



**UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL**

TÍTULO SEMINARIO:

PRÁCTICAS DOCENTES INCLUSIVAS ENFOCADAS EN EL USO DE ESTRATEGIAS DIVERSIFICADAS PARA ATENDER A LA INTERCULTURALIDAD DE LOS ALUMNOS DE PRIMERO A CUARTO AÑO BÁSICO DEL COLEGIO CAMILO HENRÍQUEZ DE LA COMUNA DE CONCEPCIÓN.

Trabajo de seminario de grado presentado en conformidad a los requisitos para obtener el grado de Licenciada/o en Educación.

Estudiantes:

Nayade Lissette Bravo Ramírez RUT 18.137.191-9

Paola Alejandra Maldonado Carrasco RUT 17.453.884-0

Camila Fernanda Redoles Illanes RUT 18.800.259-5

Profesora Guía:

Carla Castro Chávez

Profesora Ayudante:

Yeniffer Soriano Burgos

Jueves 20 de diciembre, 2018

Resumen

El presente escrito, refiere a las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad de los estudiantes de primero a cuarto básico. Un estudio de caso.

Se llevó a cabo en la corporación Colegio Camilo Henríquez, ubicada en Pelantaro #1091 de la comuna de concepción, región del Bío Bío.

La corporación educativa fue seleccionada, ya que, se caracteriza por impartir sellos de inclusión educativa, enfocada en atender a la diversidad del alumnado, razón por la cual, cuenta con una alta tasa de alumnos migrantes de diversas nacionalidades.

Se pretende conocer cuáles son las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas implementadas para atender a la interculturalidad de los alumnos, conocer cómo funcionan, como se implementan y además, conocer mediante que estrategias diversificadas los docentes abordan la interculturalidad en el aula.

El estudio de caso, se fundamenta en un enfoque de investigación cualitativo y paradigma interpretativo, se llevan a cabo 5 entrevistas semi-estructurada y 10 registros de observación, siendo los actores principales docentes de educación general básica de 1°, 2°, 3° y 4° año básico y personal del equipo directivo: Jefa de Unidad Técnico Pedagógica.

En términos finales, señalar que se logra dar respuesta a los objetivos planteados de manera positiva y contribuyente a los involucrados en el sistema educacional chileno.

Palabras Claves: Prácticas Docentes Inclusivas, Estrategias Diversificadas, Interculturalidad, Docentes, Alumnos.

Abstract

This writing refers to inclusive teaching practices focused on the use of diversified strategies to address the interculturality of students from first to fourth grade. A case study was carried out in the Colegio Camilo Henríquez corporation, located in Pelantaro # 1091 of the Concepción commune, Bío Bío region.

The educational corporation was selected, as it is characterized by teaching seals of educational inclusion, focused on serving the diversity of students, which is why it has a high rate of migrant students of different nationalities.

The aim is to know which are the inclusive teaching practices focused on the use of diversified strategies implemented to attend to the interculturality of the students, to know how they work, how they are implemented and also to know through what diversified strategies teachers address interculturality in the classroom.

The case study is based on a qualitative research approach and interpretative paradigm, 5 semi-structured interviews and 10 observation registers are carried out, with the main actors being general education teachers of the 1st, 2nd, 3rd and 4th grades. Basic year and staff of the management team: Head of the Pedagogical Technical Unit.

In final terms, note that it is possible to respond to the stated objectives in a positive and contributing way to those involved in the Chilean educational system.

Key Words: Inclusive Teaching Practices, Diversified Strategies, Interculturality, Teachers, Students.

Agradecimientos

Quisiera comenzar por agradecer a Dios quien ha sido mi guía espiritual, donde me he refugiado en los momentos difíciles y felices de este proceso, por lo que me ha entregado día a día sin dejar nada al azar. Al igual agradecer a mi madre Narda Ramírez, por su apoyo incondicional, gracias a tu fuerza y amor que me han dirigido por la vida. A mi padre Héran Bravo, quien me da la fortaleza y la energía, gracias por ayudarme cada día a cruzar con firmeza el camino de la superación, porque con su apoyo y aliento hoy he logrado uno de mis más grandes anhelos, me has enseñado a no decaer en la vida. A mi novio Leandro Galindo quien creyó en mí y mis capacidades, quien me entregó siempre su apoyo, este agradecimiento simboliza mi gratitud por toda la ayuda que siempre me has proporcionado, son mis cuatro pilares fundamentales de mi vida.

Sabiendo que no existirá forma alguna de agradecer una vida de sacrificios, esfuerzos y amor, quiero que sientan que el objetivo alcanzado también es de ustedes y que la fuerza que me ayudo a conseguirlos fue su gran apoyo.

Nayade Lissette Bravo Ramírez

Antes que todo, agradezco a Dios por la oportunidad que me ha dado de estudiar y finalizar esta hermosa carrera, porque sin su ayuda, nada de esto hubiese sido posible. Dedico este trabajo a mis padres, Miguel y Paola; a mi novio, Carlos y a mi hijo, Gabriel, mis hermanas, Daniela y Javiera y mi sobrino Miguel Angel, "mi familia", por ser el motor que me impulsó en cada momento a seguir adelante, con cada sonrisa llena de energía y vitalidad, brindándome las fuerzas necesarias cuando lo necesitaba, durante todo este proceso. Agradezco su apoyo incondicional, inmenso sacrificio, atenciones durante estos años de estudio, contención y paciencia en este largo proceso. Doy gracias por animarme a dar todo de mí hasta el último momento. Sin duda, todo lo señalado simboliza mi gratitud plena y amor sincero por cada uno de ustedes.

También quiero agradecer a mi grupo de trabajo, Náyade y Camila por la comprensión en estos últimos meses de trabajo, por su amistad, porque nuestras diferencias nos permitieron complementarnos y formar un gran equipo que somos.

Gracias totales.

Paola Alejandra Maldonado Carrasco.

Quiero dedicar este, mi proyecto de titulación, en primer lugar a DIOS padre, por brindarme amor, salud y vida que he necesitado durante mi existencia, por darme una hermosa familia, con unos padres maravillosos que desde muy pequeña me inculcaron los valores que he necesitado para afrontar esta vida y sus porvenires.

A mi Padre, a quién le prometí que sería una gran profesional, a mi bella Madre, que desde mi gestación a dejado por mí su vida entera, por apoyar desde mi nacimiento la difícil labor de educar e inculcarme a ser una mujer autovalente para mi vida, por hacerme ver en cada conversación que mantuvimos durante mi proceso de formación profesional, que debía perseverar para alcanzar aquella lucecita, que se encontraba en la cima de la escalera, que en cada ramo que cursaba, que cada problema que superaba era un peldaño más que recorría para alcanzar mi meta. A mis tíos, tías, hermanos, hermanas, primos, amigos, ya que cada uno aportó con su granito de arena en el momento más necesitado.

Y aquí esto, lográndolo, cumpliendo mi meta... Enormes Gracias a mi padre y a mi madre, por cada oración elevada, por cada palabra de aliento entregada, a mi familia entera, por la constante motivación a continuar, a mi grupo de compañeras Náyade y Paola, por el mutuo apoyo y complicidad que siempre nos entregamos.

Y por último deseo dedicar este también a mi compañero de vida, quién me dio los empujoncitos más certeros para concluir esta, mi última etapa de formación profesional, ya presentando en el siguiente libro, mi proyecto de titulación para optar al grado de mi profesión soñada, Pedagogía en Educación Diferencial ...

Muchas veces decaí, muchos errores cometí, pero siempre opte por perseverar, porque lo podía lograr...

Gracias enormes a todos ustedes, hoy ya puedo contarles, ¡MISIÓN CUMPLIDA!

Camila Fernanda Redoles Illanes

Índice

CÁPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes teóricos y empíricos.....	9
1.2 Justificación e importancia.....	14
1.3 Definición del problema (Objetivos General y Específicos)	16
1.4 Sistema de supuesto	17

CÁPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.2 Educación chilena actual.....	20
2.3 Ley General de Educación (LGE).....	22
2.4 Ley de Inclusión Escolar (LIE)	27
2.5 Atención a la Diversidad.....	29
2.6 Interculturalidad.....	31
2.7 Derechos Humanos	33
2.7.1 Migrantes	35
2.7.2 Protección a la Familia	37
2.7.3 Desarrollo Social y Educación	38
2.8 Decreto N° 83	42
2.9 Diseño Universal Del Aprendizaje (DUA)	40
2.10 Estrategias Diversificadas	45
2.11 Prácticas Docentes Inclusivas.....	53
2.12 Marco para la Buena Enseñanza (MBE)	56

CÁPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de la investigación y paradigma	61
3.2 Fundamentación y Descripción del Diseño	64
3.3 Escenarios y Actores.....	66
3.4 Fundamentación y Descripción de Técnicas e Instrumentos.....	74

CÁPITULO IV

ESTUDIO DE CAMPO

4.1 Obstaculizadores para la recogida de Información.....	76
4.2 Facilitadores para la recogida de Información.....	78

CÁPITULO V

ANÁLISIS DE DATOS

5.1 Análisis de datos.....	79
5.2 Análisis Categorical	83
5.3 Análisis por Categoría.....	121

CÁPITULO VI

Conclusiones.....	126
Bibliografía	132
Anexos	137
Carta Gantt	137
Carta de Presentación	140
Transcripción de Registro de observación	141
Trascripción de Entrevistas	151
Trascripción de Revisión de Documento.....	181
Validaciones	182

Índice de Recuadro

Marco Teórico

Recuadro N°1: 2.1 Esquema del Marco Teórico	19
Recuadro N°1: 2.2 Funciones del MINEDUC.	20
Recuadro N°1: 2.2 Funciones del MINEDUC.	20
Recuadro N°2: 2.3 Esquema de la Ley general de Educación “Principios Rectores”	25
Recuadro N°3: Principales temas abordados en la Ley de Inclusión Escolar	29
Recuadro N°4: principios de atención a la diversidad.....	30
Recuadro N°5: Decreto N° 83.....	42
Recuadro N°6 Componentes del diseño curricular	49
Recuadro N°3: Escuelas Inclusivas	54
Recuadro N°4: Cuatro Dominios	57
Recuadro N°5: Criterios del Marco para la Buena enseñanza	59

Marco Metodológico

Recuadro N°3: 3.3 Cifras de migrantes en el establecimiento.....	71
--	----

Análisis de Datos

Recuadro N° 1: Consta de una categoría y tres sub categorías entendidas como “A”, “B” y “C”. Exceptuado la Categoría C que consta de una subcategoría	79
Recuadro de Profesionales y momentos de observación con sus respectivas siglas	81
Recuadro de Análisis Categorical	82
Recuadro Análisis por Categorías	120

CÁPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.1 Antecedentes teóricos y empíricos.

Las prácticas docentes inclusivas se imparten desde la formación integral, experiencia, continuidad y estabilidad del equipo escolar, para así enfrentar con empoderamiento los desafíos de las aulas de clases. Se debe promover una enseñanza aprendizaje en el que todos los alumnos (as) puedan expresarse y comunicarse desde su propia identidad y cultura, enriqueciendo recíprocamente el conocimiento mediante las experiencias con otros y así, por tanto, eliminar las barreras que impiden el proceso de enseñanza aprendizaje, la participación y adaptación de los educandos en las escuelas con sellos de educación inclusiva, que pretende el éxito a lo largo de su escolaridad.

La educación inclusiva busca atender las diversas necesidades que presentan todos los estudiantes dentro del sistema educativo actual en nuestro país, sin importar las diferencias individuales, familiares y culturales, a través de modificaciones implementadas dentro de su estructura que apunten hacia una mirada amplia e inclusiva, con una consigna clara de enfocar al sistema educacional como responsable del desarrollo formativo de todos los alumnos y alumnas en igualdad de condiciones, por ende, que los alumnos aprendan juntos, teniendo las mismas oportunidades y desarrollo de habilidades y capacidades en el sistema educativo. Siendo los docentes, quienes deben identificar las barreras existentes en las aulas de clases, tales como la participación, expresión y motivación hacia la enseñanza aprendizaje de los alumnos, y así promover la equidad y calidad de la educación.

Las nuevas reformas implementadas en el área de educación a nivel nacional, apuntan a mejorar el sistema educativo proporcionando a sus actores herramientas y recursos para promover una educación inclusiva. Por consiguiente, se promulga en el año 2015 la Ley 20.845 de inclusión escolar, la cual afirma que "El sistema debe permitir la adecuación del proceso a la diversidad de realidades, asegurando la libertad de enseñanza y la posibilidad de existencia de proyectos educativos institucionales diversos." (art.1)

En la actualidad, Chile ha sido uno de los países que se ha visto enfrentado a un alto porcentaje de ingreso de familias migrantes, lo cual se ve reflejado en la acogida de familias extranjeras radicadas a lo largo del país, por tanto, inevitablemente provoca un desafío en nuestro sistema educativo, lo cual es mejorar la calidad de la educación chilena para todos (as). Es una tarea ardua y demanda ayuda, compromiso y apoyo de toda la sociedad y enriquecerse de nuevas oportunidades para desarrollar plenamente sus capacidades, ya que, éste debe ser partidario de promover la atención a la diversidad y brindar a los estudiantes migrantes la mayor participación, motivación y adaptación e enriquecer culturalmente ambas nacionalidades, en efecto, la diversidad cultural se ha enriquecido gracias a la globalización, cuya acción permite que tanto la cultura de Chile como de otros países se pueda enriquecer y conectar produciéndose así una retroalimentación multicultural.

En relación a lo señalado anteriormente, se establece en el sistema educativo chileno, la Ley 20.845 de inclusión escolar (2015) que acoge alumnos migrantes, la cual estipula que “El sistema propiciará que los establecimientos educativos sean un lugar de encuentro entre los y las estudiantes de distintas condiciones socioeconómicas, culturales, étnicas, de género, de nacionalidad o de religión”. (Art.3)

El país ha tenido cambios a través de los años, los cuales han sido de gran trascendencia en el tiempo con el movimiento cultural, social, político y económico. Está sobresaliendo, aún más en los establecimientos educacionales, los cuales tienen una nueva misión importante que cumplir al fomentar la cohesión social y la coexistencia entre estudiantes de diferentes culturas, creencias y religiones, en consecuencia, la educación debe contribuir de modo significativo a propiciar una sociedad integral y tolerante a la diversidad cultural.

Según el Decreto 83/ 2015, aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación Parvularia y Educación Básica. Establece que “La diversidad busca dar respuesta a las necesidades educativas de todos los estudiantes, considerando la autonomía de los establecimientos educacionales, promoviendo y valorando las diferencias culturales, religiosas, sociales e individuales de las poblaciones que son atendidas en el sistema escolar”. (p.9)

La educación intercultural es un proceso de comunicación entre diferentes grupos humanos, vale decir, “interacción entre culturas con diferentes costumbres, generando que ningún

grupo cultural está por encima del otro, promoviendo la igualdad, integración, convivencia armónica y tolerancia en comunión”. (Art.1)

Según la UNESCO (2015) “La interculturalidad” se refiere a la presencia e interacción equitativa de diversas culturas y la posibilidad de generar expresiones culturales compartidas, adquiridas por medio del diálogo y de una actitud de respeto mutuo”. (Art.4)

Según la UNICEF (2014) “La educación debe orientarse hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad, capacitar a todas las personas para participar efectivamente en una sociedad libre, favorecer la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos raciales, étnicos o religiosos y promover el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz, la seguridad y el fomento del desarrollo y de los derechos humanos”.(Parr.3)

A partir de lo señalado, se establece que mediante el concepto de inclusión educativa los docentes deben incorporar distintas metodologías e instrumentos para apoyar la atención e interculturalidad de todos los alumnos mediante las prácticas docentes inclusivas y así, proporcionar una educación de calidad, respetando sus distintos valores, fines, creencias, conocimientos, normas y pautas de comportamiento desde un enfoque integral y una visión de derechos humanos, lo cual refiere netamente a la construcción de relaciones equitativas entre personas, comunidades, países y culturas.

Como se ha expresado anteriormente, la interculturalidad es o debe ser una práctica que afecta a todos los colectivos. Según Merino Fernández (2013,) se entiende como un “(...) modelo educativo que facilite el desarrollo de una sociedad intercultural y de una escuela inclusiva”. (p.161) Este modelo educativo se acompaña de un aumento en la participación de toda la comunidad educativa en los procesos de aprendizaje. (Banks, 2008)

En definitiva, se precisa de la construcción de una cultura escolar compartida, acompañada de una transformación hacia la mejora en base a resolver los problemas de forma cooperativa, utilizando para ello metodologías diversas donde toda la comunidad se sienta partícipe. (Moliner, Sales & Escobedo, 2016)

A partir de la interculturalidad de los alumnos que se vivencia en las aulas de clases, las prácticas docentes inclusivas deben atender a la diversidad del alumnado, ya que, cada uno aprende de diversas formas, evidencian capacidades, habilidades y potencialidades individuales,

dependiendo de sus historias de vidas, realidad cultural, económica y social influida por el contexto escolar, por tanto, se requiere brindar apoyos, ayudas y prestaciones y/o recursos educativos mediante su trayectoria escolar.

Por consiguiente, la planificación debe tener un enfoque inclusivo, al considerar las necesidades, características, capacidades, contexto sociocultural de cada uno de los alumnos, para así ofrecer situaciones de aprendizajes diversos y flexibles, que permita atender a la diversidad e interculturalidad de ellos.

La labor del docente es guiada a través del Marco para la Buena Enseñanza el cual “busca representar todas las responsabilidades de un profesor en el desarrollo de su trabajo diario, tanto las que asume en el aula como en la escuela y su comunidad, que contribuyen significativamente al éxito de un profesor con sus alumnos”. (MINEDUC, CPEIP, 2018, p.7)

En efecto, el docente al momento de planificar debe manejar el uso las estrategias diversificadas, tales como: el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), recursos educativos diferenciados y flexibilización del aprendizaje, con el fin de plasmar el aprendizaje significativo para los educandos, vale decir, una clase que posibilite a cada estudiante desarrollar y potenciar al máximo sus habilidades y capacidades durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se establece que el “Diseño Universal de Aprendizaje”, es comprendido como el conjunto de estrategias inclusivas que se pueden utilizar en la práctica docente, para lograr así que el currículum sea accesible a todos los estudiantes, provocando la eliminación de las barreras que impiden un aprendizaje significativo.

Ante ello, se pretende que todos los estudiantes aprendan y comprendan el currículum, está claro que no de igual forma, ni al mismo ritmo, es por ello que durante el proceso de enseñanza aprendizaje, es de suma relevancia conocer el estilo de aprendizaje de cada uno de los alumnos, y así presentar una gama de actividades para abordar un contenido de acuerdo a ellos, favoreciendo la atención a la interculturalidad, con el fin de enriquecer los aprendizajes a través de la cultura como se señaló anteriormente, conseguir motivarlos a querer aprender, a conocer, e incentivar al aprendizaje significativo en base a su interés.

Otro punto a considerar del Diseño Universal del Aprendizaje, es que no todos los alumnos responden a lo que saben de la misma forma, por lo cual, se implementan diferentes tipos de evaluaciones a la hora de evaluar conocimientos.

Cabe recalcar que el proceso de enseñanza aprendizaje, no es exclusivamente responsabilidad de la institución educativa, ya que se requiere de la mediación del niño apoyo, comunicación y compromiso de la familia para favorecer y potenciar la educación al trabajar en conjunto; la familia como medio de desarrollo y la escuela como la encargada específicamente de educar, con el fin de mejorar el rendimiento académico, la autoestima, comportamiento y asistencia a clases.

1.2 Justificación e importancia

Según el departamento de extranjería y migraciones (2018), el crecimiento de la migración en nuestro país ha sido acelerado. En 2014 había aproximadamente a 416 mil extranjeros en Chile, que representaban el 2,3% de la población. Tal cifra aumentó a casi un millón en 2017, lo que representa un 5,5% de la población total. De ese número, se estima que cerca de 300 mil extranjeros se encuentran en situación irregular. En este contexto, la institucionalidad migratoria no da abasto. A marzo de 2018, sólo en la Región Metropolitana se realizaban 4 mil 500 atenciones promedio diarias en el Departamento de Extranjería y Migraciones (DEM), con una estimación de 1,1 millones de atenciones para este año, lo que representa un aumento del 21% respecto de 2017.

Estas cifras, nos revelan que nuestra sociedad se está enfrentando a grandes desafíos a nivel cultural en el país, lo cual, visto desde una mirada de la educación, se vincula directamente a escuela- alumnos y familia, ya que, el sistema educacional chileno declara sellos inclusivos, impulsados por la normativa vigente a partir del año 2015, a través de la ley 20.845, ley de inclusión escolar.

“El Ministerio de Educación convocó una mesa técnica en donde se determinó que una educación inclusiva debe proveer los recursos y apoyos necesarios para atender a la diversidad. La inclusión y la respuesta a la diversidad requieren el apoyo de diferentes servicios y profesionales que colaboren con las escuelas para dar respuesta a la diversidad del alumnado, proporcionando a cada estudiante los recursos y apoyos que requieren para participar, aprender y desarrollarse plenamente durante toda su trayectoria educativa”.
(Mesa técnica educación especial, 2015, p.8)

Por consiguiente, la educación se ha visto en una constante transformación, ya que los docentes han debido replantear el proceso de enseñanza- aprendizaje impartidos en las prácticas docentes desde un enfoque inclusivo. Estos cambios, generan que el proceso enseñanza aprendizaje sea continuo, sistemático e integral para atender a la diversidad de los alumnos, mediante la implementación de estrategias diversificadas enfocadas a la atención de la diversidad e interculturalidad del alumnado, creando una educación integral para todos y cada uno de los educandos.

En efecto, cabe recalcar que la comunidad educativa es la encargada de impulsar principios de adaptabilidad, participación y enriquecimiento cultural mutuo, que permita la aceptación e igualdad de oportunidades y derechos en calidad de personas, promulgados por la ley de inclusión a nivel nacional.

En relación a lo antes señalado, recae la importancia de nuestra investigación, ya que, entregará información relevante para el camino a una educación inclusiva, información referida al cómo se trabaja con los alumnos migrantes, dando cuenta de los sellos inclusivos implementados en el establecimiento Corporación Camilo Henríquez para atender a la interculturalidad, brindando así una mayor participación, adaptación y compromiso hacia su educación lo cual revelará las fortalezas y debilidades.

En consecuencia, se pretende conocer ¿Cuáles son las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas implementadas para atender a la interculturalidad de los alumnos (as) insertos en el sistema educacional chileno?

1.3 Definición del problema.

a. Pregunta Guía

¿Cuáles son las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas implementadas para atender a la interculturalidad de los alumnos (as) de primero a cuarto año básico del Colegio Camilo Henríquez, ubicado en la comuna de Concepción?

b. Pregunta subsidiarias

1. ¿Cómo funcionan las prácticas docentes inclusivas dentro del aula de clases para atender a la interculturalidad?
2. ¿Qué estrategias diversificadas utilizan los docentes para abordar la interculturalidad en el aula?
3. ¿Cómo se implementan las prácticas docentes inclusivas que buscan atender a la interculturalidad dentro del aula?

1.4 Objetivos de la investigación.

a. Objetivo general de la investigación:

Conocer las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad de los alumnos de primero a cuarto año básico del colegio Camilo Henríquez, ubicado en la comuna de Concepción.

b. Objetivos específicos:

1. Identificar cómo funcionan las prácticas docentes inclusivas dentro del aula para atender a la interculturalidad del alumnado.
2. Describir estrategias diversificadas inclusivas utilizadas en las prácticas docentes para atender la interculturalidad.
3. Reconocer las prácticas docentes inclusivas que propicien la atención a la interculturalidad.

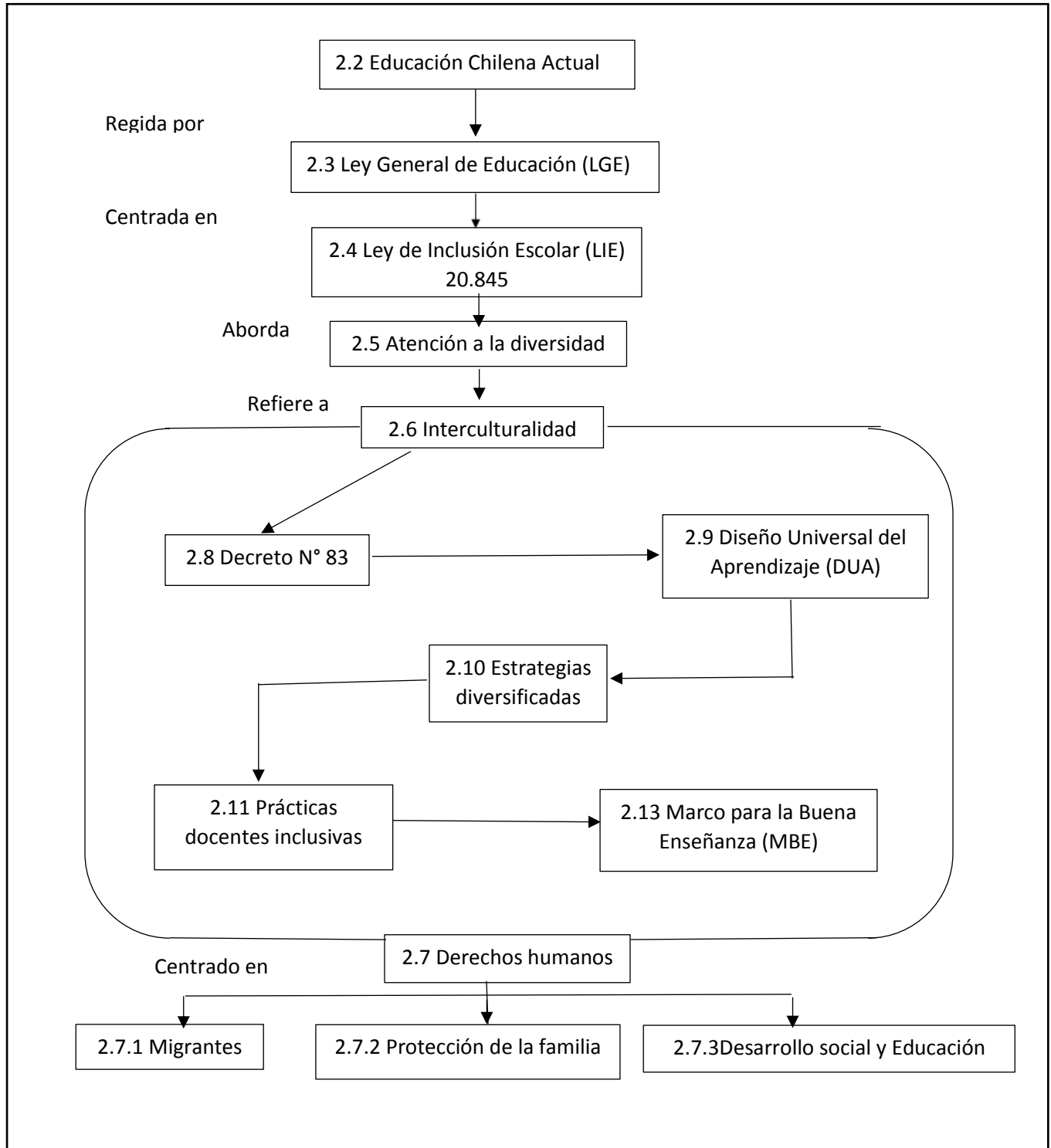
1.5 Sistema de supuestos

1. Se presume que con el uso de prácticas docentes inclusivas se obtendrán mejores resultados en la atención de la diversidad e interculturalidad de los alumnos a su nueva realidad educativa.
2. Se presume que, con un buen manejo de las estrategias diversificadas utilizadas en las prácticas docentes inclusivas, se obtendrán mejores resultados en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos migrantes.
3. Se supone que los docentes utilizan prácticas docentes inclusivas que propicien el atender a la interculturalidad de los alumnos.

CAPITULO II

2. MARCO TEÓRICO

Recuadro N°1: 2.1 Esquema del Marco Teórico.



2.2 Educación Chilena actual

El Ministerio de Educación de Chile es el órgano rector del Estado, declara que su misión como organismo es, Asegurar un sistema educativo inclusivo y de calidad que contribuya a la formación integral y permanente de las personas y al desarrollo del país, mediante la formulación e implementación de políticas, normas y regulación, desde la educación Parvularia hasta la educación superior. (MINEDUC, 2017).

Recuadro 2.2.1: Funciones del MINEDUC.

Potestades, competencias, responsabilidades, funciones, atribuciones y/o tareas del MINEDUC.
Fomentar el desarrollo de la educación en todos los niveles y modalidades, propendiendo a asegurar la calidad y la equidad del sistema educativo; promover la educación Parvularia y garantizar el acceso gratuito y el financiamiento fiscal al primer y segundo nivel de transición de la educación parvulario; financiar un sistema gratuito destinado a garantizar el acceso de toda la población a la educación básica y media, generando las condiciones para la permanencia en las mismas de conformidad a la ley; promover el estudio y conocimiento de los derechos esenciales que emanan de la naturaleza humana; fomentar una cultura de la paz, y de estimular la investigación científica y tecnológica, la creación artística, la práctica del deporte y la protección y conservación del patrimonio cultural.
Propender a asegurar una educación de calidad y equidad en sus distintos niveles.
Garantizar a las personas con discapacidad el acceso a los establecimientos públicos y privados del sistema de educación regular o a los establecimientos de educación especial.
Crear una subvención educacional preferencial, destinada al mejoramiento de la calidad de la educación de los establecimientos educacionales subvencionados.
Regular los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad educativa.
Crear, mantener y ampliar establecimientos educacionales cuya estructura, personal docente, recursos materiales, medios de enseñanza y demás elementos propios de aquella proporcionen un

adecuado ambiente educativo y cultural.
Otorgará reconocimiento oficial a un establecimiento educacional a objeto de certificar válida y autónomamente la aprobación de cada uno de los ciclos y niveles que conforman la educación regular, y de ejercer los demás derechos que confiere la ley.
Mejorar de la calidad de la Educación, posibilitando con ello mejores oportunidades de enseñanza para todos los alumnos (os) de educación especial.
Asignan al Jefe Nacional de la Unidad de Subvenciones, entre otras funciones las de Dirigir la Unidad de Subvenciones.

Fuente: Basado en el MINEDUC. Página electrónica MINEDUC, 2017.

El cual es encargado de fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles, los cuales son:

- Educación Inicial
- Educación Básica
- Educación Media
- Educación Superior

Durante el proceso, los primeros ocho años de escolaridad son de carácter obligatorio, es por ello, que es total responsabilidad del Ministerio de Educación brindar el apoyo y recursos que se requieran para sustentar la escolarización de los educandos. La Ley General de Educación (LGE) (2009), señala que:

La educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país. (Art.2)

La educación chilena, está regida por la ley general de Educación (LGE), ley 20.370, la cual, promueve nuevos cambios en la Educación Chilena.

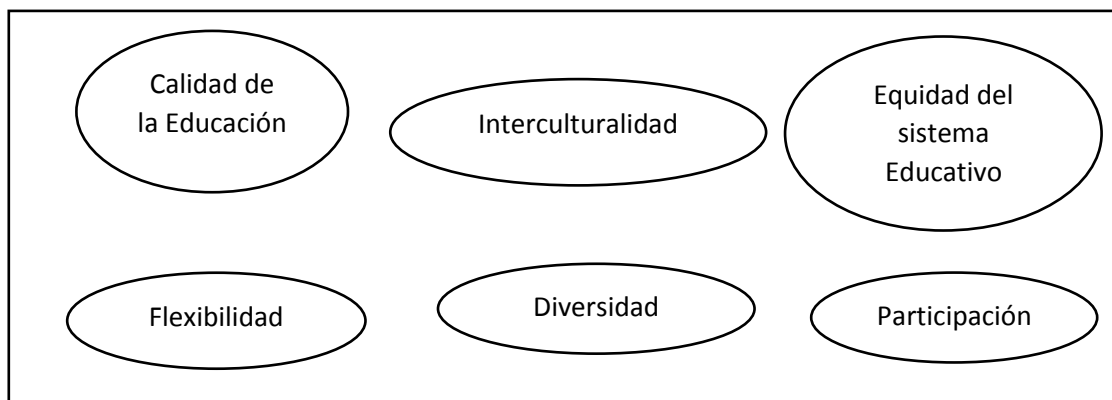
2.3 Ley General de Educación (LGE)

La educación que queremos implica constituir un nuevo Sistema de Educación que sea público, gratuito, democrático, sin lucro y de excelencia, que apunte al desarrollo social y económico del país en la perspectiva de avanzar hacia una sociedad democrática, inclusiva, con justicia social y soberanía nacional. (FECH, 2014, p. 2).

En el siglo XX, exactamente el 12 de septiembre del año 2009, se establece la ley 20.370, Ley General de Educación (LGE), la cual deroga la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE) en lo que refiere a la educación general básica y media, con esta medida esta ley normaliza nuevos principios y obligaciones lo que promueve nuevos cambios en la Educación Chilena.

Dentro de los principios rectores de la Ley General de educación, podemos destacar sobre la educación la interculturalidad e inclusión, los siguientes:

Recuadro N°2: 2.3 Esquema de la Ley general de Educación “Principios Rectores”



Fuente: Ley General de Educación, última modificación, Julio 2010.

A partir de lo que establece la LGE, el estado tiene el deber de promover y cumplir con lo determinado por Ley, en cuanto a los lineamientos de los establecimientos educacionales, que suscite una educación gratuita y de calidad, fundada en un proyecto educativo público, respetuoso de toda expresión religiosa, que permita el acceso a la población y la inclusión social y la equidad.

Por consiguiente, el Estado debe asegurar la calidad de la educación, por ende, establecer las condiciones necesarias para ello y verificar permanentemente su cumplimiento, a partir de estamentos determinados por el Ministerio de Educación, al realizar supervisión, facilitar apoyo pedagógico a los establecimientos y promover el desarrollo profesional docente.

Según el Artículo N°2 de la LGE, el cual hace referencia a que la educación, corresponde a “el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país”.

Según el Artículo N°3 de la LGE" Calidad de la educación debe propender a asegurar que todos los alumnos y alumnas, independientemente de sus condiciones y circunstancias, alcancen los objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definan en la forma que establezca la ley". (Literal B, art.3º)

Equidad del sistema educativo, según la LGE “El sistema propenderá a asegurar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad, con especial atención en aquellas personas o grupos que requieran apoyo especial”. (Literal C, art.3º)

El artículo 4º de la LGE establece directamente el deber del Estado de velar por la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa, promoviendo especialmente que se reduzcan las desigualdades derivadas de circunstancias económicas, sociales, étnicas, de género o territoriales, entre otras. Lo anterior, se relaciona directamente con el artículo 22º del mismo texto, que indica “Son modalidades educativas aquellas opciones organizativas y curriculares de la educación regular, dentro de uno o más niveles educativos, que procuran

dar respuesta a requerimientos específicos de aprendizaje, personales o contextuales, con el propósito de garantizar la igualdad en el derecho a la educación”.

La comunidad educativa tiene como objetivo contribuir en la formación y el logro de aprendizajes de todos los alumnos que son miembros de ésta, pretendiendo asegurar su pleno desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, puesto que, los educandos deben rendir a plenitud su derecho y deber a partir de sus características propias, reconociendo y respetando la diversidad cultural, religiosa y étnica, así como la igualdad de derechos entre hombres, mujeres, niños (as) y desarrollar capacidades de empatía y enriquecimiento cultural con los otros. Este reglamento debe permitir el ejercicio efectivo de los derechos y deberes señalados en esta ley. (Reglamento de convivencia escolar colegio Camilo Henríquez, 2018)

Con el fin de fomentar y desarrollar la inclusión, el Estado también es un agente que debe velar por los derechos y la igualdad de oportunidades asegurando a las personas en distintas situaciones, no sólo su integración social, sino que también su inclusión social, mediante la eliminación de cualquier forma de discriminación.

Una educación de calidad, accesible a todos, es la base de una sociedad moderna. Enseñar y aprender son dos rasgos esenciales de la civilización contemporánea, cuya cultura, economía e instituciones políticas dependen, como nunca antes, de las aptitudes y destrezas de las personas, de su sentido de responsabilidad y disposición de servicio, y de la capacidad individual de conocer y aplicar los conocimientos. Es necesario, por lo tanto, renovar las energías del sistema escolar y recuperar para sus protagonistas el placer de aprender y de enseñar, al considerar la educación como un derecho universal, al estar incorporada en los derechos humanos.

Recuadro 2.3.2: Principales políticas para mejorar la educación en Chile.

Política para el mejoramiento	Descripción
La calidad de la educación	<u>Acreditación de Instituciones educativas:</u> Es un esfuerzo compartido que permite colocar a una Institución de Educación a la vanguardia para ofrecer servicios y productos de calidad que la hacen más competitiva a nivel nacional e internacional. Estas acreditaciones son

	<p>otorgadas por asociaciones formalmente establecidas para evaluar a los sistemas educativos y dar respuesta a la Ley N° 20. 129/2006 (Aseguramiento para la calidad de la Educación) mediante la CNA (Comisión Nacional de Acreditación).</p> <p><u>Aumentar los recursos:</u> Con los proyectos de Ley de presupuestos y los presupuestos mensuales regulados por el Ministerio de Hacienda.</p> <p><u>Docentes y directores, actores claves:</u> buscando dar más atención a la preparación de los docentes y su selección poniendo en prácticas el mejoramiento de mallas en la educación superior, la aplicación de pruebas como evaluación diagnóstica INICIA, Programas como INICIA que apoyan la formación inicial docente y el perfeccionamiento con el apoyo de diferentes comisiones.</p> <p><u>Organización del sistema:</u> Tiene relación con la estructura administrativa- organizacional, la estructura de incentivos y las regulaciones asociadas, mediante la regulación de sostenedores, por otra parte también se apunta a la consecuencia de los resultados de la calidad de la educación para lo cual se aplican pruebas como SIMSE (Sistema de Medición de la Calidad de la Educación), PSU (prueba de selección Universitaria) que permiten a las instituciones obtener premios y beneficios considerando el rendimiento de los alumnos al postular a diferentes proyectos.</p> <p><u>Mejorar la gestión, la organización del proceso escolar y sus procedimientos:</u> en este apartado se apunta al currículo y los programas de estudio, en ello se trabaja mediante la actualización y creación de planes y programas de estudio.(2010)</p> <p><u>Establecer medidas de control de la calidad:</u> Mediante la creación de las siguientes Instituciones: Ministerio de educación, Consejo nacional de educación, Agencia de calidad de la educación y Superintendencia de educación. (N°20.529/2011)</p>
<p>La equidad e igualdad de oportunidades en la educación.</p>	<p><u>Ley 20.845 / 2015</u> De Inclusión escolar que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aporte del estado.</p> <p><u>Decreto Exento N°83/2015</u> El Decreto N° 83 aprueba Criterios y Orientaciones de Adecuación Curricular para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de Educación Parvularia y Educación Básica.</p> <p><u>Ley N° 20.452/2010</u> Establece normas de excepción en materia de subvenciones a establecimientos educacionales.</p>

<p><u>Ley 20.422 / 2010</u> Establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad.</p> <p><u>Ley N° 20.370/2009</u> Ley General de Educación.</p> <p><u>Decreto N° 293 /2009</u> Establece Estándares Nacionales y Criterios Específicos para la Calificación de los Resultados Educativos de la Ley SEP.</p> <p><u>Decreto 170 / 2009</u> Reglamento de la Ley N° 20.201 y fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de la subvención para educación especial.</p> <p><u>Decreto 235/2008</u> Reglamento de la Ley 20.248 de Subvención Escolar Preferencial.</p> <p><u>Ley 20.248/2008</u> Establece la Subvención Escolar Preferencial (Fundamentada en los principios de igualdad de oportunidades, equidad y calidad de la educación).</p> <p><u>Decreto N° 394/2008</u> Modifica el Reglamento de la Ley SEP.</p> <p><u>Decreto Supremo N°170/2009</u> El Decreto N° 170 es el reglamento de la Ley N° 20201 y fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de la subvención para educación especial.</p> <p><u>Ley N° 20.201 / 2007</u> Modifica el DFL N° 2 de 1998, de Educación sobre Subvenciones de Establecimientos y otros cuerpos legales.</p> <p><u>Decreto Supremo N° 01/1998</u> Reglamenta Capítulo II de la Ley N°19.284/94 de Integración Social de las personas con discapacidad.</p>

Fuente: Elaboración propia, basado políticas educativas chilena MINEDUC.

El sistema educacional chileno se debate en una profunda crisis estructural, sus bases (...) fueron concebidas para un momento histórico largamente rebasado. (...) Queremos emplazar a los actores políticos del país, y en particular a los representantes del Congreso Nacional, a que se comprometan explícitamente con la demanda social de impulsar y garantizar una reforma estructural al actual modelo educativo (...). Nos une la firme convicción de que la educación es un componente esencial para alcanzar un nuevo Proyecto Histórico de Desarrollo democrático que tanto anhela el país y para superar las escandalosas brechas de desigualdad que hoy presenciamos. (...) Esto implica entender la educación como una inversión social y no meramente individual, necesaria para la batalla contra la desigualdad y el alcance de la libertad y la justicia social (Confech, Colegio de Profesores, Cones y Confemuch, 2011).

Como se señaló anteriormente, un tema de gran relevancia se relaciona con el surgimiento de conceptos como el lucro, el financiamiento y admisión asociado a las demandas que en parte fueron abordadas por la Ley de Inclusión.

Es por esta razón, que a continuación nos centraremos en la ley de inclusión 20.845.

2.4 Ley de inclusión Escolar (LIE) 20.845

El 29 de mayo del año 2015, se promulga la ley 20.845 de inclusión escolar que “regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del estado” (p.1)

En que contempla lo siguiente:

En los establecimientos educacionales de propiedad o administración del Estado se promoverá la formación laica, esto es, respetuosa de toda expresión religiosa, y la formación ciudadana de los estudiantes, a fin de fomentar su participación en la sociedad. (art.1)

Lo cual constituye lo que describiremos a continuación:

“Flexibilidad: El sistema debe permitir la adecuación del proceso a la diversidad de realidades, asegurando la libertad de enseñanza y la posibilidad de existencia de proyectos educativos institucionales diversos.” (Literal i, art.1)

“Diversidad: El sistema debe promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de las familias que han elegido un proyecto diverso y determinado, y que son atendidas por él, en conformidad a la Constitución y las leyes”. (Literal f, art.1)

“Sustentabilidad: El sistema incluirá y fomentará el respeto al medio ambiente natural y cultural, la buena relación y el uso racional de los recursos naturales y su sostenibilidad, como expresión concreta de la solidaridad con las actuales y futuras generaciones”. (Literal l, art.1)

Dignidad del ser humano: El sistema debe orientarse hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad, y debe fortalecer el respeto, protección y promoción de los derechos humanos y las libertades fundamentales consagradas en la Constitución Política de la República, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes. (Literal n I, art.1)

El establecimiento educacional debe sensibilizar al tema de la migración y a la no discriminación, promoviendo entorno de respeto a la interculturalidad.

Intercalase, entre el adjetivo "arbitraria;" y el verbo "estimular" la oración "fomentar el desarrollo de una cultura cívica y laica, esto es, respetuosa de toda expresión religiosa; y que promueva la participación activa, ética y solidaria de las personas en la sociedad, con fundamento en los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Chile y que se encuentran vigentes. (Literal b, art.2)

De igual forma, la ley también contempla protección para los alumnos mediante, los deberes que deben tener los padres con respecto a la educación de sus pupilos.

Deberes de los padres, madres y apoderados educar a sus hijos, informarse, respetar y contribuir a dar cumplimiento al proyecto educativo, a las normas de convivencia y a las de funcionamiento del establecimiento que elijan para éstos; apoyar sus procesos educativos; cumplir con los compromisos asumidos con el establecimiento educacional; respetar su normativa interna y brindar un trato respetuoso a los integrantes de la comunidad educativa. Asimismo, tienen derecho a que se respeten las tradiciones y costumbres de los lugares en los que residen, conforme al proyecto educativo institucional y al reglamento interno del establecimiento. (Literal g, art.2)

En resumen, la Ley de Inclusión Escolar contempla los principales temas:

Recuadro N°3: Principales temas abordados en la Ley de Inclusión Escolar.

Transforma gradualmente la educación subvencionada en	Elimina el lucro en los establecimientos que reciben	Termina con la selección arbitraria, lo que permitirá a
---	--	---

gratuita, para que todas las familias tengan la posibilidad de elegir establecimientos con libertad, sin depender de su capacidad económica.	aportes del Estado, lo que significa que todos los recursos deben ser invertidos en mejorar la educación.	los padres elegir el colegio y el proyecto educativo que más les guste para sus hijos.
--	---	--

Fuente: Basado en la ley 20.845 inclusión escolar, 2018, p.20

Es por esta razón a continuación referimos a la atención a la diversidad.

2.5 Atención a la Diversidad

Según el Decreto 83/ 2015, establece que “La diversidad busca dar respuesta a las necesidades educativas de todos los estudiantes, considerando la autonomía de los establecimientos educacionales, promoviendo y valorando las diferencias culturales, religiosas, sociales e individuales de las poblaciones que son atendidas en el sistema escolar”. (p.9)

La diversidad del alumnado, actualmente constituye una realidad vigente en los centros educativos y ha de ser asumida por todo el profesorado con criterios de normalización, atención personalizada e inclusión.

La diversidad con los años se ha instalado con fuerza en lo que respecta a educación, ha sido causante de convocatorias internacionales, debido a los diferentes estudiantes que forman parte del sistema educativo, como lo son alumnos migrantes, quienes presentan diversas culturas, características, ritmos y estilos de aprendizaje, formas de pensar, entre otros.

Dentro de la atención a la diversidad, a continuación, podemos destacar los siguientes principios:

Recuadro N°4: Principios de Atención a la Diversidad

<p>Es favorecedora de la integración escolar y la inclusión social: Las actuaciones dirigidas a atender al conjunto del alumnado deben tener como referente esencial la necesaria normalización de las diferencias dentro del contexto del aula y del centro, el respeto a las mismas, y énfasis en la superación de los obstáculos asociados a la diversidad de todo tipo (cultural, social, ligada a</p>

factores interpersonales, a necesidades educativas específicas y a la desigualdad en el acceso al conocimiento).

Está inmersa en la organización del centro: Uno de los criterios prioritarios que deben condicionar la organización del centro debe ser, precisamente, la respuesta a las necesidades del conjunto del alumnado. Este planteamiento requiere una flexibilidad en la propuesta de modalidades organizativas y, en consecuencia, en la distribución de los tiempos y utilización de espacios. Es el propio Centro, en el uso de su autonomía de gestión, el que, partiendo de estas necesidades, decide las medidas a adoptar desde las generales ordinarias a las más extraordinarias y llegue a la elaboración de su propio Plan de Atención a la Diversidad. En todo caso, todas las medidas deben tender a la mayor normalización y, si hubiera que plantear actuaciones de carácter más específico, habrá que procurar que sean limitadas en el tiempo.

Inmersa en el currículo: Desde el punto de vista oficial, cabe destacar la defensa que se ha hecho de un modelo de carácter comprensivo e integrador, desde el desarrollo de un conjunto de factores que ofrezcan el acceso a todos los ciudadanos a una educación de calidad, que dé oportunidades a todas las personas para adentrarse en el mundo de la cultura.

Basada en la colaboración entre el profesorado: Una actuación coherente respecto a la atención de la diversidad en el centro requiere un grado importante de compromiso por parte del profesorado; compromiso que, por una parte, responde a la necesaria implicación que todo docente debe tener respecto a esta cuestión, puesto que todos los grupos son diversos y plurales, y, por otra, facilita el desarrollo profesional en la medida que requiere una mayor reflexión sobre la propia práctica y una necesaria coordinación con otros compañeros, tanto del propio centro, como con agentes de apoyo externos. La implicación del Profesorado se ve favorecida por la Formación del mismo en función de la realidad del Centro.

Favorecedora de la relación familia-profesores: La cooperación entre el profesorado y las familias es un elemento muy importante para la optimización de los procesos de aprendizaje. Es necesario pues, buscar el intercambio bidireccional de información con las familias, para lograr su implicación en el proceso educativo de sus hijos y establecer pautas de actuación coherentes y complementarias que redunden en su formación integral; así como lograr su participación en la dinámica escolar en su conjunto. Es interesante aprovechar todos los recursos que incidan en la labor mediadora familias – centro: tutores, orientadores, etc.

Fuente: Elaboración propia, basada en Atención a la diversidad, 2009, p.3-6

En efecto, educar en la diversidad es generar los espacios y debates necesarios para que las personas conozcan su entorno y respeten los derechos de todas y todos, sin discriminaciones de ningún tipo, desarrollando aspectos esenciales para contribuir a la igualdad y al desarrollo integral de las sociedades abocado a la interculturalidad.

Ante lo cual, la respuesta a la diversidad refiere al conjunto de actuaciones educativas mediante las practicas docentes inclusivas que considera las capacidades individuales, ritmos y estilos de aprendizaje, motivaciones e intereses, condiciones personales, situaciones sociales, culturales, se dirigen para el alumnado y su entorno con la finalidad de favorecer y potenciar el logro de las competencias básicas y los objetivos de la escolaridad obligatoria, con el fin, de promover el éxito escolar e incrementar la motivación e interés del educando, al garantizar su plena inclusión y participación en un ambiente propicio mediante el proceso de enseñanza y aprendizaje en las aulas.

Es por esta razón que a continuación y dentro de la diversidad existente, nos centraremos en interculturalidad.

2.6 Interculturalidad

La Interculturalidad, desde la educación se fundamenta en la consideración de la diversidad humana como oportunidad de intercambio y de enriquecimiento. (Bugella, 2015)

El concepto de interculturalidad, donde se promueve la comunicación, interacción y encuentro entre distintas culturas, las cuales coexisten en un mismo territorio, llevando finalmente a la integración cultural. (Bernabé, 2012)

La Interculturalidad, desde la educación se fundamenta en la consideración de la diversidad humana como oportunidad de intercambio y de enriquecimiento. (Bugella, 2015)

En efecto, la Interculturalidad hace mención a una convivencia de múltiples culturas, teniendo como base el respeto y la igualdad por los demás.

La Educación Intercultural se basa en el respeto y valoración de la diversidad cultural presente en la sociedad, donde la integración al proceso educativo desea una igualdad autentica para todos.

La educación, es una de las vías que nos permite conocer la diversidad que se presenta en las salas de clases, pero no es solo conocer las diversidades étnicas, sino que además conocer las diversas religiones, minorías o necesidades especiales, ya que, con este conocimiento se enriquecen niños y docentes en igualdad de oportunidades.

La educación intercultural y la inclusión presentan múltiples conexiones que pueden y deben, guiar nuestra práctica educativa. Como más adelante analizaremos, la educación intercultural es un modo de hacer escuela y de educar.

La educación intercultural inclusiva, nos definen García y Goenechea (2009), como: “Un proceso educativo continuo que repiensa las relaciones de la comunidad educativa, que está dispuesta a reconstruir su identidad y que implica una filosofía de la educación basada en la equidad que valora las diferencias, más que con un conjunto de recetas a aplicar en los centros. Para ello, los centros más que ir aplicando un simple conjunto de actuaciones tendrán que ir identificando que barreras de aprendizaje y de participación se están generando en sus contextos e ir diseñando propuestas educativas coherentes en el plano cultural, programático y práctico de su realidad educativa”.(p.35)

Es por ello que se propone la Educación Intercultural es para garantizar la inclusión educativa y social de todos los niños y niñas migrantes que asisten a las escuelas. No obstante, esta se suele confundir con la atención al alumnado migrante. Tuts (2008) señala una diferencia entre ellas:

“La educación intercultural se confunde, demasiadas veces, con la atención al alumnado migrante y la lengua vehicular se impone como factor de integración, olvidando su necesaria transformación en lengua vincular de comunicación. El respeto a la diferencia raya a menudo en el fomento del relativismo cultural, mientras que la convivencia es vista como una situación utópica. En cuanto a la cohesión social, ésta se confunde a menudo con la homogeneidad, el monolingüismo o el monoculturalismo. Por tanto, parece que la diversidad cultural y lingüística tiende a desconcertar y provocar recelo”. (p.34)

La educación intercultural y la inclusión presentan múltiples conexiones que pueden y deben, guiar nuestra práctica educativa.

Ante ello, es importante enseñar y desarrollar capacidades para respetar y apreciar la interculturalidad presente en la sociedad, dado que son los pilares fundamentales como sujetos con Derechos Humanos, considerando que día a día se interactúa con diversas culturas que están presente en el mundo, haciéndose necesaria la convivencia.

Es por esta razón que a continuación, nos centraremos en Derechos Humanos.

2.7 Derechos Humanos

Derechos Humanos, según la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (2011), los define como “derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, lengua o cualquier distinción. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna”. (p.3)

Lo señalado anteriormente, se constata en la declaración de los Derechos Humanos en su artículo 26°, el cual “manifiesta que toda persona tiene derecho a la educación, favoreciendo la comprensión, tolerancia y amistad entre naciones, grupos étnicos y religiosos”. (Declaración de los Derechos Humanos, 2015)

Derechos humanos artículo 26 estipula lo siguiente sobre los derechos en el ámbito educativo:

1. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.
2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.

3. Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos. (Declaración de los Derechos Humanos, 2015)

Por consiguiente, los educandos son sujetos de derechos, siendo la educación, integración y la no discriminación, pilares esenciales para que se respete la interculturalidad de los niños y niñas migrantes en lo que respecta a educación.

En el artículo N°3, referente a educación chilena, a los principios basados en los derechos garantizados en la constitución como en los tratados internacionales refiere a “la Integración, donde el sistema propiciara la incorporación de diversas condiciones sociales, étnicas, religiosas, económicas, culturales, en el cual el sistema reconoce y valora al individuo en su especificidad cultural y de origen, considerando su lengua, cosmovisión e historia. (Ministerio de Educación, 2015)

Por consiguiente, el sistema educacional chileno, debe promover la igualdad de condiciones para todos los educandos en calidad de derechos, ya que, respaldado en el artículo N°2 de la Convención de los Derechos del Niño (CDN), referente a la no discriminación, señala: “todos los derechos deben ser aplicados a los niños sin excepción y es el estado quien toma las medidas necesarias para proteger al niño de toda forma de discriminación”. (Convención de los Derechos del Niños. Ratificada por Chile en 1990, 2015)

Según la UNICEF (2012) "Una de las características fundamentales de los derechos humanos es que ellos son “universales”. Con la expresión “universales” se intenta indicar, a lo menos, tres cosas:

- a) Que toda persona humana, por el solo hecho de ser tal, es titular de aquellos derechos reconocidos como humanos.
- b) Que aquellos derechos reconocidos como humanos son oponibles en contra de toda otra persona e institución, constituyendo el marco moral básico que regula las estructuras y prácticas de la vida política.
- c) Que los derechos humanos son universalmente reconocidos y aceptados, a lo menos en términos ideales y abstractos, por casi todos los pueblos y estados". (p.11)

Por tanto, los derechos humanos al ser de carácter universal, presentan premisas que se deben respetar sin importar la condición social, económica, étnica, cultural, política, entre otras,

donde la protección que se debe brindar a los sujetos es primordialmente independiente de la situación en que se encuentren, protección dirigida a las familias, lo cual es indispensable para promover y proteger los derechos humanos y las libertades.

Ministerio de educación (2008) “Chile ha firmado y ratificado la mayoría de los instrumentos internacionales de protección de Derechos Humanos, incluida la Convención Internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familias.” (p.1)

Es por esto, que a continuación, nos centraremos en los migrantes.

2.7.1 Migrantes

El término migración se utiliza para describir el flujo de personas desde las regiones más pobres hacia las más ricas, donde las oportunidades crecen para alcanzar el bienestar social de los migrantes y de sus familias. Según la Organización Internacional para las Migraciones, que es una organización que se creó en diciembre de 1951 como un Comité Intergubernamental para las Migraciones Europeas., la cual utiliza variados conceptos referentes a la migración. (Organización Internacional para las Migraciones OIM, 2015).

Según la Organización Internacional para las Migraciones los migrantes deben enfrentar un proceso de inserción que se despliega en distintas áreas, protección a la familia, hasta los de vivienda, búsqueda de trabajo, acceso al sistema de salud y educación cuando hay niños y niñas. (p.9)

En términos generales, los problemas en estas áreas afectan a la mayoría de los migrantes que se encuentran en condición de vulnerabilidad y pobreza. A continuación, veremos las tres áreas donde se producen mayores problemas: protección social, acceso al sistema escolar y acceso al sistema de salud.

La teoría que habla del tema de la migración ha evidenciado una importante tasa de crecimiento a nivel mundial y nacional, es por esto que se han desarrollado políticas concernientes a la migración. Como lo es en la Educación, Salud, Protección de los Niños y Niñas Migrantes Vulnerados en sus Derechos y Protección Social. (Colectivo sin fronteras, 2015)

El gobierno de Michelle Bachelet dictó en 2008 sobre política migratoria se basó en el Sistema Internacional de Derechos Humanos, donde hace explícita referencia a la declaración universal de DDHH, pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales, pacto internacional de derechos civiles y políticos, la convención internacional sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer, Convención sobre los derechos del niño y la convención de los derechos de los trabajadores inmigrantes, entre otras. Los principios que orientan esta política migratoria son: Residencia y libertad de circulación; Libertad de pensamiento y de conciencia; Acceso a la residencia en condiciones igualitarias; Acceso a la justicia; Integración y protección social de los inmigrantes, específicamente en la educación, salud y trabajo; Principio de no discriminación; Regularidad de los flujos migratorios; Reunificación familiar y Participación ciudadana en la gestión migratoria. (Ministerio de educación Gobierno de Chile, 2008)

Acciones de integración, Chile se ha transformado en un país receptor de migrantes principalmente de países limítrofes. Esto, principalmente en función del retorno de la democracia, la estabilidad política, la estabilidad económica, las condiciones de paz, tranquilidad y seguridad que el país proyecta.

Ser migrante, sobre todo para los niños y niñas implica una integración social a los lugares de destino. La participación de los niños y niñas en las migraciones, nos hace reflexionar sobre el concepto de infancia de estos niños y niñas migrantes, ya que son ellos los que experimenta esta integración social.

Según el estudio realizado por Iskra Pavés Soto, parte desde los antecedentes teóricos de la infancia como una construcción social relativa al contexto territorial en el cual se estudia, donde los niños y niñas migrantes son los sujetos sociales, protagonistas de este fenómeno. (Pavés, 2013, p. 190)

Durante los últimos años en nuestro país Chile, ha aumentado considerablemente la población de migrantes, lo cual se ve reflejado en los registros del departamento de extranjería y migración, donde se declaran cifras desafiantes, siendo un “total de 48.209 los habitantes migrantes con permanecía definitiva solo en el primer semestre del presente año”. (Departamento de Extranjería y Migración, 2018)

Es por esta razón, que a continuación, abarcaremos el tema de la protección a las familias migrantes.

2.7.2 Protección a las familias migrantes

Según la UNICEF (2012), hace referencia a la reagrupación familiar de niños y niñas migrantes "Las obligaciones de los Estados en relación con el derecho a la vida familiar, y su inserción en la política migratoria suponen no solo la necesidad de abstenerse de adoptar decisiones que impliquen la separación de los miembros de una familia, sino también la adopción de medidas positivas orientadas a promover y garantizar, en la práctica, la reunión de los niños y niñas migrantes con sus familiares". (p.29)

En efecto, es deber de la nacionalidad en la cual se encuentre el sujeto brindar la protección y respetar los derechos de las ciudadanos, en el caso de las personas en situación de migración no es diferente, el gobierno es el encargado de velar por la protección tanto a las personas migrantes como de sus familias.

"La Declaración de Quito (I Conferencia Sudamericana sobre Migraciones. Quito, Ecuador, 21 y 22 de septiembre de 2009), da a conocer que los gobiernos tienen el deber de proteger a los migrantes en situación de vulnerabilidad, dando énfasis a los niños y niñas". (p.92)

Como todos los seres humanos los ciudadanos pertenecientes a otras nacionalidades tienen derecho a recibir condiciones de vida óptimas, tales como:

- Acceso a la salud, una de las necesidades esenciales en la vida de las personas, derecho a recibir atención, accesible a todo ser, a estar sanas y que tengan un bienestar físico y mental óptimo.
- Acceso a la vivienda, el acceso a un hogar es una problemática por la que pasen muchas personas en situación de migración, ya que actualmente en Chile no se presta ese beneficio y las familias en muchas ocasiones tienen que solicitar arriendos de casas y convivir con personas que no presentan lazos sanguíneos y además en precarias condiciones.

- Acceso a la educación, el estado es quien debe brindar por educación de los ciudadanos, el estado de Chile brinda dicho beneficio al educando procedente de familias migrantes sin importar su condición de migrante, actualmente esta población esta internalizada en los centros educativos municipales o particulares subvencionados. En materia de protección a los refugiados, se promulga la Ley 20.430 “Establece disposiciones sobre protección de refugiados”. La ley contempla protección a personas en situación de migración, así mismo establece garantías y obligaciones. Además contempla convenios con organizaciones de la sociedad civil que dan protección en lo referente a la asistencia humanitaria y apoyo en cuanto a la integración local.

Es por esto, que a partir de la protección a las familias otorgadas por el estado, se contribuye al desarrollo social de las personas en situación de migración.

En base a los abarcamos anteriormente, nos centraremos en el desarrollo social y educación de las familias migrantes.

2.7.3 Desarrollo Social Y Educación

Según el autor Boza (2010) “el desarrollo social es mayor en la medida que construimos una sociedad más justa, tolerante y libre”. (p. 15)

Por consiguiente, el desarrollo social se podría entender como el bienestar de las condiciones de vida de las personas y familias en diferentes ámbitos, tales como: seguridad social, vivienda, educación, salud, ingreso etc.

La escuela en los momentos actuales, amplía su función social, ya que no solo trabaja por educar a los estudiantes, sino además por incidir en el desarrollo de la familia y la comunidad. Considerando lo anterior para Oliva, Montes y Torrellas (2009) expresan: “Los retos actuales a los que se enfrentan las instituciones educativas son complejos, pues hay que trabajar en varias direcciones que permitan simultáneamente incrementar la equidad, la eficiencia de las instituciones como formadoras del ser e incrementar su calidad y pertinencia” (p. 163).

El MINEDUC (2015) hace referencia con respecto al desarrollo social en los establecimientos educacionales:

Asimismo las altas expectativas que el docente tenga de sus estudiantes fortalecen a la autonomía de cada uno de los alumnos que están a su cargo. En estos ambientes los alumnos se sienten desafiados a aprender y son apoyados por el profesor, quien cree realmente que todos sus alumnos y alumnas pueden aprender y esforzarse para ello, favoreciendo el ejercicio de su autonomía. (p. 24)

Ministerio de Educación respecto a los migrantes instruye sobre el ingreso, permanencia y ejercicio de los derechos de los alumnos(as) migrantes en los establecimientos educacionales que cuentan con reconocimiento oficial. Esta norma marca importantes avances en materia de acceso escolar para los niños inmigrantes. En términos generales estableció que las autoridades educacionales y los establecimientos deberán otorgar todas las facilidades para que los alumnos inmigrantes puedan ingresar, a la brevedad, al sistema escolar, los alumnos deberán ser aceptados y matriculados de manera provisoria, para lo cual sólo será necesaria la autorización del respectivo Departamento Provincial de Educación y un documento que acredite su identidad y edad; esta autorización deberá ser entregada de forma expedita para quien la requiera, para lo que será suficiente que acompañe la documentación que acredite identidad, edad y últimos estudios cursados en el país de origen, no pudiendo constituir impedimento el hecho de que estos documentos no cuenten con el trámite de legalización; finalmente un alumno con matrícula provisoria será considerado para todo efecto un alumno regular, es decir, tiene los mismos derechos que un alumno con matrícula definitiva. De este modo el sostenedor de establecimiento educacional que matricule provisoriamente a un extranjero, tendrá derecho a la subvención correspondiente. (Ministerio de Educación MINEDUC, 2008)

Para el logro de una adecuada socialización es primordial que los establecimientos educacionales tengan ambientes propicios y motivacionales lo que es crucial para el logro significativo de aprendizajes de todos los estudiantes, para conseguir los espacios de aprendizajes efectivos es imperativo que los estudiantes se sientan cómodos y abiertos, aprender se logra gracias a la labor docente dentro del aula, él es quien potencia estas habilidades a desarrollar.

El Marco para la Buena Enseñanza que nos entrega el MINEDUC (2015) como orientaciones, “un aspecto crucial al interior de las salas de clase es la capacidad del profesor para generar interés por el aprendizaje en sus alumnos. Esto se relaciona estrechamente con su

disposición a comprometerse con los contenidos que enseña y con lograr que sus alumnos se motiven y valoren lo que están aprendiendo”. (p.24)

Según la UNICEF (2012) “El derecho a la educación es aquella pretensión jurídica formulada en términos de un derecho fundamental universal, orientada a la satisfacción, gratuita en ciertos casos, de niveles adecuados de instrucción o educación, en un contexto de plena garantía de los demás derechos fundamentales de los que una persona es titular. Más específicamente, para que la educación cumpla con aquellas condiciones mínimas para que se le considere como derecho fundamental, los Estados deben garantizar que ella cumpla con las siguientes características:

a) Disponibilidad: que existan instituciones y programas de enseñanza en cantidad suficiente.

b) Accesibilidad: que las instituciones y programas de enseñanza garanticen la no discriminación en el acceso para todos, especialmente para los grupos vulnerables de hecho y de derecho; que la educación sea asequible materialmente, ya sea por su localización geográfica o por medio de la tecnología y; que la educación sea económicamente accesible para todos, gratuita a nivel primario y progresivamente gratuita a nivel secundario y superior.

c) Aceptabilidad: que los programas de estudio y los métodos pedagógicos sean adecuados culturalmente y de buena calidad.

d) Adaptabilidad: que la educación posea la flexibilidad necesaria para satisfacer las necesidades de sociedades y comunidades diversas y en evolución”. (p. 42-43)

Las familias migrantes se amparan de la ley de migraciones concluye la importancia de “contemplar que cada inmigrante trae su cultura, trabajar tema intercultural y respeto a las culturas y considerarla una oportunidad para ampliar el bagaje cultural, ejemplo en colegios”. (Ministerio del Interior, 2015, p. 28).

En esa misma línea el Ministerio de Educación establece que todos los establecimientos educacionales deben contar con un reglamento interno que contenga las normas de convivencia definidas por cada comunidad educativa. Para el caso de escuelas con estudiantes migrantes, se

instruye a elaborar un plan de gestión para fortalecer la convivencia escolar, evitando de esta manera:

Normas que restrinjan el ingreso y/o permanencia de alumnos(as) por su origen racial u/o nacionalidad (...) Normas que establezcan criterios o trato discriminatorio de carácter arbitrario en relación con los alumnos(as) de un establecimiento educacional, por alguna(s) de las siguientes razones: nacionalidad u origen racial. (Ministerio de Educación, 2013, p. 4)

En esa misma línea, el año 2013 el Ministerio de Educación pone a disposición de las comunidades escolares orientaciones específicas para prevenir la discriminación en el contexto escolar, en torno a la discriminación asociada a las diferencias culturales aportadas por la migración, se otorgan herramientas didácticas concretas, con el fin de minimizar la discriminación y el racismo. Respecto a los migrantes se plantea que:

Los migrantes reciben un trato diferenciado y solo algunos de ellos son discriminados, bajo el estereotipo de tratarse de nacionalidades “inferiores” a la nuestra. No sucede lo mismo respecto de estudiantes europeos o estadounidenses, quienes, por lo general, tienden a ser valorados precisamente por sus diferencias (como el manejo de otro idioma). Los estudios dan cuenta de que niños y adolescentes ecuatorianos, peruanos, bolivianos y haitianos, son quienes más sufren de la discriminación por parte de sus compañeros y de la comunidad educativa en general, lo que se traduce en la negación de ingreso o permanencia en el sistema escolar, bromas, burlas y exclusión, entre otros. (Ministerio de Educación, 2013, p. 24)

Desde la perspectiva de educación y desarrollos social nos referiremos al Decreto N° 83.

2.8 Decreto N° 83

Según el Mineduc, (2015) el decreto 83 tiene como finalidad “Aprobar criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de Educación Parvularia y Educación General Básica”. (p.3)

Este decreto establece a los establecimientos educaciones para que opten por mediadas y aseguren la innovación de la infraestructura o recursos materiales para que las personas en situación de discapacidad o con dificultades en su proceso de aprendizaje, con el fin de que aseguren su acceso a la educación y así brindar un proceso satisfactorio y adecuado en su proceso escolar. Este decreto nos estipula las diversas adecuaciones curriculares y criterios de evaluación los cuales se basan en:

Recuadro 2.8.1: Decreto N° 83

TIPOS DE ADECUACIONES	CRITERIOS A CONSIDERAR
Adecuaciones curriculares de acceso	Presentación de la información.
	Formas de respuesta.
	Entorno.
	Organización del tiempo y el horario.
Adecuaciones curriculares en los objetivos de aprendizajes	Graduación del nivel de complejidad.
	Priorización de los objetivos de aprendizaje y contenidos.
	Temporalización.
	Enriquecimiento del curriculum.
	Eliminación de aprendizajes.

Fuente: Elaboración propia, basado en el Decreto 83, 2015, p.12

En base al recuadro anterior se hace de suma importancia mencionar las acciones que promueven los diversos profesionales o ecuaadores para la labor de enseñar a la diversidad del alumnado, considerando sus dificultades, tener en cuenta las habilidades y estatus de avances que se pueden lograr con los alumnos y alumnas.

El Decreto 83 (2015) establece en relación al estudiante, su propósito es recabar información que permita conocer tanto sus dificultades como fortalezas en el aprendizaje, tales como:

Aprendizajes prescritos en el currículum: logros y aprendizajes previos de los estudiantes en cada núcleo de aprendizaje (Educación Parvularia) o asignatura.

Potencialidades e intereses: comprenden aquellas fortalezas, habilidades y destrezas que pueden ser consideradas como puntos de apoyo al aprendizaje, así como las áreas, contenidos y tipo de actividades en que los y las estudiantes demuestran mayor interés, se sienten más cómodos y motivados.

Barreras al aprendizaje: alude al conocimiento de las condiciones personales, los factores y obstáculos del contexto y las respuestas educativas que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y las oportunidades de aprendizaje.

Estilos de aprendizaje: método o tipo de estrategias que tienden a utilizar para aprender. Estos estilos son el resultado de condiciones personales (edad, capacidades, intereses, motivaciones, entre otras), así como del entorno y de las oportunidades que el estudiante haya tenido para desarrollar funciones y habilidades cognitivas necesarias para resolver problemas de manera eficaz. (p.34)

En relación al contexto educativo y familiar, el objetivo es identificar aquellos factores relacionados con las condiciones de la enseñanza y de la vida en el hogar que influyen en el aprendizaje y desarrollo del estudiante.

Establecimiento educacional: considera los aspectos de gestión institucional involucrados, lo que implica identificar los recursos y medios de apoyo con que cuenta la institución educativa para atender las necesidades educativas especiales de los estudiantes.

Aula: considera aspectos relacionados con la gestión curricular a nivel de sala de clases, como por ejemplo, la valoración de las interacciones, la participación, las actividades y estrategias metodológicas, las ayudas diferenciadas que proporciona el docente a los estudiantes, los recursos para el aprendizaje, la organización del aula, los agrupamientos y las condiciones físicas ambientales.

Contexto familiar: considera los antecedentes socioeconómicos, culturales y psicoafectivos del contexto familiar del estudiante, con especial atención en los apoyos, expectativas y vínculos con los diferentes miembros de la familia. (p.35)

La definición del tipo de adecuación curricular constituye un proceso a través del cual los profesionales del establecimiento, en conjunto con la familia del estudiante, definen el o los tipos de adecuaciones curriculares más apropiadas para responder a sus necesidades educativas, detectadas en el proceso de evaluación diagnóstica integral. En este proceso de definición del tipo de adecuación curricular, el rol de docente (de asignatura) es fundamental, junto con el profesor de educación especial diferencial, en consideración a que las adecuaciones curriculares se definen teniendo presente la evaluación diagnóstica individual, el conocimiento que tiene el profesor regular del estudiante y la planificación de clase que elabora el docente para el grupo curso.

En su elaboración, se debe asegurar al máximo la participación de los estudiantes con necesidades educativas especiales, de manera de que estos alcancen los aprendizajes básicos imprescindibles. En este proceso de definición, la edad y el nivel educativo del estudiante que presenta necesidades educativas especiales son factores relevantes; los niños y niñas de educación parvularia preferentemente deberían cursar el nivel educativo sin adecuaciones curriculares a los objetivos de aprendizaje y posiblemente requieran adecuaciones de acceso, tales como aquellos niños y niñas que presentan NEE asociadas a discapacidad sensorial y motora. En el nivel educativo de enseñanza básica ciertos tipos de necesidades educativas especiales requieren adecuaciones curriculares a los objetivos de aprendizaje, especialmente cuando se produce un desfase significativo respecto a su nivel educativo correspondiente a su edad cronológica. En ambas situaciones, el resultado del proceso de evaluación diagnóstica individual les permitirá a los equipos de profesionales tomar las decisiones más acertadas, que faciliten la participación y progreso del estudiante en sus aprendizajes. (p.36)

Dentro de esto encontraremos el Diseño Universal del Aprendizaje (DUA), el cual abordaremos a continuación.

2.9 Diseño Universal del Aprendizaje (DUA)

El Diseño Universal para el Aprendizaje que busca asegurar que todos los alumnos puedan acceder a los contenidos y objetivos del currículum común. Se trata de un marco para

modificar los currículos inflexibles, estimulando la creación de nuevos diseños, flexibles, para atender las necesidades de todos los estudiantes, que les permitan progresar desde donde ellos realmente se encuentran. (Pastor, Sánchez, Sánchez, & Del Rio, 2013)

El Diseño Universal de Aprendizaje al igual que adecuación curricular, se sustentan en el decreto Nº83/2015, promulgado por el Ministerio de Educación en Chile.

Según CAST (2011) “El DUA es un marco conceptual que aborda el principal obstáculo de los entornos educativos: los currículos inflexibles que plantean barreras no intencionadas al aprendizaje”.

Según las Orientaciones Decreto 83 (2017) Principio de Diseño Universal con sus equipos docentes, multiprofesionales y la familia, capaz de diversificar la respuesta educativa considerando desde su inicio (en la planificación) variedad de propuestas para abordar los objetivos de aprendizaje del currículo, variadas situaciones de aprendizaje, materiales educativos y procedimientos de evaluación; posibilitando distintas vías o caminos alternativos para la trayectoria educativa y para asegurar que todos los estudiantes puedan alcanzar, de acuerdo a sus necesidades y posibilidades, los objetivos esenciales y básicos de aprendizaje establecidos en el currículo escolar. (p.13)

Según Cast (2009) “El DUA es una estrategia utilizada en diversos entes educativos para enseñar en la diversidad del alumnado de esta forma obtener mayor oportunidad de aprendizajes por medio de esta implementación se atiende a los tres estilos visual, auditivo y kinestésico”. (p.15) Se contribuye a tres principios, los cuales describiremos a continuación:

Principio I. Proporcionar múltiples formas de representación:

Este es el primer principio del Diseño Universal para el Aprendizaje se origina desde la certeza de que todos los alumnos son diferentes en los procesos que perciben, procesan y comprenden la información, como, por ejemplo, aquellos alumnos que presenten una discapacidad sensorial (ceguera o sordera), dificultades de aprendizaje (dislexia) o diferencias lingüísticas o culturales, necesitan de distintas técnicas para abordar los contenidos. Es por este motivo que se considera que no existe un método de trabajo óptimo para todos los estudiantes, por lo que es fundamental proporcionar múltiples opciones al ofrecer la información.

Principio II. Proporcionar múltiples formas de expresión:

Las personas presentan diferentes maneras o métodos que facilitan su aprendizaje y al mismo tiempo diversas maneras de expresar lo que saben. Como por ejemplo personas que tiene la capacidad de aprender o expresarse utilizando texto escrito, pero no oral, y viceversa. Por ello, no existe un método universal para realizar una tarea o de expresar un aprendizaje que sea eficaz para todos los alumnos y alumnas en general. Por eso, en la práctica docente es fundamental proporcionar diferentes opciones para llevar a cabo las tareas de aprendizaje.

Principio III. Proporcionar múltiples formas de implicación:

El componente emocional es considerado como un elemento de suma importancia para el aprendizaje que se manifiesta en las diferentes situaciones que motivan a los estudiantes. En algunos se puede apreciar que les motiva lo novedoso o la espontaneidad, mientras que a otros se les da más fácil realizar procesos rutinarios. Por ello, es importante dar variar a las dinámicas a realizar, de modo que todos los estudiantes puedan adaptarse al trabajo según sus preferencias.

Es fundamental que el docente incorpore en sus prácticas el saber determinar y seleccionar las estrategias de enseñanza aprendizaje a aplicar en cada caso, con el fin de incluirlas en el proceso de adquisición de aprendizaje de sus alumnos. Así se promueve el desarrollo de habilidades y técnicas orientadas a la solución de diversas situaciones concretas para un aprendizaje significativo.

Según el Alba, Sánchez, Zubillaga, (2016) señala que cuando el currículo se implementa sin pensar en las necesidades que presenta el alumnado para acceder a él, las adaptaciones curriculares trascienden poco funcionales y atractivas para él la diversidad del alumnado, y costosas para los docentes:

Poco funcionales, refiere a ocasiones en las cuales el currículo no cumple con las necesidades planteado en un principio. Con regularidad, en estas ocasiones, el currículo sufre ciertas adaptaciones que se limitan a poner parches, simplificar tareas u objetivos.

Poco atractivas, esta situación se da, ya que, no todos los alumnos responden de la misma manera a los mismo estímulos o actividades planteadas por el docente. En estos casos el profesor

debe reformular las técnicas utilizadas para compatibilizar con el estilo de aprendizaje de cada alumno.

Costosas, hace referencia a la labor docente fuera de aula, en cuanto a tiempo y esfuerzo dedicado a planificaciones y adaptaciones. En situaciones donde la planificación está terminada pero posteriormente hay que realizar las variables para determinados alumnos en particular como por ejemplo para estudiantes con barreras de idiomas o que no saben leer. Con este motivo es que el DUA otorga flexibilidad en favor de alumnos y alumnas para facilitar el proceso de diversificación en el alumnado y a su vez también facilitar el progreso en el currículo de cada uno de ellos.

Según castro (2015)

Una de las dificultades que conlleva la aplicación del Diseño Universal para el Aprendizaje, es el escaso tiempo que poseen los equipos de aula para planificar y para que dichos espacios coincidan entre sí; la excesiva cantidad de alumnos por sala en algunos establecimientos educacionales; la influencia de la disposición de los profesionales a trabajar colaborativamente; y el nivel de involucramiento y liderazgo pedagógico de los directivos en la aplicación de medidas de gestión para la inclusión y el desconocimiento de los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje en los docentes.(p.541)

Por otra parte, existen un conjunto de estrategias diversificadas relacionadas a los principios dichos anteriormente, con el fin de brindar orientaciones a los docentes de cómo llevar a la práctica el Diseño Universal para el Aprendizaje, tal como lo plantean Alba, Sánchez y Zubillaga (2013) las pautas del DUA son “un conjunto de estrategias que se pueden utilizar en la práctica docente para que el currículo sea accesible para todos los estudiantes y lograr eliminar las barreras”. (p.19)

Es por esto que a continuación, desarrollamos el concepto de estrategias diversificadas.

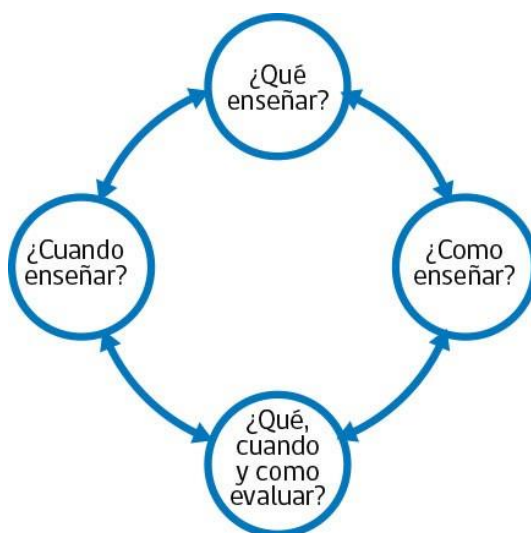
2.10 Estrategias Diversificadas

Decreto 83 del Ministerio de Educación (2015) llamado “Para la Diversificación de la Enseñanza”, establece dentro de su Marco Legal Ley general de Educación N °20.370/2009 que en su artículo 3 establece que “la educación debe propender a asegurar que todos los alumnas y alumnos, independientemente de sus condiciones y circunstancias, alcancen los

objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definan en la forma que establezca la ley”. (Ministerio de Educación, p. 18)

A través del proceso de planificación colaborativa, la labor docente se vincula al análisis profundo del currículum nacional, teniendo presente las características de los estudiantes y de su contexto, con el propósito de elaborar una propuesta didáctica fundamentada y pertinente que organice el proceso de enseñanza aprendizaje que el profesor liderará y pondrá en acción en el aula. (MINEDUC, 2016)

Recuadro 6: Componentes del diseño curricular.



Fuente: Componentes, basado orientaciones sobre estrategias diversificadas de enseñanza para educación básica en el marco del decreto 83/2015, p.20.

Según las orientaciones en el marco del decreto 83/2015, define cada uno de estos conceptos como:

¿QUÉ ENSEÑAR?

¿Qué se espera que aprendan los estudiantes?

¿Qué necesitan aprender los estudiantes?

Se refiere a la contextualización de los objetivos de aprendizaje; es decir, las habilidades, actitudes y conocimientos que comprende o aborda el objetivo seleccionado y la realidad contextual de la escuela, de los estudiantes y sus familias, la comunidad cercana, etc. (p.20)

¿CUÁNDO ENSEÑAR?

¿Cómo se organizarán las experiencias de aprendizaje a fin de maximizar la participación de los alumnos y la eficacia del aprendizaje?

¿Qué secuencia dará mejor resultado para los estudiantes y el objetivo de aprendizaje seleccionado?

La forma de organización y secuencia del aprendizaje es clave para que las experiencias educativas se ajusten a los distintos ritmos y formas de aprender de los estudiantes. Una secuencia lineal y rígida supondrá una barrera para algunos de ellos en el aula, para evitarlo se recomienda utilizar estrategias. (p.21)

¿CÓMO ENSEÑAR?

¿Cómo se ayudará a que los estudiantes comprendan qué es lo que van aprender?

¿Cómo se hará para que sientan que vale la pena aprenderlo, e involucrarlos en el proceso?

¿Cómo se les anticipará a través de qué evidencias demostrarán su aprendizaje?

¿Cómo se adaptarán las actividades de aprendizaje y la forma de enseñar para responder a las diferentes formas de aprender y diversos talentos e intereses de los estudiantes?

Los recursos didácticos y metodológicos, las formas de organizar las actividades, el uso del tiempo y del espacio, son los aspectos donde más habitualmente se encontrarán barreras de acceso a los aprendizajes para muchos estudiantes. Si se entiende el cómo enseñar como todo aquello que permite a los estudiantes acceder al proceso de construcción del conocimiento. (p.22)

¿QUÉ, CÓMO Y CUÁNDO EVALUAR?

¿Cómo se promoverá la auto-evaluación y la reflexión en los alumnos?

¿Cómo se definirá la evaluación de su desempeño?

La evaluación como parte integrante del proceso de enseñanza-aprendizaje se constituye en una herramienta que permite promover el aprendizaje de los estudiantes, así como también la reflexión profesional de los docentes. (p.23)

Por consiguiente, según el Ministerio de Educación (2015) para dar respuesta educativa a la diversidad se deben aplicar estrategias en el aula, para esto, la evaluación diagnóstica es primordial en la obtención de información del estudiante, que es relevante para la posterior aplicación de estrategias diversificadas que ayuden al mismo a alcanzar los objetivos esperados, tomando en cuenta sus habilidades, formas y estilos de aprendizaje. (p. 35-36)

Durante la planificación llevada a cabo en las prácticas docentes inclusivas, se “promueve la diversificación de la respuesta educativa por medio de una variedad de estrategias pedagógicas y de ajustes necesarios”. (MINEDUC, 2015)

El trabajo de un docente dentro del proceso de enseñanza aprendizaje consiste en guiar y mediar los aprendizajes que el alumno va adquiriendo, con el fin de lograr desarrollar esta labor de mejor manera es que el profesor debe dominar diversas técnicas de aprendizaje pensando en la diversidad de alumnos con los cuales trabajará.

En efecto, según las orientaciones del decreto 83, el docente debe:

Conocer los diferentes ritmos, intereses, características y necesidades de aprendizaje de los estudiantes en la sala de clases, con el propósito de establecer los distintos puntos de partida individual y las brechas existentes entre los aprendizajes actuales y los objetivos de aprendizaje a alcanzar. De esta manera se podrá ajustar la propuesta curricular y determinar los apoyos específicos que algunos estudiantes pudieran requerir y los recursos de apoyo al aprendizaje que se pondrán al servicio de la planificación del aprendizaje y de la enseñanza. (p.18)

Las estrategias diversificadas refieren desde un enfoque inclusivo, los recursos de apoyo al aprendizaje son todas aquellas estrategias pedagógicas, materiales educativos, recursos tecnológicos, uso de TIC, profesionales especializados, y otros, que aumentan la capacidad de la escuela para responder a la diversidad²⁸ del estudiantado. En esta perspectiva, el

objetivo de los apoyos, en cualquiera de sus formas, es conseguir el máximo desarrollo y aprendizaje de cada uno de ellos, con sus características y necesidades, en referencia a las Bases Curriculares y los objetivos de aprendizaje, esenciales y prioritarios, correspondientes a su nivel educativo y a su grupo etario. (Orientaciones decreto 83. p.19)

Partiendo de la premisa que la diversidad, es una característica inherente al ser humano, motivo por el cual al referirnos a lo diferente estamos hablando de toda la población y de la riqueza existente cada uno de nosotros. Motivo por el cual el principio de heterogeneidad es el que debe prevalecer a la hora de llevar a cabo los agrupamientos. Sin embargo, dependiendo de las tareas u áreas a desarrollar, pueden ser utilizados varios criterios, Tomelloso (2008):

Agrupamiento: nivel de competencia curricular, intereses, autoestima, comportamientos, ritmos de aprendizaje, etc.

Evaluación: indicadores de exigencia que van a permitir situar al alumnado en un grupo o en otro.

Flexibilización: cuando y de qué manera se va a realizar el cambio de grupo.

Información, diálogos y negociaciones con alumnado y familias. (León, M. 2013, p. 119)

Al considerar estas características de agrupamientos se nos brinda una estructura de cómo se puede facilitar la organización de los alumnos en correspondencia con la diversidad de sus estilos y ritmos de aprendizaje, con el fin de garantizar una educación que dé respuesta a sus necesidades y características.

La intervención educativa desde la atención a la diversidad tiene implicaciones organizativas, además de curriculares, para los centros educativos. La configuración de planes, programas y proyectos institucionales sirven como referencia y punto de arranque para delimitar el conjunto de actuaciones que se pueden poner en marcha a favor de la atención a la diversidad desde la óptica de una educación inclusiva. En este marco, algunos de los planes, programas y proyectos que gozan de mayor extensión y desarrollo en la labor de la atención a la diversidad de los centros educativos en nuestro contexto, son los que destacamos a continuación y que retomamos a partir de la recopilación de Sanahuja (2011)“Proyecto de convivencia, programas de diversificación curricular, programas de cualificación profesional inicial, plan de acogida, plan de atención a la diversidad, plan educativo de entorno, plan de acción tutorial”. (Chisvert, 2013, p. 90-91)

Estas estrategias deben ser consideradas en las prácticas docentes inclusivas, es por aquello que a continuación desarrollaremos la temática.

2.11 Prácticas docentes inclusivas

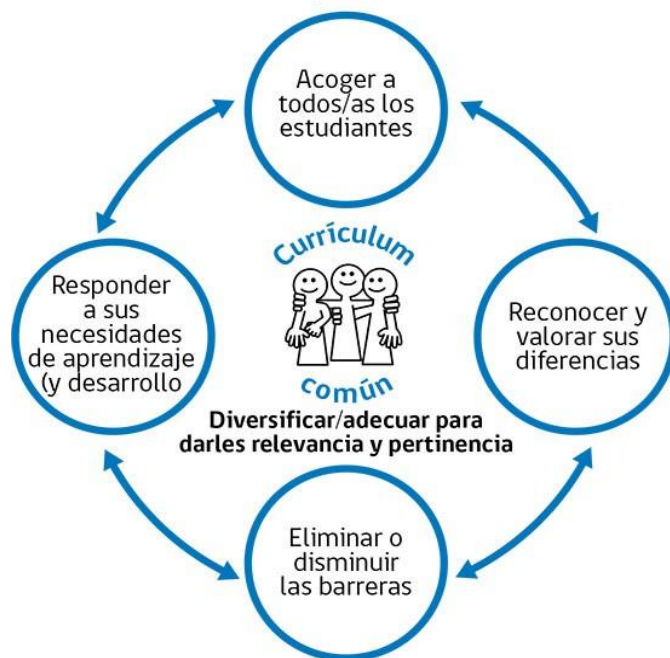
Dado que este trabajo se centra en las prácticas docentes resulta fundamental dar cuenta con la definición que se le atribuye. La podemos definir como una instancia de reflexión donde el profesor debe asumir su rol como tal en el contexto de enseñanza aprendizaje en instancias participativas con los estudiantes, más específico es el escenario en donde el profesor dispone de los elementos necesarios para impartir una clase.

De igual forma, la práctica es un proceso sistemático de toma de decisiones en ámbitos de organización educacional, ya que involucra la elección concreta de la clase y la forma en la que se imparte. Por otra parte, basándonos en lo que propone García, Loredó, & Carranza (2008) definen la práctica docente como una instancia dinámica y auto reflexiva, ya que implica todos los acontecimientos que ocurren durante la instancia de aprendizaje, comprendiendo los hechos ocurridos en la interacción entre profesor y estudiante, en comparación con lo anterior estos autores proponen que la interacción pedagógica no es solo a nivel de sala de clases, sino también involucra los procesos ocurridos antes y después de la interacción en el aula .

Una planificación curricular diversificada y contextualizada permite la práctica de valores culturales fundamentales como el respeto de las costumbres y tradiciones de la comunidad en los estudiantes así como la prevención de conflictos, como reflexión a nuestra práctica docente incorporar el contexto de la comunidad en nuestras planificaciones curriculares promueven logros relevantes en los aprendizajes de los estudiantes.

Recuadro 7: Escuelas inclusivas.

Una escuela inclusiva moviliza todos sus recursos (humanos, materiales, pedagógicos, didácticos...) para:



En contextos y a través de procesos de aprendizaje comunes y accesibles

Fuente: Componentes, basado orientaciones sobre estrategias diversificadas de enseñanza para educación básica en el marco del decreto 83/2015, p.7

En efecto, las prácticas docentes inclusivas, refieren a estrategias organizativas, metodológicas y de planificación de la enseñanza, así como en los sistemas de recursos educativos diferenciados, flexibilización del aprendizaje para los estudiantes.

Al conocer la diversidad de alumnado, así como las características de una educación inclusiva hay que considerar también como sería un currículum inclusivo y una respuesta educativa que lo respalde. Blanco 2008, "establece que el currículum ha de ser flexible y proporcionar una respuesta integral a las necesidades de los niños relacionando las con su desarrollo, aprendizaje, protección y supervivencia. El currículum ha de ser además "intercultural" y bilingüe en el caso de

sociedades multiétnicas y plurilingües, y promover el desarrollo de las múltiples inteligencias”. (León, M. 2013, p. 198) Los planes y programas de estudios inclusivos tienen en cuenta las necesidades de desarrollo cognitivo, afectivo, social y creativo del niño y deben sustentarse en las siguientes premisas:

1. Los fines de la educación deben ser los mismos para todos los alumnos. Se basan en los cuatro pilares de la educación para el siglo XXI: aprender a conocer, aprender hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos.
2. Los objetivos no sólo estarán basados en la adquisición de un contenido, sino que también son de tipo cognitivo, instrumental y afectivo.
3. Los contenidos deben ser significativos y funcionales, de tal forma que su adquisición ayude al niño a su adaptación a la vida cotidiana y a su incorporación a la sociedad y posteriormente al mundo laboral.
4. Los planes conllevan la eliminación de estereotipos negativos no sólo en los libros de texto, sino también, en las actitudes y expectativas de los docentes.
5. Basados en planteamientos plurilingües de la educación, en los que se reconoce el idioma como parte integrante de la identidad cultural del educando. (León, M. 2013, p. 201)

Los cinco apoyos aquí citados propician una educación inclusiva y benefician a la diversidad de alumnado, para verse manifestados se requiere que se concreten en estrategias didácticas como las que menciona Gallego y Salvador (2008) agrupándolas tanto de aprendizaje como de enseñanza, en función de los elementos básicos del proceso didáctico: el profesorado (lleva a cabo un gran número de estrategias dependiendo de la función que realiza en cada uno de los momentos de su intervención didáctica), el alumnado (puede emplear estrategias cognitivas y meta-cognitivas), el contenido (actividades de introducción, de conocimientos previos, de desarrollo de síntesis, de consolidación, de refuerzo y de recuperación) y, por último, por lo que respecta al contexto (estarían en función de las relaciones entre los agentes del proceso didáctico y con la gestión y control de la actividad desarrollada en el aula). (León, M. 2013, p. 206)

Por lo tanto destaca que todas las situaciones que se dan dentro y fuera de la sala de clases configuran el quehacer del profesor y de los alumnos, ya que inciden significativamente el

aprendizaje de los estudiantes. La práctica docente es una de las primeras actividades que se debe desarrollar en el aula, por ende para convertir escuelas inclusivas se requiere desarrollar propuestas pedagógicas.

Para poder guiar y evaluar el trabajo docente de buena manera existe el Marco para la Buena enseñanza, el cual mencionaremos a continuación.

2.12 Marco para la Buena Enseñanza (MBE)

El Marco para la Buena Enseñanza es promulgado en el año 2008, en el cual el CPEIP decidió los estándares para una efectiva práctica profesional docente, estableciendo los deberes que participan de manera significativa el aprendizaje de los estudiantes, además de las responsabilidades que se adquieren en el aula y en la comunidad educativa.

El Marco para la Buena Enseñanza es una guía para los docentes, ya que los guía tanto en ámbitos educacionales, como en lo ético. Con esta orientación el docente puede establecer un mecanismo combinado con sus conocimientos previos de entrega de la enseñanza. (2008)

El Marco busca representar todas las responsabilidades de un profesor en el desarrollo de su trabajo diario, tanto las que asume en el aula como en la escuela y su comunidad, que contribuyen significativamente al éxito de un profesor con sus alumnos. Este instrumento no pretende ser un marco rígido de análisis que limite o restrinja los desempeños de los docentes; por el contrario, se busca contribuir al mejoramiento de la enseñanza a través de un «itinerario» capaz de guiar a los profesores jóvenes en sus primeras experiencias en la sala de clases. (Mineduc, CPEIP 2008, p.7).

Con este Marco para la Buena Enseñanza se busca que un docente genere relaciones positivas a favor de los alumnos, aportando en su aprendizaje con la base de una buena planificación que proporcione los contenidos necesarios para cada nivel, de esta manera cubrir las necesidades de todos los alumnos a través de los numerosos medios de acceso que los estudiantes presentan hacia el aprendizaje, la base comienza en generar un ambiente propicio para el aprendizaje, sin violencia física ni psicológica, con armonía y buena relación entre pares como alumno profesor.

Debido a esto se da la creación de un cuadro de dominio, ya que este le proporciona al docente un ciclo de proceso educativo. A continuación, se presenta en el siguiente recuadro resumen de estos dominios.

Recuadro 2.12.1: Cuatro Dominios

Ciclo del Proceso Enseñanza Aprendizaje



Fuente: Obtenido del Marco para la Buena Enseñanza, 2008, p. 8.

Dominio A:

Los criterios de este dominio hacen referencia a la disciplina impartida por el docente y a su vez a las competencias pedagógicas vitales para organizar el proceso de enseñanza aprendizaje, con la finalidad de involucrar a todos los educandos en este proceso, dentro de las particularidades específicas del contexto en que dicho proceso ocurre. Especial relevancia adquiere el dominio del profesor/a del marco curricular nacional; es decir, de los objetivos de aprendizaje y contenidos definidos por dicho marco, entendidos como los conocimientos, habilidades, competencias, actitudes y valores que sus alumnos y alumnas requieren alcanzar.

Dominio B:

Este dominio hace referencia al habiente físico o entorno del aprendizaje, esto significa el ambiente que es generado por el docente dentro del alumnado. Este dominio cobra relevancia a medida que se concientiza de lo realmente importante que son los componentes sociales, afectivos y materiales dentro del aprendizaje.

En este sentido, existen variantes que determinan el desarrollo óptimo de este dominio como las expectativas del profesor sobre las posibilidades de aprendizaje de sus alumnos, la tendencia de este de destacar las fortalezas más que en las debilidades, centrándose en los intereses y preocupaciones de los educandos.

Dominio C:

En este dominio se pone de todos los aspectos involucrados en el proceso de enseñanza que permite el compromiso real de los alumnos con su propio proceso de aprendizajes. Su relevancia radica en el hecho de que los criterios que lo componen apuntan a la misión básica de toda escuela la cual consiste en generar oportunidades de aprendizaje y desarrollo para todos sus estudiantes.

Se ponen a prueba las diversas habilidades del docente para lograr organizar situaciones estimulantes, y a su vez que estas sean productivas, con el fin de aprovechar el tiempo para el aprendizaje en forma efectiva y que este favorezca la indagación, la interacción y la socialización de los aprendizajes. Al mismo tiempo, estas situaciones deben ser consecuentes de los intereses de los alumnos y proporcionarles herramientas adecuadas. Para lograr que los alumnos se involucren con la clase y con su propio proceso de aprendizaje es fundamental que el profesor se involucre como persona, que este se explicita y comparta con los alumnos los objetivos de aprendizaje y los procedimientos que se pondrán en práctica.

Este dominio también deja en claro la necesidad de un permanente monitoreo por parte del docente sobre los alumnos y sus aprendizajes, con el fin de retroalimentar sus prácticas y de ajustar a las necesidades detectadas en sus alumnos.

Dominio D:

Los componentes de este dominio están relacionados a los deberes y responsabilidades profesionales del docente en cuanto a su propósito y compromiso principal, el cual consiste en

contribuir a que todos los alumnos aprendan. Para lograr esto el profesor debe reflexionar de forma consiente y sistemática para garantizar una educación de calidad para todos los estudiantes. En este sentido, el profesional también de mostrar conciencia de sus propias carencias y necesidades de aprendizaje. Este dominio hace referencia a todas las dimensiones del trabajo docente no solo dentro de aula, sino también las que involucran la propia relación con su profesión, la relación con sus pares, con el establecimiento, con la comunidad y el sistema educativo.

Además del compromiso que debe tener con sus estudiantes en cuenta a las evaluaciones, cuya finalidad es descubrir el logro de sus aprendizajes y avances, estos dominios se desglosan de criterios los cuales según el artículo del Marco para la Buena Enseñanza son:

Recuadro 2.12.2: Criterios del Marco para la Buena enseñanza

Preparación de la enseñanza.	Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.
<p>A1. Domina los contenidos de las disciplinas que enseña y el marco curricular nacional.</p> <p>A2. Conoce las características, conocimientos y experiencias de sus estudiantes.</p> <p>A3. Domina la didáctica de las disciplinas que enseña.</p> <p>A4. Organiza los objetivos y contenidos de manera coherente con el marco curricular y las particularidades de sus alumnos.</p> <p>A5. Las estrategias de evaluación son coherentes con los objetivos de aprendizaje, la disciplina que enseña, el marco curricular nacional y permite a todos los alumnos demostrar lo aprendido.</p>	<p>B1. Establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto.</p> <p>B2. Manifiesta altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos sus alumnos.</p> <p>B3. Establece y mantiene normas consistentes de convivencia en el aula.</p> <p>B4. Establece un ambiente organizado de trabajo y dispone los espacios y recursos en función de los aprendizajes</p>
Responsabilidad profesionales	Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.

<p>D1. El profesor reflexiona sistemáticamente sobre su práctica.</p> <p>D2. Construye relaciones profesionales y de equipo con sus colegas.</p> <p>D3. Asume responsabilidades en la orientación de sus alumnos.</p> <p>D4. Propicia relaciones de colaboración y respeto con los padres y apoderados.</p> <p>D5. Maneja información actualizada sobre su profesión, el sistema educativo y las políticas vigentes.</p>	<p>C1. Comunica en forma clara y precisa los objetivos de aprendizaje.</p> <p>C2. Las estrategias de enseñanza son desafiantes, coherentes y significativas para los estudiantes.</p> <p>C3. El contenido de la clase es tratado con rigurosidad conceptual y es comprensible para los estudiantes.</p> <p>C4. Optimiza el tiempo disponible para la enseñanza.</p> <p>C5. Promueve el desarrollo del pensamiento.</p> <p>C6. Evalúa y monitorea el proceso de comprensión y apropiación de los contenidos por parte de los estudiantes.</p>
---	--

Fuente: Cuadro extraído de Marco para la buena Enseñanza, Mineduc, 2008.

Los docentes toman un rol total dentro de cualquier proceso educativo, ya que es el profesor quien decide lo que se enseña, cómo se enseña, y cuando se enseña; todo esto regido por los parámetros diseñados por el Ministerio de Educación. Junto con esto también asumen la labor de entregar los conocimientos para los estudiantes y a su vez concientizar con la diversidad del estudiantado. Además, se hace necesario retroalimentar y reflexionar sobre el desarrollo pedagógico para ver lo positivo y negativo de las prácticas ejecutadas e ir a con el tiempo adaptándolas a las necesidades de cada alumno.

CÁPITULO III

Marco metodológico

3.1 Enfoque de la investigación y paradigma.

La presente investigación alude al enfoque cualitativo, debido a que la investigación se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. Se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. (Hernández, 2010)

Las hipótesis cualitativas son diferentes a las cuantitativas, pues las hipótesis cualitativas van variando conforme se recoge la información, se pueden establecer antes de ingresar al contexto, además son más generales o amplias, emergentes, flexibles y contextuales, se van adaptando en el trascurso de la investigación. (Hernández, 2010) Según Bisquerra, (2012)

La metodología cualitativa se refiere a aquellos procedimientos de investigación que proporcionan datos descriptivos. La metodología cualitativa describe incidentes claves en términos descriptivos y funcionalmente relevantes, contextualizándolos en el ámbito social donde ocurren naturalmente. (p. 82) También la describe como: Una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento” (p. 276), ya que permite profundizar situaciones concretas en diferentes hechos, al dar cuenta de significados subjetivos e interpretativos, dando a conocer distintos comportamientos y perspectivas de los protagonistas, aludiendo a la problemática de investigación.

Por consiguiente, la investigación sigue el lineamiento del paradigma interpretativo, el cual busca describir al objeto de estudio para conocerlo y caracterizarlo en profundidad, se reconstruye a partir de las percepciones y realidades que comparten los individuos.

Según Martínez (2013) “Nos lleva a aceptar que los seres humanos no descubren el

conocimiento, sino que construyen. Elaboramos conceptos, modelos y esquemas para dar sentido a la experiencia, y constantemente comprobamos y modificamos estas construcciones a la luz de nuevas experiencias. Por lo tanto, existe una ineludible dimensión histórica y sociocultural en esta construcción.” (p.4)

El comportamiento humano no está regido por leyes, por tanto, la realidad es dinámica no funciona solo como causa-efecto, creado por los individuos en la relación con otros.

En definitiva, este paradigma busca obtener el comprender e interpretar resultados esperados a través de la interacción directa entre el investigador y los objetos de estudio. Las situaciones y elementos existen a partir del significado o valor que las personas dentro de un conjunto social les otorgamos, a su vez estos significados crecen a partir de la interacción humana, por lo tanto, actor social es un personaje en un proceso constante de permanente análisis e interacción consigo mismo y con otros. Por ende, para lograr resultados óptimos dentro de una investigación es necesario profundizar.

Según Martínez (2013) “El desarrollo de conceptos que ayuden a comprender los fenómenos sociales en medios naturales dando la importancia necesaria a las intenciones, experiencias y opiniones de todos los participantes. La investigación cualitativa es multimetódica pues recoge una gran variedad de datos e información a través de entrevistas, experiencia personal, historias de vida, rutinas, textos históricos, entre otros” (p.6)

“El paradigma a seguir es el interpretativo ya que permite comprender e interpretar la realidad al igual que las percepciones, intenciones y acciones de las personas involucradas en la investigación”. (Bisquerra, 2014, p. 72) Cabe mencionar que el propósito de este paradigma no es realizar un cambio en lo investigado, sino que solo conocer, comprender e interpretar.

La metodología hace alusión a un estudio de caso, donde “el objeto de la investigación es la acción humana y las causas de esas acciones que residen en el significado atribuido por las personas que lo realizan” (Bisquerra, 2014, p. 74). Se llevará a cabo, mediante la recolección, interpretación y análisis sistemático de datos, un análisis exploratorio, de toma de decisiones que dé lugar a la obtención del conocimiento válido con suficiente potencia explicativa, acorde a los objetivos planteados.

El objeto de la investigación es la acción humana (por oposición a la conducta humana) y las causas de esas acciones que residen en el significado atribuido por las personas que lo realizan (Bisquerra, 2014, p. 74)

A partir del contexto de la investigación, situada en el establecimiento Corporación Camilo Henríquez de la localidad de Concepción, concerniente a las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas que atienden a la interculturalidad de los alumnos de 1°, 2°, 3° y 4° básico, se procede a la recolección y análisis de datos mediante entrevistas semi-estructuradas, registros de observación y análisis de documentos, que nos brinda la conocimientos e información sistemática de datos, un análisis exploratorio de experiencias compartidas por las entrevistadas, Docentes de Educación Básica y Jefe de Unidad Técnico Pedagógico que nos responden en base a como ellas perciben la realidad. Se logra explorar situaciones como se llevan a cabo las prácticas docentes inclusivas, se observa en el aula de clase la implementación por parte de docentes de estrategias diversificadas para tender a la diversidad del alumnado.

Y finalmente mediante la investigación, estudio de caso, nos permite conocer, interpretar y comprender la realidad educativa allí vivenciada, al igual que las acciones y percepciones de los involucrados, obteniendo respuestas y conocimientos a nuestros objetivos de investigación y preguntas subsidiarias.

3.2 Fundamentación y descripción del diseño

El diseño de investigación corresponde a un estudio de caso. Este método de investigación es seleccionado, ya que, se considera de gran relevancia para el desarrollo de las ciencias sociales principalmente “Un Estudio de Caso sistematiza a lo largo de un período de tiempo una o varias experiencias o procesos, sus momentos críticos, actores y contexto con el fin de explorar sus causas” (Luna, 2015, p.2). Esta metodología de estudio es aplicable en cualquier disciplina que trabaje a base de relaciones interpersonales y permite el exhaustivo estudio de un fenómeno en particular, ya sea un objetivo en particular o varios.

Para algunos autores (Wolcott, Rodríguez, Gil Y García) el estudio de casos no es una opción metodológica con entidad propia, sino que constituye una estrategia de diseño de la investigación que permite seleccionar el objeto / sujeto de estudio y el escenario real que se constituye en fuente de información. (Bisquerra, 2014, p. 310)

Según Bisquerra (2014) el estudio intrínseco de casos tiene el propósito básico de alcanzar una mayor comprensión del caso en sí mismo. Interesa intrínsecamente y queremos aprender sobre él en particular. No se persigue generar ninguna teoría ni generalizar los datos. El producto final es un informe de carácter básicamente descriptivo. (p.314) Según Díaz, Mendoza, Porras (2011)

“El estudio de caso es una técnica o instrumento ampliamente utilizado en las ciencias humanas tiene una doble utilidad: para el aprendizaje de la toma de decisiones y como una modalidad de investigación. En este sentido, el estudio de caso se refiere al paradigma N°1 que toma al individuo unidad como universo de investigación o, lo que es igual, lo que denominamos estudio de caso único”. (p.3)

En este contexto, debido al cambio que significa la entrada en vigencia de esta política educativa, es relevante conocer las percepciones de profesores que tienen el desafío de implementación de las prácticas docentes inclusivas, desde su trabajo en aula así como desde roles directivos, puesto que como señala Priestley (2011) el liderazgo de los equipos directivos en el manejo del cambio curricular, es muy importante para la promoción y sostenibilidad del mismo.

En este escenario, nuestro estudio de caso, tiene como fin conocer las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas que atienden a la interculturalidad de

los alumnos de 1°, 2°, 3° y 4° básico, donde profesores de Educación General Básica y parte del equipo directivo de la corporación educativa Jefa de Unidad Técnico Pedagógico y revisión y análisis de documentación, nos otorgan las experiencias y conocimientos necesarios que responden a la investigación, al conocer, reconocer e identificar el funcionamiento de prácticas docentes inclusivas, conocer que estrategias diversificadas para abordarla interculturalidad y finalmente reconocer las prácticas docentes inclusivas que propician la atención a la diversidad.

3.3 Escenarios y actores

La presente investigación de carácter cualitativa, se desarrollará en el colegio “Camilo Henríquez”, de la región del Bío Bío, Concepción, calle Pelantaro # 1091.

El establecimiento educativo pertenece a una corporación educacional, refiere al RBD: 17733-4, cuenta con dos jornadas, divididas en mañana y tarde, sin jornada escolar completa, atiende niveles desde pre básico a octavo año básico, teniendo una matrícula total de 337 estudiantes. Su directora es Sra. María Sissi González Hinojosa.

En cuanto a su ubicación, se centra en un sector céntrico norte de la ciudad de Concepción, con mucha conectividad vial y a los pies de un sub sector llamado Cerro la Pólvora, lugar de mucha vulnerabilidad social.

Este sector se caracteriza por ser un lugar de alto riesgo social donde hay mucho consumo y tráfico de drogas, alcoholismo, muchas familias mono parentales, debido a esta situación, la mayor parte de las familias cumplen condenas, dejando a sus hijos en abandono al cuidado de familiares o centros como el SENAME.

Señalar que el Ministerio del Interior y Seguridad Pública cuentan con tres programas de intervención en este sector, estos son: Mediación vecinal, Inversión comunitaria, y programa de Prevención de consumo de drogas y alcohol.

El sector comercial se desarrolla con pequeños talleres mecánicos y reparaciones varias, almacenes y dos supermercados grandes (Líder y Ganga), existe también un terminal de buses pequeño, el terminal Camilo Henríquez y una Universidad privada llamada Universidad San Sebastián, ubicada en el sector llano del lugar alrededor de la laguna "Las Tres Pascualas".

El colegio tiene como vecino inmediato al Colegio Santa Eufrasia, que imparte educación básica y enseñanza media, cuya dependencia es particular subvencionada, es un colegio congregacional de la Iglesia Católica, además alrededor de siete instituciones educativas más.

También existe en el sector, el Consultorio Médico Familiar más grande de la ciudad de Concepción "Víctor Manuel Fernández", al igual que un hospital clínico privado llamado " Hospital Clínico del Sur".

En cuanto a la infraestructura, el edificio es antiguo de concreto, sólido, diseñado especialmente para entregar a los alumnos un espacio grato, cómodo, seguro y de fácil acceso.

En el establecimiento, se constata un alto índice de estudiantes provenientes de familias migrantes, por lo que evidencia una multiculturalidad bastante pronunciada dentro del entorno educativo, alumnos distribuidos a lo largo de todos los niveles de escolaridad a los cuales atiende el colegio, alumnos de Venezuela, Ecuador y Republica Dominicana.

El establecimiento estipula ser reconocido como un colegio que forma estudiantes integrales, abierto a la diversidad, con un ambiente de convivencia democrática y donde todos los niños y niñas aprenden y desarrollen competencias y habilidades tecnológicas.

Su visión es señalada como: "Queremos ser reconocidos como un colegio que forma estudiantes integrales, abierto a la diversidad, con un ambiente de convivencia democrática y donde todos los niños y niñas aprenden y desarrollen competencias y habilidades tecnológicas". (PEI, 2015, p.3)

Su misión es señalada como: "El Colegio Camilo Henríquez es una institución abierta a la diversidad con la misión de formar estudiantes integrales, desarrollando habilidades tecnológicas como herramienta indispensable para enfrentar los desafíos de una sociedad actual."(PEI, 2015, p.3)

El colegio cuenta con un equipo interdisciplinario, el cual se contempla psicólogo, asistente social, fonoaudiólogo y docentes de Educación Especial, asistentes de la educación, docentes de educación general básica.

Esta unidad educativa cumple con proyectos educativos los cuales benefician a la diversidad del alumnado y familias estos son:

- PME-SEP: Plan de Mejoramiento Educativo con subvención escolar preferencial con foco en los alumnos prioritarios del Colegio.

- Biblioteca CRA: Centro de Recursos de Aprendizajes, con libros, videos, CD, PC, Data y material concreto para apoyar y fortalecer los aprendizajes de nuestros alumnos (as).

- Proyecto Red Enlaces: Informática educativa (TEC y TICS) para todos los alumnos y alumnas del Colegio.

- Programa Habilidades para la vida: Es un modelo de intervención psicosocial, que incorpora acciones de detección y prevención del riesgo; promueve estrategias de autocuidado y desarrolla habilidades para la convivencia de los diferentes actores de la comunidad escolar, Desde Pre-básico y todo el primer ciclo básico (1° a 4°).

- Plan de Apoyo Compartido (PAC): Incorpora metodologías de aprendizaje exitosas, centrada en el fortalecimiento de capacidades en las escuelas en cinco focos esenciales: Implementación efectiva del currículum, fomento de un clima y cultura escolar favorable para el aprendizaje, optimización del uso del tiempo de aprendizaje académico, monitoreo del logro de los estudiantes y desarrollo profesional docente. Desde Pre-básico a 4° básico.

- L.S.S: Programa Lectura Silenciosa sostenida, donde toda la comunidad educativa lee durante 10 minutos.

- Plan de Reforzamiento Educativo: Se refuerza en lenguaje y matemáticas a alumnos prioritarios que se encuentran descendidos en sus aprendizajes, como también alumnos que requieran dicha atención. (PEI, 2015, p.4)

Su modalidad curricular refiere al Decreto 170, el cual “Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial” (MINEDUC, 2009).

Decreto 83 que “aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica” (MINEDUC, 2015).

El surgimiento del Decreto Supremo N° 170 del año 2009, se enfocó en establecer la subvención para los establecimientos educacionales que otorgan la formación académica para niños y niñas con NEE, en un sistema regular, por medio del Programa de Integración Escolar (PIE), el cual es entendido como una estrategia inclusiva del sistema escolar cuyo propósito es entregar apoyos adicionales (en el contexto del aula común) a los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE), sean éstas de carácter permanente o transitorio, favoreciendo con ello la presencia y participación en la sala de clases, el logro de los objetivos de aprendizaje y la trayectoria educativa de “todos y cada uno de los estudiantes, contribuyendo con ello al mejoramiento continuo de la calidad de la educación en el establecimiento educacional (Orientaciones Técnicas para Programa de Integración Escolar (2013, p.7).

El PIE, se materializa mediante la ejecución del trabajo colaborativo, el que es considerado por el Programa de Integración Escolar Mineduc, la División de Educación General y la Unidad de Educación Especial (2013), como una metodología de la enseñanza y la realización de la actividad laboral, basada en el reconocimiento y creencia de que el aprendizaje y el desempeño profesional se incrementan cuando se desarrollan destrezas

cooperativas para aprender y solucionar los problemas y acciones educativas y labores que la acción educativa demanda (p.39).

En un apartado más específico, la División de Educación General y Unidad de Educación Especial (2013), señala que los profesores de educación regular, de cursos que tienen estudiantes en PIE, deben contar con un mínimo de 3 horas cronológicas semanales para desarrollar trabajo colaborativo. Para dar a estas horas el mejor uso posible, pueden ser organizadas y distribuidas de manera flexible. En el nivel de educación parvularia y primer ciclo de educación básica, se sugiere que estas 3 horas se asignen al profesor jefe, sin perjuicio de que también es posible fraccionarla con otro (s) docente (s) (p. 39).

El establecimiento establece un modelo de trabajo pedagógico, el cual refiere a estrategias de enseñanza aprendizaje diversificadas, es decir, implementación del diseño universal de aprendizaje (DUA) y procedimientos de evaluación que permitan verificar los niveles de logros de cada uno de los alumnos considerados en el Plan de estudios.

La institución trabaja y planifica con las Bases Curriculares (Medio Mayor, Educación Básica, Media y Formación Diferenciada Técnico Profesional) Programas Pedagógicos de Educación Parvularia (1 y 2 Transición).

De esta forma integra el apoyo pedagógico en el aula a la diversidad del alumnado, que presentan dificultades de aprendizaje en los subsectores de Lenguaje y Comunicación, Matemática, Ciencias Naturales e Historia, Geografía y Ciencias sociales. Elabora un plan de trabajo para alumnos con NEE, además de un trabajo colaborativo entre profesores, profesionales, familia y estudiantes. Elabora un plan de trabajo que incorpora a la familia al proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos PIE y finalmente elabora procedimiento e instrumentos de evaluación y seguimiento del Programa de Integración Escolar. (PIE)

El establecimiento educativo cuenta con Programa de Integración Escolar (PIE) con estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales de tipo Transitorias, 50 con diagnósticos (TEL) Trastornos Específicos del Lenguaje tanto mixtos como expresivos, (DEA) Dificultades Específicas Del aprendizaje, (TDA) Trastornos déficit atencional, (FIL) Funcionamiento

intelectual Limítrofe y de tipo permanentes, 22 con diagnósticos DI (Déficit intelectual) en distintos rangos tanto leves moderados como severos y TEA (Trastornos Espectro Autistas), siendo su misión primordial establecer un vínculo constante entre el equipo multidisciplinario y el equipo docente, por consiguiente, velando por el desempeño de los objetivos que estipula programa y rige el decreto N°170.

Los Docentes del establecimiento son desempeñados por profesionales de la educación, considerando el perfeccionamiento adecuado para el desempeño de su función. El docente es el profesional docente responsable de las actividades curriculares. Las funciones del docente de aula son Planificar, organizar, desarrollar y evaluar el proceso enseñanza-aprendizaje que contribuya al desarrollo integral y armónico de todos los alumnos. Realizar, una efectiva orientación, vocacional y profesional adecuada a las necesidades formativas, aptitudes o intereses de los alumnos. Desarrollar las adecuaciones curriculares de alumnos con NEE previa asesoría de profesores de integración, lenguaje, grupo diferencial e integración.

El colegio cuenta con Plan de intervención individual, contiene la planificación de la intervención de los distintos profesionales para responder a las necesidades educativas especiales que presenta un estudiante, luego de participar de un proceso de evaluación integral e interdisciplinaria para evaluar sus necesidades de apoyo. Este plan incluye la organización de los apoyos, los profesionales responsables de entregarlos y el tipo de ajustes que requiere para progresar en sus aprendizajes del currículo nacional vigente y en algunos casos las adecuaciones curriculares que se deben implementar para ello.

A nivel general el colegio presenta una cifra de 17 estudiantes migrantes las siguientes nacionalidades de migrantes que serán presentados en el siguiente recuadro:

Curso	Cantidad	Años en Chile	Nacionalidad
--------------	-----------------	----------------------	---------------------

Primero básico	5 estudiantes migrantes.	-Estudiante n°1: cinco años. -Estudiante n°2: 3 años. -Estudiante n°3: 3 años. -Estudiante n°3: 1 mes. -Estudiante n°3: 3 semanas.	-República. -Dominicana. -Venezolano. -Ecuatoriano. -Venezolano. -Venezolano.
Segundo básico	2 estudiantes migrantes.	-Estudiante n°1: 2 años. -Estudiante n°2: 5 años.	-Uruguayo. -Venezolano.
Tercero básico	2 estudiantes migrantes.	- Estudiante n°1: 2 años. -Estudiante n°2: 5 años.	-Venezolano. -Venezolano.
Cuarto básico	2 estudiantes migrantes.	- Estudiante n°1: 3 años. -Estudiante n°2: 4 años.	-Ecuatoriano. -Venezolano.

Recuadro N°3: 3.3 Cifras de migrantes en el establecimiento.

Fuente: Recuadro creado a partir de la información entregada del establecimiento.

Los actores de esta escuela que aportarán a la investigación serán:

P.B.1 Profesora Jefe del Primer año Básico que estudió Pedagogía en Educación Básica en la Universidad San Sebastián, 6 años de experiencia.

P.B.2 Profesora jefe del Segundo año Básico, que estudió Pedagogía en Educación Matemática en la Universidad de Concepción, actualmente 5 años de experiencia.

P.B.3 Profesora Jefe del tercero año Básico, que estudió Pedagogía en Educación Lenguaje y Comunicación en la Universidad Católica de la Santísima Concepción. Actualmente tiene 5 años de experiencia.

P.B.4 Profesora Jefe del Cuarto año Básico, que estudió Pedagogía en Educación Básica en la Universidad San Sebastián. Actualmente tiene 7 años de experiencia.

UTP Jefa de Unidad técnico Pedagógica, que estudió Pedagogía en Educación Básica en la Universidad San Sebastián. Actualmente 15 años de experiencia. Magister en gestión y liderazgo para la gestión educacional. Actualmente 2 años de experiencia.

3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos

Con la finalidad de lograr recabar la información relevante y precisa en la investigación propuesta, sobre las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad de los alumnos de primero a cuarto año básico del colegio Camilo Henríquez, se emplearán distintas técnicas de recolección de datos como la entrevista semi-estructurada y la observación directa.

La entrevista se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras. (Hernández, 2010, p. 418)

Las entrevistas, como herramientas para recolectar datos cualitativos, se emplean cuando el problema de estudios no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad y permiten obtener información personal y detallada. (Hernández, 2010, p. 418)

A través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema. (Hernández, 2010, p. 418)

La entrevista semi-estructurada, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados, es decir no todas las preguntas están determinadas (Hernández, 2010, p. 418).

Es por esta razón, que en el estudio se determinó realizar este tipo de técnicas de recolección de datos, ya que permite guiar y extraer la información requerida de parte de los docentes de Educación General Básica y Jefa Unidad Técnica de Pedagógica (UTP) para dar respuesta a nuestros objetivos de investigación.

El segundo instrumento de evaluación corresponde a un registro de observación, cuyo objetivo es observar las practicas docentes inclusivas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad en la asignatura de lenguaje y comunicación, matemáticas, ciencias sociales dentro del aula regular del primer año básico a cuarto básico.

En estos registros de observación se describirán los siguientes elementos:

- El ambiente físico.

- La distribución de los estudiantes migrantes.
- Las estrategias diversificadas que se utilizan para trabajar con los estudiantes migrantes.
- Participación de los estudiantes migrantes.
- Practicas docentes inclusivas.

En cuanto a la observación directa entre profesoras y estudiantes es la técnica que permite describir los planteamientos de las personas y recoger información sobre distintos acontecimientos y problemas en el momento.

Cuando se utiliza la observación directa en una investigación proporciona diferentes posibilidades como lo son presenciar el objeto de estudio en tiempo real lo cual significa que el investigador observa los hechos tal como ocurren en el momento y además dentro de escenarios o situaciones “naturales” si la necesidad de ser sometidos a ninguna clase de manipulación.

“La observación directa se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que quiere investigar”. (Bisquerra, 2014, p.96)

CAPÍTULO IV

Estudio de Campo

4.1 Obstaculizadores para la recogida de información

Durante el proceso de recogida de información se evidenciaron diversos inconvenientes a la hora de concretar las entrevistas con dos Profesoras de Enseñanza General Básica y Jefa de Unidad Técnico Pedagógica (UTP) del establecimiento educacional, tales como, la mala disposición para dar respuestas a las entrevista en relación al tiempo de horas no lectivas, ante lo cual se señala que hay mucho trabajo por realizar, y como consecuencia a ello se generaron múltiples cambios de fechas de entrevistas, ya que la mayoría de los entrevistados tenía tiempo disponible en la mañana, y por tal motivo afectaba en la organización, ya que estábamos en práctica profesional en otro establecimiento, por ende, había que solicitar un permiso especial para asistir al establecimiento o pedir autorización al profesor guía, lo cual conllevaba posteriormente a una recuperación de horas perdidas de práctica profesional, cabe agregar que además se deben ejecutar actividades extra programáticas en el establecimiento.

Al ejecutar las entrevistas dentro del establecimiento, no se contaba con un espacio físico adecuado, por lo cual, sin más opciones se concretaron en la sala de profesores, un espacio ruidoso, abierto al público de entrada y salida, y poco iluminado. Por otra parte, los colaboradores mostraron molestia debido a que las entrevistas eran muy extensas, entonces respondían muy rápido y apurados ya que el tiempo era limitado.

Un hecho problemático se recalca en la falta de compromiso y disposición, por parte de la Jefa de Unidad Técnico Pedagógica (UTP) del establecimiento educacional, quien en primera instancia se negó rotundamente en compartir sus conocimientos y experiencias mediante la entrevista, sin embargo, pese a la insistencia y a la importancia de las gestiones que se imparten en el establecimiento para atender a la interculturalidad de los alumnos que en ella recae, es que se insistió hasta lograr una positiva respuesta y concreción de la entrevista.

En los registros de observaciones, las principales dificultades evidenciaron a la hora de ingresar a la sala, ya que se apreciaba un descontento por el exceso de personal dentro del aula de clases.

4.2 Facilitadores para la recogida de información

Durante la recogida de información que se llevó a cabo, un aspecto destacado a considerar hace alusión, a buena recepción del tema de tesis, ya que el equipo directivo del establecimiento educacional lo describe como un tema vigente, relevante y atinente a la actualidad que se vivencia en la dependencia.

Para la presente investigación, podemos destacar otro de los facilitadores que se obtuvieron a la hora de concretar las entrevistas, lo cual refiere a la disposición y compromiso por parte de dos docentes del establecimiento, docentes de educación general básica de primero y segundo año, quienes sin mayores inconvenientes compartieron sus conocimientos y experiencias significativas vivenciadas, en el contexto educativo de sus prácticas docentes inclusivas enfocadas en la interculturalidad de los alumnos.

Otro punto a considerar, hace alusión a la alta tasa de alumnos migrantes perteneciente al establecimiento, por lo cual, el establecimiento cuenta con un sello inclusivo que atiende a la interculturalidad de ellos, brindando así una mayor participación, adaptación y compromiso hacia su educación, lo cual genera a la vez, que toda la comunidad educativa presente conocimientos de las diversas nacionalidades de los alumnos migrantes que se escolarizan en el colegio Camilo Henríquez de la comuna de Concepción.

Cabe destacar que el colegio presenta una alta tasa de estudiantes de diferentes nacionalidades de primero a cuarto año básico, lo cual facilita la adquisición de experiencias y conocimiento por parte de los docentes de Educación General Básica, para implementar sus prácticas docentes inclusivas, al atender a la diversidad de los estudiantes en el aula.

Y finalmente señalar, el tiempo otorgado por la Universidad de las Américas que alude a tres semanas para recabar información relevante y precisa en las instalaciones del Colegio Camilo Henríquez de la localidad de Concepción.

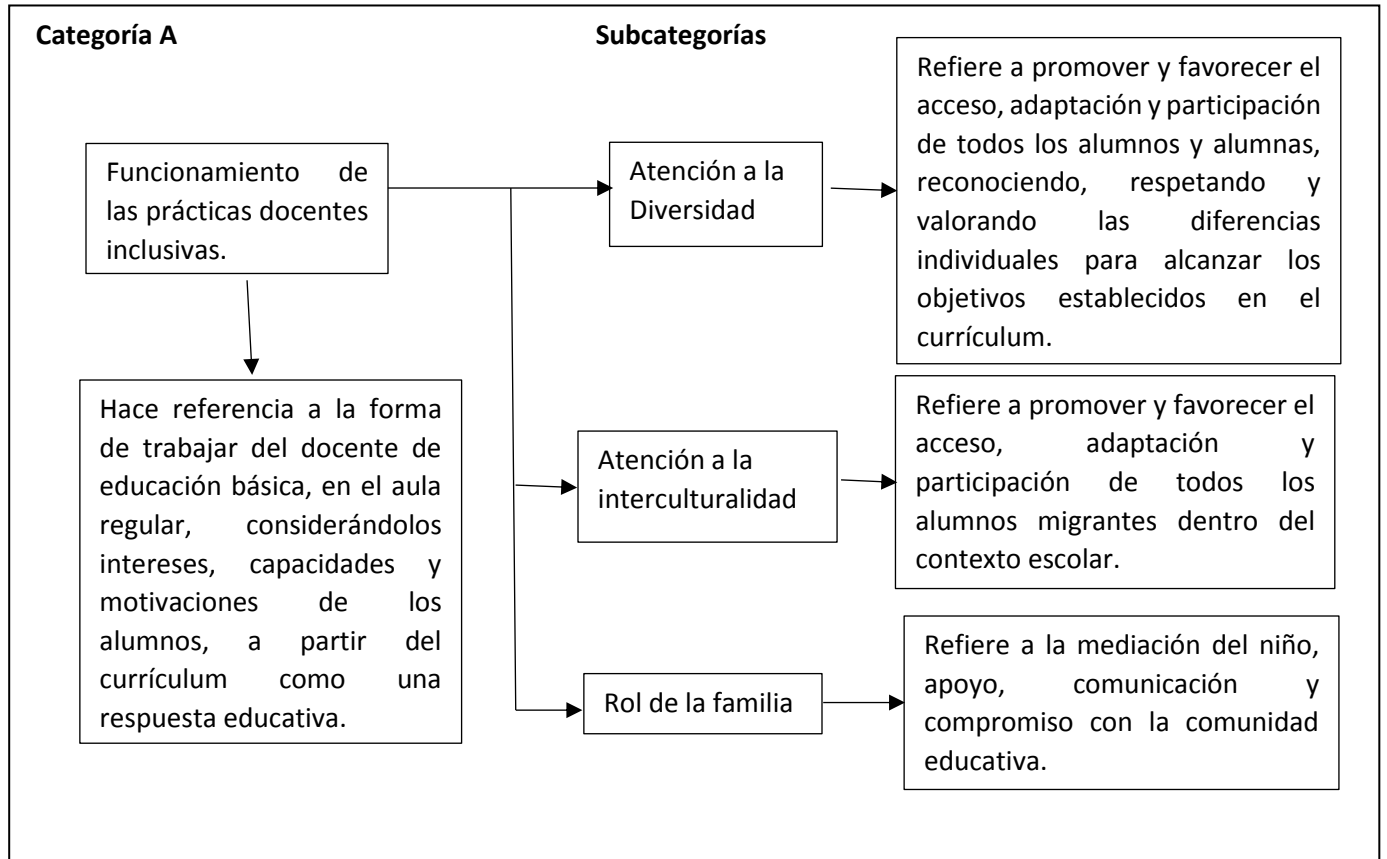
CAPÍTULO V

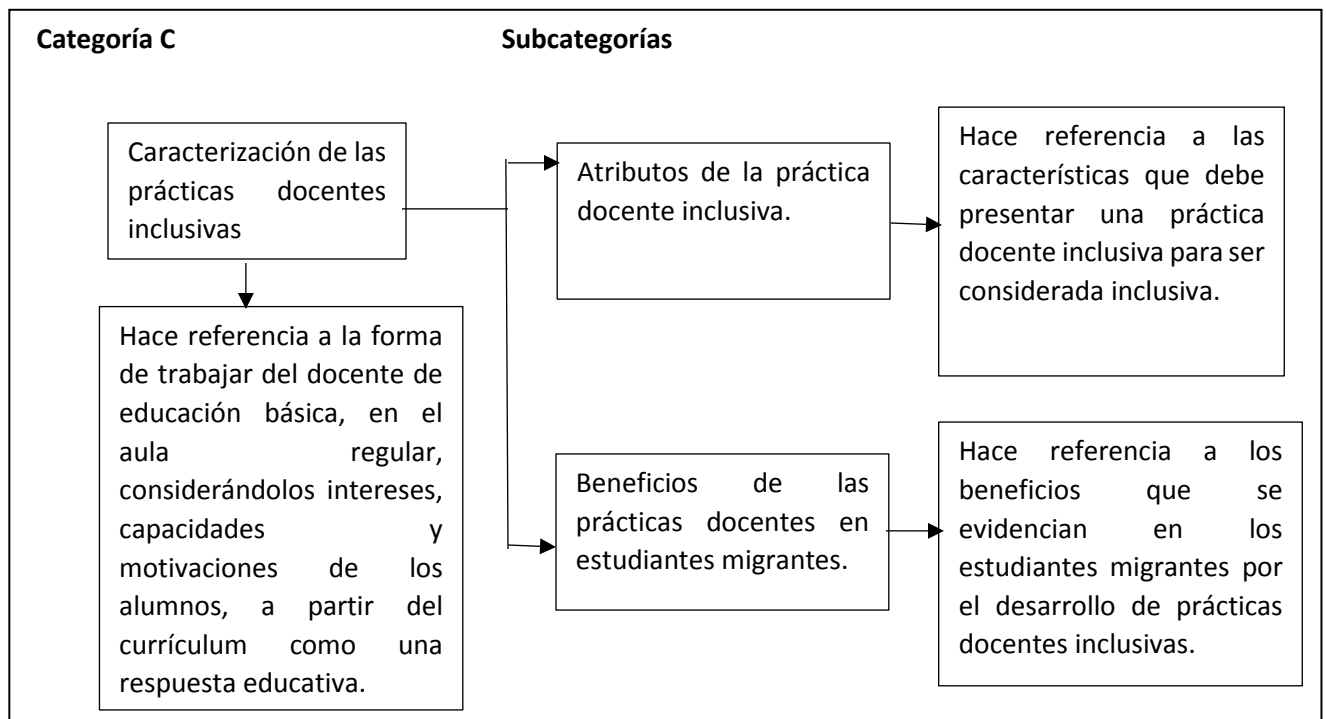
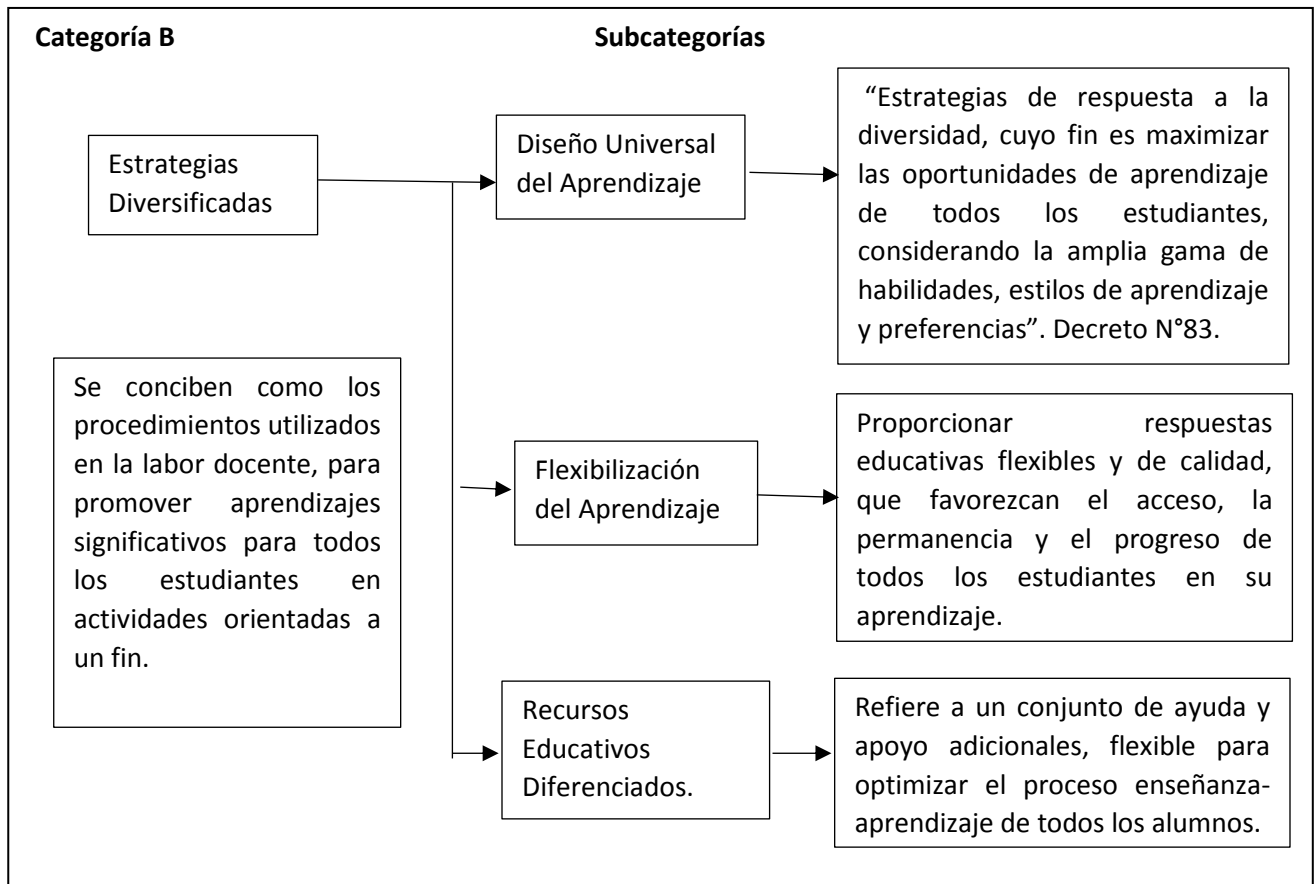
5.1 Análisis de datos.

Para la recogida de información, se realizaron cinco entrevistas semiestructuradas a Profesoras de Enseñanza General Básica y Jefa de Unidad Técnico Pedagógica (UTP) del establecimiento educacional, estas entrevistas se realizaron individualmente. Constan de tres categorías y ocho subcategorías; cabe señalar, que todas las categorías se responden a partir de la información recabada dentro del establecimiento. Cada entrevista realizada nos otorga información relevante, diferenciando variadas expectativas de acuerdo a las categorías, al igual que las observaciones directas que nos permite hacer un análisis interpretativo del contexto. Es por ello, que se dará a conocer una triangulación de la información donde cada respuesta será fiablemente argumentada mediante teorías por análisis categoría y análisis por categoría.

Otra técnica utilizada, fue la observación directa, la cual llevo a cabo al interior de las aulas de clases de primero, segundo, tercero y cuarto año básico, se realizaron 11 registros de observaciones, los cuales emergen una categoría y dos subcategorías.

**Recuadro N° 1: Consta de una categoría y tres sub categorías entendidas como “A”, “B” y “C”.
Exceptuado la Categoría C que consta de una subcategoría.**





Recuadro N°5.2: Profesionales y momentos de observación con sus respectivas siglas.

Educadora de Educación General Básica: EB1, EB2, EB3 y EB4.

Jefa de Unidad Técnico Pedagógica: UTP.

Registro de observación: RO1, RO2, RO3, RO4, RO5, RO6, RO7, RO8, RO9 y RO10

5.2 Análisis Categorical

Puntos de información	Informantes claves
<p>Categoría: Prácticas docentes inclusivas. Subcategoría: Atención a la diversidad.</p>	<p>Pregunta: 1.- ¿Qué acciones implementa en el aula de clases para atender a la diversidad de sus estudiantes?</p>
<p>Respuestas textuales Educadora Básica 1.</p>	<p>EB1: “Algunas estrategias para que todos los niños puedan aprender ya, utilizamos bastante material concreto, material tangible eh tratamos de incluir a todos los niños en las actividades”. “trabajan las mismas actividades pero dentro de la actividad incluimos materiales para poder apoyarlos en el aprendizaje, hay algunos que necesitan materiales concreto , hay otros que necesitan poder ver, otros que necesitan a lo mejor escuchar una música o sonido, ya entonces tratamos de incluir todas estas , estos recursos a las actividades que desarrollamos dentro de la sala ya”.</p>
<p>Respuestas textuales Educadora Básica 2.</p>	<p>EB2: “Las acciones yo creo que lo más importante tiene que ver con el tema de los valores y que el respeto y la aceptación de todos los niños”.</p>
<p>Respuestas textuales Educadora Básica 3.</p>	<p>EB3: “Primero que nada los niños se sientan adelante para tenerlos más cerca, lo otro que estoy constantemente a ver si escriben”.</p>
<p>Respuestas textuales Educadora Básica 4.</p>	<p>EB4: “Lo primero que hago es presentarlo hablarle y motivarles a mis niños decirle que él viene de un país extranjero, que ellos piensen que si ellos llegaron a otro país ¿cómo les gustaría que lo recibieran? Entonces hago un compromiso, de que lo acojan que sean empáticos lo ayuden, lo quieran, lo integren”.</p>

Respuestas textuales jefe de UTP.	UTP: “Tenemos inmigrantes extranjeros ninguno presenta necesidades educativas especiales hasta el día de hoy”.
Subcategoría: Atención a la diversidad.	Pregunta: 2.- Al momento de planificar ¿qué aspectos considera relevantes para atender a las necesidades educativas de los estudiantes?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: Ese tema en realidad, no lo hemos visto tan en profundidad. Se “abrió la inquietud para no olvidarlo y tomarlo en cuenta más adelante”.
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: “En general así como a la hora de planificar eeh trato de no hacer diferencias con ellos ya, o sea, aquí yo trabajo con todos mis niños igual, no hay algo así como tan distinto que se haga con los niños extranjeros, he tratado de hacer es como de tomar ciertas cosas de su cultura y tratar de ponerlas ehh en algunas de mis clases”.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: Un sistema del DUA cierto que tenemos también tomarlo en cuenta para poder hacer las planificaciones.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: Ahí lo primero que hay que hacer eh hablar con la profesora del PIE.
Subcategoría: Atención a la diversidad.	Pregunta: 3.- ¿Cuáles son las principales necesidades educativas que presentan los estudiantes de diferentes nacionalidades o culturas?

Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: “Nivel de aprendizaje que ellos tienen eh me atrevería a decir que es superior a lo de los niños de acá, si tienen un poco de falencias en el área de escritura, en donde no trabajan a mayor profundidad lo que es el apresto, orientación espacial”.
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: “Ellos más que nada de sentirse como de apoyados porque en general las familias se vienen solitos po, siempre son mamá, papá, hijos entonces en ese sentido igual yo creo que lo más que necesitan ellos es como arto apoyo y compañía, eso es como la principal necesidad que tienen eh los niños extranjeros”.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: Por lo menos lo que han llegado aquí la mayoría no son de recursos, ellos vienen casi con nada hay que proporcionarles los materiales para que trabajen.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: Primero para ellos es un tropiezo el idioma porque yo hago lenguaje en cuarto y me doy cuenta del significado de las palabras y entonces ahí les cuesta por eso es importante que los niños del colegio que los integren y ahí conversando en el diálogo diario rápidamente ellos aprenden el lenguaje aprenden a comunicarse.
Respuestas textuales Jefe de UTP 5.	UTP: Ya eeh la vulnerabilidad, eeh la pobreza ya que llegan a nuestro país con lo puesto.
Subcategoría: Atención a la diversidad.	Pregunta: 4.- ¿Cuáles son las medidas que toman para superar las diversas dificultades que presentan estos estudiantes en cuanto a las distintas áreas de aprendizaje?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: Les estamos mandando a las mamás aparte de lo que hacen ellos aquí en el colegio libros de caligrafía para que ellas puedan ir practicando en la casa, entrevistas con ellas para irles explicando cómo tienen que trabajarlos ellas en el hogar.

Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: “Uno de los dos niños que le cuesta un poco más, he tratado de incluso enseñarle como a la mamá para que ella después pueda reforzar en la casa ya entonces la comunicación que yo tengo con ellos es bien directa ya generalmente”.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: Proporcionar un poco más de tiempo ehh.... Les hace entrevistas para ver en qué ee en ellos están disminuidos que les falta.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: Tuve un niño que me llevo de Venezuela le puse un compañero tutor.
Respuestas textuales Jefe de UTP 5.	UTP: “Primeramente con materiales escolares uniforme escolar”.
Registro de observación.	<p>Se observa que los alumnos se motivan por aprender y participan en clases, sin embargo, no llegan a alcanzar los contenidos propuestos. Y, por lo tanto, necesitan una ayuda constante para compensar sus dificultades de aprendizaje. Por lo tanto este hecho se evidencia debido a la capacidad máxima de estudiantes dentro del aula, a la falta de manejo de grupo en ocasiones o por altos niveles de estrés hacia el estudiante, es decir, exceso de guía de trabajo, libros etc.</p> <p>01 de noviembre 2018: Realiza repaso en el pizarrón, los estudiantes se encuentran sentados en filas de a cuatro mirando hacia el pizarrón, se observa que la sala es muy pequeña para la capacidad de estudiantes. EB2</p> <p>22 de octubre de 2018: Le pide ayuda a una estudiante de república dominicana, la cual le cuesta comprender el último ítems ella le responde realizando la tarea, finalmente una vez terminada la guía la docente pide que se las vaya a mostrar para revisar, luego las pegan en el cuaderno. EB1</p>

	<p>22 de octubre de 2018: Alumno colombiano, al cual le cuestan las sumas por su falta de concentración y por sus conductas disruptivas en clases. Se acerca la docente diferencial, la cual solo le dijo: ¡ ya deje de pelear y haga la tarea, si usted sabe hacerla solo!.EB1</p> <p>22 de octubre de 2018: La sienta en segunda fila, para observar su respuesta al aprendizaje, la asistente le realiza un cuaderno de caligrafía para que escriba su nombre, vocales, de esta manera verificar sus conocimientos, la docente comienza realizando un recordatorio de los contenidos anteriores sobre adiciones de forma vertical, con dos dígitos.EB3.</p> <p>12 de noviembre 2018: La docente realiza la misma clase para la diversidad del alumnado por igual, no haciendo diferencias al curso. EB2</p>
<p>Teoría por análisis categorial.</p>	<p>Los términos de inclusión o educación inclusiva son recientes y se definen como el conjunto de procesos que apuntan a la eliminación de las barreras que limitan el aprendizaje de todos los alumnos.</p> <p>La diversidad de los estudiantes es consecuencia de su origen social y cultural, y de sus características individuales, en cuanto a su historia personal y educativa, capacidades, intereses, motivaciones y estilos de aprendizaje. Esta multiplicidad de factores hace que no haya dos estudiantes idénticos. (MINEDUC, 2011)</p> <p>MINEDUC (2015) como orientaciones, “un aspecto crucial al interior de las salas de clase es la capacidad del profesor para generar interés por el aprendizaje en sus alumnos. Esto se relaciona estrechamente con su disposición a</p>

	comprometerse con los contenidos que enseña y con lograr que sus alumnos se motiven y valoren lo que están aprendiendo”. (p.24)
Intervención por análisis categorial	<p>Respecto a la categoría prácticas docentes inclusivas y en respuesta a la subcategoría atención a la diversidad, es posible señalar que en las respuestas declaradas por las docentes de educación Básica se evidencia que manejan contenido referente a las prácticas docentes inclusivas y atención a la diversidad a modo general, demostrando carencia de lenguaje técnico.</p> <p>De manera más ejemplificada la PB tiene claro las responsabilidades que debe ejercer en el aula regular, y las acciones o responsabilidades que debe realizar dentro del aula, sin embargo, se observa que por falta de tiempo son pocas las medidas pedagógicas que se realizan en conjunto para compensar las dificultades de todos los estudiantes. Las acciones que se emplean son más de apoyo y sugerencias en la labor docente. Al hablar de Atención a la Diversidad evidenciamos que las docentes de Educación Básica poseen una definición adquirida y acertada sobre el término, en las entrevistas además ejemplificando algunas de ellas muestran interés por el tema y se evidencia que tienen claro lo importante que es generar prácticas docentes inclusivas a partir de la diversidad cultural, haciendo participe a todo el alumnado en el aula regular.</p> <p>Se señala además, que se realizan pocas actividades diferenciadas para atender a la diversidad del alumnado dentro del aula de clases. A pesar de que su participación en el aula regular, ella hace una intervención de manera general, ya que, no hace una distinción entre los estudiantes apoyando específicamente a los que lo solicitan.</p> <p>En la diversidad del aula, es necesario entender y atender las necesidades que plantea el estudiante migrante, ya sean de mayor o menor grado, ya que en los procesos de inclusión e integración el trabajo se realiza con la totalidad del</p>

	alumnado; del mismo modo subyacen las dificultades en el aprendizaje, aspectos que se deben abordar desde la individualidad y personalización en los procesos de enseñanza- aprendizaje.
Subcategoría: Atención a la interculturalidad.	Pregunta: Dentro del aula ¿se evidencian actos discriminatorios contra estudiantes en situación de migración? ¿Cuáles?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: “No, no en ningún caso en mi sala por lo menos no, los niños, yo creo que los niños ni siquiera perciben que son extranjeros”.
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: “Nunca he vistos actos de discriminación, los niños chicos no hacen ningún tipo de diferencias ni con niños de otros países ni con niños con necesidades educativas especiales en general los niños no ven diferencias entre ellos para ellos son todos niños”
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: Actos discriminatorios. Por ejemplo ¿Que tu vienes de tu país? ¿Porque no te vas? Empiezan a burlarse de ellos por sus términos que utilizan, de su cultura.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: Los niños son súper inclusivos súper he cariñosos.
Respuestas textuales Jefe de UTP 5.	UTP: “Hasta ahora no ha habido problema de ello, porque como somos un colegio inclusivo los niños están acostumbrados a ver compartir con diferentes culturas con diferentes niños con connn necesidades educativas especiales”.
Subcategoría: Atención a la interculturalidad.	¿Qué acciones se implementa para conocer el lenguaje y tradiciones de los países de los estudiantes migrantes?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: “Incluyendo a los chicos que llegaron hace poco para que nos cuente por ejemplo nose, comidas típicas, aspectos de su cultura, música sobre folclore”. “preparar una presentación para todo el colegio, donde él va hablar de sus

	tradiciones, ehh va hablar ehm sobre algunos aspectos de su cultura , música, sobre el folclore y lo va a presentar a todos los niños el día lunes en la apertura”.
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: “En general conversar con ellos y que ellos contaran a sus compañeros de que país venían de que ciudad del país específicamente contar un poco de sus tradiciones, en ese sentido es la manera de que los compañeros escuchen como parte de su historia de hacerlos participar y que nos den una vivencia de como era su vida allá y lo que le ha tocado vivir acá ahora”.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: Le hacemos preguntas que significa que se yoo “CHAMO” que significa diferentes términos que ellos utilizan.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: Ehhhhh por ejemplo cuando pasamos las leyendas... Y ahí los niños yo le digo a ver en tu país tu podrías participar de una leyenda podrías compartir con nosotros.
Subcategoría: Atención a la interculturalidad.	¿Existe algún tipo de sistema de evaluación que valore los procesos realizados en términos de asistencia y de logros educativos de migrantes? Si así fuera, ¿Cómo funciona dicho sistema?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: “Hay algunos niños que los envían desde secretaria que por ejemplo vienen para un curso. Por ejemplo para primero y quedan en kínder, entonces no se toma mucho en cuenta cual es el nivel de aprendizaje que tienen los chiquillos a lo mejor, a mí me llegó una niña a primero y ella venía de segundo de primaria de Venezuela, entonces esta retrocedió, yo creo que el colegio podría tener la capacidad de poder determinar a qué curso debería incluirse”
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: Aquí como colegio no en general como te digo, así como a nivel de colegio no hay algo relacionado que tenga que ver con el tema de los niños extranjeros, yo creo que si hay algo es lo que hace cada profesor en su sala.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: Por lo menos este colegio no tiene eso.

Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: A mí me llegó esa vez venía más atrasado, entonces yo como te decía le puse alumnos tutores y cuando yo hacía las pruebas yo le adecuaba a él, porque yo me daba cuenta que el no venía con el mismo nivel.
Respuestas textuales jefe de UTP 5.	UTP: El acto de los días lunes oficial del día lunes aparte de interpretar nuestro himno patrio interpretamos el himno como son como de 5 países interpretamos el himno todos los lunes de un país de alumno migrante se pasa adelante con su bandera. Once campesinas para que conozcan nuestras tradiciones nuestro folclore presentaciones folclórica". "En los recreos se tocan muchas veces igual de canciones latino americanas de los países.
Subcategoría: Atención a la interculturalidad.	Dentro del aula ¿existen factores particulares que afecten el acceso a una educación de calidad para migrantes? ¿Cuáles son dichos factores?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: No teníamos más inmobiliario y eso significó una dificultad, también que ellos no traían nada ya, no traían cuadernos, no traían lápices y el colegio ya no contaba con textos para entregarles, tampoco teníamos cuadernos.
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: "No yo creo que no".
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: Mira los emigrantes tienen que adaptarse ahhhhh a los procesos que hay aquí ya implantados.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: Como es un colegio con sello inclusivo entonces no se da...
Respuestas textuales jefe de UTP 5.	UTP: "Ejemplo los modismos que tienen ellos son no se pu uno los entiende de repente no en el general no".

Subcategoría: Atención a la interculturalidad.	Dentro del entorno educativo ¿cómo son las actitudes de los estudiantes con respecto a los alumnos/as de otro país?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: “Una buena actitud, los incluyeron inmediatamente eh, ellos se sintieron participes del grupo, eh, por el hecho de ser extranjeros, por cómo te decía delante, a veces los chiquillos no se dan ni cuenta”.
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: “Bueno generalmente interés po, curiosidad por conocer de otras culturas sobre todo en cosas que son de niños a que es lo que jugaban, de repente igual po son chistosos le preguntan que que idioma hablaban”.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: “La mayoría son niños que viene bastante con buena disposición de ser captados también por el resto”.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: “Bueno cuando recién llegaron los niños y nos llevaba los niños y los pasaba presentando entonces ellos quedaban en un sitio la directora me trajo”.
Respuestas textuales jefe de UTP 5.	UTP: “Amigable, si tienen en buena llegada”.
Registro de observación.	<p>22 de octubre de 2018: Se observa que dentro del desarrollo de la clase, se observan, muchas interrupciones por parte de otros docentes, los cuales distraen con facilidad la atención de los estudiantes.EB1</p> <p>08 de noviembre 2018: El niño proveniente de Venezuela sigue con dudas en base a las palabras desconocidas, por lo cual le pide a una estudiante que tiene buenas calificaciones que le expliquen aquellas dudas y palabras que no comprende, esta le ayuda con una buena actitud y disposición. EB4</p>

	<p>18 de noviembre 2018: Además se observa que los migrantes están sentados con compañeros que los ayudan en lo que representan dudas, además se evidencia una muy buena comunicación entre ellos de respeto y tolerancia. Además no se observan actos discriminatorios o burlas contra estudiantes migrantes. EB2</p>
<p>Teoría por análisis categorial.</p>	<p>Vemos la inclusión como un proceso sin fin que tiene que ver con la participación de las personas, la creación de sistemas de participación y sus ajustes, y la promoción de valores inclusivos. Se trata de aumentar la participación de todos en las culturas, las comunidades y el curriculum y la reducción de todas las formas de exclusión y discriminación.</p> <p>“El movimiento de educación inclusiva, se plantea trabajar en el logro de dos objetivos fundamentales: la defensa de la equidad y la calidad educativa para todos los estudiantes sin excepción; y la lucha contra la exclusión y la segregación en educación.”. (Mineduc, 2017, p. 6)</p> <p>Se refiere a escuchar las voces de los estudiantes y actuar en consecuencia para responder a sus demandas. Está tan relacionado con las familias y con el personal en los centros escolares como lo está con los estudiantes.” (Booth y Ainscow, 2015, p. 27)</p>
<p>Intervención por análisis categorial.</p>	<p>En este plano, son los docentes quienes deben instaurar ambientes propicios para la enseñanza, respetando las particularidades de cada uno, abordando la interculturalidad existente dentro del aula, para asimismo enriquecer la manera que los estudiantes aprenden y construyen sus conocimientos. Comúnmente los docentes no realizan este paralelo y solo se limitan a entregar los contenidos mediante múltiples formas de representación, ya que solo tienden del estilo de aprendizaje visual y auditivo que concita a mayor parte de los estudiantes, dejando de lado a los estudiantes que requieren otros estilos de aprendizaje tal como el Kinestésico.</p>

	<p>En cuanto a la subcategoría de interculturalidad, a partir de lo señalado por las docentes, se evidencia la no existencia de actitudes discriminatorias a estudiantes migrantes, salvo el caso señalado por EB3. Además se evidencian acciones de las docentes enfocadas en que los estudiantes migrantes se sientan incluidos, mostrando su cultura a través de relatos en clases.</p> <p>Se Señala además, que en el colegio no tienen acciones específicas a nivel intercultural para el trabajo con la interculturalidad.</p> <p>Desde la perspectiva técnica, el colegio debería contar con algún sistema de evaluación donde se evidencie las habilidades, actitudes y conocimientos que trae el estudiante migrante con la finalidad de designarlo en un curso adecuado, ya que se evidencia en los registros de observación dentro del aula que algunos requieren más apoyos en algunas áreas específicas.</p>
Subcategoría: Rol de la Familia.	<p>Pregunta:</p> <p>Por su experiencia como educador ¿En qué situación familiar se encuentran estos alumnos migrantes?</p>
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	<p>EB1: "No hubo una presencia de la mamá constante en el colegio, incluso la mamá lo trajo al colegio incluso sin haber regularizado la situación en la secretaria, ya. Ella está muy ignorante en ese tema, nosotros la llamamos para poder conversar y no se hacía presente y nos costó mucho tener una entrevista con ella". Después de un tiempo "con ella hemos tenido mucho más comunicación, ella viene todos los días al colegio, todos los días está preguntando cómo le va a su hija, si necesita algo en que apoyarla".</p>
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	<p>EB2: "En general como les comentaba las familias de los niños extranjeros son como solitos, o sea ellos se vienen solos mamá, papá, hijos, en este caso ambos niños son hijos únicos entonces ni siquiera tienen más hermanos".</p>

Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: La mayoría de los niños están permanecen bastante tiempo solos en sus hogares.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: No se está respetando los derechos de su hijo.
Respuestas textuales jefe de UTP 5.	UTP: “Vulnerable pobreza se ve mucho con mucha tristeza”. “En lo cultural esto es tierra nueva sí que aprender todo lo nuestro”.
Subcategoría: Rol de la Familia.	¿Cómo es la comunicación y tratos con las familias de estos estudiantes a lo largo del proceso escolar?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: “Un poco complicado, porque ella no recurría a las entrevistas , no contestaba el teléfono, cuando tuvimos la oportunidad de verla en una reunión de apoderados eh pudimos conversar con ella, y después hubieron otras actividades dentro del colegio donde la invitaron y ella comenzó a venir y ahí ya empezamos a tener un poco más de comunicación” , todos “los días, eh, han venido a las reuniones de apoderado que ellas llegaron y la comunicación ha sido buena, sí que estamos contentas con ellas”.
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: “Directa”, como les comentaba en mi caso tengo comunicación directa con ellos a través de llamadas por teléfono WhatsApp por que hacen muchas consultas, sobre todo generalmente cuando por ejemplo materias que no entienden”.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: ¡Fíjate que un apoderado me dejó, así como sorprendida en una reunión que yoo le estaba diciendo a los apoderados y que tiene que apoyar a sus hijos y una apoderada de una niña extranjera una venezolana ella dijo la mayor lección al resto la primera educación que tienen los niños vienen del hogar de nosotros le dijo nosotros somos

	las madres y debemos educar a nuestros hijos primero, después los profesores entonces eso ohhhh!! Qué bueno porque una había habido una persona que diga así cierto ¡!! Que conozca bien su rol como padre.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: No se observan antecedentes relevantes.
Respuestas textuales Jefe de UTP 5.	UTP: “Buena excelente tenemos un WhatsApp”. “Todo va directamente a ellos”.
Subcategoría: Rol de la Familia.	¿Qué desventajas presentan las familias de los estudiantes migrantes en comparación a las familias de nacionalidad chilena?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: “El aspecto económico es muy notorio, se nota en la ropa , en los materiales, se nota en las colaciones, en la higiene , aunque ellos se preocupan , pero tú lo notas , tu notas cuando andan con ropa que es regalada o con cuadernos que son reutilizados eh, ya o con materiales que a lo mejor le han regalado otros niños”.
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: “Que al estar solitos, por ejemplo sobre todo cuando hay que hacer trabajos necesitan ehh como más gente, más redes de apoyo, porque como cuando están solos es más complicado como te digo yo, de repente hay cosas que no entienden, entonces en el caso de la gente chilena uno tiene gente conocidas en cambio para ella ya es estar más solos en un país extraño”.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: Que tienen que ser responsables.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: No responde.

Respuestas textuales jefe de UTP 5.	UTP: “Se le entrega el material porque no puede traer ellos material”.
Subcategoría: Rol de la Familia.	¿Cuáles son las expectativas que tiene de sus estudiantes provenientes de familias migrantes?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: “Tengo grandes expectativas con ellos” “tienen buenas notas, ya hemos hecho un par de evaluaciones y han resultado buenas eh, yo creo que son niños incluso que eh podrían postular a otros colegios de mayor exigencia y podrían quedar perfectamente”.
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: “Las más altas po, que llegará a ser lo lo que más puedan, que llegaran a estudiar a tener estudios superiores nose po, en un instituto en una universidad”.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: Buena expectativa para el futuro.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: Buenas expectativas altas.
Respuestas textuales jefe de UTP 5.	UTP: “Excelente expectativas”.
Subcategoría: Rol de la Familia.	De acuerdo a su experiencia ¿Cuál es su opinión de cómo funcionan las practicas docentes dentro del aula?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: “No específicamente no, si trabajamos con el DUA trabajamos para todos”.

Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: No responde.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: Mis prácticas docentes las trato de hacer bastante didácticas.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: No se da respuesta a la pregunta.
Respuestas textuales jefe de UTP 5.	UTP: “Lo que ellos necesiten se le entrega, sea. Tenemos contacto con el CESFAM, también por lo que usan lentes de repente, llegan todos quebrados o trizados y también se ha tratado de mejorar todo eso haciéndole los contactos pertinente, a para que tengan horas de medico oftalmólogo eeh otorrino y todo eso”.
Registro de observación.	<p>Se observa que la comunicación entre docente y apoderados es adecuada, ya que estos se presentan participes del proceso educativo de sus hijos, preguntando e informándose a través de redes como el WhatsApp sobre los materiales y recursos que deben llevar sus hijos, a través de notas expuestas en las respectivas libretas de comunicaciones personales de los estudiantes. Además, se observa que en la llagada de un migrante el colegio, se les facilitan los recursos económicos básicos, como materiales, vestimenta y redes de apoyo, como es el consultorio, con beneficios de salud como oftalmólogo y doctores osteopatía, debido a que, estos llegan al colegio sin ningún recurso, solo con lo que traen puesto de salida de su país respectivo.</p> <p>08 de noviembre del 2018: Se observa que para cada asignatura tienen un color de cuaderno, dentro de las últimas semanas se han incorporado tres migrantes al curso de los cuales, se observa que tienen un cuaderno para todas las</p>

	<p>asignaturas debido a sus sustentos económicos bajos, esto se evidencia especialmente por su presentación personal alguno de ellos se observa que el colegio les regala un cuaderno y útiles escolares para realizar actividades. EB2</p>
<p>Teoría por análisis categorial.</p>	<p>Estos traslados, se deben a diversos factores económicos, laborales y sociales; algunos asociados a contextos de desigualdad, inequidad y pobreza, otros simplemente buscan nuevas oportunidades, dejando sus países con la esperanza de mejorar sus condiciones de vida. Están también los refugiados quienes deciden trasladarse como una forma de salvar sus vidas o resguardar su libertad. (Chile Crece Contigo, 2017)</p> <p>Según las orientaciones del PIE en el contexto socio familiar información de las prácticas educativas familiares, de la cultura y de las condiciones de vida en el hogar del estudiante; de las expectativas que los padres y madres tienen de sus hijos, de las posibilidades de apoyarlos en el estudio y de participar en las actividades escolares, entre otros aspectos. Se debe tener en cuenta que, aunque un niño o niña no tenga escolaridad previa, siempre tendrá aprendizajes y un desarrollo anterior provisto por su medio ambiente familiar y comunitario, y que es un sujeto activo en la evaluación. En este punto se recomienda no emitir juicios de valor respecto de las prácticas culturales y socio-afectivas de la familia, estos juicios tienden a limitar las expectativas de los adultos que, por ejemplo, presentan carencias materiales y/o económicas se configuran respecto del nivel de aprendizaje que pueden alcanzar sus hijos. (Mineduc 2013, p.25)</p> <p>El papel fundamental que adopta la familia en cuanto al rendimiento escolar de los hijos, queda evidente la importancia de este estudio para la comunidad educativa, ya que pueda aportar valiosos conocimientos acerca de qué aspectos pueden incluir de manera positiva o negativa en el proceso educativo del estudiante y como poder</p>

	mejorar su participación de los padres en este proceso, enseñándole a que comprendan mejor las posibles dificultades de los hijos en su aprendizaje y a que tengan una disposición afectiva favorable hacia ellos. (Sánchez, p.7)
Intervención por análisis categorial.	Respecto a la subcategoría “Rol de la familia” y a partir de lo señalado por las entrevistas, es posible señalar que expresan participación de la familia en el proceso enseñanza aprendizaje de sus hijos, en algunos casos costó en un principio, pero finalmente los padres participan, apoyan y valoran los logros docentes. Además cabe destacar las altas expectativas que tienen de los niños migrantes a pesar de las carencias económicas y de redes de apoyo.

Puntos de información	Informantes claves
Categoría: Estrategias diversificadas. Subcategoría: Diseño universal del aprendizaje.	Pregunta: ¿Utiliza algún recurso para que estudiantes migrantes logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria?
Respuestas textuales Educatora Básica 1.	EB1: “No hemos hecho ninguna experiencia de aprendizaje que apunte directamente a ellos,” ellos no dominaban, que no eran entonces a partir de eso las próximas planificaciones que vengan van a estar, con seguramente en alguna área con satisfacer esa necesidad”.
Respuestas textuales Educatora Básica 2.	EB2: “Los mismos que se ocupan con el resto del curso, tratar de tener ehh material audiovisual que es lo que más les gusta a los niños, de repente trabajar alguna guía”.

Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: Yo les paso la materia como a todo el curso.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: El DUA.
Respuestas textuales jefe de UTP 5.	UTP: “El DUA en general pu se utiliza con todo el grupo de curso”.
Subcategoría: Diseño universal del aprendizaje.	Bajo su experiencia ¿Cómo responden los estudiantes migrantes ante la aplicación del D.U.A?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: Aprendizaje que apunte directamente a ellos ya, o a las necesidades que ellos tengan, nos dimos cuenta de esto, de esa necesidad ya, cuando empezamos a ver contenidos, que ellos no dominaban.
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: “En general, el DUA se aplica en el curso, pero no solo para los alumnos migrantes. O sea el DUA se utiliza para trabajarlo con todo el curso, entonces en general eh los recursos son para todos iguales ya, uno trata de buscar tanto material audiovisual ya, tanto material concreto”.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: Responden a todos los requerimientos que uno les pone.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: Atentos están sedientos.

Respuestas textuales jefe de UTP 5.	UTP: “Para ellos normal porque es para todos por igual no hay diferencia, si no, no habido ningún problema”.
Subcategoría: Diseño universal del aprendizaje.	¿Qué estrategias utiliza para adecuarse a los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de estos estudiantes migrantes?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: “Aprendizaje que apunte directamente a ellos ya, o a las necesidades que ellos tengan, nos dimos cuenta de esto, de esa necesidad ya, cuando empezamos a ver contenidos, que ellos no dominaban”.
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: “Yo veo música del repertorio popular chileno he tratado también de incorporar canciones típicas venezolanas para que ellos se puedan sentir un poco más familiarizados en el curso cierto y no se sientan como tan extraños”.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: No se declaran antecedentes relevantes.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: Aprenden visualmente.
Respuestas textuales jefe de UTP 5.	UTP: “Darle más tiempo si es lento”.
Subcategoría: Diseño universal del aprendizaje.	¿Qué aporta el DUA a la educación inclusiva y a la atención a la diversidad en el aula a partir de la interculturalidad del alumnado?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: Pregunta no respondida.

Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: “Los recursos son para todos iguales, tener ehh material audiovisual que es lo que más les gusta a los niños, de repente trabajar alguna guía”.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: No se declaran antecedentes relevantes.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: La adecuación, se plasma con los distintos estilos de aprendizaje.
Respuestas textuales jefe de UTP 5.	UTP: “Al niño se le brinda todo el apoyo para una educación integral ya que se sienta vulnerado que no se sienta tan diferente ya y el DUA ha servido para eso el gran apoyo a todo nivel de curso”.
Registro de observación.	<p>Podemos observar que los tienen los alumnos tienen preferencia por el estilo visual, ante lo cual los docentes utilizan para obtener un aprendizaje eficiente con los elementos y herramientas que estimulan la percepción visual, utilizan diapositivas y video. Los alumnos expresan en un porcentaje muy significativo la preferencia por esta forma de aprender, los alumnos visuales aprenden mejor cuando leen o ven la información de alguna manera. Como se evidencia en mayor detalle en cada una de las observaciones dentro de las aulas educativas.</p> <p>28 de octubre 2018: Se observa la representación fonética del sonido de la letra “g” la cual representa un gato en material concreto, con el cual observan sus características y activan conocimientos previos a través de estala docente diferencial muestra imágenes donde deben ser clasificadas de acuerdo a la silaba correspondiente EJ: Ga: “Gato” y así sucesivamente con las demás silabas”. EB1</p>

	<p>18 de noviembre 2018: La docente realiza la misma clase para la diversidad del alumnado por igual, no haciendo diferencias de persona. EB2</p> <p>8 de noviembre 2018: Se evidencia que para registrar el nivel educativo con el que viene el estudiante, se les realiza un cuaderno con actividades de grafía, vocales, números etc. Cada uno de estos cuadernos es creado por la docente diferencial a cargo del curso. EB2</p>
<p>Teoría por análisis categorial.</p>	<p>Es fundamental que el docente incorpore en sus prácticas el saber determinar y seleccionar las estrategias de enseñanza aprendizaje a aplicar en cada caso, con el fin de incluirlas en el proceso de adquisición de aprendizaje de sus alumnos. Así se promueve el desarrollo de habilidades y técnicas orientadas a la solución de diversas situaciones concretas para un aprendizaje significativo.</p> <p>Según las Orientaciones Decreto 83 (2017) Principio de Diseño Universal con sus equipos docentes, multiprofesionales y la familia, capaz de diversificar la respuesta educativa considerando desde su inicio (en la planificación) variedad de propuestas para abordar los objetivos de aprendizaje del currículo, variadas situaciones de aprendizaje, materiales educativos y procedimientos de evaluación; posibilitando distintas vías o caminos alternativos para la trayectoria educativa y para asegurar que todos los estudiantes puedan alcanzar, de acuerdo a sus necesidades y posibilidades, los objetivos esenciales y básicos de aprendizaje establecidos en el currículo escolar. (p.13)</p> <p>Mineduc (2012), dispone de una guía de orientación para docentes, la cual propone diferentes técnicas para enfrentar la diversidad en cualquier momento de la clase, ya sea inicio, desarrollo o cierre, todas estas técnicas son respaldadas en el Diseño Universal del Aprendizaje (DUA).</p>

Intervención por análisis categorial.	A partir de lo señalado por las docentes entrevistadas en la categoría “ Estrategias Diversificadas “ y especialmente en la subcategoría DUA es posible señalar que no realizan acciones específicas para los estudiantes migrantes, utilizan las mismas actividades para todos lo cual no se condice con la tesis.
Subcategoría: Flexibilización de aprendizaje.	Pregunta: ¿Han realizado adaptaciones curriculares o algún tipo de flexibilización en el proceso de enseñanza aprendizaje de estos alumnos migrantes? ¿De qué tipo?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: “No lo han requerido, no ha sido necesario un poco más de tiempo hemos realizamos las primeras planificaciones ellos si necesitaron un poco más de tiempo ya, eh necesitaron que hubiera una persona ahí al lado de ellos para irlos guiando, pero en el fondo después nos fuimos dando cuenta que era netamente por un proceso de adaptación”.
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: “Cuando hay dificultades de vocabulario que es como lo que más les cuesta a veces eh ahí uno podría ser un poco más flexible en dejarlos que hagan preguntas y como de tratar de orientarlos”.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: No se observan antecedentes relevantes.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: Trabajo en educación de valores, estos niñitos tienen un vocabulario más rico en relación al cotidiano.
Subcategoría: Flexibilización de aprendizaje.	Pregunta: De acuerdo a las adaptaciones curriculares o flexibilización realizadas ¿Cuáles resultan más efectivas?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: “Nos fuimos dando cuenta que era netamente por un proceso de adaptación ya, no porque ellos necesitaran una adecuación curricular”.

Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: “Flexibilidad en dejarlos que hagan preguntas y como tratar de orientarlos”.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: No se observan.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: No se observan antecedentes relevantes.
Subcategoría: Flexibilización de aprendizaje.	¿Cómo organizan los alumnos dentro de la sala para favorecer la participación y comunicación de los estudiantes migrantes?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: “Como el curso es tan grande y nuestro espacio no es el apropiado hemos hecho grupo de seis, por ejemplo en cada grupo hay un niño migrante, no están todo juntos”.
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: “En dejarlos que hagan preguntas”.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: Hacemos la forma tradicional y forma circular, media luna.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: No se observan antecedentes relevantes.
Registro de observación.	Se observa que los docentes utilizan diversas prácticas para atender al alumnado emigrante, dentro del aula como el darles más tiempo para su adaptación, generar grupos para crear cohesiones sociales entre pares.

	<p>08 de noviembre 2018: “Se observa que un estudiante de Venezuela del cual se le realiza una pregunta del texto, debido aquello, responde que no entendía ciertas palabras del texto, esto produjo que se enredara en la lectura, debido a esta situación la docente hace subrayar las palabras que no entienden, además le dice al estudiante que lea el texto con tiempo nuevamente, una vez destacada las palabras, buscaran la definición de cada una en un diccionario o celular.” EB4</p> <p>01 de noviembre 2018: Por lo evidenciado la docente no implementa y no flexibiliza ningún tipo de planificación adaptada para los estudiantes migrantes. EB4</p>
<p>Teoría por análisis categorial.</p>	<p>Para atender la diversidad de necesidades educativas de todo el alumnado es necesario la utilización de variadas estrategias, actividades y materiales, con el objeto de lograr el mayor grado posible de interacción y participación de todos los alumnos, sin perder de vista las necesidades específicas de cada uno. Asimismo, la evaluación constante de los procesos de enseñanza, aprendizaje y desarrollo adecuados a las características de los alumnos es también un elemento fundamental, porque permite identificar las dificultades que puedan surgir en el proceso y poner en marcha las medidas oportunas, optimizando así el aprendizaje de todos. (Mineduc, 2005, p.25-26)</p> <p>Por ello la flexibilidad curricular y pedagógica se reconoce como un valor esencial para promover la contextualización de los aprendizajes, con énfasis en la participación social de la comunidad en el proceso educativo (2015, p.2)</p>
<p>Intervención por análisis categorial</p>	<p>Respecto, a lo señalado por las docentes se observa que los estudiantes emigrantes requieren de un poco más de tiempo o un tutor para ir guiando en cuanto a su proceso de adaptación o educativo, ser flexibles en cuanto a su vocabulario, es decir, dejarlos que hagan preguntas y orientarlos.</p> <p>Respecto a aquello las más que resultan más efectivas según la docente EB2 es dejar a los estudiantes que hagan</p>

	preguntas y orientarlos a aquello que tengan dudas. Además, se señala que sientan a los estudiantes en grupos con la finalidad de favorecer su participación y comunicación entre estudiantes migrantes.
Subcategoría: Recursos educativos.	Pregunta: ¿Cuáles son los recursos que utilizan al atender a estudiantes inmigrantes para que logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: “Todos los niños del curso tienen acceso a los diversos materiales que tenemos, ya, no hay un material específico en matemáticas es donde más utilizamos, todos los niños trabajan con material concreto”.
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: Los mismos que se ocupan con el resto del curso, tratar de tener material audiovisual que es lo que más les gusta a los niños.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: Ponte tu libros, textos de estudio, cuadernos, ehho hojas, ehho el datos eso serian principalmente.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: Cuadernos.
Respuestas textuales jefe de UTP 5.	UTP: “Son todos los recursos para todos no existe diferencia”.
Subcategoría: Recursos educativos.	Pregunta:

	¿Qué recursos educativos han dado mejores resultados a partir de las dificultades que presentan los estudiantes migrantes?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: “Usamos láminas de números, usamos chapitas, usamos dados, usamos fichas, ehm, hay un abanico de materiales y todos nos dan resultados ya, porque, porque los niños creen que están jugando, entonces es más fácil, y específicamente en música ellos han demostrado un poco más de interés, esa área les gusta mucho, la música, el canto, los instrumentos musicales, el baile, incluso eh, para las fiestas patrias participaron bailando cueca así que fue bastante satisfactorio esa parte”.
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: “Material audiovisual”.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: La forma en que se utilizan los recursos son los que han dado mejora.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: No se observan antecedentes relevantes.
Respuestas textuales jefe de UTP 5.	UTP: “Bueno un ejemplo materiales concreto” y “los profesionales de apoyo”.
Subcategoría: Recursos educativos Diferenciados.	Pregunta: ¿Qué criterio es el que se usa para seleccionar los recursos educativos?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: “Es que depende uno, según el contenido que tú vas a trabajar tratas de apoyarlo con un material concreto siempre ya porque primero lo presentas en la pizarra, después lo vez en un video, después lo vez en una canción, después lo tratas de utilizar eh con una lámina cierto eh, tratamos de que todo tenga un material”.

Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: “El criterio que uno utiliza siempre es buscar material que esté relacionado con lo que uno esté viendo en la clase, entonces según lo que uno ve, uno trata de buscar algo que pueda ser como para todo y puedan entender todos”.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: Lo que dice el Misterio nada más.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: No se observan antecedentes relevantes.
Respuestas textuales jefe de UTP 5.	UTP: “Por la necesidad de cada uno de niños migrantes todos tienen diferentes necesidades a partir del material que necesiten”.
Registro de observación.	<p>08 de noviembre 2018: La docente entra a la sala de clases, saluda a los estudiantes, les informa que el día la clase tratará de comprender texto literario el cual trata de los “simios son capaces de planificar a futuro”, con la finalidad de medir velocidad lectora, les solicita a los estudiantes que deben estar atentos a la lectura, debido que, dirá el nombre de un estudiante que debe continuar con la lectura, finalizando el texto la docente comenta de aquello, a través de preguntas referidas al texto, finalmente la docente hace entrega del texto. EB4</p> <p>29 de noviembre 2018: La docente hace subrayar las palabras que no entienden, además le dice al estudiante que lea el texto con tiempo nuevamente, una vez destacada las palabras, busquen la definición de cada una en un diccionario o celular, luego de encontrar las palabras, hace entrega de una guía de trabajo referida al texto, deben responder a las preguntas de desarrollo expuestas. EB4</p>

01 de noviembre 2018: La docente les pide silencio ya que proyectara un video de cómo resolver multiplicaciones sus pasos y procedimientos que deben manejar. **EB3**

01 de noviembre del 2018: La asistente de aula hace entrega de una guía de trabajo la cual deben pegar en sus cuadernos y consta de 15 ejercicios de multiplicación. **EB3**

08 de noviembre 2018: La docente les pide que deban estar el silencio porque deben observan un poema donde conocerán lo que es un poema y sus partes. Una vez observado la docente proyecta un poema en el data, hace entrega de uno a cada uno de os estudiantes. **EB1**

22 de noviembre 2018: La docente diferencial muestra imágenes donde deben ser clasificadas de acuerdo a la silaba correspondiente EJ: Ga: “Gato” y así sucesivamente con las demás silabas, para continuar realizan guía de trabajo. **EB1**

Se observa que los docentes utilizan el material en base al contenido o área educativa a trabajar durante la clase, según la docente de **EB1**, el primer recurso a utilizar es el pizarrón, luego un video, y finalmente el material concreto, ya sean láminas entre otros.

01 de noviembre 2018: Le explica la actividad que es la hidrosfera, les presenta un video de referido a hidrosfera para luego trabajar con el libro de ciencias, leyendo y explicándole que la hidrosfera es parte de la tierra ocupada por océanos, ríos, lagos, masas de agua y corriente de agua.

	01 de noviembre 2018: La docente muestra el agua que hay en el planeta por medio de un mapamundi, luego pregunta a los alumnos, ¿En qué parte de Chile hay masa de agua? y ¿En qué parte de Concepción?. EB4
Teoría por análisis categorial	<p>Según las orientaciones del PIE, Recursos se pueden utilizar en equipamientos o materiales específicos; materiales de enseñanza adaptada, tecnológica, informática y especializada; sistemas de comunicación alternativos, aumentativos o complementarios al lenguaje oral o escrito; eliminación de barreras arquitectónicas de menor envergadura, tal y como lo dispone la normativa vigente. Asimismo, se podrán adquirir con estos recursos, instrumentos de evaluación o materiales pedagógicos especializados en la educación de estudiantes. (Mineduc, 2013, p. 19)</p> <p>Según la revista Iberoamericana de Educación “el aprendizaje y la investigación: los llamados recursos educativos abiertos. Específicamente, incluyen contenido educativo como: materiales para el aprendizaje; herramientas, software de desarrollo e implementación de recursos (recursos educativos abiertos para la enseñanza de las ciencias en ambientes de educación básica enriquecidos con tecnología educativa)”. (Macías, López y Ramírez, 2012, p.1-2)</p>
Intervención por análisis categorial.	A partir de lo señalado por los docentes plantean que usan los mismos materiales con todos, que no hacen diferencias, lo más usados son material audiovisual y material concreto de esta forma potenciar sus aprendizajes en las distintas áreas. Por ello la flexibilidad curricular y pedagógica se reconoce como un valor esencial para promover la contextualización de los aprendizajes, con énfasis en la participación social de la comunidad en el proceso educativo. (2015,p.2)

Puntos de información	Informantes claves
------------------------------	---------------------------

<p>Categoría: Características de una práctica docente inclusiva. Subcategoría: Atributo de la práctica docente inclusivas.</p>	<p>Pregunta: 1.- ¿Qué acciones implementa en el aula de clases para atender a la diversidad de sus estudiantes?</p>
<p>Respuestas textuales Educadora Básica 1.</p>	<p>EB1: “Algunas estrategias para que todos los niños puedan aprender ya, utilizamos bastante material concreto, material tangible eh tratamos de incluir a todos los niños en las actividades”. “trabajan las mismas actividades pero dentro de la actividad incluimos materiales para poder apoyarlos en el aprendizaje, hay algunos que necesitan materiales concreto , hay otros que necesitan poder ver, otros que necesitan a lo mejor escuchar una música o sonido, ya entonces tratamos de incluir todas estas , estos recursos a las actividades que desarrollamos dentro de la sala ya”.</p>
<p>Respuestas textuales Educadora Básica 2.</p>	<p>EB2: “Las acciones yo creo que lo más importante tiene que ver con el tema de los valores y que el respeto y la aceptación de todos los niños”.</p>
<p>Respuestas textuales Educadora Básica 3.</p>	<p>EB3: “Primero que nada los niños se sientan adelante para tenerlos más cerca, lo otro que estoy constantemente a ver si escriben”.</p>
<p>Respuestas textuales Educadora Básica 4.</p>	<p>EB4: “Lo primero que hago es presentarlo hablarle y motivarles a mis niños decirle que él viene de un país extranjero, que ellos piensen que si ellos llegaron a otro país ¿cómo les gustaría que lo recibieran? Entonces hago un compromiso, de que lo acojan que sean empáticos lo ayuden, lo quieran, lo integren”.</p>
<p>Respuestas textuales jefe de UTP 5.</p>	<p>UTP: “Tenemos inmigrantes extranjeros ninguno presenta necesidades educativas especiales hasta el día de hoy”.</p>

Subcategoría: Atributos a la práctica docente.	Pregunta: 2.- Al momento de planificar ¿qué aspectos considera relevantes para atender a las necesidades educativas de los estudiantes?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: Ese tema en realidad, no lo hemos visto tan en profundidad. Se “abrió la inquietud para no olvidarlo y tomarlo en cuenta más adelante”.
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: A la hora de planificar eeh trato de no hacer diferencias con ellos ya, o sea, aquí yo trabajo con todos mis niños igual, no hay algo así como tan distinto que se haga con los niños extranjeros, he tratado de hacer es como de tomar ciertas cosas de su cultura y tratar de ponerlas ehh en algunas de mis clases”.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: Un sistema del DUA cierto que tenemos también tomarlo en cuenta para poder hacer las planificaciones.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: Ahí lo primero que hay que hacer eh hablar con la profesora del PIE.
Subcategoría: Atención a la diversidad.	Pregunta: 3.- ¿Cuáles son las principales necesidades educativas que presentan los estudiantes de diferentes nacionalidades o culturas?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: “Nivel de aprendizaje que ellos tienen eh me atrevería a decir que es superior a lo de los niños de acá, si tienen un poco de falencias en el área de escritura, en donde no trabajan a mayor profundidad lo que es el apresto, orientación espacial”.

<p>Respuestas textuales Educadora Básica 2.</p>	<p>EB2: “Ellos más que nada de sentirse como de apoyados porque en general las familias se vienen solitos po, siempre son mamá, papá, hijos entonces en ese sentido igual yo creo que lo más que necesitan ellos es como arto apoyo y compañía, eso es como la principal necesidad que tienen ehhs los niños extranjeros”.</p>
<p>Respuestas textuales Educadora Básica 3.</p>	<p>EB3: Por lo menos lo que han llegado aquí la mayoría no son de recursos, ellos vienen casi con nada hay que proporcionarles los materiales para que trabajen.</p>
<p>Respuestas textuales Educadora Básica 4.</p>	<p>EB4: Primero para ellos es un tropiezo el idioma porque yo hago lenguaje en cuarto y me doy cuenta del significado de las palabras y entonces ahí les cuesta por eso es importante que los niños del colegio que los integren y ahí conversando en el dialogo diario rápidamente ellos aprenden el lenguaje aprenden a comunicarse.</p>
<p>Respuestas textuales Jefe de UTP 5.</p>	<p>UTP: Ya eehh la vulnerabilidad, eeh la pobreza ya que llegan a nuestro país con lo puesto.</p>
<p>Registro de observación.</p>	<p>Se observa que los alumnos se motivan por aprender y participan en clases, sin embargo, no llegan a alcanzar los contenidos propuestos. Y, por lo tanto, necesitan una ayuda constante para compensar sus dificultades de aprendizaje. Por lo tanto este hecho se evidencia debido a la capacidad máxima de estudiantes dentro del aula, a la falta de manejo de grupo en ocasiones o por altos niveles de estrés hacia el estudiante, es decir, exceso de guía de trabajo, libros etc.</p> <p>01 de noviembre 2018: Realiza repaso en el pizarrón, los estudiantes de encuentran sentados en filas de a cuatro mirando hacia el pizarrón, se observa que la sala es muy pequeña para la capacidad de estudiantes. EB2</p>

	<p>22 de octubre de 2018: Le pide ayuda una estudiante de república dominicana, la cual le cuesta comprender el último ítems ella le responde realizando la tarea, finalmente una vez terminada la guía la docente pide que se las vayan a mostrar para revisar, luego las pegan el cuaderno. EB1</p> <p>22 de octubre de 2018: Alumno colombiano al cual le cuestan las sumas por su falta de concentración y por sus conductas disruptivas en clases se acerca la docente diferencial la cual solo les dijo: ¡ ya dejen de pelear y hagan la tarea, si ustedes saben hacerla solos!.EB1</p> <p>22 de octubre de 2018: La sienta de las segundas para observar sus aprendizajes, la asistente le realiza un cuaderno de caligrafía para que escriba su nombre, vocales, de esta manera para verificar sus conocimientos, la docente comienza realizando un recordatorio de los contenidos anteriores sobre adiciones de forma vertical, con dos dígitos EB3.</p> <p>12 de noviembre 2018: La docente realiza la misma clase para la diversidad del alumnado por igual, no haciendo acepción de persona. EB2</p>
<p>Teoría por análisis categorial.</p>	<p>La diversidad de los estudiantes es consecuencia de su origen social y cultural, y de sus características individuales en cuanto a su historia personal y educativa, capacidades, intereses, motivaciones y estilos de aprendizaje. Esta multiplicidad de factores hace que no haya dos estudiantes idénticos. (MINEDUC, 2011)</p> <p>MINEDUC (2015) como orientaciones, “un aspecto crucial al interior de las salas de clase es la capacidad del profesor para generar interés por el aprendizaje en sus alumnos. Esto se relaciona estrechamente con su disposición a comprometerse con los contenidos que enseña y con lograr que sus alumnos se motiven y valoren lo que están</p>

	aprendiendo". (p.24)
Intervención por análisis categorial.	Los docentes tienen claro las responsabilidades y acciones que deben ejercer dentro del aula de clases, se evidencia que no todos los docentes hacen partícipes a sus estudiantes, es decir, cuando quieren opinar o participar en clases lo dejan pasar por alto, en las entrevistas además ejemplificando algunas de ellas muestran interés por el tema y se evidencia que tienen claro lo importante que es generar prácticas docentes inclusivas a partir de la diversidad cultural, haciendo partícipe a todo el alumnado.
Subcategoría: Beneficios de las prácticas docentes inclusivas en estudiantes migrantes.	Pregunta: Dentro del aula ¿se evidencian actos discriminatorios contra estudiantes en situación de migración? ¿Cuáles?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: "No, no en ningún caso en mi sala por lo menos no, los niños, yo creo que los niños ni siquiera perciben que son extranjeros".
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: "nunca he visto actos de discriminación, los niños chicos no hacen ningún tipo de diferencias ni con niños de otros países ni con niños con necesidades educativas especiales en general los niños no ven diferencias entre ellos porque para ellos son todos niños".
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: Actos discriminatorios. Por ejemplo: ¿Que tu vienes de tu país ¿porque no te vas? Empiezan a burlarse de ellos por sus términos que utilizan, de su cultura.

Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: Los niños son súper inclusivos súper he cariñosos.
Respuestas textuales Jefe de UTP 5.	UTP: “Hasta ahora no ha habido problema de ello, porque como somos un colegio inclusivo los niños están acostumbrados ha ha ver compartir con diferentes culturas con diferentes niños con connn necesidades educativas especiales”.
Subcategoría: Beneficios de las prácticas docentes inclusivas.	2¿Qué acciones se implementa para conocer el lenguaje y tradiciones de los países de los estudiantes migrantes?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: “Incluyendo a los chicos que llegaron hace poco para que nos cuente por ejemplo no sé, comidas típicas, aspectos de su cultura, música sobre folclore”. “preparar una presentación para todo el colegio, donde él va hablar de sus tradiciones, ehh va hablar ehm sobre algunos aspectos de su cultura , música, sobre el folclore y lo va a presentar a todos los niños el día lunes en la apertura”.
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: “En general conversar con ellos y que ellos contaran a sus compañeros de que país venían de que cuidad del país específicamente contar un poco de sus tradiciones, en ese sentido es la manera de que los compañeros escuchen como parte de su historia de hacerlos participar y que nos den una vivencia de como era su vida allá y lo que le ha tocado vivir acá ahora”.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: Le hacemos preguntas que significa que se yoo “CHAMO” que significa diferentes términos que ellos utilizan.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: Ehhhhh por ejemplo cuando pasamos la leyendas... y ahí los niños yo le digo a ver en tu país tu podrías participar de una leyenda podrías compartir con nosotros.

Respuestas textuales jefe de UTP 5.	UTP: “El acto de los días lunes oficial del día lunes aparte de interpretar nuestro himno patrio interpretamos el himno como son como de 5 países interpretamos el himno todos los lunes de un país de alumno migrante se pasa adelante con su bandera”. “Once campesinas para que conozcan nuestras tradiciones nuestro folclore presentaciones folclórica”. “En los recreos se tocan muchas veces igual de canciones latino americanas de los países”.
Subcategoría: Beneficios de las prácticas docentes inclusivas.	3 De acuerdo a su experiencia ¿Cuál es su opinión de cómo funcionan las practicas docentes dentro del aula?
Respuestas textuales Educadora Básica 1.	EB1: “No específicamente no, si trabajamos con el DUA trabajamos para todos”.
Respuestas textuales Educadora Básica 2.	EB2: No responde.
Respuestas textuales Educadora Básica 3.	EB3: Mis prácticas docentes las trato de hacer bastante didácticas.
Respuestas textuales Educadora Básica 4.	EB4: No se da respuesta a la pregunta.
Respuestas textuales jefe de UTP 5.	UTP: “Lo que ellos necesiten se le entrega sea tenemos contacto con el CESFAM también por lo que usan lentes de repente llegan todos quebrados o trisados y también se ha tratado de mejorar todo eso haciéndole los contactos pertinente a para que tengan horas de medico oftalmólogo eeh otorrino y todo eso”.
Registro de observación.	02 de octubre del 2018: Da inicio a la clase de lenguaje y comunicación, donde realiza repaso de lo visto anteriormente las silabas ga, go, gu, las escribe en el pizarrón luego deben ser pronunciadas verbalmente por el curso, por

	<p>consiguiendo la representación fonética del sonido de la letra “g” la cual representa un gato en material concreto, con el cual observan sus características y activan conocimientos previos a través de esta, la docente hace partícipe a los alumnos extranjeros para ver si en sus países tienen gatos realizando preguntas tales como ¿ cómo son?, ¿ qué hacen?. EB1</p> <p>08 de noviembre 2018: Se observa que un estudiante de Venezuela al cual se le realiza una pregunta del texto, debido aquello, responde que no entendía ciertas palabras del texto, esto produjo que se enredara en la lectura, debido a esta situación la docente hace subrayar las palabras que no entienden, además le dice al estudiante que lea el texto con tiempo nuevamente, una vez destacada las palabras, busquen la definición de cada una en un diccionario o celular. EB4</p>
<p>Teoría por análisis categorial.</p>	<p>Vemos la inclusión como un proceso sin fin, que tiene que ver con la participación de las personas, la creación de sistemas de participación y sus ajustes, y la promoción de valores inclusivos. Se trata de aumentar la participación de todos en las culturas, las comunidades y el curriculum y la reducción de todas las formas de exclusión y discriminación.</p> <p>El movimiento de educación inclusiva, se plantea trabajar en el logro de dos objetivos fundamentales: la defensa de la equidad y la calidad educativa para todos los estudiantes sin excepción; y la lucha contra la exclusión y la segregación en educación. (Mineduc, 2017, p. 6)</p> <p>Se refiere a escuchar las voces de los estudiantes y actuar en consecuencia para responder a sus demandas. Está tan relacionado con las familias y con el personal en los centros escolares como lo está con los estudiantes.” (Booth y Ainscow, 2015, p. 27)</p>

Intervención por análisis categorial.	<p>En este plano, son los docentes quienes deben instaurar ambientes propicios para la enseñanza, respetando las particularidades de cada uno, abordando la interculturalidad existente dentro del aula, para asimismo enriquecer la manera que los estudiantes aprenden y construyen sus conocimientos.</p> <p>En cuanto a la subcategoría de los beneficios de las prácticas docentes inclusivas a partir de lo señalado por las docentes, se evidencia que los docentes si utilizan estas prácticas las cuales son un aporte en el aprendizaje de estos estudiantes, debido que enriquece el proceso enseñanza aprendizaje.</p>
--	--

5.3 Análisis por categorías

Categoría Prácticas Docentes Inclusivas
Subcategoría A: Atención a la Diversidad
<p>Se constata, que tanto docentes de educación general básica, como Jefa de Unidad Técnica Pedagógica a cabalidad mantienen una comunicación directa con la familia. En efecto, es que además implica vincularse en los diversos ámbitos en los cuales la familia se ve impactada en base a la nueva realidad cultural que vivencia.</p>
<p>Se evidencia que dentro de las aulas de clases para atender a la diversidad del alumnado los docentes comentan que utilizan variadas estrategias en cuanto a utilización de material concreto, material tangible, adecuándose a los estilos de aprendizaje de los educandos, otras estrategias refiere cuando sientan a los estudiantes más adelante para tenerlos cerca y constatar que trabajen durante la clase. Al momento de planificar los docentes no hacen diferencias, esto quiere decir que, con todos los estudiantes se trabaja por igual.</p>
Subcategoría B: Atención a la Interculturalidad

De acuerdo a lo anterior, y según los resultados obtenidos mediante las entrevistas y observaciones de la categoría Prácticas docentes Inclusivas, se constata que las docentes de educación general básica y Jefa de Unidad Técnico Pedagógica (UTP), en términos generales poseen conocimiento sobre la importancia de la inclusión educativa y prácticas docentes para abordar la interculturalidad de alumnos migrantes, siendo para un desafío y enriquecimiento cultural compartido en el aula de clases.

Se evidencia que el colegio cuenta con una alta tasa de estudiantes migrantes, donde existe el respeto y tolerancia entre ellos, implementándose diversidad de acciones tanto dentro como fuera del aula para conocer su lenguaje, tradiciones de sus países originarios los docentes interpretan que cada emigrante nuevo hace que delante del curso cuente de sus culturas, realizan presentaciones de sus comidas típicas, vestimenta y folklore etc.

Esta atención a la interculturalidad genera un enriquecimiento y aprendizaje de otras culturas tanto a nuestro país y personas, es decir, ellos aprenden de nosotros como nosotros de ellos, generando lazos de comunicación, curiosidad y una buena actitud.

Subcategoría C: Rol de la familia

Se evidencia que tanto los docentes de Educación General Básica como jefe de UTP, buscan atender las diversas necesidades que presentan todos los estudiantes dentro del sistema educativo actual y así atender a la diversidad del alumnado, sin importar las diferencias individuales, familiares y culturales, a través de modificaciones implementadas dentro de su estructura que apunten hacia una mirada amplia e inclusiva.

El colegio, a nivel general brinda sustento económico para completar necesidades básicas en estudiantes migrantes, debido a que una desventaja apunta según docentes a la falta de recursos.

La familia es el núcleo fundamental para brindarles apoyo dentro de su proceso educativo en conjunto con el establecimiento, por tanto, la comunicación entre docente y apoderado de migrantes a lo largo de este proceso es fundamental. Según docentes se manifiesta preocupación, responsabilidad y participación de cada proceso de sus hijos.

Categoría Estrategias Diversificadas

Subcategoría A: Diseño universal del Aprendizaje

Se evidencia, que los docentes de educación general básica, manejan conocimientos sobre el Diseño Universal De Aprendizaje, sin embargo, carecen de conceptos teóricos de dicho tema.

Se observa que, en cada una de los registros de observación expuestos dentro de las aulas de clase, los docentes aplican esta estrategia del DUA para adecuarse a los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje de cada uno de sus educandos, utilizando los diversos métodos de enseñanza – aprendizaje, tales como: visual, auditivo, y kinestésico, lo cual sin duda, favorece la participación de los estudiantes, motivación por lo atractivo y lúdico, arrojando óptimos resultados en un aprendizaje significativo para su proceso.

Subcategoría B: Flexibilización del Aprendizaje.

De acuerdo a lo anterior, y según los resultados obtenidos mediante las entrevistas y observaciones de la categoría Estrategias diversificadas, demuestran que el trabajo establecido por las profesoras de Educación General Básicas y jefa de Unidad Técnico Pedagógica (UTP) no es de gran relevancia, ya que las adecuaciones que se implementan no son significativas, debido a que no apuntan a un contenido específico, y tampoco

son planteadas concretamente, ya que son instancias reflexivas donde se sugieren el tipo de adecuaciones que puedan favorecer a todos los estudiantes que presentan algún tipo, las únicas adecuaciones que se logran evidenciar son de acceso al proceso de enseñanza aprendizaje.

Se evidencia que estudiantes migrantes no requieren de flexibilización en sus aprendizajes en las diversas áreas, ya que, no alguna presentan necesidad educativa, comentan los docentes que su nivel de capacidad es bastante notorio en cuanto a su comunicación y preparación sobre todo en cursos como tercero y cuarto básico.

Subcategoría C: Recursos Educativos Diferenciados

Se constata que, en los resultados obtenidos mediante las entrevistas y observaciones de la categoría Estrategias diversificadas, demuestran que el trabajo establecido por las profesoras de Educación General Básicas y jefa de Unidad Técnico Pedagógica (UTP), no utilizan material diferenciado para los alumnos, ya que solo hace uso de material audiovisual y concreto los que están destinados a todo el alumnado, sin hacer distinción.

Se evidencia además que los docentes planifican y preparan el material en base a este o lo que destina el Mineduc, por tanto, estos materiales son medios o instrumentos indispensables para la práctica educativa de los docentes se observa que otros de los recursos más utilizados son guías impresas, libros de textos, diccionarios o cuadernos.

Categoría Características de una práctica docente inclusiva

Subcategoría A: Atributos de la práctica docente

Se constata que, en base a las prácticas docentes utilizadas por docentes, observadas en los registros de observación, se puede inferir que en su totalidad los docentes si utilizan prácticas docentes inclusivas, ya que, realizan actividades que involucran estudiantes migrantes y así producen un enriquecimiento cultural, tanto de los estudiantes chilenos como extranjeros, además, los hace participe en todo el proceso educativo. Atienden la diversidad del alumnado mediante la implementación del Diseño universal del Aprendizaje (DUA), mediante estrategias diversificadas, flexibilización del aprendizaje y recursos educativos diferenciados.

Subcategoría B: Beneficios de los practicas docentes inclusivas en estudiantes migrantes

Se constata, que esta instancia de incluir estudiante migrante a centros educativos enriquece a nuestro país de diversas culturas y tradiciones dependiendo del país proveniente, a través de actividades educativas o actividades extra programáticas que realiza el establecimiento educacional.

CAPÍTULO VI

Conclusiones

A lo largo de la investigación que se desarrolló en el centro educativo colegio Camilo Henríquez, de la localidad de Concepción, podemos señalar que uno de los factores que motivó a la investigación en dicho contexto fue su alta tasa de estudiantes migrantes provenientes de diferentes culturas. En base a esto, surgió la necesidad de conocer a cabalidad las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas que utilizan al atender la interculturalidad de los alumnos de primero a cuarto año básico, lo cual permitió la obtención de resultados positivos de aprendizaje.

La pregunta guía que encabezó esta investigación de enfoque cualitativa, paradigma interpretativo y metodología de estudio de casos hace alusión, a ¿cuáles son las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas implementadas para atender a la interculturalidad de los alumnos (as) de primero a cuarto año básico del Colegio Camilo Henríquez, ubicado en la comuna de Concepción?

A partir de esta pregunta se forma el objetivo general que hace alusión a conocer las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas implementadas para atender a estudiantes migrantes en el Colegio Camilo Henríquez, ubicado en la localidad de Concepción.

Al recabar información en el centro educativo, material bibliográfico correspondiente al tema de investigación, y al hacer el análisis cualitativo correspondiente a la información recogida a través de los instrumentos, tales como entrevista semi-estructurada y registros de observación, se constatan las siguientes conclusiones en relación a los objetivos.

Las prácticas docentes inclusivas se imparten desde la formación integral y experiencia, para así enfrentar con empoderamiento los desafíos derivados de la interculturalidad de los alumnos, por lo cual se promueve una enseñanza aprendizaje en el que todos los alumnos y alumnas puedan expresarse y comunicarse desde su propia identidad y cultura, sin hacer diferencias, enriqueciendo recíprocamente mediante las experiencias y así por tanto, se eliminan las barreras que dificultan el proceso de enseñanza aprendizaje de alumnos migrantes.

Se constata, que estas prácticas docentes inclusivas impartidas por los docentes de primero, segundo tercero y cuarto año básico, implementan mayores recursos educativos, los docentes

hacen partícipe a los estudiantes migrantes durante las actividades, con la finalidad de conocer más de sus culturas y favorecer la comunicación social entre pares o entre los mismos estudiantes dentro del aula. Se generan instancias realmente participativas donde los alumnos logran integrarse plenamente dentro de las actividades en el aula de clases y se estimula su aprendizaje al crear situaciones significativas, ya que, las docentes utilizar el Diseño Universal del Aprendizaje para todos los alumnos, sin hacer distinción algunas.

Los docentes incorporan distintas metodologías e instrumentos para apoyar la atención e interculturalidad de todos los alumnos mediante las prácticas docentes inclusivas y así, proporcionan una educación de calidad.

Los docentes implementan estrategias diversificadas en las prácticas docentes inclusivas que propician la atención a la interculturalidad, como lo son:

- Estilos de aprendizaje visual y auditivo, lo cual es implementado a través de la creación de materia concreto, tangible del interés del grupo curso.
- Utilización de diccionarios, para la incorporación y asimilación de palabras desconocidas por parte de las diferentes culturas del grupo curso.
- Trabajo en equipo, al agrupar a los alumnos en la sala de clases de 4 a 6 estudiantes, con el fin de incentivar el apoyo e inclusión, y así mayor participación e interacción social entre pares.
- Sistema de alumnos tutores, que pretende el acercamiento al currículum nacional vigente de los alumnos que declaran dificultades en el proceso de enseñanza aprendizaje, facilitando el aprendizaje significativo mediante el acceso a la información de contenidos abordados.

El proceso de enseñanza aprendizaje no es, ni debe ser comprendido como exclusiva responsabilidad del colegio, ya que, la familia en este caso, favorece y potencia la educación y el trabajo en casa, con el fin de mejorar el rendimiento académico, la autoestima, comportamiento y asistencia a clases de los alumnos migrantes, esto se ve reflejado en apoderados participativos en el proceso educativos de sus hijos.

Se evidencia que los entes educativos se preocupan por el bienestar de los alumnos, brindando los apoyos, recursos y materiales, debido a nivel socioeconómico bajos y poca estabilidad

que se constata en variadas situaciones de la realidad acontecida, donde varias de las familias de los alumnos migrantes vienen de sus países solo con lo puesto.

En relación, a la atención a la interculturalidad, los docentes frente a la entrevista comentan no evidenciar actos discriminatorios contra estudiantes migrantes de 1º a 3º año básico, a diferencia de una docente que informa que sí se evidencian actos discriminatorios en 4º básico, ya que los alumnos son más grandes y tienden a manifestar desagrados y se defienden con agresiones que refieren a diferencias de culturas, sea, color de piel, vocabulario, entre otros. Pese aquello, los docentes se encargan que durante el proceso de enseñanza aprendizaje no se discriminan nacionalidades, etnias, religiones, e incorporan dentro de la enseñanza las experiencias vividas de cada estudiante proveniente de familias en situación de migración enriqueciendo los contenidos entregados, y además fomentando el interés de sus pares por la cultura que existe en otros países.

En cuanto a los obstaculizadores existentes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, se pudo evidenciar que la principal falencia recae a nivel contextual, es decir, a las familias migrantes se les dificulta en ocasiones adecuarse a la semántica del país, hecho que provoca dificultades en la comprensión de la misma, ya sea por modismos, tradiciones y jergas propias de nuestro país. Claramente esta situación no provoca un descenso significativo a nivel curricular, pero presentan falencias en la comprensión que acarrea en ocasiones al solicitar algún material de trabajo por ejemplo.

Se constata que el colegio, a nivel general sí crea instancias para acercar el curriculum a las experiencias vividas por cada estudiante, ya que, las docentes sí plasman contenidos para general instancias de enriquecimiento cultural al incorporar aspectos de otras culturas.

La comunidad educativa es partidaria de promover la atención a la diversidad y brindar a los estudiantes migrantes la mayor participación, motivación y adaptación, cuya acción permite que las diversas culturas se enriquezcan y conecten, produciéndose así una retroalimentación cultural de ambas nacionalidades.

Se destaca en el desarrollo social y comunicativo, la relación que tienen las profesoras de educación básica con los alumnos provenientes de familias migrantes, siendo las profesoras parte

importante dentro de su proceso de adaptación, ya que los alumnos se encuentran la mayor parte del tiempo dentro del establecimiento creando grandes lazos con los participantes del entorno educativo.

Otro punto a destacar, es la relación que existe entre los alumnos migrantes y de nacionalidad chilena, ya que se considera que la relación afectiva entre pares, provoca que se sientan acogidos en plano social logrando avances significativos dentro de su proceso de adaptación e Inclusión.

Los principales inconvenientes que se observaron en el desarrollo social de las estudiantes provenientes de familias migrantes refiere al cambio que deben enfrentar al trasladarse de un país a otro, siendo el área emocional una de las más afectadas, ya que al momento de migrar su núcleo familiar queda incompleto al ocurrir una separación dejando la gran mayoría de seres queridos en el país de origen, esto provoca una inestabilidad emocional y difícil adaptación. Frente aquello, el colegio por medio de la profesora y psicóloga, son los agentes importantes encargados de brindar estabilidad, contención y protección en un país en donde todo es distinto, y sin seres cercanos, debido a esto se generan lazos más cercanos para poder superar la separación vivida. Requieren de mucho apoyo, por lo cual, el colegio se ve presente en cada aspectos carente, brindando lo que ellos requieren en su proceso educativo.

Firmemente se constata, que con el uso de prácticas docentes inclusivas se obtienen mejores resultados en la atención de la diversidad e interculturalidad de los alumnos a su nueva realidad educativa, lo cual si se evidencian en cursos de primero a segundo básico, no obstante, en cursos de tercero y cuarto año básico, aún falta implementar más, ya que son estudiantes que ya están con otra base en su país, por lo cual los docentes deben adecuarse a sus métodos y ritmos de aprendizaje. Pero en cabalidad, si se logran observar estas prácticas docentes inclusivas en los distintos cursos que se llevó a cabo la investigación.

En fin, se evidencio que actualmente la institución si presenta prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a estos alumnos migrante de primero a cuarto año básico. Sin embargo, pese a los sellos inclusivos que presenta el establecimiento, no se evidencia un sistema de admisión que regularice la transición de los contenidos para el nivel

correspondiente al currículum chileno que atienda a los alumnos migrantes y sus particularidades, ya que, durante la educación inicial declarada por los docentes de los alumnos migrantes en su país natal, ellos al llegar acá no cuentan con los contenidos mínimos obligatorios, habilidades y capacidades desarrolladas acorde, para ingresar a primer año básico.

Para finalizar, se hace alusión a la importancia de la investigación que hace referencia a las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad de estudiantes migrantes. Este es un tema crucial tanto a nivel nacional como internacional, ya que el alto nivel de población migrante existente cada año suma en los países, por ende, el brindar las oportunidades para que los mismos se sientan acogidos entregando apoyo en lo referido a salud, trabajo y educación es primordial.

La población extranjera ha impactado los centros educacionales, creando en sí una población intercultural entre los estudiantes, para ello se hace necesario que los centros educativos generen oportunidades inclusivas para atender a los estudiantes en base a estrategias diversificadas.

En relación a la escuela, en la cual se realizó la investigación y como se mencionó anteriormente es una institución con un alto porcentaje de estudiantes en situación de migración, por ende, el enfoque principal era poder evidenciar si las prácticas docentes aplican estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad.

La respuesta en base a nuestra investigación fue impactante, ya que se evidenció que el colegio no implementa un sistema evaluativo de admisión para verificar los aprendizajes que traen los estudiantes migrantes, lo que conlleva a que su proceso escolar sea inadecuado o desnivelado desde un comienzo, debido a que, se observa en los registros de observación que algunos deberían haber ingresado a kínder y están en primero básico.

Durante el tiempo de investigación nos logramos percatar que actualmente en Chile no se logra la plena inclusión hacia los estudiantes en situación de migración, ya que, para que esta sea lograda debe alcanzar el bienestar de la persona en todos los ámbitos, hecho que llama la atención, debido que Chile es uno de los países de Latinoamérica que recibe gran población de migrantes cada

año por considerarse un país en vías de desarrollo y que brinda oportunidades hacia los extranjeros, pero aún falta, ya que no se les brindan las mismas oportunidades en relación a la posibilidad de optar a un buen trabajo, y por consiguiente la opción de una mejor oportunidad de persona humana.

Finalmente, con esta conclusión dejamos un interrogante para los lectores, que surgió durante la investigación ¿Cómo regular el sistema de admisión de los alumnos migrantes en el colegio Camilo Henríquez de Concepción, para que sean incorporados al grupo curso correspondiente, de acuerdo a sus contenidos mínimos obligatorios, habilidades y capacidades adquiridas, y no a la transición de nivel establecido a edad cronológica?

BIBLIOGRAFÍA

- Amézaga Dayanna (2008) Complementando los tipos de observación. Disponible: <http://evaluacioninicial.blogspot.com/2008/11/complementando-los-tipos-de-observacin.html>
- Alba .C, Sánchez, Zubillaga .A (2011).Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)). Ministerio de Economía y Competitividad en la convocatoria del Plan Nacional de I + D
- Alba, C. Sánchez, P. Zubillanga, A. (2013). Pautas sobre el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Universidad de Complutense. España. Recuperado de https://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_intro_cv.pdf
- Alba Pastor, C. (2016). Diseño universal para el aprendizaje: educación para todos y prácticas de enseñanza inclusivas. Madrid: Morata.
- Banks, J.A. (2008). Diversity, Group Identity and Citizenship Education in a Global Age, *Educational Researcher*, 37 (3), pp. 129-139.
- Bisquerra, R. (2012). Metodología de la investigación educativa. 3º edición. Madrid, editorial La Muralla
- Bisquerra, R. (2014). Metodología de la investigación educativa. 4º Edición Madrid, España: Editorial La Muralla.
- Bernabé, M. (2012). Pluriculturalidad, multiculturalidad e interculturalidad, conocimientos necesarios para la labor docente. *Hekademos*, 11, 67-76.
- Booth, T. & Ainscow, M. (2015). Guía para la Educación Inclusiva – Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares. España: FUHEM – OEI.

Bugella, M. (11 de 11 de 2015). Multiculturalidad. Obtenido de marinabugella.files.wordpress.com:
<https://marinabugella.files.wordpress.com/2006/12/multiculturalidad.pdf>

Carrasco, M. I. (15 de 11 de 2005). LITERATURA INTERCULTURAL CHILENA: PROYECTOS ACTUALES.
Obtenido de www.scielo.cl:
http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s071822952005000100004&script=sci_arttext

Castro, R. (2015) "Lecciones pedagógicas a partir de experiencias inclusivas basadas en el Diseño Universal para el Aprendizaje en Chile". Escuela de Educación. Universidad Santo Tomás. Concepción. Recuperado de <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/54290>

Colegio Camilo Henríquez. (2015). Proyecto Educativo institucional. Dirección académica. Concepción, Chile.

CAST. (2011). Universal design for learning guidelines version 2.0. Wakefield, MA [consultado 10 Feb 2012]. Disponible en: [http://www.udlcenter.org/sites/udlcenter.org/files/UDL_Guidelines_Version_2.0_\(Final\)_3.doc](http://www.udlcenter.org/sites/udlcenter.org/files/UDL_Guidelines_Version_2.0_(Final)_3.doc)

Confech, Colegio de Profesores, Coordinadora Nacional Estudiantes Secundarios (Cones) y Confederación Nacional de Asociaciones de Funcionarios de Educación Municipalizada de Chile (Confemuch) (2011). "Bases para un acuerdo social por la educación chilena".

Confech UC (2011). "Comunicado Confech UC". Recuperado de <http://movimientoestudiantil.cl>.

Convención de los Derechos del Niños. Ratificada por Chile en 1990. (17 de 10 de 2015). Obtenido de unicef.cl: <http://unicef.cl/web/convencion/>

Chisvert, Ma. (2013). A propósito de la inclusión educativa. España: Octaedro.

Departamento de Extranjería y Migraciones (2018). Reforma Migratoria y Política Nacional de Migraciones y Extranjería. Ministerio del Interior y Seguridad Pública, Gobierno de Chile.

Decreto 83 (2015): Aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación Parvularia y Educación Básica: Aprobado por el MINEDUC. Santiago/Chile.

García-Huidobro, J., Ferrado, R., Gil, M. (2011). Estudio sobre la presencia de la temática educativa en la producción de las ciencias sociales chilenas (1988-2008). Documento de trabajo. Chile: Centro de Estudios de Políticas y Prácticas en Educación CEPPE, pp. 3-99.

García, J.A. y Goenechea, C. (2009). Educación Intercultural. Análisis de la situación y propuesta de mejora. Vizcaya: Wolters Kluwer.

Declaración de los Derechos Humanos. (30 de 10 de 2015). Obtenido de www.un.org:
<http://www.un.org/es/documents/udhr/>

Díaz, S, Mendoza, V, Porras . C. (2011) Una guía para la elaboración de estudios de caso.

Federación de Estudiantes de la Universidad de Chile (FECH) (2014). “Demandas por una nueva educación”. Recuperado de www.chileb.cl.

Hernández, F.,. (2010). METODOLOGÍA de la Investigación. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, (2006). Metodología de la investigación. Ediciones Mc Graw Hill. México

Hernández, F. B. (2010). Metodología de la Investigación. México: McGraw Hill / Interamericana editores, S. A, DE C. V.

León, M. (2013). Educación Inclusiva. Evaluación e intervención didáctica para la diversidad. España: SINTESIS

Ley 20.845 (2015): Ley de inclusión escolar que regula la admisión de los/ las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del estado: Aprobado por el MINEDUC. Santiago/Chile.

Luna, E., Rodriguez, B.(2011).Pautas para la elaboración de estudios de caso.Pag 2

Merino, J.V. (2013). Educación intercultural: reto educativo-social para una escuela inclusiva. Educación y Futuro, 29 (2013), 157-178.

Martínez.G (2013) Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica. Recuperada: http://www.pics.uson.mx/wpcontent/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf

Mineduc, (2008) Marco para la buena enseñanza. Chile. Obtenido de: <http://www.docentemas.cl/docs/MBE2008.pdf>

Ministerio de Educación (Chile) (2013). Discriminación en el contexto escolar. Orientaciones para promover una educación inclusiva. Santiago: Unidad de Transversalidad Educativa MINEDUC.

Ministerio de Educación (Chile) (2013). Estadísticas de la Educación 2013. Santiago: Centro de Estudios MINEDUC.

Mineduc (2011) Orientaciones para dar respuestas educativas a la Diversidad y a las Necesidades Educativas Especiales. Recuperado de http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201404021642530.ORIENTACIONES_RESPUESTAS_A_LA_DIVERSIDAD.pdf

Mineduc (2016). Orientaciones para dar respuestas educativas a la Diversidad y a las Necesidades Educativas Especiales. Recuperado de http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201404021642530.ORIENTACIONES_RESPUESTAS_A_LA_DIVERSIDAD.pdf

MINEDUC (2016): Orientaciones sobre estrategias diversificadas de enseñanza para educación básica, en el marco del decreto 83/2015: Aprobado por el MINEDUC. Santiago/Chile.

Mineduc (2017b). Orientaciones sobre Estrategias Diversificadas de enseñanza para Educación Básica, en el marco del Decreto 83/2015. Recuperado de <https://especial.mineduc.cl/wp.content/uploads/sites/31/2017/05/OrientacionesD83-Web-2017.pdf>

Moliner, O., Sales, A., & Escobedo, P. (2016). Posibilidades y limitaciones de generar cultura de centro desde las prácticas compartidas de aula: el caso de la educación intercultural inclusiva. *Estudios sobre educación*, vol. 30 / 2016 / 51-70, DOI: 10.15581/004.30.51-70

Naciones Unidas, Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, “¿Qué son Derechos Humanos?”, 2011, disponible en red: <http://www.ohchr.org/SP/Issues/Pages/WhatareHumanRights.aspx>.

Oliva, Estaban, Sady Montes y Lusvic Torrellas (2009): Educación en valores para el fortalecimiento de la convivencia escolar en el contexto educativo. *Revista Educare*, Vol 15, N° 2. Disponible en: revistas.upel.edu.ve (Consulta, 2014, Octubre 19)

Pastor, C. A., Sánchez, P., Sánchez, J. M., & Del Rio, A. (2013). Pautas sobre el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) Traducción al español, Versión 2.0, (2011), 36.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2012). *Desarrollo Humano en Chile 2012. Bienestar subjetivo: el desafío de repensar el desarrollo*. Recuperado de www.desarrollohumano.cl.

-- (2015). Desarrollo Humano en Chile 2015. Los tiempos de la politización. Recuperado de www.desarrollohumano.cl.

Priestley, M. (2011). Escuelas, maestros y cambio de currículum: ¿Un acto de equilibrio? *Diario de Cambio Educativo*, 12, 1-23. <https://doi.org/10.1007/s10833-010-9140-z>

Tuts, M. (2008). Las lenguas como elementos de cohesión social. Del multilingüismo al desarrollo de habilidades para la comunicación intercultural. En *Revista de Educación* 343, (pp 35-54).

UNESCO (2006): Directrices de la UNESCO sobre la educación intercultural: Aprobado por la UNESCO. París/Francia.

Unicef-Chile (2012). *Los derechos de los niños, niñas y adolescentes migrantes, refugiados y víctimas de trata internacional en Chile. Avances y desafíos*. recuperado de http://www.unicef.cl/web/wpcontent/uploads/doc_wp/NINOS%20MIGRANTES%20baja.pdf

UNICEF (2014): Módulos de apoyo a la docencia: Infancia, derechos e interculturalidad: Aprobado por UNICEF. Temuco/Chile.

Vargas. A (2009) Atención a la diversidad. Educación para todo. Recuperado de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_14/ANGELAM_VARGAS_1.pdf

ANEXOS

Carta Gantt

Mes	Agosto				Septiembre				octubre				noviembre				diciembre			
Semanas	S2	S2	S4	S5	S1	S3	S3	S5	S1	S2	S3	S4	S2	S2	S3	S4	S1	S2	S3	
	14	17	21 y 24	31	4 y 7	18	21	28	2 Y 5	9 y 12	16 y 17	22 23 24 26	1 6	8 9	13	20	4	11	18	
Etapas																				
Inicio de clases.	x																			
Elección de tema para tesis		x																		
Preguntas subsidiarias, objetivos generales y específicos.			x																	
Cambio de tema.					X															
Preguntas subsidiarias, objetivos generales y específicos del nuevo tema.						x														
Preparación del planteamiento del problema.							x													
Entrega del planteamiento del problema.								x												
Preparación del marco teórico.					x	x		x												
Trabajo de marco teórico.						x	x	x												

Término de marco teórico.																			
Preparación de marco metodológico.								x											
Preparación de carta para estudio de campo.											x								
Firma docente de seminario para entrega al colegio.												x							
Entrega de carta a la directora de colegio.												x							
Reunión entrevista docente n°1 coordinación para aplicación de entrevista y pauta de observación.											x								
Reunión entrevista docente n°1 coordinación para aplicación de entrevista y pauta de observación.												x							
Reunión entrevista docente n°1 coordinación para aplicación de entrevista y pauta de observación.										x									
Reunión con jefe de UTP para aplicación de entrevista.											x								
Entrevista n°1 docente de tercero básico y firma de autorización.												x							
Entrevista n°2 docente de cuarto básico y firma de autorización.													x						
Entrevista n°3 docente de primero básico y firma de autorización.														x					

Entrevista n°4 docente de segundo básico y firma de autorización.												x							
Entrevista n°5 jefa de UTP.															x				
Pauta de observación N°1 segundo básico.														x					
Pauta de observación N°2 segundo básico.															x				
Pauta de observación N°3 primero básico.												x							
Pauta de observación N°4 Primero básico.												x							
Pauta de observación N°5 Tercero básico.													x						
Pauta de observación N°6 Cuarto básico.															x				
Grabación de audios.															x				
Transcripción de entrevistas.											x			x					
Describir obstaculizadores y facilitadores del proceso de investigación.													x						
Entrega de estudio de campo.															x				
Análisis de triangulación.																			
Proceso de triangulación.																			
Término de triangulación.																			
Proceso de conclusiones finales.																			
Término de conclusiones finales.																			



Concepción, septiembre de 2018

Estimada Directora, Sra. María Sisi González Hinojosa

Colegio Camilo Henríquez

Concepción.


Junto con saludar cordialmente, quisiera solicitar a usted, una especial contribución a la formación inicial docente de nuestras estudiantes aspirantes al título profesional de Profesoras de Educación Diferencial con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e inclusión educativa.


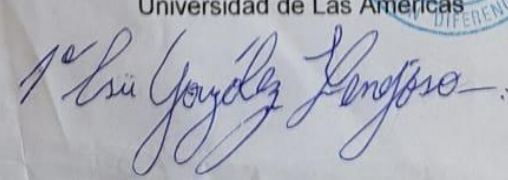
Considerando las pertinentes características de vuestra unidad educativa, me permito requerir su colaboración para desarrollar las habilidades en el plano de la Investigación Educativa, demandadas en nuestro plan de estudio para optar a la Licenciatura en Educación.

En consecuencia, agradecería que permitiera las señoritas: Nayade Bravo Ramírez RUT: 18.137.191-9. Camila Redoles Illanes RUT: 18.800.259-5 Paola Maldonado Carrasco RUT: 17.453.884-0, efectuar el estudio de campo de su seminario de grado, titulado "Prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad de los alumnos de primero a cuarto básico del colegio Camilo Henríquez de la Comuna de Concepción."

Desde ya, nuestro compromiso es socializar con usted el informe final de la tesis, así como la información que durante el proceso se vaya recogiendo.

Le saluda cordialmente,


Carla Castro Chávez
Docente guía de Seminario de Grado
Universidad de Las Américas

Transcripción de registro de observación

Objetivo:	Describir las prácticas docentes inclusivas implementadas en el aula de clases que buscan atender a la interculturalidad en la clase de matemáticas.
Fecha:	22 de octubre de 2018
Hora de inicio:	2:00 pm
Hora de término	3:30 pm
Contexto:	Aula de clases (primero básico asignatura de matemáticas) Participantes: Profesora de Educación Diferencial, Profesora de educación básica, asistente de aula.
<p>La docente entra a la sala en compañía con la asistente de aula, para dar inicio saluda a los estudiantes, por consiguiente da inicio a la clase, los estudiantes se encuentran sentados en filas cinco, en pares de dos, para favorecer la comunicación entre ellos. además se evidencia estudiantes que se sientan adelante, son aquellos que presentan mayores necesidades educativas , se observa que el día de hoy llega una estudiante nueva la cual es de nacionalidad venezolana la docente la presenta ante el curso, le realiza pregunta tales como ¿De dónde eres? ¿De qué parte de Venezuela vienes? Continuando con la clase sienta a la estudiante en el segundo asiento, con la finalidad de observar sus aprendizajes adquiridos, Se observa que la asistente busca un cuaderno en el estante, por consiguiente, le realiza un cuaderno de caligrafía para que escriba su nombre, vocales, de esta manera para verificar sus grafía y conocimientos.</p> <p>La docente comienza la clase realizando un recordatorio de los contenidos anteriores sobre adiciones de forma vertical, con dos dígitos, para aquello, realiza 3 ejemplos en el pizarrón para ir resolviendo cada suma en conjunto, se evidencia que la sala de clases cuenta con luz natural, contiene diversos ventanales.</p> <p>Ingresa la docente de educación diferencial a la sala de clases donde realiza sus horas de colaboración, observa, mientras los estudiantes copian los ejercicios del pizarrón, comienza a recorrer los puestos para verificar si hay dudas o consultas, de esta manera facilita ayuda a tres niños integrados en el PIE, alumnos de los cuales les copia ella los ejercicios en sus respectivo cuadernos, dejando a los estudiantes que luego ellos resuelvan cada operación, se evidencia que no saben resolver estas operaciones, debido a esto les anota el resultado. Luego de esta situación se sienta en una silla.</p> <p>Continuando la clase, dos chicos con dificultades en matemáticas uno de ellos es</p>	

colombiano al cual le cuestan las sumas por su falta de concentración y por sus conductas disruptivas, además por integrarse hace 3 semanas al colegio, se acerca la docente diferencial la cual solo les dijo: ¡ ya dejen de pelear y hagan la tarea, si ustedes saben hacerla solos!. Terminando la clase se les pide la revisión de las guía todos hacen una fila, donde se evidencia que aquellos estudiantes que se quedan en sus puestos sentados no realizaron la guía, por razones que les dificulta o no la quisieron realizar ,debido a esto, la docente solo les escribe en sus cuadernos “no trabaja en clases”, sin preguntar por qué no realizo la guía, finalmente se siente el timbre sacan su colación, la docente antes de salir a recreo pide a los estudiantes que les enseñen el colegio a la nueva estudiante proveniente de Venezuela y que no la dejen sola por los recreos.

Cabe destacar que dentro del desarrollo de la clase, se observan, muchas interrupciones por parte de otros docentes, los cuales distraen con facilidad la atención de los estudiantes.

Objetivo:	Describir las prácticas docentes inclusivas implementadas en el aula de clases que buscan atender a la interculturalidad en la clase de Lenguaje y Comunicación.
Fecha:	22 de octubre de 2018
Hora de inicio:	2:00 pm
Hora de término	3:30 pm
Contexto:	Aula de clases (primero básico asignatura de lenguaje y comunicación) Participantes: Profesora de Educación Diferencial, Profesora de educación básica, asistente de aula.
<p>La docente entra a la sala de clases en compañía con la docente diferencial y asistente de aula, para dar inicio a la clase saluda a los estudiantes, propone un tiempo para la llegada de todos los estudiantes que vienen atrasados, terminado el tiempo pide libro de lenguaje para corregir tareas pasadas, la asistente hace retiro de aquello, por consiguiente se les envía notas en sus respectivas libretas aquellos estudiantes que no cumplieron con la tarea estipulada.</p> <p>Da inicio a la clase de lenguaje y comunicación, donde realiza repaso de lo visto anteriormente las sílabas ga, go, gu, las escribe en el pizarrón luego deben ser pronunciadas verbalmente por el curso, por consiguiente la representación fonética del sonido de la letra “g” la cual representa un gato en material concreto, con el cual observan sus características y activan conocimientos previos a través de esta, la docente</p>	

hace partícipe a los alumnos extranjeros para ver si en sus países tienen gatos realizando preguntas tales como ¿ cómo son?, ¿ qué hacen?.

La docente diferencial muestra imágenes donde deben ser clasificadas de acuerdo a la sílaba correspondiente EJ: Ga: “Gato” y así sucesivamente con las demás sílabas, para continuar realizan guía de trabajo, donde los estudiantes deben unir la sílaba con el objeto que corresponde y completar con las sílabas ga, go, gu de acuerdo a la palabra que se le presenta. La docente diferencial se pasea por los puestos para brindar ayuda aquellos estudiantes que lo requieran, les realiza guía de trabajo a un estudiante que presenta diagnóstico T.E.A, debido a que el estudiante no realizó nada durante la clase, le solicita ayuda levantando la mano una estudiante de República Dominicana, la cual, le cuesta comprender el último ítem de la guía de trabajo la docente diferencial a esta situación le responde realizando la tarea, finalmente una vez terminada la guía la docente pide que se las vayan a mostrar para revisar, para luego ser pegadas en sus respectivos cuadernos de la asignatura, finalmente sacan su colación.

La docente solicita a los estudiantes que inviten y jueguen con una estudiante de Venezuela que llegó la semana pasada que se encuentra sola por las instancias de recreo.

Objetivo:	Describir las prácticas docentes inclusivas implementadas en el aula de clases que buscan atender a la interculturalidad en la clase de matemáticas.
Fecha:	01 de noviembre 2018
Hora de inicio:	03:30 pm
Hora de término	05:00pm
Contexto:	Aula de clases (tercero básico asignatura de matemáticas) Participantes: Profesora de Educación Diferencial, Profesora de educación básica, asistente de aula.
<p>La docente entra a la sala de clases, saluda a sus estudiantes, les pide que saquen su cuaderno de matemáticas y el estuche, les pide silencio ya que proyectará un video de cómo resolver multiplicaciones sus pasos y procedimientos que deben manejar, una vez terminado de observar el video, realiza preguntas tales como ¿qué estuvimos realizando la clase pasada que operaciones matemáticas? El curso responde ¡multiplicaciones!. La docente pregunta nuevamente ¿de cuántos dígitos? Los estudiantes responden ¡de uno y dos dígitos! La docente comunica que para poder resolver estas operaciones deben</p>	

manejar las tablas quien no las sepa deberá aprenderlas, debido que, son primordiales para resolver estas operaciones.

Luego la docente realiza repaso en la pizarrón, los estudiantes se encuentran sentados en filas de a cuatro, divididos en parejas mirando hacia el pizarrón, se observa que la sala es muy pequeña para la capacidad de estudiantes. Al momento del repaso la docente vuelve a recordar el proceso de la multiplicación explicando que se resuelve de derecha a izquierda, sin olvidar los espacios que se dejan cuando son más de 2 dígitos, la asistente de aula hace entrega de una guía de trabajo la cual deben pegar en sus cuadernos y consta de 15 ejercicios de multiplicación.

Continuando la docente pide que aquellos que están resolviendo con el celular serán pillados ya que pasara revisando puesto por puesto cada operación detallada, evidenciando que no solo tenga el resultado, los estudiantes completan sus respectivas guías, se observa, que un estudiante de república dominicana, presenta dificultades en el aprendizaje de las tablas de multiplicar, por lo cual, ella pide la guía a un compañero y copia los resultados, la asistente se acerca y dice esto solo te perjudicara a ti, la docente no dice nada ante la situación expuesta, solo mueve la cabeza,

Se acerca la hora de recreo muchos estudiantes dejaron la guía incompleta razón por la cual la docente les retaso el recreo, se observó que durante la clase muchos presentan dificultades, no trabajaron, conversaron, durante la hora de clases hubo mucho ruido e interrupciones de otras docentes, unos de los factores que mantuvo a los estudiantes distraídos durante el desarrollo de la clase. Se observa falta de recursos educativos para el aprendizaje dinámico de las tablas de multiplicar y así facilitar su aprendizaje de estas.

Objetivo:	Describir las prácticas docentes inclusivas implementadas en el aula de clases que buscan atender a la interculturalidad en la clase de matemáticas.
Fecha:	08 de noviembre 2018
Hora de inicio:	02:00 pm
Hora de término	03:30pm
Contexto:	Aula de clases (cuarto básico asignatura de lenguaje y comunicación) Participantes: Profesora de educación básica, asistente de aula.
La docente entra a la sala de clases, saluda a los estudiantes, les informa que el día la clase tratara de comprender texto literario el cual trata de los “simios son capaces de planificar a futuro”, con la finalidad de medir velocidad lectora, les solicita a los	

estudiantes que deben estar atentos a la lectura, debido que, dirá el nombre de un estudiante que debe continuar con la lectura, finalizando el texto la docente comenta de aquello, a través de preguntas referidas al texto, finalmente la docente hace entrega del texto.

Se observa que un estudiante de Venezuela al cual se le realiza una pregunta del texto, debido aquello, responde que no entendía ciertas palabras del texto, esto produjo que se enredara en la lectura, debido a esta situación la docente hace subrayar las palabras que no entienden, además le dice al estudiante que lea el texto con tiempo nuevamente, una vez destacada las palabras, buscaran la definición de cada una en un diccionario o celular, se observa que los estudiantes se distraen mucho con los artefactos eléctricos como el celulares algunos no trabajan, y se dedican a estar en las redes sociales.

El niño proveniente de Venezuela sigue con dudas en base a las palabras desconocidas, por lo cual le pide a una estudiante que tiene buenas calificaciones que le expliquen aquellas dudas y palabras que no comprende, esta le ayuda con una buena actitud y disposición.

Para finalizar, luego de encontrar las palabras, hace entrega de una guía de trabajo refería al texto, deben responder a las preguntas de desarrollo expuestas, finalmente la docente pide a la asistente de aula que pase por los puestos revisando que cada estudiante allá trabajo con la guía y que aquel que no la tenga lista se queda sin recreo.

Objetivo:	Describir las prácticas docentes inclusivas implementadas en el aula de clases que buscan atender a la interculturalidad en la clase de matemáticas.
Fecha:	29 de octubre 2018
Hora de inicio:	02:00 pm
Hora de término	03:30pm
Contexto:	Aula de clases (segundo básico asignatura de lenguaje y comunicación) Participantes: Profesora de educación básica, asistente de aula.
La docente entra a la sala de clases saluda a sus estudiantes, comenta de la reunión realizada el día de ayer por temas calificaciones en la asignatura de lenguaje y comunicación las cuales están muy bajas, otro por consiguiente informa que no quiere ver que molesten a la amiga Venezuela, debido que, se comentó de la situación que en los recreo estaba siendo molestada, en base a la situación planteada, hacen un compromiso	

en donde iba a estar en constante observación de la situación y quien sea sorprendido será anotado en el libro de clases.

Comienza la clase, hace entrega de un texto en una hoja de papel "A la búsqueda del pingüino fugitivo" donde realiza lectura en conjunto, en el trayecto del texto surgen dudas de uno de los estudiantes de Colombia en cuanto a palabras desconocidas para el como "fugitivo" debido a esto la docente pregunta ¿alguien sabe cuál es el significado de la palabra? Que pueda ayudar al compañero, el tiempo transcurre pero nadie responde del curso, por cual, ella responde ante la duda del estudiante, luego la docente pide que los estudiante de Colombia y Venezuela comenten si es que en su país hay pingüinos y en que parte habitan, con la finalidad de ir conociendo más de sus culturas junto con el curso. Una vez leído y comprendido deben responder una guía entregada por la docente, donde deben dibujar la parte que más les gusto del texto, la asistente de aula se pasea por los puestos para observar quien presenta dudas, ante la explicación de la guía, se observa que a la sala le falta luz natural, lo cual dificulto a los estudiantes en la lectura en conjunto y escribir, el día justo estaba nublado y lloviendo se evidencia que las luces del colegio estaban malas por falla eléctricas internas.

Finalmente termina la guía hacen entrega para ser revisadas ya que tendrán una nota sumativa para la asignatura.

Objetivo:	Describir las prácticas docentes inclusivas implementadas en el aula de clases que buscan atender a la interculturalidad en la clase de matemáticas.
Fecha:	6 de noviembre 2018
Hora de inicio:	02:00 pm
Hora de término	03:30pm
Contexto:	Aula de clases (segundo básico asignatura matemáticas) Participantes: Profesora de educación básica, asistente de aula.
<p>La docente entra a la sala de clases en compañía de la asistente de aula, saluda a los estudiantes, los cuales se encuentran sentados en parejas divididos en filas de dos mirando hacia el pizarrón, comienza la clase preguntando ¿qué fue lo que vieron la clase pasada en matemática?, luego realiza un repaso de lo anterior referido a las adiciones y sustracciones de dos dígitos, la docente informa que deberá repasar harto ya que la mayor parte del curso presenta dificultades por lo que se observó en la prueba, debido a esta situación, la docente informa que repetirá la prueba.</p>	

Se observa que la docente enseña la metodología de utilizar los dedos de las manos para resolver cada operación matemática por ejemplo si $10+7$ cuentan diez con los dedos y luego agregan los otros siete faltantes, por consiguiente hace partícipe al curso para responder las operaciones expuestas en el pizarrón, pregunta individualmente, el resultado donde deben identificar la unidad y decena.

Terminado el repaso, la docente hace entrega de la guía de trabajo de adiciones y sustracciones acompañada de la asistente aula.

se observa un curso muy disruptivo, o que hace un entorno muy ruidoso, esto desfavorece la concentración de algunos estudiantes que requieren mayor apoyo por sus necesidades que presentan,

se evidencia que un estudiante de Colombia utiliza otro método para resolver sus operaciones ,levanta su mano para opinar y hace un llamado a la docente, delante del curso dice que su papa le enseña de otra forma que él no utilizara los dedos, debido a la situación la docente responde que debe utilizar el método que ella está enseñando ya que es más fácil y se demorara menos para resolver la prueba, el estudiante no hace caso a las palabras del docente y realiza el método de dibujar palitos en la guía.

Luego terminada la guía la docente corrige, muchos estudiantes tienen errores por la cual deben volver a revisar sus guías, la docente informa que les dará el tiempo necesario para responder la prueba.

Objetivo:	Describir las prácticas docentes inclusivas implementadas en el aula de clases que buscan atender a la interculturalidad en la clase de lenguaje y comunicación.
Fecha:	8 de noviembre 2018
Hora de inicio:	02:00 pm
Hora de término	03:30pm
Contexto:	Aula de clases (segundo básico asignatura lenguaje y comunicación) Participantes: Profesora de educación básica, asistente de aula.
<p>La docente entra a la sala de clases en compañía de la asistente de aula y docente diferencial, saluda a los estudiantes, los cuales se encuentran sentados en parejas divididos en filas de dos mirando hacia el pizarrón, comienza la clase comunicando que el día de hoy conocerán el poema y sus partes realiza preguntas tales como ¿conocen lo que es un poema? ¿Conocen autores que relaten poemas? ¿Han escuchado algún poema? ¿Ustedes han relatado un poema? Luego la docente les pide que deban estar el silencio</p>	

porque deben observar un poema donde conocerán lo que es un poema y sus partes. Una vez observado la docente proyecta un poema en el data, hace entrega de uno a cada uno de los estudiantes, les explica que antes de leerlo vamos a identificar sus partes y escribir comienza el desarrollo de la clase preguntando ¿Qué es lo que expresan los poemas? La docente lo escribe en el pizarrón para que los estudiantes puedan escribirlo en sus hojas, luego pregunta ¿cuáles son los versos? ¿Cuáles es el título? ¿Cuál es el autor del poema? Una vez terminada la actividad deben pegar la hoja del poema en sus cuadernos para luego ser leída en conjunto con los ritmos y entonaciones que tiene el poema, finalmente deben realizar un dibujo de lo que trata el poema y luego colorearlo. Se observa que para cada asignatura tienen un color de cuaderno, dentro de las últimas semanas se han incorporado tres emigrantes al curso de los cuales, se observa que tienen un cuaderno para todas las asignaturas debido a sus sustentos económicos bajos, esto se evidencia especialmente por su presentación personal de alguno de ellos se observa que el colegio les regala un cuaderno y útiles escolares para realizar actividades.

Además se evidencia que para registrar el nivel educativo con el que viene el estudiante, se les realiza un cuaderno con actividades de grafía, vocales, números etc. Cada uno de estos cuadernos es creado por la docente diferencial a cargo del curso.

Objetivo:	Describir las prácticas docentes inclusivas implementadas en el aula de clases que buscan atender a la interculturalidad en la clase de historia y geografía, ciencias sociales.
Fecha:	01 de noviembre 2018
Hora de inicio:	05:40 pm
Hora de término:	07:30pm
Contexto:	Aula de clases (cuarto básico asignatura historia y geografía ciencias sociales) Participantes: Profesora de educación básica especialista en ciencias sociales, asistente de aula.
<p>La docente entra a la sala de clases, saluda a los estudiantes, dentro de la diversidad se evidencian dos estudiantes extranjeros de nacionalidad Venezolana.</p> <p>Pide a los estudiantes se queden sentados en sus puestos en silencio, y ordenado estos se encuentran sentados en tres filas, mirando hacia el pizarrón.</p>	

Le explica la actividad que es la hidrosfera, les presenta un video de referido a hidrosfera para luego trabajar con el libro de ciencias, leyendo y explicándole que la hidrosfera es parte de la tierra ocupada por océanos, ríos, lagos, masas de agua y corriente de agua. La docente muestra el agua que hay en el planeta por medio de un mapamundi, luego pregunta a los alumnos, ¿En qué parte de Chile hay masa de agua? y ¿En qué parte de Concepción?

Por lo evidenciado la docente no implementa y no flexibiliza ningún tipo de planificación adaptada para los estudiantes extranjeros, por lo que solo da ejemplos y habla de Chile y de sus ciudades, ya que menciona las masas de agua de las zonas de Chile y las reservas de agua del país, pero no menciona ninguna reserva de agua de Venezuela, esto puede ser un beneficio para conocer la cultura del país de nuestros migrantes

Los estudiantes extranjeros escuchan y escriben atentamente sin hacer ningún comentario, como los de más alumnos.

Mientras que la docente sigue explicando y desarrollando su clase.

Objetivo:	Describir las prácticas docentes inclusivas implementadas en el aula de clases que buscan atender a la interculturalidad en la clase de historia y geografía, ciencias sociales.
Fecha:	05 de noviembre 2018
Hora de inicio:	05:40 pm
Hora de término:	07:30pm
Contexto:	Aula de clases (tercero básico asignatura historia y geografía ciencias sociales) Participantes: Profesora de educación básica especialista en ciencias sociales, asistente de aula.
<p>La docente entra a la sala de clases y saluda a los estudiantes, se evidencia que hay dos estudiantes extranjeros de nacionalidad venezolana.</p> <p>Para dar inicio a la clase ordena a los estudiantes que se queden sentados en sus puestos, y en silencio.</p> <p>La docente le explica la clase mencionando las planicies literales de Chile, la cordillera de la costa y la cordillera de los andes, y la zona norte de nuestro país. Todo esto lo presenta por medio de un PPT, mostrándoles videos y distando a todos los estudiantes la materia.</p> <p>La docente, por consiguiente explica lo que es, para que es relevante en nuestro país la cordillera y las planicies literales.</p>	

Por lo evidenciado la docente no implementa preguntas para conocer la cultura y si Venezuela presenta alguna cordillera, solo brinda ejemplos y habla de Chile y de sus características, ya que menciona las zonas de Chile.

Los estudiantes extranjeros escuchan atentamente y solo escriben lo más relevante que anota en la pizarra la docente sin hacer ningún comentario, como los de más alumnos.

Se observa que durante el desarrollo de la clase uno de los estudiantes de Venezuela levanto su mano para opinar, lo cual la docente no tomo en cuenta su solicitud y lo deja pasar por alto.

Objetivo:	Describir las prácticas docentes inclusivas implementadas en el aula de clases que buscan atender a la interculturalidad en la clase de matemáticas.
Fecha:	12 de noviembre 2018
Hora de inicio:	05:40 pm
Hora de término:	07:30pm
Contexto:	Aula de clases (segundo básico asignatura lenguaje y comunicación) Participantes: Profesora de educación básica especialista en ciencias sociales, asistente de aula.

La docente entra al aula de clases acompañada de la asistente de aula, educadora diferencial, saludan a los estudiantes, los cuales se encuentra ubicados en grupos de 4 subdivididos en dos filas, se evidencia que la distribución beneficia las conductas disruptivas de los estudiantes debido a que conversan más y se paran constantemente.

Enseguida le menciona lo que verán en la clase de hoy. Continuando con la clase comienza escribiendo en el pizarra letra R la cual representa un ratón que en su panza contiene las silabas ra, re, si, ro y ru, la docente pide silencio ya que observaran un video que representa el fonema r y su sonido a través una canción.

La docente realiza la misma clase para la diversidad del alumnado por igual, no haciendo acepción de persona.

Se observa que a menudo tres estudiantes entre uno de ellos un emigrante se distrae debido a que la sala de clases esta ubicada al lado de la calle, por la cual hace mucho ruido y los alumnos no logran captar completamente la atención de la docente.

En la sala de clases los estudiantes extranjeros participan como lo hacen los demás alumnos, se evidencia la participación de ambos emigrantes.

Además se observa que los emigrantes están sentados con compañeros que los ayudan en lo que representan dudas, además se evidencia una muy buena comunicación entre ellos de respeto y tolerancia. Además no se observan actos discriminatorios o burlas contra estudiantes migrantes.

Entrevistas

Nombre	Verónica Vildoso Marín
Cargo	Profesora de Educación Básica “tercer año Básico”

Respuestas Textuales	
1.- ¿Qué acciones implementa en el aula de clases para atender a la diversidad de sus estudiantes?	<p>Mira primero que nada, los niños se sientan adelante para tenerlos más cerca y ma ma... no vigilados sino que ehh más ma vistos, más a la mano ehhh... lo otro que estoy constantemente aa ver si escriben o les marco el libro donde ellos después lo pueden [...] lo pueden complementar la materia que tienen en la clase con la que complementan en la casa, pero principalmente que estén cerca de uno...</p>
2.- Al momento de planificar ¿Qué aspectos considera relevantes para atender a las necesidades educativas de sus estudiantes?	<p>Ya, ahí nosotros tenemos un ehh... un sistema del DUA cierto que tenemos también tomarlo en cuenta para poder hacer las planificaciones y considerando los niños que están connn en el PIE digamos... eso hacemos.</p>
3.- ¿Cuáles son las principales necesidades educativas que presentan los estudiantes de diferentes nacionalidades o culturas?	<p>Ahhh diferentes nacionalidades cuales son necesidades?¿que ellos presentan dices tu?Fíjate los que, por lo menos los que han llegado aquí la mayoría no son de recursos, ellos vienen casi con nada hay que proporcionarle los materiales para que trabajen, pero ehhh... en cuanto al conocimiento vienen [...]yo veo que biennn preparados los niños</p>
4.- ¿Cuáles son las medidas que toman para superar las diversas dificultades que presentas estos estudiantes en cuanto a las distintas áreas de aprendizaje?	<p>Ehhh cuando presentan dificultades esos niños?, los extranjeros, bueno la verdad es que uno le proporciona un poco más de tiempo ehhhh... les hace entrevista para ver en qué ee en que ellos</p>

están disminuidos que les falta ehhhh... generalmente eso y entrevistas con los niños y los apoderados... Aparte.

5.- Dentro del aula ¿Se evidencian actos de discriminatorios contra estudiantes en situación de migración? ¿Cuáles?

Sssi fijate a veces ha habido actos discriminatorios de los compañeros pero ehhhh... con ellos se habla se va a la parte más emocional con ellos... yyy deponen esas actitud. Por ejemplo ¿qué tú vienes de tu país? ¿Porque no te vas? Por lo menos es lo que me dicho un niño de mi curso quee ¿porque no te vas a tu país? empiezan a burlar de ellos por sus términos que utilizan, de su cultura, su lenguaje propio de su país, entonces a veces también se ríen de ellos eso ha sucedido también...

6.- ¿Qué acciones implementa para conocer el lenguaje y tradiciones de los países de los estudiantes inmigrantes?

Ya buenooo le hacemos preguntas que significaaaa que se yoo “CHAMO” que significaaaa diferentes términos que ellos utilizan... entonces ellos ligerito toman también el lenguaje propio de Chile van dejando eso porque como ven que quee son puntos... dee risa ohhh de burla entonces ellos van tomando los términos chilenos... eso seria.

7.- ¿Existe algún tipo de sistema de evaluación que valore los progresos realizados en términos de asistencia y de logros educativos de migrantes? Si así fuera, ¿cómo funciona dicho sistema?

Fijatee que nooooo... aquí los niños se tienen que adaptar a lo que esta aca no más poh! No le hacemos nada especial, por lo menos este colegio no tenio eso.

8.- Dentro del aula ¿Existen factores particulares que afecten el acceso a una educación de calidad para migrantes? ¿Cuáles son dichos factores?

Miraa los emigrantes tienen que adaptarse ahhhh a los procesos que hay aquí ya implantados! Porque ellos tienen que adaptarse aaaaaahh nuestra cultura y ha aaaa nuestra modo de ver de pasar y conocer de adquirir el conocimiento ellos... NOO!

9.- Dentro del entorno educativo ¿Cómo son las actitudes de las estudiantes con respecto a las alumnas de otros países?

Nooooo yooo miraaa ehheh la mayoría no te puedo decir el cien por ciento, pero la mayoría son niños que viene bastante con buena disposición de ser aceptados también por el resto... así queee ellos yo los encuentro quee muy bien ehheh! Para tomar todas las culturas de aquí.

10.- Por su experiencia como educador, ¿en qué situación familiar se encuentran estos alumnos migrantes?

Miraa la mayoría de los niños están permanecen bastante tiempo solos porque los papas vienen a trabajar pero ellos demuestran bastante responsabilidad, porque se juntan con los niños del curso que loooo que también loooh puedan ayudar, y ellos también vienen bastante bienn potenciados[...] los que han llegado aquí fijatee...

11.- ¿Cómo es la comunicación y tratos con las familias de estos estudiantes a lo largo del proceso escolar?

Fijatee he que con las pocas familias que yo heeee! logradoooo... entablar así como comunicación y que ellos se adapten al curso yo los apoderados tienen bien claro cuál es la misión que tienen ellos para venir a este país yyy la misión que tienen como estudiantes incluso fijate que un apoderado me dejó así como sorprendida en una reunión que yooo le estaba diciendo a los apoderados y que tiene que apoyar a sus hijos y una apoderada de una niña extranjera una "venezolana" ella dijo la mayor lección al resto la primera educación que tienen los niños vienen del hogar de nosotros le dijoo nosotros somos las madres y debemos educar a nuestros hijos primero, después los profesores entonces eso ohhhhh!!! Qué bueno que porque nunca había habido una persona que que diga asíii cierto! que quee conozca bien su rol como padre no que le dejen todo al profesor asíii que... fue lección que le dio al resto.

12.- ¿Qué desventajas presentan las familias de los estudiantes migrantes en comparación a las familias de nacionalidad Chilena?

Bueno que vienen ellos principalmente eehh! Muy yo creo que traen muy advertidos a los niños que tienen que cumplir, que tienen que ser responsables y los niños también ven que están solitos y como los padres no pasan en la casa porque están trabajando ... pero los niños como te digo ellos toman mucha responsabilidad en suuu rol como estudiante.

13.- ¿Cuáles son las expectativas que tiene de sus estudiantes provenientes de familias migrantes?

Expectativas? Altas Expectativas pporque ellos ellos siempre piensan que ellos van a ser algo algo grande algo importante ellos tienen alta expectativa no son niños que se vienen a quedar no maa con lo poco con lo poco ellos tienen ... ehhh muchaaa ah [...]buena buena expectativa para el futuro eso sería con los niños migrantes super bueno.

14.- De acuerdo a su experiencia ¿cuál es su opinión de cómo funcionan las prácticas docentes dentro del aula?

Mis prácticas docentes las trato de hacer bastante didácticas y prácticas para que los niños eeehh aparte un poco de la teoría aprende las prácticas eso es lo queee!.

15.-¿Utiliza algún recurso para que estudiantes migrantes logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria?

Mira lo que pasa que los niños migrantes que han llegado aquí ehh.. como vienen bien preparados... tanto el DUA no lo he aplicado en ellos yoo les paso la materia como a todo el curso, noooo como los niños del PIE que yo a esos les pongo un poquitito más de tiempos y maaa de y mass atención.... Atención a lo que se está viendo pero ellos no los han necesitado.

16.- Bajo su experiencia ¿cómo responden los estudiantes migrantes ante la aplicación del DUA?

Bieeen, bien bien como te digo ellos responden a todos los requerimientos quee que uno les ponee adelante ellos responden bastante bien a todo.

17.- ¿Qué estrategias utiliza para adecuarse a los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de estos estudiantes de los alumnos migrantes?

Estrategiaass ... ponte tuu hacer bastante lectura, dictado ehhhh mmmm también estamos en dramatizaciones , ehhhhh..... nose diferentes estrategias según la que materias dependiendo la unidad que se está pasando pero eso esencialmenteee.. Pero bastantes cosas prácticass.

18.- ¿Qué aporta el DUA a la educación inclusiva y a la atención a la diversidad en el aula a partir de la interculturalidad del alumnado?

Que eh lo que aporta...bueno lo que aporta es queeee! Lo que aporta es darle mayor atención a los niños darle ma oportunidades para que ellos se desarrollen oportunidad para también ellos puedan adaptarse mejor al curso más rápido.

19.- ¿Han realizado adaptaciones curriculares o algún tipo de flexibilización en el proceso de enseñanza aprendizaje de estos alumnos migrantes?, ¿de qué tipo?

Sipo con los... como te digoo esto va todo dirigido a los migrantes pero yo he visto que los migantes necesitan más los chilenos que los migrantes que han llegado acá haciendo que y lo

poco que hemos necesitado dimos con laa la persona de profesora de integración con el psicólogo co la orientadora así que eso seria.
20.- De acuerdo a las adaptaciones curriculares o flexibilización realizadas ¿cuáles resultan más efectivas? Cuales? No, no, no.
21.- ¿Cómo organizan los alumnos dentro de la sala para favorecer la participación y comunicación dentro del aula de los alumnos migrantes? Ya mira generalmente lo hacemos de forma tradicional y forma circular, media luna ehhh diferentes formas para tener mejor a los niños ahí, mejor para verlos en un ámbito más amplio.
22.- ¿Cuáles son los recursos que utilizan al atender a estudiantes inmigrantes para que logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria? Bueno eeehh... ponte tu libros, textos de estudio, cuadernos, ehhh hojass, ehhhh el datas ehhh yyyy eso serian principalmente.
23.- ¿Qué recursos educativos han dado mejores resultados a partir de las dificultades que presentan los estudiantes migrantes? Siii pue no precisamente los recursos sino la forma que se utilizan los recursos son los que han dado mejora quee eh a los niños les gusta esta cosas, como los lápices de colores ehhh... , las hojitas diferente, no siempre el cuaderno, cortar papeles de colores y eso le gusta a ellos a si queeeh.
24.- ¿Qué criterio es el que usa para seleccionar los recursos educativos? ¿Criterio? Que criterioo lo que dice el ministerio no más.

Nombre	Celcira Aburto Zuñiga
Cargo	Profesora de Educación Básica “cuarto año Básico”

Respuestas Textuales
1.- ¿Qué acciones implementa en el aula de clases para atender a la diversidad de sus estudiantes?

Yaa lo primero que yo hago cuando llega un niño nuevo lo primero que hago es presentarlo hablarle y motivarle a mis niños decirle que el viene de un país extraño, que su país tiene problemaas... de convivencia problemas de trabajo problema de educación y que ellos piensen que si ellos llegaron a otro país ¿Cómo les gustaría que lo recibieran? Entonces hago con ellos así como un compromiso, de que lo acojan que sean empáticos lo ayuden, lo quieran lo integren.

2.- Al momento de planificar ¿Qué aspectos considera relevantes para atender a las necesidades educativas de sus estudiantes?

Ya eeeehh bueno ahí lo primero que hay que hacer eh hablar con la profesora encargada del PIE y decirle miraaa me llego un niñooo yo dis dislumbro veo y sin ser especialista uno se da cuenta de las falencias entonces le le voy donde la Claudia mira yo a tal niño nuevo y luego le digo veo esto esto y esto tú de forma más científica ve, y lo derivo a PIE, aquí tenemos a la profesora Claudia que es una profesora un sieteee en su trabajo.

3.- ¿Cuáles son las principales necesidades educativas que presentan los estudiantes de diferentes nacionalidades o culturas?

Nooo primero para ellos es un tropiezo el idioma porque yo hago lenguaje en cuarto y me doy cuenta del significado de las palabras y entonces ahí les cuesta por eso es importante que los niños del colegio que los que los integren y ahí conversando en el dialogo diario rápidamente ellos aprenden el lenguaje aprenden a comunicarse.

4.- ¿Cuáles son las medidas que toman para superar las diversas dificultades que presentan estos estudiantes en cuanto a las distintas áreas de aprendizaje?

Mmmmm mira yo el año antepasado pasado tuve un niñoito que me llego de Venezuela le puse un compañero tutorrr... el mejor alumno del curso lo senté con él, entonces él era el tutorrr... entonces de esa manera lo lo fuimos ayudando en distintas asignaturas porque era bueno para las matemáticas, era tutor de matemática.

5.- Dentro del aula ¿Se evidencian actos de discriminatorios contra estudiantes en situación de migración? ¿Cuáles?

Sabeee que aquí en el colegio no nooo! Yo no he visto yo hace cinco años que trabajo y nooo! Los niños son súper inclusivos, súper he cariñosos.

6.- ¿Qué acciones implementa para conocer el lenguaje y tradiciones de los países de los estudiantes inmigrantes?

EB2: ehhhhh por ejemplo cuando pasamos las leyendasss [...] y ahí los un niños yo le digo a ver en tu país tu podrías participar de una leyenda podrías compartir con nosotros, ooh si estamos hablando de Violeta Parra de la biografía de Violeta Parra que queeeee artista quiennn era una persona distinguida en lo que es música lo que es arte eehh los pooetas ehh nombrraa que es... ooooh que digan unos versos de un poema que sepan... y suena entretenido porque ellos tienen otro timbre de voz.

7.- ¿Existe algún tipo de sistema de evaluación que valore los progresos realizados en términos de asistencia y de logros educativos de migrantes? Si así fuera, ¿cómo funciona dicho sistema?

Haber ese niño que a mí me llegó esa vez venía más atrasado, entonces yo como te decía le puse alumnos tutores y cuando yo hacía las pruebas yo le adecuaba a él, porque yo me daba cuenta que el no venía con el mismo nivel entonces le hacía una prueba si taba muy corte le hacía una prueba que fuera para un tercero, pero si yo hablaba con la mamá y le decía sabe su niño no está en el nivel de los niños de aquí, mire yo le hice esta prueba que es con menos exigencia entonces usted en el verano preocuparse de que el niño se lea todo el libro de historia por ejemplo de cuarto básico o que haga los ejercicios de lenguaje entonces para que el otro año llegara más al día poh.

8.- Dentro del aula ¿Existen factores particulares que afecten el acceso a una educación de calidad para migrantes? ¿Cuáles son dichos factores?

¿Dificultades?... Noooo porque aquí en el colegio como es un colegio con un sello inclusivo entonces no se da...

9.- Dentro del entorno educativo ¿Cómo son las actitudes de las estudiantes con respecto a las alumnas de otros países?

Mira nosotros tenemos una directora que en marzo pasa por todas las salas eeh bueno cuando recién llegaron los niños y nos llevaba los niños y los pasaba presentando entonces ellos quedaban en un sitial la directora me trajo po, entonces el colegio no le queda más que eh incluir pu yyyy pero aquí los niños no no no no son discriminatorios.

10.- Por su experiencia como educador, ¿en qué situación familiar se encuentran estos alumnos migrantes?

Haber el año pasado tuvimos un problemas muy difícil porque una señora, se vino primero la señora con el niño eh noose vino primero el marido y él tiene cheff tiene una profesión buena y él trabajaba muy bien y arrendo casa se compró televisión y se instaló y después mando a buscar

a la familia y cuandoo llego la familia la señora con el hijo el hombre se asustó de tanto gasto y todo y abandono a la señora, nosotros aquí en el colegio a la señora ehha laa nosotros no no nos encargamos de ella, sipo de cama, ropa, comida todo y yo que era la apoderada del niño mande a buscar al hombre y hable con el así claro claro y le dije si usted no arregla esta situación lo voy de denunciar a la ley, porque yo me tengo que preocupar que mi hijo, mi alumno tenga buena en su familia en su hogar se les respeten sus derechos de hijos, y usted aquí no está respetando los derechos de su hijo su señora con su hijo se tuvo que ir por las mañas suyas... y otra colega de aquí le ayudo a buscar trabajo y todo y se fue la señora con su hijo se fue! a vivir por ahí a con otra persona, otro familiar no con otro hombre con otra a familia y ahora se juntaron. Cuando volví este año en marzo el me corre contento mi mama mi tía, mi papa con mi mama se juntaron y así es que ya eso ya volvió a su curso normal.

11.- ¿Cómo es la comunicación y tratos con las familias de estos estudiantes a lo largo del proceso escolar?

Mira hay algunas familias que se integran y vienen, y otras no pueden porque o se viene el papa primero o la mama y normalmente están así como separada la familia, no se viene toda la familia, te has dado cuenta tú, porque uno ve en la televisión cuando habla no el marido se vino primero y la señora que se yo,... entonces eh cuando llegan aquí toman trabajos que le ocupan todo el tiempo por ejemplo trabajan de lunes a lunes, entonces a mí me ha tocado algunas mamas yo las mando a buscar y me mandan una nota profesora discúlpeme pero no puedo trabajo el lunes a lunes y, entonces que hago yo, yo le digo ya yo salgo a las 7 a qué hora sale usted del trabajo? A las 6:30 ya entonces yo la espero... y los atiendo la semana pasada atendí a una apoderada me fui a la ocho y media, yo vivo en Chiguayante llegue a mi casa tardísimo pero eso no lo hace por los alumnos por las necesidades de ellos pu.

12.- ¿Qué desventajas presentan las familias de los estudiantes migrantes en comparación a las familias de nacionalidad Chilena?

13.- ¿Cuáles son las expectativas que tiene de sus estudiantes provenientes de familias migrantes?

Noooo yo tengo buenas expectativas altas, altas, altas porque los ni en la familia se vienen aquí en busca de una vida mejor entonces si basta con que encuentren trabajo para que ellos sientan que van a despegar entonces uno los ve yo a mi mis niñitos de inmigrantes en marzo les regalo útiles un estuches lindo que yo misma lo hago a máquina entonces eh los ayudo para que ellos tiren para

arriba y esa es la idea si el mundo y la vida es de todos los países y los límites lo han puesto los hombres

14.- De acuerdo a su experiencia ¿cuál es su opinión de cómo funcionan las prácticas docentes dentro del aula?

Mira, yo siento que nosotros los profesores e nos preparamos paraa ¡ya! yo mañana voy hablar de voy hacer una comprensión lectora por decirte me preparo traigo los materiales he he me he preparado bien con mis objetivos mi estrategias pero ¿qué pasa?. Que nuestros alumnos llegan sin libros, llegan sin cuaderno entonces la tarea te queda coja pu[...] ¿por qué? por ejemplo tengo yo muchos problemas con un niño Dálton el ayer por ejemplo no trajo cuaderno de matemática no trajo libro la profesora me mando a buscar él enojado la profesora le paso un lápiz, lo quebró yo le pase una hoja porque dijo no había traído cuaderno yo le dije ya Dálton le dije yo escribe en este con esta hojita y después la pegas en tu cuaderno pa que si te da flojera escribir la pegah y cuando yo me fui rompió la hoja, la botó después le tocó me tocó a mí hacerle lenguaje a profesora no traje cuaderno no traje no pero revisa tu mochila hijo a lo mejor trajiste y yo le abrí la mochila miramos y había traído el cuaderno de matemáticas y él no sabía o no quería ose en total actitud así de de rebeldía pero que pasa que ese niño su papa trabaja todo el día la mama trabaja en horario de comercio el niño se crio con una abuelita ahora los papa hicieron hicieron vida en familia por que antes eran separados y ahora ellos hicieron vida en familia y se trajeron al niño hace un año nació una guagua ese niño totalmente rebelado pu entonces uno, yo preparo bien mi clase pu bien adornaita bien prepara pero... casos como ese porque a nosotros le hacemos clases aquí a los niños del Cerro la Pólvora entonces los papas trabajan todo el día pu las mama son nana entonces llegan tarde cuando los niños ya están durmiendo, entonces que hacemos nosotros? que hago yo? Ya yo tengo hartas hojas y si no trajo el cuaderno el niño le paso una hoja noma ya aquí copia escriba el objetivo escriba la fecha y me acerco y le hago un cariñito y le digo ya mi niño escriba noma yy después pega la hojita en el cuaderno nomas pa que no escribir la materia yyy ya y no traje el libro y vamos a leer un cuento ya haber ya usted venga usted usted es muy buena niñita usted es porque es cariñosa con sus compañeros usted quiere a sus compañero traiga su libro usted y comparte su libro con su compañero, pero eso me dificulta la tarea para todos porque hay actividades que yo las debería hacerla en el libro entonces tengo que tomar un libro, escribir en la pizarra que todos por tres o cuatro que no traen el libro y dificulta la práctica.

15.- ¿Utiliza algún recurso para que estudiantes migrantes logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria?

Ese es DUA, si mira haber por ejemplo... si tengo un niño que no escribe que llega un inmigrante que está atrasado en escritura por ejemplo ya yo le doy tarea todos a la masa al grupo a los cursos que son chiquititos le doy la tarea a todos y yo este niño que va más atrasado lo siento atrás y le doy la tarea a todos y luego yo me voy ahí unos minutos y después digo a ver cómo están? Terminaron? en cual van? En la pregunta cinco aah ya! entonces yo ahí calculo y ese ratito me lo doy yo para atención personalizada, porque no tengo la posibilidad de que me ayuden o codocente entonces es lo único que yo puedo hacer pu pero me las ingenio pu.

16.- Bajo su experiencia ¿cómo responden los estudiantes migrantes ante la aplicación del DUA?
Mmm bien fíjate, si porque como ellos vienen con el ánimo de esforzarse entonces lo que tú le enseñas ellos lo aprenden están, atentos están sedientos. No como los alumnos de nosotros que el niño por ejemplo yo ahora voy a hacer una entrevista un ratito más, un niño que tiene todo en su casa, su familia le ha dado todo bien constituida y todo y el dispone total y en cambio estos otros sediento de aprender.

17.- ¿Qué estrategias utiliza para adecuarse a los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de estos estudiantes de los alumnos migrantes?

Yaa ahí yo me fijo a ver si veo yo a uno que aprende visualmente le traigo tareas con monitos pu y las tareas con monitos, yyy las tareas se la hago y también tengo los recursos tengo mi casa una fotocopidora de estas inteligentes entonces yo llevo con todo mi materia hecho para mis niños pu yo fotocopio en mi casa TODO a mí no me importa gastar dos retmas o tres retmas de papel si porque gracias a Dios los gasto incluso hasta las pruebas hasta de color de repente les hago unas pruebas a ellos les entusiasma porque diento me duele el que mis niños n tienen plata y tienen desventajas y no puedan disfrutar en lo que yo pueda hacer en un colegio pagado ciento injusto entonces no siento que yo gaste yo les traigo bonita su su hojas con su actividades.

18.- ¿Qué aporta el DUA a la educación inclusiva y a la atención a la diversidad en el aula a partir de la interculturalidad del alumnado?

Si la adecuación pu, la adecuación es un gran aporte porque ocurre que la adecuación es es la que se plasma los distintos estilos de aprendizaje, entonces si nosotrosuviésemos clarito los estilos de aprendizaje entonces a este le daría este es más visual y este otro es más auditivo y y el DUA para allá va intenta, claro los cursos que tienen profesor co-ayudante puede ser eeeh mucho más práctico po, pero uno que trabaja sola en la sale le es más difícil pero si tu tomas el DUA y y tenerlo los y medios ya está bueno porque el DUA te permite ajustar a las necesidades de cada niño y así debería ser si todos somos diferentes todos aprendemos estilos diferentes, con estilos diferentes

todo el mismo mensaje a nuestro corazón a nuestra mente a nuestro sentimientos a todos no entra distinto.

19.- ¿Han realizado adaptaciones curriculares o algún tipo de flexibilización en el proceso de enseñanza aprendizaje de estos alumnos migrantes?, ¿de qué tipo?

Eeh mira para navidad el año pasado bueno para todas la naa bueno yo en noviembre hago una unidad de navidad en el yo hago religión trabajo en educación de valores entonces el año pasado e yo como lo y como los niños estos niñitos que llegan tiene el vocabulario ma menos rico en relación al cotidiano entonces que hice yo, hice en mi curso tres formas de trabajo uno profundizamos lo que era la paz el amor y el perdón otros que eran muy buenos para recortar los ordene y les dije ya ustedes vamos a árbol de navidad entonces en una hoja de oficio le dibujaba un árbol, en cartulina verde ellos lo decoraban con lentejuelas, con papel de recortado y y otros que eran más creativos este recorte que era más más y después cuando ya termino noviembre ya listo ahora quien es quien es escribió los mensajes nosotros, ya ustedes ahí instalan su mesa y quien hizo los pino los pinos nosotros ustedes aquí tienen todo el espacio para hacer su pino.

20.- De acuerdo a las adaptaciones curriculares o flexibilización realizadas ¿cuáles resultan más efectivas?

Yo siento que nosotros los profesores somos responsables de los sentimientos y las emociones de los niños y yo como maestra tengo mucho cuidado como entregar el mensaje de aula porque me doy cuenta que situ llegas a la sala con cariño con tranquilidad enérgica sí, pero ahí los niños ahí te reciben el mensaje distinto yo siento que lo principal que los niños se sientan queridos y respetados.

21.- ¿Cómo organizan los alumnos dentro de la sala para favorecer la participación y comunicación dentro del aula de los alumnos migrantes?

Ha yo lo les pregunto con qué les gustaría trabajar? Por ejemplo hoy día trabajamos en el séptimo el ee una actividad relacionada con el desarrollo era una cartulina así con doble ralla que decía estoy creciendo me salen espinillas e amanezco en la noche húmedo eso las variables del desarrollo ya entonces le dije esta la van a trabajar con el compañero que tengan más confianza porque son cosas personales ustedes la van a desarrollar la van a marcar con una cruz lo que estan de acuerdo lo que no están de acuerdo lo que les gusta lo que no les gustaa y están las cuatro variables y estos porque siempre lo trabajo con los niños publico esto yo no lo voy a leer en público porque son datos personales son cosas personales solo yo lo voy a revisar pero ustedes lo van a desarrollar con el compañero con el que tengan más confianza entonces unos me dicen no con

este con este no falto un niño una niña que dijo no yo lo hago solo y le respete decisión entonces así agradao los niños sean grandecitos .

22.- ¿Cuáles son los recursos que utilizan al atender a estudiantes inmigrantes para que logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria?

Por ejemplo aquí el colegio les da los cuadernos los útiles por que los niños no tienen les damos zapatos, buscamos entre nosotros profesores ropa parca buena para comienzo de año. El colegio en ese sentido, mira te voy a decir que el colegio hasta ha comprado algunas veces los remedios a algunos niños.

23.- ¿Qué recursos educativos han dado mejores resultados a partir de las dificultades que presentan los estudiantes migrantes?

Este caso del niño que de los padre se habían separado y el colegio se hizo cargo de ayudar a la señora el niño para sostenerlo en ese tiempo, entonces yo siento que el cariño eeh la acogida la educación entregada con amor no tiene competencia, y los niños en este colegio se sienten incluidos se sienten queridos a mí me me me admire cuando llegue a este colegio de eso que los niños no se pelean, yo nunca he escuchado aquí que un niño le grite NEGRO! no lo he escuchado nunca y yo vengo de otro colegio donde eran 800 alumnos donde habían problemas.

¿A ver como que como cuál? ¿Para ellos? es que sabes cómo llegan y se integran con facilidad no se ven el problema por ejemplo que uno pudiera tener una depresión y que el colegio haya dicho ha ya lo vamos a derivar al psicólogo tenemos fonoaudiólogo, tenemos psicólogo ehhhh casos no se dan tan extremos y si se dieran yo lo enviaría al psicólogo.

24.- ¿Qué criterio es el que usa para seleccionar los recursos educativos?

Haber yo al comienzo de año le digo a los niños que me cuenten su, le hago una línea de tiempo a todos los cursos a los grandes y a los chicos hago una línea de tiempo dibujada eso si corte y a ver digo aquí ustedes van a escribir su vida desde que tienen razón hasta hoy día octavo o séptimo, Y yo le voy a escribir la mía desde que me titule de profesora entonces ellos hace ella de ellos yo la mía y es así que yo cuando le cuente le doy la actividad le digo eso si que la vamos a leer cada uno va a leer la suya entonces salen cosas súper lindas porque los niños abren el corazón y eso permite la empatía con el otro, porque yo le digo hee bueno aquí tenemos que vernos las cosa buenas nuestras virtudes eeh si hay un niño que es cariñoso, un niño que es amable y como profesora jefe yo en julio le entrego a mi curso un diploma ahora apara las vacaciones de ahora cuando volvimos de las vacaciones de invierno yo abro una bitácora que la tengo encima del velador entonces todas las noches cando estoy acostada uhh este niño hizo una obra ser generoso y buena una ya le

regalo un cuaderno ya este otro y voy anotando y en julio ya tengo una mirada de todo y ha ya la Rosa María muestra actitudes de generosidad frente a sus compañeros, y eeh de esa forma incluso cuando entregue diploma en julio una mama llego me dijo profesora yo tengo 32 años y nunca nadie me ha dado un diploma y mi hijo ya tiene un diploma por ser buen estudiante por ser bueno con sus compañero por compartir sus saberes y ela se sentía orgullosa.

Nombre	Carolina Pérez Matamala.
Cargo	Profesora de Educación Básica "Segundo año Básico"

Respuestas Textuales

1.- ¿Qué acciones implementa en el aula de clases para atender a la diversidad de sus estudiantes?

Haber dentro de las acciones yo creo que lo más importante tiene que ver con el tema de los valores y que el respeto y la aceptación de todos los niños ya, independiente del tipo del porque son distintos, ya sea, por necesidades educativas especiales, porque sean extranjeros, en general en mi curso por lo menos lo que se trabaja es el respeto y la aceptación ese es como la principal acción.

2.- Al momento de planificar ¿Qué aspectos considera relevantes para atender a las necesidades educativas de sus estudiantes?

Ya, a ver en general así como a la hora de planificar eeh trato de no hacer diferencias con ellos ya o sea aquí yo trabajo con todos mis niños igual, no hay algo así como tan distinto que se haga con los niños extranjeros, ya en general lo que si he tratado de hacer es como de tomar ciertas cosas de su cultura y tratar de ponerlas ehh en algunas de mis clases, por ejemplo en, música eh trato de que no se po si tamos viendo música del repertorio popular chileno trato de poder también poner alguna canción típica de Venezuela , que son mis dos alumnos son venezolanos entonces trato de como esa manera de que ellos se sientan más participes de la clase .

3.- ¿Cuáles son las principales necesidades educativas que presentan los estudiantes de diferentes nacionalidades o culturas?

A ver la principal necesidad que tiene ellos más que nada de sentirse como de apoyados porque en general las familias se vienen solitos po, siempre son mamá, papá, hijos entonces en ese sentido igual yo creo que lo más que necesitan ellos es como arto apoyo y compañía, eso es como la principal necesidad que tienen eh los niños extranjeros. Ya, en mi caso necesidades, así como necesidades educativas específicas no tienen ellos vienen como con un súper buen nivel por lo menos a mí los dos niños que me tocaron que es Joshua y Ashley son niños que viene con un buen nivel entonces, así como necesidades educativas no tienen ninguna.

4.- ¿Cuáles son las medidas que toman para superar las diversas dificultades que presentan estos estudiantes en cuanto a las distintas áreas de aprendizaje?

Ya, a ver, yo en general con mis apoderados extranjeros que hay ,uno de los dos niños que le cuesta un poco más que es Joshua he tratado de incluso enseñarle como a la mamá para que ella después pueda reforzar en la casa ya entonces la comunicación que yo tengo con ellos es bien directa ya generalmente la mama de Joshua siempre acude a mí me llama ehh o cuando viene a dejarlo o a buscarlo eh me trata de consultar si es que hay algo que ella no entiende entonces como que le enseñe a ella para que ella pueda reforzar en la casa al niño ya.

5.- Dentro del aula ¿Se evidencian actos de discriminatorios contra estudiantes en situación de migración? ¿Cuáles?

En mi curso nunca eh visto un acto discriminatorio por parte de los niños, puede ser a lo mejor que donde son chicos, son segundo básico entonces en general la diferencias se hacen a lo mejor en niños más grandes ya en general lo niños chicos no hacen ningún tipo de diferencias ni con niños de otros países ni con niños con necesidades educativas especiales en general los niños no ven diferencias entre ellos po para ellos son todos niños yo creo que las diferencias en general la hacen los niños más grandes y a veces podrían ser los mismos papas que traspasan como esas cosas , pero en mi curso por lo menos nunca eh visto conductas de discriminación no.

6.- ¿Qué acciones implementa para conocer el lenguaje y tradiciones de los países de los estudiantes inmigrantes?

Haber de mis alumnos cuando recién llegaron, Joshua está conmigo del año pasado desde primero, en general conversar con ellos y que ellos contaran a sus compañeros de que país venían

de que ciudad del país específicamente contar un poco de sus tradiciones. Ashley se unió a nuestro curso recién hace un mes ya y con ella también po que ella nos cuente de como lo que vivía allá en Venezuela entonces como en ese sentido es la manera de que los compañeros escuchen como parte de su historia de hacerlos participar y que nos den una vivencia de como era su vida allá y lo que le ha tocado vivir acá ahora.

7.- ¿Existe algún tipo de sistema de evaluación que valore los progresos realizados en términos de asistencia y de logros educativos de migrantes? Si así fuera, ¿cómo funciona dicho sistema?

A ver aquí como colegio no, no hay algo que que se vea así como... A ver es que en la nivelación generalmente se hace cuando el niño tiene algún tipo de dificultades po, en mi curso por lo menos ningún de los dos niños extranjeros que tengo han necesitado nivelación, ahora en relación a los demás cursos yo creo que no , es que en general como te digo así como a nivel de colegio no hay algo relacionado que tenga que ver con el tema de los niños extranjeros, yo creo que si hay algo es lo que hace cada profesor en su sala.

8.- Dentro del aula ¿Existen factores particulares que afecten el acceso a una educación de calidad para migrantes? ¿Cuáles son dichos factores?

No yo creo que no.

9.- Dentro del entorno educativo ¿Cómo son las actitudes de las estudiantes con respecto a las alumnas de otros países?

Bueno generalmente interés po, curiosidad por conocer de otras culturas sobre todo en cosas que son de niños a que es lo que jugaban, de repente igual po son chistosos le preguntan que que idioma hablaban entonces como que son curiosos po pero más que nada son cosas así como de niños.

10.- Por su experiencia como educador, ¿en qué situación familiar se encuentran estos alumnos migrantes?

Bueno, como les contaba tengo dos niños: Joshua que está conmigo desde primero, mitad de primero ya, y Ashley que lleva un mes aquí en la sala con nosotros. En general como les comentaba las familias de los niños extranjeros son como solitos, o sea ellos se vienen solos po mamá, papá, hijos, en este caso ambos niños son hijos únicos entonces ni siquiera tienen más hermanos. ehh lo que si he notado que ehh ahora ehh desde que llego la familia de Ashley al

curso como que entre ellos por ser de la misma nacionalidad tienen más comunicación, se tratan de juntar entre ellos como para tener algo en común, pero en general ellos están como bien solos.

11.- ¿Cómo es la comunicación y tratos con las familias de estos estudiantes a lo largo del proceso escolar?

Es directa como les comentaba en mi caso tengo comunicación directa con ellos a través de llamadas por teléfono WhatsApp por que hacen muchas consultas, sobre todo generalmente cuando por ejemplo materias que no entienden en el caso de Joshua eh que he tenido que llegar incluso a explicarle a la mamá para que lo pueda ayudar a él a estudiar ya, en el caso de Ashley ehm ellos no tienen dificultades la niña es más rápida ya pero si por ejemplo comunicación directa en el sentido cuando pido materiales entonces hay cosas que ellos por un tema de vocabulario como que no conocen, entonces por ejemplo ellos el otro día me tenían que presentar el martes un trabajo de las zonas naturales de Chile y era un trabajo en hojas de cuadernillo entonces pa nosotros es como común decir hojas de cuadernillo po todo el mundo sabe, en el caso de ello no saben entonces les tengo que explicar buscando fotos, googleando fotos de cuadernillo mandándoles pa que ellos vayan a la librería y sepan que es lo que tienen que comprar. Por ejemplo la otra vez igual ehh tuvimos una competencia para septiembre entonces íbamos hacer estos típicos juegos chilenos, entonces era la carrera de la cuchara con el huevo entonces la niña la Ashley me dijo tía me dijo y que cuchara, no esa cuchara, la cuchara grande de sopa, y ella me trajo un cucharón, me entiende por qué ella entendió el cucharón po y era de la cuchara sopera pero ella no me entendió y trajo un cucharón y esas igual son cosas que ocurren entonces tengo comunicación directa, directa si ellos saben que consulta que tengan me pueden llamar o comunicarse conmigo.

12.- ¿Qué desventajas presentan las familias de los estudiantes migrantes en comparación a las familias de nacionalidad chilena?

Que al estar solitos, por ejemplo sobre todo cuando hay que hacer trabajos necesitan ehh como más gente, más redes de apoyo porque como cuando están solos es más complicado como te digo yo, de repente hay cosas que no entienden entonces en el caso de la gente chilena uno tiene gente conocidas en cambio para ella ya es estar más solos en un país extraño, nose po, tener que buscar material, nose po relacionado con Chile que es otro país totalmente distinto, entonces son hartas cosas que se les complica po, el tema de llegar a una ciudad nueva, por ejemplo en el caso de Ashley que ya llevan un poquito más de un mes en Concepción, es complicado el tema

pa movilizarse, entonces esas son como las desventajas ellos tienen, que no tienen gente en que apoyarse.

13.- ¿Cuáles son las expectativas que tiene de sus estudiantes provenientes de familias migrantes?

Las más altas por que llegara a ser lo lo que más puedan que llegaran a estudiar a tener estudios superiores nose por en un instituto en una universidad yo creo que no solamente de ellos por yo creo que uno como profesor siempre debiera de tener las más altas expectativas de todos sus alumnos desear y pensar que lleguen hacer lo que más puedan y lo más importante que sean felices en lo que hagan por.

14.-¿Utiliza algún recurso para que estudiantes migrantes logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria? ¿Cuál es su situación económica?

Sí, si en el caso por ejemplo de Joshua que esta desde el año pasado ellos tienen una situación se podría decir que más precaria que la de mi alumna Ashley en el sentido de que los papas de Joshua EH son personas que vienen con algún oficio y que aquí han tenido que tratar de buscar trabajo en lo que les salga por, por ejemplo en la construcción en el caso del papá, la mamá trabaja en el centro en estos como casinos que hay eh, en cambio en el caso de Ashley que son estos apoderados que llegaron hacen un poquito más de un mes eh son personas profesionales pero que de alguno u otra manera también están con dificultades para poder trabajar en lo que ellos estudiaron porque no les convalidan su carrera que tenían en Venezuela con llegar aquí, por ejemplo la mamá de Ashley es ingeniero eléctrico allá en Venezuela trabajaba en una empresa que es muy parecida a la CGE de aquí y ahora ella está vendiendo autos y el papá que también es ingeniero mecánico está trabajando en algo relacionada con mecánica, pero no como el trabajo que el tenía allá como ingeniero está trabajando aquí como mecánico, y la tía que se vino con ellos de Ashley, ella es médico cirujano y se está preparando para dar la prueba una con para que le puedan convalidar su carrera y pueda ejercer aquí, entonces en general se podría decir que eh Joshua está en una situación precaria, pero los dos papas trabajan y son súper preocupados.

15.- Bajo su experiencia ¿cómo responden los estudiantes migrantes ante la aplicación del DUA?

A ver en general el DUA se aplica en el curso, pero no solo para los alumnos migrantes, o sea el DUA se utiliza para trabajarlo con todo el curso entonces en general eh los recursos son para todos iguales yaa uno trata de buscar tanto material audiovisual ya, tanto material concreto como

para que todo el curso en general pueda aprender mejor ya, entonces en realidad el DUA se aplica pa todos no solamente para mis alumnos venezolanos.

16.- ¿Qué estrategias utiliza para adecuarse a los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de estos estudiantes de los alumnos migrantes?

Bueno en el caso de los niños venezolanos como te he contaba he tratado de eh tener actividades en las cuales yo pueda incorporar alguna cosas relacionadas con su cultura por ejemplo en música lo que te contaba denante por ejemplo yo veo música del repertorio popular chileno he tratado también de incorporar canciones típicas venezolanas para que ellos se puedan sentir un poco más familiarizados en el curso cierto y no se sientan como tan extraños ehhm tratar por ejemplo de nose po ehm de siempre cuando estuvimos viendo los países de Latinoamérica también destacar a aparte de nuestro país cierto destacar que dentro de nuestro curso habían niños que Vivian en Venezuela que también estaba ubicado en Latinoamérica , siempre tratando de incorporarlo en ese sentido como con actividades en los cuales ellos se puedan sentir como más en casa.

17.- ¿Qué aporta el DUA a la educación inclusiva y a la atención a la diversidad en el aula a partir de la interculturalidad del alumnado?

Forma parte de la respuesta N°16

18.- ¿Han realizado adaptaciones curriculares o algún tipo de flexibilización en el proceso de enseñanza aprendizaje de estos alumnos migrantes?, ¿de qué tipo?

A ver más que adaptaciones curriculares como te decía yo, uno lo hace a nivel de curso con todos los niños y de repente sobre todo cuando hay dificultades de vocabulario que es como lo que más les cuesta a veces eh ahí uno podría ser un poco más flexible en dejarlos que hagan preguntas y como de tratar de orientarlos como pa que puedan llegar a una respuesta.

19.- De acuerdo a las adaptaciones curriculares o flexibilización realizadas ¿cuáles resultan más efectivas?

Forma parte de la respuesta N°18

20.- ¿Cómo organizan los alumnos dentro de la sala para favorecer la participación y comunicación dentro del aula de los alumnos migrantes?

Forma parte de la respuesta N°18

21.- ¿Cuáles son los recursos que utilizan al atender a estudiantes inmigrantes para que logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria?

Los mismos que se ocupan con el resto del curso, tratar de tener ehh material audiovisual que es lo que más les gusta a los niños, de repente trabajar alguna guía.

22.- ¿Qué recursos educativos han dado mejores resultados a partir de las dificultades que presentan los estudiantes migrantes?

Forma parte de la respuesta N°21

23.- ¿Qué criterio es el que usa para seleccionar los recursos educativos?

Ehh , bueno el criterio que uno utiliza siempre es buscar material que esté relacionado con lo que uno esté viendo en la clase, entonces según lo que uno ve, uno trata de buscar algo que pueda ser como para todo y puedan entender todos.

Nombre	Julissa Pla Torres
Cargo	Profesora de Educación Básica “Primer año Básico”

Respuestas Textuales

1.- ¿Qué acciones implementa en el aula de clases para atender a la diversidad de sus estudiantes?

Bueno trabajamos en conjunto con la educadora diferencial para ehh para realizar nuestras planificaciones y en base a eso eh poder determinar algunas estrategias para que todos los niños puedan aprender ya, utilizamos bastante material concreto , material tangible eh tratamos de incluir a todos los niños en las actividades eh ya sean niños con problemas de aprendizaje eh o niños con problemas de expresión o niños que tengan disfasia por ejemplo , un niño TEA , todos trabajan las mismas actividades pero dentro de la actividad incluimos materiales para poder apoyarlos en el aprendizaje, hay algunos que necesitan materiales concreto , hay otros que necesitan poder ver, otros que necesitan a lo mejor escuchar una música o sonido, ya entonces tratamos de incluir todas estas , estos recursos a las actividades que desarrollamos dentro de la sala ya. El objetivo es que puedan aprender de una u otra manera, ya pero en el fondo todos los niños hacen lo mismo, la misma actividad ya.

2.- Al momento de planificar ¿Qué aspectos considera relevantes para atender a las necesidades educativas de sus estudiantes?

Eh , bueno, ese tema en realidad, no lo hemos visto tan en profundidad, ya nos hemos dado cuenta sobre la marcha que los niños emigrantes tienen en otras necesidades, te voy a dar un ejemplo claro, eh por ejemplo en historia cuando hemos estado viendo eh contenido relacionados con historia de Chile, ya eh ellos quedan un poco al margen, ya porque hay eh hay conocimientos básicos que ellos no los tienen ya entonces cuando llega ese momento decimos chuta no pensamos en este niño que viene de Venezuela en mi caso o de Colombia ya entonces eso nos ha dado pie para que las planificaciones que vengan eh podamos eh tomar en cuenta esos aspectos, no así en matemáticas lenguaje porque es universal pero en contenidos más específicos eh yo creo que de lo que queda a partir de este año y de lleno al próximo tomar en cuenta eh estos eh puntos que son como clave para que ellos se sientan incluidos , tomados en cuenta cierto y como parte importante dentro del proceso de aprendizaje, nos pasó en historia específicamente en septiembre que estábamos viendo temas muy puntuales de la historia y ellos eh estaban interesados por aprender pero también sentían la necesidad de poder contarnos ellos como era la realidad sus culturas y sus tradiciones pero no tuvimos el espacio porque no estaba planificado, pero nos dejó, abrió la inquietud para no olvidarlo y tomarlo en cuenta más adelante, porque es primer año vez que tenemos niños con distintas nacionalidades .

3.- ¿Cuáles son las principales necesidades educativas que presentan los estudiantes de diferentes nacionalidades o culturas?

Eh mira yo tengo niños migrantes que han llegado hace aproximadamente dos meses acá ya eh el nivel de aprendizaje que ellos tienen eh me atrevería a decir que es superior al de los niños de acá ya eh en relación al lenguaje y matemáticas en lo que sí tienen un poco de falencias es en el área de la escritura yo creo que a lo mejor en donde no trabajan en donde no existía o en donde no trabajan a mayor profundidad lo que es el apresto, orientación espacial, pero son aspectos muy manejables ya y que se pueden superar rápidamente, pero en realidad eh el aprendizaje de ellos es más más avanzado es más avanzado , no tanto más pero si se nota, si sobretodo en el ámbito de la comunicación oral sobresalen, utilizan palabras que aquí los chiquillos no están acostumbrados a ah utilizar , modulan mucho mejor, tienen un tono de voz más alto, la adicción es apropiada , tienen más personalidad y eso eh es muy destacable en ello porque se nota mucha la diferencia con los niños de aquí.

<p>4.- ¿Cuáles son las medidas que toman para superar las diversas dificultades que presentas estos estudiantes en cuanto a las distintas áreas de aprendizaje?</p> <p>Bueno, le estamos mandando a las mamás aparte de lo que hacen ellos aquí en el colegio libros de caligrafía para que ellas puedan ir practicando en la casa, y también hemos tenido algunas entrevistas con ellas para irles explicando cómo tienen que trabajarlo ellas en el hogar ya como es la, nosotros trabajamos con la manuscrita ya cierto, escribimos de línea a línea , de izquierda a derecha, ellos también pero la letra que ellos estaban utilizando era la imprenta, entonces no no manejaban la manuscrita, no distinguían mucho entre mayúscula minúscula, entonces ahí estamos haciendo como este trabajo ya.</p>
<p>5.- Dentro del aula ¿Se evidencian actos de discriminatorios contra estudiantes en situación de migración? ¿Cuáles?</p> <p>No, no en ningún caso en mi sala por lo menos no, los niños, yo creo que los niños ni siquiera perciben que son extranjeros.</p>
<p>6.- ¿Qué acciones implementa para conocer el lenguaje y tradiciones de los países de los estudiantes inmigrantes?</p> <p>Bueno siempre que, nosotros conversamos mucho en la sala con los niños entonces vamos incluyendo ehh a los chicos que llegaron hace poco para que nos cuenten por ejemplo nose, por ejemplo el otro día estábamos haciendo una actividad de comidas típicas, yaa, chilenas, y les preguntamos a ellos cuáles eran sus comidas típicas allá, cuáles eran las que más les gustaba, como las preparaban, si las comen acá en el colegio , ahora hay un niño de mi curso de Colombia que va a preparar una presentación para todo el colegio, donde él va hablar de sus tradiciones, ehh va hablar ehm sobre algunos aspectos de su cultura , música, sobre el folclore y lo va a presentar a todos los niños el día lunes en la apertura, entonces también esa es una instancia para que él se sienta acogido, la mamá se sienta acogida , y los otros niños también puedan ir aprendiendo un poco sobre Colombia.</p>
<p>7.- ¿Existe algún tipo de sistema de evaluación que valore los progresos realizados en términos de asistencia y de logros educativos de migrantes? Si así fuera, ¿cómo funciona dicho sistema?</p> <p>Eso sí, noo nosotros tenemos nuestro sistema de evaluación global para todos los niños cierto, y la jefa de UTP se preocupa de manera uniforme de todos los chicos pero yo creo que es</p>

necesario realizarles un diagnostico a los niños cuando llegan ya, el afán yo creo del colegio es poder darles la oportunidades de estudiar, que no se vallan a quedar sin colegio ya, pero creo que es necesario ponerse al día en como ellos vienen, porque hay algunos niños que los envían desde secretaria que por ejemplo vienen para un curso, por ejemplo para primero y quedan en kínder, entonces no se toma mucho en cuenta cual es el nivel de aprendizaje que tienen los chiquillos a lo mejor , el niño no viene para kínder y viene para primero , realmente, a mi me llevo una niña a primero y ella venia de segundo de primaria de Venezuela, entonces esta, retrocedió, ves, pero es algo que sale , escapa de nuestra área porque los derivan a un curso específicamente, pero el colegio yo creo que podría tener la capacidad de poder determinar a qué curso debiera incluirse.

8.- Dentro del aula ¿Existen factores particulares que afecten el acceso a una educación de calidad para migrantes? ¿Cuáles son dichos factores?

Si, eh , nosotros somos un curso extenso, nosotros somos 39 niños, por lo tanto el espacios nos hace muy pequeño, ya, y cuando ellos llegaron tuvimos que pedir más mesas , mas sillas porque ya no debamos abasto, no teníamos más mobiliario y eso significó una dificultad, también que ellos no traían nada ya, no traían cuaderno, no traían lápices, venían solamente con su mochila y un cuaderno para todas las asignaturas y nosotros mantenemos un orden, de un cuaderno para cada asignatura cierto, eh, un libro que apoya a cada asignatura, y el colegio ya no contaba con textos para entregarles, tampoco teníamos cuadernos , tuvimos que conseguirmos por otro lado porque las mamás algunas no tenían dinero para poder comprar porque venían recién llegando, entonces en esa arista como que nos caemos un poco .

9.- Dentro del entorno educativo ¿Cómo son las actitudes de las estudiantes con respecto a las alumnas de otros países?

Yo creo que los chiquillos tienen eh, una buena actitud, los incluyeron inmediatamente eh , ellos se sintieron participes del grupo, eh, por el hecho de ser extranjeros, por cómo te decía delante, a veces los chiquillos no se dan ni cuenta eh, ya llaman la atención, las niñas le dicen al tiro amigas, los varones los incluyen inmediatamente para jugar a la pelota eh, Moisés que lleva un poco más de tiempo ya ha hecho su grupo eh, los niños solamente yo creo que los distinguen un poco por el color de piel, pero, pero en las demás áreas los niños no han demostrado ningún tipo de discriminación ni hacia ellos ni a sus padres.

10.- Por su experiencia como educador, ¿en qué situación familiar se encuentran estos alumnos migrantes?

Bueno, es distinta en cada familia del primer niño que nos llegó que es Moisés que llegó a comienzos de año ehh no hubo una presencia de la mamá constante en el colegio, incluso la mamá lo trajo al colegio incluso sin haber regularizado la situación en la secretaria, ya, ella está muy ignorante en ese tema, nosotros la llamamos para poder conversar y no se hacía presente y nos costó mucho tener una entrevista con ella, eh nosotros lo atribuimos a que quizás eh al llegar acá se sintió eh quizás un poco perdida, desvalida, no sabía a quién acudir y como que estaba en el aire la mamá, como que no asimilaba su responsabilidad con el niño, ya y eso se notaba en pequeños detalles, nunca lo mando sucio sin colación, pero no venía por ejemplo a las entrevistas, no contestaba el teléfono, no se preocupaba como de esos detalles a medida que fue pasando el tiempo, la fuimos conociendo más, ella fue venciendo los miedos, pero eh sin embargo todavía no logra una apertura completa con nosotros, y las otras dos mamás que son de Ximena, Ximena que llegó hace un mes, viene llegando directamente de Venezuela no no paso por oro colegio antes ni estuvo viviendo un tiempo en Chile sin colegio, sino que se bajó del avión y llegó con ella hemos tenido mucho más comunicación, ella viene todos los días al colegio, todos los días está preguntando cómo le va a su hija, si necesita algo en que apoyarla, lo mismo pasa con Joshue que viene desde Colombia, yaa, bueno la mamá es mucho más preocupada, yo creo que la otra mamá venía con un poco de temor, alguna situación traumática no se, no lo sabemos, pero las otras dos mamás se han presentado mucho más interesadas y empoderadas.

11.- ¿Cómo es la comunicación y tratos con las familias de estos estudiantes a lo largo del proceso escolar?

Bueno como te decía con la mamá de Moisés fue un poco complicado porque ella no recurría a las entrevistas, no contestaba el teléfono, cuando tuvimos la oportunidad de verla en una reunión de apoderados eh pudimos conversar con ella, y después hubieron otras actividades dentro del colegio donde la invitaron y ella comenzó a venir y ahí ya empezamos a tener un poco más de comunicación ya y con Ximena la mamá como te digo viene todos los días a dejarla y a buscarla entonces esos son momentos donde podemos conversar con ellos ya y donde ella también nos puede plantear si tiene alguna pregunta, si necesita apoyo en algo, eh si necesita algo de nosotras mantuvimos comunicación directa, y lo mismo pasa con Josué, vemos a la mamá

todos los días, eh han venido a las reuniones de apoderado que es una desde que ellas llegaron y la comunicación ha sido buena, sí que estamos contentas con ellas.

12.- ¿Qué desventajas presentan las familias de los estudiantes migrantes en comparación a las familias de nacionalidad chilena?

Ems, yo creo que el acceso a la parte monetaria, se nota, se nota mucho en lo que han llegado recién, en los que ya llevan un poco más de tiempo eh ya se nota un asentamiento ya, pero el aspecto económico es muy notorio, se nota en la ropa, en los materiales, se nota en las colaciones, en la higiene, aunque ellos se preocupan, pero tú lo notas, tu notas cuando andan con ropa que es regalada o con cuadernos que son reutilizados eh ya o con materiales que a lo mejor le han regalado otros niños que a lo mejor le quedo eh en pequeños detalles tú te das cuenta que en el área económica no se han afirmado todavía.

13.- ¿Cuáles son las expectativas que tiene de sus estudiantes provenientes de familias migrantes?

Yo creo que ellos van avanzar, eh al igual al resto del curso, eh son aspectos muy pequeños en los cuales hay que nivelar ems tienen buenas notas, ya hemos hecho un par de evaluaciones y han resultado buenas eh, yo creo que son niños incluso que eh podrían postular a otros colegios de mayor exigencia y podrían quedar perfectamente, porque la base que traen desde el extranjero no es mala, así que yo tengo grandes expectativas con ellos, con Perlita por ejemplo que viene de República Dominicana, cuando llego, que venía del segundo y la bajaron a primero, cuando llego, llego una hoja en blanco, no sabía nada y ahora es una niña que incluso se destaca dentro del curso por su rendimiento.

14.-¿Utiliza algún recurso para que estudiantes migrantes logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria?

No específicamente no, si trabajamos con el DUA trabajamos para todos.

15.- Bajo su experiencia ¿cómo responden los estudiantes migrantes ante la aplicación del DUA?

Es que como te decía denante, no hemos hecho ninguna experiencia de aprendizaje que apunte directamente a ellos ya, o a las necesidades que ellos tengan, nos dimos cuenta de esto, de esa necesidad ya, cuando empezamos a ver contenidos, que ellos no dominaban, que no eran

universales ya, entonces a partir de eso las próximas planificaciones que vengan van a estar, con seguramente en alguna área con satisfacer esa necesidad.

16.- ¿Qué estrategias utiliza para adecuarse a los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de estos estudiantes de los alumnos migrantes?

Las respuestas fue declaradas en las respuesta anteriores

17.- ¿Qué aporta el DUA a la educación inclusiva y a la atención a la diversidad en el aula a partir de la interculturalidad del alumnado?

Las respuestas fue declaradas en las respuesta anteriores

19.- ¿Han realizado adaptaciones curriculares o algún tipo de flexibilización en el proceso de enseñanza aprendizaje de estos alumnos migrantes?, ¿de qué tipo?

Eh no no lo han requerido, no ha sido necesario, ahora sí, por ejemplo, cuando hemos realizamos las primeras planificaciones ellos si necesitaron un poco más de tiempo ya, eh necesitaron que hubiera una persona ahí al lado de ellos para irlos guiando, pero en el fondo después nos fuimos dando cuenta que era netamente por un proceso de adaptación ya, no porque ellos necesitaran una adecuación curricular.

20.- De acuerdo a las adaptaciones curriculares o flexibilización realizadas ¿cuáles resultan más efectivas?

No se realiza, en base a la pregunta anterior.

21.- ¿Cómo organizan los alumnos dentro de la sala para favorecer la participación y comunicación dentro del aula de los alumnos migrantes?

Mira nos hemos organizado de diversas maneras, como el curso es tan grande y nuestro espacio no es el apropiado hemos hecho grupo de seis, por ejemplo en cada grupo hay un niño emigrante , no están todo juntos , los hemos sentado en grupos de 3 ya donde hay un emigrante hay otro, nunca han estado aislados los cuatro en una esquina de la sala, siempre han estado rotando dentro del aula.

22.- ¿Cuáles son los recursos que utilizan al atender a estudiantes migrantes para que logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria?

Todos los niños del curso tienen acceso a los diversos materiales que tenemos, ya, no hay un material específico a no ser que sea para un niño TEA, que sea utilizado en ellos, ya si vamos a trabajar con un materia concreto por ejemplo en matemáticas que es donde más utilizamos, todos los niños trabajan con materia concreto, si vamos a trabajar con láminas en lenguaje, todos los niños trabajan con láminas , si vamos a trabajar en la biblioteca con un niño, todo los niños con el mismo libro ya, tratamos de no marcar una diferencia, y cuando hemos tenido que utilizar algún tipo de material de recurso ya eh , la única sesión que hemos hecho ha sido con el niño que tiene autismo.

23.- ¿Qué recursos educativos han dado mejores resultados a partir de las dificultades que presentan los estudiantes migrantes?

Es que por ejemplo en matemáticas usamos láminas de números, usamos chapitas, usamos dados, usamos fichas eh , hay un abanico de materiales y todos nos dan resultados ya, porque, porque los niños creen que están jugando, entonces es más fácil, sin embargo cuando trabajamos solamente con la guía o con el cuaderno se aburren , se pierden, igual lo hacen pero son más lentos ya, pero el material concreto siempre nos ha dado resultado y eso, y específicamente en música ellos han demostrado un poco más de interés, esa área les gusta mucho, la música, el canto, los instrumentos musicales , el baile, incluso eh ,para las fiestas patrias participaron bailando cueca así que fue bastante satisfactorio esa parte.

24.- ¿Qué criterio es el que usa para seleccionar los recursos educativos?

Es que depende uno, según el contenido que tú vas a trabajar tratas de apoyarlo con un material concreto siempre ya porque primero lo presentas en la pizarra, después lo vez en un video, después lo vez en una canción, después lo tratas de utilizar eh con una lámina cierto eh, tratamos de que todo tenga un material, y cuando no lo tenemos eh , buscamos que para la próxima clase haya algo ya , porque nos damos cuenta que los chiquillos solamente con papel , cuaderno o libro no funcionan, incluso los libros de trabajo, los textos, tratamos de proyectarlos todos para que ellos viendo los colores, se vayan ubicando cierto, vayan viendo lo de las paginas, tratamos de que todo este apoyado con materia, aunque a veces no tenemos tanto, pero por ultimo lo creamos.

Nombre	Julia Bello Estrada
Cargo	Jefa de Unidad Técnico Pedagógica

1.- ¿Qué aspectos considera relevantes para atender a las necesidades educativas de sus estudiantes?

De los 17 alumnos que tenemos inmigrantes extranjeros ninguno presenta necesidades educativas especiales hasta el día de hoy.

2.- ¿Cuáles son las principales necesidades educativas que presentan los estudiantes de diferentes nacionalidades o culturas?

Ya eeh la vulnerabilidad, eeh la pobreza ya que llegan a nuestro país con lo puesto de allegados a casa de familiares o amistades, mientras encuentran un trabajo fijo los papas entonces ese es el gran problema que tienen ellos y la pena de haber dejado su tierra su patria familia

3.- ¿Cuáles son las medidas que toman para superar las diversas dificultades que presentan estos estudiantes en cuanto a las distintas áreas de aprendizaje?

Ya claro como colegio inclusivo estamos acostumbrados a brindar la mejor recepción a todos nuestro alumnos no ha estudiantes especiales algún inmigrante ya eeh a los que se le ayuda primeramente con materiales escolares uniforme escolar ya y luego eeh na vez entrevistado el apoderado y viendo la gran necesidad de ellos o del grupo familiar se le entrega mensualmente canastos familiares porque lo necesitan mientras encuentran algún trabajo y si lo encuentra de repente el trabajo del niño que mensualmente o cada 15 días le damos le obsequiamos canastos familiares

4.- ¿Se evidencian actos de discriminatorios contra estudiantes en situación de migración ¿cuáles?

Hasta ahora no ha habido problema de ello, porque como somos un colegio inclusivo los niños están acostumbrados ha ha ver compartir con diferentes culturas con diferentes niños con connn necesidades educativas especiales ya niños migrantes hemos tenido peruanos antiguamente entonces no no hay una diferencia mmm entre pares no hay diferencia

5.- ¿Qué acciones se implementan para conocer el lenguaje y tradiciones de los países de los estudiantes migrantes?

Nosotros por ejemplo un ejemplo el acto de los días lunes oficial del día lunes aparte de interpretar nuestro himno patrio interpretamos el himno como son como de 5 países

interpretamos el himno todos los lunes de un país de alumno migrante se pasa adelante con su bandera muchas veces he interpreta el himno y el respeto e sus compañeros que escuchan también el himno y hemos aprendido también a el himno de Uruguay de República Dominicana Venezuela que son la mayoría que hay aquí también peruanos antiguamente ya lo otro es que se acoge le hacemos le hemos hechos once para invitar a la familia y conocerlos más hemos hecho once campesinas para que conozcan nuestras tradiciones nuestro folclore presentaciones folclórica ya para que ellos nos conozcan y hemos invitado a asistente sociales de fuera hemos invitado hemos invitado a psicólogos de afuera también eeh y para que nos a ellos los orienten en alguna tipo de necesidad que tengan en relación también a trabajo como postular a trabajo y todo eso, en ese sentido los hemos ayudado y que otra cosa también hay algo mas haberrr ha! En los recreos se tocan muchas veces igual de canciones latino americanas de los países.

6.- ¿Existe algún tipo de sistema de evaluación que valore los progresos realizados en términos de asistencia y de logros educativos de migrantes? Si así fuera, ¿cómo funciona dicho sistema?
Noo nosotros todo es general to todos por igual se realiza en cada periodo unas pruebas del PME ya la primera de diagnóstico monitoreo y también la de septiembre pero al comienzoo cuando ellos recién llegan se le aplica una evaluación para saber cómo están en qué nivel están pero a la mayoría son realmente son excelentes alumnos ya muchos de ellos han ocupado los primeros lugares segundo lugar del curso todo lo contrario no hemos tenido problema han superado la expectativa sobre todo los venezolanos.

7.- ¿Existen factores particulares que afecten el acceso a una educación de calidad para migrantes? ¿Cuáles son dichos factores?
No mira podría no no no no creo esos factores porque por ejemplo los modismos que tienen ellos soonnn nose pu uno los entiende de repente no en el general no, no no ellos mismos lo explican nosotros con la profesora que quiere decir de hecho de repente pasa pero son modismos ya entonces se aclaran inmediatamente no es gran cómo es lengua castellana son modismos nada más.

8.- Dentro del entorno educativo ¿Cómo son las actitudes de las estudiantes con respecto a las alumnas de otros países?
Amigable si tienen en buena llegada comparten con ellos no hay un una como te repito no como es un colegio inclusivo estamos acostumbrados no hay diferencia hasta el momento

9.- ¿En qué situación familiar se encuentran estos alumnos migrantes? (dígame socio económico, cultural, etc)

Mala realmente vulnerable pobreza se ve con mucha tristeza mm por haber dejado a sus familias que dejan hijos muchas veces han venido con un hijo que son los estudiantes nuestros y dejan niños más grandes allá entonces esa es la pena que tiene la familia la separación.

En lo cultural esto es tierra nueva sí que aprender todo lo nuestro, pero igual se respeta no las clases de historia se ha pedido a los profesores que también cuenten historias de ellos ellos mismos han hecho disertaciones hay presentado ppt relacionado con su cultura su pueblo ya.

10.- ¿Cómo es la comunicación y tratos con las familias de estos estudiantes a lo largo del proceso escolar?

Buena excelente tenemos un WhatsApp de estudiantes inmigrantes de todos los alumnos el colegio tiene un por lo menos yo tengo el WhatsApp las noticias novedades todo va directamente a ellos las presentaciones de sus niños las actividades que se realizan de hecho mañana tenemos una reunión del centro general de padres y están todos invitados y el que puede venir viene.

11.- ¿Qué desventajas presentan las familias de los estudiantes migrantes en comparación a las familias de nacionalidad chilena?

Bueno en estos momentos la gran desventaja es como ellos llegan ya con lo puesto y las necesidades que tienen los niños entonces nosotros tratamos de cubrir el máximo de esas necesidades pero no podemos 100% entonces eso hubieses son la desventajas que le momento a veces el niño se le entrega el material porque puede traer ellos material cosa que uno se les puede pero a veces hay detalles que faltan entonces esa de repente podría ser como una desventaja pero aquí lo tratamos de solucionar todo eso.

12.- ¿Cuáles son las expectativas que tiene de los estudiantes provenientes de familias migrantes?

Excelente expectativas por lo que repito son excelente alumnos familia para en especial los venezolanos asique hemos tenido excelente no se pu un siete en todos ellos

13.- ¿Cuál es el apoyo que brinda la comunidad educativa a las familias migrante?

Por lo que te repito se le entregaa lo que ellos necesiten de hecho han ellos han arrendado piezas solamente con las camas y una cocina y a ellos se le ha entregado mesas se le ha entregado sillas lo que podamos porque llegan sin nada así que lo que ellos necesiten se le entrega sea tenemos contacto con el CESFAM también por lo que usan lentes de repente llegan todos quebrados o

<p>trisados y también se ha tratado de mejorar todo eso haciéndole los contactos pertinente a para que tengan horas de medico oftalmólogo eeh otorrino y todo eso</p>
<p>14.- ¿Utilizan algún recurso para que estudiantes migrantes logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria?</p> <p>No el DUA en general pu se utiliza con todo el grupo curso siempre hay una profesora diferencial hay codocencia entonces ya ella se preocupa de con la profesora de asignatura también por su puesto para eso están las horas pie organizar el curriculum</p>
<p>15.- ¿Cómo responden los estudiantes migrantes ante la aplicación del DUA y el decreto 83/2015?</p> <p>Para ellos normal porque es para todos por igual no hay diferencia , si no no no habido ningún problema</p>
<p>16.- ¿Qué estrategias se utilizan para adecuar los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de estos estudiantes?</p> <p>Yo no he observado pero de repente he escuchado comentarios de darle más tiempo si es lento puede haber lentitud ya pero están bien preparados en general vienen muy bien preparados</p>
<p>17.- ¿Qué aporta el DUA a la educación inclusiva y a la atención a la diversidad en el aula?</p> <p>Bueno ell es lo mejor que se haya podido crear porque es como se hace como tenemos co-docencia tenemos profesores especialistas en diferencial trabajan a la par entonces a al niño se le brinda todo el apoyo para una educación integral ya que no se sienta vulnerado que no se sienta tan diferente ya y el DUA ha servido para eso ese el gran apoyo a todo nivel de curso</p>
<p>18.- ¿Cuáles son los recursos educativos que se gestionan para atender a estudiantes migrantes con el fin de lograr aprendizajes significativos?</p> <p>No no hay un recurso son todos los recursos para todos no existe diferencia en recurso se le entrega a todo los que necesitan</p>
<p>19.- ¿Qué recursos educativos han dado mejores resultados a partir de las dificultades que presentan los estudiantes migrantes?</p> <p>Bueno un ejemplo materiales concreto si se necesita por lo que le converse otro recurso que tenemos son los profesionales de apoyo la co-docencia.</p>
<p>20.- ¿Mediante qué criterio se seleccionan los recursos educativos?</p> <p>Por la necesidad de cada uno niños migrantes todos tienen diferentes necesidades a partir del material que necesiten.</p>

Trascripciones de revisión de documentación

Trascripción de revisión de documentación. (Sistematización)

Registro de observación de documentación durante estudio de campo.

Documentos Observados.	1º Semana	2º Semana	3º Semana
Revisión evaluación de actividades del curso. Correspondiente al nivel inicial.		X	
Revisión de libro de aulas de clases.	X		
Revisión de Proyecto Educativo Institucional (PEI) del establecimiento.		X	
Revisión de Plan de Mejoramiento Educativo (PME) del establecimiento.		X	
Revisión Acta de Reflexión del Decreto 83 /2015.	X		
Aplicación de entrevistas a Profesionales de la Educación inicial.		X	X
Aplicación de pauta de observación directa en el aula de clases.		X	X

Validaciones

Carta Introdutoria:

Estimado(a): Celeste Paloma Arias Toro

Profesión: Profesora de educación básica y Jefa de Unidad Técnico Pedagógica

Postgrado: Magister en dirección y liderazgo para la gestión educativa.

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada **“Prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad de los alumnos de primero a cuarto año básico del Colegio Camilo Henríquez de la comuna de Concepción”**, y cuyos objetivos son:

Objetivo General

Conocer sobre las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad.

Objetivos Específicos

- 3 1. Indagar cómo funcionan las prácticas docentes inclusivas dentro del aula para atender a la interculturalidad del alumnado.
- 4 2. Identificar estrategias diversificadas utilizadas en las prácticas docentes inclusivas en el aula para atender la interculturalidad.
- 2 3. Describir las prácticas docentes inclusivas implementadas en el aula de clases que buscan atender a la interculturalidad.

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

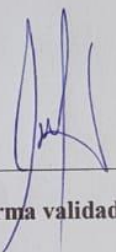
Atte.

Nayade Lissette Bravo Ramírez

Camila Fernanda Redoles Illanes

Paola Alejandra Maldonado Carrasco

Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.



Firma validador/a:

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis

Entrevista N°1

Dirigida a: Jefa de Unidad Técnica Pedagógica

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<p>Categoría: Prácticas docentes inclusivas Subcategoría A: Atención a la Diversidad</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría A</p> <p>✓ ¿Qué aspectos considera relevantes para atender a las necesidades educativas de sus estudiantes <i>en sus procesos de aprendizaje?</i></p> <p>✓ ¿Cuáles son las principales necesidades educativas que presentan los estudiantes de diferentes nacionalidades o culturas? <i>se toman como institución</i></p> <p>✓ ¿Cuáles son las medidas que toman <i>se toman</i> para superar las diversas dificultades que presentan estos estudiantes en cuanto a las distintas áreas de aprendizaje?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a: <i>tiene una mirada desde la gestión de los aprendizajes</i></p>
<p>Subcategoría B: Atención a la interculturalidad</p> <p><i>No corresponde a la gestión de UTP</i></p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría B</p> <p>✓ ¿Se evidencian actos ^X de discriminatorios contra estudiantes en situación de migración, ¿cuáles?</p> <p>✓ ¿Qué acciones se implementan para conocer el lenguaje y tradiciones de los países de los estudiantes inmigrantes?</p> <p>✓ ¿Existe algún tipo de sistema de evaluación que valore los progresos realizados en términos de asistencia y de logros educativos de migrantes? Si así fuera, ¿cómo funciona dicho sistema?</p>

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis

<p>No corresponde a la sección UTP</p>	<p>✓ ¿Existen factores particulares que afecten el acceso a una educación de calidad para migrantes? ¿Cuáles son dichos factores?</p> <p>⊗ X Dentro del entorno educativo ¿Cómo son las actitudes de las estudiantes con respecto a las alumnas de otros países?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p>
<p>Subcategoría C: Rol de la familia</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría C</p> <p>✓ <i>¿Cuál es la en la ge</i> ¿En qué situación familiar se encuentran estos Alumnos migrantes? (digase socio económico, cultural, etc)</p> <p>✓ ¿Cómo es la comunicación y trato con las familias de estos estudiantes a lo largo del proceso escolar?</p> <p>✓ ¿Qué desventajas presentan las familias de los estudiantes migrantes en comparación a las familias de nacionalidad Chilena?</p> <p>✓ ¿Cuáles son las expectativas <i>educativas</i> que tienen los estudiantes provenientes de familias migrantes?</p> <p>✓ ¿Cuál es el apoyo que brinda la comunidad educativa a las familias <i>migrantes</i> migrantes?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p>

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<p>Categoría: Estrategias diversificadas Subcategoría A: Diseño universal del Aprendizaje</p> <p><i>Incluir dentro del concepto Intencionalidad</i></p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría A</p> <p>¿Utilizan algún recurso para que estudiantes migrantes logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria?</p> <p>¿Cómo responden los estudiantes migrantes ante la aplicación del DUA y el decreto 83/2015?</p> <p>¿Qué estrategias se utilizan para adecuar los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de estos estudiantes?</p> <p>¿Qué aporta el DUA a la educación inclusiva y a la atención a la diversidad en el aula?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p>
<p>Subcategoría C: Recursos educativos diferenciados</p> <p><i>Bueno punto</i></p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría C</p> <p>¿Cuáles son los recursos educativos que se gestionan para atender a estudiantes migrantes con el fin de lograr aprendizajes significativos?</p> <p>¿Qué recursos educativos han dado mejores resultados a partir de las dificultades que presentan los estudiantes migrantes?</p> <p>¿Mediante qué criterio se seleccionan los recursos educativos?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p>

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis

Carta Introdutoria:

Estimado(a): Celeste Paloma Arias Toro.

Profesión: Profesora de educación básica y Jefa De Unidad Técnico Pedagógica.

Postgrado: Magister en dirección y liderazgo para la gestión educativa.

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada **“Prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad de los alumnos de primero a cuarto año básico del Colegio Camilo Henríquez de la comuna de Concepción”**, y cuyos objetivos son:

Objetivo General

Conocer sobre las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad.

Objetivos Específicos

- 3 1. Indagar cómo funcionan las prácticas docentes inclusivas dentro del aula para atender a la interculturalidad del alumnado.
- 1 2. Identificar estrategias diversificadas utilizadas en las prácticas docentes inclusivas en el aula para atender la interculturalidad.
- 2 3. Describir las prácticas docentes inclusivas implementadas en el aula de clases que buscan atender a la interculturalidad.

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.


Atte.

Nayade Lissette Bravo Ramírez

Camila Fernanda Redoles Illanes

Paola Alejandra Maldonado Carrasco

Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.


Firma validador/a:

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

Entrevista N°1

Dirigida a: Docentes

Categoría y Subcategorías Describir las prácticas docentes inclusivas implementadas en el aula de clases que buscan atender a la interculturalidad.	Preguntas
Categoría: Prácticas docentes inclusivas Subcategoría A: Atención a la Diversidad	Preguntas dirigidas a la subcategoría A ¿Qué acciones implementa en el aula de clases para atender a la diversidad de sus estudiantes? Al momento de planificar ¿Qué aspectos considera relevantes para atender a las necesidades educativas de sus estudiantes? ¿Cuáles son las principales necesidades educativas que presentan los estudiantes de diferentes nacionalidades o culturas? ¿Cuáles son las medidas que toman para superar las diversas dificultades que presentan estos estudiantes en cuanto a las distintas áreas de aprendizaje?
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a:
Subcategoría B: Atención a la interculturalidad	Preguntas dirigidas a la subcategoría B Dentro del aula ¿Se evidencian actos discriminatorios contra estudiantes en situación de migración ¿cuáles? ¿Qué acciones implementa para conocer el lenguaje y tradiciones de los países de los estudiantes migrantes? ¿Existe algún tipo de sistema de evaluación que valore los progresos

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

	<p>realizados en términos de asistencia y de logros educativos de migrantes? Si así fuera, ¿cómo funciona dicho sistema?</p> <p>✓ Dentro del aula ¿Existen factores particulares que afecten el acceso a una educación de calidad para migrantes? ¿Cuáles son dichos factores?</p> <p>✓ Dentro del entorno educativo ¿Cómo son las actitudes de las estudiantes con respecto a las alumnas de otros países?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p>
<p>Subcategoría C: Rol de la familia</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría C</p> <p>✓ Por su experiencia como educador, ¿en qué situación familiar se encuentran estos alumnos?</p> <p>✓ ¿Cómo es la comunicación y tratos con las familias de estos estudiantes a lo largo del proceso escolar?</p> <p>✓ ¿Qué desventajas presentan las familias de los estudiantes migrantes en comparación a las familias de nacionalidad Chilena?</p> <p>✓ ¿Cuáles son las expectativas que tiene de sus estudiantes provenientes de familias migrantes?</p> <p>✓ ¿Cómo es el trabajo colaborativo que implementa con la docente diferencial en cuanto a la atención de alumnos de diferentes culturas?</p> <p>✓ De acuerdo a su experiencia ¿cuál es su opinión de cómo funcionan las practicas docentes dentro del aula?</p>

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a:
---------------------------------------	---------------------------------------

(La tabla se debe repetir según la cantidad de categorías contempladas)

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<p>2.- Identificar estrategias diversificadas utilizadas en las prácticas docentes inclusivas en el aula para atender la interculturalidad.</p>	
<p>Categoría: Estrategias diversificadas Subcategoría A: Diseño universal del Aprendizaje</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría A</p> <p>¿Utiliza algún recurso para que estudiantes migrantes logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria?</p> <p>Bajo su experiencia ¿cómo responden los estudiantes migrantes ante la aplicación del DUA</p> <p>¿Qué estrategias utiliza para adecuarse a los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de estos estudiantes?</p> <p>¿Qué aporta el DUA a la educación inclusiva y a la atención a la diversidad en el aula?</p>
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a:
<p>Subcategoría B: Flexibilización de aprendizaje (estrategias en aulas inclusivas podría ser también)</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría B</p> <p>¿Han realizado adaptaciones curriculares o algún tipo de flexibilización en el proceso de enseñanza aprendizaje de estos alumnos migrantes?, ¿de qué tipo?</p> <p>De acuerdo a las adaptaciones curriculares o flexibilización realizadas ¿cuáles resultan más efectivas?</p>

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

	✓ ¿Cómo organizan los alumnos dentro de la sala para favorecer la participación y comunicación dentro del aula?
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a:
Subcategoría C: Recursos educativos diferenciados	Preguntas dirigidas a la subcategoría C ✓ ¿Cuáles son los recursos que utilizan al atender a estudiantes migrantes para que logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria? ✓ ¿Qué recursos educativos han dado mejores resultados a partir de las dificultades que presentan los estudiantes migrantes? ✓ ¿Qué criterio es el que usa para seleccionar los recursos educativos?
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a:

Objetivo	Conocer cómo funcionan las prácticas docentes inclusivas dentro del aula para atender a la interculturalidad del alumnado.
Fecha	
Hora de inicio	
Hora de termino	
Contexto	

Objetivo	Conocer las acciones del trabajo colaborativo para la atención a la diversidad cultural
Fecha	
Hora de inicio	

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

Carta Introdutoria:

Estimado(a): Carla Castro Chávez

Profesión: Profesora de educación básica y Profesor de Educación Diferencial mención deficiencia mental.

Postgrado: Magister en Política y Gestión educacional.

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada **“Prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad de los alumnos de primero a cuarto año básico del Colegio Camilo Henríquez de la comuna de Concepción”**, y cuyos objetivos son:

Objetivo General

Conocer sobre las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad.

Objetivos Específicos

1. Indagar cómo funcionan las prácticas docentes inclusivas dentro del aula para atender a la interculturalidad del alumnado.
2. Identificar estrategias diversificadas utilizadas en las prácticas docentes inclusivas en el aula para atender la interculturalidad.
3. Describir las prácticas docentes inclusivas implementadas en el aula de clases que buscan atender a la interculturalidad.

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

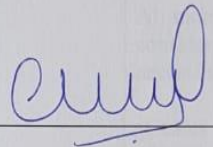
Atte.

Nayade Lissette Bravo Ramírez

Camila Fernanda Redoles Illanes

Paola Alejandra Maldonado Carrasco

Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.



Firma validador/a:

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

Entrevista N°1

Dirigida a: Docentes

Categoría y Subcategorías Describir las prácticas docentes inclusivas implementadas en el aula de clases que buscan atender a la interculturalidad. (obj. 1, 2, 3)	Preguntas
Categoría: Prácticas docentes inclusivas Subcategoría A: Atención a la Diversidad	Preguntas dirigidas a la subcategoría A ¿Qué acciones implementa en el aula de clases para atender a la diversidad de sus estudiantes? Al momento de planificar ¿Qué aspectos considera relevantes para atender a las necesidades educativas de sus estudiantes? ¿Cuáles son las principales necesidades educativas que presentan los estudiantes de diferentes nacionalidades o culturas? ¿Cuáles son las medidas que toman para superar las diversas dificultades que presentan estos estudiantes en cuanto a las distintas áreas de aprendizaje?
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a:
Subcategoría B: Atención a la interculturalidad	Preguntas dirigidas a la subcategoría B Dentro del aula ¿Se evidencian actos de discriminatorios contra estudiantes en situación de migración ¿cuáles? ¿Qué acciones implementa para conocer el lenguaje y tradiciones de los países de los estudiantes migrantes? ¿Existe algún tipo de sistema de evaluación que valore los progresos

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

	<p>realizados en términos de asistencia y de logros educativos de migrantes? Si así fuera, ¿cómo funciona dicho sistema?</p> <p>Dentro del aula ¿Existen factores particulares que afecten el acceso a una educación de calidad para migrantes? ¿Cuáles son dichos factores?</p> <p>Dentro del entorno educativo ¿Cómo son las actitudes de las estudiantes con respecto a las alumnas de otros países?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p>
<p>Subcategoría C: Rol de la familia</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría C</p> <p>Por su experiencia como educador, ¿en qué situación familiar se encuentran estos alumnos?</p> <p>¿Cómo es la comunicación y tratos con las familias de estos estudiantes a lo largo del proceso escolar?</p> <p>¿Qué desventajas presentan las familias de los estudiantes migrantes en comparación a las familias de nacionalidad chilena?</p> <p>¿Cuáles son las expectativas que tiene de sus estudiantes provenientes de familias migrantes?</p> <p>¿Cómo es el trabajo colaborativo que implementa con la docente diferencial en cuanto a la atención de alumnos de diferentes culturas?</p> <p>De acuerdo a su experiencia ¿cuál es su opinión de cómo funcionan las practicas docentes dentro del aula?</p>

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

Observaciones del Validador/a: La pregunta n° 4 no se relaciona con la categoría, sugiero eliminarla, lo mismo con las	Observaciones del Validador/a: preguntas n° 5 y n° 6.
--	---

Categoría y Subcategorías 2.- Identificar estrategias diversificadas utilizadas en las prácticas docentes inclusivas en el aula para atender la interculturalidad.	Preguntas
Categoría: Estrategias diversificadas Subcategoría A: Diseño universal del Aprendizaje	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría A</p> <p>¿Utiliza algún recurso para que estudiantes migrantes logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria?</p> <p>Bajo su experiencia ¿cómo responden los estudiantes migrantes ante la aplicación del DUA?</p> <p>¿Qué estrategias utiliza para adecuarse a los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de estos estudiantes?</p> <p>¿Qué aporta el DUA a la educación inclusiva y a la atención a la diversidad en el aula?</p>
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a:
Subcategoría B: Flexibilización de aprendizaje (estrategias en aulas inclusivas podría ser también)	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría B</p> <p>¿Han realizado adaptaciones curriculares o algún tipo de flexibilización en el proceso de enseñanza aprendizaje de estos alumnos migrantes?, ¿de qué tipo?</p> <p>De acuerdo a las adaptaciones curriculares o flexibilización realizadas ¿cuáles resultan más efectivas?</p>

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

	¿Cómo organizan los alumnos dentro de la sala para favorecer la participación y comunicación dentro del aula?
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a:
Subcategoría C: Recursos educativos diferenciados	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría C</p> <p>¿Cuáles son los recursos que utilizan al atender a estudiantes migrantes para que logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria?</p> <p>¿Qué recursos educativos han dado mejores resultados a partir de las dificultades que presentan los estudiantes migrantes?</p> <p>¿Qué criterio es el que usa para seleccionar los recursos educativos?</p>
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a:

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

Carta Introdutoria:

Estimado(a): Carla Castro Chávez

Profesión: Profesora de educación básica y Profesor de Educación Diferencial mención deficiencia mental.

Postgrado: Magister en Política y Gestión educacional.

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada **“Prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad de los alumnos de primero a cuarto año básico del Colegio Camilo Henríquez de la comuna de Concepción”**, y cuyos objetivos son:

Objetivo General

Conocer sobre las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad.

Objetivos Específicos

1. Indagar cómo funcionan las prácticas docentes inclusivas dentro del aula para atender a la interculturalidad del alumnado.
2. Identificar estrategias diversificadas utilizadas en las prácticas docentes inclusivas en el aula para atender la interculturalidad.
3. Describir las prácticas docentes inclusivas implementadas en el aula de clases que buscan atender a la interculturalidad.

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

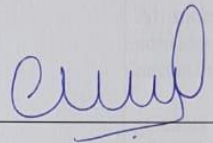
Atte.

Nayade Lissette Bravo Ramírez

Camila Fernanda Redoles Illanes

Paola Alejandra Maldonado Carrasco

Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.



Firma validador/a:

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

Entrevista N°1

Dirigida a: Jefa de Unidad Técnica Pedagógica

Categoría y Subcategorías Describir las prácticas docentes inclusivas implementadas en el aula de clases que buscan atender a la interculturalidad. (Obj: vivo n° 3)	Preguntas
Categoría: Prácticas docentes inclusivas Subcategoría A: Atención a la Diversidad	Preguntas dirigidas a la subcategoría A ¿Qué aspectos considera relevantes para atender a las necesidades educativas de sus estudiantes? ¿Cuáles son las principales necesidades educativas que presentan los estudiantes de diferentes nacionalidades o culturas? ¿Cuáles son las medidas que toman para superar las diversas dificultades que presentan estos estudiantes en cuanto a las distintas áreas de aprendizaje?
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a:
Subcategoría B: Atención a la interculturalidad	Preguntas dirigidas a la subcategoría B ¿Se evidencian actos de discriminatorios contra estudiantes en situación de migración ¿cuáles? ¿Qué acciones se implementan para conocer el lenguaje y tradiciones de los países de los estudiantes inmigrantes? ¿Existe algún tipo de sistema de evaluación que valore los progresos realizados en términos de asistencia y de logros educativos de migrantes? Si así fuera, ¿cómo funciona dicho sistema?

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

	<p>¿Existen factores particulares que afecten el acceso a una educación de calidad para migrantes? ¿Cuáles son dichos factores?</p> <p>Dentro del entorno educativo ¿Cómo son las actitudes de las estudiantes con respecto a las alumnas de otros países?</p>
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a:
Subcategoría C: Rol de la familia	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría C</p> <p>¿En qué situación familiar se encuentran estos Alumnos migrantes? (dígame socio económico, cultural, etc)</p> <p>¿Cómo es la comunicación y tratos con las familias de estos estudiantes a lo largo del proceso escolar?</p> <p>¿Qué desventajas presentan las familias de los estudiantes migrantes en comparación a las familias de nacionalidad Chilena?</p> <p>¿Cuáles son las expectativas que tiene de los estudiantes provenientes de familias migrantes?</p> <p>¿Cuál es el apoyo que brinda la comunidad educativas a las familias migrantes?</p>
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a:

(La tabla se debe repetir según la cantidad de categorías contempladas)

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<p>2.- Identificar estrategias diversificadas utilizadas en las prácticas docentes inclusivas en el aula para atender la interculturalidad.</p> <p><i>(obj. hus m. 2)</i></p>	

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

<p>Categoría: Estrategias diversificadas Subcategoría A: Diseño universal del Aprendizaje</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría A</p> <p>¿Utilizan algún recurso para que estudiantes migrantes logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria?</p> <p>¿Cómo responden los estudiantes migrantes ante la aplicación del DUA y el decreto 83/2015?</p> <p>¿Qué estrategias se utilizan para adecuar los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de estos estudiantes?</p> <p>¿Qué aporta el DUA a la educación inclusiva y a la atención a la diversidad en el aula?</p>
<p>Observaciones del Validador/a: la pregunta n° 3 sería mejor enfocarla desde lo deseable por el establecimiento.</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p>
<p>Subcategoría C: Recursos educativos diferenciados</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría C</p> <p>¿Cuáles son los recursos educativos que se gestionan para atender a estudiantes migrantes con el fin de lograr aprendizajes significativos?</p> <p>¿Qué recursos educativos han dado mejores resultados a partir de las dificultades que presentan los estudiantes migrantes?</p> <p>¿Mediante qué criterio se seleccionan los recursos educativos?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p>

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.



Concepción, Octubre de 2018

*Estimada profesora
Presente.*

Junto con saludar, me dirijo a usted a través del presente escrito, para indagar respecto a las diversas funciones que se ejercen en el establecimiento educacional "Colegio Camilo Henríquez, de la localidad de Concepción.

Ante lo señalado, solicitamos su colaboración y consentimiento para dar respuesta a una entrevista semi-estructurada, la cual será grabada como evidencias de la información requerida para concretar nuestra investigación titulada "**Prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad de los alumnos de primero a cuarto año básico del Colegio Camilo Henríquez de la comuna de Concepción**", cuyo objetivo general alude a la idea de: **conocer sobre las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad.**

Agradeciendo su valiosa colaboración, se despide muy cordialmente:

Nayade Bravo Ramírez 18.137.191-9
Camila Redoles Illanes 18.800.259-5
Paola Maldonado Carrasco 17.453.884-0

Firma

Julissa Plá Toover

Seminario de Grado / Facultad de Educación / Universidad de Las Américas
El Boldal - Sede Concepción

Entrevista N°1

Dirigida a: Docentes

Categoría y Subcategorías	Preguntas
Categoría: Prácticas docentes inclusivas Subcategoría A: Atención a la Diversidad	Preguntas dirigidas a la subcategoría A ¿Qué acciones implementa en el aula de clases para atender a la diversidad de sus estudiantes en sus procesos de aprendizaje? Al momento de planificar ¿Qué aspectos considera relevantes para atender a las necesidades educativas de sus estudiantes? ¿Cuáles son las principales necesidades educativas que presentan los estudiantes de diferentes nacionalidades o culturas? ¿Cuáles son las medidas que toman para superar las diversas dificultades que presentan estos estudiantes en cuanto a las distintas áreas de aprendizaje?
Subcategoría B: Atención a la interculturalidad	Preguntas dirigidas a la subcategoría B Dentro del aula ¿Se evidencian actos de discriminatorios contra estudiantes en situación de migración ¿ cuáles? ¿Qué acciones implementa para conocer el lenguaje y tradiciones de los países de los estudiantes inmigrantes? ¿Existe algún tipo de sistema de evaluación que valore los progresos realizados en términos de asistencia y de logros educativos de migrantes? Si así fuera, ¿cómo funciona dicho sistema? Dentro del aula ¿Existen factores particulares que afecten el acceso a una educación de calidad para migrantes? ¿Cuáles son dichos factores? Dentro del entorno educativo ¿Cómo son las actitudes de las estudiantes con respecto a las alumnas de otros países?
Subcategoría C: Rol de la familia	Preguntas dirigidas a la subcategoría C Por su experiencia como educador, ¿Cuál es la situación familiar se encuentran estos alumnos migrantes? ¿Cómo es la comunicación y trato con las familias de estos estudiantes migrantes a lo largo del proceso escolar?

<p>¿Qué desventajas presentan las familias de los estudiantes emigrantes en comparación a las familias de nacionalidad Chilena?</p> <p>¿Cuáles son las expectativas educativas que tiene de sus estudiantes provenientes de familias migrantes?</p>

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<p>Categoría: Estrategias diversificadas</p> <p>Subcategoría A: Diseño universal del Aprendizaje</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría A</p> <p>¿Utiliza algún recurso para que estudiantes migrantes logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria?</p> <p>Bajo su experiencia ¿cómo responden los estudiantes migrantes ante la aplicación del DUA a partir de su interculturalidad?</p> <p>¿Qué estrategias utiliza para adecuarse a los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de estos estudiantes migrantes?</p> <p>¿Qué aporta el DUA a la educación inclusiva y a la atención a la interculturalidad en el aula?</p>
<p>Subcategoría B: Flexibilización de aprendizaje (estrategias en aulas inclusivas podría ser también)</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría B</p> <p>¿Han realizado adaptaciones curriculares o algún tipo de flexibilización en el proceso de enseñanza aprendizaje de estos alumnos migrantes?, ¿de qué tipo?</p> <p>De acuerdo a las adaptaciones curriculares o flexibilización realizadas ¿cuáles resultan más efectivas?</p> <p>¿Cómo organizan los alumnos dentro de la sala para favorecer la participación y comunicación dentro del aula?</p>
<p>Subcategoría C: Recursos educativos diferenciados</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría C</p> <p>¿Cuáles son los recursos que utilizan al atender a estudiantes inmigrantes para que logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria?</p> <p>¿Qué recursos educativos han dado mejores resultados a partir de las dificultades que presentan los estudiantes inmigrantes?</p> <p>¿Qué criterio es el que usa para seleccionar los recursos educativos?</p>

Concepción, Octubre de 2018

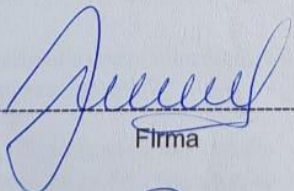
*Estimada profesora
Presente.*

Junto con saludar, me dirijo a usted a través del presente escrito, para indagar respecto a las diversas funciones que se ejercen en el establecimiento educacional "Colegio Camilo Henríquez, de la localidad de Concepción.

Ante lo señalado, solicitamos su colaboración y consentimiento para dar respuesta a una entrevista semi-estructurada, la cual será grabada como evidencias de la información requerida para concretar nuestra investigación titulada "**Prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad de los alumnos de primero a cuarto año básico del Colegio Camilo Henríquez de la comuna de Concepción**", cuyo objetivo general alude a la idea de: **conocer sobre las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad.**

Agradeciendo su valiosa colaboración, se despide muy cordialmente:

Nayade Bravo Ramírez 18.137.191-9
Camila Redoles Illanes 18.800.259-5
Paola Maldonado Carrasco 17.453.884-0



Firma
Carolina Pérez Matamala.

Entrevista N°1

Dirigida a: Docentes

Categoría y Subcategorías	Preguntas
Categoría: Prácticas docentes inclusivas Subcategoría A: Atención a la Diversidad	Preguntas dirigidas a la subcategoría A ¿Qué acciones implementa en el aula de clases para atender a la diversidad de sus estudiantes en sus procesos de aprendizaje? Al momento de planificar ¿Qué aspectos considera relevantes para atender a las necesidades educativas de sus estudiantes? ¿Cuáles son las principales necesidades educativas que presentan los estudiantes de diferentes nacionalidades o culturas? ¿Cuáles son las medidas que toman para superar las diversas dificultades que presentan estos estudiantes en cuanto a las distintas áreas de aprendizaje?
Subcategoría B: Atención a la interculturalidad	Preguntas dirigidas a la subcategoría B Dentro del aula ¿Se evidencian actos de discriminatorios contra estudiantes en situación de migración ¿ cuáles? ¿Qué acciones implementa para conocer el lenguaje y tradiciones de los países de los estudiantes inmigrantes? ¿Existe algún tipo de sistema de evaluación que valore los progresos realizados en términos de asistencia y de logros educativos de migrantes? Si así fuera, ¿cómo funciona dicho sistema? Dentro del aula ¿Existen factores particulares que afecten el acceso a una educación de calidad para migrantes? ¿Cuáles son dichos factores? Dentro del entorno educativo ¿Cómo son las actitudes de las estudiantes con respecto a las alumnas de otros países?
Subcategoría C: Rol de la familia	Preguntas dirigidas a la subcategoría C Por su experiencia como educador, ¿Cuál es la situación familiar se encuentran estos alumnos migrantes? ¿Cómo es la comunicación y trato con las familias de estos estudiantes migrantes a lo largo del proceso escolar?

	<p>¿Qué desventajas presentan las familias de los estudiantes emigrantes en comparación a las familias de nacionalidad Chilena?</p> <p>¿Cuáles son las expectativas educativas que tiene de sus estudiantes provenientes de familias migrantes?</p>
--	---

Categoría y Subcategorías	Preguntas
Categoría: Estrategias diversificadas Subcategoría A: Diseño universal del Aprendizaje	Preguntas dirigidas a la subcategoría A ¿Utiliza algún recurso para que estudiantes migrantes logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria? Bajo su experiencia ¿cómo responden los estudiantes migrantes ante la aplicación del DUA a partir de su interculturalidad? ¿Qué estrategias utiliza para adecuarse a los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de estos estudiantes migrantes? ¿Qué aporta el DUA a la educación inclusiva y a la atención a la interculturalidad en el aula?
Subcategoría B: Flexibilización de aprendizaje (estrategias en aulas inclusivas podría ser también)	Preguntas dirigidas a la subcategoría B ¿Han realizado adaptaciones curriculares o algún tipo de flexibilización en el proceso de enseñanza aprendizaje de estos alumnos migrantes?, ¿de qué tipo? De acuerdo a las adaptaciones curriculares o flexibilización realizadas ¿cuáles resultan más efectivas? ¿Cómo organizan los alumnos dentro de la sala para favorecer la participación y comunicación dentro del aula?
Subcategoría C: Recursos educativos diferenciados	Preguntas dirigidas a la subcategoría C ¿Cuáles son los recursos que utilizan al atender a estudiantes inmigrantes para que logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria? ¿Qué recursos educativos han dado mejores resultados a partir de las dificultades que presentan los estudiantes inmigrantes? ¿Qué criterio es el que usa para seleccionar los recursos educativos?

Concepción, Octubre de 2018

*Estimada profesora
Presente.*

Junto con saludar, me dirijo a usted a través del presente escrito, para indagar respecto a las diversas funciones que se ejercen en el establecimiento educacional "Colegio Camilo Henríquez, de la localidad de Concepción.

Ante lo señalado, solicitamos su colaboración y consentimiento para dar respuesta a una entrevista semi-estructurada, la cual será grabada como evidencias de la información requerida para concretar nuestra investigación titulada **"Prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad de los alumnos de primero a cuarto año básico del Colegio Camilo Henríquez de la comuna de Concepción"**, cuyo objetivo general alude a la idea de: **conocer sobre las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad.**

Agradeciendo su valiosa colaboración, se despide muy cordialmente:

Nayade Bravo Ramírez 18.137.191-9
Camila Redoles Illanes 18.800.259-5
Paola Maldonado Carrasco 17.453.884-0

Verónica Vildoso Marín

Firma

[Handwritten signature]

Entrevista N°1

Dirigida a: Docentes

Categoría y Subcategorías	Preguntas
Categoría: Prácticas docentes inclusivas Subcategoría A: Atención a la Diversidad	Preguntas dirigidas a la subcategoría A ¿Qué acciones implementa en el aula de clases para atender a la diversidad de sus estudiantes en sus procesos de aprendizaje? Al momento de planificar ¿Qué aspectos considera relevantes para atender a las necesidades educativas de sus estudiantes? ¿Cuáles son las principales necesidades educativas que presentan los estudiantes de diferentes nacionalidades o culturas? ¿Cuáles son las medidas que toman para superar las diversas dificultades que presentan estos estudiantes en cuanto a las distintas áreas de aprendizaje?
Subcategoría B: Atención a la interculturalidad	Preguntas dirigidas a la subcategoría B Dentro del aula ¿Se evidencian actos de discriminatorios contra estudiantes en situación de migración ¿ cuáles? ¿Qué acciones implementa para conocer el lenguaje y tradiciones de los países de los estudiantes inmigrantes? ¿Existe algún tipo de sistema de evaluación que valore los progresos realizados en términos de asistencia y de logros educativos de migrantes? Si así fuera, ¿cómo funciona dicho sistema? Dentro del aula ¿Existen factores particulares que afecten el acceso a una educación de calidad para migrantes? ¿Cuáles son dichos factores? Dentro del entorno educativo ¿Cómo son las actitudes de las estudiantes con respecto a las alumnas de otros países?
Subcategoría C: Rol de la familia	Preguntas dirigidas a la subcategoría C Por su experiencia como educador, ¿Cuál es la situación familiar se encuentran estos alumnos migrantes? ¿Cómo es la comunicación y trato con las familias de estos estudiantes migrantes a lo largo del proceso escolar?

	<p>¿Qué desventajas presentan las familias de los estudiantes emigrantes en comparación a las familias de nacionalidad Chilena?</p> <p>¿Cuáles son las expectativas educativas que tiene de sus estudiantes provenientes de familias migrantes?</p>
--	---

Categoría y Subcategorías	Preguntas
Categoría: Estrategias diversificadas Subcategoría A: Diseño universal del Aprendizaje	Preguntas dirigidas a la subcategoría A ¿Utiliza algún recurso para que estudiantes migrantes logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria? Bajo su experiencia ¿cómo responden los estudiantes migrantes ante la aplicación del DUA a partir de su interculturalidad? ¿Qué estrategias utiliza para adecuarse a los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de estos estudiantes migrantes? ¿Qué aporta el DUA a la educación inclusiva y a la atención a la interculturalidad en el aula?
Subcategoría B: Flexibilización de aprendizaje (estrategias en aulas inclusivas podría ser también)	Preguntas dirigidas a la subcategoría B ¿Han realizado adaptaciones curriculares o algún tipo de flexibilización en el proceso de enseñanza aprendizaje de estos alumnos migrantes?, ¿de qué tipo? De acuerdo a las adaptaciones curriculares o flexibilización realizadas ¿cuáles resultan más efectivas? ¿Cómo organizan los alumnos dentro de la sala para favorecer la participación y comunicación dentro del aula?
Subcategoría C: Recursos educativos diferenciados	Preguntas dirigidas a la subcategoría C ¿Cuáles son los recursos que utilizan al atender a estudiantes inmigrantes para que logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria? ¿Qué recursos educativos han dado mejores resultados a partir de las dificultades que presentan los estudiantes inmigrantes? ¿Qué criterio es el que usa para seleccionar los recursos educativos?

Concepción, Octubre de 2018

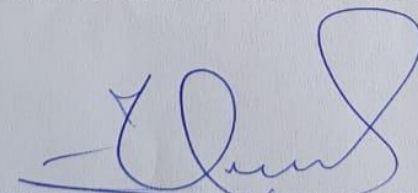
Estimada profesora
Presente.

Junto con saludar, me dirijo a usted a través del presente escrito, para indagar respecto a las diversas funciones que se ejercen en el establecimiento educacional "Colegio Camilo Henríquez, de la localidad de Concepción.

Ante lo señalado, solicitamos su colaboración y consentimiento para dar respuesta a una entrevista semi-estructurada, la cual será grabada como evidencias de la información requerida para concretar nuestra investigación titulada **"Prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad de los alumnos de primero a cuarto año básico del Colegio Camilo Henríquez de la comuna de Concepción"**, cuyo objetivo general alude a la idea de: **conocer sobre las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad.**

Agradeciendo su valiosa colaboración, se despide muy cordialmente:

Nayade Bravo Ramírez 18.137.191-9
Camila Redoles Illanes 18.800.259-5
Paola Maldonado Carrasco 17.453.884-0



Celsina T. Aburto Firma

Entrevista N°1

Dirigida a: Docentes

Categoría y Subcategorías	Preguntas
Categoría: Prácticas docentes inclusivas Subcategoría A: Atención a la Diversidad	Preguntas dirigidas a la subcategoría A ¿Qué acciones implementa en el aula de clases para atender a la diversidad de sus estudiantes en sus procesos de aprendizaje? Al momento de planificar ¿Qué aspectos considera relevantes para atender a las necesidades educativas de sus estudiantes? ¿Cuáles son las principales necesidades educativas que presentan los estudiantes de diferentes nacionalidades o culturas? ¿Cuáles son las medidas que toman para superar las diversas dificultades que presentan estos estudiantes en cuanto a las distintas áreas de aprendizaje?
Subcategoría B: Atención a la interculturalidad	Preguntas dirigidas a la subcategoría B Dentro del aula ¿Se evidencian actos de discriminatorios contra estudiantes en situación de migración ¿ cuáles? ¿Qué acciones implementa para conocer el lenguaje y tradiciones de los países de los estudiantes inmigrantes? ¿Existe algún tipo de sistema de evaluación que valore los progresos realizados en términos de asistencia y de logros educativos de migrantes? Si así fuera, ¿cómo funciona dicho sistema? Dentro del aula ¿Existen factores particulares que afecten el acceso a una educación de calidad para migrantes? ¿Cuáles son dichos factores? Dentro del entorno educativo ¿Cómo son las actitudes de las estudiantes con respecto a las alumnas de otros países?
Subcategoría C: Rol de la familia	Preguntas dirigidas a la subcategoría C Por su experiencia como educador, ¿Cuál es la situación familiar se encuentran estos alumnos migrantes? ¿Cómo es la comunicación y trato con las familias de estos estudiantes migrantes a lo largo del proceso escolar?

	<p>¿Qué desventajas presentan las familias de los estudiantes emigrantes en comparación a las familias de nacionalidad Chilena?</p> <p>¿Cuáles son las expectativas educativas que tiene de sus estudiantes provenientes de familias migrantes?</p>
--	---

Categoría y Subcategorías	Preguntas
Categoría: Estrategias diversificadas Subcategoría A: Diseño universal del Aprendizaje	Preguntas dirigidas a la subcategoría A ¿Utiliza algún recurso para que estudiantes migrantes logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria? Bajo su experiencia ¿cómo responden los estudiantes migrantes ante la aplicación del DUA a partir de su interculturalidad? ¿Qué estrategias utiliza para adecuarse a los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de estos estudiantes migrantes? ¿Qué aporta el DUA a la educación inclusiva y a la atención a la interculturalidad en el aula?
Subcategoría B: Flexibilización de aprendizaje (estrategias en aulas inclusivas podría ser también)	Preguntas dirigidas a la subcategoría B ¿Han realizado adaptaciones curriculares o algún tipo de flexibilización en el proceso de enseñanza aprendizaje de estos alumnos migrantes?, ¿de qué tipo? De acuerdo a las adaptaciones curriculares o flexibilización realizadas ¿cuáles resultan más efectivas? ¿Cómo organizan los alumnos dentro de la sala para favorecer la participación y comunicación dentro del aula?
Subcategoría C: Recursos educativos diferenciados	Preguntas dirigidas a la subcategoría C ¿Cuáles son los recursos que utilizan al atender a estudiantes inmigrantes para que logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria? ¿Qué recursos educativos han dado mejores resultados a partir de las dificultades que presentan los estudiantes inmigrantes? ¿Qué criterio es el que usa para seleccionar los recursos educativos?



Concepción, Octubre de 2018

*Estimada Jefe de de UTP, Julia Bello Estrada
Presente.*

Junto con saludar, me dirijo a usted a través del presente escrito, para indagar respecto a las diversas funciones que se ejercen en el establecimiento educacional "Colegio Camilo Henríquez, de la localidad de Concepción.

Ante lo señalado, solicitamos su colaboración y consentimiento para dar respuesta a una entrevista semi-estructurada, la cual será grabada como evidencias de la información requerida para concretar nuestra investigación titulada **"Prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad de los alumnos de primero a cuarto año básico del Colegio Camilo Henríquez de la comuna de Concepción"**, cuyo objetivo general alude a la idea de: **conocer sobre las prácticas docentes inclusivas enfocadas en el uso de estrategias diversificadas para atender a la interculturalidad.**

Agradeciendo su valiosa colaboración, se despide muy cordialmente:

Nayade Bravo Ramírez 18.137.191-9

Camila Redoles Illanes 18.800.259-5

Paola Maldonado Carrasco 17.453.884-0

Firma

Seminario de Grado / Facultad de Educación / Universidad de Las Américas

El Boldal -Sede Concepción

Entrevista N°1

Dirigida a: Jefa de Unidad Técnica Pedagógica

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<p>Categoría: Prácticas docentes inclusivas Subcategoría A: Atención a la Diversidad</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría A</p> <p>¿Qué aspectos considera relevantes para atender a las necesidades educativas de sus estudiantes?</p> <p>¿Cuáles son las principales necesidades educativas que presentan los estudiantes de diferentes nacionalidades o culturas?</p> <p>¿Cuáles son las medidas que toman para superar las diversas dificultades que presentan estos estudiantes en cuanto a las distintas áreas de aprendizaje?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p>
<p>Subcategoría B: Atención a la interculturalidad</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría B</p> <p>¿Se evidencian actos de discriminatorios contra estudiantes en situación de migración ¿cuáles?</p> <p>¿Qué acciones se implementan para conocer el lenguaje y tradiciones de los países de los estudiantes inmigrantes?</p> <p>¿Existe algún tipo de sistema de evaluación que valore los progresos realizados en términos de asistencia y de logros educativos de migrantes? Si así fuera, ¿cómo funciona dicho sistema?</p> <p>¿Existen factores particulares que afecten el</p>

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as en

	<p>acceso a una educación decalidad para migrantes? ¿Cuáles son dichos factores?</p> <p>Dentro del entorno educativo ¿Cómo son las actitudes de las estudiantes con respecto a las alumnas de otros países?</p>
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a:
Subcategoría C: Rol de la familia	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría C</p> <p>¿En qué situación familiar se encuentran estos Alumnos migrantes? (dígase socio económico, cultural, etc)</p> <p>¿Cómo es la comunicación y tratos con las familias de estos estudiantes a lo largo del proceso escolar?</p> <p>¿Qué desventajas presentan las familias de los estudiantes migrantes en comparación a las familias de nacionalidad Chilena?</p> <p>¿Cuáles son las expectativas que tiene de los estudiantes provenientes de familias migrantes?</p> <p>¿Cuál es el apoyo que brinda la comunidad educativas a las familias migrante?</p>
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a:

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<p>Categoría: Estrategias diversificadas Subcategoría A: Diseño universal del Aprendizaje</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría A</p> <p>¿Utilizan algún recurso para que estudiantes migrantes logren adquirir los aprendizajes de forma satisfactoria?</p> <p>¿Cómo responden los estudiantes migrantes ante la aplicación del DUA y el decreto 83/2015?</p> <p>¿Qué estrategias se utilizan para adecuar los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de estos estudiantes?</p> <p>¿Qué aporta el DUA a la educación inclusiva y a la atención a la diversidad en el aula?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p>
<p>Subcategoría C: Recursos educativos diferenciados</p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría C</p> <p>¿Cuáles son los recursos educativos que se gestionan para atender a estudiantes migrantes con el fin de lograr aprendizajes significativos?</p> <p>¿Qué recursos educativos han dado mejores resultados a partir de las dificultades que presentan los estudiantes migrantes?</p> <p>¿Mediante qué criterio se seleccionan los recursos educativos?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p>