

Universidad de las Américas

Facultad de Educación

Escuela de Educación Física

“Incidentes críticos más relevantes en la clase de Educación Física que afectan la convivencia escolar intra -aula, de dos quintos básicos de los colegios Golden School y Madre Paulina de la comuna de Chiguayante”

Profesor Guía: Rafael Vásquez

Cristian Arias Castillo

Carolina Retamal Mansilla

2017

Universidad de las Américas

Facultad de Educación

Escuela de Educación Física

“Incidentes críticos más relevantes en la clase de Educación Física que afectan la convivencia escolar intra -aula, de dos quintos básicos de los colegios Golden School y Madre Paulina de la comuna de Chiguayante”

Trabajo presentado en conformidad a los requisitos para obtener la aprobación del ramo Seminario de Grado EDF910.

Cristian Arias Castillo

Carolina Retamal Mansilla

2017

AGRADECIMIENTOS

“Dedicamos de manera especial agradecimientos a los docentes de los Colegios Golden School y Madre Paulina, ya que nos sustentaron de información relevante para llevar a cabo la presente Tesis, además de reconocer el tiempo brindado y el apoyo del docente guía Rafael Vásquez Reyes por su entrega y gran disposición. A su vez cabe manifestar nuestra profunda gratitud a los docentes Marcelo y Gisela por su apoyo incondicional y brindar las herramientas pertinentes que permitieron el desarrollo oportuno de este estudio”

RESUMEN

A lo largo de la historia que opera el sistema educativo actual, podemos reconocer que la convivencia escolar se encuentra en crisis, ya que muchas veces se ve afectado por diversas causas que a esto se le involucra la convivencia intra aula, ya que todo depende del tipo de relaciones (positivo, negativo) que se encuentre, a raíz de esto podemos mencionar que hay incidentes críticos que genera un cambio al interior del aula y además de cómo los docentes pueden afrontar a todo lo ocurrido.

La presente investigación se construye en función de identificar los incidentes críticos más relevantes en la clase de educación física y a partir de ello, como afecta en la convivencia intra aula de dos quintos básicos de la comuna de Chiguayante. Considerando lo anterior, la técnica propiamente tal opera al interior de las salas de clases, a través del levantamiento de datos de carácter cualitativo de los principales incidentes críticos relacionados con factores que deterioran la convivencia de aula. Un incidente crítico, vinculado a la convivencia escolar, es cualquier suceso que perturbe la coexistencia armónica de los sujetos que conviven en el aula, impidiendo sus aprendizajes en un clima integral, afectando las relaciones entre compañeros y entre alumno profesor, además de la responsabilidad que tiene el docente frente a dichos sucesos.

Es por esto, que la investigación se realiza con el propósito de demostrar que realmente los incidentes críticos es algo común que se presenta en la vida diaria del docente, y se puede dar en cualquier contexto del estableciendo, conllevando así las relaciones, el aprendizaje de los alumnos, la percepción del docente. Frente a esto la investigación se realizara bajo una observación participante en ambos establecimientos de la comuna , para luego analizar , describir y categorizar estos datos , dando a conocer cual de los incidentes críticos mas afecta la convivencia intra aula en los quintos básicos del colegio Golden School y colegio Madre Paulina de la comuna de Chiguayante .

Palabras claves: incidentes críticos, convivencia escolar, clima de aula, educación física

ABSTRACT

Throughout the history that operates the current educational system, we can recognize that school life is in crisis. Too often affected by diverse causes that involves intra-classroom coexistence, since everything depends types of relationships found(positive, negative). At the root, we can say that there are critical incidents that generate change inside the classroom taking to account how teachers can cope with all occurrences. The present investigation constructs a function in identifying the most relevant critical incidents in the physical education class. From this, how the co-existence of the intra-classroom affects two primary grade 5 classes affecting the in the community of Chiguayante.

Considering the above, the appropriate technique operates inside the classrooms through the collection of data by qualitative characterization of the main critical incidents related to factors that deteriorate classroom coexistence. A critical incident, linked to school coexistence, is any event that disturbs the harmonious coexistence of the subjects present in the classroom. Learning is impeded in an integral climate, affecting relationships between peers, between student and teacher, in addition to the responsibility that the teacher has to face such events.

For this, the investigation is carried out with the purpose of demonstrating that critical incidents are a common occurrence in the daily life of a teacher, and can occur in any context setting. Thus carrying these relationships, student learning and teacher's perception. Facing this, the research will be carried out under a participant observation in both settings of

the community, soon analyzed, describe and categorize data. Revealing which of the critical incidents most affects intra-classroom coexistence in the primary 5th grade classes of, Golden School and Mother Pauline College of Chiguayante commune.

Keywords: critical incidents, school coexistence, classroom climate, physical education.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la educación en Chile se ve afectado por numerosos sucesos que ocurren dentro de las aulas en cada establecimiento, es por eso que el docente se enfrenta cada día a diferentes problemáticas directamente relacionadas con la convivencia escolar intra-aula, lo cual pueden llegar a crear conflictos al interior de esta.

La ley de violencia escolar, entiende la buena convivencia escolar como *“La coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”* (LEY 20.536 sobre violencia escolar, que modifica la ley 20370, general de educación, general de educación .Art .16.A)

Es por esto que esta investigación, esta enfocada en como afectan los incidentes críticos más relevantes que afectan la convivencia intra-aula de dos establecimientos de la comuna de Chiguayante.

Los incidentes críticos son fenómenos que están presentes en toda organización, es por esto que en nuestra investigación, el análisis de estos incidentes críticos, fue utilizado como una metodología, con el objetivo de describir, categorizar y comparar los incidentes críticos más relevantes que afectan a la convivencia escolar intra-aula de dos quintos básicos de los Colegios Golden School y Madre Paulina de la comuna de Chiguayante.

La estructura de la presente investigación estará dividido por cinco capítulos por tanto su estructura corresponde a:

Capitulo I planteamiento del problema, en la que se dará a conocer la importancia de la investigación, obviamente describiendo la problemática a investigar que en nuestra investigación es Se desconoce cómo afectan los incidentes críticos más relevantes en la convivencia escolar al interior del aula de dos quintos básicos de la provincia de concepción, Apoyado también de las investigaciones nacionales e internacionales.

En el capítulo II marco teórico, el cual se da a conocer, diferentes referentes bibliográficos, pertinente a la investigación es por ello que se dará a conocer los siguientes temas y subtemas acorde a la investigación

1.1 Incidentes críticos

1.1.2 Incidentes críticos en el aula

1.1.3 Incidentes críticos más frecuentes en el aula

2.1 Convivencia

2.2.2 Convivencia escolar

2.2.3 Dimensiones de la convivencia escolar

3.1 Relación

3.3.2 Relaciones interpersonales al interior del aula

3.3.4 Relación entre profesor y estudiante

3.3.5 Relación entre estudiantes

En el capítulo IV marco metodológico, se dará a conocer nuestra hipótesis , que en nuestro caso será la hipótesis de trabajo , además del diseño de nuestro diseño de investigación de carácter cualitativa , acorde con el tipo de muestra y de población , dando énfasis también a nuestra técnica de recolección de datos que será la observación participante y nuestro instrumento de investigación el cual será una pauta de observación para el levantamiento de datos , seguido de un análisis de datos , de tipo descriptivo.

Y para finalizar el Capítulo V el cual corresponde a las conclusiones finales, a las proyecciones que le daremos a nuestra investigación acorde a los resultados obtenidos por los instrumentos aplicados en cada establecimiento.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 PROBLEMA

Se desconoce el incidente crítico más relevante que afecta en la clase de Educación Física que afecta la convivencia escolar intra-aula de dos quintos básicos de los colegios Golden School y Madre Paulina de la comuna de Chiguayante

1.2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es el incidente crítico más relevante en la clase de educación física que afecta la convivencia escolar intra-aula de dos quintos básicos de los colegios Golden School y Madre Paulina de la comuna de Chiguayante?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo general:

Analizar el incidente crítico más relevante que afecta la convivencia escolar Intra-aula.

1.3.2. Objetivos específicos:

Identificar los incidentes críticos más relevantes en la clase de educación física que afectan en la convivencia escolar intra-aula de dos quintos básicos de los colegios Golden School y Madre Paulina de la comuna de Chiguayante

Reconocer el incidente crítico más relevante en la clase de educación física que afecta en la convivencia escolar intra-aula de dos quintos básicos de los colegios Golden School y Madre Paulina de la comuna de Chiguayante

Analizar el incidente crítico más relevante en la clase de educación física que afecta en la convivencia escolar intra-aula de dos quintos básicos del colegio Golden School y el colegio Madre Paulina de la comuna de Chiguayante.

1.4. ESTADO DEL ARTE

A raíz de la presente investigación, se buscó información relevante respecto a la problemática, en que se acudió a diferentes revistas científicas, páginas web y por ende se encontró diferentes investigaciones con relación a la investigación

1.4.1. *Estado del arte a nivel nacional.*

A nivel nacional, la educación en nuestro país a tenido muchas variantes en diferentes contexto, tanto en metodologías de aprendizaje, en la convivencia que existe al interior del aula y el tipo de las relaciones que se generan dentro de esta. Es por ello que no cabe duda, que hoy en día el docente, se ve envuelto en diferentes realidades de aula que les toca presenciar y enfrentarse, tales como : conflictos que se generen entre compañeros , que se utilice un clima adecuado para la realización de la clase , que las relaciones intra-aula sean positivas tanto entre alumnos , como entre alumno-profesor o viceversa .

En base a lo mencionado anteriormente, nosotros decidimos apoyar nuestra investigación a junto a una investigación que realizo en el año 2012, en la ciudad de concepción por Oscar Nail Kröyer , quien expone :

“La técnica de análisis de incidentes críticos: Una herramienta para la reflexión sobre prácticas docentes en convivencia escolar”

El cual propone una técnica de análisis de los incidentes críticos, lo que esto se convierte en una metodología de trabajo que identifica y reflexiona sobre las perturbaciones más comunes presentes en las aulas.

Como nos menciona Nail (2010) *“Esta técnica de análisis aplicada a la gestión de la convivencia del aula identifica y reflexiona sobre las perturbaciones más comunes presentes en la sala de clases, tales como conflictos, deterioro de las relaciones interpersonales, entre otras. La finalidad de esta reflexión es mejorar la convivencia, particularmente entre docentes y alumnos, además de ayudar a una mejor gestión educativa del aula”*

Es por esto que esta técnica tiene como por objetivo generar reflexión desde dos perspectivas que son: para desarrollar progresivamente respuestas más efectivas para atender los incidentes críticos ocurridos y para analizar las propias prácticas y conductas arraigadas, de tal forma de modificarlas o cambiarlas según sea necesario.

Para llevar a cabo el análisis, se presentaron las siguientes acciones las que se presentan en una pauta que trabajan los docentes: presentación del caso , emociones despertadas , actuación profesional , resultados , dilemas , enseñanzas del caso .

Los participantes *quedó* compuesta por 15 docentes, cuyo promedio de años de experiencia laboral era 18, con un rango de 3 a 41 años de experiencia laboral. Los niveles de enseñanza donde realizaban docencia eran 4°, 5°, 6°, 7° y 8° de enseñanza general básica; y 1° y 2° Medio de enseñanza media (secundaria).

Los resultados que arrojó esta técnica de análisis de incidentes críticos, con la pauta de análisis se detectaron 29 incidentes críticos los cuales fueron

categorizados a 3 tipos de incidentes críticos asociadas a problemas de convivencia escolar:

-Disrupción en el aula

-Violencia Verbal

-Violencia Física

Se observo que los docentes carecían en cuanto a herramientas meta cognitivas de análisis de sus propias prácticas docentes

La tendencia de los datos analizados indican que los incidentes más recurrentes que enfrentan los docentes son situaciones “disruptivas de aula”, las que tienen un gran efecto en el clima para el aprendizaje. Estas situaciones disruptivas, como las frecuentes interrupciones de clases, afectan el desarrollo del currículum, el uso de los tiempos efectivos para la docencia y los niveles de motivación para el aprendizaje, entre otros. Es por esto que también esta investigación, indica que en las aulas no solo esta presente un currículum cognitivo, sino también el de emociones, actitudes, valore

1.4.2. Estado del arte a nivel internacional.

A nivel internacional y latinoamericano la convivencia escolar es un tema el cual envuelve bastante a los docentes hoy en día y cada vez más, ya que siempre se ven enfrentados y expuestos a diferentes situaciones al interior del aula escolar, Es por ello que decidimos apoyar la presente investigación junto a un estudio de caso que se realizó en Uruguay, en el año 2015 , realizado por Adriana Aristimuño y Juan Carlos Noya, quienes exponen:

“La convivencia escolar y el fenómeno del bullying en la enseñanza secundaria de Uruguay .Un estudio de caso”

Este estudio de caso, intentó identificar las diferentes formas de convivencia, que se presentaron en dos liceos estatales de Montevideo, el cual los focos característicos de este estudio de caso fueron: el hostigamiento escolar y la posible variable familiar y del clima escolar en la aparición de problemas de convivencia. Para este estudio de caso se aplicaron entrevistas, grupos de discusión, revisión documental y aplicación de cuestionario.

A raíz de lo ocurrido, el contexto de este estudio de caso está relacionado con adolescentes de 12 a 15 años, los que por lo observado mostraron rasgos en los que se han roto algunas de las bases de su socialización primaria. Hay que considerar que en Uruguay hay una significativa prevalencia de hogares monoparentales, hay más divorcios que matrimonios, lo que todo esto influye a los adolescentes en sus conductas intra aula .También se ve vinculado junto a estas conductas intra aula el aislamiento y disminución de los contactos físicos directos entre adolescentes, lo cual es sustituido por la utilización y conexión de las redes sociales electrónicas , lo que en general , esto excluye la presencia de

adultos , para la educación de sus hijos lo que es denominado o mas bien conocido como padres ausentes

Este estudio de caso, arrojo resultados tales como la conducta de hostigamiento verbal , son mas frecuentes que las de violencia física , que en su mayoría se encontraron a los insultos mas frecuentemente en ambos establecimientos.

Mencionan que un 12,3 % de los estudiantes del liceo A y el 7,7%de los del liceo B lo que es un total de un 10% de estudiantes sufren bullying, el porcentaje mencionado impacta bastante, ya que además hay otras violencias menos frecuentes, ocasionales, pero que afectan a mayor cantidad a los estudiantes. Junto a este hallazgo, es necesario mencionar que la violencia verbal se involucra con mayor frecuencia

En cuanto al tema de las relaciones que se presentan dentro del aula, por un lado los alumnos manifiestan en su gran mayoría, que se sienten bien tratados por los profesores, pero que a la vez reconocen que algunos estudiantes no trata de buena forma a los docentes, es por esto que los estudiantes violentos, son aquellos que distorsionan el buen funcionamiento de las clases ocasionan uno de los principales problemas de convivencia que tienen hoy los liceos.

En relación al estudio de las sanciones que los profesores ponen en clases, esto reveló que tienen mucho que mejorar en el tema de las relaciones entre alumno y profesor , ya que un 60% de las sanciones , se deben a conflictos entre los alumnos y sus profesores (conversar , molestar , entre otros).

A nivel de aula, este estudio nos hace mención que es necesario generar acuerdos de comportamientos intra-aula, dando énfasis en prohibir la violencia verbal; poder generar espacios de protección de las víctimas, crear grupos de trabajo de estudiantes con el cuidado de equilibrar perfiles diferentes, Poder identificar alumnos con liderazgo positivos con el fin de integrarlos al trabajo preventivo de las situaciones violentas que ocurran entre compañeros en el aula.

1.5. DELIMITACIONES DEL PROBLEMA

1.5.1. Limitación temporal:

La presente investigación, tuvo una duración de 3 meses a partir de abril a junio, en la que cada investigador tuvo que asistir aproximadamente 2 veces a la semana (miércoles y jueves) a los establecimientos Golden School y Madre Paulina, para poder ir a observar los quintos básicos de cada establecimiento.

1.5.2. Limitación espacial:

Ambos establecimientos educacionales se encuentran ubicado en la octava región del BíoBío, Chile, precisamente ambas en la comuna de Chiguayante. El colegio Golden School se encuentra ubicado en la calle Cochrane 162 mientras que el colegio Madre Paulina se encuentra ubicado en la calle O'Higgins oriente 5433.

1.5.3. *Limitación poblacional:*

La fuente de obtención de datos está limitado en profesores de educación física, 1 en cada colegio y los cursos de cada colegio será un aproximado de 30 alumnos, ambos establecimientos son particular subvencionado.

Hay que tener en cuenta y mencionar que ambos establecimientos no pertenecen a niveles de vulnerabilidad, ya que ambos establecimientos perteneces a la categoría de nivel socioeconómico medio –alto.

La infraestructura de ambos establecimientos es muy diferente, por lo que se destaca que el colegio Madre Paulina es un establecimiento que posee enseñanza básica y media, por el contrario el colegio Golden School solo tiene enseñanza básica y es un colegio mucho más pequeño, ya que a diferencia del Colegio Madre Paulina no posee gimnasio para la realización de las clases de educación física.

1.6. LIMITACIONES DE INVESTIGACIÓN

1.6.1. Limitaciones externas

En cuanto a las limitaciones externas de la presente investigación , podemos mencionar que para completar y adquirir la información pertinente y coherente a nuestro problema de investigación , se recurrió con más frecuencia a la información online ,que asistiendo a bibliotecas , es por esto que nos apoyamos bastante más en investigaciones tanto nacionales como internacionales de revistas científicas online como Scielo , buscando diferentes artículos con relación a nuestro tema y recurriendo también a libros de carácter online como en Google Books .

Otra de nuestras limitaciones para nuestra investigación fue la búsqueda apropiada del instrumento para aplicar en los centros educacionales, es por esto que tuvimos que adquirir una ya creada, pero también la intervenimos con algunos datos para que quedara apropiada a nuestra investigación.

Y por último, dadas las circunstancias con relación al tiempo, en relación a la cantidad de días para asistir a los establecimientos eran solo 2, ya que esto tiene que ver sobretodo con los horarios que tenían cada uno de los establecimientos.

1.6.2 *Limitaciones internas*

Las limitaciones internas que encontramos que son relevantes y que debemos destacar en nuestra investigación, son aquellas que de una forma nos limitó en realizar esta investigación, entre ellas podemos mencionar:

El tiempo, el cual es algo primordial a la hora de realizar una investigación, en nuestro caso por temas de cambios de grupo de investigadores y modificaciones reiteradas veces, esto nos limitó poder realizar nuestra investigación en el tiempo adecuado, perdimos mucho tiempo antes en la conformación de pareja en nuestro caso y por eso el tiempo es algo fundamental, ya que tuvimos que avanzar mucho mas rápido esta investigación para poder terminarla en el tiempo que corresponde.

Distancia, en nuestro caso la distancia que existía para poder juntarnos e ir a los establecimientos fue algo que también tuvo mucha relevancia en nuestra investigación, ya que ambos investigadores nos encontramos en diferentes comunas, y uno de ellos esta mas lejos de la comuna en donde se encuentran los establecimientos de nuestra investigación, es por esto que al momento de viajar hasta el establecimiento se perdía horas por el tema del transporte.

Organización, esto se debe a organizar las juntas entre investigadores, ya que ambos nos encontrábamos realizando practica profesional, y como cada investigador tenia horarios todos los días diferentes, teníamos que organizar casi siempre las horas en la tarde para poder juntarnos. Cabe mencionar que también el tema de la organización es también con uno de los establecimientos de la investigación, ya que no compatibilizaba con el horario de uno de los investigadores.

1.7. JUSTIFICACIÓN

Hoy en día, la educación en nuestro país se ha manifestado a través de los años con una serie de acontecimientos, los cuales han generado diferentes cambios en la educación actual. Es por esto que el motivo de nuestra investigación, es generar conciencia como futuros docentes que la convivencia intra-aula que se genera dentro de los establecimientos, es muy importante al momento de enseñar a nuestros alumnos y por ello también que estos adquieran aprendizajes de la mejor manera. Hoy en día, en las clases ocurren diferentes conflictos, ya sea de convivencia, de relaciones o por diferentes motivos en las que muchas veces que los docentes no saben de qué manera enfrentarlas.

Estos conflictos e interrupciones repetitivas se denominan Incidentes críticos, los cuales estos afectan en la convivencia escolar al interior del aula así como fuera de ella, es por esto que a través de esta investigación se pretende, por un lado describir los incidentes críticos más relevantes que afectan la convivencia escolar en la clase de educación física de los quintos básicos de los colegios Madre Paulina y Golden School y por otro lado categorizarlos para posteriormente comparar los incidentes críticos que afectan la sana convivencia escolar en ambos establecimientos. De esta manera se lograra obtener cuales son las consecuencias negativas que puede conllevar tanto las conductas disruptivas, así como la violencia física o verbal en el contexto educativo durante las clases de educación física, evidenciando que estas prácticas funcionan de forma contraproducente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como en las relaciones interpersonales tanto entre pares como en la relación docente-estudiantes.

CAÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Para poder comprender el planteamiento es necesario hacer una revisión de acuerdo a los conceptos, teorías y bases referenciales que lo sustentan, basándonos en diversos autores por cada temática.

2.1 Incidentes críticos

La técnica del análisis de incidentes críticos tiene origen en Estados Unidos aproximadamente en la segunda guerra mundial a partir de los estudios realizados por John C Flanagan (1954, 1978) el cual define como incidente critico como :

*“un conjunto de procedimientos para recolectar observaciones directas del comportamiento humano de tal manera que facilite su utilidad potencial para resolver problemas prácticos y desarrollar principios psicológicos amplios”.-
Según su inventor John C. Flanagan (1954)*

Para este autor, su técnica de incidentes críticos lo desarrollo como una forma de recoger observaciones directas del comportamiento humano, como motivo de recolección de datos y así poder tener uso potencial en la solución de problemas prácticos.

2.2.1 Incidentes críticos en el aula

Los incidentes críticos en el aula, son aquellos sucesos que se pueden dar en medio de una sesión de clase, al interior del aula, esta es la expresión de un problema, en la que sus causas se pueden dar ya sea por la planificación de la clase, los materiales utilizados, la relación que existe dentro del aula (relación entre estudiantes, relación entre estudiante y docente).

Si bien el precursor de la técnica de análisis de incidentes críticos (en adelante TAIC) en el área educacional es David Tripp (1993), serán Everly y Mitchell (1999) quienes darán una mayor precisión al término incidente crítico, definiéndolo como un suceso acotado en el tiempo y el espacio que, al superar un determinado umbral emocional del profesor, pone en crisis o desestabiliza su propia identidad profesional (Bilbao 2011).

Como lo menciona Monereo (2010), “un incidente crítico, es un suceso que se da en un momento y espacio específico que genera un conflicto en la formas habituales del trabajo del docente. La presencia de un incidente crítico en el aula, lleva a que el docente busque alternativas que traten de solucionar el problema surgido, pero no basta con la propuesta de estrategias, sino que se requiere reflexionar sobre la práctica pedagógica.”

Por su parte, Woods (1997) define a los incidentes críticos como episodios imprevistos, que no pueden ser anticipados por el profesional, causándole una gran impresión. Estos incidentes se concentrarían en las instancias iniciales de su actuación, pasando a ser constituyentes claves en su futuro desenvolvimiento y de su sociabilización con el trabajo

2.2.2 Incidentes críticos más frecuentes en el aula

Como se dijo anteriormente, un incidente crítico es una situación inesperada que aparece en medio de una sesión en el aula y al momento de aparecer automáticamente desestabiliza emocionalmente al docente, ya que en ese momento se interrumpe la clase y además se altera el clima de aprendizaje en el aula.

Los incidentes mas frecuentes en el aula son

-Disrupción de aula: Los cuales son acontecimientos que interrumpen y alteran el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula, pero que no implican violencia física ni verbal.

Debido a la poca importancia que los alumnos le otorgan al trabajo del profesor y al aprendizaje en general acontecen situaciones que no permiten que la clase tenga un óptimo desarrollo. Involucrando el desorden de los estudiantes dentro del aula de clases impactando de manera significativa tanto en los aprendizajes, como en la convivencia.

-Violencia física referida a cualquier daño directo de un alumno y/o grupo de alumnos hacia otro actor del establecimiento. Se incluye dentro de esta categoría el daño que se produce a la infraestructura y bienes materiales de las unidades educativas.

- Violencia Verbal vinculada a los comportamientos en los cuales los alumnos agreden de manera verbal a otros actores del establecimiento, incluyendo ofensas, groserías y apodos burlescos.

2.2 CONVIVENCIA

A lo largo de la historia, la convivencia entre pares es algo fundamental entre, ya que habitualmente tenemos convivencia con otras personas en diferentes lugares, por ende convivencia, pasa a ser una construcción social.

Es un proceso , una construcción que es producto de interactuar , interrelacionarse , dialogar, participar , comprometerse , compartir propuestas, discutir , disentir , acordar , reflexionar ,entre otras” (Lanni en Ruz y coquelet 2003)

Por otra parte, hay que considerar que el convivir es una tarea esencial con la que el ser humano sea enfrenta a diario, desde su condición de ser-social ,el cómo realizarlo o hacerlo no es algo que le resulte natural o espontaneo. Cada persona debe irse haciendo consciente y responsable de sus actos, de sus ideas y opciones personales y además de su interacción con las personas que lo rodean y con el medio. Pero ello no lo aprenderá solo: El modo de convivir se socializa, es una construcción que se aprende del entorno (Lickona, 1991)

A convivir se aprende, y se aprende en cada espacio en que se comparte la vida con otros (MINEDUC, 2005). Así ella se enseña principalmente conviviendo. Las dificultades para coexistir con nuestros semejantes son constitutivas de la convivencia humana. La buena convivencia no es aquella exenta de conflictos, sino aquella que se nutre de la diversidad. Ello debe aprenderse en la práctica misma (Maldonado, 2004)

2.2.1. Convivencia escolar

Si bien el término de convivencia escolar no es un concepto nuevo, eso sí cabe mencionar que su significado ha cambiado durante los últimos años. Por esto para poder reflexionar sobre este concepto y discutir acerca de la convivencia escolar es necesario comenzar clarificando y consensuando su definición

De acuerdo a la ley sobre violencia escolar, (ley 20.536, que modifica la ley 20.370, General de Educación, Art. 16.A.):

“Se entenderá por buena convivencia escolar la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes. ”

La convivencia es un aprendizaje: se enseña y se aprende a convivir. Por ello, la convivencia es la particular relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, asistentes de la educación, padres, madres, apoderados y sostenedores.

La convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, ya que es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independientemente del rol que desempeñen, y se modifica de acuerdo a los cambios que experimentan esas relaciones en el tiempo. Por ello la calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa sin excepción (MINEDUC, 2005; MALDONADO 2004)

Frente a esta necesidad de construir una convivencia y sociabilizar con las personas que se encuentran alrededor de un individuo, la escuela es un lugar predilecto para enseñar a convivir. Su función socializadora se manifiesta en todas las interacciones cotidianas entre sus miembros (actividades habituales, diálogos, discusiones, encuentros, etc.)(MINEDUC, 2005.). Las escuelas es el primer lugar de encuentro que tienen los niños con una representación de la sociedad: es el primer lugar en que interactúan con personas que no son familias, con desconocidos.

El desafío de la escuela será entregar un modelo de aprendizaje de convivencia y ejercicio de valores de respeto, tolerancia, no discriminación y participación (MINEDUC, 2005). El aprendizaje de valores y habilidades sociales, así como las buenas prácticas de convivencia serán a su vez la base de la formación del futuro ciudadano (MINEDUC, 2002b)

2.2.3 Dimensiones de la convivencia escolar

Como se explico anteriormente, la convivencia pertenece a un fenómeno un no tan simple, ya que esta influenciado por diversas dimensiones, la acules definen las formas de relación entre los miembros de la comunidad escolar. Por lo mencionado anteriormente y para poder comprender mejor como es la convivencia en un establecimiento o porque se presentan determinados problemas de convivencia, cabe analizar las particularidades de cada escuela en relación a estos aspectos:

Las dimensiones a las que se debe prestan atención están:

- Estilos de gestión en la escuela: Muchos son los factores que definen el modo en que las escuelas operan en términos de gestión y que influyen en la convivencia escolar. Entre otros factores, están los criterios predominantes en que se toman decisiones; el grado de participación de los diversos actores de la escuela. Frente a estas decisiones; el grado de compromiso y rol activo / pasivo de ellos frente a los objetivos de la escuela.
- Estilos de organización institucional : También la existencia / ausencia de sistemas jerárquicos de organización y funcionamiento , las formas y criterios según los que se distribuya al poder , las formas predominantes y valoradas de liderazgo , la concepción de los alumnos (sujetos / o no de derecho , actores activos / pasivos , grado de responsabilidad que se les asigna ante las diversas tareas escolares .) también entre otros factores que aluden a la organización de los distintos miembros de la comunidad , socializaran determinadas formas de convivencia como las validas o apreciadas .

- Estilos de relaciones interpersonales: Es la forma en que se abordan las situaciones conflictivas; los grados de tolerancia que se tenga frente a las discrepancias diferencias u opinión; la mayor o menor aceptabilidad de la diversidad; formas predominantes de relación profesor –alumno y profesor apoderado; entre otras también son las encargadas que definirán las diferentes formas de convivencia.

- Estilos de trabajo al interior de la escuela: influirán en la convivencia escolar factores como: el nivel que exista entre profesores y entre estamentos, el grado de aislamiento que vivan los diversos actores de la comunidad en relación al resto de la institución; las formas de reconocimientos o refuerzo que exista en relación a las buenas practicas, entre otras.

- Estilos metodológicos de enseñanza: No resulta inocuo sobre este fenómeno. la concepción de enseñanza y aprendizaje que se posea y las prácticas que predominen. En esta línea, algunos factores relevantes son la predominancia de metas individuales de aprendizaje v/s metas comunes; el uso de metodologías de trabajo personal v/s grupal, el uso de metodologías que favorezcan un rol mas activo o pasivo de los alumnos; los estilos de evaluación y el sentido otorgado a ellas, entre otras. (MINEDUC , 2002a)

- Estilos disciplinarios: También repercute en la convivencia escolar el reglamento disciplinario, las formas de sanción y de aplicación de ellas, los valores que se promuevan a través de sus normas, la existencia / ausencia

de normas de convivencia, el rol de los alumnos frente al proceso disciplinario, y la visión o ausencia de visión de la disciplina como oportunidad formativa, entre otros factores que aluden al paradigma de disciplina que predomine la escuela.

- Clima social escolar: “Se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el que desarrollan sus actividades habituales”(Aron y Milicic , 1999,pp.25) Así el clima social escolar es un componente de la convivencia escolar que hace referencia a la percepción que tienen los miembros sobre la convivencia escolar . Esta percepción, de esta manera, se vería fuertemente influenciadas por las dimensiones de la convivencia antes enunciadas (estilos de gestión y organización institucional, los estilos de relaciones interpersonales, de trabajo, de metodologías de enseñanza y los estilos disciplinarios predominantes). Un clima social escolar influirá en la convivencia y a su vez será producto de las formas de convivencia de la institución.

2.3 RELACIÓN

Hoy en día el termino relación, es un concepto el cual el ser humano tiene que convivir de forma cotidiana con la sociedad y el entorno que lo rodea .Se considera que las relaciones humanas son de gran importancia para que las personas puedan desarrollar su potencial individual, puesto que estos vínculos son aquellos que permiten que se genere la socialización entre pares o más personas, y se forme de la misma manera la sociedad.

2.3.1 Relaciones interpersonales al interior del aula

Las relaciones humanas se refieren al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen. (Texeidó Saballs y Capell Castañar, 2002).

Con respecto a lo mencionado anteriormente, García Requena (1997), indica que “las relaciones se plantean en términos de las distintas posturas que adoptan las personas con respecto a otras próximas” (p. 2) y agrega que éstas se refieren, a las actitudes y a la red de interacciones que mantienen los agentes personales. Pueden presentarse actitudes positivas como: cooperación, acogida, autonomía, participación, satisfacción; pero también se puede observar actitudes de reserva, competitividad, absentismo, intolerancia

y frustración, que producen una corriente interna, explícita o no, de deseos, aspiraciones e intereses corporativos y personales

Cabe mencionar que los procesos interpersonales al interior del aula y su interrelación con los resultados deseados son muy importantes para el estudio del ambiente o clima social escolar, ya que, si las relaciones que se produce como consecuencia de la tarea educativa en común está cargado de interacciones socio-afectivas armoniosas, el clima de la clase será gratificante y contribuirá a crear condiciones favorables para el aprendizaje; por el contrario, si las relaciones está caracterizado por la competencia, agresividad, envidia e intriga, el clima será poco gratificante y por consiguiente las condiciones para el proceso de aprendizaje serán poco favorables.

Hay que mencionar que las relaciones al interior del aula son múltiples y entre ellas pueden mencionarse: las que se establecen entre profesores, entre los profesores y las familias de los estudiantes, entre profesores y estudiantes, y finalmente entre los propios estudiantes.

Propiamente tal hay muchas relaciones dentro del aula con diferentes actores en el ámbito escolar , pero dentro de la investigación las relaciones que nos competen y que consideramos mas importantes que aportarían a la presente investigación , serian las ultimas dos mencionadas : relación entre profesor y alumno y relacione entre estudiantes .

2.3.2 Relación entre profesor y alumno

Respecto a las relaciones del profesor con sus alumnos se puede señalar que tradicionalmente los maestros son el factor crucial de la educación en el aula; pues a través de su práctica pedagógica pueden generar una atmósfera tranquila, ordenada y orientada al aprendizaje. En relación con ello Voli (2004) refiere que:

La labor de enseñanza y el modelo de persona que el profesor proporciona a sus alumnos, contribuye a la formación de la personalidad de los que serán, a su vez, los protagonistas del futuro. Para ser eficaz como educador, el profesor puede y debe darse cuenta de lo que hace y de lo que puede hacer en su aula para crear un ambiente favorecedor de una buena autoestima de sus alumnos y de una convivencia que facilite esta labor. (p. 78)

Este planteamiento es apoyado por Medina Rivilla (ob. cit), quien indica que: “La complejidad relacional de la clase demanda una adecuada preparación del docente, (...) para que interprete y organice el aula, realizando una acertada negociación con los alumnos y estableciendo el conjunto de tareas y contenidos más adecuados para formarles” (p. 81); igualmente Sillóniz (2004), afirma que, la manera de ser del profesor es un factor motivador de primer orden en el aula por cuanto es el responsable de “establecer un estilo de relación cercano, cálido y auténtico, de apoyo y respeto a los alumnos”. (p. 1)

En el mismo sentido, Gil Pérez (2001) reporta, que el mejor docente no es el que todo lo tolera por no desagradar, sino, aquel que: Es capaz de crear un clima de relación espontánea, de libertad responsable, de cordialidad, de estímulo permanente, de acogida, de seguridad, de optimismo, de alegría, de serenidad, de paciencia ante las contradicciones y, sobre todo, el que tiene la habilidad de favorecer el encuentro entre su persona y la de los alumnos. (p. 4)

También resulta importante señalar que al enseñar, el profesor, no solamente comunica conocimientos, sino que también muestra su personalidad y en atención a ello, hay que destacar la importancia de la conducta no verbal del docente en la configuración del clima de relaciones sociales en el aula y por consiguiente en la formación de actitudes en los alumnos. Es así como, Bonhome, (2004) expresa:

Las relaciones que el profesor crea con sus alumnos se basan no sólo en contenidos manifestados verbalmente, sino que existen muchísimos otros mecanismos, llenos de significados, la postura, el tono de voz, la mirada, un gesto e incluso el silencio mismo, todos son portadores de gran información, que siempre está a nuestra disposición, para ser descodificada y darle la interpretación apropiada. (p. 1).

En resumen el docente es el encargado de crear un clima idóneo de interacciones interpersonales ya que según el marco de la buena enseñanza , mencionando el dominio B Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje , tiene estrecha relación con que el docente es el encargado de crear dicho clima en el aula , ya que es ahí donde tienen lugar los procesos de enseñanza y aprendizaje , y por eso este dominio es de gran relevancia para esta investigación , ya que se sabe que la calidad de los aprendizajes de los alumnos depende en gran medida de los componente sociales , afectivos y materiales del aprendizaje.

Dentro de este dominio, se destaca el carácter de las interacciones que ocurren en el aula, tanto entre docentes y estudiantes, como de los alumnos entre Sí. Los aprendizajes son favorecidos cuando ocurren en un clima de confianza, aceptación, equidad y respeto entre las personas y cuando se establecen y Mantienen normas constructivas de comportamiento. También contribuye en este sentido la creación de un espacio de aprendizaje organizado y enriquecido, Que invite a indagar, a compartir y a aprender.

2.3.3 Relación entre estudiantes

Como afirma Vuelvas (1977, en Magaña Miranda, 2003), en la etapa de adolescente el joven “necesita conformar su identidad a partir de un proceso de individualización, es él y solo él, tratando de ser inconfundible con otras personas, buscando encontrar en sí mismo características individuales que lo hagan diferente a los demás” (p. 4).

En este proceso, el adolescente no se encuentra solo, el amigo es la figura más importante de su entorno; es la persona con la cual descarga sus angustias, sus tensiones, sus alegrías y sus fracasos y con la cual ensaya formas de relación que contribuirán a conformar su personalidad futura. Para cualquier alumno, de manera especial si es adolescente, sus compañeros, o al menos algunos de ellos, son indiscutiblemente “otros significativos”, de donde se deriva la enorme utilidad de lograr que, en las escuelas, los compañeros adopten conductas positivas, tanto en el campo interpersonal como el campo del aprendizaje.

La trascendencia de las relaciones interpersonales entre los estudiantes es un hecho hartamente comprobado, como lo señala Gimeno Sacristán (1976), por cuanto la educación es concebida simultáneamente, como un proceso de enseñanza aprendizaje de contenidos formalizados y como un proceso de socialización de la personalidad en vías de desarrollo. Por ello se plantea la necesidad de potenciar la calidad de las relaciones alumno-alumno dentro del aula.

Pese a lo anterior, Acosta (2002) refiere, que es notorio que los sistemas educativos actuales en todo el mundo, se han adaptado a trabajar mediante el recurso de la motivación por competencia y el alumnado se queja, a veces, de las relaciones hostiles y humillantes que se observan entre los propios compañeros.

En relación con esto, Covarrubias (2000), señala que “hoy en día no se

potencia la relación entre iguales de signo positivo , esto es cierto incluso cuando tenemos al alumnado sentado en fila uno a uno, mirando sólo al profesor o profesora” (p. 6), de modo que se enseña que la relación más importante en el aula es aquella que se establece con el profesor y por lo tanto interesa prestarle atención.”

En resumen a lo mencionado anteriormente la vida social, y las relaciones interpersonales informales que mantienen entre estudiantes al interior del aula, son temas de interés y es lo que forma parte de la convivencia escolar y procesos formativos de los mismos.

Por lo tanto, la escuela y específicamente los docentes, deben asumir la responsabilidad de orientar las claves relacionales entre los estudiantes como una vía para prevenir e intervenir el maltrato entre iguales, favorecer unas relaciones personales saludables y equilibradas entre ellos y así, mejorar el clima de convivencia escolar.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis de investigación

3.1.1 Hipótesis de Trabajo

Los Incidentes críticos afectan en la convivencia escolar intra-aula durante la clase de educación física de los colegios Golden School y madre paulina de la comuna de Chiguayante.

3.1.2 Hipótesis Nula

Los Incidentes críticos no afectan en la convivencia escolar intra-aula durante la clase de educación física de los colegios Golden School y Madre paulina de la comuna de Chiguayante.

3.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación, trata de una investigación exploratoria descriptiva , con un enfoque cualitativo de tipo no experimental. Los objetivos de la investigación fueron describir , categorizar y Comparar los incidentes críticos mas relevantes que afectan en la convivencia escolar al interior del aula en la clase de educación física de los quintos básicos del colegio Golden School y el colegio Madre Paulina , los cuales son ambos colegios subvencionados ubicados en la comuna de Chiguayante , Concepción .

3.2.1 Población y muestra

La selección de los estudiantes participantes de la investigación fue correspondiente a un muestreo no aleatoria, intencional ya que no todos los sujetos de la población tienen la misma probabilidad de ser elegidos, en este caso los estudiantes, y se considera intencional porque en nuestra investigación se escoge intencionalmente solo a los estudiantes de los 5° año básicos de ambos establecimientos educacionales.

3.2.2 Procedimiento de la selección de la muestra

La presente investigación constó de dos fases, Primero los investigadores se presentaron en ambos colegios, presentando la investigación a los directivos, para solicitar el permiso de las visitas en ambos establecimientos y docentes del área, posterior a ello se designaron los cursos que en este caso son los quintos básicos para ambos establecimientos, los cuales serán los participantes de la investigación.

Finalmente el procedimiento de selección de la muestra, corresponde a una muestra no al azar, por lo tanto los criterios de selección para esta muestra son las siguientes:

- Criterio 1: Pertenecer a quinto año básico
- Criterio 2: mantener un rango de edad entre 10-11 años
- Criterio 3: Pertenecer a la provincia de concepción
- Criterio 4: Pertenecer a un rango socioeconómico medio
- Criterio 5: Participar en la clase de educación física

3.4 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la presente investigación como se mencionó anteriormente , se ocupo primero como técnica de recolección de datos la observación participante la que se realizo para los quintos básicos de cada establecimiento es por ello que Cada uno de los incidentes que se exponen, cuentan con cinco apartados que son: fecha, contexto, protagonistas, descripción de los hechos (que ocurre y como afecta en la convivencia escolar), solución dada por el maestro, con el motivo de ir relatando tal cual sucede en cada establecimiento.

Roberto Hernández Sampieri (2000) nos menciona que:

la observación se fundamenta en la búsqueda del realismo y la Interpretación del medio. Es decir, a través de ella se puede conocer más acerca del tema que se estudia basándose en actos individuales o grupales como gestos, acciones y posturas. Es una eficaz herramienta de investigación social para juntar información, si se orienta y enfoca a un objetivo específico. Para ello se debe planear cuidadosamente:

-En etapas, para saber en qué momento se debe observar y anotar lo observado.

-En aspectos, para conocer lo representativo que se tomará de cada individuo.

-En lugares, que deben de ser escogidos cuidadosamente, pues si el observado se siente seguro podrá aportar más al estudio.

-En personas, pues de ellas dependerá que el estudio arroje datos representativos. (Hernández Sampieri, R., Fernández,C. & Baptista, P., 2000, p.110)

3.4.1 Pauta de observación

El presente instrumento tiene como origen que es una serie de normas y directivas que se deben tener en cuenta durante el desempeño de una actividad que involucre a un grupo de seres humanos coordinados por uno o más monitores, tal ocurre en las escuelas y los centros de formación en general.

La Observación participante es un fenómeno sencillo y al mismo tiempo inevitable. La mirada está en constante movimiento, la experiencia visual abarca una multiplicidad de imágenes cambiantes que despiertan interés, en las que influyen en la percepción, la emoción, el intelecto y la memoria.

Sin embargo, la observación se complejiza y presenta no pocas dificultades cuando se trata de ubicarla como herramienta para obtener conocimientos basados en aquello que se "mira", cuando se trata de "ver" aquello que está mirando para comprenderlo, para encontrar algo que se está buscando, cuando se torna un proceso intencional.

Entonces, el fenómeno de la observación se reviste de una preocupación por el contexto y por la focalización que debe centrar y descentrar selectivamente la atención. No es posible observar todo a la vez, pero tiene poco sentido recoger una frase, un hecho, un gesto descarnado del contexto en el que tuvo origen y encuentra su sentido. Este instrumento está compuesto por 3 ítems de incidentes críticos más relevantes como lo son: disrupción en el aula, violencia verbal y violencia física.

3.4.2 Validez del instrumento

La pauta de observación es un instrumento que ya se encuentra presente en el contexto de aplicable, ya que, ya ha sido validado por otros investigadores, por ende el instrumento que se aplicó en esta investigación de incidentes críticos en el aula fue modificado agregando el tipo de colegio para poder distinguir y poder categorizar los incidentes críticos más recurrentes dentro de la clase de educación física, siendo validado por el docente Raúl Gómez Frez, Magister en Actividad Física y Salud.

Las condiciones pensadas para la aplicación de este instrumento fueron de acuerdo a lo observado durante la clase para luego poder sacar los resultados finales y poder categorizar cuales fueron los incidentes críticos más relevantes que se presentaron en la clase de Educación Física en los colegios Golden School y Madre Paulina de la comuna de Chiguayante en los horarios de mañana desde las 10:00 a 12:00 horas.

El presente instrumento como se menciona anteriormente, corresponde a una pauta de observación, en la cual se hará registro de los incidentes críticos mas relevantes que afectan a la convivencia escolar que se presentan en la clases de educación física de dos quintos básicos de la comuna de Chiguayante .

Es por esto que este instrumento hará referencia a categorizar el tipo de incidente critico que mas afecta con mayor frecuencia en la clase de educación física , es por ello que primero se hizo la observación participante narrando tal cual ocurría en el aula y luego ocupar la pauta de observación todo esto para

poder categorizarlo si corresponde a : Disrupción en el aula , Violencia verbal y Violencia física , así de esa manera podemos diferenciar el incidente critico y verificar a cual de estas categorías corresponde , obviamente la idea de este instrumento es también anotar la cantidad de veces que se repiten ,porque así se podrá tener con mayor certeza cual es el que mas se repite y de esa forma ver si realmente afecta a la convivencia intra-aula en la clase de educación física.

Es por ello que este instrumento se caracteriza por una tabla, en donde se encuentra una columna del tipo de incidente critico y al lado el numero de casos dado que en la columna del tipo de incidente critico, se anotara a cuál corresponde ese incidente critico y en el numero de casos, la cantidad de veces que se presentaron en la clase de educación física.

3.4.3 Estructura del instrumento

Incidente Crítico	Número de casos

3.5 TIPO DE ANÁLISIS

El tipo de análisis para esta investigación, arrojó a una de carácter no estadística, dada por su diseño, el cual corresponde una investigación cualitativa, solo se realizará por medio de la observación y descripción de los fenómenos investigados.

El análisis e interpretación de los datos, se realizo según cada instrumento, para la técnica de recolección de datos se ocupo la observación participante, se realizo un análisis descriptivo de los hechos ocurridos, identificando y analizando los tipos de incidentes, de que forma ocurrían, tal cual como se presentaban en el aula.

Por su parte, para la pauta de observación la idea es categorizar los incidentes críticos más relevantes de acuerdo a lo que arrojó la observación participante, si corresponde a Disrupción de aula, Violencia verbal y violencia física, y de esa manera afirmar cual de ellos se presento mas veces afectando la convivencia intra aula de ambos establecimientos y también poder realizar comparaciones de ambos establecimientos.

Una vez analizada la información de ambos instrumentos, para inferir las conclusiones finales de la investigación se procedió a realizar tablas comparativas

3.6 MARCO ADMINISTRATIVO

Para llevar a cabo la presente investigación, se debió tener en cuenta, aspectos tanto como recursos de presupuestos como también el tiempo en el que se desarrolló la investigación .En nuestra investigación se consideró lo siguiente con respecto al presupuesto, costos y medios que se abordaron:

Medios	Materiales	Costos
<p>-Se utilizó como medios la observación participante y la pauta de observación</p> <p>-Para poder trasladarnos utilizamos bus como medio de transporte</p>	<p>-Se utilizó lápiz para poder escribir lo observado en las clases.</p> <p>-Hojas para realizar las pautas de observación</p>	<p>-En cuanto a costos , solo necesitamos el dinero para poder ir a ambos colegio ubicados en la comuna de Chiguayante</p>

3.6.1 Carta Gantt

Partes	Actividades	Abril				Mayo				Junio				
		Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Parte A	Observación participante Colegio Golden School	x	X	x	x	x	x	X	x	x	x	x	X	X
	Observación Participante Colegio Madre Paulina	x	X	x	x	x	x	X	x	x	X	X	X	X
	Recolección y organización de datos				x				x					X
	Análisis de los datos obtenidos				x				x					X
	Resultados obtenidos de la observación participante												X	X
Parte B	Categorización de los resultados													X
	Resultados finales													X

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

4.1 Análisis descriptivo y recolección de datos de la Observación participante Colegio Golden School

Fecha: 06/04/2017

Contexto Alumnos y profesor se encuentran en la sala de clases para comenzar la clase de educación física

Protagonistas Alumno A, Alumno B, Alumno C

Descripción de los hechos

-Al momento de comenzar la clase, aun el profesor no saluda a sus alumnos, es por esto que la espera a que todos estén en silencio y en su puesto como corresponde, pero ocurre que el alumno A esta jugando con el alumno C como si aun estuvieran en recreo, posterior a eso el profesor les llaman la atención para que entendieran, pero ninguno de los dos alumnos hizo caso.

- cuando el profesor comenzó a explicar, Alumno A y alumno C se paran de su puesto para conversar - En medio de la clase practica los alumnos A, B y C, comienzan a sacar los materiales de educación física (balones) sin permiso del profesor y comienzan a jugar entre ellos, es por esto que al hacer eso todos los alumnos se distraen y se generan conflictos como: que todos quieren tener un balón para jugar, se desordena la clase, nadie coloca atención.

Solución dada por el docente:

- Les llama la atención reiteradas veces, les dice que si siguen desobedeciendo se Irán anotados al libro, toca el silbato para que todos escuchen y coloquen atención. Disrupción en el aula 3.

Fecha: 13/04/2017

Contexto: Ocurre en medio de la clase de educación física, en el patio del establecimiento

Protagonistas: Estudiante A, Estudiante B

Descripción de los hechos:

- Los estudiantes, se encontraban en medio de la clase de educación física, en donde estaba realizando las clases practicas en el patio del colegio, estudiante A comienza a molestar a un compañero x por lo que la clase se detiene, ya que el estudiante X se acerca a donde el profesor para pedirle que por favor le llame la atención al estudiante A.
- En medio de la clase, estudiante A y B comienzan a discutir, ya que como estaban realizando juegos colectivos, se comenzaron a pelear verbalmente lo que esto genero una discusión en todo el equipo en donde se encontraban estos dos estudiantes.

Solución dada por el docente:

El docente respecto a esto, responde con llamadas de atención, dialogar con los estudiantes A y B para que no se genere un conflicto mayor entre ellos.

Fecha: 20/04/2017

Contexto: En la sala de clases

Participantes: Estudiante A, Estudiante B

Descripción de los hechos:

-En la sala de clases antes de que salgan al patio para comenzar con la clase practica de educación física, los estudiantes el estudiante A comienza jugar con un balón solo apartado de la clase.

-Estudiante B conversa con un grupo de compañeros en vez de estar y seguir las instrucciones dadas por el docente.

Solución dada por el docente

Les llama la atención reiteradas veces a los alumnos que desordenaban la clase de educación física.

Fecha: 27/04/2017

Contexto: En sala de computación

Participantes: Estudiante A, Estudiante B, Estudiante C

Descripción de los hechos:

Se realizó la clase en sala de computación, ya que por el clima lluvioso no pudo realizar las clases en el patio, es por eso que los estudiantes, en la sala de computación debían realizar trabajos en clases, Estudiante A conversa con otros y los distrae de sus trabajos.

Estudiante B, comienza a jugar en el computador sin realizar el respetivo trabajo que debía hacer en la clase.

Estudiante C juega con su celular, y distrae a otros compañeros.

Solución dada por el docente

El docente les llama la atención a los tres estudiantes protagonistas de los incidentes presentados en la clase, al estudiante C le dice que guarde su celular o si no se lo devolverá a fin de semestre.

Fecha: 04/05/2017

Contexto: Ocurre en el patio del colegio en medio de la clase de educación física

Participantes: Estudiante A, Estudiante B, Estudiante C

Descripción de los hechos:

Los estudiantes, se encuentran realizando la clase de educación física, es por esto que de repente el estudiante A comienza a molestar a estudiante B verbalmente reiterada veces, es por eso que el estudiante B responde y le lanza un balón de basket al estudiante A. Los demás estudiantes se quedan observando como estaba su compañero A que quedo de alguna forma golpeado por el balón

Al cierre de la clase, el profesor quiere dar la retroalimentación de la clase y estudiante C esta comiendo y conversando con otros compañeros

Solución dada por el docente

La docente conversa con estudiantes A y B del problema obtenido durante su clase, es por esto que trató de dialogar y llegar a un acuerdo de compañerismo, con el fin de que ambos se disculparan, el estudiante A se fue a enfermería El docente le llama la atención reiteradas veces al estudiante C de que se comportara en la clase y que aun no estaba en recreo

Fecha: 11/05/2017

Contexto: Ocurre en la sala de clases

Participantes: Estudiante A, Estudiante B, Estudiante C

Descripción de los hechos:

Al comenzar, estando en la sala de clases, estudiante A está conversando y comiendo la colación con un grupo de compañeros

Estudiante B jugando y gritando mientras el profesor intenta saludar antes para comenzar con la clase

Estudiante C peleando con un compañero en la sala con pequeños golpes

Solución dada por el docente

El docente les llama la atención a todos en general, luego llama a estudiante C para preguntarle porque esta peleando y que para la próxima se ira anotado al libro.

Para el estudiante A le pide que guarde su colación y que coloque atención, mientras que para el estudiante B le dice que deje de gritar y de jugar porque están en clases y el recreo ya había acabado.

Fecha: 18/05/2017

Contexto: ocurre en la sala de clases

Participantes: Estudiante A

Descripción de los hechos:

Al inicio de la clase, estudiante A comienza a molestar a un compañero, sabiendo de que esta dentro del aula y que el recreo ya había terminado

Mientras el profesor explica lo que se realizara en la clase, el estudiante A se para de su puesto, para ir a conversar con otro.

Mientras se arreglan para salir al patio para comenzar con la clase práctica de educación física, el estudiante A saca su celular y se pone a jugar

Solución dada por el docente

El docente, le llama la atención reiteradas veces, mientras no hace caso le dice que lo anotará.

Al momento que se para de su puesto, el docente lo anota y luego cuando saca su celular, el docente se lo quita y le dice que al final de la clase si sigue las instrucciones se lo entregara

Fecha: 25/05/2017

Contexto: ocurre en la sala de computación

Participantes: Estudiante A, Estudiante B, Estudiante C

Descripción de los hechos:

Los estudiantes por motivos del clima, tuvieron que realizar la clase en la sala de computación, ellos debían realizar un trabajo en clases en grupo, es por eso que Estudiante A comienza a jugar con el computador, y de esa forma mucho también comienzan a jugar diferentes juegos en el computador sabiendo que no podía hacer eso en clases, Luego se acercan mas compañeros hacia el estudiante A conversar.

Estudiante B y estudiante C hacen desorden por la sala, comienzan a jugar y molestando al resto de sus compañeros.

Solución dada por el docente

El docente le llama la atención al estudiante A B y C, y como los tres estudiantes jamás hicieron sus trabajos en clases, se les anoto de que no trabajaron en clases, ya que correspondía a una nota

Fecha: 01/06/2017

Contexto: ocurre en medio de la clase práctica de educación física

Participantes: Estudiante A, Estudiante B, Estudiante C, Estudiante D, Estudiante E

Descripción de los hechos:

Al momento de salir al patio el estudiante A comienza a utilizar los balones que estaban apartados y comienza a jugar con estudiante B

Luego estudiante C y D comienzan a jugar también con otros balones que se encontraban en una esquina

En el momento que el docente esta explicando las actividades a realizar de la clase, estudiante E está conversando con otra compañera

Solución dada por el docente

El docente les quita los balones a los estudiantes A, B, C y D y les llama la atención reiteradas veces, mientras que al estudiante E le pide que guarde silencio y que coloque atención

Fecha: 15/06/2017

Contexto: Ocurre en la clase práctica de educación física, en el patio del colegio

Participantes: Estudiante A, Estudiante B

Descripción de los hechos:

En medio de la clase, mientras todos realizaban la clase, estudiante A se aparta a jugar ajedrez en una mini plaza que tiene el colegio, a raíz de esto 5 alumnos mas se apartan también, ininterrumpiendo toda la clase, ya que luego todos comienzan a preguntar de porque los otros podían ir a jugar ajedrez.

Estudiante B se encuentra molestando a una compañera, es por esto que todos comienzan a desordenarse y a alegar de qué estudiante B comenzó a molestar físicamente.

Solución dada por el docente

El docente primero al estudiante A, le llama la atención y le dice que vuelva por que la clase aun no termina y debía obedecer, junto a los 5 otros estudiantes.

Al estudiante B le llama la atención, de que deje de molestar a su compañera o si no se ira a la sala a hacer un trabajo en clases

Fecha: 22/06/2017

Contexto: Ocurre en la clase practica de educación física

Participantes: Estudiante A, Estudiante B

Descripción de los hechos:

Mientras el profesor Da las instrucciones de las actividades a realizar, Estudiante A comienza a conversar con dos estudiantes más, lo que genera ruido y discusiones en la clase con los demás estudiantes.

Mientras se ejecutan las actividades Estudiante B empuja a una compañera, y se cae, ya que se encontraban realizando actividades en hileras.

Solución dada por el docente

El docente al estudiante A le llama la atención, varias veces por ende le pide que coloque atención

Al Estudiante B, le pide que le pida perdón a la compañera agredida, y el docente le pide que no vuelva a ocurrir, es por eso que él decide anotarlo.

Fecha: 29/06/2017

Contexto: ocurre en medio de la clase práctica

Participantes: Estudiante A, Estudiante B

Descripción de los hechos: Los estudiantes se encontraban realizando diferentes juegos en el inicio de la clase, y de repente Estudiante A escupe a un compañero x.

Estudiante B no quiere participar de la clase y comienza a jugar con el celular.

Estudiante C comienza a agredir intencionalmente a otro, botándolo en el piso

Solución dada por el docente

El docente decide dialogar con el estudiante A, es por eso que se va castigado, ya que no podrá participar en el taller de fútbol por que no es primera vez que escupía a un compañero.

Al estudiante B le quita el celular y dialogando le dice que, si no participa, no le entregara su celular.

A estudiante C le llama la atención y lo anota, mientras que le pide que le pida disculpas a su compañero y que no se vuelva a repetir esa situación

4.2 Análisis y recolección de datos de la Observación participante

Del Colegio Madre Paulina

Fecha: 05/04/2017

Contexto: Alumnos y profesor se encuentran en la sala de clases para comenzar la clase de educación física

Protagonistas: Estudiante A, Estudiante B

Descripción de los hechos: Al momento de comenzar la clase, aun el profesor no saluda a sus alumnos, ya que, el alumno A mantiene una actitud de indisciplina frente al grupo curso junto al alumno B y eso hace que el inicio de la clase tenga un retraso para poder realizar las actividades planificadas de la clase de educación física. El alumno A sigue con esa actitud negativa y eso provoca que el alumno B también lo haga y el acto de indisciplina perdura por algunos minutos más.

Solución dada por el docente: Les llama la atención reiteradas veces, les dice que si siguen desobedeciendo se irán anotados al libro, toca el silbato para que todos escuchen y coloquen atención.

Fecha: 12/04/2017

Contexto: Alumnos y profesor se encuentran en el gimnasio para comenzar la clase de educación física

Protagonistas: Estudiante A, Estudiante B

Descripción de los hechos: Mientras el profesor da las instrucciones de las actividades a realizar, el Estudiante A comienza a conversar con parte de sus compañeros, lo que genera ruido y discusiones en la clase con los demás estudiantes. Mientras el Estudiante B juega con su celular sin poner atención a las explicaciones del docente.

Solución dada por el docente: El docente se acerca al estudiante A y decide dialogar con este alumno y le deja muy en claro que la actitud que adopto no es acorde a las exigencias de la clase, por ende, no aceptaría una nueva falta como esa.

Al estudiante B le quita el celular y le dice que se lo entregara al final de la clase, también dejándole claro que para la próxima clase su celular debe dejarlo en la mochila guardado.

Fecha: 19/04/2017

Contexto: Ocurre en la sala de clases

Protagonistas: Estudiante A, Estudiante B, Estudiante C

Descripción de los hechos: Mientras el profesor espera que los alumnos se ubiquen en sus puestos para poder saludar, el estudiante A se ubica en el puesto del estudiante B y es por eso que mantienen una discusión por dicho puesto en donde el estudiante C se hace parte de la discusión diciendo que el estudiante A está faltando a la asignación dada por su profesora jefe.

Solución dada por el docente: El docente se acerca al estudiante A y decide dialogar con este alumno y le deja muy en claro que la actitud que adopto no es acorde a las exigencias de la clase, por ende, no aceptaría una nueva falta como esa.

Al estudiante B le dice que mantenga la tranquilidad porque ya todo estaba solucionado.

Al estudiante C le dice que para la próxima situación que se presente no era necesaria su intervención porque para eso está el docente en este caso.

Fecha: 26/04/2017

Contexto: Ocurre en la sala de computación

Protagonistas: Estudiante A, Estudiante B

Descripción de los hechos: La clase se realizó en la sala de computación, ya que, los alumnos deberán realizar un trabajo expositivo para ser evaluado en las próximas clases. El estudiante A se aparta de manera constante de su puesto de trabajo y se dirige a hacia el lugar del estudiante B para que juntos vean un video que no tiene sentido con el objetivo de la clase y eso provoca que la clase tenga interrupción para el resto del grupo curso.

Solución dada por el docente: El docente se acerca al estudiante A y al estudiante B y decide dialogar con estos alumnos, les deja muy en claro que la actitud que adoptaron no es acorde a las exigencias de la clase, por ende, no aceptaría una nueva falta como esa.

Fecha: 03/05/2017

Contexto: Ocurre en la sala de clases

Protagonistas: Estudiante A, Estudiante B

Descripción de los hechos: El docente espera que el alumnado se ubique en su lugar para poder saludar y en ese transcurso el estudiante A mantiene una discusión con el estudiante B por no querer facilitarle parte de su colación y eso hace que el estudiante A pierda el control de sus emociones y cae en un llanto desconsolado frente al grupo curso y eso provoca un retraso considerable en el inicio de la clase.

Solución dada por el docente: El docente se acerca al estudiante A y decide dialogar de manera muy afectiva con él, le dice que estuviera tranquilo que el estudiante B no volverá a hacer lo que hizo y le dio la tranquilidad necesaria para que no tuviera problemas de concentración en la clase y pueda participar de buena manera.

Fecha: 10/05/2017

Contexto: Ocurre en la sala de computación

Protagonistas: Estudiante A, Estudiante B

Descripción de los hechos: La clase se realizó en la sala de computación, ya que, los alumnos tienen que seguir avanzando con su trabajo expositivo que deben presentar en una de las siguientes clases. El Estudiante A insiste en subir el volumen del audio de su computador junto al Estudiante B, ya que, el trabajo es en parejas y debido a eso el grupo curso mantuvo la misma actitud e hizo que la clase fuera sin la participación del audio en este caso, porque se perdía la atención del alumnado.

Solución dada por el docente: El docente se acerca al estudiante A y estudiante B, decide dialogar con ellos y les explica que el volumen debía ser moderado y que por dicha actitud que tomaron ya nadie podía realizar su actividad con la participación del audio en la sala de computación, solución que se tomó cada vez que se trabaje en la sala de computación.

Fecha: 17/05/2017

Contexto: Ocurre en el gimnasio

Protagonistas: Estudiante A, Estudiante B

Descripción de los hechos:

La clase de educación física se realizó en el gimnasio del colegio mientras la clase está en su desarrollo, el estudiante A manifiesta una actitud de agresión frente al estudiante B, debido a que el estudiante B de manera constante molestaba al estudiante A por la forma que corría y eso provoca una frustración en el estudiante A y eso hizo que terminaran forcejeando entre ellos de manera agresiva.

Solución dada por el docente: El docente se acerca al estudiante A y al estudiante B con el fin de solucionar el conflicto entre ellos, ayudando a que su convivencia no provoque efectos secundarios entre ellos.

Fecha: 24/05/2017

Contexto: Ocurre en la sala de computación

Protagonistas: Estudiante A, Estudiante B, Estudiante C

Descripción de los hechos: La clase se realizó en la sala de computación, ya que, en esta clase los alumnos deben presentar el trabajo expositivo que vienen realizando hace dos semanas. El estudiante A debido al atraso de su trabajo y a la ausencia de su compañero de trabajo decide plagiar el trabajo del estudiante B y el estudiante C y eso provoco que los demás compañeros tuvieran una actitud de desacuerdo hacia el estudiante A, provocando la frustración de su compañero de curso en donde decide dejar sin termino su trabajo expositivo.

Solución dada por el docente: El docente se acerca al estudiante A y le deja muy claro que la actitud que tomo no fue la correcta y le dio la oportunidad de poder terminar el trabajo expositivo de manera individual, debido a la ausencia de su compañero.

Fecha: 31/05/2017

Contexto: Ocurre en medio de la clase de Educación Física

Protagonistas: Estudiante A, Estudiante B.

Descripción de los hechos: El docente autoriza a los alumnos a ir al baño como grupo curso en medio de la clase para que puedan hidratarse y volver a la brevedad. El estudiante A camino al baño le propicia un golpe en la cabeza al estudiante B de manera intencional, provocándole un dolor considerable y el cual hizo que el estudiante B no pudiera seguir participando de la clase.

Solución dada por el docente: El docente se acerca al estudiante A y le deja muy claro que la actitud que tomo no era acorde a la de una clase de Educacion Física y le cito apoderado porque su conducta no fuera en decadencia y le sirva de lección para no volver a repetir esa actitud.

Fecha: 07/06/2017

Contexto: Ocurre en el patio techado

Protagonistas: Estudiante A, Estudiante B.

Descripción de los hechos: **Mientras** los alumnos se encontraban en el gimnasio en medio de la clase, escuchando las instrucciones para seguir las actividades, el estudiante A, agrede en medio de la clase al estudiante B con patada en sus piernas, provocando un altercado entre ellos y eso hizo que la clase tuviera un retraso durante la clase de educación física.

Solución dada por el docente: El docente se acerca al estudiante A y al estudiante B, solucionando el conflicto entre ellos y dejándoles claro que esa actitud no debe existir entre ellos, el docente decide dejar una anotación para cada uno de ellos, ya que, el altercado fue por provocación mutua, en donde el estudiante B saca la peor parte.

Fecha: 14/06/2017

Contexto: Ocurre en la sala de computación

Protagonistas: Estudiante A, Estudiante B,

Descripción de los hechos: La clase se realiza en la sala de computación , es por ello que debían hacer un trabajo que era en grupos es por eso que durante la clase , el estudiante A no quiere acatar las reglas de la sala de computación y procede a comer su colación en ella, eso provoca que el docente le llame la atención y el Estudiante B decida tomar la colación del estudiante A y se la bote al tacho de la basura. Esto provoca una fuerte discusión entre ellos llegando a los golpes.

Solución dada por el docente: El docente se acerca a los estudiantes involucrados y los envía a dirección, solicitando la presencia de los apoderados al día siguiente para conversar con ellos y decirles las malas costumbres que están teniendo sus hijos.

Fecha: 21/06/2017

Contexto: Ocurre en el patio techado

Protagonistas: Estudiante A, Estudiante B.

Descripción de los hechos:

Ocurre durante el desarrollo de la clase de educación física en el gimnasio , es por esto que el estudiante A al comenzar la clase agrede de manera verbal al estudiante B diciéndole “cara de mono” por ende el estudiante B cae es una frustración y decide no participar de la clase por dicho insulto, el estudiante A al ver la actitud que presento su compañero de curso decide reírse de manera tal que el estudiante B corre hacia la sala sin querer volver al patio techado.

Solución dada por el docente: El docente se acerca al estudiante A diciéndole que se le llamara apoderado y a la vez le propicia una anotación negativa por dicho suceso.

Fecha: 28/06/2017

Contexto: Ocurre en la sala de computación

Protagonistas: Estudiante A, Estudiante B,

Descripción de los hechos: la clase se realiza en la sala de computación, El docente explica la actividad, la cual consiste en realizar un power point del deporte favorito de cada uno de ellos. El estudiante A decide no realizar la actividad y procede a ver video en YouTube incitando a que sus compañeros también lo hagan y eso provocó que la realización de la clase tuviera muchas interrupciones y no fuera una clase fluida.

Solución dada por el docente: El docente le llama la atención de manera reiterativa y se acerca al estudiante A diciéndole que si vuelve a cometer dicha actitud le pondría una anotación negativa y por ende eso provocaría la citación de su apoderado.

4.3 ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA PAUTA DE OBSERVACIÓN

Este análisis ,corresponde al colegio Golden School , es por esto que a partir de los datos recogidos anteriormente por la observación participante en dicho establecimiento , de todos los incidentes críticos presentados en los quintos básicos del colegio Golden school , se categorizó según corresponde a : Disrupción en el aula , Violencia Verbal , Violencia física , además de mencionar el número de casos que se repitieron estos incidentes ,para generar y levantar con mas certeza los datos .

Estos incidentes críticos presentados en el establecimiento , tienen directamente relación con los alumnos que hacen desorden e interrumpen las clases de educación física , es por esto que los incidentes críticos que más se presentan en el quinto básico del colegio Golden School son : conversar y gritar antes de que el profesor salude para comenzar la clase , comer en clases, jugar con el celular , molestar a otros compañeros , utilizar los materiales tales como balones sin permiso del docente , no trabajar en las labores asignadas por el profesor a los alumnos , pararse del puesto reiteradas veces .

Se observa que los incidentes críticos ya mencionados anteriormente son los más relevantes y los que más se presentan al interior del aula durante la clase de educación física , corresponden a disrupción en el aula **(ver tabla 1)**

Tabla 1 – Categorización de los incidentes críticos presentados.

Colegio : Golden School	Número de casos
Incidente Critico	
Disrupción en el aula	25
Violencia Verbal	2
Violencia Física	4

Como se observa, en la tabla de incidentes críticos detectados en la clase de educación física, la disrupción en el aula es la que mas se presenta con un total de 25 numero de casos, la violencia verbal con un total de 2 veces y 4 casos de violencia física.

Ahora , si lo asociamos a como afectan dentro del aula , la mayoría de las veces que ocurría cualquier tipo de disrupción en el aula , siempre salían mas alumnos involucrados , sumándole que el profesor siempre les llamaba la

atención , pero a pesar de aquello aun así se seguían registrando los incidentes críticos .

La forma en como afectan estos incidentes críticos en la convivencia intra aula en la clase de educación física , se asocia a los estudiantes denominados como A,B,C,D y E representados de esta manera para diferenciarlos, estos estudiantes siempre eran los mismos en realizar estas disrupciones , solo por una cosa de ética nosotros decidimos no nombrarlos . Ahora , la forma en como afecta a la clase de educación física , es siempre interrumpiendo al profesor antes , durante o al cierre de la clase de educación física , es por eso que al momento de que se presentaba una disrupción en el aula , siempre se generaban mas desorden y discusiones entre los mismos compañeros , ya que como mencionábamos anteriormente en la observación participante , siempre los demás alumnos que no eran disruptivos de la clase se quejaban , o alegaban al profesor diciéndoles que algunos de los estudiantes A,B,C,D,E los molestaba o entre ellos mismos se llamaban la atención para que dejaran realizar la clase .

Los estudiantes A,B,C,D,E , en cuanto a las disrupciones mas comunes que generaban conflictos entre ellos eran : molestar a los demás compañeros , conversar , pararse de su puesto , no trabajar en las tareas u obligaciones designadas por el docente y ocupar los materiales de la clase sin permiso del docente , estas disrupciones siempre generaban mas conflictos en las relaciones intra aula , sobretodo dando énfasis a la relación entre estudiantes , mucho mas que la de profesor a alumno y viceversa .

En este establecimiento la violencia verbal, sola se dio en 2 casos, ya que los alumnos por lo general se descalifican siempre por su apariencia física o por sobrenombres interpretados por ellos, es por eso que al menos no se llegan a las groserías dentro de lo que se pudo destacar de la violencia verbal.

En la violencia física se dio en 4 casos, casi todas las violencias físicas que se manifestaron fueron por respuesta de que estos alumnos A, B, C, D, E molestaran a otro compañero que si estaba siguiendo o participando en la clase de educación física. Estas violencias físicas, siempre se manifestaban entre jugando a pequeños golpes, botar intencionalmente a algún compañero, escupir, y molestar durante la clase.

Las violencias tanto verbal como física, no generaban tantos conflictos al interior del aula, ya que al momento de ocurrir el docente inmediatamente los anotaba y trataba de generar un mejor clima entre compañeros, siempre tratando de que los estudiantes que fueron lo que realizaban algún tipo de violencia hacia sus compañeros, se disculparan y aprendieran que ese tipo de manifestaciones son peligrosas y no se deban repetir.

Por su parte el docente, siempre trató de mantener una buena convivencia de respeto, creando un clima propicio para el aprendizaje de sus alumnos, a pesar de los diferentes tipos de incidentes que se puedan manifestar al interior de aula en medio de la clase, siempre trató de llevar de mejor manera todos estos conflictos que se generaron en diferentes espacios y manteniendo el cuidado adecuado de sus alumnos.

De esa manera es importante dar a conocer cuales son los incidentes que mas afectan la convivencia escolar , que en este establecimiento fue el incidente de disrupción en el aula , conllevando el conflicto entre los mismos estudiantes , a pesar de que el docente siempre llamara la atención reiteradas veces , la disrupción en el aula fue la que mas generó una convivencia de conflictos en el aula por parte de los alumnos , por ende es necesario tener en cuenta que a pesar de aquello el docente , siempre trató de mantener el orden y crear una buena convivencia de respeto entre compañeros y tratando dar solución a estos conflictos .

Este análisis ,corresponde al Colegio Madre Paulina , es por esto que a partir de los datos recogidos anteriormente por la observación participante en dicho establecimiento , de todos los incidentes críticos presentados en los quintos básicos del Colegio Madre Paulina , se categorizó según corresponde a : Disrupción en el aula , Violencia Verbal , Violencia física , además de mencionar el número de casos que se repitieron estos incidentes ,para generar y levantar con más certeza los datos .

Estos incidentes críticos presentados en el establecimiento , tienen directamente relación con los alumnos que hacen desorden e interrumpen las clases de educación física , es por esto que los incidentes críticos que más se presentan en el quinto básico del Colegio Madre Paulina son : Agresión física entre compañeros, conversar y gritar antes de que el profesor salude para comenzar la clase, jugar con el celular , molestar a otros compañeros, no trabajar en las labores asignadas por el profesor a los alumnos, pararse del puesto reiteradas veces . Se observa que los incidentes críticos ya mencionados anteriormente son los más relevantes y los que más se presentan al interior del aula durante la clase de Educación Física , corresponden a disrupción en el aula (ver tabla 2)

Tabla 2 - Categorización de los incidentes críticos presentados.

Colegio : Madre Paulina	Número de casos
Incidente Critico	
Disrupción en el aula	13
Violencia Verbal	1
Violencia Física	3

Como se observa, en la tabla de incidentes críticos detectados en la clase de educación física, la disrupción en el aula es la que más se presenta con un total de 14 números de casos, la violencia verbal con un total de 8 veces y 5 casos de violencia física.

Como responsable del proceso de enseñanza, el docente debe tomar decisiones, muchas de las cuales dependen de las decisiones y resultados previos

en situaciones similares. Bajo esta lógica, si se convierten los incidentes críticos como una oportunidad de reflexión, se podría poner en marcha mecanismos de autorregulación, generando nuevos conocimientos y recursos; tanto cognitivos, como emocionales y comunicacionales. Por lo tanto si lo asociamos a cómo afectan dentro del aula, la mayoría de las veces que ocurran cualquier tipo de interrupción en el aula, siempre salían más alumnos involucrados, sumándole que el profesor siempre les llamaba la atención, pero a pesar de aquello aun así se seguían registrando los incidentes críticos.

La forma en cómo afectan estos incidentes críticos en la convivencia intra aula en la clase de educación física , se asocia a los estudiantes denominados como A,B,C,D y E representados de esta manera para diferenciarlos, estos estudiantes siempre eran los mismos en realizar estas interrupciones , solo por una cosa de ética nosotros decidimos no nombrarlos. Ahora , la forma en cómo afecta a la clase de Educación Física , es siempre interrumpiendo al profesor antes , durante o al cierre de la clase de educación física , es por eso que al momento de que se presentaba una interrupción en el aula , siempre se generaban más desorden y discusiones entre los mismos compañeros , ya que, como mencionábamos anteriormente en la observación participante , siempre los demás alumnos que no eran disruptivos de la clase se quejaban , o alegaban al profesor diciéndoles que algunos de los estudiantes A,B,C,D y E los molestaba o entre ellos mismos se llamaban la atención para que dejaran realizar la clase.

Los estudiantes A,B,C,D y E, en cuanto a las interrupciones más comunes que generaban conflictos entre ellos eran : Agredir a los compañeros físicamente, molestar a los demás compañeros , conversar , pararse de su puesto , no trabajar en las tareas u obligaciones designadas por el docente, estas interrupciones siempre generaban más conflictos en las relaciones intra aula , sobretodo dando

énfasis a la relación entre estudiantes , mucho más que la de profesor a alumno y viceversa .

En este establecimiento la violencia verbal se dio en 8 casos, este resultado no es menor, ya que, los alumnos del Colegio Madre Paulina tienen una identidad enfocada en las buenas costumbres, por ende la presencia de la violencia verbal desde un punto de vista más objetivo afecta directamente por el tono de voz que se utilice, también se trasmite agresividad verbal a través de los gritos que son una forma de humillación y de manipulación en la que una persona establece una relación de dominio frente a la víctima.

En la violencia física se dio en 5 casos, casi todas las violencias físicas que se manifestaron fueron por respuesta de que estos alumnos A, B, C, D y E molestaran a otro compañero que si estaba siguiendo o participando en la clase de Educación Física. Estas violencias físicas, siempre se manifestaban cuando existía un grado de diferencia física entre ellos, eso incitaba a que existiera discusión y eso llevaba a la violencia física de inmediata, jugando a pequeños golpes, agresiones directamente a su tren inferior, como generando considerable, botar intencionalmente a algún compañero y molestar durante la clase. Esto se podría reducir si los padres reconocieran y mostraran pleno apoyo al principio de autoridad del profesor.

Las violencias tanto verbal como física, no generaban tantos conflictos al interior del aula, ya que al momento de ocurrir el docente inmediatamente los anotaba y trataba de generar un mejor clima entre compañeros, siempre tratando de que los estudiantes que fueron lo que realizaban algún tipo de violencia hacia sus compañeros, se disculparan y aprendieran que ese tipo de manifestaciones son peligrosas y no se deban repetir.

Por su parte el docente, siempre trató de mantener una buena convivencia de respeto, creando un clima propicio para el aprendizaje de sus alumnos, a pesar de los diferentes tipos de incidentes que se puedan manifestar al interior de aula en medio de la clase, siempre trató de llevar de mejor manera todos estos conflictos que se generaron en diferentes espacios y manteniendo el cuidado adecuado de sus alumnos.

De esa manera es importante dar a conocer cuáles son los incidentes que más afectan la convivencia escolar , que en este establecimiento fue el incidente de disrupción en el aula , conllevando el conflicto entre los mismos estudiantes , a pesar de que el docente siempre llamara la atención reiteradas veces , la disrupción en el aula fue la que más generó una convivencia de conflictos en el aula por parte de los alumnos , por ende es necesario tener en cuenta que a pesar de aquello el docente , siempre trató de mantener el orden y crear una buena convivencia de respeto entre compañeros y tratando dar solución a estos conflictos .Las conductas disruptivas hoy en día son un problema que se vive cotidianamente en las aulas, esta suelen ser el resultado de múltiples factores como el contexto familiar y social, todo esto impide que el alumno(a) pueda tener un buen desempeño escolar, puesto que su atención esta fija a realizar acciones que interrumpen el proceso enseñanza-aprendizaje.

4.3.1 ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA PAUTA DE OBSERVACIÓN

Colegio : Golden School	Número de casos	Colegio : Madre Paulina	Número de casos
Incidente Critico		Incidente Critico	
Disrupción en el aula	25	Disrupción en el aula	14
Violencia Verbal	2	Violencia Verbal	8
Violencia Física	4	Violencia Física	5

Como se puede observar, en ambos establecimientos educacionales la cantidad de disrupciones de aula presentadas claramente son mucho más frecuentes que la violencia verbal y la violencia física.

Es por ello, que en esta categoría de disrupción en el aula, se encontraron en el colegio Golden school 25 número de casos y en colegio Madre Paulina 14 número de casos, esto nos arrojó un total de 39 número de casos entre ambos establecimientos de la comuna de Chiguayante .

Ahora con mayor certeza se pude inferir que en el caso del colegio Golden School, el cual es un establecimiento particular subvencionado, estas disrupciones van

asociadas a la convivencia que existe en el quinto básico de este establecimiento, puesto que los estudiantes que interrumpen y desordenaron la clases de educación física, durante todas las semanas que se asistió al establecimiento, eran siempre los mismos.

Cuando estos estudiantes denominados A, B, C, D, E interrumpían y se presentaban en la clase de educación física, siempre se les consideró, estudiantes influenciables, ya que al momento de molestar a otro compañero que si estaban acatando las reglas del docente, este lo distraía y por ende más alumnos al mismo tiempo se sumaban a esta distracción de los alumnos que desordenaban la clase, teniendo en cuenta que el docente siempre les llamaba atención reiteradas veces y a pesar de aquello , varias veces seguía molestando e interrumpiendo la clase de educación física .

Cabe destacar que la convivencia escolar intra-aula que existía entre alumno – profesor y viceversa era bastante buena , pero la relación entre compañeros no era tan así , ya que al momento de que ocurría una disrupción por alguno de los alumnos A, B, C , D, E , a pesar de que el docente reiteradas veces le llamara la atención , entre alumnos también se generaban discusiones por lo mismo , ya que muchos de ellos querían seguir con la clase de educación física , pero se generaba ese desorden y discusión entre todos los demás estudiantes .

A pesar de estas disrupciones generadas por los estudiantes, el docente sabía enfrentar todos los problemas, ya que siempre trataba de mantener la calma entre estudiantes y poder generar así un clima positivo entre todos los estudiantes, es por ello que muchas veces, cuando habían peleas o malos tratos entre estos , el docente interfería para que el estudiante agresor o que molesta pidiera disculpas, y para que ojala no se volvieran a ocurrir los mismo hechos.

En parte, cabe mencionar que el establecimiento Golden school es mucho más pequeño a diferencia del colegio Madre Paulina.

En el caso del colegio Madre Paulina , El quinto básico analizado es muy diferente al del colegio Golden School , dado porque la convivencia que existe entre compañeros es mucho más positiva , existe el compañerismo y además que las normas y reglas son mucho más estrictas que en colegio Golden School , debido a que en este establecimiento los estudiantes ,están regidos por normas de acuerdo al reglamento general del establecimiento que al igual que el colegio Golden school y como otros establecimiento lo poseen , pero a diferencia , el colegio madre paulina posee muchas inspectoras de piso a cargo del orden y la disciplina , es por ello que en este establecimiento se presentaron menos interrupciones en el aula , porque la disciplina que existe en este establecimiento es el adecuado y las inspectoras de piso siempre están todas las horas en el colegio , cuidando las reglas , que no se generen conflictos dentro del establecimiento y al parecer se cumplen bastante al saber la cantidad de interrupciones en el aula que se demuestra en la pauta de observación , que son un total de 14 número de casos.

En cuanto a la posición del docente, es muy preocupado y mucho más estricto también, por lo mismo, ya que en este establecimiento como se mencionó anteriormente, se rigen por inspectoras de piso que están a cargo de la disciplina, entonces, esto también genera un poco más de orden por lo menos en la sala de clases, ya que si las inspectoras de piso ven desorden dentro del aula, llama a apoderados y les llama la atención. En este caso el profesor, también se rige de esa manera, trata de que todos los alumnos cumplan con las normas y reglas establecidas por el establecimiento, con el motivo de siempre solucionar los conflictos de la mejor manera dentro de la convivencia intra aula, y tratando de que las relaciones entre compañeros y entre alumno profesor sean las adecuadas

para mantener respeto y orden dentro de la sala y dentro de la clase de educación física.

A raíz de esto, las comparaciones entre establecimientos, son variadas, puesto que en el colegio madre paulina se presentó, menor cantidad de incidentes críticos en la clase de educación física, si lo comparamos con el colegio Golden School.

A raíz de aquello, en ambos establecimientos se presentó el incidente crítico de disrupción en el aula, es por esto que en el colegio madre paulina , los alumnos que desordenaban la clase , también eran siempre los mismos , pero al momento de que se presentaban en la clase de educación física no se generaban tantas discusiones como en el Colegio Golden School , que se generaba más desorden y discusiones entre los mismo compañeros , afectando así las relaciones entre ellos y la buena convivencia durante la clase .

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y PROYECCIONES

5.1 CONCLUSIONES

Mediante la presente investigación se puede concluir que la pregunta de investigación planteada es correspondiente a la realidad observada en los Colegios Golden School y Madre Paulina, ya que se pudo evidenciar que durante las clases de educación física intra-aula emergieron incidentes críticos que afectaron la convivencia escolar y el desarrollo efectivo de las clases. Es por eso que respondiendo a la pregunta de investigación , el incidente que afecta a la convivencia escolar intra-aula es el de interrupción en el aula en ambos establecimientos , donde los estudiantes manifestaron conductas específicas tales como conversar y gritar antes de que el profesor salude para comenzar la clase , comer en clases, jugar con el celular , molestar a otros compañeros , utilizar los materiales tales como balones sin permiso del docente , no trabajar en las labores asignadas por el profesor a los alumnos , pararse del puesto reiteradas veces, siendo esto lo que termina por provocar impactos negativos tanto en el desarrollo de una clase según el proceso enseñanza aprendizaje y en la convivencia escolar entre pares y la relación docente-estudiantes.

La contribución del presente estudio se encuentra en el mejoramiento de la dinámica de las clases en educación física de ambas realidades educativas observadas, además de transformarse en un aporte real para que los docentes proporcionando un acercamiento a dicha realidad, teniendo en cuenta la repercusión de los incidentes críticos encontrados y como ejercen influencias de carácter negativo en el proceso enseñanza aprendizaje y de qué forma se puede trabajar en pos de fortalecer la convivencia y clima escolar

5.2 PROYECCIONES

Esta investigación da a conocer como estos incidentes críticos pueden afectar la convivencia escolar intra-aula y de que manera los docentes pueden enfrentarse a estos eventos que se pueden dar en cualquier momento de la clase . Es por eso que con respecto a nuestra investigación , ayudará a dar un acercamiento a la realidad que se vió observada en ambos establecimientos , y a la vez a ver reflejado estos incidentes , sobretodo el de disrupciones en el aula, el cual fue el más presentado en ambos establecimientos , es por esto que ayudará a como detectarlo a tiempo, para que de esa forma ,dichos conflictos no pasen a mayores y se puedan observar y controlar al mismo tiempo , por lo observado y mencionado anteriormente , afecta generando conflictos en la convivencia escolar intra-aula y creando un ambiente negativo para el proceso de enseñanza –aprendizaje .

Cabe señalar , que los docentes son responsables de la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje , según lo señalado por el marco de la buena enseñanza , es necesario como docentes ,tenerlo en cuenta , porque es parte fundamental para el desarrollo de una buena clase y a la vez generando un ambiente positivo , de respeto mutuo entre todos los que conforman la convivencia intra-aula , manteniendo las relaciones de estas mutuamente de respeto , compañerismo y por sobretodo , mantener un ambiente apropiado para el proceso de enseñanza –aprendizaje , ya que ese es el objetivo que queremos generar dentro del aula , para así no tener interrupciones , colaborando entre todos los que componen el aula.

5.3 RESULTADOS OBTENIDOS MEDIANTE EL INSTRUMENTO

Mediante los resultados obtenidos de nuestra investigación, podemos mencionar que con la pauta de observación, aplicada para los colegios Golden School y Madre Paulina, se pudo obtener un total de 58 números de casos de incidentes críticos.

Es por esto que en el colegio Golden school, se vio afectado por 31 número de casos en la que un total de 25, correspondió a la categoría de disrupción en el aula, luego con un 2 número de casos se categorizó en la violencia verbal y con un 4 número de casos se dio en la violencia física

Mientras que por otra parte en el colegio Madre Paulina, se vio afectado por un 27 total de casos, en la que 14 número de casos correspondieron a la categoría de disrupción en el aula, luego con un 8 número de casos a la que correspondía a violencia verbal y un 5 número de casos en la categoría de violencia física .

Es por esto que con estos resultados se dan a conocer que el incidente que más se presentó en la convivencia intra-aula en la clases de educación física fue el de disrupción en el aula, destacando que se presentaron muchos más en el colegio Golden School.

Las disrupciones en el aula más comunes y frecuentes, según la observación participante fueron: conversar, distraer, molestar, ocupar el celular en medio de la clase y no realizar los trabajos asignados por el profesor.

5.4 REFUTACIÓN O COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Según la hipótesis de trabajo , se puede afirmar que efectivamente los incidentes críticos si afectaron la convivencia escolar de forma negativa, en ambos establecimientos, encontrando así en nuestro estudio que la categoría “disrupción en el aula” es la más recurrente, donde los estudiantes manifestaron conductas específicas tales como conversar y gritar antes de que el profesor salude para comenzar la clase , comer en clases, jugar con el celular , molestar a otros compañeros , utilizar los materiales tales como balones sin permiso del docente , no trabajar en las labores asignadas por el profesor a los alumnos , pararse del puesto reiteradas veces, siendo esto lo que termina por provocar impactos negativos tanto en el desarrollo de una clase según el proceso enseñanza aprendizaje y en la convivencia escolar entre pares y la relación docente-estudiantes.

5.5 REFERENCIAS BIBIGRÁFICAS

- Acosta, A. (2002). La violencia escolar demanda intervención en el centro Escolar, entorno familiar y a nivel social. [Documento en línea], disponible en www.primaria.profes.net/archivo2.asp?id_contenido=33499 (Extraído el 07 de julio, 2017)
- Aron, A. & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un Programa de mejoramiento*. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Bonhome, C. (2004). La empatía. [Documento en línea], disponible en www.proyectopv.org/1-verdad/empatia.htm. (Extraído el 07 de julio, 2017)
- Congreso nacional, (LEY 20.536 sobre violencia escolar, que modifica la ley 20370, general de educación, general de educación .Art .16.A) documento en línea: www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1030087 (extraído el 07 de julio, 2017)

- Covarrubias, G. (2000). Violencia Escolar. Revista Electrónica Contexto Educativo, 7. [Documento en línea]. Disponible en Contexto Educativo - Revista digital de Educación y Nuevas Tecnologías. [Consulta, 20 de Enero del 2003].
- Chile, Ministerio de educación [MINEDUC] (2002 a). Comité de convivencia Escolar democrática: Marco conceptual.
- Chile, Ministerio de Educación (2005). Metodologías de Trabajo para el Mejoramiento de la convivencia escolar
- Flanagan, J. C. (1954). The critical incident technique. *Psychological Bulletin*, 51 (4), 327-358.
- García Requena, F. (1997). Organización escolar y gestión de centros educativos. Málaga, España: Ediciones Aljibe.
- Gil Pérez, D. (2001). La innovación en algunos aspectos esenciales -pero Habitualmente olvidados- en el planteamiento de la enseñanza/ aprendizaje de las ciencias: las relaciones enseñanza-medio y el clima escolar. [Documento en línea]. Disponible en Organización de Estados Americanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura: www.oei.org.co/oeivirt/gil02c.htm.
- Gimeno Sacristán, J. (1976). Autoconcepto, sociabilidad y rendimiento. Madrid, España: I. N. C. I. E.

- IANNI, N. (2003) *La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja*.
En Ruz, R & Coquelet, J. Editores: *Convivencia escolar y calidad de la educación*. Santiago: Ministerio de Educación - Organización de Estados Iberoamericanos.
- Monereo, C. (2010). *La formación del profesorado: Una pauta para el análisis e Intervención a través de incidentes críticos*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 52, 149-178.
- LICKONA, T. (1991a). *Educating for character: How our schools can teach Respect and responsibility*. New York: Bantam.
- LICKONA, T. (1991b). «*An integrated approach to character development*». In J.S. Benninga Ed.), *Moral, character, and civic education in the elementary school* (pp. 67-83). New York: Teachers College Press.
- Magaña Miranda, M. (2003). *La intervención en crisis como apoyo psicológico desde la orientación educativa*. *Revista Mexicana de Orientación Educativa* [Revista en línea] Disponible www.remo.ws/revista/n0/n0-miranda.htm (extraído el 07 de julio, 2017)
- Maldonado, H. (2004). *Convivencia escolar: ensayos y experiencias*. Lugar Editorial: Buenos Aires.
- Nail, O. (2010). *Los incidentes críticos de aula. Un aporte a la gestión docente y la Formación inicial*. Proyecto DIUC 210.161.006-1.0. Concepción: Universidad de Concepción.

Sillóniz, A. (2004). La motivación en el aula. [Documento en línea] Disponible en indexnet.santillana.es/rcs/_archivos/Recursos/religion/motivacion.pdf (extraído el 07 de julio, 2017)

Tripp, D. (1993). *Critical incidents in teaching: Developing professional judgment*. Nueva York: Routledge.

Teixidó Saballs, J. Y Capell Castañer, D. (2002) Formación del profesorado Orientada al desarrollo de competencias de gestión del aula de ESO; el afrontamiento de situaciones críticas. [Documento en línea] Disponible en *Rev.Elect.Interuniv.Form.Profr.*, 5(1) (2002) (ISSN 1575-0965) (extraído el 07 de julio, 2017)

Voli, F. (2004). Sentirse bien en el aula. Manual de convivencia para profesores. Madrid: Educar.

Woods, P. (1997). *Experiencias críticas en la enseñanza y el aprendizaje*. Buenos Aires: Paidós.

5.6 Anexos

Transcripciones de la pauta de Observación

Fecha

Colegio :	
Incidente Crítico	Número de casos