

**Situaciones generadoras de estrés en prácticas
clínicas de estudiantes de enfermería de
Universidad privada Concepción, 2017**

Nombre autor o autores: - Nathalie Sanhueza Molina
- Valerie Silva Carrasco
- Marcela Venegas Lara

Nombre Profesor Guía Metodológico: Mg. Julia Ramírez Castillo

Fecha: Viernes 15 Diciembre 2017

INDICE

Resumen.....	3
I. Introducción.....	6
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	67
2.1 Justificación.....	7
2.2 Pregunta de investigación.....	9
2.3 Objetivo general y específicos.....	10
III. MARCO REFERENCIAL	
• Marco Conceptual.....	11
VI.Marco teórico.....	16
V. Marco Empírico.....	25
VI. VARIABLES	28
VII. METODOLOGÍA	
• Tipo de estudio y diseño.....	29
• Universo	29
• Muestra	30
• Criterios de inclusión y exclusión	32
• Planificación de recolección de datos.....	33
• Descripción del instrumento.....	34
• Antecedentes de validación y confiabilidad.....	35

VIII.IMPLICACIONES ÉTICAS	37
8.1Procesamiento y análisis de datos.....	38
8.2Supuestos y limitaciones.....	39
XI.RESULTADOS	
9.1Gráficos Biosociodemográficos	40
9.2Gráficos filtro	49
9.3 Gráficos dimensión estresoras.....	51
9.4 Gráficos dimensión síntomas	53
9.5 Gráficos dimensión estrategias de afrontamiento	58
X.-DISCUSIÓN.....	60
XI.CONCLUSIÓN.....	61
XII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	62
XIII. ANEXOS.....	67
XIV CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	69
XV. DEFINICIÓN DE VARIABLES.....	70
XVI. INSTRUMENTO RECOLECCIÓN DE DATOS.....	73
XVII. CARTA DIRECTORA ACADÉMICA.....	81
XVIII. CARTA GANTT.....	82

RESUMEN

Teniendo en cuenta que el estrés es un trastorno que afecta a la mayoría de la población mundial y un fenómeno adaptativo para el individuo. Cada alumno pasa por una transición en la etapa universitaria y estará regulada por su adaptación a efecto estresores, como la sobrecarga de trabajos académicos, exigencia de los profesores, condiciones laborales, alumnos con hijos, prácticas clínicas y otras situaciones que actúan como agente estresor para el alumno.

El propósito de esta investigación es encontrar la prevalencia de estrés en alumnos de la carrera de salud de la Universidad de las Américas, sede El Boldal a través de un inventario de estrés académico SISCO (Barraza, 2006), estrategia metodológica es un diseño y tipo de investigación, cuantitativo observacional. Los participantes seleccionados fueron alumnos de 3 a 4° año, de las carrera de Enfermería.

Finalmente como resultado de la carrera estudiada: se destaca que el nivel de estrés es mayor en mujeres en un 32,72%, en las dimensión estresores, síntomas y de estrategia de afrontamiento estudiantes de 3^a año con 53,85%.

Palabras Claves: Estrés, Estrés académico, Agente estresor.

I.INTRODUCCIÓN

El concepto estrés es un término considerado hoy en día un trastorno que afecta a la mayoría de la población y puede provocar notables alteraciones en la Salud Mental de un individuo. El estrés se define como una respuesta adaptativa, como un estímulo y como una consecuencia (Hans Selye, 1936) En la actualidad es una de las situaciones más comunes que presentan las personas dando un aumento de consultas de morbilidad en Salud Mental. cuando el estrés se origina en el contexto de proceso educativo, nos referimos a estrés académico, que es un factor primordial para nuestra investigación, conocer la presencia de estresores académicos o síntomas que pudieran alertar que los alumnos están cursando con un cuadro de estrés durante el proceso universitario. Se conocerán estrategias de afrontamiento más utilizados por los estudiantes para así observar cómo enfrentan el estrés académico, ya que muchas veces no es detectado , ni tratado y esto puede traer consecuencias perjudiciales a largo plazo en la vida del estudiante.

II. PRESENTACIÓN PROBLEMA

La formación de enfermería se caracteriza por una exigente preparación en el área de las ciencias de la salud y en el ámbito profesional, lo que se acompaña de datos niveles de estrés. (Herrera, Rivera, 2011)

El estrés se refiere a las interrelaciones que se producen entre la persona y su contexto, en el que está inserto. El estrés se produce cuando una persona valora lo que sucede como algo que supera los recursos con los que cuenta y pone en peligro su bienestar personal (Lazarus, Folkman, 1986)

La exposición mantenida a factores estresantes en los estudiantes puede producir deterioro del funcionamiento normal del organismo generando, entre otros, falta de concentración, dificultad para memorizar, para resolver problemas, déficits en habilidades de estudio, escasa productividad y un menor rendimiento académico. Por otro lado diversos estudios epidemiológicos y sociales han demostrado consistentemente que el estrés psicosocial asociado a condiciones adversas de vida se relaciona con un aumento de trastornos mentales, particularmente ansiedad y depresión, y además constituye un factor de riesgo para los trastornos por abuso y dependencia a sustancias adictivas. (Herrera, Rivera, 2011)

2.1 JUSTIFICACIÓN Y PROPÓSITO DEL TEMA

Actualmente el estrés se asocia a una sobrecarga emocional vinculada a exigencias ambientales que experimenta el individuo, siendo considerado como un factor predisponente, desencadenante y coadyuvante en múltiples enfermedades presentando un elevado estado de tensión que pone en riesgo su salud.

Está considerado como el resultado de la incapacidad del individuo de hacer frente a las demandas del ambiente como una respuesta fisiológica y psicológica ante un estímulo. El estrés implica estar sometido a gran presión que resulta en frustraciones de la vida cotidiana, estas se pueden acompañar de trastornos psicológicos, como consecuencia de la alteración y con poco o ningún control sobre ellas.

La época en donde los estudiantes están sometidas situaciones de estresantes es durante sus prácticas clínicas, donde en esa instancia se requiere de mayor exigencia y concentración.

Es esencial conocer los factores generadores de estrés en lo estudiantes de enfermería, para determinar qué habilidades potenciar y así contribuir a la salud laboral de los futuros profesionales de la salud, implementando estrategias de afrontamiento que faciliten el control conductual y emocional.

Centrándose en las prácticas clínicas, el entorno sanitario suele proporcionar muchos estímulos generadores de estrés: El contacto con el paciente, la dinámica de trabajo, la falta de seguridad, la inmersión en un mundo nuevo con reglas, los

miedos y tabúes en relación con la enfermedad, la invalidez y la muerte, la necesidad de establecer diversas relaciones con profesionales de la salud, así como en hecho de tener que desempeñar un nuevo rol para el que aún no están completamente preparados.

De otra forma sería necesario conocer, las situaciones percibidas como más estresantes por los estudiantes en el desarrollo de sus prácticas clínicas, para poder intervenir con actividades de entrenamiento en estrategias de afrontamiento específicas, para la reducción de tensiones generadas por los estresores más comunes. De este modo se podría conseguir que reaccionen de una forma adaptativa a los estímulos estresantes para evitar que estos puedan afectar negativamente tanto en su formación práctica como en su propia salud.

La adaptación en el estudiante es muy importante para asumir como corresponde, ante las situaciones amenazantes, pero cuando esto no se puede responder de forma adecuada, aparece el estrés, lo cual genera un estado de alerta en los estudiantes, lo cual es negativo porque fomenta las complicaciones sobre el sistema inmunológico, cognitivo y efectos negativos sobre el rendimiento académico.

Por otra parte; con los resultados obtenidos, se espera contribuir con el qué hacer de enfermería para que se ponga mayor énfasis en mejorar a la forma de responder de los estudiantes ante la situación que le afecta y poder afrontarla de manera eficaz, y así evitar las consecuencias sobre la salud.

2.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cuáles son los factores que influyen en el nivel de estrés de los alumnos de tercero y cuarto año de enfermería de una universidad privada?

2.3 OBJETIVO GENERAL

- Conocer las situaciones generadoras de estrés de los estudiantes de enfermería en sus prácticas clínicas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir la población en estudio desde el punto de vista biosociodemográficas.
- Identificar los síntomas de estrés académico más predominantes entre los estudiantes de enfermería según SISCO.
- Identificar las estrategias de afrontamiento a situaciones estresoras en los estudiantes según SISCO.
- Determinar los factores generadores de estrés en estudiantes de enfermería de tercer y cuarto año durante prácticas clínicas, según SISCO.

III. MARCO REFERENCIAL

MARCO CONCEPTUAL

3.1 Estrés

El vocablo estrés fue acuñado por el fisiólogo Hans Selye, quien en 1950 lo definió como una reacción del organismo frente a las demandas del entorno.

Así Holmes y Rahe entienden el estrés como: “un estímulo variable independiente o carga que se produce sobre el organismo, generando malestar, de tal forma que si se sobrepasan los límites de tolerancia, el estrés comienza a ser insoportable, apareciendo entonces los problemas psicológicos y físicos.

Moya Nicolás, Larrosa Sánchez, Sandra, López Marín, Cristina, López Rodríguez, Irene, Morales Ruiz, Lidia, Simón Gómez, Ángela. (2013).

Lazarus y Folkman definen estrés, como: “aquella relación particular entre la persona y el ambiente, que es valorada por parte del individuo, como un esfuerzo excesivo o que va más allá de sus recursos, haciendo peligrar su bienestar”. (López, López, 2011).

Selye, definió el estrés como la suma de todos los efectos inespecíficos de factores (actividades cotidianas, agentes productores de enfermedades, drogas, hábitos de vidas inadecuadas, cambios abruptos en los entornos laborales y familiares), que pueden actuar sobre la persona. (Alfonso Águila, Belkis, Calcines

Castillo, María, Monteagudo de la Guardia, Roxana, & Nieves Achon, Zaida. 2015).

El estrés está considerado como el resultado de la incapacidad del individuo de hacer frente a las demandas del ambiente, a diferencia de la ansiedad que sería la reacción emocional ante una amenaza manifestada a nivel cognitivo, fisiológico, motor y emocional.

Desde Seyle se han dado muchas definiciones, pero la mayoría van enfocadas en factores que afectan a los estudiantes, a continuación algunas definiciones de estrés.

1. Es el sentimiento subjetivo producido por sucesos que son incontrolables o amenazadores. Es importante darse cuenta de que el estrés es una respuesta a las demandas percibidas en algunas situaciones. El estrés no está en la situación, más bien se refiere a la forma en que las personas responden a una situación en particular.
2. Es la respuesta adaptable no específica del organismo a cualquier cambio, demanda, presión desafío o amenaza.
3. Es una fuerza que produce tensión, una deformación del objeto sobre el cual dicha fuerza se aplica en ese sentido, se trata de un estímulo externo, de un agente cualquiera.

4. El resultado de la acción de un agente físico o psicológico, o ambos; agente llamado “estresor” por Slyer. Se trata entonces de estudiar el estado de estrés, en otros términos, las consecuencias biológicas, mentales y psíquicas sobre el estado de salud de las personas. (Manzano, Álvarez, 2012).

3.2 Estrés académico

Es un proceso sistémico de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta de manera descriptiva en tres momentos:

1. El alumno se ve sometido, en contextos escolares a una serie de demandas, que bajo la valoración del propio alumno son consideradas estresoras.
2. Estos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situaciones estresantes), que se manifiesta en una serie de síntomas.
3. Este desequilibrio sistémico obliga al alumno a realizar acciones de adaptación para restaurar el equilibrio sistémico, lo que se conoce como estrategias de afrontamiento, esta valoración constituye un proceso psicológico de interpretación que se pone en marcha cuando el entorno se considera amenazante y cada sujeto tiende a la utilización de los estilos de afrontamiento que domina, sea por aprendizaje o por descubrimiento fortuito, en una situación de emergencia. (Jerez-Mendoza, Mónica, & Oyarzo-Barría, Carolina. (2015).

3.3 Estrés en los estudiantes de enfermería

Se considera que el estrés de los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas es una reacción emocional que los adopta a las situaciones adversas, pero que si estas sobrepasan cierto umbral, se convierte en un factor de riesgo que los puede afectar, tanto a nivel cognitivo, emocional y fisiológico. (López, López, 2011).

3.4 Estresores más comunes en el ámbito educativo.

También se debe conocer cuáles son los estresores más habituales en el ámbito laboral:

- Ambigüedad de Rol
- Conflictos en el Rol.
- Sobrecarga de trabajo.
- Progreso en la carrera.
- Relaciones Interpersonales.
- Clima institucional.

3.5 Efectos del estrés

➤ Efectos inmediatos

Aquellos efectos que producen en la persona en un corto período de tiempo, normalmente lo podemos expresar en cambios en la conducta del individuo.

➤ **Efectos mediatos**

Aquellos efectos que producen en la persona en un período de tiempo, a causa de los efectos inmediatos y que perduran en el tiempo, normalmente lo podemos expresar en enfermedades físicas, afecciones, adicciones, disminución en su rendimiento habitual.

➤ **Efectos a largo plazo**

Aquellos efectos que impactan a un nivel macro-social, económico y político, como por ejemplo disminución de la actividad y rendimiento de la organización con su consecuente costo para las empresas, ausentismo, etc.

IV. MARCO TEÓRICO

El problema de la investigación estará fundamentado en la teoría de Hans Selye y Lazarus y Folkman, ya que estos autores definen este síndrome como el principal responsable de las modificaciones fisiológicas de protección para combatir agentes nocivos.

4.1 Teoría síndrome General de Adaptación de Hans Selye

Esta teoría describe el comportamiento del organismo adoptando medidas de protección y adaptación, reconociendo la implicación del estrés en la vida del ser humano como posible generador de enfermedades a mediano y largo plazo. A partir de ese momento se potencia el estudio del estrés con una metodología científica y un enfoque positivista siendo Hans Selye el pionero en este campo.

Este autor definió estrés desde varias posiciones: inicialmente como estímulo y más adelante como respuesta, incluyendo conceptos claves como agente estresor.

En el mismo período Hans Selye, observó que todos los pacientes que estudiaba, presentaban síntomas comunes y generales, independientemente de la enfermedad que presentaban: cansancio, pérdida de apetito, bajada de peso, astenia, etc. Él lo llamaba el “Síndrome de estar enfermo”, según lo observado, elaboró un modelo de estrés múltiple, que incluía tanto las características de la respuesta fisiológica del organismo ante las demandas estresantes, como las consecuencias perjudiciales a nivel orgánico que puede producir la exposición a un estrés excesivo o prolongado.

En su estudio sobre el síndrome General de Adaptación y las Enfermedades de adaptación, Selye, 1946 presenta la siguiente definición: “El síndrome de adaptación general es la suma de todas las reacciones sistémicas del cuerpo no específicas, las cuales siguen después de una larga y continua exposición al estrés” (Román, Hernández, 2011)

Selye, 1946 establece el “Síndrome General de Adaptación”, activación fisiológica ante el estrés, para incluir respuestas mediadas por el eje hipotálamo-hipofisario-adrenal y otras respuestas hormonales, comprendiendo tres fases consecutivas:

- 1) Reacción de alarma
- 2) Fase de resistencia
- 3) Fase de agotamiento

El síndrome de Adaptación general de Selye, se basa en la respuesta del organismo ante una situación de estrés ambiental distribuida en tres fases o etapas:

1. **Fase de alarma.** Ante la percepción de una posible situación de estrés, el organismo empieza a desarrollar una serie de alteraciones de orden fisiológico y psicológico (ansiedad, inquietud, etc.) que lo predisponen para enfrentarse a la situación estresante. La aparición de estos síntomas está influida por factores, como los son los físicos del estímulo ambiental (ejemplo intensidad del ruido), factores de la persona, el grado de amenaza percibido y otros como el grado de control sobre el estímulo o la presencia de otros estímulos ambientales que influyen sobre la situación.

2. **Fase de resistencia.** Supone la fase de adaptación a la situación estresante. En ella se desarrollan un conjunto de procesos fisiológicos, cognitivos, emocionales, y comportamentales destinados a “negociar” la situación de estrés de la manera menos nociva para la persona. Si finalmente se produce una adaptación, esta no se encuentra exenta de costos, como por ejemplo la disminución del rendimiento de la persona, menor tolerancia a la frustración o presencia de trastornos fisiológicos.

3. **Fase de agotamiento.** Si la fase de resistencia fracasa, es decir, si los mecanismos de adaptación ambiental no resultan eficientes se entra en la fase de agotamiento donde los trastornos fisiológicos, psicológicos o psicosociales tienden a ser crónicos o irreversibles.

4.2 Teoría de la Adaptación de Callista Roy

El modelo de Sor Callista Roy es una metateoría ya que utilizó otras teorías para realizarlo. Las bases teóricas que utilizó fueron: La teoría general de sistemas de A. Rapoport, que consideraba a la persona como un sistema adaptativo, y la teoría de adaptación de Harry Helson, en esta teoría, él dice que las respuestas de adaptación tienen que ver con el estímulo recibido y el nivel que tiene el individuo para adaptarse.

Adaptación se define como el proceso y el resultado por medio de la cual las personas con pensamientos y sentimientos en forma individual o grupal, utilizan la consciencia consciente y eligen para crear una integración humana y ambiental. A partir de este concepto, Roy considera al individuo como un sistema adaptativo

que está en continua interacción con el medio ambiente, en la cual la persona utiliza mecanismos, el innato y el adquirido dentro de dos importantes subsistemas para afrontar las situaciones. Estos subsistemas incluyen el sistema regulador, que está dado por respuestas innatas y reflejas de carácter neuroquímico y endocrino del organismo; y el subsistema cognitivo, el cual es adquirido y responde a través de la percepción, procesamiento de la información, aprendizaje, juicio y emoción. Las respuestas de estos subsistemas son evidenciados en los cuatro modos de adaptación: modo fisiológico, el autoconcepto, el rol y la interdependencia.

A través de este modelo teórico de adaptación, Roy busca explicar cómo ocurre este proceso y porque se produce, por tanto, desarrolla la teoría de mediano rango del proceso de afrontamiento y adaptación, con el propósito de explicar el subsistema cognitivo y de esta manera identificar la capacidad y las estrategias que utiliza una persona para controlar y afrontar una situación difícil para promover su adaptación.

Los patrones innatos o procesos de afrontamiento innatos son generalmente determinados como propios y son vistos como procesos automáticos. Los patrones adquiridos o proceso de afrontamiento adquirido se desarrollan, a través de estrategias como el aprendizaje, en el cual las experiencias a lo largo de la vida contribuyen a responder particularmente a los estímulos del entorno.

López Gutiérrez, Carolina. (2015). Escala de medición del proceso de afrontamiento y adaptación de Callista Roy: una propuesta metodológica para su interpretación.

El modelo de adaptación de Roy es una teoría de sistemas, con un análisis significativo de las interacciones, que contiene cinco elementos esenciales:

- **Paciente:** lo define como la persona que recibe los cuidados.

- **Meta:** que el paciente se adapte al cambio.

- **Salud:** proceso de llegar a ser una persona integrada y total.

- **Entorno:** Condiciones, circunstancias e influencias que rodean y afectan el desarrollo y la conducta de la persona.

- **Dirección de las actividades:** la facilitación a la adaptación.

Para tratar estos cinco elementos se utilizan los sistemas, los mecanismos de afrontamiento y los módulos de adaptación, que dependen de tres clases de estímulo.

- **Focales:** son los que afectan en forma inmediata y directa a la persona en un momento determinado.

 - **Contextuales:** son todos los demás estímulos presentes en la situación que contribuyen al efecto del estímulo focal.

 - **Residuales:** corresponde a todas las creencias, actitudes y factores que proceden de experiencias pasadas y que pueden tener influencias en la situación presente, pero sus efectos son indeterminados.
-

También considera que las personas tienen 4 modos o métodos de adaptación:

- **Las necesidades fisiológicas básicas:** Esto es, las referidas a la circulación, temperatura corporal, oxígeno, líquidos orgánicos, sueño, actividad, alimentación y eliminación.

- **La autoimagen:** El yo del hombre debe responder también a los cambios del entorno.

- **El dominio de un rol o papel:** Cada persona cumple un papel distinto en la sociedad, según su situación: madre, niño, padre, enfermo, jubilado. Este papel cambia en ocasiones, como puede ser el caso de un hombre empleado que se jubila y debe adaptarse al nuevo papel que tiene.

- **Interdependencia:** La autoimagen y el dominio del papel social de cada individuo interacciona con las personas de su entorno, ejerciendo y recibiendo influencias. Esto crea relaciones de interdependencia, que pueden ser modificadas por los cambios del entorno. Según artículo El cuidado (2012)

4.3 Teoría de afrontamiento de Lazarus y Folkman

Lo que plantea Lazarus en su teoría denominada afrontamiento del estrés, es que ante situaciones estresantes, las personas despliegan unos “esfuerzos cognitivos y conductuales cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo”. Estos mecanismos de afrontamiento,

a la vez que sirven para manipular el problema en sí, son esenciales para regular las respuestas emocionales que pueden aparecer ante circunstancias estresantes. (Lazarus y Folkman, 1986, p.164).

Según el autor, cada persona tiene una manera determinada de afrontar el estrés. Son muchos los factores que pueden llegar a determinar los mecanismos de afrontamiento. Por un lado, puede estar influenciado por recursos relacionados con el estado de salud o con la energía física con la que se cuenta; pero también entran en juego otros factores como las creencias existenciales que se tengan, religiosas o no; las creencias generales relativas al control que podemos ejercer sobre el medio y sobre nosotros mismos; el aspecto motivacional también puede favorecer el afrontamiento, así como las capacidades para la resolución de problemas o las habilidades sociales; además, Lazarus añade el apoyo social y los recursos materiales como otros factores que hay que tener presentes (Lazarus y Folkman, 1986).

En cambio, el término de estrategias de afrontamiento hace alusión a los procesos concretos que se utilizan en cada contexto y que pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las condiciones que se den en cada momento.

Para tener una idea más cercana, se puede decir que los estilos de afrontamiento serían, siguiendo a Fernández-Abascal, según el método utilizado, estilos activo, pasivo y de evitación; según la focalización, estilos de focalización en la respuesta, en el problema o en la emoción; y según la actividad, estilos centrados en la actividad cognitiva o en la actividad conductual.

Si el modelo de Selye se centra básicamente en los correlatos biológicos, fisiológicos y psicosomáticos de la respuesta ante el estrés, el modelo desarrollado por Richard Lazarus (Lazarus, 1966; Lazarus y Cohen, 1977; Lazarus y Folkman, 1984) se centra básicamente en los procesos cognitivos que se desarrollan entorno a una situación estresante. Para el autor la experiencia estresante resulta de las transacciones entre la persona y el entorno. Estas transacciones dependen del impacto del estresor ambiental, impacto mediatizado en primer lugar por las evaluaciones que hace la persona del estresor y, en segundo lugar, por los recursos personales, sociales o culturales disponibles para hacer frente a la situación de estrés.

Así, cuando alguien se enfrenta a una situación potencialmente estresante, en primer lugar realiza una evaluación primaria, es decir, un juicio acerca del significado de la situación para calificarla de estresante, positiva, controlable, cambiante o simplemente irrelevante. En el caso de considerarla como estresora, una evaluación secundaria determinará los posibles recursos y opciones que dispone la persona para hacer frente a la situación. Es una evaluación orientada a "qué se puede hacer en este caso". Los resultados de esta evaluación modifican la evaluación inicial y predisponen al desarrollo de estrategias de afrontamiento, básicamente en dos direcciones:

- Estrategias orientadas al problema, es decir, comportamientos o actos cognitivos dirigidos a gestionar la fuente de estrés.
 - Estrategias orientadas a la regulación emocional, es decir, orientadas a provocar un cambio en cómo es percibida y vivida la situación de estrés, regulando de manera más efectiva las reacciones emocionales negativas.
-

4.4 Relación entre el modelo de Hans Selye y Modelo de Lazarus

Se puede apreciar la relación entre ambas teorías, debido a que Hans Selye con su modelo “Síndrome General de Adaptación”, muestra cuales son las reacciones fisiológicas que presentan las personas cuando están sometidas bajo situaciones de estrés y Lazarus con su teoría de “Afrontamiento”, nos señala la capacidad que tienen las personas para afrontar diversos acontecimientos estresantes, por ende, ambas se relacionan, ya que demuestra que ante cualquier situación de estrés, pueden ser superadas adaptándose y afrontando la causa del estrés, logrando una superación, dominio de la situación y un crecimiento personal a la hora de superar un obstáculo.

4.5 Relación entre el modelo de Callista Roy y modelo de Lazarus

Entre estos modelos hubo una similitud debido a que la teoría de Callista Roy con su modelo de adaptación muestra que las personas pueden adaptarse al estrés ante diversas situaciones y Lazarus con su teoría de afrontamiento señala que la capacidad que tienen las personas para afrontar diversos acontecimientos, por ende se relacionan porque demuestran que ante una situación de estrés que presenten los estudiantes de enfermería pueden ser superadas adaptándose y afrontando la situación de estrés, logrando un dominio y un crecimiento personal al momento de los obstáculos.

V. MARCO EMPÍRICO

En relación al estudio del problema planteado, se ha apreciado el interés tanto nacional como internacional, a través de diversas investigaciones, realizadas a estudiantes de diferentes universidades.

Jerez-Mendoza, Mónica, Oyarzo-Barría, Carolina. (2015). Estrés académico en estudiantes del Departamento de Salud de la Universidad de Los Lagos Osorno. Se obtuvo una muestra compuesta por 314 estudiantes de las carreras de enfermería fonoaudiología, kinesiología y nutrición, a los que se les aplicó el inventario SISCO, entre los resultados arrojó que un 98% de los estudiantes han presentado estrés académico, señalando estar más estresadas las mujeres con un 96,24% y los hombres un 88,57%. Los estresores más mencionados por los estudiantes fueron las evaluaciones de los profesores y la sobrecarga de tareas y trabajos. Con respecto a los síntomas la mayoría de los estudiantes encuestados señalan haber tenido somnolencia con un 86,3% y problemas de concentración con 77,4%. En cuanto al género existe diferencia en varios de los síntomas que son presentados mayormente en mujeres.

Alfonso Águila, Belkis, Calcines Castillo, María, Monteagudo de la Guardia, Roxana, & Nieves Achón, Zaida. (2015). Estrés académico. Basaron su investigación en cómo se comportan los estudiantes tras un nivel de estrés y los efectos, desgaste de recursos tanto físicos como psicológicos. Esto se ve reflejado por el desinterés sobre materias de estudio, es primordial que el docente se dé cuenta de los efectos que pueden ocasionar este proceso al estudiante, la investigación da hincapié en el rendimiento académico del educado, ya que puede

presentar consumo de drogas, alteraciones del sueño, malnutrición y otros efectos causados en el proceso de educación, podemos decir que a causa del estrés podemos encontrar futuros profesionales con poco rendimiento y desempeño de sus aspiraciones profesionales.

García-Ros, Rafael; Pérez-González, Francisco; Pérez-Blasco, Josefa; Natividad, Luis A. (2012). Evaluación del estrés académico en estudiantes de nueva incorporación a la universidad. En la investigación se analizan las principales fuentes de estrés académico de los estudiantes de nueva incorporación a la universidad y se valida con un instrumento de evaluación de tipo psicológico. Los resultados constatan que el estrés académico constituye un fenómeno generalizado en el año de acceso a la universidad y que los niveles superiores se presentan respecto a la exposición de trabajos, la sobrecarga académica, la falta de tiempo y la realización de exámenes. El cuestionario evalúa cuatro dimensiones complementarias (obligaciones académicas, expediente y perspectivas de futuro, dificultades interpersonales y expresión de ideas propias), muestra una relación significativa de reducida magnitud con el rendimiento académico y son las mujeres quienes presentan valores superiores en todas las dimensiones evaluadas.

Silva-Sánchez Diana. (2015) Estrés en estudiantes de enfermería: una revisión sistemática. El estrés académico en los estudiantes de enfermería ha sido investigado en varios países del mundo del año 2009 al 2014, destacándose países como Brasil, México, Estados Unidos y España. La revisión bibliográfica evidenció que los estudiantes de enfermería manejan un alto nivel de estrés debido generalmente a las evaluaciones y prácticas clínicas, que son enfrentadas

principalmente con la resolución de problemas y planeación de tareas. En conclusión, los estudiantes de enfermería siempre manejan algún nivel de estrés, y los docentes deben motivar al uso de estrategias de afrontamiento efectivas para la reducción de las reacciones físicas, psicológicas y comportamentales.

Valenzuela, fraijo. (2011) en "Integración y estrés en estudiantes universitarios" en D.F. Norte México. A través del inventario SISCO de estrés académico, investigó que un 93 % de estudiantes reportan haber tenido algún momento de estrés en el transcurso de sus estudios universitarios, siendo el género femenino el que reporta un mayor nivel de estrés. Se evidenció que las situaciones que generan mayor estrés en los estudiantes son la sobrecarga de tareas, la evaluación de los profesores y los trabajos que solicitan por ejemplo; exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc. Así también las reacciones físicas más comunes que se manifiestan en periodos de estrés, son fatiga crónica (cansancio permanente), mayor necesidad de dormir y las reacciones psicológicas como por ejemplo; inquietud, ansiedad, angustia o desesperación.

VI. VARIABLES DE ESTUDIO

6.1 VARIABLE DEPENDIENTE

- Estrés académico

6.2 VARIABLES INDEPENDIENTES

- Variables biosociodemográficas.

- SISCO

VII. METODOLOGÍA

7.1 Diseño de investigación

Se utilizó el método cuantitativo, porque se obtendrán datos a través de instrumentos estructurados, por lo cual se determinarán los factores que generan mayor estrés en los estudiantes de tercer y cuarto año de enfermería.

El diseño que se utilizó fue:

- No experimental: Porque no se manipuló el instrumento a utilizar en el estudio, sólo se observan los fenómenos en su contexto natural.
- Descriptivo: Porque describe el fenómeno estrés y qué variables se asocian a él.
- Retrospectivo: Ya que en el estudio se necesita la muestra de los estudiantes de tercer y cuarto año de enfermería de una universidad privada de Concepción.
- Transversal: Porque se realizó en un determinado momento, haciendo un corte en el tiempo y no existe continuidad.

El diseño que se utilizó es aplicable a la investigación, porque se realizó en una muestra determinada, dentro del ambiente universitario, utilizando la técnica de encuesta, la cual permitió describir, medir y cuantificar la variable del estrés.

7.2 Universo

La población para esta investigación estuvo conformada por todos los estudiantes de la enfermería de tercer y cuarto año de una universidad privada de Concepción.

Tabla N°1. Distribución de alumnos de enfermería por nivel académico

NIVEL ACADÉMICO	N° DE ALUMNOS POR NIVEL
3°	72
4°	81
TOTAL	153

7.3 Muestra

Se debe tener claro que la muestra es un subconjunto representativo de la población, es decir, debe coincidir fielmente con la población.

La muestra que se utilizará en este estudio es de tipo probabilística estratificada, ya que, considera una población heterogénea, se divide la población en estratos o subconjuntos y se selecciona una muestra aleatoria simple de cada estrato, por lo tanto la muestra será de 147 estudiantes de enfermería, los cuáles se asemeja a la población.

Esta muestra se compone de estudiantes de enfermería que se encuentren cursando prácticas clínicas de tercer y cuarto año, en una universidad privada de Concepción.

Cálculo del tamaño de la muestra**Formula:**

$$n = \frac{Z_a^2 \times p \times q}{d^2}$$

Donde:

n : tamaño de muestra probabilística

d : posibilidad de error

z : porcentaje de nivel de confiabilidad (constante)

p: porcentaje estimado de la muestra

q: porcentaje restante de la muestra

Reemplazando se obtiene:

$$n = \frac{1.96^2 \times (0.20) \times (0.48)}{0.05^2} = \frac{3.84 \times 0.20 \times 0.48}{0.0025} = 147,4$$

7.4 Obtención de la Muestra

Para la obtención de información se realizará una muestra del tipo probabilístico, a los estudiantes de tercer y cuarto año de enfermería, que ya han realizado prácticas clínicas, se realizará la obtención de la muestra previa autorización con consentimiento informado a la jefa de carrera de la institución en la cuál se aplicará la pauta.

7.5 Procedimiento de la toma de la muestra

Se utilizará el listado de todos aquellos alumnos que estén cursando tercer y cuarto año de enfermería, dicha lista será obtenida en la universidad a la que pertenecen y posteriormente se procederá a la aplicación del instrumento.

Antes de aplicar el cuestionario, se realizará una breve presentación, en lo que consistirá la investigación y con ello, se les entregará un consentimiento informado, el cual deberá ser entregado firmado, por parte de los alumnos.

A los alumnos, que autoricen su participación, se les procederá a realizar la entrega del instrumento, el cual deberán contestar en un período no mayor a 15 minutos, durante las ventanas que hay entre clase y clase.

7.6 Criterios de inclusión y exclusión

Los criterios de inclusión y exclusión son las normas que utilizaremos durante la investigación, las cuales permitirán decidir quién participará y quien no podrá participar de la investigación debido a que para ser partícipe de esta, deberá presentar algunas características específicas.

Inclusión:

- Estudiantes matriculados de tercero y cuarto año.
- Estudiantes que se desempeñen en algún trabajo remunerado.
- Se incluirá a todos los alumnos de tercer y cuarto año de enfermería, que se encuentren con sus asignaturas correspondientes al semestre.

- Estudiantes que hayan cursado una carrera asociada al área de la salud.

Exclusión:

- Estudiantes menores de 18 años.
- Alumnos de primer y segundo año de enfermería.
- Alumnos que se han acogido a retiro en algún semestre académico.
- Alumnos que cursen por segunda vez la práctica clínica.
- Todos los alumnos que no se encuentren con su malla al día.

7.7 Instrumento de recolección de datos

El instrumento que se utilizará para la recolección de datos contempla:

- Datos sociodemográficos
- Inventario SISCO del estrés académico de Arturo Barraza Macías.

El instrumento está conformado por dos partes. La primera parte está conformada por el Cuestionario de Antecedentes Generales creado por los autores del estudio, recolectar antecedentes sociodemográficos.

La segunda parte está constituida por el Inventario SISCO de Estrés Académico, creado por Barraza, en México (2006), el cual tiene por objetivo medir el estrés académico por medio de tres dimensiones: “Situaciones que generan Estrés”, “Reacciones físicas, psicológicas y comportamentales” y “Estrategias de afrontamiento al estrés.”

7.8 Descripción del instrumento

El inventario SISCO, este es autoadministrado y se puede solicitar su llenado de manera individual, lo cual consta de 15 minutos en su aplicación, el cuál se divide en tres categorías:

- Identificación de la frecuencia en que las demandas del entorno son valoradas como estímulo estresores.
- La frecuencia con que se presentan los síntomas o reacciones ante estímulo estresor.
- La frecuencia de uso de las estrategias de afrontamiento.

Este inventario nos permite obtener la siguiente información:

- El estrés académico como variable general o teórica.
- Dimensiones, variables intermedias o componentes del estrés académico.
- Indicadores o variables empíricas del estrés académico.

La primera pregunta del inventario pretende identificar a los estudiantes que se encuentran estresados; la segunda pregunta permite conocer el nivel de estrés auto percibido clasificando en nivel de estrés en 1 es poco y 5 es mucho.

El inventario SISCO consta de 31 ítems de selección y completación, los cuáles se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

- Un ítem de filtro que, en términos dicotómicos (sí- no) permite determinar si el encuestado es candidato o no a contestar el inventario.

- Un ítem que, en un escalamiento tipo likert de cinco valores numéricos (de 1 a 5 donde uno es poco y cinco es mucho) permite identificar el nivel de intensidad de estrés académico.
- Ocho ítems que, en un escalamiento tipo likert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre, siempre) permiten identificar la frecuencia en que las demandas del entorno son valoradas como estímulos estresores.
- Quince ítems que, en un escalamiento de tipo likert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre, siempre) permiten identificar la frecuencia con que se presentan los síntomas o reacciones al estímulo estresor.
- Seis ítems que, en un escalamiento de tipo likert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre, siempre) permiten identificar la frecuencia de uso de las estrategias de afrontamientos.

7.10 Antecedentes de validación y confiabilidad.

Validez: La validez es uno de los temas cruciales en el proceso de construcción de un test, una escala, un inventario o un cuestionario, ya que se requiere comprobar la utilidad de la medida realizada, es decir, el significado de las puntuaciones obtenidas. Es precisamente la validez la que permitirá realizar las inferencias e interpretaciones correctas de las puntuaciones que se obtengan al aplicar un test y establecer la relación con el constructo/variable que se trata de medir (Messick, 1989), uno de los autores más influyentes en el estudio de la validez, define el concepto en los siguientes términos:

“La validez es un juicio evaluativo global del grado en el que la evidencia empírica y la lógica teórica apoyan la concepción y conveniencia de las inferencias y acciones que se realizan basándose en las puntuaciones que proporcionan los test u otros instrumentos de medida” (Messick, 1989.pág. 19). La evidencia de la validez surge de múltiples fuentes, sin embargo, las diferentes estrategias de validación se pueden agrupar en cinco tipos de evidencias:

- Evidencia basada en el contenido de un instrumento de medición.
- Evidencia basada en el proceso de respuesta.
- Evidencia basada en la estructura interna.
- Evidencia basada en otras variables.
- Evidencia basada en las consecuencias de la medición.

De los diferentes tipos de evidencia que se pueden recolectar para establecer la validez del proceso de medición de un instrumento, en el caso del Inventario SISCO del Estrés Académico se recolectó evidencia en relación con la estructura interna. La evidencia basada en la estructura interna alude al análisis de la relación de los ítems entre sí y de éstos con el constructo evaluado para interpretar las puntuaciones ofrecidas por el instrumento, entre las diferentes estrategias utilizadas se encuentran el análisis factorial y el análisis de consistencia (Kramp. 2006).

El instrumento SISCO fue validado en el año 2006 por Arturo Barraza y se recolectó la estructura interna a través de tres procedimientos, como análisis factorial, análisis de consistencia interna y análisis de grupos contrastados.

Confiabilidad: Con base en la Teoría Clásica de los Test, se utilizaron en la evaluación de la confiabilidad de las puntuaciones del Inventario SISCO del Estrés Académico las estrategias de confiabilidad por mitades y el Alfa de Cronbach. Esta evaluación fue realizada en dos momentos: en un primer momento, se tomó como base al total de los ítems que constituyen el inventario (41), se obtuvo la confiabilidad preliminar. En un segundo momento, una vez eliminados aquellos ítems que reportaban problemas en las evidencias de validez (10), se volvió a obtener la confiabilidad que esta vez fue considerada definitiva.

El test de estrés tiene una confiabilidad de 90%, la cual fue obtenida mediante el coeficiente alfa de Cronbach.

La confiabilidad en Alfa de Cronbach es una generalización de las fórmulas KR para ítems de alternativas múltiples. El Alfa de Cronbach, cuyo cálculo emplea el promedio de todas las correlaciones existentes entre los ítems del instrumento que tributan al concepto latente que se pretende medir.

VIII. Implicancias éticas

Esta investigación considera estudiar las situaciones generadoras de estrés en prácticas clínicas de estudiantes de enfermería de universidad privada de Concepción, los cuales al no ser detectados oportunamente podrían interferir en su rendimiento académico y estilos de vida.

Se considerarán los siete requisitos éticos: Valor Social, Validez Científica, Selección equitativa de los sujetos, Proporción favorable de Riesgo-Beneficio, Evaluación Independiente, Consentimiento Informado (Anexo 1), en el cual primará el principio de autonomía, donde voluntariamente los estudiantes

decidirán su participación en ésta investigación, mediante un consentimiento informado, y además se resguardará confidencialmente toda la información que ellos proporcionen.

8.1 Procesamiento y análisis de los datos

Se elaborará un plan de procedimientos que conducirá a reunir datos que ayuden a reconocer cuáles son los factores que generan estrés en los estudiantes de enfermería. Para la recolección de datos, la fuente serán los estudiantes de tercer y cuarto año de la carrera, que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión mencionados anteriormente, dichas fuentes se localizan en una universidad privada de Concepción.

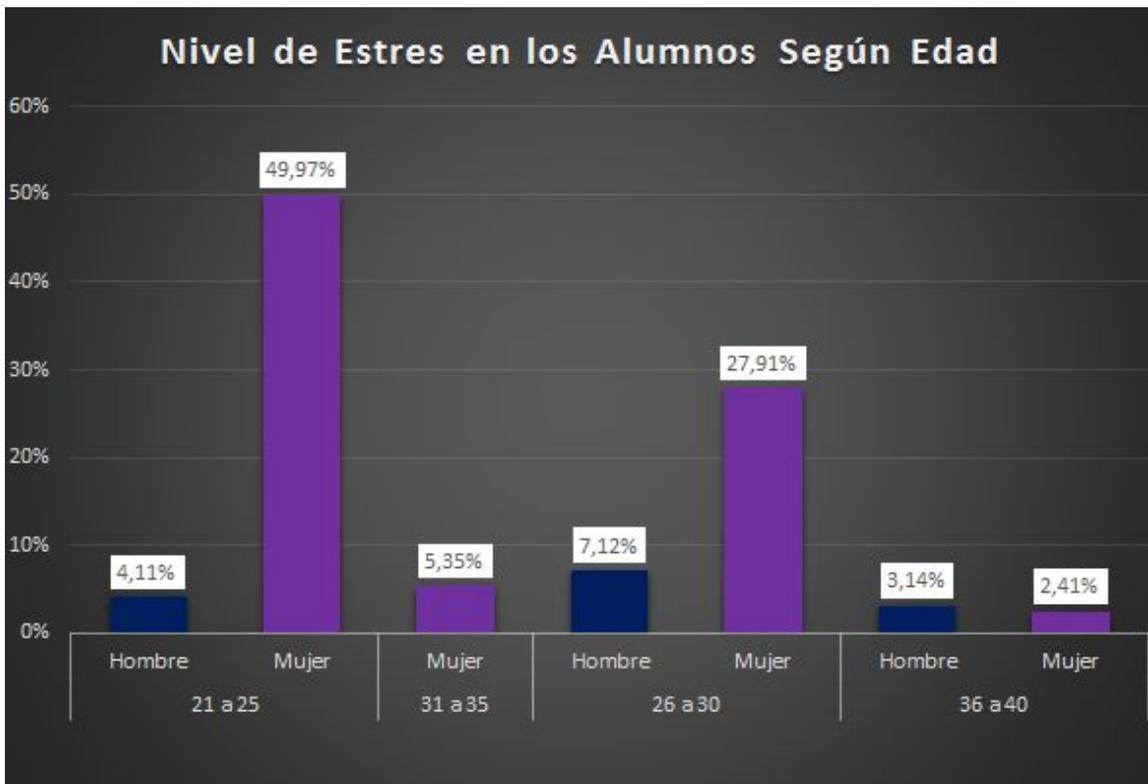
La validez es uno de los temas cruciales en el proceso de construcción de un test, una escala, un inventario o un cuestionario, ya que se requiere comprobar la utilidad de la medida realizada, es decir, el significado de las puntuaciones obtenidas. Es precisamente la validez la que permitirá realizar las inferencias e interpretaciones correctas de las puntuaciones que se obtengan al aplicar un test y establecer la relación con el constructo/variable que se trata de medir (Messick, 1989).

8.2 Supuestos y limitaciones

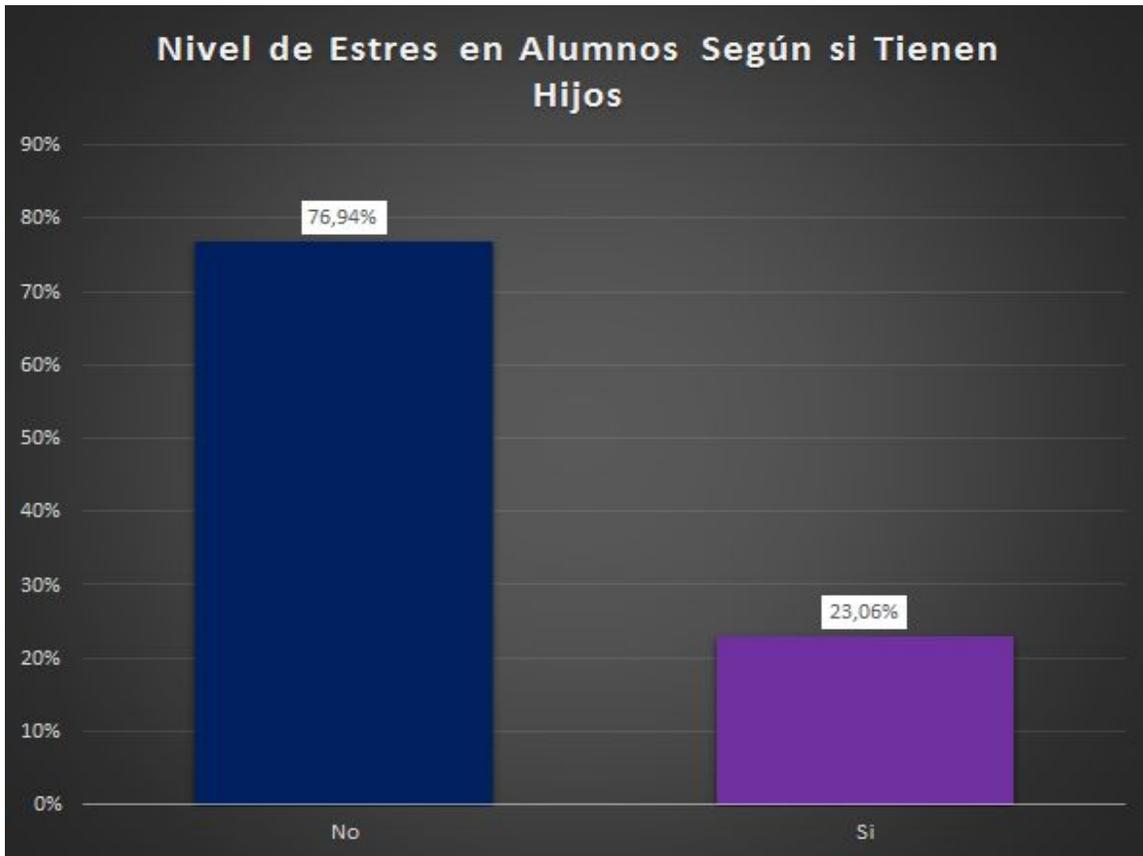
Una de las limitaciones al aplicar el instrumento de evaluación es el poco interés por cooperar de los alumnos para responder dicho instrumento; así como también el gran número de muestra por cubrir para poder obtener datos reales logrando posteriormente una interpretación correcta. Otra limitación fue la obtención de los recursos necesarios dada la cantidad de instrumentos requeridos para aplicar.

IX. RESULTADOS

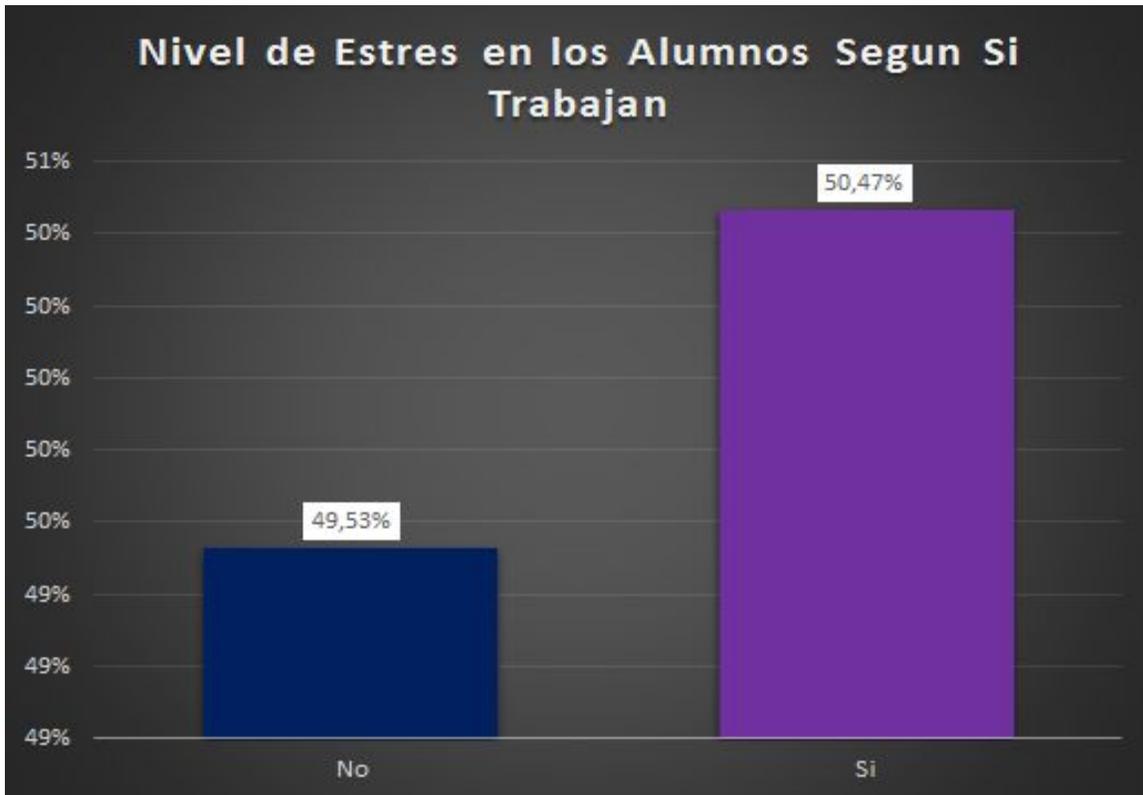
9.1.-Datos Biosociodemográficos



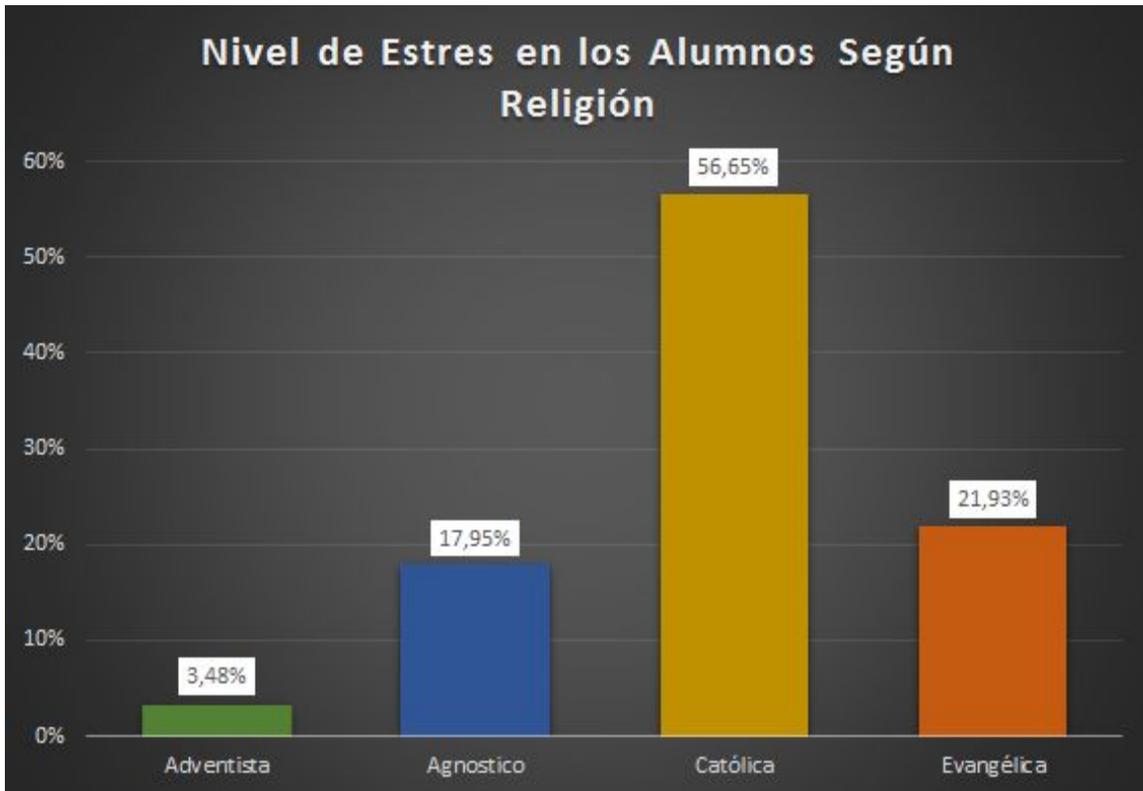
En relación al nivel de estrés en los estudiantes según edad, este gráfico representa que las mujeres entre los 21-25 años registran mayor nivel de estrés con un 49,97% y entre las edades de 26 a 30 años presenta un 27,91%. Los hombres que presentan menor nivel de estrés se encuentran entre los 36 a 40 años con sólo un 3,14%.



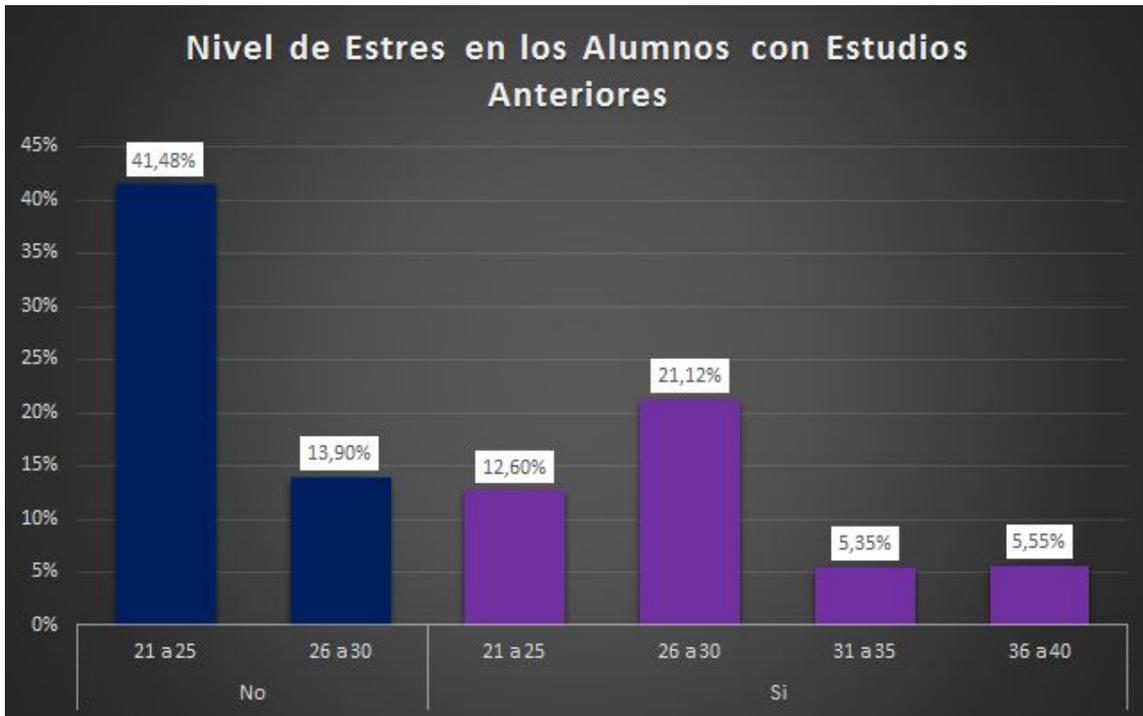
Respecto al nivel de estrés en los alumnos según si tienen hijos, el gráfico arroja que existe un mayor porcentaje de las personas que no tienen hijos, con un 76,94%. Y las personas que tienen hijos si manifiestan estrés pero con un bajo porcentaje, lo cual es de 23,06%.



En el presente gráfico, se puede apreciar claramente, que los estudiantes que trabajan presentan un mayor nivel de estrés con un 50,47%, a diferencia de las personas que no trabajan con un 49,53%.



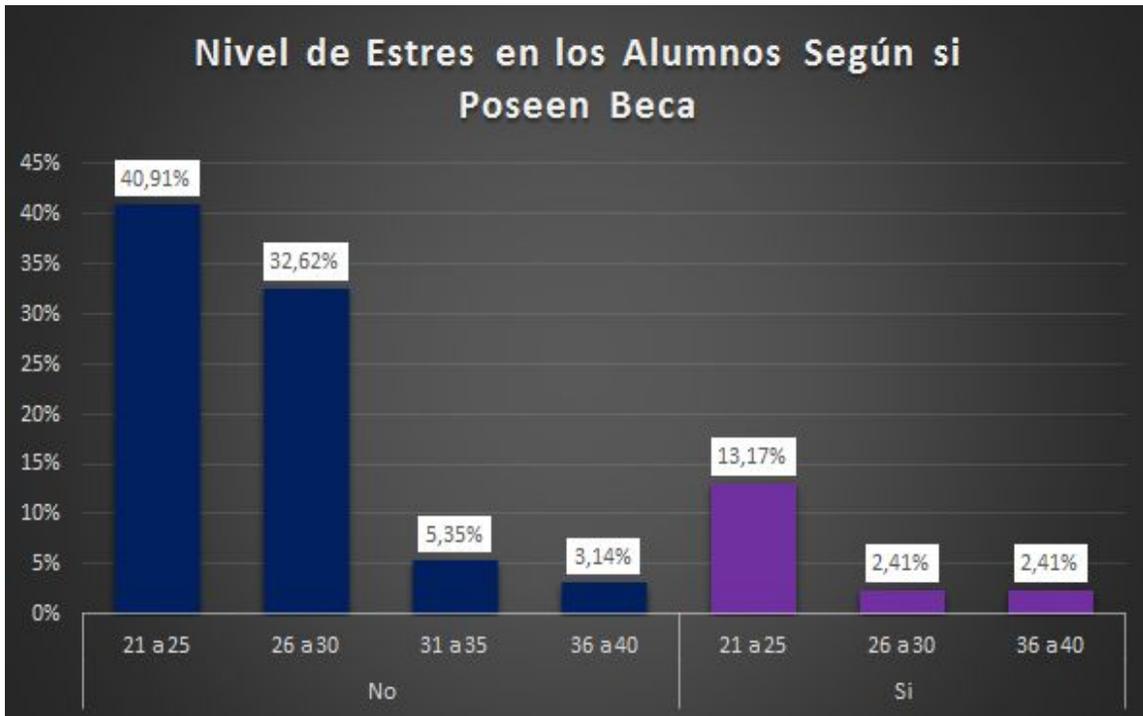
Respecto al nivel de estrés en los alumnos según religión, la que más predomina es la religión católica con un 56,65%, siguiendo posteriormente la religión evangélica con un 21,93%. Y en menor proporción los estudiantes de la religión adventista con solamente un 3,48%.



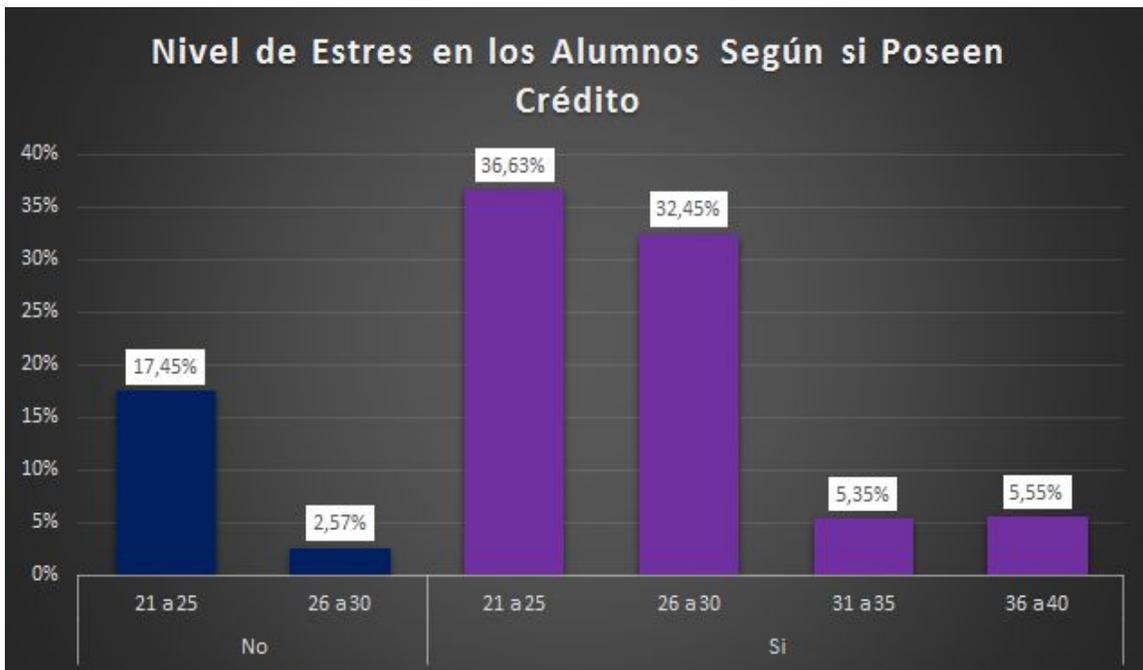
En el actual gráfico del nivel del nivel de estrés en los alumnos con estudios anteriores, registra con mayor porcentaje los estudiantes que no han tenido otro estudio anterior entre el rango de edad de 21 a 25 años con un porcentaje de 41,48%. En relación a las personas que tengan estudios anteriores, quienes registran mayor nivel de estrés son los estudiantes de 26-30 años con un porcentaje de 21,12%.



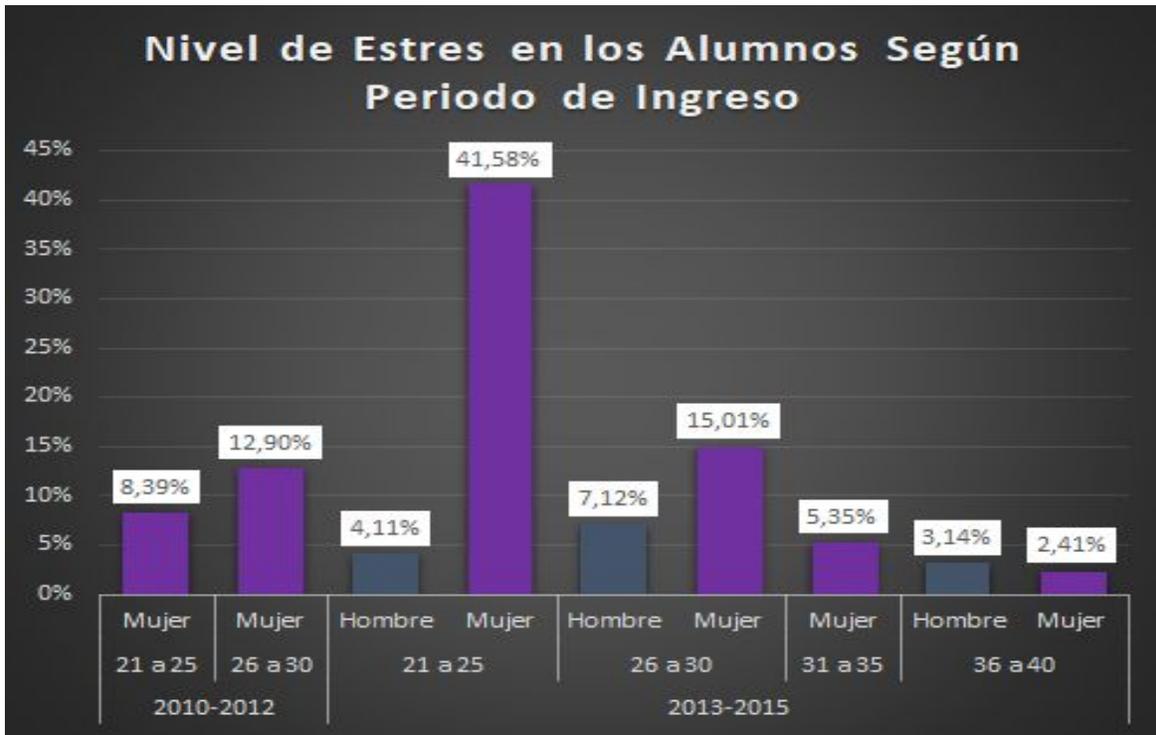
Como se puede apreciar en el gráfico actual, el nivel de estrés en los alumnos según su estado civil es en los estudiantes solteros, lo cual se puede ver que es con un gran porcentaje de 81,12%. Y las que registran un menor porcentaje son las personas separadas con un 2,37%.



En este gráfico que representa el nivel de estrés en los estudiantes según si es que poseen becas, se encuentra que los que no se encuentran con estas presentan mayor nivel de estrés entre los 21- 25 años con un 40,91%, siguiendo los estudiantes de 26 a 30 años con un 32,62%. Entre los estudiantes que si presentan becas, con un mayor porcentaje se encuentran los estudiantes de 21 a 25 años con un 13,17%.

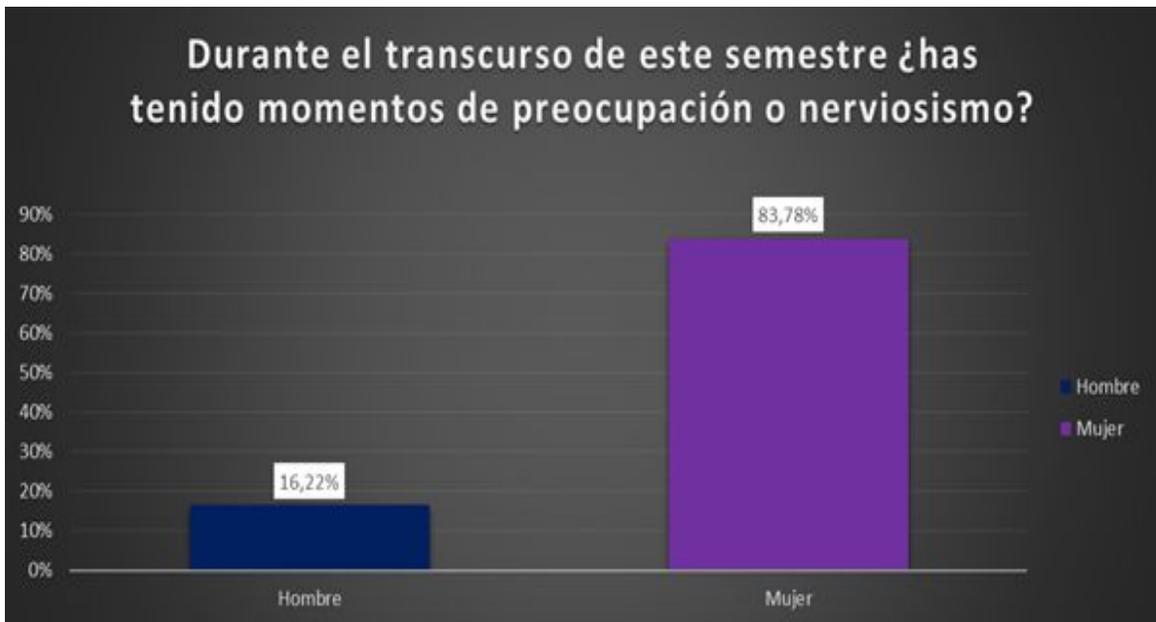


Respecto al nivel de estrés en los alumnos según si poseen crédito, predomina los estudiantes de 21-25 años que se encuentren con crédito, lo cual muestra un porcentaje de 36,63%, siguiendo los estudiantes de 26 a 30 años con un 32,45%. Entre los estudiantes que no poseen crédito, se encuentran con menor porcentaje los que se encuentran entre los 26 y 30 años con solamente un 2,57%.



En relación al gráfico actual, se puede mencionar, que el nivel de estrés en los alumnos según su período de ingreso, muestra que entre los años 2013- 2015, las mujeres de 21 a 25 años presentan un mayor nivel de estrés con un 41, 58%, a diferencia de los hombres con un 4,11%.

9.2.-FILTRO



Respecto al gráfico actual, se puede concluir que los estudiantes que han tenido momentos de preocupación o nerviosismo durante el transcurso del semestre son en mayor proporción las mujeres, con un alto porcentaje de 83, 78% y en menor cantidad los hombres con solamente un 16,22%, siendo el 100 de los alumnos encuestados.



Respecto al gráfico actual, se puede apreciar que el nivel de preocupación o nerviosismo que presentan los estudiantes es bastante, y esto se representa con un porcentaje de 57,14%, y donde presenta menor nivel de preocupación o nerviosismos es con un 4,51%.

9.3 DIMENSIÓN ESTRESORES



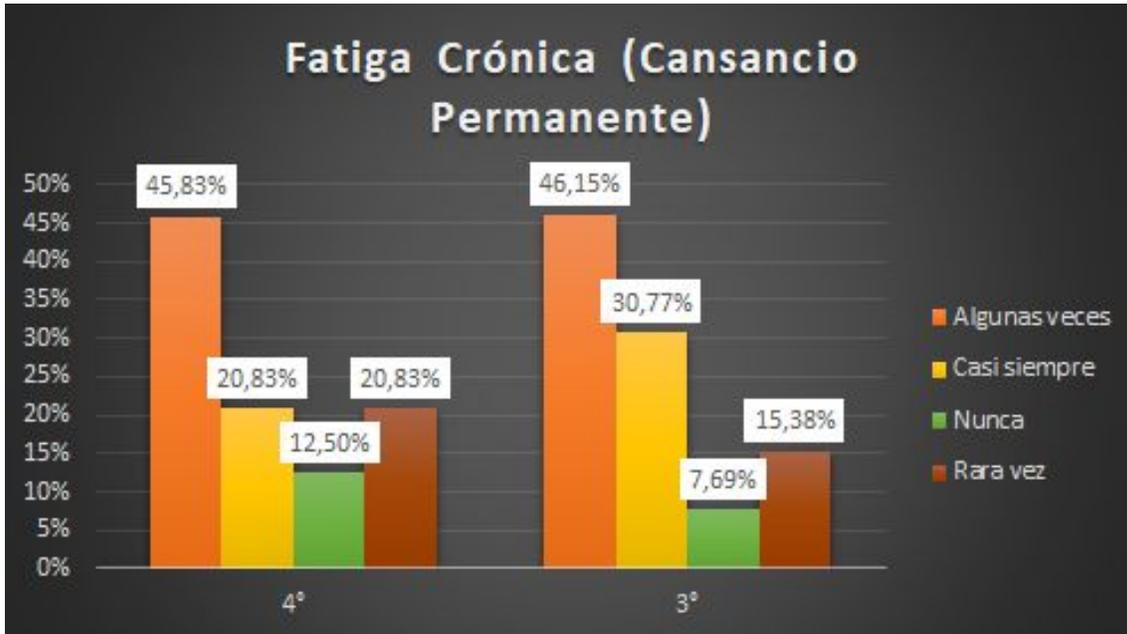
En relación al presente gráfico, se puede mencionar que en los estudiantes de cuarto año de enfermería registran mayor porcentaje de sobrecarga de tareas y trabajo escolares con un 45,83%. En comparación con los estudiantes de tercer año, los cuales registran con mayor porcentaje a que casi siempre mantienen sobrecarga de tareas y trabajos escolares con un 53,85%. Y siempre con un 23,08%.



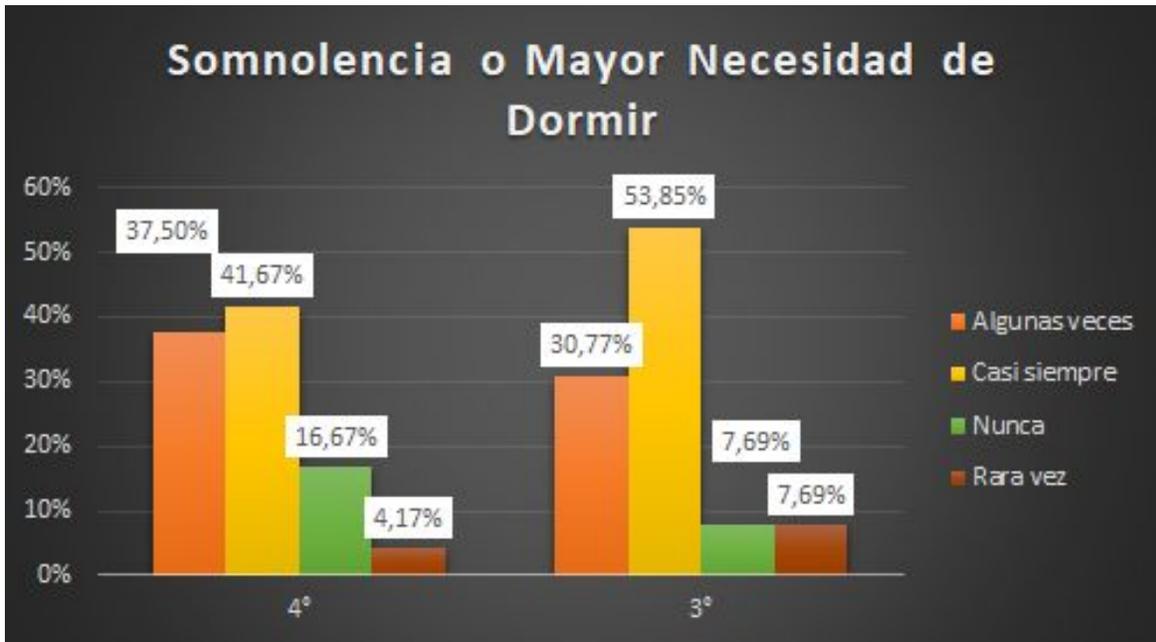
Como se puede apreciar en el gráfico actual, los estudiantes de tercer año de enfermería, contestaron con casi siempre en relación al tiempo limitado para hacer trabajos, lo cual arrojó un 46,15%. Y los estudiantes de cuarto de enfermería registran siempre con un mayor porcentaje que los estudiantes de tercero con un 29,17% y los últimos mencionados con un 23,08%.

9.4 DIMENSIÓN SÍNTOMAS

9.4.1 Física

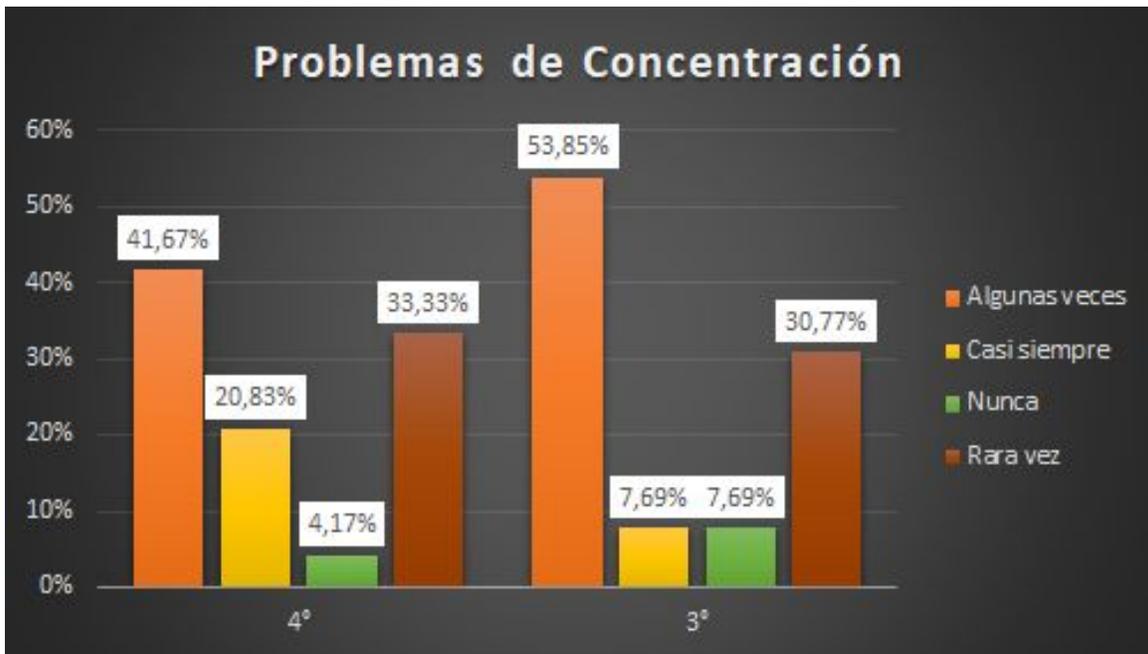


Como respuesta a la dimensión de sintomatología que mide el instrumento, se puede apreciar que respecto al cansancio permanente que pueden presentar, manifiesta según los resultados obtenidos, que casi siempre en ambos años de estudios registran que algunas veces han registrado cansancio permanente, con porcentajes similares entre los dos cursos, lo cual en los estudiantes de tercer año, registra un porcentaje de 46,15% y en los estudiantes de cuarto año con un 45,83%.



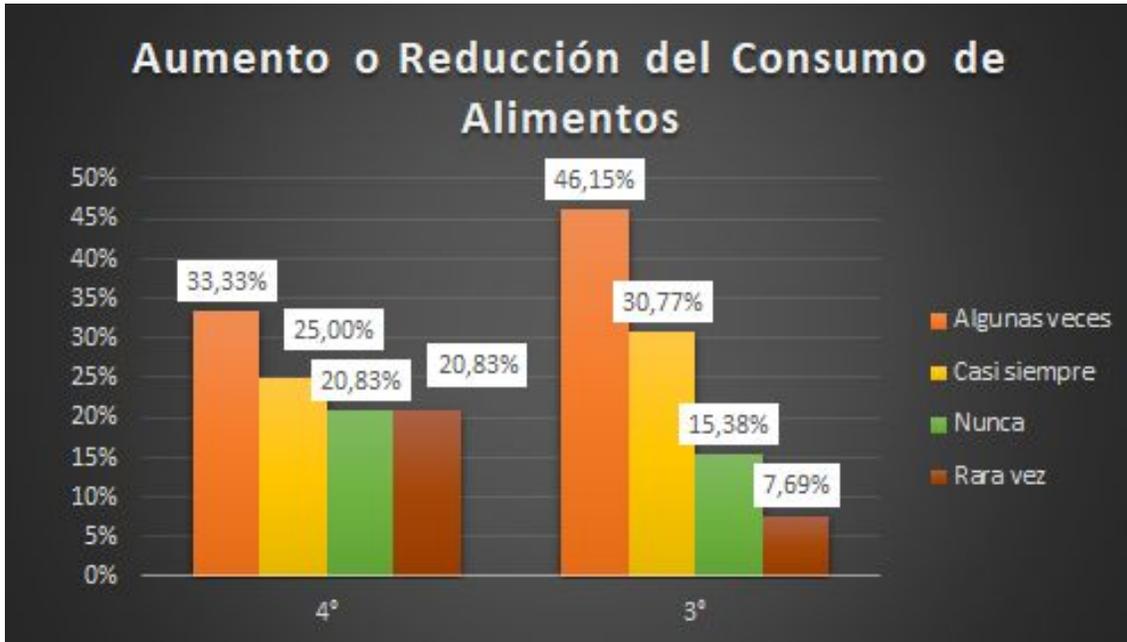
Siguiendo con la dimensión de sintomatología del instrumento que se aplicó, este arrojó que los estudiantes de tercer año registran casi siempre somnolencia o mayor necesidad de dormir, con un 53,85%. A diferencia de los estudiantes de cuarto año, los cuales también manifiestan un porcentaje de 41,67%. En ambos cursos registra rara vez con un bajo valor de 4,17% y 7,69% respectivamente.

9.4.2 Psicológica



En el presente gráfico, se puede apreciar que los estudiantes que presentan mayor problemas de concentración son los de cuarto año con un 20,83%, a diferencia de los estudiantes de tercer año, lo cual arroja un porcentaje de 7,69%. En relación a algunas veces, registra mayor porcentaje los estudiantes de tercer año con un 53,85% y los alumnos de cuarto con un 41,67%.

9.4.3 Comportamentales

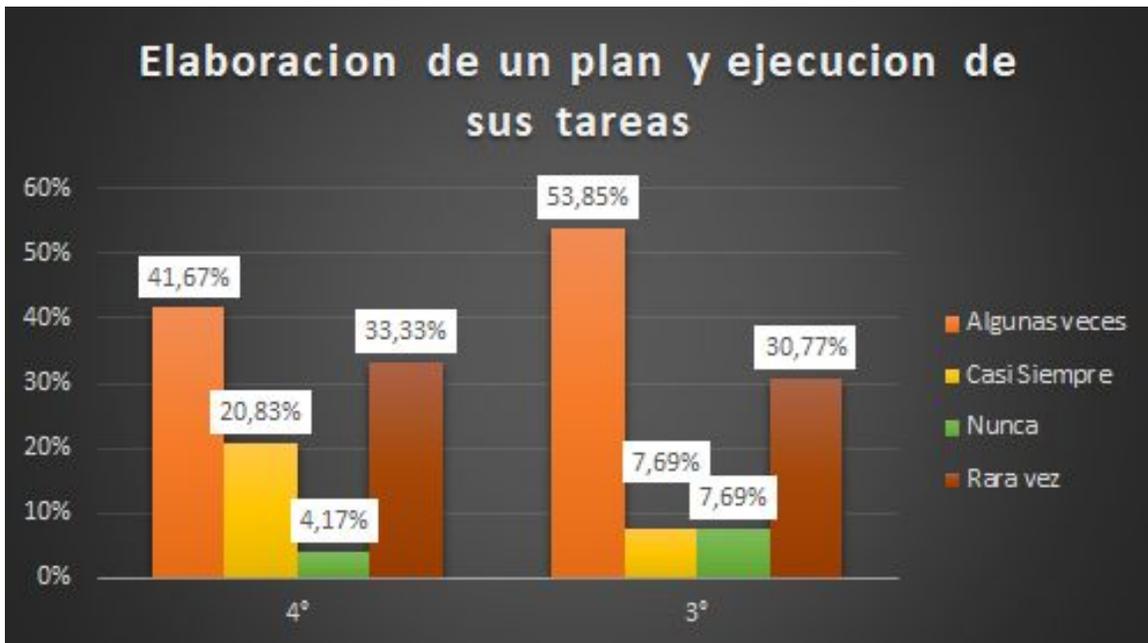


En relación a la dimensión comportamentales, se puede apreciar en el presente gráfico que los estudiantes de enfermería de tercer año manifiestan que casi siempre han manifestado aumento o reducción del consumo de alimentos, con un 30,77%, y en menor porcentaje los estudiantes de cuarto año con un 25,00%. Por otra parte, los estudiantes que respondieron a algunas veces, predomina en los estudiantes de tercer año con un 46,15%, a diferencia de los estudiantes de cuarto con un 33,33%.

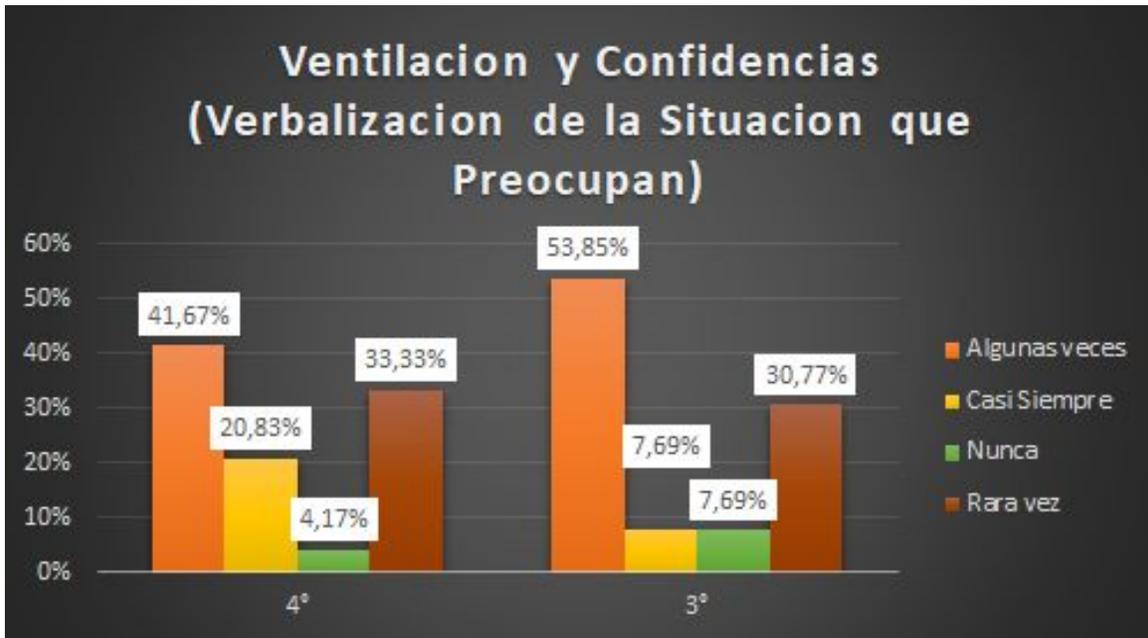


En relación al presente gráfico que menciona respecto al desgano para realizar las labores escolares, se puede ver, que los estudiantes de cuarto año de enfermería han manifestado casi siempre con un 12,50% a diferencia de los estudiantes de tercero con un 7,69%. También los estudiantes de cuarto año manifiestan que rara vez han tenido desgano al realizar las labores escolares con un 41,67%.

9.5 DIMENSIÓN ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO



En relación a la dimensión de estrategias de afrontamiento, que mide el instrumento, se puede apreciar, que en la parte de elaboración de un plan y ejecución de sus tareas, casi siempre registran los estudiantes de cuarto año con un 20,83% y en los alumnos de tercero con un bajo porcentaje de 7,69%. Luego lo sigue algunas veces, predominando en los estudiantes de tercer año con un 53,85%.



Como se puede ver en el gráfico actual, entre los dos cursos de los cuales se realizó el estudio, se puede apreciar que quienes registran mayor porcentaje en relación a los estudiantes que verbalizan las situaciones que les preocupa, en mayor proporción se encuentran los estudiantes de cuarto año con un 20,83%, a diferencia de los estudiantes de tercer año con un 7,69%. Luego lo siguen algunas veces, quienes se ve que los alumnos de tercer año registran un mayor nivel a diferencia de los de cuarto, con un 53,85%.

X. DISCUSIÓN

Basados en los resultados obtenidos en este estudio, podemos decir que los alumnos de 4° año de la carrera de enfermería y con período de ingreso dentro del periodo 2013 al 2015, poseen mayor nivel de estrés.

Podemos mencionar que dentro de la población educacional de enfermería, dentro de los factores que más destacan dentro de la dimensión estresora como factores estresantes son la sobrecarga en las tareas y trabajos, además de los límites en los tiempos para el desarrollo de estos, dado que se evidencia en la investigación de Valenzuela Fraijo (2011) y Mónica Jerez Mendoza, Carolina Oyarzo Barria (2015).

En el parámetro de las reacciones físicas destacan la fatiga crónica con un sobresaliente 46,15% y la mayor necesidad de dormir. En el caso de los parámetros psicológicos, destacan los problemas de concentración y de ansiedad. Las reacciones de comportamiento se ven más significativas son el desgano y los trastornos alimenticios. por lo cual esto quiere decir que reafirma el estudio de Valenzuela, Fraijo (2011) y Mónica Jerez Mendoza, Carolina Oyarzo Barria (2015).

No obstante, y para finalizar, se resalta que la medida más predominante de afrontamiento en los estudiantes de carreras del área de la salud de esta universidad privada es la búsqueda de información sobre la situación.

XI. Conclusión

Basados en las respuestas al cuestionario SISCO, otorgadas por los alumnos de enfermería de la Universidad de las Américas de los años de 3° y 4°, se puede concluir que: de la totalidad de los alumnos encuestados, todos presenta estrés académico, en distintos niveles, siendo en los alumnos de 4° año, los que presentan un nivel más alto de estrés, esto debido a la alta exigencia, tanto en las prácticas clínicas como académicas.

Dentro de los resultados, las reacciones físicas, poseen un alto nivel de frecuencia siendo el principal elemento presente es Somnolencia o mayor necesidad de dormir. También dentro de las reacciones psicológicas destacan los Problemas de concentración.

Las reacciones de comportamientos tenemos las Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupan), como el principal elemento presente en los alumnos.

Además, se puede reflejar en la encuesta, que, en la carrera de enfermería, presenta una alta variedad sociodemográfica, como por ejemplo: estudiantes que poseen título profesional y que ven dentro de la carrera una nueva herramienta para su desarrollo profesional, también un gran número de estudiantes, que trabajan y estudian para poder solventar su futuro.

Como reflexión final, una mejor educación y apoyo, en el manejo del estrés académico, ayudaría al estudiantado, a poder enfrentarse de una mejor manera en los campos clínicos, donde se reúnen el mundo educacional con el mundo laboral real.

XII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alfonso Águila, Belkis, Calcines Castillo, María, Monteagudo de la Guardia, Roxana, & Nieves Achon, Zaida. (2015). Estrés académico. *EDUMECENTRO*, 7(2), 163-178.

Álvarez F. (2012). Factores asociados al estrés de los estudiantes de licenciatura en anestesiología e inhaloterapia de la facultad multidisciplinaria oriental de la universidad de el Salvador que realiza su práctica hospitalaria durante el período de Agosto a Septiembre de 2011

ATS de las Funciones Públicas Sanitarias de Galicia. Temario Ebook (Pág. 176)

Barraza Macía A. (2007), propiedades psicométricas del inventario SISCO del estrés académico. Recuperado el día 21 de abril de 2016, de <http://www.psicologiacientifica.com/sisco-propiedades-psicometricas/> Boullosa

Barraza Macías, A. (2007). El inventario SISCO del estrés académico.

Berrío García, & Mazo Zea. (2011). Estrés Académico. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 3(2), 65-82.

Burgos, F. (2003). Calidad de vida y estrés de los estudiantes de enfermería, Universidad Austral, 2003. Obtenido de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2004/fmb957c/html/index-frames.html>

Caballero, D., Cecilia, C., Abello, L. L., & Palacio, S. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en psicología latinoamericana*, 25(2), 98-111.

Cabanach, R. G., Millán, P. G., & Rodríguez, C. F. (2009). El afrontamiento del estrés en estudiantes de ciencias de la salud: Diferencias entre hombre y mujeres. *Aula abierta*, 37(2), 3-10.

Castaño, E., & León del Barco, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of psychology and psychological therapy*, 10(2), 245-257

Casuso Holgado, M. J. (2011). Estudio del estrés, engagement y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud.

Collazo, C. A. R., Rodríguez, Y. H., & de Medicina, E. L. (2011). El estrés académico: una revisión crítica del concepto desde las ciencias de la educación. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(2), 1.

Cova Solar, F., Alvial, W., Aro, M., Bonifetti, A., Hernández, M., & Rodríguez, C. (2007). Problemas de salud mental en estudiantes de la Universidad de Concepción. *Terapia psicológica*, 25(2), 105-112.

Díaz de Flores, L., de Villalobos, D., Mercedes, M., Gallego de Pardo, P., Gómez Daza, B., Gómez de Obando, E.,... & Carolina, J. (2002). Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. *Aquichan*, 2(1), 19-23.

El Cuidado (2012). Callista Roy. Licenciatura en Enfermería, fundamentos prácticos y tendencias I.

Estévez, M. (2005). La teoría del afrontamiento de estrés de Lazarus y los moldes cognitivos. Departamento de la Psicología Evolutiva y de la Educación.

Galarza, G. I. (2013). Estrés académico y afrontamiento en un grupo de estudiantes de una universidad privada de Lima.

García Rodríguez, Labajos Manzanares, Fernández Luque. Características personales de los estudiantes de enfermería que les hacen vulnerables al estrés. *Enferm Docente* 2014, ene-dic; 102

García-Ros, Pérez-González, Pérez-Blasco,(2012). Evaluación del estrés académico en estudiantes de nueva incorporación a la universidad. *Revista Latinoamericana de Psicología*, Sin mes, 143-154.

Herrera, L. M., & Rivera, M. S. (2011). Prevalencia de malestar psicológico en estudiantes de enfermería relacionada con factores sociodemográficos, académicos y familiares. *Ciencia y enfermería*, 17(2), 55-64.

Jerez-Mendoza, & Oyarzo-Barría. (2015). Estrés académico en estudiantes del Departamento de Salud de la Universidad de Los Lagos Osorno

Lazarus R.S.& Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. Barcelona, España. Martínez Roca.

López González, J.M., Orbañanos Peiro, L., & Cibanal M.L. (2013). Identificación de estresores en las prácticas clínicas y evolución de los mismos en una promoción de alumnos de enfermería. *Sanidad Militar*, 69(1), 13-21.

López Gutiérrez. (2015). Escala de medición del proceso de afrontamiento y adaptación de Callista Roy: una propuesta metodológica para su interpretación. *Hallazgos*, 6(12).
doi:<http://dx.doi.org/10.15332/s1794-3841.2009.0012.08>

López V, & López M. (2011). SITUACIONES GENERADORAS DE ESTRÉS EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA EN LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS. *Ciencia y enfermería*, 17(2), 47-54.

Marty, M., Lavín G, Figueroa M., M, Larraín de la C., & Cruz M. (2005). Prevalencia de estrés en estudiantes del área de la salud de la Universidad de los Andes y su relación con enfermedades infecciosas. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 43(1), 25-32.

Manzano, (2012)Perfil de los estudiantes comprometidos con sus estudios: influencia del burnout y el engagement *Anuario de Psicología*, 35 (2004), pp. 399-41

M.del Mar (2004-2005). La teoría de afrontamiento de Lazarus y Folkman

Moreno Tello, M., Prado Monsiváis, E., & García Avendaño, D. (2013). Percepción de los estudiantes de enfermería sobre el ambiente de aprendizaje durante sus prácticas clínicas.

Moya, Larrosa Sánchez, López Marín, López Rodríguez, Morales Ruiz, Gómez. (2013). Percepción del estrés en los estudiantes de enfermería ante sus prácticas clínicas. *Enfermería Global*, 12(31), 232-253.

Ríos Huanaco, Lenny Katioska,(2014). Factores Estresores Académicos asociados a estrés en estudiantes de enfermería de la Escuela Padre Luis Tezza.

Robles, H. Martínez Rizo F. (2006). Indicadores del sistema educativo Nacional. *Panorama Educativo De México*. México: INEE.

Román, C., & Hernández, Y. (2011). El estrés académico: Una revisión crítica del concepto desde las ciencias de la educación. *Revista electrónica de psicología Iztacala* vol. 14 No. 2, 1-14

Roy, Callista, y col. Op. Cit., p. 32-40

Silva-Sánchez. Estrés en estudiantes de enfermería: una revisión sistemática. *Revista Ciencia y Cuidado*. 2015; 12(1): 119-133.

Selye, H. (2013). Hans Selye y su síndrome de adaptación general.

Valera, S., Pol, E., & Vidal, T. (2011). *Elementos Básicos de Psicología Ambiental*.

Valera, S., Pol, E., & Vidal, T. (2011). *Elementos básicos de Psicología Ambiental*.

Valenzuela, L., & Fraijo, B. (2011). Integración y estrés en estudiantes Universitarios. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa

XIII. ANEXOS

13.1 REQUISITOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

1. VALOR

Con esta investigación se pretende promover la salud mental y además contribuir a la formación integral de los estudiantes, dando a conocer cuales son los factores que generan estrés en los estudiantes de enfermería, para así lograr una detección oportuna y de esta forma puedan afrontarlos exitosamente.

2. VALIDEZ CIENTÍFICA

Identificar y analizar qué situaciones o circunstancias del contexto académico son percibidas como generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería. Se tomará una muestra a todos los alumnos que cursen la carrera de enfermería que hayan cursado ya una pasantía de práctica clínica de una universidad privada, Concepción.

3. SELECCIÓN EQUITATIVA DE LOS SUJETOS

Para la selección de los sujetos de la muestra de investigación se considerarán aquellos alumnos y alumnas que cursen tercer y cuarto año de la carrera de enfermería de una universidad privada, Concepción, siendo la selección equitativa para todos aquellos alumnos que tengan la oportunidad de participar en esta investigación.

4. PROPORCIÓN FAVORABLE RIESGO - BENEFICIO

El beneficio de esta investigación para los alumnos será de entregar información sobre los posibles factores predictores del estrés y las consecuencias que este le puede ocasionar en su salud y su vida académica.

La investigación no presentará ningún riesgo para los alumnos que quieran participar de esta.

5. EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Esta investigación será guiada por un tutor y antes de ejecutar la investigación esta será sometida a un Comité de Ética de Investigación para ser revisada, evaluada, aprobada y así poder ser aplicada.

6. CONSENTIMIENTO INFORMADO

Para realizar esta investigación se realizará un Consentimiento Informado que es un proceso donde se entrega información a los alumnos en forma verbal y escrita por parte de los investigadores, los alumnos deberán tomar una decisión responsable y voluntaria compatible con sus valores, intereses y preferencias acerca de la participación de esta investigación, pudiendo así aceptar o rechazar la intervención de la investigación, informándoles que dicha participación se realizará de forma anónima y la información que proporcione será tratada de manera confidencial.

7. RESPETO DE LOS SUJETOS INSCRITOS

Primará sobre todo la autonomía y la confidencialidad de la información otorgada por los alumnos en todo el transcurso de la investigación.

XIV. CONSENTIMIENTO INFORMADO

1.- Se me ha solicitado participar voluntariamente en el estudio que realizarán los estudiantes de 4to año de la carrera de enfermería de la universidad de las américas, cuyo objetivo es Conocer las situaciones generadoras de estrés de los estudiantes de enfermería en sus prácticas clínicas, se orienta alumnos 3º a 4º año de dicha carrera.

2.- Mi participación consiste en responder un instrumento de 4 partes: en la primera debo entregar datos personales, en la segunda parte debo responder acerca mi nivel de preocupación o nerviosismo, en la tercera parte debo contestar con qué frecuencia me inquieto, en la cuarta parte con qué frecuencia e tenido las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales.

3.- Se me ha dado el derecho de no responder alguna pregunta o simplemente no participar en la investigación.

4.- Se me asegura plenamente que no seré identificado y que se mantendrá el carácter de confidencialidad de la información que entregue, sin que ésta sea utilizada en perjuicio de mi vida personal.

5.- Este estudio es confidencial y sus resultados estarán a mi disposición si así lo estimo conveniente.

6.- Estoy consciente y tengo conocimiento de que los resultados obtenidos en esta investigación podrán ser utilizados en publicaciones y eventos de carácter científico y que ninguna compensación económica será ofrecida por mi participación en el estudio.

Por lo tanto, y habiendo entendido y aceptado los términos antes expuestos:

Doy libremente mi consentimiento para participar en esta investigación.

Firma participante

XV. DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES

15.1 VARIABLE DEPENDIENTE

➤ Estrés académico

El estrés académico es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta cuando el alumno se ve sometido, en contextos escolares, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno son considerados estresores, cuando estos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante) que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio); y cuando este desequilibrio obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico. Berrío García, Nathaly, & Mazo Zea, Rodrigo. (2011). Estrés Académico.

15.2 VARIABLES INDEPENDIENTES

➤ SISCO

- **3 Dimensiones:** Sintomatología, estrategias de afrontamiento y factores generadores de estrés. Robles, H. Martínez Rizo F. (2006). Indicadores del sistema educativo Nacional.

- **Edad:** Tiempo transcurrido desde el nacimiento de la persona hasta los años cumplidos.

CATEGORIZACIÓN: 18-23 / 24-29 / 30-35 / 36-41 / 41 y + años

- **Sexo:** Corresponde a la condición orgánica que distingue al hombre de la mujer.

CATEGORIZACIÓN: HOMBRE- MUJER

- **Religión:** Condición de pertenecer a alguna creencia religiosa

CATEGORIZACIÓN: Católico - Evangélico – Mormón – Testigos de Jehová - Ateo

Estado civil: Condición o estatus jurídico de la persona desde el punto de vista de sus obligaciones y deberes cívicos de carácter individual o familiar.

CATEGORIZACIÓN: casado – soltero – conviviente - separado

- **Trabajo:** Condición de ser empleado dependiente en forma de jornada completa o media jornada

CATEGORIZACIÓN: Jornada completa - media jornada - sistema de turnos – fin de semana

- **Hijos:** Presencia o existencia de hijos producto de una relación de pareja. Y su presencia en el hogar el estudiante.

CATEGORIZACIÓN: si – no; convive con él, si – no

- **Becas y/o créditos:** Condición de obtener algún beneficio monetario.
CATEGORIZACIÓN: beca - crédito

- **Ciudad de origen:** Establece el lugar de procedencia, no pertenecer a la zona de estudio actual
CATEGORIZACIÓN: Lugar de procedencia, ¿Cuál?

- **Año de ingreso:** Condición de conocer cuántos años cursados lleva en la institución.
CATEGORIZACIÓN: Año de Ingreso: 2010 – 2012 / 2013 - 2015

- **Otros estudios académicos asociados área de salud:** Presencia de alguna carrera asociada al área de la salud.
CATEGORIZACIÓN: ¿Cuál?

XVI. INSTRUMENTO RECOLECCIÓN DE DATOS

Datos biopsicosociodemográficos:

Edad Años.

Sexo

Hombre Mujer

Religión

si Cuál..... no.....

Estado civil

Casado soltero conviviente separado....

Trabajo

Jornada completa ... media jornada sistema de turnos

Fin de semana..... otros.....

Hijos

Si No convive con él: si no

Becas y/o créditos

Beca Crédito ninguno

Ciudad de origen

Lugar de procedencia:

Año de ingreso

2010 – 2012 2013 – 2015

Otros estudios académicos asociados área de salud

¿Cuál?

INVENTARIO SISCO DEL ESTRÉS ACADÉMICO

Dr. Arturo Barraza Macías

1.- Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo

- Si
- No

En caso de seleccionar la alternativa “no”, el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “si”, pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.

2.- Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

DIMENSIÓN ESTRESORES

3. En el siguiente cuadro señala con una X con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
3.1. La competencia con los compañeros del grupo					
3.2. Sobrecarga de tareas y trabajos escolares.					
3.3. La personalidad y el carácter del profesor.					
3.4. Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.).					
3.5. El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.).					
3.6. No entender los temas que se abordan en la clase.					

3.7. Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.).					
3.8. Tiempo limitado para hacer el trabajo.					
Otra _____					
(Especifique)					

DIMENSIÓN SÍNTOMAS (REACCIONES)

4. En el siguiente cuadro señala con una X con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso.

Subdimensión: Síntomas o Reacciones físicas					
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
4.1. Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas).					
4.2. Fatiga crónica (cansancio permanente).					

4.3. Dolores de cabeza o migrañas.					
4.4. Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea.					
4.5. Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
4.6. Somnolencia o mayor necesidad de dormir.					

Subdimensión: Síntomas o reacciones psicológicas					
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
4.7. Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).					
4.8. Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).					
4.9. Ansiedad, angustia o desesperación.					
4.10. Problemas de concentración.					

4.11. Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad.					
--	--	--	--	--	--

Subdimensión: Síntomas o reacciones comportamentales					
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
4.12. Conflictos o tendencia a polemizar o discutir.					
4.13. Aislamiento de los demás.					
4.14. Desgano para realizar labores escolares.					
4.15. Aumento o reducción del consumo de alimentos.					
Otra _____					
(Especifique)					

DIMENSIÓN ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO.

5. En el siguiente cuadro señala con una X con qué frecuencia utilizas las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
5.1. Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros).					
5.2. Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas.					
5.3. Concentrarse en resolver la situación que me preocupa.					
5.4. Elogios a sí mismo.					
5.5. La religiosidad (oraciones o asistencia a misa).					
5.6. Búsqueda de información sobre la situación.					

5.7. Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa).					
---	--	--	--	--	--

Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela de Enfermería
Metodología de la Investigación

Otra <hr/>					
(Especifique)					

XVII. CARTA DIRECTORA ACADÉMICA

Concepción, Chile 28 septiembre 2017.

Estimados Autoridades de Universidad de las Américas

Solicitamos a ustedes la autorización para los Alumnos de 4to año de la Carrera de Enfermería Universidad de las Américas, campus El Boldal, para trabajar con grupo de estudiantes de la carrera de Enfermería de tercer a cuarto año.

El motivo de su acercamiento se debe a la realización de su tesis para obtener el grado de Licenciado en Enfermería, cuyo título es situaciones generadoras de estrés en prácticas clínicas de estudiante de enfermería de universidad privada concepción, 2017

Esta investigación se relaciona directamente con: Estrés académico

La obtención de esta información se realizará a través de: aplicación de un instrumento SISCO.

Esta investigación contará con las siguientes implicancias éticas:

- 1.-Consentimiento informado
- 2.-Requisitos éticos de Emanuel

El resultado de esta investigación es exclusivo de la Escuela de Enfermería UDLA, no obstante los establecimientos seleccionados que lo deseen podrán tener acceso al material final, en beneficio de su mejora continua.

Los alumnos investigadores son:

NOMBRE	RUT:
1.- Nathalie Sanhueza M.	16167519-9
2.- Valerie Silva C.	18433610-3
3.- Marcela Venegas L	15854278-1

Sin otro particular, agradecidos de la recepción y, a la espera de una positiva respuesta.

Se despide cordialmente:

Carolina Uribe Santibañez
Directora de Carrera Escuela de Enfermería
Campus El Boldal

XVIII. CARTA GANTT

	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	--	--
ACTIVIDADES																				
-Diseño de investigación -Población																				
-Unidad de análisis -Muestra -Buscar instrumento de recolección de datos																				
-Criterios de inclusión y exclusión -Solicitud de autorización para la aplicación																				
-Aspectos éticos de la investigación -Entrega del consentimiento informado																				
Descripción del instrumento																				

