escuela a la hora de apoyar a Ignacia para que aprenda a utilizar las TIC?”***

*Tal vez la poca cantidad de horas que tienen los niños en el laboratorio. Aunque tal vez eso lo define el Ministerio de educación” (Apoderado Ignacia)*

***¿Cuáles son las principales fortalezas de la escuela para la utilización de TIC y cuáles sus limitaciones?***

*Las mayores fortalezas en que los profesores están capacitados, saben cómo usarlas, debilidades es el problema permanente de cortes de luz. (Claudia Arzola, jefa de UTP)*

Frente a lo anterior, la percepción que se tiene sobre si el colegio podría hacer más para mejorar esta situación, es positiva, considerando que tienen una visión favorable de los recursos humanos (profesores) y que sobre las TIC su mirada es que estas vienen a apoyar los procesos de aprendizaje.

***“¿Crees que la escuela podría ser más para que aprendas a utilizar estos elementos? ¿De qué manera, que podría hacer la escuela para mejorar eso?”***

*Si, eh podrían hacer más clases de computación y arreglar el internet, para que no se corte” (María, estudiante)*

***“¿Cree(s) que esta escuela podría hacer más para que Camila aprenda a utilizar las TIC?”***

*Si tiene los recursos y profesores para hacerlo” (Apoderada de Camila)*

***“¿Podría ser la escuela más de lo que ha hecho hasta ahora en relación con este tema?”***

*Podría ser más, lo que pasa es que igual ahí como que los recursos de los papás no ayuda mucho, pero podría ser más” (Apoderada de Ivania)*

***“¿Cree(s) que esta escuela podría hacer más para que Ignacia aprenda a utilizar las TIC?”***

*Siempre se puede mejorar y espero que sea así”* (Apoderada de Ignacia)

***“¿Cree(s) que esta escuela podría hacer más para que María aprenda a utilizar las TIC?”***

*Si mientras que en sus clases este el utilizar estas herramientas”* (Apoderada de María)

En la apreciación sobre el apoyo recibido por parte del colegio hacia los estudiantes para el uso de TIC, podemos decir que el colegio si aporta en enseñanza con material audio visual, manteniendo un aprendizaje relacionado con las herramientas tecnológicas y que no sean solamente utilizadas sino que se le asigne un valor pedagógico.

***En la escuela ¿te apoyan para que aprendas a utilizar esto nuevo elementos?***

*Sí me apoyan harto, constantemente.*

***¿De qué manera sientes ese apoyo?***

*Nos llevan a ser como pruebas digitales que tenemos que escribir o responder con alternativas.* (Ignacia, estudiante)

***“En la escuela ¿te han apoyado para que aprendas a utilizar el computador, el Smartphone o la tablet?”***

*Sí*

***¿De qué manera sientes este apoyo?***

*Se preocupan de que yo aprenda, que haga mis tareas”* (María, estudiante)

***“¿Han apoyado a Camila en el uso de computador/Smartphone/Tablet para la realización de tareas o actividades?”***

*Sí, me doy cuenta que hay una preocupación para que aprenda.*

***¿Cuáles han sido los aportes de la escuela a [...] para que aprenda a utilizar las TIC?”***

*Les enseña en las horas de computación, aprende a hacer carpetas yo no sé mucho pero algo así me cuenta el” (Apoderado de Camila)*

***“¿Han apoyado a María el uso de computador/Smartphone/Tablet para la realización de tareas o actividades?***

*En general sí.*

***¿Cuáles han sido los aportes de la escuela a María para que aprenda a utilizar las TIC?***

*A veces cuando ella me cuenta que algunos profesores realizan sus clases con material visual o auditivo” (Apoderado de María)*

Con respecto a la idea de autorizar el uso del celular en clases, las opiniones son dispares, puesto que hay una preocupación inicial a la pérdida del aparato, o la distracción y el llamado de atención del docente, confrontado a la opinión positiva en donde los apoderados consideran al teléfono como un aporte al aprendizaje y también a un apoyo en las comunicaciones estudiante – apoderado.

***¿Cree usted que el colegio debiera permitir el uso del celular dentro de la sala de clases para promover el aprendizaje?***

*No, porque es para puro tener problemas. (Apoderada de Camila)*

***¿Cree usted que el colegio debería debiera permitir el uso del del celular dentro de la sala de clase para promover el aprendizaje?***

*Cuando sean más grandes, porque niños de cuarto básico no.*

***¿En qué curso debiera sería aceptable octavo, séptimo?***

*Igual más grandes, en séptimo son chicos, los pierden y no tienen conciencia de nada. (Apoderado de Ivania)*

***¿Cree usted que el colegio debiera permitir el uso del celular dentro de la sala de clases para promover el aprendizaje?***

*Sí, porque apoyaría lo que el profesor lleva a cada clase como enseñanza. (Apoderado de Ignacia)*

***¿Cree usted que el colegio debiera permitir el uso del celular dentro de la sala de clases para promover el aprendizaje?***

*Si le dan buena utilidad y motivando lo académico, si. (Apoderado de María)*

### **2.1.3. Acceso inicial, apoyo familiar y aprendizaje en el uso de las tic**

Es posible apreciar en las respuestas de los entrevistados que el nivel de escolaridad a nivel de apoderado del colegio es bajo en lo académico, transmitiéndose esto al interior de la familia demostrado en carencia de hábitos y enseñanza de estudio. Sumamos a esto el contexto de vulnerabilidad y conflictos sociales en que los estudiantes conviven a diario.

***¿Qué caracteriza a los apoderados de los y las estudiantes de la escuela?***

*Apoderados muy ausentes*

***¿Cuáles son las condiciones, las capacidades y las actitudes de los apoderados para apoyar a sus pupilos en sus procesos de aprendizaje?***

*En general las condiciones son mínimas, apoderados con baja escolaridad y con problema sociales. (Claudia Arzola, Jefa de UTP)*

***¿Qué caracteriza a los apoderados de los y las estudiantes de la escuela?***

*Apoderados con niveles educativos incompletos, carencias de hábitos.*

***¿Cuáles son las condiciones, las capacidades y las actitudes de los apoderados para apoyar a sus pupilos en sus procesos de aprendizaje?***

*La preocupación natural de ser el padre o la madre, además de postular a salir del contexto de vulnerabilidad en la cual se encuentran insertos. (Francisco López, docente)*

Al observar las entrevistas en relación al inicio del aprendizaje de las TIC, se aprecia una diferencia de edades a la hora de empezar a aprender a utilizar el computador, siendo este la herramienta tecnológica de ingreso al uso de las TIC. De acuerdo a lo anterior es posible determinar que el primer aprendizaje frente a un computador se dio en el hogar, y como facilitador de este aprendizaje siempre es un familiar directo, morador de la misma casa. En este sentido perfectamente es posible citar a Vigotsky quien plantea que el aprendizaje se

genera por interacción social (Vielma & Salas, 2000, pág. 23) como también que todo aprendizaje en la escuela tiene una historia previa (Carrera & Mazzarella, 2001, pág. 43).

***“¿Cómo aprendiste a utilizar el computador?”***

*Tenía 5 años. Aprendí desde los 5 años.*

***¿Aprendiste sola o alguien te enseñó?***

*Alguien me enseñó*

***¿Quién era esa persona?***

*Fue mi familia, mi papá mi mamá y mi hermano grande.*

***¿Entonces aprendiste en tu casa?***

*Sí” (Ignacia, estudiante)*

***“¿Cuándo aprendiste a utilizar el computador?”***

*Como a los 9 años*

***¿Aprendiste solo/a o alguien te enseñó?***

*Mi mamá me enseñó*

***¿Aprendiste dentro o fuera de la escuela?***

*Fuera de la escuela*

***¿Cómo aprendiste?***

*Mi mamá lo ocupaba y me enseñaba para que sirva cada cosa.*

***¿Quién te enseñó?***

*Mi mamá*

***¿Quién más te apoyó?***

*Mi tío” (Camila, estudiante)*

***“¿Desde cuándo y cómo aprendiste a utilizar el computador, cuando aprendiste a utilizar el computador, recuerdas alguna edad, 1°basico, 2°basico?***

*3°basico*

***¿Aprendiste sola o alguien te enseñó?***

*Las profesoras*

***¿Y en la casa? ¿Alguien te enseñó o alguien te apoyo en el uso del computador?***

*Nadie.*

***¿Y por qué no te enseñaron o apoyaron en tu casa, en tu opinión de lo que tú te acuerdas?***

*Porque no sabían computación” (María, estudiante)*

***“¿Ella cómo aprendió? ¿Cómo aprendió ocupar el computador, las tecnologías?***

*Yo creo que eso lo aprendió solo, poco le he enseñado del computador, más que nada las teclas y en el colegio igual le enseñan computación. Tienen clase de computación.*

***Ivania ya tiene 10 años, va en cuarto básico ¿verdad?***

*Si*

***Entonces ella básicamente fue aprendiendo en el colegio y hay quién casa y hay que casa ¿metiéndose?***

*Si metiéndose” (Apoderada de Ivania)*

***“¿Ignacia sabe utilizar el computador/Smartphone/Tablet?***

*El computador lo aprendió hace unos años atrás, creo que tenía como 5 años.*

***¿Cuándo aprendió? ¿Cómo aprendió?***

*Viendo al hermano y a nosotros cuando utilizábamos el computador y los teléfonos” (Apoderado de Ignacia)*

***¿María sabe utilizar el computador/Smartphone/Tablet?***

*Sí*

***¿Cuándo aprendió?***

*Hace unos años atrás.*

***¿Cómo aprendió?***

*Tomaba los celulares de los adultos de la casa.*

***¿Aprendió solo/a o alguien le enseñó?***

*Mirando a su hermano, pero ella iba aprendiendo sola, veía videos, escuchaba música.*

***¿Quién le enseñó?***

*Su hermano mayor.* (Apoderado de María)

## **2.2. Marco regulatorio e institucional del uso de las tic.**

### **2.2.1. Políticas Mineduc**

De acuerdo a esta categoría de análisis, es posible apreciar que las TIC en las políticas del MINEDUC son consideradas y valoradas pero no exigidas, sino más bien se plantean desde la integración y transversalidad en el curriculum.

“El desarrollo de las capacidades para utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) está contemplado de manera explícita como uno de los Objetivos de Aprendizaje Transversales de las Bases Curriculares. Esto demanda que el dominio y uso de estas tecnologías se promueva de manera integrada al trabajo que se realiza al interior de las asignaturas” (Mineduc, 2012, pág. 15).

“Buscar y clasificar información sobre un tema en internet, libros, diarios, revistas, enciclopedias, atlas, etc., para llevar a cabo una investigación. OA9” (Mineduc, 2012, pág. 46).

De este modo, no son exigidas, quedando al criterio y voluntad de los establecimientos implementarlas o no. En este caso, el colegio Terramonte por sí misma tiene una política interna en el uso de las TIC.

***“¿Existe una o más políticas del MINEDUC vinculadas a la enseñanza y el aprendizaje en apoyo de las TIC que se esté implementando en la escuela?***

*No, no hay ninguna”* (Claudia Arzola, jefa de UTP)

***“¿Existe una o más políticas del MINEDUC vinculadas a la enseñanza y el aprendizaje en apoyo de las TIC que se esté implementando en la escuela?***

*Solo los contenidos y objetivos de aprendizaje asociados a este.*

***¿En qué consiste?***

*Consiste en la búsqueda de información”* (Francisco López, docente)

También es posible observar que en el fondo se busca como prioridad el desarrollo de habilidades a través de las TIC. Estas son un aliado al momento de desarrollar estas

habilidades y el logro por consecuencia de los objetivos de aprendizajes. Las TIC en sí son una herramienta poderosa si se utilizan en este sentido.

*“Las TIC permiten desarrollar una habilidad superior que es la investigación. Vivimos en una sociedad donde la abundancia de información, la época que mas información tenemos manejamos; sin embargo los niños, en general, son más ignorantes que antes porque no saben como elegir ni procesar esa información; entonces las TIC permiten de alguna forma acceder a la información... ..Cuando se trabaja desde ese enfoque los chicos pueden llegar a seleccionar y a entender que fuentes escogieron. Eso es una como habilidad superior, te va a permitir investigar bien y a tener información a la mano. ¿Qué otra habilidad? Discriminar... justamente porque tiene que ver con procesos para llegar a la investigación como tal: discriminar la fuente, que es bueno y que es malo, en fin.*

*La forma de acercarse a las TIC a través de la lectura es hipertexto como segmentar y poder desde esa información que se arroja en esa misma TIC poder aunar en una sola, en una síntesis. Entonces es capaz de desarrollar toda esta capacidad de análisis segmentar y llegar a una conclusión. Yo creo que desarrollan bastante las habilidades. La síntesis tiene que estar porque si hay un análisis, para finalizar ese análisis y poder concluirlo sería la síntesis como proceso de reflexión”*  
(Claudia Arzola, jefa UTP)

*“En la planificación se comienza con la habilidad más inferior que es identificar, reconocer para luego saltar a la aplicación y después a la reflexión en lo teórico. Las dos habilidades más sencillas de alcanzar que son identificar y reconocer se cumplen siempre mirando el objetivo del aprendizaje. El aplicar de 5 clases se logran 3 que ya es un alto porcentaje, pero ciertamente con problemas. ¿Cual valoración extra yo le doy a la habilidad de la reflexión? Con los años que llevo de profesor el error trae más frutos, mas aprendizajes que a misma certeza por tanto enseñar a reflexionar a través del error de la aplicación creo que ayuda más al proceso de aprendizaje de los chiquillos, porque los muchachos automáticamente comienza a buscar caminos distintos para llegar a un punto determinado, y esa es*

*la variabilidad de los caminos, los cuales a los chiquillos se le agranda el espectro de aprendizaje y es donde ellos al fin y al cabo pueden dimensionar en diversos contextos el utensilio verdadero de la educación que es aplicarlo en distintos universos de la vida” (Francisco López, docente)*

### **2.2.2. Proyecto educativo institucional**

Al revisar las entrevistas de los docentes, estas nos permiten conocer que en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) documento oficial de la institución, no se plantea de manera explícita el uso de TIC en los procesos de enseñanza – aprendizaje, lo que si plantea la docente Claudia Arzola jefa de UTP y lo confirma el docente a cargo de la asignatura de lenguaje, que las TIC se consideran un recurso para el aprendizaje.

***“¿Está presente la enseñanza y el aprendizaje apoyado en las TIC en el PEI de la escuela?***

*El PEI del colegio está construido a partir de la descripción de los elementos constitutivos del establecimiento, por lo tanto, no señala explícitamente el uso de TIC, como forma de aprendizaje, sino más bien como un recurso para este” (Claudia Arzola, jefa UTP)*

***“¿Existen diagnósticos y una planificación específica en torno a la enseñanza y el aprendizaje apoyado en las TIC en la escuela, en el ciclo o en el curso?***

*El diagnóstico levantado en la escuela, nos señala la falta de planificación con los recursos TICS para el aprendizaje”*

***“¿Está presente la enseñanza y el aprendizaje apoyado en las TIC en el PEI de la escuela?***

*No, eso queda en la metodología de enseñanza que utiliza cada profesor.*

***¿De qué manera, con qué actividades?***

*Personalmente las utilizo en actividades complementarias, para así reforzar el contenido antes vistos. Sin contar el apoyo de ppt o pdf” (Francisco López, docente)*

## **2.3. Integración de las tics al proceso de enseñanza aprendizaje.**

### **2.3.1. Diseño clases: objetivos y contenidos curriculares.**

*Momentos y secuencia de las actividades.*

Sobre el análisis de esta categoría es posible apreciar que las TIC están siendo integradas al proceso de enseñanza – aprendizaje que se experimenta al interior del establecimiento. Es decir, las TIC son parte del proceso en el día a día. Por otro lado, estas herramientas tecnológicas se utilizan de acuerdo al requerimiento propio de cada clase, lo que significa que están presentes de manera integrada y transversalidad tal como lo señala el Ministerio de Educación (Mineduc, 2012, pág. 46)

***“¿Existen diagnósticos y una planificación específica en torno a la enseñanza y el aprendizaje apoyado en las TIC en la escuela, en el ciclo o en el curso?”***

*Solo planificaciones, las cuales obedecen al objetivo a tratar.*

***¿Cuáles son sus principales recursos y actividades?***

*Pizarra interactiva y sus debidos programas y juegos asociados al objetivo de aprendizaje.*

***¿Desarrolla usted sus clases utilizando dichos medios?***

*Si.*

***¿Qué uso les da y con qué fin?***

*Apoyo en contenidos, herramienta de indagación y visualización, el cual tienen sus respectivos análisis.*

***¿En la clase de hoy o de ayer las utilizaste?***

*Hoy.*

***¿Cómo, cuáles? ¿Cómo se desarrolló la actividad?***

*Hiperónimos e Hipónimos. Completaban la familia semántica, a través de una tabulación digital” (Francisco López, docente)*

*Usos de las TIC (Educativo/no educativo).*

En relación al uso que se les asigna a las TIC y sus recursos es posible apreciar que en el establecimiento la utilización de las tecnologías de la información se relaciona directamente con el objetivo a abordar en clases, junto con la aplicación de multiplicidad de recursos y programas para generar un aprendizaje bajo la premisa de aprender haciendo. También se

observa que su uso es a diario y con un alto porcentaje dentro de las actividades de cada clase.

***“¿Qué uso les dan y con qué fin?***

*Exponer PPT que ejemplifiquen lo que están explicando.*

***¿Cuál es el porcentaje que, considera usted, utilizan las TIC en el colegio?***

*Un 70%” (Claudia Arzola, jefa UTP)*

***¿Cuáles son sus principales recursos y actividades?***

*Juegos (programas de la pizarra interactiva) videos en general, esquemas, análisis de casos a través de cortos animados, buscador de información, para luego contrastar con recursos no digitales.*

***¿Existen proyectos, iniciativas o innovaciones propias, de la escuela o de alguno de sus docentes o grupo de docentes, que involucren las TIC en etapa de diseño o implementación?***

*Trato utilizar de forma periódica el recurso y la contemplo en construcciones de textos, sobre todo en la creación de artículos informativos.*

***¿En qué consiste(n)?***

*Desde la indagación, comprobación y exposición del tema a tratar se considera el uso de TIC.*

***¿Con qué frecuencia y porcentaje Ud. hace uso de estos medios para apoyar su labor docente?***

*Prácticamente dos veces al día, más menos un 90%*

***¿Utiliza software para el desarrollo de algunas de sus clases?***

*Si*

***¿Cuáles? ¿Para qué lo(s) utiliza?***

*Textos Digitales, con sus respectivas actividades, pictogramas, tabulaciones, análisis de la contingencia, por medio de casos. (Francisco López, docente)*

*Fundamentos del uso de las TIC como recurso para el aprendizaje.*

Las TIC como recurso pedagógico para el aprendizaje es en el día de hoy central. Son una herramienta que favorece cambios positivos en lo educacional, solo si se acompaña y se utiliza de manera creativa (Semenov, 2006, pág. 16). Además, dado los tiempos en que vivimos cambios vertiginosos de nuestra civilización (Semenov, 2006, pág. 15) saber y utilizar las TIC es un vital para una comunidad educativa. En tal sentido se entiende las palabras de los docentes entrevistados, en relación al vínculo de TIC y educación, que permite fundamentar su uso en las aulas. Hay que considerar las problemáticas que mellan de algún modo y ponen dudas sobre el uso de ellas en la actualidad.

*“Siempre tendrá ventajas (el uso de las TIC) si el contenido es apropiado, el problema se da si el contenido o la actividad no tienen relación con el objetivo de la clase” (Claudia Arzola, jefa de UTP)*

*“Existe una relación estrecha, ya que en nuestro siglo las TIC forman parte del contexto social en el cual nos desarrollamos. Lamentablemente los jóvenes utilizan de mala manera el recurso y eso se ha observado en la producción de textos, los cuales contemplan la ortografía acentual y gramatical. Sin nombrar la construcción de palabras, las cuales han sido reemplazadas por malas abreviaciones. Si su salón de clases cuenta con medios tecnológicos o si en su centro escolar cuenta con dichas herramientas” (Francisco López, docente)*

La utilización de las TIC también trae consigo ventajas en su implementación, lo que trae por beneficio directo la aproximación del contenido hacia el estudiante de una manera diferente a la habitual. También permite cambiar las dinámicas del proceso.

*“Son muchas las ventajas, desde un acercamiento al contenido de manera distinta, a la sociabilización de este en contextos familiares. Son necesarios para los diferentes ritmos de aprendizajes que encontramos en el aula, además de dar cierta dinámica al momento del proceso”. (Francisco López, docente)*

*Rol y características del docente*

El rol del docente es condicionado a sus características como profesional. Esto es posible apreciar en las palabras mencionadas abajo, donde señalan que el docente debe procurar ser un profesional que promueva el diálogo en sus clases. Que promueva la reflexión en base a los contenidos entregados. Un conciliador y alguien quien procure el desarrollo de habilidades. Entendiendo estas características será posible identificar el rol del docente.

***“¿Tienen las y los docentes de la escuela un perfil común o un estilo de enseñanza particular?”***

*Lo ideal de la escuela es que los profesores inviten a la reflexión a sus alumnos, que enfatizen es la comprensión en cada asignatura y al ser una escuela con un alto grado de vulnerabilidad, se espera que el docente ponga énfasis en el desarrollo del vocabulario”* (Claudia Arzola, Jefa de UTP)

***“¿Cuál es el perfil o el estilo o estilos de enseñanza de los y las profesoras?”***

*Se espera que las clases sean dialógicas, por sobre lo expositiva”* (Claudia Arzola, jefa de UTP)

*“Él docente dice procurar llevar a los estudiantes a la construcción de su propio aprendizaje, aunque él considera que dentro del contexto y precario capital cultural de los niños y niñas esto es difícil dado el poco apoyo en sus casa en esta materia. Frente a esto ha tenido que reinventar varias actividades relacionadas con TIC, aprendiendo por cierto de sus errores al no poder observar el contexto del estudiante, puesto que en muchas ocasiones el uso de computadores en los hogares solo es para redes sociales o películas, pero muy poco para realizar actividades académicas”* (Síntesis observación de aula)

La organización del trabajo pedagógico es determinada, según nuestros informantes claves, desde las planificaciones anuales y semanales, es decir, se infiere que el curriculum aquí es clave para la organización del trabajo en aula. Como también es importante el trabajo colaborativo entre docentes. Todas estas acciones son previamente coordinadas con los directivos del establecimiento.

***“¿Cómo se organiza el trabajo docente en la escuela?”***

*El trabajo se organiza a través de planificaciones anuales y semanales y fechas de pruebas establecidas por la unidad técnica” (Claudia Arzola, jefa de UTP)*

***“¿Cómo se organiza el trabajo docente en la escuela?”***

*Por medio de reuniones personales y grupales desarrolladas por los grupos directivos” (Francisco López, docente)*

*Rol del estudiante*

El rol que se espera del estudiante es que tenga una participación activa en su aprendizaje. Que sea protagonista (enriquecer)

***¿Cómo reaccionaron y participaron los y las estudiantes en la actividad descrita (con TIC)?***

*De manera activa, ya que consistía en protagonizar la clase exponiendo sus ejercicios.*

***¿A qué problemas (no técnicos) se ha enfrentado en la utilización de los medios dentro del aula?***

*La vergüenza de los niños que no tienen un acceso activo a los recursos y el desconocimiento a la hora de manipularlos.*

***¿Cómo responden los estudiantes a su uso?***

*Les entusiasma saber el desarrollo del mundo el cual se están formando. (Francisco López, docente)*

**3.2. Ejecución clases: momentos y secuencia de las actividades.**

**3.2.1. Rol del docente**

Se visualiza un docente preocupado en su metodología, en su trabajo con sus estudiantes, en monitorear el aprendizaje, en procurar un ambiente propicio para el aprendizaje. Su rol es activo y cercano a sus estudiantes estableciendo vínculos de confianza para que los niños y niñas puedan acercarse a él para preguntar. También es posible apreciar el conocimiento del grupo curso y el comportamiento y la dinámica de aprendizaje.

*“El docente monitorea el trabajo de los estudiantes, encontrando algunos grupos en donde les cuesta el dominio con dicha herramienta, los ayuda y les da orientaciones para el desarrollo de la investigación.*

*El rol del docente es activo y presente en cada momento de la clase. Ya sea orientando, motivando y dando opciones de trabajo, se mantiene siempre alerta a lo que el curso demanda en clases. Es de fácil acceso de los estudiantes.*

*El docente invita a los estudiantes a ingresar a clases y a mantener las normas de convivencias tal como se ha llevado hasta ahora”. (Síntesis observación de Aula)*

### **3.2.2. Rol del estudiante**

Es posible apreciar que el rol del estudiante es activo, que asume de manera natural el uso de tecnología, sabiéndose desarrollar en el entorno de las TIC. Que se encuentra motivado para el aprendizaje de nuevos objetivos. Es un curso normalizado, que responde positivamente a las normas de convivencia, lo que se traduce en un ambiente propicio para el aprendizaje. También se visualiza que no se tiene temor en preguntar o pedir ayuda, lo que hace pensar que la confianza es un valor que se ha trabajado de manera permanente.

***“En su opinión ¿Cómo reaccionan al participar los y las estudiantes en las actividades con TIC?***

*Reciben bien las actividades, pues son personas que han crecido rodeados de tecnologías” (Claudia Arzola, jefa de UTP)*

*“En general el curso entiende las normas de convivencia y responden de manera positiva a las indicaciones de los objetivos de la clase. Se observa que algunos estudiantes necesitan mayor orientación para a utilización de las tablet, pidiendo ayuda de manera constante al docente a cargo.*

*Es posible apreciar que algunos grupos van más avanzados que otros (4 de 9 grupos), estos ya tienen identificado el contenido exigido y se encuentran clasificando la información, que en la próxima clase deberán terminar y presentar en un PPT. Según rubrica entregada.*

*El docente pregunta que fue lo que aprendieron hoy y que les llamo la atención de la clase, si se cumplió el objetivo. Una estudiante responde que si se cumplió el objetivo ya que pudo conocer un poema de Neruda, otra niña menciona que pudo*

*leer un poema que le gustaba (Poema 20) y que lo iba a presentar al curso y que fue entretenido trabajar con las tablet” (Síntesis observación de aula)*

### **3.2.3. Combinación de recursos y usos de las TIC.**

Existe una utilización del recurso TIC de acuerdo a lo planificado y dándole el uso correspondiente de acuerdo a las actividades proyectadas. También es posible apreciar el uso de otros espacios del establecimiento para la realización de las clases, en búsqueda de un ambiente más grato. Sin embargo el docente a cargo de la clase señala que el material debiera estar la sala de clases, considerando que existe un mayor control y se evitan distracciones.

*“Es posible apreciar el uso de TIC tanto en las tablet utilizadas por los estudiantes, como por el data show, parlantes y notebook utilizado por el docente. En este sentido se observa un uso correcto de los dispositivos en relación a los OA de la clase” (Síntesis observación de Aula)*

*“Al conversar con el docente, el comenta que sería ideal que las tablet estén en la sala de clase para evitar las salidas de esta por tema de los niños y sus distracciones y al no haber asistente esto se agudiza. Lo que obviamente destaca es la posibilidad que tienen los niños de asistir a la Biblioteca CRA dado que en otros colegios donde ha trabajado no ha podido contar con estos elementos. Al menos no como en este caso” (Francisco López, docente)*

### **3.2.4. Adecuaciones curriculares a la diversidad**

En relación a las adecuaciones curriculares, es posible mencionar su inexistencia para el curso en que se está realizando esta tesis. Sin embargo en la práctica se observan estudiantes que no han sido diagnosticados por sus padres, lo que no permite por ejemplo una evaluación diferenciada.

*“No existe en la planificación una adecuación curricular, ya que conversado con el docente, solo existe apreciaciones sobre estudiantes con alguna NEE, pero hasta la fecha, no se cuenta con una evaluación oficial por parte de un profesional. Esto se da por dejación de los padres o apoderado, y por la falta, en algún momento, de profesionales del área en la comuna” (Síntesis observación de aula)*

### **3. ANÁLISIS OBSERVACIÓN DE AULA**

La observación de aula realizada para esta tesis corresponde a dos visitas en el aula del cuarto básico del colegio Terramonte, en horas (de 45 minutos cada una de ellas) de la asignatura de Lenguaje y comunicación. El producto de estas observaciones se sintetizó en los siguientes párrafos.

#### **3.1. Descripción grupo curso**

El cuarto básico tiene matriculado a 28 estudiantes, 19 mujeres y 9 hombres. Dentro de este grupo curso se encuentran los cuatro niñas voluntarios parte de nuestros informantes claves. Su sala se ubica en el sector de la básica del colegio Terramonte, que cuenta con un edificio de una planta. El curso posee un alto porcentaje de vulnerabilidad (90,08%) y su asistencia corresponde a un 82%.

La sala donde toma clases el cuarto básico está construida en material sólido y sus dimensiones son de 40 metros cuadrados. Posee 16 mesas con sus respectivas sillas, un escritorio del docente junto con un estante donde se guarda material didáctico y utensilios de aseo. Además cuenta con una pantalla interactiva junto con su respectivo data show.

#### **3.2. Registro para observación de actividad educativa vinculadas al cuarto básico del colegio Terramonte.**

**Clase observada n°1**

**Fecha de la observación: 12 de noviembre de 2018**

**Horario: 08:15 a 09:00 hrs.**

**Persona(s) que realiza la observación: Luis Rencoret**

#### **1. Síntesis**

La clase observada corresponde a la planificada para la asignatura de Lenguaje y comunicación del cuarto básico del Colegio Terramonte de la comuna de Colina.

Los objetivos de aprendizaje son

- Comprender textos aplicando estrategias de comprensión lectora; por ejemplo: releer lo que no fue comprendido, recapitular, formular preguntas sobre lo leído y responderlas, subrayar información relevante en un texto. OA2
- Buscar y clasificar información sobre un tema en internet, libros, diarios, revistas, enciclopedias, atlas, etc., para llevar a cabo una investigación. OA9
- Expresarse de manera coherente y articulada sobre temas de su interés: organizando las ideas en introducción, desarrollo y cierre, incorporando descripciones y ejemplos que ilustren las ideas, utilizando que expliciten o describan al referente, usando gestos y posturas acordes a la situación, usando material de apoyo (PowerPoint, papelógrafo, objetos, etc.) si es pertinente. OA27)

Las actividades didácticas corresponden a la investigación de obras literarias de Pablo Neruda utilizando para esto las Tablet de la Biblioteca CRA.

Asisten a la clase 26 estudiantes.

La clase se realizó en condiciones normales, de acuerdo a planificación previamente escrita.

## **2. Situación previa al inicio de la clase:**

Por ser la primera hora, solo han llegado 19 estudiantes. El resto se va incorporando en el transcurso de los siguientes 10 minutos aproximadamente.

## **3. Inicio de la clase (hora; minuto)**

El docente inicia la clase a las 08:15 hrs.

## **4. Transición.**

El docente saluda a los estudiantes preguntando por su situación personal. Comenta las actividades del día e invita a los estudiantes a registrar los objetivos de la clase, junto con mencionar las normas de convivencias.

## **5. Inicio primera actividad (hora; minuto)**

8:21 hrs: docente comienza la clase preguntando a los estudiantes quien era Pablo Neruda. Estudiantes responden como lluvia de idea y lo relacionan con el objetivo ya escrito en la pizarra.

## **6. Desarrollo de la actividad**

El docente entrega a cada estudiante la guía de trabajo a realizar. El docente le comenta al curso que irán a la sala Biblioteca CRA y que deben mantener una buena conducta ya que al primer desorden los devolverá a la sala. Los estudiantes se motivan a la realización de dicha actividad y prometen cumplir con las normas designadas.

Estudiantes llegan a la sala CRA. El docente reparte las tablet a cada estudiante en donde da las instrucciones para averiguar las obras más importantes de Pablo Neruda. Les comparte un link para tal propósito.

Los estudiantes comienzan a participar motivados, en grupos organizados por el mismo docente. Mantienen una actitud correcta, pero por ser la primera hora están algunos con problema de sueño.

En general el curso entiende las normas de convivencia y responden de manera positiva a las indicaciones de los objetivos de la clase.

El docente monitorea el trabajo de los estudiantes, encontrando algunos grupos en donde les cuesta el dominio con dicha herramienta, los ayuda y les da orientaciones para el desarrollo de la investigación.

Se observa que algunos estudiantes necesitan mayor orientación para a utilización de las tablet, pidiendo ayuda de manera constante al docente a cargo.

Es posible apreciar que los estudiantes realizan la búsqueda de información de acuerdo a lo solicitado por el docente (link compartido por docente).

El docente informa que es hora de ir al casino a desayunar y que quienes hayan traído su desayuno, lo pueden tomar en la sala pero cuidando el aseo y el orden. Solo dos niñas traen su desayuno, el resto sale de la sala en dirección al casino.

## 7. Finalización de la clase (hora; minuto)

09:00 hrs.

### **Clase observada n°2**

**Fecha de la observación: 12 de noviembre de 2018**

**Horario: 09:00 a 09:45 hrs.**

**Persona(s) que realiza la observación: Luis Rencoret**

#### **1. Síntesis**

Las clases observadas (esta es la segunda de dos observadas de 45 minutos) corresponden a las planificadas para la asignatura de Lenguaje y comunicación del cuarto básico del Colegio Terramonte de la comuna de Colina.

Los objetivos de aprendizaje son

- Comprender textos aplicando estrategias de comprensión lectora; por ejemplo: releer lo que no fue comprendido, recapitular, formular preguntas sobre lo leído y responderlas, subrayar información relevante en un texto. OA2
- Buscar y clasificar información sobre un tema en internet, libros, diarios, revistas, enciclopedias, atlas, etc., para llevar a cabo una investigación. OA9
- Expresarse de manera coherente y articulada sobre temas de su interés: organizando las ideas en introducción, desarrollo y cierre, incorporando descripciones y ejemplos que ilustren las ideas, utilizando que expliciten o describan al referente, usando gestos y posturas acordes a la situación, usando material de apoyo (PowerPoint, papelógrafo, objetos, etc.) si es pertinente. OA27)

Las actividades didácticas corresponden a la continuación de la investigación de obras literarias de Pablo Neruda utilizando para esto las Tablet de la Biblioteca CRA.

Asisten a la clase 26 estudiantes.

La clase se realizó en condiciones normales, de acuerdo a planificación previamente escrita.

#### **2. Situación previa al inicio de la clase:**

Los estudiantes (24) fueron a tomar desayuno y solo dos se mantienen en la sala junto al profesor y el observador de campo.

### **3. Inicio de la clase (hora; minuto)**

El docente inicia la clase a las 09:12 hrs.

### **4. Transición.**

El docente invita a los estudiantes a ingresar a clases y a mantener las normas de convivencias tal como se ha llevado hasta ahora. El curso está en su mayoría al interior de la sala, ya que llegan 3 niños atrasados (3 minutos) del desayuno. El docente les amonesta verbalmente.

### **5. Inicio primera actividad (hora; minuto)**

09:15 hrs

### **6. Desarrollo de la actividad**

09:19 Se reinician las actividades. Los estudiantes algo distraídos siguen buscando los poemas que más les llamen la atención, de acuerdo a las instrucciones entregadas por docente.

Es posible apreciar que algunos grupos van más avanzados que otros (4 de 9 grupos), estos ya tienen identificado el contenido exigido y se encuentran clasificando la información, que en la próxima clase deberán terminar y presentar en un PPT. Según rubrica entregada.

El docente detecta que dos estudiantes utilizan las tablet para redes sociales. Les llama la atención y los registra en el libro de clases.

09:35 hrs. El docente comenta que es tiempo de ir concluyendo las actividades y que podrán afinar sus últimos detalles en la próxima clase.

Comienzan a guardar el material entregado (tablet).

El docente pregunta que fue lo que aprendieron hoy y que les llamo la atención de la clase, si se cumplió el objetivo. Una estudiante responde que si se cumplió el objetivo ya que

pudo conocer un poema de Neruda, otra niña menciona que pudo leer un poema que le gustaba (Poema 20) y que lo iba a presentar al curso y que fue entretenido trabajar con las tablet.

Docente da como instrucciones, que la próxima clase de lenguaje y comunicación, deben juntarse los mismos grupos para la creación de un ppt sobre Pablo Neruda y sus obras. Esto se realizará con la información levanta en las clases de hoy.

09:43 hrs. Los niños que ya tienen entregado su material y limpia su zona de trabajo, se forman al costado de la sala para posteriormente retornar a su sala de clases.

### **7. Finalización de la clase (hora; minuto)**

09:45 hrs.

### **8. Situaciones post clase**

No es posible observar alguna situación anormal.

### **9. Consideraciones del profesor sobre la clase.**

Al conversar con el docente, el comenta que sería ideal que las tablet estén en la sala de clase para evitar las salidas de esta por tema de los niños y sus distracciones y al no haber asistente esto se agudiza. Lo que obviamente destaca es la posibilidad que tienen los niños de asistir a la Biblioteca CRA dado que en otros colegios donde a trabajado no ha podido contar con estos elementos. Al menos no como en este caso.

Se realiza una breve conversación con docente con respecto a los siguientes puntos:

- **Existencia de planificación previa y sus características.**

Efectivamente se planifico la clase de acuerdo al formato propio del establecimiento.

- **Objetivos de aprendizajes. Contraste entre el desarrollo real y planificado de la clase.**

Se cumplieron dos de ellos, y el OA27 se abordará en plenitud en la 3era clase según lo planificado.

- **Identificación de eventos emergentes imprevistos y de la respuesta dada, o no, por el profesor:**

Temas cotidianos de indisciplina abordado según reglamento interno.

- **Situaciones coyunturales y/o estructurales/institucionales/sociales que afectaron y/o suelen afectar el desarrollo de su clase.**

Los estudiantes al no llegar con su desayuno de casa, obligan al colegio a adelantar el desayuno de las 10:30 hrs a las 09:00 hrs ya que eso permite que los estudiantes no se fatiguen en las primeras horas del día.

- **Autoevaluación de las capacidades docentes para afrontar la tarea y su contextualización (personal/institucional).**

El menciona que en su opinión procura llevar a los estudiantes a la construcción de su propio aprendizaje, aunque él considera que dentro del contexto y precario capital cultural de los niños y niñas esto es difícil dado el poco apoyo en sus casa en esta materia. Frente a esto ha tenido que reinventar varias actividades relacionadas con TIC, aprendiendo por cierto de sus errores al no poder observar el contexto del estudiante, puesto que en muchas ocasiones el uso de computadores en los hogares solo es para redes sociales o películas, pero muy poco para realizar actividades académicas.

#### **10. Observaciones y comentarios del trabajador del campo sobre los elementos de contexto y la dinámica de la clase que considere relevantes.**

Valido para ambas clases observadas:

- Como comentario, es posible observar los distintos momentos y secuencias de la clase, evidenciado en las actividades e instrucciones propuestas por el docente.
- También es posible apreciar el uso de TIC tanto en las tablet utilizadas por los estudiantes, como por el data show, parlantes y notebook utilizado por el docente. En este sentido se observa un uso correcto de los dispositivos en relación a los OA de la clase.

- El rol del docente es activo y presente en cada momento de la clase. Ya sea orientando, motivando y dando opciones de trabajo, se mantiene siempre alerta a lo que el curso demanda en clases. Es de fácil acceso de los estudiantes.
- El rol de los estudiantes también es activo, salvo pequeñas excepciones en las cuales los estudiantes les dificulta la utilización de la tablet, pidiendo ayuda al docente cuando se requiere. Por otro lado, es posible apreciar a dos estudiantes que no realizan las actividades pero si utilizan las tablet para navegar por sus redes sociales o jugar en ellas. Observadas por el docente, se les llamó la atención y se registra en el libro de clases.
- No existe en la planificación una adecuación curricular, ya que conversado con el docente, solo existe apreciaciones sobre estudiantes con alguna NEE, pero hasta la fecha, no se cuenta con una evaluación oficial por parte de un profesional. Esto se da por dejación de los padres o apoderado, y por la falta, en algún momento, de profesionales del área en la comuna.

#### 4. ANÁLISIS DE DOCUMENTOS INSTITUCIONALES

En las siguientes páginas presentaremos el análisis de los documentos institucionales:

- Proyecto Educativo Institucional (PEI).
- Planificaciones de Lenguaje y Comunicaciones.

##### 4.1. Proyecto Educativo Institucional

El análisis ofrecido al PEI del colegio Terramonte es el siguiente:

La visión descrita en el documento oficial señala que el colegio Terramonte, desea “ser reconocido como instancia educativa que aporte a la comunidad, a través de una formación integral, enfatizando la conciencia de sí mismo y del entorno local y global” (Colegio Terramonte, 2018)

La misión en este mismo documento señala de sí mismo que “Somos una institución que busca desarrollar un individuo crítico, reflexivo y con conocimiento de sí mismo, a través de la participación de nuestros estudiantes en actividades artísticas, deportivas, sociales y académicas. Permitiendo desarrollar habilidades valóricas, espirituales y actitudinales, logrando de esta forma ciudadanos responsables consigo mismo, su entorno y la sociedad” (Colegio Terramonte, 2018).

Lo anterior tiene por objetivo dar espacio a un estudiante reflexivo y crítico de su entorno. Con una formación integral frente a los desafíos del mundo. Que promueva y se haga participe en las distintas actividades de su colegio.

Por otro lado, el PEI señala que busca “una enseñanza basada en un aprendizaje significativo crítico, con una intención clara de convivir en contextos colaborativos, junto con una formación enfocada en el desarrollo de la conciencia de sí mismo como elemento asociado y predominante para enfrentar un contexto demandante, y desfavorecido” (Colegio Terramonte, 2018).

Junto con lo anterior, como institución promueve tres sellos centrales:

- Formación de personas críticas y reflexivas
- Formación hacia el conocimiento de sí mismo.

- Formación ciudadana para la inclusión. (Colegio Terramonte, 2018)

### Análisis de planificaciones

En el trabajo de análisis de planificaciones, se consideran 3 clases de 45 minutos correspondientes a la asignatura de Lenguaje y comunicación. Los objetivos de aprendizaje a tratar en estas clases son:

- Comprender textos aplicando estrategias de comprensión lectora; por ejemplo: releer lo que no fue comprendido, recapitular, formular preguntas sobre lo leído y responderlas, subrayar información relevante en un texto. OA2
- Buscar y clasificar información sobre un tema en internet, libros, diarios, revistas, enciclopedias, atlas, etc., para llevar a cabo una investigación. OA9
- Expresarse de manera coherente y articulada sobre temas de su interés: organizando las ideas en introducción, desarrollo y cierre, incorporando descripciones y ejemplos que ilustren las ideas, utilizando que expliciten o describan al referente, usando gestos y posturas acordes a la situación, usando material de apoyo (PowerPoint, papelógrafo, objetos, etc.) si es pertinente. OA27) (Mineduc, 2012, pág. 43)

El interés de este análisis es saber cómo se aborda el desafío de utilizar las TIC en la búsqueda y clasificación de información, cuales son las habilidades a desarrollar y cuáles son las actividades propuestas.

En términos generales las planificaciones están presentadas en un formato tipo determinado por el colegio, declarando cada una de las habilidades y actitudes que se busca desarrollar. No se aprecia adecuaciones curriculares.

En cada una de las clases se utilizan las TIC, ya sea en la primera donde se busca información, como en la siguiente que consolida esta información y en la tercera que prepara una presentación de lo investigado.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES**

### **Fundamentos del uso de las TIC dentro de las metodologías utilizadas en la asignatura de Lenguaje y Comunicación en cuarto básico.**

Para el uso de las TIC, hemos encontrado fundamentos relacionados con los cambios experimentados por nuestra sociedad, que nos obliga a asumir como educadores que hoy por hoy existen más de una forma de aprender, como también existe más de una manera de asimilar contenidos. Las TIC son una herramienta que favorece cambios positivos en lo educacional, solo si se acompaña y se utiliza de manera creativa (Semenov, 2006, pág. 16). Colocando al objeto de estudio más cercano a la realidad, a través, por ejemplo, de proyecciones multimedia.

También es posible entender que las TIC son necesarias para el ámbito educativo, puesto que permite el cambio que nuestras escuelas requieren, que son transformar el escenario escolar y modificar la idea de cómo aprenden nuestros estudiantes y como adquieren y construyen para sí mismo un nuevo aprendizaje.

Otro punto de importancia, es como las TIC son capaces de dar equidad en el ámbito de la adquisición de conocimientos. El hecho de poseer un laboratorio de computación con las condiciones ideales para explorar en internet, acerca al estudiante de sectores vulnerables a la misma fuente de información que otro estudiante de mejores ingresos puede tener.

**Actividades de aprendizaje planificadas por el docente que contemplan el uso de TIC en la asignatura de Lenguaje y Comunicación en cuarto básico.**

Como respuesta a esta sección podemos decir que el docente planifica de acuerdo a sus conocimientos adquiridos por sus 10 años de experiencia. Dado que las TIC son consideradas en los planes y programas de manera integrada y transversalizada, no necesariamente están presentes con un protagonismo dentro de la planificación, más bien se utilizan de acuerdo al requerimiento de la clase y de los objetivos de aprendizaje.

Parte importante de la planificación de clases con TIC es reconocer el contexto propio de cada estudiante. En el colegio y curso donde se realizó la investigación no se realizan adecuaciones curriculares, pero no significa que el docente no adapte al contexto de sus estudiantes las actividades realizadas con TIC. De este modo, los estudiantes son capaces de responder su realidad y no lidian con la frustración de no poder concretar la actividad.

**Rol del docente en el desarrollo de las actividades de aprendizaje en las que se utilizan TIC en la asignatura de Lenguaje y Comunicación del nivel educativo investigado**

El rol del docente es clave del momento que asume el papel de mediador entre el estudiante y su propio aprendizaje. Es decir, en la medida que exista un docente que busque que sus clases sean significativas, promuevan la reflexión y den importancia al dialogo, sin lugar a dudas está permitiendo que sus estudiantes cumplan con la idea de que ellos mismos puedan construir su aprendizaje y modificar así sus realidades. En este sentido las TIC promueven lo anteriormente expuesto, ya que ocupando la imagen de un docente mediador, los estudiantes podrán utilizar las TIC y así obtener como resultado el aprendizaje esperado.

También el rol del docente es ser el primer agente de cambio para los tiempos que vivimos como sociedad, donde se reclama a diario la innovación y la creatividad. Así, el docente debe incluso romper paradigmas propios y del sistema para lograr su objetivo que educar.

### **Participación de los y las estudiantes en las actividades de aprendizaje propuestas por el docente donde se utilizan TIC.**

Hoy en día la percepción de los estudiantes en relación con las tecnologías se refiere mayormente al uso de redes sociales y aplicaciones para la entretención. Considerando esto obviamente la participación al momento de ser presentada una actividad con TIC puede generar en el estudiante un sentimiento de frustración. Esto se da dado que existe una barrera en la actualidad para que los estudiantes se integren completamente a las actividades con TIC, que es el escaso capital cultural que limita que ellos puedan ver a las tecnologías de la información como un medio de aprendizaje, llevándolas solamente al ámbito de redes sociales y de entretención. Posteriormente y ya cuando él conoce en profundidad la actividad se integra y participa motivado a ella.

Por otro lado el rol del estudiante cada día debiera ser más activo y participar incluso de la construcción de la clase. Esto se da habitualmente al menos de una manera inicial cuando se dan espacios en que el docente deja abierta la posibilidad de proponer ideas. No debemos olvidar que para ellos es natural el utilizar medios tecnológicos, lo que debiéramos considerar como un punto a favor del uso de las TIC en nuestras clases.

## Conclusiones finales

De acuerdo a lo expuesto considerando en las entrevistas realizadas a los docentes, jefa de UTP, estudiantes y apoderados podemos concluir que:

1. En la actualidad se utilizan de manera habitual las TIC en el colegio Terramonte, de acuerdo a las planificaciones presentadas por el docente, relacionadas con los objetivos de aprendizaje planteadas por MINEDUC. Este uso se sustenta en la necesidad que reclama cada objetivo de aprendizaje, presentando las TIC como una herramienta y un medio para el aprendizaje significativo.
2. Una segunda conclusión es que los estudiantes utilizan habitualmente sus teléfonos inteligentes solo para redes sociales, juegos online o ver videos en Youtube, por lo tanto relacionan el uso de tecnologías con las actividades anteriormente descritas. Esto sin duda empobrece la mirada sobre el uso de las TIC en el aula como herramienta pedagógica.
3. Se evidencio que los estudiantes del cuarto año básico, solo con la orientación docente logran realizar y llevar a cabo la actividad propuesta y basada en el objetivo de aprendizaje número nueve de la asignatura de lenguaje. Esto debido a que aún no hay autonomía en los estudiantes para que ellos construyan su aprendizaje y en sus casas encuentran un apoyo en sus familias algo débil ya que ellos no le asignan el peso que esto requiere, siendo meros facilitadores y no promovedores de las TIC.
4. El rol del docente es clave para la implementación de las TIC, puesto que él como mediador entre el estudiante y su aprendizaje es quien puede implementar nuevas formas de aprender desde el uso de las tecnologías. Esto obliga sin duda a la capacitación y a no tener miedo de romper paradigmas educacionales que hace unas décadas atrás funcionaban, pero en la actualidad han quedado obsoletas frente a los cambios vertiginosos de la sociedad y la tecnología.
5. Se hace evidente que al no ser exigible el uso de las TIC en clase, sino mas bien son consideradas integradas en los planes y programas pierden su importancia y quedan sujetas a la voluntad de la escuela y del docente para ser utilizadas. Esto hace que las TIC no sean reconocidas como un elemento transformador en nuestro sistema educacional.

Como limitantes del estudio podemos encontrar:

- La escasa literatura nacional en temas relacionados con las TIC, eso limito el poder encontrar información a tiempo sobre todo al momento de verificar sus fuentes y veracidad confiable.
- Otra limitante para esta investigación fue la pobreza en cada una de las respuestas de los entrevistados a excepción de los docentes involucrados. Esto provoco que en ocasiones el análisis de las categorías fuera escaso.

Como alcance de este estudio podemos mencionar las oportunidades que se abren para la implementación de las TIC en el colegio Terramonte. Esto debido a que se provoco un espacio de reflexión al interior de la comunidad educativa en relación al uso de las TIC, permitiendo de este modo una revisión de rutinas pedagógicas y evaluación diagnostica en relación a las TIC.

En nuestra opinión y de acuerdo al contenido de esta investigación proponemos la siguiente línea de investigación:

- Caracterizar el uso y el acceso a internet que le da al estudiante. Se hace necesario conocer las rutinas de los estudiantes en internet lo que simplificaría investigaciones a futuro.
- Conocer el estado actual de la preparación docente en el área de las TIC. Esto permitiría tomar decisiones por ejemplo en donde invertir los recursos de planificación docente.
- Y por último investigar sobre que tan beneficioso es la utilización del computador para redactar textos en comparación a la escritura manual.

## BIBIOGRAFÍA

- Abreu, O., Gallegos, M. C., & Jácome, J. G. (2017). La Didáctica: Epistemología y Definición en la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica del Norte del Ecuador. *Formación universitaria* , 84.
- Aragón, M., & Jiménez, Y. (2009). Diagnóstico de los estilos de aprendizaje en los estudiantes: Estrategia docente para elevar la calidad educativa. *Revista de investigación educativa* 9 , 6.
- Baelo, R., & Cantón, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Estudio descriptivo y de revisión. *Revista Iberoamericana de Educación* , 2.
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2018). Recuperado el 28 de septiembre de 2018, de <https://www.bcn.cl/observatorio/asiapacifico/noticias/tics-educacion-calidad-igualdad-corea>
- Colegio Terramonte. (2015). Colegio Terramonte. *Proyecto Educativo Institucional* . Santiago.
- Congreso Nacional de Chile. (2 de julio de 2010). *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile*. Recuperado el 16 de octubre de 2018, de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1006043>
- Del Moral Perez, M. E. (1999). Tecnologías de la Información y la Comunicación. Creativiada y educación. *Educar* 25 , 45.
- Díaz-Barriga, Á. (2013). tic en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior* , 3-21.
- Duarte, E. (1998). *Scielo*. Recuperado el 15 de octubre de 2018, de <http://www.scielo.br/pdf/pee/v2n1/v2n1a05.pdf>
- Leiva, C. (2009). Conductismo, cognitivismo y aprendizaje. *Tecnología en marcha* , 68.
- Martínez Carazo, P. C. (2006). El método de estudio de caso. *Pensamiento & Gestión* , 174.
- Mayan, M. J. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos: módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales*. Recuperado el 21 de mayo de 2018, de <https://sites.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>

- Mineduc. (2012). *Programa de Estudio para Cuarto año básico asignatura Lenguaje y Comunicación*. Santiago.
- NAVARRO, R. (2011). *Didáctica y curriculum para el desarrollo profesional del docente*. Madrid: DYKINSON, S.L.
- OECD. (2002). *Working Party on Indicators for the Information Society*. Recuperado el 30 de septiembre de 2018, de <http://www.oecd.org/internet/ieconomy/20627293.pdf>
- Pedró, F. (2017). *Tecnologías para la transformación del mundo*. España: Fundación Santillana.
- Ramirez, F. (19 de mayo de 2016). *U de Chile*. Recuperado el 16 de octubre de 2018, de <http://www.uchile.cl/noticias/121706/2006-2016-las-transformaciones-en-la-escena-educacional-chilena>
- Schunk, D. (2012). *Teorías del aprendizaje: una perspectiva educativa*. México: Pearson.
- Semenov, A. (2006). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza Manual para docentes*. Montevideo: Ediciones Trilce.
- Unesco. (2015). *Replantear la educación ¿hacia el bien común mundial?* Francia: Unesco.

## ANEXOS

### Planificaciones

#### CLASE N°1

<b>OBJETIVO(S) DE LA CLASE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Buscar y clasificar información sobre un tema.</b></li> <li>✓ <b>Asistir habitualmente a la biblioteca para satisfacer diversos propósitos (encontrar información, elegir libros, estudiar, trabajar o investigar), cuidando el material en favor del uso común</b></li> </ul>	
<b>Objetivo(s) de Aprendizaje:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender textos aplicando estrategias de comprensión lectora; por ejemplo: releer lo que no fue comprendido, recapitular, formular preguntas sobre lo leído y responderlas, subrayar información relevante en un texto. OA2</li> <li>• <b>Buscar y clasificar información sobre un tema en internet, libros, diarios, revistas, enciclopedias, atlas, etc., para llevar a cabo una investigación. OA9</b></li> <li>• Expresarse de manera coherente y articulada sobre temas de su interés: organizando las ideas en introducción, desarrollo y cierre, incorporando descripciones y ejemplos que ilustren las ideas, utilizando un vocabulario variado, reemplazando los pronombres y algunos adverbios por construcciones sintácticas que expliciten o describan al referente, usando gestos y posturas acordes a la situación, usando material de apoyo (powerpoint, papelógrafo, objetos, etc.) si es pertinente. OA27)</li> </ul>
<b>Actitudes:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar interés y una actitud activa frente a la lectura, orientada al disfrute de la misma y a la valoración del conocimiento que se puede obtener a partir de ella.)</li> </ul>
<b>Habilidades:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leer, comprender, describir, escribir.)</li> </ul>

#### Inicio:

- Docente saluda a los estudiantes, preguntas cómo han amanecido.
- Como elemento de motivación pone un audio del poema La Tortuga. Y pregunta si conocen el autor. <https://www.youtube.com/watch?v=gunFICaNHUY>
- Estudiantes responden a pregunta en forma de lluvia de ideas y dan a conocer sus experiencias previas.

- Estudiantes leen el objetivo de la clase expuesto en la guía de trabajo.

#### **Desarrollo:**

- Docente invita a los estudiantes a la Biblioteca CRA donde trabajaran con tablet y así investigar sobre las obras más importantes de Pablo Neruda.
- Docente organiza grupos de trabajo y entrega instrucciones.
- Docente comparte link donde averiguaran y encontraran obras de Pablo Neruda.  
<https://www.neruda.uchile.cl/obra/obra2.htm>
- Estudiantes seleccionan una de las obras y describen de qué trata. Registran en un archivo Word.
- Estudiantes registran en Word el nombre de sus obras más importantes y describen una de ellas.

#### **Cierre:**

- Estudiantes presentan la información recopilada. Comentan sobre el contenido o descripción de las obras.

#### **Otro(s) Indicador(es) de Calidad:**

- Docente trabaja indicador de autoestima y motivación escolar, expresa valoración hacia las reflexiones de sus estudiantes, instándoles a opinar y participar, junto a felicitarlos cuando realicen aportes significativos durante las actividades propuestas”.

#### **Materiales / Recursos:**

- ✓ Tablet (por cada estudiante)
- ✓ Notebook y data show.
- ✓ Parlantes.

#### CLASE N° 2

<b>OBJETIVO(S) DE LA CLASE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Buscar y clasificar información sobre un tema.</b></li> <li>✓ <b>Asistir habitualmente a la biblioteca para satisfacer diversos propósitos (encontrar información, elegir libros, estudiar, trabajar o investigar), cuidando el material en favor del uso común</b></li> </ul>	
<b>Objetivo(s) de Aprendizaje:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender textos aplicando estrategias de comprensión lectora; por ejemplo: releer lo que no fue comprendido, recapitular, formular preguntas sobre lo leído y responderlas, subrayar información relevante en un texto. OA2</li> <li>• Buscar y clasificar información sobre un tema en internet, libros, diarios, revistas, enciclopedias, atlas, etc., para llevar a cabo una investigación. OA9</li> <li>• Expresarse de manera coherente y articulada sobre temas de su interés: organizando las ideas en introducción, desarrollo y cierre, incorporando descripciones y ejemplos que ilustren las Ideas, utilizando un vocabulario variado, reemplazando los pronombres y algunos adverbios por</li> </ul>

	construcciones sintácticas que expliciten o describan al referente, usando gestos y posturas acordes a la situación, usando material de apoyo (powerpoint, papelógrafo, objetos, etc.) si es pertinente. OA27)
<b>Actitudes:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar interés y una actitud activa frente a la lectura, orientada al disfrute de la misma y a la valoración del conocimiento que se puede obtener a partir de ella.)</li> </ul>
<b>Habilidades:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leer, comprender, describir, escribir.)</li> </ul>

**Inicio:**

- Docente saluda a los estudiantes y realiza preguntas sobre clase anterior.
- Estudiantes dan a conocer sus experiencias previas.

**Desarrollo:**

- Los grupos que fueron organizados la clase anterior, deberán construir con la información recopilada un PPT (PowerPoint) para ser presentado al curso y docente a cargo.
- Esta presentación se realizará la próxima clase.

**Cierre:**

- Estudiantes presentan la información recopilada. Comentan sobre el contenido o descripción de las obras.

**Otro(s) Indicador(es) de Calidad:**

- Docente trabaja indicador de autoestima y motivación escolar, expresa valoración hacia las reflexiones de sus estudiantes, instándoles a opinar y participar, junto a felicitarlos cuando realicen aportes significativos durante las actividades propuestas”.

**Materiales / Recursos:**

- ✓ Tablet (por cada estudiante)
- ✓ Notebook y data show.
- ✓ Parlantes.

**CLASE N°3****OBJETIVO(S) DE LA CLASE**

- ✓ Reescribir sus textos, corrigiendo la ortografía literal, acentual y puntual.
- ✓ Escribir con letra clara para que pueda ser leída por otros con facilidad

<b>Objetivo(s) de Aprendizaje:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escribir artículos informativos para comunicar información sobre un tema: presentando el tema en una oración, desarrollando una idea central por párrafo, utilizando sus propias palabras. OA_13</li> <li>• Escribir, revisar y editar sus textos para satisfacer un propósito y transmitir sus ideas con claridad. Durante este proceso: organizan las ideas en párrafos separados con punto aparte, utilizan conectores apropiados, emplean un vocabulario preciso y variado, adecuan el registro al propósito del texto y al destinatario, mejoran la redacción del texto a partir de sugerencias de los pares y el docente, corrigen la ortografía y la presentación. OA_17</li> <li>• Expresarse de manera coherente y articulada sobre temas de su interés: organizando las ideas en introducción, desarrollo y cierre, incorporando descripciones y ejemplos que ilustren las Ideas, utilizando un vocabulario variado, reemplazando los pronombres y algunos adverbios por construcciones sintácticas que expliciten o describan al referente, usando gestos y posturas acordes a la situación, usando material de apoyo (powerpoint, papelógrafo, objetos, etc.) si es pertinente. OA27</li> </ul>
<b>Actitudes:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar disposición e interés por compartir ideas, experiencias y opiniones con otros.</li> </ul>
<b>Habilidades:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Averiguar, planificar, escribir, revisar, reescribir.)</li> </ul>

**Inicio:**

- Docente saluda a sus estudiantes. Estudiantes se reúnen en los grupos de la clase anterior. Estudiantes leen los objetivos presentados Docente solicita recordar el objetivo de la clase anterior.

**Desarrollo:**

- Estudiantes ya organizados en sus grupos correspondientes, presentan sus investigaciones (en formato PPT) a su respectivo grupo curso.

**Cierre:**

- Estudiantes presentan sus textos creados a partir de la información. Comentan sobre las diferentes obras escritas por Neruda y la descripción o tema del cual versa cada una de ellas.

**Otro(s) Indicador(es) de Calidad:**

- Docente trabaja indicador de autoestima y motivación escolar, expresa valoración hacia las reflexiones de sus estudiantes, instándoles a opinar y participar, junto a felicitarles cuando realicen aportes significativos durante las actividades propuestas”.

**Materiales / Recursos:**

- ✓ Tablet (por cada estudiante)
- ✓ Notebook y data show.
- ✓ Parlantes.

**Pauta de observación de clases****Pauta y formato registro para observación de actividad educativa**

Fecha de la observación: \_\_\_\_\_

Horario: \_\_\_\_\_

Persona(s) que realiza la observación: \_\_\_\_\_

En tanto Pauta de observación, este documento debe llevarse impresa a la actividad de observación y registrarse las actividades en un cuaderno de campo donde cada momento de la actividad quede indicado por el número de ítem y la hora en que inicia o termina. Una vez finalizada la observación se debe llenar este formato en versión digital para su posterior análisis.

La observación debe ser completada con una conversación con la profesor/a responsable, idealmente inmediatamente terminada la actividad, donde se indague al menos por: Existencia de planificación previa y sus características; objetivos de aprendizajes; contraste entre el desarrollo real y planificado de la clase; identificación de eventos emergentes imprevistos y de la respuesta dada, o no, por el/la profesor/a; situaciones coyunturales y/o estructurales/institucionales/sociales que afectaron y/o suelen afectar el desarrollo de su clase; recurrencia o excepcionalidad de situaciones significativas para el investigador o el docente (que este último releva a solicitud particular del investigador, espontáneamente o ante el requerimiento de investigador de manera genérica: qué más agregaría...). Autoevaluación de las capacidades docentes para afrontar la tarea y su contextualización (personal/institucional)

**1.- Síntesis (se construye después de la observación)****Ejemplo:**

Se trata de una clase de matemáticas planificada y dirigida por la profesora jefe de uno de los dos cursos de 6° grado. El o los objetivos de aprendizaje son \_\_\_\_\_ y las actividades didácticas consisten en la resolución autónoma por parte de los y las estudiantes de un problema matemático abstracto planteado por la profesora y despejar 12 ecuaciones de segundo grado. La clase se realizó el segundo miércoles de la semana de junio y tuvo una duración cronológica de 45 minutos, entre las 10 y las 10:45 am, con 38 estudiantes en la sala. En general el desarrollo de la clase siguió la planificación realizada por la profesora, comenzando con a) un recordatorio de lo visto en la clase anterior para luego desarrollar la siguiente secuencia de actividades: b) presentación verbal y gráfica en la pizarra por parte de la profesora, de un problema ante los estudiantes; c) el trabajo personal de cada uno de los y las estudiantes en sus cuadernos; d) la resolución del problema por la profesora; e) la identificación de los estudiantes

que resolvieron acertadamente el problema, quienes son felicitados por la profesora; f) la distribución de la hoja con ejercicios matemáticos, lectura por parte de la profesora de las instrucciones y g) los y las estudiantes continúan trabajando en sus cuadernos hasta que suena la campana y entregan sus ejercicios a la profesora, y h) salen al patio.

2.- Situación previa al inicio de la clase y al inicio de la clase.

3.- Inicio de la clase (hora; minuto)

4.- Transición.

5.- Inicio primera actividad (hora; minuto)

6.- Desarrollo primera actividad

7.- Finalización primera actividad (hora; minuto)

8.- Transición

9.- Inicio segunda actividad (hora; minuto)

10.- Desarrollo segunda actividad

11.- Finalización segunda actividad (hora; minuto)

12.- Transición

13.- Finalización de la clase (hora; minuto)

14.- Situaciones post clase

15.- Consideraciones de la profesora sobre la clase (en caso de conversar con ella antes o después de la clase)

16.- Observaciones y comentarios del trabajador del campo sobre los elementos de contexto y la dinámica de la clase que considere relevantes. De preferencia directamente relacionados con las categorías previas formuladas en el problema de investigación, pero de considerarse relevantes, también por su significación emergente en el campo investigado.

Por ejemplo sobre elementos relacionados con el estilo de enseñanza de la profesora o de aprendizaje de los estudiantes, o la participación de estos, o no, en la actividad propuesta. Sobre el uso del tiempo y del espacio durante la actividad. Sobre el comportamiento, los dichos y la diversidad de actitudes y disposiciones de los y las estudiantes hacia la actividad, así como sobre situaciones emergentes, institucionales o interpersonales, que puedan ayudar a la interpretación y comprensión del significado de las situaciones de aula y las prácticas docentes observadas.

## Autorizaciones para entrevistas estudiantes

**UDLA**  
UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
Carrera de Pedagogía Básica  
Sede Santiago Centro

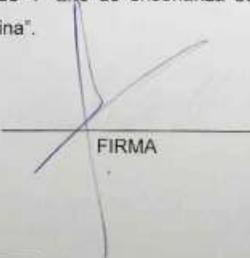
Si desea que su hijo(a) participe en la actividad abajo señalada, favor de llenar el talonario de autorización y devolver al profesor Luis Rencoret Arenas. Cualquier pregunta o duda sobre los derechos de su hijo(a) como participante en este estudio, pueden ser dirigidas a la Facultad de Educación de la Universidad de Las Américas.

Saluda atentamente,  
Carolina Contreras  
Luis Rencoret.

**AUTORIZACIÓN**

A través de la presente autorización  
YO, Carolina Contreras  
RUT: 371587-8 padre o apoderado de  
[Redacted] RUT: [Redacted]

Doy mi consentimiento para que mi hijo (a) participe de las entrevistas necesarias para la investigación que llevarán a cabo sobre "La búsqueda y clasificación de información mediante el uso de TICs en las actividades pedagógicas de la disciplina de Lenguaje y Comunicación en un curso de 4° año de enseñanza básica del Colegio Terramonte ubicado en la comuna de Colina".

  
 FIRMA

Fecha: 13/11



Si desea que su hijo(a) participe en la actividad abajo señalada, favor de llenar el talonario de autorización y devolver al profesor Luis Rencoret Arenas. Cualquier pregunta o duda sobre los derechos de su hijo(a) como participante en este estudio, pueden ser dirigidas a la Facultad de Educación de la Universidad de Las Américas.

Saluda atentamente,  
Carolina Contreras  
Luis Rencoret.

#### AUTORIZACIÓN

A través de la presente autorización

YO, Saviana José Gajardo

RUT: 15289186-9 padre o apoderado de  
[Redacted] RUT: [Redacted]

Doy mi consentimiento para que mi hijo (a) participe de las entrevistas necesarias para la investigación que llevarán a cabo sobre "La búsqueda y clasificación de información mediante el uso de TICs en las actividades pedagógicas de la disciplina de Lenguaje y Comunicación en un curso de 4° año de enseñanza básica del Colegio Terramonte ubicado en la comuna de Colina".

[Handwritten Signature]  
FIRMA

Fecha: 12/11



Si desea que su hijo(a) participe en la actividad abajo señalada, favor de llenar el talonario de autorización y devolver al profesor Luis Rencoret Arenas. Cualquier pregunta o duda sobre los derechos de su hijo(a) como participante en este estudio, pueden ser dirigidas a la Facultad de Educación de la Universidad de Las Américas.

Saluda atentamente,  
Carolina Contreras  
Luis Rencoret.

#### AUTORIZACIÓN

A través de la presente autorización

YO, Marcela Pardo Catalán

RUT: 17042996-K padre o apoderado de

[Redacted Signature] RUT: [Redacted Signature]

Doy mi consentimiento para que mi hijo (a) participe de las entrevistas necesarias para la investigación que llevarán a cabo sobre "La búsqueda y clasificación de información mediante el uso de TICs en las actividades pedagógicas de la disciplina de Lenguaje y Comunicación en un curso de 4° año de enseñanza básica del Colegio Terramonte ubicado en la comuna de Colina".

Marcela P  
FIRMA

Fecha: 12/11



Si desea que su hijo(a) participe en la actividad abajo señalada, favor de llenar el talonario de autorización y devolver al profesor Luis Rencoret Arenas. Cualquier pregunta o duda sobre los derechos de su hijo(a) como participante en este estudio, pueden ser dirigidas a la Facultad de Educación de la Universidad de Las Américas.

Saluda atentamente,  
Carolina Contreras  
Luis Rencoret

#### AUTORIZACIÓN

A través de la presente autorización

YO, Daniela A. Leal Rojas

RUT: 14.133.884-0 padre o apoderado de

[Redacted] RUT: [Redacted]

Doy mi consentimiento para que mi hijo (a) participe de las entrevistas necesarias para la investigación que llevarán a cabo sobre "La búsqueda y clasificación de información mediante el uso de TICs en las actividades pedagógicas de la disciplina de Lenguaje y Comunicación en un curso de 4° año de enseñanza básica del Colegio Terramonte ubicado en la comuna de Colina".

[Handwritten Signature]  
FIRMA

Fecha: 15- Nov 2018

## **Pautas Entrevistas**

Investigación Aplicada:

### **Aprendiendo a investigar.**

**El uso de TIC en las actividades pedagógicas de la disciplina de Lenguaje y Comunicación en un curso de 4° año de enseñanza básica del Colegio Terramonte ubicado en la comuna de Colina.**

#### **PAUTA ENTREVISTA A APODERADOS**

Actualizada al 28.10

#### **Consigna:**

Algunas y algunos estudiantes utilizan TIC para realizar sus actividades y tareas escolares y queremos saber si eso les ayuda en la búsqueda y clasificación de información.

Por eso vamos a hacer/hicimos una actividad con los y las alumnas donde van a usar TIC, pero también queremos conversar con ellos y con las personas que los cuidan o acompañan cuando no están en la escuela, para que nos cuenten si en casa u otro lugar utilizan los computador/Smartphone/Tablet para realizar tareas, y si las usan, cuáles usan, con quiénes se comunican y cosas de ese tipo. La idea es poder conversar un buen rato y más de una vez, porque queremos conocer bien cómo las y los estudiantes usan la escritura y las redes sociales, dentro y fuera de la escuela, pero también queremos recoger las opiniones de ustedes, los apoderados, sobre cómo la escuela enseña la utilización de TIC para la realización de actividades o tareas, y si esto contribuye o dificulta en el aprender de los estudiantes.

Toda la información que los apoderados nos entregan en las entrevistas es considerada confidencial, no se comparte con nadie, y es anónima, es decir, no se usa el nombre del entrevistado ni de los estudiantes cuando se analiza la información, se suplantan por otros.

Entonces, ¿Está/s de acuerdo con que conversemos, en este caso, sobre las actividades diarias de [Nombrar a el o la estudiantes de referencia] y el uso que hace de la escritura y las redes sociales? ¿Podríamos empezar ahora? (Si la respuesta es “no”). ¿Cuándo podríamos hacerlo?

Gracias por aceptar.

**NOTA: [...]= nombre del niño o la niña de referencia en la entrevista**

## **1. Comencemos por repasar las actividades de [...] cuando no está en el colegio.**

- ¿Vuelve solo/a a casa o lo/a vienen a buscar?
- ¿Una vez en casa o en los lugares a donde vaya después de clases, quién la/o acompaña?
- ¿Qué hace cuando llega y durante la tarde?
- ¿Y qué hace después? ¿Con quiénes? ¿Y luego...?
- ¿Y en la mañana despierta y se levanta solo/a o alguien lo/a acompaña?
- ¿Va solo/a a la escuela o alguien lo/a acompaña? *En caso que se evalúe conveniente, se deberá concertar una entrevista con la persona indicada, si existe otro cuidador/a que pudiese aportar o confirmar información*

## **2. Ahora conversemos sobre como aprendió [...] a utilizar el computador/Smartphone/Tablet.**

- ¿[...] sabe utilizar el computador/Smartphone/Tablet?
- ¿Cuándo aprendió? ¿Cómo aprendió?
- ¿Aprendió solo/a o alguien le enseñó?
- ¿Quién le enseñó? ¿Quién más le apoyó? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Dónde? O
- ¿Por qué no ha aprendido?
- ¿Hay situaciones particulares que [...] ha vivido y la han limitado para aprender?
- ¿Cómo las ha superado o por qué no lo ha logrado? ¿A [...] le gusta aprender?

## **3. Ahora, pensando en las actividades que [...] realiza habitualmente fuera de la escuela.**

- ¿Hay algunas donde ella/él utilice el computador/Smartphone/Tablet? ¿Cuál(es)?
- ¿Qué hace? ¿Qué utilidad le da?
- ¿Hay actividades ocasionales o extraordinarias donde [...] tenga que utilizar programas del computador/Smartphone/Tablet? ¿Cuál(es)?

## **4. Y en la escuela.**

- ¿Han apoyado a [...] el uso de computador/Smartphone/Tablet para la realización de tareas o actividades?
- ¿Cuáles han sido los aportes de la escuela a [...] para que aprenda a utilizar las TIC? (Profundizar en las respuestas a estas preguntas)
- ¿Cuáles han sido las debilidades de la escuela a la hora de apoyar a [...] para que aprenda a utilizar las TIC?
- ¿Cree(s) que [...] aprenderá a utilizar los computador/Smartphone/Tablet para realizar actividades o tareas? O
- ¿Cree(s) que continuará mejorando estos equipos?
- ¿Cree(s) que esta escuela podría hacer más para que [...] aprenda a utilizar las TIC?
- ¿Por qué escogieron/escogió/escogiste esta escuela para enviar a [...]?
- ¿Cuáles eran sus expectativas cuando trajeron a [...] a esta escuela?
- ¿Se han cumplido?
- ¿Le gusta a [...] su escuela?
- ¿Qué hará [...] cuando termine la escuela? ¿Y después? ¿Y luego?

*Para este conjunto de preguntas hay que tener presente la posibilidad de que él o la estudiante haya mudado de escuela una o más veces en su vida por lo que se debe reiterar las preguntas para cada una de las escuelas en las que ha estado.*

### **5. Y en la casa (o los espacios donde transcurre la vida no escolar de [...]),**

¿Han podido apoyar a [...] en la utilización de programas (Word, Excel o Power Point) (uno o más integrantes de la familia, vecinos, amigos u otras personas que hayan influido para que [...] aprendiera, a utilizar TIC)?

¿Quiénes y cómo? Y ¿cuando la escuela pide tareas que requiera de TIC?

¿Quién se preocupa de ayudar a [...] con sus tareas? ¿Cada cuánto tiempo?

¿Cuándo fue la última vez? ¿Cuenta [...] con un espacio apropiado para realizar tareas y trabajos en casa o el espacio donde habitualmente está?

¿Tiene conexión a internet en su casa? o ¿se conecta en un local de internet?

¿O la información que requiere su hijo/a la descarga en su trabajo?

(Profundizar en las respuestas a estas preguntas).

*Para este conjunto de preguntas hay que tener presente la posibilidad de que el o la estudiante haya mudado de residencia y/o se haya transformado la configuración del grupo de cohabitación, y/o emergiera o se distanciara en algún momento un adulto o par significativo, entre otras múltiples circunstancias que condicionan sus vidas. Las preguntas deben ser formuladas y reiteradas en función de tales situaciones, en las que debe profundizarse, incorporando una perspectiva temporal que recupere el pasado para reconstruir trayectorias biográficas únicas y complejas, como resultados de la investigación.*

### **6. Ahora vamos a conversar sobre el uso del celular, una tablet o un computador**

¿[...] usa habitualmente un celular, una tablet o un computador/Smartphone/Tablet?

¿Cuándo, dónde y para qué lo(s)/a(s) usa? ¿Y para qué más? ¿Y en qué otras cosas?

¿En qué momentos del día y durante cuánto tiempo? ¿Cuál de esos usos es al que [...] le dedica más tiempo?

¿Y después...?

¿Esos usos incluyen la TIC (word, Excel, power point etc.)?

¿Tiene acceso continuo u ocasional a internet? ¿Cómo se conecta a internet (Plan, wifi)?

¿Quién facilita que [...] tenga acceso a los aparatos y conectividad? O,

¿Por qué no los usa?

¿Quiénes de los que viven con [...] utilizan el computador/Smartphone/Tablet para realizar actividades académicas?

¿Supervisa a su(s) hijo/a(s) en el uso de aparatos conectados a internet?

¿Cómo se informa del uso que le dan a los aparatos conectado y desconectados a internet?

¿Tiene establecidas normas de uso sobre estos aparatos? ¿Cuáles? ¿Se cumplen?

¿Cuál es su opinión sobre que [...] utilicen los computador/Smartphone/Tablet para que realicen las tareas o actividades?

¿Considera que el uso de los computador/Smartphone/Tablet ha dificultado o facilitado que [...] aprenda?

¿Considera que el uso de computador/Smartphone/Tablet ha dificultado o facilitado que [...] aprenda otras cosas en la escuela o fuera de ella?

¿[...] lleva teléfono celular a la escuela? ¿Para qué?  
 ¿Usted ha autorizado a que [...] use celular en la escuela? ¿Por qué?  
 ¿Cree usted que el colegio debiera permitir el uso del celular dentro de la sala de clases para promover el aprendizaje?

### **7. Finalmente:**

¿Cuántas personas viven con [...]?  
 ¿Quiénes saben utilizar computador/Smartphone/Tablet?  
 ¿Cuánto suman en total los ingresos familiares?

Investigación Aplicada:  
**Aprendiendo a investigar.**  
**El uso de TIC en las actividades pedagógicas de la disciplina de Lenguaje y Comunicación en un curso de 4° año de enseñanza básica del Colegio Terramonte ubicado en la comuna de Colina.**

### **PAUTA ENTREVISTA A JEFA DE UNIDAD TÉCNICA PEDAGÓGICA**

Actualizada al 28.10

#### **Consigna:**

Algunas y algunos estudiantes utilizan las TIC para sus procesos de enseñanza – aprendizaje.

Estamos entrevistando a apoderados o apoderadas de niños o niñas que utilicen TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación), para conocer qué uso le dan y cómo se relaciona eso con su aprendizaje. Y también vamos a conversar con los propios niños y niñas, para que nos cuenten como han aprendido a través de estas herramientas-

Pero nos interesa conversar también con los docentes que les enseñan a estos niños y niñas, para conocer aspectos generales de su trabajo y si hay particularidades de esa labor que deberíamos incluir en nuestro análisis de las relaciones entre los aprendizajes basado en las TIC, con énfasis en algunos de ellos o ellas (a quiénes se le está entrevistando al apoderado o apoderada).

La idea es poder conversar un buen rato y quizás más de una vez, porque queremos desarrollar una mirada bien amplia sobre este asunto. Queremos conocer, por ejemplo, si hay elementos de las políticas educativas, del currículum, de la comunidad, es decir, del entorno social de la escuela, o de su organización interna, de su peculiar historia o

proyecto educativo, que orientan o condicionan el trabajo docente y los aprendizajes en la asignatura de lenguaje y comunicación, entre sus estudiantes. Para poder contextualizar y relacionar bien el uso de las TIC con el aprendizaje.

Toda la información que nos entregan en las entrevistas es tratada de forma confidencial.

Entonces, ¿Está/s de acuerdo con que conversemos sobre tu/su trabajo y el de la escuela en relación con la enseñanza y el aprendizaje por parte de los y las estudiantes al utilizar las TIC? ¿Podríamos empezar ahora? (Si la respuesta es “no”). ¿Cuándo podríamos hacerlo?

Gracias por aceptar.

En general me parece bien pero deben ensayar entre ustedes esta presentación para afinarla

### **1. Antes de conversar sobre el uso de las TIC en la escuela, quisiera preguntarte/le sobre tu/su historia en la escuela:**

¿Desde cuándo ocupa el cargo de jefa de UTP en la escuela?

¿Conocía usted la escuela antes de trabajar en ella?

¿Desde cuándo, por qué, qué conocía, sigue siendo así...?

Además de ser jefa de UTP ¿Qué funciones has cumplido en la escuela?

¿Tiene experiencia en otros colegios en igual cargo?

### **2. Conversemos ahora sobre el funcionamiento general de la escuela**

¿Por qué es conocida la escuela en su entorno?

¿Hay algo que caracterice al profesorado de la escuela?

¿Cómo se organiza el trabajo docente en la escuela?

¿Tienen las y los docentes de la escuela un perfil común o un estilo de enseñanza particular?

¿Cuál es el perfil o el estilo o estilos de enseñanza de los y las profesoras?

¿Qué le(s) caracteriza (en su unidad, en lo común, o en sus diferencias, en lo diverso)?

¿Qué caracteriza a los apoderados de los y las estudiantes de la escuela?

¿Cuáles son las condiciones, las capacidades y las actitudes de los apoderados para apoyar a sus pupilos en sus procesos de aprendizaje?

### **3. Concentrémonos ahora en la enseñanza y el aprendizaje de la lectura y la escritura en la escuela:**

¿Está presente la enseñanza y el aprendizaje apoyado en las TIC en el PEI de la escuela?

¿De qué manera, con qué actividades?

¿Cuáles son sus fundamentos y las problemáticas a las que obedece?

- ¿Cuáles son sus principales recursos y actividades?
- ¿Cuáles sus dificultades, aciertos y resultados?
- ¿Existe una o más políticas del MINEDUC vinculadas a la enseñanza y el aprendizaje en apoyo de las TIC que se esté implementando en la escuela?
- ¿En qué consiste(n)?
- ¿Cuáles son sus fundamentos y las problemáticas a las que obedece?
- ¿Cuáles son sus principales recursos y actividades?
- ¿Cuáles sus dificultades, aciertos y resultados?
- ¿Existen diagnósticos y una planificación específica en torno a la enseñanza y el aprendizaje apoyado en las TIC en la escuela, en el ciclo o en el curso?
- ¿Cuáles son las principales fortalezas de la escuela para la utilización de TIC y cuáles sus limitaciones?
- ¿Existen proyectos, iniciativas o innovaciones propias, de la escuela o de alguno de sus docentes o grupo de docentes, que involucren las TIC en etapa de diseño o implementación?
- ¿En qué consiste(n)?
- ¿Cuáles son sus fundamentos y las problemáticas a las que obedece?
- ¿Cuáles son sus principales recursos y actividades?
- ¿Cuáles sus dificultades, aciertos y resultados?

#### **4. Abordemos ahora su trabajo en la sala de clases (en relación con la enseñanza de la lectura y la escritura y el uso de las TIC):**

Para usted,

¿Qué relación existe entre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la educación?

Si los salones de clases cuentan con medios tecnológicos o si el de su centro escolar cuenta con dichas herramientas

¿Desarrollan los docentes sus clases utilizando dichos medios?

¿Qué uso les dan y con qué fin?

En su opinión ¿Cómo reaccionan al participar los y las estudiantes en la actividades con TIC?...

¿Con qué frecuencia observa que hacen uso de estos medios para apoyar su labor docente?

¿Cuál es el porcentaje que, considera usted, utilizan las TIC en el colegio?

Desde su punto de vista, ¿cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las TIC en el salón de clase?

¿A qué problemas (no técnicos) se ha enfrentado en la utilización de los medios dentro del aula?

¿Con qué frecuencia se han presentado problemas técnicos en los medios que se utilizan?

¿Ha tomado recientemente cursos para el conocimiento de las TIC?

¿Considera necesario cursos especiales de formación en el uso las TIC para los profesores?

¿Por qué y/o para qué? ¿Cuáles?

¿Ha creado material didáctico digital para clases de lenguaje?

¿Utiliza software para el desarrollo de clases?

- ¿Cuáles? ¿Para qué lo(s) utiliza?
- ¿Cómo han respondido los estudiantes a su uso?
- ¿Cuáles son los aportes y cuáles las limitaciones de ese software para el desarrollo de las clases?
- ¿Por qué no utiliza?
- ¿Cuál software consideras sería útil ocupar en tus clases? ¿Por qué...?
- ¿Cree necesario que un docente utilice las nuevas tecnologías para comunicarse con sus estudiantes? ¿Con que objetivo?
- ¿Cree necesario respaldar y/o compartir con las y los estudiantes los materiales digitales que realiza para cada clase? ¿Por qué?

##### **5. Conversemos ahora sobre el uso de las TIC por parte de las y los estudiantes de la escuela.**

- ¿Cuál es la situación de la escuela en relación con el uso de las TIC?
- ¿Los y las estudiantes utilizan teléfonos celulares, tablet o computadores en la escuela?
- ¿Cuándo, dónde y para qué los usan?
- ¿Y para qué más? ¿Y en qué otras cosas?
- ¿Existe una política o normativa de la escuela en relación con el uso de teléfonos celulares por parte de profesores y/o estudiantes en la escuela? ¿Se cumple?
- ¿Cuáles son esas disposiciones?
- ¿Cuáles sus orígenes y cuáles sus fundamentos?
- ¿Tienen acceso continuo u ocasional a internet en la escuela?
- ¿Cómo se conectan a internet (Plan, wifi)? ¿Quién hace posible que las y los estudiantes tengan acceso a los aparatos y conectividad en la escuela? O, ¿Por qué no lo usan?
- ¿Se supervisa el uso que los estudiantes de los curso hacen de los aparatos conectados a internet?
- ¿Cómo se informa el uso que le dan a los aparatos conectados y desconectados a internet?
- ¿Considera que el uso de aparatos y redes sociales ha dificultado o facilitado el aprendizaje en general en la escuela o fuera de ella?
- ¿Cree usted que el colegio debiera permitir el uso del celular dentro de la sala de clases para promover el aprendizaje?
- ¿Alguna vez ha sido una demanda o propuesta, de uno o más integrantes de la comunidad escolar o de su curso (apoderados, estudiantes, otros/as profesores/as), incorporar el uso de las TIC?
- ¿Cuándo, quién o quiénes y por qué?
- ¿Existió respuesta?
- ¿Cuál y con qué desarrollo y resultados?
- ¿Existen diagnósticos y una planificación específica en torno a la enseñanza y el aprendizaje de contenidos curriculares relacionados con las TICs?
- ¿Cómo se organiza el trabajo docente en la escuela, en relación con el uso de las TICs?
- ¿Cuenta la escuela y sus docentes con orientaciones, estrategias pedagógicas o materiales didácticos específicos para la enseñanza y el aprendizaje, relacionados con el uso de las TIC?

- ¿Cuáles, de dónde provienen, cuándo y cómo se usan, con qué resultados?
- ¿Cuáles son las principales fortalezas y cuáles sus limitaciones?
- ¿Usted cree que tendría sentido incorporar el uso de las TIC en la escuela? ¿Por qué?

## 6. Finalmente.

En tu formación inicial como docente

¿Te entregaron herramientas para enseñar utilizando las TIC?

*Si la respuesta es sí, se deben tomar en cuenta estas preguntas:*

¿Qué habilidades desarrollo?

¿Cuáles utiliza?

¿En qué universidad estudiaste?

¿Qué año egresaste?

¿Antes de este trabajo, realizo clases en otras escuelas donde se utilizaran las TIC?

¿Existe alguna consideración sobre el funcionamiento de la escuela, sobre las políticas educativas o la comunidad a la que atiende, que no haya aparecido aun en nuestra conversación y sea importante tener en cuenta para una adecuada comprensión del trabajo educativo que realizan en torno al aprendizaje de la escritura y el uso de las redes sociales por parte de las y los estudiantes?

¿Cuál? ¿Desea(s) agregar algo más?

Dejémoslo hasta aquí por ahora.

Muchas gracias por la conversación.

Investigación Aplicada:

### **Aprendiendo a investigar.**

**El uso de TIC en las actividades pedagógicas de la disciplina de Lenguaje y Comunicación en un curso de 4° año de enseñanza básica del Colegio Terramonte ubicado en la comuna de Colina.**

### **PAUTA ENTREVISTA A DOCENTE**

Actualizada al 28.10

#### **Consigna:**

Algunas y algunos estudiantes utilizan las TIC para sus procesos de enseñanza – aprendizaje.

Estamos entrevistando a apoderados o apoderadas de niños o niñas que utilicen TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación), para conocer qué uso le dan y cómo se relaciona eso con su aprendizaje. Y también vamos a conversar con los propios

niños y niñas, para que nos cuenten como han aprendido a través de estas herramientas-

Pero nos interesa conversar también con los docentes que les enseñan a estos niños y niñas, para conocer aspectos generales de su trabajo y si hay particularidades de esa labor que deberíamos incluir en nuestro análisis de las relaciones entre los aprendizajes basado en las TIC, con énfasis en algunos de ellos o ellas (a quiénes se le está entrevistando al apoderado o apoderada).

La idea es poder conversar un buen rato y quizás más de una vez, porque queremos desarrollar una mirada bien amplia sobre este asunto. Queremos conocer, por ejemplo, si hay elementos de las políticas educativas, del currículum, de la comunidad, es decir, del entorno social de la escuela, o de su organización interna, de su peculiar historia o proyecto educativo, que orientan o condicionan el trabajo docente y los aprendizajes en la asignatura de lenguaje y comunicación, entre sus estudiantes. Para poder contextualizar y relacionar bien el uso de las TIC con el aprendizaje.

Toda la información que nos entregan en las entrevistas es tratada de forma confidencial.

Entonces, ¿Está/s de acuerdo con que conversemos sobre tu/su trabajo y el de la escuela en relación con la enseñanza y el aprendizaje por parte de los y las estudiantes al utilizar las TIC? ¿Podríamos empezar ahora? (Si la respuesta es “no”). ¿Cuándo podríamos hacerlo?

Gracias por aceptar.

En general me parece bien pero deben ensayar entre ustedes esta presentación para afinarla

## **7. Antes de conversar sobre el uso de las TIC en la escuela, quisiera preguntarte/le sobre tu/su historia en la escuela:**

- ¿Desde cuándo es/eres docente de la escuela?
- ¿Cómo llegaste a ser docente de esta escuela?
- ¿Conocía usted la escuela antes de trabajar en ella?
- ¿Desde cuándo, por qué, qué conocía, sigue siendo así...?
- ¿Qué funciones has cumplido en la escuela?
- ¿Continuarás trabajando aquí en el futuro?

## **8. Conversemos ahora sobre el funcionamiento general de la escuela**

- ¿Por qué es conocida la escuela en su entorno?
- ¿Hay algo que caracterice al profesorado de la escuela?
- ¿Cómo se organiza el trabajo docente en la escuela?

¿Tienen las y los docentes de la escuela un perfil común o un estilo de enseñanza particular?

¿Cuál es el perfil o el estilo o estilos de enseñanza de los y las profesoras?

¿Qué le(s) caracteriza (en su unidad, en lo común, o en sus diferencias, en lo diverso)?

¿Qué caracteriza a los apoderados de los y las estudiantes de la escuela?

¿Cuáles son las condiciones, las capacidades y las actitudes de los apoderados para apoyar a sus pupilos en sus procesos de aprendizaje?

## **9. Concentrémonos ahora en la enseñanza y el aprendizaje de la lectura y la escritura en la escuela:**

¿Está presente la enseñanza y el aprendizaje apoyado en las TIC en el PEI de la escuela?

¿De qué manera, con qué actividades?

¿Cuáles son sus fundamentos y las problemáticas a las que obedece?

¿Cuáles son sus principales recursos y actividades?

¿Cuáles sus dificultades, aciertos y resultados?

¿Existe una o más políticas del MINEDUC vinculadas a la enseñanza y el aprendizaje en apoyo de las TIC que se esté implementando en la escuela?

¿En qué consiste(n)?

¿Cuáles son sus fundamentos y las problemáticas a las que obedece?

¿Cuáles son sus principales recursos y actividades?

¿Cuáles sus dificultades, aciertos y resultados?

¿Existen diagnósticos y una planificación específica en torno a la enseñanza y el aprendizaje apoyado en las TIC en la escuela, en el ciclo o en el curso?

¿Cuáles son las principales fortalezas de la escuela para la utilización de TIC y cuáles sus limitaciones?

¿Existen proyectos, iniciativas o innovaciones propias, de la escuela o de alguno de sus docentes o grupo de docentes, que involucren las TIC en etapa de diseño o implementación?

¿En qué consiste(n)?

¿Cuáles son sus fundamentos y las problemáticas a las que obedece?

¿Cuáles son sus principales recursos y actividades?

¿Cuáles sus dificultades, aciertos y resultados?

## **10. Abordemos ahora su trabajo en la sala de clases (en relación con la enseñanza de la lectura y la escritura y el uso de las TICs):**

Para usted, profesor(a),

¿Qué relación existe entre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la educación?

Si su salón de clases cuenta con medios tecnológicos o si en su centro escolar cuenta con dichas herramientas

¿Desarrolla usted sus clases utilizando dichos medios?

¿Qué uso les da y con qué fin?

¿En la clase de hoy o de ayer las utilizaste?

- ¿Cómo, cuáles? ¿Cómo se desarrolló la actividad?
- ¿Cómo reaccionaron y participaron los y las estudiantes en la actividad descrita?...
- ¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios para apoyar su labor docente? ¿Entre qué porcentaje considera usted que utiliza las TIC en su(s) clase(s)?
- Desde su punto de vista, ¿cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las TIC en el salón de clase?
- ¿A qué problemas (no técnicos) se ha enfrentado en la utilización de los medios dentro del aula?
- ¿Con qué frecuencia se han presentado problemas técnicos en los medios que utiliza?
- ¿Ha tomado recientemente cursos para el conocimiento de las TIC?
- ¿Considera necesario cursos especiales de formación en el uso las TIC para los profesores?
- ¿Por qué y/o para qué? ¿Cuáles?
- ¿Ha creado material didáctico digital para sus clases?
- ¿Utiliza software para el desarrollo de algunas de sus clases?
- ¿Cuáles? ¿Para qué lo(s) utiliza?
- ¿Cómo responden los estudiantes a su uso?
- ¿Cuáles son los aportes y cuáles las limitaciones de ese software para el desarrollo de las clases?
- ¿Por qué no utiliza?
- ¿Cuál software consideras sería útil ocupar en tus clases? ¿Por qué...?
- ¿Utiliza usted las nuevas tecnologías para comunicarse con sus alumnos? ¿Co que objetivo?
- ¿Respalda y/o comparte con sus estudiantes los materiales digitales que realiza para cada clase?

## **11. Conversemos ahora sobre el uso de las TIC por parte de las y los estudiantes de la escuela.**

- ¿Cuál es la situación de la escuela en relación con el uso de las TICs?
- ¿Los y las estudiantes utilizan teléfonos celulares, tablet o computadores en la escuela?
- ¿Cuándo, dónde y para qué los usan?
- ¿Y para qué más? ¿Y en qué otras cosas?
- ¿Y en el curso, los y las estudiantes utilizan teléfonos celulares, tablet o computadores?
- ¿Cuándo, dónde y para qué los usan? ¿Y para qué más? ¿Y en qué otras cosas?
- ¿Existe una política o normativa de la escuela en relación con el uso de teléfonos celulares por parte de profesores y/o estudiantes en la escuela?
- ¿Cuáles son esas disposiciones?
- ¿Cuáles sus orígenes y cuáles sus fundamentos?
- ¿Tienen acceso continuo u ocasional a internet en la escuela?
- ¿Cómo se conectan a internet (Plan, wifi)? ¿Quién hace posible que las y los estudiantes tengan acceso a los aparatos y conectividad en la escuela? O, ¿Por qué no lo usan?
- ¿Tiene/s establecidas normas de uso sobre estos aparatos en tu curso? ¿Cuáles?
- ¿Se cumplen?

- ¿Supervisa/s el uso que los estudiantes de tu curso hacen de los aparatos conectados a internet?
- ¿Cómo se/te informa/s del uso que le dan a los aparatos conectados y desconectados a internet?
- ¿Considera que el uso de aparatos y redes sociales ha dificultado o facilitado el aprendizaje en general en la escuela o fuera de ella?
- ¿Cree usted que el colegio debiera permitir el uso del celular dentro de la sala de clases para promover el aprendizaje?
- ¿Alguna vez ha sido una demanda o propuesta, de uno o más integrantes de la comunidad escolar o de su curso (apoderados, estudiantes, otros/as profesores/as), incorporar el uso de las TIC?
- ¿Cuándo, quién o quiénes y por qué?
- ¿Existió respuesta?
- ¿Cuál y con qué desarrollo y resultados?
- ¿Existen diagnósticos y una planificación específica en torno a la enseñanza y el aprendizaje de contenidos curriculares relacionados con las TICs?
- ¿Cómo se organiza el trabajo docente en la escuela, en relación con el uso de las TICs?
- ¿Cuenta la escuela y sus docentes con orientaciones, estrategias pedagógicas o materiales didácticos específicos para la enseñanza y el aprendizaje, relacionados con el uso de las TICs?
- ¿Cuáles, de dónde provienen, cuándo y cómo se usan, con qué resultados?
- ¿Cuáles son las principales fortalezas y cuáles sus limitaciones?
- ¿Usted cree que tendría sentido incorporar el uso de las TICs en la escuela? ¿Por qué?

## **12. Finalmente.**

En tu formación inicial como docente

¿Te entregaron herramientas para enseñar utilizando las TICs?

*Si la respuesta es sí, se deben tomar en cuenta estas preguntas:*

¿Qué habilidades desarrollo?

¿Cuáles utiliza?

¿En qué universidad estudiaste?

¿Qué año egresaste?

¿Antes de este trabajo, realizo clases en otras escuelas donde se utilizaran las TICs?

¿Existe alguna consideración sobre el funcionamiento de la escuela, sobre las políticas educativas o la comunidad a la que atiende, que no haya aparecido aun en nuestra conversación y sea importante tener en cuenta para una adecuada comprensión del trabajo educativo que realizan en torno al aprendizaje de la escritura y el uso de las redes sociales por parte de las y los estudiantes?

¿Cuál? ¿Desea(s) agregar algo más?

Dejémoslo hasta aquí por ahora.

Muchas gracias por la conversación.

---

Investigación Aplicada:  
**Aprendiendo a investigar.**  
**El uso de TIC en las actividades pedagógicas de la disciplina de Lenguaje  
y Comunicación en un curso de 4° año de enseñanza básica del Colegio  
Terramonte ubicado en la comuna de Colina.**

**PAUTA ENTREVISTA A ESTUDIANTES**

Actualizada al 28.10

**Consigna:**

Algunas y algunos estudiantes utilizan TIC para realizar sus actividades y tareas escolares y queremos saber si eso les ayuda a en la búsqueda y clasificación de información.

Por eso queremos conversar con estudiantes que usen TIC para conocer cómo aprendieron o cómo están aprendiendo a buscar y clasificar información.

Todo lo que conversemos es confidencial. En el trabajo que estamos haciendo no usamos el nombre de las personas que entrevistamos, lo suplantamos por otro nombre.

Entonces, ¿Está/s de acuerdo con que conversemos sobre cómo has aprendido utilizando TIC? ¿Podríamos empezar ahora? (Si la respuesta es “no”). ¿Cuándo podríamos hacerlo?

Gracias por aceptar.

Antes de comenzar, quería preguntarte hace cuánto tiempo estudias en esta escuela. *Según la respuesta dada a esta pregunta, se deben adecuar las preguntas de esta pauta, refiriendo todo lo relativo a la escuela, también a las escuelas donde el o la estudiante haya estudiado.*

### **1. Queremos conocer desde cuando y como aprendiste a utilizar el computador.**

- ¿Cuándo aprendiste a utilizar el computador?
- ¿Aprendiste solo/a o alguien te enseñó?
- ¿Aprendiste dentro o fuera de la escuela?
- ¿Cómo aprendiste?
- ¿Quién te enseñó?
- ¿Quién más te apoyó?
- ¿Cómo? ¿Cuándo?
- ¿Dónde? *O*
- ¿Por qué no has aprendido?
- ¿Hay situaciones en la escuela o fuera de la escuela que te han dificultado aprender a utilizar el computador?
- ¿Cómo las has superado o por qué no lo has logrado?
- ¿A ti te gusta utilizar un computador?

### **2. Ahora, pensando en las actividades que realizas habitualmente fuera de la escuela, de camino o ya en casa, o a donde vayas después de la escuela, o en la calle con tus amigos o amigas, en cualquiera de los espacios donde estés...**

- ¿Utilizas el computador fuera del colegio?
- ¿Cuándo?
- ¿Cómo lo utilizas? por ejemplo,
- ¿Utilizas el computador, el Smartphone o una tablet para escribir para llevar un diario de vida?
- ¿Qué programas utilizas?
- ¿Guardas esos trabajos?
- Solicitar artefactos escritos por el niño/a.*

### **3. Y en la escuela.**

- ¿Te han apoyado para que aprendas a utilizar el computador, el Smartphone o una tablet?
- ¿De qué manera sientes este apoyo?
- ¿Cuáles han sido las debilidades de la escuela a la hora de apoyarte para que aprendas a utilizar computador, el Smartphone o una tablet?
- ¿Crees que continuará mejorando tu aprendizaje al utilizar el computador, el Smartphone o una tablet?
- ¿Crees que esta escuela podría hacer más para que aprendieras a utilizar estos elementos?
- ¿De qué manera?
- ¿Crees que en otra escuela aprenderías mejor a utilizarlos?
- ¿Por qué?
- ¿Te gusta tu escuela?

¿Qué harás cuando termines la escuela?

¿Y después?

*Para este conjunto de preguntas hay que tener presente la posibilidad de que él o la estudiante haya mudado de escuela una o más veces en su vida por lo que se debe reiterar las preguntas para cada una de las escuelas en las que ha estado.*

#### **4. Y en la casa u otros espacios donde el entrevistado haya informado estar cotidianamente,**

¿Te apoyaron o te están apoyando en el uso de tecnologías?

¿Quiénes y cómo? Y cuando la escuela te pide tareas, trabajos o que signifiquen el uso del computador, el Smartphone o una tablet ¿Quién se preocupa de ayudarte o apoyarte para cumplir con esto?

¿Alguien te acompaña cuando haces tareas o trabajos en el computador, el Smartphone o una tablet?

¿Por cuánto tiempo?

¿Cuándo fue la última vez?

¿En qué lugar de la casa realizas las tareas en el computador, el Smartphone o una tablet?

*Para formular y profundizar este conjunto de preguntas, hay que tener presente la posibilidad de que él o la estudiante haya mudado de residencia y/o se haya transformado la configuración del grupo de cohabitación, y/o emergiera o se distanciara en algún momento un adulto o par significativo, entre otras múltiples circunstancias que condicionan sus vidas. Las preguntas deben ser formuladas y reiteradas en función de tales situaciones, en las que debe profundizarse, para así incorporar una perspectiva temporal que recupere el pasado para reconstruir trayectorias biográficas únicas y complejas, como resultados de la investigación.*

#### **5. Conversemos ahora sobre el uso del celular, una tablet o un computador.**

¿Usas habitualmente un celular, una tablet o un computador?

¿Por qué los usas?

¿Desde cuándo les das ese o esos usos?

¿Y para qué más?

¿Y en qué otras cosas?

¿Dónde, cuándo (en qué momentos del día) y durante cuánto tiempo los usas?

¿Cuál de esos usos es al que le dedicas más tiempo?

¿Y después...?

¿Esos usos incluyen el hacer tarea con los programas (power point, work, Excel, etc.)?

¿Tienes acceso continuo u ocasional a internet?

¿Cómo te conectas a internet (Plan, wifi)?

¿Quién facilita que tengas acceso a los aparatos y conectividad? *O*

¿Por qué no los usas?

¿Quiénes de los que viven contigo utilizan estos programas?

¿Alguien te supervisa cuando usas los aparatos conectados a internet o puedes navegar sin restricciones de nadie?

¿Tienen establecidas normas de uso sobre estos aparatos en la casa y en la escuela?

¿Cuáles? ¿Se cumplen?

¿Crees que el uso de computador ha dificultado o facilitado el que realices tareas o búsquedas?

¿Llevas teléfono celular a la escuela?

¿Para qué? ¿Estás autorizado por tu apoderado/a a usarlo en la escuela? ¿Por qué?

Finalmente:

¿Hay algo que quieras agregar sobre cómo les enseñan a través de las Tic en la escuela, o sobre el uso de programas que creas que son importantes porque influye en cómo aprenden mejor ustedes, los y las estudiantes? ¿Deseas agregar algo más?

Dejémoslo hasta aquí por ahora.

Muchas gracias por la conversación.