



UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

**CONSTRUCCIÓN DE RELATOS DE INTEGRACIÓN DE MIGRANTES A LA
SOCIEDAD CHILENA, RESIDENTES EN CASABLANCA.**

Tesis para obtener el título de Psicólogo.

Autor:

FRANCISCO DAGOBERTO VENEGAS RIVAS.

Profesor Guía:

DR. PS. LUIS ULLOA LABBÉ.

Viña del Mar, Diciembre, 2018.

INDICE

Resumen	5
Abstract	5
INTRODUCCIÓN	6
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1. 1 Problema de Investigación	12
1.2 Relevancia	14
1.2.2 Justificación	16
1.2.3 Proyecciones y Limitaciones	17
1.3 Pregunta de Investigación	19
1.4 Objetivos	19
1.4.1 Objetivo General	19
1.4.2 Objetivos específicos	19
1.4.3 Enfoque	20
CAPITULO II MARCO TEORICO.	21
2.1 Concepto de migrante e inmigrante	22
2.2 Dimensión del proceso migratorio y Legislación	28
2.3 Legislación migratoria	29
2.4 Integración del migrante en la sociedad receptora	29
2.4.1 La aculturación	30

2.4.2. El síndrome del migrante	32
2.4.3 El retorno	37
CAPÍTULO III METODOLOGÍA	39
3.1 Características de la Investigación	40
3.2 Diseño de la Investigación	41
3.3 Supuestos	41
3.4 Guión temático.	42
3.5 Definición de población o grupo de estudio	43
3.6 Criterios de inclusión, exclusión	43
3.7 Métodos de obtención de la información	44
3.8 Confiabilidad y validez	45
3.9 Técnica de Análisis y tratamiento de los Datos	45
3.10 La entrevista y los temas	48
3.11 Aspecto Ético	49
CAPÍTULO IV	51
4.1 Presentación y análisis de resultados	52
4.2 Muestra de entrevistados	52
4.3 Análisis de datos	53
4.4 Categorías y códigos	55
4.5 Frecuencia de códigos	56
CAPITULO V	58
5.1 Discusión	59
5.2 Conclusión	62

BIBLIOGRAFÍA	69
ANEXOS	75
Anexo 1 Consentimiento Informado	76
Anexo 2 Libro de Códigos	77
Anexo 3 Entrevistas	86
Anexo 4 Notas de Campo	136
Anexo 5 Guion de Preguntas	139

RESUMEN

El fenómeno social de la emigración, como tal no es nuevo y surge por distintas razones, implica salir del país natal, con la esperanza de encontrar en otros lares; seguridad social, trabajo, salud y alimentación tanto para el individuo como para su núcleo familiar. Tomada la decisión de emigrar, el sujeto sigue un camino azaroso, para llegar a un destino incierto donde pretende reconstruir su vida en un medio social desconocido y en este proceso de integración y adaptación, se convierte en migrante enfrentado a sufrir múltiples dificultades en su proyecto migratorio. Esta investigación pretenderá dar cuenta de la situación emocional, de los niveles de estrés límite a que se ve sometido y sus capacidades de respuesta ante las presiones psicosociales que probablemente afectaría la salud mental del migrante.

Palabras claves: Trabajo, seguridad, estrés, salud mental, migrante.

ABSTRACT.

The social phenomenon of emigration, as such is not new and arises for different reasons, it implies leaving the country of birth, with the hope of finding other places; social security, work, health and food for both the individual and his family. Taking the decision to emigrate, the subject follows a random path, to reach an uncertain destination where he intends to rebuild his life in an unknown social environment and in this process of integration and adaptation, he becomes a migrant faced with suffering multiple difficulties in his project migratory. This research will pretend to give an account of the emotional situation, of the limit stress levels to which it is subjected and its capacities of response to the psychosocial pressures that would probably affect the mental health of the migrant.

Keywords: Work, safety, stress, mental health, migrant.

INTRODUCCION.

La migración, como fenómeno social, está relacionada con el hombre desde los albores de las civilizaciones y sus historias. Forma parte de su dinámica ancestral, abandonar territorios que no ofrecen sobrevivencia y eso obliga a desplazarse a otros lugares que ofrezcan mejores condiciones socio culturales para preservar el clan familiar. En algunos casos al llegar a lugares donde hay otros grupos humanos, se integran contribuyendo al acervo socio cultural, político, jurídico y económico. (Arenas y Urzúa, 2016).

La migración y sus múltiples causas tienen dimensiones que de muchas maneras marcan niveles extremos, por ejemplo, de pobreza o carencias básicas, motivaciones que determinan que es necesario tomar decisiones drásticas, lo que significa emigrar a otros lugares con mejores condiciones y oportunidades laborales, lo que implica viajar a otros países, cruzar fronteras, algunas amables y otras con límites infranqueables. (Ruiz, 2012, p 258).

Los motivos por los cuales se toma la decisión de migrar, crean un fenómeno social con distintas aristas, ya Roja y Silva (2016) señalan que: “ Si bien las motivaciones de la migración son multidimensionales, relativas a cada contexto de origen y siempre es riesgoso reducirlas a una causa, es posible señalar que la población migrante residente en Chile es inminentemente laboral” (p 19).

El movimiento migratorio implica muchas veces un largo viaje, un trayecto no exento de peligros, cruzar varias fronteras en muchos casos, mientras en la psiquis se van incubando expectativas, ansiedades por conocer la nueva sociedad a donde se pretende llegar, con vínculos afectivos que van quedando atrás, en la sociedad natal y con expectativas de construir otros lazos en la sociedad que recibirá al sujeto, una sociedad en la cual desea insertarse y construirse un

espacio en el cual pueda desarrollar alguna actividad económica que le permita subsistir en mejores condiciones que las dejadas atrás.

Cada migrante tiene una historia, una dejada atrás, y otra por construir, algunas veces luchando contra alguna estigmatización por el solo hecho de ser extranjero, cuando no cumple con determinados estándares de aceptación social, y podría ser objeto de rechazo. Calificado hasta como un peligro, y con esta construcción se comienza un proceso de destrucción de su propio ser como persona, como ser humano. Este rechazo es doloroso e injusto, donde no se le ha dado la oportunidad de que relate su historia y causas que lo impulsaron a dejar su suelo natal y buscar nuevas oportunidades. A todo este largo proceso, se le ha calificado como “el duelo migratorio” (Ruiz, 2012, p.259) porque las características de este estrés migratorio, según este autor como la denomina, es para establecer una situación concreta de pérdida de personas y cosas con las cuales ha estado vinculado emocional y afectivamente.

El fenómeno migratorio, no es algo nuevo en la historia de la Humanidad. La aparición del ser humano sobre la faz de la tierra, en especial sobre el continente americano, el hombre no es producto de algo espontáneo como si fuese un liquen o algún vegetal, llegó desde alguna parte, posiblemente desde Siberia, arribó a través del mar o se desplazó por pasos árticos (Estrecho de Bering), y avanzó por un continente de Norte a Sur, tanto por tierra como costearo hasta alcanzar Tierra del Fuego. Es decir, que es y ha sido desde siempre un fenómeno global, con la única diferencia que los primeros migrantes llegaron hace más de 15.000 o 16.000 años aun territorio que ya estaba con población aborígen. (Hardlikca, 2000). Según este autor, la llegada de los españoles en el siglo XV, en calidad de descubridores, conquistadores o invasores, encontraron pueblos originarios asentados a lo largo del nuevo continente, y en el caso del territorio chileno, existían pueblos aborígenes: Changos, Chonos, Aimaros, Atacameños,

Diaguitas, Yámanas, Aonikenk, Picunches, Puelches, Pehuenches, Huilliches, Mapuches, Selknam, Kawéskar, que eran los primeros habitantes asentados. Con el paso del tiempo, fueron mezclándose con el extremeño europeo, salvo la hostilidad y feroz resistencia a la invasión, presentada por el pueblo Mapuche, generando la llamada Guerra de Arauco entre los siglos XVII-XVIII.

Respecto a las características del llamado pueblo chileno, Encina (1984.) escribe sobre su formación, donde destaca con gran energía la “peculiarísima constitución étnica y las transformaciones que ha experimentado en el curso del desarrollo histórico”...toma en cuenta el “elemento castellano-vasco, del andaluz y del mestizo aborigen y del español”. Entendiéndose que esa constitución étnica “ha debido estar firmemente esbozada al final del periodo que expira en 1920” (p.151). Por lo tanto, Chile, ha sido objeto de una migración con características de invasión cívico militar. oficialmente fue un descubrimiento del territorio y después conquista, la que fue bastante larga y este enfrentamiento de rechazo al invasor se conoce, como se dijo, en la Guerra de Arauco, importante elemento a considerar, dado la tremenda resistencia, hostilidad que siguió durante la colonización (Encina, 1984).

Como plantea Correa (2011), desde el siglo XIX y hasta la mitad del XX , Chile recibió más europeos, entre los que destacan los alemanes, quienes llegaron por una iniciativa del Gobierno Chileno, con uno de los objetivos de poblar, industrializar zonas del sur de Chile supuestamente semi pobladas, estos europeos fueron calificados como “colonos de la nación”. Posteriormente llegan yugoslavos, italianos, chinos y árabes. Los españoles e italianos fueron criticados a todo nivel social que vean su llegada como “inconveniente”, así mismo a chinos y árabes se les miraba con desconfianza, lo que se repitió con los coreanos en 1990.

A partir de la última década del siglo veinte, se visibiliza con mayor intensidad, y se hace más patente, el fenómeno de la inmigración. Llegado el siglo XXI, las condiciones socio-económicas tanto del continente sud americano como de Chile mismo, van tomando un nuevo cariz, hay movimientos de todo tipo, cambio de gobiernos, de tipo dictatorial-castrense por gobiernos democráticos, gobiernos civiles que se tornan autoritarios, crisis económicas, entre otros, la inestabilidad política en algunos países y en otros procesos socio económicos y políticos que ofrecen una suerte de bonanza de crecimiento, al amparo de un llamado neo liberalismo económico y globalizado, y esta condición se convierte en un foco que atrae miradas, ya que ofrecería mejores posibilidades y oportunidades económicas en un marco democrático, especialmente en la región latinoamericana comienza un incremento de la migración. (Arias, Moreno y Núñez, 2010)

Díaz (2016) afirma que, el movimiento demográfico desde el concepto migratorio de ciudadanos de países colindantes estaba naturalizado y normal recibir habitantes de países como Perú, Bolivia y Argentina, pues era más aceptado. Sin embargo, el paradigma migratorio cambia desde hace ya la última década, pues Chile recibe ciudadanos de países más lejanos, lo cual plantea nuevos desafíos al país receptor, tanto desde los servicios asistenciales de parte del Estado y de toda su infraestructura. Tal es la situación que se vive actualmente en Chile, tomando en cuenta, que como Estado, tiene el Derecho de regular la llegada, o la admisión de migrantes dentro de sus fronteras.

“En los últimos años este fenómeno se ha visibilizado más, por la cercanía los peruanos son los migrantes de siempre”, (Correa, 2011 p 7) y por otra parte, se observa la presencia de ciudadanos de Centroamérica, de nacionalidad colombiana, dominicana, haitiana y últimamente aparecen con más fuerza y numerosamente en este paisaje humano los migrantes venezolanos,

lo que ofrece la característica de estar en un nivel etario de ser jóvenes adultos, por lo que la inmigración podría tener característica social laboral y que sigue creciendo, con el objetivo de desarrollar proyectos de vida. (Pinheiro, 2017)

Esta investigación se enfocaría en el área de la Comuna de Casablanca, por tener características de ser un pueblo con fuertes nexos con la agricultura, dado que existen viñas las cuales demandan mano de obra, además cuenta con agroindustrias asociadas, existen empresas industriales y de transporte de carga, y por estar relativamente cerca de Santiago y los puertos de Valparaíso y San Antonio.

Se conocerá y registraran los relatos de los inmigrantes posiblemente haitianos, venezolanos y otros que se encuentren, los que han llegado a radicarse en esta ciudad de la V Región de Valparaíso, para describir y comprender sus vivencias en este nuevo escenario, detectar como construyen su proceso adaptación, reconocer qué sienten y piensan sobre su nueva situación, lo cual determinaría encontrar la mejor manera para utilizar y facilitar los procesos de adaptación, desde la Psicología Social.

CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.-PROBLEMA DE INVESTIGACION.

La migración comienza cuando individuos toman la decisión de emigrar, por diversos motivos, desde su lugar de origen. El fenómeno de emigrar puede ser tanto interno, dentro de las fronteras del país y también, externo para llegar a otro país, en calidad de migrante. Siguiendo a Achotegui (2002), migrar es un auténtico drama, cruzar fronteras a costa de muchos sacrificios, grandes dificultades, muchas veces atravesando varios países, lo cual es de por sí problemático, como una moderna odisea. El migrante, con documentación o sin ella en algunos casos, con o sin papeles, comienza una etapa de reconocimiento de los nuevos escenarios, donde debe poner todo empeño en adaptarse aceleradamente para comenzar, si es que previamente no tiene, construir redes sociales, redes de apoyo y contención, buscar protección ante un medio desconocido y hasta hostil, y aun siendo migrante, sigue siendo un ser humano, con necesidades básicas, que debe cubrir, y buscar la manera de cumplir con las premisas legales del país receptor.

Según Cano y Soffia, (2009) el hecho de emigrar, podría ser o no es una feliz decisión, pero se podría ver como un derecho, aunque esta decisión de emigrar muchas veces está inserta en un contexto crítico de inseguridad social, en un clima socio-político crítico, precarizados económicamente, dado que muchas veces no existen las condiciones para cubrir las necesidades básicas que demanda la familia, Maslow (1943) por lo que la decisión de emigrar puede ser forzada y no exenta de riesgos. Se viaja en condición de turista, para poder satisfacer las premisas legales de los controles fronterizos y vulnerar de este modo la legislación vigente sobre el tema de la migración que tienen los países receptores.

El país receptor generalmente dicta determinadas exigencias legales migratorias y muchas veces es selectivo respecto a la demanda para cubrir determinadas actividades laborales en

rubros donde los coterráneos no pueden atender por diversas razones, por lo cual la migración es deseada, solicitada, calificada, analizada y autorizada legalmente, dando cobertura legal al extranjero que llega a cubrir puestos de trabajo y a integrarse en la sociedad receptora, es decir el proceso migratorio podría darse en buenas condiciones, (Ruiz, 2012) esta migración está inserta probablemente en algún modelo de desarrollo del país receptor, (Arango, 2003). Sin embargo, las fronteras son traspasadas por grupos de emigrantes que desesperadamente desean entrar y establecerse en el país objetivo de llegada, el cual podría no tener necesidad de esos migrantes que no ha pedido.

Como señala Díaz, (2016) el estado receptor debe hacer uso de su soberanía, en cuanto a la regulación legal de la migración relacionado a deberes y derechos de quienes ingresan al país, relacionados con la igualdad y no discriminación. Aun así, traspasada la frontera y controles, los migrantes se enfrentan a una asimetría social, laboral respecto a la oferta y demanda de empleos, y aquí el migrante está claramente en desmedro. Se supone que un turista no debería buscar empleo, según su estatus, es un visitante, y se espera que en esta actividad lúdica y recreativa gaste dinero, ocupando servicios por los cuales paga por su estadía. Sin embargo, su realidad es totalmente distinta, su condición es absolutamente precaria, y aún en algunos casos, hay migrantes que tienen estudios universitarios o si es un profesional, podrían tener experiencias discriminatorias, aunque la Ley de Migración (2018) plantea que no desea que el migrante esté en un estado precario y discriminado en el territorio, y la Constitución Política de Chile, (1980), proclama Derechos y Garantías para todos sin ninguna distinción. Ejemplo de ello es un video que circula en redes sociales grabado por un chileno, no identificado, el cual filma el momento de llegada de una cantidad indeterminada de ciudadanos haitianos, en un lugar muy alejado del Aeropuerto Internacional, Arturo Merino Benítez, haciendo los siguientes comentarios:

“Esto es la futura decadencia para nuestros descendientes, la mano de obra barata, no van a tener trabajo, mire cómo llegan, hay cuatro buses esperando”, en seguida acota, “llegan en un gran avión, que solo muestra la matrícula, aeronave chárter, lo estacionan súper lejos, el más lejos del aeropuerto, los traen engañados a la pobreza, todos vienen con el típico sobre amarillo”. Es algo resaltante, al parecer producto de una especie de programa. Es el vuelo 412 de la Aerolínea Dynamic International Airways; la nave tiene capacidad de hasta 300 pasajeros, y provenía de la República Dominicana. Es una “invasión de haitianos” afirma, sin más información que le permitan sustentar sus dichos. (www.eldesconcierto.cl/2018/02/28.)

Esta situación, es una de las tantas aristas de un fenómeno, que no es nuevo, a diferencia de otros casos migratorios, los haitianos ingresan al país directamente al Aeropuerto Internacional Comodoro Arturo Merino Benítez, lo que indicaría aparentemente, por la forma en que ocurre, en una especie de operación de ingreso clandestino irregular, donde, si bien cuentan con una Visa, el 42% accede con visa sujeta a contrato laboral, y un 54% con permiso temporario, Departamento Extranjería y Migraciones, (2005-2015). Dando la impresión de que esto podría estar avalado por algún acuerdo gubernamental.

1.2.-Relevancia.

Arango (2003) plantea que una de las causas de la migración desde muchos países, son producto del caos económico, socio político, la inestabilidad generalizada, en términos de diferencias estructurales, razones que impulsan a sus ciudadanos a abandonar su patria, los que pueden hacerlo, y de alguna forma, tener los recursos económicos para costear el viaje, en algunos casos lo hacen por tierra, trayecto que dura 8 a 10 días, usando transportes de empresas

de buses, y otros por avión, en condiciones menos cruentas. Así es el caso y la situación migrante de venezolanos, colombianos, dominicanos, ecuatorianos, muchos de ellos llegan por tierra, en bus a Chile. En el caso de los ciudadanos haitianos, como se ha visto, solo pueden hacerlo por avión, dado que Haití es una isla caribeña. Tradicionalmente, según el DEM (2015), la entrada casi natural de migrantes por vía terrestre era por las fronteras del norte, desde Perú y Bolivia, y del lado Este, cruzando la cordillera, los migrantes argentinos, aunque hay que precisar que el flujo de personas era y es de emigrantes chilenos, por pasos oficiales y otros no habilitados.

Dada la alta afluencia migratoria, en el actual contexto social de Chile, es de alta importancia tener una mirada comprensiva pero analítica de este fenómeno social y entenderlo desde una aproximación Psicológica, para determinar y conocer de manera amplia y profunda y cualitativamente, las múltiples aristas cognitivas que manifiestan los/las migrantes ante el escenario de una sociedad distinta como es la chilena. (Achoategui, 2002)

Desde la Psicología, la relevancia que tiene este fenómeno social, es conocer, comprender, y saber mediante los relatos que construye el migrante. Diseñar con el conocimiento de las fuentes directas de sus necesidades y procesos, qué tipo de ayuda o que intervención es necesaria respecto al impacto emocional, anímico, ante la realidad del afrontamiento de una nueva sociedad con una cultura distinta, en contraposición de la propia cultura, porque involucra efectos emocionales asociados a estrés en el contexto de precariedad socio material, dificultades en la regularización legal de su estadía desencadenando en una fase psíquica altamente estresante lo que podría apuntar a padecer una situación psicosocial crítica que se debería diagnosticar acertadamente diferenciando de un estado depresivo, (Ruiz, 2012)

1.2.2.- Justificación.

El fenómeno de la migración está cobrando cada vez más importancia dado que ha ido adquiriendo gran visibilidad social, asociado al mayor ingreso de personas migrantes que llegan al país, pudiendo ser catalogada como fenómeno social. Como se mencionó en el párrafo anterior en este estudio se busca comprender cómo se lleva a cabo el proceso de incorporación de los migrantes abordados, conocer el estado en que están viviendo, describir que consecuencias psicosociales los afectan, tanto a ellos como a su núcleo familiar, observar cómo es su salud mental en la construcción del proceso de integración a la sociedad chilena, específicamente como vecinos en Casablanca.

Ante esta realidad social, el presente trabajo se enfocará según lo que postula Gergen (1996), con un modelo de construccionismo social, en base a las operaciones lingüísticas cotidianas, porque la realidad es construida como proceso histórico dentro de interacciones sociales del lenguaje, con una mirada social cultural de la migración, para investigar mediante entrevistas en profundidad y preguntas abiertas, y de esta manera se permita comprender y describir como enfrentan el proceso de integración, como reconstruyen sus vidas, teniendo en cuenta lo que han dejado atrás, sus recuerdos por ejemplo, registrar sus relatos sobre cuáles son los conceptos que surgen en el intercambio social mediante el lenguaje, la comunicación verbal con los nativos del país receptor como enfrentan este nuevo escenario vital, donde se ven forzados a construir todo para su sobrevivencia, personal y que incluye a la familia, la que ha quedado atrás en el país de origen, escuchar y registrar sus relatos de cómo enfrentan su día a día, todo esto, probablemente incide en la salud mental del migrante. Según Ruiz (2012) los migrantes llevan consigo una especie de carga afectiva que es como un duelo permanente dado los recuerdos que lo siguen, como una mochila afectiva-emocional. Además, esta autora, hace hincapié en las llamadas

nuevas tecnologías que sirven para mantener los vínculos y comunicación regular, en momentos claves de añoranza con la familia que ha quedado en el país de origen.

1.2.3. Proyecciones y limitaciones.

Las proyecciones de un trabajo de esta naturaleza, está enfocado a conocer entender y describir lo mejor posible detalles y elementos específicos de causas y consecuencias de la Migración, tanto en hombres y mujeres, en el sentido de cómo sobrellevan el proyecto migratorio, saber y comprender más sobre las vulnerabilidades, su inserción social y laboral, porque las migraciones son muy complejas, abarcan áreas tan específicas como es la economía, la antropología, la política, la historia, lo demográfico, el aspecto social y cultural, psicológico, todas estas disciplinas tocan al migrante, y reducirlas a un solo enfoque de estudio es prácticamente imposible, y de una y otra manera, tienen que ver con la calidad de vida del migrante, (Cano y Soffia, 2009), para la aplicabilidad de la Disciplina de la Psicología Social en este contexto específico. La idea es entender al migrante, propiciar espacios o lugares de fácil acceso a los individuos, comprender y aceptar sus características particulares, culturales, conforme al campo psico-social y las reacciones psicológicas que se manifiestan. (Ruiz, 2012)

En relación a las limitaciones del estudio, el desconocimiento de literatura existente sobre el tema durante el proceso de recolección de antecedentes, en la fase de revisión de las distintas teorías, y la selección de estas para hacer el enfoque teórico. Arango (2003), señala que “las limitaciones de las teorías sobre las migraciones son parte integral de las dificultades generales, que experimentan las Ciencias Sociales, cuando tratan de explicar el comportamiento humano, que depende de numerosas variables inter-relacionadas” (p.26-27) .

Visto los últimos acontecimientos y en el actual contexto, relacionado con la gran cantidad de personas extranjeras que están como inmigrantes en el país, se puede aplicar el concepto siguiente, “la mayor dificultad para el estudio de las migraciones reside en su extrema diversidad, en cuanto a formas, tipos, procesos, actores, motivaciones y contextos socioeconómicos y culturales. Ello hace fácilmente comprensibles los problemas que las teorías encuentran para explicar tal complejidad” (Arango, 2003, p.27). Al respecto, baste señalar, la gran afluencia de migrantes de diversas nacionalidades, lo que implica diversidad de acervos culturales, religiosos, costumbres, creencias, alimentación e idiomas distintos, pero de alguna manera, podrían adaptarse e integrarse mediante alguna estrategia de convivencia, a través de la cultura por ejemplo. (Pinheiro, 2017)

Por otra parte, la feminización de la migración, es otro hecho resaltante, y siguiendo a Cano y Soffia, (2009), plantean que la mujer y su participación es activa y decisiva hay que verla más allá de algunas teorías tradicionales que se limitan en observar la migración femenina como algo poco dinámico, y también habrían vacíos teóricos que no explican la interacción entre género y migración, por verla solo como un dato más de sexo, y no se plantea como un elemento de género importante y su influencia en la construcción de las redes que pueden dar apoyo, soporte y contención en la complejidad de la migración, y también, falta indagar como resuelven la problemática de la adaptación y funcionamiento en la sociedad que los recibe. Esta situación podría ser una veta importante para consultar en terreno cómo logran integrarse.

1.3 Pregunta de Investigación.

¿Cómo son los relatos de integración, adaptación e inserción de migrantes a la sociedad chilena, residentes en la comuna de Casablanca?

1. 4 OBJETIVOS.

1.4.1 Objetivo General.

Conocer como los migrantes venezolanos construyen el proceso de integración y adaptación a la sociedad chilena, en la comuna de Casablanca.

Objetivos Específicos.

Describir cómo construyen los migrantes su proceso de adaptación e inserción, en los ámbitos económicos, laborales, legales, políticos y culturales, en la comuna de Casablanca.

Describir las dificultades en términos generales sobre discriminación y problemas, expectativas y proyecciones de vida de los migrantes venezolanos al residenciarse en la Comuna de Casablanca.

1.4.3. Enfoque Metodológico.

El tipo de investigación a realizar será Cualitativa, exploratoria y descriptiva por cuanto busca conocer desde la voz de sus protagonistas sus experiencias de vida, en este caso respecto de procesos de adaptación en el contexto de migración. De acuerdo a la revisión de la literatura no existen investigaciones nacionales que den cuenta de esta problemática de emigración, siguiendo el paradigma del Construccinismo Social, Gergen, (2007), porque mediante los relatos, se puede revisar el actuar, el comportamiento de los inmigrantes, por ende, esta investigación se basará en recabar información a través de las experiencias de cada migrante en la ciudad de Casablanca; es decir, se llevará a cabo entrevistas donde cada sujeto contará como van construyendo sus relaciones sociales en una nueva sociedad, y como esta sociedad influye en el aspecto cultural, afectivo y su relación con las personas, tanto los de su misma condición de migrantes, como con las personas de la sociedad en que se encuentran.

CAPITULO II MARCO TEORICO.

2.1 Concepto de emigrante a migrante.

La noción de emigrante se refiere a salir del seno cultural, de la Patria que lo vio nacer, y el segundo, denomina a quien llega como migrante a un país de destino, para establecerse, de manera temporal o definitiva. Migrar no es un fenómeno reciente en la humanidad, es un desplazamiento que el hombre lo ha hecho durante toda su Historia, (Pinheiro, 2017)

Pero, este migrante, es una persona que no es de una clase especial, es un ser humano con deberes y derechos, no es distinto a nadie, ni siquiera por su nacionalidad o raza, y por lo tanto como persona, goza de dignidad como todo ser humano, (Díaz, 2016)

Pinheiro, (2017) al igual que Arango,(2003) plantean que no habría una “ Teoría General sobre las Migraciones”, ni modelo exclusivo o único que las explique al igual que una metodología que cubra todo lo complejo que tiene este fenómeno social. Por lo que habría una amplia cantidad de teorías que varían con el tiempo con distintos enfoques y perspectivas distintas y hasta contradictorias, por lo que estas teorías estarían desarrollando sus conceptos de acuerdo a determinados momentos y contextos históricos.

Arango, (2003) menciona una Explicación Neoclásica sobre las Migraciones, que desarrolló Ernest-George Ravenstein, en el siglo XIX, el cual plantea un modelo analítico de Pulsión-Repulsión (Pull-Push), esto se debería entender como sistemas auto regulados que mantienen un equilibrio constante entre sus partes, por lo tanto el criterio es económico y de disparidad en el alto grado de desarrollo, lo cual se mide en función de los salarios que se reciben, lo que determina en última instancia la decisión de emigrar. (Pinheiro, 2017) por lo tanto, los trabajadores van desde países donde los salarios son bajos y hay mucha mano de obra a países donde ésta es escasa, y los salarios son elevados, pero, a largo plazo, esto trae otras consecuencias, regulando las diferencias de los salarios. A su vez, se daría un flujo de inversión

de capitales, desde países ricos a países pobres y así se producen altísimos beneficios en comparación con los estándares internacionales, y en paralelo se crean movimientos de capital humano altamente calificado, donde la migración sería una forma de inversión de capitales y recursos humanos. (Arango, 2003)

Pinheiro (2007), menciona la teoría de las Redes Sociales, como una respuesta a la incapacidad de la teorías clásicas a dar respuestas a nuevas situaciones que surgen a partir de la últimas décadas del siglo XX, donde el enfoque es antropológico y o sociológicos del fenómeno de las migraciones, estas sostienen que si bien las causas de la decisión de emigrar pueden ser muchas, la elección del punto de destino podría estar “enormemente condicionado por la existencia de redes de familiares y amigos que emigraron con anterioridad al mismo lugar” (Salas, citado en Pinheiro, 2017, p. 24). Este elemento es una poderosa herramienta como son las relaciones que vinculan afectivamente a los migrantes, por cuyo intermedio se transmiten informaciones vitales, tanto en el país propio como en el de destino o llegada, apoyándose mutuamente de distintas maneras, económicamente, alojamiento, proporcionándose alimentación y datos para conseguir empleo.

Consecuentemente, si se plantean las Redes Sociales como otra explicación teórica, como una manera más para satisfacer las necesidades de las personas migrantes, siguiendo a Pinheiro, entre muchas teorías, aparece la Globalización Económica. Esta no sería una teoría explicativa de las migraciones pero, sumado a las mayores facilidades de transporte y el rápido desarrollo y avance tecnológico de las comunicaciones digitales mediante Internet, se instala como elemento importante en el proceso de modernización, “desempeñando un papel central en el despliegue y desarrollo del capitalismo moderno” (Pinheiro, 2017, p. 26). Por lo tanto, la Globalización como

tal, facilitaría la migración y el contacto y relaciones sociales diarias, entre sí y mantienen comunicados con los que han quedado en el país de origen.

Si se consideran las causas personales por las cuales se genera la migración debido a malas situaciones sociales, economías altamente inestables y caóticas, que amenazan el bienestar individual y familiar, los individuos toman la crucial y trascendental decisión de emigrar, evaluando el proyecto migratorio en términos de inversión con todas sus alternativas posibles. En esto, Arango (2003), indica; “Las migraciones son el resultado de decisiones individuales, tomadas por actores racionales que buscan aumentar su bienestar al trasladarse a lugares donde, la recompensa por su trabajo, es mayor que la que obtienen en su país, en una medida suficientemente alta como para compensar los costos tangibles como intangibles que se derivan del desplazamiento. Se trata, por lo tanto, de un acto individual, espontáneo y voluntario ” (p.4)

Otra de las principales causas de la migración, que tiene en su génesis, es la violencia estructural que existe, por lo general, en el país de origen, de parte de sectores de Poder sobre masas sociales, y que se manifiesta y expresan en la economía, con mal nutrición, enfermedades, deficiencias de todo tipo, inseguridad social y laboral, todo sucede en sistemas de estructuras complejas. (Galtung, 1969). De acuerdo a este autor se puede entender fenómenos de emigración tan impactantes como es el caso venezolano, por ejemplo, donde la actual situación económica es en extremo caótica , según el Centro de Estudios Latinoamericano (en adelante CESLA), informa de una “ intensificación de la destrucción del tejido empresarial, incremento de la tasa de paro, escases de bienes de consumo de primera necesidad , alta inflación exponencial , aumento sostenido de la pobreza e indigencia de la población venezolana con un salario mínimo interprofesional de menos de un dólar al mes” (CESLA, 2018,p.1) más la violencia interna del país aumenta la cantidad de estos ciudadanos que han tomado la decisión de emigrar a otros

países. Como característica especial, en su gran mayoría son personas con estudios superiores, universitarios, es decir, en este caso es una emigración especial, con características de ser altamente calificada, muchos profesionales con maestrías, doctorados, por ejemplo en el caso de los Estados Unidos, donde hay más de 9.000 profesionales venezolanos trabajando en Ciencia y Tecnología, (Freitez, 2011). Esta emigración, se da precisamente por la situación socio política y colapso económico de Venezuela y que actualmente llega a una inflación del 13.000%, y como consecuencia de eso, se incrementa una corriente migratoria la que ha llegado al país, donde destacan profesionales universitarios, los que están aquí laborando en empleos precarios, mal pagados, en espera de regularizar su situación legal, vale decir, cambiar su visa de turista por residente. (Castro, 2013).

El Estado Chileno, en el gobierno de la ex presidenta Michelle Bachelet, durante el año 2008, en el marco de sus políticas, instaura un lema gubernamental para el tema migratorio “Chile país de acogida” (Castro, 2013, p.17) y presenta al país como acogedor de extranjeros como residentes estables. No obstante, que en función de la Soberanía de cada país, y según el Derecho Internacional el estado tiene la opción de regular y controlar el ingreso de migrantes a sus fronteras, (Díaz, 2010).

Es necesario consignar, que Chile cuenta con la Ley de Migración No.1094 de 1975, como sostiene Díaz (2016) que en realidad es un Decreto Ley de la Dictadura Militar y “fue concebida bajo el paradigma de la Seguridad Nacional, por tanto no se encontraría acorde con el enfoque de Derechos Humanos necesario para una debida protección jurídica de las personas migrantes” (Díaz, 2016,p.182) que arriban al país, vale decir que esta ley de inmigración se construye bajo esa doctrina castrense en tiempos de guerra, porque el país estaba dividido social y políticamente en un contexto resultante del Golpe de Estado Militar de 1973. Para corregir esta situación legal,

el actual gobierno chileno ha promulgado una nueva Ley de Migración vigente a la fecha para regularizar el estatus de la gran cantidad de migrantes llegados al país. BCN, Biblioteca Congreso Nacional, (2018).

Por otra parte y reiterando a Cano y Soffia, (2009), quienes señalan que habría un vacío teórico en la llamada feminización de la migración como una tendencia global, refiriéndose además a la salud mental de la migrante. Estos dos conceptos abrirían aristas importantes a tratar dentro del flujo migratorio, enfocando el tema de género y no sólo como dato de sexo en el fenómeno migratorio, más el tema de la salud mental de las migrantes, lo que es importante evaluar y considerar cual sería el estado emocional en que se encuentran estas personas, para comprender en el presente el estado anímico de las mujeres y hombres que en algún momento pasado, tomaron la crucial decisión de salir de su lugar de origen y llegar como migrantes a otras tierras, a otro país donde comienzan su vida, y a través de los relatos que ofrezcan , valorar y comprender sus procesos de adaptación.

Como se mencionó anteriormente “Chile ha firmado importantes convenios internacionales y ha declarado tener una política de puertas abiertas” (Castro, 2013, p.8), respecto a las migraciones. En la práctica y en el actual contexto, es lo que se está produciendo, hay una fuerte corriente migratoria, donde se aprecia gran cantidad de migrantes que arriban, esto llama poderosamente la atención, por lo que se está produciendo un cambio en la situación de los migrantes tanto para el ingreso al país, al parecer sin ningún tipo de control. Por otra parte, donde el Gobierno del Presidente, Sr, Piñera, se ha mandatado al Ministerio del Interior, Departamento de Extranjería, para que se inicie un programa de Regularización Legal, en el marco de la nueva Ley de Migración, promulgada y en vigencia a la fecha. Esta ley indica que, todos los migrantes que están en el país, aunque no los autorizaría para trabajar, hasta no tener toda la

documentación en orden y con un detalle a tomar en cuenta, no serán multados. Es relevante porque da una salida, elimina un problema, el ser multado por estar irregulares, dado a que entre muchas otras consideraciones, “los inmigrantes en el mundo son sin duda la población más vulnerable de la sociedad.”(Castro, 2013, p.5)

Stefoni y Bonhome (2014) planteaba que hacia el año 2000, los migrantes eran mayoritariamente ciudadanos argentinos, y posteriormente aparecen los peruanos los cuales se hacen más “visibles” ante la sociedad chilena, recordar cómo se agrupaban en la Plaza de Armas de Santiago, adosados a la paredes de la Catedral, y sus alrededores, mientras que los migrantes argentinos, son “invisibles”, y en el caso de los peruanos, estos tienen determinadas características asociativas las cuales han provocado cambios en la morfología e identidad de barrios transformando estos en vecindarios multiculturales, mostrándose como sectores comunitarios muy fuertes haciendo cambios, modificaciones en la identidad socio-cultural del entorno, lo que provoca reacciones en la población chilena, generando rechazo y discriminación, estimando que lo mismo sucede con la migración haitiana, la cual es muy visible. Pinheiro (2017) indica que “la principal barrera es el rechazo, en forma de sutil racismo, (...) La creencia asentada en la sociedad chilena de que tales personas no son como ellos y, por lo tanto no se merecen los mismos derechos, puede explicar algunas situaciones de vulnerabilidad (p.64). También esto ocurriría con el resto de las corrientes de migrantes que han llegado masivamente al país.

Este es el nuevo paisaje humano migrante, “visibilizado”, y que tiene características distintas al europeo que llegó a finales del siglo 18, principios del siglo 20, caso de los colonizadores europeos. Esta nueva fase inmigrante se hace más evidente y ha concitado la opinión pública , acrecentado por la inmediatez de la información y las noticias, en plena época de las nuevas

tecnologías, mediatizado por las redes sociales a través de Internet, comunicándose entre ellos , lo que da buena cuenta del arribo y presencia de ellos en calles y ciudades del país, además, que estas tecnologías son una de las eficientes herramientas que se usa para crear y utilizar las redes de apoyo emocional e información que ellos necesitan. Además, las llamadas nuevas tecnologías sirven para mantener los vínculos y comunicación regular, en momentos claves de añoranza con la familia que ha quedado en el país de origen. (Ruiz Martínez, 2012)

El proceso migratorio se caracterizaría por altos niveles de estrés, tan intensos y fuertes que muchas veces superan la capacidad de integración y adaptación de los migrantes, esto constituye en palabras de Achotegi (2005) dice que “Síndrome del Inmigrante con Estrés Crónico y Múltiple, o Síndrome de Ulises. El conjunto de todos estos síntomas que conforman este Síndrome, constituirían un problema de salud mental emergente en los países de acogida de los inmigrantes” (p.1) y según este mismo autor se pueden identificar siete duelos que están presentes en la migración: “la familia y los seres queridos, la lengua (idioma), la cultura, la tierra, el estatus social, el contacto con los grupos de pertenencia, los riesgos para la integridad física. Estos duelos se darían, en mayor o menor grado en todos los procesos migratorios, pero no es lo mismo vivirlos en buenas condiciones que en condiciones extremas”.

Por otra parte, Arango, (2003) indica que “la composición de los flujos migratorios es incomparablemente más heterogénea tanto en lo que respecta a las procedencias de los migrantes como a sus características personales” (p.10) Y eso es lo que se puede apreciar en la actualidad, lo cual implica la realidad fenomenológica de la migración.

2.2.-Dimensiones del proceso migratorio y legislación.

El fenómeno migratorio se analizará considerando las siguientes dimensiones según Arias, Moreno y Nuñez, (2010)

- a.- Dimensión Territorial: Debe existir un cambio de Territorio, implica un cambio de domicilio, para que adquiera dimensión temporal.
- b.- Dimensión Temporal: El desplazamiento debe tener una determinada duración en el tiempo, adquiriendo características de permanencia por un período prolongado, para que este proceso pueda influir en el sujeto migrante.
- c.- Dimensión Social: Ya sea en lo económico, cultural y/o político, esto mismo afecta y modifica al sujeto migrante, por lo tanto este desplazamiento conlleva cambios físicos y sociales.

2.3.-Legislación Migratoria

En la Constitución Política de 1980, existe el Decreto Ley No. 1.094 de 1975, creado durante el marco del Gobierno Militar para regular el tema inmigrantes, con el criterio y razones de interés y seguridad nacional, este decreto se ha ido modificando con la llegada de la Democracia, Biblioteca del Congreso Nacional. (2018). Finalmente, desde el aspecto Legal, el Gobierno Chileno ha promulgado una nueva Ley de Migración, y ha dispuesto una mejor disponibilidad de recursos y locales para la atención de la gran cantidad de los inmigrantes que han ingresado al país, con el objetivo de regularizar su situación legal en el país, de tal forma , cambiar sus visas de Turistas por un permiso eventual para trabajar, en el marco de la nueva ley vigente.

2.4.-Integración del migrante en la sociedad receptora.

Definir el concepto de Integración, que se entiende por tal, es algo critico porque se confunde semióticamente con adaptación, inserción, incorporación, asimilación, aunque se usan como

sinónimos y según el contexto dado lo complejo del fenómeno, ya que tiene varias aristas o factores tanto políticos, jurídicos, económicos, culturales, psicosociales para estudiarlos en profundidad, no hay una sola definición de integración porque son varios los indicadores que servirían para medir y evaluar. No obstante se podría definir la integración como un proceso social, humano consistente en socializar en función de normas y expectativas lo que contribuye a la creación de cohesión y estabilidad social. (Pinheiro, 2017)

Probablemente los migrantes experimenten determinadas experiencias, porque lo esperable que el proceso de integración sea con características de buena adaptación psicológica, que el o los migrantes cuenten con un buen control de sí mismo para abordar el proyecto, donde idealmente prime el bienestar personal basado en una adecuada salud mental, para afrontar subsiguientemente la adaptación sociocultural en su vida diaria, ajustando su propia cultura, su valor y fortaleza psicológica a los desafíos que se le presentan, en una sociedad culturalmente distinta, la que brinde al migrante un buen nivel de apoyo, y que no tenga prejuicios y discriminación con el extranjero. (Arenas y Urzúa, 2016)

2.4.1.-La aculturación.

Este tema, tiene una importancia práctica en el sentido de cómo el migrante comienza su proceso de integración a la nueva sociedad dominante donde pretende y desea adaptarse en algún grado. Arenas y Urzúa, (2016) plantean que es un fenómeno crucial y complejo, dado a que hay varios factores o condiciones que están en juego en el proceso de adaptación e integración a la sociedad de acogida. El punto es saber la forma en que tienen los migrantes, para conciliar de alguna forma su propia cultura con la cultura dominante de acogida. Por lo que la aculturación es un fenómeno cuando grupos de individuos entran en contacto social y tienen culturas diferentes,

lo que trae cambios importantes desde el punto de vista de las estructuras psicológicas y culturales originales en uno y otro grupo. Generalmente la cultura dominante de acogida sería la que predomina sobre la otra, según estos autores, así, el proceso de aculturación a la sociedad de acogida, resultan dos formas de adaptación, de asimilación, como se mencionó, serían:

1.- Adaptación Psicológica; que refiere a una buena salud mental y bienestar personal como resultado de la Adaptación Cultural, en relación directa con las competencias sociales de las personas en la gestión de su vida social cotidiana en contexto intercultural.

Un predictor adecuado, robusto, de ajuste psicológico, sería un alto y buen nivel de apoyo social, baja incidencia de cambios de vida abruptos, y también un buen Locus de Control. (Oros, 2005)

Esto tiene que ver con el Self del individuo, con la manera de interactuar con el entorno social, un Locus de Control Interno implica como rasgo de personalidad relativamente estable, y que representa las atribuciones que una persona tiene para ejecutar esfuerzos y acciones contingentes a su conducta para atribuirse su éxito y o felicidad a sí mismo, como fruto de su dedicación al logro que espera obtener. Es altamente resiliente, con fortaleza íntima, resistente, con compromiso orientado al reto y con apertura a los cambios, con estoicismo que les avanza, no son inmunes a los reveses como rupturas sentimentales o fallecimientos de seres queridos, pero sacan fuerzas de flaquezas, para seguir adelante, se elevan por sobre su sino adverso. (Frankl, 1946, p. 71)

Las personas con Locus de Control Externo, se asocia a cosas que están fuera del control personal, cuando el individuo percibe los eventos que le ocurren, de manera que son independientes a su conducta o comportamiento, por lo que relacionan los acontecimientos al azar, a la suerte, o al destino, así visto, asocia su felicidad o éxito, a esas situaciones o a otras

personas ajenas a él. Como son determinadas circunstancias externas que se toman en cuenta, esto se asociaría a la desesperanza aprendida. (Zimbardo, 1985).

2.-Adaptación Sociocultural; Refiere a un proceso exitoso, asociado a tiempo de residencia, buen conocimiento y distancia cultural y actitudes favorables hacia la interculturalidad, con estabilidad emocional y extraversión adecuada, adoptan estrategias de integración bicultural, presentan buen grado de adaptación sociocultural y psicológica a la sociedad de acogida porque esto implica la aceptación de la diversidad cultural y participación equitativa. La integración es más adecuada, porque incluiría factores protectores, con voluntad de inserción y adaptación mutua, actitudes positivas y ausencia de prejuicios y discriminación. (DSM V, 2014, p.411)

Lo contrario a esto, sería la Marginación, implica rechazo a la sociedad dominante, lo que propende a perder la propia cultura, al auto marginarse, este comportamiento también se podría ver como actitud hostil del migrante, por lo que resultaría con un muy bajo apoyo social. (Arenas y Urzúa, 2016)

2.4.2. El síndrome del migrante.

Achotegui, (2012) plantea que el hecho de emigrar es un proceso crítico en extremo y que genera niveles estresantes tan altos e intensos que superan la capacidad de adaptación de las personas que están en esta situación. Por lo cual, son propensas a lo que se le denomina, Síndrome del Inmigrante con Estrés Crónico y Múltiple. (Síndrome de Ulises.). Este autor postula que habría una correlación directa entre el alto grado de estrés límite y la aparición de síntomas caracterizados como estresores o también definidos como duelos, ya que se manifiestan en un amplio conjunto de síntomas psicosomáticos, los que estarían enmarcados en el área de la salud mental. A nivel conceptual se entiende el estrés como un “desequilibrio importante y

sustancial entre las demandas ambientales que se perciben y la capacidad de afrontamiento y respuesta del migrante”. Por otro lado, se entiende el concepto de duelo como, “el proceso de reorganización de la personalidad que tiene lugar cuando se pierde algo muy significativo para el sujeto”. (p.1).

Toda esa carga emocional que llevan consigo los migrantes, están condicionados por las etapas del proceso migratorio. Entre estas se encuentra el período de asentamiento, esto da comienzo a el inicio de la adaptación no exento de crisis pues se produce una descompensación que precede a la adaptación o también una sobrecompensación, todo depende de las capacidades del migrante para soportar las ansiedades del Proceso, del ambiente social a donde está llegando y los conflictos que aparecen. (Micolta, 2005)

La soledad: Esta se vive sobre todo por las noches, debido a la separación forzada de la familia y todos los seres queridos que han quedado atrás. Es un sufrimiento extremo. Los migrantes provienen de culturas en las cuales las relaciones familiares son estrechas y con vínculos solidarios y apegos muy fuertes. Esto es penoso para soportar en la migración el vacío afectivo. Estar solo, con recursos escasos, sentir el peligro manifestado en muchas formas, sin ver salida o soluciones a sus problemas, sentirse mal, no saber dónde pedir ayuda y que no entiendan su idioma o aprehensiones, y que nadie sepa cómo ayudarlos, es una expresión del peor estrés límite.

Fracaso del proyecto migratorio: Hay un sentimiento de desesperanza y fracaso cuando el migrante no obtiene resultados en la tramitación de su documentación, al no obtener con rapidez sus “papeles” para acceder al mercado laboral.

La supervivencia: El migrante en situación extrema, lucha por su alimentación y vivienda. (Maslow ,1943) tienden a alimentarse mal, con hábitos alimentarios culturales distintos, o porque

el dinero no le alcanza, debido a su precariedad. El otro problema, es que en muchas ocasiones se ven forzados a vivir hacinados, compartiendo habitaciones insalubres con otros migrantes y soportando precios abusivos. Esto es otro factor de estrés y tensiones.

El miedo: El viaje mismo puede ser muy traumático. Miedo a ser detenido por no tener sus “papeles” al día. Miedo a ser deportado. Miedo a la pérdida de la integridad física, esto tiene efectos desestabilizadores, mucho más cuando no hay recursos de protección. El estrés crónico potencia el condicionamiento del miedo, tal es así que se responde con más miedo antes situaciones de estrés en el futuro. El miedo, también es perceptible en los niños, cuando en algunos casos, estos acompañan a sus padres en la aventura migratoria, si sus padres se atrasan en llegar piensan que fueron detenidos y creen que se van a quedar abandonados. Esto es una realidad objetiva y auténtica y para los niños puede ser muy traumático.

La combinación toxica de, Soledad, Fracaso, Miedo, Vivir en una extrema situación de carencias de servicios básicos, serían la base psicológica y psicosocial del Síndrome del Inmigrante con Estrés Crónico y Múltiple, (Síndrome de Ulises) como una de la más importante serie de estresores que afectan a los individuos inmigrantes. (Achotegui, 2005)

Toda esta lista de estresores que vivencian a diario, como plantea Ruiz Martínez, (2012) que conforman este duelo migratorio y se experimenta en tierra extraña los migrantes en su lucha por sobrevivir, están potenciados por mas factores que se adicionan como una larga cadena de dificultades y sufrimientos, que agravan aún más el estado en que se encuentran.

En palabras de Achotegui, (2005) los migrantes, son nadie, no tiene papeles, como no están dentro del sistema social, están excluidos de los centros asistenciales sanitarios, no hay datos de ellos, por lo tanto deben ser atendidos desde el concepto de la caridad humanitaria. No tienen una red de apoyo social que los asista a nivel legal, sienten que no tienen control sobre sí mismos, ya

que la salud es uno de los capitales fundamentales con que cuenta el migrante, en especial para su bienestar psicológico. Pero el círculo de dificultades se estrecha cada vez más, si le toca trabajar clandestinamente en malas condiciones, escondido, mal pagado, discriminado, viviendo en lugares insalubres, todo aumenta el estrés crónico y múltiple lo que se expresa en síntomas depresivos, como es el estado de tristeza perceptible en la anamnesis de personas de cualquier cultura. Sentimiento de fracaso e indefensión, también es probable que se auto culpen así mismo, la culpa y remordimiento se presentarían junto con la pena, en el contexto de un duelo. También dentro de este cuadro, aparece la ansiedad, tensión nerviosismo, irritabilidad, insomnio, asomaría la somatización como cefaleas, fatigas y falta de entusiasmo y motivación, muchas veces incluida la incapacidad de verbalizar sus propias emociones. A todo esto se sumaría fallas de memoria, falla de atención, sentirse abandonado/a, perdido/a. Probablemente la sintomatología estaría asociada a tratar de pasar desapercibido, hacerse invisible, estar escondidos. Los migrantes, no tienen existencia Legal, están fuera del sistema de la Sociedad receptora. También podría aparecer la fabulación, esto es no decir la verdad a su gente que ha quedado en su tierra natal, sus problemas se lo guardan para no causar sufrimiento a sus familiares.

Al respecto, tanto la propia cultura tradicional del migrante como la cultura que encuentran en el lugar de acogida, se podría relacionar con el proceso de aculturación, según este autor en todo este cuadro hay gran cantidad de sentimientos, emociones, contrapuestos, que cuesta mucho integrar y aceptar, más aun cuando deben tomar decisiones en un contexto de tiempo breve y casi sin medios de análisis, lo que produce enormes tensiones en la persona migrante. Esto significa, concretamente, la realidad que vive un migrante, es experimentar grandes estresores, porque muchas veces no habría capacidad de adaptación posible, o por otra, el desarrollar el esfuerzo de

adaptación a la sociedad de acogida, que incluye adaptación sociocultural y psicológica en el contexto intercultural. (Arenas, Urzúa, 2016).

Desde el punto de vista psicológico el migrante padece una serie de síntomas, sin embargo, muchos de los síntomas que presentan son propios de sus procesos y no necesariamente llegan a transformarse en trastornos de salud mental, y que por esto es probable diagnosticar erradamente como depresivos o psicóticos, pues implica psiquiatrización de esta población. No habría Trastorno Depresivo, (apatía, ideas de muerte, culpa, baja autoestima) ni tampoco psicosis, no habría Trastorno Adaptativo, puesto que en el caso del Síndrome de Ulises, el migrante, lucha por manejar sus penas y tristezas, mantiene sus actividades, trata de adaptarse a la nueva sociedad, lo que se establece como diferenciación respecto a los Trastornos con los que se podrían etiquetar. Sin embargo, dada esta situación de estrés, cuando hay déficit de apoyo social, vivir en soledad, con miedo, sin salida, si esta situación no se resuelve positivamente, existe el riesgo que cruce el umbral hacia la enfermedad, y es previsible que ocurran algunas situaciones riesgosas, siendo el Síndrome de Ulises, sea síndrome y señal, entre la salud mental afectada y el trastorno mental. (Achotegui, 2002)

Por lo tanto, si se toma en cuenta, la definición de Salud, según la OMS, Organización Mundial de la Salud. que preconiza que esta es “un estado de bienestar físico, mental y social” por una parte, es indudable que el migrante no cabe en esa definición, y por otro lado, es probable que las personas que padecen este cuadro de estresores, empeoren cada vez más si caen en el alcoholismo, por ejemplo, cruzando el umbral de síntomas antes señalado, posiblemente lleguen a presentar trastornos mentales los que pasarían al estadio de la Psiquiatría, por lo tanto sería preferible que esta fenomenología se enfoque más bien desde la prevención sanitaria y psicosocial.

2.4.3.- Retorno.

Probablemente que por las mismas causas y motivos por los cuales el migrante tomó la decisión de migrar, también podría verse impelido a plantearse el regreso a su tierra natal. Según Ruiz (2012). Tanto el acto de migrar como el retorno son procesos naturales, estarían relacionados, y en este proceso de integración, hay elementos presentes que se presentan reiterativamente en las condiciones, los contextos y diversas coyunturas, afectando y deteriorando el proyecto migratorio. Estos eslabones se pueden romper o sencillamente no se dan, no se constituyen en el escenario quedando inconclusos los pasos a seguir, por lo cual se reflejaría en una decisión inversa, de manera que el migrante decide volver a casa. El retorno es una nueva migración. Y muchas manifestaciones son como cuando recién se llega, ambivalencia e incertidumbre sobre las oportunidades imaginadas que no se han encontrado.

Tomando la interpretación de Arango (2003) sobre la Teoría Clásica de Ravenstein sobre *Las Leyes de las Migraciones* (1885-1889), cuando señala que migrar es un “acto individual, espontaneo basado en la comparación entre la situación actual del actor y la ganancia neta esperada que se deriva del desplazamiento, resultado de un costo-beneficio, por lo cual se infiere que una vez estudiadas las alternativas disponibles, tenderán a dirigirse a lugares donde se espera un buen rendimiento neto” (p.4). Si esto, no lo encuentran, el rendimiento neto mayor no es el esperado, y la recompensa ante esta forma de inversión no da satisfacción por lo cual, produciría un cambio diametralmente opuesto a lo esperado y por lo cual toman la decisión de retornar.

El individuo migrante es afectado por múltiples estresores, los que se transforman en duelos que debe sobrellevar en soledad, por lo cual Achotegui (2005) refiere que el mayor duelo es por la familia y separación de los seres queridos. Seguidamente está el sentimiento de fracaso y desesperanza cuando no logran mínimas oportunidades para progresar, las dificultades para obtener visa, los documentos o permisos de trabajo, situaciones laborales que se darían en condiciones de explotación y en desmedro de su precaria condición de vulnerabilidad, adicionando discriminación y muchas veces xenofobia. El cuadro es extremadamente penoso más aún en soledad. Y si toma la decisión de regresar a casa, lo haría como fracasado ante la sociedad que esperaba que tuviese éxito en su empresa migratoria.

La autora Ruiz, María Clara (2012) indica que “la razón principal para regresar es la familia que ha dejado atrás, cuando se ven enfrentados a la falta de oportunidades laborales, el endurecimiento de las leyes que engrosa las listas de migrantes no regularizados y de expulsados, el cansancio y el deseo de reencontrarse con los suyos, son motivos de sobra para el retorno” (p.267).

Esta es otra arista de la migración, el retorno, cuestión que ha sido tomada en cuenta por la organización Alto Comisionado de las Naciones Unidas para Refugiados (en adelante ACNUR), que se preocupa ejecutivamente para que los migrantes que desean volver voluntariamente a sus países de origen, puedan hacerlo en las mejores condiciones, facilitando pasajes aéreos para este efecto. Probablemente el retorno se vea como un fracaso, pero según Ruiz (2012) el retorno no es tal, y sería una forma de continuación de un proyecto de vida, pues se debería ver como una nueva forma de migración, con todo lo que implica el proceso de reinserción, pues sería enfrentar de nuevo el proceso de integración, es un nuevo reto ante la experiencia migratoria y se debe retomar vínculos en la tierra natal porque la vida continúa.

CAPITULO III METODOLOGÍA

3.1.-Características de la Investigación.

Atendiendo a los constructos teóricos que se han consultado y que encuadran con el problema que plantea insertarse e integrarse como hombre o mujer migrante, a una nueva sociedad, y motivados para construir un espacio vital adecuado en este contexto, la Investigación propuesta, será enfocada mediante una Metodología Cualitativa, para reconstruir los modos de adaptación, comprender y dar cuenta de cuál es la realidad psicosocial que vivencia en el país receptor. Por lo tanto consecuentemente con el objetivo, y dimensiones a analizar, el abordaje del trabajo de investigación, se realizará desde un enfoque cualitativo, dado que, esta metodología es “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable” (Taylor & Bogdan, 1990, p.20)

Siguiendo a estos autores, la intención última es comprender holísticamente y desde los relatos de los migrantes, el vivenciar psicosocial, desde todas sus perspectivas, que son importantes y así se valida la visión y experiencia de los individuos consultados.

El proyecto de investigación se encuadra, por lo tanto en la metodología cualitativa, porque una de sus características y sus métodos son humanistas, utiliza un diseño inductivo y flexible, porque se trata de comprender a personas en base referencial desde ellos mismos, para comprender su cosmovisión y la experiencia que adquieren a partir de la fenomenología que implica la migración. No se tratará de recoger datos y hacerlos coincidir o ajustar a priori con las teorías que se esbozan sobre este fenómeno social. (Ruiz, 2012)

3.2.-Diseño de la Investigación.

El objetivo de esta investigación cualitativa, es registrar los relatos de los migrantes sobre cómo van construyendo su propia historia de vida contingente respecto a su condición como tales, en esta nueva sociedad a donde han accedido. Eventualmente, podrían referirse a la totalidad de ella o a partes más relevantes de algún suceso que los haya marcado, según sea su libre albedrío ante las consultas que se le harían. Por esta razón, la praxis de este trabajo hace énfasis en la siguiente definición, “Proximidad: se da especial importancia a la observación de los casos concretos y del comportamiento de los individuos en las actividades que a ellos mismos le interesan” (Ruiz, 2012, p. 22)

La migración como fenómeno social, se debe abordar desde una mirada global, holística, porque no es un evento aislado o único, se presenta con múltiples características, pero por tener dimensiones y aristas muy especiales, tomando en cuenta la composición misma de los flujos migratorios, tanto del origen étnico y en la procedencia de los migrantes que tienen también características únicas y o personales, con culturas distintas y heterogéneas, Arango, (2003) , por lo cual se deberá acotar y circunscribir a un contexto geográfico y definido, para evitar la dispersión de la investigación.

3.3.- Supuestos.

El migrante llega con muchas expectativas de integración y esperanzas de ser acogido en una nueva cultura, con el ánimo de radicarse y adaptarse a la sociedad receptora. Para los migrantes Chile ofrece oportunidades laborales, de asentarse en los aspectos psicosociales, laborales, además de lograr capacitarse individual y colectivamente junto con su familia.

El proceso de inserción se ve facilitado, a través de factores tales como; buenas relaciones personales, redes sociales y de apoyo adecuadas, lo que son de gran apoyo tanto en su país de origen como las que se encuentran o construyen acá. Por ende, sería que a pesar de que los migrantes presentan fortaleza y recursos personales y comunitarios que ponen en marcha a la adversidad, lo que conlleva a que sus valores, tradiciones y orgullo como cultura de su país de origen les ayuden en sus procesos de integración positiva, siendo apoyados y acogidos por ciudadanos chilenos.

Por otra parte, ya instalados los migrantes en esta nueva aventura, se dan cuenta que Chile no ofrece las condiciones o expectativas que motivaron el arribo al país. Por lo tanto, se asume que no están informados de las condiciones laborales reales del país antes de dar inicio a la migración.

Cabe destacar que además algunos de los migrantes se enfrentan a situaciones de rechazo o xenofobia por parte de individuos propios del lugar donde llegan a vivir o a desempeñarse laboralmente.

3.4.Guión Temático.

Los temas a tratar en las entrevistas, por una parte como instrumentos de recolección de datos, seguirán desde los mismos entrevistados, desde su subjetividad, sin embargo, se podría sugerir

como pauta de conversación, para guiar las entrevistas abiertas y en profundidad, algunos temas relacionados con integración social, integración jurídica, integración cultural. (Pinheiro, 2017).

Estas tres áreas temáticas estarían intrínsecamente relacionadas, sin embargo, respecto a la parte cultural, se debería acotar que en este último plantea la característica de la “aculturación” lo que implica el grado de adaptación exitosa a la sociedad de acogida, como plantean Arenas y Urzúa (2016) habrían algunas maneras distintas de inserción, adaptación o integración, por una parte, señalan que las más importantes o determinantes serían: La Adaptación Psicológica; la Adaptación Sociocultural.

Por lo tanto, el tema de la cultura se puede ver desde la aculturación, esta sería “la aprehensión de una determinada cultura y supone el conocimiento, la interiorización, valoración, identificación y manejo dinámico de los valores culturales propios y de las demás culturas en contacto” (Arenas y Urzúa 2016, p.119)

3.5.- Definición de la Población o Grupo de Estudio.

La o las personas a contactar para los efectos de la Investigación, deben tener la característica y condición expresa de ser migrantes, avecindados en la comuna de Casablanca, de ambos sexos o lo que ellos declaren como opción sexual, y de cualquier nacionalidad, pero por efectos de idioma se enfocará en migrantes que hablen español.

3.6.- Criterios

3.6.1.- Criterios de Inclusión.

Que sea migrante adulto de más de 18 años, residente de la comuna de Casablanca.

Que su idioma sea español o que pueda hablar español.

3.6.2.- Criterios de Exclusión.

Menores de edad, no serán entrevistados.

Personas que hayan cometido delito en su país de origen o en Chile.

Personas que presenten trastornos de salud mental diagnosticados.

Que los migrantes a entrevistar, no tengan una relación previa con Chile , en base a relaciones familiares-sanguínea pues esta condición podría ser determinante y tener una influencia a priori lo cual daría una visión posiblemente distorsionada o favorable, por lo cual sus opiniones no serían ajustada al objetivo de la Investigación.

Los migrantes haitianos no serán entrevistados, por la única razón del idioma, puesto que el aprender el idioma demandaría mucho tiempo. Esto dificultaría la fluidez en la entrevista y comprensión de los giros idiomáticos y posterior análisis, aun contando con intérprete.

3.7.- Métodos de obtención de la información.

La metodología a usar en este trabajo, sería la Entrevista en Profundidad, con preguntas abiertas para propiciar el diálogo, pero teniendo en cuenta una guía temática planteada en el punto anterior, que es atingente a la condición de ser migrante, en un marco de respeto, consideración y comprensión ante la vulnerabilidad que viven en el proceso migratorio.

Con esta premisa conceptual, las entrevistas grabadas estarían enfocadas a describir los relatos y conocer el proceso de integración, adaptación e inserción de los migrantes en la sociedad chilena, en la comuna de Casablanca. Díaz, (2016), infiere que él, la migrante desea residir en el país y el ánimo es su radicación, regularizar su estadía y encuadrado en un trato jurídico igualitario.

Este Método de recolección de datos está en línea con la pregunta de investigación, para acceder a la cosmovisión y significados culturales que el migrante vive, consignar los significados que las personas atribuyen a realidad y la influencia en las decisiones que en algún momento tomaron, (Gergen,1996) De modo que, los datos obtenidos en este estudio sean tomados fielmente según los expresa el informante, y con la finalidad que se persigue al obtenerlos para la investigación.

3.8. Confiabilidad y validez.

No se suele hablar de confiabilidad y validez en investigación cualitativa porque no se busca generalizar. Sin embargo, se puede hacer una comparación, por ejemplo con la triangulación de fuentes que es cruzar diferentes informantes acerca de un mismo tópico, por ejemplo que un externo lea los resultados de la investigación y de su opinión al respecto. No sé si en esta investigación será posible. Porque la pretensión de la metodología Cualitativa, tiene la facultad de captar toda la riqueza y matices de los contenidos de los relatos, en contraste con la validez de la Metodología Cuantitativa sobre algún caso puntual. (Ruiz, 2007). Sin embargo, en el caso de este trabajo de investigación, se pretende registrar mediante grabaciones y transcribir esa información, de manera fidedigna, las vivencias y conceptos que se tomarán de los migrantes.

3.9. Técnicas de Análisis y tratamiento de datos.

Para este efecto, se usará el Análisis de Contenido, como técnica para procesar los datos, que es un sistema que interpreta textos, tanto escritos, transcritos si son grabados en entrevista, discursos, videos, pintados o filmados, o de cualquier otra forma de expresión, porque el denominador común del material recabado, tiene la condición y capacidad de tener un contenido,

este puede ser interpretado, leído, y dar la oportunidad de entrar a estadios de conocimiento social, en muchas formas y aspectos de la fenomenología de la vida. Si bien este tipo de investigación cualitativa tiene la ventaja de ser flexible no debe conformarse con una menor exigencia en cuanto a sistematización y robustez metodológica. (Cáceres, 2003).

Cáceres (2003) cita a Mayring quien refiere un modelo de pasos de desarrollo deductivo-inductivo para analizar el contenido. Estos serían:

- 1.- Selección de un modelo de comunicación. En primera instancia, se debería definir la base teórica, disciplinar o profesional del contenido, obtenido en base a las entrevistas y los relatos que se obtengan y de eso extraer el contenido. (p.58)
- 2.- Pre-análisis. Primer esbozo de organización del contenido, implica documentar el contenido, plantarse esquemas de trabajo para analizar, establecer cuáles son los indicadores que se manifiesten como relevantes en el material que se analiza. (p.59)
- 3.- Definición de unidades de análisis. Buscar la información principal que se procesará, en base a segmentos de los textos, ajustándose a los requerimientos, clasificando en orden gramatical las unidades, analizando frases, vocablos o expresiones resaltantes. (p.60 a 62.)
- 4.- Elaboración de reglas de análisis. Esto implica que se debe organizar y categorizar el material, así, se obtienen los códigos que resumen grupos de datos, resultando de esto el Libro de Códigos por ser un manual de campo, que contiene las reglas y etiquetas que sirven para organizar el material clasificado.(p.63)
- 5.- Elaboración de los códigos. En listar las palabras y conceptos resaltantes, que se convierten en códigos, implica revisar el material encontrado, implica volver a analizar las reglas y categorizar el material exhaustivamente. (p.65)

6.- Definición de categorías. En este paso, las categorías se agrupan y se relaciona la información, para establecer o interpretar el material y su vínculo con la teoría. Todo el contenido debería estar previamente codificado, ordenado y clasificado definitivamente para este efecto. De modo que se tiene lo principal para trabajar con el contenido manifiesto, con toda la información disponible, relacionada y vinculante, como contenido latente, y obtener los mensajes traslapados, ocultos en los relatos manifiestos.(p.67)

7.- Síntesis final. Reunido, organizado, clasificado todo el contenido, se resume el material encontrado para obtener el resultado final. (p.75)

El Análisis de Contenido se basa en la lectura como instrumento de recogida de la información, lectura que se debe realizar de modo científico, es decir, de manera sistemática, objetiva, replicable, válida. En este sentido, su problemática y su metodología es semejante, excepto en algunos detalles prácticos concretos, a la de cualquier otro método de recogida de datos de información (observación, experimentos y entrevista en profundidad) que se pretenda calificar de científico. (Ruiz, 2007.p.193).

Respecto a los criterios que se utilizaran para categorizar pueden ser numerosos, por lo cual el éxito o fracaso del análisis de contenido depende de elegir bien el criterio. Esto significa que la definición de las categorías, que pueden ser muchas, da lugar a un código de clasificación con lo cual se puede encontrar un sistema de significados en los registros. La categorización y los códigos no es un resultado automático de normas deducidas de la teoría, o de leyes previstas previamente. (Ruiz, 2007).

3.10.- Las entrevistas y los temas.

Según Taylor y Bogdam (1987), las Entrevistas en Profundidad, se pueden comprender como las reuniones frecuentes, con características de espontaneidad, cara a cara, sirve para la mejor comprensión del informante, sobre las cosas que le interesa, sobre sus vidas, sus experiencias, situaciones experimentadas y relatadas con sus propias palabras. Se sigue un patrón de conversación entre iguales, donde el investigador genera un rapport para que todo fluya espontáneamente sin presiones o exigencias a priori, siendo él mismo un instrumento o parte de la Investigación. No habría un formulario o listado rígido de preguntas, si no que según lo que progresa el acercamiento, el investigador va intuyendo que preguntar y cómo hacerlas. El estilo de las consultas tiene muchas características de la observación participante, pues se apoya en los relatos del otro y sus historias de vida.

No obstante, desde el punto de vista metodológico, en base a lo que define Ruiz Olabuénaga (2012) sobre la entrevista como herramienta metodológica y luego, el posterior análisis de contenido, se preparan las entrevistas, mediante la siguiente estructura:

- a.- Como introducción, identificarse debidamente y dar a conocer el propósito de la entrevista, explicar los alcances que se desean obtener.
- b.- Solicitar la aprobación de, las personas, mediante la firma de un consentimiento firmado e informando de los objetivos que se persiguen, con respeto, cuidando los aspectos éticos del trabajo, con la debida confidencialidad y protección de los datos que se obtengan.
- c.- Tomar debida nota del perfil del participante, sus características, edad, sexo, estado civil, nivel de estudios, nacionalidad, experiencia laboral.

e.- Para llevar a cabo la entrevista, buscar un escenario o local adecuado, para evitar interrupciones o dispersiones, informando de los tiempos que duraría, probablemente no más de dos horas.

f.- Preparar los temas, tener un guión para abordar al entrevistado, en un ambiente sereno y cálido, con un rapport que permita un buen acercamiento. Los temas estarían planificados según lo planteado en los objetivos específicos de modo de tener datos relevantes a través de los relatos.

Esto se plantea a modo de base, ya que, aleatoriamente podrían surgir otros temas de manera espontánea, lo que sería interesante consignar para dar más riqueza a la investigación.

Por lo tanto, establecido el contacto, y preparado el escenario, teniendo todo listo para tomar notas y grabar, comenzar con preguntas abiertas, lo que se podría plantear de la siguiente manera , con preguntas guías, por ejemplo:

¡Hábleme de Usted. ¡Tiene toda la libertad de expresar sentimientos y experiencias! ¿Cómo estás? Cuénteme de la preparación del viaje hasta Chile ;

El guión de preguntas preparadas se indica en la sección Anexos, relacionado con las entrevistas.

3.11.- Aspectos Éticos.

Se solicitará a cada persona que firme un consentimiento, informando de qué se trata el estudio y los objetivos de Investigación, señalando también que la entrevista será grabada, por lo cual se le pedirá permiso para registrar el audio de la misma. Se utilizará un formato impreso de

consentimiento informado, donde se exprese que la persona otorga su asentimiento de participar y que todo lo que aporte será confidencial, resguardando su privacidad.

Tomando en cuenta expresamente, el Código de Ética Profesional del Colegio de Psicólogos de Chile, (2008) donde refiere en el párrafo 3 en el cual señala: “El psicólogo / a deberá obtener el consentimiento informado, expreso y por escrito de los participantes, en caso que las investigaciones pongan en riesgo su privacidad, particularmente cuando se contemple cualquier clase de registros, filmaciones y/o grabaciones que puedan ser utilizados en reportes posteriores. Además, cuando sea posible anticipar eventuales efectos no deseados para los participantes, el psicólogo deberá informar los alcances de los mismos y contar con el consentimiento escrito de los participantes con discernimiento, o de los representantes legales cuando corresponda”

El formato de consentimiento informado se presenta en la sección Anexos. Se adicionan cada consentimiento, firmado por las personas entrevistadas.

CAPITULO IV RESULTADOS.

4.1 Presentación y Análisis de los resultados.

El siguiente paso es exponer los resultados según el instrumento aplicado en la Investigación, lo que fue Entrevistas Abiertas, en una muestra de siete personas, y posteriormente se hace un análisis de contenido.

La información que se ha obtenido, mediante las entrevistas en profundidad, según la metodología cualitativa, de carácter fenomenológico hermenéutico, empírico, siguiendo a (Hernández et al.2006), debería permitir describir y comprender el acto migratorio de este sector de población específico, e interpretar las experiencias de los migrantes, y el significado al proceso migratorio que se extrae del análisis de contenido según las categorías seleccionadas.

4.2 Tabla 1. Muestra de los entrevistados.

TABLA No. 1.

Muestra para aplicar las entrevistas. Venezolanos entrevistados, mayores de edad.

Sujeto. Código	Profesión	Ocupación	Entrevista
Masculino (M)		actual	
Femenino (F).		en Chile	
M. E1	Ingeniero Petroquímico.	Gerente tienda	Aplicada
F. E2	Licenciada Ed. Infantil	Cajera	Aplicada

M. E3	Gastrónomo.	Garzón.	Aplicada
F. E4	Ingeniero Petroquímico.	Enfermera	Aplicada
M. E5	Inspector Transito.	Carpintero	Aplicada
F. E6	Ingeniero Petroquímico	Vendedora tienda	Aplicada
M. E7	Vendedor viajero	Electricista	Aplicada

La muestra de población migrante se ha tomado aleatoriamente, con el solo parámetro de que son adultos, y de nacionalidad venezolana, lo cual fue algo coincidente, ya que podrían haber sido colombianos, peruanos, y que hablan idioma español.

Por lo tanto, se tomó la muestra de siete personas migrantes de esta nacionalidad para entrevistarlos. De los cuales son tres mujeres y cuatro hombres, todos adultos jóvenes, indicados en la Tabla 1.

4.3 Tabla 2. Análisis de Datos.

Tabla 2.

Análisis de datos.

Unidades de análisis.	Códigos	Categorías.	Nivel Analítico	Finalidad contenido
Dato tipo gramatical: Frases. Palabras.	DecMigr	Decisión emigrar	Descriptivo	Manifiesto

Exp migr.	Experiencia migratoria	Descriptivo	Manifiesto
Promigr.	Proyecto migratorio	Descriptivo	Manifiesto
Intgr.	Integración	Descriptivo	Manifiesto

La Tabla No. 2. Ofrece una relación de los datos que están presentes en el instrumento como es la Entrevista en profundidad, en virtud del desarrollo de el Análisis Cualitativo de Contenido, como una técnica propuesta por Mayring (2000), (citado en Cáceres,2003)

La categoría , decisión emigrar: es la motivación de la persona para tomar acción frente a situaciones estructurales caóticas que generan , por ejemplo, disparidades de ingresos salariales en el país de origen, entre otras muchas causas . La migración es el resultado de decisiones individuales, y lo que busca la persona es aumentar su bienestar ante el deterioro económico, en vista de otros lugares con mejores ofertas laborales y salariales, (Arango,2003)

La categoría, Experiencia migratoria: El alto grado de estrés es reflejo de las situaciones que vive el migrante, en el país receptor, debido a las dificultades y tensiones del proceso de integración, como por las condiciones afectivas respecto a la gran distancia con su grupo social, familiar.(Ruiz Martinez,2012) Tambien este proceso se califica como duelo migratorio, esto se da en mayor o menor grado, según Achotegui (2000) no es lo mismo vivirlo en buenas condiciones que en casos extremos.

La categoría, Proyecto migratorio: la Legalización de Documentos es uno de los pasos obligados, inserto en el Proceso Migratorio, para cumplir con la motivación de búsqueda de oportunidades laborales y mejorar las condiciones de vida respecto a lo que dejaron en su país de

origen, implica una variada gama de expectativas y cumplir objetivos, sean de orden académico, mejorar el nivel socioeconómico, el futuro de los hijos y la familia que ha quedado lejos. (Ruiz Martinez,2012)

La categoría, Integración: La migración tiene varias dimensiones y costos, entre ellos según Arango (2003) están los factores sociales y la adaptación cultural, incluida la aculturación, por una parte, y en cuanto a integración y o adaptación, en este aspecto, son de especial importancia las redes sociales, amigos o parientes que dan ayuda, información necesaria para varios aspectos, debido a que han llegado antes, los que propician a que el migrante pueda elaborar adecuadamente su proyecto con autonomía como sujeto y actor principal de su proceso migratorio. Dentro de las dificultades propias como una experiencia dura, dolorosa, la migración podría desarrollar capacidades personales que en otras circunstancias no hubieran aparecido. (Ruiz Martínez, 2012)

4.4 Tabla 3. Categorías y códigos.

Tabla 3.

Categorías y Códigos.

Categorías	Códigos.
Decisión de emigrar.	[situación política] [decidimos emigrar] [salir a crecer]
Experiencia migratoria.	[xenofobia] [ansiedad] [odisea]

Proyecto migratorio.	[la visa]
	[oportunidad]
	[proyección]
Integración.	[integrarnos]
	[adaptación]
	[cultura]

Los códigos están relacionados con cada categoría, los que fueron encontrados en el transcurso de la Investigación. Cada código es analizado en función de los objetivos planteados. Las categorías permiten desarrollar las estrategias de análisis y el resultado que se extraen de los contenidos, según Ruiz, (2012), es una manera de simplificar el número de unidades de registro a un número menor de clase.

4.5 Tabla 4. Frecuencia de códigos.

Tabla 4.		Frecuencia de Códigos.							
		Entrevistados.							
CODIGOS.		1	2	3	4	5	6	7	Totales Densidad
Situación política.		0	2	0	0	0	0	0	2 3
Decidí emigrar		0	3	0	0	1	2	1	7 12
Salir a crecer		0	2	0	0	0	0	0	2 3
Xenofobia		0	1	2	0	0	0	1	4 7
Ansiedad		0	0	2	2	0	0	0	4 7

Odisea	0	0	0	1	1	0	0	2	3
La visa	0	1	2	1	0	1	2	8	13
Oportunidad	1	0	7	2	0	0	0	10	16
Proyección	1	1	0	0	0	1	1	5	8
Integrarnos	0	0	0	0	1	0	2	3	5
Adaptación	1	0	0	1	1	1	4	8	13
Cultura	0	0	1	3	0	0	1	5	8
Totales									60

Los códigos seleccionados en función de las categorías, orientan en cuanto al proceso de análisis y conclusiones. (Cáceres, 2003)

CAPITULO V.

5.1.-Discusión.

La discusión de los resultados se toman desde el enfoque categorial, subrayado por los relatos de las personas entrevistadas, las que se manifiestan de manera totalmente explícita, concreta, real. Sin embargo también queda evidentemente elementos implícitos, lo que se podría interpretar del texto de las entrevistas y en concordancia con el marco teórico del cual se hace referencia, lo que propende a una mejor comprensión de la fenomenología planteada.

Gran interés despiertan las migraciones por tener un correlato desde el ámbito académico, científico y político, especialmente en el país de destino, porque cambia acentuadamente el paisaje humano, por una parte, y por la demanda de soluciones ante el impacto social que las migraciones traen consigo. Arango (2003) señala que aumentan las teorías para explicar esta fenomenología, tan multifacética y dinámica, algunas teorías son nuevas, otras renovadas o son aplicadas desde teorías preexistentes, y otras no pasan de ser un marco conceptual, por lo tanto, las teorías sobre las migraciones son un paradigma versátil, dado que estas tocan las ciencias sociales, la economía y la política finalmente, por tener un impacto desde perspectivas tanto micro relacionada con la toma de decisiones de los individuos como desde la perspectiva macro de las causas determinantes estructurales y que están presentes en los países de origen.

Así se ha obtenido cuatro categorías para el análisis e interpretación de los datos, tomando en cuenta los relatos de las personas migrantes según la muestra para este efecto.

Así se tiene una información proporcionada por un dirigente venezolano, el Ing° Electricista Claudio Piccari Diaz, quién que estaría organizando una incipiente Junta de Vecinos Venezolanos, en Casablanca, para presentarla a las autoridades de la Municipalidad casablanquina. Informa que se está realizando un catastro para dimensionar la presencia de

migrantes venezolanos en la Comuna, y hasta el momento existe una cantidad de población emigrante de esta nacionalidad es de 150 hombres, y 130 mujeres, sin determinar los niños y niñas, los cuales serán censadas en los próximos días. Según él, habría una población flotante, dado que algunos están de paso, guiados por las ofertas laborales que surgen en otras ciudades, tanto en Santiago como Valparaíso y Viña del Mar, por lo que el objetivo final es saber cuántos están avecindados en este pueblo, para determinar su estado social y así canalizar eficientemente ayuda social y apoyo, según las necesidades que tengan.

Por lo tanto, se tomó aleatoriamente una muestra de siete personas migrantes de esta nacionalidad, avecindados en Casablanca, para ser entrevistados voluntariamente. De los cuales son tres mujeres y cuatro hombres, todos adultos, con una edad promedio de 34 años, los que están, indicados en la **Tabla 1**.

La Tabla No. 2. Ofrece una presentación de los datos que están en el instrumento cómo es la Entrevista en Profundidad, en virtud del desarrollo del Análisis Cualitativo de Contenido, como una técnica propuesta por Mayring (2000), (citado en Cáceres,2003)

La categoría , Decisión Emigrar: es la motivación de la persona para tomar acción frente a situaciones estructurales caóticas que generan , por ejemplo, disparidades de ingresos salariales en el país de origen, entre otras muchas causas . La migración es el resultado de decisiones individuales, y lo que busca la persona es aumentar su bienestar ante el deterioro económico, en vista de otros lugares con mejores ofertas laborales y salariales, (Arango,2003)

La categoría, Experiencia migratoria: El alto grado de estrés es reflejo de las situaciones

que vive el migrante, en el país receptor, debido a las dificultades y tensiones del proceso de integración, como por las condiciones afectivas respecto a la gran distancia con su grupo social, familiar. (Ruiz Martinez, 2012) También este proceso se califica como duelo migratorio, esto se da en mayor o menor grado, según Achotegui, (2000) no es lo mismo vivirlo en buenas condiciones que en casos extremos.

La categoría, Proyecto migratorio: la Legalización de Documentos es uno de los pasos obligados, inserto en el Proceso Migratorio, para cumplir con la motivación de búsqueda de oportunidades laborales y mejorar las condiciones de vida respecto a lo que dejaron en su país de origen, implica una variada gama de expectativas y cumplir objetivos, sean de orden académico, mejorar el nivel socioeconómico, el futuro de los hijos y la reunificación de la familia que ha quedado lejos. (Ruiz Martinez, 2012)

La categoría, Integración: La migración tiene varias dimensiones y costos, entre ellos según Arango (2003) están los factores sociales y la adaptación cultural, incluida la aculturación, por una parte, y en cuanto a integración y o adaptación, en este aspecto, son de especial importancia las redes sociales, amigos o parientes que dan ayuda, información necesaria para varios aspectos, debido a que han llegado antes, los que propician a que el migrante pueda elaborar adecuadamente su proyecto con autonomía como sujeto y actor principal de su proceso migratorio. Dentro de las dificultades propias como una experiencia dura, dolorosa, la migración podría desarrollar capacidades personales que en otras circunstancias no hubieran aparecido. (Ruiz Martínez, 2012).

5.2 Conclusión.

Concluir un tema fenomenológico tan relevante sobre el quehacer humano, como son las migraciones tratadas en este trabajo, no podría agotarse in extenso, por cada arista que tiene, y dado el alto dinamismo e intensidad con que se presenta en el ámbito global y regional especialmente. Arango, (2003) plantea que las migraciones están situadas en el centro de la atención pública, constituye un tema extremadamente prioritario, tanto para los gobiernos como para los organismos internacionales, y en el caso local, estas se manifiestan preponderantemente por el alto flujo y volumen, lo que tiene un alcance significativo y de alto impacto en la población del país de destino , generando diversas opiniones, algunas fuertemente adversas lo que influye en las decisiones gubernamentales. Es una realidad, multifacética, dinámica y que necesariamente hay que enfrentar y darle la atención y soluciones adecuadas, en distintas áreas .

Según el enfoque metodológico cualitativo, de carácter fenomenológico hermenéutico, se pueden extraer conclusiones respecto al grupo de migrantes escogidos, y probablemente sean aplicables a otros sectores de migrantes.

Por lo tanto, lo que se describe está relacionado a la pregunta de investigación con los objetivos para extraer conclusiones según los relatos escuchados de los migrantes venezolanos.

Según lo indagado, lo han expresado tanto explícitamente como implícitamente, es totalmente obvio que las causas por las cuales tomaron la decisión de emigrar, es por el deterioro socio político y económico de Venezuela, lo que Arango, (2003) señala como una de las causas estructurales de las migraciones. Esto es inseguridad social, deterioro constante del poder

adquisitivo, salarios básicos paupérrimos, lo que se expresa en la dificultad de adquirir los alimentos, cada vez más caros y escasos.

Las personas entrevistadas se refieren a la “situación política” como una causa que está cada vez peor, declaran que por eso debían arrancar, salir de ahí, buscar otros horizontes, por lo cual se mentalizan de modo de buscar “oportunidades” en el país de destino, salir de su país significa afrontar el reto, lo cual tendría relación con el proceso de “adaptación”, tanto social como laboral, esto refleja una gran voluntad, un nivel de alto locus de control interno, pues se plantean desde la propia capacidad para afrontar situaciones que muchas veces son imprevistas, como el caso de una entrevistada que se enfermó porque contrajo una infección de Hepatitis A, al comer fruta en la carretera de Perú, pues viajó por tierra desde Venezuela hasta Chile, pero tenía la esperanza de llegar a destino y salir adelante con su proyecto migratorio, fue atendida en el Hospital de Casablanca, logró recuperar su salud, consiguió trabajo, cambió su visa, y proyecta traer a su esposo e hijos para reunirse con ellos esta Navidad o para Año Nuevo. Además, está en vías de ser contratada por una empresa de productos químicos, donde aplicaría su preparación académica como Ingeniero petroquímico.

La obtención de la Visa, es otro foco prioritario de preocupación, casi todos se han venido con Visa de Turista, la que dura 90 días, prorrogables, implica que la deben cambiar por “el permiso” laboral, este estatus significa que pueden mantenerse, a sí mismo y poder enviar dinero a sus familiares. Obtener “el permiso” como lo designan, es crucial porque implica la legalización de su estadía en el país, pues es la meta, un objetivo de la “decisión de emigrar” que tomaron, pues esto significa una “proyección” de reunificación familiar lo que es preeminentemente importante, esta expectativa es causa de gran “ansiedad”, por otro lado, se dan casos que la familia completa a migrado, incluso asumiendo los costos económicos, de seguridad personal, costos que implican

la salud de padres e hijos, tomando riesgos como es viajar en bus, lo que constituye toda una “odisea”, cruzando tres países para llegar a la frontera Norte. No todos cuentan con la Visa de Responsabilidad Democrática que ha otorgado el Gobierno Chileno, esta Visa se solicita en los Consulados de Chile en Venezuela, el trámite ocupa mucho tiempo, por lo que optan por solicitar solo Visa de turismo, de modo que estando en Chile solicitan el cambio de Visa por otra de Residencia que les permite trabajar.

Una característica que se encontró en la investigación tiene que ver con la intención de “integración”, y esto se manifiesta explícitamente de hacerlo a través del trabajo mismo, donde se hace el encuentro de “la cultura” que trae el migrante, versus lo que encuentra en el país de destino, “conociendo nueva cultura” como asevera una entrevistada, el proceso es totalmente adaptativo, reflejado por la frase de esta migrante, que es la encargada del manejo del personal, “tienes que adaptarte al personal, no el personal a ti”, esto es parte del costo de la “adaptación cultural”, e implica además la aculturación, lo que significa el acervo propio del migrante y el ensamblaje con la cultura del país receptor. Tienen claro que son dos culturas distintas, que hay un choque cultural, y eso los afecta, pero entienden que deben hacer un esfuerzo para adaptarse, “hay que vivir con la mente abierta”, asevera un entrevistado, este criterio se desprende al evaluar su relación con los chilenos, a los que define como muy cerrados, apáticos, retraídos, y sin embargo ellos son de mucho conversar, dan toda la confianza para relacionarse y así logran crear vínculos a nivel laboral.

La otra condición es que de las siete personas entrevistadas, tres son Ingenieros petroquímicos, una es Educadora Parvularia, y estos al comenzar a trabajar, lo han hecho por sueldo mínimo que se paga en el país, sin embargo no les importó en absoluto comenzar desde cero, pues desean “crecer”, este aspecto es interesante ya que el migrante está dispuesto a laborar

en esas condiciones, mientras que en su país de origen, los sueldos son comparativamente ínfimos y los trabajos ya no existen, lo que significa que básicamente, al emigrar mejoran su suerte existencial, no importando trabajar en Chile como vendedores, cuidando enfermo postrado o en lo que sea. En el caso de matrimonios, ambos trabajan por sueldo mínimo, lo que sustancialmente ayuda a solventar los gastos que demanda pagar arriendo, servicios y la alimentación del grupo familiar.

Desde el relato de una migrante, se desprende el tema de la xenofobia, esto se gatilla por comentarios que le hacen y que causa sorpresa y malestar por la observación de un nacional, que dijo, no entender, que la “gran mayoría de los venezolanos eran profesionales, que si allá, o regalaban los títulos o los estudios eran muy fáciles”. Piensa que es una ofensa para los migrantes venezolanos y opina que es una forma de xenofobia, pero no le afecta dado que ella tiene todas las herramientas necesarias para desempeñarse con éxito en su vida laboral.

Los migrantes entrevistados luchan por construir sus vidas, dos de ellos relatan el fallecimiento de sus padres, que estaban en Venezuela, el duelo lo vivieron trabajando, buscando alternativas saludables, enfocándose en actividades que los mantuviera con la atención en cosas productivas, distractoras en cierta forma, relacionándose socialmente con gente de la ciudad, lo que los hace sentirse bien. Todos tienen esperanzas que saldrán adelante. “todo lo que hacemos es trabajar y descansar por las noches”. Los motiva dar un mejor futuro a los hijos, tienen planes para estabilizarse económicamente, planean proyectos para avanzar en lo económico, pueden sentir tristeza, melancolía, han llorado mucho, pero el objetivo propuesto de luchar por unificar su familia y trabajar es el motor que los mueve, vienen a batallar trabajando, no hay intención de perjudicar a nadie, buscan iniciativas que los saque de la soledad porque no quieren deprimirse, declaran que su acervo cultural es ser alegres, sociables, y eso les ayuda en su quehacer diario.

Las redes sociales y las nuevas tecnologías. Táctica y estrategia del migrante, porque siempre hay un precursor, algún avanzado que marca y abre camino, un pariente o amigo que ya vino y da la información que se solicita, vía Internet. Ruiz Martínez, (2012) dice que este fenómeno ha creado nuevas representaciones culturales, puesto que se han ido transformando las relaciones, manteniendo por una parte, intensa conexión con la familia de origen, se entrega información, se da cuenta de experiencias, datos, la comunicación es fluida, esto constituye un tipo de familia transnacional, y no solo se circunscribe al círculo familiar, sino que incluye amigos, vecinos, colegas, que son vínculos permanentes de lo que esta autora llama representaciones sociales. La comunicación es normalmente habitual, celular mediante gracias a Internet que ha globalizado todo, lo que ayuda enormemente en momentos de añoranza o soledad, estas instancias afianzan los vínculos y los fortalecen, y sirve de apoyo emocional, aunque jamás logran sustituir la cercanía física de los seres queridos, pero es un excelente recurso para controlar y elaborar adecuadamente un posible brote depresivo.

El Duelo Migratorio. Tanto Achotegui, (2012) y Ruiz Martínez, (2012) al tratar el tema migratorio, plantean que es una experiencia altamente estresante, dada que este desplazamiento humano es cada vez más complejo. El proceso migratorio puede ser adecuado y cumplir con las expectativas esperadas, como también puede fracasar, si el desplazamiento supone un real cambio positivo, ventajoso y con beneficios, que mejoran la calidad de vida del migrante, aun así, en paralelo a esto se supone que se vive un conjunto de dificultades, entre ellos un fuerte gasto emocional importante, tensiones que son inherentes a la adaptación y al esfuerzo que significa el proceso migratorio, esto se manifiesta en un estado psicológico y psicosocial estresante, porque implica la pérdida de alguien o la ausencia de y añoranza del país de origen con los cuales ha estado afectiva y emocionalmente vinculado. Esto se ha notado a través de las

entrevistas efectuadas porque los, las migrantes se refirieron que han sentido ansiedad, soledad, problemas intestinales, nostalgia, añoranzas, preocupaciones, y de hecho, dos personas refirieron la perdida por fallecimiento de padre y madre, demostrando el impacto emocional que implica, pero han tenido la capacidad de elaborar el duelo , con adecuado afrontamiento y resolución del conflicto agudo de esta dura realidad, gracias a una red y entorno social de apoyo favorable, y su idiosincrasia que les hace mirar la vida con esperanza y optimismo y construir un futuro mejor, tiene la pujanza y coraje de salir adelante, ganas de surgir y aportar al medio donde están, y además, los que se han venido solos, los motiva grandemente la reunificación familiar, eso es lo que todos dicen, lo importante que es la familia.

La salud psicosocial del migrante, según la Organización Mundial de la Salud , refiere a un estado de bienestar físico, mental y social, no solo a la ausencia de enfermedades, es salud integral, con factores importantes como es la integración y adaptación al medio ambiente donde trata de insertarse, por lo cual sería de gran importancia la prevención de las consecuencias de los elementos socioculturales que producen fuertes problemas o desajustes emocionales desequilibrantes en este conglomerado humano migrante, por lo que las organizaciones que dan servicio y atención migratoria, privadas o públicas si es que existente en los países receptores, deberían promover el mejoramiento de la calidad de vida, protección y propiciar el bienestar de la vulnerable población migrante.

Por lo tanto, migrar es una decisión personal de sobrevivencia, lo cual es un derecho humano, esto es producto de crisis estructurales económicas, políticas y sociales en el país de origen, (Arango, 2003) por lo que si se ve afectado el umbral de bienestar, el, los, sujetos se desplazan a otros lugares, a buscar los medios de subsistencia, y en este quehacer ocurren eventos migratorios estresantes, puesto que la llegada a otro país da inicio a procesos de integración,

socio-cultural, ocurren reacciones que pueden ser adaptativas, expresadas en manifestaciones psicosomáticas, lo que se traduce en constante estado de alerta y atención a los nuevos espacios, cambios de ciclos climatológicos, ante los nuevos desafíos que se presentan a diario, el viaje mismo, conseguir vivienda, hacer diligencias para legalizarse, conseguir trabajo, por lo que se debe entender y comprender que todo este proceso, no es causa de trastornos mentales ni se deben confundir con patologías conocidas en el ámbito de la salud mental, (Achotegui, 2002), el migrante no es apático, es proactivo, no tiene ideas de muerte, sino que está lleno de proyectos, ilusiones y esperanzas, (Achotegui, 2005), por esto se debería evaluar el estrés migratorio como manifestaciones diferentes de otros trastornos, ya que son frecuentes las reacciones psicosomáticas como las cefaleas, parestesias (sensaciones anormales como cosquilleos , hormigueos, sensación de calor-frío) , mareos, dolores abdominales, alteraciones del sueño (Ruiz Martínez, 2012) y además tomar en cuenta las dificultades de la aculturación , lo que significa adaptarse a la nueva cultura y deconstruir la propia cultura , para hacer el espacio vital necesario. (DSM V. v 62. p. 411).

Respecto al trato y atención desde la Psicología Social, que se dé a los casos migratorios, según Iturrieta y Toyos (2009), estaría contemplada respecto a la normativa que el Derecho Internacional de los Derechos Humanos impone a los Estados , según la Organización de Naciones Unidas y la Organización de Estados Americanos, tomando a la base que los migrantes son un colectivo altamente vulnerable, sean en condición de regulares o no, de modo que sean atendidos dignamente, con una buena acogida empática y comprensiva para propiciar su integración y adaptación a las sociedades receptoras, garantizando, reconociendo y respetando los Derechos Humanos de los migrantes.

BIBLIOGRAFIA.

REFERENCIAS.

Achotegui, J. (2000). Los duelos de la migración; una perspectiva psicopatológica y psicosocial. En medicina y cultura .Barcelona. España. Bellaterra.

Achotegui, J. (2002) La depresión en los inmigrantes. Una perspectiva transcultural. Barcelona, España. Ediciones Mayo

Achotegui, J. (2002) Migración y salud mental. Universidad de Barcelona, Hospital de Sant Pere Claver, Barcelona.

Achotegui, J. (2005) Estrés Limite y salud Mental: El síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (Síndrome de Ulises).Revista Norte de salud mental, V (21), 39-53.

Achotegui, J. (2012) Emigrar hoy en situaciones extremas. Revista de Psicología. ISSN: 1138-3194. Universidad de Barcelona.

Biblioteca del Congreso Nacional. BCN. (2018) Decreto Ley No. 1.094. 1975, Ley de Extranjería, Legislación Migratoria. Visa Responsabilidad Democrática, Gobierno de Chile, (18/04/2018.)

DSM V. (2014). Trastornos de adaptación, Problemas relacionados con entorno social; Dificultad de aculturación, Exclusión o Rechazo Social.

Encina, F. (1983-1984) Historia de Chile. Santiago, Editorial Nascimento.

Frankl. V.(1946) El hombre en busca de sentido. Md. Psiquiatra. (1905-1997)

Gergen, K. (1996) Realidades y Relaciones. Editorial Paidós, Barcelona, España.

Gergen, K. (2007) Construccinismo Social. Aportes para el debate y la práctica. Comp.

Estrada, A. Diaz Granados S. Ediciones Uniandes,(2007).

<https://taoinstitute.net/website/taos/images/PublicationsFreeBooks>

Hardlicka, A. (2000) Primeros Habitantes, Descubrimiento y Conquista. Hardlicka,

Alex.Recuperado.http://www.museohistoriconacional.cl/618articles-9473_archivo_10.pdf.

Homero. (Siglo VIII A.C) La Odisea.

Martin-Baró, I. (1986) Hacia una Psicología de la Liberación. Ignacio Martin-Baró,

Departamento de Psicología, Universidad Centroamericana (UCA) San Salvador.

Recuperado <https://www.facso.uchile.cl/psicología/epe/documentos>

Maslow, A. (1943) Una teoría de las necesidades humanas.

Micolta, A. (2005) Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales.

Revista de Trabajo Social, No. 7(2005) Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas. Universidad Nacional de Colombia.

Oros, Laura B. (2005) Locus de Control: Evolución de su concepto y operacionalización. Vol.

XIV, N° 1: Pág. 00-00. 2005. Revista de Psicología, Universidad de Chile.

Pinheiro Da Silva, L., (2017) Migración Haitiana y Brasileña en Santiago de Chile. Las

dificultades en el proceso de integración, desarrollo y desafíos para una nueva perspectiva de vida. Universidad Andrés Bello.

Ruiz, J. (2012) Metodología de la Investigación Cualitativa. 5ª.ed. José Ignacio Ruiz Olabuénaga. Universidad de Deusto. Bilbao.

Zimbardo, P. (1985) Psicología y la vida. Psicólogo.

LINKOGRAFIA O WEBGRAFÍA

Acnur. Cincuenta años de presencia del Acnur en el Sur de América Latina. 1965-2015. La agencia de la ONU para los Refugiados. Recuperado de : <http://www.acnur.org/50-sur-de-america-latina/historia.html>. 2018.

Arango, J. (2003) La Explicación Teórica de las Migraciones: Luz y Sombra. Migración y Desarrollo, octubre, número 001. Joaquín Arango. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=66000102>

Arango, J. (1985) Las Leyes de las Migraciones, de E.G. Ravenstein, Cien años Después, en Revista Española de Investigaciones Sociológicas, 32:7-26. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=250715>.

Arenas P, y Urzúa, A. (2016) Estrategias de aculturación e identidad, estudio en migrantes sur-sur en el norte de Chile. Universidad Católica del Norte, Antofagasta, Chile. Recuperado [http:// http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy15-1.eaie](http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy15-1.eaie).

Arias G, Moreno R, y Nuñez D. (2010) Inmigración Latinoamericana en Chile: Analizando Perfiles y Patrones de Localización de la Comunidad Peruana en el Área Metropolitana de

Santiago. AMS. Artículo de Investigación, ISSN:0716-9671, Revista Tiempo y Espacio 25/2010. Recuperado <https://www.ubiobio.cl>

Cano, V, Soffia, M. (2009) Los estudios sobre migración internacional en Chile: apuntes y comentarios para una agenda de investigación actualizada. Recuperado http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_artex&pid=S1405.

Castro, M. (2013) Estado Chileno y migración: Distinciones sobre el ejercicio de la protección de los derechos desde trabajadores del Estado, organizaciones e individuos migrantes. Tesis para grado de Magister, Castro Navarrete, María Loreto. Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/130745>.

Correa, J. (2011) Ser inmigrante en Chile: La experiencia del racismo cotidiano de peruanos y peruanas en la ciudad de Santiago. Recuperado [Repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/.../Tesis%20Josefina%20CorreaTellez.pdf](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/.../Tesis%20Josefina%20CorreaTellez.pdf). CESLA, Centro de Estudios Latinoamericanos. Recuperado; <https://www.cesla.com/informe-economia-venezuela-php>

Díaz, R. (2016) Ingreso y permanencia de las personas migrantes en Chile: Compatibilidad de la norma chilena con los estándares internacionales. Dra. en Derecho, Díaz T. Regina. I. Trabajo Investigación, U.B. O'Higgins. Recuperado de <http://cscielo.conicyt.cl/pdf/estconst/v14n1/art06.pdf>. Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos. (DIBAM). Recuperado de <http://www.dibam.cl/recursos/Contenidos/.../archivos/Migrantes.doc3.pdf>.

DEM. (2005-2015) Migración en Chile. Departamento de Extranjería y Migración, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Anuario Estadístico, Migraciones Chile.

Recuperado <http://www.extranjeria.gob.cl/2016/06/anuario.pdf>.

Freitez, A. (2011) La emigración desde Venezuela durante la última década. Freitez L. Anitza, Dra. Demografía, U.C. Andrés Bello. Recuperado https://w2.ucab.edu.ve/tl_files/llEs/recursos/...1.

Galtung, J. (1969) Investigación de la Violencia y la paz. Capítulo quinto: La violencia: cultural, estructural y directa. <https://dialnet.uniroja.es/descarga/articulo/5832797.pdf>

Iturrieta y Toyos. (2009) Migraciones Internacionales y Derechos Humanos. Recuperado de <file :///C:Users/Usuario/Desktop/tesis.%20MIGRANT.iturrieta.pdf>

Ravenstein, E.G. (1885-1889) Las Leyes de las Migraciones. Recuperado de <http://www.redalcy.org/articulo.oa?id=66000102>.

Rojas y Silva, (2016) La Migración en Chile: Breve reporte y caracterización. OBIMID, Observatorio Iberoamericano sobre Movilidad Humana, Migraciones y Desarrollo. Recuperado <https://www.extranjeria.Gob.cl/media/2016/08>.

Ruiz M, M (2012) Inmigración y salud psicosocial: Creando puentes, formando redes. Recuperado <http://www.redalcy.org/pdf/3221/322127623016.pdf>.Ruiz

Salas, María de Lourdes (2009) Migración y feminización de la población rural de México. 2000-2005. Universidad Autónoma de Zacatecas. Recuperado <http://www.cumed.net/tesis-doctorales/2013/mlsl/ficha.htm>

Stefoni, C. y Bonhome, M., (2014) Una vida en Chile y seguir siendo extranjeros. Universidad

Padre Hurtado, Santiago, Chile. Scielo- Conicyt, Recuperado [https//](https://)

scielo.concyt.cl/pdf/ssa/v14m2/at.pdf

Taylor, S. y Bogdan, R. (1987) Introducción a los Métodos Cualitativos. Paidós, Barcelona.

www.eldesconcierto.cl/2018/02/28. Periódico digital.

ANEXOS.

Anexo 1. Formato Consentimiento Informado.



**UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS
FACULTAD CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE PSICOLOGIA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO.

El estudiante: Francisco Dagoberto Venegas Rivas, de la Facultad de Psicología, Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de las Américas, UDLA, solicita su colaboración en calidad de informante, para cooperar en el Proyecto de Investigación, Construcción de Relatos de Migrantes en la Integración a la Sociedad Chilena, el cual tiene por objetivo de obtener el Grado Académico de Licenciado en Psicología.

Su participación es totalmente voluntaria, para ser entrevistada/o ya sea identificada o de manera confidencial. Si en algún momento decide suspender o retirarse del presente proyecto, lo puede hacer libremente.

Esta investigación está enfocada al estudio de las migraciones, tomando en cuenta los relatos, rescatando sus opiniones sobre el proceso de integración e inserción en Chile, tomando en cuenta los pasos dados desde el momento que pensaron y decidieron migrar y llegar hasta acá. Lo que manifiesten serviría para entender mejor el impacto psico-social a que se ve sometido el migrante, de modo de poder asistir y ayudar mejor psicológicamente brindando una atención de calidad, respondiendo a lo que relata el propio migrante.

Toda la información recabada, con el objetivo explicado, será de uso exclusivo académico y bajo las normas Éticas del Colegio de Psicólogos. Estas quedarán escrupulosamente resguardadas y las respuestas serán codificadas en las conclusiones finales.

HE LEIDO LA INFORMACION O ME HA SIDO LEÍDA, LA ENTIENDO Y HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE CONSULTAR Y MIS PREGUNTAS HAN SIDO RESPONDIDAS TOTALMENTE A MI SATISFACCION.

Nombre del Participante:

Firma :

Fecha :

Tabla de Códigos.

Decisión de Emigrar	
Código 1	Situación Política
Definición Breve	Refiere al estado de violencia y crisis socioeconómica.
Definición completa	Por la crisis muy compleja y estructural, con inevitables consecuencias negativas para la ciudadanía, las que ven en la migración una solución a sus problemas económicos sumados a la inestabilidad social y política, como es el caso de Venezuela.
Cuando se usa	Se usa cuando se explica una de las causas de la migración.
Cuando no se usa	Cuando se corrigen y desaparecen las causas que gatillan las crisis políticas.
Ejemplo	“a raíz de la situación política, económica y todo lo que vivimos allá”
Código 2	Decidimos Emigrar
Definición Breve	Acto de abandonar el país en busca de mejor futuro.
Definición Completa	A causa de la crítica situación humanitaria, económica y política se toma la drástica decisión personal de salir del país.
Cuando se usa	Cuando en el país no hay alternativa de mejoría económica, ante la falta de insumos alimenticios y bienes de primera necesidad, ante la desigual distribución espacial del capital y

la falta de trabajo, lo que atenta contra el umbral de bienestar existencial.

Cuando no se usa Cuando un Estado ofrece buenas condiciones estándar de vida a sus habitantes, y el individuo vive adecuadamente en su zona de confort.

Ejemplo “En vista de eso, decidimos emigrar para este país”

Código 3	Salir a crecer
Definición Breve	Un objetivo a cumplir, meta de realizarse como persona.
Definición Completa	Crecer es mejorar la calidad de vida, ser valorado como ser humano y planificar actividades para mantener un status digno.
Cuando se usa	Para definir la aspiración a surgir tanto económicamente, profesionalmente, y sobre todo, con la esperanza de cumplir sueños y deseos de vivir plenamente.
Cuando no se usa	Cuando los objetivos propuestos se han cumplido.
Ejemplo	“quería también salir a crecer” “con ganas de seguir creciendo”

Experiencia Migratoria

Código 4	Xenofobia
Definición Breve	Discriminación y rechazo , odio u hostilidad al extranjero
Definición Completa	El exceso de nacionalismo podría generar una incapacidad de solidaridad con el peregrino que trata de asentarse en territorio ajeno por razones de supervivencia, y que estaría desprovisto

de todos sus derechos. Esparta aplicó la xenelasia, lo que es la prohibición de que los extranjeros entraran a su territorio.

Cuando se usa Cuando se ofende de palabra y hecho al migrante, humillando y desvalorizando su dignidad como persona.

Cuando no se usa Cuando los habitantes del país receptor tiene cultura y ofrecen adecuada y buena recepción humanitaria al migrante.

Ejemplo “En realidad, todos los venezolanos que he conocido se han que quejado de la xenofobia”, “habrán personas que serán xenofobicas, que no les va bien con los extranjeros”.

Código 5	Ansiedad
Definición Breve	Ansiedad, preocupación excesiva por el futuro.
Definición Completa	Una de las características del proceso de adaptación del migrante, preocupación por situaciones nuevas que se presentan, relacionado con un amplio abanico de oportunidades que podrían presentarse, y que forma parte de un cuadro psicológico estresante.
Cuando se usa	Cuando se van a cumplir plazos o fechas importantes y significativas para la persona.
Cuando no se usa	Cuando se despejan los problemas o eventos esperados se cumplen con normalidad y satisfactoriamente.

Ejemplo “ahora tengo un poco de ansiedad, estoy ansiosa porque se acerca la fecha para estar con mis hijos...”

Código 6	Odisea
Definición Breve	Refiere a desplazamiento migratorio lleno de dificultades.
Definición Completa	Se considera como tal, a un viaje largo lleno de peripecias, algunas desafortunadas, que se pasa antes de llegar a destino y lograr un objetivo.
Cuando se usa	Cuando se explica o se hace un relato del viaje que se hace desde el país de origen hasta el país receptor, e incluye problemas de documentación, visados, más el complejo proceso de asentamiento.
Cuando no se usa	Cuando el viaje ha sido normal o sin novedades estresantes.
Ejemplo	“ miles de personas cruzando el puente, para atravesar la frontera, eso es una odisea”

Proyecto Migratorio

Código 7	La Visa
Definición Breve	Es un permiso que un Estado otorga a un extranjero para que entre al país.
Definición Completa	La visa es una autorización legal, para que un ciudadano

Extranjero pueda visitar temporalmente el país. Esta se puede cambiar por una visa definitiva, después de un tiempo previamente estipulado, y que permite residir y trabajar, cumpliendo con todos los requisitos que se exigen . Esta Visa se otorga en los consulados que están en los países de origen, se estampan los sellos o timbres respectivos en el Pasaporte, mediante el pago de un impuesto, y con ese Visado entra al país.

Cuando se usa

Cuando el individuo la solicita para un efecto específico como es el caso de la Visa de Responsabilidad Democrática, que permite al extranjero residir y trabajar por un año, esto implica tener acceso a una Cedula de Identidad, con un N° denominado RUT, Rol Único Tributario.

Cuando no se usa

Cuando es probable que la visa no sea otorgada.

Ejemplo

“...se me terminaba la visa de turismo, pero yo trámite rápido la Visa , y en Octubre tenía mi permiso de trabajo” , “ ya nos dieron la visa temporaria, nos queda un año con la visa y después ya para optar la definitiva”

Código 8	Oportunidad
Definición Breve	La ocasión, la coyuntura propicia que se busca en el país receptor.

Definición Completa	Es la acción pertinente que se necesita en la etapa o proceso migratorio, congruente con las necesidades humanitarias, lo que justifica el desplazamiento a un lugar con mejores ofertas, laborales, en educación, salud, social, familiar, en suma un cambio de paradigma, que es finalmente una mejor calidad de vida.
Cuando se usa	Cuando se indica que lo importante es llegar donde existen opciones, metas buenas, adecuadas.
Cuando no se usa	Cuando se descarta o rechaza el lugar de destino por ser poco atractivo para lo que se pretende.
Ejemplo	“ se abren muchas oportunidades de empleo, de arriendo de vivienda, eso es muy esperanzador para mí”, “ me han dado mucha oportunidad de trabajo y me da la oportunidad de traer a mi niña, a mi pareja, mi familia”

Código 7	Proyecciones
Definición Breve	Estimación de una potencial situación y concreción de una idea
Definición Completa	Realización de lo ideado, ejecución de un proyecto en progreso según lo planeado , que tiene repercusión y alcance moral y social.

Cuando se usa	En casos de migración, se relaciona con el proyecto mismo de Migrar, y las metas propuestas.
Cuando no se usa	Cuando no se planea nada por haber agotado los medios o no es necesario.
Ejemplo	“ Si claro, hay una proyección, estar con mi familia” , “ uno tiene que seguir proyectándose “.

Integración	
Código 10	Integrarnos
Definición Breve	Efecto de inclusión, en ámbito social, económico, cultural.
Definición Completa	Este elemento está relacionado con las políticas primordiales como son la aplicación de los derechos humanos, la no discriminación, el empleo, estabilidad social, salud, educación, ciudadanía y desarrollo.
Cuando se usa	Cuando se debe aplicar el aseguramiento de beneficios del migrante y de la adaptación del mismo a la sociedad donde está en una relación dinámica y mutua aceptación.
Cuando no se usa	Cuando no hay necesidad porque las sociedades son inclusivas y tolerantes con la colonia migrante la que cohabita en armonía con la población local.

Ejemplo	“ la mejor manera de integrarnos es a través del trabajo “ “ me he integrado bastante bien “
---------	--

Código 11	Adaptación
Definición Breve	Proceso de acomodación o ajuste.
Definición Completa	Refiere a un estado de cambios de un ente a un nuevo ambiente social, cultural, para vivir armónicamente en ese entorno, entregando y recibiendo aportes sin diferencias sustantivas.
Cuando se usa	Cuando un migrante manifiesta su deseo de acomodarse a un nuevo ambiente social receptor
Cuando no se usa	Cuando la sociedad no es receptora con el ente llegado y es probable que lo rechace por algún fenómeno de selección natural.
Ejemplo	“ El proceso de adaptación es fuerte, tener la familia tan lejos, Nos costó bastante adaptarnos, especialmente al clima, esto es muy fuerte, el frío, terrible...” , “ solo hay que adaptarse, hay que vivir con la mente abierta “

Código 12	Cultura
Definición Breve	Conjunto de rasgos característicos y distintivos de un pueblo, como forma de cultivar el pensamiento.

Definición Completa	La cultura forma parte del acervo de la sociedad en su diversidad, y que promueve la creatividad en todas las áreas del quehacer humano, espiritual, intelectual, artes, letras, industria, y además promueve el desarrollo y progreso, caracterizando a un pueblo.
Cuando se usa	Cuando se define y resaltan las cualidades de una sociedad, y si se desea transmitir los conocimientos y costumbres adquiridos a dos a través del tiempo.
Cuando no se usa	Cuando no es aplicable a grupos humanos que rechazan o se resisten a adquirir nuevos conocimientos, porque se contraponen a su propio acervo cultural. Si aceptan la nueva cultura y la adaptan a la propia, aparece el fenómeno de “aculturación”.
Ejemplo	“porque el cambio cultural es grande” , “ he aprendido bastante de la cultura del país, me ha tocado ver en la TV sobre la cultura por ejemplo cuando dicen las expresiones que usan aquí”.

Anexo 3. Entrevistas.

LAS ENTREVISTAS.

Casablanca, 12 Octubre, 2018.

ENTREVISTA 1. SR. LUIS MARCANO

ENTREVISTA 2. SRTA. ANA MORA.

Se entrevistaron a dos migrantes venezolanos, que residen y trabajan en Casablanca, a los cuales se les entregó el documento identificado como Consentimiento Informado, lo leyeron y firmaron a conformidad.

Se trata del Sr. Luis Marcano, Ingeniero Químico con mención en Petróleo, oriundo de Puerto Ordaz, Venezuela, soltero, de 33 años de edad, y de la Srta. Ana Mora, Licenciada en Educación Infantil. Equivalente a Parvularia en Chile, soltera, sin hijos, de 37 años.

Entrevistador: Primero que nada, quiero agradecerles la cooperación de Uds. encantado de tenerlos en mi casa y sean bienvenidos.

Ana: Muchas gracias.

Entrevistador: De a poco iré conociéndolos, y así saber también cómo se sienten, que piensan. La idea de que esta entrevista sea abierta, tipo focus group, de tal forma que participen los dos, y vamos a empezar a preguntar. En el momento que Uds. partieron; en ese instante, la

idea es saber que pensaban allá, como se imaginaban Chile, que tenían en mente, por que decidieron venir, en otras palabras, háblenme de Uds. Cuéntenme de su

experiencia, que peripecias vivió? háblenme de sus proyectos, planes , todo eso.

Luis: En realidad, yo no sabía nada de Chile. Solo como los nombres que uno se sabe de cualquier país, los nombres, pero en realidad yo no sabía absolutamente nada. Yo llegué a Chile porque mi hermana se vino a Chile primero que yo, después se estableció, y fue la que me incentivó a que viniera a conocer Chile, vente a Chile a ver, si no, bueno te regresas y así fue que yo decidí, porque yo no me quería ir de Venezuela. No quería salir de Venezuela. No quería irme de Venezuela. Y fue que , bueno, vamos a darle, y así llegue yo a Chile y hasta el sol de hoy me quede en Chile pues. Porque mi hermana estaba acá, ella me decía, ven a Chile, no es que yo quería venir, fue mi hermana quien me incentivó. Ven a Chile, ven a Chile. Prueba a ver. Bueno, me decidí, bueno vale, me voy para Chile.

Entrevistador: ¿Previamente escuchó algo sobre Chile?

Luis: No, no, más allá de esto, nadie más de la familia no había nadie que conociera que alguien estuviera en Chile. No sabía mucho de Chile.

Entrevistador: Luis, donde vivías en Venezuela?

Luis: Yo vivía en la parte oriental de Venezuela. Frontera con Brasil.

Entrevistador: ¿Qué estudiaste allá?

Luis: Ingeniería en petróleo.

Luis: Mas que todo por eso que no quería venir a Chile también. Porque ya sabía que Chile no tiene petróleo, ¿ qué voy a hacer yo allá? Pero, confieso decirlo, mejor una aventura, vamos a ir a conocer y a ver qué pasa. Y aquí estamos.

Entrevistador. Y en el caso de Ana, cuéntenos, que la incentiva?

Ana: En mi caso, eh, yo creo que en Venezuela, a raíz de la mala situación política, y económica y todo lo que vivimos allá, nos tocó aprender de donde estaban ubicados esa cantidad de países, que tenemos a nivel, en el mundo pues, en mi caso, yo había tenido la oportunidad de salir de Venezuela, hace unos años yo había estado en Panamá, tenía familia allá, pero no me gustaba para irme vivir, conocí a Perú y tampoco quería agarrar para allá. Pero vivía con mi pareja en Venezuela y él tenía sus papeles “europeos” él es portugués, y habíamos tomado la decisión para partir para Europa y para mí me parecía como que era más lejos, no sabía para donde ir pero en ese trajín de no saber para a donde arrancar por la situación el decidió de irse por dos años y medio para Estados Unidos, en vista que en Venezuela las visas americanas para todo el mundo son negados, pues yo me quedé. Él llega allá a los Estados Unidos y yo ya tenía casi un año en Venezuela sola y decidí que me tenía que ir también...que me tenía que arrancar para algún lado , pero tenía que emigrar para algún lado...,que no me podía quedar , o sea que yo quería también salir a crecer , a buscar otro horizonte y teniendo casi ya quince años ...ejerciendo y de esos quince años los di así para el....para el Ministerio de Educación en Venezuela,

Entrevistador. Ejerciendo en tu carrera?

Ana: Si, ejerciendo mi carrera en el Ministerio de Educación.

Entrevistador: Y tu Profesión es.. Tu educación y formación profesional?

Ana: Soy Licenciada en Educación Preescolar lo que es aquí Parvularia, y para mí era como difícil deja mi carrera porque para nadie era un secreto que lamentablemente el Gobierno asumía todo eso de los contratos , era difícil y siempre fui una activista en contra de esa parte política, de hecho, trabajé dos años gratis porque no me querían dar el cargo porque no, yo no estaba conforme con eso y siempre aparecía yo como votante en contra y por eso no me daban mi contrato, siempre una era una “escuálida” y no poder trabajar para nosotras...y al final y al cabo como siempre me he encontrado angelitos en el camino, alguien me ayudó dentro del Ministerio de Educación en la capital...y gracias a Dios logré solventar a empezar a trabajar dentro del Ministerio de Educación. Pero, después de ser administrativa... mi frustración como tanto que luché para conseguir esto y ahora tendré que dejar...me voy a ir a otro país, decidí emigrar, y no voy a saber que me voy a encontrar allá, si voy a poder algún día ejercer , no, lo sabía para donde ir pero, desde que empecé a buscar para donde irme, aquí hay mucho conocido, y entre eso estaba un compañero, que yo había trabajado con él allá (en Venezuela) y él me dijo, Anita, yo aquí la puedo recibir, vente (a Chile) que yo la ayudo y él fue quien me oriento para poder venirme para acá...

Entrevistador: ¿Él estaba allá en Venezuela o acá en Chile ?

Ana: está aquí, si, él tiene, ya va como para tres años , siempre tuvimos contacto con mi patrón...y él fue quien me recibió, pero no nada fácil, salir de Venezuela en mi caso como yo salí, es bastantes interrogantes , o no, siempre pienso así, me va a ir bien , lo que yo le decía con mi compañero (Luis) con el que comparto casa, yo le decía a él, eso, tenemos que decir siempre que nos va a ir bien, pensar positivo, porque a mí, yo pienso que una de las cosas que me ha

ayudado, porque todos donde vivía ellos me decían, no Anita no se vaya , como Anita va a abandonar lo que Ud. tanto luchó, como va a abandonar sus niños, la carrera, pero yo decía, no, yo estoy sola...estoy en una posibilidad de buscar otro horizonte, ver hacia donde voy a ir, que voy a buscar, salir a crecer, buscar la manera de tener de tener mi familia en otro sitio donde se pueda, aquí no se puede , y que lamentablemente pues en Venezuela no se puede, y suena un poquito feo pero las parejas llegamos hacerlo arrimadas de las familias, siempre tenemos que estar con nuestras parejas o con los papas o de la mujer o del hombre porque , era imposible irse a un lugar solos, los gastos no cubrían un sueldo mínimo, no cubrían esos gastos, y bueno, decidí emigrar, venirme, arranqué gracias a Dios tuve la oportunidad de venirme en avión, otros compañeros se han llegado en autobús pues es más difícil, pero, de verdad, que ha sido para bien, a los doce días deyo llegué aquí un 23 de Agosto, el 24 fui a Extranjería y me encontré un ángel en mi camino, justo al mes completito me dieron mi visa , el permiso de trabajo y bien empecé a trabajar de una vez esto es que he tenido los mismos jefes, que son los dueños de Comercial Lo Vásquez, y para que para nosotros, en mi caso, han sido como la familia.

Entrevistador: Hay dos términos que han dicho, que han mencionado y la pregunta va para los dos, por una parte tu dijiste, Ana, “arrancar”, literalmente, y también en cierta medida se aplica a tu caso, Luis? Y la otra palabra que resalta, es “familia”, ¿qué piensan de eso?

Luis: Eso es muy importante por el apoyo, por el apoyo, sin apoyo tú lo piensas más, se hace más difícil, pues en mi caso, yo sabía, de que no me iba a ir mal, bueno si me va mal, ah, que no consigo trabajo pero ahí está mi hermana que me cubre , que me cobija, y lo más mal que me puede ir, que no consigo trabajo, pero cuando no cuentan con ese apoyo, por lo menos Anita, ella me imagino que lo pensó más...y si no hago, que hago, como me mantengo, en una casa uno puede ser bien recibido los primeros días , después uno empieza a estorbar, bueno, uno tiene que

trabajar, tiene que producir, y la familia es importante, puedo decir que yo todo lo que he conseguido es gracias a mi hermana mayor, yo tengo 32 años.

Ana: Yo tengo 36 años, próximamente cumpliré 37...y de verdad , en mi caso, de verdad, yo me vine siempre con mente muy positiva, yo siempre decía me va a ir bien, me voy a encontrar con gente maravillosa, y así ha sido de verdad no me puedo quejar porque no conozco mucha gente , realmente, he conocido más gente aquí en este mundo, aquí en Casablanca, así que gracias a Dios que el casablanquino como Uds. dicen, son como muy de buscarlo a uno, y esa parte llena pues, pero si no es fácil dejar la familia, dejarlo todo, y por lo menos , la primera Navidad aquí para mi gracias a Dios que no fue terrible, pero, pero si como estar solo, la familia de uno está a 5000 km, y que por lo menos yo la meta que me propuse desde que me vine es yo no voy a ir para Venezuela hasta el 2019, y de repente es duro porque, por lo menos... lo que me paso hace poco con mi papá... mi jefe me decía, pero vete, vete, yo te compro los pasajes, pero, estar en esa situación tan dolorosa, igualito decía eso no es lo que yo quiero, porque... porque yo pensé en ese momento lo que era mejor, lo que iba a gastar en pasajes, en tener que hacer ese viaje tan atorrante, tormentoso para allá, era mejor enviarlo y ayudar a mi hermana, a mi abuela.

Entrevistador: ¿Tu padre falleció? ¿En qué circunstancias?

Ana: Tenía muchos problemas, emocionalmente él no estaba bien. Pero yo no lo supe... él se suicidó, él vivía solito con mi hermano, mi hermana vivía a 12 horas, lejos de él, pero bueno son cosas de la vida, y como siempre he dicho, yo no lo juzgo, solo Dios tiene derecho de humillarnos, y bueno, yo sé que Dios ya lo perdonó, pero es duro, o sea...uno, aquí es otra cosa. Aquí uno tiene que luchar y luchar, para poder llegar, así como que uno rema en las aguas para poder alcanzar la superficie, a donde uno quiere llegar, pero de verdad, en este caso yo he

encontrado gente buena, para mí eso ha sido valioso para poder arrancar y yo pienso que ya de aquí en adelante todo queda de parte mía y lo asumo con responsabilidad lo que estoy haciendo , y con ganas de salir a crecer, seguir creciendo.

Entrevistador: ¿Y por qué Casablanca, específicamente, que pasa, porque llegaron a esta mini ciudad? Bueno, ya dejó de ser un pueblo.

Luis, Ah , ah...No, es pueblo porque le dicen pueblo, porque ya Casablanca es ciudad.

Entrevistador: Lo conocimos como pueblo...

Luis: es una ciudad ya, en realidad fue una decisión que tomó el jefe en su momento y nos dice “Uds. Se van para Casablanca,” pero nosotros, estábamos en Valparaíso, y de un día a otro, nos vinimos para acá.

Entrevistador: ¿Los trasladaron para acá a los dos?

Luis: Nos dijeron, Uds. Ahora son jefes en Casablanca, se van a Casablanca, y fue así pues, llegamos a Casablanca, contamos con un buen jefe que no tengo nada que decir, nada malo, hay que afrontar el reto y bueno, hay que afrontar el reto no más pues.

Entrevistador: La librería, la empresa comercial donde están trabajando...está a cargo absolutamente de Uds. Dos? Cuál de los dos es el jefe?

Ana: El. Pero bien, hemos hecho un buen equipo, como estamos con dos niñas mas, hemos hecho un buen equipo de trabajo y eso es lo más importante y yo pienso que uno, sobre todo, tiene que dar cualidades de donde viene, sus raíces son prioridad para poder avanzar en lo que queramos, y yo sé que por lo menos el viene de una familia de muy buenos principios, yo conocí a la mamá de él hace poco que vino para acá a ver a conocer un nieto que nació hace poco y de

verdad que para mí no hay nada más bonito y que aprecio que poder contar con ellos como familia y a él como compañero de trabajo, de verdad que lo hacemos con mucho respeto, cuando el de repente el me tiene que llamarme la atención por algo lo hace , y yo lo voy a tener que asumir , porque la amistad es una cosa y el trabajo es otra.

Entrevistador: Tienen personal chileno a sus órdenes ¿trabajan bajo su dirección? ¿Cómo se llevan con ellas?

Luis y Ana : Bien, muy bien.

Luis: Yo con las chiquillas me llevo muy bien.

Ana: De verdad que bien.

Luis: Cada quien sabe lo que tiene que hacer.

Entrevistador: ¿Y con el público?

Luis: Anita se ríe...quiere decir algo, en realidad ella tiene más trato directo con el público que yo, porque yo más me llevo, estoy adentro y estoy fuera.

Ana: Él es el encargado de recibir mercancía, de hacer pedidos, de trasladarse.

Entrevistador: ¿Cómo gerenciando?

Luis: si, entonces no en mostrador, estoy en la bodega, pero estoy en ventas cuando ellas necesitan ayuda. Mucha gente no veo, pero prácticamente yo no atiendo al público. A diferencia de Valparaíso, que yo trabajaba en ventas al público.

Ana: Claro, porque había otra persona encargada pero aquí, el encargado es él.

Entrevistador: Los jefes de Uds. Tienen un negocio en Valparaíso, Uds. entraron allá , allá empezaron a hacer carrera y fueron trasladados a Casablanca a encargarse de la sucursal en Casablanca.

Luis, Ana: Si, así es.

Entrevistador: Con respecto a la Familia, Ana, tienes hijos?

Ana: No, no tengo hijos, en Venezuela no era fácil como para tener hijos, no se dan las condiciones.

Luis: No tenemos hijos, y aquí no tenemos ni pololo ni polola....

Ana: Estamos solos...libres como el viento.

Entrevistador: Por lo tanto ¿tienen una proyección personal? Tu decías que en el 2019 irías a Venezuela? ¿Algún objetivo personal?

Ana: Si claro, hay una proyección, Estar con mi familia, de hecho mi abuela cumplió 86 años en Agosto. Yo creo que estas decisiones de tener que irse de su país, no se toma solo, se toma en familia, pero yo no, en mi caso desde niña he vivido sola, he vivido con gente que no era mi familia. Y cuando decidí venirme no les quise decir nada, yo compre mi pasaje, hice todo, yo fui a despedirme de ellos, como cinco días antes de partir, les dije, pero...como no me gustan las mentiras, pero les dije que venía a pasear y a ver cómo era este país. Después los llame y les dije que yo me pienso quedar aquí, porque quiero trabajar aquí, deje allá todo bien hecho, mi carta de renuncia, mi trabajo, deje todo bien hecho, porque yo digo que no hay nada más satisfactorio que uno haga las cosas bien, que no quede por allá cosas rodando ni nada que ...me...haga volver sola...me vine cuando deje a mis niños, cuando se habían ido de vacaciones, para no dejarlos

botados como quien dice, y bueno, quiero ir a ver a mi abuela, siempre cuando me vine ella me dijo, “será que nos vamos a volver a ver “ y yo le dije a ella que si “poh”...que nos íbamos a volver a ver pero que me tenía que esperar...bueno, esperemos que la pueda ver el año que viene.

Entrevistador; Con respecto a las proyecciones, Uds se siguen proyectando acá.

Luis: Creo que en Chile. Pero estamos en ese proceso. Mejorar y mejorar. Obviamente también, la mejoría económica también te lleva a tomar decisiones. En eso estamos, en ese proceso hemos crecido. Y espero seguir creciendo. Empecé trabajando en una tiendita allá en Viña, después me toco trabajar en una empresa metal mecánica, de tableros eléctricos me tocaba echar galleta todo el día, después llegué ahí y ahora soy realmente jefe, y uno tiene que seguir proyectándose, estamos aquí y no sabemos dónde estaremos mañana pero siempre por una mejora. Y hasta el momento que llegue ese día, con el jefe hay que portarse bien porque siempre nos apoyó desde un comienzo.

Ana: Si, demasiado.

Entrevistador: Siempre hay dificultades, Ana dice que le costó un mes obtener su permiso de trabajo, y a ti, Luis, te costó mucho, un mes?

Luis: No, yo la obtuve a los quince días de estar acá. Pero porque ya mi hermana me había hecho el trabajo, ese proceso que ella vivió, yo no lo viví. Ya a mi ya me lo habían hecho.

Entrevistador: ¿Hay personas venezolanas que les ha costado más, en algunos casos?

Ana: Si, hay personas que tienen ocho meses y no lo han logrado.

Luis: Y sin más allá, con quien ella venía a buscar trabajo, Manolo, una persona que ella conoció, llevaba cuatro meses sin trabajo, no tenía permiso de trabajo.

Ana: En mi caso, yo a mí me entrevistaron tres veces, mi jefe me entrevistó tres veces para contratarme y empecé en su casa, limpiando, haciendo las labores de, hacer de ama de casa limpiando, yo le limpiaba su casa y lo hice tan bien que luego empecé a trabajar en Valparaíso, me dio la oportunidad de trabajar allá, le cuide sus nietos, esos son sus tesoros mas valiosos de este señor, el ama a sus nietos, yo le cuidaba a sus nietos

Entrevistador: Me está hablando de uno de los dueños de la empresa?

Ana: El dueño, si el dueño de la empresa, y de seis a once de la noche le cuidaba a sus nietos, mas que nada a su nietecito que tenía cinco meses en aquel entonces, y fue una experiencia para mi bastante grata porque Uds. Asuman a otra persona que viene de otro país a cuidar a sus tesoros, no es fácil. Me dio confianza, pero él me entrevistó tres veces, para poder estar ahí.

Entrevistador: En cierta medida, tu preparación académica te ayudó, y en el caso de Luis también?

Ana: Si, me ayudó mucho mi preparación académica.

Luis: Si, para gerenciar un negocio, con las herramientas para eso.

Entrevistador: Comercial Lo Vásquez lleva un buen tiempo acá en Casablanca, se ha proyectado, ha crecido, y que tenga a dos venezolanos dirigiendo la sucursal, habla positivamente. ¿será así?

Ana: No solamente nos tiene a nosotros, en Valparaíso tiene a venezolanos, también. Con sus papeles y todo, tiene a Manolo.

Luis: Cuando necesita algo, quienes hacen reparaciones, son venezolanos, estamos ahí, quienes hemos llegado a esta casa, se han portado bien.

Ana: Si todo bien, gracias a Dios.

Entrevistador: ¿Tienen alguna opinión, alguna crítica al chileno, al país, que dificultades, algo negativo que hayan vivido, observado o han tenido realmente en otros aspectos, como nos ven?

Ana: En realidad, todos los venezolanos que he conocido se han quejado de la xenofobia, gracias a Dios en mi caso no me ha tocado realmente vivirlo, porque gracias a Dios no me ha tocado,pero si me pasó algo que sería bueno que Ud, dentro de su carrera, del trabajo que está haciendo, lo manifieste porque un día en un almuerzo que alguien me pregunto, un señor me pregunto, me dijo que no quería que me sintiera ofendida, pero que,... no entendía que la gran mayoría de las personas que estaban aquí venezolanas, eran profesionales, que el no entendía, que si era que allá...o regalaban los títulos o los estudios eran muy fáciles, pero que el no entendía, y mi respuesta fue hasta penosa porque yo le dije...fui un poco grosera cuando respondí pero muy educadamente, de que mi título yo me lo había ganado y bastante difícilmente, que a mi no me habían regalado mi título y mucho menos había tenido que haber ido a otra situación para poder lograr este título, entonces, quiero que eso pues, quede claro de que tuvimos que salir de Venezuela por la situación política, mas no porque, al igual que él, Luis, que para poder estudiar hay que hacerlo y es sacrificado. Y eso me da mucha molestia que ofendan de esa manera a los migrantes.

Entrevistador: Y a ti Luis, ¿te ha pasado algo parecido?

Luis: No, gracias a Dios no he tenido problemas de este tipo con... de este tipo con nadie, pero si he conocido gente que han trabajado, no le han pagado, si conozco pero yo los tres sitios donde trabajé incluyendo el que estoy ahora, con empleadores chilenos, se portaron bien conmigo.

Entrevistador: Es interesante estar viendo los dos aspectos, pero lo que está diciendo Ana es algo realmente fuerte, porque pone en tela de juicio la preparación académica que Uds. tienen. Y más si se hace de esa manera que relata Ana. Luis es un Ingeniero especializado en petróleo, Ana es una Parvularia en términos chilenos y su preparación académica ha sido un apoyo, su formación técnica que le han dado y que les ha ayudado en su aspecto laboral.

Ana: Hasta en mi trabajo es así, porque hay muchas personas que llegan pidiendo sugerencias para hacer alguna actividad, pidiendo materiales y yo les brindo el apoyo, les digo, esto no porque le va a salir muy costoso y yo las oriento, si lo hace así le va a salir muy costoso, si lo hace de esta manera es más fácil, y le va a salir más económico. Si viene una señora que necesita eso y una le da su opción. Siempre para poderlas apoyar.

Luis: Ella conoce más ese campo, el campo de librería lo conoce mas

Entrevistador: Y del punto de vista tuyo, profesional, específicamente.

Luis: Ah, también. Para el manejo del personal donde yo trabajaba tenía cuatro o cinco personas a cargo, y eso me sirvió para trabajar aquí, para desempeñarme acá.

Entrevistador: ¿Lo viste en algún momento en la Universidad esta materia de Relaciones Industriales y de Personal?

Luis: Ah, sí, fue una materia Electiva, aparte de las materias de la profesión de Ingeniero. Pero no es lo mismo como empezamos, la teoría a la práctica, porque cada quien es diferente en cada situación, tú tienes que tu adaptarte al personal, no el personal a ti. Cada persona es diferente.

Entrevistador: Uds. ¿han sido flexibles en su quehacer, para adaptarte a la situación de acá?
¿han adoptado muchas cosas de acá?

Luis: Si, y nos ha ayudado mucho, y emocionalmente también , con el país, con todo, me siento grato, en gratitud y de a poco vamos adoptando la cultura chilena.

Ana: Yo también , emocionalmente bien y finalmente siento lo mismo, estoy muy grata trabajando, y claro flexible ante lo nuevo, adaptándonos a todo y aprendiendo.

Entrevistador: Bien. Muchas gracias a los dos por su tiempo y por ser tan gentiles en cooperar.

ENTREVISTA 3. SR. JESUS BRICEÑO.

Casablanca, 17 de octubre, 2018.

Profesión. Gastrónomo. Nacionalidad venezolana. Edad de 38 años. Oriundo de Caracas, El llego con su hermana Yluzbeth desde Caracas.

Cumplido el protocolo y firmado el Consentimiento, se procede CON la siguiente entrevista:

Entrevistador. Jesús, la idea es que tu libremente, nos hagas un relato de tus experiencias, de las cosas que te han pasado, tu viaje, que es lo que te imaginabas sobre Chile, desde allá, estando allá, quien te hablo del país, en una situación totalmente abierta para que tú puedas hablar, a gusto, expresarte con toda libertad, de lo que te parece bien, de lo que te ha parecido mal, de las dificultades, tu estado anímico, tu sentimientos y problemas. Como van tus proyectos, y cuales son. De eso se trata esto, hálame de ti , Jesús .

Jesús: Bueno, de verdad, fui muy bien acogido a mi llegada aquí en Chile, que me han recibido super bien, yo no he tenido ningún problema con nadie, no he tenido la oportunidad de conocer personas con xenofobia, hasta los momentos, y de verdad yo me siento super agradecido, por cierto en el restaurante en donde trabajo, que de verdad, son buenas personas, y me dieron la oportunidad de trabajar y gracias a Dios he podido obtener lo que tengo y así ayudar a mi familia que tengo en Venezuela.

Entrevistador: ¿cómo supo de Chile, un país tan lejos de Venezuela?

Jesús: Este, como todos, sabemos cómo es Latinoamérica, la Central y Sur América, Y en este proyecto, eh, yo estoy aquí por medio de mi hermana. Porque fue, esto fue repentino para mí, porque ella fue la que me dijo en el mes de Diciembre del 2017, que si no...que ella tenía ganas de venirse a Chile, ella ha estado estudiando mucho la economía de Chile, todo lo que es la seguridad de Chile, y ella fue la que me convenció y me conmovió para llegar a este país. Y estoy aquí gracias a ella, por mucha ayuda por mucha ayuda y bueno, aquí estaré batallando, y como ella ya sabía cómo estaba todo en Chile, la apoyé y nos vinimos los dos, ella y yo de Venezuela.

Entrevistador: Como fue ese viaje, cuéntanos eso. ¿En que se vinieron, en avión, por tierra y desde donde salieron?

Jesús: Bueno, el viaje fue por tierra, el viaje fue un poco fuerte porque si lo ve , salimos a mediados del mes de Enero de este año, 2018, salimos, fuimos a Caracas, de donde somos, la capital, de ahí fuimos a Valencia donde estaba residenciado últimamente, y de ahí partimos a Maracaibo, Estado Zulia, frontera con Colombia, de donde es mi hermana, ahí vive ella, en Maracaibo ahí duramos cuatro días para terminar de planificar todo, ordenar cosas para lo que se nos presentara en el transcurso del camino, y de allí salimos, de Maracaibo a San Cristóbal, a un

estado que es parte andina de Venezuela, ahí cruzamos frontera por el puente Simón Bolívar , entre San Antonio del Estado Táchira y Cúcuta, de Colombia, y desde ahí es donde comenzó todo , comenzó nuestro trayecto a este país. Bueno, de ahí empezamos haciendo gestiones, sellando pasaporte de salida, cruzamos el puente, fuimos a migración de Colombia, comenzamos a comprar pasajes, los boletos para viajar a Bogotá, y de ahí a frontera con Ecuador. Cruzamos Ecuador hasta Perú, el viaje duró nueve días hasta llegar a Chile. Bueno, en Ecuador llegamos a Quito, ahí compramos de una vez boletos para llegar a frontera con Perú, igual, llegamos a Lima, eran trayectos largos, en Lima nos tuvimos que quedar un día, en el terminal de Lima, no nos residenciamos en ningún Hotel ni nada, sino que ahí nos quedamos ahí, en el terminal, solo durmiendo en el suelo, esperando que amaneciera para seguir con el trascurso del viaje, de ahí llegamos a Tacna, cuando pasamos a Arica, y de ahí hasta acá, a Santiago, fueron veinte y tres horas. Ahí duramos dos días en Santiago recorrimos para acá Casablanca.

Entrevistador: ¿Y por qué a Casablanca?

Jesús: En Casablanca, porque primeramente, o sea, teníamos en mente quedarnos en la capital, porque allá hay más flujo de trabajo y más oportunidades, pero el único problema fue que llegamos como turistas ,y solo nos dieron noventa días para estar en este país, y teníamos que hacer algo, entonces, por medio de mi hermano, otro hermano que tengo, en Venezuela, el tiene un amigo aquí en Casablanca, y de verdad le agradezco mucho a Mario Abreu, que mi hermano lo llamo, nos extendió la mano y nos busco una residencia aquí, y ahí fue que nos vinimos para acá a Casablanca, y aquí, indagando, hasta que conseguí un buen empleo, que es donde estoy ahorita, en el Restaurant, y bueno, aquí me residencié y aquí estaré hasta que Dios lo permita.

Entrevistador: ¿Y tus papeles, la documentación lo regularizaste también?

Jesús: Si, si, aquí comencé a hacer mis gestiones, un amigo chileno que conocí acá en Casablanca, me consiguió un contrato de trabajo, con un amigo de él y que tiene una empresa acá, y con ese documento conseguí el permiso de estadía, para estar con visa, legalizado y todo. Ya tengo mi empleo, como lo estoy comentando, tengo mi visa, permiso de trabajo, cumplí mis cuatro meses y ya tengo mi RUT provisorio chileno, y aquí, Dios mediante, voy a optar por la definitiva.

Entrevistador: ¿Y anímicamente, como te sientes?

Jesús: Bueno, los primeros días, si es muy fuerte, (dolor, pena) porque es comenzar de cero, llegar a un sitio que uno no conoce, desconocido total pues, conociendo nueva cultura, nuevas amistades, personas con otras personalidades y saber con quién uno conversar con quien andar, los primeros días fue fuerte, como todo, no estábamos en tierra firme hasta cuando nos sentíamos seguros y de verdad que ahora si que tenemos buenas amistades, ya estamos aquí estabilizados, estamos super bien ahora aquí como en casa, de verdad, pensar que estar en otro país, no es por vanidad ni nada, pero yo siento que me siento grande aquí y con la ayuda de Dios que me de vida y salud para seguir ayudando a mi familia en Venezuela.

Entrevistador: La familia es importante, hálame de tu familia.

Jesús: Si, tengo una niña de ocho años, en Noviembre va para nueve, si de verdad, esa es mi meta, si me dan la oportunidad de traer mi niña, a mi pareja, (tristeza) que todo salga bien, con las gestiones de los documentos de Venezuela, y tengo yo la oportunidad de traerla acá, por supuesto la traigo, no lo pensaría dos veces, el gran problema es allá, cuesta mucho sacar pasaporte, después apostillar, (sellar, pagar impuestos, en notaria) .

Entrevistador: Y tu visión respecto a Chile y su gente, ¿Cómo te la imaginabas?

Jesús: De verdad, si, es difícil, porque...somos...eh, hay muchas cosas diferentes. Claro, uno es de un país tropical, y somos bueno como todos, allá somos de un mismo país, somos, nos sentíamos como de una misma familia, (nostalgia) y hay muchas cosas diferentes, y estamos llegando a un país nuevo para uno, conocer nuevas culturas, todo fue poco a poco y yendo o cumpliendo los pasos, y ya lo dije, ya tengo buenas amistades, y de verdad me siento muy, muy bien. O sea, que de ánimo, me siento súper bien, obvio, no es como los primeros días, que era hartito duro, aunque estaba con mi hermana, nos apoyábamos, nos daba mucha tristeza, y bueno, eso ya quedo atrás y tengo muchas esperanzas y ansiedad pues. De traer a mi familia, eso es importante. Yo me siento bien y si me estabilizo aquí en este país yo pienso ya que, para que voy a ir a Venezuela, si ya tendría otra nacionalidad de otro país, si iría a Venezuela sería de visita, a visitar solo a la familia, porque yo ya me estabilizaré aquí, y me quedaré aquí.

Entrevistador: Relatabas que te viniste con tu hermana, ¿dónde está ahora?

Jesús: Ella se encuentra ahorita en Santiago, pero está trabajando aquí, le está yendo también muy bien, nosotros duramos aquí en Casablanca dos o tres meses aquí, y le salió la oportunidad de trabajar allá también, y hasta el sol de hoy ella está estabilizada esperando la oportunidad que le llegue la familia, y bueno, yo aquí residenciado, a esperar que mi familia también llegue.

Entrevistador: ¿qué profesión tienes Jesús?

Jesús: Yo soy gastrónomo, estude gastronomía, Me fui por la rama de las comidas, allá me iba muy bien, los primeros años cuando me gradué, trabajé en varios restaurantes y hoteles muy famosos en Venezuela, hasta que llegó un momento que no quise trabajar más en la cocina, y creé mi propia empresa. Ahora estoy trabajando acá en un restaurant, aunque no en la parte de cocina, pero si estoy trabajando de garzón, dentro del mismo rubro, o sea, que me sirvió mucho lo que

estudié allá, y como ya entiendo y se cómo manejar esta parte, de comidas, ahí ayudo mucho al restaurant , porque soy uno de los que más conoce de gastronomía, en la parte de trabajar como garzón, ayudo también a mis compañeros, y hacer mi trabajo bien.

Entrevistador: Y tu relación con los compañeros, con los clientes, tienes alguna anécdota, hálame de eso.

Jesús: No super bien, de verdad, cada día conozco agradables, y ellos se van también contentos, agradecidos conmigo, por cierto, hay una página por internet que se llama “Trip a Byte”, ahí pueden ver y ahí está el restaurante Macerado, Casablanca, donde trabajo y ahí se pueden ver las notas que colocan los clientes, de mi nombre, Jesús, la atención que doy, la verdad que no me puedo quejar, y como le comenté, no he conocido aun a nadie con xenofobia , en el trabajo tampoco, ni clientes, pero si, han habido clientes que se sienten , no sé, incómodos, o se sienten...de verdad no se explicarlo, pero en dos oportunidades, es solo que , no dicen nada pero si ...es solo su actitud, hay clientes de clientes, pero yo sigo siendo el mismo, en dos oportunidades si me han tocado clientes un poco fuertes, así, como difíciles, exigentes, pero a todos los atiando normal , como si no hubiese pasado nada, y la familia se va bien. En la primera oportunidad fue que la, diferencia que noté, que cuando yo los atendía, me respondían así de mala gana, me esquivaban...y la segunda oportunidad, estaba atendiendo a una familia también, y el caballero ...me miraba así como extrañado, bueno, yo como garzón es sugerir y vender, y les estoy ofreciendo lo de la carta, los platos, entrada, aperitivo, y entonces él me dice, cuando yo le estoy sugiriendo los platos, cerro la carta, tomó una actitud que, golpeó la mesa y dice, “bueno, está bien , yo voy a comer lo que Ud. Diga, el termino lo que Ud. diga, voy a tomar lo que Ud. diga, y ahora me va a decir ahora como yo me voy a comer” La familia notó el cambio del señor, yo me quede así como asombrado, me quedé ahí parado y me quedé atendiéndolo como si nada,

con respeto, y la familia lo único que le dijeron fue que, “si quieres, nos vamos, dejamos esto así y nos vamos” y él dijo, “no, yo quiero comer aquí y quiero que él me explique” y yo le explique todos los platos, comió todo lo que yo le sugerí, incluso cuando le estoy diciendo el término del pescado y todo, le ofrecí copa de vino, le ofrecí otras cosas mas y todo fue excelente, el señor me decía que si , “ tráeme de todo”, fue una reacción muy positiva finalmente, incluso la familia , yo lo atendí igual, incluso la esposa y la hija mayor me decía “disculpe señor” y yo, no, todo el tiempo le decía, “no, disculpa de que”, “yo estoy muy agradecido con Uds. Y de verdad me agradan “ y el señor desviaba la mirada y seguía comiendo, y ya no habló conmigo, incluso cuando se fue canceló la esposa, el salió con la niña menor, la esposa me volvió a pedir disculpas, y yo le dije que “no había ningún problema” que más bien me quedo satisfecho y feliz porque el caballero comió y no dejó nada, comió a mis sugerencias, todo, aperitivo, entrada, plato principal, postre, y su bajativo. Entonces, eso son de verdad de los ocho meses que llevo aquí en Chile, son las dos únicas diferencias que he notado hacia mi persona pero no para llegar a mayores cosas, en la parte , laboral pues. Y yo, soy una persona optimista, que si se siente mal, yo trato de hacer las cosas bien , y ser lo mejor de mi, y así sea que en realidad , si ellos en realidad si son xenofóbicos no piensen que soy una mala persona y van a pensar que yo vengo con otras intenciones, como yo siempre lo he dicho yo llego a un país ajeno como es Chile, super agradecido por las muchas oportunidades, y de verdad le agradezco mucho porque puedo ayudar a mi familia en Venezuela, y es lo que me angustia y preocupa por la situación de allá...y yo me siento super bien aquí, tengo donde dormir, tengo mi empleo, puedo comer, puedo hacer de todo de verdad, y como siempre lo he dicho, llego a un país ajeno, en donde yo vengo es a batallar, no vengo a perjudicar a nadie, vengo a trabajar, ni a aprovecharme de nadie, y mantengo mi palabra cien por ciento firme ahí, de verdad que por eso, estoy súper agradecido de Chile y por la

oportunidad que me han dado y personas que he conocido, que me han extendido mucho la mano, de verdad que le agradezco mucho, como dije, que se pasa mucho “trabajo” al principio, es duro, da mucha penuria por los recuerdos de la familia especialmente, cuando uno se queda solo, pensando que pasa con ellos allá, por la situación pues que hay en Venezuela.

Nota: pasar “trabajo”, se refiere a pasar muchas dificultades, algo muy fuerte de soportar.

Entrevistador: ¿Que otras proyecciones tiene, Jesús, sobre su vida laboral y social?

Jesús: Tengo dos propuestas, pero es de viajar, para salir de Chile, para ir a otros países, uno es de USA, Miami, y la otra es irse, o sea viajar a España. Me han salido oportunidades por medio de un familiar, que él tiene un amigo de años, infancia, y este es dueño de la marca deportiva Arena, es una marca deportiva como otras del mercado, es de natación, y el señor tiene en Miami su fábrica allá, de textil, todo lo que es para deporte, marca Arena, y en España piensa abrir una sucursal, y entonces me están invitando, que aproveche esto, una nueva oportunidad, de ir a uno de los dos países, para hacer un nuevo proyecto, con una nueva proyección, una nueva vida, entonces, no, lo he estado pensando porque...no creo que tome esa iniciativa de ir...

Entrevistador: ¿No te gustaría hacerlo?

Jesús:no me gustaría hacerlo, porque son metas nuevas, pero ahorita no estoy entusiasmado en salir otra vez, de Chile no, primero porque, me han dado mucha oportunidad y me está yendo bien...

Entrevistador: ¿Te está yendo bien en Chile?

Jesús: Si, me está yendo bien acá, como lo comenté, no estoy entusiasmado en salir por lo mismo, de Chile no, me han dado muchas oportunidades, y yo lo que tengo seguro en la mano no

lo voy a soltar, por algo que voy a llegar de improviso y no se en realidad como me va a ir, por esos lugares, y aquí a penas me estoy estabilizando y voy a llegar a esos países a comenzar desde cero, otra aventura más, entonces, por eso, tengo ocho meses aquí, y llegar a probar de nuevo en otro país con una aventura más, y yo lo veo todavía aún muy crudo así, para yo tomar la iniciativa para irme a otro país, yo estoy estabilizado aquí en Chile y estoy aquí tranquilo.

Entrevistador: Y con los tiempos libres, que haces, cuenta de eso. Sales del trabajo y ¿qué es lo que haces?

Jesús: bueno, últimamente estoy , ya tengo dos meses que me inscribí en un gimnasio, estoy en un “gim”, para ejercitarme y segundo para poder distraerme, para no encerrarme en esas cuatro paredes donde estoy viviendo, eso me daba mucha ansiedad, así como angustia quedarme solo, porque en realidad antes llegaba a las seis de la tarde, a la casa, y como no tenía con quien hablar....llegaba a ducharme, preparando cena , me acostaba y a hasta el día siguiente, sin poder hablar con nadie o ver televisión, hasta el día siguiente, y pensar y pensar entonces, tomé la iniciativa de inscribirme en un gimnasio , para poder distraerme y ahí en el gimnasio he conocido a muchas personas, tengo otros compañeros, me he ido relacionando con nuevas personas, y de verdad me siento super bien, no me deprimó , porque tampoco quiero deprimirme, porque si me deprimó, es peor, yo creo que pierdo, bueno, cuando estaba solo en el cuarto, nunca quise pensar en la enfermedad de mi mamá...en mi hija que está en Venezuela, en el “trabajo” que todo el mundo están pasando allá, nunca quise pensarlo porque...me iba a deprimir, entonces antes que me atacara esa depresión esos pensamientos...opté de inscribirme en el gimnasio este, y como le estoy comentando, ahora ya conozco más personas, estoy relacionado con mucha gente, me siento super bien. De verdad que sí. Y seguiré así hasta que el cuerpo aguante.

Entrevistador: Muchas gracias Jesús por tu cooperación por participar en esta entrevista.

ENTREVISTA 4. Sra. YLUSBETH LUCENA.

Mujer venezolana , de 32 años de edad. Al igual que las otras entrevistas, se le explica el objetivo y alcance del trabajo de investigación, dando su conformidad y aceptación, conforme al protocolo preparado para este efecto.

...Buenas noches, Sra. Ylusbeth, muchas gracias por participar. Hábleme de Ud, como le ha ido, y quien es Ud., cuénteme sobre su proyecto migratorio... ¿qué profesión tiene? ¿Qué fue lo que la motivo para venir a Chile? Cuénteme con toda libertad su experiencia.

Soy Ylusbeth Lucena. Estudié Técnico Superior Universitario mención Producción , en el Instituto Universitario de Nuevas Profesiones, en Caracas, y después me titulé de Ingeniero Petrolero, por la Universidad Polivalente Santiago Mariño de Maracaibo, Estado Zulia, Estado Noroccidental, de Venezuela, en este estado está el Lago Maracaibo, un lago muy especial, con características distintas a otros lagos, pues, ahí están los grandes pozos petroleros, en medio del lago, estos proveen la mayor cantidad de petróleo que Venezuela vende al mundo. Le cuento que también, en este lago existe un fenómeno muy especial, y es el rayo que le llamamos “catatumbo” y eso es importante para nosotros, Ud. Sabrá pues, que se ve que este rayo, como que sale desde el lago hacia el cielo, por las noches ilumina el cielo, y es nuestro orgullo para los que nacimos en Maracaibo, la ciudad que está en la ribera norte del lago. Bueno, allá me dedique a mi carrera, ejercí como Ingeniero en una empresa del rubro, y después me tocó partir de mi país, y, bueno, no me importa comenzar desde cero porque prefiero estar en un país donde me sienta segura y que tenga calidad de vida. Y poco a poco una va a ir mejorando la situación.

Soy casada, tengo dos bellos hijitos,.....(se le llenan los ojos de lágrimas, al hablar de sus hijos, respira profundo, y después de un momento, carraspea y continúa)Ellos se quedaron allá, en Caracas con mi pareja y su familia, tienen dos y seis añitos de edad. Últimamente, estábamos viviendo en Caracas. La capital, pero, poco a poco, se nos hizo horrible la situación, económica, teníamos dinero pero no había nada para comprar, de a poco, ocurrió el fenómeno este, de que estábamos llenos de papel moneda, montones, de papel, para comprar , era impresionante, para comprar una tontería, había que pagar con fajos y fajos de billetes, sin valor finalmente. Me di cuenta, que debía tomar la decisión de emigrar, el gobierno y sus planes, económicos nos estaban, y están ahorita, llevando al país a un tremendo hoyo , a un abismo, socio económico, y pensé en irme, salir de ahí, escapar a otro país para no seguir pasando “trabajo” (dificultades) y fue que me decidí por Chile, mi idea de venirme a Chile, comienza el año 2012, cuando por la situación país en Venezuela estaba critica, pero no estaba tan crítica como hoy en día el 2018, fui más o menos indagando respecto al país, conozco un muchacho, o conocí a esta persona, por Internet, ...este fue un amigo mío quien me oriento, mucho respecto al país, más que nada porque estaba investigando, qué país era el más adecuado, para llegar a buscar una oportunidad, por el orden político y económico que tiene Chile, el poder adquisitivo que tenía el país, y la seguridad que es lo más importante... y bueno, la parte económica, me enfocaba en eso, porque era el principal problema que acarreaba...de mi país de origen, Venezuela. Por eso, eran las principales preguntas que yo le hacía a él, ¿ Por qué Chile?...porque ...a medida que él me fue diciendo con respecto a la economía del país, del poder adquisitivo, y la seguridad que tenía , como le estoy diciendo...tambien me fui yo misma viendo lo que me decía internet y hacía una comparación con lo que me decía este ciudadano chileno, ...me enfocaba más en la opinión de él, porque ...por ser ciudadano y tenía más conocimiento que lo

que me decía Internet, porque ahí hay muchas recopilaciones y bosquejos, ...y no es igual, porque él estaba acá. Por eso es que decido elegir Chile, aparte que Chile es uno de los países de Latinoamérica, más avanzado también, entonces eso me llamó mucho la atención. Que va en pro del desarrollo. Chile como lugar de destino. Entonces en esto me ayudó también mi preparación académica, para analizar la mejor opción, en especial, en Latinoamérica. Y Chile resultó como mi mejor opción.

Entrevistador: ¿y que paso entonces en ese momento tan crucial de tomar una decisión? Como hizo en ese momento? Y después, las peripecias del viaje. Hábleme de todo ese proceso.

Ylusbeth: Ah, este...tomar la decisión de migrar, es una experiencia bastante dolorosa, fue muy terrible, hablarlo con mi esposo, él se quedó en Caracas, por otros motivos, aun no puede venirse, así que se quedó con los niños y con la familia de él. Despedirse de los hijos, yo tengo dos hijos, de dos y seis años... como que te lastima el corazón, es una experiencia muy difícil, creo que el paso más difícil como migrante... es que uno deja la familia, es el paso más complicado que puede existir. Es muy doloroso, comunicarlo a la familia, las despedidas, explicar que era lo mejor para todos y para el futuro de nuestros hijitos. Fue un dolor muy horrible, a los niños, ¿que se les puede explicar?, solo que mami iba a ir a trabajar a un lugar muy lejano.....(se queda en silencio, meditando, contiene su emoción...) ...es muy doloroso, porque no sabes con qué te vas a encontrar en el camino, son tantas las preguntas que te hacen, a pesar de que yo me sentía mejor preparada por mi educación, por mi profesión universitaria, porque los familiares no saben cómo te va a ir, la incertidumbre con que te vas a encontrar, personalmente, porque llegando al país (Chile) me enfermé, eso no estaba dentro de lo planificado, en mi viaje.

Entrevistador: ¿Qué enfermedad?

Ylusbeth: ... me dio Hepatitis A, y la contraí durante el viaje, ya que me vine por tierra, uno pasa tres países, ahí uno tiene que comer aparte de la comida que uno trae de su país, y aparte de los enlatados que traía, uno tiene que comer, es recomendable comer comidas calientes, para poder mantener el cuerpo, y frutas, comí frutas en Perú y ahí fue donde contraí la Hepatitis A. porque las condiciones de viaje, es un viaje muy largo, para uno hacer un trasbordo de un autobús a otro, y así es que hay bacterias, y no tenía donde o como lavar la fruta, así fue que contraí la Hepatitis A.

Entrevistador: Se vino por tierra.

Ylusbeth: Si, por tierra, en bus, un largo y tedioso viaje horrible, una odisea de once días, y esto fue algo inesperado. Nunca pensé que me iba a enfermar, pero, reitero que me atendieron muy bien en el Hospital San José de Casablanca, el personal, las enfermeras, los médicos, me dieron todo gratis... un tratamiento médico, las medicinas, todo, y me recuperé totalmente de la Hepatitis A, fue algo inesperado que no estaba dentro de mis planes, de migrante. Enfermarse es algo muy fuerte.

Entrevistador: Y llegando acá, los primeros días, que problemas tuvo, aparte del choque cultural, y su condición en que llegó. Hábleme de todo eso, que se encuentra acá.

Ylusbeth: Desde que ingresé a Chile, en Arica, me encantó el país. Fue un giro de trescientos sesenta grados, se ve, este, no quiero entrar a un tema comparativo con respecto, entre un país a otro, no es lo correcto, pero desde que yo entre, desde el trato de la PDI, hacia mi persona, me dio una buena muy imagen, que me dio, con que me recibió Chile. Su gente, he conocido gente espectaculares que me ha abierto las puertas de su casa, me han dado sus palabras de aliento, me han abierto los brazos, he tenido una muy buena relación con los chilenos, increíble no me quejo,

he tenido excelentes experiencias, no he tenido un maltrato, en la calle, nada, cuando yo digo que soy venezolana, este, me han dicho “ qué bueno, bienvenida al país” y esperan que sea aporte al país , que sigan viniendo venezolanos, que son unas personas muy “decentes” (se refiere a ser muy educados) que son personas muy cordiales. Y somos bienvenidos. Yo he defendido esas buenas vibras por parte de los chilenos y de verdad que me hace sentirme más orgullosa del país de dónde vengo.

Entrevistador: Con respecto a la Documentación, los papeles, ¿Cómo le ha ido con eso?

Ylusbeth: Con respecto a la documentación, me ha ido muy bien, porque estoy legalmente en el país, yo ya tengo la visa, mi Rut, y me fue excelente, pero debido a la masa migratoria que hay me está tardando un poco la documentación, que me den el carnet, o cedula de identidad, pero hay que tener mucha paciencia, lo importante es estar en el país, legalmente porque se abren muchas oportunidades, de empleo, de arriendo de vivienda, y eso es muy esperanzador para mí.

Entrevistador: Con respecto a sus fortalezas, a sus proyectos, ¿cómo se plantea en el futuro?

Ylusbeth: Mi proyecto a corto plazo, es ubicarme en alguna empresa, y poder trabajar como Ingeniero y alcanzar esa meta, aunque sé que no en la parte relacionado con petróleo, debería irme a Punta Arenas o a Concón, a Enap, no es fácil, pero tampoco es difícil, y por el momento, tener los objetivos bien claros, hasta dónde quieres llegar, para poderse ubicar, poco a poco se van dando las cosas. Con respecto al tema migratorio, al principio para poder uno ubicarse, en una empresa hay que tener toda la documentación. Ese es mi proyecto a corto plazo. Tengo mi decisión personal de trabajar y me ayuda mi educación universitaria, y mi voluntad para salir adelante y aprovechar las múltiples oportunidades que Chile ofrece.

Entrevistador: Con respecto a la familia, Ud. sigue sola, ¿Qué planes tiene al respecto?

Ylusbeth: Si todavía yo sigo sola aun, porque tengo un país que es costoso, no es secreto para nadie y hay que "reunir" (se refiere a juntar dinero) para traerlos. Primero, yo tomo la iniciativa de salir de mi país, y no sé con qué me voy a enfrentar y por eso me vengo sola, para que mis hijos no pasen la necesidad que me pensaba que iba a pasar, y gracias a Dios , no la pase porque a pesar de las cosas del dolor que da salir del país, del dolor de la enfermedad que tuve cuando llegué de verdad que me siento complacida y bendecida y me ha ido bien, muy bien, y sí, me quiero traer a mi familia y eso ya está en proceso de que ellos ya estén ya acá pronto.

Entrevistador: Decía que tiene dos hijos. Si se los trae, ¿con quién viene?

Ylusbeth: Los traería su papá, mi esposo, el padre de mis niños. De dos y seis años como dije. Por eso estoy preocupada por buscar un lugar, una casa o departamento, desde ya, para tenerlos a mi lado. Pero, aquí surge una dificultad. Son los arriendos, además de carísimos, son muy escasos y difíciles de alquilar, por la gran cantidad de requisitos que piden, garantías, recomendaciones, antigüedad en el trabajo y una lleva menos de un año trabajando. Es una de las cosas negativas que va surgiendo. Y por otra parte, este...me he demostrado a mí misma, que no soy una persona débil, eso lo aprendí aquí, no sabía que era tan fuerte, hay días que... , no lo voy a negar, hay días que si me entra la melancolía, y lloro porque soy ser humano pero... gracias a Dios, así como dreño esa melancolía me dan muchas más ganas para salir adelante, y no lo hago todo el tiempo, una nada mas que otra de ver a los niños por video -llamada...te dicen cosas que te llegan al corazon y eso hace que me decaiga, lo que hago es que...drenar..., y continuar, pero no me he tumbado del todo, y si he llorado mucho cuando quedo sola en mi cuarto, pero no entrado en una crisis de pánico no he entrado en crisis depresivas ni angustia, pero si ahora tengo un poco de

ansiedad, estoy ansiosa, porque ya se acerca la fecha para estar con ellos y es algo que son sentimientos, emociones, pero tristeza como tal hasta el momento, ahorita no la siento. Mas bien siento alegría. Tengo mucha esperanza en que saldré adelante.

Entrevistador: ¿Ha encontrado algo adverso respecto a lo que encontró acá, desde lo cultural o costumbres? ¿y porque llegaron a Casablanca? Cuénteme de eso libremente.

Ylusbeth: Si, claro porque somos culturas totalmente distintas, el venezolano es mas caribeño, emocionalmente es más demostrativo es más alegre, es más expresivo este si hay un choque cultural, como me pregunto anteriormente, porque el chileno es totalmente distinto, a pesar de que me han tratado muy amablemente, me he topado con personas que estan dispuestas, a saber, este...como te va, como te a ido...como te sientes, pero como que... los chilenos no demuestran sus sentimientos, son un poco... más fríos, ese choque cultural si me a pegado un poco, pero estoy en un país que no es el mío y tengo que adaptarme y tengo que respetarlo. Otra cosa es el clima, hace mucho frío, eso me pego, me afectó muchísimo, y nuestro país tiene un clima en que todo el año es el mismo, caluroso, tropical, no tiene cuatro estaciones, y eso a chocado contra mi pues. Pero como migrante, una debe tener muy claro varias cosas, y ser consciente de lo que es estar trabajando, viviendo en un país ajeno. Que respete, que sea honesto, puntual, ordenado, educado, que no sea mentiroso, que evite provocaciones, que no use la típica viveza criolla venezolana, pues se dice que por uno, la pagamos todos, todas, lo que haces refleja buena o mala imagen del venezolano. Ahorita, yo trabajo cuidando una paciente , una señora anciana postrada, me contrataron para eso, y he aplicado mis conocimientos académicos en esto. Acá me dan alojamiento, comida y mi sueldo "completico" queda para mí, me siento contenta,

pues me tratan muy bien. Y por otra parte, después de llegar a Santiago, ubique a un amigo venezolano en Rancagua, el ofreció alojamiento por unos días, y después de eso contacté a otro paisano que vive acá en Casablanca, él me busco una residencia en el pueblo, que ya es una ciudad, tiene bastante comercio, industrias, actividad agropecuaria y muchas viñas, y que me encantó mucho por lo tranquilo y seguro que es, cerca de Santiago y Valparaíso, y de inmediato encontré trabajo como vendedora, en una tienda de ropa, comencé a conocer bastante gente y a un señor que llegó a comprar, le gustó mi trato para atender a las personas, después de un par de meses, llegó de nuevo este señor y me hizo una buena oferta de trabajo, que era para atender a su madre postrada, ancianita, así fue que cambié de frente laboral, muy conveniente en cuanto a sueldo y estoy muy contenta trabajando hasta ahorita.

Entrevistador: ¿Qué es lo que más le gustaría tener aquí en este momento?

Ylusbeth: ¡Mi familia ;

Entrevistador: Le agradezco mucho Ingeniero Ylusbeth Lucena por su buena disposición para cooperar con esta entrevista, sé que tiene que hacer cosas, y gracias por su tiempo y buena voluntad.

ENTREVISTA 5 SR. ADELIS CASTELLANO

ENTREVISTA 6 SRA. DANIELA DURÁN

El Sr. Castellano tiene 35 años y su esposa 29 años, y la hija Laura de 2 años.

Este venezolano lo conocí debido a que va a comprar a un almacén de un amigo quien me lo presentó. Accedió a mi solicitud de ser entrevistado en su casa. Se cumplen los protocolos y se procede a la entrevista.

Entrevistador: Estamos acá en casa de un matrimonio venezolano, dos jóvenes con una bebé de dos añitos, los que se están organizando arrendando una casa y de a poco van emprendiendo su proyecto de vida. Se agradece su buena disposición.

Estimados, quiero preguntar, por este proyecto migratorio que Uds. han tomado, saber cómo fue que o como supieron sobre Chile, cómo surgió la decisión de venirse hasta acá, hablen de eso, relaten sus experiencias.

Adelis: Teníamos un familiar acá. En Casablanca, ella nos hablaba por internet, nos contaba muchas cosas de Chile, de ahí que nació la idea de venirnos

Daniela: En vista de eso, decidimos emigrar para este país, porque teníamos un apoyo había un familiar aquí que nos recibiera, Porque no es fácil emigrar y llegar a la nada...

Adelis: si, sin tener a nadie que nos reciba...

Daniela: Y además que tenemos una niña ...no era fácil , pero así que decidimos que teníamos que emigrar a Chile.

Entrevistador: ¿Se vino Adelis primero o los dos juntos, con la niña?

Daniela: Si, nos vinimos los dos con nuestra hija, los tres pues.

Entrevistador: En un momento dado, surgió la decisión de emigrar allá en Venezuela. Hablen de eso.

Adelis: Bueno, la decisión de emigrar es por la malísima situación por la que está atravesando el país, eso fue que me impulsó a venirme con mi familia. Llevamos ya diez meses. Y tenemos la documentación al día, todo legal.

Daniela: Con la documentación nos ha ido bien, hemos hecho los trámites en tiempos estipulado, ya nos dieron la visa temporaria, nos queda un año con la visa y después ya para luego optar la definitiva, y es lo que queremos, que nos vaya bien.

Entrevistador: Hábleme del trato con que los han recibido en Chile.

Adelis: El trato ha sido muy bueno, las personas que hemos conocido hasta ahora, excelentes personas, ha sido muy bueno, nos hemos encontrado con muy buenas personas acá, nos han recibido muy bien.

Daniela: Si, muchas personas que nos han tratado como familiares, nos han brindado apoyo...

Entrevistador: Adelís, que hacías en Venezuela, ¿cuál es tu profesión?

Adelis: Yo era Inspector de Transito en Venezuela, laboré diez años en este destacamento.

Daniela: Yo soy Ingeniero Petroquímico, estuve laborando en PDVSA, es la principal empresa de petróleos de allá...

Adelis: Es la principal empresa de petróleos del país, Petróleos de Venezuela.

Daniela: La más grande que hay allá. Es la que debiera sostener la economía...pero las ventas de petróleo, lo maneja el Gobierno y todo lo que son las ganancias.

Entrevistador: Y con respecto a proceso de preparación de partir de Venezuela, ¿cómo fue eso?

Daniela: Lo pensamos mucho, no era fácil, dejar la familia, comenzamos en Diciembre, a preparar todo.

Adelis: Si, en Diciembre, 2017, lo pensamos mucho y nos decidimos, y comenzamos a sacar todos los papeles, documentos , para apostillarlos, (notariarlos) sacar los pasaportes, además, que todo es carísimo.

Daniela: No fue fácil, dejar toda una vida, dejar la familia, hablarlo con ellos, para irse a otro país, y no sabes que... no era fácil. Ver bien el tema de la niña.

Adelis: Nos veníamos los tres, eso lo decidimos así. Todo el núcleo familiar.

Daniela; Aparte que, teníamos que conseguir los dólares necesarios, porque en Venezuela, no es un secreto para nadie, que el sueldo mínimo...es un dólar, y para venirnos para acá necesitábamos mil quinientos dólares...como mínimo, y los conseguimos.

Entrevistador: Disculpa ¿Cuánto es el sueldo mínimo allá?

Adelis: Un dólar por mes. Es el sueldo mínimo de allá, al momento de venirnos.

Daniela: Un dólar por mes, un sueldo mínimo sirve para comprar, bien sea un kilo de azúcar, un litro de aceite, eso sirve para un solo artículo, o compras el aceite, o la mantequilla, y más nada. Así que, la familia, de él y mía, nos dijeron, “ váyanse, tiene que hacerlo” , desde un principio todos nos apoyaron, “ tienen todo un futuro por delante “ nos decían .

Adelis: La niña nos preocupaba, y que nunca le faltó nada, pero, cada día era peor la situación del país...de mal en peor cada vez.

Daniela: pero si teníamos que adaptar allá, que si los pañales, que las vacunas, que la leche, hay que ir a tal lado a buscar la leche...a la niña le quedan cinco pañales...y siempre una preocupación. Era una tortura diaria.

Adelis: Y andar casi de Estado en Estado buscando los potes de leche, buscando los pañales...

Daniela: Tenia una amiga lejos, " Dany, que te conseguí leche ", y si eran diez potes, había que comprarlos todos, "tengo que enviártelos porque son doce horas de viaje"... y también se corre el riesgo que nos lo podían quitar la leche de la niña (la policía del Gobierno) todo esto fue que nos llevó a decidir salir.

Adelis: Esa es la realidad que está pasando el país, Es la dura realidad. Y bueno, así que ante esto, comenzamos a ver, a planear el viaje.

Entrevistador: Hablen del viaje, ¿cómo fue?

Daniela: El viaje lo comenzamos en Marzo, El 3 de marzo preparamos todo y el 5 de Marzo, salimos de Venezuela.

Adelis: A Santiago llegamos el 15 de Marzo, de este año. Llevamos diez días de carretera, nos vinimos por tierra.

Daniela: Tremendo viaje, diez días viajando con la niña. De partida, en la frontera con Cúcuta, Colombia, empezó a llover, eso era una locura.

Adelis: Eran miles de personas cruzando el puente , para atravesar la frontera, eso es una odisea, eran filas y columnas de gente tratando de salir de Venezuela, y se cruza caminando, y se llega a los controles fronterizos.

Daniela: Miles de personas , super desorganizado, yo camine y camine con la niña, nosotros nos perdimos, nunca me sellaron el pasaporte (en la parte venezolana), yo camine y camine, llegué hasta Colombia con la niña, lloviendo, no tenía nada con que taparnos, y no había nada donde meternos, que angustioso, cuando llegue ahí a una parte, pregunte y me dicen, no, " si Ud. está en Colombia "...tuve que regresarme otra vez, sin saber , y él super preocupado por las dos, que qué había pasado, cuando llegamos ahí nos sellaron el pasaporte , ahí nos reencontramos, y seguía lloviendo, estábamos empapados.

Adelis: si, ahí nos encontramos, se nos mojó toda la ropa, todo el equipaje, seguía lloviendo fuerte.

Daniela: Toda la ropa mojada, ahí estuvimos mucho tiempo, y los dólares, los tenía escondidos, también súper preocupada, porque no sabía, que los podría perderlos, tenía que escondérmelos, por el tema que si nos sorprenden con dinero, los dólares, los Guardias Nacionales (Policía Militarizada de Venezuela) la quitan.

Adelis: Si eso está pasando, a los viajeros los revisan, les quitan los dólares, que traen.

Daniela; si, revisan las maletas,

Entrevistador: ¿Les confiscan el dinero?

Adelis: Les quitan todo, todo el dinero.

Daniela: Logramos pasar y pagamos un guiador llegamos a la casa de un familiar en Cúcuta, ahí almorzamos, una comida caliente, y como a las cuatro de la tarde tomamos el bus que nos iba a traer hasta Ecuador, duramos atravesando Colombia hasta la frontera, tres días.

Adelis: En realidad, es súper fuerte, porque es puro páramo, soledades tremendas, como desierto, las vías en Colombia son sumamente peligrosas...

Daniela: Para la niña, le trajimos comidas para alimentarla, el bus hacía paradas, para comer algo, ducharse y descansar un poco, ... ahí le dábamos sopa caliente, a la niña, nosotros comer algo también, incluso traíamos alimentos enlatados. En Colombia, antes de Bogotá, hace mucho frío, el páramo es horrible, súper frío...esa parte del viaje fue muy pesada, el camino feo, en el sentido que es demasiado peligrosa hasta que llegamos a Ecuador,

Daniela: Pasamos a Ecuador, de verdad que la frontera, fue un cambio total, con Venezuela, super organizado, super limpio, la gente super amable, ahí estuvimos como dos horas esperando, y atravesamos Ecuador en un día,

Luego llegamos a Perú, ahí tuvimos algunos percances, por tema de desorganización de los dueños, de la gerencia de los buses, de la empresa del Bus que nos traía, y así y todo, duramos tres días para atravesar Perú.

Adelis: Las carreteras también, son muy peligrosas en Perú, demasiado peligro, sumamente peligrosas.

Hasta que llegamos a Tacna, de ahí, a Arica, llegamos y encontramos aquí otro mundo.

Otra Organización. Muy distinto.

Entrevistador: Como les fue con los controles en la frontera con Chile, ¿Tuvieron algún inconveniente?

Adelis: No, ningún inconveniente.

Daniela: Súper bien. Nos pasaron por el escáner las maletas, nos sellaron rápido los pasaportes, (timbraron los pasaportes).

Adelis: de ahí nos vinimos, hicimos otra parada en Antofagasta, ahí nos duchamos, almorzamos, y trasbordamos a otro autobús, y partimos y llegamos al otro día a Santiago, a las seis de la mañana.

Daniela: Pero duramos treinta y dos horas, de Arica hasta acá.

Entrevistador: Y de Santiago, ¿se vinieron a Casablanca?

Adelis: Si, acá estaba una prima, nos esperaba aquí en la Plaza, llegamos porque era un familiar que teníamos en Casablanca, con ella comenzamos a organizar nuestra vida

Daniela: Ella nos recibió, nos ayudó mucho y duramos viviendo en la casa de ella un tiempo. Duramos dos meses en su casa, porque en mi caso no encontré trabajo inmediatamente.

Entrevistador: ¿ Cómo comienzan su proceso de integración acá?

Adelis: Trabajando. Yo a los cinco días encontré trabajo, en Melosilla. Y estoy ahí varios meses ya, desde que llegué. Además, como salgo como temprano, paso a hacer otros trabajos por ahí y me sirve como dinero extra. así me voy contactando con la gente y me piden que les haga trabajos en sus parcelas.

Daniela: Yo encontré trabajo en una tienda en calle Chacabuco, y me fue super mal, la dueña nunca me hizo contrato, me pagaba quince mil pesos diarios, de Lunes a Sábado, trabajaba de las diez de la mañana hasta las nueve de la noche, sin colación,

Y no me hizo contrato, no me cotizo, y a la final mi hija se enfermó, le dio fiebre, casi cuarenta grados, y ese día avisé que no podía ir a trabajar, la lleve al hospital y me mandaron que la tenía

que tener en control, por una alergia que le sale, en boca, manos, pies, y eso le produce fiebre. Y le dije a ella, que no podía ir a trabajar, por el tema de mi hija, me dijo, " Si, está bien, tranquila ", ...cuando llego el lunes siguiente a trabajar había otra persona y me dijo que iba a trabajar solo seis horas y que iba a ganar ciento noventa mil, que iba a trabajar de Lunes a Sábado sin contrato, así que quede sin trabajo, porque renuncié y estuve dos meses, que no encontraba trabajo , y ahora estoy trabajando en Honda, en el concesionario Honda, ahí en la Avda. Portales, Servi Motos, tengo un mes y medio ya, estoy bien, el ambiente laboral es muy agradable.

Entrevistador: O sea, ¿ya se están adaptando y proyectando?

Adelis: Creo que la mejor manera de integrarnos acá, es a través del trabajo, no hemos tenido rechazo con nadie, vamos relacionándonos poco a poco.

Daniela: No hemos tenido rechazo ni problemas con nadie, salvo esos detalles laborales de mi primer empleo, pero, si, estamos proyectándonos como matrimonio, como familia. Ya alquilamos esta casita, vamos a amoblarla, pensar después en mejores trabajos, mejores sueldos.

Entrevistador: Sobre el tema emocional, ¿cómo se han sentido?

Daniela: Afortunadamente, estamos los dos, nos apoyamos mutuamente, nuestra hijita tiene todo lo que necesita. No es nada fácil, hay días que estamos super bien, pero a veces te pega la distancia, nos da nostalgia... extrañamos la Familia.

Adelis: Al principio fue muy fuerte, el proceso de adaptación es fuerte, tener la familia en Venezuela, tan lejos, y nos costó bastante adaptarnos especialmente al clima, esto es muy fuerte, ...el frío, terrible...llegamos a comienzo de otoño, uno acostumbrado al calor, treinta a treinta y cuatro grados siempre.

Daniela: El proceso de adaptación, es fuerte, por la nostalgia, los seres queridos que están en Venezuela, y el clima. Es demasiado frío. Allá en Venezuela nunca se enfermó la niña, nunca tuve problemas pero acá le da le da bronquitis, se resfría, desde que llegamos, desde que comenzó el invierno, cada dos meses le da tos, con bronquitis . Nunca la saco sin una chaqueta, nunca la saco después de las siete de la noche, la cuidamos bastante.

Y por otro lado, la parte académica, por la parte profesional, ya tengo mi título revalidado, tengo mis estudios ya revalidados, que si se me da la oportunidad de trabajar, de ejercer mi carrera, acá, hay una refinería, la ENAP , en Concón, yo había postulado para un cargo, pero, piden veinte años de experiencia, el mínimo, el mínimo de los trabajos que he conseguido postular, y que piden son quince años de experiencia para un puesto de Ingeniero. Es mucho, para entrar ahí no es fácil, y como dicen acá, se necesita mucho "pituto". No es fácil.

(Nota: La lejanía, la nostalgia por la familia, el clima adverso, la salud de la niña, por otro lado, no tener quien avale o que dé recomendaciones para postular a cargos importantes, son un tema o problema).

Adelis: En mi caso, la profesión que yo tenía en Venezuela, aquí no me la reconocen, no la convalidan, ser Inspector de Transito allá es trabajar en un Destacamento o Institución, (lo que acá lo hace Carabineros en las Comisaría de Transito, en calles y carreteras) aquí no tengo chance. Son otras leyes, otra organización y de verdad es distinto. Pero, trabajo no me ha faltado, gracias a Dios, el trabajo no me falta, es más, tengo dos trabajos en Melosilla, después de mi horario, le ayudo a un Señor allá, y con eso gano algo más. Comencé a trabajar al quinto día de estar acá, y desde esa fecha, ahí estoy.

Daniela: Si demos gracias a Dios porque hay muchos migrantes que lo están pasando mal. En Perú hay muchos venezolanos que están desempleados, que aguantan hambre, que viven veinte a treinta en una casa, y que les cuesta conseguir trabajo. Y acá nosotros, más bien, no hemos "pasado trabajo" (pasarlo mal, dificultades) Vivimos los tres acá, vivimos dos meses con una pariente y logramos mudarnos, y estamos todos bien.

Adelis: Si, estamos bien aquí los tres, tranquilos, nunca nos ha faltado que comer.

Daniela: no nos ha faltado el dinero para nosotros, no hemos pasado hambre o no hemos tenido que comer, no nos ha faltado el dinero para pagar los servicios, no, nada de eso. No tenemos grandes lujos pero poco a poco vamos surgiendo, avanzando.

Entrevistador: Uds., ¿Cómo se imaginaban a Chile, alguien les hablo como era ?

Adelis: Teníamos otra visión de Chile, que hay grandes ciudades, que se ve mucho comercio, industrias, y llegamos a Casablanca, claro, no es una ciudad, es un pueblo grande, y lo que nos preocupa, es lo poco que pagan, como Sueldo Mínimo, de verdad que es muy poco. Creíamos que se ganaba bien, buenos sueldos.

Daniela: Bueno, yo me imaginaba a Casablanca como más ciudad,... me imaginaba que era como más fácil...en cuanto a que trabajabas y que podías comprar más cosas, porque , para nadie es un secreto que el sueldo mínimo de acá no alcanza...para vivir, claro, no tan comparado como Venezuela, pero si nos vamos a Perú, que yo hablo con muchas amigas, ellos con un sueldo mínimo pagan arriendo, pagan servicios, y con los servicio hacen mercado, (compras en supermercado) y les alcanza para ahorrar un poquito. pero acá un sueldo mínimo no alcanza para mucho. Nosotros pagamos Doscientos mil pesos por el alquiler de esta casa, y con los servicios, llega a Trescientos mil...

Adelis: Si, nosotros duramos tres meses viviendo con el sueldo mínimo, solo con el sueldo mío, estábamos muy limitados, nos alcanzaba casi lo justo, se nos iba en el arriendo, servicios y el mercado, y los alimentos, no alcanzaba para más. Ahora que ella está trabajando, ya estamos un poquito más desahogados, y poco a poco, vamos a ir comprando las cosas que necesitamos.

Entrevistador: ¿Que quisiera tener en este momento, ahora?

Daniela: A mi familia, ya. Mi gente que se quedó allá, mis padres.

Adelis: Bueno, yo también digo lo mismo, mis hermanos, mi madre y la gente esa pues, del vecindario.

Entrevistador: Muchas gracias por recibirme en su hogar y por su buena voluntad y para atender mi solicitud y por su tiempo.

ENTREVISTA 7 SR. OMAR RUIZ.

Omar tiene 34 años, nació en Acarigua, casado con Rosiris León de 30 años, oriunda de Puerto Ordaz, y su hija Paula de 8 años, todos venezolanos, la niña estudia en el colegio El Arrayán, de Casablanca, y va en segundo básico, el padre relata que tiene notas muy buenas, de seis ocho sobre siete. Solo Omar accede a ser entrevistado, debido a que la esposa está ocupada. Me recibe en su casa y después de cumplir con los protocolos de la Udla, Escuela de Psicología, se procede a la entrevista.

Entrevistador: Me decía Omar, que en Venezuela trabajaba como vendedor. Como fue que se le ocurrió venir a Chile, hableme de eso libremente.

Omar: Bueno, siéndole sincero, no llegue a pensar en salir de Venezuela, llevaba más de quince años trabajando como vendedor de productos farmacéuticos, me iba muy bien, lo que pasa, que poco a poco se fue haciendo el deterioro, yo más que todo, como vendía cosas de farmacia, tenía cierta ventaja, ahí llegaban artículos de primera necesidad incluidas las medicinas, y si alguien necesitaba medicinas, yo hacía trueques, esa es la palabra, trueques, para cambiar por otras cosas que necesitaba, por ejemplo, habían personas que trabajaban en Harina Juana, y si yo necesitaba harina para arepas, las cambiaba por medicinas, en Central Portuguesa, me daban azúcar, en Coposa, aceite o margarina, yo fui haciendo todo eso, pero, honestamente, de revender esas cosas, nunca me ha gustado, no lo hacía. Solo lo hacía por ayudar a mi familia, es lo mejor que yo tengo. De aprovecharme de las personas, nunca lo he hecho, pero era la situación, las cosas cada vez se fueron poniendo peor. Dejaron de llegar artículos, ya cada vez mas cosas que fueron quitando, no llegaban cosas, artículos nada ni para reventa. Yo no pensaba nada pero, la primera vez que lo pensé, porque yo tenía un “compadre” que era educador, y me dice que “ me voy para Chile, a probar suerte, a ver cómo me va, si me va bien, abro el camino”” él se vino en el mes de Marzo, del 2017, y ya estando aquí me empezó a conversar y en Venezuela la cosa estaba ya peor, el llego a Pitama, yo le comentaba; que cada día peor, no había cosas para comer, no conseguíamos comida como antes, y si encontrábamos algo, comíamos eso varios días hasta que se acababa, una semana, dos semanas comer todo igual, porque no conseguía nada, entonces me dijo, “ vengase compadre, que aquí va a conseguir algo con el sueldo mínimo se va a arreglar, y poco a poco va a dar “ y entonces conversé con mi esposa y me decidí emigrar pues, a salir de allá.

Entrevistador: ¿Cuánto tiempo lleva aquí?

Omar: Un año y tres meses en Casablanca.

Entrevistador: Cuénteme, como se las ha arreglado para integrarse, en este proceso de adaptarse a Chile, y acá en Casablanca.

Omar: Sinceramente, para mí, integrarse, ha sido relativamente fácil, lo que sucede que yo hago...esto. Alla en Venezuela, yo iba de una ciudad a otra, y el cambio es completo. A pesar de que nuestro país es grande y en cada ciudad o estado cambian las costumbres y las palabras que usamos, uno las toma como de distinta maneras, por ejemplo, el Maracucho (De Maracaibo, Estado Zulia) habla de manera distinta a mí, que soy llanero del Estado de Portuguesa, vivía en Acarigua, una persona de los Andes, de San Cristóbal, o de Mérida, habla distinto a mí, nosotros los llaneros hablamos distinto, y no me ha “pegado” tanto, porque para mí, venezolanos, con el extranjero, es relativamente fácil porque nosotros en Venezuela, la mayoría somos descendientes, hijos de algún extranjero. O han sido extranjeros que terminaron allá. En mi caso, mis padres son de Colombia, yo nací en Venezuela, como muchos otros casos, que son hijos o nietos de extranjeros. La mezcla es así, para uno es muy normal relacionarnos con extranjeros. Yo sé que es muy difícil y complicado, pero si ha sido poco a poco, porque el cambio cultural es grande. Aunque uno se acomoda.

Nota: Da la impresión que es al chileno a quien le cuesta más adaptarse al extranjero, en base a lo que dice Omar, por otra parte, para mí, como Chile es ahora, así era Venezuela antes, cosa que los jóvenes de hoy en Venezuela, no la han vivido, no sabe, no conocen como era Venezuela antes. Yo viví esa parte, ya tienen veinte años con Maduro, y no conocen otra realidad. Y lo que más me ha costado aquí, de Chile, es el clima, pero con todo y eso, me he adaptado, porque para mí, uno tiene que, solo hay que adaptarse, hay que vivir con la mente abierta, y si, el frío es muy fuerte, no como allá, que cuando llueve, igual hace calor después, es insostenibles, en cambio el clima aquí es frío natural que sea así...

Entrevistador: ¿Cómo hizo con la documentación? Los papeles...le costó mucho regularizar su situación legal?

Omar: Eh, bueno, yo tuve suerte de que yo conseguí una persona que necesitaba que alguien le trabajara, y también me prestó su ayuda, casualmente fue migrante también, porque él es chileno, estuvo treinta años viviendo en la Argentina, conoce la situación de ser migrante, y bueno gracias a él me dio bastante apoyo, me empecé a trabajar con él. Me dio un contrato, y bueno yo entre en Agosto y en Octubre ya se me terminaba la visa de turismo, pero yo tramite rápido la visa, los primeros días de Octubre ya tenía mi permiso de trabajo. Empecé a trabajar con esta persona, como yo le digo, él me hizo un contrato, y entonces pude regularizar mi situación, y en Febrero de este año me llegó la visa.

Entrevistador: ¿Se vino Ud. Primero, sin la esposa y la hija?

Omar: Si me vine yo primero y en el mes de Octubre me traje a mi esposa y a mi niña, junto con ella, se vino la esposa y la hija del compadre mío, del que me recibió cuando llegué aquí. Él vive en Casablanca, pero allá hacia los lados de la Shell, en Avda. Portales.

Entrevistador: ¿Ha tenido algún problema con los chilenos, xenofobia, rechazo?

Omar: Sinceramente, gracias a Dios, con los que he conocido, afortunadamente no, me han tratado supera bien, han sido máximos colaboradores, me imagino que habrán personas que serán xenofóbicas, que no les va bien con los extranjeros, no sé si Ud. Podría decirme que creo yo que aquí en Chile no están tan acostumbrados a “lidar” (a tratar) con extranjeros, a conocer extranjeros, a contactar con extranjeros. Gracias a Dios cien por cien, mi experiencia ha sido excelente. Todas las personas que he conocido, muy bien. Y mi esposa también, no ha tenido problemas. Y tenemos que adaptarnos no más. Lo más difícil, es estar lejos, sin la

familia...sobre todo, los que están allá en Venezuela, que uno no sabe , no dicen nada sobre que tanto lo están pasando. No es que le mientan a uno como son las cosas, pero igual sabemos que allá sigue todo de mal en peor. Y para que uno se preocupe más . Por ejemplo, en mi caso, hacen cuatro meses que falleció mi papá... esto es lo más difícil, es estar lejos de su familia. No pude ir a su sepelio. Eso es lo peor, no estar con la familia, en situaciones como esta,... no es tanto adaptarse a aquí a Chile, es estar lejos uno de la familia, eso es lo que veo más difícil. Te pasa algo así, como lo que pasó con mi padre, no pude ir de ninguna manera , porque eso, genera un gasto, y se hace tan difícil.

L e damos mucha importancia a la familia, pero ir hasta allá en el caso del fallecimiento de mi padre, uno tiene que pensar que ir hasta allá rápido en avión pero es un gasto , en avión es demasiado costoso, y por tierra, el viaje dura ocho a diez días, y en ese tiempo, ya está sepultado. Por eso, simplemente, resignarse, aceptarlo y estar tranquilo, recordar lo bonito. Y si, nosotros somos muy apegados a la familia, bastante apegados a la Familia, en mi caso, mi esposa también es así, estas cosas son las que nos afectan , aparte del clima, es el estar lejos de la familia.

Entrevistador: Ud. cuando se vino, ¿ El viaje fue por tierra o por avión?

Omar: No, me vine por tierra. Fueron nueve días de viaje,

Entrevistador: ¿Algún problema en el viaje, cómo fue?

Omar: No, gracias a Dios no, todos los procesos fronterizos los pasé bien, incluido al llegar aquí a Chile también, no tuve ningún problema, con los otros compañeros de viaje venezolanos, hicimos un grupo, y bueno nos cuidamos uno a otro, o se estar pendiente uno de otro, como por ejemplo, si no tenía agua, alguien decía, “ mira, toma de la mía “, todas esas cosas, ve? ayudarnos unos a otros. Y al pasar la frontera, como que volvimos a ser los mismos venezolanos

que éramos antes, luchadores, colaboradores, unidos, porque allá en Venezuela hay mucha desunión, eso es lo que sucede.

Entrevistador: Y de esa manera, ¿la han aplicado acá para integrarse, con el resto, con los vecinos, aparte del trabajo?

Omar: Bueno aquí, poco conozco a los vecinos, pero si conozco a algunos, pero es que yo me vine recientemente para acá, llegamos en el mes de abril, entonces más que todo, en cuanto a integrarnos, lo que hacemos es trabajar y descansar en las noches, pero igual conozco varios por aquí, conocí a otros paisanos en el trabajo, ya hay una relación laboral. Ahora en el caso de mi esposa, ella está cuidando una niña a una señora, ella ya tiene en trámite su documentación, pero como tal, trabajar ella no puede hacerlo todavía para no incumplir la ley, para no tener problemas.

Entrevistador: Uds. Tiene una niña, ¿ella está estudiando?

Omar: Tenemos una niña, Paula está estudiando aquí en el colegio El Arrayan, está en 2º básico, le ha ido super, le ha ido muy bien, le gusta estudiar ahí.

Entrevistador: ¿Le ha costado mucho matricularla ahí en el Colegio El Arrayán?

Omar: No, gracias a Dios, no. Tuvimos una buena recepción del colegio, nos prestaron mucha colaboración.

Entrevistador: ¿Y por qué El Arrayan?

Omar: Bueno, pues varias personas chilenas nos habían dicho que era el mejor colegio de Casablanca y nosotros quisimos hacer el esfuerzo y que estudiara en lo mejor.

Entrevistador: Y ella, ¿se integró bien en el colegio?

Omar: Si ella se junta con compañeritos, llegan aquí después de clases y con las notas le va excelente, con promedio de 6,7 sobre 7 puntos.

Entrevistador: tiene alguna crítica, adversa con lo que le ha tocado vivir acá? ¿Cómo nos ve Ud.?

Omar: Quizás que lo que yo noto, es que la gente es muy apática, son muy apáticos, como muy cerrados, como muy...no son de conversar como somos nosotros, el chileno como que es más retraído, nosotros somos de mucho conversar, no es que sea mala persona porque no lo es, yo cuando conozco a alguien lo trato, pero cuando comienzo a conversar, le doy toda la confianza y todo el mejor trato del mundo. Entonces aquí como que son mas cerrados en esta parte. Y mi esposa, a todas las personas que a conocido, le han tratado bien, nunca me ha dicho que alguien la ha tratado mal. Ella lo ha pasado acá como dueña de casa todo el tiempo, pero se especializa en Ventas, al igual que yo. Y es por eso es que nos conocimos. Por estar en ese medio. Ella tambien trabajaba como vendedora allá en Venezuela, y así fue como nos conocimos. Y como le he dicho, aparte del clima que nos ha pegado, lo difícil es estar lejos de la familia.

Entrevistador: ¿Cómo se proyecta Ud. y su esposa acá en Chile? ¿Tiene algún plan?

Omar: Bueno, por el momento, poco a poco estabilizarnos más, hemos pensado en lapso de algunos meses ya buscar una casa para arrendar, para estar más independiente, y yo y mis planes, como proyecto, aparte de estabilizarme un poco más económicamente, quiero a largo plazo ahora que estoy trabajando en Electricidad, quiero especializarme, Especializarme en la parte eléctrica, y estar ahí para avanzar más.

Entrevistador: Es decir, que ¿está motivado anímicamente?

Omar: Si. Además, una de las razones por las que tomamos la decisión de venimos, es por nuestra niña, darle un mejor futuro, eso es lo que nos motiva. Y eso como le digo, es lo que nos anima, anímicamente estamos muy bien, y personalmente he estado bastante fuera de mi casa, así como que ya tengo experiencia previa, y uno tiende a saber cómo hacer para adaptarse.. Pero gracias a Dios, las personas que conocí recién llegado, me trataron muy bien , conversaban conmigo, y aparte que como comencé a trabajar también , hacer trabajos , eso me distrajo, cuando uno empieza a trabajar y bueno uno sale adelante y elije lo que uno quiere. Pero cuando llegué había cuatro grados y allá de donde yo vengo son treinta y cuatro a treinta y cinco grados, eso fue el cambio más fuerte. Pero gracias a Dios. Todo bien.

Entrevistador: ¿Cuánto tiempo estuvo solo sin la esposa y la hija?

Omar: Bueno, dos meses , en ese tiempo que me haya dado melancolía, que haya estado triste, no, no, no porque yo me vine ya sabiendo que podía ser poco o mucho el tiempo, aunque yo esperaba que no fueran más de seis meses, pero gracias a Dios, que pude reunir algún dinero, y un señor que conozco me dio un dato, que habían buenas ofertas en una línea aérea, y él me ayudó, y así pude comprar los pasajes para mi esposa y nuestra hija. Me salió muy conveniente porque si no podía esperar un tiempo mas para poder terminar de reunir más dinero, para podérmelas traer. Es una persona chilena por supuesto, que me ayudó y por eso digo que yo no tengo ningún motivo de reclamo ni del país ni de las personas. Me han tratado muy bien. Y bueno, como extranjero uno tiene sus limitantes.

Entrevistador: ¿Cómo que limitantes podría ser?

Omar: Mas que todo, en el proceso de obtención de documentos, pero como hay leyes que uno tiene que cumplir, en cambio en Venezuela, es un poco más fácil para un extranjero llegar a

obtener la documentación. Pero aquí es más complicado, pero también hay que entender que...quizás lo hacen porque no quieren que vengan personas que son delincuentes, narcotraficantes, o sea ese tipo de persona, así que eso lo entiendo.

Entrevistador: Sr. Omar Ruiz, alguna otra cosa que decir, agregar, que quiera expresar con toda libertad.

Omar: Pues no, no, gracias a Dios, como dije anteriormente me he sentido muy bien aquí, en este año y medio que llevo me he integrado bastante bien, casi totalmente, he aprendido bastante de la cultura del país, me ha tocado ver en la TV sobre la cultura por ejemplo cuando dicen las expresiones que usan aquí, la terminología, los chilenismos, los modismos, entonces yo cuando escucho algo, me intereso, busco por Internet y lo entiendo porque lo vi y escuche. Porque al trabajar uno aquí, las herramientas tienen distintos nombres que allá, por eso uno tiene que adaptarse a la situación, y hay que aprenderse el nombre de las herramientas, al igual que si alguien fuese para Venezuela.

Nota: Considerar, que este migrante, era vendedor, y acá cambia de rubro laboral.

Omar: Pero, como conclusión general, gracias a Dios me ha ido bien aquí, poco a poco porque no ha sido nada fácil, quiero ir progresando, ir paso a paso, ir estabilizándome más, junto a mi familia.

Entrevistador: Sr. Omar Ruiz, le agradezco profundamente que haya accedido a ser entrevistado, en su casa.

Casablanca, 25 Noviembre, 2018

Anexo 4. Nota de Campo

1.- Respecto a dos jóvenes venezolanas que trabajan en la Ferretería Placa Centro, Casablanca. Las conocí cuando fui a comprar materiales. Me habían hablado de ellas y las saludé, después de la segunda vez que fui a comprar, a la vendedora venezolana que nos atendía, le pedí si podía

entrevistarlas, explicando el objetivo y alcance académico universitario. Accedió de inmediato y quedamos que la contactaría por teléfono, para concertar la hora y darle la dirección de mi casa habitación, indicándole que podría ir con las otras jóvenes. La llamé a su celular, y me pidió un día de tiempo para organizar la reunión. Posteriormente, me mandó un mensaje diciendo que no podía venir, porque salen tarde y cansadas, y tienen otras obligaciones, por lo que manifiesta que de verdad disculpe y espero no se moleste.”

Mi apreciación es, que es posible que sintieran temor, latente, lo cual hizo que rechazaran la invitación a ser entrevistadas, tal vez que no les dio confianza llegar hasta mi domicilio, sin embargo, lo hice con otros venezolanos que invité, los cuales no tuvieron problemas en llegar hasta mi casa.

2.- Conocí a una Sra. Venezolana, de profesión Peluquera, que lleva ya dos meses y medio de llegada a Chile, le manifesté lo que estaba haciendo, mi trabajo de investigación sobre los migrantes venezolanos, ella se interesó y manifestó su conformidad y expresa que quiere ser entrevistada, pero no tiene tiempo, ya que se reparte trabajando entre clientes que le solicitan sus servicios de peluquería, y cuidando niños. Vive en casa del hijo, donde ella está “arrimada” en términos chilenos está en condición de “allegada”. Manifiesta estar a disgusto con su nuera y desea tener su propia casa alquilada o departamento a corto plazo. Señala que gracias a su hijo, ha tenido buenas relaciones sociales con muchos venezolanos que viven en Casablanca, ya conoce a varios que le han ofrecido apoyo. Finalmente, no fue entrevistada.

3.- Otro venezolano que accedió a ser entrevistado, lo hizo porque tenemos una persona chilena y que es amigo común, quien hizo de puente, para presentarlo y que le habló de mi persona, dándole referencias mías. Fui a la casa donde alquila unas habitaciones, nos conocimos

y me pidió que volviera al otro día a las siete de la tarde. Estaba desconfiado al principio, probablemente con temor ante el requerimiento, aun explicando el motivo de la solicitud de entrevista, pero finalmente, fue muy abierto y positivo para ser entrevistado, en el comedor de la casa donde vive. Afortunadamente, la entrevista se realizó en un clima de cordialidad, se logró un buen rapport, adecuado y en confianza para realizarlas.

4.- Una característica que resalta a primera impresión, al ser consultados sobre su nivel de educación académica, es que la mayoría tiene estudios universitarios, de los siete entrevistados, tres son Ingenieros Petroquímicos, una es Parvularia, un gastrónomo, y las otras con preparación Técnicas. Ninguno puede usar su Título y desempeñarse como tal, pues deben hacer una revalidación de Título correspondiente. Posiblemente habría que señalar esta condición como un hallazgo.

5.- Lo otro que se aprecia, y en línea con lo que se ha visto en la teoría, según Arango (2003) ellos usan redes sociales, en base a otros que los han antecedido, los que proceden a apoyarlos y darles directrices y datos para su integración en la sociedad casablanquina.

Las nuevas tecnologías han servido de nexo entre ellos, estando en Venezuela, procedían a dar información básica sobre la situación socio económica de Chile, lo cual ha servido para evaluar y posteriormente tomar la crucial decisión de viajar a Chile.

6.- El trabajo de investigación se realiza en contexto con las políticas exterior del Gobierno Chileno, respecto a no suscribirse al protocolo de la Organización de las Naciones Unidas, ONU, que promueve el “Pacto Mundial para una migración ordenada, segura y regular”, este pacto establece una declaración de principios al preconizar que la Migración es un Derecho Humano, lo que rechaza el Gobierno y muchos de sus adherentes. Según funcionarios del Ministerio del

Interior, señalan que “el pacto refleja estándares internacionales que no son aplicables con la política migratoria chilena” Rodrigo Ubilla, Subsecretario del Ministerio del Interior, según reportaje aparecido en “El Mercurio”, el 10 de Diciembre, 2018.

7.- Contingentemente a este trabajo, en la página internacional del periódico El Mercurio, de Santiago de Chile, fecha Domingo 23 de Diciembre, 2018, da cuenta de que los migrantes venezolanos han sido elegidos como “Personaje Latinoamericano 2018 “, por parte del Grupo de Diarios de América (GDA) una alianza de once periódicos de la región, de la que es parte El Mercurio. Empujados por la enorme crisis estructural , económica, política y social, en décadas, más de tres millones de venezolanos dejaron su país y prefirieron buscar mejor futuro en otras tierras.

Anexo 5:

GUION DE PREGUNTAS

¡Hábleme de Ud. Tiene toda la libertad de expresar sentimientos, emociones y experiencias;

¡Cuénteme de la preparación del viaje;

¡Hábleme de sus proyectos, de su profesión, estudios, profesión;

¿Cómo fue ese proceso?

¿Cómo está?

¿Cuáles son sus fortalezas y defectos?

¿De dónde viene?

¿Por qué decidió venir a Chile?

¿Qué lo motivó?

¿Alguien le habló de este país?

¿Cómo se imaginaba a Chile?

¿Qué hacía allá en su país?

¿Qué expectativas tiene, que lo incentiva?

¿Cómo se siente anímicamente?

¿Qué hecha más de menos de su país?

¿Qué es lo que más necesita en este momento?