



# UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

EDUCACIÓN DIFERENCIAL

SANTIAGO CENTRO

“Caracterización del conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), aplicadas por la profesora de Educación General Básica y Diferencial del curso 2° Básico A, de la escuela N°377, Ciudad Santo Domingo de Guzmán, de la comuna de Cerro Navia”

**Estudiantes:**

Melanie Barrantes Ramírez

Deyanira Espinoza Rebolledo

Jocelyn Muñoz Jeldres

**Profesora Guía:**

Daniela Toledo Pérez

Santiago de Chile, Diciembre 2018

## Agradecimientos

*En esta etapa ya culminé de mi proceso y tan importante, primeramente, comenzaré agradeciendo a dios por darme vida y salud y acompañarme en cada proceso de formación durante estos cuatro años, entregándome la posibilidad de poder cumplir con mi sueño tan anhelado de ser Educadora Diferencial.*

*También, quiero agradecer a mis abuelos, padres y hermana, pero por sobre todo a una persona muy especial en mi vida que me permitió soñar, acompañar, educar y conseguir mi sueño tan deseado de obtener una carrera profesional, el cual es mi padre, amigo y hermano.*

*Fue incierto desde el comienzo de la carrera no imaginé como seria este camino hacia el aprendizaje, hoy que se acerca el día final miro hacia atrás y veo el esfuerzo, apoyo y sacrificio recibido por parte de toda mi familia, en especial de mi bella hermana Natuscka, la cual quiero agradecer por siempre estar conmigo apoyándome y guiándome en todo mi proceso, entregándome sus retos, enojos, palabras de aliento, cariño y en especial aguantar mi complicado carácter, quiero decirte que te amo y doy gracias a dios por ponerte en mi vida y espero siempre estés en ella...*

*Madre valoró siempre el esfuerzo y garra que le pones a tu trabajo día a día, las alegrías y sufrimiento que debes pasar para poder traer el sustento al hogar, eres lo madre más hermosa que dios pudo poner en mi vida, gracias por siempre apoyarme en todo momento sé que es un mundo desconocido para ti, pero sé que siempre estas brindándome tu apoyo, cariño y paciencia.*

*Abuela eres la personita que más ha contribuido dentro de mi vida, eres la mujer más luchadora que conozco amas como nadie a tus hijos y más a nosotras tus nietas, siempre has sido nuestro ejemplo de superación y garra para crecer en esta vida y agradezco tu apoyo incondicional en todo mi desarrollo profesional.*

*Para finalizar quiero agradecer a mis compañeras, las cuales han sido un aporte significativo dentro de mi proceso de formación, estos años que hemos estado juntas he aprendido de cada una de ustedes y me llevo cada uno de sus recuerdos.*

**Deyanira Espinoza Rebolledo**

## Agradecimientos

*Primeramente, quiero agradecer a Dios por darme vida y salud, por guiar mi camino con sus bendiciones, por iluminar mi vida, por ser mi luz, mi esperanza, por no dejarme caer y acompañarme en todo momento de mi vida en donde la angustia se hizo presente.*

*También agradecer a mi madre Liberata y tía Margarita, ya que a pesar de la distancia que nos separa, me entregaron en todo momento su apoyo incondicional, su amor, sus palabras alentadoras para no decaer, las cuales me permitieron seguir cumpliendo mi objetivo.*

*A mis hermanos, Alexis, Quenie, Lesly, Valentino, Gary, Keith, Aracely y Jessica por cada uno de sus consejos lleno de sabiduría, por el apoyo que siempre me brindaron día a día, por entregarme la fortaleza y fuerza para levantarme cada vez que me caía.*

*A mi tía Yolanda por brindarme constante motivación y aportar cosas buenas en mi vida, agradecer infinitamente a mis tíos Alberto G, Julio, Jimmy, Abel, Alberto R y tía Lourdes, por su preocupación hacia mi persona.*

*No puedo dejar de agradecer a mis compañeras, amigas Jocelyn Muñoz y Deyanira Espinoza quienes son parte de esta investigación, las cuales me apoyaron en este proceso demostrando respeto, comprensión y empatía.*

**Melanie Barrantes Ramírez**

## Agradecimientos

*Doy gracias a Dios por guiar mi camino durante este proceso, por bendecirme a diario, por cuidarme dándome vida y salud para seguir luchando por mis sueños, por brindarme oportunidades para ser mejor persona y por sobre todo hacerme feliz junto a mi familia.*

*Agradecer a mi principal pilar de mi vida que es mi hija María Jesús, quien me da la fuerza y fortaleza para seguir adelante día a día, quien me motiva con su amor, sonrisas y travesuras. Te doy gracias hija mía por comprenderme y apoyarme en los momentos más difíciles, que con una frase “te amo mamá” hacías que todo fuera mucho más fácil y lograbas llenar mi vida de alegría y energía para continuar y no caer, eres tu quien me permite estar de pie y superar todos los obstáculos que se presentan en el camino, ya que sin ti no lo hubiera podido lograr, te amo hija con todo mi corazón.*

*A mi abuela María Angélica, por apoyarme con el cuidado de mi hija mientras me encontraba estudiando, por sus palabras alentadoras que hicieron que jamás me rinda y continuara con mi objetivo.*

*A mis tíos Ángelo y Ximena por su constante preocupación durante mi carrera universitaria y consejos llenos de sabiduría colaborando significativamente al logro de mis metas.*

**Jocelyn Muñoz Jeldres**

## Resumen

La presente investigación se lleva a cabo mediante el diseño de estudio de caso bajo el enfoque cualitativo y paradigma interpretativo, la cual consiste en caracterizar el nivel de Conocimiento y Uso de la Tecnología de la Información y Comunicación entre la profesora de Educación General Básica y profesora de Educación Diferencial de la Escuela N°377 “Ciudad Santo Domingo de Guzmán”, perteneciente a la comuna de Cerro Navia.

El establecimiento cuenta con Programa de Integración, el cual es regido mediante los criterios de funcionamientos emanados desde el Ministerio de Educación atendiendo a niños y niñas que presentan Necesidades Educativas Especiales de tipo transitorias y permanentes.

Constituir la real integración de las Tecnologías de la Información y comunicación (TIC) al currículo, requiere de habilidades, competencias y estrategias por parte de las y los docentes. No solamente en conocer las funciones o su uso meramente como un instrumento, si no que aprender a cómo usarlas y aplicarlas en los procesos de enseñanza-aprendizaje de las y los estudiantes.

Para efecto de esta investigación consideramos como principales colaboradoras a la Profesora de Educación General Básica, profesora de Educación Diferencial, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica y Coordinadora del Programa de Integración Escolar con la finalidad de conocer sus saberes, experiencias y visión en cuanto al conocimiento y uso de las TIC, el estudio se llevará a cabo a través de entrevistas de tipo semi- estructuras y registros de observación.

**Palabras claves:** equipo docente, directivo y especialista; conocimientos, metodologías; trabajo colaborativo, integración de las Tecnologías de la Información y comunicación.

## Abstract

This research is carried out through the design of a case study under the qualitative approach and interpretative paradigm, which consists in characterizing the level of Knowledge and Use of Information and Communication Technology between the teacher of Basic General Education and teacher of Differential Education of the School N ° 377 "Ciudad Santo Domingo de Guzmán", belonging to the commune of Cerro Navia.

The establishment has an Integration Program, which is governed by the performance criteria emanating from the Ministry of Education, attending to children who present temporary and permanent Special Educational Needs.

Constitute the real integration of Information and Communication Technologies (ICT) into the curriculum, requires skills, competencies and strategies from teachers. Not only to know the functions or their use merely as an instrument, but also to learn how to use them and apply them in the teaching-learning processes of the students.

For the purpose of this research, we consider as the main collaborators the Teacher of Basic General Education, teacher of Differential Education, Head of the Pedagogical Technical Unit and Coordinator of the School Integration Program with the purpose of knowing her knowledge, experiences and vision in terms of knowledge and Using ICT, the study will be carried out through semi-structured type interviews and observation records.

**Key words:** teaching team, manager and specialist; knowledge, methodologies; collaborative work, integration of Information and Communication Technologies.

## **Índice de contenidos**

### Capítulo I: Planteamiento del problema

1.1.- Antecedentes Teóricos y Empírico:.....	11
1.2Justificación e Importancia: .....	15
1.3 Definición del problema: .....	17
1.4.-Objetivos de la investigación: .....	18
1.5.- Sistema de Supuestos: .....	19

### Capítulo II: Marco Teórico

2.1.- Mapa Conceptual: .....	20
2.2.- Educación en Chile .....	21
2.2.1.-Educación actual inclusiva .....	27
2.2.2- Globalización educacional en TIC.....	30
2.2.3.- Sociedad del Conocimiento en el ámbito educativo .....	32
2.3.- Rol de la Profesora de Educación General Básica .....	34
2.3.1.-Rol de la Educadora Diferencial .....	36
2.3.2.- Co-docencia.....	38
2.4.- TIC en la Educación .....	42
2.4.1.- Ventajas y Desventajas de las TIC en la Educación: .....	47
2.4.2.- Estándares y Competencias en TIC .....	52
2.5.- Conocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación.....	57
2.5.1.- Integración Curricular de TIC dentro del aula escolar .....	58
2.6.- Percepciones de los Docentes .....	60
2.7.-Políticas Públicas Latinoamericanas en TIC .....	65

### Capítulo III: Marco Metodológico

3.1.-Enfoque de la Investigación: .....	79
3.2 Fundamentación y Descripción del Diseño .....	82
3.3.- Escenario y actores .....	84
3.4-Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos.....	95

## Capítulo IV: Obstaculizadores y Facilitadores

4.1. Obstaculizadores para la recogida de información.....	98
4.2.-Facilitadores.....	100

## Capítulo V: Análisis de datos

5.1.- Esquemas de categorías y subcategorías.....	102
5.2.-Codificación de colaboradores e instrumentos: .....	102
5.3.-Recuadro de análisis de categorías y subcategorías.....	104

## Capítulo VI: Conclusiones

6.1Conclusiones .....	140
-----------------------	-----

## Referencias Bibliográficas

Bibliografía .....	152
--------------------	-----

## Anexos

ANEXO N°1:Carta Gantt .....	161
ANEXO N°2:Carta de Presentación al Establecimiento .....	163
ANEXO N°3 Transcripciones de entrevistas .....	164
ANEXO N°4: Validaciones de entrevistas .....	204
ANEXO N°5:Carta de consentimiento .....	239
Anexo 6: Carta de Rechazo del establecimiento.....	246

## Índice de recuadro

### Índice de recuadros

Recuadro N°1: Sistema de trabajo colaborativo y acompañamiento entre docentes: .....	41
Recuadro N°2: Percepciones de los docentes en cuanto al favorecimiento en el uso de TIC .....	58
Recuadro N°4: Niveles de categorización del CENSO .....	68
Recuadro N°5 Resultados del Censo Digital año 2013, de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán: .....	68
Recuadro N°: 6 Programas .....	69
Recuadro N°7: Identificaron relevante del Centro Educativo: .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Recuadro N°8: Antecedentes legales del Centro Educativo .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Recuadro N°10: Jornada Escolar: .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Recuadro N°11: Áreas de Gestión de la Escuela N°377 “Ciudad Santo Domingo de Guzmán”	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Recuadro N°13: A continuación, se expondrá una tabla que conlleva la fundamentación y descripción de las técnicas e instrumentos .....	97
Recuadro N°14: Resumen de Informantes: .....	103

## **Capítulo I.- Planteamiento del problema:**

### **1.1.- Antecedentes Teóricos y Empírico:**

La integración de la Tecnología ha tomado un papel fundamental en el proceso de evolución en la vida del ser humano tanto a nivel Nacional como Internacional, siendo un agente innovador y facilitador en el educador como en los educandos. Aumentando los procesos de socialización, habilidades comunicativas e información telemática y simultánea de los nativos tecnológicos, dejando en debe a la generación anterior.

Por una parte, tenemos a los representantes del siglo XX, que tienen que emigrar paulatinamente de su cultura impresa, sustentada en los libros, a una nueva cultura basada en la tecnología digital, con internet al frente (Moreno, 2011). Es decir, los individuos que aún se encuentran desligados con las tecnologías, tendrán que adaptarse y comprender los nuevos cambios que se han presentado de manera exponencial, ya que, las TIC se han vuelto un proceso inherente a la influencia en el desarrollo de diversas competencias que requieren las nuevas generaciones. Por lo que se transforman en un recurso imprescindible para esta nueva era a nivel educacional en los procesos de enseñanza- aprendizaje en la diversidad existente en las aulas de clases.

Hoy en día, la sociedad del conocimiento requiere de nuevas actualizaciones a nivel de entornos virtuales, en donde la Tecnología de la Información y Comunicación (T.I.C) cumple con el objetivo central de potenciar las áreas de creatividad, participación, aprendizaje, competencias y habilidades de los y las estudiantes.

Es aquí en donde los docentes deben reflexionar e interiorizarse en propiciar procesos de enseñanza mediante diversos medios de representación en función de los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje que presentan cada estudiante, en función de captar a totalidad la atención de sus educandos propiciando aprendizajes significativos en ellos.

El núcleo del proceso de enseñanza consiste en el diseño de ambientes donde los alumnos pueden interactuar y estudiar de qué manera aprender, dentro de las prácticas que ofrecen los entornos virtuales encontramos 3 elementos claves que enriquecen directamente los procesos de enseñanza-aprendizaje: (Cabero, 2007)

- ✚ Los recursos concretos, *Hard* y *Soft* utilizados en la enseñanza (por ejemplo: Aulas de ordenadores con acceso a Internet).
- ✚ Una serie de servicios y recursos descentralizados ofrecidos a través de la red de información (por ejemplo: Páginas Web ofreciendo recursos y herramientas de aprendizajes).
- ✚ Una metáfora de un lugar de estudio (espacio virtual), creado con ayuda de las TIC en el que se pretende ofrecer las mismas actividades que en un lugar concreto. (p. 26)

Es decir, los docentes deben considerar en sus prácticas pedagógicas elementos relevantes que los recursos digitales brindan para favorecer los aprendizajes de sus estudiantes de acuerdo a sus características.

Según el artículo publicado por Heselaars (2018), menciona que a través de un estudio realizado por Facebook y The Economist, Chile ha tenido un aumento significativo en los avances tecnológicos, proporcionando un mayor uso a internet, dato que favorece a nuestro país, ya que lo sitúa en el octavo lugar dentro de los países de Latinoamérica. Esto se debe a

que los habitantes que conforman la nación, usan con mayor frecuencia las plataformas digitales, tales como: sitios web, Facebook, Instagram siendo éstos no precisamente en un contexto educacional, sino más bien en un contexto más amplio.

Por otra parte, en los últimos 20 años, en Chile existen políticas públicas enfocadas directamente al uso digital por parte de la población escolar. El programa Enlaces del Ministerio de Educación, se centra principalmente en la provisión de infraestructura tecnológica y recursos digitales a establecimientos educacionales, así mismo se centra en la capacitación de los profesores, soporte técnico y pedagógico, modelos de uso de TIC, etc.

Es decir, el Centro de Educación Tecnológica (CET) del Ministerio de Educación cumple un rol fundamental dentro del contexto escolar, debido a que es el responsable del diseño e implementación de la política de informática educativa.

A comienzos de la década el CET se focalizó en implementar el Plan de Tecnologías para una Educación de Calidad (Plan TEC) que buscaba el cierre de la brecha digital en los establecimientos educacionales del país a través de: a) un nuevo estándar de dotación de equipos computacionales, b) un plan de coordinación informática y c) un plan de uso pedagógico del equipamiento computacional que propone cada establecimiento educacional. (Ministerio de Educación, 2013, p. 33)

Por medio de esta problemática, nace la necesidad para que el Centro de Educación y Tecnología (CET) desarrolle un Sistema de Medición del Desarrollo Digital para los establecimientos educacionales, teniendo como objetivo a) discriminar a los establecimientos en cuanto a su desarrollo digital y a partir de ello focalizar la entrega de recursos y servicios; b) monitorear el avance del programa en sus principales líneas

de acción y c) evaluar el impacto de la política en la comunidad escolar. (Ministerio de Educación, 2013, p. 35)

En el año 2009, el Censo de Informática Educativa realizó una investigación para establecer el nivel de desarrollo en cuanto al uso de tecnologías de los establecimientos educacionales. Este Censo recogió datos de los establecimientos educacionales municipales y particulares subvencionados y una muestra de establecimientos particulares pagados. Este levantamiento de datos consistió en encuestas dirigidas a directores, coordinadores de informática educativa, una muestra de profesores y finalmente a los alumnos. Asimismo, para complementar esta recogida de datos se aplicó una pauta de chequeo de infraestructura TIC.

En particular, el Censo recolectó datos de 9.062 establecimientos municipalizados y particular subvencionados del país correspondientes al 98% de la población, y a una muestra representativa nacional de 198 establecimientos particulares pagados, recolectándose 5.384 encuestas de directores, 5.208 encuestas de coordinadores TIC, 20.006 encuestas de profesores y 53.804 encuestas de alumnos. (Enlaces, 2006, párr. 3)

Ahora bien, IDDE cuenta con una plataforma para acceder a información más precisa sobre algún establecimiento en particular, de la misma forma cuenta con un manual que tiene como objetivo orientar y apoyar al usuario para que pueda visualizar los resultados del Censo en Informática Educativa.

## 1.2 Justificación e Importancia:

En la actualidad la tecnología ocupa un lugar relevante en la vida del ser humano, ya sea en la comunicación, entretención, rutina diaria y en el ámbito educativo.

Esto se debe a que hoy en día, nos encontramos en una sociedad que cada vez usa con mayor frecuencia la tecnología, en donde las nuevas generaciones poseen nuevas competencias y habilidades en la naturaleza de la tecnología, ya que desde muy pequeños se encuentran insertos en el manejo de recursos digitales, lo que le permite manipular y experimentar distintos dispositivos y programas educativos disponibles en la web.

Es por esto que, en el ámbito educacional, es de suma importancia que el cuerpo Docente tenga un nivel de conocimiento óptimo sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación para otorgarle un adecuado uso a los recursos digitales y así responder a los requerimientos de esta nueva era, teniendo en cuenta que hoy por hoy las TIC parecen marcar un sesgo sin retorno.

Punie et al. En MINEDUC (2016) “mencionan que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen un efecto positivo en la educación y en la capacitación. Sin embargo, los autores mencionan que este efecto depende de cómo están siendo usadas las TIC por los estudiantes, tanto dentro de los establecimientos como fuera de los contextos de aprendizaje formal”. (p. 13)

Haciendo referencia a lo anterior, se puede mencionar que la existencia de la correlación entre el conocimiento y uso de las TIC, incrementa grandes beneficios al proceso de Enseñanza-Aprendizaje, proporcionando no solamente los conocimientos a los estudiantes, sino que también les entrega un valor lúdico a las distintas actividades, mediante el uso de las TIC favorece en los estudiantes principalmente el aprendizaje colaborativo y el

aprendizaje por descubrimiento, logrando captar la atención y motivación de cada uno de ellos y así aumentar la participación activa dentro del aula.

Para Brunner en Mesonero (1995) “el concepto de aprendizaje por descubrimiento alude a la actividad mental de “reorganizar y transformar” lo dado, de forma que el sujeto tiene la posibilidad de ir más allá de lo simplemente dado”. (p. 396)

Por otro lado, Will en Calzadilla (2002) “el aprendizaje colaborativo es un lugar donde los alumnos deben trabajar juntos, ayudándose unos a otros, usando una variedad de instrumentos y recursos informativos, que permitan la búsqueda de los objetivos de aprendizajes y actividades para la solución de problemas”. (p.3)

Los docentes para desarrollar estas habilidades en sus estudiantes expuestas por los autores mencionados anteriormente, poseen de diferentes recursos y servicios que ofrece Internet para integrarlas en las aulas de clases, entiendo que estos cumplen un rol fundamental, lo que implica la preocupación de realizar un buen uso con las plataformas digitales y la responsabilidad de actualizarse conforme avanza la sociedad. Cabero (2007) afirma que “La formación, tanto inicial como permanente, de los profesores es un factor decisivo para una incorporación adecuada de las tecnologías.” (p. 33)

Así mismo, podemos destacar la importancia del conocimiento y uso de las TIC, donde Perrenoud (2016) afirma que “Si queremos utilizar las nuevas Tecnologías, evidentemente tenemos que dominar los conceptos básicos, y ciertos conocimientos informáticos y tecnológicos”. (p. 22)

### 1.3 Definición del problema:

#### **Pregunta Guía:**

¿Cuál es la relación entre, el nivel de conocimiento y el uso de las TIC de la profesora de Educación General Básica y Profesora de Educación Diferencial, del 2° Básico A, de la escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán, de la comuna de Cerro Navia?

#### **Preguntas Subsidiarias:**

1.- ¿Cuál es el nivel de conocimiento de las TIC, de la profesora de Educación General Básica y Profesora de Educación Diferencial del curso 2° Básico A, de la escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán, de la comuna de Cerro Navia?

2.- ¿Cuál es la modalidad de trabajo dentro del aula, entre la profesora de Educación General Básica y Profesora de Educación Diferencial, en la utilización de las TIC del curso 2° Básico A, de la escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán, de la comuna de Cerro Navia?

3.- ¿Cuál es la percepción de la docente de Educación General Básica y Profesora de Educación Diferencial, en relación al conocimiento y uso de las TIC, en sus prácticas pedagógicas del curso 2° Básico A, de la escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán, de la comuna de Cerro Navia?

#### 1.4.-Objetivos de la investigación:

##### **Objetivo General:**

Analizar la relación entre, el nivel de conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), por la profesora de Educación General Básica y Diferencial del 2° Básico A, de la escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán, de la comuna de Cerro Navia.

##### **Objetivos Específicos:**

1.-Identificar el nivel de conocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de la profesora de Educación General Básica y Profesora de Educación Diferencial, del curso 2° Básico A, de la escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán, de la comuna de Cerro Navia.

2.- Explicar la modalidad de trabajo en el uso de TIC dentro del aula, de la profesora de Educación General Básica y Profesora de Educación Diferencial, del 2° Básico A, de la escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán, de la comuna de Cerro Navia

3.-Describir la percepción de la Profesora General Básica y Profesora de Educación Diferencial acerca del conocimiento y uso de las TIC dentro del aula, del curso 2° Básico A de la escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán, de la comuna de Cerro Navia.

## 1.5.- Sistema de Supuestos:

### **Supuesto N°1:**

Se presume que el nivel de conocimiento de la docente de Educación General Básica y Profesora de Educación Diferencial del 2° Básico A de la escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán de la comuna de Cerro Navia, son adecuadas para dar respuesta al aprendizaje de las/os estudiantes.

### **Supuesto N°2:**

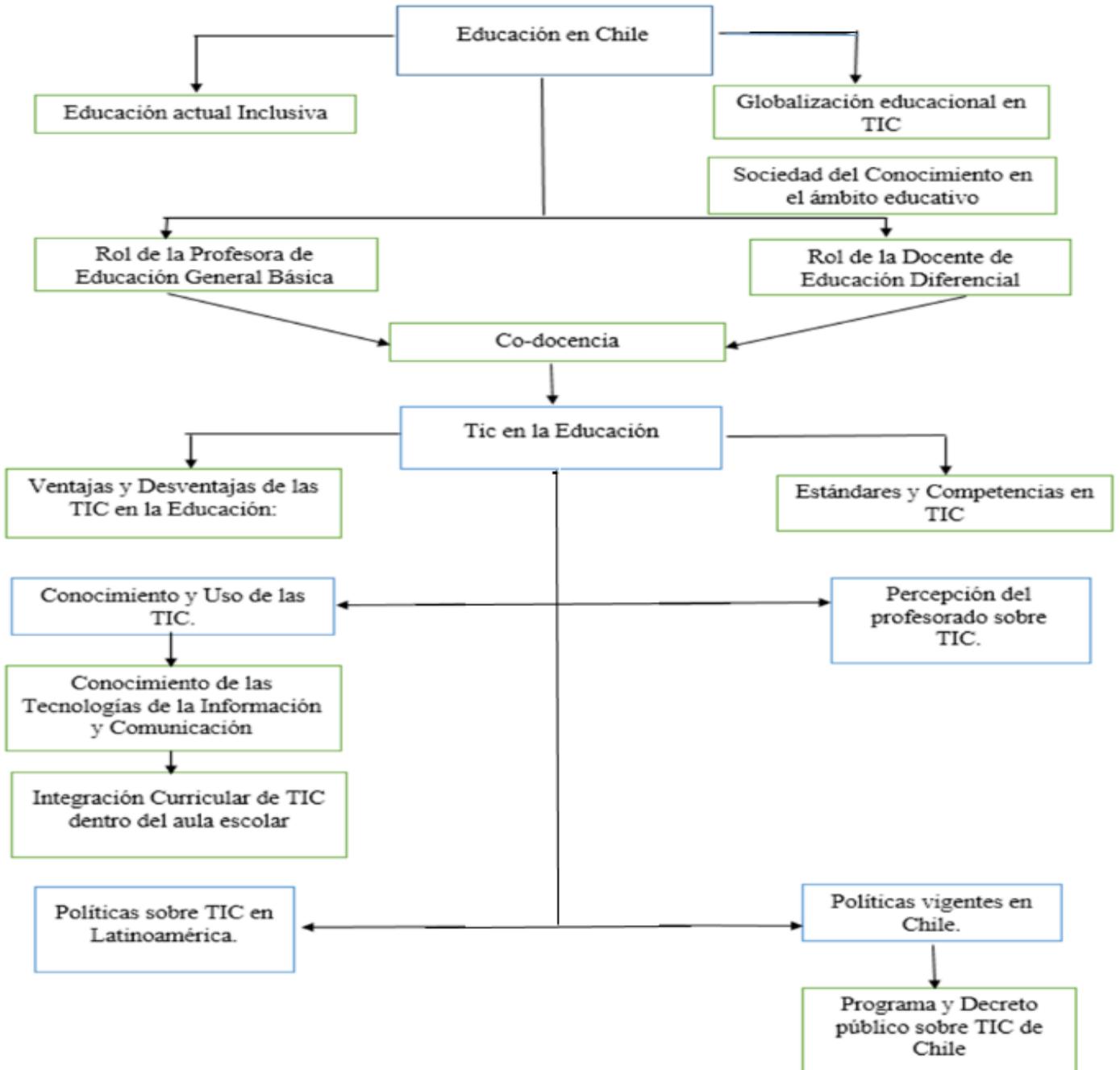
Se sospecha que, dentro del aula existe una modalidad de trabajo incorporando el uso de las TIC, entre la profesora de Educación General Básica y Profesora de Educación Diferencial, del curso 2° Básico A, de la escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán, de la comuna de Cerro Navia.

### **Supuesto N°3:**

Se presume que la profesora de Educación Básica y Diferencial del curso 2° Básico A, de la escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán, de la comuna de Cerro Navia, poseen percepciones positivas acerca del conocimiento y uso de las TIC.

## Capítulo II.- Marco Teórico

2.1.- Mapa Conceptual: A continuación, se presentará un mapa conceptual, el cual tiene como objetivo central dar a conocer el orden jerárquico de los temas desarrollados en el proceso de investigación.



## 2.2.- Educación en Chile

Uno de los factores que se ha visto marcado en nuestras vidas son los diversos cambios que ha tenido la educación chilena a lo largo de la historia. Estos cambios se han visto de forma negativa y positiva en la formación de la enseñanza que imparte nuestro país.

Durkheim, (2006). Define a la educación como "la acción ejercida por las generaciones adultas sobre las que no están maduras para la vida social..." y que tiene por objeto suscitar y desarrollar en el niño/a determinado número de estados físicos, intelectuales y morales que reclama de él, por un lado, la sociedad en su conjunto, y, por otro, el medio al que está particularmente destinado. Esta concepción de educación se refiere al ideal de hombre que la sociedad hace, de su deber ser intelectual y moral. (p.103)

Las culturas del aprendizaje van evolucionando a medida que cambian las demandas de conocimiento, necesidades e intereses. Con las que hoy en día la educación chilena requiere cambios entre el profesorado y alumnado en función de las políticas públicas en el logro de la calidad y equidad del aprendizaje, en donde se inicia primeramente a través del paradigma conductista

La educación desde sus primeros años fue de tipo conductual, en donde el profesorado era el directo creador del conocimiento "los reyes del saber", por lo que es de suma importancia considerar el objeto de estudio y características a través de un contexto fundamentado desde la teoría del aprendizaje tradicional, en donde se enmarca en profundidad que el aprender correspondía directamente a la repetición constante de variables establecidos por los educadores.

Según Hernández, (2010) el paradigma conductista se originó desde las primeras décadas del siglo XX, proponiendo que el profesor es “considerado como una persona dotada de competencias aprendidas, que transmite conforme a una planificación realizada en función de objetivos específicos” (p. 114)

Se muestra como un fenómeno de “apoderamiento y resistencia” por parte de los profesores la incorporación de prácticas que sugiere la nueva Reforma, entendiendo que los profesores son una pieza fundamental en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes, realizando cambios a nivel de pensamiento dirigido repetitivo tradicional a transformar aprendizajes a través de experiencias guiadoras y de creación propio del entorno mediante el paradigma constructivista.

En continuidad, Cox, C (2003) plantea los principales seis criterios estratégicos de dimensiones de continuidad y rupturas de modelos conductuales, ampliando desde la perspectiva constructivista:

- ✚ Mejoramiento de la calidad de la educación, con centro en las condiciones, los procesos y resultados de aprendizajes.
- ✚ Énfasis en el logro de equidad, mediante la atención a las diferencias y a discriminación a favor de los más vulnerables.
- ✚ Regulación del sistema, en adicción a la ley y la norma, mediante incentivos, información y evaluación.
- ✚ Apertura del sistema educacional y se sus instituciones, entre ellas, y a las demandas de la sociedad.

- ✚ Concepto de cambio incremental y combinación de estrategia de “estado” y “mercado”; “de arriba hacia abajo” y de “abajo hacia arriba”; de construcciones de redes.
- ✚ Carácter estratégico y de Estado de las políticas educacionales, con base en consenso entre los actores y combinación de medios. (p.9)

“Desde los años noventa, el discurso Constructivista ha emergido como un poderoso modelo para explicar tanto la producción del conocimiento como la forma en que los alumnos aprenden” (Gordon, M., 2009, p.33)

La epistemología a base del Constructivismo supone además que “distintas personas pueden dar significado a una misma información de múltiples modos, que el conocimiento puede tener diferentes grados de incertidumbre, que su adquisición implica necesariamente una transformación del contenido que se aprende y también del propio aprendiz, y que esa innovación puede conducir incluso a una innovación del conocimiento cultural” (Pozo, 2006, p. 126)

Es necesario destacar que la educación es un proceso que, a lo largo de la vida ha presentado diversos cambios, con la finalidad de mejorar la calidad y equidad de los procesos propuesto tanto a nivel nacional como internacional, dando hincapié en la incorporación de diversos tipos de estrategias ligadas directamente al constructivismo.

En este sentido, Marcelo, (2001) destaca la necesidad de realizar un giro en los centros instruccionales: las escuelas debiesen ser espacios en los que no sólo se enseñe, sino en los cuales los profesores también aprendan. “En la sociedad en la

que nos está tocando vivir, los conocimientos que adquirimos en nuestra etapa de formación inicial tienen una fecha de caducidad.” (p. 540).

La nueva cultura del aprendizaje exige también tanto a profesores como alumnos que asuman nuevos modelos y roles, a través del entorno y contexto en donde se encuentren insertos. Por lo que muchas veces pueden entrar en conflicto o contradicción con sus creencias arraigadas sobre el aprendizaje o mayormente dar construcción de experiencias vividas fortaleciendo los procesos de enseñanza.

Collins, (1997), plantea que los cambios en la enseñanza en la sociedad actual debieran ser desde una enseñanza basada en la exposición y explicación a una basada en la indagación y construcción; desde trabajar con los mejores estudiantes a trabajar con todos; cambios hacia estudiantes más comprometidos con las tareas que realizan; desde una estructura competitiva hacia una cooperativa; y desde la primacía del pensamiento verbal, a la integración de éste y el visual. (p.201)

En este contexto, surge el concepto de “Aprendizajes productivos a lo largo de su vida”, teniendo como objetivo que los docentes deben conceptualizar su aprendizaje a través de trabajar en un ambiente cambiante, imprevisible y actualizado, en donde se enfoca la implementación del Programa de Fortalecimiento Inicial Docente.

“El programa de Fortalecimiento de la Formación Inicial Docente (FFID), se inicia desde el año 1997, teniendo como eje central introducir mejoramiento a nivel educativo, en tres áreas claves relacionadas con calidad del ejercicio docente”: (Gonzales, 2003)

- ✚ La calidad de entrada de quienes acceden a la formación pedagógica para los cuatro niveles del sistema: pre-escolar, básico, medio y superior.

- ✚ La calidad de egreso de los futuros profesores, estimulada por revisiones curriculares, de los procesos de formación, mejoramiento de los formadores, mejoras de recursos de enseñanza, tecnología de la información y comunicación, bibliotecas e infraestructura física.
- ✚ La adecuación de la formación docente a los requerimientos de cambios educativos producidos en el sistema: nuevos currículos, organización y gestión descentralizadas y trabajo colaborativo docente en escuelas y liceos orientado al mejoramiento de la calidad de enseñanza. (p.44)

La educación, si bien es cierto, es objetiva juega un rol característico y fundamental a la hora de formar a sus docentes. Por lo que, es necesario aclarar que para que haya educación debe existir un mediador, o más bien llamado educador que con el agrado de sus capacidades competentes nos facilite las herramientas competentes para embarcarnos hacia la comprensión.

“Este proceso supone la interacción del hombre con el medio “a través de dicha relación, el sujeto organiza el conocimiento de ese medio, pero dicho conocimiento depende, no tanto de las características objetivas de dicho medio, sino de la percepción que de ellas realiza el sujeto y del “sentido” que les confiere” (Aznar, 1992, p. 19).

Dentro de los cambios más observados durante el periodo de transición a la democracia se toma la decisión de no revertir el proceso constructivista y mecanismo establecidos, estos hitos se tornan directamente a base del conocimiento como una creación subjetiva que asumiría la realidad como posible cambio, reconociendo la capacidad de subjetividad de los individuos para modificar su manera de aprender.

Hoy en la actualidad, los procesos educativos son ejecutados mediante la Ley General de Educación (LGE), la cual contempla como objetivo central romper directamente lo establecido en la Ley Orgánica Constitucional de la Enseñanza (LOCE), la cual contemplaba fijar los requisitos mínimos que deberían cumplir los niveles de enseñanza básica y media donde el estado tenía el rol principal de velar su cumplimiento.

Tras el descenso de la Ley LOCE, la Presidente de la República Michelle Bachelet, promulga la Ley General de Educación el 17 de agosto del año 2009, la cual se ejecuta con el eje central de implementar criterios educativos democráticos abarcando la calidad y equidad de esta. Teniendo como principal objetivo los derechos y deberes plasmados en el primer artículo:

✚ **Artículo 1, 2005:** citado en la ley regula los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad educativa, Fijar los requisitos mínimos que deberán exigirse en cada uno de los niveles de educación Parvularia, básica y media, regular el deber del Estado de velar por su cumplimiento, y establece los requisitos y el proceso para el reconocimiento oficial de los establecimientos e instituciones educacionales e instituciones educacionales de todo nivel, con el objetivo de tener un sistema educativo caracterizado por la equidad y la calidad de su servicio. (parr. 1)

Según el Ministerio de Educación, (2010): Los deberes de la Ley General de Educación son:

- ✚ Promover la educación Parvularia y garantizar el acceso gratuito y el financiamiento fiscal para el primer y segundo nivel de transición (Pre-kínder Y Kínder).
- ✚ La educación básica y media son obligatorias, debiendo el estado financiar un sistema gratuito destinado a asegurar el acceso a ella a toda la población.

- ✚ Resguardar los derechos de los padres y alumnos, cualquiera sea la dependencia del establecimiento que elijan.
- ✚ Promover políticas educacionales que reconozcan y fortalezcan las culturas originarias.
- ✚ Propender asegurar la calidad de educación.
- ✚ Velar por la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa. (párr. 2)

La educación en todos sus procesos se encuentra en constante perfeccionamiento buscando la inclusión y derecho a la educación en todos los seres humanos.

#### 2.2.1.-Educación actual inclusiva

Hoy en día la educación chilena, ha ido ampliando de manera significativa sus procesos educativos de manera diversificada e integradores, presentando incorporaciones nuevas a través de un enfoque específicamente dirigida a niños, jóvenes y adultos (NJA) que presentan N.E.E o ligado a la actualidad conocida como Barreras para el Aprendizaje y Participación (BAP).

En el marco del Decreto N° 83/2015 “se plante que es uno de los instrumentos y recursos de apoyo que se ponen a disposición con el propósito de complementar el documento técnico que incluye esta normativa, así como apoyar su puesta en práctica y la implementación de una enseñanza diversificada en el sistema escolar” (Ministerio de Educación, 2015, párr1)

Este Decreto se presenta mediante un movimiento a nivel inclusivo, con el objetivo fundamental de ampliar el sistema escolar a través de la equidad y calidad de esta para los y las estudiantes, rompiendo con las barreras de segregación y exclusión en el área de la educación.

De acuerdo a Ainscow y Booth (2000), se puede entender por inclusión educativa el proceso de mejora sistemático del sistema y las instituciones educativas para tratar de eliminar las barreras de distinto tipo que limitan la presencia, el aprendizaje y la participación de los estudiantes en la vida de los centros donde son escolarizados, con particular atención a aquellos más vulnerables; potenciando en las escuelas aquellos procesos que llevan a incrementar la participación y el aprendizaje de los niños y niñas, y a reducir su exclusión del currículum común, la cultura y la comunidad.(parr.2)

Hoy en día el Sistema Escolar busca romper con las Barreras para el Aprendizaje y Participación (BAP) presente dentro de las aulas de clases tanto de acceso como curricular, involucrando diversas implementaciones regidas bajo el Ministerio de Educación con el fin de contribuir importantes transformaciones en el sistema educativo mediante el mejoramiento en prácticas educativas diversificadas e integradora abarcando la diversidad total de esta.

Desde la misma línea García, A; Ruíz, G, (2014). “El concepto de atención a la diversidad en Educación presenta un desarrollo relativamente reciente. No podemos hablar de “atención a la diversidad” como tal hasta la década de 1990”. (p.223)

Involucrado a través de la incorporación de los Programas de Integración Escolar, ya sea de tipo regular o suscrito bajo la Ley SEP, siendo una estrategia inclusiva para el sistema escolar.

UNESCO, (2011), hace referencia a la inclusión como: “un movimiento orientado a transformar los sistemas educativos para responder a la diversidad del alumnado. Es de suma importancia ya que gracia a los diversos cambios que ha presentado la educación en la

actualidad, se hace más efectivo el derecho a la educación con igualdad de oportunidades y acceso a la participación y logro de cada estudiante. (párr.5)

Según Echeita, Gerardo & Duk, Cynthia, (2008) “El derecho a la educación exige garantizar que todos los niños, niñas y jóvenes tengan, en primer lugar, acceso a la educación, pero no a cualquier educación sino a una de calidad con igualdad de oportunidades”. (p.31)

La Unidad de Educación Especial del MINEDUC, está comprometido a mejorar paulatinamente las políticas, con el fin de integrar a la diversidad. En el transcurso del año 2005, se promulga la Política Nacional de Educación Especial, con objetivos claros que abordan y proponen vías a la inclusión partiendo por la integración escolar en las escuelas regulares, con el eje central de atender y dar respuestas a las NEE y a la diversidad.

Según Delpiano, A, (2017), La Ley de Inclusión Escolar N° 20.845 es uno de los legados más importantes que la Reforma Educacional de la Presidenta Michelle Bachelet deja a las niñas y niños de Chile. El derecho a una educación de calidad no puede estar condicionado a ningún factor arbitrario como el sueldo de los padres o el proyecto religioso de un establecimiento. La educación es un derecho social garantizado por el Estado y esta es una de las medidas que lo asegura. (p.9)

Como se evidencia en la cita anterior, es una de las últimas leyes propuestas en el área de inclusión formulada directamente en el área escolar de los niños y niñas, la cual tiene relación directa con el atender a niños con Necesidades Educativas Especiales, abarcando las reales oportunidades de participación en prácticas educativas inclusivas, realizando adaptaciones curriculares, de tal forma que todos los educandos tengan acceso y derecho al sistema educativo integral.

Aguilar, L (1991), las principales características son:

- ✚ Punto de partida para la Educación especial.

- ✚ Ningún niño sea ineducable.
- ✚ La Educación es un bien al que todos tienen derecho.
- ✚ La Educación especial consistirá en la satisfacción de las necesidades educativas de un niño.
- ✚ Se recomienda la anulación del concepto “deficiente”.
- ✚ Se utiliza el término “dificultad de aprendizaje”. (p.113)

La sociedad del conocimiento se caracteriza por la competencia global, la utilización de nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, la generación de descubrimientos científicos, el surgimiento de cambios en las técnicas de producción y la reingeniería del trabajo, donde el capital intelectual es considerado el principal activo en este nuevo modelo social. (Sánchez, J.2000. p.33)

En la actualidad la educación ha dado un giro radical en los procesos de representación de los conocimientos, otorgándoles mayores medios de diversificación en el accionar en las metodologías expuestas por las/los docentes de aulas regulares y especialista. Favoreciendo mayormente la apropiación al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

### 2.2.2- Globalización educacional en TIC

Como plantea González, Gisbert et al., (1996), entendemos por "nuevas tecnologías de la información y la comunicación el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información". (p.13)

Actualmente la educación se encuentra ligada directamente a las tecnologías presentándose como una necesidad o principal agente facilitador en nuestra sociedad, tras los cambios realizados y en contingencia a la alta demanda expuesta a nivel Nacional, empleándose implícitamente a través de dos miradas:

- Los seres humanos presentan su necesidad en el conocer y aprender según lo estipulado en la presión ejercida a nivel de sociedad.
- el uso incorrecto de ella en los procesos educativos. (González, Gisbert et al., 1996, p.12).

El Ministerio de Educación ha implementado a través de las nuevas políticas públicas en el uso de TIC, incorporar desde la etapa inicial de los y las estudiantes recursos digitales, con el eje central de favorecer el desarrollo de habilidades y competencias cognitivas en la ejecución de herramientas tecnológicas o mejor conocida como informática, como principal apoyo innovador a la diversidad presente en cada aula de clases. (Ministerio de Educación, 2004. p. 14)

Es siempre necesario mejorar nuestras habilidades y fortalezas que nos permitan adquirir nuevas destrezas y repertorios, tanto educativos como profesionales que nos desempeñen y conviertan como proveedores de la educación y así mismo volverse partícipes del nuevo protagonismo de la enseñanza, cuyo rol será ampliar y administrar de manera factible el conocimiento y sus bases legítimas.

Planteándonos desde la mirada actual de la educación, es importante incorporar las reales necesidades que se presentan dentro del aula de clases, observando detenidamente los diferentes estilos (visual, auditivo y kinestésico) y ritmos de aprendizaje de cada estudiando, enfatizando directamente el uso de tecnologías para dar respuestas significativas en los

procesos de enseñanza en todos los niveles educativos impartido en la secuencia de actividades.

Según los estándares propuestos en la matriz de competencias por el Ministerio de Educación, los docentes hoy en la actualidad implican la necesidad de ejecutar cambios innovadores en sus prácticas pedagógicas, estos cambios no implican que los y las profesoras incorporen las TIC en sus metodologías tradicionales, si no que el uso de ellas sea una aplicación creadora y radical en el cambio total en sus secuencias didácticas con los y las estudiantes. (MINEDUC, 2016. párr 3)

Para dar finalidad en la producción de aprendizajes exitosos en los estudiantes, el docente primeramente debe contemplar perspectivas de trabajo a base de comunicación, TIC, trabajar efectivamente en contextos globales y siempre en función de procurador de conocimientos integrales y productivos.

### 2.2.3.- Sociedad del Conocimiento en el ámbito educativo

Al referirnos a la humanidad que hoy en día conforma el siglo XXI, se puede manifestar que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han tenido un gran impacto en los individuos, desde una perspectiva multidimensional, involucrándose en todos los ámbitos de la vida, ya sea en la área económica, social, educacional, laboral, etc., logrando un avance significativo para la inserción de la sociedad.

Las tecnologías digitales se encuentran constantemente presentes en las nuevas generaciones, lo cual ha dado paso a una nueva era denominada la “Sociedad del conocimiento o Información” quienes se encuentran interconectados con la información tanto a nivel nacional como internacional.

Para comprender de mejor manera las particularidades que posee este concepto (Sociedad de la información) lo atribuiremos directamente al significado que establece la Comisión Sociedad Información (2003) en la cual consiste en “un estudio de desarrollo social caracterizado por la capacidad de sus miembros (ciudadanos, empresas y administraciones públicas) para obtener, compartir y procesar cualquier información por medios telemáticos instantáneamente desde cualquier lugar y en la forma que se prefiera” (Cabero, 2006. p.23)

Esta sociedad del conocimiento, se encuentra totalmente involucrada con las nuevas Tecnologías, permitiéndoles desarrollar nuevas habilidades y competencias para adquirir y procesar de forma simultánea la información provenientes de los medios comunicacionales, agregando a la vez que esta nueva era, cuenta con una gran facilidad de acceder a la información de manera inmediata, sin tener la necesidad de trasladarse a otro lugar ni esperar para obtenerla, en otras palabras esta revolución de la tecnología logra romper las barreras de tiempo y espacio para que los individuos investiguen y aprendan en estos nuevos tiempos. Por otro lado, cabe señalar que la Sociedad del conocimiento posee diversas características, donde Cabero, (2006) señala que:

- La sociedad del conocimiento es una sociedad globalizada
- Gira en torno a la tecnología de la información y comunicación
- Aparición de nuevos sectores laborales.
- Exceso de información,
- Aprender a aprender
- Su impacto alcanza a todos los sectores de la sociedad.

- Aparición de un nuevo tipo de inteligencia.
- Velocidad del cambio en la integración de las tecnologías e internet. (p, 3)

En referencia a los puntos anteriores, hoy en día nos encontramos con un nivel cultural, económico y social adquirido a través de las nuevas actualizaciones que el mundo va creando, dentro de esta globalización las TIC han generado un gran impacto en un tiempo muy precario, brindando nuevas modalidades laborales como el teletrabajo permitiendo nuevas oportunidades.

El exceso de información que existe en el mundo virtual, requiere que los seres humanos desarrollen el espíritu crítico y capacidades cognitivas que les permitan diferenciar la información que será útil. En la sociedad del futuro el alumno deberá tener una serie de capacidades para aprender, desaprender y reaprender, e ir adaptándose de esta forma a los nuevos tiempos. (Cabero, 2006, p 21)

Las nuevas generaciones exigen nuevos cambios conforme a lo que requieran los seres humanos entorno a las necesidades que presenten, otorgando mayor conocimiento e interés desde muy pequeños en el uso de las tecnologías, siendo de uso cotidiano tanto en el hogar como en el ámbito educativo.

### 2.3.- Rol de la Profesora de Educación General Básica

Al momento de analizar las funciones que debe contemplar un docente de Educación General Básica. Primeramente, se comprende de un carácter profesional de nivel superior teniendo como principal finalidad implementar directamente los procesos de enseñanza-aprendizaje de manera sistemática.

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 6 del Estatuto Docente, aplicable a los establecimientos particulares pagados, la "función docente" es aquella de carácter profesional de nivel superior, que lleva a cabo directamente los procesos sistemáticos de enseñanza y educación; lo que incluye el diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de los mismos procesos y de las actividades educativas generales y complementarias que tienen lugar en las unidades educacionales de nivel Pre-básico, básico y media.(MINEDUC, 2018. párr 2)

Como afirma el Ministerio de Educación, (2016), es importante recalcar que dentro de las funciones que ejercen los docentes hoy en día, se efectúan dos estatutos dirigidos a la docencia los cuales son:

- ✚ **Docencia de aula:** la acción o exposición personal directa realizada en forma continua y sistemática por el docente, inserta dentro del proceso educativo. La hora docente de aula es de 45 minutos como máximo.
- ✚ **Actividades curriculares no lectivas:** aquellas labores educativas complementarias de la función docente de aula tales como administración de la educación; actividades anexas o adicionales a la función docente propiamente tal; jefatura de curso; actividades programáticas y culturales; actividades extraescolares; actividades vinculadas con organismos o acciones propias del quehacer escolar; actividades vinculadas con organismos o instituciones del sector que incidan directa o indirectamente en la educación y las análogas que sean establecidas por un decreto del Ministerio de Educación. (párr.5)

### 2.3.1.-Rol de la Educadora Diferencial

Hoy en día, la educación ha incrementado considerablemente en sus diferentes ámbitos educativos tanto en aulas regulares como a nivel de educación especial, en donde encontramos el rol que cumplen los docentes de Educación Diferencial.

Históricamente, la Educación Especial ha ocupado un espacio paralelo a la escuela regular para hacerse cargo de los alumnos que requieren de apoyos especializados para su aprendizaje. Esta surge y se configura sustentada en la disciplina psicopedagógica que entonces, desde una perspectiva epistemológica positivista, buscaba comprender y atender la discapacidad en sus diversos ámbitos y manifestaciones. No exenta de este enfoque, la Educación Especial en Chile tuvo su origen en el modelo bio-médico y por lo mismo estrechamente vinculado con las disciplinas de la medicina y la psicología (Godoy, Meza & Salazar, 2004, p 66).

Frente a lo mencionado anteriormente, es importante esclarecer que el rol que cumplen los docentes de educación especial, los cuales emplean un trabajo directo con los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de carácter transitorio y permanente, tanto a nivel de aula común como en aulas de recursos. Es importante recalcar que dentro de sus funciones deben cumplir de igual manera el prestar apoyo a totalidad del curso, abarcando directamente la diversidad que se presenta en las aulas de clases.

“Desde sus inicios la Educación Especial o Diferencial se ha hecho cargo del cómo aprenden las personas que presentan características de aprendizaje diversas y de los apoyos específicos que requieren”. (Bravo, 2009, p. 46-71)

Desde la misma mirada Bravo, (2009), postula las principales funciones y roles que deben desarrollar los docentes de educación especial con los y las estudiantes dentro y fuera del aula:

- ❖ Evaluar
- ❖ Investigar
- ❖ Educar
- ❖ Coordinar
- ❖ Apoyo
- ❖ Mediador (p. 70)

Por lo que, es importante conocer el objetivo real que conlleva el especialista diferencial, el cual en la actualidad ha surgido cambios importantes a nivel educativo, en donde cumplen el objetivo principal de que todos los niños y niñas progresen en el Curriculum educacional, a través indicadores de accesos mediadores hacia el conocimiento mediante herramientas específicas de apoyo.

La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades y reduciendo la exclusión en la educación. (Unesco, 2006, párr. 7)

García. A (2010), entrega características de la función de la Profesora Diferencial en variados aspectos, ya sea a nivel social, educativo y mayormente en el área afectiva como:

- ❖ Es primordial la empatía, saber colocarse en el lugar del otro.
- ❖ Asertiva porque debe responder a los estados emocionales de los niños.

- ❖ Creativa en sus estrategias de enseñanza-aprendizaje.
- ❖ Debe lidiar con los diferentes estados de ánimo de los estudiantes, bajando el nivel de stress para proporcionar aprendizajes en los niños.
- ❖ Se trabaja siempre en equipo como docentes integradores dentro del aula y con el equipo multidisciplinario. (p. 4)

El objetivo real que conlleva el especialista diferencial, el cual en la actualidad ha surgido cambios importantes a nivel educativo, en donde cumplen el objetivo principal de que todos los niños y niñas progresen en el Curriculum educacional, a través indicadores de accesos mediadores hacia el conocimiento mediante herramientas específicas de apoyo.

### 2.3.2.- Co-docencia

Bernstein, (1998), considera las prácticas pedagógicas como un contexto social fundamental a través del cual se realiza la reproducción y la producción cultural, Además, las define como el proceso colectivo de producción de conocimientos que se multiplican para reflexionar en el mundo educativo, para proyectarse culturalmente. (p. 6)

“El trabajo colaborativo es la principal herramienta para mejorar la calidad de los aprendizajes de todos/as los estudiantes, especialmente de los que presentan NEE.” (MINEDUC, 2010. párr.4)

Al referirnos a la cita anterior, es de gran relevancia establecer el concepto de trabajo colaborativo dentro del aula de clases entre los Docentes de Educación Regular y Profesionales Especialistas, ya que mediante esta modalidad de trabajo se permitirá favorecer significativamente la elaboración e implementación de estrategias diversificadas basadas en

los principales intereses y necesidades que posee el grupo, logrando a la vez una mejora en la calidad de los aprendizajes.

Se deben diseñar estrategias de enseñanza aprendizaje considerando una variedad de estrategias pedagógicas, que ofrezcan oportunidades de aprender a estudiantes con diversos talentos, habilidades, intereses, logros de aprendizajes actuales y respondan a un conjunto de necesidades educativas, así como del apoyo de algunos, seleccionando aquellas que ofrecen mayores oportunidades a todos de progresar hacia los objetivos de aprendizajes propuestos (Ministerio de Educación, 2017, párr.5)

El implementar estas estrategias, favorecerán directamente los procesos de metodologías adecuadas para el requerimiento de cada estudiante, trabajando en conjunto con el equipo de aula y especialistas para la identificación de las distintas debilidades y fortalezas que posee cada niño/a. “La labor docente se vincula al análisis profundo del Curriculum nacional, teniendo presente las características de los estudiantes y su contexto con el propósito de elaborar una propuesta didáctica fundamentada y pertinente que organice el proceso de enseñanza” (Ministerio de Educación, 2017, párr.7)

Guitert y Giménez, (2000), sostienen que el trabajo colaborativo es un proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo. El trabajo colaborativo se da cuando existe una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento. (p.113)

Desde el mismo sentido Guitert y Giménez, (2000), caracterizan el trabajo colaborativo a través de:

- ✚ La fuerte relación de interdependencia entre los miembros del grupo.
- ✚ La motivación y el deseo de alcanzar el objetivo propuesto.
- ✚ El establecimiento de relaciones simétricas y recíprocas.
- ✚ La responsabilidad individual compartida como condición necesaria para el logro del objetivo.
- ✚ La heterogeneidad en relación a las características de las personas que conforman el grupo.
- ✚ La asignación de tareas a cada uno de los miembros en función de sus conocimientos, habilidades y posibilidades.
- ✚ El manejo de habilidades comunicacionales. (p.9)

Como plantea Bartolomé, (1996), “Incluidos en este cambio están, sin duda, los roles desempeñado por las instituciones y por los participantes en el proceso de enseñanza/aprendizaje, la dinámica de creación y diseminación del conocimiento y muchas de las prioridades de nuestros actuales curricular en Informática Educativa” (p. 33).

Las prácticas pedagógicas son fundamental para el crecimiento cultural y educativo del estudiante, puesto que a través de estas modalidades y enseñanzas se procura lograr el desarrollo integral y significativo a la hora de aprender, es decir, produce espacios de conceptualización, investigaciones, adaptaciones tanto del estudiante como del docente, y la continua actualización, ya sea de saberes y conocimientos, como de aprendizaje productivos.

Es por esto que, el conocer cuáles son los 7 pilares de las buenas prácticas pedagógicas, nos ayudará a identificar y favorecer la entrega y adquisición de los aprendizajes educativos.

Como plantea: Roger Pettersson (2006), los siete principios para la buena práctica en educación, desarrollados en una investigación a nivel de instituciones de enseñanza superior en USA, aún son válidos. Estos principios son:

- ❖ La buena práctica alienta al contacto estudiante - profesor
- ❖ La buena práctica estimula la cooperación entre los alumnos
- ❖ La buena práctica incita el aprendizaje activo
- ❖ La buena práctica da un feedback inmediato
- ❖ La buena práctica enfatiza el tiempo por sobre la tarea
- ❖ La buena práctica suscita grandes expectativas
- ❖ La buena práctica respeta diferentes talentos y maneras de estudiar (p. 11)

Recuadro N°1: Sistema de trabajo colaborativo y acompañamiento entre docentes:



Si bien la actualización y las modalidades que se emplean a la hora de entregar conocimientos son vitales a la hora de aprender, también es muy importante destacar cuales son las habilidades y competencias que debe poseer cada uno de los educadores.

#### 2.4.- TIC en la Educación

Los procesos de enseñanza son básicamente procesos de comunicación intencionados, diseñados y realizados con un propósito, es evidente que las nuevas tecnologías tendrán las mismas repercusiones que en la sociedad, pero las características de intencionada y planificada añade aspectos significativos y propios de esta situación. (Cabero, 2007, p 19)

Al referirnos a la cita anterior, resulta determinante considerar las particularidades que posee la sociedad del conocimiento en la Educación chilena, ya que el sistema educativo no puede quedar al margen de los nuevos cambios sociales del siglo XXI, quienes se encuentran rodeados de tecnologías.

Resulta imprescindible integrar estos recursos digitales en el aula, a fin de atender la formación de los nuevos ciudadanos para la inserción social y laboral, favoreciendo no solamente la interacción, sino que también la comprensión y adquisición de los nuevos aprendizajes desde una mirada inclusiva.

La incorporación de las TIC a las instituciones educativas nos va a permitir nuevas formas de acceder, generar, y transmitir información y conocimientos lo que nos abrirá las puertas para poder flexibilizar, transformar, cambiar, extender; en definitiva, buscar nuevas perspectivas en una serie de variables y dimensiones del acto educativo. (Cabero & Román, 2006, p. 218)

Tal y como se señala la cita anterior, la integración de las TIC al ámbito educacional permitirá generar nuevas prácticas educativas para que los estudiantes adquieran el aprendizaje, respetando los diversos estilos y ritmos de aprendizaje que poseen los estudiantes del presente

siglo, ya que se logrará utilizar diferentes medios para promover la información y flexibilizar en las practicas pedagógicas y así lograr el objetivo.

Siguiendo las palabras de Cabero & Román (2006) la incorporación de las TIC, al ámbito educacional permitirá, además, la flexibilización de diferentes aspectos en el ámbito escolar, donde a continuación detallaremos cada uno de ellos:

- Temporal y espacial para la interacción y recepción de la información: es decir las TIC, permitirán que los educandos no solo adquieran la información de manera rápida, sino también podrán comprender un concepto dentro y fuera del aula.
- Para el uso de diferentes herramientas de comunicación, para establecer una interacción didáctica unilateral y bilateral dentro del aula.
- Para la interacción con diferentes tipos de códigos y sistemas simbólicos para la presentación multimedia como, por ejemplo: imágenes estáticas, imágenes en movimientos, sonidos etc., ofreciendo a las personas diferentes medios para codificar la información del medio.
- Para elección de itinerario formativo.
- Estrategias y técnicas para la formación de las actividades y prácticas Educativas que permitan abordar la diversidad desde una enseñanza activa y participativa.
- Para la convergencia tecnológica.
- Para el acceso a la información, y a diferentes fuentes de la misma.
- Y flexibilización en los roles del profesor (p. 218)

Dicho lo anterior, resulta ineludible destacar que las Tecnologías de la Información y Comunicación en las aulas de clases favorecen significativamente el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, beneficiando no solamente a los estudiantes en la integración de los contenidos de una manera lúdica y eficaz, sino que también beneficiará las herramientas para planificar e impartir las actividades de los docentes.

Las Tecnologías en la Educación logra captar y mantener la atención de todos los estudiantes dentro del aula, siendo un recurso didáctico para la enseñanza, donde permite a la vez desarrollar las habilidades y competencias para la resolución de problemas de forma dinámica y entretenida para adquirir el aprendizaje.

Se ha observado que las tecnologías de la información suscitan la colaboración de los estudiantes, les ayuda a centrarse en los aprendizajes, mejoran la motivación e interés, favorecen el espíritu de búsqueda, promueven la integración y estimulan el desarrollo de ciertas habilidades intelectuales tales como el razonamiento, la resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de aprender a aprender (Tizón, 2008, p. 18)

Como se afirma anteriormente las Tecnologías en la Educación, favorecerá persuasivamente el desempeño de las habilidades y conocimientos que poseen los estudiantes, logrando captar la atención desde sus propios intereses para conectarlos con estímulos nuevos y generar un aprendizaje significativo.

A sí mismo, permite potenciar el razonamiento y resolución de problemas de los estudiantes desde una mirada crítica, ya que las Tecnologías brindan un exceso de información sobre un mismo contenido, por lo que cada estudiante deberá razonar e investigar para acceder y tomar la información útil y verídica, para desechar la que no lo es.

Por otro lado, este cambio revolucionario de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación Chilena, obliga a permutar los ideales de los docentes, en cuanto a la elaboración de sus clases, debido a que ya no serán una fuente exclusiva de conocimiento, donde solamente transmiten sus saberes a los educandos, sino que los Docentes también serán aprendices de los saberes de sus propios estudiantes, por lo que permitirá generar un clima colaborativo dentro del aula y mantener una comunicación de manera fluida dentro de un sesgo unilateral y bilateral dentro de las salas de clases.

La introducción de las TIC en las aulas pone en evidencia la necesidad de una nueva definición de roles, especialmente, para los alumnos y docentes. Los primeros, gracias a estas nuevas herramientas, pueden adquirir mayor autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje, lo que obliga al docente a salir de su rol clásico como única fuente de conocimiento (UNESCO, 2014, p.18)

Es necesario mencionar que la integración de las TIC en el aula exige un cambio en el rol y enfoque de parte de los docentes. Esto quiere decir que los profesores deberán dejar atrás el método tradicional y conductista para transmitir los conocimientos que antiguamente optaban los profesionales , para migrar a un enfoque flexible y mediador donde les permita brindar distintas oportunidades hacia los escolares y colaborar en la construcción de su propio aprendizaje de manera dinámica y motivadora, lo que permitirá desarrollar la creatividad y participación activa de los educandos, por lo que también los estudiantes transforman su rol de pasivos y receptores del conocimientos a ser partícipe de su propio aprendizaje y construir sus conocimientos desde la exploración e investigación.

Sin embargo, la Tecnología dentro del aula no garantiza por si solo el aprendizaje del alumnado, sino que los docentes cumplen un papel determinante para dicha acción.

“Los avances en materia de acceso e infraestructura TIC en las escuelas no aseguran su uso efectivo; se requiere una fuerte apuesta para preparar a los docentes para que usen de forma innovadora estas tecnologías en sus clases” (Vaillant, 2013, p.23)

Es decir, la formación inicial de los docentes cumple un papel determinante dentro de la integración de las TIC en la Educación, ya que es en este periodo es donde los futuros docentes podrán adoptar distintas habilidades y competencias para integrar las tecnologías en el aula y darle un correcto uso en el proceso de enseñanza generando un aprendizaje significativo de las estudiantes.

Así mismo es importante destacar que la integración de las TIC, desde la Formación Inicial de los Docentes, será clave para poder establecer un nexo significativo entre las tecnologías y las prácticas pedagógicas de cada profesor colaborando a mantener una actitud positiva hacia la incorporación eficaz de la tecnología en la enseñanza, lo que permitirá, desarrollar diversas competencias para utilizar estos recursos digitales dentro de la sala de clases.

El Marco para la Buena Enseñanza, señala que, para obtener una adecuada enseñanza, los profesionales de la educación se deben involucrar en la tarea diaria, con sus valores y reales capacidades. De lo contrario, no existiría relación, niño(a) docente, lo que es fundamental en el rol educativo. (Ministerio de Educación, 2008, párr. 6)

Dentro de la Formación Inicial, es fundamental el Marco para la Buena Enseñanza, ya que ha sido confeccionado con el objetivo central para potenciar el ejercicio educativo de las y los profesionales de la educación, entregándoles estrategias y orientaciones en busca de reflexionar sus secuencias didácticas que potencien los aprendizajes de cada uno de sus estudiantes.

Los Docentes deben ser mediadores del aprendizaje e intencionar el proceso de enseñanza, mediante los recursos digitales los estándares de la UNESCO sobre las competencias TIC de los docentes procuran mejorar el ejercicio profesional de maestros y profesores en todas las áreas de su labor y mediante la articulación de las habilidades en TIC con la pedagogía, el programa de estudios y la organización escolar (Vaillant, 2013, p. 28)

#### 2.4.1.- Ventajas y Desventajas de las TIC en la Educación:

La inserción de las tecnologías en la educación se ha visto fuertemente implicado en los procesos de Enseñanza- Aprendizaje, por lo que los profesores son los pilares fundamentales para llevar a cabo este proceso.

Es por ello, que es necesario dar a conocer las distintas ventajas que nos brindan estos recursos digitales con el fin de aprovechar las distintas particularidades que posee y así contribuir a un aprendizaje significativo de cada uno de los estudiantes, donde Cabero en Abelló (2007) menciona que las Tic en la Educación nos proporciona lo siguiente:

- Creación de entornos más flexibles para el aprendizaje.
- Eliminación de las barreras espacio-temporales entre el profesor y los estudiantes.
- Incremento de las modalidades comunicativas.
- Potenciación de los escenarios y entornos interactivos.
- Favorecer tanto el aprendizaje independiente y el autoaprendizaje como el colaborativo y en grupo.
- Y facilitar una formación permanente. (p.159)

Todo lo anteriormente expuesto, parece confirmar que las TIC en la educación permiten favorecer el proceso de Enseñanza- Aprendizaje de los estudiantes, considerando que a la vez se transforman en un medio inclusivo que permite abordar la diversidad de estilos y ritmos de aprendizajes que se enfrenta hoy en día el aula de clases, por medio de la flexibilización curricular y de la implementación de recursos digitales que proporcionen múltiples medios de información para que los estudiantes procesen de manera significativa los contenidos y actividades tanto a nivel individual como colectivo, ya que de igual manera esta didáctica de aprendizaje incentiva el trabajo colaborativo entre los discentes.

Fernández (2018) considera que el uso de las tecnologías en el aula no solamente favorece lo anteriormente mencionado, sino que también favorece lo siguiente:

**Motivación:** El alumno/a se encontrará más motivado utilizando las herramientas TIC puesto que le permite aprender la materia de forma más atractiva, amena, divertida, investigando de una forma sencilla.

**Interés:** El interés por la materia es algo que a los docentes nos puede costar más de la cuenta dependiendo simplemente por el título de la misma, y a través de las TIC aumenta el interés.

**Interactividad:** El alumno puede interactuar, se puede comunicar, puede intercambiar experiencias con otros compañeros del aula, del Centro o bien de otros Centros educativos enriqueciendo en gran medida su aprendizaje. Los estudios revelan que la interactividad favorece un proceso de enseñanza y aprendizaje más dinámico y didáctico.

**Cooperación:** Las TIC posibilitan la realización de experiencias, trabajos o proyectos en común.

**Iniciativa y Creatividad:** El desarrollo de la iniciativa del alumno, el desarrollo de su imaginación y el aprendizaje por sí mismo.

**Comunicación:** Se fomenta la relación entre alumnos/as y profesores, lejos de la educación tradicional en la cual el alumno/a tenía un papel pasivo.

**Autonomía:** Con la llegada de las TIC y la ayuda de Internet el alumno/a dispone de infinito número de canales y de gran cantidad de información.

**Continua actividad Intelectual:** Con el uso de las TIC el alumno/a tiene que estar pensando continuamente.

**Alfabetización digital y Audiovisual:** Se favorece el proceso de adquisición de los conocimientos necesarios para conocer y utilizar adecuadamente las TIC. (parr.21)

En relación con los puntos mencionados anteriormente, las TIC, permiten motivar a los estudiantes desde sus propios intereses, logrando incentivar y mantener el interés de los estudiantes para focalizar su atención mediante distintos recursos, ya sea videos, audios, animaciones, etc., que permitan interactuar y comunicar sus experiencias e ideas frente a las temáticas abordadas. A si mismo estas ventajas permiten desarrollar la creatividad mediante la interacción y manipulación de dispositivos, construyendo por sí solos su aprendizaje, manteniendo una actitud autónoma para descubrir la información que les permita llegar hacia su objetivo, mediante lo lúdico.

En contraste con lo anterior Cabero en Abelló (2007) apunta a que estas tecnologías en el ámbito educacional no solo brindan ventajas en su uso, sino que también, presentan una variedad de delimitaciones las cuales consisten en:

- No tener acceso y recursos necesarios por parte del estudiante.
- Necesidad de una infraestructura administrativa específica.
- Se requiere contar con personal técnico de apoyo.
- Costo para la adquisición de equipos con calidades necesarias para desarrollar una propuesta formativa rápida y adecuada.
- Necesidad de cierta formación para poder interaccionar en un entorno telemático.
- Necesidad de adaptarse a nuevos métodos de aprendizaje (su utilización requiere que el estudiante y el profesor sepan trabajar con otros métodos diferentes a los usados tradicionalmente).
- En ciertos entornos el estudiante debe saber trabajar en grupo de forma colaborativa.
- Problemas de derechos de autor, seguridad y autenticación en la valoración.

(p.159)

Sin embargo, estas limitaciones que expone el autor, pueden ser minimizadas con una adecuada administración de parte de los establecimientos, considerando que muchas de propuestas son destinadas a la poca implementación accesibilidad a estos recursos tecnológicos, algo semejante sucede con la necesidad que presentan los estudiantes para adaptarse a los medios, ya que debemos recordar que en la actualidad los individuos cada vez

Se encuentran más vinculados a las habilidades para desenvolverse con la tecnología, por lo que hasta ahora no debiese perjudicar en esta investigación.

Indudablemente las Tecnologías deben ser monitoreadas y guiadas por el docente para cumplir con el objetivo deseado, ya que una mala implementación podría ocasionar distintas desventajas en este proceso, desorientando la atención de los estudiantes.

Fernández (2018) atribuye que las Tecnologías pueden generar diversas desventajas en el aula de clases como, por ejemplo:

**Distracción:** El alumno/a se distrae consultando páginas web que le llaman la atención o páginas con las que está familiarizado, páginas lúdicas.

**Adicción:** Puede provocar adicción a determinados programas como pueden ser chats, videojuegos.

**Pérdida de Tiempo.** La búsqueda de una información determinada en innumerables fuentes supone tiempo resultado del amplio “abanico” que ofrece la red.

**Fiabilidad de la Información:** Muchas de las informaciones que aparecen en Internet o no son fiables, o no son lícitas.

**Aislamiento:** La utilización constante de las herramientas informáticas en el día a día del alumno/a lo aísla de otras formas comunicativas, que son fundamentales en su desarrollo social.

**Aprendizajes Incompletos y Superficiales:** La libre interacción de los alumnos/as con estos materiales hace que lleguen a confundir el conocimiento con la acumulación de datos.

**Ansiedad:** Ante la continua interacción con una máquina (ordenador). (parr. 38)

Es por esto que es de suma importancia orientar el aprendizaje mediante estos recursos tecnológicos, enseñando a los estudiantes a saber distinguir de la información fiable que les permita enriquecer su aprendizaje y desechar la información no útil, para potenciar las habilidades de investigación y pensamiento crítico que conlleva dicha acción, de igual manera se debe estar constantemente proporcionando medios de interactividad entre los compañeros y profesores para comunicar ideas y a la vez sociabilizar con el medio, para que así estos recursos no se vuelvan medios de limitaciones para los estudiantes y puedan ser utilizados con fines de aprendizajes para los estudiantes.

#### 2.4.2.- Estándares y Competencias en TIC

El Ministerio de Educación de Chile a través de su centro de Innovación y Tecnología ha desarrollado distintos Estándares y competencias para la incorporación de la TIC para la formación inicial de docentes, a fin de poder orientar a los docentes tanto en su formación inicial como en sus prácticas pedagógicas y que hacer pedagógico en cuanto a la integración eficaz de las TIC en el ámbito educacional, las cuales se componen de cinco dimensiones descritas a continuación:

- ❖ **Dimensión Pedagógica:** Esta dimensión hace referencia a la integración de las TIC en la planificación seleccionando el recurso digital adecuado para abordar experiencias de aprendizaje con el fin de colaborar al desarrollo integral de los estudiantes en un ambiente de trabajo motivante
- ❖ **Dimensión Técnica o Instrumental:** Usar los recursos tecnológicos, digitales y espacios virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje, que permita construir espacios de colaboración en los aprendizajes de los estudiantes, así mismo esta

dimensión específica las TIC como uso de comunicación para interactuar con sus estudiantes y Docentes dentro del proceso educativo.

- ❖ Dimensión de Gestión: Las TIC se deben utilizar con fin de mejorar, renovar y actualizar las gestiones institucionales que existen en un Establecimiento, brindando nuevas oportunidades. De igual manera se aplica a la utilización de estos recursos digitales para el mejoramiento de la comunidad y el nexo entre escuela-familia.
- ❖ Dimensión Social, Ética y Legal: Integrar TIC para promover el desarrollo de habilidades sociales, nuevas formas de socialización y el desarrollo de ciudadanía digital para la participación y el aprendizaje colaborativo y en red. Así mismo mediante esta dimensión se logra favorecer el respeto a la diversidad, igualdad de trato, y condiciones saludables en el acceso y uso equitativo a los recursos tecnológicos y digitales que propicien conductas respetuosas de las normas éticas y legales en el uso de TIC, especialmente en la prevención y tratamiento del acoso (bullying) y de fenómenos relacionados.
- ❖ Dimensión de Desarrollo y Responsabilidad Profesional: Usar TIC en las actividades de formación continua y de desarrollo profesional, participando en comunidades de aprendizaje presencial o virtual, mediante capacitaciones para mejorar las prácticas docentes reflexionando sus prácticas pedagógicas y experiencias con uso de TIC en las aulas de clases. (MINEDUC, 2011, p.26)

Así mismo afirma Herrera (2018) donde especifica las cinco dimensiones en:

Pedagógica (DP): integrar las TIC a los procesos de enseñanza y desarrollo de aprendizaje del estudiantado; Técnica (DT): incorporar las TIC con un equipamiento adecuado, aprendizaje de y con las tecnologías, entregando confianza en el uso de

TIC; Gestión (DG): involucra las acciones administrativas realizadas y roles técnico/ pedagógicos en un establecimiento educacional con uso de TIC; Social, ética y legal (DE): labor de los docentes para que estudiantes se apropien de la implicancia del uso de TIC en un marco de respeto y compromiso, de cuidado de sí mismos, de los demás y del medio ambiente y Responsabilidad y desarrollo profesional (DR): uso de tecnologías para el perfeccionamiento docente, actividades de colaboración, consulta de fuentes de información, entre otras. (p.162)

Sin embargo, resulta imprescindible agregar la importancia que poseen las competencias definidas según los criterios estandarizados correspondiente a cada una de las dimensiones, las cuales permitirán la orientación del cuerpo docente hacia el logro de cada uno de los criterios establecidos en nuestro país, para la incorporación de la TIC en la educación. Herrera, (2018) especifica que, para las cinco dimensiones anteriormente descritas, se definen tres competencias genéricas:

- Comunicación: escucha a otros, demuestra apertura para compartir información y conocimientos.
- Capacidad de planificar y organizar: plantea objetivos claros, asigna eficientemente el tiempo y recursos, monitorea las acciones emprendidas.
- Innovación: desarrolla opciones nuevas para mejorar los aprendizajes. (p.162)

Valleint (2013) menciona que mediante diversos estudios y proyectos importantes logran dar cuenta de un acceso adecuado a la tecnología en los colegios de muchos países, pero a su vez el progreso que ha tenido el uso de TIC por parte de los/as docentes no ha ido al mismo ritmo. Las razones principales que se exponen son a través de un estudio realizado por la

OECD/CERI en el año 2008 que se mencionan, los problemas de la formación inicial tales como la dificultad de hacer coincidir el aspecto educacional con el aspecto instrumental, la falta de docentes que hagan de modelos, la falta de confianza en las propias capacidades respecto a las TIC y equipos obsoletos o incómodos.

Para minimizar esta brecha que existe en el uso de las tecnologías de la información en los profesores, “Chile ha liderado con el programa enlaces una decidida política de integración de las TIC a la Educación a través de iniciativas y acciones de carácter nacional.” (Vaillant, 2013, p.26)

Este tiene como objetivo principal incorporar el uso de las tecnologías en las prácticas pedagógicas de los docentes, para la enseñanza lúdica y dinámica de las distintas asignaturas que se emplean en el ámbito educacional.

Por lo que, es de suma importancia que los docentes adquieran y desarrollen las competencias anteriormente descritas, ya que se encuentran ligadas directamente con las necesidades que presentan la sociedad del conocimiento en la adquisición de un aprendizaje activo para la integración del mundo digital que se presenta en el siglo XXI.

Las nuevas tecnologías no son solo herramientas que aplicar, sino procesos que desarrollar. Así, evidentemente el avance de la tecnología es más acelerado que el desarrollo de prácticas educativas que posibiliten una incorporación pedagógica de estos recursos en el aula, aspecto que implica procesos constantes de evaluación y revisión. (Herrera, 2018, p.180)

Es por esto que el profesor pasa a ser un eje central en la incorporación eficaz de las TIC dentro del aula, debido a que deberá contar con una disposición favorable y positiva para la integración de éstas y así establecer una relación entre estas herramientas y los beneficios que generara en la incorporación en sus prácticas educativas, aceptando las ventajas que poseen en su quehacer pedagógico para la disminución de desigualdades en cuanto al acceso y formas de utilizar las TIC.

Por lo contrario, menciona Herrera (2018) al hacer referencia la gran diferenciación socioeconómica que afecta el desarrollo de las habilidades en TIC de los estudiantes; por ello la implementación de tecnologías se encuentra muy lejos de cumplir el objetivo de avanzar hacia un país con más oportunidades. Estas afirmaciones del autor, se encuentran ligadas a los bajos resultados obtenidos por los estudiantes de sectores vulnerables en cuanto a la aplicación del SIMCETIC1 2013 ubicándose el 46,9% de los estudiantes en un nivel inicial. (p.166)

Es decir, mediante esta aplicación se logra determinar que los estudiantes que se encuentra en un estatus alto poseen mayores habilidades n cuanto a la utilización de las TIC, mientras que el resto de los estudiantes que componen un nivel socioeconómico bajo cuentan con grandes desventajas en cuanto al desarrollo de las habilidades en las TIC, la disminución de esta brecha entre los sectores socioeconómico dependerá exclusivamente del impacto que tenga las TIC en los establecimientos, en cuanto a la gestión de los administradores y el correcto uso que le otorguen para el desarrollo de las habilidades en los estudiantes.

## 2.5.- Conocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Como plantea Puleo, (1985), El conocimiento como información específica acerca de algo puede referirse a dos entidades diferentes: su forma y su contenido. La forma es esencial al determinar las condiciones por la cuales algo puede llegar a ser objeto del conocimiento. El contenido se produce bajo influencias externas y donde se puede distinguir dos actividades de la mente: percibir y concebir. (Pág. 44)

Debemos comprender que el conocimiento se emplea de diferentes maneras en cada persona. Por lo que, las diferentes formas de adquirir se darán implícitamente como señala el autor según la forma y el contenido de cómo se presente la información al oyente.

Las tecnologías juegan un rol fundamental en el conocimiento a través de los procesos cognitivos, mediante sus recursos tecnológicos y su aplicación curricular en las prácticas pedagógicas ejercidas por los docentes especialistas y aula regular.

Disciplina que estudia el uso, efectos y consecuencias de las tecnologías de la información en el proceso educativo. Se trata además de acercar al aprendiz al conocimiento y manejo de modernas herramientas tecnológicas como el computador, de estudiar cómo estas tecnologías pueden contribuir a potenciar y expandir la mente de los aprendices, de manera que sus aprendizajes sean más significativos y creativos (Sánchez.; 2001, p 212).

Hoy en día, los profesores ejercen el uso de recursos digitales los cuales participan directamente en los procesos de enseñanza, en función de favorecer los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje que se presentan en las diversas aulas de clases en donde encontramos: software educativo, plantillas de textos, material audiovisual con sonidos (video, cuentos,

imágenes), búsquedas en internet, entre otras. Con la finalidad de innovar los objetivos propuestos en la secuencia didácticas.

Dentro de las redes de enlaces que presenta el Ministerio de Educación, “es de suma importancia esclarecer que hoy en la actualidad Chile, enfrenta grandes cambios propuestos a nivel del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación generando mayor incremento a través de índices de infraestructura, gestión informática y uso dentro de los establecimientos educacionales”. (Bernstein, 1998, p.35)

De acuerdo a la cita anterior, es relevante destacar el énfasis que se les dan a los conocimientos que debe manejar un docente, el cual siempre tiene que demostrar gran habilidad dentro de su expertiz y conocer a totalidad los contenidos a enseñar. De esta forma, se propician técnicas del saber hacer, mediante técnicas concretas.

#### 2.5.1.- Integración Curricular de TIC dentro del aula escolar

En la misma línea, Sánchez (2003) señala que no es lo mismo usar que integrar curricularmente las TIC, así como tampoco es lo mismo "estar en la escuela" que "estar en el aula aprendiendo", construyendo aprendizajes. Él señala que se pueden distinguir tres niveles para llegar a la integración curricular de las TIC: Apresto, Uso e Integración. (p.112)

- ✚ Apresto de las TIC es dar los primeros pasos en su conocimiento y uso, tal vez realizar algunas aplicaciones. El centro está en vencer el miedo y descubrir las potencialidades de las TIC. Es la iniciación en el uso de TIC. No implica un uso educativo, porque el centro está más en las TIC que en algún propósito educativo.

✚ Uso de las TIC implica conocerlas y usarlas para diversas tareas, pero sin un propósito curricular claro. Implica que los profesores y aprendices desarrollen competencias para una alfabetización digital, usen las tecnologías para preparar clases, apoyen tareas administrativas, revisen software educativo, etc. Las tecnologías se usan, pero el propósito para qué se usan no está claro, no penetran la construcción del aprender, tienen más bien un papel periférico en el aprendizaje y la cognición. Las tecnologías no son usadas para apoyar una necesidad intencional del aprender. Si bien es cierto que son usadas para apoyar actividades educativas, a este nivel muchas veces le cuesta despegarse de una mirada donde la tecnología está al centro. En otras palabras, parte importante de este nivel corresponde a un enfoque más tecnocéntrico del uso de la tecnología para apoyar el aprender.

✚ Integración curricular de las TIC es “embeberlas en el currículum para un fin educativo específico, con un propósito explícito en el aprender. Es aprender X con el apoyo de la tecnología Y. Es cuando los alumnos aprenden biología poblacional utilizando un software educativo que simula diversos escenarios, donde pueden manipular una serie de variables y visualizar las consecuencias en el crecimiento y la mortalidad de una población de seres vivos, como resultado en la variabilidad de los datos y variables modificadas. Integrar curricularmente las TIC implica necesariamente la incorporación y la articulación pedagógica de las TIC en el aula. Implica también la apropiación de las TIC, el uso de las TIC de forma invisible, el uso situado de las TIC, centrándose en la tarea de aprender y no en las TIC. El centro es X y no Y. Es una integración transversal de TIC al currículum. El aprender es visible, las TIC se tornan invisibles” (Sánchez, 2001, p.56- 57).

El educando cumple un rol determinante en este proceso, dicho esto, es que en la sociedad actual se han incrementado diversas leyes, normas y decretos las cuales tienen como finalidad generar cambios y modificaciones en los establecimientos a nivel de actualización que favorezcan la diversidad a totalidad entregándoles diversos medios de representación y expresión en los estudiantes

## 2.6.- Percepciones de los Docentes

Las percepciones que tengan los docentes en la educación chilena respecto al uso de las TIC en la Educación, será eje clave para poder comprender las distintas particularidades que posee dicha acción, así como también nos permitirá verificar las experiencias y pensamientos que poseen los docentes en el uso de las TIC en el aula.

Para comenzar nos referiremos a un estudio realizado en Chile, donde recopilan 40 percepciones de docentes de las asignaturas de Lenguaje y comunicación, Matemática, Ciencias e Historia, acerca de cuanto saben y enseñan con TIC en el aula de clases, con las CE-TIC propuestas por el MINEDUC, (Herrera, 2018) estas entrevistas se encuentran basadas en las siguientes dimensiones:

- (D1) Currículum: marco socio cultural, ideológico y político del sistema escolar; cuestiones del conocimiento de la disciplina. Considera conceptos sobre la elaboración del currículum en la escuela a través del rol de la planificación y de la implicación y sentido de la asignatura.
- (D2) Acción didáctica: concepciones sobre aprendizaje, enseñanza y evaluación, entendiendo que en la práctica docente estas se interconectan en un proceso que tiene fases de preparación, acción y reflexión.

- (D3) Tecno/didáctica: concepciones sobre el efecto, relevancia y uso de las TIC. Indican la relación del profesor hacia las TIC y su efecto en la cultura escolar y en el proceso enseñanza aprendizaje. (p. 169)

Este estudio realizado hacia los docentes, pretende recopilar información necesaria en cuanto a las competencias que poseen cada uno de los profesores en cuanto al uso de recursos digitales para guiar el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, análisis por el cual se encuentra distribuyendo según asignaturas impartidas.

También se aprecia que menos del 50% de profesores señala haber aprendido a utilizar las TIC durante su formación inicial, dato que confirma la escasa enseñanza sobre TIC presente en las carreras de pedagogía en Chile (Herrera, 2018, p.172)

Retomando lo mencionado anteriormente afirmamos que es determinante considerar la incorporación de TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la formación Inicial de los docentes con el fin de fomentar el uso efectivo de estos recursos digitales al momento de implementar y realizar sus actividades dentro del aula desde una mirada innovadora y motivadora para los estudiantes.

Siguiendo con el análisis del estudio de las percepciones en los docentes de Herrera (2018), nos concentraremos en las reseñas reiteradas de los profesores de Lenguaje acerca del uso de TIC en el contexto escolar, señalando que para ellos son fuente importante para la realización de clases y preparación de material para la aplicación de sus enseñanzas. Además, la mayoría de los profesores de esta asignatura manifiestan que las utilizations de las TIC facilitan el aprendizaje gracias al uso de herramientas como videos, documentales, presentaciones Power Point que permiten desarrollar clases “lúdicas” y “entretenidas”, manteniendo la

concentración e interés de los alumnos debido a la cercanía y naturalidad con que los nativos digitales utilizan estas herramientas tecnológicas en su vida cotidiana.

En otras palabras las percepciones de los docentes de Lenguaje y Comunicación mantienen una mirada positiva y favorable en cuanto a la utilización de las TIC dentro de las aulas de clases, ya que les permite captar la atención de los estudiantes, transformándose la enseñanza en eje motivador y dinámico para los educando, siendo compromiso de cada uno de los docentes aprender sobre el uso de los distintos recursos digitales anteriormente mencionado para lograr el aprendizaje de forma efectiva, así como también podrán incentivar a los estudiantes a mediar su aprendizaje e incorporarlo al mundo digital y realizar un correcto uso de estos recursos determinados a la enseñanza.

Así mismo los profesores de Ciencia Naturales manifiestan que las TIC colaboran significativamente en el apoyo hacia las tareas administrativas y pedagógicas: el uso de recursos tecnológicos sirve a la búsqueda de información, videos, películas, blogs y documentales, con la intención de facilitar el aprendizaje realizando clases más “dinámicas” y “lúdicas”. El uso de estos recursos para los docentes de Ciencia resulta clave para motivar a sus estudiantes y captar su atención hacia los contenidos considerando los intereses que posee la sociedad del conocimiento y desarrollar las habilidades del alumnado.

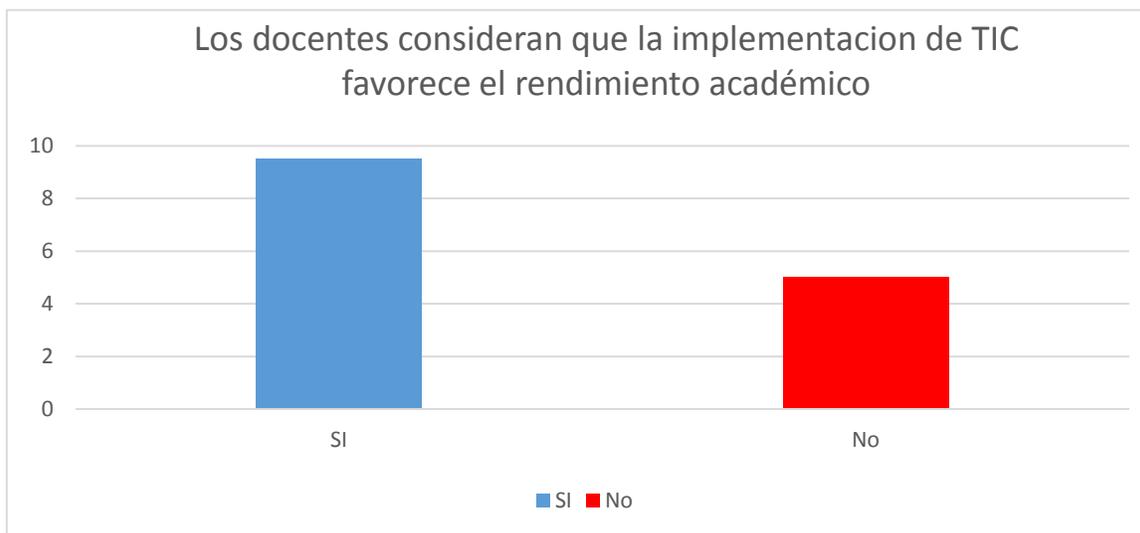
Los profesores de Matemática generalizan en la utilidad de las TIC para la búsqueda de información, además del uso de herramientas y software para aplicar distintos contenidos de la asignatura, mejorando la comprensión y motivación de los estudiantes.

Sin embargo, la reiterada preocupación de los docentes de matemática se encuentra dirigida hacia la falta de conocimiento de parte de algunos estudiantes para acceder a herramientas software educativos, debido a que la mayoría de los estudiantes utilizan las herramientas tecnológicas para hacer uso de redes sociales, juegos, entretenimientos, etc., lo cual se puede relacionar directamente a la falta de conocimiento de los estudiantes para actividades educativas que le permitan adquirir un aprendizaje.

Por lo contrario, señalan los docentes de historia quienes aluden que los estudiantes hoy en día poseen un alto conocimiento y manejo de tecnologías destinadas en una ventaja para el aprendizaje, no obstante, si no existe una adecuada mediación en el uso de estas en el aula notablemente se transformara en un distractor en los estudiantes, por lo que es importante que los docentes orienten el aprendizaje de los estudiantes mediante estos recursos.

Así también lo manifiesta Esparza (2017) en un análisis de encuesta realizada a 198 profesores quienes manifiestan su experiencia y satisfacción con el uso de TICs dentro del aula, manifestándose en la siguiente tabla:

Recuadro N°2: Percepciones de los docentes en cuanto al favorecimiento en el uso de TIC



**Fuente:** Elaboración Propia. Basado en Nelly Esparza (2017)

Al observar el gráfico anterior, es indiscutible la cantidad de docentes que considera un beneficio la implementación de las TIC hacia el proceso de Enseñanza, como muestran las estadísticas un total de 95 % de los docentes manifiesta que estos recursos didácticos mejoran el rendimiento académico de los estudiantes.

La presencia de las TIC dentro del aula de clases incrementa la calidad educativa mejorando la adquisición del aprendizaje y actividades pedagógicas que permitan promover múltiples medios de información y expresión, factor fundamental para potenciar las habilidades lectoras, comprensivas, resolución de problemas, entre otras, como también potenciará las relaciones intercomunicativas entre los estudiantes y docentes.

En síntesis, al referirnos a lo expuesto hasta aquí, según los datos reflejados por Esparza en el texto "Percepciones de los Docentes sobre el uso de las TIC, en el aula" (2017), es fundamental señalar que la mayoría de los docentes de distintas asignaturas poseen una mirada positiva hacia la incorporación de las TIC en la educación, destacando las ventajas para la interacción unilateral y bilateral dentro del aula, lo cual es un factor determinante para incentivar el trabajo colaborativo de los estudiantes, obteniendo un aprendizaje de sus propios conocimientos.

Así también se debe destacar que la concepción de los docentes es positiva hacia el desarrollo del uso de TIC para la motivación del educando en los distintos contenidos abordados, facilitando notablemente el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, no obstante, el mal uso de estas tecnologías generase un impacto negativo en la escolarización desorientando los conocimientos de los estudiantes, así como también se transformará en un distractor para la adquisición del aprendizaje.

## 2.7.-Políticas Públicas Latinoamericanas en TIC

Un primer indicador para examinar el desarrollo de la incorporación de las TIC en el ámbito de la educación es la creación de las políticas públicas, debido a que las políticas plantean objetivos e iniciativas para promover el buen uso de las TIC, esto significa que estas deben ser acatadas por cada gobierno con el fin de integrar las TIC en los planes curriculares dentro de la esfera educacional que cada país requiera, asimismo deben ser cumplidas de acuerdo a los lineamientos que plantean los organismos internacionales como por ejemplo: UNESCO, CEPAL, RELPES, entre otras.

Los países latinoamericanos han desarrollado políticas nacionales sobre las TIC en educación. La Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE), creada en el 2004 como un acuerdo de cooperación regional en políticas de informática educativa, representa el compromiso de las autoridades educacionales de 16 países de la región respecto al uso de la TIC en la educación. Representa también la concepción de la educación como un espacio estratégico para la superación de la brecha digital. (Sunkel, 2006, p.36).

En el 2004, los Ministerios de Educación de los 16 países acordaron en el acta de constitución de RELPE lo siguiente:

1. Construir la Red Latinoamericana de Portales Educativos con el fin de promover el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación al servicio del mejoramiento de la calidad y equidad de la enseñanza mediante el libre intercambio y uso de los recursos digitales localizados en los Portales miembros.
2. Establecer acciones para el intercambio de políticas, experiencias y colaboración en el uso de las TIC en el ámbito de la educación, en las siguientes áreas:

- a) Políticas de adquisición, reacondicionamiento, sustentabilidad para la entrega de equipamiento (hardware y software) a las escuelas, junto con acciones que favorezcan la conectividad de los centros escolares;
- b) Estrategias para la capacitación de profesores en usos pedagógicos de gestión apoyadas en TIC;
- c) Estrategias para la incorporación de las TIC en las practicas pedagógicas tales como entrega y desarrollo de contenidos educativos para internet, herramientas de software y materiales de apoyo a los profesores;
- d) Estrategias específicas para estudiantes, orientadas a formar y certificar sus competencias TIC;
- e) Estrategias de apertura de los centros educativos para fomentar la participación de toda la comunidad en proyectos de innovación y de masificación del acceso y uso de las TIC;
- f) Desarrollo de estudio y evaluaciones de resultados de las TIC en el sistema escolar, que sean comparables regionalmente y permitan buscar la complementariedad para abordar soluciones a problemas comunes latinoamericanos. (Sunkel, 2006, p.22)

La red RELPE es conformada por los portales educativos de los países de América Latina, los cuales son nacionales y de servicio público, asimismo están propuestos por el Ministerio de Educación respectivo de cada país. El objetivo de esta red es ofrecer a los docentes y estudiantes un espacio en donde se puedan conectar para acceder a variados archivos de conocimiento de origen regional. En Chile el portal educativo es: <http://www.educarchile.cl>

Brunner en Sunkel (2006) “lo que busca es acercar las nuevas tecnologías a la escuela y a la educación en general, poniendo a disposición de los profesores, los alumnos y las familias, materiales y recursos digitales que puedan apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Destinatarios principales son los docentes, a cuyo servicio se desea poner el vasto mundo de Internet, filtrado en forma selectiva, reorganizado y localizado nacionalmente, para propósitos educacionales, como por ejemplo planificaciones y guías docentes, recursos multimedia, juegos, textos e hipertextos, evaluaciones y otros medios digitales de enseñanza” (p. 23)

Desde otro punto de vista, la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe -OREAL/UNESCO Santiago- ha identificado dos áreas de desarrollo prioritario, con el objetivo de que estas tecnologías contribuyan al mejoramiento sistemático de los sistemas educativos a favor de la Educación para todos: a) nuevas prácticas educativas y b) medición de aprendizaje. (UNESCO, 2013)

La integración de las TIC provoca cambios en las prácticas pedagógicas, es por esto que las escuelas deben brindar constante capacitaciones a los profesores en cuanto al uso de las tecnologías lo que implica que estas sean integradas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, entiendo que de esta manera los docentes y estudiantes aprenden con la tecnología.

Como se describe anteriormente, los gobiernos de los países latinoamericanos están formulando políticas con el objetivo de incorporar las TIC de manera integral en el currículo. En Chile por primera vez en el 2011 se aplicó el SIMCETIC con el fin de informar acerca del desarrollo de habilidades TIC en estudiantes, cuyos resultados fueron mostrados en el 2013,

Recuadro N°3: Niveles del CENSO AÑO 2013

Porcentaje de estudiantes	Nivel
1,8%	Nivel avanzado
51,3%	Nivel intermedio
46,9%	Nivel inicial

Fuente: Elaboración propia extraído de SIMCETIC.

Otros resultados que expuso el SIMCETIC es que, si el porcentaje promedio es mayor mientras más alto es el grupo socioeconómico. Según estos datos, la diferenciación socioeconómica afecta el desarrollo de habilidades TIC de los estudiantes. (Vaillant, 2013, p.20)

Por otro lado, como se mencionó primeramente el Censo de Informática Educativa realizó una investigación en el 2006, con el objetivo de verificar el nivel de desarrollo en cuanto al uso de tecnologías de los establecimientos educacionales, el censo establece niveles de categorías:

Recuadro N°4: Categorías propuestas en el censo del año 2013

Categoría	Índice de gestión	Índice de usos	Índice de infraestructura	Descripción de categoría
Incipiente	0 - 41,17	0 - 17,54	0 - 62,83	Bajo el mínimo del logro aceptable, requiere acciones de mejoramiento.
Intermedio	41,18 - 75,85	17,55 - 64,75	62,84 - 76,69	Posee condiciones aceptables, requiere

				gestión para potenciar fortalezas.
Avanzado	75,85-100	64,76 – 100	76,70 – 100	Posee condiciones avanzadas, capacidad para instalar innovaciones.

Fuente: Elaborado por IDDE (índice de desarrollo digital escolar)

Recuadro N°5 Resultados del Censo Digital año 2013, de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán:

Total, de PC para los alumnos	42
Tasa de alumnos por computador	4,16
Horas de uso semanal del laboratorio para clases	0,00
Subíndice de Infraestructura	73,61
Subíndice de Gestión Informática	86,37
Subíndice de Uso	36,53

Fuente: Elaborado por MINEDUC

### **2.7.1 Programa y Decreto público sobre TIC de Chile**

El ministerio de Educación de Chile en el año 2006 a través de su Centro de Innovación y Tecnología ha desarrollado los Estándares TIC para la formación inicial de docentes. Estos estándares brindan orientaciones para el diseño curricular incluyendo a las TIC, con el fin de ver que el uso de las TIC sea progresivo y diferenciado en las distintas etapas y áreas de la formación inicial docente.

Para que las políticas estén desarrollándose de manera correcta en los países latinoamericanos, requiere más creaciones de programas públicos de informática educativa como los que se han implementado en Costa Rica, Chile, Brasil y México.

Recuadro N°: 6: Programas

País	Programa	Dirección
Brasil	ProInfo	<a href="http://www.proinfo.mec.gov.br">www.proinfo.mec.gov.br</a>
Chile	Enlaces	<a href="http://www.enlaces.cl">www.enlaces.cl</a>
Costa Rica	Pie MEP FOD	<a href="http://www.fod.ac.cr/programas/piemepfod_1contenido.html">www.fod.ac.cr/programas/piemepfod_1contenido.html</a>
México	Red Escolar	<a href="http://www.redescolar.ilce.edu.mx">www.redescolar.ilce.edu.mx</a>

**Fuente: Guillermo Sunkel (2006)**

El Programa Enlaces, Centro de Educación y Tecnología del Ministerio de Educación fue creado en 1992, quien tiene como misión integrar las TIC en el sistema escolar para lograr el mejoramiento de los aprendizajes y el desarrollo de competencias digitales en los diferentes actores. Enlaces trabaja con los colegios subvencionados de Chile, entrega estrategias de enseñanza con el uso de tecnología capacitando profesores, ofreciendo talleres para estudiantes y otorgando recursos educativos digitales e infraestructura<sup>1</sup>.

Dentro del Programa Enlaces en el apartado de herramientas, existe el Marco de competencias Tecnológicas para el Sistema Escolar, un trabajo realizado con la finalidad de orientar el desarrollo de las competencias TIC en los diferentes profesionales que posee un establecimiento, tales como: Sostenedor, Director, Jefe de UTP, Orientadores(as), docentes

<sup>1</sup> Para más información, ver : <http://www.enlaces.cl/sobre-enlaces/quienes-somos/>

de aula, Profesor Jefe, Encargado de bibliotecas Escolares CRA, Coordinador tecnológico y Asistentes de la educación.

Para la elaboración de estos productos aportaron, sostenedores, especialistas de la Red de Asistencia Técnica en Informática Educativa (RATE), el Centro de Perfeccionamiento y Experimentación Pedagógica (CPEIP) y la dirección de Enlaces. Los materiales creados por Enlace para los profesionales son los siguientes:

- Competencias y Estándares TIC para Directores/as
- Competencia y Estándares TIC para la Profesión Docente
- Competencias y Estándares TIC para Jefes/as de Unidad Técnico Pedagógica (UTP)
- Competencias y Estándares TIC para Orientadores
- Competencias y Estándares TIC para coordinadores/as de las Bibliotecas Escolares CRA. (Enlaces, 2015, párr. 3)

Estos materiales buscan ser una herramienta en la labor que cumple cada profesional en el ámbito educativo del país, dentro de estos apartados podrán encontrar las competencias y estándares respecto a la forma de integrar las TIC dependiendo de la función que se desempeña cada actor dentro del establecimiento. Asimismo, podrán visualizar una prescripción sobre lo que hay que hacer, y más que eso se espera que dichos documentos sirvan de utilidad para mejorar su desempeño profesional.

La integración de TIC puede ser un factor que profundice las brechas, o una oportunidad privilegiada para ayudar a cerrarlas a través de promover una educación de buena calidad.

Por otra parte, es de importancia describir que este material se estructura sobre la base de cinco dimensiones: Pedagógica, Técnica, Gestión, Social, ética y legal y por último desarrollo y responsabilidad profesional. Estas se complementan con el Marco para la Buena Enseñanza, ya que considera “funciones de planificación y preparación de la enseñanza, la creación de ambientes propicios para el aprendizaje, la enseñanza propiamente tal y la evaluación y la reflexión sobre la propia práctica docente, necesaria para retroalimentar y enriquecer el quehacer incorporando las TIC”. (MINEDUC. 2008, p.7)

De acuerdo con todo lo descrito anteriormente Enlaces cumple un rol fundamental dentro el ámbito educativo en Chile, no tan solo por haber creado el programa, sino más bien porque dentro de este enlace existen variedades herramientas de apoyo dirigidas especialmente al equipo que conforma un establecimiento que tendrá por obligación informarse y actualizarse a través de esta plataforma.

Entendiendo claramente que éste brinda una base que orienta lo que un docente chileno debe hacer para integrar las TIC en sus prácticas pedagógicas dentro del aula, que le permita tomar decisiones, evaluar y sobre todo autoevaluarse para mejorar su desarrollo profesional ligados netamente al desarrollo de las TIC.

En el mundo, y especialmente en países con grandes desigualdades como es el caso de Chile, la educación reproduce la injusticia de la sociedad, con unas oportunidades desiguales desde muy temprano. En este escenario, la incorporación de las TIC –que trae cambios a la educación y al trabajo- puede ser un factor que profundice las brechas, o una oportunidad privilegiada para ayudar a cerrarlas a través de promover una educación de buena calidad.

Según el Ministerio de Educación (2012) el decreto 176 fue promulgado en abril del 2012 y fue publicado en octubre del mismo año por el Ministerio de Educación. Este decreto tiene como título: Reglamenta Línea de Acción Denominada “Uso de la Tecnología en la Formación Inicial Docente” en el Marco de la Asignación Presupuestaria Informática Educativa en Escuelas y Liceos.

El decreto 176, complementa los lineamientos propuestos por el programa Enlaces, quien consigna recursos, asignación destinadas principalmente a la capacitación de los estudiantes de las carreras de pedagogía, asimismo incluye el financiamiento para la contratación de servicios de consultorías, estudios, evaluaciones, asesorías y sistemas de información de control operacional, así como también contempla recursos aplicables.

Dentro de este decreto (MINEDUC, 2018) en su artículo N° 6 (líneas de acción) describe que las instituciones que postularon presentaron proyectos a los siguientes propósitos:

- a. Fortalecer las capacidades de selección e instalación de Infraestructura de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) para la educación instalada en la institución y de administración, mantención y uso didáctico de dicha infraestructura.
- b. Apoyar el desarrollo de capacidades didácticas con la Integración de Recursos de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) que potencien las posibilidades de aprendizaje de los futuros profesores y apoyar la proyección de futuras prácticas pedagógicas profesionales.
- c. Desarrollar competencias de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TICs) en los diferentes actores de las instituciones formadoras, principalmente, del cuerpo académico y de los estudiantes de pedagogía.

d. Promover el estudio, análisis y diseño de políticas para integrar las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en los programas de estudio de las carreras de pedagogía.<sup>2</sup>(párr. 11)

Todos los establecimientos deben tener en cuenta de este documento ya que en cada artículo plantea objetivos que deben ser cumplidos rigurosamente, entendiendo claramente que de esta manera seguirán los lineamientos para integrar las TIC en el ámbito educativo.

Durante mucho tiempo se consideró que el aprendizaje era sinónimo de cambio de conducta, porque dominó una perspectiva conductista de la labor educativa; sin embargo, se puede afirmar con certeza que el aprendizaje humano va más allá de un simple cambio de conducta, conduce a un cambio en el significado de la experiencia. (Ausubel, 1983)

Lo anterior descrito por el autor dice que la experiencia humana, no solo implica del pensamiento sino también de la afectividad, si ambas se generan en conjunto el ser humano enriquece totalmente el significado de su experiencia. Durante los últimos años en la labor educativa ha ido surgiendo nuevos cambios, por lo que exige que los docentes que llevan años ejerciendo esta labor deben ir actualizándose y optando por nuevas prácticas pedagógicas.

Las TIC favorecen en el aprendizaje de los alumnos, enriqueciendo su práctica dentro y fuera del proceso educativo, y más que eso, se genera el llamado “aprendizaje significativo” que plantea Ausubel. Pero para que esta se desarrolle de manera natural en la labor educativa, es necesario tener en consideración los tres elementos del proceso educativo que este psicólogo

---

<sup>2</sup> Para más información, ver: [file:///C:/Users/Kipi%20G/Downloads/DTO-176\\_17-OCT-2012.pdf](file:///C:/Users/Kipi%20G/Downloads/DTO-176_17-OCT-2012.pdf)

expone en sus teorías: los profesores y su manera de enseñar; la estructura de los conocimientos que conforman el currículo y el modo en que este se produce.

Estos elementos planteados tratan de explicar el aprendizaje en el salón de clases y los factores que influyen, asimismo hacen los profesores descubran por sí mismos los métodos de enseñanza más eficaces, puesto que intentar descubrir métodos por "Ensayo y error" es un procedimiento ciego y, por tanto, innecesariamente difícil y antieconómico (Ausubel, 1983).

La teoría del aprendizaje explica el ¿cómo se aprende?, ¿cuáles son los límites del aprendizaje?, ¿por qué se olvida lo aprendido?, y esta teoría del aprendizaje se complementa con los principios de aprendizaje, ya que sus factores se encargan que el aprendizaje ocurra de manera natural en el ámbito educativo, entonces si el docente desempeña su labor teniendo en cuenta los principios de aprendizaje bien establecidos, podrá elegir nuevas prácticas de enseñanza y así mejorar su labor con efectividad.

En Chile el currículo ha realizado variedades de cambios, con el objetivo de brindar educación de calidad a los educandos, hoy en día las TIC están inmersas en las planificaciones que el docente diseña dependiendo de su grupo curso, entendiendo que éstas ayudan a complementar el aprendizaje generando mejor comprensión y motivación en los alumnos.

El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información "se conecta" con un concepto relevante ("subsunsor") preexistente en la estructura cognitiva, esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras

y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de "anclaje" a las primeras. (Ausubel, 1983).

En otras palabras, el docente en el proceso educativo debe considerar la estructura cognitiva, quiere decir el conjunto de conceptos, ideas que el estudiante ya sabe para que establezca la relación pertinente con lo nuevo que debe aprender.

Según el Ministerio de Educación (2008) el Marco para la Buena Enseñanza consiste en cuatro dominios, donde cada uno se refiere a un aspecto distinto de la enseñanza, “siguiendo el ciclo total del proceso educativo, desde la planificación y preparación de la enseñanza, la creación de ambientes propicios para el aprendizaje, la enseñanza propiamente tal, hasta la evaluación y la reflexión sobre la propia práctica docente, necesaria para retroalimentar y enriquecer el proceso”. (p.7)

Asimismo, el Marco busca guiar a los profesores jóvenes en sus primeras experiencias y orientar a los profesores que tienen experiencias a ser más afectivos, y generalmente permite a cada docente mejorar, asumir, autoevaluarse, potenciar su desempeño para mejorar la calidad de educación.

El Marco para la Buena Enseñanza, busca representar todas las responsabilidades de un profesor en el desarrollo de su trabajo diario, tanto las que asume en el aula como en la escuela y su comunidad, que contribuyen significativamente al éxito de un profesor con sus alumnos. (MINEDUC, 2008)

Los dominios y criterios que están relacionados directamente con las TIC son: dominio A (preparación de la enseñanza), en el cual describe que el profesor debe conocer y comprender las disciplinas, habilidades, competencias actitudes y valores que sus alumnos deben alcanzar para un buen desenvolvimiento en la sociedad actual, igualmente el docente debe conocer e intégralas en sus prácticas pedagógicas los recursos que faciliten la entrega de contenidos dentro del contexto de aprendizaje

Este domino posee variedades de criterios que complementan el quehacer profesional. Dentro del apartado del criterio A.3 (domina la didáctica de las disciplinas que enseña), describe que el docente debe conocer variedades de estrategias de enseñanza para generar aprendizaje significativo, seleccionando distintos recursos de acuerdo con las características de sus alumnos. Dentro de los recursos que el docente puede ocupar durante la clase esta: la pizarra interactiva, data, computador, Tablet, etc.

El dominio B, se refiere principalmente al ambiente y clima que genera el docente, entiendo que en un ambiente estimulante los aprendizajes se ven favorecidos para indagar, compartir y a aprender tanto docentes como estudiantes. En el criterio B.4 (establece un ambiente organizado de trabajo y dispone los espacios y recursos en función de los aprendizajes) uno de sus descriptores dice que el docente utiliza recursos coherentes a las actividades planteadas, pero asimismo el docente debe permitir que los alumnos dispongan de estos recursos, quiere decir que los educandos deben manipular los recursos que el profesor brinda en las actividades de aprendizaje.

Los dominios C y D no dejan de ser menos importantes, estos también están dentro del ciclo del proceso enseñanza-aprendizaje, esto implica como se mencionó anteriormente que los docentes deben estar comprometidos con su labor con el fin de favorecer el aprendizaje de todos sus alumnos. (MINEDUC, 2008, p11)

## Capítulo III: Marco Metodológico

### 3.1.-Enfoque de la Investigación:

El tipo de investigación que se enfocará nuestro trabajo, será de índole cualitativo, lo cual se encuentra dirigido a recoger información e indagaciones sociales, desde una perspectiva comprensiva e interpretativa. “En este enfoque el investigador no aísla el objeto de estudio, sino que interacciona con él y se influyen mutuamente. El investigador trabaja en escenarios naturales, no manipula el contexto o los participantes para realizar la investigación, sino que actúa en situaciones reales, donde los sujetos se conducen tal como son.” (Ramírez, 2010, p.32)

Por otro lado, Bisquerra en Balderas (2013) menciona que la investigación cualitativa busca comprender la realidad para intentar transformarla. El investigador tiene un papel preponderante. Recurre al entorno en que se desarrollan los fenómenos para realizar la investigación. Emplea como *estrategias* de obtención de información como “*la observación, la entrevista, el análisis documental*”. Los datos obtenidos con estas técnicas se plasman en textos para ser analizados, sin pretender la generalización de los resultados. (párr. 14)

Es decir, el enfoque de nuestra investigación es cualitativo, porque las investigaciones serán basadas principalmente en las experiencias y percepciones que manifiestan los docentes de Educación General Básica, profesora de Educación Diferencial, coordinadora de PIE y Jefa UTP, dentro de un contexto natural (establecimiento), por medio de observaciones de clases y entrevistas, lo cual nos permitirá interaccionar con las prácticas educativas reales que realizan estos agentes educativos, para así poder interpretar las experiencias de los individuos involucrados desde su punto de vista o manera de ver las cosas.

“La investigación cualitativa se interesa por captar la realidad social a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto” (Monje, 2011, p. 32)

Así mismo, afirma Taylor y Bodgan en Balderas (2016), donde especifica que:

Los estudios cualitativos permiten comprender las subjetividades de los individuos en su contexto cotidiano o laboral. En este sentido, es “la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.” (párr. 10).

Esta investigación se llevará cabo con una selección de Profesores que darán a conocer sus experiencias en el uso de TIC en la educación, levantando datos concretos que analizaremos desde la propia mirada de los participantes, por lo que este enfoque será analizado subjetivamente y característico a las formas de percibir cada uno de los miembros estudiados.

Las investigaciones cualitativas casi siempre son estudios intensivos en pequeña escala. Se basan en la exploración exhaustiva de unos pocos casos. Se utiliza el muestreo intencional, ya que la selección de los participantes o informantes, no tiene el propósito de representar a una población, ni obtener generalizaciones.

Es necesario esclarecer que el enfoque escogido de la investigación, ha presentado diversos cambios desde décadas anteriores hasta hoy, donde encontramos autores como Rodríguez, Gil & García en Monje (2011), los cuales exponen enfoque cualitativo subyace de técnicas que abarcan y dan procedencias al resultado exitoso de muestras o estudios, donde encontramos diferentes técnicas propuestas por los autores anteriormente mencionados:

- Observaciones participante

- Variedad de entrevistas en profundidad
- Recogida de información
- Documentos personales
- Experiencias personales, material audiovisual, textos históricos. (p.32)

Estas técnicas permitirán conocer la realidad que presentan los miembros educativos sobre el conocimiento, uso y percepciones de las TIC, brindándonos información necesaria para el análisis de datos de manera subjetiva y característica.

Así también, esta investigación se encontrará orientada hacia un paradigma interpretativo o constructivista, ya que nuestra investigación será basada en el análisis de datos que se recogerán mediante entrevistas realizadas los agentes educativos. “Ello exige trabajo de campo, entrar en contacto personal con los participantes y establecer con ellos relaciones empáticas intensas, de este modo se obtienen datos “reales”, “ricos” y “profundos”. Esta proximidad facilita un estudio “desde dentro” del fenómeno educativo.” (Ramírez, 2010)

Al tener una orientación interpretativa, quiere decir que el estudio debe realizarse un trabajo de campo de manera presencial y poder mantener un vínculo con los entrevistados, conociendo su contexto natural y prácticas en el medio, que nos permitirá comprender el conocimiento, uso y percepciones que poseen los agentes educativos anteriormente mencionados.

### 3.2 Fundamentación y Descripción del Diseño

El desarrollo de la investigación, se basará directamente en el diseño descriptivo llamado “estudio de caso”.

Según Villarreal y Landeta (2010) “el estudio de caso es un diseño de investigación que permite para aprender la realidad de un evento ocurrido en una organización y es idóneo para investigar en las ciencias administrativas, dado que sirve para explicar relaciones causales complejas” (p. 11)

Al tomar en cuenta las definiciones anteriores es necesario destacar que nuestro foco investigativo será a través de un estudio de caso, debido que nos permitirá describir la temática aludida, de manera exhaustiva desde sus múltiples dimensiones, con el fin de generar herramientas para la reflexión y el análisis en un contexto natural.

El estudio de caso al ser un método cualitativo de investigación no busca generalizar sus resultados a toda la población que reúna las características del caso estudiado, ni trata de estudiar muestras representativas –probabilísticas y aleatorias-; ni que su metodología sea replicable, buscando obtener los mismos resultados. Sino que, se fundamenta más en un proceso inductivo – dónde el investigador explora y describe, con el fin de generar perspectivas (Saavedra, 2017, p.11)

A través del estudio de caso realizado en el establecimiento N°377 “Ciudad Santo Domingo de Guzmán, nos permitirá de forma sistemática y exhaustiva interactuar con el fenómeno investigativo, mediante la interacción que tendrán los investigadores e investigados en el proceso de búsqueda e indagación, considerando la observación directa de sus prácticas

pedagógicas y entrevistas aplicadas, comprendiendo e interpretando el punto de vista que los representa.

Stake (1998) afirma que el estudio de la particularidad y la complejidad de un caso único, con el que se busca comprender su dinamismo en circunstancias específicas. (Citado en Saavedra, 2017. párr.4)

Por otro lado, es imprescindible mencionar que esta investigación cualitativa permite que el estudio de caso que se llevará a cabo otorgue un análisis completo y profundo con la finalidad de dar respuestas a todas las interrogantes expuestas en el proceso de estudio de campo.

Chetty (1996), menciona: que el método de estudio de caso es una metodología rigurosa que permite:

- Investigar fenómenos en los que se busca dar respuesta a cómo y por qué ocurren.
- Es ideal para el estudio de temas de investigación en los que las teorías existentes son inadecuadas.
- Permite estudiar los fenómenos desde múltiples perspectivas y no desde la influencia de una sola variable.
- Permite explorar en forma más profunda y obtener un conocimiento más amplio sobre cada fenómeno, lo cual permite la aparición de nuevas señales sobre los temas que emergen, y
- Juega un papel importante en la investigación, por lo que no debería ser utilizado meramente como la exploración inicial de un fenómeno determinado. (p.22)

Los casos de investigación son especialmente valiosos, porque permiten el estudio de la causalidad y la plasman en una teoría. “Todo buen diseño incorpora una teoría, que sirve como plano general de la investigación, de la búsqueda de datos y de su interpretación. A medida que el caso se desarrolla, emerge una teoría más madura, que se va cristalizando (aunque no

necesariamente con perfección) hasta que el caso concluye” (Yacuzzi. 2005, p. 9).

### 3.3.- Escenario y actores

#### Escenario:

El presente estudio de caso se llevará a cabo en la Escuela N° 377 “Ciudad Santo Domingo de Guzmán ubicado” en la comuna de Cerro Navia, el establecimiento cuenta con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, el cual corresponde directamente a la realidad educativa en donde se centrará nuestra investigación. Es así que, la escuela que forma parte de esta investigación es:

Es un centro educativo regido en base al Servicio Local de Educación(Barrancas), la escuela no es de tipo municipal ni particular. Respecto al nivel de matrícula general podemos aludir que es conformado por 231 estudiantes distribuidos en niveles de pre-básica con un total de 56alumnos/as y nivel básico compuesto por 175 estudiantes de primero a octavo básico en conformidad de un nivel por curso con una totalidad de 23 niños/as

Dentro de las características más importantes que presenta el establecimiento, se puede mencionar que implementó sus inicios de actividades en un local facilitado por la Unidad Vecinal de la comuna, en su entorno social cultural es considerado de gran vulnerabilidad, la cual es reflejado a través de los índices con 84.27%. Por parte del equipo educativo se toma como eje central de intervención ejercer perspectivas educativas y pedagógicas.

Es reconocido por el Ministerio de Educación desde el 18 de mayo del año 1965 bajo el Decreto N° 2503. Se comprende como una Unidad Educativa potenciando la calidad, equidad, participación y responsabilidad implementado como trabajo directo centrado en la persona. Considerando las áreas cognitivas, social y emocional, todo esto en un marco de

convivencia del buen trato focalizada en la inclusión, respeto, la responsabilidad y honestidad. (Escuela N°377 Ciudad Santo Domingo de Guzmán, 2018)

Teniendo como finalidad proporcionar una educación contiene los principios, valores y objetivos de orden filosófico, político y técnico que vienen a programar nuestra acción educativa; otorgándole carácter,

Sentido, integración e interrelación a cada una y a todas las acciones de los procesos educativos generados en este centro educativo y que están asociados a la visión y misión de la Nueva Educación Pública.

Recuadro N°7: **Identificación relevante del Centro Educativo:**

Nombre del director:	H.A.M
Sostenedoras:	Servicio Local de Educación Barrancas.
Necesidades que atiende:	<p>Se presta atención a NEE de carácter transitorio TEL expresivo – mixto, dificultades específicas del aprendizaje, funcionamiento intelectual limítrofe, trastorno de déficit atencional. Y NEE permanentes Trastorno del Espectro Autista, Discapacidad Intelectual Leve y moderada.</p> <p>Atendiendo: Educación Especial de tipo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Visual.</li> <li>✚ Auditivo.</li> <li>✚ Intelectual.</li> <li>✚ Trastornos motores.</li> <li>✚ Trastorno de comunicación y relación con el medio.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, extraído desde el Programa Educativo Institucional de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán N°377, de la comuna de Cerro Navia.

#### Recuadro N°8: Antecedentes legales del Centro Educativo

1. Decreto cooperador de la Función Educacional del Estado: 2503 del 25-05-1981.
2. Jornada Escolar Completa: Decreto N° 93 del 23-01-2008 de 1° a 8° básico.
3. Reconocimiento oficial: Decreto N°0388 DE 2015.
4. Rol Base de Dato: 10121-4.
5. Institución Sostenedora: SLE Barranca.

Fuente: Elaboración propia, extraído desde el Programa Educativo Institucional de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán N°377, de la comuna de Cerro Navia.

El centro educativo ofrece a sus estudiantes de educación Parvularia y enseñanza básica los diferentes cursos, jornadas y funciones tales como:

#### Recuadro N°9 Niveles de enseñanza Pre-escolar:

NIVELES	DECRETOS	DECRETO EVALUACIÓN
Pre- kínder (Programa Pedagógico)	S/F	S/F
Kínder (Programa Pedagógico)	S/F	S/F
1° a 6° año básico	N° 2960/2012	N° 511/1997
7° y 8° año básico	N° 169/2014	N° 511/1997

Fuente: Elaboración propia, extraído desde el Programa Educativo Institucional de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán N°377, de la comuna de Cerro Navia.

#### Recuadro N°10: Jornada Escolar:

Kínder: 8:00 a 12:30

Pre-kínder: 13:30 a 17:30

1°Básico de 8:00 a 13:00 de lunes a viernes

2° a 8° lunes a jueves de 8:00 a 16:20. Hrs - y viernes de 8:00 a 13:00

**Fuente: Elaboración propia, extraído desde el Programa Educativo Institucional de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán N°377, de la comuna de Cerro Navia.**

#### Recuadro N°11: Áreas de Gestión de la Escuela N°377 “Ciudad Santo Domingo de Guzmán”

El establecimiento basa su estructura de organización de gestión propuestas en el Marco para la Buena Dirección, en función de las cinco áreas respectivas a base de los objetivos y metas estratégicas:

1. Área de Gestión Curricular
2. Área de Liderazgo.
3. Área de Convivencia Escolar.
4. Área de Gestión de Recursos.
5. Área de Resultados

**Fuente: Elaboración propia, extraído desde el Programa Educativo Institucional de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán N°377, de la comuna de Cerro Navia.**

El establecimiento a nivel de infraestructura presenta nivel de excelencia, bajos los lineamientos establecidos en la Legislación Chilena expuesta en el Decreto 548, optando a las características que permitan desenvolver la labor educativa en un espacio físico adecuado desde hace 4 años, empleando 20 aulas de clases con espacios físicos acorde a la capacidad de cada estudiante(23 estudiantes por curso), 1 biblioteca a nivel general desde los nivel de pre-básica y básica, 1 sala de usos múltiples, 1 laboratorio de enlaces TICS, dos gimnasios

amplios para la capacidad de estudiante y techado ambos cumplen funciones diferentes uno es implementado para el desarrollo psicomotor y el segundo para actividades que involucran a toda la comunidad educativa.

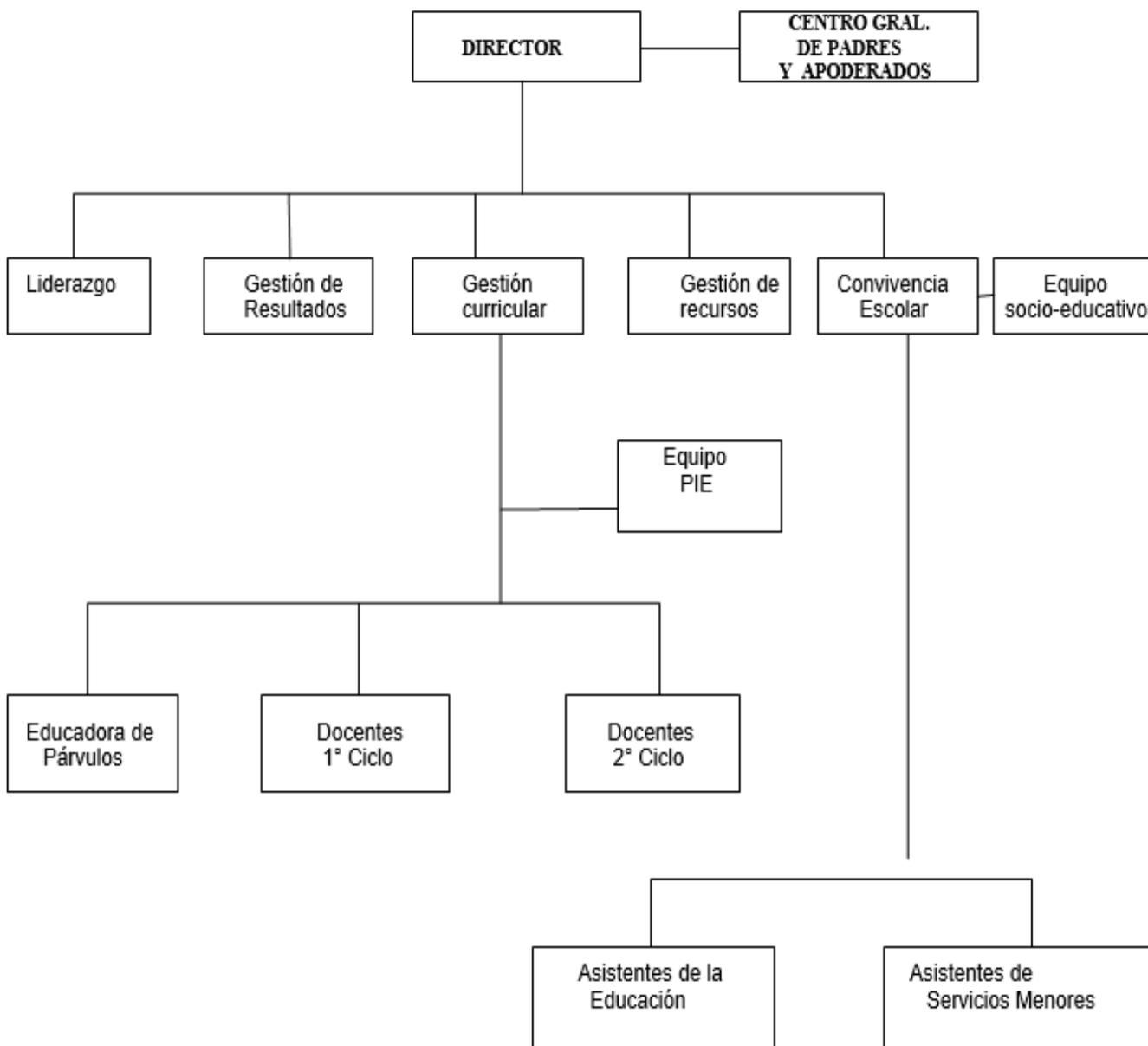
Cuenta también con un comedor para todas las estudiantes empleando horarios de ingreso por niveles para estudiantes suscritos al beneficio JUNAEB, 6 salas implementadas para el equipo especialistas del Programa de Integración Escolar en conjunto a cinco salas de recursos para el trabajo con educadoras diferenciales y fonoaudióloga del establecimiento, a su vez cuenta con oficinas de dirección, jefa Unidad Técnica Pedagógica en conjunto a la coordinación de Proyecto de Integración Escolar y oficinas de coordinación de departamentos de asignaturas, oficinas dispuestas al equipo multidisciplinarios y especialistas como fonoaudióloga, educadoras diferenciales, psicóloga, etc. Y programas estipulados en la escuela como convivencia escolar, atención de apoderados, salas de tutorías, entre otras.

Dentro de la dotación de recursos humanos, la escuela en este apartado cuenta con un grupo muy amplio de recursos a disposición, en donde encontramos: Sostenedores Servicio Local de Educación (Barrancas), el Director Don Héctor Miranda Núñez, inspectoras (2) generales las cuales deben supervisar horarios de patio, atención de apoderados y cumplimientos de registros a nivel de libro de clases. La jefa de UTP Susana Vargas Arraigada es encargada de cumplir con lo estipulado a nivel de Curricular, gestión de articulación, análisis y evaluaciones en rendimiento académico.

Así también, se evidencia la conformación de un equipo psicosocial (asistente social y psicóloga 4), las cuales tienen como principal objetivo identificar a las estudiantes y brindar soluciones en las diversas necesidades e intereses que presentó el alumnado y a su vez la

implementación de un trabajo colaborativo directo con los docentes, los docentes de aula (32) son los órganos emisores de conocimientos, trabajan bajo las directrices del director y jefa de UTP, las asistentes de la educación(12), su función es prestar atención a los estudiantes, trabajo administrativo y didáctico de aula.

**Organigrama Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán**



## **Misión y visión**

 La VISIÓN de la nueva Educación Pública es ser el referente de un sistema educacional de provisión mixta, inclusivo, equitativo y basado en una educación de excelencia para todos y todas.

 La MISIÓN de la nueva Educación Pública es garantizar, para todos los sectores sociales y en todo el país, el acceso universal a una educación de calidad, laica, gratuita e inclusiva, que ofrezca experiencias de aprendizaje significativas, diversas, pertinentes y contextualizadas, orientadas a la formación de personas y ciudadanos libres, autónomos e iguales en dignidad y derechos.

## **Modalidad curricular**

Según las características otorgada por la Escuela, se basan por un modelo curricular integral, enfatizando la inclusión, protección de los derechos y educación de calidad situando el aprendizaje en un contexto de un currículo pertinente y congruente que permitan formar estudiantes con sentido de responsabilidad personal y social.

Por consiguiente, su labor apuntará directamente a que los y las estudiantes obtengan paulatinamente su autonomía, contribuyendo su desarrollo social y educativo con la finalidad de mejorar progresivamente los procesos de aprendizaje.

El establecimiento cuenta con Programa de Integración Escolar (PIE) y Subvención Escolar Preferencial (SEP), beneficiando a los estudiantes que carecen de recursos y poseen algún tipo de Necesidad Educativa Especial (NEE).

Dentro de las Necesidades Educativas Especiales permanentes y transitorias que la escuela atiende nos encontramos con los siguientes diagnósticos:

- ✚ Discapacidad Intelectual Leve
- ✚ Dificultad Especifica del Aprendizaje (DEA)
- ✚ Funcionamiento Intelectual Limítrofe (FIL)
- ✚ Trastorno de Déficit Atencional con o sin Hiperactividad (TDAH)
- ✚ Trastorno Especifico del Lenguaje (TEL)

Para la atención de los estudiantes que presenten algún tipo de NEE existe dentro del establecimiento un equipo multidisciplinario compuesto por psicopedagogo, psicólogo, profesoras de educación especial/diferencial, fonoaudiólogo, ayudante de aula, especialista en idioma extranjero, trabadora social, encargada de convivencia, biblioteca y enlaces que contribuyen a optimizar los procesos de enseñanza aprendizaje en sus estudiantes

El establecimiento cuenta con una serie de actividades curriculares que permite la participación de la comunidad educativa potenciando su misión y visión, para esto se ha creado la implementación de programas de formación:

- ✚ Convivencia Escolar
- ✚ Prevención de droga y alcohol
- ✚ Educación de la sexualidad
- ✚ Polideportivo (baby futbol, atletismo, voleibol, basquetbol)
- ✚ Actividades extra-programáticas para alumnos (taller de teatro-actuación, música y ballet danza)

- ✚ Programas y actividades para padres y apoderados (actividades de desarrollo y perfeccionamiento para los padres como taller de baile, música y deporte)

La modalidad de trabajo empleada por los profesores y especialistas del establecimiento son regidos por el Decreto 70/30, estos realizan trabajo de co-docencia para la creación de sus planificaciones contando con el apoyo de la jefa de UTP basándose en la plataforma LIRMI, que permite facilitar tanto a profesores como unidad técnica brindando planificaciones sugeridas basadas en el DUA, evaluaciones de los estudiantes de forma progresiva, reportes de logro por alumno y seguimientos de los aprendizajes de los estudiantes.

La escuela presenta escasos recursos digitales, no obstante, cada profesor cuenta con su material propio para llevar a cabo el uso de las TIC dentro del aula. Este uso se ve evidenciado principalmente en la utilización de la plataforma LIRMI, siendo el pilar fundamental para el proceso de enseñanza, debido a que por medio de ella los profesores y especialistas planifican, evalúan y realizan un seguimiento de cada uno de los estudiantes, permitiendo realizar un análisis de las debilidades y fortalezas que se presentan.

La elección del centro educativo a investigar fue seleccionada debido a la preferente accesibilidad y disposición tanto de los administrativos de la escuela, como de las docentes de pedagogía general básica y de diferencial, las cuales se destacan por ejecutar prácticas educativas en el uso de TIC dentro de la escuela.

## Recuadro N°10 Resultados: CENSO Digital Año 2013

<b>Total de PC para los alumnos</b>	42
<b>Tasa de alumnos por computador</b>	4,16
<b>Horas de uso semanal del laboratorio para clases</b>	0,00
<b>Subíndice de Infraestructura</b>	73,61
<b>Subíndice de Gestión Informática</b>	86,37
<b>Subíndice de Uso</b>	36,53

### Establecimientos completos

Categoría	Índice de gestión	Índice de usos	Índice de infraestructura	Descripción de la categoría
Incipiente	0 - 41,17	0 - 17,54	0 - 62,83	Bajo el mínimo del logro aceptable, requiere acciones de mejoramiento.
Intermedio	41,18 - 75,85	17,55 - 64,75	62,84 - 76,69	Posee condiciones aceptables, requiere gestión para potenciar fortalezas.
Avanzado	75,85-100	64,76 - 100	76,70 - 100	Posee condiciones avanzadas, capacidad para instalar innovaciones.

### **Recuadro N°12: Resultados del Censo Digital año 2013, de la escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán de la comuna de Renca**

En relación a los datos anteriores obtenidos del CENSO digital del año 2013, se destaca que el índice proporcionado en el uso de TIC se encuentra en un nivel de condiciones aceptables, por lo que se halla inserto en la categoría intermedio. Sin embargo, este CENSO no posee una actualización de datos hasta la fecha, por lo que nos produce deseo de indagar el conocimiento, uso y percepción de la unidad educativa acerca de las TIC, verificando si estos datos efectivamente se mantienen o ha existido un aumento o descenso con respecto al uso de las TIC.

#### **Actores:**

Los actores involucrados en el estudio de caso son la docente de Educación General Básica, profesora de Educación Diferencial del curso 2ºA, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, Coordinadora del Programa de Integración Escolar de la escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán, ubicada en la comuna de Cerro Navia.

## **Caracterización de los actores involucrados en la investigación:**

- ✚ **Profesora de Educación Diferencial:** Denisse García cuenta con el título de Educación Diferencial con mención en Trastorno Específico del Lenguaje, se tituló en el año 2017, por lo que lleva ejerciendo un año de profesora de Educación Diferencial en el establecimiento “Ciudad Santo Domingo de Guzmán”, sin embargo, desde el año 2016 que se integró en el colegio comenzando como asistente de aula.
  
- ✚ **Profesora de Educación General Básica:** María Paz Machuca, es titulada como Profesora de Educación General Básica Licenciada en Educación. Posee un pos título en lenguaje y comunicación y mención en dificultades del lenguaje en la actualidad se encuentra terminando de estudiar la carrera de Educación Diferencial.
  
- ✚ **Jefa de Unidad Técnica Pedagógica:** Susana Vargas, se desempeña en el cargo de Jefa de la Unidad técnica pedagógica en el establecimiento hace 10 años, es titulada de profesora de Educación Básica con mención en Trastorno de Aprendizaje, cuenta con un magister en gestión pedagógica y curricular, otro magister en liderazgo educativo y evaluación y un diplomado en gestión de herramientas de gestión.
  
- ✚ **Coordinadora del Programa de Integración Escolar:** Nadia Olivares, posee un título en Psicopedagogía y un post grado en Educación Diferencial, especializándose en trastornos del lenguaje y la comunicación oral, quien lleva como Coordinadora de PIE tres años en el establecimiento.

A través de los actores de nuestra investigación, buscamos reflexionar respecto al nivel de relación que emplean la docente y especialista sobre el conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

### 3.4-Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos

La entrevista en nuestra investigación cualitativa tiene como propósito obtener información precisa del estudio de caso con el objetivo que nos permita realizar un detallado análisis.

Se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión; el entrevistador debe mantener una actitud activa durante el desarrollo de la entrevista, en la que la interpretación sea continua con la finalidad de obtener una comprensión profunda del discurso de las entrevistas. (Díaz et al. 2013, p. 110).

En el contexto de esta investigación, es necesario aplicar distintas técnicas cualitativas para recopilación de datos, estas son: entrevistas semi-estructuradas, registro de observación, notas de campo. En esta investigación, se elige este tipo de entrevista con el objetivo de que los entrevistados expresen su punto de vista de manera abierta, ya que estas son flexibles a diferencia de la entrevista estructurada.

Las entrevistas semi-estructuradas, presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (Díaz et al.2013, p. 110).

La técnica llamada nota de campo o también conocida como observaciones de aula, tendrá como objetivo en esta investigación registrar toda información requerida en cuanto a nuestro

tema a investigar. Mayan (2001) dice que “las notas de campo son relatos descriptivos, en lo que se registra objetivamente lo que está sucediendo en el escenario”. (p. 53).

Por otro lado, Valles en Angulo et al. (2016) dice que la técnica de la observación se registra mediante notas de campo (cuaderno de campo), distinguiendo y registrando la situación de forma literal, es decir, tal como se está observando. A su vez, se puede utilizar notas correspondientes a la interpretación profesional mediante el lenguaje concreto. (p.13)

Este mismo autor plantea diversas formas de nota de campo, según lo que expone el autor nuestra investigación es: “de análisis e interpretación asociación de las notas y las conclusiones a redactar en el informe, a partir del filtro analítico establecido”. (p.13)

Recuadro N°13: Tabla de fundamentación y descripción de las técnicas e instrumentos

Enfoque	Paradigma	Finalidad	Método	Técnicas	Instrumentos
Cualitativo	Interpretativo	Conocimiento y uso de las TIC	Estudio de caso	1. Entrevista semi estructurada 2. Observaciones de aula (nota de campo)	1. Instrumento de registro 2. Instrumento de medición 3. Cuestionario 4. Bitácoras o anotaciones de campo

- Se entrevistará a las profesoras de Educación Diferencial y Educación General Básica, licenciada en Educación, con el propósito de obtener información sobre el conocimiento y uso de TIC en la actualidad.
- Para obtener más recolección de información del mismo propósito anterior, también se realizará entrevista a la Jefa de la Unidad Técnica Pedagógica y Nadia Oliveros Coordinadora del Programa de Integración Escolar.
- Finalmente, para complementar nuestra investigación, se realizarán Observaciones dentro del aula de clases, con el propósito de observar y dar procedencia en el uso de TIC, en la modalidad de trabajo en las docentes de aula regular y especialista.

Recuadro N°14: Resumen de Informantes:

<b>Técnica</b>		<b>Informantes</b>	<b>Tipo de información</b>
<b>Entrevista estructurada</b>	<b>semi-</b>	Profesora Educación General Básica	Percepción del conocimiento y uso de las metodologías y estrategias sobre el uso de TIC
<b>Entrevista estructurada</b>	<b>semi-</b>	Docente de Educación Diferencial	Percepción del conocimiento y uso de las metodologías y estrategias sobre el uso de TIC
<b>Entrevista estructurada</b>	<b>semi-</b>	Jefa de Unidad técnica pedagógica	Evaluación y valoración del conocimiento y uso de las TIC, en la escuela.
<b>Entrevista estructurada</b>	<b>semi-</b>	Coordinadora del Programa de Integración Escolar	Conceptualización y apreciación de los procesos de enseñanza-aprendizaje con TIC.
<b>Observaciones dentro del aula</b>		16 estudiantes del 1ºbasico	Conocer metodología de trabajo utilizada en el aula en el uso de TIC.

## Capítulo IV

### 4.1. Obstaculizadores para la recogida de información

#### **1- Rechazo del Primer Establecimiento**

Como primer obstaculizador y de mayor relevancia, nos encontramos con el rechazo tardío por parte del establecimiento Primitiva Echeverría N°26 de la comuna de Renca, dándonos una respuesta negativa para la realización de nuestro tema de investigación, mencionando primeramente que el Director no expresa el rechazo del permiso, sino que más bien espera respuestas de su equipo de gestión, quien demora en responder y manifiesta no acceder a la autorización de investigación después de varias solicitudes de confirmación.

La principal causa que expresa la Coordinadora del PIE (quien toma la decisión) es por el escaso tiempo y disposición que contaban como institución para el desarrollo del estudio de campo, debido a que no podían permitir la salida de información sin antes haber realizado una lectura profunda de este estudio de caso, presentando mayor dificultad en la recogida de información de datos duros a nivel de estudiantes y docentes para acceder a documentos pedagógicos referidos al objetivo principal de nuestra investigación, el cual tiene como finalidad investigar el conocimiento y uso de tecnologías de la información y comunicación entre las profesoras de Educación General Básica y diferencial.

#### **2- Búsqueda de otro Establecimiento**

Dicho lo anterior, tras el rechazo del Establecimiento, como grupo de tesis tuvimos que actuar rápidamente en la búsqueda de un nuevo Centro Educativo, que cumpla con las características relacionadas al conocimiento y uso de las Tecnología de la Información y Comunicación la cual es el eje de nuestro tema investigación. Esta búsqueda se realiza en

conjunto y de manera exhaustiva en un periodo de dos días, obteniendo una respuesta inmediata del centro educativo.

### **3- Escaso tiempo para aplicar en estudio de campo**

Por lo anterior, se nos presenta el tercer obstaculizador, obteniendo menor tiempo para el desarrollo de estudio de campo, ya que la recogida de información se debió modificar en dos semanas determinadas para la aplicación de entrevistas exhaustivas y registros de observaciones dentro del aula de clases que permitieran recopilar antecedentes relevantes para nuestra investigación.

Así mismo, el escaso tiempo que teníamos para el estudio de campo nos obliga a reorganizar horarios de práctica y trabajo por parte del grupo de Tesis y agendar horarios con el Establecimiento para asistir a las observaciones en el aula.

### **4- Ruidos e interrupciones en las entrevistas**

Durante la aplicación de instrumentos dirigidos hacia la educadora diferencial, jefa UTP, coordinadora del PIE y profesora de aula, existieron constantemente ruidos e interrupciones, manifestándose la presencia de los estudiantes quienes se encontraban jugando y gritando al momento de la sesión, la cual se realiza en sala de recurso y oficina de la Jefa UTP.

Este factor provoca detener la grabación de las entrevistas en dos ocasiones, para que las Docentes pudieran ir controlar la situación.

## 4.2.-Facilitadores

### **1- Buena gestión de profesora guía**

Se destaca el rápido actuar y buena disposición de la profesora guía de nuestro Seminario de Grado frente a la problemática que tuvimos respecto al rechazo del primer establecimiento para nuestra investigación, por lo que es importante mencionar la posición que tuvo ante la problemática presentada, brindándonos una respuesta tranquilizadora y apoyo contante en la búsqueda de una solución, a través de la gestión rápida para la documentación necesaria para comenzar en otro establecimiento.

### **Disposición de la comunidad educativa**

Como segundo facilitador para el desarrollo de nuestra investigación fue la cercanía y la rápida respuesta que brinda el segundo Establecimiento para llevar a cabo nuestro estudio de campo.

Así mismo, es necesario resaltar la flexibilidad y empatía que tuvieron tanto el Director como la coordinadora del PIE, Profesoras de Educación General Básica y Diferencial, al momento de organizar los horarios considerando nuestros tiempos en horarios de práctica y trabajo para poder asistir a las observaciones en el aula y aplicación de las entrevistas, brindándonos en todo momento disposición y buena acogida de parte de la comunidad educativa.

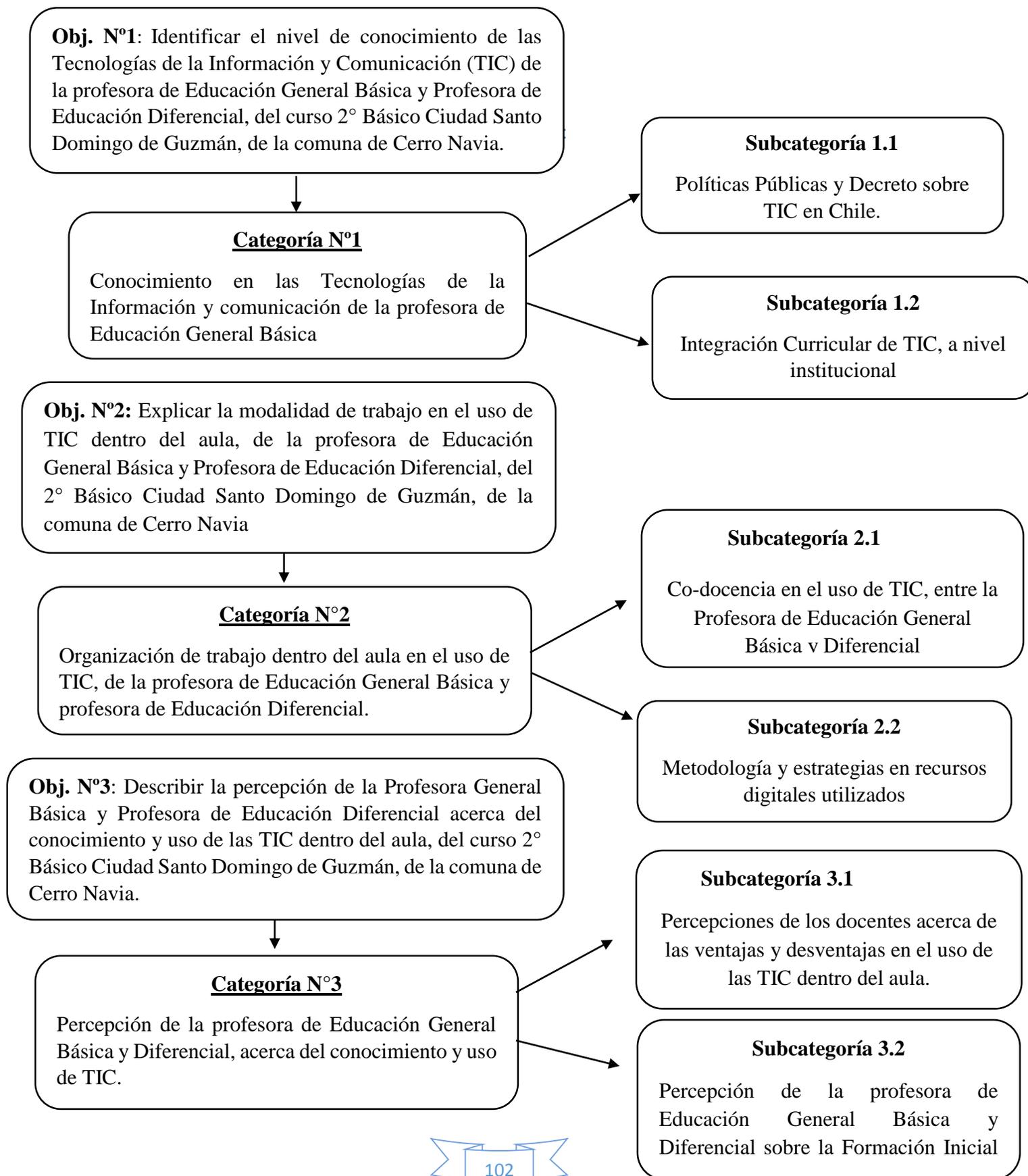
### **2- Organización grupal**

Como último facilitador mencionar la disponibilidad y organización de tiempos que tuvimos para juntarnos a realizar nuestro tema de investigación, pese a los cortos tiempos, por motivos

laborales, personales y estudios (práctica) siempre hubo buena gestión y toma de decisiones adecuadas.

## Capítulo V: Análisis de datos:

### 5.1.- Esquemas de categorías y subcategorías



## 5.2.-Codificación de colaboradores y codificación

A continuación se darán a conocer los profesionales de la escuela N°377 “Ciudad Santo Domingo de Guzmán”, los cuales participaron y colaboraron directamente en el proceso de recogida de información, con el eje central de analizar y contrastar los antecedentes teóricos sustentados en el proceso de investigación.

Los profesionales se presentarán en el siguiente cuadro, con la codificación

### **Recuadro N°-15: Colaboradores de la investigación y sigla denominada**

<b>Colaborador</b>	<b>Sigla correspondiente</b>
Jefa de Unidad Técnica Pedagógica.	<b>UTP</b>
Coordinadora del Programa de Integración Escolar.	<b>CPIE</b>
Profesora de Educación Diferencial.	<b>PED</b>
Profesora de Educación General Básica.	<b>PEG</b>
Registro de Observación	<b>RO1</b>
Registro de Observación	<b>RO2</b>

Cabe señalar, que es fundamental en el proceso de recogida de información la actitud de participación y colaboración de los profesionales, ya que de esta forma podemos conocer, interiorizar e interpretar de mejor manera el análisis de datos extraídos directamente con el sustento teórico ya presente en la investigación.

### 5.3.-Recuadro de análisis de categorías y subcategorías

<b>CATEGORÍA: N°1</b>	Conocimiento en las Tecnologías de la Información y comunicación de la profesora de Educación General Básica y profesora de Educación General Básica.
<b>SUBCATEGORÍA: 1.1</b>	Políticas Públicas y Decreto sobre TIC en Chile
<b>ENTREVISTA:</b>	
<p> <b>PED</b></p> <p><i>Mm, No lo eh escuchado pero la verdad es que no lo eh utilizado. Por eso, yo les estaba respondiendo que en el fondo todo lo que tenga que ver software como del Ministerio de Educación no, mucho conocimiento no tenemos.</i></p>	
<p> <b>PEB</b></p> <p><i>“En realidad, lo he escuchado, pero no sé a qué se refiere mucho, siempre escucho enlaces vamos a enlaces pero nunca he entendido muy bien, en realidad no hay mucha difusión del tema porque nosotros tenemos taller de computación y en realidad cada uno ve su actividad y lo que va a hacer entonces yo creo que si eso favorece debiera haber más difusión del tema.”</i></p>	
<p> <b>JUTP</b></p> <p><i>“Las orientaciones te hablan que existen desde los planes de estudio, existe la obligatoriedad digamos que establecimiento educacional entreguemos el acceso a, el acceso no depende de la escuela propiamente tal.</i></p>	

*La que está dentro de la política educacional que te establece que en las escuelas debería existir salas de enlace, la política nacional docente que van a haber aulas tics, esa normativa si las manejo y la calidad de la educación, todo el tema.”*

*“Si, se supone que el programa enlace va dentro de la política nacional de educación, va a haber una persona que está a cargo de las salas de enlace, va haber mantención para los computadores, eso a grandes rasgos.*

*He escuchado, pero, así como conocer te mentiría. Voy a anotar y buscar información.*

*Probablemente lo manejo, pero quizás por nombre no (quizás lo ha leído por todo lo mencionado anteriormente por usted), para mí les digo plan enlace.”*

#### **CPIE**

*“Mira yo te diría que en esta escuela se conocen la mayoría de las orientaciones ahora no sé cómo decirlo yo creo que le falta un poco al sostenedor porque es el sostenedor quien debe velar porque esto se ejecute y se implemente, “Si el programa aquí no funciona porque los computadores no están operativos funciona cuando las salas de enlaces estaban operativas, pero aun así a los chicos le falta una cultura digamos de cómo aprovechar esta tecnología para el aprendizaje.*

*El programa traía algunas aristas digamos que tenían que ver que no se podían descargar cosas de ciertas páginas que no fueran educativas que las aplicaciones tenían que ser instaladas previamente para no utilizar internet para que no se contagiaran ni se contaminaran con virus etc.”.*

#### **REGISTRO DE OBSERVACIÓN:**

No se evidencian anotaciones en este ítem.

## MARCO TEÓRICO

Brunner en Sunkel (2006), se refiere al portal educativo como: “acercar las nuevas tecnologías a la escuela y a la educación en general, poniendo a disposición de los profesores, los alumnos y las familias, materiales y recursos digitales que puedan apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Destinatarios principales son los docentes, a cuyo servicio se desea poner el vasto mundo de Internet, filtrado en forma selectiva, reorganizado y localizado nacionalmente, para propósitos educacionales, como por ejemplo planificaciones y guías docentes, recursos multimedia, juegos, textos e hipertextos, evaluaciones y otros medios digitales de enseñanza” (p. 23)

El Programa Enlaces, Centro de Educación y Tecnología del Ministerio de Educación fue creado en 1992, quien tiene como misión integrar las TIC en el sistema escolar para lograr el mejoramiento de los aprendizajes y el desarrollo de competencias digitales en los diferentes actores. Enlaces trabaja con los colegios subvencionados de Chile, entrega estrategias de enseñanza con el uso de tecnología capacitando profesores, ofreciendo talleres para estudiantes y otorgando recursos educativos digitales e infraestructura. (Enlaces, 2015, párr. 3)

Entendiendo claramente que éste brinda una base que orienta lo que un docente chileno debe hacer para integrar las TIC en sus prácticas pedagógicas dentro del aula, que le permita tomar decisiones, evaluar y sobre todo autoevaluarse para mejorar su desarrollo profesional ligados netamente al desarrollo de las TIC.

Para la elaboración de estos productos aportaron, sostenedores, especialistas de la Red de Asistencia Técnica en Informática Educativa (RATE), el Centro de Perfeccionamiento y

Experimentación Pedagógica (CPEIP) y la dirección de Enlaces. Los materiales creados por Enlace para los profesionales son los siguientes:

- Competencias y Estándares TIC para Directores/as
- Competencia y Estándares TIC para la Profesión Docente
- Competencias y Estándares TIC para Jefes/as de Unidad Técnico Pedagógica (UTP)
- Competencias y Estándares TIC para Orientadores
- Competencias y Estándares TIC para coordinadores/as de las Bibliotecas Escolares CRA. (Enlaces, 2015, parr. 3)

Estos materiales buscan ser una herramienta en la labor que cumple cada profesional en el ámbito educativo del país, dentro de estos apartados podrán encontrar las competencias y estándares respecto a la forma de integrar las TIC dependiendo de la función que se desempeña cada actor dentro del establecimiento. Asimismo, podrán visualizar una prescripción sobre lo que hay que hacer, y más que eso se espera que dichos documentos sirvan de utilidad para mejorar su desempeño profesional.

Según el Ministerio de Educación (2012) el decreto 176 fue promulgado en abril del 2012 y fue publicado en octubre del mismo año por el Ministerio de Educación.

Este decreto tiene como título: Reglamenta Línea de Acción Denominada “Uso de la Tecnología en la Formación Inicial Docente” en el Marco de la Asignación Presupuestaria Informática Educativa en Escuelas y Liceos.

El decreto 176, complementa los lineamientos propuestos por el programa Enlaces, quien consigna recursos, asignación destinadas principalmente a la capacitación de los estudiantes de las carreras de pedagogía, asimismo incluye el financiamiento para la

contratación de servicios de consultorías, estudios, evaluaciones, asesorías y sistemas de información de control operacional, así como también contempla recursos aplicables.

Dentro de este decreto (MINEDUC, 2018) en su artículo N° 6 (líneas de acción) describe que las instituciones que postularon presentaron proyectos a los siguientes propósitos:

a. Fortalecer las capacidades de selección e instalación de Infraestructura de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) para la educación instalada en la institución y de administración, mantención y uso didáctico de dicha infraestructura.

b. Apoyar el desarrollo de capacidades didácticas con la Integración de Recursos de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) que potencien las posibilidades de aprendizaje de los futuros profesores y apoyar la proyección de futuras prácticas pedagógicas profesionales.

c. Desarrollar competencias de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en los diferentes actores de las instituciones formadoras, principalmente, del cuerpo académico y de los estudiantes de pedagogía.

d. Promover el estudio, análisis y diseño de políticas para integrar las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en los programas de estudio de las carreras de pedagogía. (párr. 11)

## INTERPRETACIÓN

En relación a la subcategoría N°1 podemos afirmar que, en cuanto al programa Enlaces y Decreto 176 los cuales se rigen bajo los lineamientos creados por el Ministerio de Educación, se puede interpretar que las docentes de Educación General Básica y Diferencial desconocen a totalidad la finalidad que proponen las Políticas y Decretos establecidos a nivel de conocimiento en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Sin embargo, es de suma importancia mencionar que la coordinadora del Programa de Integración Escolar y Jefa de Unidad Técnica Pedagógica del establecimiento poseen un mayor dominio en los objetivos que establece el programa Enlaces. No obstante podemos interpretar que el equipo de gestión no transmite estos conocimientos a su cuerpo docente.

<b>CATEGORIA N°1:</b>	Conocimiento en las Tecnologías de la Información y comunicación de la profesora de Educación General Básica y profesora de Educación Diferencial.
<b>SUBCATEGORÍA: 1.2</b>	Integración Curricular de TIC a nivel institucional

### ENTREVISTA:

 **PED1**

*Si las integro, ¿cómo las integro? Como te lo mencione anteriormente a través de Power Point, a veces utilizamos Prezi, la plataforma de Kahoot, e cerebriti que es una página de juegos que tiene todas las asignaturas en donde cada profe crea su juego y queda guardado, y cuál era la última.*

*Si es buena porque hay diferentes estilos de aprendizaje en la sala e muchos de los niños sobre todo en el segundo básico son de aprendizaje visual, entonces perciben mejor la información de manera visual, asique si es importante porque uno tiene que utilizar múltiples formas de representación.*

 **PEB1**

*Sí las integro, depende donde vaya, por ejemplo, puede ir en la motivación en el inicio, o puede como en el cierre para hacer una retroalimentación lo que se está haciendo en diferentes partes, momentos, si por lo que les decía delante es motivador para los chiquillos.*

*Sí, lo sugiero*

 **JUTP**

*“A ver el hecho de que los niños tengan estilos de aprendizajes distintos es favorable desde el punto de vista de las TIC, porque estos estilos de aprendizajes sobre el todo el visual requiere que los niños estén constantemente observando, entonces el tener las TIC, el tener el Data, el tener la sala de computación y poder acceder a distintas cosas permite apoyar de mejor y mayor manera a los chiquillos ya, es útil es lúdico dependiendo de qué se trate y de cómo se lleve a la sala de cómo se utilice de que no solo el ver, o sea si lo hago solamente porque necesito tener quieto solamente a los niños, claro si lo hago solamente porque a los niños les gusta y yo puedo tenerlos las dos horas de clase ahí viendo monos, viendo distintos videos y eso me tranquiliza a mi como profe y tranquiliza a los demás, digamos al colega que está al lado o que esta acá no sirve.*

*Yo planeo mi objetivo ¿cierto?, para ese objetivo yo busco recursos ¿cierto? Pero detrás de ese recurso tiene que haber una estrategia están casaditos los dos recursos y estrategia*

*no va uno delante y uno después tienen que ir juntos, pero tienen que ir alineados o tienen que ir conduciendo al logro de ese objetivo si no sirve para conducir al niño al logro de ese objetivo son nefastos, son absurdos.*

*Pero como conduzco a este logro de este objetivo, van a observar videos, pero el niño a lo mejor no conocerá los recursos, entonces no todo los OA o no todos los que dan las Bases Curriculares yo lo puedo lograr con TIC.*

*Obviamente yo tengo que llevar las TIC, a la sala estoy de acuerdo, pero debo darle un propósito, tengo que darle un sentido ya, si yo no soy una persona que no sepa utilizar esto”.*

#### **CPIE**

*Mira generalmente utilizamos de acuerdo al decreto múltiples medios de expresión de representación de la información.*

*Las tecnologías la verdad es que preferimos evitar incluir en las planificaciones tanta tecnología no porque no sea beneficiosa sino más bien porque eso sea real al momento de ejecutar la clase, si es que eso va estar disponible o no yo prefiero siempre tener un plan B porque tú llegas y no sabes si la data va estar disponible si alguien llego a buscarlo antes que tú.*

*Si por supuesto siempre queremos que los niños se beneficien de la tecnología desde mi apreciación yo siento que es beneficioso porque al menos el curso que yo trabajo es auditivo y visual.*

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN:

### RO1

*Para comenzar la secuencia didáctica, es importante destacar que la Profesora de Educación General Básica y Diferencial integran las TIC en sus prácticas pedagógicas.*

*Se observa el uso de recursos digitales como el proyector, computador y juego educativo, que permite captar y mantener el foco de atención de cada uno de los estudiantes*

*Las docentes brindan múltiples medios de representación y expresión de los estudiantes, basándose en los principios de DUA, debido a que la información no sólo se transmite de forma oral, sino que también las profesoras lo realizan por medio de las Tic, siendo un recurso llamativo y motivacional con las escolares.*

### RO2

*En la observación de la segunda clase la profesora de educación general básica y educadora diferencial realizan la clase integrando el recurso digital Tablet, proyector y computador. Es importante destacar que este recurso alcanzó la totalidad de los estudiantes, permitiendo que cada uno manipule un Tablet.*

## MARCO TEÓRICO

En la misma línea, Sánchez (2003) señala que no es lo mismo usar que integrar curricularmente las TIC, así como tampoco es lo mismo "estar en la escuela" que "estar en el aula aprendiendo", construyendo aprendizajes. Él señala que se pueden distinguir tres niveles para llegar a la integración curricular de las TIC: Apresto, Uso e Integración.

- Apresto de las TIC es dar los primeros pasos en su conocimiento y uso, tal vez realizar algunas aplicaciones. El centro está en vencer el miedo y descubrir las potencialidades de las TIC. Es la iniciación en el uso de TIC. No implica un uso educativo, porque el centro está más en las TIC que en algún propósito educativo.
- Uso de las TIC implica conocerlas y usarlas para diversas tareas, pero sin un propósito curricular claro. Implica que los profesores y aprendices desarrollen competencias para una alfabetización digital, usen las tecnologías para preparar clases, apoyen tareas administrativas, revisen software educativo, etc. Las tecnologías se usan, pero el propósito para qué se usan no está claro, no penetran la construcción del aprender, tienen más bien un papel periférico en el aprendizaje y la cognición. Las tecnologías no son usadas para apoyar una necesidad intencional del aprender. Si bien es cierto que son usadas para apoyar actividades educativas, a este nivel muchas veces le cuesta despegarse de una mirada donde la tecnología está al centro. En otras palabras, parte importante de este nivel corresponde a un enfoque más tecnocéntrico del uso de la tecnología para apoyar el aprender.
- Integración curricular de las TIC es “embeberlas en el currículum para un fin educativo específico, con un propósito explícito en el aprender. Es aprender X con el apoyo de la tecnología Y. Es cuando los alumnos aprenden biología poblacional utilizando un software educativo que simula diversos escenarios, donde pueden manipular una serie de variables y visualizar las consecuencias en el crecimiento y la mortalidad de una población de seres vivos, como resultado en la

variabilidad de los datos y variables modificadas. Integrar curricularmente las TIC implica necesariamente la incorporación y la articulación pedagógica de las TIC en el aula. Implica también la apropiación de las TIC, el uso de las TIC de forma invisible, el uso situado de las TIC, centrándose en la tarea de aprender y no en las TIC. El centro es X y no Y. Es una integración transversal de TIC al currículo. El aprender es visible, las TIC se tornan invisibles” (Sánchez, 2001, p.56- 57).

- Integración curricular de las TIC es “embeberlas en el currículum para un fin educativo específico, con un propósito explícito en el aprender. Es aprender X con el apoyo de la tecnología Y. Es cuando los alumnos aprenden biología poblacional utilizando un software educativo que simula diversos escenarios, donde pueden manipular una serie de variables y visualizar las consecuencias en el crecimiento y la mortalidad de una población de seres vivos, como resultado en la variabilidad de los datos y variables modificadas. Integrar curricularmente las TIC implica necesariamente la incorporación y la articulación pedagógica de las TIC en el aula. Implica también la apropiación de las TIC, el uso de las TIC de forma invisible, el uso situado de las TIC, centrándose en la tarea de aprender y no en las TIC. El centro es X y no Y. Es una integración transversal de TIC al currículo. El aprender es visible, las TIC se tornan invisibles” (Sánchez, 2001, p.57)

## **INTERPRETACIÓN**

En relación con lo que menciona el autor Sánchez en su investigación la integración de las TIC en el currículum debe tener un propósito para el aprendizaje, por otra parte, esto debe estar acompañado de una metodología adecuada con el objetivo de darle un buen uso a las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Las docentes entrevistadas de la escuela, poseen conocimiento acerca de la integración de las TIC a nivel del área curricular, entendiéndolo que esta colabora en la enseñanza siempre y cuando exista una metodología adecuada en su uso, con el eje centrado de intencionar el aprendizaje tal y como lo menciona el autor expuesto anteriormente.

Finalmente podemos interpretar que el equipo educativo y de gestión de la escuela, si integran variedades de recursos digitales en sus secuencias didácticas, con el fin para favorecer el aprendizaje de los y las estudiantes.

## **SINTESIS CATEGORIAL**

En esta categoría principalmente nos referimos al conocimiento que poseen cada una de las participantes acerca de las políticas existentes en Tecnologías de Información y Comunicación y la integración de éstas en el currículum. Por lo que, podemos afirmar que las profesoras de Educación General Básica y Diferencial presentan escaso conocimiento en cuanto a las Políticas y Decretos vigentes en TIC.

A pesar de su escaso manejo de las políticas públicas frente al tema, se refleja la importancia que le da a la integración de recursos digitales en la realización de sus actividades lo que se ve reflejado en las clases observadas.

<b>CATEGORÍA: N°2</b>	Organización de trabajo dentro del aula en el uso de TIC, de la profesora de Educación General Básica y Diferencial.
<b>SUBCATEGORÍA: 2.1</b>	Co-docencia en el uso de TIC, entre la Profesora de Educación General Básica y Diferencial.
<b>ENTREVISTA:</b>	

 **PED**

*“Si, nosotras trabajamos bastante bien como digamos en cuanto a la co-docencia, no siempre se logra eso llevo dos años en el establecimiento y creo que con la profesora de ese curso es con la que más eh podido desarrollar mi trabajo como Educadora Diferencial dentro del aula. (opto por un rol activo)*

*En donde nos repartimos la estructura de la clase, por ejemplo: yo armo la clase y ella consigue el material para esa clase, piensa que el material a veces es una guía y yo lo transformo en un juego de Kahoot, yo tengo acceso al mismo portal igual que ella, las dos somos iguales en la sala.”*

 **PEGB**

*“Si, nosotras trabajamos muy bien, trabajamos excelentes, en realidad nosotras nos reunimos con Denisse (Educadora Diferencial) las horas que corresponden y planificamos, bueno le muestro la planificación y ella interviene siempre, la idea es que no se note quien es el profesor de aula y quien es el profesor diferencial y esa es la idea porque si vamos a tener una Educadora Diferencial que valla al aula a solo va a observar creo que o sirve.*

*en realidad chiquillas es importante que ustedes siempre estén en movimiento, siempre, y que no se note que sean una, por ejemplo Denisse(Educadora Diferencial)no se po, yo le digo ya no sé qué ella haga el inicio, yo hago el desarrollo, ella puede hacer el cierre y*

*ahí vamos interviniendo las dos, entonces esa es la idea, yo creo que con Denisse hacemos un buen trabajo”*

#### **UTP**

*“Tienen horas de trabajo de colaboración y en las horas de trabajo de colaboración se supone que se ordena la semana de trabajo, la profesora Denisse (Profesora de Educación Diferencial) y María paz (Profesora de Educación General Básica) es quien es la que organiza su clase en donde menciona que los días lunes, martes y miércoles trabajaran en lenguaje que vamos hacer en esta y esta, teniendo los objetivos claros vamos a saber que recursos se va a utilizar la secuencia que te mencione.*

*Ya después yo veo oye, pero esto lo otro y hay en esas reuniones de colaboración ellas aúnan criterios respecto de que tan necesario seria utilizar las TIC, que tan efectiva seria o no el uso de las TIC”*

#### **CPIE**

*“Sí, como les contaba tenemos un día de colaboración en la semana donde los profesores ven que van utilizar o sea la idea acá es que el profesor te dice cuál es el contenido de que se trata y tú le dices como o sea te dicen que y tú le dices como cierto dentro de este como está incluida estos recursos tecnológicos si es que así lo estiman convenientes y si es que hay disponibilidad ya entonces ellos se reúnen ahí y eso queda en un registro que es súper pequeño que está en un formato único del Ministerio en donde se ponen de acuerdo para una o dos clases dependiendo cuantas clases quieren trabajar para ese objetivo.*

*El utilizar las tecnologías implica para ellos mayor trabajo bueno para el profesor regular y sobre todo para el más tradicional el utilizar adecuaciones evaluaciones diferenciadas*

*DUA tecnología es más complicado y tu comprenderás que muy 70/30 está la cosa pero no esa es la realidad y lamento decírselos porque lo van a tener que vivir en la realidad es que tú tienes tu hora digamos no lectiva libre va llegar el momento que tu colega va tirar licencia y tú vas a tener que ir a ocupar todas tus horas lectivas libres en tratar de cubrir la clase porque lo primero son los niños los niños no pueden estar solos pero eso no lo dice el 70/30 me entiendes tu entonces el profesor valora mucho su tiempo y mientras menos tiempo utilicen en algo para el mejor o sea el beneficio en este minuto siento yo al menos por los profes de acá es que es opcional no hacia los niños en ese ámbito”.*

### **REGISTRO DE OBSERVACIÓN:**

#### **RO1**

*Para el desarrollo de la actividad la Educadora proyecta en la pizarra el juego didáctico, el cual contiene diversas operatorias que los estudiantes deberán resolver utilizando sus manos, pizarra y manipulando el computador, esta dinámica logra mantener de manera eficaz el interés de los estudiantes, manteniendo una escucha atenta a las instrucciones que van dirigiendo tanto como la Educadora Diferencial como la Profesora de Educación General Básica, debido a que observa un trabajo colaborativo entre ambas profesionales, transmitiendo un adecuado clima escolar.*

#### **RO2**

*En esta segunda clase, también se evidencia la buena relación de ambas educadoras lo que genera un buen clima dentro del aula. Se observa un buen dominio grupal, cada una cumple un rol activo en la realización de las actividades.*

## MARCO TEÓRICO

“El trabajo colaborativo es la principal herramienta para mejorar la calidad de los aprendizajes de todos/as los estudiantes, especialmente de los que presentan NEE.”

(MINEDUC, 2010. párr.4)

Al referirnos a la cita anterior, es de gran relevancia establecer el concepto de trabajo colaborativo dentro del aula de clases entre los Docentes de Educación Regular y Especialistas, ya que mediante esta modalidad de trabajo se permitirá favorecer significativamente la elaboración e implementación de estrategias diversificadas basadas en los principales intereses y necesidades que posee el grupo, logrando a la vez una mejora en la calidad de los aprendizajes.

Guitert y Giménez (2000) sostienen que el trabajo colaborativo es un proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo. El trabajo colaborativo se da cuando existe una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento. (P.113)

Como afirma el Ministerio de Educación, 2016: es importante recalcar que dentro de las funciones que ejercen los docentes hoy en día, se efectúan dos estatutos dirigidos a la docencia los cuales son:

- ✚ **Docencia de aula:** la acción o exposición personal directa realizada en forma continua y sistemática por el docente, inserta dentro del proceso educativo. La hora docente de aula es de 45 minutos como máximo.

- ✚ **Actividades curriculares no lectivas:** aquellas labores educativas complementarias de la función docente de aula tales como administración de la educación; actividades anexas o adicionales a la función docente propiamente tal; jefatura de curso; actividades programáticas y culturales; actividades extraescolares; actividades vinculadas con organismos o acciones propias del quehacer escolar; actividades vinculadas con organismos o instituciones del sector que incidan directa o indirectamente en la educación y las análogas que sean establecidas por un decreto del Ministerio de Educación. (Parr.5)

Dese el mismo sentido Guitert y Giménez (2000), caracterizan el trabajo colaborativo a través de:

- ✚ La fuerte relación de interdependencia entre los miembros del grupo.
- ✚ La motivación y el deseo de alcanzar el objetivo propuesto.
- ✚ El establecimiento de relaciones simétricas y recíprocas.
- ✚ La responsabilidad individual compartida como condición necesaria para el logro del objetivo.
- ✚ La heterogeneidad en relación a las características de las personas que conforman el grupo.
- ✚ La asignación de tareas a cada uno de los miembros en función de sus conocimientos, habilidades y posibilidades.
- ✚ El manejo de habilidades comunicacionales. (p.9)

Como plantea: Roger Pettersson (2006), los siete principios para la buena práctica en educación, desarrollados en una investigación a nivel de instituciones de enseñanza superior en USA, aún son válidos. Estos principios son:

- ❖ La buena práctica alienta al contacto estudiante - profesor
- ❖ La buena práctica estimula la cooperación entre los alumnos
- ❖ La buena práctica incita el aprendizaje activo
- ❖ La buena práctica da un feedback inmediato
- ❖ La buena práctica enfatiza el tiempo por sobre la tarea
- ❖ La buena práctica suscita grandes expectativas
- ❖ La buena práctica respeta diferentes talentos y maneras de estudiar (Pág. 11).

## **INTERPRETACIÓN**

Frente a la teoría planteada por el Ministerio de Educación respecto a la co-docencia es fundamental dentro de los procesos de intervención en los estudiantes, ya que es necesario dar respuesta a toda la diversidad bajo el paradigma constructivista con el que hoy en día se rige nuestro sistema escolar.

Dentro del análisis expuesto tanto a nivel de marco teórico como muestras obtenidas mediante la aplicación de instrumentos y registro de observaciones, podemos interpretar que la modalidad de trabajo que realizan las docentes es de forma colaborativa dentro de la escuela, la cual les permite diseñar una planificación diversificada integrando las TIC, Tal y como lo señala el Decreto 83 otorgando horas lectivas a las docentes de aula regular y especialista, donde se reúnen y planifican en conjunto los objetivos a trabajar.

Frente a ello y dado las características mencionadas en las entrevistas, las profesoras ejecutan sus actividades mediante diversos materiales (estratégicos) abarcando a totalidad

los diferentes estilos y ritmos de aprendizajes dentro del aula, ejecutando estrategias de roles dentro del proceso en la actividad propuesta.

En contraste, las respuestas obtenidas son acorde a lo planteado por diversos autores en cuanto a la variedad de las actividades, distribución y trabajo en conjunto entre equipo regular, multidisciplinario, adaptación de recursos y metodología.

<b>CATEGORÍA: N°2</b>	Organización de trabajo dentro del aula en el uso de TIC, de la profesora de Educación General Básica y Diferencial
<b>SUBCATEGORÍA: 2.2</b>	Metodología y estrategias en recursos digitales utilizados
<b>ENTREVISTA:</b>	
<p data-bbox="289 426 399 453"> <b>PED</b></p> <p data-bbox="237 495 1385 747"><i>Kahoot Como les comentaba es una página que hace poco igual es muy novedosa igual para los profesores que les gusta utilizar las TIC, te permite utilizar los juegos que han creado otros profesores juegos que se encuentran relacionados con Lenguaje, Matemática, Historia, etc.</i></p> <p data-bbox="237 789 1385 961"><i>Y también uno puede crear su propio su juego, e siempre yo utilizo el cuestionario interactivo, ya que es con tiempo, tiene sonido entonces los chiquillos igual se motivan bastante.</i></p> <p data-bbox="237 1003 1385 1115"><i>Y como lo utilizo, bueno creo el juego lo proyecto esa aplicación está instalada en las Tablet y hay los chiquillos tienen que seleccionar la matemática correcta</i></p> <p data-bbox="237 1157 1385 1329"><i>Entonces hay nos vamos dando cuenta quienes son los que están captando y socializamos también la respuesta, y no solamente preguntas que tengan que ver con el contenido, sino que también preguntas de metacognición.</i></p> <p data-bbox="237 1371 1385 1623"><i>Entonces, son súper interesante para los chiquillos motivándolos más. En mis metodologías me gusta mucho usar el juego en una clase junto con la profesora, ee entonces la verdad es que ambas trabajamos bastante con el computador utilizándolo a través de videos con audios, con cuestionarios interactivos.</i></p>	

## PEGB

*La verdad es que yo trato de no incluir esas cosas en los apoderados, porque creo que invade que no vaya a salir de acá, se ríe*

*El Kahoot, Power Paint, no sé si es un software el Juedulan, ¿lo conocen?-no- generalmente trabajamos en eso cuando vamos computación pero no sé si es un software es una página donde son puros juegos educativos, pero no sé si es un software sí, va de primero a sexto parece, y ahí hay distintas asignaturas y va por si se puede trabajar un día lenguaje, otro día matemática, es bastante bueno.*

## CPIE1

*Kahoot, está otro que se llama geo centrel algo así se llama que utiliza la profesora de matemáticas que es de geometría utilizamos un reloj también que mide el nivel como de ruido dentro de la sala que tiene un semáforo es decir que cuando el semáforo está en amarillo los niños tienen que estar con precaución porque va llegar al rojo y en rojo quiere decir que la sala no está en óptimas condiciones para el aprendizaje.*

*Sí, pero las Tablet están súper restringidas porque son para la pre-básica los cursos más pequeños y si po también tiene que haber una planificación mediante porque se cargan un día anterior.*

*Dentro del PME de la escuela existen bueno dentro del área de gestión pedagógica específicamente existe una acción ligada al recurso tecnológico mira que interesante esa acción tiene que ver con el aprendizaje de la lectura de los niños en educación más bien inicial y llegando hasta cuarto básico ya estos son unos programas no sé si ustedes lo ubican se llama Bartoloo es como muy conocido es como cantando aprendo hablar es*

*como así de conocido ya pero esto es el Bartolo que son unos software educativos para la lectura inicial y para los terceros y cuartos y en comprensión de lectura*

## **REGISTRO DE OBSERVACIÓN:**

### **RO1**

*En cuanto a la motivación del alumnado, se observa el uso de recursos digitales como el proyector, computador y juego educativo, que permite captar y mantener el foco de atención de cada uno de los estudiantes.*

*Para el desarrollo de la actividad la Educadora proyecta en la pizarra el juego didáctico, el cual contiene diversas operatorias que los estudiantes deberán resolver, manteniendo una escucha atenta a las instrucciones que van dirigiendo tanto como la Educadora Diferencial como la Profesora de Educación General Básica, debido a que observa un trabajo colaborativo entre ambas profesionales, transmitiendo un adecuado clima escolar y metodología de trabajo.*

*Por otro lado, se debe mencionar que estas docentes brindan múltiples medios de representación y expresión de los estudiantes, basándose en los principios de DUA, debido a que la información no sólo se transmite de forma oral, sino que también las profesoras lo realizan por medio de las Tics, siendo un recurso llamativo y motivacional con las escolares.*

### **RO2**

*La profesora de Educación General Básica y Educadora Diferencial motivan a los estudiantes por medio de un recurso digital como lo son las Tablet, donde los estudiantes demuestran gran interés por querer explorar y manipular el recurso.*

*Al ingresar al software educativo, la secuencia consiste en observar una operatoria que la profesora proyectará en la pizarra y cada estudiante responde en su Tablet, por cada respuesta correcta el programa automáticamente va designando un lugar a cada niño.*

## **MARCO TEÓRICO**

Como plantea González, Gisbert et al., (1996), entendemos por "nuevas tecnologías de la información y la comunicación el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información". (p.13)

El Ministerio de Educación ha implementado a través de las nuevas políticas públicas en el uso de TIC, incorporar desde la etapa inicial de los y las estudiantes recursos digitales, con el eje central de favorecer el desarrollo de habilidades y competencias cognitivas en la ejecución de herramientas tecnológicas o mejor conocida como informática, como principal apoyo innovador a la diversidad presente en cada aula de clases. (Ministerio de Educación, 2004. p. 14)

Según los estándares propuestos en la matriz de competencias por el Ministerio de Educación, los docentes hoy en la actualidad implican la necesidad de ejecutar cambios innovadores en sus prácticas pedagógicas, estos cambios no implican que los y las profesoras incorporen las TIC en sus metodologías tradicionales, si no que el uso de ellas sea una aplicación creadora y radical en el cambio total en sus secuencias didácticas con los y las estudiantes. (MINEDUC, 2016. Párr 3)

Es por ello, que es necesario dar a conocer las distintas ventajas que nos brindan estos recursos digitales con el fin de aprovechar las distintas particularidades que posee y así

contribuir a un aprendizaje significativo de cada uno de los estudiantes, donde Cabero en Abelló (2007) menciona que las Tic en la Educación nos proporciona lo siguiente:

- Creación de entornos más flexibles para el aprendizaje.
- Eliminación de las barreras espacio-temporales entre el profesor y los estudiantes.
- Incremento de las modalidades comunicativas.
- Potenciación de los escenarios y entornos interactivos.
- Favorecer tanto el aprendizaje independiente y el autoaprendizaje como el colaborativo y en grupo.
- Y facilitar una formación permanente. (p.159)

Fernández (2018) considera que el uso de las tecnologías en el aula no solamente favorece lo anteriormente mencionado, sino que también favorece lo siguiente:

**Motivación:** El alumno/a se encontrará más motivado utilizando las herramientas TIC puesto que le permite aprender la materia de forma más atractiva, amena, divertida, investigando de una forma sencilla.

**Interés:** El interés por la materia es algo que a los docentes nos puede costar más de la cuenta dependiendo simplemente por el título de la misma, y a través de las TIC aumenta el interés.

**Interactividad:** El alumno puede interactuar, se puede comunicar, puede intercambiar experiencias con otros compañeros del aula, del Centro o bien de otros Centros educativos enriqueciendo en gran medida su aprendizaje. Los estudios revelan que la interactividad favorece un proceso de enseñanza y aprendizaje más dinámico y didáctico.

**Cooperación:** Las TIC posibilitan la realización de experiencias, trabajos o proyectos en común.

**Iniciativa y Creatividad:** El desarrollo de la iniciativa del alumno, el desarrollo de su imaginación y el aprendizaje por sí mismo.

**Comunicación:** Se fomenta la relación entre alumnos/as y profesores, lejos de la educación tradicional en la cual el alumno/a tenía un papel pasivo.

**Autonomía:** Con la llegada de las TIC y la ayuda de Internet el alumno/a dispone de infinito número de canales y de gran cantidad de información.

En contraste con lo anterior Cabero en Abelló (2007) apunta a que estas tecnologías en el ámbito educacional no solo brindan ventajas en su uso, sino que también, presentan una variedad de delimitaciones las cuales consisten en:

- No tener acceso y recursos necesarios por parte del estudiante.
- Necesidad de una infraestructura administrativa específica.
- Se requiere contar con personal técnico de apoyo.
- Costo para la adquisición de equipos con calidades necesarias para desarrollar una propuesta formativa rápida y adecuada.
- Necesidad de cierta formación para poder interaccionar en un entorno telemático.
- Necesidad de adaptarse a nuevos métodos de aprendizaje (su utilización requiere que el estudiante y el profesor sepan trabajar con otros métodos diferentes a los usados tradicionalmente).
- En ciertos entornos el estudiante debe saber trabajar en grupo de forma colaborativa.

- Problemas de derechos de autor, seguridad y autenticación en la valoración.

(p.159)

Fernández (2018) atribuye que las Tecnologías pueden generar diversas desventajas en el aula de clases, como, por ejemplo:

**Distracción:** El alumno/a se distrae consultando páginas web que le llaman la atención o páginas con las que está familiarizado, páginas lúdicas.

**Adicción:** Puede provocar adicción a determinados programas como pueden ser chats, videojuegos.

**Pérdida de Tiempo.** La búsqueda de una información determinada en innumerables fuentes supone tiempo resultado del amplio “abanico” que ofrece la red.

**Fiabilidad de la Información:** Muchas de las informaciones que aparecen en Internet o no son fiables, o no son lícitas.

**Aislamiento:** La utilización constante de las herramientas informáticas en el día a día del alumno/a lo aísla de otras formas comunicativas, que son fundamentales en su desarrollo social.

**Aprendizajes Incompletos y Superficiales:** La libre interacción de los alumnos/as con estos materiales hace que lleguen a confundir el conocimiento con la acumulación de datos.

**Ansiedad:** Ante la continua interacción con una máquina (ordenador). (párr. 38)

## **INTERPRETACIÓN**

Según lo planteado por el Ministerio de Educación (2017) se deben diseñar estrategias de enseñanza aprendizaje considerando una variedad de estrategias pedagógicas, que ofrezcan oportunidades de aprender a estudiantes con diversos talentos, habilidades, intereses y logros de aprendizajes, así como del apoyo de algunos seleccionando aquellas que ofrecen mayores oportunidades a todos de progresar hacia los objetivos de aprendizajes.

De acuerdo al marco teórico y en conjunto con la muestra de los profesionales respecto a la modalidad de trabajo, se puede destacar que son ejecutadas mediante el uso de TIC. Las docentes entrevistadas se encuentran de acuerdo respecto a que los recursos tecnológicos facilitan progresivamente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Un adecuado uso de los recursos digitales será contribuyente en la sociedad global actual en la que hoy en día nos encontramos. Por lo que estos recursos permiten mejorar a los docentes sus secuencias didácticas aumentando la motivación, interés y participación de los y las estudiantes.

Las estrategias metodológicas entre la profesora de Educación General Básica y profesora de Educación Diferencial son ejecutadas a través de flexibilización curricular de acceso, propiciando la incorporación de diversos recursos tecnológicos en sus metodologías tales como: softwares educativos, Plataforma interactiva, cuestionarios, entre otros.

## **SÍNTESIS CATEGORIAL**

A modo de síntesis es necesario destacar que entre las profesionales de la educación regular y especialista del 2° básico A, se evidencia trabajo colaborativo, ya que emplean una planificación conjunta en donde se observa un efectivo trabajo colaborativo, lo que permite que la secuencia de clases den repuesta a los aprendizajes incluyendo recurso digitales

como: computadores, Tablet, proyector y software educativos para complementar el aprendizaje de los estudiantes, se determinan roles en el proceso de actividad empleando metodologías colectivas en función de las reales necesidades e intereses que presenten los y las estudiantes.

Dentro de los recursos se dividen la distribución y creación de material innovador tecnológico, con la finalidad de adaptar los contenidos mínimos en función de atender y favorecer la necesidad que presenta cada estudiante en su proceso de aprendizaje.

<b>CATEGORIA N°3:</b>	Percepción de la profesora de Educación General Básica y Diferencial, acerca del conocimiento y uso de TIC.
<b>SUBCATEGORÍA: 3.1</b>	Percepciones de los docentes acerca de las ventajas y desventajas TIC dentro del aula.

**ENTREVISTA:**

 **PED1**

*“Sí, los favorece, pero cuando están bien intencionados, cuando hay una metodología detrás, cuando hay una estrategia bien aplicada, cuando además están de acuerdo al estilo y ritmo de aprendizaje del niño, porque puede ser una actividad fabulosa, pero si el niño ya engancho esa materia y es un niño avanzado o brillante, yo también como profe tengo que preparar actividades que ojalá tengan que ver con ese ritmo que tiene mi chiquillo, no puedo trabajar solo para el promedio, sino diversificado.*

*Las ventajas como te dije es un recurso súper novedoso para los chiquillos a ellos les encanta trabajar con Tablet, el Power Paint, con audios les encanta, les motiva, más que trabajar con una guía.*

*Desventajas es que los pocos recursos que hay aquí no están como en muy buenas condiciones entonces, por ejemplo: uno a veces pierde tiempo porque no te funciona el data, porque falta un cable para el audio, el mismo tema del internet y a veces también hay cuando trabajamos con Tablet a veces algunos chiquillos como que empiezan a pelear con el Tablet, porque les llama tanto la atención trabajar con el Tablet que a veces eso como que entorpece digamos el desarrollo de la clase como tú me preguntaste por desventajas yo te dije, así como las mínimas”.*

### **PEB1**

*Ventajas y desventajas, siento que a veces ayuda a motivarse, ayuda en que pongan mayor atención, a veces lo toman como juego, entonces yo creo que les gusta hartito a los chiquillos porque todo lo que se refiere a tecnología les encanta, por ejemplo, o sea trabajar con las Tablet ellos no están trabajando ellos están jugando entonces igual es bueno porque aprenden jugando. Desventajas cuando trabajan con las Tablet a veces se ponen a pelear, se distraen en otras cosas, pero yo creo que hay que saber focalizar su atención de ellos tratar de hacerles ver que a través de eso están aprendiendo y que lo tienen que utilizar bien, yo me he dado cuenta en los niños de octavo por ejemplo, que yo hago arte en octavo no se po les he hecho preparar una disertación en power point y no saben utilizarlos entonces siento que esta todo mal enfocado sí, no saben usar un Word, no saben, por ejemplo todo lo copian y pegan todo lo que encuentran, ¿tía esto también sirve?, pero lean, claro y copian todo, todo, todo, no y lo dejan del mismo color si sale rojo lo dejan en rojo, entonces no hay una buena utilización de los programas en realidad.*

*Si, cuando he tratado de poner el proyector y a veces como que no funciona, pero en realidad lo he solucionado bien bueno que agarre el internet, entonces hay que poner el internet de uno, pero eso ha sido las complicaciones*

### **REGISTRO DE OBSERVACIÓN:**

Sin anotaciones en este ítem.

### **TEORÍA POR ANÁLISIS (CONTRASTE MARCO TEÓRICO)**

Fernández (2018) considera que el uso de las tecnologías en el aula no solamente favorece lo anteriormente mencionado, sino que también favorece lo siguiente:

**Motivación:** El alumno/a se encontrará más motivado utilizando las herramientas TIC puesto que le permite aprender la materia de forma más atractiva, amena, divertida, investigando de una forma sencilla.

**Interés:** El interés por la materia es algo que a los docentes nos puede costar más de la cuenta dependiendo simplemente por el título de la misma, y a través de las TIC aumenta el interés.

**Interactividad:** El alumno puede interactuar, se puede comunicar, puede intercambiar experiencias con otros compañeros del aula, del Centro o bien de otros Centros educativos enriqueciendo en gran medida su aprendizaje. Los estudios revelan que la interactividad favorece un proceso de enseñanza y aprendizaje más dinámico y didáctico.

**Cooperación:** Las TIC posibilitan la realización de experiencias, trabajos o proyectos en común.

**Iniciativa y Creatividad:** El desarrollo de la iniciativa del alumno, el desarrollo de su imaginación y el aprendizaje por sí mismo.

Comunicación: Se fomenta la relación entre alumnos/as y profesores, lejos de la educación tradicional en la cual el alumno/a tenía un papel pasivo.

Autonomía: Con la llegada de las TIC y la ayuda de Internet el alumno/a dispone de infinito número de canales y de gran cantidad de información.

Continua actividad Intelectual: Con el uso de las TIC el alumno/a tiene que estar pensando continuamente.

Alfabetización digital y Audiovisual: Se favorece el proceso de adquisición de los conocimientos necesarios para conocer y utilizar adecuadamente las TIC. (parr.21)

Cabero en Abelló (2007) apunta a que estas tecnologías en el ámbito educacional no solo brindan ventajas en su uso, sino que también, presentan una variedad de delimitaciones las cuales consisten en:

- No tener acceso y recursos necesarios por parte del estudiante.
  - Necesidad de una infraestructura administrativa específica.
  - Se requiere contar con personal técnico de apoyo.
  - Costo para la adquisición de equipos con calidades necesarias para desarrollar una propuesta formativa rápida y adecuada.
  - Necesidad de cierta formación para poder interaccionar en un entorno telemático.
  - Necesidad de adaptarse a nuevos métodos de aprendizaje (su utilización requiere que el estudiante y el profesor sepan trabajar con otros métodos diferentes a los usados tradicionalmente).
  - En ciertos entornos el estudiante debe saber trabajar en grupo de forma colaborativa.
- Problemas de derechos de autor, seguridad y autenticación en la valoración. (p.159)

## INTERPRETACIÓN

Al referirnos al marco teórico y la toma de muestra de profesores realizada en un estudio, para conocer las percepciones en el uso de las tecnologías, la mayoría de los docentes manifiestan que la utilización de las TIC es fundamental dentro del aula, debido a que el uso de las TIC favorece en la motivación, interés, interacción y autonomía en los estudiantes, por otro lado estas docentes también coinciden con las desventajas que plantea el autor Cabero en una de sus investigaciones las cuales son los escasos recursos que presenta un establecimiento, tanto como infraestructura y acceso a internet. Por lo que podemos interpretar que existe concordancia entre lo teórico y las respuestas de las agentes educativas quienes expresan que los recursos digitales favorece significativamente en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes, así mismo se refieren que la principal desventaja que presentan para utilizar las TIC es el escaso recurso económico que posee el Establecimiento para el acceso a infraestructura e Internet.

<b>CATEGORIA N°3:</b>	Percepción de la profesora de Educación General Básica y Diferencial, acerca del conocimiento y uso de TIC.
<b>SUBCATEGORÍA: 3.2</b>	Percepción de la profesora de Educación General Básica y Diferencial sobre la Formación Inicial Docente.
<b>ENTREVISTA:</b>	
<p> <b>PED1</b></p> <p><i>En la universidad tuve un ramo de TIC, y ahí aprendí a utilizar de mejor manera el Power Point e hacer diapositivas con hipervínculo, como tipo juego eso es como la formación que recibí de la Universidad, pero en cuanto a capacitación no.</i></p> <p><i>Yo creo que es bueno, suficiente no porque igual se hacer otras cosas como, por ejemplo: se trabaja en sacarle provecho a Power Paint, conozco algunos softwares que igual son interesantes de trabajar en el aula, eh se un poquito más de los que saben digamos el común.</i></p>	
<p> <b>PEB1</b></p> <p><i>Es una estrategia para trabajar con los niños y hacer más...para que ellos se motiven más, les gusta bastante la tecnología estamos en una era de tecnología entonces los niños se motivan con eso presentándoles distintas cosas si porque en realidad si todos los días le vamos a presentar todos los días lo mismo un power point ya después pierde el interes los niños en eso exactamente.</i></p> <p><i>Solo cuando estaba estudiando, cuando estaba estudiando, pero tampoco lo he hecho, así como por mi parte cuando estaba estudiando Educación Básica no muy bueno tampoco básico, además que son diez años atrás entonces tampoco estaba tan como ahora no, no, nada y después cuando hice el pos título en lenguaje ahí si también nos dieron formación sobre eso, eso fue en el 2011 si para que este capacitada para implementarlas.</i></p>	

*Yo diría que bueno, pero no excelente, como básico en realidad, es que no está la opción básica, porque creo que no me he preparado.*

## **REGISTRO DE OBSERVACIÓN:**

### **RO1**

Las profesoras de Educación General Básica y Diferencial, son recientemente egresadas, asimismo es importante destacar que su edad influye de manera positiva en la metodología de enseñanza que emplean en clase.

## **MARCO TEÓRICO**

“Los avances en materia de acceso e infraestructura TIC en las escuelas no aseguran su uso efectivo; se requiere una fuerte apuesta para preparar a los docentes para que usen de forma innovadora estas tecnologías en sus clases” (Vaillant, 2013, p.23)

Es decir, la formación inicial de los docentes cumple un papel determinante dentro de la integración de las TIC en la Educación, ya que es en este periodo es donde los futuros docentes podrán adoptar distintas habilidades y competencias para integrar las tecnologías en el aula y darle un correcto uso en el proceso de enseñanza generando un aprendizaje significativo de las estudiantes.

Valleint (2013) menciona que mediante diversos estudios y proyectos importantes logran dar cuenta de un acceso adecuado a la tecnología en los colegios de muchos países, pero a su vez el progreso que ha tenido el uso de TIC por parte de los/as docentes no ha ido al mismo ritmo. Las razones principales que se exponen son a través de un estudio realizado por la OECD/CERI en el año 2008 que se mencionan, los problemas de la formación inicial tales como la dificultad de hacer coincidir el aspecto educacional con el aspecto

instrumental, la falta de docentes que hagan de modelos, la falta de confianza en las propias capacidades respecto a las TIC y equipos obsoletos o incómodos.

Se aprecia que menos del 50% de profesores señala haber aprendido a utilizar las TIC durante su formación inicial, dato que confirma la escasa enseñanza sobre TIC presente en las carreras de pedagogía en Chile (Herrera, 2018, p.172)

Retomando lo mencionado anteriormente afirmamos que es determinante considerar la incorporación de TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la formación Inicial de los docentes con el fin de fomentar el uso efectivo de estos recursos digitales al momento de implementar y realizar sus actividades dentro del aula desde una mirada innovadora y motivadora para los estudiantes.

### **INTERPRETACIÓN POR ANÁLISIS CATEGORIAL**

De acuerdo al marco teórico respecto a la formación inicial docentes, los autores como Valleint y Herrera mencionan en sus investigaciones que los profesores no reciben mayor conocimiento en cuanto a las TIC durante la trayectoria de su enseñanza, por lo que esto se verá afectado en su uso e integración de TIC. Las docentes entrevistadas manifiestan que durante su formación inicial recibieron enseñanza sobre conocimiento en TIC, pero solamente una enseñanza básica para utilizar ciertos recursos tecnológicos, a pesar de que durante su formación inicial ya estaba insertas las TIC en la educación, ahora bien la falta de dominio en el uso de TIC, se verá reflejado en las prácticas pedagógicas por lo que interpretamos que falta incrementar más conocimiento en TIC dentro de la malla de las carreras de pedagogía, para generar mayores estrategias en la inserción laboral .

## SINTESIS CATEGORIAL

Las profesoras de Educación General Básica y Diferencial de la Escuela N°377 “Ciudad Santo Domingo de Guzmán”, utilizan las TIC dentro del proceso de Enseñanza-Aprendizaje, los que favorecen en el aprendizaje de sus estudiantes entendiendo que para ellas la utilización de estos recursos aumenta la concentración, participación y motivación durante la realización de la clase, por otra parte se enfrentan a dificultades que ha tenido el establecimiento lo que se transforma en una de las principales barreras para incluir las TIC en la enseñanza.

También es importante mencionar que estas docentes expresan en las entrevistas que no han recibido formación inicial docente adecuada para incorporar las TIC dentro del aula, siendo conscientes que se transforma en una desventaja para incorporar las TIC en sus prácticas pedagógicas ya que no manejan el conocimiento y uso a totalidad.

Sin embargo, estas docentes manejan conceptos básicos en cuanto al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, debido a sus experiencias en sus prácticas pedagógicas, lo que ha permitido que ellas mismas auto gestionen la búsqueda de información para enriquecer su conocimientos que les permitan generar nuevas estrategias siendo esto una importante ventaja en su desarrollo profesional.

## Capítulo VI. - Conclusiones

El foco de nuestra investigación, se basó directamente bajo el paradigma interpretativo, abordando como eje de exploración conocer la relación entre el nivel de conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de la profesora de Educación General Básica y profesora de Educación Diferencial, las cuales son las actoras principales de nuestro estudio de caso, de la Escuela N°377 “Ciudad Santo Domingo de Guzmán” que se encuentra ubicada geográficamente en la calle Ñancu #6880, esquina Cardenal Silvio Enríquez perteneciente a la comuna de Cerro Navia.

Cabe destacar, que este establecimiento educativo se rige mediante la institución del Servicio Local Barrancas el cual cumple el rol directo de sostenedor a nivel general. En cuanto al entorno social del establecimiento la unidad educativa se encuentra inserta bajo un Índice de Vulnerabilidad Escolar(IVE) correspondiente al 84.27%, considerando la baja realidad social que se presenta a nivel de escuela, para esta problemática se emplean perspectivas de acciones educativas y pedagógicas con la finalidad de intervenir esta situación en reales oportunidades para aprender de cada uno de los y las estudiantes.

En el mismo sentido, es importante mencionar que el establecimiento cuenta con Programa de Integración Escolar, el cual se rige en base a los criterios o estrategias de funcionamiento que se emanan a través del MINEDUC, las propuestas del Programa se evidencian de manera Legal en base al Decreto N° 170 Y 83, que patrocinan directamente a los estudiantes con Barreras para el Aprendizaje y Participación subvención. Por otra parte, también se rigen bajo el marco de la nueva Ley SEP (Subvención Escolar Preferencial).

Dentro del Programa de Integración Escolar se ha incorporado un grupo diversificado compuesto por especialistas Diferenciales, dupla social (Asistente Social y Psicóloga), encargada de Convivencia escolar, Biblioteca y Enlaces, con el eje central de contribuir y optimizar los procesos de enseñanza- aprendizaje de los y las estudiantes.

Esta investigación se realizó mediante el enfoque cualitativo, permitiendo comprender e interpretar la realidad de las agentes educativas conformado por la Jefa Unidad Técnica Pedagógica, Coordinadora de Programa Integración Escolar, profesora de Educación General Básica y profesora de Educación Diferencial, basándose principalmente en un estudio de caso mediante instrumentos evaluativos tales como: Entrevistas Semi-Estructuras y Registros de Observación, las cuales fueron sujeto de participación y colaboración en el desarrollo de nuestro estudio de campo. Es importante mencionar que, si bien participaron diversos agentes educativos para complementar nuestra investigación, las profesoras de Educación General Básica y Diferencial cumplen un rol protagonista.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación han tomado un papel fundamental dentro del proceso educativo como en la evolución misma de la vida de los seres humanos, ésta ha impactado tanto a nivel nacional como internacional, las TIC dentro de la educación cumple un rol de agente innovador, facilitador tanto en los docentes como estudiantes.

En la realización de nuestro estudio de caso nos enfocamos en la siguiente pregunta guía: ¿Cuál es la relación entre, el nivel de conocimiento y el uso de las TIC de la profesora de Educación General Básica y Profesora de Educación Diferencial, del 2°Básico A, de la escuela N°377 Ciudad Santo Domingo de Guzmán, de la comuna de Cerro Navia?, esta interrogante nos permitirá llegar a la respuesta de nuestro Objetivo General el cual es: “Analizar la relación entre, el nivel de conocimiento y uso de las Tecnologías de la

Información y Comunicación (TIC), por la profesora de Educación General Básica y Diferencial.

Respondiendo a la pregunta guía de nuestra investigación es necesario señalar que, de acuerdo a la recopilación de datos para nuestro marco teórico y entrevistas, podemos inferir que el conocimiento que poseen la profesora de Educación General Básica y Profesora de Educación Diferencial es escaso frente a las Políticas y Decretos ligados a las TIC, ya que ambas docentes desconocen estos documentos creados por el Ministerio de Educación. Sin embargo, en cuanto al uso podemos concluir, que estas profesoras si utilizan los recursos digitales más bien por iniciativa propia e intuición que por protocolos establecidos por parte del equipo de gestión.

Para conseguir mejores respuestas que permitan un análisis en profundidad a nuestro objetivo general, se plantearon tres preguntas subsidiarias quienes nos permiten desarrollar con mayor claridad los tres objetivos específicos propuestos en nuestra indagación.

Como primera pregunta subsidiaria se plantió la siguiente incógnita ¿Cuál es el nivel de conocimiento de las TIC, de la profesora de Educación General Básica y Profesora de Educación Diferencial del curso 2° Básico A, de la escuela N°377 Ciudad Santo Domingo de Guzmán, de la comuna de Cerro Navia?, la cual nos conlleva a responder nuestro primer objetivo específico que es identificar el conocimiento de las TIC que manejan estas profesoras.

En respuesta a lo mencionado anteriormente, podemos concluir que estas docentes, no poseen el suficiente conocimiento que debiesen tener en cuanto a los lineamientos establecidos para la integración de TIC dentro del curriculum, mencionando que ambas docentes manifiestan

no conocer las Política vigentes para el uso de las TIC como el Decreto 176 denominado: “Uso de la tecnología en la formación inicial docente en escuela y liceos” el cual permite orientar la integración de las Tecnologías de Información y Comunicación con el fin de fortalecer la formación de los futuros profesionales de la educación.

Así mismo desconocen el objetivo del programa Enlaces quien trabaja con todos los colegios subvencionados de nuestro país, entregando estrategias de enseñanza en el uso de la tecnología, capacitando a profesores, ofreciendo talleres para estudiantes y otorgándoles recursos educativos digitales e infraestructura. Dentro de esta plataforma digital también se encuentra disponible para toda la comunidad educativa el Marco de Competencias Tecnológicas para el Sistema Escolar, quienes tanto como Director, Jefa UTP, profesores, bibliotecaria y estudiantes puedan orientarse y adquirir estrategias pedagógicas en el uso de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es por esto, que al momento de realizar las entrevistas nos detenemos para analizar la insuficiente respuesta por parte de estas docentes, considerando que la profesora Educación Diferencial egreso el año pasado y la profesora de Educación General Básica actualmente se encuentra finalizando sus estudios en Educación Diferencial, por lo que se puede aludir que debiesen contar con conocimientos actualizados mediante los cambios que hoy en día presenta la Educación Chilena, entendiendo que de esta manera pueden mejorar sus prácticas pedagógicas en cuanto a estrategias diversificadas.

Del mismo modo determinamos que las docentes recién egresadas pueden aportar estrategias innovadoras e inclusivas a sus colegas que poseen años de servicio y muchas veces no actualizadas permitiendo brindar educación de calidad y equidad.

No obstante, debemos destacar el amplio conocimiento que poseen la Jefa UTP y Coordinadora del PIE, en cuanto a las Políticas y Decretos en el uso de las TIC, quienes manifiestan respondiendo claramente las principales orientaciones en el Marco de Competencias Tecnológicas del Sistema Escolar, permitiendo gestionar de forma adecuada la integración de recursos digitales en el curriculum del establecimiento, sin embargo, creemos que estas directivas no brindan instancias para replicar sus conocimientos a los docentes que permitan enriquecer y fortalecer sus prácticas pedagógicas.

Creemos que es fundamental que toda la unidad educativa este actualizada mediante los cambios que se van generando en la educación, para ello sugerimos que los directivos del establecimiento realicen charlas informativas en donde se brinde capacitación completa tanto a docentes como estudiantes.

Nuestra segunda pregunta subsidiaria es ¿Cuál es la modalidad de trabajo dentro del aula, entre la profesora de Educación General Básica y Profesora de Educación Diferencial, en la utilización de las TIC? lo que nos permite dar respuesta a nuestro segundo objetivo específico centrado en la modalidad de trabajo que poseen estas docentes en el uso de TIC.

Respondiendo nuestro segundo objetivo, se destaca principalmente la buena relación que existe entre estas docentes, lo que permite mantener un buen clima laboral, ya que ambas mencionan el agrado de trabajar en conjunto, realizando un trabajo colaborativo en la creación e implementación de sus planificaciones diversificadas, esto se vio reflejado en las observaciones asistidas dentro del aula, percibiendo un buen trabajo de co-docencia y dominio de grupo, asimismo se visualizó el gran dominio en la utilización de los recursos digitales para guiar de mejor manera el aprendizaje de los estudiantes.

Es importante mencionar que estas profesoras utilizan frecuentemente recursos digitales tales como: computadores, Tablet, proyectores y software educativos para complementar el aprendizaje de los educandos.

En contraste con la respuesta de la subcategoría N° 1, es necesario destacar que estas docentes si manejan y poseen conocimiento de recursos digitales para el uso de las TIC dentro del aula, poniendo mayor énfasis en la variedad de software educativos que utilizan para guiar el proceso de Enseñanza Aprendizaje, como por ejemplo Kahoot, el cual permite desarrollar habilidades en las diversas asignaturas y niveles educacionales mediante juegos de menor a mayor complejidad, Bartoloo que se encuentra basado en un juego interactivo en el área de lenguaje, cuestionarios interactivos, entre otros.

Si bien las docentes no poseen el conocimiento teórico para la integración de las TIC, éstas las utilizan por iniciativa propia, intuición y experiencia, entendiendo que de esta manera logran captar la atención, motivación de los estudiantes aumentando la participación activa y trabajo colaborativo entre ellos, brindándoles múltiples medios de representación para responder a las necesidades que se presentan en un grupo curso.

A pesar de la amplia integración de recursos digitales que realizan las docentes por cuenta propia, estas deben enfrentarse a diversas dificultades que se presentan en el colegio, particularmente ligado a la escasa infraestructura que poseen, declarando que la sala Enlaces se encuentra en mal estado, la falta de acceso a internet y falta de recursos tecnológicos para satisfacer la totalidad de alumnos que conforman un grupo curso. Esta problemática se debe principalmente a la gran cantidad de robos que ha sufrido el establecimiento en reiteradas ocasiones, lo que ha sido informado a los sostenedores sin obtener respuesta inmediata.

En relación con lo anterior, se cuestiona la demora en el actuar del programa enlaces quien debiese asesorar los recursos a los respectivos sostenedores de los establecimientos, más aun teniendo en cuenta las problemáticas existentes hace más de un año. Por otro lado, esta problemática nos conlleva a plantearnos distintas interrogantes tales como: ¿qué hace el equipo de gestión? ¿Qué respuesta ha dado el sostenedor? ¿Qué estrategias ha realizado la comunidad educativa para evitar los robos? ¿han recibido realmente ayuda por parte del Ministerio de Educación?

Sin embargo, esta dificultad se logra compensar con la motivación y disposición que poseen las profesoras para integrar estos recursos digitales, ya que es necesario recalcar que ellas son quienes disponen de sus propios materiales como computadores e internet para llevar a cabo una secuencia didáctica más interactiva e innovadora, de igual manera destacar que costean algunos recursos como por ejemplo impresoras y proyectores, aquí podemos observar claramente la real vocación que presentan estas docentes para generar prácticas inclusivas donde se preocupan que todos sus alumnos puedan adquirir los conocimientos. Ahora bien, creemos que estas metodologías implementadas por estas profesoras deben ser conocidas y replicables en otras colegas.

Ahora bien, para concluir en el uso de las TIC, la metodología de trabajo que deben impartir las docentes con los recursos digitales debe tener una intencionalidad en conjunto con el objetivo de la clase, logrando adquirir un aprendizaje significativo en cada uno de los estudiantes. Para complementar este uso eficaz, el Servicio Local Barrancas (sostenedor), equipo directivo y Enlaces deben realizar una buena gestión para que el colegio disponga de una infraestructura adecuada que les permita a sus docentes y estudiantes utilizar las TIC en el proceso educativo.

Como tercer y última pregunta subsidiaria nos encontramos con: ¿Cuál es la percepción de la docente de Educación General Básica y Profesora de Educación Diferencial, en relación al conocimiento y uso de las TIC en sus prácticas pedagógicas? logrando responder al tercer objetivo específico de nuestra investigación enfocado a las percepciones que poseen las docentes en cuanto al conocimiento y uso de las TIC.

Respecto a las percepciones, concluimos que las docentes recién egresadas se encuentran más familiarizadas con las Tecnologías en comparación de los profesores que se encuentran insertos en el sistema escolar por más de una década, que son más bien tradicionales.

Tal y como lo señala el autor Herrera (2018) en su investigación, donde especifica que existe un mayor porcentaje de profesores que no han recibido formación inicial sobre la enseñanza de TIC, por lo que muchas veces toman una posición negativa al momento de integrarla en sus planificaciones, y si estas son integradas por ellos se evidencia un mal uso de la tecnología sin intencionar el proceso de Enseñanza.

De acuerdo a lo que plantea el autor y las respuestas obtenidas de las Profesoras, podemos analizar que hoy en día la Educación Chilena en cuanto la Formación Inicial Docente sobre TIC, se encuentra descendida, ya que no se le da mayor énfasis para enriquecer el conocimiento en metodologías y estrategias tecnológicas ligándolo directamente a las prácticas pedagógicas, ya que se pudo observar que, pese a que las docentes entrevistadas habían recientemente egresado de sus estudios y durante su formación inicial se encontraban en una era tecnológica, no contaban con los conocimientos suficientes en cuanto a las TIC, para lograr incorporarlas en sus planificaciones diversificadas.

De acuerdo a esto podemos interpretar que el sistema educativo debe fortalecer esta área, para que así los futuros docentes puedan adquirir mayores herramientas y estrategias en cuento a las metodologías que incluyan a las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Ahora bien, volviendo al punto anterior, ubicamos a nuestras actoras principales de la investigación en el grupo de las nuevas generaciones, lo que se deja evidenciar en las respuestas obtenidas en las entrevistas y observaciones de sus clases, que estas docentes quieren innovar sorprendiendo a sus estudiantes, ya que por su intuición saben que obtendrán resultados favorables en los aprendizajes. Es por esto, que constantemente incluyen las Tecnologías de la Información y Comunicación en sus planificaciones para abordar la amplia diversidad que existe en el aula, abordando los distintos estilos y ritmos de aprendizaje.

Para finalizar las tres preguntas subsidiarias y objetivos específicos, se concluye que el conocimiento de políticas y decretos en TIC, se encuentra descendido por lo que no se evidencia una coherencia entre lo planteado en lo teórico versus las respuestas recopiladas en el estudio de campo.

Sin embargo, el uso y percepciones que poseen las agentes educativas en cuanto a las TIC, son favorables, ya que existe una concordancia con lo que expone el autor Fernández en cuanto al aumento de motivación, atención, comunicación, autonomía y participación que produce la correcta utilización de las TIC al momento de integrarlas en el curriculum.

Mediante los tres objetivos específicos planteados en la investigación, se elaboró un sistema de tres supuestos, en donde se presume que el establecimiento N°377 “Ciudad Santo Domingo de Guzmán, cuenta con el conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación”

**Supuesto N°1:** Se presumió que el nivel de conocimiento de la docente de Educación General Básica y Profesora de Educación Diferencial, son adecuadas para dar respuesta al aprendizaje de las/os estudiantes. Sin embargo, este supuesto se consideró descendido dentro de nuestra investigación, ya que, si bien las docentes contemplan sus conocimientos a través de recursos digitales de manera online (softwares educativos), no se encuentran con conocimientos actualizados a nivel de políticas públicas y Decretos vigentes propuestos en la actualidad de la nueva era tecnológica. Por otro lado, es importante destacar que las agentes secundarias que colaboraron en nuestra investigación se encuentran en un nivel avanzado de conocimiento tecnológico en cuanto a las leyes, orientaciones y estrategias que hoy en día propone el sistema escolar emanadas desde el Ministerio de Educación y el Programa Enlaces.

**Supuesto N°2:** Se sospechó que, dentro del aula existe una modalidad de trabajo incorporando el uso de las TIC, entre la profesora de Educación General Básica y Profesora de Educación Diferencial. A diferencia con el supuesto anterior este se consideró positivo, ya que la modalidad y ejecución de prácticas educativas desarrolladas por estas educadoras son organizadas y de manera colaborativa atendiendo siempre a la diversidad presente, optando por un vínculo cálido y comunicativo, esto se vio evidenciado a través de roles dentro de las actividades y planificaciones en conjunto ampliando la mirada desde el acceso curricular, mediante la incorporación de recursos tecnológicos e innovadores, en función de las diferentes necesidades, estilos y ritmos de aprendizaje favoreciendo los procesos de enseñanza- aprendizaje de los y las y estudiantes.

**Supuesto N°3:** Se presume que la profesora de Educación Básica y Diferencial, poseen percepciones positivas acerca del conocimiento y uso de las TIC. Esto se consideró asertivo, ya que las respuestas recopiladas en las entrevistas, las docentes poseen percepciones positivas en la integración de la Tecnología de la Información y Comunicación, utilizando estos recursos de manera frecuente en las secuencias de actividades, lo que genera en los y las estudiantes mayor motivación, activación de procesos cognitivos, autonomía, participación, interacción., entre otras.

Luego de analizar y sintetizar toda la información recogida mediante el desarrollo de nuestro estudio de campo, se puede aludir que dieron respuesta a totalidad a todos los supuestos planteados en nuestra investigación, lo que nos permitió realizar una síntesis a profundidad y a su vez plantear líneas de proyección de la investigación

Como primera línea de proyección, sería medir el nivel de conocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los docentes de aula regular, especialistas y equipo directivo del establecimiento, con la finalidad de conocer si existe un cambio de mejoramiento en comparación con lo investigado.

Otra proyección dentro de esta investigación, es investigar qué cambios ha realizado el equipo de gestión para la integración de las TIC, con el propósito de observar mejoras en las prácticas pedagógicas de la unidad educativa.

Así mismo esta investigación puede dar pie para indagar las barreras que se presentan en los establecimientos vulnerables en la integración de TIC a diferencia de los establecimientos privados, con la finalidad de descubrir cómo afecta la vulnerabilidad en la integración de las TIC dentro del proceso educativo.

Dentro de la mirada para mejorar los aprendizajes de los y las estudiantes como línea de proyección a seguir, es que este estudio de caso sea un ejemplo de replicación a otros centros educativos, ya que el establecimiento cuenta con un alto índice de vulnerabilidad a nivel de entorno, en donde se evidencias practicas pedagógicas en función de reducir este índice, destacando las disposición de los profesora, equipo de gestión y directivo que sea un modelo a seguir en otros establecimientos educacionales.

## Bibliografía

Abelló. L. (2007). El desarrollo de competencias docentes en la formación del profesorado Conocimiento Educativo. Serie: Aula Permanente. Editorial Ministerio de Educación.

Chile, Santiago.

Angulo et al. (2016). SINTÉISIS PARA EL DISEÑO Y LA REALIZACIÓN DE TÉCNICAS CUALITATIVAS. 2016, de Máster en Evaluación de Programas y Políticas Públicas.

Chile, Santiago. Disponible en:

<http://www.magisterevaluacion.es/attachments/article/118/Dossier%20T%C3%A9cnicas%20Cualitativas.pdf>

Ausubel D. (1983). Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo.

México, Texas. Editorial TRILLAS México. Disponible en:

[http://mc142.uib.es:8080/rid=1PNRKBXQHXP9T1XB/Aprendizaje\\_significativo.pf](http://mc142.uib.es:8080/rid=1PNRKBXQHXP9T1XB/Aprendizaje_significativo.pf)

Aznar (1992). El Constructivismo en la Educación. En Aznar, P (coord.) Constructivismo y Educación. Valencia: Tirant le Blanch.

Chile, Santiago. En línea, disponible en:

[http://mc142.uib.es:8080/rid=1PNRKBXQHXP9T1XB/Aprendizaje\\_significativo.pf](http://mc142.uib.es:8080/rid=1PNRKBXQHXP9T1XB/Aprendizaje_significativo.pf)

Balderas I. (2013) "*Investigación cualitativa. Características y recursos*" en **Revista Caribeña de Ciencias Sociales**.

Chile, Santiago. Disponible en:

<http://caribeña.eumed.net/investigacion-cualitativa/>

Bernstein . B. (1998). "Pedagogía, Control Simbólico e Identidad. Teoría, Investigación y Crítica".

España, Madrid. Ediciones Morata y Fundación Paideia. Madrid

Cabero. J. (2007). ). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades.

España, UE. Disponible en:

<http://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1M92QZKRZ-XM42B8-1QZZ/caberne.pdf>

Cabero y Román. (2006). ). E-Actividades. Un referente Básico para la formación en Internet.

Primera Edición. Editorial MAD, S. L. disponible en:

Cox. C. (2013). ). Las políticas educacionales de Chile en las últimas dos décadas del siglo XX. En Políticas Educacionales en el Cambio de Siglo. La reforma del sistema escolar en Chile (pp. 19 – 113).

.Chile, Santiago. Editorial Universitaria En línea, disponible en:

<http://mapeal.cippec.org/wp-content/uploads/2014/05/Las-pol%C3%ADticas-educacionales-de-chile-en-las-%C3%BAltimas-dos-d%C3%A9cadas-del-siglo-XX.pdf>

Días et al. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. 2013, de investigación en Educación Médica.

México. Disponible en:

<http://riem.facmed.unam.mx/node/47>

Echeita, Gerardo & Duk, Cynthia. (2008). "Educación inclusiva". Revista latinoamericana de educación inclusiva.

Estatuto de los profesionales de la Educación (1996): Ley n°19070: Aprueba el estatuto de los profesionales de la educación y leyes que la complementan y modifican. Propuesta en el Ministerio de Educación.

Chile, Santiago. Disponible en:

<https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=60439>

Enlaces (2006). Censo Nacional de Informática Educativa.

Chile, Santiago. Disponible en:

<http://idde.enlaces.cl/>

Esparza, M. (2017). Percepciones de los Docentes sobre el uso de las TIC en el aula. 3c TIC: Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC.

Ecuador, Edición Número 20. Vol. 6. Disponible en:

<http://dx.doi.org/10.17993/3actic.2017.55.25-37/>

Fernández, I. (2018). Las TICS en el ámbito educativo.

Chile, Santiago. Disponible en:

<https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>

García. A. (2010) ). El Derecho a la Educación en las Escuelas y Aulas de clases: Hacia una mejora de la calidad educativa. Derecho y Ciencias Sociales.

Chile, Santiago. Disponible en:

[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/15257/documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/15257/documento_completo.pdf?sequence=1)

Godoy. Meza y Salazar. (2004). Creencias epistemológicas de estudiantes de pedagogía en educación parvularia, básica y media: ¿diferencias en la formación inicial docente?

Chile, Santiago. En línea, disponible en:

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22282011000100003](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282011000100003)

Gordon. M. (2009). ). Elicitando teorías implícitas sobre la enseñanza y el aprendizaje en formadores de profesores y estudiantes de pedagogía en educación general básica (Tesis de Magíster). Pontificia Universidad Católica de Chile.

Chile, Santiago. En línea, disponible en:

<https://repositorio.uc.cl/bitstream/handle/11534/15777/000656420.pdf?sequence=1>

Herrera. M. (2018). **Percepción de los profesores sobre integración de TIC en las prácticas de enseñanza en relación a los marcos normativos para la profesión docente en Chile.**

Chile, Santiago. Disponible en:

<file:///C:/Users/Jocelyn%20Muñoz/Desktop/percepciones.pdf>

Marcelo. C. (2011). Metodología de la Investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. Disponible en: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Ministerio de Educación. (2008). Marco para la Buena Enseñanza.

Chile, Santiago. Séptima Edición, 10.000 Ejemplares. Disponible en:

<https://www.docentemas.cl/docs/MBE2008.pdf>

Ministerio de Educación. (2010). Los deberes de la Ley General de Educación: Aprueba criterios y orientaciones de leyes que implementan y modifican.

Chile, Santiago. En línea, disponible en:

<https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1111497>

Ministerio de Educación. (2011) Competencias y estándares TIC para la profesión Docente.

Chile, Santiago. Diseño Carolina Álvarez. Disponible en:

[file:///C:/Users/Jocelyn%20Muñoz/Downloads/competencias\\_docentes.pdf](file:///C:/Users/Jocelyn%20Muñoz/Downloads/competencias_docentes.pdf)

Ministerio de Educación. (2012). Reglamenta línea de acción denominada “Uso de la Tecnología en la Formación Inicial Docente” en el marco de la asignación presupuestaria informática Educativa en Escuelas y Liceos.

Chile, Santiago. Disponible en:

<https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1044898>

Ministerio de Educación. (20018). Estatuto de los profesionales de la Educación (1996): Ley n°19070: Aprueba el estatuto de los profesionales de la educación y leyes que la complementan y modifican.

Chile, Santiago. En línea, disponible en:

<https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=60439>

Pozo, J. I. y Gómez Crespo, M. A. (2006) Aprender y enseñar ciencia. Madrid: Edit. Morata.(p.126).

Chile, Santiago. En línea, disponible en:

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4693/fad2de5.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Ramírez. N. (2010). Dos formas de orientar la investigación postgrado: Lo cuantitativo y cualitativo.

Chile, Santiago. Disponible en:

<http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/viewFile/552/551>

Saavedra. M. (2017). ). El estudio de caso como diseño de investigación en las Ciencias Administrativas.

México (UNAM). Disponible en:

[file:///C:/Users/Jocelyn%20Muñoz/Downloads/El estudio de caso como diseño de investigación en.pdf](file:///C:/Users/Jocelyn%20Muñoz/Downloads/El%20estudio%20de%20caso%20como%20diseño%20de%20investigación%20en.pdf)

Sánchez. J. (1998). Aprender Interactivamente con los Computadores. El Mercurio, Artes y Letras, 19 de Abril.

Chile, Santiago. Disponible en:

<file:///C:/Users/Jocelyn%20Muñoz/Downloads/El estudio de caso como diseno de investigacion en.pdf>

Sánchez. J.(2001). Aprendizaje Visible, Tecnología Invisible.

Chile Santiago. Editorial Dolmen Ediciones, 2001. Disponible en:

<file:///C:/Users/Jocelyn%20Muñoz/Downloads/El estudio de caso como diseno de investigacion en.pdf>

Sánchez. J. (2003). Integración Curricular de TIC Concepto y Modelos. Revista Enfoques Educativos, 5(1), pp. 51-65.

Chile, Santiago. Disponible en:

<file:///C:/Users/Jocelyn%20Muñoz/Downloads/El estudio de caso como diseno de investigacion en.pdf>

Sunkel, G. (2006). Las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) en la Educación de América Latina. Una exploración de indicadores.

Chile, Santiago. Disponible en:

<file:///C:/Users/Jocelyn%20Muñoz/Downloads/El estudio de caso como diseno de investigacion en.pdf>

Tizón. T. (2008). Las TIC en la Educación.

Chile, Santiago. Editorial. Lulupress inc.

UNESCO. (2006). Define Educación inclusiva: Educación Especial.

Chile, Santiago. En línea, disponible en:

<http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=1>

UNESCO. (2011). Define Educación inclusiva: Educación Especial (Educativa).

Chile, Santiago. Disponible en:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002127/212715s.pdf>

UNESCO. (2014). Enfoques estratégicos sobre TIC en Educación en América Latina y el Caribe.

Chile, Santiago. Disponible en:

Vaillant. D. (2013). Programa TIC y Educación Básica. Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina.

Argentina, Buenos Aires. Primera Edición. Laura Efron y Guadalupe Rodríguez

Valles en Angulo et al. (2016). SINTÉISIS PARA EL DISEÑO Y LA REALIZACIÓN DE TÉCNICAS CUALITATIVAS. 2016, de Máster en Evaluación de Programas y Políticas Públicas.

Chile, Santiago. Disponible en:

<http://www.magisterevaluacion.es/attachments/article/118/Dossier%20T%C3%A9cnicas%20Cualitativas.pdf>

# Anexos

ANEXO N°1:

**CARTA GANTT**

CARTA GANTT: PROYECTO DE TESIS																					
AÑO	2018																				
MESES	AGOSTO					SEPTIEMBRE					OCTUBRE					NOVIEMBRE				DICIEMBRE	
SEMANAS	S0	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S21
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																					
1.- Realización de Carta Gantt																					
2. Reformulación de tema de tesis.																					
3.- Elaboración de ejercicio 0																					
4.- Entrega ejercicio 0 y exposición.																					
5.- Búsqueda bibliográfica																					
6.- Orientación y estructuración del marco teórico																					
7.- Orientación y estructuración del marco metodológico.																					
8.- Preparación del estudio de campo (organización)																					
9.- Elaboración de instrumentos para la recogida de la información (finalización marco metodológico)																					

10.- Validación de los instrumentos de la recogida de información																				
11.- Entrega ejercicio nº1																				
12.- Aplicación y transcripción de instrumentos.																				
13.- Entrega Ejercicio Número  2																				
14.- Orientación y resolver dudas de último capítulo de examen final																				
15.- Resolver dudas																				
16.- Preparación de examen final y junta con profesora guía de Seminario																				
17.- Devolución de informe final y sugerencia de correcciones																				
19.- Examen final de Seminario de grado.																				

ANEXO N°2:

## CARTA DE PRESENTACIÓN AL ESTABLECIMIENTO



Santiago, 27 de septiembre de 2018.-

Señor,  
**Héctor Miranda Nuñez**  
**Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzman.**  
Presente

Junto con saludarle cordialmente y por medio de la presente, me es grato presentar a las estudiantes:

- **Melanie Barrantes Ramírez Rut: 23.162.442-2**
- **Deyanira Espinoza Rebolledo Rut: 18.613.256-6**
- **Jocelyn Muñoz Jeldres Rut:18.837.184-1**

Quienes cursan 8° semestre de la Carrera Educación Diferencial, con mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa de la Universidad de las Américas, para quienes solicitamos de su autorización y colaboración para ingresar a vuestro establecimiento, con la finalidad de recoger información para la realización de su tesis denominada *"Caracterización del conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), aplicadas por la profesora de Educación General Básica y Diferencial del 2 Básico A de la escuela Santo Domingo de Guzmán, de la Comuna de Cerro Navia"*.

Durante el periodo que demarca el estudio de campo de la investigación, las estudiantes seminaristas requieren realizar registros de observación a los actores de la investigación.

Desde ya, agradecida de su colaboración, le saluda atentamente,



**Carolina Crovetto Lillo**  
Coordinadora de Carrera Educación Diferencial Ciclo Profesional  
Facultad de Educación  
República N° 71 Piso 4° /Santiago /Chile  
[mcrovetto@udla.cl](mailto:mcrovetto@udla.cl)

## TRANSCRIPCIONES DE ENTREVISTAS

**Transcripción de entrevista Coordinadora del Programa de Integración Escolar**

<b>Entrevistadora:</b>	Deyanira Espinoza Rebolledo Jocelyn Muñoz Melanie Barrantes
<b>Entrevistada:</b>	Nadia CPIE
<b>Rol dentro del establecimiento</b>	Coordinadora del Programa de Integración Escolar.
<b>Lugar de aplicación:</b>	Establecimiento “Ciudad Santo Domingo de Guzmán”
<p><b>1. ¿Cuál es su conocimiento en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación?</b></p> <p><i>Respuesta: Yo lo describo como básico, porque la verdad que jamás he tomado algún curso que implique estudio más concreto respecto a eso. Yo lo considero básico utilizo Word, utilizo data en las clases en algunas y el Excel lo utilizo de manera básica no tengo digamos mayor capacitación respecto a eso como para decirte que lo manejo muy bien en un nivel avanzado no</i></p> <p><i>(entrevistadora: lo básico para implementarlo en las clases)</i></p> <p><i>Sí algo.</i></p>	
<p><b>2. ¿Qué metodologías o adecuaciones inclusivas se utilizan en los procesos de enseñanza- aprendizaje con los y las estudiantes en el uso de TIC?</b></p> <p><i>Respuesta: Mira generalmente utilizamos de acuerdo al decreto múltiples medios de expresión de representación de la información mira, yo trabajo solo con un curso voy hablar concretamente de eso y de lo que yo he visto lo que hacen mis colegas sí. En el curso generalmente utilizamos una pauta al inicio de año que es como diagnóstico en la cual vemos que estilos de aprendizaje tienen los chicos y a partir de eso se destina lo que se va utilizar durante del año. Dentro de las tecnologías la verdad es que preferimos evitar incluir en las planificaciones tanta tecnología, no porque no sea beneficiosa, sino más bien, porque eso sea real al momento de ejecutar la clase, si es que eso va estar disponible o no yo prefiero siempre tener un plan B porque tu llega y no sabes si el data va estar disponible si alguien llegó a buscarlo antes que tú.</i></p>	

*(entrevistadora: pero en ese caso sería como plasmada en la planificación, pero a diferencia si es que si está disponible ustedes si lo utilizan)*

*Si por supuesto, siempre queremos que los niños se beneficien de la tecnología desde mi apreciación yo siento que es beneficioso porque al menos el curso que yo trabajo es auditivo y visual hay otros chiquititos que son más kinestésicos pero ellos son auditivos visuales por ejemplo, los parlantes son escasos ya hay un parlante grande en la escuela que generalmente circula por la sala y desde ahí ya estamos con problemas yo a veces pongo cosas desde mi computador y mi computador suena un poco más fuerte que el resto entonces los niños, tienen como autorregularse para poder escuchar pero si se utiliza múltiples medios de representación se utiliza rápido se utiliza radio generalmente que es como una radio de PIE que tenemos que la trasladamos utilizamos radio si utilizamos data arto computador en lenguaje matemática la profesora utiliza aplicaciones de matemática y los niños son felices les encanta pero por ejemplo, cuando utilizamos las aplicaciones de matemáticas tenemos que estar pasando de a uno para mover el mouse siendo que tal vez podríamos contar con mouse inalámbrico que se trasladará a cada puesto para hacerlo más interactivo, las Tablet generalmente la ocupan la pre-básica y los más grandes quedan ahí. En séptimo llegaron computadores, pero los chicos hacen un inadecuado uso de esos computadores, en la sala de clases falta una supervisión de lo que se hace con los computadores, porque les dan internet gratis pero no lo utilizan para recursos educativos.*

**3. ¿Cuál cree usted que es la importancia que revisten los procesos de enseñanza-aprendizaje, la utilización de tecnologías en las secuencias metodológicas?**

*Respuesta: Uff!! osea como te decía es beneficiosa siempre y cuando los estilos de aprendizaje respondan también a ese beneficio por ejemplo te voy hablar más desde mi especialidad si yo tengo una niña que tiene un diagnóstico de TEA, que es del espectro y que tiene hipersensibilidad en los sonidos me entiendes, ella va a preferir una actividad más visual, ¿me entiendes? entonces también, desde ahí parte el tema de como yo utilizo la tecnología a la diversidad porque no a todos les va a beneficiar igual de igual manera me entiendes si es beneficiosa siempre y cuando se utilicen los criterios adecuados para una planificación considerando la diversidad del aula y también es por ello que también a veces se utilizan grupo y distintos medios o recursos tecnológicos incluso hay estudiantes*

*que prefieren no utilizarlo son más bien tradicionales entonces si va ser beneficiosa siempre y cuando las estrategias y las metodologías sean consideradas a los intereses y a la diversidad del aula*

*(entrevistadora: bueno en si ustedes eso lo consideran arto por eso hacen la prueba diagnóstica)*

*Si bueno eso es un requisito, en el programa de integración los programas de integración tienen un libro al iniciar que es un libro que se llama libro de registro PIE que es un formato unido del Ministerios de Educación dentro de ese libro señala que debes elaborar un diagnóstico referente al curso ya y dentro de los diagnostico digamos generales lo específico es como aprenden estos niños si y también poner algunas fortalezas y necesidades del curso y para que esto sea un poco más concreto y más medible nosotros aplicamos evaluación que es pequeña.*

#### **4. ¿Qué efectos o impactos cree usted que adquiere las TIC en la educación chilena?**

*Respuesta: Yo creo que tiene sus pro y sus contras porque siento que por ejemplo un profesor tradicional se ve obligado a manejar esto de cierta manera hoy en día y los niños también te exigen es como ¿y no trae el data? ¿Qué vamos hacer? ah vamos a escribir me entienden ese tipo de...*

*(entrevistadora: están insertos ya en esto)*

*Claro la tecnología siempre que tú las sepas utilizar va ser un beneficio sí, pero hay ciertas estrategias que utilizan ciertos profesores que no van en beneficios directo al aprendizaje, de los niños creo yo, ya entonces si tiene un impacto si lo tiene positivo o negativo eso depende de cómo se utilice la tecnología*

*(entrevistadora: siempre ligado al aprendizaje)*

*Siempre y también a lo que te decía y también a los diferentes estilos claro porque puedes tener un video que esta subtulado, pero tienes una niña que tiene dificultades en la lectura y ahí impacta en ella, pero de manera negativa...*

*(entrevistadora: Por eso va de la mano de la estrategia)*

*Por eso es que están todos estos decretos que los profesores deben regirse, por esto yo me tengo que juntar con la profesora para planificar la clase me entienden todo eso va de la mano.*

**5. Desde su perspectiva ¿Cuáles son los aspectos metodológicos más relevantes a tener en cuenta para el uso de TIC, dentro del aula?**

*Respuesta:* Lo que te decía la diversidad del curso, el estilo de aprendizaje, el tiempo de utilización de los recursos, la estrategia que utiliza, el profesor como utiliza el recurso, si ese recurso es beneficioso para todos si todos pueden si todos logran la participación mediante ese recurso eso principalmente eso.

**6. ¿Qué recursos tecnológicos utilizan dentro del establecimiento en función de favorecer el uso de TIC?**

*Respuesta:* Mira aquí tú hablas de tecnología y todos te dicen data, porque la verdad de tecnología tenemos poca, tenemos una sala de enlaces pero de unos 15 16 computadores y hay 6 operativos en este minuto y un curso tiene 30 niños, por lo tanto, los profesores prefieren u optan por no llevar a los niños porque se producen conflictos estos chicos no están muy acostumbrados y es algo de lo que carecen que es el trabajo en equipo el trabajo colaborativo el trabajo cooperativo no están muy esta habilidad no está muy desarrollada en ellos por lo tanto cuando tú haces eso y les pides que ocupen un computador y como ellos no cuentan con computador en su casa se emocionan tanto que todos quieren usar el mouse, todos quieren escribir, entonces generan conflicto me entiendes, entonces yo te podría decir no en este colegio contamos con computador, con una sala de pero yo te digo lo que ocupan los profesores regularmente que son el computador y el parlante que anda circulando en las salas ya tenemos otros profesores que son más jóvenes y que si utilizan otros recursos como aplicaciones desde sus propios celulares si por ejemplo del tiempo y el semáforo y cosas súper entretenidas que hay como recursos dentro de estas aplicaciones (entrevistadora: las profesoras nos decían de algún programa que se utiliza bastante)

Kahoot está otro que se llama geo centrel, algo así se llama que utiliza la profesora de matemáticas que es de geometría, utilizamos un reloj también que mide el nivel como de ruido dentro de la sala, que tiene un semáforo, es decir, que cuando el semáforo está en amarillo los niños tienen que estar con precaución porque va llegar al rojo y en rojo quiere decir que la sala no está en óptimas condiciones para el aprendizaje tú le das la interpretación que tú quieres a ese semáforo tienen también una aplicación donde se mueve el celular y sale un número al azar para que los niños contesten lo más tradicional ocupan la lista ellas ese tipo de cosas sí se ocupan en esta escuela pero como te decía

*Denisse lo ocupan los profesores que son más jóvenes yo te estoy hablando de la profesora Pamela que ella tiene 26 años, Denisse tiene 24 años, Osea estamos hablando de una nueva generación ya los profesores más tradicionales ¿osea!..*

*(entrevistadora: uso de Tablet también nos decían)*

*Sí, pero las Tablet están súper restringidas porque son para la pre-básica los cursos más pequeños y si pues también tiene que haber una planificación mediante porque se cargan un día anterior*

*(entrevistadora: nos comentaban que los niños tenían bastante dominio con el uso de la Tablet)*

*Si los pequeños pues, bueno los grandes igual porque algunos tiene sus tablet pero por ejemplo uno viene con su Tablet se forma un caos yo he visto aquí tablet he aplicaciones muchas, he visto que los profesores traen los parlantes pequeños de sus casa, bueno el data todos los días, si tú vas a pedir uno generalmente no hay porque están todos ahí circulando y se turnan el computador las salas de enlaces cuando estaba digamos funcional se utilizaba bastante, los niños tenían un horario designado de computación aún está incluido pero eso no se está ejecutando ahora por dificultades se está haciendo un diagnóstico para enviar una petición al servicio local para que lo hagan funcionar de alguna manera.*

**7. ¿Existe coordinación en el uso de TIC, entre la Profesora de Educación General Básica y Profesora de Educación Diferencial?**

Respuesta: *Si como les contaba tenemos un día de colaboración en la semana donde los profesores ven que van utilizar ósea la idea acá es que el profesor te dice cuál es el contenido de que se trata y tú le dices como osea te dicen “que” tú le dices “como” cierto, dentro de este “como” está incluida estos recursos tecnológicos, si es que así lo estiman convenientes y si es que hay disponibilidad ya entonces ellos se reúnen ahí y eso queda en un registro que es súper pequeño que está en un formato único del Ministerio en donde se ponen de acuerdo para una o dos clases dependiendo cuantas clases quieren trabajar para ese objetivo.*

**8. ¿Conoce las orientaciones emanadas de los planes y programas propuestos por el Ministerio d Educación en función de incorporar recursos digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje? ¿Cuáles?**

Respuesta: Mira yo te diría que en esta escuela se conocen la mayoría de las orientaciones ahora no sé cómo decirlo yo creo que le falta un poco al sostenedor porque es el sostenedor quien debe velar porque esto se ejecute y se implemente cierto. Entonces, si tenemos una escuela con 6 computadores operativos con tres datats uno que regalaron hace poco porque habían dos, eh va más allá que el profesor conozca esto, porque yo lo puedo conocer pero como lo hago, ósea va más allá de eso yo siento que el sostenedor el servicio local debe velar porque los niños tengan acceso a este tipo de recursos y por lo tanto debe proveer cierto de los recursos como tal comenzando por computadores para los profesores porque acá como te contamos cada uno trae su computador su internet ósea yo pago un plan carísimo porque yo lo ocupo para mí y para la escuela y para los niños ¿me entiendes?. Entonces que si acá las conocen se habla sobre eso cada vez que existen nuevas orientaciones acá se leen se comparten, pero quedamos ahí en el compartirlas me entienden.

**9. ¿Sabe usted la existencia de la política pública en relación a la implantación y uso de la tecnología en los establecimientos? ¿Cuales?**

Respuesta: Yo te diría que es la misma respuesta que la anterior normativas políticas orientaciones es lo mismo, acá se comparte todo se habla de una forma coloquial te diría se sueña arto se sueña mucho, pero no.

(entrevistadora: Pero no disponen de todos los materiales para realizarlo)

**10. Según el CENSO tecnológico ¿En qué nivel se encuentra categorizado el Establecimiento?**

Respuesta: Sé porque tú me lo dijiste que estamos bien ubicados, pero yo no sé ¿ese censo de que año es?

(entrevistadora: 2013)

Yo llegue acá en el 2015 y en el 2015 tuvimos como 17 robos entonces ahí desde ahí eso ya no es válido y no han vuelto a actualizar eso por lo tanto...

(entrevistadora: pero en si aquí utilizan arto las tecnologías si bien no cuentan con todos los recursos)

*Si acá lo que yo te diría como concepto clave es la autogestión todos auto gestionamos para que los niños puedan contar con algún u otro recurso.*

### **11. ¿Conoce usted acerca del Programa Enlaces?**

*Respuesta: Si es el programa que aquí no funciona porque los computadores no están operativos, funcionó cuando la salas de enlaces estaba operativa pero, aún así a los chicos le falta una cultura digamos de cómo aprovechar esta tecnología para el aprendizaje porque ellos tienen otro tipo de cultura en la cual el computador es sinónimo de juego, de entretenimiento, de momentos de ocio y no digamos no lo conectan directamente con el aprendizaje el programa traía algunas aristas digamos que tenían que ver que no se podían descargar cosas de ciertas páginas que no fueran educativas que las aplicaciones tenían que ser instaladas previamente para no utilizar internet para que no se contagiaran ni se contaminaran con virus etc. ya entonces todo eso restringe igual el uso porque un programa o una aplicación de esa los niños por ejemplo ya la conocieron el primer semestre me entiendes entonces no hay nada más como para continuar ese programa entonces eso a ellos que es más bien rutinario y que no estaría cumpliendo como con un estilo de aprendizaje más bien diverso de otra forma no está cumpliendo con eso es más bien rutinario a los niños les aburre abrir siempre la misma aplicación ya paso un nivel ya paso al otro vuelvo, al uno, me entienden. Entonces cuando estaba funcionando si se ejecutaba pero no sé, si tuvo el impacto que se esperaba.*

### **13.-¿Que conoce usted sobre el Marco de Competencias Tecnológicas para el Sistema Escolar, propuesto por el Ministerio de Educación?**

*Respuesta: No conozco ese marco*

*(entrevistadora: son más bien orientaciones para el uso de TIC)*

*Bueno te diría los mismo, que de las políticas que las orientaciones ósea conozco que deben implementarse en las escuelas que como te lo vuelvo a decir que el decreto indica que los niños deben aprender utilizando diferentes recursos cierto diferentes medios pero como te vuelvo a decir, no pueden ejecutarse en esta escuela.*

**14.- ¿Posee conocimiento sobre el material propuesto por el Ministerio de Educación en el Marco de Competencias y Estándares TIC para la Profesión Docente?**

*Respuesta:* entrevistadora: bueno eso tiene relación con la anterior pasamos a la siguiente. Esta pregunta se encuentra respondida anteriormente.

**15. ¿Qué estrategias se utilizan a nivel de establecimiento para fomentar el uso de las tecnologías dentro del aula? ¿Cuáles?**

*Respuesta:* Mira estrategias como tal como tal de recursos siento que no se utilizan estrategias para el uso de los recursos se utilizan estrategias de aprendizaje mediante los recursos pero para el uso de ellos no ósea por ejemplo de invento en computación cuando yo estaba ahí a los más grandes le enseñaban como hacer un currículum a los octavos mediante el uso del computador pero siento que falta un poco esto de cómo utilizar generar estrategias porque siento que no están de cómo utilizar el computador me entiendes porque ya los niños terminaban su currículum y ya como lo guardo. No envíalo al mail y como se envía no tengo mail hazte un mail y ¿cómo se hace? me entienden, yo al menos no conozco estrategias para utilizar estos recursos y que los niños saben y conocen es por iniciativa de ellos, acá no hay estrategias como para que la utilicen si cuando se utilizan aplicaciones como te contaba la tía Denisse (Profesora de Educación Diferencial) o lo que te comentaba yo esas aplicaciones que se le enseña a los niños como utilizar estas aplicaciones pero como te decía yo van pasando de a uno intentando mover a ir el mouse con las Tablet es más fácil porque los chiquititos ellos mismos tienen el recurso (Entrevistadora: ahí es más manipulable y ellos mismo pueden incentivarse después en su casa)

Ahí, a ellos si se les hace una capacitación para el uso de la Tablet siento que eso debiese emanar desde enlaces en la parte de taller de computación más allá de utilizarlo como un recurso se debiese utilizar digamos como un directo al uso del recurso como al cómo.

**16. ¿Cuáles son las redes de apoyo que posee el establecimiento para la implementación de recursos digitales?**

*Respuesta:* El apoyo en este minuto es el servicio local que hace poco nos regaló un data, eso es en este minuto y es netamente lo que emana del ministerio la encargada de enlaces es quien asiste a las reuniones o informaciones que nos traen que emanan desde el ministerio pero como red, yo no veo redes si tú me dices redes de vulneración de derechos redes de problemas, más bien, judiciales de problemas de alcoholismo de drogadicción

*problemas de aprendizaje etc. hay muchas pero de redes para recursos no solo todo puede gestionarse a través del servicio local*

*Entrevistadora: y ellos hacen la gestión)*

*Ellos hacen la gestión pero, mira, ahora que me estoy acordando hace poco tuvimos una donación no sé si le podemos llamar red ya pero existe una donación de un empresa de manera voluntaria que trabaja con recursos tecnológicos y ellos por ejemplo regalaron dos impresoras y hojas me acorde de otra hay unas chicas que vinieron hacer practica acá de teatro y dejaron un micrófono no sé cuál es el nombre técnico pero sirvió de mucho ya que los niños podían desarrollar habilidades de teatro por ejemplo esas cosas yo te podría decir que son aportes más bien voluntarios peor no como una red donde uno pueda llamar contactar apoyarse en esa parte no pero si hemos tenido apoyo y eso se agradece porque la escuela igual es pequeña y eso ya es algo.*

**17. ¿Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición del aprendizaje, a través de las diversas comunidades virtuales?**

*Respuesta: Si, ya lo respondí en definitiva si, son bien utilizados son un mundo de beneficios si de todas formas.*

**18. Según su percepción respecto de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC ¿Son utilizadas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela?**

*Respuesta: Si, (entrevistadora: eso igual está ligado con lo anterior)*

*Me acorde también algo que te va servir ahí, dentro del PME de la escuela ¿ustedes sabrán lo que significa cierto? ya dentro del PME de la escuela existen bueno dentro del área de gestión pedagógica específicamente existe una acción ligada al recurso tecnológico mira que interesante esa acción tiene que ver con el aprendizaje de la lectura de los niños en educación más bien inicial y llegando hasta cuarto básico ya estos son unos programas no sé si ustedes lo ubican se llama “Bartolo” es como muy conocido es como Cantando Aprendo Hablar es como así de conocido ya pero esto es el “Bartolo” que son unos software educativos para la lectura inicial y para los terceros y cuartos y en comprensión de lectura la escuela lo puso ahí en su plan de mejoramiento y estamos esperando que llegue los recursos desde el servicio local porque como te digo todo se gestiona a través de ellos para que lleguen los recursos para la implementación del PME y ahí pudiese venir este software ahora este software se debe implementar en los computadores de los*

*profesores personales me entiendes porque lo ideal sería que cada sala o que cada profesor tuviese su computador me entiendes tú y los chicos pudiesen cada uno ..*

*(entrevistadora: interactuar con el programa)*

*En los chiquititos en sus Tablet pero por ejemplo este software no se pueden utilizar en Tablet y ahí ya hay una desventaja, entonces, lo ideal sería que todos pudiesen contar con su computador todos los niños para tener acceso pero no se puede desde la sala de enlaces ¿me entiendes? no se puede desde las Tablet y vamos a caer otra vez en lo mismo donde uno proyecta y ellos van a tener que imaginar quienes son ellos que interactúan con ellos siendo que la profesora es la que está apretando o uno solo de sus compañeros eso igual a ellos los desmotiva un poco ósea si la clase se vuelve mucho más motivante y todo tener ahí a Bartolo y esto es como una especie de intento porque se va superando como ciertas etapas es lo mismo claro eso los motiva pero los frustra mucho el hecho de no poder jugar ellos comprendes entonces bueno.*

**19. ¿Qué beneficios cree usted que aporta la utilización de las TIC en el aula dentro del proceso de enseñanza de los estudiantes y metodologías de los Docentes?**

*Respuesta: (entrevistadora: bueno eso ya lo respondió)*

*Si*

**20. ¿Considera necesario capacitaciones especiales de formación en el uso de TIC, a nivel de docentes y especialistas?**

*Respuesta: si, y de niños también de niños como te decía, los niños no tienen mucho conocimiento sobre todo al primer siglo los más grandes ya ellos solos se ellos solos buscan la forma los más pequeñitos con suerte escriben con un dedito...*

*(entrevistadora: hay algunos que son bien vulnerables)*

*Entonces, tal vez capacitaciones en eso a ellos les haría bastante bien porque les sirve mucho, por ejemplo, utilizar el teclado con ambas manos estamos desarrollando ambos lados de cerebro hay un tema ahí de atención de concentración de rapidez que ellos tienen que estar ahí atentos y repasarían de todas formas letra por letra todos los días. Yo creo que sería alguno bueno porque la profesora en estos minutos por ejemplo escribe en la pizarra y ya no se utiliza la letra caligráfica en la pizarra cachay los niños están como que entonces el reforzar con el teclado es diferente por ellos encuentran ahí las letras que*

encuentran en los libros. Entonces ahí podrían hacer una relación con la letra en la pizarra ¿no sé si se habrán dado cuenta ustedes? pero n al revés las m como u.

(entrevistadora: no y además el esfuerzo de buscar cada fonema)

Exacto los confunden yo creo que es súper bueno para los docentes yo fui a una capacitación de esa y ahí me enseñaron esa aplicación que les comentaba de Jazz eso fue en la católica que era la utilización de las TIC en la evaluación eso es más para evaluación esa programación .y desde ahí yo la descubrí y llegue acá y había una profesora que también la conocía y ahí se empezó a implementar pero todo lo que hay acá de conocimiento es autogestionado en las capacitaciones porque a uno le interesa asistir y pide permiso asistir y lo bueno que acá si autorizan ya porque hay escuelas que ni siquiera te dan permisos para asistir a una capacitación pero sería bueno para todos incluyendo a las asistentes todos los asistentes porque los asistentes muchas veces tienen bastante pega igual hay que hacer un seguro escolar a este niño que se cayó me entiendes no se pues la tía tal vez que barre esta con otra tía sería bueno que se sentara en un computador armar un horario nos turnos informativos para los profesores me entiendes. Yo siento que para todos toda la comunidad incluyendo familia y apoderados

(entrevistadora: si poa si también refuerzan en casa de lo mismo)

Todos y si tuviéramos un perro metemos al perro completamente todos

**21. ¿El establecimiento dispone de sitios web educativos como aula virtual donde los estudiantes puedan revisar contenido guías, apuntes, actividades y evaluaciones en línea?**

Respuesta: No, no el colegio cuenta con una página en Facebook que es más bien página donde los apoderados tienen acceso a ver las actividades que se realizan en la comunidad ellos si solicitaron que dentro de esta página se pudiese compartir material guías lo solicitaron, pero eso aún no se realiza no pues y tuvimos a la encarga de enlace con licencia como un mes

(Entrevistadora: Pero existe la posibilidad para realizarlo)

Mira la verdad es que yo lo veo súper complejo porque pasa por un tema curricular acá hay una carencia bastante grande en el ámbito curricular ósea a nosotras nos llegan las pruebas el día en la noche ponte tú para aplicarla y adecuarla al otro día y si es que te llega

Entrevistadora: si no ustedes tienen que

*Si no, no yo al final lo que hago es aplicar la prueba igual digamos por el para que no se sienta diferente y después descontarle el ultimo puntaje mediar llamarlo de nuevo a mi oficina me entiendes pero son cosas que ósea si acá no existe esa regularidad en la planificación difícilmente pueda darse esa regularidad para los papas osea si nosotros que somos quienes aplicamos no tenemos material difícilmente puedan conseguirlo para los papas y esa es una tarea pendiente desde la jefatura técnica para que se la pregunten cuando venga.*

**22. ¿Qué tipo de orientaciones institucionales les brindan a los docentes especialistas para el uso eficaz de los recursos tecnológicos del Establecimiento?**

*Respuesta: Lo que te decía cuando hay una información que emana del ministerio va la encargada de enlaces y ella nos informa en reflexión acerca de algunas nuevas orientaciones ya eso. Y por otra parte las capacitaciones digamos que desde el servicio local no brindan mayor informaciones o capacitaciones de este ámbito está bastante ahí en nada es como tierra de nadie digamos. Una cosa así al menos que, lleguen hasta los profesores yo creo que si existen porque lo desconozco si existen quedan ahí en la gente que trabajan en la sala de enlaces de la gente que trabaja ahí quedan ahí pero no va para los profesores lo que los profesores conocen va autogestionado  
(entrevistadora: incentivo propio)*

*Si*

**23. ¿Desde su perspectiva cuales son las principales dificultades que se ha enfrentado para incentivar a los docentes y especialistas para el uso de TIC, en el aula?**

*Respuesta: El utilizar las tecnologías implica para ellos mayor trabajo bueno para el profesor regular y sobre todo para el más tradicional el utilizar adecuaciones evaluaciones diferenciadas DUA tecnología es más trabajo y ellos todo lo que sea más trabajo no lo van hacer o lo van hacer sin ganas entonces, no se pues si tú le dices tenemos que enseñarle al niño el ámbito numérico del 6 al 10 te va decir ya y te va decir escribámoslo en la pizarra y tú le vas a decir no pero mira creamos un material en el cual los niños tengan que hacer un conteo en cual los niños tengan que asociarlo a una imagen y te va decir “hay no tía a si no más” si tienen que aprender me entiendes entonces ya implica ir a buscar un data me entiendes que no es menor que tiene que haber uno disponible cierto implica no se pues*

*crear un power point ¿me entiende? ósea eso es tiempo para ellos y tu comprenderás que muy 70/30 está la cosa pero no esa es la realidad y lamento decírselos porque lo van a tener que vivir en la realidad es que tú tienes tu hora digamos no lectiva libre va llegar el momento que tu colega va tirar licencia y tú vas a tener que ir a ocupar todas tus horas lectivas libres en tratar de cubrir la clase porque lo primero son los niños los niños no pueden estar solos pero eso no lo dice el 70/30 me entiendes tu entonces el profesor valora mucho su tiempo y mientras menos tiempo utilicen en algo para el mejor osea, el beneficio en este minuto siento yo al menos por los profes de acá es que es opcional no hacia los niños en ese ámbito más la actitud y la disposición igual. No así los profesores jóvenes yo veo en ellos otra actitud si pues ellos buscan ósea mientras más puedan sorprender a los niños mejor va a venir la María Paz(PEGB) ella es así la María paz es ya si saquémoslo al patio si y hacen buena dupla con la Denisse(PD) yo más bien trabajo con una profesora digamos no tan joven y claro utilizamos todo esto porque lo llevo yo, pero por ejemplo delante salí de la sala porque me buscaban y si esto se apagan que hago no solo tienes que apretar “me cachay” es como eso*

*(Entrevistadora: ¿aquí dentro del establecimiento hay más personas jóvenes o esta nivelado?)*

*Esta nivelado 50 y 50*

### **Transcripción de entrevista Jefa de Unidad Técnica Pedagógica**

#### **1. ¿Cuál es su conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación?**

Respuesta: *Desde el punto de vista teórico (Entrevistadora: lo que usted sepa, teórico o su experiencia), ya desde el punto de vista teórico manejo bueno manejo la mayoría de todos los medios que existen dentro del establecimiento educacional y en la vida cotidiana, como manejo para comunicarse tecnológicamente.*

*Ignoro porque no las ocupo mucho las redes sociales masivas a nivel más publicitario que repente ocupa la gente, y en la práctica la mayoría de las redes de comunicación sobre todo las que se utilizan a nivel educativo, en qué sentido desde el punto de vista medio esta también el acceso a ese recurso desde el punto de vista de la escuela, ya porque pueden existir muchos, pero de ahí a que estén disponibles dentro del recinto para poder*

*utilizarlas libremente en el establecimiento no existen. Osea no tenemos internet, entonces podría existir dentro incluso del plan de estudio el tener que hacer clases con ese instrumento tecnológico ya. Pero no lo tenemos entonces, eso de alguna manera u otra es barrera, para nos trunca eso un poco ese Objetivo de Aprendizaje para utilizar ese aprendizaje en TIC, dentro del curso, independientemente de eso, también utilizan otras cosas como por ejemplo: las Tablet que solamente vienen no se pues hasta primero básico pero se la ha dado utilidad incluso hasta cuarto, “(Entrevistadora: existe esa flexibilidad) para poder subsanar digamos un poco esta cosa de que no tengan acceso a internet, pero si a software educativo y a otros medios o instrumentos evaluativos que entregan, en las que se utilizan TIC las profes que trabajan mucho con los famosos Power Point o se llevan igual a la sala de computación, pero trabajan en Word transcribiendo los cuentos producidos en las salas, trabajamos de manera colectiva haciendo afiches, haciendo distintas cosas para las cuales no necesariamente se requiere internet.  
(Entrevistadora: Si, claro).*

**2.- ¿Qué metodologías o adecuaciones inclusivas se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje con los estudiantes en el uso de TIC?**

Respuesta: *A ver el hecho de que los niños tengan estilos de aprendizajes distintos es favorable desde el punto de vista de las TIC, porque estos estilos de aprendizajes sobre el todo el visual requiere que los niños estén constantemente observando, entonces el tener las TIC, el tener el Data, el tener la sala de computación y poder acceder a distintas cosas permite apoyar de mejor y mayor manera a los chiquillos ya, es útil es lúdico dependiendo de que se trate y de cómo se lleve a la sala de cómo se utilice de que no solo el ver, sea si lo hago solamente porque necesito tener quieto solamente a los niños, claro si lo hago solamente porque a los niños les gusta y yo puedo tenerlos las dos horas de clase hay viendo monos, viendo distintos videos y eso me tranquiliza a mi como profe y tranquiliza a los demás, digamos al colega que está al lado o que esta acá no sirve.*

*(Entrevistadora: Es un recurso que no sirve y no intencionado para el aprendizaje).*

*Si yo no intencionó, si yo no le doy un objetivo claro preciso no me sirve, si yo solamente le doy un objetivo por cumplir: observar videos de los tres chanchitos no se ¿para qué?, claro tiene que haber una comprensión o si no, nos detenemos y aplicamos la estrategia*

*antes, durante y después. Cierto, nos detenemos y vemos preguntas explícitas e implícitas, nos detenemos y hacemos algún tipo de hipótesis.*

*¿Qué viene?, cierto o que le cambiamos o como modificamos, pero si no hay una intención detrás de eso es inútil tener las TIC más maravillosas en la sala.*

*(Se presenta una interrupción en el audio, ya que solicitan una firma de la Jefa de Unidad Técnica)*

*(Entrevistadora: Sabe cómo decía usted, las estrategias están ligadas con el recurso).*

*Exacto, tiene que haber un enlace, yo lo veo desde esa forma ósea de la siguiente forma yo planeo mi objetivo ¿cierto?, para ese objetivo yo busco recursos ¿cierto? Pero detrás de ese recurso tiene que haber una estrategia están casaditos los dos recursos y estrategia no va uno delante y uno después tienen que ir juntos, pero tienen que ir alineados o tienen que ir conduciendo al logro de ese objetivo si no sirve para conducir al niño al logro de ese objetivo son nefastos, son absurdos.*

*Pueden ser brillantes maravillosos, pero si no tienen relación (Entrevistadora: tiene que haber una metodología adecuada para implementar, porque o si no, como usted dice no va haber un logro específico). El profesor me plantea el OA tanto y me dice que necesita ese recurso, yo miro la planificación y digo ya perfecto ese recurso, pero quien me dice que va a hacer no es que los niños van a observar, no es que los niños van a buscar en internet información. Pero como conduzco a este logro de este objetivo, van a observar videos, pero el niño a lo mejor no conocerá los recursos, entonces no todo los OA o no todos los que dan las Bases Curriculares yo lo puedo lograr con TIC, (Entrevistadora: claro).*

*Y de repente dentro de los establecimientos educacionales y aquí no hablo de dependencia municipal o ahora se dice local, si no que de todo tipo este recurso TIC, es como el caballito de batalla que todo lo soluciona, que todo lo logra, lo que yo profe no puedo lograr, lo que yo no puedo preparar para la clase, la TIC no substituye a mi (Entrevistadora: es un medio, un complemento), últimamente se está utilizando para sustituir ahora hay grandes estudios que dicen ¿Qué va a pasar con nosotros los profes más adelante? Y se habla de que mucha gente va a estudiar de manera digital, y van a desaparecer los profes que lata, nosotros mismos la estamos haciendo (Entrevistadora: si porque las TIC, son un medio) como con el recurso puedo tranquilizar a la totalidad del*

*curso, como lo hacían los viejos de antes, los viejos yo tenía cuarenta y cinco compañeros y los profes estaban hay y no había nada incluso había TIC, en donde terminaban congestionados con ella, entonces uno igual tiene que hacer un poco de clip.*

*Si bien es cierto, las generaciones han cambiado o se han modificado aún hay cosas que hay que saber aplicar y ahí se coloca una barra en la metodología, si esa metodología no me va ayudar o el recurso, aquí tengo la TIC, que es como dices tú, el medio “para” y aquí tengo la estrategia entonces, antes de la estrategia yo tenía la metodología ya.*

*Entonces de la metodología se desprende toda esta estas estrategias que son hitos de ella y a lo mejor esta metodología no tiene nada que ver con las TIC, entonces aunque yo trate de maquillar y buscar el sentido no me va a conducir a (Entrevistadora: tienen que tener el mismo objetivo ambos) si la utilizo o no me conduce a, solo dependerá de la profesora que la utilice, entonces se encuentra ligado a lo que te decía yo, si esta secuencia no se cumple no llega a nada, porque su entorno se encuentra lleno de, entonces, si yo no lo utilizo. Obviamente yo tengo que llevar las TIC, a la sala estoy de acuerdo, pero debo darle un propósito, tengo que darle un sentido ya, si yo no soy una persona que no sepa utilizar esto.*

### **3.- ¿Cuál es la importancia que revisten los procesos de enseñanza-aprendizaje, la utilización de tecnologías en las secuencias metodológicas?**

Respuesta: *“Este ligado con lo que recién te comenté, esta secuencia no se cumple no llego a nada, o llego a algo que el niño ya conocer “(Entrevistadora: pero usted cree que es importante la utilización de TIC, en el proceso de enseñanza-aprendizaje). Sí, claro por supuesto que es importante porque están invadidos de todo eso.*

*Su entorno está lleno de “(Entrevistadora: claro), si no lo utilizo puedo hablarles y vestirme de payaso y de árbol si estoy enseñando de ciencia y de bomberos y carabintero y así sea les enseñó los oficios y todo.*

*Pero si a lo mejor hay algo más entretenido que le llama la atención “(Entrevistadora: como dice estamos en la era tecnología), obviamente yo tengo que llevar las TIC, a la sal si estamos totalmente de acuerdo pero tengo que darle un propósito, tengo que darle un sentido ya, si yo no soy una persona que sepa unir esto, si el docente no es capaz de articular cada uno de estas cosas, articular la metodología lo primero es el Objetivo de aprendizaje, ya yo tengo el OA y necesito recurso hago los distintos objetivos de la clase*

para este OA para todos esos objetivos esos indicadores yo necesito ocupar el registro TIC, si en algún momento los alumnos tienen que aplicar y retener el Data en la sala, yo a veces voy a sala y esta el Dato y les pregunto y me responden los traje por si acaso “(Entrevistadora: claro tiene que tener un propósito), bien entonces no tiene sentido así, tiene que tener “(Entrevistadora: tiene que ir ligado de la mano, las estrategias a utilizar), tiene que haber una articulación y tiene que ser intencionado “(Entrevistadora: claro, para llegar a un aprendizaje sí, no) si yo alcanzo esto genere el aprendizaje, se genera el aprendizaje si todo esto esta articulado si no, no.

#### **4.- ¿Qué efectos o impacto cree usted que adquieren las TIC en la educación Chilena?**

Respuesta: Permiten la concentración muchas veces de un máximo de niños, más que una lectura tal vez en metodología leer un cuento, si a lo mejor tuvieran que leer proyectado los motiva un poco más y lo lleva también por el tema de matemáticas hacer los ejercicios de una forma más atractiva (Entrevistadora: a través del juego también), hay como metodología funciona y es efectiva y tiene un sentido claro.

(Entrevistadora: para en si ¿Cuáles son los conocimientos de un profesor el objetivo para implementar estas TIC? A parte de saber y conocer los recursos didácticos ¿Qué cree usted que más se debe considerar para saber hacer uso de las TIC?)

El plan de estudio, las bases curriculares tiene que haber un objetivo, haber yo tengo las bases curriculares, tengo las TIC pero aquí es donde yo tengo que articular e intencionar tengo que decir que impacto va a causar o si se va a generar o no el aprendizaje para eso yo tengo que diagnosticar tengo que ver primero como están mis niños en ese terreno del aprendizaje yo tengo que ver que este dentro de, de lo contrario no va a hacer efectivo no se podrá estimular el aprendizaje (Entrevistadora: hay que observar también las características) si dentro de lo que el profesor tenga armado para hacer una clase, tiene claro el objetivo, el recurso que va utilizar la metodología todo si no articula estas cosas no sabe cómo pasar de una a la otra como de un paso al otro no va a causar nada de aprendizajes.

**5.- ¿Qué recursos tecnológicos utilizan dentro del establecimiento en función de favorecer el uso de las TIC?**

Respuesta: *Computadores, Tablet, Data es lo que tenemos por el momento, internet no hay ósea de repente el profesor trae ya grabado el video o bajo uno desde su celular al momento de usarlo (Entrevistadora: ¿Software?) ¿Cómo? Softwares educativos, pero generalmente son en las Tablet implementados en ellas a eso me refería, pero no tenemos software implementados de los recursos propiamente tal.*

*Porque haber cuando hablamos de TIC, yo entiendo que son los computadores, las Tablet, los software educativos eso es agrande rasgos, pero para que esto sea más efectivo tiene que haber internet, obtener mucha conectividad, la conectividad ayuda mucho a acceder a los recursos digitales o acceder a un plan piloto de ciencias y matemáticas igual es una barrera que debería entregarnos mejores cosas (Entrevistadora: falta de recursos, pero si bien igual ustedes comparten su propio internet), si igual los profesores son personas que preparan sus clases y el hecho de que estén constantemente preparados hacen que ellos traigan el material previamente lo tengan, no llegan e improvisan del instante.*

*(Entrevistadora: qué medidas han tomado para que tengan internet), mandar oficios al servicio local informando de que estamos sin internet (Entrevistadora: pero ya están al tanto para hacer gestiones pertinentes), miren acá en Cerro Navia igual hay un tema bien particular con la conectividad hay sectores en donde comentan los apoderados que la gente se roba los cables ( es lo que la gente nos ha dicho) pero el servicio local se encuentra haciendo todas las gestiones para a la brevedad posible tener las antenas.*

*(Entrevistadora: A qué bueno que ya se encuentra en gestión). Sí, sí lo que pasa es que todo depende de los recursos porque cuando llego el servicio local ahora en marzo, ellos tenían, por ejemplo: recursos del uno al diez y los recursos del uno tenían que ver con esto y ya se van acabando, ya que se encontraron con un mundo totalmente distinto entonces a lo mejor tenían cien pesos para y hay ellos tienen que ir viendo las reales cosas y para conectividad, computador los gastaron en red, pero no cumplen a totalidad.*

*(Entrevistadora: claro), no se presencia más en esa escuela que en la otra entonces igual digamos esta en presencia, pero igual de a poco se va a tratar de mejorar, ya que las realidades de todos los colegios con la municipalidad de logrado son muy distintas en relación a infraestructura, en relación a los medios y en relación a distintas cosas ya.*

*Y ellos también eso tratar de equilibrar las balanzas para que todas las escuelas tengan acceso a las cosas, que todos los niños reciban lo que tienen que recibir no es una tarea fácil.*

**6.- ¿Existe coordinación en el uso de TIC, entre la Profesora de Educación General Básica y Profesora de Educación Diferencial? ¿Cómo se coordinan?**

Respuesta: *¿Existe coordinación del uso de TIC?, a ver lo que pasa es que ellos en si tienen horas de trabajo de colaboración y en las horas de trabajo de colaboración se supone que se ordena la semana de trabajo, la profesora Denisse(Educadora Diferencial) y María Paz(profesora de Educación General Básica)es quien es la que organiza su clase en donde menciona que los días lunes, martes y miércoles trabajaran en lenguaje que vamos hacer en esta y esta, teniendo los objetivos claros vamos a saber que recursos se va a utilizar la secuencia que te mencione. Primero tengo que tener claro en que parte del plan de estudio voy y como lo debo ejecutar en mi planificación, que objetivos son los que voy a trabajar. Ya después yo veo oye, pero esto lo otro y hay en esas reuniones de colaboración ellas aúnan criterios respecto de que tan necesario seria utilizar las TIC, que tan efectiva seria o no el uso de las TIC. Sobre todo, con los niños con Necesidades Educativas Especiales, porque dentro de un diagnóstico que se hizo a principio de año sobre los estilos de aprendizajes de los estudiantes que se hizo a través de una plataforma que se llama LIRMI, que por el momento lo tenemos gratis.*

*Ya cuando se planifica todo esto, los profesores en general también vayan a ver esos resultados, en donde observan tengo niños con tal aprendizaje y yo me debo a eso también, yo tengo que crear que poseen ese aprendizaje.*

*Llevarnos a inferir a crear debates, que argumenten claro en actividades un poco de orden más de orden superior, con los niños también pero con los niños se necesita un poco más de recursos para inducir al desarrollo de órdenes superiores no, no se trata de más motivación si no que necesito como el despejar varias cosas en el camino, ya porque yo no puedo, te voy a dar un ejemplo: muy absurdo ;todos los niños van aprender de uso de la marihuana; en muchos medios aparecen, pero no es lo mismo al debatir de primero a octavo básico sobre si están de acuerdo o no para los chicos.*

*Yo a los más pequeños les puedo cambiar la finalidad a una guía de trabajo cierto, que ellos, por ejemplo: digan si están de acuerdo y por qué.*

**7.- ¿Conoce las orientaciones emanadas de los planes y programas propuestos por el Ministerio de Educación en función de incorporar recursos digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje? ¿Cuáles son?**

Respuesta: *Las orientaciones te hablan que existen desde los planes de estudio, existe la obligatoriedad digamos de que establecimiento educacionales entreguemos el acceso a, el acceso no depende de la escuela propiamente tal, sino también de nuestros sostenedores que yo te decía del tema de la conectividad, el tema de que los recursos sean utilizados de manera ordenada por todos, cuando yo te hablo de manera ordenada yo te puedo hacer un horario, desde mi competencia, yo te hago un horario para que asistan a la sala de computación, se hace el horario para que se cumpla con las bases curriculares. El tema es, ¿están esos recursos?, ahí ya no tiene que ver con nosotros. Nosotros conocemos como tiene que ocurrir y en que instancias se tiene que utilizar cada uno de los recursos, se hace el horario para que ese recurso se utilice, el tema es que no sé si es muy efectivo enviar a 35 niños a trabajar con 10 computadores (Entrevistadora: ¿depende más de los recursos que existen en el establecimiento?), Claro, porque existe la normativa, pero la implementación es otra realidad. Hay dos cursos que tienen 35 estudiantes de 4to y 6to año, yo los quise llevar a que realizaran ensayos del SIMCE de manera digital, pero eran 35 alumnos para 10 computadores. (Entrevistadora: **Tendría que ser proporcional**), claro hacerlos de a 10 niños, hubo un material que trabajé así, pero es hacer 3 veces la clase, porque lo tratamos de hacer que no fueran con notas, sino que chiquillos ya vayan hagan este ensayo de SIMCE, es digital y vayan contestándolo de buena manera porque después uno se lo imprimía o se lo mandaban por correo, pero no fue muy efectivo porque los niños no venían, además que haces con el resto mientras, así que decidimos imprimirlos y subimos a las salas con los profesores (Entrevistadora: **para que trabajen todos a la misma vez**) exacto.*

**8.- ¿Sabe Usted la existencia de política pública en relación a la implantación y uso de Tecnología en los Establecimientos? ¿Cuál?**

Respuesta: *La que está dentro de la política educacional que te establece que en las escuelas debería existir salas de enlace, la política nacional docente que van a haber aulas tics, esa normativa si las manejo y la calidad de la educación, todo el tema.*

**9.- Según el CENSO Tecnológico ¿En qué nivel de uso se encuentra categorizado el Establecimiento?**

Respuesta: Si, se supone que el programa enlace va dentro de la política nacional de educación, va a haber una persona que está a cargo de las salas de enlace, va haber mantención para los computadores, eso a grandes rasgos. (Entrevistadora: ¿en el establecimiento existe una sala de enlace?) Si. (¿está en gestión el tema de los computadores que están en mal uso?) Si.

**10.- ¿Qué conoce usted sobre del marco de competencias tecnológicas para el sistema escolar propuesto por el ministerio de educación?**

Respuesta: He escuchado, pero, así como conocer te mentiría. (Entrevistadora: son orientaciones que se les brinda a: jefa de utp, profesores, directores, van dirigidas, está en la página de educación, son competencias), voy a anotar y buscar información. (es un manual que indica que debe manejar una jefa de utp, un director, acerca del uso de TICS, va dirigido), Probablemente lo manejo, pero quizás por nombre no (quizás lo ha leído por todo lo mencionado anteriormente por usted), para mí les digo plan enlace.

**11.- ¿Qué estrategias se utilizan a nivel de establecimiento para fomentar el uso de las tecnologías dentro del aula? ¿Cuales?**

Respuesta: Hay un horario para ocupar la sala de computación, la hora de taller de computación que va de pre-kínder hasta 8 básico, dentro de nuestra diversidad de estudiantes, tenemos que apoyar el trabajo que ellos puedan alcanzar con los niños, por lo tanto, existe un horario de taller de computación y todos van, aparte quedan libres el resto de las horas, porque tenemos 20 horas ahí (¿está establecido el horario entonces?), Si, se llama horario de computación, u horario de enlace. Pre kínder trabaja con Tablet y kínder, los demás en las salas de computación. (¿entonces utilizan salas de computación y Tablet?), Si, (¿igual utilizan hartos programas de computación, como el Kahoot que mencionaban las profesoras?), el Khan Academy que lo utiliza la profesora de matemáticas, porque ahí se reporta al estudiante y a ella le llega el reporte, ella entra como tutora y le llega todo el reporte de todos los niños que ella ha inscrito como tutora, los niños van a la sala de enlace en la hora de matemáticas y ella les dice “ya trabajen en esta actividad” y les da el trabajo a realizar, y ellos después a medida que van realizando

la actividad, a ella le llega el reporte de en qué actividad van los niños. (monitoreo altiro, que bien, no nos habían mencionado eso) Kan Academy se llama.

**12.- ¿Cuáles son las redes de apoyo que posee el Establecimiento para la implementación de recursos digitales?**

Respuesta: *El sostenedor que es el servicio local, (¿sólo ellos?), y el MINEDUC, a través de los talleres que se dictan o los cursos, los profesores siempre están participando y la encargada de enlace. (Entrevistadora: ¿pero en si para la implementación de los recursos digitales, solamente el servicio local?). Claro, porque en el fondo ellos son todos nuestros jefes, entonces todo lo que se quiera implementar o conversar tiene que ser avisado a ellos y si ellos no dan el dicto “bueno nosotros no podemos hacer nada”, y tampoco por ejemplo si vamos y les pedimos 10 computadores, tampoco depende ellos darnos altiro, porque todo va dentro de los ítems, y el ítem tecnológico yo creo se les acabo en marzo, apenas llogamos todo el mundo bombardeando con peticiones y ya a estas alturas no hay muchas, esperamos que el próximo año hayan distintas fuentes, a las cuales podamos acceder y poder vernos beneficiados (Entrevistadora: ¿igual han sufrido hartos robos, nos comentaron, eso les perjudica mucho), Si, aquí ha sido una maldad, los niños saben lo que pasa, te puedes encontrar con realidades tan adversas, ex alumnos metidos en cosas. Es una historia bien triste, porque son niños que uno ha formado prácticamente, ero han tomado malas decisiones, aquí enseñamos a los niños a ser resilientes y no resistentes, pero muchos padres los crían así de resistentes. Si no hay apoyo de los padres, ni motivación no se puede, de repente ven que llegan a un trabajo y se tardan un mes en ganar plata en el trabajo. Por eso es necesario ver el modelo de vida que ellos tienen.*

**13.- ¿Cree usted qué, los recursos tecnológicos favorecen la adquisición del aprendizaje, a través de las diversas comunidades virtuales?**

Respuesta: *Si los favorece, pero cuando están bien intencionados, cuando hay una metodología detrás, cuando hay una estrategia bien aplicada, cuando además están de acuerdo al estilo y ritmo de aprendizaje del niño, porque puede ser una actividad fabulosa, pero si el niño ya engancho esa materia y es un niño avanzado o brillante, yo también como profe tengo que preparar actividades que ojalá tengan que ver con ese ritmo que tiene mi chiquillo, no puedo trabajar solo para el promedio, sino diversificado.*

**14.- ¿Según su percepción, respecto de las tecnologías de la información y comunicación son utilizadas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela?**

Respuesta: *Si, (Entrevistadora: ¿frecuentemente?) sí.*

**15.- ¿Qué beneficios cree usted que aporta la utilización de las tecnologías en el aula dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y metodologías del docente?**

Respuesta: *Beneficio en la adquisición del contenido enseñado, y si el docente es aplicado lo beneficia a él también, porque lo ayuda a prender, podemos ser profesores generalistas peor no lo sabemos todo, uno constantemente tiene que estar buscando información, tiene que estar actualizándose respecto a los contenidos. Si uno es profesor en un área y luego te toca otra uno tiene que prepararse para realizar buenas clases y para entregar los contenidos (Entrevistadora :igual las tecnologías tienen varios cambios, es importante que los docentes aprendan su uso).Claro, porque si no estás al tanto de la evolución, que va de un segundo a otro cambiando no va a ser atractivo para el mismo, si yo como docente lo único que hago es traer ppt para mi clases, hoy en día los ppt no son atractivos (por ejemplo en la motivación ¿cree que motiva a los estudiantes el uso de la tics? No siempre, cuando se transforma en una rutina clave, cuando además no se le da un sentido, no. (Entrevistadora: ¿pero si es innovador y se le da un sentido?), ahí sí, porque o sino solo lo uso como parche. Tiene que haber articulación.*

**16.- ¿Considera necesario capacitaciones esenciales de formación en el uso de TICS a nivel docentes y especialistas?**

Respuesta: *SI, (¿Por qué?) porque, aunque existe la frase “no hay nada nuevo bajo el sol”, la tecnología avanza rápidamente y el hecho de que yo pueda entregar de una manera más actualizada desde el punto de vista, no solo del conocimiento propiamente tal que entrego, sino de la vía que lo utilizó, que puede ser desde mi voz hasta un medio tecnológico como una TIC, yo tengo que saber manejarla, si voy a una sala y no tengo idea como instalar una data, el niño se va a dar cuenta. (son factores que intervienen en el aprendizaje), es increíble, pero pasas a que el niño te vea como un ser más autónomo dentro de la sala, cuando tu pasa a depender de alguien que te coloque la data, le dices venga, si perfecto, ellos dicen “pero profé no sabe”, “si, pero tengo que hacer el libro”, o “pasar la lista”. Pero si el niño ve que es porque yo no sé, eso me hace perder*

*autonomía. El niño me ve como un sabelotodo dentro de la sala, no pierdo mi autoridad, pero no podré corregirlo. Debo darle un propósito a la tarea al decirle instálo tú para que ellos no vean que no sé. Es importante que se especialicen los profes, si y adquieran herramientas. Es importante ver de qué manera impactan las Tics, ¡sí!, es necesario que aprendan como hacer efectivas las TIC, ¡sí!*

**17.- ¿El establecimiento dispone de un sitio web educativo como aula virtual donde los estudiantes pueden revisar contenidos, guías, apuntes?**

Respuesta: *Tenemos Facebook, (Entrevistadora: ¿solamente eso?), sí. (Entrevistadora: ¿¿ahí ingresan guías, actividades). No, eso lo mandamos por WhatsApp. Les mandamos fotos a los padres del plan lector, por ejemplo, como al niño se le pierde decidimos mandar por foto, la información de reuniones, de actividades que se están haciendo dentro. (Entrevistadora: ¿Facebook y WhatsApp son los más utilizados por los padres, así se potencia el conocimiento) Exacto.*

**18.- ¿Qué tipo de orientaciones institucionales les brinda a los docentes especialistas para la utilización eficaz de los recursos tecnológicos en el establecimiento, como por ejemplo perfeccionamiento, charlas informativas?**

Respuesta: *A los docentes en primer lugar, se les habla de que deben utilizarlas (Entrevistadora: a modo de charlas). No, en las reflexiones. La encargada de enlace hizo un decálogo de cómo usar responsablemente las redes sociales, como no entregar información, hizo normas de convivencia para trabajar en las salas y eso primero se consulta a los profesores y luego se les hace la bajada a los estudiantes. A través de distintas instancias (Entrevistadora: la charla se hace a los docentes y a los estudiantes también), respecto de cómo utilizar las tics a chicos y grandes, los chiquititos quieren contactarse con todo el mundo, se les enseña en lo que dicen, que no hay que contestarle a cualquiera, con el cuento del tío, tiene que ver con la tecnología, con lo responsable que soy con la información que subo a las redes sociales, y en eso hay que tener cuidado el goouming el bullying que los niños se hacen través de las redes sociales, el cyber-bullying, hemos tenido que atajar varias situaciones antes que se cumplan en situaciones mayores, el hostigamiento, hay que tener mucha piel para alcanzar la información a tiempo, el hecho de estar en Facebook hacen que los niños tengas la libertad de saber y enterarnos*

*de muchas cosas, y podemos ir mejorando como escuela porque hay comentarios que se hacen bien nefastos, de todo hay que tomarse para ir mejorando.*

**19.- Desde su perspectiva, ¿cuáles son las principales dificultades que se ha enfrentado para incentivar a los docentes y especialistas para el uso de las TICS?**

*Respuesta: El no tener los recursos y el desconocimiento y pocas ganas de aprender de algunos docentes, igual tiene que ver un poco con que ya estas a un paso de terminar tu carrera, tu tiempo de educar, entonces ya no lo ves como una necesidad el instruirte en, entonces te quedas con bajar Power Paint, video, películas, lo básico, no te dedicas a crear tu propio material. (Entrevistadora:¿Las nuevas generaciones no han tenido dificultad en eso o sí?).No, ellos manejan más, el hecho de que lo manejas hace as fácil pedirles que lo utilicen y hacen más importante su utilización, yo a veces les hablo a los que tienen hijos y les digo bien a la medula “a ustedes les gustaría que les hicieran clases así”, siéntate por atención, no, siempre hay un electro una a situación que hace que el corazón se eleve y esa es la situación que buscamos propician de mejor manera el aprendizaje que forme impacto en el niño, estas son las que hacen que el niño capte la atención (más rápido el aprendizaje). No solo tengo que hacer que el niño aprenda por memoria, sino que aprenda por atención, por percepción, por memoria, (Entrevistadora (y utilizan las diferentes vías que decía usted anteriormente). Exacto, (¿entonces la principal dificultad que posee el establecimiento serían los recursos?). Exacto, lo otro importante es no bajar de cualquier fuente la información, deben ser verídicas, ejemplo si busco los factores en las funciones del lenguaje, hay mucho material, pero yo no puedo presentar cualquier material al niño, tú ves a los demás y te das cuenta que llegan y bajan información incluso con falta de ortografía. Este debe tener algún filtro, no necesariamente de un lingüísta profesional, debe ser preparado, que haya sido preparado por una persona que tenga la experiencia y experticia que tenga la competencia para preparar ese material (**que tenga el objetivo que se quiere desarrollar**), si, además, que tenga que ver con mi objetivo, que no solamente sea el primero que encontré.*

## Transcripción de entrevista profesora de Educación General Básica

<b>Entrevistadora</b>	Deyanira Espinoza Melanie Barrantes Jocelyn Muñoz
<b>Entrevistada</b>	María Paz PEB1
<b>Rol dentro del establecimiento</b>	Profesora de Educación General Básica
<b>Lugar de aplicación</b>	Establecimiento “Ciudad Santo Domingo de Guzmán”

### **1.- ¿Cuál es su formación académica?**

Respuesta: Soy profesora de Educación Básica, Salí como en el 2009 de Educación Básica, después hice un post título en Lenguaje, luego me metí a trabajar en integración y por qué tenía la mención en dificultades del lenguaje y como me gusto me puse a estudiar Educación Diferencial y en realidad ahora estoy terminando educación Diferencial estoy en tesis (Entrevistadora: igual que nosotras) exacto.

### **2.- Además del cargo de profesora o educadora, ¿tiene otro rol en el establecimiento?**

Respuesta: No ninguno

### **3.- ¿Cuántos años lleva de experiencia como profesora?**

Respuesta: Nueve años (Entrevistadora: ¿y aquí trabajando?) desde marzo de este año.

### **4.- Para usted profesora, ¿Qué significa las TIC?**

Respuesta: Es una estrategia para trabajar con los niños y hacer más...para que ellos se motiven más, les gusta bastante la tecnología, estamos en una era de tecnología entonces, los niños se motivan con eso presentándoles distintas cosas, si porque en realidad, si todos los días le vamos a presentar, todos los días lo mismo un power point ya después pierde el interés los niños en eso (Entrevistadora: tiene que ser novedoso) exactamente.

**5.- ¿Considera que el uso de las TIC en clase es un recurso importante para mejorar el aprendizaje de las estudiantes?**

Respuesta: *Si, si lo considero importante, bueno nosotros trabajamos con diferentes cosas, con audios, con material audiovisual, no solamente con algo visual, sino que tratamos de incluir otras cosas también.*

**6.- ¿Conoce usted acerca del Programa Enlaces?, ¿Que conoce?, ¿Por qué?**

Respuesta: *En realidad lo he escuchado pero no sé a qué se refiere mucho, siempre escucho Enlaces, vamos a Enlaces pero, nunca he entendido muy bien (Entrevistadora: lo que pasa que enlaces es creado por el ministerio que brinda como apoyo a los docentes en genera a la comunidad educativa, donde por ejemplo, usted puede entrar a la página enlaces y ver información, noticias, ver el marco que han creado en competencias como orientaciones que les entregan a los profesores para implementar adecuadamente la tecnología, se emana directo con los encargados de computación, sala de computación) ah, pero debieran informar más al respecto, porque en realidad no hay mucha difusión del tema porque nosotros tenemos taller de computación y en realidad cada uno ve su actividad y lo que va a hacer entonces yo creo que sí eso favorece, debiera haber más difusión del tema.*

**7.- ¿Conoce el Marco de Competencias Tecnológicas para el Sistema Escolar?, ¿Que conoce?, ¿Por qué?, ¿Qué conoce?, ¿Por qué?**

Respuesta: *No, no*

**8.- ¿Tiene conocimiento del material Competencias y Estándares TIC para la Profesión Docente creado por MINEDUC? ¿Qué competencias puede mencionar?, ¿Por qué?**

Respuesta: *No*

**9.- ¿A lo largo de su trayectoria ha recibido formación en el uso de las TIC?, ¿Cuáles? ¿Por qué?**

Respuesta: Solo cuando estaba estudiando, cuando estaba estudiando, pero tampoco lo he hecho así como por mi parte (Entrevistadora: ¿amabas carreras si? o ¿solo de una de ellas?) cuando estaba estudiando Educación Básica(recibió apoyo)si, si y también... no muy bueno tampoco, básico, además que son diez años atrás entonces tampoco estaba tan como ahora- Educación Diferencial dentro de su malla, no tenía ningún ramo específico- no, no, nada y después cuando hice el postítulo en lenguaje ahí, si también nos dieron formación sobre eso, eso fue en el 2011(Entrevistadora: Es más básico). Si para que este capacitada para implementarlas.

**10.- ¿Cuál es el dominio de habilidades que tiene sobre el manejo de las TIC (nulo, suficiente, bueno, excelente)? ¿Por qué?**

Respuesta: Yo diría que bueno, pero no excelente, como básico en realidad, es que no está la opción básica (Entrevistadora: ¿Por qué?) Porque creo que, no me he preparado (Entrevistadora: Pero si bien si conoce algunos softwares). Si (Entrevistadora: se maneja con algunos) Sí.

**11.- ¿Utiliza el computador para su trabajo como docente? ¿Para qué lo utiliza?**

Respuesta: Todos los días a cada rato (Entrevistadora: para que lo utiliza) trabajo en el computador para las planificaciones, para buscar material, para revisar pruebas, para todo (Entrevistadora: desde el inicio hasta el cierre) sí.

**12.- ¿Integra las TIC en sus planificaciones? ¿Cómo las integra? ¿Cree que es importante?**

Respuesta: Si las integro, depende donde vaya, por ejemplo, puede ir en la motivación en el inicio, o puede como en el cierre para hacer una retroalimentación lo que se está haciendo en diferentes partes, momentos (Entrevistadora: ¿cree que es importante integrarlas? Si, por lo que les decía delante es motivador para los chiquillos.

**13.- ¿Con que medios tecnológicos cuentan su salón de clases? ¿Los utiliza de manera frecuente? ¿Por qué?**

Respuesta: *No cuenta con ninguno, yo todo lo traigo, traigo mi computador, traigo la radio, bueno acá nos prestan el proyector y...eso nos prestan, pero el computador lo traigo yo, la radio igual (Entrevistadora: ¿El uso de Tablet también se utilizan en su nivel por lo menos nos comentaba? También si, también nos prestan las Tablet) eso lo hacen frecuentemente, o sea igual usted decía que lo usaban siempre el proyector, el computador eso- eso generalmente si, tres veces a la semana o cuatro veces (Entrevistadora: frecuentemente entonces) si frecuentemente- y el uso de los Tablet- no eso es más racional.*

**14.- ¿Cree usted que usar videos como complementos fundamentales de las clases es una buena estrategia pedagógica? ¿Por qué?**

Respuesta: *Si. Es una estrategia porque, los niños algunos son visuales otros auditivos, entonces igual hay que tener estrategias diversificadas.*

**15.- ¿Usted sugiere integrar las TIC al momento de realizar las planificaciones? ¿Por qué?**

Respuesta: *Si, lo sugiero.*

**16.- ¿Utiliza algún software como apoyo para el desarrollo de su clase? ¿Cuál? (exel, Word, PowerPoint, etc.)**

Respuesta: *El Kahoot, Power point, no sé si es un software el jueculand, ¿lo conocen?-no- generalmente trabajamos en eso cuando vamos computación pero no sé si es un software (Entrevistadora: ¿en qué consiste?).Es una página donde son puros juegos educativos, pero no sé si es un software (Entrevistadora: ¿facilita el proceso enseñanza?, ¿esos juegos son a nivel de varias asignaturas?) sí, va de primero a sexto parece, y ahí hay distintas*

asignaturas y va por nivel (*Entrevistadora: y ¿distintos contenidos?*) Si, se puede trabajar un día lenguaje, otro día matemática, es bastante bueno.

**17.- ¿Qué medios de comunicación digital utiliza para comunicarse con la familia y apoderados de sus alumnos? Como por ejemplo correo electrónico, Facebook, WhatsApp**

Respuesta: La verdad es que yo trato de no incluir esas cosas en los apoderados, porque creo que invade (que no vaya a salir de acá, ríe) creo que se invade la privacidad del profesor, porque en cualquier momento a uno le mandan un mensaje profesora que hay que llevar para mañana o profesora...yo prefiero que no, a mí me gusta como a la antigua en la libreta, sin embargo, igual tengo dos números que son de la directiva, entonces, ellos tienen mi número solo ellos dos y ellos transmiten todo lo que les tenga que pedir.

**18.- ¿Considera qué, es importante realizar cursos especiales sobre el uso de las TIC? ¿Por qué?**

Respuesta: Si considero que es necesario porque en realidad siempre hay que actualizar los conocimientos y buscar material novedoso para hacer las clases, algo innovador

**19.- Desde su punto de vista ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las TIC en el aula de clases o aula común?**

Respuesta: Ventajas y desventajas, siento que a veces ayuda a motivarse, ayuda en que pongan mayor atención, a veces lo toman como juego, entonces yo creo que les gusta harto a los chiquillos, porque todo lo que se refiere a tecnología les encanta, por ejemplo, o sea trabajar con las Tablet ellos no están trabajando, ellos están jugando entonces, igual es bueno, porque aprenden jugando. Desventajas cuando trabajan con las Tablet a veces se ponen a pelear, se distraen en otras cosas, pero yo creo que hay que saber focalizar su atención de ellos tratar de hacerles ver que a través de eso están aprendiendo y que lo tienen

*que utilizar bien, yo me he dado cuenta en los niños de octavo por ejemplo, que yo hago arte en octavo, no sé pues, les he hecho preparar una disertación en power point y no saben utilizarlos entonces siento que esta todo mal enfocado (Entrevistadora: ¿en cuanto al uso?) sí, no saben usar un Word, no saben, por ejemplo todo lo copian y pegan todo lo que encuentran, ¿tía esto también sirve?, pero lean, claro y copian todo, todo, todo, no y lo dejan del mismo color si sale rojo lo dejan en rojo, entonces no hay una buena utilización de los programas en realidad.*

**20.- ¿Considera que, el establecimiento ha brindado apoyo especial dirigido a la formación en el uso de las TIC? ¿Por qué?**

Respuesta: *No, no, yo no he recibido ninguna formación acá ni curso, se ofrecen cursos a veces, pero sé que vienen del ministerio (Entrevistadora: ¿y no todos pueden asistir?, ¿la encargada de enlaces asiste?) No, no manejo esa información*

**21.- ¿Ha tenido dificultades al momento de utilizar las TIC?, ¿Cuáles?, ¿Por qué?**

Respuesta: *Si, cuando he tratado de poner el proyector y a veces como que no funciona, pero en realidad lo he solucionado bien (Entrevistadora: pero son más dificultades técnicas en sí, en recursos) bueno que agarre el internet (Entrevistadora: claro) entonces hay que poner el internet de uno, pero eso ha sido las complicaciones (Entrevistadora: pero dificultades a nivel de aprendizaje no) no (Entrevistadora: solo técnicas) sí.*

**22.- ¿Cree usted, que usar TIC en la educación favorece la motivación en los estudiantes? ¿Por qué?**

Respuesta: *Si.*

**23.- ¿Existe trabajo colaborativo entre docente de aula regular y diferencial? ¿Cómo se organizan?**

Respuesta: *Si, nosotras trabajamos muy bien, trabajamos excelentes, en realidad nosotras nos reunimos con Denisse las horas que corresponden y planificamos, bueno le muestro la*

*planificación y ella interviene siempre, la idea es que no se note quien es el profesor de aula y quien es el profesor diferencial y esa es la idea porque si vamos a tener una Educadora Diferencial que vaya al aula a solo va a observar creo que o sirve, en realidad eso es siempre lo que se quejan los profesores de básica así que ojo con eso, siempre se quejan de que hay el profesor diferencial viene aquí y no hace nada (Entrevistadora: solo apoya) solo se preocupa del orden pero en realidad chiquillas es importante que ustedes siempre estén en movimiento, siempre, y que no se note que sean una, por ejemplo Denisse(profesora de Educación Diferencial) no sé pues, yo le digo ya no sé qué ella haga el inicio, yo hago el desarrollo, ella puede hacer el cierre y ahí vamos interviniendo las dos, entonces esa es la idea, yo creo que con Denisse hacemos un buen trabajo.*

**24.- Usted como docente de aula o diferencial, ¿brinda instancias para que los alumnos manipulen el computador?, ¿Cómo?, ¿Por qué?**

Respuesta: *Claro si, la Tablet si la pueden manipular obvio, pero mi computador no, el proyector tampoco, esas cosas no, porque son muy delicadas y después se echan a perder y uno tiene que pagar esas cosas así que las Tablet si pero... y cuando van a los computadores a la sala de computación , de hecho ahora andan allá (Entrevistadora: ¿y el manejo de Tablet de sus niños es bueno, suficiente, como lo manejan ellos?) los niños saben más que uno, los niños ya al año saben manejar un objeto tecnológico, (Entrevistadora: si es verdad al año ya están insertos en la tecnología).*

### Transcripción de entrevista Educadora Diferencial

<b>Entrevistadora:</b>	Deyanira Espinoza Rebolledo Melanie Barrantes Jocelyn Muñoz.
<b>Entrevistada:</b>	Denisse Garcés. ED1
<b>Rol dentro del establecimiento</b>	Educadora Diferencial de los niveles de Pre-básica.
<b>Lugar de aplicación:</b>	Establecimiento “Ciudad Santo Domingo de Guzmán”.
<b>1.- Usted como profesora, ¿Qué significan las TIC?</b>	
<u>Respuesta:</u> <i>Las TIC, son todos los recursos tecnológicos que uno utiliza para desarrollar una clase.</i>	
<b>2.- ¿Considera que el uso de las TIC en clases es un recurso importante para mejorar el aprendizaje de los estudiantes?</b>	
<u>Respuesta:</u> <i>No sé, si son recursos importantes, pero si es un recurso como muy llamativo para los estudiantes”</i>	
<b>(Entrevistadora: ¿los niños responden más?)</b>	
<i>Cuando las clases por ejemplo se desarrollan con algún Power Point o cuando es más interactivas con Tablet, su atención eh como que se focalizan más en la actividad porque es entretenido para ellos.</i>	
<b>3.- ¿Conoce usted, acerca del Programa Enlace?</b>	
<u>Respuesta:</u> <i>Mm, No lo he escuchado, pero la verdad es que no lo he utilizado.</i>	
<b>4.- ¿Conoce el Marco de Competencias Tecnológicas para el Sistema Escolar? ¿Qué conoce del?</b>	
<u>Respuesta:</u> <i>No.</i>	
<b>5.- ¿Tiene conocimiento del Marco de Competencias en TIC?</b>	
<i>(Entrevistadora: Se encuentra ligado con el Marco de las Competencias)</i>	
<u>Respuesta:</u> <i>Mira la verdad, que todo lo como programa software del Mineduc todo eso nosotros como que no tenemos, bueno voy hablar por mí no tenemos mucho acceso porque en esta escuela por ejemplo no hay internet. Entonces siempre el internet. es por parte de uno, uno suple como esa herramienta. Bueno los computadores aquí también, no son muy buenos porque esos programas los instalan en los computadores tengo entendidos algunos.</i>	

*(Entrevistadora: Más que nada el Marco para las Competencias Tecnológicas es como una guía para los docentes, por ejemplo, les entrega estrategias algunas sugerencias para que ustedes puedan trabajar, bueno está dividido como para las docentes, coordinadora. Es como el Marco para la Buena Enseñanza, pero el Marco Tecnológico.*

*Por eso, yo les estaba respondiendo que en el fondo todo lo que tenga que ver software como del Ministerio de Educación no, mucho conocimiento no tenemos.*

**6.- ¿A lo largo de su trayectoria ha recibido formación en el uso de TIC? ¿Cuáles? ¿Por qué?**

Respuesta: *En la universidad tuve un ramo de TIC, y hay aprendí a utilizar de mejor manera el Power Point y hacer diapositivas con hipervínculo, como tipo juego eso es como la formación que recibí de la Universidad, pero en cuanto a capacitación no.*

**7.- ¿Cuál es el dominio de habilidades que tiene sobre el manejo de las TIC? (nulo, suficiente, bueno, excelente) ¿Por qué?**

Respuesta: *Yo creo que es bueno, suficiente no porque igual se hacer otras cosas como, por ejemplo: se trabajar se sacarle provecho a Power Paint, conozco algunos softwares que igual son interesantes de trabajar en el aula, eh se un poquito más de los que saben digamos el común.*

*(Entrevistadora: En este caso igual el equipo de la escuela)*

**8.- ¿Utiliza el computador para su trabajo como docente? ¿Para qué lo utiliza?**

Respuesta: *Mucho, mucho porque me encanta hacer Power Point con hipervínculo, me gusta mucho usar el juego en una clase junto con la profesora, eh entonces la verdad es que ambas trabajamos bastante con el computador utilizándolo a través de videos con audios, con cuestionarios interactivos.*

**9.- ¿Integra las TIC en sus planificaciones? ¿Cómo las integra? ¿Cree que es importante?**

Respuesta: *Si las integro, ¿cómo las integro? Como te lo mencione anteriormente a través de Power Point, a veces utilizamos Prezi, la plataforma de Kahoot, eh cerebriti que es una página de juegos que tiene todas las asignaturas en donde cada profe crea su juego y queda guardado, y cuál era la última.*

*(Entrevistadora: ¿Cree qué es importante)*

Respuesta: *Sí, es una herramienta y funciona o sea es importante*

*(Entrevistadora: Pero eso lo de la planificación ¿se refleja?, ¿se escribe en la planificación que se va a utilizar los recursos que se utilizaran los videos?)*

*Lo que pasa que la planificación la tiene la profesora eh nosotras en nuestra hora de colaboración yo le sugiero una actividad y siempre esa actividad, siento yo que como mi rol como Educadora Diferencial tiene que un poco romper con esa planificación no puedo hacer lo mismo que hace ella. Tiene que haber como una distinción ahí entonces siempre utilizo yo algo como el computador. Pero de que este, así como explícitamente en la planificación no, porque no tenemos tiempo para adecuar si lo realizamos oralmente poniéndonos de acuerdo.*

**10.- ¿Con qué medio tecnológicos cuenta su salón de clases? ¿Los utiliza con frecuencia? ¿Por qué?**

Respuesta: *Mira, aquí son 10 cursos y hay cuatros datas, los datas uno tiene que como es la palabra (reservarlos), ya eh no hay internet ¿computadores en las salas? No, osea el computador que hay es el mío y lo traigo y el de la profesora.*

*(Entrevistadora: Ah, ¿pero igual existe el uso de computador dentro de la sala suyo y el de la profesora?)*

*Osea no siempre, porque no es del curso es mío entonces, cuando yo estoy trabajando con ellos lo utilizó igual que el data lo solicito previamente.*

*(Entrevistadora: ¿los Tablet que trabajan dentro de la sala?)*

*Si esos hay para la Pre- básica, en totalidad son 20 Tablet y también hay que reservarlos porque los deben utilizar el pre-kínder, kínder el primero y el segundo.*

*(Entrevistadora: Pero eso es una capacidad suficiente para la totalidad de todo el curso, ya que tengo entendido que son 16 estudiantes por curso)*

*Si es suficiente, pero eh siempre ocurre un trámite algunos están descargados, falta igual hay alguien que se preocupe más de esos recursos. Parlantes no hay, siendo que es súper importante porque es el audio.*

**11.- ¿Cree usted, ¿Qué usar videos como complemento es estrategia pedagógica? ¿Por qué?**

Respuesta: *Si es buena porque hay diferentes estilos de aprendizaje en la sala eh muchos de los niños sobre todo en el segundo básico son de aprendizaje visual. Entonces, perciben*

*mejor la información de manera visual, así que si, es importante porque uno tiene que utilizar múltiples formas de representación.*

*Entonces, son súper interesante para los chiquillos motivándolos más.*

**12.- ¿Usted sugiere integrar las TIC, al momento de realizar las planificaciones? ¿Por qué?**

Respuesta: Sí

*(Entrevistadora: Se encuentra relacionado con la pregunta anteriormente mencionada)*

**13.- ¿Utiliza algún software como apoyo para el desarrollo de su clase? ¿Cuál?**

Respuesta: he, Word para realizar alguna guía de trabajo o algún texto, Power Point esas dos utilizo a nivel básico, también Microsoft.

*(Entrevistadora: ¿El programa que nos mencionó anteriormente? Nos puede hablar un poco de eso.*

*Kahoot? Como les comentaba ee es una página que hace poco igual es muy novedosa igual para los profesores que les gusta utilizar las TIC, convengamos que no todos son amigos de la tecnología y es súper buena porque bueno uno crea un usuario, te permite utilizar los juegos que han creado otros profesores juegos que se encuentran relacionados con Lenguaje, Matemática, Historia, etc.*

*Y también uno puede crear su propio su juego, ee siempre yo utilizo el cuestionario interactivo, ya que es con tiempo, tiene sonido entonces los chiquillos igual se motivan bastante.*

*Y como lo utilizo, bueno creo el juego lo proyecto esa aplicación está instalada en las Tablet y hay los chiquillos tienen que seleccionar la matemática correcta. Es como un juego del quien quiere ser millonario, contiene la opción de que al contestar la pregunta aparezca una tabla de quien contesto más rápido. Pero por lo general, trato de no utilizar esa tabla porque no gana el que digamos contesta más rápido, si no que la ideal igual es importante hacer el análisis de quienes son los que están entendiendo y la utilizo en las asignaturas del lenguaje, matemática he no se preguntamos quien contesto esta alternativa y que levanten las manos.*

*Entonces hay nos vamos dando cuenta quienes son los que están captando y socializamos también la respuesta, y no solamente preguntas que tengan que ver con el contenido, sino que también preguntas de metacognición.*

*Es una herramienta súper interesante y amigable.*

*(Entrevistadora: ¿Las están utilizando desde principio de año?)*

*He claro desde este año, no con mucha frecuencia es solo cada vez que podemos utilizarlas, las utilizamos por el tema que comentaba ya que es una aplicación que funciona con internet y como no hay internet estoy ahí el internet debe salir por parte de nosotras.*

**14.- ¿Utiliza medios de comunicación digital para comunicarse con las familias?**

**Respuesta:** *“Correo electrónico no, porque los apoderados no, no manejan correo electrónico, evito utilizar el WhatsApp porque siento que es un medio igual como personal, entonces trato de no utilizarlo, trato de llamar por teléfono vía telefónica”.*

**15.- ¿Considera que es importante realizar cursos especiales sobre el uso de las TIC?**

**¿Por qué?**

**Respuesta:** *“Si, es súper importante porque esta generación es amiga de la tecnología, entonces hay que ir evolucionando, es súper importante y ayuda bastante también en la clase”.*

**16.-Desde su perspectiva ¿Cuáles son las ventajas y desventaja en el uso de TIC, en aula de clase o aula común?**

**Respuesta:** *“Las ventajas como te dije es un recurso súper novedoso para los chiquillos a ellos les encanta trabajar con Tablet, el Power Point, con audios les encanta, les motiva, más que trabajar con una guía.*

*Desventajas es que los pocos recursos que hay aquí no están como en muy buenas condiciones entonces, por ejemplo: uno a veces pierde tiempo porque no te funciona el data, porque falta un cable para el audio, el mismo tema del internet y a veces también hay cuando trabajamos con Tablet a veces algunos chiquillos como que empiezan a pelear con el Tablet, porque les llama tanto la atención trabajar con el Tablet que a veces eso como que entorpece digamos el desarrollo de la clase, (Entrevistadora: ¿pero tiene más?(Entrevistadora: pero tiene más ventajas que desventajas?) ¿Ventajas que desventajas?) Como tú me preguntaste por desventajas yo te dije, así como las mínimas (Entrevistadora: Están más asociadas a dificultades que se pueden presentan), claro”.*

**19.- ¿Considera que el establecimiento ha brindado apoyo especial dirigido a la formación en el uso de TIC? ¿Por qué?**

*Respuesta: No, porque no, nos envían a todos a capacitaciones porque es como difícil igual el tema del uso de las TIC, a mi si me envían a una capacitación yo feliz, pero no todos tienen la misma disposición y tampoco es mucho el recurso acá, tendríamos que cada profe tener su data, comprar su data y hay profes que lo han hecho, por ejemplo la impresora que hay la compramos entre cuatro personas del PIE, fuimos las educadoras las que la compramos, entonces no hay mucho, como no existe como apoyo a parte del equipo directivo para que nosotros nos capacitemos.*

*Pero yo no creo que venga de ellos, ósea no viene de ellos viene de digamos del Ministerio de Educación, si una profe se capacitación, pero no suficiente la idea es que todos pudiéramos acceder a eso, pero esas capacitaciones son durante la jornada y uno no puede cubrir a 10 profesores.*

*Entonces, por eso va uno se elige a uno, si igual es depende del interés que tiene uno como docente en adquirir como nueva herramienta, como te digo esa plataforma Kahoot a mí una colega me comento como la utilizaba, como le había funcionado en su curso y ella misma capacito a los chiquillos con el Tablet, les explico cómo tenía que utilizar, pero todo parte de nosotros como docente, no como de algo algún plan no.*

*Que eso es trabajar colaborativamente para que todos tengan sus ventajas y no solamente nosotras igual*

**20 ¿Ha tenido dificultades al momento de utilizar las TIC?**

Respuestas: *“(Entrevistadora: se relaciona con la pregunta anteriormente preguntada), Si, con mayor relevancia dificultades técnicas.”*

**21 ¿Cree usted que usar TIC, en la educación favorece la motivación de los estudiantes?**

Respuestas: *“(Entrevistadora: se relaciona con una pregunta anteriormente respondida) Si.”*

**21 ¿Existe trabajo colaborativo entre la docente de aula regular y Diferencial)**

Respuestas: *“Si, nosotras trabajamos bastante bien como digamos e cuanto a la co-docencia, no siempre se logra eso llevo dos años en el establecimiento y creo que con la*

*profesora de ese curso es con la que más eh podido desarrollar mi trabajo como Educadora Diferencial dentro del aula. (opto por un rol activo)*

*En donde nos repartimos la estructura de la clase, por ejemplo: yo armo la clase y ella consigue el material para esa clase, piensa que el material a veces es una guía y yo lo transformo en un juego de Kahoot, yo tengo acceso al mismo portal igual que ella, las dos somos iguales en la sala.”*

**22 ¿Usted como docente de aula o diferencial, brinda instancias para que los alumnos manipulen el computador o Tablet?**

Respuestas: *“Las Tablet si, el computador es difícil porque es mi herramienta de trabajo (Entrevistadora:( ¿los estudiantes tienen el dominio con los Tablet?). Bueno si, los chicos son la tecnología de hoy en día.*

# OTROS

**VALIDACIÓN DE ENTREVISTAS**



FACULTAD DE EDUCACIÓN

Santiago, 03 octubre de 2018.

**Estimado(a)**

**Nombre:** Cecilia Peñafiel

**Profesión:** Educadora Diferencial

Junto con saludarla, nos dirigimos a Ud. Con el propósito de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en la investigación de campo, requerido para el desarrollo de nuestro Seminario de Título de la carrera de Educación Diferencial, el cual lleva por nombre “Caracterización del conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), aplicadas por la profesora de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.”

**Objetivo General**

Analizar la relación entre, el nivel de conocimiento y uso de las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), de la profesora de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

**Objetivos Específicos**

- ✦ Identificar el nivel de conocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de la profesora de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.
- ✦ Explicar la modalidad de trabajo ejecutada dentro del aula en el uso de TIC, de la profesora de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.
- ✦ Describir la percepción de la profesora de Educación General Básica y Diferencial, acerca del conocimiento y uso de las TIC dentro del aula, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

**APLICACIÓN ESCALA DE LIKERT PARA LA EVALUACIÓN DE (LOS) INSTRUMENTO(S)**

Se solicita que usted aplique la siguiente Escala de Likert para evaluar cada pregunta del o los instrumentos que a continuación se presentan, teniendo en consideración los siguientes criterios:

- **Coherencia:** La pregunta se ajusta al nivel de desarrollo cognitivo de los destinatarios.
- **Pertinencia:** La pregunta recaba la información considerando el propósito la investigación.

A continuación, se expone tabla con posible asignación de puntajes:

**Asignación de puntajes a grados de escala de Likert**

Conceptos	Pesos (Puntaje)
<b>TA:</b> Totalmente de Acuerdo	4
<b>DA:</b> De Acuerdo	3
<b>NN:</b> Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	2
<b>ED:</b> En Desacuerdo	1
<b>TD:</b> Totalmente en Desacuerdo	0

La investigación es de tipo cualitativa, y para recopilar información utilizaremos los siguientes instrumentos:

- ✦ Entrevista Semi- estructurada
- ✦ Focus Group
- ✦ Observaciones dentro del aula

Solicitamos que sean revisadas por usted destacando su experiencia profesional y méritos académicos destacados en el área de:

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atte.

Melanie Barrantes Ramírez  
Deyanira Espinoza Rebolledo.  
Jocelyn Muñoz Jeldrez  
Estudiante(s) de Educación Diferencial

**APLICACIÓN ESCALA DE LIKERT PARA LA EVALUACIÓN DE:**
**Entrevista Semi-estructurada**

Marcar con una X en cada pregunta su criterio en relación a la coherencia y pertinencia de la pregunta considerando los objetivos de investigación.

**Profesional a entrevistar:**

- ❖ Coordinadora del Programa de Integración Escolar: Sra. Nadia Olivares.
- ❖ Jefa de Unidad Técnica Pedagógica: Sra. Susana Vargas.

PREGUNTA/ CRITERIOS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	En Desacuerdo	Totalmente Desacuerdo
<b>Pregunta 1:</b> ¿Cuál es su formación académica?					
Criterio de pertinencia				X	
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 2:</b> ¿Cuál ha sido su experiencia profesional dentro del Establecimiento?					
Criterio de pertinencia				X	
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 3:</b> ¿Cuál es su rol en este establecimiento?					
Criterio de pertinencia				X	
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 4:</b> ¿Cuál es su concepto en relación al conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación?					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia		X			
<b>Pregunta 5:</b> ¿Qué Necesidades Educativas Especiales atiende la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán?					
Criterio de pertinencia			X		
Criterio de coherencia		X			
<b>Pregunta 6:</b> ¿Cómo se atiende a la diversidad de estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje y participación en la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán?					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia		X			
<b>Pregunta 7:</b> ¿Qué metodologías o adecuaciones inclusivas se utilizan en los procesos de					

ESTAS PREGUNTAS NO ABORDAN EL PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN  
  
 NO ABORDA A LOS PROBLEMAS DE LA INCLUSIÓN

enseñanza-aprendizaje con las estudiantes en el uso de TIC?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Pregunta 8:</b> ¿Cuál cree usted que es la importancia que revisten los procesos de enseñanza-aprendizaje, la utilización de tecnologías en las secuencias metodológicas?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Pregunta 9:</b> ¿A partir de que enfoque metodológico específico, se fundamenta la modalidad de trabajo en el uso de TIC?					
Criterio de pertinencia		<input checked="" type="checkbox"/>			PREGUNTAR SI CONOCE NO SI ENTENDE ME MEMORIZO
Criterio de coherencia		<input checked="" type="checkbox"/>			
<b>Pregunta 10:</b> ¿Qué recursos tecnológicos utilizan dentro del establecimiento en función de favorecer el uso de las TIC?					
Criterio de pertinencia		<input checked="" type="checkbox"/>			PREGUNTAR SI SE UTILIZAN RECURSOS TECNOLÓGICOS
Criterio de coherencia		<input checked="" type="checkbox"/>			
<b>Pregunta 11:</b> ¿Cuáles son las orientaciones emanadas de los planes y programas propuestos por el Ministerio de Educación en función de incorporar recursos digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje?					
Criterio de pertinencia		<input checked="" type="checkbox"/>			PREGUNTAR SI CONOCE LAS ORIENTACIONES Y SI PUEDE RESUMIRLAS
Criterio de coherencia		<input checked="" type="checkbox"/>			
<b>Pregunta 12:</b> ¿Conoce usted, acerca del Programa Enlace?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Pregunta 13:</b> ¿Cuál es su concepto sobre el Marco de Competencias Tecnologías para el Sistema Escolar, propuesto por el Ministerio de Educación?					
Criterio de pertinencia		<input checked="" type="checkbox"/>			PREGUNTAR SI CONOCE EL MCTSE Y CU ES SU IMPORTANCIA
Criterio de coherencia		<input checked="" type="checkbox"/>			RESPECTO
<b>Pregunta 14:</b> ¿Posee conocimiento sobre el material propuesto por el Ministerio de Educación en el Marco de Competencias y Estándares TIC para la Profesión Docente?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Pregunta 15:</b> ¿Qué estrategias se utilizan a nivel de establecimiento para fomentar el uso de las tecnologías dentro del aula?					
Criterio de pertinencia		<input checked="" type="checkbox"/>			UTILIZAN ESTRATEGIAS PARA... CUALES
Criterio de coherencia		<input checked="" type="checkbox"/>			
<b>Pregunta 16:</b> ¿Cuáles son las redes de apoyo que posee el Establecimiento para la implementación de recursos digitales?					
Criterio de pertinencia		<input checked="" type="checkbox"/>			CUENTA EL ESTABLECIMIENTO CON REDES DE APOYO PARA... CUALES
Criterio de coherencia		<input checked="" type="checkbox"/>			

<b>Pregunta 17:</b> ¿Qué estrategias se utilizan a nivel de establecimiento para fomentar el uso de las tecnologías dentro del aula? <i>¿QUÉ ESTRATEGIAS A NIVEL DE ESTABLECIMIENTO?</i>					
Criterio de pertinencia		X			<i>USAR LOS CELFOS</i>
Criterio de coherencia		X			
<b>Pregunta 18:</b> ¿Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizaje, gracias a las diversas comunidades virtuales?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 19:</b> Según su percepción respecto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ¿Son utilizadas durante el proceso de enseñanza- aprendizaje en la escuela? <i>CUÁL ES SU PERCEPCION A RESPECTO AL USO DE ...</i>					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia		X			
<b>Pregunta 20:</b> ¿Qué efectos o impacto cree usted que adquieren las TIC en la educación Chilena?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 21:</b> ¿Desde su perspectiva, cuales son aspectos metodológicos más relevantes a tener en cuenta para el uso de las TIC dentro del aula?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 22:</b> ¿Sabe Usted la existencia de política pública en relación a la implantación y uso de Tecnología en los Establecimientos? ¿Cuál? <i>ESTA PREGUNTA DEBERIA IR ANTES</i>					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia		X			
<b>Pregunta 23:</b> ¿Según el CENSO Tecnológico? ¿En qué nivel de uso se encuentra categorizado el Establecimiento? <i>DESCONFIRMO LA EXISTENCIA DE ESTE CENSO EN EL PAIS, POR TANTO NO PUEDO VALORAR LA PREGUNTA</i>					
Criterio de pertinencia					
Criterio de coherencia					
<b>Pregunta 24:</b> De acuerdo a la pregunta anterior ¿Cree usted que es pertinente la relación entre los resultados expuestos por el Ministerio de Educación con el verdadero uso otorgado en el Establecimiento? <i>IGUAL A LO ANTERIOR</i>					
Criterio de pertinencia					
Criterio de coherencia					

<b>Pregunta 25:</b> ¿Existe coordinación entre la Profesora de Educación General Básica y Profesora de Educación Diferencial? ¿Cómo se coordinan? <i>Se coordinan en el aula</i>					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia		X			
<b>Pregunta 26:</b> ¿Con qué frecuencia hace uso de recursos digitales en función de apoyar su labor docente como coordinadora del Programa de Integración escolar? <i>Se hace uso de recursos digitales</i>					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia		X			
<b>Pregunta 27:</b> ¿El establecimiento dispone de un sitio Web Educativo como Aula Virtual donde los estudiantes pueden revisar contenidos, guías, apuntes, actividades y evaluaciones en línea?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 28:</b> ¿Qué estrategias didácticas y evaluativas utiliza el establecimiento para fomentar el uso de las tecnologías dentro del aula? <i>Muy similar a la pregunta 15</i>					
Criterio de pertinencia					
Criterio de coherencia					
<b>Pregunta 29:</b> ¿Qué beneficios cree usted que aporta la utilización de las TIC en el aula dentro del proceso de enseñanza de los estudiantes y metodologías de los Docentes?					
Criterio de pertinencia					
Criterio de coherencia					
<b>Pregunta 30:</b> ¿Qué tipo de orientaciones institucionales le brinda a los Docentes Especialistas para la utilización eficaz de los recursos tecnológicos del Establecimiento? <i>Le brindan a los docentes las cuáles</i>					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia		X			
<b>Pregunta 31:</b> ¿Qué otros aspectos de apoyo institucional le brindan este establecimiento para apoyar a los profesores, en cuanto al uso de recursos digitales de forma adecuada? (perfeccionamientos, charlas informativas, etc.) <i>Redacción / se puede unir a la pregunta anterior</i>					
Criterio de pertinencia					
Criterio de coherencia					
<b>1. Pregunta 32:</b> Desde su perspectiva ¿Cuáles son las principales dificultades que se ha enfrentado para incentivar a los Docentes y especialistas para el uso de las TIC en el aula?					

Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				

**DATOS GENERALES**

Apellidos y Nombre del Validador: ROSAFEL PINO CECILIA

Grado académico: MAESTRO (MÁSTER EN INTERVENCIONES SOCIALES Y EDUCATIVAS)

Cargo e Institución donde labora: LÍDER ACADÉMICO DIRECCIÓN ESCUELA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL - UDLA

**PREGUNTAS**

1. ¿Le parece adecuado el instrumento elaborado para el propósito de la investigación?  
¿Por qué?

PARCIALMENTE ADECUADO. ALGUNAS DE LAS PREGUNTAS NO APUNTAN AL OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN, OTRAS SON MUY SIMILARES Y EL INSTRUMENTO ES MUY EXTENSO.

2. ¿Las preguntas consignadas, recogen la información requerida para dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación?

PARCIALMENTE, ES NECESARIO REFORMULAR ALGUNAS PREGUNTAS

3. Realizaría una sugerencia al instrumento, ¿Cuál?

- REESTRUCTURAR ORDEN DE PREGUNTAS
- REFORMULAR ALGUNAS PREGUNTAS
- ELIMINAR PREGUNTAS REPETITIVAS.

FIRMA

NOMBRE VALIDADOR

 CECILIA  
 ROSAFEL

Santiago, 03 octubre de 2018.

**Estimado(a)**

**Nombre:** Cecilia Peñafiel

**Profesión:** Educadora Diferencial

Junto con saludarla, nos dirigimos a Ud. Con el propósito de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en la investigación de campo, requerido para el desarrollo de nuestro Seminario de Título de la carrera de Educación Diferencial, el cual lleva por nombre “Caracterización del conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), aplicadas por la profesora de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán. ”

**Objetivo General**

Analizar la relación entre, el nivel de conocimiento y uso de las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), de la profesora de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

**Objetivos Específicos**

- ✚ Identificar el nivel de conocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de la profesora de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.
- ✚ Explicar la modalidad de trabajo ejecutada dentro del aula en el uso de TIC, de la profesora de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.
- ✚ Describir la percepción de la profesora de Educación General Básica y Diferencial, acerca del conocimiento y uso de las TIC dentro del aula, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

La investigación es de tipo cualitativa, y para recopilar información utilizaremos los siguientes instrumentos:

- ✦ Entrevista Semi- estructurada
- ✦ Focus Group
- ✦ Observaciones dentro del aula

Solicitamos que sean revisadas por usted destacando su experiencia profesional y méritos académicos destacados en el área de:

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atte.

Melanie Barrantes Ramírez  
Deyanira Espinoza Rebolledo.  
Jocelyn Muñoz Jeldrez  
Estudiante(s) de Educación Diferencial

**APLICACIÓN ESCALA DE LIKERT PARA LA EVALUACIÓN DE (LOS) INSTRUMENTO(S)**

Se solicita que usted aplique la siguiente Escala de Likert para evaluar cada pregunta del o los instrumentos que a continuación se presentan, teniendo en consideración los siguientes criterios:

- **Coherencia:** La pregunta se ajusta al nivel de desarrollo cognitivo de los destinatarios.
- **Pertinencia:** La pregunta recaba la información considerando el propósito la investigación.

A continuación, se expone tabla con posible asignación de puntajes:

**Asignación de puntajes a grados de escala de Likert**

Conceptos	Pesos (Puntaje)
<b>TA:</b> Totalmente de Acuerdo	4
<b>DA:</b> De Acuerdo	3
<b>NN:</b> Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	2
<b>ED:</b> En Desacuerdo	1
<b>TD:</b> Totalmente en Desacuerdo	0

## APLICACIÓN ESCALA DE LIKERT PARA LA EVALUACIÓN DE:

## ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

 No se  
 indica  
 a qué profesora  
 va dirigida

Marcar con una X en cada pregunta su criterio en relación a la coherencia y pertinencia de la pregunta considerando los objetivos de investigación.

Los objetivos de la investigación

PREGUNTA/ CRITERIOS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	En Desacuerdo	Totalmente Desacuerdo
<b>Pregunta 1</b> ¿Cuál es su formación académica?					
Criterio de pertinencia					
Criterio de coherencia					
<b>Pregunta 2</b> Además del cargo de profesora del 1° básico B ¿tiene otro rol en el establecimiento?					
Criterio de pertinencia					
Criterio de coherencia					
<b>Pregunta 3</b> ¿cuántos años lleva de experiencia como profesora de aula?					
Criterio de pertinencia					
Criterio de coherencia					
<b>Pregunta 4</b> Para usted profesora, ¿Qué significa las TIC?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 5</b> ¿Considera que el uso de las TIC en clase es un recurso importante para mejorar el aprendizaje de las estudiantes?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 6</b> ¿Conoce usted, acerca del Programa Enlaces?					
Criterio de pertinencia		X			

PREGUNTA CERRADA

Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 7</b>					
¿Conoce el Marco de Competencias Tecnológicas para el Sistema Escolar? <i>pregunta cerrada</i>					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 8</b>					
¿Tiene conocimiento del material Competencias y Estándares TIC para la Profesión Docente creado por MINEDUC? <i>Pregunta cerrada</i>					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 9</b>					
¿A lo largo de su trayectoria ha recibido formación en el uso de las TIC? <i>Pregunta cerrada</i>					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 10</b>					
¿Cuál es el dominio de habilidades que tiene sobre el manejo de las TIC (nulo, suficiente, bueno, excelente)? ¿Por qué?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 11</b>					
¿Utiliza el computador para su trabajo como docente? ¿para que lo utiliza?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 12</b>					
¿Integra las TIC en sus planificaciones? ¿Cómo las integra? ¿Cree que es importante ?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 13</b>					
¿Con que medios tecnológicos cuenta su salón de clases? ¿los utiliza de manera frecuente? ¿Por qué?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 14</b>					
¿Cree usted, que usar videos como complementos fundamentales de las clases es una buena					

estrategia pedagógica? ¿Por qué?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 15</b>					
¿Con que frecuencia hace uso de la sala de computación? ¿con que objetivo lo utiliza?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 16</b>					
¿Que software utiliza como apoyo para el desarrollo de su clase? (excel, Word, powerpoint, etc) <i>Utiliza algun software... word</i>					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 17</b>					
¿Utiliza de los medios de comunicación digital para comunicarse con las familias y/o apoderados de sus alumnas? ¿Cuáles son los medios que utiliza blogs, correo electrónico, Facebook, whatsapp, etc.? ¿Por qué los utiliza?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 18</b>					
¿Considera que es importante realizar cursos especiales sobre el uso de las TIC? ¿Por qué?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 19</b>					
Desde su punto de vista ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las TIC en el aula de clases?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 20</b>					
¿Considera que el establecimiento ha brindado apoyo especial dirigido a la formación en el uso de las TIC? ¿Por qué?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 21</b>					
¿Cuáles son las dificultades que se ha enfrentado al utilizar las TIC? <i>HA tenido dificultades...</i>					
Criterio de pertinencia		X			<i>cuales</i>
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 22</b>					

¿Cree usted, que usar TIC en la educación favorece la motivación en los estudiantes? ¿Por qué?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 23</b>					
¿Cómo se organizan para utilizar las TIC dentro del aula? <i>¿Quién? ¿Con quién?</i>					
Criterio de pertinencia			X		
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 24</b>					
¿Existe trabajo colaborativo entre docente de aula regular y diferencial? ¿Cómo lo describe?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 25</b>					
Usted como docente de aula, ¿brinda instancias para que los alumnos manipulen el computador? <i>Pregunta cerrada</i>					
Criterio de pertinencia			X		
Criterio de coherencia		X			

### DATOS GENERALES

Apellidos y Nombre del Validador: PENAPIEL PINO, CECILIA

Grado académico: MAGÍSTER (MÁSTER EN INTERVENCIONES SOCIALES Y EDUCATIVAS).

Cargo e Institución donde labora: LÍDER ACADÉMICO-DIRECCIÓN DE ESCUELA EDUCACIÓN OFICIAL -UDLA

### PREGUNTAS

1. ¿Le parece adecuado el instrumento elaborado para el propósito de la investigación? ¿Por qué?

AL NO SABER CON CERTEZA A QUIEN VA DIRIGIDO NO PUEDO TENER UNA OPINIÓN CLARA AL RESPECTO.

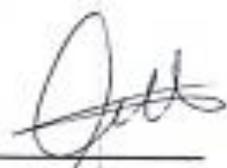
2. ¿Las preguntas consignadas, recogen la información requerida para dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación?

Si, pero requieren algunos ajustes.

3. Realizaría una sugerencia al instrumento, ¿Cuál?

- Reformular preguntas erradas.
- Reformular preguntas que contienen una afirmación.

FIRMA



NOMBRE VALIDADOR

Cecilia  
Penapiel

Santiago, 03 octubre de 2018.

**Estimado(a)**

**Nombre:** Cecilia Peñafiel

**Profesión:** Educadora Diferencial

Junto con saludarla, nos dirigimos a Ud. Con el propósito de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en la investigación de campo, requerido para el desarrollo de nuestro Seminario de Título de la carrera de Educación Diferencial, el cual lleva por nombre “Caracterización del conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), aplicadas por la profesora de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán. ”

**Objetivo General**

Analizar la relación entre, el nivel de conocimiento y uso de las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), de la profesora de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

**Objetivos Específicos**

- ✚ Identificar el nivel de conocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de la profesora de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.
- ✚ Explicar la modalidad de trabajo ejecutada dentro del aula en el uso de TIC, de la profesora de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.
- ✚ Describir la percepción de la profesora de Educación General Básica y Diferencial, acerca del conocimiento y uso de las TIC dentro del aula, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

La investigación es de tipo cualitativa, y para recopilar información utilizaremos los siguientes instrumentos:

- ✦ Entrevista Semi- estructurada
- ✦ Focus Group
- ✦ Observaciones dentro del aula

Solicitamos que sean revisadas por usted destacando su experiencia profesional y méritos académicos destacados en el área de:

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atte.

Melanie Barrantes Ramírez  
Deyanira Espinoza Rebolledo.  
Jocelyn Muñoz Jeldrez  
Estudiante(s) de Educación Diferencial

**APLICACIÓN ESCALA DE LIKERT PARA LA EVALUACIÓN DE (LOS) INSTRUMENTO(S)**

Se solicita que usted aplique la siguiente Escala de Likert para evaluar cada pregunta del o los instrumentos que a continuación se presentan, teniendo en consideración los siguientes criterios:

- **Coherencia:** La pregunta se ajusta al nivel de desarrollo cognitivo de los destinatarios.
- **Pertinencia:** La pregunta recaba la información considerando el propósito la investigación.

A continuación, se expone tabla con posible asignación de puntajes:

**Asignación de puntajes a grados de escala de Likert**

Conceptos	Pesos (Puntaje)
<b>TA:</b> Totalmente de Acuerdo	4
<b>DA:</b> De Acuerdo	3
<b>NN:</b> Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	2
<b>ED:</b> En Desacuerdo	1
<b>TD:</b> Totalmente en Desacuerdo	0

**APLICACIÓN ESCALA DE LIKERT PARA LA EVALUACIÓN DE:**
**Entrevista Semi-estructurada**

Marcar con una X en cada pregunta su criterio en relación a la coherencia y pertinencia de la pregunta considerando los objetivos de investigación.

**Profesional a entrevistar:**

- ❖ Coordinadora del Programa de Integración Escolar: Sra. Nadia Olivares.
- ❖ Jefa de Unidad Técnica Pedagógica: Sra. Susana Vargas.

PREGUNTA/ CRITERIOS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	En Desacuerdo	Totalmente Desacuerdo
<b>Pregunta 1:</b> ¿Cuál es su formación académica?					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia		X	X		
<b>Pregunta 2:</b> ¿Cuál ha sido su experiencia profesional dentro del Establecimiento?					
Criterio de pertinencia			X		
Criterio de coherencia			X		
<b>Pregunta 3:</b> ¿Cuál es su rol en este establecimiento?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 4:</b> ¿Cuál es su concepto en relación al conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 5:</b> ¿Qué Necesidades Educativas Especiales atiende la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán? <i>sin relación con los objetivos</i>					
Criterio de pertinencia				X	
Criterio de coherencia				X	
<b>Pregunta 6:</b> ¿Cómo se atiende a la diversidad de estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje y participación en la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán?					
Criterio de pertinencia			X		
Criterio de coherencia			X		
<b>Pregunta 7:</b> ¿Qué metodologías o adecuaciones inclusivas se utilizan en los procesos de					

enseñanza-aprendizaje con las estudiantas en el uso de TIC?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Pregunta 8:</b> ¿Cuál cree usted que es la importancia que revisten los procesos de enseñanza-aprendizaje, la utilización de tecnologías en las secuencias metodológicas?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Pregunta 9:</b> ¿A partir de qué enfoque metodológico específico, se fundamenta la modalidad de trabajo en el uso de TIC?					
Criterio de pertinencia			<input checked="" type="checkbox"/>		
Criterio de coherencia		<input checked="" type="checkbox"/>			
<b>Pregunta 10:</b> ¿Qué recursos tecnológicos utilizan dentro del establecimiento en función de favorecer el uso de las TIC?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Pregunta 11:</b> ¿Cuáles son las orientaciones emanadas de los planes y programas propuestos por el Ministerio de Educación en función de incorporar recursos digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Pregunta 12:</b> ¿Conoce usted acerca del Programa Enlace?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Pregunta 13:</b> ¿Cuál es su concepto, sobre el Marco de Competencias Tecnologías para el Sistema Escolar, propuesto por el Ministerio de Educación?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Pregunta 14:</b> ¿Posee conocimiento sobre el material propuesto por el Ministerio de Educación en el Marco de Competencias y Estándares TIC para la Profesión Docente?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Pregunta 15:</b> ¿Qué estrategias se utilizan a nivel de establecimiento para fomentar el uso de las tecnologías dentro del aula?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Pregunta 16:</b> ¿Cuáles son las redes de apoyo que posee el Establecimiento para la implementación de recursos digitales?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				

<b>Pregunta 17:</b> ¿Qué estrategias se utilizan a nivel de establecimiento para fomentar el uso de las tecnologías dentro del aula? <i>Repetida</i>					
Criterio de pertinencia					
Criterio de coherencia					
<b>Pregunta 18:</b> ¿Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizaje, gracias a las diversas comunidades virtuales? <i>Reducción</i>					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 19:</b> Según su percepción respecto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ¿Son utilizadas durante el proceso de enseñanza- aprendizaje en la escuela?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 20:</b> ¿Qué efectos o impacto cree usted que adquieren las TIC en la educación Chilena?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 21:</b> ¿Desde su perspectiva, cuales son aspectos metodológicos más relevantes a tener en cuenta para el uso de las TIC dentro del aula?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 22:</b> ¿Sabe Usted la existencia de política pública en relación a la implantación y uso de Tecnología en los Establecimientos? ¿Cuál?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 23:</b> ¿Según el CENSO Tecnológico? ¿En qué nivel de uso se encuentra categorizado el Establecimiento?					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia				X	
<b>Pregunta 24:</b> De acuerdo a la pregunta anterior ¿Cree usted que es pertinente la relación entre los resultado expuesto por el Ministerio de Educación con el verdadero uso otorgado en el Establecimiento?					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia		X			

enseñanza-aprendizaje con las estudiantes en el uso de TIC?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Pregunta 8:</b> ¿Cuál cree usted que es la importancia que revisten los procesos de enseñanza-aprendizaje, la utilización de tecnologías en las secuencias metodológicas?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Pregunta 9:</b> ¿A partir de qué enfoque metodológico específico, se fundamenta la modalidad de trabajo en el uso de TIC?					
Criterio de pertinencia			<input checked="" type="checkbox"/>		
Criterio de coherencia		<input checked="" type="checkbox"/>			
<b>Pregunta 10:</b> ¿Qué recursos tecnológicos utilizan dentro del establecimiento en función de favorecer el uso de las TIC?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Pregunta 11:</b> ¿Cuáles son las orientaciones emanadas de los planes y programas propuestos por el Ministerio de Educación en función de incorporar recursos digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Pregunta 12:</b> ¿Conoce usted acerca del Programa Enlace?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Pregunta 13:</b> ¿Cuál es su concepto, sobre el Marco de Competencias Tecnologías para el Sistema Escolar, propuesto por el Ministerio de Educación?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Pregunta 14:</b> ¿Posee conocimiento sobre el material propuesto por el Ministerio de Educación en el Marco de Competencias y Estándares TIC para la Profesión Docente?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Pregunta 15:</b> ¿Qué estrategias se utilizan a nivel de establecimiento para fomentar el uso de las tecnologías dentro del aula?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Pregunta 16:</b> ¿Cuáles son las redes de apoyo que posee el Establecimiento para la implementación de recursos digitales?					
Criterio de pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Criterio de coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>				

<b>Pregunta 17:</b> ¿Qué estrategias se utilizan a nivel de establecimiento para fomentar el uso de las tecnologías dentro del aula? <i>Repetida</i>					
Criterio de pertinencia					
Criterio de coherencia					
<b>Pregunta 18:</b> ¿Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizaje, gracias a las diversas comunidades virtuales? <i>Reducción</i>					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 19:</b> Según su percepción respecto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ¿Son utilizadas durante el proceso de enseñanza- aprendizaje en la escuela?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 20:</b> ¿Qué efectos o impacto cree usted que adquieren las TIC en la educación Chilena?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 21:</b> ¿Desde su perspectiva, cuales son aspectos metodológicos más relevantes a tener en cuenta para el uso de las TIC dentro del aula?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 22:</b> ¿Sabe Usted la existencia de política pública en relación a la implantación y uso de Tecnología en los Establecimientos? ¿Cuál?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 23:</b> ¿Según el CENSO Tecnológico? ¿En qué nivel de uso se encuentra categorizado el Establecimiento?					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia				X	
<b>Pregunta 24:</b> De acuerdo a la pregunta anterior ¿Cree usted que es pertinente la relación entre los resultado expuesto por el Ministerio de Educación con el verdadero uso otorgado en el Establecimiento?					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia		X			

<b>Pregunta 25:</b> ¿Existe <u>coordinación</u> entre la Profesora de Educación General Básica y Profesora de Educación Diferencial? ¿Cómo se coordinan? <i>¿sobre qué?</i>					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia		X			
<b>Pregunta 26:</b> ¿Con que frecuencia hace uso de recursos digitales en función de apoyar su labor docente como coordinadora del Programa de Integración escolar? <i>¿cuán a menudo? ¿cómo? ¿qué tipo de UTP?</i>					
Criterio de pertinencia				X	
Criterio de coherencia				X	
<b>Pregunta 27:</b> ¿El establecimiento dispone de un sitio Web Educativo como Aula Virtual donde los estudiantes pueden revisar contenidos, guías, apuntes, actividades y evaluaciones en línea?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 28:</b> ¿Qué estrategias didácticas y evaluativas utiliza el establecimiento para fomentar el uso de las tecnologías dentro del aula? <i>ya han prescrito las por estrategias y metodologías</i>					
Criterio de pertinencia			X		
Criterio de coherencia			X		
<b>Pregunta 29:</b> ¿Qué beneficios cree usted que aporta la utilización de las TIC en el aula dentro del proceso de enseñanza de los estudiantes y metodologías de los Docentes?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 30:</b> ¿Qué tipo de orientaciones institucionales le brinda a los Docentes Especialistas para la utilización eficaz de los recursos tecnológicos del Establecimiento? <i>¿para quién es esta pregunta?</i>					
Criterio de pertinencia			X		
Criterio de coherencia			X		
<b>Pregunta 31:</b> ¿Qué otros aspectos de apoyo institucional le brindan este establecimiento para apoyar a los profesores, en cuanto al uso de recursos digitales de forma adecuada? (perfeccionamientos, charlas informativas, etc.)					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>1. Pregunta 32:</b> Desde su perspectiva ¿Cuáles son las principales dificultades que se ha enfrentado para incentivar a los Docentes y especialistas para el uso de las TIC en el aula?					

<b>Pregunta 25:</b> ¿Existe <u>coordinación</u> entre la Profesora de Educación General Básica y Profesora de Educación Diferencial? ¿Cómo se coordinan? <i>¿sobre qué?</i>					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia		X			
<b>Pregunta 26:</b> ¿Con que frecuencia hace uso de recursos digitales en función de apoyar su labor docente como coordinadora del Programa de Integración escolar? <i>¿cuán a menudo? ¿cómo? ¿qué tipo de UTP?</i>					
Criterio de pertinencia				X	
Criterio de coherencia				X	
<b>Pregunta 27:</b> ¿El establecimiento dispone de un sitio Web Educativo como Aula Virtual donde los estudiantes pueden revisar contenidos, guías, apuntes, actividades y evaluaciones en línea?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 28:</b> ¿Qué estrategias didácticas y evaluativas utiliza el establecimiento para fomentar el uso de las tecnologías dentro del aula? <i>ya han prescrito las por estrategias y metodologías</i>					
Criterio de pertinencia			X		
Criterio de coherencia			X		
<b>Pregunta 29:</b> ¿Qué beneficios cree usted que aporta la utilización de las TIC en el aula dentro del proceso de enseñanza de los estudiantes y metodologías de los Docentes?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 30:</b> ¿Qué tipo de orientaciones institucionales le brinda a los Docentes Especialistas para la utilización eficaz de los recursos tecnológicos del Establecimiento? <i>¿para quién es esta pregunta?</i>					
Criterio de pertinencia			X		
Criterio de coherencia			X		
<b>Pregunta 31:</b> ¿Qué otros aspectos de apoyo institucional le brindan este establecimiento para apoyar a los profesores, en cuanto al uso de recursos digitales de forma adecuada? (perfeccionamientos, charlas informativas, etc.)					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>1. Pregunta 32:</b> Desde su perspectiva ¿Cuáles son las principales dificultades que se ha enfrentado para incentivar a los Docentes y especialistas para el uso de las TIC en el aula?					

Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				

**DATOS GENERALES**

Apellidos y Nombre del Validador: Toledo Pérez, Daniela.

Grado académico: PROF. de Et. Forensial. Maestra en Et. de. manejo de temas de la Comunicación y Hóster en Atención Temprana.

Cargo e Institución donde labora: CIDA

**PREGUNTAS**

1. ¿Le parece adecuado el instrumento elaborado para el propósito de la investigación?  
¿Por qué?

En general no parece adecuado, por que abarca las temáticas necesarias.

2. ¿Las preguntas consignadas, recogen la información requerida para dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación?

Creo que sí, el instrumento logra recopilar la información necesaria para responder a los objetivos.

3. Realizaría una sugerencia al instrumento, ¿Cuál?

- Mejorar algunos preambulos su redacción.
- Mejorar orden de temáticas abordadas.

FIRMA



NOMBRE VALIDADOR

Daniela Toledo Pérez,

Santiago, 03 octubre de 2018.

**Estimado(a)**

**Nombre:** Daniela Toledo Pérez

**Profesión:** Educadora Diferencial

Junto con saludarla, nos dirigimos a Ud. Con el propósito de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en la investigación de campo, requerido para el desarrollo de nuestro Seminario de Título de la carrera de Educación Diferencial, el cual lleva por nombre "Caracterización del conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), aplicadas por la profesora de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán."

#### **Objetivo General**

Analizar la relación entre, el nivel de conocimiento y uso de las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), de la profesora de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

#### **Objetivos Específicos**

- Identificar el nivel de conocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de la profesora de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.
- Explicar la modalidad de trabajo ejecutada dentro del aula en el uso de TIC, de la profesora de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.
- Describir la percepción de la profesora de Educación General Básica y Diferencial, acerca del conocimiento y uso de las TIC dentro del aula, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

La investigación es de tipo cualitativa, y para recopilar información utilizaremos los siguientes instrumentos:

- ✦ Entrevista Semi- estructurada
- ✦ Focus Group
- ✦ Observaciones dentro del aula

Solicitamos que sean revisadas por usted destacando su experiencia profesional y méritos académicos destacados en el área de:

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atte.

Melanie Barrantes Ramírez  
Deyanira Espinoza Rebolledo.  
Jocelyn Muñoz Jeldrez  
Estudiante(s) de Educación Diferencial

**APLICACIÓN ESCALA DE LIKERT PARA LA EVALUACIÓN DE (LOS) INSTRUMENTO(S)**

Se solicita que usted aplique la siguiente Escala de Likert para evaluar cada pregunta del o los instrumentos que a continuación se presentan, teniendo en consideración los siguientes criterios:

- **Coherencia:** La pregunta se ajusta al nivel de desarrollo cognitivo de los destinatarios.
- **Pertinencia:** La pregunta recaba la información considerando el propósito la investigación.

A continuación, se expone tabla con posible asignación de puntajes:

**Asignación de puntajes a grados de escala de Likert**

Conceptos	Pesos (Puntaje)
<b>TA:</b> Totalmente de Acuerdo	4
<b>DA:</b> De Acuerdo	3
<b>NN:</b> Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	2
<b>ED:</b> En Desacuerdo	1
<b>TD:</b> Totalmente en Desacuerdo	0

**APLICACIÓN ESCALA DE LIKERT PARA LA EVALUACIÓN DE:**
**Entrevista Semi-estructurada**

Marcar con una X en cada pregunta su criterio en relación a la coherencia y pertinencia de la pregunta considerando los objetivos de investigación.

**Profesional a entrevistar:**

- ❖ Coordinadora del Programa de Integración Escolar: Sra. Nadia Olivares.
- ❖ Jefa de Unidad Técnica Pedagógica: Sra. Susana Vargas.

PREGUNTA/ CRITERIOS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En Desacuerdo	Totalmente Desacuerdo
<b>Pregunta 1:</b> ¿Cuál es su formación académica?					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia		X	X		
<b>Pregunta 2:</b> ¿Cuál ha sido su experiencia profesional dentro del Establecimiento?					
Criterio de pertinencia			X		
Criterio de coherencia			X		
<b>Pregunta 3:</b> ¿Cuál es su rol en este establecimiento?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 4:</b> ¿Cuál es su concepto en relación al conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 5:</b> ¿Qué Necesidades Educativas Especiales atiende la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán? <i>sin relación con los objetivos</i>					
Criterio de pertinencia				X	
Criterio de coherencia				X	
<b>Pregunta 6:</b> ¿Cómo se atiende a la diversidad de estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje y participación en la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán?					
Criterio de pertinencia			X		
Criterio de coherencia			X		
<b>Pregunta 7:</b> ¿Qué metodologías o adecuaciones inclusivas se utilizan en los procesos de					

Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 7</b>					
¿Conoce el Marco de Competencias Tecnológicas para el Sistema Escolar? <i>Pregunta cerrada</i>					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 8</b>					
¿Tiene conocimiento del material Competencias y Estándares TIC para la Profesión Docente creado por MINEDUC? <i>Pregunta cerrada</i>					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 9</b>					
¿A lo largo de su trayectoria ha recibido formación en el uso de las TIC? <i>Pregunta cerrada</i>					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 10</b>					
¿Cuál es el dominio de habilidades que tiene sobre el manejo de las TIC (nulo, suficiente, bueno, excelente)? ¿Por qué?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 11</b>					
¿Utiliza el computador para su trabajo como docente? ¿para que lo utiliza?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 12</b>					
¿Integra las TIC en sus planificaciones? ¿Cómo las integra? ¿Cree que es importante ?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 13</b>					
¿Con que medios tecnológicos cuenta su salón de clases? ¿los utiliza de manera frecuente? ¿Por qué?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 14</b>					
¿Cree usted, que usar videos como complementos fundamentales de las clases es una buena					

estrategia pedagógica? ¿Por qué?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 15</b>					
¿Con que frecuencia hace uso de la sala de computación? ¿con que objetivo lo utiliza?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 16</b>					
¿Que software utiliza como apoyo para el desarrollo de su clase? (excel, Word, powerpoint, etc) <i>Utiliza algun software... word</i>					
Criterio de pertinencia		X			
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 17</b>					
¿Utiliza de los medios de comunicación digital para comunicarse con las familias y/o apoderados de sus alumnas? ¿Cuáles son los medios que utiliza blogs, correo electrónico, Facebook, whatsapp, etc.? ¿Por qué los utiliza?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 18</b>					
¿Considera que es importante realizar cursos especiales sobre el uso de las TIC? ¿Por qué?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 19</b>					
Desde su punto de vista ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las TIC en el aula de clases?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 20</b>					
¿Considera que el establecimiento ha brindado apoyo especial dirigido a la formación en el uso de las TIC? ¿Por qué?					
Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 21</b>					
¿Cuáles son las dificultades que se ha enfrentado al utilizar las TIC? <i>HA tenido dificultades...</i>					
Criterio de pertinencia		X			<i>cuales</i>
Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 22</b>					

Criterio de coherencia	X				
<b>Pregunta 23</b> Usted como docente de aula, ¿brinda instancias para que los alumnos manipulen el computador? <i>Ampliar y profundizar pregunta, pues es una pregunta</i>					
Criterio de pertinencia			X		
Criterio de coherencia		X			

Criterio de pertinencia	X				
Criterio de coherencia	X				

**DATOS GENERALES**

Apellidos y Nombre del Validador: Toledo Pérez, Daniela.

Grado académico: PROF. de Ed. Especial. Maestría en Ed. de E. mediante  
 tesis, tesis de la Comunicación y Máster en Atención Temprana.

Cargo e Institución donde labora: UDLA

**PREGUNTAS**

- ¿Le parece adecuado el instrumento elaborado para el propósito de la investigación?  
 ¿Por qué?

En general no parece adecuado, porque aborda  
 las temáticas necesarias.
- ¿Las preguntas consignadas, recogen la información requerida para dar respuesta a los  
 objetivos planteados en la investigación?

Creo que sí, el instrumento logra recopilar la  
 información necesaria para responder a los objetivos.
- Realizaría una sugerencia al instrumento, ¿Cuál?

  - Mejorar algunas preguntas su redacción.
  - Mejorar orden de temáticas abordadas.

FIRMA


**NOMBRE VALIDADOR**

Daniela Toledo Pérez,

## ANEXO N°5: CONSENTIMIENTOS DE ENTREVISTAS:



### Carta de consentimiento y presentación

Santiago, 11 de octubre del 2018

#### Estimado/a:

Junto con saludarla (o), nos dirigimos a usted. Con el propósito de solicitar su colaboración a través de una entrevista semi-estructurada, la cual requiere ser grabada para así dar procedimiento a su transcripción y antecedentes solicitados para el desarrollo de nuestro Seminario de Título de la carrera de Educación Diferencial, el cual lleva por denominación:

“Caracterización del conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), aplicadas por las profesoras de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

Cuyos objetivos son:

#### Objetivo General

Analizar la relación entre, el nivel de conocimiento y uso de las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), de las profesoras de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

#### Objetivos Específicos

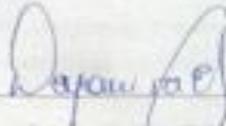
- Identificar el nivel de conocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de las profesoras de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.
- Explicar la modalidad de trabajo ejecutada dentro del aula en el uso de TIC, de las profesoras de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

- 4 Describir la percepción de las profesoras de Educación General Básica y Diferencial, acerca del conocimiento y uso de las TIC dentro del aula, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

Solicitamos que la entrevista sea respondida por usted con el fin de destacar su experiencia profesional en este proceso.

Agradecemos de antemano su valioso aporte

Atte,



Deviana Espinosa Robledo

Estudiante de Educación Diferencial, con mención  
En Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.



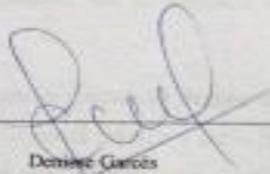
Melrose Barrantes Ramírez

Estudiante de Educación Diferencial, con mención  
En Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.



Jocelyn Muñoz Jeldres

Estudiante de Educación Diferencial, con mención  
En Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.



Denisse García

Educadora Diferencial  
Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.



**Carta de consentimiento y presentación**

Santiago, 11 de octubre del 2018

**Estimado/a:**

Junto con saludarla (o), nos dirigimos a usted. Con el propósito de solicitar su colaboración a través de una entrevista semi-estructurada, la cual requiere ser grabada para así dar procedimiento a su transcripción y antecedentes solicitados para el desarrollo de nuestro Seminario de Título de la carrera de Educación Diferencial, el cual lleva por denominación:

“Caracterización del conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) aplicadas por las profesoras de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

Cuyos objetivos son:

**Objetivo General**

Analizar la relación entre, el nivel de conocimiento y uso de las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), de las profesoras de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

**Objetivos Específicos**

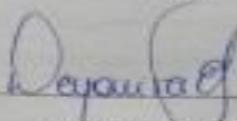
- Identificar el nivel de conocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de las profesoras de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.
- Explicar la modalidad de trabajo ejecutada dentro del aula en el uso de TIC, de las profesoras de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

4. Describir la percepción de las profesoras de Educación General Básica y Diferencial, acerca del conocimiento y uso de las TIC dentro del aula, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

Solicitamos que la entrevista sea respondida por usted con el fin de destacar su experiencia profesional en este proceso.

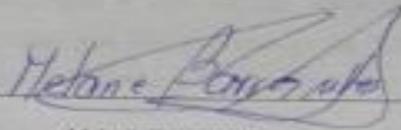
Agradecemos de antemano su valioso aporte

Atte.



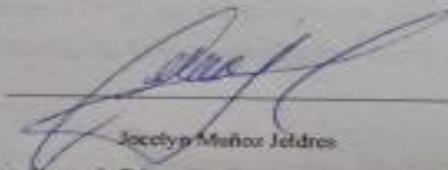
Devanira Espinosa Rebolledo

Estudiante de Educación Diferencial, con mención  
En Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa



Melani Barrantes Ramirez

Estudiante de Educación Diferencial, con mención  
En Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa



Jocelyn Muñoz Jeldres

Estudiante de Educación Diferencial, con mención  
En Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa



Nadia Olivera

Coordinadora del Programa de Integración Escolar  
Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

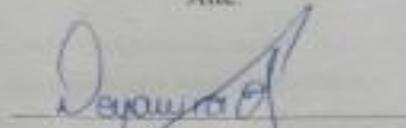


- 4. Describir la percepción de las profesoras de Educación General Básica y Diferencial, acerca del conocimiento y uso de las TIC dentro del aula, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

Solicitamos que la entrevista sea respondida por usted con el fin de destacar su experiencia profesional en este proceso.

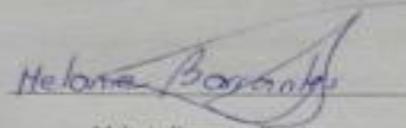
Agradecemos de antemano su valioso aporte

Atte.



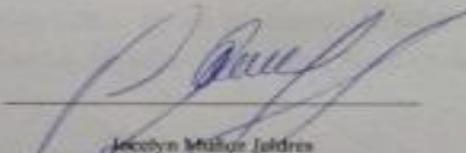
Devanira Eugenia Bellofido

Estudiante de Educación Diferencial, con mención  
En Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.



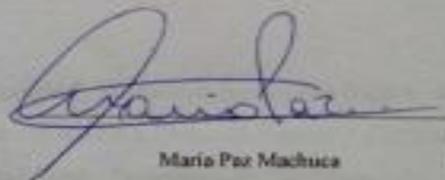
Melani Barreras Ramirez

Estudiante de Educación Diferencial, con mención  
En Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.



Jocelyn Muñoz Jaldres

Estudiante de Educación Diferencial, con mención  
En Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.



María Paz Machuca

Profesora de Educación General Básica  
Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán



### **Carta de consentimiento y presentación**

Santiago, 11 de octubre del 2018

#### **Estimado/a:**

Junto con saludarla (o), nos dirigimos a usted. Con el propósito de solicitar su colaboración a través de una entrevista Semi-estructurada, la cual requiere ser grabada para así dar procedimiento a su transcripción y antecedentes solicitados para el desarrollo de nuestro Seminario de Título de la carrera de Educación Diferencial, el cual lleva por denominación:

"Caracterización del conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), aplicadas por las profesoras de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

Cuyos objetivos son:

#### **Objetivo General**

Analizar la relación entre, el nivel de conocimiento y uso de las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), de las profesoras de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

#### **Objetivos Específicos**

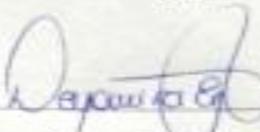
- ✦ Identificar el nivel de conocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de las profesoras de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.
- ✦ Explicar la modalidad de trabajo ejecutada dentro del aula en el uso de TIC, de las profesoras de Educación General Básica y Diferencial, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

4. Describir la percepción de la profesora de Educación General Básica y Diferencial, acerca del conocimiento y uso de las TIC dentro del aula, del Segundo Básico de la Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.

Solicitamos que la entrevista sea respondida por usted con el fin de destacar su experiencia profesional en este proceso.

Agradecemos de antemano su valioso aporte:

Atte.



---

Deyanira Espinoza Rabolledo

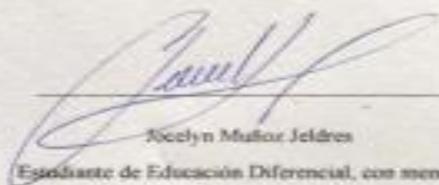
Estudiante de Educación Diferencial, con mención  
En Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.



---

Melanie Barranco Rosales

Estudiante de Educación Diferencial, con mención  
En Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.



---

Jocelyn Muñoz Jeldres

Estudiante de Educación Diferencial, con mención  
En Trastorno Específico del Lenguaje e Inclusión Educativa.



---

Susana Vargas

Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, de la  
Escuela Ciudad Santo Domingo de Guzmán.



Anexo 6: Carta de Rechazo del establecimiento



Santiago, 27 de septiembre de 2018.-

Señor,

**Mario Hernán Pinilla Solorza**  
**Director Colegio Primitiva Echeverría**  
Presente

Junto con saludarle cordialmente y por medio de la presente, me es grato presentar a sus estudiantes:

- **Melanie Barrantes Ramirez Rut: 23.162.442-2**
- **Deyanira Espinoza Rebolledo Rut: 18.613.256-6**
- **Jocelyn Muñoz Jeldres Rut: 18.837.184-1**

Quienes cursan 8° semestre de la Carrera Educación Diferencial, con mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa de la Universidad de las Américas, para quienes solicitanos de su autorización y colaboración para ingresar a vuestro establecimiento, con la finalidad de recoger información para la realización de su tesis denominada *"Caracterización del conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), aplicadas por la profesora de Educación General Básica y Diferencial del 2 Básico A de la escuela Primitiva Echeverría N° 26, de la Comuna de Cerro Renca"*.

Durante el período que demarca el estudio de campo de la investigación, los estudiantes seminaristas requieren realizar registros de observación a los actores de la investigación.

Desde ya, agradecida de su colaboración, le saluda atentamente,

  
  
**Carolina Crovetto Lillo**  
Coordinadora de Carrera Educación Diferencial Ciclo Profesional  
Facultad de Educación  
República N° 71 Piso 4° /Santiago /Chile  
[mcrovetto@udla.cl](mailto:mcrovetto@udla.cl)