

Universidad de las Américas
Facultad de Educación
Escuela de Educación Diferencial

FAMILIAS Y ESTRATEGIAS PARA APOYAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS CON TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL LENGUAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Tesis de grado presentada en conformidad a los requisitos para obtener el grado de Licenciado/a en Educación y título de profesora de Educación Diferencial, especialista en T.E.L e inclusión educativa.

Estudiantes:

Javiera Balladares Contreras

Valentina Gatica Inostroza

Fernanda Núñez Beattie

Profesora Guía:

Pamela Herrera Díaz

Profesora Ayudante:

Marta Paredes Sánchez

Agradecimientos

Principalmente, quiero agradecer a mi padre por su apoyo y todas esas palabras de aliento que me dio en este proceso, con una frase que siempre me recuerda “Todo esfuerzo tiene su recompensa y todo el esfuerzo de hoy valdrá la pena mañana”, a mi madre por apoyarme y contenerme en esos momentos que se veían muy oscuros, a mi hijo por sus abrazos y sus “te amo mamá” que me daban ánimo y fuerzas para continuar día a día y poder construir nuestro futuro. A ti abuelo, que aun que te hayas ido en medio de este proceso sé que estas orgulloso allá arriba por todo lo que he logrado hasta el momento y sé que estarías de alguna u otra forma dándome ánimo para seguir, a mis abuelas que siempre estaban preocupadas por cómo iba, por sus palabras de aliento, sin duda sin su apoyo, contención, amor y ánimo no hubiese podido llegar hasta acá. A mis amigas/os por recordarme día a día que yo puedo. Gracias a cada una de estas personas por alentarme a creer en mí y acompañarme en cada momento.

Por otro lado, quiero agradecer mi valentía, mi contención y las ganas que he puesto en este proceso, que a pesar de ser algo caótico, es algo inolvidable que recordaré por siempre dado que estoy cumpliendo uno de mis sueños: ser educadora. Siendo sincera, debo reconocer que en un comienzo todo me daba nervios, no fue un proceso fácil, sin embargo aprendí y crecí como persona.

Al mismo tiempo, quiero agradecer a mis compañeras de investigación Vale y Feña, sin duda fue un proceso complejo en donde todas nuestras emociones se vieron destacadas, desde primer año que somos un equipo, gran equipo y en este proceso lo estamos demostrando, gracias por su aporte, fortaleza, risas, enojos y apoyo.

“Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción” (Paulo Freire)

Javiera Balladares C.

Primero, comienzo agradeciendo a mi madre, por darme la oportunidad de estudiar, por confiar en mí y apoyarme siempre en cada decisión, gracias madre y amiga, porque sin tu apoyo todo hubiese sido aún más complicado, a mi padre por cada palabra de aliento que me brindó en este último proceso, a pesar de las adversidades que la vida nos presenta, siempre me motivaste a seguir luchando por mis sueños y haciéndome entender de yo era capaz, a mis hermanos por sus típicas frases de “vamos moni” “aguante no más, después vendrá la recompensa”.

Al mismo tiempo, agradecer a mi principal motivación en este largo camino, mi ojitos de cielo, mi hijo, quién ha tenido la sabiduría de entender el proceso de estudio de mamá, por esos “te amo mucho mamita linda” y abrazos de fuerzas infinitas para poder seguir este proceso, llegó el momento querido hijo, llegó el momento de disfrutar a tu mamá aún más, y con orgullo poder gritar que mamá es profesora de educación diferencial. A ti mi querido ángel guardián que has sido mi protección en cada uno de mis procesos. Te dedico este triunfo querido abuelo, gracias, porque sé que desde el cielo estás viviendo este proceso junto a mí. Agradecer por su apoyo y contención que me brindaron siempre querida familia.

Sin duda, ha sido un camino caótico, de altos y bajos, de sentimientos encontrados donde el miedo muchas veces se apoderaba, sin embargo, logre superarlo y cumplir uno de mis sueños: ser profesora.

Por supuesto, que no puedo dejar fuera a mi equipo de tesis, Javii y Feña, con las cuales vivimos momentos muy parecidos, a pesar de los disgustos que fueron surgiendo en el transcurso de la investigación, siempre supieron sacarme una sonrisa, dedicando una palabra de aliento cuando todo empeoraba, por siempre entregarnos motivación de que éramos capaces de lograr nuestro objetivo, y acá estamos las “JaVaFe” lo lograron, una vez más. ¡GRACIAS!

Valentina Belén Gatica Inostroza.

Cuando decides estudiar alguna profesión se convierte en un desafío, donde estas consciente de que el camino es largo y arriesgado. Desde muy pequeña sentí la necesidad y la vocación de querer estar inserta en el sistema educativo, hoy en día puedo descubrir que no me equivoqué, que la elección que tome hace años atrás fue la correcta, en donde hubo personas que me apoyaron, me alentaron y creyeron en mí, humildemente les agradezco su apoyo incondicional.

Debo reconocer, que en un principio tenía mucho miedo de vivir a kilómetros de casa y miedo al futuro pero también tenía las ganas de seguir aprendiendo y así fue. El camino no ha sido fácil y la verdad nadie dijo que lo sería, sin embargo, Dios ha puesto en mi camino a gente que sin duda han sido un pilar fundamental en este proceso, creyendo en mis habilidades, en mis conocimientos, en mi fortaleza y competencias.

Quiero agradecer a mi madre Claudia Beattie, por estar presente durante todo este arduo proceso, por enseñarme a valerme por sí sola, a luchar por lo que quiero y ser siempre humilde, estoy segura de que estas orgullosa de mis logros, es necesario mencionar que la distancia no fue un impedimento para apoyarme en lo que siempre he soñado, que es ser educadora.

Agradecer a mi familia por su gran apoyo, en los momentos difíciles como también en las alegrías que he vivido durante estos años. A mi novio por ser un pilar fundamental en el día a día, donde muchas veces tuve que sacrificar de nuestros tiempos, por cumplir mis sueños, mis metas y objetivos.

Finalmente, agradecer a mis compañeras de tesis Javiera y Valentina, ustedes fueron quienes estuvieron en los momentos donde no podía más y me inspiraban a seguir adelante y no darme por vencida. Les deseo hoy y siempre éxito en todo lo que se propongan. A cada uno de ustedes, muchas gracias. La siguiente cita marcó todo mi proceso de formación:

“La educación no cambia al mundo, cambia a las personas que van a cambiar el mundo”
(Paulo Freire)

Fernanda Núñez Beattie.

RESUMEN

La problemática que se plantea está orientada a conocer las estrategias que implementan las familias y educadora diferencial para apoyar el aprendizaje de niños con Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL) en tiempos de pandemia. Siendo un tema importante para indagar y descubrir si las familias están en conocimiento de las estrategias educativas para apoyar el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Por consiguiente, la presente investigación es un estudio de caso realizado bajo el paradigma interpretativo, enmarcada en un enfoque cualitativo, la cual tiene como objetivo caracterizar las estrategias que utilizan las familias para prestar apoyo a sus hijos diagnosticados con TEL que asisten a colegio con programa de integración, en tiempos de pandemia en un colegio ubicado en la comuna de Villa Alemana.

El instrumento utilizado en esta investigación corresponda a una entrevista semiestructurada, aplicada a los actores involucrados: Familias y Educadora Diferencial. Así mismo, a través de la técnica utilizada se puede visualizar las diferentes estrategias que implementaron en tiempos de pandemia las familias para el aprendizaje de sus hijos para realizar la interpretación de la presente investigación.

Finalmente, la pandemia ha planteado importantes desafíos a las familias e instituciones que deben tomar nuevas medidas para entrar en esta nueva era. Por tanto, es concebible que tanto la escuela como la familia deban sobrellevar estas dificultades, buscando siempre que los niños avancen y superen su necesidad educativa.

Palabras claves: Educación, Estrategias, Trastorno Específico del Lenguaje, Covid-19, Programa de Integración Escolar, Familias, Educadora Diferencial.

Abstract

The problem that arises is aimed at knowing the strategies that families and differential educators implement to support the learning of children with Specific Language Disorders (SLI) in times of pandemic. Being an important topic to investigate and discover if families are aware of educational strategies to support the learning process of their children.

Therefore, this research is a case study carried out under the interpretive paradigm, framed in a qualitative approach, which aims to characterize the strategies used by families to provide support to their children diagnosed with SLI who attend school with a program of integration, in times of pandemic in a school located in the commune of Villa Alemana.

The instrument used in this research corresponds to a semi-structured interview, applied to the actors involved: Families and Differential Educator. Likewise, through the technique used, it is possible to visualize the different strategies that families implemented in times of pandemic for their children's learning in order to interpret this research.

Finally, the pandemic has posed significant challenges to families and institutions that must take new measures to enter this new era. Therefore, it is conceivable that both the school and the family must cope with these difficulties, always seeking that the children advance and overcome educational need.

Keywords: Education, Strategies, Specific Language Disorder, Covid-19, School Integration Program, Families, Differential Educator.

Índice

Introducción	11
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 Antecedentes teóricos y empíricos	13
1.2. Formulación del Problema	21
Preguntas de la investigación	23
Pregunta Guía o principal	23
Preguntas Subsidiarias	23
1.3. Justificación e importancia de la Investigación	24
1.4. Objetivos de la Investigación:	26
Objetivo General:	26
Objetivos Específicos:	26
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	27
2.1 Mapa conceptual.	27
2.2 Familia y aprendizaje	28

	8
2.2.1 Conceptualización de familia	29
2.2.2 Familia y educación	35
2.3 Trastornos Específico del Lenguaje	40
2.3.1 Educación y TEL	42
2.3.2 Educación en contexto de pandemia	47
2.4 Estrategias para apoyar el aprendizaje en niños con TEL.	51
2.4.1 Estrategias educativas	53
2.4.2 Estrategias motivacionales educativas	56
2.4.3 Estrategias comunicacionales	59
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.	64
3.1. Enfoque de la investigación y paradigma	64
3.2. Fundamentación y descripción del diseño	67
3.3. Escenario e informantes claves	70
3.4. Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos de recogida y análisis de información	73
3.5. Criterios de rigor y éticos de la investigación cualitativa	82
Criterios de rigor	82
Criterios éticos	83
Capítulo IV: Resultados de la Investigación	84
4.1 Presentación de los resultados del estudio	84

	9
Interpretación Instrumento 1	84
Interpretación instrumento 2	92
4.2 Análisis y discusión de los resultados	110
Capítulo VI: Conclusiones	112
5.1. Conclusiones	112
5.2. Limitaciones de la investigación	117
5.3. Proyecciones de la investigación	118
Referencias Bibliográficas	119
ANEXOS	131
- Carta Gantt	132
- Carta de presentación al establecimiento	134
- Consentimiento Informado para entrevistas	136
Entrevista a Profesional N°1	149
Entrevista Apoderado N°1	162
Entrevista apoderado N°2	170
Entrevista apoderado N°3	180
Entrevista apoderado N°4	195
Entrevista apoderado N°5	206
Entrevista apoderado N°6	213
Entrevista apoderado N°7	221

	10
Entrevista apoderado N°8	232
Entrevista apoderado N°9	243
Entrevista apoderado N°10	251
Entrevista apoderado N°11	257
Entrevista apoderado N°12	272

Índice de Recuadros

- Recuadro N°1: *Tipos de Familia* 28
- Recuadro N°2: *Estilos de crianza* 30-31
- Recuadro N°3: *Tipos de Crianza según Vega* 32

Introducción

A inicio del año 2020 Chile entra como uno de los países afectados por SARS-CoV-2, con el primer caso de contagio en la ciudad Talca. Esta situación conlleva a la nueva realidad que los habitantes del país deben vivir. Viéndose afectado la salud, economía y educación sin distinción alguna, debido a esto se vio la obligación de reinventarse en todos los ámbitos anteriormente mencionados. La educación se vio afectada por el confinamiento establecido por el gobierno, donde se decide el cierre de jardines infantiles, escuelas especiales, escuelas regulares y universidades dando paso a la educación online.

La presente investigación tiene por objetivo identificar las estrategias que utilizan las familias de un colegio particular subvencionado ubicado en la comuna de Vila

alemana, Región de Valparaíso, para prestar apoyo a sus hijos diagnosticados con Trastorno Específico del Lenguaje (TEL), en tiempos pandemia.

Por otro lado, se quiere conocer el impacto que generó la pandemia (covid-19) en las familias con hijos diagnosticados con TEL, con el objetivo de identificar las estrategias implementadas por parte de la escuela y familia.

Otro aspecto clave que da paso a esta investigación es, el limitado conocimiento de estrategias de apoyo que las familias conocen e implementan, puesto que su influencia es altamente incidente dentro de la educación ya que no cuentan con ideas claras para apoyar el proceso educativo del estudiante.

La siguiente investigación presentará en detalle la problemática de esta interrogante, por lo que está conformada por cinco capítulos, en donde cada uno de ellos se diferencian el uno del otro, sin embargo, todos están enfocados en el mismo objetivo mencionado con anterioridad.

El capítulo uno, consta del planteamiento del problema de la investigación por lo que se debe recabar antecedentes teóricos y empíricos, formular el problema y generar preguntas de investigación. Una vez realizado esto, se debe justificar la importancia de la investigación en curso como también dar a conocer el objetivo general y específico.

En el capítulo dos se desarrolla el marco teórico, presentando el mapa conceptual y la fundamentación teórica de los siguientes temas: Familia y Aprendizaje, Trastorno Específico del Lenguaje (TEL) y Estrategias para apoyar el aprendizaje.

El siguiente capítulo hace referencia al marco metodológico, en el cual se dará a conocer el enfoque y paradigma de la investigación, luego se fundamenta, describe el diseño metodológico, se presentan el escenario e informantes claves, en este caso, apoderados de un colegio particular subvencionado de la comuna de Villa Alemana.

En el cuarto capítulo, se dará a conocer los resultados de la investigación, presentando, analizando y discutiendo los resultados. Otro elemento que compone este capítulo, son los cuadros o tablas que se han construido para mostrar las categorías y subcategorías de análisis

Finalmente, luego de una exhaustiva investigación se exponen las conclusiones, dando respuesta a la pregunta guía y preguntas subsidiarias, a los supuestos; objetivos generales y específicos determinados para la investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Para formular el siguiente capítulo, se debe tener claro el objetivo de la investigación en curso y viabilidad, además, se presentarán los antecedentes teóricos y empíricos que sustentan esta investigación. Seguido de esto, se planteará la formulación del problema en el cual se encuentran las familias presentes en el proceso de enseñanza de sus hijos, sin embargo, no cuentan con las estrategias necesarias para apoyar este

proceso en tiempos de pandemia. Por otra parte, se dará a conocer la pregunta general y subsidiaria, luego se presenta la justificación e importancia de la investigación.

Se dará a conocer el objetivo que se llevará a cabo en esta investigación. A partir de esto se podrá comenzar a recoger datos y antecedentes relevantes para el desarrollo de la investigación.

1.1 Antecedentes teóricos y empíricos

En marzo del 2020 el país entra en la estadística mundial de los países que presentan contagiados por Covid-19; con el primer caso en el país en la ciudad de Talca. Un médico chileno de vacaciones se contagia en un país asiático. Este hito marca lo que será el andar del país en una nueva realidad que, hasta hoy, aún norma la vida personal, social, laboral y económica de los componentes de las familias chilenas. Sin distinción de edad ni sexo, de estrato social o nivel socioeconómico por lo que esta pandemia ha cambiado la forma de vida de los chilenos. La falta de equidad, las desigualdades e injusticias sociales hace de este fenómeno; algo nunca visto en a lo menos un siglo en la existencia de Chile. (Monasterio Blanco, 2021)

En América Latina el 26 de febrero, se dio inicio al coronavirus, partiendo por Brasil. El 3 de marzo llegó el momento de Chile y se conoció el primer caso confirmado de Covid-19 a nivel local. Fue este el inicio de la propagación del virus, que no tardaría en reproducirse por todo el territorio nacional. (Monasterio, 2020)

A partir de aquella fecha, fue el inicio del cambio en la que se encuentra Chile, este hito sin duda ha dejado estragos irreparables en el ámbito de la salud de las personas.

Los casos mundiales de coronavirus superaron los 100 mil. El 11 de marzo de 2020 se declara pandemia y la Organización Mundial de la Salud expone oficialmente que el brote de COVID-19 es una pandemia. Con fecha 21 de marzo de 2020: primera muerte en Chile. 22 de marzo de 2020: toque de queda en Chile. 25 de marzo de 2020: se decreta cuarentena en algunos sectores de la Región Metropolitana. (CNN Chile, 2020)

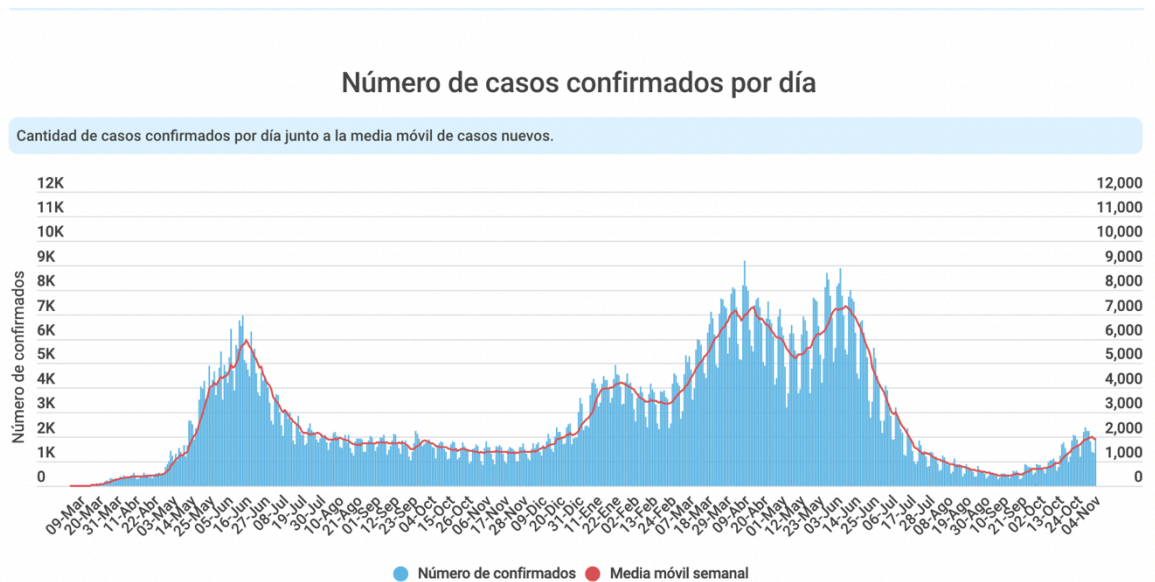
Como se menciona en Prensa Presidencia, (2020) el presidente Sebastián Piñera hizo un llamado a reactivar la economía y a que los funcionarios públicos retornarían gradualmente a realizar su trabajo de manera presencial.

La subsecretaria de Salud Paula Daza explicó en un punto de prensa de qué se trata esta nueva normalidad, indicando que “Tenemos que ir retomando esta nueva vida, esta nueva normalidad que le hemos llamado, manteniendo las medidas restrictivas que tenemos hasta el día de hoy” (Romero M.C. 2020)

A pesar de que Chile en el mes de Mayo de 2020 registró 2.980 personas infectadas por el coronavirus en unidades de cuidados intensivos, esta cifra no se incrementa pese a la recuperación de contagios registrada (Agencia EFE, 2020). Ha sido un camino dificultoso, con el virus en la sociedad hace más de 1 año y con un nuevo concepto llamado: nueva normalidad, en donde, los establecimientos educacionales y familias, se han visto afectados, teniendo que implementar nuevas estrategias para llevar a cabo la educación.

Gráfico N°1

Cifra diaria reporte Covid-19



- Gráfico obtenido de *Cifras oficiales reportadas por el Ministerio de Salud en sus Reportes Diarios de Covid-19 e Informe Epidemiológico Covid-19 (09 de marzo al 04 de noviembre, 2021)*.

Esta pandemia ha llevado a largos confinamientos, por lo que transformó tanto el rol de la escuela como el de la familia, quienes están involucradas en el proceso y progreso educativo de los estudiantes, cabe señalar que estos pasaron a ser el agente educador principal, por lo que se puede decir que son el representante del profesor en casa, pues

La crisis derivada de la pandemia por el COVID-19 ha generado trastornos en diversos ámbitos del quehacer diario. La educación escolar no está al margen de esta realidad y es una de las causas de los principales cambios en la cotidianidad de las familias. (Collado, 2020, p. 1)

La familia se vio enfrentada al desafío de asumir mayor protagonismo en las necesidades educativas de sus hijos diagnosticados con TEL.

Los estudiantes diagnosticados con TEL presentan diferentes características como, por ejemplo: baja comprensión y expresión, vocabulario limitado, mayor complejidad para entender a las personas que lo/la rodean. Por consiguiente, se ve afectada a la adquisición del lenguaje escrito como en otras áreas, por lo que si no es visto a tiempo podría afectar negativamente desencadenando en el fracaso escolar y deserción del sistema educacional. En el ámbito psico-afectivo: baja autoestima del niño o niña, discriminación del medio en que se desarrolla llegando, en algunos casos, a la estigmatización. (Úbeda, 2017)

Rectificando lo anterior:

La importancia de un diagnóstico a tiempo puede afectar otras áreas del aprendizaje del párvulo especialmente en el lenguaje escrito, memoria de trabajo y sus habilidades metalingüísticas, siendo el TEL un problema nuclear en el desarrollo de los niños que lo padecen. (Miranda, 2011, p. 27)

El mostrador (2019), sostiene que el TEL creció un 6% entre 2010 y 2016, y hoy representa el 95% de las matrículas de educación especial parvularia en Chile, según una publicación del Centro de Estudios del Ministerio de Educación (2018). Mientras que el 40% de los niños con trastornos del lenguaje podrían presentar alguna dificultad socioemocional o de aprendizaje en la adolescencia, y entre un 50 y 75% experimentaron problemas de lectura.

Es por esto que es importante que los padres, madres y cuidadores de niños con TEL, tengan conocimiento de cómo reconocer esta necesidad educativa, para así poder tratarlo a tiempo y evitar que este siga aumentando.

A continuación, se dará a conocer investigaciones las que tienen por objetivo demostrar que la familia es el primer agente socializador del niño durante la infancia y por sobre todo en el contexto de pandemia, además la familia es quien está proporcionando un apoyo constante a los niños hasta lograr la madurez necesaria para ampliar su núcleo social. Luego, se evidenciarán estudios relacionados a la situación actual en la que se encuentra el país, es decir, largos confinamientos en donde las familias se vieron obligadas a regirse por una nueva “normalidad”.

La familia es el primer agente socializador del niño o niña durante la infancia hasta lograr la madurez necesaria para ampliar su núcleo social.

En el estudio de Margarita Bustos Ortiz (2014), menciona que

La familia es la que principalmente genera y transmite valores, tradiciones, manifestaciones culturales, a través del reconocido proceso de socialización. Ya que considera como el principal encargado para cumplir con el rol de mediador debido al cambio de modalidad de estudio, restringiendo la asistencia a clases. Sin embargo, existen otros agentes, como por ejemplo los profesores de educación diferencial, educadoras de párvulos y asistentes de la educación, los cuales han asumido esta responsabilidad en función de educar bajo la modalidad online.

Según un nuevo estudio, Chile no ha sido la excepción del cierre de los establecimientos educacionales. El domingo 15 de marzo, el gobierno anunció la suspensión de clases presenciales para salas cunas, jardines infantiles, colegios

municipales, particulares subvencionados y particulares pagados (Eyzaguirre et al., 2020).

Conforme a lo mencionado con anterioridad, su objetivo es dar a conocer la nueva modalidad que se instauró, siendo esta la única alternativa viable la modalidad online.

En el estudio de Martínez (2008), menciona que la educación a distancia se da cuando el profesor y participante (discente/alumno) no se encuentran frente a frente como en la educación presencial, sino que emplea otros medios para la interactividad síncrona o asíncrona; entre ellos, Internet, CD, videos, video conferencia, sesiones de chat y otros.

Según el estudio anterior, se puede decir que la nueva modalidad de impartir las clases es la modalidad online, la que fue una de las alternativas viables para que el trabajo que realizan los docentes llegue hasta el hogar de los estudiantes, siendo el teletrabajo, una opción viable. Esta modalidad, se realiza en un lugar específico, es decir, desde casa. La diferencia de esta opción de trabajo es que se desarrolla desde un lugar alejado como es de costumbre.

La opción del teletrabajo ha hecho que los docentes, en este caso los profesores de educación diferencial se han visto enfrentados a una nueva modalidad de educación, donde la familia paso a ser el protagonista junto al profesor, encargados de los aprendizajes logrados en los niños.

Vázquez, Soto y Acosta (2020), realizaron un estudio de caso de educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid-19 en el período de marzo a junio del año 2020, analizando el proceso de cambio en educación a partir de 23 entrevistas a padres de familia y 26 entrevistas a estudiantes de educación básica. Esto permitió entender la

importancia que los padres tienen en la educación de cada estudiante y la comunicación que deben mantener con el profesor.

Es necesario recalcar que el apoyo ya sea de los padres y/o cuidadores de los niños es fundamental para la crianza de este, ya que es importante que su hijo sienta que sus padres tienen interés por la formación y vida de él.

Por otro lado, Expósito y Marsollier (2020), realizaron estudio de caso de la virtualidad y educación en tiempos de covid-19 en el período de confinamiento preventivo y cierre de establecimientos educacionales, con el fin de analizar el cambio que se realizó en educación a partir de un diseño metodológico cuantitativo – descriptivo donde participaron 777 personas en su mayoría docentes. Esta investigación permite entender la nueva modalidad online y las desigualdades que existen en cuanto al uso de tecnologías y recursos pedagógicos digitales.

El objetivo del caso mencionado da a conocer que existen variables dentro de la sociedad chilena, dado que la nueva normalidad ha causado grandes desigualdades, no solo por el acceso a las tecnologías, sino también, desigualdades sociales que solían verse pero, no hasta tal punto de ser la tecnología un impedimento para acceder a una clase.

Mientras que, Pacheco, Morgado, Sousa, Maia (2021) realizaron un estudio de caso de las medidas adoptadas en Portugal en respuesta a la evolución de la pandemia de Covid- 19 en modalidad de educación a distancia. Realizando encuestas a 23 profesores. El cual permite dar a conocer la desigualdad que existe en educación a distancia entre los estudiantes y contribuye a reducir el aprendizaje. Los profesores revelan un cierto escepticismo en cuanto a la valorización social de la profesión docente y

de la escuela. Como reto para el currículo post-Covid-19, se destaca la importancia de la educación ciudadana, organizada en la escuela a partir de la búsqueda de respuestas a los problemas globales y locales.

(Cornejo et al., 2020) realizan una investigación de forma bibliográfica respecto al rol familiar en la educación en casa por contexto de pandemia, donde dan a conocer que el mantenimiento de la armonía durante el aislamiento social es muy importante para no distraer la atención de los niños en cosas negativas sumadas a las que ya están viviendo por no poder salir a jugar e interactuar con los amigos.

En el estudio de Collado (2020), en una entrevista realizada a distintos apoderados de Colegios de la Comuna de Santiago, ante la consulta de si están preparados como sociedad para abordar y enfrentar este desafío de sistema de educación a distancia, todos los entrevistados argumentaron que no, específicamente coincidentes en las brechas sociales que irrumpen con los requerimientos y criterios para plasmar este tipo de enseñanza, pasando desde lo tecnológico (equipos y conectividad), aspectos culturales, falta de metodología y hasta de protocolos ante emergencias que aseguren el proceso educativo.

En síntesis, los estudios mencionados tienen por objetivo dar a conocer el inicio a esta nueva modalidad educativa, sin embargo, uno de los estudios menciona que existen aspectos negativos, los que desatan desigualdades en la educación.

Finalizando con los estudios esta investigación, se va a realizar la formulación del problema que se logra visualizar a través de prácticas pedagógicas.

1.2. Formulación del Problema

A través de las prácticas, se aprecia que las familias están presentes en la educación de sus hijos, sin embargo, algunas no cuentan con las herramientas necesarias para apoyar el aprendizaje de los niños que presentan TEL en contexto de pandemia.

En tiempos de pandemia la familia se vio afectada en la circunstancia de ser la principal encargada de apoyar a sus hijos desde casa, dado que la mayor dificultad es que estos no cuentan con estrategias o herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje, pero por sobre todo no conocen los métodos que los profesores utilizan en clases. Cepal (2020) sostiene que

Es preciso entender estas brechas desde una perspectiva multidimensional, porque no se trata solo de una diferencia de acceso a equipamiento, sino también del conjunto de habilidades que se requieren para poder aprovechar esta oportunidad, que son desiguales entre estudiantes, docentes y familiares a cargo del cuidado y la mediación de este proceso de aprendizaje que hoy se realiza en el hogar. (p.7)

Dicho esto, se puede decir que la mayor dificultad se presenta en como la familia puede facilitar el aprendizaje, para que puedan ayudar a sus hijos, y estos no se vean afectados a través del tiempo. Sin embargo, hay que considerar que estos no manejan las estrategias necesarias para establecer en el cotidiano de los niños evitar que el TEL, evolucione.

Es importante enfatizar que el éxito escolar es el resultado del compromiso y participación de los padres o responsables del desarrollo integral de los niños. El involucramiento parental en los procesos de enseñanza aprendizaje conlleva al éxito escolar.

Esto se puede respaldar a través del informe ¡Cuenta Conmigo! 3, el cual menciona que: “Todos los niños necesitan ser queridos, cuidados y apoyados en su vida escolar, para que tengas buenos aprendizajes”. (Ministerio de Educación, 2017)

La responsabilidad, la participación, la comunicación y el rol de la familia son relevantes en niños con TEL, ya que serán un apoyo fundamental para la superación de este. El apoyo familiar genera que los hijos e hijas se sientan queridos y valorados, el expresar respeto, cariño y afecto. Realizar actividades en conjunto, favorece el vínculo y autoestima de los párvulos. (Unicef, 2015)

Es necesario mencionar a los niños con TEL y familiares que acompañan el progreso educativo, como también se ven involucrados los profesores de aula, profesor de educación diferencial y un profesional competente en el área del lenguaje como lo es el fonoaudiólogo.

En síntesis, se puede decir que es fundamental el apoyo de la familia en el diario vivir de los niños para que así estos sientan que alguien más, aparte de ellos, interés por su quehacer educativo.

A continuación, se darán a conocer preguntas, las cuales serán de gran ayuda para poder encontrar la solución a la problemática presentada.

Preguntas de la investigación

A continuación, se presentan las preguntas que darán paso a resolver la presente investigación.

Pregunta Guía o principal

¿Cómo la familia apoya el proceso de intervención de los niños y niñas que presentan Trastorno Específicos del Lenguaje en tiempos de pandemia?

Preguntas Subsidiarias

1. ¿De qué manera afecta a las familias de estudiantes con TEL la pandemia en el trabajo con el colegio?
2. ¿Cuál es el apoyo que brindan los Educadores diferencial en modalidad online para favorecer el aprendizaje de niños con TEL?
3. ¿Qué estrategias implementan como familia para apoyar en la superación del Trastorno del Desarrollo del Lenguaje del estudiante?

1.3. Justificación e importancia de la Investigación

Ante el contexto actual en el que estamos inmersos, el que ha proporcionado un clima de preocupación sobre el aprendizaje entregado a los estudiantes, resulta de especial interés conocer e identificar cuáles son las estrategias que ha implementado la familia y profesionales de la educación para apoyar el aprendizaje de los niños con TEL.

Por medio de esta investigación, se pretende entregar información de diversas estrategias que se puedan llevar a cabo en casa, para que así la familia este en conocimiento de cuáles son las estrategias necesarias para apoyar desde casa el proceso educativo de sus hijos con TEL. Dado que, en el contexto que estamos inmersos, los niños se han visto desfavorecidos frente a la nueva modalidad online utilizada por establecimientos.

Esta investigación pretende proporcionar orientaciones que serán útil a toda la comunidad educativa de niños con TEL, lo que tiene por objetivo dar a conocer de qué forma estos pueden apoyar el proceso de aprendizaje, de tal manera que su acompañamiento beneficie el aprendizaje en casa como también, la superación del TEL.

Se decide realizar la investigación en un colegio particular subvencionado de la comuna de Villa Alemana, Región de Valparaíso, dado que ya se conoce el contexto y

realidad educativa, por lo que ofrece viabilidad y facilita la ejecución, lo cual será beneficioso y enriquecedor para la investigación.

Se debe tener en consideración que para utilizar estrategias que faciliten el aprendizaje de sus hijos, deben estar insertos e interesados en que esto no es una tarea fácil sino se tienen los conocimientos técnicos para aplicar en estas situaciones.

Al momento que los niños se incorporan a un establecimiento educacional, la familia pasa a ser un mediador entre profesor y estudiante y también un agente reforzador de aprendizajes, fortaleciendo las actividades que desde el colegio envían al hogar con el propósito de que los estudiantes comiencen a asimilar contenidos en base a sus propias experiencias que permiten generar aprendizajes significativos y no sólo memorísticos, los cuales son muy importantes para el desarrollo del ser humano

Igualmente, la familia al ser la encargada de reforzar los aprendizajes entregados por el establecimiento existe otra manera de potenciarlos, acciones que realicen en el día a día como por ejemplo fomentar la autonomía personal del alumno, estimulando y potenciando las capacidades y habilidades que el niño ya tenga. Recordando que el nivel de exigencia que se debe tener en niños con TEL, que estar acorde a su edad y posibilidades reales.

En síntesis, se debe tener en consideración que es de gran importancia estar en constante descubrimientos de nuevas estrategias para que estas sean entregadas hacia los responsables del desarrollo integral de sus hijos, con el fin de contar con las

herramientas necesarias para guiar el proceso de intervención que realiza el educador diferencial en cada educando que presente TEL.

Finalmente, en el siguiente apartado, se plantearán los objetivos que se llevarán a cabo, los cuales están enfocados en las estrategias que utilizan las familias para apoyar el aprendizaje de sus hijos.

1.4. Objetivos de la Investigación:

A continuación, se da a conocer los objetivos de la investigación.

Objetivo General:

Caracterizar las estrategias que utilizan las familias para prestar apoyo a sus hijos diagnosticados con TEL que asisten a colegio con programa de integración, en tiempos de pandemia.

Objetivos Específicos:

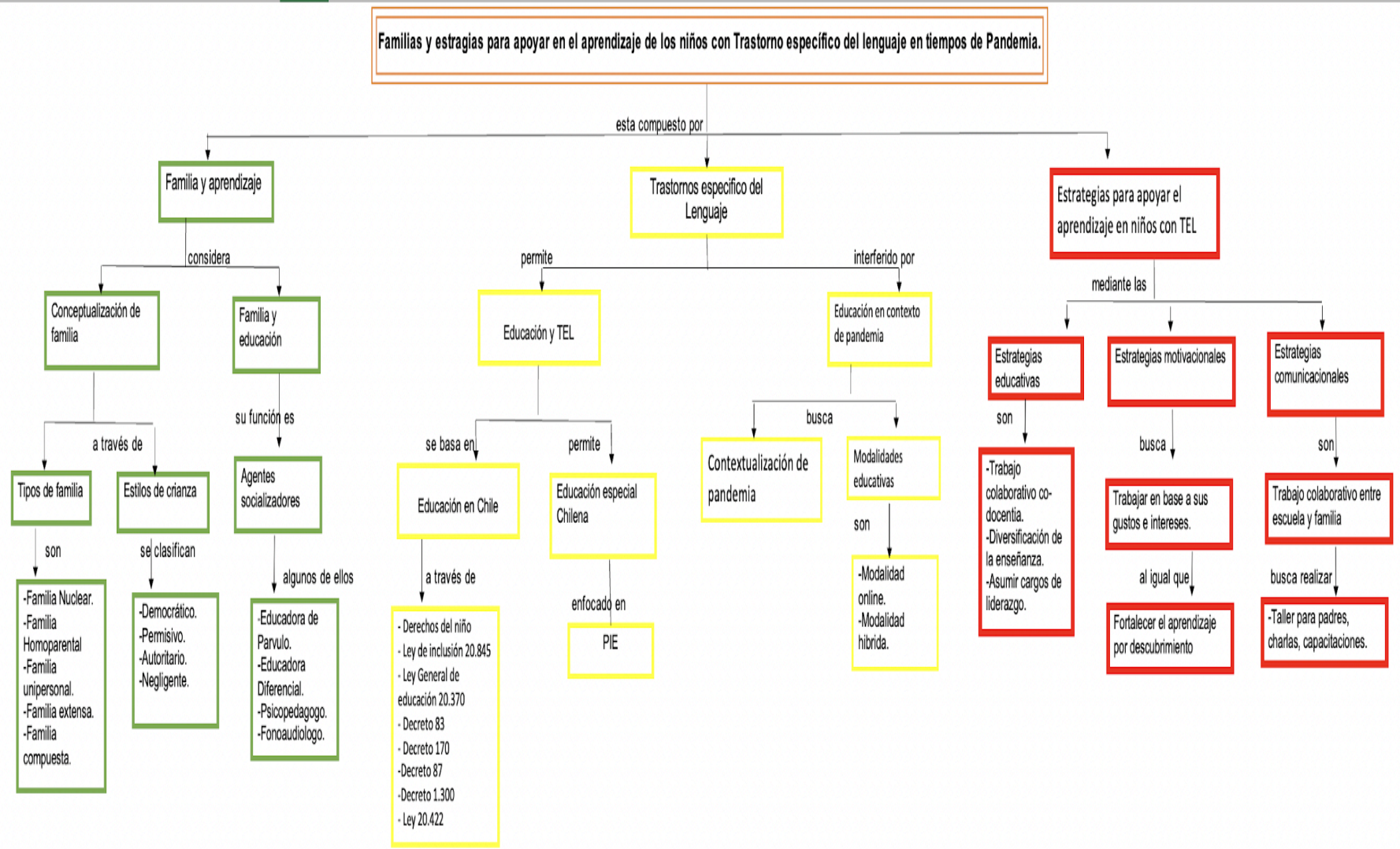
- Conocer que generó la pandemia (covid-19) en las familias con hijos diagnosticados con TEL.
- Identificar las estrategias implementadas entre colegio y familia.

- Describir de qué forma afectó la evolución del proceso educativo TEL en niños en pandemia.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

A continuación, se presenta el mapa conceptual en el cual se encuentran los temas, sub temas y categorías que llevan a cabo el proceso de investigación.

2.1 Mapa conceptual.



2.2 Familia y aprendizaje

A continuación, se dará a conocer la importancia que tiene la familia en el proceso de aprendizaje de los niños. Para dar cuenta de la relevancia de la familia en los procesos de aprendizaje es necesario detenerse en la relación familia – aprendizaje.

La importancia de la familia en el proceso de aprendizaje del alumno es de gran relevancia, dado que esta es el primer núcleo en el que se desarrolla e interactúa, por tanto, es el primer zona en el que se le brinda al niño los primeros aprendizajes, por lo que se considera un papel importante en esta investigación y en el proceso de aprendizajes de los niños.

En el ámbito escolar, la familia y la forma en que esta actué en función de la información de los niños tiene diversos impactos, ya sea negativos o positivos, uno de ellos se asocia con los aprendizajes. Tal como menciona, Domínguez (2010), es evidente la importancia que tiene la participación de los padres en las escuelas de sus hijos, que estos se sientan acogidos y que se les toma en cuenta. Además, que el niño vive y crece entre esas dos instituciones que tienen un objetivo común el cual es su desarrollo.

Otro autor ha afirmado lo siguiente:

No todos los padres perciben la escuela del mismo modo. Hay padres convencidos de la necesidad de que exista una buena relación entre la familia y la escuela, a quienes les gusta encontrarse en ella con otros padres, pero hay otros que evitan toda relación con el centro educativo y que no se sienten a gusto cuando tienen que participar de alguna reunión. Los padres de medios desfavorecidos no se

sienten capaces de intervenir eficazmente en el juego escolar ya que se ven poco aptos para establecer un diálogo igualitario con la escuela. (Ejdelman, 2001, p. 60)

Esto quiere decir que es de gran relevancia la participación familiar en el aprendizaje de los niños, dado que, si un padre/madre no tiene interés por involucrarse activamente en la educación de sus hijos, el niño se sentirá desvalorado y con poca motivación.

A continuación, se comenzará a definir el concepto de familia, basado en diversos autores.

2.2.1 Conceptualización de familia

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1966), la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

De ello resulta preciso admitir, que la familia es fundamental en la vida del ser humano, basándonos en la niñez, es preciso para los niños contar con el apoyo, tanto emocional, económico y educacional de parte de los padres.

Según La Corte Interamericana de Derechos Humanos en Opinión Consultiva (2014), define que no existe un modelo único de familia, y que su definición no debe restringirse a la pareja y los hijos, sino que también debe considerar otros parientes de la familia extensa con quienes se tengan lazos cercanos, los que pueden existir entre personas que no sean jurídicamente parientes.

Con el pasar del tiempo, es necesario tener en cuenta que la familia se seguirá modificando y/o actualizando. Esta nunca estará estacionada, puesto que la sociedad evoluciona.

Según Oliva & Villa. (2013) “La estructura familiar ha variado con respecto a su forma más tradicional en cuanto a funciones, composición, ciclo de vida y rol de los padres, principalmente por el rol de la mujer, la que, por variaciones en su situación económica, se ha visto en la necesidad de salir de su hogar en busca de sustento familiar”. (p.14)

En síntesis, se debe tener en consideración que a medida que el tiempo pasa, la forma de vivir la vida, el comportamiento humano y la composición de la familia, siempre avanzarán, dado que estamos en constante cambio.

A continuación, se dará a conocer los tipos de familia que en la actualidad se encuentran insertos en la sociedad, siendo estas diversas culturas.

Tipos de familia

Los seres vivos estamos sujetos a constantes cambios, dado que desde el inicio de los tiempos siempre nos han clasificado como agentes encargados de pertenecer a una cultura, contar una religión, entre otras. Es por esto que a continuación, se dará a conocer los actuales tipos de familia dentro la sociedad.

Dentro de la sociedad chilena se le da atribuciones a la familia, dado que es el principal agente socializador, quien le entrega a nuestra sociedad identidad, cultura y religión; además, es la encargada de transmitir valores y aprendizajes, para así lograr la

formación inicial de un niño con el fin de desarrollarse de manera óptima en el ámbito social y educativo.

Existen a la vez, familias las cuales están constituidas de diversas formas. Hernández (2016) menciona que “La familia, esta sociedad siempre ha estado conformada por vínculos o lazos entre sí”.

A continuación, se presentará un recuadro el cual nombra y define cada tipo de familia según su extensión y formación.

Recuadro N°1

Tipos de Familia

Según su extensión	Según su formación
---------------------------	---------------------------

<ul style="list-style-type: none"> ● Familia extensa: aquella constituida por los progenitores, los hijos, los parientes por consanguinidad (tanto en línea recta como colateral) y, si existe matrimonio, los parientes por afinidad. Un reconocimiento a este tipo de familia lo encontramos en el artículo 815 del Código Civil. ● Familia nuclear: aquella constituida por los progenitores y los hijos que viven con ellos. ● Familia monoparental: aquella constituida por un solo progenitor y sus hijos. ● Familia ensamblada o reconstituida: aquella constituida por los progenitores, sus hijos comunes y los hijos que tengan fruto de una unión anterior con otra pareja. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Familia matrimonial: aquella que tiene su origen en el matrimonio. ● Familia no matrimonial o natural: aquella que tiene su origen en una unión no matrimonial y cuyo fundamento puede ser sentimental, sexual o de procreación. ● Familia adoptiva: aquella que se origina con una sentencia judicial que declara a una persona como hijo adoptivo de otro, pasando a formar familia.
--	---

Nota: La forma en que se componen las familias es variada y por esto, este recuadro muestra los diferentes tipos de familia existente hoy en día. Adaptado de Guía de Formación Cívica, 2020.

Como también en la actualidad, los tipos de familia han desarrollado un cambio en la constitución de esta, como lo es familia monoparental, familia homoparental y familia ensamblada.

Así mismo, la familia genera distintos cambios según así lo menciona Estévez et al., (2007) "Un cambio social significativo tiene que ver con el incremento de la diversidad de formas familiares, ya que si bien generalmente se habla de la familia nuclear, hoy en día se ha visto aumentado otros tipos de familias como la monoparental, unipersonales y reconstituida, siendo importante la aceptación socialmente de la diversidad familiar". (p.40)

"A raíz de los cambios que han surgido en la familia actual, a nivel estructural, funcional y vital, estamos ante el fenómeno de la diversidad y complejidad familiar, elementos que impiden plantear una única definición de familia". Arés (2002)

Las familias tienen una gran influencia en el comportamiento de los niños. Es por esto, que los estilos de crianza que se lleven a cabo con los niños van a influenciar de modo determinante en el desarrollo de ellos. A continuación, se desprende información sobre los diferentes estilos de crianza.

Estilos de crianza

Todo padre, madre o quien se encuentre en el lugar, sin duda, pretenden ser correctos con sus hijos, cumplir adecuadamente con su rol y ejecutar de una buena manera sus funciones parentales.

Según la Real Academia Española (2021), define crianza como “acción y efecto de criar, especialmente las madres o nodrizas mientras dura la lactancia”.

Otros autores afirman que:

Se refiere al entrenamiento y formación de los niños por los padres o por sustitutos de los padres. También se define como los conocimientos, actitudes y creencias que los padres asumen en relación con la salud, la nutrición, la importancia de los ambientes físico y social y las oportunidades de aprendizaje de sus hijos en el hogar. (Eraso et al., 2006)

En definitiva, la crianza es un proceso en el cual los padres y/o cuidadores deben proteger al niño, brindando salud, apoyo y educación, siendo este un proceso que requiere de un gran esfuerzo físico y emocional por parte del padre o cuidador.

En el estudio de Prieto (2019) menciona que Baumrind identificó cuatro estilos de crianza:

Recuadro N° 2

Estilos de Crianza

Flexible democrático	- Los padres democráticos establecen expectativas claras y tienen altos estándares. Supervisan el comportamiento de sus hijos, usan la disciplina basada en el razonamiento y alientan a sus hijos a tomar decisiones y aprender de sus errores. También son cálidos y cariñosos.
----------------------	---

Autoritario	<p>El padre autoritario tiende a establecer reglas rígidas, exigir obediencia y usar estrategias como la retirada del amor o la aprobación para obligar a un niño a conformarse.</p> <p>Estos padres usan castigos físicos o insultos verbales para obtener el comportamiento deseado. Carecen del calor del padre autoritario y pueden parecer distantes a sus hijos.</p>
Permisivo Indulgente	<p>- El padre permisivo-indulgente se desborda en el calor de los padres. Este padre puede ser abiertamente cariñoso y amoroso, pero establece pocos o ningún límite.</p> <p>Los padres indulgentes permisivos hacen pocas demandas de madurez o rendimiento, y a menudo no hay consecuencias por el mal comportamiento. Los hijos de padres permisivos a menudo tienen problemas para controlar sus impulsos; pueden mostrar inmadurez y ser reacios a aceptar la responsabilidad.</p>
Permisivo involucrado	<p>no Se caracteriza por la misma falta de límites o demandas que se observan en el estilo permisivo-indulgente. Sin embargo, el padre no involucrado muestra poca o ninguna calidez parental.</p> <p>En su extremo, el estilo no involucrado puede ser negligente o implicar un rechazo directo del niño. Es probable que los niños con padres no involucrados tengan bajos niveles de funcionamiento en muchas áreas. Tienden a tener un mal desempeño en la escuela y, particularmente cuando pasan a la escuela secundaria, tienen más probabilidades de exhibir un comportamiento delincuente y de estar deprimidos.</p>

En cuanto, para Vega (2006), existirían cuatro estilos de crianza:

Recuadro N°3

Tipos de Crianza según Vega

Estilo Democrático	Padres que tratan de dirigir las actividades de sus hijos en forma racional considerando su edad características individuales y circunstancias particulares
Estilo Indiferente	Ausencia de control disciplina y exigencias distanciamiento emocional (frialdad) y rechazo en la relación con los hijos
Estilo Permisivo	Se caracterizaría por aquellos padres que permiten que los niños rijan y dirijan sus propias actividades, es el hijo el que tiene el control de la familia y los padres suelen doblegarse frente a sus requerimientos y caprichos
Estilo Autoritario	En el existiría una imposición inflexible de normas y de disciplina independientemente de la edad de los hijos sus características individuales y diferentes circunstancias de la vida

En conclusión, la crianza es un patrón de acciones que incluye un conjunto de sentimientos, pensamientos, comportamientos y actitudes que los padres desarrollan en torno a la crianza de los niños. Finalmente, en el siguiente apartado, se procede a identificar la importancia de la familia en la educación.

2.2.2 Familia y educación

Para comenzar, es importante decir que este tema es de gran relevancia en la investigación ya que el niño comienza su trayectoria educativa en la familia y el colegio la complementa. Por tanto, familia y educación son dos contextos próximos en la experiencia diaria de los niños, que exige un esfuerzo común para crear espacios de comunicación y participación de forma que le den coherencia a esta experiencia cotidiana.

En el estudio de Aguilar (2002), menciona que la familia como primer ámbito educativo necesita reflexionar sobre sus pautas educativas y tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos. En efecto para Céspedes (2016) la familia es parte importante del proceso de la educación, son quienes deben entregar aparte de valores, también afectividad, ya que es el exponente mayor para desarrollar y educar sobre esta disciplina.

Considerando lo dicho anteriormente, entre docentes y padres se debe mantener un trabajo en conjunto, ya que así se desarrolla de mejor manera las competencias de los niños.

El tener una buena comunicación con los docentes permite que se pueda conocer mejor al estudiante, entregando una enseñanza personalizada y efectiva, generando aprendizajes significativos para toda su vida.

Como afirma Delval (2000) "La escuela no puede llegar a cumplir su misión educativa sin problematizar sobre el contexto social que la rodea, si bien ha de armonizar esta sociedad y, desde ella, seguir trabajando activamente para la mejora de la vida personal y comunitaria".

A su vez también, la comunicación permite abrir puertas a las familias para fortalecer los conocimientos entregados en los establecimientos educacionales, con el fin de generar un trabajo colaborativo e ir reforzando aprendizajes, buscando estrategias y soluciones con el fin de apoyar al estudiante, el cual también ayuda a evitar deserción escolar.

Según un meta análisis de más de cincuenta estudios realizado por Delgado (2019) sobre participación de los padres en la escuela secundaria, menciona que existe una directa conexión entre el rendimiento académico de los estudiantes con la participación de los padres en la educación de sus hijos; además el estudio señala que entre a más temprana edad se establece una conexión entre los padres y el proceso educativo de sus hijos, se crea una base más sólida para el éxito del estudiante.

El involucramiento de los padres en la educación es significativa, dado que al hacerlo puede mejorar la autoestima y entrega del estudiante, estos se darán cuenta del interés y preocupación desde su hogar, al recibir apoyo en sus deberes escolares resolviendo dudas y facilitando su proceso educativo. Así mismo podrá desenvolverse de mejor forma en su aula.

El docente, el colegio y la familia son agentes educativos importantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, así lo señala Céspedes (2014) siendo el colegio los responsables de hacer partícipe a la familia, entregándoles información acerca de los resultados académicos, la conducta y lo que tiene que reforzar a sus hijos, creando un ambiente donde el niño se sienta familiarizado, motivado y seguro para crear así aprendizajes significativos.

Esta comunicación se puede ir mejorando constantemente mediante diferentes estrategias comunicativas que el profesor o la unidad técnica educativa del establecimiento educacional encuentren óptima según el contexto familiar de apoyo que presenta cada estudiante. Como reuniones de apoderados o reuniones personalizadas, actividades escolares, centro de padres, u otro método online que se requiera de forma más rápida y efectiva. Todo esto, con el fin de mejorar la educación entregada al niño y reconocer como reciben los conocimientos entregados en aula.

La escuela pretende formar al estudiante para que realice diferentes papeles en la vida social, ya que desarrollará sus actitudes físicas, morales y mentales, por lo tanto, ayuda a formar una personalidad bien definida. Lo cual contribuirá a que logre una mejor convivencia social, el colegio juega un rol importante en la preparación para niños y niñas para la vida adulta, especialmente en las sociedades industrializadas y modernas, en donde las funciones productivas son complejas y extensas como para permanecer dentro de los marcos familiares. De esta forma, en las escuelas niñas y niños tienen la oportunidad de enfrentarse a una diversidad social más amplia. Gilbert (1997)

En base a lo anteriormente expuesto se logra reconocer la importancia de sobrellevar la comunicación entre establecimiento educacional y familia al momento del desarrollo del niño.

Siempre será necesario que la relación entre familia y docentes sea fluida y honesta. Por el lado de los padres la forma de saber del desempeño de sus hijos es a través de docentes, y los docentes solo tienen a la familia para conocer e informarse sobre los estudiantes.

A continuación, se redactará la importancia de los agentes socializadores en la educación preescolar y escolar.

Agentes socializadores

El ser humano nace y se desarrolla en ambiente sociocultural, es por esto, que es importante mencionar este tema en la presente investigación, ya que los niños en su infancia pasan gran parte del tiempo con los profesores, siendo ellos agentes socializadores externos a su familia.

En el estudio de Flores (2010), la socialización alude al proceso de contacto e interacción que los niños deben realizar respecto de las demás personas. Esta es una construcción paulatina que permite la apropiación de las características observadas en el entorno.

La especialista en educación infantil Moreau (1998) define a la socialización como: "El estado de un sujeto que le permite conocer, comunicarse y tener una conducta de interacción con el medio físico y social, acorde con su sociedad. Pero también

constituye un proceso a través del cual un sujeto adquiere las pautas socioculturales de su entorno". (p. 290)

A través de esto podemos decir que todas las interacciones personales y sociales resultan ser formativas para el niño o niña y para que se de mejor manera la socialización es necesario contar con otros agentes, como se da en la educación.

La educación en un sentido amplio siempre cumple con fines socializadores a través de la transmisión de pautas, normas, conocimientos, formas de vinculación. (Flores, 2010)

Se debe tener en cuenta que el niño comienza a socializar a partir de las personas con las que convive, sean estos adultos o niños. Por lo tanto, los padres y hermanos se transforman en "agentes de socialización directos". Pero luego al ingresar al jardín, escuela o colegio y compartir con personas externas que no pertenecen a su círculo cercano comenzarán a socializar con otras personas como por ejemplos sus compañeros, docentes y asistentes de la educación.

En el estudio de Musitu et al. (2017) Resaltan que:

A través de este proceso de comunicación de las expectativas, el profesor puede ejercer un efecto positivo en sus alumnos, puesto que les transmite que espera un buen rendimiento de ellos y les da oportunidades en el proceso de enseñanza/aprendizaje, pero también puede ejercer un efecto negativo, al hacerles saber a determinados niños que se espera poco de ellos.

A lo largo del tema se evidencio el papel fundamental que juega la familia como agente educativo y socializador, su influencia en el niño/a, ayudándole a interpretar y dar sentido al mundo que le rodea.

2.3 Trastornos Especifico del Lenguaje

A continuación, se dará a conocer que es el Trastorno Específico del Lenguaje, ya que es uno de los temas relevantes en la investigación.

El lenguaje es una de las conductas primarias del ser humano y va a ser la base de una buena comunicación. El lenguaje facilita poder expresar y recibir ideas, llegando a convertirse en la mejor vía para aprender a aprender. Para poder adquirir y desarrollar el “lenguaje” y el “habla” con normalidad, va a ser necesario que las condiciones del niño sean óptimas desde el punto de vista neurológico, lingüístico y psicológico. (Redondo & Lorente, 2004)

Dicho esto, el lenguaje es la base de la comunicación del ser humano, que nos permite expresarnos y comprender a los demás, para esto se debe desarrollar de manera apropiada la evolución del lenguaje para que así se pueda construir e interpretar el mundo de manera diferente. (Álvarez, 2017)

De acuerdo con el Decreto Supremo N°170 (2009), El TEL hace referencia a un conjunto de dificultades en la adquisición del lenguaje que están presentes en niños que no evidencian problemas neurológicos, cognitivos, sensoriales, motores ni socio familiares, pero no se considerará como indicador de trastorno del lenguaje la dislalia ni el trastorno fonológico.

Existen diversos autores que han estudiado el lenguaje en todas sus formas. El psicólogo ruso Lev Vygotsky analizó su papel fundamental en el desarrollo; en sus teorías, plantea que a través de la interacción social se adquiere el conocimiento y eso nos permite pensar en formas cada vez más complejas. (Álvarez, 2017)

Por tanto, con los niños se debe tener especial cuidado en hacer un uso apropiado del lenguaje (sobre todo en el ámbito de la educación) ya que la forma en la que utilizamos las palabras puede cambiar sus percepciones.

TEL es presentado como una dificultad en la adquisición del lenguaje, sin embargo, estas dificultades se pueden clasificar en dos tipos: Trastorno Específico del Lenguaje Expresivo y Trastornos específico del lenguaje mixto.

Por lo que, para determinar este diagnóstico, el niño que está siendo evaluado debe estar en la clasificación CIE 10 de la Organización Mundial de la Salud, a la Clasificación DSM IV-R de la Asociación Norteamericana de Psiquiatría y a las orientaciones del Ministerio de Salud y del Ministerio de Educación.

Del mismo modo, el Artículo 37, del Decreto Supremo N°170 (2009) menciona que una vez teniendo claro los criterios que dan alerta a un posible Trastorno Específico del lenguaje, se debe realizar una derivación y evaluación diagnóstica integral. Teniendo en consideración que, para realizar la detección del diagnóstico, es preciso considerar que este tipo de evaluaciones debe ser realizado por profesionales competentes.

2.3.1 Educación y TEL

A continuación, se da a conocer cómo se lleva a cabo en educación el Trastorno Específico del Lenguaje.

Como se ha mencionado, existen variados decretos y leyes que sustentan a la educación regular como también a la educación especial, quien entrega la subvención y el derecho de oportunidades a niños, jóvenes y adultos que son parte de esta. En esta oportunidad nos referimos a la educación especial y al Trastorno específico del lenguaje, el cual es un trastorno que entra en la clasificación de Necesidades educativas especiales transitorias (NEET).

A su vez, la Mesa Técnica Educación Especial (2015) menciona que la inclusión es un elemento fundamental para mejorar la calidad y equidad de los sistemas educativos y contribuir así al desarrollo de sociedades más justas y respetuosas de las diferencias. La diversidad enriquece los procesos de desarrollo y aprendizaje de los estudiantes y favorece el desarrollo profesional de los docentes porque exige ajustar los procesos de enseñanza a las necesidades y características de cada estudiante, y trabajar en colaboración con docentes y profesionales competentes.

Como se menciona en el Decreto Supremo N°170 (2009), en el artículo N°2 define Necesidades educativas especiales de carácter transitorio: "Son aquellas no permanentes que requieren los alumnos en algún momento de su vida escolar a consecuencia de un trastorno o discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que necesitan de

ayuda y apoyo extraordinario para acceder o progresar en el currículum por un determinado período de su escolarización”.

Teniendo en consideración que el TEL es un trastorno que persiste por un momento determinado en la vida de los niños que lo presentan, la educación ha modificado sus planes y programas para que así se pueda entregar una educación de calidad, entregando alternativas y a su vez facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Educación especial en Chile y sus normativas

La educación es un proceso continuo en la vida de los niños, niñas y jóvenes, en el cual a través de su crecimiento van adquiriendo día a día distintos conocimientos mediante diferentes experiencias. A través de estas, se fortalecen los aprendizajes.

En el estudio de Godoy et al., (2004) menciona que la Educación Especial cuenta en nuestro país con una vasta trayectoria. En 1852 en la Ciudad de Santiago, se creó la primera escuela especial para niños sordos de Latinoamérica, hecho con el que se inicia la Educación Especial en el país. (p.6)

Esta educación, es una modalidad que funciona de manera transversal a todos los niveles educativos que existen en el sistema educativo chileno (Educación Parvularia, básica, media y especial). Hasta hace unos años, se pretendía que la educadora diferencial complementara el trabajo que realizaban los docentes de aula en aquellos niños y jóvenes que no lograban rendir frutos en cuanto al desarrollo de su aprendizaje; y

lo hiciera mediante el uso de materiales concretos, apoyo profesional, diversificación de las actividades y evaluaciones diferenciadas.

Mediante la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2019) se menciona la Ley General de Educación (2009) la cual representa el marco para una nueva institucionalidad de la educación en Chile y a la vez establece principios, obligaciones, y también promueve cambios en la manera en que los niños de nuestro país serán educados. Por otro lado, también menciona que se inspira en diversos principios como por ejemplo el de equidad, en el cual todos los estudiantes deben tener las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad.

En el año 2009, se da a conocer el Decreto 170 (2009), el cual fija normas para determinar los alumnos con Necesidades Educativas Especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para Educación Especial, ampliando el espectro de atención especializada a estudiantes que presentan necesidades educativas que no solo sean derivadas de discapacidad; no obstante para ser beneficiario de esta subvención y recibir un apoyo especializado, es necesario contar con un diagnóstico diferencial, que revele necesidades educativas especiales.

Mientras, que, el Ministerio de Educación (2015) promulgó la Ley N° 20.845 de Inclusión Escolar que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del estado; esta ley ha resultado ser un tremendo avance en cuanto a accesibilidad educativa refiere, ya que intenta eliminar requisitos de ingreso de los estudiantes a instituciones educativas que perciban algún tipo de subvención del Estado.

Meses después se genera el Decreto N° 83 (2015), donde aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en los niveles de educación Parvularia y básica, este decreto resulta interesante debido a que su análisis se centra en el interés, la flexibilidad de la respuesta educativa, sugiriendo el uso de diseños universales de aprendizaje a partir de experiencias de co-docencia que favorezcan el aprendizaje de todos los estudiantes.

También, menciona que aquellos estudiantes que lo requieran, pueden ser beneficiarios de un plan de adecuación curricular, volviendo a minimizar la necesidad de aprendizaje a una problemática, que debe ser respondida con un plan de apoyo diferente, que por más que esté relacionado con el currículum del nivel educativo que cursa el estudiante, igual recurre a adaptaciones en los objetivos de aprendizaje de un modo compensatorio.

Mediante estos decretos, se logra evidenciar como rige la educación especial en Chile, por los cuales se debe regir tanto el establecimiento educacional que cuenta con programa de integración escolar, a su vez, el educador diferencial al momento de evaluar y realizar intervenciones a los estudiantes con TEL.

Programa de Integración Escolar (PIE)

El Programa de Integración Escolar es una estrategia inclusiva del sistema escolar que tiene el propósito de entregar apoyos adicionales a los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE) de carácter permanente (asociadas a discapacidad) o transitorio, los cuales asisten a establecimientos de educación regular. Ministerio de educación M. (2018)

Mediante esta nueva estrategia educativa, se debieron implementar nuevas evaluaciones para el ingreso al Programa de Integración Escolar, a partir de los 6 años, tales como:

A) Anamnesis.

B). Examen de salud en el cual se descarten problemas de audición, visión u otra condición de salud que pueda afectar su capacidad de aprendizaje.

C). Observación del niño o niña en aspectos tales como: características físicas, características anátomo-funcionales de los órganos fono articulatorios, de la audición y del comportamiento e interacciones comunicativas, entre otras.

D). Registros de lenguaje; transcripción o grabación de uno

o varios tipos de discurso del niño.

E). Evaluación de las habilidades pragmáticas de la comunicación.

F). La aplicación de pruebas formales, que sean apropiadas para el rango de edad del niño que se evalúa. Esto, sin perjuicio de que se puedan utilizar otras pruebas validadas y recomendadas por el Ministerio de Educación.

G). Evaluación pedagógica y psicopedagógica.

H). Evaluación del nivel fonético-fonológico, a través de la Realización y registro de un barrido articulatorio.

Una vez realizadas estas evaluaciones para el ingreso a PIE, se deberán reunir los encargados en adaptar el Curriculum para estos estudiantes y es por eso que es necesario aludir que para el funcionamiento óptimo de los Programas de Integración Escolar deben abordar una serie de procedimientos y procesos técnicos, por parte de la unidad educativa para que así se pueda afrontar de manera efectiva el programa, entre estos procedimientos destacan los siguientes:

- i. Planificación, organización y coordinación de un PIE
- ii. Evaluación diagnóstica integral de NEE
- iii. Trabajo colaborativo y de co-enseñanza
- iv. Evaluación de los PIE y uso de recursos

A diferencia de las escuelas de lenguajes, el PIE tiene otras metodologías al momento de realizar un plan de estudio, es decir, en el programa de integración escolar (PIE), en este aumentan las horas del plan específico a los cursos de enseñanza básica, no así los cursos de educación Parvularia, ya que estos se mantienen de la misma forma como lo es en Escuelas de lenguaje.

2.3.2 Educación en contexto de pandemia

A continuación, se da a conocer cómo se está llevando a cabo la educación en esta investigación, donde, la pandemia y confinamiento ha causado estragos hasta el punto de que los estudiantes y docentes encargados, se han visto afectados, imposibilitando realizar clases presenciales. Donde, se tuvo que considerar y aplicar la nueva estrategia establecida por el gobierno, llamada modalidad educativa online.

A su vez, también se realizaron modificaciones en las bases curriculares, el ministerio de educación decide realizar una priorización curricular, la cual propone dar hincapié a las asignaturas “esenciales” en la educación de los estudiantes, siendo estas una medida que se lleva a cabo en todos los niveles de escolaridad, es decir: Educación Regular desde Educación Parvularia a 4° medio, incluyendo el plan de Formación General para 3° y 4° medio. Aludiendo a todas las asignaturas y ellas son: Lenguaje, Matemáticas, Ciencias, Historia Geografía y Ciencias Sociales, Educación Ciudadana, Artes, Ed. Física y Salud, inglés, Filosofía y Lengua Indígena. (MINEDUC, 2020)

Mientras que, en la escolaridad, donde la interrupción de clases presenciales se prolongue por 10 meses, la escolaridad ajustada según aprendizaje en Chile podría caer de 9,6 años a 8,3 años, es decir, presentaría un retroceso de 1,3 años. Esta pérdida es superior a la reducción de un año completo porque el cierre de las escuelas no solo impacta en la pérdida de aprendizajes durante el año, sino que también genera la pérdida de conocimientos adquiridos previamente y porque la

reducción de los aprendizajes también dificultará la adquisición de conocimientos a futuro. (MINEDUC, 2020)

Viéndose esta nueva modalidad, totalmente innovadora tanto para el establecimiento educacional, estudiantes y apoderados, es decir, la priorización curricular y modalidad online, ha sido un cambio drástico, como también un desafío preocupante, debido a que no todos cuentan con las herramientas tecnológicas o un espacio adecuado para el estudio. Teniendo en consideración que, sin estas herramientas se hace imposible llevar a cabo la educación a distancia.

En el artículo de Coes (2020), Gabriela Cares, jefa de la División de Estudios de la Agencia de Calidad de la Educación, menciona que algunos de los resultados del Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA), desarrollado entre marzo y abril del presente año en 7 mil colegios del país, estudio que advirtió que los estudiantes entre sexto básico a cuarto medio no alcanzaron el 60 por ciento de los contenidos necesarios en lenguaje y no superaron el 47 por ciento en matemática. Gabriela Cares explicó que el instrumento, junto con evaluar los aprendizajes en estas áreas, permitió diagnosticar el bienestar socioemocional de los estudiantes

Mediante las nuevas modalidades educativas se ve reflejado el bajo desempeño escolar, tal como se menciona anteriormente, en la aplicación de prueba DIA, ya que por lo general la sociedad no está acostumbrada a estudiar desde casa por lo que repercutió en un gran retroceso en el aprendizaje de los estudiantes.

A continuación, se presentarán las modalidades educativas implementadas en los años 2020-2021.

Modalidades educativas

Durante este largo y dificultoso confinamiento, se tuvo que optar por nuevas estrategias y modalidades educativas, con el fin de entregar conocimientos a los estudiantes, los cuales se vieron afectados con el cierre de sus establecimientos educacionales, Sin embargo, antes de que ocurriera esta pandemia, ya se llevaban a cabo este tipo de modalidades educativas, pero únicamente para estudiantes universitarios.

Modalidad Online

Esta modalidad, de un principio se vio como una alternativa eficiente, sin embargo, con el paso del tiempo no siguió siendo así, presentando desventajas en el aprendizaje a distancia.

Arcila (2021) señala que aquellos estudiantes que no cuentan con los dispositivos o infraestructura tecnológica en casa no pueden unirse a esta modalidad, teniendo en cuenta que en este modelo lo principal es tener unas condiciones óptimas en cuestión de conexión a redes de internet y herramientas para llevar a cabo el proceso educativo virtual.

Anónimo (2020) señala que el aprendizaje electrónico, también llamado modalidad eLearning, basa su metodología en el uso de la tecnología. Esto permite que el estudiante no asista a clases de forma presencial, sino que desarrolle los cursos utilizando otras técnicas y estrategias.

De igual modo, no se pudo encontrar otra alternativa que suplante esto, hasta el momento es que los casos de contagios en Chile empezaron a disminuir. Donde se reformula la educación en modalidad online a modalidad híbrida.

Modalidad híbrida

Como se mencionó, este nuevo sistema educativo que se ha ido implementando a medida que avanza la mejoría de contagios, los establecimientos acogieron esto e insertaron protocolos sanitarios, para llevar a cabo esto, es decir, que los y las estudiantes pueden volver paulatinamente a sus establecimientos educacionales, sin embargo, no es obligatorio, sino que es voluntario asistir a clases presenciales.

Castillo (2021) Define modalidad híbrida como “un modelo educativo significa que se combina una parte presencial con una parte a distancia, en línea. Se combinan situaciones cara a cara con actividades en las que el participante puede entrar a un aula virtual y desarrollar en el momento que lo desee, no en un horario fijo”.

Teniendo en consideración, los grandes cambios que se han realizado en el transcurso del tiempo en la educación, donde, la comunidad educativa se ha visto afectada en aprendizajes. Aún más en los estudiantes con Trastornos Específicos del Lenguaje.

A continuación, se dará a conocer las estrategias para apoyar el aprendizaje a niños con TEL.

2.4 Estrategias para apoyar el aprendizaje en niños con TEL.

Es importante mencionar este tema en la investigación, ya que es necesario que las familias conozcan las diferentes estrategias que pueden ser aplicadas en sus niños con Necesidades Educativas Especiales.

Se debe tener en consideración la diversidad de aprendizajes que existe, es necesario aludir que los niños que presentan TEL se encuentran insertados en una educación especializada como lo son las escuelas de lenguaje o PIE, en la cual trabajan profesionales competentes, especializados en el área del lenguaje como el fonoaudiólogo y educador diferencial, estos deben buscar e implementar en sus sesiones de intervención diferentes tipos de estrategias con la finalidad de superar el trastorno del lenguaje que presenta el estudiante, y así lograr de manera más efectiva involucrarse con el niño y progresar en dicha superación.

Como plantea el Decreto 1085 Exento (2020), “El trabajo, tanto de los profesores especialistas como del profesional fonoaudiólogo, se orientará a apoyar la superación de las dificultades de lenguaje que pueda experimentar el niño o niña para progresar en los objetivos de aprendizaje de las Bases Curriculares”.

Dentro de la intervención psicopedagógica, realizada por las Escuelas Especiales de Lenguaje, el proceso de enseñanza y aprendizaje se dirige por un método, según Serna (1985) el método en educación se define como: “la organización racional y práctica de los recursos y procedimientos del profesor, con el propósito de dirigir el aprendizaje de los alumnos hacia los resultados previstos y deseados”, es decir, los/las docentes utilizan

un método para la correcta organización, determinación de sus objetivos y contenidos que se aplican para alcanzar los aprendizajes esperados por nivel educativo. (p.43)

Es por ello que los docentes deben observar el grupo curso, y a su vez las características que tiene cada uno de los estudiantes, buscando la mejor organización de objetivos y contenidos para lograr el objetivo de adquirir los aprendizajes requeridos por el ministerio de educación.

Según menciona Pérez (2014) algunas estrategias que logran ser efectivas en el proceso de intervención de niños y niñas con TEL, tanto en la escuela como en casa, son la adaptación de la rapidez del habla; hablar más despacio de lo habitual, sin romper la entonación y prosodia natural, Utilizar frases sencillas adaptadas a su nivel de producción y comprensión del lenguaje, Apoyar nuestro lenguaje con gestos naturales que favorezcan la comprensión del mensaje (señalar a lo que nos referimos, frotarnos las manos si estamos dando la orden de lavar las manos, etc.), evitar el uso de preguntas directas, No corregirle de forma directa “así no se dice”.(p.19)

Mientras que la doctora Maggio (2016) menciona que una de las estrategias efectivas para las familias de niños con TEL, para que logren establecer una comunicación con niños pequeños, es hacer preguntas por sí o por no o preguntas que tengan alternativas, no concentrarse en corregir permanentemente los aspectos formales del lenguaje.

Lo que importa en las primeras etapas es favorecer el intercambio, aunque no sea del todo correcto en pronunciación o gramaticalmente, comenzar a enseñar contenidos funcionales. Cosas que le van a ser útiles en el día a día para establecer una interacción con otros, por ejemplo: contestar cuál es su nombre, intercambiar saludos y/o pedir ayuda.

Con el fin de ir reforzando fonemas, reforzar palabras que más le dificulten pronunciar y a su vez, ir aumentando el vocabulario en el niño o niña.

2.4.1 Estrategias educativas

Las estrategias de enseñanza o también llamadas educativas son recursos utilizados por los docentes para lograr aprendizajes significativos en los alumnos, así mismo el docente debe ir creando ambientes de aprendizaje propicios para que el niño o niña pueda aprender de una manera adecuada.

Sin embargo, En lo que concierne a la educación existen diferentes estrategias, métodos, técnicas y otros que tienen la finalidad de apoyar el proceso educativo; en ese sentido, diferentes autores han desarrollado investigaciones y estudios de esta temática. En consideración a diferentes concepciones y abordajes, para el investigador la estrategia educativa es un procedimiento (conjunto de acciones) dirigidos a cumplir un objetivo o resolver un problema, que permita articular, integrar, construir, adquirir conocimiento en docentes y estudiantes en el contexto académico. (Vargas, 2020, p. 2)

Los profesores aplican variadas estrategias en sus clases y también distintos medios de enseñanza. Por ejemplo, que los estudiantes comparen, clasifiquen, resuman, elaboren preguntas, expliquen, entre otras, a través de diversas formas, y niveles de complejidad.

Trabajo colaborativo (Co-docencia)

La co-docencia genera múltiples beneficios entre los docentes, es por esto que es importante poder llevarla a cabo y manejarla de buena manera para entregar aprendizajes necesarios a los estudiantes.

Así mismo, la co-docencia es una propuesta de trabajo que invita al profesorado a reorganizar y compartir variados ámbitos de su práctica: responsabilidades, estilos de aprendizaje y enseñanza, planificación, formas de evaluación y rutinas de clase (Cook & Friend, 1995).

Por otro lado, El ministerio de Educación (2019) en su guía de “Trabajo colaborativo y desarrollo profesional docente en la escuela” da a conocer elementos claves para trabajar colaborativamente, estos son:

- Definir un objetivo común en el grupo, que responda a necesidades y desafíos de sus prácticas pedagógicas.
- Asumir la responsabilidad individual y compartida para alcanzar ese objetivo.
- Asegurar la participación y comprometida de todos los miembros.
- Promover relaciones simétricas y recíprocas en el grupo.
- Desarrollar interacciones basadas en el diálogo y la reflexión pedagógica.
- Llevar a cabo encuentros frecuentes y continuos en el tiempo.

Además, este concepto (Co-enseñar) implica a dos o más personas que comparten la responsabilidad de enseñar a algunos o a todos los estudiantes asignados a un aula escolar. Involucra la distribución de responsabilidades entre las personas respecto

a la planificación, instrucción y evaluación de un grupo curso. (Ministerio de Educación, 2018, pág. 3)

Es por lo que aprender colaborativamente implica trabajar en conjunto para solucionar un problema o abordar una tarea, en este caso es necesario para poder llevar a cabo las distintas responsabilidades que tiene los docentes en la sala de clases.

La co-enseñanza, es una estrategia efectiva en donde dos o más personas colaboran entre sí para lograr los objetivos pedagógicos. Por ejemplo, un docente puede reunirse con un especialista para organizar y ejecutar estrategias de enseñanza y aplicarlas conjuntamente dentro del aula y pueden adoptar diversos enfoques de co-enseñanza. (Briceño, 2021)

Considerando, que un trabajo colaborativo es fundamental para llevar a cabo con éxito estrategias educativas, y mantener una organización en equipo positiva en los establecimientos educacionales.

Seguido de esto, se da a conocer, la diversificación de la enseñanza la cual tiene como propósito planificar considerando las necesidades educativas de los estudiantes.

Diversificación de la enseñanza

La diversificación de la enseñanza procura que los docentes realicen planificaciones diversificadas, con el propósito de llegar a cada uno de los estudiantes. Teniendo relación directa en la investigación, ya que los docentes deben realizar planificaciones diversificadas para los estudiantes con TEL.

“La diversificación de la enseñanza es una oportunidad para que todos los estudiantes logren participar, desarrollar sus capacidades, adquirir aprendizajes, al mismo tiempo, es una oportunidad de desarrollo profesional para los docentes y toda la comunidad escolar” (MINEDUC, 2018).

Teniendo en cuenta, que cada niño tiene características, intereses, capacidades y necesidades que les son propias: si el derecho a la educación significa algo, se deben diseñar los sistemas educativos y desarrollar los programas de modo que tengan en cuenta toda la gama de esas características y necesidades. (Unesco, 2004)

Por otra parte, El Decreto Exento N° 83 (2015), promueve la diversificación de la enseñanza en Educación Parvularia y Básica, el cual aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes que lo requieran, favoreciendo el aprendizaje y participación de todo el estudiantado, permitiendo a aquellos con discapacidad, acceder y progresar en los aprendizajes del currículo nacional, en igualdad de oportunidades.

El cual tiene como objetivo apoyar y garantizar la diversificación del Curriculum de modo que éste responda a la diversidad de todos los estudiantes, enfocándose especialmente en aquellos que presentan alguna NEE.

La enseñanza diversificada implica en el ámbito de la gestión curricular, ampliar para todos los estudiantes las posibilidades de acceder, participar y progresar en los aprendizajes del currículum, considerando desde el inicio, y en la planificación, diversas formas y modalidades de aprender. (Decreto N°83, 2017)

2.4.2 Estrategias motivacionales educativas

Las estrategias motivacionales, son un estímulo en el ámbito educativo dado que éstas permiten a los estudiantes con TEL seguir buscando alternativas para llegar al aprendizaje de mejor forma.

Tal como se menciona en la página estrategias de aprendizaje (2021) donde define a las estrategias motivacionales en el ámbito educativo, como un rol de singular importancia debido a que es quien de manera directa estimula, dirige, sostiene el comportamiento, interés y las perspectivas de todos los actores de este proceso sobre las actividades educativas que se emprenden o realizan para el logro de los propósitos u objetivos.

Las estrategias motivacionales son aquellas que van tomada de la mano del profesor, debido a que él, es el responsable de aplicar aquella estrategia, con el fin de incentivar y motivar al estudiante para que adquiera los aprendizajes requeridos.

(Coutt, citado en Maulén et al., 2018) menciona que, Las estrategias motivacionales son aquellas herramientas concretas o psicológicas que utilizan los profesores al iniciar una clase o instancia de aprendizaje, la cual tiene un propósito de captar la atención inmediata de los párvulos y abrir sus capacidades de aprendizajes, siendo entonces el profesor el encargado de esta planificación y posterior implementación de acuerdo con los estilos de enseñanza o las estrategias motivacionales.

Teniendo en cuenta a Tallon (2017), quien indica que la motivación abarca muchos aspectos, por eso la infinidad de significados; pero en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje hace referencia, fundamentalmente, a aquellas fuerzas, determinantes o factores que incitan al alumnado a escuchar las explicaciones del/la profesor/a, tener interés en preguntar y aclarar las dudas que se le presenten en el proceso escolar, participar de forma activa en la dinámica de la clase, realizar las actividades propuestas, estudiar con las técnicas adecuadas, investigar, experimentar, y aprender por descubrimiento, así como de manera constructiva y significativa.

Se debe tener en consideración, que la aplicación de estrategias o buenas prácticas profesionales, se llevan a cabo bajo la capacidad de que el profesor en este caso identifique las necesidades del estudiantado.

La mayoría de estas prácticas no son enseñadas en cursos formales, sino que están basadas en la capacidad del profesor para darse cuenta de qué forma sus alumnos puedan aprender mejor, lo cual se lograría gracias a que el profesor es capaz de ponerse en el lugar de sus estudiantes. (Arancibia, 2008)

En donde, este tipo de estrategias, permiten llevar a cabo una relación efectiva en educación con los profesores. Fortaleciendo las brechas comunicativas que puedan llegar a existir en algunas ocasiones. A su vez, motivar a los estudiantes a enriquecer sus aprendizajes cada día más.

Fortalecer el aprendizaje por descubrimiento

Bajo este tipo de aprendizaje se pueden llegar a superar las limitaciones que surgen en la educación de los estudiantes con TEL, donde se debe buscar diferentes soluciones a los problemas y adquirir el aprendizaje a través de la interacción propia como tal, antes de ser reconstruido por el estudiante al seguir o no un modelo, y de ser aprendido e incorporado en su vida.

En base a la teoría de aprendizaje por descubrimiento, los estudiantes construyen su propio conocimiento por sí mismos, lo que también es conocido como el enfoque constructivista. El papel del maestro en el proceso educativo no debería ser dar información mediante el aprendizaje memorístico, sino facilitar el proceso de aprendizaje. (Vergara, 2020)

Con el propósito de que el estudiante aprenda y fortalezca los aprendizajes a través de su propio descubrimiento, donde el profesor solo da información básica y el estudiante debe involucrarse con el contenido para aprender. Teniendo en cuenta, las estrategias comunicacionales, las cuales tienen relevancia en el proceso educativo que se debe llevar a cabo en niños con TEL.

2.4.3 Estrategias comunicacionales

Como se ha mencionado en el desarrollo de esta investigación, es importante observar y tener en consideración la actitud que tiene la familia ante la educación de sus hijos.

De esta forma, tanto la familia y docentes pueden facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje que quiere lograr el establecimiento que asiste el niño con TEL.

Considerando que la labor de la unidad educativa es agilizar y entregar la mayor cantidad de facilidades a la familia para hacerlos participe de esto. Con ello, Aventura Amazonia (2018) menciona que

La relación entre docentes y familias del alumnado es muy importante para conseguir mayor bienestar de las niñas y los niños en su proceso académico, como para apoyar un buen desempeño académico. Existen evidencias de que los alumnos mejoran el rendimiento cuando la comunicación entre sus padres y los maestros es fluida y existe respeto mutuo. (p. 1)

Ya mencionado, se debe tener en consideración el objetivo principal que se quiere desarrollar en esta instancia, es por esto por lo que desde nuestra mirada una de las alternativas de apoyo que facilitan la comunicación entre escuela y familia que se consideran más efectivas son: taller para padres de estudiantes con TEL.

Taller para padres

Siguiendo con lo anterior, una de las opciones de estrategias viables para padres y/o apoderados son los talleres para padres, dado que el objetivo de estos es hacer sentir a ellos mismos, preparados al momento de enfrentar situaciones educativas de sus hijos,

en algunas oportunidades estos, no manejan o no tienen el conocimiento para afrontar y apoyar el aprendizaje entregados por el establecimiento, en casa. Fresnillo et al (2020) señala que

Es un recurso de apoyo a las familias con menores para que puedan desarrollar adecuadamente sus funciones educativas y socializadoras, y superar situaciones de necesidad y riesgo social; es uno de los programas de carácter preventivo que contribuyen a modificaciones de conductas y a la adquisición de pautas saludables de dinámica familiar. (p. 9)

Si bien, se tiene en conocimiento que los establecimientos son los encargados de realizar estos talleres, en vista de ello, de acuerdo con lo investigado, se pueden mencionar algunos ejemplos de talleres que se han impartido en establecimientos.

Opciones taller para padres.

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1) Familia y educación. | 10) Nuestro tiempo en familia. |
| 2) ¿Conozco a mis hijos? | 11) ¿Qué perfil de hombre o mujer protagonizo en mi matrimonio? |
| 3) Educar en la libertad. | 12) ¿Cómo ayudar a su hijo estudiante? |
| 4) ¿Sabemos comunicarnos? | 13) Autoridad familiar. |
| 5) Derecho a una autoimagen positiva. | 14) Los hijos y la toma de decisiones en la elección profesional. |
| 6) Revisar nuestra formación sexual. | |
| 7) La crítica negativa. | |
| 8) Formación en valores humanos. | |
| 9) Educar para la no violencia. | |

Información extraída de *TALLERES PARA PADRES DE FAMILIA*. (2013)

Trabajo colaborativo entre escuela y familia.

El trabajo colaborativo que se debe realizar entre escuela – familia es significativo para el proceso que obtiene el estudiante con TEL, siendo este, un apoyo fundamental tanto de familia y profesionales.

Dado que se da a conocer el interés y preocupación que se tiene por ellos, beneficiando esto su autoestima y el desarrollo integral de cada niño. En donde la función del docente es fundamental, debido, a que es la persona que genera los espacios para dar a conocer a la familia el proceso de cada estudiante, generar estrategias e ideas con el propósito de ayudar en los deberes y tareas escolares.

Tal y como lo menciona Domínguez (2010) la educación es un proceso largo que comienza con la instrucción de la familia y luego de la escuela y necesita de ambos lados para lograr el desarrollo educativo y personal integral del niño. [...] Para que este punto de encuentro se convierta en una realidad en la práctica, es necesario considerar que en la escuela deben ser capaces de crear una relación de participación, cooperación y formación creada para los estudiantes y familias a la vez los padres deben comprender plenamente su influencia en el proceso de aprendizaje, en la transmisión de valores y en las relaciones interpersonales.

Siendo la familia junto a la escuela, uno de los primeros agentes socializador, tal y como lo menciona Bronfenbrenner en la teoría ecológica, menciona que el microsistema: Es el nivel más cercano al menor y estaría constituido por los padres, la familia y la escuela. La relación entre este y el desarrollo del niño es más que evidente, por ejemplo, las creencias de los padres van a afectar de manera directa a cómo acabará siendo este. La familia tiene un papel central en el desarrollo emocional y la escuela en la socialización. Pero no son excluyentes, todos se relacionan y aportan en mayor o menor

medida. Esta relación es bidireccional, es decir, la forma en la que se comporte el niño también va a influir en el *feedback* que recibe del entorno (1979).

Por otro lado, se debe tener en consideración, que una buena comunicación entre escuela y familia facilita el rendimiento académico del estudiante tal y como lo menciona Fernández (2020) la comunicación entre familias y escuela, para ser efectiva, debe ser continua, bidireccional, significativa y ha de estar enfocada en el aprendizaje del alumno. La comunicación es la base de toda relación educativa sólida. Donde también menciona que cuando los padres y el personal de las escuelas se comunican de manera efectiva, se desarrollan relaciones positivas. Además, los problemas se resuelven de forma más fácil y los estudiantes progresan más.

Garreta (2007) considera a la familia – escuela como, —un asunto pendiente, ya que los vínculos familia-escuela se ven de manera aislada y con poco compromiso por parte de quienes intervienen en el proceso de formación integral. La escuela y los padres de familia comparten la responsabilidad de proporcionar un buen desarrollo en todas las dimensiones del ser; los niños requieren tener asegurado que los principales agentes socializadores fortalezcan su proceso de aprendizaje manejando excelentes canales de comunicación y aplicando estrategias que beneficien su educación.

El interés que las familias presentan por sus hijos, en educación es un factor que favorece el nivel académico, sin embargo, en algunas familias se ve descendido el apoyo y trabajo colaborativo entre familia y escuela debido al exceso de horas laborales que presentan los padres y también a los cambios sociales con respecto a la definición de familia, donde existen distintos tipos de conceptos de familia y la responsabilidad que

mantienen por educar al niño o niña, dado a esto, se entregan responsabilidades a personas externas, en donde se ve descendido el apoyo educativo desde el hogar.

Bolívar (2006), reafirma que “los cambios sociales en las familias han contribuido también a delegar la responsabilidad de algunas funciones educativas primarias al centro educativo” (p. 121).

Tal como se menciona anteriormente la complejidad de las nuevas formas familiares, de nuclear a monoparental y otras organizaciones familiares (Oliver y Solvas, 2009). Con frecuencia estas nuevas formas familiares delegan sus funciones en la escuela.

Según informes presentados por el Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes (PISA), refleja que el apoyo que reciben los niños por parte de sus padres de familia es decisivo para el éxito escolar. Lo que hace falta es un verdadero interés y la participación activa en la vida de sus hijos. (Achiron, 2011)

Bajo estas pruebas diagnósticas se ve reflejado que el apoyo brindado desde casa es relevante para el proceso académico estudiantil.

Finalmente, los temas mencionados, son importantes para la investigación ya que, permiten conocer cómo se lleva a cabo la educación en niños con Trastornos específicos del Lenguaje en pandemia, donde también, se logra indagar bajo diferentes autores el rol de la familia en educación y las estrategias educativas implementadas, con el fin de facilitar y apoyar el proceso de niños con TEL.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.

En el presente capítulo se desarrolla el marco metodológico que concierne esta investigación.

Lo que busca este capítulo es definir las pruebas y técnicas de recolección de datos que se utilizarán para alcanzar los objetivos mencionados. Es por esto que en el siguiente apartado se demostrará el enfoque y paradigma de esta investigación.

Así mismo, se fundamentará y describirá el diseño metodológico seleccionado. Seguido de esto, se dará a conocer el establecimiento educacional en el cual se realizó el estudio de caso, caracterizando y presentando a los informantes claves que participaron en el estudio de campo. Por otro lado, se fundamentará y analizarán las técnicas e instrumentos de recogida de información utilizados durante el estudio de campo, para finalmente presentar los criterios de rigor y éticos de la investigación cualitativa.

3.1. Enfoque de la investigación y paradigma

Esta investigación tiene un carácter cualitativo, basado en el enfoque cualitativo, en donde se intenta identificar las estrategias que utilizan las familias y profesores de educación diferencial para apoyar el aprendizaje de niños con TEL en tiempos de pandemia.

Vélez (2016) menciona que la investigación cualitativa es aquella donde se busca estudiar la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. Así también, la investigación cualitativa según (Hernández et al., 2014), busca describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes.

El paradigma interpretativo, dicho con palabras de Gurdían-Fernandez (2007) señala que “la finalidad del paradigma interpretativo es comprender, explicar, interpretar la realidad, los significados de las personas, percepciones, intenciones, acciones”. (Tabla N°2, p. 58)

Enmarcados en el enfoque cualitativo y en el paradigma interpretativo, esta investigación busca comprender y reflexionar, por una parte, sobre la realidad en contexto de pandemia de las estrategias que utilizan las familias de hijos con TEL y, por otra parte, reflexionar sobre las que utilizan los docentes en el formato actual de educación.

Para cumplir con esta meta, se realizarán entrevistas que están dirigidas hacia la comunidad educativa (padres, madres, cuidadores) con el fin de recopilar la mayor información sobre las estrategias que mantienen los padres para apoyar la educación y superación del TEL de sus hijos, es decir, recopilar información directa de las propias opiniones de padres, madres o cuidadores y en base a los siguientes resultados poder analizar e interpretar las estrategias que cumple cada uno de ellos en niños con TEL.

Teniendo en cuenta a Hernández, Collado, Baptista (2014) mencionan que “el investigador cualitativo utiliza técnicas para recolectar datos, como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación

de experiencias personales, registro de historias de vida, e interacción e introspección con grupos o comunidades” (p.9). En concordancia con esto, nuestra investigación recolectará información a través de una técnica como lo es la entrevista para familias y profesionales de la educación como fonoaudióloga, educadora diferencial y profesora de educación básica.

En base a lo planteado se debe agregar que existe una interrogante principal que corresponde a ¿Cómo la familia apoya el proceso de intervención de los niños que presentan Trastorno Específicos del Lenguaje en tiempos de pandemia? y otras interrogantes subsidiarias 1. ¿De qué manera afecta a las familias de estudiantes con TEL la pandemia en el trabajo con el colegio? 2. ¿Cuál es el apoyo que brindan los Educadores diferencial en modalidad online para favorecer el aprendizaje de niños con TEL? 3. ¿Qué estrategias implementan como familia para apoyar en la superación del Trastorno del Desarrollo del Lenguaje del estudiante?, que serán desarrolladas por las investigadoras a través de la técnica presentada en el párrafo anterior, de este modo se podrá llevar de manera eficaz la recogida de información, para lograr interpretar los resultados y posteriormente realizar un buen desarrollo de conclusiones y análisis de resultados en relación con el tema de investigación que se determinó.

Teniendo en cuenta el enfoque de esta investigación, se determina que el paradigma es interpretativo, dado que, a través de las técnicas de aplicación realizadas a profesionales de la educación, padres, madres y/o cuidadores de los estudiantes. Se obtendrán testimonios de la realidad que vive cada uno de ellos, lo que dará paso a conocer las estrategias educativas implementadas en tiempos de pandemia.

3.2. Fundamentación y descripción del diseño

Este estudio de caso esta orientado a conocer las estrategias que utilizan las familias y profesores de educación diferencial en contexto de pandemia para apoyar el aprendizaje de niños con TEL y dar respuesta a las interrogantes planteadas, mediante lo teórico y metodológico.

El enfoque de esta investigación esta orientado a la recopilación de datos cualitativos, el cual está enfocado en cursos de primer ciclo básico de un establecimiento particular subvencionado. Teniendo en consideración que los informantes claves serán la educadora de diferencial y las familias que se encuentran insertas dentro del establecimiento educacional cumpliendo el rol de apoderados.

Para comprender el concepto de estudio de caso se menciona a Stake (1998) quien define “El estudio de caso es el estudio de la particularidad y de la complejidad de

un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes”.
(p.8)

Con respecto al estudio de caso, Macmillan & Schumacher (2005) mencionan que
“Un estudio de caso examina un «sistema definido» o un caso en detalle a lo largo
del tiempo, empleando múltiples fuentes de datos encontradas en el entorno. El
caso puede ser un programa, un acontecimiento, una actividad o un conjunto de
individuos definidos en tiempo y lugar. El investigador define el caso y su límite”.
(p. 45).

El estudio de caso se centra en el paradigma interpretativo, debido a que es una
alternativa en el que no se pretende hacer generalizaciones a partir del objeto estudiado.
Sino que dirige su atención a aquellos aspectos no observables, no medibles, ni
susceptibles de cuantificación, por lo que interpreta y evalúa la realidad, no la mide
(Santos, 2010).

El proceso de esta investigación se enmarca a través del estudio de caso, donde
se permitirá conocer las estrategias, apoyo de las familias y profesor de educación
diferencial a niños diagnosticados con TEL, a través de la recopilación y análisis de datos,
respondiendo al carácter inductivo enfocado al ámbito cualitativo, específicamente en el
análisis de diferentes relatos de entregados por parte de las familias, sin embargo, se
debe considerar los criterios y definiciones de estudio por parte de los informantes claves,
teniendo en cuenta que la pandemia ha afectado de diferentes maneras a los profesores,

estudiantes y apoderados, siendo esto, lo que dará respuesta a la problemática, logrando realizar diferentes conclusiones respecto al tema de la investigación.

Una investigación desarrollada en un estudio de caso, bajo un enfoque cualitativo, centra su estudio en su contexto natural tal, sacando e interpretando los fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Uno de los instrumentos utilizados en la investigación cualitativa es la entrevista la que tiene como objetivo recoger información (Blasco & Pérez, 2011).

Existen variadas definiciones y referentes sobre las técnicas de recolección sobre un estudio de caso, algunos autores, tales como Hernández (2013) señala lo siguiente:

El estudio de caso es una forma de investigación empírica, la cual se apoya en múltiples fuentes de información, y es pertinente para dilucidar aspectos no evidentes entre el fenómeno de interés y su contexto. Los estudios de caso corresponden al análisis intensivo de particularidades de situaciones y comportamientos en unidades constituidas por un reducido número de individuos, grupos, organizaciones, programas, procesos, o posiciones organizacionales. (p. 3)

Del mismo modo permite acceder a la realidad desde los diversos contextos, en este caso de las familias con hijos diagnosticados con TEL. Dando énfasis en los datos cualitativos, con el fin de recopilar información respecto a las estrategias implementadas, barreras y avances de los estudiantes en el transcurso de la pandemia 2021, teniendo en consideración que esta, afecto de diferentes formas a las familias.

Para llevar a cabo el objetivo de la investigación, se implementará el instrumento de recogida de información mediante una entrevista semi- estructurada, coherente con

una investigación cualitativa y un paradigma interpretativo. A través de las preguntas de investigación implementadas, se busca responder al objetivo principal de la investigación.

El cual permitirá la recopilación de información necesaria, mediante el transcurso de la entrevista, se pretende aplicar nuevas preguntas las cuales surgirán en base a las respuestas y el espacio que brindará el entrevistador, con el fin de recopilar información extra a la que se requiere, para finalizar el estudio de caso con información coherente y significativa.

A continuación se da comienzo a la descripción del diseño, siendo este una parte fundamental de la investigación, dado que se podrán realizar hipótesis como también conclusiones para dar respuesta a la problemática que se planteó al inicio de la investigación.

3.3. Escenario e informantes claves

En el siguiente apartado se dará a conocer el escenario y los informantes claves que permitirán llevar a cabo esta investigación.

El escenario es el lugar en el que el estudio se va a realizar, así como el acceso al mismo, las características de los participantes y los recursos disponibles (López, 1999). En primera instancia, el escenario de la investigación corresponde a un colegio de la comuna de Villa Alemana, Región de Valparaíso. El establecimiento es de dependencia particular subvencionado, con un Índice de vulnerabilidad de 50%, el tipo de enseñanza es científico humanista, además brinda atención desde pre básica hasta enseñanza

media, con un total de matrícula correspondiente a 957 estudiantes, del mismo modo, cuenta con PIE. El establecimiento en contexto de pandemia no cuenta con jornada escolar completa, su horario es de 08:30 a 12:45 educación básica y educación media de 08:30 a 13:15. Es necesario mencionar que dicho establecimiento no se encuentra adjunto a Ley de Subvención Escolar Preferencial (SEP).

Respecto al Marco Filosófico Curricular, menciona lo siguiente:

MISIÓN: Hace referencia a

El Colegio Nuevo Milenio es una fundación educacional cuya misión es formar estudiantes en el ámbito científico-humanista bajo un enfoque socio-cognitivo centrado en los valores de respeto, empatía, solidaridad y responsabilidad; valorando la riqueza de la diversidad y el trabajo colaborativo en un clima escolar afable; potenciando el uso de conocimientos y talentos en beneficio propio y de la comunidad. (Colegio Nuevo Milenio, 2020. p.5)

Cabe recalcar que este establecimiento cuenta con un amplio equipo multidisciplinario, el cual se conforma por:

- 9 educadores diferenciales.
- 2 fonoaudiólogos.
- 1 psicopedagoga.
- 2 psicólogas.

El Programa de Integración Escolar (PIE), busca brindar estrategias para la provisión de apoyos, contando con un equipo profesional que trabaja fuera y dentro de

aula con las y los estudiantes que presenten alguna necesidad educativa especial, sea de carácter permanente o transitorio.

El programa de integración escolar del presente establecimiento atiende a 182 estudiantes en total, de educación pre básica a cuarto medio.

NEE que atiende:

- Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL)
- Trastorno de Déficit de la Atención (TDA-H)
- Dificultades Específicas del Aprendizaje (DEA)
- Discapacidad Intelectual (DI)
- Funcionamiento Intelectual Límite (FIL)
- Trastorno del Espectro Autista (TEA)

En segunda instancia, los informantes claves de acuerdo con Mendieta (2015) “son personas que hablan del fenómeno en relación a todo, que tiene amplio conocimiento en relación a todo”. En este estudio, los informantes claves corresponden a los apoderados, padres y/o tutores, y educadora diferencial. Ellos son el actor principal en esta investigación, en base a esto, se menciona que existen 12 alumnos de 1ro y 3ro básico pertenecientes al PIE, los cuales presentan NEE, bajo el diagnóstico de Trastornos Específicos del Lenguaje de tipo mixto y/o expresivo.

La investigación considera a familias de niños con TEL, dado que ellos son los que aplican estrategias en tiempos de pandemia para apoyar el aprendizaje de sus hijos. A la

vez ellos están en constante comunicación con la profesora jefe del nivel, apoyan a los estudiantes en las clases virtuales, teniendo a disposición los materiales que son solicitados por la profesora jefe y/o educadora diferencial, además envían registros de las tareas o actividades realizadas en la clase virtual y presencial. En cuanto a las aulas de recursos esta es una instancia en donde las educadoras apoyan de manera externa el aprendizaje de los niños.

En base a las respuestas y experiencias en esta nueva modalidad de la educación a distancia, a través de los informantes se logrará evidenciar cuales son las estrategias que como familia han implementado en sus hijos para apoyar su NEE.

Teniendo en cuenta a los informantes claves y al escenario, es importante mencionar que la población objetivo del establecimiento es pequeña, dado que en tiempos de pandemia los se dificulta más el proceso de recogida de información por distintas variables. Finalmente, se da paso al siguiente apartado el cual fundamenta y describe las técnicas e instrumentos de recogida de información.

3.4. Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos de recogida y análisis de información

A continuación, se darán a conocer el objetivo de la investigación y los instrumentos que se aplicaron para llevar a cabo la recogida de información.

El principal objetivo de la investigación es identificar las estrategias que implementan las familias en el proceso de aprendizaje de sus hijos diagnosticados con

TEL en tiempos de pandemia, en educación básica de un establecimiento educacional, que cuenta con Proyecto de Integración Escolar, ubicado en la comuna de Villa Alemana.

Los informantes claves son los apoderados de niños con TEL y educadora de diferencial encargada del curso.

Para la recogida de información, se utilizan entrevistas, mediante esta herramienta, se genera la instancia de encontrarse directamente con las familias de niños con TEL y educadora diferencial, siendo esta, una estrategia para extraer la mayor información posible. Finol & Camacho (2008) define entrevista como “herramienta utilizada por el sujeto investigador para recabar información acerca del hecho, evento o fenómeno que investiga”. (p. 76). Este tipo de herramienta, es una entrevista semi - estructurada, debido a que permite recabar información relevante mediante la formulación de preguntas abiertas, Según, Arias (2012) define entrevista semi - estructurada como “aun cuando existe una guía de preguntas, el entrevistador puede realizar otras no contempladas inicialmente. Esto se debe a que una respuesta puede dar origen a una pregunta adicional o extraordinaria. Esta técnica se caracteriza por su flexibilidad”. (p. 73). Este tipo de entrevista posibilita una organización de las preguntas en cuestión, pero permite la especificidad dentro de otras, siendo un recurso flexible y dinámico.

Arias (2006) define preguntas abiertas como “preguntas que no ofrecen opciones de respuestas, sino que se da libertad de responder al encuestado, quien desarrolla su respuesta de manera independiente” (Pág.75), al mismo tiempo, se pueden ir aplicando preguntas adicionales, según lo permitan las respuestas entregadas por el entrevistado.

Siendo un ítem clave, dado que se logra generar el espacio de realizar nuevas preguntas y poder extraer más información complementaria y beneficiosa.

Una vez, aplicada la entrevista, se debe tener en consideración, el resguardo de la recolección de información, dado que es información clave para realizar la transcripción de la entrevista, con el propósito de no olvidar ninguna respuesta del entrevistado. Según Arias (2006, p.74), señala que la información obtenida debe ser guardada para luego ser procesada, analizada e interpretada; por lo tanto, es preciso contar con instrumentos adecuados, entre los cuales define como “modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas”.

Se deben transcribir las respuestas que entrega el entrevistado, teniendo en consideración todo lo que sucede en el transcurso de la entrevista. Con el fin de facilitar el proceso, se considerará la opción de que sea grabada bajo el consentimiento del informante, donde se le preguntará antes de iniciar la entrevista, para luego firmar el consentimiento de grabación. Si el entrevistado se niega, se dará paso a la opción de ir anotando la entrevista en el instante.

En relación a los instrumentos, se presentan a continuación sus pautas de especificaciones. Cabe señalar que todos fueron sometidos a validación de expertos.

Instrumento 1

Nombre: Entrevista a Profesor de Educación Diferencial de colegio ubicado en la comuna de Villa alemana, el cual cuenta con programa de integración escolar.

Objetivos: Esta entrevista tiene la finalidad de indagar sobre cuál son las nuevas modalidades de enseñanza, evaluaciones y estrategias utilizadas en niños con Trastornos Específicos del Lenguaje en tiempos de pandemia.

Fuentes de información: Educador diferencial.

Cuadro de especificaciones

Categorías	Sub-categorías	Preguntas asociadas por sub-categorías	Objetivo (Número)
1. Familia y aprendizaje	1.1 Familia y educación 1.2. Conceptualización de familia	3-4-10	OE N°1 OE N°3
2. Trastornos específicos del lenguaje	2.1. Educación en contexto de pandemia 2.2 Educación y TEL	1-5-6-7	OE N°2 OE N°3
3. Estrategias para apoyar el aprendizaje en niños con TEL.	3.1 Estrategias educativas 3.2 Estrategias motivacionales 3.3 Estrategias comunicacionales	2-9	OE N°2

En octubre del 2021, se solicita validación a los siguientes profesionales:

Nombre Docente	Título Profesional	Último grado académico alcanzado	Cargo
Karla Machuca Catalán	Profesora de Educación Diferencial	Magister en Ed. Diferencial con mención en Necesidades Múltiples.	Docente UDLA
Myriam Pizarro Sánchez	Profesora de Educación Diferencial	Magister Educación Inicial mención Didáctica de las Matemáticas y el Lenguaje	Docente
Pamela Herrera Díaz	Profesora de Educación Diferencial	Dra© Políticas y Gestión Educativa	Docente guía

Características de la entrevista: Características del instrumento: Entrevista de preguntas abiertas, individual, con una duración de 45 minutos, mediante la aplicación zoom. La entrevista, consta de 10 preguntas.

Inicio de la sesión: Al inicio se saluda a la entrevistada y se agradece por la participación, para contextualizar se menciona el objetivo de la investigación, la que se focaliza en caracterizar las estrategias que utilizan las familias para prestar apoyo a sus hijos(as) diagnosticados con TEL, en tiempos pandemia, a través de una entrevista por medio de video conferencia a profesora de Educación Diferencial del colegio particular subvencionado de Villa Alemana, se destaca la confidencialidad de la información recopilada en este estudio y se comienza con las preguntas:

Preguntas principal

1.- ¿Han notado superación del TEL en los estudiantes mediante la educación a distancia?

Preguntas secundarias y auxiliares

2.- ¿Cuáles son los procesos de apoyo que ustedes implementan en educación a distancia?

3.- ¿Cómo es la comunicación entre escuela - familia en tiempos de pandemia?
¿Cuál es el medio de comunicación que les ha resultado más efectivo y rápido?

4.- ¿Cómo la educación a distancia ha afectado a los estudiantes que no tienen apoyo familiar?

5.- ¿Qué sucede con los estudiantes que no logran tener WiFi o aparato tecnológico para conectarse a las clases e intervenciones? ¿Qué estrategias implementan en ese caso?

6.- ¿Cuáles fueron las adecuaciones curriculares que implementaron en la modalidad online?

7.- ¿Cuáles son las principales barreras de aprendizaje presentes en el contexto de pandemia?

8.-Al momento de realizar planes de intervención, ¿Quiénes participan en el desarrollo de este?

9.- ¿Cuáles son las prácticas o iniciativas que tiene la escuela para involucrar la participación de los padres en la educación de sus hijos en el hogar?

10.- ¿Qué estrategias usan como familia para apoyar a su hijo?

Cierre de la sesión: Se agradece por el tiempo y la participación en la investigación.

A continuación se presenta el segundo instrumento de entrevista

Instrumento n°2

Nombre: Entrevista a padres y apoderados de colegio con programa de integración

Objetivos: Esta entrevista tiene la finalidad de indagar sobre cuáles son las estrategias de enseñanza utilizadas por la familia de niños con trastornos específicos del lenguaje en tiempos de pandemia.

Fuente de información: Padres, apoderados y/o encargados de la educación de niños que pertenecen programa de integración.

Cuadro de especificaciones

Categorías	Subcategorías	Preguntas asociadas por sub-categorías	Objetivo
1. Familia y aprendizaje	1.1. Conceptualización de familia 1.2. Familia y educación	3-10	OE N°1
2. Trastornos específicos del lenguaje	2.1. Educación y TEL 2.2. Educación en contexto de pandemia	6-7-8-9	OE N°3

3. Estrategias para apoyar el aprendizaje en niños con TEL.	3.1. Estrategias educativas 3.2. Estrategias motivacionales 3.3. Estrategias comunicacionales	1-2-4-5-11	OE N°2
--	---	------------	--------

Validación juicio de expertos

En octubre del 2021, se solicita validación a los siguientes profesionales:

Nombre Docente	Título Profesional	Último grado académico alcanzado	Cargo
Karla Machuca Catalán	Profesora de Educación Diferencial	Magister en Ed. Diferencial con mención en Necesidades Múltiples.	Docente UDLA
Myriam Pizarro Sánchez	Profesora de Educación Diferencial	Magister Educación Inicial mención Didáctica de las Matemáticas y el Lenguaje	Docente
Pamela Herrera Díaz	Profesora de Educación Diferencial	Dra© Políticas y Gestión Educativa	Docente guía

Formatos Instrumentos

Característica del instrumento: entrevista a apoderados

Características de la entrevista: Entrevista de preguntas abiertas, individual, con una duración de 45 minutos, mediante la aplicación zoom. La entrevista, consta de 10 preguntas

Inicio de la sesión: Al inicio se saluda a los entrevistados, dándoles la bienvenida y se agradece por la participación, para contextualizar se menciona el objetivo de la investigación, la que se focaliza en caracterizar las estrategias que utilizan las familias para prestar apoyo a sus hijos(as) diagnosticados con TEL, en tiempos pandemia, a través de una entrevista por medio de video conferencia a apoderados de el colegio particular subvencionado de Villa Alemana, se destaca la confidencialidad de la información recopilada en este estudio y se comienza con las preguntas:

Pregunta inicial

1. ¿De qué forma apoya la familia al niño o niña para reforzar los contenidos educativos entregados por la escuela en casa?

Preguntas secundarias y auxiliares:

2. ¿Cuál es la manera en que usted favorece el proceso de aprendizaje de su hijo o hija?
3. ¿Cuáles son las principales dificultades u obstáculos que han enfrentado como padres en el colegio, en tiempos de pandemia? Distinguir obstáculos provenientes del colegio y de las familias.

4. De las estrategias de enseñanza que ha aplicado en su hijo(a) nombre y explique ¿Cuáles cree usted que son efectivas para que este obtenga un mejor resultado en el ámbito escolar?
5. ¿Por qué cree usted que las estrategias utilizadas son beneficiosas para mejorar el lenguaje en su hijo?
6. ¿De qué manera estimula el lenguaje de su hijo desde casa en tiempos de pandemia?
7. ¿Qué instrucciones le entregan los profesionales para el trabajo en casa?
8. ¿Cuáles han sido los avances que usted ha notado en el desarrollo del lenguaje de su hijo?
9. ¿Por qué cree usted que es importante la colaboración y apoyo de un Educador Diferencial en la educación de su hijo/a?
10. ¿Qué significado o sentido tiene para usted la idea de participación de las familias en la educación de los niños?
11. ¿Cuáles son las principales barreras que ha enfrentado su hijo en el ámbito educativo en tiempos de pandemia?

Cierre de la sesión:

En el cierre se agradece por el tiempo y la participación en la investigación.

Finalmente, los datos mencionados, permiten llevar a cabo la investigación, mediante la aplicación de instrumentos, con el fin de lograr recabar información pertinente. A continuación se darán a conocer los criterios de rigor y éticos aplicados en la investigación.

3.5. Criterios de rigor y éticos de la investigación cualitativa

Al momento de desarrollar una investigación cualitativa es necesario tener en cuenta los criterios de rigor. Noreña (2012) afirma lo siguiente:

El rigor es un concepto transversal en el desarrollo de un proyecto de investigación y permite valorar la aplicación escrupulosa y científica de los métodos de investigación, y de las técnicas de análisis para la obtención y el procesamiento de los datos. (p. 265)

Criterios de rigor

Para la presente investigación, se aplicaron los siguientes criterios de rigor, según Noreña (2012)

- **Credibilidad:** Mediante la investigación se logra la observación de las diversas estrategias aplicadas por las familias y educador diferencial a los niños con TEL.
- **Transferibilidad:** Al identificar la diversidad de los contextos familiares la presente investigación no busca ser generalizada.
- **Consistencia:** nos permitirá la descripción detallada del proceso de recogida de análisis, interpretación y datos de la investigación.

- **Confirmabilidad:** Define las limitaciones de los investigadores y además permite contrastar los datos con las hipótesis que se plantean en la investigación.
- **Relevancia:** Evalúa el alcance de los objetivos, permitiendo mejorar los conocimientos existentes sobre el fenómeno.
- **Adecuación:** Permite evaluar el alcance de los objetivos planteados en la investigación además de mejorar los conocimientos sobre el fenómeno.
- **Adecuación teórico-epistemológica:** Concierno a la investigación y teoría existente.

Criterios éticos

Por otra parte, el realizar una investigación de carácter cualitativo se debe tener en cuenta los criterios éticos, los cuales son importantes dentro de la investigación.

Noreña, Moreno, Rojas & Malpica, mencionan:

- **Consentimiento informado:** Entrega de conocimiento sobre derechos y responsabilidad a los participantes.
- **Confidencialidad:** Permite asegurar la discreción de los participantes sin ningún riesgo.
- **Manejo de riesgos:** Sus principios se basan en la no maleficencia de la información, se entiende como el no realizar malas prácticas.
- **Entrevista individual:** Promueve una interacción social con la fuente de información, las respuestas del entrevistado no deben ser guiadas por el moderador.
- **Grabaciones de audio o video:** Archivos confidenciales, se da a conocer que la entrevista es confidencial y anónima.

Los criterios de rigor y éticos mencionados anteriormente, son los que se han aplicado en la recolección de datos e información de los instrumentos con el fin de mantener la confidencialidad de los informantes.

Capítulo IV: Resultados de la Investigación

El presente capítulo está enfocado en exponer los resultados del instrumento aplicado a los informantes claves: entrevista, esta servirá para identificar las estrategias que ha aplicado la familia en tiempos de pandemia para apoyar el aprendizaje de sus hijos diagnosticados con TEL.

4.1 Presentación de los resultados del estudio

A continuación, se presentará los resultados de la entrevista realizada a la Educadora Diferencial de un establecimiento ubicado en la comuna de Villa Alemana.

Interpretación Instrumento 1

Categoría 1: Familia y aprendizaje
<p>Subcategoría:</p> <p>1.1 Familia y educación</p> <p>1.2. Conceptualización de familia</p>
<p>3.- ¿Cómo es la comunicación entre escuela - familia en tiempos de pandemia? ¿Cuál es el medio de comunicación que les ha resultado más efectivo y rápido?</p>
<p>Resumen de los informantes</p> <p>PEDI: “(...) compleja (...) dependiendo de la realidad de cada familia, tenemos en el colegio apoderados que son muy participativos, otros que casi nunca están presentes”.</p> <p>PEDI: “(...) tenemos ahí tres vías, ya sea mail, nosotros personalmente llamamos o el colegio por medio de inspectoría”</p>
<p>4. ¿Cómo la educación a distancia ha afectado a los estudiantes que no tienen apoyo familiar?</p>
<p>Resumen del informante</p> <p>PEDI: “(...) Mucho, ha afectado demasiado. (...) Y los niños que no tienen este apoyo está mucho más descendidos (...) todo eso depende de la realidad familiar nosotros podemos brindar los apoyos que sean necesarios en todo lo que podemos en los tiempos que podemos pero ya depende de cada realidad”.</p>
<p>10.- ¿Qué estrategias según tu opinión usan las familias para apoyar el aprendizaje de sus hijos?</p>
<p>Resumen del informante</p> <p>PEDI: “(...) ligado al contexto de cuaderno – libro. (...) hay muy pocos que innovan con recursos digitales. (...) les compran o le tienen distintos como recursos ya sea a nivel de juegos, que son estos juegos como, no sé, hay unos juegos virtuales. (...) lo típico de, ciertos cuentos o cómics o el silabario (...) los papás aun a veces se aferran (...) a comprarle los caligrafix”.</p>
<p>Resumen Conclusivo</p> <p>La informante menciona que la comunicación entre colegio y familia es compleja, dependiendo de la realidad de cada familia. Existen apoderados que son participe de la educación de sus hijos sin embargo hay otras familias no forman parte de esto.</p> <p>Kñallinsky (2001) manifiesta que hay padres convencidos de que exista una buena relación entre familia y escuela, pero hay otros que evitan toda relación con el centro educativo.</p>

En cuanto al medio de comunicación más efectivo hasta ahora, ha sido el llamado telefónico, dado que no todos los apoderados revisan constantemente los mails que se les envía para informar la situación u/o actividad que debe realizar cada alumno.

El docente, el colegio y la familia son agentes educativos importantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, así lo señala Céspedes (2014) siendo el colegio el responsable de hacer partícipe a la familia, entregándoles información acerca de los resultados académicos, la conducta y lo que tiene que reforzar a sus hijos, creando un ambiente donde el niño se sienta familiarizado, motivado y seguro para crear así aprendizajes significativos.

Por otro lado, la profesora de educación diferencial menciona que la educación a distancia ha afectado de forma significativa a los estudiantes sobre todo aquellos que no tienen apoyo familiar, esto se puede evidenciar porque se encuentran más descendidos en comparación a los que si reciben apoyo constantemente.

Delgado (2019) menciona que la participación de los padres en la escuela hace que exista una directa conexión en el proceso educativo de sus hijos, lo que provoca una base más sólida para el éxito del estudiante.

Luego, se menciona que algunas familias adquieren material concreto o también utilizan aplicaciones de celular como estrategias para apoyar el aprendizaje de sus hijos, sin embargo, existen pocas familias que innovan con recursos, por lo general trabajan en casa de la misma forma como lo hacen en el establecimiento.

En consideración a diferentes concepciones y abordajes, para el investigador la estrategia educativa es un procedimiento (conjunto de acciones) dirigidos a cumplir un objetivo o resolver un problema, que permita articular, integrar, construir, adquirir conocimiento en docentes y estudiantes en el contexto académico. Vargas (2020) ... (p. 2)

Categoría 2: Trastornos específicos del lenguaje

Subcategoría por análisis

2.1. Educación en contexto de pandemia

2.2 Educación y TEL

1. ¿Cómo evidencian avances en la superación del TEL en los estudiantes mediante la educación a distancia?

Resumen del informante

PEDI: "Con el compromiso de los padres para hacer que los niños vayan al colegio de forma presencial o se conecten a las clases virtuales, porque es el único modo de poder ver que el niño está recibiendo la educación que le estamos entregando, se evidencian por la conectividad que tengan los niños (...) principalmente es con la evidencia que necesitamos de forma presencial que vaya a los turnos que les correspondan, enviando reportes vía modo virtual es la

<p>única forma de que podemos ver si el niño va avanzando y de qué manera va avanzando”.</p>
<p>6.- ¿Cuáles fueron las adecuaciones curriculares que implementaron en la modalidad online?</p>
<p>Resumen del informante PEDI: “(...) priorización curricular eso es una que igual el ministerio lo entrega (...) se dio la posibilidad en el colegio de que se acoplaran asignaturas”.</p>
<p>7.- ¿Cuáles son las principales barreras de aprendizaje presentes en el contexto de pandemia?</p>
<p>Resumen del informante PEDI: La baja conectividad de algunos estudiantes.</p>
<p>8.- Al momento de realizar planes de intervención, ¿Quiénes participan en el desarrollo de este?</p>
<p>Resumen del informante PEDI: “(...) profesor jefe y educadoras (...) en algunos niveles son más de una educadora, porque ahí educadoras que están viendo a niños específicos permanentes (...) a veces una educadora ve todo el nivel (...) si son cursos chiquitito el profesor jefe”.</p>
<p>Resumen Conclusivo El establecimiento trabaja en base a la priorización curricular, a su vez, juntan asignaturas. La educadora de diferencial, detecta los avances de cada estudiante mediante la observación y las tareas entregadas, mientras que una de las principales barreras que se presentan en contexto de pandemia es la poca asistencia de los estudiantes a las clases online. El ministerio de educación decide realizar una priorización curricular, la cual propone dar hincapié a las asignaturas “esenciales” en la educación de los estudiantes, siendo estas una medida que se lleva a cabo en todos los niveles de escolaridad, es decir: Educación Regular desde Educación Parvularia a 4° medio, incluyendo el plan de Formación General para 3° y 4° medio. Aludiendo a todas las asignaturas y ellas son: Lenguaje, Matemáticas, Ciencias, Historia Geografía y Ciencias Sociales, Educación Ciudadana, Artes, Ed. Física y Salud, inglés, Filosofía y Lengua Indígena. (Mineduc, 2020), Mediante la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2019) se menciona la Ley General de Educación (2009) la cual representa el marco para una nueva institucionalidad de la educación en Chile y a la vez establece principios, obligaciones, y también promueve cambios en la manera en que los niños de nuestro país serán educados. Por otro lado, también menciona que se inspira en diversos principios como por ejemplo el de equidad, en el cual todos los estudiantes deben tener las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad. Donde se da a conocer que una de las grandes barreras para enseñar a los estudiantes son las</p>

clases online por diferentes motivos que presentan las familias, Arcila (2021) señala que aquellos estudiantes que no cuentan con los dispositivos o infraestructura tecnológica en casa no pueden unirse a esta modalidad, teniendo en cuenta que en este modelo lo principal es tener unas condiciones óptimas en cuestión de conexión a redes de internet y herramientas para llevar a cabo el proceso educativo virtual. También menciona que al realizar los planes de intervención participan la educadora de diferencial y profesor jefe, con el fin de entregar mayor apoyo a los estudiantes que lo requieran, Decreto 170 (2009), el cual fija normas para determinar los alumnos con Necesidades Educativas Especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para Educación Especial, ampliando el espectro de atención especializada a estudiantes que presentan necesidades educativas que no solo sean derivadas de discapacidad; no obstante para ser beneficiario de esta subvención y recibir un apoyo especializado, es necesario contar con un diagnóstico diferencial, que revele necesidades educativas especiales.

Categoría 3: Estrategias para apoyar el aprendizaje en niños con TEL.

Subcategoría por análisis

- 3.1 Estrategias educativas
- 3.2 Estrategias motivacionales
- 3.3 Estrategias comunicacionales

2 ¿Cuáles son los procesos de apoyo que ustedes implementan en educación a distancia?

Resumen del informante

PEDI: “(...) los procesos de apoyo es más que nada el tema del acompañamiento en sala que nosotras brindamos es muy positivo porque estamos en coherencia con lo que los niños realizan clase a clase, en las materias más fuertes que es lenguaje y matemáticas, entonces ya sabemos y como estamos en sala podemos vislumbrar como el niño se desenvuelve en la comprensión de los objetivos o si logra los objetivos de cada clase y lo otro es que también tenemos un apoyo externo que es nuestras aulas de recursos, que nosotros ahí tenemos objetivos distintos pero que de una u otra forma también a veces se relacionan con lo que ven en clases. (...) el apoyo que nosotros brindamos en sala junto con la profesora y en las aulas de recursos, y también como comentaba puede ser que en algunos casos entreguemos material externo pero eso depende de que el papá lo pida o que también uno voluntariamente ve que el niño tiene mucha dificultad, también hay uno lo entrega. (...) uno entrega las herramientas y brinda como los apoyos para que ellos lo realicen en casa”.

5. ¿Qué sucede con los estudiantes que no logran tener internet o aparato tecnológico para conectarse a las clases e intervenciones? ¿Qué estrategias implementan en ese caso?

Resumen del informante

PEDI: “(...) entregando algún computador del colegio u organizándose a nivel curso que puede brindarle algún computador o celular o algún otro implementó que, que les permita conectarse (...) los niños pueden ir todos los días al colegio de forma presencial procesa y se les da como prioridad a estos niños que tienen dificultad y ellos van todos los días presencial así no pierdan clases”.

9.- ¿Cuáles son las prácticas o iniciativas que tiene la escuela para involucrar la participación de los padres en la educación de sus hijos en el hogar?

Resumen del informante

PEDI: “En este sentido creo yo que el colegio aquí ha estado un poquito más bajo, de generar por ejemplo charlas, talleres, que sean netamente para los padres. Yo creo que por ahora se ha tratado de que a los profesores se capacitan más (...) siento yo que falta un poco para el colegio de que no se han generado tanta instancias como se generaron en años anteriores, yo creo que también es porque la pandemia ha acotado un poco los tiempos y no hay muy buena participación de los padres”.

Resumen Conclusivo

En relación a lo mencionado por la informante se puede evidenciar que los procesos de apoyo implementados en el colegio es a través del acompañamiento en sala de clases junto con la profesora de aula y en aula de recursos junto con la fonoaudióloga, en donde aquí logran evidenciar si los alumnos logran o no los objetivos, por otro lado las estrategias que implementan como centro educativo hacia los alumnos con dificultades para poder acceder a la clases de manera online es entregando un aparato tecnológico con el fin de que todos los niños y niñas puedan acceder a la educación.

Como plantea el Decreto 1085 Exento (2020), “El trabajo, tanto de los profesores especialistas como del profesional fonoaudiólogo, se orientará a apoyar la superación de las dificultades de lenguaje que pueda experimentar el niño o niña para progresar en los objetivos de aprendizaje de las Bases Curriculares”.

En cuanto a las iniciativas que tiene la escuela para poder involucrar a la familia, la informante menciona que es bajo, ya que están enfocado en la capacitación de profesores, no obstante menciona que todo es producto de la pandemia.

De acuerdo con Aventura Amazonia (2018), La relación entre docentes y familias del alumnado es muy importante para conseguir mayor bienestar de las niñas y los niños en su proceso académico, como para apoyar un buen desempeño académico. Existen evidencias de que los alumnos mejoran el rendimiento cuando la comunicación entre sus padres y los maestros es fluida y existe respeto mutuo.

La segunda entrevista fue aplicada a padres y/o apoderados de un establecimiento ubicado en la comuna de Villa Alemana, contando con una participación de 12 familias en total.

Interpretación instrumento 2

Categoría 1: Familia y Aprendizaje.
Subcategoría: <ul style="list-style-type: none"> ● 1.1 Familia y educación. ● 1.2 Conceptualización de familia.
<p>3. ¿Cuáles son las principales dificultades u obstáculos que han enfrentado como padres y/o Apoderados en el colegio, en tiempos de pandemia? Distinguir obstáculos provenientes del colegio y del hogar.</p>
<p>Resumen del informante:</p> <p>F1: “bueno lo más difícil fue” (...) “temprano ponerla en su clase online, después se me hace muy complicado venir a buscarla”.</p> <p>F2: (...) “en cuanto al colegio, no tenemos quejas”. (...) “nosotros si tenemos obstáculos” (...) “trabajamos los dos”.</p> <p>F3: No responde a la pregunta.</p> <p>F4: “Uff hay un montón, montón de factores”.</p> <p>F5: “Eh, la organización, ese es el PRINCIPAL PROBLEMA QUE TENEMOS”</p> <p>F6: No responde a la pregunta.</p> <p>F7: “El que ella no pueda ir todos los días” (...)</p> <p>F8: (...) “me es más difícil como que... Como que (j) en realidad como que uno no es experto como que me cuesta... cómo encontrar actividades para reforzar”</p> <p>F9: (...) “LA CONEXIÓN de internet jajaja he, es muy horrible, horrible de repente”. (...) “el internet LA SEÑAL”.</p> <p>10: (...) “Se me ha hecho difícil en cuanto a las tareas y la lecturas”.</p> <p>F11: “: “La falta de la fonoaudióloga, la terapia con la hora que corresponde con la fonoaudióloga”</p> <p>F12: “¿Eem? <pensando> necesariamente no ha afectado mucho”</p>
<p>10. ¿Qué significado o sentido tiene para usted la participación de las familias en la educación de los niños?</p>
<p>Resumen del informante</p> <p>F1: “si obvio”. (...) ““es importante, porque ¿eeeh? <Pensando>mientras apoyamos a los niños, ellos se motivan más y nos ayudamos entre todos, del colegio, la familia, por eso es importante”.</p>

F2: (...) “si primeramente la educación parte por casa”. (...) “y obviamente que si uno de las 2 partes está enseñando, lo más lógico es que el otro 50% también lo haga y juntos complementarse y llevar a cabo lo que es la educación del niño”.

F3: “Yo creo que esto es un trabajo paralelo entre familia y establecimiento o colegio”. (...) “Los valores siempre uno los enseña, los tiene que aprender en la casa” (...) “pero yo creo que todo de como son los niños en adelante, el apoyo fundamental yo creo que es la familia. La familia, porque de ahí viene todo”.

F4: “la educación en importe y la familia, lo único que va a hacer es como darle los valores correspondiente a los niños, enseñarle los buenos modales, a lo mejor reforzar un poco la materia, pero siento que el colegio es el que se encarga de alguna otra forma a darle los conocimientos ¿eeee? <pensando> sobre las cosas importantes de la materia; pero la familia o más que nada refuerza, siento yo”

F5: “ES FUNDAMENTAL PUÉ”

F6: “bueno, la participación es porque uno lo va ayudando a que él se desarrolle po, porque si uno no lo ayudara él se quedaría ahí no más po estancado”.

F7: “porque es la base de todo po”

F8: “es la más importante porque sin el apoyo, si uno no los apoya no resulta”. (...) “creo que (<1seg) es fundamental la familia el apoyo es fundamental para que el niño salga adelante”.

F9: “¿Eh? <Pensando> pa mi lo único que significa es que a nosotros nos importa en el desarrollo de la educación po, sin el apoyo de la familia los niños no pueden llegar muy lejos, he es fundamental el apoyo de la familia en el estudio de los niños”.

F10: “si yo, creo que sí van las dos cosas de la mano. Si no yo creo que no funcionaría”.

F11: “Es lo principal porque la familia, aparte es la gran va base de todo, porque es Como tú hablas, como el niño va a expresarse después”. (...) “pero es muy importante la familia es lo primero porque donde el niño pasa mucho tiempo y absorbe esa expresión de hablar, que la de afuera”.

F12: No responde a la pregunta

Resumen Conclusivo

En base a los datos recogidos, se logró determinar que cuatro familias presentan dificultades al momento que su hijo debe asistir a clases de manera online, dado que trabajan tiempo completo y no cuentan con un apoyo externos para mediar al estudiante mientras se encuentra en clases, es por eso que les perjudica la modalidad híbrida y prefieren las clases presenciales.

Castillo (2021) Define modalidad híbrida como “un modelo educativo significa que se combina una parte presencial con una parte a distancia, en línea. Se combinan situaciones cara a cara con actividades en las que el participante puede entrar a un aula virtual y desarrollar en el momento que lo desee, no en un horario fijo”.

Sin embargo, una familia da a conocer que la modalidad online le ha dificultado dado que no cuentan con un internet de buena calidad.

Al mismo tiempo, otras familias manifiestan que desconocen estrategias u/o actividades novedosas para reforzar la lectura y los contenidos vistos en clases.

Aguilar (2002), menciona que la familia como primer ámbito educativo necesita reflexionar sobre sus pautas educativas y tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos

Otra familia menciona que producto de la pandemia, han disminuido las sesiones de apoyo con fonoaudióloga.

Dentro de todas las familias encuestadas, solamente una da a conocer que no ha presentado dificultades en contexto de pandemia.

La totalidad de familias entrevistadas, concuerdan que la participación de ellos en la educación de los niños es fundamental, dado que desde casa les entregan valores, modales y herramientas necesarias para que el estudiante salga adelante y sea exitoso el día de mañana. Además mencionan que si trabajan colaborativamente entre el establecimiento y la familia los resultados se verán reflejados en los contenidos adquiridos por los niños.

Domínguez (2010) menciona que es importante la participación que tienen padres en las escuelas de sus hijos, que estos se sientan acogidos y que se les toma en cuenta. Además, que el niño vive y crece entre esas dos instituciones que tienen un objetivo común el cual es su desarrollo.

Categoría 2 : Trastorno Específico del Lenguaje
<p>Subcategoría:</p> <p>2.1. Educación y TEL 2.2. Educación en contexto de pandemia</p>
<p>6. ¿De qué manera estimula el lenguaje de su hijo desde casa en tiempos de pandemia?</p>
<p>Resumen del informante</p> <p>F 1: No responde a la pregunta. F 2: “Mediante el juego (...) series que modulan bien”. F 3: “Yo le paso revistas, le paso cuentos, se le pasa algo para leer (...) un paquete de servilletas, ^^ qué dice aquí y él lo va leyendo”. F 4: “Contratamos un fonoaudiólogo 2 veces al mes”. F 5: “Con cosas cotidianas” F 6: “Cuando habla y pronuncia mal las palabras yo se las corrijo y hasta que las repita bien”. F 7: “Reforzando, modulando”. F 8: “Con cubos con letras”. F 9: “Con libro didácticos (...) películas con subtítulos”.</p>

F 10: “Comprarle, varias cosas como para estimularnos de la lectura. La escritura le compre número letra de madera. (...) yo escriba algo y que la lea, que lea las cosa que le gustan”.

F 11: “La hago leer y lo otro que le he hecho hacer, es que cante”.

F 12: “A través del juego de la computadora”.

7. ¿Qué instrucciones le entregan los profesionales para el trabajo en casa?

Resumen del informante

F 1: “Me dicen cómo debo de enseñarle, en la enseñanza y lenguaje”.

F 2: “Si están pasando alguna materia nosotros reforzársela el apoyo en ese sentido, ya que están de forma virtual, he, nosotros podamos también ayudarle en la materia que están pasando”.

F 3: “Las guías o materiales que van a trabajar en la semana”.

F 4: “No entregan instrucciones”.

F 5: “Me dijeron que fuera al COLEGIO”

F 6: (...) “que parte le tengo que reforzar más (...) ir repitiendo las cosas”.

F 7: “No”.

F 8: “Unas tarjetas donde salía el sonido de la boca, cómo va la lengua del paladar”

F 9: “Bastante instrucciones”.

F 10: “Me decían que le reforzará más como las que le costaban y lo otro también en la escritura que él como que escribían cualquier lado, no llevaba un orden que no sé por qué era todo en línea, sino que escribí arriba abajo al lado del otro lado”.

F 11: “No entregan instrucciones apartes de las clases”

F 12: “Me dice que es lo que tengo que seguir durante la semana como para que ella no evalúa la escuela subsiguiente”.

8. ¿Cuáles han sido los avances que usted ha notado en el desarrollo del lenguaje de su hijo? Desde que comenzó el tema de estar en casa por el estallido social y pandemia.

Resumen del informante

F1: **No responde a la pregunta.**

F2: (...) “yo creo que la verdad no, no se ha notado mucho”.

F3: (...) “desde que entró al colegio hasta ahora el ^^ eee, un avance grande, sabe sumar, restar, leer, junta las palabras, antes no las juntaba, ahora ya una oración, una oración completa él la lee”.

F4: “avance si ósea avances a comparación del año pasado, o sea él ya sabe, escribir su nombre él ya sabe asociar las letras ¿eh? <Pensando>, pero por separados, pero él todavía no aprende a leer ósea si avances si tuvo comparación al año pasado”.

F5: (...) “no mira más que un avance” (...). “veo que tiene el interés de querer saber un poco más cosas”.

F6: (...) “él ha mejorado hartito, porque ha mejorado en la escritura, ha mejorado en la pronunciación, en los contenidos, en los conceptos de las cosas de la lectura”.

F7: “Que ella está leyendo”. (...) “no, ella no leía y por ejemplo no hacia la pausa ella aislaba todo”.

F8: “ ¿Eh?<pensando> leer fluido”

F9: (...) “bastante” “en la lectura, sobre todo >matemáticas< también está más concentrada”. (...) “el año pasado no se veía así tanta personalidad está más mas, esta como un poquito más madura encuentro yo”. (...) “ósea, más independiente el año pasado no era así”. (...) “

F10: (...) “yo creo a mi parecer, que el avanzado bastante porque ya es como antes”. (...) “Sí, sí en el pandemia avanzó bastante”.

F11: (...) “en este último año no se ha visto mucho el avance”.

F12: (...) “desde que comenzó la pandemia en sí, el “B” empezó desde cero”.

9. ¿Por qué cree usted que es importante la colaboración y apoyo de un Educador Diferencial en la educación de su hijo/a?

Resumen del informante

F 1: “Es importante porque gracias a ellas los niños aprenden (...) es una gran ayuda”.

F 2: No responde a la pregunta.

F 3: No responde a la pregunta.

F 4: “Encuentro que necesario y especialmente porque cuando tú estás haciendo una actividad tú te das cuenta que tenís niños que se quedan atrás y la educadora diferencial e instala sea de alguna otra forma trabajo con esos alumnos de otra forma solo explica se dedica a sus alumnos es que tu no, te no te quedas atrás, tú sigues, avanzando como corresponde, entonces como que el trabajar más ya estábamos seguros que con más personalizado y también el apoyo de muchos, muchos niños tienen también miedo, preguntar, entonces están reforzando con educadoras diferenciales. Yo lo encuentro espectacular”.

F 5: (...) “Tienen estrategias que uno no tiene, entonces creo que es fundamental”.

F 6: “Es importante (...) ayudan a superar las dificultades que él tiene para avanzar”.

F 7: “Porque es la base de todo”.

F 8: “Yo creo que es súper importante (...) uno no está en el colegio si la tía no está para ayudarlo, no sé en verdad como que sería de los niños que son así”.

F 9: “Porque así le ayuda a ella a las cosas que le cuesta. Cosa que hago yo a lo mejor yo no estoy capacitada para hacer ella si está capacitada para ayudar”.

F 10: “Es muy importante. La tía le ha hecho muy bien, le ha ayudado bastante la tía”.

F 11: “Porque ella están preparados para eso uno puede tener una base, pero ustedes tienen el conocimiento e cómo se hacen las cosas u otras estrategias para hacerla mucho más fácil. Se necesita el apoyo de un especialista, un experto en el tema”

F 12: “Sí, (...) yo le agradezco porque gracias a ella, porque, como yo les digo yo trabajo en área de salud, ahora estoy con licencia gracias a dios, no puedo estar con él, pero si no he sido por el apoyo de ellas tampoco tendría el cien por ciento”.

Resumen Conclusivo

Se logra identificar que los apoderados estimulan el lenguaje de los estudiantes en tiempos de pandemia a través del refuerzo, juegos y material didáctico con el fin de

incentivar a los estudiantes, tomando en consideración las instrucciones que los profesionales les entregan a las familias, dando a conocer que los estudiantes han presentado un gran avance en el desarrollo del lenguaje gracias a las estrategias y apoyo tanto de las familias como de la educadora de diferencial, donde los apoderados dan a conocer que es de gran importancia el apoyo que brinda la profesional a los estudiantes y a la familia.

El lenguaje es una de las conductas primarias del ser humano y va a ser la base de una buena comunicación. El lenguaje facilita poder expresar y recibir ideas, llegando a convertirse en la mejor vía para aprender a aprender. Para poder adquirir y desarrollar el “lenguaje” y el “habla” con normalidad, va a ser necesario que las condiciones del niño sean óptimas desde el punto de vista neurológico, lingüístico y psicológico. (Redondo & Lorente, 2004) donde, se menciona que ellos favorecen y estimulan la adquisición del lenguaje de los estudiantes a través de refuerzos y estrategias desde el hogar con el fin de que los estudiantes logren expresarse de una forma adecuada, tal como menciona Álvarez (2017) el lenguaje es la base de la comunicación del ser humano, que nos permite expresarnos y comprender a los demás, para esto se debe desarrollar de manera apropiada la evolución del lenguaje para que así se pueda construir e interpretar el mundo de manera diferente. Los estudiantes son diagnosticados con Trastorno Específico del Lenguaje transitorio los cuales requieren del apoyo de profesionales competentes, donde los apoderados mencionan que la educadora de diferencial es de gran ayuda para la superación del TEL de los estudiantes y las indicaciones que entregan han sido efectivas, tal como se menciona en el Decreto Supremo N°170 (2009), en el artículo N°2 define Necesidades educativas especiales de carácter transitorio: “Son aquellas no permanentes que requieren los alumnos en algún momento de su vida escolar a consecuencia de un trastorno o discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que necesitan de ayuda y apoyo extraordinario para acceder o progresar en el currículum por un determinado período de su escolarización”.

Categoría 3 : Estrategias para apoyar el aprendizaje de niños con TEL.
<p>Subcategoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 3.1. Estrategias educativas ● 3.2. Estrategias motivacionales ● 3.3. Estrategias comunicacionales
<p>1. ¿De qué forma apoya la familia al niño o niña para reforzar los contenidos educativos entregados por la escuela en casa?</p>
<p>Resumen del informante</p> <p>F1: (...) “ayudamos, le tratamos de explicar y así”.</p> <p>F2: (...) “veo más menos lo que le están pasando y ya después le hago que baje aplicación en el Tablet, he, que tengan que ver con los contenidos que él está trabajando (...).los temas que le están pasando y lo refuerzo, le escribo las cosas en el pizarrón y como le dije anteriormente eh, con aplicaciones”.</p> <p>F3: (...) “uno de los apoyos es estar ahí con el presencial, estar al ladito de él acompañándolo, y una vez que ya durante la semana él no tiene clase, eso</p>

reforzamos los ejercicios, las prácticas que la misma tía le va indicando al ^A^ en esos días”.

F4: NO RESPONDE A PREGUNTA

F5: (...) “hacerlo repetir cuando llego a escuchar que me dice ulce en vez de decir DULCE pongo un stop a lo que estoy haciendo y le digo mira hijo °dulce° la D suena así d, y eso como que eso es lo que he podido hacer más que sentarme y hacerle un hábito de estudio.”

F6: (...) “siempre repasamos lo que le enseñan en el colegio. (...) hacemos un lapso de repaso de lo que a él le pasa y lectura, matemáticas hacemos eso y repasamos lo otros ramos que le pasan hacemos historia, ciencias naturales, le hago preguntas yo de lo que han pasado y así lo refuerzo yo”.

F7: (...), “le compro libros, cuentos cosas que ella vaya conociendo y se vaya interesando”.

F8: “Bueno, al principio he la tía nos mandaba el material concreto para trabajarlo en casa, eso fue antes de la pandemia, o sea, ella trabaja con el niño en el colegio y yo trabajaba con el mismo material concreto que trabajaban allá lo trabajaba acá en casa (...).”

F9: “He reforzándolo, la misma materia que le pasan durante la mañana yo se la refuerzo durante el día o durante la semana, para NO ESFORZARLA tanto, para no aburrirla, MATERIAL CONCRETO SOBRE TODO, TRABAJO mucho con material concreto”.

F10: (...) “el reforzando lo que le pasan en el colegio no se la lectura a la escritura (...) reforzarle más que nada, lo mismo que le pasan en el colegio”.

F11: No responde a la pregunta

F12: No responde a la pregunta

2. ¿Cuál es la manera en que usted favorece el proceso de aprendizaje de su hijo(a)?

Resumen del Informante:

F1: (...) “videos en YouTube”.

F2: (...) “si puede ir todos los días presencial vaya todos los días presencial yo sé que eso le va a hacer mejor” (...).

F3: (...) “después cuando termina la clase reforzamos los ejercicios”.

F4: “Yo tengo que adaptar los contenidos que le pasan (...) y siempre lo hago como con cosas de rutinas de él, para poder eh que lo entienda”.

F5: “con incentivos (...) pequeñas regalías”.

F6: “lo hago trabajar en la parte manuales” (...)

F7: NO RESPONDE A LA PREGUNTA

F8: “hacemos tareas adicionales (...) le dejamos tareas asignadas, tenemos un cuaderno que reforzamos un día matemática un día lenguaje y así”.

F9: “Material concreto”.

F10: NO RESPONDE A LA PREGUNTA

F11: “los libros, los juegos desde chiquitita, desde que nos dimos cuenta que ella iba a tener ese problema”.

F12: “mira aquí en la casa acostado un poco” (...)

4. De las estrategias de enseñanza que ha aplicado en su hijo(a) nombre y explique ¿Cuáles cree usted que son efectivas para que este obtenga un mejor resultado en el ámbito escolar?

Resumen del informante

F1: “Bueno, como te decía, la más efectiva es así, que ella vea videos y la explicación y ella como que entiende más...”-

F2: (...) “las propias clases de M. (...) Mediante el juego (...) Y la tecnología”.

F3: “Yo creo que el reforzar. El reforzarle no se po ya hoy día tuvo tarea de matemáticas (...) estimularlo, estimularlo y reforzarle cada día sus (tareas)”.

F4: “bueno yo creo que la parte visual ha sido bastante buena, he, yo creo que sería como la única estrategia que siempre que ha funcionado con él o por las cosas también manuales en las cuales ve, pero siempre con el tema visual (...) por lo que me he dado cuenta que la parte visual como estrategia más clave que ha tenido él.”

F5: (...) “es lo que hago con él por ejemplo que es lo que le cuesta la pronunciación a él, voy me detengo en lo que esté haciendo y parto letra por letra pausado por silaba esa, he, es como la única estrategia que creo que yo que estoy estableciendo con el más que eso”.

F6: “He, la secuencia de estudiar todos los días. (...) tenemos una estrategia, todos los días él tiene que estudiar por lo menos una hora, media hora y así, terminando el lapso de lo que ponemos todos los días pa’ estudiar”.

F7: “A mí me funciona mucho los vídeos de YouTube , si, que ella vaya repitiendo, que ella vaya viendo, por ejemplo el monosílabo es el que más vemos, porque ahí lo hace Cómo mediante el juego y ahí a ella le gusta, le entretiene, lo repite y como él le hace leer también frase. (...) ese es fuese un gran apoyo el YouTube”.

F8: NO SE ENCUENTRA

F9: “Yo soy más de esta de invertir en ella, he libros de lectura, porque >está en proceso de lectura> de hecho por eso lee bastante bien para estar en primero básico, le compre silabario y con eso aprendió a leer”

F10: “Reforzar”

F11: “La mejor estrategia y que yo encontré en lo personal fue que su fonoaudióloga (...) pronunciar mejor palabras, también eso, pues yo creo que esa fue la mejor estrategia”.

F12: NO RESPONDE A LA PREGUNTA

5. ¿Por qué cree usted que las estrategias utilizadas son beneficiosas para mejorar el lenguaje en su hijo?

Resumen del informante

F1: NO RESPONDE A LA PREGUNTA

F2: NO RESPONDE A LA PREGUNTA

F3: NO RESPONDE A LA PREGUNTA

F4: NO RESPONDE A LA PREGUNTA

F5: “Porque todas las estrategias que nosotros ocupemos independiente si son para el ámbito de la educación son beneficiosas si las sabemos incorporar, creo que con mi hijo es un proceso SUPER lento que YO como mamá lo he hecho, y creo también que si tuviera más tiempo podría tener mejor resultados con el si pudiera aplicar MAS estrategias”

F6: “Por la perseverancia para ayudarlo, la perseverancia en estar con él, constantemente ayudándolo y eso hace que el avance porque si no le dedicáramos un tiempo a él a lo mejor estaría estancado, no avanzaría”.

F7: “Porque ella imita, repite, yo creo que eso también es como bien importante. (...) por qué va imitando como lo dicen ellos, he, modulando, porque ellos lo modulan de una forma correcta entonces ahí yo creo que eso si le ha ayudado”.

F8: NO RESPONDE A LA PREGUNTA

F9: “Porque a ella le interesa po, ella está, ella ya quiere aprender a leer he está interesada en eso, he le gusta leer ella las indicaciones de la escuela >trabaja más rápido leyendo ella< entonces como que, que eso le ayudo a ella a estar más entusiasta en sus clases, matemáticas, historia cualquiera por ejemplo aprendiendo a leer se le abre UN MUNDO A ELLA, entonces como es más fácil a ella conectarse a YouTube u el conectarse a buscar cosas en pantalla computador entonces es más independiente, POR ESO ES IMPORTANTE leer”.

F10: NO RESPONDE A LA PREGUNTA

F11: NO RESPONDE A LA PREGUNTA

F12: NO RESPONDE A LA PREGUNTA

11. ¿Cuáles son las principales barreras y/o dificultades que ha enfrentado su hijo en el ámbito de las estrategias en tiempos de pandemia?

Resumen del informante

F 1: “Al principio porque podía ir presencial (...) el cambio del kínder a la escuela (...) las tareas”.

F 2: “(...) la tecnología (...) estar online porque por lo mismo, porque de repente viene pa’ ca donde el profesor no lo pesca, por lo mismo donde es ansioso hay veces que no que tiene que entender que todos los niños quieren participar”.

F 3: “(...) el tema de organizarnos (...) el internet (...) conectarme desde acá vía zoom”.

F 4: “El tema de la pandemia, el a pesar de que él es muy inteligente, porque es muy inteligente. Él podría haber aprendido mucho más. Yo siento que el hecho de que no haya sido de forma presencial y el de una u otra forma, igual le afecto en él, porque yo siento que él podría saber mucho más de lo que él ya sabe”.

F 5: “(...) la rutina (...) no tener el hábito que teníamos todos que uno sabía que el lunes partía el colegio hasta el viernes que eso era obligatorio”.

F 6: “El estar aquí conmigo yo lo encontré así porque él quería que yo le fuera diciendo o que yo le fuera mostrando lo que tiene que hacer entonces yo le dije que no porque él tiene que poner atención concentrarse en lo que la profesora habla”.

F 7: “A veces esta desmotivada (...) no es la misma motivación cuando ella está sola, no tiene las mismas ganas a cuando está en clases”.

F 8: “No”.

F 9: “No presento dificultades”.

F 10: “No ir al colegio”.

F 11: “No da respuesta a la pregunta”.

F 12: “El tema del computador que tuve que aprender nuevamente y como enchufarme en esto, que te digo hasta el día de hoy, no aprendió mucho”.

Resumen Conclusivo

El principal apoyo que se ve identificado en las familias, para reforzar los contenidos entregados por el colegio es el repaso de lo que se ve en clases con las educadoras, otros apoderados consideran que el repaso con material concreto es

necesario para el aprendizaje de los alumnos y alumnas, y otra parte considera que el reforzar la escritura y lenguaje en casa es lo principal.

La doctora Maggio (2016) menciona que una de las estrategias efectivas para las familias de niños con TEL, para que logren establecer una comunicación con niños pequeños, es hacer preguntas por sí o por no o preguntas que tengan alternativas, no concentrarse en corregir permanentemente los aspectos formales del lenguaje.

Al mismo tiempo, mencionan que la manera en que ellos favorecen el aprendizaje es a través de videos en YouTube, incentivos, libros, juegos y tareas adicionales. Por el contrario, otros apoderados mencionan que se les ha hecho difícil en tiempos de pandemia apoyar el aprendizaje de sus hijos. Sin embargo gran parte de los informantes consideran que las estrategias utilizadas son beneficiosas ya que son perseverantes, interesantes y son adaptadas a los gustos de los niños. A causa de la pandemia, las principales barreras y/o dificultades que han enfrentado los alumnos han sido la tecnología, el internet, la organización y el no poder asistir presencialmente.

Tal y como lo menciona Domínguez (2010) donde la educación es un proceso muy largo que comienza siendo impartida por la familia y luego la escuela, y se necesita de ambas partes para conseguir un pleno desarrollo educativo y personal del niño/a. (p. 1)

4.2 Análisis y discusión de los resultados

Este estudio tuvo como objetivo conocer las estrategias que implementan las familias y profesora de educación diferencial para apoyar el aprendizaje en contexto de pandemia. Para cumplir con esto, se consideraron objetivos específicos de la investigación: Conocer que generó la pandemia (covid-19) en las familias con hijos diagnosticados con TEL; Identificar las estrategias implementadas entre escuela y familia; Describir de qué forma afectó la evolución del proceso educativo.

Para cumplir con los objetivos mencionados, se realizaron dos instrumentos de investigación, los cuales ambos son entrevistas. El primer instrumento está dirigido a la profesora de educación diferencial y el segundo a las familias pertenecientes a un establecimiento educativo particular subvencionado.

Ambos instrumentos aplicados, fueron validados por tres juicios de expertos, con el fin de verificar si las preguntas realizadas en los instrumentos son pertinentes para recabar la mayor información posible.

En relación a los instrumentos aplicados, la principal dificultad se presentó al realizar las entrevistas de forma virtual, dado que algunos informantes claves presentaron problemas de conexión en el transcurso de la entrevista, en el cual no lograban escuchar las preguntas que se les realizaban, como también, muchos informantes comentaban que

carecían de conocimientos tecnológicos, por lo que les costaba entrar a la reunión, sin embargo, se lograron llevar a cabo, dando respuesta a todas las preguntas.

Por medio de la primera entrevista, se logra obtener información específica y detallada sobre cómo es la comunicación entre el colegio y familia; el medio de comunicación factible para llegar a los apoderados; el grado de dificultad que ha generado la educación a distancia y también el rol que cumple la profesora de educación diferencial frente a la pandemia.

En cuanto al segundo instrumento aplicado a las familias, se logra recabar información detallada, sobre las dificultades que han presentado en el contexto de pandemia; significado de la participación de familia en la educación de los niños y también las estrategias que aplicaron durante este proceso de confinamiento y educación a distancia.

Por otra parte, los resultados de las entrevistas aportan información relevante que sobrepasa lo esperado, cumpliendo el objetivo de responder a las interrogantes de esta investigación y sus objetivos. Por esto, este instrumento facilitó que las respuestas de la profesora de educación diferencial y las familias entregarán antecedentes específicos y detallados para obtener los datos que resuelven esta investigación.

En cuanto al análisis de los resultados, en primera instancia las preguntas de elaboración fue de fácil confección, en cambio la interpretación de los resultados fue compleja dado que algunos informantes desconocen los temas planteados, sin embargo se logra obtener la información suficiente para realizar conclusiones las cuales serán un aporte a los objetivos y preguntas de investigación.

Esta metodología de instrumento, permitió responder a cada una de las preguntas planteadas, encontrándose igualdades como también respuestas únicas según el informante.

Cabe mencionar, que la aplicación de los instrumentos mencionados fueron factibles dado la realidad en que nos encontramos, siendo está una instancia amena a la situación de cada entrevistado.

Analizados los resultados y la discusión de los datos obtenidos en esta investigación se da paso a la presentación de las conclusiones, limitaciones y proyecciones de este estudio.

Capítulo VI: Conclusiones

En el presente capítulo se presentan las conclusiones finales de la investigación realizada, basada en identificar las estrategias que implementan las familias en tiempos de pandemia para apoyar el aprendizaje de sus hijos diagnosticados con TEL, acompañándolo de las limitaciones y obstaculizadores que se evidenciaron durante la realización.

5.1. Conclusiones

Cabe mencionar que está investigación se focaliza en un colegio particular subvencionado de la región de Valparaíso, comuna de Villa Alemana, en el cual se realiza el análisis de las estrategias que utilizan las familias de niños con TEL en contexto de pandemia.

El tema de investigación nace desde la necesidad de conocer los estragos que ha causado el covid-19, dentro de ellos se busca identificar los efectos negativos y las estrategias aplicadas por la familia y profesor de educación diferencial, para que el niño pueda superar el TEL, frente al contexto de pandemia.

Esta investigación se ha establecido bajo el lineamiento del objetivo general y específico, como también de preguntas guías y subsidiarias, lo que permitió el levantamiento de información por medio del instrumento aplicado, en donde se diseñó una entrevista para la recolección de testimonios, el cual permite realizar un análisis cualitativo en base a tres categorías, para llegar a diferentes interpretaciones lo cual permite abordar la investigación.

Ahora bien, este estudio ira en función de conocer las estrategias y apoyo que realizan las familias.

A través del objetivo general “Caracterizar las estrategias que utilizan las familias para prestar apoyo a sus hijos diagnosticados con Trastorno Específico del Lenguaje que asisten a colegio con programa de integración escolar, en tiempos de pandemia”, en consecuencia con la pregunta general ¿Cómo la familia apoya el proceso de intervención de los niños y niñas que presentan TEL en tiempos de pandemia?

Se puede interpretar que mediante el análisis de la información extraída de las entrevistas, las familias prestan apoyo reforzando los contenidos entregados por el establecimiento, en donde mencionan que el refuerzo de la escritura y lenguaje en casa es lo principal, otras familias manifiestan que apoyan el proceso de intervención de sus hijos a través de material concreto que es enviado por el establecimiento, además le dan incentivos, adquieren libros y juegos que llamen la atención de los niños. Dado esto, las

familias mencionan que las estrategias utilizadas son beneficiosas para el desarrollo de los estudiantes.

Sin embargo, las familias desconocen estrategias novedosas para reforzar los contenidos vistos en clases con el objetivo de superar el TEL de cada niño.

Por otra parte, la gran mayoría de las familias hizo hincapié en que la base de la educación de los niños, se inicia en casa, además mencionan que tanto el colegio como la familia están encargados de trabajar colaborativamente, con el objetivo que el estudiante cumpla sus objetivos para desarrollarse de forma adecuada.

Por ello concluimos que las familias es un agente fundamental en la educación de sus hijos, dado que el establecimiento puede entregar todas las herramientas necesarias para que el niño avance, sin embargo si la familia no está presente, el estudiante se encontrará descendido con respecto al curso en que se encuentre, es por esto que deducimos que más allá que los docentes acompañen el proceso educativo de cada niño, la familia tiene un mayor peso en la formación de estos.

Referente a la primera pregunta específica definida para la investigación comprendiendo: ¿De qué manera afecta a las familias de estudiantes con TEL la pandemia en el trabajo con el colegio? En correspondencia al primer objetivo específico “Conocer que generó la pandemia (covid-19) en las familias con hijos diagnosticados con TEL”. Se infiere que algunas de las familias entrevistadas presentan dificultades al momento en que se instaura la modalidad online, dado que algunos cuidadores trabajan tiempo completo y estos no cuentan con un apoyo externo a su núcleo familiar para mediar al estudiante, mientras esté se encuentra en clases.

Otra familia menciona que la señal de su internet no acompaña a la modalidad en que la que están insertos, por lo que afecto significativamente el avance educativo del niño. Sin embargo se dio la situación que una familia no ha presentado dificultades a lo largo de esta pandemia.

Para ello, podemos concluir que encontrarse en confinamiento producto de la pandemia, ha cambiado las realidades que vivían las familias antes de esta situación, por lo que con el transcurso del tiempo han tenido que ir adaptándose a la nueva normalidad, buscando una nueva forma de sobre llevar y tener éxito con el objetivo que los niños no se vean afectados y puedan seguir avanzando y superando el TEL, en tiempos de pandemia.

De igual forma respondiendo a la segunda pregunta subsidiaria: ¿Cuál es el apoyo que brindan los educadores diferencial en modalidad online para favorecer el aprendizaje de niños con TEL? concierto con el objetivo específico “Identificar las estrategias implementadas entre colegio y familia”. El profesor de educación diferencial juega un rol fundamental, dado que estos facilitan el aprendizaje, mediando contenidos según el contexto del estudiante y comprometiéndose con cada uno de ellos. En contexto de pandemia prestan apoyo a través del acompañamiento en sala de clases, sea está online o híbrida, practicando la co-docencia en conjunto a profesora de aula como también fonoaudióloga según lo amerite la situación.

Por otra parte, la educadora diferencial presta apoyo externo al horario de clases, es decir, aulas de recursos en donde se refuerzan los contenidos descendidos por parte de los estudiantes.

A través de la investigación se logra evidenciar la importancia que cumple el docente, sin embargo el apoyo que entrega la familia es la base de todo, siendo este un complemento necesario para que el niño se desarrolle, por lo que la comunicación entre el colegio y familia promoviendo un aprendizaje significativo.

Desde la percepción de la familia, consideran que el apoyo de un educador diferencial en la educación de sus hijos es importante, dado que estos cuentan con actividades, herramientas, estrategias y conocimientos superiores y se encuentran altamente capacitados para apoyar el proceso de superación del TEL frente a la pandemia.

Por consiguiente, el último objetivo específico presente en esta investigación se relaciona con “Describir de qué forma afecto la evolución del proceso educativo TEL en niños en pandemia”, el que busca responder a la pregunta ¿Qué estrategias implementan como familia para apoyar en el avance del TEL del estudiante?

La mayoría de familias entrevistadas, comentan que las estrategias que mejor resultados han tenido son mediante el juego, o corrigiendo cada vez que el niño emite erróneamente una palabra, también siguen las instrucciones que le entregan los profesionales del establecimiento para trabajar en casa, además mencionan que los estudiantes han presentado un gran avance en el desarrollo del lenguaje, gracias al complemento de las estrategias utilizadas en casa como también en el colegio.

Para concluir con esta investigación es necesario tener en consideración que la pandemia ha presentado grandes desafíos para las familias como también a los establecimientos, quienes han tenido que adoptar nuevas medidas para insertarse en esta nueva era. Por consiguiente, se visualiza que tanto el colegio como la familia han podido

sobrellevar estas dificultades, siempre con el objetivo de que los niños avancen y superen su trastorno del lenguaje.

La importancia de esta investigación nace frente al contexto de pandemia, dado que, es una situación compleja para todo ser humano, es por eso que como futuras docentes debemos buscar la mejor forma de responder a la realidad, dejando de lado las dificultades que se vayan a presentar, siempre con la finalidad de generar espacios en donde los estudiantes obtengan aprendizajes significativos y de calidad.

5.2. Limitaciones de la investigación

Las limitaciones principales del estudio se presentaron al inicio de esta investigación debido a la pandemia 2021, las dificultades estuvieron centradas por la contingencia sanitaria que se originó a nivel mundial, en donde, los establecimientos educacionales tuvieron que modificar el sistema de educación a modalidad virtual o híbrida, siendo esto algo nuevo para todos. La investigación se tuvo que realizar de forma

virtual, siendo esta una gran limitante para la búsqueda de informantes claves: familias y profesionales.

Dificultad en la búsqueda de jueces de expertos que pudieran validar los instrumentos realizados para recabar la información necesaria, esto retraso el proceso de la investigación.

En el proceso final de la investigación fue difícil lograr aplicar algunas entrevistas que pretendían ser aplicadas a un grupo de profesionales competentes, sin embargo, se logró llevar a cabo la investigación logrando obtener las respuestas esperadas, ya que el resto de los informantes claves de la comunidad educativa investigada entregaron respuestas claves e importantes, que permitieron identificar las estrategias educativas y de apoyo aplicadas en los estudiantes.

5.3. Proyecciones de la investigación

En lo que concierne a las proyecciones de la investigación, se destaca la importancia de la familia en el ámbito educativo, puesto que en base a los datos obtenidos

a través de los instrumentos aplicados se evidencio que es significativa para la realización de este estudio.

Se espera generar un interés sobre el tema de investigación, dado que, muchas familias hoy en día han tenido la interrogante de como apoyar el aprendizaje de sus hijos en casa y como ayudar a superar su TEL, en el contexto en que nos encontramos hoy en día, preguntándose si conocen realmente las estrategias que su hijo necesita, para obtener un aprendizaje significativo.

Reflexionando todo el proceso de investigación, se considera relevante e importante el uso de estrategias educativas dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje, ya que estos favorecen no solo a los estudiantes que presentan una NEE, sino que también a las familias y por qué no profesionales de la educación, por lo que es importante considerar la diversidad de estudiantes y sus diferentes estilos de aprendizajes, de este modo se podrá obtener resultados positivos en su implementación. Por tal motivo, se deja en claro la importancia que tienen las estrategias al momento de ser utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje para el beneficio de los niños.

Referencias Bibliográficas

ACNUDH | Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. (1976, 23 marzo). Derecho Internacional de los Derechos Humanos.

<https://www.ohchr.org/sp/professionalinterest/pages/ccpr.aspx>

Agencia Efe. (2021, 30 octubre). *Chile registra por tercer día consecutivo más de 2.000 nuevos casos diarios.* EFE.

<https://www.efe.com/efe/america/sociedad/chile-registra-por-tercer-dia-consecutivo-mas-de-2-000-nuevos-casos-diarios/20000013-4664604>

Álvarez, S. C. (2017, 18 mayo). La importancia del lenguaje. Betania Psicología.

<https://betaniapsicologia.com/2017/05/la-importancia-del-lenguaje.html>

Anónimo. (2020). Modalidad Online. Estudiar En Modalidad Online Todo Lo Que Debes Saber. <https://universidad.uniacc.cl/estudiar-en-modalidad-online>

Antiyal. (2020, Abril). Reglamento de Evaluación. Centro de lenguaje Antiyal.

<http://www.fs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/14658/ReglamentoDeEvaluacion14658.pdf>

Arancibia, V. (2008). Manual de psicología educacional. Santiago: Ediciones suc. p.97

Arcila, M. (2021, 7 marzo). El pais.com. El pais.com. Recuperado 5 de noviembre de 2021, de

<https://www.elpais.com.co/educacion/la-pandemia-virtualizo-la-lo-bueno-y-lo-malo-de-esta-modalidad.html>

Artículo XI. (2001, 1 febrero). Comisión interamericana de derechos humanos.

Recuperado 4 de noviembre de 2021, de <https://www.cidh.oas.org/indigenas/indigenas.sp.01/articulo.XI.htm>

Asale, R. (2001). Crianza | Diccionario de la lengua española. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. <https://dle.rae.es/crianza>

Aventura Amazonia. (2018, 28 abril). Estrategias para mejorar la relación entre padres y docentes. Nos gusta el cole.

<https://www.aventura-amazonia.com/nos-gusta-el-cole/estrategias-mejorar-relacion-familias-colegio>

Blasco; Pérez. (2011). Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes. *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes*.
<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>

Briceño, G. (2021, 31 marzo). Trabajo colaborativo: la importancia del trabajo en equipo y de un grupo cohesionado en las escuelas. Servicios sociales. Recuperado 5 de noviembre de 2021, de <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/trabajo-colaborativo-la-importancia-del-trabajo-en-equipo-y-de-un-grupo-cohesionado-en-las-escuelas/>

Camacho, H. y Finol de Franco, M. (2006). El Proceso de Investigación Científica. Maracaibo (Maracaibo), Venezuela: Editorial de La Universidad del Zulia

Carmen Heedy Martínez Uribe. (2008, Septiembre). La educación a distancia: Sus características y necesidad en la educación actual (Vol. XVII, N° 33.).
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5057022.pdf>

Castillo. (2021). Modalidad híbrida para la educación en tiempos de coronavirus. Modalidad híbrida para la educación en tiempos de coronavirus.
<http://ciencia.unam.mx/leer/1125/modalidad-hibrida-para-la-educacion-en-tiempos-de-coronavirus>

Cepal. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 (N.º 7).
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Céspedes, A, (2016). "100 Preguntas sobre Educación Escolar". Chile, Santiago. Editorial B de Books.61-62

Científica. (6ta Edición). Editorial Episteme.

Cifras oficiales reportadas por el Ministerio de Salud en sus Reportes Diarios de Covid-19 e Informe Epidemiológico Covid-19. (2021). Base de datos Ministerio de Ciencia, en base a Reporte Diario Coronavirus Ministerio de Salud.
<https://www.gob.cl/coronavirus/cifrasoficiales/>

CNN Chile. (2020, 5 mayo). Cronología del COVID-19: Todos los hitos claves en Chile y el mundo desde el 31/12/19 [Comunicado de prensa].
https://www.cnnchile.com/coronavirus/hitos-claves-covid-19-chile-mundo-cronologia_20200505/

Coes, U. P. Y. (2020). Agencia de Calidad de la Educación y U. de Chile cruzan visiones sobre el futuro de la educación escolar en pandemia. Universidad de Chile.
<https://www.uchile.cl/noticias/177157/investigadores-cruzan-visiones-sobre-la-educacion-en-pandemia>

Colegio Nuevo Milenio (2020). Proyecto Educativo Institucional: Marco Filosófico Curricular.<https://wwwfs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/14674/ProyectoEducativo14674.pdf>

Collado, S. (2020, 18 mayo). Los efectos de la educación online en los hogares. Universidad de Chile.
<https://www.uchile.cl/noticias/163485/los-efectos-de-la-educacion-online-en-los-hogares>

Collado, S. P. S. D. (2020, mayo). Los efectos de la educación online en los hogares. Universidad de Chile.

<https://www.uchile.cl/noticias/163485/los-efectos-de-la-educacion-online-en-los-hogares>

Cook, L., & Friend, M. (1995). Co-teaching: guidelines for creating effective practices. *Focus on Exceptional Children*, 28, 1-25.

Diana flores. (2010). La escuela como agente de Socialización en los niños.
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/2349/1/tps647.pdf>

Diversificación de la enseñanza. (2018, 15 marzo). Ministerio de educación. Recuperado 6 de noviembre de 2021, de <https://escolar.mineduc.cl/apoyo-la-trayectoria-educactiva/diversificacion-la-ensenanza/>

E.M. (2019b, marzo 24). Trastornos del lenguaje representaron el 95% de las matrículas de educación especial parcelaria en 2018. *El Mostrador*.
<https://www.elmostrador.cl/agenda-pais/2019/03/24/trastornos-del-lenguaje-representaron-el-95-de-las-matriculas-de-educacion-especial-parcelaria-en-2018/>

Eduardo oliva gómez; vera judith villa guardiola. (2014, Junio). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización (N°1).
<http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Estadísticas, I. n. (19 de Abril de 2017). *resultadoscenso*. Obtenido de <https://www.ine.cl/estadisticas/sociales/censos-de-poblacion-y-vivienda>

Estrategias Aprendizaje, E. (2012, 27 noviembre). *ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES*. Prezi.Com. <https://prezi.com/h9moanfxeukp/estrategias-motivacionales/>

Eva Kñallinsky Ejdelman. (2001). La participación de los padres en la escuela (N° 10). *El guiniguada*.

https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/5422/1/0235347_02001_0004.pdf

Eyzaguirre, le foulon, salvatierra. (2020). Educación en tiempos de pandemia: antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile. <https://www.estudiospublicos.cl/index.php/cep/article/view/1924>

Familia, centro escolar y educación (Estefanía Estévez López; Terebel Jiménez Gutiérrez; Gonzalo Musitu Ochoa-ed.). (2007). Nau Llibres.

Fernanda Monasterio Blanco. (2021, 31 diciembre). Cronología del primer año de la pandemia en Chile. Los hitos que marcaron la pandemia en Chile durante el 2020. <https://www.pauta.cl/nacional/cronologia-primer-ano-pandemia-chile>

Fidias G. Arias. (2012). El proyecto de Investigación, introducción a la metodología

Fresnillo Poza, Fresnillo Lobo. (2020). Escuela de padres. Escuela de padres. <https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2009/05/escuela-de-padres.pdf>

González Núñez Flores Cordova, D. E. (2021, julio). Modalidad híbrida para la educación en tiempos de coronavirus. Ciencia UNAM. <http://ciencia.unam.mx/leer/1125/modalidad-hibrida-para-la-educacion-en-tiempos-de-coronavirus#:~:text=Un%20modelo%20h%C3%ADbrido%20educativo%20significa,no%20en%20un%20horario%20fijo>

Gonzalo Musitu; David Moreno; María Martínez. (2017, Septiembre). La escuela como contexto socializador. <https://www.uv.es/lisis/maria/climasocial.pdf>

Guía de Formación Cívica. (2020). Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=recursoslegales/10221.3/45658/4/Guia_de_Formacion_Civica.pdf

Gurdián-Fernández. (2007). El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa (N.º 58).

<https://web.ua.es/en/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>

Hernández, Collado, Baptista. (2014). Metodología de la Investigación (6.^a ed.). McGraw-Hill Education.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf> página 9

Hernández. (2016). La Familia - Formación Cívica - Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Formación Cívica.

https://www.bcn.cl/formacioncivica/detalle_guia?h=10221.3/45664

https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION

Humberto Antonio Sierra Porto, Presidente; Roberto F. Caldas, Vicepresidente; Manuel E. Ventura Robles, Juez; Diego García-Sayán, Juez; Eduardo Vio Grossi, Juez; y Eduardo Ferrer Mac-Gregor Poisot, Juez; & P.S.A.S.E.S.R.S.A. (2014, agosto). Derechos y garantías de niñas y niños en el contexto de la migración y/o en necesidad de protección internacional (N.º 102). Corte interamericana de derechos humanos. https://www.corteidh.or.cr/docs/opiniones/seriea_21_esp.pdf

I.N.S.O.T.C. (2019c, noviembre 14). El trastorno específico del lenguaje. NIDCD. <https://www.nidcd.nih.gov/es/espanol/el-trastorno-especifico-del-lenguaje>

Imaginario, A. (13 de Agosto de 2019). Significadosconfamilia. Recuperado el 1 de Septiembre de 2021, de <https://www.significados.com/familia/>

Jenny Eraso, MD; Yessica Bravo, MD; Mario Delgado, MD MSc. (2006). Creencias, Actitudes y Prácticas sobre Crianza en Madres Cabeza de Familia en Popayán. Un Estudio Cualitativo. (Volumen 41).

https://www.academia.edu/615900/Creencias_actitudes_y_pr%C3%A1cticas_sobre_crianza_en_madres_cabeza_de_familia_en_Popay%C3%A1n_un_estudio_cualitativo

La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. (2020). OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud.
<https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>

M. Carmen Aguilar Ramos. (2002, Octubre). Familia y escuela ante un mundo en cambio. Revista Contextos de Educación. <http://www.romsur.com/educa/mcagui.htm>

MARGARITA BUSTOS ORTIZ. (2014). Representación social de las familias de pinto sobre vida familiar, ruralidad y relaciones de género (N.º7). http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/947/1/Bustos_Ortiz_Margarita.pdf

Maria Áurea Valerdi Gonzalez. (2005, Mayo). Selección de escenarios. Eumed.Net.

Martín, P. Ú. (2017). La historia del trastorno específico del lenguaje (TEL). La historia del trastorno específico del lenguaje (TEL). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5746/574660901018/html/index.html>

Maulén, Paredes, Pezoa, Salazar. (2018). Estrategias motivacionales utilizadas por los profesores de educación diferencial en la construcción de un ambiente propicio para el aprendizaje inclusivo. TPEDIF 127.pdf. <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/4562/TPEDIF%20127.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

McMillan, J., & Schumacher, S. (2005). Investigación educativa 5° edición. Madrid: Pearson. (P.43-45)

Mendieta Izquierdo, Giovane (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. Investigaciones Andina, 17(30),1148-1150.[fecha de Consulta 10 de Noviembre de 2021]. ISSN: 0124-8146. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=239035878001>

MINEDUC. (2020, 26 octubre). Decreto 1085 exento modifica decreto no 1.300 exento, de 2002, del ministerio de educación, que aprueba planes y programas de estudio para alumnos con trastornos específicos del lenguaje. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Recuperado 12 de noviembre de 2021, de <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1150923>

Ministerio De Educación, E. C. (2020, 27 agosto). Impacto del COVID-19 en los resultados de aprendizaje en Chile. Ministerio de educación. <https://www.mineduc.cl/impacto-del-covid-19-en-los-resultados-de-aprendizaje-en-chile/>

Ministerio de Educación. (2010, 21 abril): fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/DTO-170_21-ABR-2010.pdf os decretos y las leyes se consignan de otra forma.

Ministerio de Educación. (2017) ¡CUENTA CONMIGO! 3 (PÁG. 5). https://www.institutolasalle.cl/PDFs/orientacion/Cuenta_Conmigo_3.pdf

Ministerio de Educación. (2018). Criterios técnicos para autorizar estudiantes que presentan nee en programa de integración (N.º 3). Unidad de educación especial/coordinación nacional pie/sep. https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/05/Criterios-de-excepcionalidad_PIE-2018.pdf

Ministerio de Educación. (2019). Trabajo colaborativo y desarrollo profesional docente en la escuela (N.º 3). https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2019/03/trabajo-colaborativo_marzo2019.pdf

Ministerio de Educación. (21/04/2010). Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial. 14 05 2009, de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile.

Ministerio de Salud. (3 de Marzo de 2020). Confirma primer caso de coronavirus en Chile. Obtenido de Ministerio de salud: <https://www.minsal.cl/ministerio-de-salud-confirma-primer-caso-de-coronavirus-en-chile/>

Monasterio Blanco, F. (2021, marzo). Cronología del primer año de la pandemia en Chile. radio pauta. <https://www.pauta.cl/nacional/cronologia-primer-ano-pandemia-chile>

Moreau, Lucía (1998. pág. 290).

NIDCD. (2019). El trastorno específico del lenguaje. NIDCD. <https://www.nidcd.nih.gov/es/espanol/el-trastorno-especifico-del-lenguaje>

Noreña, A. L. (2012, diciembre). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. Scielo. Recuperado 6 de noviembre de 2021, de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972012000300006

Pacheco, J. A. (2021, 15 junio). Educación básica y pandemia. Un estudio sobre las percepciones de los docentes en la realidad portuguesa | Revista Iberoamericana de Educación. José pacheco. <https://rieoei.org/RIE/article/view/4346>

Pilar Úbeda Martín. (2017). La historia del trastorno específico del lenguaje (TEL). La historia del trastorno específico del lenguaje (TEL). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5746/574660901018/html/index.html>

Pizarro Laborda, Paulina, & Santana López, Alejandra, & Vial Lavín, Bernardita (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9(2),271-287.[fecha de Consulta 2 de Octubre de 2021]. ISSN: 1794-9998. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67932397003>

Prensa Presidencia. (2020, Julio). Presidente Piñera anuncia plan de reactivación para avanzar en recuperación de los 1,8 millones de empleos perdidos: “La diferencia entre un sueño y una misión está en la voluntad, el coraje y compromiso”. Prensa Presidencia. <https://prensa.presidencia.cl/comunicado.aspx?id=163826>

Prepa UP Varonil, U. P. (2020, 29 enero). ¿Cuál es la importancia de la escuela para padres? ¿Cuál es la importancia de la escuela para padres? <https://blog.up.edu.mx/prepaup/importancia-escuela-para-padres-up>

Prieto, M. J. R. (2019, 11 octubre). La teoría de Baumrind y los estilos de crianza. Bekia Padres. <https://www.bekiapadres.com/articulos/teoria-baumrind/>

Propuesta para avanzar hacia un sistema educativo inclusivo en Chile: un aporte desde la educación especial. (2015, Marzo). Mesa Técnica Educación Especial.

<https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/INFORMEFINALMESATECNICAEDESPECIAL.pdf>

Recuperado 10 de noviembre de 2021, de <https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2009/mavg/Seleccion%20de%20escenarios.htm>

Roberto Hernández; Carlos Fernández; Pilar Baptista. (2014). Metodología de la investigación - Sexta Edición (6TA ed.). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Romero, M. C. (2020). Minsal: La «nueva normalidad» requiere una implementación «prudente, responsable y con mirada sanitaria» Fuente: Emol.com [-https://www.emol.com/noticias/Nacional/2020/04/20/983612/minsal-y-nueva-normalidad.html](https://www.emol.com/noticias/Nacional/2020/04/20/983612/minsal-y-nueva-normalidad.html). Emol. <https://www.emol.com/noticias/Nacional/2020/04/20/983612/minsal-y-nueva-normalidad.html>

Santos, Y. (2010). ¿Cómo se pueden aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a la cultura física y el deporte? *¿Cómo se pueden aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a la cultura física y el deporte?*, 11, 5.

stake. (1998). Investigación con estudio de caso (N.º 16). <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Investigacion-con-estudios-de-caso.pdf>

stake. (1998). *Investigación con estudio de caso* (p.8). <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Investigacion-con-estudios-de-caso.pdf>

Sylvia Eyzaguirre; Carmen Le Foulon; Valentina Salvatierra. (2020). Educación en tiempos de pandemia: antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile. Estudios Públicos. <https://www.estudiospublicos.cl/index.php/cep/article/view/1924>

Talleres para padres de familia. (2013, Septiembre). Talleres para padres de familia.
<https://amludi-cpdl.org/amludi/wp-content/uploads/2019/08/Talleres-para-Padres-de-Familia.pdf>.

Tallon, P. (2017, 29 diciembre). La motivación como estrategia de aprendizaje. Diario Córdoba.
<https://www.diariocordoba.com/educacion/2017/12/29/motivacion-estrategia-aprendizaje-38796889.html>

UNESCO (2003). "Educar en la diversidad. Material de formación docente". Proyecto "Educar en la diversidad en los países del MERCOSUR".

Uniacc, U. (2020). Modalidad Online. Modalidad Online.
<https://universidad.uniacc.cl/estudiar-en-modalidad-online>

Vargas-Murillo, G. (2020, julio). Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje. Scielo.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762020000100010

VEGA, M. 2006 Estilos de crianza y sus efectos. Taller para padres, Instituto Alemán de Valdivia. [En línea] < www.educarchile.cl >

Vélez, L. V. (14 de enero de 2016). Investigación cualitativa. Obtenido de http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez_vera__investigacion_cualitativa_pdf.pdf

Vergara, C. (2020, 19 marzo). La teoría del desarrollo cognitivo de Jerome Bruner. Actualidad en Psicología.
<https://www.actualidadenpsicologia.com/teoria-desarrollo-cognitivo-jerome-bruner/>

Villanueva, P., Barbieria, Z. d., M, P. H., & Hernán, P. (Febrero de 2008). SCIELO.
Recuperado el 01 de Septiembre de 2021, de
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872008000200007

ANEXOS

-
-

- Carta de presentación al establecimiento



Escuela de Educación Diferencial
Facultad de Educación
Universidad de Las Américas

Viña del Mar, Octubre del 2021

Carta de presentación

Sra. MÓNICA JORQUERA P.
Directora del Colegio Nuevo Milenio
Villa Alemana.

Presente

De mi consideración:

Me es grato dirigirme a Ud. para expresar un cordial saludo y a la vez solicitarle tenga a bien autorizar a las estudiantes de la carrera de Pedagogía en Ed. Diferencial; Javiera Balladares, Valentina Gatica, Fernanda Núñez el ingreso al establecimiento que dirige con la finalidad de recoger información necesaria para el desarrollo de su investigación correspondiente al trabajo de tesis de la asignatura de Seminario de Grado denominado:

“Familia y estrategias para apoyar el aprendizaje de niños con Trastorno Específico del Lenguaje en tiempos de pandemia”.

En este contexto, las estudiantes necesitarán su apoyo para realizar el estudio de campo según la población y muestra seleccionada. Deberán aplicar diversos instrumentos de acuerdo con sus técnicas de recolección de la información (entrevistas, observaciones y recopilación de información del establecimiento). Agradeceré su gestión para que las estudiantes puedan con antelación realizar las coordinaciones necesarias con los involucrados.

Sin otro asunto en particular, me despido, renovando mi disposición con la Institución educativa que dirige y agradeciendo su colaboración con la Formación Inicial docente.

Esperando su consideración, se despide atentamente de usted.

Yirda Romero Marchant
Directora de Carrera Educación Diferencial
Facultad de Educación
Campus Los Castaños I Av. 7 Norte Nº 1348, Torre B, piso Nº 1
Viña del Mar
Tel.: (56 9 78467060 | yromero@udla.cl | www.udla.cl.





Escuela de Educación Diferencial
Facultad de Educación
Universidad de Las Américas

Dra. Pamela Herrera Díaz
Profesora Guía
Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial
Universidad de las Américas
pherrerad@udla.ci

Valentina Belén Gatica Inostroza
20-068.673-3

Javiera Fernanda Balladares Contreras
20.067.618-1

Fernanda Belén Núñez Beattie
19.989.199-5

Estudiantes de la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial
Universidad de Las Américas
Sede Viña del Mar



- Consentimiento Informado para entrevistas**FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, María Jesús del Pilar Suzarte Cabrera, acepto participar en el estudio de "FAMILIAS Y ESTRATEGIAS PARA APOYAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS CON TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL LENGUAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA" Declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

María Jesús del Pilar Suzarte Cabrera

Nombre y Firma Participante

Firma Investigador/a.

Lugar y Fecha: Viña del Mar, 23 de Octubre, 2021.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Malda Céspedes A., acepto participar en el estudio de "FAMILIAS Y ESTRATEGIAS PARA APOYAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS CON TRASTORNOS ESPECIFICOS DEL LENGUAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA". Declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Malda Céspedes A.", written over a light pink rectangular background.

Nombre y Firma Participante

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Malda Céspedes A.", written over a light pink rectangular background.

Firma Investigador/a.

Lugar y Fecha: Villa Alemana, 09 de Noviembre, 2021.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Jovanny Inostroza Jara, acepto participar en el estudio de "FAMILIAS Y ESTRATEGIAS PARA APOYAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS CON TRASTORNOS ESPECIFICOS DEL LENGUAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA" Declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Nombre y Firma Participante

Firma Investigador/a.

Lugar y Fecha: Vña del Mar, 08 de Noviembre, 2021.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Daniela Alejandra Muñoz Olmedo., acepto participar en el estudio de "FAMILIAS Y ESTRATEGIAS PARA APOYAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS CON TRASTORNOS ESPECIFICOS DEL LENGUAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA" Declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Nombre y Firma Participante

Firma Investigador/a.

Lugar y Fecha: Villa Alemana, 09 de Noviembre, 2021.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Gisselle Canales Garcia., acepto participar en el estudio de "FAMILIAS Y ESTRATEGIAS PARA APOYAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS CON TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL LENGUAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA" Declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

A handwritten signature in blue ink that reads "Gisselle" with a long, sweeping flourish extending to the right.

Nombre y Firma Participante

A handwritten signature in blue ink that reads "Valentina G." followed by a stylized signature and a flourish.

Firma Investigador/a.

**FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, Nathasha Katherine Rosales Riera., acepto participar en el estudio de "FAMILIAS Y ESTRATEGIAS PARA APOYAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS CON TRASTORNOS ESPECIFICOS DEL LENGUAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA" Declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Nombre y Firma Participante

Firma Investigadora.

Lugar y Fecha: Villa Alemana, 09 de Noviembre, 2021.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.



|

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Marcela Gonzalez , acepto participar en el estudio de "FAMILIAS Y ESTRATEGIAS PARA APOYAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS CON TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL LENGUAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA" Declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Nombre y Firma Participante

Firma Investigador/a.

Lugar y Fecha: Villa Alemana, 09 de Noviembre, 2021.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Carmen Espinoza, acepto participar en el estudio de "FAMILIAS Y ESTRATEGIAS PARA APOYAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS CON TRASTORNOS ESPECIFICOS DEL LENGUAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA" Declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Carmen Espinoza', written over a horizontal line.

Nombre y Firma Participante

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Argentina G. [unclear]', written over a horizontal line.

Firma Investigador/a.

Lugar y Fecha: Villa Alemana, 09 de Noviembre, 2021.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Katherinna Copello González, acepto participar en el estudio de "FAMILIAS Y ESTRATEGIAS PARA APOYAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS CON TRASTORNOS ESPECIFICOS DEL LENGUAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA" declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Katherinna Copello", written over a horizontal line.

Nombre y Firma Participante

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Patricia Juez", followed by "Katherinna G." in a smaller, more legible script, written over a horizontal line.

Firma Investigador/a.

Lugar y Fecha: Viña del Mar, 17 de Noviembre, 2021.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Nichole Tapia Jara, acepto participar en el estudio de "FAMILIAS Y ESTRATEGIAS PARA APOYAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS CON TRASTORNOS ESPECIFICOS DEL LENGUAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA" declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "N. Tapia", written above a horizontal line.

Nombre y Firma Participante

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Patricia Jara", with "Argentina G." written in a circle to the right, all written above a horizontal line.


Firma Investigador/a.

Lugar y Fecha: Viña del Mar, 10 de Noviembre, 2021.

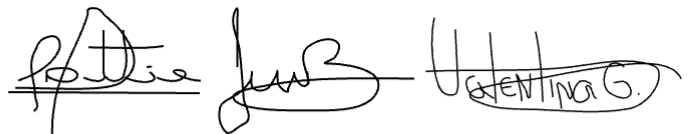
Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Daniela Maldonado, acepto participar en el estudio de **"FAMILIAS Y ESTRATEGIAS PARA APOYAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS CON TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL LENGUAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA"** declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.



Nombre y Firma Participante



Firma Investigador/a.

Lugar y Fecha: Viña del Mar, 17 de Noviembre, 2021.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Daniel Ramirez Zunz, acepto participar en el estudio de "FAMILIAS Y ESTRATEGIAS PARA APOYAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS CON TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL LENGUAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA" Declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Daniel Ramirez Zunz', is written over a horizontal line.

Nombre y Firma Participante

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Argentina G.', is written over a horizontal line. To the right of this signature, there are two more handwritten signatures in black ink, one of which appears to be 'R. Zunz'.

Firma Investigador/a.

Lugar y Fecha: Viña del Mar, 23 de Octubre, 2021.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Yoselin Serrano, acepto participar en el estudio de **"FAMILIAS Y ESTRATEGIAS PARA APOYAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS CON TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL LENGUAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA"** declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Yoselin".

A handwritten signature in black ink, appearing to read "P. Diez".

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Argentina G.".

A handwritten signature in black ink, appearing to read "JWB".

Nombre y Firma Participante

Firma Investigador/a.

Lugar y Fecha: Viña del Mar, 17 de Noviembre, 2021.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.

- Transcripción de entrevistas

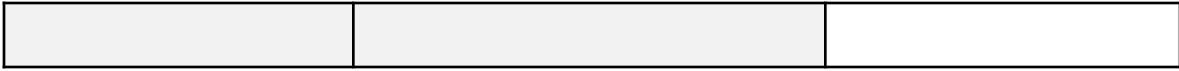
Comuna de Villa Alemana, Región de Valparaíso.

Datos Entrevista en Profundidad – Villa Alemana.

Entrevista a Profesional N°1

Fecha de realización	05 de noviembre de 2021
Comuna	Villa Alemana
Lugar de realización	Colegio Nuevo Milenio
Duración del grupo	41 minutos
Entrevistador	Javiera Balladares, Valentina Gatica, Fernanda Núñez.
Observador	No
Criterios centrales	Profesora de Educación Diferencial
Criterios de composición interna	<ul style="list-style-type: none"> ● Sexo: Mujer ● Edad: 29 ● Curso: 1ro Básico

Nombre transcriptor	Javiera Balladares	
Leyenda	Investigador equipo	Moderador 1 Moderador 2 Moderador 3
	Persona entrevistada	Profesora



1. **Moderador 1:** Hola, Buenas tardes
2. **Profesora:** “Buenas Tardes”
3. **Moderador 1:** Primero que todo, te quiero agradecer por tu participación y disposición en apoyarnos en nuestro proceso de Tesis, así que estamos muy agradecidas. .hh. El día de hoy me encuentro con mis compañeras que son: Valentina Gatica y Javiera Balladares, ya, nosotras somos quienes ehhe, estamos en esta investigación. (<2 seg.) Heee, el objetivo de esta investigación es identificar las estrategias que implementan las professoras de educación diferencial en la educación de niños con TEL, en tiempos de pandemia. PAUSA DE 3 SEG. ¿ya? Ehh, la entrevista es una entrevista estructurada con preguntas abiertas, lo que tiene, esta entrevista tiene una duración de 45 minutos y consta de 10 preguntas (<3 seg.) ¿ya? Así que vamos a dar el inicio (<2 seg.) y primero que todo necesito saber tus datos personales
4. **Profesora:** “Ya, Perfecto.”
5. **Moderador 1:** Necesito tu nombre
6. **Profesora:** “Ya, mi nombre, yo me llamo María Jesús del Pilar Suzarte Cabrera. JaJa muy extenso mi nombre Jajaja ((suspiro))”
7. **Moderador 1:** ya, ¿Tu edad?
8. **Profesora** “Tengo 29 años”
9. **Moderador 1:** Gracias (<2 seg.) ¿Título Universitario?
10. **Profesora:** “Soy educadora Diferencial con mención es Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa”
11. **Moderador 1:** ¿Cargo que ocupas?
12. **Profesora:** “Educativa Diferencial, del Programa de Integración del colegio Nuevo Milenio”
13. **Moderador 1:** Ya, y ¿Cuánto tiempo llevas en esta institución?
14. **Profesora:** “Llevo 6 años, trabajando”.
15. **Moderador:** Ya, muchas gracias. Vamos a partir con la Pregunta número 1 y dice ¿Cómo se evidencian avances en la superación del TEL en los estudiantes, mediante la educación a distancia?
16. **Profesora:** (>3 seg.) He, se evidencian más que nada coon ehhe (<4 seg.), la conectividad que tengas los niños, en el sentido de, esta es una modalidad híbrida, entonces es más que nada con el compromiso de los padres para hacer que los niños vayan al colegio de forma presencial o se conecten a las clases virtuales, porque es el único modo de poder ver que el niño está recibiendo la educación que le estamos entregando, lo otro también es por medio del reporte que ellos entreguen al colegio, ¿ya?, contamos con una plataforma súper organizada, donde las professoras tienen muy organizado, vuelvo a repetir, las materias y lo que los padres deben entregar diariamente o semanalmente en relación a actividades, he, disertaciones, videos que deban ir haciendo los niños y también nosotros nos sirve para poder apoyar, en caso de que haya algún niño

de que esta más deficiente en la lecto escritura podemos recurrir a esta plataforma para entregar orientaciones, material complementario y que los padres también nos puedan comunicar sus necesidades en caso de que las requieran. ((suspiro)) ¿Ya? Pero principalmente es con la evidencia que necesitamos del niño de forma presencial que vaya a los turnos que les correspondan o eh, enviando reportes vía modo virtual ¿Ya?, es la única forma de que podemos ver si el niño va avanzando y de qué manera va avanzando ¿ya? Porque mirándolo desde la virtualidad podemos ver si es muy mediado por el apoderado o si ya vamos viendo de que el apoderado lo va soltando y él va haciendo las actividades solito ¿ya? Pero necesitamos verlo, entonces en el colegio he y en el curso en que tu estas he o en los cursos en los que yo estoy eh es muy claro cuando el niño está solo, no tienen apoyo y tienen más necesidades, a que, cuando está acompañado pero el padre logra, logra mediar correspondientemente, cuando es excesivo a la mediación eh o cuando de verdad eh no hay problemas en que el niño vaya presencial, este virtual, y todo se entrega con normalidad. ¿Ya?, pero eso es lo principal, que el niño este.

17. Moderador 1: Claro, eso es lo más importante dentro de todo

18. Profesora: ASIENTA CON LA CABEZA.

19. Moderador 1: Ya. Muchas Gracias. La pregunta numero 2 eh, hace referencia a ¿Cuáles son los procesos de apoyo que ustedes como educadoras implementan en la educación a distancia?

20. Profesora: “Ya, los procesos de apoyo es más que nada el tema del acompañamiento en sala que nosotras brindamos es muy positivo porque estamos en coherencia con lo que los niños realizan clase a clase, en las materias más fuertes que es lenguaje y matemáticas, entonces ya sabemos y como estamos en sala podemos vislumbrar como el niño se desenvuelve en la comprensión de los objetivos o si logra los objetivos de cada clase y lo otro es que también tenemos un apoyo externo que es nuestras aulas de recursos, que nosotros ahí tenemos objetivos distintos pero que de una u otra forma también a veces se relacionan con lo que ven en clases. X motivo, no pasa mucho en la, en los cursos que yo estoy que son más chiquititos pero ya en 6to a cuatro medio las aulas de recursos se vuelven como un repaso de lo que va a ser una evaluación, de lo que es una tarea, entonces ahí como que es fijo con la materia que está pasando el profesor, ya sea matemáticas, química, física o las materias un poco más complejas. Pero para nosotros, el, los más chiquititos el apoyo es como que de lo que se vio en la clase y que vemos que hay más dificultades eh, relacionado a la lectoescritura sea un poquito más entretenido o dinámico la forma de enseñarle, ya sea letras, números o relacionarnos también a las habilidades cognitivas, ¿ya?, que al niño le permita ir reforzando este contenido o anticipándolo a posibles actividades que va a ver después. Pero es principalmente el apoyo que nosotros brindamos en sala junto con la profesora y en las aulas de recursos, y también como comentaba puede ser que en algunos casos entreguemos material externo pero eso depende de que el papá lo pida o

que también uno voluntariamente ve que el niño tiene mucha dificultad, también hay uno lo entrega. ¿Ya?, eh ahí uno ya no, no puede verificar si el trabajo se cumple tan así como organizado pero uno entrega las herramientas y brinda como los apoyos para que ellos lo realicen en casa. (>3 seg.), eso.

21. Moderador 1: Gracias, eh, pregunta numero 3 ¿Cómo es la comunicación entre colegio y familia en tiempos de pandemia?

22. Profesora: “Ya, es compleja, yo creo que aquí es súper importante eh (<3seg.) el tema familiar, es decir, como cada familia vivencia la pandemia, yo creo que uno no es quien para decir el cumple, no cumple, yo creo que es dependiendo de la realidad de cada familia, tenemos en el colegio apoderados que están muy, son muy participativos, otros que casi nunca están presentes y otros que se mantienen muy bien ¿Ya? Hay de todo. Pero, he (<3 seg.) Esto depende de cada realidad, por lo general los padres en los cursos que yo estoy casi todos trabajan y a veces están a cargo los niños de los abuelos o de alguna tutora, eh, entonces hay veces en que sabemos que no los pueden apoyar como uno quisiera, en especial para casos que uno evidencia que tienen más dificultades y que se aprecia después cuando los niños van presencial, se nota que aún no adquieren bien la letra trabajada, no logra leer correspondientemente, pero es porque no hay un apoyo de un adulto. He, y en otros casos hay apoderados que cuesta eh, poder contactarse con ellos porque ellos TAMPOCO SE DAN EL TIEMPO de poder verificar si su hijo está aprendiendo, como que tienen otras prioridades, es muy fome decirlo pero es, a veces es real, no están preocupados de la enseñanza pero como que ven la pandemia como, ya que pase no más, como que no le dan la importancia de que igual están aprendiendo a pesar de que ha sido muy complejo toda esta realidad, pero que de una u otra forma igual aprenden, no ha sido un aprendizaje tan consolidado, tan sólido, como es cuando uno está presencial pero si se ha generado diferentes aprendizajes, entonces, en el colegio hay de todo, pero lo que más hay es apoderados responsables, apoderados que uno insiste si es que uno ve que ya no se están comprometiendo mucho, vuelve como a traerlo y ya como que hay comienzan todo nuevamente bien pero no hay tantos casos en que los papas dejen como solos a los niños, no. Son muy puntuales y uno ahí está más encima de ellos para tratar de nivelar por así decirlo.”

23. Moderador 2: Y dentro de esta comunicación ¿Cuál es el medio que les ha resultado más efectivo y rápido?

24. Profesora: “Para mí, personalmente es tenerlos en el celular, a veces, eso no es muy bueno porque es tu teléfono particular, pero, hay por ejemplo las fonoaudiólogas, ellas tienen un teléfono aparte y he sabido de otros profesores, que tienen otro teléfono donde ese es específicamente para apoyar apoderados del colegio. Eh, esa es una opción que ha funcionado muy bien y hay papás que son muy buenos para responder mail, que en ese sentido responden de forma inmediata, en ese canal de comunicación no hay ningún problema, pero hay otros que nunca los ven, entonces ahí uno tiene que recurrir al llamado. Lo

positivo en el colegio es que tenemos contacto directo con inspectoría entonces cuando no nos responden ni a mí ni a la profesora jefe, llama el inspector y ahí tenemos otra persona que está tratando de saber en qué están o de poder comunicarse, uno ahí con inspectores ellos llaman las veces que sea necesario hasta poder conseguir respuesta, así que tenemos ahí tres vías, ya sea mail, nosotros personalmente llamamos o el colegio por medio de inspectoría”.

- 25. Moderador 2:** Ya, muchas gracias. Yo te realizare la pregunta número 4.
- 26. Profesora:** “Ya”
- 27. Moderador 2:** Que dice ¿Cómo la educación a distancia ha afectado a los estudiantes que no tienen apoyo familiar?
- 28. Profesora:** “Eh, como ha afectado la educación a distancia, eh Mucho, ha afectado demasiado , he como decía anteriormente, se evidencia mucho en que los aprendizajes no se logren y es importante destacar acá como decía anteriormente se evidencia mucho en que los aprendizajes no se logren y es importante destacar acá que los objetivos están priorizados este año es decir que no ven todos los objetivos que deberían ver para yo que tengo primero básico no ven todos los objetivos que en un año sin pandemia se hubiesen tenido que ver es decir por ejemplo no vean todas las letras del alfabeto que debieron haber visto vieron cierta cantidad y ya para el próximo año ver las que siguen. Entonces como los objetivos ya están priorizados Y los niños que no tienen este apoyo está mucho más descendidos entonces eso igual es un poco complicado, a uno lo preocupa porque la base que deberían tener no está pues, y ahí se va arrastrando el que después el segundo básico aun no puede leer de forma silábica, después en un tercero ya nos encontramos con distintas letras empezamos ya a leer textos un poco más largo que los niños no son capaces de hacerlo entonces es como una cadena, pero, he como decía también anteriormente esto es netamente como en la realidad familiar, hay familias que de verdad no es un tema de que ellos no quieren apoyar a niños que no pueden porque tienes que trabajar y no pueden dejar a los hijos con alguien los dejan con el hermano mayor que también se tiene que conectar. Entonces él no va a estar apoyando tanto al niño en la clase. Hay apoderados que no pueden conectar al niño que después hacen las actividades cuando llegan a la casa y ven el video de lo que se trabajó en la clase o preguntan por WhatsApp en estos grupos que tienen entre apoderados y ellos les van diciendo a trabajamos de tal página tal página pero yo creo que es en relación a la realidad que vive acá apoderado y también a la buena comunicación que tengan con la profesora jefe o con la educadora diferencial en caso de que estén en un pie porque ahí se aprecian más que de verdad están como preocupada y quieren apoyar y preguntan más que preguntas de lo normal, pero uno también ve que hay preocupación, ya pero yo creo que todo eso depende de la realidad familiar nosotros podemos brindar los apoyos que sean necesarios en todo lo que podemos en los tiempos que podemos pero ya depende de cada realidad”

- 29. Moderador:** Claro. Aquí uno se da cuenta que el apoyo familiar es tan necesario como el que le damos las docentes en la escuela o colegio a los niños, el apoyo familiar también es muy muy necesario en la educación de ellos.
- 30. Profesora:** “Exacto”.
- 31. Moderador:** Y para ustedes como docentes ¿Cómo les ha afectado? o ¿Que han tenido que cambiar? o ¿Qué es lo que más les ha costado en este nuevo estilo de vida?, por así decirlo, que estamos viviendo ahora con esta pandemia.
- 32. Profesora:** “A costado ser como, me gustaría tener, así, ser doble JaJa y poder multiplicarme en estar mirando a la pantalla y mirando los niños en sala, porque de verdad que cuando no hay apoyo de otras personas y uno esta solo cuesta mucho y me da mucha lata porque hay veces en que niños que se quedan, no, no es bueno decirlo pero se quedan botados porque se quedan sin el apoyo que uno podría brindar o brindar un poquito más, el poder mediar un poquito más el decir a ver Te equivocaste en esto, revisa, no da para tantos niños. En la casa si es bueno porque los papás están apoyando, Pero también es un arma de doble filo Porque tampoco es bueno de que el papá esté ayudando tanto hay papás que no dejan que los niños se equivoquen porque ellos tienen esa mentalidad de que tiene que responder correcto, uno igual ahí les va explicando que puede equivocarse, si tiene dudas que pregunté, pero depende de también la crianza o la forma que tiene el apoderado de ver la educación”.
- 33. Moderador 2:** Muchas veces son los papás los que responden por los niños JaJaJa les dicen, di esto y claro, el niño se siente obligado a decir lo que el papá está diciendo por qué es lo correcto y por qué le tiene que hacer caso no más.
- 34. Profesora:** “Pero es muy positivo de que como somos seres de acostumbamiento, he, los papas han aprendido a ser menos invasivos en las clases, que deje al niño solo, que se puede equivocar, es que ya el papá sabe que no se tiene que meter más allá que deje a el niño que se equivoque porque uno ya está tan fijo mirando los que yo creo que ellos ya saben cuándo que no puede mostrar sin nada Así que es igual a servir los papás han aprendido también aprenden como uno Les enseña y yo creo que eso algo muy positivo que ven como uno enseña y muchos papás toman eso y lo trabajan con los niños cómo se le enseña las letras, que nosotras somos muy preocupadas del punto articulatorio y estrategia que también ellos van tomando para reforzar en casa que me imagino que también deben tomar ideas que son buenas y las replican en casa, Eh, otra cosita que se me había olvidado decir, como comentabas tú de la pregunta anterior o no sé no recuerdo la pregunta pero de qué es 50-50 casa y colegio, porque hay papás que piensan que uno al tener los conectados o que vayan presenciales ya aprendieron todo y que en casa no se refuerza nada, pero o después se dan cuenta de que finalmente al refuerzo tiene que estar, cuando ven que no hay avances y que el niño finalmente va quedando atrás, Entonces yo creo que esa es una mentalidad que hay papás que la tiene muy consciente de decir no po yo refuerzo en casa porque el niño

tiene que seguir aprendiendo o reforzar lo que se trabajó, Pero hay otros que siguen en esta dinámica que les cuesta cómo cambiar esa esa mentalidad”

- 35. Moderador 2:** Así es y con los estudiantes que no tienen acceso a internet o no tienen acceso a algún aparato tecnológico para conectarse a las clases, intervenciones o aulas de recursos, eh, ¿Qué sucede con esos estudiantes? Ustedes como colegio, ¿Qué estrategias implementan en ellos?
- 36. Profesora:** “Por lo general, cuando no hay registro o no hay devolución de nada, el colegio ya, los inspectores siempre están como muy al tanto de estar verificando asistencia, todo eso lo ven todos los días. Entonces cuando ya es constante ellos llaman preguntan ¿Qué sucede? cuando les dan respuestas positiva y ya genial pueden conectarse a la semana que viene y todo bien pero las veces que ha sido más como caótico extremo, van a las casas, han tenido que hacer visitas domiciliarias, domiciliaria y ahí han tenido que apoyar ya sea entregando algún computador del colegio u organizándose a nivel curso que puede brindarle algún computador o celular o algún otro implementó que, que les permita conectarse o ya sea otra cosa también que sea en el colegio es que hay alumnos que no pueden conectarse ya sea por esto porque no hay alguien que los pueda apoyar o porque tiene malo el internet al computador y los niños pueden ir todos los días al colegio de forma presencial procesa y se les da como prioridad a estos niños que tienen dificultad y ellos van todos los días presencial así no pierdan clases. Pero a veces es organización de los apoderados quienes apoyan más en ese sentido, ósea el colegio no es que siempre brinda algún computador, no. Es como que a veces los mismos papás se apoya, que eso también, es súper bueno”
- 37. Moderador 1:** Que bueno que existan, he, esas posibilidades en realidad porque no todos los colegios tienen PUASA DE 2 SEG ese apoyo o esa iniciativa de apoyar a sus estudiantes.
- 38. Profesora:** Si, es que en el colegio, es como bien... He, se conocen casi todos aun que son muchos pero siempre en pasillos, ya se sabe de este y de este otro y no es que todo el mundo sepa la historia familiar pero es porque hay mucha preocupación y tenemos un grupo en WhatsApp donde a veces los profesores van comunicando para que todos sepan, porque a veces hay profesores de asignaturas y uno alomejor ve ciertos cursos peor he las educadoras ven otros niveles, entonces ahí se informa también, que tal niño no pudo conectarse por esto o porque hay una situación familiar, entonces ahí se sabe mucho de todos y eso es positivo yo encuentro que es bueno informar para que se hagan las medidas que corresponde y se haga algo al respecto.
- 39. Moderador 1:** Que bueno que lo mencionas, la comunicación entre ustedes mismos abre muchas puertas al saber que pasa en el colegio. Qué bueno saber eso.
- 40. Moderador 2:** Bueno, siguiendo ¿Cuáles fueron las adecuaciones curriculares que ustedes implementaron en la modalidad online?

41. Profesora: “He, como te decía anteriormente la priorización curricular, eso es una que eso igual el Ministerio lo entrega ¿ya?, eh Y también que se dio la posibilidad en el colegio de que se acoplarán asignaturas, que puede ser no sé mucho relacionan a veces tecnología con matemática o relacionan ciencias con arte, cosas así donde puedan mezclar asignaturas, que los objetivos sean como similares y ahí poder acotar un poquito el contenido, he y ahí puedes sacar una nota, Por así decirlo. Igual el colegio también está la parada de que no quiere ser tan como enfocado al anota el número sino que a la evaluación de Progreso de ver como el niño va de a poquito adquiriendo habilidades y en el colegio este año se ha hablado demasiado sobre las habilidades, de dejar el contenido atrás O sea que es importante pero que se le dé el principal realce la habilidad a que el niño tenga habilidades para sobrellevar la vida en general son pequeños igual ahora, pero uno es como no podemos generar niño máquina o solamente entregando contenido que no le va a ser útil. Entonces eso es algo que acostado y general para todos profesores porque también hay que ahí hacer un poquito más de esfuerzo en cambiar ciertas clases hasta las más dinámicas, hacerlas más transversales, pero es algo que se va trabajando paso a paso, pero los ajustes principalmente son en eso y en cuántos a niños que ya presentan alguna dificultad mayor las evaluaciones siempre uno las ajustan aparte que ahora en muchos medios para evaluar podemos evaluar de manera virtual concreta con distintas ahora plataformas que hay tecnológicas que ayudan mucho y se busca la manera también sé que el niño acceda, tengo un caso de tercero básico que el niño tiene autismo que ha podido aprender súper bien pero es porque él tiene harta memoria buena memoria y el contenido súper reducido en relación a lo que ven, están trabajando ahora con la luz o trabajaron rotación y traslación algo que un niño con autismo no es capaz tampoco de interiorizar ¿Qué es la traslación? ¿Qué es la rotación? no tiene ninguna importancia para el después en su vida pero se logra que el aprenda porque hay un buen trabajo con la mamá, hay plataformas que nos ayudan al juegos que también lo potencian, Entonces esto de tener también más conocimientos de todo esto, estás como plataforma ha servido mucho y ahí también se generan ajustes con juegos con dinámicas diversas, pero principalmente lo la priorización ya nos vamos ajuste pero muy Macro”

42. Moderador 2: y ¿Cuáles son las principales barreras de aprendizaje presentes en el contexto de pandemia que noto en sus alumnos?

43. Profesora: “La baja conectividad de algunos estudiantes. Esa fue la principal yo creo, que es la que impide que podamos acceder al niño y saber cómo aprende, y si logra adquirir estos contenidos, estás habilidades. Así que eso ha sido la principal y qué habido un caso, tuvimos, tenemos un caso en el curso que está Fernanda que pasó así en un primer trimestre, segundo trimestre, donde no estaban conectándolo ni generando que él estuviera presencial, Entonces ya era como una vulneración de derechos, eh, no se llegó al punto de al papa llevarlo a algún tribunal no, no se llegó a eso, pero había mucha resistencia de los padres

para que el niño asistiera presencial, pero tampoco se daban el tiempo de conectarlo procesa y el colegio tiene que empezar a llamar a citar y son casos que demandan más tiempo y que más profesionales tengan que estar en las entrevistas, pero no se deja así cómo así sino que se intenta que el apoderado comprenda la situación y en caso de que no acate si se llega a llevar los tribunales porque ya es un tema que ya sobrepasa como los límites”

- 44. Moderador 1:** Que lamentable esta situación, súper lamentable, pero bueno, yo creo que al pasar el tiempo en realidad se van a dar cuenta los papas el daño que le hacen realmente a sus hijos más que a ellos mismos como padres.
- 45. Moderador 2:** y aquí volvemos a lo mismo, a que el apoyo familiar es lo principal que necesitan los niños
- 46. Profesora:** “Sí, no, por eso es algo que es evidente y uno no tiene que ser tan, alomejor, he (<3 seg.), estudioso o conocer tanto, uno lo evidencia porque es cercano a los apoderados, tiene que ser cercano, porque mas esta virtualidad implica ver una casa, tu vez su contexto próximo, vez su vida por así decirlo, que pase la abuelita, que pase el papá, alomejor están en un dormitorio, después se van al comedor, uno conoce la casa completa, JaJaJa entonces hace que uno se vincule mejor con ellos, ellos también ven tu realidad, cuando uno estaba en la casa, Tu casa, tu espacio, entonces genera un mejor vínculo y eso es lo principal la cercanía si uno no tiene un buen vínculo, una buena cercanía con los padres no puedes lograr nada, eso es lo principal”
- 47. Moderador 2:** La comunicación entre escuela y apoderado. Y al momento de realizar ustedes los planes de intervención ¿Quiénes participan en el desarrollo de este?
- 48. Profesora:** “Por lo general participa profesor jefe y educadoras ya en algunos niveles son más de una educadora, porque ahí educadoras que están viendo a niños específicos permanentes, eh, a veces una educadora ve todo el nivel, y los profesores jefes, si son cursos chiquitito el profesor jefe no más y en otros casos, como son de asignatura tendrían que ahí conversarse con los distintos profesores de cuando son ya más grandes”
- 49. Moderador 2:** Ya, y ¿La relación entre ustedes cómo es?
- 50. Profesora:** Es buena, ah, me olvide también con fonoaudióloga también tenemos muy buen vínculo con las fonos, entonces estos planes también con la fono se comentan, porque hay objetivos que se trabajan, he, las dos trabajamos el mismo objetivo se relacionan bastante y no tenemos terapeuta este año pero cuando estaba también tratábamos de relacionarlos con terapeutas y con la psicóloga también pero depende cuando es muy específicos el niño requiere de psicóloga también pero depende, cuando es muy específico si el niño requiere de psicóloga, ahí se conversa con ella para ver qué le parece el objetivo o si se pueden ahí trabajar ambas como profesiones en eso, AMBAS MATERIAS . y la relación Es muy buena, yo siento que en general acá se le da un muy buen, he, se considera mucho a la educadora diferencial en este colegio, yo no he trabajado en otro colegio, solo hice practica otros colegios pero en este de

verdad se le da mucha importancia la educadora es como quien también da su veredicto, O sea las profesoras se apoyan mucho en la educadora, los profesores también a veces se delega mucho a ciertos niños más en la media dónde es como ya la educadora de.. pero se ha intentado que eso también cambie, de que de verdad no sea el niño de la educadora, el niño que es permanente, que tiene autismo, síndrome de Down, o sea como el niño que la educadora tiene que ver si no que ellos también sean partícipes, pero en general en este colegio sí, se da harto realce la educadora y tampoco uno, mis colegas, ninguna tiene una, una postura de como aquí vengo yo y yo doy el último veredicto, no, no todas tienen como este trabajo de muy de co-docencia, de que todos tenemos todos tenemos una opinión y es valorable ya entonces llegamos en conjunto a una resolución, ¿Ya? entonces eso también genera que los profesores tengan buena disposición y nos comuniquen las cosas, no hay como roces entre, entre nadie y eso es algo muy positivo porque uno le da le agrada ir a trabajar y se siente, se siente que lo toman en cuenta ¿Ya? entonces eso es súper Bueno yo creo que es algo mutuo entre profesores y entre educadoras”

51. Moderador 1: Entonces se podría decir que la co-docencia es súper importante en lo que es los planes de intervención en los niños, como dices tú, he, encuentro yo que la co-docencia es una instancia que te ayuda a hacer una clase más dinámica y los niños igual tienen como más motivación e interés en lo... en lo académico.

52. Profesora: “Sí, no y se ha intentado de apoco de que las fonoaudiólogas no se queden en su box por así decirlo trabajando con los niños si no que ellas vayan a las salas, porque ellas saben mucho de lenguaje, tienen distintas herramientas, habilidades y ahí eso les ayuda y se ha generado en el colegio, que cada vez la fono ahí se, participan más. Lo mismo la psicóloga, hacen una intervención ellas, más en los grandes, pero igual ellas van a sala observan a los niños, aun no hay tanto de como que ellas participen de una clases, porque también ellas ven otro plano, he, pero igual están dentro po, entonces no son ajenas a la realidad de sala, la clase en sí. Pero, el colegio es algo que ya va en ascenso, ya no podemos retroceder, cada vez es más, o sea si las fonos ya están yendo, la idea es que después participen más con otros niveles y lo mismo las educadoras que sigan manteniendo este trabajo y que también puedan seguir innovando, eso es algo también súper demandante pero que a veces es muy necesario”

53. Moderador 1: y ¿Cuáles son las prácticas o iniciativas que tiene el colegio para involucrar la participación de los padres? En la educación de sus hijos

54. Profesora: “En este sentido creo yo que el colegio aquí ha estado un poquito más bajo, de generar por ejemplo charlas, talleres, que sean netamente para los padres. Yo creo que por ahora se ha tratado de que a los profesores se capacitan más, he, porque, bueno hay cierta cantidad de profe que ellos toman las riendas y ellos se capacitan solos ya sea en materia son habilidades o cualquier tema en general pero ahora el colegio ha brindado que vayan

expositores a hablarnos de habilidades, del currículum, pero siento yo que falta un poco para el colegio de que no se han generado tanta instancias como se generaron en años anteriores, yo creo que también es porque la pandemia ha acotado un poco los tiempos y no hay muy buena participación de los padres, ya? yo creo que ya con suerte ellos van a la reunión de apoderados asisten pero ya que les pongan otra actividad no sé si sería tan concurrida pero yo creo que igual se deberían generar más espacio ahí siento yo que está un poquito más al debe, porque se le ha dado prioridad otras cosas por ahora, lo que es como el profesorado más que nada”

55. Moderador 1: Claro y además ahora en la situación que nos encontramos igual es complicado que los apoderados participen y tengan la iniciativa de ir al colegio y participar, que es como... (<2 seg.), el tema de estas intervenciones.

56. Profesora: “Exactamente”

57. Moderador 1: María Jesús y ahora vamos con la última pregunta

58. Profesora: “Ahh, que rápido”

59. Moderador 1: Sí, paso muy rápido JaJa. Ya, y la última pregunta trata de ¿Qué estrategias según tu opinión usan las familias para apoyar el aprendizaje de sus hijos?

60. Profesora: “Yo creo que, (<2 seg.) Mira, en general lo poco y nada que he observado de cómo los papás enseñan en casa, ellos están aún, siento yo, muy ligado al contexto de cómo cuaderno – libro. He, A lo mejor hay muy pocos que innovan con recursos digitales, pero de los que eh sabido que los niños requieren más apoyo les compran o le tienen distintos, como recursos ya sea a nivel de juegos, que son estos juegos como, no sé, hay unos juegos virtuales que los gustan mucho también concreto que por ejemplo, letras móviles, cuentos o algún pizarra que ocupa mucho también y muchos ocupan el silabario, en el curso que estoy yo es como lo que están aprendiendo a leer mucho siguen como muy así apegados al silabario que no es malo, ya? pero siento yo que ahí También estamos un poco al debe de entregar la los papás más recomendaciones de otros tipos de materiales, porque ahora las redes hay mucho material que confeccionan ciertas personas que son libros con, con velcro que hay muchas cosas muy lindas, entonces yo siento que hay papás que eso no los manejan y ellos se limitan a cosas que uno le va comentando como a nivel así de pasillo cuando los entregan las aulas de recursos, pero es muy cómo lo típico de, ciertos cuentos o cómics o el silabario o a lo mejor estos de estos jugando con los sonidos que son también unos libros que los ocupábamos hartos y hay otro que no recuerdo el nombre, que este libro que también es más.... el caligrafix ese es un libro, pero que nosotros lo ocupábamos antes pero ahora ya no nos gusta mucho porque es muy estás muy limitado a lo que es escritura, entonces no, lo importante, O sea no es que el niño tenga que tener una letra mala sino que no es lo importante como escriba sino que comprenda lo que lo que escribe que escriba correctamente más que tenga una letra ligada o cursiva. Entonces los papás aun a veces se aferran a eso a comprarle los

caligrafix, hay gente que ya tenido todos los caligrafix el niño va a repuntar y no, he, pero si hay creo que también esas estrategias son las que los padres brindan y nosotros siempre les decimos de la organización de los tiempos que más de El material que se tenga es generar un espacio cómodo de juego también y que se organicen en el en el día, o sea que tiene que tener un ratito, 15 minutos, 20 minutos máximo, media hora en que se refuerce que yo sé que no todos los casos se hace pero que al menos se revise lo que trabajaron en clase si le faltó algo que lo termine mostrarle todo lo que es el aprendizaje de forma de juego, que lea no se ayuda leer o van en la calle y lean los letreros o ayude a la mamá hacer una receta y le lea una parte, he, uno le da cierto pero las estrategias yo creo que se limitan a lo que te comentaba anteriormente, ya lo que ellos también conocen y que ellos aprendieron”.

61. Moderador 2: así es, y así como para cerrar he, ¿Qué consejo le darías tu a los padres para que puedan apoyar de mejor manera el aprendizaje de sus niños en estos tiempos? que para todos han sido tan difíciles y más aún para los niños que se han tenido que adaptar a estos cambios tan bruscos de un día tener que ir a la escuela todo normal y al otro día ya tener que estar sentado en su casa, ya sentado al frente de una pantalla.

62. Profesora: “Mira yo el consejo, ahora como estoy ahora la que tengo y todo lo que ya he evidenciado y experimentado, yo daría tiempo pero no, no solo de (<2 seg.) ser así, sino como de hablar con sus hijos de darse el tiempo de saber cómo le fue en la clase de preguntarle lo que sabe lo que no sabe o de que juntos no sé qué pongan a leer un cuento antes de dormir, pero que sea algo de los dos que sea el momento de ellos de papá hijo, que yo me imagino que no se dan todos los casos, pero es más que el hecho de que tenga que escribir tantas palabras oler tantas oraciones es que se den ese tiempo, de preguntarles, de conversar, un tiempo que sea de calidad, he, ya sea con cualquier recurso que tenga pueden leer cualquier libro O ver algún video y que le haga preguntas cosas así pero mi consejo sería ese de que se den el tiempo, de que organicen dentro de toda la demanda que hay pero dedicar un tiempo específico para que el niño sepa que ese tiempo es para reforzar ciertas cosas y que haya una buena comunicación también el que se exprese ya está generando que logre hilar ideas, logré comunicarse bien, entonces todo es beneficioso. No es beneficioso que esté todo el día en el celular y que nunca puedan estar los dos conversando que le pregunté algo o que jueguen juntos con las letras, con los números, hagan desafío cosas así, entonces yo creo que eso, es de hacer tiempo, organizarse y aunque cueste pero dárselo Nomás porque el niño lo, lo necesita, MÁS LOS chiquititos tenemos nosotros”

63. Moderador 2: Sí, es importante el apoyo y la contención, el cariño de los papás en esta etapa.

64. Profesora: “Sí, porque la salud mental yo creo que es lo más importante también, vemos muchos chiquititos que son muy pequeños y ya tienen muchas necesidades también, tienen problemas emocionales muy grandes, entonces es

triste, ver a un niño con 7 años o 6 años que se desregula constantemente, que se irrita y que no tiene TEA, entonces es fome, es fome saber que son tan pequeños y tienen tanto, que no viven como su niñez de juegos, no, que tienen”

- 65. Moderador 2:** Tienen como otras preocupaciones que no lo dejan disfrutar de, o sea no dejan que vivir su vida como debería ser
- 66. Profesora:** “Sipo y que es una tortura a veces el pedirle que escriban algo, entonces eso igual es fome, pero yo creo que recibiendo el apoyo que requieren y que también haya una buena contención como dices tú, ahí va a andar todo bien”
- 67. Moderador 2:** Así es, bueno llegamos al final JaJaJa, llegamos al final, se hizo cortito
- 68. Profesora:** “JaJaJa siiii, paso rápido”
- 69. Moderador 2:** Sí, así que, bueno te queremos agradecer obviamente tu tiempo, tu disposición, estamos eternamente agradecidas contigo
- 70. Profesora:** “No hay ningún problema, yo también agradecerles chiquillas y bueno ánimo, esta es una linda profesión eh, tienen que también ustedes ser muy organizadas con sus tiempos para que no caigan después en el estrés absoluto JaJaJaJa pero es algo que es muy beneficioso y también están apoyando, apoyando vidas, están apoyando diferentes realidades ya, que a veces uno con un granito ahí aporta y los papás ahí también te lo agradecen hartito. Ya chicas así que muchas gracias”
- 71. Moderador 1:** Muchas gracias a ti y que estés muy bien, adiós.
- 72. Profesora:** Chao, chao, nos vemos, bye.

Entrevista Apoderado N°1

Fecha de realización	08 de Noviembre, 2021.
Comuna	Villa Alemana
Lugar de realización	Colegio
Duración del grupo	30 minutos
Entrevistador	Fernanda Núñez
Observador	NO
Criterios centrales	Apoderada de estudiante primero básico.
Criterios de composición interna	Sexo: Mujer Edad: 27 años

Nombre transcriptor	Fernanda Núñez.
----------------------------	-----------------

Leyenda	Investigador equipo	Moderador 1 Moderador 2 Moderador 3
	Persona entrevistada	Entrevistada

1. **Moderadora 1:** Buenos días, para comenzar, te voy a decir que el objetivo de esta entrevista es para recoger información sobre las estrategias que implementan las familias, especialmente de los niños con TEL, como en este caso, su hija. ¿Ya? Las características de esta entrevista es con sus diez preguntas y tiene una duración de cuarenta y cinco minutos, debo recalcar que esta entrevista es confidencial, ya que es el primero que todo lo que me digas, tu nombre, hola.
2. **Entrevistada:** “Mi nombre es ^N^”
3. **Moderadora 1:** Ya, ¿que edad tiene?
4. **Entrevistada:** “tengo veintisiete años”
5. **Moderadora 1:** ya eee... ¿tu nivel de escolaridad?
6. **Entrevistada:** “Estoy estudiando, sacando el técnico medio (yame)”.
7. **Moderadora 1:** ah ya, tecnico universitario...
8. **Entrevistada:** “así, con la carrera”.
9. **Moderadora 1:** A ya, ok, ya súper, y ¿qué estás estudiando?
10. **Entrevistada:** “Cuidado de adulto mayor”.
11. **Moderadora 1:** A ya, perfecto, y eso tiene una duración de 2 años-
12. **Entrevistada:** “3 años”.
13. **Moderadora 1:** ah si...
14. **Entrevistada:** ah ya que bueno.
15. **Moderadora 1:** vamos a partir con la pregunta número uno y trata de..., que necesito saber ¿De qué forma la familia o tú como madre, apoyan al niño para reforzar los contenidos que pasó más en el colegio? ... (>1 seg) en la casa.
16. **Entrevistada:** “ya, me pongo nerviosa (susurra)”.

17. **Moderadora 1:** no tranquila. Si esto es solamente lo voy a escuchar yo.
18. **Entrevistada:** “Ah Ya ¿qué estrategia tomó para, o sea como para ee enseñarla?”.
19. **Moderadora 1:** claro, qué estrategias utilizan ustedes como familia para reforzar los contenidos basados en el colegio en su casa...
20. **Entrevistada:** “bueno, a veces un poco difícil, porque ^F^, que ya, porque como te expliqué la otra vez, ella no es de concentrarse mucho (), pero igual ayudamos, le tratamos de explicar y así”.
21. **Moderadora 1:** ya, ya eso es como el único...-
22. **Entrevistada:** “ y este la verdad la que se pone más con ella es mi suegra, la abuela de la niña-“
23. **Moderadora 1:** Ah ya, ella la apoya más...
24. **Entrevistada:** “Ella le tiene más paciencia y ya tiene la experiencia para eso, porque ya tuvo a sus hijos y claro. Ella me ayuda mucho con ^F^”.
25. **Moderadora 1:** Ya, perfecto, y entonces la pregunta número dos es ¿Cuál es la manera en que usted favorece el proceso de aprendizaje de su hijo? O sea ¿Cómo tú le facilitas a ella el acceso a la educación?
26. **Entrevistada:** “No sé... (risa nerviosa)”.
27. **Moderadora 1:** ¿No sabes? Eeh ya mira, la manera en que tú le puedes como favorecer el proceso de aprendizaje es tu haciéndole un apoyo, eehh no se po, apoyando en las tareas. En eso es como un apoyo que va a favorecer el proceso de aprendizaje de ^F^en este caso,
28. **Entrevistada:** “Ya si igual ella esté yo siento que es más fácil de que ella vea videos de videos en YouTube. Ya, ella misma se pone ve suma resta ahí, así”
29. **Moderadora 1:** Aah ya viste eso igual es una buena estrategia donde de fomento es claro...-
30. **Entrevistada:** “Y yo siempre yo le digo ya ^F^. Ayer estaba estudiando matemáticas. Ahí, viéndolo a mi estaba ella solita y me mostraba y que yo le, yo le hice varias preguntas ^F^este es ¿ese signo cómo se llama?, ¿es positivo negativo? y ella, “sí”... ella de una vez y él sí sabe y ahí yo le digo pues, SI ERES INTELIGENTE ^F^, ¿VISTE QUE SI SABES?”
31. **Moderadora 1:** Como que la refuerza-
32. **Entrevistada:** “sí claro...- “

33. **Moderadora 1:** Súper bien como que le daba aliento a que siga y que vea eso ayuda un montón a los chicos. Ya bien. Gracias, entonces ahora la pregunta número tres, quiero saber ¿Cuáles son las principales dificultades, obstáculos que han enfrentado como padres en el colegio?
34. En tiempo de pandemia...
35. **Entrevistada:** “Bueno lo más difícil fue con los empezados que yo estaba embarazada, ya y por lo menos tuve, hizo muy complicado en el tema de los malestares para mi temprano a ponerla con en su clase online, a después se me hace muy complicado en la busca con el bebé, eso más que todo...”
36. **Moderadora 1:** Ah más que todo...
37. **Entrevistada:** “Pero en el transporte”.
38. **Moderadora 1:** Ya traerla acá al colegio y que se levante temprano para que se conectan las clases.
39. **Entrevistada:** “Eso fue lo que, pero fue cuando estaba en” – **se corta-**
40. **Moderadora 1:** Y entonces me comentabas que eso era como el mayor, la mayor dificultad que se presentó en la pandemia ¿quedaste embarazada ahora inicios del veinte veintiuno?
41. **Entrevistada:** “Quedé embarazada el año pasado en octubre”
42. **Moderadora 1:** Ah ya-
43. **Entrevistada:** “Sí, y justo cuando , ósea mi embarazo fue a mí me dio mal estaré desde el primer mes hasta que yo termine”
44. **Moderadora 1:** Ah tuviste un mal embarazo...
45. **Entrevistada:** “Y me pegó muy fuerte eee...igual yo me paraba con ella la conectaba y si se me dificultó también ella se atrasó mucho con las tareas cuando yo di a luz por”.
46. **Moderadora 1:** Aaah...
47. **Entrevistada:** “Porque no tuve apoyo de alguien que externa”
48. **Moderadora 1:** ia ia oh que lástima
49. **Entrevistada:** “Si, si y”-
50. **Moderadora 1:** Ya y ¿por eso ahora sí eligió la opción de que “F” venga a presencial cierto?
51. **Entrevistada:** “Si...”
52. **Moderadora 1:** Ya bien, bien gracias, por tu respuesta.

53. **Moderadora 1:** Ya la pregunta número cuatro de las estrategias de enseñanza y que has aplicado con ^F^ ¿Puedes nombrarme y explicarme cuáles crees tú que son más efectivas para que obtenga un mejor resultado?
54. **Entrevistada:** “Bueno, como te decía, la más efectiva es así, que ella vea videos y la explicación y ella como que entiende más...”-
55. **Moderadora 1:** Ahh ya ()
56. **Entrevistada:** “Y porque si yo me pongo fuera no sé, si es que no tenga paciencia ella como que no me presta atención y mi estrategia de ella de que por lo menos si yo le estoy explicando algo y ella no me entiende yo le pongo el video y le digo ya ^F^ ¡ATENTA! y ^F^ olo ve... como entretenido estudiar así por con... video”-
57. **Moderadora 1:** Con videos, algo más algo más interactivo imagino que ella le debe llamar más la atención
58. **Entrevistada:** “Lo ve más interesante, interesante “
59. **Moderadora 1:** Ah sí ay, a ya...que bueno si es igual es súper bueno eso nada más que así va escuchando y va viendo a la misma vez y... (>1 seg)
60. **Entrevistada:** “Y este la corrijo mucho también en el hablar, dice muchas palabras que ella si sabe pero... eeh... como que le cuesta decirla, como que se le olvida y la corrijo mucho en esa”.
61. **Moderadora 1:** Igual es bueno eso... chiquitita...
62. **Moderadora 1:** Ya la pregunta numero 5 seria, ¿Qué porque cree usted que las estrategias utilizadas son beneficiosas para mejorar el lenguaje de ^F^? (>5 segundos)
63. **Entrevistada:** “¿Cómo?” – se escucha llorar a un bebe-
64. **Moderadora 1:** Ya, no te preocupes, la pregunta número 5 seria, ¿Qué porque cree usted que las estrategias utilizadas son beneficiosas para mejorar el lenguaje de ^F^?.. (>5 seg), en este caso los videos, ¿Por qué crees tú que eso beneficia a ^F^?
65. **Entrevistada:** “Sí porque”-
66. **Moderadora 1:** ¿Para mejorar su lenguaje?
67. **Entrevistada:** “aja, sí para mejorar su lenguaje, y ella escucha atenta y entonces, si...”
68. **Moderadora 1:** Ah...por eso le beneficia, o quizás ¿le preste más atención a eso?

69. **Entrevistada:** “Igual cuando yo me pongo con ella, yo se lo deletreo ella lo dice bien, igual es bueno ponerse todos los días con ellos a corregirle su lenguaje”.
70. **Moderadora 1:** Eh si, obviamente, es muy necesario, estimularlos a ellos todos los días lo que es el lenguaje, sobre todo si es... - tos- sobre todo las horas en el colegio son más reducidas a las que tenemos, habían antes, las familias cumplen ahora un rol súper importante en la educación de los chicos. Ya, eh la siguiente pregunta dice, ¿De qué manera estimula el lenguaje de su hija o hijo desde casa en tiempos de pandemia?, (>2 seg) aparte de como tú me habías comentado de reforzarle, tú le repites lo que ella pronuncia mal,
71. **Entrevistada:** “Si yo me pongo con ella un rato y le digo pues, y he hay veces que me hago la enojada, entonces hay veces que le digo a la ^F^, “ ya ^F^ si no dices las palabras bien”, porque hay veces lo toma como de juego”-
72. **Moderadora 1:** aaah ya
73. **Entrevistada:** “Entonces a veces yo me hago la enojada, y ella se pone seria”.
74. **Moderadora 1:** Ah ya entonces, ahí entra como un poco de castigo como para que ella-
75. **Entrevistada:** “Yo diría reto, como ponerme seria”
76. **Moderadora 1:** Ah sí claro, te pones más seria de cómo eres habitual...
77. **Entrevistada:** “Y ella si lo dice bien”
78. **Moderadora 1:** Aah ya ya okey, si porque a veces esa es la única alternativa que queda como para que los chicos hagan caso. Ya la siguiente pregunta dice que ¿Qué instrumento le entregan los profesionales para el trabajo en casa? Los profesionales como los fonoaudiólogos, educador diferencial, ¿con quién más esta ^F^? Con solamente ellos 2 cierto
79. **Entrevistada:** “HE si, con ^MJ^, y la otra no recuerdo como se llama...”
80. **Moderadora 1:** ¿Con ^M^? Puede ser
81. **Entrevistada:** “Ah sí ^M^, si con ella,”
82. **Moderadora 1:** Solo con ellas 2 trabaja
83. **Entrevistada:** “Sí”
84. **Moderadora 1:** Y ellas te dicen que tienes ¿qué hacer?, tú como para apoyar...fomentar el lenguaje.
85. **Entrevistada:** “Sí, igual me dicen cómo debo de enseñarle, la otra vez me dijeron que si no vendían unas tablitas así, como más concreto, que tenían juego y ellos

se emocionan al jugar; igual me dan consejo en todo sentido; en la enseñanza el lenguaje “

86. **Moderadora 1:** ¿Y trabajas con eso? Le habrás comprado... porque son como unos paneles.
87. **Entrevistada:** “No, la verdad no, porque no he ido para los chinos, pero cuando vaya si lo tengo en mente”.
88. **Moderadora 1:** Ah ya, sí son súper buenas, porque además a los niños, sobre todo a la edad de ^F^, a ellos le gusta aprender jugando además de estar con un cuaderno y un libro siempre que de cierto modo igual es fome, que están todo el día en el colegio escribiendo, que la pizarra que el libro que le cuaderno, es la mejor manera que tu...
89. **Entrevistada:** “Empezando el año con mi suegra fuimos a donde los chinos y le compramos una así... como unos números, bien bonitos y así para que se motivara”
90. **Moderadora 1:** Sipo, es un gran motivante eso. Ya mira que bueno.
91. Ya mira la pregunta número 9, - ya nos queda menos- ¿Por qué cree usted que es importante la colaboración de un educador diferencial en la educación de tu hija?
92. **Entrevistada:** “Es importante porque gracias a ellas los niños aprende, y es muy importante porque no en todos los colegios los hay, es una gran ayuda,”
93. **Moderadora 1:** Si es verdad... y ¿ha sido favorable el apoyo de los educadores diferenciales?
94. **Entrevistada:** “He si yo sí, este incluso estoy muy agradecida porque incluso desde que ^F^ esta con ellas ha mejorado...”
95. **Moderadora 1:** Ah mira que bueno-
96. **Entrevistada:** “Nos hemos dado cuenta de eso y mi suegra igual estos días atrás, se la deje, la semana pasada me dijo que si le ha servido que vengan presencial”
97. **Moderadora 1:** Si po obvio, es muy favorable, porque online están frente a una pantalla y no reciben el mismo apoyo que de manera presencial, pero que bueno, me alegra oír eso. Ya y la pregunta número 10, dice ¿Qué significado o sentido tiene para usted, la idea de participación de la familia en la educación de los niños? ¿Porque crees tú que es importante la participación de la familia, en la educación de su hijo?
98. **Entrevistada:** “¿Por qué es importante?...”

99. **Moderadora 1:** ¿Crees que la familia es un apoyo fundamental en la educación de los hijos?
100. **Entrevistada:** “Si obvio”
101. **Moderadora 1:** Y ¿porque?
102. **Entrevistada:** “Ay...emm porque”(>4 seg)
103. **Moderadora 1:** Porque también tenemos que pensar que la educación de los niños no es solo responsabilidad del colegio...-
104. **Entrevistada:** “De los padres obvio también, de la familia, claro”
105. **Moderadora 1:** Imagínate que igual, hay situaciones en que los niños no tiene apoyo de la casa, es muchas veces que pasa eso, y los únicos responsables de la educación es el colegio
106. **Entrevistada:** “Es importante, porque eeeh mientras apoyamos a los niños, ellos se motivan más y nos ayudamos entre todos, del colegio, la familia, por eso es importante”
107. **Moderadora 1:** Si, es verdad
108. **Entrevistada:**” Y lo que te decía, hay veces que por lo menos yo, no soy no tengo como esa chispa de creativa, no. Pero mi suegra si, a ella le gusta mucho lo de las tareas, entonces cuando yo veo que ^F^ necesita ayuda, que yo no puedo, que ella no me entiende, le pido ayuda a ella y por esa parte yo tengo ese apoyo con mi suegra”.
109. **Moderadora 1:** Ah entonces tu suegra es súper fundamental en el-
110. **Entrevistada:** “Sí”-
111. **Moderadora 1:** En la educación de ^F^
112. **Entrevistada:** “Porque como yo te digo, no todos nacemos con esa paciencia de enseñar”-
113. **Moderadora 1:** Enseñar claro...
114. **Entrevistada:** “Entonces cuando yo me veo complicada, hablo con ella, ay necesito un favor suyo, necesito con la ^F^entonces yo voy y ella me echa la mano”...
115. **Moderadora 1:** Ah ya que buena, que buena que buena que tienes apoyo, además que tienes a tu bebe pequeño
116. **Entrevistada:** “Si igual es un poco difícil”...

117. **Moderadora 1:** Si me imagino... ya y la pregunta número 11 y para finalizar dice ¿Cuáles son las principales barreras que ha enfrentado su hijo en tiempos de pandemia? Barreras son complicaciones, como a nivel general, que es lo que más le ha dificultado a ^F^ en el ámbito educativo
118. **Entrevistada:** “¿Qué es lo que le mas le ha afectado? Al principio porque no podía venir presencial, y lo que le afectaba a ella es el cambio del kínder a la escuela, porque ella se dio cuenta de la diferencia. En el kínder iba a jugar y ahora es otra cosa, y ella dice que le dificulta hacer tarea”.
119. **Moderadora 1:** ¿Por qué iba a escuela de lenguaje o no?
120. **Entrevistada:** “Si entonces”-
121. **Moderadora 1:** ¿O iba a jardín?
122. **Entrevistada:** “Al jardín, en el arcoíris no sé si lo ubicas”
123. **Moderadora 1:** Si, lo ubico
124. **Entrevistada:** “Entonces al principio siempre me decía “ay mama no quiero ir, porque tengo que estudiar, tengo que hacer tarea, no quiero escribir” en ese sentido hay dificultad, entonces yo hablo con ella “ pero ^F^, tú ya pasaste a la escuela es diferente, te tienen que enseñar, tienes que aprender” y eso es lo que más le dificulto el cambio”
125. **Moderadora 1:** Ah ya, si porque es drástico el cambio que hay de un jardín a una... a un colegio porque le implementan nuevas cosas, ya ^N^ estoy súper agradecida de tu tiempo, de apoyarnos en esta investigación, ahora me ves a mí pero en realidad somos un equipo de tesis, somos 3 personas que integramos esta investigación, pero por cosa de tiempo no pudimos presentarnos las 3 pero acá estoy yo (ja) ,pero eso estoy súper agradecida por tu tiempo, te lo menciono y eso sería la investigación, ¿tienes algo que decirnos?
126. **Entrevistada:** “no”
127. **Moderadora 1:** ¿No nada? Ya gracias.

Entrevista apoderado N°2

Fecha de realización	08 de Noviembre, 2021.
Comuna	Villa Alemana

Lugar de realización	Plataformas zoom
Duración del grupo	28.03
Entrevistador	Javiera Balladares, Valentina Gatica, Fernanda Núñez.
Observador	No
Criterios centrales	Apoderada estudiante de primero básico
Criterios de composición interna	Sexo: Mujer

Nombre transcriptor	Fernanda Núñez.	
Leyenda	Investigador equipo	Moderador 1 (Fernanda) Moderador 2 (Javiera) Moderador 3 (Valentina)
	Persona entrevistada	Entrevistada

Entrevista cortada, dado que se comenzó a grabar después.

1. **Moderadora 2:** Apoyar el aprendizaje (hijos), de sus hijos eee, en casa, eee () tienen TEA () ya, en tiempos de pandemia. Eeem (>2 seg) bueno, luego de esto eee, les voy a decir más o menos lo que son las estrategias, lo que nos referimos con estrategias de enseñanza eee, o de aprendizaje, como quiera llamarla a usted, ya, estas son técnicas o procesos que se utilizan para apoyar el aprendizaje de los niños, eee, ya sea no sé, estrategias didácticas y como ocupar material cuando le estamos enseñando algo, eem las estrategias del tiempo, como se programan ustedes como familia para apoyar su aprendizaje, la motivación que le entregan a los niños, todo con el fin de que ellos tengan un aprendizaje significativo en este

proceso (>2 seg) ya, eee, alguna duda, algo que nos quieran decir antes de comenzar, (>5 seg),

2. **Entrevista:** “No, ninguna duda”.
3. **Moderadora 2:** No, ya. Bueno usted...
4. **Moderadora 1:** Ah, a ver espérame Javita un poco..., iba a comentar que esta reunión va a ser grabada, pero solamente para tener un registro para nosotras, no se va a divulgar por niuna página, por niun lado, solamente es para tener un registro para nosotras, para nuestra (), ya, así que en eso no se tiene que preocupar porque es todo totalmente anónimo, ya, y la entrevista consta de diez preguntas y tiene una duración de cuarenta y cinco minutos aproximadamente, dependiendo del, de cómo vayamos eee, recogiendo la información que necesitamos (>2 seg), ya, así que eso.
5. **Moderadora 2:** Bueno (interferencia), como le decía entonces, esta entrevista es para identificar las estrategias que ustedes como familia implementan, es por eso que nos gustaría saber principalmente ¿Qué conoce usted o qué entiende por estrategias educativas o de estrategias de enseñanza?
6. **Entrevistada:** (>6 seg) “Son, ee creo que son las maneras que eee tiene el académico, el profesor, el ayudante, la tía, lo, lo, los que nos ayudan a los hijos para cuando tienen problemas de, en este caso el ^^ tiene problemas de, de, en el hablar, entonces son las técnicas que nos ayudan para que los niños puedan mejorar”.
7. **Moderadora 2:** Así es, sí, son las técnicas que se utilizan para apoyar el aprendizaje de los niños. (>2 seg). Bueno, siguiendo con las preguntas eee, ¿De qué forma apoya la familia al niño para reforzar los contenidos educativos entregados por el colegio? (>2 seg) ¿De qué forma lo apoyan ustedes en la casa, aaa al niño?
8. **Moderadora 1:** Al ^^.
9. **Moderadora 2:** ^^.
10. **Entrevistada:** “Nosotros el ^^ tiene clases los días miércoles y los días viernes (interferencia), tratamos de que siempre haya alguien ahí al lado de él el día que tiene la clase, tanto con las dos tías, porque una el día miércoles y otra el día miércoles, viernes y miércoles, entonces uno de los apoyos es estar ahí con el presencial, estar al ladito de él acompañándolo, y una vez que ya durante la

semana él no tiene clase, eso reforzamos los ejercicios, las prácticas que la misma tía le va indicando al ^^ en esos días” (>2 seg).

11. **Moderadora 2:** Ya, muy bien. ¿Y cuál es la manera en que usted favorece el proceso de aprendizaje de su hijo, aparte de estar con él cada vez que tiene clases? ¿Qué otra manera digamos, de qué otra forma lo apoya? (<5 seg).
12. **Entrevistada:** “Nosotros al ^^ lo apoyamos, bueno las clases, apoyándolo, después cuando termina la clase reforzamos los ejercicios, lo que va enseñándole, los días que tienen los talleres de los miércoles y los viernes, vamos practicando eso con el ^^ los días que no tienen eso”.
13. **Moderadora 2:** Ya.
14. **Entrevistada:** “Vamos reforzando lo que él va aprendiendo”.
15. **Moderadora 2:** A ya, que bueno, que bueno que como familia apoyen el aprendizaje de esa forma, que no se queden solo con lo que ve en la clase, sino que además sigan día a día reforzando lo que él va viendo.
16. **Moderadora 3:** ¿Usted nos podría comentar cuáles son las principales dificultades que ha enfrentado como madre o apoderada en el colegio de “A” mediante la pandemia?
17. **Entrevistada:** (>3 seg) “Bueno durante la pandemia nosotros () el “^^ () y cuando empezó el tema de la pandemia el ^^ se estresó un poco con el tema del Covid. Bueno en la casa el ^^ vive rodeado de sus abuelitos, uno es diabético y el otro hipertenso, y fueron ellos eee, fueron los primeros en tener Covid el año pasado. Entonces el Agustín lo vivió súper cerquita, entonces se traumó con el tema del Covid un poco, no quería salir mucho a la calle, le daba pánico salir. Una vez que ya pasó un poco como las primeras, los primeros meses de esta pandemia, el ^^ no tenía ganas de salir a ningún lado, como que le daba pánico el Covid, queee alguien estaba resfriado en la casa y decía ¡uy tení Covid!, ponte mascarilla, y como que lo hizo madurar el Covid al ^^ un poco, lo tomo como bien maduramente y al principio, como le digo lo tomó como le dio mucho miedo, después como que lo hizo madurar un poco, porque las veces que alguien se refería acá ¡ponte mascarilla!, estornuda pa'lao, lo hizo madurar como niño”
18. **Moderadora 3:** Ay, se nos apagó el audio
19. **Entrevistada:** “Yo lo apagué pa que no se escuchen los ecos míos de repente”.
20. **Moderadora 3:** Ah ya.

21. **Moderadora 2:** Que bueno, que bueno que sea así, porque al final se está cuidando el mismo también así que, por un lado también es bueno.
22. **Moderadora 3:** Lo hizo crear conciencia también a ^^.
23. **Moderadora 2:** Y si es verdad que los niños igual son uno de los que más se han afectado con esto del encierro, de no poder ir a clases, no poder socializar con sus compañeros, es algo que ellos necesitan y que obviamente lo van a reflejar así como lo ha hecho ^^ (>3 seg).
24. **Entrevistada:** ()
25. **Moderadora 3:** Si, no, siga nomás.
26. **Entrevistada:** “Ahora que el ^^ volvió presencial, bueno el ^^ va por turnos, semanas que va le toca ir tres, otra va por dos, entonces esos días el ^^ como que eeee, se ha acostumbrado ya más () el regreso es paulatinamente creo que va bien así, porque si hubiera sido así ¡todos los días!, le hubiera costado un poco más porque bueno, prácticamente un año en casa, a los niños yo creo más chiquititos como el ^^ le hubiera costado mucho volver todos los días así ¡todos los días!, en cambio ir así por turnos hasta fin de año creo fue una medida del Ministerio de Educación, creo que le acertaron con esta medida, porque pa los niñitos chicos es fuerte volver así presencial al cien por ciento”.
27. **Moderadora 2:** Claro, de un momento a otro de estar encerrado y después a tener que volver cien por ciento es complicado, para cualquiera en verdad, para cualquiera, pero sobre todo en ellos, que les cuesta más adaptarse a las situaciones.
28. **Entrevistada:** “Si”.
29. **Moderadora 2:** Vamos con la siguiente pregunta entonces.
30. **Moderadora 3:** ¿De las estrategias de enseñanza que ha aplicado en su hijo, nombre y explique cuáles cree usted que son efectivas para que este obtenga un mejor resultado en el ámbito escolar? ¿Cuáles son las estrategias que están aplicando con A. (>2 seg) desde el hogar?
31. **Entrevistada:** “Yo creo que el reforzar. El reforzarle no se po ya hoy día tuvo tarea de matemáticas eee la suma, entonces nos puede hacer ejercicio en la misma casa, hacer una planilla de ejercicios de suma o de resta, entonces aplicar esos ejercicios en una en un cuaderno, cosa que al ^^ estimularlo, estimularlo y reforzarle cada día sus (tareas)”. (<2 seg).

32. **Moderadora 3:** Muy, muy bien.
33. **Moderadora 1:** Entonces usted nos está dando a conocer que el reforzamiento usted lo hace después de clases cierto ¿o es paulatinamente? (<3 seg).
34. **Entrevistada:** “No es que todos los días reforcemos con el ^^ . El “A” cuando tiene dudas, o sea si hoy día me dice mamá no entendí esto, la hermana, que tengo hartito apoyo de la hermana, yo cuando tengo también nos hacemos un tiempo y él dice mamá esto no lo entiendo le reforzamos, pero hay otros días que él pescó una hoja en blanco y le digo ya ^^ vamos a hacer ejercicios de suma resta. Entonces le vamos reforzando, no todos los días tampoco puedes sentarlo ahí pa que estudie todos los días después de clases, pero de vez en cuando en la semana hay que reforzarle un poquito pa que él vaya, es que o si no se están todo el día pegado en el celular po o celular, los mono, entonces hay que sacarlo un poco de eso po, entonces una idea es que tenga un tiempo pa pintar por último, hacer un dibujo, hacer suma o resta, y el ^^ ahora está dibujando un robot, está dibujando. Ahora está dibujando, entonces también es una manera de a él hacerle, no sé si un par de hábitos, porque el ^^ si no se puede quedar todo el día, se puede estar todo el día con el celular después de clase. Entonces la idea de que vaya, pinta, hace tareas, suma, resta, cosa de sacarlo de su hábito también del celular”.
35. **Moderadora 3:** Está muy bien eso.
36. **Moderadora 1:** Igual es un daño que los chicos estén todo el día en el celular.
37. **Entrevistada:** “Que él sale de clase, ya, a la una, el ^^ después almuerza de una a dos, después ya a las tres se pone a jugar con el celular, lo que pasa es que yo trabajo, mi hija está en clase, el papá no está, la abuelita del ^^ está viendo a mi papá, entonces el ^^ está ahí en el celular, pero yo llego de mi trabajo ya a las cinco o a las seis, yo le quito el celular. Ya, que hago, ^^ a bañarse, ^^ a tomar té, y a las nueve ya el ^^ TIENE UN HORARIO PARA IR A ACOSTARSE, tiene que lavarse los dientes y acostarse. Para tratar de quitarle un poco el celular, porque no puede estar todo el día con el celular”.
38. **Moderadora 2:** Que tenga sus horarios.
39. **Moderadora 1:** Es súper bueno esas rutinas bien marcadas todos los días. Y bueno y referente a eso a mí me gustaría saber he, ¿Por qué cree usted que esas estrategias son beneficiosas en general, aparte de usted hacerle un bien para él

en sus rutinas, por qué también es beneficioso para su lenguaje, para mejorar su lenguaje?

40. **Entrevistada:** “En el caso de nosotros cuando de repente vemos tele, por dar un ejemplo, vemos tele, el ^^ ya sabe juntar letras, lee. El otro día me llamó la atención porque decía, mira Mamá, decía no se dos mil personas con Covid en Santiago. El leyó de la tele eso. Y entonces nosotros le hacemos ¿^^ que dice ahí? ¿En la tele?, unas palabras y él va leyendo las oraciones, entonces con eso nosotros le reforzamos su lenguaje, el que sepa leer mucho mejor, que vaya leyendo mejor todavía. Entonces él va juntando las letras, entonces le vamos diciendo ^^ que dice ahí y él va leyendo, va leyendo, y poco a poco está leyendo mucho mejor”.
41. **Moderadora 2:** Que bueno. Sí, eso funciona ()
42. **Moderadora 1:** Tenemos fallas técnicas.
43. **Entrevistada:** “Lo último no lo escuché tampoco”.
44. **Moderadora 3:** Tenemos fallas técnicas que ya a esta altura es normal, en modalidad on line (ja)
45. **Moderadora 1:** Bueno, para seguir con la entrevista, a mí me gustaría saber, aparte de todo lo que usted nos ha mencionado, eeee, que otras estrategias utiliza pero para estimular su lenguaje de ^^, en la casa obviamente, en este tiempo que ha sido súper largo lo que llamamos pandemia.
46. **Entrevistada:** “Yo le paso revistas, le paso cuentos, se le pasa algo para leer, para que más o menos vaya estimulando la parte lectura por decirle, eeee le paso no sepo, libros de repente, eeee revistas, y le digo ^^ que dice aquí en esta frase y él las va leyendo, entonces, o cosas simples de repente un paquete de servilletas, ^^ qué dice aquí y él lo va leyendo, o cualquier cosa pequeña un jarabe, cualquier cosa qué dice acá y él la va leyendo. Entonces le voy mostrando cualquier cosa donde hay escritura y él va leyendo ya cada día, cada vez más, entonces le vamos mostrando oye ^^ lee lo que dice acá”.
47. **Moderadora 1:** Además yo he podido evidenciar que el ^^ él se expresa muy bien, desde el tiempo que yo lo conozco tiene un buen lenguaje, entonces yo creo que eso de la lectura igual es súper beneficioso para él (>3 seg).
48. **Entrevistada:** “Siii, el ^^ hizo tres años de lenguaje en el Arcoiris, el Jardín de Lenguaje (), el “A” cuando entró a la escuela del Arcoiris, el ^^ no sabía leer

nada, nada, no sabía juntar ni las palabras, con suerte decía mamá, papá, tata y mami, porque a la abuela le dice mami, y hermana, y eso era todo, el ^^ no hablaba nada, nada, nada. Estuvo tres años en el Jardín, en el Arcoiris y ahí estuvo también con psicopedagoga y con la tía ahí, y durante los tres años entonces las tías le reforzaron todo lo que fue eeee, lectura y las letras y todo eso, y acá los ejercicios que nos mandaba la tía nosotros le reforzábamos. Y ahí en el Arcoiris hablando lo que no hablaba antes nada, salió hablando pero mucho, mucho, el avance fue muy maravilloso, muy de no ayudaron mucho en el Jardín”.

49. **Moderadora 1:** Que bueno, me alegra mucho oír eso, entonces le ha servido bastante, le sirvió bastante la escuela de lenguaje en su momento.
50. **Entrevistada:** “Sii”.
51. **Moderadora 1:** Que bueno. Ya, ee chicas.
52. **Moderadora 2:** Ya bueno, voy a seguir yo, si no me escucha me avisa (ja). Eeee, bueno, la siguiente pregunta dice: ¿Qué instrucciones le entregan los profesionales para el trabajo en casa? (<3 seg).
53. **Moderadora 1:** Los profesionales nos referimos () profesora diferencial o al fonoaudiólogo o a la profesora, en este caso a la (), la profe jefe.
54. **Entrevistada:** () “Los días de la semana la profesora ^^ siempre () planifica una, ee un calendario semanal donde ella se planifica día a día las cosas para la, o sea para (), ya en lenguaje el día lunes vamos a trabajar con la letra eme, con el libro de lenguaje y hay que tener impreso, hay que tener impreso eee una, algún material. En matemática lo mismo, se va a trabajar hoy día con los números, del uno al veinte, imprimir los números, y no se po, en ciencias naturales vamos a leer el libro, el cuaderno de actividades. No la tía ^^ es bien eeeem, es muy metodológica para su trabajo y deja al menos en claro toda la agenda el calendario semanal que ella, ella nos adjunta, nos envía por correo, encuentro que es muy buena profesora. Las tías de los días miércoles y los viernes, generalmente yo no estoy, se conecta el ^^ con la hermana, o sea, la hermana lo conecta, o a veces con mi mamá, pero súper bien el ^^ los días miércoles y viernes, los ejercicios los hacen, el ^^ cada día va aprendiendo lo que la fonoaudióloga le enseña, le van pidiendo material, que la pizarra, que alguna, la pizarra pa escribir y no súper bien las tías los días miércoles y viernes, apoyan bastante”.

55. **Moderadora 2:** Que bueno, que bueno que se note ese apoyo, eee y que él () eso es lo importante. () bueno, siguiendo ¿Cuáles han sido los avances que usted ha notado en el desarrollo del lenguaje de su hijo?
56. **Entrevistada:** “Bueno, el avance que el ^A^ lleva () , el Agustín lleva un año en el colegio, este es el primer año que lleva el ^A^ desde que entró al colegio hasta ahora el ^A^ eee, un avance grande, sabe sumar, restar, leer, junta las palabras, antes no las juntaba, ahora ya una oración, una oración completa él la lee, entonces para nosotros es un gran avance, lo mismo que yo le decía endenante, ponen algo en la tele y él la lee entera. La suma, ya sabe sumar, sabe restar, es un poco apurón si, pero, un poco apurón, entonces le digo que tiene que calmar un poco eso. Entonces le digo tú no tení que sumar, trata de hacer el ejercicio, no sumes con la mente, porque de repente la mente no puede ser así, tení que hacerlo con los dedos, con papel o con los números, entonces él quiere hacerlo muy rápido. Pero este año el ^A^ encuentro que °está muy avanzado°. El ^A^ tiene muchos primos de su edad de seis años, la mayoría está cumpliendo siete y todos van en primero básico, yo le digo que son como seis o siete primos del mismo año del ^A^ y de repente se juntan en los cumpleaños po, entonces eee yo les hago ejercicios, les digo ya ¿Quién me va a leer acá?, y les pongo una oración, y de los siete primos, entre primas y primos, el ^A^ es el único que sabe leer, o el que sabe restar, o el que sabe sumar, el que sabe sumar, entonces encuentro que el ^A^ tiene un nivel un poquito más elevado que los otros primos”.
57. **Moderadora 3:** Claro eso depende del apoyo que ustedes como familia también le entregan y del colegio en que está asistiendo ^A^. Depende mucho, mucho del apoyo, que hasta el momento se nota que ustedes apoyan tremendamente la educación de ^A^ y en su lenguaje.
58. Siguiendo con las preguntas ¿Por qué cree usted que es importante la colaboración y el apoyo de un educador diferencial en la educación de ^A^?
59. **Entrevistada:** “Bueno como le decía yo le comentaba, el ^A^ de chico no aprendió, no sabía leer, tenía problemas de lenguaje, entonces el apoyo de una fonoaudióloga eeeee, es fundamental para el ^A^, porque a él le cuesta- al ^A^ todavía le cuesta así como pronunciar las palabras cuando hay que juntar la de con la erre, por decir los “dre”, los “dra”, los “tra”, esas. Mi hermano se llama ^R^, a él le cuesta todavía decir ^R^. Entonces le cuesta todavía como pronunciar esas

palabras que van con la de con la erre, la T con la R, las palabras así, entonces eeee, el trabajo de la fonoaudióloga eeee, es maravilloso lo que hacen, porque cada día el ^A^ está aprendiendo mucho mejor a hablar”.

60. **Moderadora 2:** Que bueno, que bueno que se vea todo eso reflejado.
61. **Moderadora 1:** No y además ahora eee, no sé si usted tiene conocimiento de este tema, pero el gobierno con enfrente a la pandemia hizo una reducción académica, entonces como usted menciona el “dr”, el “tr”, eso no está estipulado para que ellos lo aprendan este año, por eso yo creo que igual () como esa dificultad y recién lo van a aprender hasta el próximo año en segundo básico, así que de eso tampoco tiene que tener preocupación porque es algo que se va a ir viendo con el tiempo y se va estimulando, y si usted lo estimula desde la casa mucho mejor.
62. **Entrevistada:** “A ya”.
63. **Moderadora 1:** Ya entonces para seguir con la entrevista, ya nos queda poquito, a mi igual me gustaría saber ¿Qué significado y sentido tiene para usted la participación de la familia en la educación de su hijo? ¿Por qué es importante que la familia participe?
64. **Entrevistada:** “Yo creo que esto es un trabajo paralelo entre familia y establecimiento o colegio, yo creo que es un trabajo eeee de ambos, pero yo creo que el mayor eeee, el mayor acá, la mayor responsabilidad debe venir de la casa, encuentro yo. Los valores siempre uno los enseña, los tiene que aprender en la casa. Los valores, los principios, eeeee yo creo que todo eso tiene que venir desde casa, del apoyo de la casa. El colegio es como también un apoyo fundamental en este caso, pero yo creo que todo de como son los niños en adelante, el apoyo fundamental yo creo que es la familia. La familia, porque de ahí viene todo”.
65. **Moderadora 1:** Si, yo concuerdo con usted también. Igual es cincuenta y cincuenta, porque eeee bueno la casa entrega los valores y el colegio entrega, te enseña todo lo que es el ámbito educativo. Así que sí, yo igual concuerdo con su respuesta, y es verdad. Bueno y para ir finalizando queda la última pregunta y a mi me gustaría saber ¿Cuál o cuáles fueron las principales barreras que enfrentó ^A^ o ustedes como familia en el ámbito educativo, en el tiempo de pandemia?
66. **Entrevistada:** “Nos costó un poco en el tema, el tema de organizarnos un poco, el tema deeee, yo la verdad es que yo trabajo, casi no prácticamente no estoy acá en la casa, entonces de repente al principio nos costó el tema de más de la, por

decirle del internet, del internet, al principio cuando los niños se conectaban on line, estamos hablando de las primeras clases on line, yo no tenía idea de que había que apagar el micrófono. Yo creo que no solamente a mí, entonces de repente uno cometía el error de, como decir, de gritonearle al niño, bueno yo no sé si realmente yo alguna vez lo hice, a lo mejor puedo haber pegado un grito por aquí por allá, no me recuerdo que lo haya hecho, pero de repente al principio nos costó eso porque no, yo, la verdá es que a mí todavía me cuesta conectarme desde acá via zoom, vía meet, sino es que por mi hija que ella me ayuda, yo soy de la tecnología antigua. Eso más nos costó un poco en tema de pandemia de la conexión de cómo conectarnos vía on line, eso nos costó, porque a veces hasta la abuelita se tiene que quedar, entonces mi mamá, yo ni sé conectarme, menos mi mamá, entonces ese es un tema que nos costó mucho como familia, pero el ^A^, el ^^ de a poco ya sabe conectarse, entonces el mismo los días viernes cuando tiene fonoaudióloga y yo no estoy ni la hermana, entonces el mismo solo ya está aprendiendo eso”.

67. **Moderadora 2:** Que bueno, que bueno que aprenda desde pequeñito (ja). Yo creo que sí que para todos someternos a esta nueva modalidad he, ha sido bien difícil y a todos nos ha costado en verdad adaptarnos, ha sido bien complicado. he usted nos comentaba que las actividades recreativas que realizan con ^^ he para fortalecer su lenguaje también son las he, en el diario, si con alguna servilleta para ver los nombres y todo nos contaba, cierto, y también nos gustaría saber que otro integrante de la familia apoya el proceso de la superación del () de ^^ . (>3 seg).
68. **Entrevistada:** “El ^^, bueno el ^^ tiene una pizarra también que le compramos, esa pizarra donde escribe con plumón y después se borra. Entonces ahí la abuelita y la hermana le van haciendo ejercicios y él los va borrando y va escribiendo. Pero aquí generalmente lo apoya la hermana, que es la hermana mayor, lo apoya la abuelita, eeee cuando no se puede conectar ni la hermana ni yo, la abuelita está al lado siempre y yo cuando puedo, porque yo la verdá es que yo no paso aquí en la casa, pero la hermana, la abuelita y yo somos las que estamos pendientes del tema de los trabajos, del día a día, de clases del ^^”.
69. **Moderadora 2:** Que bueno, que bueno que tenga harto apoyo el ^^ ahí en su familia. Bueno le comentamos que llegamos al final de esta entrevista, así que le agradecemos enormemente su tiempo, su disposición y la participación, eeee

muchas gracias por explayarse y contarnos lo que más pudo de su, de cómo han enfrentado este proceso y las estrategias que han ocupado para su hijo, así que muchas, muchas gracias.

70. **Entrevistada:** “Ojalá que les sirva la entrevista”.

71. **Moderadora 2:** Muchas gracias, se le agradece muchísimo, de todo corazón.

72. **Entrevistada:** “Que les vaya súper bien a ustedes y cualquier cosa me llaman o me escriben, no hay problema”.

73. **Moderadora 2:** Ya muchas gracias se pasó.

74. (Se escucha de fondo) “muchas gracias por su apoyo”

75. **Moderadora 1:** Adiós, chao.

Entrevista apoderado N°3

Fecha de realización	08 de noviembre de 2021
Comuna	Villa Alemana
Lugar de realización	Colegio Nuevo Milenio
Duración del grupo	39 minutos 22 segundos.
Entrevistador	Javiera Balladares, Valentina Gatica, Fernanda Núñez.
Observador	No
Criterios centrales	Apoderado 1ro básico
Criterios de composición interna	• Sexo: Masculino

Nombre transcriptor	Javiera Balladares	
Leyenda	Equipo Investigador	Moderador
	Persona entrevistada	Entrevistada

--	--	--

1. **Moderador 1:** Ya, bueno le damos inicio a esta entrevista del día de hoy. Primero que todo agradecer tu participación y disposición de apoyarnos en nuestra. en nuestro proceso de investigación
2. **Entrevistado:** “Ya”
3. **Moderador 1:** He, el objetivo de esta entrevista y de la tesis en realidad, se focaliza en, en las estrategias que utilizan las familias para prestar apoyo a sus hijos en la educación de ellos, he, especialmente de los niños que tienen TEL. ¿Ya?
4. **Entrevistado:** “Ya”
5. **Moderador 1:** Así que ese es el objetivo central de, de esta entrevista. ¿Ya? He, bueno también te debo explicar que las estrategias de aprendizaje son técnicos o procesos que utilizamos para apoyar el aprendizaje de los niños, nos referimos por ejemplo a estrategias didácticas, a tu como, he (<2 seg.), apoyas o de qué forma, he, puedes potenciar el aprendizaje de, de tu hijo en este caso. ¿Ya? Eh también tengo que destacar que esta entrevista es confidencial no van a aparecer ni tu nombre ni tu apellido ni mucho menos de M., así que en ese lado puedes estar tranquilo. ¿Ya? Eh, bueno como te dije el objetivo es eso, reconocer cuales son las estrategias que utilizan como padres y las características de esta entrevista es que consta de 11 preguntas ((Suspiro)) y tiene una duración aproximadamente de 45 minutos.
6. **Entrevistado:** “Okey”
7. **Moderador 1:** ¿Ya? Bueno va a ir dependiendo del flujo de como vayamos respondiendo (<2 seg.) ya entonces la primera pregunta sería ¿Tu nombre? Que es G. ¿cierto?
8. **Entrevistado:** “Sí”-
9. **Entrevistado:** “Exacto”
10. **Moderador 1:** ¿Edad?
11. **Entrevistado:** “34”
12. **Moderador 1:** Ya. ¿Nivel de escolaridad?
13. **Entrevistado:** “Técnico Superior”

- 14. Moderador 1:** Ya, Perfecto. Y ¿qué estudiaste?
- 15. Entrevistado:** “eh... técnico mecánico en mantenimiento industrial”
- 16. Moderador 1:** ahh ya, ya, y te desempeñas de eso ahora en la actualidad ¿cierto?
- 17. Entrevistado:** “Eh, trabajo en el área industrial pero estoy en área de operaciones”
- 18. Moderador 1:** Ya. Ahh okey. (<2 seg.) Bueno entonces le vamos a dar inicio a las preguntas que ya tienen como un desarrollo más amplio.
- 19. Entrevistado:** “ya”
- 20. Moderador 1:** Y la pregunta numero 1 consta de... (<3 seg.). Ya, trata de ¿De qué forma apoya la familia, en este caso padre, madre o el, la persona que esté ahí al cuidado de su hijo para reforzar los contenidos educativos he entregados en el colegio, o sea por la escuela, en el, en casa?
- 21. Entrevistado:** “ya”
- 22. Moderador 1:** Eso necesito saber, de qué forma apoya la familia a tu hijo para reforzar los contenidos
- 23. Entrevistado:** “Yo trabajo, yo trabajo por turno yo trabajo dos días, dos noche, 4 libres y Generalmente soy yo el que estoy en las clases con M, bueno generalmente igual lo dejó solo cuando esté en clase y la manera que nosotros o al menos yo lo hago potenciar, eh, veo más menos lo que le están pasando y ya después le hago que baje aplicación en el Tablet, he, que tengan que ver con los contenido que él está trabajando pero el M, M. igual yo lo encuentro especial porque tiene como muy buena memoria, o sea, el como que le saca las fotos a lo que están haciendo y como que ya después él se pone a jugar, se distrae y todo pero después uno le pregunta y él lo sabe, no sé si me entiende igual de repente el M. tiene déficit atencional, igual que yo ¿, yo tengo 34 años y yo tengo déficit atencional, yo estoy en reunión con mis jefes y yo estoy ahí presencial pero no estoy ahí con ellos conversando”
- 24. Moderador 1:** JAJAJA
- 25. Entrevistado:** “Entonces-“
- 26. Moderador 1:** Y M. es, como memoria visual
- 27. Entrevistado:** “Sí. Es igual que yo, yo por ejemplo yo igual, yo pa, porque yo por ejemplo llevo poco en el trabajo donde estoy y yo también yo metiendo las manos

aprendo porque yo leyendo no aprendo nada, Yo tengo que estar metiendo las manos, estar haciendo las cosas para yo aprenderlas, exactamente, yo miro al M, es igual que yo”.

28. Moderador 1: Es idéntico

29. Entrevistado: “sí, pero M tiene eso, tiene eso que es rápido, aprende rápido, M. las disertaciones, presentaciones que hace el M. las, el por ejemplo, M hoy día teni que presentar esto, ah ya, Y yo le hago un este, mira la tía te va a preguntar esto, esto, esto y esto y después él se mete a la clase y quiere ser de los primeros y habla tal cual todo lo que conversamos”

30. Moderador 1: Es una gran ventaja entonces, porque es súper complicado que los chicos ahora tengan esas capacidad de, además de aprender viendo y escuchando, es súper. ¡Qué bueno! Sí, si me he dado cuenta. (>2 seg.) Ya ahora necesito...

31. Entrevistado: “() Lo que, obviamente de ahí él se distrae y ya si hay niños jugando él se va a jugar, con niños y todo, obviamente correr”.

32. Moderador 1: Es normal que un niño de esa edad que este pendiente de todo que quiera jugar todo el rato y tienen mucha energía

33. Entrevistado: “¡Sí! Tiene demasiada energía, de hecho ahora lo tengo que llevar a kempo, por que haya en kempo igual él hace ejercicio y también crean, tienen su, su rutina, ósea igual ahí lo corrigen el master entonces lo hacen una especie de disciplina, y ahora le andamos buscando otro tipo de deporte que sea ya, estamos viendo entre tenis y futbol y natación, para que aprenda a nadar también y ahí estamos viendo en que lo vamos a meter”.

34. Moderador 1: para así gastar sus energías JAJAJA que tiene que es tan jajaj () Jajaja sí.

35. Entrevistado: “() fuimos a una piscina y estuvo toda la tarde en el agua y no se quería salir y después llego acá a la casa y nosotros dijimos ah! M. se va a quedar dormido al tiro, miento, salió a jugar afuera al patio, pesco una pelota y se puso a jugar”

36. Moderador 1: JAJAJA

37. Entrevistado: “Y yo me tuve que ir a trabajar y ahí se quedó, se quedó con la mamá”

38. Moderador 1: ohhh, viste

- 39. Entrevistado:** “no, si es muy hiperactivo”
- 40. Moderador 1:** Seria bueno entonces que vaya a °un ()°. Ya, ¿Algo más que agregar para esta pregunta?
- 41. Entrevistado:** “eh... no, no. Eso. Pero yo generalmente soy el que ve las cosas con él, los temas que le están pasando y lo refuerzo, le escribo las cosas en el pizarrón y como le dije anteriormente eh, con aplicaciones”.
- 42. Moderador 1:** Ah ya, mira que bueno. Y por Tablet, ¿cierto? Aplicaciones por Tablet? Las utiliza a través de un Tablet?
- 43. Entrevistado:** “Sí, todo es por Tablet, no tenemos computador acá en la casa”.
- 44. Moderador 1:** Ah ya, ya perfecto, muchas gracias por tu respuesta. La pregunta numero 2 trata de cuál es la manera en que usted favorece el proceso de aprendizaje de su hijo.
- 45. Entrevistado:** “lo favorezco, como yo lo favorezco”
- 46. Moderador 1:** si
- 47. Entrevistado:** “yo creo que yo estoy siempre disponible en que M., bueno no sé si entendí la pregunta, pero yo quiero que siempre el M. no se pierda las clases quiero que el M. si puede ir todos los días presencial vaya todos los días presencial yo sé que eso le va a hacer mejor y... (<2 seg.) Bueno eso, he como le digo yo siempre lo estoy ayudando y eso no sé si eso es más menos lo que querían escuchar o si entendí mal yo la pregunta”.
- 48. Moderador 2:** Sí, estuvo bien jajaj
- 49. Entrevistado:** “¿Sí?”
- 50. Moderador 2:** Si, entonces he. La manera en que ustedes como familia favorecen el aprendizaje, eh, usted nos dice que es mandándolo a la escuela de manera presencial
- 51. Entrevistado:** “Exacto, eh, si hay veces que M., porque están por turnos los niños, tonces no puede ir siempre po’ porque yo estoy trabajando, mi pareja trabaja de lunes a viernes así que ella es caso aparte y yo soy el que trabaja por turnos, entonces cuando yo estoy de noche lo llevo al colegio y cuando estoy en mis días libres lo llevo al colegio, intento que él no pierda clases presenciales. Pero hay veces que ya, le toca presencial cuando ya estoy yo de día y ahí el, yo lo llevo a Limache y se queda con su abuela y ahí toma las clases”
- 52. Moderador 2:** Ah ya, ahí las tomaría de manera online

53. Entrevistado: “Claro”

54. Moderador 2: Ya, okey. Y ¿Cuáles son las principales dificultades u obstáculos que han enfrentado como padres en el colegio en tiempos de pandemia?

55. Entrevistado: “Los obstáculos, he”.

56. Moderador 2: Los obstáculos provenientes del hogar y provenientes del colegio

57. Entrevistado: “Claro, no, he, en cuanto al colegio, no tenemos quejas con la mamá he, lo que si nosotros si tenemos obstáculos, lo que es que nos gustaría que M. fuese de lunes a viernes presencial y pero no se puede por el tema de los trabajos, tonces nosotros por ejemplo nos cambiamos de casa hace poco entonces trabajamos los dos, estamos viendo la forma de ver cuando ya todo esto normalice y vaya presencial M. todos los días, eh, si es que, no sé, la mamá trabaje, baje las horas de trabajo y... o simplemente tener a alguien que pueda (<2 seg.) estar con M, no se ahí, si tendrán jornada de tarde, mañana, no sé cómo será ahí, que M. entro el año pasado al colegio ahí, entonces le ha tocado solamente el asunto con la pandemia”.

58. Moderador 2: Ahh, ha estado poquito

59. Entrevistado: “Claro”

60. Moderador 2: Entro en plena pandemia entonces al colegio

61. Entrevistado: “sí, exacto. Alcanzo a ir , ¿cuánto?, el mes, menos”

62. Moderador: Claro, como 2 semanas si es que no fue menos

63. Entrevistado: “Entonces fue súper poco, entonces ahí, eso yo creo que es como lo que, lo que, el gran drama que tenemos nosotros, pero por ahora lo hemos sabido llevar entonces yo estoy con él, cuando no estoy con turnos y si no, esta con su abuela tomando la clase online, pero M. se ha perdido muy pocas clases, tiene que ser como alguna emergencia o algo para que se pierda las clases”

64. Moderador 2: Eso significa entonces que hay un gran apoyo detrás, he, de todo

65. Entrevistado: “Si, almenas, no, del papá y la mamá, he, bueno mi pareja, ella es mas de, ella si se puede gastar el sueldo completo en la educación de M. lo va hacer (<2 seg.) la mamá es así, yo soy como mas JaJaJa, se puede decir como más, eh pero soy más, no, no es necesario que vaya a un colegio tan bueno, tan caro, no sé si me entiendes”.

66. Moderador 2: Sí, se entiende.

- 67. Entrevistado:** Pero la mamá es 100% a los estudios de ,M. y yo como que intento, mmmh, ahí rebuscármela, pa' que (<2 seg.) con lo que es estar presencial con el ahí, lo haga yo
- 68. Moderador 2:** Ya. Y de las estrategias de enseñanza que han aplicado en M., eh, usted nos podría nombrar y explicar cuál cree que han sido las más efectivas para que el obtenga un mejor resultado en el ámbito escolar
- 69. Entrevistado:** (Silencio) "Mh, mire la verdad son las mismas, las propias clases de M., el M. si le gusta la clase aprende al tiro, o sea el M. antes de entrar al pre kínder el M. contaba del 1 al 100"
- 70. Moderador 2: Ya**
- 71. Entrevistado:** "Eh, le gusta los números, le gusta, contaba del 1 al 100, después se devolvía contando como en retroceso, he (<2 seg.) pero por ejemplo, le explican, como que le intentan explicar eso, pero ya M. la secuencia ahora hacia atrás o 2 en 2 y ahí como que eso le cuesta como más, mas como se llama, entenderlo, pero como decía la tía delante es más memoria visual M., con el tema de las aplicaciones aprende hartito, porque al final el las aplicaciones las toma como juego"
- 72. Moderador 2:** Claro
- 73. Entrevistado:** "Sí, entonces yo le digo, ya M. te voy a najar un juego y el juego es de palabras que tiene que ver con la J, con la g, las letras o los números o las sumas y todas esas cosas, pero yo creo que es mas eso, yo creo que es como más de imagen la forma de aprendizaje que tiene M."
- 74. Moderador 3:** Ya, entonces podríamos decir que las estrategias que apoyan ustedes, que implementan ustedes como familia es mediante el juego, ¿Cierto?
- 75. Entrevistado:** "Mediante el juego".
- 76. Moderador 3:** Claro, exacto y también las tecnologías
- 77. Entrevistado:** "Y la tecnología, porque yo también po, por ejemplo le pasaron las mascotas la semana pasada y tenía que ver el tema de las mascotas y le puse como 10 mascotas en la pizarra en español y en inglés y sin mentirle como en 15 minutos el M se sabía las 10 mascotas"
- 78. Moderador 2:** Que bueno, hay que potenciar entonces bastante al M. porque por lo que usted nos cuenta es un niño bastante inteligente y se nota que aprende todo al tiro entonces eso es súper beneficioso

- 79. Entrevistado:** “Claro, lo que le puede, mh, como se dice, jugar en contra para el M. es el tema de que el M. sabe que hay que poner la fecha y si la tía no coloca la fecha al principio el empieza a levantar la mano, a levantar la mano, ¡tía, tía! Es que tiene que poner la fecha, es que es como muy cuadrado, por ejemplo al M. lo venían a buscar al colegio que iba antes en bus escolar y el M. se sentaba como lo más adelante y le decía señor chofer, señor chofer aquí se baja el Fernando, tiene que parar un poco más allá y le iba diciendo todo el tramo, y se lo aprendió en la primera semana todo entonces como que es muy rápido, pero que eso, no sé cómo que, el ser como ansioso, eso le puede, puede...”
- 80. Moderador 2:** Dificultar o quizás...
- 81. Entrevistado:** “Le puede jugar en contra, claro. El que todo lo logre entender, a nosotros como papás nos cuesta, el como que quiere hablar siempre primero y anticiparse y lo que está diciendo está bien pero él tiene que entender que también no siempre él tiene que decir las cosas”.
- 82. Moderador 1:** Es que es muy impaciente M JaJaJa, chicas les cuento y a ti igual G. que por ejemplo antes del recreo nosotros tenemos programada la colación que son 10 minutos antes del recreo y no sé, son las 10:20 y M. esta, porque el recreo es a las 10:30 – 10:25, creo y el M. esta: Tía son las 10:20, tía son las 10:21, 10:22 y así todo el rato, hasta que es el recreo.
- 83. Entrevistado:** “No, tía y no es solamente en eso, no es solamente porque el M. quiera comer o no, es porque el M. quiere jugar mi pareja le manda yogurt leche y jugo un sándwich y galleta y él no sé cómo ni una de esas cosas y llega con todo acá a la casa. Llega acá y dice, es que no me comí el pancito, no me tome el jugo y se sienta y aun no se cambia de ropa y ya se está comiendo las cosas, de hecho es igual pa’ todo, cuando andábamos, teníamos el toque de queda, ¡olvídese! Nosotros no podíamos salir pa’ ningún lado porque media hora antes el empezaba, y sabe ver la hora, entonces él sabe que a las 10 es el este, y a las 9:30 empezaba: es que nos tenemos que ir, es que nos tenemos que ir y así empieza hasta que nos vamos, de verdad Jaja que nos deja hasta acá arriba con el tema de la hora, es muy puntual, ligerito va a empezar con: papá que me tengo que cambiar, que me tengo que poner la ropa de kempo y ahí va empezar, es muy cuadrado”.
- 84. Moderador 2:** Que bien, bueno por una parte es bueno también que sean así

- 85. Entrevistado:** “Si, si a mí me gusta que sea así, por el hecho de que igual, el que sea cuadrado, eh, que sea eh (<2 seg.) como se dice, eh, puntual a mí me gusta que sea así pero como le digo el tema que le puede jugar en contra es el tema de la ansiedad”.
- 86. Moderador 2:** Claro
- 87. Moderador 3:** Entonces G.
- 88. Entrevistado:** “Es muy similar al Papá JaJa”
- 89. Moderador 3:** ¿Por qué cree usted que las estrategias utilizadas son beneficiosas para mejorar el lenguaje de M? (<2 seg.) Las estrategias que están aplicando en casa.
- 90. Entrevistado:** “Las estrategias que estamos ocupando en casa... eh...”
- 91. Moderador 2:** En este caso serían las estrategias de los juegos a través del celular
- 92. Entrevistado:** “Yo creo que todo eso lo ayuda, volvemos a lo mismo que es el tema visual, al M. uno le dice la letra y él se la aprende al tiro cual es, he, después el logro juntarlas, el tema del colegio, el estar con niños, que sean también, que trabajen igual que el aprende al tiro, M. a nosotros no nos hablaba ninguna palabra más que no sea papá, mamá, papa, he, entro ah, al, al medio mayor y M. a la semana 2 semanas con los niños ya hablaba de todo, de todo, de todo”.
- 93. Moderador 2:** Eso le ayudo bastante entonces, entrar al jardín.
- 94. Entrevistado:** “Si, exactamente y este a veces se coloca a hablar con los videos también, él le habla a los videos y no sé si pensara que le están respondiendo pero habla con los videos y ahí se lleva jugando y yo creo que eso a él lo, como él sabe que es un juego entonces se mete más en el tema, después si uno le dice M. teni que hacer estas tareas, quizás él no las pescaría”.
- 95. Moderador 2:** Entonces podríamos decir que estas estrategias son beneficiosas para M. porque es algo que a él le gusta, que es algo que lo motiva para poder aprender.
- 96. Entrevistado:** “Exactamente y lo otro que es repetitivo, él lo hace una vez y después termina el juego y él lo vuelve a hacer y después lo vuelve a hacer y así se va”
- 97. Moderador 3:** y ¿Cuál ha sido la forma de estimular el lenguaje de M. en casa? (>3 seg.) una de las estrategias es mediante el juego y bueno que M. este

conversando con ustedes y también con los juegos, es una buena estrategia porque de esa forma igual va estimulando el lenguaje y adquiriendo más lenguaje”.

98. Entrevistado: “Mire, la verdad, claro, él está con, pasa el mayor tiempo con adulto, ¿ya?, pero con mi pareja a veces quedamos sorprendidos un poco por que como que él tiene el vocabulario más amplio que nosotros”.

99. Moderador 3: Claro, esto es debido a que donde M. ocupa las tecnologías

100. Entrevistado: “Exactamente, justamente y nosotros igual estamos pendiente de las aplicaciones y las series que ve el y son series de que modulan bien, hablan bien, no son, puta a ver un ejemplo, los teletubis y una cosa así que hablan mal, aprenden mal, todo eso M. no lo ve, las cosas que él ve, son donde hay buenos vocabularios. M. no dice garabatos no repite las malas palabras, él sabe que es una mala palabra”.

101. Moderador 1: Que bueno y es súper importante igual que ustedes como padres, he, tengan cuidado con lo que ven os chicos porque son tan pequeños todavía que es malo, por ejemplo, ahora andan todos con lo del juego del calamar.

102. Entrevistado: “Aaaaah, si, no. M. no ha visto eso, al menos acá con nosotros no lo ha visto, no lo he visto tampoco por ahí que lo haiga jugado con niños, lo que si nosotros por ejemplo acá con la mamá la verdad somos buenos pal gara(J) garabatos, pero el M. no, no como se llama, repite, no, si es muy respetuoso, el no repite nada, ninguna mala palabra, nosotros igual intentamos de repente no decir pero igual se nos hace difícil, pero por ejemplo, él está claro que el no, no repite eso y de hecho nunca le hemos llamado la atención por decir una mala palabra tampoco”.

103. Moderador 2: No es tanto el que lo digan, si no que más bien el enseñarle que quizás todavía no está en la edad el Jaja

104. Entrevistado: “Sipo’ no, nosotros le decimos, nosotros siempre le decimos que él no puede decir eso, si está claro. De repente no se po’ vienen mis hermanos y le dice oye dile esto a tu papá y es algo malo, el no po’, él se ríe no más y no lo hace, por ejemplo cambia la palabra y le cambia la palabra por otra que no es, como que aplica un sinónimo”

105. Moderador 2: Claro JaJaJa ahí se las ingenia, y qué instrucciones desde que comenzó la pandemia, por que como usted nos dice llevan recién un año en el

colegio, llevan bien poquito, pero desde que comenzó la pandemia ¿Qué instrucciones le dieron los profesionales, en este caso, los profesores ara trabajar en casa con M?”.

- 106. Moderador 1:** Los profesores de diferencial igual pueden ser o fonoaudiólogo
- 107. Entrevistado:** “si, eh, es que más, hemos tenido igual poco comunicación con fonoaudiólogo, fuimos el año pasado, creo que fui yo una vez dos veces, pero más que, que nos digan que hacer, es nos pidieron el apoyo en casa, heee, que nosotros seamos los ojos de ellos, o sea si ellos están pasando lo mismo que les decía delante si están pasando alguna materia nosotros reforzársela el apoyo en ese sentido, ya que están de forma virtual, he, nosotros podamos también ayudarle en la materia que están pasando”.
- 108. Moderador:** Ya
- 109. Entrevistado:** “ a veces por tiempo no se puede hacer todo, pero uno intenta hacerlo lo mejor posible, yo por ejemplo, este año no han hecho mucho el tema de las, que hay que subir las clases, las fotografías, pero por ejemplo siempre que había que mandar fotografías de algo, los ticket de salida, el M. toma la clase solo y esta con su abuela y como la abuela no catcha mucho yo llego en la noche pesco las tareas que el M. tenía que hacer, nos ponemos al día y mandamos la tarea igual
- 110. Moderador 1:** el reporte fotográfico
- 111. Entrevistado:** “eh, más en eso es el apoyo que nos pidieron los profesores, nosotros, lo hacemos acá en la casa”.
- 112. Moderador 1:** Ya y cuales han sido los avances que usted ha notado en el desarrollo del lenguaje de M, desde que comenzó la pandemia hasta ahora, ¿Cuáles han sido los avances que han notado en él?
- 113. Entrevistado:** “uy, yo creo que ahí habría que hacer como una comparación para hablar sobre la pandemia, tendríamos que hacer como una comparación en un año que el haya estado solamente en el colegio con un año de pandemia, pero como no lo tenemos yo creo que la verdad no, no se ha notado mucho como que no se dé, el hecho que los niños estén con clases virtuales que vayan como un poco retrasados, yo creo que no por que las clases las han te nido igual ya sea de forma virtual, lo que sí puedo hacer una comparación con mi ahijada, que ella, por ejemplo la mama no la hace tomar las clases virtuales y la niña va muy atrasada,

entonces yo al hacer esa comparación, he no, ósea súper bueno, aparte que M. ya tiene el apoyo de ustedes mismas, de las fonoaudiólogas, tiene 2 clases ya sea los miércoles y viernes que son clases extras que tiene el, y yo lo escucho en esas clases yo no me meto, y lo escucho que disfruta, contesta, se alienta con los compañeros que están en las clases, se ayudan y todo yo no, he encontrado que está súper bien el tema de aprendizaje desde que va la pandemia”.

114. Moderador: Además M. tiene una característica que es muy participativo y él quiere siempre estar ahí

115. Entrevistado: “como le digo él siempre quiere ser el primero en disertar, de repente él no tiene idea de la pregunta que están haciendo pero el levanta la mano y yo le digo, ¡pero M! ¿Sabes la respuesta? Y él me dice no, entonces yo le digo entonces no levantes la mano por que quizás otro niño quiere contestar entonces es como que siempre él está ahí, siempre quiere ser el primero. Lo que sí, lo que destaco del M es que si otro compañero lo hiciera y él no sabe él lo alienta, no sé, vamos Agustín, yo sé que tú puedes y le celebra los logros”

116. Moderador 1: si, le gusta trabajar en equipo, lo he notado. Ya y bueno ya terminado, con esa pregunta vamos a seguir con la siguiente que trata de ¿Por qué cree usted que es importante la colaboración o apoyo de una educadora diferencial en la educación de su hijo?

117. Entrevistado: “Mmm, he, como le decía delante ya que son clases que le hacen a los niños más particulares, ósea ya no es lo mimos estar en una clase particular a como se llama, a estar con 30 o 40 compañeros en una sala, he, por ejemplo, el M en el otro colegio que estuvo igual la paso mal, las tías por ejemplo lo apartan de la sala, le ponían caritas tristes, la paso muy muy mal y entonces después ahí nosotros recibimos la ayuda de una terapeuta y ella nos contó, ella nos contó las cosas que pasaba el M. por el colegio y por ella nosotros dimos con el colegio nuevo milenio, nos dijo que lo llevaremos a esta colegio que ahí hay buenos profesores, buenos docentes y claro no nos arrepentimos ahora los dos años que llevamos con M. ahí”.

118. Moderador 2: Que lastima sí que hayan tenido una mala experiencia anteriormente

119. Entrevistado: “Si, una mala experiencia, aparte que no se el colegio es como súper, ahh el colegio los L. los leoncitos, no, mal, mal, mal”.

- 120. Moderador 2:** eso de alguna u otra forma en los niños igual, eh, o sea repercuta en ellos, ellos también a pesar de que digan que quizás no lo sienten así, no se sienten mal pero de alguna u otra forma igual les afecta.
- 121. Entrevistado:** “Si, si obviamente alomejor ya, alomejor no de repente tan emocionalmente pero si los niños después les da por no querer ir al colegio que no quieren estar con esta tía, sí, y lo otro malo que tenía ese colegio, que cada 6 meses cambiaba a los profesores, era, no, no, mal, mal, muy mala experiencia tuvimos en ese colegio”
- 122. Moderador 2:** Que mal, bueno lo bueno que M. supo sobrellevar eso y ahora acá está sacando su máximo potencial así que...
- 123. Entrevistado:** “si, si, si ahora estamos súper bien, acá con M., súper bien”
- 124. Moderador 1:** Que bueno, me alegro. Lo bueno que ya si dios quiere va a terminar esta pandemia y ya vamos a poder volver a la normalidad. Ya y siguiendo con la entrevista necesito saber ¿Qué significado o sentido tiene para usted la participación de las familias en la educación de los niños, o de tu hijo, en este caso?
- 125. Moderador 2:** ¿Porque cree usted que es importante que la familia estén en constante, constante, comunicación con la escuela o colegio?
- 126. Entrevistado:** “Ah no, lógico, si primeramente la educación parte por casa e igual conozco muchos apoderados que no se po, que el niño se, se desbanda y le echan la culpa al colegio, no po, si la educación parte en la casa y obviamente que si uno de las 2 partes está enseñando, lo más lógico es que el otro 50}% también lo haga y juntos complementarse y llevar a cabo lo que es la educación del niño”
- 127. Moderador 2:** Si, es importante, es bien importante que la familia este en constante o la escuela como hacia la familia y la familia hacia la escuela, para que eso así nos ayuda a generar vínculos y los niños también se-.
- 128. Moderador 1:** Tiene que ser un trabajo colaborativo de ambos
- 129. Entrevistado:** “exactamente, igual de repente es fome que no se, que se escucha por ahí, no se po en los cursos, que no se un niño piden algunos materiales y los niños no llegan con los materiales y no es por dinero de repente es porque los papas no, no ven la lista, y los niños quedan con ganas de no sé, de querer ocupar sus temperas porque todos los niños tienen sus temperas y él no

los llevo, entonces es importante también que uno como papá este metido ahí y que los niños lleven las cosas que tienen que llevar o si no se van quedando atrás po, aunque igual yo he visto en el curso del M. que si un niño se le queda algo, se convidan las cosa y eso igual es bueno”.

- 130. Moderador 1:** Si, eso es lo que rescatamos del curso que lo bueno que materiales hay cuando un niño no lleva algo, hay materiales, están los medios si alguien no lleva un libro se fotocopia un libro, pero al final los únicos perjudicados terminan siendo los niños que al no poder tener sus materiales no pueden realizar la actividad que está planificada para la clase, así que es verdad eso, tiene que estar ahí la familia tiene que está siempre pendiente de eso, por que pasa lo que te cuento.
- 131. Entrevistado:** “Si, igual de repente eh, es por temas de tiempo, los papas no sé, trabajan, unos trabajan más horas que otros y se les olvida también”
- 132. Moderador 1:** Si, no, además.
- 133. Entrevistado:** “Claro”
- 134. Moderador 1:** Uno no sabe la realidad que vive cada persona pero si hay harto criterios que hay que tener en consideración igual
- 135. Entrevistado:** “Exactamente”
- 136. Moderador 3:** Entonces, G. usted nos podría decir ¿Cuáles son las principales barreras o dificultades que ha enfrentado M. en el ámbito de las estrategias en tiempos de pandemia?
- 137. Entrevistado:** “lo más difícil”
- 138. Moderador:** claro, en este tiempo que ha estado M. en el colegio que se ha tenido que he conectar a clases a través de una pantalla, que ha ido aplicando, eh, las estrategias de la tecnología, como ha sido el cambio para M.
- 139. Entrevistado:** “claro a él por ejemplo se le hace fácil el tema de la tecnología, pero por él, el por él, iría todos los días al colegio, es como algo para él una cosa difícil yo creo que es estar on line porque por lo mismo, porque de repente viene pa’ ca donde el profesor no lo pesca, por lo mismo donde es ansioso hay veces que no que tiene que entender que todos los niños quieren participar también en la clase, entonces yo creo que esto a él, como que se desespera porque de repente por que levanta la mano 2,3,4 veces y no es su turno, yo creo que eso es lo más difícil para el”

- 140. Moderador 2:** Sipo, es que a los niños les cuesta entender que...
- 141. Moderador 1:** Sobre todo si esta desde la casa
- 142. Entrevistado:** “Exacto, a veces se pone a llorar y no, ahí uno tiene que explicarle que no siempre es así”.
- 143. Moderador 2:** No, pero se entiende sobre todo de manera on line los niños se frustran mucho mas
- 144. Entrevistado:** “Si”
- 145. Moderador 2:** Y usted nos comentaba que en la familia, los que apoyan el proceso educativo es usted, la mamá y eh, la abuela cuando alguno de ustedes está ocupado.
- 146. Entrevistado:** “Claro, lo que es apoyo, apoyo con M. si estamos nosotros los papás”.
- 147. Moderador 2:** y aparte de ustedes 3, ¿Qué otra persona aparte les ayuda también a, en este proceso?
- 148. Entrevistado:** “Eh, claro, mi vieja a mi nos cuida al M. cuando yo estoy turno de día y con él toma las clases online y de repente cuando ya si mi vieja no puede, están por parte de mi pareja son sus abuelos de allá, de la parte materna, ahí también están sus tías pero ellas están con sus clases personales también, también están con sus clases online así que, pero eso es más alejado cuando M. va para allá, generalmente está conmigo siempre en las clases o sino esta con su abuela”
- 149. Moderador 2:** Que bueno entonces genial tu apoyo en M. bueno le comento que hemos llegado ya al cierre de esta entrevista, le agradecemos por su tiempo y por la discusión y participación que tuvo al poder eh realizar esto, ya que para nosotras igual es bastante importante su, su, eh saber cómo ustedes aplican las estrategias en su hijo, así que estamos muy agradecida y le comentamos nuevamente que esto es totalmente anónimo, así que sus datos no estarán, y nada más que agradecerle y decirle que sigan así, apoyando a M. por qué se nota que es un niño muy inteligente así que los felicito
- 150. Entrevistado:** “no, he gracias a ustedes, si acá, teniendo el tiempo para hacer este tipo de entrevistas es la disposición está, solamente que hoy día venia saliendo de turno noche y estoy con la cámara apagada porque estoy acostado”
- 151. Moderador:** no, no se preocupe si se entiende.

152. **Entrevistado:** “que les vaya súper bien”
153. **Moderador 2:** ¡muchas gracias!
154. **Entrevistado:** “y ¡ojala egresen luego!”
155. **Moderador 2:** Ya, muchas gracias de verdad

Entrevista apoderado N°4

Fecha de realización	9 de Noviembre 2021
-----------------------------	---------------------

Comuna	Villa alemana	
Lugar de realización	vía zoom	
Duración del grupo	30 minutos	
Entrevistador	Javiera Balladares, Valentina Gatica y Fernanda Núñez.	
Observador	NO	
Criterios centrales	Apoderada alumno primero básico.	
Criterios de composición interna	<ul style="list-style-type: none"> • Sexo: Mujer 	
Nombre transcriptor	Fernanda Núñez	
Leyenda	Investigador equipo	Moderadora 1 Moderadora 2 Moderadora 3
	Persona entrevistada	Entrevistada

1. **Mediadora 1:** Bueno, buenos días, primero que todo gracias por tu participación y disponibilidad por eeh ayudarnos en nuestra investigación de que estamos llevando a cabo y que, en realidad, esto es una investigación para nuestra tesis.
2. Ya bueno. Me presento mi nombre es Fernanda Núñez y junto a mis compañeras, que está Javiera y Valentina eeh hoy día, eeh queremos plantear esta entrevista para nosotros reconocer las estrategias que utilizan las familias para apoyar a sus niños en casa en tiempos de pandemia, ¿ya? bueno para comenzar, debo recalcar que esta entrevista es anónima. No va a haber ningún dato personal tuyo en donde eeh aparezca en esta investigación ¿ya? en esta entrevista consta de diez, preguntas y tiene una duración de aproximadamente cuarenta y cinco minutos, ¿ya? he bueno definiéndote qué son las estrategias, las estrategias son para

ponernos un poco en contextos en lo que son las estrategias, son técnica o apoyos que realizamos para apoyar el aprendizaje de los niños, estas estrategias pueden ser eeh didáctica o o o , y al ser didácticas son e a través del juego como un ejemplo en didáctica ¿ya? y cómo te dije anteriormente es para reforzar lo que he visto con anterioridad en clase...eeh ya.

3. **Entrevistada:** “Disculpa, pero yo soy profesora, sé lo que hizo en didáctica”
4. **Mediadora 1:** Aaah ya qué- mejor aún...
5. **Entrevistada:** “Así que no te preocupes en explicarme por qué él domino perfectamente el tema...”
6. **Mediadora 1:** ya que buena espectacular ya bueno o mejor aún para nosotras, ya bueno, entonces, comenzando con la entrevista a la pregunta número uno trata de ¿qué forma apoya a la familia al niño niña para reforzar los contenidos educativos entregados por el colegio en casa?
7. **Entrevistada:** “Bueno, eeh ¿en modo normal, o modo pandemia?”
8. **Mediadora 1:** modo pandemia.
9. **Entrevistada:** “ya, modo pandemia... ehh...y uno trata de hacer lo que es bueno, yo como pedagoga trato de hacerlo, pero a mí no, por ejemplo, a mí no me resulta a mí no me resulta, como por ejemplo, una persona externa podría hacerlo, de hecho, yo tengo que contratar a alguien externo para allá al refuerzo, porque yo como padre, no tengo el mismo dominio en la parte pedagógica, que una persona externa, ellos a nosotros nos ven como profesores, cómo que de alguna otra forma, yo ellos nos ven como que nosotros no-no decimos la verdad, como que no, como que están acostumbrados a que el profesor tienen la razón que nosotros no nos ven a veces que no solo también sabemos ya en este caso, el no, por ejemplo, mi hijo no sabe que yo también sé entonces, como que ahí siempre hay una *“no mamá pero es que yo sé que mi tía dijo así porque es así”*, entonces, como que hay siempre hay, como una entonces apoyar realmente en la casa, lo intentamos, pero no es lo mismo. No es lo mismo jamás va a ser lo mismo uno, trata de apoyarlos de enseñarle darle otra forma, pero siempre la persona que está enseñándole en el colegio tiene más dominio y también por qué no en la hace muchas distracciones, y en el colegio no, entonces también es algo que juega en contra a al apoyar de alguna, otra forma al niño en el colegio, ósea en la casa.”

10. **Mediadora 1:** si mira eh verdad, ya y a todo esto eh, pero ¿profesora de que es usted?
11. **Entrevistada:** “profesora de inglés”.
12. **Mediadora 1:** Ah perfecto mira. Qué bueno saberlo. Es verdad eso de las niños te ven como a la mamá y no como una profesora, pero está ahí y yo creo que se presentan estas discrepancias.
13. **Entrevistada:** “correcto”
14. **Mediadora 1:** ya y ¿cuál es la manera en que usted favorece el proceso de aprendizaje de su hijo?
15. **Entrevistada:** “¿en cómo los favorezco? eeee bueno cuando nosotros hacemos actividad... ¿Esta pregunta enfocado, así que yo le hago como retroalimentación o si yo le doy, como no sé algo a cambio, porque lo hago?, ¿Una cosa así?”
16. **Mediadora 1:** Clarooo el favorecer el proceso, me refiero a cómo le facilitas tu el aprendizaje.
17. **Mediadora 2:** ¿Cuáles son los....(5:01) que ocupa, para que el pueda entender de mejor manera?...
18. **Entrevistada:** “yo tengo adaptar los contenidos que le pasan a las diversas que él tiene en cuenta que siempre ha sido una muy buena estrategia y de hecho, yo también la hago como adaptar los contenidos que está viendo con los intereses de él, Si hay, por ejemplo, está aprendiendo ahora no sé- está aprendiendo a sumar, y hablamos de que tiene que sumar mil pesos, entonces yo le digo “mira este juguete sale tanto, pero tú tienes esto, ¿Cuánta plata necesitas para llegar a eso?” y siempre lo hago como con cosas de rutinas de él, para poder eh que lo entienda, pero en esa parte, por ejemplo, matemático no tenemos nada de problemas, si nuestra parte de falencia acá es lenguaje”.
19. **Mediadora 2:** Igual. Hay ah mira, qué bueno igual que apoye esa manera con la rutina, digamos del diario, porque también es algo que les va quedando ellos.
20. **Entrevistada:** “sí totalmente si sabes, igual es difícil, porque uno, igual y llega cansado del trabajo para poder también ejercer como mamá y tratar de ver las tareas y todo eso, pero se trata de hacer lo mejor que se puede la verdad...”
21. **Mediadora 2:** es complicado, pero ahí uno siempre está dando lo que más puede...
22. **Entrevistada:** “Si”

23. **Mediadora 2:** y siguiendo y ¿cuáles son las principales dificultades obstáculos que han enfrentado como padres, apoderados en el en el colegio en tiempos de pandemia?. Los obstáculos, digamos del hogar y en cuanto a al colegio.
24. **Entrevistada:** “uff hay un montón, montón de factores, de partía de que él no todos los papas, se son profesores, no todo y no todos son expertos en el tema de que la asignatura que están cubriendo, no todos tienen el tiempo, eeh la paciencia y la tolerancia para poder enseñar, es una asignatura ehh, hay muchas eh. Muchas cosas vienen en la misma casa que hacen que viene no se concentre, eh que la mayoría de los niños no están con los papás, están con los abuelitos con los tíos que porque no están trabajando. Entonces no hay una persona que es experta en el tema para poder enseñarle y tampoco de la mejor manera.
25. También estamos con el tema de la pantalla o sea ¿qué niño te pone atención cien por ciento en la pantalla? y está una hora poniendo el cien por ciento atención, son muy pocos los niños, los niños que están pegado en la pantalla no sé son niños, índigo o que no se son porque no la realidad no es esa, no es esa, y los niños que están pegados, sentado ahí...mi hijo se mueve se va para allá se para, se sienta, “mamá que ir al baño” y hay uno no le va a decir que no, “sienta-“ qno obvio que no son niños posible.
26. Entonces uno tiene que adaptarse y claro ósea, la enseñanza en casa no es no es lo que uno espera que el niño aprenda nuevo, para nada. Hay muchas hay muchos distractores en la casa para que el niño pueda tener un buen, una buena una buena un buen aprendizaje. De hecho. Por eso, yo creo que, por eso el gobierno dijo que también 2021, 2022,2023, nivelación para los niños, porque, obviamente saben que no adquirieron los aprendizajes significativos o esperados que ellos piensan tener”.
27. **Mediadora 2:** sí es verdad sí es verdad y, pues lo dices, tú para el mío. Igual esto, ha sido bastante difícil adaptarse a este proceso, porque como dices, tú ellos se mueven muchas veces el estar sentado tanto rato, horas al frente de la pantalla, eh para ello estresante también-
28. **Entrevistada:** “si la vista incluso- en niños que mi hijo, por ejemplo, ahora yo siempre siento que un ojito se le está desviando, por tanto, están en la pantalla. Yo siento que incluso hasta la vista, afecta, no está acostumbrado a estar tanto tiempo en una pantalla”

29. **Mediadora 2:** sí, pues es verdad es súper complicado este tema, pero bueno cómo es que hay un momento claro es lo que hay en un momento no se pudo hacer nada ahora ya con el regreso a clases, e esperemos que todo siga mejor y que ellas vuelvan en un cien por ciento.
30. **Entrevistadora:** “La normalidad...”
31. **Mediadora 2:** claro ya ver...de las estrategias de enseñanza que ustedes han aplicado como padres, tú nos podrías nombrar y explicar, ¿cuál crees que son las más efectivas para que él tenga un mejor resultado en su ámbito escolar?
32. **Entrevistada:** “Una buena estrategia bueno, eeh, bueno yo creo que la parte visual ha sido bastante buena, eeh, yo creo que sería como la única estrategia que siempre que ha funcionado con él o por las cosas también manuales en las cuales ve, pero siempre con el tema visual, porque cuando le pusimos, por ejemplo, en los numeritos, cuando le pusimos una pizarra en la pared. Él pudo hacer de mejor forma las letras, los número o entendía, además de alguna otra forma un poquito mejor, pero eh cómo que otra estrategia, no sé qué otra estrategia podría haber hecho, es que la verdad que yo no lo veo completamente en la casa, ósea yo estoy trabajando si lo vemos más que nada a mí mi suegra y el papa, entonces yo creo que eso como la que yo, yo, por lo que me he dado cuenta que la parte visual como estrategia más clave que ha tenido él.”
33. **Mediadora 2:** ya, entonces él es más eh más de las manualidades más de la vista concreta.
34. **Entrevistada:** “Si, no el no hace manualidades ¡ojo! Jajaja, él es como más visual, si él tiene que hacer como algo aprendiendo”
35. **Mediadora 1:** Ah no es manual
36. **Entrevistada:** “Nooo para nada, no es manual, no es manual nooo pero ¡no! Pésimo, pésimo y no, pero el visual, visual”.
37. **Mediadora 2:** Esta estrategia son las que han funcionado entonces
38. **Entrevistada:** “sí...”
39. **Mediadora 2:** que bueno
40. **Mediadora 2:** y siguiendo ¿por qué cree usted que las estrategias utilizadas han sido beneficiosas para mejorar el lenguaje de su hijo?
41. **Entrevistada:** “Perdón, de nuevo”
42. **Mediadora 2:** a no te preocupes

43. **Mediadora 3:** no te preocupes mira ¿Por qué cree usted que las estrategias utilizadas han sido beneficiosas para mejorar el lenguaje en su hijo?
44. **Entrevistada:** “¿Pero si yo siento que mi hijo no ha mejorado? especialmente en el área del lenguaje. Mi hijo todavía no aprende a leer.”
45. **Mediadora 2:** ¿Entonces tú sientes que él no ha mejorado desde que comenzó la pandemia hasta ahora?
46. **Entrevistada:** “El año pasado él no sabía escribir ni las vocales, él lo que hablo evolucionó, pues aprende a escribir las vocales y sentir tu nombre, pero él tiene todavía una falencia del que no puede las sílabas no las no las ve cómo, nos puede -papi- no la no las veo sea no la sabe asociar.”
47. **Mediadora 2:** ya okey okey,
48. **Entrevistada:** “entonces, por ejemplo, si es la P con la A, pa ver si le digo P él sabe escribir la P, pero si yo le digo “pa” eeeh no.”
Toda hablan al mismo tiempo (13:09 a 13:011)
49. **Entrevistada:** “en la en matemática estamos excelente en otras asignaturas, pero el lenguaje no.”
50. **Mediadora 2:** Ya y ¿de qué manera estimulan el lenguaje en casa?
- Silencio-
51. **Mediadora 2:** ¿Cómo?
52. **Entrevistada:** “él tiene un trastorno del lenguaje, entonces, obviamente, yo creo que también y, como no sé tratado debidamente yo creo que también va por ahí, entonces no creo que sea también porque si”
53. **Mediadora 3:** ah no.
54. **Mediadora 1:** ah es que todas efectos de la pandemia igual porque, al momento de no recibir el estímulo o el apoyo de un educador diferencial, de un fonoaudiólogo ahí presencial, igual queda con esas carencias, sobre tod-
55. **Entrevistada:** “Y eso que nosotros le contratamos un fonoaudiólogo 2 veces al mes, un fonoaudiólogo, pero eh la verdad es que tampoco es como que avance mucho, pero tampoco queremos agobiarlo todas las semanas con un fono, porque resulta de que se va a colapsar.
56. Tal vez el de todos los días pregunta, ¿cuándo va a terminar el colegio? Jaja entonces siento que está cansado...”

57. **Mediadora 1:** claro, todo es muy pequeña todavía para colapsarlo con tantas cosas. Aparte del colegio, con un fonoaudiólogo, aulas de recursos y muchas cosas.
58. **Entrevistada:** “ Sí “
59. **Mediadora 1:** Lo importante es que tiene el apoyo de su familia y así va saliendo adelante.
60. **Desconocida:** sí...
61. **Mediadora 2:** Ya eeh, ¿qué instrucción le entregan los profesionales para el trabajo en casa?, con los profesionales, ya digamos el fonoaudiólogo, la educadora diferencial o la... la profesora jefe del curso.
62. **Entrevistada:** “¿qué instrucciones le entrega?...”
63. **Mediadora 1:** claro para trabajar en casa...
64. **Entrevistada:** “ah pero es que la la, por ejemplo, las aulas de recursos que hacen hoy día con la fono y con la educadora diferencial... eee sé que es hacen como actividades didácticas, pero instrucciones, así como que hagan trabajo aparte, no le da, y ahora a la tía en el colegio prácticamente todos lo hacen en clase, nunca dan tarea para la casa, todos lo hacen en clase, lo cual encuentro súper bien, porque así los niños no tienen cómo tratarla, lo hacen en clase y después tienen que subir el material y se evalúa, pero todo- ellos ya no tienes tarea para la casa siempre es, como en la misma hora tienen esa actividad”.
65. **Mediadora 2:** Ah ya, bueno por un lado mejor porque así los niños nos estresan tanto estando en la casa más las tareas sería, algo muy complejo para ellos.
66. **Entrevistada:** “¡Siii, si no pobrecitos! no mejor que sea así “
67. **Mediadora 1:** y de los... y como tú, me decías anteriormente que “D”, el no, no, no presenta como grandes avances, pero yo creo que igual debe haber uno que otro avance que tú has notado...
68. **Entrevistada:** “avance si ósea avances a comparación del año pasado, o sea él ya sabe, escribir su nombre él ya sabe asociar las letras eh, pero por separados, pero él todavía no aprende a leer ósea si avances si tuvo comparación al año pasado, el año pasado, si obviamente, ya se sabe, ya, ya, por ejemplo, no sé si le digo una x, él sabe cuál es la X, o si le digo una vez no sé si la x no sé si han visto la x, pero si le digo una de las letras que ellos han visto en clase. El sí la sabe, pero si yo, por ejemplo, pero si, por ejemplo, yo le digo “ya escíbeme pa” no me

sale escribir “pa”, pero si yo le digo escíbeme, la p y la A, sí. Él no sabe asociar los sonidos con las letras, esa es como la falencia que tiene en este momento hoy y eso es lo que hay que como que mejorar, pero y lo hemos intentado, yo también he intentado en la casa de leamos juntos y todo, pero no , se frustra conmigo, así que ahora se lo iba a ver la fono con él estos días”

69. **Mediadora 2:** Hay ah, sí bueno a los niños con las mamas se funden se funden se funden, entonces es más complicado que ... que el que estén en el colegio
70. **Mediadora 1:** claro que al ser una por el colegio a las profesoras son externan, entonces no pueden hacer las mismas rabietas o reaccionar de la misma manera aquí en casa. Esa es la gran diferencia
71. **Mediadora 2:** claro y dime tú ¿por qué crees que es importante, la colaboración y apoyo de un educador diferencial en la educación de tu hijo”
72. **Entrevistada:** “Ya voy a hacer súper sincera eh. Yo trabajo en un colegio que hace poco tiene pie y eh bastante significativo el cambio, cuando hay una persona que está especializada en mejorar en ese sentido, las falencias que tienen los niños, porque no todos los niños son iguales. No todos los niños tienen el mismo conocimiento, no todos los niños tienen más habilidades, siempre han existido niños que tienen problemas, pero nunca habían sido detectado nunca vi a alguien especializado en ayudarlo o mejorarlo o también ayuda al profesor adaptar actividades para que sea de alguna otra forma eeeh, mejor forma llevado a la materia o adaptada, encuentran que un educador diferencial eeee junto a un profesor en sala, ayuda a que de alguna otra forma sea más pedagógico de mejor forma la sea, sea la enseñanza eeee siento que es muy bueno la verdad que ambas partes colaboran de una forma eeee sorry, se me corto me estaban llamando por teléfono, que estoy con el lpad...y siento que de alguna otra forma está súper bien, siento que es significativo, se puede trabajar antes como que, lamentablemente, uno veía como a la educadora diferencial “sí como que no me va a entorpecer, mi trabajo”. Estoy hablando yo trabajo hace once años en la educación eeee y sabes que la verdad es que cuando uno aprende a trabajar con el especialista, aprende y se especializa trae información nueva, trae ideas, trae actividades didácticas, logran un mejor aprendizaje en un niño, tú te das cuenta de la evolución que tiene, tú dices “oh está funcionando” y a mí en lo personal, me funciona excelente, excelente. Entonces yo si encuentro que necesario y

especialmente porque cuando tú estás haciendo una actividad tú te das cuenta que tienes niños que se quedan atrás y la educadora diferencial e instala sea de alguna otra forma trabajo con esos alumnos de otra forma solo explica se dedica a sus alumnos es que tu no eeh te no te quedas atrás, tú sigues, avanzando como corresponde, entonces como que el trabajar más ya estábamos seguros que con más personalizado y también el apoyo de muchos, muchos niños tienen también miedo, preguntar, entonces están reforzando con educadoras diferenciales. Yo lo encuentro espectacular. Yo apoyo mucho de que existe una educadora diferencial, ahora y que la mayoría los que estén con pie”.

73. **Mediadora 2:** así es ese es nuestro trabajo de llegar a todos los alumnos. Enseñarle a todos de una forma diversificada y apoyarlo a todos, así que qué bueno que tengas ese pensamiento del trabajo de la educadora diferencial, y siguiendo con- lo quiere, ¿qué significado sentido tiene para ti, la participación de las familias en la educación de los niños?
74. **Entrevistada:** “la educación en importe la familia y la familia, lo único que va a hacer es como darle los valores correspondiente a los niños, enseñarle los buenos modales, a lo mejor reforzar un poco la materia, pero siento que él siento que el colegio es el que se encarga de alguna otra forma a darle los conocimientos eeee sobre las cosas importantes de la materia; pero la familia o más que nada refuerza, siento yo... (8 seg)”.
75. **Mediadora 3:** Exactamente la familia tiene que ser un refuerzo positivo, es mediante lo aprendizaje que están adquiriendo los niños en en el colegio y siguiendo esto es ¿cuáles son las principales barreras que ha enfrentado a su hijo en el ámbito de la estrategia en tiempos de pandemia?
76. **Entrevistada:** “de nuevo”
77. **Mediadora 3:** ¿Cuáles son las principales barreras que has presentado su hijo en el ámbito de la estrategia en tiempo de pandemia?... barrera o dificultades que qué ha presentado su hijo en esta nueva modalidad de educativa, tal como mencionaba que igual estaba un poco retrasado en el lenguaje.
78. **Entrevistada:** “si lo que pasa que igual “D” tiene un problema de... bueno, “D” tiene un problema sensorial,... - se corta ...”
79. **Mediadora 1:** no se escucho
80. **Mediadora 3:** no se logró escuchar la respuesta,

81. **Mediadora 2:** se le cayó el internet parece
82. **Mediadora 3:** claro debe ser tema de conexión
83. **Mediadora 1:** nos escuchas G.?
84. **Entrevistada:** “Sí, lo que pasa es que estoy tengo una rabieta con mi bebé de dos años.”
85. **Mediadora 2:** a ya, pero si quieres dame unos minutos y sigues
86. **Entrevistada:** “no dale... voy, me voy al patio”.
87. **Mediadora 2:** No será la última pregunta y terminamos
88. **Entrevistada:** “ya de nuevo la pregunta, por qué se me fue...”
89. **Mediadora 3:** No hay problema, mira te mencionábamos que ¿cuáles son las principales barreras o dificultades que ha enfrentado su hijo en el ámbito de las estrategias en tiempos de pandemia?, ¿Cómo ha sido esta educación online, las estrategias que ha implementado el colegio?... ¿le han servido?
90. **Mediadora 1:** modalidad híbrida...
91. **Entrevistada:** “Ya no, lo que pasa es que la educación...- se corta 30 segundos.”
92. **Mediadora 1:** a todas yo creo que nos va a pasar en algún momento... ajaja
93. **Mediadora 2:** si jajaj... en todo caso nos queda la última y estamos listas.
94. **Mediadora 1:** Retomando lo que decía la apoderada, yo no estaba en conocimiento que “D” tenía dificultades en lo sensorial. Yo creo que es igual repercute en varias cosas...
95. **Mediadora 2:** Si
96. **Mediadora 1:** ¿cierto?
97. **Mediadora 2:** sí
98. **Entrevistada:** “Si ahora sí, disculpen es que ...”
99. **Mediadora 2:** no, no te preocupes.
100. **Entrevistada:** “ya ahora sí, bueno una de las dificultades que yo siento con el tema de la pandemia, el a pesar de que él es muy inteligente, porque es muy inteligente. Él podría haber aprendido mucho más. Yo siento que el hecho de que no haya sido de forma presencial y el de una u otra forma, igual le afecto en él, porque yo siento que él podría saber mucho más de lo que él ya sabe porque él tiene como un conocimiento- él ya sabe sumar y entonces mentalmente o sea, eh si el único problema es que él tiene por qué, como quien no sabe, escribir bien, o leer porque no se le pudo potenciar bien yo creo... no poder estar ahí de forma

presencial ya, pero y por qué vienen como problemas con la mano por el tema de sistemas sensoriales no es igual, pero yo siento que si hubiera sido de forma presencial, el estaría normal y a lo mejor tendría más conocimiento, pero así como alguna otra barrera que no sea de necesidad, - las profesoras intentaron hacer lo que más pudieron- entonces se les agradece que lo hayan intentado y eso es nadie está preparado.

101. No sé no sé qué otra barrera podría mencionar, las tías hacen lo mejor que pueden en cuenta que el colegio lo hace bastante bien, son bastante pedagógicos.
“
102. **Mediadora 2:** Si no, ahí se entiende, obviamente que los niños esto afecta y tu nos mencionabas, que bueno tú estás presente en el...en la educación de tu hijo, pero, aparte de la mamá, ¿qué otro integrante en la familia, apoyo al proceso de aprendizaje al estudiante?
103. **Entrevistada:** “el papá y la abuela; el papá se va a trabajar en faena, entonces esta catorce días acá hay catorce días allá, cuando no está papá, está la abuela, pero la verdad que la abuela le ayuda bastante... - disculpa. (se escucha a un niño llorar de fondo).”
104. **Mediadora 2:** No te preocupes
105. **Entrevistada:** “mira, voy a ser sincera la abuela es un siete con él, es tan así que, a veces la labor de ayuda demasiado, y de alguna otra forma lo perjudicaba ya eh. Yo trato de ser como lo más lo que a mí no me gustaría que hiciera, claro está yo tuve bastante problema en ese sentido, porque yo le yo le he comentado, y le decía de que las cosas que yo escuchaba de mis colegas, cuando decían “mira el niño lo hizo perfecto, pero viene d forma presencial y no sabe hacerlo” entonces cuando ella me mostraba las tareas que él había hecho y me decía yo le miraba y notaba y decía “eso no lo hizo él”, “no si lo hizo él” , y ella “ ayy si lo hice yo” y yo le decía “es que no po”, yo le dije que no porque tiene que hacerlo, porque si no usted no está deshabilitando, entonces ahí al principio fue así pero ya no po. El “D” comenzó a hacer las cosa y cuando no sabía hacer las cosas yo lo ayudaba y lo que estaba hace, pero que él siempre tuviera que hacerlo porque si no de alguna otra forma el nuevo aprender siempre hay que intentarlo y él siempre he tenido como la característica de que “no yo no puedo yo no sé” entonces como que se

frustra y no quieren nada entonces, pero no ahora ha funcionado súper bien ósea, eso fue al principio de año. Pero ya después, bien.”

106. **Mediadora 2:** qué bueno que bueno te comento que ya llegamos al cierre de esta entrevista. Así que agradecemos es por el tiempo por el apoyo y la participación, esto bueno, como te comentamos al principio, esto es totalmente anónimo, así que muchas gracias y ya que tiene un buen apoyo tu hijo, así que siga así. Muchas gracias

107. **Entrevistada:** “ya nos vemos hasta luego, ojalá que les vaya muy bien muy bien”.

108. **Todas:** Gracias, adiós, chao.

Entrevista apoderado N°5

Fecha de realización	10 de noviembre 2021
Comuna	Villa alemana
Lugar de realización	vía zoom
Duración del grupo	21 min 45 seg
Entrevistador	Javiera Balladares, Valentina Gatica, Fernanda Núñez
Observador	No
Criterios centrales	Apoderada de estudiante primero básico
Criterios de composición interna	<ul style="list-style-type: none"> • Sexo: Mujer

Nombre transcriptor	Moderador 3	
Leyenda	Investigador equipo	Moderador 1 Moderador 2 Moderador 3
	Persona entrevistada	Entrevistada

1. **Moderador 2:** Hola, buenas tardes, damos inicio a la entrevista, primero que todo agradecer por su participación y disposición de querer apoyar en nuestro proceso de tesis, le cuento que nuestro objetivo es conocer las estrategias que aplican las

familias para apoyar el aprendizaje de sus hijos (>1 seg) para poner en contexto estrategias le llamamos a las formas de apoyo o manera de que la familia potencia el aprendizaje de los niños (<2 seg) ya sea de forma didáctica, a través de juego, con pizarra material concreto, de la forma que mejor le facilite a la familia apoyar el aprendizaje de los niños ya (>1seg) le comento que esta entrevista tiene una duración de 45 minutos aproximadamente, es anónima (<1seg) y consta de 11 preguntas. (>1 seg) Para comenzar con la pregunta número uno (>1seg) ¿de qué forma apoya la familia al niño reforzar los contenidos educativos entregados por el colegio en casa?

2. **Entrevistada:** “¿Es una pregunta? .hh “
3. **Moderador 2:** ¡Sí!
4. **Entrevistada:**”hh mira la verdad que este último tiempo se ha visto bien limitado el tema de aplicar una estrategia de enseñanza con mi hijo en particular, no así con mi otra hija, tenemos una hija mayor por el tema de tiempo, en compatibilizar el teletrabajo (>1 seg) tenemos dos trabajos, un trabajo con mi marido y aparte yo tengo un emprendimiento. Aparte él bebe que anda por ahí .hh entonces si hablamos como de una estrategia que pueda hacerlo, creo que diría (>2 seg) en los momentos así, por ejemplo que a Joaquín le cuesta mucho el MODULAR BIEN (<1 seg) hacerlo repetir cuando llego a escuchar que me dice ulce en vez de decir DULCE pongo un stop a lo que estoy haciendo y le digo mira hijo °dulce° la D suena así d, y eso como que eso es lo que he podido hacer más que sentarme y hacerle un hábito de estudio.”
5. **Moderador 2:** Entiendo (>1 seg) ósea que se corrige cada vez que él tiene una pronunciación errónea
6. **Entrevistada:** “¡claro!”
7. **Moderador 2:** perfecto, si es una buena estrategia porque los niños tienden a confundir el sonido, como escuchan mal reproducen mal por eso se confunden al hablar
8. **Entrevistada:** “¡claro!”
9. **Moderador 1:** Siguiendo con la entrevista, ¿Cuál es la manera en que ustedes como familia favorecen el aprendizaje del niño?
10. **Entrevistada:** “.hh yo creo (>1 seg) que con incentivos, por ejemplo, mi hijo antes de entrar que yo quisiera que entrara nuevamente al colegio, ESTABA MUY

REACEA a la idea de que volviera al colegio, según yo (>1 seg) mi hijo no sabía nada, no sabía leer, °no sabía escribir° NO IDENTIFICABA, nada NADA, y por decisión dije ya entra nuevamente, entran los DOS la mayor y él, y me di cuenta que era de REGALON no más po, que no hablaba porque sabe IDENTIFICAR, LEE, ESCRIBE SUPER BIEN, °claro° necesita un poco de apoyo pero SI lo hace bien lo puede hacer solito, entonces cuando veo que él llega y no sé por ejemplo me escribió MAMÁ TE AMO ah eso tuvo un premio como dormir con la mamá por ejemplo, van hay como (>1seg) pequeñas regalías”

11. **Moderador 1:** recompensas
12. **Entrevistado:** “CLARO porque él está haciendo algo ¡bien! Referente al estudio”
13. **Moderador 2:** eso es súper BUENO porque están reforzando algo que él hace bien, es súper importante tener en consideración que a los niños (>2 seg) uno a veces piensa que no saben y si saben, hasta el momento que llega la situación y te demuestran lo contrario
14. **Entrevistada:** “¡ESO ME PASO!”
15. **Moderador 2:** recalco eso, al principio como yo veía que a veces iba otras veces no iba, al aplicarle una guía o una actividad él sabía todo
16. **Entrevistada:** jajaja
17. **Moderador 2:** como se sienta adelante decía ¡tía listo! Y era el primero en TERMINAR
18. **Entrevistada:** “jaja ¡SI YO QUEDE TAN SORPRENDIDA! Porque el primer día que lo mande dije no este niño no va a saber nada, va a llegar desmotivado, y cuando lo fui a buscar el primer día la profesora me dice °quédese° un poquito y yo dije °ya pué° me quede y dice SUPER BIEN es muy sociable es independiente, entendió rápido sabe YO DIJE ¡de que niño me están hablando! PORQUE ese NO es mi hijo”
19. **Moderador 3:** siguiendo con la entrevista, usted nos podría responder ¿cuáles son las principales dificultades u obstáculos que han enfrentados como padres y apoderados en el colegio en tiempos de pandemia?
20. **Entrevistada:** “hh la organización, ese es el PRINCIPAL PROBLEMA QUE TENEMOS, ha sido súper complicado porque aparte tenemos una niña adolescente y un bebe de 1 año, tenemos un trabajo que trabajamos desde la casa con mi marido Y aparte tengo mi emprendimiento que genera mucha

demanda de trabajo ¡entonces! compatibilizar TODO eso con los ESTUDIOS con tres niños que están en distintas etapa ha sido MUY COMPLICADO”

21. **Moderador 2:** Claro es muy la diferencia de edad entre cada niño, son etapas distintas
22. **Entrevistada:** “son etapas MUY distintas hh entonces hay que dividirse SIN considerar las cosas de la casa ¡que el almuerzo, la comida! ¡claro! eso no se nombra pero es complicado”
23. **Moderador 3:** ¿de las estrategias de enseñanza que
24. **Entrevistada:** ¿esa es de la pregunta uno?
25. **Moderador 3:** ¡no! Esta es otra pregunta (<1seg) ¿de las estrategias de enseñanza que han aplicado en su hijo, nos podría mencionar cuales cree usted que son efectivas para que este tenga un mejor resultado en el ámbito escolar?
26. **Entrevistada:** “mira, más que una estrategia he me es imposible hablar en este momento como una estrategia que pueda aplicar en él .hh que es lo que hago con él por ejemplo que es lo que le cuesta la pronunciación a él, voy me detengo en lo que esté haciendo y parto letra por letra °pausado° por silaba esa .hh es como la única estrategia que creo que yo que estoy estableciendo con el más que eso .hh NO no mucho”
27. **Moderador 3:** ¿Por qué cree usted que las estrategias utilizadas han sido beneficiosas para mejorar el lenguaje?
28. **Entrevistada:** ¿Por qué creo que son beneficiosas?
29. **Moderador 1:** ¡sí!
30. **Entrevistada:** “Porque todas las estrategias que nosotros ocupemos independiente si son para el ámbito de la educación son beneficiosas si las sabemos incorporar .hh creo que con mi hijo es un proceso SUPER lento que YO como mamá lo he hecho .hh y creo también que si tuviera más tiempo podría tener mejor resultados con el si pudiera aplicar MAS estrategias”
31. **Moderador 2:** ¿y de qué manera, aparte ustedes estimulan el lenguaje de su hijo? ¿la familia como lo apoya?
32. **Entrevistada:** “mira yo creo .hh bueno la familia es mi marido, yo, mi hija mayor, él bebe y mi hijo, con mi hija y mi marido vamos con el cómo cuando el escucha por ejemplo, le gusta jugar esto del PLAY .hh mira si tu aprendes a leer vas a SABER que dice ahí y vas a dejar de andar preguntando, cosas así como muy cotidianas

SUPER SIMPLES, así como ¿mamá que dice acá? Si tu aprendes a leer vas a saber .hh no vas a tener que esperar que la mamá se desocupe para que te LEA, eso como que solito se va incentivando, empieza a leer por ejemplo en el emprendimiento que tengo yo que tiene que ver con papelería ¿mamá que está haciendo? Estoy imprimiendo una A por ejemplo ¡UY! Esta es la A y ahí dice ¡oh esta es la A dice! Entonces dentro de las cosas que tengo que en el día vamos como uniéndolo con el estudio de EL.”

- 33. Moderador 1:** Que bueno, entonces con la rutina del día a día van aplicando estrategias, ¡muy bien!
- 34. Entrevistada:** Si, así es
- 35. Moderador 2:** Refiriéndonos ahora en el ámbito escolar, ¿Qué instrucciones le entregaron los profesionales para trabajar en casa?
- 36. Entrevistada:** “¿La verdad? Me dijeron que fuera al COLEGIO jajaj ¡sí! Porque yo no quería mandarlo por el tema de la pandemia y malas experiencias que he tenido a raíz de lo mismo era un NO rotundo de que volviera al colegio, .hh así que pensando que iba muy atrasado lo considere y lo mande, y la verdad que ha sido notorio el cambio, incluso me SORPRENDIO subestime a mi hijo, pensé que NO sabía nada y el primer día fue si sabe puede leer, identifica puede describir, entonces más que decirme ¡mamá tiene que hacer esto y esto! Fue como mamá ¡mándelo al colegio! Eso”
- 37. Moderador 2:** todos sabemos que tomar clases online NO es lo mismo que estar PRESENCIAL, totalmente diferente
- 38. Entrevistada:** “¡para nada!”
- 39. Moderador 2:** entonces, claro, la presencialidad beneficia a todos, sobre todo a los niños que presentan mayor dificultad en el lenguaje
- 40. Entrevistada:** “ASÍ ES”
- 41. Moderador 3:** y de estos avances que usted ha visto ¿Cuáles han sido los más notorios en el desarrollo del lenguaje?
- 42. Entrevistada:** “() no mira más que en el que todavía empieza como a hablar bien a modular BIEN veo que tiene el interés de querer sabiendo un poco más cosa que YO al principio de año no veía nada de ESO, he por ejemplo como decía denantes si me ve en el taller ¡mamá présteme un cuaderno y un lápiz! ¡mamá puedo escribir esto acá! O anda escribiendo donde pille las palabras que él se sabe, o se

emociona mucho por ejemplo si ESCRIBE ¡TOMATE PO! La primera vez que escribió tomate era como ¡GUAU! Descubrió no sé qué COSA .hh entonces esas cosas .hh he visto que ha tenido”

- 43. Moderador 2:** ¡qué bueno, que se han visto avances en el aprendizaje del! Y que estos han sido significativos
- 44. Entrevistada:** “¡SI! La verdad que SI, como te digo falta .hh a nosotros nos juega MUY en contra MUY en contra el tema de la pandemia, del estar en la casa nos juega MUY ENCONTRA eso a nosotros como familia y en la educación de los niños, no tanto en mi hija mayor porque ella ya es grande e independiente, en cambio mi hijo no puede estudiar solo, no puede pescar algo .hh ¡en realidad! Si podría pero no está enseñado para eso”
- 45. Moderador 1:** no tiene claro la autonomía o iniciativa de hacer solo las cosas
- 46. Entrevistada:** “NO ¡NO! imposible eso nos quita más tiempo, el tener que hacer tanta cosa todos los días, creo que falta más tiempo para él y eso nos ha dificultado harto”
- 47. Moderador 3:** ¿Por qué cree usted que es importante la colaboración y el apoyo de un educador diferencial en la educación de su hijo?
- 48. Entrevistada:** “¡porque creo que ustedes tienen herramientas! Que uno no tiene .hh ¡miento! Tienen estrategias que uno NO tiene, entonces creo que es fundamental”
- 49. Moderador 2:** así es, todas esas estrategias son para atender la diversidad en el curso, para que todos aprendan y ninguno se quede afuera
- 50. Entrevistada:** “¡si pué! Nosotros como papas podemos tener todo el amor la intención de querer ayudarlos pero hay muchas cosas que se nos van a escapar de las manos .hh ustedes tienen eso y creo que esto es como una .hh colaboración en conjunto, del colegio .hh de los profesionales que trabajan y de nosotros como rol de papas”
- 51. Moderador 2:** ¡así es! Como lo menciona usted, este es un trabajo en conjunto ¿Qué significado tiene para usted la participación de las familias en la educación?
- 52. Entrevistada:** “ES FUNDAMENTAL PUÉ, si ustedes pueden tener todas las intenciones, que fue también LO QUE PASO, tenía MUCHA colaboración interés de la profesora del colegio PORQUE me llamaron harto pero yo estaba ¡totalmente ¡NEGADA! A la posibilidad de que se incorporara al colegio, ERA UN NO

ROTUNDO entonces si nosotros no colaboramos como papas es IMPOSIBLE que ustedes puedan hacer su trabajo, entonces .hh creo que es el pilar número uno en cuanto a accesibilidad que ustedes puedan TENER para poder APLICAR los conocimientos”

- 53. Moderador 1:** ¡qué bueno que cambio de opinión! Y favoreció a su hijo, quizás el necesitaba ir presencial al colegio
- 54. Entrevistada:** “¡SI! Lo NECESITABA, él lo necesitaba y lo nece(J)sitaba YO TAMBIÉN por un par de .hh jaja horas libre”
- 55. Moderador 1:** claro todo esto es estresante para todos jaja, ya finalizando ¿Cuáles son las ¡principales barreras o dificultades que ha presentado en el ámbito de las estrategias?
- 56. Entrevistada:** “.hh mm sabes lo qué .hh yo veo que le dificulta la rutina, el hábito por ejemplo lo que paso ahora que tuvimos que por temas de trabajo tuvimos (>1 seg) que viajar acá a la serena, entonces son tres días que PERDIÓ CLASES, entonces en que no tenga el hábito que TENIAMOS TODOS que uno sabía que el lunes partía el colegio hasta el VIERNES que eso era OBLIGATORIO, no tiene eso, entonces creo que el que NO lo tenga en su cabecita creo que hoy día también le juega ¡en contra! PORQUE no entiende que el educar .hh ¡más que la educación! Que el APRENDA por ejemplo a °leer, escribir° .hh no, no lo ve eso”
- 57. Moderador 1:** no lo ve como una obligación
- 58. Entrevistada:** “¡NO! incluso partió al colegio porque era lo más ENTRETENIDO QUE HABÍA no que iba a aprender, PORQUE hay otros niños que ¡tienen eso! Jaja”
- 59. Moderador 2:** ¡EL VA A JUGAR! A DIEVRTIRSE JAJA
- 60. Entrevistada:** “¡SI!”
- 61. Moderador 1:** es fundamental eso, que los niños vayan incentivados de no solamente ir a aprender, porque a veces los niños dicen ¡uy es lunes, que fome debo ir al colegio! ¿Por qué? Porque creen que solamente van a estudiar, es importante incentivarlos y motivarlos que también van a jugar, ¿Qué otro integrante de la familia apoya el proceso de superación del TEL?
- 62. Entrevistada:** “((tos)) .hh yo creo que ¿el papá? .hh 20% jaja pero creo que estoy yo más que nada al lado de él”

63. **Moderador 1:** claro, que bueno que tiene hartoo apoyo en casa, sobre todo TUYO
.hh bueno, llegamos al final de la entrevista
64. **Entrevistada:** “jaja”
65. **Moderador 1:** agradecemos su tiempo, la participación y disposición por ayudarnos en este proceso de investigación, estamos muy agradecidas con usted
66. **Entrevistada:** “¡ESPERO LES SIRVA! Y lo que necesiten, pudiendo pueden contar conmigo, adiós”
67. **Moderador 2:** ¡MUCHAS GRACIAS! Adiós.

Entrevista apoderado N°6

Fecha de realización	17 de noviembre de 2021
Comuna	Villa Alemana
Lugar de realización	Colegio Nuevo Milenio
Duración del grupo	39 minutos 22 segundos.

Entrevistador	Javiera Balladares, Valentina Gatica, Fernanda Núñez.
Observador	No
Criterios centrales	Apoderado 1ro básico
Criterios de composición interna	• Sexo: Femenino

Nombre transcriptora	Javiera Balladares	
Leyenda	Investigador equipo	Moderador 1 Moderador 2 Moderador 3
	Persona entrevistada	Entrevistada

1. **Moderador 2:** Bueno, vamos a comenzar a grabar la sesión, comentarle que esto es anónimo y que apenas nosotras transcribamos la entrevista esta va a ser borrada ¿Ya?, va a ser eliminada.
2. **Entrevistada:** Ya
3. **Moderador 2:** He, (<2 seg.), Principalmente agradecerle la participación y disposición por estar acá, ayudándonos en este proceso, eh (<2 seg.), de nuestra tesis, eh, le comento que el objetivo de la investigación se focaliza en caracterizar las estrategias que están implementando las familias para apoyar el trastorno del lenguaje de sus hijos, eh, en tiempos de pandemia, ¿ya? Eh, (<3 seg.), bueno, las estrategias de aprendizaje, como para contextualizar un poco, es todo lo que usted utiliza para apoyar el aprendizaje de los niños, pueden ser estrategias didácticas,

la motivación que el entrega, eh, las estrategias de tiempo o diferentes alternativas que usted utiliza para que el niño aprenda de mejor manera , eh, (<2 seg.), todo lo que se está viendo en la escuela ¿ya?, eh, como pregunta inicial, nos gustaría saber que conoce usted o que entiende por estrategias educativas.

4. **Entrevistada:** Bueno he, lo que yo entiendo, eh, la educación, estrategias educativas, es que los niños que tienen dificultades para en algunas partes de su área, he, hay personas que le enseñan y le ayudan a ir desarrollando para poder desenvolverse mejor.
5. **Moderador 2:** Así es, que bueno entonces que tenga ya más o menos, o sea que sepa lo que significan más o menos las estrategias, ya, bueno también le queremos comentar que luego de realizar la entrevista vamos a necesitar su firma ¿ya?, para he, para que esto quede en el consentimiento informado que nosotras la vamos a enviar ¿ya?
6. **Entrevistada:** (SE SILENCIO SU MICROFONO)
7. **Moderador 2:** Oh, se silenció. Ahí si Jajaj
8. **Entrevistada:** “Jajaja”
9. **Moderador 2:** Bueno, también nos gustaría saber su edad
10. **Entrevistada:** “Yo tengo 67 años”
11. **Moderador 2:** ya, y su profesión o nivel de escolaridad
12. **Entrevistada:** “yo tengo cuarto medio, soy auxiliar para, paramédico, o sea la TENS de ahora, por que antiguamente era esa”
13. **Moderador 2:** ya, ya muchas gracias. Bueno, vamos a dar inicio entonces a lo que son las preguntas eh, SUSPIRO, de la entrevista y la primera sería ¿De qué forma apoya la familia al niño para reforzar los contenidos educativos entregados por el colegio, en casa?
14. **Entrevistada:** “bueno aquí cuando él está en casa siempre repasamos lo que le enseñan en el colegio, por ejemplo el cuándo recién empezó le costaba mucho y yo todos los días le, teníamos un tiempo de tareas que hacíamos lecturas, las letras íbamos repasando, por ejemplo lo que iban pasando lo íbamos repasando, todo lo que le iban pasando a él lo íbamos repasando en la casa, íbamos reforzándole ahí en eso, para que fuera aprendiendo, porque el primer semestre, el segundo semestre la tía juanita me dijo que el A. había avanzado mucho que ella se había sorprendido por que el ya conoció todas las letras, las empezó a

juntar a leer, todo eso. Pero por que todos los días. Yo todos los días hago con él un lapso de tareas, tareas le llamo yo, hacemos un lapso de repaso de lo que a él le pasa y lectura, matemáticas hacemos eso y repasamos lo otros ramos que le pasan hacemos historia, ciencias naturales, le hago preguntas yo de lo que han pasado y así lo refuerzo yo”

15. **Moderador 2:** Ah que bueno, que bueno entonces van reforzando todos los días lo que van pasando en la escuela.
16. **Entrevistada:** “Claro”
17. **Moderador 2:** que bueno, y ¿Cuál es la manera en que ustedes como familia favorecen el aprendizaje?, aparte de repasar, digamos, todos los días lo que van pasando en el colegio. ¿Qué otras técnicas utilizan?
18. **Entrevistada:** “Bueno ahí con, trabajamos, yo por lo general hago trabajar, lo hago trabajar en la parte manuales, en dibujo, porque eso es lo que más le ha costado a él, motricidad fina le cuesta a él, eso le cuesta mucho sí que siempre estamos haciendo dibujos para que él vaya pintando para que vaya mejorando eso porque el sufre de problemas de la motricidad fina y lo otro que tiene que es como muy acelerado, que él quiere todo hacerlo rápido y yo le digo que no po, que él tiene que tener calma para que las cosas le resulten bien y después se enoja cuando le resultan mal también, ese es el otro tema con el”
19. **Moderador 2:** Si po si eso pasa con los niños pequeños JaJaJa son muy, quieren hacer todo al tiro
20. **Entrevistada:** “Claro”
21. **Moderador 1:** y ¿Cuáles son las principales dificultades u obstáculos que han enfrentado ustedes como familia en el colegio?
22. **Entrevistada:** “Bueno ese es como el obstáculo más difícil que el por ejemplo se frustra cuando no le resultan las cosas y el mismo se exige le gusta hacer perfecto pero a veces no le resulta y es ahí donde se frustra, entonces yo le digo a el que no po que hay que volver a empezar de nuevo , se, se empieza de cero, se borra todo y se hace de nuevo hasta que le resulte le digo yo y si no le resulta aquí en el colegio le digo yo aquí en la casa llegamos a practicarlo hasta que te salga bien, pero no tienes que enojarte le digo yo por que a todos los niños les cuesta”
23. **Moderador 2:** Así es, es verdad todos los niños aprenden de manera distinta, que bueno que lo apoyen de esa forma, que se sienta apoyado

24. **Entrevistada:** “Sí, si él sabe”
25. **Moderador 3:** Y de las estrategias de enseñanza que ha aplicado con su nieto, he, ¿cuáles cree usted que han sido más efectivas a que tenga un mejor resultado en el ámbito escolar?
26. **Entrevistada:** “He, la secuencia de estudiar todos los días”
27. **Moderador 3:** Claro
28. **Entrevistada:** Todos los días estudiar lo que le pasan y eso hace que el, el valla mejorando
29. **Moderador 1:** Los refuerzos en casa son súper fundamentales todos los días
30. **Entrevistada:** “Sí, yo eso lo hago con él, todos los días, todos los días él tiene, tenemos una estrategia, todos los días él tiene que estudiar por lo menos una hora, media hora y así, terminando el lapso de lo que ponemos todos los días pa’ estudiar”
31. **Moderador 1:** Que bueno
32. **Moderador 3:** y ¿Por qué creen ustedes que las estrategias aplicadas en su nieto han sido beneficiosas para mejorar el lenguaje?
33. **Entrevistada:** Por la perseverancia para ayudarlo, la perseverancia en estar con él, constantemente ayudándolo y eso hace que el avance porque si no le dedicáramos un tiempo a el alomejor estaría estancado, no avanzaría.
34. **Moderador 3:** Exactamente, sí. Y ¿de qué manera estimulan el lenguaje de su nieto en la casa, en estos tiempos de pandemia que han sido tan difícil?
35. **Entrevistada:** “He, bueno el lenguaje, el por ejemplo cuando habla y pronuncia mal las palabras yo se las corrijo y hasta que las repita bien, repítela, repítela y cuando ya la repite bien entonces ahí dejamos de hacerlo y eso pero siempre estoy haciendo eso yo, las palabras cuando las pronuncia mal yo le digo, no, no es así, así se pronuncia y el las repite yo lo hago que las repita unas dos o tres veces y ahí ya se las va aprendiendo”
36. **Moderador 3:** Exactamente, a través del refuerzo a diario, muy bien es una buena estrategia que están aplicando como familia con A.
37. **Moderador 1:** y señora C. tengo entendido que A. él está diagnosticado con TEL ¿cierto?
38. **Entrevistada:** ¿ah?
39. **Moderador 1:** ¿Él tiene Trastornos del Lenguaje?

- 40. Entrevistada:** “Sí”
- 41. Moderador:** Si, ya entonces él trabaja, o sea el recibe apoyo de fonoaudióloga, educadora diferencial ¿cierto?
- 42. Entrevistada:** “Si, con la psicopedagoga y la fonoaudióloga”
- 43. Moderador 1:** Ya, y por ejemplo, esos profesionales con los que trabaja A. he, ellos a ustedes les entregan instrucciones o alguna actividad en donde usted tenga que trabajarlo en la casa
- 44. Entrevistada:** “Si, ellos siempre me están diciendo, en que parte, que le tengo que reforzar más, practicar más con el esas cosas, siempre conversan las tías conmigo”
- 45. Moderador 1:** Ah ya mire que bueno y ¿Cuáles son esas instrucciones?
- 46. Entrevistada:** Por ejemplo, el problema que él tiene, que tiene poca tolerancia y eso otro de la pronunciación la fonoaudióloga siempre me va diciendo que hay que irle práctica, ósea, iré repitiendo las cosas entonces yo lo voy haciendo”
- 47. Moderador 1:** Ya, mmh que bueno y ¿Cuáles han sido los avances que usted ha notado en el desarrollo del lenguaje de su nieto? Desde que comenzó el tema de estar en la casa por lo del estallido social o pandemia
- 48. Entrevistada:** “bueno él ha mejorado hartito, porque ha mejorado en la escritura, ha mejorado en la pronunciación, en los contenidos, en los conceptos de las cosas de la lectura, él lo aprende, ósea lo leo, el cuándo la profesora lee una lectura pongámosle va haciendo preguntas y el al tiro se las sabe y eso yo creo que a él le ha ido ayudando el a ver, estar con el persistentemente, preocupado de que” (<2 seg.)
- 49. Moderador 1:** En avanzar y aprender, ah que bueno, eso es lo bueno que ellos igual tengas las ganas de seguir avanzando y aprendiendo todos los días
- 50. Entrevistada:** “Claro, sipo yo le digo a el po que eso lo hago para que el aprenda avance y si no se va a quedar en primero pegado repitente si no estudia JaJaJaJa entonces yo le digo y se van todos tus compañeros y se van a pasar al otro curso y tú te vas a quedar en ese curso con otros niños nuevos ya no vas a poder seguir con tu grupo”
- 51. Moderador 1:** Si, esa es la idea y además cuando ellos ya conocen por ejemplo las materias o se saben ya los números o letras, ellos como que se motivan a seguir aprendiendo y si saben leer van a andar leyendo todos los letreros

52. **Entrevistada:** “Claro, la () ha ido leyendo así porque cuando sale la tele me dice la palabra cuando la alcance a leer me dice que tal cosa dice y yo le digo viste si teni que ir practicando leyendo todas las cosas donde salga ahí una palabra que sea fácil para ti y cuando no, por ejemplo todavía no le han pasado la PL, todas esas, la GL no se las han pasado entonces yo se las voy diciendo, yo le voy diciendo como se leen esas palabras”
53. **Moderador 1:** Ah mire que bueno así avanza
54. **Entrevistada:** “Claro si yo, le voy, cuando vamos leyendo y salen esas palabras yo le digo cuando se junta la P con la L dice Plele por ejemplo o Plato, la L con la A se lee LA, las 3 silabas le digo yo la P la L y la vocal, ahh me dice el, así que así lo voy haciendo con él, así le voy enseñando yo cuando se van agregando esas letras”
55. **Moderador 1:** Claro es súper importante igual que reciba apoyo aparte del colegio si de la familia también, no se debe quedar solamente con lo que le entrega el colegio
56. **Entrevistada:** “si yo aquí siempre vamos practicando nosotros con él, yo, porque yo soy la que estoy con él, porque igual el papá trabaja todo el día, claro que igual el papá esta con él lo ayuda y todo, yo paso con el sipo todo el día
57. **Moderador 1:** ya, ah ya que bueno y usted porque cree que es importante el apoyo de un educador diferencial en la educación de su nieto
58. **Entrevistada:** “Es importante, porque... Resulta que es importante porque ayuda a superar he (<2 seg.) las trancas podríamos decir así o las dificultades que él tiene para avanzar po”
59. **Moderador 1:** Ya, claro, además ellos el entregan otras herramientas que quizás ustedes como familia no las conocen
60. **Entrevistada:** “Claro, claro, ellos saben cómo tratar esas, as dificultades que ellos tienen entonces son muy importantes los profesores diferenciales”
61. **Moderador 1:** Así es, y que significado o sentido tiene para usted la participación de las familias en la educación de los niños
62. **Entrevistada:** “A ver, como es la pregunta, no la entendí”
63. **Moderador 1:** Que significó o sentido tiene para usted la participación de las familias en la educación de su nieto, en este caso.

- 64. Entrevistada:** “bueno, la participación es porque uno lo va ayudando a que él se desarrolle po, porque si uno no lo ayudara él se quedaría ahí no más po estancado con lo que aprende no más en colegio y nada más, no estaría cada vez aprendiendo más, reforzando lo que ya le enseñaron
- 65. Moderador 2:** Así es, ¿Por qué cree usted que es importante que la familia se relacione con el colegio?
- 66. Entrevistada:** “Porque está en conocimiento de lo que a su hijo le están enseñando y si no para también si, para ver si él tiene una dificultad alguna cosa, para saber si va avanzando si no ara ayudarlo en la parte que está más débil”
- 67. Moderador 2:** Así es, es importante que estén en constante contacto
- 68. Moderador 3:** y ¿Cuáles son las principales dificultades que ha enfrentado su nieto en el ámbito de las estrategias en tiempos de pandemia?, que dificultades ha demostrado su nieto en el ámbito escolar, he, teniendo clase online, la educación a distancia
- 69. Entrevistada:** “bueno el, bueno el en realidad es poco lo que ha estado estudiando online, solamente lo, cuando han tenido por ejemplo ahora que están de aniversario ero él va, él ha ido todo el año al colegio porque para mí es más fácil que él vaya la colegio que este conmigo, porque, porque resulta que como el Jaja es regalón entonces él quiere que yo le esté diciendo lo que tiene que hacer en cambio cuando está en el colegio él lo hace bien po , lo hace solo, entonces para mi e.h.eh, era más importante que él vaya al colegio todos los días por eso yo hable en el colegio con el inspector general que acaso hubiera la posibilidad que el fuera todos los días a clases porque me era más fácil para que el aprenda y se independice un poquito para que el tú-“ [Se apagó el audio de la entrevistada]
- 70. Moderador 1:** Claro quizás él estaba muy, necesitaba como mucho apoyo escolar en el momento de las clases online entonces eso no era beneficioso para él.
- 71. Moderador 2:** Oh, señora Carmen no se escucha
- 72. Entrevistada:** “He, no era beneficioso para el”
- 73. Moderador 2:** Ahí si
- 74. Entrevistada:** “¿ahí?”
- 75. Moderador 1:** Sí
- 76. Entrevistada:** “No era beneficioso para él, el estar aquí conmigo yo lo encontré así porque él quería que yo le fuera diciendo o que yo le fuera mostrando lo que tiene

que hacer entonces yo le dije que no porque él tiene que poner atención concentrarse en lo que la profesora habla y va diciendo por que la profesora va leyendo y va diciendo lo que, se fijan en lo que tienen que hacer, entonces yo lo encontré que era más provechoso que el fuera a que estuviera en la casa on line”

- 77. Moderador 2:** si, es verdad el estar presencial es mucho más beneficios para los niños sobre todo en su edad y en el proceso porque es en donde están aprendiendo todo, todo para seguir. Bueno y aparte usted nos menciona que eh usted es la que apoya el proceso de superación del TEL de su nieto pero aparte de usted con que otro integrante de la familia también apoya la educación de A.
- 78. Entrevistada:** “Bueno ahí, bueno aquí la prima le ayuda a veces cuando tiene que hacer alguna cosa de trabajo o alguna cosa así ella le ayuda para que lo, le enseña como para hacerlo para que él lo vaya desarrollando y el papá también porque el papá está pendiente de todo, de todas las tareas, las fotocopias de los dibujos que tiene que hacer todo eso, todo eso se lo hace el papá porque él entiende más las cosas de esas de las fotocopiadoras porque él las tiene en su casa, porque ellos viven conmigo, yo no sé si ustedes saben que él, su mamá falleció hace un año, entonces él está conmigo”
- 79. Moderador 2:** La verdad no sabíamos, lo lamentamos mucho, eh, pero que bueno que le estén brindando todo este apoyo a A. y que lo acompañen.
- 80. Moderador 1:** Bueno usted es un apoyo fundamental en A. y me imagino que eh. (<2 seg.) Va a ser así de acá en adelante, al igual que su papá
- 81. Entrevistada:** “Si, no, él está conmigo y yo lo voy apoyar °siempre° ((Llanto))
- 82. Moderador 1:** Que bueno, eso yo creo que él va recordar siempre, toda la vida
- 83. Entrevistada:** “((Llanto))”
- 84. Moderador:** Bueno señora Carmen, le comentamos que llegamos al final de la entrevista, eh, le agradecemos mucho su tiempo y disposición y el apoyo que le brinda a A. él va a estar eternamente agradecido y eso, muchas gracias por participar y bueno como le decía al principio Fernanda después se comunicara con usted para que nos pueda brindar su firma y su nombre completo para el consentimiento de la entrevista
- 85. Entrevistada:** “ya señorita ni un problema, no se preocupe”
- 86. Moderador 2:** Muchas, muchas Gracias y6 que tengan una muy buena semana

87. Entrevistada: “igual para ustedes que tengan una muy buena semana y que les vaya bien”

88. Moderador 1: Gracias.

Entrevista apoderado N°7

Fecha de realización	17 de noviembre de 2021
Comuna	Villa Alemana
Lugar de realización	Colegio Nuevo Milenio
Duración del grupo	23 minutos 16 segundos.
Entrevistador	Javiera Balladares, Valentina Gatica, Fernanda Núñez.
Observador	No
Criterios centrales	Apoderada 1ro básico
Criterios de composición interna	<ul style="list-style-type: none"> • Sexo: Femenino

Nombre transcriptora	Javiera Balladares	
Leyenda	Investigador equipo	Moderador 1 Moderador 2 Moderador 3
	Persona entrevistada	Entrevistada

1. **Moderador 2:** Eh, bueno comentarle que vamos a comenzar a grabar la entrevista

2. **Entrevistada:** “ya”
3. **Moderador 2:** Luego de que esta entrevista sea transcrita la vamos a eliminar ¿ya? para que no se preocupe, bueno agradecerle obviamente su tiempo y disposición por, eh, por ayudarnos a realizar nuestra investigación, nuestra tesis eh, la cual el objetivo de esta investigación es está focalizada en identificar las estrategias que implementa la familia para apoyar el trastorno específico del lenguaje de su hijo en tiempo de pandemia, ¿ya? para contextualizarla un poco las estrategias de aprendizaje son las técnicas o procesos que se utilizan para apoyar el aprendizaje de los niños, eh, con estrategia nos referimos a cualquier tipo de estrategia, ya sea, didáctica, de tiempo, la motivación que le entregan al alumno y todo con esto con el fin de que ellos tengan un aprendizaje significativo ¿ya?, bueno comentarle había mente también que esto es confidencial vamos a necesitar y su firma al término de esta entrevista Fernanda se va a comunicar con usted solicitando la firma y enviándole el consentimiento informado de está entrevista, bueno, como pregunta inicial para nosotras sería importante saber ¿qué entiende usted por estrategia educativa?
4. **Entrevistada:** “Eh, o sea, estrategias educativas lo que yo entiendo, las diferentes modalidades que se puedan emplear con el niño porque igual no todos aprenden de la misma manera no todos al mismo ritmo tampoco, por ejemplo, a M. a ella se le hace mucho mas fácil cuando yo le pongo videos en YouTube el monosílabo por ejemplo el que repasa todas las letras, vocales, el que a medida que él va contando ella va aprendiendo mediante el juego a lo mejor o con juegos didácticos cosas de madera que traigan el abecedario que es lo que se está pasando o sumas o cosas así que para ella sea un poco más entretenido porque se aburre muy fácil”
5. **Moderador 2:** Si, me imagino
6. **Entrevistada:** “Eso, es como lo, lo que entiendo lo que yo hago con ella por lo menos”
7. **Moderador 2:** Si, si, súper bien. He, bueno también se me había olvidado pedirle su nombre
8. **Entrevistada:** “M.”
9. **Moderador 2:** y ¿su apellido?
10. **Entrevistada:** “G.”

- 11. Moderador 2:** Ya, he bueno también lo que necesitamos saber es su nivel de escolaridad o profesión y su edad
- 12. Entrevistada:** “El cuarto medio completo”
- 13. Moderador 2:** ya
- 14. Entrevistada:** “y 37 años”
- 15. Moderador 2:** ya okey, muchas gracias. Bueno y comenzando con las preguntas que eh, nos convoca esta entrevista, la primera dice ¿de qué forma apoya la familia al niño o niña para reforzar los contenido educativos entregados por el colegio?
- 16. Entrevistada:** “Ya, por ejemplo la M. ella igual tiene sus clases allá con la tía maría Jesús y todo, ella yo le pregunto más o menos para ir como paralelamente yo enseñándole lo mismo en la casa para yo no adelantarme o que yo le vaya a mostrar letra o cosas que ella aún no ha conocido en el colegio, entonces como trata de ir como a la par y en generalmente como en eso po, como en videos en libros, le compro libros, cuentos cosas que ella vaya conociendo y se vaya interesando”
- 17. Moderador 2:** Ya
- 18. Entrevistada:** “y si me aburro mucho ()”
- 19. Moderador 2:** JaJaJa que bueno y ¿Cuál es la manera en que favorecen el proceso de aprendizaje?
- 20. Entrevistada:** “a ver...”
- 21. Moderador 2:** Usted nos dice que es comprándole los libros, haciéndole cositas que a ella le gusten que la entretengan pero que otras estrategias ocupan aparte de, de, eh incentivarla con los monitos que a ella le gustan
- 22. Entrevistada:** “el de la lectura, la lectura, por ejemplo a ella le encanta ir a la biblioteca en el colegio y cada vez que ella le corresponde la semana presencial ella llega con un libro nuevo”
- 23. Moderador 2:** Ya
- 24. Entrevistada:** “tonces leemos el libro, yo le voy indicando ahí las letras mediante la lectura y todo y ella yo se lo leo después se lo pregunte y a ella le encanta llevárselo después traer otro nuevo, eso la incentiva harto el tema de la biblioteca del colegio”
- 25. Moderador 2:** Que bueno, que bueno que le guste eso, eso le va a servir mucho

26. Entrevistada: “Si, dice que el tío es muy amable, que siempre le dice M. te recomiendo este libro este libro es bueno dile a la mama que te lo le y ella me trae cada vez libros más Grandes JaJaJa, empezamos con unos así y ahora me trae unos libros enormes JaJaJa Así que eso, eso le gusta harto entonces se lo leo y le voy mostrando las letras y todo”
27. **Moderador 1:** Es súper extraño igual que niños de esa edad como de eh M. le gusten y tengan interés por los libros
28. **Entrevistada:** “Si, ella sí, me ha traído de dinosaurios, de los animales, de un león, de una biblioteca y ese le encanto y como vienen, son libros bonitos, libros ilustrados, le llama mucho la atención”
29. **Moderador 2:** Claro, las fotos, los monos, todo
30. **Entrevistada:** “Claro. Tengo que llevarlo mamá, me dice cuándo va a clases porque si no el tío no me va a prestar uno nuevo JaJaJa”
31. **Moderador 2:** Que bueno, eso le sirve bastante, muy bien. Y ¿Cuáles son las principales dificultades u obstáculos que han enfrentado como padres en el colegio en estos tiempos de pandemia?
32. **Entrevistada:** “El que ella no pueda ir todos los días, eso es lo principal porque ella va tan feliz es un cambio tan grande cuando ella yo le digo ya hija desde mañana es presencial, es una felicidad enorme y ella me pregunta ya sabe que son ciertos días entonces cuando a me dice ya me queda poquitos días ¿Cuántos días me quedan? Y yo le digo ya, hija, hoy es el último día, juega harto le digo yo, disfruta harto, trae libros el digo yo porque ya mañana no vas, ya después al otro día cuando se tiene que levantar a las clases presenciales en una tortura”
33. **Moderador 2:** Jajaja
34. **Entrevistada:** “No quiere, eso es como lo principal, lo principal que ella quiere ir todos los días y me dice cuándo se va a ir el virus porque quiero ir todos los días, y por ejemplo, hay compañeritos de ella que por distintos motivos ellos van siempre presencial, a lo mejor yo le digo, entonces ella me dice pero por que la Julieta va de nuevo me dice si ella va conmigo, porque no está en la casa si yo estoy en la casa, tonce yo hay tengo que explicarle ahí que hay mamás que no, no están en la casa y que tienen que trabajar por ende ellas tiene que ir porque nadie los puede cuidar pero igual me pone así como caras larga y no y empieza y cuantas clases son, y cuanta faltan y ya termina mal”

- 35. Moderador 2:** Me imaga, si a ellos les encanta ir y poder compartir con sus compañeros
- 36. Entrevistada:** “Eso es lo principal, lo demás no, como le digo yo, ella va bien, hace su clase le gusta, llega con sus tareas y que la tía le puso un timbre de monito, llega fascinada, es principalmente cuando se debe quedar en casa que están los problemas.
- 37. Moderador 2:** Ya
- 38. Moderador 3:** Y usted nos podría contar, que de las estrategias de enseñanza que han aplicado eh con su hijo, nos podría contar cuál cree usted que son efectivas para que este obtenga eh, un mejor resultado en el ámbito escolar, cuál de las estrategias que usted está aplicando
- 39. Entrevistada:** “A, ¿las que yo estoy aplicando en casa?”
- 40. Moderador 3:** Sí
- 41. Entrevistada:** “He... A mí me funciona mucho los vídeos de YouTube (<2 seg.) si, que ella vaya repitiendo, que ella vaya viendo, por ejemplo el monosílabo es el que más vemos, porque ahí lo hace Cómo mediante el juego y ahí a ella le gusta, le entretiene, lo repite y como él le hace leer también frase y a veces dice, oh él se equivoca y yo lo dije bien, es como..., si encuentro que ese es fuese un gran apoyo el YouTube porque usted pone algo y se aparece mil cosas po, y uno que a veces igual ya hace años que dejo de estudiar y como hay cosas que igual se te olvidan, he, uno pone ahí como que no. el tema de la televisión es súper, si, a ella le encanta”.
- 42. Moderador 3:** Claro ahí sale todo lo que uno busca, he, encuentra [Sonido de niño hablando]
- 43. Entrevistada:** “Encuentra, entonces le llama la atención y la logro que, que vea, que se concentre, que le gusta por otras cosas lo hace poquito y ya no quiere más porque se aburre
- 44. Moderador 3:** Claro, si, y ¿Por qué cree usted que las estrategias utilizadas han sido beneficiosas para mejor el lenguaje de su hijo?
- 45. Entrevistada:** “Porque ella imita, repite, yo creo que eso también es como bien importante por qué. Oh-“
- 46. Moderador 2:** no, siga no más.

- 47. Entrevistada:** “JaJa Pensé que se había ido. Claro por qué va imitando como lo dicen ellos, he, modulando, porque ellos lo modulan de una forma correcta entonces ahí yo creo que eso si le ha ayudado”
- 48. Moderador 3:** Claro, a través de la imitación es una buena estrategia para, he, ir reforzando y apoyando el lenguaje, he, en casa. Y de qué manera estimula, ¿De qué manera estimula el lenguaje de su hijo en estos tiempos de pandemia? Aparte de las estrategias de ir reforzando
- 49. Entrevistada:** “por ejemplo a M. cuando antes era más pequeña ella, he, no nombraba las cosas, las apuntaba así como eso y uno de primera cometía el error de ya no sé un ejemplo los cereales, ella apunta que era el cereal, entonces ya uno como sabía que no, se lo sacaba y se lo pasaba, pero después yo hablé con otra profesoras y ahí me dijo que no, que yo tenía que nombrarle lo que era que ella lo repitiera y recién ahí yo pasárselo, entonces empezamos a hacer eso, porque era como, yo le decía se parece a Jorge el curioso, le decía así yo JaJa porque era como haha como que así, yaya y una vez uno igual está haciendo otras cosas y uno igual tu sabi que después ya se lo pasaba y listo, entonces después empezamos con que no, con que, ¿cereal? ¿Quieres cereal M.? Y ahí ya claro primero no lo decía bien pero ya el día 2 y ya repite y dice todo perfecto, pero a lo mejor fue por eso como yo no se lo pasaba, hasta que ella ya no intentará por lo menos decirlo, he, eso sí fue de gran ayuda”
- 50. Moderador 1:** Claro ella estaba acostumbrada a que señalaba y al tiro se lo entregaban
- 51. Entrevistada:** “Claro, no hacia el mínimo esfuerzo ni siquiera de intentar decirlo”
- 52. Moderador 3:** Claro, eso es muy común en los niños pequeñitos y sobre todo en los más regalones también se ve mucho
- 53. Entrevistada:** “y ella es así porque ella es la menor, es la guagua de la casa, entonces yo tengo 2 hijos no más uno de 16 y ella”
- 54. Moderador 1:** ah por eso, claro, uno tiende a regalar más a los niños pequeños, se llevan toda la atención
- 55. Entrevistada:** “si Jaja”
- 56. Moderador 1:** Y usted me decía igual al principio de la entrevista que he, usted, he, o sea F. perdón recibió apoyo de María Jesús
- 57. Entrevistada:** “Si, M.”

- 58. Moderador 1:** O sea perdón, M. me equivoque. F. es otra niña
- 59. Entrevistada:** “Si, de la tía María Jesús”
- 60. Moderador 1:** y ella como profesional le entrega algunas instrucciones o tareas para aplicarlas en al casa
- 61. Entrevistada:** “no”
- 62. Moderador 1:** ¿no? ¿Y fonoaudióloga tampoco?
- 63. Entrevistada:** “no, la tía Gisse tampoco”
- 64. Moderador 1:** Ah ya
- 65. Entrevistada:** “No, igual una vez a mí me llamo la atención porque, decía yo, como para seguir reforzándolo en casa, yo me guio por ejemplo, por las letras y cosas que pasan con la tía juanita”
- 66. Moderador 1:** ya, en clases.
- 67. Entrevistada:** “pero yo específicamente no sé lo que pasan con la tía María Jesús ni con la tía Gisse porque nunca me han mandado una tarea o por ejemplo, mamita estamos trabajando la letra E o la F o la M, repáselo usted en la casa también con ella, he, no (), igual yo le pregunto a la M. pero ella no me sabe explicar muy bien (J) así que en realidad no sé”
- 68. Moderador 1:** Entonces lo que usted practica y refuerza es por parte suya, no es porque alguien se lo diga.
- 69. Entrevistada:** “no, yo me guio solamente por lo que la tía juanita ella pasa, ya por ejemplo si están sumando o si ya están pasando hasta el numero 20 o hasta el 30 que es lo que yo veo en clases, yo después, para que a ella no se lo olvide, lo reforzamos en casa, pero guiándome netamente por lo que hace la profesora jefe, () porque dice que la sacan de la sala y nada más, y los días que ((tos)) M, no va, he hacen video llamada pero generalmente es como (<2 seg.). Como juegos de computador”
- 70. Moderador 1:** ah ya utilizan más como plataformas y juegos
- 71. Entrevistada:** “Claro, las formas ubica, adentro, afuera he quien, está cerca o está lejos, la monita por ejemplo di tu M cual es cerca, cual es lejos, como ese tipo de cosas entonces no sé si será ()”
- 72. Moderador 1:** Bueno, quizás es porque, o sea M. no necesita tanta, tanto apoyo
- 73. Entrevistada:** “Eso me dijo una vez cuando yo le pregunte una vez que yo la fui a buscar y ella salía más tarde y pude yo, que fue la primera vez que yo me vi cara a

cara con la tía María Jesús por que otras veces no la veía nunca y ahí le pregunte ((tos)) y ella me felicito por que M. estaba muy bien estaba leyendo ya, la tía le había indicado oraciones y ella las había leído , todo súper bien, entonces no me dio como, le reconociendo que siga esto en casa, nada po, entonces dije yo, ha entonces no es tanto lo que a ella le cuesta, porque ella igual ha avanzado bastante en comparación a lo que empezó”

74. **Moderador 1:** y respecto a los avances, usted, ¿Cuáles han sido los avances que usted más ha notado en el desarrollo del lenguaje de M. desde que comenzó la pandemia?

75. **Entrevistada:** “Que ella está leyendo”

76. **Moderador 1:** ya y antes ¿ella antes no leía?

77. **Entrevistada:** “no, ella no leía y por ejemplo no hacia la pausa ella aislaba todo”

78. **Moderador 1:** ya

79. **Entrevistada:** “leía todo juntos o a veces escribía todo junto y eso si me ha costado harto con ella, por ejemplo cuando hacen dictado o hacen oraciones, ya por ejemplo papa hija 1 ´palabra, he, ya L otro espacio hay que separarse, porque ella escribía todo junto”

80. **Moderador 1:** Ahí hay que aplicar el guion para separar

81. **Entrevistada:** “Sí, ahí empezamos con, claro po, con que no, no sabía porque si no, no se iba a leer bien, había que irlas separando, ahora ya lo entiende un poco más, pero a veces igual se le olvida y me hace las letras juntas”

82. **Moderador 1:** Oh, claro ahí es algo de tiempo y de costumbre ya, yo creo que el otro año cuando pase a 2do básico van a empezar a escribir más y ahí va a entender u comprender que no, no todas las palabras van juntas porque no tienen sentido

83. **Entrevistada:** “claro, pero si por ejemplo cuando hacen los dicados con la tía juanita yo no le digo nada, yo estoy al lado de ella no más y le digo que si se equivoca no importa pero lo que ella, para que, ella escriba, lo que esta, lo que ella escucha lo que ella comprenda, le letra que ella crea que es la que la tía nombra y no, nunca se equivoca si su único error a veces, es que las junta”

84. **Moderador 1:** Ya, ah pero entonces esta súper bien

85. **Entrevistada:** “peor ella conoce las letras, sabe cuándo es con mayúscula, yo le digo siempre los nombres son con mayúscula, eso no, eso lo conoce bien”

- 86. Moderador 1:** ah que bueno
- 87. Entrevistada:** “y como le digo lee, lee, ella lee así como lee los niñitos pequeños”
- 88. Moderador 1:** claro, por silabas
- 89. Entrevistada:** “claro, de a poquito, peor si ya lee frases, y antes no ()”
- 90. Moderador 1:** entonces eso ha sido unos de los avances más notorios que ha presentado su hija
- 91. Entrevistada:** “si”
- 92. Moderador 1:** que bueno, y por qué cree usted que es importante el apoyo y colaboración de un educador diferencial en la educación de su hija
- 93. Entrevistada:** “((tos)) M. siempre ha estado con apoyo, desde pequeña, desde los 3 años yo la inscribí por primera vez a una escuela de lenguaje entonces ella ahí era nada, ella no hablaba, si, en nuestra vida familiar o en la de ella ha sido fundamental, en sus cortos años ella siempre ha estado con fonoaudióloga, siempre ha estado en escuela de lenguaje y la han apoyado un montón, acá igual, porque uno por ejemplo puede tener mucho las ganas como le decía anteriormente, son muchos años que yo ya no estudio entonces hay cosas que se olvidan o hay muchas técnicas nuevas que uno no conoce entonces a lo mejor yo puedo tener muchas ganas de enseñarle pero no lo voy a ser adecuadamente, **en cambio** una profesional sipo”
- 94. Moderador 1:** Claro si, toda la razón, es verdad, lo bueno que tienen las ganas y, de seguir reforzando a su hija y apoyarla y eso es importante
- 95. Entrevistada:** “si”
- 96. Moderador:** y que significado o sentido tiene para usted la participación de las familias en la educación de los niños, ¿Por qué es importante que la familia este siempre?
- 97. Entrevistada:** “porque es la base de todo po, que ella se sienta apoyada, a ella le encanta cuando llega del colegio mostrarle las tareas al papá y le dice mira papá una carita, y que uno ponga la atención y le diga ohh M. que linda y leíste, si te la leo papá y te la muestro papá, entonces que uno le ponga atención a una cosa mínima, es para ella, he, es fundamental todo y leer y escribir y nos dibuja JaJa, nos ralla las paredes también, nos dibuja nos hace escribe(J)tú JaJaJaJa
- 98. Moderador 1:** Jajajaj

99. **Entrevistada:** “también entonces como ya sabe escribir, rala las puertas, entonces igual no le decimos nada, entonces siente que es muy grande como que ya sabe escribir y todo
100. **Moderador 1:** que bueno, que bueno es tremendo apoyo entonces
101. **Entrevistada:** “sí, sí porque le hemos visto todo lo que ella ha avanzado y todo lo que le ha costado de primera, a ella de primera le costó mucho ingresar al colegio, ella lloro una semana completa por que no conocía a nadie, no quería nada, entonces ahora ya que ella llore por no ir es un cambio del cielo a la tierra”
102. **Moderador 1:** claro es que le debe gustar ir, jugar interactuar con otros niños, debe tener amigos, amigas
103. **Entrevistada:** “claro, tiene amigos, los nombra, porque acá ella es solita po somos todos adultos entonces como niña ella igual debe interactuar con sus pares, con niños de su edad, no es lo mismo siempre estar con adultos”
104. **Moderador 1:** Claro, si po es verdad
105. **Entrevistada:** “si, así que le hace muy bien le encanta su colegio”
106. **Moderador 3:** y usted nos podría mencionar ¿Cuáles han sido las principales dificultades que ha enfrentado M. en el ámbito de las estrategias en tiempos de pandemia?
107. **Entrevistada:** “Principales... A veces esta desmotivada, no es lo mismo por ejemplo, que yo le saque un par de libros, cuadernos, cosas aquí que estemos solas a que, o cuando es la clase on line a que ella este con sus pares en el colegio que este con la tía juanita que la tía es un amor las inyecta con alegría como todo divertido entonces a ellas les encanta, yo diría que eso es como lo principal, no es la misma motivación cuando ella está sola, no tiene las mismas ganas a cuando está en clases po, que la tía misma yo he tenido entrevistas con ella y me dice no, ella es de la que levanta la mano y quiere participar y quiere responder y acá no po, acá ni siquiera quiere que le prenda el micrófono porque no quiere ni siquiera hablar, entonces-“
108. **Moderador 2:** si, a los niños les ha afectado harto el estar de manera online y usted nos comenta que usted es la que apoya el proceso educativo de la M. pero aparte de Usted que otro integrante de la familia eh, también está presente en el proceso de aprendizaje

109. **Entrevistada:** “todos, por ejemplo a mi ingles no me gusta, no lo entiendo y no me gusta y de eso se encarga mi hijo mayor, él le enseña JaJaJaJa porque como el está conoce a la profesora también le hizo clases a él, él sabe, entonces ya cuando es ingles yo le digo ya hijo no, yo no estoy aquí, le digo yo no la puedo ayudar porque no me acuerdo de nada le digo yo y no me gusta tampoco entonces cuando ha tenido que aprenderse los colores o a veces a cantar canciones disertarlas, se las enseña el, él tiene la paciencia, él se las enseña y todo y ((tos)) y el papa no, bueno él trabaja todo el día po, él se dedica más que nada a revisarle sus tareas cuando ella llega ella le muestra sus cosas le muestra lo que hizo, más que nada eso, pero finalmente soy yo la que está todo el día con ella”
110. **Moderador 2:** Claro, que bueno, que bueno que estén todos presentes en la educación de la M. y que ella se sienta también importante de que todos estén ahí apoyándola
111. **Entrevistada:** “si, no a ella le encanta por ejemplo cuando hubo que presentar los oficios o profesión de cada papá y ella si ya papá teni que hacer así, te teni que grabar porque yo lo tengo que mostrar le decía, ya, le decía hija y el cómo es instalador de piscina se grabó y después le decía, te vi papá en el colegio mostraron tu video le decía y estaba muy emocionada JaJaJaJaa
112. **Moderador 2:** JaJaJa que linda, que bueno, bueno le comentamos que ya llegamos la final de esta entrevista le agradecemos mucho por su tiempo y disposición y por apoyarnos en este proceso, como le decía la principio esta entrevista es, a pesar de que le pedimos sus datos, es totalmente anónima, estos datos no van a aparecer en la investigación y al momento de transcribirla esta entrevista será borrada ¿ya?
113. **Entrevistada:** “ya”
114. **Moderador 2:** Así que eso, muchas gracias y espero que sigan así apoyando de esta forma a la M. y que sigan adelante
115. **Entrevistada:** “ya, gracias a ustedes, espero que le haya ayudado Jaja, que les vaya bien”
116. **Moderador 3:** muchas gracias, si, es de gran ayuda, que este muy bien
117. **Entrevistada:** “chao”

Entrevista apoderado N°8

Fecha de realización	17 de noviembre 2021
Comuna	Villa alemana
Lugar de realización	Colegio
Duración del grupo	45 minutos
Entrevistador	Moderador 1
Observador	No
Criterios centrales	Apoderada de estudiante primero básico
Criterios de composición interna	Sexo: Mujer Edad: 36 años

Ejemplo de Transcripción ortográfica y literal de Grupo de Discusión No.01

Nombre transcriptor	Valentina Gatica	
Leyenda	Investigador equipo	Moderador 1 Moderador 2 Moderador 3
	Persona Entrevistada	Entrevistada

1. **Moderador 1:** Bueno para comenzar he... está reunión va a ser grabada, pero solamente para nosotras tener la (>1seg) respuestas, es un respaldo solamente para nosotras solamente ¿ya?, para comenzar primero que todo necesito saber tu nombre, edad, nivel de escolaridad.
2. **Entrevistada:** “Ya mi nombre he, yo me llamo C P, soy mamá de V, tengo 36 años.”
3. **Moderador 1:** Su hijo va en tercero básico, ¿cierto?
4. **Entrevistada:** “Si en tercero básico”
5. **Moderador 1:** Bueno, además presentarnos, yo soy Fernanda mi compañera Valentina, somos estudiantes de último año de la carrera de la carrera de pedagogía en educación diferencial, ya, y nosotras como te comente por teléfono nosotras estamos aplicando nuestra tesis en el colegio nuevo milenio. Así que estamos súper agradecidas de tu disposición
6. **Entrevistada:** “¡Si!”
7. **Moderador 1:** De poder ayudarnos en nuestra recogida de información, además tenemos una integrante más en nuestro equipo de tesis pero no pudo estar presente en la entrevista por temas personales.

8. **Entrevistada:** “Ok”
9. **Moderador 1:** Ya, bueno te cuento que esta entrevista consta de 10 preguntas, tiene una duración aproximada de 45 minutos
10. **Entrevistada:** “Ya”
11. **Moderador 1:** Ya? Bueno para contextualizarte en esto lo que es la entrevista he esta entrevista se focaliza en conocer las estrategias que utilizan las familias en los niños con TEL en tiempos de pandemias (<1seg) bueno, las estrategias... no sé si conoces que son las estrategias?
12. **Entrevistada:** “Mm (<1seg) si, osea, yo creo que son los recursos que uno... aplica con los niños tanto en el PIE en su horario escolar, como en la casa”
13. **Moderador 1:** ¡Claro! Exactamente muy bien, si como bien tú dices son técnicas o instrumentos de apoyo que utilizan las familias, como también los educadores diferencial los fonoaudiólogos para... apoyar en los niños en su (<1segu) en su tiempo de aprendizajes.
14. **Entrevistada:** (ajam)
15. **Moderador 1:** °¿Ya?° ya bueno-, como te dije está >entrevista tiene como objetivo recoger información sobre las estrategias que ustedes utilizan como familia<
16. **Entrevistada:** (ajam)
17. **Moderador 1:** Además me interesa saber hasta qué ¿Qué nivel de escolaridad tiene?
18. **Entrevistada:** “¿Qué nivel de escolaridad tengo yo?”
19. **Moderador 1:** ajam
20. **Entrevistada:** “Heee técnico de nivel superior”
21. **Moderador 1:** Ya, perfecto- bueno para comenzar la entrevista, la pregunta número 1° consta de ¿de qué forma apoya la familia al niño, para reforzar los contenido educativos entregados por la escuela en la casa?
22. **Entrevistada:** “Heeee (<1seg) nosotros bueno, al principio Hee la tía nos mandaba el material concreto para trabajarlo en casa, eso fue antes de la pandemia, osea, ella trabaja con el niño en el colegio y yo trabajaba con el mismo material concreto que trabajaban allá lo trabajaba acá en casa, pero después de la pandemia Hee como que la tía me daba tips, y lo hacía yo

acá en la casa en realidad a mi criterio, porque justo coincidió que yo estaba con post natal, entonces como que tenía mi tiempo como para apoyarlo un poco más y como él lo principal era reforzarle el lenguaje porque me cambiaba letras, como que tenía problemas de escritura y de lectura, Hee yo empecé todos los días a hacerle leer párrafos NO tan largos, porque también se me aburre y se frustra y no quiere seguir leyendo, entonces como que leíamos todos los días a cierta hora después que terminábamos las clases Hee yo le hacía como una tarea extra que era como reforzando (<1seg) pero siempre Hee lo consultaba con la tía del pie primero.”

23. **Moderador 1:** Aaah ya, y esta tía del pie es educadora de diferencial ¿cierto?
24. **Entrevistada:** “SI”
25. **Moderador 1:** Y ¿Cuál es la manera de que usted favorece el proceso de aprendizaje de su hijo? A demás de como tú me mencionas, reforzando lo que es la lectura ¿de qué otra manera?
26. **Entrevistada:** “Heee hacemos tareas adicionales mm por ejemplo Heee le dejo un cua bueno yo ahora ya entre a trabajar entonces lo que hacemos, es que como mi mamá es la que se queda con él.. en el periodo de que vuelve del colegio, le dejamos tareas asignadas, tenemos un cuaderno que reforzamos un día matemática un día lenguaje y así.”
27. **Moderador 1:** A ya ok y so...
28. **Entrevistada:** “Yo voy sacando como los mismo ejercicios de del.. lo mismo que van haciendo durante las clases y lo vamos reforzando, y también la profesora me había dado como una página web que habían hem tareas por así decirlo como actividades donde se podía donde él podía ir realizando, y también se conecta una vez a la semana con la tía M.J que es la tía del pie y se conecta con la tía M que es la fonoaudióloga”
29. **Moderador 1:** A ya perfecto, y eso es una vez a la semana cierto
30. **Entrevistada:** “Si una vez a la semana se conectan por separado un día con una y un día con otra”
31. **Moderador 1:** A a ya perfecto, y ¿Cuáles son las principales dificultades u obstáculos que han enfrentado como padres en tiempo de pandemia?

32. **Entrevistada:** “Heeem (<1seg) la escritura, el reforzar lenguaje me es más difícil como que Como que (j) en realidad como que uno no es experto como que me cuesta cómo encontrar actividades para reforzar en la escritura porque se come letras.. entonces o me escribe mal y yo le borro y al final se frustra y se enoja porque le borre la tarea, y no sé qué, entonces ese es como que es más que el lenguaje la escritura es el problema”
33. **Moderador 1:** Aah ya, y ¿Qué otra dificultad han presentado como padres pero desde el colegio, otra barrera o dificultad que no ayude a V a adaptarse o conocer nuevas estrategias?
34. **Entrevistada:** “Osea, es que él es como disperso, como que se aburre, la concentración es como hee Que tiene es poco tiempo, pero del colegio en realidad no tengo nada que decir el apoyo a sido en toda la pandemia, el estado siempre no dejo de tener clases ni de conectarse al pie por estar en pandemia, osea, todo online.”
35. **Moderador 1:** Ha maravilloso! Qué bueno que ustedes igual tienen las herramientas para que él se pueda conectar, porque imagínense no tuvieran el acceso a internet o algún aparato tecnológico para conectarse a las clases
36. **Entrevistada:** “CLARO”
37. **Moderador 1:** Que bueno, y porque ¿cree usted que las estrategias utilizadas son beneficiosas para mejorar el lenguaje de su hijo?
38. **Entrevistada:** “Heee (<1seg) por lo que yo he visto en el colegio le hacen como una evaluación, es como no a todos los evalúan de la misma manera ni ocupan los mismo recursos entonces creo que como al hacer como una entrevista al principio de, o por lo menos anualmente al final de año me entregan un informe donde le hacen la entrevista les ayuda porque según la necesidad de cada niño son los recurso que van a ocupar.”
39. **Moderador 1:** Claro, que así es el apoyo diversificado para cada estudiante, dependiendo de las necesidades o deficiencias que los niños tengan le entregan el apoyo a las profesoras
40. **Entrevistada:** “¡Claro!”
41. **Moderador 3:** Y ¿de qué manera estimulan el lenguaje de su hijo en casa, en estos tiempos de pandemia?

42. **Entrevistada:** “Heee hicimos cubos con letras, Heee por ejemplo tenía brá frá con distintas tipos de entonces teníamos que armar palabras, eso lo hicimos en pandemia porque yo las imprimí y eran como cubos.”
43. **Moderador 1:** Claro, ¿cubos silábicos?
44. **Entrevistada:** “Claro, los imprimimos y eran como 20 cubos y teníamos que ir formando palabras, por ejemplo brazo o flor, y hay la íbamos haciendo, después la tía me dijo que comenzáramos con frases entonces de dos palabras y así fuimos avanzado con el tema de las letras, y después la escritura yo le dictaba las palabras pero sin que fuera visual, hay le sacaba los cubos, le hacía dictados pero sin los cubos sino que el memorizará como tenía que escribir, con pizarra también lo hicimos, por ejemplo poníamos la mitad de la palabra con fru- ta desordenado y él tenía que unir para que formará la palabra”
45. **Moderador 3:** Ah ya y ¿Qué otra instrucciones más le entregaron los profesionales para trabajar en casa desde el colegio?
46. **Entrevistada:** “Si, también ocupamos como unas tarjetas donde salía el sonido de la boca, cómo va la lengua del paladar y venía con la letra, pere no me recuerdo bien, si me dan un minuto se los puedo mostrar o no?”
47. **Moderador 1 y 3:** ¡Ya! Si si quiere sería genial
48. **Entrevistada:** “Los voy a buscar vengo en 1 minuto [estos son los cubos, entonces arma la palabra, el pro el pru]”
49. **Moderador 3:** Aaah que bueno, es una forma más divertida para que adquiera el aprendizaje
50. **Entrevistada:** “Si me resulto más fácil, entonces son como 20 cubos que imprimimos y pegamos en cartón, jugamos armar palabras y también los usaba con la tía del pie, y esta son las láminas [que vienen la imagen con la letra] entonces haciendo como un repaso en realidad del año anterior, y acá tengo el abecedario entero, lo que pasa que”
51. **Moderador 1:** Como se emite el sonido de la letra
52. **Entrevistada:** “Después mire así es el juego [donde va la D él tiene que marcar con un perrito, entonces el marcaba todas las letras con un perrito, porque tiene varias letras tonces donde va la D él tiene que marcar con un perrito]”

53. **Moderador 1:** Aah mire que entretenido.
54. **Moderador 3:** Sii, un método muy entretenido para adquirir lenguaje
55. **Entrevistada:** “Si lo que pasa que V (<1seg) su debilidad es lenguaje, esa es la verdad, matemáticas ningún problema pero lenguaje, y claro que obviamente le trae problemas con los otros ramos porque el tema de la escritura y todo eso, eso es lo que más o menos así lo hacemos en clases durante la pandemia, a pesar de que igual se conectaba en el colegio todos los días ósea, Si a clases todos los días una vez a la semana con la fonoaudióloga y con la tía de diferencial”
56. **Moderador 3:** Está súper súper el apoyo que le están entregando
57. **Entrevistada:** “No por eso le digo no tengo nada que decir del colegio porque en realidad se han portado un 7 mucho apoyo del colegio para la casa en pandemia”
58. **Moderador 1:** Maravilloso, y ¿V va a clases presenciales?
59. **Entrevistada:** “Si ahora está yendo a clases presenciales, se vacuno y él es asmático entonces la doctora, ee, le dieron la primera vacuna que salieron para los niños le dieron la autorización lo vacune y espero 1 semana y lo mande al colegio, feliz obvio”
60. **Moderador 3:** Obvio sí! Y.. jajaja
61. **Entrevistada:** “jajajaja”
62. **Moderador 3:** ¿Cuál han sido los avances que ha notado en V respecto al desarrollo del lenguaje?
63. **Entrevistada:** “Eeh lee fluido al principio era así como (<1seg) frustrante para mí como mamá porque me costaba (>1seg) hacerlo entender, por ejemplo cuando partimos todo esto yo dije ya mi hijo algo tiene, porque en verdad como que leía como nose, todos se ríen porque cuando empezó en primero básico que decía la m con la a que uno espera que digan ma el mío decía mm a mm e no me día ni ma ni me entonces todos empezamos así como no en realidad necesita ayuda, después de ahí comenzamos con la tía del pie mj, después de ahí ya bien, después igual como que me frustraba porque veía que sus compañeros leían y el como que leía aún leía como trancado así como mma mme y ahora ya lee fluido que eso Si fue que yo estuve acá en la casa con más tiempo, que lo podía hacer leer

más, entonces me daba el trabajo después de las clases ya a leer todos los días en realidad”

64. **Moderador 3:** Claro, reforzar más en la lectura y eso le ayudo bastante
65. **Entrevistada:** Si!
66. **Moderador 1:** Además no comparar a los niños porque todos los niños no son iguales y aprenden a su tiempo
67. **Entrevistada:** “Si, la verdad como que uno sin querer lo hace, porque yo igual lo tengo claro y digo no en verdad no tiene que comparar, pero de repente por ejemplo quizás yo no me daba cuenta tanto porque uno no sabe, es lo que el profesor te dice o la tía del pie te cuenta pero después en clases online, yo me di cuenta que el profesor los hacía leer y LEÍAN MUY BIEN, entonces yo decía pucha... algo paso porque no es norm(j)al, entonces yo decía pucha, en realidad si hay que reforzarle más y ponerle más color con eso y todo, claro que el ahí no es igual como que este en el colegio porque lo que dice la tía lo hace es como ley, en cambió acá igual yo.. Se me frustraba que yo no puedo que no sé qué entonces igual no es fácil estar en casa con clases online al final como que uno pasa a ser la profesora.”
68. **Moderador 3:** ¡CLARO! Si, aparte la paciencia y que también los niños te ven como la mamá no te ven como la profesora
69. **Entrevistada:** “Claro y no que ahora no quiero, no quiero leer, que ya leí una plana no quiero dar vuelta la página y seguir leyendo, entonces CUESTA pero creo que en el tema de lectura lo logramos la escritura.. todavía no.. pero vamos en camino de”
70. **Moderador 3:** °Pero es un proceso, va en tercero básico, a través del refuerzo va a poder ir escribiendo de forma más clara°
71. **Entrevistada:** “Más claro, claro”
72. **Moderador 3:** Y ¿Por qué cree usted que es importante la colaboración y el apoyo de un educador diferencial en la educación de V?
73. **Entrevistada:** “Osea, YO CREO QUE ES SUPER IMPORTANTE, porque como le decía recién, uno no está en el colegio si la tía no está para ayudarlo, no sé en verdad como que sería de los niños que son así como distraídos que les cuesta un poco más, no yo creo que es importante

pucha, ojalá uno como mamá pudiera estar todo el día en el colegio detrás del hijo porque uno lo que más quiere es que aprenda y lo aprenda bien, pero en verdad si uno no puede, no se puede estar en el colegio todo el día, entonces si no estuviera la tía osea, yo CONFIÓ PLENAMENTE EN ELLA cuando la tía me dice me escribe por whatsapp y me dice v contesto toda la prueba yo digo ¡AH ALFIN, LO HIZO BIEN! Entonces obvio que es importante”

74. **Moderador 3:** Y en tanto a ¿Qué significado o sentido tiene para usted la participación de la familia en la educación de los niños?
75. **Entrevistada:** “Heee yo creo que es la más importante porque sin el apoyo, si uno no los apoya no resulta porque imagínese ahora en pandemia, claro ellos van al colegio en jornada completa, claro que quizá están más tiempo con la tía diferencial, pero.. imagínese en pandemia (<1seg) o también lo que decía yo, yo ahora estoy trabajando porque gracias a dios como que se dio todo y yo tenía también el tiempo para ir reforzando todo, pero a pesar de que mi mama también lo hace, también hay que tener tiempo y paciencia para estar con ellos y es un tema igual no es fácil ser como la profesora de tu hijo, creo que (<1seg) es fundamental la familia el apoyo es fundamental para que el niño salga adelante, por lo menos NOSOTROS ACA EN LA CASA, la tía nos dice ya hay que tener este material y ahí lo tenemos porque es la única manera que yo lo puedo ayudar, yo no lo veo en el colegio, entonces.. yo veo los logros que hace y la tía me cuenta porque gracias a dios la tía tiene buena comunicación con los papas, tenemos el whatsapp de la tía que no todos lo hacen tampoco, y la tía va comentando, me va escribiendo que v súper bien o v hay que reforzar esto, que no siempre se da con los profesores por eso le digo yo puedo hablar del colegio porque yo sé que, yo me quedo tranquila si hay avances, en otro colegio no sé, igual que la fonoaudióloga nada que decir, y lo bueno que lo ve como un juego, a él le encanta conectarse, a pesar de que las clases son ay no no quiero conectarme que no sé qué, pero con la fonoaudióloga la tía altiro, ningún problema porque es como jugando, entonces para el es entretenido se ríe lo pasa bien, y °de hecho pucha ya se va a terminar la clase”

76. **Moderador 1:** Claro es más lúdico
77. **Entrevistada:** “Entonces como uno como mamá no va a estar agradecido si se nota, uno que te ayudan a tu hijo y otra que lo pasa bien aprendiendo”
78. **Moderador 1:** Si, obvio, y a pesar de todo lo bueno yo creo que igual debe haber algo malo o no, ¿ha habido barreras o dificultades que han enfrentado ustedes como padres en la educación de sus hijos en tiempos de pandemia?
79. **Entrevistada:** “Ósea, yo creo que todo papá, uno se frustra cuando no logra no ve que los hijos hagan las cosas bien, como que siempre quiere que a los hijos les vaya bien, pero así como una ¿queja? No en realidad no tengo ninguna queja, pero si de repente a mi como que pucha oh o nos esforzamos y veo que retrocede o leyó mal y digo pucha otra vez, °más lo que estudiamos para esto° y digo como pucha v oh estudiamos tanto, como que eso yo lo veo lo malo, pero en realidad como que (<1seg) no.”
80. **Moderador 1:** °Pero en realidad a uno, a veces hay pequeños avances que marcan la diferencia, por ejemplo no sé, ahora tú me dices que lee es tremendo avance, un avance muy grande°
81. **Entrevistada:** “Si, por eso le digo nada que decir ósea, súper contenta de los avances que él tiene, independientemente que uno se frustra y todo pero nada que decir.”
82. **Moderador 1:** Me mencionabas con anterioridad, que su mamá lo apoya en la educación del estudiante, hay otro integrante de la familia que también lo apoye en la superación del TEL?
83. **Entrevistada:** “Ósea, cuando nosotros jugamos acá con los cubos y cosas tratamos de jugar todos, obviamente por trabajo que esta uno que esta otro que está el papá el hermano todos, pero por ejemplo los cubos lo ponemos acá en la mesa y todos armamos palabras no solamente el como para que sea un juego y no como una tarea.”
84. **Moderador 1:** Claro que esa es la idea, que, porque además los chicos se aburren porque tanto
85. **Entrevistada:** “No, sí y claro hacemos como competencias, ya no nose po, quien se gana un dulce el que arme la palabra más rápido, poníamos un listado y la poníamos en el centro y cada uno elegía una palabra y el que la

armaba más rápido se ganaba algo como no sé po, un dulce algo así, no podía ser otro regalo porque estábamos en pandemia encerrados, y todos teníamos que jugar”

86. **Moderador 1:** jajaja claro había que adaptarse a la realidad
87. **Entrevistada:** “Además que si yo le digo al v que hagamos tarea me dice aaa pucha, pero si le digo hagamos un juego de palabras aaah y lo otro que nosotros antes le compramos si pero antes de la pandemia fue el juego scraber pero el de niño no el de adulto.”
88. **Moderador 1:** Haa ya
89. **Entrevistador:** “Claro con ese también jugamos, para armar palabras”
90. **Moderador 1:** Ha que bueno, eso es súper bueno que ustedes como familia buscan la manera para apoyar a su hijo, súper bien
91. **Entrevistada:** “Si jajajaja tratamo(J)s si dentro de lo que se puede, del trabajo y todo
92. **Moderador 1:** Que bueno me alegro mucho”
93. **Moderador 3:** Claro, pero se logra evidenciar que el trabajo que están haciendo con V ha sido muy beneficioso para el para su aprendizaje, educación, su lectura, escritura, entonces lo están haciendo súper bien como familia, buscando las estrategias, enseñando atravez del juego por que no todas las familias aplican esas estrategias que son súper motivadoras para los niños, sobre todo en esa edad, que los niños están entrando en el proceso de que no quieren estudiar, se aburren.
94. **Entrevistada:** “Si es difícil jajaj, ustedes lo conocen? Han estado con él?”
95. **Moderador 1:** No, yo estoy en primero básico, pero la tía me dio su contacto para poder entrevistarla
96. **Entrevistada:** “Aaah ya”
97. **Moderador 1:** Así que bueno, (<1seg) hemos llegado al final de la entrevista, paso súper rápido, estamos súper agradecidas de su participación y la disposición de respondernos todas las preguntas
98. **Entrevistada:** “No si está bien, gracias a ustedes también, y pucha ojala que les sirva de algo la entrevista, como los materiales que le mostré y todo porque pucha, igual van hacer de gran apoyo para otros niños a futuro.”

99. **Moderador 1:** Claro esa es la idea, además me faltó decir que al finalizar la entrevista necesitamos una firma de consentimiento, es solamente para adjuntar a la tesis ¿ya?
100. **Entrevistada:** “¿Y eso ustedes me lo envía? ¿Cómo lo hago?”
101. **Moderador 1:** Si yo te envié un archivo, un Word pero si tu gustas me envías la foto de la firma o si gustas también lo puedes imprimir y lo escaneas
102. **Entrevistada:** “Si no se preocupe, hay veo como lo hago y se lo hago llegar”
103. **Moderador 3:** Como le sea más fácil, de todas maneras le enviaremos el archivo para que usted sepa que está firmando, las dos alternativas nos sirven para que pueda firmar.
104. **Entrevistada:** “Ya, muchas gracias.”
105. **Moderador 1:** Bueno, adiós muchas gracias que este muy bien!
106. **Moderador 3:** Gracias, que este muy bien.

Entrevista apoderado N°9

Fecha de realización	10 de noviembre 2021
Comuna	Villa alemana
Lugar de realización	Colegio
Duración del grupo	14 minutos 44 segundos
Entrevistador	Moderador 1
Observador	No
Criterios centrales	Apoderada de estudiante primero básico
Criterios de composición interna	Sexo: Mujer Edad: 38 años

Nombre transcriptor	Valentina Gatica	
Leyenda	Investigador	Moderador 1 Moderador 2 Moderador 3
	Persona entrevistada	Entrevistada

- Moderador 2:** Bueno, me presento mi nombre es Javiera Balladares y mi compañera Fernanda Núñez, nosotras estamos realizando una investigación para nuestra tesis la cual tiene como objetivo hee (<1seg) focalizar y caracterizar las estrategias que utilizan las familias para he (>1seg) prestar apoyo a sus hijos diagnosticados (<1seg) con trastorno específico del lenguaje en tiempos de pandemia ¿ya? He bueno principalmente agradecerle su disposición y participación por he para ayudarnos en este proceso (<1seg) he comentarle también que está va hacer una entrevista anónima he
- Entrevistada:** “Ya”

3. **Moderador 2:** Y que apenas se termine de (<1seg) de transcribir esta entrevista va hacer eliminada ¿ya?
4. **Entrevistada:** “Ya”
5. **Moderador 2:** He bueno, ESO MÁS QUE NADA hem (<1seg) bueno como le comentaba nuestro objetivo es identificar las estrategias que utilizan ustedes como familia he y para contextualizar lo un poco he, las estrategias de aprendizaje a las que nos estamos refiriendo son las técnicas o los procesos de aprendizajes que utilizamos para apoyar el aprendizaje de los niños. YA sea he estrategias didácticas, de tiempo, motivación o cualquier cosa que se le entregue a los niños con el fin de que ellos tengan un aprendizaje más significativo. ¿ya? (<1seg) para esto también es importante saber he ¿qué entiende usted o que conoce por estrategias educativas?
6. **Entrevistada:** “HABER, para mi estrategias educativas es todo lo que tiene que ver con (<1seg) con MATERIAL CONCRETO, hacérsela entretenida cosa que a ella le entusiasme y no se aburra aprendiendo, he yo normalmente soy así, YO yo de hecho me comunico mucho con las profesoras del PIE por lo mismo, porque me gusta (<1seg) yo aprender como ellas trabajan con F por ejemplo, y YO hago lo mismo trabajo que hacen ellas con F, entonces YO TENGO MUCHO material concreto en casa pa ella, entonces le compro libros pa que lea, he he (<1seg) estamos en la cocina y le hago matemáticas con los servicios o con los tomates entonces es como bien didáctico.”
7. **Moderador 2:** Haaaa que bueno, que ¡bueno! He bueno (<1seg) se me había olvidado preguntarle ¿su nombre?
8. **Entrevistada:** “Ni”
9. **Moderador 2:** Ni, ya! Señora Ni más adelante cuando esta entrevista se termine Fernanda se va a comunicar con usted para hacerle llegar el consentimiento informado he (<1seg) para que lo pueda firmar. Y ASI nosotras lo podamos adjuntar a nuestra investigación ¿ya?
10. **Entrevistada:** “Ya. Yo se lo mandaría (>1seg) he vía he vía ¿whatsapp? Lo escaneo y, y lo MANDO.”
11. **Moderador 2:** “Si, si como le sea más cómodo”

- 12. Entrevistada:** “Okei, >es que lo que pasa, que la tía M, que trabajo también con F, también le firme ese documento, para su tesis también< jajaja”
- 13. Moderador 2:** Aaaaah jajajajaja ya jajaja
- 14. Entrevistada:** “Jajaja ya okei”
- 15. Moderador 2:** ¿Su nivel de escolaridad?
- 16. Entrevistada:** “Hasta cuarto medio técnico.”
- 17. Moderador 2:** ¿Y su edad?
- 18. Entrevistada:** “38.”
- 19. Moderador 2:** ¡Ya! °bueno° vamos a comenzar entonces con las preguntas que (>1seg) que tenemos propuestas para esta entrevista.
- 20. Entrevistada:** “¡Ya!”
- 21. Moderador 2:** La primera dice ¿de qué forma apoya la familia al niño o niña para reforzar los contenidos educativos entregados por la escuela?
- 22. Entrevistada:** “He reforzándolo, la misma materia que le pasan durante la mañana yo se la refuerzo durante el día o durante la semana, para NO ESFORZARLA tanto, para no aburrirla, >MATERIAL CONCRETO SOBRE TODO, TRABAJO mucho con material concreto< ()”
- 23. Moderador 2:** Ya, entonces se podría decir que en la manera que ustedes favorecen el proceso es través del material concreto
- 24. Entrevistada:** “SI.”
- 25. Moderador 2:** Ya- y ¿Cuáles son las principales dificultades u obstáculos que han enfrentado como padres o apoderados en el colegio en estos tiempos de pandemia?
- 26. Entrevistada:** “¿Aquí en casa?”
- 27. Moderador 2:** En el colegio
- 28. Entrevistada:** “En el colegio, LA CONEXIÓN de internet jajaja he, es muy horrible, horrible de repente entonces pero, NO HEM haber en cierto ámbito es así durante la clase >pero como tengo contacto con profesora j, ella va mandando información durante el día o la semana de la tarea nose que no se pudo (<1seg) entender bien< entonces por ese lado hay harto apoyo de ello, pero prácticamente he el internet LA SEÑAL.”

29. Moderador 2: Ya, si bueno la mayoría dice lo mismo siempre el internet (>1seg) es ahí lo que dificulta esto lamentablemente- ¿y de las estrategias de enseñanza que ha aplicado en su hijo, usted me podría decir cuál cree que son las más efectivas para que obtenga un mejor resultado?

30. Entrevistada: “Con F, haber, HABER YO soy más de esta de invertir en ella, he libros de lectura, porque >está en proceso de lectura> de hecho por eso lee bastante bien para estar en primero básico, .hh le compre silabario (>1seg) y con eso aprendió a leer. Entonces >profesora< sabe cosas que tendría que repasar en segundo básico, entonces jaja son letras que no pasan todavía LO SABE entonce va como un poquito más adelantada pero eso más prácticamente, yo soy más de invertir en cuanto a la lectura con ella.”

31. Moderador 2: Ah ya que bueno, que bueno que este bien he que esté desarrollando ese gusto también por la lectura

32. Entrevistada: “¡Si! Le encanta ((ladran perros) hay están ladrando los perros, perdón jaja”

33. Moderador 2: No, no se preocupe jajajaja- y ¿Por qué cree usted que estas estrategias son beneficiosas para mejorar el lenguaje de su hija?

34. Entrevistada: “Porque a ella le interesa po, ella está, ella ya quiere aprender a leer he está interesada en eso, he le gusta leer ella las indicaciones de la escuela >trabaja más rápido leyendo ella< entonces como que, que eso le ayudo a ella a estar más entusiasta en sus clases, matemáticas, historia >cualquiera< por ejemplo aprendiendo a leer se le abre UN MUNDO A ELLA, entonces como es más fácil a ella conectarse a youtube u el conectarse a buscar cosas en pantalla computador entonces es más independiente, POR ESO ES IMPORTANTE leer”

35. Moderador 2: Si es verdad, es importante la lectura sobre todo que desde pequeñitos que agarren el gusto.

36. Moderador 1: Y sobre todo ahora si recién se están hem integrando al colegio y a la, sobre todo a leer que ahora además están en primero básico, que después en segundo básico se viene más dificultoso en contenidos y es todo más rápido y más lectura y muchas cosas más

- 37. Entrevistada:** “Si por lo mismo yo, prefiero invertirle más en libro he así como didácticos que le salgan las imagene entremedio pa que ella lea, no sé, en eso más que nada”
- 38. Moderador 1:** Claro eso lo motiva
- 39. Entrevistada:** “Si, y no se aburre “
- 40. Moderador 1:** Claro, además. Y además del colegio como usted nos menciona de los libros que usted les compra, ¿de qué otra manera estimula el lenguaje de su hija? en realidad () focalizada esta pregunta en tiempos de pandemia
- 41. Entrevistada:** ¡Haber! Ve bastante como mo películas con subtítulos jaja
- 42. Moderador 1:** Ya
- 43. Entrevistada:** “No termina de leer una oración pero hace el intento (<1seg) a veces alcanza a veces no, e eso es como, >pa mí eso es un incentivo igual porque también es una manera de que lea más rápido< hee si hee no se he escribe le puede escribirle carta a medio mundo entonces eso también es una manera de incentivarla a escribir y leer esas son como, prácticamente eso son cosas como ya normales de ella, no le exijo mucho hee a F porque ella es como, sola busca la manera de estudiar sin saber que está estudiando jaja”
- 44. Moderador 1:** Haa ya, claro se debe entretener un montón leyendo escribiendo
- 45. Entrevistada:** “Exacto”
- 46. Moderador 1:** Entonces usted me dice que, esto, estos medios por lo que usted he busca he se puede estimular su lenguaje ¿cierto?
- 47. Entrevistada:** “Exacto, si”
- 48. Moderador 1:** Ya, súper, y además F ella pertenece a programa de integración también
- 49. Entrevistada:** “Si en el PIE esta de kínder”
- 50. Moderador 1:** Ya, y ella recibe apoyo de fonoaudióloga y educadora diferencial
- 51. Entrevistada:** “Psicopedagoga, exacto de las dos”
- 52. Moderador 1:** Y por ejemplo ellos, esos profesionales ¿le han entregado como instrucciones o tareas para reforzar en casa?

- 53. Entrevistada:** “He bastante instrucciones y allá, aparte que yo también las cateteo jaja pidiendo instrucciones es que soy como bien he en cuanto al desarrollo de F de los tres, pero como F es más chiquita soy más catete pero SI, me ayudan bastante lo que pasa que F le gusta hacer tareas, tonces en el momento la tía cuando está en su sesiones le hace las tareas que ella da, aparte le da algunas >dice entonces F no es necesario mandarle tareas porque esta impecable< entonces he es rara vez que ella le manda tareas en físico a la casa”
- 54. Moderador 1:** Ya
- 55. Entrevistada:** “Si tiene cada vez, () las sesiones que tiene sus tareas y ella tiene que contestar, tiene que respetar los ejercicios que le hace ella pero, en sí, es rara vez que le manden impresiones a la casa pa yo imprimir”
- 56. Moderador 1:** Ya mm, a que bueno igual es mejor porque así no se sobrecarga tanto
- 57. Entrevistada:** “Exacto, y aparte que son, las tías son como se dedican a hacer como más entretenida la clase cosa de que este como entusiama y no se aburra (<1seg) entonces ella en el momento hace y después no se aburre se da cuenta que ya termino entonces (<1seg) eso igual es bueno”
- 58. Moderador 1:** ¿Y cuáles han sido los avances que usted ha notado en el desarrollo del lenguaje de su hija? desde que comenzó la pandemia
- 59. Entrevistada:** “En lectura”
- 60. Moderador 1:** Ya
- 61. Entrevistada:** “En la lectura, sobre todo >matemáticas< también está más concentrada jajaja está más concentrada en como niña chica de 7 años igual de repente se distrae porque es dentro de lo normal pero he participa en clases”
- 62. Moderador 1:** Mmm
- 63. Entrevistada:** “Entonces, eso más pa mi es bueno porque el año pasado no se veía así tanta personalidad está más mas, esta como un poquito más madura encuentro yo
- 64. Moderador 1:** Haaa
- 65. Entrevistada:** “Osea, más independiente el año pasado no era así”

- 66. Moderador 1:** Ya, y en su lenguaje igual a mejorado eh eh su habla?
- 67. Entrevistada:** “Bastante, es que yo soy catete con el tema del lenguaje entonc(j)es ando corrigiéndole a c(j)ada rato () yo la RRR pa que marque bien la R entonces soy como bien () jaja la tía la tía me enseñó como hacer los sonidos de todas las letras >entonces ando como a cada rato, si se equivoca en algo F es así () jaja”
- 68. Moderador 1:** jaja
- 69. Entrevistada:** “Yo digo parezco loca pero no importa así me ha funcionado”
- 70. Moderador 1:** Si y así aprende
- 71. Entrevistada:** “Si, exacto”
- 72. Moderador 1:** Súper, que bueno y ¿Por qué usted cree que es importante la colaboración de un educación diferencial en la educación de su hija?
- 73. Entrevistada:** “Porque así le ayuda a ella a las cosas que le cuesta po. Cosa que hago yo alomejor yo no estoy capacitada para hacer ella si está capacitada para ayudar a F. y así a la VES ELLA ME AYUDA A MÍ a ayudar A F en casa”
- 74. Moderador 1:** Claro, además es un apoyo mutuo
- 75. Entrevistada:** “¡EXACTO!”
- 76. Moderador 1:** ¿Y cuáles han sido las principales barreras o dificultades que ha enfrentado su hija en el ámbito de estrategias en tiempos de pandemia?
- 77. Entrevistada:** “Lo que más le dificulta hem °lo que más le dificulta° (<1seg) osea, en cuanto a... a que ¿a su aprendizaje dices tú?”
- 78. Moderador 1:** Si
- 79. Entrevistada:** “He, es que no es que rara vez no le cuesta las cosas lo que pasa que hace las tareas avece las haces bien entonces no, no encuentro que se le dificulte algo”
- 80. Moderador 1:** O entorno al lenguaje también puede ser, ¿alguna dificultad?
- 81. Entrevistada:** “He normalmente, por eso está en el PIE () F de repente, como he se comía algún se comía algunas letras por ejemplo”
- 82. Moderador 1:** Cuando hablaba
- 83. Entrevistada:** “Exacto, entonces ahora esa letra ahora las está haciendo las está nombrando bien (>1seg) pero prácticamente era eso, y la era esto,

de concentración, también era esto de concentración de repente era como que pasaba una mosca y ella estaba mirando para ese lado, pero era como no está en el computador ()”

- 84. Moderador 1:** Si pué, a que bueno
- 85. Moderador 2:** Que bueno, y ¿qué significado tiene para usted la participación de la familia en la educación de los niños?
- 86. Entrevistada:** “¿El apoyo de la familia hacia F?”
- 87. Moderador 2:** haja
- 88. Entrevistada:** “He pa mi lo único que significa es que a nosotros nos importa en el desarrollo de la educación po, sin el apoyo de la familia los niños no pueden llegar muy lejos, he es fundamental el apoyo de la familia en el estudio de los niños.”
- 89. Moderador 2:** Si, es verdad es fundamental en la educación en los estudios, y usted es la que apoya el aprendizaje de F, pero aparte ¿que otro familiar también que otro integrante he apoya este proceso?
- 90. Entrevistada:** “He prácticamente soy yo el 100% jajaja, de repente por ejemplo tengo el apoyo de la hermana mayor que está en cuarto que a veces estoy ocupada con mi hija de quinto básico y a veces tiene que... ponerse al lado aquí de la F pero prácticamente soy yo la que está aquí”
- 91. Moderador 2:** Que bueno, bueno igual nos da a entender que la F es una niña que tiene harto apoyo así que eso, he está súper bien que sigan así, qué bueno que eso da a entender, así que la felicito por su apoyo en la educación de la f
- 92. Entrevistada:** “Gracias”
- 93. Moderador 2:** He bueno, le comento que ya llegamos al final de la entrevista, así que
- 94. Entrevistada:** ¿Ya?
- 95. Moderador 2:** Le agradecemos mucho su tiempo, su disposición y la participación por haber participado aquí en este proceso de investigación, como le dije al principio esto, luego de ser transcrito va a ser eliminado para que
- 96. Entrevistada:** ¿Ya?

97. Moderador 2: Para que este todo claro ya, así que muchas muchas gracias que este muy muy bien

98. Entrevistada: Muchas gracias a ustedes, y que les vaya ¡súper bien! En su tesis

99. Moderador 2: Gracias muchas gracias

100. Moderador 1: Gracias.

Entrevista apoderado N°10

Fecha de realización	18 de noviembre de 2021
Comuna	Villa Alemana
Lugar de realización	Colegio Nuevo Milenio
Duración del grupo	15 minutos
Entrevistador	Javiera Balladares, Valentina Gatica, Fernanda Núñez.
Observador	No
Criterios centrales	Apoderada
Criterios de composición interna	<ul style="list-style-type: none"> ● Sexo:Femenino ● Curso: Tercero básico

Nombre transcriptor	Fernanda Núñez	
Leyenda	Equipo Investigador	Moderadora 1 Moderadora 2 Moderadora 3
	Persona entrevistada	Entrevistada

1. **Moderadora 2:** hola ¿nos escucha? (<10 seg)
2. **Moderadora 3:** a ver, voy a escribir... (<12 seg)
3. **Moderadora 2:** nosotras no la escuchamos a usted, no, debe activar el audio, donde sale un micrófono... (<23 seg)
4. **Moderadora 3:** ahí sí hola... es que hay activo el audio pero a ver... (<37 segundos en silencio)
5. **Moderadora 2:** si el otro iba a hacer es volver a usar salirse y volverá a iniciar el zoom... (>8 seg) Se puede salir volver a inicio. Se fue voy a borrar oye, para lo malo que no falta no se escuchaba.
6. Hola!
7. **Moderadora 2:** Dónde está el micrófono. Debe aceptar debe apretar aceptar audio

8. **Moderadora 3:** y desactivó el audio, ahí lo activo, que ella no se escucha nosotros, pero nosotros no la escucho a ella.
9. **Entrevistada:** “ahí sí me escucha ¿o no?”
10. **Moderadora 3:** - aplaude- si
11. **Entrevistada:** “Era por los audífono entonces, ahí los desconecte.”
12. **Moderadora 2:** Ahí sí le ha escuchado hay que bueno. Ya “D” buenas tardes. ¿Cómo estás?
13. **Entrevistada:** “bien. Gracias “
14. **Moderadora 2:** que bueno. Bueno he primero, que todo agradecerte, tú, disposición y participación he por apoyarnos en este proceso de nuestra investigación, la cual tiene como objetivo es focalizar y caracterizar las estrategias que utilizan las familias para prestar apoyo a su hijos diagnosticados con TEL en tiempos de pandemia, ¿ya? para ponerte un poquito en contextos la estrategia de aprendizaje a las que nos referimos son las técnicas o procesos que utilizamos para apoyar el aprendizaje de los niños y nos referimos a la estrategia. Ya sean didáctica, estrategias de tiempo, motivación. Todo lo que se le entrega al alumno con el fin de que ellos puedan tener un aprendizaje significativo ya he bueno. Primero que nada nos gustaría saber, tu nombre
15. **Entrevistada:** “D M” ...”
16. **Moderadora 2:** ya y ¿tu nivel de escolaridad?
17. **Entrevistada:** “He, he (>1seg) técnico, estudie técnico en prevención de riesgos. No sé qué nivel es”.
18. **Moderadora 2:** Ya que bueno, ya “D” entonces como pregunta inicial, nos gustaría saber ¿Qué entiendes tú por estrategia educativa?
19. **Entrevistada:** “que entiendo he (>1seg). La verdad ni idea”
20. **Moderadora 2:** pero al menos te quedo un poquito más claro lo que sería la estrategia con la definición que te di, que es, como todo lo que nosotros hacemos para apoyar el aprendizaje ¿ya?

21. **Entrevistada:** “Ah ya sí, como las formas para enseñarle a los niños...”
22. **Moderadora 2:** exacto. Si eso mismo todo lo que nosotros realizamos ya que bueno como primera pregunta. He de qué forma podría la familia del niño o niña para reforzar los contenidos educativos entregados por la escuela
23. **Entrevistada:** “He (>1seg) como decir, el reforzando lo que le pasan en el colegio no se la lectura a la escritura”
24. **Moderadora 2:** Ya está entonces sería para ustedes el proceso de en qué ustedes favorecen el proceso aprendizaje de su hijo.
25. **Entrevistada:** “Si, reforzarle más que nada, lo mismo que le pasan en el colegio”
26. **Moderadora 2:** Ya, súper y ¿cuáles son las principales dificultades obstáculos que han enfrentado como padres en el colegio en tiempos de pandemia?
27. **Entrevistada:** “mmm (>1seg) dificultad Bueno Igual. Se me ha hecho difícil en cuanto a las tareas y la lecturas, porque a él le ha costado aprender a leer igual yo tengo otra hija de dos años, entonces igual a veces me estreso por qué cómo de la casa uno tenía que hacer los trabajos, los vídeos y todas las cosas para las tareas.”.
28. **Moderadora 2:** Si me imaginaba que llevas todo el trabajo más que es una guagüita pequeña, es el doble trabajo. Mucho. Ánimo ahí y de las estrategias de enseñanza que se han aplicado en su en tu hijo, ¿Cuál crees tú qué son efectivas para que él obtenga un mejor resultado en el ámbito académico?
29. **Entrevistada:** “He (>1seg), ¿Cómo? no entendí la pregunta”.
30. **Moderadora 2:** por ejemplo, tú nos dices que las estrategias que aplicas son las de reforzar y me nombraste una más creo... entonces esa estrategia es tú crees que son efectivas para que él tenga un mejor resultado en lo que es la escolaridad del

31. **Entrevistada:** “He (>1seg), sí-sí cuando hable con la tía que lo ve, me dijo que ya había notado que la había avanzado bastante”.
32. **Moderadora 2:** Qué bueno
33. **Entrevistada:** “sí porque lo que más le cuesta al “A” la lectura y la escritura. Además, que no le gusta entonces que hay que estar ahí “A-A”, no es mucho de su agrado lenguaje...”.
34. **Moderadora 2:** Que bueno que en ustedes han sido beneficiosas esta estrategia,
35. **Entrevistada:** “sí”
36. **Moderadora 2:** aunque sea que bueno y ¿de qué manera estimulan, aparte ustedes, el lenguaje de su hijo?
37. **Entrevistada:** “He (>2seg). Igual. Yo la tía me aconsejó cómo escribirle, o sea ósea, comprarle, varias cosas como para estimularnos de la lectura. La escritura le compre número letra de madera. La tía me dice que yo le dicte oraciones, o que no sé, yo escriba algo y que la lea he, que lea las cosa que le gustan”
38. **Moderadora 2:** ay qué bueno
39. **Moderadora 3:** y, aparte de esas instrucciones que le ha entregado e la educar diferencial. ¿Qué otras situaciones más le han entregado otros profesionales?
40. **Entrevistada:** “Mmmm (>1seg) El profesor, ¡A! igual él tiene fonoaudióloga y el hay ciertas letras como que le cuesta más la gui-ga-go-gu las confundes, entonces lo que ellos me decían que le reforzará más como la... las que le costaban y lo otro también en la escritura que él como que escribían cualquier lado, no llevaba un orden que no sé por qué era todo en línea, sino que escribí arriba abajo al lado del otro lado”
41. **Moderadora 3:** ay claro el orden de las letras
42. **Entrevistada:** “sí”

43. **Moderadora 3:** y cuáles han sido los avances que usted ha notado en el desarrollo del lenguaje a partir de la pandemia. Los avances que ha demostrado en casa
44. **Entrevistada:** “He (>1seg). yo creo a mi parecer, que el avanzado bastante porque ya es como antes le gustaban varias letras y ahora como que es que no se le cuesta hablar, pero la tía está viendo si es un problema de él del pronunciar la o es del frenillo que no le permite pronunciar la “rrr” la em”.
45. **Moderadora 3:** Pero ¿ha notado avances en el en este periodo de pandemia?
46. **Entrevistada:** “Sí, sí el en pandemia avanzó bastante. Yo creo que es por mérito mío- jajaja- sí yo no me preocupara no avanzaría”.
47. **Moderadora 3:** y el claro y ¿por qué cree usted que es importante en la colorada- colaboración y el apoyo que brinda un educador diferencial en-en la ocasión de su hijo? de “A”.
48. **Entrevistada:** “Uyyyy yo creo que es muy importante. La tía le ha hecho muy bien, le ha ayudado bastante la tía. La educadora y la fonoaudióloga.”.
49. **Moderadora 3:** Qué bueno. Me alegro mucho que le esté ayudando bastante en este proceso. He y ¿qué significado tiene para usted la participación de la familia en la educación?
50. **Entrevistada:** “Mmm la verdad que, y como que yo soy la que más le ayuda porque el papá cómo trabaja y todo así que soy yo la que estaba más pendiente de eso claro, pero el papá me recuerda a la tarea”.
51. **Moderadora 3:** Es importante para usted, entonces la colaboración de la familia con el colegio ¿cierto?
52. **Entrevistada:** “si yo, creo que sí van las dos cosas de la mano. Si no yo creo que no funcionaría”.
53. **Moderadora 3:** exactamente y ¿cuáles son las principales barreras que ha enfrentado su hijo e en tiempos de pandemia? en el ámbito educativo

54. **Entrevistada:** “He (>1seg). yo creo que igual no ir al colegio igual les ha afectado”
55. **Moderadora 3:** claro bueno estar asistiendo al colegio constantemente igual. Así, un cambio, súper brusco y que de alguna otra manera afecta en la educación del estudiante
56. **Entrevistada:** “si ósea, yo creo que igual el avanzado, pero igual yo creo que cuando vuelva al colegio normal Igual yo creo que se va a notar como el tiempo de la pandemia, porque igual no lo dejaron pasar como todo lo que debían pasarle “
57. **Moderadora 2:** sí es verdad, pero bueno lo importante es que tiene el apoyo tuyo y de su familia. Así que cualquier cosa iba a poder salir adelante.
58. **Moderadora 2:** Bueno “D” te comento que ya llegamos al final de esta entrevista, así que no te agradecemos tu tiempo y disposición y participación, ya que está un proceso súper importante nosotras, así que muchas gracias y bueno espero que esperemos que sigan así apoyando a “A” y ánimo nomas con “A”- jaja- contigo sobre lo que nos decías de cuidar a tu guagüita más la educación de tu hijo. Así que muchas gracias y que estés muy bien.
59. **Entrevistada:** “ya igual. Gracias a ustedes”.
60. **Ambas entrevistadoras:** ya, que estés, bien, chao.

Entrevista apoderado N°11

Fecha de realización	19 de noviembre de 2021
Comuna	Villa Alemana
Lugar de realización	Colegio Nuevo Milenio
Duración del grupo	30 minutos
Entrevistador	Javiera Balladares, Valentina Gatica, Fernanda Núñez.
Observador	No
Criterios centrales	Apoderada
Criterios de composición interna	<ul style="list-style-type: none"> ● Sexo: Femenino ● Edad: 43 años ● Curso: Tercero básico

Nombre transcriptora	Fernanda Núñez	
Leyenda	Equipo Investigador	Moderadora 1 Moderadora 2 Moderadora 3
	Persona entrevistada	Entrevistada

1. **Moderadora 1:** ahora sí.
2. **Entrevistada:** “ya pongo entendido yo porque me salió a mí también”
3. **Moderadora 2:** si ay si ya, buena, señora “F”, le damos la bienvenida-
4. **Entrevistada:** “D”

- 5. Moderadora 2:** Ah jaja señora “F” y al bueno, le damos la bienvenida y le agradecemos su tiempo y su disposición he por ayudarnos en este proceso de nuestra investigación, la cual tiene como objetivo focalizar y caracterizar las estrategias que utilizan las familias para prestar apoyo a su hijo con diagnosticadas con TEL en el tiempo de pandemia. ¿Ya? bueno con lo que nos referimos a estrategias, se nos referimos más que nada lo que usted ha implementado para apoyar el aprendizaje de su hijo, ya sean estrategia de tiempo, didácticas, en las estrategias de motivación, todo lo que tenga que ver con el aprendizaje del niño para que lo tengo un aprendizaje significativo, ¿ya? bueno comentarle que vamos a necesitar igual sus datos, su nombre, su nivel de escolaridad y su edad, luego de esto la moderadora 1 se va a contactar con usted para mandarle el consentimiento informado de la entrevista y ahí vamos a necesitar su firma y su nombre completo. ¿ya?
- 6. Entrevistada:** “ya ok”
- 7. Moderadora 2:** Eh bueno, como le decía vamos a necesitar su nombre, su nombre es ¿D?
- 8. Entrevistada:** “R-U”
- 9. Moderadora 2:** su edad...
- 10. Entrevistada:** “cuarenta y tres años”
- 11. Moderadora 2:** ya y su nivel de escolaridad...
- 12. Entrevistada:** “Cuarto medio, media completa”
- 13. Moderadora 2:** ya excelente. Bueno principalmente nos gustaría saber ¿qué entiende usted, o que conoce por estrategia educativa?
- 14. Entrevistada:** “estrategia educativa son bueno por lo poco que he aprendido con las tías en el colegio son alguna alternativa que uno tiene para poder ayudar a los niños para que se expresen mejor, tácticas para que puedan entender, y todo eso”

- 15. Moderadora 2:** todo lo que utilizamos para apoyar su educación, eso su aprendizaje... y de ¿qué forma apoya a la familia al niño para reforzar los contenidos que son entregados por la escuela?
- 16. Entrevistada:** “pues ponte tú acá. He (>1seg). Nosotros, tenemos a mi familia. Es bien grande ya, y todo siempre a la “J” le hablaban desde chiquitito, la pollita, de pata lo cito, y ya cuando yo me di cuenta que la “J” no estaba hablando. Lo primero que le pedí a la familia fue sacar directamente los chiquititos y nombrarle las cosas por su nombre y tal cual cómo eran bien pronunciada, bien márcala, la modulación más que nada”
- 17. Moderadora 2:** ya y ¿cuál es la manera en que usted favorecen el proceso de aprendizaje?
- 18. Entrevistada:** “favorezco ¿cómo que favorezco?”
- 19. Moderadora 2:** aparte de esto que usted nos contaba de que...
- 20. Entrevistada:** “¿si ocupó algún otro instrumento?”
- 21. Moderadora 2:** Claro
- 22. Entrevistada:** “ los libros los juegos desde chiquitita, desde que nos dimos cuenta que ella iba a tener ese problema”
- 23. Moderadora 2:** iaia y ¿cuáles han sido las principales dificultades obstáculos que han enfrentado como padres en el colegio. En estos tiempos de pandemias?
- 24. Entrevistada:** “La falta de la fonoaudióloga, la terapia con la hora que corresponde con la fonoaudióloga, lo que “J” igual estaba yendo tenía fonoaudióloga en el colegio y tenía sus propios del hogar particular”
- 25. Moderadora 2:** Ay qué bueno se atendía por dos lados
- 26. Entrevistada:** “Claro y con ello avanzó hartito en primero, en segundo básico, porque... he (>2seg)... Primero básico disculpa - porque ahora está en tercero el año pasado estaba en segundo- en primero básico avanzado hartito tuvo el apoyo de los dos lados”
- 27. Moderadora 2:** Ay qué bueno

- 28. Moderadora 3:** y de la estrategia de enseñanza que se han aplicado con su hija que nos podría nombrar ¿cuáles cree usted que son efectivas para que esto tenga un mejor resultado en el ámbito escolar?
- 29. Entrevistada:** “en el ámbito escolar. La mejor estrategia y que yo encontré en lo personal fue que su fonoaudióloga le tenía un cuaderno y le mandaba unas tareas para la casa que tenía que ir pronunciando ponte tú todos los días por cada hojita que ella le marcaba entonces, yo tenía que realizar le todos los días más de quince minutos no era que ella tenía que ir diciéndolas y así fue también soltando la lengua, pronunciar mejor palabras, también eso, pues yo creo que esa fue la mejor estrategia”.
- 30. Moderadora 3:** y ¿por qué cree usted que de las estrategias utilizadas son beneficiosas para mejorar el lenguaje en su hijo- hija?
- 31. Entrevistada:** “espérate ¿cómo fue?”
- 32. Moderadora 3:** ¿por qué cree usted que de las estrategias utilizadas son beneficiosas para mejorar el lenguaje en su hijo- hija?
- 33. Entrevistada:** “se notó porque la “J” ante hacía todo “He (>1seg).” y ahora habla, se expresa bien antes ponte tú, no se po se frustraba, porque no podía decir una palabra y se enojaba con ella misma. Entonces esa frustración ya no existe ya,
- 34. Moderadora 1:** Y ahora, ¿ya habla mejor?
- 35. Entrevistada:** “si, si, se le entiende mucho más y ha avanzado hartito desde que partimos desde la escuela lenguaje, hasta que llegó al colegio he (>1seg) avanzó hartito”
- 36. Moderadora 3:** Se ha notado un gran avance entonces...
- 37. Entrevistada:** “yo creo que fue en el colegio. Más que en la escuela en realidad, porque en la escuela de lenguaje le hacían hacer otro tipo de cosas y no tan y eso que estaba en una escuela de lenguaje, porque incluso yo tuve que dejar que la “J”; la “J” llegó en kínder al colegio saliendo del kínder entro a la escuela lenguaje. Se suponía que iba a entrar a

primero básico y nosotros, con mi marido preferimos hablar con la psicóloga que estaba en ese momento en el colegio nuevo milenio y la dejamos nuevamente en kínder ya para que madurara un poco más y para que se hiciera entender con sus compañeros, también”

38. **Moderadora 1:** claro y aquí se han dado está muy extendida en comparación al niño de su edad o a sus compañeros del mismo curso.
39. **Entrevistada:** “claro, yo prefería eso porque el primero básico ya estaba ensamblado ese curso, entonces el kínder es como que todavía se empiezan a conocer no se burlan, porque igual hay muchos niños que se burlan cuando los chicos con problemas del lenguaje no se pueden expresar bien entonces, nosotros preferimos que partiera desde kínder. (>1seg)Igual eso fue yo creo un acierto”
40. **Moderadora 1:** que bueno también que el colegio les dio la posibilidad de dejar a su hija en el mismo curso.
41. **Entrevistada:** “Sí, sí dijo qué bueno que la psicóloga en ese momento me dijo que estaba bien pero yo preferí y les pedí mi mis razones como mamá más que nada, para que no se burlaran de como hablaba y qué tampoco porque ya veníamos saliendo de esa frustración, como para que volver a retroceder entonces, pero le hizo súper bien y calzó en un curso, pero espectacular”.
42. **Moderadora 1:** que es bueno y ella siguen el mismo curso.
43. **Entrevistada:** “Si siguen el mismo curso”
44. **Moderadora 1:** Ay qué bueno claro. Uy disculpa vale, como tú dices, las mamás se preocupan a que su hijo no los molesten sobre todo, cuando los niños hablan mal o pronuncian mal.
45. **Entrevistada:** “si pues, entonces tú sabes que ahora hacen bulling”
46. **Moderadora 1:** ahora es muy notorio los niños son muy dañinos de adentro, Eso es muy molesto, no miden las palabras.

47. **Entrevistada:** “No sé pues yo le pregunté a la tía cuando me hicieron la entrevista si en su curso que había quedado en kínder si habían algunos niños con problemas del lenguaje y ella me dijo que había solamente dos, en el que iba a pasar a primero básico y en el kínder ya venían cuatro entonces yo dije ya no va a ser uno nomas po...van a ser cinco. Los que tienen entonces se va a sentir igual como más, que no es la única que tiene este problema”.
48. **Moderadora 1:** claro. No sé iba a sentir diferente
49. **Entrevistada:** “como más tranquilo, todavía”
50. **Moderadora 3:** y de ¿qué manera estimula el lenguaje de su hijo desde casa en estos tiempos de pandemia?
51. **Entrevistada:** “acá la hago leer y lo otro que le he hecho hacer, es que cante. Ahora porque antes ponte, tú no alcanzaba a decir todas las palabras, entonces, ahora ponte, tú cantaba antes “cántame la que sea de la luna” Si ahora yo la noto que cuando canta ya se está aprendiendo la frase completa y más rápido”
52. **Moderadora 1:** ¡ay qué bueno!
53. **Entrevistada:** “eso que son cosas que uno se va dando cuenta de repente en la casa, (>1seg) aparte los niños no son igual en la casa como son en el colegio”.
54. **Moderadora 1:** Ah, no, por supuesto, que no si en la casa tienen más confianza con los papás con la familia,
55. **Entrevistada:** “claro”
56. **Moderadora 1:** y a los profesores siempre lo ven como alguien superior, por decirlo así...
57. **Entrevistada:** “sí, pero eso lo he hecho, y que ponte tú, ahora último, en pandemia. Empezamos desde el año pasado, empecé a jugar al bachillerato con ella”.
58. **Moderadora 1:** o espectaculares esos juegos son maravillosos...

59. **Entrevistada:** “entonces, pero ahí me río, porque me cambia las “B” larga por la “V” corta. No se voy, o me pone otro tipo de nombre. Yo me mato de la risa, pero igual estoy tratando de avanzar en eso. Pero lo retomamos con jugamos unas dos veces en el mes al bachillerato porque es pillá como ella sola, pero no importa, pero para que aprenda así le llamas vocabulario también”
60. **Moderadora 1:** además, si la hace pensar no solamente vocabulario le hace pensar a trabajar la escritura si la agilidad mental porque tiene que pensar un nombre, apellido, todo
61. **Entrevistada:** “si eso ese fue el último, que los últimos que se me ocurrió como para que fuera más“
62. **Moderadora 1:** Avanzando, claro a través del juego es una buena estrategia.
63. **Entrevistada:** “el bachillerato es muy bueno”
64. **Moderadora 1:** hasta yo lo juego, a la edad que tengo me encanta jugar
65. **Entrevistada:** “a mí me encanta”
66. **Moderadora 1:** si igual yo hago competencia, y volviendo a la entrevista en sí, usted nos comentaba también que su hija recibe...
67. **Entrevistada:** “este llamado es importante”
68. **Moderadora 1:** cómo
69. **Entrevistada:** “es que me habían llamado”
70. **Moderadora 1:** a ya no importa, ya como le decía. Volviendo a la entrevista. Usted nos comentaba en una pregunta anterior, que su hija recibe apoyo de fonoaudiólogas, ¿no es cierto?
71. **Entrevistada:** “si este año no porque la chica no pudo atender en la consulta”
72. **Moderadora 1:** Ya
73. **Entrevistada:** “Este año no estaba con fonoaudióloga”

74. **Moderadora 1:** pero por parte del colegio sí también le iba a poner fonoaudióloga
75. **Entrevistada:** “sí, por parte del colegio está con la tía “M” y está en otra sesión con la tía “M J”
76. **Moderadora 1:** ya con la educadora diferencial....
77. **Entrevistada:** “Sí”
78. **Moderadora 1:** ah, perfecto y ¿ellas como profesionales a usted o a la familia, en general, han entregado instrucciones para trabajar en casa?
79. **Entrevistada:** “Sí, sí (>1seg) este año, ponte tú la tía “M J” nos mandó lo mismo que ella hacía en la clase que les hacen una hora por computador, ponte tú, no sé, pues, con la tía “M” Ella la hacía hacer oraciones, los ayudo con formar oraciones por ejemplo la “J” es “la pelota blanca salto”. Ya, entonces “la pelota blanca puede saltar o está saltando” ponte tú, para que vaya... porque habla como indio”
80. **Moderadora 1:** claro tiene que darle sentido a la oración
81. **Entrevistada:** “claro ponte tú, “helado fresco”, no “el helado está muy fresco”, cosa, así, y con la tía “M” no, con la tía “M” con la fonoaudióloga. No no he visto eso”
82. **Moderadora 1:** ya, pero aunque ustedes a la familia, aparte de las aulas de recursos y de las y de las sesiones que tienen con la educadora, ¿A ustedes le entregan como un trabajo para hacer en la casa?
83. **Entrevistada:** “No, lo hacen todo en ese en ese horario”
84. **Moderadora 1:** ah ya perfecto
85. **Entrevistada:** “ponte tu hay veces en que alcanzo a escuchar ponte tú, cuando trabajó en la tía “M J” y después, yo lo implementó solo en la casa ya ¿entiende?, pero con el otro horario, porque no yo antes no estaba en la casa, estaba algunos días no más trabajo y ahora estoy sin trabajo, entonces estoy como más metida en la en la clase, pero, lamentablemente, justo con la “M” no ha estado”.

86. **Moderadora 1:** Hay ah ok, por tope de horario puede ser
87. **Entrevistada:** “si lo que pasa es que en ese horario la “J” le toca otra clase”
88. **Moderadora 1:** Ya
89. **Entrevistada:** “entonces yo ingreso en mi celular hay esa clase para saber qué tareas están haciendo que van avanzando y la “J” fácilmente está conectada con la con la fonoaudióloga”
90. **Moderadora 1:** ah ya perfecto, claro para que no se pierda el...
91. **Entrevistada:** “claro”
92. **Moderadora 1:** mucha clase y ¿cuáles han sido los avances que usted ha notado en su hija en el desarrollo del lenguaje?
93. **Entrevistada:** “en el desarrollo del lenguaje que yo pensé que le iba a costar mucho más leer y con las tías igual ya avanzo harto, ya pronuncia mejor las palabras, se le entiende porque aunque no se entendía”
94. **Moderadora 1:** Esto usted estos lo dices de que su hija y entró al colegio.
95. **Entrevistada:** “Si”
96. **Moderadora 1:** ya ah, ok
97. **Entrevistada:** “En este último año no se ha visto mucho el avance, ya porque como tema como iguales un ratito el que están hay más niños eh, pero en la casa, yo como que lo está hoy intensificando un poquito más y que lea, porque leyendo va a avanzar poh sí, ya hablé para pronunciar mucho mejor”
98. **Moderadora 1:** claro perfecto, porque va a reconocer las letras y va a saber con qué letra tiene
99. **Entrevistada:** “que si las letras eso sí como que le ha costado mucho; ponte tú me confunde ahora que me dijiste, así lo de las letras me voy acordando por parte, ponte tú la “F” la cambia por la p. Ponte tu yo le digo “F” y ella me escribe “pancisca”; Yo le digo mírame la boca siempre cuando yo le digo tú tienes que mirar a la boca de la persona para que veas que

está diciendo, ya me hice, pero es porfiada, por eso que te digo son una en el colegio y otra en la casa”

100. **Moderadora 1:** claro si no obviamente,
101. **Entrevistada:** “pero me da vuelta, yo le digo la “V” es la B alta o la V chica, ponte tú para que me entienda, porque si le digo la “UV” (V), ella me escribe la doble V (W), entonces yo le digo la b larga y la v chica, barco se escribe con la b larga y vaca se escribe con la v chica “ay ya” pero ponte, tú son como esas que me cambia la es la b con la v, con esas se supone que tengo problemas”
102. **Moderadora 1:** para, por ejemplo, las b con la v es normal todavía que ellos cometan el error de confundirlas, en cuanto a la F y la P, usted podría mostrarle imágenes de cómo él se pone en la boca y ella imitarlo.
103. **Entrevistada:** No sé yo le digo le muestro igual que con la L, Aparte que igual, nos pasó algo muy chistoso, porque justo cuando empezó con todo el pasarle la M, P, se le salieron los dos dientes de adelante, entonces cuando decía la P o la u, se le iba la lengua, entonces como que tenía otro sonido
104. **Moderadora 1:** Chiquitita
105. **Entrevistada:** Así que, igual nos costó un poquito ahí, pero vamos avanzando. Yo sé que va a costar lento, pero seguro
106. **Moderadora 1:** Claro todo a su tiempo. Tampoco hay que apurar los niños, porque ellos siguen sus procesos...
107. **Entrevistada:** No le puedo exigir tampoco
108. **Moderadora 1:** No, por supuesto que no porque al final después se aburre y después van a ver el... el colegio como algo aburrido van a ir obligado tampoco es la idea, bueno siguiendo con la entrevista. ¿Usted por qué cree que es importante, la colaboración y apoyo de un educador diferencial en la educación de su hija?

109. **Entrevistada:** “porque ella están preparados para eso uno puede tener una base, pero ustedes tienen el conocimiento e cómo se hacen las cosas u otras estrategias para hacerla mucho más fácil. Se necesita el apoyo de un especialista, un experto en el tema”
110. **Moderadora 1:** claro, alguien que tenga las herramientas y maneje el todo esto del lenguaje
111. **Entrevistada:** “ porque a mí tú, usted a me dice su fonoaudióloga “ella tiene un trastorno de la no sé qué cosa” y yo quedo colgá igual”
112. **Moderadora 1:** claro-
113. **Entrevistada:** “ Yo todavía no me aprendo cual es el trastorno completo de la “J” y yo le digo tiene problemas de lenguaje, de habla de () pero tiene problemas”
114. **Moderadora 1:** Claro, en realidad se llama trastorno específico del lenguaje.
115. **Entrevistada:** “Entonces de repente me lo habría- me lo abrevia, y así como ya “si eso tiene” le digo yo”
116. **Moderadora 1:** claro que son nombres más técnicos.
117. **Entrevistada:** “Aparte que cuando estaba más chiquita tenía otro trastorno, se llamaba de otra manera, entonces él la escuela de lenguaje me lo nombraban de otra manera. Después, ya cuando pasó a primero, me lo nombraban de otra manera, me lo pusieron que era el TEL”.
118. **Moderadora 1:** ya claro es que ella le estará en la escuela de lenguaje después puede que la hayan evaluado de nuevo y salió otro resultado, otro diagnóstico, por eso puede ser que haya cambiado la las siglas (>1seg) ¿Y qué significado o sentido tiene para usted la participación de las familias en la educación de los niños?
119. **Entrevistada:** “Es lo principal porque la familia, aparte es la gran va base de todo, porque es Como tú hablas, como el niño va a expresarse después, si tú hablas mal o dice mal una palabra. Yo aquí a todo lo tengo

advertido a nadie le habla por chiquitito, porque mi hermana tenía la mala costumbre de decirle “*tráigame el pasato*”; “ *tráigame el polon*”, no po y eso no es” Yo, yo terminaba cansadísimo ponte, tú después de cada sesión que íbamos, yo me venía todo el camino hablando, así que yo les digo todo tiene que modular, porque ella tiene que entender las letras entonces yo tengo a mi marido que me habla como por debajo en la tierra, entonces el no modula, mi hija mayor tampoco modula. Ellos hablan así, sin mover ningún labio, “hablan así”. Hablando así, entonces, yo soy la que tengo que andar todo el día si hablándole y entiende, y así pasa, no gesticula, entonces no entendí na po”

120. **Moderadora 1:** sipo es verdad
121. **Entrevistada:** “pero es muy importante la familia es lo primero porque donde el niño pasa mucho tiempo y absorbe esa expresión de hablar, que la de afuera”.
122. **Moderadora 1:** claro y no sólo de hablar los valores, la educación...
123. **Entrevistada:** “todo incluido”
124. **Moderadora 1:** la familia es la base para todas las niñas para todos en realidad,
125. **Entrevistada:** “y en todos sentidos”.
126. **Moderadora 1:** En todo sentido, claro es lo que siempre están los que apoyan, sino también en la base de todo...
127. **Moderadora 3:** y (>1seg) ¿cuáles son las principales barreras o dificultades que he enfrentado su hija en el ámbito de la estrategia en estos tiempos de pandemia? ¿Cuál fue la principal barrera para el aprendizaje?
128. **Entrevistada:** “Ella es mucho del contacto todavía necesita estar con personas presencialmente, ella es muy de piel de entonces eso como que le afecta un poco y se le ha notado porque incluso hasta como que sea para dentro de repente, ella era feliz, viendo cuando puedas me tocó el martes ir al colegio estaba feliz el alto hasta las siete de la mañana arreglas

seis, pero es en la barrera en la pandemia fue el hecho de que no hubo contacto físico, a ella le encanta abrazar a “hola tía” o moverse y mostrarte las cosas si es que no las puede decir mientras que en el computador está encasillen un pedacito, así chiquitito, en el cual se puede ni siquiera mover...”

129. **Moderadora 1:** claro y, además, hay que respetar los turnos y la profesora-

130. **Entrevistada:** “si y de repente en cada sesión son cuatro niños, entonces se complica más porque hablan todos siempre hay uno que habla más que el otro o el chistoso, son cuatro, pero los cuatro es como que subieron curso completo...”

131. **Moderadora 1:** Jajaja, son los más inquietos

132. **Moderadora 2:** señora “d”, y aparte de usted (>1seg) ¿Qué otro integrante de la familia apoya el proceso de superación del TEL?

133. **Entrevistada:** “Acá nosotros en mi casa en mi casa en sí, somos cuatro, cinco personas, pero nosotros siempre somos diez, porque yo estoy siempre con la familia con la de mi hermana”

134. **Moderadora 2:** Ah, ya, sí.

135. **Entrevistada:** “si la “J” no alcanzó a estar un día conmigo, se va donde la tía 2 días, entonces la familia completa está en este proceso, porque mamá es la más chica, ella es la única que ha tenido este problema porque mi hija mayor no lo tenía y entonces cómo que todos están preocupados de ella. A mi hermano. Le cuesta un poquito más porque ella es la chiquitita, la guagüita que “quiere unos huevitos” Ella le habla así”

136. **Moderadora 1:** Es muy regalona

137. **Entrevistada:** “no si la funde, y le habla todo en chiquitito y o le inventa palabras, porque me viven inventando palabra, entonces ahí en ese puro lado, me cuesta mi hermana, pero el resto está todo comprometido para ayudarla”

138. **Moderadora 1:** ¡Qué bueno!
139. **Moderadora 2:** qué bueno que tengas harto apoyo. Le comento que ya llevamos al cierre de esta entrevista. Así que le agradecemos mucho su tiempo su disposición y su participación en esta investigación, he(>2seg). y eso que esperemos que sigan apoyando así a su hija y para que salga adelante, porque no me cabe duda que tiene un gran apoyo con ustedes ahí
140. **Entrevistada:** “sí, porque para uno que es papá, ven verla desde chiquitita que no se podía expresar y se frustraba y él tenía tres años no podía, no ella tenía todas las ideas de hablar y no podía entonces se frustraba y se enojaba y se pegaba, ¿cachai? y entonces eso es fome cómo para una mamá y a la familia verlo también”.
141. **Moderadora 1:** sí claro le afecta a todos.
142. **Entrevistada:** “a todos porque todos tenemos que estar “concéntrate despacito di una palabra”, entonces nosotros nos dimos cuenta ya la a los dos años y medio que ya está cosa venía así, como media extraña”
143. **Moderadora 1:** Ya
144. **Entrevistada:** “entonces, ya después, cuando empezó a hablar más , para todos fue como muy gratificante, porque nosotros le decíamos “ya estás hablando en chino mandarín”, porque no se le entendía nada”
145. **Moderadora 1:** Claro, ooh pobrecita, pero por lo mismo ahora ha avanzado
146. **Entrevistada:** “No si ha avanzado, si ahora solo le falta, pucha yo feliz la llevaría a la fonoaudióloga, a la particular para quienes he tenido más avances todavía este año, ya porque no tenía tanto del colegio y todo, pero, lamentablemente no se puede,
147. **Moderadora 1:** no es que, además, es carísimo

148. **Entrevistada:** “no yo me encontré un plan muy barato, porque yo estaba pagando, le venían a hacer clase a la casa al principio dos veces a la semana y me salía veinticinco mil pesos”.
149. **Moderadora 1:** ah ya, igual bien.
150. **Entrevistada:** “eran 2 veces a la semana, en la casa me fue horrible, pero mala experiencia que se ha visto a ella con todo se fundía con la profesora y todo, y encontré en el centro med, una chica que se llama denis y tú pagas un plan en Fonasa y ya sale cuarenta y cinco mil pesos y te cubre hasta, no mira, no me recuerdo si son nueve o diez y diez sesiones en el año”.
151. **Moderadora 1:** Ay que buena maravillosa
152. **Entrevistada:** “No, son más sesiones, sale como 45 pero yo la llevaba todos los martes en la tarde y los días no tuve que renovar una vez creo que en el año una cosa así...”
153. **Moderadora 1:** Ah ya ok.
154. **Entrevistada:** “muy conveniente”
155. **Moderadora 1:** si el bolsillo demasiado
156. **Entrevistada:** “pero tuve que averiguar por todos lados eso si...”
157. **Moderadora 1:** no yo tampoco lo tenía idea que existía esa...
158. **Entrevistada:** “Eso yo no tenía idea que existía en ese pack y yo una vez una señora me comentó, y le pregunte y pregunte en el centro med, sin querer y me dijeron “si, si hay un plan y la tiende tal chica y tal y menuda y hace esto-esto- esto” y esto no lo encontré genial y súper preocupada ¡”J”!”
159. **Moderadora 1:** maravillo
160. **Entrevistada:** esperaba espérame un segundito que justo me están tocando la puerta (>1 seg), ya entonces muy bueno ese plan. Por lo menos muy bueno, de del centro médico con la fonoaudióloga.
161. **Moderadora 1:** Perfecto, señora “D”, también son ahora llegamos al y fin de la entrevista Como le dijo mi compañera y ahora por correo o por

WhatsApp, como usted prefiera le voy a enviar un consentimiento sobre la entrevista.

162. **Entrevistada:** “Ya”
163. **Moderadora 1:** ya entonces no sé si existe la posibilidad de que usted imprima el documento después lo escanee con su firma o también puede ser que usted nos envié una firma o sea la foto de su firma con lápiz azul para nosotros adjuntarlo al consentimiento.
164. **Entrevistada:** “No yo la imprimo la firma y después te la mando por escaneo”.
165. **Moderadora 1:** Ya perfecto maravilloso,
166. **Entrevistada:** “ya eso ¿hasta cuándo lo puedo te lo puedo enviar?”
167. **Moderadora 1:** en lo posible dentro de estos días, porque ya tengo que entregar esto el lunes.
168. **Entrevistada:** “Ya voy a hacer todo lo posible hacerlo mañana”
169. **Moderadora 1:** Ya, si no se preocupe. Yo lo voy a hacer recuerdo igual
170. **Entrevistada:** “ya okey ... ya sí, porque se me olvidan las cosas”
171. **Moderadora 1:** que a todos nos pasó, ya, pues, señora “D”,
172. **Entrevistada:** “ya mi linda”
173. **Moderadora 1:** quedamos en contacto, muchas gracias
174. **Entrevistada:** “y igual a ustedes, que les vaya muy bien yo también”
175. **Moderadora 3:** muchas gracias señora “D”
176. **Entrevistada:** “ya, hasta luego”

Entrevista apoderado N°12

Fecha de realización	19 de noviembre de 2021
Comuna	Villa Alemana
Lugar de realización	Colegio Nuevo Milenio
Duración del grupo	30 minutos

Entrevistador	Javiera Balladares, Valentina Gatica, Fernanda Núñez.
Observador	No
Criterios centrales	Apoderada
Criterios de composición interna	<ul style="list-style-type: none"> ● Sexo: Femenino ● Edad: 41 años ● Curso: Tercero básico

Nombre transcriptor	Fernanda Núñez	
Leyenda	Equipo Investigador	Moderadora 1 Moderadora 2 Moderadora 3
	Persona entrevistada	Entrevistada

1. **Moderadora 1:** a ahora sí, estoy grabando
2. **Moderadora 2:** ya “J”, he bueno darte la bienvenida y agradecerte tu tiempo y tu disposición por apoyarnos en este proceso de investigación he (>1seg) nuestra investigación tiene como objetivo focalizar y caracterizar las estrategias que utilizan las familias para prestar apoyo a su hijo

diagnosticados con te en tiempo de pandemia, ¿ya?, bueno para contextualizar un poco la estrategia de aprendizaje son las técnicas o procesos que utilizamos para apoyar el aprendizaje de los niños, ya sean estrategias didácticas del tiempo motivación todo lo que se le entrega al alumno con el fin de que ellos tengan un aprendizaje significativo. Ya eh bueno, también vamos a necesitar algunos datos tuyos como tu nombre completo, tu edad y tu nivel de escolaridad. ¿Ya? no la escuchamos... debe activar, donde dice activar audio abajito sale un micrófono.

3. **Moderadora 1:** en el costado izquierdo abajito
4. **Moderadora 3:** tenían, pero igual puedes solicitar que active su audio mira,
5. **Moderadora 1:** pero
6. **Moderadora 3:** ella tiene que aceptar solamente mira trata de hacerlo.
7. **Entrevistadoras todas:** ¡ahí sí! ¡Ahí sí!
8. **Entrevistada:** “este es otro computador, este es más tecnológico, por eso me pilla”.
9. **Moderadora 2:** ya bueno, entonces cómo iba diciendo vamos a necesitar su nombre completo.
10. **Entrevistada:** “¿Se lo doy nomas?”
11. **Moderadora 2:** Si
12. **Entrevistada:** “ya Y O S Á”
13. **Moderadora 2:** ya a su edad,
14. **Entrevistada:** “cuarenta y uno años”
15. **Moderadora 2:** y su nivel de escolaridad
16. **Entrevistada:** “medios”
17. **Moderadora 2:** ya bueno también comentarle que al finalizar esta reunión Fernanda se iba a comunicar con usted para entregarle el consentimiento informado de esta entrevista y luego de eso vamos a necesitar su firma en este consentimiento ¿ya?.

18. **Entrevistada:** “si no si justamente, no sabía si hay que mandarlo a través del mismo correo que mando la niña o hay que enviarlo en papel”
19. **Moderadora 2:** en el mismo correo si es que se pudiera
20. **Moderadora 1:** o WhatsApp o nos puede enviar una foto
21. **Moderadora 2:** unas claro y, como se le sea más fácil
22. **Moderadora 1:** ver cómo se le haga más fácil.
23. **Entrevistada:** “Yo no si le yo iba a imprimir la hoja que tú me mandaste el pdf, firmarlo y de mandártelo nuevamente escaneado a tu mejor”
24. **Moderadora 1:** Ah maravilloso
25. **Moderadora 3:** Perfecto
26. **Moderadora 2:** Ya oka, bueno, vamos a comenzar entonces las preguntas en la primera dice ¿de qué forma apoya a la familia al niño o en línea para reforzar los contenidos educativos entregados por la escuela?
27. **Entrevistada:** “ya más que al 100”
28. **Moderadora 2:** ya ¿cuál es la manera en que favorecen el aprendizaje de su hijo o hija?
29. **Entrevistada:** “he mira que en la casa acostado un poco yo lo llevo cada vez que la tía de la orientación y todo eso sí, el psicólogo y todo lo que le den en el colegio. Yo lo llevo, si me dicen “llévelo al cerro” ahí lo voy a llegar para que aprenda, pero justamente hoy bueno, ayer que tengo que comentar sobre la tía “M J”bueno también comentárselo a ustedes, lo lleve a un oftalmólogo especialista y efectivamente, le cuesta un poco más porque está perdiendo la visión del ojo izquierdo, entonces bueno ahora si antes era al 100, Ahora tiene que ser al 200 va a necesitar mas apoyo en lo que es lectura, porque, gracias a dios, lo que es otra asignatura la súper bien, pero odia las letras las odias y las odia justamente por el tema de que tiene el tema del problema de visión, así que no po, si antes lo ayudábamos al 100 ahora tienes que ser más que 100”.

30. **Moderadora 2:** claro que qué lamentable que le hayan dado esa noticia, pero bueno con el apoyo de ustedes obviamente, él va a salir adelante.
31. **Entrevistada:** (ruido)
32. **Moderadora 2:** y ¿cuáles son las principales dificultades u obstáculos que han enfrentado como padres en el colegio en tiempos de pandemia?
33. **Entrevistada:** “He (>1seg) necesariamente no ha afectado mucho porque como yo trabajo en el área de salud. Eh hemos estado aquí en la casa en sí va a dar “B” no le ha bueno, sí, obviamente, en el afectado el tema estar con sus compañeros de querer ir, pero como ahora lo estaba mandando porque era el único que faltaba en la familia, que se vacunará, así que apenas salieron lo lleve y ha podido salir a compartido con más niños ahora, pero es si físicamente no nos ha afectado mucho porque pasamos realidad siempre he estado más en la casa y que pensemos que ahora no sé vamos a algún lado, no nos ha afectado, tanto “
34. **Moderadora 3:** ¿Y de las estrategias de enseñanza que he aplicado con “B”, usted nos podría explicar cuál cree que son efectivas para que obtenga un mejor resultado en el ámbito escolar?
35. **Entrevistada:** “He hecho, tantas en realidad, llegué como que igual como que todas las tomas, pero hay que estar como no sea que estar atrasito de el así como “dale otra vez, dale otra vez” porque se desmotiva y es por por lo mismo, porque es tanto lo que se esfuerzan leer o se frustran que, al final dice no no no no y se pone a llorar”.
- “Entonces le hemos comprado- le he comprado letras en palitos, libros, cajitas para aprender a sumar a restar pero con letra cosas con dibujo, libros cuentos, chicos que el papa haya comprado para que le lea un rato y más todo lo que me ha dicho la tía “M J”eee le hemos quitado cosas le hemos dado vos, entonces estamos casi entre dar y quitar pero a la vez también tengo el porque y bueno y ayer lo entendimos justamente porque la frustración, pero eso”

36. **Moderadora 3:** claro y ¿por qué cree usted que esta estrategia se están siendo beneficiosas para mejorar el lenguaje?
37. **Entrevistada:** “porque en sí físicamente...B”...” lo único que tiene porque el verbalmente al comunicarse no le cuesta al contrario, tiene palabras que de repente no le salen a otros niños. Se manifiesta de otra forma, pero yo creo que es más la dificultad de el es no poder obtener físicamente leer eso es como qué, como que lo frustra y ella no quiere nada, pero si tú estas con el constante al lado, y explicándole el te entiende, hay letras que no las reconocen sobre todo las mismas para todos los manuscritos no lo reconoce, no lo hace porque todo lo hace a través de palabra mayúsculas conoce las mayúsculas más que las minúsculas, le hace más difícil el tema de no se puede tomar un papel y leer porque viene la minúscula y de la mayúscula y para decir cuál es esa letra. Entonces estamos en la etapa de explicarle que hay dos tipos de letra, porque tanto, como no sabe expresarse o leer también le cuesta al escribir y escribir todo con mayúscula, aparte que es zurdo, a el le cuesta a mucho más”
38. **Moderadora 3:** He (>1seg) y ¿De qué manera estimular el lenguaje que desde casa en estos tiempos de pandemia?, el lenguaje o total de la escritura y qué es lo que le está costando mas a ...
39. **Entrevistada:** “el tema de la escritura se maneja re bien el computador, ya en el computador, olvídense computadora, se manejan mejor que yo ¿ya?, no sé cómo lo lee como lo entiende claro por que esta todo con mayúsculas, pero lo que es en el cuaderno, justamente ahora estamos con mi hijos, “mama vamos a hacer un trabajo” , porque en eso nos cuesta harto, tengo que transcribirle en una hoja para que el pueda transcribirlo en el cuerno, porque si le dicto algo o le digo lo que tiene que escribir estaríamos una semana”
40. **Moderadora 3:** oh entonces esa sería una de la estrategia que está utilizando usted en casa para facilitar

41. **Entrevistada:** “para facilitarme nada más, pero, obviamente, si lo hago qué, de repente digo “ah, nooo, tú qué sale esa letra” a veces cuál es la letra vez dime, tú cuál es esa letra como aquí también vaya reconociendo o no sé si tiene que venir a buscar un libro cuando en clase, le digo ve con qué letra comienza si empieza con h. Es porque es el de Historia, si comienza no sé po con la m de mamá el de matemática y ahí dice así llega con un libro o sea igual los lee, lo intente leer, pero dando la facilidad de decirle cuál es la letra que comienza”.
42. **Moderadora 3:** claro haciendo una asimilación con ...-
43. **Entrevistada:** “claro Lo mando solo, lo mando solo, hay días que digo “ya sabes que no busco nada anda tú y ve cuál es el libro arréglatela” llorando, y todo se las arregle me lo lleva, pero es el tema que también como dar y quitar porque igual uno, ya llevo luchando dos años con el lo que es letras, entonces llegó una cosa que no nono odia las letras, no las quiere”
44. **Moderadora 1:** así a través del juego tampoco ha sido una opción que la adquiere el conocimiento de las letras
45. **Entrevistada:** “si eso lo estamos haciendo con la tía “M”, a través de los juegos a través del computador, que ahí se maneja mucho más mucho más”
46. **Moderadora 1:** claro
47. **Entrevistada:** “la idea es también no ser siempre puro juego, porque ella va en tercero básico, va a pasar acuerdo y en cuarto, ya debería, por lo menos reconocer las letras o leer no bien, pero leerlas porque vamos a atrasado más que su compañero, porque es lo que asignatura en lo que es pandemia a el le ha favorecido estar en un computador, pero próximo año cuando no está en un computador a él le va a retroceder todo, porque no va a escribir a la misma manera que escriben los demás niños”
48. **Moderadora 1:** claro si la dificultad más porque quizás el se quede un rato escribiendo y ahí los niños van a ir quizás un poco más adelante que el

49. **Entrevistada:** “claro porque acá no se puede escribir los niños el tío le dice a escribir, le doy tantos minutos el que hace es que el teléfono les hago un pantallazo jajaj ya se acabo la clase y el sigue escribiendo, pero eso no lo va a poder hacer en el colegio, ósea no podi sacar un pantallazo va a quedar atrás, porque el se las arreglar como para terminar, pero te lo digo, así ósea, el ésta con el teléfono al lado, y si tiene que terminar escribirnos en diez minutos, el le saca pantallazo y él sigue escribiendo después, y le manda la tarea del profesor”
50. **Moderadora 1:** ya, pero, por lo menos, igual se la rebusca.
51. **Entrevistada:** “Si pero no podrá hacer eso el próximo año”
52. **Moderadora 1:** ahí ya no va a poder hacerlo. Ahí va a tener que ver cómo lo bueno todavía le queda año para seguir practicando.
53. **Entrevistada:** “Espero que escriba más”
54. **Moderadora 1:** como usted me decía que “B” recibe apoyo de la fonoaudióloga, además, igual la educadora diferencial, ¿cierto?
55. **Entrevistada:** “Si el esta con la tía “M J” y con la tía “M”, que esa era la”-
56. **Moderadora 1:** la fonoaudióloga y ellas ¿Le entregan alguna, instrucción o alguna tarea que ustedes realicen como familia en su casa para trabajar todo el ámbito educativo?
57. **Entrevistada:** “Sí, sí porque terminamos la clase y ahí me dice que es lo que tengo que seguir durante la semana como para que ella no evalúa la escuela subsiguientes y lo mismo con la tía “M J” no tenemos problemas, porque igual nos contactamos. Y yo le digo “tía tengo que hacer esto qué cosa hay que comprar con qué cosa hay que ayudar”, así que no ósea es demasiado el avance que ha tenido el “B”, con la tía así que ...no bien todo lo quiere ayuda del colegio en ese aspecto. Yo lo tomo por eso le digo, aunque tenga que ir a la china, voy a ir porque aprende a leer, cómo va a ser el único que no pueda leer po”

58. **Moderadora 1:** Es que todos los niños tienen diferentes procesos, uno no hay que comparar todos los niños son diferentes aprenden de diferentes maneras.
59. **Entrevistada:** “el sí sabe...”
60. **Moderadora 1:** claro hay algunos alumnos muy avanzados, como también hay otros que van mucho más atrás, pero no quiere decir que no van a aprender
61. **Entrevistada:** “a no, si tengo aquí dos hijos mayores que tampoco le gustan las letras, aprendió un cuarto básico mi hija a leer”
62. **Moderadora 1:** viste
63. **Entrevistada:** “entonces (>1seg), por eso digo no me frustró con el “B”, claro aquí quizás el por el tema de visión le ha costado un poco más también, pero no me frustró, yo digo ya va a aprender a leer, lo lleves del psicólogo, pensé que estaba loco que no quería nada con la letra y no, me dijo el doctor que era etapa suya que él todavía no maduraba, que iba a llegar su etapa de madurez a su debido tiempo”
64. **Moderadora 1:** Además la pandemia afectado enormemente sobre todos los niños que están en los cursos, donde recién están adquiriendo la lectura y la escritura.
65. **Entrevistada:** “... “B” alcanzo a estar 1 año en el colegio, y ahí empezó el tema de la pandemia, pues han sido años de puro computador, claro el computador lo maneja el revés y el derecho”
66. **Moderadora 1:** claro, pero pasen un libro ahí le van a dificultar más, están acostumbradas a la tecnología, el celular la tele todo, pero bueno tiempo al tiempo. Como le digo no hay que a veces no quiero presionar a veces tanto a los niños, porque igual se aburre.
67. **Entrevistada:** “Si no se eso lo tengo más que claro”
68. **Moderadora 1:** que bueno y, por ejemplo, y ¿cuáles han sido los avances que usted ha notado en el desarrollo de su lenguaje?

69. **Entrevistada:** “mira. Por eso te digo, al no saber, nada de lectura. Por lo menos lee dos o tres frases ya recorrida es un avance es un gran avance”
70. **Moderadora 1:** desde que comenzó la pandemia, ¿cierto?
71. **Entrevistada:** “eh y no desde que comenzó la pandemia en si, el “B” empezó desde cero. No empezamos a ver con las vocales que terminamos a principios de este año con el ahí ahora en esto últimos dos meses, el “B” ya por lo menos puedes leer y no leer, pero si tú le dice ella presente estas dos frases y les ayuda el después va porque tiene muy buena memoria, al “B” tú le puedes leer un cuento y te va a responder todo y lo puedes casi leer tranquilamente, porque se lo aprenden memoria claro, pero en sí, ya le pasamos un libro y no se po que no le hago tres líneas ya lo hace con dificultades, pero ya lo hace porque eso no lo hacía”
72. **Moderadora 1:** ay qué bueno por lo menos intentar leer no importa que no leas fluido, pero tiene la intención de por lo menos a las letras justamente.
73. **Entrevistada:** “Por eso esperamos que el próximo año ella lea porque la idea es que ahora en las vacaciones verano, y todo lo que tenga es sigue practicando”
74. **Moderadora 1:** claro tiene que claro tiene que seguir reforzando esos cuentos cortos, juegos, vídeos ha sido hace poco una apoderada nos decía que su hija bueno tenía la misma dificultad a su hijo, porque le tenía dificultades en adquirir la lectura si la escritura, entonces qué hacía la mamá le colocaba películas con subtítulos, ella nos contaba que leía la mitad de la de la oración, pero tenía la intención de leerlo, igual. Eso puede que sea una buena alternativa
75. **Entrevistada:** “para que cuando lo llevamos al cine, pero no quiere ir a ver una película que tengan letra”
76. **Moderadora 1:** que no le gusta, debe ser un infierno, de nada ().

77. **Entrevistada:** “tenemos que cambiar la hora del cine, porque la venía con letra en inglés, y me dijo que no y no que pronto verá oye venir a la película, pero que la vieran en español”
78. **Moderadora 1:** Chuuta
79. **Entrevistada:** “Pero el ve mucha televisión, el ve muchas de las películas, documentales. Por eso te digo que en base a eso tiene muy buena memoria, porque tú le puedes hablar del planeta y lo hará con todo lo que tú quieras del planeta, no se puede los animales que animales que míos que ni siquiera conocen y el te va a decir que, o te va a preguntar por qué asume ósea memorial mente es seco, pero no le gusta la lectura, matemática le va súper bien, historia todo eso, pero el lenguaje... pero vamos que se puede... si mi hijo es lo más grande, aprendieron a leer casi en cuarto básico. Espero aprender de acá a sexto”
80. **Moderadora 1:** claro que no hay que perder la fe y dentro de todo esto usted ¿por qué cree que es importante el apoyo que brinda la educadora diferencial en la educación de su hijo?
81. **Entrevistada:** “sí (>1seg), sino al cien por ciento de las dos tías. Yo le agradezco porque gracias a ella, porque, como yo les digo yo trabajo en área de salud, ahora estoy con licencia gracias a dios, no puedo estar con él, pero si no he sido por el apoyo de ellas tampoco tendría el cien por ciento el “B”, porque mi tiempo mis turnos no me acompañan, entonces si es gracias igual base a las tías, que les enseñó harto han tenido harta paciencia, y bueno la misma niñas en práctica que han estado con el tío Aquiles también, pues, eh entonces, todo lo que ellas puedan enseñarle y me han dado tips a mí y yo lo voy a hacer acá en la casa, he apenas yo voy a ver que tenga los tiempos que he podido tenerlo, pero eso.”
82. **Moderadora 1:** qué bueno me alegra oír eso que las niñas en prácticas le también le den tips

83. **Entrevistada:** “si no tuviera muy buena relación con una tía en practica, incluso venía a darle clases al “B” en el verano”
84. **Moderadora 1:** Ay que buena
85. **Entrevistada:** “sí porque todo mucho cariño, ella sabia la historia del “B” entonces era, mas ayuda, además el las quiere, es súper de piel, entonces y les hace caso a las tías más que a mí”
86. **Moderadora 1:** por supuesto, si las niñas son diferentes con una persona escena la familia
87. **Entrevistada:** “claro, pero cómo les digo es agradecerte la por lo menos a ustedes que son el alumna en práctica tienen que hacer su carrera y, obviamente a las tías, ya lo ejercieron, pero con ello he tenido alta harto apoyo así que bueno me saco el sombrero con ustedes”
88. **Moderadora 1:** si nosotras, igual no hemos tenido igual hemos perdido un montón de tiempo con el tema de la pandemia. Este año nos volvimos a reintegrar al colegio, así que siempre damos lo mejor de nosotras.
89. **Entrevistada:** “me parece”
90. **Moderadora 1:** y ¿Qué significado o sentido tiene para usted la participación de la familia en la educación de los niños?
91. **Entrevistada:** “ósea (>1seg), qué quieres que te diga, tengo ahí una saliendo cuarto y hay que apoyar, el otro estaba allí trabajando a la universidad y el más chico ósea tengo mi escuela aquí, así que trato e intento de apoyar lo que más puedo, cómo te vuelvo a repetir mi tiempo es oro entre comillas, pero trato de dar lo que más puedo y lo que no, ello igual se rebusca en mí y piden ayuda a otro lado”
92. **Moderadora 1:** claro se apoyan entre ellos mismos, cual es varían mucho las edades por lo que me pude dar cuenta
93. **Entrevistada:** “21; 18; 8”
94. **Moderadora 1:** si harto con “B” más que nada

95. **Entrevistada:** “sí no, pero no tengo nada que decir delante que mi hija del medio. Ella le voy a dar todo y el tema del colegio del ayudó mucho el tema las tareas, el más grande no porque trabaja ya, se recibió así que no, el cien por ciento que están en la casa tampoco; y yo lo que puedo ver y mi pareja que Daniel que también ha sido súper indispensable, que ahora se extraña porque no está y no va a costado así como a enchufarme. Yo, por lo menos, lo que es tarea, trabajo, porque he llegado a ir y el “B” ya tenía todo hecho, y le hacía mucho caso a el que a mí así que no, por ese lado el “B” hartó apoyo”.
96. **Moderadora 1:** Ay qué bueno me alegra oír eso
97. **Moderadora 3:** y usted nos podría contar ¿Cuáles han sido las principales dificultades que han enfrentado que el tiempo se pandemia?, en el ámbito educativo en el ámbito educativo
98. **Entrevistada:** “He(>1seg) bueno el tema dificultades a mí, por lo menos el tema del computador que tuve que aprender nuevamente y como enchufarme en esto, que te digo hasta el día de hoy, no aprendió mucho, pero el “B” ya se maneja; el tema de que el “B” , no tenga relaciones con otros niños, porque acá lamentablemente, la casa del más chico y no tiene amigos, no hay vecinos, no hay nada. Entonces tampoco tiene un ámbito así de que pueda jugar con más niños, claro tiene el tiempo cuando yo lo llevo de los primos, pero ratitos y eso, pero lo netamente en lo que el colegio a mí me dificultaba más para el “B”, eso, la comunicación con niños, igual juega con su compañera a través de línea, pero no es lo mismo, el estado físico también que se cae menos, que no se po la educación física. El tener igual más apego con los tíos, pero me quedo contento porque ahora que volvió poquito al colegio e el le gusta. Se levanta me dice “mañana hay que ir al colegio” si “ha pero anda a dejarme, no importa que llegue más tarde”, porque hay un compañero que llegó no soy media hora

más tarde llévame, entonces eso, por lo menos más que nada la dificultad de lo que en pandemia.

99. Lo demás, gracias a dios, hemos tenido la como desenvolver el tema el computador no hemos tenido problemas de internet, como en otras familias, pero y bien, mas que nada esa dificultad en pandemia del colegio y que se echa de menos los compañeros o la comunicación entre ellos, pero lo demás no porque no hemos tenido dificultades”.
100. **Moderadora 1:** Qué bueno
101. **Moderadora 2:** bueno, señora “J” le comentamos que ya llegamos al final de esta entrevista. Bien le agradecemos enormemente su tiempo su disposición y la participación por apoyarnos en este proceso. Como dijimos en un principio, esta entrevista va a ser grabada, pero cuando nosotras ya la tengamos transcrita va a ser eliminada. ¿ya?
102. **Entrevistada:** “no hay problema. No se preocupen”
103. **Moderadora 2:** ya muchas gracias, como le decía también Fernanda se va a comunicar con usted para el consentimiento.
104. **Entrevistada:** “Ya no hay problema. Como se los dijo se los voy a escanear en un ratito, así que no hay problema. Cualquier cosa usted me avisa con anticipación”
105. **Moderadora 2:** Ya, muchas gracias
106. **Entrevistada:** “ya cuidense chiquillas y éxito en todo”
107. **Moderadora 2:** Igualmente
108. **Moderadora 3:** ya, chao, chao.