



UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE PSICOLOGÍA.

**BIENESTAR PSICOLÓGICO EN PROFESORES DE EDUCACIÓN MEDIA DE
LICEOS PERTENECIENTES A LA CORPORACION MUNICIPAL DE
RANCAGUA.**

Tesis para optar al título profesional de Psicólogo.

Autor:

Lic. Ps. ROCÍO FABIOLA CÁCERES PINO

Profesor Guía: Mg. Ps. Boris Cajas Luna.

Viña del Mar, Chile.

2018.

Dedicatoria

Esta investigación está dedicada a todas las estrellas que ya no están aquí e iluminan el camino de toda la familia. Pero en especial a la estrella más brillante y hermosa de todas, aquella que fue luz en vida y lo sigue siendo desde el cielo... Mi amada Lelita.

Agradecimientos

He logrado finalizar un proceso que ha estado cargado de alegrías, satisfacciones y también de dificultades; además de lograr un gran crecimiento personal y profesional.

A mi familia, en especial a mis padres que han hecho posible esta instancia, sin ellos y su esfuerzo no sería quien soy, les debo todo. Agradezco la oportunidad, la confianza y el apoyo incondicional.

A Andrés, mi compañero de vida, por todo el apoyo, la energía, la perseverancia y por sobre todo el amor y la contención que me has entregado.

A Aracely, amiga incondicional, por la fuerza y apoyo que me das cada vez que lo necesito.

Profesor guía Boris Cajas, quien, con su experiencia, comprensión y dedicación, logró direccionar esta investigación a través del apoyo y refuerzos.

Liceos participantes en la Investigación, por abrir generosamente las puertas de su Institución para que este estudio pudiera realizarse.

A mis seres de luz que cuidan e iluminan mi camino.

Muchas gracias...

Tabla de contenido

RESUMEN	9
ABSTRACT	11
INTRODUCCIÓN	13
1. Capítulo I Planteamiento Del Problema	16
1.1. Antecedentes del Estudio	17
1.2. Justificación del problema.....	22
1.3. Viabilidad de la Investigación	27
1.4. Delimitación del Estudio	27
1.5. Pregunta de Investigación	28
1.6. Objetivos	28
1.6.1. Objetivo General	28
1.6.2. Objetivos Específicos	28
2. Capítulo II Marco Teórico	29
2.1. Marco Conceptual	30
2.1.1. Bienestar	30
2.1.2. Bienestar Psicológico	31
2.1.3. Docencia.....	39
2.1.4. Contexto Educativo.....	45

2.1.5.	Educación Media.....	50
2.1.6.	Corporación Municipal de Rancagua	51
2.1.7.	Ministerio de Educación.....	51
2.2.	Marco Referencial	53
2.2.1.	Estudios Internacionales.....	53
2.2.2.	Estudios Nacionales	55
3.	Capítulo III Marco Metodológico.....	57
3.1.	Paradigma Investigativo	58
3.2.	Metodología de la Investigación	58
3.3.	Tipo y Características del Estudio	59
3.4.	Diseño de Investigación	59
3.5.	Universo, Población, Muestra, Fuentes de Información	60
3.5.1.	Universo	60
3.5.2.	Población.....	60
3.5.3.	Muestra.....	61
3.6.	Instrumentos de Recolección de Datos	61
3.7.	Técnicas de Recolección de Datos	63
3.8.	Criterios de Inclusión Muestral.....	63
3.9.	Criterios de Cientificidad	64

3.10.	Técnica de Análisis para el Tratamiento de los Datos	65
3.11.	Procedimiento	65
3.12.	Consideraciones Éticas de la Investigación	66
4.	Capítulo IV Resultados de la Investigación	68
4.1.	Caracterización de la muestra	69
4.1.1.	Cantidad de Profesores por Liceo.....	69
4.1.2.	Diferenciación por sexo de la cantidad total de profesores	70
4.1.3.	Descripción de frecuencia de edades	70
4.1.4.	Diferenciación por modalidad del Liceo donde ejercen	71
4.1.5.	Descripción por tipo de Asignatura que imparten.....	72
4.1.6.	Descripción de frecuencias por Años de Experiencia	73
4.2.	Frecuencia de resultados de las 6 dimensiones en el Total de la muestra	74
4.3.	Frecuencia de resultados de las 6 dimensiones por Sexo	75
4.3.1.	Femenino	75
4.3.2.	Masculino.....	76
4.4.	Nivel de Bienestar Psicológico (BP) en el total de la muestra	77
4.5.	Nivel de Bienestar Psicológico (BP) por Sexo y Edad	78
4.5.1.	Femenino	78_Toc534947261

4.5.2. Masculino	79
5. Capítulo V Conclusiones de la Investigación	80
5.1. Discusión	81
5.2. Conclusiones.....	83
5.3. Limitaciones	90
5.4. Proyecciones.....	91
5.4.1. Proyecciones a nivel de Sistema	91
5.4.2. Proyecciones a nivel Personal.....	91
BIBLIOGRAFÍA.....	92
Anexo 2: Consentimiento Informado.....	107
Anexo 3: Carta de Solicitud Liceo Óscar Castro	109
Anexo 4: Carta de Solicitud Liceo Diego Portales	111
Anexo 5: Carta de Solicitud Instituto Bernardo O'Higgins	113

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES Y CUADROS

Ilustración 1: Cantidad de Profesores por Liceo	69
Ilustración 2: Diferenciación por sexo de la cantidad total de profesores.....	70
Ilustración 3: Descripción de frecuencia de edades	71
Ilustración 4: Diferenciación por modalidad del Liceo donde ejercen	71
Ilustración 5: Descripción por tipo de Asignatura que imparten	72
Ilustración 6: Descripción de frecuencias por Años de Experiencia.....	73
Ilustración 7: Frecuencia de resultados de las 6 dimensiones en el Total de la muestra.....	74
Ilustración 8: Frecuencia de resultados de las 6 dimensiones por Sexo- Femenino	75
Ilustración 9: Frecuencia de resultados de las 6 dimensiones por Sexo- Masculino	76
Ilustración 10: Nivel de Bienestar Psicológico (BP) en el total de la muestra	77
Ilustración 11: Nivel de Bienestar Psicológico (BP) por Sexo y Edad- Femenino .	78
Ilustración 12: Nivel de Bienestar Psicológico (BP) por Sexo y Edad- Masculino .	79

RESUMEN

Según un estudio de la Universidad de Chile (2011), se señala que un tercio de los docentes que se desempeñan en establecimientos educacionales municipales indicó tener deficiente calidad de su salud mental. El profesorado se establece como una de las figuras esenciales en la educación y formación de los alumnos, ya que será éste el que se erija como agente destacado y referente educativo dentro del marco escolar.

El docente debe mantener un equilibrio mental en todas sus dimensiones personales para dar un rendimiento completo de calidad en el aula de clases

Se propone como objetivo medir el nivel de Bienestar Psicológico en profesores de educación media de liceos municipales, a través de la descripción de las dimensiones de propósito en la vida y relaciones positivas, el análisis de las dimensiones de autoaceptación y autonomía y finalmente la identificación del crecimiento personal y el dominio del entorno en los profesores.

Se aplicó la escala bienestar psicológico de Ryff a 188 sujetos, de una población de 193 profesores de los liceos participantes en la investigación, los cuales son el Liceo Oscar Castro, Liceo Diego Portales e Instituto Bernardo O'Higgins ubicados en la ciudad de Rancagua; sometidos a un análisis

cuantitativo, de orden descriptivo transversal sin manipulación de variables, por medio del programa estadístico SPSS v19.

Del total de la muestra, un 1% mantiene un nivel de bienestar psicológico bajo, un 27% presenta niveles moderados de BP, mientras que un 69% mostró tener un nivel alto de bienestar psicológico, y finalmente un 3% demostró niveles elevados de bienestar psicológico. En base a lo anterior, es que, si bien en su mayoría los resultados son altos niveles de bienestar psicológico, no se debe desconocer que existe un 28% de la muestra que presenta niveles bajos y moderados, lo que podría deberse a las altas demandas a las que son expuestos los profesores. Existen estudios que destacan la presencia de altos niveles de agotamiento emocional y estrés en los docentes, pero también se hallaron altos niveles de realización personal, lo que indica que los profesores se debaten entre el estrés y la depresión, por un lado y el bienestar y la felicidad, por el otro.

Falta conciencia sobre la importancia del estudio en contextos educativos y faltan instrumentos más certeros y detallados.

Esta investigación es una evidencia sobre el desconocimiento y la despreocupación que existe sobre la salud mental de los profesores.

Palabras Clave: Bienestar Psicológico - Docencia – Contexto Educativo – Análisis cuantitativo – Descriptivo transversal.

ABSTRACT

According to a study conducted by the Universidad de Chile (2011), one third of faculty that work on public educational establishments indicated that they have a deficient quality of their mental health. The faculty establishes itself as one of the essential figures in the education and training of the students, since it will be the one that erect as outstanding agent and educational reference within the school framework.

The teacher must maintain a mental balance in all its personal dimensions to give a complete quality performance in the classroom

It is proposed as an objective to measure the level of psychological well-being in teachers of secondary education of municipal lyceums, through the description of the dimensions of purpose in the life and positive relations, the analysis of the dimensions of self-acceptance, autonomy and finally the identification of personal growth and the dominance of the environment in teachers.

The psychological welfare scale of RYFF was applied to 188 subjects, of a population of 193 professors of the lyceums participating in the research, which are the Liceo Oscar Castro, Liceo Diego portales and Instituto Bernardo O'Higgins located in the city of Rancagua; Submitted to a quantitative analysis, descriptive

order transversal without manipulation of variables, through the statistical program SPSS V19.

Of the total sample, 1% maintain a low psychological well-being level, 27% have moderate BP levels, while 69% showed a high level of psychological well-being, and finally 3% showed elevated levels of psychological well-being. Based on the above, is that while mostly the results are high levels of psychological well-being, do not know that there is 28% of the sample that presents low and moderate levels, which could be due to the high demands that are exposed teachers. There are studies that emphasize the presence of high levels of emotional exhaustion and stress in teachers, but also found high levels of personal fulfillment, indicating that teachers are discussed between stress and depression, on the one hand and the Well-being and happiness, on the other.

Lack of awareness of the importance of the study in educational contexts and missing more accurate and detailed instruments.

This research is evidence of ignorance and unconcern about teachers ' mental health.

Key words: Psychological well-being-teaching-educational context-quantitative analysis-transversal descriptive.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación expone los principales resultados estadísticos sobre el bienestar psicológico en profesores de educación media en Chile, a través de un estudio cuantitativo, descriptivo de tipo no experimental, transversal y micro sociológico, sometido a análisis por medio del programa SPSS.

Mantiene como objetivos, medir el nivel de Bienestar Psicológico en profesores de Educación Media de Liceos Municipales ubicados en Rancagua, el análisis de la Autoaceptación y Autonomía según la escala, la descripción de las dimensiones de Propósitos en la Vida y Relaciones Positivas y la identificación del Crecimiento Personal y Dominio del Entorno según los resultados obtenidos. Además de la caracterización en base al sexo, edad, modalidad del liceo en el cual ejercen la docencia, tipo de asignatura y años de experiencia, para así, responder a cómo se manifiesta el fenómeno en el contexto educativo actual.

Para conocer y comprender los conceptos asociados al presente estudio, se realizó un estudio, desde donde se extraen ideas de algunos autores tales como: Seligman, Ryan, Deci, Ryff, Tonon de Toscazo, Singer, Rogers, entre otros investigadores que han realizado estudios sobre el bienestar psicológico en profesores.

Los resultados del presente estudio no pretenden ser concluyentes sobre el bienestar psicológico, sin embargo se espera que las deducciones obtenidas de la muestra, en la cual participan los Liceos: Bicentenario Óscar Castro Zúñiga, Diego Portales e Instituto Bernardo O'Higgins de la ciudad de

Rancagua; sean una contribución al conocimiento del fenómeno en el país y genere conciencia sobre la necesidad de generar planes dentro del contexto educacional.

El trabajo contiene los siguientes capítulos:

En el Capítulo I Planteamiento del Problema se presentan los principales antecedentes del estudio, justificación del problema a investigar, relevancia de la investigación en la actualidad, delimitación del estudio, pregunta de investigación y los objetivos general y específicos que serán foco de la investigación.

En el Capítulo II Marco Teórico, se abordan los aspectos teóricos relacionados con el bienestar psicológico, docencia, contexto educativo, educación media y MINEDUC, expuestos en el marco conceptual, y se exponen investigaciones asociadas en Latinoamérica y Chile en el marco referencial.

En el Capítulo III Marco metodológico, se presenta el diseño de investigación, donde se describen los lineamientos del estudio, se aborda el paradigma investigativo, las técnicas de investigación. Se define el universo, población y muestra, los criterios de inclusión muestral, los criterios de científicidad, técnica de análisis para el tratamiento de los datos, procedimiento y consideraciones éticas de la investigación.

En el Capítulo IV Resultados, se expone la presentación de los principales hallazgos de la investigación, a través del análisis SPSS, desarrollados de acuerdo a cada objetivo específico.

En el Capítulo V Conclusiones y Discusiones, se presentan las discusiones en torno a los resultados descritos, se exponen las principales conclusiones del estudio y se describe las limitaciones y proyecciones investigativas.

Finalmente, el apartado **Bibliografía**, se encuentran las referencias bibliográficas utilizadas en la investigación.

Además, se presentan los **Anexos** de la Investigación, estos últimos adjuntan: Consentimiento informado, carta de presentación para los establecimientos y la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff.

1. Capítulo I Planteamiento Del Problema

1.1. Antecedentes del Estudio

Según un estudio de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Chile (2011), se señala que un tercio de los docentes que se desempeñan en establecimientos educacionales municipales indicó tener deficiente calidad de su salud mental. En este mismo sentido, en el año (2009) el 30% de los profesores pidió licencias médicas, de los cuales, el 16% lo hizo por motivos de salud mental, siendo ésta la segunda razón más frecuente por la cual los docentes solicitaron dichas licencias.

El docente debe mantener un equilibrio mental en todas sus dimensiones personales para dar un rendimiento completo de calidad en el aula de clases, lo que implica que su hogar, su proyección como profesional, su vida material, su autoestima y su espiritualidad deben producir un gran rendimiento para no ahogarse en el aula de clase. La mayoría de los docentes se sienten abrumados por el estrés de su profesión y carecen del respaldo adecuado que los ayude a mantener el equilibrio emocional (Vidal, 2011), lo que podría incidir directamente en la aparición del Síndrome de Burnout, el que produce un impacto negativo en la salud mental de los profesores.

De acuerdo con los reportes del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (en adelante MEN de Colombia), en el año 2011, 5.748 docentes tuvieron

incapacidades por causas como el estrés y la depresión y en 2012 se generaron 74.848 días de incapacidad en Bogotá por enfermedades profesionales, según el reporte de la entidad prestadora de salud de docentes del MEN de Colombia. En este informe se detecta que no solo los problemas de cuerdas vocales son la primera y más importante enfermedad profesional de los docentes, sino que el estrés, la depresión y las enfermedades mentales, han tenido un considerable ascenso (Velandia, 2018).

En tanto, una investigación realizada en 40 establecimientos municipales y particulares subvencionados de la provincia de Santiago, por la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile y el Observatorio Chileno de Políticas Educativas (OPECH) y financiada por el Fondo Nacional de Investigación y Desarrollo en Educación (FONIDE), reveló que un tercio de los profesores tiene depresión, lo que supera ampliamente las tasas de otras profesiones, en las que el 22,8% de los trabajadores suele presentar la enfermedad. Con los trastornos de ansiedad ocurre lo mismo, pues los profesores superan en 10 puntos porcentuales a los profesionales de otras áreas (32% versus 25,7%). Si se comparan estas cifras con los promedios nacionales la situación empeora: la incidencia de estos trastornos en los profesores triplica la del promedio nacional, que alcanza al 11% (La Tercera, 2008).

Diversas investigaciones reportan que el género condicionaría distintas perspectivas para valorar la satisfacción y el malestar docente. Se sugiere que las mujeres presentarían una mayor tendencia hacia el agotamiento emocional a diferencia de los hombres, cuya tendencia sería hacia la despersonalización (Durán, *et al.*, 2005; Lau *et al.*, 2005). Sin embargo, la evidencia no es concluyente. Parece necesario ampliar la mirada respecto al género, centrándose en aspectos como los roles familiares y el uso del tiempo en el hogar (Parra, 2001; UNESCO, 2005)

Entre los 25 y los 34 años existe una mayor cantidad de docentes que presentarían trastornos físicos asociados al Burnout. Esta variable va disminuyendo hacia los 55 años, ya que a medida que aumenta la experiencia profesional, se desplazan las falencias desde lo personal a lo institucional o social (Cornejo, 2007).

La tarea de los docentes los lleva a implicarse durante muchas horas al día en los problemas, dificultades, preocupaciones y necesidades de sus alumnos e incluso en los problemas que enfrentan los padres y familias de sus alumnos, en los cuales no siempre pueden contribuir para su solución. Además, las familias y la sociedad se han vuelto incapaces de cumplir con las responsabilidades que les tocan en la formación de los niños y jóvenes, por lo que van sumando demandas a

la cada vez más compleja tarea docente (Malandar, 2016). En razón de lo anterior, ¿Nuestro país se preocupa de la salud mental de los profesores?

Considerando que el estrés y el burnout pueden ser la fase inicial de trastornos mentales más complejos, ¿Es pertinente realizar un trabajo investigativo que describa el nivel de bienestar psicológico actual que presentan los profesores?

¿Existe una verdadera visibilización de la compleja tarea de los profesores en el contexto educativo? ¿Existen planes de intervención paliativos ante esta situación?

A pesar de lo anterior, la labor docente es para muchos altamente satisfactoria, considerada como un apostolado voluntario, lo cual les genera diversos niveles y formas de bienestar psicológico y felicidad. Seligman, (2008), destacó la necesidad de reorientar los estudios de la psicología no solamente en el malestar y el sufrimiento humano, sino primordialmente en el desarrollo del potencial máximo de las personas.

Este cambio de foco, desde lo patológico hacia lo sano, potencia un empoderamiento general del organismo o sistema, en sus rasgos definitorios más sólidos y que pueden soportar mejor un crecimiento o recuperación.

De acuerdo a este enfoque, una sociedad integrada por personas satisfechas, que viven emociones positivas consistentemente y que experimentan los beneficios de sus rasgos positivos va a tender a desarrollar instituciones sociales más sólidas y positivas, además de la amistad, la familia y el amor (Ferrel, 2014).

Según un estudio realizado por Ferrel, R.; Pedraza, C & Rubio, B. (2010), en sus resultados destacó la presencia de altos niveles de agotamiento emocional y estrés en los docentes, pero también se hallaron altos niveles de realización personal, lo que indica algunos niveles significativos de bienestar psicológico y optimismo.

En base a lo anterior, los profesores se debaten entre el estrés y la depresión, por un lado y el bienestar y la felicidad, por el otro.

Carol Ryff (1989) determina que el bienestar psicológico es un concepto amplio que incluye dimensiones sociales, subjetivas y psicológicas, así como comportamientos relacionados con la salud en general que llevan a las personas a funcionar de un modo positivo. Relaciona la lucha de las personas en su día a día afrontando los retos que se van encontrando en sus vidas, ideando modos de manejarlos, aprendiendo de ellos y profundizando su sensación de sentido de la vida. Además, concibe el modelo multidimensional del funcionamiento psicológico positivo, el que incluye componentes relacionados con el desarrollo humano:

autonomía, autoaceptación, relaciones positivas con otros, dominio ambiental, propósito en la vida y crecimiento personal.

A partir de todos los antecedentes señalados, la presente investigación pretende medir el nivel de Bienestar Psicológico en profesores, colocando especial atención en las variables, desde la caracterización de sexo, edad, años de experiencia, modalidad de enseñanza de la institución y asignatura que imparte e identificar el bienestar o malestar con el ejercicio de su profesión.

1.2. Justificación del problema

Teniendo en cuenta que la enseñanza es un trabajo emocional (Marchesi, 2007), podríamos decir que la salud psicológica del profesorado viene determinada por el tipo de emociones que éstos/as experimentan durante el desarrollo de la profesión (Doménech, 2014).

El profesorado se establece como una de las figuras esenciales en la educación y formación de los alumnos, ya que será éste el que se erija como agente destacado y referente educativo dentro del marco escolar (Prieto, 2008).

La sociedad en general y los padres en particular dotan al docente de diferentes objetivos a alcanzar. Estos objetivos, en ocasiones, son competencias transferidas, es decir, funciones educativas y socializadoras que son responsabilidad de la sociedad y la familia, quienes por alguna razón responsabilizan y delegan esta tarea a los docentes, lo que provoca una sobrecarga laboral en los educadores, impidiendo su buen funcionamiento. En este sentido, la mayoría de las investigaciones aparecidas en las últimas décadas se han orientado fundamentalmente al estudio del estrés y desgaste profesional de los/las docentes (burnout), mientras que las investigaciones orientadas a aspectos relacionados con el bienestar docente han sido escasas (Doménech, 2014).

Los profesores durante sus primeros años de ejercicio laboral, presentarían trastornos físicos y psicológicos asociados al Burnout. No obstante, esta situación va en declive a medida que adquieren mayor experiencia y se desplazan los aspectos negativos desde lo personal hacia lo social. Parece existir una mayor preocupación, a medida que pasan los años, de cuidar la dificultad física que se asocia al desgaste profesional (Rozas, 2015).

Los antecedentes expuestos justifican el estudio con foco en la determinación del nivel de bienestar psicológico en profesores, puesto que la salud mental de los profesores incide directamente en los procesos de enseñanza en el aula.

“Proteger la salud mental de los profesores debería ser una tarea urgente e ineludible; hacerlo no sólo es proteger sus emociones, sino también las de los estudiantes” (Céspedes, 2017)

Es relevante tomar importancia a salud mental y al bienestar psicológico de los docentes de nuestro país, debido al incremento progresivo en licencias médicas por diversos motivos, tanto físicos como psicológicos, y al desgaste profesional que, si no se logra revertir, puede culminar en un estado generalizado de frustración y/o estrés crónico.

Según Hernández Sampieri (2010) existen cinco criterios para evaluar la relevancia de una investigación. En relación a los objetivos, se considera pertinente basar el presente estudio investigativo en los tres primeros criterios, los cuales se desarrollarán a continuación:

1.- Criterio de Conveniencia: Este estudio permitirá profundizar en las experiencias perceptuales de los profesores en cuanto a su Bienestar Psicológico, a través de la evaluación de las 6 dimensiones que contiene la Escala. Estas experiencias abarcan tanto el pasado, como el presente y futuro de las personas.

Los datos obtenidos tras la aplicación de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff, podrán ser utilizados como información estadística tanto para los Liceos Municipales de Rancagua que participan en la investigación, como para la Corporación Municipal de Rancagua, ya que así se obtendrá un registro fidedigno con datos descriptivos y cuantitativos sobre la presencia del fenómeno de Bienestar Psicológico en profesores de dichas Instituciones y sus implicancias en el desempeño de la labor educativa, social y familiar. En tanto para la psicología, aporta información relevante para abordar las problemáticas presentes en salud mental en el cuerpo docente a través de las duplas psicosociales, para que así, estas puedan aportar o reestablecer el bienestar psicológico.

2.- Criterio de relevancia social: Según la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC) a través del estudio exploratorio sobre Condiciones de Trabajo y Salud Docente, Chile junto a Ecuador presentan el mayor porcentaje de depresiones (42 y 48% respectivamente). Por lo tanto, este estudio aporta a que se visibilice y se tome consciencia del fenómeno de Bienestar Psicológico respecto a la clase educativa de nuestro país, para que así los distintos estamentos de nuestro país (Ministerio de salud, Ministerio de educación, Corporaciones municipales, entre otras) puedan reformular las leyes actuales y mejoren las condiciones laborales del profesorado.

3.- Implicaciones Prácticas: En relación al criterio anterior, el equipo psicosocial de cada Institución de educación media, puede realizar planes de intervención psicosocial en base a los resultados, que vayan en pro de un aumento de salud mental a través del mejoramiento de la percepción propia de Bienestar Psicológico, los cuales pueden ser desarrollados en su lugar de desempeño laboral, incorporando espacios de Autocuidado para los funcionarios, lo cual marcaría un precedente sobre futuros avances en Salud mental fuera del área clínica. Lo anterior, además optimizaría la relación profesor-alumno para así generar un clima distinto en el aula, lo cual repercute directamente en los procesos de enseñanza.

Lo expuesto ayuda a establecer la justificación de la presente investigación en el contexto educacional en Chile, debido a no hallar mayor evidencia de campañas preventivas, acompañamiento o algún tipo de plan preventivo en los establecimientos educativos que abarque la problemática que genera la precaria salud mental que presenta el cuerpo docente. Además, son escasos los estudios que se han realizado para afirmar que las demandas del medio laboral de los docentes afectan su bienestar psicológico. Resulta oportuno sumar evidencias empíricas a las ya existentes, siendo el objetivo de este estudio.

1.3. Viabilidad de la Investigación

La presente investigación se considera viable, debido a la factibilidad y disposición de los Liceos municipales de la ciudad de Rancagua, para autorizar la aplicación de la prueba que mide el nivel de Bienestar Psicológico (Escala de Bienestar Psicológico de Ryff) en sus profesores de educación media.

En la ciudad de Rancagua se encuentran vigentes 9 establecimientos que imparten educación media, pertenecientes a la Corporación Municipal de esta ciudad. El presente proyecto investigativo fue presentado a 6 de las 9 instituciones, de las cuales solo 4 aceptaron gratamente el estudio, estos Liceos son: Liceo Bicentenario Óscar Castro Zúñiga, Liceo Comercial Diego Portales, Liceo Santa Cruz de Triana e Instituto Bernardo O'Higgins.

1.4. Delimitación del Estudio

Este trabajo considera como área geográfica a investigar los Liceos pertenecientes a la Corporación Municipal, ubicada en la comuna de Rancagua, región del Libertador General Bernardo O'Higgins, Chile. El área ya especificada, fue elegida de acuerdo a los objetivos y propósitos de la investigación, dadas las cifras actuales sobre disconformidad general en la población adulta, que abarcan los ámbitos personal, social, económico y laboral entre otros. Es por ello que se mide el Bienestar Psicológico presente en los profesores que ejercen su labor en liceos Municipales de la mencionada ciudad.

La investigación se enmarca en un tiempo cronológico desde abril de 2018 hasta diciembre del año 2018, abarcando aspectos descriptivos que generen mayor conocimiento sobre el Bienestar Psicológico en los profesores.

1.5. Pregunta de Investigación

¿Cuál es el nivel de Bienestar Psicológico en profesores de Educación Media de Liceos Municipales ubicados en Rancagua?

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo General

Medir el nivel de Bienestar Psicológico en profesores de Educación Media de Liceos Municipales ubicados en Rancagua.

1.6.2. Objetivos Específicos

1. Analizar la Autoaceptación y Autonomía en profesores de Educación Media de Liceos Municipales ubicados en Rancagua.
2. Describir los Propósitos en la Vida y Relaciones Positivas en profesores de Educación Media de Liceos Municipales ubicados en Rancagua.
3. Identificar el Crecimiento Personal y Dominio del Entorno en profesores de Educación Media de Liceos Municipales ubicados en Rancagua.

2. Capítulo II Marco Teórico

2.1. Marco Conceptual

2.1.1. Bienestar

“[...] de suerte que el vivir bien no es idéntico a aquellas cosas sin las cuales no es posible vivir bien.”

Esta afirmación de Aristóteles es una de las claves para entender el papel del bienestar. El estudio sobre el bienestar comienza a finales del siglo XX, basados en los pensamientos filosóficos antiguos sobre la “vida buena”, la “vida virtuosa” y el “cuidado del alma”, presentes en los legados de Platón, Aristóteles, Confucio y Séneca; también derivados de las tradiciones religiosas y espirituales de Oriente y Occidente. Lo anterior cimienta las bases para el estudio de la felicidad, los cuales continúan siendo importantes y contingentes en todo el mundo.

Característicamente la Psicología se ha enfocado hacia el estudio y comprensión de las patologías y las enfermedades mentales, los cuales han arrojado como resultado, grandes fuentes teóricas de conocimientos sobre la mente que han permitido el desarrollo de nuevas terapias psicológicas para las enfermedades mentales, lográndose importantes avances en materia de recuperación de las personas. Seligman y Csikszentmihalyi (2000), postulan que este gran énfasis de la psicología clásica en la enfermedad la ha hecho descuidar los aspectos positivos, tales como el bienestar, el contento, la satisfacción, la esperanza, el optimismo, el flujo y la felicidad, ignorándose los beneficios que

estos presentan para las personas. En este contexto surge la Psicología Positiva, con el objetivo de investigar acerca de las fortalezas y virtudes humanas y los efectos que estas tienen en las vidas de las personas y en las sociedades en que viven.

Ryan y Deci (2001) proponen dos aproximaciones diferentes de bienestar, una perspectiva hedonista y la perspectiva eudaimonista o eudaimónica

- Una visión habitualmente calificada como “hedonista”, que asocia el bienestar a la obtención de sentimientos de placer y felicidad (Bienestar subjetivo).
- Una visión que ha sido denominada “eudaimonista”, que asocia el bienestar a la consecución de nuestros potenciales y a la realización de aquello que podemos ser (Bienestar psicológico).

2.1.2. Bienestar Psicológico

El concepto de bienestar psicológico surgió en los Estados Unidos y se fue precisando a partir del desarrollo de las sociedades industrializadas y del interés por las condiciones de vida. Preguntas tales como ¿por qué algunas personas se sienten más satisfechas con sus vidas que otras? y ¿cuáles serían los factores relacionados con el bienestar psicológico y la satisfacción?, son las que dieron origen a muchos de los estudios sobre esta temática (Ferrel, et al. 2014).

El principio fundamental de la Psicología, es que las personas mantengan una mejor vida frente a los fenómenos que ocurren día a día. La salud no es solo la ausencia de enfermedad, sino un estado holístico en el cual la persona adquiere y desarrolla recursos para una mejor salud mental, en lo social, mental, físico y espiritual. (Vásquez & Hervás, 2008).

Para Tonon de Toscazo (2010) el bienestar psicológico está basado en la valoración que cada persona hace de su situación conforme a su experiencia, incluye medidas positivas y negativas, y una visión global de la vida denominada satisfacción vital, es decir, un funcionamiento positivo que implica dos principales indicadores el desarrollo de las capacidades y el crecimiento personal (Díaz et al. 2006).

Para Romero, García-Mas y Brustad (2009) el bienestar psicológico son los sentimientos de expresividad personal que se relaciona con las experiencias de aquellas actividades que hacen sentir vivo y realizado, una impresión de que lo que se hace tiene sentido. Así mismo el bienestar psicológico se vincula con el estado mental y emocional que determina el funcionamiento psíquico óptimo de una persona de acuerdo a su paradigma personal y al modo de adecuarse a las exigencias internas y externas del entorno físico y social (González-Méndez, 2005).

El bienestar psicológico es una autoevaluación que se hace en medida de las experiencias, constituida por un componente cognitivo eudamónico que comprende un conjunto de variables: autodeterminación, logro de metas, sentido de la vida, autorrealización y actitud positiva como evidencia de funcionamiento psicológico positivo; lo que requiere la ausencia de psicopatologías.

Del mismo modo en que existen intentos de consolidar una definición de bienestar psicológico, se ha tratado de delimitar los factores que lo conforman; la escala de Ryff y Keyes (1995; citado en García, 2013) concibe el uso de seis dimensiones: Autoaceptación, Relaciones Positivas, Autonomía, Dominio del entorno, Propósito en la vida y Crecimiento personal.

2.1.2.1. La Autoaceptación

En cuanto a la Autoaceptación, para los griegos, dentro de la perspectiva eudaimónica radica también en el conocimiento de sí mismo, en trabajar por descubrir de forma apropiada y detallada nuestras acciones, motivaciones y emociones (Ryff y Singer, 2008).

Para Jahoda (Citado por Ryff y Singer, 2008), se consideraba una particularidad principal de la salud mental, así como para Maslow (Citado por Ryff y Singer, 2008) respecto al auto actualización. Jung (Citado por Jacoby, 1990) indicaba el interés que involucraba unificar la perspectiva de uno mismo, lo que nos agrada y desagrada, y distinguirla del resto.

Erikson (1963) recalca el beneficio en el desarrollo hacia el camino a la adultez que representaba unificar personalizaciones previas, estimulaciones actuales y los padrones sociales modernos para lograr fortalecer una identidad y auto aceptarse. En consecuencia, definimos la auto aceptación como algo más extenso que la conceptualización de la autoestima. Pues es una autoevaluación prolongada que incluye el conocimiento y aprobación de las fortalezas y debilidades individuales (Ryff y Singer, 1998).

Parte de las razones primordiales del bienestar. El ser humano pretende sentirse bien consigo mismo, reconociendo de sus limitaciones personales. Mantener actitudes objetivas hacia sí mismo es una cualidad primordial de la actividad psicológica positiva (Ryff y Singer, 1998).

2.1.2.2. Las Relaciones Positivas

En la dimensión de Relación positiva con otras personas, también tienen gran variedad de contribuciones teóricas que expresan la trascendencia del amor, las relaciones interpersonales y la intimidad. Jahoda, 1958 (citado por Ryff, 1989) Reconocía que la facultad para amar era también un elemento primordial para la salud mental. Maslow, 1968 (citado por Ryff, 1989) Proponía que la auto actualización radicaba también en mantener consistentes emociones de empatía y afecto a las personas, además de mantener la capacidad de amar, amistades duraderas e identificarse con los demás.

Erikson (1963) a partir de su teoría del desarrollo psicosocial, indicaba que, en la fase de desarrollo adulto, es sumamente necesario concretar lazos cercanos con nuestro entorno, además de ser un guía para la siguiente generación. Las personas requieren establecer vínculos sociales y amicales que generen confianza

Las relaciones positivas es una dimensión primordial del bienestar (Allardt, 1996) y también de la salud mental (Ryff, 1989). Ya que, muchos estudios ejecutados en los últimos años evidencian que el retraimiento social, la soledad, y la falta de soporte social están directamente conectados con el peligro de sufrir una enfermedad, y disminuye el período de vida.

Tener relaciones positivas con otros individuos, es mantener relaciones sólidas socialmente significativas, lazos sociales, confianza con su entorno y tener la capacidad de amar. Desde este punto de vista, el retraimiento social, la soledad y la falta del soporte social tienen efectos negativos para la salud física (Vielma y Alonso, 2010).

2.1.2.3. Autonomía

Según Rogers (1961), el ser humano que se desarrolla plenamente muestra un locus interno de evaluación, y no se centra en la búsqueda de aceptación de los demás, más bien se autoevalúa según sus propios estándares. Para Jung (1954), según el concepto de individuación, el paso para liberarse del

convencionalismo es un factor primordial en la evolución de la personalidad, ya que, el ser humano escoge su destino sin someterse a las creencias, sistemas colectivos, miedos y leyes.

Con la finalidad de mantener la individualidad en diversas condiciones sociales, los seres humanos requieren fijarse en sus doctrinas, y conservar su autoridad personal e independencia (Ryff y Keyes, 1995). Los seres humanos con autonomía tienen mayor capacidad de sobrellevar la influencia social y regulan adecuadamente su comportamiento (Ryff y Singer, 1998).

La autonomía se trata sobre a la capacidad de mantener la individualidad de la persona en diversas condiciones sociales, fundamentado en sus doctrinas y conservando la autoridad individual e independencia permanentemente (Vielma y Alonso, 2010).

2.1.2.4. El dominio del entorno

La dimensión del dominio del entorno tiene como antecedentes particularidades de la salud mental planteados por Jahoda (1958), como la capacidad personal para elegir o generar locaciones psíquicamente adecuados para cada uno. Además, las teorías del desarrollo resaltan la capacidad de manejar y reconocer situaciones difíciles a través del funcionamiento físico y mental, sobre todo en la adultez media (Ryff y Singer, 1998).

La capacidad individual para escoger o generar áreas satisfactorias para nuestras necesidades y deseos, es también una cualidad del funcionamiento positivo. Los seres humanos con una gran capacidad de dominio del entorno tienen mayor capacidad de control sobre el mundo y mantienen la capacidad de contribuir sobre el ambiente de su entorno (Ryff, 1989).

2.1.2.5. Propósito en la Vida

Los fundamentos de la dimensión propósito en la vida esta netamente afianzado con el paradigma existencial, esencialmente con buscar el sentido de vivir (Frankl, 1946). La logoterapia proponía al propósito en la vida como un factor primordial para el bienestar, también en situaciones complejas. Sartre (1956) por su lado expresaba que es fundamental tener un proyecto de vida, el cual permite aventajar la angustia del no ser.

Entonces, estos enfoques destacan el hallar un propósito en la vida ante lo complejo o la angustia, además hay diversos autores que orientan esta dimensión hacia una perspectiva más positiva. La definición de Jahoda, 1958(citado por Ryff, 1989) de salud mental da importancia evidente sobre la organización de creencias que brindan sentido y propósito a la vida. Los seres humanos requieren proponerse metas, determinar objetivos que les ayuden a dar algún sentido a sus vidas. Precisan, por tanto, tener un sentido en la vida (Ryff, 1989).

Finalmente la definimos como reconocimiento del propósito y el sentido de la vida acorde a los objetivos conscientes y metas sensatas que den significado a las experiencias del pasado y las que se darán en el futuro (Vielma y Alonso, 2010).

2.1.2.6. Crecimiento Personal

La dimensión del crecimiento personal, conserva mayor proximidad con la definición aristotélica de eudaimónica pues se relaciona claramente con la autorrealización del ser humano. Implica una actividad efectiva y de desarrollo prevalente de la potencialidad individual (Ryff y Singer, 1998).

Rogers (1961), refiere que el ser humano accedería a tener experiencias, por medio de la cual, lograría prevalentemente desarrollarse y “siendo”, contrario a la percepción de mantener un curso invariable en la no haya necesidad de resolver. Según esta percepción, Erikson (1963), hace alusión a objetivos o sentido dinámicos que determinan cada fase de la vida, como ser productivos durante la adultez media o lograr una unificación emocional hasta la adultez tardía.

La actividad positiva efectiva necesita tanto de las cualidades ya mencionadas; como también de la perseverancia por incrementar su potencial, por continuar desarrollando como persona y potenciar sus capacidades (Keyes, Ryff, y Shmotkin, 2002). Se logra el desarrollo y la madurez por medio de impulsar nuestro potencial y consolidando nuestras competencias individuales (Vielma y Alonso, 2010).

2.1.3. Docencia

“Se espera que el trabajo docente esté orientado por objetivos definidos socialmente. Por lo tanto, las condiciones sociales de este trabajo son de enorme importancia para el logro de los objetivos pedagógicos, por un lado, y también para el bienestar y la salud de los propios docentes.”

UNESCO 2005, p. 86.

Comprender el quehacer del profesorado desde una perspectiva del bienestar psicológico, implica aceptar que este bienestar emerge en un contexto particular y situado (Casas, 1996), en el cual se formulan una serie de necesidades, problemas y aspiraciones colectivas. No es posible pensar en el bienestar social sin considerar las condiciones y el contexto en el cual el individuo se desarrolla (Ascorra, *et al.* 2014).

Ligado a la condición de profesor subyace una gran cantidad de expectativas que pesan sobre los educadores, en su rol como docentes. Se espera que el profesor transmita conocimientos, genere habilidades y capacidades en sus alumnos. Además, hay expectativas de que cumplan un rol formativo importante. Así, a través de los objetivos transversales, los profesores deben inculcar valores, enseñar hábitos de conducta, así como la formación de la personalidad. En esa medida, los docentes deben asumir funciones complementarias a las de la familia, la que por muchos de ellos es percibida como una sobrecarga. El trabajo docente posee un alto nivel de complejidad, la que aumenta cada día, a medida que la sociedad se va complejizando.

Es así como las demandas de distintos actores sociales hacia los profesores se vuelven más sofisticadas (Selamé, 1998).

En este contexto dadas las múltiples demandas a las que son sometidos los profesores, es posible considerar a la docencia cómo una profesión estresante, donde se exige una interacción constante y absorbente, y que además enfrenta condiciones laborales insatisfactorias (Asún, Molina & Real, 2002).

Los docentes deben enfrentar en la realización de sus funciones, condiciones adversas que pueden afectar su salud física y psicológica. Entre éstas, destacan situaciones derivadas del desempeño de la función docente, condiciones relacionadas con la disponibilidad de recursos e infraestructura condiciones socioculturales y ambientales que rodean el establecimiento educacional, condiciones de higiene y seguridad en el trabajo y regulaciones percibidas como excesivas que provienen del nivel central y local.

La salud, tanto física como mental, de los profesores debe ser objeto de estudio, ya que existe evidencia de que condiciones laborales adversas de los profesores tienen un impacto negativo sobre ellos y sobre los estudiantes. Esto se deriva tanto del ausentismo producido por licencia médicas, como a la disminución de la efectividad del profesor cuando su salud está comprometida.

Los alumnos, están directa o indirectamente influenciados por sus profesores, tanto en aspectos positivos como negativos (González-Torres, 2003). Las licencias de los profesores, producto de los diversos problemas de salud que

presentan, rompe la regularidad en el sistema, así como los vínculos establecidos entre profesores y estudiantes. Además, sobrecarga a los otros docentes que están en ejercicio. En ese sentido, es un problema que afecta la interacción con todos los miembros de la comunidad educativa y, por lo tanto, la presencia de patologías es uno de los factores que más afecta negativamente el clima social escolar.

Hoy en día, la tarea de los docentes se caracteriza por la realización de evaluaciones permanentes, largas horas de preparación, revisión de exámenes, actualización y capacitación constante para obtener títulos de posgrado y una producción abrumadora de conocimientos científicos multidisciplinarios; tales exigencias generan situaciones conflictivas como niveles de estrés o burnout académico (Ferrel, R., Pedraza y Rubio; 2010). Seligman (2008) menciona que el lado opuesto del estrés y el síndrome de Burnout académico son el bienestar psicológico y la felicidad.

Generalmente la investigación desarrollada sobre la salud psicológica del profesorado se ha centrado más en aspectos negativos que en los positivos. En este sentido, la mayoría de las investigaciones aparecidas en las últimas décadas se han orientado fundamentalmente al estudio del estrés y desgaste profesional de los/las docentes (Burnout).

Según Maslach y Leiter (1997) el Engagement es el concepto opuesto al Burnout. Se trata de un estado positivo, afectivo-emocional de plenitud, que es caracterizado por el vigor, la dedicación y la absorción (o concentración en el trabajo).

El estado psicológico del profesorado tiene una notable influencia en la calidad de la enseñanza y del aprendizaje (González-Torres, 2003).

Algunos estudios han puesto de manifiesto que el impacto negativo de los estresores puede ser mitigado por los recursos de apoyo social, como por ejemplo de los compañeros o de los directivos (Schwarzer & Greenglass, 1999). Pero el apoyo de la familia y amigos también es importante ya que éste puede compensar la falta de apoyo social en el trabajo y reconstruir la competencia de afrontamiento y la motivación (Schwarzer & Greenglass, 1999). Una de las taxonomías más utilizadas para valorar el apoyo social es la propuesta de House y Wells (1978) distinguiendo entre diferentes tipos de apoyo social, tanto a nivel laboral como extralaboral: emocional, valoración, instrumental e informativo. Basándose en esta clasificación, Pines y Aronson (1981) descubrieron que los trabajadores profesionales señalaban el apoyo emocional como uno de los aspectos más importante de las interacciones sociales. El apoyo emocional se refiere al grado en que la necesidad emocional básica de una persona relativa a resolver problemas en el trabajo es gratificada a través de la interacción con otras personas (Thoits, 1982).

2.1.3.1. Burnout

Hasta la fecha, muchas características físicas, psicológicas y comportamentales han sido consideradas síntomas característicos del burnout. Sin embargo, en la actualidad la mayoría de los autores definen el burnout a través de las tres dimensiones propuestas por Maslach and Jackson (1981, 1986):

- Agotamiento emocional: Es considerado el elemento central del síndrome. Aparece la sensación de no poder dar más de sí. El esfuerzo prolongado sin logros es interpretado por el/la profesor/a como un esfuerzo sin sentido, que genera desánimo y frustración.

- Despersonalización: Si los problemas que interfieren y dificultan la labor docente continúan, el/la profesor/a pasa a ver a los otros (estudiantes, compañeros, padres, etc.) como sus enemigos, los causantes de sus problemas. Como consecuencia, el/la profesor/a desarrolla estrategias defensivas para protegerse que se concretan en distanciamiento, frialdad en el trato, desimplicación, etc.

- Baja realización personal: Surge de la no consecución de los objetivos o resultados deseados en el ejercicio de la profesión. Sienten que las demandas laborales exceden a sus capacidades, se autoevalúan negativamente.

Debido a la intercorrelación observada entre despersonalización y agotamiento emocional, algunos autores (Green, Walkey & Taylor, 1991) han denominado a estas dos dimensiones núcleo del burnout (core of burnout). Así pues, el “burnout” es considerado como estrés crónico en contexto laboral.

2.1.3.2. Engagement

Las últimas tendencias en el estudio del burnout han sufrido un giro hacia el polo opuesto: el Engagement. Este cambio puede verse como resultado del auge de la psicología positiva en los últimos años que se centra en el desarrollo óptimo, en los aspectos positivos y no en las disfunciones (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000). Algunos autores sostienen que las tres dimensiones de Engagement serían opuestas a las tres dimensiones de burnout propuestas por Maslach y Jackson (1981).

Sin embargo, existen otros autores como Schaufeli, Salanova, Gonzalez-Romá y Bakker (2002) que defienden que, aunque conceptualmente sean constructos opuestos, su estructura es diferente por lo que el Engagement no puede ser medido adecuadamente considerando simplemente el perfil opuesto al burnout.

Desde esta perspectiva el Engagement se define, según Maslach y Leiter (1997) como un estado positivo, afectivo-emocional de plenitud, caracterizado por el vigor, la dedicación y la absorción (o concentración en el trabajo).

- El vigor: Se caracteriza por niveles altos de energía y activación mental en el trabajo, la voluntad y predisposición de invertir esfuerzos y la persistencia, incluso en las dificultades.

- La dedicación: Se caracteriza por la implicación y el entusiasmo en el trabajo.

- La absorción (o concentración en el trabajo): se caracteriza por un estado de concentración, de sentimiento de que el tiempo pasa rápidamente y que se tienen dificultades de desligarse del trabajo.

2.1.4. Contexto Educativo

Crespillo (2010) entiende el rol de la escuela como el encargado de transmitir los procesos de aprendizaje formal, es el primer lugar donde se genera el convivir en comunidad, y es el espacio donde el alumno puede potenciar sus competencias, habilidades y conocimientos para el propio bienestar y para otorgar contribución laboral y humana a la sociedad; es por tanto el segundo socializador al ser el trasmisor de modos de comportarse, inculcador de valores morales y éticos, además de proveer conocimiento sobre la cultura.

El proceso educativo y la calidad docente está condicionada por las características del profesor y por el contexto. Diversos autores (Bryk, Harding & Greenberg, 2012; Darling-Hammond, 2012; Moore Johnson, 2012) señalan que la calidad de la enseñanza (los resultados del proceso educativo) está fuertemente influenciada por el contexto de instrucción y que los profesores deberían ser evaluados considerando la institución, la población estudiantil y los recursos con los que trabajan (Everson et al., 2013).

En Chile la discusión respecto a qué es calidad docente ha estado centrada principalmente en dos conceptualizaciones: La calidad docente como las características propias del profesor que afectan el desempeño de los alumnos en pruebas estandarizadas (Bravo, Falck, González, Manzi & Peirano, 2008; León, Manzi & Paredes, 2008) y La calidad docente basada en la evaluación de competencias profesionales (Taut, Santelices & Stecher, 2012; Valencia & Manzi, 2011). No obstante, los estudios han encontrado evidencia que apoya la importancia de la experiencia del profesor, su grado académico, género y el porcentaje de contenido que declara haber cubierto en clase (Lara et al., 2010; León et al., 2008; Toledo, 2010), (Ortúzar et al. 2009).

Gallego (2002) comenta que en Chile desde 1980 con la reforma pedagógica, se ha mostrado interés por perfeccionar la eficacia de la educación.

Aunque no se ha definido con claridad cuáles son las necesidades sociales dentro del espacio educativo actual.

La Reforma Educacional chilena planteada por el gobierno anterior, comprende un espacio de tiempo que va desde el 2014 a 2018 para contar con su total implementación. Uno de los avances más relevantes de la Reforma Educacional se relaciona con la revalorización de la profesión docente. Es en este contexto, que en marzo de 2016 se promulgó la Ley N° 20.903 que crea el Sistema de Desarrollo Profesional Docente, que introduce cambios tanto en la

formación inicial como en el desarrollo profesional de educadores y educadoras de párvulos y profesores y profesoras de enseñanza básica y media (incluyendo a los técnico-profesionales) de establecimientos municipales y particulares subvencionados del país.

Con esto, se reconoce la labor de todos y todas los y las docentes, sin importar el nivel educacional en que se desempeñen. Además, se consideran mejoras laborales para los y las docentes, aumentando gradualmente la cantidad de horas no lectivas para la preparación de clases, evaluaciones y otras actividades. En 2017 las horas no lectivas constituyen el 30% de las horas de contrato, lo que aumentará al 35% en 2019.

Dentro de este grupo de medidas, además encontramos la reforma al estatuto docente de 1991, que define un marco laboral especial para los profesores, con asignaciones y bonificaciones (trimestrales por desempeño) de distinta índole (por año, condición laboral, etc.). Incentivando especialmente a aquellos docentes que trabajan en zonas de difícil acceso o con alumnos de alto riesgo social (Arellano, 2001). Asimismo, se elevan los salarios de los profesores que se encontraban congelados desde los tiempos de la dictadura de Augusto Pinochet. Además, se impulsaron cursos de perfeccionamiento del Ministerio de Educación (durante los veranos), pasantías y diplomados, con el fin de incorporar nuevas metodologías y monitorear los cambios en la práctica docente.

Un premio a la excelencia académica destaca dentro de los incentivos para mejorar el trabajo al interior del aula (Arellano, 2001).

Un estudio realizado por la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Chile, señala que un tercio de los docentes que se desempeñan en establecimientos educacionales municipales indicó tener deficiente calidad de su salud mental. En este mismo sentido, el año 2009 el 30% de los profesores pidió licencias médicas, de los cuales, el 16% lo hizo por motivos de salud mental, siendo ésta la segunda razón más frecuente por la cual los docentes solicitaron dichas licencias (Centro de Microdatos del Departamento de Economía de la Universidad de Chile, 2010). Todo lo anterior deja en evidencia una problemática no menor que hasta ahora no ha sido abordada por las autoridades con la atención que merece, considerando que el bienestar del docente es uno más de los múltiples elementos indispensables al momento de buscar resultados óptimos en los aprendizajes de los estudiantes (Vidal, 2011).

La forma en que se ha implementado la ley y las diferencias que plantea entre categorías de escuelas, ha sido ampliamente cuestionada debido a los efectos que tendría sobre el bienestar social, la calidad de vida y la salud física y mental del cuerpo de profesores. Assaél et al. (2011) sostienen que cada establecimiento educativo desarrolla significaciones propias acerca de su

autonomía institucional, que propician o desarticulan espacios de diálogos, prácticas pedagógicas y modos particulares de ser una comunidad educativa.

A nivel de bienestar y salud mental de los docentes en Chile, Cornejo (2008) presenta alarmantes cifras que denuncian un crecimiento de episodios de depresión mayor y trastornos ansiosos. A nivel general, han sido descritos como factores que ha sufrido el ejercicio docente la ambigüedad y conflictos en el rol de los profesores, la mantención de la disciplina, la desmotivación de los estudiantes, la falta de materiales de apoyo para el trabajo, las presiones de tiempo, el exceso de trabajo administrativo, el descenso en la valoración social de la profesión docente, la pérdida de control y autonomía sobre el trabajo y la falta de apoyo entre colegas (Cornejo, 2007).

En contraste a lo anterior, los actores educativos encuestados se consideran un aporte para su escuela y sienten que son valorados por los miembros de dicha comunidad, comprendiendo la lógica de organización y funcionamiento de su propia institución. A su vez, creen que la educación en Chile está en un proceso de mejora y que la escuela a la cual pertenecen se encuentra en continuo desarrollo. Estos hallazgos contrastan con los planteamientos de Assaél et al. (2011) ya enunciados y con las investigaciones realizadas por Cornejo (2007), que evidencian altos índices de ansiedad y depresión en los profesores. Es relevante entender este punto, pues si bien en términos

individuales los profesores se sienten deprimidos y agotados, su percepción respecto del ambiente social en el cual se desarrollan sería buena (Ascorra, et al. 2014).

2.1.5. Educación Media

La educación media es el nivel educacional que atiende a la población escolar que haya finalizado el nivel de educación básica y tiene por finalidad procurar que cada alumno expanda y profundice su formación general y desarrolle los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan ejercer una ciudadanía activa e integrarse a la sociedad, los cuales son definidos por las bases curriculares que se determinen en conformidad a esta ley. Este nivel educativo ofrece una formación general común y formaciones diferenciadas. Estas son la humanístico-científica, técnico-profesional y artística, u otras que se podrán determinar a través de las referidas bases curriculares.

La formación diferenciada humanístico-científica está orientada a la profundización de áreas de la formación general de interés de los estudiantes. La formación diferenciada técnico-profesional está orientada a la formación en especialidades definidas en términos de perfiles de egreso en diferentes sectores económicos de interés de los alumnos. La formación diferenciada artística está orientada a la formación especializada definida en términos de perfiles de egreso en las diferentes áreas artísticas de interés de los alumnos.

Dicha enseñanza habilita, por otra parte, al alumno, para continuar su proceso educativo formal a través de la educación superior o incorporarse a la vida del trabajo (Ley General de Educación, artículo n° 20) (MINEDUC, 2009)

2.1.6. Corporación Municipal de Rancagua

La Corporación Municipal de Rancagua, tiene como visión liderar la Educación Municipal en la Región, promoviendo una formación orientada al pleno desarrollo de las potencialidades de los alumnos (as) en la dimensión moral, intelectual, cívica y social.

Como misión ofrece un servicio educativo integral, de calidad, de equidad, de inclusión y de excelencia a todos nuestros educandos que responda a las expectativas de la comunidad, mejorando sistemáticamente aprendizajes, enfatizando la formación valórica y social para insertarlos a los desafíos demandantes de la sociedad del conocimiento.

2.1.7. Ministerio de Educación

El Ministerio de Educación de Chile es el órgano rector del Estado encargado de fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles, a través de una educación humanista democrática, de excelencia y abierta al mundo en todos los niveles de enseñanza; estimular la investigación científica y tecnológica y

la creación artística, y la protección e incremento del patrimonio cultural de la Nación. Del mismo modo, esta institución es la llamada a velar por los derechos de todos los estudiantes, tanto de establecimientos públicos como privados.

La misión del Ministerio de Educación es asegurar un sistema educativo inclusivo y de calidad que contribuya a la formación integral y permanente de las personas y al desarrollo del país, mediante la formulación e implementación de políticas, normas y regulación, desde la educación parvularia hasta la educación superior.

Es función del Ministerio de Educación que el sistema integrado por los establecimientos educacionales financiado con recursos públicos provea una educación gratuita y de calidad, fundada en un proyecto educativo público laico, respetuoso y pluralista, que permita el acceso a toda la población y que promueva la inclusión social y la equidad (MINEDUC, 2018).

2.2. Marco Referencial

2.2.1. Estudios Internacionales

La investigación de Ewing y Smith (2003) informó que entre el 25% y el 40% de los docentes principiantes de países occidentales abandonan la enseñanza los primeros años de trabajo. La explicación que se da dice relación con la enorme sobrecarga que tienen los profesores actualmente y el poco apoyo personal que reciben, lo que se traduce en bajos niveles de bienestar. Singh y Billingsley (1996) encontraron que factores como el estrés, el agotamiento, la sobrecarga de trabajo y la insatisfacción en el empleo contribuyen al desgaste de los docentes, mientras que factores tales como el apoyo administrativo y expectativas razonables de rol, disminuyen las posibilidades de abandonar la labor de profesor y aumentan el bienestar en el docente.

En el Instituto Nacional de Salud de los Trabajadores en Cuba, Oramas, A. Santana, S. y Vergara, A. (2006), realizaron un estudio en donde se aplicó el Cuestionario de Bienestar Psicológico a docentes venezolanos, los resultados arrojaron que existen sujetos con alto bienestar que presentan síntomas físicos y ansiedad, así como lo contrario con bienestar bajo y sin síntomas. Esto, aunque resulta algo contradictorio aparentemente, se explica a partir de que no necesariamente una persona con ansiedad o sintomatología física tiene dificultades con su bienestar psicológico;

Salas, J. (2010), de la Universidad de San Marcos, Lima Perú, realizó una investigación cuyo propósito fue estudiar si existe relación entre el Bienestar Psicológico y el Síndrome de Burnout en los docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local No. 7, en la que se evaluó a docentes, de la Unidad de Servicios Educativos Local (UGEL). Para ello, utilizó la Escala de Bienestar Psicológico y el Inventario Burnout de Maslach (MBI). Concluyó respecto a la variable Bienestar Psicológico de los docentes que las categorías presentan proporciones diferenciadas, pudiéndose notar que predomina el nivel medio. Sin embargo, en el síndrome de Burnout (SB) prevalecen los niveles bajos y altos.

Una investigación llevada a cabo en profesores de una Universidad Privada del Distrito de Santa Marta, Colombia; buscaba describir los factores de bienestar psicológico presentes en la población de docentes de aquella Universidad. Como conclusión la mayoría tuvo resultados promedios o normales de Bienestar Psicológico en las seis Escalas que mide la Prueba, lo que indica un adecuado estado de bienestar general de los Profesores de la Institución (Ferrel, 2014)

En Perú, Avit Huaman (2016) realizó un estudio de Bienestar psicológico y actividad física en docentes de una universidad privada de Lima Este, obteniendo como resultado que el 48.8% de participantes presentan un nivel medio de bienestar psicológico y el 20% un nivel bajo, lo que indica que gran parte de los docentes presentan poca satisfacción personal, emociones negativas, no tienen

metas claras hacia el futuro, lo cual que puede estar afectando su salud mental, estilo de vida y su desarrollo como personas.

Respecto a las dimensiones de bienestar psicológico, la mayoría de los participantes presentan niveles medios, lo que significa que presentan pocas actitudes positivas de sí misma, dificultad para establecer relaciones con su entorno y para tomar decisiones. No obstante, se observa que en la dimensión propósito de vida, la mayoría (55%) presenta un nivel alto, es decir, que los docentes tienen creencias que influyen para darles sentido a sus vidas.

2.2.2. Estudios Nacionales

La actual política educacional se enmarca en un paradigma de corte neoliberal -con una perspectiva modernizante y tecnocrática-, donde el Estado ejerce un rol predominantemente subsidiario y privatizador (Redondo, 2002). Desde esta lógica predominan los mecanismos de mercado para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, como la estandarización de procesos, la competitividad y la tecnificación de los oficios (Assaél, Guzmán y Contreras, 1993). Esta nueva concepción de educación ha demandado un nuevo ejercicio profesional y un nuevo rol docente. Este nuevo rol se caracteriza por adoptar una orientación técnico operativa en desmedro de una orientación reflexiva social (Núñez, 2002).

A nivel de bienestar y salud mental de los docentes en Chile, Cornejo (2008) presenta alarmantes cifras que denuncian un crecimiento de episodios de depresión mayor y trastornos ansiosos. A nivel general, han sido descritos como factores que ha sufrido el ejercicio docente la ambigüedad y conflictos en el rol de los profesores, la mantención de la disciplina, la desmotivación de los estudiantes, la falta de materiales de apoyo para el trabajo, las presiones de tiempo, el exceso de trabajo administrativo, el descenso en la valoración social de la profesión docente, la pérdida de control y autonomía sobre el trabajo y la falta de apoyo entre colegas (Cornejo, 2007).

Silva C., Quintana, R., Reyna, D., Jiménez, O. & Rivera C. (2005) de la Universidad Biobío en Chile, en su tesis para optar la licenciatura en enfermería, realizaron un estudio a 102 docentes, el 36.3% pertenecen a escuelas con alto IVE y 63.7% a escuelas con bajo IVE, cuyo propósito fue conocer las características sociodemográficas, condiciones laborales y estado de salud de los docentes de enseñanza básica de establecimientos de alto y bajo índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE), y determinar la influencia de estas variables en el nivel de estrés laboral. Los resultados obtenidos en la investigación arrojaron que el 71.6% de los docentes presentó un bajo nivel de estrés laboral, 15.7% un nivel intermedio, 12.7% un alto nivel.

3. Capítulo III Marco Metodológico

3.1. Paradigma Investigativo

La siguiente investigación se encuadra en el Paradigma Positivista, el cual se apoya en la filosofía realista, defensora de que el mundo se puede captar como es. Mantiene la idea de que el conocimiento de la realidad sólo es posible a través del conocimiento científico. Se refiere a una descripción generalizada del fenómeno, a través de una metodología deductiva, porque recoge datos para validar teorías, modelos e hipótesis preconcebidas (Jiménez y Tejada, 2004).

3.2. Metodología de la Investigación

Esta investigación se basa según Rodríguez Peñuelas (2010) en el método Cuantitativo, ya que se centra en los hechos o causas del fenómeno social. Este método utiliza el cuestionario, inventarios y análisis demográficos que producen números, los cuales pueden ser analizados estadísticamente para verificar, aprobar o rechazar las relaciones entre las variables definidas operacionalmente, además regularmente la presentación de resultados de estudios cuantitativos viene sustentada con tablas estadísticas, gráficas y un análisis numérico.

3.3. Tipo y Características del Estudio

La presente investigación se enmarca en un tipo de investigación Descriptiva, que busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población. Únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas; además es de tipo descriptivo transversal (dado que recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único) con enfoque cuantitativo, puesto que el propósito de este estudio es describir el contexto de los liceos a intervenir, en donde se espera generar análisis sobre el nivel de Bienestar Subjetivo (Hernández, et al. 2010).

3.4. Diseño de Investigación

El diseño de esta investigación es de tipo No Experimental, Transversal y Micro sociológica. Los estudios de tipo No experimental, se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos, es decir, no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes. Por su parte los estudios transversales recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández, et al. 2010). Mientras que los estudios Micro

Sociológicos (área de la sociología) tienen por objeto de estudio los denominados grupos pequeños o grupos sociales poco numerosos por su composición y cuyos miembros se encuentran en una comunicación personal estable unos con otros (Frolov, 1984).

3.5. Universo, Población, Muestra, Fuentes de Información

3.5.1. Universo

Corresponde a todos los profesores de Enseñanza Media, hombres y mujeres, que imparten clases en Liceos Municipales en la ciudad de Rancagua.

3.5.2. Población

Corresponde a todos los profesores, hombres y mujeres que imparten clases en los Liceos: Bicentenario Óscar Castro, Comercial Diego Portales e Instituto Bernardo O'Higgins; población a la que se logró acceder gracias al permiso de las Instituciones ya nombradas, contando con un total de 188 profesores entre los tres Liceos Municipales.

3.5.3. Muestra

Se refiere a un subgrupo representativo de la población a estudiar, referente al tema a investigar. Tal y como dice Hernández, et al. (2014), el tipo de muestra a seleccionar es de tipo no probabilística o intencionada, es decir, no asegura que todos los sujetos tienen la misma probabilidad de ser elegidos, en este caso la muestra corresponde a profesores de tres liceos municipales de la ciudad de Rancagua, los cuales son: Liceo Bicentenario Óscar Castro Zúñiga, Liceo Comercial Diego Portales e Instituto Bernardo O'Higgins; con un "n" obtenido a través del programa MAS II: pantalla interactiva para tamaños de muestras, con una varianza de 0,25, una probabilidad de error muestral y de precisión de 0,05; correspondientes a 188 sujetos elegidos a través de muestreo de intencionado o no probabilístico, puesto que serán electos a través de la aceptación de consentimiento informado, de forma arbitraria.

3.6. Instrumentos de Recolección de Datos

En este caso se recolectarán datos a partir de la Escala Bienestar Psicológico, diseñada por Carol Ryff en el año 1989, la cual fue revisada en el año 1995 por el mismo autor, quien redujo de 84 a 39 los ítems. Actualmente se cuenta con una versión reducida, de 29 ítems. En la presente investigación, se utilizará la versión extendida de 39 ítems, revisada por Van Dierendonck en el año 2004 en España.

Esta escala está validada en Chile, y consiste en medir el nivel de Bienestar Psicológico en profesores de educación media y puede ser utilizada en un espectro contextual muy amplio, por ejemplo, equipos de salud general, profesionales y técnicos de salud e incluso por monitores y agentes comunitarios, aunque se recomienda su aplicación en un rango de edad de entre 25 a 65 años, esto debido a las etapas vitales en las cuales se encuentran.

Consta de una escala tipo Likert con seis tipos de posibles respuestas desde: Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Algunas veces de acuerdo, Frecuentemente de acuerdo, De acuerdo y Totalmente de acuerdo. Siendo sus seis dimensiones:

- Dimensión I: Autoaceptación: 7 ítems.
- Dimensión II: Relaciones Positivas: 7 ítems.
- Dimensión III: Autonomía: 5 ítems.
- Dimensión IV: Dominio del Entorno: 7 ítems.
- Dimensión V: Propósito en la vida: 8 ítems.
- Dimensión VI: Crecimiento personal: 5 ítems.

Posteriormente los resultados serán sometidos a un análisis estadístico con el programa SPSS v19, que corresponde a un software de tratamiento de variables de orden cualitativo y cuantitativo. Si bien las técnicas de esta unidad corresponden a un conocimiento de estadística básica se presentan como antecedente necesario para posteriores investigaciones con análisis computacionales de mayor complejidad.

3.7. Técnicas de Recolección de Datos

Para esta investigación se utilizó la Escala tipo Likert, método que consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se evalúa la reacción de los participantes. Este método consiste en una escala estandarizada que mide variables específicas, como es bienestar psicológico. Para aquello se utilizará la escala de Bienestar Psicológico de Ryff.

Esta escala es de autoaplicación, fácil de responder y está compuesta por 39 ítems, con puntuaciones comprendidas entre 1 y 6 para un total de 234 puntos como máximo. (Salvo, et al., 2009)

3.8. Criterios de Inclusión Muestral

- Ser profesor hombre o mujer con edad entre 20 y 75 años.
- Ejercer la docencia en los liceos Municipales de la ciudad de Rancagua pertenecientes a la muestra.
- No tener ningún tipo de alteración cognitiva que impida el auto diligenciamiento de las pruebas.
- Aceptar participar voluntariamente en la investigación y presentar consentimiento informado y entregado anteriormente.

3.9. Criterios de Cientificidad

Dado que la investigación se sustenta metodológicamente en el paradigma cuantitativo, los hallazgos que se pretenden encontrar quedan legitimados, por tanto, toda la información recolectada será interpretada y analizada.

Salvo, et al. (2009) refieren que en cuanto a los estadísticos que validan la elección y el uso de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff en docentes, en primer lugar, se observa que la escala tiene un puntaje total de 234 puntos y se señala que puntuaciones mayores de 176 en el total señalan un Bienestar Psicológico elevado; entre 141 y 175 Bienestar Psicológico alto; entre 117 y 140 puntos Bienestar Psicológico moderado; e inferiores a 116 puntos Bienestar Psicológico bajo. Además del puntaje global es posible efectuar análisis en cada dimensión para considerar la predominancia de los afectos positivos sobre los afectos negativos, por cuanto el bienestar psicológico es un constructo multidimensional que comprende diferentes elementos de orden emocional y cognitivo. El nivel de confiabilidad la escala en general es de 0.9 y la de cada dimensión es: Autoaceptación 0.84, Relaciones Positivas 0.78, Autonomía 0.7, Dominio del entorno 0.82, Propósito en la vida 0.7 y Crecimiento personal 0.71

3.10. Técnica de Análisis para el Tratamiento de los Datos

El SPSS versión 19 (Paquete estadístico para las ciencias sociales), desarrollado en la Universidad de Chicago, que contiene todos los análisis estadísticos para el tratamiento de datos de investigaciones en orden cuantitativo y cualitativo, de una manera sencilla, donde a través de una matriz de datos el investigador selecciona las opciones más apropiadas para el análisis de los datos obtenidos en la aplicación, en este caso investigativo hablamos de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff.

Según Hernández, et al (2014), los procedimientos estadísticos a utilizar son Estadísticos descriptivos del programa SPSS v19, es decir, media, moda, mediana, frecuencia, percentil, desviación típica y varianza, para trabajar con la variable bienestar psicológico y analizar datos presentados por cada una de las preguntas del test antes mencionado.

3.11. Procedimiento

La investigación se realizó siguiendo los siguientes pasos:

- Primer paso:

Establecer contacto 6 de los 9 Liceos municipales vigentes de la ciudad de Rancagua, explicando la temática de la investigación, hacia quién está enfocado y las pretensiones a partir de sus resultados.

- Segundo paso:

En primera instancia, obtener la aceptación de la institución para luego enviar el consentimiento informado a cada participante del estudio investigativo. Una vez aceptado el consentimiento, se realizará la aplicación del instrumento

- Tercer paso:

Por último, la información recopilada, será sistematizada y procesada a través del Programa Estadístico SPSS v19. Se realizarán los análisis descriptivos, lo que permitirá el establecimiento de los principales hallazgos y conclusiones sobre los datos. Además, se entregará a las autoridades de los liceos participantes, un ejemplar digital del estudio investigativo, una vez haya concluido el proceso y se retroalimentará a los Directivos de los establecimientos sobre los resultados obtenidos de la investigación.

3.12. Consideraciones Éticas de la Investigación

De acuerdo con los principios establecidos en El Código de Ética del Colegio de Psicólogos de Chile (2008) y en relación al artículo 15° sobre Aspectos Relativos a la Investigación en Psicología, vigente en el año 1999 y debido a que esta investigación se consideró como un proceso social donde sus principales actores son personas, docentes de enseñanza media de liceos municipales, y en cumplimiento con los aspectos mencionados con el Artículo, este estudio se desarrollará conforme a los siguientes criterios:

1. La Investigadora deberá obtener el consentimiento informado, expreso y por escrito de los profesores respectivos, puesto que la investigación contempla la aplicación de un inventario y el registro, que será utilizado en reporte posterior (análisis y resultados). Además de explicar los efectos no deseados para los participantes, es decir, la investigadora deberá informar de los alcances del estudio mismo y contar con el consentimiento escrito de los participantes. El Consentimiento Informado definido en el Código de Ética Profesional de 1999; “es la libre expresión de la voluntad del paciente o cliente para aceptar el uso de instrumentos de diagnóstico o tratamiento en fase experimental, previa información veraz, precisa y detallada, por parte del profesional correspondiente, respecto de la naturaleza de dicha atención profesional y de sus consecuencias, alcances y riesgos. (Código de ética profesional, 2008, p. 20)

2. Se debe resguardar el bienestar y los derechos de las personas que participan en la investigación. La Confidencialidad que refiere al cuidado y resguardo en el registro de los antecedentes de un paciente o cliente; ya sean, informes psicológicos, fichas clínicas, certificados u otros, que pueden ser conocidos por terceros por razones administrativas o profesionales.

3. La investigadora deberá solicitar autorización en el establecimiento educacional a las autoridades correspondientes, así como, además comunicar los objetivos, propósito y alcance de esta investigación.

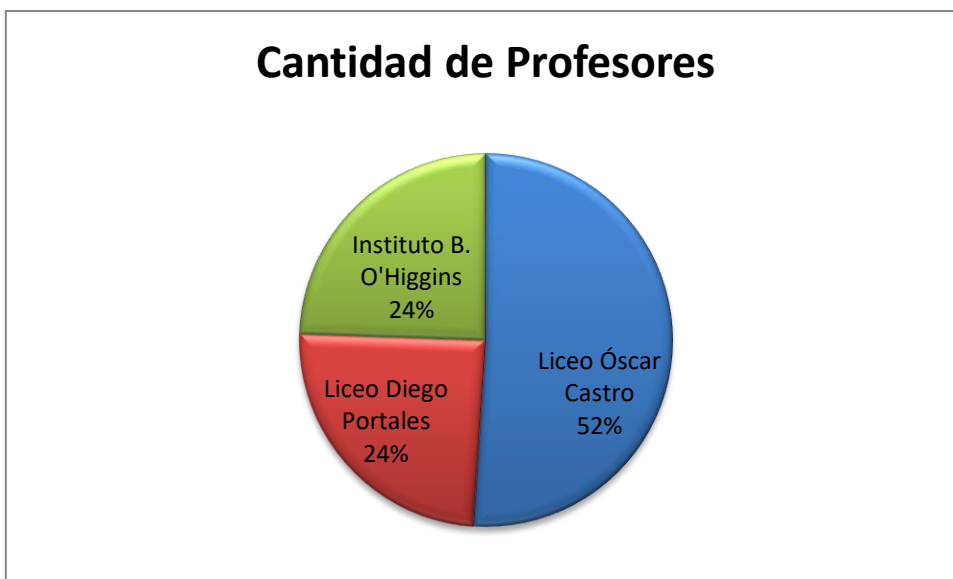
4. Capítulo IV Resultados de la Investigación

4.1. Caracterización de la muestra

4.1.1. Cantidad de Profesores por Liceo

La muestra del presente estudio está compuesta por 188 profesores, de los cuales 96 pertenecen al Liceo Óscar Castro que corresponden al 51%, por su parte, 46 profesores que ejercen labores en el Liceo Diego Portales representan el 25% de la muestra y finalmente 46 profesores del Instituto Bernardo O'Higgins ocupan el 25% del total de la muestra (*Ver gráfico 1*).

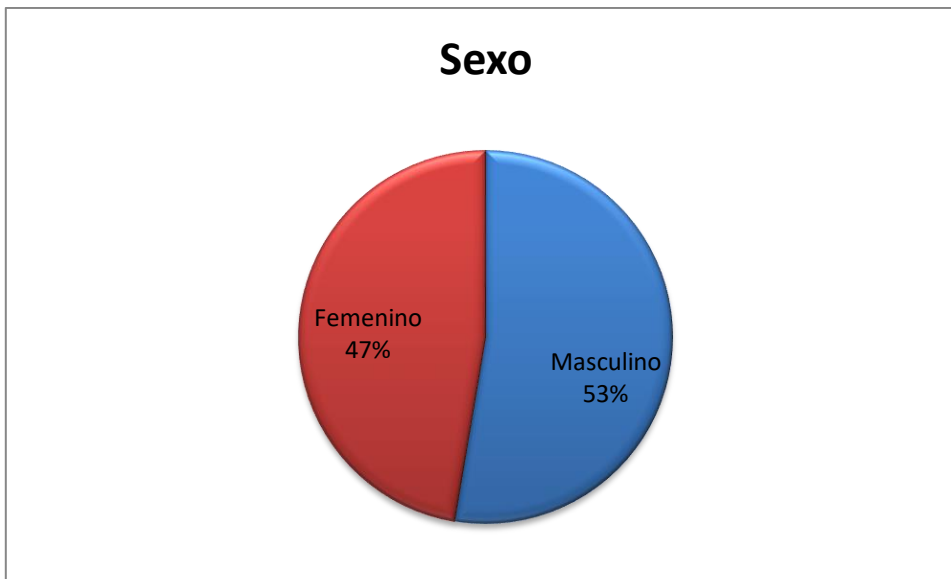
Ilustración 1: Cantidad de Profesores por Liceo



4.1.2. Diferenciación por sexo de la cantidad total de profesores

Del total de profesores se aprecia que en su mayoría corresponden a hombres. Se realiza un recuento de 99 sujetos que son hombres y 89 mujeres, correspondientes al 53% y 47% respectivamente. (Ver gráfico 2).

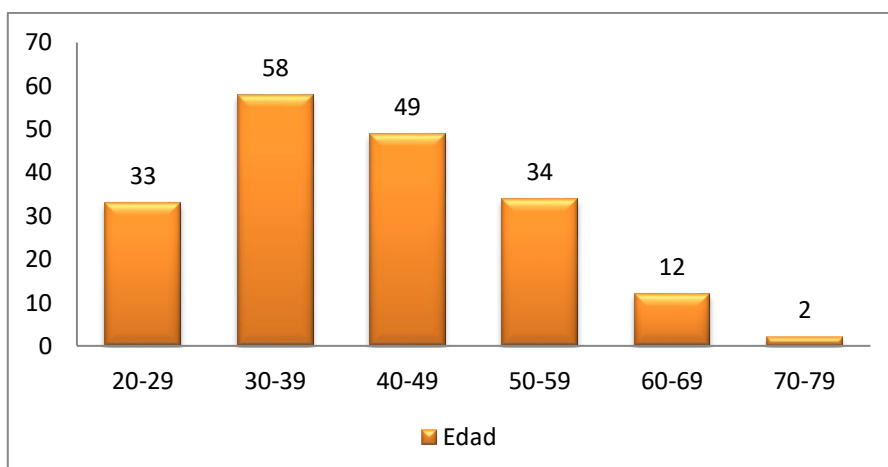
Ilustración 2: Diferenciación por sexo de la cantidad total de profesores



4.1.3. Descripción de frecuencia de edades

La muestra estuvo compuesta dentro del rango de edades entre 22 y 70 años, siendo el promedio 41,26 años de edad. Además, se observa que el rango de edad que predomina en la muestra es de 30 a 39 años con 58 sujetos (Ver gráfico 3).

Ilustración 3: Descripción de frecuencia de edades



4.1.4. Diferenciación por modalidad del Liceo donde ejercen

Se aprecia que, del total de la muestra, los profesores que ejercen sus labores en un Liceo Científico-Humanista son 96, esto equivale al 51%, mientras que los profesores que educan en Liceos Técnicos alcanzan el 49% con una población de 92 profesores (Ver gráfico 4).

Ilustración 4: Diferenciación por modalidad del Liceo donde ejercen



4.1.5. Descripción por tipo de Asignatura que imparten

En base a la información recopilada de los profesores participantes en el estudio, se observa que las áreas con mayor cantidad de docentes, son la Humanista y la Científica con 60 profesores cada una, alcanzando el 32% respectivamente, mientras que las asignaturas relacionadas con las Especialidades abarcan un total de 37 profesores, lo que equivale al 20% de la muestra, dejando así a otras asignaturas (Artes Visuales, Música, Religión, entre otras) con un total de 31 profesores, esto es un 17% de la muestra (*Ver gráfico 5*).

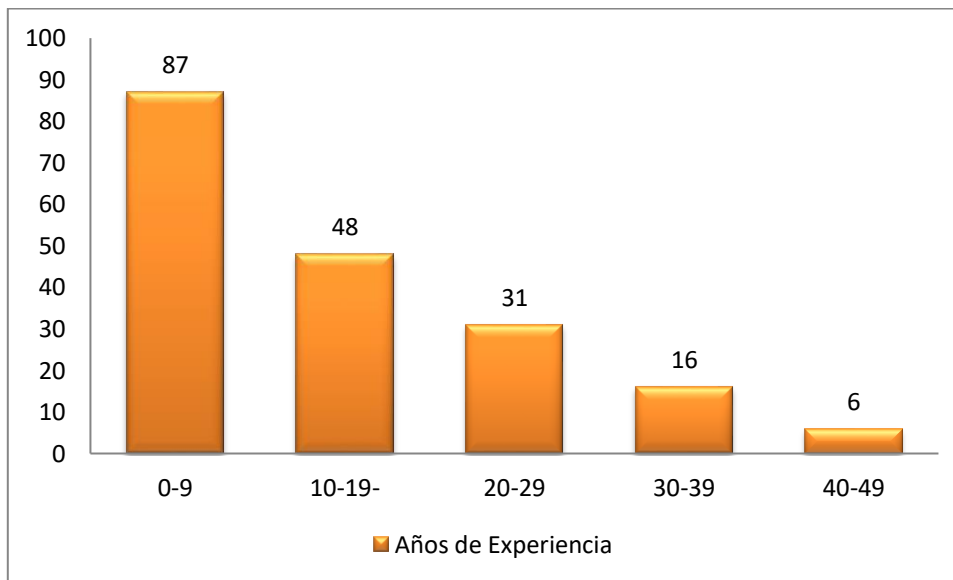
Ilustración 5: Descripción por tipo de Asignatura que imparten



4.1.6. Descripción de frecuencias por Años de Experiencia

La muestra estuvo compuesta dentro del rango de años de experiencia de entre 0 a 48 años, siendo el promedio 13,84 años, predominando el rango de experiencia de entre 0 y 9 años, con 87 sujetos. Por su parte el rango con menor incidencia es el de 40 a 49 años de experiencia, con 6 sujetos (Ver gráfico 6).

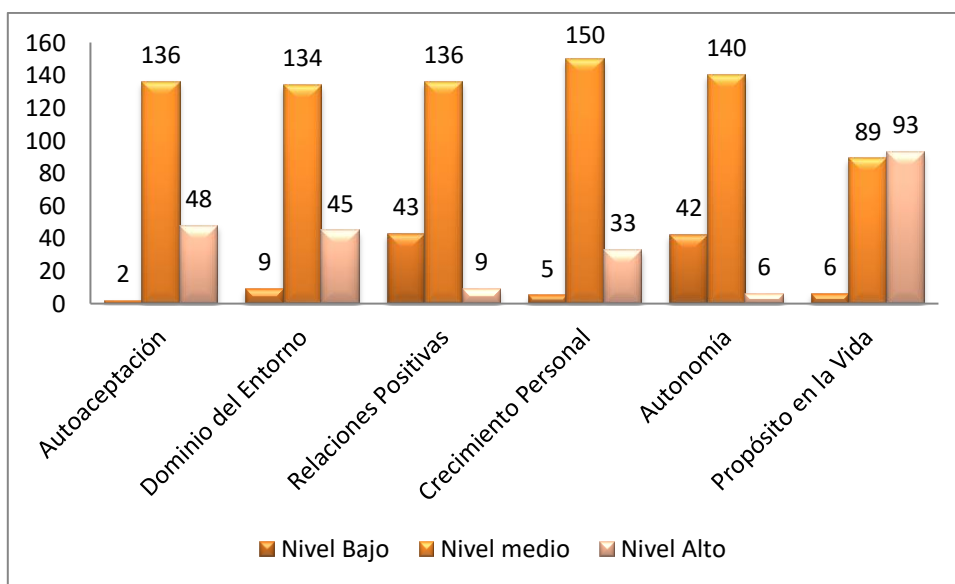
Ilustración 6: Descripción de frecuencias por Años de Experiencia



4.2. Frecuencia de resultados de las 6 dimensiones en el Total de la muestra

De los resultados obtenidos en la presente investigación, podemos observar que en general, predomina un nivel Medio en cada una de las dimensiones que componen la escala, seguido por un nivel Alto. Sin embargo, es importante destacar que en la dimensión Propósito en la Vida, predomina un nivel alto. Por su parte, en las dimensiones Relaciones Positivas y Autonomía existe una alta incidencia del nivel Bajo de BP, y una baja incidencia de respuestas que reflejen un Alto nivel de BP, en comparación a las demás dimensiones (*Ver gráfico 7*).

Ilustración 7: Frecuencia de resultados de las 6 dimensiones en el Total de la muestra

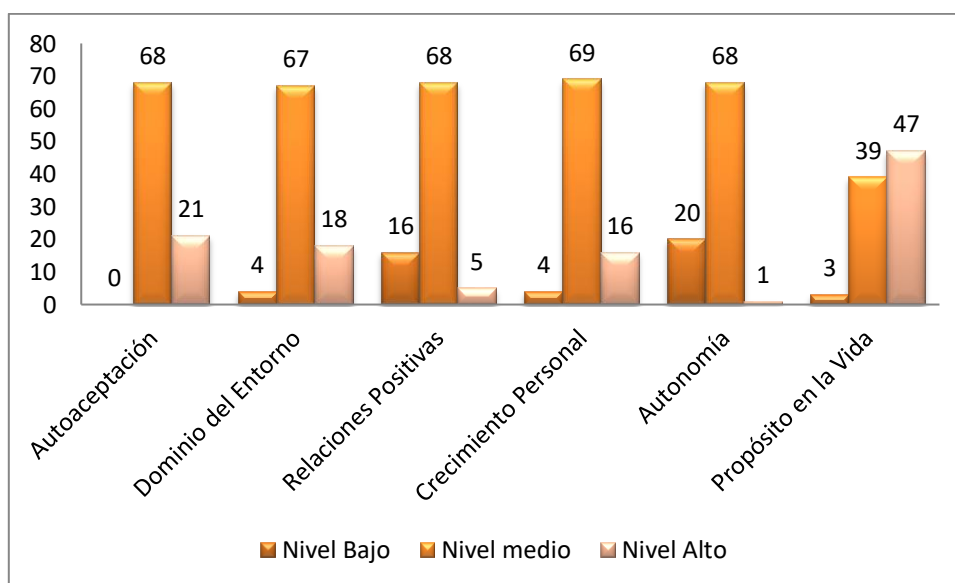


4.3. Frecuencia de resultados de las 6 dimensiones por Sexo

4.3.1. Femenino

De los resultados obtenidos de la muestra del Sexo Femenino, se puede observar que, en general, predomina un nivel Medio en cada una de las dimensiones que componen la escala, seguido por un nivel Alto. Sin embargo, es importante destacar que en la dimensión Propósito en la Vida, predomina un nivel alto. Por su parte, en las dimensiones Relaciones Positivas y Autonomía existe una alta incidencia del nivel Bajo de BP, y una muy baja incidencia de respuestas que reflejen un Alto nivel de BP, en comparación a las demás dimensiones (Ver gráfico 8).

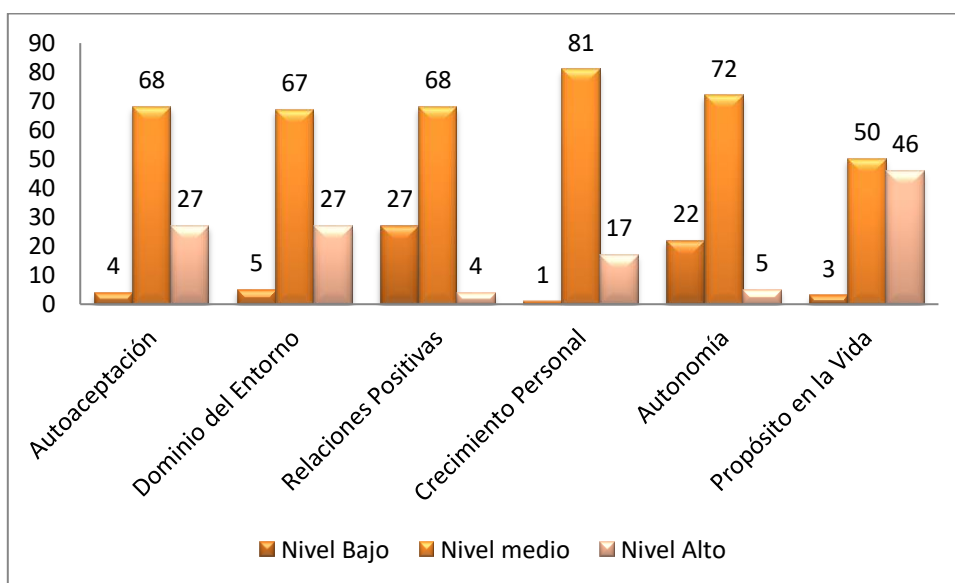
Ilustración 8: Frecuencia de resultados de las 6 dimensiones por Sexo- Femenino



4.3.2. Masculino

De los resultados obtenidos de la muestra del Sexo Masculino, se puede observar que, en general, predomina un nivel Medio en cada una de las dimensiones que componen la escala, seguido por un nivel Alto. Sin embargo, es importante destacar que en la dimensión Propósito en la Vida, a diferencia de los resultados de la muestra en general y de los resultados obtenidos en la muestra del sexo femenino, predomina un nivel medio. Por su parte, en las dimensiones Relaciones Positivas y Autonomía existe una alta incidencia del nivel Bajo de BP, y una muy baja incidencia de respuestas que reflejen un Alto nivel de BP, en comparación a las demás dimensiones (*Ver gráfico 9*).

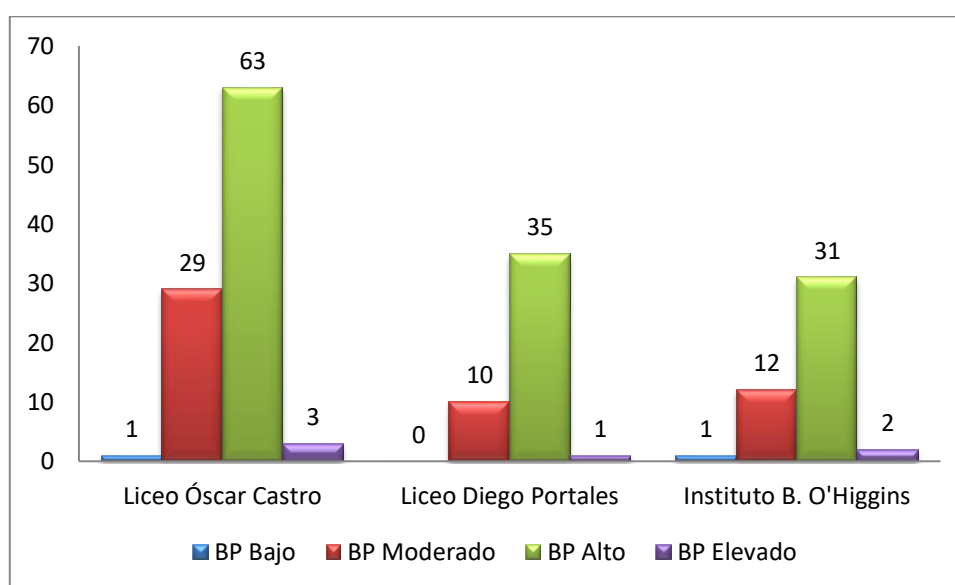
Ilustración 9: Frecuencia de resultados de las 6 dimensiones por Sexo- Masculino



4.4. Nivel de Bienestar Psicológico (BP) en el total de la muestra

En base a la información recopilada de los profesores participantes en el estudio, se obtiene como resultado, que predomina un Nivel de Bienestar Psicológico Alto entre los profesores de la muestra, alcanzando un número de 129 sujetos. No obstante, es importante destacar que existen 6 sujetos que se encuentran dentro del rango de BP Elevado, 2 sujetos que presentan un BP Bajo y que, por ende, se encuentran bajo la media, mientras que 51 personas se tienen un BP Moderado (Ver gráfico 10).

Ilustración 10: Nivel de Bienestar Psicológico (BP) en el total de la muestra

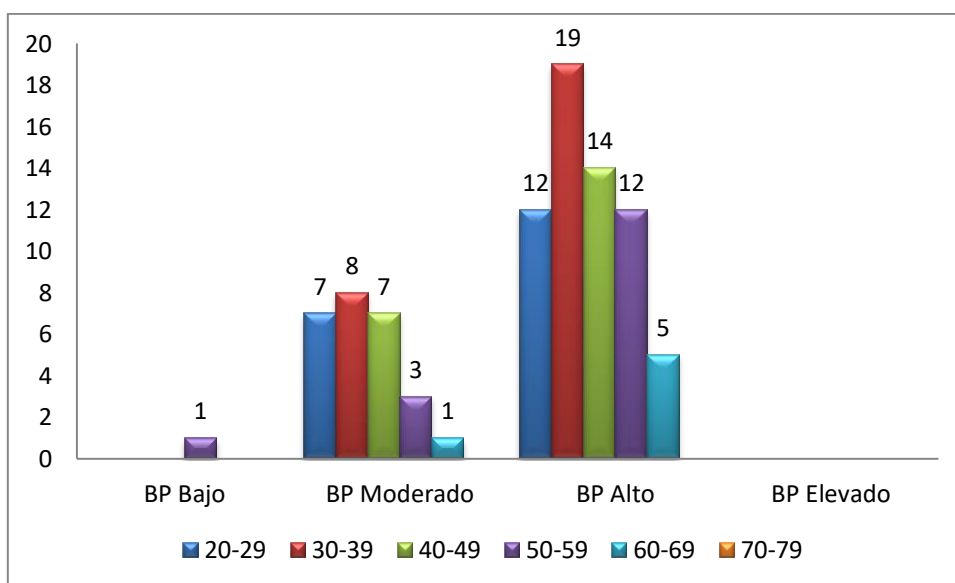


4.5. Nivel de Bienestar Psicológico (BP) por Sexo y Edad

4.5.1. Femenino

De los resultados obtenidos de la muestra del Sexo femenino, la cual está compuesta por 89 personas se puede observar que, tan solo 1 sujeto presenta un BP Bajo y correspondería al rango de edad de 50-59 años. Por su parte en el nivel de BP Moderado que consta de 26 sujetos, predomina el rango de edad que va desde 30 a 39 años. En el nivel de BP Alto que cuenta con 62 sujetos, siendo el nivel con mayor cantidad de personas se puede observar que predomina el rango etéreo que va desde los 30-39 años. Finalmente, ninguna persona del sexo Femenino presentó un BP Elevado (Ver gráfico 11).

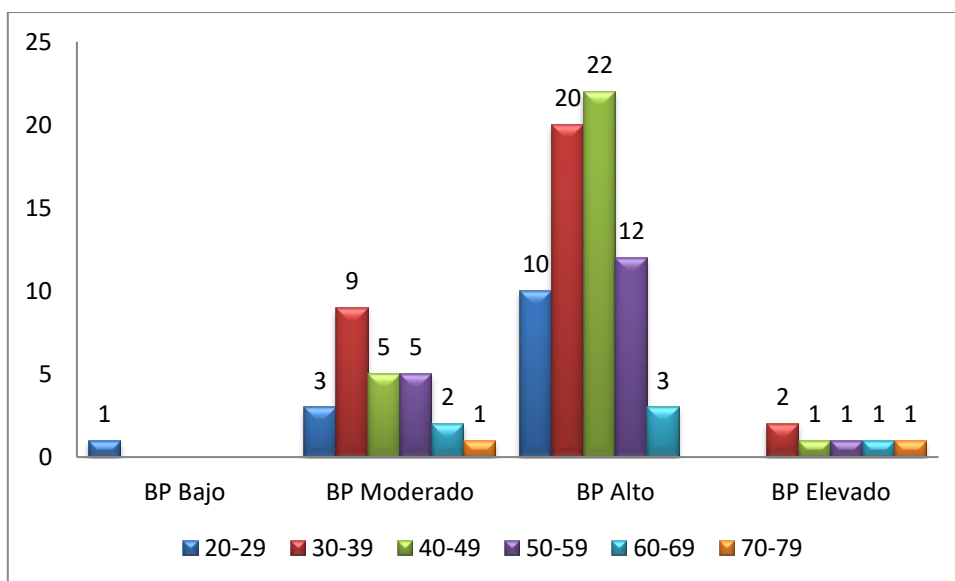
Ilustración 11: Nivel de Bienestar Psicológico (BP) por Sexo y Edad- Femenino



4.5.2. Masculino

De los resultados obtenidos de la muestra del Sexo masculino, la cual está compuesta por 99 personas se puede observar que, tan solo 1 sujeto presenta un BP Bajo y correspondería al rango de edad de 20-29 años. Por su parte en el nivel de BP Moderado que consta de 25 sujetos, predomina el rango de edad que va desde 30 a 39 años. En el nivel de BP Alto que cuenta con 67 sujetos, siendo el nivel con mayor cantidad de personas se puede observar que predomina el rango etéreo que va desde los 40-49 años, con 22 sujetos, seguido del rango de edad que va desde los 30-39 años. Finalmente, 6 sujetos del sexo Masculino presentaron un BP Elevado, siendo sujetos de entre 30 a 79 años de edad (Ver gráfico 12).

Ilustración 12: Nivel de Bienestar Psicológico (BP) por Sexo y Edad- Masculino



5. Capítulo V Conclusiones de la Investigación

5.1. Discusión

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, se observa que en la caracterización basada en los Años de Experiencia el rango que predomina es el de 0 a 9 años, y que va disminuyendo el número de sujetos con una experiencia superior. Según una investigación de Ewing y Smith (2003) entre el 25% y el 40% de los docentes principiantes de países occidentales abandonan la enseñanza los primeros años de trabajo. La explicación que se da, dice relación con la enorme sobrecarga que tienen los profesores actualmente y el poco apoyo personal que reciben, lo que se traduce en bajos niveles de bienestar. Esta teoría se vería respaldada de acuerdo a los resultados anteriormente nombrados.

En cuanto a los resultados obtenidos en las 6 Dimensiones que componen el constructo de Bienestar Psicológico, se puede describir que en general, predomina un nivel Medio en cada una de las dimensiones que componen la escala, seguido por un nivel Alto. Según Salas (2010) respecto a una investigación realizada a los docentes en la Universidad de San Marcos de Perú, se concluyó que en las respuestas de los profesores predomina el nivel medio. Lo anterior se condice con los resultados obtenidos en el presente estudio.

De los resultados obtenidos de la muestra de ambos Sexos, Sexo Femenino y Sexo Masculino, se puede observar que, en general, predomina un nivel Medio en cada una de las dimensiones que componen la escala, seguido por un nivel Alto. Sin embargo, es importante destacar que en el Sexo Masculino en la dimensión Propósito en la Vida, a diferencia de los resultados de la muestra en general y de los resultados obtenidos en la muestra del sexo femenino, predomina un nivel medio. Ryff, Keyes y Hughes (2003) encontraron que las mujeres obtienen puntuaciones significativamente más altas en propósito en la vida y autonomía. Lo anterior no se ve reflejado en esta investigación, ya que ambos sexos mantienen resultados similares, y ya que, si bien existen diferencias, estas no son significativas.

En base a la información recopilada acerca del Nivel de Bienestar Psicológico (BP) de los profesores participantes en el estudio, se obtiene como resultado, que predomina un Nivel de Bienestar Psicológico Alto alcanzando un número de 129 sujetos, considerando que el N total de la muestra es de 188 sujetos. En Perú, Avit Huaman (2016) realizó un estudio de Bienestar psicológico en docentes de una universidad privada de Lima, obteniendo como resultado que el 48.8% de participantes presentan un nivel medio de bienestar psicológico y el 20% un nivel bajo, lo que indica que gran parte de los docentes presentan poca satisfacción personal, emociones negativas, no tienen metas claras hacia el futuro, lo cual que puede estar afectando su salud mental, estilo de vida y su desarrollo como personas.

El estudio anterior no refleja los resultados entregados por este estudio, ya que la muestra indico tener altos niveles de Bienestar Psicológico, encontrándose un 69% dentro de este nivel.

Por su parte (Moysén et al. 2018) en su estudio plantea que las mujeres son las que presentan una media más alta en la escala de BP. Esto no dice relación con la presente investigación, ya que, hombres y mujeres presentan similitudes en sus resultados en los niveles bajo, moderado y alto; a excepción del nivel elevado, puesto que ninguna mujer alcanzó este nivel, mientras que 6 hombres si lo alcanzaron.

5.2. Conclusiones

5.2.1. Autoaceptación y Autonomía

La autoaceptacion y la autonomía son dos de las dimensiones de la escala de bienestar psicológico de Ryff. La autoaceptación supone una actitud positiva hacia uno mismo y hacia la propia vida, implica conocer y aceptar las cualidades positivas y negativas que uno posee, tener una valoración positiva del pasado. Por otra parte, la falta de autoaceptación conduce al perfeccionismo, al uso de criterios externos para validarse (Díaz, 2006).

La autonomía se define por la autodeterminación y la independencia de la persona (Aranguren, et.al. 2015). Es la capacidad de resistir presiones sociales, tener independencia y determinación, poder regular la conducta, y autoevaluarse con criterios propios. Los bajos índices de autonomía pueden gatillar un bajo nivel de asertividad, no mostrar preferencias, tener una actitud sumisa y complaciente y vivir en una constante indecisión (Díaz, 2006)

Respecto a la población, se justifica la investigación debido a que el trabajo docente posee un alto nivel de complejidad, la que aumenta cada día, a medida que la sociedad se va complejizando. Es así como las demandas de distintos actores sociales hacia los profesores se vuelven más sofisticadas (Selamé, 1998).

Ambas dimensiones se ven reflejadas en la labor diaria de los profesores, quienes se ven abrumados por las inacabables presiones a las que deben someterse al momento de traspasar su conocimiento. La esperabilidad social, el traspaso de responsabilidades desde el hogar a los docentes, el trabajar bajo presión temporal y contextual, provocan desgaste en su bienestar, lo que determinaría un bajo desempeño laboral, social y personal.

En base a los resultados de la investigación, se llega a la conclusión que en la dimensión de Autoaceptación existen resultados positivos, ya que, del total de la muestra, 184 sujetos se encuentran en un nivel Medio o Alto de Bienestar Psicológico y solo 4 personas se encuentran en un nivel bajo de bienestar. Por su

parte en la dimensión de Autonomía, los resultados se ven variados, ya que 146 sujetos de la muestra total, poseen un nivel de bienestar por sobre la media, dejando así a 42 personas en un nivel bajo de Autonomía.

5.2.2. Propósito en la Vida y Relaciones Positivas

Las dimensiones de Propósito en la vida y Relaciones Positivas son dos de las dimensiones de la escala de bienestar psicológico de Ryff. El análisis sobre ambas dimensiones se involucra con la frecuencia de respuestas relacionadas a la cada dimensión.

Propósito en la vida, requiere que la persona tenga metas claras y sea capaz de definir sus objetivos vitales. Un alto puntaje en esta dimensión indicaría que se tiene claridad respecto a lo que se quiere en la vida. Mientras que un bajo puntaje significa tener la sensación de estar sin rumbo, tener dificultades psicosociales y mantener un funcionamiento premórbido bajo. Por su parte, Relaciones positivas supone que las personas sean capaces de mantener relaciones sociales estables y tener amigos en los que pueda confiar. La capacidad para amar y una afectividad madura es un componente fundamental del bienestar y de la salud mental. Un bajo puntaje apuntaría a tener un déficit en afecto, intimidad, empatía. (Véliz, 2012)

Ambas dimensiones se relacionan entre sí y conforman a la persona en su intimidad, y a partir de allí es cómo se relacionará en su ambiente laboral y social, además de indicar el desempeño como actor social educativo.

En base a los resultados de la investigación, se llega a la conclusión que, en la dimensión de Propósito en la Vida, existen resultados positivos, ya que, del total de la muestra, 182 sujetos se encuentran en un nivel Medio o Alto de Bienestar Psicológico y solo 6 personas se encuentran en un nivel bajo de bienestar, en su respectiva escala. Por su parte en la dimensión de Relaciones Positivas, los resultados se ven variados, ya que 145 sujetos de la muestra total, poseen un nivel de bienestar por sobre la media, dejando así a 43 personas en un nivel bajo de Relaciones Positivas.

5.2.3. Identificar el Crecimiento Personal y Dominio del Entorno

El Crecimiento Personal y Dominio del Entorno son dos de las dimensiones de la escala de bienestar psicológico de Ryff. El análisis sobre ambas dimensiones se involucra con la frecuencia de respuestas relacionadas a la cada dimensión.

El crecimiento personal evalúa la capacidad del individuo para generar las condiciones para desarrollar sus potencialidades y seguir creciendo como persona. Se entiende como un sentimiento de continuo desarrollo, en el que el sujeto incrementa y actualiza su potencial, manteniéndose abierto a nuevas

experiencias para poder cambiar y redireccionar la orientación de la conducta.

Existe una sensación de desarrollo continuo, pueden verse a sí mismos en progreso, existe una mejor apertura a nuevas experiencias y son conscientes de sus mejoras personales. Por otra parte, los sujetos con un bajo nivel de crecimiento personal perciben una sensación de no aprendizaje, de no mejorar sus aspectos personales y no son capaces de transferir logros pasados al presente.

El dominio del entorno se relaciona con la sensación de control sobre el mundo externo y la habilidad para utilizar de manera efectiva las oportunidades que se presentan para satisfacer las necesidades y valores personales. Es una habilidad personal para elegir o crear entornos favorables para sí mismos. Las personas con un alto dominio del entorno poseen una mayor sensación de control sobre el mundo y se sienten capaces de influir sobre el contexto que les rodea, mientras que las personas con un bajo dominio del entorno mantienen sentimientos de indefensión, locus de control externo generalizado y sensación de descontrol.

En base a los resultados de la investigación, se llega a la conclusión que en la dimensión de Crecimiento Personal existen excelentes resultados, ya que, del total de la muestra, 183 sujetos se encuentran en un nivel Medio o Alto de Bienestar Psicológico y solo 5 personas se encuentran en un nivel bajo de bienestar. Por su parte en la dimensión de Dominio del Entorno, los resultados se ven variados, ya que 179 sujetos de la muestra total, un 95%, poseen un nivel de

bienestar por sobre la media, dejando así a 9 personas en un nivel bajo de Dominio del entorno

5.2.4. Bienestar Psicológico

En base al puntaje de bienestar psicológico encontrado en la escala de bienestar psicológico de Ryff y considerando los análisis previos, se presentan los principales hallazgos para su discusión con respecto a lo que expone la teoría sobre el este fenómeno.

La evaluación sobre la media en relación a la escala bienestar psicológico de Ryff, expone que en el total de la muestra no existe la ausencia de bienestar psicológico de forma significativa, ya que solo el 1% se encuentra con un bajo BP, mientras que el 99% de la muestra arrojó resultados por sobre la media que es 117 puntos, es decir, poseen un bienestar psicológico moderado, alto o elevado.

Resulta curioso que, a pesar de lo anterior expuesto, 2 sujetos de los 188 participantes presento un bajo índice de bienestar psicológico, con menos de 116 puntos en su escala. Lo que hace suponer que, a pesar de ser profesionales, con empleo y desarrollados, aún existen falencias que no se están observando en cuanto a la sub-escala de Relaciones positivas y la empatía que debiesen presentar las personas con mayor puntaje en esa área.

Según los principales hallazgos, expuestos en los resultados y discusiones de la presente investigación, se concluye que, en general existe un buen nivel de bienestar psicológico en la escala completa, como en sus sub-escalas. Como resultado en la escala completa, 1% de los sujetos presentan BP Bajo, 27% BP Medio, 69% BP Alto y 3% BP Elevado. Lo anterior corrobora lo anteriormente expuesto, existe un buen nivel de BP en los profesores de la muestra.

Lo que concluye es considerar que el docente debe ser un intelectual de la educación, y no un simple trasmisor pasivo de conocimientos. Esto significa que el profesor no debe limitarse a la sencilla tarea de inculcar el conocimiento que el estado a través de las directrices emanadas por el Ministerio de Educación le exige que enseñe a los estudiantes (lineamientos curriculares, estándares básicos de competencias y derechos básicos de aprendizaje); sino que combine la reflexión y la práctica académica con el fin de educar a los estudiantes para que estos sean ciudadanos reflexivos, activos y críticos.

5.3. Limitaciones

Falta de investigaciones acerca de Bienestar Psicológico en profesores de educación media en Chile que aumenten el conocimiento teórico en cuanto a este fenómeno.

- La escala utilizada permite identificar el nivel de Bienestar Psicológico en la población en general, pero no permite recabar, por ejemplo, información experiencial para establecer causas de las bajas o altas puntuaciones.
- Resistencia por parte de los equipos directivos de las instituciones educativas, lo que impide realizar mayor acercamiento a este fenómeno, cabe resaltar que se consultó a seis instituciones educativas, dentro de las cuales, solo 4 aceptaron la propuesta y una de ellas se restó el día de la aplicación, lo que dejó tres instituciones educativas participantes.
- Resistencia por parte de los docentes a dar responder la escala
- Responsabilizad por parte de los equipos directivos que re agendaron en reiteradas ocasiones la fecha de aplicación, por lo que tuvo que realizarse en dos de las tres instituciones de manera esporádica.

5.4. Proyecciones

5.4.1. Proyecciones a nivel de Sistema

- Se espera que a partir de los resultados encontrados surjan nuevas investigaciones que aborden la misma temática desde una metodología cualitativa, puesto que en Chile no existe estudio desde lo subjetivo y vivencial, que puede otorgar información nueva que aporte a la elaboración de proyectos interventivos y planes de acción preventiva dentro de las instituciones educativas.
- Ampliar la investigación y conocimiento de sobre el Bienestar psicológico en docentes de educación media, diferenciado las dimensiones de la escala utilizada, ya que, solamente existen resultados generales y poco específicos.

5.4.2. Proyecciones a nivel Personal

- Realizar un nuevo acercamiento investigativo al contexto educacional desde un marco investigativo cualitativo de tipo correlacional, para evidenciar factores asociados, y obtener categorizaciones desde la experiencia subjetiva y el discurso, desde distintos sujetos.
- Aplicar conciencia a nivel educacional y clínico en las áreas de trabajo futuras de las investigadoras generando redes de apoyo entre ambos medios.
- Dar una exposición de los resultados obtenidos en charlas y exposiciones sobre el tema de investigación a los Liceos participantes.

BIBLIOGRAFÍA

Aranguren, María, & Irrazabal, Natalia. (2015). Estudio De Las Propiedades Psicométricas De Las Escalas De Bienestar Psicológico De Ryff En Una Muestra De Estudiantes Argentinos. *Ciencias Psicológicas*, 9(1), 73-83.

Arellano, J. (2001) La reforma educacional chilena. En *Revista de la CEPAL* N°:73. (PP: 83-94) Santiago de Chile: CEPAL.

Aristóteles, *Política*; Tr.M.García Valdès, Madrid, Gredos, 1994.

Allardt, E. (1996). Tener, amar, ser: una alternativa al modelo sueco de investigación sobre el bienestar. México: F.C.E.

Ascorra, P., López, V., Bilbao, M., Correa, T., Guzmán, J., Moraga, V., & Olavarría, D. (2014). Relación entre el bienestar social de Profesores y el Nivel de Autonomía y Tamaño de Escuelas Municipalizadas Chilena. *Terapia psicológica*, 32(2), 121-132. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082014000200005>

Assaél, J., Guzmán, I., Contreras, M. (1993). Qué entendemos por calidad de la educación. *Momento Informático, Boletín 18 T.E.D. PII.E.* Santiago de Chile.

Bravo, D., Falck, D., González, R., Manzi, J. & Peirano, C. (2008). La relación entre la evaluación docente y el rendimiento de los alumnos: evidencia para el caso de Chile. Ponencia presentada en el Encuentro Anual de la Sociedad de Economía de Chile, Viña del Mar, Chile.

- Bryk, A., Harding, H. & Greenberg, S. (2012).** Contextual influences on inquiries into effective teaching and their implications for improving student learning. *Harvard Educational Review*, 82, 83-106.
- Casas, F. (1996).** Bienestar social. Una introducción psicosociológica. Barcelona: PPU.
- Crespillo, E. (2010).** La escuela como institución educativa. *Pedagogía Magna* (5), España, pp. 257 – 261.
- Cornejo, R. & Quiñones, M. (2007).** Factores Asociados al Malestar/Bienestar Docente. Una investigación actual. *REICE*, nº5, pp.75-80.
- Cornejo, R. (2007).** Bienestar/malestar docente y condiciones de trabajo en profesores de enseñanza media de Santiago. Ministerio de Educación de Chile, Fondo Nacional de Investigación y Desarrollo en Educación – FONIDE, Santiago de Chile.
- Cornejo, R. (2008).** Salud laboral docente y condiciones de trabajo. *Revista Docencia*, 35, 77-85.
- Cuenca, R., Fabara, E., Kohen, J., (2005).** Condiciones de Trabajo y Salud Docente. Santiago de Chile, Chile: Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, OREALC / UNESCO.
- Darling-Hammond, L. (2012).** Creating a comprehensive system for evaluating and supporting effective teaching. Stanford, CA: Stanford University, Stanford Center for Opportunity Policy in Education

Díaz, D., Rodríguez-Carvajal, R., Blanco, A., Moreno-Jiménez, B., Gallardo, I., y van Dierendonck, D. (2006). Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff. *Psicothema*, 18, 572-577

Doménech, F. (2014). El Bienestar Psicológico Del Profesorado: Variables Implicadas. Anuari de l'Agrupació Borrianenca de Cultura, nº22, pp. 27-40.

Durán, M., Extremera, N., Montalbán, F., & Rey, L. (2005). Engagement y burnout en el ámbito docente: Análisis de sus relaciones con la satisfacción laboral y vital en una muestra de profesores. *Revista de Psicología del Trabajo y de las organizaciones*, 212(1-2).

Erikson, E. (1963). *Childhood and Society*. New York, EE.UU: W. W. Norton.

Everson, K. C., Feinauer, E. & Sudweeks, R. R. (2013). Rethinking teacher evaluation: A conversation about statistical inferences and value-added models. *Harvard Educational Review*, 83, 349-370.

Ferrel, R; Pedraza, C; & Rubio, B. (2010). Síndrome de quemarse en el trabajo (burnout) en docentes. *Revista Duazary. Fac. Ciencias de la Salud. Vol. 7* Nº 1 junio. ISSN: 1794-5992. U. del Magdalena. Santa Marta.

Ferrel, F., Thomas, J., Solano, A., Redondo, E. & Ferrel, L. (2014). Bienestar psicológico en profesores de una universidad privada del distrito de Santa Marta. *Cultura, Educación y Sociedad* 5(2), 61-76

Frolov, I. (1984). *Diccionario de Filosofía*. Moscú, Rusia: Editorial Progreso.
<http://www.filosofia.org/enc/ros/micr.htm>

- Gallego, F. (2002).** Competencia y Resultados educativos: Teoría y Evidencia para Chile. Cuadernos de Economía, 39 (118), pp. 309 – 352. DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-68212002011800003>
- Green, D. E., Walkey, F. H., & Taylor, A. J. W. (1991).** The three-factor structure of the Maslach burnout inventory. Journal of Science Behaviour and Personality 6, 453-472.
- González-Méndez, H. (2005).** El paradigma personal. Un modelo integrador en psicoterapia. Universidad de Los Andes Mérida, Venezuela: Consejo de Publicaciones.
- Gil-Monte, P. R. y Peiró, J. M. (1997).** Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse. Madrid: Síntesis
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2010).** Metodología de la Investigación. México: 5ta. Edición, Editorial McGraw-Hill Education
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014).** Metodología de la Investigación. México: 6ta. Edición, Editorial McGraw-Hill Education
- House, J. S. & Wells, J. A. (1978).** Occupational stress, social support, and health. In A McLean, G. Black, & M. Colligan (Eds.), Reducing occupational stress: Proceedings of a conference (publication 78-100, pp. 8-29). Washington, DC: National Institute of Occupational Safety and Health.
- Huaman, A. (2017).** Bienestar psicológico y actividad física en docentes de una universidad privada de Lima Este. Universidad Peruana Unión, 113.

- Jacoby, M. (1990).** Individuation and Narcissism: The Psychology of Self in Jung and Kohut. London, England: Routledge.
- Jahoda, M. (1958).** Current Concepts of Positive Mental Health. New York, EE.UU: Basic Books.
- Jung, C. (1954).** The Development of Personality. New York, EE.UU: Princeton University Press.
- Kepowicz Malinowska, B. (2007).** Valores profesionales: valores de los docentes y valor de la docencia. REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios, (49), 51-58.
- Keyes, C., Ryff, C., & Shmotkin, D. (2002).** Optimizing well-being: the empirical encounter of two traditions. . Estados Unidos: Journal of Personality and Social Psychology.
- Lara, B., Mizala, A. & Repetto, A. (2010).** Una mirada a la efectividad de los profesores en Chile. Estudios Públicos, 120, 147-182. Extraído de http://www.cepchile.cl/dms/archivo_4744_2876/rev120_BLara_AMizala_ARepetto.pdf
- Lau, P., Yuen, M. & Chan, R. (2005).** Do demographic characteristics make a difference to burnout among Hong Kong secondary school teachers? Social Indicators Research, 71(1), pp. 491-516.
- León, M. G. Manzi, J. & Paredes, R. D. (2008).** Calidad docente y rendimiento escolar en Chile: evaluando la evaluación. Ponencia presentada en el Encuentro Anual de la Sociedad de Economía de Chile, Viña del Mar, Chile

- Londoño, C. (2017).** La salud mental de los docentes: un agente clave en la educación de las emociones. 2018, septiembre 20, de Elige Educar Sitio web: <http://www.eligeeducar.cl/la-salud-mental-los-docentes-agente-clave-la-educacion-las-emociones>
- Malandier, N. (2016).** Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en Docentes de Nivel Secundario. Ciencia & trabajo, 18(57), 177-182.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492016000300177>
- Marchesi, A. (2007).** Sobre el bienestar de los docentes. Competencias, emociones y valores. Alianza Editorial.
- Marchesi, A. (2007).** Las competencias profesionales de los docentes. Sobre el bienestar de los docentes: competencias, emociones y valores. Madrid: Alianza
- Maslach, C. & Jackson, S. E. (1981).** The Maslach Burnout Inventory. Research Edition. Palo Alto, CA, Consulting Psychology Press
- Maslach, C. & Jackson, S.E. (1986).** The Maslach Burnout Inventory. Research Edition. Palo Alto, CA, Consulting Psychology Press.
- Maslach, C. y Leiter, M.P. (1997).** The Truth About Burnout-How organizations cause personal stress and what to do about it. San Francisco, Jossey-Bass Inc.
- Maslow, A. (1968).** Towards a psychology of being. Princeton. NJ, EE.UU: Van Nostrand Reinhold.

MINEDUC. (2009). Ley General de Educación. Fija Texto Refundido, Coordinado Y Sistematizado De La Ley N°20.370 Con Las Normas No Derogadas Del Decreto Con Fuerza De Ley N° 1, DE 2005. Ley Chile Sitio web:
<https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1014974&idParte=&idVersion=2018-05-29>

MINEDUC. (2017). ¿Hacia dónde avanza el sistema educativo en Chile? Análisis de las recomendaciones OCDE contenidas en Evaluaciones de Políticas Nacionales de Educación: Educación en Chile (2004-2016) en el contexto de la Reforma en marcha. Centro de Estudios División de Planificación y Presupuesto Subsecretaría de Educación Ministerio de Educación, República de Chile, 37, 36.

MINEDUC. (2018). Misión, Ministerio de Educación Sitio web:
<https://www.mineduc.cl/ministerio/mision/>

Moyano Díaz, Emilio, & Ramos Alvarado, Nadia. (2007). Bienestar subjetivo: midiendo satisfacción vital, felicidad y salud en población chilena de la Región Maule. *Universum (Talca)*, 22(2), 177-193. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-23762007000200012>

Moysén, A., Estrada, E., Balcázar, P., Villaveces, M., Gurrola, G., Garay, J.. (2018). BIENESTAR PSICOLÓGICO EN DOCENTES. II Congreso Virtual Internacional de Psicología.

Núñez, I. (2002). La formación de docentes. Notas históricas. En B. Ávalos (Ed.). Profesores para Chile: Historia de un Proyecto (p. 14-39). Santiago: Ministerio de Educación.

Oramas, A. Santana, S. & Vergara, A.. (2006). E Bienestar Psicológico, Un Indicador Positivo de la Salud Mental. Instituto Nacional de Salud de los Trabajadores,15.

Ortúzar, M. S., Flores, C., Milesi, C. & Cox, C. (2009). Aspectos de la formación inicial docente y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos. En Pontificia Universidad Católica de Chile, Camino al Bicentenario: propuestas para Chile. Concurso Políticas Públicas / 2009 (pp. 155-186). Santiago, Chile: Editor, Vicerrectoría de Comunicaciones y Asuntos Públicos, Dirección de Asuntos Públicos.

Parra, M. (2001). Salud mental y trabajo. Monografías de gestión en Psiquiatría y salud mental. Universidad de Santiago de Chile. Obtenido de www.psiquiatriasur.cl en mayo de 2007.

Pines, A. y Aronson, E. (1981). Burnout: From tedium to personal growth. New York, NY: Free Press.

Prieto, E. (2008). El Papel del Profesorado en la Actualidad. Su función Docente y Social. Foro de Educación, nº10, pp. 325-345.

Redondo, J. (2002). La salud laboral docente en el contexto de los requerimientos actuales en educación. Docencia, 18, 52-67.

- Rodríguez Peñuelas, M. A. (2010).** Métodos de investigación. 1ra. Edición, México. Ed. Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Rogers, C. (1961).** El proceso de convertirse en persona. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.
- Romero Carrasco, A., & García-Mas, A., & Brustad, R. (2009).** Estado del arte, y perspectiva actual del concepto de bienestar psicológico en psicología del deporte. Revista Latinoamericana de Psicología, 41 (2), 335-347.
- Rozas, G. (2015).** Niveles de Desgaste Profesional (Burnout) en Docentes y Estrategias de Prevención. El Caso de las Facultades de Salud, Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Santo Tomás (Chile) (Tesis Doctoral). Universidad de Málaga, Málaga, España.
- Ryan, R. M., y Deci, E. L. (2001).** On happiness and human potentials: A review of research on hedonic and heudaimonic well-being. Annual Review of Psychology, 52, 141-166.
- Ryff, C. (1989).** Happiness is Everything, or Is It? Exploration on the Meaning of Psychological Well-Being. New York: Journal of Personality and Social Psychology.
- Ryff, C., & Keyes, L. (1995).** The structure of psychological well-being revisited. New York: Journal of Personality and Social Psychology.
- Ryff, C., & Singer, B. (1998).** The contours of positive health. New York: Psychological Inquiry.

- Ryff, C., Keyes, C., & Hughes, D. (2003).** Status inequalities, perceived discrimination, and eudaimonic well-being: Do the challenges of minority life hone purpose and growth? *Journal of Health and Social Behavior*, 275-291
- Ryff, C., & Singer, B. (2008).** Know thyself and become what you are: A eudaimonic approach to psychological well-being. *Journal of Happiness Studies*.
- Salvo, L. Melipillán, R y Castro, A. (2009).** Confiabilidad, validez y punto de corte para escala de screening de suicidalidad en adolescentes. *Revista Chilena de Neuropsiquiatría*, 47 (1), pp. 16-23.
- Salas, J.. (2010).** Bienestar psicológico y síndrome de Burnout en docentes de la UGEL N° 7 . Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 138.
- Schaufeli, W. B.; Salanova, M., Gonzalez-Romá, V. y Bakker, A. B. (2002).** The measurement of engagement and burnout: A two simple confirmation factor analytic approach. *Journal of Happiness Studies* 3, 71-92.
- Schwarzer, R., & Greenglass, E. (1999).** Teacher burnout from a social-Cognitive perspective: a theoretical position paper. In Ronald Vandenberghe and A. Michael Huberman (Eds.), *Understanding and Preventing Teacher Burnout* (pp. 238-246). Cambridge University Press.
- Selamé, T. (1998).** Condiciones de trabajo y salud ocupacional de la región Metropolitana. *Mujer y Trabajo*, 2
- Seligman, M. y Csikszentmihalyi, M. (2000).** Positive psychology. An introduction. *American Psychologist*, 1, 5-14.

Seligman, MEP (2008). Positive Health. *Applied Psychology: An International Review*, 57:3-18.

Silva C., Quintana, R., Reyna, D., Jiménez, O. & Rivera C. (2005). Nivel de estrés de docentes de enseñanza básica Chillan-Chile. Universidad BíoBio. Santiago de Chile. *Rev. Enfermería en Costa Rica*, 2 (2).

Taut, S., Santelices, M. V. & Stecher, B. (2012). Validation of a national teacher assessment and improvement system. *Educational Assessment*, 17, 163-199. doi:10.1080/10627197.2012.735913

Thoits, P. A. (1982). Conceptual, methodological, and theoretical problems in studying social support as a buffer against life stress. *Journal of Health and Social Behavior*, 23, 145-159.

Toledo, G. A. (2010). Calidad docente y logro escolar: enfrentando el problema de ordenamiento no aleatorio entre características de profesores y alumnos (Tesis de Magíster, Universidad de Chile, Santiago, Chile). Extraído de http://www.ciie2010.cl/docs/doc/sesiones/61_GToledo_Calidad_docente_y_logro_escolar.pdf

Tonon de Toscazo, G. (2010): La calidad de vida. In Castro Solano, A. (comp.) *Fundamentos de Psicología Positiva*. Buenos Aires: Paidós

UNESCO (2005). Condiciones de trabajo y salud docente. Estudios de caso en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay. Santiago de Chile: UNESCO-OREALC.

- Valencia, E. & Manzi, J. (2011).** Desempeño docente: relaciones con antecedentes de los profesores y su contexto. En J. Manzi, R. González & Y. Sun (Eds.), La evaluación docente en Chile (pp. 177-194). Santiago, Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Psicología, Centro de Medición MIDE UC.
- Vargas, S. (2008).** Profesores: tasa de depresión y ansiedad triplica el promedio nacional. 2018, de La Tercera Sitio web:
<http://www2.latercera.com/noticia/profesores-tasa-de-depresion-y-ansiedad-triplica-el-promedio-nacional/>
- Vásquez, C., & Hervás, G. (2008).** Psicología Positiva aplicada. Bilbao: Desclee de Brower.
- Velandia, P. (2018).** La salud mental docente como enfermedad profesional. 2018, de Magisterio Sitio web: <https://www.magisterio.com.co/articulo/la-salud-mental-docente-como-enfermedad-profesional>
- Véliz Burgos, A. (2012).** Propiedades Psicométricas De La Escala De Bienestar Psicológico Y Su Estructura Factorial En Universitarios Chilenos. Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad, vol.11 N°2.
- Vidal, C. (2011).** Profesores municipales con precaria salud mental. 2018, de Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación Sitio web:
<http://www.eduglobal.cl/download/Eduglobal22.pdf>
- Vielma, J., & Alonso, L. (2010).** El estudio del bienestar psicológico subjetivo. Una breve revisión teórica. Educere.

Anexo 1: Escala de Bienestar Psicológico de Ryff

Liceo N°

ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO DE RYFF

<u>Sexo</u>	<u>Edad</u>	<u>Modalidad</u> (Cient./Hum. Técnico)	<u>Asignatura que imparte</u>	<u>Años de</u> <u>Experiencia</u>	<u>Fecha</u>

INSTRUCCIONES

Aquí encontrará 39 afirmaciones. Su tarea es indicar su nivel de acuerdo con cada afirmación, utilizando una escala donde 1 Totalmente en Desacuerdo, 2 En Desacuerdo, 3 Algunas Veces de Acuerdo, 4 Frecuentemente de Acuerdo, 5 De Acuerdo Y 6 Totalmente de Acuerdo. Por favor, lea atentamente cada afirmación y complete en el espacio correspondiente.

Recuerde que no hay ni buenos ni malos resultados en esta prueba, por lo tanto, seleccione con una "X" el número que mejor le describe para cada afirmación. Los resultados son anónimos, así que por favor conteste de la manera más honesta posible. Intente contestar a todas las afirmaciones, y en caso de que tenga alguna duda consúltelo con el evaluador.

N°	ÍTEMS	1 Totalmente en Desacuerdo	2 En Desacuerdo	3 Algunas veces de Acuerdo	4 Frecuentemente de Acuerdo	5 De Acuerdo	6 Totalmente De Acuerdo
1.	Cuando repaso la historia de mi vida estoy contento con cómo han resultado las cosas.						
2.	A menudo me siento solo porque tengo pocos amigos íntimos con quienes compartir mis preocupaciones.						
3.	No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de la gente.						
4.	Me preocupa cómo otra gente evalúa las elecciones que he hecho en mi vida.						
5.	Me resulta difícil dirigir mi vida hacia un camino que me satisfaga.						

		1 Totalmente en Desacuerdo	2 En Desacuerdo	3 Algunas veces de Acuerdo	4 Frecuentemente de Acuerdo	5 De Acuerdo	6 Totalmente De Acuerdo
6.	Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad.						
7.	En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo.						
8.	No tengo muchas personas que quieran escucharme cuando necesito hablar.						
9.	Tiendo a preocuparme sobre lo que otra gente piensa de mí.						
10.	Me juzgo por lo que yo creo que es importante, no por los valores que otros piensan que son importantes.						
11.	He sido capaz de construir un hogar y un modo de vida a mi gusto.						
12.	Soy una persona activa al realizar los proyectos que propuse para mí mismo.						
13.	Si tuviera la oportunidad, hay muchas cosas de mí mismo que cambiaría.						
14.	Siento que mis amistades me aportan muchas cosas.						
15.	Tiendo a estar influenciado por la gente con fuertes convicciones.						
16.	En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo.						
17.	Me siento bien cuando pienso en lo que he hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro.						
18.	Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí.						
19.	Me gusta la mayor parte de los aspectos de mi personalidad.						
20.	Me parece que la mayor parte de las personas tienen más amigos que yo.						
21.	Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso general.						
22.	Las demandas de la vida diaria a menudo me deprimen.						
23.	Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida.						
24.	En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo.						
25.	En muchos aspectos, me siento decepcionado de mis logros en la vida.						
26.	No he experimentado muchas relaciones cercanas y de confianza.						

		1 Totalmente en Desacuerdo	2 En Desacuerdo	3 Algunas veces de Acuerdo	4 Frecuentemente de Acuerdo	5 De Acuerdo	6 Totalmente De Acuerdo
27.	Es difícil para mí expresar mis propias opiniones en asuntos polémicos.						
28.	Soy bastante bueno manejando muchas de mis responsabilidades en la vida diaria.						
29.	No tengo claro qué es lo que intento conseguir en la vida.						
30.	Hace mucho tiempo que dejé de intentar hacer grandes mejoras o cambios en mi vida.						
31.	En su mayor parte, me siento orgulloso de quien soy y la vida que llevo.						
32.	Sé que puedo confiar en mis amigos, y ellos saben que pueden confiar en mí.						
33.	A menudo cambio mis decisiones si mis amigos o mi familia están en desacuerdo.						
34.	No quiero intentar nuevas formas de hacer las cosas; mi vida está bien como está.						
35.	Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre sí mismo y sobre el mundo.						
36.	Cuando pienso en ello, realmente con los años no he mejorado mucho como persona.						
37.	Tengo la sensación de que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona.						
38.	Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de estudio, cambio y crecimiento.						
39.	Si me sintiera infeliz con mi situación de vida daría los pasos más eficaces para cambiarla.						
Sumatoria:							
Puntuación Total:							

Anexo 2: Consentimiento Informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a Docente:

A través de esta carta le invitamos a participar del proyecto de investigación titulado “Nivel de Bienestar Psicológico en Profesores de educación media de Liceos Municipales ubicados en Rancagua” a cargo de la investigadora Rocío Cáceres Pino, alumna de la Universidad de las Américas.

Parte del estudio consiste en aplicar la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff, la cual consta de 39 reactivos. Este instrumento es una escala de auto reporte, fácil de administrar y responder y su tiempo de aplicación tiene una duración de entre 20 a 25 minutos.

A través de esta escala se espera identificar el Nivel de Bienestar Psicológico que usted posee, en base a las 6 dimensiones de la escala, las cuales son: Autoaceptación, Dominio del entorno, Relaciones positivas, Crecimiento personal, Autonomía y Propósito en la vida.

La participación es totalmente voluntaria, usted tiene el derecho de aceptar participar en la investigación o abstenerse de ello.

Como investigadora, puedo asegurar que toda la información que se entregue y que arroje esta investigación será resguardada y utilizada solo para fines de este estudio, quedando su identidad y datos personales de modo confidencial.



UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

LIC. EN PSICOLOGÍA ROCÍO CACERES PINO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACIÓN EN ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO DE RYFF

OBJETIVO DEL ESTUDIO	Medir el nivel de Bienestar Psicológico en Profesores de educación media de Liceos Municipales ubicados en Rancagua.	
PROCEDIMIENTO	Aplicación de Escala de Bienestar Psicológico de Ryff, respuestas en formato Likert, en forma anónima.	
NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD	La información obtenida será utilizada por la Licenciada en Psicología solo con fines académicos (para su tesis de título), y los resultados finales serán retroalimentados a las autoridades de la institución de educación superior, sin indicar la identidad de los docentes participantes, esto con fines preventivos en salud mental.	
AUTORIZACION	SI	NO
NOMBRE PROFESOR/A		
FIRMA PROFESOR/A		

Anexo 3: Carta de Solicitud Liceo Óscar Castro



Viña del Mar, octubre de 2018

CARTA DE SOLICITUD

Sra. Silvia Pozas Raimilla

P R E S E N T E:

Rocío Cáceres Pino, RUT 17.525.599-0, alumna de último año de la carrera de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de las Américas (UDLA), Viña del Mar, quien actualmente se encuentra desarrollando su tesis para la obtención de título de Psicólogo(a), solicita a usted autorización para la realización de aplicación de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff en profesores y docentes pertenecientes a liceos municipales de Rancagua, a fin de identificar el Nivel de Bienestar Psicológico que poseen los funcionarios del área de educación; siendo este el tema de la presente investigación.

Quien suscribe, solicita poder utilizar las dependencias del Liceo para realizar esta aplicación con los profesionales que deseen participar. En conformidad a lo acordado en el artículo 10 del código de Ética del Colegio de Psicólogos de Chile, se tomarán todos los resguardos para llevar a cabo este trabajo, ya sean cartas de autorización por parte de las autoridades de la Institución educacional, consentimiento informado, así como el resguardo de la identidad de cada uno de los participantes.

Se entregará a las autoridades del Liceo Bicentenario Óscar Castro Zúñiga de Rancagua, un ejemplar digital del estudio investigativo, una vez haya concluido el proceso y se ofrecerá una charla sobre la temática de la tesis al equipo docente y equipo directivo del Liceo a modo de retroalimentar sobre la información obtenida.

Sin otro particular y esperando una buena acogida de la presente solicitud,

Saludan atentamente a usted.

Lic. Ps. Rocío Cáceres P.

Alumna Investigadora

Mg. Ps. Boris Cajas L.

Profesor Guía

Iván Echeverría H.

Director de la Carrera

De Psicología

UDLA Viña del Mar

Anexo 4: Carta de Solicitud Liceo Diego Portales



Viña del Mar, octubre de 2018

CARTA DE SOLICITUD

Sr. Director Eugenio Quinteros S.

P R E S E N T E:

Rocío Cáceres Pino, RUT 17.525.599-0, alumna de último año de la carrera de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de las Américas (UDLA), Viña del Mar, quien actualmente se encuentra desarrollando su tesis para la obtención de título de Psicólogo(a), solicita a usted autorización para la realización de aplicación de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff en profesores y docentes pertenecientes a liceos municipales de Rancagua, a fin de identificar el Nivel de Bienestar Psicológico que poseen los funcionarios del área de educación; siendo este el tema de la presente investigación.

Quien suscribe, solicita poder utilizar las dependencias del Liceo para realizar esta aplicación con los profesionales que deseen participar. En conformidad a lo acordado en el artículo 10 del código de Ética del Colegio de Psicólogos de Chile, se tomarán todos los resguardos para llevar a cabo este trabajo, ya sean cartas de autorización por parte de las autoridades de la Institución educacional, consentimiento informado, así como el resguardo de la identidad de cada uno de los participantes.

Se entregará a las autoridades del Liceo Diego Portales de Rancagua, un ejemplar digital del estudio investigativo, una vez haya concluido el proceso y se ofrecerá una charla sobre la temática de la tesis al equipo docente y equipo directivo del Liceo a modo de retroalimentar sobre la información obtenida.

Sin otro particular y esperando una buena acogida de la presente solicitud,

Saludan atentamente a usted.

Lic. Ps. Rocío Cáceres P.

Alumna Investigadora

Mg. Ps. Boris Cajas L.

Profesor Guía

Iván Echeverría H.

Director de la Carrera

De Psicología

UDLA Viña del Mar

Anexo 5: Carta de Solicitud Instituto Bernardo O'Higgins

Viña del Mar, octubre de 2018



CARTA DE SOLICITUD

Sr. Director Humberto Pizarro

P R E S E N T E:

Rocío Cáceres Pino, RUT 17.525.599-0, alumna de último año de la carrera de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de las Américas (UDLA), Viña del Mar, quien actualmente se encuentra desarrollando su tesis para la obtención de título de Psicólogo(a), solicita a usted autorización para la realización de aplicación de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff en profesores y docentes pertenecientes a liceos municipales de Rancagua, a fin de identificar el Nivel de Bienestar Psicológico que poseen los funcionarios del área de educación; siendo este el tema de la presente investigación.

Quien suscribe, solicita poder utilizar las dependencias del Liceo para realizar esta aplicación con los profesionales que deseen participar. En conformidad a lo acordado en el artículo 10 del código de Ética del Colegio de Psicólogos de Chile, se tomarán todos los resguardos para llevar a cabo este trabajo, ya sean cartas de autorización por parte de las autoridades de la Institución educacional, consentimiento informado, así como el resguardo de la identidad de cada uno de los participantes.

Se entregará a las autoridades del Instituto Bernardo O'Higgins de Rancagua, un ejemplar digital del estudio investigativo, una vez haya concluido el proceso y se ofrecerá una charla sobre la temática de la tesis al equipo docente y equipo directivo del Liceo a modo de retroalimentar sobre la información obtenida.

Sin otro particular y esperando una buena acogida de la presente solicitud,

Saludan atentamente a usted.

Lic. Ps. Rocío Cáceres P.

Alumna Investigadora

Mg. Ps. Boris Cajas L.

Profesor Guía

Iván Echeverría H.

Director de la Carrera

De Psicología

UDLA Viña del Mar