



# **UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS**

Facultad de Comunicaciones y Artes Audiovisuales

## **INMIGRANTES HAITIANOS EN CHILE**

---

**AGENTE DE CAMBIO, UNA ACCION OPORTUNA EN COMUNICACIÓN  
PARA BENEFICIO DE LOS INMIGRANTES HAITIANOS Y LA  
MUNICIPALIDAD DE CONCHALÍ”**

**Estudiante:**

**Karol Nunjar Hidalgo**

**Enero 2017**

Facultad de Comunicaciones y Artes

# **UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS**

**“INMIGRANTES HAITIANOS EN CHILE”**

---

**AGENTE DE CAMBIO, UNA ACCION OPORTUNA EN COMUNICACION  
PARA BENEFICIO DE LOS INMIGRANTES HAITIANOS Y LA  
MUNICIPALIDAD DE CONCHALÍ”**

**Trabajo de Titulación en conformidad a los requisitos para obtener el  
Título de Licenciada en Relaciones Públicas**

**Profesora Guía: Ximena Chávez.**

**Estudiante**

**Karol Nunjar Hidalgo**

**Enero 2017**

## **“AGRADECIMIENTOS”**

Agradezco a Dios primeramente por su amor incondicional y por no haber soltado mis manos, le doy gracias porque me dio fuerzas para poder trabajar, estudiar y ser madre al mismo tiempo, por la sabiduría entregada.

También agradezco a mi madre quien fue un pilar muy importante en mi vida y me ayudó a cuidar a mi hija mientras yo estudiaba y trabajaba, el apoyo que me ha brindado ha sido incondicional, su tolerancia y ánimo para salir adelante.

Agradecer también a mi hija, que es mi luz y mi alegría en todo momento.

Agradecer también a todas aquellas personas que de una u otra forma me apoyaron para que pudiera lograr mi sueño y objetivo, motivándome y entregándome una voz de aliento cuando sentía que no podía más.

Finalmente dar las gracias a mis profesores de Carrera quienes fueron de gran ayuda profesional en mi carrera y nos entregaron las armas necesarias para poder emprender mañana un camino laboral exitoso y con las herramientas necesarias para nuestra vida laboral y profesional.

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a Dios, por regalarme la vida  
y permitirme llegar a cumplir uno más de mis  
Sueños.

A mi madre y mi hija por alentarme en todo momento y más  
Aún en la etapa final de mi tesis cuando el camino se terminaba.

A Uds. por siempre en mi corazón.

## **RESUMEN**

La presente tesis consiste en el estudio acerca de la inmigración haitiana y la realidad que se está viviendo en Chile, específicamente en las distintas comunas de la Región Metropolitana, este estudio está enfocado netamente en la comuna de Conchalí ya que existe un gran flujo de haitianos lo cual han llegado a residir a este lugar, el enfoque dado en esta investigación es saber cómo es la comunicación de parte de la institución que rige esta comuna hacia los nuevos vecinos inmigrantes, el idioma es una gran barrera para su posterior desarrollo en el país, el no hablar español y llegar a un país con estructuras formales y protocolares en cuanto a la documentación a realizar para obtener el permiso para trabajar creando así un sentido de frustración, la intención de este estudio es realizar una mezcla de las comunicaciones con el ámbito social ya que el propósito es beneficiar a la entidad regidora de la comuna y a los inmigrantes que llegan a Chile huyendo de la economía vivida en su país. La metodología utilizada ha sido el estudio interno de un área social dependiente de la Municipalidad de Conchalí y encuestas realizadas a inmigrantes haitianos que habitan en la comuna mencionada.

## SUMMARY

The present thesis consists of the study about the Haitian immigration and the reality that is being lived in Chile specifically in the different communes of the metropolitan region, this study is focused clearly in the commune of Conchalí since there is a great flow of Haitians what it Which have come to reside in this place, the approach given in this research is to know how is the communication on the part of the institution that governs this commune towards the new immigrant neighbors, the language is a great barrier for its later development in the country, Not speaking Spanish and arriving at a country with formal and protocolal structures as to the documentation to be made to obtain permission to work, thus creating a sense of frustration, the intention of this study is to make a mixture of communications with the social field Since the purpose is to benefit the governing body of the commune and the immigrants who arrive in Chile fleeing the economy lived in their country. The methodology used was the internal study of a social area dependent on the Municipality of Conchalí and surveys carried out on Haitian immigrants living in the aforementioned commune

## ÍNDICE

### CAPITULO I

<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	11
<b>1.1 INTRODUCCIÓN</b> .....	11
1.1.1. INTRODUCCIÓN AL FENOMENO MIGRATORIO.....	12
1.1.2 LAS MIGRACIONES EN AMÉRICA LATINA .....	13
1.1.3 LAS MIGRACIONES EN CHILE A PARTIR DEL SIGLO XIX .....	16
1.1.3.1 Inmigración en Chile .....	18
1.1.4. POLÍTICAS MIGRATORIAS EN CHILE.....	20
1.1.4.1 Gobiernos Chilenos y Políticas Migratorias.....	21
1.1.4.2. Calidades de Extranjeros en Chile.....	24
1.1.5. ACCIONES DE INTEGRACIÓN HACIA EL INMIGRANTE EN CHILE.....	27
1.1.5.1 Derechos dirigidos a migrantes.....	29
1.1.6 PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LOS INMIGRANTES EN CHILE...31	
1.1.7 LAS MIGRACIONES EN LA REGIÓN METROPOLITANA DE CHILE.....33	
1.1.7.1 Concentración de población migrante en las diferentes comunas de la Región Metropolitana .....	35
1.1.8 TIPOS DE INMIGRANTES EN CHILE .....	37
1.1.9 HAITÍ Y SU REALIDAD GEO – POLITICA.....	44
1.1.9.1 Hechos Históricos.....	48
1.1.9.2 Antecedentes Culturales .....	49
1.1.9.3 Salud .....	50
1.1.9.4 Situación Actual .....	53
1.1.10 RELACIÓN ENTRE CHILE Y HAITÍ.....	54
1.1.10.1 Relaciones Bilaterales.....	54
1.1.11 INMIGRANTES HAITIANOS EN CHILE.....	57

1.1.12 INMIGRACION HAITIANA HACIA SANTIAGO DE CHILE, ORIGEN Y ATERRIJAJE DE SUS PROPIOS PROYECTOS MIGRATORIOS.....	60
1.1.13 PRINCIPALES FOCOS TERRITORIALES DE LA INMIGRACION HAITIANA EN LA REGION METROPOLITANA.....	62
1.1.13.1 Estación Central.....	62
1.1.13.2 Independencia.....	63
1.1.13.3 Quilicura.....	63
1.1.14 COMUNA CONCHALÍ.....	67
1.1.14.1 Conchalí y su relación con los migrantes.....	73
1.1.14.2 La gestión municipal entorno a la migración.....	73
<b>1.2 BASES CONCEPTUALES.....</b>	<b>74</b>
1.2.1 Migración.....	74
1.2.1.1 Migración Humana.....	75
1.2.2 Desplazamiento.....	75
1.2.2.1 Desplazamientos Migratorios.....	76
1.2.3 Emigración.....	78
1.2.4 Inmigración.....	78
1.2.5 Inclusión.....	78
1.2.5.1 Inclusión Social.....	79
<b>1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA IMPORTANCIA COMUNICACIONAL DEL ESTUDIO.....</b>	<b>80</b>
1.4 FORMULACIÓN Y DELIMITACIÓN TEMPORO ESPACIAL.....	81
1.5 EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	81
 <b>CAPITULO II</b>	
<b>2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>82</b>

2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	82
2.2 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	82
2.3 OBJETIVOS.....	83
2.3.1 Objetivo General.....	83
2.3.2 Objetivo Específico.....	83
2.4 HIPOTESIS.....	83

### **CAPITULO III**

<b>3. APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>84</b>
3.1 INTERPRETACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS UTILIZADOS..	84
3.1.1 Aplicación de entrevista .....	85
3.1.2 Aplicación de encuesta .....	90
3.2 ANÁLISIS COMUNICACIONAL.....	98
3.3 CONCLUSIONES.....	98

### **CAPITULO IV**

#### **4. CONCLUSIONES**

4.1 CONCLUSIONES GENERALES.....	99
---------------------------------	----

### **CAPITULO V**

<b>5. PLAN COMUNICACIONAL.....</b>	<b>105</b>
5.1 PROPUESTA COMUNICACIONAL.....	105
5.1.1 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN .....	105
5.1.1.1. Ilustre Municipalidad de Conchalí.....	105
5.1.1.2 Oficina de Inclusión Social .....	106
5.1.2 ANÁLISIS INSTITUCIONAL.....	107
5.1.3 DIAGNOSTICO .....	108

5.1.4 OBJETIVO GENERAL.....	109
5.1.5 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	109
5.1.6 PÚBLICO OBJETIVO.....	109
5.1.7 ESTRATEGIA .....	111
5.1.7.1 Acciones .....	111
5.1.8 MONITOREO.....	115
5.1.9 PRESUPUESTO .....	117
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>118</b>
<b>WEBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>119</b>

# CAPÍTULO I

---

## MARCO TEÓRICO

### 1.1 INTRODUCCIÓN

Es un real y gran acontecimiento que la globalización permita que exista cada vez más el desplazamiento humano, sus costumbres, hábitos, gastronomía y todo en cuanto a su cultura hacen de esto un fenómeno migratorio.

La migración internacional a partir de los años ´90 (Martínez, 2003; Schiappacasse, 2008) ha sido cada vez más masiva, 232 millones de migrantes internacionales viven fuera de su país en todo el mundo, es decir, el 3.2% de la población mundial, revelan las nuevas estadísticas mundiales sobre migración de las Naciones Unidas 2013<sup>1</sup>.

Los motivos para emigrar siguen siendo los mismos: diferencia en los niveles de vida entre países, pobreza, búsqueda de mejores condiciones económicas y sociales, inestabilidad política, persecución religiosa, guerras, desastres naturales (Straubhaar, Migration Pressure). Esta dinámica social, cultural y política afecta a la sociedad chilena. Producto del creciente proceso de inmigración de parte de centro América hacia Chile, que se ha dado en los últimos años y el cual es principalmente proveniente desde Haití, se justifica la realización del presente por el que se desea adentrar en los factores que influyen en este fenómeno y en las relaciones que se establecen entre la municipalidad de Conchalí y los inmigrantes haitianos, para posteriormente evaluar la construcción de una propuesta comunicacional para el área de inclusión de la Municipalidad de Conchalí en base a los resultados de la investigación. La presente tesis pretende aportar un marco de conocimiento que permita abordar la situación de la migración haitiana en Chile, haciendo mención y considerando su complejidad, atendiendo su multicausalidad y también presentando sus características y también su evolución. De este modo se pretende ser una agente de cambio y cumplir el rol de Relacionador Público donde la principal intención es realizar una mezcla de lo social con lo comunicacional.

---

<sup>1</sup>Naciones Unidas, Comunicado de prensa de las Naciones Unidas. 11 de septiembre 2013 (En línea) New York, EE.UU. Disponible en [http://www.un.org/es/ga/68/meetings/migration/pdf/press\\_el\\_sept%202013\\_spa.pdf](http://www.un.org/es/ga/68/meetings/migration/pdf/press_el_sept%202013_spa.pdf)  
Consultado 1 de noviembre 2016.

Es un gran reto para mi poder realizar un proyecto comunicacional en el área inclusión, para la municipalidad de Conchalí, donde se ve muy seguido la necesidad de comunicarse, brindar información y dar a conocer los beneficios que puedan obtener estos inmigrantes haitianos. Sin duda acoger de manera inclusiva a esta nueva migración representa un desafío cultural, pero sobre todo institucional y político.

### 1.1.1 INTRODUCCIÓN AL FENOMENO MIGRATORIO<sup>2</sup>

El fenómeno migratorio no es un tema nuevo, más bien constituye uno de los hechos históricos más trascendentales en el proceso de la formación de las sociedades civiles. En la actualidad existen más de 232 millones de personas que viven en lugares fuera de su país de origen; estas personas pueden ser migrantes ya sea de manera forzada o voluntaria, algunas de las causales son políticas, culturales, sociales, económicas, familiares, bélicas y también debido a otro tipo de conflictos internacionales, catástrofes, etc. El fenómeno de la migración trae consigo su costo, tanto para el inmigrante como para la sociedad de origen, pero rara vez presentan un costo para el país de acogida, quienes, por lo general, ganan en lo que se refiere a la obtención de una mano de obra con cierta preparación, además de valores más intangibles como el cambio cultural y la innovación.

La inmigración produce una gran controversia para los países receptores ya que muchas veces existe una fuerte restricción del flujo migratorio, justificándose de una manera económica por la competencia desleal que se impone con los ciudadanos, tanto así que el empleo que realizan los inmigrantes es a bajos costes y además representa una carga para los servicios sociales de carácter público.

Puede existir un cierto temor a estos cambios que se puedan dar de manera cultural por una oleada de inmigrantes y mucho más si son de otra raza, religión o idioma.

---

<sup>2</sup> Naciones Unidas, convención internacional sobre la protección de los derechos de los trabajadores migratorios y de sus familiares. Disponible en <http://www.ohchr.org/SP/ProfesionalInterest/Pages/CMW.aspx> Consultado 3 de Noviembre 2016

### 1.1.2 LAS MIGRACIONES EN AMÉRICA LATINA

Las migraciones nacen con el ser humano, tanto así que se ha llegado a hablar del Homo Migrans. A través de la historia podemos ver que las migraciones nos pueden entregar variados antecedentes.

La historia pre-colombina de América no escapa al fenómeno migratorio. Existieron diversos pueblos, tanto los nómades los cuales se desplazaron por distintos lugares y también los pueblos sedentarios como los Maya, Incas, los aymara y los aztecas, estos fueron generadores de migraciones ya sea por extensiones territoriales, por conquista o porque eran lugares donde demandaba la obra de mano. Sudamérica fue un gran gestor estimulante de migraciones, las que llegaron hasta Argentina y al centro de Chile. Con la llegada de Cristóbal Colon a América, llegan las migraciones españolas, portuguesas inglesas y otras naciones de Europa y también migran esclavos traídos de África. Este movimiento migratorio posteriormente continuó, permitiendo afirmar que América es, particularmente un continente de inmigrantes. Se calcula que, al terminar la Segunda Guerra Mundial, treinta millones de europeos se vieron obligados a dejar su país de origen, emigrando, muchos de ellos, a América.<sup>3</sup>

A la inversa, desde mediados de la década de los cincuenta hubo fuertes migraciones hacia los países industriales del norte de Europa provenientes del sur del Continente y de ex colonias. Hasta el período 1973 – 1974, los países industrializados de Europa recibieron un promedio anual de 850 mil inmigrantes.

Alrededor de 29 millones de latinoamericanos y caribeños residen en distintos países al de su origen y nacimiento, 7% de ellos en Estados Unidos, mientras que la población inmigrante asciende al 7,6 millón de personas, de los que la mayoría procede de otras partes de la propia región, según un nuevo estudio de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

---

<sup>3</sup> Libro Scaravelli, V. González Ibarra, M. (1996), Hacia un Mundo sin Fronteras: Las Neomigraciones frente al Tercer Milenio. Buenos Aires, Ediciones Paulinas.

En América Latina crece una tendencia mundial migratoria, ya que se manifiesta con los países limítrofes están emigrando con más potencia. La movilidad de los individuos en el mundo es uno de los rasgos de la historia que se está incrementando. Los migrantes son los miembros más vulnerables de las comunidades a las cuales se incorporan. A menudo son objeto de actitudes de xenofobia, de explotación laboral y de marginación social. Al mismo tiempo, tienen la desventaja de experimentar el desarraigo de sus costumbres, de sus familias, de su paisaje, lo que, sumado a un sentimiento de exclusión por parte de la comunidad a la que se incorporan (sociedad receptora), puede conducirlos a rechazar el nuevo espacio que habitan o aceptarlo pasivamente, aniquilando su propia individualidad y valores.

Según la Organización Internacional para las Migraciones, los migrantes son los miembros más vulnerables de las comunidades a las cuales se incorporan. A menudo son objeto de actitudes de xenofobia, de explotación laboral y de marginación social. Al mismo tiempo, tienen la desventaja de experimentar el desarraigo de sus costumbres, de sus familias, de su paisaje, lo que, sumado a un sentimiento de exclusión por parte de la comunidad a la que se incorporan (sociedad receptora), puede conducirlos a rechazar el nuevo espacio que habitan o aceptarlo pasivamente, aniquilando su propia individualidad y valores. Hoy en día se viven los desplazamientos intrarregionales de personas en América Central, los conflictos de Haití, los desplazamientos internos de Colombia, el colapso económico de Argentina, la incertidumbre política, económica que se vive en Venezuela, constituyen todos los factores que hacen memoria a las migraciones de los tiempos antiguos. Las convulsiones políticas y económicas, junto con la miseria que enfrentan algunos países hacen que persistan las presiones e incentivos para la migración. Existe un gran porcentaje de emigrantes latinos y caribeños lo cuales se desplazan hacia Europa, pero es posible que la expansión de ésta se dé más en Europa Oriental y las dificultades para mantener relaciones bilaterales en una Europa armónica, determinen el cambio de esta tendencia<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> Organización Internacional para las Migraciones, las migraciones en América latina y el caribe. Disponible en [http://www.cepal.org/mujer/reuniones/mesa38/oim\\_migraciones.pdf](http://www.cepal.org/mujer/reuniones/mesa38/oim_migraciones.pdf). Consultado el 3 de noviembre del 2016

Los flujos migratorios entre los países latinoamericanos poseen una creciente importancia económica, social y cultural. Según el estudio de Migración internacional en las Américas, realizado conjuntamente por la Organización de los Estados Americanos (OEA) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), la migración intrarregional entre países de América Latina y el Caribe sólo representan una cuarta parte de toda la emigración registrada en la región. No obstante, involucra a unos cuatro millones de personas y crece al ritmo de un 17% anual, como consecuencia, entre otros factores, de la estabilización de los flujos hacia los países de la OCDE y de la consolidación de procesos de integración regional como Mercosur y la Comunidad Andina de Naciones (CAN).

### 1.1.3. LAS MIGRACIONES EN CHILE A PARTIR DEL SIGLO XIX<sup>6</sup>

A través de la historia, Chile ha pasado por procesos de migración, comenzando en el siglo XIX con la migración italiana en Chile, esto siendo parte de un proceso migratorio “libre” hacia América.

Esta migración se fue desarrollando con mucha fuerza entre los años 1880 y 1930 con una cifra cercana a las 10.000 personas. A ello se suma una desestabilización en el Imperio Otomano haciendo que los árabes se asentaran en América a fines del siglo XIX.

Entre 1885 y 1950 llegaron a Chile cerca de 9 mil migrantes desde Palestina, Siria y El Líbano, por otro lado, la migración judía se originó desde los tiempos coloniales, pero se empieza a vivir fuertemente entre 1880 y 1930 masivamente.



Fuente: Colonos italianos en La Serena. Pool fotográfico Zig-Zag. Colección Archivo Fotográfico, Museo Histórico Nacional. [www.dibam.cl](http://www.dibam.cl) – Breve panorama de la migración en Chile

---

<sup>6</sup> Gilberto Harris Bucher. Emigrantes e inmigrantes en Chile, 1810-1915. Universidad de Playa Ancha Editorial, Valparaíso 2012.

<http://www.dibam.cl/Recursos/Contenidos/Museo%20Hist%C3%B3rico%20Nacional/archivos/Migrantes.doc3.pdf>

Consultado el 3 de noviembre del 2016

Los migrantes británicos formaron parte desde la época colonial, cuando en el siglo XIX llegaron a Valparaíso y al norte salitrero. A principios del siglo XX existían cerca de 10.000 migrantes británicos en Chile, otra de las grandes oleadas migratorias fue la colonia alemana entre los años 1850 y 1910, los cuales se asentaron en el sur de Chile en zonas como Valdivia y Llanquihue, aquello fue parte de una política chilena de atracción de estos inmigrantes para impulsar el desarrollo económico de esa región.



Fuente: Colonización Alemana en el Sur de Chile

<http://surterrachile.blogspot.cl/2010/12/colonizacion-alemana-en-el-sur-de-chile.html>

Estas son breves reseñas de grupos migratorios que se han podido apreciar después del siglo XIX. Según el informe de 2013 de la división de la población del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la ONU, Chile es el país de Sudamérica donde más ha crecido el número de inmigrantes. Con el regreso de la democracia en el país comenzando la década de los 90 y gracias al fortalecimiento económico y estabilidad política, Chile se convirtió en un importante destino para la migración internacional. Se estima que en los últimos 30 años se ha pasado de 83 mil migrantes en 1982 a 411 mil migrantes en el año 2014. Este hecho es importante en términos de la magnitud del fenómeno migratorio nacional; las cifras apelan a un fuerte crecimiento migratorio pasando del 0.7% en 1982 al 2.3% 2014, en términos del porcentaje que significa la población migrante en el total poblacional.

### 1.1.3.1 INMIGRACIÓN EN CHILE<sup>7</sup>

Según datos del Censo 2012, el 2,04% de la población total en Chile son migrantes, ocupando en primer lugar Perú con 103.624 habitantes (30,52%); el segundo Argentina, con 57.019 habitantes (16,79%); la tercera Colombia, con 27.411 habitantes (8,07%); el cuarto Bolivia, con 25.151 habitantes (7,41%) y el quinto Ecuador con 16.357 habitantes (4,82%).

Estimación de Residentes Extranjeros en Chile 1982-2014		
Censo	Residentes extranjeros	Porcentaje respecto al total de la población chilena.
1982	83.805	0.2%
1992	105.070	0.8%
2002	195.320	1.2%
2005	212.935	1.3%
2010	305.212	1.8%
2014	410.988	2.3%

Creación propia a partir de los datos entregados por el INE y el DEM. Estimación de residentes extranjeros en Chile 1982-2014. Disponible en <http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/02/Anuario-Estad%C3%ADstico-Nacional-Migraci%C3%B3n-en-Chile-2005-2014.pdf> Consultado el 1 de Noviembre 2016

Los modos de reaccionar de los ciudadanos chilenos pueden ser variados y similares a los de otros países receptores de inmigración. Existe un gran grupo pro migración, así como en contra. Muchos piensan que esta invasión de inmigrantes quita el empleo a los nacionales mientras que otros estiman que es beneficioso y aporta diversidad cultural al país.

Según datos recopilados de las Naciones Unidas, Chile tiene un porcentaje muy inferior a lo que es el promedio mundial de migrantes ya que es de un 3.2%. Sin embargo, se ha ido consolidando como un país receptor de migración y existe cada vez más diversificación del origen de sus migrantes.

---

<sup>7</sup> Migración en Chile 2005- 2014. Disponible en <http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/02/Anuario-Estad%C3%ADstico-Nacional-Migraci%C3%B3n-en-Chile-2005-2014.pdf> Consultado el 1 de Noviembre 2016

Según el continente de origen en el año 2005 contaba con un 67.7% de migrantes sudamericanos; en el año 2010 con un 73.0% y en el año 2014 ascendió a 74.9%. Sudamérica se ha mostrado como la principal región de origen de la migración en Chile, con una representación de los tres cuartos de migrantes, es cuestión de las últimas décadas, pero desde el 2005 se ha profundizado.

En el año 2005 quien representaba la comunidad más grande de migrantes eran los argentinos, hoy en día quienes lideran son las personas que provienen de Perú, posteriormente se ha visto una llegada masiva de colombianos, existen comunidades más tradicionales como la ecuatoriana y la estadounidense han disminuido su participación relativa dentro de la composición de la inmigración chilena.

Adicionalmente, se aprecia países que en 2005 prácticamente no tenían ciudadanos presentes en Chile, en la actualidad se han transformado en fuentes principales de migración hacia el país. Destacan en este sentido la comunidad dominicana, que aumenta de un 0,2% a un 3,0%; y la comunidad haitiana, con un incremento de un 0% a un 2,0% en el mismo período. También se suma la población cubana que en conjunto han encontrado acogida en el país y desempeñan diversos labores y ocupaciones. Así mismo existe un gran porcentaje de mujeres migrantes en Chile que es más grande que los hombres, es una característica que ha ido incrementando con el pasar de los últimos 10 años.

<b>Año</b>	<b>Hombre %</b>	<b>Mujer %</b>
2005	48.4	51.6
2010	47.8	52.2
2014	47.4	52.6

*Creación propia a partir de los datos de INE y DEM. Tabla Migración en Chile según sexo, Migración en Chile 2005- 2014.*

<http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/02/Anuario-Estad%C3%ADstico-Nacional-Migraci%C3%B3n-en-Chile-2005-2014.pdf>

#### 1.1.4. POLITICAS MIGRATORIAS EN CHILE

La Ley que rige la migración en Chile se origina el 19 de Julio de 1975 y es conocida como la “Ley que establece normas sobre extranjeros en Chile” está reglamentada por el Decreto Supremo N° 597 de 1984, a la vez la Constitución en la cual se rige el sistema político chileno es del año 1980.

Esta ley está regida por la Subsecretaría del Interior del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, la que se deriva al Departamento de Extranjería y Migración. Está regulación se da desde una perspectiva de seguridad la cual busca la estabilidad nacional evitando la entrada de personas peligrosas, como se puede referenciar en el artículo 13 de la ley que señala que los otorgamientos de visas serán ejercidos discrecionalmente por éste, atendándose en especial a la conveniencia o utilidad que reporte al país su concesión y a la reciprocidad internacional, previo informe de la Dirección General de Investigaciones<sup>8</sup>.

Han pasado ya más de treinta años de dictadura, y si bien es cierto la normativa no ha cambiado, pero se vislumbra unos leves avances que han surgido a través de los diferentes gobiernos.

---

<sup>8</sup> Ley que establece normas sobre extranjeros en Chile. Disponible en <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=6483&idVersion=2011-04-08&buscar=1094> Consultado el 1 de noviembre 2016.

#### **1.1.4.1. Gobiernos chilenos y políticas Migratorias<sup>9</sup>**

---

Durante el gobierno del Presidente Patricio Aylwin (1990 – 1994) se inicia como el primer proceso de intento de cambio de normativa migratoria, comenzando con la actualización de la legislación migratoria. Fueron simples y no cambiaron el trasfondo de la ley, sin embargo, generó un marco regulatorio que respondiera de una forma adecuada a la movilidad y la situación que se estaba viviendo en las fronteras de Chile.

En el Gobierno del Presidente Eduardo Frei (1994 – 2000) se realizó el primer y único proceso extraordinario de regularización migratoria el cual benefició alrededor de 44.000 mil ciudadanos extranjeros con permisos de residencia temporal y también otorgó 18.000 permanencias definitivas; con este proceso extranjería pudo modernizar su gestión y empezó el lineamiento de políticas migratorias.

En el Gobierno del Presidente Lagos (2000 – 2006) se pudo consolidar esta modernización sobre la gestión migratoria, pero desde un punto técnico y político. Se genera una comisión de política migratoria que produjo un texto que resume la visión del Gobierno sobre el fenómeno migratorio.

---

<sup>9</sup>Gestión Migratoria. Disponible en <http://www.extranjeria.gob.cl/filesapp/migraciones.pdf>. Consultado el 04 de noviembre 2016

Durante el primer mandato de la Presidenta Michelle Bachelet (2006–2010) se incorporó un programa de Gobierno de referencias explícitas al tema migratorio. Un acontecimiento relevante fue el compromiso que realizó de hacer frente a la migración irregular; para esto el gobierno chileno impulsó un segundo proceso extraordinario de regularización migratoria desarrollada entre octubre del 2007 y febrero del 2008. Este proceso benefició a 49.000 ciudadanos extranjeros los cuales pudieron acceder a regularizar su condición de residencia.

El 2 de septiembre del 2008, Michelle Bachelet impartió las “Instrucciones sobre la Política Nacional Migratoria”, lo cual constituye el suelo de la gestión migratoria en el periodo de Gobierno.

Hace noción que las visiones sobre los flujos migratorios en Chile deberían ser observado desde el punto de los derechos humanos y define Chile como un país receptor de inmigrantes, señala que “Chile como país adecuadamente abierto a las migraciones, busca la recepción no discriminatoria de los migrantes que decidan residir en el país, en acuerdo a las Convenciones y Tratados Internacionales vigentes y suscritos por Chile”

En el gobierno del presidente Sebastián Piñera (2010 – 2014) en su programa de Gobierno implementó en el capítulo IV denominado “Hacia una sociedad de valores con calidad de vida” seguido de un subtítulo y que llama a fortalecer los derechos humanos, también una especial preocupación por los inmigrantes, especialmente busca una política clara y que vaya en contra de la discriminación y favorecer una igualdad de trato en una sociedad democrática.

Según una publicación del diario La Tercera, realizada por la periodista Javiera Matus en el año 2013, titulado “ Gobierno evalúa crear Servicio de Migración y revisará ampliar categorías de visas” Se da mención a que el presidente Sebastián Piñera impulsaría un proyecto de ley de Migración y Extranjería cuyo objetivo era modificar la actual legislación que estaba en curso desde el año 1975, uno de los principales objetivos era avanzar hacia una nueva institucionalidad que permitiera un acceso más expedito de extranjeros a Chile.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> Diario La Tercera. Disponible en <http://www.latercera.com/noticia/gobierno-evalua-crear-servicio-de-migracion-y-revisara-ampliar-categorias-de-visas/> Consultado el 08 de Noviembre 2016

Este proyecto de Ley modifica el actual y principal instrumento regulatorio, el Decreto Ley N° 1.094 de 1975, que constituye la legislación migratoria más antigua de Sudamérica, por lo que resulta necesario reformular la normativa vigente a más de 30 años de su dictación. Cabe agregar, que esta ley se promulgó en Dictadura, por lo tanto, su principal eje era la defensa y seguridad del país.

En un reportaje realizado por la periodista Karla Figueroa del diario La Tercera, comenta que en el actual Gobierno de la presidenta Bachelet (2014) emitió un decreto supremo llamado “Lineamiento e instrucciones para la política Nacional Migratoria” con instrucciones que serán la base del proyecto de ley para el jefe de extranjería, parte de los conceptos incorporados son derechos del inmigrante, regularización, seguridad, acceso a la justicia. “Entre los puntos que se desarrollan están el velar por sus derechos humanos, apoyar a las mujeres migrantes quienes tienen una mayor afectación de derechos, asegurar principios de no discriminación, acceso a la justicia en condiciones de igualdad, fomentar sus derechos laborales y el acceso al trabajo”<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Diario La Tercera. Disponible en <http://www.latercera.com/noticia/nueva-politica-migratoria-refuerza-proteccion-de-ddhh-empleo-y-acceso-a-justicia/> Consultado el 07 de Noviembre 2016

### 1.1.4.2. Calidades de Extranjeros en Chile<sup>12</sup>

De acuerdo con la ley de extranjería, para poder permanecer en Chile los extranjeros deben procurar de una visa, lo que es una autorización otorgada por la autoridad administrativa.

En tanto las calidades de ingreso en la normativa de extranjería son las siguientes:

**Turistas:** Se otorga esta visa a extranjeros que ingresan al país con fines de recreo, deportivos, de salud, de gestión de negocios, familiares, religiosos u otros similares, sin propósitos de inmigración, residencia o desarrollo de actividades remuneradas.

Se puede observar que esta calidad de visado no representa a una calidad de categoría migratoria, es decir, permite a los extranjeros a circular por tierras chilenas sin tener nacionalidad chilena siempre y cuando estas sean con motivaciones de hacer turismo, el permiso otorgado tiene un plazo de 90 días y puede ser prorrogable dada una oportunidad por el mismo plazo. También puede existir una segunda prórroga cuando se aleguen y prueben motivos de fuerza mayor y solo por el tiempo estrictamente necesario tras lo cual el turista tendrá que abandonar el país. Es relevante señalar que la ley de extranjería autoriza a las personas con visa de turistas poder acceder a cambiar esta condición y pasar a obtener la residencia presentando una solicitud de residencia en Chile.

**Residentes:** En cuanto a estos, la legislación de extranjería reconoce una subdivisión entre los que se encuentran de manera temporal en Chile, de aquellos que tienen la pretensión de residir de manera permanente en el País.

---

<sup>12</sup> Ley de extranjería. Departamento de Extranjería y Migración. Disponible en <http://www.extranjeria.gob.cl/>.

En el primer grupo, de residencia temporales, se encuentran las que comúnmente se conocen como visas, y que en Chile tiene las siguientes categorías:

- **Residentes Estudiantes:** Se otorga a extranjeros que viajan a Chile con el objeto de estudiar en establecimientos estatales o particulares reconocidos por el Estado. Este tipo de permiso no autoriza a sus titulares a realizar actividades remuneradas en el país, salvo excepciones. La vigencia es de un año.
- **Residente Sujeto a Contrato:** Se otorga a extranjeros que viajen al país con el objeto de dar cumplimiento a un contrato de trabajo, es decir, se autoriza al ciudadano extranjero para desarrollar actividades remuneradas, únicamente con el empleador con el cual se ha suscrito el contrato de trabajo, debiendo estar el empleador domiciliado en Chile. La vigencia es de dos años, pudiendo ser prorrogada por dos periodos iguales con permiso de trabajo.
- **Residente Oficial:** Se otorga esta visa a aquellos extranjeros que viajan a Chile en misiones oficiales de sus respectivos gobiernos, es decir, a los miembros de cuerpos diplomáticos y consulares acreditados ante el gobierno y los organismos internacionales reconocidos por Chile. Estas personas entran al país con pasaporte oficial y solicitan este tipo de permisos al Ministerios de Relaciones Exteriores.
- **Residentes por Asilo -Refugiado Político:** Se otorga a los ciudadanos extranjeros que en resguardo de su seguridad personal y considerando las circunstancias predominantes en su país de residencia, se ven forzados a recurrir a alguna misión diplomática chilena solicitando asilo. Esta visa es con permiso de trabajo.
- **Residente Tripulante:** Se otorga este permiso a los extranjeros tripulantes de naves, aeronaves o vehículos de transporte terrestre ferroviario pertenecientes a empresas que se dedican al transporte internacional de pasajeros o carga.

- **Residente Temporario:** Esta visa se otorga a las personas que no se encuentran en ninguna de las categorías anteriores, que desarrollan actividades o tienen interés de radicarse en el país. Es con permiso de trabajo.
  
- **Permanencia Definitiva:** Es para aquellos extranjeros que han sido beneficiarios de visas de residencia, debiendo cumplir los requisitos para cada caso, junto al plazo de residencia de cinco años el cual es requisito habilitante para optar a la nacionalidad. Esta visa es concedida, por resolución del Ministerio del Interior, para radicar por tiempo indefinido en el país. Es con permiso de trabajo.

### 1.1.5. ACCIONES DE INTEGRACIÓN HACIA EL INMIGRANTE EN CHILE<sup>13</sup>

Desde ya hace un tiempo Chile se ha convertido en un país receptor de inmigrantes, por lo que el gobierno el gobierno se ha visto en la necesidad de comprender este fenómeno migratorio surgiendo la necesidad de avanzar con las políticas públicas donde su principal enfoque sea acoger a la población migrante y que los incorpore como usuarios específicos de los servicios que el Estado entrega

Se indica las acciones correspondientes:

#### a. Convenios Intersectoriales

Corresponde a protocolos de acuerdo, donde el propósito es incentivar la integración del pueblo migrante. A continuación, se destacan las siguientes acciones, instrucciones y convenios de colaboración.

- **Acción Especial de Protección de la Maternidad:** Facilita los servicios de salud pública para las mujeres trabajadoras, que residiendo en Chile quedan embarazadas, ellas pueden optar a un permiso de residencia temporaria siempre y cuando certifiquen que van al centro de salud correspondiente.
- **Acción Especial de Acceso a la Educación:** En Chile existe la entidad encargada del tema educación, el Ministerio de educación, es el encargado de promover la incorporación a los diversos establecimientos de educación básica y media a todos los hijos de migrantes.

#### b. Convenio que facilita el acceso a educación parvulario

La Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) tiene el convenio educacional, lo cual una de sus principales finalidades es incluir a los hijos de inmigrantes a los diferentes programas de educación parvulario, los niños inmigrantes tienen ese beneficio independientemente de la calidad de visa que ellos o los padres posean.

---

<sup>13</sup> Acciones de Integración. Disponible en <http://www.extranjeria.gob.cl/acciones-de-integracion/> Consultado el 6 de noviembre 20016

**c. Convenio que facilita el acceso al sistema público de salud de niñas, niños y adolescentes**

Se les provee de atención de salud en menores de 18 años en igualdad de condiciones que un ciudadano chileno.

**d. Convenio que facilita el acceso a la red de protección de víctimas de violencia intrafamiliar mujeres inmigrantes, solicitantes de refugio y refugiadas**

Crear una red de protección es su principal función, ayudar con dar refugio a los inmigrantes en calidad de vulnerabilidad y de los que han sufrido algún maltrato familiar, debe existir una denuncia o acción realizada ante el tribunal competente.

**e. Convenio facilita el acceso a la red de protección de la infancia.**

Protege a los menores de edad que han sufrido algún maltrato o violencia intrafamiliar, este es encargado de dar ingreso a la red de protección social de la infancia y adolescencia a hijas o hijos de familia inmigrante como también a los refugiados vulnerados en sus derechos.

### **1.1.5.1. DERECHOS DIRIGIDOS A MIGRANTES<sup>14</sup>**

Todos los migrantes son seres humanos que tienen derechos y libertades fundamentales que están reconocidos en todo el universo y estas están reconocidas en instrumentos internacionales como la Declaración Universal sobre los Derechos Humanos, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1948. Los derechos humanos no son transferibles, estos tienen una garantía para todas las personas presentes en un Estado, por lo cual esta garantía también prima para los inmigrantes que tengan cualquier condición legal o periodo de estancia.

Los derechos del inmigrante deben ser aplicados sin ningún maltrato o discriminación, esto quiere decir que no debería haber ninguna diferencia entre las personas

En algunos casos los derechos humanos o libertades pueden llegar a ser limitadas sin embargo los derechos humanos fundamentales nunca pueden ser suspendidos, como, por ejemplo, el derecho a la vida y la libertad de la tortura.

---

<sup>14</sup> Derecho y Obligaciones de los Migrantes. Disponible en

[http://www.crmsv.org/documentos/iom\\_emm\\_es/v1/v1s05\\_cm.pdf](http://www.crmsv.org/documentos/iom_emm_es/v1/v1s05_cm.pdf) Consultado 6 de Noviembre 20016

Se ha identificado a los siguientes como parte del núcleo mínimo de derechos:

- Derecho a la vida
- Prohibición contra el genocidio
- Prohibición contra la esclavitud/comercio de esclavos
- Prohibición en contra de la tortura y otros tratos crueles, inhumanos o degradantes
- Prohibición en contra de detención arbitraria prolongada
- Prohibición en contra de discriminación racial sistemática
- Derecho a la auto determinación
- Derecho a un tratamiento humano como detenido
- Prohibición en contra de medidas penales retroactivas
- Derecho a la igualdad ante la ley
- Derecho a la no discriminación
- Derecho a dejar un país y retornar al propio país
- Principio de no devolución

### 1.1.6 PRINCIPALES CARACTERISTICAS DE LOS INMIGRANTES EN CHILE.<sup>15</sup>

América del Sur viene es la principal región de origen de la migración en Chile, representando tres cuartos de los migrantes.

Si bien el panorama continúa la tendencia de las décadas más recientes, éste se ha profundizado desde 2005, donde Sudamérica representaba el 67,7% de la migración internacional, en desmedro principalmente de la migración desde los países europeos y en menor medida desde Norteamérica.

A continuación, se ofrecen características de los inmigrantes en Chile.

- **Origen:** esencialmente sudamericanos y actualmente centroamericanos.
- **Sexo:** Según el departamento de extranjería y migraciones determina que dentro de la estructura poblacional el porcentaje de las mujeres migrantes es superior al que los hombres, esto ha ido incrementando en los últimos 10 años.

Año	Hombre	Mujer
2005	48.4 %	51.6%
2010	47.8%	52.2%
2014	47.4%	52.6%

Creación propia a partir de los datos del Departamento de extranjería. Disponible en

<http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/02/Anuario-Estad%C3%ADstico-Nacional-Migraci%C3%B3n-en-Chile-2005-2014.pdf>

---

<sup>15</sup> Anuario Estadístico Nacional Migración en Chile 2005-2014.pdf. Migración en Chile 2005 – 2014. Disponible en <http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/02/Anuario-Estad%C3%ADstico-Nacional-Migraci%C3%B3n-en-Chile-2005-2014.pdf> Consultado el 6 de Noviembre 2016

- **Edad:** En cuanto la edad Chile existe una recepción de migración totalmente joven y adulta – joven lo cual se concentra entre los 20 y 35 años
- **Período de llegada:** A partir de 1990 es donde ha llegado el flujo de migración en Chile, pero cabe destacar que este fenómeno ha empezado a proliferar, los grupos que lideran son las personas de origen peruano y a partir del año 2010 se ha protagonizado una masiva llegada de grupos centroamericanos.
- **Términos Territoriales:** En acuerdo con las regiones de asentamiento de la migración internacional.

A continuación, se observa un gráfico de los asentamientos en Chile de los migrantes.

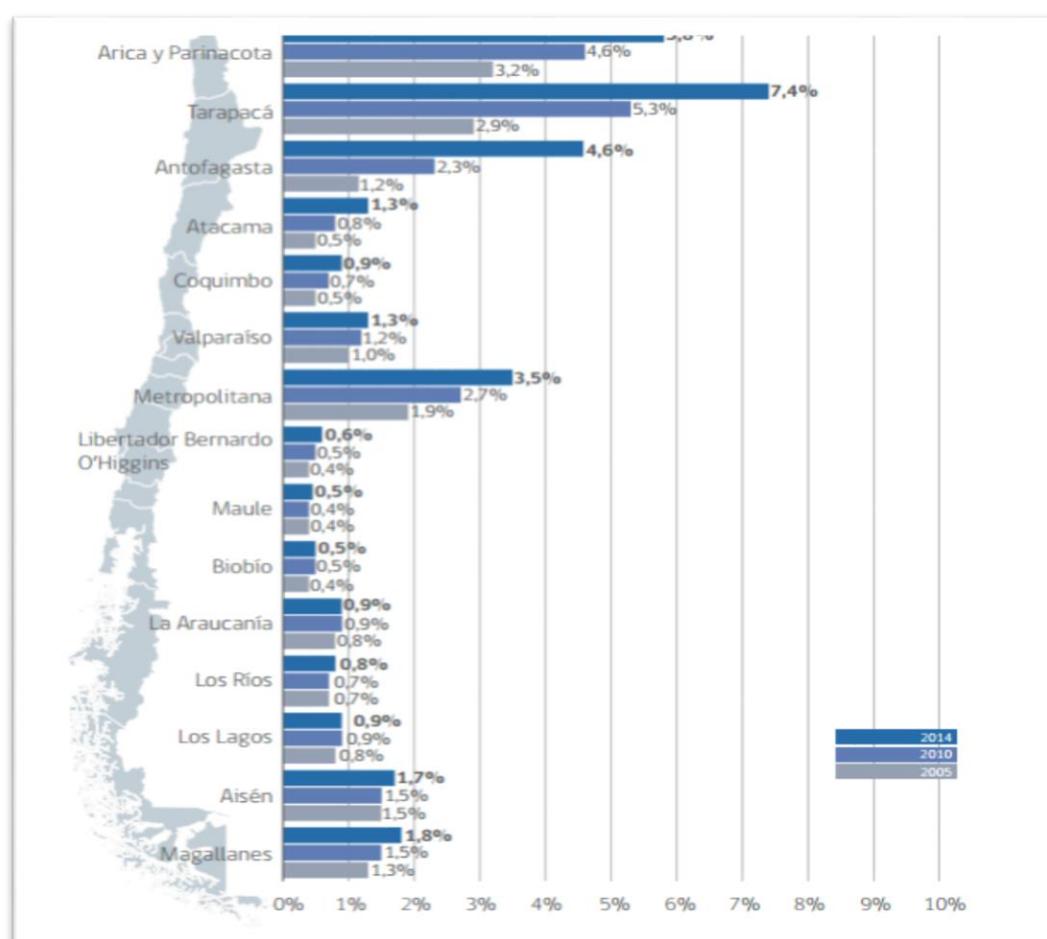


Imagen extraída de la página de extranjería y migración. Gráfico a partir de los datos de INE y DEM

Tabla Migración en Chile según sexo, Migración en Chile 2005- 2014. Disponible en

<http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/02/Anuario-Estad%C3%ADstico-Nacional-Migraci%C3%B3n-en-Chile-2005-2014.pdf>. Consultado el 3 de noviembre del 2016

### **1.1.7. LAS MIGRACIONES EN LA REGION METROPOLITANA DE CHILE**

Según diversos estudios los movimientos migratorios en Chile, han mostrado un gran crecimiento del gran Santiago, debido a las migraciones de los años 80.

Se trata de una migración selectiva, que se manifiesta con particular fuerza en las comunas de menor status socioeconómico. Corresponde a un modelo de comportamiento ya encontrado para Latinoamérica y sistematizado en un paradigma de la urbanización.

Durante la primera mitad de esta década, el número ciudadanos que provienen de naciones fronterizas y desde otros países como el Caribe con permanencia en la Región Metropolitana ha incrementado enormemente, los que se concentran básicamente en la metrópolis santiaguina.

En la Región Metropolitana existe el concepto llamado “Centralización” puesto que en esta región se concentra la economía, lo social y cultural, pero no tan solo es una región que alberga a la capital del país, sino que esta habla de un encausamiento de diferentes flujos migratorios.

Según el Instituto Nacional de Estadísticas, la Región Metropolitana agrupa a un 61.5% de migrantes según la población migrante en Chile, lo que representa el 3.5% del total de la población de la Región Metropolitana. Una de las características migratorias en la R.M es que existe una fuerte migración femenina con 6.4 puntos porcentuales en comparación al hombre, en cuanto a la edad es menor de 66 años y el 75.4% de los migrantes están en una edad activa.

Las características básicas que surgen de las cifras entregadas es por parte del Departamento de Extranjería y Migraciones de Chile, las cuales corresponden a permanencias definitivas otorgadas y visas de permanencia en su mayoría.

En ambas situaciones, no se trata de un tipo censo o catastro de los inmigrantes, sino que de actos administrativos que los ciudadanos extranjeros deben cumplir para poder

permanecer en el país, y aun cuando las personas puedan generar más de un acto administrativo durante su estadía o permanencia, la declaración de nacionalidad y lugar en que se generó la solicitud permiten hacerse un pequeño juicio o idea y dimensionar el tema.

Santiago concentra otros destacados flujos provenientes del continente sudamericano, entre ellos el colombiano (6,0%), ecuatoriano (4,7%), brasileño (3,2%), venezolano (2,5%) y boliviano (2,4%). Los nacionales de España y Estados Unidos en conjunto representan un 7,1% de la migración regional. Finalmente, existe un 20,4% de migrantes provenientes desde “otros países” asentados en esta región<sup>15</sup>.

---

<sup>15</sup> Region Metropolitana. Disponible en <http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/06/Anuario.pdf>. Visitado el 2 de noviembre 2016

### **1.1.7.1 Concentración de población migrante en las diferentes comunas de la Región Metropolitana**

Según un estudio de la revista INVI de la Universidad de Chile, las comunas donde se concentran la mayor cantidad de inmigrantes, principalmente son las comunas de Recoleta, Quinta Normal, Independencia y Estación Central<sup>16</sup>.

Dado que los últimos 5 años se ha visto enfrentados a una llegada masiva de inmigrantes y algunos en situación de vulnerabilidad es por eso que se han ampliado los movimientos hacia otras comunas. Este es el caso de Quilicura y Conchalí.

---

<sup>16</sup> Revista Invi de la Universidad de Chile. Disponible en <http://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/831/1153> Consultado el 1 de diciembre 2016

En el cuadro siguiente se aprecia que en conjunto solo estas 4 comunas albergan personas extranjeras más vulnerables de la Región Metropolitana.

Comuna	Inmigrantes	Porcentaje
Santiago	23.276	26.1%
Recoleta	5.855	6,6%
Independencia	4.796	5,4%
Estación Central	3.784	4,2%

Creación propia a partir de los datos indicados por el estudio realizado de la revista INVI de la Universidad de Chile.  
<http://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/831/1153> Consultado el 1 de Diciembre 2016

En el siguiente cuadro se aprecia las comunas que les siguen:

Comuna	Inmigrantes
Peñalolén	1.892
La Florida	1.730
Quilicura	1.719
Quinta Normal	1.646
Conchalí	1.593
Maipú	1.565
Colina	1.242
Puente Alto	1.234
Lo Prado	1.067
Macul	1.060

Creación propia a partir de los datos indicados por el estudio realizado de la revista INVI de la Universidad de Chile.  
<http://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/831/1153> Consultado el 1 de Diciembre 2016

## 1.1.8. TIPOS DE INMIGRANTES EN CHILE

### Inmigración Peruana

Los inmigrantes peruanos son uno de los principales grupos de origen en Chile, han ido aumentando cada vez más en los últimos años. Los lazos de Chile y Perú han sido fuertes desde la época colonial en la que Chile era parte del virreinato del Perú, pero cabe destacar que hubo una gran rivalidad en los años de 1879 y 1882. Tras la Guerra del Pacífico, Chile incorporó las tierras que le pertenecían a Perú como Arica, Tarapacá; esta última fue en 1929. Independientemente de que estas zonas hayan sido colonizadas, mantuvieron una fuerte relación económica.<sup>17</sup>

A inicios del siglo XXI comenzó a crecer el índice de peruanos migrantes en la zona central de Chile. Aunque muchos peruanos tenían su profesión y tenían empleos de buen parecer, comenzaron a llegar muchos peruanos que venían con el propósito de buscar una mejor calidad de vida, por lo que comenzaron a desempeñarse en trabajos donde el sueldo era bajo, como obreros o asesoras del hogar. Estos ingresos se envían a la familia que se ha quedado en Perú ya que el cambio de moneda favorece al migrante peruano. Sin embargo, la crisis asiática que afectó a Chile desde 1998 provocó un alza en las cifras de desempleo, superando el 12%, mientras la inmigración peruana aumentaba.

En la actualidad, los inmigrantes peruanos forman la colonia extranjera más importante en el país. La Plaza de Armas de Santiago es el principal lugar de encuentro de la colonia.<sup>18</sup>

Según el Departamento de Extranjería y Migración, los ciudadanos peruanos lideran el ranking con 1.219 personas nacionalizadas esto es partir del año 2009.

---

<sup>17</sup> Villalobos, Sergio (2002). Chile y Perú; la historia que nos une y nos separa.

<sup>18</sup> Instituto Nacional de Estadísticas (2013). Censo.



La Lima Chica en Santiago: fronteras públicas del espacio en la ciudad. Disponible en <http://www.plataformaarquitectura.cl/cl/773006/la-lima-chica-en-santiago-fronteras-publicas-del-espacio-en-la-ciudad> Consultado el 6 de noviembre 2016



La Lima Chica en Santiago: fronteras públicas del espacio en la ciudad. Disponible en <http://www.plataformaarquitectura.cl/cl/773006/la-lima-chica-en-santiago-fronteras-publicas-del-espacio-en-la-ciudad> Consultado el 6 de noviembre 2016

## **Inmigración Argentina**

Chile bordea alrededor de 5 mil kilómetros de frontera con Argentina lo que ha sido un factor de que exista un gran intercambio entre ambas naciones. A partir de los años ´90, cuando Argentina se hacía notar con pequeños síntomas de crisis económicas, la que explotó a fines del 2001, produjo una masiva llegada de trasandinos a Chile. Esto permite que el año 2005 la comunidad argentina sea la más grande en el país<sup>19</sup>.

La comunidad argentina llega a tener 67.000 habitantes, representando el 16.3% del total de migrantes del país, es relevante mencionar que la presencia de hombres es mayor que a la migración femenina argentina, esto es con un 50.9% y es una migración joven entre los 20 y 50 años. A nivel de distribución geográfica, los argentinos en Chile se concentran en la Región Metropolitana, Valparaíso y el sur de Chile. En el primer caso, se ha aumentado su presencia desde el 2005, pasando del 46,1% al 50,7%, mientras en las otras zonas mencionadas se ha mantenido y disminuidos su presencia. Pese a ser la comunidad más relevante en la mayoría de las regiones, ha perdido importancia relativa respecto a 2005 frente a los peruanos.<sup>20</sup>

---

<sup>19</sup> Martínez, Jorge (2003). El Encanto de los Datos: Socio-demografía de la Inmigración en Chile según el Censo del 2002. Instituto Nacional de Estadísticas (INE). Santiago, Chile

<sup>20</sup> Anuario-Estadístico-Nacional-Migración-en-Chile-2005-2014.pdf. Migración en Chile 2005 – 2014. Disponible en <http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/02/Anuario-Estad%C3%ADstico-Nacional-Migraci%C3%B3n-en-Chile-2005-2014.pdf> Consultado el 6 de Noviembre 2016

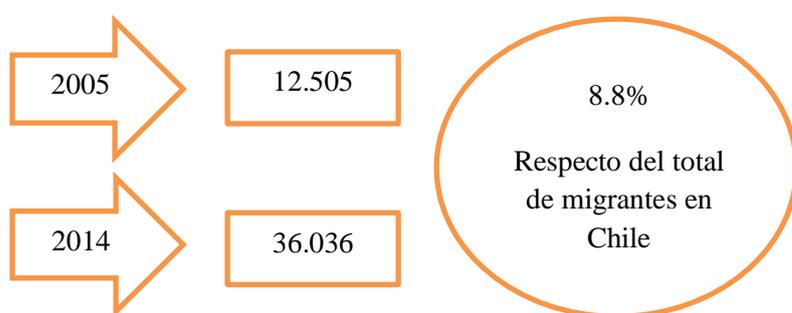
## Inmigración Boliviana<sup>21</sup>

Esta migración es por la falta de oportunidades y por la atracción de mercado, especialmente por la atracción y demanda de trabajo por un mejor pago.

En los últimos años los inmigrantes bolivianos han tenido un leve crecimiento. El grupo que más destaca es el que proviene del occidente de Bolivia, y que tienen como principal lengua el quechua y el aymara. Se desenvuelven principalmente en la fabricación de productos textiles y artesanía. Esta comunidad ha tenido una gran concentración en el norte de Chile y en la Región Metropolitana, aunque existen un pequeño porcentaje en todo lo largo del país.

En general la agricultura, el comercio, el servicio doméstico y la construcción son las áreas de empleo que más ocupan los migrantes bolivianos.

Según el Departamento de Extranjería existe un 16.8% de los 36.036 bolivianos presentes en Chile que viven en la Región Metropolitana, sin embargo en las regiones fronterizas existe un aumento de 10.8 puntos porcentuales. Esta comunidad en su mayoría la conforman personas jóvenes entre 20 y 50 años. Existiendo ausencia de niños, niñas y adolescentes. También cabe destacar que es una migración que a través de los años se ha ido feminizando.



Creación propia. Estadísticas extraídas del Departamento de Extranjería.

<sup>21</sup> Anuario-Estadístico-Nacional-Migración-en-Chile-2005-2014.pdf. Migración en Chile 2005 – 2014. Disponible en <http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/02/Anuario-Estad%C3%ADstico-Nacional-Migraci%C3%B3n-en-Chile-2005-2014.pdf> Consultado el 6 de Noviembre 2016

Otra información del DEM (Departamento de Extranjería y Migraciones) en 2010 dio que el porcentaje de mujeres bolivianas es de 53%. Los datos más actualizados del (2010) indican que la boliviana es de 6,8% (24.116).<sup>18</sup> En determinados casos, como la migración peruana y boliviana, destaca la baja presencia de menores de 15 años, lo que acentúa la idea de una migración principalmente laboral.

En cambio, en aquellos casos donde la migración se concentra en sectores más precarios del mercado laboral, se observa una ausencia significativa de niños y niñas. Los datos del DEM indican que, en los casos de Perú y Bolivia, solo el 9,7 y el 13,0% respectivamente corresponde a menores de 15 años

### **Inmigración Ecuatoriana**

Ecuador es considerado como un país amigo de Chile debido a la rivalidad compartida con el Perú. Hasta el año 2014, Ecuador tenía el 4.7% respecto al total de migrantes en Chile, En el 2005 abordaba los 10.848 de migrantes en el país mientras que, en el año 2014, esta cifra ascendió a 19.133, se estima que del 2005 al 2014, la migración femenina ha prevalecido en una significativa diferencia con la masculina.

El inmigrante ecuatoriano corresponde a un gran grupo de personas profesionales donde la llegada a Chile es para poder ejercer su profesión, un ejemplo de ello es la cantidad de médicos que se aprecia en el servicio público o en el área de odontología. Existen indígenas, entre ellos Otavaleños que trabajan en comercio como la artesanía en las calles principales de las ciudades de Chile

### **Inmigración Colombiana**

Según el Departamento de Extranjería y Migraciones (DEM), existe un leve crecimiento en las migraciones colombianas ya que en el año 2005 era un 2.4% el porcentaje de los inmigrantes en el año 2010 existían 14.401(3.6%) ciudadanos colombianos, en el año 2014 esta cifra ascendió a 22.647 (6.1%)

Existe un gran porcentaje de colombianos en la Región Metropolitana, pero cabe destacar que en los últimos 10 años esta comunidad ha sido atraída por las regiones del norte de Chile donde se han empezado a concentrar principalmente en la ciudad de Antofagasta.

Se destaca por el gran número de presencia femenina en el país, a lo que demás es relevante mencionar que es una población joven, 20 a 50 años.

Los colombianos que vienen a Chile son principalmente del Valle del Cauca y de ciudades como Buenaventura o Cali, que son sectores golpeados por una crisis humanitaria.

## **Inmigración Venezolana**

Venezuela está pasando por una situación compleja. Existen dos grupos en pro- y en contra del Gobierno actual, en este caso los que emigran de dicho país es el grupo que huye de la situación que están viviendo. Para los venezolanos Chile ha sido un país de atracción por su estabilidad económica.

Desde el 2005 la población venezolana se ha incrementado en un 67%. En el año 2014 se contaba con 8.000 migrantes venezolanos. Esta comunidad representa el 1.9% del total de migrantes residentes en Chile. En la Región Metropolitana se concentra un 78.4% de la comunidad venezolana, también tiene una presencia relevante en la región de Valparaíso con un 6.4%, el porcentaje de migrantes femeninos es mayor al masculino y cumple con un perfil etario joven.

## **Inmigración Cubana**

Más de 5.524 cubanos se han establecido en Chile, la mayoría corresponde a personas con títulos profesionales. Durante los últimos años ha crecido el número de centros médicos atendidos por cubanos, los que han tenido gran éxito debido a sus bajos costos.

## **Inmigración República Dominicana**

Durante los últimos diez años se han otorgado 2.244 permisos de permanencia definitiva a ciudadanos de República Dominicana, lo que representa un 1% del total de permisos entregados a migrantes, y 2.543 permisos de residencia temporal, lo que significa que hoy en el país hay alrededor de 5.400 dominicanos.

La presente investigación está basada en el estudio de las migraciones que se viven en territorio chileno, la masiva llegada de extranjeros de países vecinos y de centroamericanos lo que está provocando un impacto en la sociedad chilena. En base a este estudio se pretende analizar profundamente la migración haitiana el que en los últimos dos años ha contado con una llegada al país de manera masiva.

un análisis del país centroamericano Haití, lo cual en los últimos dos años la llegada de inmigrantes haitianos ha sido masiva y está causando ruido en la sociedad chilena.

### **1.1.9 HAITÍ Y SU REALIDAD GEO - POLÍTICA<sup>22</sup>**

Haití es un país del Caribe, situado en el continente americano. Se localiza en la parte occidental de la isla La Española; limita al norte con el océano atlántico, al sur y al occidente con el mar caribe o de las Antillas y al oriente con República Dominicana. Tiene.

Su territorio comprende las islas de la Gonave, tortuga, Vaches, el archipiélago de las islas Cayemites. La superficie total de Haití es de 27.750km<sup>2</sup> y tiene una población de 10.033.000 habitantes, su capital y ciudad principal es Puerto Príncipe.

---

<sup>22</sup> Enciclopedia cubana. Disponible en <https://www.ecured.cu/Hait%C3%AD> Visitado el 08 de noviembre 2016

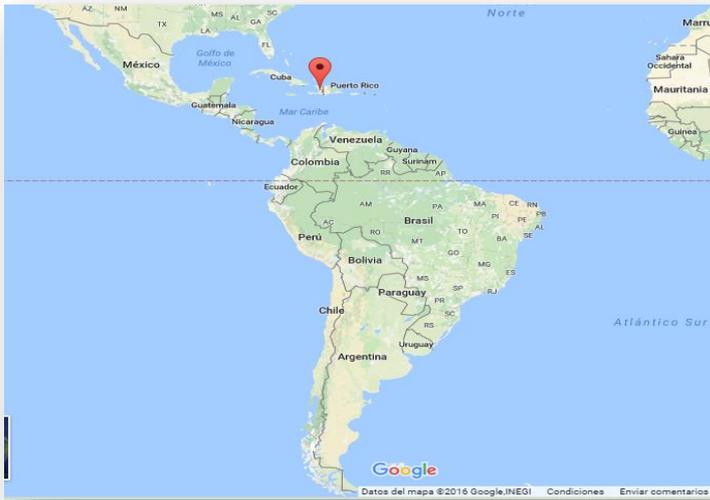


Imagen Mapa (1)

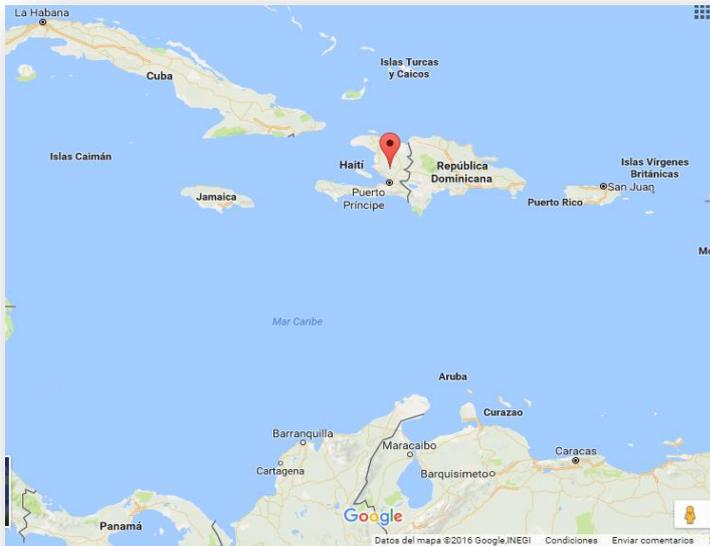


Imagen Mapa (2)

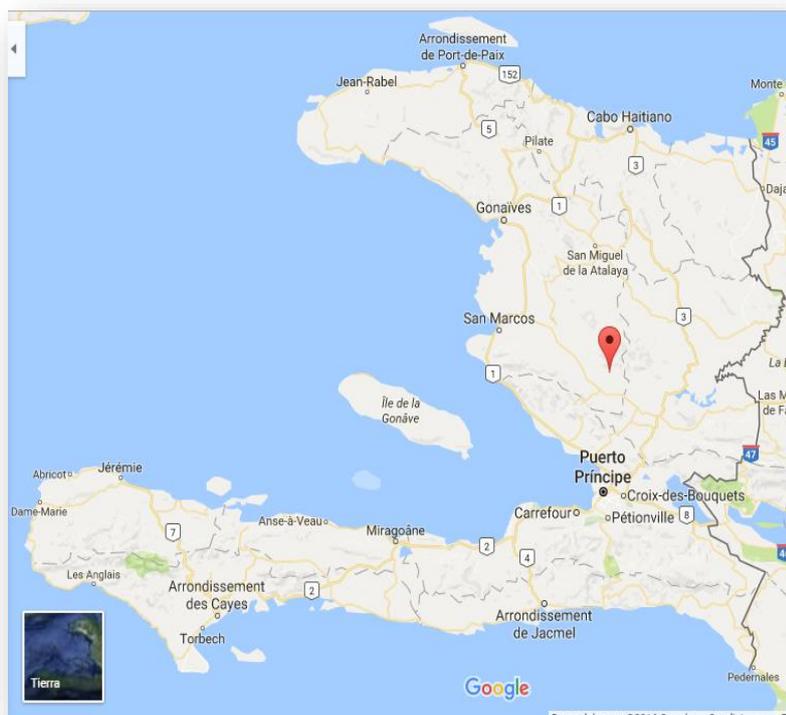


Imagen Mapa (3)



Imagen Mapa (4)

Imagen (1) (2) (3) Impresión de computador en base a Mapas de Google. Disponible en <https://www.google.cl/maps/place/Hait%C3%AD/@16.2088828,-78.4126293,5.67z/data=!4m5!3m4!1s0x8eb6c6f37fcbbb11:0xb51438b24c54f6d3!8m2!3d18.971187!4d-72.285215>  
Imagen (4) Bandera de Haití. Disponible en <http://www.banderas-e-himnos.com/bandera-haiti.html>

En el año 1991 Haití sufrió el primer golpe de Estado en toda su historia, que buscó deponer al presidente democráticamente electo Jean – Bertrand. Posteriormente en el año 2004 sufrió otro Golpe de Estado donde hubo intervención de parte de la ONU.

El 14 de febrero del 2016 asumió la presidencia de manera interna Jocelerme Privert



Fotografía extraída de Caribbean Community Disponible en <http://caricom.org/about-caricom/who-we-are/our-governance/heads-of-government/haiti> Consultado el 08 de Noviembre 2016

### 1.1.9.1 Hechos Históricos

Tras el terremoto del 2010, Haití comenzó a sufrir diversos problemas, principalmente económicos. Muchas personas murieron y otros miles quedaron sin hogar, protección y abrigo. Aquello generó una crisis política y hasta el día de hoy no existe una manera de solucionar este gran problema. Es por eso que muchos ciudadanos haitianos escapan de su triste realidad para optar por una mejor calidad de vida.

El Terremoto ocurrió el día martes 12 de enero del 2010 a las 16:53, hora local de aquel país. Mostró que su epicentro fue a 15 kilómetros de la capital de Haití Puerto Príncipe, La magnitud de este sismo 7.3 en la escala de Richter, generó a una profundidad de 13 kilómetros. Este causó la muerte de personas y generó la destrucción de múltiples viviendas, edificios, todo tipo de estructuras y también de gran valor patrimonial.



Imagen extraída de Terremotos más devastadores de los últimos años. Disponible en

<http://www.telesurtv.net/news/Los-terremotos-mas-devastadores-de-los-ultimos-anos-20150425-0025.html>

Consultado el 08 de Noviembre 2016

### **1.1.9.2 Antecedentes Culturales**

La cultura haitiana es legendaria. Contiene una larga historia, fue un pueblo muy mal tratado por sus antepasados ya que muchos fueron esclavos de europeos, razón por la que Haití posee una mezcla de españoles y franceses.

El idioma oficial de los haitianos es el creole o haitiano criollo, además del francés, su sistema educativo es gratuito y obligatorio para todos los niños de 6 hasta 12 años.

El francés es hablado solo por un pequeño porcentaje de haitianos, la mayoría utiliza el creole. El inglés se habla en mayor medida, pero, este solo es ocupado al momento de comercializar o es de uso más por jóvenes.

En cuanto a la religión casi el 80 % del país pertenece a la religión católica. Existe un porcentaje menor de grupos protestantes, muchos practican el vudú y son fieles a sus creencias.

Su música está influenciada por la migración africana en los tiempos de la esclavitud, la música haitiana tiene una leve influencia española y de otros países vecinos como Cuba y República Dominicana siendo ellos creadores de los estilos bachateros y merengue, siendo escuchados al menos por el 10 % de la población haitiana. Haití no tenía ninguna música registrada hasta 1937, cuando el Jazz Guignard lo hizo sin fin de lucro.



Imagen extraída de Cultura do Haití (20 de Octubre 2014) Disponible en <http://haiticultura.blogspot.cl/> Consultado el 9 de Noviembre 2016

### 1.1.9.3 SALUD<sup>23</sup>

Haití posee un sistema de salud muy precario, y que está organizado por tres niveles de atención, en cuanto al primer nivel existen 700 establecimientos de atención primaria y se encuentran en diferentes lugares del país y estos reciben el apoyo de hospitales comunitarios, en cuanto al nivel secundario consta de 10 hospitales departamentales, mientras el nivel tres tiene cuatro hospitales universitarios. Casi la mitad de estos establecimientos se encuentran en la capital del país y alrededor de ellos en los lugares donde existe vulneración y en algunas zonas rurales.

---

<sup>23</sup> Organización Mundial de la Salud. Disponible en [http://www.paho.org/salud-en-las-americanas-2012/index.php?option=com\\_content&view=article&id=38%3Ahaiti&catid=21%3Acountry-chapters&Itemid=146&lang=es](http://www.paho.org/salud-en-las-americanas-2012/index.php?option=com_content&view=article&id=38%3Ahaiti&catid=21%3Acountry-chapters&Itemid=146&lang=es) Consultado el 11 de Noviembre 2016

El 80% de la población tiende a recurrir a la medicina tradicional y esto es porque existe un costo muy bajo y un fácil acceso de aquello.

No se realiza una gestión de calidad en este sistema, por lo que tiene muchas fallas organizacionales y es por eso que se ve enfrentado a problemas tan complejos y otorga servicios disponibles, pero de manera limitada y con una deficiencia en cuanto a calidad.

Haití carece de una política nacional sobre productos farmacéuticos y su sistema de reglamentación de los medicamentos es anticuado. La falta de directrices normalizadas de tratamiento a nivel nacional, hospitalario o de la atención primaria agrava los problemas con respecto al uso racional de los fármacos. Un ejemplo de esto es que con frecuencia se venden antibióticos sin receta médica.

**Entre las enfermedades de mayor prevalencia en la población están:**

- **VIH/sida y otras infecciones de transmisión sexual**

Según la Organización Mundial de la Salud, la infección del VIH en las personas se da entre los 15 y 49 años de edad. Desde el año 2003 se ha estado trabajando en Haití con diferentes organizaciones donde se ha apoyado la lucha contra el SIDA, en consecuencia, a esto. Desde el 2011 han recibido tratamiento 34.927 personas a diferencia que del año 2003 cuando solo recibieron el tratamiento 2000 ciudadanos. Se estima que en la actualidad existen más de 59.750 pacientes con sida que necesitan tratamiento. Cabe destacar que antes del terremoto del 2010, casi la mitad de las causas de muerte eran atribuidas al VIH.

- **Tuberculosis**

Es de las enfermedades casi comunes en Haití. En el año 2009 la tasa de detección de esta enfermedad era de un 59% y en el 78 % de los casos de tratamiento exitoso. Entre los años 2001 y 2008 la notificación anual de casos de tuberculosis osciló entre 12.000 y 15.000. En el año 2010 se notificaron 13.884 nuevos casos al Programa Nacional de Control de Tuberculosis. Esta distribución de casos ha aumentado con el paso de los años.

Entre las enfermedades desatendidas y otras infecciones relacionadas con la pobreza está la filarisis linfática es de carácter endémico en Haití. No existe una gestión adecuada para determinar los estudios de esta enfermedad, mientras que la lepra ha bajado el porcentaje de casos dejando de ser este un problema, los esfuerzos son por controlar las enfermedades dermatológicas las cuales no son tratadas adecuadamente en el país.

En tanto la Zoonosis tiene a Haití como el primer país afectado por la rabia humana. Después del terremoto del año 2010, el Ministerio de Agricultura y Ganadería elaboró una política donde los perros y gatos serían vacunados y se adoptó un plan nacional para la eliminación de la rabia.

De tal modo los diferentes tipos de enfermedades en la isla han provocado que casi la mitad de las causas de muerte son atribuidas al VIH/SIDA, infecciones respiratorias, meningitis y enfermedades de diarrea, incluyendo el cólera y la tifoidea. El 90% de sus niños sufre de enfermedades hídricas y de parásitos intestinales. Aproximadamente el 5% de la población adulta padecen del VIH. Los casos de tuberculosis son diez veces más altos que el promedio del resto de América Latina.

---

La **filariosis** linfática: es una enfermedad parasitaria que puede producir alteraciones del sistema **linfático** e hipertrofia anormal de algunas partes del cuerpo, causando dolor, discapacidad grave y estigma social.

#### 1.1.9.4 SITUACIÓN ACTUAL

Hoy día casi el 80% de la población haitiana vive bajo el umbral de la pobreza y dos tercios de ellos son dependientes de un sector de la agricultura y pesca. Están organizados de una manera tradicional, existe un empobrecimiento del suelo disponible. Este estado de miseria y depauperación son el resultado de más de trescientos años de sobreexplotación agrícola, saqueo colonial y neocolonial, intervenciones militares norteamericanas y gobiernos corruptos al servicio de Estados Unidos, de más de un siglo de empleo de los recursos humanos en los trabajos más duros.

La pobreza ha hecho que la mitad de su población viva sin acceso al agua potable y la cesantía supera el 80%. Tiene una de las mayores tasas mundiales de contagiados con VIH-Sida ya ha sido invadido por el cólera, la violencia armada, la inseguridad y desprotección de los civiles. Últimamente sus mujeres son víctimas de casos de abusos sexuales cometidos por los “cascos azules” de la ONU.

Así es la nación de donde provienen las casi 200 personas que llegan a Chile diariamente. De las 300 que arribaban a Chile en 2008, la cifra creció a cerca de 10 mil haitianos en lo que va del presente año, según datos del Departamento de Extranjería.<sup>24</sup>

---

<sup>24</sup> Diario Universidad de Chile. ( 25 de Septiembre 2016) Disponible en <http://radio.uchile.cl/2016/09/25/la-dura-realidad-de-los-migrantes-haitianos-en-chile/> Consultado el 8 de Noviembre 2016

## 1.1.10 RELACIÓN ENTRE HAITÍ Y CHILE

### 1.1.10.1 Relaciones Bilaterales<sup>25</sup>

Chile ha realizado constantes visitas a la isla, a partir del año 2006. La presidenta Michelle Bachelet ha mantenido conversaciones con las diferentes autoridades de Haití ya que en el mismo país existen las fuerzas chilenas y parte de estas conversaciones son para prolongar el tiempo en que las fuerzas chilenas estarían en el país. También ha existido un compromiso de apoyo y cooperación posterior al terremoto del 2010.

En cuanto a las relaciones políticas desde el año 1915 Chile las ha mantenido con la isla. A una Relación Política con la isla, ambas naciones son de nivel consular, desde 1994 Chile, junto a Uruguay y Venezuela integran el tratado de paz con el régimen militar de Haití y en 1999 tres parlamentarios haitianos se refugian en Chile pidiendo asilo político.

---

<sup>25</sup> Ministerio de Relaciones Exteriores. Disponible en <http://chile.gob.cl/haiti/es/relacion-bilateral/relaciones-bilaterales/> Consultado el 11 de Noviembre 2016

Las relaciones entre ambos países han sido de carácter amistoso, y los programas que tiene Chile es en calidad de ayuda y mejora para la Isla.

A continuación, se muestran los diferentes programas que Chile tiene insertado en Haití.

**a. Centros para la Pequeña Infancia**

A partir del año 2007, Chile ayuda al Gobierno haitiano por medio de la Dirección de Educación Pre escolar del Ministerio de Educación en la formulación de una política pública de educación pre escolar, para dar resultado a este proyecto se puso en marcha una experiencia piloto dos centros para la pequeña infancia en una zona sur de Haití, gracias a ello en el 2010 y 2011 alrededor de 200 niños entre 2 y 5 años pudieron ser beneficiados asistiendo a estos centros.

**b. Desarrollo Rural Sustentable**

Este programa ha ayudado a mejorar la alimentación y la nutrición a través de la formación de campesinos y profesionales. Existe la ayuda a los agricultores también por medio de la Embajada de Chile en Haití.

**c. Becas de estudios de AGCI para maestrías en Universidades Chilenas**

Una de las oportunidades de estudio que concedió Chile a la isla fueron becas para que profesionales haitianos estudiaran en universidades chilenas. Estos programas fueron seleccionados con una categoría de priorización del Gobierno Haitiano, ya para el año 2011 se concedieron 9 becas.

**d. Programas de asistencia técnica con la Policía Nacional de Haití (PHN)**

Este programa ha cumplido con la entrega de becas de formación, siendo los beneficiados 43 agentes de la Policía Nacional Haitiana, para uso de becas en carabineros de Chile y en la Escuela de Investigaciones Policiales.

Los programas mencionados son:

- **CECIPU** (Cooperación para Policías en Uniforme) están son realizadas en la Escuela de Carabineros.

Chile ha acogido a la PHN en los cursos anuales que carabineros ofrece a los policías latinoamericanos.

- **ESCIPO** (Escuela de Investigaciones Policiales) Chile ha ofrecido becas donde la idea es formar especialistas en distintos ámbitos de criminología.

#### **e. Participación de Chile en MINUSTAH**

Chile posee una base militar en Puerto Príncipe capital de Haití. Está compuesta por la Fuerzas militares de Chile, un batallón de infantería mecanizado, también tiene un grupo de helicópteros asentado igualmente en la capital de Haití.

Esta misión brinda ayuda de carácter humanitario, como las actividades que realizan para niños en orfanatos, colegios y en los servicios públicos.

Gracias a estas acciones Chile está catalogado como un país actor comprometido con la paz y la seguridad internacional.

Chile es parte de la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas (MINUSTAH) desde el año 2004, como parte de la misión de la ONU en dicho país.

### 1.1.11 HAITIANOS EN CHILE<sup>26</sup>

A través de la historia Chile ha mantenido una relación de amistad con el país haitiano.

Se abordará la situación de migración haitiana en Chile, considerando su complejidad de residentes y a la vez la difícil barrera comunicacional refiriéndonos a su idioma natal y el idioma que se habla en Chile.

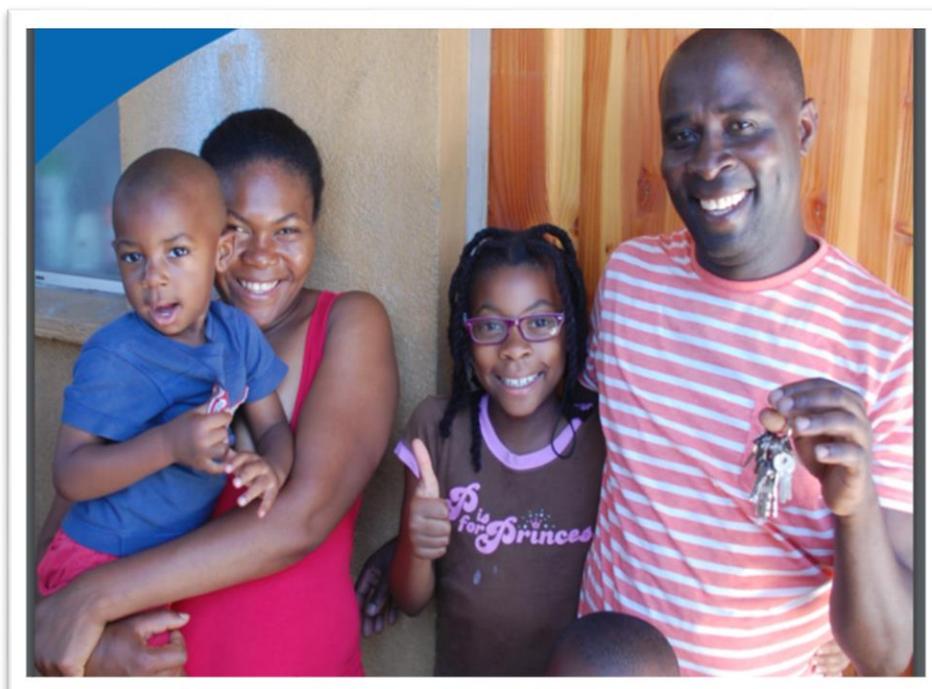


Imagen extraída del Ministerio de Relaciones Exteriores

La población haitiana que reside en Chile va en un franco aumento, especialmente desde el año 2009.

Uno de los principales motivos es obtener la permanencia definitiva y también permisos de residencias temporales o visas temporarias. Para muchos de ellos el fin es llegar a obtener la permanencia definitiva ya que su próximo proyecto es viajar a los Estados Unidos con el carnet de identidad chileno o bien obtener esta permanencia para vivir como un ciudadano chileno en calidad de extranjero y optar por los beneficios otorgados del gobierno central. En busca de una mejor calidad de vida.

Según un estudio que realizó el Departamento de extranjería lo cual se basó en la dinámica de obtener resultados a través del otorgamiento de permisos de Permanencia Definitiva y el otorgamiento de permisos de residencias temporales o visas temporarias, estimó que en el año 2014 el número de extranjeros residentes en Chile eran de 410.988 personas, de los cuales, 1.649 son de origen haitiano, lo que representa un 0.4% del total de extranjeros.

Si se analiza el comportamiento de los permisos de Permanencia Definitiva y Visas Temporarias otorgadas se observa que, en ambos casos que hay un aumento significativo en el año 2013. No obstante, hay que recordar que para la obtención de un permiso de Permanencia Definitiva es necesario haber tenido una visa válida en el país con al menos un año de anterioridad.

- **Permanencia Definitiva**

Los permisos de Permanencia Definitiva (PD) pueden representar una intención de permanencia prolongada en Chile, por lo tanto, estos antecedentes son una referencia para poder analizar a la población que se ha radicado en nuestro país. Cabe señalar que en el año 2005 no hubo otorgamientos de Permanencias Definitivas a ciudadanos haitianos, pero si a partir del 2006.

La cifra de PDI otorgadas a ciudadanos haitianos es menor en relación a los principales colectivos residentes en Chile. Sin embargo, hubo un fuerte aumento entre los años 2006 y 2015. El mayor crecimiento porcentual se produjo en el año 2011 respecto del 2010, porque el aumento correspondió a un 396%, aunque en términos absolutos se trató solo de 190 permisos más otorgados.

El segundo incremento porcentual importante se produjo en el año 2014 con respecto a 2013, donde hubo un crecimiento de 162%, el cual corresponde a un aumento de 472 permisos; cifra similar al aumento entre los años 2014 y 2015 (420 permisos más otorgados).

Refiriéndose a la distribución de sexo, la población haitiana tiene un comportamiento totalmente diferente a los demás inmigrantes, porque existe una mayor proporción de permisos a hombres.

El área de asentamiento es fundamentalmente la Región Metropolitana, en la cual se otorgó el 97% de los permisos de Permanencia Definitiva; luego la región de Valparaíso tras esta la Región de Coquimbo, con el 1,4% y el 0,7% de permisos otorgados, respectivamente.

En cuanto a la edad, los permisos que fueron entregados fue en su mayoría a jóvenes lo cual poseen una actividad laboral activa. Estos se concentran en una edad que va desde los 15 años a los 44 años, representando 81.4% de los permisos

En su mayoría los inmigrantes haitianos que llegan a Chile son de carácter profesional.

- **Visas Temporarias**

Las Visas Temporarias representan la migración reciente, es decir, aquella que no ha optado o no ha podido aún acceder a un permiso de Permanencia Definitiva. Este tipo de permisos pueden significar una mayor movilidad de la población migrante, pues la persona, al expirar su visa, puede decidir regresar a su país, trasladarse a otro o bien optar luego de un período de uno o dos años (dependiendo del tipo de visa) a una Permanencia Definitiva, siempre que cumpla los requisitos para este beneficio.

La cantidad de visas otorgadas a personas de origen haitiano ha crecido sustancialmente, produciéndose el mayor aumento en el año 2015 con respecto al 2014, con un incremento de 5.244 visas otorgadas. El segundo mayor aumento fue en el año 2014 con respecto al 2013, donde se observa un aumento de 1.067 visas otorgadas. El tipo de permisos otorgado es fundamentalmente de empleo, a lo que le siguen en una relación muy distante, los motivos familiares y otros tipos de visas temporales. En el caso de las visas, la proporción sigue siendo mayoritariamente masculina.

La región de mayor residencia está representada al igual que en el caso de las Permanencias Definitivas por la Región Metropolitana, con el 97,6% de permisos otorgados.

- **Cartas de Nacionalización**

En cuanto a las cartas de nacionalización otorgadas a ciudadanos haitianos, en el período informado se han otorgado a 13 personas, de las cuales 11 corresponden a hombres.

Según el Departamento de Extranjería y Migración señala un aumento de la población haitiana en Chile. Esto permite dar cuenta de cuáles son las razones que llevan a los haitianos a elegir Chile como destino de migración, permite caracterizar los procesos de inserción.

Es por ello que para poder pensar en el desarrollo de intervenciones es necesario poner en diálogo los datos del DEM con otras fuentes de información.

#### **1.1.12 INMIGRACION HAITIANA HACIA SANTIAGO DE CHILE, ORIGEN Y ATERRIZAJE DE SUS PROYECTOS MIGRATORIOS**

Chile sería el país donde se puede iniciar un proyecto migratorio con mayor accesibilidad de ingreso en comparación a Estados Unidos, Canadá o Francia. Se considera al país como menos racista en comparación a los países mencionados anteriormente y también se describe que Chile es un país con una mejor situación económica en relación a Brasil.

Ante ciertas interrogantes sobre la situación de parientes o amigos en Chile de las personas haitianas, se destaca el hallazgo de disonancias de expectativas en la medida que “no era tan fácil como se pensaba y más aún si no cuentan con acceso a trabajo”. En un segundo plano son las apreciaciones de una condición de “soledad” (poniendo una voz de alerta sobre la salud mental del migrante).

Los migrantes suelen transmitir hacia Haití que se encuentran “bien”, aunque cuenten con pocas amistades chilenas y un incipiente contacto con otros compatriotas. Esto último revaloriza y suple de cierta manera para los haitianos el apoyo familiar a la distancia y no limita su relación a su dimensión económica, relativa a las remesas.

### **1.1.13 PRINCIPALES FOCOS TERRITORIALES DE LA INMIGRACIÓN HAITIANA EN LA REGION METROPOLITANA DE CHILE**

#### **Comunas más habitadas por inmigrantes haitianos en Chile**

Dentro de las más nombradas se pueden mencionar:

##### **a. Estación Central:**

Estación Central es una comuna que forma parte del tejido demográfico que caracteriza la Región Metropolitana de Santiago. Uno de los atractivos principales para que los inmigrantes busquen esta comuna como lugar de acogida y que se hayan insertado en ello es por el crecimiento económico, comercial y un lugar privilegiado dentro de la metrópolis santiaguina.

Según la Organización Internacional para las Migraciones, en el año 2013 se realizó una encuesta a los inmigrantes de la comuna mencionada para explorar desafíos en el ámbito de educación, salud y vivienda, así mejorarlos a través de una estrategia de la inclusión social, participación y redes de trabajo. “Como resultado arrojó que, de los 119.470 habitantes de la comuna, 5974 son migrantes, correspondientes al 5%. Además, se evidenció un 46% de presencia de haitianos que habitan en los cités, que son un conjunto de viviendas de fachada continua con espacios comunes que tienen relación con la vía pública a través de uno o más accesos y que surgieron como la primera expresión de vivienda social en Chile. En ámbitos de salud, trabajo y vivienda las cifras no disminuyen: 23% de la población migrante de Estación Central se encuentra sin homologación de estudios, un 34% están cesantes y un 23% está sin contrato de trabajo. En temas de vivienda la cifra sube a un 51% de migrantes que enfrentan deficiencias en su hogar y un 42% percibe una renta baja para solventar los servicios domésticos.”<sup>27</sup>

La comuna tiene un convenio con la Organización Internacional para los Migrantes donde este le permite obtener el conocimiento y la capacidad de gestionar las necesidades vividas, además integrar y mejorar la calidad de vida de la población migrante en la comuna de Estación Central.

---

<sup>27</sup> Organización Internacional para las migraciones Noticias Chile (IOM). Disponible en <http://oimchilenoticias.blogspot.cl/2015/06/la-oim-y-la-comuna-de-estacion-central.html>. Consultado el 29 de noviembre 2016

#### **b. Independencia:**

Una de cada diez guaguas que nacen en Independencia son hijos de extranjeros, mostrando con ello que esta comuna tiene el mayor porcentaje de hijos de inmigrantes inscritos en el Registro hasta la fecha, representando el 9,9 % de nacidos de la zona.

9.116 fueron los registros que se obtuvieron en el año 2015, de los 905 provienen de una familia con padre o madre de otra nación, dentro de ello muchos fueron los hijos de haitianos.

Ha sido tan fuerte el auge de su llegada que la comuna se ha visto en la necesidad de crear la Oficina Municipal de Migraciones, lo cual su objetivo principal es el desarrollo de políticas de integración, capacitando funcionarios municipales de todas las áreas para trabajar con una perspectiva de multiculturalidad y generando políticas transversales.

En el Hospital San José en tanto hubo que contratar a una persona de nacionalidad haitiana para que pudiera ayudar con la gestión comunicacional y a la vez capacitarla para ejercer las demandas futuras.

En la presente investigación se da un poco de énfasis en la comuna de Quilicura donde se puede apreciar los programas e iniciativas que ha tenido la entidad que rige dicha comuna para con los inmigrantes haitianos.

#### **c. Quilicura**

Es la comuna que actualmente cuenta con la mayor cantidad de inmigrantes haitianos.

Este fenómeno ha llegado a ser muy relevante en Quilicura. La Municipalidad estableció la Oficina Municipal para Migrantes y Refugiados (OMMR) en el año 2010. La principal idea es poder destinar recursos a esta oficina para asegurar una atención de calidad y adecuada a los migrantes y refugiados. Funciona con la cooperación de voluntarios y pasantes, siempre ha estado en búsqueda de comprender el fenómeno migratorio, apoyando la integración de estas personas en la comunidad e identificando y abordando sus necesidades especiales.

En la última década la comuna de Quilicura ha evolucionado considerablemente en variados aspectos y ámbitos. Uno de los factores claves de esta evolución social ha sido la inmigración, un fenómeno que ha convertido a la comuna en destino de flujos migratorios internacionales.

Hoy en día, la inmigración hacia dicha comuna es un hecho estructural y no coyuntural, propio de un municipio en pleno proceso de desarrollo. Hoy residen alrededor del 2% de personas inmigrantes, ya un número importante de personas con vocación de permanencia.

Las personas que residen en Quilicura entienden la convivencia lo que implica entender que los inmigrantes haitianos son vecinos con plenos derechos, esto va más allá de su situación legal. La diversidad cultural que las personas migrantes aportan es una característica propia e identitaria de Quilicura y para quienes desean los mayores índices de bienestar y calidad de vida.

La comuna trabaja con la ciudadanía en general y las personas migrantes en particular atendiendo sus necesidades y demandas y con el diseño ya en mesa de una política comunal sobre migración y refugiados.

Este trabajo está coordinado por la Oficina de migrantes y Refugiados, ha desarrollado sus labores desde 5 escenarios de trabajo:

**Información y derechos:** Es de vital importancia para que los migrantes puedan acceder a sus derechos; el que tengan la información sobre cuáles son estos y las vías de acceso a ellos.

**Gobierno y participación:** En Quilicura se considera que no se puede conseguir una convivencia igualitaria y un reconocimiento auténtico si no se cuenta con una institucionalidad dedicada específicamente en fortalecer los lazos de la población migrante, desde el gobierno local.

**Educación:** La población nativa no puede estar excluida de la implementación de políticas locales orientadas a la acogida y el reconocimiento de los migrantes.

**Convivencia:** Parte importante de los conflictos que se dan entre migrantes y nativos son conflictos de convivencia barrial, habitación o en lugares específicos de las ciudades y comunas.

Acceso igualitario a los derechos sociales: Salud, educación y trabajo son los derechos en que los migrantes más trabas formales e informales encuentran y donde se pone al centro y el mayor de los esfuerzos.

El trabajo que ha llevado a cabo desde el 2010 la Oficina Municipal de Migrantes y Refugiados ha contribuido a consolidar, entre los colectivos migrantes y refugiados, como un lugar óptimo en que llevar a cabo sus proyectos de vida. Más allá del aporte en cuanto a las acciones y políticas específicas que ha desarrollado la Oficina en su corta historia, se ha instalado en el imaginario de las redes migratorias que Quilicura es un lugar donde los migrantes y refugiados cuentan con espacio abierto para plantear sus inquietudes y a la vez una instancia de interlocución con la autoridad local. La Oficina es interpretada por los migrantes y refugiados en términos de que en la comuna hay un espacio donde llegar.

Si bien se perciben, dificultades propias en Quilicura, que son comunes en otras comunas, existe la noción de excepcionalidad por los beneficios que entrega la Oficina. Los que se traducen principalmente en una percepción de protección, de acogida, de reconocimiento inicial por la existencia de un espacio “para los migrantes”, que redundan en la construcción de un sentido de pertenencia auténtico a la comuna. La posibilidad de encontrar una puerta institucional abierta se refuerza con la posibilidad de acceder a un espacio de encuentro con otros migrantes que, aunque provengan de contextos distintos, enfrentan dificultades similares. El contraste que los migrantes realizan respecto de otras comunas como Independencia y Estación Central, que conocen o en las que han vivido, se basa en la idea de que Quilicura ofrece un espacio de encuentro e interlocución.

Los recursos aportados por la Oficina que más destacan los migrantes tienen que ver con acciones concretas, pero son concebidas integralmente desde un sentimiento de acogida. Este sentimiento se expresa en cuanto a la llegada de nuevos migrantes. En la comuna existen condiciones de acogida más abiertas y hospitalarias que en otras comunas como las ya aludidas.

Es así que la Oficina se ha convertido en un referente relevante de las redes sociales migratorias. Las contribuciones puntuales que destacan los migrantes y refugiados que han permitido crear este sentimiento de acogida son:

- La existencia de una instancia formal donde los migrantes y refugiados puedan encontrar la información sobre sus derechos y la forma de acceder a ellos.
- Un espacio donde se encuentra apoyo para resolver problemas de acceso igualitario a la salud y la educación.
- Un lugar donde pueden acceder a recursos para fortalecer sus competencias ocupacionales en talleres y capacitaciones, que les permite incrementar sus ingresos.
- Un espacio donde acceder a los códigos locales. En el caso del colectivo haitiano se valora con mayor énfasis por la existencia de una mayor distancia entre los códigos propios y los locales.
- Un apoyo para denunciar los abusos laborales que experimentan hombres y mujeres migrantes, independiente de su situación administrativa.
- Un lugar de encuentro con otros migrantes que están en una situación similar, lo que fortalece la comunidad y las redes de apoyo. Ello redundando en la creación de un soporte afectivo al que recurrir.
- Una fuente de acceso a información práctica sobre trámites que requieren realizar que son propios de su condición de extranjeros, o que debe realizar toda persona.

Después de haber realizado una investigación acerca de las principales comunas donde residen los inmigrantes haitianos, se pretende hacer un estudio de la Comuna Conchalí donde en los últimos años se ha visto el ascenso migratorio haitiano, la llegada ha sido masiva.

### 1.1.14 COMUNA DE CONCHALÍ<sup>28</sup> – CASO DE ESTUDIO

Es una comuna de la Región Metropolitana que está ubicada en el sector norte, limita con las comunas de Quilicura, Huechuraba, Independencia y Recoleta, en la actualidad tiene 156.256 habitantes y 115 poblaciones. Esta comuna fue fundada a través del Decreto Ley 8583 del 30 de diciembre de 1927, bajo la presidencia de Carlos Ibáñez del Campo.

- **Composición de su Ordenamiento Territorial**

Está compuesto por campamentos radicados, operaciones sitios, loteos, subdivisiones, poblaciones fiscales y particulares, cooperativas, viviendas SERVIU (Servicios de Viviendas Urbanas) casetas sanitarias, mejoramiento de barrios, siendo los más recientes algunos condominios en altura.

Hasta la fecha Conchalí cuenta con 115 poblaciones y villas, también posee un barrio industrial delimitado al costado de la carretera Panamericana Eduardo Frei Montalva, existen múltiples actividades económicas y comerciales de pequeño tamaño en su interior, incluyendo ferias libres, talleres artesanales, garajes, terminales de buses, entre otros.

Hay una contribución por parte de los sectores privados lo cual contribuyen al desarrollo de esta comuna, en cuanto a las organizaciones sociales, los grupos e instituciones locales hacen un aporte en función de sus barrios y unidades vecinales. Destacamos también a las inmobiliarias que logran e dinamismo empresarial industrial, se menciona a transporte, comercios y microempresas.

Es una antigua casa patronal, que actualmente funciona como la Ilustre Municipalidad de Conchalí, este formaba parte de la ex chacra Lo Negrete, esta era una propiedad de los Sres. Gustavo Cousiño Talavera, Diego Sutil Y Juan Domingo Arrate, en abril de 1936, correspondería a la actual Población Lo Negrete, donde aparece delimitada la casa patronal en la puntilla, formada por las construcciones, huerto y potrerillo.

---

<sup>28</sup> Municipalidad de Conchalí. Disponible en [www.conchali.cl](http://www.conchali.cl) Consultado el 10 de diciembre 2016

El día 16 de agosto de 1932 fue arrendada una parte de las construcciones para que la Municipalidad empezara a funcionar.

Al pasar de los años una parte de la casa fue vendida y, por último, la Corporación vendió a la Municipalidad una franja de terreno que corresponde al camino de por medio que la separa del sitio uno del Huerto, según escritura de fecha 15 de febrero de 1982, siendo Alcalde don Fernando Álvarez Gálvez, quedando así conformada definitivamente los límites de la propiedad.

La ex casa patronal actualmente tiene un leve diseño correspondiente a la antigua casa tiene un piso de adobe, está conformada por un patio interior, rodeada de pasillos con pilarización de madera y con bases de piedra rosada, rejas de protección de fierro forjado.



Imagen extraída de la página web de la Ilustre Municipalidad de Conchalí. [www.conchalí.cl](http://www.conchalí.cl)

- **Ilustre Municipalidad de Conchalí**

Es una corporación autónoma de derecho público, posee una personalidad jurídica y patrimonio propio, como principal objetivo es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural.

Según la ley 18.695 “Orgánica Constitucional de Municipalidades” la Municipalidad tiene que tener un Alcalde lo cual este será su máxima autoridad y por el concejo.

- **Funciones de la Ilustre Municipalidad de Conchalí**

- Elaborar, aprobar y modificar el plan de desarrollo comunal cuya aplicación deberá armonizar con los planes regionales y nacionales.
- Planificación y regulación de la comuna y la confección del plan regulador comunal, de acuerdo con las normas legales vigentes.
- La promoción del desarrollo comunitario
- Aplicar las disposiciones sobre transporte y tránsito públicos, dentro de Conchalí, en la forma que determinen las leyes y las normas técnicas de carácter general que dicte el Ministerio respectivo.
  - Aplicar las disposiciones sobre construcción y urbanización, en la forma que determinen las leyes, sujetándose a las normas técnicas de carácter general que dicte el ministerio respectivo.
  - El aseo y Ornato de la comuna.

- **Organización Interna**

Dispone de una Secretaría Municipal, de una Secretaría Comunal de Planificación y otras unidades encargadas del cumplimiento de funciones de prestación de servicios y de administración interna, relacionadas con el Desarrollo Comunitario, Obras Municipales. Aseo y Ornato, Tránsito y Transporte Público, Administración y Finanzas, Asesoría Jurídica, Control y un Administrador Municipal.

- **Autoridades Municipales**

El Alcalde es la máxima autoridad dentro del municipio, y tiene el objetivo de administrar junto al Concejo Municipal, y en acuerdo a la ley tiene un carácter normativo, resolutivo y fiscalizador.

El día 06 de diciembre 2016 se hizo el cambio de mando por lo cual Don **René de la Vega Fuentes** asumió como nueva autoridad de la comuna de Conchalí. El periodo de gobierno es del año 2016 hasta el año 2020.



Imagen extraída de la página web de la Municipalidad de Conchalí. [www.conchali.cl](http://www.conchali.cl)

- **Concejo**

Los concejales de la comuna son los encargados de hacer efectiva la participación de la comunidad local y de ejercer las atribuciones que la ley les concede como:

- Fiscalizar el cumplimiento de los planes y programas de inversión municipal y la ejecución del presupuesto municipal.
- Fiscalizar las actuaciones del Alcalde y formularle las observaciones que le merezcan las que deberían ser respondidas por escrito dentro del plazo máximo de 20 días.
- Aprobar la participación municipal en asociaciones, corporaciones o fundaciones.
- Recomendar al alcalde prioridades en la formulación y ejecución de proyectos específicos y medidas concretas de desarrollo comunal.
- Elegir a los integrantes del directorio que le corresponda designar a la municipalidad en cada corporación o fundación en que tenga participación, cualquiera sea el carácter.
- Solicitar informe a las empresas, corporaciones o fundaciones municipales, y a las entidades que reciban aportes o subvenciones de la municipalidad.
- Supervisar el cumplimiento del plan comunal de desarrollo.

El concejo está integrado por 8 personas

- Grace Arcos
- María Guajardo
- Paulina Rodríguez
- Raúl Valdés
- Rubén Carvacho
- Alejandro Vargas
- Natalia Sarmiento
- Carlos Sottolichio

Existe una previa fiscalización de parte del Concejo Municipal, evaluar la gestión del Alcalde y a la vez verificar que los actos municipales se hayan ajustado a las políticas, normas y acuerdos adoptados por el concejo.

- **Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil (COSOC)**

El COSOC reemplaza al antiguo CESCO (Consejo Económico y Social Comunal) y se generan a partir de la promulgación de la ley 20.500, sobre asociacionismo y participación ciudadana en el control de la gestión pública.

Los COSOC son un órgano asesor de la Municipalidad en el proceso de asegurar la participación de la comunidad local en el progreso económico, social y cultural de la comuna.

El Consejo se encuentra integrado por 22 representantes de organizaciones sociales de Conchalí, el que acordó sesionar cada 2 meses a partir del mes marzo, de cada año.

#### **1.1.14.1 Conchalí y su relación con los migrantes**

Según las estimaciones municipales los extranjeros que en la actualidad residen en la comuna son alrededor de 5 mil, esta comuna ha querido ser parte del programa “Sello Migrante” ya que es una comuna que desea trabajar con la interculturalidad e inclusión de los migrantes, según el departamento de Extranjería el objetivo de este programa es crear o fortalecer la institucionalidad municipal necesaria para ejecutar planes, programas y proyectos orientados a la atención e inclusión de la población migrante, promoviendo la interculturalidad y reconociendo el aporte que las distintas comunidades pueden hacer al país y a su sociedad.<sup>29</sup>

#### **1.1.14.2 La gestión municipal en torno a la migración**

En Conchalí existe una diversidad de migrantes, como fue mencionado anteriormente existe alrededor de 5 mil migrantes, parte de ellos lo componen peruanos, colombianos, dominicanos y haitiano, en base a este motivo el Ex alcalde Carlos Sottolichio creó en el año 2014 la Oficina de Inclusión Social para brindar apoyo y acogida a los extranjeros. Por medio de la oficina de inclusión los migrantes que se acercan día a día son atendidos y se les brinda información acerca de los trámites que tienen que realizar en el comienzo de su estadía ya que mucho de ellos la intención es mejorar su calidad de vida y llegan a quedarse en el país, un compromiso que ha realizado la municipalidad es la firma del Sello Migrante con el Departamento de Extranjería y Migración, mediante el cual se ha impulsado políticas de inclusión y educación para promover la apertura de la comunidad al intercambio cultural.

---

<sup>29</sup> Conchalí y el Sello Migrante. Disponible <http://www.extranjeria.gob.cl/noticias/2016/05/20/conchali-suscribe-compromiso-con-sello-migrante-la-migracion-nos-ayuda-a-mejorar/> Consultado el 12 de diciembre

## 1.2 BASES CONCEPTUALES

### 1.2.1 Migración

Según la Organización de las Naciones Unidas “el migrante es cualquier persona que cambia su país de residencia usual, es decir, el país donde vive”. Los viajes temporales de recreación, vacaciones, negocios, tratamiento médico o peregrinación no son tomados como un cambio en el país de residencia.<sup>30</sup>

Eduardo Sandoval, antropólogo social en su libro migración e identidad: experiencias del exilio puntualiza que “el concepto de migración ha sido utilizado para hacer referencia a la movilidad geográfica de las personas, - de manera individual o en grupo-, que se desplazan a hábitat distintos al de su cotidianeidad”.<sup>31</sup>

La migración es el desplazamiento de población (humana o animal) que se produce desde un lugar de origen a otro destino y lleva consigo un cambio de la residencia habitual en el caso de las personas o del hábitat en el caso de las especies animales migratorias<sup>32</sup>.

---

<sup>30</sup> Diccionario términos Base de Datos ONU. Disponible en <http://www.onu.cl/onu/migrantes/>

<sup>31</sup> Sandoval Forero, Eduardo. (1993). Migración e identidad: experiencias del exilio.

<sup>32</sup> Diccionario Enciclopédico. Editorial Barcelona. Pág., 189.

### **1.2.1.1 Migración humana**

Se produce una migración cuando un grupo social o persona, realiza un traslado de su lugar de origen a otro donde considere que mejorará su calidad de vida, esto implica la fijación de una nueva vida, en un entorno social, político y económico diferente al originario. La Migración humana tiene dos sentidos: uno amplio, que incluye todos los tipos de desplazamientos de los seres humanos, y otro, más restringido, que sólo toma en cuenta aquellos desplazamientos que involucran un cambio de residencia de quienes los realizan.<sup>33</sup>

### **1.2.2 Desplazamientos**

La acción y efecto de mover se conoce como movimiento. Este término cuenta con varias acepciones: puede tratarse del estado de un cuerpo mientras cambia de posición o de lugar; del desarrollo y difusión de una tendencia o doctrina; o de una alteración o conmoción.<sup>34</sup>

---

<sup>33</sup> Las Migraciones Humanas en el contexto de las Relaciones Internacionales. Primera Parte. Tabloide n° 1 Universidad para todos. La Habana: Ed. Juventud Rebelde, 2008. p. 16

<sup>34</sup> Diccionario enciclopédico Atlas, editorial Paloma

### 1.2.2.1 Desplazamiento Migratorios<sup>35</sup>

Por su parte, es un adjetivo que refiere a aquel que emigra. Lo migratorio es lo perteneciente o relativo a la migración o emigración de personas, o a los viajes periódicos que realizan algunos animales. Los movimientos migratorios, por lo tanto, son aquellos que contemplan desplazamientos de grupos humanos. El concepto suele emplearse con relación a un cambio de residencia: las personas que emigran dejan de vivir en un pueblo, ciudad o país, y pasan a vivir a otro diferente.

Además de todo lo expuesto es importante establecer que la migración se suele clasificar en estos grupos:

- Según su carácter, puede ser voluntaria, cuando busca una vida mejor, o forzada, cuando deja su residencia en contra de su voluntad o porque está en peligro.
- Según el tiempo, existe una migración permanente, cuando va a permanecer de por vida o de manera permanente, y temporaria, cuando estará un periodo, pero luego se vuelve al hogar.
- Según el destino, la migración puede ser interna, cuando se queda en el mismo país, o internacional, cuando cambia de nación.

Para entender un movimiento migratorio, deben considerarse sus dos dimensiones. Por un lado, se tiene la emigración, que es la salida de personas de su región para establecerse en otra. Por otra parte, nos encontramos con la inmigración, que es la llegada a una región de personas procedentes de otro lugar.

---

<sup>35</sup> Enciclopedia Definición. Disponible en <http://definicion.de/movimientos-migratorios/>

Es posible distinguir entre movimientos migratorios internos (que se producen en el seno de un país) y externos (con traslados de un país a otros). Los movimientos migratorios externos son más complejos, ya que cada Estado cuenta con sus propias normas para permitir o rechazar el ingreso y la residencia a ciudadanos extranjeros. Están motivados por diferentes causas:

**Causas Naturales:** terremotos, inundaciones, sequías prolongadas, ciclones, tsunamis, epidemias y erupciones volcánicas, etc.

**Causas Políticas:** conflictos y crisis internacionales, persecuciones por cuestiones discriminatorias (dando lugar a refugiados y asilados), la presencia de políticas expansionistas de pueblos dominantes, así como la búsqueda de autonomía religiosa o política.

**Causas Socioeconómicas:** la escasez de alimentos por el crecimiento de la población o la pérdida de suelos, la miseria en algunas zonas agrarias motivada por la desequilibrada distribución de la tierra, la destrucción del equilibrio económico anterior, motivado por la ruptura de un sistema económico; la prosperidad de algunas zonas, como factor de atracción de posibles migrantes; el descubrimiento de algún nuevo recurso (oro, carbón, petróleo) capaz de provocar concentraciones humanas en nuevos asentamientos.<sup>36</sup>

---

<sup>36</sup> Martínez Pérez, O. Análisis histórico de las regulaciones migratorias para los extranjeros en Cuba. Tesis de Licenciatura en Derecho. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente 2004.

### **1.2.3 Emigración**

Desplazamiento masivo de personas que abandonan su región o país para trabajar y establecerse en otro lugar, temporalmente o por tiempo ilimitado.

La emigración consiste en dejar el lugar de origen para establecerse en otro estado o pueblo, especialmente por sus causas económicas o sociales que forman parte del concepto más amplio de las migraciones de población, las cuales abarcan tanto la emigración<sup>37</sup>

### **1.2.4 Inmigración**

Inmigración es la entrada a un país o región de personas que nacieron o proceden de otro lugar. Representa una de las dos opciones o alternativas del término migración, que se aplica a los movimientos de personas de un lugar a otro y estos desplazamientos conllevan un cambio de residencia temporal o definitiva<sup>38</sup>

### **1.2.5 Inclusión<sup>39</sup>**

Denominamos inclusión a toda aquella actitud, tanto política o tendencia que busca integrar a las personas dentro de una sociedad, buscando que estas contribuyan y aporten con sus talentos y a la vez se vean correspondidas con los beneficios que la sociedad pueda ofrecer. Este tipo de integración debe llevarse a cabo tanto del punto de vista económico, político, social, educativo, etc. La inclusión entendida desde una perspectiva social, tiene que ver con el trabajo que las personas realizan diariamente para asegurar que grandes sectores de la sociedad no queden por fuera de esta y entren entonces en una espiral de violencia, delincuencia y paupérrimas condiciones de vida. La inclusión social significa la integración a la vida comunitaria a todos los miembros de la sociedad, independiente de su origen, raza, actividad, condición socio-económica o de su pensamiento.

---

<sup>37</sup> Diccionario ATLAS. Editorial Barcelona.

<sup>38</sup> Ibid. 37

<sup>39</sup> Definición. Disponible en [www.definicionabc.com](http://www.definicionabc.com) Consultado el 12 de diciembre.

### **1.2.5.1 Inclusión social**

Generalmente, la inclusión social está relacionada con los sectores más humildes o de pobreza, pero también puede tener relación con minorías discriminadas y apartadas o dejadas de lado, como es el caso de las comunidades aborígenes o etnias minoritarias, por ejemplo. Entonces dentro de la inclusión debemos agrupar las actitudes, las políticas y las tendencias, que se propongan integrar a las personas de distintos sectores a la sociedad a la cual pertenecen, proponiéndose que las mismas contribuyan y aporten con sus talentos y que al mismo tiempo obtengan una retroalimentación recibiendo por parte de la sociedad beneficios.<sup>40</sup>

### **1.3 JUSTIFICACION DE LA IMPORTANCIA COMUNICACIONAL DEL ESTUDIO.**

Chile se percibe como un país receptor de inmigrantes, siendo que las leyes no son del todo restrictivas, ofrece mejor estilo de vida a un inmigrante, aunque esté en condiciones precarios dichos aseguran estar mejor que en su país de origen, por otro lado, la migración es vista como una oportunidad de crecimiento económico

La presente investigación pretende abordar la Comuna de Conchalí, en específico adentrar en la institución que rige esta comuna, la Ilustre Municipalidad de Conchalí. Haciendo un estudio y análisis sobre la manera en que se comunica la Municipalidad con el inmigrante, en particular al inmigrante haitiano, la información que entrega este órgano ¿efectivamente satisface las dudas o consultas requeridas por el inmigrante?

El contenido que abarca este estudio específicamente es investigar y analizar la manera en la que la institución informa a los inmigrantes haitianos acerca de los beneficios o red de apoyo que puedan optar como también de que manera el municipio y su área de inclusión realizan la recepción a este fenómeno migratorio, el inmigrante haitiano es un sujeto de derecho y es desde allí que surge la pregunta ¿ Realmente la población haitiana se siente parte de esta sociedad, existe un interés de parte del municipio ayudar a este grupo de personas muchas veces vulneradas que llegan al país pensando en una mejor calidad de vida, pero con el paso de los días la realidad es otra?

La Oficina de Inclusión Social es la encargada de velar por la integridad de aquellos sujetos, pero realmente estará preparada para atender las necesidades particulares de decenas que llegan a diario al área social.

#### **1.4 FORMULACIÓN Y DELIMITACIÓN TEMPORO-ESPACIAL DEL PROBLEMA ESPECÍFICO DE INVESTIGACIÓN.**

La presente investigación está realizada desde el 10 de enero al 10 de diciembre del 2016. Dentro de esta fecha el Departamento de Extranjería y Migración da a conocer que llegaron al país más de 10.000 haitianos durante el 2016, esto ha provocado un impacto al país ya que Chile tiene una legislación migratoria que no está actualizada.

La normativa es del año 75, hecha en dictadura, en el marco de la doctrina de la seguridad nacional y, por tanto, es restrictiva al ingreso de extranjeros.

#### **1.5. EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

Existen deficiencias de parte de la Municipalidad para lograr una comunicación con los nuevos vecinos haitianos de la comuna.

##### **Preguntas:**

- ¿De qué manera el inmigrante haitiano toma conocimiento de los diferentes beneficios que le pueda otorgar el municipio como órgano mediador del Gobierno central?
- ¿Qué estrategias sociales y comunicacionales se deben desarrollar para integrar al inmigrante haitiano desde el punto de vista cultural e idiomático?
- ¿Cuáles son los problemas que se detectan en Conchalí con respecto de la relación que el municipio establece con estos grupos de inmigrantes?

## CAPITULO II

---

### METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología utilizada en este punto ha sido el estudio de algunos casos, en conformidad a una investigación exploratoria que pone el énfasis en la subjetividad de los sujetos; en sus prácticas, discursos, significaciones, usos y apropiaciones que realizan en el espacio urbano. Ambos ejes de análisis, tanto la reconfiguración identitaria en espacios urbanos transnacionales, como la posible formación de un enclave económico étnico, conlleva a conocer acerca de las perspectivas que tiene la reconfiguración de una entidad nacional haitiana, su desarrollo y configuración, en un contexto de relaciones sociales migratorias establecidas en la sociedad de destino.

Estudiar los procesos de contacto, encuentro y vinculación de este grupo migrante con la comunidad de Conchalí nos puede dar luces de nuevos mundos socioculturales que se integran lentamente dentro de la comuna, en la cual se configuran nuevas relaciones sociales.

Por medio de este enfoque es posible definir cuál y como son las experiencias vividas de ambas partes.

#### **2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación es de carácter exploratorio ya que el tema de la inmigración haitiana ha sido poco explorado y requiere un reconocimiento debido a la masiva llegada de estos inmigrantes al país. Además, es de carácter descriptivo por lo que busca describir situaciones y realidades. Definiendo así las características de este fenómeno sometándolo a análisis.

#### **2.2. INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

Se utiliza también instrumentos de tipo cualitativo ya que se realizará entrevistas a diferentes profesionales expertos en el área de inmigración y cuantitativo abordando encuestas a un grupo seleccionado de inmigrantes haitianos.

Se define como encuesta a las 10 preguntas realizadas por la investigadora al grupo seleccionado de inmigrantes haitianos a las afuera del recinto de la municipalidad específicamente afuera de la oficina de Inclusión Social.

## **2.3. OBJETIVOS**

### **2.3.1 General**

Describir la realidad del inmigrante haitiano ante una situación de incorporación socio cultural dentro de la comuna de Conchalí y como la entidad que rige esta comuna ayuda a la inserción de aquellos.

### **2.3.2 Objetivos Específicos**

1. Entregar antecedentes generales respecto a la migración, tanto, así como dar a conocer más sobre el fenómeno migratorio en la historia universal, como también en Chile a partir del siglo XIX, además de entregar una amplia información del país en el que esta investigación se está enfocando.
2. Establecer una metodología de investigación adecuada lo cual permite conseguir datos de primera fuente para poder entregar la información correspondiente y encontrar el problema y hallar la solución.
3. Aplicar instrumentos de investigación con el objeto de encontrar información nueva e inédita respecto a la situación investigada.
4. Ofrecer conclusiones contundentes respecto a esta realidad y hacer análisis que nos permita mejorar la situación que se está llevando a cabo.
5. Entregar una propuesta comunicacional que ayude a mejorar la comunicación que existe en te la entidad y los inmigrantes haitianos.

## **2.4 HIPOTESIS**

El aumento de los inmigrantes haitianos en la comuna de Conchalí, ha provocado un impacto social y cultural dentro de dicha comuna, además la entidad que rige en la comuna no está del todo preparada para hacer temática de inclusión de parte de la municipalidad hacia el inmigrante.

**Hipótesis 1:** El inmigrante haitiano toma conocimiento de los beneficios que puede obtener de parte del municipio, pero, con mucha dificultad ya que tiene la gran barrera del idioma.

**Hipótesis 2:** Las estrategias que se deberían desarrollar, comunicacionalmente es elaborar un elemento formal en la que el inmigrante haitiano pueda comprender la información, ya sea folletos en su idioma natal, agregando a esto la elaboración de actividades culturales dentro de la comuna para que el inmigrante haitiano se sienta parte de la sociedad, con los mismos derechos de un chileno, pero en calidad de extranjero.

**Hipótesis 3:** Los problemas detectados en la comuna principalmente es que está albergando a una masiva llegada de inmigrantes haitianos, lo cual la municipalidad cumple con el rol de velar por ellos, el problema encontrado principalmente es de carácter idiomático, también en la inclusión de este grupo de migrantes en la comuna.

### CAPITULO III

---

#### APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

##### 3.1. INTERPRETACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS UTILIZADOS

En la presente investigación se utiliza instrumentos de carácter cualitativo y cuantitativo.

En primer lugar, se ocupa la **metodología cualitativa**. Según Sampieri y Cols, 2003. La metodología cualitativa se plantea para descubrir o plantear preguntas que ayuden a reconstruir la realidad tal como la observan los sujetos de un sistema social. No pretende probar hipótesis ni medir efectos, el objetivo fundamental es describir lo que ocurre en nuestro alrededor, entender los fenómenos sociales, por eso es común que las hipótesis surjan en el mismo transcurso de la investigación.

El contexto cultural es muy importante, por ello se investiga en los lugares donde las personas realizan sus actividades cotidianas

Se entiende por **entrevista** que es una conversación provocada por un entrevistador con un número considerable de sujetos elegidos según un plan determinado con una finalidad de tipo cognoscitivo. (Corbetta, 2007)

Nahoum (1985) cree que es más bien un encuentro de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia o da la versión de los hechos, respondiendo a preguntas relacionadas con un problema específico.

Taylor y Bogan (1986) entienden la entrevista como un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones.

Alonso (1994) expone que la entrevista se construye como un discurso enunciado principalmente por el entrevistado pero que comprende las intervenciones del entrevistador cada una con un sentido determinado, relacionados a partir del llamado contrato de comunicación y en función de un contexto social en el que se encuentren.

Sierra (1998) quien asegura que la entrevista es un instrumento eficaz y de gran precisión, puesto que se fundamenta en la investigación humana, aunque cuenta con un problema de delimitación por su uso extendido en las diversas áreas de conocimiento.

### **3.1.1 Aplicación de entrevista**

**Entrevista** a Karina **Hidalgo Padilla**, jefa de la oficina de Inclusión Social de la Ilustre Municipalidad de Conchalí. Ella es ex alumna de la Universidad Católica de Chile, profesional en psicología. El aporte realizado por la psicóloga en la entrevista es indicar un análisis profundo de cómo ha influido el fenómeno migratorio en la Municipalidad y de qué manera ha recepcionado la entidad a los inmigrantes haitianos, como también la opinión acerca de la migración desde una mirada social y cultural.



A continuación, la entrevista realizada el día 12 de diciembre 2016.

**¿Cómo cree usted que ha influido la migración haitiana en la Municipalidad de Conchalí y como la Municipalidad ha respondido a este fenómeno?**

“Para la Municipalidad el tema migratorio es importante, como institución lo hemos asumido, claro que aún existe compañeros de trabajo que les cuesta asumir esta realidad,

es por eso que es un proceso que estamos viviendo y no solo para nosotros sino para el resto de los vecinos pertenecientes a esta comuna y al mismo tiempo para los inmigrantes haitianos. Existen personas aún que están en contra de la migración y otros en pro. Nosotros como oficina hemos tratado de dar el máximo de apoyo a estos nuevos vecinos, pero muchas veces se nos dificulta la gestión ya que soy la única persona encargada de esta oficina y existen salidas a terreno donde no puedo fallar. Es por ello los migrantes que llegan a este lugar se sienten sin apoyo o sin red de protección al yo ausentarme. Por otro lado, la mala información que se les da de parte de algunos colegas es por la dificultad del idioma y se empieza a enredar todo, así que podríamos decir que allí hay una falla, también la llegada masiva de aquellos ha influido en la demanda de trabajo por parte de ellos, pero el no tener sus papeles en regla les dificulta además del idioma, el nuevo Alcalde de la comuna tiene la mejor voluntad para responder a este fenómeno que estamos viviendo”.

La jefa de la oficina de inclusión se muestra crítica respecto a las grandes alarmas que muestran los medios a cerca de las invasiones de los inmigrantes en el país, explica que hay que hacer frente al escenario que se está viviendo hoy en día y comprender el fenómeno migratorio. “El mundo se está moviendo de una manera muy rápida, las personas se mueven para todos lados, muchos de ellos por las malas condiciones económicas que viven en su país de origen”

La psicóloga además se refiere a la discriminación que se vive en el país, y si efectivamente los chilenos son racistas y clasistas, donde nos indica que el tema de la inmigración “está solo redundado en algunos países vecinos y últimamente en los de centro américa, estos inmigrantes no se comparan con Europeos o Norteamericanos donde por ningún motivo hay algún mal trato la recepción a estos es de buena manera, dicho sea porque no vienen a quedarse al país, en cambio con Ecuador, Colombia, Perú, Venezuela, Bolivia , Republica Dominicana y Haití. Sí existe un leve rechazo ya sea por el color de piel o por la condición de estos”.

**Entrevista a Alexis Olgousso** inmigrante haitiano de 36 años, de profesión contador. Vive hace 9 meses en Santiago de Chile, residiendo en la comuna de Conchalí, comenta que su intención es quedarse en el país. El aporte que hace el inmigrante es darnos a conocer la realidad que le tocó vivir apenas unos días de su llegada a Chile y los conflictos y adversidades que enfrenta especialmente con la discriminación por el color de piel y la gran barrera idiomática lo cual les impide conseguir un empleo, obtener consultas de salud y optar por educación, muchas veces para ellos o para sus hijos.

Inicia el relato haciendo un hincapié sobre el terremoto ocurrido en Haití “ En base al terremoto del 2010, Haití comenzó a sufrir diversos problemas, principalmente económicos, muchas personas murieron y miles quedaron sin hogar, sin protección y sin familia. Así comenzó a surgir una crisis política, y hasta el día de hoy no existe una manera de solucionar este gran problema, es por eso que muchos compatriotas se han visto en la necesidad de escapar de la triste realidad que se vive en la isla, para optar por una mejor calidad de vida”.

Además, agrega “Por el color, por dónde venimos, y por nuestra condición de vulnerabilidad hemos recibido mucha discriminación, algunos malos tratos y abusos como por ejemplo al momento de arrendar las piezas, nos han cobrado el doble o el triple de lo que comúnmente cobran, así como también al momento de buscar trabajo, por no tener los documentos al día, muchas veces trabajamos por un valor muy bajo”

Como experiencia relata “llegué a la comuna de Conchalí porque los precios de las piezas eran más baratas y por ende me convenía, además compartiría la pieza con un compatriota. Apenas me instalé en el cité, pregunté a otros haitianos donde podía ir en busca de ayuda, necesitaba encontrar trabajo, rápidamente me señalaron que había una Municipalidad que quizás podría encontrar algún tipo de ayuda, al dirigirme allí, no sabía a cuál área o departamento dirigirme, cuando llegue al lugar, me derivaron a otra casa, así estuve perdido una mañana entera ya que el idioma me impidió entender a la funcionaria que me indicaba a donde tenía que ir”



Alexis Olgouso, 36 años. Inmigrante haitiano.

En segundo lugar, se ocupa la **metodología cuantitativa**, según Sampieri y Cols, 2003. El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

Se entiende por encuesta que, consiste en reunir datos entrevistando a la gente. (Stanton, Etzel y Walker)

Para Richard L. Sandhusen, las encuestas obtienen información sistemáticamente de los encuestados a través de preguntas, ya sea personales, telefónicas o por correo.

Según Naresh K. Malhotra, las encuestas son entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado. Según el mencionado autor, el método de encuesta incluye un cuestionario estructurado que se da a los encuestados y que está diseñado para obtener información específica.

Para Trespacios, Vázquez y Bello, las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo.

**3.1.2 Aplicación de encuesta:** En un universo de 50 personas promedio de haitianos que acude cada día a consultar al municipio se aplicó la encuesta directamente en la Ilustre Municipalidad de Conchalí a inmigrantes haitianos al momento de llegar a la Oficina de inclusión social que es el lugar donde se orienta al inmigrante.

La fecha de la encuesta fue realizada el día 01 de diciembre al 02 de diciembre, el horario en el que se realizó fue a partir de las 9:00 am hasta las 1:00 pm.

El criterio de selección fue:

\*Sexo: Hombres y mujeres nacidos en Haití.

\*Mayores de 18 años

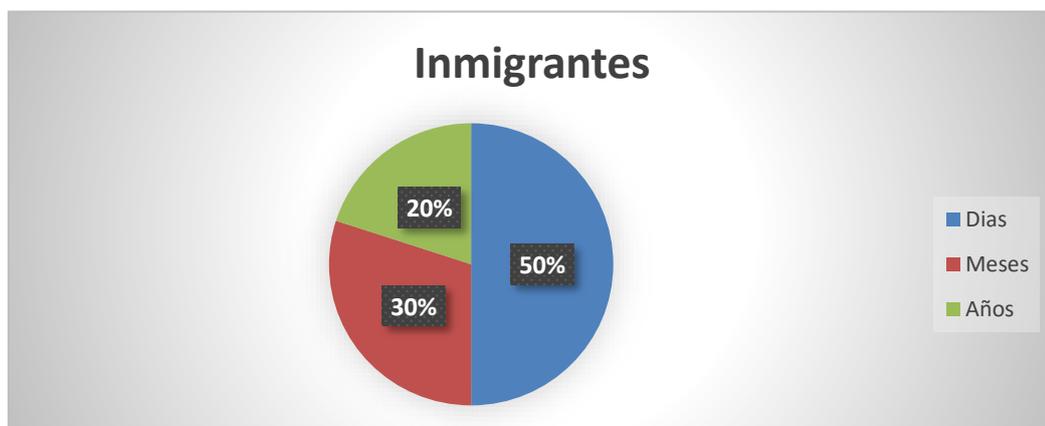
### **Preguntas y alternativas de respuesta.**

1. ¿Cuánto tiempo lleva Ud. en Chile?
  - a) Días
  - b) Meses
  - c) Años
  
2. ¿Cuál fue su principal motivación o decisión de emigrar desde Haití y radicarse en Chile?
  - a) Situación socio económica
  - b) Estudios
  - c) Trabajo
  - d) Otros
  
3. ¿Cómo llegó a la Municipalidad de Conchalí y cuál fue el principal motivo de su visita?
  - a) Ayuda Social
  - b) Regularización y trámites de documentos
  - c) Por razones laborales
  - d) Otros

4. ¿Visitó alguna otra dependencia de la Municipalidad de Conchalí?
  - a) Sí
  - b) No
  
5. De ser así, ¿logró comprender la información que el funcionario de la municipalidad le entregó? Ó fue derivado a otra oficina?
  - a) Sí
  - b) No
  
6. ¿Cuál fue la ayuda u orientación que recibió Ud. ¿De La Oficina de Inclusión Social?
  - a) Información general
  - b) Ayuda social
  - c) Pudo conseguir trabajo
  
7. ¿Comprendió Ud. las instrucciones entregadas por la Oficina de Inclusión Social?
  - a) Sí
  - b) No
  
8. ¿Tiene Ud. Familia o amigos haitianos en Chile?
  - a) Sí
  - b) No
  
9. ¿Cuál es su situación migratoria?
  - a) Ilegal
  - b) En trámite
  - c) Turista

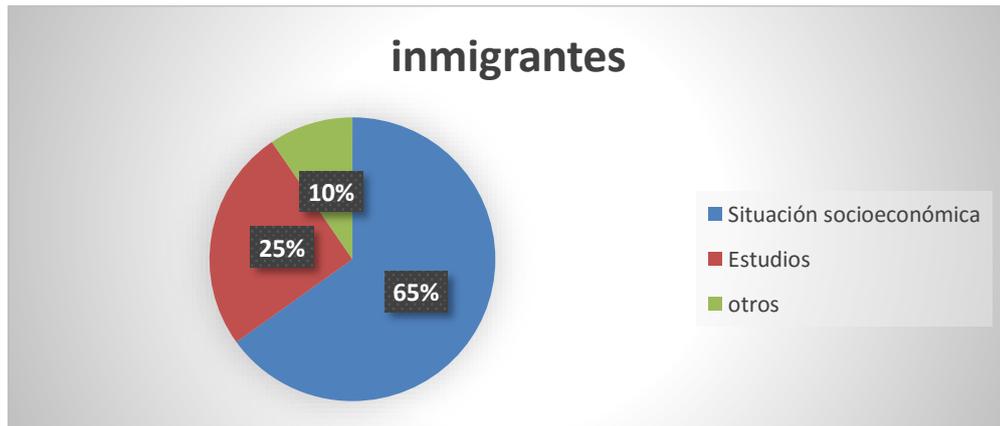
Según esta encuesta realizada la primera semana de diciembre del año 2016 en la Municipalidad arrojó los siguientes resultados:

1. ¿Cuánto tiempo aproximadamente tiene Ud. en Chile?



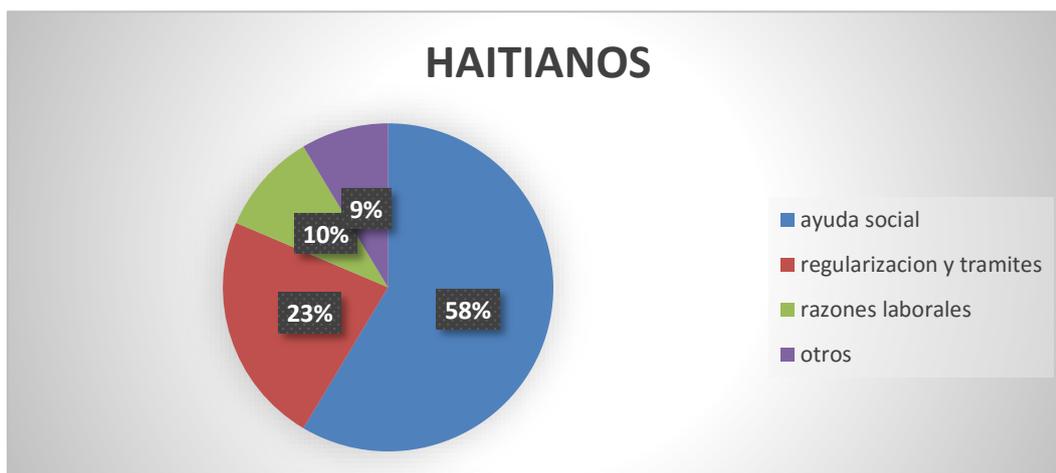
En el gráfico se puede observar que, el 50% o sea la mayoría de los encuestados llevan días en el país, por lo que se puede apreciar que es la primera opción de ayuda que tienen, esto se debe a que algunos conocidos o familiares y hasta vecinos de la comuna les indican que existe algunos programas de ayuda hacia el inmigrante y que quizás puedan obtener algún tipo de beneficio por parte de la municipalidad. Por otro lado, se aprecia que el 30% de estos, llevan meses, pero la mayoría 3 o 4 meses no más, en este caso se ven desesperados por los trámites a seguir en cuanto a su documentación, mientras que el 20% lleva años, pero han sufrido algún tipo de mal trato por lo que recurren al municipio en busca de alguna ayuda.

2. ¿Cuál fue su principal motivación o decisión de emigrar desde Haití y radicarse en Chile?



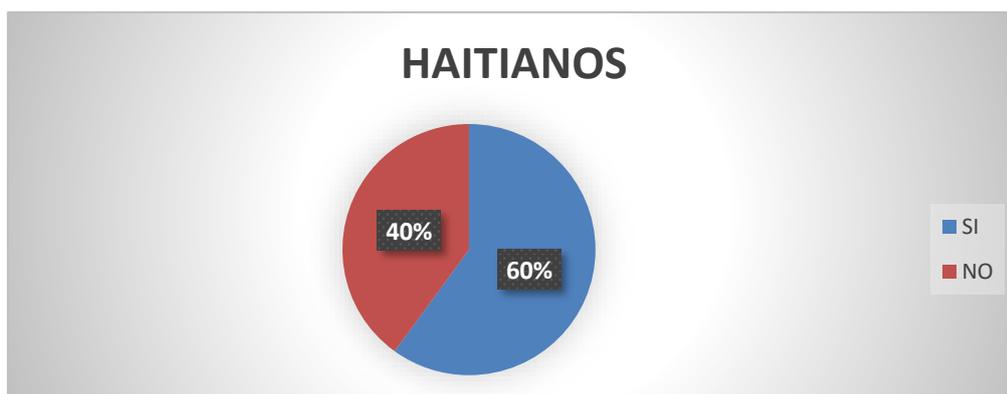
En el gráfico se aprecia que la situación económica es la que prevalece en este cambio de vida, con un 65% donde la mayoría explica que es a partir del terremoto que sufrió su país lo que les llevo a tomar tan fuerte decisión de emigrar. El 25 % además de trabajar dice venir a Chile por motivo estudiantil, lo cual piensan que estudiando les entregará una mejor calidad de vida, además de esa manera sería más fácil aprender el español y por otro lado el 10 % donde la mayoría son jóvenes dicen haber llegado al país por motivos familiares ya sea que un familiar los trajo.

3. ¿Cuál fue el principal motivo de su visita a la Municipalidad de Conchalí?



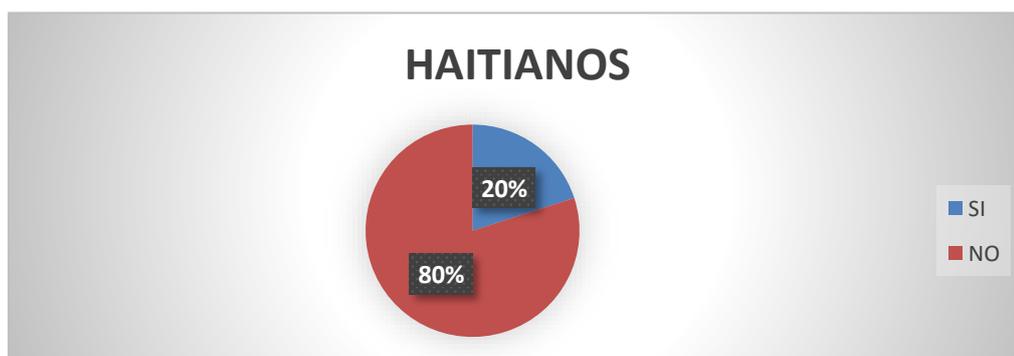
El 58 % indica que es por ayuda social, la necesidad de saber de qué manera el municipio les puede ayudar hasta con alimentación, ya que muchos pasan por momentos de escases, además los encuestados comentan, que necesitan tener información clara sobre la educación ya que algunos han emigrado junto a sus hijos en cambio otros tienen la idea de traer a sus hijos en un futuro cercano. El 23% de los encuestados no saben de qué manera regularizar su situación de turistas y buscan obtener algún beneficio de rebaja de multas y tramites en el consulado y extranjería. El 10% afirma que una de las razones además incluyendo la ayuda social es encontrar de alguna manera trabajo, a pesar de que no hable el idioma. También el 9% tienen otras razones como por ejemplo van en busca de información de salud o participación comunitaria.

4. ¿Visitó alguna otra dependencia de la Municipalidad de Conchalí?



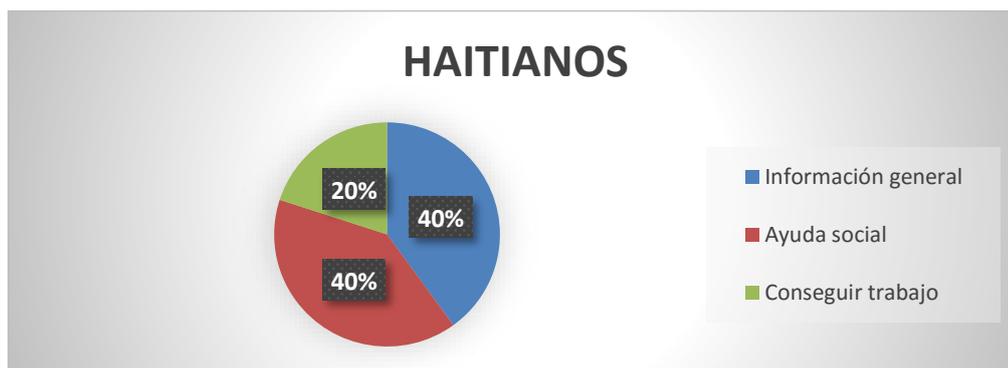
La mayoría de los encuestados, se dirigen primeramente al departamento de Alcaldía, donde desde allí son derivados a la Oficina de Inclusión Social, lo cual queda en otra dirección.

5. De ser así, ¿logró comprender la información que el funcionario de la municipalidad le entregó?



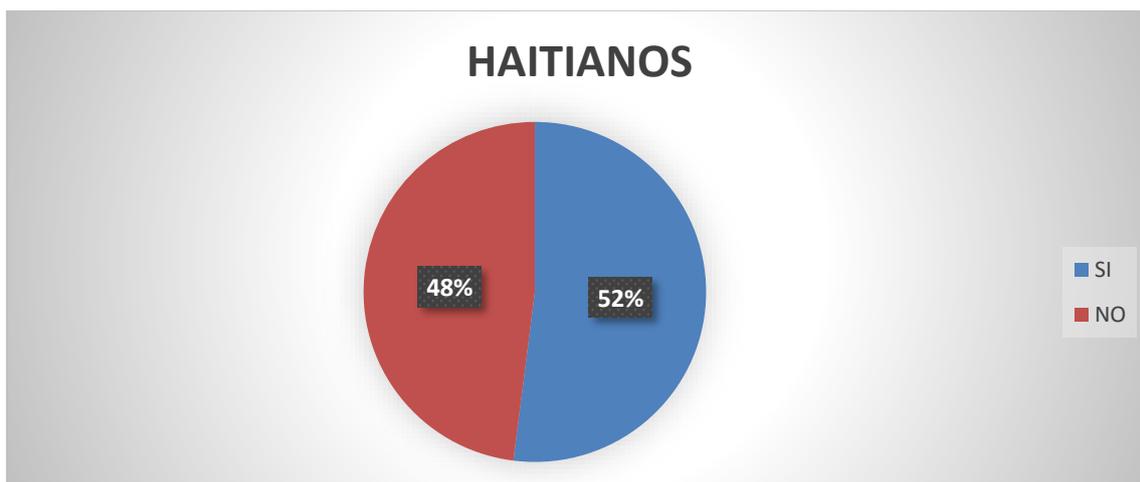
Se aprecia en el gráfico que el 80% no entendió la información otorgado por los funcionarios de los diferentes departamentos a los cuales los inmigrantes se dirigieron, cuando algún compatriota les indica ir a la Municipalidad les dan una dirección de referencia más no la dirección exacta, y el municipio está dividido por diferentes áreas lo cual tienen distintas direcciones.

6. Cuál fue la ayuda u orientación que recibió Ud. ¿De La Oficina de Inclusión Social?



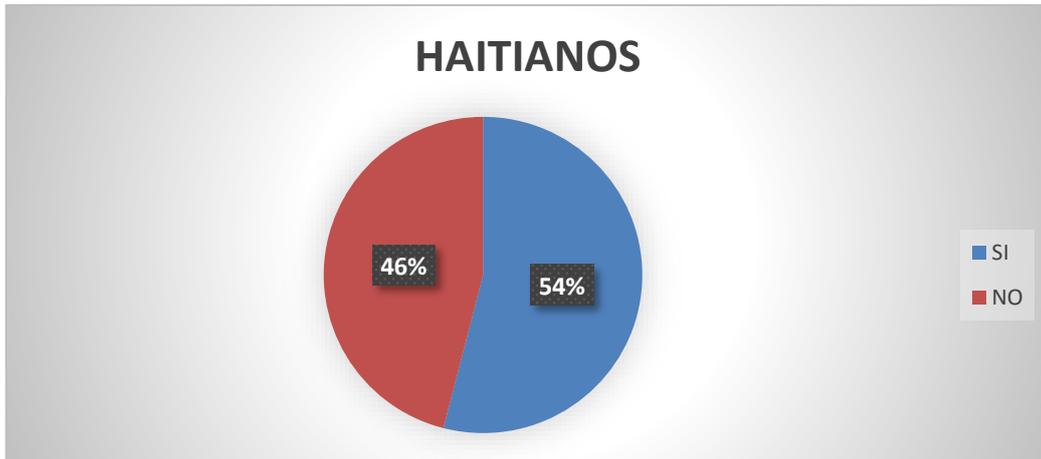
El 40% de los encuestados admite haber recibido la información general, cumpliendo así la aclaración a sus dudas, pero un pequeño grupo comenta no haber entendido mucho las indicaciones dadas por la funcionaria. Existiendo otro 40% que indica haber recibido información sobre algún tipo de ayuda social ya sea planteando su problema al funcionario de algún abuso que haya recibido y la forma en la que esta puede gestionar y dar solución a su angustia. Mientras el 20% va netamente en busca de trabajo.

7. ¿Comprendió Ud. las instrucciones entregadas por la Oficina de Inclusión Social?



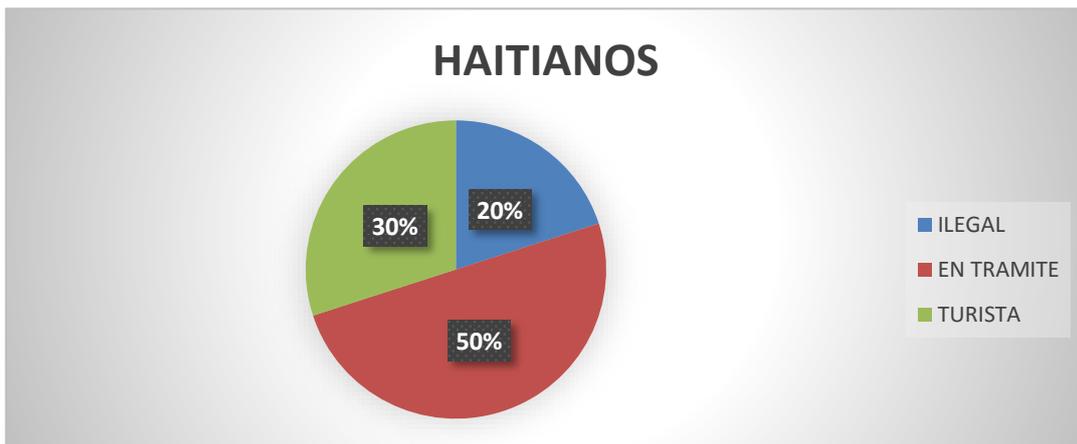
El 52 % de los encuestados afirma salir de la oficina con las ideas más claras, sin embargo una cifra importante que es el 48% afirma haber entendido a medias los tramites o documentación a seguir.

8. ¿Tiene Ud. familia o amigos haitianos en Chile?



La mayoría de los inmigrantes haitianos indica si tener familia o amigos en Chile, y la mayor cantidad en la comuna propia esto representa al 54 % de los encuestados, mientras que el 46 % comenta que se vinieron por cuenta propia.

9. ¿Cuál es su situación migratoria?



El 50% admite tener su visa en trámite, estos ya están un poco más estables en comparación al 30% donde la mayoría llegaron hace poco a Chile y buscan ansiosamente un trabajo para obtener contrato y de esa manera arreglar su situación de la misma manera son los encuestados que con un 20 % su situación es grave y estos son los que acuden en busca de rebaja de multas o acceso a algún beneficio que los ayude a regular su situación.

### **3.2. ANÁLISIS COMUNICACIONAL**

Se realiza un análisis comunicacional, donde mediante la profunda investigación y con los resultados arrojados por los instrumentos de investigación, se percibe que la Ilustre Municipalidad de Conchalí, no está preparado comunicacionalmente para enfrentar la inserción social, ni cultural ante estos inmigrantes, debido a que no existe ninguna herramienta que permita una mejor comunicación del municipio hacia los inmigrantes haitianos. Hace falta instrumentos y materiales para abordar una mejor inclusión hacia estos inmigrantes estando mucho de ellos en situación de vulnerabilidad.

### **3.3. CONCLUSIONES DE LOS RESULTADOS**

En base a los Instrumentos aplicados, se concluye que los inmigrantes haitianos tienen un profundo sentimiento de insatisfacción dado que se sienten un poco excluidos y poco entendidos en cuanto a sus requerimientos y necesidades. Las limitaciones vividas en cuanto al idioma y la formalidad del sistema chileno para iniciar a trabajar es complicado para ellos es por eso que buscan la ayuda necesaria y sobretodo en el lugar cuando se dirigen a la Municipalidad van con la esperanza de encontrar una solución, a veces es encontrada pero no siempre llegan a la dirección adecuada, tienden a perderse ya que esta entidad tiene diferentes dependencias y por ende diferentes direcciones, pero más allá de aquello el sentirse parte de esta sociedad o integrarse al sistema es un bien anhelado por ellos, también destacamos la entrevista que se realiza con la responsable del área social donde nos comenta la realidad vivida dentro de la oficina, donde da cuenta que hay factores que influyen en no realizar una adecuada gestión con estos inmigrantes, pero también nos comenta que este cambio tiene que partir de concientizar primeramente a sus colegas, partiendo de allí se podrá empezar los cambios para realizar un mejor trabajo en equipo y en post ayuda al inmigrante haitiano.

## CAPITULO IV

---

### CONCLUSIÓN

#### 4.1. CONCLUSIONES GENERALES

Es un gran acontecimiento que la globalización permita que exista cada vez más los desplazamientos humanos, sus costumbres, hábitos, gastronomía y todo en cuanto a su cultura hacen de esto un fenómeno migratorio.

La migración internacional a partir de los años 90 ha sido cada vez más masiva en Chile y los motivos para emigrar siguen siendo las mismas. Chile el año 2016 ha recibido una cantidad masiva de inmigrantes, pero sobre todo han llegado migrantes del caribe, haitianos.

En la presente investigación realizada se ha obtenido datos relevantes del Departamento de Extranjería y Migración donde los resultados investigados permite identificar ciertos desafíos para la integración de un flujo migratorio cuyo asentamiento en Chile es de naturaleza reciente. Estos desafíos tienen como fundamento la necesidad de disponer de acciones enmarcadas en la promoción de derechos e inclusión para esta comunidad migrante.

Según lo investigado se observó que la principal razón de migrar de las personas en este caso los haitianos, tiene que ver con un contexto de origen marcado de carencia de oportunidades laborales y de desarrollo personal en Haití. Sin embargo, hay una división de proyectos, del ámbito económico, así como también existen haitianos que expresan expectativas de autorrealización en Chile, lo cual están asociados a proyectos de estudios superiores, aspiraciones cosmopolitas, junto con la pretensión de retornar a Haití en una perspectiva de codesarrollo, luego de haber cumplido su “meta migratoria” en Chile.

La decisión de migrar a Chile muchas veces se toma a nivel familiar, traducándose en algunas ocasiones en una migración algo impuesta, aunque en la mayoría de los casos se trata más bien de un apoyo moral y/o económico a proyectos personales.

Un aspecto muy importante de estos proyectos, sin duda muy diversos, es su carácter adaptativo en el sentido de que se reajustan una vez que el migrante se confronta a la estructura de oportunidades que ofrece Chile como país de destino, y que no siempre coincide con sus expectativas previas, siendo más adversa de lo esperado.

Por otro lado, la exclusión socio cultural marcada por el racismo es un aspecto transversal de la inserción de los migrantes haitianos en la sociedad chilena. Este racismo esta dado de manera sutil, lo cual estos inmigrantes tienden a naturalizarlo o simplemente se refieren a tratos diferenciales, esto no afecta al cumplimiento de sus objetivos en Chile, llama la atención su umbral de tolerancia, una tolerancia alta frente a la discriminación. Otra manera de fomentar el bienestar psicológico y social tanto para la población haitiana como para la población nacional, es la necesaria implementación de espacios de convivencia intercultural, donde se aprenda mutuamente sobre las riquezas culturales de la diversidad. No se puede pensar en fortalecer la inclusión social de la población haitiana si no se realizan estrategias de trabajo conjunto con la sociedad chilena, por ejemplo, a nivel comunal. Es necesario también, apoyar más iniciativas de aprendizaje del idioma castellano y de la cultura chilena en diálogo con su propia cultura (evitando, por cierto, la asimilación).

En un análisis profundo se puede destacar que los procesos de inserción según dimensión como por ejemplo el mercado laboral lo cual aparece como el principal espacio de incorporación de haitianos dentro de la sociedad chilena, esta inserción laboral se caracteriza por una fuerte segmentación en el sentido de que los inmigrantes haitianos tienden a ocupar lugares de puesto muy pocos valorados, ellos son mal remunerados, con altos niveles de riesgo y muchas veces abusivo. A este respecto es necesaria la generación de intervenciones que trabajen tanto con los migrantes como con los empleadores sobre la concientización acerca de los derechos laborales que son universales para todos los trabajadores, con independencia de su nacionalidad. Para avanzar en este aspecto es necesario un trabajo colaborativo entre el sector público y privado con la sociedad civil, que permite el efectivo cumplimiento de los derechos. Así, desde el punto de vista de la

inserción laboral, es necesario generar acciones para resguardar condiciones dignas de trabajo y evitar abusos a los asalariados extranjeros.

Uno de los aspectos problemáticos de la inserción es el tema de la vivienda. Los inmigrantes haitianos suelen muchas veces vivir en malas condiciones, si bien es cierto después del terremoto vivido en el año 2010 dejó a un sinnúmero de haitianos sin casa y muchos lo perdieron todo, viviendas, etc.

Hay un contraste con las condiciones comparativamente favorables que caracterizan su situación habitacional en Haití, Sin embargo en La Región Metropolitana así como también a lo largo de país es difícil el acceso a una vivienda digna ya que existe una estructura formal por lo cual se puede arrendar una vivienda, por lo anterior existe también abuso de parte de los propietarios que guiados por el prejuicio de que son pobres les ofrecen lugares claramente indignos y con un elevado precio de alquiler, esto al percibir que viven en grupos para abaratar costos de arriendo.

Las condiciones habitacionales en Haití de su origen distan del hacinamiento que enfrentan en Chile y de la precariedad material de los lugares que habitan, aun cuando los barrios que habitan en Haití no son residenciales ni exclusivos, también existe una inseguridad que se percibe en algunas comunas donde algunos haitianos han sido violentados y asaltados.

En cuanto a la educación, y dado que muchos pretendían, al venir a Chile, ingresar a la universidad, el principal problema es también el acceso. Esto tiene que ver, como se adelantó, con el no reconocimiento de la educación media de los haitianos en Chile, y además con la dificultad de compatibilizar jornadas laborales extensas y mal pagadas, con estudios universitarios onerosos. Por otro lado, cabe destacar que en general, los profesionales haitianos sufren de la descalificación laboral o del desaprovechamiento de sus capacidades debido a que no se reconocen su formación ni social ni formalmente, por la ausencia de un proceso de convalidación estudios medios (a quienes cursaban estudios universitarios en Haití, en Chile se le exige retroceder a estudios medios). La barrera o muro idiomático resulta, además, ser una desventaja considerable tanto para la búsqueda de trabajo, que suele ser desorientada e informal, como también para la defensa de sus

derechos frente a los abusos laborales que se conocen. Resulta importante que el Gobierno chileno resguarde la implementación de la gratuidad en la educación superior para la población migrante, sin necesidad de someterlos a períodos previos de inserción laboral forzosa, descartando exigencias de un tiempo mínimo de residencia o de acreditación de egreso de estudios medios en una institución chilena. Se debe avanzar en la convalidación de estudios secundarios y superiores, así como en la capacitación y certificación de competencias que apunten a una facilitación de la inclusión laboral de este colectivo.

Finalmente, en el área de la salud aparece también como una preocupación importante, asociada al desarrollo de nuevas enfermedades (principalmente respiratorias) generadas por el cambio de clima y la carga laboral. La atención que se les realiza a los inmigrantes en el área de salud es solo de carácter público a menos que los que trabajan y cotizan puedan acceder a clínicas y así lo desean.

Resulta importante haber indagado en algunos aspectos cualitativos y cuantitativos por lo que se ha entendido el por qué vienen las personas de Haití a vivir a Chile, y sobre todo por qué, aparentemente, Chile pasa de ser un país de tránsito a un país de destino. Al parecer, factores tales como la estabilidad política y el relativo desarrollo económico de Chile hacen que estos ciudadanos vean a Chile como el país de las oportunidades.

De igual manera resulta importante que las organizaciones comprometidas en la inclusión de este colectivo apoyen la planificación y readecuación de los proyectos migratorios, en base a la realidad del contexto y de sus reales propósitos de desarrollo humano. En muchos de los casos la supuesta transitoriedad de sus proyectos, es decir, la idea de que Chile es solo una escala, les resta efectividad a sus proyectos y dificulta su inclusión plena en la sociedad de destino. Apoyar la planificación de proyectos migratorios concretos y adecuados a la realidad de sus propias expectativas y contextos, posiblemente contribuiría a un desarrollo satisfactorio o al menos, más efectivo de sus experiencias migratorias.

Todo lo expuesto y planteado configuraría una cierta gestión de la migración atendiendo a sus múltiples facetas, pero por sobre todo focalizando su accionar en garantizar derechos sociales sin importar el país de origen, y tratando de subvertir algunas condiciones desfavorables en el caso de los colectivos más vulnerables. La nueva migración demanda una nueva forma de hacer las cosas, lo que implica un marco legal e institucional adaptado a los desafíos de la migración contemporánea. Dichos marcos debieran ser el aliciente para un tipo de gestión basado en la cooperación y articulación institucional, abordando aspectos transnacionales y regionales. Tal situación debe suponer también un trabajo capaz de incorporar dicha complejidad y de proveer de acciones destinadas a la promoción del desarrollo tanto de las personas como de los países que forman parte de los diversos proyectos migratorios.

Habiendo abordado en profundidad la situación de los inmigrantes haitianos concluimos con la realidad que se vive en lo que hemos indagado en la travesía de la investigación. La comuna de Conchalí, junto a la entidad que rige dicha comuna, se percibe la falta de herramientas para hacer frente a esta masiva llegada de inmigrantes haitianos.

En la comuna de Conchalí se está viviendo una dinámica social, cultural y política, destacamos la interculturalidad que se está viviendo y a la vez el impacto que hay de parte de los vecinos de la comuna, mucho de ellos en contra y otros en pro-migración, pero dentro de esto la comuna, junto a la municipalidad tienen la intención de realizar una buena recepción de estos migrantes, pero existe solo una oficina lo cual se tiene que hacer cargo de esta oleada, por ende empieza a existir problemáticas de comunicación, pero no solo de estas, va más allá ya que el inmigrante haitiano no habla el idioma y se siente perdido y no incluido en el lugar que reside, va en busca de ayuda, y por lo general busca este órgano que se desprende del gobierno central la Ilustre Municipalidad de Conchalí, donde desesperadamente llegan a preguntar a cualquier dependencia sobre como recibir información o ayuda social de parte de este órgano local y no entiende las respuestas entregadas o si las hay solo una dirección entregada por los funcionarios los puede guiar hacia su objetivo.

A raíz de lo mencionado me surge la necesidad de ser una agente de cambio y cumplir con el rol de una Relacionadora Pública donde mi intención es realizar una mezcla de lo social con lo comunicacional. Es por ello que mi propuesta comunicacional es la creación

de estos formatos estructurados donde el inmigrante haitiano se ve beneficiado en la comprensión de las indicaciones dadas ya que está en su propio idioma, a la vez en un ámbito social porque ayuda a que se sientan sujetos de derechos, personas los cuales sean incluidos en la sociedad, que vivan una realidad chilena en calidad de extranjero, la importancia que se les da es necesaria para que se sientan parte de Chile y no menoscabado o excluidos de está. Por otro lado uno de los objetivos de este proyecto también es ayudar a estas dependencias de la Municipalidad a entregar esta herramienta y facilitar la gestión, a la vez concientizar a los mismos funcionarios que ser inmigrante no es fácil y mucho más cuando no se habla el idioma y se escapa de un país con una mala economía, por otro lado los vecinos que abren la página web de la institución verán esa casilla donde se indica que el inmigrante haitiano puede revisar tal cual un ciudadano chileno los diferentes beneficios u oportunidades que tiene un vecino de la comunidad, de otra manera el hecho de que exista una página en Facebook de la Oficina de Inclusión Social que tengas las mejores indicaciones para facilitar la tramitación al inmigrante y este en constante actualización e incluya en la participación de las diferentes actividades que realiza dicha oficina, en esto podemos mencionar las ferias laborales, ferias de gastronomía, etc.

Como conclusión final este fenómeno es nuevo en la comuna, la autoridad que ejerce la gestión municipal junto a la jefa del área de inclusión tienen una buena recepción hacia estos inmigrantes y se está trabajando para poder satisfacer las falencias y ayudar a los que más necesitan.

## CAPITULO V

---

### PROPUESTA COMUNICACIONAL

#### 5.1. PROPUESTA COMUNICACIONAL

A continuación, se realiza un plan de Comunicación:

“AGENTE DE CAMBIO, UNA ACCION OPORTUNA EN COMUNICACION PARA BENEFICIO DE LOS INMIGRANTES HAITIANOS Y LA OFICINA DE INCLUSION SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD DE CONCHALÍ”

##### 5.1.1 Descripción de la Institución u Organismo.

Para entender sobre la propuesta que se está proponiendo abordaremos historia y algunos antecedentes de la organización.

##### 5.1.1.1 Ilustre Municipalidad de Conchalí

Conchalí es una comuna de la Región Metropolitana que está ubicada en el sector norte, limita con las comunas de Quilicura, Huechuraba, Independencia y Recoleta, en la actualidad tiene 156.256 habitantes y 115 poblaciones. Ésta comuna fue fundada a través del Decreto Ley 8583 del 30 de diciembre de 1927, bajo la presidencia de Carlos Ibáñez del Campo.

El actual Alcalde es Don Rene de la Vega Fuentes quien asumió el cargo el día 6 de diciembre del año 2016 hasta el año 2020. Cuenta con 8 concejales y se divide en 9 dependencias los cuales son: edificio consistorial, edificio dorsal, edificio aseo y ornato, edificio sagitario, balneario y gimnasio municipal, Polideportivo de Conchalí, corporación municipal de desarrollo social coresam, galpón cultural ex – Leganés y la biblioteca pública.

Dentro de sus programas sociales está incluido el empleo y emprendimiento, Adulto Mayor, Casa de la Mujer, Infancia y juventud, Educación, Deporte, Salud, Seguridad, Cultura y patrimonio, oficina de inclusión social, asistencia social y medio ambiente.

Dentro de sus servicios se encuentra el Juzgado de Policía Local, zoonosis (entrega a los vecinos de la comuna de Conchalí los servicios de Esterilización, Fumigaciones,

Desratización, Eutanasia y Denuncia de maltrato Animal), escuelas y liceos, centros de salud, registro civil y centros de impuestos internos.

El presente plan comunicacional pretende adentrarse en el área social (Oficina de Inclusión Social) de la Municipalidad con un enfoque comunicacional.

#### **5.1.1.2 Oficina de Inclusión Social**

Conformada en base a la declaración de los Derechos Humanos y la promulgación de la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación, como un espacio de valoración de las diferencias, diversidad e inclusión a través del Cambio Social. Respondiendo a tres temáticas: migrantes, indígenas y personas pertenecientes a la diversidad sexual

Migración: Trabajo relacionado con Sello Migrante del Depto. De Extranjería y Migración del Ministerio del Interior, con ayuda y orientación a migrantes en trámites y necesidades legales, educacionales, laborales, sociales, culturales y de salud, entre otros.

Asuntos Indígenas: Trabajo mancomunado con CONADI, con ayuda y orientación a indígenas (principalmente Mapuche) en trámites y necesidades legales, educacionales, laborales, sociales, culturales entre otras.

Diversidad Sexual: Trabajo relacionado con la Red de no discriminación de municipalidades y otras entidades, además con el Observatorio de género y participación del Ministerio Secretaría General de Gobierno. Con ayuda y orientación a personas LGTB (lesbianas, gays, transexuales, bisexuales) en necesidades sociales, legales, culturales y de salud entre otros.

Además, se realizan talleres de sensibilización en torno a la no discriminación, el respeto y la inclusión de migrantes, indígenas. Estos a funcionarios, docentes, niños, niñas, jóvenes, adultos, organizaciones, es decir a todos quienes los soliciten.

Cabe destacar que la oficina de inclusión de la municipalidad de Conchalí es nueva, tiene alrededor de dos años y no es un departamento municipal o un órgano municipal, está dentro de los programas sociales de la Municipalidad, también se puede decir que la oficina está a la voluntad del Alcalde que esté de turno, eventualmente se podría cerrar en cualquier momento.

La responsable de la OIS es Karina Hidalgo Padilla, psicóloga y la dirección es Sagitario 1655, DIDECO.

### 5.1.2 Análisis Institucional

A continuación, se desarrolla un FODA a la Oficina de Inclusión Social.

Fortaleza	Debilidad
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo y compromiso de la responsable de la oficina con la gestión social.</li> <li>• Capacidad de la funcionaria para adaptarse a los diferentes desafíos.</li> <li>• Vinculación con las fuerzas vivas de la comuna.</li> <li>• Fuerte participación de los vecinos con las actividades realizadas por parte de la O.I.S.</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insuficientes recursos económicos para inversión, ya que esto depende de la voluntad del Alcalde de turno</li> <li>• Inadecuada infraestructura</li> <li>• Ausencia de instrumentos de ayuda para los extranjeros que no hablan español.</li> <li>• Debilidad en orientación.</li> <li>• No es un departamento propio de la municipalidad.</li> <li>• Es una oficina social joven y por ende no tiene mucha experiencia.</li> </ul>
Oportunidad	Amenaza
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poder realizar alianzas estratégicas con diferentes organizaciones del gobierno central.</li> <li>• Concientizar a los vecinos, funcionarios propios, profesores y en general el que lo necesite en la comuna a cerca de la inclusión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al no ser un departamento propio de la Municipalidad existe la posibilidad de ser cerrado ya que esto depende de la voluntad del Alcalde que este de turno.</li> <li>• Aumento excesivo de inmigrantes haitianos, no existe un material de</li> </ul>

<p>hacia los inmigrantes, asuntos indígenas y diversidad sexual.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuir con los inmigrantes haitianos que cada vez es más notoria su llegada a la comuna.</li> </ul>	<p>ayuda para que puedan tener una mejor comunicación.</p>
---	--

### 5.1.3 Diagnóstico

La Oficina de Inclusión Social mencionada anteriormente es nueva, tiene alrededor de dos años en función, la responsable de esta gestión tiene todo el compromiso y motivación de ayudar a todas las personas que lleguen al lugar para así satisfacer sus falencias o brindarles la mejor ayuda posible, pero en base a la investigación realizada se ha determinado que:

- No existe colaboración de parte de los funcionarios de otras áreas en post ayuda principalmente a los inmigrantes haitianos ya que con la ausencia del idioma español en ellos es difícil la comunicación.
- Ausencia de alguna herramienta física (folleto, flyer, díptico), donde el público que llega cualquier dependencia Municipal pueda obtener alguna información.
- Con el aumento excesivo de inmigrantes haitianos a la comuna, la demanda de aquellos ha aumentado y por ende la Oficina carece de más personal para poder atender a este público y a la vez la encargada de dicha oficina constantemente está en actividades en terreno (charlas, capacitaciones, talleres, etc.), el público que va en busca de ayuda u otra razón, queda sin la información que necesitaba.

#### **5.1.4 Objetivo General**

Contribuir con el reconocimiento de los haitianos como sujetos de derecho a través del conocimiento de las redes del gobierno central y local y con la Municipalidad de Conchalí.

#### **5.1.5 Objetivos Específicos**

- Insertar al inmigrante haitiano en los deberes y derechos de todo ciudadano chileno, pero en la calidad de extranjero.
- Lograr la inclusión de los inmigrantes haitianos
- Lograr una transformación social con el apoyo de la herramienta entregada donde ellos se sientan parte de la comuna, de la región y del país.
- Facilitar la comunicación oral de parte de la municipalidad y el inmigrante.

#### **5.1.6 Público Objetivo**

El público al que se pretende llegar es a los inmigrantes haitianos que cada vez es más masiva su llegada a tierras chilenas. En la comuna de Conchalí existe un flujo importante de estos inmigrantes muchos de los cuales no hablan el idioma español y van en busca de ayuda a la institución que rige en la comuna.

Demográficas	Edad, Sexo	18 – 60 años hombres y mujeres
	Nivel de Ingreso	Sin empleo, trabajador o amas de casa
Geográficas	Urbano rural	Comuna Conchalí
Psicográficas	Personalidad	Inmigrantes haitianos
	Estilo de vida	Inmigrantes haitianos que llegan a Chile en busca de una mejor calidad de vida y la realidad en su llegada es diferente a lo que ellos imaginaban.

### **5.1.7 Estrategias**

El plan estratégico está dedicado a ser un aporte para esta institución y lograr una mejor comunicación tanto para los inmigrantes y para los funcionarios.

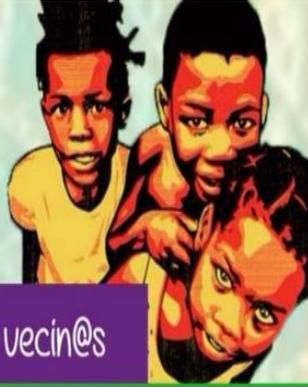
Entregar un formato estructurado de información necesaria para satisfacer las necesidades de comunicación entre el inmigrante haitiano y la Ilustre Municipalidad de Conchalí.

#### **5.1.7.1 Acciones**

1.- **Creación de un díptico** donde el contenido sea en el idioma español y Creole (idioma de los haitianos) y esto consistirá en brindar información acerca de los beneficios que puedan obtener de parte de la municipalidad, además de esto la información necesaria para realizar todo tipo de documentación y el nexos que realiza la oficina de inclusión social con otros órganos del estado. Otro aporte es la dirección con un mapa indicado. Este díptico les beneficiará ya que está en su idioma. Cabe destacar que la Municipalidad es un órgano mediador entre el ciudadano y el Gobierno Central lo cual tiene programas en beneficio para los inmigrantes y estos ignoran las oportunidades o ayuda que puedan recibir de parte de este.

En el díptico se habla de Inserción laboral, ayuda social, infancia y educación, donde se destaca los derechos de inmigrante y los diferentes programas culturales que realiza la Municipalidad junto al área social.

A continuación, el díptico que se creó para la Oficina de Inclusión Social



Migrantes, nuestros nuevos vecin@s

Mygrazyon, nou an uwazen

## LA OFICINA DE INCLUSIÓN SOCIAL

Es un lugar para ti, si eres haitiano y necesitas orientación y ayuda, este es el lugar al que debes dirigirte. Queremos conocerte y brindarte nuestro apoyo, junto a tu familia y amigos y a la vez orientar, asesorar y aclarar tus dudas. Aquí encontraras ayuda para que puedas vivir de la mejor forma en Conchalí.

Li se yon kote pou ou, si w se Haytyen wap bezwen konzèy ak èd sa a se plas la out a diwe ale. Nou vle al kontre ak bay sipò nou ak fanmi ou ak zanmiak nan gid yo menm moman an, konseye ak klarifye dout ou yo. Isit la ou ka jwenn èd yo viv foma ki pi byen nan Conchalí.

- Regulariza tu situación
- Conoce tus deberes y derechos
- Ayuda



HAITI

- \* Regularize sitiyou ou
- \* Konnen dwa ou ak deywa
- \* ede



Ilustre Municipalidad de Conchalí  
Dirección Desarrollo Comunitario  
Oficina de Inclusión Social

Sagitario 1655, plaza sagitario – referencia calle La Palmilla

Horario de atención: lunes a Jueves 8:30 a 17:30- Viernes 8:30 a 16:30

Èdtan Biwo : Lendi a mèkredi 8:30 a 17:30, vandredi 8:30 a 16:30

Teléfono 22 8286596



## TRABAJO

El inmigrante tiene derecho a poder elegir libremente el lugar donde quieren vivir así como también escoger de acuerdo a sus preferencias un trabajo digno que en base a los requerimientos legales establecidos le brinde la posibilidad de aumentar su calidad de vida. La municipalidad de Conchalí brinda:

- Orientación para poder trabajar en Chile.
- Entregar requisitos para poder optar a un trabajo.
- Se realiza C.V debido a la legalidad chilena.
- Se realiza nexos con el posible empleador.

Imigran an gen dwa yo dwe gratis yo chwazi kote yo vle viv byen chwazi selon preferans yo desan travay ki baze sou etabli egzjans legal ba ou posiblite pou ogmante bon jan kalite nan lavi yo.

- Oryantasyon pou travay nan Chili
- Bay kondisyon pou yo kalifye pou yon travay.
- Yon Kourikouloum
- lye se Pèt ak patwon-an potansyèl

El inmigrante tiene derecho a un trato justo, tenemos una atención personalizada y confidencial en la que te entregamos información relevante en materia de regularización y sobre el ejercicio de tus derechos.

\*Informar acerca de los beneficios

\* Informes sociales

\*Rebaja de multas y consulado

\*Registro Social de Hogares: usted puede contar con este beneficio siempre y cuando tenga su carnet de identidad con residencia definitiva \*Canasta de alimentos, subsidios vivienda

imigran an gen dwa a jis tretman, nou gen yon atansyon pèsonalize ak konfidansyèl ke nou ba yo enfòmasyon ki enpòtan konsènan regularize ak Pè egzèsis nan dwa ou yo.

\* Rapò sou benefis ki genyen

\* Rapò Sosyal

\* Rediksyon nan amann ak konsila

\* Sosyal Kew Enskri: ou ka konte sou benefis sa a bay ou gen kat ID ak rezidans pèmanan

\* kanasta manje, sibvansyon lojman

## Social

### PARTICIPACION COMUNITARIA

- \*Información de agrupaciones
- \*Desarrollo Cultural
- \*Talleres de español para haitianos
- \*Ferias laborales
- \*Ferias Culturales

### Partisipasyon Kominal

- \*pisin enfòmasyon
- \*Devlopman Kiltirèl
- \*atelye Panyòl pou Ayisyen
- \*Fwa travay
- \*Fwa Kiltirèl

## SALUD

Todo migrante tiene derecho a una atención de salud digna, ya que es un derecho universal. En la comuna de Conchalí tenemos:

Chak migran gen dwa a swen sante desan kòm li se yon dwa inivèsèl nan komin:

CESFAM [Centro de Salud Familiar de Atención Primaria.]

\*Lucas Sierra

\*Symon Ojeda

\*Alberto Bachelet Martínez

\*Juanita Aguirre

\*Atención de emergencia 24 horas

Todo migrante tiene derecho a una educación digna, en Conchalí contamos con:

## Educación

### EDIKASYON

19 establecimientos educacionales, a los cuales se puede asistir presentando un certificado de estudios legalizados y no se requiere carnet de identidad, solo con el pasaporte.

19 Etablisman edikasyon sa ki ka ede prezante yon sètifika legalize, sak pa gen okenn kat idantite ki necèse jis yon paspò

## Infancia

### TIMOUN

En la comuna de Conchalí hay disponible 13 centros de educación parvularia, donde la finalidad es incluir a sus hijos a los diferentes programas que este tiene y así usted podrá trabajar tranquilamente, esto es independiente de la condición migratoria en la que estos niños se encuentren.

13 sant edikasyon, kote bi a se genyen ladan pitit yo nan pwogram nan, diferans ke li genyen an pou ou ka travay tou dousman, sa depan de kondisyon imigrasyon timoun sa yo ye

2.- **Creación de un Landingpage**, el inmigrante haitiano parte de su característica es que, es muy importante estar conectado a las redes sociales y a las páginas web. Para ellos es infaltable tener un Smartphone, es por ello que en la página web de la municipalidad de Conchalí exista un cuadro en el idioma de ellos donde al momento de cliquear puedan obtener la misma información dicho en el díptico anterior.

[www.municipalidaddeconchali.cl](http://www.municipalidaddeconchali.cl)



<http://municipalidaconchaliinmigranteshaitianos.pagedemo.co/>

Mygrazyon, nou an uwazen

LA OFICINA DE INCLUSIÓN SOCIAL

SALUD

EDIKASYON

TIMOUN

TRABAJO

SOSYAL

La Oficina de Inclusión Social li se yon kote pou ou, si w se Haytyen wap bezwen konzèy ak èd sa a se plas la out a dwe ale. Nou vle al kontre ak bay sipò nou ak fanmi ou ak zanmiak nan gid yo menm moman an, konseye ak klarifye dout ou yo. Isit la ou ka jwenn èd yo viv foma ki pi byen nan Conchalí.

**\*Regularize siti yasyon ou**  
**\* Konnen dwa ou ak devwa**  
**\* ede**

**CONCHALI**  
RENACE JUNTO A TI

Ilustre Municipalidad de Conchalí  
 Dirección Desarrollo Comunitario  
 Oficina de Inclusión Social

Sagitario 1655, plaza sagitario – referencia calle La Palmilla  
 Horario de atención: Lunes a Jueves 8:30 a 17:30 - Viernes 8:30 a 16:30  
 Edif. Bwo - Lendi a miékrdi 8:30 a 19:30, wendredi 8:30 a 16:30  
 Teléfono: 22.82.86596

**3.- Creación de un Facebook:** para la Oficina de Inclusión Social. Con los datos propios en Creole y español, esto lo manejará uno de los encargados de redes sociales en la Municipalidad. Donde se podrá subir los diferentes tipos de fotos realizados en los eventos variados e información básica tal cual lo es en la página web y el díptico la idea es que su lugar de acercamiento sea hacia la oficina social.



### 5.1.8 MONITOREO

El presente proyecto consistirá en un seguimiento de parte del área de inclusión, pero sobre todo este proyecto consiste en facilitar la comunicación externa hacia los inmigrantes que viene a buscar ayuda y a los funcionarios de diferentes dependencias de la Municipalidad, consiste también en que los dípticos que sean entregados a estas dependencias cumpla con la función en sí de ser recibidos por las personas mencionadas anteriormente.

El tiempo que se estima que durará el proyecto es de un año, como la información es fija no requiere de ningún cambio, solo los cambios pasaran cuando el público objetivo vaya al área demandada y logre lo requerido.

#### AÑO 2017

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
s e m a n a	1												
	2												
	3												
	4												

#### Díptico

El díptico se entregará a cada departamento de la Ilustre Municipalidad de Conchalí. Con la ayuda de este instrumento lo cual está hecho en base a dos idiomas, uno a la lengua nativa de las personas de Haití y la siguiente en español, esta herramienta se encargará de hacer sentir al inmigrante parte de esta sociedad y ayudará a aclarar sus dudas, a dirigirse de una mejor manera hacia la oficina correspondiente. El tiempo que durará se divide en dos partes, uno es en los meses de abril, mayo y junio, donde el mayor movimiento de inmigrantes es ese, dato recibido de los funcionarios del municipio y en los meses posteriores como, septiembre, octubre y noviembre. Esto será otorgado a cada encargado de área o ya sea a las secretarías de las áreas correspondientes. Además se sugiere que puede ser entregado en las diferentes actividades culturales para migrantes, donde ellos puedan tomar mas conocimiento y comentar a los nuevos compatriotas que van llegando a la comuna.

#### Landing page

Se estima que la duración del landing page sea de 5 meses, abril, mayo y junio, como la página web de la municipalidad está en constantes cambios, esto se debe a las fechas donde hay actividades se priorizará los meses ya antes mencionados, dejando a un lado

el mes de julio y agosto donde por vacaciones de invierno y otras actividades la pagina se satura. Siendo así que se pretende volver en octubre y noviembre.

## Facebook

La página de Facebook estará disponible todo el año, indicando las diferentes actividades y beneficios que el inmigrante haitiano pueda recibir y de la misma manera otorgando información en creole.

### 5.1.9 PRESUPUESTO

El gasto que se realizará es por el díptico a realizar ya que la creación de la página de Facebook y landing page el equipo encargado de digital y redes sociales será encargado de aquello. Estos equipos mencionados ya cuentan con sus respectivos salarios que la Municipalidad les entrega.

#### Díptico

<b>Imprenta</b>	Alianza con imprenta "La estrella"	Total	6 meses
<b>Mensual</b>	1000 dípticos	\$ 30.000	180.000

## **BIBLIOGRAFÍA**

LibroScaravelli, V. González Ibarra, M. (1996), Hacia un Mundo sin Fronteras: Las Neomigraciones frente al Tercer Milenio. Buenos Aires, Ediciones Paulinas.

Gilberto Harris Bucher. Emigrantes e inmigrantes en Chile, 1810-1915. Universidad de Playa Ancha Editorial, Valparaíso 2012.

Villalobos, Sergio (2002). Chile y Perú; la historia que nos une y nos separa

Martínez, Jorge (2003). El Encanto de los Datos: Socio-demografía de la Inmigración en Chile según el Censo del 2002. Instituto Nacional de Estadísticas (INE). Santiago, Chile

ALARCÓN, Gonzalo y RIQUELME, Jorge. “El peso de la historia en la inmigración peruana en Chile.” En: Revista Polis (Santiago, Editorial de la Universidad Bolivariana de Chile, Vol. 7, No. 20, 2008): 299-310.

CANO, María, et. al. “Conocer para legislar y hacer política: los desafíos de Chile ante un nuevo escenario migratorio.” En: Serie Población y Desarrollo (Santiago, CEPAL, No. 88, 2009): 1-84.

Sandoval Forero, Eduardo. (1993). Migración e identidad: experiencias del exilio.

Diccionario Enciclopédico. Editorial Barcelona. Pág., 189.

Las Migraciones Humanas en el contexto de las Relaciones Internacionales. Primera Parte. Tabloide nº 1 Universidad para todos. La Habana: Ed. Juventud Rebelde, 2008. p. 16

Diccionario enciclopédico Atlas, editorial Paloma

Martínez Pérez, O. Análisis histórico de las regulaciones migratorias para los extranjeros en Cuba. Tesis de Licenciatura en Derecho. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente 2004.

Diccionario ATLAS. Editorial Barcelona.

## WEBLIOGRAFÍA

Naciones Unidas, Comunicado de prensa de las Naciones Unidas. 11 de septiembre 2013 (En línea) New York, EE.UU. Disponible en [http://www.un.org/es/ga/68/meetings/migration/pdf/press\\_el\\_sept%202013\\_spa.pdf](http://www.un.org/es/ga/68/meetings/migration/pdf/press_el_sept%202013_spa.pdf) Consultado 1 de noviembre 2016.

Organización Internacional para las migraciones, las migraciones en América latina y el caribe. Disponible en [http://www.cepal.org/mujer/reuniones/mesa38/oim\\_migraciones.pdf](http://www.cepal.org/mujer/reuniones/mesa38/oim_migraciones.pdf). Consultado el 3 de noviembre del 2016.

Nazaret Castro. “Los flujos migratorios en América Latina” Disponible en <https://www.esglobal.org/los-flujos-migratorios-intrarregionales-en-america-latina/> Consultado el 3 de noviembre 2016.

Gilberto Harris Bucher. Emigrantes e inmigrantes en Chile, 1810-1915. Universidad de Playa Ancha Editorial, Valparaíso 2012. <http://www.dibam.cl/Recursos/Contenidos/Museo%20Hist%C3%B3rico%20Nacional/archivos/Migrantes.doc3.pdf> Consultado el 3 de noviembre del 2016.

Migración en Chile 2005- 2014. Disponible en <http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/02/Anuario-Estad%C3%ADstico-Nacional-Migraci%C3%B3n-en-Chile-2005-2014.pdf>. Consultado el 3 de noviembre del 2016.

Diario La Tercera. Disponible en <http://www.latercera.com/noticia/gobierno-evaluar-crear-servicio-de-migracion-y-revisara-ampliar-categorias-de-visas/> Consultado el 08 de Noviembre 2016

Revista Sur. Disponible en <http://www.revistasur.cl/revistasur.cl/2013/09/ley-migratoria-en-chile-la-ambivalencia-de-la-integracion-y-la-desidia/> Consultado el 07 de Noviembre 2016

Diario La Tercera. Disponible en <http://www.latercera.com/noticia/nueva-politica-migratoria-refuerza-proteccion-de-ddhh-empleo-y-acceso-a-justicia/> Consultado el 07 de noviembre 2016

Derecho y Obligaciones de los Migrantes. Disponible en [http://www.crmsv.org/documentos/iom\\_emm\\_es/v1/v1s05\\_cm.pdf](http://www.crmsv.org/documentos/iom_emm_es/v1/v1s05_cm.pdf) Consultado 6 de noviembre 2016

Acciones de Integración. Disponible en <http://www.extranjeria.gob.cl/acciones-de-integracion/> Consultado el 6 de noviembre 2016

Anuario-Estadístico-Nacional-Migración-en-Chile-2005-2014.pdf. Migración en Chile 2005 – 2014. Disponible en <http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/02/Anuario-estadístico-Nacional-Migración-en-Chile-2005-2014.pdf> Consultado el 6 de noviembre 2016.

Plataforma de información para el migrante retornante. Disponible en <http://web.archive.org/web/20141218202908/http://miprimerempleodigno.gob.bo/migracion/?q=noticias/25000-migrantes-bolivianos-viven-en-chile-por-trabajo>. Consultado el 4 de noviembre de 2016.

América economía. Disponible en <http://www.americaeconomia.com/politica-sociedad/sociedad/conozca-las-caracteristicas-de-la-migracion-de-bolivianos-chile> Consultado el 4 de noviembre 2016.

Revista Sur. <http://www.revistasur.cl/revistasur.cl/2014/03/inmigracion-de-bolivianos-aumento-en-115-por-ciento-en-10-anos/>  
28 Anuario Estadístico Nacional <http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/02/Anuario-estadístico-Nacional-Migración-en-Chile-2005-2014.pdf> Consultado el 4 de noviembre 2016

Inmigración Boliviana. Disponible en [https://es.wikipedia.org/wiki/Inmigración\\_boliviana\\_en\\_Chile#Población](https://es.wikipedia.org/wiki/Inmigración_boliviana_en_Chile#Población) Consultado el 5 de noviembre del 2016

Enciclopedia cubana. Disponible en <https://www.ecured.cu/Hait%C3%AD> Visitado el 08 de noviembre 2016

Organización Mundial de la Salud. Disponible en [http://www.paho.org/salud-en-las-americas-2012/index.php?option=com\\_content&view=article&id=38%3Ahaiti&catid=21%3Acountry-chapters&Itemid=146&lang=es](http://www.paho.org/salud-en-las-americas-2012/index.php?option=com_content&view=article&id=38%3Ahaiti&catid=21%3Acountry-chapters&Itemid=146&lang=es) Consultado el 11 de Noviembre 2016

Organización Internacional para las migraciones Noticias Chile (IOM). Disponible en <http://oimchilenoticias.blogspot.cl/2015/06/la-oim-y-la-comuna-de-estacion-central.html>. Consultado el 29 de noviembre 2016

Municipalidad de Conchalí. Disponible en [www.conchali.cl](http://www.conchali.cl) Consultado el 10 de diciembre 2016

Conchalí y el Sello Migrante. Disponible <http://www.extranjeria.gob.cl/noticias/2016/05/20/conchali-suscribe-compromiso-con-sello-migrante-la-migracion-nos-ayuda-a-mejorar/> Consultado el 12 de diciembre

Diccionario términos Base de Datos ONU. Disponible en <http://www.onu.cl/onu/migrantes/>

Enciclopedia Definición. Disponible en <http://definicion.de/movimientos-migratorios/>

Definición. Disponible en [www.definicionabc.com](http://www.definicionabc.com) Consultado el 12 de diciembre 2016.