

Universidad de Las Américas

Facultad de Educación

“Estado de Satisfacción de los alumnos participantes en los talleres deportivos de la escuela Arturo Prat Chacón D460”

Sebastián Cerda Vergara

Alejandro Lastra Aedo

Patricio Yáñez Núñez

2017

Universidad de Las Américas

Facultad de Educación

“Estado de Satisfacción de los alumnos participantes en los talleres deportivos de la escuela Arturo Prat Chacón D460”

Seminario de grado presentado en conformidad a los requisitos de la Facultad para obtener el grado de Licenciado en Educación

Profesor Guía: Paulina Rodríguez

Sebastián Cerda Vergara, Alejandro Lastra Aedo, Patricio Yáñez Núñez

Año 2017

Agradecimientos

En primer lugar dar gracias a nuestros familiares que estuvieron presentes en todo momento de este proceso de la tesis, el cual sin su real apoyo hubiera sido mucho más difícil.

También a nuestra profesora Paulina Rodríguez, quién fue un pilar fundamental en la tesis, dando siempre una palabra de aliento en los momentos más complejos, y fue un guiador para poder cumplir con todo en este proceso.

Además a la escuela Arturo Prat Chacón D-460, quienes nos dieron la posibilidad de realizar nuestra investigación en su establecimiento educacional.

Índice

Agradecimiento	
Índice	
Resumen	
Abstract	
Introducción	1
Capítulo I Planteamiento del problema	3
1.1 Planteamiento del problema	4
1.2 Pregunta de investigación	5
1.3 Objetivos de la investigación	5
1.4 Delimitaciones del problema	6
1.5 Limitaciones del problema	8
1.6 Justificación	9
Capítulo II Marco teórico	11
2.1 Noción y perspectivas teóricas de satisfacción	12
2.2 Noción y perspectivas teóricas de taller deportivo	21
Capítulo III Marco metodológico	29
3.1 Enfoque metodológico	30
3.2 Diseño investigación	31
3.3 Población y muestra	31
3.4 Variables	32
3.5 Instrumento de recolección de datos	33
3.6 Marco administrativo	33

Capítulo IV Marco administrativo	36
4.1 Análisis e interpretación de los datos	37
Capítulo V Conclusión	50
5.1 Conclusiones	51
Referencias	55
Anexos	60

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo conocer el estado de satisfacción que presentan los alumnos participantes en los talleres deportivos de la escuela Arturo Prat Chacón D460, ubicada en la comuna de Talcahuano.

El estudio tiene un enfoque de tipo cualitativo, ya que busca estudiar el contexto mismo, es decir la realidad utilizando como principales herramientas la observación; a través de videos, fotografías y grupos de enfoque para conocer las opiniones de cada uno de los participantes respecto a los talleres deportivos. Estos instrumentos permitieron obtener una visión más profunda de la realidad, conociendo opiniones, sensaciones, comportamientos y percepciones, relacionadas con los talleres deportivos en los que participaron los sujetos de estudio.

Como resultado a la investigación se puede señalar que los alumnos participantes en los talleres deportivos impartidos por la escuela Arturo Prat Chacón, se encuentran conformes y con un alto grado de satisfacción respecto a los talleres que allí se impartieron, en aspectos relacionados con: la metodología empleada por los profesores, la utilización del espacio, los materiales didácticos, las actividades, el recinto en donde se desarrollan las clases, condiciones de baños, la puntualidad con la que el docente inicia y termina el taller y la posibilidad de poder participar en un deporte fuera del horario de clases. Un valor agregado a todo antes mencionado es la posibilidad de participar en selecciones deportivas y con ello representar a la escuela a nivel inter escolar, en los talleres de fútbol y en tenis de mesa.

Abstract

The following investigation has as a main object to know the satisfaction that the students have in the different sports workshops from escuela Arturo Prat Chacón D460, located in the commune of Talcahuano. This study has a quantitative research, in order to look into this theme, the investigation has been done by different observation tools such as Videos, pictures and focus groups with the aim to know different individual opinions from the participants about the sports workshops. Those instruments allow to get a deeper vision about their reality.

As a consequence of the following investigation, it is noticed that the students that participate in the sport workshops from the escuela Arturo Prat Chacón are satisfied with the workshops and they have fun with it. According to the methodology used by the teachers, the space of the classes, material conditions, the activities they did, the campus where they develop the activities, the bathrooms, the punctuality of the classes and the possibility of participate in extracurricular sport classes because they do not have the opportunities to practice this kind of activities out of the school by paying private classes. Another important point is that the students apart of participate in the workshops, they have the possibility to join the school team and subsequently represent the school in different interschool tournaments about futsal and table tennis respectively. This activities motivate the students increasing their interest to join the teams and be part of the sports workshop classes.

Introducción

La presente investigación tiene como objetivo identificar la satisfacción que presentan los alumnos que participan de los talleres deportivos, impartidos por la escuela Arturo Prat Chacón, ubicada en la comuna de Talcahuano. La satisfacción, en este contexto, será comprendida como el sentimiento de bienestar, placer o conformidad que los alumnos experimentan respecto de una determinada acción, concretamente, la participación en los talleres deportivos que se desarrollan en el establecimiento educacional.

El interés académico al que responde el desarrollo de esta investigación se relaciona con la necesidad de recopilar datos acerca de la respuesta que tienen los alumnos frente a los talleres, información que se desconocía en el Colegio, los que serían evaluados y analizados, con el objetivo de tomar ciertas decisiones pedagógicas que contribuyan en la mejora de éstas actividades.

Para ello, el presente estudio cuenta, primero, con el planteamiento del problema y de la pregunta de investigación, seguido de la delimitación de la investigación, su alcance y limitaciones más relevantes; además de la identificación de los objetivos generales y específicos que se pretenden conseguir.

Tras ello, se propone un marco teórico que incluye las nociones de los conceptos clave que se abordan en la investigación, estos son, satisfacción y taller deportivo; junto con las perspectivas teóricas que servirán de sustento al análisis de la situación y las posteriores conclusiones obtenidas.

Luego, se presenta el marco metodológico al que se ajusta el estudio, etapa en que se describe el tipo y diseño de investigación, en este caso, cualitativo fenomenológico empírico. Se delimita, además, la población y muestra, el método de selección, el instrumento empleado para recopilar los datos y los mecanismos con que estos fueron analizados, concretamente, se utilizó una cámara fotográfica y de video para tomar registro de los talleres, luego se realizó un grupo focal para conocer la opinión de los alumnos respecto a los talleres deportivos. Finalmente, se precisan algunas conclusiones que se derivan de la evaluación de la información recabada.

Taller deportivo | Satisfacción

CAPÍTULO I
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Se desconoce la satisfacción de los alumnos participantes en los talleres deportivos impartidos por la Escuela Arturo Prat Chacón D-460, situado en la comuna de Talcahuano.

Esta indagación cobra vital importancia para todos los docentes, ya que se logrará denotar la satisfacción de los alumnos quienes componen en los talleres deportivos distribuidos en la Escuela Arturo Prat Chacón, y verificar si son del gusto de la población estudiantil, de esta manera se accedería evaluar si establecen una contribución significativa en el desarrollo integral de la población del establecimiento.

En este sentido, Graham (1995, en Moreno, Rodríguez y Gutiérrez, 2003) reconoce que determinar el grado de consideración e interés que los alumnos poseen respecto de la Educación Física en el ámbito escolar es de suma importancia, ya que esta información permitiría tomar decisiones pedagógicas orientadas a revertir la situación. De esta preocupación surge la pregunta de investigación que estructura este estudio, cuyo propósito es conocer la percepción que tienen los estudiantes, en términos de satisfacción, acerca de los talleres deportivos ejecutados en el colegio, además de algunas sugerencias que puedan entregar.

Particularmente, en el caso de la unidad educativa considerada para desarrollar esta investigación, se debe considerar, primero, que se trata de un establecimiento educacional de enseñanza básica, con administración municipal, que cuenta con un alto índice de vulnerabilidad, en el cual las clases de Educación Física se realizan una vez por semana en cada curso, a lo que se suma

una oferta de tres talleres deportivos extraescolares para los estudiantes de segundo ciclo, a saber, fútbol, balonmano y tenis de mesa. Este factor nos llamó la atención, para conocer la realidad de los talleres en la escuela y conocer la opinión de los alumnos entorno a éstos, además de considerar algunos aspectos a mejorar.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuál es el estado de satisfacción de los alumnos participantes en los talleres deportivos de la escuela Arturo Prat Chacón?

1.3 Objetivos de la Investigación

Objetivos generales

- Conocer el estado de satisfacción que presentan los alumnos participantes en los talleres deportivos en la escuela Arturo Prat Chacón.

Objetivos Específicos

- Describir el ambiente y el funcionamiento de los talleres deportivos realizados en la escuela Arturo Prat Chacón.
- Describir el estado de satisfacción que presentan los alumnos que participan en cada taller deportivo realizado en la escuela Arturo Prat Chacón.
- Explorar las sugerencias proporcionadas por los participantes en los talleres deportivos.

1.4 Delimitaciones del Problema

La investigación se llevó a cabo en la escuela Arturo Prat Chacón, ubicada en la comuna de Talcahuano, octava región, específicamente en calle ejército 330 en el sector Carlos Condell, el cual se caracteriza por estar situado a metros de un Cesfam, también se sitúa al lado de una cancha de fútbol municipal y a cuatro cuadras de un cuerpo de bomberos. Este sector se caracteriza por ser de escasos recursos donde la delincuencia y drogadicción se hacen presente de manera cotidiana, las viviendas de esta población son de material ligero y deplorables lo que las hace muchas veces propensas a los distintos cambios climáticos que afectan a la región del Bio – Bio, además también existen tomas de terrenos fiscales, lo que hace que sea un sector muy peligroso

La infraestructura de este colegio consta de un edificio de un nivel, un ala lateral en C, una biblioteca, un laboratorio, sala de computación, sala de párvulo, cuenta con oficinas de atención de fonoaudiología, psicología, además de una multicancha y mini patios techados.

La unidad en que se desarrolló la investigación pertenece a una administración municipal, y ofrece una educación para enseñanza básica. El colegio tiene como misión desarrollar en el proceso de enseñanza-aprendizaje una educación de calidad pedagógica, su acción estará basada en los principios de respeto, tolerancia, solidaridad y justicia social, organizándose en forma participativa, integradora, inclusiva y efectiva.

La Escuela tiene como visión ser una institución comprometida con la calidad de la enseñanza, preocupada del desarrollo integral y la inclusión con igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, potenciando el desarrollo de sus competencias y habilidades sociales con el fin de que continúen el proceso educativo y logren una adecuada inserción en sociedad.

Los alumnos de la escuela pertenecen, en su mayoría, a un estrato social vulnerable, residen en la comuna de Talcahuano y sus alrededores. Por otra parte, la investigación se desarrolló durante un período ocho meses aproximadamente, desde agosto del año 2016 hasta junio de 2017, período comprendido entre las asignaturas Seminario de especialidad EDF 800 y Seminario de grado EDF 910. Los meses de agosto a noviembre de 2016 se destinaron a la etapa de investigación y recolección de datos. El Seminario de grado, desarrollado durante el primer semestre de 2017, contempló las etapas de aplicación de los instrumentos de evaluación a los participantes de los talleres deportivos de la escuela, que fue la elaboración de las preguntas para realizar el grupo de enfoque y el análisis de los datos recabados. El detalle de cada etapa se precisa en la carta Gantt incluida en el marco administrativo.

Los agentes que participaron de la investigación son, fundamentalmente, 20% de la totalidad de alumnos del segundo ciclo. Específicamente, en el taller de fútbol de salón participaron 10 alumnos, mientras que en el de balonmano fueron 9 alumnos y en el de tenis de mesa 10. Todos los alumnos que participaron de los talleres son nacidos entre los años 2004 y 2007, por ende, cursan entre 5º y 8º básico. Asimismo, los talleres fueron desarrollados por profesores y alumnos en práctica profesional de educación física especializados y capacitados para realizar los talleres deportivos.

1.5 Limitaciones del problema

Dentro de las limitaciones que presenta la investigación, se toma en cuenta los factores climáticos que puedan afectar en mayor o menor medida el correcto desarrollo de los talleres, sobre todo, considerando que la escuela no cuenta con patio techado.

Otra limitante está relacionada con la escasez de recursos que presenta el establecimiento para implementar cómodamente el taller, lo cual puede dificultar la participación de un número mayor de alumnos.

Finalmente, las características sociales de los alumnos, referidas particularmente a los problemas familiares y conductuales que presentan, pueden también limitar la investigación, por cuanto podrían incidir en el nivel de participación del taller, la predisposición que adquieran frente a estas actividades e incluso, en la asistencia.

Cabe señalar que las limitaciones señaladas son de carácter externo, pues son propias del tipo de problema abordado y, por tanto, escapan a las posibilidades de solución que puedan ofrecer los investigadores.

1.6 Justificación

Esta investigación, proporciona información relevante en el ámbito escolar puesto que con ella se podrá saber cuál es el estado de satisfacción de los alumnos que participan en los talleres deportivos, es decir, permitirá detectar si verdaderamente los talleres deportivos impartidos por la escuela Arturo Prat Chacón, son del agrado de la población estudiantil, lo cual permitiría evaluar sus fortalezas y debilidades en búsqueda de que constituyan un aporte en el desarrollo integral de los niños.

A partir de las conclusiones obtenidas, podrán tomarse algunas decisiones pedagógicas orientadas a mejorar la calidad y la cobertura de los talleres, de tal manera que se puedan perfeccionar aquellos talleres que hayan sido de menor satisfacción, por ejemplo, teniendo como referencia aquellos que tienen mayor satisfacción

Analizar las sugerencias que proporcionan los alumnos con respecto a estos talleres deportivos, permitirá brindar un mejor servicio. Dará luces, por ejemplo, si es necesario modificar la estructura de los talleres, reformulándolos y adaptándolos a las exigencias, necesidades e intereses de los estudiantes, con el fin de que se conviertan en una instancia de aprendizaje exitoso y placentero, y no una mera imposición del Establecimiento o los padres. El valor teórico de la investigación radica en que aporta información inicial que serviría como base para futuras investigaciones de carácter descriptivo, explicativo y correlacional.

Otro aspecto importante de ésta investigación radica en que una vez teniendo los resultados y su posterior análisis, será la comunidad educativa la que se beneficiara de esta retroalimentación. En primer lugar los alumnos porque

gracias a esto se podrán poder en práctica mejoras en los talleres, las cuales estarán más relacionados y acordes a sus gustos.

Además el profesorado tendrá una visión cualitativa de sus talleres y así podrá realizar mejoras tales como; cambios en la metodología, mejoras en actividades que busquen atraer el interés de los demás estudiantes.

Otro ente que se verá beneficiado es la Escuela, ya que tendrán un antecedente respecto de los talleres con mayor aprobación y poder mejorar el servicio de aquellos talleres que no son del agrado o que su nivel de satisfacción es bajo. Además de los Establecimientos de la comuna, ya que, con esta información, podrán conocer la satisfacción que presentan los estudiantes respecto a los talleres deportivos que allí se implementan y tener un registro claro de cuales son aquellos talleres que no cumplen con las satisfacción para mejorarlos o cambiarlos si la satisfacción es muy baja o nula. También se verán favorecidos los apoderados, ya que, podrán saber cuáles son los deportes que les agradan a sus hijos y así apoyarlos en una posible proyección deportiva en el ámbito del profesionalismo o alto rendimiento. Y Finalmente los futuros alumnos en práctica quienes podrán tener un registro de lo que es la satisfacción de los alumnos en los talleres deportivos, además podrán saber que talleres prefieren más los alumnos y por donde se dirige su inclinación deportiva, por tanto de esta manera potenciar al máximo sus capacidades, también se podrá mejorar o cambiar aquellos talleres que tienen un nivel de satisfacción bajo y de esta forma llamar la atención de los demás estudiantes.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1 Concepto de satisfacción

La satisfacción es uno de los temas fundamentales que ha estudiado la psicología a partir del último siglo. Existen distintas teorías y aproximaciones teóricas y metodológicas al respecto. Algunas de ellas son las sostenidas por Freud y Maslow y, en la actualidad, la teoría de las emociones intelectuales o de las conexiones neuronales.

Una breve referencia semántica, extraída del Diccionario de la Real Academia Española, permite encontrar seis acepciones del concepto, dentro de las cuales nos interesa la primera y la quinta: “Acción y efecto de satisfacer o satisfacerse” y “cumplimiento del deseo o del gusto” (RAE, 2014). Por otra parte, la RAE comprende “satisfacer” como el acto de “cumplir, llenar ciertos requisitos o exigencias” (RAE, 2014)

Zas (2002) distingue tres aspectos fundamentales vinculados al fenómeno de satisfacción. El autor sostiene que la satisfacción, en primer lugar, es siempre sobre algo o alguien; en segundo lugar, está relacionado con algo que se desea o anhela; y, por último, con algo de lo que se espera obtener algún efecto. Siguiendo a Zas se puede decir que la satisfacción es la resultante de un proceso que se inicia en el individuo y termina en el mismo, debido a esto es de carácter subjetivo

Sin embargo, para que exista satisfacción o insatisfacción, como algo sentido en un sujeto, muchas veces debe haber al menos una intención en otro de realizar una acción causante de un determinado resultado valorado como positivo o no, como “satisfactorio” o no.

La satisfacción, entonces, no estaría dada sólo como una sensación o estado individual y único, aunque esa es su esencia, sino que sería esa sensación o estado único e irrepetible que se produce en cada sujeto, dado el desarrollo de todo un complejo proceso intrasubjetivo e intersubjetivo. No es una evaluación apenas desde lo personal, sino también desde lo social, desde y con el otro, desde lo que como sujetos pertenecientes a grupos sociales determinados sienten de un modo o de otro.

La satisfacción es algo subjetivo. Se puede sentir satisfacción al conseguir algo, reconocimiento por un suceso del cual hubo un esfuerzo considerable durante el proceso, a través de la comida, vestuario, suplir necesidades básicas en general. Subjetivo por el simple hecho que aquellas cosas que satisfacen a alguien, a otra no le interesan o no logran paliar esa necesidad en la medida que esa persona espera. Es considerada un estado mental de goce por sentir que ya nada se necesita para lograr la completitud, sea física o mental. También puede aludir a la compensación que necesita la víctima de un daño para sentir que se ha hecho justicia.

Para Arita (citada por Meliá y Peiró, 2015) satisfacción por la vida es básicamente una evaluación cognitiva de la calidad de las experiencias vividas por el sujeto, un indicador del bienestar subjetivo que se estudia a través de la propia evaluación que él mismo expresa.

Para Goñi e Infante (2010), la satisfacción con la vida y el auto concepto son considerados como componentes del bienestar psicológico de la persona. Dichos autores mencionan que el auto concepto físico ocupa un lugar privilegiado en la valoración del sujeto sobre sí mismo, el cual puede incidir en el grado de satisfacción de éste a nivel estético.

Por falta de medidas válidas de la satisfacción con la vida, las proposiciones sobre este asunto no pueden ser comprobados empíricamente. De esta manera, el conocimiento sobre la satisfacción con la vida, permanecerá especulativo e incierto (Veenhoven, 1994), y puede darse en el ámbito personal, social, laboral, recreativo, familiar, religioso, político, deportivo, académico, entre otras áreas que involucren a la persona.

Para Zubiri (2013), el mantener a las personas motivadas y satisfechas en sus trabajos, produce un aumento considerable de su rendimiento, como también la calidad del servicio que prestan a sus clientes. De igual forma, mejora el clima laboral entre ellos. De este modo, la satisfacción laboral incide en la actitud de los trabajadores frente a sus obligaciones.

Por otra parte, la investigación realizada por Salgado, Remeseiro e Iglesias (1996), sugiere que, básicamente, satisfacción y clima son dos variables diferentes y que solo se relacionan en un aspecto concreto: la percepción de las relaciones interpersonales. Por extensión del hallazgo anterior, podría darse la aparente paradoja de que una empresa presentase un clima organizacional positivo y, al mismo tiempo, una buena parte de sus empleados manifestase un cierto grado de insatisfacción laboral. En base a esto, la correcta organización de las tareas y/o responsabilidades de una empresa no garantiza la satisfacción plena de sus funcionarios para cumplir sus deberes, siendo clave la relación interpersonal entre ellos.

En un estudio realizado por Rodríguez, Retamal, Lizana y Cornejo (2016), los autores infieren que existe una relación significativa entre el clima, la satisfacción y el desempeño. Y que el desempeño es predicho de mejor forma por las variables en conjunto. Considerando las dimensiones del desempeño,

sólo el clima predice significativamente el comportamiento funcionario y las condiciones personales, mientras que la satisfacción sólo predice el Rendimiento y la Productividad.

En cuanto a la etapa de la adolescencia, Huebner y Diener (2008), citados por San Martín y Barra (2013), mencionan que aquellos adolescentes que informan altos niveles de satisfacción vital tienden a mostrar mejores niveles de funcionamiento en las áreas intrapersonal, interpersonal y en el área escolar. Por el contrario, quienes se encuentran extremadamente insatisfechos con sus vidas, presentan dificultades importantes que incluyen conducta agresiva, ideación suicida, conductas sexuales de riesgo, consumo de alcohol o drogas, problemas físicos y de alimentación, e inactividad física. Es decir, entre mayor sea la sensación de satisfacción experimentada por la persona, específicamente los adolescentes, conlleva a un bienestar pleno en su vida y quehaceres cotidianos, favoreciendo su rendimiento académico, social, entre otros, y mermando aquellos que perjudican su relación con el entorno.

En un estudio realizado para conocer la satisfacción de los pacientes con la atención médica en Cuba, mencionan que la satisfacción puede referirse como mínimo a tres aspectos diferentes: organizativos (tiempo de espera, ambiente, etc.); atención recibida y su repercusión en el estado de salud de la población, y trato recibido durante el proceso de atención por parte del personal implicado. (Chang de la Rosa, Alemán, Cañizares Ibarra, 1999). Los autores consideraron esos tres aspectos para validar su investigación y conocer si los pacientes se sentían satisfechos con el servicio.

En la misma línea de la salud, Massip, Ortíz, Llantá, Peña e Infante (2008), concuerdan que para satisfacer las necesidades de los pacientes, es importante que los funcionarios del centro asistencial también estén satisfechos con sus deberes y esto hace que la excelencia del servicio sea más compleja de alcanzar debido a los recursos y la organización que deben tener para suplir todas las necesidades de los participantes.

En el ámbito deportivo, para Ballaguer, Castillo y Duda (2008), hipotetizaron que el grado en el que los deportistas percibían que el entrenador apoyaba su autonomía, se relaciona positivamente con la satisfacción de las necesidades psicológicas de competencia, autonomía y relación, y que éstas últimas estarían positivamente relacionadas con la motivación autodeterminada (propia), la que, a su vez, presentaría relaciones positivas con la autoestima y con la satisfacción con la vida. Dicho esto, el rendimiento y grado de satisfacción del atleta durante su entrenamiento, repercute de manera positiva o negativa en su vida, de acuerdo al momento que él o ella esté viviendo.

Azofeifa menciona:

En una época en la que en el nivel mundial, la actividad física de personas de todas las edades, está en aumento constante, es fundamental para profesionales como educadores físicos, entrenadores deportivos o instructores de ejercicio, tener presentes los principales motivos de participación de los sujetos que tienen a su cargo, con el fin de velar por elaborar planes de trabajo ideales para que se mantengan realizándolo, orientándolos a disfrutar y estar satisfechos con su intervención y así alargar su ciclo de vida activa, evitando el abandono, aspecto tan

relacionado con el sedentarismo y el riesgo de padecer enfermedades crónicas y degenerativas (2006:2)

Para el autor, cuando la persona practica actividad física de manera constante, intentando alcanzar un objetivo, con metas y desafíos que se puedan sobrellevar durante el proceso, trae como consecuencia una mayor motivación para la práctica, produciendo un grado de satisfacción por los logros obtenidos, desfavoreciendo la deserción y abandono de esta en el proceso.

El mismo autor menciona que el factor de satisfacción física, psíquica y social, entre deportistas federados y aquellos que no lo son, demostraron que en ambos, los niveles de satisfacción, tanto en hombres como mujeres, son altos. Es decir, la satisfacción depende total y absolutamente de los objetivos que persiga el sujeto durante la actividad.

En la misma línea, un estudio realizado por Zarauz y Ruíz-Juan (2016) en deportistas españoles veteranos, mencionan que a ambos géneros les resulta muy satisfactorio la obtención de medallas y mejor aún, el batir récords en su categoría, debido al esfuerzo que implica el dominio de su especialidad. Se confirma lo mencionado anteriormente en cuanto al grado de satisfacción, al especificar los objetivos que busca o anhela cada deportista.

De acuerdo a todo lo mencionado anteriormente, se puede inferir que la satisfacción se puede dar en diferentes áreas del ser humano (laboral, salud, deportiva, entre otras). Denota plenitud en un ámbito específico de la persona o más de uno, conformidad y seguridad al obtener lo que el sujeto buscaba para paliar una necesidad.

En deportes colectivos, se aplicó un estudio donde contestaron jugadores que participaban en el Campeonato de España de Balonmano por Comunidades Autónomas en categorías cadetes e infantiles y conocer el grado de satisfacción de los participantes en ciertos momentos del partido o entrenamiento. El estudio menciona que el momento donde los jugadores experimentan un mayor grado de satisfacción en el entrenamiento o competición, es en lanzamiento o ataque, por sobre los ejercicios defensivos (García-Angulo, Ortega y Mendoza, 2015).

Bajo la misma premisa de los deportes colectivos, Ortega, Cañadas y Giménez (2017), realizaron modificaciones a ciertas reglas en un torneo de básquetbol (altura de la canas, posibilidad de jugar situaciones 4x4 y de 1x1), categoría infantil (under-14) masculino. Tras la aplicación del nuevo torneo, los jugadores señalan elevados niveles de satisfacción con las nuevas reglas, especialmente las relacionadas con el incremento de la participación y de la eficacia en el lanzamiento. A pesar de lo positiva que fue la experiencia, la mayoría de la población estudiada prefiere jugar un torneo normal (5 vs5). Esto se expresa por temas sólo de organización y no deportivos.

Otra investigación de similares características a las anteriores y de acuerdo a sus resultados obtenidos después de aplicar las pruebas, menciona que deportistas de categorías infantiles, cadetes y juvenil de fútbol, residentes de la región de Murcia, España, revelan que el grado de satisfacción aumenta cuando el entrenador enfoca su discurso en los aspectos positivos que presentó el equipo después de cada partido, valorando el esfuerzo y habilidad del grupo, retroalimentando de forma positiva a una mejor ejecución de las tareas. No obstante, este grado de satisfacción de los jugadores disminuía cuando el entrenador se enfocaba sólo en aspectos negativos después de cada encuentro (Ortín, Maestre y García de Alcaraz, 2016). Este dato a su vez concuerda con

diferentes propuestas teóricas en las que se determinan que el lanzamiento es la acción más importante de juego y la que más satisfacción ocasiona al deportista, tanto en otros deportes en general como en el balonmano en particular (American Sport Education Program, 2001; Antón, 1998; Palao, Ortega, Olmedilla, 2007, citado por Ortín, Maestre y García de Alcaraz, 2016).

Continuando con el fútbol, pero en la Ciudad del Carmen en México, Zurita, Fernández y Cachón (2014), estudiaron un grupo de jugadores de fútbol base en categorías cadetes, infantiles y juveniles. La investigación arroja que los atletas presentan un nivel de satisfacción alto con la práctica del deporte, pero la mitad de la población estudiada presenta niveles de autoestima bajos y donde estas variables predominan en las tres categorías analizadas.

A nivel educativo, una investigación realizada en la Universidad de Los Lagos, menciona que alumnos egresados de colegios municipales, particular subvencionado y particular, coinciden en estar satisfechos con las actividades deportivas extraprogramáticas que se presentaron en sus establecimientos. Esto se debe a la actitud positiva que presentaba el profesor a cargo de dichas clases en los liceos o colegios, confirmando de esta manera lo dicho por los autores, anteriormente nombrados (Elzel, Zagalaz y Martínez, 2017).

En el área del fitness, en su estudio, Borges, González, Salar y Moreno mencionan que: “garantizar la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas, que mide el efecto entre los constructos sociales y la motivación experimentada, podría llevar a consecuencias positivas en la vida de las mujeres, como una mayor autoestima y satisfacción con sus vidas” (2017:52). Basados en esto, las actividades podrían centrarse en la mejora de la tarea, evitando presiones externas que provoquen tensión, proporcionar feed-back positivo,

incluir actividades que supongan un reto personal con objetivos realistas para que las practicantes se impliquen en las decisiones y en los papeles de liderazgo, así como desarrollar técnicas de auto-control y auto-dirección y promover el fomento de las relaciones sociales, por lo que cabría a los profesionales planificar y orientar la práctica para que esta sea motivadora al punto de generar un bienestar psicológico.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, se puede inferir que la satisfacción se puede dar en diferentes áreas del ser humano (laboral, salud, deportiva, entre otras). Denota plenitud en un ámbito específico de la persona o más de uno, conformidad y seguridad al obtener lo que el sujeto buscaba para paliar una necesidad.

Es necesario que los profesionales de la Educación Física, en base a lo expuesto, refuercen de forma constante positivamente el trabajo que realizan sus alumnos y/o deportistas durante sus clases. Esto permite un aumento de la motivación por parte del educando o deportista, favoreciendo su desempeño en cada sesión y fortaleciendo su autoestima con la obtención de logros, una vez finalizado cada proceso de entrenamiento o aprendizaje.

2.2 Taller

DEFINICIONES DE “TALLER”

Para introducir el concepto de taller es necesario hacer una referencia semántica del término. Desde esta perspectiva, según Molinera (1996, por Torio, Susana; 1997) “el vocablo “taller” aplicado a la educación, procede del término francés atelier, aunque su etimología se remonta al latín vulgar astellarium, nombre con el que se designaba el lugar donde se realizan los trabajos manuales”.

Siguiendo con la conceptualización de “taller”, Kisnerman (1977, en Barros, 1977) lo define “como una unidad productiva de conocimientos que surge a partir de una realidad concreta, para luego ser transferido a esa realidad, con el objetivo de modificarla, mediante un trabajo teórico-práctico de parte de los participantes”. En consecuencia, el sentido de taller implica que cada participante pueda trabajar de manera concreta y práctica, con el propósito de generar un cambio en la realidad. En relación a esto y como explica Maceratesi (1999), taller se define como un grupo de personas que se reúne con el fin de estudiar y analizar un problema para generar respuestas, donde cada integrante de éste desarrolla funciones similares, y las respuestas que generan puedan modificar la realidad.

Por otro lado, desde una perspectiva educativa, Reyes (1977), (en De Barros, 1977), define taller “como una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico, orientando a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo altamente dialógico formado por docentes y estudiantes, en el cual cada uno es un miembro más del equipo y hace sus aportes específicos”. De esta definición se puede inferir que taller es una instancia de colaboración y cooperación que promueve procesos de reflexión, comunicación y diálogo entre los participantes.

Siguiendo esta línea de explicación del concepto de taller en el ámbito educativo, Cardona De Jiménez, (1995) señala que “el taller se constituye en una mediación metodológica que permita la reflexión sistemática de los acontecimientos que vienen ocurriendo y que se espera en un futuro ocurran, en una comunidad, o institución o grupo, para cuyos miembros dichos acontecimientos se constituyen en problemas” (p.20). En consecuencia y, puesto que la fuerza del taller reside en la participación más que en la persuasión, los participantes trabajan de manera cooperativa y se enriquecen de este trabajo, además de “solucionar” situaciones problemáticas que afectan a la realidad.

Según Ander-Egg (1999), en un taller, “el docente puede desarrollar actividades grupales, individuales, cooperativas o competencias. Pero se debe tener claro que el éxito del taller y el logro de los objetivos es el trabajo conjunto y cooperativo”. En consecuencia, el taller requiere de un espacio que permita la movilidad de los participantes para que puedan trabajar con facilidad y donde los recursos utilizados de manera común estén bien organizados. Por otro lado, requiere distribuir de manera efectiva el tiempo de las sesiones para el lograr los objetivos propuestos para este.

Siguiendo en la línea de este autor, y de acuerdo a lo que señala (AnderEgg, 1999) existen dos tipos de taller: Uno que tiene como objetivo formar sujetos profesionales o técnicos, con el fin de que adquieran conocimientos necesarios para actuar dentro de su campo. Y otro que se orienta hacia la adquisición de habilidades y destrezas, técnicas y metodologías que pueden o no ser aplicadas en las disciplinas del área científica, prácticas supervisadas o profesionales. Considerando esto, la estructura del taller toma vital relevancia, considerando esto en su planificación, es decir definir o establecer puntos claves como: qué tipo de taller se tratará; vertical, total, horizontal, en qué disciplina o en qué índole se aplicará el taller, qué estructura posee el centro educativo y qué

flexibilidad posee, características del docente y el alumno que participaran en la experiencia. Es importante tener en cuenta que el taller se verá condicionado por los participantes y los roles que estos cumplan. Considerando esto y como dato importante, los grupos que conforman un taller no deben superar veinte participantes, ya que así se puede propiciar la efectividad del taller. (Ander-Egg, 1999, p. 23).

Por otro lado, el autor establece que la Estrategia Pedagógica del Taller (Ander-Egg, 1999) radica en la estructura enseñanza-aprendizaje, en la organización y roles que asuman los participantes (docentes y estudiantes), sin perder de vista que su finalidad es un trabajo en común.

Según Ander-Egg en el texto “El taller como alternativa de renovación pedagógica” (1999), plantea el taller desde un punto de vista pedagógico señalando “es la palabra para indicar un lugar donde se trabaja, se labora y se transforma algo para ser utilizado” , en consecuencia establece que el taller es una instancia de aprender y enseñar por medio de grupo, “es un aprender haciendo en grupo”, que promueve y facilita la reflexión y acción, en el que se pretende superar la separación que existe entre la teoría y la práctica, entre el conocimiento y el trabajo y entre la educación y la vida, que se da en todos los niveles de la educación desde la enseñanza primaria hasta la universitaria teniendo en cuenta las diversas experiencias que esto implica y como estas aportan al “aprender en equipo”.

Pero antes de planear o elaborar un taller se debe realizar una serie de preguntas para así contar con información sobre el contexto en el que se aplicará y si este se ajusta al centro educativo: Quiénes son los destinatarios, es decir a qué grupo de personas se le aplicara el taller. Dónde se va a aplicar el taller, es decir en que plantel educativo, centro de enseñanza y el entorno inmediato a este. Conocer los materiales disponibles con los que cuenta cada lugar para el desarrollo del taller. Es necesario conocer además: edad de los participantes o

alumnos y cómo es su proceso evolutivo y desarrollo personal, es necesario conocer sus intereses y sus problemas, su procedencia u origen, como es su entorno familiar, su condición social y económica, en que campo profesional se desempeña y cuál es su ocupación. Por otro lado es necesario conocer algunos aspectos del centro educativo donde este se va a desarrollar; como es su planta física, como está organizado y cómo funciona la institución, con qué recursos técnicos y materiales cuenta el plantel, como funciona frente a los recursos humanos y cuál es su situación o nivel y para finalizar se debe conocer el proyecto educativo institucional y curricular que maneja el centro educativo”

Para empezar, Maya (2007). Afirma. “el taller epistemológico de la siguiente forma: Primero, el estudiante debe promover la construcción del conocimiento a partir de él mismo y de su contacto con la experiencia y la realidad objetiva en que se desenvuelve. Dentro de esta realidad objetiva se encuentra el factor social, o sea el grupo y el mismo docente con los cuales el estudiante interactúa. Segundo, realiza una integración teórico-práctica en el proceso de aprendizaje. Tercero, permite que el ser humano viva el aprendizaje como ser total y no solamente estimulando lo cognitivo, ya que el estudiante además de sus habilidades, da a conocer sus experiencias en la vida, proporcionándole a esto una estrecha relación con lo intelectual y emocional y dándole como resultado una formación integral. Cuarto, promueve una inteligencia social y una creatividad colectiva; en la cual el conocimiento que se adquiera está determinado por un proceso de acción –reflexión, que permite su validación colectiva yendo de lo concreto a lo conceptual y viceversa, de una manera creativa, crítica y finalmente transformadora”.

La misma autora menciona la relación que tiene los elementos teóricos y prácticos que enriquecen y constituyen el taller. La experiencia del estudiante esta enriquecida de los pre-saberes, conceptos y concepciones que se obtienen.

Por esta razón, el taller desde una visión epistemológica, crea la manera de entender la educación, ya que esta, va más allá de la educación tradicional, donde el estudiante recibía de manera indirecta sus conocimientos, siendo mecánico y por ende pasivo en su formación, limitando de esta forma su aprendizaje. Ahora bien, el taller epistemológico desarrolla en el estudiante un aprendizaje autónomo, que es el elemento esencial para su formación profesional integral. Así, el estudiante aporta experiencias vividas que obligan a que tengan una relación lo emocional con lo intelectual, por la cual elabora sus propios conocimientos (p.30). En base a esto, se puede inferir que el taller promueve un aprendizaje más autónomo de los educandos, en algunos casos más significativo que la misma escuela.

Para González (2003), se refiere al taller como el tiempo - espacio que fomenta la vivencia, reflexión y conceptualización. Es decir, a través de las actividades realizadas en el taller se crea lazos más afectivos entre los pares y quien dirige las clases, generando vínculos más estrechos en los participantes, fomentando un análisis crítico de estas y el compartir experiencias entre todos los involucrados que generan un conocimiento mayor que los mismos contenidos.

La satisfacción en taller deportivo se reproduce a través del dialogo entre la comunidad educativa, donde los participantes de este relacionen la teoría por medio de la práctica.

TIPO DE TALLER:

Se distingue tres tipos de taller: el taller total, en que participan docentes y alumnos en contextos de enseñanza superior; el taller horizontal, que implica la participación de profesores y estudiantes que se encuentran en un mismo nivel de estudios; y el taller vertical, que engloba a todos los cursos sin importar el

nivel o el año, quienes trabajan dentro de un proyecto en común. El taller en que se basa la presente investigación se adscribe al último tipo. (AnderEgg, 1999, p.21). Puesto que las acciones que se realicen en este taller deben estar ligadas a la solución de problemas reales y relacionados a conocimientos, capacidades y habilidades que se han de adquirir para ejercer una determinada tarea.

Perozo (1990) afirma que “el taller es un ámbito de reflexión y de acción en el que intenta superar la separación que existe entre la teoría y la práctica, como también, entre el conocimiento y el trabajo.

Para Gervilla (1995) el taller se refiere en su concepción tradicional, a un aula específica dedicada a actividades concretas, donde los alumnos se dirigen, periódicamente o no, turnándose con el resto de los grupos. Siendo el taller educativo una metodología que ayuda a los estudiantes desarrollar sus capacidades, habilidades y destrezas la competencia para el aprender haciendo a través de roles académicos y elevando su autoestima.

En esta misma línea, Pasel y Asborn (1997) mencionan que en el aula-taller el rol del alumno es diferente al rol que le asigna la enseñanza tradicional. El alumno se siente reconocido; se valora su conocimiento y su experiencia previa. Es un aporte a través de sus experiencias obtenidas con el paso de los años, sus errores fomentan un aprendizaje mucho más significativo, ya que de esta manera el alumno debe indagar, buscar, formular preguntas y encontrar las respuestas, opinar con sus pares, discutir, interactuar y reflexionar sobre lo aprendido.

Definiciones de taller

En cuanto a las definiciones de taller, Maceratesi (1999), considera que “un taller consiste en la reunión de un grupo de personas que desarrollan funciones o papeles comunes o similares, para estudiar y analizar problemas y producir soluciones de conjunto”.

El taller se constituye en una mediación metodológica que permita la reflexión sistemática de los acontecimientos que vienen ocurriendo y que se espera en un futuro ocurran, en una comunidad, o institución o grupo, para cuyos miembros dichos acontecimientos se constituyen en problemas (Cardona De Jiménez, Taller Del Maestro, 1995). De esta manera, los problemas se plantean como desafíos para el grupo y se buscan las posibles soluciones para superarlos. Permitiendo un compromiso mayor en cuanto a compañerismo de los participantes, delegar responsabilidades a cada uno de ellos y potenciar las virtudes de todos a través del trabajo conjunto.

El taller requiere de un espacio que permita la movilidad de los participantes para que puedan trabajar con facilidad, y donde los recursos de uso común estén bien organizados. También requiere una distribución de tiempos que evite sesiones demasiado cortas que apenas den la oportunidad de desplegar y recoger el material necesario para su uso (Maya, 2007).

Según AnderEgg (1999) existen dos tipos: El taller para formar a un individuo como profesional o técnico y para que este adquiera los conocimientos necesarios en el momento de actuar en el campo técnico o profesional de su carrera.

Esta estructura juega un papel importante para la planificación del taller. Esta se difiere o depende de circunstancias como: Definir qué tipo de taller se tratara; vertical, total, horizontal. En que disciplina o en que índole se aplicara el taller. Que estructura posee el centro educativo y que flexibilidad posee.

Características del docente y el alumno que participaran en la experiencia. Cabe decir que el taller se encuentra condicionado por las personas que lo integran y que participan de dicha experiencia, para esto es necesario organizar equipos de trabajo dependiendo del proyecto que se va a realizar y los recursos que este posee para su desarrollo, que en este caso serán grupos conformados por docentes y alumnos no más de 20, que asumirán responsabilidades grupales e individuales teniendo claro su papel dentro del proyecto. (AnderEgg, 1999, p. 23).

La Estrategia Pedagógica del Taller según AnderEgg (1999) yace en la modalidad de enseñanza/aprendizaje y de la organización de los roles de profesores y alumnos. Se debe resaltar que estos adquieren una tarea u trabajo en común.

De esta manera, se confirma lo mencionado anteriormente, donde los participantes deben asumir ciertos roles para cumplir a cabalidad los objetivos propuestos como grupo.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de investigación

La presente investigación se ajusta al enfoque cualitativo, debido a que, tal como señala Esterberg (2002, cit. en Hernández, Fernández y Baptista, 2014:8), comienza investigando los hechos que conforman una realidad específica, la cual es observada y analizada rigurosamente, para luego obtener conclusiones de carácter general. En este caso, se investigó sobre la satisfacción de los participantes en los talleres deportivos impartidos por la escuela Arturo Prat Chacón, para ello se acudió en distintas instancias para conocer la realidad de los talleres deportivos impartidos.

La aproximación cualitativa, además, es naturalista, ya que se sustenta en el estudio de hechos que ocurren de manera natural, es decir, los investigadores no intervienen experimentalmente ni manipulan las variables (Corbetta, 2003: cit. en Hernández *et al.*, 2014:9), solo se limitan a describir, analizar, interpretar y conjeturar. Respecto de esto último, cabe señalar que todas las conclusiones que se deriven del análisis de los datos, serán aplicables en el contexto en que se circunscribe la investigación – vale decir, conocer la satisfacción de los alumnos participantes en los talleres deportivos impartidos por la escuela Arturo Prat Chacón, la realidad referida la cual se basa en el estudio de sus cualidades y no sus cantidades, como en el enfoque cuantitativo.

3.2 Diseño de investigación

La presente investigación se ajusta a un diseño fenomenológico, ya que se busca describir y analizar las experiencias de un grupo de personas en relación con un fenómeno determinado compartido por todos ellos, con el fin de comprenderlas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En este caso, el grado de satisfacción generado en alumnos que participan de los talleres deportivos en la Escuela Arturo Prat Chacón, con el fin de comprenderlas. Específicamente, la investigación tiene una aproximación hacia la fenomenología empírica, pues, tal como señala Hernández *et al.* “se enfoca en las perspectiva de los participantes, además se explora y describe lo que los individuos tienen en común de acuerdo con un determinado fenómeno, describiendo las experiencias de los participantes”(2014:494), en este caso, su participación en los talleres.

3.3 Población y muestra

La población de investigación de estudio corresponde a los alumnos participantes de los talleres deportivos, en la Escuela Arturo Prat Chacón, ubicada en la comuna de Talcahuano VIII, región del Biobío.

Se seleccionó a todos los alumnos participantes de los talleres deportivos, los cuales cumplen con los siguientes criterios:

- Nacidos entre los años 2004 y 2007.
- Estar cursando entre quinto a octavo básico año 2017.
- Pertenecer a alguno de los 3 talleres deportivos considerados en la investigación (futsal, tenis de mesa, balón mano).

La técnica de muestreo, por lo tanto, corresponde a la técnica por conveniencia, pues fue seleccionada por tener ser de fácil acceso a los investigadores, de acuerdo a los criterios mencionados.

3.4 Variables

Variable Dependiente

Es el factor cambiante dentro del estudio cuyo comportamiento termina siendo afectado por los factores que el experimentador manipula. De ahí su nombre, ya que “depende” de los cambios hechos a la variable independiente.

Satisfacción

Según Morales y Hernández, (2003), señalan que: la satisfacción en su ámbito más general es un estado de la mente producido por una mayor o menos optimización de la retroalimentación cerebral. La mayor o menor sensación de satisfacción, va depender de la optimización que haga el cerebro.

Donabedian, citado por Williams, (2001) apunta que la satisfacción del usuario es de fundamental importancia como una medida de la calidad del cuidado, porque la información sobre el éxito del proveedor en alcanzar aquellos valores y expectativas sobre la cual la última autoridad es el usuario.

3.5 Instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos, se acudió a la unidad educativa, para conocer insitu como se desarrollaban los talleres deportivos. La técnica para recabar información fue la observación directa, que consiste en observar atentamente el fenómeno, tomar información, tomar información y registrarla para su posterior análisis. El instrumento para recolectar los datos fue el grupo focal, que es un método que consiste en reunir a un pequeño grupo de personas, con el fin de entrevistarlas y generar una discusión en torno a un producto o servicio.

3.6 Marco Administrativo

Recursos Humanos

Recursos	Descripción	Número de horas	Valor de hora	Total
Investigador 1	Estudiante de pedagogía en educación física noveno semestre	300	\$5.000	\$1.500.000
Investigador 2	Estudiante de pedagogía en educación física noveno semestre	300	\$5.000	\$1.500.000

Investigador 3	Estudiante de pedagogía en educación física noveno semestre	300	\$5.000	\$1.500.000
			Total	\$4.500.000

Recursos Materiales

Recursos	Descripción	Valor
Cámara digital (Celular)	Cámara para grabar los talleres deportivos y el grupo focal	\$100.000
Caja de lápices	Para tomar registro al momento de observar los talleres deportivos	\$2.000
Impresiones	Impresión del documento escrito de la tesis más el anillado	\$4.400
CD	Para grabar la tesis en formato pdf y el PowerPoint.	\$300
		Total: R. Materiales + R. Humanos \$ 4.606.700

Carta Gantt

Meses	AGO		SEP		OCT		NOV		ABR		MAY		JUN	
	Sem 1-2	Sem 3-4												
Actividades														
Determinación del planteamiento del problema	X	X												
Revisión de literatura científica		X	X	X										
Elaboración del marco teórico				X	X	X								
Observación de los talleres							X	X	X	X				
Elaboración del marco metodológico									X	X				
Revisión del instrumento										X				
Recolección de los datos											X			
Análisis de los datos												X	X	
Conclusiones y revisión final														X

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

4.1 Análisis de los datos (Video de la clase del taller Fútbol)

El día martes 6 de junio, 13 de junio y 20 de junio, específicamente a las 13:15 horas los tres días; Se realizó la observación del taller de fútbol, el cual se llevó a cabo en la multicancha de la escuela Arturo Prat. La clase comenzó con un calentamiento previo, el cual consistió en desplazamiento libre con balón dentro de la cancha, que duró aproximadamente 10 minutos. El profesor mientras los alumnos están con balón, les pregunta la fecha de nacimiento de cada uno, la cual correspondía a los años 2006 y 2007, esto lo hizo ya que se llevará a cabo un campeonato de fútbol a realizarse el día viernes 30 de junio en la ciudad deportiva de Iván Zamorano, esto es de vuelta de vacaciones. Es por esto que los alumnos participan activamente de la clase para así poder ganarse un puesto, ya que solo asistirán 10 alumnos para ir al campeonato de fútbol a defender a la escuela.

Posteriormente, el profesor realiza dos equipos y comienza a ver realidad de juego en donde se pone en práctica todo lo visto en las clases anteriores, enfatizando en el pase, las paredes, cambios de ritmo, desplazamientos, las posiciones de cada uno y trabajo en equipo. Una de las cosas que disgusta a los alumnos, es que el balón se les escape por la línea lateral o de fondo, ya que les corta el juego y ralentiza el mismo. Otro aspecto que disgusta a los alumnos es no contar con un gimnasio techado para los días de lluvia y viento, que imposibilitan la clase del taller deportivo. Otro cosa que les molesta a los alumnos en cierta medida, es que una vez que el balón sale por la línea lateral, tienen tres segundos para reanudar el juego con el pie y el balón en el piso, a diferencia del fútbol convencional. Además otro punto importante, es que no

todos tienen las mismas capacidades físicas, por lo que hay algunos que no siguen el mismo ritmo de juego.

Luego llega el profesor y corta el juego, ya que comenzó a llover y hay alumnos que tenían clases y se estaban mojando, por lo que quedaron solo los alumnos de la jordana de la mañana, los cuales ya habían salido de clases, por lo que el grupo se redujo considerablemente y debieron jugar tres contra tres. Luego pasaron a jugar cuatro contra tres, lo que no le gustó al equipo de tres jugadores, por que se vieron disminuidos en números, por lo tanto con menos posibilidades de asistir al campeonato.

Una de las cosas que les cuesta realizar a los participantes, es el control del balón, lo que dificulta el juego colectivo y la fluidez. El profesor les llama la atención a los alumnos por quedarse mucho con el balón y realizar las jugadas más complejas en vez del juego simple y rápido. Otra cosa que les dificulta ejecutar a los alumnos, es que una vez perdido el balón, no bajan a recuperarlo. Casi finalizando el taller, un alumno aqueja que se siente mal y el profesor le dice que salga del juego, ya que este alumno tiene problemas asmáticos y los equipos quedaron tres contra tres y el profesor agregó una dificultad de dos toques solamente por jugador y en los arcos en vez de un arquero, hubo un cono el cual deben tratar de atinarle para convertir un gol. Los alumnos participan activamente de cada jugada sin importar la lluvia y el viento que dificulta el juego.

Grupo focal

Una vez terminado el taller, se reunió a los alumnos en una sala de clases, para aplicar el grupo focal y conocer las apreciaciones de estos entornos al taller que asistieron. Primeramente se les consultó que les pareció el taller, en donde todos los alumnos quedaron satisfechos y contentos por lo realizado en el taller. También se les conversó, sobre cuál fue su motivación para ir al taller y todos concluyeron que les gusta hacer deporte y jugar fútbol. Siguiendo con la conversación, se les preguntó por el recinto donde se realiza el taller, y los alumnos concluyeron que a veces se encuentra sucio y puede producir accidentes. Luego se expuso el tema de los materiales que se utilizan en el taller, y todos dijeron que se encuentran conforme con el material, ya que son prácticamente nuevos. Otro tema a conversar fue si los materiales utilizados era propiamente de futsal, o era materiales que se modificaron para hacer la clase y todos concluyeron que si eran materiales de futsal.

Se les consultó igual la diferencia existente entre un balón de futsal y uno normal, un alumno dijo que el balón de futsal era más pequeño que uno convencional. Otro compañero señaló que el balón de futsal no rebotaba igual que el de fútbol, ya que el primero no da botes y el segundo sí. Después se conversó el tema del estado de los materiales, lo cual todos dijeron que el material se encontraba en buenas condiciones. La siguiente pregunta fue, sobre los baños que existen en el colegio, ellos dijeron que se encontraba en buenas condiciones y no tenían mal olor. Luego se preguntó sobre el espacio en donde se realiza el taller, si lo encontraban muy pequeño o necesitaban más espacio, y concluyeron que estaba adecuado el espacio para realizar el taller, excepto un alumno que señaló que necesitaban un espacio más grande para realizar el taller. La siguiente consulta fue por la iluminación de la cancha donde se realizan

las actividades, y todos los alumnos dijeron que estaba bien, ya que la hora en la cual se realizan los talleres, no se necesita la luz artificial.

Análisis de la información.

Al comienzo de taller, la cantidad de alumnos era de 10, pero algunos se tuvieron que ir, ya que entraban a clases a las 14 horas, y estaba lloviendo, por lo que no podían seguir participando. Es por esto que el grupo se redujo a 6 participantes, a los cuales se les aplicó el grupo de enfoque. Los alumnos a los que se observó en el taller de fútbol, se encuentra cursando quinto año A en la escuela Arturo Pratt, y todos nacidos el año 2006, excepto uno que nació el año 2007.

De acuerdo a la pregunta de investigación y los objetivos planteados en el presente estudio, se puede inferir que los alumnos participantes del Taller de Fútbol del colegio Arturo Prat de Talcahuano, están satisfechos con el taller y que el profesor a cargo ejecuta buenas actividades para ellos.

Es necesario mencionar, que en caso de lluvia, la clase se suspende porque la cancha no cuenta con las condiciones para ese tipo de clima y se pueden producir accidentes en los alumnos.

En general, la mayoría de los participantes del taller están conformes con las clases y su profesor.

El estudio expuesto por García-Angulo, Ortega y Mendoza (2015) en la presente investigación, menciona que el mayor grado de satisfacción que experimentan los jugadores de balonmano en un momento del partido es

cuando lanzan. Si lo llevamos al ámbito del fútbol, al ser un deporte colectivo de similares características al Balonmano, puede incidir de forma positiva durante los entrenamientos de los niños, ejercicios que demanden remates al arco para aumentar la motivación y grado de satisfacción de las clases por los participantes.

Comparando los resultados de la investigación de Ortín, Maestre y García de Alcaraz (2016) es necesario focalizar los aspectos positivos en los alumnos al momento de corregir sus errores, retroalimentando de manera positiva cada aspecto a mejorar y otorgándoles mejores alternativas para la resolución de las diferentes situaciones que se les presentan en el juego. Este dato también se confirma con los obtenidos por Elzel, Zagalaz y Martínez (2017), pero en estudiantes universitarios, quienes también consideran que el esfuerzo positivo por parte del docente es fundamental para elevar sus grados de satisfacción.

El estudio de González (2003) menciona que en el taller se establecen lazos más afectivos entre los pares y quien dirige las actividades, generando vínculos más estrechos entre todos. Es por esta razón que las actividades que se realizan en el taller del colegio, debieran estar orientadas de igual manera a reforzar este aspecto, mejorando la comunicación entre todo, respetando los diferentes puntos de vista cada vez que surja un problema durante el juego, intentando buscar una mejor alternativa al problema que se presenta, siendo acorde y llevadera para todos los involucrados. Esto se refuerza con lo mencionado por Pasel y Asborn (1997).

En base a lo expuesto anteriormente, se puede inferir que los alumnos del taller de Fútbol del colegio Arturo Prat Chacón de Talcahuano y por medio de la entrevista realizada a ellos, se encuentran satisfechos con las clases y el profesor que las imparte, respondiendo de esta manera a la pregunta de investigación del presente estudio. Sólo mencionan que hay ciertas cosas que mejorar en cuanto a

la infraestructura pero son muy mínimas. En el caso de la suspensión de clases a causa de la lluvia, se podría sugerir en dirección tener un espacio alternativo, acorde a la actividad, para que los niños no se vean afectados con dicha suspensión.

Análisis de los datos (Video de la clase del taller “Balonmano”)

Los días Miércoles 14, Viernes 16 y miércoles 21 de junio, de 13:00 a 14:00 horas, se realizó la observación del taller de Balonmano, el cual se llevó a cabo en la multicancha de la escuela Arturo Prat, Talcahuano, para los alumnos nacidos los años 2005 y 2006.

En una de las evidencias audiovisuales (video), se observa un partido de dicha disciplina deportiva, conformado por dos equipos (uno amarillo y el otro sin color definido), integrados por cinco alumnos cada uno, incluyendo un portero en cada grupo. En el equipo sin color definido participa el profesor de la clase al faltar un jugador. Durante el juego, el docente interviene de manera constante para corregir ciertos errores y faltas cometidas por los alumnos, el defender y atacar en ciertos momentos del encuentro y la ubicación de los jugadores. Esto último va mejorando de manera progresiva durante el partido y adquiriendo la noción de todos atacar y en caso de pérdida del balón o finalización de la jugada, volver lo más rápido posible a su zona para frenar el ataque adversario.

Cuando el balón sale de la cancha, al no tener algo que lo contenga (reja por ejemplo), los alumnos pierden muchos segundos de juego por ir a buscarlo. De igual manera, se observan discusiones constantes entre ellos por temas de

faltas y algunas reglas que no están claras durante el juego y deteniendo de esta manera el partido para solucionar los conflictos que se presentan.

Específicamente el equipo amarillo es quien presenta mayores discusiones entre ellos durante el juego. Estas se dan por un pase errado, no cubrir a tiempo una marca o discutir sobre una falta recibida al profesor. Uno de los alumnos del equipo amarillo, al errar un pase, el niño de polera verde (pero que pertenece al equipo amarillo) lo reprocha por su equivocación. En ese momento, un jugador del equipo rival logra atrapar el balón pero el profesor sanciona falta al botear con las dos manos. El alumno infractor lanza el balón lejos incurriendo nuevamente en otra sanción. Por esta razón el docente detiene un momento el partido y aclara que en caso de una falta cobrada por el árbitro, el balón debe dejarse en el suelo y no lanzarlo lejos. De esta manera si el jugador no deja el balón de la manera que corresponde, será sancionado con tarjeta por parte del árbitro.

El partido finaliza cuando los alumnos que tienen clases en la tarde deben ir a sus salas. Posteriormente se reúne a los alumnos fuera de la cancha, afirmados en la pared alemana y de pie para realizarles una ronda de preguntas abiertas y conocer la percepción de ellos sobre el taller de Balonmano.

Análisis de la información.

En base a la evidencia conseguida a través de los videos y la entrevista realizada a los alumnos que participaron del taller, mencionan que las actividades están acordes a su edad y que el profesor les exige de manera progresiva que deben cumplir clase a clase. También expresan que es necesario cambiar ciertos materiales, específicamente los arcos por unos más nuevos y con

mallas, ya que los actuales están muy desgastados por el uso y el tiempo que llevan en el colegio.

Otro punto importante es la molestia que manifestaron al no poder utilizar los camarines después de las clases ya que permanecen cerrados hace un tiempo. Algunos incluso nunca han ingresado a dicha zona.

En relación a lo mencionado por Zas (2002), de los tres aspectos que menciona el autor, se destaca que los alumnos que participan del taller mencionan estar satisfechos con el profesor a cargo de las clases (satisfacción en alguien). Sin embargo, de los otros dos puntos expuestos por el investigador (algo que se desea y anhela y algo que se espera obtener), no hay mayor información puesto que la entrevista se basó en aspectos más tangibles en los participantes que de los intereses de ellos.

Como lo menciona Zubiri (2013), el mantener a las personas motivadas en sus áreas de trabajo, produce un aumento considerable en su rendimiento, mejorando el clima entre los trabajadores. En base a lo descrito por el autor y acercándolo al área educativa, específicamente del taller, es necesario mencionar que los niños y todos aquellos que participan de actividades similares, reciban juegos o dinámicas que los motiven a superarse y que cumplan con desafíos de manera progresiva. De esta manera, mejora el aspecto social entre ellos y se fomenta a la resolución asertiva de conflictos presentes en las actividades o en el mismo juego. Esto tiene directa relación con la satisfacción de los participantes de los talleres, ya que al plantear actividades atractivas para ellos, logran suplir esa necesidad de jugar y gastar energías durante la clase. Los niños deportistas se acercan más al deporte por motivos intrínsecos que extrínsecos como mejorar nivel, divertirse y hacer nuevos amigos (Azofeifa, 2006). Es por esta razón que aquellos niños inscritos en un taller específico ingresan porque un amigo/a participa o realmente es de su interés. En caso de

deserción del alumno, generalmente ocurre por falta de motivación en el profesor o no hay interés en las actividades planteadas por él hacia sus participantes.

De acuerdo a la investigación realizada por Huebner y Diener (2008), citados por San Martín y Barra (2013), es imprescindible que los participantes de los talleres extraescolares de establecimientos educacionales, manifiesten grados de satisfacción altos. Conforme a lo mencionado por los autores, cuando esos niveles de satisfacción son aceptables, su comportamiento es modificado de manera positiva en el entorno. Mejoran su rendimiento académico y se comunican de mejor forma con sus pares.

De acuerdo a la investigación realizada por Ballaguer, Castillo y Duda (2008), sería conveniente para estudios futuros, aplicar pruebas o test que arrojen como resultados si el grado de satisfacción aceptable por parte de los alumnos que participan de los talleres deportivos del colegio, evidencia en ellos un mejor rendimiento académico, para confirmar lo expuesto por los autores mencionados.

Para que los grados de motivación y satisfacción en la clase sean regularmente altos, es necesario establecer objetivos a corto, mediano y largo plazo con los alumnos. De esta manera, se trabaja en pos de un propósito claro y alcanzable para todos, tal como lo plantea el estudio realizado por Azofeifa (2006). De esta manera, es importante que los alumnos participantes del taller, tengan un objetivo que los motive para continuar en las clases. Por ejemplo, inscripciones a campeonatos con otros establecimientos, partidos amistosos, encuentros deportivos de la disciplina, entre otros, enriquecen en mayor medida la formación de ellos como representantes deportivos del colegio al cual asisten. Esto no se especifica en las grabaciones realizadas durante las entrevistas y es

un factor a considerar para mantener la regularidad de los estudiantes a sus clases de taller.

Una actitud positiva por parte del profesor hacia la clase, confirma en el estudio de Elzel, Zagalaz y Martínez (2017) que los grados de satisfacción de los alumnos aumenta su rendimiento. Conforme a lo revisado en el material audiovisual del presente estudio, se observa que el profesor generalmente está corrigiendo y llamando la atención a los alumnos al no resolver de buena manera las problemáticas presentadas en cada situación del juego. Esto provoca entre ellos, una discusión constante y discrepancias en algunos cobros que se dan durante la realidad de juego. Por esta razón, es importante realizar una retroalimentación. Que ésta sea positiva y constructiva para la clase, buscando alternativas para mejorar los aspectos débiles de los alumnos de forma progresiva y reforzando aún más las virtudes de cada uno de ellos en el juego, como también con sus pares. Esto se refuerza con el estudio de Cardona De Jiménez, (1995), donde el taller debe ser una instancia de metodológica que permita la reflexión sistemática de los acontecimientos que vienen ocurriendo y que se espera en un futuro ocurran. Esto fomenta y refuerza el trabajo colaborativo con cada uno de los participantes, para disminuir de esta forma las discusiones que se evidencian durante el juego entre los alumnos.

De acuerdo a lo expuesto por AnderEgg(1999), donde menciona que existen dos tipos de talleres, en la presente investigación, se cumple con el segundo, al ser un taller que busca la adquisición de habilidades y destrezas, técnicas y metodologías que pueden o no ser aplicadas en las disciplinas del área en la cual se está trabajando.

En base a la pregunta de investigación y al objetivo general y específico propuestos en este estudio y considerando los aspectos negativos que afectan de forma directa e indirecta a la realización de las clases de Balonmano

mencionadas por los alumnos, se puede inferir que ellos manifiestan estar satisfechos con el taller y su profesor a cargo.

Análisis de los datos (Videos de la clase del taller “Tenis de Mesa”)

El taller de Tenis de Mesa fue visitado los días Miércoles 07, 14 y 21 de Junio, en horario de 14:30 a 15:30 horas, con alumnos participantes de los cursos 6° A, 7° A y 8° A, damas y varones. Este taller se lleva a cabo en los pasillos del colegio, contando con dos mesas para su realización donde el profesor a cargo es el docente de Historia del establecimiento.

La modalidad de trabajo con los alumnos es a través de partidos y durante el juego el profesor corrige los aspectos que deben mejorar, por ejemplo: el saque, donde mayores dificultades presentan algunos alumnos, específicamente uno, que una vez corregido por el profesor y enseñada la forma de ejecutarlo, logró realizar el saque de manera correcta. Para que esto fuera efectivo, planteó la tarea de que cada alumno realizara dos saques, gane o pierda el punto.

Se evidencia una participación constante por parte del profesor del taller para la corrección en la ejecución de las tareas propuestas para los alumnos. En un momento el docente pasa a ser un jugador más, para que a través de la observación los niños aprendan ciertos aspectos del juego.

Finalizada la clase, se reúne a los alumnos a un sector del pasillo donde están sentados escuchando las preguntas abiertas realizadas por el profesor y las cuales son contestadas por todo el grupo de manera conjunta.

Análisis de la información.

En cuanto a lo recabado durante la entrevista, el taller se realiza en el hall del establecimiento, un lugar cerrado, tranquilo y cómodo, por lo que se puede apreciar, para los alumnos.

Consideran que deberían tener más días a la semana para practicar y aumentar la exigencia por parte del profesor hacia los alumnos para estar mejor preparados en campeonatos futuros, tal como lo menciona Zarauz y Ruíz-Juan (2016), donde la obtención de medallas en la población estudiada era un factor predominante conforme al grado de satisfacción de los participantes.

De acuerdo a la investigación realizada por Godoy, Vélez y Pradas (2007), el aspecto psicológico también debiera ser considerado en las clases del taller para ser trabajado, ya que de esta manera, el rendimiento de los participantes debería incrementarse. Esto confirmado por el estudio de López (2009).

En base a lo mencionado por Azofeifa (2006), la satisfacción depende total y absolutamente de los objetivos que persiga el sujeto durante la actividad. Por esta razón, es necesario que los alumnos trabajen en pos de objetivos claros durante las clases. Que éstas los preparen en todo sentido para los desafíos que tienen como disciplina deportiva y/o colegio, manteniendo sus grados de motivación y satisfacción en las actividades planteadas por el profesor en cada entrenamiento.

Pasel y Asbornio (1997), infieren que el taller es un aporte a través de sus experiencias obtenidas con el paso de los años, sus errores fomentan un aprendizaje mucho más significativo. En este caso, en vez de reforzar el aspecto cognitivo del alumno, el trabajo del taller de Tenis de Mesa del colegio estudiado,

debería potenciar las cualidades motrices de los alumnos, enriqueciéndolos de experiencias y diferentes situaciones que se pueden dar durante el juego.

El taller requiere de un espacio que permita la movilidad de los participantes para que puedan trabajar con facilidad, y donde los recursos de uso común estén bien organizados, así lo propone Maya (2007). En base a este argumento y contrastándolo con la opinión de los alumnos del taller, se cumple con lo que ellos exigen como participantes de las clases. Pero referente a lo propuesto por la misma autora, los alumnos mencionan que las sesiones del taller deberían ser más extensivas.

De acuerdo a lo mencionado por AnderEgg (1999), los participantes deben asumir ciertos roles para cumplir a cabalidad los objetivos propuestos como grupo. Es por esta razón que deben encauzarse de forma más clara las tareas para los alumnos en cada clase del taller, proponiéndolas en todo momento a los objetivos fijados al inicio del proceso.

Conforme a la pregunta de investigación y los objetivos planteados en el presente estudio, los alumnos que participan del Taller Tenis de Mesa del colegio Arturo Prat Chacón de Talcahuano, consideran estar satisfechos con la realización de las clases.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

Análisis general de los tres talleres deportivos del colegio Arturo Prat de Talcahuano.

El presente estudio demuestra si los alumnos que participaron del taller de Fútbol, Balonmano y Tenis de Mesa del colegio Arturo Prat de Talcahuano, estaban satisfechos o no con sus clases. Se incluyeron preguntas abiertas inmediatamente finalizadas las clases, las cuales están relacionadas a la infraestructura donde se ejecuta el taller, la participación del profesor en las clases y la calidad de las mismas.

Las dificultades que se presentan de manera constante en los dos talleres de los deportes colectivos (fútbol y balonmano) es el clima, ya que en caso de lluvia, las clases se suspenden para mayor seguridad hacia los alumnos, porque la cancha no cuenta con las condiciones necesarias para su realización en esos días. No obstante, el taller de tenis de mesa durante todo el período se realiza bajo techo, quedando exento de ser suspendido.

En el taller de Fútbol y Balonmano, todos los participantes concuerdan en lo molesto que es ir a buscar el balón cuando sale de la cancha y cae lejos. Sienten que pierden muchos segundos, a veces minutos, en ir a buscarlo y reanudar el juego.

El profesor a cargo de la disciplina, es el docente de Historia del establecimiento, algo inusual en algunos colegios ya que su especialidad está orientada en otra área, mucho más teórica y no la deportiva. Los alumnos consideran que la exigencia debiera ser mayor para estar mejor preparados y participar de futuros torneos.

En base a las actividades propuestas por los docentes, los materiales presentes en ellas y la infraestructura (en general), los alumnos manifiestan estar satisfechos con lo recibido en cada jornada.

Conforme a los estudios presentes en el marco teórico de esta investigación, específicamente el de Ortín, Maestre y García de Alcaraz, 2016, se podría implementar como método de trabajo con los alumnos, el refuerzo positivo de manera más significativa. Que las correcciones por parte del docente sean más constructivas y busquen en ellas la autosuperación de las tareas por parte del alumno. En ciertos momentos modificar reglas (Ortega, Cañadas y Giménez, 2017), buscar otras estrategias para finalizar una jugada que pueda terminar en gol o un punto en el caso del Tenis de Mesa y la innovación de materiales didácticos como los reciclables. Estudios demuestran que la superación de las tareas y/o desafíos presentados en una clase, manifiestan en los alumnos un grado de motivación y satisfacción mayor en ellos. En el caso del Balonmano, el estudio García-Angulo, Ortega y Mendoza, 2015, menciona que el mayor grado de satisfacción que experimentan los alumnos, es al momento de atacar o ejecutar un lanzamiento. En base a esto, se sugiere realizar actividades orientadas en ese sentido para mantener la motivación de los participantes, para que al finalizar la clase, demuestren mayor satisfacción por los ejercicios planteados.

De acuerdo a lo recabado en el presente estudio, se puede demostrar que los alumnos participantes de los tres talleres deportivos; Tenis de Mesa, Fútbol y Balonmano, están satisfechos con sus clases y la labor desempeñada por cada docente a cargo.

La satisfacción es un concepto que se puede aplicar en distintas áreas de servicios, en el caso de la presente investigación se buscó determinar la satisfacción de los participantes de los talleres deportivos en la escuela Arturo Prat, ubicada en la comuna de Talcahuano. Por lo que se asistió en distintos momentos a la unidad educativa, mediante una observación no participante, para presenciar la realidad de estos talleres, en qué lugar se realizaban, cuántos alumnos participaban, si se contaba con los materiales adecuados para ejecutarlos.

Posteriormente se aplicó un instrumento de recolección de datos, que fue el grupo focal con preguntas abiertas y cerradas, una vez teniendo los resultados y analizándolos, se puede inferir como conclusión que los alumnos se sienten muy satisfechos en los talleres, con la metodología empleada por el profesor y el espacio en donde se realizan, además que les gustaba asistir a los talleres, ya que así podían ir a futuras competencias a realizar. Cabe destacar que hubo una alumna que saco primer lugar regional en el campeonato de tenis de mesa, lo cual estaba muy agradecida del profesor, ya que era el único taller que no se suspendía pese al mal clima, por lo que hubo un mejor grado de desarrollo.

Otro aspecto que les gustaba a los alumnos, era los materiales con los que se implementaba, eran la mayoría nuevos, por lo que les motivaba aún más para ir.

Sin embargo hay aspectos que les gustaría mejorar, como lo son la duración de cada uno de los talleres, y que pese al clima en el caso del taller de fútbol y balón mano, se buscara algún otro lugar para poder realizarlos. También que en el caso del taller de tenis de mesa, era un profesor de Historia el que lo realizaba, por lo que no era experto en esa área.

Otro aspecto que se puede concluir, es la importancia que tiene esta investigación para conocimiento de la escuela, ya que así pueden analizar los resultados, y gestionar posibles mejoras de los talleres.

La conclusión como grupo de investigación y como futuros profesores de Educación física, es que es fundamental conocer la satisfacción de los alumnos, para así conocer las fortalezas y debilidades a la hora de implementar los talleres. También la labor como docentes, debemos fomentar la actividad física y los beneficios que conlleva para la salud. Ya que si existe una mayor satisfacción de los alumnos en los talleres, van a seguir asistiendo y podrán incentivar a los demás compañeros a participar.

Se sugiere realizar mayores investigaciones orientadas al conocimiento sobre el grado de satisfacción de los participantes en talleres deportivos, ya que la literatura en ese tema es muy poca.

5.2 Referencias

Ander-Egg, E. (1999). El taller: una alternativa de renovación pedagógica. Argentina: Magisterio del Río de la Plata.

Arnobio, M. B. (2007). El taller educativo. *Bogotá: Cooperativa editorial magisterio: Ed, 2.*

Azofeifa, E. G. (2006). Motivos de participación y satisfacción en la actividad física, el ejercicio físico y el deporte. *MHSALUD: Revista en Ciencias del Movimiento Humano y Salud, 3(1).* 2-18.

Ballaguer, I., Castillo, I., y Duda, J. L. (2008). Apoyo a la autonomía, satisfacción de las necesidades, motivación y bienestar en deportistas de competición: un análisis de la teoría de la autodeterminación. *Revista de Psicología del Deporte, 17(1).* 123-139.

Borges, F., González, L., Salar, C. y Moreno, J. (2017). Motivación, autoestima y satisfacción con la vida en mujeres practicantes de clases dirigidas en centros de fitness. *Cultura, Ciencia y Deporte, 12 (34).* 47-53

Cardona de Jiménez, L. (1995). EL taller del maestro, una propuesta para la formación de maestros en democracia y derechos humanos.

Chang de la Rosa, M., Alemán Lage, M. D. C., Cañizares Pérez, M., y Ibarra, A. M. (1999). Satisfacción de los pacientes con la atención médica. *Revista Cubana de Medicina General Integral, 15(5),* 541-547.

De Barros, N. A. (1977). *El taller, integración de teoría y práctica* (Vol. 29). Editorial Humanitas.

Elzel, L., Zagalaz, M., y Martínez, E. (2017). Satisfacción académica del alumnado egresado de la carrera de Pedagogía en Educación Física, cohorte 1998-2003. *Horizonte: Ciencias de la actividad física*, 2(1).

Fastuca, L. F., Cruz, T., & Wainerman, C. El taller de tesis como potencial ambiente de aprendizaje situado para la formación en investigación en doctorados en Ciencias Sociales.

García de Alcaraz, A., Ortín, F. y Maestre, M. (2016). Formación a entrenadores de fútbol base y grado de satisfacción de los deportistas. Murcia: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia.

Godoy-Izquierdo, D., Vélez, M., & Pradas, F. (2007). Nivel de dominio de las habilidades psicológicas en jóvenes jugadores de deportes de raqueta y pala: tenis de mesa y bádminton. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 7(1), 45-60.

Goñi, E. e Infante, G. (2010). Actividad físico-deportiva, autoconcepto físico y satisfacción con la vida. *European Journal of Education and Psychology*, 3(2), 199-208.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.) México: McGraw-Hill / Interamericana.

Instituto de nutrición y tecnología de los alimentos. Universidad de Chile. (2013). *Estudio para revisión y actualización de las guías alimentarias para la población chilena*. Santiago de Chile: Ministerio de Salud.

López, S. T. "TALLERES Y RINCONES EN EDUCACIÓN INFANTIL: SU VIGENCIA PSICOPEDAGÓGICA HOY".

López, J. C. (2009). Habilidades psicológicas para la mejora del rendimiento en tenis de mesa. *Cuadernos de psicología del deporte*, 9(1), 53-72.

Massip Pérez, C., Reyes, O., María, R., Llantá Abreu, M. D. C., Peña Fortes, M., e Infante Ochoa, I. (2008). La evaluación de la satisfacción en salud: un reto a la calidad. *Revista Cubana de Salud Pública*, 34(4), 1-10.

Meliá, J., y Peiró, J. (1989). La medida de la satisfacción laboral en contextos organizacionales: El Cuestionario de Satisfacción S20/23. *Psicologemas*, 5 (59-74).

Moreno, Rodríguez y Gutiérrez. (2003). *Intereses y actitudes hacia la educación física*. España: Universidad de Murcia. Universidad de Valencia.

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura y Organización Panamericana de la Salud. (2016). *América Latina y el Caribe. Panorama de la seguridad alimentaria y nutricional*. Santiago de Chile: Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura y Organización Panamericana de la Salud.

Ortega, E.; García-Angulo, A.; Mendoza, R. y López, J.M. (2015). Grado de satisfacción y preferencias de jugadores de balonmano en acciones técnico-

tácticas según su rendimiento deportivo. *Journal of Sport and Health Research*,7(3).203-214.

Ortega, E; Cañadas, M., y Giménez, J. (2017). Incidencia de la modificación de reglas y sistemas de competición sobre los niveles de satisfacción en jugadores de baloncesto under14. *Revista psicológica del deporte*, 26(1). 59-64.

PEROZO, G. M. (1990). El taller pedagógico. *Revista Pedagógica Cubana. Año II. Abriljunho. Nº6. La Habana.*

Real Academia Española. (2014). Satisfacer. En *Diccionario de la lengua española* (23ª edición). Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=XLL03np>

Real Academia Española. (2014). Satisfacción. En *Diccionario de la lengua española* (23ª edición). Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=XLJpCzk>

Rodríguez, A. A., Retamal, M. P., Lizana, J. N., y Cornejo, F. A. (2016). Clima y satisfacción laboral como predictores del desempeño: en una organización estatal chilena. *Salud & Sociedad*, 2(2), 219-234.

Salgado, J. F., Remeseiro, C., e Iglesias, M. (1996). Clima organizacional y satisfacción laboral en una PYME. *Psicothema*, 8(2), 329-335.

San Martín, J. L., y Barra, E. (2013). Autoestima, apoyo social y satisfacción vital en adolescentes. *Terapia psicológica*, 31(3), 287-291.

Veenhoven, R. (1994). El estudio de la satisfacción con la vida. *Intervencion Psicosocial*, 3. 87-116.

Zas, B. (2002). La satisfacción como indicador de excelencia en la calidad de los servicios de salud. *Revista Psicología-Científica.com*. Recuperado de <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-80-1-la-satisfaccion-como-indicador-deexcelencia-en-la-calidad-d.html>

Zarauz, A., y Ruiz-Juan, F. (2016). Motivación, satisfacción, percepción y creencias de las causas del éxito en atletas veteranos españoles. *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte*, 11(1), 37-46.

Zubiri Sáenz, F. (2013, August). Satisfacción y motivación profesional. *Anales del sistema sanitario de Navarra*, 36, (2). 193-196.

Zurita-Ortega, F., Fernández-García, R., Cachón-Zagalaz, J., Ambris-Sandoval, J., Zaleta-Morales, L., & Hernández-Gallardo, D. (2014). Satisfacción y autoestima en jugadores de fútbol base en relación con los estilos de enseñanza que reciben los entrenadores de Ciudad del Carmen (México). *Journal of Sport and Health Research*, 6(1), 63-74.

Anexos

Grupo de enfoque

Preguntas y Respuestas| Fútbol

I.- Actividades

1.- ¿El taller deportivo que realizan cumple sus expectativas?

R: Los alumnos concluyeron unánimemente, que el taller de fútbol cumple sus expectativas, ya que se sienten bien cuando están en el taller.

2.- ¿Cuál fue su principal motivación para asistir al taller deportivo?

R: Uno de los participantes del taller, dijo que era porque le gustaba hacer deporte. Y todos los demás señalaron que era porque le gustaba jugar fútbol, y era su deporte favorito.

3.- ¿Qué les parece que por el clima, no se pueda realizar el taller?

R: Los alumnos señalaron que era molesto, porque no podían realizar el taller y perdían una semana de entrenamiento.

II.- Recinto

3.- ¿Qué les parece el estado de mantención del recinto? (si es bueno, óptimo o si le falta algo)

R: Los participantes del taller dijeron que era bueno el estado del recinto, pero un alumno señaló que, cuando estaba sucia y húmeda la cancha, se podían accidentar y producir alguna lesión.

4.- ¿Qué les parece la cantidad de materiales que existen para realizar las actividades?

R: Los alumnos señalaron que los materiales son buenos y adecuados para realizar el taller deportivo.

5.- ¿Los balones que se utilizan en el taller, son de fútbol o son balones de fútbol?

R: Los alumnos dijeron que era todos de fútbol, ya que llegaron materiales nuevos el presente año.

6.- ¿Qué les parece el estado en el que se encuentra el material?

R: Los alumnos señalaron, que los materiales estaban bien, porque estaban casi nuevos, los balones y los petos se encontraban en buen estado.

7.- Se les preguntó para la limpieza de los camarines y baños.

R: Dijeron que encontraban limpios, un alumno comentó que le parecía bien que los baños estuvieran en buenas condiciones, porque así no tenían mal olor.

8.- ¿Cómo es el espacio en donde realizan el taller?

R: Los alumnos en mayoría, concluyeron que el espacio estaba adecuado, pero un alumno comentó que era muy pequeño, por lo que le gustaría un espacio más grande. Otro alumno señaló que la cancha si tenía las medidas de una cancha de fútbol y que el otro alumno solo dijo eso porque le gusta correr.

9.- ¿Es adecuada la iluminación en donde se realiza el taller deportivo?

R: Los alumnos concluyeron que, no era necesaria la luz artificial, ya que el horario del taller era al medio día y no influía la iluminación. Pero un alumno comentó que anteriormente existía un foco que iluminaba la cancha.

III.- Recursos humano.

10.- ¿Qué les parece la exigencia que el profesor propone en las clases del taller deportivo?

R: Ellos encontraban que la exigencia, que se les hacía el profesor era adecuada, porque todos podían realizar las actividades.

11.- ¿Es grata la clase que realiza el profesor?

R: Los alumnos dijeron que si era grata, porque se sentían bien al momento de realizar las clases y le gustaban las actividades planteadas por el profesor.

12.- ¿Qué aspectos no les agrada del taller?

R: Un alumno dijo que era muy corto el tiempo de duración de la clase, y que le gustaría que fuera más tiempo. Los demás alumnos no tenían objeciones.

13.- ¿Qué les parece la puntualidad, con la que el profesor comienza y termina las clases del taller deportivo?

R: Todos concluyeron, que el profesor es puntual y siempre llega a la hora para realizar el taller.

14.- ¿Qué les parece el uso del espacio por parte del profesor en el taller deportivo?

R: Los alumnos señalaron que el profesor utiliza bien el espacio y que encuentran satisfactorio que se utilice la totalidad del espacio.

Preguntas y Respuestas| Balón Mano

I.- Actividades.

1.- ¿Qué les parece el horario en que se realiza el taller?

R: Consideran que bien, pero una minoría prefiere más temprano la realización de las clases.

El profesor a cargo de hacer las preguntas aclara que más temprano sería casi imposible ya que la mayoría tiene clases.

2.- ¿Qué les parece la duración de las clases del taller?

R: Lo encuentran muy corto y que deberían durar más tiempo.

3.- ¿Qué les parece el número de veces que se realiza el taller durante la semana?

R: Mencionan que está bien de forma unánime.

4.- ¿Qué les parece las actividades que realiza el profesor?

R: Responden que bien y se encuentran satisfechas con ellas.

5.- ¿Qué te parecen las actividades que se realizaron hoy específicamente?

R: A la mayoría les gustaron las actividades de la clase.

II.- Recursos Humanos.

6.- ¿Cómo llegaron al taller?

R: A través del profesor Cristian y de notas firmadas por el apoderado de cada alumno participante del taller.

7.- ¿Qué les parece la dificultad que exige el profesor en las actividades?

R: Consideran que está bien y pueden ser ejecutadas por ellos y que ésta aumentó de forma progresiva durante las clases.

8.- ¿El taller cumple con sus expectativas?

R: Todos responden de forma unánime que sí.

9.- ¿Qué les parece el trato que tiene el profesor con ustedes?

R: Todos responden que es bueno.

10.- ¿Qué les parece la atención que el profesor brinda a cada uno de ustedes?

R: Todos los participantes del taller responden que está bien.

11.- ¿Qué les parece la puntualidad del profesor? ¿Siempre llega a la hora y tiene los materiales listos?

R: Todos los alumnos responden que sí.

12.- ¿Qué les parece la capacidad del profesor para adaptar las clases a ustedes?

R: La mayoría de los alumnos menciona que sí, pero el alumno de polera verde, dice que no, ya que un niño más grande puede pasar a llevar a otro más chico.

III.- Infraestructura y Recursos Materiales.

13.- ¿Qué les parece la utilización del material?

R: Los alumnos consideran que la cantidad de materiales es suficiente para realizar el taller.

14.- ¿Qué les parece el estado de mantención de la cancha donde se realiza el taller?

R: Los alumnos consideran el estado de la cancha regular y les gustaría que la mejoraran. El alumno de polera reconoce haber pintado una parte de la cancha con el profesor del establecimiento para la realización de un campeonato y la mayoría menciona que deberían pintarla de nuevo.

15.- ¿Qué les parece el estado en el que se encuentra el material?

R: Los alumnos lo encuentran viejo y el niño de delantal café responde que los arcos ya están gastados, considerando que deberían cambiarlos colocando un par de arcos con mallas.

16.- ¿Qué les parece la limpieza del sector donde entrenan?

R: La mayoría responde que bien y el resto menciona que es regular.

17.- ¿Qué les parece la limpieza de los baños y camarines que utilizan?

R: La mayoría responde que es regular. Uno de los alumnos menciona que nunca los ha utilizado, sólo que a los baños pero a los camarines, nunca, pero responde que los baños están bien para su uso. Luego algunos mencionan que los camarines los cerraron y les molesta el no poder cambiarse de ropa después de los talleres.

18.- ¿Qué les parece el tamaño del lugar donde se realizan los talleres?

R: Responden que bien.

Preguntas y Respuestas| Tenis de mesa

I.- Actividades.

1.- ¿Qué les parece el horario en que se realiza el taller?

R: Consideran que bien porque es después del horario de clases y uno de ellos menciona que pueden jugar mucho más tiempo.

2.- ¿Qué les parece la duración de las clases?

R: Los alumnos contestan que es buena pero creen que si tuvieran más tiempo, sería mejor.

3.- ¿Qué les parece la cantidad de veces por semana que se realiza el taller?

R: Consideran que una vez a la semana es muy poco y que deben ser por lo menos dos veces por semana.

4.- ¿Qué les parecieron las actividades que se realizaron hoy?

R: Concretamente no contestaron la pregunta ya que el profesor durante la clase se dedicó a enseñar a los alumnos que estaban en la mesa que eran nuevos y no sabían jugar.

Luego se repite la pregunta y ellos contestan que las actividades que ejecutaron ese día estaban bien.

II.- Recursos Humanos.

5.- ¿Cómo llegaron ustedes al taller?

R: A través de un profesor que hace un tiempo hacía la práctica profesional y creó el taller. Fue ahí cuando uno de ellos se inscribe para participar.

6.- Las actividades que se realizan en el taller, ¿cumplen sus expectativas?

R: La mayoría responde que se sienten satisfechos, pero uno de los alumnos menciona que está satisfecho regularmente. Él nombra un suceso ocurrido donde el colegio participó de un campeonato en dicha disciplina y perdieron ya que los otros establecimientos estaban mejor preparados. Luego la compañera de él añade que el taller en ese momento estaba recién comenzando y sólo representaron al colegio aquellos niños que mejor jugaban en ese momento. Es por esta razón que concuerdan en que existan más días a la semana para practicar y estar mejor preparados para futuros campeonatos.

7.- ¿Qué les pareció la exigencia que propone el profesor durante la clase?

R: Algunos consideran que bien y otros poco. El profesor añade que es poca la exigencia y los alumnos respaldan lo mencionado por el docente. Creen que debe exigirse un poco más en las clases a los participantes del taller.

8.- ¿Qué les parece el trato que tiene el profesor con ustedes?

R: Ellos responden que es bueno.

9.- ¿Qué les parece la atención que el profesor brinda a ustedes?

R: Consideran que es buena, pero la alumna menciona que faltan vasos con agua y otro agrega que también sería conveniente tener colación.

10.- ¿Qué les parece la capacidad del profesor para orientar las clases en base a las necesidades de ustedes?

R: Responden que es buena y ha sido progresiva. Uno de los alumnos cree que deben practicar a un nivel más profesional.

11.- ¿Qué les parece el uso del espacio por parte del profesor?

R: Bueno ya que ocupa todo el hall.

12.- ¿Qué les parece la utilización del material?

R: Responden que bien ya que se ocupan todos los materiales.

