

**Aprendizaje Y Servicio Como Metodología Para Mejorar Las Relaciones Interpersonales
En Adolescentes Afectados Por El Ciberacoso Escolar**

Eliecer Jerez Espinoza¹

¹Escuela Vicente Millán Iriarte, Arauco

Notas del autor

*Autor de correspondencia

Eliecer Jerez Espinoza alexjerezsp20@gmail.com

Fundación Educacional, sector urbano.

Agradecimientos: Agradecimientos a la Dra. Natalia Ferrada Quezada por su orientación en la realización de este trabajo.

Resumen

Este proyecto de mejoramiento educativo fue realizado con el fin de entregar evidencias, sobre cómo la metodología A+S favorece las relaciones interpersonales entre adolescentes afectados por el ciberacoso escolar.

Se trabajó sobre la relación que tiene el ciberacoso escolar, y cómo este influye en las relaciones interpersonales en alumnos de 8° básico de un establecimiento educacional de la región de coquimbo, revisando evidencia empírica que corrobora la realización de este proyecto.

Posteriormente, se aplicaron los instrumentos que nos entregaron datos concretos sobre las variables a estudiar.

Los resultados obtenidos, señalan el no cumplimiento del objetivo de este proyecto. Puesto que, no fue posible medir como las relaciones interpersonales, mejoran posterior a la utilización de la metodología A+S.

Para finalizar, destacar que el proyecto realizado da cuenta sobre la valoración que los estudiantes que participaron en el proyecto le entregaron a la metodología A+S.

Palabras claves: Ciberacoso escolar, relaciones interpersonales, Aprendizaje y Servicio A+S.

Introducción

La pandemia impactó de diversas maneras a la población a nivel mundial, lo cual produjo confinamiento durante más de 2 años, afectando de diferentes maneras a las personas. El confinamiento genera mayor uso de redes sociales, medio por el cual aumentó la violencia a través de las pantallas. Según la fundación Katy summer (2022) señala que el tipo de violencia que más aumentó durante la pandemia fue el ciberacoso entre los estudiantes. Lo cual provocó una disminución en la interacción social entre los alumnos.

De acuerdo con lo anterior, se abordaron las diferentes variables a través de diversos teóricos, los cuales dan cuenta de la relevancia que tiene este tipo de proyectos en los establecimientos educacionales. Tal y como lo señala Guerra (2022) quien refiere que, la violencia a través del ciberacoso ha aumentado en un 46% producto de la pandemia.

Por otro lado, la metodología utilizada para la intervención de este proyecto, hace referencia al A+S. Donde Caire (2008) menciona las siguientes etapas, Etapa I: Conformación de la comisión A+S, Etapa II: Diagnóstico y Análisis FODA, Etapa III: Diseño y propuesta de implementación, Etapa IV: Implementación y Evaluación. Las etapas antes descritas, son las que describirán el proceso de este proyecto.

No hay duda que la pandemia por SARS-CoV-2 ha afectado los procesos de enseñanza-aprendizaje de los educandos en las escuelas y las formas de convivencia entre ellos, debido a la escasa interacción social por el aislamiento sanitario y el aumento de utilización de redes sociales, como recurso de comunicación y de opinión (Guerra, 2022; El Mostrador 2022).

Así mismo, se han vislumbrado acontecimientos vividos en Chile sobre violencia en las escuelas durante este año, principalmente en lo que refiere al ciberacoso escolar (Emol, 2022; El Mostrador, 2022). En efecto, este ha aumentado en el último año en un 46% producto de la vida en pandemia. Según un estudio para América Latina y el Caribe un 14% de niños y niñas se deja sin supervisión de adultos y el 60% de los niños habría aumentado el tiempo frente a una pantalla. Por otro lado, los cuidadores mostraron más signos de estrés y comportamiento violento, vinculados a las grandes dificultades económicas y sociales a los que se vieron expuestos durante el confinamiento (Banco Mundial, 2021).

En la necesidad de volver a la “normalidad” y recuperar el tiempo, los establecimientos se han enfocado en realizar evaluaciones de Diagnóstico Integral de Aprendizaje, orientadas tanto en lo socioemocional como en lo cognitivo, cuya finalidad es obtener datos que permitan reflexionar sobre la situación emocional de los estudiantes para tomar decisiones pertinentes y oportunas en pro mejoramiento del clima escolar. Durante el año, apoderados, estudiantes y profesores manifestaron preocupación en relación a las violentas formas de comunicación en redes sociales.

Tomando en consideración el desarrollo psicoevolutivo de los directamente afectados, adolescentes emocionalmente frágiles, con necesidad de pertenecer y ser aprobados socialmente por sus compañeros, surge la necesidad imperativa de hacer frente a la problemática descrita, con métodos efectivos que involucren al estudiante en experiencias emotivas que inviten a la reflexión y contribuyan a mejorar las relaciones interpersonales, en consecuencia, mejorar el clima de la clase y su propia autoestima (Santrock, 2006).

Las escuelas han realizado acciones para revertir esta situación, tales como; intervenciones punitivas por parte de inspección general, sanciones de acuerdo con la normativa

del establecimiento y acciones de reflexión comandadas por el MINEDUC. No obstante, en la “Evaluación de Diagnóstico Integral de Aprendizajes” ejecutada este año por la gran mayoría de los estudiantes de todos los establecimientos educacionales del país, se evidencia los disminuidos resultados que se obtienen en relación al ámbito socioemocional. Asimismo, la violencia persiste en la escuela, dentro ellas, el ciberacoso escolar (Fundación Katy Summer, 2020).

Ochoa y Pérez (2019) afirman que la mejora de la convivencia no se da a partir de la implementación de leyes y reglamentos ni de la inclusión de asignaturas respecto del tema, sino que es necesario impulsar metodologías que transformen las prácticas escolares y las políticas de gestión del proceso de implementación del proyecto.

Al respecto, Torrego (2006) propone que dentro de los contextos escolares son necesarios procesos de alfabetización emocional que implica reconocer las emociones propias y las de otros. Asimismo, menciona que, si los educandos canalizan sus emociones, les permitirá crear vínculos afectivos con quienes los rodean, fortaleciendo su empatía, facilitando la interacción social y enfrentarse a los conflictos constructivamente, además sugiere que el docente sea quien dirija y ayude a solucionar los conflictos del clima escolar, con el fin de que los estudiantes perciban la participación de éste y no sea solo un espectador.

Es relevante señalar que, a nivel internacional, el estudio realizado por Ortiz y López (2021), referente a las acciones individuales que genera el docente en el aula, señalan que la frecuencia de acciones de apoyo individual a los educandos, según sean organizadas, incidirán con mayor significancia, que, con un grupo de cooperación psicosocial, por tanto, cada acción de los profesionales, por separado, tendrá mayor impacto en el alumnado. En efecto, basta que solo los profesores realicen acciones individuales focales para mejorar la convivencia escolar y no necesariamente que el equipo directivo participe directamente de las acciones.

Es así como un estudio realizado por Aravena et al. (2020) concluye que los equipos directivos solo proponen acciones en relación con la convivencia escolar que son producto de una política pública que apoya y presiona el quehacer profesional. Sin embargo, no participan de éstas. Por lo tanto, la participación directa del equipo directivo, dentro de los procesos para la mejora en el clima escolar es relevante.

Si bien es cierto, existen variados estudios con respecto al A+S (Cortés, 2020; Mata, 2015; Pizarro, 2019; Ochoa y Pérez, 2019; Serrano, 2020), estos se han centrado especialmente en la educación superior, pero hemos identificado, en menor medida en el sistema escolar, quienes centran su atención en otro tipo de prevención de violencia y no así el del ciberacoso escolar. A su vez, en Chile no hemos detectado estudios que expongan acerca de este método activo referente a escuelas.

Es así como la escasez de estudios sobre la metodología aprendizaje y servicio en escolares adolescentes es lamentable, considerando la pertinencia e importancia de aplicarla en estos niveles, ya que éstos se encuentran en una etapa de desarrollo social que se caracteriza por actitudes altruistas (Kohlberg, 1955; citado en Díaz-Serrano, 2015). Es decir, que pueden mostrar modos que denotan preocupación o atención desinteresada por otros, por lo tanto se propiciaría significativa para el alumnado.

A raíz de lo anterior, el proyecto que se realizará, permitirá indagar sobre la relevancia que tienen las relaciones interpersonales en los adolescentes, afectados por el ciberacoso escolar.

Es por esto que, el propósito de este trabajo es mejorar las relaciones interpersonales para evitar el ciberacoso escolar en los estudiantes de Octavo Básico, a través del uso de la metodología activa “A+S”, con la intencionalidad de que los educandos participen activamente

en la búsqueda de soluciones para otros, generando instancias de reflexión, concientización entre ellos y estas mismas acciones sirvan para solucionar las propias dificultades en el clima escolar.

Marco teórico

En este apartado se detallan los constructos teóricos relacionados con los aspectos más importantes de este proyecto.

La adolescencia es la edad que sucede a la niñez y que transcurre desde la pubertad hasta el completo desarrollo del organismo (RAE, 2006). Por otra parte, de la mano de autores expertos en materia de psicología como Papalia, Olds & Feldman (2011) indican que la adolescencia es “La transición del desarrollo entre la niñez y la adultez que conlleva importantes cambios físicos cognoscitivos y psicosociales”.

Según Leary (1957) las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas. Involucra destrezas sociales y emocionales que promueven las habilidades para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno mismo.

Desde la psicología de la personalidad, uno de los primeros teóricos en dedicarse al estudio de la conducta interpersonal fue Leary (1957), definiéndose como toda conducta que está relacionada abierta, consciente, ética o simbólicamente con otro ser humano real, colectivo o imaginado.

Por otro lado, Kohlberg (1955; citado en Díaz-Serrano, 2015), describe que la vida de las personas está condicionada a la adquisición de reglas y principios a lo largo de la etapa del ciclo vital. En este sentido, los adolescentes se encontrarán en la etapa convencional del desarrollo moral, la cual se caracteriza por el énfasis en las relaciones interpersonales y la aceptación de su grupo de pares. Junto a lo anterior, esta etapa se centra en buscar el orden social, la cual se relaciona al respeto de las leyes y a la autoridad.

El ciberacoso citado en Herrera-lopez (2018) en inglés, *cyberbullying*) se define como agresiones reiteradas e intencionales mediadas por tecnologías de información y comunicación (TIC). Suelen tomar la forma de burlas, amenazas, insultos, humillaciones, extorsiones y hostigamientos

En un estudio realizado por Rowan y Kenyon (2016) señalan que; el ciberacoso en jóvenes resulta relevante como fenómeno de investigación principalmente porque preocupa a autoridades, docentes y estudiantes universitarios.

Existen diversos estudios que exponen acerca de la importancia de la buena convivencia en la escuela para disminuir la violencia entre los estudiantes. Rioseco y Barría (2021) señalan que, a mejores relaciones en convivencia escolar presentes en clima social escolar, menores son los hechos y tipos de violencia que se presentan en los establecimientos educacionales. Un estudio de España, realizado por Gaeta y Otero (2020), arrojó que el acoso, el ciberacoso y la violencia de género están presentes en los centros escolares y que más de la mitad de los alumnos han sido testigos de agresiones de este tipo. Tres de cada cuatro alumnos han presenciado actos violentos en los entornos escolares, a pesar de implementar políticas públicas para la prevención de violencia, ésta sigue aumentando.

El estudio realizado por la Fundación Katy Summer (2022), dedicadas al trabajo en las comunidades escolares del país, señala que el tipo de violencia que más ha aumentado entre los estudiantes es el “ciberacoso escolar”. Es así como en uno de los establecimientos educacionales los educandos crearon páginas en las redes sociales donde era posible acceder de forma fácil o gratuita a una gran cantidad de comentarios denotativos dirigidos a los propios compañeros. Esta situación ha repercutido en el clima de aula especialmente en las formas de relacionarse entre pares en presencialidad, generando rivalidades, distanciamiento, problemas para llevar a cabo trabajos grupales, aumento de inasistencias a clases y una disminución del rendimiento académico.

La metodología activa Aprendizaje Servicio, de ahora en adelante A+S, es altamente efectiva para el desarrollo de habilidades sociales y ha mejorado el clima socioeducativo de los estudiantes, a través de la puesta en práctica de sus conocimientos adquiridos al servicio de la comunidad (Cortés, 2020; Pizarro, 2019; Ochoa y Pérez, 2019). En investigación de Ochoa y Pérez (2019) aseguran que esta metodología impacta de manera positiva en la convivencia escolar, pues tendrá un efecto en cuatro dimensiones complementarias: la dimensión pedagógica, política y psicológica, esta última se refiere al desarrollo afectivo emocional que se da en el alumnado cuando participa.

El desarrollo e implementación en orden de cada una de las etapas son claves para la efectividad de la metodología activa A+S junto al rol activo del estudiante. En un estudio de Serrano (2020) señala que los estudiantes son capaces de poder implementar cambios en sus comunidades educativas. En este sentido, se deben situar y comenzar a realizar los cambios pertinentes que sus establecimientos requieren (Torrego, 2017).

Diseño del Proyecto

Destinatarios

Los principales actores de este proyecto corresponden a un grupo de 63 estudiantes que cursan octavo básico de un establecimiento educacional ubicado en un sector urbano de la región de Coquimbo. Las edades de los beneficiarios se encuentran entre los 13 y 14 años de edad. Junto a ello, este grupo de estudiantes, se encuentran en la etapa, en donde se realiza la búsqueda de su identidad y roles, es por esto que, el proyecto pretende favorecer la etapa en el ciclo vital en la que se encuentran, permitiendo un aprendizaje significativo, de la temática en estudio. Así también, dicho proyecto favorecerá a las personas que rodean a los alumnos, siendo estos, la comunidad escolar, familia, etc. Esto sin duda, mejorará las interacciones entre los estudiantes, puesto que, las relaciones interpersonales que se generen entre ellos, tomarán un sentido de reciprocidad.

Modelo evaluativo

El modelo evaluativo que se utilizará será el Modelo de Evaluación como logro de objetivos Tyler (1950). Dicho modelo se enfoca en la pre especificación de los objetivos a lograr. El propósito fundamental de la evaluación consiste en determinar en qué medida se consiguen dichos objetivos. Centrando su atención en la verificación, comprobación o medición de dichos objetivos.

Según Tyler (1950) las etapas que corresponden al modelo, son las siguientes. Como primer paso, se encuentra el planteamiento de los objetivos, posterior a ello, se deben establecer las actividades a realizar, para finalizar con la evaluación de dichas actividades.

Tabla 1 Etapas del Modelo evaluativo relacionado con las Etapas del A+S.

Etapas del modelo de Evaluación como logro de objetivos	Descripción	Etapas del A+S
Plantear objetivos	<p>Problema: Existe evidencia que demuestra que dentro de los Octavos básicos alumnos y alumnas han sufrido de ciberacoso en alguna instancia de su etapa escolar. Esto ha repercutido en las relaciones interpersonales de los mismos. Esto visualizado mediante la encuesta de diagnóstico aplicada a los estudiantes del establecimiento.</p> <p>Objetivo propuesto; Mejorar las relaciones interpersonales en adolescentes afectados por el ciberacoso escolar.</p>	<p>Etapa I Conformación de la comisión A+S:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Directivos -Profesores jefes de 8 -Estudiantes de 8° básico A -Socio comunitario (INJUV) <p>-La comisión tiene por objetivo liderar el proceso reflexionando sobre la mejor manera de incorporar la metodología.</p> <p>Etapa II -Diagnóstico -Análisis FODA</p>
Implementación de actividades	<p>La implementación de actividades requiere la participación de diferentes actores de la comunidad educacional. Las actividades implementadas con el fin de dar cumplimiento a la metodología a utilizar son las siguientes. En primer lugar, se contacta a un relator (INJUV) especialista en ciberacoso. Estudiantes del octavo año A serán capacitados en ciberacoso. Estudiantes del octavo año A ofrecen el servicio a los estudiantes del octavo año B. Estudiantes del octavo año A, evalúan su participación como monitoras (autoevaluación) Estudiantes del octavo año B, evalúan el desempeño de sus compañeras quienes ofrecieron el taller. (coevaluación)</p>	<p>Etapa III Diseño y propuesta de implementación</p> <p>Durante el desarrollo de esta etapa se implementan las actividades dentro del establecimiento educacional.</p> <p>Etapa IV Implementación Taller realizado por estudiantes.</p>

Evaluación de las actividades	<p>Estudiantes del octavo año A, evalúan su participación como monitoras (autoevaluación)</p> <p>Estudiantes del octavo año B, evalúan el desempeño de sus compañeras quienes ofrecieron el taller. (coevaluación)</p> <p>En esta etapa se podrá reflexionar sobre las principales experiencias y aprendizajes adquiridos durante la realización del taller de ciberacoso.</p> <p>Realización de afiche por parte de alumnos de 8 básico A y B</p>	<p>Etapa IV Evaluación</p> <p>Evaluación final de la implementación de la metodología activa A + S, mediante los instrumentos de autoevaluación y coevaluación.</p> <p>Realización de afiche con principales aprendizajes</p>

Materiales y Procedimientos

Para la etapa de diagnóstico se adaptó un cuestionario on line, el cual fue creado por el equipo de trabajo, a raíz de esto, se levantaron categorías referente a la temática de ciberacoso escolar, con 11 preguntas cerradas, relacionadas cada una de ellas, éstas fueron construidas para la recogida de información referente al nivel de conocimiento, apreciaciones y experiencias personales que tuviesen los estudiantes sobre ciberacoso escolar, se escogió esta herramienta con el fin de vislumbrar, de manera eficaz, un panorama del grupo-curso con respeto a la temática.

El cuestionario fue elegido por la privacidad que ofrece a las personas, así también, son una forma rentable, simple y rápida de recopilar datos (Dillon, Madden y Firtle (1994). Por otro lado, permiten que sean distribuidos de forma rápida entre los participantes, abaratando los gastos de la aplicación.

En cuanto, al procedimiento que se llevó a cabo para la recolección de información, el cuestionario descrito anteriormente fue aplicado a los estudiantes del centro educativo durante la clase de orientación por el docente a cargo, previa autorización de los apoderados de cada

alumno. Dicho instrumento fue administrado en el propio centro educativo, previa coordinación y autorización con los directivos del establecimiento. Finalmente mencionar que la aplicación del instrumento duró 45 minutos.

Para recoger la información posterior a la implementación se aplicaron encuestas de diagnóstico, autoevaluación y coevaluación, en donde los propios alumnos valoraban su desempeño en relación al taller presentado. Para analizar la información recogida se utilizó el programa estadístico Excel, el cual facilitó el análisis de los mismos.

Posteriormente, con los datos arrojados se realizó un análisis FODA, el que tiene por objetivo analizar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas relacionadas al proyecto. Este fue realizado, por los profesores coordinadores del proyecto, en la etapa del Mediante este análisis, fue posible dilucidar las principales percepciones de los alumnos en relación a esta importante temática abordada en el centro educativo. Según Ponce (2007), el análisis FODA “es una herramienta que puede considerarse sencilla y que permite obtener una perspectiva general de la situación estratégica de una organización determinada”. (p. 114).

Aspectos éticos

Para el trabajo con personas en el área de las ciencias sociales y menores de edad es necesario que los participantes sean autorizados por un adulto a cargo. Para ello, mediante la utilización de un consentimiento informado los apoderados del octavo año básico A y B firman una autorización para la participación de los pupilos en el proyecto, todo esto realizado en una reunión de apoderados. Asimismo, se da el espacio para dudas y consultas por parte de los mismos. Por otro lado, se informa que tendrán acceso a los resultados finales de este proyecto que se implementará en el establecimiento educacional.

Viabilidad y Limitaciones

En relación al diagnóstico realizado, la implementación del proyecto es totalmente viable. El establecimiento cuenta con la infraestructura necesaria para la realización del proyecto, los cuales estarán disponibles para las instancias de intervención. Los estudiantes podrán utilizar, salas de computación, espacios de esparcimiento con las que cuenta el centro escolar, de esta manera facilitando la implementación del A+S. Por otro lado, actores de la comunidad escolar, manifiestan su compromiso y apoyo en la implementación de la intervención, ya que la consideran atingente y necesaria a los hallazgos encontrados durante el proceso diagnóstico.

En cuanto a las limitaciones que se pueden presentar durante el desarrollo del proyecto A+S estas podrían ser las fechas de implementación de la intervención, ya que, se realizará al término del año escolar, lo que, podría interferir en la participación y motivación de los estudiantes.

Intervención

En el siguiente apartado se visualizará las cinco etapas del proyecto con cada intervención, desde la propuesta A+S hasta la fase de evaluación, se describe de manera general el conjunto de acciones que se incluirá en el proyecto.

Tabla 2: Descripción general del conjunto de acciones que incluye el proyecto.

Etapa	Intervención	Tiempo	Indicadores	Evidencias
Etapa I Conformación de la comisión A+S	Objetivo: Presentar la propuesta A+S respecto a ciberacoso escolar a establecimiento educacional. Profesores jefes de octavo año básico A y B, presentan la propuesta del proyecto.	Reunión de 30 minutos.	Aprueban el proyecto el 100% del equipo Directivo y entregan las facilidades para su ejecución.	Acta firmada de reunión y firma de aprobación del proyecto.
	Responsables: Profesores jefes.			
	Objetivo: Realizar reunión extraordinaria de apoderados para dar a conocer el taller. Se realiza una reunión con los apoderados de cada octavo año básico. Se informa la finalidad del proyecto. Apoderados firmaron consentimiento informado.	Reunión de 30 minutos	Apoderados asistentes a la reunión firman consentimiento informado.	Asistencia y consentimiento firmado.
	Responsables: Profesores jefes.			
Etapa II Diagnóstico	Objetivo: Evaluación diagnóstica sobre ciberacoso escolar Los estudiantes de octavo básico responden diagnóstico sobre ciberacoso.	45 minutos	Responden más de un 90% de los estudiantes el diagnóstico sobre ciberacoso. Más de un 70% ha estado vinculado con el ciberacoso escolar.	Encuesta respondida por los estudiantes (diagnóstico).
	Responsables: Profesores jefes.			
	Objetivo: Confección de FODA en relación al diagnóstico realizado. Realización de FODA, con la participación de los integrantes del proyecto. Se indagan los principales hallazgos.	Reunión de una hora.	Se analizan las principales temáticas, las cuales guiarán el proyecto A+S.	Documento de análisis FODA.

	Responsables: Profesores			
Etapa III diseño y propuesta de Implementación	Objetivo: Realización de capacitación en ciberacoso escolar a estudiantes de 8 básico A, por parte de relatora especialista en la temática. Estudiantes de 8 básico A, son capacitados en dicha temática.	Taller de una hora y media	Alcanzan en un 100% los objetivos del taller.	Taller de ciberacoso escolar.
	Responsable: Relatora especialista en ciberacoso (INJUV).			
	Objetivo: Diseñar un taller de ciberacoso escolar a estudiantes de 8°B Diseño de taller de ciberacoso escolar, para ser presentado a estudiantes de 8 básico B. Estudiantes de octavo año básico A confeccionan taller de ciberacoso escolar, el cual será presentado a sus compañeros del octavo año básico B.	1 hora.	Las estudiantes de 8°A crean un taller de ciberacoso.	Diseño del taller que será entregado al curso paralelo.
	Responsables: Estudiantes de 8 básico A			
Etapa IV Implementación y evaluación.	Objetivo: Presentar el taller de ciberacoso a los estudiantes de octavo año básico B. Las alumnas capacitadas, realizan taller de ciberacoso escolar a estudiantes de 8 año básico B.	Taller de una hora y media.	Las alumnas de 8 año básico A exponen el taller. Alumnos de 8 año básico B, reciben capacitación por parte de sus compañeras.	Taller creado.
	Responsables: Alumnas de 8°A.			

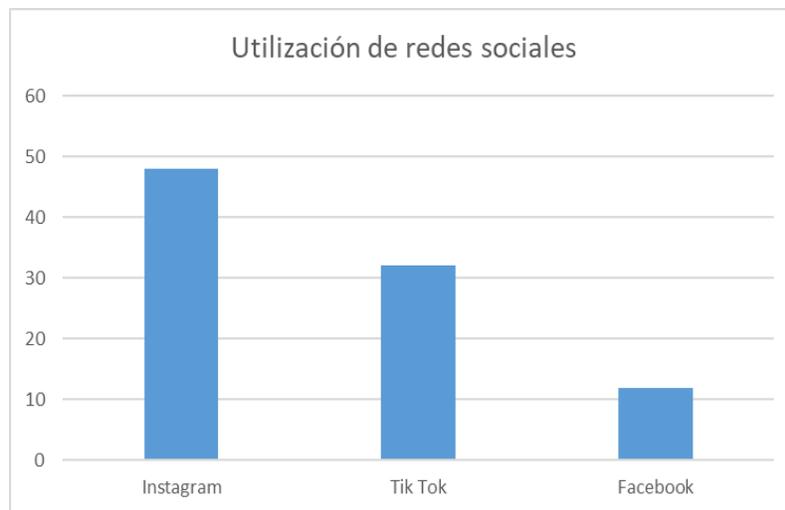
<p>Objetivo: Autoevaluación del taller impartido. Las monitoras evalúan su desempeño en el taller impartido.</p>	<p>Media hora.</p>	<p>8°B evalúa el trabajo realizado por las compañeras.</p>	<p>Taller creado.</p>
<p>Responsables: Alumnos 8°A.</p>			
<p>Objetivo: Evaluación del taller impartido por parte de las alumnas de octavo año básico A. Estudiantes de 8 año básico B, evalúan el taller impartido por sus monitoras. (coevaluación)</p>	<p>20 minutos.</p>	<p>Estudiantes de 8 año básico A, evalúan su desempeño. El 95% de las estudiantes se autoevalúa por el trabajo realizado en el taller ofrecido de ciberacoso escolar. El 80% de las alumnas se autoevalúa de forma positiva.</p>	<p>Resultado de encuesta de valoración.</p>
<p>Responsable: Alumnos 8°B.</p>			
<p>Objetivo: Realizar afiche con los principales hallazgos de las encuestas aplicadas. Los alumnos de 8 A y 8 B, serán los encargados de confeccionar un afiche con las principales experiencias y aprendizajes adquiridos durante la ejecución del taller.</p>	<p>Una semana.</p>	<p>Estudiantes de 8 Básico A y 8 Básico B, realizan afiche sobre los principales aprendizajes adquiridos en relación a la temática abordada.</p>	<p>Afiche realizado y expuesto durante el inicio del año escolar 2023.</p>
<p>Responsables: Estudiantes de 8°A y 8°B.</p>			

Resultados

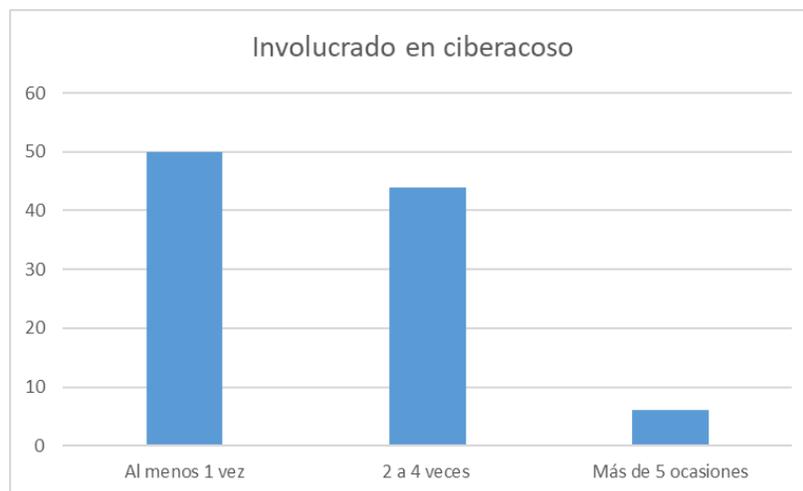
Para el análisis de la información se utilizó el programa estadístico Excel. Para medir mediante el análisis descriptivo, cuántos estudiantes han sido víctima de ciberacoso escolar. Con dicho programa se analizaron datos cuantitativos, los que comprenden procesos de diagnóstico, autoevaluación y coevaluación.

Resultados antes de la intervención

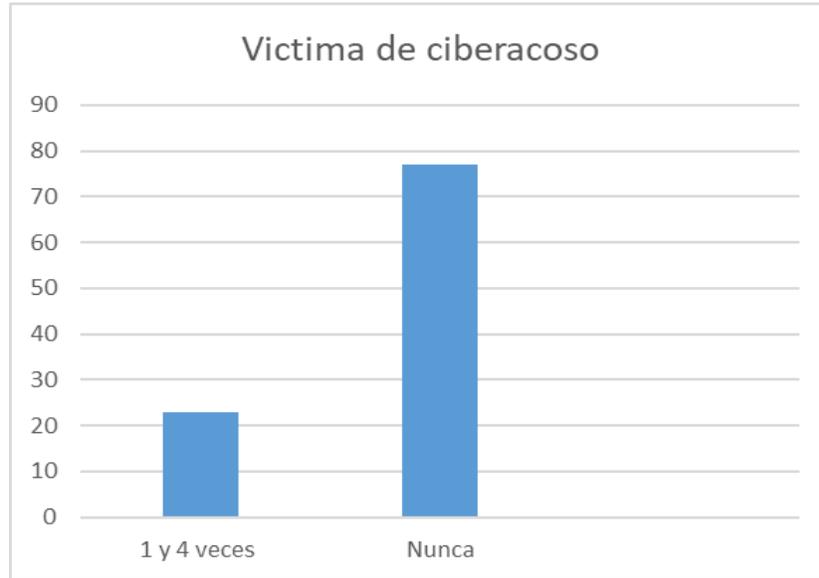
En resumen, un 97% de los estudiantes de octavo básico utiliza redes sociales



En cuanto a la variable de ciberacoso, los resultados de la etapa diagnóstica, indican que un gran porcentaje de alumnos encuestados se ha visto enfrentado al ciberacoso.

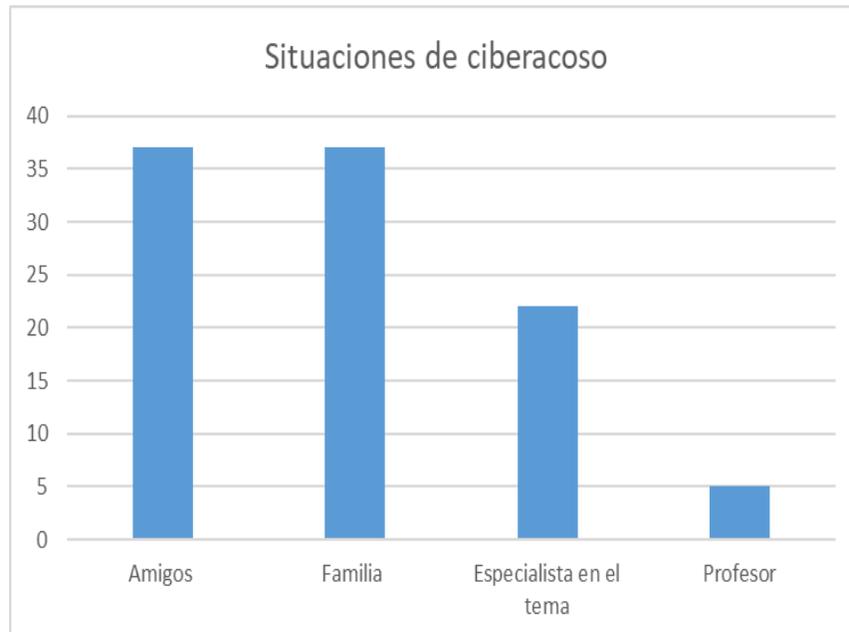


Víctimas de ciberacoso en el último mes.

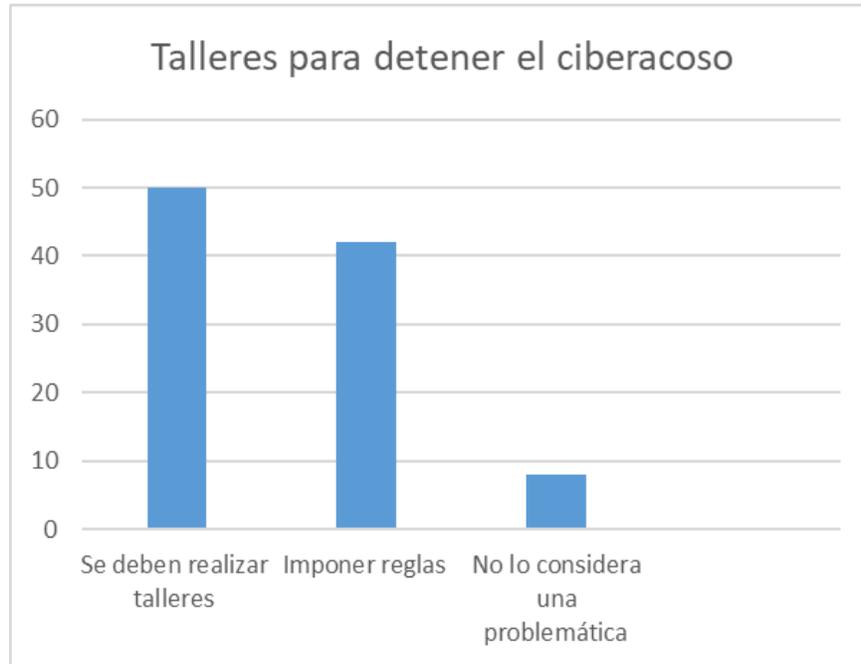


En relación con las emociones experimentadas por una persona que es víctima de ciberacoso, los estudiantes, apuntan estados emocionales displacenteros, los cuales se resumen en **tristeza, indefensión y aislamiento.**

Redes de apoyo con las que cuentan los estudiantes.



Junto a lo anterior, un 92% de los estudiantes encuestados considera importante hacer visible dicha problemática en los colegios, de esta forma implementando actividades que promuevan el buen clima escolar, disminuyendo el ciberacoso.



Para concluir, el 77% refiere que producto de la pandemia las agresiones virtuales fueron en aumento, y un 23% indican que no ha habido cambios.

A través de la recolección de datos en la etapa de diagnóstico, podemos afirmar que la implementación del taller de ciberacoso es imprescindible para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes. Debido a los resultados recabados del proceso diagnóstico.

A continuación, se muestran los resultados recabados a través de la aplicación de un análisis Foda. Estos resultados, justifican la realización de este proyecto educativo, puesto que, los actores principales del establecimiento, reconocen la problemática que ha generado entre sus estudiantes el ciberacoso escolar.

Tabla 3. Principales descripciones tras reunión FODA

FODA	Descripción
Fortalezas	Los estudiantes de 8 básico reconocen problemas de ciberacoso y que esta repercute en las relaciones interpersonales, los profesores se sienten motivados y ven en el taller una alternativa efectiva para abordar la problemática, la Dirección apoya la iniciativa y dispone los espacios y elementos para la implementación del taller.
Oportunidades	El establecimiento cuenta con los espacios, la infraestructura y la tecnología necesaria para la implementación del taller. Apoderados están comprometidos con la participación de su pupilo y en su mayoría de acuerdo con la implementación del taller
Debilidades	La disposición de las alumnas de octavo A a realizar el taller es evasivo pues quien recibe el servicio octavo B es de varones y su reputación es de ser un curso conflictivo, un número importante de estudiantes este curso presenta hojas de vida con observaciones de conductas negativas.
Amenazas	La implementación del taller coincide con el periodo de cierre de año, con probabilidad de ausentismo. Los cursos están separados por sexo desde prekínder, su interacción social es escasa, se remite a los recreos o actividades aisladas.

Resultados parciales después de la intervención

Cuantitativos

Los resultados que se comunican son a partir del proceso de autoevaluación y coevaluación. En la siguiente Tabla, podemos vislumbrar los porcentajes y frecuencias obtenidas del cuestionario de autoevaluación aplicada a las estudiantes del octavo año básico A (mujeres). Quienes evaluaron su participación como monitoras del taller de ciberacoso, su valoración fue de la siguiente manera. 1 a 4, siendo 1 en desacuerdo y 4 muy de acuerdo.

Tabla 4 Porcentajes y frecuencias de los ítems del cuestionario autoevaluación

Ítem	1	2	3	4
Me sentí bien ayudando a mis compañeros	5% (1,6)	15% (4,8)	20% (6,4)	60% (19,2)

Ítem	1	2	3	4
Aprendí ayudando a los demás	0% (0)	10% (3,2)	15% (4,8)	75% (24)
La temática fue relevante para el nivel	0% (0)	10% (3,2)	20% (6,4)	70% (22,4)
Aportamos en la mejora de la convivencia escolar de nuestros pares	0% (0)	5% (1,6)	35% (11,2)	60% (19,2)
Me gustaría replicar el taller en otros niveles.	0% (0)	0% (0)	20% (6,4)	80% (25,6)

En la tabla anterior se observa que, de un total de 5 preguntas aplicadas a 20 alumnas del octavo año básico A como proceso de autoevaluación. Podemos mencionar que, la intervención realizada generó un impacto en los estudiantes, puesto que mantuvieron una participación activa, donde más de la mitad del curso en las preguntas realizadas se auto evaluaron estando muy de acuerdo. Siendo para las estudiantes un aprendizaje significativo.

En la siguiente Tabla, podemos observar los porcentajes y frecuencias obtenidas del cuestionario de coevaluación aplicada a los estudiantes (hombres) del octavo año básico B. Quienes evaluaron la participación de sus compañeras (mujeres) del octavo año básico A, como monitoras del taller de ciberacoso, su valoración fue de la siguiente manera. 1 a 4, siendo 1 en desacuerdo y 4 muy de acuerdo.

Tabla 5 Porcentajes y frecuencias de los ítems del cuestionario coevaluación

Ítem	1	2	3	4
El taller me pareció interesante y relevante.	13% (4,29)	10% (3,3)	36% (11,8)	42% (13,86)
El taller estuvo bien diseñado y planificado	7% (2,31)	10% (3,3)	36% (11,88)	48% (15,84)
El taller permitió una reflexión profunda sobre el ciberacoso escolar y sus consecuencias.	16% (5,28)	19% (6,27)	32% (10,56)	32% (10,56)
Mis compañeras nos enseñaron sobre el tema.	16% (5,28)	26% (8,58)	19% (6,27)	39% (12,87)
Me gustaría participar en otros talleres.	32% (10,56)	0%	29% (9,57)	39% (12,87)
Fue provechoso el aprendizaje entre pares	8% (2,6)	12% (3,96)	20% (6,6)	20% (6,6)

En la tabla anterior, la cual consta de un total de 6 preguntas aplicadas a 31 estudiantes del octavo año básico B (hombres) como proceso de coevaluación. Podemos señalar que;

El taller realizado por las estudiantes del octavo año básico A, a los estudiantes del octavo año básico B, fue beneficioso puesto que, en la pregunta “El taller permitió una reflexión profunda sobre el ciberacoso escolar y sus consecuencias” un 32% señaló estar de acuerdo y un 32% estar muy de acuerdo generando un 64%. Concluyendo que más de la mitad del curso logró un aprendizaje sobre el ciberacoso y sus consecuencias.

En relación con los resultados presentados, podemos mencionar que la intervención realizada en el centro escolar a los estudiantes de octavo año básico, fue útil para los estudiantes en cuanto al aprendizaje sobre qué es el ciberacoso y sus consecuencias. Sin embargo, el objetivo

de este proyecto no se habría cumplido, ya que los resultados sólo tienen relación al servicio prestado mediante la metodología A+S.

Para el término de la intervención, estudiantes de 8 básico A y 8 básico B, confeccionarán un afiche con los principales hallazgos y aprendizajes adquiridos, el cual será visualizado por el entorno del establecimiento educacional, dicho trabajo, podrá ser realizado durante el inicio del año escolar 2023.

Discusión

El objetivo principal de este proyecto señala la utilización del A+S como metodología para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes afectados por el ciberacoso escolar. Si bien, el objetivo no se cumplió, puesto que, los instrumentos confeccionados, tanto las escalas de autoevaluación y coevaluación, no lograron medir las variables propuestas para este proyecto, ya que, las preguntas realizadas a los estudiantes abordaron, el aprendizaje de que es el ciberacoso y la valoración de la intervención. Producto de esto, no se pudieron medir las dos variables principales; relaciones interpersonales y ciberacoso. Así también, otro punto a considerar, es la falta de evidencia empírica de la realización de este tipo de proyectos en establecimientos educacionales del país. De acuerdo a esto, durante la realización de este proyecto, se ocasionó una limitación de la efectividad de este tipo de intervenciones en las comunidades educativas de nuestro país. Sin embargo, los hallazgos de este proyecto fueron los siguientes;

Se desprende de este proyecto, que los estudiantes, volverían a replicar este tipo de talleres. Esto nos orienta a la importancia y relevancia que tiene la implementación del A+S como metodología para generar un aprendizaje en este caso, sobre el ciberacoso y sus

consecuencias. Esto se vincula con la literatura especializada de Santrock (2006), en donde menciona la necesidad imperativa de hacer frente a la problemática descrita, con métodos efectivos que involucren al estudiante en experiencias emotivas que inviten a la reflexión y contribuyan a mejorar las relaciones interpersonales.

Junto a lo anterior, los estudiantes valoraron de manera positiva la temática abordada durante la ejecución del taller, esto nos señala el impacto positivo que generó la intervención realizada en el establecimiento, originando espacios de reflexión y aprendizaje entre los alumnos. Esto se complementa con Ochoa y Pérez (2019) quienes afirman que la mejora de la convivencia no se da a partir de la implementación de leyes y reglamentos ni de la inclusión de asignaturas respecto del tema, sino que es necesario impulsar metodologías que transformen las prácticas escolares y las políticas de gestión del proceso de implementación del proyecto.

Por otro lado, la principal limitación posterior al análisis de los resultados, la cual produce el no cumplimiento del objetivo de este proyecto, fue el no crear instrumentos que estuvieran orientados a medir si las relaciones interpersonales mejoran posterior a la utilización de la metodología A+S. Esto se complementa con la literatura de (Cortés, 2020; Mata, 2015; Pizarro, 2019; Ochoa y Pérez, 2019; Serrano, 2020) quienes mencionan que, no existen estudios que expongan acerca de la efectividad de la metodología A+S en educación básica.

Como posibles alcances a futuro sería interesante estudiar la relación que tiene el ciberacoso en contextos de educación rural, dado que, las diferencias sociodemográficas y socioeconómicas varían en relación a la educación en un sector urbano.

Por otra parte, otra línea de investigación la cual sería relevante estudiar, tiene relación con la comunicación que existe entre el alumnado y los profesores, en relación a la temática del ciberacoso, puesto que, son el primer estamento de comunicación de los estudiantes.

Finalmente, como último desafío para futuros proyectos, sería importante conocer si existe relación entre ciberacoso y relaciones interpersonales, en diferentes grupos etareos.

Conclusión

Al abordar el proceso de este proyecto, se planteó como objetivo general el A+S como metodología para mejorar las relaciones interpersonales en adolescentes afectados por el ciberacoso escolar.

Se pretendió describir el ciberacoso en el contexto escolar, encontrándose que un gran número de estudiantes ha recibido en algún momento de su etapa estudiantil ciberacoso por parte de sus pares. La estrategia utilizada generó resultados positivos a lo largo de la intervención, puesto que, los estudiantes que participaron en el proyecto, valoraron de manera favorable la metodología utilizada. Encontrando aspectos que podrán ser replicados en acciones futuras en favor de la comunidad estudiantil. Como, por ejemplo, el replicar este tipo de talleres para toda la comunidad educativa, el hacer visible la temática del ciberacoso ante los principales actores de los establecimientos educativos. Para que, en este sentido la vida de los adolescentes y su entorno social, vaya en dirección a la búsqueda de soluciones en relación a esta temática vivenciada en los diferentes establecimientos del país.

Para finalizar, podemos mencionar que, el proyecto no cumplió con el objetivo planteado, ya que, no fue posible medir si las relaciones interpersonales, mejoran tras la utilización de la

metodología A+S. No obstante, se logró instaurar el tema de ciberacoso en la comunidad estudiantil, logrando de esta forma que, los actores educativos se movilizaran para erradicar este tipo de problemáticas presentes en los establecimientos del país.

Referencias

- Aravena, F., Ramírez, J., y Escare, K. (2020). Acciones en convivencia escolar de equipos directivos y líderes escolares en Chile: *Perspectiva Educativa*, 59(2), artículo 1045. <https://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.59-iss.2-art.1045>
- Banco Mundial. (2021). Actuemos ya para proteger el capital humano de nuestros niños. Los costos y la respuesta ante la pandemia COVID-19 en el sector de América Latina y el Caribe. <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/35276?locale-attribute=es>
- Bausela, E. (2003). Metodología de la Investigación Evaluativa: Modelo CIPP. *Revista Complutense de Educación*, 14(2), 361-374. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/125902/17241-17317-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caire, M., González, M., Jouannet, M., Montalva, J., y Ponce, C. (2018). *Guía para la institucionalización de Aprendizaje Servicio de una carrera*. <https://cld.bz/skUYaPu/38/libro-electronico>
- Cortés, T. (2020). Impacto de la Metodología de Aprendizaje-Servicio del Programa de Grado de Capacitación de Profesores de Inglés Extranjero para estudiantes chilenos desfavorecidos. *Estudios pedagógicos*, 46(3). <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300093>
- Díaz-Serrano, J. (2015). El desarrollo del juicio moral en Kohlberg como factor condicionante del rendimiento académico en ciencias sociales de un grupo de estudiantes de educación

secundaria. *Revista Electrónica Educare*, 19(3), 72-85. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.19-3.8>

El Mostrador. (31-05-22). *Ciberbullying: denuncias por ciberacoso aumentaron un 86% en el 2020*. <https://www.elmostrador.cl/braga/2021/05/31/ciberbullying-denuncias-por-ciberacoso-aumentaron-un-86-en-el-2020/>.

El Mostrador. (28-03-22) Constantes episodios de violencia escolar y amenaza de masacre en Liceo de Quinta Normal preocupan al Mineduc. <https://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2022/03/28/constant-es-episodios-de-violencia-escolar-y-amenaza-de-masacre-en-liceo-de-quinta-normal-preocupan-al-mineduc/>.

Fundación Katy Summer. Encuesta Nacional sobre el Ciberacoso Escolar. <https://www.statknows.com/fundacionkatysummerpublico>

Gaeta, M., y Otero, P. (2020). Problemas de convivencia escolar desde la mirada del alumnado de educación secundaria. *Estudios pedagógicos*. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000200341>

González, C. (17-03-2022) Estudio sobre ciberacoso: El 63% de los adolescentes sabe quién es su acosador, pero los denunciantes son el 1%. *Diario El Mercurio*. <https://www.emol.com/noticias/Nacional/2022/03/17/1049488/estudio-ciberacoso-63-reconoce-acosador.html>

González, E. (2018). Definición de coevaluación y su importancia. <https://www.erubrica.com/blog/rubrica/la-coevaluacion/>

Guerrero, D. (7-04-2022) Riña entre alumnos fue alentada por más de 60 compañeros en el centro de La Serena. *Diario El Día*. <https://www.diarioeldia.cl/policial/2022/4/7/rina-entre-alumnos-fue-alentada-por-mas-de-60-companeros-en-el-centro-de-la-serena-90977.html>

Herrera-López, M., Romera, E., & Ortega-Ruiz, R. (2018). Bullying y cyberbullying en Latinoamérica: Un estudio bibliométrico. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 23(76), 125-155. [Links]

Leary, T. (1957). Diagnóstico interpersonal de la personalidad: una teoría funcional y metodología para la evaluación de la personalidad. Nueva York: Ronald Press.

Ochoa, A., y Pérez, L. (2019). El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar. *Psicoperspectiva*, 11(8), artículo 1478. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1478>

Ortiz-Mallegas, S., y López, V. (2021). Condiciones de organización del trabajo en convivencia escolar y cooperación profesional. *Revista de estudios y experiencias en educación*. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20212042ortiz-mallegas1>

Papalia, D., Olds, S. & Feldman, R. (2011). *Desarrollo humano*. 11. Distrito federal: McGraw-Hill Companies, inc.

Pérez Rodríguez, Driceida. (2007). Revisión y análisis del Modelo de Evaluación Orientada en los Objetivos (Ralph Tyler - 1950).

Ponce, H. (2007). La matriz FODA: Alternativa de diagnóstico y determinación de estrategias de intervención de diversas organizaciones. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 12(1), 113-130. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29212108.pdf>

- Pizarro, V. y Hasbún, B. (2019). *Aprendizaje servicio en la educación superior chilena*. Santiago: Ediciones CEA-FEN.
- Pérez Porto, J., y Gardey, A. (2020). *Definición de heteroevaluación - Qué es, Significado y Concepto*. Definicion.de.<https://definicion.de/heteroevaluacion/>
- RAE, (2006). *Diccionario esencial de la lengua española*. Madrid: Espasa Calpe.
- Rioseco, C. y Barría, R. (2021). Contribución de la dimensión relacional del Clima Social Escolar (CES) a la Convivencia Escolar para la No Violencia (CENVI), desde la percepción de estudiantes de segundo ciclo y enseñanza media en escuelas y liceos municipalizados de Estación Central. *Revista Rumbos TS*, 26, artículo 26573. <https://dx.doi.org/10.51188/rrts.num26.573>
- Rowan-Kenyon, H., Martínez Alemán, A., Gin, K., Blakeley, B., Gismondi, A., Lewis, J., McCready, A., Zepp, D., & Knight, S. (2016). Social media in Higher Education. *ASHE Higher Education Report*, 42(5), 7-128. <https://doi.org/10.1002/aehe.20103> [Links]
- Torrego, J. (2006). *Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos*. Editorial GRAO.
- Santrock J. (2006). *Psicología de la Educación*. McGraw-Hill
- Serrano, D. y Ochoa, A. (2020). ¿Qué aprende la niñez del proyecto Aprendizaje-Servicio? Perspectiva del profesorado. *Perspectiva Educacional*, 59(2), artículo 1066. <https://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.59-iss.2-art.1066>
- Vera, Y., Bermúdez, B., y Torres, L. (2021). La orientación psicopedagógica para la convivencia escolar de los adolescentes de secundaria básica. *Conrado*, 17(81). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000400059&lng=es&tlng=es.