



FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
Carrera de Pedagogía En Educación Diferencial

**Convivencia escolar en niños con Trastorno Específico
del Lenguaje/Trastorno de Desarrollo del Lenguaje en
niveles de transición de escuela especial y regular con
Programa de Integración Escolar en la región de
Valparaíso**

Trabajo de titulación presentado

Trabajo de titulación presentado en
conformidad a los requisitos para obtener
el título de Profesor de Educación Diferencial.

Autoras

Tihare Andrea Escobar Torres.
Javiera Fernanda Olivares Mella.

Profesora guía

Dra. Pamela Herrera Díaz.

Viña del Mar – Chile
2023

En esta investigación se utiliza de manera inclusiva los términos de “los docentes”, “el docente”, “los estudiantes”, “los alumnos”, “el alumno”, “los niños”, “fonoaudiólogo” para referirse a hombres y mujeres, así como también sus plurales. “Esta opción obedece a que no existe acuerdo universal respecto de cómo evitar la discriminación de género en el idioma español, salvo usando “o/a”, “los/las”, u otras similares para referirse a ambos sexos en conjunto” (Mineduc, 2016, p.5).

Resumen

Esta investigación aborda la convivencia escolar en niños con Trastorno Específico del Lenguaje/ Trastorno del Desarrollo del Lenguaje en niveles de transición. Se presenta un análisis de la normativa vigente, gestión de la convivencia, características socioemocionales y problemas de convivencia observados en estos niños. Se establece un objetivo general que busca describir esta influencia de los TEL/TDL en la convivencia.

El estudio utiliza el paradigma interpretativo, con un nivel de conocimiento descriptivo y su diseño es estudio de caso múltiple, para recopilar la información se hace por medio de investigación documental y entrevistas las cuales fueron aplicadas a profesionales de la educación en escuela especial de lenguaje y regular con PIE en la región de Valparaíso. Se identificaron las modalidades de gestión de la convivencia, así como también se analizó el impacto de la comunicación y los aspectos socioemocionales, para finalmente caracterizar los principales problemas de convivencia observados en estos niños.

Los resultados de la investigación permitieron concluir que en estas escuelas los TEL/TDL tiene una influencia en la convivencia escolar de los niños en la educación inicial. Se identificaron dificultades en la comunicación y aspectos socioemocionales que afecta la convivencia y se destacó la importancia del trabajo de los equipos de convivencia y del docente de aula como el docente diferencial en el abordaje de estos problemas.

Esta investigación aporta a generar mayor conocimiento sobre la convivencia escolar en niños con TEL/TDL y a encontrar soluciones para mejorar el clima educativo y de aula, así como también la inclusión, a su vez se plantean futuras líneas de investigación en esta temática.

Palabras claves: educación inclusiva, trastorno del lenguaje, convivencia escolar, educación de la primera infancia y docente de escuela primaria.

Abstract

This research addresses school coexistence in children with Specific Language Disorder/Developmental Language Disorder at transitional levels. An analysis of current regulations, coexistence management, socio-emotional characteristics and coexistence problems observed in these children is presented. A general objective is established that seeks to describe this influence of SLI/TDL on coexistence.

The study uses the interpretative paradigm, with a level of descriptive knowledge and its design is a multiple case study, to collect the information is done through documentary research and interviews which were applied to education professionals in special language and regular school with PIE in the region of Valparaíso. The modalities of coexistence management were identified, as well as the impact of communication and socio-emotional aspects was analyzed, to finally characterize the main coexistence problems observed in these children.

The results of the research allowed us to conclude that in these schools, SLI/DLT has an influence on the school coexistence of children in early education. Communication difficulties and socio-emotional aspects that affect coexistence were identified and the importance of the work of the coexistence teams and the classroom teacher as the differential teacher in addressing these problems was highlighted.

This research contributes to generating greater knowledge about school coexistence in children with SLI/DLD and to finding solutions to improve the educational and classroom climate, as well as inclusion, in turn future lines of research on this topic are proposed.

Keywords: inclusive education, language disorder, school coexistence, early childhood education and primary school teachers.

Índice

| | |
|---|----|
| Resumen | 2 |
| Abstract | 3 |
| Introducción..... | 8 |
| CAPÍTULO I.Planteamiento del problema | 9 |
| Planteamiento del problema | 10 |
| 1.1 Antecedentes teóricos y empíricos..... | 11 |
| 1.2 Formulación del problema..... | 15 |
| Pregunta general..... | 17 |
| Preguntas específicas | 17 |
| 1.3 Objetivos de investigación..... | 17 |
| 1.3.1 Objetivo general..... | 18 |
| 1.3.2 Objetivos específicos | 18 |
| 1.4 Justificación e importancia de la investigación | 19 |
| CAPÍTULO II. Marco teórico referencial | 21 |
| Marco teórico referencial | 22 |
| Mapa conceptual..... | 23 |
| 2.1 Convivencia escolar en educación inicial en Chile | 24 |
| 2.1.1 Conceptualización y normativa de la convivencia escolar..... | 25 |
| 2.1.2 Gestión de la convivencia escolar y reglamento interno | 28 |
| 2.2 Trastornos Específicos del Lenguaje/Trastornos del Desarrollo Del Lenguaje asociados a las características socioemocionales. | 34 |
| 2.2.1 Conceptualización de los Trastornos Específicos Del Lenguaje y Trastornos Del Desarrollo del Lenguaje..... | 35 |
| 2.2.2 Características socioemocionales de los Trastornos Específicos Del Lenguaje y Trastornos Del Desarrollo Del Lenguaje..... | 37 |

| | |
|---|-----|
| 2.3 Convivencia escolar, Trastornos Específicos Del Lenguaje/Trastorno Del Desarrollo Del Lenguaje..... | 40 |
| 2.3.1 Dimensiones y características de TEL/TDL dentro del aula..... | 41 |
| 2.3.2 Manuales de convivencia en escuelas de distintas modalidades..... | 47 |
| CAPÍTULO III. Marco Metodológico | 51 |
| Marco Metodológico | 52 |
| 3.1 Paradigma y enfoque de investigación..... | 52 |
| 3.2 Nivel de conocimiento | 53 |
| 3.3 Diseño..... | 54 |
| 3.4 Escenario y participantes. | 55 |
| 3.5 Técnicas de recolección de la información e instrumentos | 56 |
| 3.6. criterios éticos y de rigor de la investigación | 58 |
| 3.7. Procedimiento metodológico..... | 59 |
| CAPÍTULO IV.Resultados | 62 |
| Resultados | 63 |
| 4.1 Técnicas de análisis de la información..... | 63 |
| 4.2. Presentación de los resultados. | 64 |
| 4.2.1 Presentación de investigación documental (Etapa 1). | 67 |
| 4.2.2 Presentación de resultados entrevistas (etapa 2). | 71 |
| 4.3 Discusión..... | 80 |
| CAPÍTULO V.Conclusiones..... | 87 |
| Conclusiones..... | 88 |
| Referencias | 93 |
| Anexos | 116 |
| Anexo 1: Manuales de convivencia..... | 116 |

| | |
|--|-----|
| Anexo 2: Planilla de registro 1..... | 116 |
| Anexo 3: Planilla de registro 2..... | 119 |
| Anexo 4: Cartas de presentación | 121 |
| Anexo 5: Pauta de especificaciones | 122 |
| Anexo 6: Instrumento | 123 |
| Anexo 7: Validaciones..... | 124 |
| Anexo 8: Corrección de instrumento y pauta de especificaciones. | 127 |
| Anexo 9: Consentimientos informados..... | 128 |
| Transcripciones..... | 132 |
| Entrevista N°1 | 132 |
| Entrevista N°2..... | 138 |
| Entrevista N°3..... | 141 |
| Entrevista N°4..... | 144 |
| Entrevista N°5..... | 148 |
| Entrevista N°6..... | 152 |
| Entrevista N°7..... | 156 |
| Entrevista N°8..... | 160 |
| Entrevista N°9..... | 162 |
| Entrevista N°10..... | 165 |
| Entrevista N°11..... | 168 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Estructura de reglamento interno asociado a convivencia escolar. | 32 |
| Tabla 2 Dimensiones de la convivencia escolar. | 41 |
| Tabla 3 Manuales de convivencia de la escuela especial de lenguaje y regular de la región de Valparaíso | 47 |
| Tabla 4 Cuadro comparativo de tipos de faltas y sanciones entre ambas escuelas. | 48 |
| Tabla 5 Estamentos..... | 56 |
| Tabla 6 Unidades de registro..... | 65 |
| Tabla 7 Corpus del trabajo. | 70 |
| Tabla 8 Categorías y subcategorías de las entrevistas. | 71 |

Introducción

La educación chilena se rige por una serie de decretos, que están elaborados para que los establecimientos educacionales funcionen de una manera adecuada y entreguen las herramientas óptimas para cada estudiante, como la Ley General de Educación N.º20.370/2009, que fija los requisitos mínimos que deberán exigirse en cada uno de los niveles de educación parvularia, básica y media, la Ley de Inclusión Escolar N.º20.845/2015, que establece la no discriminación y la no selección de estudiantes, ambas buscan regular el funcionamiento de los establecimientos, así como también la inclusión de todas las personas a la educación, considerando que existe un grupo de estudiantes que presentan Trastorno Específico del Lenguaje que dificulta en las interacciones sociales con sus pares.

Se creó la Política Nacional de Convivencia Escolar 2015-2018, para orientar sobre la buena relación que debe existir dentro de la comunidad educativa, debido a que puede influir en la enseñanza y aprendizaje de todos los estudiantes, destaca en la conformación de equipos de convivencia que ayuden a regular situaciones de conflictos y potenciar una buena convivencia.

A lo largo de esta investigación se presentarán los capítulos I, el cual comprende el planteamiento del problema, el capítulo II, donde se analiza el marco teórico referencial, el capítulo III donde se visualiza el marco metodológico, en el capítulo IV se visualizan los resultados de la investigación para finalmente pasar al capítulo V de las conclusiones.

Según lo mencionado se presenta el capítulo I, el cual busca describir la influencia de los Trastornos Específicos del Lenguaje/ Trastorno del Desarrollo del Lenguaje en la convivencia escolar y visualizar las necesidades presentes en el sistema educativo que no permite que se dé de forma efectiva.

CAPÍTULO I.

Planteamiento del problema

Capítulo I. Planteamiento del problema

La convivencia escolar puede verse afectada por diferentes aspectos como las propias de la conducta como el trato, conflictos, el entorno, etc. Uno de estos son los trastornos específicos del lenguaje que influyen directamente en el ejercicio de la convivencia dentro de la escuela, a continuación, se analiza a profundidad esta problemática junto con las necesidades presentes en el sistema educativo que no permite que se dé de forma efectiva.

La educación en Chile está en constante cambio, no obstante, existe un factor clave que se ha dado en el año 2022 en los establecimientos, que es un aumento de la violencia escolar, a su vez, se suman estudiantes que ingresaron a escolaridad cuando el país estaba confinado, por lo que no hubo interacción social, no hay certezas de la influencia de este hecho en la poca socialización y tolerancia de estudiantes que se logró observar durante el año 2022, considerando también que en los niveles iniciales, muchos niños pequeños mostraron un menor desarrollo del lenguaje con respecto a lo esperado, teniendo más dificultades en la pronunciación, lo que se ve reflejado en la comunicación y el retraso del lenguaje (Hayon, 2021).

Pérez (2022) informa “la Superintendencia de Educación informó que las denuncias por violencia escolar han aumentado un 21,7% este 2022 respecto de 2019, donde 6.079 corresponden a maltrato a estudiantes”. Por otra parte, se observan leyes que regulan la convivencia escolar, como la Ley N.º 20.536/2011 que entrega lineamientos a la escuela para tener un buen clima, también define cuáles son los hechos que ocurren en situaciones de violencia escolar, bullying, maltrato, convivencia y acoso escolar.

Esta adquiere importancia, puesto que refleja el cómo se sienten los integrantes de la comunidad educativa, las problemáticas que se presentan y cómo están influyendo las necesidades educativas especiales (NEE) en las relaciones entre estudiantes, principalmente la comunicación que se da cuando los estudiantes

presentan Trastorno Específicos del Lenguaje (TEL)/Trastorno Del Desarrollo Del Lenguaje (TDL).

Esta investigación pretende recabar antecedentes de las causas que llevan a tener un manejo ineficiente en los establecimientos para abordar dichas problemáticas, analizando los factores de falta de políticas actualizadas, entrega de lineamientos de acción a equipo de convivencia escolar, abordaje de los docentes dentro del aula, influencia de los TEL/TDL entre otras.

A continuación, se presentarán antecedentes teóricos y empíricos que fueron seleccionados para este estudio, destacando aquellos que definen la convivencia escolar y su importancia al momento de interrelacionarse entre pares, enfatizando en las dificultades que se pueden presentar para aquellos estudiantes que presenten alguna NEE. Además, se analizará el contexto en los países cercanos, comparando las políticas existentes, problemáticas y conclusiones de algunas investigaciones que se realizaron en el continente.

1.1 Antecedentes teóricos y empíricos

La normativa vigente es esencial para realizar una investigación asertiva y profunda, pues en ella se estipula el funcionamiento de las escuelas, los lineamientos para la gestión educativa y aborda diversas leyes, decretos y políticas sobre la discriminación, violencia y convivencia. De esta forma, se logra indagar en los antecedentes más importantes en relación con el tema y se reconoce el contexto y la realidad que viven los países cercanos, para poder analizarlos y compararlos.

Varios estudios (Ley N.º 20.536/2011; López, 2016; Fierro y Carbajal, 2019) definen que la convivencia escolar, se constituye por el conjunto de relaciones humanas que se establece entre todos los actores que forman parte de una institución educativa estudiante: docentes, directores, padres, entre otros en un plano de igualdad y respeto por sus derechos y diferencias.

Por este motivo las escuelas cuentan con un equipo y encargado de convivencia escolar, que se estipula en la Política Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), para apoyar las relaciones dentro de las escuelas, no obstante, no entrega orientaciones para ejercer su rol. El encargado de convivencia escolar puede dar soluciones a problemas que se presentan entre estudiantes y también mantener un ambiente de sana convivencia en la escuela. “Aprender a convivir es uno de los cuatro pilares del aprendizaje que necesariamente tiene que desarrollarse en compañía de otros cinco aprendizajes” (Riquelme, 2022). Por esto, se propone “conformar equipos de Convivencia Escolar que se encarguen de planificar, implementar y monitorear las actividades que se acuerden en los planes de gestión de la convivencia” (MINEDUC, 2017, p.18).

En la década de los 90 el tema de “convivencia escolar” emergió como una perspectiva prometedora para abordar una problemática relativa a la vida compartida en las escuelas. Pues una de las razones que da lugar a procesos de exclusión escolar, tiene que ver con la dinámica interpersonal y académica que se lleva a cabo en los salones de clase y en las escuelas (Fierro y Carbajal, 2019). En el 2005 Donoso, destacó que toda la comunidad educativa es responsable de la calidad de la convivencia escolar.

Parte fundamental son las políticas educativas, debido a que estas tienen orientaciones técnicas y agentes especialistas, que están trabajando en ellas para modificarlas y adecuarlas según las problemáticas que van surgiendo en los establecimientos educativos, una de ellas es la política sobre violencia escolar a cargo del Ministerio de Educación y ha considerado uno de los pilares de la UNESCO “Aprender a convivir”.

También se creó el programa habilidades para la vida de JUNAEB que ofrece una alternativa de prevención real para factores de riesgo que pueden llevar a conductas agresivas en el contexto escolar y se centra en la salud mental infantil, (Madriaza, 2007) Durante los últimos quince años, Chile ha implementado leyes y

políticas educativas orientadas a mejorar, promover y desarrollar la convivencia escolar (Carrasco et al., 2019). cabe mencionar que estas no varían con frecuencia por lo que no se adaptan a la situación social que están experimentando actualmente los centros educativos.

En el último tiempo se han visto incrementados los hechos de violencia escolar dentro de las escuelas. El ministro de Educación, Marco Antonio Ávila, informó que el 30% de las denuncias que ha recibido la Superintendencia de Educación se deben a casos relacionados a peleas y conflictos entre estudiantes, (Maritza, 2022), y hasta el momento se desconocen los factores que están influyendo en la magnitud y gravedad de estos hechos.

Por otra parte, “existe una preocupación importante tanto del personal de salud como de los padres ante el riesgo potencial de daño que el confinamiento utilizó a los niños que nacieron durante la pandemia en relación con su desarrollo del lenguaje” (Álvarez et al., 2021, p.451). No existe información concreta sobre la influencia de la pandemia en el desarrollo de los trastornos del lenguaje, no obstante, desde el año 2018 se ha visto un aumento significativo de este diagnóstico en las escuelas especiales y regulares, alcanzando en ese año el 95% de las matrículas en escuela especial de estudiantes con TEL y un 68.2% en escuelas con programa de integración escolar (PIE) (Agenda país, 2019).

A continuación se presentan los antecedentes empíricos internacionales y nacionales recabados para el estudio de la convivencia escolar y los TEL/TDL, de los artículos seleccionados se establecieron criterios de nacionales e internacionales, en los nacionales fueron seleccionados todos aquellos que hablan de convivencia escolar, las políticas nacionales de esta, como se da la convivencia en alumnos con TEL/TDL en Chile y la gestión para la buena convivencia; y en los internacionales se seleccionaron aquellos que hablan de la convivencia escolar en otros países, convivencia en alumnos con necesidades educativas especiales (NEE) y políticas educativas en otros países.

Teniendo una totalidad de 10 artículos internacionales asociados a convivencia escolar y NEE, de estos tres se centran en la gestión educativa desde la perspectiva de marketing educativo, inclusión escolar y post pandemia, tres mencionan las políticas latinoamericanas en países cercanos sobre prácticas inclusivas en estudiantes con NEE y prácticas democráticas, finalmente cuatro se enfocan en estrategias que buscan los docentes para crear un sano clima escolar tomando en consideración las NEE presentes.

En cuanto a los estudios e investigaciones nacionales se encontraron un total de veinticinco, ocho refieren a la convivencia escolar en niños con NEE y sobre el trabajo a realizar, siete hablan de la gestión de la convivencia escolar, las acciones que realiza el encargado de convivencia, el liderazgo que hay en las escuelas y los equipos de apoyo; cinco se centran en las políticas educativas y las consecuencias de estas en la convivencia escolar; tres se enfocan en el contexto actual a partir del encierro o confinamiento, partiendo por la suspensión de clases del estallido social hasta la pandemia y finalmente dos se centran en cómo se construye y fortalece la convivencia escolar.

Actualmente y de acuerdo con la búsqueda realizada, existen escasos estudios de convivencia escolar en alumnos con Trastornos Específicos del Lenguaje, por lo que es relevante indagar en profundidad cómo se aborda esta, debido a que la experiencia vivida post pandemia se ha visto un gran aumento de bullying en las escuelas, por lo que esto conlleva a que se produzcan conflictos y una inadecuada convivencia escolar dentro de los establecimientos (Figuerola, 2022). Es importante tener en cuenta que una convivencia escolar buena o mala, está facilitando o dificultando respectivamente a diario la vida escolar dentro y fuera de los establecimientos.

Dentro de los artículos nacionales se destacan dos que se centran específicamente en la convivencia escolar en alumnos con TEL y en cómo se aborda la convivencia escolar desde esa perspectiva, el estudio de Saavedra se

sitúa en el paradigma interpretativo, con una investigación cualitativa basada en el estudio de caso. Saavedra (2019) dice que “el contexto emocional en el aula es determinante, en los resultados educativos y adquiere gran relevancia en los estudiantes” (p.1), por lo que es importante contar con un ambiente y un clima emocional adecuado en el aula, para un mejor aprendizaje de los estudiantes. Finalmente concluyeron que al contexto emocional no se le otorga la importancia correspondiente, debido a la falta de preocupación que existe respecto a esta temática y su relación con el aprendizaje de los estudiantes.

A continuación, Bolados et. al (2017) en su estudio que pertenece al paradigma holístico, con una investigación cualitativa de tipo exploratorio y con diseño transeccional y descriptivo, tienen por objetivo detectar si existe convivencia/interacción entre niños con NEE en la relación en el aula con niños sin estas, en donde finalmente concluyen que no se encuentran diferencias entre los niños con NEE y los que no la poseen, con respecto a la convivencia se logra una integración adecuada.

1.2 Formulación del problema

El problema de la actualidad en la educación es la mala convivencia escolar que existe en las escuelas, a pesar de haber aumentado la asistencia comparada con el año 2023 (Vásquez, 2023), además de la escasa información que hay sobre cómo influyen los TEL/TDL en la interacción entre pares, considerando el rol que están ejerciendo los equipos de convivencia y los docentes para apoyar las sanas relaciones (Cardosi et. al, 2022). Por lo que esta recolección de información pretende entregar soluciones para dichos problemas y abrir futuras líneas investigativas.

Estos problemas de convivencia escolar varían en su magnitud, por lo que resulta necesario conocer las causas de que estos hechos llegaran a tal nivel, así como también conocer de qué manera se ven afectados los estudiantes que presentan TEL/TDL, pues se puede dar a que hay un desconocimiento sobre cómo manejar la sana convivencia en las escuelas, esto porque según las cifras de

denuncias que menciona el Ministerio de Educación no se aprecia que se estén logrando los objetivos de tener un equipo de convivencia escolar, debido a que “en los primeros seis meses de 2022, ingresaron 2.968 denuncias sobre violencia al interior de colegios: mil 700 denuncias más que las realizadas en dos años de cuarentenas”. (INDH, 2022, p.1).

Además, se puede deber a consecuencias post pandemia y encierro, dado que fue evidente que la mayoría de los chilenos enfrentaron problemas de salud mental a causa del confinamiento, de las difíciles situaciones económicas que debieron enfrentar y no estar preparados para convivir familiarmente las 24 horas del día (Ruiz y Gomez, 2021), esto puede haber traído consecuencias en los niños y adolescentes, pues al momento de llegar a las escuelas el nivel de tolerancia y socialización fue menor que años anteriores (Educarchile, 2021), lo que inmediatamente llamó la atención de los docentes, cabe mencionar que los profesores adquirieron un rol fundamental para poder enfrentar estas problemáticas en las aulas, debiendo enseñar normas de convivencia, recordar los valores y mediar con mucha cautela.

El problema de la presente investigación es la falta de información actualizada sobre cómo influyen los TEL/TDL en la interacción entre pares es de los principales causantes de una mala convivencia escolar. Esto además dificulta el ejercicio de integración y adaptación de las personas con condiciones relacionadas al lenguaje impidiendo por completo la existencia de la comunicación, lo que afecta también el bienestar, la autoestima y la continuidad de los estudios en los alumnos que padecen TEL/TDL. A todo esto, se le añaden las escasas y deficientes técnicas de intervención aumentando los riesgos de una mala convivencia escolar incluyendo dificultad en el ámbito expresivo y comprensivo, retraso en la adquisición del lenguaje y aislamiento social.

A continuación, se dará paso a presentar las preguntas que emergen para dar respuesta a esta investigación, con relación a la influencia de los Trastornos Específicos del Lenguaje según DSM-IV o Trastornos del Desarrollo del Lenguaje según DSM-V en la convivencia escolar de la educación inicial.

Pregunta general

¿Influyen los TEL/TDL en la convivencia escolar, en educación inicial de distintas modalidades?

Preguntas específicas

¿Cómo se aborda la convivencia escolar en alumnos con TEL/TDL en escuela regular y especial de lenguaje, desde la gestión escolar y rol docente?

¿De qué manera afecta la comunicación y los factores socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL en la convivencia?

¿Cuáles son los principales problemas de convivencia que se observan en estudiantes con TEL/TDL?

Durante esta investigación se abordará la convivencia escolar desde las dimensiones que establece la PNCE y las NEE que están presentes dentro del aula, especialmente los factores que influyen en los estudiantes que presentan TEL/TDL.

A continuación, se presentan los objetivos que se esperan lograr con esta investigación, con el fin de conocer en profundidad la vinculación de los TEL/TDL en la convivencia escolar.

1.3 Objetivos de investigación

El tener mayor conocimiento sobre los comportamientos sociales de niños que presentan alguna NEE en esta ocasión TEL/TDL, ayudará a los establecimientos y a los equipos encargados, a dar respuestas en menor tiempo para la resolución de conflictos entre pares, así como también abordar la sana convivencia y el buen clima de aula considerando la diversidad del alumnado, teniendo en consideración el entregar herramientas de trabajo para los docentes, del mismo modo vincular al profesor diferencial para apoyar dentro del aula no solo

en los aprendizajes, sino que también desde su experiencia y conocimientos de la inclusión.

Se ha demostrado que los TEL/TDL tienen una influencia en la convivencia escolar, por lo cual, es necesario indagar en el rol que debe cumplir el sistema educativo para satisfacer estas necesidades, en base a esto, se plantean los siguientes objetivos:

1.3.1 Objetivo general

Describir la influencia de los TEL/TDL en la convivencia escolar, mediante una indagación con profesionales de la educación parvulario, para visualizar las necesidades presentes en el sistema educativo.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar las modalidades de la convivencia escolar en alumnos con TEL/TDL y el rol que cumple el docente diferencial, para abordar problemáticas presentes, mediante la recopilación de información con encargados de convivencia y profesores en escuela regular y especial de lenguaje.

Identificar el efecto de la comunicación de los estudiantes con TEL/TDL en la convivencia escolar a través de la indagación en primer y segundo nivel de transición de escuelas regulares y especiales de lenguaje.

Caracterizar principales problemas de convivencia escolar que se observan en estudiantes con TEL/TDL mediante la recopilación de información en escuelas especiales de lenguaje y regulares.

Junto con todo lo mencionado es que se busca dar respuesta a las dificultades que pueden presentar los estudiantes con TEL/TDL, tanto como para relacionarse con sus pares y también en el aprendizaje, determinando los factores que influyen y de qué manera lo abordan las escuelas de distintas modalidades.

1.4 Justificación e importancia de la investigación.

En la actualidad resulta relevante conocer las incidencias que tiene el TEL/TDL en la convivencia escolar, la Ley de inclusión N.º20.845/2015 menciona que todos los alumnos deben ser partícipes de un mismo sistema educativo en igualdad de condiciones. Esto repercute en aquellos estudiantes puesto que, una característica es que pueden tener dificultades en comprender nuevas palabras, encontrar las palabras correctas al hablar y estructurar una oración, por lo que socializan menos con su entorno y tienden a aislarse por vergüenza, por esto resulta importante conocer las causas específicas de la discriminación escolar y los problemas de convivencia que se dan en las aulas (Johnson, 2022).

La PNCE ha determinado la creación de cargos asociados a la gestión de la convivencia escolar y la conformación de equipos interdisciplinarios, el encargado de convivencia escolar, quien es responsabilizado de liderar las acciones de mejoramiento en el área con el objetivo de garantizar las prácticas y abordajes de esta materia (MINEDUC, 2019; Ortiz-Mallegas et al., 2021). Del mismo modo es abordada desde diferentes puntos de vista, para gestionar planes de convivencia, en donde se requiere contar con evidencia empírica que recoja las voces de los diversos actores que participan de la comunidad educativa (Ascorra et al., 2020).

Es importante realizar esta investigación para determinar las principales causas de los problemas de convivencia escolar en estudiantes con TEL/TDL, si se deben a factores personales, o influye el contexto educativo, además de conocer el trabajo de gestión escolar y la normativa que rige para la convivencia escolar, analizando si se ajusta a la actualidad o requiere de cambios, junto con el análisis de los reglamentos internos, pues estos aportan en la forma de cómo se implementa una buena convivencia y los pasos para resolver conflictos que se presenten al interior de las escuelas.

A continuación, se presenta el marco teórico referencial en el cual se abordaron diversas temáticas como lo son la conceptualización de la convivencia

escolar y los TEL/TDL, la normativa vigente, gestión de la convivencia escolar, las características socioemocionales y cómo se abordan las problemáticas dentro del aula. Junto a esto se analizan a profundidad las principales características de la convivencia escolar en educación inicial específicamente en niños que padecen TEL/TDL incluyendo aspectos socioemocionales, la importancia del profesor y su rol en la convivencia escolar, y también, las principales problemáticas y dificultades que están presentes en el manual de convivencia escolar.

CAPÍTULO II.

Marco Teórico Referencial

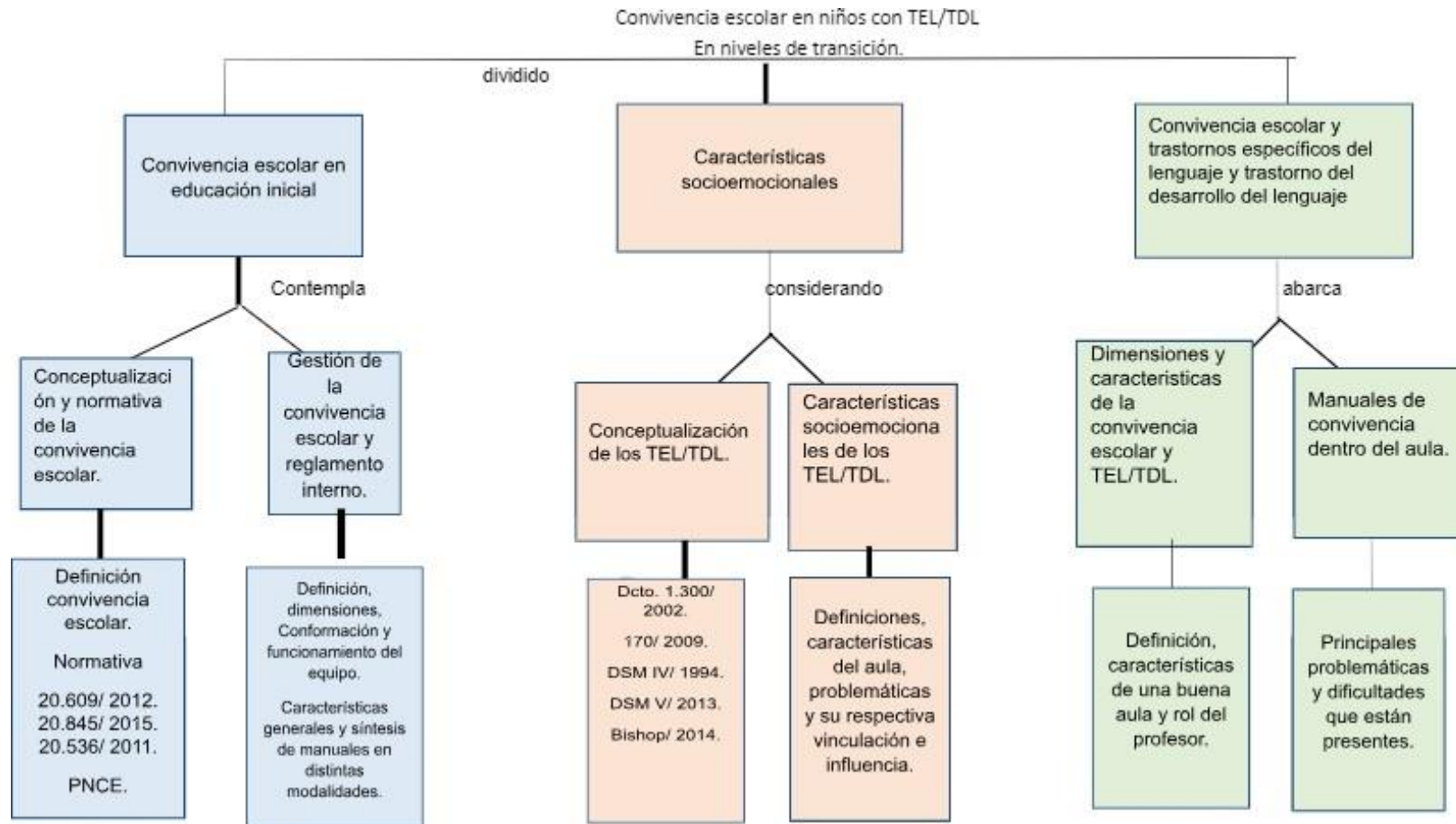
Capítulo II. Marco teórico referencial

En el año 2022 desde el Ministerio de educación se informó un aumento significativo de denuncias por violencia escolar (1.500 denuncias), de las cuales un 30% están relacionadas a casos de violencia escolar. (Ortiz, 2022) Mauricio Farias Superintendente de educación informó de 769 denuncias de ciberacoso, 362 más que las que hubo en promedio entre 2018-2019 (MINEDUC, 2023) y en lo que va del año 2023 el panorama sigue siendo igual, la dificultad de convivencia se ve reflejado en riñas, porte de armas, amenazas entre otras (Cooperativa, 2023). Siendo esta una razón para investigar sobre la convivencia escolar de estudiantes NEE, en distintas modalidades escolares, debido a que se desconoce información sobre las dificultades que han presentado en esta área los estudiantes que presentan TEL/TDL.

En la práctica se visualiza que existen los Programas De Integración Escolar (PIE) y equipos para atender estas NEE, no obstante, no se logra apreciar la influencia de esta Ley en la convivencia escolar, pues aún entre pares se siguen discriminando y no solo por tener una discapacidad, sino también por cultura, lenguaje, nivel socioeconómico entre otros (SUPEREDUC). Es importante identificar los principales problemas que surgen en las escuelas y la forma en que actúan los establecimientos para prevenir y generar un buen clima incluyendo a los estudiantes que presentan TEL/TDL, así como también conocer los procedimientos y acciones que se realizan en las aulas y con la comunidad educativa cuando ocurren hechos de violencia, acoso, bullying entre otras.

A continuación, se analizará la convivencia escolar y el TEL/TDL, según sus normativas, la gestión de la convivencia y como se lleva a cabo en los establecimientos educacionales en conjunto con los reglamentos internos, para llevar el orden actitudinal dentro de las escuelas. así como también conocer las características socioemocionales de los estudiantes y vincular la influencia de los TEL/TDL en la convivencia escolar, a su vez analizar los manuales de convivencia en escuela especial de lenguaje y regular.

Mapa conceptual



2.1 Convivencia escolar en educación inicial en Chile

La educación inicial en Chile es el servicio educativo que se brinda a niños menores de seis años, con el propósito de potencializar su desarrollo integral y armónico en un ambiente rico en experiencias formativas, educativas y afectivas. Esto también incluye una estable convivencia escolar y en el país sobresalen muchas experiencias gratificantes en relación con la convivencia en este nivel, sin embargo, en la actualidad surgen muchos factores que pueden perjudicar la convivencia escolar de los niños, por lo cual, es importante analizarlo más a detalle.

El convivir en la escuela es una experiencia de aprendizaje personal; Si en la experiencia escolar el relacionarse se favorece la inclusión de todos los integrantes o por el contrario se justifica y abala la discriminación, se estarán aprendiendo esos mismos modos de compartir. (MINEDUC, 2017)

Si el modo de convivir en el espacio educativo conlleva siempre un aprendizaje, para mejorar se deberían crear buenos ambientes de relacionarse en todos los momentos de la vida escolar, reflexionando sobre cómo se enfrentan los conflictos cotidianos del compartir en la escuela, para poder cambiar los enfoques y mecanismos que no den los resultados esperados, respecto de cómo se está gestionando la convivencia escolar y enseñando a los estudiantes a ser ciudadanos (Correa, 2005; MINEDUC, 2018; Letelier, 2019).

En educación inicial el buen trato considera a niños y su interacción con los adultos, siendo estas fundamentales para que participen del proceso educativo, los niños imitan lo que realizan los adultos, por lo que hay que considerar a toda la comunidad educativa en el desafío de contar con un buen ambiente educativo de relaciones humanas y prácticas cotidianas (JUNJI, 2018). La Fundación Educacional Santa Bernardita (2020) menciona que en los primeros años de vida el adquirir buen desarrollo personal y social, se aprenderán las pautas básicas para integrarse a la vida social. Por su parte, el Colegio Miguel De Unamuno establece que se debe considerar el formar estudiantes para convivir en sociedad “implementado un ambiente con valores, tolerante y libre de violencia, orientado a

que cada uno de sus miembros pueda desarrollar plenamente su personalidad, ejercer sus derechos y cumplir sus deberes” (2022, p.8).

De este modo es importante conocer cómo se da la convivencia en educación inicial, desde distintas modalidades como lo son escuelas especiales de lenguaje y escuelas regulares, además de analizar la normativa por la cual se deben regir los establecimientos, su funcionamiento y la influencias de estas dentro de los establecimientos educativos, debido a que en ellas se encuentran los reglamentos internos y manuales de convivencia los cuales regulan las interacciones entre estudiantes.

2.1.1 Conceptualización y normativa de la convivencia escolar.

La buena convivencia conlleva el respeto mutuo, la aceptación de diferentes opiniones y estilos de vida, la resolución de tensiones o disputas por medios no violentos (Grasa, et al, 2006). Rodríguez plantea que en la escuela la convivencia escolar se da por la calidad de las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, a la participación democrática en la toma de decisiones, a la importancia de los conflictos y a los mecanismos puestos en marcha para su resolución (2007). Y en 2019 el MINEDUC concluye que la convivencia escolar es un conjunto de las interacciones y relaciones que se producen entre todos los actores de la comunidad (alumnos, docentes, asistentes de la educación, directivos, padres, madres, apoderados y sostenedor) en donde se aprende a convivir según la experiencia que se construye en la escuela y según el comportamiento cotidiano de cada uno de los actores de la comunidad educativa.

Hirmas y Carranza en 2009 plantean que tener una educación de calidad para todos, implica considerar la diversidad, necesidades y capacidades de las personas en donde se favorezca un clima escolar que propicie respeto y soluciones pacíficas a los conflictos, en donde la escuela cree un ambiente seguro para que los estudiantes puedan aprender buenos comportamientos.

Las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, definen la convivencia como el “establecimiento de relaciones interpersonales y participación en donde, los

niños deben sentirse libres de explorar, expresar, sentir y comunicar, desarrollando sentimientos de seguridad, aprendiendo a aceptar la contención y protección de los adultos” (MINEDUC, 2018, p.48) considerando que todas estas acciones influirán a lo largo de la vida al relacionarse con otros.

Con esto, se entiende que es fundamental el rol de interacción dentro de la escuela y de cómo se emplee, pues requiere del desarrollo de habilidades blandas y el respeto para poder relacionarse con el otro; desde este ámbito la convivencia escolar se sustenta en los derechos humanos, en lo que debe brindar el sistema escolar para asegurar el derecho a aprender de acuerdo con las potencialidades de cada uno (MINEDUC, 2019). Además, se plantea que las relaciones entre pares son fundamental para el bienestar de la comunidad educativa, aunque suele ser un proceso complejo, por lo que se observó la necesidad de crear una normativa que regule situaciones de conflictos principalmente entre estudiantes y políticas que ayuden al cumplimiento de las normas de convivencia con las que se debe actuar en sociedad (KRÖYER et al., 2012).

Humberto Maturana en 2019 menciona que la educación es un ámbito de convivencia que está siendo guiado por adultos, en el cual los niños van aprendiendo junto con ellos y de las experiencias, en donde considera que la educación comienza cuando se aprende de la interacción con otros, más que los modelos de aprendizajes impuestos, es decir, hacer que los niños crezcan experimentando y viviendo lo que uno quiere que aprendan, enseñando normas y valores de un buen comportamiento, el que los niños puedan realizar estas acciones permanentemente se transformará en un aprendizaje y rutina para ellos, que tendrá un mayor impacto en la convivencia, debido a que no serán normas que solo quedarán plasmadas en un papel. Por esto la junta nacional de jardines infantiles (JUNJI), el MINEDUC y las escuelas consideran importante el contexto donde se desenvuelven los estudiantes e invitan a las familias a participar en el proceso de aprendizaje de los alumnos, ofreciendo apoyos de los equipos de convivencia escolar y los multidisciplinarios para promover la diversidad. En busca de generar espacios sanos y relaciones de respeto se crean normas de convivencia dentro del

aula, considerando como básicas, el saludar, dar las gracias, respetar turnos, entre otras (Unicef, 2015).

Del mismo modo los estudiantes necesitan ser guiados en la construcción de relaciones, en donde el docente actúa como mediador, apoyándolos en su autodefinición y en la resolución de problemas de forma autónoma, así como también orientar las relaciones entre sus alumnos ofreciendo oportunidades de trabajos basada en el respeto. Dentro del aula “complementariamente a la intencionalidad que la educadora/or le dé a una experiencia de aprendizaje, durante esta deberá también modelar y favorecer que las interacciones entre todos se caracterizan por vínculos afectivos libres de amenazas” (MINEDUC, 2014, p.18).

De esta forma se estará guiando el proceso de interacción entre pares y se entregan herramientas para la formación personal en sociedad, por lo que en los niveles de transición es importante trabajar la convivencia escolar desde el ámbito personal, de autonomía, identidad, valoración de uno mismo y las relaciones con otros. Las Bases Curriculares de Educación Parvularia consideran el núcleo de la convivencia, en donde la formación personal y social es un proceso permanente y continuo en la vida de las personas, que desde pequeños se trabaja en la formación valórica, la pertenencia a una comunidad y cultura. (MINEDUC, 2018).

En Chile se crean leyes y políticas para guiar los procesos de convivencia dentro de las escuelas, es por esto que surge la primera Ley N.º 20.536/ 2011 la cual tiene por objetivo abordar la convivencia escolar dentro de los establecimientos educacionales. No obstante varios años antes la Declaración Universal de los Derechos del Niño (ONU, 1959) junto con la Declaración de la Organización de Naciones Unidas (ONU) para la promoción de una cultura de la paz y la no violencia para los niños del mundo 2001-2010 (ONU, 1999), le dieron importancia al enfoque de derechos que garantiza a los estudiantes a aprender en un ambiente libre de violencia, participar y ser respetado en su dignidad, en el cual se considera a cada individuo como un ser humano único y valioso.

Es relevante mencionar que las normativas y políticas educativas tienen como objetivo orientar la definición e implementación de acciones, programas y

proyectos que fomenten la comprensión y el desarrollo de una convivencia escolar participativa, inclusiva, democrática, esto para apoyar a las instituciones educativas de cómo resolver una problemática que ocurra dentro del establecimiento, en donde los agentes educativos estén preparados para actuar de la mejor manera frente a cualquier situación de mala convivencia escolar las políticas y normativas surgen a partir de las problemáticas y necesidades que se dan dentro de las comunidades educativas (MINEDUC, 2015).

No obstante, se ha visto un gran aumento de violencia y discriminación en los establecimientos educacionales a lo largo de todo Chile, durante los últimos 15 años se han implementado de manera continua diversas normativas y políticas educativas, sin embargo, durante los últimos 12 años se han promulgado leyes directamente vinculadas con la violencia escolar y la convivencia en las instituciones educativas. Siendo la primera sobre Violencia Escolar (N.º 20.536/2011); Ley de Aseguramiento de la Calidad de la Educación (N.º 20.529/2011); Ley a la no discriminación (N.º 20.609/2012) teniendo una última modificación en el año 2022, que establece medidas contra las discriminaciones arbitrarias y un procedimiento judicial, a las discriminaciones por raza, nacionalidad, religión, orientación sexual, identidad de género, discapacidad entre otras y Ley de Inclusión Escolar (N.º 20.845/2015).

Todas buscan promover un buen trato entre estudiantes y regular los hechos de violencia o discriminación que puedan surgir en las escuelas, para apoyar todo este trabajo existen los reglamentos internos que debe tener cada establecimiento para ser reconocido por el estado, el cual también entrega lineamientos y protocolos de actuar para mantener un buen ambiente escolar, a continuación se presenta la gestión de la convivencia escolar y los reglamentos internos, destacando el rol y la influencia que cumplen en la convivencia escolar.

2.1.2 Gestión de la convivencia escolar y reglamento interno.

Los establecimientos educacionales, deben contar con un reglamento interno, en el cual se incorporan regulaciones de funcionamiento, convivencia y

procedimientos generales de acuerdo con las necesidades que surgen dentro de las unidades educativas, es de carácter obligatorio y tiene por objetivo facilitar y fortalecer los procesos de gestión que se llevan a cabo en los establecimientos educativos.

La gestión de la convivencia es el proceso colaborativo e intencionado de diseñar, implementar y evaluar políticas, acciones, prácticas y actividades sobre el conjunto de las interacciones y relaciones que se producen en el contexto escolar. (MINEDUC, 2019).

A partir de la Ley N.º 20.536/2011 surge la creación de un encargado de convivencia escolar, el cual se establece de manera obligatoria para todas las unidades educativas del país que tengan reconocimiento oficial del Estado. El inciso 3 de la Ley N.º 20.536 menciona que "Todos los establecimientos educativos deberán contar con un encargado de relaciones escolares, que será responsable de la implementación de las medidas que determinen los profesionales en el Comité de Buena Convivencia Escolar." De acuerdo con lo mencionado por la Ley N.º 20.536 el personal encargado de las interacciones de las unidades educativas está compuesto por el encargado del área, coordinador, orientador, inspector general de la unidad educativa, cuentan también con los profesionales del área psicosocial (psicólogo, trabajador social u otro profesional que sea del equipo psicosocial de la unidad educativa), todo esto con el fin de apoyar y promover la buena convivencia dentro de la unidad educativa.

La Política Nacional de Convivencia Escolar del año 2015, hace referencia a la elaboración de un equipo de gestión a cargo de interacciones educativas, el cual es el encargado de abordar situaciones específicas de interacciones tales como, aquellas situaciones de conflictos que requieran intervenciones de contención específicas y a veces inmediatas, como determinadas acciones frente al acoso escolar, la violencia, el bullying etc. La PNCE es la encargada de profundizar en los roles y funciones del encargado de las interacciones de la comunidad educativa,

según lo estipulado en ella, los docentes deben cumplir con su rol y función que llevan a cabo dentro del equipo de convivencia escolar.

Además, propone abordar la gestión desde una estrategia integrada, lo que implica el trabajo intencionado, complementario y coherente. (MINEDUC, 2015, p.16). Cabe destacar que se espera que todos los integrantes que componen el equipo de gestión deben tener conocimientos del área, con la finalidad que puedan responder de manera eficiente a las problemáticas que surgen dentro de los establecimientos educacionales.

El plan anual que deben contar los establecimientos educativos es un documento de organización y visión en donde se fijan objetivos y metas, se incluyen actividades que promuevan valores entre todos los integrantes de la unidad educativa. El cual les permita establecer prioridades para la propuesta de mejoramiento del año escolar, en función de las necesidades actuales de la comunidad educativa, el plan debe contener todas las actividades que realizarán durante el año escolar, por ejemplo la política nacional de convivencia establece que hay que desarrollar estrategias para la difusión de los derechos de niños y jóvenes, así como también implementar estrategias de información y capacitación para prevenir situaciones de maltrato físico y psicológico (MINEDUC, 2015). Los profesionales que componen el equipo del plan de gestión de convivencia son los encargados de llevar a cabo todo lo antes mencionado, los planes anuales de las unidades educativas deben estar visible para toda la comunidad educativa, con la finalidad de que tengan acceso a la información que está estipulada en el plan de gestión, lo anterior debido a que el plan de gestión de los establecimientos es público por lo que debe estar disponible en la página web del establecimiento o de manera física en las instituciones educativas.

Es importante la participación activa de todos los actores de la comunidad educativa, con la finalidad de que se logre trabajar en diversas estrategias para crear un buen clima dentro de la unidad escolar, esto se logra a partir de relaciones

que surgen entre los diversos integrantes de la comunidad para fortalecer la participación, compromiso y trabajo colaborativo de todos los integrantes, con la finalidad de tomar decisiones en conjunto y ver diferentes puntos de vistas para lograr una adecuada gestión de la convivencia escolar en los establecimientos educacionales.

La gestión escolar se puede observar en cuatro dimensiones como lo son, la gestión pedagógica, liderazgo escolar, convivencia escolar y gestión de recursos, estas se deben vincular entre sí, para que pueda existir una buena gestión de la convivencia implica desarrollar acciones en relación con el liderazgo escolar; en la gestión pedagógica resalta la intención curricular de los contenidos transversales, el qué y el cómo del proceso de enseñanza y aprendizaje y la gestión de recursos de personal, financieros y educativos. (MINEDUC, 2017).

Teniendo en cuenta que todo lo que está estipulado en el plan de gestión de los establecimientos educacionales, debe ser coherente con los principios y valores del proyecto educativo institucional, y con las normas de convivencia establecidas en el Reglamento Interno de la unidad educativa.

Los reglamentos internos y manuales de convivencia son esenciales para el correcto funcionamiento de las escuelas, pues de estos dependen muchas decisiones que se tomen dentro de los establecimientos, así como sus protocolos de actuar, los cuales deben ir en concordancia con su Proyecto Educativo Institucional. En el Marco para la Buena Dirección y el Liderazgo se establecen herramientas para el apoyo a la gestión educativa, las cuales se organizan en cinco dimensiones, para apoyar la creación de los Proyectos Educativos Instituciones, Plan de Mejoramiento Escolar, organización de espacios para la reflexión pedagógica, articulación, planificación de la enseñanza, participación de la comunidad escolar en espacios inclusivos entre otros (MINEDUC, 2015). Todas son puestas a disposición para los equipos directivos de los establecimientos.

Para que pueda existir un orden en la buena convivencia dentro de las escuelas se crean los reglamentos internos y manuales de convivencia escolar, la superintendencia de educación establece que “es un instrumento elaborado por los miembros de la comunidad educativa de acuerdo con los valores expresados en el Proyecto Educativo que tiene por objetivo el cumplimiento de los derechos y deberes” (Supereduc, 2018, p.7). Este reglamento interno es único, y cuando se formulan las normas en el manual de convivencia se entenderán como parte de él

Por lo que los establecimientos educacionales deben contar con un reglamento interno para obtener el reconocimiento oficial (Ley N.º 20.370) estableciendo en el artículo 46 “la obligación de contar con un reglamento que regule las relaciones de este con los distintos actores de la comunidad escolar” (Guerra, 2022, p.4). Este debe incorporar regulaciones de funcionamiento, convivencia y procedimientos generales ajustados a las particularidades y necesidades de cada comunidad, políticas de prevención, protocolos de actuación y conductas que constituyen a una falta a la buena convivencia escolar, las cuales se gradúan de menor a mayor gravedad. Pretende facilitar y fortalecer los procesos de gestión que lleva a cabo cada colegio; en él se incluyen todos los aspectos normativos necesarios, para su elaboración e implementación, relevando el compromiso de todos los integrantes, de cumplir las normas establecidas.

A continuación, en la Tabla 1 se observa una estructura de los contenidos mínimos y protocolos que deben tener los reglamentos internos según la Superintendencia de Educación.

Tabla 1 Estructura de reglamento interno asociado a convivencia escolar.

| Contenidos mínimos | Protocolos |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Derechos y deberes de la comunidad educativa. • Estructura y funcionamiento del establecimiento. • Procesos de admisión. • Uso de uniforme. • Regulación sobre la seguridad y resguardo de derechos. | <ul style="list-style-type: none"> • Maltrato, acoso escolar o violencia, entre integrantes de la comunidad educativa. • Retención y apoyo a estudiantes, padres, madres y embarazadas. • Vulneración de derechos de los estudiantes. • Agresiones y hechos de connotación sexual. |

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Gestión pedagógica y protección a la maternidad y paternidad. • Convivencia escolar. • Normas, faltas, medidas disciplinarias y procedimientos. • Regulación sobre procedimientos de aprobación, modificación, actualización y difusión del Reglamento Interno. • Pagos o becas en establecimientos con financiamiento compartido. | <ul style="list-style-type: none"> • Accidentes escolares. |
|--|---|

Fuente: elaboración propia (basado en la Superintendencia de Educación, 2018)

Los manuales de convivencia escolar deben considerar la descripción de los hechos que constituyen faltas a la buena convivencia escolar, medidas disciplinarias y procedimientos, teniendo en cuenta el detalle y los procedimientos por el que se impone una sanción, para garantizar un justo procedimiento. Además de incorporar estrategias de prevención y protocolo de actuación frente a situaciones de maltrato o violencia entre miembros de la comunidad educativa, las cuales serán verificadas por la Superintendencia y promover instancias de participación creando estamentos como: centros de alumnos, centros de padres, consejos de profesores, comité de buena convivencia y seguridad (Supereduc, 2018).

Si bien en la educación se habla de enfoque inclusivo, los reglamentos internos y manuales de convivencia regulan las problemáticas de convivencia, pues en la práctica no se evidencia la realización de actividades que potencien la diversidad, tampoco se realizan actividades donde los principales actores sean estudiantes con TEL/TDL, se requiere concientizar a la comunidad educativa que, si bien esta es una NEE de carácter Transitoria, conlleva un proceso de limitaciones al interactuar.

Junto con todo lo mencionado se destaca la importancia de que exista una buena gestión de parte del equipo de convivencia escolar para potenciar el desarrollo armonioso entre estudiantes y fomentar relaciones sanas, además de construir un reglamento interno en el cual participe toda la comunidad y se haga valer durante todo el proceso escolar.

A continuación, se presentan las características socioemocionales de estudiantes que presentan TEL/TDL para analizar sus comportamientos al interior de la escuela y de qué manera logran relacionarse con sus pares.

2.2 Trastornos Específicos del Lenguaje/Trastornos del Desarrollo Del Lenguaje asociados a las características socioemocionales.

En los estudios contemporáneos sobre el lenguaje, existen muchas investigaciones que pretenden explicar lo que ocurre en los niños que no alcanzan los niveles de desempeño, acordes con la edad esperada y como esto dificulta su convivencia escolar, considerando que las características socioemocionales que presentan pueden influir al compartir con otros estudiantes.

Los TEL/TDL se refieren a “trastornos de la comunicación que interfiere en el desarrollo de las habilidades del lenguaje en niños que no tienen pérdida de audición o discapacidad intelectual” (Instituto Nacional de la Sordera y Otros Trastornos de la Comunicación, 2019, p.1), afectando el habla, las capacidades de lectura, escuchar y escritura, es un trastorno frecuente y afecta aproximadamente al 7% y el 8% de los niños en niveles de transición. El término ‘trastorno del lenguaje’ se recomienda para referirse a un perfil de dificultades que causa un deterioro funcional en la vida cotidiana y se asocia con un mal pronóstico. El término “trastorno del desarrollo del lenguaje (TDL) fue aprobado para su uso cuando el trastorno del lenguaje no estaba asociado con una etiología biomédica conocida”. (Bishop, D., et al. 2017)

Por otro lado, los TDL hacen referencia a un trastorno de la comunicación que interfiere con el aprendizaje, la comprensión y el uso del lenguaje, los cuales se asemejan a los trastornos del neurodesarrollo; “causados por interacciones complejas entre los genes y el entorno que modifican el desarrollo del cerebro. Se desconocen las causas exactas de las diferencias cerebrales que originan el trastorno del desarrollo del lenguaje” (Bruzual y Chela, 2005).

De esta forma, los TDL se relacionan directamente con las características socioemocionales de la convivencia escolar, considerando que imposibilitan la

comunicación, generando casos de violencia escolar; convirtiéndose en uno de los problemas sociales que abundan en las escuelas, por cuanto influye tanto en el clima escolar, como en la adquisición de los aprendizajes.

2.2.1 Conceptualización de los Trastornos Específicos Del Lenguaje y Trastornos Del Desarrollo del Lenguaje.

En la actualidad la terminología TEL se utiliza según la normativa chilena vigente y divide el diagnóstico según las áreas afectadas, no obstante, el DSM-V y Bishop cambiaron la sigla por TDL, puesto que estudios evidenciaron que se ven alteradas todas las áreas cognitivas y expresivas.

De acuerdo con lo estipulado en el Decreto N°1.300 se define el TEL cuando un alumno tiene un desarrollo lento y tardío del lenguaje oral que no se explica por un déficit sensorial, auditivo o motor, clasificándose en TEL expresivo y/o mixto (receptivo-expresivo), definiendo expresivo cuando el alumno presenta errores en la producción de palabras, incapacidad para utilizar los sonidos del habla en forma apropiada para su edad, vocabulario limitado entre otras características, y será mixto cuando presente dificultades para comprender palabras, frases o términos específico de palabras. Con el pasar de los años diversos profesionales realizaron una cantidad indeterminada de estudios sobre la terminología del diagnóstico antes mencionado, en donde Bishop et al. (2017) concluye que TEL “Se refiere a un perfil de dificultades que causa un deterioro funcional.”, cabe destacar que el estudio realizado por este autor se llevó a cabo con profesionales expertos en lenguaje y el estudio se realizó con la finalidad de cambiar la terminología de TEL a TDL.

Ante el gran desconocimiento del TEL y la confusión generada por los profesionales expertos en el área respecto a la terminología Bishop et al. (2016, 2017) llevó a cabo dos estudios a través del método Delphi, con la finalidad de llegar a un acuerdo sobre la terminología y los criterios del diagnóstico TEL, Bishop en sus estudios concluye que sólo a aquellos infantes que tienen un lenguaje tardío y que tengan entre 2 y 3 años se les diagnosticará como TDL. De acuerdo con la última versión del DSM-V año 2013 se define como TDL cuando un estudiante presenta un vocabulario reducido, estructuras de frase limitadas y dificultades en el discurso.

Tanto en el TEL como el TDL se presentan dificultades en el área del lenguaje y la comunicación, sin embargo, en el TDL se suman las dificultades en algunas de las funciones ejecutivas.

Es probable que el TEL/TDL se manifieste en diferentes integrantes de una misma familia. “Se han hecho estudios con hermanos/as gemelos/as que indican que hay una fuerte influencia de la genética, aunque este hecho parece reflejar un impacto combinado de muchos genes en vez de una mutación específica” (Bishop, 2006, S.N). Se cree que el TEL/TDL es causado debido a la falta de estimulación de los padres hacia los infantes en los primeros años de vida, es relevante mencionar que un ambiente adecuadamente estimulado facilitará el aprendizaje de los estudiantes, ya que se promueve su curiosidad, atención y concentración y adquieren más herramientas para interactuar con su entorno. (Fundación Carlos Slim, 2017).

Es importante que los padres estén informados acerca de estos diagnósticos TEL/TDL, con la finalidad de que en caso de que sus hijos presenten dificultades lingüísticas o en las funciones ejecutivas recurrir de manera inmediata a un profesional experto en el área para realizar las terapias correspondientes al niño de acuerdo al diagnóstico que el especialista le indique.

Maribel Granada Azcárraga (2019) menciona que cuando un niño es diagnosticado con TEL, los padres y la familia deben procurar un entorno de estimulación e integrarlo a un ambiente educativo enriquecido, donde tenga la posibilidad de interactuar con otros niños, acompañado de apoyos específicos. Es importante la intervención temprana, debido a que estas alteraciones en el desarrollo del lenguaje pueden mantenerse a lo largo del tiempo y repercutir en el desempeño escolar de los estudiantes, afectando la lectoescritura, el área social y emocional. Existen alternativas educativas para intervenir de manera temprana los TEL/TDL, como en la escuela especial de lenguajes y los establecimientos regulares que cuentan con PIE, cabe destacar que ambas unidades educativas cuentan con un profesional experto en el área del lenguaje que es el fonoaudiólogo.

Se necesita que los entornos familiares de los estudiantes conozcan en profundidad el diagnóstico del niño, con la finalidad de realizar una adecuada intervención temprana “Mientras más temprano se pueda atender el Trastorno del Lenguaje, son mejores las posibilidades de desarrollo de las habilidades lingüísticas, repercutiendo en el bienestar del niño” (Granada, 2019). Es importante que los padres consideren lo mencionado por los profesionales expertos en el área, para descartar, o bien diagnosticar, el trastorno y luego intervenir de forma preventiva y adecuada.

La estimulación temprana del lenguaje en alumnos que tengan diagnóstico TEL/TDL será beneficiosa para que el alumno en su vida adulta no presente mayores dificultades para interactuar con sus pares. Los padres, tienen un papel clave en el desarrollo de aptitudes sirviendo de modelo, pues las interacciones emocionales con el cuidador, además de fomentar el desarrollo emocional del niño, influyen en la maduración de las partes del cerebro encargadas de la conciencia y regulación emocional (Schoree, 1996). Los alumnos antes de llegar a la escuela con las primeras personas que interactúan es con su entorno familiar, por lo que es fundamental que los padres o cuidadores lleven a cabo la estimulación temprana, desarrollando las competencias socioemocionales de los niños y la estimulación del lenguaje.

2.2.2 Características socioemocionales de los Trastornos Específicos Del Lenguaje y Trastornos Del Desarrollo Del Lenguaje.

En las etapas iniciales, los niños con Trastorno Específico del Lenguaje tardan más en empezar a hablar y en combinar palabras en oraciones, en comparación con otros niños. Por esto, las habilidades socioemocionales pueden verse afectadas impidiendo a los niños desarrollarse personalmente y relacionarse con el entorno. Haciendo un análisis más a detalle se puede destacar:

Las características socioemocionales son las conductas aprendidas que llevamos a cabo cuando nos relacionamos con personas de nuestro entorno, por medio de la expresión de nuestros sentimientos, actitudes, derechos u opiniones (Díaz, 2021). De esta forma, los alumnos que tienen como diagnósticos TEL/TDL

tienen dificultades para comprender las emociones de sus pares e incluso para expresar ellos mismos sus emociones.

Los estudiantes con TEL/TDL tienen una menor habilidad empática para capturar emociones en sus pares, por ende, presentan dificultades para relacionarse con el entorno que los rodea, esto debido a que tienden a ser menos expresivos con personas que no conocen. “La educación emocional es sólo un recurso que puede facilitar la maduración personal del alumnado, fortalecer las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa y favorecer la convivencia en el centro” (Acosta, 2008, p.21.). La educación emocional es fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, debido a que les ayuda a desarrollar las competencias fundamentales para la resolución de problemas, relaciones sociales efectivas y la autorregulación.

Para Tomkins (1984 citado en Martínez-Sánchez et al., 2002, p.16.) “existe un conjunto ilimitado de emociones que pueden ser agrupadas en: positivas; como el interés, la sorpresa y la alegría y negativas; angustia, miedo, vergüenza, asco e ira”. En los alumnos con TEL/TDL estas emociones varían según cómo se sienta el estudiante dentro del aula, con sus compañeros y profesora, cuando son víctimas de bullying, burlas o agresiones tienden a tener emociones negativas, en caso contrario se reflejan emociones de carácter positivas y para lograrlas se necesita el apoyo de la unidad educativa.

Según Vilame (2014) persisten los problemas para generar relaciones, estos son derivados de las dificultades de comprensión social y bajas habilidades pragmáticas, es decir, los alumnos con diagnóstico TEL/TDL presentan dificultades para iniciar interacciones sociales, comprender los juegos y normas sociales implícitas, responder a preguntas literales e inferenciales.

En la actualidad, existen pocos estudios que abarquen la educación emocional y social de aquellos estudiantes que presentan TEL/TDL. “Aún existen pocos estudios que evalúen la dimensión emocional y social de la población infantil y adolescentes con TEL/TDL”. (Ahufinger, 2022, párr. 2). Hay conductas que son observables en estudiantes con TEL/TDL, como el mutismo selectivo que es un

trastorno de ansiedad, caracterizado por la ausencia total de discurso en situaciones específicas, a pesar de que el niño posea la capacidad de hablar en otras situaciones (Carbone et al., 2010; DSM-5, 2013), timidez excesiva, intolerancia a la frustración, entre otras, lo que provoca que presenten mayores dificultades para relacionarse con sus pares. Los profesionales indican que estos estudiantes se desvinculan totalmente de sus pares y pasan a vivir en un entorno donde están solos, no desarrollan habilidades sociales o emocionales.

Angela Morales (2023, párr.17) menciona que “es importante que los padres, cuidadores, educadores y profesionales de la salud estén atentos a las señales de alerta del TEL/TDL” pueden tener un impacto significativo en la socialización y la adaptación del niño en su entorno, por lo que, es fundamental que reciban el apoyo de la familia y la estimulación temprana, además de una intervención personalizada en base a las características individuales de cada estudiante. Según diversos profesionales los niños con TEL/TDL se relacionan de mejor manera en el contexto familiar (con los hermanos, primos, tíos, abuelos) sin embargo, en el contexto escolar no se evidencia lo antes mencionado, producto de malas que los estudiantes han vivido malas experiencia dentro de las unidades educativas, como lo puede ser bullying, agresiones físicas o verbales. Existen diferentes perfiles de interacciones en los niños que tienen como diagnóstico TEL/TDL los cuales son impulsivo, solitario y solitario-pasivo (ATELMA, 2023).

Esto puede variar según las características y personalidad de cada estudiante, sin embargo, dependerá de cómo se desenvuelven en los diferentes contexto social-familiar, el ambiente donde se desenvuelve el niño debe ser un lugar donde él se sienta seguro y en confianza (Chairez et al., 2020)

Ante lo ya estipulado se destaca que las características socioemocionales influyen en las interrelaciones de pares que surgen en las escuelas, destacando que el establecimiento educacional será el encargado de brindar los apoyos necesarios tanto para el ámbito pedagógico, como para el de desarrollo social.

Debido a todo lo mencionado es importante conocer de qué manera se están incluyendo a los estudiantes con TEL/TDL dentro de las unidades educativas, como

aportan los propios estudiantes y docentes en las interacciones diarias que tienen los estudiantes con este diagnóstico. A continuación, se analizará la convivencia escolar en niños con TEL/TDL dentro del aula, el rol docente y los manuales de convivencia de escuelas de distinta modalidad.

2.3 Convivencia escolar, Trastornos Específicos Del Lenguaje/Trastorno Del Desarrollo Del Lenguaje.

En la actualidad, el convivir dentro de la comunidad escolar se ha convertido en un tema de análisis y reflexión, pues en la adquisición de aprendizajes influyen distintos factores como lo es el clima social de la escuela, barreras dentro del aula, relaciones de toda la comunidad educativa entre otras, no obstante, no se consideran las dificultades que pueden presentar los estudiantes con TEL/TDL dentro del aula.

Fierro y Carbajal (2019) identifican las dimensiones de la convivencia escolar como la valoración de la convivencia, la conflictividad escolar, y la respuesta a la conflictividad, estas van en orden jerárquico, primero se aprende a convivir con el otro y se valora lo diverso, luego en el proceso de relacionarse surgen conflictos, a los cuales se les debe brindar una respuesta, es decir solución para el problema, en donde será el profesor de aula quien se encargue de guiar este proceso. Es por esto por lo que se debe brindar un ambiente físicamente apropiado donde implementen actividades variadas que incluyan a los estudiantes con TEL/TDL, debe existir una comunicación respetuosa entre docentes y hacia los alumnos, así como también hacer partícipe a todos los estudiantes sobre las normas de la sala, donde exista un consenso real son elementos centrales para tener un buen ambiente en la sala (López, 2014). De esta forma, el rol del docente dentro del aula para abordar la convivencia escolar se caracterizará por el respeto a todos sus estudiantes y el compromiso con sus aprendizajes.

Las dificultades que presentan en un aula común versus un aula de escuela especial de lenguaje son distintas, considerando que “la escuela se torna a veces un espacio homogéneo más que diverso, lo que suscita, entornos propicios para la discriminación” (Díaz, 2015, p. 3). Por esto el MINEDUC incluye dentro de la gestión

los estándares de desempeño para los establecimientos, en el cual se abarcan dimensiones para su mejoramiento, estas consideran de distintos modos a equipo directivo, de convivencia y docentes.

2.3.1 Dimensiones y características de TEL/TDL dentro del aula.

Las dimensiones de la convivencia escolar son establecidas por el MINEDUC en 2017 en las Orientaciones para la conformación y funcionamiento de los equipos de Convivencia Escolar en la escuela/liceo, para apoyar a los establecimientos educacionales en su actuar pedagógico y de formación, en ellas se consideran aspectos de desarrollo personal y social, que interfieren en las características de estudiantes con TEL/TDL y sus comportamientos dentro y fuera del aula. Por ello todos los actores de la comunidad educativa deben conocerlas para aplicarlas y apoyar el proceso.

En la gestión escolar cobra relevancia que la formación en convivencia y buenos climas escolares se deba intencionar por medio de una planificación (MINEDUC, 2014). Para esto existen cuatro dimensiones esenciales que se deben considerar dentro de la unidad educativa y el aula, las cuales están dirigidas al desarrollo personal, social y de aprendizajes, quienes presentan diagnóstico de TEL/TDL tienden a tener características menos sociables, y en esta parte el rol que ejerza cualquier integrante de la comunidad educativa es esencial, puesto que deberá guiar y potenciar la participación de ellos considerando a todo el curso.

Tabla 2 Dimensiones de la convivencia escolar.

| Dimensiones | Subdimensiones | Descripción |
|--------------------|---|--|
| Liderazgo | Liderazgo del sostenedor. Liderazgo del director. Planificación y gestión de resultados. | Comprende las funciones de diseño, articulación, conducción y planificación institucional, a cargo del sostenedor y el equipo directivo, dirigidas a asegurar el funcionamiento organizado y sinérgico del establecimiento; siendo uno de los factores que más impacta en el aprendizaje de los estudiantes. |
| Gestión pedagógica | Gestión curricular. Enseñanza y aprendizaje en el aula. Apoyo al desarrollo de los estudiantes. | Comprende las políticas, procedimientos y prácticas de organización, preparación, implementación y evaluación del proceso educativo, considerando las necesidades de todos los estudiantes, con el fin de que estos logren los objetivos de aprendizaje y se desarrollen en concordancia con sus potencialidades. Constituye el eje del quehacer de cada establecimiento, ya que este tiene por objetivo |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| | | principal lograr el aprendizaje y el desarrollo de sus estudiantes. |
| Formación y convivencia | Formación. Convivencia. Participación y vida democrática. | Establece las políticas, procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social, de acuerdo con el Proyecto Educativo de cada institución y al currículum vigente. la escuela es el segundo espacio donde los niños aprenden a relacionarse consigo mismos y con el entorno, resulta necesario que el establecimiento intencione la formación de los estudiantes proporcionándoles herramientas, valores y vivencias que les permitan cuidar su bienestar físico y emocional, y vincularse de manera sana con el medio en general. |
| Gestión de recursos | Gestión de personal. Gestión de recursos financieros. Gestión de recursos educativos. | Define las políticas, procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social, de acuerdo con el Proyecto Educativo de cada institución y al currículum vigente. la escuela es el segundo espacio donde los niños aprenden a relacionarse consigo mismos y con el entorno, resulta necesario que el establecimiento intencione la formación de los estudiantes proporcionándoles herramientas, valores y vivencias que les permitan cuidar su bienestar físico y emocional, y vincularse de manera sana con el medio en general. |

Fuente: elaboración propia (basado en los Estándares Indicativos de Desempeño para los establecimientos educacionales y sus sostenedores, 2014)

Cada dimensión cumple un rol dentro de la escuela y está a cargo de agentes específicos, en la dimensión de liderazgo va dirigida a sostenedor y equipo directivo, en el cual trabajen conjuntamente y ejerzan un rol activo en la conducción, articulación, apoyo y estímulo de la comunidad educativa (MINEDUC, 2020).

En la gestión pedagógica la responsabilidad primordial es de los profesores llevando a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo que implica el uso de estrategias pedagógicas adecuadas y el monitoreo de la evolución de sus estudiantes. A la vez en la gestión de recursos los profesores son el factor dependiente de la escuela, el establecimiento debe gestionar acciones necesarias para contar con un equipo de trabajo suficiente, competente y comprometido. (MINEDUC, 2014).

Teniendo en consideración que todas las dimensiones influyen en el actuar, docente-estudiante y sus aprendizajes, por lo que se deben considerar las NEE presentes en el aula, debido que afecta el bienestar y desarrollo socioafectivo de los estudiantes e impacta significativamente en la conducta, disposición y

rendimiento. Como ya se ha mencionado las características socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL son distintas a las que experimentan el resto de los alumnos, lo que puede interferir directamente en sus aprendizajes. Un buen clima permite que los estudiantes se sientan seguros social, emocional, intelectual y físicamente, en donde perciban la escuela como un ambiente que pueden aprender a relacionarse con los demás (currículum nacional, 2023), el cual considera las percepciones y las actitudes que tienen los estudiantes, docentes y apoderados con respecto a la presencia de un ambiente de respeto, organizado y seguro en el establecimiento. Esto repercute directamente en el profesorado y el equipo de gestión, quienes llevan a cabo las dimensiones con las cuales se busca generar los espacios, ambiente y todo aquello que sea pertinente para que los estudiantes que presenten alguna NEE, en este caso TEL/TDL se puedan desarrollar de forma integral tanto en el aula como en cualquier espacio de la unidad educativa.

Gonder (1994) señala que los principales indicadores para que se dé una buena convivencia escolar deben ser, el respeto, la confianza y la preocupación de unos por otros, el crecimiento social y académico, la comunicación y las oportunidades de participación. Concluyendo que hay cuatro componentes en el clima de convivencia escolar: el académico; social; físico y afectivo. Por lo que es “importante que el docente utilice la comunicación asertiva con sus estudiantes, que los mire a los ojos y se dirija a ellos por su nombre, todo esto son señales de estima” (Cortés, 2018, p.31). Lo que genera una actitud favorable a la comunicación entre docentes y estudiantes.

No obstante, el lenguaje es primordial a la hora de llevar a cabo la comunicación y la socialización, para desarrollar las competencias sociales es necesario trabajar las habilidades y las destrezas del lenguaje en una interacción conjunta, pues lo fundamental del lenguaje es que los niños se expresan, formulan deseos, creencias y necesidades a través de la comunicación, por lo que será esencial un buen entendimiento y práctica de este para conseguir lo deseado (González, 2018).

Por lo que los niños que presentan TEL/TDL son quienes se ven mayormente afectados dado que el DSM-V establece que presentan dificultades para la adquisición y uso del lenguaje en todas sus modalidades: hablado, escrito, lenguaje de signos u otro, teniendo la presencia de un lenguaje limitado, que causa interferencia en el rendimiento académico y en la comunicación social (Díaz, 2018). Los niños con dificultades del lenguaje pueden tener problemas en ambientes sociales, la dificultad para entender y utilizar el lenguaje puede causar problemas con la interacción social, dado que en el área receptiva tienen inconvenientes para entender el lenguaje y en la parte preceptiva, lo anterior se presenta en su uso, para expresar lo que piensan o necesitan. Es por esto que al ingresar a la etapa escolar pueden tener problemas en la lectura y eso les puede causar sentimiento de frustración y vergüenza al expresarse frente a sus pares

Diferentes estudios informan que los episodios de agresión y/o violencia en las escuelas producen en los niños daños físicos y emocionales, estrés, desmotivación, ausentismo, e incluso efectos negativos en el rendimiento escolar por estrés postraumático (Gumpel & Meadan, 2000; Verlinde, Hersen & Thomas, 2000; Henao, 2005; Smifh & Thomas, 2000). De acuerdo a lo mencionado los alumnos con TEL/TDL que son víctimas de violencia física o verbal dentro de los establecimientos, tienden a ser alumnos que con el pasar de los años se van desmotivando con la unidad educativa y bajan su rendimiento escolar, por lo que es necesario que los encargados de convivencia analicen las diferentes situaciones e intervenga en la solución de estas.

Según Dale (2005, p.4) “La aceptación de los pares en la primera infancia es un predictor de relaciones posteriores. Los niños que no tienen amigos en el jardín infantil continuaron presentando dificultades en su socialización a los 10 años.” De acuerdo con lo antes mencionado es importante que en la primera infancia el entorno más cercano a los estudiantes les brinde un lugar seguro en donde los estudiantes se sientan en confianza y puedan desarrollarse de la mejor manera, con la finalidad de que cuando crezcan no presenten dificultades para socializar con sus pares.

Para Maturana (2001) es fundamental enseñarles a los alumnos a respetar, ser empáticos con sus pares, aceptar a sus compañeros y vivir en armonía con su entorno. Maturana y Dávila (2006) concluyen que la educación es primordial pero no en términos de aprendizaje cognitivos, sino en términos de convivencia. Los alumnos aprenden cuando dentro de las aulas existe una adecuada convivencia entre pares y un clima sano dentro del aula, por lo que es fundamental fomentar el respeto hacia los demás en edades tempranas, con la finalidad de que no exista bullying en las unidades educativas.

En consideración de lo anterior las escuelas especiales de lenguaje tienen por objetivo brindar atención especializada a aquellos alumnos que presentan TEL/TDL; que se encuentran en una etapa de características similares, presentando dificultades conductuales (menos socializados y más agresivos) (Villarreal, 2005) y una alteración que afecta a todos los componentes del lenguaje, por ende al estar insertos en estas escuelas tanto en las atenciones de los profesionales como dentro del aula, el desarrollo social será más eficaz, pues los docentes deben considerar todas las dificultades que presentan los estudiantes y hacerlos partícipes de la clase de diversas formas (Barrachina et al., 2007).

El trabajo se orienta en la superación de las dificultades que el alumno pueda experimentar en su progreso escolar, se pueden realizar adecuaciones curriculares de ser necesario, tomando decisiones en conjunto al equipo técnico y deben vincular a la familia en el proceso, las intervenciones de especialistas pueden ser individuales o por grupos pequeños lo que también facilitará la interacción entre pares (Decreto N.º 1.300, 2002).

Por esta razón los niños suelen desarrollar mayor confianza en estos establecimientos, pues no se da pie a las conductas ofensivas o de burlas, ya que los adultos que acompañan a los estudiantes tienden a tener una mirada más inclusiva. No obstante en los establecimientos regulares se dan situaciones contrarias, pues cuando los niños se incorporan a la escuela van diferenciando entre los niveles de habla formal e informal, normas de corrección y función socializadora del lenguaje, en el cual deben aprender distintas destrezas lingüísticas, por lo que

cuando uno o más alumnos no han desarrollado sus capacidades de comunicación y lingüística, puede iniciarse un proceso de fracaso escolar o catalogación del alumno (Logopedia, 2013). Lo que puede desencadenar en las dificultades sociales entre pares y la escuela; uno de los roles fundamentales en este proceso lo tiene la escuela y los docentes, partiendo con la entrega de apoyos especializados para el estudiante y el trabajo interno que realiza el docente dentro del aula, mejorando las condiciones de trabajo para el estudiante, así como también la comunicación con los demás estudiantes.

Dentro de las acciones a realizar por el docente son: emplear apoyos visuales para compensar sus dificultades de comprensión, reforzar las áreas en las cuales ellos se sientan cómodos y potenciarlas al máximo, adaptar el lenguaje, hablado más lento de lo habitual, sin romper la entonación y prosodia natural, utilizando frases sencillas adaptadas a su nivel de producción y comprensión del lenguaje, apoyar el lenguaje con gestos naturales (Vilameá, 2014).

En cuanto a la interacción con los compañeros hay que observar la relación con el resto para poder introducirlo en grupos de trabajo con similitudes por carácter, intereses de juego, adaptación etc. Ofrecer apoyos para participación en los rincones escolares de juego; en las actividades de conversaciones, adaptar contenido al nivel lingüístico del alumno, favorecer su participación espontánea, crear momentos de juego en el patio, puesto que, se puede apreciar que tenga tendencia a jugar solo en el patio (Torres, 2015).

Teniendo en consideración las realidades es que se puede determinar que en ambas escuelas pueden surgir problemáticas dentro del aula, en las escuelas especiales de lenguaje se pueden dar mayores dificultades de aprendizaje de contenidos y el proceso sea más lento; en cuanto a las escuelas regulares las mayores problemáticas están en la interacción social entre pares y el conocimiento del docente de aula para atender la diversidad y apoyar a los estudiantes que presenten TEL/TDL.

2.3.2 Manuales de convivencia en escuelas de distintas modalidades.

“El manual de convivencia es una herramienta en la que se consignan los acuerdos de la comunidad educativa para facilitar y garantizar la armonía en la vida diaria dentro de los establecimientos educacionales” (Iema, 2020). En base a esto, se presenta un extracto de los manuales de convivencia en escuela regular y especiales de lenguaje de la región de Valparaíso, los cuales se asemejan en los derechos de los estudiantes y tipos de faltas, aunque las sanciones son distintas.

También, es importante destacar el análisis de Verónica López (2014) donde concluye que, si se encuentra una asociación entre los ambientes de aprendizaje de la sala de clases y los niveles de agresión escolar, se puede suponer que, actuando sobre los climas de aula, se puede disminuir los niveles de agresión escolar y mejorar las condiciones para el aprendizaje.

Tabla 3 Manuales de convivencia de la escuela especial de lenguaje y regular de la región de Valparaíso.

| Modalidad de establecimiento | Derechos | Deberes |
|------------------------------|--|--|
| Escuela regular | Recibir un trato respetuoso y digno. Ser escuchado y expresar su opinión de manera respetuosa y fundamentada. Tener la posibilidad de apelar ante la Dirección, en caso de sanciones. Conocer el Manual de Convivencia Escolar, Reglamento de Evaluación y Planes y Programas vigentes. Participar en organizaciones estudiantiles a nivel regional y comunal. Él y la estudiante que sean padres tendrán el beneficio de flexibilizar y consensuar su jornada escolar, para favorecer la crianza responsable. Disponer del personal idóneo para cubrir las necesidades educativas especiales. Exigir la aplicación de este reglamento interno. | Conocer y respetar íntegramente los distintos protocolos y reglamentos del establecimiento. Cuidar su integridad física y no poner en riesgo la de los demás. Respetar a todos los miembros de la comunidad escolar. Presentar una disposición a escuchar y resolver los conflictos de manera pacífica. Asistir diariamente a clases, respetando los horarios establecidos de ingreso y salida. Cumplir responsablemente con sus obligaciones escolares. Presentar un buen comportamiento durante la jornada escolar, permitiendo el correcto desarrollo de las clases. No consumir drogas, cigarrillos, alcohol y/o cualquier sustancia ilícita en el interior del centro educativo o en sus inmediaciones. Mantener respeto por el medio ambiente. |

| | | |
|------------------------------|---|---|
| Escuela especial de Lenguaje | Los alumnos no podrán ser expulsados del colegio por razones disciplinarias u otro motivo. No se aceptarán sobrenombres o apodos, todos los niños deberán llamarse por su nombre. Los alumnos que presenten enfermedades Infectocontagiosas o pestes serán excusados de asistir a clases hasta que sean autorizados por el médico tratante. | Realizar las tareas y actividades solicitadas por la educadora. Mantener una conducta adecuada para su edad y características personales. Su lenguaje debe ser apropiado. Asistir a Reevaluaciones Fonoaudiológicas cuando se le solicite. Asistir a actividades extracurriculares cuando se realicen. Se prohíbe a los alumnos ingresar al Establecimiento elementos ajenos al trabajo escolar y que no hayan sido solicitados expresamente por la educadora. |
|------------------------------|---|---|

Fuente: elaboración propia (basado en manual de convivencia de escuela regular y especial de lenguaje, 2023)

Tabla 4 Cuadro comparativo de tipos de faltas y sanciones entre ambas escuelas.

| Escuela regular | Escuela especial de lenguaje | Similitudes y/o diferencias |
|--|--|---|
| Faltas leves: aquellas actitudes y comportamientos que alteran el normal desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, que no involucran daño físico o psíquico a otros, o algún daño menor materiales de la escuela. Sanciones: Dialogar y orientar al o la Estudiante. Informar al apoderado/a del o la estudiante. Después de 2 anotaciones la o el profesor jefe debe citar al Apoderado. | Faltas leves: aquellas que no producen mayor dificultad para el normal ejercicio de las actividades escolares. Sanciones: Será citado a explicar las razones que lo llevaron a cometerla. La reiteración de una falta leve implica la citación, del alumno, apoderado o docente, para analizar en conjunto con la Dirección del establecimiento el problema suscitado, acordándose una solución por escrito que comprometa el cambio del involucrado. | La escuela regular considera como leve las faltas que alteran el desarrollo de la enseñanza, mientras que la escuela de lenguaje considera las que no producen dificultad para desarrollar las actividades. |
| Faltas graves: actitudes y comportamientos que atentan contra la integridad física o psíquica a otro miembro de la comunidad educativa y que vayan en contra del bien común. Sanciones: Dialogar y orientar al o la estudiante. Citar al apoderado/a una | Faltas graves: aquellas faltas que plantean conflictos dentro del establecimiento e impiden el normal desarrollo de las actividades, interfiriendo en los intereses de los demás actores y/o que no respetan las libertades de éstos. Sanciones: | La escuela regular considera como falta grave actitudes que atentan contra la integridad de cualquier miembro de la comunidad educativa, mientras que la escuela de |

| | | |
|---|--|---|
| <p>reunión con el o la docente jefe y equipo de convivencia escolar. El equipo de convivencia Escolar será el encargado de informar al director de la situación por si fuese necesaria aplicar ley aula segura.</p> | <p>será abordada inmediatamente por los adultos, con el fin de mantener el control. Se dará oportunidad de explicar las posibles razones que llevaron a incurrir en ella. se citará al apoderado y en caso de ser necesario se buscará la asesoría de profesionales idóneos derivando a especialistas para que realicen terapia familiar y/o conductual.</p> | <p>lenguaje considera como una falta grave el impedimento de actividades y no respetar las libertades de los miembros de la unidad educativa.</p> |
| <p>Faltas muy graves: actitudes y comportamientos que alteren gravemente la integridad física, psíquica de los y las demás, como también la infraestructura e indumentaria del establecimiento. Sanciones: Citar e Informar de manera inmediata a la o al apoderado. El o la estudiante no podrá volver a participar de actividades extraprogramáticas. El estudiante será suspendido por 3 días consecutivos. Se aplicará la condicionalidad después de haber aplicado todas las medidas anteriores. De existir una segunda falta muy grave se aplicará "Ley aula segura".</p> | <p>Faltas muy graves: aquellas que dañan la integridad física, psicológica o material del establecimiento o de sus actores, y presentan una seria amenaza para la armonía y respeto de las libertades de las personas. Sanciones: -sin información.</p> | <p>Ambas escuelas consideran una falta muy grave actitudes que dañen la integridad física, psíquica o indumentaria del establecimiento.</p> |

Fuente: elaboración propia (basada en manual de convivencia de escuela regular y especial de lenguaje, 2023)

Ambas escuelas consideran en sus manuales los derechos y deberes de los estudiantes, sin embargo, en la escuela especial de lenguaje incluyen dentro de los deberes a la familia, otorgándoles una responsabilidad y compromiso con los estudiantes, en la escuela regular solo involucran a los estudiantes. En tanto a la faltas y sanciones se aprecia que en el establecimiento regular son más estrictas comparadas con la escuela especial de lenguaje y en ella no se evidencia la sanción de faltas gravísimas. Se destacan en ambas escuelas los protocolos para solucionar los conflictos de forma pasiva, ya que buscan en primera instancia el diálogo y la intervención de un adulto responsable.

Según lo mencionado se destaca que exista un manual de convivencia donde se sancionen situaciones que perjudiquen el aprendizaje de todos los estudiantes y también acciones que pongan en riesgo de manera, física y psicológica a los demás, esto con la finalidad de proteger el derecho a la educación y estar en un lugar seguro sin discriminación para todos los estudiantes.

A continuación, se presenta el marco metodológico en el cual se visualiza el paradigma y diseño de la investigación, con el fin de establecer el escenario y los participantes que serán claves en los resultados, en este capítulo se presentan también las técnicas e instrumentos que se utilizaran para la recogida de información.

CAPÍTULO III.

Marco Metodológico

Capítulo III. Marco Metodológico

El marco metodológico según Franco (2011 p.118) es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo de la problemática planteada, a través de diversos procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos. Asimismo, Arias (2012 p.16) lo define como el “conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas”, dentro de él se lleva a cabo el paradigma y enfoque en el cual se centra la investigación, para esto es necesario realizar una recolección de información a través de instrumentos y técnicas para la recolección de datos.

3.1 Paradigma y enfoque de investigación.

Esta investigación, se enmarca en el paradigma interpretativo, el cual nace con la propuesta de Weber de practicar una ciencia de la realidad del mundo en que estamos insertos, basado en la comprensión del entorno, la cultura y da respuesta sobre las causas que lo determinen así y no por medio científico (Burgardt, 2004; Rodríguez, 2007).

Es de enfoque cualitativo, por lo que no se busca encontrar una suposición, sino que pretende encontrar una respuesta a cómo se aborda la convivencia escolar en estudiantes que presentan un diagnóstico de TEL/TDL (Berrocal, 1994).

Desde este paradigma y enfoque es que se pretende describir la influencia de los TEL/TDL en la convivencia escolar, mediante una indagación con profesionales de la educación parvularia y primer ciclo, para visualizar las necesidades presentes en el sistema educativo, con la finalidad de poder observar y analizar distintos puntos de vista de los actores de las diferentes modalidades de establecimientos.

3.2 Nivel de conocimiento.

El nivel de conocimiento de este estudio es de carácter descriptivo, por lo que el investigador sólo explica la situación o caso, según su investigación (Vallejo, 2002), el cual se aborda a partir de las interpretaciones de las experiencias vividas de los participantes del sistema educativo.

Por lo que en esta investigación se pretende interpretar las experiencias que han tenido los profesionales de un establecimiento regular con programa de integración ubicado en la comuna de Puchuncaví y una escuela especial del lenguaje de la comuna de Viña del Mar, siendo estas interpretaciones posibles de analizar y precisando las palabras claves que se puedan encontrar durante el desarrollo de la investigación.

Por ende, la investigación se ubica en el nivel de conocimiento antes mencionado, puesto a que es la base para investigaciones futuras, dado que se busca conocer las influencias de un tema del cual no hay estudios que vinculen los TEL/TDL con Convivencia escolar. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Abreu, 2015).

Los participantes del estudio, aportaron información importante y relevante para poder llevar a cabo la investigación, es relevante mencionar que las respuestas de los participantes no se pueden generalizar, dado a que participaron una muy baja cantidad de profesionales en la investigación, por lo que, el estudio realizado es la base para que investigaciones futuras puedan indagar aún más en el tema planteado en el actual estudio y lograr interpretar e analizar respuestas por más profesionales del sistema educativo, con la finalidad de conocer los distintos puntos de vistas que tienen los profesionales en torno al tema del estudio.

3.3 Diseño.

Esta investigación corresponde a un estudio de caso múltiple, el cual “Se lleva a cabo cuando queremos estudiar varios casos únicos a la vez para comprender la realidad que desea explorar, describir, explicar, evaluar o modificar” (González, 2013, p.141) permite explorar más de una unidad de análisis proporcionando las bases para la generalización según la magnitud de la muestra y aporta criterios de validez y confiabilidad a los datos, permitiendo lidiar en mejor medida con los problemas asociados al rigor científico (Andrade, 2018). De acuerdo con lo anterior en esta investigación se busca estudiar varios casos para analizar la realidad del significado de una experiencia.

Lo que conlleva a indagar en primera instancia en estudios nacionales e internacionales para analizar la diferencia que existe en la convivencia escolar en América Latina, así como también comprender las formas de trabajo y su vinculación con la inclusión, intentando recopilar la mayor información de estudios que relaciones la convivencia escolar con las NEE o los TEL/TDL.

En segunda instancia se busca indagar con profesionales de la educación en Chile que trabajen o se relacionen con estudiantes que presentan diagnóstico de TEL/TDL y con alumnos sin NEE para interpretar la apreciación que tiene cada profesional sobre la convivencia escolar en estos estudiantes y la inclusión.

Con todo lo anterior señalado se pretende dar a conocer los principales problemas de convivencia escolar que se observan en estudiantes con TEL/TDL en establecimientos regulares con programa de integración escolar y escuelas especiales de lenguaje, conocer las características de aquellos estudiantes y analizar cómo los factores propios del diagnóstico pueden influir en la convivencia.

3.4 Escenario y participantes.

En este estudio existen dos escenarios relacionados a la educación de prebásica.

El contexto de esta investigación se ubica en dos establecimientos el primero es de dependencia particular subvencionado y el segundo de dependencia municipal, los cuales se encuentran ubicados en la comuna de Viña del Mar y Puchuncaví, los colegios corresponden a una escuela especial de lenguaje y a una escuela regular con programa de integración escolar.

El tipo de muestra utilizada fue basada en criterios que según Izcara (2020, p.23) el muestreo de determinados criterios consiste en la formación de la muestra a través de la suma de diferentes individuos que se ajustan a una sede de criterios definidos por el investigador.

Los criterios de inclusión utilizados para la selección de participantes fueron docentes que trabajen en educación parvularia y primer ciclo, profesoras diferenciales de toda la unidad educativa, equipo directivo y encargado de convivencia escolar en caso de tener. Por lo que se excluyen a docentes de segundo ciclo básico y enseñanza media, asistentes de la educación de toda índole y estudiantes.

Para este estudio se contó con la participación de dos directores, un encargado de convivencia escolar, un coordinador PIE, cuatro educadoras de párvulo y tres docentes diferencial. Los cuales se presentan mediante la tabla 5 “estamentos” entre una escuela regular con PIE de la comuna de Puchuncaví y una escuela especial de lenguaje de la comuna de Viña del Mar, logrando con esto realizar una comparación de las perspectivas que tienen los docentes entrevistados, por lo que la entrevista fue aplicada a una totalidad de 11 profesionales de la educación.

Tabla 5 Estamentos.

| Estamento | Cargo | Universe | Cantidad | Años institución | Experiencia en general | Código |
|------------|----------------------------------|----------|----------|------------------|------------------------|--------|
| Directivos | Director 1 | 4 | 4 | 12 | 16 | DIR1 |
| | Director 2 | | | 17 | 21 | DIR2 |
| | Coordinador PIE | | | 13 | 23 | COP3 |
| | Encargado de convivencia escolar | | | 12 | 12 | ECE4 |
| Docentes | Educadora Diferencial 1 | 8 | 8 | 12 | 12 | EDI5 |
| | Educadora Diferencial 2 | | | 12 | 25 | EDI6 |
| | Educadora Diferencial 3 | | | 1 | 3 | EDI7 |
| | Educadora de párvulos 1 | | | 3 | 12 | EDP8 |
| | Educadora de párvulos 2 | | | 7 | 13 | EDP9 |
| | Educadora de párvulos 3 | | | 4 | 10 | EDP10 |
| | Educadora de párvulos 4 | | | 2 | 8 | EDP11 |
| | Total | 11 | 11 | | | |

Fuente: Elaboración propia.

Estos profesionales son fundamentales para poder dar respuestas a los objetivos de investigación, por lo que contar con su participación y opinión desde su mirada, favorecerá para obtener respuestas concretas.

3.5 Técnicas de recolección de la información e instrumentos.

Para llevar a cabo la investigación se utilizaron dos técnicas de recolección de la información; investigación documental y entrevistas abiertas, que “aluden a procedimientos de actuación concreta y particular de recogida de información relacionada con el método de investigación que se está utilizando” (Sánchez et al., 2021, p. 8) con la finalidad de recabar antecedentes relevantes para el estudio y la apreciación que tienen los participantes de las comunidades educativas sobre cómo se da la convivencia escolar en estudiantes que presentan TEL/TDL y qué acciones realizan para fomentar la participación y comunicación de ellos.

Con estas técnicas se busca que los participantes (Profesionales del sistema educativo) contribuyan en la investigación información y antecedentes en base a sus experiencias y vivencias, toda información recogida por los instrumentos elaborados es pertinente para llevar a cabo el estudio.

La investigación documental es una técnica que se encarga de recopilar y seleccionar informaciones, Reyes y Carmona (2020) mencionan que se realiza a través de la lectura de documentos, bibliografías, revistas entre otros y en ella la observación está presente en el análisis de datos, su identificación, selección y articulación con el objeto de estudio. En esta investigación se recopilan documentos y/o estudios que hablen de la convivencia escolar, de las NEE y de los TEL/TDL, para poder analizar y vincular la convivencia escolar con la inclusión, así como también poder identificar cuáles son las características y cómo se aborda en la mirada de los estudiantes que presentan dicho diagnóstico.

Por su parte la entrevista se define como una conversación que se propone un fin determinado, es decir que busca recabar información sobre algo para cumplir con un objetivo, siendo un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial (Bravo et al., 2013). Esta investigación busca indagar en la opinión que tienen distintos profesionales de la educación sobre la convivencia escolar y los estudiantes con TEL/TDL, para poder determinar las influencias del diagnóstico en la convivencia y los problemas que se dan en ella.

Sabino menciona que: “la ventaja esencial de la entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas” (1992 p.96). De acuerdo con lo anterior, se puede inferir que son los mismos participantes del estudio quienes nos entregan su sentir con respecto a lo que se quiere obtener de la problemática de la investigación, específicamente de las influencias de los TEL/TDL en la convivencia escolar.

Por lo que se utilizó el instrumento guión temático (ver pauta de especificaciones en anexo página 20) para la realización de una entrevista semiestructurada con preguntas abiertas, su objetivo es conocer las apreciaciones que tienen los entrevistados respecto a las barreras y facilitadores de la convivencia escolar en niños con TEL/TDL junto con conocer las acciones que se realizan y la influencia de los TEL/TDL en la socialización entre pares, el segundo instrumento es una planilla de registro Excel (ver anexo página 12) en la cual se seleccionaron documentos que hablaban de la convivencia escolar, gestión de la convivencia escolar y las necesidades educativas especiales, con el fin de poder comparar información.

Para que los instrumentos seleccionados entreguen datos de calidad, éste debe reunir 3 requisitos: el instrumento debe tener confiabilidad, Validez y credibilidad, los cuales son relevantes al momento de aplicar los instrumentos mencionados anteriormente, con la finalidad de que los participantes del estudio puedan colaborar de manera confiable en la investigación.

La investigación se encuentra ubicada en la metodología cualitativa, por lo que, se utilizan Técnicas de recolección de la información e instrumentos que recojan información de personas del sistema educativo de carácter individual.

3.6. criterios éticos y de rigor de la investigación.

Los criterios éticos y de rigor son esenciales para la sustentabilidad y fiabilidad de una investigación, en este sentido Cornejo y Salas (2011) mencionan que los criterios de rigor establecen el parámetro que permiten asegurar la credibilidad de los resultados propuestos, en donde los criterios de rigor facilitan la diferenciación entre un buen estudio y uno deficiente. Por su parte la ética debe estar presente en toda la investigación, porque al no cumplir con la ética la investigación puede verse frustrada, durante su aplicación de instrumentos con los participantes o en los resultados ser evidenciada con irregularidades que pongan

en duda la credibilidad, profesionalismo y autenticidad del investigador (Viorato y Reyes, 2019).

Según Noreña, et al., 2012 entre los elementos éticos, la confidencialidad, es uno de los que confieren al proceso investigativo un ambiente de confianza, que estimula al participante a brindar la información veraz y precisa. Esta autora considera la confidencialidad como uno de los criterios éticos indispensables para proteger la identidad y el derecho a la privacidad de los participantes, sin embargo la autora en su estudio señala varios criterios de rigor, los cuales son fiabilidad o consistencia, validez, credibilidad o valor de la verdad, transferibilidad o aplicabilidad, consistencia o dependencia, confirmabilidad o reflexividad, relevancia y adecuación o concordancia teórico-epistemológica, los criterios éticos antes mencionados son aquellos que vinculan a esta investigación.

En esta investigación se utiliza la credibilidad evidenciando cómo perciben los participantes la realidad de cada contexto educativo, promoviendo la autenticidad y confiabilidad de los resultados. Así también la transferibilidad de los resultados considerando aplicar los hallazgos en otras unidades educativas, para culminar con la confirmabilidad donde el investigador mantiene la neutralidad en el análisis y la interpretación de la información obtenida.

3.7. Procedimiento metodológico.

El procedimiento metodológico está conformado por un conjunto de pasos, los cuales permiten garantizar resultados válidos y fiables que respondan a las metas y objetivos de la investigación realizada, considerando que cada etapa realizada permitirá dar respuesta a las preguntas de la investigación.

En investigaciones cualitativas, el procedimiento metodológico se centra en la recolección, análisis e interpretación de datos, considerando que en este estudio el procedimiento se dividió en dos etapas las cuales fueron relevantes para recopilar analizar la información que se utilizó en el estudio.

La investigación se desarrolla con el objetivo de conocer cómo influye la convivencia escolar en niños con TEL/TDL en niveles de transición, la cual se llevará a cabo a través de la recopilación de información y diversas etapas que permitirán analizar la información encontrada. Según Sánchez y Berenguer (2012) el procedimiento metodológico está conformado por un conjunto de pasos, lógicamente estructurados y ordenados.

Considerando lo anterior, el procedimiento metodológico de la investigación se dividió en dos etapas, la primera recopilación de textos, la elaboración y aplicación de instrumentos, a continuación, se detalla cada una de las etapas mencionadas.

La primera etapa consiste en la recopilación de textos, utilizando la técnica de investigación documental, la cual permitirá generar un análisis de diversos estudios encontrados que hablen de la convivencia escolar y se vincule con las NEE y/o TEL/TDL, considerando el objetivo de la investigación sobre las influencias de los TEL/TDL en la convivencia escolar.

Primera etapa: recopilación de información referencial

Se realizó la recolección de información vía internet, en donde se encontraron estudios nacionales e internacionales, asociados a las influencias de los TEL/TDL en la convivencia escolar, para posteriormente realizar el traspaso de la información a una planilla de Excel, con la finalidad de ordenar los artículos en nacionales e internacionales. Finalizando con la filtración de los textos, según los criterios utilizados para la investigación, para dejar en una plantilla de Excel solamente los textos que sirven para llevar a cabo el estudio.

Segunda etapa: elaboración y aplicación de entrevista

Consistió en elaborar los instrumentos de recogida de información los cuales respondieron al paradigma y enfoque educativo; por lo que se elaboró una entrevista

basada en los objetivos y preguntas de la investigación, la cual fue validada por diversos profesionales, quienes aportaron en el mejoramiento de las preguntas. Posteriormente consistió en la aplicación del instrumento en dos escuelas distintas, finalizando con las transcripciones de la entrevista.

Se procede a presentar los resultados que forman parte del capítulo IV en el cual se analiza en profundidad lo aportado por los participantes y la discusión en torno a la investigación documental y las entrevistas, en donde se buscaba dar respuesta a las preguntas de la investigación.

Las etapas antes mencionadas, permitieron ordenar y analizar la información recopilada para llevar a cabo la investigación, considerando que las entrevistas fueron aplicadas a diferentes profesionales del área de la educación, por lo que en base a información recogida se busca dar respuesta a las preguntas del estudio planteadas.

CAPÍTULO IV.

Resultados

Capítulo IV. Resultados

Los resultados son las consecuencias de la investigación y marco teórico, por la cual se describen según los instrumentos aplicados, con el fin de poder contrastar el cumplimiento de los objetivos y si se logra responder a las preguntas de investigación.

A continuación, se realiza la presentación de los resultados obtenidos en la investigación documental y las entrevistas, para comparar la información recolectada y analizar lo que determinan los documentos y participantes.

4.1 Técnicas de análisis de la información.

Las técnicas de análisis de la información utilizadas en esta investigación se fundamentan en la recopilación de información obtenida, a través del análisis documental y análisis de contenido.

Según Molina (1989); Dolzaides y Molina (2004); Rubio (2020) definen el análisis documental como una forma de investigación técnica y un conjunto de operaciones intelectuales, las cuales buscan describir y representar los documentos de forma unificada y sistemática para facilitar su recuperación. También mencionan que comprende el procesamiento analítico-sintético que, a su vez, incluye la descripción bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, extracción entre otras. En esta investigación se utiliza el análisis documental para poder indagar en información de diversas leyes nacionales y estudios de Latinoamérica en torno a la convivencia escolar y TEL/TDL para comparar la información.

Varios autores como Berelson (1952); Aignerren (1999); Abela (2002), el análisis de contenido es una técnica de investigación que pretende ser objetiva, sistemática y cuantitativa en el estudio del contenido, mientras que para Noguero (2002); Porta y Silva (2003) es un método o un conjunto de procedimientos. Para esta investigación se emplearon las técnicas de información antes mencionadas, debido a que estas buscan describir y representar los documentos que se utilizaron.

4.2. Presentación de los resultados.

Los resultados de la investigación serán presentados, en primera instancia, a través del análisis de información documental en tabla unidades de registro, en segunda instancia el corpus del trabajo y luego el resultado de las entrevistas.

Tabla 6 Unidades de registro

| Normativas | Unidades de Registro |
|---|---|
| Ley N.º 20.536/2011 | Categoría: Legislación educativa. Se entenderá por buena convivencia escolar la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos (Art.16) |
| Ley general de educación N.º 20.370/2009 | Categoría: Legislación educativa. La presente ley regula los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad educativa; fija los requisitos mínimos que deberán exigirse en cada uno de los niveles de educación parvularia, básica y media. (Art. 1º) |
| Ley de Inclusión Escolar N.º 20.845/2015 | Categoría: Legislación educativa y social. En ningún caso se podrán implementar procesos que impliquen discriminaciones arbitrarias, debiendo asegurarse el respeto a la dignidad de los alumnos, alumnas y sus familias. (Art.13) |
| 4. Ley de Aseguramiento de la calidad de la Educación N.º 20.529/2011 | Categoría: Gestión. Es deber del Estado propender a asegurar una educación de calidad en sus distintos niveles, Parvularia, Básica y Media. (Art.1º) |
| 5. Ley a no discriminación N.º 20.609/2012 | Categoría: Gestión. Definición de discriminación arbitraria. Para los efectos de esta ley, se entiende por discriminación arbitraria toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable. (Art.2º) |
| 6. Decreto N.º 1.300 | Categoría: Lineamientos. Aprueba, planes y programas de estudio para alumnos con necesidades educativas especiales con trastornos específicos del lenguaje (TEL), de escuelas especiales de lenguaje y/o de escuelas básicas con proyectos de integración aprobados por el Ministerio de Educación. (Art.1º) |

Fuente: Elaboración propia .

De acuerdo con el análisis de la Ley 20.536, también conocida como la Ley sobre Violencia Escolar en Chile, tiene como objetivo prevenir, abordar y erradicar la violencia en el entorno educativo. Establece medidas para promover un clima de convivencia escolar sano, fomentando la prevención, la protección de los derechos y la inclusión de todos los miembros de la comunidad educativa.

La Ley N.º 20.370 busca garantizar el derecho a una educación de calidad para todos, promoviendo la equidad, inclusión, participación y mejoramiento continuo del sistema educativo. Entre sus puntos más destacados se encuentran la creación de la Subsecretaría de Educación y el Consejo Nacional de Educación, instancias encargadas de velar por la calidad y el cumplimiento de las políticas educativas. Asimismo, se consagra la obligatoriedad de la educación desde preescolar hasta la finalización de la educación media.

La Ley N.º 20.845 de Inclusión Escolar en Chile es una medida clave que busca eliminar la discriminación y promover la igualdad de oportunidades en el ámbito educativo. Esta ley representa una reforma significativa al sistema educativo, eliminando progresivamente el financiamiento compartido en establecimientos educacionales que reciben aportes del Estado, buscando reducir las brechas socioeconómicas en la educación y tiene como objetivo principal promover la igualdad de oportunidades en la educación, eliminando barreras económicas y promoviendo la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales, generando un entorno educativo más equitativo y diverso.

De acuerdo con el análisis, la Ley N.º 20.529/2011 tiene como objetivo primordial fortalecer la calidad de la educación en Chile a través de la evaluación, monitoreo y promoción de mejoras continuas en los establecimientos educativos, con el propósito de garantizar una educación de calidad para todos los estudiantes.

La Ley N.º 20.609/2012 busca prevenir y sancionar actos de discriminación arbitraria en diversos ámbitos, incluyendo la educación, el trabajo, los servicios y espacios públicos, esta ley establece un marco legal para prevenir y sancionar actos

discriminatorios basados en diversos criterios, como la orientación sexual, identidad de género, etnia, religión, nacionalidad, situación socioeconómica, entre otros.

El Decreto N.º 1.300 aprueba planes y programas de estudios para alumnos con Trastorno Específico del Lenguaje (TEL) y tiene como objetivo fundamental establecer las pautas, objetivos y contenidos educativos específicos para atender las necesidades de los estudiantes que presentan este trastorno en el ámbito del lenguaje.

4.2.1 Presentación de investigación documental (Etapa 1).

Se seleccionaron documentos referentes a la convivencia escolar de niños con Trastorno Específico del Lenguaje/Trastorno de Desarrollo Del Lenguaje y Necesidades Educativas Especiales, en contextos de escuelas inclusivas, los cuales se presentan a continuación.

Paso 1: Recolección de textos.

En este paso se recolectaron 35 textos nacionales e internacionales desde el año 2012 al 2022, relacionados con la convivencia escolar en contextos educativos inclusivos, los cuales se presentan mediante una planilla de registro, a continuación, se presenta un extracto en imagen 1.

Imagen 1

Extracto Planilla de Registro 1.

| Nº | Autor/es | Título | Año | Nacional | Internacional | Resumen | link |
|----|--|--|------|----------|---------------|--|---|
| 1 | Jerquin Cardosi Rocha, Mary Luz Correa Figueroa, Elsy Rosa Sierra Guerrero | EL LENGUAJE COMO FACTOR DE IMPACTO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS NUESTRA SEÑORA DEL BUEN AIRE (IENBSA) JOSÉ MARÍA CÓRDOBA (JOMACO) DE PASACABALLOS 2020-2021 | 2022 | | x | La presente investigación fue llevada a cabo en dos contextos educativos, las Instituciones Nuestra Señora del Buen Aire (IENBSA) y José María Córdoba (JOMACO) de Pasacaballos. El propósito principal fue crear espacios de interacción colectiva de uso del lenguaje como factor de impacto para el fortalecimiento de la convivencia escolar, en los grados 7º de básica secundaria de las instituciones educativas mencionadas. Desde la metodología de investigación, este estudio se orientó con enfoque cualitativo y el modelo de investigación acción educativa. La población participante la constituyeron de 78 estudiantes, 46 niñas y 32 niños, en edades entre 12 y 14 años. Para la recolección de la información, se utilizó la entrevista semiestructurada, acompañada de un instrumento de observación como lo es, el diario de campo. En el primer encuentro con los participantes, lo que se puede denominar el diagnóstico de la población se conoció cómo se percibían a sí mismos y como percibían al otro. Encontrando, un alto nivel de intolerancia, poca escucha asertiva entre los participantes, uso de vocabulario agresivo y una mínima disposición al diálogo constructivo. De acuerdo con los hallazgos se implementaron unas estrategias diseñadas y desarrolladas con los estudiantes. Posterior a estas actividades se pudo evidenciar, una transformación individual que impactó al colectivo de estudiantes a mejorar las expresiones utilizadas, evitando las palabras ofensivas y/o agresivas hacia el otro, siendo más conscientes del poder del diálogo y el lenguaje amable, se avanzó en la solución de conflictos mejorando el clima del aula. | https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/21227/16071/IERQUIN%20MAR%20%20ELSY.pdf?sequence=1&isAllowed=y |

| | | | | | | |
|----|--|--|------|---|--|--|
| 2 | Daniel Eduardo Alvarez-Amado Eduardo Javier Barragán-Pérez | A propósito de la pandemia COVID-19: Hagamos con los padres con respecto a los trastornos del desarrollo del lenguaje | 2022 | x | El trastorno del desarrollo del lenguaje es un reto diagnóstico en etapas tempranas del desarrollo por lo que su adecuado abordaje e intervención permite mejorar el pronóstico de este grupo de pacientes que muchas veces son diagnosticados tardíamente sobre todo en el último periodo en el contexto de la pandemia COVID-19. El presente artículo busca dar las herramientas que puedan comprender su importancia, así como ser un eje que permita dar estrategias a los padres a modo de promover las habilidades de lenguaje y comunicación en etapas tempranas del desarrollo de sus hijos. | https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9490832/ |
| 3 | Jakeline-del-Pila Bazuto-Zambrano, Elena Jahaira Covillos-Chilan, Pasqueline Eliabeth Mendoza-Laz | Retos y desafíos en la gestión educativa postpandemia | 2022 | x | El presente artículo se fundamentó en analizar los retos y desafíos en la gestión educativa postpandemia. Como metodología, se empleó un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. En función de recolectar los datos, se aplicó una lista de cotejo y un cuestionario tipo Likert. La muestra estuvo representada por un directivo y 20 profesores que laboran en el Unidad Educativa Federico Bravo Bazuto. Como resultado, se pudo constatar que la gestión educativa ha enfrentado varios retos, tales como: uso educativo de las TIC, reajuste a la presencialidad, bajo rendimiento educativo, reinscripción escolar de estudiantes desesertores en pandemia, fortalecimiento de los valores, vulnerabilidad económica, entre otros que se han ido superando con los encuentros presenciales. | https://ciencia.tribuna.com.ve/index.php/cm/articulos/view/956/1600 |
| 4 | Macarena Lamas-Aldón, Claudia Carrasco-Aguilar, Macarena Morales. | Organización de un Equipo de Convivencia Escolar: Barreras Macro, Meso y Micro Sistémicas. | 2022 | x | Este estudio se abocó a analizar la organización de un equipo multidisciplinario a cargo de la gestión de la política de convivencia escolar, en un liceo municipal de emplazamiento urbano en la ciudad de Valdivia, Chile. Se pregunta por su historia de conformación, así como por las barreras observadas en el proceso de organización e implementación de la política de convivencia escolar. Para responder estas preguntas se realizó un estudio de caso cualitativo, cuyas principales herramientas fueron 3 encuentros de taller | https://www.scielo.cl/articulo.php?pid=S0718-22282022000200102&script=sci_arttext&tlng=es |
| 34 | Boris Villalobos, Claudia Carrasco, Verónica López, María Ángeles Bilbao, Macarena Morales, Sebastián Ortiz, Dayana Olavarría, Paula Ascorra y Álvaro Ayala del Castillo | Inclusión y violencia: Prevalencia de victimización entre pares en estudiantes que participan en Programa de Integración | 2014 | x | El presente artículo analiza y compara las diferencias entre estudiantes diagnosticados con y sin NEE, en términos de la experiencia de victimización escolar en una comuna de la Región de Valparaíso, en escuelas que brindan educación básica con Programas de Integración Escolar (PIE). Se aplicó un cuestionario de victimización entre pares (bullying) a una muestra censal de 5769 estudiantes, de los cuales 81 participaban en PIE. Los resultados del análisis de Odds Ratio indican mayores niveles de victimización de pares en los estudiantes que participan en PIE. La proporción es mayor para ciber-bullying (2.42), exclusión social (2.40) y victimización sexual (2.45). Se discuten estos resultados en relación a los efectos de una política de inclusión que focaliza la atención a través de diagnósticos individuales, cuyos riesgos son el etiquetamiento, la segregación y la discriminación | file:///C:/Users/Marcelo%20Lopez%20C3%81o/Downloads/Dialnet-InclusionViolencia-4994300.pdf |
| 35 | Liliana Lira, Catalina Barrios y Elisabeth Barbosa | La convivencia escolar, un análisis desde la exclusión e inclusión | 2012 | x | Muestra tres situaciones sobre convivencia escolar a partir de dos casos de exclusión y uno de inclusión. Los primeros casos se analizan desde el concepto de estigma, en uno se aborda lo relativo al manejo de la autoridad y legalidad durante la trayectoria escolar de un alumno, en el segundo se examina la Estructura de la Participación Social (EPS) durante la interacción comunicativa situada en el aula. Ambos casos ilustran contrastes sentidos en el logro de la competencia para la convivencia. Finalmente, es un caso de inclusión; se valora la participación familiar y profesional de los actores educativos para el éxito. | file:///C:/Users/Marcelo%20Lopez%20C3%81o/Downloads/LaConvivenciaEscarlarInclusi%20DesdeLaExclusionEInclusion-4268733.pdf |

Fuente: Elaboración propia (ver registro completo en anexo 2)

Los textos encontrados que fueron seleccionados en primera instancia aportaron información relevante para el marco teórico, no obstante, para el análisis de contenido se debían utilizar solo aquellos que dieran respuesta a la temática de investigación.

Paso 2: Filtración de textos.

En este paso se filtraron los documentos según los criterios utilizados en esta investigación, los que hablan de Convivencia Escolar, TEL/TDL, NEE, obteniendo una totalidad de 20 documentos, los cuales se presentan en una planilla de registro, a continuación, se presenta un extracto en imagen 2.

Imagen 2

Extracto Planilla de Registro 2.

| N° | Autor/es | Título | Año | Conv. Esc. | Conv. Esc. TEL/TDL | Conv. Esc. NEE | Resumen | Link |
|----|--|--|------|------------|--------------------|----------------|--|---|
| 1 | Daniel Eduardo Alvarez-Anado, Eduardo Javier Barragán-Pérez | Apropósito de la pandemia COVID-19: Hablemos con los padres con respecto a los trastornos del desarrollo del lenguaje | 2022 | x | | | El trastorno del desarrollo del lenguaje es un reto diagnóstico en etapas tempranas del desarrollo por lo que su adecuado abordaje e intervención permite mejorar el pronóstico de este grupo de pacientes que muchas veces son diagnosticados tardíamente sobre todo en el último periodo en el contexto de la pandemia COVID-19. El presente artículo busca dar las herramientas que puedan comprender su importancia, así como ser un eje que permita dar estrategias a los padres a modo de promover las habilidades de lenguaje y comunicación en etapas tempranas del desarrollo de sus hijos. | https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3490832/ |
| 2 | Macarena Lamas-Alcón, Claudia Carrasco-Aguilar, Macarena Morales. | Organización de un Equipo de Convivencia Escolar: Barreras Macro, Meso y Micro Sistémicas. | 2022 | x | | | Este estudio se abocó a analizar la organización de un equipo multidisciplinario a cargo de la gestión de la política de convivencia escolar, en un liceo municipal de emplazamiento urbano en la ciudad de Valdivia, Chile. Se pregunta por su historia de conformación, así como por las barreras observadas en el proceso de organización e implementación de la política de convivencia escolar. Para responder estas preguntas se realizó un estudio de caso cualitativo, cuyas principales herramientas fueron 3 encuentros de taller participativo con el equipo, 4 entrevistas individuales semiestructuradas a otros actores educativos y una entrevista grupal con 3 integrantes del centro de estudiantes. La información fue sometida a análisis de contenido. Los resultados muestran la necesidad de validación para la organización interna de un emergente equipo de convivencia, en medio de tensiones y contradicciones provenientes de los niveles macro, meso y microsistémico. Los conflictos inherentes a la vida de las escuelas se manifiestan en forma de tensiones entre el orden, funcionamiento y organización del que hacer educativo del centro y los fundamentos emergentes que el equipo intenta convenir para guiar la acción, todo ello en un marco de interacciones mediadas por el ejercicio de poder. | https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282022000200102&script=sci_arttext&lng=pt |
| 19 | Boris Villalobos, Claudia Carrasco, Verónica López, María Angeles Bilbao, Macarena Morales, Sebastián Ortiz, Dayana Olavarría, Paula Ascorra y Álvaro Ayala del Castillo | Inclusión y violencia: Prevalencia de victimización entre pares en estudiantes que participan en Programa de Integración | 2014 | | | x | El presente artículo analiza y compara las diferencias entre estudiantes diagnosticados con y sin NEE, en términos de la experiencia de victimización escolar en una comuna de la Región de Valparaíso, en escuelas que brindan educación básica con Programas de Integración Escolar (PIE). Se aplicó un cuestionario de victimización entre pares (bullying) a una muestra censal de 5769 estudiantes, de los cuales 81 participaban en PIE. Los resultados del análisis de Odds Ratio indican mayores niveles de victimización de pares en los estudiantes que participan en PIE. La proporción es mayor para ciber-bullying (2.42), exclusión social (2.40) y victimización sexual (2.45). Se discuten estos resultados en relación a los efectos de una política de Inclusión que focaliza la atención a través de diagnósticos individuales, cuyos riesgos son el etiquetamiento, la segregación y la discriminación | file:///C:/Users/Marcelo%20Ugue%C3%B1o/Downloads/Dialnet-InclusionVictolenia-4994300.pdf |
| 20 | Liliana Lira, Catalina Barrios y Elizabeth Barbosa | La convivencia escolar, un análisis desde la exclusión e inclusión | 2012 | x | | | Muestra tres situaciones sobre convivencia escolar a partir de dos casos de exclusión y uno de inclusión. Los primeros casos se analizan desde el concepto de estigma, en uno se aborda lo relativo al manejo de la autoridad y legalidad durante la trayectoria escolar de un alumno, en el segundo se examina la Estructura de la Participación Social (EPS) durante la interacción comunicativa situada en el aula. Ambos casos ilustran contrasentidos en el logro de la competencia para la convivencia. Finalmente, es un caso de inclusión; se valora la participación familiar y profesional de los actores educativos para el éxito. | file:///C:/Users/Marcelo%20Ugue%C3%B1o/Downloads/Dialnet-LaConvivenciaEscolarUnAnálisisDesdeLaExclusionEinc-4268733.pdf |

Fuente: Elaboración propia (ver registro completo en anexo 3)

La selección de documento siguió siendo muy amplia para conformar el corpus del trabajo por lo que al momento de revisar solo aquellos que hablaban de convivencia escolar, TEL/TDL y NEE eran los que darían respuestas a los objetivos y preguntas de investigación.

Paso 3: Determinación del corpus.

En este paso se seleccionaron los documentos que forman parte de los resultados en donde el corpus del trabajo quedó conformado por 6 documentos correspondientes a investigaciones desde el año 2014 al 2020, los artículos hablan de convivencia escolar y necesidades educativas especiales.

A continuación, se presenta la tabla del corpus del trabajo que incluye los criterios utilizados.

Tabla 7 Corpus del trabajo.

| N° | Autor | Nombre | Año. | País | Convivencia escolar/ TEL | Convivencia escolar/ NEE |
|----|--|---|------|----------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | Saavedra Caro, Ivonne Villagra Vásquez, Edith Rivas Meza, Carmen | El contexto emocional en el aula y su relación con el aprendizaje de los estudiantes con trastorno específico del lenguaje mixto de un primer año básico, pertenecientes a un colegio particular subvencionado de la comuna de Graneros | 2019 | Chile | Si | No |
| 2 | Méndez Sáenz, María Lourdes | Programa de inclusión para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes con necesidades educativas especiales y los estudiantes regulares de la Institución Educativa "Pedro Ruiz Gallo", Chimbote – 2018 | 2020 | Perú | No | Si |
| 3 | Gamal A Cerda. S. Salazar Guzman. Narv áez. | Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales | 2018 | Chile | No | Si |
| 4 | Rolando Medina Peña, Dra. C. Gabriela Alexandra Aguirre LeónMSc. María del Carmen Franco Gómez | La influencia de la convivencia escolar en el nivel de inclusión educativa, en estudiantes de bachiller | 2016 | Ecuador | No | Si |
| 5 | Boris Villalobos, Claudia Carrasco, Verónica López, María Ángeles Bilbao, Macarena Morales, Sebastián Ortiz, Dayana Olavarría, Paula Ascorra y Álvaro Ayala del Castillo | Inclusión y violencia: Prevalencia de victimización entre pares en estudiantes que participan en Programa de integración | 2014 | Chile | No | Si |
| 6 | Edith Carmenza Cañaverl María Camila Ospina- Alvarado | Convivencia escolar y potencialidades en niños con capacidades educativas diversas o necesidades educativas especiales | 2019 | Colombia | No | Si |

Fuente: Elaboración propia.

4.2.2 Presentación de resultados entrevistas (etapa 2).

En el análisis de las entrevistas aplicadas, se utilizaron 5 categorías y 8 subcategorías, las que se visualizan y presentan a continuación en la tabla 6.

Tabla 8 Categorías y subcategorías de las entrevistas.

| Categoría | Subcategoría | N° pregunta |
|--|---|-------------|
| Conocimiento de la convivencia escolar | descripción de convivencia escolar | 1 |
| | Características de los TEL/TDL | 2-7 |
| Gestión de la convivencia escolar | Lineamientos de la convivencia escolar | 3 |
| | Liderazgo de la convivencia | 4 |
| Factores socioemocionales TEL/TDL | Características socioemocionales de los TEL/TDL | 5-6 |
| Convivencia escolar y TEL/TDL | Problemas de convivencia escolar | 8 |
| Rol docente | Conceptualización del rol docente | 9: A |
| | Abordaje de convivencia escolar | 9: B |

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados obtenidos se presentan en discursos de directivos y docentes por cada pregunta.

Categoría de análisis: Conocimiento de convivencia escolar.

Subcategoría de análisis: Descripción convivencia escolar

Pregunta 1: Hábleme sobre la convivencia escolar en los estudiantes con TEL/TDL.

| |
|--|
| <p>Discursos directivos:</p> <p>“La convivencia escolar al menos este año ha estado bien complicada (...) cuesta bastante la comprensión de las normas, el que las acaten” (DIR1)</p> <p>“Bueno, la convivencia escolar entre los tipos de estudiantes en general, entre ellos es muy buena (...) aunque quizá a veces puedan llegar a la agresión, son problemas de niño, no más allá que eso” (DIR2)</p> <p>“(…) la convivencia de los niños TEL no se no se visualizan tan específicamente en ellos, sino que pasan como de manera normal. No hemos tenido grandes problemas o situaciones, así como de burla de discriminación en estos casos” (ECE).</p> <p>“(…) el niño en prebásica, por ejemplo, como tienen mayor problema de comunicación, ellos suelen ser un poco más conflictivos” (COP).</p> <p>Discursos docentes:</p> <p>“(…) el departamento como de convivencia escolar siempre acoge incluye a todos los alumnos del colegio, por lo que la convivencia entre ambos y entre bueno entre todos los alumnos del colegio siento yo que es bueno” (EDI1).</p> <p>“(…) los niños, desde ese punto de vista, sí presentan a lo mejor una dificultad a nivel de convivencia escolar con los compañeros, principalmente, en qué sentido, esa edad a veces muy es un poquito cruel cierto, y los niños se ríen del otro, los niños se mofan” (EDI2).</p> |
|--|

“(…) cuando tienen un, un escaso lenguaje verbal si presentan dificultades en la convivencia escolar, Ya que al no entenderse (…) acuden a (…) la violencia, empujón, gritos, llantos” (EDI3).

“(…) presentan alguna dificultad (…) para expresarse o darse a entender” (EDP1).

“es un tanto complicada y también variada (…) he tenido niños con diagnóstico de TEL y otros diagnósticos en donde sí se ha visto muy afectada la convivencia escolar (EDP2).

“(…) generalmente sociabilizan super poco (…) muchas veces se desregula entonces ha intentado golpear” (EDP3).

“les cuesta un poco lo que es la parte emocional y la parte de empatía (…) como les cuesta expresarse entonces ellos intentan como pegar” (EDP4).

Resumen conclusivo

La mayoría de los participantes de estas escuelas manifiestan que se presentan dificultades mínimas para relacionarse en torno a la convivencia escolar, estas en ocasiones no se asocian al diagnóstico, sino más bien a la etapa y edad, por lo que se generan conflictos entre pares. El resto de los participantes destacan que la convivencia en general con niños que presentan TEL/TDL es buena; por lo que no se encuentran diferencias entre niños con y sin necesidades educativas especiales, logrando una integración adecuada al interior de la escuela (Bolados et al., 2017). Por lo que existe unadiscrepancia en lo que señalan los directivos y docentes.

Categoría de análisis: Conocimiento de convivencia escolar.

Subcategoría de análisis: Características de los TEL/TDL.

Pregunta 2: ¿Usted cree que Influyen los TEL/TDL en la convivencia escolar y por qué?

Discursos directivos:

“(…) sí, bastante (…) porque hay algunos que tienen o TEL expresivo o TEL mixto” (DIR1)

“(…) sí influye (…) el alumno que no tiene esta esta condición distinta no entiende a al chico que tiene esta condición especial” (DIR2)

“(…) ratos sí influye, a ratos no influye” (ECE).

“(…) no, no creo (…) como educadores tenemos que, eh hacer una planificación para poder entregarle herramientas a ese niño para poder desenvolverse en el ambiente” (COP).

Discursos docentes:

“en algunos aspectos sí pueden influir (…) en los niños con trastorno específico del lenguaje mixto no sé po he, no comprenden instrucciones simples, no tienen un vocabulario amplio, no comprenden categoría” (EDI1).

“sí, yo pienso que sí influye eh en la convivencia como lo que te decía recién porque si un niño, no se sabe expresar claramente, cierto el otro no va a querer, a lo mejor jugar con él (EDI2).

“bastante (…) van a buscar otras herramientas para poder expresarse, ya sea por llanto, por grito, por golpes (EDI3).

“(…) en ocasiones pueden presentarse algunos conflictos y además puede ocasionar algunos casos ansiedad porque donde no no se pueden expresar bien o no son comprendidos (…) se pueden presentar dificultades en la convivencia (EDP1).

“(…) la verdad es que se ven los niños que tienen TEL, por lo general se ven frustrados, ellos se frustran porque no pueden comunicarse (EDP2).

“(…) si son muy conductuales (…) sí, claro que influye” (EDP3).

“(…) influye (…) por el miedo a la burla (…) porque les cuesta y él le es más es fácil hacerlo a través de gestos a través de golpes o de empujones” (EDP4).

Resumen conclusivo

Todos los docentes señalan que, si influye, no obstante, de los directivos dos mencionan que, si influye y los otros dos que en ocasiones pueden influir, en este último caso señalan que los educadores pueden entregar herramientas para convivir. Estos entrevistados, de estas escuelas señalan que el TEL influye en la convivencia escolar, debido a que los alumnos con el diagnóstico antes mencionado no logran expresarse de la mejor manera, por lo que, generalmente tienden a frustrarse debido a que no se pueden comunicar de la manera que ellos quieren, por lo que tienden a no relacionarse o interactuar con sus pares; en la mayoría de los casos el diagnóstico TEL conlleva un impacto significativo en las interacciones sociales cotidianas o el progreso educativo (Bishop et al., 2014).

Categoría de análisis: Conocimiento de convivencia escolar.

Subcategoría de análisis: Características de los TEL/TDL.

Pregunta 7: ¿De qué manera afecta la comunicación de los estudiantes con TEL/TDL en la convivencia escolar?

Discursos directivos:

“(…) afecta (…) muchísimo porque es súper complejo que ellos quieran comunicar algo” (DIR1)

“(…) eh muchos de ellos no se comunican verbalmente eso lo principal y al no comunicarse tenemos casos de que no te hablan directamente” (DIR2)

“(…) emocionalmente los afecta situaciones de que se burlan de ellos” (ECE)

“(…) TEL mixto (…) se pierden en lo que se está planteando (…) un TEL mixto, no participan (…) ellos temen a que les digan que eso está malo o que los corrijan, por lo tanto, algunos dejan de participar por temor al qué dirán por sentirse burlado (…) sentirse discriminados” (COP)

Discursos docentes:

“(…) necesita contar su necesidad, lo que quiere (…) pero en un principio uno no entiende muy bien (…) su discurso (…) no tiene relación, no tiene cohesión (…) les da vergüenza el hablar (…) se dan cuenta cuando los compañeros se burlan de él (…) los que tienen problemas del lenguaje los mixtos son los que siento yo sufren un poquito más, porque tampoco tienen un vocabulario muy amplio” (ED1).

“(…) no afecta solamente la convivencia escolar o la comunicación con sus pares, afecta también con los adultos (…) cuando el niño es tímido, cuando el niño presenta dificultades a nivel del lenguaje (…) no son capaces ni siquiera de avisar que quieren ir al baño (…) en la comunicación, es más, nosotros como adultos tenemos que estar atentos a ese tipo de características para poder abordarlas y solucionarlas” (ED2).

“(…) en no poder expresar lo que sienten, lo que desean, si algo les pasa” (ED3).

“en la forma de expresarse” (EDP1).

“(…) no se pueden expresar con facilidad algunos (…) no les entiende el resto de los niños” (EDP2).

“(…) Hay niños que tienen mucho son muy conflictivos” (EDP3).

“que no se pueden expresar de manera verbal, sino más bien a través de gestos a través de llanto, de lanzar cosas” (EDP4).

Resumen conclusivo

Los directivos de estas escuelas señalan que afecta porque cuesta que ellos quieran comunicar algo y expresarse de forma correcta, así como también todos los docentes de estas escuelas mencionan que la expresión verbal genera problemas de convivencia escolar.

Entendiéndose que afecta porque no se pueden expresar con facilidad, manejan poco vocabulario y suele ser inconsistente su discurso, por lo que no se les entiende, esto influye en la participación y convivencia escolar de estos estudiantes, esto porque el

TEL/TDL afecta el desarrollo del lenguaje oral y escrito en donde generalmente tiene un impacto en la vida del niño por la dificultad persistente para comprender o expresar lo que desee (Morales, 2023).

Categoría de análisis: Gestión de la convivencia escolar.

Subcategoría de análisis: Lineamientos de la convivencia escolar.

Pregunta 3: Desde el área de gestión ¿Cómo se aborda la convivencia escolar? ¿Qué acciones realizan al interior de la escuela para incluir a todos los estudiantes en la convivencia?

Discursos directivos:

“(…) tenemos plan de la convivencia escolar (…) tenemos protocolo de actuación del personal (…) haro trabajo colaborativo (…) tenemos hartas actividades en conjunto” (DIR1)

“(…) nosotros o todas las escuelas tienen que tener un plan de convivencia escolar, por lo tanto, nosotros trabajamos con ese plan (…) tenemos también momentos donde hay actividades o talleres de convivencia escolar para las escuelas, para todos los estudiantes” (DIR2)

“(…) se hace una calendarización el anual (…) trabajamos lo que son los valores, cada mes tiene un valor nosotros (…) como equipo le entregamos a los docentes una actividad para que ellos la puedan reforzar y obviamente, cada curso la adapta a su realidad (…) involucramos a todos nuestros estudiantes desde prebásica hasta cuarto medio” (ECE).

“(…) el primer paso es eh conversarlo con la psicóloga del PIE en realidad, ya si la psicóloga del PIE encuentra que es un problema que necesita ser derivado a convivencia se deriva (…) se hacen entonces actividades como recreativas, talleres” (COP).

Discursos docentes:

“(…) en prebásica, que no, no hay un manual de convivencia exclusivo para ello (…) si hay dificultades con estos niños (…) el equipo de convivencia se comunica, nos comunicamos con ellos y ellos hacen talleres dentro de la sala (…) se han hecho reuniones con apoderados, se citan apoderados se hacen charlas se envían mucho comunicativo al apoderado también, para que en la casa refuercen ciertas cosas” (EDI1).

“(…) realizo una sensibilización (…) se hace una actividad donde este chiquitito con este diagnóstico cierto, pueda ser incorporado e incluido” (EDI 2).

“(…) se hacen reuniones con el equipo directivo (…) se aborda la problemática, se buscan soluciones momentáneas (…) no tienen un resultado positivo se toman otras sanciones como llamar el apoderado” (EDI3).

“(…) cada mes se potencia un valor en los estudiantes y eso ha sido muy beneficioso para la convivencia escolar” (EDP1).

“En el colegio tenemos un equipo de convivencia, cosa que antes no era así. Hay un equipo de convivencia que están 100% encargados del tema de la convivencia escolar y de las interacciones sociales de los niños y las niñas” (EDP2).

“(…) se hace el consejo de profesores y ahí he abarcamos todos los casos (…) entre todas buscamos la mejor solución” (EDP3).

“(…) la educadora primero observa, luego tiene una entrevista con el apoderado (…) en caso muy agresivo ya se hacen gestiones, ya sea con psicólogos o con la asistente social” (EDP4).

Resumen conclusivo

Todos los directivos de estas escuelas mencionan que existe un plan anual para trabajar la convivencia y que se realizan talleres y actividades para fomentar la inclusión, mientras que los docentes señalan que hay un equipo de convivencia que propone actividades, pero son ellos quienes las implementan, y solo cuando hay casos complejos son abordados por el equipo de convivencia escolar.

Para abordar la convivencia escolar se utilizan planes anuales y protocolos que crea el equipo de convivencia y/o la escuela, además de trabajar y potenciar los valores, la realización de talleres y charlas tanto para los docentes y estudiantes es la herramienta más utilizada, a su vez las actividades recreativas para incluir a todos los estudiantes, puesto que el equipo de convivencia escolar se hace cargo de las actividades que se diseñan e implementan para todos quienes forman parte de la comunidad educativa haciendo posible que las acciones que se realizan respondan a las necesidades de su comunidad (MINEDUC, 2017).

Categoría de análisis: Gestión de la convivencia escolar.

Subcategoría de análisis: Liderazgo de la convivencia.

Pregunta 4: Desde la política vigente de convivencia escolar. Refiérase a lo que usted ha observado en los estudiantes con TEL/TDL en su establecimiento.

Discursos directivos:

“(…) nos abarcamos nosotras al protocolo (…) el protocolo lo hemos tratado de usar bastante, hartas reuniones con colegas, con centro de padres “(DIR1)

“(…) esas políticas no bajan necesariamente a los profesores o asistentes de la educación, incluso a las profesionales, quizá del PIE (…) las políticas se dictan, se muestran, se aplauden en la televisión, pero no bajan a la realidad, entonces creo que ahí está el el inconveniente” (DIR2)

“(…) aquí se aplican a todos los alumnos por igual ya eh insisto que los alumnos con TEL no se escapan de la norma de convivencia” (COP)

Discursos docentes:

“(…) se hacen como actividades psicoeducativas, como no se puede sancionar una suspensión, que se hace, se conversa con los chiquillos, se hace un trabajo colaborativo con la familia con las participantes dentro del aula, incluso con los con el grupo en general primero se conversa en forma individual y después se abarca todo todo el curso” (ED11).

“(…) las políticas vigentes de convivencia escolar siempre se van a referir al manual de convivencia que es más que nada, que se sancionen las sanciones las graves las menos graves las leves (ED12).

“(…) particularmente acá, es la violencia en los niños que no presentan por ejemplo lenguaje” (ED13).

“(…) en ocasiones algunos se salen un poco del de lo que es lo políticamente legal (…) eso aún crea más dificultades en cómo abordar el el mismo trastorno” (EDP1).

“(…) hay muchos trastornos y en ocasiones algunos se salen un poco del de lo que es lo políticamente legal en trastorno y además se asocian a otros trastornos (EDP2).

“la convivencia escolar que nosotros tenemos es como super vaga (…) esta super mal implementada (…) no hay mucho conocimiento de cómo nose nos han entregado las herramientas, como como como para sobrellevar” (EDP3).

“(…) se le ayuda a la mamá a cómo tiene que tratar algunos casos con su propio hijo” (EDP4).

Resumen conclusivo

Los directivos de estas escuelas señalan que se ajustan a los protocolos, no obstante, las políticas no llegan a los profesores o asistentes que son quienes están la mayor parte del tiempo con los estudiantes, mientras que los docentes de estos establecimientos manifiestan opiniones distintas, dos lo relacionan con los manuales y protocolos, cuatro lo asocian a que las políticas no se ajustan a los diagnósticos y un participante lo relaciona con el apoyo a la familia.

Por lo que mencionan estos participantes de estas escuelas la política nacional de convivencia escolar no se ajusta a la realidad que se vive dentro de los establecimientos educacionales, es fundamental que las políticas públicas y planes de mejora consideren la

necesidad de intencionar la enseñanza y el aprendizaje de los modos de convivir (PNCE,2015) y que estas estén constantemente actualizándose.

categoría de análisis: Factores socioemocionales TEL/TDL.

Subcategoría: Características socioemocionales de los TEL/TDL.

pregunta 5: Según lo que usted ha logrado observar ¿Cuáles son las características socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL? ¿cree que estas se ven influenciadas en la convivencia escolar?

Discursos directivos:

“son niños que necesitan y piden mucho apoyo emocional, mucha contención, mucha aprobación (...) siempre están esperando que una la profe le dé la aprobación en la o la retroalimentación positiva” (DIR1)

“cuando les cuesta comunicarse y o nosotros, porque a lo mejor ellos sienten que no les cuesta comunicarse, sino que ellos están comunicando y quizás nosotros somos el problema (...) si se ven influenciadas porque efectivamente, cuando hay alguna agresión, ya sea verbal o física (...) eso complica la convivencia escolar” (DIR2)

“algunos que son muy intro, se se aíslan un poco y hay otro que nopo hay otro que hay que poco menos que andarlos callando” (ECE)

“Los alumnos con TEL generalmente son un poco más retraídos (...) A veces son más tímidos (...) no son tan esforzados como el resto, pero porque no tienen las habilidades como para poder eh equiparse con el resto” (COP)

Discursos docentes:

“(...) son más introvertidos, lloran mucho (...) se cansan, se frustran, no se sienten felices acá porque saben que no avanzan (...) sí influyen (EDI1).

“(...) el niño es silencioso (...) son un poco más introvertidos, ya más tímidos (...) sí, obviamente afecta su su convivencia colar (EDI2).

“(...) no saben compartir (...) bajo lenguaje verbal (...) quieren ser ellos todo el tiempo” (EDI3).

“(...) son más ansiosos (...) sí, pero cuando uno la aborda bien no afecta tanto” (EDP1).

“son todos muy introvertidos, son niños más bien tímidos (...) sí po, afecta, por supuesto (EDP2).

“(...) muy cariñosos (...) buscan siempre contención (...) los caracteriza mucho a veces la ira y la rabia también la frustración (...) creo que no (EDP3).

“se frustran muy rápido (...) hablan en un tono más alto (...) sí se ven (EDP4).

Resumen conclusivo

Los directivos de estas escuelas señalan que los estudiantes con TEL/TDL son introvertidos y les cuesta la comunicación, no obstante, solo un participante menciona que las características socioemocionales afectan en la convivencia escolar mientras que el resto no hace referencia a la pregunta. Por su parte tres docentes mencionan que son introvertidos, dos señalan que son tímidos y tres destacan la frustración, en cuanto a si estas características afectan en la convivencia cinco docentes afirman que sí y uno que no. Por lo que dentro de las características socioemocionales que tienen los estudiantes con TEL/TDL según lo señalado por estos participantes de los dos establecimientos es que son más introvertidos, tímidos, silenciosos y se frustran fácilmente, mantienen un bajo lenguaje verbal por lo que también afecta en su socialización con el resto de sus pares, es por esto que sí se ven influenciadas estas características en la convivencia escolar, dado que, al ser más pequeños, las rabieta son más frecuentes debido a la frustración que les genera no poder comunicarse (Vilameá, 2014).

categoría de análisis: Factores socioemocionales TEL/TDL.

Subcategoría: Características socioemocionales de los TEL/TDL.

pregunta 6: ¿Considera que los factores socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL en su establecimiento complejizan e influyen en la sana convivencia? ¿Por qué?

Discursos directivos:

“(…) sí, totalmente, porque de repente te puede llegar un alumno descompensado emocionalmente y te descompagina todo” (DIR1)

“(…) sí, claramente influyen y también claramente complejizan la la sana convivencia, por lo que te mencionaba recién, son caso que hemos tenido que tratar con los más chiquitos que cuesta un poquito más entenderlo” (DIR2)

“(…) en situaciones por desconocimiento, obviamente que complejizan (…) emocionalmente los afecta situaciones de que se burlan de ellos “(ECE)

“No (…) Porque lo abordamos desde el inicio (…) se diseña inmediatamente un plan de atención y ese plan no sólo no solamente involucra el trabajo específico en el niño, es con el entorno” (COP)

Discursos docentes:

“(…) donde vemos frustración en algunos de los chiquillos que pasa que golpean (…) los garabatos (…) sus reacciones agresivas po, con su compañero con sus pares” (EDI1).

“absolutamente no son un problema dentro del aula, ni fuera de ella (EDI2).

“(…) puede que en casos puntuales sí afecte (EDI3).

“(…) no (…) no se ven tan afectados socioemocionalmente (EDP1).

“(…) puede influenciar, pero también para eso estamos nosotros (…) tenemos que estar visualizando en donde se ve situaciones complejas (…) influye mucho en todo lo que tiene que ver con la interacción social de los niños y la convivencia que ellos tienen (EDP2).

“(…) sí (…) los papás toman como una disposición negativa ante he ante he, que el niño pueda tener un trastorno (…) eso nos ha traído conflictos como entre padres y profesores (EDP3).

“sí, en el momento en que uno realiza la actividad tiene que estar a la vez complementarse entre no desconcentrarse y estar haciendo la actividad, pero a la vez de cierta forma preocupada de que no se vayan a pegar” (EDP4).

Resumen conclusivo

Tres directivos señalan que las características socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL complejizan la convivencia escolar ya sea por descompensación emocional, entendimiento o desconocimiento, no obstante, un directivo menciona que no complejiza porque se aborda desde un inicio. Mientras que los docentes tienen discrepancias entre ellos, tres mencionan que si complejizan la convivencia por las conductas y dos aseguran que no y dos mencionan que en ocasiones puede verse afectada.

Por lo que señalan estos participantes de ambas escuelas las características socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL pueden verse influenciadas en la convivencia escolar, debido a las desregulaciones y desconocimiento en la mayoría de los casos estas características se ven afectadas debido a la burla que les realizan a estos alumnos; los niños y niñas con TEL/TDL tienen una menor habilidad empática, es decir, menor habilidad de capturar emociones en las demás personas y de mostrar las propias emociones (Aguilera, 2022).

Categoría de análisis: Convivencia escolar y TEL/TDL.

subcategoría: Problemas de convivencia escolar.

pregunta 8: ¿Cuáles son los principales problemas de convivencia que se observan en estudiantes con TEL/TDL?

Discursos directivos:

“(…) agresividad y timidez, como que tenemos los dos extremos” (DIR1)

“(…) los principales problemas son temas de agresión verbal, agresión física” (DIR2)

“(…) por lo general, no tenemos problema con los estudiantes TEL (….) pero tenemos dificultades de convivencia con una estudiante de prebásica (….) ella no te mira y es un tanto agresiva, entonces ahí se nos generan problemas de convivencia” (ECE)

“(…) generalmente como no se pueden expresar bien, pelean, ahí resuelven todos sus problemas con golpes” (COP)

Discursos docentes:

“(…) siento que entre los niños TEL, no existen, así como en un grado así mayor por qué, porque algunos de ellos se conocen desde el jardín” (EDI1).

“el principal problema de convivencia se presenta es a inicios del año escolar” (EDI2).

“(…) la violencia (….) lo primero que hacen es golpear o empujar (….) como no le entienden (….) es más fácil empujar golpear que pedir como ayuda” (EDI3).

“(…) cuando no son capaces de expresar (….) se pueden amurrar, porque no son comprendido” (EDP1).

“los niños que son diagnosticados de TEL no tienen un problema de convivencia en mi caso” (EDP2).

“(…) no sabría cómo responderte esa pregunta” (EDP3).

“(…) les cuesta reconocer como los límites o ciertas rutinas que hay dentro de la sala (….) no aceptan un después o primero vamos a hacer la actividad, después vamos a salir al patio” (EDP4).

Resumen conclusivo

Todos los directivos de estas escuelas señalan como uno de los principales problemas la agresividad, mientras que los docentes tienen discrepancias entre ellos uno señala que es la violencia, uno menciona que les cuesta reconocer los límites dos menciona que no tiene problemas de convivencia y uno no sabe cómo responder la pregunta.

Por lo que según estos participantes de ambas escuelas los principales problemas de convivencia que se producen en estos estudiantes son por la agresividad, no aceptan los límites y normas, el niño necesita de un orden, reglas de conductas, normas y de la enseñanza del respeto a los demás (Correa et al., 2005) así como también existen casos que por la timidez estos estudiantes no generan problemas en la convivencia. No obstante, existe una discrepancia entre los participantes, debido a que también manifiestan que los estudiantes con TEL/TDL no presentan problemas en la convivencia.

Categoría de análisis: Rol docente.

subcategoría: Conceptualización del rol docente.

pregunta 9: A) ¿Cuál es el rol del profesor diferencial para abordar problemáticas de convivencia?

Discursos directivos:

“(…) mediador, yo diría y facilitador de estrategias, podríamos decirlo, o de entregar herramientas” (DIR1).

“(…) tratar de brindar el apoyo al estudiante para que puedas aprender (….) tratar de buscar la estrategia para que el niño aprenda cierto contenido” (DIR2)

“(…) todos somos responsables, tanto profesores como asistentes de la educación y también los profesores y diferenciales ya, nosotros como equipo, si bien hacemos talleres para poder abordar diferentes situaciones, lineamientos que nos llegan del Ministerio (….) podría decir, todos estamos preparados” (ECE)

“Ya, bueno (….) el autocuidado, el respeto con los demás, eh se puede conversar y se puede enseñar” (COP).

Discursos docentes:

“(…) detectamos el problema qué hacemos, se deriva a convivencia escolar o a equipo psicosocial (….) hacemos un plan po, algo para poder trabajar con ellos” (EDI1).

“seguir un poco las directrices que convivencia escolar establece aquí dentro del establecimiento (...) nosotros lo que hacemos como educadora diferencial es obviamente conversarlo (...) y hacer una derivación a convivencia escolar” (EDI2).

“(...) buscar las estrategias saber la problemática en sí (...) hacer una reunión con la fonoaudióloga, directora, con la educadora del nivel (...) conversar y ver cómo están abordando la situación” (EDI3).

“(...) siento que el profesor diferencial no es 100% responsable y no es 100% atingente a él el tema de la convivencia” (EDP2).

“(...) generalmente se habla con el alumno” (EDP3).

“(...) primero tratar de saber por qué el niño está actuando de cierta forma o qué cosa le frustra (...) y buscar metodología para que el niño solito se pueda cómo autorregular” (EDP4).

Resumen conclusivo

Todos los directivos de estas escuelas señalan que el profesor debe ser mediador, buscar estrategias y brindar soluciones a los diversos problemas que se vayan presentando, por su parte los docentes manifiestan que deben conversar con los estudiantes, seguir las directrices del equipo de convivencia y buscar estrategias para la problemática, no obstante, un docente señala que no es responsabilidad total de profesor diferencial abordar estos problemas.

Según lo que mencionan estos participantes de estas escuelas el profesor de educación diferencial cumple un rol de mediador al momento de resolver problemas de convivencia escolar en aquellos alumnos con TEL/TDL, debido a que es un profesional especializado en aquel diagnóstico del estudiante, por lo que sabe cómo llevar a cabo aquellas problemáticas de convivencia escolar; el educador diferencial, es el encargado de realizar diversas investigaciones para poder identificar las fortalezas y debilidades de sus educandos, realizando adecuaciones para los alumnos con necesidades educativas especiales (Díaz, 2011).

Categoría de análisis: Rol docente.

subcategoría: Abordaje de la convivencia escolar.

pregunta 9: B) ¿Se encuentra preparado para esta situación?

Discursos directivos:

“(...) yo creo que uno nunca está 100% preparada” (DIR1).

“(...) yo creo que la experiencia a uno lo ha ido preparando, así como tener cursos o haber hecho talleres o haber estado en charlas” (DIR2).

“yo creo que en general la comunidad está preparada” (ECE)

“(...) sí, la verdad es que sí, eh desde el punto de vista profesional nosotros estamos generalmente capacitándonos conversando con otros profesionales” (COP).

Discursos docentes:

“(...) la experiencia que he tenido acá en el colegio me ha ayudado a poder abordar ciertos problemas de convivencia que antes a lo mejor para mí era como graves, y siento que ahora ya lo hago menos grave” (EDI1).

“(...) sí, me encuentro preparada” (EDI2).

“Ahora hoy día, sí, sí porque lo tengo, lo tengo como caso personal y sí, sí me encuentro preparada” (EDI3).

“sí, no, no tengo dificultad” (EDP1).

“(...) a las necesidades educativas, no, pero por la realidad que vivimos nosotros como colegio público con treinta y ocho alumnos dentro del salón, pero con TEL yo digo que sí” (EDP2).

“(...) yo siento que sí” (EDP3).

“(…) sí” (EDP4).

Resumen conclusivo

Dos directivos mencionan que, si están preparados, así como también dos mencionan que no están del todo preparados, pero se aprende a través de la experiencia, todos los docentes afirman estar preparados para abordar problemas de convivencia escolar.

Según lo mencionado por estos participantes de ambas escuelas se destaca que el profesor de educación diferencial cumple un rol de mediador al momento de resolver problemas de convivencia escolar en aquellos alumnos con TEL/TDL, debido a que es un profesional especializado en aquel diagnóstico del estudiante, por lo que sabe cómo llevar a cabo aquellas problemáticas de convivencia escolar; el educador diferencial, es el encargado de realizar diversas investigaciones para poder identificar las fortalezas y debilidades de sus educandos, realizando adecuaciones para los alumnos con necesidades educativas especiales (Díaz, 2011).

En síntesis la convivencia escolar en estudiantes con TEL/TDL se ve afectada por las características propias del diagnóstico de las cuales destaca el ámbito socioemocional (ser tímidos, introvertidos, silenciosos, siempre quieren ser ellos, escasa tolerancia a la frustración entre otras) y el ámbito de la expresión (comunicación, lenguaje no verbal, dificultades para estructurar oración y sostener una conversación coherentes entre otras) lo que genera que al relacionarse entre pares se produzcan episodios en donde los estudiantes con TEL/TDL al no ser comprendidos desaten conductas agresivas, como empujar, golpes y gritos.

Finalmente, con los resultados de esta investigación que tuvo dos escenarios se logra analizar y profundizar lo que establece la investigación documental y los participantes de las entrevistas. A continuación, se presenta la discusión en donde se evidenciará si con la información obtenida se logra dar respuesta a los objetivos de esta investigación.

4.3 Discusión.

La educación en Chile está en constante cambio y requiere de lineamientos de apoyo para la inclusión de todos los estudiantes, en la última década se han incrementado diversas leyes que regulan la permanencia y la interacción de los alumnos dentro de la escuela, por lo que la convivencia escolar puede verse afectada por diversos aspectos como lo son las conductas, los conflictos y el trato, estas aportan en regular las acciones que debe realizar la escuela y la comunidad educativa para mantener un buen clima escolar incluyendo a todos los estudiantes

sin distinción alguna. No obstante, según Ascorra et al., (2019) estas carecen de ambigüedad en los apoyos que se les entrega a las instituciones, esto se aprecia en la gestión de la convivencia escolar según Ascorra et al., (2020) existen diferencias significativas en las escuelas sobre el tamaño de los equipos, las horas de dedicación y la capacitación a los profesionales; en esta oportunidad se pretende analizar las dificultades que presentan los estudiantes con TEL/TDL en torno a la convivencia con sus pares. Los principales hallazgos de la literatura señalan que los estudiantes que presentan NEE son un grupo de riesgo a situaciones de violencia, debido a que pueden estar más expuestos a agresiones, acoso y exclusión por parte de sus pares, en este sentido los factores socioemocionales son importantes para el rendimiento y desenvolvimiento de estos estudiantes (Cardosi et al., 2022), en donde la convivencia escolar debe propiciar un clima de aceptación a la diversidad, pero que esta se ve afectada generalmente en los niveles más pequeños.

El objetivo general de esta investigación fue describir la influencia de los TEL/TDL en la convivencia escolar, se recopiló información en análisis documental, con profesionales de la educación parvularia y primer ciclo de educación básica, por medio de las entrevistas se encontró que los estudiantes con TEL/TDL presentan características socioemocionales (tímidos, introvertidos, retraídos) que sobresalen con el resto de sus pares, por lo cual en la mayoría de los casos no permite que la convivencia escolar se produzca de manera asertiva, Covarrubias (2021) menciona que son los docentes quienes deben partir por desarrollar la habilidad de comprender las características individuales de cada niño, para poder apoyar en sus limitantes y demostrar ser un agente mediador de aquellos que presentan alguna dificultad para poder expresarse frente a quienes no.

En los objetivos específicos se contemplaba determinar las modalidades de la convivencia escolar en alumnos con TEL/TDL y el rol que cumple el docente de educación diferencial para abordar problemáticas de convivencia escolar, la PNCE (2015) plantea que todos los profesionales deben estar preparados para abordar diversas situaciones de convivencia que se visualicen dentro del aula, así como también promover una sana convivencia, realizando diversas actividades que

incluyan a todos los estudiantes, los entrevistados mencionaron que todos los profesionales de la educación debiesen estar preparados para abordar conflictos, independiente de la modalidad educativa, no obstante estos mencionan que se requiere generar mayores instancias de capacitación a toda la comunidad educativa y no solo al equipo directivo.

Además de identificar el efecto de la comunicación de los estudiantes con TEL/TDL en la convivencia escolar, en la cual las entrevistas evidencian que la comunicación es un factor fundamental para la convivencia y sociabilización entre pares y quienes se ven mayormente afectados son los estudiantes con TEL mixto, debido a la escasa comprensión, expresión y las dificultades asociadas al lenguaje, según lo señala el DSM-5 poseen un lenguaje limitado, con errores en los tiempos verbales y en la elaboración de frases (Díaz, 2017). Los 11 profesionales entrevistados en la investigación facilitaron datos importantes a considerar respecto a la convivencia escolar en alumnos con TEL/TDL, incluyendo en sus discursos que los estudiantes con TEL/TDL, en la mayoría de los casos son víctimas de burlas y rechazo en las unidades educativas.

Finalmente se pretendió caracterizar los principales problemas de convivencia escolar que se observan en estudiantes con TEL/TDL, por medio de las entrevistas los participantes tuvieron discrepancia debido a que algunos no evidencian mayores problemas con los estudiantes que presentan TEL/TDL y otros mencionan que la violencia es uno de los principales problemas debido a que estos estudiantes no se pueden expresar ni comunicar eficazmente lo que contrasta con lo que plantea Cerda et al., (2018) donde los estudiantes con NEE tales como el TEL/TDL tienen un mayor nivel de conductas agresivas comparadas con sus pares, tienden a ser más vulnerables a sufrir discriminación y acoso escolar, generando en ellos aislamiento, depresión y en muchos casos abandono de su educación. Aunque la Ley de inclusión N.º20.845/2015 menciona que todos los alumnos deben ser partícipes de un mismo sistema educativo en igualdad de condiciones respetando las posibles diferencias, el acoso escolar siempre está presente en muchas

instituciones y niveles educativos, por lo que fue necesario indagar más a detalle esta problemática para lograr estudiar una solución conveniente.

El procedimiento metodológico se compuso por dos etapas bajo el paradigma interpretativo en donde el diseño permitió comprender cómo los diversos profesionales de la educación visualizan la convivencia escolar en estudiantes con TEL/TDL desde su realidad, en donde el primer instrumento permitió obtener información general de la convivencia escolar y las NEE y con el segundo instrumento se logró profundizar en el TEL/TDL.

Algunos autores describen que en el último tiempo se han visto incrementados los hechos de violencia escolar dentro de las escuelas. El Ministro de educación, Marco Antonio Ávila, informó que el 30% de las denuncias que ha recibido la Superintendencia de Educación se deben a casos relacionados a peleas y conflictos entre estudiantes, (Tapia, 2022). Algunos de los documentos encontrados y utilizados contenían información antigua de lo que era la convivencia escolar en un Chile de 1990, sin embargo, el pasar de los años lo llevó a cambiar diversos aspectos para seguir protegiendo y mejorando las condiciones en educación y convivencia de las personas que padecen de necesidades educativas especiales, como es el caso de: el decreto 170. la Ley N.º20.8455 etc.

Con lo cual queda visualizado que, en los establecimientos que participaron en este estudio, la convivencia escolar en alumnos con TEL/TDL es un problema en la actualidad.

Los instrumentos utilizados en la investigación que permitieron comparar la información de la investigación, fueron de dos tipos, en la primera etapa se utilizaron planillas Excel en la cuales se registró y organizó la información, fue elaborada de acuerdo a las necesidades de la organización de los documentos encontrados y en la segunda etapa fue la entrevista, la cual permitió recabar y analizar las respuestas de diversos profesionales de la educación, desde la perspectiva de Rodríguez (2005) las ventajas de la triangulación como estrategia de investigación son fácilmente aplicables entre las cuales destacan, mayor validez de los resultados,

creatividad y flexibilidad. Estos permitieron organizar, analizar y recabar información de las miradas de diversos profesionales del área de la educación.

De acuerdo a los documentos nacionales e internacionales recolectados y la categorización por años, desde 2014 al 2020 fue un total de 35 artículos, sin embargo, seis estudios hablan de la convivencia escolar, como se aborda en alumnos con TEL/TDL y la gestión para la buena convivencia, en contraste con los últimos 5 años que suman un estudio el cual es la Política Nacional de Convivencia Escolar, es decir, una baja variedad de tipos de documentos de convivencia escolar, políticas y gestión, lo que disminuye la difusión de la información. Durante el análisis se logra determinar que a partir del año 2019 a la fecha no existe una actualización en las políticas de convivencia en Chile.

Aún existen retos y desafíos por los que trabajar en la gestión, convivencia escolar y discriminación en los alumnos que padecen diagnóstico TEL/TDL. Es necesario seguir trabajando en la educación especial y en la promoción de una educación inclusiva, puesto a que esta supone un modelo de educación que pretende atender a las necesidades educativas de todos los niños, considerando a aquellos casos en los que puede existir un riesgo de exclusión social.

De acuerdo con las fortalezas del estudio se destaca el tema a investigar “Convivencia escolar en niños con Trastorno Específico del Lenguaje/Trastorno de Desarrollo del Lenguaje en escuelas de distintas modalidades”, debido a que no existen estudios directamente relacionados con la convivencia en estudiantes con TEL/TDL, también la investigación permitió indagar algunos de los efectos que tiene en las características socioemocionales de los estudiantes.

Los resultados que arrojaron los instrumentos en cada etapa aportan información relevante, dado que en el análisis documental se pudo interpretar sobre la convivencia escolar en torno a las NEE, mientras que las entrevistas fueron más específicas y entregaron mayor información de lo esperado sobre las características de los estudiantes con diagnóstico de TEL/TDL, y cómo estas influyen en la convivencia escolar, esta fue elaborada según el paradigma de esta investigación tomando como referencias las ventajas que ofrece Díaz et al., (2013) como lo es la

posibilidad de centrar el tema, no se somete a limitaciones temporales y se puede indagar en una variedad de hechos que no son observables. Por lo que se considera factible utilizar estos instrumentos para otras temáticas favoreciendo la profundización de otras investigaciones.

Las entrevistas realizadas a diversos profesionales de establecimientos de distintas modalidades, evidenciaron que existen características socioemocionales atribuibles al diagnóstico de TEL/TDL que pueden afectar la convivencia Saavedra et al., (2019); Méndez (2020) mencionan que la frustración desencadena diversas emociones con el miedo, la rabia y tristeza y esta genera desagrado y conflicto personal, cuando ocurren a temprana edad producen efectos negativos en los niños por lo que requieren de más asistencia en la organización social, afectiva y la individualización en sus relaciones, también un factor clave es la comunicación, la verbalización y coherencia en las frases u oraciones que será fundamental para sostener una conversación y socialización entre pares en donde Aguirre et al., (2016) establece que al no poder expresarse bien, en ocasiones existe la burla producto del desarrollo de habilidades comunicativas que en ellos se ve afectada, en concordancia con lo anterior se evidencian problemáticas que se pueden dar en la convivencia por las limitaciones del diagnóstico, las cuales producen problemas de conducta que aparece cuando los niños tienen que cumplir normas y someterse a una disciplina en donde no consigan una satisfacción inmediata en donde un equipo o encargado de convivencia puede brindar soluciones atinentes a la situación, ajustándose los establecimientos a las políticas vigentes, debido a la realidad de cada uno, entregando actividades y talleres para abordar normas de convivencia y reforzar los valores, así como intervenir a nivel individual, de curso y también apoyándose entre docentes.

Respecto a la pregunta principal sobre la influencia de los TEL/TDL en la convivencia escolar, los hallazgos indican que existen factores y características socioemocionales (comunicación, expresión y frustración) de estos diagnósticos que se relacionan con la convivencia escolar y generar situaciones de conflictos, esto sucede en los distintos contextos y modalidades educativas. Respecto a las

preguntas subsidiarias en el abordaje de la convivencia escolar, los factores socioemocionales, la comunicación y los principales problemas que se dan en estos estudiantes, fueron claves y permitió dar respuesta a la pregunta principal obteniendo un detalle mayor a lo esperado, en donde no hubo gran discrepancia en los resultados obtenidos, por lo que permitió dar respuesta a los objetivos de esta investigación.

Dentro de las debilidades o limitaciones la primera fue la escasa información documental referida a convivencia escolar en niños con TEL/TDL, por lo que la cantidad de documentos encontrados no respondían a la temática de investigación. La segunda corresponde porque existen solo dos investigaciones actualizadas sobre la convivencia escolar asociadas a TEL/TDL (2019-2022) y las últimas políticas vigentes son de hace aproximadamente una década, lo que genera que la información encontrada no se ajuste a la actualidad. La tercera limitación se refiere a la escasa cantidad de profesionales entrevistados, esto porque se necesita indagar y profundizar en la opinión de más profesionales que concuerden o discrepan de la temática investigada.

CAPÍTULO V.

Conclusiones

Capítulo V. Conclusiones

Se inició esta investigación por la necesidad de conocer la realidad que viven las diversas escuelas con estudiantes que presentan TEL/TDL, para determinar e identificar si influyen los diagnósticos en la convivencia escolar.

La interrogante de esta investigación planteaba la falta de información actualizada sobre cómo influyen los TEL/TDL en la convivencia entre pares, y los principales problemas que se visualizan en torno a ella, si se deben a características propias o de contexto. En un comienzo se logró identificar que existen escasos estudios que relacionen la convivencia con el diagnóstico y cómo afecta la comunicación y expresión, por lo que fue necesario agrandar la búsqueda a NEE, también se identificó que no existen investigaciones que describan la influencia de la comunicación y expresión, esta solo se logró determinar por medio de opiniones de los profesionales de educación, en los principales hallazgos se evidencia una influencia de los TEL/TDL en la convivencia escolar y que estas se deben a los factores socioemocionales de los estudiantes, por una parte, la escasa comunicación y por otra parte, el no poder expresarse, fue lo más mencionado por los entrevistados, en donde se concluye que producto de estas se generan problemas en la convivencia entre pares, así también quienes presentan conductas más introvertidas y suelen ser más tímidos se aíslan del resto de sus pares, para no verse afectados por las burlas.

Finalmente se destaca que se logró dar respuesta a las preguntas de investigación y corroborar la interrogante planteada.

En relación al objetivo general de la investigación en el cual fue describir la influencia de los TEL/TDL en la convivencia escolar, se pudo determinar que existen características de estos estudiantes como lo son la timidez, frustración, y la escasa comunicación asertiva, que influyen a la hora de relacionarse con sus pares, por lo que la convivencia escolar se ve afectada, ya que a partir de los resultados los participantes concordaron que estos estudiantes desatan conductas de violencia y agresividad para poder comunicarse y expresar lo que sienten. Con respecto a los objetivos específicos modalidades de la convivencia

escolar y el rol docente, efectos de la comunicación y los principales problemas, los resultados fueron que la comunicación es clave al momento de relacionarse entre estudiantes y también con los adultos, por lo que al presentar dificultades a la hora de armar la estructura de una oración mentalmente, genera que lo que ellos intentan comunicar no sea entendido por los demás. A su vez se logró determinar que la convivencia escolar se trabaja de manera transversal incluyendo a todos los estudiantes sin distinguir entre aquellos que presentan alguna NEE, en donde los participantes mencionaron que no es responsabilidad de la docente diferencial resolver estos problemas, más bien el equipo o encargado de convivencia son quienes deben prestar apoyos, no obstante, ellas si se encuentran preparadas para intervenir en ellos.

En cuanto a los principales problemas de convivencia escolar los resultados concluyeron que existen discrepancias entre los participantes al momento de precisar y nombrar que problemas se dan, solo señalaban características de los estudiantes que provocaban situaciones de conflictos como por ejemplo poca tolerancia a la frustración, lo que generaba que el estudiante realizará conductas agresivas (gritar, golpear, tirar cosas).

El análisis documental y las entrevistas fueron fundamentales para establecer los resultados de esta investigación, dado que con la primera se logró identificar algunas características y factores que influyen en la convivencia escolar de estudiantes con NEE, por lo que en la segunda se logra corroborar que efectivamente hay condiciones propias de los estudiantes que hacen que la convivencia escolar sea diferente, así como también el análisis documental permitió establecer que existen equipos encargados de la convivencia, que cuentan con lineamientos para el manejo de la convivencia, sin embargo, cada establecimiento decide cómo aplicarlos, por medio de las entrevista se evidencia que se utilizan estrategias similares para abordar la convivencia, pero los participantes mencionan que aún no tienen un completo manejo de ella porque falta que se les enseñe a todos los profesionales de educación y no solo al equipo o encargado.

El TEL/TDL es un problema de la comunicación con alta incidencia y prevalencia en la población escolar que influye en la convivencia en educación inicial y también afecta negativamente el desempeño académico, el desarrollo social y afectivo de los niños que lo padecen. En la investigación presentada se describió la influencia de los TEL/TDL en la convivencia escolar, mediante una investigación documental e indagación con profesionales de la educación para visualizar las necesidades presentes en el sistema educativo. En primera instancia se recolectaron 35 textos nacionales e internacionales desde el año 2012 al 2022, relacionados a la convivencia escolar en contextos educativos inclusivos y se determinó el contexto actual que se vive en relación con la convivencia escolar. También, se realizaron entrevistas excluyendo a docentes de enseñanza media, asistentes de la educación y estudiantes, con lo cual, se contó con la participación de dos directores, un encargado de convivencia escolar, un coordinador PIE, cinco educadoras de párvulo y cuatro docentes diferencial. Estas entrevistas lograron evidenciar que la educación en Chile está en constante cambio y requiere de lineamientos de apoyo para la inclusión de todos los estudiantes.

Las limitaciones se efectuaron producto de la falta de estudios previos sobre la temática y el tamaño de la muestra.

Una limitación fue que se pueden obtener otros hallazgos en las etapas que no se visualizan en esta investigación, aplicándose también a otro campo de estudiantes. Además, se contempla que solo se indagó en dos establecimientos, por lo que se plantea que en investigaciones futuras se puede abarcar a un grupo más amplio.

Otra limitación es que se contempla la información que propician los profesionales de prebásica y primer ciclo de educación básica, pero también se podría profundizar en la opinión que tienen más profesionales de la educación.

También se debe considerar que en esta investigación no se analizó la percepción de los estudiantes con y sin TEL/TDL, lo que puede ser un factor para considerar en investigaciones futuras para determinar lo que ellos vivencian y piensan sobre conflictos de convivencia.

Por último, en cuanto a las técnicas de recolección de información sólo se aplicaron dos, y puede resultar importante en esta temática utilizar la observación para tener otra percepción sobre las relaciones entre pares, y así recoger más información que concuerde o discrepe de lo que plantean las investigaciones y entrevistas.

La búsqueda de una investigación más completa sobre el TEL/TDL y la convivencia escolar se justifica debido a la alta prevalencia de este problema, considerando los efectos negativos que tiene para los niños que lo presentan tanto en su vida académica como en su desarrollo social y emocional. Por esta razón, resulta relevante la realización de estudios que permitan caracterizar las causas y consecuencias que se encuentran afectadas en el TEL/TDL, objetivo del presente trabajo, y así aportar evidencia que complemente lo que ya se sabe en relación con las deficiencias lingüísticas que se presentan en el diagnóstico. De este modo, se profundizó el conocimiento de los trastornos, y así se puede mejorar el tratamiento clínico que se da y los apoyos pedagógicos que se brindan a este tipo de niños.

Entender el TEL/TDL como un problema que puede ser explicado tanto por factores lingüístico como por una mala convivencia escolar y contar, además, con claridad sobre cuáles son las consecuencias derivadas por estos trastornos, permiten ampliar la mirada sobre los orígenes de estos, sobre todo, mejorar significativamente su detección, evaluación y la convivencia escolar de los colegios en Chile.

Esto implica generar más proyectos de apoyos pedagógicos que se hagan cargo de manera integrada en la práctica educativa de los déficits detectados, pudiendo trabajar conjuntamente en la convivencia escolar, por ejemplo, los problemas de lenguaje y la comunicación entre pares, evitar la exclusión escolar dentro de la convivencia y generar espacios inclusivos. Todo lo anterior implicaría un importante avance en el enfoque y forma de acompañar clínica y pedagógicamente a los niños.

En un sentido más amplio, es necesario entender el TEL/TDL como un déficit que influye en la convivencia escolar, esto debería impactar también la política pública del país, de manera que se pueda disponer de más normativas que permitan proveer de las herramientas evaluativas y las orientaciones pedagógicas necesarias para la intervención, que posibilite un abordaje más integral. Implicaría también revisar la formación de profesores de educación inicial y enseñanza básica de manera que puedan contar con la capacitación necesaria, para abordar con altos estándares de calidad la estimulación preventiva en los primeros años escolares tanto el lenguaje como la convivencia escolar, para brindar a los niños a su cargo oportunidades reales de aprendizaje y desarrollo escolar o de atender eficientemente las necesidades que estos presentan una vez que ya son diagnosticados.

Dentro de las limitaciones de esta investigación se encuentra la metodología seguida y la revisión narrativa, que tuvieron como propósito presentar al lector un estado general del tema (sin investigaciones o temas tan precisos), lo que puede implicar que algunos investigadores queden fuera de esta revisión, los cuales podrían haber aportado información complementaria para integrar mucho más conocimiento del tema.

Por esto, es necesario continuar discutiendo sobre el tema tomando en cuenta los antecedentes revisados, generando más oportunidades para plantear y crear nuevos conceptos y estrategias acerca de los TEL/TDL y la convivencia escolar en las instituciones educativas de Chile.

Referencias

Abela, J. A. (2002). Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada.

<https://es.scribd.com/doc/7061197/Andreu-J-Las-tecnicas-de-Analisis-de-Contenido-una-Revision-Actualizada>

Abreu, J. L. (2015). Análisis al Método de la Investigación analysis to the research method. *Daena: International journal of good conscience*, 10(1), 205-214.

[A14.10\(1\)205-214.pdf \(spentamexico.org\)](#)

Agenda país. (24 de marzo de 2019). El mostrador.

[https://www.elmostrador.cl/agenda-pais/2019/03/24/trastornos-del-lenguaje-representaron-el-95-de-las-matriculas-de-educacion-especial-parcelaria-en-2018/#:~:text=El%20Trastorno%20Específico%20del%20Lenguaje,de%20Educación%20\(año%202018\)](https://www.elmostrador.cl/agenda-pais/2019/03/24/trastornos-del-lenguaje-representaron-el-95-de-las-matriculas-de-educacion-especial-parcelaria-en-2018/#:~:text=El%20Trastorno%20Específico%20del%20Lenguaje,de%20Educación%20(año%202018))

Aguilera, M (2022). Los niños con trastorno del desarrollo del lenguaje tienen menos habilidades empáticas. [https://www.infosalus.com/salud-](https://www.infosalus.com/salud-investigacion/noticia-ninos-trastorno-desarrollo-lenguaje-tienen-menos-habilidades-empaticas-20220118144107.html)

[investigacion/noticia-ninos-trastorno-desarrollo-lenguaje-tienen-menos-habilidades-empaticas-20220118144107.html](https://www.infosalus.com/salud-investigacion/noticia-ninos-trastorno-desarrollo-lenguaje-tienen-menos-habilidades-empaticas-20220118144107.html)

Aguirre, G. A., & Franco, M. C., Medina, R. (2016). La influencia de la convivencia escolar en el nivel de inclusión educativa, en estudiantes de bachiller. *Revista Conrado [seriada en línea]*, 12(53), pp. 33-39.

<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/305>

- Aignerren, M. (1999). Análisis de contenido. Una introducción. *La Sociología en sus escenarios*, (3). <https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/1550>
- Alvarez-Amado, D. E., & Barragán-Pérez, E. J. (2022). A propósito de la pandemia COVID-19: hablemos con los padres con respecto a los trastornos del desarrollo del lenguaje. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 33(5), 450-457.
- Andrade, A. P. (2018). El Estudio de Caso Múltiple. Una estrategia de Investigación en el ámbito de la Administración. *Revista publicando*, 5(15 (2)), 21-34. 1359-Texto del artículo-5224-1-10-20180607.pdf
- Ascorra, P., Carrasco, C., López, V., & Morales, M. (2019). Políticas de convivencia escolar en tiempos de rendición de cuentas. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 27(31). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7434522>
- Ascorra, P., Cuadros, O., Cárdenas, K., & García-Meneses, J. (2020). Autopercepción de la gestión de la convivencia escolar en sostenedores públicos chilenos. *Psicoperspectivas*, 19(1), 60-72. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242020000100060&lng=es&nrm=iso
- Asociación Americana de Psiquiatría. (2014). Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM 5. Arlington, VA, Asociación Americana de Psiquiatría.

Asociación de personas con Trastorno Específico del Lenguaje de Madrid. (s.f).

Manual para padres con hijos con trastorno específico del lenguaje.

http://www.xtec.cat/serveis/creda/e3925251/docs_public/guia_padres_tel.pdf

[f](#)

Banz, C. (2008). Convivencia escolar.

[https://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/5581](https://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/55810/Clima%2005.pdf)

[0/Clima%2005.pdf](#)

Barrachina, L. A., Torrent, M. S., & Raventós, M. S. (2007) Dificultades y trastornos

del lenguaje en la escuela.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0214460320300565>

Berelson, B. (1952): Análisis de contenido en investigaciones de comunicación.

Berenguer, A. G. S. I. (2012). Un sistema de procedimientos metodológicos para

perfeccionar el procesamiento de la información en las investigaciones

sociales. <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0104442/cap03.pdf>

Berrocal, S. A. (1994). Análisis comparativo de tres paradigmas de las ciencias

sociales. Estudios, (11), 50-59.

Bishop. (2014). Descripción del cambio del TEL al TDL en contexto angloparlante.

Revistas.ucm.es.

<https://revistas.ucm.es/index.php/RLOG/article/download/70857/4564456556631/4564456610603>

Bolados, C., Garrido, M., Plaza, C., Órdenes, D. (2017). Convivencia de niños con y sin necesidades educativas especiales en el aula tradicional (Doctoral dissertation, Universidad Andrés Bello).

<https://repositorio.unab.cl/xmlui/handle/ria/3885>

Bravo, L., García, U., Hernández, M., & Ruiz, M. (2013). Metodología de investigación en educación médica: La entrevista, recurso flexible y dinámico.

[La entrevista, recurso flexible y dinámico \(scielo.org.mx\)](https://scielo.org.mx)

Bruzual, R. y Chela, G. (2005). Trastornos del lenguaje detectados en estudiantes universitarios y su incidencia en el desarrollo de los procesos de redacción. *Laurus*, Vol. 11 (20), 157-172.

Burgardt, A. G. (2004). El aporte de Max Weber a la constitución del paradigma interpretativo en ciencias sociales. In *VI Jornadas de Sociología*. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires.

<https://cdsa.aacademica.org/000-045/506.pdf>

Cardosi, J., Correa, M. L., & Sierra, E. R. (2022). *El lenguaje como factor de impacto en la convivencia escolar de las Instituciones Educativas Nuestra Señora del Buen Aire y José María Córdoba de Pasacaballos 2020-2023* (Doctoral

dissertation, Universidad de Cartagena).
<https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/16071>

Centro Pedagógico Paideia. (20 de marzo de 2018). Características del alumnado con Trastorno Específico del Lenguaje (TEL).

<https://centropedagogicopaideiaavila.wordpress.com/2018/03/20/caracteristicas-del-alumnado-con-trastorno-especifico-del-lenguaje-tel/>

Cerda, G. A., Salazar, Y. S., Guzmán, C. E., & Narváez, G. (2018). Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales.

Propósitos y Representaciones, 6(1), 247-300.

<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n1/a06v6n1.pdf>

Chairez, G. I. M., Díaz, M. J. T., & Cepeda, V. L. R. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*,

11, 657.

<https://www.redalyc.org/journal/5216/521662150008/html/>

Cid H, P., Díaz M, A., Pérez, M. V., Torruella P, M., & Valderrama A, M. (2008).

Agresión y violencia en la Escuela Como factor DE Riesgo Del aprendizaje Escolar. *Ciencia y Enfermería (Impresa)*, 14(2), 21–30.

Cooperativa. (S.F). Aumenta la asistencia a clases en 2023 pero sigue la preocupación por violencia escolar. 28 de mayo de 2023, de

<https://cooperativa.cl/noticias/pais/educacion/colegios/aumenta-la-asistencia-a-clases-en-2023-pero-sigue-la-preocupacion-por/2023-04-08/083204.html>

Cornejo, M., & Salas, N. (2011). Rigor y calidad metodológicos: un reto a la investigación social cualitativa. *Psicoperspectivas*, 10(2), 12-34. [Rigor y calidad metodológicos: Un reto a la investigación social cualitativa | Cornejo Cancino | Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad](#)

Correa, A. G., & CRISTOFOLINI, G. M. F. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *International Journal of developmental and educational psychology*, 2(1), 163-183. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>

Cortés, N. (2016). *LA INVESTIGACIÓN SEGÚN DANKHE*. https://www.academia.edu/25306375/LA_INVESTIGACION_SEGUN_DANKHE

Cortez, A. (2018). Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje (Master's thesis, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador). <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6221>

Costa, P. A., Aguilar, C. C., López, V., & Morales, M. (2019). Políticas de convivencia escolar en tiempos de rendición de cuentas. *Archivos Analíticos de Políticas*

Educativas= Education Policy Analysis Archives, 27(1), 22.
<https://epaa.asu.edu/index.php/epaa/article/view/3526/2223>

Dale, F. (2005). Relaciones tempranas entre pares y sus Impactos en el Desarrollo

Decreto 1.300 Exento. Aprueba planes y programa de estudio para alumnos con Trastornos Específicos del Lenguaje. (11 de enero de 2003)
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar/imprimir?idNorma=206596&idVersion=2021-03-01>

Delors J. (1994). Los cuatro pilares de la educación, en La Educación encierra un tesoro. México: El Correo de la UNESCO, pp. 91-103. <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/CPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf>

Díaz, J. (18 de enero de 2017). DSM 5: Cambios en la clasificación de los trastornos del desarrollo del lenguaje. <https://diazatienza.es/2017/01/28/dsm-5-cambios-en-laclasificacion-de-los-trastornos-del-desarrollo-del-lenguaje/>

Díaz, K. G., & Perfil, V. T. mi. *Rol del Educador Diferencial*. Blogspot.com. ,
[dehttps://eleducadordiferencial.blogspot.com/p/rol-del-educador-diferencial.html](https://eleducadordiferencial.blogspot.com/p/rol-del-educador-diferencial.html)

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009

Díaz, S. (2015). Lenguaje y alteridad: senda hacia la convivencia escolar. Estudio de percepciones sobre violencia escolar. https://educrea.cl/wp-content/uploads/2020/08/Lenguaje_y_Alteridad.pdf

Dulzaides, M. (2004) Análisis de la información; análisis documental; metodología. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011

Educarchile. (2021). Detrás de la pantalla: ¿qué pasa con niñas, niños y adolescentes? <https://www.educarchile.cl/detras-de-la-pantalla-que-pasa-con-ninas-ninos-y-adolescentes>.

Escolar, C. (2017). Orientaciones para la conformación y funcionamiento de los equipos de Convivencia Escolar en la escuela/liceo. Mineduc.cl. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2017/04/convivencia-escolar.pdf>

Fierro, C. y Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. Psicoperspectivas, Vol. 18 (1), 9-27. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071869242019000100009&script=sci_abstract

Figuroa, J. (26 de abril de 2022). Escuela en la post pandemia y crisis del modelo educativo: convivencia escolar hacia una nueva escuela. <https://uchile.cl/noticias/185839/columna-escuela-en-la-post-pandemia-y-crisis-del-modelo-educativo>.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [Unicef]. (2015). El desarrollo de niños y niñas de 4 a 10 años. *Santiago, Chile: CEDEP*.

Fresneda, M. D., & Mendoza, E. (2005). Trastorno específico del lenguaje: Concepto, clasificaciones y criterios de identificación. *Revista de neurología*, 41(1), 51-56. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4686871>

Gonder, P. O. (1994). Improving school climate and culture. American Association of School Administrators (AASA).

González, R. A. M. (2007). La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes (Vol. 5). Ministerio de Educación.

González, W. O. L. (2013). El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa. *Educere*, 17(56), 139-144. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35630150004.pdf>

Grasa, T., Lafuente, G., López, M. y Royo, F. (2006). Convivencia en los centros educativos. Módulo I: la convivencia entre iguales. Zaragoza: Departamento de Educación, Cultura y Deporte de Aragón.
<file:///C:/Users/alumnovl/Downloads/00220112000084.pdf>

Guerra. (2022). Marco normativo de la convivencia escolar en Chile Conceptos y aspectos críticos.
https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/33123/1/BCN_marco_legal_convivencia_escolar_Chile_Final.pdf.

Hayon, A. (18 de diciembre de 2021). Cómo influyó la pandemia en el desarrollo del lenguaje de los más chicos. <https://www.pagina12.com.ar/390023-como-influyo-la-pandemia-en-el-desarrollo-del-lenguaje-de-lo>

Hernández, Y. (2021, marzo 12). Características de las habilidades socioemocionales. Instituto Las Torres Siglo XXI.
<https://institutolastorressigloxxi.edu.mx/blog/caracteristicas-de-las-habilidadessocioemocionales/>

Hirmas, C., & Carranza, G. (2009). Matriz de indicadores sobre convivencia democrática y cultura de paz en la escuela. *Educación para la paz, la convivencia democrática y los derechos humanos*.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000300002

Iema. (2020). Definición del manual de convivencia.
<https://iemacaldas.edu.co/index.php/cap1/definicion-manual>

Infantil. *Revista sobre el desarrollo de la primera Infancia*, 1-5.
<https://www.encyclopedia-infantes.com/pdf/expert/relaciones-entre-pares/segun-los-expertos/relaciones-tempranas-entre-pares-y-sus-impactos-en-el>

Instituto Nacional De Derechos Humanos [INDH]. (2022). En el Día contra el Bullying: Informe Anual 2022 mostró una creciente violencia en el retorno a clases luego de la pandemia. <https://www.indh.cl/en-el-dia-contra-el-bullying-informe-anual-2022-mostro-una-creciente-violencia-en-el-retorno-a-clases-luego-de-la-pandemia/#:~:text=Alza%20de%20casos&text=como%20en%20regiones.-,A%20la%20Superintendencia%20de%20Educaci%C3%B3n%20en%20los%20primeros%20seis%20meses, en%20dos%20a%C3%B1os%20de%20cuarentenas>

Instituto Nacional de la Sordera y Otros Trastornos de la Comunicación. (2019). El trastorno específico del lenguaje.
<https://www.nidcd.nih.gov/sites/default/files/Content%20Images/SpecificLanguageDevelopmentalDisorders/SpecificLanguageDevelopmentalDisordersSP-508.pdf>

Izcara, S. P. (2007). Introducción al muestreo, México, Miguel Ángel Porrúa.[https://www.researchgate.net/publication/313270855 Introduccion a l muestreo](https://www.researchgate.net/publication/313270855_Introduccion_a_l_muestreo)

Junta Nacional de Jardines Infantiles [JUNJI]. (2018). Políticas Regionales de Reconocimiento y Participación de las familias.

Kröyer, O. N., Muñoz, M., & Ansorena, N. E. (2012). Normativa y reglamentos de convivencia escolar, ¿una oportunidad o una carga para la escuela? *Educere*, 16(55), 373-384.

Letelier, M. (28 de agosto de 2019). Más allá de la violencia: convivencia en el espacio educativo. <https://www.eldesconcierto.cl/opinion/2019/08/28/mas-alla-de-la-violencia-convivencia-en-el-espacio-educativo.html>.

Ley N.º20.370. Ley general de educación (12 de septiembre de 2009). <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1006043>

Ley N.º20.529. Ley de Aseguramiento de la Calidad de la Educación (27 de agosto de 2011). <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1028635>

Ley N.º20.536. Ley sobre Violencia Escolar (17 de septiembre de 2011). <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1030087&idVersion=2011-09-17&idLey=&tipoVersion=&cve=&i=>

Ley N.º20.609. Ley establece medidas contra la discriminación (24 de julio de 2012).

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1042092&idParte=9282757&idVersion=2022-05-07>

Ley N.º20.609. Ley establece medidas contra la discriminación (24 de julio de 2012).

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1042092&idParte=9282757&idVersion=2022-05-07>

Ley N.º20.845. Ley de Inclusión Escolar. (8 de junio de 2015).

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1078172>

Ley N.º20536. Ley sobre Violencia Escolar (17 de septiembre de 2011).

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1030087&idVersion=2011-09-17&idLey=&tipoVersion=&cve=&i=>

Llorenç, A., Ahufinger, N., Igualada, A., & Sanz-Torrent, M. (2021). Descripción del cambio del TEL al TDL en contexto angloparlante. *Revista de investigación en logopedia*, 11(Especial), 9–20.

Logopedia a domicilio. (10 de diciembre de 2013). La importancia de la escuela en el desarrollo del lenguaje.

<https://www.logopediadomicilio.es/lenguajeescuela/#:~:text=Los%20contenidos%20de%20la%20escuela,all%C3%AD%20realizadas%2C%20tambi%C3%A9n%20con%20lenguaje.>

López, V. (2014). Convivencia escolar: Apuntes Educación y Desarrollo Post 2015. UNESCO, 4(1): 1-18.

Madriaza, P. (2007). Seguridad y Prevención: La situación en Argentina, Uruguay durante 2007. Chile: Valente.

Maturana, H. (2019). En el convivir es fundamental el mutuo respeto y la honestidad. <https://www.youtube.com/watch?v=wDmxwPCOPUI>

Maturana, H. (2019). La visión de Humberto Maturana sobre educación y objetividad. <https://www.pauta.cl/ciencia-y-tecnologia/la-vision-de-humberto-maturanasobreeducacionyobjetividad#:~:text=%22La%20educaci%C3%B3n%20es%20un%20%C3%A1mbito,los%20impuestos%20hoy%20en%20d%C3%ADa>.

Méndez M. L. (2020). Programa de inclusión para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes con necesidades educativas especiales y los estudiantes regulares de la Institución Educativa “Pedro Ruiz Gallo”, Chimbote–2018. <https://repositorio.uns.edu.pe/handle/20.500.14278/3675>

Ministerio de Educación [MINEDUC]. (2002) Aprueba planes y programas de estudio para alumnos con Trastornos Específicos del Lenguaje. <https://especial.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/31/2016/08/201304231710590.DecretoN1300.pdf>

Ministerio de Educación [MINEDUC]. (2008) Bases Curriculares Educación Parvularia https://parvularia.mineduc.cl/wpcontent/uploads/2019/04/Bases-curriculares_Educ-Parv_IMPRENTA-v3-1.pdf

Ministerio de Educación [MINEDUC]. (2014) Educación Parvularia 1º y 2º NT Cuadernillo de Orientaciones Pedagógicas. <https://www.crececontigo.gob.cl/wpcontent/uploads/2015/11/201504061710270.Convivenciaweb-1.pdf>

Ministerio de Educación [MINEDUC]. (2014). Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educacionales y sus Sostenedores. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/587/MONO-501.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Educación [MINEDUC]. (2015). Marco para la Buena Dirección y el Liderazgo Escolar. https://liderazgoescolar.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/55/2016/04/MBDLE_2015.pdf

Ministerio de Educación [MINEDUC]. (2015). Orientaciones para la conformación y funcionamiento de los equipos de Convivencia Escolar en la escuela/liceo. <https://www.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/19/2017/04/convivenciaescolar.pdf>

Ministerio de Educación [MINEDUC]. (2015). Política Nacional de Convivencia Escolar. [politica-noviembre-definitiva.pdf \(mineduc.cl\)](http://www.mineduc.cl/politica-noviembre-definitiva.pdf)

Ministerio de Educación [MINEDUC]. (2016). Programa de Integración Escolar PIE, manual de apoyo a la Inclusión Escolar en el marco de la Reforma Educacional. https://especial.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/31/2016/09/Manual-PIE.leyOK_.web_-1.pdf

Ministerio de Educación [MINEDUC]. (2017). Modelo de gestión intersectorial aulas del bien estar documento de orientaciones técnicas Versión completa y actualizada. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/2166/mono994.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Educación [MINEDUC]. (2017). Orientaciones para la conformación y funcionamiento de los equipos de Convivencia Escolar en la escuela/liceo. <https://www.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/19/2017/04/convivenciaescolar.pdf>

Ministerio de Educación [MINEDUC]. (2018) Bases Curriculares de la Educación Parvularia. https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Basescurriculares_Educ-Parv_IMPRENTA-v3-1.pdf

Ministerio de Educación [MINEDUC]. (2019). ¿Cómo trabajar la Convivencia Escolar desde la Educación Parvularia?

<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wpcontent/uploads/2019/04/06.-Como-trabajar-la-C.E-desde-la-Educaci%C3%B3n-Parvularia.pdf>

Ministerio de Educación [MINEDUC]. (2019). Política Nacional de Convivencia Escolar. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wpcontent/uploads/2019/04/Política-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>

Ministerio de Educación [MINEDUC]. (2020). Estándares Indicativos de Desempeño para los establecimientos que imparten Educación Parvularia y sus sostenedores. https://www.curriculumnacional.cl/614/articles207509_estandar.pdf

Ministerio de Educación [MINEDUC]. (2021). Plan de gestión de la convivencia escolar Orientaciones para su elaboración y revisión. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wpcontent/uploads/2021/10/plan-de-gestion.pdf>

Ministerio de Educación [MINEDUC]. (2023). Mineduc y Superintendencia de Educación entregan consejos para que comunidades escolares prevengan el ciberacoso. [https://tarapaca.mineduc.cl/2023/03/17/mineduc-y-superintendencia-de-educacion-entregan-consejos-para-que-comunidades-escolares-prevengan-el-ciberacoso/#:~:text=Por%20su%20parte%2C%20el%20superintendente,de%20ense%C3%B1anza%20b%C3%A1sica%20\(49%25\).](https://tarapaca.mineduc.cl/2023/03/17/mineduc-y-superintendencia-de-educacion-entregan-consejos-para-que-comunidades-escolares-prevengan-el-ciberacoso/#:~:text=Por%20su%20parte%2C%20el%20superintendente,de%20ense%C3%B1anza%20b%C3%A1sica%20(49%25).)

- Molina, M. P. (1989). Introducción al análisis documental y sus niveles: el análisis de contenido. *Boletín de la ANABAD*, 39(2), 323-342. [Dialnet-IntroduccionAlAnalisisDocumentalYSusNiveles-798857 \(1\).pdf](#)
- Morales, Á. (s/f). Trastorno del Desarrollo del Lenguaje (TDL/TEL): Síntomas, diagnóstico y tratamiento. Clinicasaurea.com. Recuperado el 28 de mayo de 2023, de https://clinicasaurea.com/blog/46_trastorno-especifico-lenguaje-TEL-TDL.html
- Murias, G. (2020, mayo 12). Cómo reconocer un posible Trastorno Específico del Lenguaje (TEL). Gabinete Logopedia; Guadalupe Murias. <https://guadalupeurias.com/reconocer-trastorno-especifico-lenguaje/>
- Naranjo Calderón, N. (2018). La importancia de la educación emocional en alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo.
- Noguero, F. L. (2002). El análisis de contenido como método de investigación. *Enclave pedagógica*, 4. <https://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/xxi/article/view/610>
- Noreña, A., Alcaraz, N., Rojas, J., & Rebolledo, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Chía, Colombia*, 12(3), 263-274. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S19908644202000040

[0103#:~:text=Los%20fundamentos%20%C3%A9ticos%20en%20los,y%20la%20transferibilidad%20o%20aplicabilidad.](#)

Ortiz, F. (2022) ministro de Educación reconoce aumento de denuncias y asegura que 30% son por violencia escolar.

<https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2022/03/28/ministro-deeducacion-reconoce-aumento-de-denuncias-y-asegura-que-30-son-por-violenciaescolar.shtml>

Ortiz, S., & López, V. (2021). Condiciones de organización del trabajo en convivencia escolar y cooperación profesional. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 20(42), 183-198.

Pérez, N. (16 de noviembre de 2022). Denuncias por violencia escolar han aumentado 21,7% este 2022.

<https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2022/11/16/denuncias-por-violencia-escolar-han-aumentado-217-este-2022.shtml>

Porta, L., & Silva, M. (2003). La investigación cualitativa: El Análisis de Contenido en la investigación educativa. *Anuario digital de investigación educativa*, (14).

<https://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/adv/article/view/3301>

PSISE. (2017, agosto 21). El mutismo selectivo. <https://psisemadrid.org/el-mutismo-selectivo/>

Reyes L., & Carmona, F. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio. [Examen Suficiencia \(unisimon.edu.co\)](#)

Riquelme, S. A. R. autopercepción del contexto laboral actual de los encargados de convivencia escolar en dos regiones de Chile. *Revista Latinoamericana en Comunicación, Educación e Historia*, (3).

Rodríguez, A. (2007). La cuestión del método en la pedagogía social. *Educación y Educadores*, 10(1), 161-176.

Rodríguez, V. M. (2007). Concepciones del alumnado de Educación Secundaria Obligatoria sobre la convivencia en los centros educativos. *Revista de Educación*, 343, 197-198.

Rubio Liniers, M. C. (2020). El análisis documental. Indización y resumen en bases de datos especializadas. [Microsoft Word - artículo indización cruz \(rclis.org\)](#)

Ruiz, C., & Gómez, J. (2021). Efectos de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de la población trabajadora. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 24(1), 6-11.

Saavedra, I., Villagra, E., & Rivas, C. (2019). *El contexto emocional en el aula y su relación con el aprendizaje de los estudiantes con trastorno específico del lenguaje mixto de un primer año básico, pertenecientes a un colegio particular subvencionado*

de la comuna de Graneros (Doctoral dissertation).

<https://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/handle/123456789/5189>

Sabino, C. *EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN*. Ufm.edu. de

https://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf

Salvador, S. (2015). El trabajo por rincones en educación

infantil. https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/138209/TFG_20

[14_SalvadorTorresS.pdf](https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/138209/TFG_2014_SalvadorTorresS.pdf)

Sánchez, M. J., Fernández, M., & Díaz, J. C. (2021). Técnicas e instrumentos de

recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el

investigador cualitativo. *Revista científica UISRAEL*, 8(1), 107-121.

<http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S263127862021000300107&s>

[cript=sci_arttext](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S263127862021000300107&s)

Superintendencia de Educación [SUPEREDUC]. (2018). Circular que imparte

instrucciones sobre reglamentos internos de los establecimientos

educacionales de enseñanza básica y media con reconocimiento oficial del

Estado. <https://www.supereduc.cl/wpcontent/uploads/2017/09/CIRCULAR->

[QUE-IMPORTE-INSTRUCCIONES-SOBRE-REGLAMENTOS-INTERNOS-](https://www.supereduc.cl/wpcontent/uploads/2017/09/CIRCULAR-)

[ESTABLECIMIENTOS-EDUCACIONALES-ENSEÑANZA-](https://www.supereduc.cl/wpcontent/uploads/2017/09/CIRCULAR-)

[BÁSICA-Y-MEDIA..._opt.pdf](https://www.supereduc.cl/wpcontent/uploads/2017/09/CIRCULAR-)

Superintendencia de Educación [SUPEREDUC]. (s.f). Discriminación en la escuela descripción y análisis a partir de las denuncias recibidas por la Superintendencia de Educación. Recuperado el 26 de junio de 2023, de https://www.supereduc.cl/wpcontent/uploads/2018/01/INFORME_FINAL_D ENUNCIAS_DISCRIMINACION_SUPEREDUC.pdf

Tapia, M. (31 de marzo de 2022). violencia en los colegios. ¿qué factores estarían influyendo en las situaciones registradas en los últimos días? *Universidad de Chile*, pág. 1. [Violencia en los colegios: ¿Qué factores estarían influyendo en las situaciones registradas en los últimos días? - Universidad de Chile \(uchile.cl\)](https://www.uchile.cl/publicaciones/revistas/revista-estudios-educacionales/2022-03-31-violencia-en-los-colegios-%C3%BA-qu%C3%A9-factores-estar%C3%ADan-influyendo-en-las-situaciones-registradas-en-los-%C3%BA-ultimos-d%C3%ADas-%3F)

Troncoso Araya, J. L. (2022). ¿De vuelta a la normalidad? Análisis psicológico de la vuelta a clases en tiempos de postpandemia COVID-19. *Cuadernos de neuropsicología*, 16(1), 94-99.

Universidad Católica del Maule [UCM]. (26 de julio de 2019.) La detección temprana ayuda al desarrollo del lenguaje de niños y niñas que presentan TEL - Universidad Católica del Maule. [https://portal.ucm.cl/noticias/la-deteccion-temprana-ayudaal-desarrollo-del-lenguaje-ninos-ninas-presentan-tel.](https://portal.ucm.cl/noticias/la-deteccion-temprana-ayudaal-desarrollo-del-lenguaje-ninos-ninas-presentan-tel)

Vallejo, M. (2002). El diseño de investigación: una breve revisión metodológica. *Archivos de cardiología de México*, 72(1), 8-12. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405994020020001000

Vasquez, C. (2023). Primer mes de clases: colegios logran mejor asistencia, pero preocupa el alza de violencia escolar.

<https://www.adnradio.cl/nacional/2023/04/08/asistencia-a-clases-aumenta-pero-preocupa-el-alza-de-violencia-escolar.html>

Vilameá, M. (2014). Trastorno Específico del Lenguaje, guía para la intervención en el ámbito educativo. *Asociación TEL Galicia.(España)*.

Villalobos, B., Aguilar, C. C., Leiva, V. L., Ramírez, M. Á. B., & Morales, M. (2014).

Inclusión y violencia: prevalencia de victimización entre pares en estudiantes que participan en programas de integración escolar. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 8(2), 161-178.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4994300>

Villarreal, M. E. (2005). Caracterización de una escuela de lenguaje: Una reflexión desde la psicología comunitaria

Viorato, N. S., Reyes, V. (2019). La ética en la investigación cualitativa. *Revista CuidArte*, 8(16). [cui1916e.pdf \(medigraphic.com\)](#)

| | | | | | | |
|----|---|--|------|---|--|---|
| 16 | Paula Acosta, Olga Cuadros, Karen Cárdenas, Javiera García Meneses. | Autopercepción de la gestión de la convivencia escolar en sostenedores públicos chilenos. | 2020 | x | Los sostenedores públicos chilenos desempeñan un rol central en el contexto de la Ley de Descentralización (Ley No. 21.040), que mandata el traslado de los establecimientos educacionales desde los municipios a nuevos Servicios Locales de Educación Pública, buscando cambiar la forma de hacer y entender la educación en Chile. Este estudio caracteriza, mediante autopercepción, la gestión de la convivencia escolar a nivel de sostenedores en las dimensiones de conocimiento de las escuelas y su territorio, gestión de redes y el reconocimiento del logro y cambios. Además, se identifican características de los sostenedores que promueven el desarrollo de estas dimensiones. Los resultados muestran una amplia variabilidad de la gestión de la convivencia escolar entre los sostenedores nacionales. Al mismo tiempo, los resultados comparativos muestran diferencias significativas respecto a las horas de dedicación, tanto de los equipos y capacitación en convivencia escolar. La anterior destaca la necesidad de contar con sostenedores que dispongan del tiempo y personal necesarios, y que tengan formación especializada en convivencia escolar para lograr los cambios requeridos por la reforma. | https://www.icaedu.cl/revista-icaedu/2020/06/16/convivencia-escolar-y-territorio |
| 17 | Verónica López, Sebastián Ortiz, Fernanda Allbuenviva. | La judicialización de la convivencia escolar en el marco del Sistema de Argumentación de la Calidad de la Educación Chileno: El caso de las denuncias escolares. | 2020 | x | En Chile, las políticas educativas de accountability, asociadas a la judicialización de la vida escolar, han involucrado la gestión de la violencia y convivencia escolar, generando un ambiente de gestión punitiva por medio de empujes de sanciones. La Superintendencia de Educación, organismo del Estado encargado de fiscalizar las normativas, cuenta además con un dispositivo que permite a los padres denunciar acciones de maltrato escolar contra sus hijos/alumnos. Este estudio examinó, mediante un análisis crítico del discurso, 50 registros de respuestas elaborados por escuelas durante 2018 tras recibir una denuncia. Los resultados muestran la construcción de discursos que arguyen a la escuela como un tribunal educativo y a autoridades problema, utilizando mecanismos de hipervigilancia conductual. Se discuten las implicancias de la instauración de este dispositivo que ha fortalecido la judicialización de los problemas convencionales en clave conservadora, donde la escuela y a veces, el director se juegan parts. | https://revista.icaedu.cl/revista-icaedu/2020/06/17/convivencia-escolar-y-territorio |
| 18 | Emilio Lamas-Gómez | La gestión de la convivencia escolar en la educación secundaria en México: desde la perspectiva del marketing educativo | 2021 | x | El objetivo del trabajo fue evaluar el clima escolar percibido por los docentes y de aula en la escuela secundaria del Estado de México (Puebla, Abasco) desde una perspectiva del marketing educativo. Se desarrolló una investigación de tipo conceptual-descriptiva y cuantitativa en una muestra presencial de 213 docentes con un instrumento adaptado la construcción sobre el estudio de conductas de convivencia escolar. Asimismo, se realizó el análisis del ambiente escolar encuestando a 150 estudiantes. De los resultados se concluye que el profesor de secundaria no percibe apoyo ni se siente valorado por parte de sus pares y directivos, lo que genera un clima laboral complejo influye en una gestión difícil para la convivencia escolar. Se concluye que el profesor se enfrenta de manera negativa en el clima escolar, permite establecer en el aula un espacio de instrucción y de construcción del aprendizaje con virtuales positivas, clima con sentido de seguridad con reglas limitadas. Asimismo, promueve en los alumnos el desarrollo de aprendizajes actitudinales, cognitivos y académicos para la vida. Además, el rol del docente dentro del aula es de primordial importancia en el clima de aula que perciben los alumnos. Los alumnos se sienten bien entre ellos, aceptados y respetados con base en la postura conciliadora, interactiva y autoritaria del profesor. Y es donde el Marketing Educativo cumple su función y puede ayudar a mejorar la convivencia y promover las relaciones basadas en el respeto y la aceptación. La que desarrollará en los alumnos, docentes, directivos y padres de familia actitudes positivas, críticas con valores y conciencia analítica. | https://www.icaedu.cl/revista-icaedu/2021/06/18/convivencia-escolar-y-territorio |
| 19 | Inés Elizabeth Rojas Gómez | Dificultades en la Lectura, Hábitos Lectores e Implicación en el Ámbito Escolar | 2021 | x | El objetivo es conocer las actitudes e intereses hacia las dificultades lectoras de estudiantes de tercer ciclo de Educación Primaria y su implicación en la convivencia escolar entendida a las diferencias sociodemográficas. Los participantes del estudio fueron 328 alumnos escolarizados en Educación Primaria con edades comprendidas entre los 10 y los 10 años de edad. Se utilizó el cuestionario multimodal de intervención escolar elaborado por Caballo, la escala sobre actitudes e intereses lectores elaborada por Merino-Díaz y Soliminas y validada en versión española por Araya, Sastre y Navarro y la prueba TICS (Test de Implicación en la Lectura) elaborada por Morán y Carrillo que permite evaluar la eficacia lectora. En el estudio se ha puesto de manifiesto que los escolares que estaban implicados en el rol de lector, de acceso extremo o cercano suele mostrar una menor motivación hacia la lectura. El rol de lector se muestra un menor interés lector y una baja actitud hacia el estudio y se ha evidenciado que los escolares que están implicados en los roles de víctimas presentan una baja motivación hacia la lectura ante una baja actitud hacia el estudio. | https://www.icaedu.cl/revista-icaedu/2021/06/19/convivencia-escolar-y-territorio |
| 23 | Nelly Elizabeth Paredes Hernández | CONVIVENCIA ESCOLAR DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁMBITO LINGÜÍSTICO LINGÜÍSTICO Y LINGÜÍSTICO LINGÜÍSTICO | 2019 | x | El tema de investigación "Convivencia escolar de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y el rendimiento académico en el Área de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa "Pichincha". El objeto de estudio mediante el método de investigación descriptiva, el tema de convivencia escolar se analizó de manera teórica para tener una idea mucho más clara sobre las características y factores que esta engloba y así tener una idea mucho más amplia. Permite arrojar factores como el rol activo, la relación estudiante docente, los diversos puntos de vista que tienen los estudiantes para el comparecer con una HEE. No obstante, para tener una visión más clara se aplicó en escuela la cual permite recabar información mucho más precisa del tema planteado. Los resultados que se obtuvieron en la investigación están netamente enfocados a identificar la incidencia en su rendimiento académico, dado que los alumnos que presentan una HEE solo alcanzan los aprendizajes requeridos. A diferencia de los niños considerados como "normales" que al no tener esta limitación logran dominar los aprendizajes requeridos. Permitiendo destacar factores como el comparecer, el trabajo en grupo y la participación de los padres como aspectos claves para su desenvolvimiento académico. Ante todo, lo mencionado se concluye que la mala convivencia escolar genera un aspecto motivacional que afecta directamente al desarrollo académico de los estudiantes dificultando el dominio de los aprendizajes requeridos. | https://www.icaedu.cl/revista-icaedu/2019/06/23/convivencia-escolar-y-territorio |
| 24 | Edith Carmina Calveiro y María Camila Ospina-Averedo | Convivencia escolar y potencialidades en niños y niñas con capacidades educativas diversas o necesidades educativas especiales | 2019 | x | Este artículo presenta el resultado de la investigación "La lúdica como mediación de una estrategia que favorece el fortalecimiento de potencialidades en niños y niñas con capacidades educativas diversas", la cual buscó comprender y promover la convivencia escolar y el desarrollo de potencialidades mediante actividades lúdicas en estudiantes con capacidades educativas diversas de grado segundo de la institución Educativa La Gran Colombia Sede A. Para ello, se indagó acerca de las visiones de convivencia de estudiantes y docentes en el marco de un entorno educativo inclusivo en la comuna La Fuente de la ciudad de Manizales, a través de la implementación de la lúdica como estrategia pedagógica. La presente investigación acción participativa tiene un componente cualitativo y otro cuantitativo. Se tomaron los aportes de la lúdica como mediación pedagógica para la convivencia escolar y para el desarrollo de potencialidades en los niños con capacidades educativas diversas. Se proponen distintas estrategias con base en las fuentes teóricas consultadas y en los resultados encontrados a través de la aplicación de cuatro instrumentos investigativos en la población seleccionada: el cuestionario reflexivo, la cartografía social, la encuesta y el instrumento de actividades lúdicas. Se puede concluir que el grupo de estudiantes tiene la habilidad en las artes como apoyo y recurso valioso para los procesos de enseñanza-aprendizaje, la cual se ha constituido en la mayor herramienta de trabajo, que es capaz de acomodarse a las necesidades de los niños. | https://www.icaedu.cl/revista-icaedu/2019/06/24/convivencia-escolar-y-territorio |
| 4 | Macarena Lamas-Arciniegas, Claudia Carrasco-Aguilar, Macarena Morales. | Organización de un Equipo de Convivencia Escolar: Barreras Macro, Meso y Micro Sistémicas. | 2022 | x | Este estudio se abocó a analizar la organización de un equipo multidisciplinario a cargo de la gestión de la política de convivencia escolar en un liceo municipal de emplazamiento urbano en la ciudad de Valdivia, Chile. Se pregunta por su historia de conformación, así como por las barreras observadas en el proceso de organización e implementación de la política de convivencia escolar. Para responder estas preguntas se realizó un estudio de caso cualitativo, cuyos principales hallazgos fueron 3 encuentros de taller participativo con el equipo, 4 entrevistas individuales semiestructuradas a otros actores educativos y una entrevista grupal con 3 integrantes del equipo de estudiantes. La información fue sometida a análisis de contenido. Los resultados muestran la necesidad de validación para la organización interna de un emergente equipo de convivencia, en medio de tensiones y contradicciones provenientes de los niveles macro, meso y micro sistémico. Los conflictos inherentes a la vida de las escuelas se manifiestan en forma de tensiones entre el orden, funcionamiento y organización del quehacer educativo del centro y los fundamentos emergentes que el equipo intenta construir para guiar la acción, todo ello en un marco de interacciones mediadas por el ejercicio de poder. | https://www.icaedu.cl/revista-icaedu/2022/06/04/convivencia-escolar-y-territorio |
| 5 | Paula Acosta, Karen Cárdenas y Javier Torres Vallejos. | Niveles de Progresión de Gestión de la Convivencia Escolar a Nivel Intermedio en Chile | 2021 | x | La crisis mundial generada por el COVID-19 ha tenido diversas repercusiones a nivel global. Esta situación nos invita a reflexionar sobre nuestra institucionalidad y la importancia de la escuela dentro de los procesos de interacción. En este aspecto, la gestión escolar a nivel intermedio o distal (sostenedores en Chile) se realiza como un agente clave en la articulación territorial y atención a necesidades de cuidado de sus comunidades escolares. En este artículo se propone conocer las modalidades de gestión en convivencia escolar existentes en sostenedores chilenos. Mediante un análisis de fundamentos teóricos y de datos de diagnóstico se identificaron grupos de sostenedores de acuerdo con su gestión de la convivencia escolar. Los resultados muestran la presencia de tres niveles de gestión, cuyos abordajes varían de menor a mayor complejidad. Estos grupos se diferencian según características como la dependencia (pública o convencional), cantidad de escuelas a cargo, conocimiento del territorio y reconocimiento del logro en convivencia. Asimismo, se identifica como central la socialización de roles y funciones de estos encargados. Se discute la necesidad de evaluar las condiciones político-institucionales que afectan el abordaje y gestión en convivencia escolar a nivel intermedio, lo que resulta crucial en situaciones de crisis. | https://www.icaedu.cl/revista-icaedu/2021/06/05/convivencia-escolar-y-territorio |
| 18 | César Augusto Muñillo Hoyos | Culturas, Políticas y Prácticas Inclusivas en atención a estudiantes con discapacidad: Proceso que tensiona la convivencia escolar? | 2020 | x | El presente trabajo se graduó dentro del proceso investigativo llevado a cabo en la jornada de Bachillerato de la Mañana de la U. Alfonso López Pumarejo (ALPUMA), ubicada en el barrio Suriano (Comuna 10) de la ciudad de Medellín, Colombia. Previa al servicio educativo de carácter oficial y a gran parte del barrio Suriano y sus sectores aledaños. El objetivo general de este estudio apunta a problematizar las culturas, políticas y prácticas que se disponen en el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad a la luz de la convivencia escolar. Para lo mismo, se seleccionó como diseño metodológico el Estudio de Caso Instrumental, teniendo en cuenta la posibilidad que brinda este tipo de estudio particular y, a partir de un caso particular indagar por una problemática en contexto escolar. Para este estudio se usó como caso un grupo de 46 estudiantes del grado séptimo, en el cual se analizaron las relaciones al interior del aula con una estudiante diagnosticada con discapacidad intelectual (DI) y comorbilidad de equipofrenia y fibrosis quística. Así mismo, se llevó a cabo un análisis reflexivo con otro grupo de séptimo grado, se realizaron entrevistas a dos docentes y a la profesional de apoyo de la Unidad de Atención Integral (UAI) que presta los servicios en la institución. Igualmente se incluyeron cuatro relatos personales de la convivencia escolar en torno al objeto de estudio y se llevó a cabo un proceso de toma de notas en algunas clases. Ciencias Sociales, Ciencias Naturales e Inglés Castellano. El proceso de análisis partió de las interpretaciones de los datos recolectados a través de una matriz emarcada en los cuatro gestiones del funcionamiento escolar: Gestión Directiva, Gestión Administrativa y Financiera, Gestión Académica y Gestión de la Comunidad, lo que permitió identificar las culturas, políticas y prácticas existentes en la UAI enfocadas en la atención de los estudiantes con discapacidad. Así mismo, se analizó | https://www.icaedu.cl/revista-icaedu/2020/06/18/convivencia-escolar-y-territorio |
| 8 | Verónica López, Lorena Ramírez, Valeria Valdés, Paula Acosta, Claudia Carrasco-Aguilar. | Tensiones y malos críticos en la implementación de la política de convivencia escolar en Chile | 2018 | x | Durante los últimos 15 años, Chile ha diseñado e implementado diversas leyes y políticas educativas orientadas a mejorar, promover y desarrollar la convivencia escolar y a disminuir las tensiones de convivencia escolar. Sin embargo, se han identificado tensiones paradigmáticas en los fundamentos de estos instrumentos, que crean un escenario ambivalente para su implementación. El objetivo de este estudio es identificar y analizar las tensiones y malos críticos reportados por los actores que participan del diseño e implementación de las políticas educativas en convivencia escolar. A través de una metodología cualitativa, se realizaron diez entrevistas activas reflexivas e informantes clave de tres organismos que componen la nueva arquitectura del sistema educativo chileno (Agencia de Calidad, Ministerio de Educación y Superintendencia de Educación). El análisis de contenido temático reveló que los participantes identifican tensiones y malos críticos a nivel conceptual (qué es la convivencia escolar), metodológico (cómo evaluarla) y procedimental (cómo entregar apoyo). Se discuten estos hallazgos desde la perspectiva de las ciencias de la implementación. | https://www.icaedu.cl/revista-icaedu/2018/06/08/convivencia-escolar-y-territorio |
| 31 | Carolina Rolando Barra, Milena Garrido, Mariano Carril, Plaza Segovia, Daniela Ordóñez, Valdivia. | CONVIVENCIA DE NIÑOS CON TENDENCIAS EDUCATIVAS ESPECIALES EN EL AULA TRADICIONAL. | 2017 | x | El objetivo de este Seminario de Grado es detectar la influencia que tiene la integración de niños con Necesidades Educativas Especiales en la convivencia en el aula con alumnos sin Necesidades Educativas Especiales en dos establecimientos públicos de un nivel socioeconómico similar. La metodología utilizada en la tesis es de tipo cualitativa, ya que se procura lograr una descripción holística de la realidad estudiada mediante un análisis de tipo de la convivencia e integración que existe entre niños sin necesidades especiales con los que sí poseen alguna necesidad educativa especial. Además, se enfocan tanto los procesos de la investigación como los resultados finales de ésta. Para esto, se accedió a información mediante una entrevista y observación de campo no participante, las cuales se llevaron a cabo de forma presencial en dos establecimientos educacionales, para posteriormente comparar y analizar los comportamientos visualizados en los instrumentos aplicados. Los resultados esperados principalmente son: tener una visión clara de los observados dentro de los párrafos que tienen necesidades educativas especiales con los que no poseen alguna necesidad dentro del aula regular, a través de las deducciones e información obtenida en los instrumentos aplicados. Se busca sensibilizar y crear conciencia a la sociedad, ya que el tema de la educación es una temática vigente pero hay muchas investigaciones ni regularizaciones para que la integración de los niños con NEE en el aula regular sea totalmente aprovechada por el alumno. Al realizar esta tesis, se busca tener 4 P y 4 I y a un conocimiento profundo sobre como las párrafos están siendo integrados y qué es lo que los docentes requieren y lo que les falta para poder lograr esta integración en pleno equilibrio junto a los otros niños, entregando las mejores herramientas. | https://www.icaedu.cl/revista-icaedu/2017/06/31/convivencia-escolar-y-territorio |
| 33 | Rolando Barra, Milena Garrido, Mariana Carril. | La influencia de la convivencia escolar en el nivel de inclusión educativa en estudiantes | 2016 | x | La inclusión educativa muchas veces no es bien entendida e interpretada de diversas formas en el contexto del campo educativo se conoce, a la manera en que la institución educativa da respuesta a la diversidad de temas | https://www.icaedu.cl/revista-icaedu/2016/06/33/convivencia-escolar-y-territorio |

Anexo 3: Planilla de registro 2.

| N° | Autores | Título | Año | Conv. Esc. | Conv. Esc. NIV./TOL. | Conv. Esc. NEE | Resumen | Link |
|----|--|---|------|------------|----------------------|----------------|--|---|
| 1 | Daniel Eduardo Álvarez-Arenado, Eduardo Javier Barragán-Pérez | A propósito de la pandemia COVID-19: Hablamos con los padres con respecto a los trastornos del desarrollo del lenguaje | 2022 | x | | | El trastorno del desarrollo del lenguaje es un reto diagnóstico en etapas tempranas del desarrollo por lo que su abordaje oportuno e intervención permitieron mejorar el pronóstico de este grupo de pacientes que muchas veces son diagnosticados tardíamente sobre todo en el último periodo en el contexto de la pandemia COVID-19. El presente artículo busca dar las herramientas que puedan comprender su importancia, así como ser un eje que permita dar estrategias a los padres a modo de promover las habilidades de lenguaje y comunicación en etapas tempranas del desarrollo de sus hijos. | https://www.scielo.org/br/pdf/rla/v21n1/20220119.pdf |
| 2 | Mecarena Lama Alder, Claudio Carrasco-Aguilar, Mecarena Morales. | Organización de un Equipo de Convivencia Escolar: Barreras, Muros, Mito y Mito Sistémico. | 2022 | x | | | Este estudio se abocó a analizar la organización de un equipo multidisciplinario a cargo de la gestión de la política de convivencia escolar, en un entorno municipal de emplazamiento urbano en la ciudad de Valdivia, Chile. Se pregunta por su historia de conformación, así como por las barreras observadas en el proceso de organización e implementación de la política de convivencia escolar. Para responder estas preguntas se realizó un estudio de caso cualitativo, cuyos principales hallazgos fueron: 3 encuentros de taller participativo con el equipo, 6 entrevistas individuales semiestructuradas a otros actores educativos y una entrevista grupal con los integrantes del comité de convivencia. La información fue sometida a análisis de contenido. Los resultados muestran la necesidad de validación para la organización de un emergente equipo de convivencia, en medio de tensiones y contradicciones provenientes de los niveles macro, meso y microsocial. Los conflictos inherentes a la vida de las escuelas se manifiestan en forma de tensiones entre el orden, funcionamiento y organización del quehacer educativo del centro y los fundamentos emergentes que el equipo intenta construir para guiar la acción, todo ello en un marco de interacciones mediadas por el ejercicio de poder. | https://www.scielo.org/br/pdf/rla/v21n1/20220119.pdf |
| 3 | Paula Accorri, Karen Cárdenas y Javier Ramos Velasco. | Niveles de Progresión de Gestión de la Convivencia Escolar a Nivel Intermedio en Chile | 2021 | x | | | La crisis mundial generada por el COVID-19 ha tenido diversas repercusiones a nivel global. Esta situación nos invita a reflexionar sobre nuestra institucionalidad y la importancia de la escuela dentro de los procesos de estabilidad. En este sentido, la gestión escolar a nivel intermedio o distrital (basada en Chile) muestra resultados que se relacionan con la articulación territorial y atención a necesidades de cuidado con sus comunidades escolares. En este artículo se propone conocer las modalidades de gestión de convivencia escolar existentes en sostenedores chilenos. Mediante un análisis de conglomerados basados en resultados de encuestas, se identificaron grupos de sostenedores de acuerdo con su gestión de la convivencia escolar; los resultados muestran la presencia de tres niveles de gestión, cuyos abordajes varían de menor a mayor complejidad. Estos grupos se diferencian según características como la desarticulación (habilita o subvencionada), cantidad de escuelas a cargo, conocimiento del territorio y reconocimiento del liderazgo (autónomo o subvencionado). Se identifica como central la socialización de redes y funciones de estos encargados. Se discute la necesidad de mejorar las condiciones políticas/institucionales que afectan el abordaje y gestión en convivencia escolar a nivel intermedio. | https://www.scielo.org/br/pdf/rla/v21n1/20220119.pdf |
| 4 | Paula Accorri, Karen Cárdenas, Marcel Galvez, Alejandra Avila, Carolina González, Verónica López. | Relación entre estilos de convivencia e indicadores de desarrollo personal y social en escuelas chilenas. | 2021 | x | | | El estudio de los estilos de convivencia escolar y su relación con los indicadores de desarrollo personal y social en escuelas chilenas, muestra que los estilos de convivencia escolar influyen en los indicadores de desarrollo personal y social. Los resultados muestran que los estilos de convivencia escolar influyen en los indicadores de desarrollo personal y social. Los resultados muestran que los estilos de convivencia escolar influyen en los indicadores de desarrollo personal y social. | https://www.scielo.org/br/pdf/rla/v21n1/20220119.pdf |
| 5 | Claudia Carrasco Aguilar, Waleika Barraza Segredo, Gabriel Ramos Concha. | Convivencia escolar en contextos de encierro: significados en Chile. | 2021 | x | | | El estudio de los significados de convivencia escolar en contextos de encierro, muestra que los significados de convivencia escolar influyen en los indicadores de desarrollo personal y social. Los resultados muestran que los significados de convivencia escolar influyen en los indicadores de desarrollo personal y social. | https://www.scielo.org/br/pdf/rla/v21n1/20220119.pdf |
| 6 | Karen Cuevas Sotil, Betzabé Álvarez-Palá, Eberhard Cortés Berni, Franco Pássi Rojas, Felipe Aebbas Caspas. | ¿Cómo se construye la convivencia escolar en la educación Montessori? Estudio de caso de una escuela Montessori de Valparaíso, Chile. | 2021 | x | | | La educación Montessori es un enfoque pedagógico que se centra en el desarrollo integral del niño, que debe construir su propio aprendizaje. Dentro de este enfoque, el compromiso del individuo hacia el grupo resulta fundamental, por lo que es crucial en la convivencia escolar. Investigaciones internacionales sugieren que el paradigma de la Justicia Restaurativa es un modelo para mejorar la convivencia escolar. Esta investigación cualitativa busca indagar y recoger elementos que permitan establecer cómo se construye la convivencia escolar en una escuela Montessori de Valparaíso, Chile, a través de la percepción de los niños y maestros. Los hallazgos señalan que los aspectos más importantes son: el desarrollo de la autonomía, adaptabilidad y autonomía por parte de los niños; el rol pasivo del maestro Montessori; y la resolución de conflictos, mediante una estrategia restaurativa denominada "Círculo de Emergencia". | https://www.scielo.org/br/pdf/rla/v21n1/20220119.pdf |
| 7 | René Valdés | Prácticas de Liderazgo en Escuelas con Alta y Baja Cultura Escolar-Inclusiva | 2020 | x | | | El objetivo de este estudio es describir y analizar la relación entre las prácticas de liderazgo de los equipos directivos y el desarrollo de culturas escolares inclusivas. Para ello se realizó una etnografía escolar durante 30 semanas en dos escuelas con diferentes niveles de desarrollo de culturas inclusivas. Los hallazgos más relevantes indican que las prácticas de liderazgo varían entre ambos centros educativos. En la escuela con alta cultura inclusiva se desarrollan capacidades profesionales, valores inclusivos, se liberan procesos de enseñanza y aprendizaje y existe una visión compartida de la inclusión. En el caso de la escuela con baja cultura inclusiva, las prácticas están principalmente puestas en la gestión escolar de la convivencia escolar. Se discuten los resultados en función de aquellas prácticas promotoras de cultura inclusiva. | https://www.scielo.org/br/pdf/rla/v21n1/20220119.pdf |
| 8 | Felipe Aravena, Jaihi Ramirez, Karla Escobar. | Acciones en convivencia escolar de equipos directivos y líderes escolares en Chile: ¿Qué? (con énfasis en ¿Dónde?) | 2020 | x | | | Este estudio tiene por objetivo describir qué acciones en convivencia escolar están realizando los equipos directivos y líderes de escuelas públicas en Chile. Se realizó un estudio cualitativo descriptivo, con un total de 67 participantes pertenecientes a 24 establecimientos públicos de la región de Valparaíso. Los hallazgos indican que las acciones se desarrollan en los equipos directivos se concentran en ejecutar talleres de formación, realizar eventos y elaborar planes, manuales y protocolos de convivencia escolar. En tanto, más de un 85% de las acciones se desarrollan fuera del aula, lo que advierte una escasa conexión pedagógica de la convivencia escolar. Finalmente, las acciones que dirigen los adultos de manera solitaria, principalmente por los encargados de convivencia y profesionales de la dupla pedagógica. Se concluye que los equipos directivos desarrollan diversas acciones en convivencia escolar que son producto de una política pública híbrida que apoya y presiona al quehacer profesional. | https://www.scielo.org/br/pdf/rla/v21n1/20220119.pdf |
| 9 | Paula Accorri, Olga Cuadros, Karen Cárdenas, Javiera Garcías Méndez. | Autopercepción de la gestión de la convivencia escolar en sostenedores públicos chilenos. | 2020 | x | | | Los sostenedores públicos chilenos desempeñan un rol central en el contexto de la Ley de Descentralización (Ley No. 21.040), que manifiesta el traslado de los establecimientos educacionales desde los municipios al nivel de los Sostenedores Locales de Educación Pública, buscando cambiar la forma de hacer entender la educación en Chile. Este estudio tiene como propósito identificar los significados de convivencia escolar que los sostenedores públicos chilenos perciben en su rol de gestión de la convivencia escolar en sus establecimientos. Los resultados muestran que los significados de convivencia escolar influyen en los indicadores de desarrollo personal y social. Los resultados muestran que los significados de convivencia escolar influyen en los indicadores de desarrollo personal y social. | https://www.scielo.org/br/pdf/rla/v21n1/20220119.pdf |
| 10 | Méndez Sáenz, María Lourdes | Programa de inclusión para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes con necesidades educativas especiales y los estudiantes regulares de la Institución Educativa "Pedro Ruiz Gallo", Chumbale - 2018 | 2020 | x | | | La inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales en los establecimientos educativos es un desafío que requiere de acciones que promuevan el desarrollo de estas dimensiones. Los resultados muestran una amplia variabilidad en la gestión de la convivencia escolar entre los sostenedores nacionales. Al mismo tiempo, se observan diferencias significativas respecto a las horas de dedicación, tamaño de los equipos y capacitación en convivencia escolar. Lo anterior destaca la necesidad de acciones que promuevan el desarrollo de estas dimensiones, y que tengan formación específica para el personal que trabaja en la gestión de la convivencia escolar para lograr los cambios requeridos por la reforma. | https://www.scielo.org/br/pdf/rla/v21n1/20220119.pdf |
| 11 | Sauvedra Caro, Ineser Villagra, Viviana Méndez, Rivas Meza, Carmen | El contexto emocional en el aula y su relación con el aprendizaje de los estudiantes con trastorno específico del lenguaje mixto de un primer año básico, pertenecientes a un colegio particular subvencionado de la comuna de Graneros | 2019 | x | | | El contexto emocional en el aula es determinante en los resultados educativos y debe ser relevante en los estudiantes. El interés por este tema, obedece a la evidencia en el mejoramiento de los aprendizajes, ya que en las actualizadas los procesos de enseñanza aprendizaje tienen un rol decisivo. Este estudio tiene como propósito analizar el contexto emocional en el aula y su relación con el aprendizaje de los estudiantes con trastorno específico del lenguaje mixto de un primer año básico, pertenecientes a un colegio particular subvencionado de la comuna de Graneros. | https://www.scielo.org/br/pdf/rla/v21n1/20220119.pdf |
| 12 | Edith Camarero Calaverán, María Camila Ogilvie, Alvarado | Convivencia escolar y potencialidades en niños con capacidades educativas diversas o necesidades educativas especiales | 2019 | x | | | Este artículo presenta el resultado de la investigación "La lógica como mediación de una estrategia en el fortalecimiento de potencialidades en niños y niñas con capacidades educativas diversas", la cual buscó comprender y promover la convivencia escolar y el desarrollo de potencialidades mediante actividades lógicas en estudiantes con capacidades educativas diversas de grado segundo de la Institución Educativa La Gran Colombia Sede A. Para ello, se indagó acerca de las visiones de convivencia de los estudiantes y docentes en el marco de un sistema educativo inclusivo en la comuna La Fuente de la ciudad de Mantalvo, a través de la implementación de la lógica como mediación pedagógica. | https://www.scielo.org/br/pdf/rla/v21n1/20220119.pdf |
| 13 | Mónica Cortez Muñoz-Barbosa, Zoro Sotán, Felipe Aravena Castillo | Gestionó la convivencia más que la convivencia: El rol de los encargados de convivencia escolar en Chile | 2019 | x | | | El objetivo de este estudio es profundizar con evidencia empírica respecto al cargo del Encargado de Convivencia Escolar (ECE) en establecimientos municipales de Chile. Este estudio mixto, de carácter exploratorio, reporta las principales tareas y obstáculos que enfrentan los ECE, así como las capacidades requeridas para abordarlas. Los resultados indican que realizan múltiples tareas emergentes y reactivas, principalmente, atención de casos, supervisión y control de la disciplina y rendición de cuentas. Los principales obstáculos reportados son: cargas con fuerte énfasis en la rendición de cuentas internas y externas y esfuerzos reducidos para comprender y profesionalizar el rol de la educación en un trabajo mancomunado. Para un óptimo ejercicio de su rol, los ECE reflejan la necesidad de desarrollar capacidades de liderazgo para movilizar a otros, gestionar conflictos y fomentar reflexiones en sus equipos. Los hallazgos plantean la necesidad de transferir más allá de lo centrado en la contingencia a uno en gestionar la convivencia escolar, si lo que se busca es un rol cuyo propósito sea gestionar la co-construcción de una comunidad escolar que mejore de manera participativa, democrática e inclusiva. | https://www.scielo.org/br/pdf/rla/v21n1/20220119.pdf |
| 14 | Gamali A.Cerdó, S. Salfar, G. Guzmán, Nardón. | Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales | 2018 | x | | | Este estudio descriptivo correlacional que busca comparar la percepción acerca de cinco dimensiones de la convivencia escolar de estudiantes chilenos de educación media con desarrollo típico (n=484) y con necesidades educativas especiales (n=72), y su relación con el rendimiento académico general. A partir de los análisis de conglomerados jerárquico y jerárquico, regresión múltiple y regresión logística, se constata que los estudiantes con necesidades educativas especiales tienen una percepción más favorable en casi todas las dimensiones analizadas, especialmente en aquellos aspectos asociados a la victimización escolar y agresión o intimidación. De igual forma, perciben tener una menor red social de iguales, menor ajuste narrativo y una más baja percepción respecto de la gestión interpersonal positiva. Los métodos de análisis de regresión logística, permiten constatar que las dimensiones de la convivencia escolar explican entre el 20% y el 27% de la variabilidad del rendimiento académico. En dichos modelos destaca el papel y efecto negativo que tiene la gran victimización que perciben los estudiantes, como también la participación respecto de la coherencia y presencia de situaciones de indignidad al interior del aula, como también el hecho de participar de grupo de estudiantes con necesidades educativas especiales, y el pertenecer a grupo de estudiantes hombres. Se analizan y discuten los hallazgos a la luz de las implicaciones para la convivencia escolar de alta vulnerabilidad. | https://www.scielo.org/br/pdf/rla/v21n1/20220119.pdf |
| 15 | Verónica López, Lorena Ramírez, René Valdés, Paula Accorri, Claudia Carrasco-Aguilar | Tensiones y puntos críticos en la implementación de la política de convivencia escolar en Chile | 2018 | x | | | Durante los últimos 15 años, Chile ha diseñado e implementado diversas leyes y políticas educativas orientadas a mejorar, promover y desarrollar la convivencia escolar y disminuir los niveles de violencia escolar. Sin embargo, se ha identificado tensiones paradigmáticas en el desarrollo de estas iniciativas, las cuales requieren de un escenario ambiental favorable para la implementación. El objetivo de esta escuela fue identificar y analizar las tensiones y puntos críticos reportados por los actores que participan del diseño e implementación de las políticas de convivencia escolar. A través de una metodología cualitativa, se realizaron diez entrevistas activas reflexivas y conversacionales con tres organismos de gestión educativa, la nueva autoridad del sistema educativo chileno (Agencia de Calidad), Ministerio de Educación y Superintendencia de Educación. El análisis de contenido temático reveló que los participantes identificaron tensiones y puntos críticos a nivel conceptual (qué es la convivencia escolar), metodológico (cómo evaluarla) y procedimental (cómo entregar apoyo). Se discuten estos hallazgos desde la perspectiva de las ciencias de la implementación. | https://www.scielo.org/br/pdf/rla/v21n1/20220119.pdf |

| | | | | | |
|----|--|------|---|---|---|
| 16 | Carolina Beltrán CONVIVENCIA DE NIÑOS CON Y SIN NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN EL AULA TRADICIONAL. | 2017 | x | <p>El objetivo de este Seminario de Grado es detectar la influencia que tiene la integración de niños con Necesidades Educativas Especiales en la convivencia en el aula con alumnos sin Necesidades Educativas Especiales en dos establecimientos públicos y de un nivel socioeconómico similar. La metodología utilizada en la tesis es de tipo cualitativa, ya que se procura lograr una descripción holística de la realidad estudiada mediante un análisis exhaustivo de la convivencia e integración que existe entre niños sin necesidades especiales con los que sí poseen alguna necesidad educativa especial. Además, se enfocan tanto los procesos de la investigación como los resultados finales de ésta. Para esto, se aceptará información mediante una entrevista y observación de campo no participante, las cuales se llevarán a cabo de forma presencial en dos establecimientos educacionales, para posteriormente comparar y analizar los comportamientos visualizados en los dos instrumentos aplicados. Los resultados esperados principalmente son: tener una visión clara de lo observado en la convivencia de los párvulos que tienen necesidades educativas especiales con los que no poseen alguna necesidad dentro del aula regular, a través de las deducciones y la información obtenida en esta investigación, se busca sensibilizar y crear conciencia a la sociedad, ya que el tema de la educación es una temática vigente pero no hay muchas investigaciones ni regularizaciones para que la integración de los niños con NEE en el aula regular sea totalmente aprovechada por el alumno. Al realizar esta tesis, se busca tener el Párrafo a un conocimiento profundo sobre como los párvulos están siendo integrados y qué es lo que los docentes requieren y lo que les falta para poder lograr esta integración en plena equidad junto a los otros niños, entregando las mejores herramientas.</p> | https://www.repositorio.uchile.cl/handle/11362/43113263_Beltra%20C_Gomez%20et%20al_2017_36614881 |
| 17 | Rolanda Medina La influencia de la convivencia escolar en el nivel de inclusión educativa, en estudiantes de bachiller Agreste LeónMtz, María del Carmen Franco Gómez | 2016 | x | <p>La inclusión educativa muchas veces no es bien entendida y se integra de diversas formas en el mundo. Desde el campo educativo se connota, a la manera en que la institución educacional da respuesta a la diversidad y tiene relación directa con el término necesidades educativas especiales (NEE). La investigación examina la influencia del código de convivencia escolar en el nivel de inclusión educativa, a partir de la atención de las necesidades educativas especiales de algunos de sus estudiantes. Se perfecciona la comprensión de las NEE, de inclusión educativa y los recursos educativos que se ajustan a las peculiaridades del desarrollo humano.</p> | https://repositorio.uchile.cl/handle/11362/43113263_Medina%20Rolanda |
| 18 | María Teresa Muñoz Quezada, Boris Andrés Luero Moncada, Claudia Alejandra Corno Araujo, Pablo Andrés Muñoz Molina, Nelson Eduardo Araujo Sarabia | 2014 | x | <p>Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la Provincia de Talca, Chile</p> | https://www.scielo.org/mdu/abstract/a6851607-854120140001-000203acripta-cl_text |
| 19 | Boris Villalobos , Clavita Carrasco, Verónica López, María Ágnes Bilbao, Macarena Morales, Sebastián Ortiz, Dayana Olivares, Paula Accora y Álvaro Ayala del Castillo | 2014 | x | <p>Inclusión y violencia: Prevalencia de victimización entre pares en estudiantes que participan en Programa de Integración</p> | https://www.repositorio.uchile.cl/handle/11362/43113263_Villalobos%20Boris%20et%20al_2014_36614881 |
| 20 | Ulirana Lira, Catalina Berríos y Elizabeth Barboza | 2012 | x | <p>La convivencia escolar, un análisis desde la exclusión e inclusión</p> | https://www.repositorio.uchile.cl/handle/11362/43113263_Lira%20Ulirana%20et%20al_2012_36614881 |

Anexo 4: Cartas de presentación

Solicitud de de trabajo para tesis

Recibidos

yo 14 sep.
para JO180054, j14figueroa, pherrerad...

Estimado director:
Junto con saludarle y esperando se encuentre bien, envío carta de presentación para la solicitud de realizar el trabajo de campo en su establecimiento según lo conversado previamente.
De ante mano muchas gracias por su colaboración.

Carta .pdf

PDF

Juan Pedro Figueroa Aguilera 14 sep.
para yo

Hola Tihare, cómo estás.
Lo conversé y no hay ningún problema.
Ideal sería coordinar una reunión con nuestra encargada del PIE para ver la entrevista y coordinar la aplicación.
Quedo atento a tu disponibilidad.

ursulasaavedracgv@gmail... 25 sep.
para yo, Juan

Estimada:

Según lo conversado previamente y en función de su solicitud, he agendado a los siguientes profesionales:

| Cargo | Nombre |
|----------------------------------|--|
| Director | Juan Figueroa Aguilar |
| Coordinadora PIE | Úrsula Saavedra |
| Encargado de convivencia escolar | Mauricio Aguayo |
| Educadora de Párvulos | Priscila Rebolledo |
| Educadora de párvulos | Marcia Olivares (licencia médica 25/09 al 05/10) |
| Educadora diferencial | Priscila Cornejo |
| Educadora diferencial | Marcela Pizarro |

| Días | Hora | Profesional |
|----------------------------|-------|--------------------|
| Miércoles 27 de septiembre | 15:00 | Priscila Cornejo |
| Jueves 28 de septiembre | 15:30 | Mauricio Aguayo |
| Viernes 30 de septiembre | 9:00 | Úrsula Saavedra |
| Viernes 30 de septiembre | 10:00 | Marcela Pizarro |
| Viernes 30 de septiembre | 12:30 | Priscila Rebolledo |
| Lunes 2 de octubre | 15:00 | Juan Figueroa |

yo 22 sep.
para Juan, Úrsula, bcc: mrt.paredes, P...

Estimado Director y Coordinadora del PIE:
junto con saludarles hago envío del documento conversado previamente con la coordinadora Úrsula, para poder agendar las entrevistas con los profesionales que colaboran.

Carta coordinación pa...
Documento

Juan Pedro Figueroa Aguilera 22 sep.
para yo, Úrsula

Perfecto Tihare.
Lo veremos con úrsula para entregarte el calendario con las fechas.
Saludos.

ursulasaavedracgv@gmail... 25 sep.
para yo, Juan

Estimada Tihare, me encargaré de hablar con los docentes seleccionados para entrevistar y les solicitaré que elijan una fecha y hora. Cuando tenga la información me comunicaré contigo.
Saludos.

solicitud de trabajo de campo para tesis Recibidos x

Javiera Olivares <j180054@gmail.com> lun, 18 sept, 08:00 (hace 11 días)
para escueladelenguajesarvalentin, Pamela, marta, ESCOBARTIHARE@GMAIL.COM

Estimada directora:

Junto con saludarle y esperando que se encuentre bien, le hago envío de la carta de presentación para la solicitud de realizar el trabajo de campo en su escuela según lo conversado previamente.
De ante mano muchas gracias por su colaboración.

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail



para yo

Buenos días:
Junto con saludar, agradezco tu interés por venir a nuestra escuela.

Idealmente te podríamos recibir la semana del 25 de septiembre. Y dependiendo del horario en que vengas serían las docentes que podría sacar de aula para responder la encuesta.

Saludos cordiales.

Anexo 5: Pauta de especificaciones.

Pauta de especificaciones instrumento 1

- a) **Nombre:** Guión temático entrevista.
- b) **Objetivo:** Realizar una recopilación de información inicial sobre las influencias de los TEL/TDL en la convivencia escolar y obtener opiniones sobre las políticas educativas.
- c) **Lugar:** Viña del mar- Quillota.
- d) **Fuentes de información:** Directivos (Director, coordinador PIE, encargado de convivencia escolar, de escuela regular con PIE y escuela especial de lenguaje), docentes de primer ciclo, diferenciales y psicólogo.

e) **Cuadro de especificaciones:**

| Áreas/ Dimensiones/ escolar. | Tipo de pregunta* | Nº ÍTEM |
|--------------------------------------|-------------------|---------|
| Conocimiento de convivencia escolar. | De conocimiento | 1-2 |
| Gestión de la convivencia escolar. | De conocimiento | 3 |
| Normativa vigente. | De opinión | 4 |
| Factores socioemocionales TEL/TDL. | De opinión | 5-8 |
| Problemas de convivencia escolar. | De opinión | 9 |
| Rol docente | De opinión | 10 |

f) **Características del instrumento:**

Encuesta semiestructurada, individual, con ítems mixtos, con preguntas abiertas, de duración 1 hora.

La entrevista es igual para todos los entrevistados, con 9 preguntas que se centran en la influencia de los TEL/TDL en la convivencia escolar.

g) **Validación Juicio de Expertos**

En septiembre 2023 se solicita validación a los siguientes profesionales:

- Dra. Karen Núñez Valdés: Universidad De Las Américas. Magíster en Educación y Doctora en políticas educativas, mención en Evaluación.

h) **Formato Entrevista**

ENTREVISTA

Nombre:
 Profesión:
 Cargo:
 Fecha: Hora Inicio: Hora Término:
 Tiempo en la Institución:
 Años de ejercicio:
 Lugar:
 Dependencia:
 Entrevistador:

Objetivo: Realizar una recopilación de información inicial sobre las influencias de los TEL/TDL en la convivencia escolar y obtener opiniones sobre las políticas educativas.

Características de la entrevista: Se dará paso a una entrevista individual, con preguntas abiertas y sin tiempo establecido.

Inicio de la sesión: Bienvenida a participar de esta entrevista, en la cual el objetivo de esta investigación es: describir la influencia de los TEL/TDL en la convivencia escolar, mediante una indagación con profesionales de la educación parvularia y primer ciclo.

La información propiciada por ud. es relevante para analizar las diversas problemáticas que se dan en la convivencia escolar de estudiantes con TEL/TDL. Le recordamos que toda la información entregada será confidencial y se resguardaran nombres de los participantes y de la unidad educativa.

A continuación damos paso a firmar el consentimiento informado y damos inicio a las preguntas.

Preguntas:

Pregunta principal e inicial

1. Hábleme sobre la convivencia escolar en los estudiantes con TEL/TDL de preescolar y primer ciclo.

Preguntas secundarias y auxiliares:

2. ¿Usted cree que influyen los TEL/TDL en la convivencia escolar y por qué?
3. Desde el área de gestión ¿Cómo se aborda la convivencia escolar? ¿Qué acciones realizan al interior de la escuela para incluir a todos los estudiantes en la convivencia?
4. Desde la política vigente de convivencia escolar ¿considera que se ajusta a la realidad 2023 de los estudiantes con TEL?
5. ¿Considera que los factores socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL complejizan e influyen en la sana convivencia? ¿Por qué?
6. De acuerdo a los factores socioemocionales de los estudiantes diagnosticados con TEL/TDL ¿De qué manera cree usted que se relacionan con la convivencia escolar?
7. Según lo que usted ha logrado observar ¿Cuáles son las características socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL? ¿Cree que estas se ven influenciadas en la convivencia escolar?
8. ¿De qué manera afecta la comunicación de estos estudiantes en la convivencia?
9. ¿Cuáles son los principales problemas de convivencia que se observan en estudiantes con TEL/TDL?
10. ¿Cuál es el rol del profesor diferencial para abordar problemáticas de convivencia? ¿Se encuentra preparado para esta situación?

Cierre de la sesión: agradezco su participación y la información brindada, vuelvo a reiterar que la confidencialidad en esta investigación es muy importante por lo que no se utilizará ningún nombre de los participantes ni de la unidad educativa, cualquier duda o consulta puede contactarme a mi correo escobarthare@gmail.com

Anexo 6: Instrumento.

Guión temático de entrevista

Nombre: _____
Profesión: _____
Cargo: _____
Fecha: _____ Hora Inicio: _____ Hora Término: _____
Tiempo en la Institución: _____
Años de ejercicio: | _____
Lugar: _____
Dependencia: _____
Experiencia previa en otras instituciones _____ Cual/es _____
Entrevistador: _____

Inicio: bienvenida a participar de esta entrevista, en la cual el objetivo de esta investigación es: describir la influencia de los TEL/TDL en la convivencia escolar, mediante una indagación con profesionales de la educación parvularia y primer ciclo.

La información propiciada por ud. es relevante para analizar las diversas problemáticas que se dan en la convivencia escolar de estudiantes con TEL/TDL. Le recordamos que toda la información entregada será confidencial y se resguardaran nombres de los participantes y de la unidad educativa.

A continuación damos paso a firmar el consentimiento informado y damos inicio a las preguntas.

Desarrollo:

pregunta principal

1. Hábleme sobre la convivencia escolar en los estudiantes con TEL/TDL de preescolar y primer ciclo.
2. ¿Ud. ¿Cree que Influyen los TEL/TDL en la convivencia escolar y por qué?
3. Desde el área de gestión ¿Cómo se aborda la convivencia escolar? ¿Qué acciones realizan al interior de la escuela para incluir a todos los estudiantes en la convivencia?
4. Desde la política vigente de convivencia escolar ¿considera que se ajusta a la realidad 2023 de los estudiantes con TEL?
5. ¿Considera que los factores socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL complejizan e influyen en la sana convivencia? ¿Por qué?
6. De acuerdo a los factores socioemocionales de los estudiantes diagnosticados con TEL/TDL ¿De qué manera cree usted que se relacionan con la convivencia escolar?
7. Según lo que usted ha logrado observar ¿Cuáles son las características socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL? ¿Cree que estas se ven influenciadas en la convivencia escolar?
8. ¿De qué manera afecta la comunicación de estos estudiantes en la convivencia?
9. ¿Cuáles son los principales problemas de convivencia que se observan en estudiantes con TEL/TDL?
10. ¿Cuál es el rol del profesor diferencial para abordar problemáticas de convivencia? ¿Se encuentra preparado para esta situación?

Cierre: agradezco su participación y la información brindada, vuelvo a reiterar que la confidencialidad en esta investigación es muy importante por lo que no se utilizará ningún nombre de los participantes ni de la unidad educativa, cualquier duda o consulta puede contactarme a mi correo escobartihare@gmail.com

Anexo 7: Validaciones.

TABLA DE VALORACIÓN DEL JUEZ PARTE 2

| | MUY ADECUADA | ADECUADA | CORREGIR/ ELIMINAR |
|--|--------------|----------|---|
| Pregunta 1 Hábleme sobre la convivencia escolar en los estudiantes con TEL/TDL de preescolar y primer ciclo. | | | X Sugiero corregir la redacción de la pregunta, dado que el Hábleme es muy amplio, ¿Cuáles son las características de la convivencia escolar? |
| Pregunta 2 ¿Ud. ¿Cree que influyen los TEL/TDL en la convivencia escolar y por qué? | X | | |
| Pregunta 3 Desde el área de gestión ¿Cómo se aborda la convivencia escolar? ¿Qué acciones | X | | |

Ante cualquier duda, por favor comuníquese conmigo al fono +56932714969 o al correo electrónico escobarthare@gmail.com

| | | | |
|--|---|--|--|
| pregunta 9 ¿Cuáles son los principales problemas de convivencia que se observan en estudiantes con TEL/TDL? | X | | |
| pregunta 10 ¿Cuál es el rol del profesor diferencial para abordar problemáticas de convivencia? ¿Se encuentra preparado para esta situación? | X | | |

| | | | |
|--|---|--|--|
| realizan al interior de la escuela para incluir a todos los estudiantes en la convivencia? | | | |
| Pregunta 4 Desde la política vigente de convivencia escolar ¿considera que se ajusta a la realidad 2023 de los estudiantes con TEL? | X | | |
| pregunta 5 ¿Considera que los factores socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL complejizan e influyen en la sana convivencia? ¿Por qué? | X | | |
| pregunta 6 De acuerdo a los factores socioemocionales de los estudiantes diagnosticados con TEL/TDL ¿De qué manera cree usted que se relacionan con la convivencia escolar? | X | | |
| pregunta 7 Según lo que usted ha logrado observar ¿Cuáles son las características socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL? ¿Cree que estas se ven influenciadas en la convivencia escolar? | X | | |
| pregunta 8 ¿De qué manera afecta la comunicación de estos estudiantes en la convivencia? | X | | |

Datos del validador

Nombre y Apellido: Karen Núñez Valdés

Título profesional: Profesora de Historia, Geografía y Cs. sociales

Grado académico:

- Licenciada en educación
- Licenciada en Historia mención ciencias políticas
- Magister en educación, mención evaluación
- Doctora en Política y Gestión educativa

Institución educativa: Universidad de Las Américas

Años de ejercicio docente: 13 años

Karen Núñez Valdés

Karen Núñez Valdés
Firma validador
Nombre

Fecha.....22 septiembre 2023.....

Ante cualquier duda, por favor comuníquese conmigo al fono +56932714969 o al correo electrónico escobarthare@gmail.com

TABLA DE VALORACIÓN DEL JUEZ PARTE 2

| | MUY ADECUADA | ADECUADA | CORREGIR/ELIMINAR |
|--|--------------|----------|-------------------|
| Pregunta 1 Hábleme sobre la convivencia escolar en los estudiantes con TEL/TDL de preescolar y primer ciclo. | X | | |
| Pregunta 2 ¿Ud. ¿Cree que Influyen los TEL/TDL en la convivencia escolar y por qué? | | X | |
| Pregunta 3 Desde el área de gestión ¿Cómo se aborda la convivencia escolar? ¿Qué acciones realizan al interior de la escuela para incluir a todos los estudiantes en la convivencia? | | | X |
| Pregunta 4 Desde la política vigente de convivencia escolar ¿considera que se ajusta a la realidad 2023 de los estudiantes con TEL? | | | X |
| pregunta 5 ¿Considera que los factores socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL complejizan e influyen en la sana convivencia? ¿Por qué? | X | | |
| pregunta 6 De acuerdo a los factores socioemocionales de los estudiantes diagnosticados con TEL/TDL ¿De qué manera cree usted que se relacionan con la convivencia escolar? | | | X |
| pregunta 7 Según lo que usted ha logrado observar ¿Cuáles son las características socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL? ¿Cree que estas se ven influenciadas en la convivencia escolar? | | | X |

| | | | |
|--|---|---|---|
| pregunta 8 ¿De qué manera afecta la comunicación de estos estudiantes en la convivencia? | | | X |
| pregunta 9 ¿Cuáles son los principales problemas de convivencia que se observan en estudiantes con TEL/TDL? | X | | |
| pregunta 10 ¿Cuál es el rol del profesor diferencial para abordar problemáticas de convivencia? ¿Se encuentra preparado para esta situación? | | X | |

La parte N° 2 no incorpora un ítem para desarrollar comentarios, por tanto, los adjunto a continuación:

Pregunta N°3: La última pregunta que acá se formula debería considerar recabar información sobre las estrategias que emplea la escuela para potenciar la convivencia escolar que actualmente hay, considerando a los diversos integrantes de la comunidad escolar.

Pregunta N°4: Me parece relevante poder especificar a que aluden, a política ministerial y por ende decretos / leyes, etc. O tal vez prefieren recabar información sobre información institucional, como reglamento de convivencia escolar.

Pregunta N°6: Me parece necesario favorecer la diferenciación con la pregunta N° 5, ya que es posible que obtengan respuestas muy similares de parte de los entrevistados.

Pregunta N°7: debería ocupar el lugar de la N°6, ya que permite al entrevistado reflexionar sobre cuáles son las características específicas en el ámbito socioemocional, para luego abordar una nueva pregunta.

Pregunta N°8: Explicitar si se está aludiendo a la presencia de TEL / TEDL.

Datos del validador

Nombre y Apellido: Felipe Araya Romero.

Título profesional: Profesor de Educación Diferencial.

Grado académico: Magister en Intervención en Logopédica en la Infancia y la Adolescencia / Magister en Psicopedagogía.

Institución educativa: Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación / Universidad de las Américas.

Años de ejercicio docente: 8 años.

Felipe Araya Romero

Firma validador
Nombre

Fecha: 8 / 9 / 2023

Final del documento ■

TABLA DE VALORACIÓN DEL JUEZ PARTE 2

| | MUY ADECUADA | ADECUADA | CORREGIR/ ELIMINAR |
|--|--------------|----------|--------------------|
| Pregunta 1 Hábleme sobre la convivencia escolar en los estudiantes con TEL/TDL de preescolar y primer ciclo. | X | | |
| Pregunta 2 ¿Ud. ¿Cree que Influyen los TEL/TDL en la convivencia escolar y por qué? | X | | |
| Pregunta 3 Desde el área de gestión ¿Cómo se aborda la convivencia escolar? ¿Qué acciones realizan al interior de la escuela para incluir a todos los estudiantes en la convivencia? | X | | |
| Pregunta 4 | | | |

| | | | |
|--|--|--|---|
| Desde la política vigente de convivencia escolar ¿considera que se ajusta a la realidad 2023 de los estudiantes con TEL? | | | X Pregunta cerrada y debería estar más enfocada en la realidad del establecimiento |
|--|--|--|---|

| | | | |
|---|--|---|--|
| pregunta 5 ¿Considera que los factores socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL complejizan e influyen en la sana convivencia? ¿Por qué? | | X ¿Los y las estudiantes con TEL poseen característica socioemocionales distintas de la de un niño o una niña sin TEL? | |
|---|--|---|--|

| | | | |
|---|--|---|--|
| pregunta 6 De acuerdo a los factores socioemocionales de los estudiantes diagnosticados con TEL/TDL ¿De qué manera cree usted que se relacionan con la convivencia escolar? | | X ¿Los y las estudiantes con TEL poseen característica socioemocionales distintas de la de un niño o una niña sin TEL? | |
|---|--|---|--|

| | | | |
|---|--|---|--|
| pregunta 7 Según lo que usted ha logrado observar ¿Cuáles son las características socioemocionales de los estudiantes con | | X | |
|---|--|---|--|

| | | | |
|--|---|--|---|
| TEL/TDL? ¿Cree que estas se ven influenciadas en la convivencia escolar? | | | Pregunta de respuesta cerrada Si la pregunta 5 y 6 se mantienen, esta debería ir antes de la dos. Como pregunta 5 para una bajada lógica |
| pregunta 8 ¿De qué manera afecta la comunicación de estos estudiantes en la convivencia? | X | | |
| pregunta 9 ¿Cuáles son los principales problemas de convivencia que se observan en estudiantes con TEL/TDL? | X | | |
| pregunta 10 ¿Cuál es el rol del profesor diferencial para abordar problemáticas de convivencia? ¿Se encuentra preparado para esta situación? | X | | |

Datos del validador

Nombre y Apellido: Camilo Alejandro Tupac Villarroel Mella

Título profesional: Profesor de educación general básica con mención en Lenguaje y comunicación

Grado académico: Bachiller en humanidades, licenciado en educación y magíster en educación

Institución educativa: Colegio Maitencillo

Años de ejercicio docente: 9

Camilo Villarroel Mella
Firma validador
Nombre

Fecha 15 de septiembre de 2023

Anexo 8: Corrección de instrumento y pauta de especificaciones.

Pauta de especificaciones instrumento 1

- a) **Nombre:** Guion temático entrevista.
- b) **Objetivo:** Realizar una recopilación de información inicial sobre las influencias de los TEL/TDL en la convivencia escolar y obtener opiniones sobre las políticas educativas.
- c) **Lugar:** Puchuncaví- Quillota.
- d) **Fuentes de información:** Directivos (director, coordinador PIE, encargado de convivencia escolar, de escuela regular con PIE y escuela especial de lenguaje), docentes de primer ciclo y diferenciales.

e) Cuadro de especificaciones:

| Áreas/ Dimensiones/ | Tipo de pregunta* | N° ÍTEM |
|--------------------------------------|-------------------|---------|
| Conocimiento de convivencia escolar. | De conocimiento | 1-2 |
| Gestión de la convivencia escolar. | De conocimiento | 3 |
| Normativa vigente. | De opinión | 4 |
| Factores socioemocionales TEL/TDL. | De opinión | 5-7 |
| Problemas de convivencia escolar. | De opinión | 8 |
| Rol docente | De opinión | 9 |

f) Características del instrumento:

Encuesta semiestructurada, individual, con ítems mixtos, con preguntas abiertas, de duración 1 hora.

La entrevista es igual para todos los entrevistados, con 9 preguntas que se centran en las influencias de los TEL/TDL en la convivencia escolar.

g) Validación Juicio de Expertos

En septiembre 2023 se solicita validación a los siguientes profesionales:

- Karen Núñez Valdés: Universidad De Las Américas. Magíster en Educación y Doctora en políticas educativas, mención en Evaluación.

- Camilo Alejandro Tupac Villarroel Mella: Profesor de educación general básica con mención en Lenguaje y comunicación. Bachiller en humanidades, licenciado en educación y magíster en educación.
- Felipe Araya Romero: Profesor de Educación Diferencial. Magíster en Intervención en Logopedia en la Infancia y la Adolescencia / Magíster en Psicopedagogía.

h) Formato Entrevista

ENTREVISTA

Nombre:

Profesión:

Cargo:

Fecha:..... Hora Inicio:..... Hora Término:.....

Tiempo en la Institución:.....

Años de ejercicio:

Lugar:.....

Dependencia:

Experiencia previa en otras instituciones..... Cual/es

Entrevistador:.....

Objetivo: Realizar una recopilación de información inicial sobre las influencias de los TEL/TDL en la convivencia escolar y obtener opiniones sobre las políticas educativas.

Características de la entrevista: Se dará paso a una entrevista individual, con preguntas abiertas y sin tiempo establecido.

Inicio de la sesión: Bienvenida a participar de esta entrevista, en la cual el objetivo de esta investigación es: describir la influencia de los TEL/TDL en la convivencia escolar, mediante una indagación con profesionales de la educación parvularia y primer ciclo.

La información propiciada por ud. es relevante para analizar las diversas problemáticas que se dan en la convivencia escolar de estudiantes con TEL/TDL. Le recordamos que toda la información entregada será confidencial y se resguardaran nombres de los participantes y de la unidad educativa.

A continuación, damos paso a firmar el consentimiento informado e iniciamos las preguntas.

Preguntas:

Pregunta principal e inicial

1. Hábleme sobre la convivencia escolar en los estudiantes con TEL/TDL.

Preguntas secundarias y auxiliares:

2. ¿Usted cree que influyen los TEL/TDL en la convivencia escolar y por qué?
3. Desde el área de gestión ¿Cómo se aborda la convivencia escolar? ¿Qué acciones realizan al interior de la escuela para incluir a todos los estudiantes en la convivencia?
4. Desde la política vigente de convivencia escolar. Refiérase a lo que usted ha observado en los estudiantes con TEL/TDL en su establecimiento.
5. Según lo que usted ha logrado observar ¿Cuáles son las características socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL? ¿Cree que estas se ven influenciadas en la convivencia escolar?
6. ¿Considera que los factores socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL en su establecimiento complejizan e influyen en la sana convivencia? ¿Por qué?
7. ¿De qué manera afecta la comunicación de los estudiantes con TEL/TDL en la convivencia escolar?
8. ¿Cuáles son los principales problemas de convivencia que se observan en estudiantes con TEL/TDL?
9. ¿Cuál es el rol del profesor diferencial para abordar problemáticas de convivencia? ¿Se encuentra preparado para esta situación?

Cierre de la sesión: agradezco su participación y la información brindada, reitero que la confidencialidad en esta investigación es muy importante por lo que no se utilizará ningún nombre de los participantes ni de la unidad educativa, cualquier duda o consulta puede contactarme a mi correo escobartihare@gmail.com

Anexo 9: Consentimientos informados.

1

UDLA

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARTICIPANTES

Usted está siendo invitado a participar en el estudio: Convivencia escolar en niños con Trastorno Específico Del Lenguaje/Trastorno De Desarrollo Del Lenguaje en niveles de transición de escuela especial y regular con Programa De Integración Escolar en la región de Valparaíso, a cargo de Tihare Andrea Escobar Torres y Javiera Fernanda Olivares Mella. El objetivo de esta carta es ayudarlo/a a usted a tomar la decisión de participar en esta investigación.

Objetivos ¿Cuál es el propósito de esta investigación?
El objetivo general del estudio es describir la influencia de los TEL/TDL en la convivencia escolar, mediante una indagación con profesionales de la educación parvularia y primer ciclo, para visualizar las necesidades presentes en el sistema educativo.

Su participación en esta investigación nos permitirá encontrar posibles soluciones e información acerca de la influencia que tienen los TEL/TDL en la convivencia escolar dentro de las unidades educativas.

Procedimientos: ¿Qué se le pedirá a Ud. como participante en este estudio?
Usted será invitado a participar de una entrevista que se realizará durante el mes de septiembre. Para el registro de la información será por medio de una grabación de video o voz.

¿Cuánto durará la participación en este estudio?
Todo esto se realizará en una sesión, de una duración estimada de una hora, la que se llevará a efecto vía presencial o videoconferencia a través de la plataforma Zoom y en una fecha acordada.

¿Qué riesgos corre Ud. al participar?
A juicio de los investigadores su participación en este estudio no conlleva riesgos ni consecuencias para usted. La entrevista no tiene propósitos comparativos entre instituciones o colegas, ni evaluativos para usted. Los resultados de la investigación serán entregados a usted si estima pertinente, sin identificar a los sujetos, sino resultados globales.

¿Qué beneficios puede tener su participación?
Esta investigación no supone beneficio material para sus participantes. Sin embargo, los resultados nos permitirán dar a conocer posibles soluciones para el mejor manejo de la convivencia escolar en estudiantes que presentan TEL/TDL, sugerencias de posibles actualizaciones de las políticas que se ajusten a la realidad escolar del año 2023 y abrir futuras líneas investigativas.

Confidencialidad ¿Qué pasa con la información y datos que usted entregue?
Responder a estas preguntas:
¿Cómo se cuidará la confidencialidad?
En la discusión de resultados no se utilizarán nombres ni de establecimientos ni de las personas que brindan información.
¿Cómo se mantendrá el anonimato?
Se les asigna como "docente 1, docente 2, estudiante x etc.
¿Con qué fines se utilizará esta información?
Con el fin de responder al objetivo de la investigación y analizar las perspectivas de los profesionales de la educación sobre el tema en cuestión.

1

UDLA

Voluntariedad ¿Es obligación para usted participar? ¿Puede arrepentirse después de participar?
Su participación en la investigación es de carácter voluntario, por lo que no es obligación que usted participe en ella, sin embargo se agradece el interés y la participación, es relevante que usted sepa que en caso que se arrepienta en participar, está en todo su derecho a retirarse de la investigación.

¿A quién puede contactar para saber más de este estudio o si le surgen dudas?
Si usted tiene cualquier pregunta acerca de esta investigación, puede contactar a Tihare Escobar Torres Fono: 932714696 Correo electrónico: escobartihare@gmail.com

HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO, HACER PREGUNTAS ACERCA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, Y ACEPTO PARTICIPAR EN ESTE PROYECTO.

[Firma] 27-09-23
Firma del/la Participante Fecha

Priscila Cornejo Pellerano
Nombre del/la Participante

[Firma] 27-09-23
Firma de la Investigador/Investigadora Fecha

Guión temático de entrevista

Nombre: Priscila Cornejo Pellerano
Profesión: Educadora Diferencial. Atención DEA y TEL
Cargo: Educadora Diferencial
Fecha: 27-09-23 Hora Inicio: 15:05 Hora Término: 15:35
Tiempo en la Institución: 12 años
Años de ejercicio: 12 años
Lugar: Colegio General Velásquez
Dependencia: Municipal
Experiencia previa en otras instituciones: si Cual/es: Colegio Sargento Aldea Valerans
Entrevistador: Tihare Escobar Torres

2

UDLA

Con el fin de responder al objetivo de la investigación y analizar las perspectivas de los profesionales de la educación sobre el tema en cuestión.

Voluntariedad ¿Es obligación para usted participar? ¿Puede arrepentirse después de participar?
Su participación en la investigación es de carácter voluntario, por lo que no es obligación que usted participe en ella, sin embargo se agradece el interés y la participación, es relevante que usted sepa que en caso que se arrepienta en participar, está en todo su derecho a retirarse de la investigación.

¿A quién puede contactar para saber más de este estudio o si le surgen dudas?
Si usted tiene cualquier pregunta acerca de esta investigación, puede contactar a Tihare Escobar Torres Fono: 932714696 Correo electrónico: escobartihare@gmail.com

HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO, HACER PREGUNTAS ACERCA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, Y ACEPTO PARTICIPAR EN ESTE PROYECTO.

[Firma] 28-09-23
Firma del/la Participante Fecha

Mauricio Agayo P.
Nombre del/la Participante

[Firma] 28-09-23
Firma de la Investigador/Investigadora Fecha

ENTREVISTA

Nombre: Mauricio Agayo Pacheco
Profesión: Profesor ed. básica
Cargo: Encargado de convivencia escolar
Fecha: 28-09-23 Hora Inicio: 15:45 Hora Término: 15:56
Tiempo en la Institución: 12 años
Años de ejercicio: 12 años
Lugar: Colegio General Velásquez
Dependencia: Municipal
Experiencia previa en otras instituciones: no Cual/es:
Entrevistador: Tihare Escobar Torres

3

UDLA

Con el fin de responder al objetivo de la investigación y analizar las perspectivas de los profesionales de la educación sobre el tema en cuestión.

Voluntariedad ¿Es obligación para usted participar? ¿Puede arrepentirse después de participar?
Su participación en la investigación es de carácter voluntario, por lo que no es obligación que usted participe en ella, sin embargo se agradece el interés y la participación, es relevante que usted sepa que en caso que se arrepienta en participar, está en todo su derecho a retirarse de la investigación.

¿A quién puede contactar para saber más de este estudio o si le surgen dudas?
Si usted tiene cualquier pregunta acerca de esta investigación, puede contactar a
Javier Olivares Mella Fono: 950375239 Correo electrónico: jo180054@gmail.com

HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO, HACER PREGUNTAS ACERCA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, Y ACEPTO PARTICIPAR EN ESTE PROYECTO.

Javier Olivares Mella
Firma del/la Participante

27/09/2023
Fecha

JAVIER OLIVARES MELLA
Nombre del/la Participante

[Firma]
Firma de la Investigador/Investigadora

27/09/2023
Fecha

ENTREVISTA

Nombre: Daniela Pombari

Profesión: Ed. Parvulo

Cargo: Escuela

Fecha: 27/09/2023 Hora Inicio: 6:10 Hora Término: 16:15

Tiempo en la Institución: 2 años

Años de ejercicio: 12 A

Lugar: Escuela de Lenguafe San Valentín

Dependencia: Particular

Experiencia previa en otras instituciones... Si Cual/es... -

Entrevistador: Javier Olivares Mella

4

UDLA

Con el fin de responder al objetivo de la investigación y analizar las perspectivas de los profesionales de la educación sobre el tema en cuestión.

Voluntariedad ¿Es obligación para usted participar? ¿Puede arrepentirse después de participar?
Su participación en la investigación es de carácter voluntario, por lo que no es obligación que usted participe en ella, sin embargo se agradece el interés y la participación, es relevante que usted sepa que en caso que se arrepienta en participar, está en todo su derecho a retirarse de la investigación.

¿A quién puede contactar para saber más de este estudio o si le surgen dudas?
Si usted tiene cualquier pregunta acerca de esta investigación, puede contactar a
Tihare Escobar Torres Fono: 932714696 Correo electrónico: escobartihare@gmail.com

HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO, HACER PREGUNTAS ACERCA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, Y ACEPTO PARTICIPAR EN ESTE PROYECTO.

Úrsula Saavedra Fontecilla
Firma del/la Participante

29/09/23
Fecha

Úrsula Saavedra Fontecilla
Nombre del/la Participante

[Firma]
Firma de la Investigador/Investigadora

29-09-23
Fecha

ENTREVISTA

Nombre: Úrsula Saavedra Fontecilla

Profesión: Educadora Diferencial

Cargo: Coordinación PIE

Fecha: 29/09/23 Hora Inicio: 9:10 Hora Término: 09:26

Tiempo en la Institución: 13 años

Años de ejercicio: 23

Lugar: Colegio General Velásquez

Dependencia: Municipal

Experiencia previa en otras instituciones... Si Cual/es... Escuelas Es. de Lenguafe

Entrevistador: Tihare Escobar Torres

5

UDLA

Con el fin de responder al objetivo de la investigación y analizar las perspectivas de los profesionales de la educación sobre el tema en cuestión.

Voluntariedad ¿Es obligación para usted participar? ¿Puede arrepentirse después de participar?
Su participación en la investigación es de carácter voluntario, por lo que no es obligación que usted participe en ella, sin embargo se agradece el interés y la participación, es relevante que usted sepa que en caso que se arrepienta en participar, está en todo su derecho a retirarse de la investigación.

¿A quién puede contactar para saber más de este estudio o si le surgen dudas?
Si usted tiene cualquier pregunta acerca de esta investigación, puede contactar a
Tihare Escobar Torres Fono: 932714696 Correo electrónico: escobartihare@gmail.com

HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO, HACER PREGUNTAS ACERCA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, Y ACEPTO PARTICIPAR EN ESTE PROYECTO.

Mercedes Pizarro Cisternas
Firma del/la Participante

29/Sept/2023
Fecha

Mercedes Pizarro Cisternas
Nombre del/la Participante

[Firma]
Firma de la Investigador/Investigadora

29-09-23
Fecha

ENTREVISTA

Nombre: Mercedes Pizarro Cisternas

Profesión: Educadora diferencial. Menção TEL

Cargo: Profesora

Fecha: 29-09-23 Hora Inicio: 10:05 Hora Término: 10:25

Tiempo en la Institución: 12 años

Años de ejercicio: 25 años

Lugar: Colegio General Velásquez

Dependencia: Municipal

Experiencia previa en otras instituciones... Si Cual/es... Hospitales - Centro de diagnóstico - Universidad de Coihueque

Entrevistador: Tihare Escobar Torres

9

ENTREVISTA

Nombre: Milly López Araveno

Profesión: Educadora Diferencial

Cargo: Educadora nivel media mayor

Fecha: 05/10/23 Hora Inicio: Hora Término:

Tiempo en la Institución: Palmer, ADO

Años de ejercicio: 3 años

Lugar: San Valentín (Escuela de Lenguafe)

Dependencia: Articular Subseccionado

Experiencia previa en otras instituciones: ? Cual/es:

Esc. Lenguafe Del Sol, Esc. Lenguafe Nueva Esperanza

Entrevistador: Javiera Olivares

Con el fin de responder al objetivo de la investigación y analizar las perspectivas de los profesionales de la educación sobre el tema en cuestión.

Voluntariedad ¿Es obligación para usted participar? ¿Puede arrepentirse después de participar?
 Su participación en la investigación es de carácter voluntario, por lo que no es obligación que usted participe en ella, sin embargo, se agradece el interés y la participación, es relevante que usted sepa que en caso que se arrepienta en participar, está en todo su derecho a retirarse de la investigación.

¿A quién puede contactar para saber más de este estudio o si le surgen dudas?

Si usted tiene cualquier pregunta acerca de esta investigación, puede contactar a Javiera Olivares Mella Fono: 950375239 Correo electrónico: jo180054@gmail.com

HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO, HACER PREGUNTAS ACERCA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, Y ACEPTO PARTICIPAR EN ESTE PROYECTO.

Milly López Araveno
 Firma del/la Participante 05/10/23
Fecha

Milly López A
 Nombre del/la Participante

Javiera Olivares
 Firma de la Investigador/Investigadora 05/10/23
Fecha

10

ENTREVISTA

Nombre: Claudia Gómez Flores

Profesión: Educadora de párvulos TEL

Cargo: Educadora

Fecha: 27/10/23 Hora Inicio: Hora Término:

Tiempo en la Institución:

Años de ejercicio: 8 años

Lugar:

Dependencia:

Experiencia previa en otras instituciones: Cual/es:

Entrevistador:

Con el fin de responder al objetivo de la investigación y analizar las perspectivas de los profesionales de la educación sobre el tema en cuestión.

Voluntariedad ¿Es obligación para usted participar? ¿Puede arrepentirse después de participar?
 Su participación en la investigación es de carácter voluntario, por lo que no es obligación que usted participe en ella, sin embargo, se agradece el interés y la participación, es relevante que usted sepa que en caso que se arrepienta en participar, está en todo su derecho a retirarse de la investigación.

¿A quién puede contactar para saber más de este estudio o si le surgen dudas?

Si usted tiene cualquier pregunta acerca de esta investigación, puede contactar a Javiera Olivares Mella Fono: 950375239 Correo electrónico: jo180054@gmail.com

HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO, HACER PREGUNTAS ACERCA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, Y ACEPTO PARTICIPAR EN ESTE PROYECTO.

Claudia Gómez F
 Firma del/la Participante 27/10/23
Fecha

Claudia Gómez F
 Nombre del/la Participante

Javiera Olivares
 Firma de la Investigador/Investigadora Fecha

11

ENTREVISTA

Nombre: Karen Gabriela Costa

Profesión: Educadora de Párvulos E.I.E SAN VALENTIN

Cargo: Docente RUT: 67.458.035-8

Fecha: 06/10/23 Hora Inicio: Hora Término:

Tiempo en la Institución: 12 años

Años de ejercicio: 16 años

Lugar: Escuela de Lenguafe de San Valentín

Dependencia: Subseccionado Articular

Experiencia previa en otras instituciones: ? Cual/es:

Colonia Pedrera Grande

Entrevistador: Javiera Olivares Mella

Con el fin de responder al objetivo de la investigación y analizar las perspectivas de los profesionales de la educación sobre el tema en cuestión.

Voluntariedad ¿Es obligación para usted participar? ¿Puede arrepentirse después de participar?
 Su participación en la investigación es de carácter voluntario, por lo que no es obligación que usted participe en ella, sin embargo, se agradece el interés y la participación, es relevante que usted sepa que en caso que se arrepienta en participar, está en todo su derecho a retirarse de la investigación.

¿A quién puede contactar para saber más de este estudio o si le surgen dudas?

Si usted tiene cualquier pregunta acerca de esta investigación, puede contactar a Javiera Olivares Mella Fono: 950375239 Correo electrónico: jo180054@gmail.com

HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO, HACER PREGUNTAS ACERCA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, Y ACEPTO PARTICIPAR EN ESTE PROYECTO.

Karen Gabriela
 Firma del/la Participante 06/10/23
Fecha

Karen Gabriela
 Nombre del/la Participante

Javiera Olivares
 Firma de la Investigador/Investigadora 06/10/23
Fecha

Transcripciones

Entrevista N°1

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| Fecha de realización | 27 de septiembre 2023 |
| Comuna | Puchuncaví |
| Lugar de realización | Colegio General Velásquez |
| Duración del grupo | 30 minutos |
| Entrevistador | Tihare Andrea Escobar Torres |
| Observador | No |
| Criterios centrales | Educadora diferencial |
| Criterios de composición interna | Sexo: Femenino |

| | | |
|---------------------|------------------------------|----------------|
| Nombre transcriptor | Tihare Andrea Escobar Torres | |
| Leyenda | Equipo Investigador | Moderadora 1 |
| | Persona entrevistada | Entrevistada 1 |

1 **Modeladora 1:** Le damos la bienvenida a participar de esta entrevista en la cual el objetivo de esta
2 investigación es describir la influencia de los TEL en la convivencia escolar mediante una indagación
3 con profesionales de la educación parvularia y primer ciclo. La información propiciada para usted es
4 relevante para analizar las diversas problemáticas que se dan en la convivencia escolar de
5 estudiantes con TEL y recordamos que toda la información entregada será confidencial y se
6 resguardará el nombre de los participantes y de la unidad educativa. A continuación, damos paso a
7 firmar el consentimiento informado en iniciamos con las preguntas.

8 **Modeladora 1:** Hábleme sobre la convivencia escolar en los estudiantes con TEL dentro de su
9 establecimiento.

10 **Entrevistada 1:** ya yo trabajo en tres curso, ya pre básica con pre-kinder, tercero básico y cuarto
11 básico ahora nos vamos a enfocar en pre básica, que al respecto el departamento como de
12 convivencia escolar siempre acoge incluye a todos los alumnos del colegio, por lo que la convivencia
13 entre ambos y entre bueno entre todos los alumnos del colegio siento yo que es bueno, se se incluyen
14 a todos por igual no hay como diferencia entre uno que sí tienen dificultades que no tienen
15 dificultades porque aquí los chiquillos no tienen como el cartel de estar si son PIE o no son PIE,
16 porque incluso no se comparten solamente se comparte el nombre de los chiquillos eh al profesor
17 de aula, a no sé psicólogo, fonoaudióloga, pero los otros profesores saben algunos pueden saber
18 nombres pero no el diagnóstico en sí para que tampoco los cataloguen o casilla en un diagnóstico,
19 entonces algunos ni siquiera saben que el niño o los niños pertenecen o no al Programa de Integración
20 porque no se da el listado en forma como general a todos los profesores, solamente a los profesores
21 que si o si trabajan con él.

22 **Modeladora 1:** perfecto. y vamos a empezar a pasar a la segunda pregunta, ¿usted cree que influye
23 en los trastornos del lenguaje en la convivencia escolar y por qué?

24 **Entrevistada 1:** en algunos aspectos sí pueden influir, como por ejemplo no sé en los niños con
25 trastorno específico del lenguaje mixto no sé po he, no comprenden instrucciones simples, no tienen
26 un vocabulario amplio, no comprenden categoría, entonces al entregar una instrucción en una
27 actividad en sala, no sé, si era recortar pegar y hablar después, explicar, los chiquillos solamente se
28 quedaron en recortar porque no comprenden más allá, por eso las actividades que se realizan y las
29 instrucciones que por ejemplo en pre básica con la profesora son todo en base a imágenes con
30 pictograma, entonces así los chiquillos van a mirando que tiene que hacer el primer paso el segundo
31 paso para que sea secuenciado y no se pierda porque oral nos dábamos cuenta que no nos
32 entendíamos,

33 **Modeladora 1:** ¿entre pares?

34 **Entrevistada 1:** entre sí, al final la la adaptaciones que se hacen es para todo el curso en general,
35 no no se sienta por ejemplo ya todos los TEL ya en una mesa no, es el aula para todos. comparten
36 entonces entre todos, las actividades son para todos iguales, son adaptados obviamente a lo mejor
37 si vemos que uno de los chiquillos, un TEL mixtos verdaderamente sí tiene dificultad nivel semántico
38 a nivel morfosintáctico a lo mejor una actividad puede ser diferente, pero tratamos de que todas
39 siempre desarrollan la misma actividad y nos sentamos por grupo, entonces una tía estaba con un
40 grupo mezclados, si otra tía está con, somos cuatro en el aula dos asistente educadora diferencial y
41 educadora de párvulo, entonces otro grupo está con otras tías y ahí trabajamos y vemos los avances,
42 como nos da el tiempo de poder ver y evaluar en la clase obviamente con observación directa si los
43 chiquillos comprenden o no, pero todas las actividades son iguales o sea no no hay como diferencia
44 porque por el decreto 83 uno tiene que ser diversificación de la enseñanza, entonces pasamos como
45 por todo ya lo oral, lo visual lo lo kinestésico, tratamos de pasar por todos los niveles y los tipos de
46 aprendizaje y con eso de incluirlos a todos dentro de la convivencia, y para que ellos también
47 aprendan a relacionarse entre ellos, claro, porque sí comenzamos a separar a los chiquillos no va a
48 haber nunca una unión, entonces por eso los recreo por ejemplo, algunos son como normados en
49 decir, porque son juegos dirigidos, ya juegos de grupo ahora en septiembre habían en los recreo
50 eran juegos típicos, entonces todos tenían que participar en tirar la cuerda, el ensacado, entonces
51 ahí también por seguir regla, el compartir, jugar en equipo entonces lo otro era el hay muchos niños
52 a lo de la frustración lloran porque pierden, lloran porque quieren ser siempre ellos, pero ahí que los
53 vamos con mezclando entre ellos y final se van adaptando al tipo de juego que se tiene que hacer
54 po, si es todo mediante el juegos con ello, con los chiquititos más que nada.

55 **Modeladora 1:** perfecto. Desde el área de la gestión ¿cómo se aborda la convivencia escolar y qué
56 acciones realizan el interior de establecimiento?

57 **Entrevistada 1:** Ya he acá como gestión como equipo de gestión del colegio siento que se aborda
58 desde pre-kinder hasta cuarto medio, que el colegio tiene todos los cursos he respeto a la
59 convivencia escolar, que sucede por ejemplo en pre básica, que no, no hay un manual de convivencia
60 exclusivo para ello por ejemplo ellos no son sanciones, suspensión por tal día no hay para ellos, el
61 manual de convivencia es de primero básico hacia arriba, entonces qué pasa con ellos por ejemplo
62 si hay dificultades con estos niños que a nivel expresivo a nivel comprensivo no, no haber evidencian
63 en dificultades el equipo de convivencia se comunica, nos comunicamos con ellos y ellos hacen
64 talleres dentro de la sala, para que, para poder mediante ejemplo aclarar ciertas ciertas
65 problemáticas que hay en el aula, pero todo esto se va derivando, ya con la profesora de Aula, más
66 las asistentes vemos el problema, qué pasa que no bien a veces son las niños que tienen dificultades
67 de lenguaje, también hay otros niños que sí producen problemas que son más que nada, que son
68 disruptivos, son conductuales, entonces los niños del lenguaje por ejemplo los mixtos son más
69 introvertidos, no son de hablar mucho, en cambio los expresivos si po, habla como loro, no se les
70 comprende y quieres solamente hablar ellos po, entonces ellos también hay que regularlo porque su
71 ansiedad es mucho porque ellos quieren hablar hablar hablar y al no ser comprendidos que pasa, se
72 frustra po algunos, ya, pero por ejemplo el equipo de convivencia en eso yo siento que cuando se
73 ha derivado un caso y se han y se han hecho como situaciones dentro del aula ellos han actuado
74 bien, se han hecho reuniones con apoderados, se citan apoderados se hacen charlas se envían
75 mucho comunicativo al apoderado también, para que en la casa refuercen ciertas cosas.

76 **Modeladora 1:** Se involucra toda la comunidad educativa entonces.

77 **Entrevistada 1:** Sí po y aparte también hay una especie de diario mural en la sala, entonces ahí
78 también se va viendo todo lo que se trabaja a diario, tenemos un whatsapp con los apoderados
79 donde diariamente vamos enviando se trabajó esto, se trabajó acá.

80 **Modeladora 1:** Perfecto.

81 **Modeladora 1:** y desde la política vigente de convivencia escolar ¿considera que esta justa a la
82 realidad 2023 de los estudiantes dentro de su establecimiento?

83 **Entrevistada 1:** Ya como te decía anteriormente las políticas vigentes de convivencia escolar
84 siempre se van a referir al manual de convivencia que es más que nada, que se sancionen las
85 sanciones las graves las menos graves las leves, pero los chicos son son tienen un nombre que en
86 estos momentos lo olvidé, ya hee haber haber cómo se llamaba eso, ha se hacen como actividades
87 psicoeducativas, como no se puede sancionar una suspensión, que se hace, se conversa con los
88 chiquillos, se hace un trabajo colaborativo con la familia con la las participantes dentro del aula,
89 incluso con los con el grupo en general primero se conversa en forma individual y después se abarca
90 todo todo el curso, eso más que nada es lo que se hace con ellos.

91 **Modeladora 1:** Perfecto, entonces respondiendo a la pregunta ¿considera que sí se ajusta a la
92 realidad?

93 **Entrevistada 1:** Sí se ajusta porque dentro del del RIES de lo que tiene que tener el colegio a todos
94 los protocolos está dentro el plan de acción con los recursos de pre básica po, pero como un manual
95 de convivencia exclusivo de pre básica eso no está, pero está el como el plan de trabajo, el protocolo
96 de actuar que se hace con los chiquillos.

97 **Modeladora1:** Perfecto.

98 **Modeladora 1:** según lo que usted ha logrado observar ¿cuáles son las características
99 socioemocionales de los estudiantes con TEL y cree que esta se ven influenciadas en la convivencia
100 escolar?

101 **Entrevistada 1:** Las características socioemocionales mmm. he ¿Cuáles son las características
102 socioemocionales de los estudiantes con TEL? A ver de los cinco niños que tengan pre básica tengo
103 tres que socioemocional son se nota el apoyo de la familia, se se nota que hay un, haber una
104 aceptación por parte de la familia de acuerdo a su diagnóstico, porque hay mamás por ejemplo, en
105 que no lo aceptan y no los tratan, no trabajan con él, no lo refuerzan en la casa, pero hay familias
106 que sí lo aceptan, les cuesta y qué hacen? lo apoyan entonces yo estoy en constante comunicación
107 con ellos, entonces esos niños vienen felices al colegio po, yo los noto felices acá en el colegio, en
108 cambio tengo niños que de los tengo dos chiquitos que no tienen el apoyo que se requiere de la de
109 la casa, porque la mamá lamentablemente me dicen así: no tengo tiempo de poder ayudarlo, no
110 tengo tiempo de preparar una presentación cuando tienen que hacer, entonces qué pasa con los
111 chiquillos son más introvertidos, lloran mucho hee se cansan, se frustran, no se sienten felices acá
112 porque saben que no avanzan, son chiquitos y todo tienen cuatro años, pero ellos se dan cuenta que
113 no, se están quedando atrás po y se dan cuenta de que por ejemplo mínimo el tomar un lápiz, saben y
114 se miran hacia el lado y se desesperan y el desesperarse ahí botan todo, no es que en mi casa no
115 me ayude y ahí los mismos niños a veces van contando, porque los niños son como esponjitas po
116 uno como que los aprieta un poquito yy hablan y empiezan a hablar que en su casa no sé po, su
117 mamá se quedó dormida, que su mamá no sé po trabajó mucho, que no ve a su papá, papás
118 separado por ejemplo que, en la semana están con la mamá el fin de semana están con el papá
119 entonces a veces o al revés entonces con el papá solo juegan porque lo ven dos veces, entonces
120 tampoco hay un algunos niños que ni los papás están como 100% bien emocionalmente y transmiten
121 eso esa emoción a los chicos, entonces por ejemplo de los cinco que tengo tres yo los noto que son
122 los papás preocupados y ellos llegan bien acá, pero dos tengo que siempre, hay que estar como
123 animándolo y a que ellos se crean el cuanto po, porque uno pasa a ser mamás, psicóloga enfermera
124 todo acá para poder apoyarlos, porque sabemos que en la casa no.

125 **Modeladora 1:** Entonces cree que está ¿sí influyen en la convivencia escolar?

126 **Entrevistada 1:** Si, si influyen, influyen en la convivencia escolar porque qué pasa que, donde vemos
127 frustración en algunos de los chiquillos que pasa que golpean po, claro, golpean he, los garabatos,
128 hay muchas familias que hablan con mucho garabato entonces qué pasa que ellos repiten acá po,
129 porque son conductas son patrones que ellos siguen más que nada, entonces que puede ser que en
130 la casa con la mamá a lo mejor en la semana pucha no, ni una palabra vulgar nada, pero llega el fin
131 de semana con el papá yy después llega desregularizado que se llama, entonces que pasa que ellos
132 van repitiendo y después si ellos emocionalmente están mal van a reaccionar mal se van a frustrar,
133 llegan con sueño duermen niños que duermen dos horas en la mañana porque no durmieron

134 temprano, porque no hay hábitos en la casa, no hay hábitos de estudio, pasa y pasa mucho eh, hay
135 muchos papás en el curso separados, papás que ya tienen un hijo acá tienen, dos hijos allá, tienen
136 tres, entonces ese niño tiene que estar en la casa con tres hermanos, pero después su mamá en
137 la casa tiene dos hermanos por otra parte, entonces esa convivencia a él al final lo los confunde po,
138 y no saben bien quién es el que a quién hacer caso, que normas son las que él debe seguir, porque
139 después llega al colegio y son otras normas, entonces igual es complicado para comprender.

140 **Modeladora 1:** Entonces de acuerdo a esos factores he de los estudiantes con el TEL, ¿de qué
141 manera cree usted que se relacionan con la convivencia?

142 **Entrevistada 1:** el el asunto del de sus reacciones agresivas po, con su compañero con sus pares,
143 he lo que vende en la casa lo repiten acá en algunos casos, pero como estamos hablando de los
144 chiquillos que tienen el problema del lenguaje, como te digo tres no no tienen esas conductas, como
145 los dos que que sí las tienen, aparte que también que ahí se se confabulan con con otros chiquillos
146 del mismo aula claro que ellos no tienen problemas de lenguaje, pero tienen problemas
147 conductuales, tienen problemas con la autoridad y se potencia y ahí es más complejo, es complejo.

148 **Modeladora 1:** Vamos a seguir avanzando entonces.

149 **Entrevistada 1:** Ok.

150 **Modeladora 1:** Dice ¿de qué manera afecta la comunicación de estos estudiantes en la convivencia?

151 **Entrevistada 1:** Por ejemplo un niño con trastorno específico del lenguaje del expresivo que pasa
152 que él a lo mejor necesita contar su necesidad, lo que quiere lo que quiere, pero a veces he si uno
153 tiene que, bueno diariamente uno ya después le compré comprende cómo lo que el niño quiere decir,
154 pero en un principio uno no entiende muy bien po, entonces qué pasa que expresivamente él quiere
155 decir todo, pero uno no entiende, a veces comprende la mitad de lo que él quiere expresar lo que
156 quiere porque él como haber, yo yo les digo a ellos, son como una metralleta de palabras
157 porque hablan hablan hablan hablan y al final a veces no dicen nada, porque su discurso es atingente
158 po, es como no tiene relación, no tiene cohesión, porque lo único que ellos quieren es hablar y a
159 veces quieren desahogarse y uno tiene que estar ahí como ah tratando de agudizar el oído y poder
160 entenderlo, a nivel comprensivo por ejemplo también po, porque los niños son más introvertidos
161 entonces ellos les da vergüenza el el hablar les da vergüenza pedir ayuda les da vergüenza muchas
162 cosas porque, porque algunos también sienten miedo, que son chico y todo pero siento que que la
163 niñez de ahora está tan cambiada a la niñez que yo estaba que yo viví, por ejemplo los chiquitos de
164 ahora se dan cuenta cuando los compañeros se burlan de él se dan cuenta cuando los compañeros
165 hablan de él entonces ahora siento que los niños chicos están muy, acusa mucho antes uno no no
166 sé siento yo que no acusaba tanto, que me miró feo que, están como más susceptible como que son
167 más perceptivos a todo, entonces igual a veces como que que los niños por ejemplo lo que tienen
168 problemas de lenguaje los mixtos son los que siento yo que sufren un poquito más, porque tampoco
169 tienen un vocabulario muy amplio, a veces no saben explicar lo que le pasa, entonces uno tiene que
170 estar jugando a la adivinanza o te te señalan las señas a veces uno tiene que

171 **Modeladora 1:** Y ¿entre pares eso se ve aún mayor o no?

172 **Entrevistada 1:** Sipo, entre los chiquillos entre ellos también, pero algunos igual se comprenden
173 ¿desde esa realidad? a veces no sé si tienen un partner el el amigo a veces me dice no tía lo que él
174 quiere decir como que le pasa esto y esto, pero siempre anda con algunos con un niño con el amigo
175 que se juntan siempre y a veces con el amigo vamos trabajando a veces el amigo nos ayuda como
176 de de puente para poder, vendría siendo como su apoyo, su amigo tutor? sí sí un amigo ahí que es
177 no no si si pasa, y es chistoso porque a veces yo le digo él me dijo esto, sí sí sí tía ya listo pero yo
178 yo me apoyo bastante en los chiquillos, tiene cuatro años pero de verdad que yo de ellos pucha
179 aprendo todos los días, todos los días se aprende algo de los peques.

180 **Modeladora 1:** Con respecto a ¿cuáles son los principales problemas de convivencia escolar que
181 se observan en los estudiantes con trastorno específico del lenguaje?

182 **Entrevistada 1:** Los principales que se observan entre pares, así como entre estudiantes dentro del
183 curso. La expresión po, la comprensión de normas, la comprensión de de instrucción en las

184 actividades que hay que recortar y los chiquillos están pintando, entonces eso es lo como las
185 dificultades que hay dentro del aula, del aula, esas son a nivel de profesional de General, pero no sé
186 si ¿ha logrado evidenciar a lo mejor problema entre estudiantes o entre pares que tengan como
187 dificultad por asociadas al diagnóstico, así como por las características propias del diagnóstico? a
188 ver he como dificultad entre ellos, problemas de convivencia que puedan tener, siento que entre los
189 niños TEL no existen así como en un grado así mayor por qué, porque algunos de ellos se conocen
190 desde el jardín entonces han estado sala cuna uno, dos, tres años, todo el día en el jardín, después
191 llegan acá y también son compañeros de curso, porque acá en comuna, acá en Puchuncavi ahí hay
192 dos jardines po, está el de de acá y de allá arriba, uno, dos, sí son dos jardines YY acá también se
193 juntan entonces pasan al mismo curso, entonces ya se conocen algunos y algunos vienen ya
194 derivados de los jardines entonces nos comunicamos con los jardines infantiles y no dice, no tal niño
195 va con un diagnóstico, tal niño lo vio la fonoaudióloga, porque ahora acá en los jardines hay
196 fonoaudióloga, en los jardines de acá, entonces nosotros ya sabemos qué niños vienen de los
197 jardines con algún diagnóstico, como otros que los descubrimos acá en marzo en la pesquisa, pero
198 ellos en sí se conocen, son niños nuevos que vienen durante el año, se van integrando que algunos
199 vienen como con problemas conductuales y ahí los niños a lo mejor los TEL y los no TEL le toman
200 miedo a estos niños po entonces por qué, porque vienen con otro tipo de conducta vienen de otras
201 comunas que no son aquí las mismas como el mismo ambiente de acá de Puchuncavi po, mucha
202 gente viene de Santiago mucha gente viene de otras regiones, de otros países, vienen con otras
203 costumbres que lamentablemente aquí como que las quieren replicar y eso no es normal para los
204 chiquillos de acá po, acá por ejemplo todos los días todos los perdón todos los meses se trabaja un
205 valor, entonces está el valor de no sé de la responsabilidad, el valor del respeto, entonces todos los
206 días con la tía de aula vamos reforzando eso, entonces el respeto de acá el el equivocarse el no el
207 no reírse de los compañeros, entonces siempre se va reforzando entonces como problemas
208 problemas así como graves no no, encuentro que hay, siento que hay dificultad como típico de niño
209 de cuatro años que se solucionan, se piden disculpas ya bueno te disculpo, listo y se van a jugar
210 pero graves graves no encuentro que hay.

211 **Modeladora 1:** Y desde su rol de profesora diferencial o sea cuál es su rol ¿cuál es el rol del profesor
212 diferencial para abordar problemáticas de convivencia?

213 **Entrevistada 1:** por ejemplo como mi rol de educadora diferencial es el trabajo colaborativo, el
214 trabajo en equipo, el trabajo con el equipo de aula que aquí está la tía la asistente que sin ella bueno
215 no no no hace nada, de verdad que eso es un apoyo gigante eso acá en pre-kinder son dos
216 niñas, porque es un curso de treinta y ocho niños, treinta y ocho, treinta y siete niños por ahí, y las
217 tías, está la tía asistentes, fonoaudióloga, psicóloga ¿entre todo el equipo? Entre toda como equipos
218 de aula que somos las que estamos ahí por ejemplo, ya detectamos el problema qué hacemos, se
219 deriva a convivencia escolar o a equipos psicosocial acá está bueno aquí está convivencia escolar
220 y equipo psicosocial tenemos los dos estamentos, entonces con convivencia escolar se conversa
221 con el encargado de convivencia, el encargado de convivencia va observa va a observar la clase de
222 ahí dice sí tienen razón, yo observé esto y esto entonces ahí como que unimos lo que yo observo
223 como educadora diferencial, lo que la educadora observa acá, lo que las tías también asistentes
224 también ha observado y acá y ahí hacemos un plan po, algo para poder trabajar con ellos.

225 **Modeladora 1:** ¿Se encuentra usted preparado para abordar estas situaciones de problemas que
226 se den? siento que en la la experiencia que he tenido acá en el colegio me ha ayudado aa poder
227 abordar ciertos problemas de convivencia que antes a lo mejor para mí era como graves, y siento
228 que ahora ya lo hago menos grave porque por ejemplo, yo ya sé que en algún en algún problema ya
229 no es necesario ir a buscar a convivencia escolar porque yo ya se lo que tengo que hacer, ya sé que
230 que ya sé cómo los pasos que tengo que seguir, como los niños po, uno ya va aprendiendo entonces
231 siento que en algunos casos si estoy preparada, pero por ejemplo si tengo casos de vulneración de
232 derecho no sé por vulneración de derecho que veo abuso en los niños yo sé que yo ahí tengo que
233 informar inmediatamente porque ahí no me puedo hacer cargo sola como educadora, pero si a nivel
234 conductual a nivel académico a nivel pues yo sí puedo ir a aportar, y obviamente en mi rol como
235 educador y ser partner de la profe que está dentro del aula po, que es la educadora de párvulo
236 porque ella también confía en mí, en que yo voy a tener también mi como mi punto de vista, de cómo
237 poder abordar y poder ayudar porque yo como te mencionaba anteriormente tengo tres cursos,

238 entonces yo no voy todos los días para allá, entonces yo tengo mi visión de cuando voy dos o tres
239 veces a la semana yo por ejemplo, entonces yo le digo no mira podemos hacerlo acá, tenemos que
240 hacer esto, porque yo tengo otra visión, no como la visión que tiene ella que es todos los días.
241 **Modeladora 1:** Claro.

242 **Entrevistada 1:** Entonces a veces tengo una tía frustrada que ya no sabe qué hacer, entonces ella
243 me dice que bueno que llegaste, empieza a decir. ¿su rol es como de calmarla, de contener? de
244 contenerla también a la educadora, porque de verdad que es un uso numeroso y de verdad que hay
245 de todo, tenemos niños extranjeros, tenemos niño muy bebés, tenemos niños que aún lloran,
246 tenemos niños que los mandan nomas al colegio para que no lleguen asistentes social a la casa, por
247 ejemplo la trabajadora social, entonces cumplen nomas con mandarlos, niño que tú los miras y ni
248 siquiera tienen su carita lavada, entonces uno observa de todo, entonces el día que articulamos con
249 con la educadora ella ya se desahoga yo siento que soy como su su oído ya y ahí trato de ayudarla
250 apoyarla, porque si veo una profe desmotivada no va a funcionar el trabajo en equipo, pero siento
251 que personalmente me siento preparada como te decía para algunas cosas, pero ya cuando son
252 cosas más graves yo sé que tengo que informar. entonces en cosas en problemáticas de convivencia
253 dentro de los niños si se encuentra. Sí, es que igual el equipo de convivencia nos en los GPT, los
254 consejos de profesores también nos ha entregado charlas, tips siempre nos están entregando
255 información y ellos son los que mensualmente no entregan el valor po, a trabajar mensualmente,
256 entonces ellos dicen el valor tanto se trabaja este mes, nos informan a todos los cursos, no solamente
257 se trabaja con los chiquitos que siempre es los más chiquitos hacen todo.

258 **Modeladora 1:** Claro sí.

259 **Entrevistada 1:** Se trabaja con todos los cursos y eso es lo que se está normando ahora po, pero
260 esos tema de convivencia, como de lo quee tú me decías ahí de problemáticas que puedan haber,
261 referente obviamente la convivencia es siento que algunas cosas si se pueden, las puedo como
262 sobrellevar, porque también tengo la a ver la confianza de la educadora de párvulo, que ella me dice
263 cita nomas apoderado, tú tienes tu eres una profesional más acá entonces también me siento como
264 con ese respaldo de ella.

265 **Modeladora 1:** Entonces tiene un buen equipo de aula.

266 **Entrevistada 1:** Como que no no me siento invalidada por ella, ella así como que siempre me valida
267 y ella me considera en las reuniones de apoderados, me considera en en reuniones que hace que a
268 veces hacemos reuniones con con un poquito de apoderados de los niños que sí tienen dificultad o
269 problema, hacemos reuniones cortita los días viernes en la tarde, ya siempre son diez niños y
270 apoderados son los mismo que tienen dificultades, no solamente TEL, que nosotros sabemos que
271 cognitivamente va a ser un niños permanente por ejemplo primero básico segundo básico,
272 entonces he con esos alumnos tenemos un carpeta de refuerzo y le mandamos la casa, explicamos
273 las instrucciones, le explicamos las actividades y tenemos reunión con ellos, y ella me valida en todo
274 entonces como que en todo me incluye, me incluye hasta en el grupo de WhatsApp de los
275 apoderados, me dice he profesor "x" hice tal he grupo y estás tú también, tú también informa, también
276 entrega tu estrategia y todo, entonces por esa parte yo me siento como súper respaldada y
277 preparada.

278 **Modeladora 1:** Qué bueno. Agradezco su participación y la información brindada, vuelvo a reiterar
279 que la confidencialidad en esta investigación es muy importante por lo que no se utilizará ningún
280 nombre de los participantes ni de la unidad educativa, cualquier duda o consulta puede contactarme
281 a mi correo y estaremos en contacto

282 **Entrevistada 1:** OK muchas gracias

Entrevista N°2

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| Fecha de realización | 28 de septiembre 2023 |
| Comuna | Puchuncaví |
| Lugar de realización | Colegio General Velásquez |
| Duración del grupo | 11 minutos |
| Entrevistador | Tihare Andrea Escobar Torres |
| Observador | No |
| Criterios centrales | Encargado de convivencia |
| Criterios de composición interna | Sexo: Masculino |

| | | |
|---------------------|------------------------------|----------------|
| Nombre transcriptor | Tihare Andrea Escobar Torres | |
| Leyenda | Equipo Investigador | Moderadora 1 |
| | Persona entrevistada | Entrevistado 2 |

1 **Modeladora 1:** Le damos la bienvenida a participar de esta entrevista, en la cual el objetivo de esta
 2 investigación es describir la influencia de los Trastornos Específicos del Lenguaje, Trastornos del
 3 Desarrollo del Lenguaje en la convivencia escolar, mediante una indagación con profesionales de la
 4 educación parvularia y primer ciclo. La información propiciada por usted es relevante para analizar
 5 las diversas problemáticas que se dan en la convivencia escolar de estudiantes con este trastorno y
 6 le recordamos que toda la información entregada será confidencial y se resguardará el nombre de
 7 los participantes y de la unidad educativa.

8 **Modeladora 1:** La primera pregunta es, hábleme de la convivencia escolar en los estudiantes con
 9 Trastorno Específico del Lenguaje o Trastorno del Desarrollo del Lenguaje.

10 **Entrevistado 2:** Bueno la convivencia de los niños TEL no se no se visualizan tan específicamente
 11 en ellos, sino pasan como de manera normal. No hemos tenido grandes problemas o situaciones,
 12 así como de burla de discriminación en estos casos, no, y cuando lo hay, lo abordamos de de cierta
 13 manera, apoyando tanto al profesor, al estudiante, conversaciones con los apoderados y la idea es
 14 que el curso así maneje que él tiene, quizás que esta pequeña dificultad, que es un proceso que a
 15 lo mejor se puede solucionar o se puede ir mejorando. Pero en sí, no, no, no hemos tenido grandes
 16 problemas en lo que tiene que ver con la convivencia ya.

17 **Modeladora 1:** ¿Usted cree que influye el diagnóstico de Trastorno Específico del Lenguaje en la
 18 convivencia escolar? ¿Cree que a lo mejor? Yo creo que en cierta manera no influye en los más
 19 pequeños, no influye ¿eh? Pero situaciones sí, ha momentos, qué es lo que hacemos es un poco
 20 concientizar, a los estudiantes, de cuál es la situación que está ocurriendo y así se conozcan aún
 21 más entonces a ratos sí influye, a ratos no influye, ya esa es como sería la respuesta.

22 **Modeladora 1:** Perfecto.

23 **Modeladora 1:** ¿Desde el área de gestión, ¿cómo se aborda la convivencia escolar y qué acciones
 24 realizan al interior de la escuela para incluir a todos los estudiantes en la convivencia?

25 **Entrevistado 2:** He en el área de gestión se planifica se hace una calendarización el anual, donde
 26 por ejemplo, nosotros como colegio trabajamos lo que son los valores, cada mes tiene un valor y
 27 nosotros como equipo le entregamos a los docente he una actividad para que ellos la puedan reforzar
 28 y obviamente, cada curso la adapta a su realidad, eso es lo que hacemos como en el área de gestión,
 29 hacemos diferente actividad donde involucramos a todos nuestros estudiantes desde pre básica
 30 hasta cuarto medio, obviamente que lo hacemos de repente por ciclo heee, de repente lo hacemos
 31 todo el colegio en conjunto, pero con actividades siempre focalizada al participar en compartir.

32 **Modeladora 1:** ¿Son actividades recreativas?

33 **Entrevistado 2:** Actividades recreativas, hee actividades de refuerzo de valores, que hoy en día se
34 están dejando un poco de lado en nuestras casas. Y eso más que nada, pero siempre la planificación
35 y el orden tiene que estar ahí.

36 **Modeladora 1:** Perfecto.

37 **Modeladora 1:** Según lo que usted ha logrado observar. ¿Cuáles son las características
38 socioemocionales de los estudiantes que presentan el diagnóstico?

39 **Entrevistado 2:** Bueno las características que se pueden observar en la parte socioemocional de
40 los estudiantes que hay, algunos que son muy intro, se se aíslan un poco y hay otro que nopo hay
41 otro que hay que poco menos que andarlos callando, les gusta participar en todo y que la
42 convivencia, si bien en el curso eh como todos ya se conocen, no, no hay un problema, sino que no
43 hay un problema de convivencia, sino que cuando es con el resto, con el entorno, quizás de repente,
44 por no, por desconocimiento, pasan situaciones de conflicto o de problema a los cuales nosotros
45 como equipo tenemos que abordar.

46 **Modeladora 1:** ¿Cree que estas se ven influenciadas en la convivencia escolar?

47 **Entrevistado 2:** Hee situaciones, sí, en otras no. Entonces darle un punto medio de que sí o no es
48 relativo.

49 **Modeladora 1:** Perfecto.

50 **Entrevistado 2:** Eso va a depender de la personalidad de los niños. Claro, sí son todas distintas.

51 **Modeladora 1:** ¿Considera que los factores socioemocionales de los estudiantes con TEL en su
52 establecimiento complejizan e influyen en la zona convivencia? ¿y por qué?

53 **Entrevistado 2:** Los factores, mira la verdad es que en situaciones por desconocimiento, obviamente
54 que complejizan, pero cuando ya el estudiante es conocido a nivel de curso no hay problema, no hay
55 problema y cuando los hay, nosotros lo abordamos de cierta forma, creamos plan de acción,
56 realizamos reunión con la apoderado, conocemos, nos juntamos también con la educadora del PIE,
57 con el profesor Jefe, conocemos más del estudiante y ahí creamos un plan en conjunto; y nosotros
58 como convivencia también lo abordamos de manera general con el curso.

59 **Modeladora 1:** ¿Y por qué?

60 **Entrevistado 2:** Si influye, si influye de que he como te reitero es por desconocimiento de repente,
61 porque obviamente los más pequeños se burlan de que porque habla mal o porque pronuncia mal,
62 pero cuando ya se conoce y se trabaja se hace un proceso de trabajo, se generan unos cambios,
63 pero maravilloso, entonces yo creo que he eso te podría decir en relación a esa pregunta, entonces.

64 **Modeladora 1:** ¿Concordamos que influyen, pero se trabaja, se crea un plan de acción?

65 **Entrevistado 2:** Sipo, es que no se puede dejar así a la mano de Dios, cómo se dice ya. Perfecto.
66 Es un trabajo en conjunto como te reitero tanto de nosotros como equipo, he con el PIE que es la
67 educadora que está en ese curso y también involucramos a los apoderados.

68 **Modeladora 1:** Muy bien.

69 **Modeladora 1:** ¿De qué manera afecta la comunicación de estos estudiantes en la convivencia
70 escolar?

71 **Entrevistado 2:** ¿De qué manera afecta? He te podría decir que no se po obviamente,
72 emocionalmente los afecta situaciones de que se burlan de ellos, he, pero ahí estamos, tenemos
73 que nosotros crear ese trabajo para dar a conocer y de que eso no siga ocurriendo. Va Todo en los
74 planes de acciones que uno pueda crear ya.

75 **Modeladora 1:** Perfecto.

76 **Modeladora 1:** ¿Cuáles son los principales problemas de convivencia que se observan en
77 estudiantes con TEL/TDL?

78 **Entrevistado 2:** Mira Por lo general, no tenemos problema con los estudiantes TEL. lo que si por
79 ejemplo, tenemos un caso que no sé si recae en TEL, pero tenemos dificultades de convivencia con
80 una estudiante de pre básica, no sé si es prekínder o kínder, que ella es extranjera y los papas
81 tampoco hablan español y ella tampoco, entonces ahí está el tema de cómo nos comunicamos, si
82 bien uno le habla, pero ella no te mira y es un tanto agresiva, entonces ahí se nos generan problemas
83 de convivencia que quizás eh más adelante, cuando ella estamos haciendo un trabajo nosotros con
84 ella, un reforzamiento y del tema para poder eh, para que nos pueda hablar algo, por ejemplo, ya
85 nos está diciendo algunas palabras, pero no sé si recae en lo que es problemas TEL en sí, pero eso,
86 pero como te reitero, no hemos tenido un problema con los niños TEL.

87 **Modeladora 1:** ¿Cuál es el rol del profesor diferencial? ¿Cuál es el rol que usted cree que debe
88 tener el profesor diferencial para abordar estas problemáticas de convivencia? ¿Y si encuentra que
89 ellos se encuentran preparados para esta situación?

90 **Entrevistado 2:** A ver, en cuanto al rol principal en los problemas eh no tan solo el profesor
91 diferencia, sino la comunidad en general tenemos que estar preparados ante diferentes situaciones.
92 Recordemos que cuando uno forma parte de una comunidad educativa, todos somos responsables,
93 tanto profesores como asistentes de la educación y también los profesores y diferenciales ya,
94 nosotros como equipo, si bien hacemos talleres para poder abordar diferentes situaciones,
95 lineamientos que nos llegan del Ministerio, por lo tanto todos estamos, podría decir, todos estamos
96 preparados, podríamos abordar de cierta manera problemas de convivencia, obviamente que eso va
97 a depender de los carácter, de la, de las emociones de cada uno porque no todos desarrollamos las
98 mismas habilidades o tenemos la misma habilidades, así que yo creo que en general la comunidad
99 está preparada.

100 **Modeladora 1:** ¿Está preparada?

101 **Entrevistado 2:** Sí.

102 **Modeladora 1:** Perfecto. Agradezco su participación y la información brindada. Reiteró que la
103 confidencialidad en esta investigación es muy importante, por lo que no se utilizará ningún nombre
104 de los participantes ni de la unidad educativa. Cualquier duda o consulta me puede contactar a mi
105 correo. Muchas gracias.

106 **Entrevistado 2:** De nada.

Entrevista N°3

| | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Fecha de realización | 27 de septiembre 2023 |
| Comuna | Viña del Mar |
| Lugar de realización | Escuela de Lenguaje San Valentín |
| Duración del grupo | 8 minutos. |
| Entrevistador | Javiera Fernanda Olivares Mella |
| Observador | No |
| Criterios centrales | Educadora de parvulos |
| Criterios de composición interna | Sexo: Femenino |

| | | |
|---------------------|---------------------------------|----------------|
| Nombre transcriptor | Javiera Fernanda Olivares Mella | |
| Leyenda | Equipo Investigador | Moderadora 2 |
| | Persona entrevistada | Entrevistada 3 |

- 1 **Moderadora 2:** Ya, vamos a comenzar con la primera pregunta es, hábleme sobre la convivencia
2 escolar de los estudiantes con TEL/TDL.
- 3 **Entrevistada 3:** Generalmente en ocasiones presentan alguna dificultad porque les ellos, de hecho,
4 por el trastorno del lenguaje tienen problemas para expresarse o darse a entender. Entonces a veces
5 presentan ese tipo de dificultad, claro, sí que sí, que hay tema afectivo o lazo de Unión de antes, no,
6 no, no se visualiza mucho eso, pero cuando sí son muy fuertes los trastornos, ahí se presenta esta
7 dificultad.
- 8 **Moderadora 2:** Ya perfecto, ¿usted cree que influyen los TEL en la convivencia escolar? ¿por qué?
- 9 **Entrevistada 3:** Como te digo, justamente por el tema de la falta de expresión, en ocasiones
10 pueden presentarse algunos conflictos y además puede ocasionar algunos casos de ansiedad porque
11 donde no se pueden expresar bien o no son comprendidos, se presenta esta ansiedad y ahí
12 se pueden presentar dificultades en la convivencia.
- 13 **Moderadora 2:** Ya perfecto, bueno desde el área de gestión, ¿cómo se aborda la convivencia
14 escolar?, ¿Qué acciones realizan al interior de la escuela para incluir a todos los estudiantes en la
15 convivencia?
- 16 **Entrevistada 3:** Bueno, la gestión este año ha sido súper buena porque la escuela implementó un
17 proyecto, en donde cada mes se potencia un valor en los estudiantes y eso ha sido muy beneficioso
18 para la convivencia escolar porque han ido durante cada mes, han ido incorporando en su vida un
19 valor, por ejemplo, partieron con el amor, el respeto, la solidaridad, la sinceridad, la
20 empatía, entonces ellos iban incorporando a este valor y lo iban en el mismo grupo lo iban
21 aplicándose, entonces eso fue muy bueno en la convivencia. También tenemos un panel donde va
22 cómo se deben comportar en la sala, entonces ahí los guiamos y como tienen que estar tomando
23 atención, de qué manera nos vamos a sentar, que cual es la postura del cuerpo, con qué observamos
24 Y eso también hace que los niños se reúnen, también es importante el tiempo de escuchar al otro
25 el respeto de escucharse ya eso es como abordamos la convivencia escolar.
- 26 **Moderadora 2:** Ya perfecto, desde la política vigente de convivencia escolar, refiérase a lo que usted
27 ha observado en los estudiantes con TEL en el establecimiento.
- 28 **Entrevistada 3:** En todos los estudiantes ¿A la política? Bueno, hay muchos trastornos y en
29 ocasiones algunos se salen un poco del de lo que es lo políticamente legal en trastorno y además
30 se asocian a otros trastornos, entonces eso aún crea más dificultades en cómo abordar el mismo
31 trastorno, porque si bien nos no todos son completamente TEL, hay algunos que por ahí vienen con

32 algún trastorno específico y sé, y eso ahí es donde nos a veces cuesta abordar el trastorno, así como
33 específicamente.

34 **Moderadora 2:** Ya, ¿Según lo que usted ha logrado observar, ¿cuáles son las características socio
35 emocionales de los estudiantes con TEL/TDL?

36 **Entrevistada 3:** Yo siempre he observado que son más ansiosos que generalmente el mismo hecho
37 de que no a veces les cuesta hilar una oración completa como expresarse adecuadamente los hace
38 ponerse muy ansiosos. Es lo que más ha observado.

39 **Moderadora 2:** Ya, ¿Cree que estas se ven influenciadas en la convivencia escolar?

40 **Entrevistada 3:** Sí, pero cuando uno la borda bien no afecta tanto, creo que depende de cada nivel
41 en el nivel que uno esté. Yo estoy en transición y ya los niños vienen ya de dos años, entonces en
42 este caso no sé, no se ve una dificultad muy fuerte en la convivencia.

43 **Moderadora 2:** Ya, perfecto.

44 **Entrevistada 3:** Perdón, no, así como por ejemplo en los niveles medios que los niños son más
45 pequeños, tienen más problemas con el lenguaje y ahí es cuando más se genera esta este conflicto.

46 **Moderadora 2:** ¿Considera que los factores socioemocionales de los estudiantes con Tel/TDL en el
47 establecimiento complejizan e influyen en la sana convivencia?

48 **Entrevistada 3:** Lo socioemocional, no, en esta escuela no, no he visto ese tipo de complejidad,
49 igual los grupos sociales no son, no son como en otras áreas donde yo he trabajado, entonces no
50 se ven tan afectados lo socioemocional.

51 **Moderador 2:** Ya, ¿De qué manera afecta la comunicación de los estudiantes con TEL/TDL en la
52 convivencia escolar?

53 **Entrevistada 3:** ¿De qué manera? Es en la expresión en la forma de expresarse.

54 **Moderadora2:** ¿Cuáles son los principales problemas de convivencia escolar que se observan en
55 aquellos estudiantes con TEL?

56 **Entrevistada 3:** Cuando no son capaces de expresar lo que lo que quieren, en ocasiones se quedan,
57 se pueden amurrar, porque no son comprendido y no saben cómo expresarse, esa es una conducta
58 y la mayoría de los demás como que dicen ¡Habla! y si no habla bien o no he entendido se amurra,
59 eso es como lo que puede pasar en en ocasiones.

60 **Moderadora 2:** Ya, ¿Cuál es el rol del profesor o profesora diferencial para abordar problemáticas
61 de convivencia?

62 **Entrevistada 3:** Un registro, siempre es muy importante llevar un registro, un registro de tipo bitácora
63 en donde uno va viendo qué qué dificultad presenta el el alumno y luego uno lo habla con la
64 especialista que es la fonoaudióloga y ella da la orientación más técnica y ahí nosotros no apoyamos
65 con el cuaderno naranja que usa la fono y vamos em como abordando de manera más específica el
66 trastorno que tiene cada alumno, obviamente lo socializamos con los papás para que ellos nos
67 apoyen en el en lo que estamos nosotros estimulando o potenciando..

68 **Moderadora 2:** ¿Se encuentra preparado para esta situación? ¿Usted se encuentra preparada?

69 **Entrevistada 3:** Sí, sí, sí, no, no tengo dificultad en otro, como te digo en otro establecimiento he
70 tenido mucha, o sea, una un racimo de muchas diferencias y aquí son más menos alumnos y no es
71 tan la parte cómo te digo antes, la parte social no es tan dificultosa como otros barrios en donde yo
72 he trabajado.

73 **Moderadora 2:** Ya perfecto, bueno, hemos completado las 9 preguntas de la entrevista, nuevamente
74 agradezco su participación y es relevante informar a usted que la confidencialidad de la entrevista
75 en esta investigación es muy importante, pues lo que no se va a utilizar ningún nombre en la

76 investigación ya solamente es audio y la conversación que estamos estableciendo en estos
77 momentos, por lo que, no va a estar el nombre de usted en la investigación, ante cualquier duda,
78 consulta nos puede Hacer llegar hacia nuestros correos, el cual está en la carta de consentimiento.

Entrevista N°4

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| Fecha de realización | 29 de septiembre 2023 |
| Comuna | Puchuncaví |
| Lugar de realización | Colegio General Velásquez |
| Duración del grupo | 16 minutos. |
| Entrevistador | Tihare Andrea Escobar Torres |
| Observador | No |
| Criterios centrales | Coordinador PIE |
| Criterios de composición interna | Sexo: Femenino |

| | | |
|---------------------|------------------------------|----------------|
| Nombre transcriptor | Tihare Andrea Escobar Torres | |
| Leyenda | Equipo Investigador | Moderadora 1 |
| | Persona entrevistada | Entrevistada 4 |

1 **Modeladora 1:** Le damos la bienvenida a participar de esta entrevista, en la cual el objetivo de esta
2 investigación es describir la influencia de los trastornos específicos del lenguaje, trastornos del
3 desarrollo del lenguaje en la convivencia escolar mediante una indagación con profesionales de la
4 educación parvularia y primer ciclo. La información proporcionada por usted es relevante para
5 analizar las diversas problemáticas que se dan en la convivencia escolar de estudiantes con
6 TEL/TDL, le recordamos que toda la información entregada será confidencial y se resguardarán
7 nombres de los participantes y de la unidad educativa. A continuación, vamos a pasar a las
8 preguntas. La pregunta uno dice Háblenme sobre la convivencia escolar en los estudiantes con
9 TEL/TDL.

10 **Entrevistada 4:** Lo que yo puedo contarte es que en el primer ciclo, la convivencia de los estudiantes
11 con TEL. Que yo he podido ver es eh dentro de lo que se puede ver en cualquier grupo de niños ya.
12 Eh los niños con TEL no se juntan con niños con TEL, obviamente se juntan con otros pares ya que
13 tienen o no tienen dificultades. Lo que sí he podido ver, de que el niño en pre básica, por ejemplo,
14 como tienen mayor problema de comunicación, ellos suelen ser un poco más conflictivos. Ya en
15 ocasiones, como no pueden verbalizar lo que les pasa o lo que sienten o lo que quieren, ellos golpean
16 a sus pares o lloran con más frecuencia, pero son casos, son minorías. Ya no, no, no es que todos
17 los niños con TEL sean así, pero sí algunos.

18 **Modeladora 1:** ¿usted cree que influyen los TEL en la convivencia escolar y por qué? no, no creo
19 que el TEL influya en una convivencia escolar.

20 **Entrevistada 4:** Sí, notamos que un niño tiene TEL a temprana edad. Eh, nosotros como educadores
21 tenemos que, em hacer una planificación para poder entregarle herramientas a ese niño para poder
22 desenvolverse en el ambiente. Tanto con sus pares como las educadora. eh Podría ser que al inicio,
23 por ejemplo, en un pre kínder el niño tenga problemas de convivencia, pero no lo podemos decir
24 como problemas de convivencia porque ellos están recién integrando a las normas de la educación
25 formal, entonces la verdad es que no, no veo ahí la Asociación perfecto.

26 **Modeladora 1:** ¿Desde el área de gestión, cómo se aborda la convivencia escolar?

27 **Entrevistada 4:** Desde el área de gestión a ver, nosotros si encontramos un caso de un alumno con
28 TEL que tenga algún problema de convivencia. Gestionamos reuniones con el equipo de convivencia
29 ya ahí em a ver no. Mira primero, el primer paso es eh conversarlo con la psicóloga del PIE en
30 realidad. Ya si la psicóloga del PIE encuentra que es un problema que necesita ser derivado a
31 convivencia se deriva. Pero si no lo podemos arreglar nosotras con las herramientas que tenemos

32 con los profesionales que tenemos dentro del pie lo podemos arreglar y la verdad es que los casos
33 han sido muy poquitos.

34 **Modeladora 1:** ¿Qué acciones realizan el interior de la escuela para incluir a todos los estudiantes
35 en la convivencia? Ay. ¿Qué acciones realizan al interior?

36 **Entrevistada 4:** ya nosotros principalmente como educadora diferencial, tenemos que preocuparnos
37 de que todos los estudiantes participen de que todos sean capaces de relacionarse entre sí y puedan
38 comunicarse y resolver los problemas, dentro de la sala de clase. Esas herramientas generalmente
39 las trabajamos con la fonoaudióloga, nosotras y con el profesor de aula, profesora de aula y el equipo
40 de gestión ya, em la verdad es que aquí tenemos la política de hacer participar a todos los alumnos
41 con o sin necesidades educativas especiales. Pero se hacen entonces actividades como recreativas,
42 talleres tal vez de vez en cuando no de convivencia en la asignatura de orientación en primer ciclo
43 sí se gestiona el el el buen ambiente educativo ya, el ambiente para realizar clase es como lo
44 esencial, si no tenemos un buen ambiente tenemos que trabajar en la convivencia, pero son artos
45 factores que uno tiene que abordar eh la convivencia se puede ver tanto dentro de la sala como fuera
46 de la sala, em generalmente eh los niños con trastorno del lenguaje son un poco más tímido. Un
47 poco menos participativo entonces el educador diferencia que está en la sala tiene que ayudar a ese
48 niño a participar ah ah juntarse con otros niños ah ah trabajar en grupo, darle un poco más de apoyo
49 emocional para que pueda interactuar sin problema. Pero no sé, la verdad que no, no te podría decir
50 que hacemos una actividad, así como eh x tal actividad, no como que generalmente estamos
51 trabajando con con todo el curso, no solamente con los alumnos con TEL.

52 **Modeladora 1:** Desde la política vigente de convivencia escolar, refiérase a lo que usted ha
53 observado en los estudiantes con TEL en su establecimiento.

54 **Entrevistada 4:** Em ya la las políticas vigente aquí se aplican a todos los alumnos por igual ya
55 em insisto que los alumnos con TEL no se escapan de la norma de convivencia ya,em yo trabajo en
56 el cuarto básico en el cuarto básico, yo identifico alumnos con TEL y los puedo ver en cuanto
57 convivencia, al igual que el resto de sus compañeros, no, no veo dificultades o diferencias.

58 **Modeladora 1:** perfecto, según lo que usted ha logrado observar cuáles son las características
59 socioemocionales de los estudiantes con TEL y cree que estas se ven influenciadas en la
60 convivencia.

61 **Entrevistada 4:** Ya ahí Como decía anteriormente, los alumnos con TEL generalmente son un poco
62 más retraídos. Algunos sí, no todo porque hay chicos con con muchos problemas de lenguaje que
63 ellos no, no se dan cuenta de eso ya, pero hay niños que sí, que como el trastorno del lenguaje tiene
64 una relación también con los aprendizajes, sobre todo de la lectoescritura. Ahí ellos no van
65 avanzando a la par con sus compañeros, por lo tanto, son un poco más retraídos, a veces son más
66 tímidos, la he visto que no son tan esforzados como el resto, pero porque no tienen las habilidades
67 como para poder eh equipararse con el resto, por lo tanto, hay chicos que sí son más tímidos, son
68 más retraídos, tienen menos habilidades sociales y yo creo que sí, que el Trastorno del Lenguaje
69 impacta en en los socioemocional.

70 **Modeladora 1:** ya y cree que estas se ven influenciadas en la convivencia. Lo que mencionó de ser
71 más tímido, más....

72 **Entrevistada 4:** claro, claro, porque ellos a veces tienen problemas de convivencia, pero en el
73 sentido en que no comparten con los pares ya, eh les cuesta un poco más incluirse el juegos eh , sí
74 vas a encontrar un chico con muchos problemas de de lenguaje a lo mejor con un amigo y que con
75 ese amigo se siente bien y aceptado ,eh y ese amigo, además, tiene la capacidad de ser de hablar
76 por él. Pero es poco, he visto pocos casos así, sí, y como aquí generalmente el niño con problemas
77 de lenguaje se apoya en alguien que tiene esa empatía suficiente como para poder también apoyarlo.
78 He visto también chicos con problemas de lenguaje, un uno por aquí siempre dando vueltas que
79 anda solo solo solo, Porque sí tiene un habla un poco difícil, su ritmo es está un poco alterado, tiene
80 unas dislalias que igual le impiden un poco hacerse entender, por lo tanto, el generalmente anda
81 solo dando vueltas y cuando encuentra un adulto, él conversa y el adulto siempre lo va a poder

82 interpretar, pero generalmente otros niños como que se burlan o lo molestan un poco, pero él ha
83 desarrollado una una una buena capacidad de de defenderse y de entender de que no es necesario
84 compartir con otros niños, si esque lo va a pasar mal,

85 **Modeladora 1:** perfecto. Considera que los factores socioemocionales de los estudiantes con TEL
86 los factores que recién mencionamos en su establecimiento complejizan e influyen en la la sana
87 convivencia.

88 **Entrevistada 4:** No, la verdad es que no creo que influyan en la en la zona convivencia, em Porque
89 lo abordamos desde el inicio eso es lo bueno, sí. El diagnóstico ya ayuda mucho a entender ese
90 alumno eh, se habla con la familia también entonces se diseña inmediatamente un plan de atención
91 y ese plan no solo no solamente involucra el trabajo específico en el niño, es con el entorno.

92 **Modeladora 1:** OK. De qué manera afecta la comunicación de los estudiantes con TEL en la
93 convivencia escolar.

94 **Entrevistada 4:** Los chicos con TEL, cuando un TEL MIXTO, por ejemplo, se pierden en lo que se
95 está planteando, por ejemplo, ellos tienen baja comprensión lectora ya, que además tienen baja
96 comprensión auditiva de instrucciones de, o sea, no sé, no se pueden poner al día, al igual que el
97 resto, como tienen un problema de de trastorno mixto, un TEL MIXTO, no participan, a veces son eh
98 dan respuestas equivocadas, poco atingentes. Entonces eh ellos temen a que les digan que eso está
99 malo o que los corrijan, por lo tanto, algunos dejan de participar por temor al qué dirán por sentirse
100 burlado, el que se burlen de ellos, sentirse discriminado. En el Trastorno del Lenguaje Expresivo,
101 pucha ahí el niño entiende perfecto, pero generalmente tiene problemas articulatorios. entonces si el
102 problema articulatorio es muy complicado, él tampoco va a querer participar activamente de la clase
103 o no sé po, de un juego en el patio. Eh, Pero sí puede afectar la comunicación y la relación con su
104 pares, por lo tanto, ahí la convivencia, yo la veo como una participación consiente con sus pares ya.

105 **Modeladora 1:** ¿cuáles son los principales problemas de convivencia que se observan en
106 estudiantes con TEL.

107 **Entrevistada 4:** Los más chiquititos, generalmente como no se pueden expresar bien, pelean, ahí
108 resuelven todos sus problemas con golpes después eh los chicos más grandes em no, los chicos
109 más grandes he visto que han podido adquirir herramientas como para poder mantener una
110 convivencia sana con sus pares y con los adultos de Del colegio.

111 **Modeladora 1:** ¿desde su rol de profesor de diferencial, ¿cuál es el rol del profesor diferencial para
112 abordar problemáticas de convivencia?

113 **Entrevistada 4:** Ya bueno con chicos de primer ciclo de prebásica sí se trabaja con los chicos, el
114 autocuidado, el respeto con los demás, eh se puede conversar y se puede enseñar, se puede
115 enseñar a convivir sanamente. Pero ya con los chicos más grandes ahí ya es diferente y ahí ya no,
116 no, no es el profesor diferencial, que ahora eh mira yo he visto casos que sé ya profesores de
117 diferencial que fomentan actividades de de convivencia de sana convivencia y hacen actividades
118 fuera de la sala con el grupo entero con el curso entero para mejorar habilidades sociales para
119 mejorar la convivencia escolar.

120 **Modeladora 1:** ¿Usted encuentra que sé que se encuentra preparada para abordar estas
121 situaciones?

122 **Entrevistada 4:** Sí, la verdad es que sí, eh desde el punto de vista profesional nosotros estamos
123 generalmente capacitándonos conversando con otros profesionales, colegas, con otros docentes y
124 siempre apuntando a mejorar también la convivencia dentro de la sala. En primer ciclo funciona súper
125 bien, el segundo ciclo ya se empieza a ser más complicado. Porque los niños están también pasando
126 a otra etapa de desarrollo y ahí ya se mezclan cosas, se mezcla la parte de desarrollo normal, el
127 problema el problema, el desarrollo también influye en la convivencia pero ahí ya son otros factores.

128 **Modeladora 1:** Perfecto, agradezco su participación y la información brindada. Reitero que la
129 confidencialidad en esta investigación es muy importante, por lo que no se utilizará ningún nombre

130 de los participantes ni de la unidad educativa. Cualquier duda igual me puede contactar en mi correo
131 electrónico.

Entrevista N°5

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| Fecha de realización | 29 de septiembre 2023 |
| Comuna | Puchuncaví |
| Lugar de realización | Colegio General Velásquez |
| Duración del grupo | 19 minutos. |
| Entrevistador | Tihare Andrea Escobar Torres |
| Observador | No |
| Criterios centrales | Educadora diferencial |
| Criterios de composición interna | Sexo: Femenino |

| | | |
|---------------------|------------------------------|----------------|
| Nombre transcriptor | Tihare Andrea Escobar Torres | |
| Leyenda | Equipo Investigador | Moderadora 1 |
| | Persona entrevistada | Entrevistada 5 |

1 **Modeladora 1:** Le damos la bienvenida a participar de esta entrevista en la cual el objetivo de esta
2 investigación es describir la influencia de los Trastornos Específicos del Lenguaje/Trastorno del
3 Desarrollo del Lenguaje en la convivencia escolar mediante una indagación con profesionales de la
4 educación parvularia y primer ciclo, la información propiciada por usted es relevante para analizar
5 las diversas problemáticas que se dan en la convivencia escolar de estudiantes con TEL. Le
6 recordamos que toda la información entregada será confidencial y se resguardarán nombres de los
7 participantes y de la unidad educativa.

8 **Modeladora 1:** Vamos a dar paso a las preguntas en la cual la primera es hábleme sobre la
9 convivencia escolar en los estudiantes con TEL.

10 **Entrevistada 5:** Ya Buenos días, mira desde mi punto de vista cierto, en base a la experiencia que
11 yo tengo con los niños chiquititos porque yo trabajo en Kinder, primero básico y segundo básico,
12 generalmente en esos 3 en esos 3 periodos, eh Los primeros diagnósticos que hay en kínder son de
13 TEL. No existe otro diagnóstico y en base ese diagnóstico de Trastornos Específicos del Lenguaje,
14 Tu muy bien Debes saber que tenemos dos tipos de TEL cierto, que es el TEL MIXTO y el TEL
15 EXPRESIVO, generalmente el el TEL Mixto, desde qué punto de vista podría generar algún problema
16 de con la convivencia escolar, es en cuanto a la comunicación, cierto, porque se supone que yo
17 tengo que estructurar en mi mente lo que quiero decir, cierto, entonces un niño con TEL MIXTO he
18 presenta una dificultad a nivel semántico, a nivel a nivel morfosintáctico y eso hace que la estructura
19 y sus oraciones sean complejas, cierto, le cuesta organizar en su cabecita lo que quiere decir y desde
20 cuándo es mixto, insisto, tenemos también la parte expresiva, y qué pasa con la parte expresiva si
21 yo organizo mal en mi cabecita, cierto, además de eso lo expresó mal, ya, y además de eso, cuando
22 los niños son más grandes leen mal, entonces se transforma en algo muy complejo que hace que
23 los niños, desde ese punto de vista, sí presenten a lo mejor una dificultad a nivel de convivencia
24 escolar con los compañeros, principalmente, en qué sentido, esa edad a veces muy es un poquito
25 cruel cierto, y los niños se rien del otro, los niños se mofan, los niños preguntan tía por qué el habla
26 mal, tía por qué él no se sabe expresar, tía por qué no le podemos entender al compañero tía, por
27 qué usted tiene que estar trabajando siempre con él, hay como una discriminación, si pudiéramos
28 decirlo de alguna manera y eso es súper importante atacarlo inmediatamente o sea, eso nosotros
29 no lo podemos pasar por alto, inmediatamente se detiene, cierto y se explica y se aborda al niño que
30 intenta, a lo mejor posiblemente generar un problema de convivencia dentro del aula y también fuera
31 de ella.

32 **Modeladora 1:** Perfecto. ¿Usted cree que influyen los TEL en la convivencia?

33 **Entrevistada 5:** Bueno, como te lo dije, recién sí, yo pienso que sí influye eh en la convivencia como
34 lo que te decía recién porque si un niño, no se sabe expresar claramente, cierto el otro no va a
35 querer, a lo mejor jugar con él, no va a querer compartir con él, no va a querer hacer un trabajo a lo
36 mejor con un niño que presente algún grado de dificultad, algún grado del de no entendimiento
37 expresivo, ¿me entiendes?

38 **Modeladora 1:** Y desde el área de gestión de lo que está observado, cómo se aborda la convivencia
39 escolar y qué acciones realizan al interior de la escuela para incluir a todos los estudiantes dentro
40 de esta convivencia

41 **Entrevistada 5:** en este en este, en este apartado en esta pregunta, es súper importante abordarlo
42 y de qué manera se hace, generalmente yo a modo personal, realizó una sensibilización. ¿Qué es
43 una sensibilización? Me paró delante del curso y realizó una una actividad que amerite cierto eh lo
44 que yo quiero atacar. Te voy a poner otro ejemplo, por ejemplo, un niño con TEA, hay niños con TEA
45 que presentan además problemas del lenguaje. ¿Entonces qué hacemos nosotros? Hacemos una
46 sensibilización donde se presentan niños con esas características, cierto, y se hace una actividad en
47 donde este chiquitito con este diagnóstico cierto, pueda ser incorporado e incluido y demostrar al
48 resto del grupo en el fondo, que todos somos distintos. No, porque un niño o un estudiante presenta
49 algún grado de dificultad a nivel expresivo en su lenguaje va a ser distinto porque todos somos
50 distintos, todos tenemos características distintas, entonces hay que abordarlo de una manera de esa
51 manera, realizando sensibilizaciones y evitando las burlas obviamente.

52 **Modeladora 1:** claro, desde la política vigente de convivencia escolar. ¿Refieres a lo que usted ha
53 observado en los estudiantes con TEL en su establecimiento?

54 **entrevistada 5:** bueno, en base a esa pregunta, si existe un protocolo de convivencia escolar e
55 interno, cierto que genera o se ha generado a través y considerando siempre las dificultades que se
56 presenten dentro del establecimiento, así como cada hogar es distinto, uno de otro, cada
57 establecimiento también tiene sus propias características en cuanto a estudiantes y en cuanto a
58 reglamentos internos ya. Eso va muy relacionado con la cultura, con el con la vida que lleve cada
59 uno cierto, entonces, desde ese punto de vista, sí se generan, hay, hay un hay una, una excelente
60 relación y un muy buen manejo en cuanto a la convivencia escolar aplicando los reglamentos eh
61 cuando corresponde, ya o sea, hay una estructura cierto que clasifica ciertas conductas y cada
62 conducta obviamente tiene unas una sanción, y por decirlo más bonito, podríamos decir que los
63 niños tienen que tomar conciencia de que cada acción tiene una consecuencia.

64 **Modeladora 1:** Perfecto. ¿Según lo que usted ha logrado observar, cuáles son las características
65 socioemocionales de los estudiantes con TEL? ¿Y si cree que estas se ven influenciadas en la
66 convivencia escolar?

67 **Entrevistada 5:** En cuanto a las características socioemocionales podríamos mencionar, por
68 ejemplo, el niño es silencioso es un ahí, hay niños que solo un poquito más, es ue no quiero ocupar
69 una palabra, déjame ver, son un poco más introvertidos, ya más tímidos, eh porque en algún
70 momento de su vida tienen que ver vivido quizás algún episodio que que no les acomoda
71 emocionalmente, le les ha afectado. Bueno, como te dije, son tímidos algunos son muy silenciosos,
72 son calladitos, eh cuesta que comprendan las instrucciones los niños con TEL generalmente hay que
73 tienen que ser instrucciones precisas cortas, eh necesitan apoyo dentro del aula en el paso a paso
74 porque tú no le puedes decir una orden compleja porque no alcanzan ni siquiera a llegar a la mitad,
75 entonces hay que ir paso a paso, trabajando con ellos, hay que hacer una estructura de trabajo con
76 ellos. Y sí, obviamente afecta su su su convivencia escolar.

77 **Modeladora 1:** Perfecto entonces, considera que estos factores de los estudiantes con TEL en su
78 en su establecimiento complejizan en la la sana convivencia.

79 **Entrevistada 5:** Absolutamente no son un problema dentro del aula, ni fuera de ella. Ya hay que
80 tener presente siempre como educadores diferenciales, que todos los niños son distintos, que cada
81 uno tiene su forma de trabajo, cada uno tiene su ritmo de trabajo, cada uno tiene su forma y cada
82 uno viene de un hogar distinto. Entonces lo que nosotros tenemos que hacer es investigar, asesorar,

83 orientar y lo que menos debemos hacer y lo que no se nos pasa jamás por la cabeza es que ese
84 niño con ese tipo de características sea un problema tanto para la convivencia escolar como con el
85 resto de sus compañeros dentro y fuera del aula. No, absolutamente no, de acuerdo con la pregunta.

86 **Modeladora 1:** De qué manera afecta la comunicación de los estudiantes con TEL En la convivencia.

87 **Entrevistada 5:** bueno, a ver en esta pregunta tengo dos cosas. No afecta solamente la convivencia
88 escolar o la comunicación con sus pares, afecta también con los adultos. ¿Ya y de qué manera?
89 Como te dije hace un rato cuando el niño es tímido, cuando el niño presenta dificultades a nivel del
90 lenguaje, muchas veces me ha tocado vivir la experiencia de que no son capaces ni siquiera de
91 avisar que quieren ir al baño, porque es tanta la timidez que que manifiestan que es uno como
92 educadora o como asistente de aula, cierto, porque aquí se trabaja en equipo ya, eh tenemos que
93 estar atentas a este tipo de características en los niños, de esa manera afecta un poco la convivencia
94 con los adultos, ya en la comunicación, es más, nosotros como adultos tenemos que estar atentos a
95 ese tipo de características para poder abordarlas y solucionarlas. pero entre pares que esta era la
96 otra parte entre pares también, sí, sí, entre pares también. No siempre, porque hay algunas que son
97 súper extrovertido y conversan y les da lo mismo como hablen, ya, ahí hay un trabajo con la psicóloga
98 súper importante, cierto, porque hay que reforzar esa parte, para que el niño sea capaz de salir
99 adelante, independientemente de sus dificultades, entonces, claro, se generan generalmente al
100 principio cuando estamos partiendo el trabajo, se generan este tipo de dificultades, pero ya a través
101 del proceso, la convivencia escolar aplica también su su toque ahí de de magia yy los problemas se
102 van solucionando en el camino.

103 **Modeladora 1:** ¿Cuáles son los principales problemas de la convivencia que observa ustedes en los
104 estudiantes?

105 **Entrevistada 5:** mira la verdad es que este tipo de problemas de convivencia, como te dije también
106 en otra pregunta por ahí se generan principalmente a inicios del año escolar. Porque a inicios del
107 año escolar nosotros realizamos un plan de trabajo ya que se llama PEI en ese plan educativo
108 individual ya nosotros nos preocupamos de trabajar lo que llamamos la pragmática ya, y eso,
109 obviamente, dice relación a cómo el niño maneja las instrucciones, a cómo el niño tiene la capacidad
110 de concentrarse, a cómo el niño tiene la capacidad de entender más de una orden, de comunicarse
111 con sus compañeros, entonces ese plan de trabajo, si bien es cierto, es un poco más complejo en
112 un principio se va suavizando a medida que nosotros vamos aplicando el bálsamo de las actividades
113 ya y ese bálsamo de actividades va siendo siempre a través del juego, en mi caso, que trabajo con
114 niños pequeños ya, todo lo hago a través del juegos, entonces el niño jugando no se da cuenta cómo
115 va aprendiendo el relacionarse y el participar y el aprender a trabajar en equipo, entonces insisto, el
116 principal problema de convivencia que se presenta es a inicios del año escolar, una porque se van
117 de vacaciones y cuando vuelven como que vuelven de nuevo un poco asustado, pero cuando son
118 nuevos ya, el problema se acrecienta, quizás el primer semestre y ya en el segundo semestre o a
119 finales del primer semestre, ya esto comienza a calmarse y a suavizarse porque hay un trabajo en
120 equipo, hay un trabajo de la profesora de aula, de la psicóloga de la fonoaudiología, cierto, y en mi
121 caso como educadora diferencial y todos obviamente remando para el mismo lado, cierto, y en una
122 misma línea.

123 **Modeladora 1:** ¿Cuál es el rol del profesor diferencial para abordar problemáticas de convivencia?
124 ¿Y si usted se encuentra preparada para esta situación?

125 **Entrevistada 5:** Mira el rol como educadora diferencial es obviamente seguir un poco las directrices
126 que convivencia escolar establece aquí dentro del establecimiento ya, porque obviamente hay
127 personas encargadas de convivencia escolar que tienen protocolos y lineamientos de trabajo.
128 cuando generalmente se nos presenta quizás alguna dificultad de un de algún niño con TEL y que
129 además de eso tenga algún otro, o sea un mulidefícit y estemos hablando quizás de algún problema
130 de conducta, cierto eh, de mala convivencia escolar en el fondo de un de un mal comportamiento
131 dentro de de sala, que el niño sea agresivo, que el niño se enoje porque no la entienden y comience
132 a dar patadas y bote las sillas y tire los cuadernos y le pegue a los compañeros que eso también se
133 ha dado. Nosotros lo que hacemos como educadora diferencial es obviamente conversarlo con la
134 profesora encargada del del nivel o del curso cierto, estamos hablando a modo general, cierto, y

135 hacer una derivación a convivencia escolar para que convivencia escolar como equipo de
136 convivencia, aborde la situación y se realice una entrevista con los apoderados cierto y se converse
137 de la situación que está pasando en el hogar y hay todo un trabajo con convivencia escolar, pero
138 paralelo a eso yo como educadora diferencial, además de mantener el mismo protocolo del trabajo,
139 cierto, cuando el niño pertenece al programa de integración trabajamos directamente en equipo con
140 la educadora diferencial, la fonoaudióloga y la psicóloga, que es la que establece algunos
141 lineamientos de trabajo dentro del aula y cuáles son, generalmente son las reglas dentro de la sala
142 de clase que desde, desde mi forma de trabajo, yo las imprimo, las pego en la sala las trabajamos
143 día a día ya y además de eso, establecemos un panel de trabajo donde el niño para no generar el
144 estrés del trabajo, durante la mañana se establecen pautas de trabajo en las que nosotros, a través
145 de paneles, vamos mostrando y estableciendo cuáles son las asignaturas que se van a trabajar. En
146 qué momento viene el recreo, en qué momento, en qué momento viene la colación y a esto le
147 llamamos un panel de anticipación, generalmente no solamente en los paneles de anticipación se
148 trabajan con los niños con TEA. También esto cumple una función super importante cuando tenemos
149 problemas de convivencia dentro del aula, entonces de esa manera nosotros organizamos el tiempo
150 del niño y la cabecita.

151 **Modeladora 1:** entonces respondiendo las preguntas ¿si se encuentra en preparada para abordar
152 estas acciones?

153 **Entrevistada 5:** Sí. Sí, me encuentro preparada, la verdad es que bueno, hemos hecho bastante
154 bastantes cosas aquí en el establecimiento y a veces las cosas cuestan un poco más que resulten,
155 pero se pone todo el esfuerzo y el empeño para que para que el el beneficiado de todo esto sea sea
156 el pequeño.

157 **Modeladora 1:** bueno, agradezco su participación y la información brindada. Reitero que la
158 confidencialidad en esta investigación es muy importante, por lo que no se utilizarán los nombres de
159 los participantes ni de la unidad educativa. Cualquier duda o consulta me puede contactar a mi correo
160 electrónico y le doy las gracias.

161 **Entrevistada 5:** Gracias a ti y ojalá que te vaya muy bien.

Entrevista N°6

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| Fecha de realización | 29 de septiembre 2023 |
| Comuna | Puchuncaví |
| Lugar de realización | Colegio General Velásquez |
| Duración del grupo | 13 minutos. |
| Entrevistador | Tihare Andrea Escobar Torres |
| Observador | No |
| Criterios centrales | Educadora de parvulos |
| Criterios de composición interna | Sexo: Femenino |

| | | |
|---------------------|------------------------------|----------------|
| Nombre transcriptor | Tihare Andrea Escobar Torres | |
| Leyenda | Equipo Investigador | Moderadora 1 |
| | Persona entrevistada | Entrevistada 6 |

1 **Modeladora 1:** Le damos la bienvenida a participar de esta entrevista en la cual el objetivo de esta
2 investigación es describir las influencias de los TEL/TDL en la convivencia escolar, mediante una
3 indagación con profesionales de la educación parvularia y primer ciclo. La información propiciada
4 por usted es relevante para analizar las diversas problemáticas que se dan en la convivencia escolar
5 de estudiantes con TEL y le recordamos que toda la información a confidencial y se resguardarán
6 nombres de los participantes y de la unidad educativa.

7 **Modeladora 1:** Vamos a dar paso a las preguntas en donde la primera dice, Hábleme sobre la
8 convivencia escolar en los estudiantes con TEL.

9 **Entrevistada 6:** Bueno la convivencia escolar dentro de nuestra realidad igual es un tanto
10 complicada y también variada, ya que son treinta y ocho alumnos dentro del salón. Este año los
11 niños que tengo diagnosticados con TEL, la verdad es que no tienen problemas de convivencia, todo
12 lo contrario, son niños, la mayoría pasivos, niños que tienen buena interacción social entre ellos, así
13 que no, no, no aplica para este año, pero otros años sí he tenido niños con diagnóstico de TEL y
14 otros diagnósticos en donde sí se ha visto muy afectada la convivencia escolar.

15 **Modeladora 1:** ¿Usted cree que influyen los TEL en la convivencia escolar y por qué?

16 **Entrevistada 6:** Siento que puede influir desde la mirada de la, su tema, su relación con ellos
17 mismos, porque la verdad es que se ven los niños que tienen TEL, por lo general se ven frustrados,
18 ellos se frustran porque no pueden comunicarse, por ejemplo, este año uno de mis niños con TEL
19 es de familia venezolana y el tiene un TEL muy, muy acentuado él, la verdad es que ahora se le
20 entiende nosotras que lo conocemos le entendemos lo que quiere expresar, pero otra gente no le
21 entiende nada. Él habla, así "tatatatattata" esa es su verbalización y muy rápido, además que es muy
22 extrovertido, entonces él se frustra, él es un niño inteligente, el sigue instrucciones completas las
23 tareas, pero como no la entendemos, él se ve muy frustrado, es como el tema de su la parte
24 intrapersonal se ve afectada.

25 **Modeladora 1:** Perfecto. ¿Desde el área de gestión, cómo se aborda la convivencia escolar y qué
26 acciones realizan al interior de la escuela para incluir a todos los estudiantes en la convivencia?

27 **Entrevistada 6:** Bueno, desde el año pasado creo, si no me equivoco, acá en el colegio tenemos un
28 equipo de convivencia, cosa que antes no era así. Hay un equipo de convivencia que están 100%
29 encargados del tema de la la convivencia escolar y de las interacciones sociales de los niños y las
30 niñas, este equipo de convivencia tiene profesor encargado, tiene asistente social tiene una
31 orientadora y tiene un psicólogo. La verdad es que ha sido un un respaldo bien importante para
32 nosotros, como colegio porque ahora cada vez que tenemos un problema de convivencia escolar

33 podemos recurrir a ellos y ellos nos brindan arta ayuda y arto apoyo, sobre todo por lo menos a
34 nosotros acá en preescolar la asistente social, ella es un 7.

35 **Modeladora 1:** Y qué acciones han al interior de la escuela para incluirlos a esto, a todos los
36 estudiantes y como algunas actividades.

37 **Entrevistada 6:** Hay hartas actividades que han estado se han trabajado durante este año ya
38 estamos en septiembre, se hacen actividades específicas de convivencia creo que han habido como
39 tres hasta ahora, tres actividades de convivencia planificadas por ello, en donde se trabaja con todos
40 los niños y las niñas y estas actividades acá en este colegio se separan por ciclo, se hacen, por
41 ejemplo, las de convivencia, los de primer ciclo, las de convivencia, segundo ciclo y la media,
42 trabajamos de forma separada y también el equipo de convivencia trabaja con nosotros, con los
43 profes.

44 **Modeladora 1:** muy bien. Desde la política vigente de convivencia escolar, refiérase a la que usted
45 ha observado en los estudiantes con TEL en su establecimiento.

46 **Entrevistada 6:** Eh, lo que dije más o menos en la pregunta número uno, principalmente por lo
47 visualizando mi realidad de salón de este año 2023, porque estos niños no son disruptivos, no tienen
48 problemas de convivencia por lo general, además, en la mayoría de estos solamente tienen TEL no
49 tiene un doble diagnóstico. Pero, Principalmente todo lo que tiene que ver con su área y su área
50 intrapersonal, que ellos se ven frustrados, que no se pueden relacionar, por ejemplo, a veces me
51 dicen el “alumno x” él se nos acerca, llora y dice, es que no me entienden, no me entienden los
52 demás, no lo entienden, lo que él quiere decir y a él le afecta.

53 **Modeladora 1:** ¿Hay protocolos de política de la convivencia escolar, manuales de convivencia?

54 **Entrevistada 6:** Hay manual de convivencia de colegio y este año se estaba terminando el manual
55 de convivencia preescolar. Que es el que nosotros queremos tener porque la verdad es que nos
56 hemos visto, hemos tenido muchas situaciones en las cuales ha sido necesario un manual de
57 convivencia de preescolar porque no se pueden aplicar las mismas sanciones ni también las mismas
58 medidas, y este manual de convivencia que se estaba elaborando acá en este Colegio se estaba
59 haciendo con el manual de convivencia institucional que es del Ministerio de Educación, pero la
60 mayoría de todas las sanciones y todas las medidas a tomar son todas formativas.

61 **Modeladora 1:** ¿Según lo que usted ha logrado observar, ¿cuáles son las características
62 socioemocionales de los estudiantes con TEL? ¿Y si cree que estas se ven influenciadas en la
63 convivencia?

64 **Entrevistada 6:** Vuelvo a referirme a la realidad que tengo este año 2023 y sí, hay una, una, como
65 por decir una moda, un común denominador de los niños con TEL este año y la verdad es que son
66 todos menos “alumno x” hago la diferencia con él, que él es muy extrovertido, pero son todos muy
67 introvertidos, son niños más bien tímidos, niños introvertidos, niños con interacción social que hay
68 que ayudar, hay que favorecer instancias para que ellos puedan interactuar de forma fluida. Este
69 trabajo de la convivencia escolar y la formación personal y social acá en nuestro salón de preescolar
70 se trabaja de forma transversal, nosotros lo trabajamos todos los días en todos los momentos del
71 día, es como el fuerte que nosotros le damos para poder ayudarlos a ellos a fortalecerse.

72 **Modeladora 1:** Y cree que estas características socioemocionales se ven influenciadas en la
73 convivencia entre pares entre estudiantes.

74 **Entrevistada 6:** Sí po, afecta, por supuesto, porque es la realidad de cada uno, es como ellos, en el
75 fondo, interactúan con el Mundo como ellos son con ellos mismos, afectan yo creo que sí.

76 **Modeladora 1:** Considerando estos factores socioemocionales que me mencionó, en su
77 establecimiento complejiza e influyen en la sana convivencia.

78 **Entrevistada 6:** Puede puede influenciar, pero también para eso estamos nosotros, las guías, las
79 guías del salón que tenemos que pesquisar. Tenemos que estar visualizando en donde se ve
80 situaciones complejas de convivencia, donde es donde tenemos un área socioemocional que hay

81 que fortalecer, una refiero autoestima baja, poco apoyo de sus papás, familias que son, que tienen
82 problemas de violencia, etc. nosotros pucha, preescolares, súper fácil, pesquisar eso, sobre todo
83 cuando uno ya tiene muchos años de práctica y nosotros cumplimos con ese papel como de suplirlo,
84 ayudarlos a ellos, a que mejore su autoestima, que se sientan seguros de ellos mismos y yo creo
85 que claro que influye, influye mucho en todo lo que tiene que ver con la interacción social de los
86 niños y la convivencia que ellos tienen.

87 **Modeladora 1:** ¿De qué manera la afecta la comunicación de los estudiantes con TEL en la
88 convivencia escolar?

89 **Entrevistada 6:** Como mencioné denantes, en que no se pueden expresar con facilidad algunos, en
90 la forma en la que se expresan, no les entiende el resto de los niños y también puede ser que como
91 este año nos tocó que los niños que tienen diagnóstico TEL son introvertidos y tienen como que son
92 más bajitos ellos en su energía, a ellos, en un principio les costaba mucho relacionarse con el resto.
93 Pero como te mencioné, nosotros hicimos un trabajo en la planificación anual que todo marzo, abril
94 y mayo se trabajó solamente todo lo que es formación personal y social, además de habilidades
95 motoras en donde los niños como que lograron ellos, sentirse como seguros de ellos mismos y todo
96 esto ahora, ya en septiembre ya fluye, pero sí en un principio se notaba YY era algo evidente.

97 **Modeladora 1:** ¿Cuáles son los principales problemas de convivencia que se observan en
98 estudiantes con TEL a nivel general dentro de su experiencia?

99 **Entrevistada 6:** Solo con TEL, solo con TEL, yo diría que de todos los años de experiencia y los
100 niños que son diagnosticados de TEL no tiene un problema de convivencia en mi caso. No así un
101 niño con TEL y TDA, un niño con TEL y TEA, que es totalmente te digo que afecta, que es un tema
102 de convivencia dentro del salón, dentro del colegio, incluso la interacción que se genera entre ellos
103 y los adultos y ya. Pero solo TEL como te digo, siento que no.

104 **Modeladora 1:** ¿Desde su apreciación, ¿cuál es el rol del profesor diferencial para abordar
105 problemáticas de convivencia?

106 **Entrevistada 6:** ¿Eh? Para abordar problemas de convivencia, siento que el profesor diferencial no
107 es 100% responsable y no es 100% atingente a él el tema de la convivencia. No así para la parte de
108 favorecer la instancia de aprendizaje para poder crear estrategias para poder ayudarlos, pero pero
109 por lo menos nosotros tenemos acá, nuestra educadora diferencial que la la “profesora x” ella es una
110 profesora que está 100% presente en el salón, ella entra a sala, ella, además, saca a los niños aula
111 de recursos, pero además está mucho en sala, nosotras planificamos todo lo que yo tengo en mi
112 planificación anual y todas las estrategias de aprendizaje yo las planifico con ella de forma lenguaje
113 y matemática.

114 **Modeladora 1:** ¿les han tocado en conjunto a resolver. ¿De problemas de convivencia no graves,
115 pero pequeños problemas de convivencia?

116 **Entrevistada 6:** Sí, por supuesto, es que ella entra mucho a la sala ya entonces ella también es una
117 guía del salón presente y también una figura de apego para muchos acá en la sala y muchos recurren
118 a ella y ella, evidentemente, siempre está disponible para ello.

119 **Modeladora 1:** ¿Considera que usted desde su rol? ¿Y la educadora diferencial están preparadas
120 para abordar estas situaciones con los niños?

121 **Entrevistada 6:** A las necesidades educativas, no, pero por la realidad que vivimos nosotros como
122 colegio público con treinta y ocho alumnos dentro del salón, pero con TEL yo digo que sí, porque
123 desde mi parte, mi experiencia que he tenido me es más fácil abordar a un niño con Trastorno
124 Específico del Lenguaje, porque quizás darle un poco más de tiempo, es sentarte, mirarlos de frente,
125 tratar de entenderlo, no así con otros diagnósticos que sí son más complicados.

126 **Modeladora 1:** Perfecto, muchas gracias. Agradezco su participación y la información brindada.
127 Reitero que la confidencialidad en esta investigación es muy importante, por lo que no se utilizará

- 128 ningún nombre de los participantes ni de la unidad educativa y cualquier duda o consulta me puede
129 contactar a mi correo electrónico.
- 130 **Entrevistada 6:** Muchas gracias.

Entrevista N°7

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| Fecha de realización | 02 de octubre 2023 |
| Comuna | Puchuncaví |
| Lugar de realización | Colegio General Velásquez |
| Duración del grupo | 13 minutos |
| Entrevistador | Tihare Andrea Escobar Torres |
| Observador | No |
| Criterios centrales | Director |
| Criterios de composición interna | Sexo: Masculino |

| | | |
|---------------------|------------------------------|----------------|
| Nombre transcriptor | Tihare Andrea Escobar Torres | |
| Leyenda | Equipo Investigador | Moderadora 1 |
| | Persona entrevistada | Entrevistada 1 |

1 **Moderadora 1:** Le damos la bienvenida a participar de esta entrevista en la cual el objetivo de esta
 2 investigación es describir la influencia del Trastorno Específico del Lenguaje según el DSM IV o
 3 Trastorno del Desarrollo del Lenguaje, según el DSM V en la convivencia escolar, mediante una
 4 indagación con profesionales de la educación parvularia y primer ciclo, la información propiciada por
 5 usted es relevante para analizar las diversas problemáticas que se dan en la convivencia escolar de
 6 estudiantes con dicho diagnóstico y le recordamos que toda la información entregada será
 7 confidencial y se resguardarán nombres de los participantes y de la unidad educativa.

8 **Moderadora 1:** Y la primera pregunta es, hábleme sobre la convivencia escolar en los estudiantes
 9 con Trastorno Específico del Lenguaje.

10 **Entrevistado 7:** Bueno, la convivencia escolar entre los tipos de estudiantes en general, entre ellos
 11 es muy buena porque ellos logran entenderse en las dificultades de repente están con los
 12 compañeros. Eh, porque los niños con este tipo de necesidades en en oportunidades no logran darse
 13 a entender lo que quieren comunicar, por lo tanto, causa conflicto con con su compañeros o por otro
 14 lado, son un tanto retraído, por lo que hemos observado y quieren estar más bien solos y los niños
 15 quieren jugar, o de repente quieren obligarlos a jugar y ahí se produce cierto ciertos problemas de
 16 convivencia escolar que son problemas de niño, aunque quizá a veces puedan llegar a la agresión,
 17 son problemas de niño, no más allá que eso y que con una conversación o entendimiento se pueden
 18 llegar a a mejorar o a tratar de evitar.

19 **Moderadora 1:** ¿Perfecto, usted cree que influyen los TEL en la convivencia escolar y por qué?

20 **Entrevistado 7:** Yo creo que sí influye, pero he influyen porque bueno, estamos hablando de de
 21 niños, de niñas, si hablamos a lo mejor del primer ciclo, estamos hablando de niños, entonces el
 22 alumno que no tiene esta esta condición distinta no entiende a al chico que tiene esta condición
 23 especial, por lo tanto, ahí se se producen entonces de que influye, si influye, no no quiero que suene
 24 como que se le eche la culpa a ellos porque no es culpa de ellos, sino que es culpa del entorno, que
 25 no sabemos quizás cómo trabajar o cómo llegar y a los niños, chicos, compañeros, no le podemos
 26 pedir que los entiendan a pesar de que yo he estado en reuniones muchas veces con niños, con
 27 apoderado, y y a veces los niños entienden más la condición de su compañero que los mismos
 28 adultos, entonces no es el problema de ellos, sino que es el sistema que no se ha preocupado de
 29 que nosotros tengamos más información de cómo quizá tratar de mejorar este tipo de convivencia.

30 **Moderadora 1:** Sí, desde el área de gestión, ¿cómo se aborda la convivencia escolar y qué acciones
 31 realizan al interior de la escuela para incluir a todos los estudiantes en la convivencia?

32 **Entrevistado 7:** Eh, a ver desde el área de la gestión, nosotros o todas las escuelas tienen que tener
 33 un plan de convivencia escolar, por lo tanto, nosotros trabajamos con ese plan y ese plan a nivel

34 interno implica, por ejemplo, trabajar durante ciertos meses ciertos valores que son trabajados en en
35 la sala de clases por los profesores jefes. Tenemos también momentos donde hay actividades o
36 talleres de convivencia escolar para las escuelas, para todos los estudiantes, es uno de los más
37 entretenidos para los chiquillos es el día del trueque, se le explica lo que es el día del trueque, los
38 chicos traen sus juguetes, sus cartas hoy día, lo que ellos quieran y van intercambiando cosas, hay
39 cierta normativa para que nadie se aproveche esta situación, pero pero ahí trabajamos mucho lo que
40 es la convivencia escolar, en en lo interno, cuando quizás tenemos algunas dificultades con algún
41 curso que tenga problemas con convivencia escolar, se trabaja con talleres con el curso y por otra
42 parte, si tenemos a lo mejor problemas entre grupos de estudiantes, también tanto el equipo de
43 convivencia escolar como el equipo psicosocial y si es necesario, inspectoría, se trabaja para tratar
44 de revisar o mejorar la convivencia escolar e incluso en los casos quizás un poquito más complejo
45 la cantidad de profesionales son aún mayor y trabaja convivencia escolar, el equipo psicosocial,
46 inspectoría las educadoras o profesoras del nivel y las asistentes de educación, de tal manera que en
47 conjunto vamos a tratar de abordar de mejor manera los conflictos que puedan estar en la sala de
48 clase con los estudiantes. ¿Y cómo lo incluimos a todos? Bueno, en nuestras actividades siempre
49 están todos, incluidos día del alumno, día del deporte, tenemos la próxima semana una gala o
50 muestra folclórica donde todos participan, todos nuestros estudiantes participan a no ser que
51 obviamente los chicos no quieran, pero si no quieren los hacemos participar igual de otra forma, a lo
52 mejor no va a querer bailar junto con el curso, pero si a lo mejor va a querer disfrazarse o va a querer
53 hacer otra actividad, pero todos son parte del Colegio, por lo tanto, todos participan en todas nuestras
54 actividades.

55 **Moderadora 1:** Desde la política vigente de convivencia escolar, refiérase a lo que usted ha
56 observado en los estudiantes con TEL en su establecimiento.

57 **Entrevistado 7:** Mira respecto de las políticas vigente, lo que yo he observado es que esas políticas
58 no bajan necesariamente a los profesores o asistentes de la educación, incluso a las profesionales,
59 quizá del PIE, para que todos tengamos el mismo conocimiento y todos podamos trabajar en el aula
60 con los estudiantes con estas condiciones especiales, las políticas se dictan, se muestran, se
61 aplauden en la televisión, pero no bajan a la realidad, entonces creo que ahí está el el el
62 inconveniente y bajar a la realidad significa que podamos tener talleres con los docentes, porque el
63 docente, el que está la mayor cantidad del tiempo en el aula con los estudiantes, que bajen estas
64 políticas y talleres a los asistentes de la educación, que también están incluso aquellos asistentes
65 de la educación que son que no están en el aula como lo puede ser un inspector inspectora, las
66 mismas tías del aseo o la tía de la biblioteca que en el Colegio todo el Mundo entienda cuáles son
67 las políticas y cómo debemos abordar y trabajar con los estudiantes, con este tipo de necesidades.
68 Eso creo yo que no, que no está y por eso nos cuesta de repente un poquito, a pesar de que hacemos
69 todos los esfuerzos en los colegios, yo aplaudo el trabajo de la del equipo PIE en cada una de la
70 escuela, pero no es suficiente, porque no pueden trabajar solas, tenemos que trabajar en conjunto y
71 tenemos que saber todo lo respecto de ese tipo de situaciones o como como trabajar con con este
72 tipo de estudiantes, pero lamentablemente eso no se da.

73 **Moderadora 1:** ¿Según lo que usted ha logrado observar, ¿cuáles son las características
74 socioemocionales de los estudiantes con TEL y si cree que estas se ven influenciadas en la
75 convivencia escolar?

76 **Entrevistado 7:** A ver, lo que yo he observado es que como características socioemocionales,
77 cuando les cuesta comunicarse y o nosotros, porque a lo mejor ellos sienten que no les cuesta
78 comunicarse, sino que ellos están comunicando y quizás nosotros somos el problema, que no
79 entendemos lo que nos están comunicando, hay cierta frustración muchas veces o cierto enojo que
80 se puede traducir de repente en alguna discusión o como niño, golpes sin sin mayor dificultad o en
81 otros casos en irse pa dentro, como como decimos nosotros y quizás querer aislarse porque
82 finalmente no se entiende el mensaje que ellos están entregando básicamente y en lo social creo
83 que tiene que ver con eso o con responder de manera agresiva, verbalmente o físicamente o con el
84 el el caso contrario, que es como retraerse y tratar de no involucrarse con el resto y andar a lo mejor
85 un tanto solo a ratos, para tratar de evitar este tipo de de situaciones.

86 **Modeladora 1:** ¿Cree que estas se ven influenciadas en la convivencia escolar?

87 **Entrevistado 7:** De todas maneras, de todas maneras, se ven influenciadas porque efectivamente,
88 cuando hay alguna agresión, ya sea verbal o física sipo eso, eso complica la convivencia escolar y
89 por otro lado, cuando el estudiante quiere estar más bien solo si estamos hablando de niños y los
90 niños quieren jugar con él y él no quiere jugar, también se producen ahí ciertos conflictos, por lo
91 tanto, sin duda que tienen influencia en todo lo que es la convivencia escolar.

92 **Moderadora 1:** ¿Considera que estos factores socioemocionales que mencionó de los estudiantes
93 con TEL en su establecimiento complejizan e influyen en la sana convivencia y por qué?

94 **Entrevistado 7:** Sí, pues sí, claramente influyen y también claramente complejizan la la sana
95 convivencia, por lo que te mencionaba recién, son caso que hemos tenido que tratar con los más
96 chiquitos que cuesta un poquito más entenderlo, yo me atrevería a decir que prekínder, kínder y
97 primero básico, son como los cursos más complejos en el contexto, en donde cuesta que un niño
98 entienda la condición del otro o cómo quizás hay que tratar al otro, ya desde segundo básico la
99 experiencia nos dice que sí se puede conversar y se puede tratar, pero efectivamente complejiza la
100 sana convivencia porque tienes más roce, tienes más conflictos, tienes muchas veces agresión y
101 eso claramente complica la convivencia escolar.

102 **Moderadora 1:** ¿De qué manera afecta la comunicación de los estudiantes con TEL en la
103 convivencia?

104 **Entrevistado 7:** A ver, afecta como te lo mencionaba delante muchísimo porque es súper complejo
105 que ellos quieran comunicar algo y el resto no lo entendamos. Ya sea su compañero, muchas veces
106 nosotros, los adultos, los profesionales, la tía, la asistente de educación que esté con ellos en en la
107 sala de clase. Por lo tanto, efectivamente afecta.

108 **Moderadora 1:** ¿Cuáles son los principales problemas de convivencia que se observa en
109 estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje?

110 **Entrevistado 7:** Como le decía, los principales problemas son temas de agresión verbal, agresión
111 física o el hecho de retraerse y tratar de estar más solo para evitar los conflictos.

112 **Modeladora 1:** Y desde su opinión, ¿cuál es el rol del profesor diferencial para abordar
113 problemáticas de convivencia?

114 **Entrevistado 7:** Eh, a ver, yo creo que el rol del profesor diferencial básicamente es tratar de brindar
115 el apoyo al estudiante para que puedas aprender, no necesariamente para abordar la problemática
116 convivencia escolar. De repente siento que les pasa lo mismo que nos pasa a nosotros los
117 profesores, que estamos en la sala de clases para tratar entre un conocimiento para educar a
118 entregar valores, pero hoy día tenemos que ser psicólogos, tenemos que ser mediadores, tenemos
119 que saber de convivencia escolar y como lo decía en una de las preguntas anteriormente, no nos
120 preparan para eso po uno lo aprende en el camino. Entonces siento que el rol del profesor diferencial
121 es tratar de buscar la estrategia para que el niño aprenda cierto contenido, ciertas habilidades más
122 que abordar las problemáticas de convivencia escolar, sin duda ellos abordan de todas maneras
123 dentro de lo profesional que son, todo lo que tiene que ver con con problemáticas de convivencia
124 escolar, pero no sé si están preparados, así como nosotros muchas veces no estamos todos tan
125 preparados para tratar de estas problemáticas.

126 **Moderadora 1:** ¿Usted se encuentra preparado para esta situación?

127 **Entrevistado 7:** Eh yo creo que la experiencia a uno lo ha ido preparando, pero así como tener
128 cursos o haber hecho talleres o haber estado en charlas, la información no baja, no llega más allá
129 de de una charla que alguien te pueda entregar respecto de las nuevas políticas, como hablábamos
130 delante, pero no se aterrizan. Por lo tanto, en la experiencia es la que de alguna manera a uno lo
131 prepara a cómo abordar y en lo personal yy en la realidad nuestra yo soy una persona que ha sido
132 nació en esta comuna que ha sido parte de este Colegio, y hoy día me corresponde estar liderando
133 el establecimiento, lo que me permite tener conocer a gran parte de la Comunidad, tanto apoderados
134 como quizás estudiantes que son hijos, a lo mejor hasta de alumnos que yo mismo les he hecho
135 clase, entonces eso también me permite poder abordar de manera distinta a los temas de

136 convivencia escolar, el hecho de que una o le diga a su hijo que él es el profesor (por mí) que le hizo
137 clase el niño ya te mira de otra manera y puede haber más confianza oo más respeto, no sé, pero
138 permite abordar los temas, pero es por la experiencia, no es porque uno esté preparado con estudios
139 para tratar todo este tema.

140 **Moderadora 1:** Claro, agradezco su participación y la información brindada. Reitero que la
141 confidencialidad en esta investigación es muy importante, por lo que no se utilizará el nombre de los
142 participantes ni de la unidad educativa. Cualquier duda o consulta me puede contactar a mi correo
143 electrónico. Muchas gracias.

Entrevista N°8

| | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| Fecha de realización | 05 de octubre 2023 |
| Comuna | Viña del Mar |
| Lugar de realización | Escuela de Lenguaje San Valentín. |
| Duración del grupo | 06:50 minutos. |
| Entrevistador | Javiera Olivares Mella. |
| Observador | No |
| Criterios centrales | Educadora Diferencial. |
| Criterios de composición interna | Sexo: Femenino |

| | | |
|---------------------|-------------------------|----------------|
| Nombre transcriptor | Javiera Olivares Mella. | |
| Leyenda | Equipo Investigador | Moderadora 2 |
| | Persona entrevistada | Entrevistada 8 |

- 1 **Moderadora 2:** Ya vamos a dar inicio con la pregunta principal que es sobre la convivencia escolar
2 en estudiantes con TEL.
3 **Moderadora 2:** Tú me podrías hablar sobre la convivencia escolar en aquellos estudiantes con
4 diagnóstico TEL.
5 **Entrevistada 8:** Bueno hee los niños que presenta un trastorno del lenguaje generalmente cuando
6 tienen un, un escaso lenguaje verbal si presentan dificultades en la convivencia escolar, ya que al
7 no entenderse lo que ellos desean manifestar, acuden a otras instancias como la violencia, como el
8 empujón, gritos llantos ya que no pueden expresarse verbalmente.
9 **Moderadora 2:** ya perfecto, ¿Usted cree que influyen los tel en la convivencia escolar?
10 **Entrevistada 8:** si.
11 **Moderadora 2:** ¿por qué?
12 **Entrevistada 8:** Influye bastante porque como te mencionaba, cuando un niño presenta un trastorno
13 del lenguaje y no tiene un lenguaje verbal que sea entendible, obviamente van a buscar otras
14 herramientas para poder expresarse, ya sea por llanto, por grito, por golpes, por tirar cosas entre
15 otras, en cambio un niño que tiene un escaso lenguaje verbal, pero lo presenta, es más fácil
16 comunicarse con las personas y darse entre comillas a entender.
17 **Moderadora 2:** Ya, Desde el área de gestión ¿Cómo se aborda la convivencia escolar?
18 **Entrevistada 8:** He se hacen reuniones con el equipo directivo, con la persona encargada de
19 convivencia escolar, se aborda la problemática, se buscan soluciones momentáneas para la para el
20 niño si esas soluciones no tienen un resultado positivo se toman otras sanciones como llamar el
21 apoderado conversar hacer derivaciones etcétera.
22 **Moderadora 2:** ¿Qué acciones realizan al interior de la escuela para incluir a todos los estudiantes
23 en la convivencia?
24 **Entrevistada 8:** Los juegos, los juegos en patio, los juegos en sala, las convivencias, colaciones
25 compartidas saludables he trabajar en equipo el compañerismo todo eso se trabaja en sala para que
26 todos los niños puedan participar.
27 **Moderadora 2:** Ya perfecto, desde la política vigente de convivencia escolar, refiérase a lo que usted
28 ha observado en los estudiantes con TEL/TDL en su establecimiento.
29 **Entrevistada 8:** Bueno particularmente acá, es la violencia en los niños que no presentan por
30 ejemplo lenguaje que, si hay una minoría, pero hay niños que aún no tienen lenguaje verbal ni una
31 palabra nada, a diferencia de los otros que ya ponte tú a estas alturas del año si han presentado
32 cambios y ya saben cómo expresar o manifestar algo que necesiten o que les molesta.
33 **Moderadora 2:** ya, según lo que tú has logrado observar ¿Cuáles son las características
34 socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL?
35 **Entrevistada 8:** La socioemocionales bueno el entorno social es importante cuando hay un lenguaje
36 verbal ya sea porque su entorno es conflictivo su entorno es muy emocional y los tratan como bebés
37 y qué más podría ser, el que muchos de acá por ejemplo especialmente en esta escuela, muchos
38 son hijos únicos de papás jóvenes, por lo tanto, eso igual les afecta en su desarrollo del lenguaje.

39 **Moderadora 2:** ya, ¿crees que estas se ven influenciadas en la convivencia escolar?

40 **Entrevistada 8:** Cuando son hijos únicos si se ven influenciado porque no saben compartir y al no

41 saber compartir y tener un bajo lenguaje verbal, en la convivencia se ve afectado porque quieren ser

42 ellos todo el tiempo y en el caso de que no haya un manejo bien de emociones ya sea por parte de

43 la familia, también se ve influenciada la convivencia escolar, porque uno al ponerle límites o al hablar

44 con ellos de que algo está mal o provoca daño se frustran.

45 **Moderadora 2:** Perfecto, ¿Considera que los factores socioemocionales de los estudiantes con tdl

46 en su establecimiento complejizan e influyen en la sana convivencia?

47 **Entrevistada 2:** Puede que en casos puntuales sí afecte, que se han tomado como todas las

48 medidas se han activado todos los protocolos y pueden algunos casos sí se ve afectado, pero en la

49 mayoría de los casos he no se ha podido manejar la situación de convivencia escolar y lo

50 socioemocional súper bien. Pero todo va depende también del interés de los apoderados, que los

51 apoderados también sean partícipes y tengan el interés de trabajar en conjunto en la escuela.

52 **Moderadora 2:** ¿De qué manera afecta la comunicación de los estudiantes con TEL/TDL en la

53 convivencia escolar?

54 **Entrevistada 8:** El no poder expresar lo que sienten, sus emociones, lo que desean, si algo les gusta

55 si algo no les gusta si algún ruido les molesta en eso sí les afecta bastante.

56 **Moderadora 2:** ¿Cuáles son los principales problemas de convivencia que se han observado en

57 estudiantes con TEL/TDL?

58 **Entrevistada 8:** La violencia, la violencia es lo que más uno puede evidenciar en el tema de la

59 convivencia porque lo primero que hacen es golpear o empujar o tirar un juguete o tirar un lápiz, lo

60 que tengan es lo primero que hacen, porque como no le entienden ni ellos mismos se están

61 entendiendo, entonces es más fácil empujar golpear qué pedir cómo ayuda.

62 **Moderadora 2:** Ya, ¿Cuál es el rol del profesor diferencial para abordar problemáticas de

63 convivencia?

64 **Entrevistada 8:** El rol del profesor diferencial Buscar las estrategias saber la problemática en sí del

65 por qué tiene presenta alguna dificultad del lenguaje, cómo se ha trabajado hacer una reunión con

66 la fonoaudióloga, directora, con la educadora del nivel he con la técnico del nivel y conversar y ver

67 cómo están abordando la situación y buscar estrategias para que se pueda ayudar a los estudiantes

68 o al estudiante en cuestión.

69 **Moderadora 2:** ¿Se encuentra usted preparado para esta situación?

70 **Entrevistada 8:** Ahora hoy día Sí, sí porque lo tengo lo tengo como caso personal y sí lo sí me

71 encuentro preparado como para enfrentar a lo mejor otra situación en particular de un niño que sea

72 sumamente violento y que que no presente lenguaje verbal, o niño que está en vía de desarrollo del

73 lenguaje, pero sigue con ciertas conductas que, que no puede manejar por, por no poder hablar,

74 entonces hoy en día sí.

75 **Moderadora 2:** Bueno hemos llegado al final de la entrevista Y nuevamente agradezco tu

76 participación y bueno reiterar la información que la confidencialidad en esta investigación es

77 importante, no va a aparecer ningún nombre ni de los participantes ni de la unidad educativa en la

78 investigación.

Entrevista N°9

| | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| Fecha de realización | 05 de octubre 2023 |
| Comuna | Viña del Mar |
| Lugar de realización | Escuela de Lenguaje San Valentín. |
| Duración del grupo | 11: 07 minutos. |
| Entrevistador | Javiera Olivares Mella |
| Observador | No |
| Criterios centrales | Educadora de parvulos |
| Criterios de composición interna | Sexo: Femenino |

| | | |
|---------------------|---------------------------------|----------------|
| Nombre transcriptor | Javiera Fernanda Olivares Mella | 1 |
| Leyenda | Equipo Investigador | Moderadora 2 |
| | Persona entrevistada | Entrevistada 9 |

- 2 **Moderadora 2:** Ya vamos a comenzar con la pregunta principal e inicial y nos dice Hable, Hábleme
3 sobre la convivencia escolar de los estudiantes con TEL/TDL.
- 4 **Entrevistada 9:** Mire, generalmente no hay mucho que decir, o sea, ellos generalmente sociabilizan
5 súper poco ya su su su su. A ver cómo decirte con sus pares y compañeros es muy poco. Yo tengo
6 un alumno en sala y en verdad se relacionan súper poco, si bien ha pasado que han tenido conflictos
7 porque le he intentado como. Bueno, muchas veces se desregula. Entonces ha intentado golpear o
8 dentro de eso, pero es es verdad muy poco lo que sociabiliza como tal con el resto de sus
9 compañeros. Entonces eso eso, eso es como lo general que te podría decir de eso.
- 10 **Moderadora 2:** ¿Perfecto, usted cree que incluyen los TEL/TDL en la convivencia escolar?
- 11 **Entrevistada 9:** Mmm que influya. No, yo creo, no, no sé, no sé si influye en verdad, porque como
12 te digo, como como tiene muy poca sensibilización, pero sí, o sea, sí son muy conductuales, si o
13 sea, sí existe un niño que que que golpea o que maltrata o que o que no sé, claro, por supuesto que
14 influye, pero va a depender mucho de de, de del grado que tenga el niño o,o,o. Claro, de eso va a
15 depender mucho, pero sí, sí, claro que influye, sí, pero va a depender mucho de eso, como te decía.
- 16 **Moderador 2**
- 17 ¿Claro, desde el área de gestión, cómo se aborda la convivencia escolar, qué acciones realizan en
18 el interior de la escuela para incluir a todos los estudiantes en la convivencia?
- 19 **Entrevistada 9:** Generalmente se hace el Consejo de profesores y ahí eh abarcamos todos los casos
20 y ahí vemos entre todas buscamos la mejor solución, damos idea, aportamos ayudamos, eh nos
21 cooperamos también como compañeros de trabajo y tratamos de de abarcarlo de la mejor forma
22 posible. Este año también se hemos tenido varios casos. Entonces se derivan, generalmente se
23 derivan se le pide a los papás que lo que lo diagnostiquen para saber cómo tratarlos, cómo llevarlo,
24 pero en general sí se hace eso, ya se trata de de hacer. Como profesionales y ayudarnos a
25 cooperarnos en eso, si, esa es la forma que tenemos.
- 26 **Moderadora 2**
- 27 ¿Ya, desde la política vigente de convivencia escolar, refiérase a lo que usted ha observado en los
28 estudiantes con TEL/TDL en su establecimiento?
- 29 **Entrevistada 9:** Repíteme la pregunta que no te entendí.
- 30 **Moderadora 2** ¿Desde la política vigente de convivencia escolar, refiérase a lo que usted ha
31 observado en los estudiantes con TEL/TDL en su establecimiento?

32 **Entrevistada 9:** Mira, es que no sé si te podría contestar esa pregunta porque la convivencia escolar
33 que nosotros tenemos es como súper vaga, se podría decir, está súper mal implementada, quizás
34 entonces recién siento que este año estamos como tratando de implementar la mejor YY abarcarla
35 de mejor manera, pero, claro, como que no hay mucho conocimiento de cómo no se nos han
36 entregado las herramientas, como como como para sobrellevar, creo.

37 **Moderadora 2** ¿Según lo que usted ha logrado observar, cuáles son las características
38 socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL?

39 **Entrevistada 9:** Mira generalmente son niños muy, muy cariñosos eh buscan siempre contención
40 eh creo que los caracteriza mucho, a veces la ira y la rabia también la frustración, quizás eh A ver
41 qué más podría decirte. Creo que esos son los grandes rasgos de ellos, así como en general y claro,
42 son muy de. Como te digo, de de aislarse, también se aíslan bastante, sí.

43 **Moderadora 2**

44 ¿Cree usted que estas se ven influenciadas en la convivencia escolar?

45 **Entrevistada 9:** Mmm o sea, lo que te acabo de comentar. Creo que no. Creo que o sea existen
46 casos, pero, pero lo que te acabo de comentar creo que que que no.

47 **Moderadora 2:** Ya, ¿considera que los factores socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL
48 en su establecimiento complejizan e influyen en la sana convivencia escolar?

49 **Entrevistada 9:** Sí, por supuesto que sí. ¿Por qué? muchas veces, Eh, los papás toman como una
50 disposición negativa ante eh ante eh, que el niño pueda tener un trastorno o algo, entonces su
51 disposición es muy negativa, es muy de no. Mi hijo no tiene nada que sé yo. Entonces, claro, eso
52 nos ha atraído conflictos como entre padres y profesores. Te lo digo porque así ha pasado. O sea,
53 eh, nosotros hemos tratado de decir, mire, lo mejor es que lo lleve a tratamiento, lo lleve a terapia
54 porque lo lo lo regula. Y qué sé yo y podemos trabajar de mejor manera, pero nos ha pasado que
55 ellos se lo toman de muy mala manera. Entonces por supuesto que hemos tenido conflicto y hemos
56 tenido que tratar de trabajarlo de la mejor manera posible, siendo empáticos, también, dándoles a
57 entender que es la mejor opción que. Que que es la mejor solución y que que es lo mejor para sus
58 niños, que uno trata de buscarlo lo mejor para ellos, a la larga no es que sea para uno, sí, pero sí
59 hemos tenido conflictos, ya perfecto, con los papás.

60 **Moderadora 2:** ¿sí, De qué manera afecta la comunicación de los estudiantes con TEL/TDL en la
61 convivencia escolar?

62 **Entrevistada 9:** ¿De qué manera fluye la convivencia escolar? Mira lo que te comentaba antes,
63 quizás en esto de que hay niños que tienen mucho son muy conflictivos. Quizás son bueno. Yo creo
64 que parte frustración. Sabes cómo no saber quizá controlar eso, pero, pero creo que, por ahí, o sea,
65 no, no, no, no sabría decirse de qué otra manera podría afectar, porque si yo lo veo, lo veo, lo he
66 visualizado en el momento en este momento es que. Yo creo que va por ahí, por por el tema de que
67 claro, de repente se frustran y no Y Y golpean Y Y Y pasa eso, pero eh o ha generado esto de de
68 verbalizar mal, algo o decirle una mala palabra a un compañero, pero, pero generalmente eso pasa,
69 es como muy poco visible se podría decir.

70 **Moderadora 2:** ¿Cuáles? ¿Cuáles son los principales problemas de convivencia que se observan
71 en los estudiantes con TEL/TDL?

72 **Entrevistada 9:** Mmm en la convivencia. mira eh en generalmente quizás tiene que ver con, con,
73 con no saber verbalizar, quizás lo que lo que lo que sienten o lo que les pasa, eh, pero mm. Es que
74 no sabría cómo comentarte, eh ¿Cómo influye?, por qué hay caso, sí, casos hay cursos que son
75 más conflictivos y más complicados y otros que no. Entonces no sé, no sabría cómo responderte
76 esa pregunta en verdad.

77 **Moderadora 2:** Ya perfecto.

78 **Entrevistada 9:** En mi caso no, no pasa por eso te digo tengo un curso muy bueno ya no sabría
79 cómo cómo responderte. Sí, no, no he visualizado eso como tal.

80 **Moderadora 2:** ¿Cuál es el rol de profesor diferencial para abordar problemáticas de convivencia?

81 **Entrevistada 9:** Mira, generalmente se habla con el alumno. De si no se llega a un consenso si el
82 alumno vuelve a repetir conductas o lo que sea, se se se aborda al al padre o al apoderado, o en
83 este caso también se puede conversar con la directora y así se van, como como quemando ítem de
84 de de cómo abordar en caso de alguna. De algo que tiene que ver con con convivencia, pero
85 generalmente se se habla con el alumno, se dialoga si el alumno no, no. Vuelve, como te digo, vuelve
86 a repetir la conducta, se habla con la directora, la directora o con el apoderado y ahí, si no, ya se
87 toman medidas más drásticas. Generalmente no pasa, es es raro.

88 **Moderadora 2:** ¿Ya, se encuentra usted preparada para esta situación?

89 **Entrevistada 9:** Ya, pero eso se dio. Mira, yo yo siento que sí, sí, yo siento que sí me encuentro
90 preparado. Soy capaz y apta de de poder solucionar Y Y afrontar una situación en caso de que se
91 deje. Por eso te digo que son chiquitito. Entonces son niños pequeños. Es raro tener una una una
92 experiencia de de de algún conflicto muy grande. No es como los colegios grandes que hay, como
93 más. Hay hay otros casos más graves, aquí son casos pequeñitos, puntuales. Entonces sí, sí, yo
94 siento que me siento preparada y capacitada en una situación en la que sea que se se presente.

95 **Moderadora 2:** Ya perfecto, bueno, comentarle que hemos llegado al a la finalización de la
96 entrevista, ya agradezco su participación en esta entrevista Y la información brindada ya, bueno, le
97 reitero que la confidencialidad en esta entrevista es importante, por ende en nuestra investigación
98 no va a salir ningún nombre ni de la unidad educativa ni de los participantes de la entrevista, ya en
99 caso de cualquier duda o consulta, me puede contactar a mi correo, el cual va a estar acá en la
100 oficina de de la directora, espero haberte podido ayudar.

Entrevista N°10

| | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Fecha de realización | 06 de octubre 2023 |
| Comuna | Viña del Mar |
| Lugar de realización | Escuela de Lenguaje San Valentín |
| Duración del grupo | 9:50 minutos. |
| Entrevistador | Javiera Olivares Mella |
| Observador | No |
| Criterios centrales | Directora |
| Criterios de composición interna | Sexo: Femenino |

| | | |
|---------------------|---------------------------------|-----------------|
| Nombre transcriptor | Javiera Fernanda Olivares Mella | |
| Leyenda | Equipo Investigador | Moderadora 2 |
| | Persona entrevistada | Entrevistada 10 |

- 1 **Moderadora 2:** Vamos a dar inicio, partiendo con la pregunta principal nos dice, hábleme de la
2 convivencia escolar de los estudiantes con TEL/TDL.
- 3 **Entrevistada 10:** ¿De acá de nuestra escuela?
- 4 **Moderadora 2:** sí.
- 5 **Entrevistada 10:** Mira acá el tema de la convivencia escolar al menos este año a estado bien
6 complicada, mira, partiendo con que los niños ya tienen otra condición que es tel no colegio jardín
7 regular, he cuesta bastante la comprensión de las normas, el que las acaten y también a nivel de
8 papás, de hecho ahora tenemos varios temas, varios casos puntuales de niños con agresividad, ya,
9 viéndolo al nivel de los niños, porque a nivel personal como comunidad funcionamos bastante bien,
10 pero con los niños cuesta bastante, hicimos, bueno creamos un programa durante este año sobre
11 los valores, para tratar como de con los valores ir metiéndoles el tema de la convivencia escolar, las
12 normas, las reglas eso.
- 13 **Moderadora 2:** ¿Usted cree que influyen los TEL/TDL en la convivencia escolar?
- 14 **Entrevistada 10:** sí, bastante.
- 15 **Moderadora 2:** ¿Por qué?
- 16 **Entrevistada 10:** Por el mismo tema de la comprensión, porque hay algunos que tienen o TEL
17 expresivo o TEL mixto, claro y varía y además tenemos muchos niños con posible otros diagnósticos,
18 que cuando ingresan obviamente la fono les hace las evaluaciones, los documentos del médico y en
19 el camino uno va pesquisando ciertas conductas, se le entregan derivaciones y vienen de vuelta con
20 posible nose diferentes trastornos, así que cuesta bastante.
- 21 **Moderadora 2:** Desde el área de gestión ¿cómo se aborda la convivencia escolar? ¿Qué acciones
22 realizan al interior de la escuela para incluir a todos los estudiantes dentro de la convivencia?
- 23 **Entrevistada 10:** ya bueno, lo primero tenemos plan de la convivencia escolar, Que este año se
24 modificó se actualizó porque ya estaba muy obsoleto, he teníamos uno que funcionó
25 durante pandemia así que ahora ya como que sacamos un poco la pandemia, así que ahora como
26 que sacamos un poco la pandemia porque en el fondo eso fue el año pasado, fue el retorno ahora
27 ya de cero, tratamos de volver a la normalidad, ya he en ese protocolo en ese plan, bueno tenemos
28 protocolo de actuación del personal, como relacionado con los apoderados con la familia, porque
29 nosotros trabajamos harto en familia, tenemos artas actividades en conjunto, las mismas profes
30 tratamos de tener harto trabajo colaborativo, he talleres de acompañamiento en aula, todo lo que

31 beneficie a nivel de convivencia escolar del personal porque en el fondo sí se llevan bien diciéndolo
32 así como bien coloquial funciona bien la escuela y si funciona bien no hay roce entre el personal, eh
33 no hay malas caras y funcionando bien en este caso las profes, las asistentes se refleja todo hacia
34 abajo, lo ven los papás y lo ven los niños.

35 **Moderadora 2:** ya, desde la Política vigente de convivencia escolar, refiérase a lo que usted a
36 observado en los estudiantes con TELTDL en su establecimiento

37 **Entrevistada 10:** Ahora Mira, por ejemplo tuvimos un caso particular de un alumno con tema de
38 agresividad, eh se abordó, no abarcamos nosotras al protocolo, de mano con el protocolo no lo
39 soltamos, eh hicimos los pasos a seguir y tuvimos artos problemas con los papás, porque los papás
40 se quejaban mucho de un cierto niños ponte tú, que era gresivo con los compañeros y uno
41 obviamente tiene que defender a sus alumnos, porque y tratar de hacerle entender a los papás que
42 son niños, claro uno se pone en el lugar de los papás yo también soy mamá y también me afecta
43 cuando me dicen que a mi hija le hicieron algo, pero también hay que tratar de entender la otra parte,
44 también influye que en muchos casos los papás de niños que tienen alguna dificultad en convivencia
45 escolar o relacionarse con sus pares, eh también se cierran a escuchar nuevas opciones de ayuda,
46 muchos no quiere eso nos cuesta bastante, pero el protocolo lo hemos tratado de usar bastante,
47 artas reuniones con colegas, con centro de padres porque uno los niños son chiquititos así que no
48 los podemos juntar e involucrar a ellos, pero si a ellos le hacemos esta, ese programa que te decía
49 de los valores, que ahí le hacen actividades con titeres, las profes se disfrazan es como la parte más
50 ludica, porque son muy chiquititos, pero todo lo que sea como intervención de adulto, lo hemos
51 tratado de hacer full, porque como te digo este año hemos tenido muchos casos de niños muy
52 violentos y con familia igual disfuncional que eso igual influye bastante o con papás con
53 dograadccion, separados, de violencia, que no es el tema que sean separados pero separados por
54 violencia y drogadicción y eso ha repercutido en la escuela, es complicado.

55 **Moderadora 2:** perfecto, sí, Según lo que usted ha observado ¿Cuáles son las características
56 socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL?

57 **Entrevistada 10:** hoy son niños que necesitan que necesitan y piden mucho apoyo emocional,
58 mucha contención, mucha aprobación, como que hacen muchas cosas, siendo que son muy
59 chiquititos y siempre están esperando que una la profe le dé la aprobación en la o la retroalimentación
60 positiva ya, y que lo abraze, el que le haga cariño, el que le diga, oh, estuvo súper bien, siempre
61 quieren en el sticker o quieren la medalla, hay diferente a cada curso, cada profe tiene su técnica,
62 pero quieren mucho la aprobación o ¿cómo lo hice? Dentro de lo que hablan.

63 **Moderadora 2:** Sí, ¿cree que estas se ven influenciadas en la convivencia escolar? Sí, mucho ya
64 perfecto. ¿Considera que los factores socioemocionales de los estudiantes con TEL/TDL en su
65 establecimiento complejizan e influyen en la sana convivencia?

66 **Entrevistada 10:** Sí, sí, sí, totalmente, porque de repente te puede llegar un alumno descompensado
67 emocionalmente y te descompagina todo lo que tú tenías de partida planificado en tus jornadas. Ya,
68 obviamente aquí todas las no. Bueno, tú conoces uno planifica una una actividad o todo el día, pero
69 llegado el día uno tiene que ver cómo va a recibir el grupo y muchos factores, pero si a pesar de todo
70 eso llega un niño además descompensado emocionalmente. Te cambia totalmente toda la actividad
71 porque no quiere concentrarse, no quiere trabajar, no quiere compartir. A veces los niños quieren
72 estar fuera de la sala, tampoco al niño lo puede dejar solo, claro, así que hay que dividirse y en sala,
73 hay una educadora y una asistente, así que igual tienen que dividirse y tampoco le puedes dedicar
74 toda la atención solamente a este niño que viene con algunas dificultades del hogar, no hay influye,
75 también influye lo que encontramos mucho de lo que hablamos, el estado de ánimo de los
76 profesores. Bueno, profesora y asistente porque obviamente uno es humano. Sí, uno puede tener
77 alguna dificultad en su casa, un problema personal o te enojaste con una colega o tuviste un encontró
78 con un apoderado y entras de mala manera al curso y el curso lo percibe, si los niños perciben eso
79 se portan peor, por eso les digo, chiquillas tienen que entrar a la sala con la cara llena de risa, no
80 importan los problemas quedan afuera, pero cuesta si, cuesta, cuesta, pero hemos tratado de
81 trabajar hartito en eso por lo mismo.

82 **Moderadora 2:** Perfecto, ¿De qué manera afecta la comunicación de los estudiantes con Tel/Tdl en
83 la convivencia escolar?

84 **Entrevistada 10:** Eh muchos de ellos no se comunican verbalmente eso lo principal y al no
85 comunicarse tenemos casos de que no te hablan directamente y estos niños algunos pegan o
86 algunos te buscan y te tiran la ropa porque quieren el abrazo o está así. ¿Y uno qué quiere? ¿Ah,
87 no quiere ir al baño o no? No quería ir al baño, estaba asustado y hay que estar como adivinando
88 también y ahí va en que las chiquillas conocen a sus alumnos en sala. Porque de repente no sé,
89 algún compañero le quitó algo y justo uno se dio vuelta y no vio la situación y el niño no quiso
90 participar más y tú no sabes qué le pasó al niño, así como que hay que estar súper atenta.

91 **Moderadora 2:** ¿Cuáles son los principales problemas de convivencia escolar que se observan en
92 aquellos estudiantes con Tel/Tdl?

93 **Entrevistada 10:** Eh Como te decía, agresividad y timidez, como que tenemos los dos extremos.

94 **Moderadora 2:** ¿Y, por último, ¿cuál es el rol del profesor diferencial para abordar problemáticas de
95 convivencia?

96 **Entrevistada 10:** Bueno de partida mediador, yo diría y facilitador de estrategias, podríamos decirlo,
97 o de entregar herramientas a los niños para que puedan ellos comentar cómo se sienten, qué quieren
98 y para que lo tramitan al hogar también.

99 **Moderadora 2:** ¿Se encuentra, se encuentra usted preparado para esta situación?

100 **Entrevistada 10:** Yo creo que uno nunca está 100% preparada Sí, porque de repente hemos tenido
101 situaciones como te digo, bien complicadas y uno lee el manual y digo “esto no sale en el manual”
102 porque no lo pusimos, Siempre te falta algo, pero tratamos de abordarlo de la mejor manera posible
103 y seguir el conducto regular. Bueno, acá es una escuela pequeña, en este caso aquí sería yo nomas
104 que estaría en la cabeza en la escuela, pero yo también tengo mi jefa, que es la sostenedora. Así
105 que cuando es un caso, ya que sobrepasa a nuestro, por ejemplo, lo que nuestra herramienta
106 hablamos con la sostenedora que nos oriente, qué pasos podemos hacer y ahí vamos subiendo. Si
107 si algo de gravedad se va a la superintendencia. Pero siempre tratamos de solucionarlo en el
108 momento, para que no se agrande la situación

109 **Moderadora 2:** Ya perfecto, eh bueno, hemos llegado al final de nuestras entrevistas ya, bueno,
110 agradecer su participación y por la información brindada. Reiterar que la confidencialidad es
111 importante para que usted se quede tranquilo igual y como es la directora del establecimiento. Qué
112 bueno, la entidad no va a salir nada ya, solamente como le dije anteriormente, el diálogo que hemos
113 tenido se va a transcribir y eso es todo lo que va. ¿Ya?, pero eso agradecer su colaboración y bueno,
114 ante cualquier duda o pregunta, me puede contactar mediante mi correo.

Entrevista N°11

| | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Fecha de realización | 05 de octubre 2023 |
| Comuna | Viña del Mar |
| Lugar de realización | Escuela de Lenguaje San Valentín |
| Duración del grupo | 9:20 minutos. |
| Entrevistador | Javiera Olivares Mella |
| Observador | No |
| Criterios centrales | Ed. Parvulo. |
| Criterios de composición interna | Sexo: Femenino |

| | | |
|---------------------|---------------------------------|-----------------|
| Nombre transcriptor | Javiera Fernanda Olivares Mella | 1 |
| Leyenda | Equipo Investigador | Moderadora 2 |
| | Persona entrevistada | Entrevistada 11 |

2 **Moderadora 2:** Bueno, la primera pregunta, la principal de la entrevista es respecto a la convivencia
3 escolar con los estudiantes del TEL/TDL usted. Hábleme sobre la sobre la convivencia escolar en
4 aquellos estudiantes que presentan TEL/TDL.

5 **Entrevistada 11:** Ya en la convivencia, ellos les cuesta un poco lo que es la parte emocional y la
6 parte de empatía, una por la edad y la otra por el propio lenguaje, como le cuesta expresarse.
7 Entonces ellos intentan como a pegar. Entonces la parte de comunicación con lo que es la parte
8 social también como que hay como un choque. Donde no pueden decir él me tomó esto o él me quitó
9 esto o él se sentó en mi silla. Entonces ellos actúan a través del golpe del empujón. Entonces hay
10 uno como educadora, tiene que intervenir y decirle que a pesar de que. Está haciendo algo como
11 malo, decirle, no, tú tienes que hablar porque muchos no, se callan porque se dan cuenta que su
12 lenguaje no está siendo bien articulado, que no se le entiende o por miedo a que el otro niño se burle,
13 entonces prefieren algunos como callarse y no hablar. Entonces uno tiene que ayudarlo a que pueda
14 decirle cómo le salga, decirle que no tiene que pedirle disculpas, que tiene que decir él me se sentó
15 en mi silla, por favor, si se puede parar.

16 **Moderadora 2:** Ya perfecto. ¿Usted cree que influye los TEL/TDL en la convivencia escolar y por
17 qué? ¿Por qué cree usted que influyen?

18

19 **Entrevistada 11:** Influye en como por lo mismo que le dije en la en la primera pregunta por el miedo
20 a la burla, porque ellos se dan cuenta o porque les cuesta y él le es más es fácil hacerlo a través de
21 gestos a través como de golpes o de empujones.

22 **Moderadora 2:** ¿Ya, desde el área de gestión, ¿cómo se aborda la convivencia escolar, qué
23 acciones realizan al interior de la escuela para incluir a todos los estudiantes en la convivencia?

24 **Entrevistada 11:** Según como es el caso, porque a veces hay niños que son demasiado bruscos o
25 demasiado agresivo y con ellos la educadora primero observa, luego le tiene una entrevista con el
26 apoderado, le comunica a la directora, entonces ahí se llegan como acuerdo y en caso muy agresivo
27 ya se hacen gestiones, ya sea con psicólogos o con la asistente social o con el consultorio. Ya
28 perfecto, o sea, como que ya del caso se va como al equipo interdisciplinario de la escuela, claro,
29 porque a veces hay niños que son demasiado agresivos, que sobrepasan ella el empujón si no se
30 se frustran mucho, tienen problema también de frustración. Entonces ahí hay que tratarlo como de
31 de otra manera.

- 32 **Moderadora 2:** Ya, perfecto ¿Desde la política vigente de convivencia escolar, refieras a lo que usted
33 ha observado en los estudiantes con TEL/TDL en el establecimiento?
- 34 **Entrevistada 11:** Lo que yo he observado que, en que las mamás también son como un poquito, eh
35 no todos, si no hay excepciones, obviamente, pero sí viene como una agresividad desde la casa,
36 como las mamás no tienen conocimiento de cómo manejar el TEL o de cómo manejar un niño
37 agresivo. El por qué mi niño está siendo agresivo. Como que ellas no saben, obviamente que no
38 han estudiado, a lo mejor su curso, algunas no lo son, no han terminado la media. Algunos están en
39 la básica, el contexto también cultural, social. Entonces eso también hace que sea como más difícil
40 que el niño pueda como avanzar o pueda entender. Entonces también se le ayuda a la mamá a cómo
41 tiene que tratar algunos casos con su propio hijo.
- 42 **Moderadora 2:** Ya y ¿Según lo que usted ha observado, cuáles son las características
43 socioemocionales que tienen aquellos estudiantes con el diagnóstico TEL/TDL?
- 44 **Entrevistada 11:** Las características socioemocionales son que se frustran muy rápido que son, eh
45 que hablan en un tono más alto. Podríamos decir que son más gritones, más bulliciosos, son más
46 inquietos también. Y se frustran no solamente en el problema pedagógico, también en la parte
47 emocional, en la parte social, debido a que les cuesta expresarse, reconocer también ciertas cosas,
48 les cuesta reconocer los límites. Como también son con su problema del lenguaje, entonces la mamá
49 también la atiende como a darle todo, no le ayuda, que no tiene que apuntar simplemente se lo pasa
50 para que el niño y también el problema del celular, o sea el celular, también está haciendo eh como
51 un factor negativo en el área de los niños con TEL por qué para qué se calme la mamá le pasa el
52 celular, entonces el niño se calma al tiro y se quita la frustración y todo.
- 53 **Moderador 2:** ¿Ya, cree usted que estas se ven influenciadas en la convivencia escolar? ¿Todas
54 estas características que usted me acaba de nombrar?
- 55 **Entrevistada 11:** Eh si, se ven, sobre todo a los niños con TEL, en los cursos más grandes y le
56 cuesta el área pedagógica también reconocer la sílaba inicial sobre todo a los de kínder eh algunos
57 a unos les cuesta reconocer los números.
- 58 **Moderador 2:** Ya perfecto ¿Considera que los factores socioemocionales de los estudiantes con
59 TEL en su establecimiento complejizan e influyen en la sana convivencia??
- 60 **Entrevistada 11:** Sí, ¿Por qué? Porque en el momento en que uno realiza la actividad tiene que
61 estar a la vez complementarse entre no desconcentrarse y estar haciendo la actividad, pero a la vez
62 de cierta forma preocupada de que no se vayan a pegar, en que no se vayan a golpear, en que
63 empujones, que no tiren la silla, en que el niño saberlo tratar para que no se frustre también. hacer
64 más participa al niño más inquieto.
- 65 **Moderador 2:** ¿De qué manera afecta la comunicación de los estudiantes con TEL/TDL en la
66 convivencia escolar?
- 67 **Entrevistada 11:** Que no se pueden expresar de forma verbal, sino más bien a través de gestos, a
68 través del llanto, de lanzar cosas.
- 69 **Moderadora 2:** ¿Ya, cuáles son los principales problemas de convivencia escolar que se observan
70 en aquellos estudiantes con TEL/TDL?
- 71 **Entrevistada 11:** Eh, los problemas son los eh, que les cuesta reconocer como los límites o ciertas
72 rutinas que hay dentro de la sala, como por ejemplo si ellos llegan y quieren la colación o quieren
73 salir al patio, yo quiero y tengo lo tienen que hacerlo sí o sí y no aceptan un después o primero vamos
74 a hacer la actividad, después vamos a salir al patio, si no, ahí se frustra porque también les cuesta
75 como socializarse dentro de como de una, se podría decir de una normativa o de ciertas actividades
76 que son como más de rutina.
- 77 **Moderadora 2:** ¿Cuál es el rol del profesor diferencial para abordar problemáticas de convivencia?

78 **Entrevistada 11:** El rol es primero tratar de saber por qué el niño está actuando de de cierta forma
79 o qué cosa le frustra más o qué cosa le frustra menos y buscar metodología para que el niño él solito
80 se pueda como autorregular, por ejemplo, como la los del semáforo. Que como le cuesta el lenguaje,
81 no puede decir estoy enojado o estoy triste o tengo hambre, sino a través también de de láminas o
82 a través de Juegos.

83 **Moderadora 2:** ¿Se encuentra usted preparado para esta situación?

84 **Entrevistada 11:** Sí, sí.

85 **Moderadora 2:** Perfecto, bueno, damos por finalizada la entrevista, se agradece nuevamente la
86 participación y es importante informarle que la confidencialidad de la respuesta que usted me dio, en
87 esta investigación, en esta investigación, por ejemplo, no va a estar su nombre, ya solamente van a
88 estar la respuesta, ¿por qué? Porque se busca resguardar la confidencialidad y la respuesta dada
89 por el establecimiento y por la educadora. Ya bueno, ante cualquier duda, consulta que tenga
90 respecto a la entrevista o la investigación que estamos realizando. Se puede contactar con nosotras
91 a través de nuestro correo, que lo va, lo voy a dejar a través de una carta de consentimiento aquí en
92 el establecimiento, ya bueno, eso sería muchas gracias.

93 **Entrevistada 11:** Ya mucha que le vaya bien en todo.