

**UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DIFERENCIAL**

**TITULO SEMINARIO:**

**Influencia de las estrategias metodológicas utilizadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL de primer año básico de la escuela Ramón Freire Serrano F-674, Ubicado en lagunillas, Coronel.**

**Trabajo de seminario de grado presentado en conformidad a los requisitos para obtener el grado de Licenciada/o en Educación.**

**Estudiantes:**

Angelica Huentenao Duarte RUT 19.521.302-k

Javiera Brevi Sanzana RUT 19.520.749-6

**Profesora Guía:**

Carla Castro Chávez

**Profesora Ayudante:**

Yeniffer Soriano Burgos

**Concepción. Diciembre, 2018**

## Resumen

En este informe se presentara la siguiente investigación “Influencia de las estrategias metodológicas utilizadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL de primer año básico de la escuela Ramón Freire Serrano F-674, Ubicado en lagunillas, Coronel.”

La presente tesis es elaborada para obtener el grado de licenciatura en educación, con una línea de investigación basada en el paradigma cualitativo, a través de un estudio de caso, desde una modalidad de tipo intrínseco.

Tiene como objetivo Conocer las estrategias metodológicas docentes implementadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del primer año básico de la escuela Ramón Freire Serrano F-674, Ubicado en lagunillas coronel.

Asimismo se utilizaron diferentes tipos de instrumentos para la recogida de información como entrevista semiestructurada y registró de observación, esta fueron aplicadas al informante principal que es la profesora de educación básica y a los informantes claves que este caso son la jefa de UTP, la asistente de aula común y la profesora de educación diferencial.

Palabras claves: Trastorno Específico del Lenguaje, Estrategias Metodológicas, Profesora de Educación Básica, Conducta y Aprendizaje.

## **Abstract**

In this report will be presented the following research: “influence of the methodological strategies used by elementary education teacher to develop learning and to improve behavior in Specific Language Disorder (TEL) of first grade in Ramon Freire Serrano F-674 school”, located in Lagunillas sector in Coronel city. This thesis is conducted in order to obtain the Bachelor in education degree, with an investigation line based on the qualitative paradigm, through a case research, from an intrinsic type modality. the objective of the research is to know the teaching methodological strategies implemented by the elementary teacher in order to develop learning, and to improve behavior of the TEL students. Moreover, different types of collecting information tools will be used, as a semi-structured interview and observation record. The tools were employed to the main informant, the elementary teacher, and to the key informants, UTP, common classroom assistant, and the special education teacher.

Keywords: specific language disorder, methodological strategy, elementary education teacher, behavior, learning

### *Agradecimientos*

*Como primera instancia le damos gracias a Dios por permitirnos y abrirnos las puertas para llegar a culminar esta hermosa etapa de nuestras vidas, por otra parte cabe destacar el apoyo incondicional de nuestras familias otorgándonos palabras de aliento y de ayuda en todo momento.*

*Fue un camino difícil llenos de obstáculos pero que gracias a nuestra perseverancia logramos combatir y superar. Nos dimos cuenta que nos enamoramos aún mas de nuestra carrera y que día a día lucharemos por ser mejores profesionales en el futuro próximo.*

*Solo nos queda decir, muchas gracias a todos.*

## Índice

<b>CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>8</b>
1.1 Antecedentes teóricos y empíricos.....	8
1.2 Justificación e importancia .....	13
1.3 Definición del problema. ....	15
1.4 Objetivos de la investigación.....	16
1.5 Sistema de supuestos.....	17
<b>Capítulo II Marco Teórico .....</b>	<b>18</b>
<b>2.0 Mapa Conceptual .....</b>	<b>18</b>
2.1 Ley General de Educación (Ley N° 20.370).....	19
2.1.1 Calidad .....	25
2.1.2 Equidad .....	26
2.2 Ley de Inclusión.....	29
2.3 Estilo Docente .....	34
2.4 Estilos de Aprendizajes.....	35
2.5 Necesidades Educativas Especiales (NEE).....	36
2.5.1 Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET) .....	37
2.5.2 Necesidades Educativas Especiales Permanentes (NEEP) .....	38
2.6 Trastorno Específico del Lenguaje (TEL) .....	40
2.6.1 Trastorno Específico del Lenguaje Expresivo y Mixto .....	42
2.6.2 Etapas del desarrollo .....	45
2.7 Escuela Regular .....	46
2.7.1 Estrategias metodológicas.....	50
2.7.2 Ambientes inclusivos.....	52
2.7.3 Trabajo Colaborativo .....	53
2. 8 Conducta .....	54
2.9 Aprendizaje .....	56

<b>Capítulo III Marco Metodológico.....</b>	<b>59</b>
3.1 Enfoque de la investigación .....	59
3.2 Descripción del diseño .....	61
3.3 Escenario y actores .....	63
3.4 Fundamentación de los instrumentos.....	71
<b>Capítulo IV Estudio de Campo.....</b>	<b>75</b>
4.1 Obstaculizadores para la recogida de información .....	75
4.2 Facilitadores para la recogida de información.....	76
<b>Capítulo V Análisis de datos .....</b>	<b>77</b>
5.1 Recuadros de categorías y sub categorías.....	77
5.1.1 Recuadro número 1 categoría: Estrategias metodológicas de aprendizaje en estudiantes con T.E.L. ....	77
5.1.2 Recuadro N°2 categorías: Estrategias docentes enfocadas a la conducta.....	78
5.1.3 Recuadro N°3 categorías: Trabajo colaborativo .....	79
5.2 Recuadro de profesionales entrevistados para la recolección de datos y los momentos de observación. ....	80
5.3 Forma de interpretación y análisis de datos .....	81
5.4 Análisis por subcategoría.....	110
<b>Capítulo VI Conclusiones.....</b>	<b>114</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>119</b>

## Índice de recuadros

<b>Capítulo V Análisis de datos .....</b>	<b>77</b>
5.1 Recuadros de categorías y sub categorías.....	77
5.1.1 Recuadro número 1 categoría: Estrategias metodológicas de aprendizaje en estudiantes con T.E.L. ....	77
5.1.2 Recuadro N°2 categorías: Estrategias docentes enfocadas a la conducta.....	78
5.1.3 Recuadro N°3 categorías: Trabajo colaborativo .....	79
5.2 Recuadro de profesionales entrevistados para la recolección de datos y los momentos de observación. ....	80
5.3 Forma de interpretación y análisis de datos.....	81
5.4 Análisis por subcategoría.....	110

## CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

### 1.1 Antecedentes teóricos y empíricos.

Como es sabido, el concepto de estrategias se incorpora recientemente a la psicología del aprendizaje y la educación como una forma más de resaltar el carácter procedimental que tiene todo aprendizaje. Es tanto como afirmar que los procedimientos usados para aprender son una parte muy decisiva del resultado final de ese proceso. No es que se ignorase, sobre todo por los buenos “maestros”, la importancia decisiva de las técnicas y otros recursos aportados por el aprendiz pero no existía una formulación y conceptualización tan explícita y con términos específicos sobre esas tales operaciones cognitivas del aprendiz. Es, pues, un concepto moderno que conecta adecuadamente con los principios de la psicología cognitiva, con la perspectiva constructivista del conocimiento y aprendizaje, con la importancia atribuida a los elementos procedimentales en el proceso de construcción de conocimientos y, asimismo, con los aspectos diferenciales de los individuos (Henríquez, s.f, p. 1)

No hay propuestas que enlacen el trabajo y las estrategias que se implementan en estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje (TEL), en el primer ciclo escolar de educación general básica, con objetivos de lograr una buena conducta y aprendizaje en los estudiantes.

Según Peralta (2015) la educación es un proceso de enseñanza – aprendizaje, donde se puede visualizar más allá de una simple inducción o instrucción hacia los propios estudiantes y donde no solo el docente toma un control sobre el proceso, sino también los estudiantes son

sujetos activos, ya que, impulsan parte de este transcurso que los conlleva como alumnos a avanzar hacia un futuro más competente y capacitado.

Los docentes son agentes activos dentro de este proceso, por ende, las estrategias que deben implementar, tienen que estar acorde a los estudiantes para el propio beneficio de ellos.

Al hablar de estrategias de enseñanza y de aprendizaje es bueno saber que existe una diferencia muy marcada entre una y otra, pero hablar de una sin hacer mención de la otra, muchas veces se presta a confusión, ¿Por qué? Porque la estrategia de enseñanza es utilizada como un medio o un recurso a través del cual se ofrece una ayuda pedagógica, es aplicada por un educador, instructor o guía, en el proceso de aprendizaje; mientras que la estrategia de aprendizaje internaliza un proceso en el alumno/ a ya que, son más bien conductas que facilitan el aprendizaje, y para ello utilizan una gran cantidad de recursos, actividades y medios. (Peralta, 2015, p. 2)

A partir de lo señalado, lo fundamental es que los docentes utilicen un proceso de transición de contenidos y sepan cómo desarrollarlos para tratar a estudiantes con TEL que estén cursando primer año básico donde se implementen nuevas estrategias para adaptar el contenido curricular.

Entre los mismos docentes es primordial que exista un trabajo colaborativo desde profesores y profesoras de la educación básica, apoyados por la educadora diferencial para el proceso al cual se someten los estudiantes que poseen un Trastorno Específico del Lenguaje, ya que se les dificulta de manera progresiva la adaptación de contenidos curriculares lo que provoca conductas disruptivas y dificultades en el aprendizaje.

A modo de estructuración y desarrollo curricular ambas debieran vincularse con la transición que beneficie una persistencia en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Las estrategias de organización consisten en establecer, de un modo explícito, relaciones internas entre los elementos que componen los materiales de aprendizaje y con los conocimientos previos que posea el sujeto. Éstos operan de una doble manera: primero, porque depende de los que el aprendiz posea (cantidad y calidad) el que pueda elaborar de manera más o menos compleja esos materiales y en segundo lugar, porque la estructura cognitiva resultante del nuevo aprendizaje modificará la organización de esos conocimientos previos. (Henríquez, s.f, p.2)

La educación es vital para cualquier ser humano, como se enseña y se adquiere es fundamental, dado que de este proceso se ve reflejado en la conducta y aprendizaje de los estudiantes.

Los niños con TEL en la escuela y especificando, en sus primeros cursos de primaria, sufren una serie de barreras con respecto a las habilidades sociales. Estas limitaciones se dan tanto en interacciones que tienen en el aula, es decir, en actividades planificadas, como en las interacciones libres que se dan en el patio o el comedor. Los niños con TEL se relacionan menos con sus compañeros y cuando lo hacen obtienen una menor satisfacción de estas interacciones que los niños sin TEL. Están sólo un 53% del tiempo en actividades colaborativas frente a los niños que tienen un desarrollo normal del lenguaje que están un 89%. Incluso promoviendo actividades que faciliten estas

relaciones, interactúan más con compañeros que poseen similares características. Esto dificulta el establecimiento de relaciones de amistad. (Fumanal, 2015, p. 15)

Como expresa Fumanal (2015), los estudiantes con Trastorno Especifico del Lenguaje tienen menos posibilidades de desarrollarse como un niño o niña común dentro de un aula regular por la razón de que no se desenvuelven de manera correcta las habilidades sociales pertinentes a un estudiante, se ven de manera clara y concretas estas limitaciones que obtienen estos estudiantes, ya que se les dificulta de forma pertinente la interacción con sus pares o con gente que les rodea.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando es primordial tener en consideración además el ritmo de aprendizaje de estos estudiantes, para poder focalizar de manera pertinente las estrategias en base a su proceso de aprendizaje que es lo importante de todo esto.

La aproximación de los estilos de enseñanza al estilo de aprendizaje requiere, que los profesores comprendan la gramática mental de sus alumnos, derivada de los conocimientos previos y del conjunto de estrategias, guiones o planes utilizados por los sujetos en la ejecución de las tareas. En nuestro estilo de aprendizaje influyen muchos factores distintos, pero uno de los más influyentes es el relacionado con la forma en que seleccionamos y representamos la información. Seleccionamos la información a la que le prestamos atención en función de su interés, naturalmente. Nos es más fácil recordar el día de nuestra boda que un día cualquiera. Pero también influye el cómo recibimos la información. (González y Díaz, s.f, p. 4)

Las estrategias son fundamentales dentro del aula y dependen de cómo se planifiquen e implementen dentro de la sala de clases tomando en cuenta a los estudiantes con TEL y los estudiantes típicos con el fin de no hacer ningún tipo de distinción sino potenciar a todos los alumnos desde las diferentes perspectivas y modos, logrando la enseñanza y aprendizaje de todos los estudiantes.

Asimismo los docentes son los principales entes activos dentro de este proceso, es fundamental observar si dentro de las prácticas pedagógicas existen las estrategias pertinentes para desarrollar el proceso de aprendizaje en estudiantes con TEL y cuáles son los factores influyentes dentro de este dicho proceso, viendo elementos que despliegan a los estudiantes y como la conducta de ellos varía según su aprendizaje y como se desenvuelven dentro del contexto educativo.

## 1.2 Justificación e importancia

Existen cambios profundos en el proceso de transición de un estudiante que es promovido de kínder a primero básico y eso se ve afectado en los ámbitos de conducta y aprendizaje de los educandos. Es importante que los profesores de educación básica desarrollen estrategias pertinentes con estudiantes que tienen trastorno específico del lenguaje y que forman parte del Proyecto de integración Educacional en un establecimiento de educación general básica.

Existen dificultades significativas que afectan al proceso de educación regular pertinente a estudiantes con TEL. Por otra parte, el área de educación especial, es observada desde la nueva perspectiva de la educación, en dónde se refleja un excesivo número de alumnos por aula, lo que es un aspecto negativo e influyente, el que recurrentemente plantean los docentes, quienes tienen autoridad en la enseñanza regular; de esta manera, se representa y consideran que las necesidades educativas especiales de los niños y niñas, en este caso con TEL, no logran evolucionar, dejando muchas veces de manera permanente las falencias que presenten en el ámbito educativo, tendiendo dificultades para desarrollar habilidades y un proceso de enseñanza – aprendizaje.

La transición al contexto escolar supone uno de los cambios más importantes que afronta el niño en su infancia. El concepto de transición educativa hace referencia al cambio que efectúan los niños desde una fase educativa a otra; en estos cambios los pequeños se enfrentan a desafíos relativos a las relaciones sociales, el estilo de enseñanza, el ambiente, el espacio, el tiempo, los contextos de aprendizaje y el aprendizaje mismo, lo cual hace que este proceso resulte ser algo intenso y con demandas crecientes. (Castro, Argos, Ezquerro, 2015, p.2)

Aun así, siendo parte del Proyecto de Integración escolar los estudiantes no logran adaptarse de manera eficiente a los distintos cambios.

El trabajo colaborativo entre los profesores de educación básica y educación diferencial es fundamental que exista, debido que es la conexión que tienen los educandos para poder lograr la adaptación curricular y que en ellos no se vean afectados los ámbitos de conducta y rendimiento, que pueden ser perjudiciales en la vida escolar de los estudiantes.

Asimismo también la conducta es primordial en los estudiantes, ya que se refleja de manera óptima como están los estudiantes y el comportamiento adecuado dentro del aula.

Es esencial seguir la línea de la codocencia entre la profesora de educación básica y diferencial, dado que, si se abordan los contenidos curriculares de buena manera, siendo óptimos para el aprendizaje del estudiante favorecerá a su desarrollo de enseñanza – aprendizaje en el establecimiento.

Esto se verá reflejado en la investigación ya que busca aportar desde las estrategias metodológicas, en su aproximación empírica a una realidad específica de la profesora de educación básica y el cómo se aborda el desarrollo desde el aprendizaje y la conducta en estudiantes con TEL

Las estrategias didácticas en la práctica diaria pueden estar entrelazadas dado que en los procesos de enseñanza y aprendizaje el estudiante como agente activo adapta y procesa la información es importante considerar elementos comunes que conviene estar presentes en una estrategia didáctica y de esta manera lograr aprendizajes pertinentes y transferibles a contextos reales. (Siso, 2015, p.222)

### **1.3 Definición del problema.**

Es de suma importancia crear una pregunta orientadora hacia el planteamiento del problema y tres preguntas subsidiarias para observar y guiarse de manera pertinente hacia lo que se quiere y permite dar una respuesta coherente y atinente al tema de investigación.

#### **a. Pregunta Guía**

¿Cómo contribuyen las estrategias metodológicas utilizadas por las profesoras de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con T.E.L que cursan primer año básico en el establecimiento Ramón Freire Serrano?

#### **b. Pregunta subsidiarias**

1. ¿Qué estrategias metodológicas utiliza la docente para la adaptación de aprendizajes en estudiantes con T.E.L?
2. ¿Cómo contribuyen las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes en la conducta y en el proceso de enseñanza – aprendizaje?
3. ¿Cómo se lleva a cabo el trabajo colaborativo en función de estrategias hacia el aprendizaje y conducta de estudiantes con T.E.L?

#### **1.4 Objetivos de la investigación.**

##### **a. Objetivo general de la investigación:**

- Conocer las estrategias metodológicas implementadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del primer año básico de la escuela Ramón Freire Serrano F-674, ubicado en Lagunillas coronel

##### **b. Objetivos específicos:**

- 1.- Conocer las diversas estrategias metodológicas para la adaptación de aprendizajes en estudiantes con T.E.L.
- 2.- Describir como contribuyen las estrategias docentes en la conducta de estudiantes con T.E.L
- 3.- Reconocer de qué manera los docentes trabajan colaborativamente en función de las estrategias metodológicas para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL.

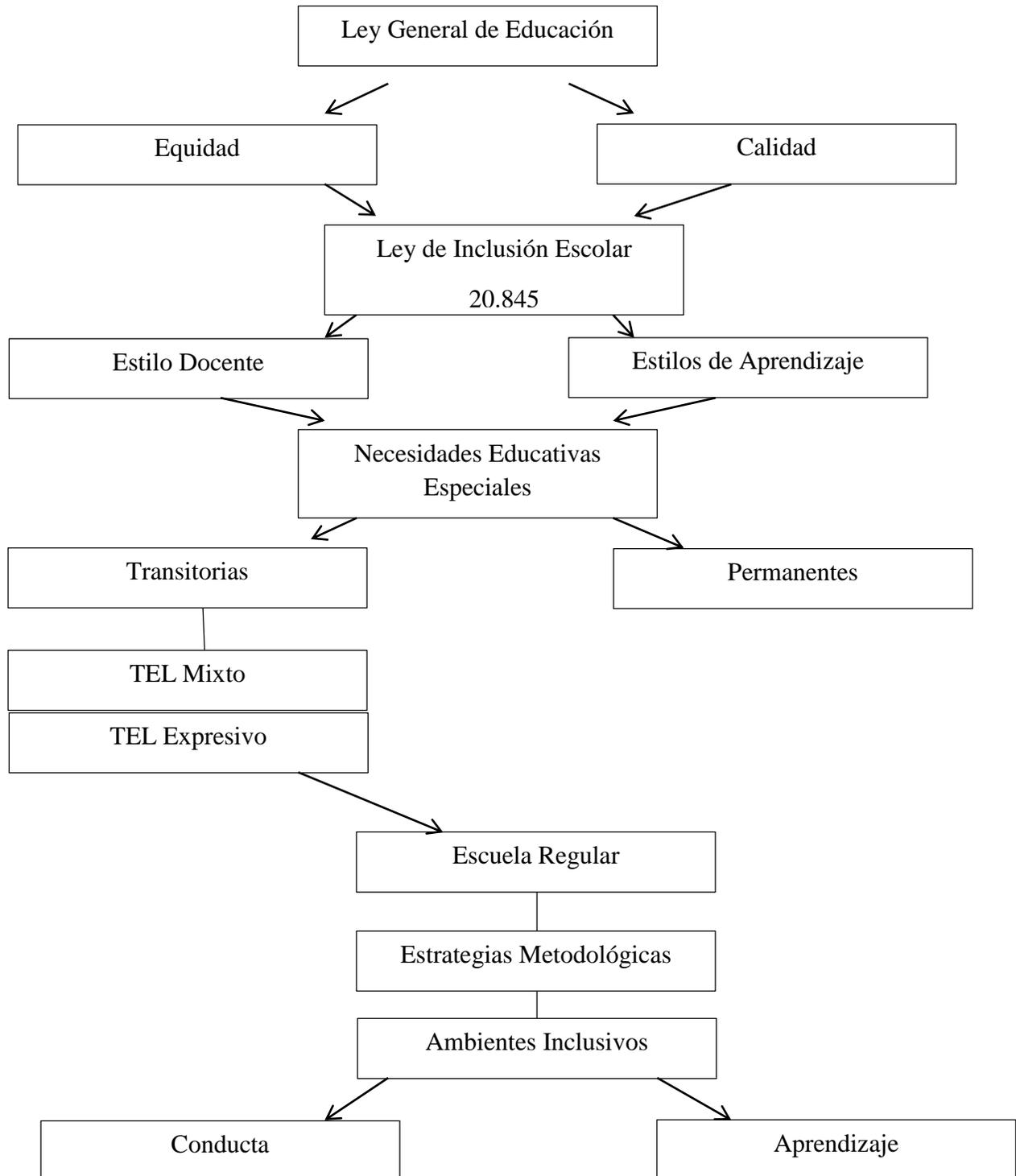
## 1.5 Sistema de supuestos

Las prácticas pedagógicas son un camino para generar cambios, toda la enseñanza impartida por docentes será aprendida por niños y niñas que tienen las mismas necesidades e interés que todos los estudiantes, en el caso de la educación primaria básica tiene mucho por entregar, si como comunidad educativa analizan y hacen un trabajo compartido, guiado y articulado curricularmente en función a la educación de los pequeños estudiantes pueden lograr un compromiso exitoso y reflexivo siendo de un total éxito para sus propios estudiantes, para poder llevar a cabo esto se necesita responsabilidad donde se involucre a toda la comunidad educativa en su totalidad, para así gestionar los cambios necesarios que se necesitan para abogar por la transición de los estudiantes. En este contexto es fundamental el rol de los docentes y las estrategias metodológicas que favorecen cambios, a partir de estos se plantean los siguientes cambios supuestos, como posible respuesta a encontrar en nuestra investigación.

- 1) Se cree que, a mejores estrategias metodológicas implementadas en el aula, mejor será el avance de estudiantes con TEL.
- 2) Se piensa que a mayor integración de contenidos en un ambiente propicio mejor será la conducta de los estudiantes con TEL.
- 3) Se supone que las estrategias metodológicas docentes influyen de manera pertinente en el proceso educativo de los estudiantes con TEL.

## Capítulo II Marco Teórico

### 2.0 Mapa Conceptual



## 2.1 Ley General de Educación (Ley N° 20.370)

Esta Ley fue promulgada por la Presidenta de la República Michelle Bachelet el 17 de Agosto de 2009. El artículo 1° de la citada ley regula los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad educativa, Fijar los requisitos mínimos que deberán exigirse en cada uno de los niveles de educación parvularia, básica y media, regular el deber del Estado de velar por su cumplimiento, y establece los requisitos y el proceso para el reconocimiento oficial de los establecimientos e instituciones educacionales e instituciones educacionales de todo nivel, con el objetivo de tener un sistema educativo caracterizado por la equidad y la calidad de su servicio. (Ministerio de Educación, S.F, p. 1)

La Ley General de Educación representa el marco para una nueva institucionalidad de la educación en Chile. Deroga la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE) en lo referente a la educación general básica y media (mantiene la normativa respecto a la educación superior). Establece principios y obligaciones, y promueve cambios en la manera en que los niños de nuestro país serán educados. (Biblioteca del Congreso Nacional, 2013, p. 1)

Esta ley procura que todos los niños y niñas a través de todo el país obtengan una educación gratuita, dándose esto desde que se ingresa al sistema escolar en el nivel de Pre – kínder hasta finalizar cuarto año medio, con el propósito de procurar que todos tengan sus estudios sin problema alguno.

Los deberes que asume el Estado con la Ley General de educación son:

- Promover la educación parvularia y garantizar el acceso gratuito y el financiamiento fiscal para el primer y segundo nivel de transición (Pre kinder y kinder).
- La educación básica y media son obligatorias, debiendo el Estado financiar un sistema gratuito destinado a asegurar el acceso a ellas de toda la población.
- Resguardar los derechos de los padres y alumnos, cualquiera sea la dependencia del establecimiento que elijan.
- Promover políticas educacionales que reconozcan y fortalezcan las culturas originarias.
- Propender a asegurar la calidad de la educación.
- Velar por la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa. (Ministerio de Educación, S.F, p. 1)

El estado de Chile cumple con velar todas estas obligaciones para todos los niños y niñas optado por el bienestar de ellos, siendo la educación lo primordial de todas las personas, estando al alcance de todos.

Asimismo el Gobierno y el Ministerio de Educación tienen estándares de aprendizajes para toda la educación básica y media y toda persona, niña y niño del país debe alcanzar estos estándares independientemente de las circunstancias o condiciones en las cuales se encuentren expuestos.

También cuenta con doce principios donde se abarca de manera íntegra todo lo que propone esta ley.

Además de los derechos garantizados en la Constitución, tratados internacionales, el derecho a la educación y la libertad de enseñanza, la LGE se inspira en los siguientes principios:

- Universalidad y educación permanente: La educación debe estar al alcance de todas las personas a lo largo de toda la vida.
- Calidad de la educación: Todos los alumnos, independientemente de sus condiciones y circunstancias, deben alcanzar los objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definan en la forma que establezca la ley.
- Equidad: Todos los estudiantes deben tener las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad.
- Autonomía: El sistema se basa en el respeto y fomento de la autonomía de los establecimientos educativos.
- Diversidad: Promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de los educandos.
- Responsabilidad: Todos los actores del proceso educativo deben cumplir sus deberes y rendir cuenta pública cuando corresponda.
- Participación: Los miembros de la comunidad educativa tienen derecho a ser informados y a participar en el proceso.
- Flexibilidad: El sistema debe permitir la adecuación del proceso a la diversidad de realidades y proyectos educativos institucionales.
- Transparencia: La información del sistema educativo, incluyendo los ingresos, gastos y resultados académicos, debe estar a disposición de todos los ciudadanos.

- Integración: Se propone la incorporación de alumnos de diversas condiciones sociales, étnicas, religiosas, económicas y culturales.
- Sustentabilidad: Fomento al respeto al medio ambiente y el uso racional de los recursos naturales.
- Interculturalidad: El sistema debe reconocer y valorar al individuo en su especificidad cultural y de origen, considerando su lengua, cosmovisión e historia. (Biblioteca del Congreso Nacional, 2013, p. 2)

Con todos estos principios la ley cubre todo en el ámbito curricular respecto a todos los estudiantes para favorecer su proceso de enseñanza – aprendizaje y asegura que tengan una educación de calidad.

Respecto a la educación pública, es deber del Estado que el sistema integrado por los establecimientos educacionales de su propiedad provea una educación gratuita y de calidad, fundada en un proyecto educativo público, laico, esto es, respetuoso de toda expresión religiosa, y pluralista, que permita el acceso a él a toda la población y que promueva la inclusión social y la equidad. (Artículo 4°).

La Ley General de Educación contempla la creación del Consejo Nacional de Educación, en reemplazo del actual Consejo Superior de Educación. Además contempla la creación de la agencia de calidad de la educación y de la superintendencia de educación. (Ministerio de Educación, S.F, p. 1)

La educación pública tiene la obligación de recibir a todos los estudiantes, sin distinción alguna acerca de su religión, raza, color o nacionalidad, ya que, se promueve la inclusión social de todos los niños y niñas para que obtengan y hagan valer su derecho de la educación.

Por su parte el artículo 13 especifica que los procesos de admisión de los establecimientos subvencionados o que reciban aportes regulares del Estado, en ningún caso se podrá considerar el rendimiento escolar pasado o potencial del postulante. Asimismo, en dichos procesos no será requisito la presentación de antecedentes socioeconómicos de la familia del postulante, tales como nivel de escolaridad, estado civil y situación patrimonial de los padres, madres o apoderados. Los procesos de admisión de estudiantes a los establecimientos educacionales se realizarán por medio un sistema que garantice la transparencia, equidad e igualdad de oportunidades, y que vele por el derecho preferente de los padres, madres o apoderados de elegir el establecimiento educacional para sus hijos. (Ministerio de Educación, S.F, p. 1)

Como se describe anteriormente los establecimientos subvencionados no podrán exigir ningún documento o antecedentes previos del estudiante a nivel socioeconómico y familiar para poder aceptar y matricular al estudiante dentro del establecimiento. Por otra parte, se iniciará un proceso de admisión transparente para todos los padres que deseen que sus hijos pertenezcan a estos establecimientos.

Con esta nueva ley cambian también la duración de años entre los ciclos escolares de educación básica y media donde constaran de seis años cada uno donde se comenzará desde el

año 2018 a regir este nuevo estipulado dentro de la ley, y en la educación parvularia no tendrán cambio alguno más que su obligatoriedad como se ha mantenido hasta el momento.

Nueva duración de básica y media: la educación básica tendrá una duración de 6 años y la media regular también. Los primeros 4 años de la educación media serán de formación general y los dos finales de formación diferenciada. Este cambio entrará en vigencia en 8 años más. Esta nueva estructura comenzará a regir el año 2018 y no afectará a los estudiantes de la educación media que en ese momento se encuentren finalizando dicho nivel.

Educación Parvularia: La educación parvularia no exige requisitos mínimos para acceder a ella, ni constituirá antecedente obligatorio para ingresar a la educación básica., si la Constitución Política del Estado establece su obligatoriedad, se encuentra en proceso de elaboración el marco normativo por la Subsecretaría de Educación Parvularia. (Ministerio de Educación, S.F, p. 2)

Asimismo, se piensa en mejorar el sistema educativo viendo las diferentes aristas que se encuentran en los estudiantes, ya sea de su entorno o nivel socioeconómico para optimizar el aprendizaje en todos los niños y niñas de Chile.

A continuación, se dará a conocer la calidad y como funciona dentro de la educación, mencionada anteriormente en la Ley General de Educación.

### **2.1.1 Calidad**

Según Toro y Bravo (2015) expresan que el Ministerio de Educación en año 2006 convocó a un consejo con 81 miembros derivados de diferentes ámbitos en el quehacer nacional, para reflexionar sobre la calidad de educación que se ha estado proporcionando a lo largo de todo el país y proponer acciones concretas para su mejora debido a las movilizaciones de los estudiantes de educación básica y media de la educación pública de Chile donde la mayor demanda está en una “Educación de Calidad”, donde se definen los siguientes principios.

- Oportunidad para cada persona (cualquiera sea su condición psicobiológica, económica, de género u origen étnico) de desarrollar al máximo posible sus capacidades cognitivas, sociales, emocionales, creativas y espirituales y aprender las virtudes del carácter en el marco del respeto por otros y por el medio ambiente.
- Promoción de los valores consagrados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos: igualdad entre las personas, respeto a la diversidad, tolerancia y no discriminación.
- Oportunidad de los estudiantes de adquirir los conocimientos y las competencias que les permitan desarrollar sus potencialidades y contribuir, de ese modo, al bien común y al desarrollo del país.
- Además, se establece que una educación de calidad para todos, en condiciones de no discriminación, requiere llevar a cabo acciones referidas a las siguientes metas:

- Desarrollo individual o personal. Aprendizaje y competencias pertinentes al desarrollo personal (cognitivo, moral, emocional y creativo).
- Desarrollo social y participación ciudadana. Aprendizaje, competencias y valores referidas a los derechos humanos, participación ciudadana y democrática. La meta es lograr una educación que vele por el desarrollo de ciudadanos y ciudadanas capaces de aportar a la construcción de una sociedad mejor, más justa, igualitaria y libre, y que promueva y respete la multiculturalidad, la diversidad y la integración social, al tiempo que difunde y preserva un sustrato cultural común, plural y democrático.
- Desarrollo económico. Aprendizaje y competencias para el trabajo y la sociedad globalizada. (Toro y Bravo, 2015, pp. 4 - 5)

Por todos estos principios se rige la ley avalando la calidad en la educación que se le otorgan a todos los chilenos colocando énfasis en que sea igualitaria para todas bajo los mismo ejes y objetivos de aprendizaje.

Para nosotros calidad se centra también en equidad por ende ambos son un conjunto que apoyan a los estudiantes para poder desarrollarse de manera óptima.

### **2.1.2 Equidad**

Además del contexto histórico político, la inequidad educativa tiene distintas expresiones, muchas de las cuales se han expuesto mediáticamente y han permeado el debate académico. Entre estas podemos incluir: segregación y segmentación social y económica,

acceso a educación superior, desigualdad de resultados en mediciones educativas, entre otras. La inequidad también es discutida en torno a diferentes variables, como nivel socioeconómico, género, identidad sexual y etnia de los estudiantes. Desde un punto de vista histórico, las comprensiones de equidad son distintas cuando el debate se construía en base a la expansión del sistema público. (Pastrana, Fernández, Salinas, Gutiérrez y Núñez, 2015, p. 1)

La equidad nace desde la inequidad que se da entre la educación pública y la educación de colegios particulares – subvencionados entre su alumnado, provocando brechas enormes e incentivando a los estudiantes a las marchas luchando por los derechos de igualdad de educación, proponiendo el estado Bases Curriculares donde se dan el cumplimiento de ser igualitarias y de equidad para todos, impartándose de igual manera entre todos los niveles de educación ya sea parvularia, básica y media sin hacer especificaciones entre la educación municipal y particular - subvencionada.

Después de la equidad de género, la equidad en la educación en general produce elevados réditos sociales. Por ejemplo, la duplicación del nivel de inequidad en la educación se relaciona directamente con la duplicación de las probabilidades de conflicto en muchos países de ingresos bajos y medianos. Finalmente, uno de los efectos más importantes de la educación es la cadena de beneficios que ofrece a las futuras generaciones, especialmente la interrupción del ciclo de carencia de educación y pobreza económica. Al cumplir las funciones de círculo virtuoso, la educación eleva a las futuras generaciones tanto en el ámbito nacional como en el familiar. (UNICEF, 2015, p. 7).

Desde lo que describe unicef la equidad está vinculado de manera permanente con la economía en la que está inserta cada familia obteniendo ingresos de bajos y medianos recursos y las posibilidades que abre la educación municipal a estas familias para que obtengan una educación de calidad y equitativa para todos los estudiantes sin hacer una distinción entre su nivel socioeconómico, género o raza.

Es por esta razón que es relevante comprender las expresiones de inequidad que han sido parte de la historia y las que emergen de las condiciones actuales. En este escenario, la producción académica tiene la responsabilidad de contribuir a estos debates sobre equidad, desarrollando mayores precisiones históricas y conceptuales y proporcionando información empírica para permear los debates públicos y académicos en torno al modelo educativo, la gestión del conocimiento y las políticas pro equidad. Por ello, se hace necesaria una producción intelectual que desarrolle y profundice el concepto de equidad e inequidad y explore sus múltiples manifestaciones. (UNICEF, 2015, p. 2)

La equidad trata de ser igualitaria para todas las personas más allá de las diferencias sociales, de cultura o de sexo, y es lo que se está implementando en la nueva Ley General de Educación para toda la diversidad de niños y niñas que se encuentran en el país otorgándoles una educación de igualdad y calidad.

En el siguiente apartado se hablara sobre la ley de inclusión escolar como está aporta a la educación y los beneficios que contrae a los estudiantes a nivel de gratuidad, eliminación de lucro y finalización a la selección para poder ingresar a un establecimiento.

## 2.2 Ley de Inclusión

La noción de inclusión en el sistema escolar es heredera, en primer lugar, de un largo debate de la psicología y la educación especial. Esta es la primera fuente y tiene sus orígenes en los años 60 en Estados Unidos ante el debate por la exclusión escolar de niños y niñas con condiciones físicas y cognitivas diferentes. Esta discusión se institucionaliza en las políticas educativas a partir de conferencia de 1990 de la UNESCO en Jomtiem. El lenguaje de la declaración incorpora la idea de que la educación es para todos y todas y que la inclusión no se restringe a los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE). (Rojas y Armijo, 2016, p. 3)

El concepto de inclusión se da desde la mirada de la psicología y la educación especial dando cavidad a todos los estudiantes que poseen una Necesidad Educativa Especial con el fin de hacerlos participe dentro de los establecimientos regulares eliminando la segregación e incorporando la educación para todos y para todas.

El proyecto de ley fue promulgado el 29 de mayo de 2015 y comenzó a regir el 1 de marzo de 2016. Su objetivo es mejorar la calidad de la educación del sistema escolar chileno e igualar las condiciones para que todos los colegios que reciben subvención del Estado —ya sea municipales o particulares subvencionados— puedan entregar una educación de calidad. Otorga más derechos a los estudiantes y a las madres, padres y apoderados para escoger la escuela donde quieren que sus hijos estudien, sin estar condicionados por la capacidad de pago ni las capacidades académicas de los estudiantes. Por efecto de la Ley de Inclusión Escolar, el régimen de financiamiento compartido irá

terminando paulatinamente, de modo que los recursos públicos reemplazarán progresivamente los recursos de las familias. No existe una fecha determinada para que todos los colegios subvencionados sean gratuitos. (Molina y Schurch, 2017, p. 19)

Esta ley tiene como objetivo mejorar la educación de todos los estudiantes, mejorando la calidad de educación que le otorgan sus padres, logrando que ingresen al sistema escolar en el cual no existan brechas económicas. Obteniendo la oportunidad de matricular a sus hijos en el establecimiento que ellos se propongan.

la inclusión fue el punto de partida para institucionalizar una mirada sobre la inclusión que fuera más allá de los niños y niñas con NEE. En un sentido amplio, se propone que la escuela debe organizar sus relaciones sociales y curriculares de manera distinta, sin homogenizar ni invisibilizar la diversidad de los sujetos y sus culturas y , al mismo tiempo, colocando en el centro que el aprendizaje es una meta para todos y todas los estudiantes. Esta mirada se distancia de una visión asimilacionista que favorece la integración escolar, entendida como la adaptación que los sujetos deben hacer para formar parte de una cultura hegemónica. El Index instala nuevas creencias en los circuitos escolares, especialmente de las profesionales de la educación diferencial, que denuncian la estigmatización de la noción de niños con NEE. (Rojas y Armijo, 2016, p. 4)

Se pretende de manera óptima que la inclusión abarque todo tipo de necesidades a nivel general no solo de las NEE que puede presentar un estudiante, asimismo que los establecimientos se guíen también por esto remodelando todos sus sistemas actuales en el ámbito curricular como educacional para obtener en si un colegio inclusivo.

La ley de inclusión aborda tres temas principales los cuales son; Transformación gradual de la educación subvencionada a gratuita, eliminación de lucro y finalización con la selección arbitraria.

En la Transformación gradual de la educación a subvencionada a gratuita, se disminuirán los cobros y se elimina el financiamiento compartido para pasar a educación gratuita.

En lo que respecta a la gratuidad, se estableció un proceso de transición para que el Estado reemplace paulatinamente los aportes que hoy realizan las familias en muchos colegios particulares subvencionados y algunos municipales, a través del sistema de financiamiento compartido. Los establecimientos podrán mantener su presupuesto, pero los recursos de las familias se reemplazarán por recursos públicos. La ley garantiza que los recursos que hoy están en el sistema no disminuyan y establece un proceso gradual según el cual en 2016 se congelaron los tramos de cobro que los establecimientos podían hacer a las familias, para que a partir de 2017 disminuyan los cobros en la misma medida en que aumentan en términos reales los aportes del Estado. (Molina y Schurch, 2017, p. 21)

Respecto del lucro se estima en que se da por finalizado que los propios establecimientos mal usen el dinero que les otorga el estado, sino que lo inviertan de manera real en la mejora de la educación.

Se inició la transición a un nuevo sistema de admisión, transparente y no discriminatorio, en todos los colegios que reciben aportes del Estado. En este nuevo marco, los

establecimientos deberán aceptar a todos los postulantes siempre que dispongan de vacantes. Solo de no haber cupos suficientes, se usará un sistema aleatorio que asegure que no habrá selección arbitraria (socioeconómica ni de otra índole), y se deberá dar preferencia en este proceso a los hermanos de alumnos que ya estudian en el establecimiento y a los hijos de los trabajadores del colegio, entre otros criterios. (Molina y Schurch, 2017, p. 22)

Y finalizando en el tercer punto que es la finalización con la selección arbitraria, se legisla que los padres puedan elegir el establecimiento en el cual ellos quieran matricular a sus hijos y en el proyecto educativo que ellos crean pertinente para los niños.

La ley creó el concepto de Fines Educativos, once categorías de gasto asociadas al Proyecto Educativo Institucional (PEI) de cada establecimiento, que corresponden a todos los gastos necesarios para la ejecución de los proyectos educativos; en otros términos, solo se excluye el retiro directo o indirecto de utilidades (lucro). Que todos los sostenedores deban estar organizados como entidades sin fines de lucro implica que todos los recursos destinados a la educación solo se podrán destinar al fortalecimiento de los proyectos educativos. (Molina y Schurch, 2017, p. 23)

La ley abarca diferentes realidades que se ajustan a lo que necesita el sistema educativo y de las familias que se encuentran dentro de las distintas unidades educativas dejando a un lado la segregación e implementando el concepto de inclusión para todos los niños y niñas del país.

Esta ley ha sido perjudicial para los sostenedores y los apoderados, ya que por una parte el sostenedor deja de ser un administrador educacional para ser un directivo fuertemente fiscalizado, además se verá en la obligación de ser una corporación sin fines de lucro y apropiarse del inmueble para recibir el aporte estatal. En el caso de las familias, ya no podrán escoger el colegio de sus hijos, sino que dependen de la suerte en procesos de admisión. Finalmente, se considera que el gobierno al comienzo de esta Reforma en la Educación - que tuvo como principal foco fue la Ley de Inclusión Escolar- debió partir abordando el fortalecimiento de la educación pública, ya que la evidencia demuestra que gran parte de la segregación escolar, se debe a la baja calidad que los colegios municipales representan y, a su falta de oferta educativa. (Guzmán, 2017, p. 11)

Si bien la ley de inclusión abarca diferentes aristas dentro de la reforma educacional debe constatar primero que los colegios sostenidos por los propios beneficios estatales velen por otorgar una educación de calidad y equidad a sus estudiantes para que de esta manera los padres y apoderados no prioricen matricular a sus hijos en colegios particulares o subvencionados por el hecho de que es una educación de “calidad”, ya que las bases curriculares son iguales para todo el país sin hacer distinción de la dependencia de los establecimientos, sin embargo la educación pública es la que tiene que hacer cambios como unidad educativa y curricular para cubrir las necesidades que tienen todos los estudiantes existiendo la educación igualitaria en cualquier colegio ya sea particular, subvencionado o municipal.

En el siguiente apartado se hará mención a los estilos docentes que se encuentran insertos dentro de un establecimiento.

### 2.3 Estilo Docente

Una forma clásica de analizar los estilos de docencia es a través de la aplicación de cuestionarios, tal como lo hicieron Evans, Harkins y Young (2008). Los autores sugieren una convergencia entre estilos de docencia y estilos cognitivos de los docentes. Plantearon once estilos de docencia (comandante, práctico, recíproco, inclusivo, docentes que enseñan por descubrimiento, los que aplican programas individualizados de enseñanza, entre otros) y dos estilos cognitivos (analíticos e intuitivos). (Borgobello, Peralta, Roselli, 2010, p. 9)

Si bien, hay diferentes estilos de docencia, cada profesor le da un sello único a su enseñanza y estilo de aprendizaje, ya que esta es la vía por la cual se transmiten los conocimientos de la forma más apta según lo desee el educador.

Se registró que los estilos de enseñanza refieren tanto a la forma en que el docente actúa dentro del aula como a sus aptitudes (que incluyen fortalezas y debilidades). La mayoría de los docentes desconocen su propio estilo de enseñanza, actuando de una manera «automática» ya que sus prácticas les parecen «naturales». Los cuatro estilos que el autor describe, «intérprete», «oyente», «director» y «entrenador», se relacionaron con técnicas específicas centradas en «estudios de casos, teoría y lectura», «aplicaciones en la vida real», «conferencias» y «actividades, tareas y problemas», respectivamente.

El estilo de aprendizaje docente se basa también en el análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) que tiene cada profesor y debido a esto como ellos implementan su sello en cada clase.

En el siguiente apartado se habla sobre el estilo de aprendizaje que tienen los estudiantes de qué manera o vía se les hace más fácil aprender y por esa estrategia entregar los contenidos necesarios.

## **2.4 Estilos de Aprendizajes**

Los estilos de aprendizaje (el estilo cognitivo para este artículo se tomará como sinónimo de estilo aprendizaje), hay que tomarlos en cuenta para hacer que los estudiantes desarrollen mejor sus habilidades y procesen mejor la información. Para ello se debe aprender cuáles son, qué hacer cuando en un salón de clases se puede tener estilos distintos para poder desarrollar de manera eficaz la función mediadora asumida por el docente. (Castro y Guzmán, 2005, p.85)

Cada estudiante tiene diferentes formas de aprender y a esto se le han designado diferentes tipos de nombres como kinestésico, visual y auditivo, por el cual se les hace de manera más practica al estudiante aprender y al docente pasar los contenidos según cada ritmo de aprendizaje.

Para identificar las diferentes representaciones en los estudiantes es necesario observar. El visual almacena información rápidamente y en cualquier orden, muestra sus emociones en la cara. El auditivo almacena información en bloques y en forma secuencial mueve sus

labios al leer y se distrae con facilidad mientras que el kinestésico gusta de tocar todo, expresa sus emociones con movimientos. En definitiva hay que observar y registrar sus expresiones para poder asumir una posición como docente y tomar decisiones en el momento de planificar y ejecutar las estrategias instruccionales. (Castro y Guzmán, 2005, p.90)

En el siguiente apartado se nombrará que es una Necesidad Educativa transitoria y permanente focalizando y dando a conocer que significa esto dentro del sistema escolar y como se abarca y como se vincula esto con el estilo de los alumnos, para lidiar las ideas previas con lo que se viene a dar a conocer.

## **2.5 Necesidades Educativas Especiales (NEE)**

Las Necesidades Educativas Especiales se relacionan directamente con las barreras que pueden presentar algunos estudiantes al momento del proceso de enseñanza – aprendizaje, estas se presentan como una dificultad o falencia en la vida de los niños y niñas, ya que se torna un impedimento para la adquisición de los conocimientos que deberían adquirir.

Las dificultades que se presentan, pueden ser de comunicación, aprendizaje, salud, mentales, etc., por lo tanto, la adaptación al entorno social y educacional se volverá más lento y/o difícil.

Se identifican dos categorías de Necesidades Educativas Especiales, ya sean transitorias o permanentes.

Consideremos, en un principio, que la discapacidad no es más que un elemento o un aspecto de las características individuales y sociales, no una marca clasificadora, estanca o paralizante, ni homogeneizadora. De acuerdo con esto, el término personas con discapacidad, que engloba a situaciones e historias personales y sociales diferentes y únicas, que no afectan la sustantividad de la persona y afirman la necesidad de comprensión y de apoyo, en cualquier medida, en favor de sus derechos. Es obvio que los niños y las niñas con discapacidad tienen las mismas necesidades que los demás, en cuanto a conseguir los niveles óptimos de salud y de autonomía que les permitan desarrollar al máximo sus posibilidades; asimismo, precisan los mismos satisfactores, pero en consonancia con las características concretas de la persona –discapacidad–, y la presencia de apoyos y recursos en la comunidad. (Luque, 2009, pp. 207-208)

En el siguiente apartado se hará mención a las Necesidades Educativas Especiales Transitorias y como son abordadas.

### **2.5.1 Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET)**

Las Necesidades Educativas Especiales Transitorias son dificultades de aprendizaje que presenta el estudiante en un periodo escolar, el cual demanda una atención, ayuda y adaptación específica, apoyándose en el equipo interdisciplinario y utilizando recursos educativos que sean acorde a su edad.

NEE de tipo transitoria. Por ejemplo, un estudiante puede presentar severas dificultades para aprender a leer o dificultades de lenguaje en la niñez. Sin embargo, llegará un momento, y es lo esperable, que con las estrategias de aprendizaje adquiridas y con las

metodologías y mediaciones que implementen los profesores en la escuela, incluso con la ayuda de sus compañeros, pueda llegar a desenvolverse sin mayores dificultades en el ámbito educativo. (Pozo, 2016, p. 10)

Existen variados diagnósticos que se propician a una NEE de tipo transitoria y que requieren apoyo continuo pero a través del tiempo pueden ser superadas.

Se incluyen: Trastorno Específico del Lenguaje, Trastornos Específicos del Aprendizaje, Trastorno por Déficit de Atención, Rendimiento Intelectual en Rango Límite (aprendizaje lento) con limitaciones significativas en la conducta adaptativa, Trastornos Emocionales, Trastornos Conductuales, deprivación socioeconómica y cultural, violencia intrafamiliar, embarazo adolescente, drogadicción (López, 2015, p.43)

En el siguiente apartado se mencionaran las Necesidades Educativas Especiales Permanentes y cómo influyen en los estudiantes.

### **2.5.2 Necesidades Educativas Especiales Permanentes (NEEP)**

Las Necesidades Educativas Especiales Permanente son aquellas complicaciones que posee un estudiante durante todo el proceso escolar y a lo largo de su vida, dado que presentan falencias al momento de internalizar algún tipo de aprendizaje, aludiendo en los ámbitos sensoriales, motores, perceptivos o expresivos, por lo que se necesita de la atención, ayuda y dedicación de especialistas en las diferentes áreas, centros educativos especiales y material educativo acorde y adecuado.

NEE Permanentes: Son consideradas permanentes porque las necesidades se mantienen y se trabaja para potenciar los aprendizajes.

Se realizan adecuaciones curriculares en los objetivos y contenidos del curriculum.

Que están enfocadas a las Necesidades Educativas Especiales Permanentes tales como:

- \* Intelectuales
- \* Auditivas
- \* Visuales
- \* Motoras
- \* Multidéficit
- \* Psíquicas
- \* Graves Alteraciones en la capacidad de relación y comunicación

Son muchos los elementos que debemos considerar cuando trabajamos con Necesidades educativas especiales, sin embargo, uno de los aspectos más importantes en esto, es asumir total compromiso con la labor educativa y entender que, si queremos una sociedad más justa, con componentes de inclusión, debemos partir por nosotros mismos y hacia nuestra sociedad.” (Gómez, 2010, pp. 3-4)

Un estudiante con NEEP necesitara apoyo toda su vida para poder subsistir en el mundo que se rodea, pero se le otorgaran las herramientas necesarias para que pueda valer por si mismo dependiendo de la dificultad que presente.

Por ejemplo, un estudiante podrá requerir apoyos especializados y extraordinarios durante toda su vida escolar, los que serán de mayor o menor intensidad, dependiendo no solamente del tipo de dificultad que presenta, sino que también de las fortalezas del

estudiante y, de las capacidades y condiciones de su entorno (familiar, escolar, cultural y social) para favorecer su desarrollo y desenvolvimiento autónomo. En este caso se dirá que presenta NEE de tipo permanente, que generalmente se asocian a un determinado tipo de discapacidad (motora, intelectual, sensorial, múltiple). (Pozo, 2016, p. 10)

En el siguiente apartado se hablara sobre el trastorno específico del lenguaje que forma parte de una Necesidad Educativa Especiales de carácter transitorio.

## **2.6 Trastorno Específico del Lenguaje (TEL)**

Este es un trastorno u déficit, el cual afecta la adquisición e internalización del lenguaje, tanto a nivel de comprensión como de expresión, viéndose afectada la memoria, atención y lenguaje; el TEL, se puede clasificar en dos categorías, ya sea TEL Expresivo o TEL Mixto.

Desde sus inicios cuando se detecta que una persona presenta este trastorno, ya sea de un tipo expresivo o mixto, si no se logra intervenir y crear estrategias metodológicas enfocadas hacia el déficit, a través del tiempo puede prolongarse hasta la adultez, por lo tanto, es fundamental que se detecten las falencias que puedan existir en un estudiante, para así ir en función de ellas con el fin de avanzar y fomentar un proceso de enseñanza – aprendizaje adecuado y óptimo.

El trastorno específico del lenguaje (TEL) hace referencia a un conjunto de dificultades en la adquisición del lenguaje que están presentes en un grupo de niños que no evidencian problemas neurológicos, cognitivos, sensoriales, motores ni sociofamiliares, teniendo en cuenta los medios actuales de diagnóstico en las diferentes disciplinas. (Fresneda, Mendoza, 2008, p. 51)

Este trastorno es el más común en niños(as) de edad preescolar y una de las situaciones más comunes y frecuentes existentes, es en el que los estudiantes no reciben la estimulación suficientes desde los padres, quienes entregan malas prácticas, por lo cual al ser este su entorno se genera un tipo de lenguaje inadecuado, no acorde a la edad cronológica del niño o niña y deficiente, ya que por esto su comunicación se vuelve vulnerable, ya sea en vocabulario y adaptación de contextos. Desde otra perspectiva, tienden también a cambiar las palabras, ya sea cambiando silabas de lugar y reemplazando las letras que componen una palabra, por ejemplo: zapato por tato, pelota por tota, etc., en este aspecto, se empodera y representa la teoría de Skinner (conductismo), la cual hace alusión a que los niños (as) aprenden por la imitación de su entorno y contexto que los rodea, por ende, si este es deficiente en el ámbito del lenguaje y comunicación, ellos tardaran más en producir el habla correctamente, siendo un proceso lento y pausado.

Otra de las causas, que identifica al Trastorno Específico del Lenguaje, es que sea un problema a nivel fisiológico de cada niño o niña que presente TEL, donde ellos, no posean su estructura ni aparato fonador totalmente en condiciones para poder producir y generar el habla, lo cual se enfoca al nivel genético, dejando de lado la estimulación o enseñanzas existentes en el hogar.

Estas causales, son fundamentales en el proceso para comenzar el aprendizaje, ya que, en base a ellas se produce y/o arroja a un Trastorno Especifico del Lenguaje, que debe ser intervenido frecuentemente con los especialistas correspondientes y equipo interdisciplinario, de lo contrario puede causar un grave problema en la vida cotidiana y curricular de un niño, creando inseguridades, timidez, baja autoestima, conductas disruptivas, bajas calificaciones y un proceso

de enseñanza aprendizaje incompleto, también conlleva a que los niños no logren sociabilizar ni desenvolverse con sus pares y entorno.

Aunque el trastorno como tal se refiere a una alteración del lenguaje, las dificultades lingüísticas pueden presentarse acompañadas por trastornos no lingüísticos, entre los que se incluyen alteraciones en habilidades motoras, memoria operativa o comorbilidad con el trastorno por déficit de atención e hiperactividad. También se ha planteado en la bibliografía científica que los niños con TEDL pueden presentar limitaciones en la capacidad cognitiva general o en habilidades cognitivas específicas, como el procesamiento temporal, así como una capacidad de elaboración más baja y estrategias de procesamiento menos eficientes, a pesar de contar con un cociente intelectual no verbal normal. (Ramírez, Vásquez, Henao, Giraldo, Pineda, Lopera, Echeverri, 2008, p. 596)

### **2.6.1 Trastorno Específico del Lenguaje Expresivo y Mixto**

El Trastorno Específico del Lenguaje de carácter Expresivo, afecta directamente en la producción del habla de los niños, dado que no se logra reproducir y emitir correctamente una palabra, una vocal, una consonante o simplemente sílabas. Estas acciones reflejan un nivel del lenguaje afectado, ya que no han desarrollado habilidades pertinentes para poder comunicarse verbalmente, viéndose aquí afectados principalmente los niveles fonético - fonológico y morfosintáctico.

La conciencia fonológica se entiende como una habilidad metalingüística que permite manipular e identificar explícitamente las unidades fonológicas de la palabra 8.

Dependiendo de la unidad de análisis (sílabas o fonemas) se distinguen dos tipos: la de la sílaba y la del fonema.

Desde una perspectiva evolutiva, la habilidad metalingüística de la sílaba se desarrolla en la etapa preescolar, en cambio, la del fonema se adquiere en el periodo escolar junto con el aprendizaje formal de la lectoescritura 9-10. Basándose en el desarrollo de la conciencia fonológica, se ha observado que niños preescolares con TEL expresivo presentan un desempeño significativamente inferior que los sin problemas de lenguaje en tareas de conciencia fonológica relacionadas con la sílaba. En cambio, no se diferencian en actividades que involucran al fonema. (Coloma, Cárdenas, Barbieri, 2009, pp. 419 – 420)

El Trastorno Específico del Lenguaje tipo Mixto, se caracteriza por verse afectada, tanto la comprensión y/o expresión de este mismo individuo, donde no es posible abordar de manera atingente la comunicación del estudiante de forma típica a lo que se espera en los niños y niñas del mismo nivel con este déficit, por ende no logran tener una comunicación coherente, en relación a contextos, existiendo una débil utilización de objetos y signos para continuar el tópico de alguna conservación establecida.

Los criterios que se han seguido para la identificación de niños con TEL han sido, principalmente, los criterios de exclusión, de especificidad, de discrepancia, y de evolución. En definitiva, un niño presentaría un TEL si el trastorno no se puede atribuir a ninguna causa obvia, si sólo afecta a alguna o algunas de sus habilidades lingüísticas, si sus ejecuciones en tareas relativas al lenguaje son significativamente peores que las que se refieren a otras habilidades (principalmente cognitivas) y si los problemas lingüísticos

perduran en el tiempo, aunque cambien de alguna forma sus manifestaciones. (Fresneda, Mendoza, 2008, p. 53)

Los Trastornos Específicos del Leguaje de carácter Expresivo y Mixto, influyen notoriamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, dado que presentan características negativas en relación a la adquisición de habilidades estudiantiles, por lo tanto, retrasan y debilitan la internalización de conocimientos que se entregan a los niños y niñas, ya que se les dificulta poder aprender de una manera típica teniendo problemas a nivel de expresión y/o comprensión.

Por otra parte, se presenta la conducta, en la cual existe un quiebre a nivel emocional y de interés por el aprendizaje, ya que al momento que los estudiantes reflejan una mayor dificultad por aprender, pierden el interés y la motivación, creándose un proceso de enseñanza – aprendizaje débil, sin receptores comprometidos por una enseñanza de calidad la cual se les está entregando.

Para esto, deben utilizarse estrategias metodológicas, las cuales deben ser óptimas y en función a los diferentes estilos de aprendizajes existentes dentro del aula, teniendo como foco principal, el poder entregar conocimientos y aprendizajes significativos, para que así los niños y niñas, los utilicen a lo largo de la vida cotidiana como estudiantil.

En el siguiente apartado se hará mención a las etapas del desarrollo haciendo énfasis en cuales se encuentran los estudiantes y como esto influye en la investigación.

## 2.6.2 Etapas del desarrollo

Piaget suponía que los niños a cada edad tienen capacidad para resolver determinadas cuestiones y problemas. Comenzó estudiando los errores de los niños. Piaget se dio cuenta de que los niños con la misma edad cometían los mismos errores y él por lo tanto establece una secuencia evolutiva en el proceso cognitivo. Pero antes de pasar al estudio de las etapas, veamos algunos conceptos que utiliza. Para Piaget todos tenemos una profunda necesidad de equilibrio. El equilibrio es un estado de armonía mental. Esta armonía mental se logra cuando los esquemas concuerdan con las experiencias reales de las personas. Los esquemas son las formas de pensar e interactuar con las ideas y objetos del entorno. (Educar Chile, s.f, p.3)

En base a lo que dicta Piaget se definen variadas etapas del desarrollo, las cuales están ligados a lo cognitivo reflejándose en las variadas tipos de acciones adoptados por los niños, las cuales se definen a continuación.

Establece los siguientes periodos en el desarrollo evolutivo:

- a) Primer periodo, 0 a 2 años: llamado periodo sensoriomotor. En este periodo el niño utiliza sus sentidos y capacidades motoras para conocer los objetos y el mundo (ve que es lo que puede hacer con las cosas) Aprende a lo que se llama la permanencia del objeto.
- b) Segundo periodo, desde 2 a 6 años: llamado periodo preoperacional. Observamos que los niños son capaces de utilizar el pensamiento simbólico, que incluye la capacidad de hablar. Los humanos utilizamos signos para conocer el mundo y los niños ya los manejan en este periodo. Sin embargo, este pensamiento simbólico es todavía un pensamiento egocéntrico, el niño entiende el mundo desde su perspectiva.

c) Tercer periodo, desde los 7 a los 11 años: periodo de las operaciones concretas. En este periodo el niño puede aplicar la lógica, aplica principios. El niño ya no conoce intuitivamente sino racionalmente. Sin embargo, no maneja todavía abstracciones. Su pensamiento está anclado en la acción concreta que realiza. Es el periodo escolar.

d) Cuarto periodo, de los 12 años en adelante: periodo de las operaciones formales. Hablamos del adolescente y del adulto. Es la etapa del pensamiento abstracto, no solo piensa de la realidad, sino cómo puede hacer las cosas, ya puede hipotetizar. (Educar Chile, s.f, p. 4)

según lo observado los estudiantes se encuentran en la etapa preoperacional donde si bien tienen noción de lo que ocurre a su alrededor, solo viven y observan el mundo desde su perspectiva, tienen un pensamiento simbólico por ende ocurren problemas en la conducta y el aprendizaje por que no reciben de manera concreta y efectiva lo que ocurre a su alrededor.

En este apartado se hará mención de la escuela regular y su importancia para los estudiantes que poseen una NEE.

## **2.7 Escuela Regular**

La educación en la diversidad es un medio esencial para desarrollar la comprensión mutua, el respeto y la tolerancia que son los fundamentos del pluralismo, la convivencia y la democracia. Por ello, uno de los pilares de la educación del siglo XXI es el de aprender a vivir juntos desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia, respetando los valores del pluralismo, la comprensión mutua y la paz. (Godoy, González, Salazar, 2008, p. 8)

A través del tiempo se han ido implementando diferentes tipos de establecimientos, en donde la gran mayoría podría abarcarse en las escuelas regulares, las cuales abarcan desde pre-kínder a 6° básico o 4° medio. Dichos establecimientos implementan y entregan una escolaridad y educación de manera más lineal y equitativa a los niños y niñas que la componen, ignorando de cierta manera las necesidades educativas que puedan surgir en el cuerpo estudiantil, conocido la inclusión de manera más general y no en un trasfondo para aplicarla a totalidad dentro de un colegio.

La escuela regular les aporta a los estudiantes, un contexto socializador y experimentador, que les permite desarrollar habilidades sociales, las cuales van en función de favorecer su socialización, lo que se caracteriza como un proceso de gran importancia para el aprendizaje de un estudiante, ya que el contexto social influye tanto en el aprendizaje como en la conducta del alumno, siendo el entorno un mediador de conocimientos y experiencias.

El medio social es crucial para el aprendizaje, ya que este integra los factores social y personal, que son cruciales para poder desarrollarse.

Actualmente las escuelas a nivel nacional, busca abarcar las Necesidades Educativas Especiales (NEE) de los individuos, e implementar la inclusión dentro de sus establecimientos, enfatizando en la diversidad y en las diferentes capacidades que tiene cada niño y niña, pudiendo conllevar las falencias que ellos presenten y desarrollando aún más las destrezas y habilidades presentes en ellos, guiándose también por decretos que motiven la inclusión, tales como: el Decreto 170 y el Decreto 83, entre otros.

Muchos países la educación inclusiva todavía es considerada como un enfoque para servir a niños con discapacidades dentro de los marcos de educación general. Sin embargo,

internacionalmente cada vez es considerada de modo más amplio como una reforma que apoya y asume la diversidad entre todos los alumnos.”(González, 2008, p. 2)

Para poder generar la inclusión educativa, se han implementado variadas leyes nacionales, las cuales tienen el fin de poder hacer respetar los derechos y las diferentes capacidades de cada estudiante, dejando huellas significativas, enfatizando en recibir una educación de calidad y equidad, entregándoles experiencias y un proceso claro de enseñanza – aprendizaje a cada uno de los niños y niñas que contemplan un establecimiento educacional.

Luego de tomada la decisión de implementar un PIE, es necesario que el sostenedor y el equipo directivo y de gestión PIE del establecimiento, idealmente el año anterior a la incorporación de los estudiantes a PIE, realicen estrategias de información y sensibilización hacia la comunidad educativa (docentes, apoderados, asistentes de la educación, estudiantes, etc.), sobre el enfoque y los sentidos inclusivos del PIE, sus características y alcances específicos. Se requiere, además, que se planifiquen las condiciones para la respuesta pedagógica, anticipándose a posibles resistencias que podrían presentar algunos miembros de la comunidad, que desconocen cómo el PIE contribuye al desarrollo de la interacción de toda la institución educativa, con los estudiantes que presentan NEE, en especial con aquellos que presentan discapacidad. (Salazar, Barbato, González, Muñoz, 2016, p. 18)

Por otra parte, se busca generar igualdad en la educación, buscando promover la variación al momento de entregar conocimientos y aptitudes, orientando de una manera adecuada a los estudiantes con NEE, creando una equivalencia y paralelismo al momento de implementar una clase y entregar los conocimientos adecuados, ofreciendo a todos los estudiantes una

educación acertada, con el fin de también apoyar el proceso de adaptación de cada uno de los estudiantes que presenten falencias, influyendo en la conducta de ellos, teniendo en cuenta que existen variados factores que pueden intervenir de manera negativa.

Se implementa el Decreto 83, el cual convoca a las comunidades educativas, a ejercer con creatividad, autonomía y eficiencia en la búsqueda de respuestas educativas diversas, flexibles y enriquecedoras, que ofrezcan espacios de participación, aprendizaje y desarrollo integral a todas y todos sus estudiantes, lo cual es de suma relevancia e importancia, para que luego ellos puedan subsistir en la vida laboral a la que deben enfrentarse.

En este sentido, la escuela se convierte en un espacio físico, social y emocional en el que la comunidad educativa colabora en conjunto con la institución, en la concreción de un proyecto educativo humanizante, que aspire a hacer realmente efectivos los derechos a la educación y a la igualdad de oportunidades. el objetivo consiste en reestructurar las escuelas en respuesta a las necesidades de los alumnos”. La escuela es un espacio óptimo para que los niños y las niñas sean acogidas sin discriminación. Este enfoque no es mejor para las personas con discapacidad o con problemas de aprendizaje, sino que es mejor para todos y todas, porque se basa en el respeto a la diversidad. Dado que, en las escuelas inclusivas, el aula es la unidad básica de atención, que las clases se organicen de forma heterogénea y se estimule e impulse a alumnos y maestros para que se apoyen mutuamente. Para ello, se deben ajustar aspectos relativos a la filosofía de clase, las reglas de aula, enseñanza adaptada al alumno (a), apoyo en el aula ordinaria, fomento de la comprensión de las diferencias individuales, flexibilidad; las cuales conforman sus características básicas. (Andrade Ruiz, 2011, pp. 42-43)

Este decreto ayuda a mejorar las adecuaciones curriculares que se les hacen a los estudiantes que tienen necesidades educativas especiales con la finalidad de que puedan enfrentarse a subsistir en la sociedad, ínsita a los establecimientos regulares a que impartan de igual manera la educación especial.

Las escuelas regulares deben trabajar con el equipo necesario para abarcar y satisfacer las necesidades que se encuentren en cada uno de los establecimientos, ya sean de carácter estudiantil o conductual, teniendo una mirada más amplia, con el fin de generar ambientes inclusivos, entregando confianza a los niños y niñas que lo necesiten y presenten problemáticas.

En el siguiente apartado se abordaran los contenidos de estrategias metodológicas que debe presentar un docente al momento de implementar clases en el aula educativa.

### **2.7.1 Estrategias metodológicas**

Cuando se ve la afirmación, evaluación y diagnóstico sobre un Trastorno Especifico del Lenguaje (TEL), los padres de los estudiantes, optan por situarlos en un establecimiento que se especialice en tratar el trastorno o déficit de sus hijos, y les ayude a conllevar dicho TEL, ya sea expresivo o mixto.

Por tanto, las estrategias de aprendizaje son acciones que deben partir de la iniciativa del alumno; están constituidas por una secuencia de actividades controladas por el sujeto que aprende y con posibilidad de ser adaptadas en función del contexto la viabilidad de la enseñanza de estrategias de aprendizaje en educación infantil. Habitualmente se ha venido considerando que el momento de comenzar a desarrollar formas adecuadas de estudiar, pensar, actuar, etc., viene determinado por la dificultad o complejidad de los

contenidos a los que han de enfrentarse los/las aprendices. Esta idea responde a una concepción de las estrategias de aprendizaje ligadas al resultado de las tareas, más propia de los llamados “cursos de técnicas de estudio”. (Ortiz, Salmerón y Rodríguez, 2007, pp. 3 -4)

Uno de los principales objetivos en la educación de niños y niñas, que presentan TEL, es crear un modelo estratégico que responda a todas las necesidades e intereses de los estudiantes, es fundamental incentivar la motivación por el estudio, la participación en las clases y la interacción entre pares, para que así el docente solo se convierta en un facilitador y proveedor de aprendizajes.

Así los estudiantes se comprometerán con su propio proceso educativo y se esforzaran cada vez más para ir surgiendo y superando las falencias existentes en relación al TEL que presenten, es importante que se creen metas para que se vayan desarrollando sin algún problema ante los diferentes contextos existentes en los cuales se pueden presentar.

Es importante que se creen métodos y estrategias de enseñanzas pertinentes a cada estudiante o grupo que se presente así se facilitan los contenidos de manera lúdica y se aprenden de forma más didáctica y significativa.

La sala de clases debe ser un espacio para aumentar el pensamiento crítico, analítico, la proactividad, la interacción, la creatividad, la asistencia y la responsabilidad a través de actividades. El educador (a) puede esbozar dificultades de la vida real, como alimentar perros de la calle, recoger la basura, reciclar las botellas de la casa, reutilizar la ropa o elementos, de esta manera los estudiantes buscaran sus propias soluciones y colocaran en práctica sus habilidades, así el objetivo y la estrategia que se lograra es que sepan ellos, que desde pequeños son agentes

que pueden lograr un cambio y desde pequeños sentirán el empoderamiento de sus propios espacios.

Otra estrategia que se puede implementar en la sala de clases para ir revocando la enseñanza en un estudiante con TEL, es mediante el juego de roles así se crea confianza en los estudiantes y pueden expresarse sin temores hablando y gestualizando a su educadora o algún compañero de su curso, de esta manera también se desarrollan habilidades de personalidad que les servirán en un futuro no muy lejano cuando pasen de un nivel a otro.

De esta manera y con estas estrategias se pueden lograr solventar algunos tipos de carencias que existen en los estudiantes con Trastorno específico del lenguaje y que afectan de manera significativa en la transición de niveles a las cuales se exponen, es de suma importancia ayudar y potenciar con diferentes métodos y técnicas a los estudiantes, ya que es el único medio o canal por el cual se facilitan los contenidos y se internalizan en ellos aprendiendo de manera lúdica y atingente a ellos.

En el siguiente apartado se hará mención sobre las ambientes inclusivos que se generan dentro de las aulas educativas.

### **2.7.2 Ambientes inclusivos**

En este sentido, se considera que un alumno requiere del apoyo de ciertos medios educativos especiales cuando presenta, en relación con sus compañeros de grupo, un retroceso o avance significativo en torno al acceso y/o dominio de los contenidos de la currícula de educación básica. Las necesidades educativas especiales pueden ser

transitorias o permanentes, y estar asociadas al contexto sociofamiliar, al contexto escolar y/o áulico, o bien, ser inherentes al propio niño. (Peña, 2015, p. 3)

Es de suma importancia que se efectúen ambientes inclusivos donde se haga participe a todos los estudiantes, sin distinción alguna tomando en cuenta todos los ritmos de aprendizajes, que se encuentran insertos en el aula de clases, así de esta forma se generan conocimientos prácticos y lúdicos para los alumnos.

Es importante mencionar que se entiende a la integración educativa y al modelo educativo como propuestas loables en proceso, se reconoce también el derecho a la normalización y la presencia de la diversidad en la educación; sin embargo, en esta política educativa existen “espacios abiertos” entre los supuestos, las propuestas y lo que ocurre en la cotidianidad del aula, estos espacios invitan a investigar en torno a ellos. El escenario que interesa aquí es el aula integradora. (Peña, 2015, p. 3)

Es este apartado se hará mención al trabajo colaborativo como se da entre los docentes y desarrolla para el bienestar de los propios estudiantes.

### **2.7.3 Trabajo Colaborativo**

La mediación se considera como una actividad social que puede generar el desarrollo de procesos psicológicos superiores. Se identifican tres tipos de mediadores: una herramienta material, un sistema de signos o la conducta de otro ser humano Vygotsky (1996) La presencia de la mediación se puede identificar en las siguientes circunstancias: a través de una herramienta o signo y cuando la conducta inmediata, impulsiva, dirigida a un objeto deseado, se transforma en conducta planeada y deliberada. Con base en lo

anterior se infirió que existía la posibilidad, a través de una herramienta, de mediar en las interacciones del aula integradora. Se eligió como herramienta mediadora al trabajo colaborativo. (Peña, 2015, p.4)

Debe existir trabajo colaborativo dentro del establecimiento dado que de esta forma se manejan los contenidos en representación exitosa para el bien de los propios estudiantes, de igual manera también se establecen acuerdos en función del propio aprendizaje a abordar.

En el siguiente apartado se abordara el tema de conducta, que problemas provoca en los estudiantes y que tipos de conductas existen.

## **2. 8 Conducta**

Los denominados problemas de conducta se están convirtiendo en una fuente de preocupación para las familias, la escuela y la sociedad en general. Aparecen cuando los niños –o adolescentes tienen que cumplir ciertas normas y someterse a un cierto grado de disciplina, que les suponga no conseguir una satisfacción inmediata. La mayor parte de los problemas de conducta que muestran los niños pueden explicarse como un desajuste dentro de su contexto familiar, escolar o social, pero si éste permanece en el tiempo, los niños que lo presentan pueden ser señalados como problemáticos con la consiguiente etiqueta que, además, suele ir acompañada de otros problemas que dificultarán las posibilidades de adaptación y normalización de su desarrollo. (García, 2011, p. 15)

Existen variados tipos de factores que influyen la conducta de un estudiante, uno de los aspectos influyentes, es el entorno familiar, ya que es el primer entorno que le entrega el capital cultural a un niño o niña, para lo cual debe estar presente y ser un ente activo en el desarrollo del

estudiante, y al momento de que esto no exista, el alumno no logra desarrollarse ampliamente en los diferentes contextos, demostrando falencias y debilidades al momento de protagonizar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Uno de los otros factores, es la baja participación en clases, ya que es primordial que los alumnos actúen dentro del aula, dado que, si esto no ocurre, el proceso de aprendizaje de los contenidos no se realizará a cabalidad, en dónde no se internalizarán los suficientes conocimientos, ni se podrán abarcar en los diferentes contextos existentes, en los cuales el alumno pueda y logre desarrollarse

Es fundamental conocer el entorno estudiantil en el cual se va a intervenir, conociendo las dificultades que pueden existir en el ámbito conductual, con el fin de llegar a crear aprendizajes significativos encontrando las estrategias pertinentes adecuadas al nivel que se encuentran los estudiantes y su desarrollo conductual que presenten.

La mayoría de las influencias externas afectan a la conducta a través de procesos cognitivos intermedios, estos son: la imaginación, la representación de la experiencia en forma simbólica y los procesos de pensamiento. Hay que empezar afirmando que se debe tener en cuenta que las representaciones cognitivas de las consecuencias futuras funcionan normalmente como motivadoras de la conducta. En esta línea y como fuente de motivación con base cognitiva, está el establecimiento de metas y el reforzamiento autorregulado. Ambas se dan cuando el sujeto responde a su conducta evaluándola para superar las insatisfacciones que le impiden alcanzar sus metas, actuando entonces como agente activo en su propia motivación. (Bandura, S.F, p.2)

En el siguiente apartado se hará mención sobre el aprendizaje y su influencia sobre los estudiantes.

## 2.9 Aprendizaje

El aprendizaje, es una habilidad transversal la cual cada uno de todos los estudiantes tiene como propósito desarrollarla, ya que esta es fundamental para el crecimiento de nuevas destrezas en el ámbito educativo y de vida cotidiana.

Existen variadas formas de desarrollar el aprendizaje, para lo cual se debe crear y aplicar variadas estrategias, las cuales deben ir en función de las habilidades de los niños y niñas.

Paradójicamente, en la cultura escolarizada con frecuencia se intenta hacer un símil de las prácticas o actividades científico-sociales que realizan los expertos, y se pretende que los alumnos piensen o actúen como matemáticos, biólogos, historiadores, etcétera. Sin embargo, la enseñanza no transcurre en contextos significativos, no se enfrentan problemas ni situaciones reales, no hay tutelaje, ni se promueve la reflexión en la acción, ni se enseñan estrategias adaptativas y extrapolables. A manera de ilustración, en algunos estudios se ha mostrado que la forma en que las escuelas enseñan a los alumnos a emplear los diccionarios, los mapas geográficos, las fórmulas matemáticas y los textos históricos distan mucho de cómo lo hacen los especialistas o expertos en estos campos. En todo caso, habría que remarcar que el conocimiento del experto, a diferencia del que posee el novato, no difiere sólo en la cantidad o profundidad de la información, sino en su cualidad, ya que es un conocimiento profesional dinámico, autorregulado, reflexivo y estratégico. (Barriga, S.F, p. 2)

El fin de ampliar las competencias y el aprendizaje en los estudiantes, es ampliar su visión hacia los contenidos curriculares existentes, que conozcan y se internalicen de conocimientos básicos, fomentando sus niveles del lenguaje y proceso lecto – escritor.

Es esencial encontrar y reconocer los diferentes estilos de aprendizajes existentes dentro de un aula, con el fin de abarcar las múltiples formas de aprender, con el fin de llegar hacia todos los estudiantes, fomentando el interés por recibir nuevos conceptos y conocimientos.

Se deben encontrar variadas falencias al momento de crear un proceso de aprendizaje, ya que a los estudiantes que más se le dificulta, puede ser una problemática el aprender, por lo que se tienden a frustrar y perder la noción de lo que están aprendiendo, se debe motivar y caracterizarse como un ente de apoyo hacia ellos.

La construcción de conocimientos requiere tomar conciencia de las diferencias entre esa nueva información y las estructuras que intentan asimilarla o comprenderla. Dependiendo no sólo de la naturaleza de la relación existente sino sobre todo del grado en que el aprendiz “tome conciencia” o reflexione activamente sobre los conflictos entre sus conocimientos previos y la nueva información, podemos encontrarnos con diversos procesos, que implican diferentes niveles de construcción.

Se pueden establecer cuatro niveles de construcción o reconstrucción de los conocimientos previos como consecuencia de esa asimilación de nueva información:

o Construcción dinámica, que el aprendiz no detecte ningún conflicto que justifique modificar sus conocimientos previos.

- o Procesos de crecimiento, el aprendiz se ve forzado a reflexionar sobre sus propios conocimientos implícitos, que detecte alguna pequeña anomalía, un desfase, que pueda incorporar como una excepción o una información adicional que añadir a su esquema o estructura cognitiva.
- o Procesos de generalización, se hace necesario un ajuste de esos conocimientos previos, que se logra por la extensión del ámbito de aplicación de un conocimiento previo.
- o Procesos de discriminación, reducción de ese ámbito de aplicación. (Municio, 2015, p. 4)

Asimismo es primordial saber que el aprendizaje se construye en base a todos los conocimientos entregados por los profesores quienes son los principales actores en el proceso de enseñanza que se les imparten a los estudiantes.

## Capítulo III Marco Metodológico

### 3.1 Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación de carácter cualitativo, se caracteriza por ser una recogida de información en base a observaciones, respuestas abiertas o cualidades del elemento estudiado.

Este enfoque se caracteriza por ser descriptivo, inductivo, holístico, fenomenológico, estructural-sistémico y ante todo flexible, destaca más la validez que la replicabilidad, trata ante todo de identificar la naturaleza profunda de las realidades y su estructura dinámica; Sin embargo, lo cualitativo como un todo integrado no se opone a lo cuantitativo, al que considera solo como un aspecto, que lo implica e integra donde sea necesario.” (Mesias, S.F, pp. 1-2)

La investigación cualitativa, indaga y describe en base a algún instrumento aplicado, con el fin de conocer lo que se está estudiando, busca encontrar variadas vías a alguna problemática, conociendo el contexto y escenario en el que se encuentran los actores.

Se analizan y examinan acontecimientos naturales, en donde participan diferentes tipos de personas, para lo cual el investigador debe realizar una construcción de hechos al momento de explorar lo investigado.

La finalidad de este enfoque, es conocer a grandes rasgos lo que se está conociendo, averiguando a través de personas quienes viven el día a día en el contexto a estudiar,

El carácter cualitativo que caracteriza al paradigma interpretativo busca profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y

contextualización. Las técnicas de recogida de datos más usuales son la observación participativa, historias de vida, entrevistas, los diarios, cuadernos de campo, los perfiles, el estudio de caso, etc. Tanto las conclusiones como la discusión que generan las investigaciones que comparten la doctrina del paradigma interpretativo están ligadas fundamentalmente a un escenario educativo concreto contribuyendo también a comprender, conocer y actuar frente a otras situaciones (Ricoy, 2006, p. 17)

El paradigma interpretativo, busca analizar la transformación social, las cuales sean potenciadas por el contexto y entorno existente. La idea principal es conocer e interpretar las investigaciones que se están realizando, contribuyendo a entender la problemática.

### 3.2 Descripción del diseño

Mediante este método, se recogen de forma descriptiva distintos tipos de informaciones cualitativas, que no aparecen reflejadas en números si no en palabras. Lo esencial en esta metodología es poner de relieve incidentes clave, en términos descriptivos, mediante el uso de entrevistas, notas de campo, observaciones, grabaciones de vídeo, documentos. (Álvarez, Maroto, 2012, p. 2)

El estudio de caso “Influencia de las estrategias metodológicas utilizadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL en el curso de primer año básico“, tiene como objetivo conocer las estrategias metodológicas docentes implementadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primer año básico, realizando una investigación de carácter holística hacia el establecimiento, para lo cual se deberán abarcar variadas estrategias con el fin de conocer el contexto en el que se desenvuelven los niños y niñas.

El método de estudio de caso es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado, mientras que los métodos cuantitativos sólo se centran en información verbal obtenida a través de encuestas por cuestionarios. Además, en el método de estudio de caso los datos pueden ser obtenidos desde una variedad de fuentes, tanto cualitativas como cuantitativas; esto es, documentos, registros de archivos, entrevistas directas, observación directa, observación de los participantes e instalaciones u objetos físicos. (Martínez, 2006, p. 167)

El estudio de caso es un tipo de investigación apreciable para la valoración de información cualitativa de las personas involucradas o informantes claves dentro de esta indagación.

Por otro lado es flexible al momento de realizarse la investigación dado que pueden modificarse partes u objetivos de la investigación, dependiendo de cómo se vaya desarrollando con los investigadores.

Es descriptivo y analítico a la vez porque permite generar opiniones diversas para llegar a un resultado y a la respuesta de los objetivos planteados, preguntas y supuestos.

Respecto a su propósito, las investigaciones realizadas a través del método de estudio de caso pueden ser: descriptivas, si lo que se pretende es identificar y describir los distintos factores que ejercen influencia en el fenómeno estudiado, y exploratorias, si a través de las mismas se pretende conseguir un acercamiento entre las teorías inscritas en el marco teórico y la realidad objeto de estudio. (Martínez, 2006, p. 171)

Se escogió el estudio de caso para contrastar la teoría con la entidad estudiada, se busca conocer un caso en particular, referido a la profesora de educación básica y específicamente a la estrategia metodológicas utilizadas para trabajar la conducta y el aprendizaje, asimismo para obtener de primera fuente la recogida de información mediante los instrumentos como la entrevista y el registro de observación.

### 3.3 Escenario y actores

La investigación se llevará a cabo en un solo escenario sienta este, en el establecimiento Ramón Freire Serrano F-674, ubicado en Lagunillas, los Nostros 1491, Coronel. Es un sector urbano donde están emplazadas varias poblaciones de los ex mineros de Lota y Coronel, comerciantes, adultos Mayores. Posee el 100% de sus calles y veredas pavimentadas cuentan con luminarias públicas y espacios de recreación: (plazas y multicanchas de fútbol y básquetbol). También existen otros colegios tanto municipales como particulares en su alrededor, además, de una sede de la junta vecinal y de clubes deportivos, un CESFAM, Tenencia de Carabineros, Bomberos, Iglesia Católica y Evangélicas, dentro del área del emplazamiento territorial. Existe un buen acceso tanto para la locomoción urbana y el Biotren.

El director del establecimiento es Don Eduardo Miguel Romero Fuentes. Se da a conocer que el establecimiento es de dependencia municipal teniendo como RBD 4999-9, tiene una modalidad básica diurna en jornada completa escolar (JEC), funciona desde las 8:30 horas hasta las 15:55 horas de la tarde, cuenta con niveles desde Pre – kínder hasta Sexto año básico teniendo un curso por nivel.

Cuenta con una matrícula de 211 alumnos en total obteniendo un asistencia de un 85 % y un índice de vulnerabilidad de un 92.22 %.

El colegio tiene una amplitud adecuada al porcentaje de estudiantes que asisten al colegio, cuenta con una infraestructura y equipamiento acorde, habiendo 2 oficinas administrativas, 1 sala de profesores, 1 biblioteca, 1 sala PIE, 2 salas de pre básica, 1 comedor para los propios estudiantes, 1 baño para estudiantes varones (Pre básica), 1 baño para

estudiantes mujeres (Pre básica), 1 baño para estudiantes varones, 1 baño para estudiantes mujeres, 1 baño para profesores, 10 salas de clases de básica y pre básica, 1 sala de encale, 2 patios de básica y pre básica y cuenta con 1 Inspectoría.

El establecimiento educacional tiene como visión y misión los siguientes propósitos:

**Visión:** La Escuela Ramón Freire Serrano F - 674 como institución educativa pretende el desarrollo de un estilo de educación en que todos sus estudiantes aprendan, todo esto enmarcado en el respeto por la diversidad y el desarrollo ético – moral, en un contexto escolar favorecedor de creatividad.

**Misión:** Como unidad educativa pretendemos que nuestros estudiantes mejoren su confianza y seguridad en sí mismos, exponiendo con libertad sus ideas, opiniones y experiencias permitiéndoles construir sus propios aprendizajes, a partir de prácticas positivas proporcionada por los docentes que estimulen y fortalezcan sus habilidades cognitivas, deportivas y artístico - cultural. Lo que facilita en nuestros estudiantes un proceso de transformación integral, para desarrollarse plenamente en el mundo en cual vivimos. (Proyecto Educativo Institucional, 2015, p.7)

Asimismo como objetivos pedagógicos tiene los siguientes:

**Objetivos generales:** Formar integralmente a los estudiantes, desarrollando todas las capacidades, competencias y habilidades de éstos, brindándoles una educación inclusiva y oportunidades de desarrollo a todos los educandos de acuerdo a sus diferencias individuales. Además cuenta con cinco objetivos más.

**Gestión pedagógica:** Mejorar un 100% la calidad del diseño y del desarrollo curricular, readecuando e implementando procedimientos para evaluar, planificar y proyectar los procesos pedagógicos, analizando y evaluando las prácticas de enseñanza en el aula.

**Liderazgo:** Implementar en un 100% un sistema y procedimientos institucionales con el fin de lograr objetivos estratégicos y metas en los ámbitos de la gestión pedagógica, administrativa y financiera de la convivencia escolar.

**Convivencia escolar:** incorporar en un 100% los valores y principios que sustentan el PEI a través del mejoramiento continuo del clima escolar y de la convivencia, implementando un sistema de recopilación de información que permita conocer los intereses y nivel de satisfacción de toda la comunidad educativa para fortalecer la planificación institucional y la participación de todos los estamentos.

**Gestión de recursos:** Implementar en un 100 % un procedimiento sistemático de monitoreo económico, que permita evaluar el uso de los recursos en procesos educativos curriculares.

**Resultados:** Aumentar en un 5% anual los resultados de aprendizaje medidos a través de evaluaciones estandarizadas externas e internas del establecimiento. (Proyecto Educativo Institucional, 2015, p. 9)

El establecimiento cuenta con un Programa de Integración Escolar para todos los estudiantes que presenten una Necesidad Educativa Especial (NEE) ya sea de tipo transitoria o permanente, habiendo una cantidad de alumnos en PIE según su NEE. En el nivel de Pre- kínder cuenta con 2 estudiantes con Trastorno Específico (TEL) del Lenguaje expresivos y 3 TEL

mixtos, en kínder cuenta con 3 TEL expresivos y 2 TEL mixtos, en primer año básico cuenta con 1 estudiante con hipoacusia, 1 estudiante con Discapacidad Intelectual Limite (DIL), 1 estudiante con Funcionamiento Intelectual Limite (FIL), 2 TEL expresivos y 1 TEL mixto, en el curso de segundo año básico cuenta con 1 DIL, 1 FIL, 3 TEL expresivos y 1 TEL mixto, el curso de tercer año básico cuenta con 1 estudiante con hipoacusia, 3 DIL, 1 FIL, 2 TEL expresivo y 1 TEL mixto, en el curso de cuarto año básico cuenta con 1 estudiante con Hipoacusia, 3 DIL, 1 FIL, 2 TEL expresivo, 1 TEL mixto en el curso de quinto año básico cuenta con 2 estudiantes con Asperger, 4 DEA, 2 DIL, 1 FIL y en el curso de sexto año básico cuenta con 1 estudiante con Asperger, 4 DEA y 4 FIL.

En totalidad el colegio cuenta con una matrícula general de 104 hombres y 102 mujeres y en matricula efectiva 100 hombres y 95 mujeres.

Asimismo cuenta con un equipo interdisciplinario, el cual consta con 2 psicólogos, 1 asistente social, 1 fonoaudiólogo y 4 educadores diferenciales para atender a la diversidad de alumnado que pertenece al establecimiento.

Por lo consiguiente también se pudo analizar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que tiene el Proyecto de Integración Escolar.

Como fortaleza un equipo PIE compuesto por profesionales que realizan a la par su trabajo, hay comunicación entre los educadores realizando un trabajo colaborativo entre ellos mismos y buenos métodos y estrategias que ayudan a los estudiantes.

Como oportunidades tienen los recursos para poder crear material y trabajarlo con los estudiantes, tienen una buena coordinadora de PIE que organiza muy bien la distribución de los

educadores a los cursos y logran tener la posibilidad de trabajar tanto en aula común como en aula de recursos.

Como debilidades se puede observar un espacio pequeño para cada educador y para las estudiantes en práctica no tenemos un espacio para poder trabajar con nuestros casos TEL y eso es una debilidad del equipo PIE.

Como amenazas se puede observar que no es un espacio inclusivo para estudiantes con alguna discapacidad motora ni tampoco hay algún educador que tenga lengua de señas para los estudiantes que presentan hipoacusia.

También el Proyecto Educativo Institucional tiene como objetivo un perfil de los educadores el cual es el siguiente.

Siendo nuestra Escuela una Institución cuyo principal objetivo es acoger a niños y niñas y respetar sus diferencias personales y colectivas, el Educador que compone el equipo 13 docente de nuestro establecimiento, deberá caracterizarse por las siguientes cualidades: 1. Deberá tener un alto grado de identificación con la visión y la misión de nuestro proyecto educativo. 2. Deberá estar capacitado para acoger y resolver las inquietudes de nuestros educandos y de sus apoderados. 3. Deberá tener la capacidad para trabajar en equipo y en forma individual con el propósito de contribuir permanentemente a un clima de organización acorde con el PEI. 4. Ofrecer oportunidades de desarrollo de las capacidades a todos los alumnos basándose en sus habilidades y talentos. 5. Deberá en todo momento tener la proyección de su labor pedagógica al servicio de los objetivos de la institución, actuando como guía motivador y facilitador que conduce el proceso de enseñanza-

aprendizaje. 6. Deberá poner a disposición de sus alumnos toda su formación profesional, manteniendo siempre una visión positiva de los aprendizajes de sus alumnos demostrando altas expectativas en cada uno de ellos. (Proyecto Educativo Institucional, 2015, p. 12)

De igual manera el Proyecto de Integración Escolar se rige bajo el Decreto 170 donde ubican a todos los estudiantes que deben pertenecer al PIE, ya que tienen Necesidades Educativas Permanentes y Transitorias por ende también pertenecen a los beneficios que otorga el estado.

Ahora bien, el Decreto 170 es la derivación del sistema de subvención a la demanda (el financiamiento de las escuelas a través de la entrega de fondos a los sostenedores de los establecimientos según el número y la asistencia de los alumnos/as a la escuela), pero ahora orientado a solucionar los problemas de discriminación que sufrían los estudiantes con dificultades de aprendizaje, que empeoraban los resultados del colegio en general y que, muchas veces, eran expulsados del sistema educacional por estos malos resultados.

En la superficie, el Decreto 170 se percibe como la ayuda a la integración de los niños y niñas más vulnerables de las escuelas, pero ¿quiénes son estos niños y niñas? Son aquellos que no son aceptados por el sistema por bajar los resultados, es decir, son aquellos que no pueden integrarse en el modelo productivo de aprendizaje que propone el sistema chileno, aquel modelo que pretende generar “buenos resultados”, es decir, buenos puntajes en los tests estandarizados, que miden desempeño a través de pruebas llamadas “objetivas” y que según se ha demostrado, tienden a castigar más a los niños y niñas vulnerables. (Peña, 2013, p.95)

Trabajan también con el Decreto 83 donde se rigen para hacer adecuaciones curriculares siempre y cuando estas se estimen convenientes y en beneficio de los mismos estudiantes para optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje, implementando además a nivel de colegio el Diseño Universal de Aprendizaje con el objetivo de abarcar todos los estilos de aprendizaje obteniendo una clase inclusiva y diversificada.

“Proyectar distintas vías alternativas para la trayectoria educativa, para que todos sus estudiantes puedan alcanzar, según sus necesidades y posibilidades, los objetivos esenciales y básicos de aprendizaje del currículo escolar”. (Salazar, 2017, p. 24)

A continuación se dará a conocer el actor principal dentro del estudio de caso que corresponde a la profesora de educación básica, quien nos otorgó información mediante una entrevista semiestructurada y registro de observación. La profesora Jefe tiene 37 años de servicio y 35 años trabajando en el establecimiento, recibida de la Universidad Católica. Profesora de Educación Básica.

A parte de contar con la participación de la docente; profesora de educación básica, participaran informantes claves que darán información relevante sobre el cargo que ejerce la profesora y como ella implementa estrategias para estudiantes con T.E.L para la conducta y el aprendizaje.

Informante 1: 8 años de servicio y 8 años trabajando en el establecimiento, recibida de la universidad Santo Tomás. Post título en Deficiencia Mental, Diplomado en Neurociencias y Magister en Gestión Pedagógica. Educadora Diferencial.

Informante 2: 7 años de servicio y 7 años trabajados en el establecimiento, recibida en la universidad de concepción. Se desempeña en la escuela como Jefa de UTP.

Informante 3: 14 años de servicio 7 años trabajados en el establecimiento, recibida del CFT Lota – Arauco, se desempeña en la escuela como asistente de la educación.

La finalidad de considerar informantes claves fue fundamental, ya que complementa la información entregada por la profesora de educación básica, las entrevistas y los registros de observación.

### 3.4 Fundamentación de los instrumentos

A través de la entrevista semiestructurada y la observación se buscará las estrategias metodológicas utilizadas por la profesora de educación básica, además para profundizar la información recogida se entrevistara a otros participantes quienes nos aportaran desde otra mirada respecto a la temática, teniendo como centro las mismas categorías y sub categorías establecidas a priori a partir de los objetivos de la investigación.

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. Canales la define como la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto Heinemann propone para complementarla, el uso de otro tipo de estímulos, por ejemplo visuales, para obtener información útil para resolver la pregunta central de la investigación.

Se argumenta que la entrevista es más eficaz que el cuestionario porque obtiene información más completa y profunda, además presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles. (Díaz, Torruco, Martínez, Varela, 2012, p.163)

El foco de este instrumento, es realizar una entrevista semiestructurada, la cual establezca preguntas en base a dar respuesta a los objetivos de investigación, implementando preguntas de

carácter abiertas, para luego analizar cada respuestas e irlas categorizando, según lo entregado por los participantes del estudio.

Es fundamental tener una recogida de información de todos los docentes que trabajen con los estudiantes con TEL de primero básico, fomentando su conducta y aprendizaje, que apliquen estrategias metodológicas en función de dichas habilidades.

#### A) Entrevista Semiestructurada

Las preguntas están definidas previamente en un guión de entrevista pero la secuencia, así como su formulación pueden variar en función de cada sujeto entrevistado. Es decir, el/la investigador/a realiza una serie de preguntas (generalmente abiertas al principio de la entrevista) que definen el área a investigar, pero tiene libertad para profundizar en alguna idea que pueda ser relevante, realizando nuevas preguntas. Como modelo mixto de la entrevista estructurada y abierta o en profundidad, presenta una alternancia de fases directivas y no directivas. (Blasco, Otero, 2008, p. 3)

Escogimos la entrevista semi-estructurada porque nos da la posibilidad de generar preguntas abiertas dentro de la misma entrevista y así incorporar información importante que se pueda generar durante la instancia entrega de información, cabe mencionar, que si bien se entrevisto a la profesora de educación básica que es nuestro actor principal, consideramos relevante entrevistar a otros informantes, no con la finalidad de evaluar a la profesora de educación básica sino como principio de complementar la información, considerando la información general de la Jefa de UTP, Profesora de Educación Diferencial pues es la

especialista en el trabajo, con estudiantes con TEL, la Asistente de Aula, pues quien ha visto el avance de los estudiantes.

Desde otra perspectiva, es de suma importancia realizar una observación directa sobre el círculo en el que se realizará el estudio, observando su realidad educativa, el entorno y contexto por el cual se rigen.

## B) Observación Directa

La observación es un método directo, en dónde se conoce de mejor manera los actores, quienes participan de esta investigación, activamente como emisores, entregando información de ellos hacia los investigadores, ya sea de su manera de aprender, de la forma en que internalizan conocimientos y logran crear un proceso de aprendizaje, como también en el ámbito conductual, lo cual los caracteriza desde su manera personal a como logran desarrollarse en el ámbito educativo.

La utilización del medio o entorno como recurso didáctico para la enseñanza de la geografía se enmarca en una línea metodológica de corte renovado, en donde se plantea un modo de enseñanza activa y participativa, y de dentro la cual el alumno constituye un auténtico protagonista del proceso enseñanza- aprendizaje. El medio local o entorno inmediato, pone a disposición del docente una serie de eventos, fenómenos y procesos susceptibles a ser analizados y estudiados conjuntamente con el alumno. A su vez, este facilitará a los alumnos la comprensión del espacio cercano y de las interrelaciones que en él se presentan. (González, 2005, p.104)

Escogimos la observación directa por la razón de que se puede obtener una perspectiva concreta a cerca de los hechos que ocurren dentro del ambiente a investigar, da información precisa y concisa en la instancia de registro.

## Capítulo IV Estudio de Campo

### 4.1 Obstaculizadores para la recogida de información

Durante nuestro estudio de campo se encontraron diferentes obstaculizadores que nos causaron diversos inconvenientes para la recogida de información, los cuales especificaremos a continuación.

Los obstaculizadores encontrados fueron la falta de tiempo de los participantes que serían entrevistados, por el motivo que ninguno tenía la disponibilidad para quedarse fuera del horario de clases para poder realizar las entrevistas, por el mismo motivo fue que tuvimos que realizar las entrevistas en horarios de recreo, con todo los ruidos provocados que se dan en ese tiempo.

Además, el espacio físico otorgado por el establecimiento para poder realizar el estudio de campo no fue el sitio más óptimo, y por esta razón fueron realizadas en las aulas de clase, comedor de profesores, y biblioteca.

Otro obstaculizador para la recogida de información, fue la interrupción de otros docentes que provocaron distracción en la entrevista lo que generó problemas en las grabaciones, perdiendo el tópico de la conversación entre entrevistador y entrevistado, por ende se tuvieron que cortar y empezar de nuevo las entrevistas con la finalidad de que quedaran lo más claras posibles, esto se generó ya que, las entrevistas debieron ser realizadas en un ambiente adecuado.

#### **4.2 Facilitadores para la recogida de información.**

Las observaciones correspondientes fueron registradas en el curso 1° año básico, por lo tanto, para poder realizarlas se siguió un conducto regular, el cual correspondió en pedir los permisos correspondientes para poder entrar en la sala a generar una observación de todos los estudiantes que pertenecen a dicho curso y en base a estos se generaron facilitadores que nos ayudaron en la recogida de información.

Se nos facilitó primeramente el hecho de realizar práctica profesional en el establecimiento los que nos ayudó en la observación y la recogida de información, con los participantes claves.

Otro facilitador fue el hecho que se planifico con anticipación la estructura de los instrumentos para realizárselos a los informantes, además de estar validados por un profesor que obtiene el grado de un magister, por ende, hace que estos instrumentos sean de calidad y confiables.

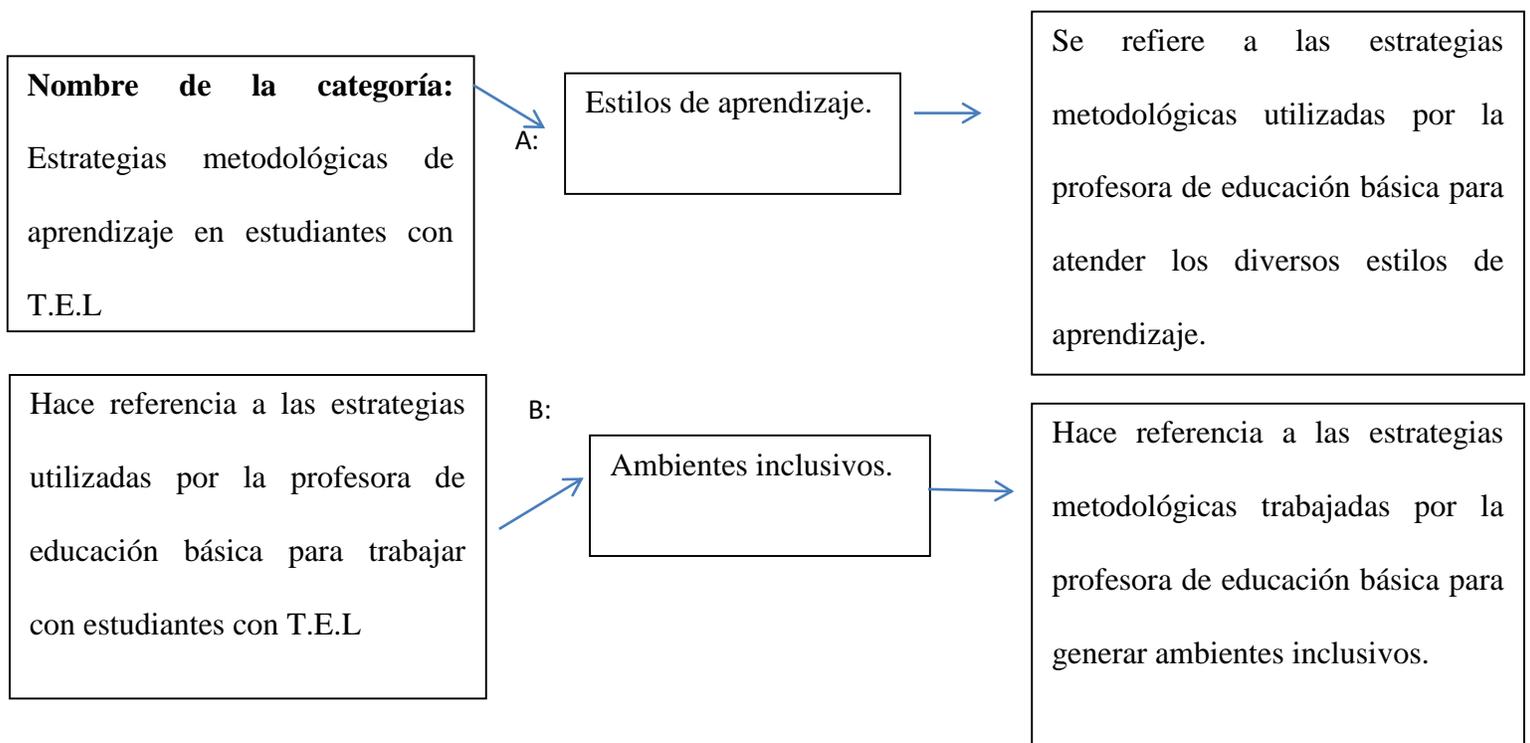
Se coordinó de manera previa toda ejecución de entrevista y registro de observación para poder ser realizadas de manera pertinente y a la acomodación de los participantes.

Por otra parte, a los profesores que debían trabajar con la alumna en práctica que debía realizar los registros de observación, accedían de una manera agradable y de inmediato

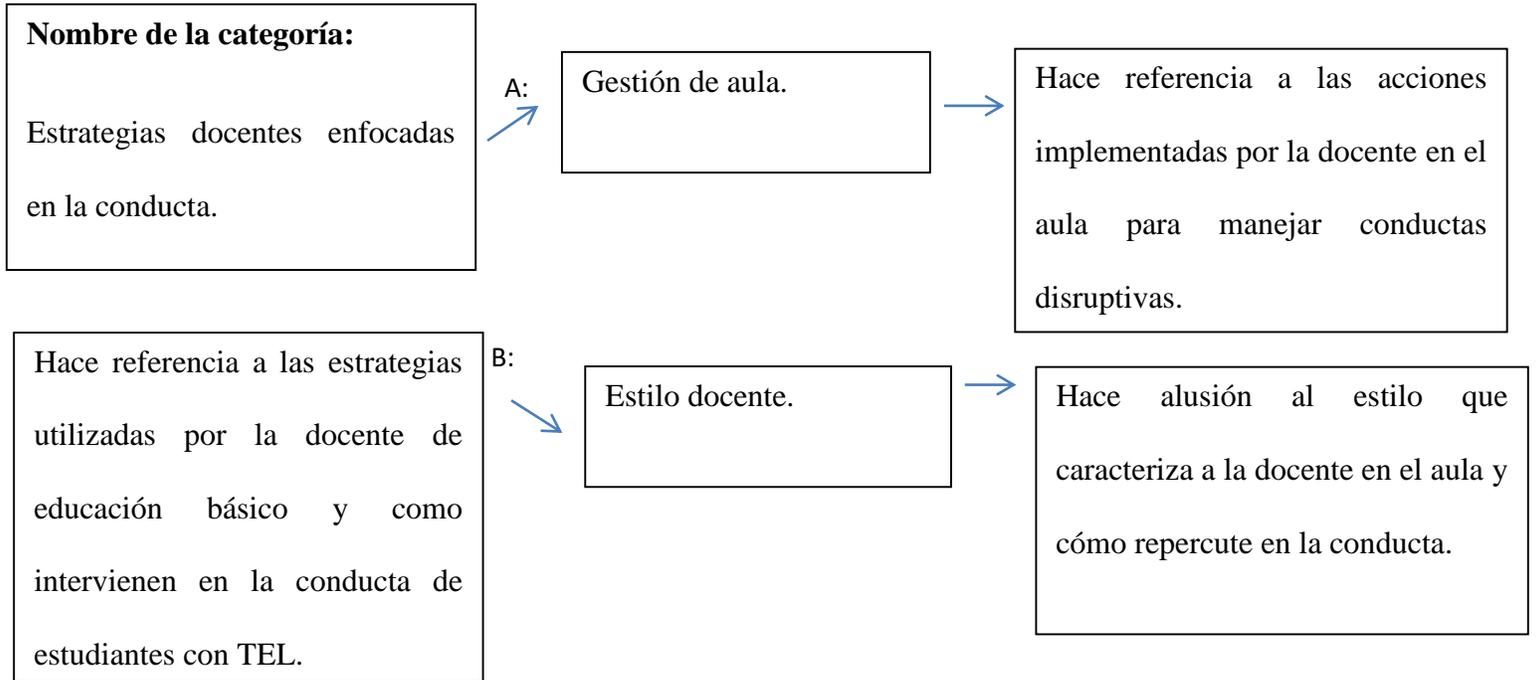
Los estudiantes trabajaron sin distracciones por la presencia de alguien nuevo en la sala, lo cual es favorable a las observaciones correspondientes, ya que se da a conocer el contexto real que se presentan dentro del aula a nivel conductual y de aprendizajes.

## 5.1 Recuadros de categorías y sub categorías.

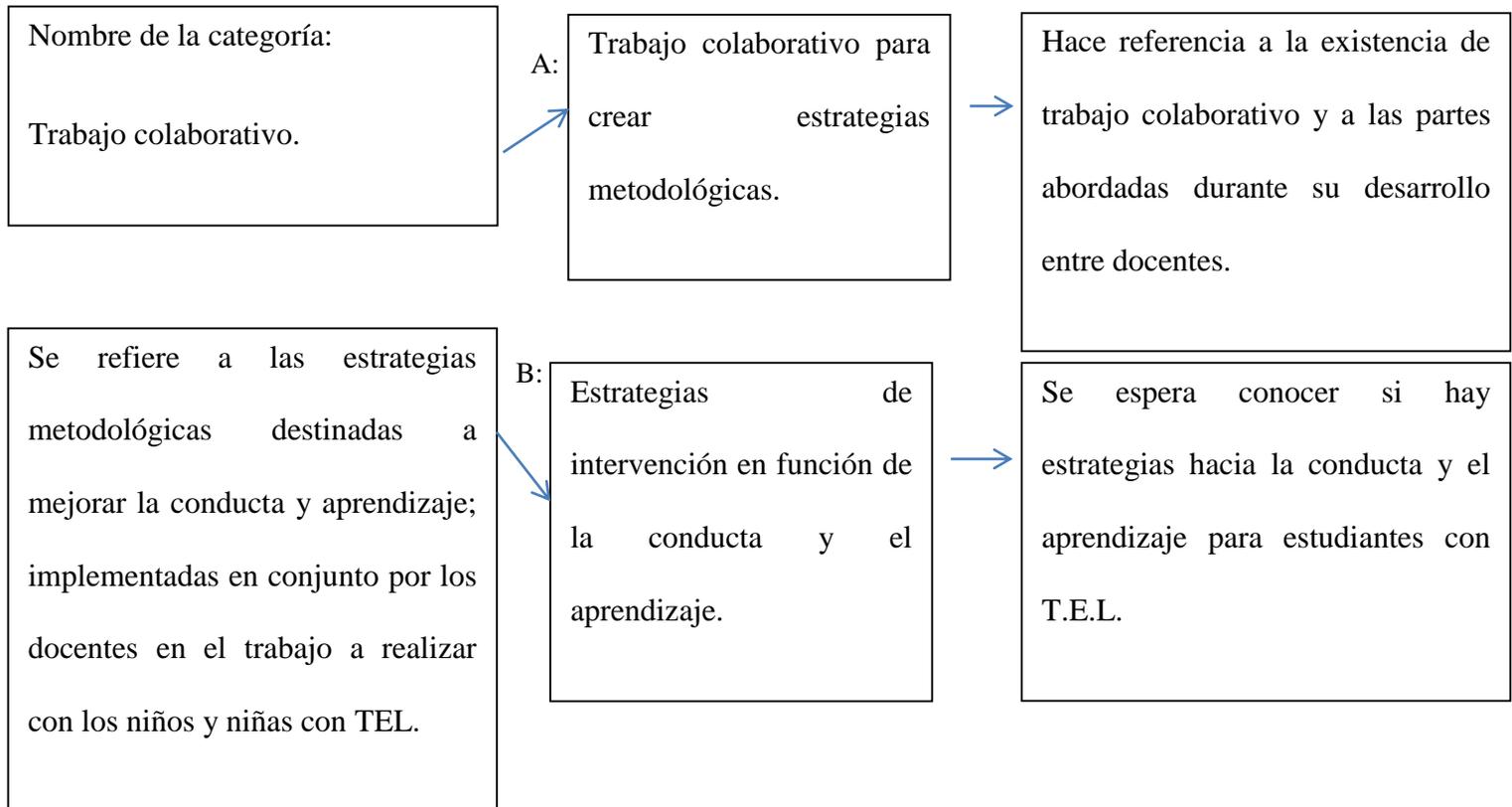
### 5.1.1 Recuadro número 1 categoría: Estrategias metodológicas de aprendizaje en estudiantes con T.E.L.



### 5.1.2 Recuadro N°2 categorías: Estrategias docentes enfocadas a la conducta



### 5.1.3 Recuadro N°3 categorías: Trabajo colaborativo



**5.2 Recuadro de profesionales entrevistados para la recolección de datos y los momentos de observación.**

<b>Profesora de Educación Básica:</b>	<b>P.E.B.</b>
<b>Asistente de Aula Común:</b>	<b>AAC</b>
<b>Jefa de U.T.P.</b>	<b>U.T.P.</b>
<b>Profesora de Educación Diferencial.</b>	<b>P.E.D.</b>
<b>Registro de observación 1.</b>	<b>RO1</b>
<b>Registro de Observación 2.</b>	<b>RO2</b>
<b>Registro de Observación 3.</b>	<b>RO3</b>
<b>Registro de observación 4.</b>	<b>RO4</b>

### 5.3 Forma de interpretación y análisis de datos

<b>Puntos de información</b>	<b>Informantes claves</b>
<p><b>Categoría:</b> Estrategias metodológicas de aprendizaje en estudiantes con T.E.L.</p> <p><b>Subcategoría A:</b> Estilos de aprendizaje</p>	<p><b>Pregunta 1:</b> - Dentro de su curso, ¿Qué estilos de aprendizaje presentan los estudiantes con T.E.L.?</p>
<p><b>Respuesta textual</b></p>	<p><b>Responde P.E.B.:</b></p> <p>Llegamos a la conclusión de que los niños aprendían a través de ese estilo, a través de los movimientos, a través de las señales... tengo... conocimientos del MATTE y de COPISI... se trabaja en matemáticas con lo concreto, lo lúdico... ahí se ven los resultados, pero el estilo de aprendizaje que predomina al curso es kinestésico.</p>
<p><b>Respuesta textual</b></p>	<p><b>Responde A.A.C:</b></p> <p>Los estudiantes con TEL... aprenden con un aprendizaje kinestésico a través del COPISI que es con material concreto, pictórico y simbólico y también se aplica el DUA... ellos aprenden... mucho con el kinestésico, todo lo tocan, todo lo observan, porque a través de eso ellos adquieren más aprendizaje.</p>

<p><b>Respuesta textual</b></p>	<p><b>Responde P.E.D.:</b> Iniciamos el año escolar nosotros, hicimos unos test de estilo de aprendizaje y en primero básico salió kinestésico.</p>
	<p><b>Pregunta 2:</b> -¿Qué estrategias de aprendizaje utiliza al momento de trabajar los diferentes estilos de aprendizaje en estudiantes con T.E.L.?</p>
<p><b>Respuesta textual</b></p>	<p><b>Responde P.E.B.:</b> En primer lugar los estudiantes con T.E.L.... se ubican en un lugar más cerca de la profesora... se les da más tiempo a ellos para que puedan realizar sus actividades... se coloca un alumno como para que le pueda ayudar en caso de que quede atrasado en alguna actividad</p>
<p><b>Respuesta textual</b></p>	<p><b>Responde A.A.C:</b> La tía ocupa bastante material concreto, se trabaja mucho con ellos... ellos trabajan, moldean su material... trabajamos con plastiscina o con letras o con legos, depende de la asignatura que estemos trabajando.</p>
<p><b>Respuesta textual</b></p>	<p><b>Responde P.E.D.:</b> Siempre tratamos de trabajar de forma concreta, así que usamos el método COPISI, concreto, pictórico y simbólico.</p>
	<p><b>Pregunta 3:</b> -¿Cómo han influido las estrategias de aprendizaje docentes que usted utiliza en el aprendizaje de estudiantes con T.E.L.?</p>
<p><b>Respuesta textual</b></p>	<p><b>Responde P.E.B.:</b> Se notan los logros en los niños, ha habido avances... cuando... se</p>

	trabaja en forma consciente... se hace un trabajo más acorde con relación a su edad, con relación a la dificultad que presentan... yo he directado resultados, logros positivos.
<b>Respuesta textual</b>	<b>Responde A.A.C:</b>  Su manera de enseñar a los chicos les ha ayudado bastante a estos niños con T.E.L., trabaja el profesor diferencial en aula con ellos, o en aula de recursos... también se trabaja con ellos en forma personalizada... con bastante trabajo kinestésico ocupando COPISI o el DUA, o mezclando ambos.
<b>Respuesta textual</b>	<b>Responde P.E.D.:</b>  Ha sido súper eficiente... hemos notado que los niños han progresado, estos niños con T.E.L.... también tienen el apoyo del fonoaudiólogo... y él nos dice las estrategias que podamos usar con los niños en clase.
<b>Registro de observación</b>	La docente aplica primeramente la activación de conocimientos correspondiente a las ideas que utilizará en el transcurso de la clase, se basa en el desarrollo en el método COPISI (concreto, pictórico y simbólico), haciendo muestra además de TIC'S, como videos explicativos para internalizar el conocimiento a entregar.
<b>Teoría por análisis categorial</b>	Las estrategias de aprendizaje son acciones que deben partir de la iniciativa del alumno; están constituidas por una secuencia de actividades controladas por el sujeto que aprende y con posibilidad de ser adaptadas en función del contexto la viabilidad de la enseñanza de estrategias de aprendizaje en educación infantil. Habitualmente se ha venido considerando que el momento de comenzar a desarrollar formas adecuadas de estudiar, pensar, actuar, etc., viene determinado por la dificultad o complejidad de los contenidos a los que ha de enfrentarse los /las aprendices. Esta

	<p>idea responde a una concepción de las estrategias de aprendizaje ligadas al resultado de las tareas, más propia de los llamados “cursos de técnicas de estudio”. (Ortiz, Salmerón y Rodríguez 2007, pp. 3-4).</p> <p>“Para identificar las diferentes representaciones en los estudiantes es necesario observar. El visual almacena información rápidamente y en cualquier orden. El auditivo almacena información en bloques. Mientras que el kinestésico gusta de tocar todo, expresa sus emociones con movimientos”. (Castro, S. y Guzmán de Castro, B. 2005. p. 90).</p>
<p><b>Intervención por análisis categorial</b></p>	<p>Esta categoría, referida a estrategias metodológicas de aprendizaje implementadas en estudiantes con TEL y respecto de lo expuesto por los entrevistados es posible señalar que la profesora de educación básico utiliza estrategias metodológicas para estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje, mediante métodos como el MATTE y COPISI, para trabajar de manera concreta, pictórica y simbólica con el alumnado, interviniendo de manera transversal, manipulando diferentes actividades. A través del desarrollo de las tareas implementadas, la profesora guía creaba un ambiente propicio para el proceso de enseñanza – aprendizaje, con el fin de internalizar conocimientos, verificando que todos los estudiantes adquieran los conocimientos entregados. Considera los estilos de aprendizaje de sus estudiantes, lo cual influye en las actividades que implementa, considera más tiempo para las actividades de los estudiantes con TEL.</p> <p>Aspectos que se evidencian en lo señalado por la profesora de educación básica y la asistente de aula común quienes señalaron que las estrategias implementadas han permitido avances en los</p>

	<p>estudiantes, lo mismo sucede al realizar observación de las clases, en donde predomina el uso de material concreto.</p> <p>Al contrastarlo con la tesis es posible señalar que las estrategias de aprendizaje son acciones que deben ser adaptadas al contexto, situación que se evidencia en la realidad estudiadas ya que se adaptan a los estilos de aprendizaje de los estudiantes y a las dificultades que estos presentan.</p>
--	---

<b>Puntos de formación</b>	<b>Informantes claves</b>
<p><b>Categoría:</b> Estrategias metodológicas de aprendizaje en estudiantes con T.E.L.</p> <p><b>Subcategoría B:</b> Ambientes inclusivos.</p>	<p><b>Pregunta 4:</b> - En sus planificaciones, ¿Cómo utiliza el plan de adecuación curricular?</p>
<p><b>Respuesta</b></p> <p><b>textual</b></p>	<p><b>Responde P.E.B.:</b></p> <p>Bueno... la verdad es que el plan de adecuación curricular, es súper importante para todos los niños que presentan estas dificultades... se trabaja... conjuntamente con el profesor de diferencial... se elaboran tareas a trabajar, guías de aprendizaje, formas de evaluar a los niños y se va haciendo evaluaciones diferenciadas durante todas las actividades que realizan.</p>
<p><b>Respuesta</b></p> <p><b>textual</b></p>	<p><b>Responde U.T.P.:</b></p> <p>Se elaboran las adecuaciones curriculares en conjunto con la docente PIE y luego estas se implementan en la sala según las necesidades de los estudiantes... no se hacen solo para los niños del PIE, porque según el decreto 83 y 170, tenemos que incluir a todos.</p>

<p><b>Respuesta</b> <b>textual</b></p>	<p><b>Responde P.E.D</b></p> <p>Los profesores están recién este mes (este semestre) implementando las adecuaciones curriculares por que antes las hacíamos nosotras... desde este semestre los profesores ya aprendieron como se hacen, están más preocupados de hacer las guías de trabajo, las pruebas en base a esa adecuación curricular.</p>
	<p><b>Pregunta 5:</b> - ¿De qué manera debería trabajar un docente para poder crear un ambiente inclusivo dentro del aula?</p>
<p><b>Respuesta</b> <b>textual</b></p>	<p><b>Responde P.E.B.:</b></p> <p>Para que haya un ambiente inclusivo de partida hay que trabajar con todos los niño... ver todo el potencial que ellos traen para trabajar... un ambiente propicio donde se le da posibilidad de que el niño participe a través de la normalización porque una de las tareas más importantes es que le niño sepa responder a través de tarjetas... a través de preguntas... y que respete a los demás... trato de que el niño sea empático con los demás.</p>
<p><b>Respuesta</b> <b>textual</b></p>	<p><b>Responde P.E.D.:</b></p> <p>Saber las necesidades que tiene nuestro curso... adecuar ese aprendizaje para que los niños lo adquieran.</p>
	<p><b>Pregunta 6:</b> - ¿Qué acciones realiza usted para hacer</p>

	efectiva la inclusión de estudiantes con T.E.L dentro del aula?
<b>Respuesta textual</b>	<b>Responde P.E.B.:</b> Se trabaja en forma individual con los niños, se monitorea... siempre...motivándoles para que realicen su trabajo se mezclan alumnos monitores...para que realmente el niño se sienta como que no está apartado ni alejado de lo que está haciendo e inclusive el niño está muy llano a trabajar porque... en ningún momento se siente aislado y participa tal cual con los otros compañeros.
<b>Respuesta textual</b>	<b>Responde U.T.P:</b> Nosotros debiéramos disponer un tutor por cada grupo de trabajo, debiéramos tener siempre dentro de los momentos de la clase, momentos en los que los estudiantes desarrollan trabajo individual y también momentos en los que se trabaja en grupos...adecuar las formas en las que vamos a pedirle la información al estudiante.
<b>Respuesta Textual</b>	<b>Responde P.E.D.:</b> Lo que hacemos siempre con la profesora es juntarlos (trabajo grupal), y que tenga un tutor, y que se ese tutor vaya ayudando al que tiene mayores dificultades de

	aprendizaje o los niños T.E.L.
<b>Registro de observación</b>	La docente guía promueve un ambiente igualitario al momento del inicio de clase, recepcionando los conocimientos de todos los estudiantes al momento de la activación de conocimientos previos, destacando las opiniones de los estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje. En el transcurso del desarrollo ella facilita diferentes tipos de materiales para llegar a los canales de recepción de la información de cada estudiante, utilizando material concreto o pictórico, comenzando con actividades lúdicas, participativas y activas para motivar a todos los estudiantes por igual. Finalmente al momento de la retroalimentación realiza exposiciones de lo aprendido e internalizado en clases.
<b>Teoría por análisis categorial</b>	“Es importante mencionar que se entiende a la integración educativa y al modelo educativo como propuestas loables en proceso, se reconoce también el derecho a la normalización y la presencia de la diversidad en la educación”. (Peña, 2005, p. 3)
<b>Intervención por análisis categorial</b>	A partir de la subcategoría “ambientes inclusivos” es posible señalar que la profesora de educación básica se preocupa de generarlo, buscando la participación de todos los estudiantes. El trabajo se centra en disponer de alumnos tutores por grupo, quienes prestan apoyo a sus compañeros, además se realizan adecuaciones curriculares, guías de trabajo que sirven de apoyo a la diversidad y en especial a los estudiantes con TEL. Ideas que son consideradas y valoradas positivamente tanto por la jefa de UTP como por la profesora de educación diferencial,

	<p>quienes señalan ver avances en los estudiantes a partir de estrategias implementadas a nivel institucional.</p> <p>Al observar las clases es posible señalar que se propician ambientes inclusivos, incentivando la participación de todos, lo cual incide en el aspecto teórico, en dónde se señala que el proceso educativo debe trabajarse la diversidad.</p>
--	---

<b>Puntos de información</b>	<b>Informantes claves</b>
<p data-bbox="305 275 440 306"><b>Categoría</b></p> <p data-bbox="191 348 548 453">Estrategias docentes enfocadas en la conducta</p> <p data-bbox="261 495 483 527"><b>Subcategoría A:</b></p> <p data-bbox="191 569 391 600">Gestión de aula</p>	<p data-bbox="581 275 1352 380"><b>Pregunte 7:</b> ¿Qué acciones implementa para evitar conductas disruptivas en estudiantes con T.E.L.?</p>
<p data-bbox="305 642 440 674"><b>Respuesta</b></p> <p data-bbox="326 716 418 747"><b>textual</b></p>	<p data-bbox="581 642 808 674"><b>Responde P.E.B:</b></p> <p data-bbox="581 716 1352 1188">Primero que nada tenemos una sala letrada ...tenemos muchas...caratulas...tarjetas donde viene el trabajo a realizar... donde el niño tiene que responder... al trabajo a través también de pequeñas canciones... pequeñas tips donde el niño tiene que ... responder para que allá un ambiente adecuado y se pueda desarrollar la clase en forma oportuna.</p>
<p data-bbox="305 1220 440 1251"><b>Respuesta</b></p> <p data-bbox="326 1293 418 1325"><b>textual</b></p>	<p data-bbox="581 1220 808 1251"><b>Responde AAC:</b></p> <p data-bbox="581 1293 1352 1766">Que acciones...tenemos carteles donde los alumnos... leen que tienen normas de disciplina donde dicen, levanto la mano para pedir mi turno o shh con canciones...también se les canta a ellos que no tienen que meter ruidos, también sé que no deben estar... molestando al compañero...el que termina primero se queda en su asiento y que para todo tiene que pedir levantar la mano.</p>

<p><b>Respuesta</b></p> <p><b>textual</b></p>	<p><b>Responde U.T.P</b></p> <p>Como docentes siempre debiéramos mantener la atención de los estudiantes con pausas activas, utilizar diversas estrategias en cada clase, nunca una clase monótona... estimular el buen comportamiento con reconocimientos y con refuerzo positivo y siempre mantener la sala con un tablero, una ficha de premio para el mejor estudiante.</p>
<p><b>Respuesta</b></p> <p><b>textual</b></p>	<p><b>Responde P.E.D:</b></p> <p>Como colegio se ha establecido la normalización...la tía trabaja con las imágenes y que tiene que levantar la mano, el silencio... entonces los niños van entendiendo.</p>
	<p><b>Pregunta 8:</b> ¿Cómo trabaja usted dentro del aula las conductas disruptivas?</p>
<p><b>Respuesta</b></p> <p><b>textual</b></p>	<p><b>Responde P.E.B:</b></p> <p>Los niños saben del comportamiento... que deben tener durante la sala de clases tenemos el hacer con las manos, el silencio y luego una cancioncita cierto donde saben que ellos tienen que levantar la mano al momento que le corresponde para levantar la mano... para esperar su turno para hablar, hay otra tarjeta que dice... silencio y concentración durante mi trabajo personal entonces todos en conjunto le damos a conocer y que el niño sabe que tiene</p>

	que atenerse a hacer su trabajo y no pararse hacer desorden.
	<b>Pregunta 9:</b> ¿Qué consecuencias generan las conductas disruptivas de alumnos con T.E.L?
<b>Respuesta textual</b>	<b>Responde P.E.B.:</b> Sabemos perfectamente... que si no hay una...clase moderada donde los alumnos puedan participar todos y una clase donde haya normalización...lo contrario sería que no haya aprendizaje...el alumno se pararía en cualquier momento habría desorden y eso conduce ah que no logremos los objetivos planteados.
<b>Respuesta textual</b>	<b>Responde A.C.C.:</b> Las conductas disruptivas... tienen varias consecuencias...ellos se dedican hacer...desorden, se juntan, se potencian con los compañeros que hacen bastante desorden, pero los niños que tienen más problemas son los niños que tienen... T.E.L por que se distraen fácilmente, entonces por eso a los niños hay que desde ya enseñarles, aplicarles y conversar bastante con ellos.
<b>Respuesta textual</b>	<b>Responde U.T.P.:</b> Al tener conductas disruptivas nosotros perdemos el clima adecuado para el aprendizaje... y el aprendizaje se vuelve poco significativo... no se logra lo que el profesor tiene

	planificado.
<b>Respuesta textual</b>	<b>Responde P.E.D:</b> Interrumpen la clase, el foco de la clase se pierde... están desatento, los otros niños empiezan a imitarlo... tampoco se logran todos los objetivos de aprendizaje de ese momento de la clase.
<b>Registro de observación</b>	Se refleja en dos estudiantes conductas disruptivas, en donde la profesora utiliza las estrategias para la conducta como los letreros, imponiendo respeto y orden para seguir el tópico de la clase, repitiéndose esta escena en varias ocasiones durante el bloque de clase, para lo cual se siguió con la normalización en el transcurso del desarrollo en donde las pausas que se presentaron la docente las utilizo como pausas activas yendo en función de un recordatorio constante de lo que se estaba trabajando en matemáticas.
<b>Teoría por análisis categorial</b>	Los denominados problemas de conducta se están convirtiendo en una fuente de preocupación para las familias, la escuela y la sociedad en general. Aparecen cuando los niños – o adolescentes tienen que cumplir ciertas normas y someterse a un cierto grado de disciplina, que les suponga conseguir una satisfacción inmediata. La mayor parte de los problemas de conducta que muestran los niños

	<p>pueden explicarse como un desajuste dentro de su contexto familiar, escolar o social. (García, 2011, p. 15).</p>
<p><b>Intervención por análisis categorial</b></p>	<p>Según García 2011, ocurren estos tipos de conductas en niños o adolescentes que siguen diferentes normas o reglas bajo un tipo de presión o problema, ya sea social, familiar o escolar, para esto los informantes concuerdan en puntos claves que trabaja la docente para controlar este tipo de conductas con diferentes acciones, tales como: la implementación de letreros referentes al silencio, el orden y la limpieza, además de internalizarles la acciones de turnos y respeto para poder comunicarse entre ellos y hacia los docentes. La docente recalca que dentro de una clase y para obtener un proceso óptimo de gestión de aula, deben existir pausas activas dentro de una clase, en donde también se debe estimular su comportamiento a través de reconocimientos positivos para los niños y niñas que componen el curso, procura establecer una normalización entre pares y de docente – alumno, lo cual se incide en lo observado, además estas estrategias son compartidas por la jefa de UTP, la profesora de educación diferencial y la asistente de aula común, quienes señalan que se presentan buenos resultados con la normalización implementada</p>

	(canciones, carteles rotulación), cabe señalar que los estudiantes con TEL, se distraen fácilmente por lo que se refuerzan buenas conductas con ellos a través de una retroalimentación constante.
--	--

<b>Puntos de información</b>	<b>Informantes claves</b>
<p><b>Categoría</b></p> <p>Estrategias docentes enfocadas en la conducta</p> <p><b>Subcategoría B:</b></p> <p>Estilo docente</p>	<p><b>Pregunta 10:</b> ¿De qué manera define su estilo docente frente al grupo curso?</p>
<p><b>Respuesta</b></p> <p><b>textual</b></p>	<p><b>Responde P.E.B.:</b></p> <p>La verdad de las cosas, es que es de una manera muy activa... no queda tiempo como para que un profesor o una profesora puedan tener tiempo pasivo, las clases tienen que ser muy activas.</p>
<p><b>Respuesta</b></p> <p><b>textual</b></p>	<p><b>Responde A.C.C.:</b></p> <p>La enseñanza que ella da, es de forma concreta, es un estilo docente activo... ella trabaja con todo lo que ella pueda habilitar la enseñanza de sus alumnos.</p>
<p><b>Respuesta</b></p> <p><b>textual</b></p>	<p><b>Responde U.T.P.:</b></p> <p>El docente debe ser un buen líder, debe guiar...</p>

	<p>permitiéndoles tener un rol activo, debe permitirle aprender por descubrimiento con material concreto, debe permitirle al estudiante equivocarse y valorar el error como parte del proceso... es solo un facilitador y un mediador frente al aprendizaje.</p>
<p><b>Respuesta textual</b></p>	<p><b>Responde P.E.D.:</b></p> <p>Es una profesora súper mediadora. Es activa y participativa en sus clases.</p>
	<p><b>Pregunta 11:</b> ¿Qué características evidencia su estilo de aprendizaje dentro del aula?</p>
	<p><b>Responde P.E.B.:</b></p> <p>Yo creo que una de las características más principales para mí, es que debe haber... orden, se debe escuchar al profesor, el respeto, la empatía... poder ellos darse cuenta que si hay respeto, si hay tolerancia unos con otros va haber aprendizaje efectivo.</p>
	<p><b>Responde U.T.P.:</b></p> <p>Debe ser un buen líder, debe tener dominio de grupo... conocer la diversidad de sus estudiantes.</p>
	<p><b>Pregunta 12:</b> ¿Cómo se ve perjudicada la función docente al presentarse casos de conductas disruptivas dentro del aula?</p>

<p><b>Respuesta</b></p> <p><b>textual</b></p>	<p><b>Responde P.E.B.:</b></p> <p>Muchísimo se ve perjudicada, porque el profesor puede traer una excelente planificación, puede traer todos sus materiales para trabajar pero dentro de la sala, si hay alumnos que presentan este tipo de conductas... hay que emplear diferentes... situaciones como para que la clase se pueda realizar... entonces... no hay aprendizaje, los alumnos se distraen con facilidad cuando hay un alumno que distrae al resto y hay que tomar las medidas necesarias... saber por qué situación este alumno está presentando este tipo de conductas... hay que conversar con los apoderados, entrevistas... conversar con el niño y ver la forma de motivarles para que ellos puedan también lograr aprendizajes junto con sus compañeros.</p>
<p><b>Respuesta</b></p> <p><b>textual</b></p>	<p><b>Responde A.C.C.:</b></p> <p>Las conductas disruptivas las distraen... no la dejan trabajar con los alumnos que tienen T.E.L. o tienen otras necesidades educativas especiales... interrumpen sus clases y no dejan que los niños que tienen necesidades educativas especiales puedan poner más atención.</p>
	<p><b>Pregunta 13:</b> ¿Qué tipo de estrategias utiliza para trabajar las conductas disruptivas?</p>

<p><b>Respuesta</b></p> <p><b>textual</b></p>	<p><b>Responde P.E.B.:</b></p> <p>Sentar al niño cerca mío... darle un poco más de atención personalizada... estamos trabajando las emociones con los niños, se trabaja junto con la psicóloga... las emociones, talleres de emociones, donde ellos puedan controlar, puedan tener dominio propio y puedan ellos mismos ir evidenciando cuando están tristes, cuando les da la rabia, la ira y... estamos colocando en un mural donde ellos se van colocando su fotografía con un perrito, en el lugar que le corresponde, en la carita donde hay ira... donde están tristes... donde hay alegría... entonces ellos mismos van controlando sus emociones.</p>
<p><b>Respuesta</b></p> <p><b>textual</b></p>	<p><b>Responde P.E.D.:</b></p> <p>La tía trabaja con las imágenes y... tienen que levantar la mano tomar silencio, entonces los niños lo van entendiendo.</p>
<p><b>Registro de observación</b></p>	<p>A través del transcurso de la clase, la docente se muestra de manera ágil y participativa para entregar conocimientos nuevos a los estudiantes, implementando estrategias variadas y diversificadas para poder llegar a todo tipo de estudiantes, englobando los diferentes estilos de aprendizaje predominando el kinestésico, en dónde guía a los estudiantes con la letra “Z”, en función de actividades como</p>

	<p>guías para rellenar con material concreto, como plastilina, favoreciendo la autonomía propia, monitoreando en el cierre de la clase alumno por alumno verificando que todos hayan realizado la actividad propuesta en el inicio de la clase.</p>
<p><b>Teoría por análisis categorial</b></p>	<p>Varían las clasificaciones de los estilos de docencia encontrados. En general, a los docentes expertos se les atribuyen determinadas características generales: un mayor número y una calidad superior de competencias, una mejor guía en la enseñanza cuando ésta es personalizada; en suma, todo lo que se denomina «excelencia» en docencia. (Borgobello, Peralta, &amp; Roselli, 2010, p. 10).</p>
<p><b>Intervención por análisis categorial</b></p>	<p>Según Borgobello, Peralta y Roselli, (2010), se habla que existen diferentes estilos de docencia en dónde se reflejan variadas características que los diferencian de otros existentes; por lo recaudado con los informantes y las observaciones realizadas, se da a conocer que la docente guía presenta un estilo de rol activo dentro del aula de clases, lo cual es beneficioso para los propios estudiantes, ya que, adquieren conocimientos, habilidades y aptitudes de manera lúdica y favorable para su desarrollo integral y de manera transversal e inclusiva. Además este estilo ayuda a disminuir conductas disruptivas en el aula, ya que les</p>

	permite participar, estar atentos, ocupados y evitar distracciones.
<b>Puntos de información</b>	<b>Informantes claves</b>
<p><b>Categoría</b></p> <p>Trabajo colaborativo</p> <p><b>Sub categoría A</b></p> <p>Trabajo colaborativo para crear estrategias metodológicas.</p>	<p><b>Pregunta 14:</b> ¿Conoce a nivel general las necesidades educativas existentes en el establecimiento?</p>
<p><b>Respuesta textual</b></p>	<p><b>Responde P.E.B.:</b></p> <p>Lo primero... que hace un profesor de curso cierto es ver cuáles son los niños que tienen necesidades educativas y a nivel de escuela también... a través de los consejos de evaluaciones... los profesores dan a conocer cuáles son los casos que tienen... las profesoras que están dispuestas a trabajar en cada curso... haciendo monitoreo constante y habiendo traspaso de información.</p>
<p><b>Respuesta textual</b></p>	<p><b>Responde U.T.P.:</b></p> <p>En general sé que hay estudiantes con distintos diagnósticos como asperger, Síndrome de Down, hipoacúsicos, DIL y TEL, este es mi primer año de jefa técnica, por lo tanto, hemos cambiado mucho la gestión institucional a poder</p>

	<p>tener participación activa del grupo PIE en la planificación institucional y que de esta forma y que de esta forma ellas sean las que nos aportan las estrategias para trabajar con todos los estudiantes.</p>
<p><b>Respuesta</b> <b>textual</b></p>	<p><b>Responde P.E.D.:</b></p> <p>Tenemos niños con necesidades educativas especiales, ya sean transitorias o permanentes... en nuestro establecimiento tenemos en todos los cursos niños con problemas de lectura... lo que conlleva a que no tienen comprensión lectora... por eso este año el P.I.E. está implementando la CLPT para así luego hacer un plan para poder fomentar la lectura y la comprensión lectora.</p>
	<p><b>Pregunta 15:</b> ¿Existe trabajo colaborativo entre docente? ¿De qué manera se lleva a cabo?</p>
<p><b>Respuesta</b> <b>textual</b></p>	<p><b>Responde P.E.B.:</b></p> <p>Existe trabajo colaborativo, si hay horas predeterminadas a la semana para juntarse con el otro profesor o profesora... para ver como poder trabajar con el curso... si no alcanzáramos en esos lapsus de tiempo, nos juntamos en los periodos de recreo y trabajamos en conjunto dando tips para poder desarrollar las estrategias y métodos pertinentes y atingentes al aula de clases.</p>

<p><b>Respuesta</b></p> <p><b>textual</b></p>	<p><b>Responde A.C.C.:</b></p> <p>Existe el trabajo colaborativo, porque nosotros nos ponemos de acuerdo con la profesora, ella me dice: “tía lucía usted me puede ayudar en esto”... “trabajemos en hacer una lámina”... ella siempre está observando cosas y me va diciendo o yo sí puedo aportar en algo también lo apporto.</p>
<p><b>Respuesta</b></p> <p><b>textual</b></p>	<p><b>Responde U.T.P.:</b></p> <p>Se hace un trabajo colaborativo articulado entre los equipos de aula y también se hace una articulación pedagógica entre los niveles de la escuela. Se trabaja desde párvulo hasta sexto año, el día martes de cuatro a cinco y media, con todos los equipos de aula, se hace primero un taller inductivo de normativas relacionadas con el PIE y de política institucional y luego se trabaja en un colaborativo elaborando PASI y elaborando material para los estudiantes.</p>
<p><b>Registro de observación</b></p>	<p>Coexiste trabajo colaborativo entre la docente y el equipo existente dentro del establecimiento, sobre todo con su asistente de aula con la cual se apoya de manera constante para poder entregar los conocimientos necesarios a los estudiantes, trabajando en conjunto en función de transmitir aprendizajes de una forma efectiva. Por otra parte, también se realiza un trabajo en conjunto con la educadora</p>

	<p>diferencial, en dónde realizan una división de tareas, ya sea el comienzo o desarrollo de la clase, enfocándose en uno de los dos para realizar cada una. Al momento de intervenir la educadora, participa dentro de la planificación de manera activa, realizando tareas tales como: adaptar las actividades para cada necesidad que se presenta en los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, apoyando de manera participativa en la reproducción de la clase, otorga material llamativo y que cause interés con el fin que crear y entregar un aprendizaje significativo.</p>
<p><b>Teoría por análisis categorial</b></p>	<p>El trabajo colaborativo consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En este tipo de trabajo se procura que los resultados obtenidos beneficien a todos los involucrados. Como elementos básicos del trabajo colaborativo se señalan la interdependencia positiva, entendida como una estrategia que asegura el triunfo de todos; la interacción proveedora que se hace presente cuando los alumnos comparten los conocimientos que aprenden y escuchan de otros; se entiende que de esta forma se auto valoran y mejoran su conocimiento; la responsabilidad individual para el equipo de trabajo, se manifiesta cuando los alumnos realizan acciones con la</p>

	intención de comprometerse con ciertas actividades en particular para posteriormente integrarlas al grupo de trabajo. (Peña, 2005, p. 4)
<b>Intervención por análisis categorial</b>	A partir de la categoría trabajo colaborativo y considerando lo señalado por Peña (2005), en dónde la clave fundamental es el apoyo a los estudiantes. Es posible señalar que a partir de los supuestos de los informantes que si existe trabajo colaborativo, en dónde la profesora de educación básica participa activamente del grupo PIE, así se elaboran estrategias en conjunto que son claves para trabajar en los estudiantes con TEL, además hay una distribución al trabajo colaborativo, cuando no alcanzan lo realizan de manera informal.

<b>Puntos de información</b>	<b>Informantes claves</b>
<b>Categoría</b> Trabajo colaborativo  <b>Subcategoría B:</b> Estrategias de intervención en función de la conducta y el aprendizaje.	<b>Pregunta 16:</b> ¿Cómo se desarrolla el trabajo colaborativo respecto al área de conducta de los estudiantes?
<b>Respuesta</b>	<b>Responde P.E.B.:</b>

<p><b>textual</b></p>	<p>El trabajo colaborativo acá se lleva a cabo en distintos espacios físicos... tenemos horarios designados, donde trabajamos caso a caso de los niños viendo las evaluaciones diferenciadas, viendo el PASI y viendo la de acceso.</p>
<p><b>Respuesta</b></p> <p><b>textual</b></p>	<p><b>Responde U.T.P.:</b></p> <p>Siempre se le pide apoyo a convivencia escolar... lo componen distintos profesionales... cuando hay un tema por ejemplo de algún niño del PIE, lo toma su psicóloga y luego esa información se le baja también al psicólogo de convivencia escolar... nos ha llegado a trabajar como ni de la escuela en las áreas de conducta de los estudiantes de PIE o que tengan que ver con el proyecto de integración.</p>
	<p><b>Pregunta 17:</b> ¿Qué estrategias desarrollan de manera colaborativa en función de mejorar el aprendizaje de los estudiantes?</p>
<p><b>Respuesta</b></p> <p><b>textual</b></p>	<p><b>Responde P.E.B:</b></p> <p>Todo lo que tenga que ver cierto buscar material...que sea concretó COPISI... todo lo concreto se trabaja con la balanza en matemática con tarjeta con... láminas...legos, porotitos se trabaja con plastiscina... y todo palitos de fósforos para ir viendo la decena...y en forma general se trabaja y después en forma grupal...también tenemos unas</p>

	<p>pizarras individuales... cada niño tiene su pizarra...vamos viendo lo concreto y después ... en forma simbólica a la pizarra y vamos trabajando las letras las consonantes ...con el profesor vamos preparando diferentes material para trabajarlo durante la sala de clase.</p>
<p><b>Respuesta textual</b></p>	<p><b>Responde U.T.P:</b></p> <p>Nosotros tenemos reuniones de articulación, nosotros organizamos en dos niveles, en el nivel uno que va de pre-kínder a segundo y el nivel dos que va tercero a sexto y tenemos encargados de ciclo...se organizan los conceptos técnicos...se trabaja en base en lo que ellos deben aprender y en las formas en las que deben aprender, se incorpora también en este trabajo las educadoras de párvulo, entonces estamos tratando de que el PIE, la educación parvularia y la educación básica general trabajen articulados...para mejorar aprendizajes de educación inicial...se planifica en conjunto, se hacen pruebas en conjuntos, en las reuniones de articulación se les piden estrategias a los distintos profesores, hay un intercambio pedagógico</p>
<p><b>Registro de observación</b></p>	<p>se refleja en el trascurso de la clase que la docente tiene dominio de grupo, controlando toda situación que se pueda anteponer en la clase, en el inicio los estudiantes con T.E.L.</p>

	<p>se muestran de manera muy distraídos, a lo cual la docente procura aplicar las estrategias de láminas y canciones, con el fin de poder receptionar la atención de ellos. Durante el desarrollo la conducta presentada por los estudiantes es de manera óptima a una clase, concentrando y fijando la atención, memoria y percepción hacia los conocimientos que se les están facilitando.</p>
<p><b>Teoría por análisis categorial</b></p>	<p>La mayoría de las influencias externas afectan a la conducta a través de procesos cognitivos intermedios, estos son: la imaginación, la representación de la experiencia en forma simbólica y los procesos de pensamiento. Hay que empezar afirmando que se debe tener en cuenta que las representaciones cognitivas de las consecuencias futuras funcionan normalmente como motivadoras de la conducta. (Bandura, S. F, p.2)</p> <p>La construcción de conocimientos requiere tomar conciencia de las diferencias entre esa nueva información y las estructuras que intentan asimilarla o comprenderla. Dependiendo no solo de la naturaleza de la relación existente si no sobre todo del grado en el que el aprendiz “tome conciencia” o reflexione activamente sobre los conflictos entre sus conocimientos previos y la nueva</p>

	<p>información, podemos encontrarnos con diversos procesos, que implican diferentes niveles de construcción (Municio, 2015, p. 4).</p>
<p><b>Intervención por análisis categorial</b></p>	<p>Respecto a la categoría trabajo colaborativo y en respuesta a la subcategoría estrategias en función de la conducta y el aprendizaje, es posible señalar que se generan estrategias de manera colaborativa para mejorar conductas y aprendizajes, cuando es necesario se recurre a convivencia escolar y apoyo psicológico. Cabe destacar como estrategias de aprendizaje el uso de material concreto, el aprender haciendo y el respeto a la conducta, es fundamental el estilo docente y los aportes dado por la profesora de educación diferencial. Según Bandura (S.F.) refiere a que la mayoría de las conductas disruptivas son por influencias externas que afectan los procesos cognitivos de los estudiantes.</p>

#### 5.4 Análisis por subcategoría.

##### **SÍNTESIS CATEGORIAL I: Estrategias metodológicas de aprendizaje en estudiantes con T.E.L.**

- A través de esta categoría se busca aproximar las estrategias metodológicas de aprendizaje en estudiantes con TEL para dar respuesta a esta categoría se consideran dos subcategorías asociadas al estilo de aprendizaje y ambientes inclusivos.
- Se reflejan variadas estrategias propias desde la docente hacia los estudiantes utilizando estrategias tales como: MÉTODO COPISSI y MÉTODO MATTE, para crear un ambiente integrador en función de proceso de enseñanza – aprendizaje, afirmado por los informantes claves.

##### **Subcategoría A: Estilos de aprendizaje.**

- En esta subcategoría se pretende buscar las estrategias metodológicas que utiliza la profesora de educación básica para atender los variados estilos o ritmos de aprendizaje.
- Se estableció que en el curso predomina el estilo de aprendizaje kinestésico, siendo un ritmo en el cual todo es manipulable y tangible, por ende, esta es la vía la cual la docente utiliza para poder internalizar conocimiento y desarrollar las habilidades de cada uno de los estudiantes. Esto es confirmado por los informantes claves quienes aciertan en el estilo de aprendizaje predominante en los estudiantes.

##### **Subcategoría B: Ambientes Inclusivos.**

- Se pretende identificar las estrategias metodológicas trabajadas por la docente para crear y propiciar un ambiente inclusivo.
- En base a lo que los informantes lograron comunicar, existen diversos métodos para poder crear un ambiente inclusivo e integrador, el cual hacer partícipe a todo el alumnado en conjunto con los docentes, entregándose conocimientos de manera transversal para todos los niños y niñas que componen el curso, yendo en función de su aprendizaje.

### **SÍNTESIS CATEGORIAL II: Estrategias docentes enfocadas en la conducta.**

- Se pretende indagar sobre las estrategias predominantes por la profesora de educación básica y como estas influyen en la conducta de los estudiantes con TEL.
- Se estableció que se utilizan diversas metodologías para controlar estas conductas dentro del aula de clases, creando ambiente propicio para el contexto atingente a lo que los estudiantes requieren para su aprendizaje.

### **Subcategoría A: Gestión de aula.**

- Conocer el procedimiento y las acciones que se implementan por la profesora para manejar las conductas disruptivas.
- A través de la información recabada por los entrevistados, se conoce que si existe una normalización dentro de la sala de clases, utilizando variados tips en función de un ambiente óptimo para que no se pierda la continuidad de la clase, como letreros que indiquen normas dentro de una sala, pausas activas y una estimulación positiva hacia el aprendizaje de los estudiantes.

**Subcategoría B: Estilo Docente.**

- Identificar el rol que representa la docente frente al alumnado, reconociendo el estilo que la caracteriza al momento de entregar y formular los conocimientos correspondientes y como estos repercuten en la conducta de los estudiantes.
- Se caracteriza por ser una docente Interprete, activa y participativa en función del actuar de una manera lúdica para la entrega de conocimientos y en el proceso de enseñanza - aprendizaje, así mismo la define el grupo multidisciplinario con el cual trabaja dentro del aula de clases.

**SÍNTESIS CATEGORIAL III: Trabajo colaborativo.**

- A través de esta categoría, se hace referencia a las estrategias metodológicas propuestas para facilitar la conducta y el aprendizaje por medio de los docentes para realizar trabajo con los estudiantes con TEL.
- Se logró establecer en base a la investigación en los informantes que si existe trabajo colaborativo, ya sea en horario flexible o en las horas no lectivas, logrando establecer acuerdos hacia las clases en función de lograr un ascenso en el conocimiento de los alumnos.

**Subcategoría A: Trabajo colaborativo para crear estrategias metodológicas.**

- Hace referencia a si existe el trabajo colaborativo entre docentes y cómo se abordan los contenidos para crear estrategias metodológicas.
- Según la información recabada por los informantes claves, se identifica un lapsus de tiempo dónde se comunica qué necesidades educativas se presentan en cada

curso, para lo cual establecen y analizan las estrategias metodológicas necesarias para utilizar en el proceso de enseñanza.

-

**Subcategoría B: Estrategias de intervención en función de la conducta y el aprendizaje.**

- A través de esta subcategoría se pretende observar y conocer la existencia de un trabajo colaborativo en función de mejorar la conducta y el aprendizaje.
- A través del proceso de observación y entrega de información, se reflejan variadas metodologías tales como el método COPISSI, el cual se caracteriza por ser apropiado en la escuela, para enfrentar la conducta y el aprendizaje, monitoreando con seguidillas de actividades el desarrollo conductual y práctico para poder impulsar a que los estudiantes creen habilidades integrales para su desarrollo en los ámbitos estudiantil y personal.

## Capítulo VI Conclusiones

En nuestra investigación buscamos como objetivo central conocer las estrategias metodológicas implementadas por la Profesora de Educación Básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del Primer año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F – 674, ubicado en Lagunillas, Coronel. Para esto se utilizó como técnica de recogida de información, la entrevista semiestructurada, además de observación directa.

Las entrevistas fueron realizadas a la Profesora de Educación Básica, pues nos interesaba aproximarnos a las estrategias que ella utiliza para trabajar la conducta y el aprendizaje en sus estudiantes, pero principalmente enfocándonos en los estudiantes con TEL. Para complementar la información recogimos los diferentes contenidos claves de la jefa de UTP, Profesora de Educación Diferencial y Asistente de Aula Común, quienes conocen la realidad en estudio, pues diariamente se vinculan con el trabajo docente.

Respecto a la respuesta de los objetivos específicos, nos es posible señalar que: el primer objetivo específico “conocer las diversas estrategias metodológicas para la adaptación de aprendizajes en estudiantes con TEL”, pudimos darnos cuenta que la docente aplica diversas estrategias metodológicas para poder desarrollar un aprendizaje óptimo a estos estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE) de manera transitoria, utilizando numerosas metodologías, como el método MATTE, COPISI (concreto, pictórico y simbólico), DUA (Diseño Universal de Aprendizaje) y flexibilidad curricular (a nivel de objetivo de acceso);

dónde canaliza todo conocimiento a través del estilo de aprendizaje kinestésico, haciendo alusión a todo ,o tangible y manipulable.

El segundo objetivo específico, se refiere a “describir como intervienen las estrategias docentes en la conducta de estudiantes con TEL”, con la información recabada, es posible señalar que se interviene con estrategias de normalización, usando tópicos atinentes al contexto de aula escolar, como láminas o afiches para desarrollar habilidades de empatía con sus pares, tolerancia y respeto frente a cualquier situación, por ende se logra tener control frente a los estudiantes que presentan conductas disruptivas.

Según la recogida de información, se evidenció que la profesora tiene un estilo docente de participación activa dentro del aula de clase, generando estrategias comunes como por ejemplo, el tener una sala letrada, con caratulas atinentes al contexto del aula y a su estilo activo.

El tercer objetivo hace referencia a “reconocer manera de que los docentes trabajan colaborativamente en función de las estrategias metodológicas para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL”, se logró establecer que existe un trabajo colaborativo, que si bien tiene horas no lectivas establecidas, estas no son suficiente para realizar la articulación del trabajo en profundidad, por este motivo se buscan otras vías para poder hacer una mediación y llegar al objetivo propuesto, dichas vías son, los recreos u horas flexibles, donde tratan de establecer conocimientos, tareas o actividades fijando también los momentos de la clase en función de los estudiantes que presenten Necesidades Educativas Especiales Transitorias, para así lograr un óptimo desarrollo a nivel educacional, poniendo énfasis en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

La escuela brinda un apoyo que es fundamental al momento de apoyar en el aprendizaje o en la conducta, ya que componen un grupo de convivencia escolar, el cual se distribuye por un psicólogo, un asistente social y una profesora de educación básica, donde en este grupo de trabajo se brinda un apoyo particular a cada caso presentado y establecido frente a dicho comité, también hay un trabajo interno con el Proyecto de Integración Escolar (PIE), dado que también apoyan a los docentes con estrategias personalizadas a cada estudiante que presente alguna dificultad estudiantil.

En base al objetivo general que se plantea en la investigación, surge la siguiente pregunta guía, ¿cómo contribuye las estrategias metodológicas utilizadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL que cursan primer año básico en el establecimiento Ramón Freire Serrano.

Desde las respuestas recepcionadas podemos inferir que, las estrategias metodológicas contribuyen de manera positiva para mejorar la conducta y el aprendizaje de estudiantes con TEL, estas estrategias son propias al curso de primer año básico, ya que la docente utiliza estrategias pertinentes y adecuadas para niños con Trastorno Específico del Lenguaje.

Trabaja también de manera metódica la conducta disruptiva en estudiantes, utilizando métodos propicios para mejorar las conductas que se enfrentan dentro del aula de clases.

Por otra parte, se plantea tres preguntas subsidiarias, las cuales emanan desde los objetivos específicos. Una de ellas es, ¿qué estrategias metodológicas utiliza la docente para la adaptación de aprendizaje en estudiantes con TEL?, a lo cual se dio respuesta mediante lo

observado e investigado donde la estrategia más utilizada para la adaptación de aprendizaje es la normalización y el trabajo colaborativo que existe entre la educadora diferencial y la profesora de educación básica, donde articulan y gestionan los planes de adecuaciones curriculares para los estudiantes que poseen una necesidad educativa especial de carácter transitorio

Se plante también, ¿cómo contribuyen las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes en la conducta y en el proceso de enseñanza – aprendizaje, a lo que refiere que contribuyen de una manera efectiva, ya que utilizan estrategias metodológicas enfocadas en la conducta y el en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Esto se ve reflejado dado que los estudiantes obedecen de manera adecuada, existiendo autorregulación al interiorizar las normas.

Como último planteamiento, se expone, ¿Cómo se llevará a cabo el trabajo colaborativo en función de estrategias que aporten al aprendizaje y la conducta de estudiantes con TEL?.

Mediante la información recabada se señaló que, existe un trabajo colaborativo de manera permanente y pertinente en función del aprendizaje de los estudiantes, siendo esta en lapsus de tiempo como recreos o horas no lectivas; se trabaja también la conducta de los estudiantes, con una red de apoyo llamada “Convivencia Escolar”.

A partir de estos objetivos, se crearon tres supuestos, en dónde el primero se cree que:

- 1) A mejores estrategias metodológicas implementadas en el aula, mejor será el avance de estudiantes con TEL, lo cual se evidenció que si hay mejores estrategias que se implementen en el aula, mayor será el avance con los estudiantes que presentan TEL, por ende el proceso de internalización de aprendizajes es una etapa fundamental para el desarrollo intelectual del estudiante.

Como segundo supuesto, se piensa que a mayor integración de contenidos en un ambiente propicio, mejor será la conducta de los estudiantes, para lo cual se observó y se evidenció mediante los registros, que la docente si genera un ambiente propicio para sus estudiantes y esto se ve reflejado en la conducta disruptiva que presentan los alumnos, dado que han bajado considerablemente los niveles de revolución al momento de crear un ambiente inapropiado dentro del aula de clases.

El tercer supuesto se caracteriza por suponer que las estrategias metodológicas docentes influyen de manera pertinente en el proceso educativo, en donde lo evidenciado por los informantes claves señala que las estrategias metodológicas implementadas por la profesora de educación básica son referentes en el proceso educativo de los estudiantes con TEL.

Se deduce que la influencia de las estrategias que utiliza un profesor de educación básica, son fundamentales en el proceso educativo de un niño, para lo cual la docente que entregue los conocimientos correspondientes debe manejar las estrategias más adecuadas al nivel en dónde trabajará, por lo tanto, la importancia de esta investigación para Chile, surge desde la problemática al entregar procesos de enseñanza – aprendizajes conveniente, en dónde es importante que todos los docentes conozcan las áreas pedagógicas que trabajaran con los diferentes estudiantes, teniendo en cuenta como sobrellevar los diferentes estilos de aprendizaje, logrando ser emisores de conocimientos, flexibles y mediadores de experiencias.

## Bibliografía

Alvarez, C. Maroto, J. (2012). La elección del estudio de caso en investigación educativa.

*Recuperado*

*de:*

<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/4162/CarmenAlvarez-JoseLuisSanFabian%20Gazeta%20de%20Antropologia.pdf?sequence=1>

Angulo, E. Negrón, M. (2008). Modelo Holístico para la gestión del conocimiento. *Revista Científica Electrónica Ciencias Generales*, N°11 (4), pp. 38 – 51.

Blasco, T. Otero, L. (2008). Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La Entrevista. *Revista Nureinvestigación*, N°3, pp. 1-5.

Bandura, A. (S.F). Teoría del aprendizaje social. *Recuperado de:* <http://www.lazoblanco.org/wp-content/uploads/2013/08manual/adolescentes/0086.doc>

Borgobello, Ana, Peralta, Nadia, & Roselli, Nestor. (2010). Teaching styles at university. *Liberabit*, 16(1), 07-16. *Recuperado en 30 de noviembre de 2018, de* [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272010000100002&lng=es&tlng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272010000100002&lng=es&tlng=en).

Barriga, F. (2007). Cognición Situada y Estrategias para el Aprendizaje significativo. *Revista electrónica de investigación educativa*. VOL. 5, N°2, pp. 1-13.

Castro, A. Argos, J. Ezquerro, P. (2015). La mirada infantil sobre el proceso de transición escolar desde la etapa de educación infantil a la de educación primaria. *Perfil educativos* VOL. 37 no.148.

Coloma, C. Cárdenas, L. Barbieri, Z. (2009). Conciencia Fonológica y lengua escrita en niños con Trastornos Específicos del Lenguaje Expresivo. *Revista CEFAC*. VOL. 7, N°4, pp. 419-425.

Castro, S., & Guzmán de Castro, B. (2005). Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: Una propuesta para su implementación. *Revista de Investigación*, (58), 83-102.

Díaz, L. Torruco, V. Martínez, M. Varela, M. (2012). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Departamento de investigación en educación médica, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F, México, pp. 162- 167.

Educarchile, S.F. LAS ETAPAS DEL DESARROLLO EVOLUTIVO SEGÚN DISTINTOS MODELOS TEÓRICOS. *Recuperado de:*

<http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/etapas%20del%20desarrollo%20evolutivo.pdf>

Fumanal, A. (2015). Propuesta de intervención en el Trastorno Específico del Lenguaje en una unidad educacional especial. Universidad Internacional de la Roja, Barcelona, Argentina.

Fresneda, M. Mendoza, E. (2008). Trastorno Específico del Lenguaje: concepto, clasificaciones y criterios de identificación. *Revista Neural*. N°41, pp. 51-56.

González, E. (2005). La observación directa base para el estudio del espacio local. *Geoenseñanza*, 10 (1), pp. 101-105.

Guzmán, J. (2017). LA PUESTA EN MARCHA DE LA LEY DE INCLUSIÓN ESCOLAR. Ideas y propuestas.

García, A. (2011). Trastorno de la conducta una guía de intervención en la escuela. Aprobada por el Gobierno de Aragón, pp. 1-150.

Godoy, P. González, S. Salazar, A. (2008). Guía de apoyo técnico – pedagógico. Necesidades educativas especiales en el nivel de educación parvularia. Aprobada por el Gobierno de Chile, Ministerio de Educación, Santiago de Chile.

González, M. (2008). Diversidad e inclusión educativa: Algunas reflexiones sobre el liderazgo en el centro escolar. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio de educación*. VOL. 6. N°2.

González, D. Díaz, Y. (S.F). La importancia de promover en el aula estrategias de aprendizaje para elevar el nivel académico en los estudiantes de Psicología Centro Universitario José Martí Pérez, Cuba.

Gómez, V. (2010). Necesidades Educativas Especiales ¿Qué son y cómo detectarlas?. *Recuperado de:* <http://www.psicoseduca.cl/wp-content/uploads/2010/03/NECESIDADES-EDUCATIVAS-ESPECIALES.pdf>

Henriquez, M. (S.F). Las estrategias de aprendizaje en el entorno de la educación a distancia (EaD). Consideraciones para la reflexión y el debate. Introducción al estudio de las estrategias y estilos de aprendizaje. Universidad de Murcia.

Molina, S. Schurch, R. (2017). El primer gran debate de la reforma educacional: Ley de inclusión escolar. Aprobado por el Ministerio de Educación, Santiago de Chile. pp. 1-224.

Municio, I. (2015). Aprendices y maestros, la nueva cultura de aprendizaje. *Recuperado de:* <http://files.andy-s-portafolio.webnode.es/200000096-dcfe3ddf88/Aprendices%20y%20Maestros.docx>

Ministerio de Educación, (S.F).LGE. Ley General de Educación. Aprobado por el Gobierno de Chile, Santiago de Chile. *Recuperado de:* <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/lge-ley-general-de-educacion-4>

Mesías, O. (S.F). La investigación cualitativa. Universidad Central de Venezuela, Docorado en Urbanismo, Seminario de TESIS.

Martínez Carazo, P. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, (20), 165-193.

Luque, D. (S.F). El trastorno mixto del lenguaje receptivo- expresivo. Analisis de un caso. Profesor asociado al Dpto, de psicología evolutiva y de la educación, Universidad de Málaga, España. *OEI Revista Iboamericana de educación*, pp. 1-23.

Ortiz, L. Salmeron, H. y Rodríguez, S. (2007). La enseñanza de estrategias de aprendizajes en educación infante. *Revista de curriculum y formación de profesorado*. pp. 1-22.

Postrana, J. Fernandez, D. Salinas, I. Gutierrez, P. Nuñez, C. (2015). Desafíos de equidad en la educación chilena. *Revista Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*. VOL.14, N°3, pp. 1-4.

Peña, m. (2013). Análisis crítico de discursó del decreto 170 de subvención diferenciada para necesidades educativas especiales: *Revista el diagnostico como herramienta de gestión Psicoperspectiva individuo y sociedad*. Vol. 12, N°2, pp. 93-103.

Peralta, M. (2017). El docente frente a las estrategias de enseñanza aprendizaje, Revista Vinculado: *Recuperado de:* <http://vinculando.org/educacion/rol-del-docente-frente-las-recientes-estrategias-de-ensenanza-aprendizaje.html>

Pozo, A. (2016). Programa de Integración Escolar PIE. Ley de Inclusión 20.845. Aprobado por el Ministerio de Educación, Santiago de Chile, pp. 1-44.

Peña, M. (2005). El ambiente de aprendizaje inclusivo en el aula. Una mirada a la colaboración entre pares en dos grupos integradores de primaria regular. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3 (1), 817-822.

Rojas, M. Armijo, M. (2016). Qué es la inclusión escolar: distintas perspectivas en debate. Universidad Alberto Hurtado, pp. 1-11.

Ramírez, A. Vásquez, I. Henao, L. Giralido, M. Pineda, M. Lopera, F. Echeverri, E. (2008). Trastorno Específico del Lenguaje: Problema Selectivo o generalizado de la cognición. *Revista Neural*. N°44, pp. 596-600.

Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educación*, 31(1), 11-22.

Salazar, A. (2017). Avances en la diversificación de la enseñanza Decreto 83/2015. Aprobado por el Ministerio de Educación, Santiago de Chile.

Siso, J. (2015). ORIENTACIONES BÁSICAS PARA EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS. Portal de Revistas Electrónicas, TENDENCIAS PEDAGÓGICAS N° 16.

Salazar, A. Barbato, G. González, S. Muñoz, C. Villalobos, C. (2016). Programa de integración escolar PIE ley de inclusión 20.845. Aprobado por Ministerio de educación, Santiago de Chile.

Toro, I. Bravo, J. (2015). Calidad de la educación en Chile: Un desafío permanente. Sistema de información de tendencias educativas en América Latina, pp. 1-10.

Unicef. (2015). El argumento en favor de la inversión en la educación y la equidad, pp. 1-20.

**Anexos**

**“entrevistas”**



### ENTREVISTA A DOCENTES

Estimado (a) Profesora de Educación Básica.

Nuestros nombres son: *Angelica Huentena Duarte* y *Javiera Brevi Sanzana*, somos estudiantes de la carrera Educación Diferencial de la Facultad de Educación de la Universidad de las Américas, Concepción. Actualmente estamos desarrollando nuestra tesis para obtener el grado de Licenciadas de la Educación titulado: "Influencia de las estrategias metodológicas utilizadas por la Profesora de Educación Básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del el curso de primero año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F – 674, ubicado en Lagunillas, Coronel."

La investigación tiene como objetivo general: "Conocer las estrategias metodológicas docentes implementadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primero año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F – 674, ubicado en Lagunillas, Coronel.". Toda la información solicitada es confidencial, se asegurará el anonimato de los participantes. No hay respuestas buenas ni malas. Agradecemos mucho su participación.

Me desempeño en el establecimiento como:

*Profesora de educación Básica*

Estudié en:

*Universidad de Concepción*

Años de servicio en el colegio:

*37 años*

Años de experiencia laboral:

*37 años*

Fecha de la entrevista

*18-10-18*

Entrevistadora

*Angelica Huentena - Javiera Brevi*

**Guión de entrevista:**

1. Dentro de su curso, ¿Qué estilos de aprendizaje presentan los estudiantes con TEL?

Ya, en primer lugar para determinar que los estilos de aprendizajes predominantes en el curso, se elaboró un, un una prueba un elemento cierto que nos diera como resultado eeh la cantidad de niños que eran de que, presentaban eeh por ejemplo kinestésico eeeh el estilo iih llegamos a la conclusión de que los niños aprendían a través de ese estilo eh a través de los movimientos, a través de eeh de las señales porque de verdad que como yo llevo varios años trabajando en primer año entonces tengo algunos conocimientos del MATTE y de otros, de otros eeh COPISI también se trabaja en matemáticas con lo concreto lo lúdico y y em ahí se ve los resultados, pero el estilo de aprendizaje que predomina al curso es kinestésico.

2. ¿Qué estrategias de aprendizaje utiliza al momento de trabajar los diferentes estilos de aprendizaje en estudiantes con TEL.

Ya, eh en primer lugar los estudiantes con TEL cierto se ubican en un lugar más cerca de la profesora eeh se le da más tiempo a ellos para que puedan utilizar su, a realizar sus actividades eeem son conocidos por los otros compañeros porque de verdad ellos también aveces se colocan un alumno como para que le pueda ayudar en caso de que queda atrasado en alguna actividad iih así en los momentos van resultando más eeh estrategias para trabajar con estos pequeños.

3. ¿Cómo han influido las estrategias de aprendizaje docentes que usted utiliza en el aprendizaje de estudiantes con TEL?

Bueno, de verdad que eh que se nota los logros en los niños ha habido avances especialmente eeh cuando se, se, se, se trabaja en forma consiente con los niños se hace un trabajo más acorde con relación a su edad, con relación al al a la dificultad que presentan cada uno de ellos entonces cuando se trabaja así hay resultados y yo eh directado resultados, logros positivos en el curso.

4. En sus planificaciones, ¿Cómo utiliza el Plan de Adecuación Curricular?

Bueno, eh la verdad es que el plan de adecuación curricular es super importante para todos niños que presentan estas dificultades cierto y y se trabaja a través de con el, conjuntamente con el profesor de de diferencial cierto eh se elaboran tareas a trabajar, guías de aprendizajes formas de evaluar a los niños y y se va haciendo eh evaluaciones diferenciadas durante todas las actividades que realicen y la observación directa el monitoreo que se va realizando entre ambos.

5. ¿De qué manera debería trabajar un docente para poder crear un ambiente inclusivo dentro del aula?

Para que allá un ambiente inclusivo de partida hay que trabajar con todos los niños a nadie se puede dejar de un lado cierto y ver todo lo potencial que ellos traen eh para trabajar con ellos cierto eh un ambiente propicio donde se le da la posibilidad de que el niño participe a través de la normalización porque una de las tareas más importantes es que el niño sepa responder a través de tarjetas eeh a través de preguntas cierto y que respeta a los demás iih trato de que el niño sea empático con los demás.

que atenerse a ah hacer su trabajo y no pararse hacer desorden porque ese momento está trabajando en forma grupal.

9. ¿Qué consecuencias generan las conductas disruptivas de alumnos con TEL?

Bueno, sabemos perfectamente cierto que si no hay una, un un una clase moderada donde los alumnos puedan participar todos y y una clase donde haya normalización eh obviamente lo contrario sería que no haya aprendizaje el alumno eh eh consecuencia sería que no haya aprendizaje el alumno se pararía en cualquier momento habría desorden y eso conduce ah que no logremos los objetivos planteados cada clase.

10. ¿De qué manera define su estilo docente frente al grupo curso?

la verdad de la cosas es que es de un una manera muy activa primer año llevo años trabajando en primer año por lo tanto no no queda tiempo como para que un profesor o una profesora pueda tener un tiempo pasivo las clases tienen que ser muy activas, participativas donde el estudiante va se se genera las preguntas ellos mismos van generando preguntas también las respuestas y no hay respuestas malas si no que todo tiende como para poder desarrollar una clase y sirva para ir continuando en forma positiva.

11. ¿Qué características evidencia su estilo de aprendizaje dentro del aula?

Yo, creo que una de las características más principales para mi es que debe haber eh orden se debe escuchar al profesor el respeto la empatía eem poder ellos darse cuenta que si hay respeto si hay tolerancia unos con otros va a haber aprendizaje efectivo.

12. ¿Cómo se ve perjudicada la función docente al presentarse casos de conductas disruptivas dentro del aula?

Muchísimo se ve perjudicada porque el profesor puede traer una excelente planificación puede traer todos su materiales para trabajar pero dentro de la sala si hay alumnos que presentan este tipo de conductas de verdad que hay que emplear diferentes, bueno la experiencia también diferentes situaciones como para que el la clase se pueda realizar entonces eh no hay aprendizaje los alumnos se distraen con facilidad cuando hay un alumno que distrae al resto y hay que tomar las medidas necesarias ósea saber porque situación este alumno está presentando este tipo de de conducta y bueno hay que conversar con los apoderados entrevista cierto conversar con el niño y ver la forma de motivarles para que ellos puedan también lograr aprendizajes junto con sus compañeros.

13. ¿Qué tipos de estrategias utiliza para trabajar las conductas disruptivas?

A ver, que estrategias sentar al niño cerca de mí cierto darle un poco más de atención personalizada eeh ver más o menos y lo otro que estamos trabajando las emociones con los niños se trabaja junto con la psicóloga eh las emociones talleres de emociones donde ellos puedan controlar puedan tener dominio propio y puedan ellos mismo ir evidenciando cierto cuando están triste cuando les da la rabia la ira y todo eso lo estamos colocando en un mural donde ellos se van van colocando su fotografía con un perrito una pinza en el lugar que le corresponde en la carita donde hay ira en la carita donde están triste en la carita donde hay alegría etcétera entonces ellos mismos van controlando eh sus emociones.

14. ¿Conocen a nivel general las necesidades educativas existentes en el establecimiento?

Eh claro lo primero que podemos que hace un profesor de curso cierto es ver cuales son los niños que tienen necesidades educativas y a nivel de escuela también porque a través de los consejos de evaluación eh los profesores dan a conocer cuáles son los casos que tienen eh las profesoras que están dispuestas a trabajar en cada curso y se haciendo monitoreo y constante eem haber traspaso de información porque la experiencia son muy importantes acá de un curso con otro y también por el profesor o profesora del grupo cierto que le corresponde a cada curso.

15. ¿Existe trabajo colaborativo entre docentes? ¿De qué manera se lleva a cabo?

Bueno, eh existe trabajo colaborativo si hay horas predeterminadas a la semana para juntarse con el otro profesor o profesora eh para ver como poder trabajar con el curso, además que si no alcanzáramos en esos lapsos de tiempo nos juntamos en los periodos de recreo y trabajamos en conjunto dando tips para poder desarrollar las estrategias y métodos pertinente y atingentes al aula de clases.

16. ¿Cómo se desarrolla el trabajo colaborativo respecto al área de conducta de los estudiantes?

Ya, el trabajo colaborativo aca se lleva a cabo en distintos espacios físicos muchas veces el profesor no tiene el tiempo designado y y no falta alguna situación cierto pero si es una tarea donde estamos continuamente el profesor de curso con el profesor PIE en distintas situaciones y también tenemos horario designado donde trabajamos caso a caso de los niños cierto viendo las evaluaciones diferenciadas viendo el PACI viendo el la eeh acceso eeh de acceso también iiii todo tipo de de de material trabajamos mucho el material con el cual material concreto obviamente que vamos a trabajar con los niños durante la clase.

17. ¿Qué estrategias desarrollan de manera colaborativa en función de mejorar el aprendizaje de los estudiantes?

Bueno está casi la respuesta en la pregunta anterior eeh todo lo que tenga que ver cierto buscar material buscar material que sea concreto COPISI cierto todo lo concreto se trabaja con balanza en matemática con tarjeta con eeh láminas eeh legos, porotitos se trabaja con papel lustre para ver todo lo que es de las figuras geométricas se trabaja con carton, plasticina eeh y todo eh palitos de fósforos para ir viendo las decenas etcétera y en forma general se trabaja y después en forma grupal donde los niños, también tenemos unas pizarras individuales donde cada niño tiene su pizarra y eh los niños primero lo vamos viendo concreto y después lo vamos pasando en forma simbólica al ala pizarra y vamos trabajando las letras las consonantes también con el profesor vamos preparando diferente material para trabajarlo durante la sala de clase.

Desarrollo en el establecimiento como

Quinta de cada

Años de servicio en el colegio: 4 años

Fecha de la entrevista: 13-10-16



Entrevista a Asistente de la Educación

Estimado (a) Asistente de la educación

Nuestros nombres son: *Angelica Huentena Duarte* y *Javiera Brevi Sanzana*, somos estudiantes de la carrera Educación Diferencial de la Facultad de Educación de la Universidad de las Américas, Concepción. Actualmente estamos desarrollando nuestra tesis para obtener el grado de licenciadas en Educación titulado: *Influencia de las estrategias metodológicas utilizadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primer año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F-674, ubicado en lagunillas, Coronel.*

La investigación tiene como objetivo general "Conocer las estrategias metodológicas docentes implementadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primer año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F-674, ubicado en lagunillas, Coronel.", toda la información solicitada es confidencial, se asegura el anonimato de los participantes, no hay respuestas ni malas ni buenas. Agradecemos mucho su participación.

Me desempeño en el establecimiento como:

*Asistente de aula*

Estudié en:

*CFT Lota - Osorno*

Años de servicio en el colegio:

*4 años*

Años de experiencia laboral:

*14 años*

Fecha de la entrevista

*15-10-18*

Entrevistadora

*Angelica Huentena - Javiera Brevi*

1.- Dentro del curso, ¿Qué estilos de aprendizaje presentan los estudiantes con TEL?

R: Los los estudiantes con TEL, buenos días antes que todo, los estudiantes con TEL dentro la sala curso presentan eeh los los estilos de aprendizajes que se, que se eh presentan en ellos aprenden con un aprendizaje kinestésico a través del copisi que es con material concreto pictórico y simbólico y también se aplica el DUA con ellos que también trabajan bastante con esas tres cosas pero ellos aprende mucho mucho con el kinestésico todo lo tocan, todo lo ven todo lo observan, porque a través de eso ellos adquieren más aprendizajes.

2.- ¿Qué estrategias de aprendizaje utiliza la profesora de educación básica al momento de trabajar los diferentes estilos de aprendizaje en estudiantes con TEL?

Eeh la tia ocupa bastante material concreto se trabaja mucho con ellos por que como lo dije anteriormente los niños aprenden a través de la parte kinestésica y ellos trabajan moldean su material porque oh trabajamos con plastiscina oh con letras o con legos depende de la asignatura que estemos trabajando.

3.- ¿Cómo han influido las estrategias docentes en el aprendizaje de estudiantes con TEL?

Yo, este es mi segundo año con primer año, trabajaba primero de segundo a cuarto, fue un desafío para mí el año pasado tomar primer año y yo le diré que me saco el sombrero como se dice vulgarmente delante de la profesora, la profesora lleva muchos años trabajando con los niños y su manera de enseñar a los chicos les ah ayudado bastante a estos niños con TEL, trabaja el profesor diferencial en aula con ellos o en aula de recursos o se los llevan a sus salas y también se trabaja con ellos en forma personalizada, como lo dije anteriormente con bastante trabajo kinestésico ocupando o COPISI o el DUA o mezclando ambos.

4.- ¿Qué acciones se implementan en el aula para hacer efectiva la inclusión de estudiantes con TEL?

Para ser inclusiva laaa, la enseñanza con estudiantes con TEL eeh la tía junto al profesor diferencial y junto a las personas que trabajamos dentro del aula con ella se distribuye, se distribuye el trabajo el niño que es con aprendizaje, con Necesidades Educativas Especiales eeh se trabaja con el en forma personalizada o el trabaja el profesor diferencial, la alumna en práctica que lo apoya o lo apoyo yo y también se trabaja con ellos ahora se esta aplicando la modalidad de que el alumno, el compañero que sabe mas ayuda al

compañero que le cuesta un poquito más y siempre trabajando con alguna persona, con el profesor diferencial, con la alumna en práctica diferencial o con la asistente de aula.

5.- ¿Qué acciones se implementan en el aula para evitar conductas disruptivas en estudiantes con TEL?

Que acciones eeh tenemos carteles, donde los alumnos ellos leen que tienen normas de disciplina donde dicen, levanto la mano para pedir mi turno o shhh con canciones también que también se les canta a ellos que no tienen que meter ruidos, también que no deben estar en, emm molestando al compañero, que el que termina primero se queda en su asiento y que para todo tiene que pedir levantar la mano y pedir permiso hasta pa' ir al baño.

6.- ¿Qué consecuencias generan las conductas disruptivas en alumnos con TEL?

Las conductas disruptivas dentro del aula tienen varias consecuencias en los alumnos que no tienen TEL, ellos se dedican hacer poquito desorden, se juntan, se potencian con los compañeros que hacen bastante desorden más que otros porque son niños chiquitos todavía vienen recién saliendo de la pre básica, pero los niños que tienen más problemas son los niños que tienen problemas TEL porque se distraen fácilmente, entonces por eso a los niños hay que desde ya enseñarles, aplicarles y conversan bastante con ellos, se conversa bastante con ellos de que si ellos son más rápidos para contestar alguna pregunta o contestar su lámina que se le entrego hay compañeritos que son un poquito más lentos y con ellos hay que tener que tener más paciencia más tranquilidad y no molestarlos.

7.- ¿Cómo definiría el estilo docente de la profesora de educación básica?

Yo, lo definiría que es ella por todo los años que ella lleva, ella empezó trabajando también con el programa MATTE, que también lo aplica aquí lo aplica bastante su sala de clases esta adecuada a los niños de primero porque vienen saliendo recién de la pre básica donde hay muchas laminas hay mucho material concreto hay donde ellas, ella trabaja con todo lo que ella puede habilitar la enseñanza de sus alumnos lo va hacer, también se trabaja con el método COPISI anteriormente con el DUA y la la enseñanza que ella da es de forma concreta es un estilo docente activo.

8.- ¿Cómo se ve perjudicada la función del docente al presentarse casos de conductas disruptivas dentro del aula?

Eem ella como lo dije anteriormente es una persona que lleva muchos años trabajando aquí en el colegio eh muchos años en primer año básico y las conductas disruptivas ella, las distraen po' la, no la dejan trabajar con los alumnos que tienen TEL, o tienen otro, otras Necesidades Educativas Especial y para eso está la asistente de aula que también ayuda a que no suceda muy cotidianamente, también el profesor diferencial o la alumna en práctica, pero a ella la distraen iih la interrumpen sus clases y no dejan que los niños que tiene Necesidades Educativas Especiales puedan poner más atención.

9.- ¿existe trabajo colaborativo entre usted y la profesora de educación básica?, ¿Cómo se desarrolla este?

Si, si existe el trabajo colaborativo porque nosotros nos ponemos de acuerdo con la profesora, ella me dice tía Lucia usted me puede ayudar en esto, haga eeh trabajemos en hacer una lámina que podemos hacer ella siempre esta eeh observando cosas y me va diciendo oh yo si puedo aportar en algo también le apporto.

Me desempeño en el establecimiento como:

Educadora diferencial

Años de servicio en el colegio:

8 años

Fecha de la entrevista:

16-10-18



### Entrevistas a docentes

Estimado (a) Docente

Nuestros nombres son: *Angelica Huentena Duarte* y *Javiera Brevi Sanzana*, somos estudiantes de la carrera Educación Diferencial de la Facultad de Educación de la Universidad de las Américas, Concepción. Actualmente estamos desarrollando nuestra tesis para obtener el grado de licenciadas en Educación titulado: Influencia de las estrategias metodológicas utilizadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primer año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F-674, ubicado en lagunillas, Coronel.

La investigación tiene como objetivo general "Conocer las estrategias metodológicas docentes implementadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primer año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F-674, ubicado en lagunillas, Coronel.", toda la información solicitada es confidencial, se asegura el anonimato de los participantes, no hay respuestas ni malas ni buenas. Agradecemos mucho su participación.

Me desempeño en el establecimiento como:

*Educadora diferencial*

Estudié en:

*Santo Tomás*

Años de servicio en el colegio:

*8 años*

Años de experiencia laboral:

*8 años*

Fecha de la entrevista

*16-10-18*

Entrevistadora

*Angelica Huentena Duarte - Javiera Brevi*

### Guión de entrevista

1.- Dentro del curso, ¿Qué estilos de aprendizaje se presentan los estudiantes con TEL?

- Cuando iniciamos el año escolar nosotros hicimos unos test de estilo de aprendizaje y primero básico salió kinestésico y en base a eso la profesora y yo trabajamos más de forma concreta con los niños.

2.- A partir de lo que usted ha observado, ¿Qué estrategias de aprendizaje utiliza la profesora de educación básica al momento de trabajar los diferentes estilos de aprendizajes en estudiantes con TEL?

- Nosotros siempre tratamos de trabajar de forma concreta, así que usamos el método COPISI, concreto, pictórico y simbólico.

3.- ¿Cómo han influido las estrategias que utiliza la profesora de educación básica para el aprendizaje de estudiantes con TEL?

- Hasta el momento ha sido súper eficiente, por qué hemos notado que los niños han progresado, estos niños con TEL han progresado, aparte también del apoyo del fonoaudiólogo que también cuando nos ponemos de acuerdo en el trabajo colaborativo ahí podemos realizar y tomar decisiones y él nos dice las estrategias que podemos usar con los niños en clases.

4.- ¿De qué manera debería trabajar un docente para poder crear un ambiente inclusivo dentro del aula?

- Primero que todo, nosotros como docentes necesitamos saber las necesidades que tienen nuestro curso por qué tenemos que saber el contexto para luego nosotros adecuar ese aprendizaje para que los niños adquieran, ojalá todos en el curso lo básico del curriculum

5.- ¿Qué acciones se utilizan en el primer año básico para hacer efectiva la inclusión de estudiantes con TEL dentro del Aula?

- Lo que hacemos siempre con la Profesora es juntarlos (trabajo grupal), y que tengan un tutor, y que ese tutor vaya ayudando al que tiene mayores dificultades de aprendizaje o a los niños TEL.

6.- ¿Qué acciones se han implementado en el curso para evitar las conductas disruptivas en estudiantes con TEL?

- Como colegio se ha establecido la normalización y entonces acá la tía trabaja con las imágenes y que tienen que levantar la mano, el silencio, todo a través de imágenes; entonces los niños lo van entendiendo.

7.- ¿Qué consecuencias se pueden evidenciar con el comportamiento de conductas disruptivas de alumnos con TEL?

- Primero que todo cuando los niños son disruptivos, interrumpen la clase, el foco de la clase se pierde por qué hay que estarlos ordenando, ellos están desatento, los otros niños empiezan a imitarlo con el tema del desorden y obviamente como te dije, tampoco se logran todos los objetivos de aprendizaje de ese momento de la clase.

8.- ¿Cómo definiría el estilo docente de la profesora de educación básica?

- es una profesora súper mediadora. Es activa y participativa en su clase.

9.- Se ve perjudicada la función de la docente al momento de presentarse casos de conductas disruptivas dentro del aula. ¿Cómo?

- Sí, por qué debido a que ella debe interrumpir su clase y lo que está planificado en la clase se desvía y tenemos que estar pendientes de estos niños disruptivos.

10.- ¿Conocen a nivel general las necesidades educativas existentes en el establecimiento?

- Sí, las necesidades que tenemos como establecimiento primero que todo, es que nosotros tenemos niños con Necesidades Educativas Especiales, ya sean transitorias o permanentes y también otra necesidad que es muy importante es que en nuestro establecimiento tenemos en todo los cursos niños con problemas de lectura, y por lo tanto lo que conlleva a que no tienen comprensión lectora, y eso es como lo que más nos urge, por eso este año el PIE está

implementando las CLPT para ver en qué estado estamos ahora a fin de año, para así luego hacer un plan para poder fomentar la lectura y la comprensión lectora, y ya después se van a ir como una bala adquiriendo los aprendizajes teniendo eso como base.

11.- ¿De qué manera se implementan las adecuaciones desde los docentes de forma colaborativa hacia los estudiantes que lo requieran?

- Si hablamos de adecuaciones curriculares los profesores están recién este mes (este semestre) implementando las adecuaciones curriculares por qué antes las hacíamos nosotras y se las pasábamos, y los profesores no las ocupaban, y ahora desde este semestre los profesores ya aprendieron como se hacen, están más preocupados de hacer las guías de trabajo, las pruebas en base a esa adecuación curricular, pero así como que las hayan ocupado siempre, no, como desde este semestre.

12.- ¿Cómo se desarrolla el trabajo colaborativo en función de estrategias para la conducta de los estudiantes?

- En el trabajo colaborativo, cuando se juntan se toman estrategias de normalización, ahí se ve si se hacen unos ficheros, con las caritas felices, las caras tristes, con las imágenes, que ahí uno cuando se junta con los profesores va creando o también se puede hablar con la psicóloga y ahí uno le va preguntando que estrategias podemos usar con estos niños disruptivos.

13.- ¿Cómo se desarrolla el trabajo colaborativo en función de estrategias para el aprendizaje de los estudiantes?

- A los profesores se les pagan tres horas de trabajo colaborativo, lo cual tiene que dividirla en trabajo con psicólogo, fonoaudiólogo y con la educadora diferencial según corresponda, según los niños que tengan en este caso el primero básico y esas horas están destinadas y el día martes nos juntamos todos para trabajar de forma colaborativa, para hacer talleres y ahí podemos nosotros también hablar de nuestras prácticas y cada uno se retroalimenta, "mira a mí me sirvió esta estrategia a ti te puede servir con este otro niño", y así sucesivamente.

Fecha de la entrevista

14-10-2019

Entrevistado

Angela Hernández



### ENTREVISTA A DOCENTES

Estimado (a) Jefa de UTP.

Nuestros nombres son: *Angelica Huentena Duarte* y *Javiera Brevi Sanzana*, somos estudiantes de la carrera Educación Diferencial de la Facultad de Educación de la Universidad de las Américas, Concepción. Actualmente estamos desarrollando nuestra tesis para obtener el grado de Licenciadas de la Educación titulado: "Influencia de las estrategias metodológicas utilizadas por la Profesora de Educación Básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del el curso de primero año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F - 674, ubicado en Lagunillas, Coronel."

La investigación tiene como objetivo general: "Conocer las estrategias metodológicas docentes implementadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primero año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F - 674, ubicado en Lagunillas, Coronel.". Toda la información solicitada es confidencial, se asegurará el anonimato de los participantes. No hay respuestas buenas ni malas. Agradecemos mucho su participación.

Me desempeño en el establecimiento como:

Jefa de UTP

Estudí en:

Universidad de Concepción

Años de servicio en el colegio:

7 años

Años de experiencia laboral:

7 años

Fecha de la entrevista

17-10-2018

Entrevistadora

Angelica Huentena - Javiera Brevi

Guía de entrevista:

1. En las planificaciones docentes, ¿Se utilizan adecuaciones curriculares?
  - Se elaboran las adecuaciones curriculares en conjunto con la docente PIE y luego estas se implementan en la sala según las necesidades de los estudiantes, es importante mencionar que las adecuaciones curriculares no se hacen solo para los niños del PIE, porque según el Decreto 83 y 170 tenemos que incluir a todos los estudiantes que presenten necesidades educativas, sean estas especiales o no.
  
2. ¿De qué manera debería trabajar un docente para poder crear un ambiente inclusivo dentro del aula?
  - Para consolidar un ambiente inclusivo, el docente siempre debiera guiarse por su PASI, que ya elaboró con su docente PIE, debe considerar las necesidades educativas de los estudiantes, porque si hay un niño que tiene problemas visuales o por ejemplo con hipoacusia, va a necesitar otras estrategias. Considerar los estilos de aprendizajes de todos los niños, independiente si son del PIE o no y organizar la sala también en función de las necesidades educativas de sus estudiantes.
  
3. ¿Qué acciones debieran implementarse para hacer efectiva la inclusión de estudiantes con TEL dentro del aula?
  - Nosotros debíamos disponer un tutor por cada grupo de trabajo, debíamos tener siempre dentro de los momentos de la clase, momentos en lo que los estudiantes

desarrolla trabajo individual y también momentos en los que se trabaja en grupos, debiéramos adecuar las formas en la que vamos a pedirle la información al estudiante para que él pueda adecuar sus respuestas a un dibujo si son pequeños o a oraciones breves si son más grandes, considerando siempre las necesidades educativas de los estudiantes.

4. ¿Qué acciones considera efectivas para evitar conductas disruptivas en estudiantes con TEL?

- Como docentes siempre debiéramos mantener la atención de los estudiantes con pausas activas, utilizar diversas estrategias en cada clase, nunca una clase monótona y aburrida, hacer que los estudiantes conozcan los tiempos de trabajo, organizar la clase al menos los tres momentos que conocemos, estimular el buen comportamiento con reconocimientos y con refuerzo positivo y siempre mantener la sala con un tablero, una ficha de premio para el mejor estudiante, algo que reconozca a nuestro estudiante frente a sus pares y así podamos potenciar el comportamiento positivo.

5. ¿Qué consecuencias generan las conductas disruptivas de alumnos con TEL?

- Al tener conductas disruptivas nosotros perdemos el clima adecuado para el aprendizaje, hay un poca profundidad en los contenidos y el aprendizaje se vuelve poco significativo para el estudiante, por qué en realidad no se logra lo que el profesor tiene planificado.

6. ¿Qué características debe presentar un docente para obtener buenos resultados en sus estudiantes?
- El docente debe ser un buen líder, debe guiar a los estudiantes permitiéndoles tener un rol activo, debe permitirle aprender por descubrimiento con material concreto, debe permitirle al estudiante equivocarse y valorar el error como parte del proceso de aprendizaje y siempre debe considerar que él es solo un facilitador y un mediador frente al aprendizaje pero que debe venir por una construcción propia del estudiante.
7. ¿Qué cualidades debe presentar un docente para manejar conductas disruptivas en el aula?
- Debe ser un buen líder, debe tener dominio de grupo y por sobre todas las cosas debe conocer la diversidad de sus estudiantes, porque con todos no se enfrentan las conductas disruptivas de igual manera.
8. A partir de lo que usted ha observado, ¿Cómo es la conducta de los estudiantes con TEL que forman parte del primero básico?
- En primer año básico como son muy chiquititos se desconcentran con facilidad y con eso desconcentran a los demás y al final se hace como un grupo de trabajo de niños disruptivos que están interrumpiendo la clase y no permitiendo que haya aprendizaje ni un buen clima para ello.
9. ¿Conoce a nivel general las necesidades educativas existentes en el establecimiento?

- En general sé que hay estudiantes con distintos diagnósticos como asperger, síndrome de Down, hipoacusicos, DIL y TEL. Para nosotros como escuela todavía es un desafío poder incorporar dentro del trabajo pedagógico a las profesoras PIE como una parte fundamental del proceso de aprendizaje y del proceso educativo. Este es mi primer año de jefa técnica, por lo tanto hemos cambiado mucho la gestión institucional a poder de tener participación activa del grupo PIE en la planificación institucional y que de esta forma ellas sean las que nos aportan las estrategias para trabajar con todos los estudiantes del establecimiento.

10. ¿Existe trabajo colaborativo entre docentes?, ¿De qué manera se lleva a cabo?

- Este año se implementó un trabajo colaborativo distinto al que se hacía siempre, que era repartir tres horas en la semana con distintos profesionales, ahora se hace un trabajo colaborativo articulado entre los equipos de aula y también se hace una articulación pedagógica entre los niveles de la escuela. Se trabaja desde párvulo hasta sexto año, el día martes de cuatro a cinco y media, con todos los equipos de aula se hace primero un taller inductivo de normativas relacionadas con el PIE y de política institucional y luego se trabaja en un colaborativo elaborando PASI y elaborando material para los estudiantes.

11. ¿Cómo se desarrolla el trabajo colaborativo respecto al área de la conducta de los estudiantes?

En la escuela observamos las características de los estudiantes y se trabaja en base a las que ellos deben aprender y en las formas en las que deben aprender. Se

- Cuando tiene que ver cualquier temática con la convivencia escolar y con el comportamiento, siempre se les pide apoyo a convivencia escolar. Este año igual se implementó en la escuela un equipo de convivencia escolar que lo componen distintos profesionales y todavía nos queda como desafío pendiente poder articular bien el equipo de convivencia escolar con el equipo PIE, es lo que todavía tenemos pendiente pero si hay una pequeña articulación entre los psicólogos, cuando hay un tema por ejemplo de algún niño del PIE, lo toma su psicóloga y luego esa información se le baja también al psicólogo de convivencia escolar. Por ahora esa es la articulación que se hace pero no se ha llegado a trabajar como ni de la escuela en las áreas de conducta de los estudiantes de PIE o que tengan que ver con el proyecto de integración.

12. ¿Qué estrategias desarrollan de manera colaborativa en función de mejorar el aprendizaje de los estudiantes?

- Hasta ahora nosotros tenemos reuniones de articulación, nosotros organizamos la escuela en dos niveles, en el nivel uno que va de pre – kínder a segundo y nivel dos que va de tercero a sexto y tenemos encargados de ciclo, siempre participa una profesora PIE de esas reuniones. Tenemos trabajo colaborativo que yo ya describí antes que se hace con los equipos de aula y también se organizaron los consejos técnicos en función que todos los profesionales de la escuela conozcan las características de los estudiantes y se trabaje en base a los que ellos deben aprender y en las formas en las que deben aprender, se

incorpora también en este trabajo las educadoras de párvulo, entonces estamos tratando de que el PIE, la educación parvularia y la educación básica general trabajen articulados en la forma de trabajar y en el cómo trabajar para poder mejorar los aprendizajes desde educación inicial con todos los estudiantes independiente de las necesidades educativas. Se planifica en conjunto, se hacen las pruebas en conjunto, en ñas reuniones de articulación se les piden estrategias a los distintos profesores, hay un intercambio pedagógico, se potencian estos diálogos pedagógicos con el fin buscar las estrategias que sean mejor para cada estudiante y para cada nivel.

La investigación tiene como objetivo general "Cambiar las estrategias metodológicas que se implementan por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primer año básico de la Escuela Básica Frase Serrano F-874, ubicado en Lagunillas, Coronel", toda la información recolectada es confidencial, se asegura el anonimato de los participantes, no hay recompensas ni malos tratos. Agradecemos mucho su participación.

Se desarrolló en el establecimiento educ: Profesora de Educación Básica

Profesora: [Redacted]

Años de servicio en el colegio: 17 años

[Redacted]

Fecha de la entrevista: 17/10/2014

[Redacted]

## **Anexos**

### **“Pauta de observación”**

Objetivo:	Describir como intervienen las estrategias docentes en la conducta de estudiantes con T.E.L
Fecha:	11 - 10- 2018
Hora de inicio:	08:30
Hora de termino	10:00
Contexto:	Aula común (sala de primer año básico). Participantes: Profesora de Educación Básica y Asistente de la Educación.

Llegamos a la sala de clase, observamos desde un rincón como la docente comienza la clase de matemáticas.

En primera instancia la docente saluda a los estudiantes, posterior a eso rezan y piden a dios por ellos y las demás personas, para luego terminar la oración y el salmo 93, luego de eso se comienza la lectura silenciosa de 15 minutos.

A continuación la docente pide a la asistente que coloque el computador y el data para visualizar el libro de matemática que es con lo que trabajaran en la página 160 en patrones y secuencia, la docente anota el objetivo de la clase el cual es: "Reconocer e identificar patrones y secuencia". Comienza explicando que se trata una secuencia y un patrón donde explica que cualquier secuencia de números, objetos o dibujos (de manera pictórica en la pizarra) es considerada un patrón si se repiten los mismos dibujos en primera instancia, posteriormente comienzan a trabajar en libro de clases.

Joaquín y Cristóbal se muestran dispersos a la explicación de la profesora y empezaron a distraer al resto del curso comenzando todos a jugar a distraerse del objetivo de la clase, la profesora impone respeto y orden y vuelven a retomar la clase, pero Cristóbal y Dayana esta vez estudiantes con T.E.L vuelven a interrumpir la clase se paran a conversar a diferentes puestos y se pierde el tópico de clase.

Llega la hora del timbre para el primer recreo y se termina la clase.

Objetivo:	Conocer las diversas estrategias metodológicas para la adaptación de aprendizajes en estudiantes con T.E.L
Fecha:	10 – 10- 2018
Hora de inicio:	08:30
Hora de termino	10:00
Contexto:	Aula común (sala de primer año básico). Participantes: Profesora de Educación Básica y Asistente de la Educación.

Llegamos a la sala de clase, observamos desde un rincón como la docente comienza la clase de matemáticas.

En primera instancia la docente saluda a los estudiantes, posterior a eso rezan y piden a dios por ellos y las demás personas, para luego terminar la oración y el salmo 93, luego de eso se comienza la lectura silenciosa de 15 minutos.

La docente comienza la clase con el objetivo el cual es: “Secuencias numéricas de 2 en 2, 5 en 5 y 10 en 10.

Hace una activación de conocimientos previos sobre contar en números de dos en dos y cómo va la secuencia en base a los diversos contenidos y estrategias de aprendizaje que tiene pegados en la sala de clase como por ejemplo números que van de dos en dos numerología de 10 en 10, posteriormente a eso les hace entrega de una guía donde deben colorear los números de dos en dos con color amarillo, luego los de cinco en cinco de color rojo y los de diez en diez de color azul, para los estudiantes con NEE les facilita material concreto como legos para que vallan haciendo la diferencia y el conteo entre una secuencia y otra, va monitoreando puesto por puesto a los estudiantes con T.E.L para verificar si lograron captar el objetivo de la clase.

Como finalización y retroalimentación hace un cierre de preguntas tales como; ¿Qué aprendimos hoy?, ¿Qué vimos el día de hoy?, etc.

Objetivo: Describir como intervienen las estrategias docentes en la enseñanza

Objetivo:	Conocer las diversas estrategias metodológicas para la adaptación de aprendizajes en estudiantes con T.E.L.
Fecha:	22 - 10 2018
Hora de inicio:	08:30
Hora de termino	10:00
Contexto:	Aula común (sala de primer año básico). Participantes: Profesora de Educación Básica y Asistente de la Educación.

Comienzan las clases a las 8:30, y la docente entra al aula de clases, en donde primeramente inicia un saludo con los estudiantes, para luego comenzar una oración aprendida por todos, en donde participa la Profesora de Educación básica como locutora, luego a las 8:50 se da el momento de inicio de la clase, en donde la profesora activa conocimientos previos en los estudiantes, sobre las letras que ellos han conocido, sus sonidos y formas, en donde todos los estudiantes conocen dichas características, conocen el objetivo de la clase el cual se caracteriza por: "Conocer e identificar la letra Ñ". Posteriormente se realiza una lluvia de ideas en torno al tema en cuestión y comienza el desarrollo de la clase, para lo cual la Educadora Diferencial empieza a mostrar la nueva letra que conocerán, la "Ñ", para lo cual se basa en el método COPISI, la docente muestra ilustraciones de la letra Ñ mayúscula y minúscula, luego un video para después comenzar a relatar palabras que contengan dicha letra en conjunto con los estudiantes. Finalmente entrega una guía en donde deben rellenar la letra con variados materiales, ya sean papel, brillantina, etc., con el fin que internalicen la letra, su sonido y forma.

Para terminar la clase la profesora de educación básica cierra la clase con una retroalimentación, recordando las actividades realizadas en la clase, preguntándole a los alumnos cual parte de la clase fue las que más les gusto y realizando una vista rápida de todas las letras del abecedario que los estudiantes conocen.

Objetivo:	Describir como intervienen las estrategias docentes en la conducta de estudiantes con T.E.L
Fecha:	23- 10 - 2018
Hora de inicio:	08:30
Hora de término	10:00
Contexto:	Aula común (sala de primer año básico). Participantes: Profesora de Educación Básica y Asistente de la Educación.

Comienzan las clases a las 8:30, y la docente entra al aula de clases, en dónde primeramente inicia un saludo con los estudiantes, para luego comenzar una oración aprendida por todos, en donde participa la Profesora de Educación básica como locutora, en este empiece Cristóbal presenta una actitud desconcentrada frente a la iniciación, luego a las 8:50 se da el momento de inicio de la clase, en dónde la profesora activa conocimientos previos en los estudiantes, sobre las letras que ellos han conocido, sus sonidos y formas, aquí Dayana y Benjamín participan de manera activa frente a la clase, también todos los estudiantes conocen dichas características, conocen el objetivo de la clase el cual se caracteriza por: “Conocer e identificar la letra Z”. Posteriormente se realiza una lluvia de ideas en torno al tema en cuestión y comienza el desarrollo de la clase, para lo cual la Profesora empieza a mostrar la nueva letra que conocerán, la “Z”, preguntándole a los estudiantes si la reconocen, aquí Cristóbal logra identificar la letra, aquí se basa en el método COPISI, la docente muestra ilustraciones de la letra Z mayúscula y minúscula, luego un video para después comenzar a relatar palabras que contengan dicha letra en conjunto con los estudiantes, en el desenlace de este, Dayana se muestra muy distraída, teniendo una participación muy vaga dentro de la clase; en el transcurso del video los estudiantes pasaran al pizarrón a encerrar los elementos del video con la letra Z, en donde Cristóbal no logra reconocer en que elemento se encuentra la letra Z, encerrando una cabecera en vez de un zapato. Finalmente entrega una guía en donde deben rellenar la letra con variados materiales, ya sean papel, brillantina, etc., con el fin que internalicen la letra, su sonido y forma, después deberán pegarla en su cuaderno, para esta instancia Benjamín realiza la actividad de una forma muy solidaria, ya que es el primero en terminar y luego ayuda a su compañera de puesto.

Para terminar la clase la profesora de educación básica cierra la clase con una retroalimentación, recordando las actividades realizadas en la clase, preguntándole a los alumnos cual parte de la clase fue las que más les gusto y realizando una vista rápida de todas las letras del abecedario que los estudiantes conocen.

# **Anexos**

## **“Carta Gantt”**

	AGOSTO				SEPTIEMBRE					OCTUBRE					NOVIEMBRE				Dicimbre			
ACTIVIDAD	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4
Carta Gantt.																						
<b>Capítulo I: Planteamiento del Problema.</b>																						
Antecedentes Teóricos y Empíricos.																						
Objetivos de Investigación																						
Sistema de supuestos.																						
Entrega Capítulo I																						
<b>Capitulo II: Marco Teórico.</b>																						
Desarrollo de contenido.																						
Entrega Capítulo II																						
<b>Capitulo III: Marco Metodológico.</b>																						
Enfoque de la investigación y paradigma.																						
Fundamentación y descripción del diseño.																						
Escenario y Actores																						
Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos.																						
Entrega Capítulo III.																						
<b>Capitulo IV: Estudio de Campo.</b>																						
Obstaculizadores para la recogida de información.																						
Facilitadores para la recogida de información.																						



# **Anexos**

## **“Carta al establecimiento”**



Concepción, 31 de agosto de 2018

**Estimado Director, Sr. Eduardo Miguel Romero Fuentes**

**Escuela Ramón Freire Serrano F - 674**

**Coronel.**

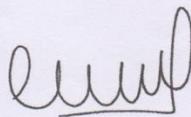
Junto con saludar cordialmente, quisiera solicitar a usted, una especial contribución a la formación inicial docente de nuestras estudiantes aspirantes al título profesional de Profesoras de Educación Diferencial con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e inclusión educativa.

Considerando las pertinentes características de vuestra unidad educativa, me permito requerir su colaboración para desarrollar las habilidades en el plano de la Investigación Educativa, demandadas en nuestro plan de estudio para optar a la Licenciatura en Educación.

En consecuencia, agradecería que permitiera las señoritas: Javiera Brevi Sanzana RUT: 19.520.749-6 y Angelica Huentenao Duarte RUT: 19.521.302-k, efectuar el estudio de campo de su seminario de grado, titulado "Estrategias metodológicas utilizadas por los docentes para construir aprendizajes y mejorar las conducta de estudiantes con TEL de primer año básico del establecimiento Ramón Freire Serrano F- 674, ubicado en lagunillas, Coronel"

Desde ya, nuestro compromiso es socializar con usted el informe final de la tesis, así como la información que durante el proceso se vaya recogiendo.

Le saluda cordialmente,



**Carla Castro Chávez**  
**Docente guía de Seminario de Grado**  
**Universidad de Las Américas**

## **Anexo**

### **“Carta de autorización”**

Estimada/o: Lizbeth Peña Hidalgo

Rol en la institución: Jefa de UTP

**A nombre de 3 estudiantes de cuarto año de pedagogía en educación diferencial:**

**Angelica Huentenao Duarte – Javiera Brevi Sanzana**

Junto con saludarle, no dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración para responder una entrevista personal que se realizará en forma oral, con registro por medio de grabación (audio). Con el objetivo de aportar al desarrollo de nuestra investigación, titulada: “Influencia de las estrategias metodológicas utilizadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL en el curso de primer año básico del colegio Ramón Freire Serrano F-674, Ubicado en lagunillas, Coronel.” Y cuyos objetivos son:

#### **Objetivo General**

- Conocer las estrategias metodológicas docentes implementadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primer año básico.

#### **Objetivos Específicos**

- 1.- Conocer las diversas estrategias metodológicas para la adaptación de aprendizajes en estudiantes con TEL.
- 2.- Describir como intervienen las estrategias docentes en la conducta de estudiantes con TEL
- 3.- Indagar respecto de las estrategias en la conducta y aprendizaje en estudiantes con TEL.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.

Estudiantes:

Nombre: Angelica Huentenao Duarte rut: 19.521.302 - k

Nombre: Javiera Brevi Sanzana rut: 19.520.749-6

Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.

Autorizo grabación de entrevista si

FECHA ENTREVISTA PROGRAMADA PARA: 17/10/18 HORA: 12:30

Nombre y firma: Lizbeth Bernarada Peña Hidalgo



Estimada/o: \_\_\_\_\_

Marjorie Osses Durán

Rol en la institución : \_\_\_\_\_

Coordinado P.I.E

**A nombre de 3 estudiantes de cuarto año de pedagogía en educación diferencial:**

Angelica Huentena Duarte – Javiera Brevi Sanzana

Junto con saludarle, no dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración para responder una entrevista personal que se realizará en forma oral, con registro por medio de grabación (audio). Con el objetivo de aportar al desarrollo de nuestra investigación, titulada: “Influencia de las estrategias metodológicas utilizadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL en el curso de primer año básico del colegio Ramón Freire Serrano F-674, Ubicado en lagunillas, Coronel.” Y cuyos objetivos son:

**Objetivo General**

- Conocer las estrategias metodológicas docentes implementadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primer año básico.

**Objetivos Específicos**

- 1.- Conocer las diversas estrategias metodológicas para la adaptación de aprendizajes en estudiantes con TEL.
- 2.- Describir como intervienen las estrategias docentes en la conducta de estudiantes con TEL
- 3.- Indagar respecto de las estrategias en la conducta y aprendizaje en estudiantes con TEL.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.  
Estudiantes:

**Nombre:** Angelica Huentenao Duarte **rut:** 19.521.302 - k

**Nombre:** Javiera Brevi Sanzana **rut:** 19.520.749-6

**Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.**

Autorizo grabación de entrevista

SI

FECHA ENTREVISTA PROGRAMADA PARA: 16/10/18 HORA: 11:30

Nombre y firma:

Majorie Osses Durán

*Majorie Osses Durán*  
*Educadora Diferencial*  
*Especialista en Dificultades*  
*del Lenguaje y Aprendizaje*

Estimada/o: Lucía Romírez Gilli

Rol en la institución : Asistente de Aula.

**A nombre de 3 estudiantes de cuarto año de pedagogía en educación diferencial:**

**Angelica Huentena Duarte – Javiera Brevi Sanzana**

Junto con saludarle, no dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración para responder una entrevista personal que se realizará en forma oral, con registro por medio de grabación (audio). Con el objetivo de aportar al desarrollo de nuestra investigación, titulada: “Influencia de las estrategias metodológicas utilizadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL en el curso de primer año básico del colegio Ramón Freire Serrano F-674, Ubicado en lagunillas, Coronel.” Y cuyos objetivos son:

**Objetivo General**

- Conocer las estrategias metodológicas docentes implementadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primer año básico.

**Objetivos Específicos**

- 1.- Conocer las diversas estrategias metodológicas para la adaptación de aprendizajes en estudiantes con TEL.
- 2.- Describir como intervienen las estrategias docentes en la conducta de estudiantes con TEL
- 3.- Indagar respecto de las estrategias en la conducta y aprendizaje en estudiantes con TEL.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.

Estudiantes:

**Nombre:** Angelica Huentenao Duarte **rut:** 19.521.302 - k

**Nombre:** Javiera Brevi Sanzana **rut:** 19.520.749-6

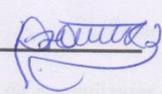
**Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.**

Autorizo grabación de entrevista

*Si*

**FECHA ENTREVISTA PROGRAMADA PARA:** 15/10/18 **HORA:** 10:30

**Nombre y firma:**

Lucie Ramirez Gil 

Estimada/o: Sra Violeta Palma Rubilar

Rol en la institución: Profesora educación Básica

**A nombre de 3 estudiantes de cuarto año de pedagogía en educación diferencial:**

**Angelica Huentenao Duarte – Javiera Brevi Sanzana**

Junto con saludarle, no dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración para responder una entrevista personal que se realizará en forma oral, con registro por medio de grabación (audio). Con el objetivo de aportar al desarrollo de nuestra investigación, titulada: “Influencia de las estrategias metodológicas utilizadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL en el curso de primer año básico del colegio Ramón Freire Serrano F-674, Ubicado en lagunillas, Coronel.” Y cuyos objetivos son:

**Objetivo General**

- Conocer las estrategias metodológicas docentes implementadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primer año básico.

**Objetivos Específicos**

- 1.- Conocer las diversas estrategias metodológicas para la adaptación de aprendizajes en estudiantes con TEL.
- 2.- Describir como intervienen las estrategias docentes en la conducta de estudiantes con TEL
- 3.- Indagar respecto de las estrategias en la conducta y aprendizaje en estudiantes con TEL.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.  
Estudiantes:

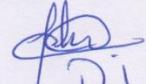
Nombre: Angelica Huentenao Duarte rut: 19.521.302 - k

Nombre: Javiera Brevi Sanzana rut: 19.520.749-6

Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.

Autorizo grabación de entrevista SI

FECHA ENTREVISTA PROGRAMADA PARA: 18/10/18 HORA: 10:30

Nombre y firma:   
Violeta del Carmen Palma Rubilar

# **Anexos**

## **“Instrumentos validos”**

**Carta Introdutoria:**Estimado(a): **Marjorie Osses Duran**Profesión: **Educadora Diferencial Mención en TEL y DEA**Postgrado: **Magister en Gestión Pedagógica para Jefe de UTP***Prof José Miguel*

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada **“Influencia de las estrategias metodológicas utilizadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primer año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F-674, ubicado en lagunillas, Coronel”**, y cuyos objetivos son:

**Objetivo General**

Conocer las estrategias metodológicas docentes implementadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primer año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F-674, ubicado en lagunillas, Coronel.

**Objetivos Específicos**

1. Conocer las diversas estrategias metodológicas para la adaptación de aprendizajes en estudiantes con TEL.
2. Describir como intervienen las estrategias docentes en la conducta de estudiantes con TEL.
3. Reconocer de que manera los docentes trabajan colaborativamente en función de las estrategias metodológicas.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

**Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.**

Atte.

Nombre(s) y apellido(s)

Angelica Huentenao Duarte y Javiera Brevi Sanzana

Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.

*Marjorie Osos Dyrán  
 Educadora Diferencial  
 Especialista en Dificultades  
 del Lenguaje y Aprendizaje*

Firma validador/a:

Entrevista N°1

Dirigida a:

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<p><b>Categoría:</b> Estrategias metodológicas de aprendizaje en estudiantes con TEL.</p> <p><b>Subcategoría A:</b> Estilos de aprendizaje</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría A</p> <p>1.- Dentro del curso, ¿Qué estilos de aprendizaje <del>se</del> presentan los estudiantes con TEL?</p> <p>2.- A partir de lo que usted a observado, ¿Qué estrategias de aprendizaje utiliza la profesora de educación básica al momento de trabajar los diferentes estilos de aprendizajes en estudiantes con TEL?</p> <p>3.- ¿Cómo han influido las estrategias que utiliza la profesora de educación básica para el aprendizaje de estudiantes con TEL?</p>

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>
<b>Subcategoría B: Ambientes Inclusivos</b>	Preguntas dirigidas a la subcategoría B 4.- ¿De qué manera debería trabajar un docente para poder crear un ambiente inclusivo dentro del aula? 5.- ¿Qué acciones se utilizan en el primer año básico para hacer efectiva la inclusión de estudiantes con TEL dentro del Aula? 6.- ¿De qué manera debería trabajar un docente para poder crear un ambiente inclusivo dentro del aula?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>

(La tabla debe repetir según la cantidad de categorías contempladas)

<b>Categoría y Subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Categoría: Conducta</b> <b>Subcategoría A: Gestión de Aula</b>	Preguntas dirigidas a la subcategoría A 1.- ¿Qué acciones se han implementado en el curso para evitar las conductas disruptivas en estudiantes con TEL? 2.- ¿Qué consecuencias se pueden evidenciar con el comportamiento de conductas disruptivas de alumnos con TEL?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>

*\* ¿Hay estudiantes TEL presentando conductas disruptivas?*

*¿en el caso que los disruptivos no sean TEL?*

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

<b>Subcategoría B: Estilo Docente</b>	Preguntas dirigidas a la subcategoría B 3. ¿Cómo definiría el estilo docente de la profesora de educación básica? 4.- <del>¿Cómo se</del> <i>¿Cómo se</i> ve perjudicada la función de la docente al momento de presentarse casos de conductas disruptivas dentro del aula? <i>¿cómo.</i>
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<b>Categoría:</b> Trabajo colaborativo <b>Subcategoría A:</b> Trabajo colaborativo para crear estrategias metodológicas	Preguntas dirigidas a la subcategoría A 1.- ¿Conocen a nivel general las necesidades educativas existentes en el establecimiento? <i>¿Quién?</i> 2.- ¿De que manera se implementan las adecuaciones desde los docentes de forma colaborativa hacia los estudiantes que lo requieran?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>
<b>Subcategoría B:</b> Estrategias de intervención en función de la conducta y el aprendizaje	Preguntas dirigidas a la subcategoría B 3.- ¿Cómo se desarrolla el trabajo colaborativo en función de estrategias para la conducta de los estudiantes? 4.- ¿Cómo se desarrolla el trabajo colaborativo en función de estrategias para el aprendizaje de los estudiantes.

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

**Carta Introdutoria:**Estimado(a): **Marjorie Osses Duran**Profesión: **Educadora Diferencial Mención en TEL y DEA**Postgrado: **Magister en Gestión Pedagógica para Jefe de UTP**

¿ Para quien  
es ?  
Básico  
Prof. Diferencial

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada **“Influencia de las estrategias metodológicas utilizadas por la Profesora de Educación Básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del el curso de primero año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F – 674, ubicado en Lagunillas, Coronel.”**, cuyos objetivos son:

**Objetivo General**

Conocer las estrategias metodológicas docentes implementadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primero año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F – 674, ubicado en Lagunillas, Coronel.

**Objetivos Específicos**

1. Conocer las diversas estrategias metodológicas utilizadas por la Profesora de Educación Básica para la adaptación de aprendizajes en estudiantes con TEL.
2. Describir como intervienen las estrategias docentes en la conducta de estudiantes con TEL.
3. Reconocer de que manera los docentes trabajan colaborativamente en función de las estrategias metodológicas.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

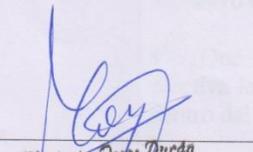
**Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.**

Atte.

Javiera Brevi Sanzana y Angelica Huentano Duarte.

Nombre(s) y apellido(s)

Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.

  
 Observaciones del Validador/a:  
 Especialista en Educación Diferencial  
 del Bonaque y Aprendizaje

**Entrevista N°1**

Dirigida a:

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<b>Categoría:</b> Estrategias metodológicas de aprendizaje en estudiantes con TEL. <b>Subcategoría A:</b> Estilos de aprendizaje.	Preguntas dirigidas a la subcategoría A 1.- Dentro de su curso, ¿Qué estilos de aprendizaje presentan los estudiantes con TEL?  2.- ¿Qué estrategias de aprendizaje utiliza al momento de trabajar los diferentes estilos de aprendizaje en estudiantes con TEL?  3.- ¿Cómo han influido las estrategias de aprendizaje <del>docentes</del> <sup>enseñanza</sup> que usted utiliza en el <del>aprendizaje</del> de estudiantes con TEL?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

<b>Subcategoría B: Ambientes inclusivos.</b>	Preguntas dirigidas a la subcategoría B 4.- <del>En sus planificaciones, ¿Cómo</del> utiliza el Plan de Adecuación Curricular? <i>con estudiantes con TEL</i> 5.- ¿De qué manera debería trabajar un docente para poder crear un ambiente inclusivo dentro del aula? 6.- ¿Qué acciones realiza usted para hacer efectiva la inclusión de estudiantes con TEL dentro del aula?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>

*se basan en LO mismo*

(La tabla se debe repetir según la cantidad de categorías contempladas)

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<b>Categoría: Conducta</b> <b>Subcategoría A: Gestion de Aula.</b>	Preguntas dirigidas a la subcategoría A 1.- ¿Qué acciones implementa para evitar conductas disruptivas en estudiantes con TEL? 2.- ¿Cómo trabaja usted dentro del aula las conductas disruptivas? 3.- ¿Qué consecuencias generan las conductas disruptivas de alumnos con TEL?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b> <i>* Preguntas muy excluyentes considerando que los acciones docentes por tipos conductas disruptivas es por el curso en general</i>
<b>Subcategoría B: Estilo Docente.</b>	Preguntas dirigidas a la subcategoría B 4.- ¿De qué manera define su estilo docente frente al grupo curso? <i>Como de evidencia</i> 5.- ¿Qué características evidencia su estilo de aprendizaje dentro del aula?

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

	6.- <del>¿Cómo</del> Se ve perjudicada la función docente al presentarse casos de conductas disruptivas dentro del aula? <i>¿Cómo?</i>  7.- ¿Qué tipos de estrategias utiliza para trabajar las conductas disruptivas?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b> <i>se repite en subcategoría A.</i>

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<b>Categoría:</b> Trabajo Colaborativo <b>Subcategoría A:</b> Trabajo colaborativo para crear estrategias metodológicas.	Preguntas dirigidas a la subcategoría A  1.- ¿Conocen a nivel general las necesidades educativas existentes en el establecimiento?  2.- ¿Existe trabajo colaborativo entre docentes? ¿Dé que manera se lleva a cabo?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>
<b>Subcategoría B:</b> Estrategias de intervención en función de la conducta y el aprendizaje.	Preguntas dirigidas a la subcategoría B 3.- ¿Cómo se desarrolla el trabajo colaborativo respecto al área de conducta de los estudiantes ?  4.- ¿Qué estrategias desarrollan de manera colaborativa en función de mejorar el aprendizaje de los estudiantes?

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

**Carta Introdutoria:**Estimado(a): **Marjorie Osses Duran**Profesión: **Educadora Diferencial Mención en TEL y DEA**Postgrado: **Magister en Gestión Pedagógica para Jefe de UTP***Asistente  
de la UTP*

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada **"Influencia de las estrategias metodológicas utilizadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primer año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F-674, ubicado en lagunillas, Coronel"**, y cuyos objetivos son:

**Objetivo General**

Conocer las estrategias metodológicas docentes implementadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primer año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F-674, ubicado en lagunillas, Coronel.

**Objetivos Específicos**

1. Conocer las diversas estrategias metodológicas para la adaptación de aprendizajes en estudiantes con TEL.
2. Describir como intervienen las estrategias docentes en la conducta de estudiantes con TEL.
3. Reconocer de que manera los docentes trabajan colaborativamente en función de las estrategias metodológicas.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

**Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.**

Atte.

Nombre(s) y apellido(s)

Angelica Huentena Duarte y Javiera Brevi Sanzana

Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.

*Marjorie Osse Durán*  
 Educadora Diferencial/  
 Especialista en Dificultades  
 del Lenguaje y Aprendizaje

**Firma validador/a:**
**Entrevista N°1**
**Dirigida a:**

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<p><b>Categoría:</b> Estrategias metodológicas de aprendizaje en estudiantes con TEL.</p> <p><b>Subcategoría A:</b> Estilos de aprendizaje</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría A</p> <p>1.- Dentro del curso, ¿Qué estilos de aprendizaje presentan los estudiantes con TEL?</p> <p>2.- ¿Qué estrategias de aprendizaje utiliza la profesora de educación básica al momento de trabajar los diferentes estilos de aprendizaje en estudiantes con TEL?</p> <p>3.- ¿Cómo han influido las estrategias docentes en el aprendizaje de estudiantes con TEL?</p>

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>
<b>Subcategoría B:</b> Ambientes Inclusivos.	Preguntas dirigidas a la subcategoría B 4.- ¿Qué acciones se implementan en el aula para hacer efectiva la inclusión de <u>estudiantes con TEL?</u>
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b> <i>inclusión + todos los estudiantes, no segregados</i>

(La tabla debe repetirse según la cantidad de categorías contempladas)

<b>Categoría y Subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Categoría:</b> Conducta <b>Subcategoría A:</b> Gestión de aula.	Preguntas dirigidas a la subcategoría A 1.- ¿Qué acciones se implementan en el aula para evitar conductas disruptivas en estudiantes con TEL? 2.- ¿Qué consecuencias generan las conductas disruptivas en alumnos con TEL?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>
<b>Subcategoría B:</b> Estilo docente.	Preguntas dirigidas a la subcategoría B 3.- ¿Cómo definiría el estilo docente de la profesora de educación básica? 4.- ¿Cómo se ve perjudicada la función del docente al presentarse casos de conductas disruptivas dentro del aula?

*Ver entrevistas anteriores*

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>
---------------------------------------	---------------------------------------

<b>Categoría y Subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Categoría:</b> Estrategias de intervención en función de la conducta y el aprendizaje. <b>Subcategoría A:</b> Trabajo colaborativo	Preguntas dirigidas a la subcategoría A 1.- ¿existe trabajo colaborativo entre usted y la profesora de educación básica?, ¿Cómo se desarrolla este?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

**Carta Introdutoria:**Estimado(a): **Marjorie Osses Duran**Profesión: **Educadora Diferencial Mención en TEL y DEA**Postgrado: **Magister en Gestión Pedagógica para Jefe de UTP**

*¿Pare fuer  
es?  
UTP.*

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada **“Influencia de las estrategias metodológicas utilizadas por la Profesora de Educación Básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primer año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F – 674, ubicado en Lagunillas, Coronel.”**, y cuyos objetivos son:

**Objetivo General**

Conocer las estrategias metodológicas docentes implementadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primer año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F – 674, ubicado en Lagunillas, Coronel.

**Objetivos Específicos**

1. Conocer las diversas estrategias metodológicas utilizadas por la profesora de educación básica para la adaptación de aprendizajes en estudiantes con TEL.
2. Describir como intervienen las estrategias docentes en la conducta de estudiantes con TEL.
3. Reconocer de que manera los docentes trabajan colaborativamente en función de las estrategias metodológicas.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

**Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.**

Atte.

Nombre(s) y apellido(s)

Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.

*Karoline Jases Durán*  
*Educadora Diferencial*  
*Especialista en Dificultades*  
*del Desarrollo del Lenguaje*

**Firma validador/a:**

Observaciones del Validador/a:

Observaciones del Validador/a:

Categoría y Subcategorías

Preguntas

Categoría Conducta

Preguntas dirigidas a la subcategoría

Subcategoría A. Contexto de aula

1. ¿Qué acciones considera efectivas para  
enfocar conductas disruptivas en contextos  
de TLL?2. ¿Qué consecuencias genera las  
conductas disruptivas de alumnos con TLL?

Observaciones del Validador/a:

Observaciones del Validador/a:

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

**Entrevista N°1**

Dirigida a:

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<b>Categoría:</b> Estrategias metodológicas de aprendizaje en estudiantes con TEL.  <b>Subcategoría A:</b> Ambientes inclusivos.	Preguntas dirigidas a la subcategoría A 1.- <del>En las planificaciones docentes,</del> <sup>nos docentes</sup> ¿Se utilizan adecuaciones curriculares?  2.- ¿De qué manera debería trabajar un docente para poder crear un ambiente inclusivo dentro del aula?  3.- ¿Qué acciones debieran implementarse para hacer efectiva la inclusión de estudiantes con TEL dentro del aula?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>

(La tabla sedebe repetir según la cantidad de categorías contempladas)

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<b>Categoría:</b> Conducta.  <b>Subcategoría A:</b> Gestión de aula.	Preguntas dirigidas a la subcategoría A 1.- ¿Qué acciones considera efectivas para evitar conductas disruptivas en estudiantes con TEL?  2.- ¿Qué consecuencias generan las conductas disruptivas de alumnos con TEL?.
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

<b>Subcategoría B:</b> Estilo docente.  Observaciones del Validador/a:	Preguntas dirigidas a la subcategoría B  3.- ¿Qué características debe presentar un docente para obtener buenos resultados en sus estudiantes?  4.- ¿Qué cualidades debe presentar un docente para manejar conductas disruptivas en el aula?  5.- A partir de lo que usted ha observado, ¿Cómo es la conducta de los estudiantes con TEL que forman parte del primero básico?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<b>Categoría:</b> Trabajo colaborativo.  <b>Subcategoría A:</b> Trabajo colaborativo para crear estrategias metodológicas.	Preguntas dirigidas a la subcategoría A  1.- ¿Conoce a nivel general las necesidades educativas existentes en el establecimiento?  2.- ¿Existe trabajo colaborativo entre docentes?, ¿De qué manera se lleva a cabo?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>
<b>Subcategoría B:</b> Estrategias de intervención en función de la conducta y el aprendizaje.	Preguntas dirigidas a la subcategoría B  3.- ¿Cómo se desarrolla el trabajo colaborativo respecto al área de la conducta de los estudiantes?  4.- ¿Qué estrategias desarrollan de manera colaborativa en función de mejorar el

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

**Carta Introductoria:**

Estimado(a): **Carla Castro Chávez.**

Profesión: **Profesora de Educación Básica y Profesora de Educación Diferencial con mención en deficiencia mental**

Postgrado: **Magister en política y gestión educacional**

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada "**Influencia de las estrategias metodológicas utilizadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primer año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F-674, ubicado en lagunillas, Coronel**", y cuyos objetivos son:

**Objetivo General**

Conocer las estrategias metodológicas docentes implementadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del ~~curso~~ primer año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F-674, ubicado en lagunillas, Coronel.

**Objetivos Específicos**

1. Conocer las diversas estrategias metodológicas para la adaptación de aprendizajes en estudiantes con TEL.
2. Describir como intervienen las estrategias docentes en la conducta de estudiantes con TEL.
3. Reconocer de que manera los docentes trabajan colaborativamente en función de las estrategias metodológicas.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

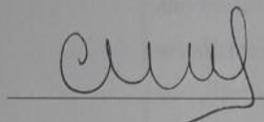
**Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.**

Atte.

Nombre(s) y apellido(s)

Angelica Huentenao Duarte y Javiera Brevi Sanzana

Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.



Firma validador/a:

**Entrevista N°1**

**Dirigida a: Educadora Diferencial**

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<p><b>Categoría:</b> Estrategias metodológicas de aprendizaje en estudiantes con TEL.</p> <p><b>Subcategoría A:</b> Estilos de aprendizaje</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría A</p> <p>1.- Dentro del curso, ¿Qué estilos de aprendizaje se presentan los estudiantes con TEL?</p> <p>2.- A partir de lo que usted a observado, ¿Qué estrategias de aprendizaje utiliza la profesora de educación básica al momento de trabajar los diferentes estilos de aprendizajes en estudiantes con TEL?</p> <p>3.- ¿Cómo han influido las estrategias que utiliza la profesora de educación básica para el aprendizaje de estudiantes con TEL?</p>

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

<b>Subcategoría B:</b> Ambientes inclusivos.	Preguntas dirigidas a la subcategoría B 4.- En sus planificaciones, ¿Cómo utiliza el Plan de Adecuación Curricular?  5.- ¿De qué manera debería trabajar un docente para poder crear un ambiente inclusivo dentro del aula?  6.- ¿Qué acciones realiza usted para hacer efectiva la inclusión de estudiantes con TEL dentro del aula?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>

(La tabla debe repetir según la cantidad de categorías contempladas)

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<b>Categoría:</b> Conducta <b>Subcategoría A:</b> Gestión de Aula.	Preguntas dirigidas a la subcategoría A  1.- ¿Qué acciones implementa para evitar conductas disruptivas en estudiantes con TEL?  2.- ¿Cómo trabaja usted dentro del aula las conductas disruptivas?  3.- ¿Qué consecuencias generan las conductas disruptivas de alumnos con TEL?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>
<b>Subcategoría B:</b> Estilo Docente.	Preguntas dirigidas a la subcategoría B 4.- ¿De qué manera define su estilo docente frente al grupo curso?  5.- ¿Qué características evidencia su estilo de aprendizaje dentro del aula?

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

**Carta Introdutoria:**

Estimado(a): **Carla Castro Chávez.**

Profesión: **Profesora de Educación Básica y Profesora de Educación Diferencial con mención en deficiencia mental**

Postgrado: **Magister en política y gestión educacional**

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada **"Influencia de las estrategias metodológicas utilizadas por la Profesora de Educación Básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del el curso de primero año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F – 674, ubicado en Lagunillas, Coronel."**,ycuyos objetivos son:

**Objetivo General**

Conocer las estrategias metodológicas docentes implementadas por la profesora de educación básica para construir aprendizajes y mejorar la conducta en estudiantes con TEL del curso primero año básico de la Escuela Ramón Freire Serrano F – 674, ubicado en Lagunillas, Coronel.

**Objetivos Específicos**

1. Conocer las diversas estrategias metodológicas utilizadas por la Profesora de Educación Básica para la adaptación de aprendizajes en estudiantes con TEL.
2. Describir como intervienen las estrategias docentes en la conducta de estudiantes con TEL.
3. Reconocer de que manera los docentes trabajan colaborativamente en función de las estrategias metodológicas.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

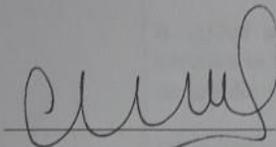
Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

Atte.

Javiera Brevi Sanzana y Angelica Huentano Duarte.

Nombre(s) y apellido(s)

Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.



Firma validador/a:

**Entrevista N°1**

**Dirigida a: Profesora de educación básica**

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<p><b>Categoría:</b> Estrategias metodológicas de aprendizaje en estudiantes con TEL.  <b>Subcategoría A:</b> Estilos de aprendizaje.</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría A</p> <p>1.- Dentro de su curso, ¿Qué estilos de aprendizaje presentan los estudiantes con TEL?</p> <p>2.- ¿Qué estrategias de aprendizaje utiliza al momento de trabajar los diferentes estilos de aprendizaje en estudiantes con TEL?</p> <p>3.- ¿Cómo han influido las estrategias de aprendizaje docentes que usted utiliza en el aprendizaje de estudiantes con TEL?</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>
<b>Subcategoría B: Ambientes Inclusivos</b>	Preguntas dirigidas a la subcategoría B 4.- ¿De qué manera debería trabajar un docente para poder crear un ambiente inclusivo dentro del aula? 5.- ¿Qué acciones se utilizan en el primer año básico para hacer efectiva la inclusión de estudiantes con TEL dentro del Aula? 6.- ¿De qué manera debería trabajar un docente para poder crear un ambiente inclusivo dentro del aula?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b> 5.- Ser más específico en esta pregunta (metodología - intervenciones)

(La tabla debe repetirse según la cantidad de categorías contempladas)

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<b>Categoría: Conducta</b> <b>Subcategoría A: Gestión de Aula</b>	Preguntas dirigidas a la subcategoría A 1.- ¿Qué acciones se han implementado en el curso para evitar las conductas disruptivas en estudiantes con TEL? 2.- ¿Qué consecuencias se pueden evidenciar con el comportamiento de conductas disruptivas de alumnos con TEL?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b> Mejorar redacción pregunta n° 2

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.