



UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
SEDE VIÑA DEL MAR

**RIESGOS PSICOSOCIALES EN TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE
PUCHUNCAVÍ**

Tesis para optar al título profesional de Psicólogo.

Autores:

Gisselle. D. Adasme Mora.

Solange. N. Toloza Basáez.

Profesor Guía:

Mg. Ps. Boris Cajas Luna.

Viña del Mar, Chile.

2017

ÍNDICE

<i>DEDICATORIA</i>	7
<i>AGRADECIMIENTOS</i>	8
<i>AGRADECIMIENTOS</i>	9
RESUMEN	10
ABSTRACT.....	11
CAPITULO I	12
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1. Antecedentes del Estudio.....	13
1.1 Justificación del Problema	18
1.2 Relevancia	19
1.3 Objetivos	21
1.3.1 Objetivo General.....	21
1.3.2 Objetivos Específicos	21
CAPITULO II.....	22
MARCO TEORICO.....	22
2. Marco Conceptual.....	23
2.1 Concepto de Trabajo	23
2.2 Concepto de Salud Mental	24
2.3 Relación de Trabajo y Salud	24

2.4	Psicología en las organizaciones	26
2.5	Concepto de Riesgo Psicosocial.....	27
2.6	Normativa Legal Chilena	28
2.7	Riesgos Psicosociales y el Estrés.	29
2.8	Medidas Preventivas y Gestionadoras para los Riesgos Psicosociales	32
2.9	Modelo demanda- control- apoyo social.....	32
2.10	Modelo Esfuerzo- Recompensa	35
2.11	Concepto de Estrés Laboral.....	37
2.12	Efecto del Estrés Laboral en el Individuo	37
2.13	Efectos del burnout o Desgaste Profesional.....	38
CAPITULO III.....		40
METODOLOGIA.....		40
3.	Paradigmas Investigativo	41
3.1	Metodología de la Investigación.	41
3.2	Tipo de Características del Estudio.....	42
3.3	Diseño de la Investigación	42
3.4	Universo, Población, Muestra, Fuentes de Información	42
3.5	Instrumentos de recolección de datos.....	43
3.6	Variables.....	43
3.7	Técnicas de Recolección de Datos	49

3.8 Criterios de Inclusión Muestra	49
3.9 Confiabilidad como la validez.....	49
3.10 Técnicas de Análisis para el Tratamiento de los Datos.....	50
3.11 Procedimiento.....	51
CAPITULO IV.....	52
RESULTADOS.....	52
4.-Resultados	53
4.1.- Distribución por Género de los trabajadores:	54
4.2.-Edades de los trabajadores	56
4.3.-Unidad Geográfica (Distribución por sector de desempeño).....	58
4.4.- Departamentos (área de desempeño)	60
4.5.-Estamentos	62
4.6.- Prevalencia de niveles de riesgo por dimensión	64
4.7.- Dimensión N° 1 Exigencias Psicológicas	65
4.8.- Dimensión N°2 Trabajo Activo y desarrollo de habilidades.	66
4.9.- Dimensión N°3 Apoyo social en la empresa y calidad del liderazgo.	67
5.- Dimensión N°4 Compensaciones.	68
5.1.- Dimensión N° 5 Doble Presencia	69
CAPITULO V.....	70
CONCLUSIONES	70

5.- CONCLUSIONES.....	71
5.1. Discusiones Interpretativas.....	71
5.2. Conclusiones.....	76
5.3. Proyecciones.....	80
5.4 Limitaciones.....	81
Bibliografía.....	82

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Relación Trabajo y Salud (Salud Opcional 2015).....	26
Ilustración 2: Modificado de Roozeboom, Houtman y Van den Bossche, 2008.....	31
Ilustración 3: Modelo Demanda, Control y Apoyo Social (Insht, 2001).....	33
Ilustración 4:Modelo Esfuerzo –Recompensa (Neus Moreno Saenz, 2016).....	36
Ilustración 5: Dimensiones del Cuestionario SUSESO – ISTAS 21 versión breve.....	44

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Distribución de Trabajadores por Género.....	54
Gráfico 2: Distribución de Trabajadores por Género.....	55
Gráfico 3: Porcentaje de Rango Etario de los Trabajadores.....	56

Gráfico 4: Cantidad de Trabajadores por Rango Etareo	57
Gráfico 5: Porcentaje de Distribución de los Trabajadores por Sector de Desempeño	58
Gráfico 6: Cantidad de Distribución de los Trabajadores por Sector de Desempeño	59
Gráfico 7: Porcentaje de área de Desempeño por Departamento	60
Gráfico 8: Cantidad de Trabajadores en Área de Desempeño por Departamentos	61
Gráfico 9: Porcentaje de Estamento de la Municipalidad.....	62
Gráfico 10: Cantidad de Trabajadores por Estamentos en la Municipalidad	63
Gráfico 11: Porcentaje de Prevalencia de Niveles de Riesgos por Dimensión.....	64
Gráfico 12: Exigencias Psicológicas.....	65
Gráfico 13: Porcentaje Dimensión Exigencias Psicológicas	66
Gráfico 14: Porcentaje Dimensión Apoyo Social en la Empresa y Calidad de Liderazgo.....	67
Gráfico 15: Porcentaje Dimensión Compensaciones.....	68
Gráfico 16: Porcentaje Dimensión Doble Presencia.....	69

DEDICATORIA

Dedicamos nuestra tesis profesional de manera muy especial a nuestras familias, por su apoyo incondicional a lo largo de este largo camino.

A nuestros amigos/as, por entender muchas de nuestras ausencias y aun mantener la confianza y apoyo en nosotras y creer fielmente en nuestras capacidades dándonos comprensión y cariño cuando lo necesitamos.

Gracias.

Gisselle y Solange.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a las personas que han estado a mi lado, quienes me han brindado apoyo incondicional, a quienes me han comprendido en todo momento y a quienes han confiado en mí en todo el proceso.

A mis padres: agradecer por todo lo que soy es gracias a ustedes, gracias por siempre estar a mi lado por su amor incondicional, su lealtad y confianza, gracias por su ayuda infinita en todo lo que he necesitado y por lo que me a permito terminar mis estudios con éxitos, gracias los amo.

A mis abuelas y abuelos, los cuales siempre se han preocupado por mi bienestar, por siempre tener ese cariño y por muchas veces ayudarme en el cuidado de mi hijo y del mío hasta el día de hoy. A mis tías Andrea, por siempre alentarme y ser exigente conmigo. A la Jeca por esa serenidad que me entregas siempre. Mi tía lela y Evelyn por estar al pendiente de mi proceso y A mis hermanos Josefa y Diego por su apoyo infinito.

A mis amigos: gracias por siempre tener esas palabras de aliento y por entender cada una de mis ausencias.

A mi familia: mi pequeño tazmania mi nanito hermoso, por ser mi inspiración para continuar cada día. Y por ese amor incondicional que me entregas, por alegrar mis días y hacerme reír, llorar y enojar. Y finalmente a ti mi amor por ayudarme en este proceso, por comprenderme y apoyarme, gracias por estar ahí para mí, gracias por ayudarme a cumplir uno de mis sueños te amo.

Gisselle.

AGRADECIMIENTOS

Es difícil centrar mis agradecimientos solo en ciertas personas, pues para poder llegar al punto en el que hoy me encuentro, muchos han sido un aporte importante a lo largo de mi carrera y fundamentales mi vida.

En primer lugar a quiero destacar a mi madre Nancy por apoyarme cada día en todas las decisiones que tomo y jamás ha dejado de sentirse orgullosa de mí, siempre con un abrazo apretado y una palabra de aliento motivándome a seguir adelante. Por celebrar mis éxitos, compartir mis alegrías y acompañarme en las tristezas por apoyarme en todo lo que me propongo, infinitas gracias simplemente por ser mi madre.

Ah mi nonita querida! Por estar orgullosa de todas mis decisiones de vida y por qué sé que tener una nieta psicóloga te hace realmente feliz, quiero agradecerte porque a pesar de no tenerte cerca siempre tu corazón y tus pensamientos siempre están conmigo alentándome a seguir diciéndome Nicolasita, ya falta poco..

Ah mis amigas queridas, como no agradecerles:

Mané, por ser mi madre adoptiva y además por apoyarme durante todo el proceso de universidad por compartir todos estos años, y siempre sentirte orgullosa de cada nuevo aprendizaje, sé que estas igual de feliz que yo por la culminación de este proceso.

Ha mi Feuchis! comadre y amiga quien en un periodo de nuestras vidas compartimos el estrés que nos generó la universidad, pero nuestra ambición por ser algo más nos ayudó a crecer y ser profesionales, gracias simplemente por estar, ayudarme cuando lo necesite y sobre todo por tu amistad incondicional, te quiero!!

Ha mi Rubio, quien conocí en la universidad y nos unió la misma carrera. Porque ambos sabemos que no es fácil y aun así decidimos seguir, gracias por animarme siempre este largo camino cuando lo necesitaba pensando siempre con fé y de manera positiva, sorteando cada obstáculo, gracias.

Solange.

RESUMEN

Antecedentes: Los riesgos psicosociales en el ámbito ocupacional hacen referencia a situaciones y condiciones inherentes al trabajo y relacionadas al tipo de organización, al contenido del trabajo y la ejecución de la tarea, y que tienen la capacidad de afectar, en forma positiva o negativa, el bienestar y la salud (física, psíquica o social) del trabajador y sus condiciones de trabajo. En Chile, al igual que en otros países, los grandes desastres han dado inicio a la generación de normas y políticas públicas orientadas a enfrentar los riesgos, prevenirlos, eliminarlos y/o minimizar sus consecuencias.

Objetivos: Identificar los riesgos psicosociales de los trabajadores de la Municipalidad de Puchuncavi. Y a su vez determinar cuáles son las dimensiones a las que pueden estar expuestos los trabajadores del Municipio.

Método: Se aplicó la encuesta de riesgos psicosociales (SUCESOS/ISTAS 21, versión breve), a 86 trabajadores de la Municipalidad de Puchuncavi,

Resultados: En el presente estudio se logra identificar la presencia de riesgos psicosociales, en las cuales se ven afectadas con mayor frecuencia cuatro de las cinco dimensiones. Siendo si la más afectada con mayor predominio, la dimensión apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo.

Conclusiones: dentro de los principales hallazgos de la presente investigación, se logra identificar la presencia de factores riesgo, por lo que se debe realizar una pronta intervención con la finalidad de reducir y minimizar los factores a los cuales están expuestos.

ABSTRACT

Background: Psychosocial risks in the occupational field refer to situations and conditions inherent to work and related to the type of organization, the content of the work and the execution of the task, and that have the capacity to affect, positively or negatively, Well-being and health (physical, psychological or social) of the worker and his / her working conditions. In Chile, as in other countries, major disasters have initiated the generation of norms and public policies aimed at addressing risks, preventing them, eliminating them and / or minimizing their consequences.

Objectives: To identify the psychosocial risks of the workers of the Municipality of Puchuncavi. And in turn determine what are the dimensions that can be exposed workers of the Municipality.

Methods: The psychosocial risk survey (SUCESOS / ISTAS 21, short version) was applied to 86 workers from the Municipality of Puchuncavi,

Results: The present study identifies the presence of psychosocial risks, in which four of the five dimensions are more frequently affected. Being if the most affected with greater predominance, the dimension social support in the company and quality of leadership.

Conclusions: it is necessary to raise the importance of psychosocial risks, and to follow up and identify affected areas, so it is sought to prevent in the first instance, and thus an early reduction and future elimination.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Antecedentes del Estudio

El Trabajo humano tiene elementos paradójicos: puede llevar a las personas a la excelencia o puede hacerles un daño inmenso a su salud, tanto física como psicológica y mentalmente; es algo que siempre se ha sabido. La historia está henchida de hechos y modelos que apoyan un aspecto y su opuesto (Benavides, Ruiz-Frutos. y García, 2000).

El panorama laboral ha cambiado drásticamente. La aparición de los primeros estados, del sindicalismo, del reconocimiento de los derechos humanos y de las formas modernas de producción empresarial ha disminuido la dureza, frecuentemente inhumana, de las condiciones de trabajo. Las condiciones laborales han mejorado sustantivamente en los aspectos físicos del trabajo tales como horas de trabajo, sobreesfuerzos físicos, condiciones de temperatura, de ruido, ambientales y de higiene (Judt, T, 2010).

El efecto de tales modificaciones ha sido una disminución de la morbilidad y de la siniestralidad en el trabajo. El número de enfermedades laborales y de accidentes se ha controlado parcialmente y ha disminuido su incidencia. Pero probablemente, la mayor modificación se ha producido en el cambio del concepto de salud laboral que ha dejado de ser un problema individual para convertirse en un problema social y empresarial, y, principalmente, en un derecho del trabajador (Ley de Prevención de Riesgos Laborales 31/1995).

Históricamente, la atención sobre la amenaza a la salud proveniente del trabajo se ha centrado en los riesgos físicos, químicos y ambientales. Los daños directos más inmediatos a la salud suelen provenir de tales factores, causantes en su mayor parte de los accidentes y las enfermedades laborales o relacionadas con el trabajo. Es por ello que la legislación europea, la

mundial en general, se ha ocupado principalmente de tales factores mediante la legislación adecuada que trata de prevenir y controlar tales riesgos. No en vano la primera legislación estuvo centrada en los accidentes (Bernabeu, J; Perdiguero, E. y Zaragoza. 2000)

En tanto, la preocupación por los riesgos laborales psicosociales ha tenido una aparición relativamente reciente. Mientras que accidentes y enfermedades comenzaron a ser señalados mucho tiempo atrás (Ramazzini, 1743), la conceptualización de los riesgos psicosociales en el trabajo aparece en la década de 1980. La Organización Internacional del Trabajo fue la primera en poner la voz de alarma en su documento “Los factores psicosociales en el trabajo: reconocimiento y control” (OIT, 1986).

En Chile, al igual que en otros países, los grandes desastres han dado inicio a la generación de normas y políticas públicas orientadas a enfrentar los riesgos, prevenirlos, eliminarlos y/o minimizar sus consecuencias. (Sistema Nacional de Seguridad y Salud Laboral, 2013)

El Ministerio de Salud de Chile (MINSAL), en conjunto con la superintendencia de la salud social (SUCESO), tomaron en cuenta la importancia del bienestar laboral del colaborador, con la promulgación de normas sustentadas en la constitución política de Chile, la ley N°16744, de la resolución 218 del año 2013. El cual aprueba el instrumento de evaluación de medidas para

la prevención de riesgos psicosociales en el trabajo, elaborado por el Departamento de Salud Ocupacional.

En Chile la legislación se ha enfocado en regular lo relativo a los accidentes del trabajo y en aquellas enfermedades profesionales con un carácter más fisiológico, centrando su mirada en las condiciones sanitarias, ambientales básicas o en el uso de implementos de seguridad. Sin embargo, el espacio de trabajo podría estar expuesto a diversas situaciones y condiciones, como lo son los riesgos psicosociales, los cuales no han sido delimitados como un campo de afección para las organizaciones y sus trabajadores(as) y, por ende, muchas de las enfermedades derivadas de este tipo de riesgos quedan desatendidas, sin vigilancia o subvencionadas por el sistema de previsión de salud común (Isapres o Fonasa), con los costos que ello implica para el Estado por concepto de licencias médicas.(MINSAL, 2013)

Los factores psicosociales en el ámbito ocupacional hacen referencia a situaciones y condiciones inherentes al trabajo y relacionadas al tipo de organización, al contenido del trabajo y la ejecución de la tarea, y que tienen la capacidad de afectar, en forma positiva o negativa, el bienestar y la salud (física, psíquica o social) del trabajador y sus condiciones de trabajo. El estudio de estos factores, especialmente en su afectación negativa hacia los individuos, ha estado ligado al concepto de “estrés”. La evidencia científica sugiere que experiencias continuas de estrés en el trabajo proveen de una importante conexión entre la exposición de los trabajadores a

riesgos psicosociales y la aparición de enfermedades (Cox, 1993; Cox, Griffiths, & Rial-González, 2000).

Comenzaron a ser estudiadas las variables sociales, en especial ambigüedad y conflictos de rol; también estilos de supervisión, problemas con la(s) jefatura(s) y problemas interpersonales. En algún momento, el estrés laboral se vio asociado con los cargos ejecutivos, y las exigencia psicológicas (volumen de trabajo, nivel de responsabilidad y complejidad de la tarea) se convirtieron en los factores de riesgo privilegiados por la investigación. En los últimos años, se agregan la violencia en el trabajo y el acoso laboral o “mobbing”. También aparece, bajo la mirada de género, la tensión trabajo-familia (Miranda 2008).

Durante al año 2009 y 2010, ministerio de salud (MINSAL) y encuesta nacional de condiciones de empleo (ENETS) realizaron una encuesta la cual revelo que los principales síntomas de los chilenos asociados al trabajo son: sensación continua de cansancio, dolores de cabeza, problemas para dormir, sentirse tenso e irritabilidad.

Según estas encuestas todas estas son síntomas del estrés en el trabajo, este es un importante mediador de patologías, y en consecuencia principalmente de la forma que adopta la organización laboral. (Leka & Jain, 2010). Habla de un escenario laboral marcado por los

cambios en la organización del trabajo; la diversificación de tareas y la incorporación de nuevas tecnologías. (Eduardo Gómez, 2013)

Según el Comité Mixto Organización Internacional del Trabajo y Organización Mundial de la Salud (OIT/OMS) 1984, dice que “no se presta mucha atención a este tipo de problemas sino en forma tardía, cuando presentan signos manifiestos (ausencia injustificada, licencias, intoxicación alcohólica, agravamiento de reclamos y denuncias, entre otros). La preocupación por los factores psicosociales en el ámbito del trabajo supone un cambio a nivel de cultura laboral, donde se reconoce la incidencia de elementos que afectan su desempeño. Por ello, vigilar estos factores implica un cambio en la manera de abordar el trabajo y sus prácticas.

Al revisar lo descrito anteriormente, se logra evidenciar la importancia de una medición de los niveles de los riesgos psicosociales, los cuales dejan en evidencia más de una problemática, donde los trabajadores más que problemas físicos están en aumento los problemas que perjudican su calidad de vida laboral. Considerando todos estos aspectos, esta investigación busca identificar qué factores que están presentes en los trabajadores de la municipalidad de Puchuncaví.

En base a los antecedentes expuestos en la presente investigación se plantea lo siguiente.

¿Existen riesgos psicosociales en los trabajadores de la Municipalidad de Puchuncaví?

1.1 Justificación del Problema

En razón de los antecedentes expuestos la presente investigación se justifica ya que en el contexto nacional es evidente hacer visible el deterioro de la no potencialidad de las políticas públicas respecto a la presencia de los riesgos psicosociales.

La no rigurosidad en la aplicación de la norma ha hecho que no se conozcan antecedentes respecto a la situación y bienestar laboral de los trabajadores concretamente de la municipalidad de Puchuncaví, es importante establecer y promover la importancia como lo señala la organización mundial de la salud (OMS, 2013), donde la salud ocupacional permite promover y proteger la salud de los trabajadores mediante, la prevención y control de enfermedades y accidentes. Y ante la presencia de riesgos psicosociales, propiciar y promover el trabajo seguro y sano, con buenos ambientes y organizaciones de trabajo, para así lograr el aumento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores.

La creciente comunicación y la interdependencia de los mercados y la adhesión de las nuevas tecnologías en el mundo laboral han contribuidos a la adquisición de diversos cambios en los cuales las organizaciones han tenido que reestructurarse y por lo tanto los trabajadores se ven obligados a adecuarse. Si bien la modernización de procesos y estructuras organizacionales generan mejoras y eficiencias, también intensifica el trabajo y la naturaleza de las funciones de los trabajadores, ya que exige mayor flexibilidad y multifuncionalidad. Lo anterior se transforma en un gran desafío para los trabajadores, ya que genera tensiones y mayores exigencias por parte

de su empleador, afectando en algunas ocasiones su comportamiento y desempeño, llegando incluso a generar problemas de salud asociados a la carga laboral.

Tomando en cuenta el objetivo de la aplicación del protocolo, donde nos centramos. En la búsqueda e identificación de presencia y nivel de exposición de los trabajadores a los riesgos psicosociales. Donde la medición de estas dimensiones de riesgos nos podrán indicar a que están o no expuestos los trabajadores con el fin de identificarlos e informar los resultados para que así el municipio logre realizar un plan de acción que tenga la finalidad de revertir los riesgos presentes en los trabajadores.

1.2 Relevancia

El desarrollo de esta investigación busca aportar conocimiento en los riesgos psicosociales a los cuales los trabajadores de la municipalidad se encuentran expuestos. Contemplando la importancia de la aplicación como normativa establecida por la ley. Fomentando así la implementación de las nuevas prácticas que promuevan el bienestar psicológico y social de los y trabajadoras. Esperando que este presente estudio sea una base para futuras investigaciones con una mayor amplitud.

La relevancia de este estudio para nuestra sociedad es “disminuir la incidencia de enfermedades profesionales, entre las cuales, los factores psicosociales son parte relevante del

problema. Por ello se hace necesario identificar y conocer dichos factores y su real incidencia en el ámbito laboral” (Protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales, 2013).

Los factores psicosociales no solo inciden en la seguridad, la salud física y psicológica de los trabajadores, generando estrés, insatisfacción y mala calidad de las relaciones interpersonales, también afectan el buen funcionamiento de las organizaciones. El descuido del bienestar emocional de los trabajadores tiene como resultado una mayor ausentismo, rotación, bajo rendimiento, accidentes laborales, viéndose afectada evidentemente la calidad y la productividad. (Dávila Vera, 2016).

Dependiendo de la interacción de los factores psicosociales, los cuales pueden ser elementos de ámbito positivo, con resultados como bienestar en los trabajadores lo cual a su vez promueve el aumento del rendimiento laboral. También existen elementos de connotación negativa que repercuten en riesgos para la salud y relacionados con la motivación, desempeño y ausentismo. Por lo que en este sentido tendría efecto sobre la empresa, el trabajo y el trabajador-familia.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

1. Analizar los riesgos Psicosociales de los trabajadores de la Municipalidad de Puchuncavi.

1.3.2 Objetivos Específicos

1. Identificar la magnitud de las dimensiones de exigencias psicológicas y trabajo activo y desarrollo de habilidades en los trabajadores de la municipalidad de Puchuncavi.
2. Determinar la presencia de apoyo social y calidad de liderazgo en los trabajadores de la Municipalidad de Puchuncavi.
3. Describir la existencia de compensaciones y doble presencia en los trabajadores de la Municipalidad de Puchuncavi.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2. Marco Conceptual

2.1 Concepto de Trabajo

El trabajo es uno de esos modos de actividad que se caracteriza por ser un esfuerzo realizado por el hombre para producir algo que es exterior a sí mismo, hecho en dirección de otros y con una finalidad utilitaria. Desde ese punto de vista, afirma A. Gorz, el trabajo como labor o esfuerzo, no va a desaparecer nunca.

Es una actividad multidimensional que se manifiesta en diversas esferas: económica, tecnológica, social, ética, etc., pero también tiene dimensiones cognitivas y psíquicas, es decir subjetivas, intersubjetivas, afectivas y relacionales. (Neffa, J. C., 1992).

En general se entiende por “trabajo” cualquier actividad dirigida a obtener una Remuneración (Peter Warr, 2003), no obstante, gracias a las investigaciones de distintas ciencias de la naturaleza y humanas, se ha logrado definir de manera más exacta (basándose en el libro “El Factor Humano, trabajo y sociedad” 1998)

De Christophe Dejours), como “la actividad eficaz y útil que un hombre o mujer (EGO) realiza sobre el mundo (LO REAL), de manera coordinada, tradicional y juzgada por el resto de los integrantes de la organización (OTROS)”.

Además, se entiende por “organización” a un sistema bidimensional, que se compone por un sub-sistema técnico, relacionado con las tareas, tecnologías, productos y bienes, que se utilizan o generan, y por un sub-sistema psicosocial, relacionado al comportamiento individual y grupal de los trabajadores pertenecientes a ella.(Kast y Rosenzweig, 1988).

2.2 Concepto de Salud Mental

La salud mental se define como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad. La dimensión positiva de salud mental se destaca con la definición de salud que figura en la constitución de la OMS: la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. (OMS, 2013).

2.3 Relación de Trabajo y Salud

La salud laboral se construye en un medio ambiente de trabajo adecuado, con condiciones de trabajo justas, donde los trabajadores y trabajadoras puedan desarrollar una actividad con dignidad y donde sea posible su participación para la mejora de las condiciones de salud y seguridad. Se puede evitar que el trabajo dañe a la salud, y es obligación empresarial hacerlo así: los mal llamados “accidentes” y las enfermedades laborales son evitables si se adopta una adecuada prevención. (Istas.net, 2017).

La salud laboral se construye en un medio ambiente de trabajo adecuado, con condiciones de trabajo justas, donde los trabajadores y trabajadoras puedan desarrollar una actividad con dignidad y donde sea posible su participación para la mejora de las condiciones de salud y seguridad. Se puede evitar que el trabajo dañe a la salud, y es obligación empresarial hacerlo así: los mal llamados “accidentes” y las enfermedades laborales son evitables si se adopta una adecuada prevención. (Salud laboral, 2014).

La normativa de prevención establece derechos de los trabajadores/as, la obligación empresarial de organizar y realizar actividades preventivas (y comprobar su eficacia) y responsabilidades públicas de promoción, control y sanción. (AC&T Salud Ocupacional, 2017).

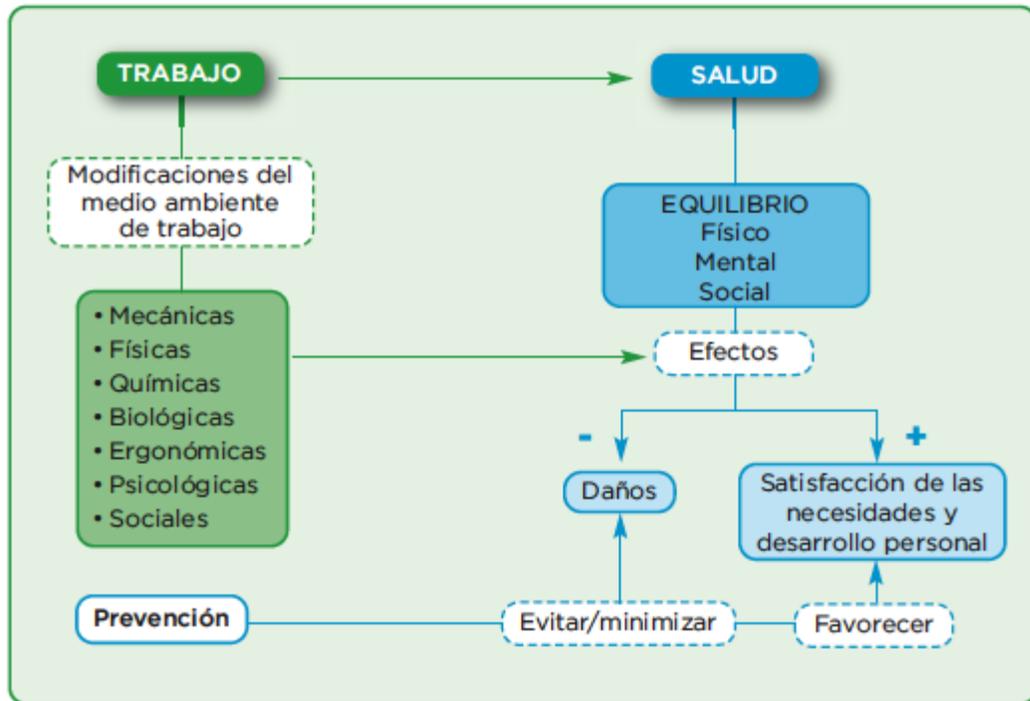


Ilustración 1: Relación Trabajo y Salud (Salud Opcional 2015)

2.4 Psicología en las organizaciones

La psicología en las organizaciones es una ciencia relativamente nueva que ha ido a través del tiempo integrándose al mundo en las organizaciones y son cada vez más los profesionales que intervienen en las organizaciones, que trabajan con los colaboradores e integran y enriquecen a las organizaciones con la psicología y a la vez se alimentan con los nuevos logros obtenidos. La psicología organizacional es el estudio científico del comportamiento humano en las organizaciones. Tiene como métodos principales la observación y la experiencia ya que se pueden medir y registrar. La psicología organizacional, con sus métodos y procedimientos tiene la misma categoría que cualquier ciencia, pues se conoce por sus métodos y no por su objeto. (Gestionpolis, 2016).

2.5 Concepto de Riesgo Psicosocial

Solo a partir de determinado momento en el desarrollo de las sociedades humanas el riesgo se convirtió en una preocupación consciente de las personas. Mucho después, con el desarrollo tecnológico y científico, esta definición fue introduciéndose en el terreno de la ciencia y se convirtió actualmente en un "concepto dinámico y multifacético con ramificaciones científicas, económicas, sociales y políticas", lo cual quiere decir que profesionales de las más diversas ramas del saber han hecho suyo el estudio de las distintas facetas del riesgo más allá de las consideraciones cotidianas. (Echemendia Tocabens, B. 2011)

Un factor de riesgo es cualquier característica o circunstancia detectable de una persona o grupo de personas asociada con la probabilidad de estar especialmente expuesta a desarrollar o padecer un proceso mórbido. Sus características se asocian a un cierto tipo de daño a la salud y pueden estar localizados en individuos, familias, comunidades y ambiente. (Jorge Balero, higiene y seguridad, 2013)

La importancia del cálculo del riesgo y su utilización en la prevención de enfermedades y complicaciones para la salud no es una preocupación reciente de médicos y otros profesionales de la salud pública. El Grupo de Trabajo de la OMS sobre Concepto de Riesgo, desarrolló este término en la atención sanitaria (salud materno-infantil y planificación familiar), donde destacó que la medición del riesgo da una indicación de la necesidad de asistencia preventiva y de promoción de salud. En ese sentido subrayan que el concepto de riesgo ocupa un lugar central en la atención primaria de salud. (Msc. Belkis Echemendia Tocabens, revista scielo, 2011)

La Psicología, como parte de las ciencias sociales, también ha hecho su aporte al estudio de los factores de riesgo, investigando los comportamientos y los estilos de vida no saludables como factores que colocan a los individuos en situaciones de riesgo. En este caso, más que medir, se trataría de caracterizar estos factores para una vez conocerlos, poder prevenirlos. (Martínez, M. 2010)

La Ley de Prevención de Riesgos Laborales considera que la organización del trabajo forma parte de las condiciones de trabajo que influyen en la salud y seguridad de los y las trabajadoras, entre otros mecanismos a través de la exposición nociva a los riesgos psicosociales. Por ello, las características de la organización del trabajo deben ser evaluadas, controladas y modificadas.

Los daños a la salud por riesgos psicosociales no son un problema individual y ha de hacerse prevención para todos y todas. (Prevención de riesgos laborales, 2014)

2.6 Normativa Legal Chilena

Esta Superintendencia, en virtud de las facultades contempladas en los artículos 2° y 30° de la Ley N° 16.395, 12° de la Ley N° 16.744, la letra g) del artículo 72, del DS 101, de 1968, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social y lo normado en la Resolución Exenta N°336, de 2013, del Ministerio de Salud, que aprobó el Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo, en el que se establece que la organización o centro de trabajo realizará la medición de riesgo psicosocial utilizando el Cuestionario SUSES/ISTAS21, siguiendo las normas y

metodología que recomienda la Superintendencia de Seguridad Social. (Riesgo psicosocial laboral, 2014)

El objetivo del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo, establecido por el Ministerio de Salud, es identificar la presencia y nivel de exposición a riesgos psicosociales al interior de una organización, pública o privada, con o sin fines de lucro, entendiendo como tal a cualquier empresa o institución, con independencia del rubro o sector de la producción en la cual participen, o del número de sus trabajadores. Dicho Protocolo señala que será el empleador quién deberá realizar la identificación y evaluación del riesgo, lo que permitirá confirmar o no la exposición a factores de riesgo psicosocial en los ambientes de trabajo, y determinará si la organización ingresa al programa de vigilancia del organismo administrador del Seguro de la Ley N° 16.744, al que se encuentra adherido o afiliado. (MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL; SUBSECRETARIA DE PREVISIÓN, 2014)

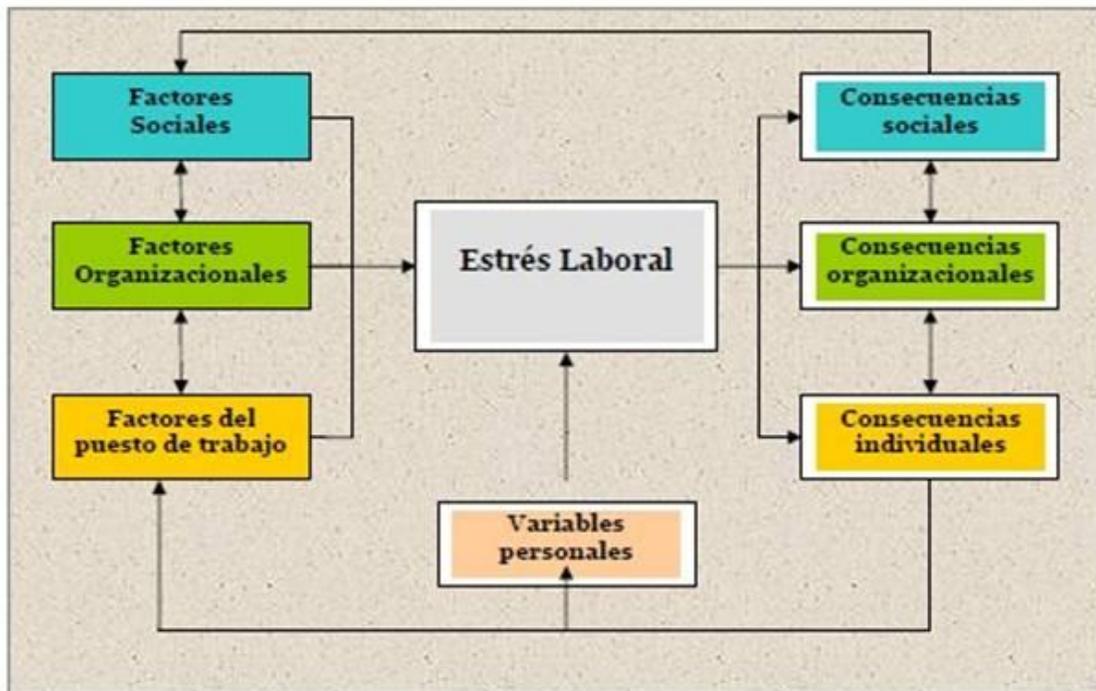
2.7 Riesgos Psicosociales y el Estrés.

El estrés en el trabajo es una de las consecuencias perjudiciales sobre la salud o el bienestar del individuo que se derivan de una situación laboral en la que se dan unas condiciones psicosociales adversas o desfavorables. El estrés es un desequilibrio percibido entre las demandas del trabajo y la capacidad de respuesta del individuo, bajo unas condiciones en las que el fracaso ante esta demanda posee importantes consecuencias percibidas. (Insht, 2015)

Según la agencia europea para la seguridad y salud en el trabajo, 2017 dice que “Los riesgos psicosociales se derivan de las deficiencias en el diseño, la organización y la gestión del trabajo, así como de un escaso contexto social del trabajo, y pueden producir resultados psicológicos, físicos y sociales negativos, como el estrés laboral, el agotamiento o la depresión. Algunos ejemplos de condiciones de trabajo que entrañan riesgos psicosociales son”:

- Cargas de trabajo excesivas;
- Exigencias contradictorias y falta de claridad de las funciones del puesto;
- Falta de participación en la toma de decisiones que afectan al trabajador y falta de influencia en el modo en que se lleva a cabo el trabajo;
- Gestión deficiente de los cambios organizativos, inseguridad en el empleo;
- Comunicación ineficaz, falta de apoyo por parte de la dirección o los compañeros;
- Acoso psicológico y sexual, violencia ejercida por terceros.

Para la organización, los efectos negativos se traducen en un mal rendimiento global de la empresa, aumento del absentismo, «presentismo» (trabajadores que acuden trabajar cuando están enfermos, pero son incapaces de rendir con eficacia) y unos mayores índices de accidentes y lesiones. Las bajas tienden a ser más prolongadas que las derivadas de otras causas, y el estrés relacionado con el trabajo puede contribuir a un aumento de los índices de jubilación anticipada. Los costes que acarrea a las empresas y a la sociedad son cuantiosos y se han estimado en miles de millones de euros a nivel nacional. (Sesaselca. C.A, 2017)



Modificado de Roozeboom, Houtman y Van den Bossche, 2008.

Ilustración 2: Modificado de Roozeboom, Houtman y Van den Bossche, 2008

Al analizar las exigencias del trabajo, es importante no confundir riesgos psicosociales como una carga de trabajo excesiva con situaciones que, aunque estimulantes y a veces desafiantes, ofrecen un entorno de trabajo en el que se respalda al trabajador, que recibe la formación adecuada y está motivado para desempeñar su trabajo lo mejor posible. Un entorno psicosocial favorable fomenta el buen rendimiento y el desarrollo personal, así como el bienestar mental y físico del trabajador. (Campaing, trabajos saludables, 2014)

2.8 Medidas Preventivas y Gestionadoras para los Riesgos Psicosociales

Con la adopción de un enfoque correcto, los riesgos psicosociales y el estrés laboral pueden prevenirse y gestionarse de modo satisfactorio sea cual sea el tamaño o el tipo de empresa. Se pueden abordar de la misma manera lógica y sistemática que otros riesgos para la salud y la seguridad en el lugar de trabajo. Aunque sobre los empresarios recae la responsabilidad jurídica de garantizar que los riesgos en el lugar de trabajo se evalúen y controlen adecuadamente, es fundamental que los trabajadores también participen. Los trabajadores y sus representantes son quienes mejor comprenden los problemas que pueden producirse en su lugar de trabajo. Su participación garantizará que las medidas adoptadas sean apropiadas y eficaces. (Osha, 2017).

2.9 Modelo demanda- control- apoyo social

El Modelo Demandas-Control (JDC) —Karasek 1979— se distingue de otros modelos de estrés laboral por su simplicidad y por el alcance que ha tenido en investigación y predicciones en relación con dos tipos diferentes de resultados: problemas de salud y comportamientos. El modelo JDC desarrollaba la corriente de estudio sobre el rediseño el puesto de trabajo, añadiendo a las variables habituales de autonomía, satisfacción, motivación y compromiso, los efectos sobre la salud del trabajador, combinando así el enfoque tradicional de la psicología organizacional con el de las Demandas del trabajo o estresores. (Revista internacional de sociología, 2013).

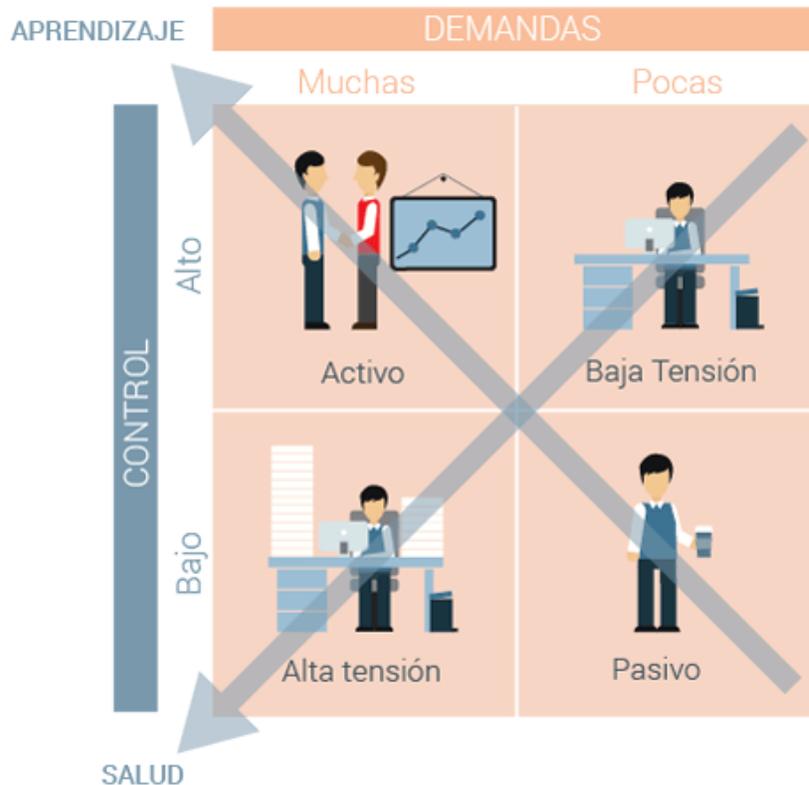


Ilustración 3: Modelo Demanda, Control y Apoyo Social (Insht, 2001)

El Modelo JDC planteaba que la Tensión Mental en el trabajo y sus consecuencias físicas y psicológicas resultan de la interacción entre las Demandas del trabajo y el Control que se ejerza sobre este. Las Demandas del trabajo se definían como: sobrecarga mental, restricciones organizacionales para realizar las tareas, o demandas conflictivas; mientras que el Control sobre el trabajo hacía referencia a la posibilidad de tomar decisiones y usar las propias competencias y capacidades (Karasek 1979).

Modelo demanda control, es aquel que se utiliza para describir y analizar situaciones laborales en la cual los estresores son permanentes, y ponen totalmente su énfasis en las características psicosociales del entorno de trabajo. A sido uno de los modelos más influyentes en la investigación sobre el entorno psicosocial del trabajo, estrés y enfermedad, desde el principio de los 80. También presenta una evidencia de tipo científica al momento de dar explicación en el ámbito de la salud. (Rivera, 2009).

En 1977 Robert Karasek, formulo este modelo explicativo del estrés laboral en función de dos variables:

- Demanda psicológicas del trabajo
- Nivel de control sobre estas

Demanda psicológica en el trabajo: Karasek, se refiere en este modelo a cuanto se trabaja, cantidad o volumen de trabajo, presión de tiempo, nivel de atención, interrupciones imprevistas, por lo tanto, no se circunscriben el trabajo intelectual sino a cualquier clase de tarea.

El control: se refiere al cómo se trabaja y tiene dos componentes:

Autonomía, en la cual esta hace referencia a la inmediata posibilidad que tiene la persona de influenciar decisiones relacionadas con su trabajo, de controlar sus propias actividades.

Desarrollo de habilidades, componente que se relaciona con el grado en que el trabajo permite a la persona desarrollar sus propias capacidades tales como aprendizaje, creatividad, trabajo variado.

En este modelo teórico se definen cuatro grandes grupos de ocupaciones en función de los niveles de demandas psicológicas y control:

- Activas: se refiere alta demanda del puesto, tareas y alto control del trabajador
- Pasivas: baja demanda y bajo control
- Baja tensión: baja demanda y alto control
- Alta tensión: alta demanda y bajo control

2.10 Modelo Esfuerzo- Recompensa

Aporta otros dos factores psicosociales relacionados con un mayor riesgo de sufrir unas enfermedades cardiovasculares (ECV), estos son la realización de un gran esfuerzo por parte del sujeto unidos a bajas recompensas. Este modelo considera que las altas demandas de trabajo combinadas con el bajo control sobre las recompensas a largo plazo representan la situación de mayor riesgo para la salud psicosocial del trabajador. (Prado, 2013).

Las recompensas a largo plazo vendrían determinadas fundamentalmente por tres factores.

- La estima: como el reconocimiento al trabajo, el apoyo social adecuado y el trato justo.
- El control de estatus: entendida como la estabilidad en el empleo, las perspectivas de promoción.
- Salario: remuneración acorde a las labores.

Modelo esfuerzo-recompensa

J. Siegrist

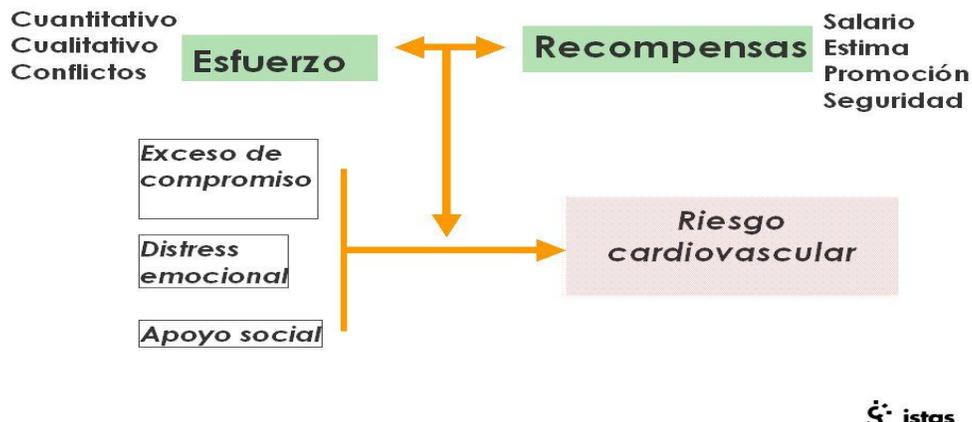


Ilustración 4: Modelo Esfuerzo –Recompensa (Neus Moreno Saenz, 2016)

2.11 Concepto de Estrés Laboral

El estrés laboral es la relación que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación. Aunque el estrés puede producirse en situaciones laborales muy diversas, a menudo se agrava cuando el empleado siente que no recibe suficiente apoyo de sus supervisores y colegas, cuando tiene un control limitado sobre su trabajo o la forma en que puede hacer frente a exigencias y presiones laborales.(OMS, 1986).

2.12 Efecto del Estrés Laboral en el Individuo

El estrés afecta de forma diferente a cada persona el estrés laboral puede dar lugar a comportamientos disfuncionales y no habituales en el trabajo, y contribuir a la mala salud física del individuo en casos extremos, el estrés prolongado a los acontecimientos laborales traumáticos pueden generar problemas psicológicos y proporcionar trastornos psiquiátricos que desembocan en la falta de asistencia al trabajo e impidan que el empleado vuelva a trabajar. Cuando el individuo está bajo estrés le resulta difícil mantener un equilibrio saludable entre la vida laboral y la vida no profesional; al mismo tiempo puede abandonarse a actividades poco saludables como el consumo de tabaco alcohol y drogas. (Leka, Griffiths and Cox, 1999).

2.13 Efectos del burnout o Desgaste Profesional

Los efectos propios del desgaste profesional provienen principalmente del hecho de que es la misma dedicación a una tarea, su implicación en ella, la que facilita su aparición. Los efectos del desgaste profesional provienen en gran medida de que el esfuerzo del profesional por alcanzar unos objetivos es dificultado, de formas muy diferentes, por la misma organización que debería facilitarle su logro. Por otra parte, debe tenerse en cuenta que, en principio, el burnout es una respuesta disfuncional estrictamente laboral, aunque pueda tener consecuencias más amplias no laborales. Es principalmente en los casos clínicos cuando los problemas de conducta y salud pueden tener una incidencia importante. (Moreno J, Bernardo, 2010).

Atendiendo a la definición más habitual del síndrome como una respuesta emocional a los problemas organizacionales e interpersonales, cabe esperar que los aspectos emocionales de salud mental puedan verse especialmente afectados. En efecto, los estudios han encontrado que el burnout suele estar asociado tanto a la depresión como a la ansiedad en sus diversas manifestaciones, (Kahill, 1988). En las formas más severas de burnout aparecen igualmente efectos sobre la salud. Entre las consecuencias más habituales suele citarse la pérdida de apetito, disfunciones sexuales, problemas de sueño (Kahill, 1988), fatiga crónica (Shiron, 1989), problemas musculoesqueléticos (Langballe et al., 2009; Melamed, 2009) y empeoramiento de la calidad de vida (Schwab, Jackson, y Schuler, 1986). Schaufeli y Enzman (1998) han encontrado que está unido a las quejas psicosomáticas, de forma que ambos fenómenos comparten entre un 20% y un 46% de su varianza. Los estudios de Wolpin (1986), utilizando una metodología longitudinal, han encontrado que después de un año de seguimiento los profesores afectados por el burnout. Mostraban más quejas psicosomáticas.

En la recopilación de estudios que Kirsi Ahola (2007) ha realizado sobre una amplia muestra finlandesa encuentra datos en la línea de lo anteriormente expuesto de forma que el burnout se relaciona con ansiedad, depresión, afectación músculo esquelético y cardiovascular. (Moreno J, Bernardo, 2010).

El modelo de burnout desarrollado por Appels (2004) conocido como “Agotamiento vital” y que propone el exceso de fatiga, la falta de energía, el aumento de la irritabilidad y los sentimientos de desmoralización, ha aportado resultados que vinculan el burnout a los trastornos cardiovasculares. El cuerpo de evidencia de sus conclusiones indica que después de controlar y ajustar otros factores de riesgo como la edad, el índice de masas corporal, el consumo de tabaco, la presión sanguínea y niveles de lípidos, el agotamiento vital es un claro predictor de los trastornos cardiovasculares (Appels y Morder, 1988, Schuitemaker, Dinant, Van der Pol y Appels, 2004; Prescott et al. 2003).

CAPITULO III

METODOLOGIA

3. Paradigmas Investigativo

El enfoque cuantitativo de la investigación pone una concepción global positivista, hipotética-deductiva, objetiva, particularista y orientada a los resultados para explicar ciertos fenómenos. Se desarrolla más directamente en la tarea de verificar y comprobar teorías por medio de estudios muestrales representativos. Aplica los test, entrevistas, cuestionarios, escalas para medir actitudes y medidas objetivas, utilizando instrumentos sometidos a pruebas de validación y confiabilidad. En este proceso utiliza las técnicas estadísticas en el análisis de datos y generaliza los resultados. (Barrantes, 1999).

3.1 Metodología de la Investigación.

Para la presente investigación se utilizara una metodología de tipo cuantitativa. La cual consiste en describir e interpretar sensiblemente exacta la vida social y cultural de quienes participan. "El fenomenólogo quiere entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor" (Taylor y Bogdan, 1987).

Este enfoque cuantitativo utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. (Sampieri, 2003).

3.2 Tipo de Características del Estudio

El tipo de estudio para la presente investigación tiene carácter descriptivo, para así poder lograr identificar los riesgos psicosociales en trabajadores de la Municipalidad de Puchuncaví. Los estudios descriptivos son aquellos que estudian situaciones que generalmente ocurren en condiciones naturales, más que aquellos que se basan en situaciones experimentales. Por definición, los estudios descriptivos conciernen y son diseñados para describir la distribución de variables, sin considerar hipótesis. (Dankhe, 1986).

3.3 Diseño de la Investigación

El presente estudio utiliza un enfoque cuantitativo, ya que para someter a prueba las hipótesis de investigación se hace necesaria la recolección de datos numéricos y su análisis estadístico (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

La presente investigación se sustentará en un estudio no experimental, ya que solo se observará el fenómeno en cuestión tal y como se da en su contexto y ante no se manipulará la situación.

3.4 Universo, Población, Muestra, Fuentes de Información

Universo: Todos los trabajadores de las municipalidades de la provincia de Valparaíso.

Población: Los trabajadores de la Municipalidad de Puchuncaví.

Muestra: 110 trabajadores tanto del área de planta, contrata, honorarios y empresa contratista de la Municipalidad de Puchuncaví. De género femenino y masculino.

3.5 Instrumentos de recolección de datos

Para la medición de los riesgos psicosociales se utilizara el cuestionario ISTAS 21 estandarizado y validado para la población chilena, que es parte del protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales del ministerio de salud, se aplicara la versión breve que consta de cinco dimensiones donde se miden exigencias psicológicas, trabajo activo y desarrollo de habilidades, apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo, compensaciones, y doble presencia. Este cuestionario consta de 20 preguntas, en el cual se debe marcar con una X la respuesta que sea de su preferencia para las cuales tienen cinco posibles respuestas que son: siempre, la mayoría de la veces, algunas veces, solo unas pocas veces, nunca. Cabe señalar que no existen buenas o malas solo interesa conocer la opinión sobre los contenidos y exigencias del trabajo. Sus resultados, son puntuados en base a terciles estandarizados en la tabla de referencia nacional y representan 3 niveles de riesgo según cada dimensión, los niveles son: bajo, medio y alto. El cuestionario se encuentra disponible dentro de los anexos.

3.6 Variables

Las Variables se definieron referidas a las 5 dimensiones de estudio, las que se definen seguidamente:

Dimensiones	Sub-dimensiones
Exigencias psicológicas	Exigencias cuantitativas Exigencias cognitivas Exigencias emocionales Exigencias de esconder emociones Exigencias sensoriales
Trabajo activo y desarrollo de habilidades	Influencia en el trabajo Posibilidades de desarrollo Control sobre el tiempo de trabajo Sentido del trabajo Integración en la empresa
Apoyo social en la empresa y calidad del liderazgo	Claridad de rol Conflicto de rol Calidad de liderazgo Calidad de la relación con compañeros Calidad de la relación con sus superiores Posibilidades de relación social
Compensaciones	Estima Inseguridad respecto a las condiciones del contrato Inseguridad respecto a las características del trabajo que realiza
Doble presencia	Carga de tareas domésticas Preocupación por tareas domésticas

Ilustración 5: Dimensiones del Cuestionario SUSES0 – ISTAS 21 versión breve.

Las dimensiones según el protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo del ministerio de salud 2013 son:

- a) Exigencias psicológicas en el trabajo (cuantitativas, cognitivas, emocionales, esconder emociones).
- b) Trabajo activo y desarrollo de habilidades (posibilidades de desarrollo que tiene el trabajador, control sobre el tiempo de trabajo, sentido del trabajo).
- c) Apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo (previsibilidad, claridad y conflicto de rol, calidad de liderazgo, refuerzo, apoyo social, posibilidades de relación social que brinda el trabajo, sentimiento de grupo dentro de la empresa).

d) Compensaciones y estima (recompensas, inseguridad en el empleo, perspectivas de promoción o cambios no deseados, entre otros).

e) Doble presencia (influencia de las preocupaciones domésticas sobre el trabajo, carga de trabajo doméstico).

Según el manual del método del cuestionario SUCESO/ISTAS 21 del 2016, las subdimensiones son:

a) Exigencias psicológicas:

1.- Exigencias cuantitativas (CU): Cantidad o volumen de trabajo exigido contrastado con el tiempo disponible para realizarlo. Si el tiempo es insuficiente, las altas exigencias se presentan como un ritmo de trabajo rápido y sin pausa, imposibilidad de llevar el trabajo al día o acumulación de trabajo o bien una distribución temporal irregular de las tareas. Puede ocurrir la situación contraria, en que las exigencias sean limitadas o escasas. Las exigencias cuantitativas muy altas suelen relacionarse con falta de personal, inadecuada planificación del trabajo o de la tecnología.

2.- Exigencias cognitivas (CO): Exigencias sobre diferentes procesos mentales (atención, memoria, decisiones) y responsabilidad por las consecuencias de lo que se hace.

3.- Exigencias emocionales (EM): Mantenerse emocionalmente distante de la tarea, sobre todo cuando hay que relacionarse a nivel personal con los usuarios (usuarios) que también se expresan emocionalmente, y ante lo que el trabajador puede reaccionar con agobio o “desgaste emocional”.

4.- Exigencias esconder emociones (EE): Demanda de ocultamiento de las emociones que surgen en el transcurso del trabajo, normalmente ante la atención de personas. En especial se refiere al control de la rabia o de la angustia, pero en ocasiones también se refiere a otras emociones. Esta subdimensión y la anterior suelen ser elevadas en ocupaciones que atienden personas directamente (usuarios, pacientes, alumnos, reos) o por teléfono.

5.- Exigencias sensoriales (ES): Exigencias laborales que significan utilizar los sentidos, en especial la visión, con una alta atención y alerta a los detalles.

b) Trabajo activo y desarrollo de habilidades:

1.- Influencia en el trabajo (IN): Margen de decisión o autonomía respecto al contenido y las condiciones de trabajo (secuencia de la tarea, métodos a utilizar, tareas a realizar, cantidad de trabajo, horarios, elección de compañeros).

2.- Posibilidades del desarrollo (PD): Se evalúa si el trabajo es fuente de oportunidades de desarrollo de las habilidades y conocimientos de cada persona.

3.- Control sobre el tiempo del trabajo (CT): Posibilidad de pausar o interrumpir momentáneamente la tarea, sea para un descanso breve, por atender obligaciones personales o para tomar vacaciones. Esta dimensión complementa la de influencia.

4.- Sentido del trabajo (ST): Más allá de los fines simplemente instrumentales que puede tener el trabajo (estar ocupado y obtener a Más allá de los fines simplemente instrumentales que puede

tener el trabajo (estar ocupado y obtener cambio unos ingresos económicos), el sentido del trabajo consiste en relacionarlo con otros valores o fines trascendentes.

5.- Integración de la empresa (IE): Identificación de cada persona con la empresa o institución en general. No se refiere al contenido del trabajo en sí.

c) Apoyo social en la empresa y calidad del liderazgo:

1.- Claridad de roll (RL): Grado de definición de las acciones y responsabilidades del puesto de trabajo.

2.- Conflicto de roll (CR): Exigencias contradictorias que se presentan en el trabajo que pueden generar conflictos de carácter profesional o ético, cuando las exigencias de lo que hay que hacer son diferentes de las normas y valores personales.

3.- Calidad de Liderazgo (CL): Conductas y atributos del jefe o supervisor directo que permiten juzgar su valor como líder. Incluye la capacidad de dirimir conflictos, planificar y distribuir el trabajo en forma ecuánime, preocupación por el bienestar de sus subordinados y habilidades de comunicación.

4.- Calidad de la relación con sus compañeros (RC): Relaciones con los compañeros de trabajo que se expresan tanto en formas de comunicación como en la posibilidad de recibir el tipo de ayuda para realizar el trabajo en el momento adecuado, así como el sentido de pertenencia a un equipo.

5.- Calidad de la relación con sus superiores (RS): Atributos tanto del jefe directo como de la organización en general que posibilita recibir el tipo de ayuda e información que se necesita y en el momento adecuado para realizar el trabajo.

d) Compensación:

1.-Estima (ET): Reconocimiento y apoyo de los superiores y compañeros por el esfuerzo realizado para desempeñar el trabajo. Incluye recibir un trato justo. Componente de la dimensión de compensaciones del trabajo integrante del modelo “esfuerzo – compensaciones” y de la “justicia organizacional”

2.- Inseguridad respecto a las condiciones del contrato (IC): Preocupación por las condiciones del contrato, estabilidad o renovación, variaciones del sueldo, formas de pago del sueldo, posibilidades de despido y ascenso

3.- Inseguridad respecto a las características del trabajo que realiza (IT): Incluye la inseguridad sobre condiciones de trabajo tales como movilidad funcional (cambios de tareas) y geográfica, cambios de la jornada y horario de trabajo.

e) Doble Presencia:

1.- Preocupación por tareas domésticas (DP): Intranquilidad provocada por las exigencias domésticas que puedan afectar el desempeño laboral. Es más frecuente en las mujeres por lo que se produce una inequidad de género.

3.7 Técnicas de Recolección de Datos

Con la autorización de la Alcaldesa del municipio, junto a la participación voluntaria de los trabajadores, se les proporcionara el cuestionario ISTAS 21 versión breve, el cual es auto aplicable. También se les proporcionara para que firmen el consentimiento para la utilización del cuestionario respondido, siempre asegurando y resguardando la confiabilidad de los trabajadores del municipio.

3.8 Criterios de Inclusión Muestra

El criterio para la inclusión de la muestra será la siguiente.

1. Solo podrán responder la encuesta trabajadores de la Municipalidad de Puchuncaví.
2. Trabajadores que presten servicio dentro de las Instalaciones del municipio.

3.9 Confiabilidad como la validez

Alvarado & cols. (2012), en conjunto con la SUSESO y en colaboración con la Dirección del Trabajo, el Instituto de Salud Pública de Chile y la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Chile adaptaron y validaron en Chile la versión media del cuestionario ISTAS 21 para población trabajadora.

El cuestionario ISTAS -21 de la SUSESO del año 2012, evalúa el riesgo en el trabajo, por ello se realiza la adaptación del instrumento, considerando factores de riesgo asociados al desempeño de la comunidad académica, el tipo de cuestionario que se implementa incluye una escala sociométrica, la cual permite caracterizar las preguntas y sus diferentes contestaciones por

medio de un atributo o valor numérico, tipo Likert, lo que permitirá cifrar cuantitativamente y medir el aspecto investigado. (Sierra, 2005).

El proceso de validación y estandarización del instrumento ISTAS -21 se realiza en cuatro etapas; validación de contenidos, adaptación semántica, validación de constructo, de criterio y confiabilidad, estandarización a la población chilena. La validación arrojó un alfa de cronbach superior a 0,7 en la mayoría de sus escalas; siendo estas la dimensión de “exigencias psicológicas” con un buen nivel de consistencia interna ($\alpha = 0,857$); la dimensión de “trabajo activo y desarrollo de habilidades” también obtuvo un muy buen nivel de consistencia interna con un alfa de 0,859; la dimensión “apoyo social en el trabajo y calidad del liderazgo” obtuvo un alfa de 0,915; la dimensión de “compensaciones” también mostró un buen indicador de consistencia interna ($\alpha = 0,829$) y por último, la dimensión de doble presencia fue la que obtuvo el alfa más bajo (con un valor de 0,644), pero aún dentro de límites aceptables. (Alvarado & cols., 2012).

3.10 Técnicas de Análisis para el Tratamiento de los Datos

Para los análisis de datos se manejarán técnicas estadísticas que facilitan la integración de los datos obtenidos, los cuales se codificarán, ingresándose al programa computacional Excel , tomando en cuenta los niveles de medición de las variables, se utilizará la estadística descriptiva.

3.11 Procedimiento

Se solicita autorización a la Alcaldesa de la Municipalidad de Puchuncavi por medio de una carta de solicitud de aplicación del cuestionario de Factores de Riesgo; siendo la muestra estratégica de la población de trabajadores , la cual reúne las Características que tienen interés para el objetivo del estudio descriptivo, con la autorización se genera el encuentro con el grupo maestral para su aplicación siendo las instancias previas al comienzo de horario de trabajo el momento de aplicación en donde las investigadoras explican la finalidad del cuestionario y la solicitud de la participación voluntaria y anónima. Así también se utilizan instancias en las cuales los trabajadores se encuentran en áreas comunes dentro del municipio. En ambos métodos la elección de los sujetos de estudio fue de acuerdo a la posibilidad que se facilite dicha instancia, ya sea por parte del administrador Municipal que dirige el inicio del día laboral o por el sujeto encuestado quien directamente decide o no participar del estudio.

En relación al tiempo de aplicación, este no tendrá un límite más que el mismo encuestado requerirá para contestar, se puede estimar que en promedio tardara alrededor de 15 a 20 minutos.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.-Resultados

A continuación, se presentan los resultados producto de la aplicación del cuestionario SUCESO/ISTAS 21 versión breve realizada a los trabajadores de la municipalidad de Puchuncavi, correspondientes a 84 encuestados de un total de 110 trabajadores.

Se presentan gráficos y tablas obtenidas en relación al levantamiento de información de los trabajadores encuestados: Distribución de trabajadores por género, por edad, unidad geográfica, departamento, estamento.

Conjuntamente se muestran y describe un gráfico de barra con los resultados obtenidos por sus cinco dimensiones que posteriormente son graficadas de manera individual en el siguiente orden: Exigencias psicológicas, trabajo activo y desarrollo de habilidades, apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo, compensaciones, y finalmente doble presencia.

4.1.- Distribución por Género de los trabajadores:

El gráfico, muestra la distribución por género, en la participación de la investigación 62% el cual es correspondiente al género femenino y un 38% que corresponde al género masculino.

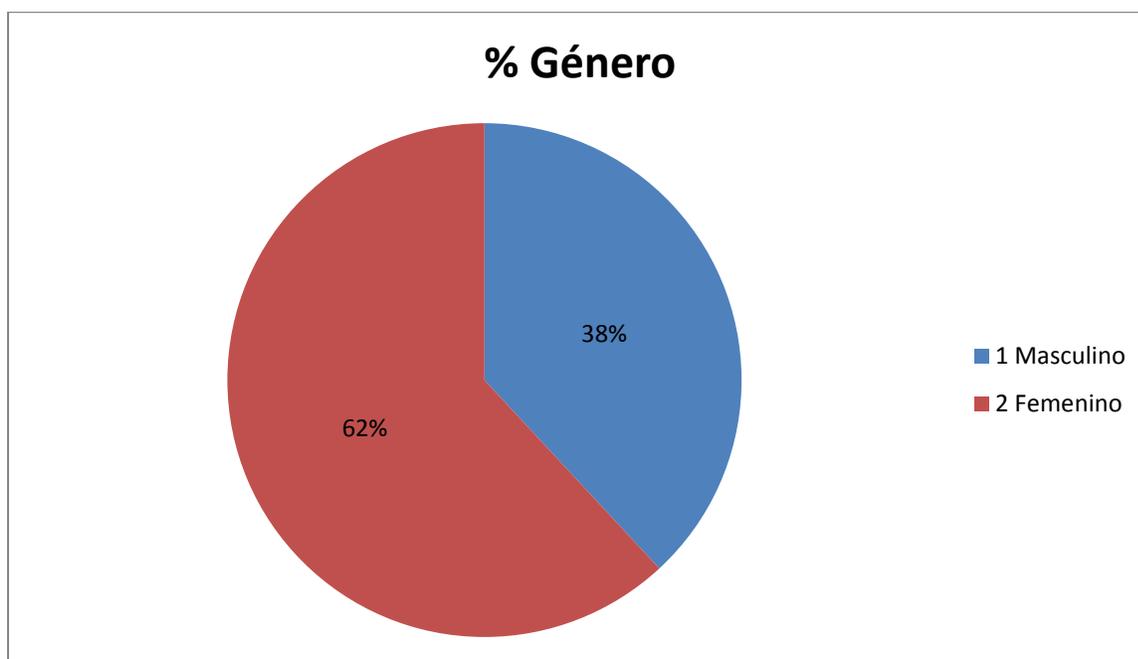


Gráfico 1: Distribución de Trabajadores por Género

Respecto a la cantidad de encuestados por género, podemos evidenciar que el género predominante es el femenino representado por 52 mujeres encuestadas, versus el género masculino con 32 hombres.

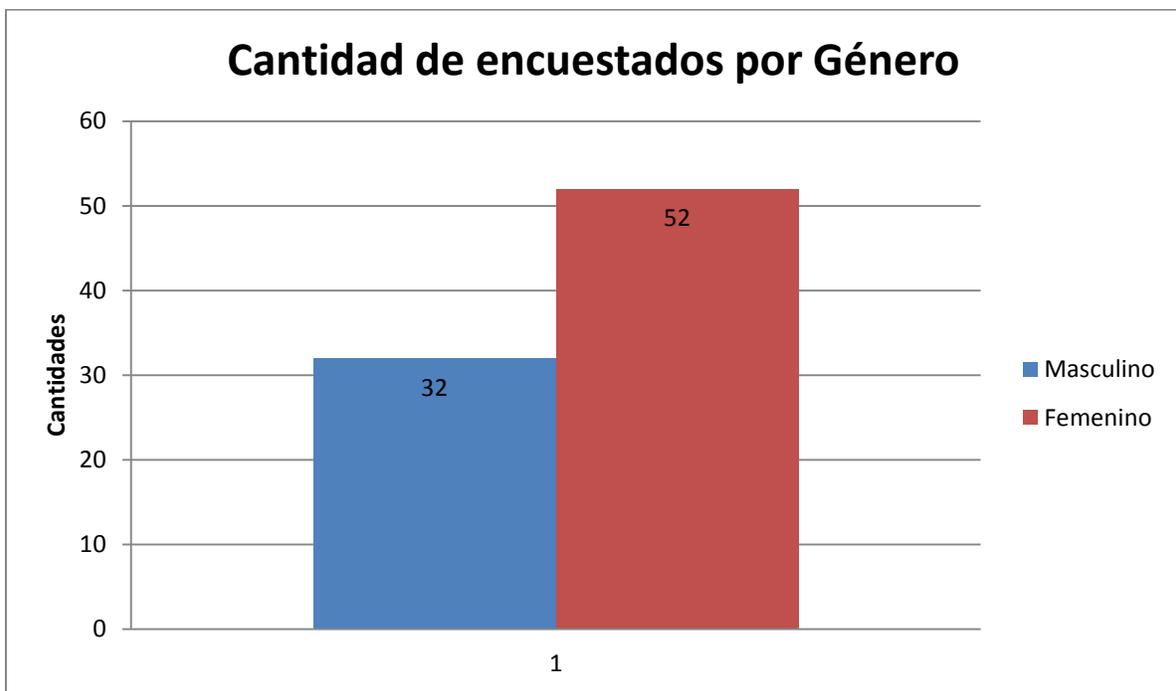


Gráfico 2: Distribución de Trabajadores por Género.

4.2.-Edades de los trabajadores

El gráfico muestra la distribución por rango etario de los participantes de la investigación, el mayor porcentaje de los encuestados se encuentra entre los 36 y 45 años, se agrupa el mayor porcentaje de participantes de la investigación correspondiente a un 30%. En tanto el menor porcentaje representado por el 5% está entre las edades a menores de 26 años.

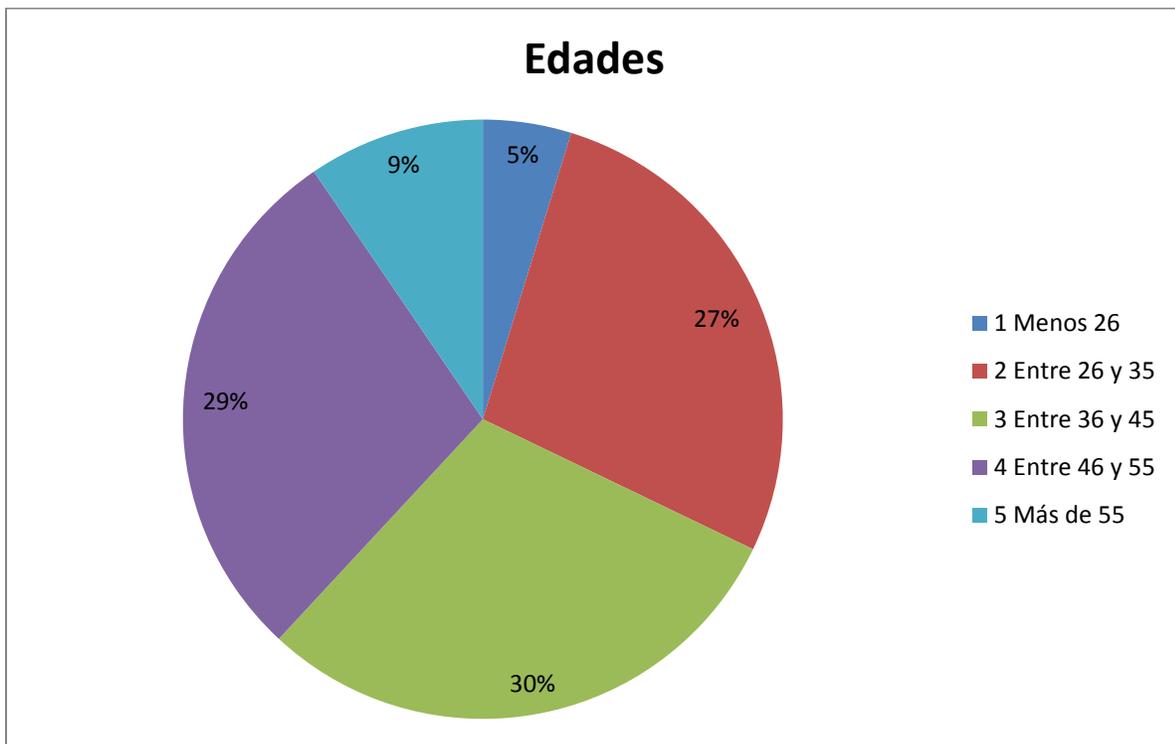


Gráfico 3: Porcentaje de Rango Etario de los Trabajadores.

En relación a las cantidades de personas encuestas existe una mínima diferencia en tres de los grupos de edades donde con 25 personas el rango etario de 36 a 45 años es el predominante, seguido por 46 entre 55 años con 24 personas y 26 a 35 años con 23 personas. Y una disminuida

cantidad representada entre los rangos de mayores de 55 años con 8 personas y menores de 26 años con 4 personas.

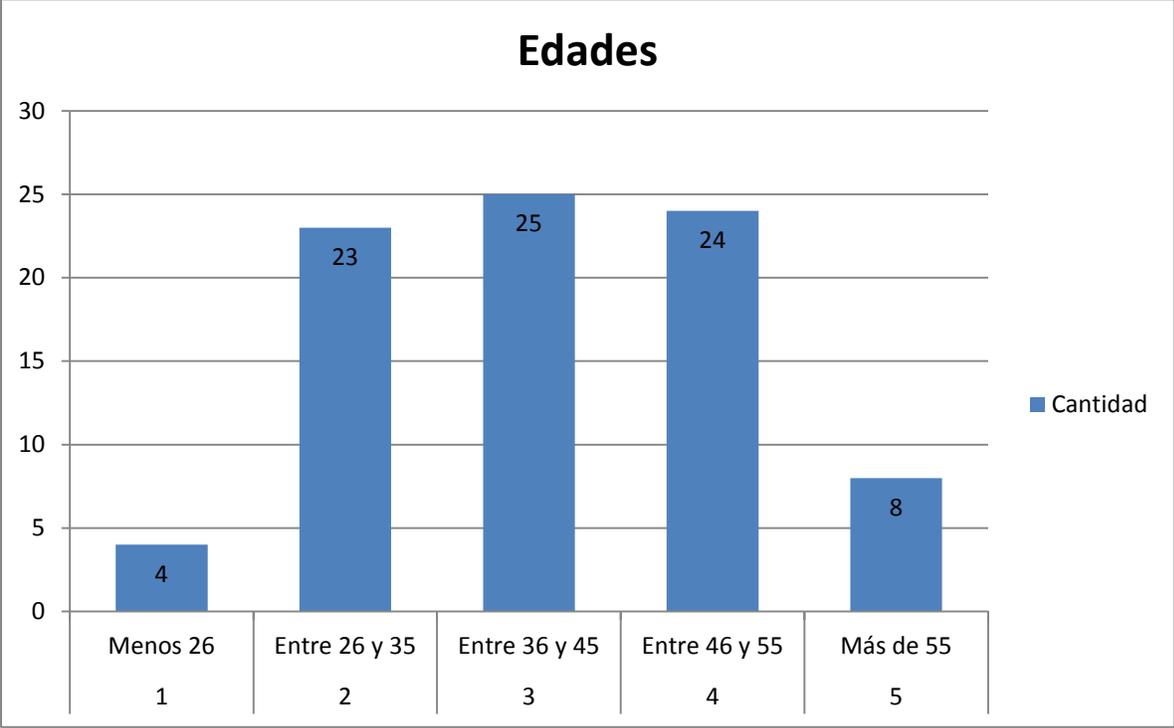


Gráfico 4: Cantidad de Trabajadores por Rango Etàreo

4.3.-Unidad Geográfica (Distribución por sector de desempeño)

Respecto a la distribución de los trabajadores por sector de desempeño se muestra que el 73% corresponde a la sucursal (municipio), un 18% a faena (trabajos en terreno), un 7% a piso (dependencias externas) y finalmente un 2% a otros (sectores independientes).

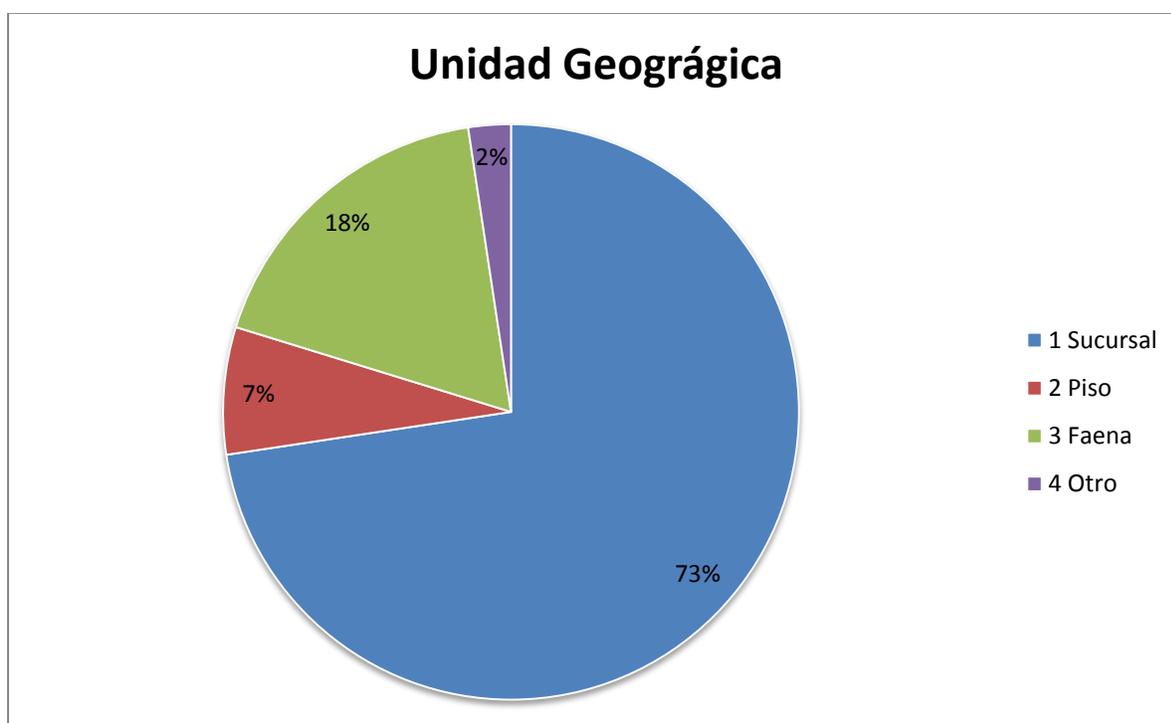


Gráfico 5: Porcentaje de Distribución de los Trabajadores por Sector de Desempeño

En relación a la cantidad de personas encuestadas ubicadas por cada sector de desempeño, nos muestra el gráfico que 61 trabajadores se encuentran situadas en la sucursal (municipio), 15 trabajadores situados en labores en terreno, 6 trabajadores en piso (dependencias externas) y 2 trabajadores en otros (sectores independientes). La mayor cantidad de trabajadores que participaron en la aplicación de la encuesta están ubicados en las dependencias municipales.

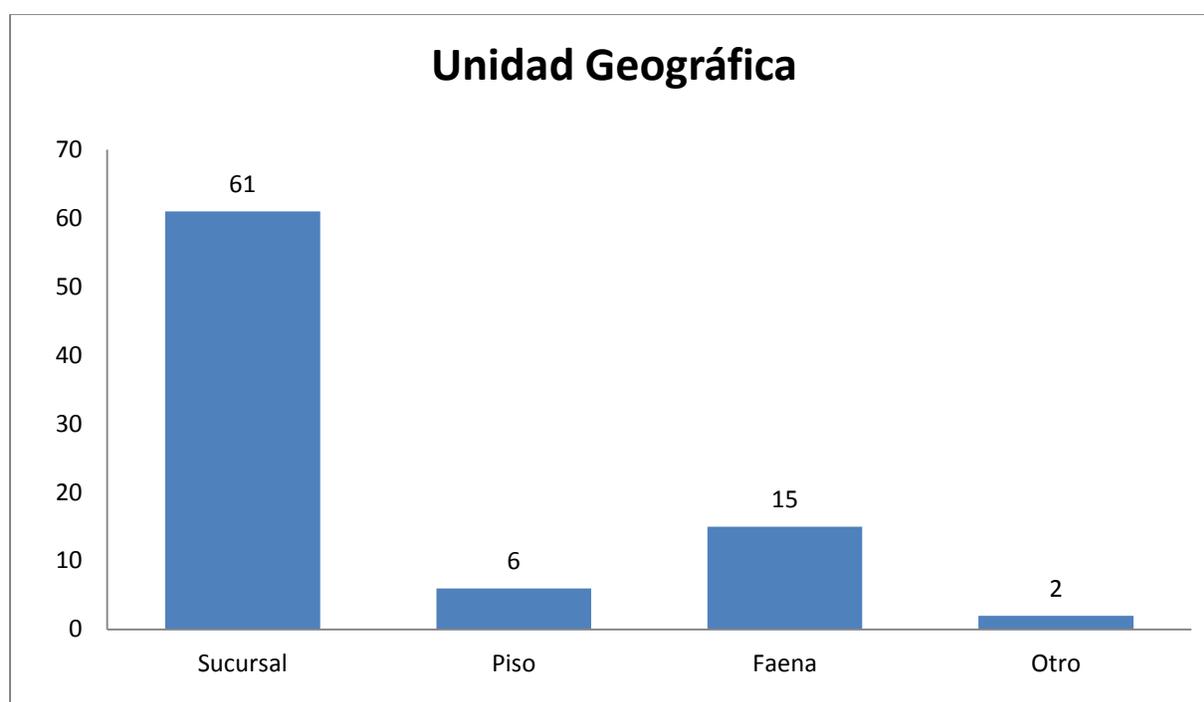


Gráfico 6: Cantidad de Distribución de los Trabajadores por Sector de Desempeño.

4.4.- Departamentos (área de desempeño)

En relación al área de desempeño nos muestra que el 55% corresponde a otros departamentos, el 24% al área de operaciones, el 11% al área de Dirección y finalmente con un 10 % al departamento de finanzas.

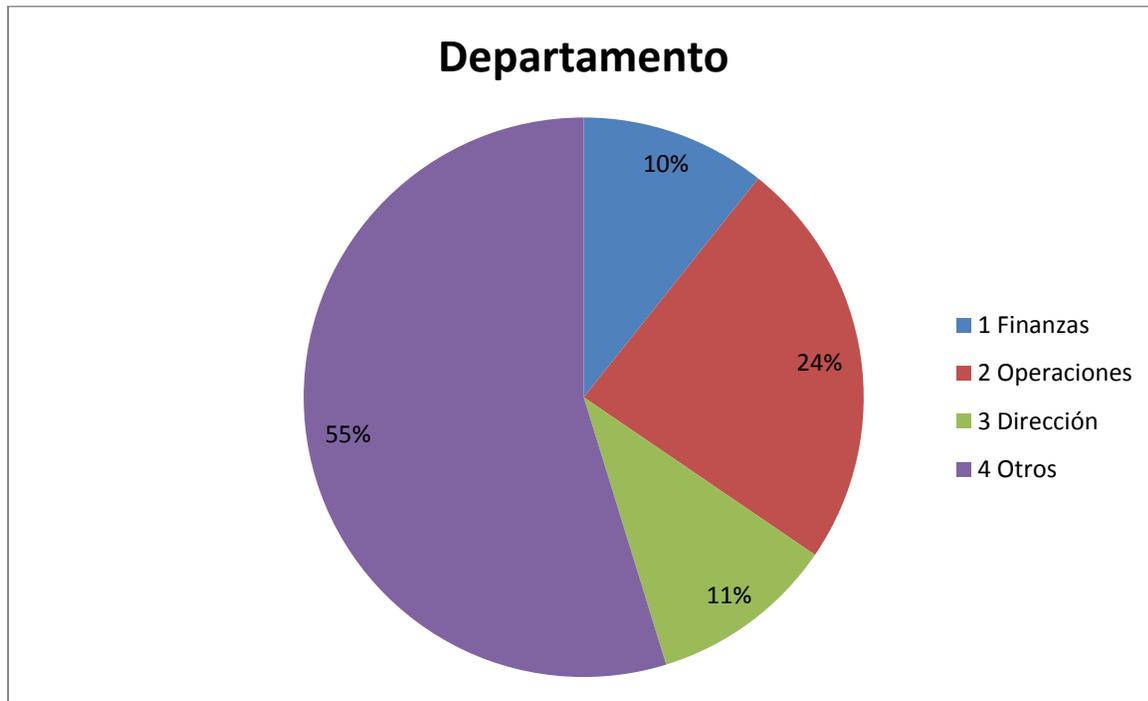


Gráfico 7: Porcentaje de área de Desempeño por Departamento.

Respecto a la cantidad de trabajadores en su área de desempeño (departamento), con 46 trabajadores existe un predominio en otros, seguido con 20 trabajadores en el área operativa, y con 9, tanto el departamento directivo y finanzas.

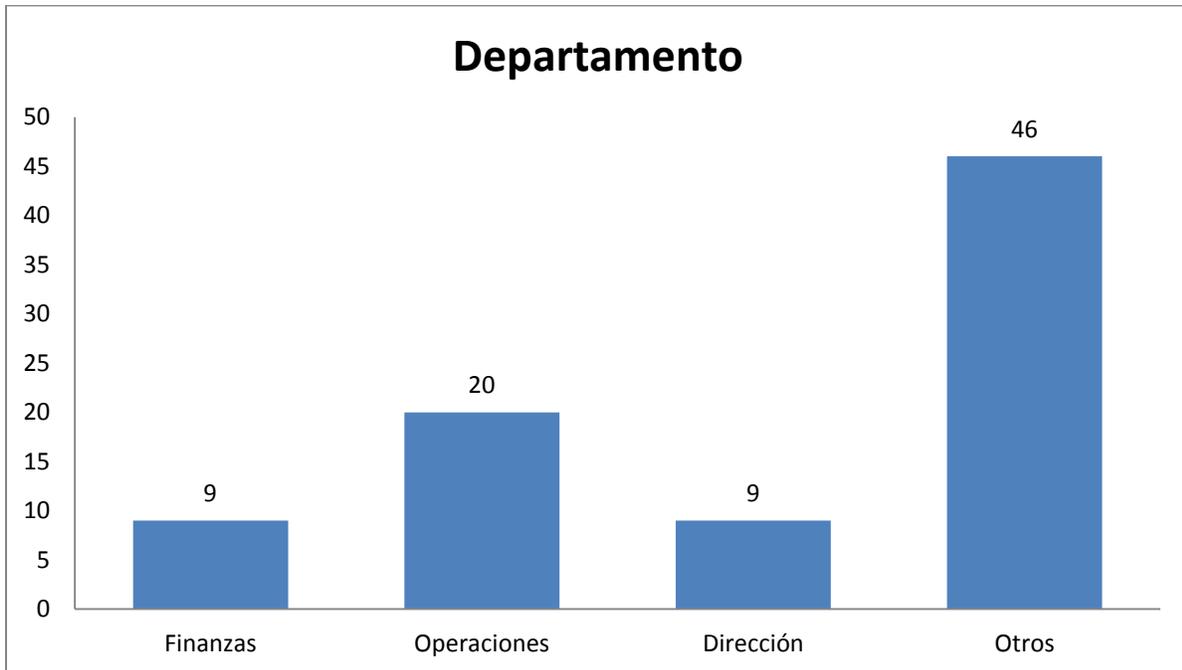


Gráfico 8: Cantidad de Trabajadores en Área de Desempeño por Departamentos.

4.5.-Estamentos

El siguiente gráfico nos muestra que el 48% de los trabajadores encuestados corresponde al área administrativa, seguido por 29% correspondiente a técnicos, un 14% representado por operarios, y finalmente un 9% correspondiente a otros.

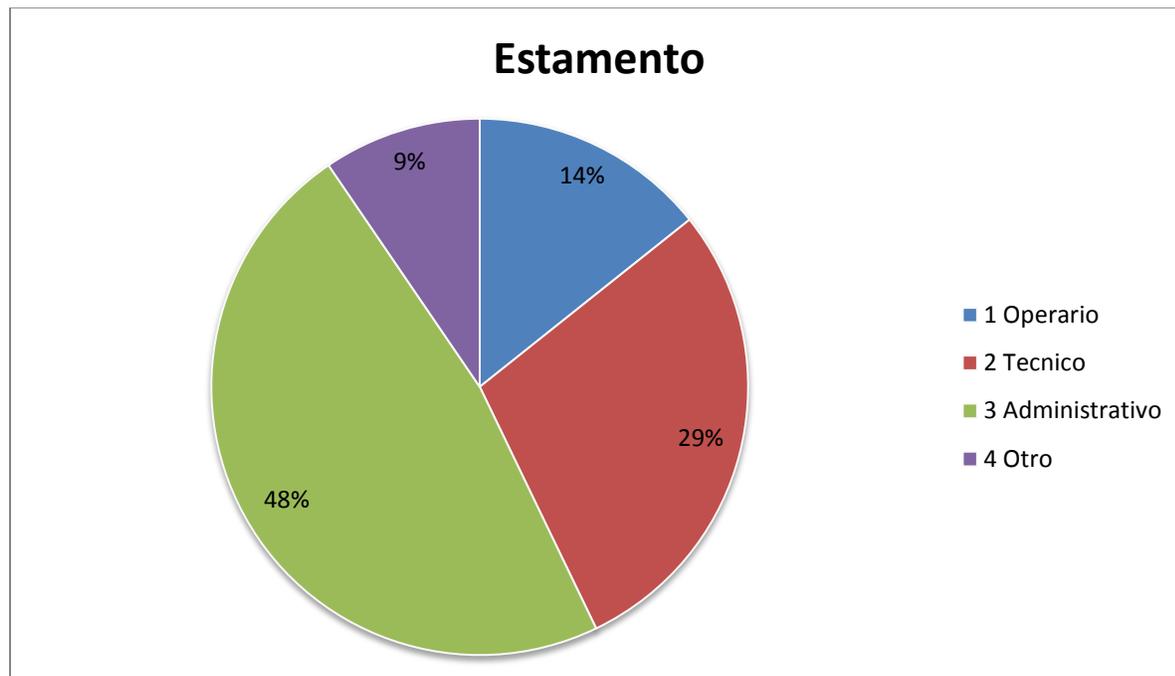


Gráfico 9: Porcentaje de Estamento de la Municipalidad.

Respecto a la cantidad de trabajadores por cada estamento nos muestra que con 40 trabajadores existe un predominio en los administrativos, los cuales representan a un porcentaje significativo de la muestra en comparación con los demás estamentos. Con 24 trabajadores están los técnicos, siguiendo con 12 trabajadores los operarios y 8 trabajadores en otros.

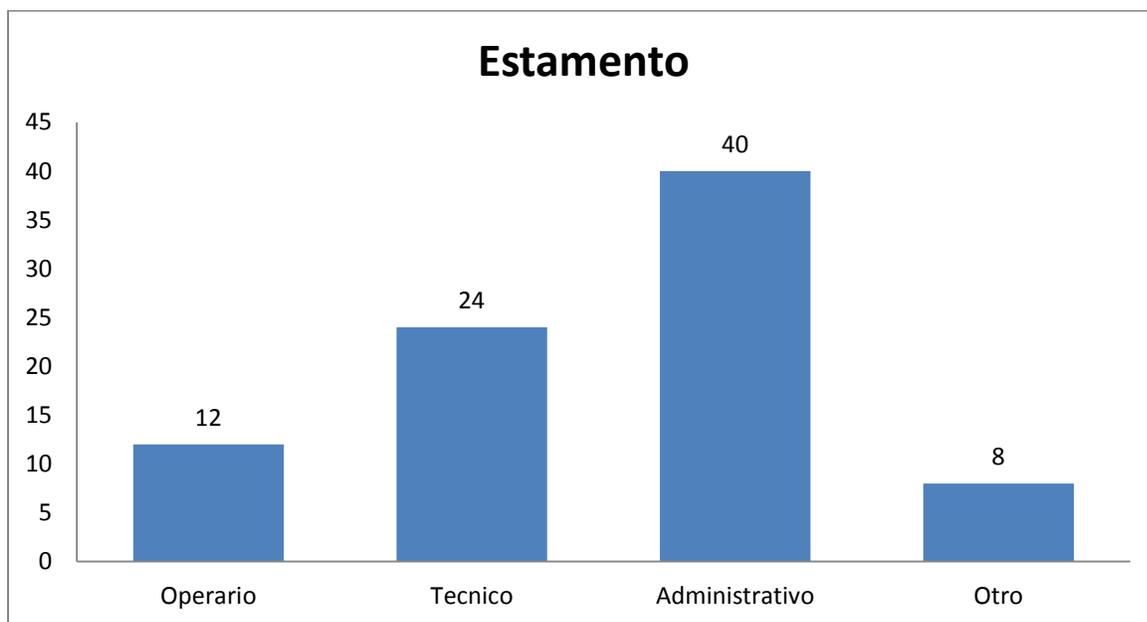


Gráfico 10: Cantidad de Trabajadores por Estamentos en la Municipalidad.

4.6.- Prevalencia de niveles de riesgo por dimensión

En el grafico se muestra la distribución de las cinco dimensiones en sus tres niveles, alto, medio y bajo, se observa que para las dimensiones de trabajo activo y desarrollo de habilidades (97.6%), de apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo (98.8%) y doble presencia (73,8), son las dimensiones que están con mayor riesgo.

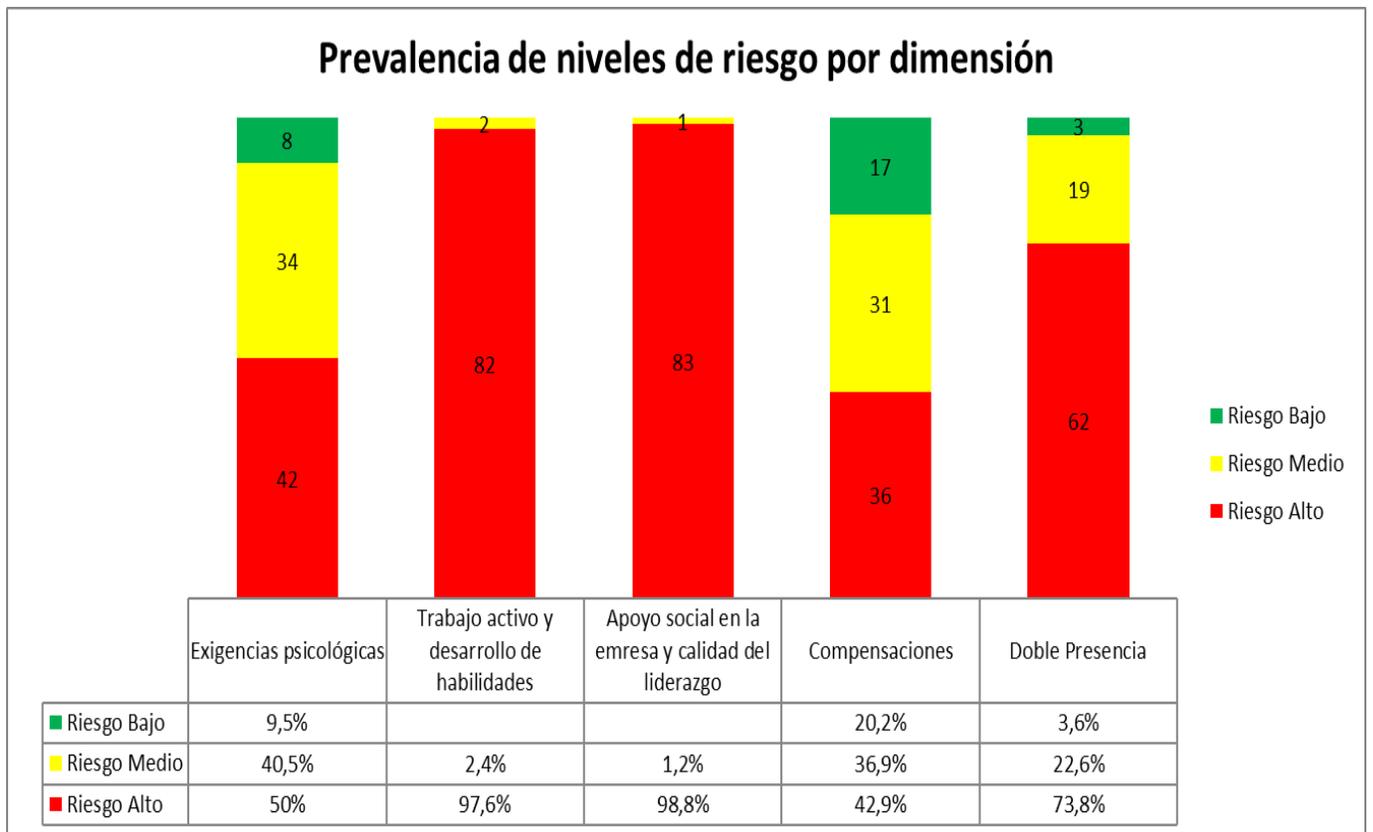


Gráfico 11: Porcentaje de Prevalencia de Niveles de Riesgos por Dimensión.

4.7.- Dimensión N° 1 Exigencias Psicológicas

El grafico muestra que en cuanto a las exigencias Psicológicas predomina el riesgo alto en los trabajadores con el mayor porcentaje representado 50%, y con un bajo riesgo un 9,5%.

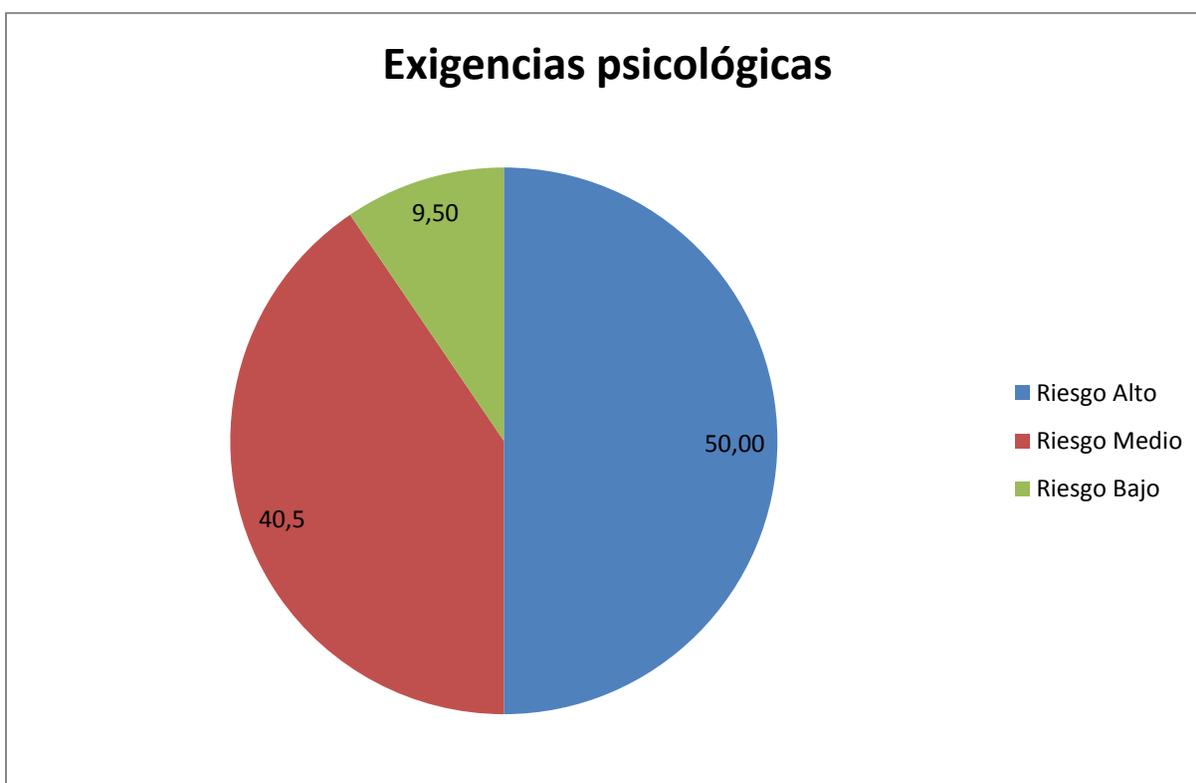


Gráfico 12: Exigencias Psicológicas.

4.8.- Dimensión N°2 Trabajo Activo y desarrollo de habilidades.

En el siguiente grafico se muestra que el 97,6%, indica que existe la presencia de un riesgo alto, riesgo medio con un 2,4%, y no existen indicadores para un bajo riesgo. Siendo esta dimensión la segunda con mayor frecuencia en un alto riesgo en el estudio.



Gráfico 13: Porcentaje Dimensión Exigencias Psicológicas.

4.9.- Dimensión N°3 Apoyo social en la empresa y calidad del liderazgo.

El gráfico que representa apoyo social en la empresa y calidad del liderazgo indica un alto riesgo en esta dimensión, siendo este representado por un 98,8%, un 1,2% en riesgo medio. No existe porcentaje con un riesgo bajo. Siendo esta dimensión la primera en frecuencia con el más alto porcentaje de riesgo en el presente estudio.

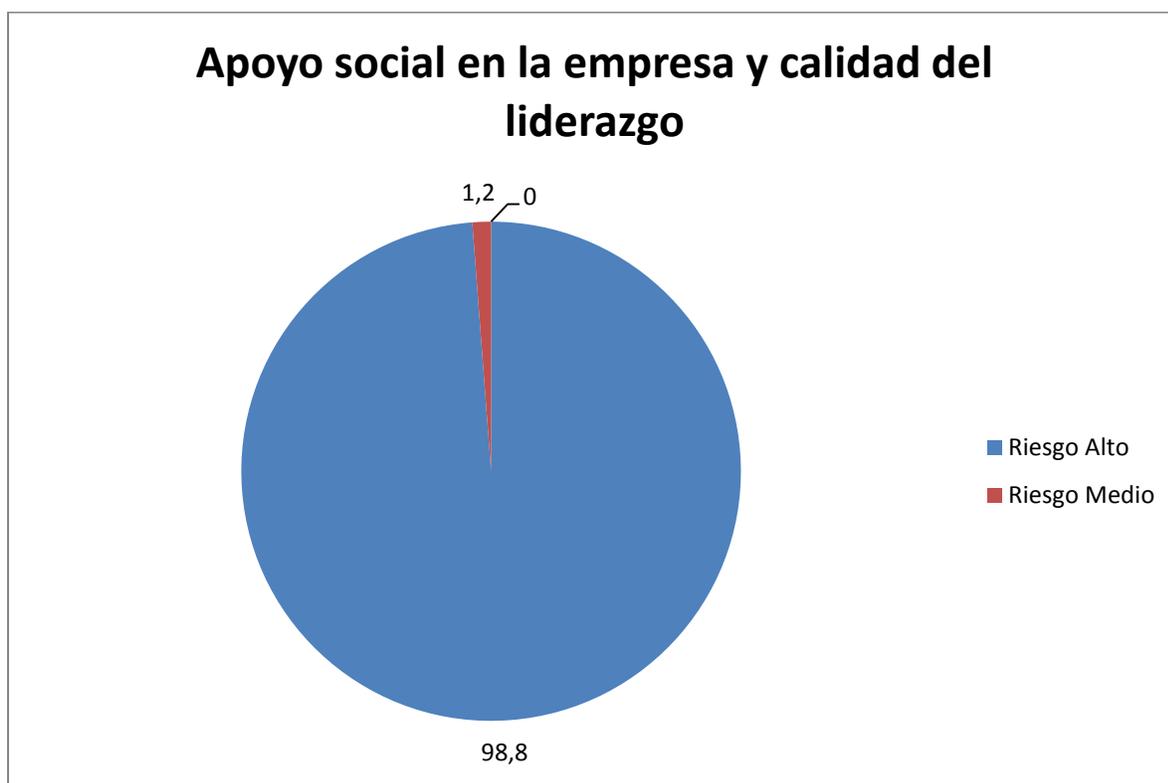


Gráfico 14: Porcentaje Dimensión Apoyo Social en la Empresa y Calidad de Liderazgo.

5.- Dimensión N°4 Compensaciones.

El gráfico correspondiente a la dimensión de compensaciones indica un 42,9% con un riesgo alto y con un menor porcentaje en riesgo bajo un 20,2%.

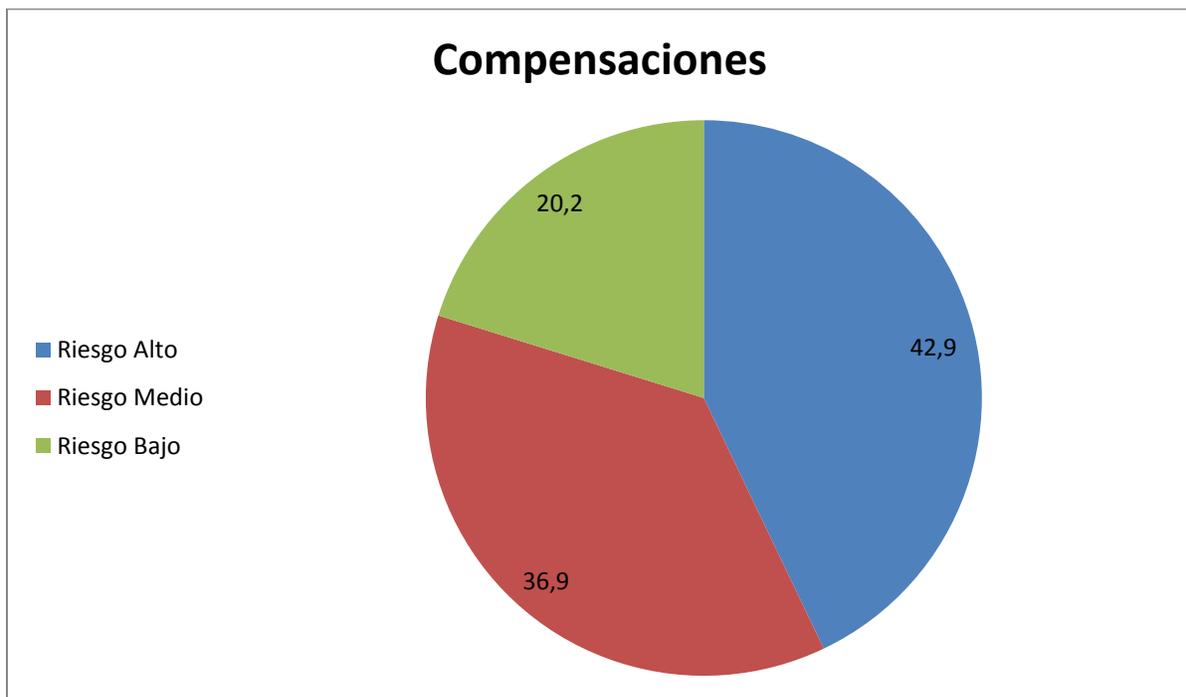


Gráfico 15: Porcentaje Dimensión Compensaciones.

5.1.- Dimensión N° 5 Doble Presencia.

En el siguiente gráfico podemos observar un riesgo alto representado por 73,8%, y con un riesgo bajo 3,6%. Siendo esta la tercera dimensión con más frecuencia de porcentajes de riesgo altos en el presente estudio.

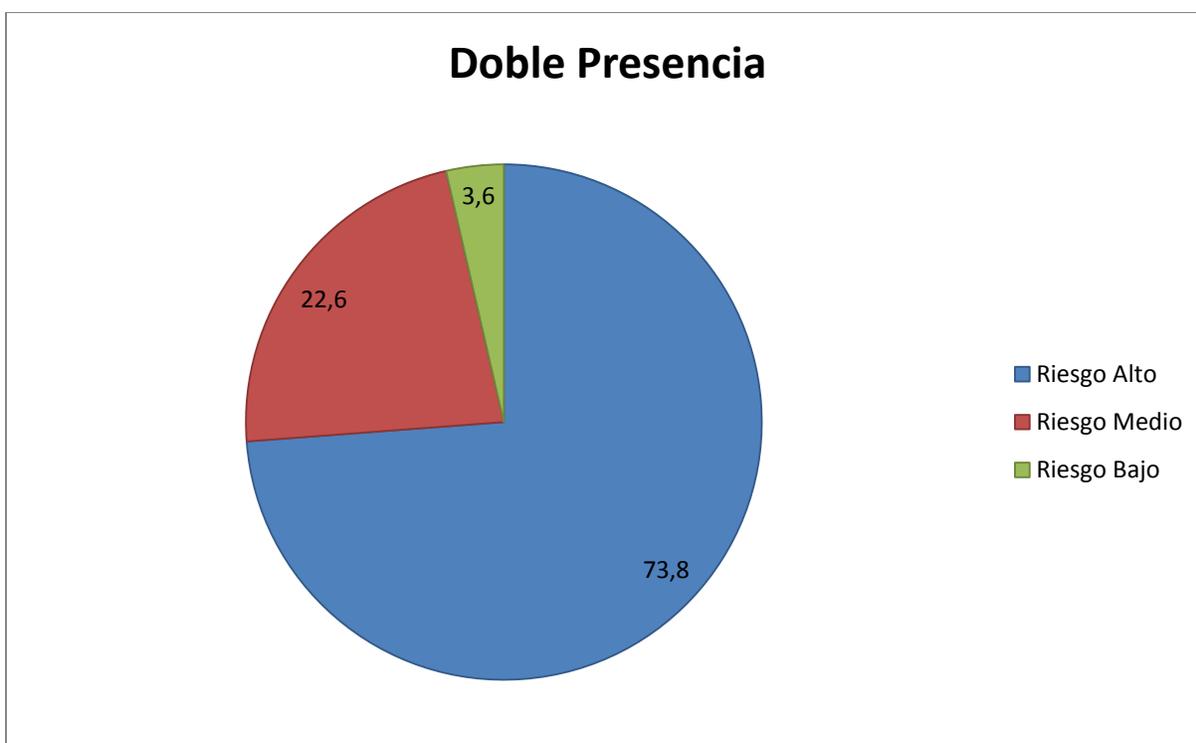


Gráfico 16: Porcentaje Dimensión Doble Presencia

CAPITULO V

CONCLUSIONES

5.- CONCLUSIONES.

5.1. Discusiones Interpretativas.

El Objetivo propuesto en esta investigación fue analizar los factores de riesgo a los que están expuestos los trabajadores de la Municipalidad de Puchuncavi. El estudio de estos factores y su relación con la preocupación de la salud mental del trabajador no es una problemática nueva. En los últimos años se han adquirido importantes cambios a nivel organizacional en favor de la seguridad, la salud mental y en el bienestar de los trabajadores. Con la finalidad de disminuir los riesgos a los cuales están expuestos. “En caso contrario la empresa se verá perjudicada porque se producirá el incremento del ausentismo y la rotación, privándose de trabajadores calificados” (Neffa, 2015).

Frente a la demanda de la necesidad de poder evaluar, el contexto laboral en los cuales están insertos los trabajadores, se enfatiza en orientar la preocupación de la búsqueda de un instrumento que logre de manera precisa la identificación de situaciones laborales y domésticas a las cuales están sometidos y los trabajadores. “La manera de detectar y medir los riesgos psicosociales laborales es a través de instrumentos que adoptan la forma de cuestionarios que responden los propios trabajadores que experimentan los factores de riesgo que se desea detectar y controlar. Esta forma de detectar y medir el riesgo tiene como fundamento considerar que los trabajadores son verdaderos “expertos” en lo que les ocurre, se trata de “su trabajo” y de “su salud”. (Candía T., Pérez-Franco. and González G., 2016).

Es mediante esta problemática el surgimiento del estudio de los riesgos psisociales, y es así como en nuestro país comienzan a buscar nuevas alternativas. Es a través de esta que se hace necesario la validación del cuestionario para poder medir ciertos riesgos presentes en los trabajadores. “Entre los años 2007 y 2009 la Superintendencia de Seguridad Social, en conjunto con la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Chile y la participación del Instituto de Salud Pública y la Dirección del Trabajo, validaron el Cuestionario SUSESO/ISTAS21. Este es un instrumento que permite la evaluación y medición de los riesgos psicosociales en el trabajo. (Distribución del riesgo psicosocial laboral en Chile, 2014).

Mediante los resultados presentados anteriormente (Grafico n° 11) los cuales dan cuenta de las cinco dimensiones de medición del instrumento. En su mayoría los factores evaluados están en un estándar de un alto riesgo y un riesgo medio. Se puede comprobar que los trabajadores no tienen una buena salud mental la cual es afectada mayormente en cuatro de las cinco dimensiones.

Los hallazgos obtenidos en la dimensión de exigencias psicológicas, dan cuenta de que un 50% de los trabajadores se encuentra en una situación de riesgo alto. Esto significa que los trabajadores presentan un alto volumen de trabajo, e insuficiente tiempo para lograr el desarrollo de éste. La alta demanda de esta exigencia repercute de forma negativa en la salud tanto física como psicológica. “Las tareas que requieren gran exigencia intelectual provocan fatiga nerviosa como consecuencia de una exigencia excesiva de la capacidad de atención y de análisis del trabajador, por la cantidad de información que recibe y a la que, tras analizarla e interpretarla, debe dar respuesta” (Saludemia, 2016). Esto da cuenta a la alta rotación por parte de los

trabajadores de la municipalidad por la alta demanda que presenta la institución a las tareas encomendadas, por lo que esta a su vez esta netamente ligada al alto nivel de trabajo o de atención a público, por lo que existen puesto que requieren de más de un trabajador para el desarrollo y funcionamiento que requiere el área.

“En este sentido, habrá que tener en cuenta fundamentalmente los factores relacionados con la organización del tiempo de trabajo, factores como el ritmo de trabajo, la duración de la jornada, el número, la duración y la distribución de las pausas, y otros factores como las relaciones laborales, las posibilidades de comunicación, el estilo de mando de los jefes, etc., que influyen en gran medida sobre la carga mental que a un trabajador le puede suponer la realización de su trabajo” (Sebastián García and del Hoyo Delgado, 2002).

Respecto a la dimensión de trabajo activo y desarrollo de habilidades, es la segunda dimensión con un alto porcentaje de trabajadores que presentan un alto riesgo con un 97,6%. Esto Afecta de manera negativa la poca autonomía para la realización de tareas. Esta es una de las dimensiones por cuales se hace importante tomar medidas reparadoras, para el cambio en la disfuncionalidad de la dimensión en los trabajadores “El trabajo monótono o rutinario la persona actúa mecánicamente, no presta atención a lo que hace y pierde concentración, se distrae y se despista. Para evitarlo, aunque el trabajo puede ser repetitivo en cierto modo, ha de intentarse no caer en el aburrimiento, variando en lo posible la ocupación mental o realizando pequeños gestos” (Dianda, 2017). Cada trabajador de la municipalidad tiene tareas y tiempos destinados por lo que se realizan actividades de forma rutinaria y monótona todas las semanas y meses, careciendo de autonomía en la realización de las tareas y no otorgando posibilidades de aplicar

habilidades y conocimientos nuevos. Dejando de lado cualquier posibilidad a explorar el potencial máximo de cada trabajador.

En cuanto a la dimensión de apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo, se obtiene un indicador de alto riesgo, obteniendo así el índice de porcentaje con mayor frecuencia siendo así la dimensión más afectada por el grupo de trabajadores con un 98,8%. Donde se ve reflejado el poco compañerismo, tareas mal definidas o sin información adecuada y oportunamente. La no intervención de esta dimensión traerá como consecuencia factores estresantes, un aumento progresivo de enfermedades y síntomas somáticos. “En el sentido de que el estilo de liderazgo influye en la satisfacción laboral y que un apoyo positivo se asocia con una mayor Seguridad. Su asociación negativa con la satisfacción podría reflejar cómo el entorno en el que se desarrolla la trabajadora se ve fuertemente influido por las relaciones que mantiene e interviene en el clima organizacional, la productividad y la creatividad de la propia trabajadora.” (Palomo-Vélez et al., 2015). La falta de compañerismo dentro de los trabajadores de la municipalidad está ligada a las tareas mal definidas dentro del puesto de trabajo, por lo que no existe la información adecuada con límites claros. Además de no contar con el constante apoyo de sus jefaturas por lo que la inseguridad de los puestos de trabajo, siempre está presente. Y es así como por estos factores mencionados es que con un constante constituyente para reiteras licencias médicas.

La dimensión de doble presencia se encuentra entre las tres dimensiones con los mayores porcentaje en riesgo alto lo que refleja una problemática a nivel de la salud mental, vitalidad, síntomas cognitivos de estrés y síntomas conductuales (interferencia trabajo-familia). Por lo que la exigencia en el ámbito doméstico y familiar, no permite la realización de las funciones

laborales de una manera acorde a las demandas de la Municipalidad. “La necesidad de responder a las demandas laborales por un lado, y al trabajo doméstico-familiar por otro, puede afectar negativamente a la salud. La realización de ambas actividades puede aumentar las demandas y horas de trabajo a sí mismo, puede crear un conflicto en la organización del tiempo, en multitud de ocasiones por la incompatibilidad horaria, o por el sentimiento de sobrecarga. Tanto el sexo masculino como el femenino son vulnerables a dicha presión” (Estevan Reina et al., 2014).

Sobre los resultados obtenidos en el proceso de evaluación de los trabajadores de la Municipalidad de Puchuncavi. Arrojan encontrarse en una situación de Riesgo Alto. “Si existen 4 o 5 dimensiones en riesgo alto, la situación se considerará como “Riesgo Alto / Nivel 3”. La organización deberá informar a su organismo administrador de la Ley 16.744, con el fin de ser incorporado al programa de vigilancia. El organismo administrador deberá informar esta situación a la Secretaría Regional Ministerial de Salud correspondiente y a la Superintendencia de Seguridad Social – SUSESO”. (Protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo, 2013).

La organización tiene un plazo de tres meses para implementar medidas correctivas locales, para las dimensiones en evaluación, y volver a evaluar la presencia del riesgo mediante el cuestionario SUCESOS/ISTAS 21, versión breve 12 meses después de ejecutar las acciones correctivas, como es indicado por el protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo del ministerio de salud del Gobierno de Chile.

Finalmente, la realización de esta investigación donde se analizaron los riesgos psicosociales, permitió a la municipalidad poder estar en conocimiento respecto de la salud mental de los trabajadores, logrando la identificación de las dimensiones con mayor riesgo.

5.2. Conclusiones.

A continuación se presentan las principales reflexiones obtenidas mediante nuestra investigación. Donde se pretende explicar de manera coherente y en congruencia con los resultados obtenidos, tanto de manera conceptual como metodológica, donde cuyo objetivo último, es describir el análisis de los riesgos psicosociales presentes en los trabajadores de la Municipalidad de Puchuncavi.

En el presente trabajo, se analizó la existencia de riesgos psicosociales por parte de los trabajadores, donde se evidencio una problemática creciente de los factores psicosociales en el ámbito del trabajo.

Es preocupante, los resultados obtenidos en la presente investigación por lo que al dar respuesta a nuestros objetivo específico N° 1 **“identificar la magnitud de las dimensiones de exigencias psicológicas y trabajo activo, desarrollo de habilidades en los trabajadores de la municipalidad de Puchuncavi”**, es que si bien ambas dimensiones tienen un riesgo importante trabajo activo y desarrollo de habilidades, es la que genera casi en la totalidad de los encuestados un riesgo de tipo alto. Por lo que queda en evidencia la no aplicación de la ley y el desconocimiento de la municipalidad con estas normativas estandarizadas por el gobierno. La trascendencia de la identificación de estas dimensiones nos muestra la necesidad de una intervención para lograr disminuir este riesgo.

El objetivo específico N° 2 de esta investigación, **“determinar la presencia de apoyo social y calidad de liderazgo en los trabajadores de la Municipalidad de Puchuncavi”**, se logra establecer la existencia de la dimensión la cual está generando un alto riesgo en los trabajadores.

En cuanto al objetivo específico N° 3, **“describir la existencia de compensaciones y doble presencia en los trabajadores de la Municipalidad de Puchuncavi”**. Manifiesta que la dimensión de compensaciones no presenta niveles de alto riesgo. Por otra parte la dimensión de doble presencia muestra un aspecto negativo por parte de los trabajadores. Es evidente la necesidad de realizar con pronta inmediatez, medidas reparatorias, considerando los resultados elevados de las dimensiones en riesgos presentados.

Es importante resaltar que para este municipio es fundamental incluir como parte de su plan de gestión, un procedimiento de intervención que ayude a la disminución de los indicadores del alto y mediano riesgo que son predominantes y preocupantes. Tal como han sido identificados a través de la realización de la aplicación del cuestionario SUCESO/ISTAS 21.

Cabe señalar la importancia de prestar atención a los riesgos psicosociales que aparecen en las diferentes áreas de desempeño de los trabajadores (finanzas, operaciones, dirección u otros) y así diseñar un sistema de trabajo que este compatible con una buena calidad de servicios, que de esta forma logre promover los distintos grupos de interés e incite al desarrollo del municipio.

Lo señalado anteriormente tiene a su vez una consecuencia sobre la prevención de los riesgos y una promoción de la salud de los trabajadores para que así se pueda garantizar el bienestar, la satisfacción y la calidad de vida laboral de los trabajadores.

Como lo indica la resolución N°336, del Ministerio de Salud, con fecha 12 de junio del año 2013. Lo cual hace obligatorio la medición de los riesgos psicosociales, con el instrumento SUCESO/ISTAS 21, se propone que se implemente dicha resolución antes mencionada, que junto a esto tiene como normativa la intervención en los lugares de trabajo, implementando así la creación de un modelo de intervención, el cual sea realizado por un comité psicosocial, creando por el municipio.

Es conveniente que el modelo metodológico de intervención sea ejecutado por profesionales competentes e idóneos. Por lo tanto, se aconseja la creación de un comité psicosocial compuesto por la Alcaldesa, Directivos, concejales, psicólogos, asistente social, guiados por un prevencionista de riesgos. Para la creación de un plan de intervención para las áreas afectadas a nivel grupal. Por ejemplo, un focus group, con preguntas orientadas a las dimensiones que tuvieron un riesgo psicosocial alto. Y así iniciar un trabajo enfocado en la modificación de este índice negativo de respuesta de los trabajadores.

El municipio debe generar estrategias que fortalezcan las relaciones interpersonales impactando esto de una forma adecuada en la disminución de rotación de personal, ausentismo, enfermedades profesionales, y licencias médicas. se sugiere la creación de descriptores de cargo a fin de que cada trabajador, logre tener sus funciones definidas de manera clara, para evitar

desconocimientos de funciones y límites para cada puesto o área de trabajo con la finalidad de lograr una seguridad hacia los trabajadores logrando así la disminución de aquellas rotaciones de persona o licencias médicas entre otros. A su vez potenciar la participación en las decisiones relacionadas con las tareas concretas, disminuir la competencia entre trabajadores, y aumentar el apoyo entre ellos.

Con cada instancia de intervención se busca la disminución de los riesgos que tienen mayor predominio encontrados en los trabajadores del municipio por lo que se hace necesario también tomar medidas de intervención que estén orientadas igualmente a proporcionar formación en habilidades de supervisión no autoritarias, aumentar las oportunidades de desarrollo de habilidades y conocimientos, evitando el trabajo monótono y repetitivo. Facilitar la compatibilidad entre la vida laboral y familiar.

Finalmente podemos dar cuenta a través del análisis de los riesgos identificados, por lo que se puede concluir que existe una escasa relación entre las políticas públicas, institucional y legal entre la salud con el enfoque psicosocial junto a las misiones estratégicas preventivas del Ministerio del Trabajo Y el Ministerio de Salud, ya que, en ninguno de los casos, del municipio considera el trabajo y el riesgo que podrían estar existente en la estructura de este. En efecto este municipio carece de las políticas que circulen en torno a estas discrepancias las cuales podrían desfavorecen el abordaje integrado entre la calidad de vida laboral, la seguridad y el bienestar del trabajador. Y es así como en esta lógica existe una gran oportunidad para poder hacer las transformaciones necesarias y lograr detener el aumento de los riesgos encontrados.

5.3. Proyecciones

A partir de los resultados obtenidos se puede dar cuenta a un problema que fundamente nuevas investigaciones, es por esto que se busca promover el apoyo y control, junto con un diseño de soluciones adecuadas a los riesgos psicosociales, a los cuales están sometidos los trabajadores.

Las organizaciones deben considerar como oportunidades la identificación de aspectos de mejora dentro de la organización de trabajo, esta evaluación es un paso previo para llegar a una prevención racional y efectiva. Debe usarse para prevenir, eliminar o disminuir los riesgos psicosociales y avanzar en una organización de trabajo más saludable.

Se pretende el levantamiento de información e identificación de los riesgos presentes en la institución que cumplan con las sugerencias entregadas, y así implementarlas junto con planes de acción que sean contribuyentes al mejoramiento y cambio en la detección de las dimensiones afectadas, por lo cual, realizar periódicamente en esta y organización un control exhaustivo para mantenerse en el ámbito preventivo.

La realización de un paper científico, en busca de presentar un trabajo de investigación en una revista especializada, con el objetivo de poder difundir de manera clara y precisa, los resultados de la investigación realizada para que a través de los resultados obtenidos se cuestione la importancia de la salud mental de los trabajadores, por lo que dejar un conocimiento de una institución, abriendo la puerta de investigar a otras con la finalidad de esclarecer los posibles riesgos al no mantener un control constante. A su vez También poder fomentar el desarrollo de

métodos experimentales innovadores. Para abrir una posibilidad de mantener los riesgos psicosociales en niveles bajos.

5.4 Limitaciones.

Para la realización del presente estudio originalmente se dispuso de un tiempo de dos semestres pedagógicos, de lo cual, por motivos externos a nosotros como estudiantes, nuestro docente guía, es cambiado por uno nuevo, con nueva metodología de trabajo. El estudio de investigación se debió modificar por completo en un plazo de un semestre, por lo que nos vimos en una problemática constante, donde en un inicio, no lográbamos comprender la nueva metodología. Sin embargo, gracias a las reiteradas supervisiones se logró la modificación satisfactoria del estudio investigativo.

A través del mismo motivo antes señalado, el factor tiempo es una importante condición a tener en cuenta, ya que, si hubiésemos contado con el tiempo estipulado para un trabajo investigativo de esta magnitud, tendríamos un estudio mucho más detallado, como originalmente estaba pensado.

Bibliografía

- Blanch J, Sahagún M, Cervantes G. 2010. *Estructura factorial del cuestionario de condiciones de trabajo*. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones 2010; 26(3): 175-189.
- Backett EM, Davies AM, Petros-Barvazian A. *El concepto de riesgo en la asistencia sanitaria* [Internet]. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 1985 [citado mayo 2010]. Disponible en: [http://whqlibdoc.who.int/php/WHO_PHP_76_\(part1\)_spa.pdf](http://whqlibdoc.who.int/php/WHO_PHP_76_(part1)_spa.pdf).
- Benavides, F., Ruiz-Frutos, C. y García, A. Trabajo y Salud. En F.G. Benavides, C. Ruiz-Frutos y A.M. García (Eds.), *Salud Laboral. Conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales*. Barcelona: Masson; 2000.
- Bernardo Moreno Jiménez. *Factores y Riesgos Psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. (2010). Madrid, pp.72, 73.
- Candía T., M., Pérez-Franco., J. and González G., D. (2016). manual del método del cuestionario SUCESO/ISTAS21 versión completa y breve. *Unidad de Medicina del Trabajo de la Intendencia de Seguridad y Salud en el Trabajo* ©Superintendencia de Seguridad Social, 19640(3), pp.3-4-5.

- Carrillo A. *Nuevas formas y organizaciones de trabajo en los servicios médicos empresariales*. Revista Derecho del Trabajo 2006; 2: 279-299.
- Dávila Vera, M. (2016). [Blog] Available at:
<http://www.ladiscusion.cl/detalle/3647/Riesgos-psicosociales-en-el-trabajo#sthash.1DXMSIT5.dpbs> [Accessed 19 Aug. 2017].
- Dianda, L. (2017). *Tiempos Modernos*. Doctorado. Universidad Nacional Abierta.
- *Distribución del riesgo psicosocial laboral en Chile*. (2014). Revista Chilena De Salud Pública, 18(1), Pp.2-3.
- Echemendia Tocabens, B. (2017). *Definiciones acerca del riesgo y sus implicaciones*. [online] Scielo.sld.cu. Available at:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032011000300014
[Accessed 7 Jan. 2017].
- Estevan Reina, L., Rodríguez Sánchez, R., Romero González, B., Rodríguez López, Á. and Romo Sola, M. (2014). *Doble presencia: un riesgo psicosocial que evidencia la desigualdad entre hombres y mujeres en la conciliación de la vida familiar y laboral*. REIDOCREA, 3(22), pp.177-178.

- Herramientas. Evaluación, manejo, percepción y comunicación de riesgo. Boletín electrónico Ambiente sin Fronteras [Internet]. 1997 jul-ago. [citado mayo 2010]; 1(3-4): [aprox. 3 p.]
- Injuv.gob.cl. (2017). Artículo central: *Jóvenes que estudian y trabajan* « INJUV. [online] Available at: <http://www.injuv.gob.cl/portal/rt-blog/numero-5-abril-2013/articulo-central-jovenes-que-estudian-y-trabajan/> [Accessed 7 Jan. 2017].
- Instituto de biomecánica de Valencia. (2017). *Control sobre el trabajo (trabajo activo y desarrollo de habilidades). Riesgos y recomendaciones generales*. [online] Available at: <http://ergodep.ibv.org/documentos-de-formacion/2-riesgos-y-recomendaciones-generales/553-control-sobre-el-trabajo-trabajo-activo-y-desarrollo-de-habilidades.html> [Accessed 5 Aug. 2016].
- Leka, S., Griffiths, A. and Cox, T. (1999). *La organización del trabajo y estrés*. 3rd ed. Reino Unido: Alejandra Sallato, pp.12, 13.
- Martínez M, Alba LC, Sanabria G. *Interrelación dialéctica entre calidad de vida y motivaciones relativas a la salud*. Rev Cubana Med Gen Integr [Internet]. Ene-Mar. 2010 [citado mayo 2010]; 26(1). Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol_26_1_10/mgi16110.htm

- MARTÍNEZ, 2004, p. 90
- Ministerio del trabajo y previsión social; subsecretaria de previsión (2014). Establece normas sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Santiago.
- Neffa, j. (2015). *Los riesgos psicosociales en el trabajo contribución al estudio*. 1st ed. Buenos Aires: Centro de Estudios e Investigaciones Laborales, p.104.
- Neffa, J. (2017). Actividad, trabajo y empleo: algunas reflexiones sobre un tema en debate. [online] Scielo.org.ar. Available at:
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-88931999000100007
[Accessed 7 Jan. 2017].
- OMS, C. m. (1984). Informe Sobre Riesgos Psicosociales. Comité mixto OIT y OMS. *Organización del trabajo, salud, y riesgos psicosociales, argumentos técnicos, el modelo de Demanda-Control y el modelo Esfuerzo-Recompensa*.
- Osha.europa.eu. (2017). *Los riesgos psicosociales y el estrés en el trabajo - Salud y seguridad en el trabajo - EU-OSHA*. [online] Available at:
<https://osha.europa.eu/es/themes/psychosocial-risks-and-stress> [Accessed 7 Jan. 2017].
- Palomo-Vélez G, Carrasco J, Bastías A, Méndez MD, Jiménez A. *Factores de riesgo psicosocial y satisfacción laboral en trabajadoras estacionales de Chile*. Rev Panam Salud Pública. 2015; 37(4/5):301–7.

- Pérez-Franco J. *Distribución del Riesgo Psicosocial Laboral en Chile. 2º Congreso Latinoamericano y del Caribe sobre Salud Global*. Santiago de Chile, 9-11 de enero de 2013.
- Prado, J. (2017). *Modelos de Investigación del estrés: Esfuerzo – Recompensa de Siegrist*. [online] Blog de PRL - IMF BS. Available at: <http://www.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/actualidad-laboral/modelos-de-investigacion-del-estres-esfuerzo-recompensa-de-siegrist/> [Accessed 7 Jan. 2017].
- *Protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo*. (2013). Ministerio de Salud Gobierno de Chile, pp.19-20.
- *Protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales*. (2013). *Ministerio de Salud*, p.7.
- *Riesgo psicosocial laboral*. (2014). In: Claudio Ibáñez González. Santiago.
- Rivera, (2009). *Modelo Demanda -Control - Apoyo Social*. [online] Es.slideshare.net. Available at: <http://es.slideshare.net/yuriwrg/modelo-demanda-control-apoyo-social-1802382>.
- *Saludemia, Salud laboral - En Profundidad - Factores laborales susceptibles trastornos psicológicos*. (2016).

- Sebastián García, O. & del Hoyo Delgado, M. (2002). *La carga mental del trabajo*. 73rd ed. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, p.10.
- Senado J. *Los factores de riesgo*. Rev Cubana Med Gen Integr [Internet]. 1999 [citado mayo 2010];15(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421251999000400018&script=sci_arttext&lng=es
- Sergio Spoerer y Sebastián Depolo. *Material de curso de Comportamiento organizacional y recursos humanos*. Departamento de Ingeniería Industrial. Universidad de Chile. 2006.
- web.minsal.cl/portal/url/item/e039772356757886e040010165014a72.pdf

Viña del Mar, 21 de junio de 2017

Señora
Eliana Olmos Solis
Alcaldesa de la Municipalidad de Puchuncaví
Puchuncaví
Presente

De mi consideración:

La Escuela de Psicología de Universidad de las Américas contempla la realización de un trabajo de título durante la formación de pregrado para sus estudiantes de la carrera de Psicología. Por esta razón, nos permitimos solicitar a vuestra institución se autorice a las licenciadas **Gisselle Adasme Mora Rut 17.254.448-7** y **Solange Toloza Basáez Rut 16.969.462-1** realizar su trabajo de Investigación de Tesis en la Municipalidad de Puchuncaví. Para tal efecto se solicita que los trabajadores de dicho lugar respondan al cuestionario de SUCESOS / ISTAS 21 versión breve.

Sin otro particular, y agradeciendo su colaboración, se despide atentamente de usted.



Eliana Olmos Solis
Alcaldesa
Municipalidad de Puchuncaví



Ivan Echeverría Herrera
Director de Carrera
Escuela de Psicología
Universidad de las Américas

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija **una sola** respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

a) Hombre

b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

a) Menos de 26 años

b) Entre 26 y 35 años

c) Entre 36 y 45 años

d) Entre 46 y 55 años

e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1		
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1		
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1		
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?					
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?					
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?					
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?					
5	¿Su trabajo requiere atención constante?					
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?					
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?					
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?					
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?					
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?					
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?					
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?					
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?					
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?					
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?					
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)					

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Sucursal	
2	calle	
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativo	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Finanzas	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?			X		
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?		X			
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?		X			
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?				X	
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			X		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?		X			
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?		X			
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?			X		
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?	X				
17	¿Está preocupado/a por el le cambian de tareas contra su voluntad?	X				
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					X
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	X				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)	X				

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
 b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
 b) Entre 26 y 35 años
 c) Entre 36 y 45 años
 d) Entre 46 y 55 años
 e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	MUNICIPIO	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	TECNICO	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	ADM. Y FINANZAS	
2		
3		
4		

✓

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	X				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?					X
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?			X		
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?		X			
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?				X	
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?			X		
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					X
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?		X			
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?		X			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Piso. (Oficina)	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Técnico.	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	FINANZAS.	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X	X		
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?					X
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?				X	
5	¿Su trabajo requiere atención constante?			X		
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		X	X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			X		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?			X		
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			X		
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?			X		
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?				X	X
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?					X
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?	X				
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?			X		
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					X
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?				X	
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

a) Hombre

b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

a) Menos de 26 años

b) Entre 26 y 35 años

c) Entre 36 y 45 años

d) Entre 46 y 55 años

e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipio	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativo	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Fabricas	
2		
3		
4		

✓

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	X				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?		X			
5	¿Su trabajo requiere atención constante?		X			
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	X				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			X		
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		X			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?	X				
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		X			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?			X		
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?			X		
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	X				
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)	X				

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	OFICINA	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	TECNICO	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	ANALISIS	
2		
3		
4		

✓

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?		X			
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?		X			
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?	X				
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		X			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			X		
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?				X	
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?					X
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?				X	
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?			X		
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					X
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco				X	
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario Incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Oficina	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativo	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Adm. y Finanzas	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?	X				
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?	X				
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		X			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			X		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		X			
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?		X			
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			X		
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?				X	
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?			X		
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					X
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?				X	
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)				X	

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipio	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativo	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	DEDECO	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	✓				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			✓		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?				✓	
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?					✓
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	✓				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?				✓	
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			✓		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			✓		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	✓				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			✓		
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	✓				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			✓		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?		✓			
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		✓			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		✓			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?			✓		
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?				✓	
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco				✓	
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			✓		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			✓		

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 26 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
 b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
 b) Entre 26 y 35 años
 c) Entre 36 y 45 años
 d) Entre 46 y 55 años
 e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipio	X
2	Textilero	X
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	técnico	X
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	DiDECO	X
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		X			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		X			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			X		
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?			X		
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?				X	
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?				X	
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)		X			

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

a) Hombre

b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

a) Menos de 26 años

b) Entre 26 y 35 años

c) Entre 36 y 45 años

d) Entre 46 y 55 años

e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	municipalidad	
2	terreno	
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	técnico	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	biduco	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?	X				
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?		X			
5	¿Su trabajo requiere atención constante?		X			
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		X			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	X				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		X			
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		X			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?		X			
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?			X		
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?				X	
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?			X		
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco				X	
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario Incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	TEVVENO	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	OPERARIO	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	DIVCO	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	X				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			X		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?				X	
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			X		
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?	X				
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?			X		
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco				X	
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?		X			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	TORRENO	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	OPERARIO	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	AREA OPERATIVA	
2	TRANSACC	
3		
4		

✓

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	✓				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			✓		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			✓		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?					✓
5	¿Su trabajo requiere atención constante?				✓	
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			✓		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			✓		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	✓				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	✓				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	✓				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?			✓		
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?				✓	
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?				✓	
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	✓				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?			✓		
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					✓
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					✓
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					✓
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	✓				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			✓		

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	TERRENO	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	OPERARIO	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	AREA OPERATIVA	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	✓				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			✓		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			✓		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			✓		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?				✓	
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			✓		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			✓		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		✓			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	✓				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			✓		
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?			✓		
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			✓		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			✓		
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		✓			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?				✓	
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					✓
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					✓
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					✓
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?		✓			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)		✓			

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	MUNICIPALIDAD	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	SUPERVISOR	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	OPERACIONES	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?				X	
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?				X	
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		X			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		X			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?				X	
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?				X	
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?					X
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?				X	
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?				X	
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					X
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

a) Hombre

b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

a) Menos de 26 años

b) Entre 26 y 35 años

c) Entre 36 y 45 años

d) Entre 46 y 55 años

e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	TERRENO		
2			
3			
4			

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	OPERARIO		
2			
3			
4			

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	AUXILIAR		
2			
3			
4			

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	X				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?					X
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?					X
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?				X	
5	¿Su trabajo requiere atención constante?				X	
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					X
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?		X			
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?					X
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			X		
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?					X
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?					X
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?					X
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?					X
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?			X		
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?			X		
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco		X			
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?				X	
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario Incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipalidad	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1		
2	operario	
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1		
2	Tallería	
3		
4		

✓

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?				X	
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?	X				
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					X
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			X		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?				X	
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?				X	
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?				X	
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?				X	
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?	X				
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?	X				
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					X
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	X				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario Incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipalidad	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Profesional	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Di deca.	
2		
3		
4		

✓

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		<input checked="" type="checkbox"/>			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?	<input checked="" type="checkbox"/>				
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?	<input checked="" type="checkbox"/>				
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?		<input checked="" type="checkbox"/>			
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	<input checked="" type="checkbox"/>				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?				<input checked="" type="checkbox"/>	
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			<input checked="" type="checkbox"/>		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			<input checked="" type="checkbox"/>		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	<input checked="" type="checkbox"/>				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?				<input checked="" type="checkbox"/>	
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?			<input checked="" type="checkbox"/>		
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?		<input checked="" type="checkbox"/>			
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			<input checked="" type="checkbox"/>		
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		<input checked="" type="checkbox"/>			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?			<input checked="" type="checkbox"/>		
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?	<input checked="" type="checkbox"/>				
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?	<input checked="" type="checkbox"/>				
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					<input checked="" type="checkbox"/>
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?		<input checked="" type="checkbox"/>			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			<input checked="" type="checkbox"/>		

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. Debe responder todas las preguntas. Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipal	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativo	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Dirección	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo el día?		✓			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?					✓
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			✓		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarías?	✓				
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	✓				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					✓
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				✓	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		✓			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	✓				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		✓			
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	✓				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			✓		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?		✓			
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		✓			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		✓			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?	✓				
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?			✓		
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			✓		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?		✓			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)		✓			

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario Incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
 b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
 b) Entre 26 y 35 años
 c) Entre 36 y 45 años
 d) Entre 46 y 55 años
 e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	MUNICIPIO	
2	Y TOITENO	
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	OPERARIO	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	UNIDAD	
2	INSPECCION	
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		<input checked="" type="checkbox"/>			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?		<input checked="" type="checkbox"/>			
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?		<input checked="" type="checkbox"/>			
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?	<input checked="" type="checkbox"/>				
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	<input checked="" type="checkbox"/>				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		<input checked="" type="checkbox"/>			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			<input checked="" type="checkbox"/>		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		<input checked="" type="checkbox"/>			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	<input checked="" type="checkbox"/>				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	<input checked="" type="checkbox"/>				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		<input checked="" type="checkbox"/>			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			<input checked="" type="checkbox"/>		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?				<input checked="" type="checkbox"/>	
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?			<input checked="" type="checkbox"/>		
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?					<input checked="" type="checkbox"/>
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?	<input checked="" type="checkbox"/>				
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?		<input checked="" type="checkbox"/>			
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco				<input checked="" type="checkbox"/>	
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			<input checked="" type="checkbox"/>		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)				<input checked="" type="checkbox"/>	

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

a) Hombre

b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

a) Menos de 26 años

b) Entre 26 y 35 años

c) Entre 36 y 45 años

d) Entre 46 y 55 años

e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	TERRENO	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	AUXILIAR	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Area Operativa	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	X				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?				X	
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?			X		
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?	X				
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			X		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		X			
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?			X		
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			X		
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?			X		
15	¿Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?			X		
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?			X		
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?				X	
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco				X	
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?		X			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)	X				

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. Debe responder todas las preguntas. Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	TERRENO	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	AUXILIAR	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Area Operativa	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?			X		
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?				X	
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?			X		
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?	X				
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	X				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			X		
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?			X		
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			X		
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?			X		
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?			X		
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?				X	
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?				X	
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco				X	
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?		X			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)		X			

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	TERRENO	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1		
2	TÉCNICO	
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	AUXILIAR	
2		
3		
4		

✓

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?				X	
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?			X		
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		X			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			X		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?				X	
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?		X			
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			X		
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?				X	
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?					X
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					X
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?				X	
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco		X			
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?				X	
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)		X			

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1		
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	OPERARIO	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1		
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		<input checked="" type="checkbox"/>			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?		<input checked="" type="checkbox"/>			
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			<input checked="" type="checkbox"/>		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?					<input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	<input checked="" type="checkbox"/>				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			<input checked="" type="checkbox"/>		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?		<input checked="" type="checkbox"/>			
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			<input checked="" type="checkbox"/>		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	<input checked="" type="checkbox"/>				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			<input checked="" type="checkbox"/>		
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?			<input checked="" type="checkbox"/>		
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			<input checked="" type="checkbox"/>		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	<input checked="" type="checkbox"/>				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?			<input checked="" type="checkbox"/>		
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?			<input checked="" type="checkbox"/>		
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					<input checked="" type="checkbox"/>
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			<input checked="" type="checkbox"/>		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	<input checked="" type="checkbox"/>				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/>				

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipio	
2	terrenos	
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Profesional	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Dudeco	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?			X		
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?	X				
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?	X				
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			X		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?				X	
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?			X		
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?	X				
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?				X	
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?				X	
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?				X	
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?	X				
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?	X				
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					X
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?		X			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)	X				

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre.
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipio	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico; administrativo, etc)

1	técnico	
2		X
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	DiDeco	
2		
3		
4		



II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?		X			
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?		X			
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		X			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?		X			
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	X				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?		X			
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?			X		
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?				X	
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco				X	
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	X				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)		X			

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

a) Hombre

b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

a) Menos de 26 años

b) Entre 26 y 35 años

c) Entre 36 y 45 años

d) Entre 46 y 55 años

e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	munici pio	<input checked="" type="checkbox"/>
2		<input type="checkbox"/>
3		<input type="checkbox"/>
4		<input type="checkbox"/>

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	tecnico	<input type="checkbox"/>
2		<input type="checkbox"/>
3		<input checked="" type="checkbox"/>
4		<input type="checkbox"/>

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Diseño	<input type="checkbox"/>
2		<input type="checkbox"/>
3		<input type="checkbox"/>
4		<input type="checkbox"/>

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?				+	
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			+		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?					+
5	¿Su trabajo requiere atención constante?		X			
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			+		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?	+				
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			+		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	+				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	+				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	+				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			+		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?		X			
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?			+		
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?			+		
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?				+	
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco		+			
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	X				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)				+	

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Oficina.	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico; administrativo, etc)

1	administrativo	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	DiDECO	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?	X				
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?	X				
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					X
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?		X			
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		X			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			X		
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		X			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?	X				
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			X		
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?			X		
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?			X		
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?		X			
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?	X				
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					X
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	X				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)	X				

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1		
2		
3	PISO.	
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1		
2		
3	administrativo	
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1		
2		
3	PERMISO de Recreación	
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	X				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?					X
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?				X	
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					X
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?	X				
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?				X	
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?		X			
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?					X
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?			X		
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?					X
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					X
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					X
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?				X	
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)				X	

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	sucursal	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico; administrativo, etc)

1	técnico	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	informática	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	<input checked="" type="checkbox"/>				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?				<input checked="" type="checkbox"/>	
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?	<input checked="" type="checkbox"/>				
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?		<input checked="" type="checkbox"/>			
5	¿Su trabajo requiere atención constante?		<input checked="" type="checkbox"/>			
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?	<input checked="" type="checkbox"/>				
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				<input checked="" type="checkbox"/>	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?				<input checked="" type="checkbox"/>	
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		<input checked="" type="checkbox"/>			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?				<input checked="" type="checkbox"/>	
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	<input checked="" type="checkbox"/>				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?		<input checked="" type="checkbox"/>			
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?		<input checked="" type="checkbox"/>			
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		<input checked="" type="checkbox"/>			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?			<input checked="" type="checkbox"/>		
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					<input checked="" type="checkbox"/>
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?			<input checked="" type="checkbox"/>		
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco				<input checked="" type="checkbox"/>	
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?					<input checked="" type="checkbox"/>
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)					<input checked="" type="checkbox"/>

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Sucursal	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	etc.	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Informática	
2		
3		
4		



II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?			X		
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?					X
5	¿Su trabajo requiere atención constante?		X			
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			X		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?			X		
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			X		
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?			X		
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?			X		
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?		X			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)		X			

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario Incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	MUNICIPALIDAD.	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	TECNICO.	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	FINANZAS.	
2		
3		
4		



II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?				X	
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?		X			
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?		X			
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					X
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			X		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		X			
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			X		
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?			X		
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?				X	
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?				X	
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?				X	
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco				X	
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. Debe responder todas las preguntas. Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
 b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
 b) Entre 26 y 35 años
 c) Entre 36 y 45 años
 d) Entre 46 y 55 años
 e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipalidad	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativo	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Adm. y Finanzas	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?		X			
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?		X			
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					X
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			X		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		X			
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?				X	
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?		X			
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		X			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?				X	
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?				X	
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	X				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	MUNICIPALIDAD	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	ADMINISTRATIVO	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	TRANSITO	
2		
3		
4		



II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?				X	
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?		X			
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		X			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		X			
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Saba exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			X		
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?				X	
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?			X		
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?				X	
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?			X		
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?		X			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

- 1. Sexo
 - a) Hombre
 - b) Mujer.

- 2. ¿Qué edad tiene?
 - a) Menos de 26 años
 - b) Entre 26 y 35 años
 - c) Entre 36 y 45 años
 - d) Entre 46 y 55 años
 - e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipio	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativo	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Secretaría	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?				X	
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?		X			
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		X			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		X			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		X			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?				X	
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?		X			
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija **una sola** respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipalidad	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativo	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Area Operativa	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?			X		
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?				X	
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?		X			
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		X			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	X				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?				X	
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?				X	
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	X				
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)				X	

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario Incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	PISO	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	ADMINISTRATIVO	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	SECRETARIA PLVAC.	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?		X			
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?				X	
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?		X			
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			X		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		X			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?				X	
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?		X			
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?				X	
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si la despiden o no le renuevan el contrato?				X	
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?				X	
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?				X	
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)				X	

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	OFICINA	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	ALCALDIA	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Medio Ambiente	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?					X
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?					X
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		X			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?		X			
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	X				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?				X	
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?				X	
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	X				
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)					X

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipalidad	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativa	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Of. Medio Ambiente	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?			X		
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?				X	
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?					X
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		X			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?	X				
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	X				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		X			
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		X			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?		X			
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?		X			
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					X
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?		X			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipalidad	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativo	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	U. de Control	
2		
3		
4		



II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		✓			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			✓		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?				✓	
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?				✓	
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	✓				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		✓			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?		✓			
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	✓				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	✓				
10	¿Siente que su empresa o Institución tiene una gran importancia para usted?	✓				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	✓				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?				✓	
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	✓				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?				✓	
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	✓				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					✓
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					✓
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco				✓	
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?				✓	
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)				✓	

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario Incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipalidad	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Director	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Dirección de Control	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?		X			
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			X		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		X			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?				X	
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?			X		
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?			X		
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					X
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?				X	
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					X
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?				X	
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)				X	

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versi3n breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opini3n sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Secci3n general de datos demogr3ficos, de salud y laborales

A. Datos demogr3ficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qu3 edad tiene?

- a) Menos de 26 a3os
- b) Entre 26 y 35 a3os
- c) Entre 36 y 45 a3os
- d) Entre 46 y 55 a3os
- e) M3s de 55 a3os

B. Caracterizaci3n de su trabajo actual.

A3. ¿En qu3 unidad geogr3fica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Oficina Municipal	✓
2	Terrano	✓
3		
4		

A4. ¿En qu3 estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, t3cnico, administrativo, etc)

1	T3cnico	
2		
3		
4		

A5. ¿En qu3 departamento, unidad o secci3n trabaja usted?

1	DIDECO Prodosa	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	X				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?				X	
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?					X
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?	X				
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?		X			
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			X		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?				X	
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?				X	
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco		X			
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipalidad	
2	TERRENO	
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativo	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	DISEÑO	
2	PROCESO	
3		
4		



II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	✓				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?					✓
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?				✓	
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?					✓
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	✓				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		✓			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			✓		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	✓				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	✓				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		✓			
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	✓				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?					✓
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	✓				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	✓				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	✓				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?		✓			
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?	✓				
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	✓				
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?		✓			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)	✓				

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. Debe responder todas las preguntas. Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	MULTISERVIO	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1		
2	MANEJO DE MAQUINARIA	
3	CONTADORIA	
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1		
2	AREA OPERATIVA	
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?					X
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?				X	
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?		X			
5	¿Su trabajo requiere atención constante?		X			
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		X			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?				X	
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?				X	
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			X		
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?		X			
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			X		
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		X			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?	X				
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?		X	X	X	X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	X				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)		X			

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	TERRANO	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	AUXILIAR	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	AREA OPERATIVA	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?	X				
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?	X				
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?	X				
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?				X	
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?			X		
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?	X				
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?		X			
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	X				
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?					X
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)	X				

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	AO8	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Operario	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Area Manten	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?			X		
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		X			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			X		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			X		
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			X		
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?			X		
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?			X		
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?			X		
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?			X		
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco		X			
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	<i>Faena</i>	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico; administrativo, etc)

1	<i>Auxiliares</i>	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	<i>Faena operativa</i>	
2		
3		
4		



II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	Y				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?				X	
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?					X
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		X			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?				X	
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?			X		
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	X				
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	X				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)					X

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	OFICINA	
2	TELUENO	
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativo	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Secplan	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	X	X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?			X		
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		X			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	X			X	
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?					X
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		X			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?		X			
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?	X				
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	X				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)	X				

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	OFICINA	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	PROFESIONAL	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	OBRAS	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?				X	
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?				X	
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?	X				
5	¿Su trabajo requiere atención constante?		X			
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?				X	
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?		X			
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?				X	
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		X			
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		X			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?				X	
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			X		
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					X
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?				X	
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)				X	

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	OFICINA, TERRENO	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	TECNICO, ADMINISTRATIVO	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	D.O.M.	
2		
3		
4		



II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?					X
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?			X		
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		X			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?			X		
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		X			
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?				X	
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?				X	
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco		X			
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?		X			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)	X				

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	MUNICIPALIDAD	
2	TERRENO	
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	ALUMNO PRACTICA	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	SECPLAN	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?					X
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?				X	
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?		X			
5	¿Su trabajo requiere atención constante?				X	
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					X
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?		X			
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	X				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?			X		
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?					X
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?				X	
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?					X
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					X
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco				X	
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?					X
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)					X

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Sucursal	
2	TERMINO	
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	técnico	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Sección	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?				X	
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?				X	
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?		X			
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		X			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X	X		
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			X		
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		X			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?				X	
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?				X	
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. Debe responder todas las preguntas. Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipal	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	PROFESIONAL	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	SECPLAN	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?				X	
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?					X
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?					X
5	¿Su trabajo requiere atención constante?			X		
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		X			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		X			
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		X			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?				X	
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?		X			
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		X			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?				X	
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)				X	

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Monja para DAD	
2	TERRENO	
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	TECNICO	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	sección	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?				X	
5	¿Su trabajo requiere atención constante?		X			
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?		X			
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		X			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?		X			
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?		X			
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?	X				
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?				X	
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	X				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)	X				

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	MUNICIPALIDAD	
2	TERMINO	
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	INGENIERO	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	SECR LAN	
2		
3		
4		



II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	X				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?					X
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?					X
5	¿Su trabajo requiere atención constante?		X			
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					X
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	X				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		X			
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?				X	
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si la despiden o no le renuevan el contrato?			X		
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	X				
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?				X	
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)				X	

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario Incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. Debe responder todas las preguntas. Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	MUNICIPALIDAD	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	TECNICO	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	SECCION	
2		
3		
4		



II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	X				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?				X	
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?					X
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?				X	
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		X			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?					X
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?			X		
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco		X			
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?				X	
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Questionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipalidad	
2	TEMENO	
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico; administrativo, etc)

1	TÉCNICO	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Seepian	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo el día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?				X	
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?				X	
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?				X	
5	¿Su trabajo requiere atención constante?		X			
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		X			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			X		
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		X			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?		X			
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		X			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?				X	
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Oficina, Terreno	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Técnico	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	DOM.	
2		
3		
4		



II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo el día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?					X
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?					X
5	¿Su trabajo requiere atención constante?		X			
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		X			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		X			
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?				X	
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?	X				
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?			X		
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco		X			
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?				X	
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)				X	

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
 b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
 b) Entre 26 y 35 años
 c) Entre 36 y 45 años
 d) Entre 46 y 55 años
 e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	OFICINA	
2	TELEFONO	
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	JEFE/VA	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Dirección de Com.	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?			X		
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?		X			
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		X			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		X			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?		X			
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		X			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?			X		
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?				X	
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco		X			
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

a) Hombre

b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

a) Menos de 26 años

b) Entre 26 y 35 años

c) Entre 36 y 45 años

d) Entre 46 y 55 años

e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	OFICINA	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	TECNICO	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	DOR	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?			X		
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?				X	
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?		X			
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?		X			
5	¿Su trabajo requiere atención constante?		X			
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					X
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			X		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?				X	
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			X		
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?			X		
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?			X		
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco		X			
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?		X			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)				X	

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija **una sola** respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

a) Hombre

b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

a) Menos de 26 años

b) Entre 26 y 35 años

c) Entre 36 y 45 años

d) Entre 46 y 55 años

e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Oficina	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativo	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	D.O.M.	
2		
3		
4		



II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?			X		
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?				X	
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?		X			
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?	X				
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					X
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		X			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		X			
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?			X		
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?				X	
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?		X			
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		X			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despidan o no le renuevan el contrato?	X				
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?	X				
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco				X	
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	X				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)		X			

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

a) Hombre

b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

a) Menos de 26 años

b) Entre 26 y 35 años

c) Entre 36 y 45 años

d) Entre 46 y 55 años

e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Oficina	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativo	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Municipalidad	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?			X		
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		X			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		X			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X		X		
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			X		
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		X			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?		X			
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		X			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					X
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco				X	
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario Incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

a) Hombre

b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

a) Menos de 26 años

b) Entre 26 y 35 años

c) Entre 36 y 45 años

d) Entre 46 y 55 años

e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	OFICINA	
2	TERRENO	
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	AS PROFESIONAL	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	DIRECCION DE OBRAS	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?				X	
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	X				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			X		
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		X			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?		X			
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		X			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?				X	
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario Incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
 b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
 b) Entre 26 y 35 años
 c) Entre 36 y 45 años
 d) Entre 46 y 55 años
 e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	DIDECO	
2	MUNICIPALIDAD	
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	ADMINISTRATIVO	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	DIDECO	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		✓			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?		✓			
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			✓		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarías?			✓		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	✓				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?	✓				
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?		✓			
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	✓				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	✓				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	✓				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	✓				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			✓		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	✓				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		✓			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		✓			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?		✓			
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?			✓		
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco		✓			
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?		✓			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			✓		

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	MUNICIPIO	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	PROFESIONAL	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	KR PP	
2		
3		
4		



II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	X				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?					X
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?					X
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?					X
5	¿Su trabajo requiere atención constante?			X		
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?		X			
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	X				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		X			
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?					X
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?		X			
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	X				
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?				X	
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)					X

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija **una sola** respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	MUNICIPALIDAD	
2	TERRENO	
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	TÉCNICO	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	RELACIONES PÚBLICAS	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?					X
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?		X			
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					X
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?		X			
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?					X
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			X		
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		X			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?				X	
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		X			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?	X				
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					X
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	X				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)	X				

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
 b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
 b) Entre 26 y 35 años
 c) Entre 36 y 45 años
 d) Entre 46 y 55 años
 e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	MUNICIPIO	
2	TERRENO	
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	PROFESIONAL	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	RIZ PP	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	✓				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			✓		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?		✓			
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?	✓				
5	¿Su trabajo requiere atención constante?			✓		
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		✓			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			✓		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?				✓	
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		✓			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			✓		
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	✓				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?		✓			
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?		✓			
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?			✓		
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?				✓	
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?			✓		
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?	✓				
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					✓
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	✓				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)	✓				

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

- 1. Sexo
 - a) Hombre
 - b) Mujer.

- 2. ¿Qué edad tiene?
 - a) Menos de 26 años
 - b) Entre 26 y 35 años
 - c) Entre 36 y 45 años
 - d) Entre 46 y 55 años
 - e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipio	
2	Teneno.	
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Profesional.	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	RRPP	
2		
3		
4		



II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	X				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?				X	
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?				X	
5	¿Su trabajo requiere atención constante?		X			
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?		X			
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		X			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		X			
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		X			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?		X			
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		X			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					X
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	X				
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)		X			

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.- Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Comunidades	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativa	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	AREA OPERATIVA	
2		
3		
4		



II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?				X	
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		X			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	X				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?					X
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?			X		
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	X				
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?		X			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)				X	

Questionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipio.	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativo	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Secretaría Municipal	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?	X				
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					X
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			X		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		X			
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?		X			
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?				X	
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?			X		
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?				X	
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?				X	
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco				X	
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?		X			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)		X			

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	PISO	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Técnico	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Informática	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?			X		
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?		X			
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?		X			
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		X			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?				X	
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		X			
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?				X	
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?				X	
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?			X		
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?				X	
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?				X	
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco				X	
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija **una sola** respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	PISO	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	ADMINISTRATIVO	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	ALCALDIA	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?				X	
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?				X	
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			X		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?				X	
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		X			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			X		
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?				X	
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?			X		
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					X
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					X
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	X				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)				X	

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. Debe responder todas las preguntas. Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
 b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
 b) Entre 26 y 35 años
 c) Entre 36 y 45 años
 d) Entre 46 y 55 años
 e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipio	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativo	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Alcalde	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?				X	
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?		X			
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					X
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		X			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?		X			
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?				X	
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	X				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)		X			

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Segundo Piso	✓
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Adm.	✓
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Alcaldia	✓
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	/				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?				/	
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?				/	
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?					/
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	/				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?	/				
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			/		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	/				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	/				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	/				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	/				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?	/				/
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	/	/			
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		/			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		/			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					/
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?	/				/
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	/				
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?				/	
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)				/	

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

a) Hombre

b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

a) Menos de 26 años

b) Entre 26 y 35 años

c) Entre 36 y 45 años

d) Entre 46 y 55 años

e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipalidad	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Jefe	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Alcaldía	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?	X				
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			X		
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?	X				
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	X				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?					X
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?					X
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					X
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					X
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?				X	
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)				X	

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario Incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	FAENA	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	operario	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	auxiliar	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	X				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?					X
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?					X
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?					X
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			X		
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?		X			
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?				X	
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?		X			
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?					X
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?	X				
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	X				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)	X				

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Faena	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Operario	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Departamento de...	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	X				
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?					X
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?					X
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?				X	
5	¿Su trabajo requiere atención constante?			X		
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					X
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?	X				
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	X				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		X			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?					X
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	X				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?	X				
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	X				
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	X				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)	X				

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	municipalidad	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	operario	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	area operativa	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?			✓		
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			✓		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?		✓			
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?	✓				
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	✓				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?				✓	
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			✓		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?				✓	
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		✓			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		✓			
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	✓				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?		✓			
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			✓		
14	Entre compañeras y compañeros, ¿se ayudan en el trabajo?			✓		
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		✓			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?			✓		
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?			✓		
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco				✓	
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	✓				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)	✓				

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
 b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
 b) Entre 26 y 35 años
 c) Entre 36 y 45 años
 d) Entre 46 y 55 años
 e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	terreno	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Operario	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Auxiliar	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?			X		
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?				X	
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?			X		
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?				X	
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			X		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?			X		
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			X		
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?				X	
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?		X			
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?			X		
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?			X		
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?			X		
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo esté en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?		X			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	MUNICIPAL	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	operario	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	operarios	
2		
3		
4		

8

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?			/		
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			/		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?		/			
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?	/				
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	/				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?				/	
7	¿Pueda dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			/		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?				/	
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		/			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			/		
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	/				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			/		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?				/	
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	/				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?				/	
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?	/				
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?			/		
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco				/	
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?		/			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			/		

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
 b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
 b) Entre 26 y 35 años
 c) Entre 36 y 45 años
 d) Entre 46 y 55 años
 e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Municipios	
2	Ferrocarril	
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativo	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Relaciones Públicas	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		✓			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			✓		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?				✓	
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?				✓	
5	¿Su trabajo requiere atención constante?		✓			
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		✓			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			✓		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			✓		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	✓				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	✓				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	✓				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?				✓	
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	✓				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		✓			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	✓				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?				✓	
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?				✓	
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	✓				
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			✓		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)				✓	

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	MEMORIAS	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	DIRECTIVO	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	ADM-Y FINANZAS	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?	X				
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?		X			
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			X		
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?	X				
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	X				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			X		
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		X			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?		X			
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					X
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Surgido	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativo	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Administrativo	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?				X	
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?				X	
5	¿Su trabajo requiere atención constante?		X			
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		X			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			X		
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		X			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?				X	
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		X			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			X		
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			X		
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?			X		
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?			X		
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					X
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco				X	
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?				X	
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)				X	

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Sucursal	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativo	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Municipalidad	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?		X			
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?		X			
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		X			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?				X	
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	X				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?				X	
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		X			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despidan o no le renuevan el contrato?					X
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			X		
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			X		
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)			X		

Cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
b) Entre 26 y 35 años
c) Entre 36 y 45 años
d) Entre 46 y 55 años
e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	<i>sucursal</i>	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	<i>administrativo</i>	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	<i>J.P.L.</i>	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?			✓		
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			✓		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?				✓	
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?				✓	
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	✓				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		✓			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			✓		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	✓				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	✓				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			✓		
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	✓				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?		✓			
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	✓				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	✓				
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	✓				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?		✓			
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					✓
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco		✓			
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?		✓			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)		✓			

Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

A. Datos demográficos

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer.

2. ¿Qué edad tiene?

- a) Menos de 26 años
- b) Entre 26 y 35 años
- c) Entre 36 y 45 años
- d) Entre 46 y 55 años
- e) Más de 55 años

B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1	Sucursal	
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc)

1	Administrativo	
2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1	Juzgado	
2		
3		
4		

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		X			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			X		
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?		X			
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?		X			
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	X				
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?	X				
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			X		
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	X				
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?	X				
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?	X				
Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	X				
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?					X
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	X				
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?		X			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	X				
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					X
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					X
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	X				
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	X				
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)				X	