



FACULTAD DE EDUCACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL
SEMINARIO DE GRADO

Implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en un establecimiento educacional dependiente del Servicio Local de Educación Valparaíso-Juan Fernández, ubicado en la región de Valparaíso, durante el periodo de pandemia 2021.

Tesis de grado presentado en conformidad a los requisitos para obtener el grado de Licenciado/a en educación y título de profesor/a de Educación Diferencial, con mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.

Estudiantes:

Hugo Rolando Álvarez Llancapani

Brillitte Lucia Vásquez Peña

Docente guía:

Pamela Herrera Díaz

Viña del Mar, Chile, diciembre de 2021.

AGRADECIMIENTOS ESTUDIANTE HUGO ALVAREZ.

A mí amada madre. Por acompañarme en este proceso, brindándome esperanza, palabras de aliento y estar atenta a cualquier necesidad que he requerido. Eres una gran luchadora, de rostro sencillo, surcos en tu cuerpo por lo complejo de la vida, pero con una bondad y agilidad única.

A mí querida compañera de camino. Nada ha sido fácil en este transitar, pero agradezco profundamente que sigamos avanzando de la mano. Has sido fundamental en este proceso formativo, como en el anterior también. Con tu paciencia, apoyos, gestos de amor y cuidados hacia nuestra hija, lo que me ha favorecido para dedicarme por largos periodos a mis estudios. Eres una persona de corazón noble y transparente. Gracias por dejarme ser parte de tu vida.

A mí amada hija. A diario tu felicidad, ternura, locura y personalidad me nutre, regocijándome en aquello. Gracias por acompañarme en mi segundo desafío académico, siendo mi estudiante preferida, como también a grabar videos, escoger temas idóneos, a crecer... te abrazo con el alma.

A mis familiares. Hermanos, sobrinas, suegros, cuñados/a. Valorar el apoyo silente, pero relevante para alcanzar el objetivo. Siempre atendieron a mis solicitudes, siempre atentos a sus ritmos, lo que favoreció para concentrarme en mi quehacer estudiantil.

A mi directora de carrera Yirda Romero. Gracias por saber estar, por enseñarme a ser mejor persona y profesional. Mujer de profunda sabiduría y humildad. Valoro cada consejo y palabra, espero no se olvide de mí.

A las profesoras Pilar, Claudia y Jéssica. Por su paciencia infinita, consejos otorgados, reflexiones y discusiones que me permiten ser mejor persona y profesional.

A mis redes de apoyo. Valorar cada consejo, ayuda durante el recorrido universitario, palabras de afecto. Sin ustedes, todo habría sido más complejo.

AGRADECIMIENTOS ESTUDIANTE BRILLITTE VÁSQUEZ

Quiero agradecer a mi madre por confiar en mí y darme la oportunidad de perseguir mi sueño, por darme herramientas económicas y afectivas tremendamente significativas para este proceso, a mi padre por su gran apoyo en cada paso que doy, por todas esas mañanas donde se levantaba de madrugada para acompañarme al paradero, para emprender viaje hacia la Universidad.

A mi hermana Melanie, por apoyarme cuando no podía seguir, por ser mi ejemplo de fortaleza y nobleza, estoy segura de que lograras todas tus metas y sueños.

A mi pareja y compañero de aventuras Peter, por levantarme cuando caí, por su inmenso cariño, amor y comprensión en este largo y difícil camino.

Para mi familia. Abuelos, hermanos, sobrinos, suegros, amigos y a mi madrina Lorena, gracias por cada almuerzo, risas y abrazos, fueron y serán la mejor red apoyo con la que pude contar.

Quiero destacar y mencionar la gran ayuda y apoyo emocional entregados por una gran profesora como lo es Pilar Hernández.

A mi compañero de tesis que fue un tremendo desafío trabajar juntos, sin duda dos personas totalmente opuestas, que lograron unificar conocimientos para completar esta larga y corta etapa a la vez.

A mi tata Guillermo que se fue a caballo en un burro antes de poder ver mis logros, gracias por tu humildad, cariño y el inmenso legado que dejaste en mí, sé que caminas a mi lado cuando hay adversidad.

Y por último agradecerme a mí misma él no abandonar, en seguir y potenciarme cada día con un nuevo aprendizaje, con un nuevo proseguir en este camino que parecía interminable.

RESUMEN

Esta investigación pretende realizar una caracterización de las clases sincrónicas y asincrónicas en un establecimiento público ubicado en la región de Valparaíso, por causa de la crisis sanitaria el establecimiento tuvo que realizar un cambio abrupto de la modalidad presencial por una modalidad virtual, evitando con ello la proliferación de contagios al interior de la comunidad escolar, esto impuso nuevos retos para los docentes de Enseñanza General Básica y las profesoras del Programa de Integración Escolar debido a que no contaban con el acceso y accesibilidad para favorecer esta transición.

A continuación se presenta un estudio bajo un enfoque cualitativo y un paradigma interpretativo, la investigación contó con la participación de 10 docentes de variadas asignaturas, profesores jefes y profesoras que cumplen funciones en el Programa de Integración Escolar, todo vinculados a la Enseñanza General Básica a los cuales se les aplicó una entrevista y un cuestionario para recolectar información necesaria y posteriormente realizar el análisis de la investigación. Como resultado se obtuvo que la implementación se generó de manera forzosa a causa de la pandemia y, que los docentes debieron aprender de manera autodidacta para enseñar de manera sincrónica y asincrónica.

Palabras claves: clases sincrónicas, clases asincrónicas, educación virtual, pandemia.

ABSTRACT

This research aims to carry out a characterization of the synchronous and asynchronous classes in a public establishment located in the Valparaíso region, due to the health crisis the establishment had to make an abrupt change from the face-to-face modality to a virtual modality, thereby avoiding the proliferation of contagions within the school community, this imposed new challenges for the teachers of Basic General Education and the teachers of the School Integration Program because they did not have the access and accessibility to favor this transition.

Below is a study under a qualitative approach and an interpretive paradigm, the research had the participation of 10 teachers of various subjects, chief professors and professors who perform functions in the School Integration Program, all linked to Basic General Education to which an interview and a questionnaire were applied to collect the necessary information and subsequently carry out the analysis of the investigation. As a result, it was obtained that the implementation was generated in a forced way due to the pandemic and that the teachers had to learn in a self-taught way to teach synchronously and asynchronously.

Key Words: synchronous classes, asynchronous classes, virtual education, pandemic.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
1.1 Antecedentes teóricos y empíricos	10
1.2 Formulación del problema y preguntas de investigación.....	17
Pregunta Principal o General.....	20
Preguntas Subsidiarias o Específicas	20
1.3 Justificación e importancia de la investigación	20
1.4 Objetivos de la Investigación.....	22
1.4.1 Objetivo General.....	22
1.4.2 Objetivos específicos	23
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	24
2.1 Mapa Conceptual.....	24
2.2 Educación en Chile	25
2.2.1 Contextualización de la educación	25
2.2.1 Educación General Básica	38
2.3 Modalidad Virtual en Educación.....	46
2.3.1 Contextualización de la educación en modalidad virtual	47
2.3.2 Modalidad virtual durante el periodo de pandemia	52
2.4 Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en Tiempos de Pandemia 2021	56
2.4.1 Orientaciones educativas en tiempos de pandemia.....	57
2.4.2 Estrategias de Aprendizaje en Modalidad Virtual	60
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	65
3.1 Paradigma y enfoque de la investigación	66

3.1.1 Paradigma Interpretativo.....	66
3.1.2 Enfoque cualitativo	67
3.2. Fundamentación y descripción del diseño	69
3.3. Escenario e informantes claves	71
3.3.1 Escenario.....	72
3.3.2 Informantes claves.....	73
3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos de recogida y análisis de información....	75
3.4.1 Técnicas de recogida de información	75
3.5. Criterios de rigor y éticos de la investigación cualitativa	79
3.5.1 Criterios de rigor	79
3.5.2 Criterios éticos	80
4. CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	82
4.1. Presentación de los resultados de la entrevista a docentes	82
4.1.2 Presentación de los resultados del estudio a docentes, instrumento cuestionario.....	103
4.2. Análisis y discusión de los resultados.....	116
5. CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	119
5.1. Conclusiones.....	120
5.2. Fortalezas y limitaciones de la investigación	125
5.3. Proyecciones de la investigación	128
CAPITULO VI: REFERENCIAS.....	128
CAPITULO VII: ANEXOS.....	139
7.1 Carta Gantt	139
7.2 Carta presentación a los establecimientos.....	140
7.3 Consentimientos/Asentimientos informados.....	144
7.4 Transcripciones de entrevistas.....	154
7.5 Transcripción del cuestionario.....	240

ÍNDICE DE TABLAS

Recuadro N°1

Informantes claves73-74

Recuadro N°2

Resultado de entrevistas83-103

Recuadro N°3

Cuestionario104-117

Recuadro N°4

Especificaciones.....247

INTRODUCCIÓN

La pandemia a causa del COVID-19 que azota a Chile, ha transformado el escenario educacional. El tradicional pizarrón fue reemplazado por pantallas y, la presencialidad, manera tradicional de entregar el conocimiento, fue reemplazada por la virtualidad, dando paso a clases sincrónicas y asincrónicas a lo largo de todo el territorio nacional.

Replantear la educación en Chile, es uno de los desafíos que ha presentado la crisis sanitaria COVID-19, enfatizando en la implementación de las Tecnologías de la Comunicación y la Información [TIC] junto con capacitar de manera permanente al cuerpo docente, permitiendo disponer de un sistema educativo preparado para asumir cualquier eventualidad, sea esta de manera natural o por pandemia, donde las clases presenciales deban trasladarse con rapidez a la virtualidad de manera sincrónica o asincrónica.

La emergencia sanitaria COVID-19, presenta la oportunidad de brindar clases en modalidad virtual a millones de estudiantes chilenos. La realización de clases sincrónicas y asincrónicas con aprendizajes significativos es viable, no obstante, para garantizar que esto ocurra, es necesario familiarizar a los docentes en relación con el uso de plataformas virtuales, dotar a los establecimientos de salas de computación equipadas, disponer de buena conexión a internet, facilitar sitios web y aplicaciones educativas gratuitas, etc.

En tiempos donde las actividades cotidianas para el ser humano toman un giro inesperado a causa del COVID-19, es prudente reflexionar sobre el quehacer educativo y cómo se ha venido impartiendo e implementando. Proveer aprendizajes acordes a un mundo globalizado, centrado en promover en los y las estudiantes competencias, son desafíos que ha visibilizado la emergencia sanitaria actual, en compañía de dotar a los espacios educativos con las TIC adecuadas para realizar y garantizar clases sincrónicas y asincrónicas en momentos que el contexto histórico lo demande, manteniendo los estándares de calidad impetrados en la Ley General de Educación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El sistema educativo chileno, en el último tiempo, ha debido adaptarse y convivir con la pandemia a causa del COVID-19. La forma tradicional de presentar la enseñanza se vio alterada pasando de realizar clases presenciales a clases en modalidad virtual de manera sincrónica y asincrónica como medida paliativa evitando la propagación del virus.

Lo anterior expuesto, demandó una gama de acciones al Ministerio de Educación de Chile [MINEDUC] con el propósito de continuar facilitando la enseñanza, lo que conllevó a la implementación de recursos para propiciar clases de manera sincrónica y asincrónica a lo largo del país, tanto en establecimientos urbanos como rurales, como también en lo municipal, subvencionado y particular.

A través de la literatura, se expondrán antecedentes teóricos y empíricos que busca conocer el devenir de un sistema tradicionalmente marcado por la presencialidad y cómo éste, en tiempos de emergencia sanitaria, ha debido adaptarse dando paso a la virtualidad en compañía de clases sincrónicas y asincrónicas tanto en Chile como en el mundo.

1.1 Antecedentes teóricos y empíricos

Leymonié (2015) indica que la educación adquiere un papel protagónico en el desarrollo de una sociedad, a su vez, los sistemas educativos deben considerar constantemente las demandas sociales, contexto histórico, intereses de la ciudadanía en compañía de los objetivos que la sociedad desee alcanzar. Así, Céspedes (2014) señala que educar es facilitar al niño, niña o adolescente una amplia gama de recursos académicos, pero también es dotar desde una perspectiva social, moral, espiritual y emocional, siendo estos transmitidos de modo integral primero, en el seno familiar; segundo, en la escuela; tercero, en la comunidad que circunda a la persona. Para propiciar

una adecuada interacción con el prójimo, Aguilar (2020) menciona que es la educación escolar el espacio idóneo donde la persona aprende a relacionarse con otros individuos distantes a su postura, creencias, costumbres y tradiciones, tomando relevancia los cuatro pilares de la educación establecidos por Delors (1996), siendo estos: aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a convivir.

En la actualidad el ser humano ha debido sortear variados desafíos a causa del COVID-19, siendo uno de los más relevantes la educación. Producto de aquello las escuelas, institutos y universidades de todo el mundo cerraron sus puertas dando paso a las clases virtuales en modalidad sincrónica o asincrónica como alternativa para continuar con el proceso de formación y enseñanza (Valero-Cedeño et al., 2020). Bonilla (2020), señala que más de 1.300 millones de estudiantes en el planeta se encontraban asistiendo de manera regular a clases, viéndose alterado el proceso educativo a causa del virus.

Así mismo, la UNESCO (2020) enfatiza que los 33 países de América Latina y el Caribe debieron cerrar sus establecimientos educacionales 158 días entre marzo del 2020 a febrero del 2021 como efecto ocasionado por la emergencia sanitaria.

Aguilar (2020) menciona que el confinamiento activó en las personas la capacidad de adaptarse a un nuevo estilo de vida incorporando el uso de nuevas tecnologías que comenzaron a modificar los espacios físicos, los mismos que lentamente fueron sustituidos por espacios virtuales. La telemática se posicionó como un canal emergente, válido, para informar y comunicar, dando paso a la teleeducación y al teletrabajo. En razón a lo expuesto, es que las acciones cotidianas del ser humano en tiempos de pandemia pasaron a ser fuertemente mediadas por el uso de las TIC.

Belloch (2012) define las TIC como: “Tecnologías para el almacenamiento, recuperación, proceso y comunicación de la información” (p. 2). En la misma línea Heinze, Olmedo y Andone (2017) agregan que en la actualidad son variados los ejemplos en

relación con las TIC vinculando a la imprenta, radioemisoras, televisión, fax, teléfonos, computadoras, correo electrónico, celulares, entre otros, no obstante, el que ha revolucionado la industria y a las sociedades en las últimas décadas es el internet. Entre sus bondades el internet se destaca como una plataforma que propicia el intercambio de datos a nivel mundial, permitiendo el acceso a la información en cualquier latitud del planeta otorgando la posibilidad de comunicarse sin tener que estar físicamente con otra persona, lo que favorece obtener e intercambiar datos o información de manera inmediata.

Albion et al., (2015) indican que la labor del docente con el ingreso de las TIC al aula ha evolucionado brindando espacios a la creatividad, innovación y flexibilidad, donde el/la profesor/a ha tenido que reorientar su quehacer pedagógico diseñando nuevas metodologías y estrategias que propicien el aprendizaje, gestionando e implementando variados medios de comunicación con los y las estudiantes. Henríquez de Villegas y Villegas (2020) mencionan que el ser humano en tiempos de crisis posee la capacidad y actitud de innovar. El rol docente en tiempos de pandemia ha debido emplear de manera eficaz las TIC con el propósito de mantener activo el sistema educativo, empleando para ellos diferentes metodologías en clases sincrónicas y asincrónicas producto del cierre de los establecimientos a causa de la crisis sanitaria COVID-19.

Por su parte Roig-Vila y Álvarez (2019) agregan que: “entre las metodologías activas cabe citar, como ejemplos, el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), la Gamificación, el Flipped Classroom, el Visual Thinking, el Design Thinking, el Studio Based Learning, el Aprendizaje Colaborativo, etc.” (p.82). No obstante, el trabajo para implementar esta nueva modalidad en el área de la educación estaba contra reloj, es por tal razón que Triñares (2020) señala que se establecieron protocolos e instructivos para optimizar el uso y manejo de las plataformas sincrónicas como Zoom, Jitsi Meet, Google Meets, Teams; y en el caso de clases asincrónicas como campus y aulas virtuales, Classroom de Google.

En Chile, debido a la pandemia las clases presenciales se vieron alteradas donde el gobierno presidido por Sebastián Piñera en el mes de febrero genera por medio del Ministerio de Salud de Chile [MINSAL] el Decreto N° 4/20 declarándose en su artículo 1° Alerta Sanitaria en el país a causa del COVID-19. Acto seguido, con fecha 15 de marzo del 2020, el mandatario determina la suspensión de las actividades escolares en 11.574 establecimientos en sus diferentes modalidades como medida para salvaguardar la salud de más de 3.5 millones de estudiantes, según datos del MINEDUC, a lo largo del territorio. Por su parte, el Centro de Estudios MINEDUC sostiene que Chile, en materia educativa ha realizado variados esfuerzos para responder a la demanda curricular. Lo anterior señalado, genera así la modalidad virtual y, el rol docente, comienza una nueva etapa en el sistema educativo tradicional impartiendo clases sincrónicas y asincrónicas utilizando para ello, variadas estrategias y metodologías con el transcurrir del tiempo.

La educación virtual requiere una serie de situaciones para cumplirse, la primordial es que tanto docentes como estudiantes dispongan de conectividad y equipamiento acorde a la necesidad. En tanto, Alarcón (2021) señala que, en Chile, el acceso a clases virtuales ha develado una cruda desigualdad en la educación secundaria, considerando que ocho de cada diez estudiantes de colegio privado tienen clases virtuales a diario; por su parte, solo tres de cada 10 estudiantes de establecimientos municipales y subvencionados ingresan a clases todos los días; finalmente, dos de cada 10 estudiantes de los colegios antes mencionados, declara no tener clases virtuales.

Diversos factores han surgido con la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas, invitando a las comunidades educativas a replantear los escenarios tradicionales en materia de educación. En este nuevo devenir formativo se puede apreciar que las clases virtuales en tiempos de pandemia no propician permanentemente la adquisición de aprendizajes significativos, menos aún de manera autónoma.

Continuamente los y las docentes se enfrentan a cámaras apagadas, a discursos que finalmente se tornan monólogos en compañía de fondos de color negro en la pantalla, baja interacción por parte del estudiantado, lo que invita necesariamente a replantear el proceso educativo en escenarios virtuales (Aguilar, 2020).

En relación con los antecedentes empíricos se presentan los siguientes estudios, tanto a nivel internacional como nacional:

Internacional

Salgado (2015), realizó un estudio sobre La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. Utilizando un enfoque cualitativo, diseño exploratorio, donde participaron 16 estudiantes y 10 docentes. El objetivo del estudio fue explorar las experiencias de estudiantes y profesores en un programa de posgrado de modalidad virtual, concluyendo en que los estudiantes demostraron un nivel adecuado de satisfacción con los cursos virtuales, en tanto los docentes, en su gran mayoría demostró una actitud favorable hacia la enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales.

Gellibert, Zapata y Díaz (2020), desarrollaron un estudio exploratorio y correlacional, incluyendo en su campo investigativo a 246 profesores y 276 estudiantes universitarios del Ecuador, en donde se les aplicó una encuesta (cuestionario) en línea. El estudio tuvo como objetivo analizar el impacto del uso de las TIC en la modalidad de clases en línea de la Universidad de Guayaquil en tiempo de pandemia de la COVID-19. Como resultado se obtuvo que las TIC son de gran aporte para el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior, pero para hacer un correcto uso de las TIC se debe adquirir competencias digitales.

Gómez y Valdivia (2020), realizaron una investigación cualitativa/fenomenológica. El estudio permitió indagar en relación con la percepción de la enseñanza y aprendizaje a

distancia en estudiantes de zona urbana y rural de secundaria durante la pandemia en Perú. Participaron 12 docentes y 80 estudiantes, tanto de la zona urbana como también de la zona rural. En conclusión, se pudo determinar que la zona urbana dispone mejor nivel de aceptación que estudiantes rurales durante la educación a distancia.

Pérez (2021), desarrolló un estudio cualitativo, con un paradigma fenomenológico. El objetivo del estudio fue develar las experiencias de aprendizaje en estudiantes de Educación Básica Alternativa durante el estado de emergencia sanitaria. La población estuvo conformada por seis estudiantes. La investigación obtuvo como resultados afirmar que los estudiantes experimentaron problemas al utilizar plataformas, en especial Zoom, por desconocimiento, como también al tener que conectarse desde el celular, lo que al pasar el tiempo se modificó adquiriendo las habilidades.

León (2021), realizó un estudio del proceso de enseñanza-aprendizaje con el objetivo de determinar las consecuencias de la educación recibida en el hogar con el Plan Educativo Aprendamos Juntos. La investigación fue cualitativa con diseño fenomenológico. Los informantes claves fueron profesores, estudiantes y padres de familia con el propósito de indagar en la perspectiva de los cambios ocurridos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de COVID-19. Como resultados determina que los participantes al inicio presentaron dificultades para adaptarse a clases virtuales, pero con el tiempo lograron involucrarse a esta nueva modalidad, consideran que este tipo de enseñanza-aprendizaje ha dejado vacíos cognitivos en los estudiantes promovidos a grados superiores.

Guayllasaca (2021), realiza una investigación cuantitativa y cualitativa, el estudio se basó en conocer los cambios experimentados en los estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia, donde participaron estudiantes de un establecimiento particular, finalmente se concluye en la investigación que los estudiantes prefieren la educación presencial.

Nacional

Morales (2020), realizó un estudio en base a describir las características de un buen docente durante la docencia remota de emergencia frente a la pandemia COVID-19. La investigación tuvo un enfoque cualitativo, con un diseño descriptivo y exploratorio. A través de entrevistas semiestructuradas se recogió información de seis docentes y cinco estudiantes. Se concluye que los docentes opinan que los roles más difíciles en la docencia remota son el de facilitador y generador de recursos. Todos los entrevistados piensan de manera similar en los roles del docente, excepto en el rol de evaluado.

Alegría, Garay y Ortiz (2020), realizan un estudio con el objetivo de dar a conocer desde la percepción de los estudiantes la repercusión que han generado las clases no presenciales en cursos de enseñanza media de establecimientos educacionales de Viña del Mar y Villa Alemana. Con un enfoque cualitativo y un paradigma interpretativo, realizaron la investigación en tres establecimientos: municipal, subvencionado particular y privado. Se logró determinar que en el colegio privado las clases virtuales tendieron a ser más favorables, se dispuso de una mejor preparación de sus docentes y estudiantes en relación con disponer de equipos tecnológicos y manejos de estos en base a los establecimientos públicos y subvencionados.

Los estudios expuestos buscan conocer cómo se han desarrollado las clases virtuales en tiempos de pandemia desde una mirada internacional y nacional. La presente investigación a diferencia se diferencia de las antes mencionadas debido a que pretende caracterizar cómo se han implementado las clases sincrónicas y asincrónicas desde la mirada de sus protagonistas: docentes, estudiantes y familias es relevante para la conducción del presente estudio que busca conocer la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en pandemia.

1.2 Formulación del problema y preguntas de investigación

La modalidad virtual, en tiempos de pandemia, se presentó como una alternativa concreta para continuar con el año escolar en cientos de establecimientos a lo largo de todo el territorio nacional. Las clases sincrónicas y asincrónicas facilitó la entrega de contenidos académicos a millones de estudiantes ubicados en distintos puntos geográficos del país.

Para Sanabria (2020), “la educación virtual, también llamada educación online, es la que alude a los procesos didácticos o de formación mediados por la tecnología” (p.2). Del mismo modo, se precisa que “la enseñanza virtual significa aprendizaje y docencia a través de las tecnologías de trabajo en red e internet” (Lazor y Kledzik, 2013, p. 84).

La educación virtual se considera una estrategia relevante que mejora la calidad educativa en sus variados niveles formativos que, con el pasar del tiempo, ha evolucionado de manera favorable transformando el escenario de la presencialidad y semipresencialidad a través de medios tecnológicos, permitiendo la facilitación y adquisición de aprendizajes a lo largo de la vida (Crisol-Moya, Herrera-Nieves y Montes-Soldado, 2020). Es válido considerar que la educación virtual o a distancia precisa de un tiempo y espacio, debido a que la distancia no es solo física, también es temporal (Carrasco y baldivieso, 2016).

El sistema educativo nacional, en tiempos de pandemia, se vio forzado a adaptarse a una modalidad educativa que es la virtualidad. Con clases sincrónicas y asincrónicas los establecimientos del país continuaron su labor formativa. Sanabria (2020), señala que en la modalidad virtual, los y las estudiantes presentan un rol más protagónico, decidiendo de manera autónoma cuándo, cómo y con qué aprender. A su vez, las variadas herramientas de comunicación en línea permite al docente y al estudiante, o entre pares, propiciar aprendizajes colaborativos y significativos. Por último, la modalidad virtual, otorga a la

comunidad educativa ampliar el horizonte de recursos tecnológicos, influyendo directamente en el aprendizaje de los y las estudiantes.

Una de las características de la modalidad virtual es la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas. Lazor y Kledzik (2018), definen al aprendizaje sincrónico como el que precisa del contacto virtual entre el docente y el estudiante en tiempo real, para lograr lo anterior se requiere la utilización de plataformas virtuales como Skype, Google Hangout o GoToMeeting, esto permitirá acceder a videoconferencias, foros de chat y seminarios en línea. Por su parte, el aprendizaje asincrónico es aquel que no precisa la participación docente-estudiante en tiempo real. Puede gestionar su propio horario de clases e ingresar al contenido las cantidades que así lo estime. Las herramientas más demandadas en esta modalidad son el correo electrónico, tareas escritas, foros y paneles de discusión.

Un elemento esencial para garantizar calidad al momento de impartir clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual es las TIC. UNESCO indica que las TIC pueden ser utilizadas para nutrir, reforzar y transformar la educación (UNESCO, 2021).

A partir de lo que se referencia en la literatura, es preciso señalar que el Estado de Chile ha demostrado un compromiso con la educación en tiempos de pandemia. Así queda de manifiesto en el artículo 4º de la Ley General de Educación donde se establece que la educación es un derecho para todos (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2009).

El MINEDUC, a causa de la emergencia sanitaria y la implementación vertiginosa de clases en modalidad virtual, hasta entonces algo nuevo en el sistema educativo, establece en junio de 2020, la Priorización Curricular a través de la Resolución Exenta 2765, tanto para la educación remota como educación presencial (Ministerio de Educación de Chile, 2020). La Priorización es una estrategia de apoyo curricular dirigido a los establecimientos del país en tiempos de pandemia (Ministerio de Educación de Chile, s.f.), no obstante, para realizar clases sincrónicas y asincrónicas el sistema educacional chileno pasa a depender de las TIC.

De igual modo se implementó el sitio web “Aprendo en Línea” espacio virtual con el propósito de apoyar a docentes, estudiantes y sus familiares con material didáctico en tiempos de pandemia (Currículum Nacional de Chile, s.f.). Se reforzó el trabajo asincrónico por medio de textos escolares. Se estableció una franja en la televisión abierta para transmitir “TV Educa Chile”; se adelantó la entrega de computadores e internet (Ministerio de Educación de Chile, 2020).

A partir de lo antes mencionado y situándolo al contexto nacional en tiempos de pandemia, las escuelas en Chile son un apoyo relevante para las familias. Como es posible visualizar, el actual gobierno a través del MINEDUC ha presentado variadas normativas y decretos, con el objetivo de garantizar la educación e implementación de clases sincrónicas y asincrónicas durante la emergencia sanitaria. No obstante, el Centro de Estudios del MINEDUC, indica que es determinante para el óptimo desarrollo educativo en modalidad virtual el acompañamiento persistente de la familiar, producto de la virtualidad se ha presentado una disminución en el nivel de logro del aprendizaje, dificultades para el desarrollo de habilidades prácticas y blandas debido al confinamiento, aumento en la deserción escolar, efectos en la salud mental (Ministerio de Educación de Chile, 2021).

De lo anterior indicado, nace la necesidad por conocer el estado de la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en un establecimiento ubicado en la quinta región en tiempos de pandemia 2021.

A raíz de lo estipulado en los párrafos que preceden, en relación con la implementación de la educación virtual, concretizadas a través de clases sincrónicas y asincrónicas en tiempos de emergencia sanitaria a causa del COVID-19, se presentan las siguientes preguntas:

Pregunta Principal o General

¿Cómo se han implementado las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en un establecimiento educacional dependiente del Servicio Local de Educación Valparaíso-Juan Fernández, ubicado en la región de Valparaíso, durante el periodo de pandemia 2021?

Preguntas Subsidiarias o Específicas

¿Cómo se prepararon los y las docentes para implementar las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en tiempos de crisis sanitaria?

¿Qué factores influyeron en la realización de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en tiempo de pandemia?

¿Qué acciones ha implementado el establecimiento para aplicar clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en tiempos de pandemia?

1.3 Justificación e importancia de la investigación

En la actualidad, se observa que el sistema educativo chileno, a pesar de mantenerse la emergencia sanitaria a causa del COVID-19, ha mantenido el año lectivo y el funcionamiento de los establecimientos dando cobertura a sus estudiantes a lo largo del país, mediante la realización de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual.

La emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19 ha tomado por sorpresa a la población chilena restringiendo sus actividades cotidianas debido a las extensas cuarentenas decretadas. La educación no estuvo al margen de estas limitaciones y, es por ello, que la presencialidad se transformó en virtualidad.

De manera paralela, el trabajo se traslada a la casa de los dependientes y la educación se toma el living, el dormitorio o cualquier otro espacio disponible al interior del hogar (Brítez, 2020). Las clases virtuales se presentaron como una alternativa para continuar con el proceso formativo en tiempos de pandemia. Para que lo anterior ocurriera las familias abrieron las puertas de sus hogares.

Esta investigación nace a partir de la falta de estudios realizados en nuestro país en relación con la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en un establecimiento educacional público durante el periodo de pandemia 2021. Las investigaciones verificadas son incipientes a raíz que la pandemia fue decretada en marzo del 2020 y la manera tradicional del sistema educativo se basa en la presencialidad.

La presente investigación resulta importante y relevante porque es necesario preparar un sistema educativo virtual que sea capaz de reaccionar de manera eficaz ante alguna eventualidad, sea esta natural o a causa de alguna pandemia como la que se vive en la actualidad.

Cabero (2010), hace referencia sobre las posibilidades que poseen las TIC al momento de incorporarlas al sistema educativo, permitiendo con ello, entornos adaptables potenciando los tipos de comunicación e interacción social entre docentes, educandos y la comunidad creando espacios interactivos más dinámicos. Los resultados esperados en la presente investigación servirán como insumo para mejorar la implementación en los establecimientos administrados por el Estado, como también para propiciar una comunicación más fluida entre los estamentos que conforman la comunidad educativa.

A su vez, aportará al conocimiento personal sobre la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en tiempos de pandemia, como también ésta contribuye a los establecimientos educacionales a lo largo del país proporcionando información relevante a la hora de afrontar alguna emergencia que limite clases de manera presencial.

Del mismo modo, la presente investigación espera aportar con sustento para que tanto el MINEDUC, SLEP, sostenedores, directores de establecimientos puedan obtener insumos en cómo impartir clases sincrónicas, asincrónicas, la labor del docente, comunicación entre los miembros de la comunidad en tiempos que no se deben desestimar otras posibilidades de facilitar el conocimiento, más aún cuando la tecnología y el acceso a internet es viable.

Finalmente, la presente investigación aportará a futuras investigaciones en relación con la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en momentos que la sociedad chilena lo requiera o necesite alterar de la presencialidad a la virtualidad. A continuación se presentan los objetivos que guiarán la investigación.

1.4 Objetivos de la Investigación

Según lo establecido con antelación es necesario para la correcta planificación del presente trabajo investigativo los siguientes objetivos.

1.4.1 Objetivo General

Caracterizar la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en un establecimiento educacional dependiente del Servicio Local de Educación Valparaíso-Juan Fernández, ubicado en la región de Valparaíso, durante el periodo de pandemia 2021.

1.4.2 Objetivos específicos

- Describir la preparación de los y las docentes para implementar las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual durante la pandemia en un establecimiento ubicado en la región de Valparaíso.
- Determinar los factores que influyen en las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual durante la pandemia en un establecimiento ubicado en la región de Valparaíso.
- Identificar las acciones que implementó el colegio para aplicar clases en modalidad virtual durante la pandemia en un establecimiento ubicado en la región de Valparaíso.

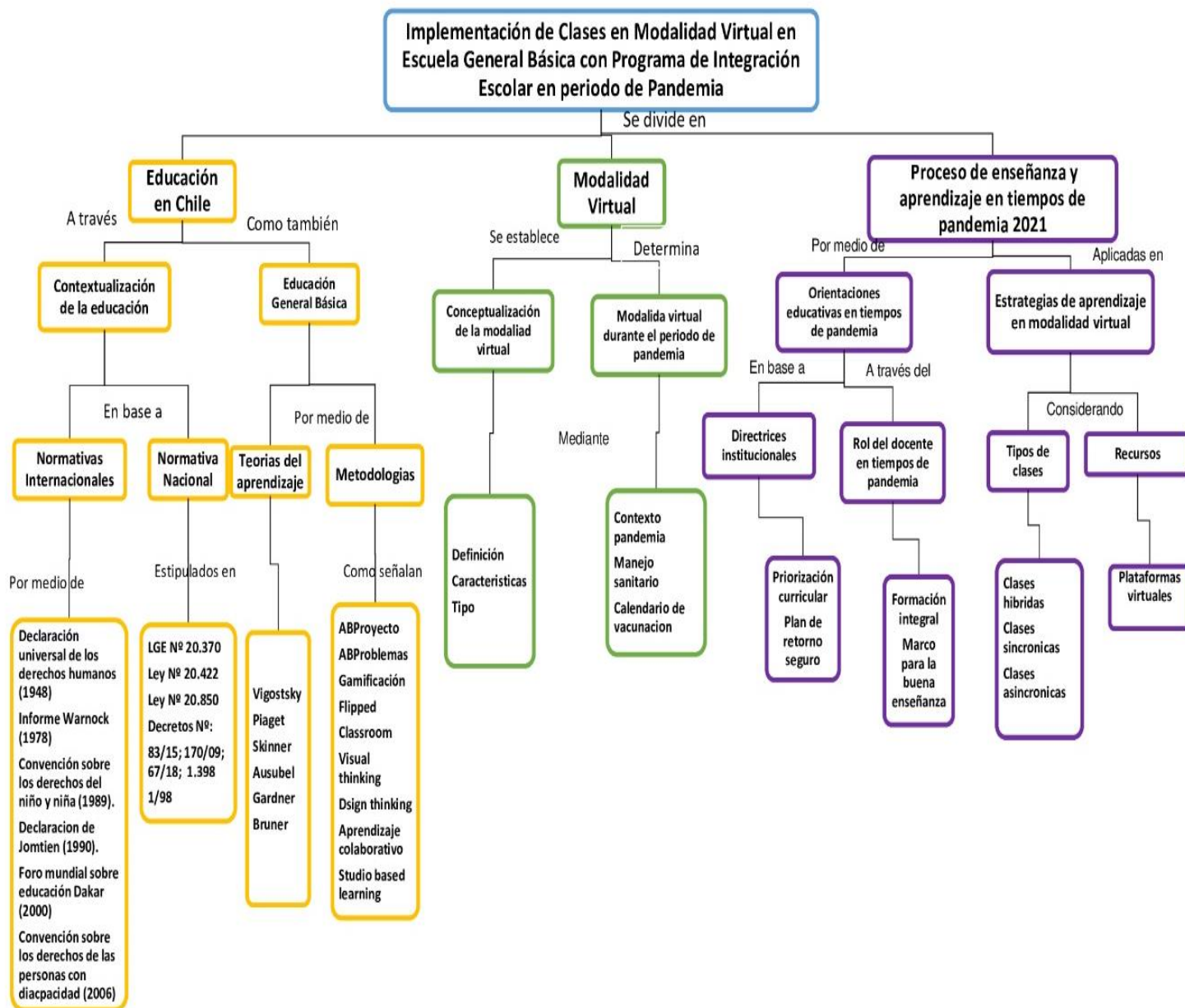
Los objetivos presentados buscan ceñir el camino del estudio en relación a los diversos factores que suscitaron para desarrollar clases de manera sincrónica y asincrónica. A su vez, el presente capítulo definió conceptos en relación a las TIC, clases virtuales e investigaciones en ésta materia desde un plano internacional y nacional. El siguiente capítulo tiene como propósito presentar por medio de un mapa conceptual las temáticas relevantes que se abordarán en la investigación.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

El marco teórico abordará tres líneas temáticas que serán sustentadas a través de la literatura relacionada a la investigación y que se grafica a través del mapa conceptual.

2.1 Mapa Conceptual

El mapa conceptual, que a continuación se presenta, considera las temáticas según su categorización que ayudará a comprender de mejor manera el presente estudio.



2.2 Educación en Chile

La educación en Chile se sustenta a través de variados tratados internacionales como también de leyes, decretos y normativas nacionales desde los inicios como nación. Comprender el rol docente desde la gestación del sistema será relevante para relacionarlo al presente estudio investigativo.

2.2.1 Contextualización de la educación

La educación chilena, desde sus inicios, no había sufrido tan relevante transformación en su estructura como la experimentada en la actualidad, producto de este evento pandémico, teniendo que adaptar su sistema presencial a una modalidad virtual para continuar con un proceso que beneficia a la población estudiantil

Chile, desde sus inicios como república ha posicionado a la educación como tema relevante en materias públicas. A su vez, la educación republicana estaba garantizada a todos y todas las ciudadanas, entonces, se interpretaba que su alcance era de carácter universal, no obstante, para ser ciudadano/a, en la era republicana, se requería disponer de recursos financieros u ostentar algún cargo relevante. De lo anterior se desprende que el concepto de universalidad educativa surgió de manera restringida (Núñez, 2015).

En el gobierno de José Joaquín Prieto (1831-1841), el concepto de universalidad tomaría un vuelco en la Constitución Política de 1833, declarándose que la educación chilena era primordial en temáticas públicas, mediante el capítulo XI Art.153 “la educación pública es una atención preferente del gobierno y en el Art. 154. Habrá una superintendencia de educación pública, a cuyo cargo estará la inspección de la educación nacional i su dirección bajo la autoridad del gobierno” (Constitución de la República de Chile – 1833).

La nación con el transitar de los años y bajo el mandato de diversos presidentes, mantuvo su postura de expandir la educación. Flores, Silva y Rebufel (2021) señalan que desde la década del 60 hasta finales de los 80 el incremento fue sustancial en temas educacionales. Bajo el mandato del presidente Frei Montalva (1964-1970), se da inicio a una profunda reforma educativa llamada “Revolución en Libertad”. Esta reforma ampliaría de seis a ocho años el ciclo básico y se reformularían los planes y programas de estudio. Durante 1970 y 1973, bajo el mandato del presidente del pueblo Salvador Allende Gossens, se aumenta la calidad, cantidad y diversidad de programas asistenciales, se potencian las condiciones materiales de las escuelas. Finalmente, durante el gobierno cívico militar de Augusto Pinochet (1973-1989) el acervo está en la disciplina, textos escolares y exámenes, no obstante, se evita todo tipo de reflexión crítica, participación social y temas sobre derechos humanos.

Ffrench (2016) señala que los gobiernos liderados por la Concertación desde la década del 90 implementaron mejoras sustanciales con el objetivo de corregir el modelo heredado de la dictadura. No obstante, estos cambios mantenían la enseñanza presencial, relegando otras medidas de presentar la instrucción al interior de las escuelas, como la virtualidad.

Normativas Internacionales

Chile en materias de derechos y tratados ha traspasado sus fronteras. El Estado de Chile, ha suscrito y ratificado variados tratados con el objetivo de establecer y consolidar alianzas estratégicas con otros países, fortaleciendo y promoviendo la imagen del país.

Por su parte, el Ministerio de Relaciones Exteriores persigue consolidarse como una institución moderna y eficiente que tiene como objetivo aportar al país en su desarrollo desde el ejercicio de la Política Exterior con énfasis a las necesidades y demandas de sus ciudadanos (Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile, 2020).

Es preciso señalar que la presente investigación centrará su postura en tratados que guarden relación a materias educativas o derechos sobre el tema, tales como:

Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948)

Tanto la Constitución Política de Chile como la Ley General de Educación es sus principios establece que la educación es un derecho.

Las Naciones Unidas (ONU, 1948) señalan que estos derechos son inherentes a toda persona básicamente por existir, no precisan nacionalidad, etnia, religión, género, idioma, color o cualquier otra condición. Brotan desde lo más fundamental como el derecho a la vida, el derecho a la alimentación, trabajo, libertad, vivienda y educación. La Declaración Universal de los Derechos Humanos [DD.HH.] se ratifica en 1948 en la ciudad de París, siendo presidida por Eleonor Roosevelt, se basa en 30 principios o artículos que determinan las libertades que adquiere todo ser humano.

Los DD.HH. en su artículo 26 señalan que todo individuo tiene derecho a la educación, esta debe ser gratuita como también obligatoria. El objetivo de la educación en las personas es permitirle el desarrollo integral, fortaleciendo el respeto y sus libertades, fortaleciendo la tolerancia, amistad entre pueblos, grupos étnicos y religiosos, la comprensión. Finalmente, serán los padres quienes ejerzan el libre derecho a escoger el tipo de educación para la concreción de lo antes mencionado. Chile ratifica el tratado de los DD.HH. el 10 de febrero de 1972. (Naciones Unidas, s.f.).

Informe de Warnock (1978)

La presente investigación se relacionará con el Programa de Integración Escolar y las necesidades educativas que apoya. Comprender la diversidad al interior del aula es relevante para conocer cómo actúa el docente con el propósito de garantizar una educación de calidad a todos los y las estudiantes del país, más aún en tiempos de pandemia y virtualidad.

El informe cuyo título lleva por nombre Necesidades Educativas Especiales, comenzó a redactarse en 1974 y concluye en 1978 estableciendo y comenzando un nuevo paradigma en materia escolar especial debido a la definición sobre las Necesidades Educativas Especiales (NEE) al interior de los establecimientos escolares, relegando la cultura centrada en el déficit.

El objetivo del Comité de Investigación se basó en analizar las acciones escolares en pro de niños, niñas y jóvenes con deficiencias mentales y físicas que residían en Inglaterra, Escocia y Gales. Entre sus prioridades es necesario precisar: disponer de un programa actualizado de perfeccionamiento y formación para las y los profesores; educación y más oportunidades para jóvenes entre 16 y 19 años; garantizar educación para niños y niñas en etapa preescolar (menos de cinco años).

El comité establece que ningún niño, niña o joven debe ser considerado ineducable, afirmando que la educación es un bien (derecho) al que todos y todas deben tener acceso, sosteniendo que el fin de la educación es el mismo para todos y todas, libremente de las fortalezas o debilidades que presenten los y las educando (Aguilar Montero, 1991).

Por su parte el MINEDUC, define las NEE como forma de trabajar y comprender las barreras o dificultades que advierten los y las estudiantes al momento de participar, aprender y progresar en relación con el currículum escolar. Estas necesidades educativas especiales se dividen en transitorias y permanentes. Las necesidades educativas transitorias son aquellos requerimientos que el/la estudiante precisa por un tiempo determinado durante su trayectoria escolar concretizados en ayudas y recursos adicionales, tales como: materiales, humanos o pedagógico para guiar de manera más afable su proceso de aprendizaje.

Dentro de esta categoría se encuentran: Trastorno Específico del Lenguaje (TEL); Dificultades Específicas del Aprendizaje (DEA); Trastorno de Déficit Atencional (TDA); Rendimiento Intelectual Rango Limítrofe. En tanto las necesidades educativas permanentes

son apoyos que el/la estudiante requerirá durante toda su trayectoria escolar. Dentro de esta categoría se encuentran: Trastornos Espectro Autista (TEA); Discapacidad Visual; Discapacidad Intelectual (DI); Discapacidad Auditiva; Discapacidad Múltiple, Disfasia Severa (Fundación Chile, 2013).

Convención sobre los Derechos del Niño y Niña (1989)

Chile ratifica este tratado el 26 de enero de 1990 por medio del Decreto N° 830. Entre sus bondades se destaca que el Estado reconoce el derecho intrínseco a la vida de todo niño o niña en compañía de disponer de nombres, nacionalidad y ser criado en lo posible por sus progenitores, además define su figura como menor a 18 años. Será también garante de protegerlos/as contra toda forma de discriminación o castigo. Todo niño o niña tiene derecho a la educación para desarrollarse en un plano de igualdad en compañía de sus pares, debiendo el Estado implementar la enseñanza primaria de forma gratuita, pero con carácter de obligatoria. Por último, todo niño o niña tiene derecho a ser criado con amor y en un ambiente de felicidad para su óptimo desarrollo integral (Biblioteca Nacional del Congreso de Chile, s.f.)

Declaración de Jomtien (1990)

La presente investigación precisa conocer las acciones realizada por el Estado de Chile en materias educativas, cuáles son sus lineamientos y aportes económicos como medida para asegurar el ingreso, progreso y egreso del sistema educativo garantizando la adquisición de aprendizajes significativos.

Esta asamblea fue celebrada en Jomtien, Tailandia, a inicios de la década del 90. En ella, se ratifica lo que en 1948 más de un centenar de jefes de estados habían estipulado en el artículo 26 sobre los derechos humanos que: “toda persona tiene derecho a la educación”.

Varios países han realizado esfuerzos considerables para asegurar el derecho a la educación a su población fortaleciendo sus políticas públicas en la materia. No obstante, la

realidad empírica demuestra lo contrario: 100 millones de niñas y niños en el mundo no disponen de acceso a la enseñanza primaria, correspondiendo el 60% a niñas. Más de 960 millones de adultos son analfabetos, considerado un obstáculo para países industrializados y en vías de desarrollo. Más de 100 millones de personas no logran finalizar la educación básica, y un número no menor, aun completándolo, no adquiere aprendizajes significativos.

Foro Mundial Sobre Educación Dakar (2000)

Tal como se precisa en párrafos anteriores, Chile, en la década del 90 realizó variados aportes en materias educacionales con el propósito de mejorar sus estándares. La presente investigación para comprender cómo se ha desarrollado la implementación en tiempos de pandemia requiere indagar en la preparación docente como también en la calidad de los aprendizajes que obtienen los y las estudiantes.

El Marco de Acción Dakar se sustentó en gran medida gracias al valioso aporte de datos aportados por la Evaluación para Todos efectuada en el año 2000. Con antelación a la realización del Foro Mundial sobre Educación se verificó con prolijidad la evaluación sobre educación básica, hasta entonces, jamás realizada a más de 180 países.

El objetivo consistía analizar la realidad de la enseñanza básica durante la década del 90, con el propósito de proveer información relevante contemplando programas, actividades y servicios para fomentar y favorecer el proceso. Una tarea pendiente en la Convención de Jomtien consistía en brindar herramientas para que más niños y niñas accedieran al sistema escolar básico, en ese sentido es preciso indicar que desde 1990 a 1998 se registró un aumento de 82 millones de matrículas. A su vez, descendió el número de niños y niñas no matriculados en el mismo periodo de tiempo pasando de 127 a 113 millones.

En América latina y el Caribe la cifra de estudiantes no escolarizados también sufrió una baja considerable en el periodo mencionado pasando de 11.4 a 4.8 millones. En tanto, los adultos alfabetizados en igual periodo aumentaron de 2.700 a 3.300 millones de

personas. Lo anterior expuesto solo se logró gracias al compromiso adquirido por parte de los gobiernos de turno, quienes implementaron nuevas políticas, leyes, mayor financiamiento y marcos de acción para cumplir con los objetivos dispuestos en Jomtiem. No obstante, en relación con la disparidad entre hombres y mujeres y de otorgar suministros para la escolarización básicas de niñas evidenciadas en la Convención del 90, estos no fueron tan alentadores, entre sus razones se desprende la discriminación afianzada contra las mujeres.

Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2006)

La modalidad virtual que vive hoy el sistema educativo chileno precisa responder y garantizar el acceso y accesibilidad a todos y todas independiente de su condición.

La Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas el 2006 celebra la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su respectivo Protocolo Facultativo. Chile en el 2008 ratifica la convención mediante el Decreto N° 201.

El objetivo de la convención es proteger, asegurar y promover en un plano de igual el pleno disfrute de todos los derechos humanos y libertades de las personas en situación de discapacidad, promoviendo el respeto de su dignidad inherente. Se entiende por persona con discapacidad toda aquella que presenten alteraciones mentales, intelectuales o sensoriales, físicas de manera permanente, que al relacionarse con el contexto restrinjan su participación real en la sociedad en igualdad de condiciones con sus pares. Además, la Convención manifiesta los siguientes principios: respeto, autonomía, libertad de decidir e independencia de las personas; no discriminación; plena y efectiva participación en la sociedad, respeto y aceptación por la diversidad de la condición humana, accesibilidad, igualdad de oportunidades, igualdad de género.

Por su parte, la comunicación contendrá los lenguajes, el braille, los macrotipos, dispositivos de multimedia de fácil acceso, visualizaciones de texto, sistemas auditivos, entre otros. Se entenderá por lenguaje al oral, lengua de señas y otras formas de

comunicación no verbal. Finalmente, los Estados Partes deberán disponer medidas legislativas modificando o derogando leyes pertinentes para garantizar el efectivo los derechos validados en la Convención (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, s.f.).

Educación 2030 Declaración de Incheon (2015)

La modalidad virtual ha presentado la oportunidad de replantear la educación chilena, proyectando una formación más adaptable a cualquier escenario, ya sea debido al cambio climático, catástrofe natural o emergencia sanitaria. En este nuevo replantear educativo el rol docente y su preparación es determinante para garantizar su propósito.

En mayo del 2015 se celebró el Foro Mundial sobre la Educación en la ciudad de Incheon, República de Corea. En la presente e histórica convocatoria se sigue y reafirma el camino iniciado en Jomtien (1990) “Educación para Todos” y que continuó en Dakar (2000). La visión que persigue Educación 2030 es transformar las vidas de las personas en igualdad de género a través de la educación, garantizando una formación equitativa e inclusiva con acento en la calidad considerándola esencial para el progreso, proporcionando de manera permanente y oportuna aprendizajes significativos y continuo para todos y todas a lo largo de la vida.

Para que esto pueda ser llevado a cabo de manera óptima es determinante extender la oferta de docentes calificados, atendiendo al llamado de la cooperación a países desarrollados en la materia que sirvan como guía a los Estados más pequeños o en vías del desarrollo. Si bien es cierto, desde estos espacios se socializan directrices en plazos determinados, son los Estados quienes deben continuar promulgando, modificando o eliminando leyes para avanzar en los objetivos propuestos, para lo anterior el Foro Mundial invita a trabajar colaborativamente en acciones coordinadas (Educación 2030, 2015).

La educación es la clave para dar a cada niño una vida mejor y constituye el cimiento de todas las sociedades sólidas. Pero todavía hay muchos niños

que se están quedando rezagados. Para cumplir nuestras metas de desarrollo, necesitamos que todos los niños vayan a la escuela y adquieran conocimientos (Lake, 2015).

Finalmente, se han presentado variados tratados que Chile ha suscrito con la intención de fortalecer la educación en el país, aportando con esto a disminuir tasas de analfabetismo, deserción escolar, entre otras. El vínculo que establece el Ministerio de Relaciones Exteriores es relevante para conocer cómo otros países desarrollan sus políticas públicas para robustecer sus lineamientos educativos. Conocer desde una mirada de diferentes actores el proceso educativo apoyará a comprender cómo esta ha permeado en momentos históricos donde la presencialidad ha sido sustituida por la virtualidad.

A continuación, se presentan las normativas nacionales en materia de educación que viene a reforzar los acuerdos bilaterales del Estado de Chile en materias educativas con la intención de brindar una educación de calidad a sus más de 3 millones de estudiantes.

Normativa Nacional

La normativa nacional en materia de educación encuentra sustento mediante leyes y decretos, las cuales serán relevantes conocer debido a que la investigación se vinculada a un establecimiento público ubicado en la quinta región.

Ley General de Educación [LGE] (2009)

Cabe mencionar que los establecimientos designados en la presente investigación basan sus lineamientos en la LGE. La Ley General de Educación N° 20.370 promulgada el 2009 deroga la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza N° 18.962 promulgada en 1990.

La educación chilena es un derecho para todas las personas y es deber del Estado promoverla desde la enseñanza preescolar, básica y media de manera gratuita y con carácter de obligatoria, descansando en las familias la libertad de elegir un establecimiento

para sus hijos e hijas. La LGE constituye el marco referencial en materia de la educación en el país en lo que respecta a la educación general de enseñanza básica y media.

Los cimientos de la presente ley se enmarcan en los señalados en la Constitución Política, determinando sus principios en: universalidad y educación permanente; equidad; diversidad; calidad de la educación; transparencia; integración; flexibilidad; participación; autonomía; responsabilidad; interculturalidad y sustentabilidad.

A su vez, indica que la educación básica estará comprendida de primero a sexto año, aumentando la enseñanza media de cuatro a seis años (cuatro años de formación general y dos de preparación diferenciada). En relación con la educación preescolar, el Estado garantizará financiamiento y acceso gratuito en los tramos de Nivel de Transición 1 y Nivel de Transición 2 de la enseñanza formal. Para fines investigativos, se determinará.

Finalmente, el Estado, con el propósito de monitorear la calidad de la educación, creará un Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación, que velará por mantener los estándares de calidad por medio de cuatro instituciones: Ministerio de Educación; Consejo Nacional de Educación; Agencia de Calidad de la Educación y la Superintendencia de Educación (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, s.f.).

Establece Normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de las Personas con Discapacidad (2010)

La ley de discapacidad se considera dentro de la línea investigativa debido a que el establecimiento donde se realizará el estudio cuenta con Programa de Integración Escolar, atendiendo así a las necesidades educativas especiales transitorias o permanentes.

La Ley N° 20.422, promulgada en el 2010, se comprende por igualdad de oportunidades para las personas en situación de discapacidad, la ausencia de discriminación a causa de su condición, así como también implementar acciones tendientes a evitar o compensar las desventajas para ser partícipe de manera plena en la vida política, laboral, educativa, cultural, económica y social. Esta ley basa su cometido en cinco

principios claves que deberán ser considerados en todo momento, estos son: acceso a una vida independiente; bienes y servicios; participación; dialogo social; accesibilidad y diseño universal a entonos e Intersectorialidad.

El Estado garantizará a las personas en situación de discapacidad el acceso a cualquier establecimiento sea público, privado o especial, según lo determine o requiera así el/la estudiante, donde perciba ingresos por concepto de subvención o aportes estatales. Del mismo modo, los establecimientos de enseñanza preescolar, básica y media deberán disponer planes enfocado a estudiantes con NEE, incluyendo a la comunidad en referidos planes. Como medida de garantizar el derecho a la igualdad y oportunidad, el Estado determinará acciones contra la discriminación, materializándose en mejor accesibilidad y previniendo conductas de acoso (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, s.f.).

Ley de Inclusión Escolar (2015)

La presente investigación se vincula con ley para saber si se ha garantizado el acceso y accesibilidad a la educación en tiempos de pandemia.

La Ley de Inclusión Escolar Nº 20.845, se promulga en el año 2015, en su texto regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del Estado. La presente ley se sustenta en tres pilares:

1. Fin al lucro: la ley determina y mandata que los recursos monetarios que reciba la entidad a cargo se disponga única y exclusivamente para fines educacionales.
2. Fin al Copago: el Estado se compromete a incrementar los recursos económicos por concepto de subvención escolar, entonces, en la medida que estos fondos aumenten los colegios no podrán efectuar cobro alguno a las familias de matrícula y mensualidad.
3. Regulación proceso de Admisión Escolar: el MINEDUC en compañía de la Universidad de Chile, colocan a disposición de las familias por medio de una

plataforma web, un sistema único y centralizado de admisión (Ministerio de Educación de Chile, s.f.).

Decreto N°170. Fija Normas para Determinar los Alumnos con Necesidades Educativas Especiales que serán Beneficiarios de la Subvención para Educación Especial (2009)

El Decreto N° 170 se vincula con la investigación producto que los establecimientos seleccionados apoyan a estudiantes con necesidades educativas que se enmarcan en la presente normativa.

Promulgado en el 2009 el reglamento se sustenta de la Ley N° 20.201/07, donde se establecen normas que determinará a los y las estudiantes que presenten necesidades educativas especiales siendo beneficiarios de la subvención para educación especial.

Es conocido como el decreto de la “subvención escolar”. A su vez, define y nombra las necesidades educativas transitorias y permanentes, como también señala al profesional idóneo para evaluar y proporcionar un diagnóstico, es preciso recalcar que todo/a profesional debe estar inscrito en el Registro Nacional de Profesionales de la Educación Especial para la Evaluación y Diagnóstico. El proceso de evaluación debe considerar de manera integral al estudiante contemplando baterías de carácter pedagógico y psicopedagógico con el objetivo de obtener un panorama global que permita la correcta toma de decisiones en relación a los apoyos que el/la estudiante requiera, junto con lo anterior se solicitará al apoderado facilitar información que será canalizada en la anamnesis proyectando un panorama general del educando, su familia y contexto (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2009).

Decreto N° 83, Aprueba Criterios y Orientaciones de Adecuación Curricular para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de Educación Parvularia y Educación Básica (2015)

En tiempos donde la educación sufre un vuelco y la virtualidad se toma el quehacer pedagógico, los y las docentes deben asumir un nuevo desafío que es presentar clases diversificadas a sus estudiantes mediados por un computador.

Según se establece en la página del MINEDUC, el Decreto Exento N° 83 promulgado en el 2015, invita a replantear el quehacer pedagógico a través de la diversificación de la enseñanza en la educación preescolar y básica (no excluyente para la enseñanza media) en todas las dependencias educativas a lo largo del país, sean municipales, SLEP, subvencionadas o privadas.

El presente Decreto determina criterios y orientaciones al momento de realizar una adecuación curricular para estudiantes que lo precisen, beneficiando el aprendizaje, como también permitiendo la participación activa junto a los aportes para nutrir la clase considerando la diversidad los y las estudiantes al interior del aula. Busca también que el estudiantado en situación de discapacidad acceda, progrese y obtenga aprendizajes significativos, considerando la diversidad de las NEE según lo determine el currículum nacional en igualdad de oportunidades, invitando a el/la docente a trabajar colaborativamente en compañía de la comunidad educativa.

La diversificación de la enseñanza se puede materializar por medio de material concreto, simbólico y pictórico a través de actividades programas y diversificadas que sean del interés de los y las estudiantes, otorgando espacios durante la clase al trabajo colaborativo mediado entre los educando y el trabajo autónomo, considerando en todo momento los ritmos de aprendizajes que cohabitan en las aulas en base al Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) como estrategia para asegurar el aprendizaje de calidad, y en el caso de no obtener resultados acordes, implementar las adecuaciones según el requerimiento

del educando. Finalmente, el Decreto N° 83 centra su postura en un paradigma en la diversidad con énfasis en los derechos de las personas a diferencia del Decreto N° 170 que presenta una postura médica centrada en el déficit. (Ministerio de Educación de Chile, 2017).

Decreto N° 67 Aprueba Normas Mínimas Nacionales sobre Evaluación, Calificación y Promoción (2018)

En tiempos donde el proceso evaluativo y calificativo ha presentado variables a raíz de la emergencia sanitaria y las clases han pasado de la presencialidad a la virtualidad, el decreto toma fuerza para que los establecimientos determinen medidas hacia sus estudiantes con el propósito de fortalecer la evaluación y retroalimentación.

El Decreto N° 67 presenta un nuevo paradigma en cuanto a uso pedagógico al momento de producirse la evaluación, incentivando al docente al acompañamiento constante potenciando la retroalimentación oportuna, evitando con ello la repitencia del estudiante.

El presente decreto basa su estructura en la evaluación, calificación y promoción aprobando normas mínimas para la enseñanza básica y media durante el año lectivo con el objetivo de fomentar la calidad en la educación. Al entrar en vigencia deroga los Decretos Exentos N° 511/97; N° 112/99 y N°83/01 correspondiente al MINEDUC.

A continuación, se presenta el apartado en relación a la Educación General Básica según la normativa vigente.

2.2.1 Educación General Básica

El fenómeno a investigar centrará su accionar en un establecimiento de educación general básica ubicado en la quinta región. Conocer las leyes y normativas que regulan su funcionamiento es relevante para la línea investigativa. Según lo establece la Ley General de Educación (LGE) N° 20.370 en su artículo 17, existen cuatro niveles que propician la educación formal o regular en el país, siendo estos: parvularia, básica, media y superior,

como también en modalidad educativa enfocada a apoyar a un grupo específico de la población. En el artículo 19 de la citada ley se define educación básica como: el nivel educativo que propicia una orientación integral en las dimensiones afectivas, cultural, espiritual, moral, física, social y cognitiva permitiendo al estudiante desenvolverse en base a sus competencias en concordancia a los conocimientos, actitudes y habilidades estipuladas en el curriculum, permitiéndole progresar de manera satisfactoria durante la etapa educativa formal (Ley N° 20.370, s.f.).

Finalmente, el presente apartado a expuesto las distintas normativas que dispone el sistema educativo chileno, con el propósito de ir en respuesta a todos y todas sus estudiantes, garantizando y proveyendo una educación de calidad.

El tema que se tratará a continuación hace referencia a las Teorías del Aprendizaje. Estas persiguen comprender el estado evolutivo de niños, niñas y jóvenes, lo que será de apoyo para la investigación entendiendo que los y las estudiantes de enseñanza básica fluctúan en un rango etario de seis a 13 años aproximadamente.

Teorías del Aprendizaje

Para los efectos de la presente investigación se considerarán algunos teóricos que han basado sus estudios en comprobar cómo aprende el ser humano influenciado por su contexto al momento de adquirir el aprendizaje.

En tiempos de confinamiento a causa de la emergencia sanitaria es preciso comprender cómo los y las estudiantes están adquiriendo el conocimiento. En la actualidad el rol de la familia ha sido determinante en millones de escolares que debieron adaptar algún espacio físico de su hogar para continuar con el año lectivo.

Estadios Evolutivos

Jean Piaget Fritz (1986-1980) epistemólogo Suizo, concibió al conocimiento como proceso que se elabora y consolida por medio de acciones del sujeto sobre el entorno. Señala que el conocimiento lo determina el tiempo, comprendido en dos sentidos: duración

y sucesión. Lo antes mencionado permite aclarar los cambios durante el desarrollo del niño/a y porque estos no ocurren de manera inmediata. Agrega el biólogo Suizo que con el transcurrir de los años afloran estadios, etapas o fases del desarrollo, estos no son lineales y dependen de la maduración orgánica, experiencia de la persona en contacto con objetos materiales, así como también de la experimentación con el mundo social (Arias y Flórez, 2011).

La teoría expuesta nos indican cómo debiese evolucionar una persona desde su nacimiento, no obstante, factores internos como externos modificarán de manera positiva o negativa la conducta del ser humano. La siguiente teoría guarda relación al individuo y su contexto sociocultural.

Teoría Sociocultural

Lev Semionovich Vygotsky (1896-1934), psicólogo soviético autor de la teoría sociocultural o socio-histórico-cultural. Su teoría también acuña al constructivismo y se determina como la construcción activa del sujeto con el conocimiento (actividad propia e interna), sin embargo, el psicólogo ruso señala que el aprendizaje no se propicia de forma aislada, sino más bien de forma interactiva y guiado por algún sujeto o pares influenciadas por alguna herramienta tecnológica, sea a distancia o presencial (Guerra, 2020). La labor de las familias en tiempos de pandemia por COVID-19, ha sido relevante. El docente en la actualidad ha debido aumentar la comunicación con los y las estudiantes, con sus pares y las familias con el propósito de mantener el proceso formativo.

La siguiente teoría nos indica cómo el ser humano aprende en relación a un modelo influenciado por el contexto.

Aprendizaje Vicario

Albert Bandura (1925-2021) de origen ucraniano-canadiense, psicólogo y pedagogo se le atribuye como obra la teoría del aprendizaje social o de conceptos como el de la autoeficacia (Ruiz, 2021).

Bandura señala que las personas a través del aprendizaje logran modificar pautas de comportamiento, comentarios expresados o procesos cognitivos a causa del trato que el individuo tiene con el medio. El aprendizaje proporciona adquirir nuevas interpretaciones, ayudando en la modificación de las existentes o suprimiéndolas.

El aprendizaje social o también conocido como vicario, aprendizaje cognitivo mental, observacional, modelado o imitación se gesta al momento de interactuar dos o más personas, sirviendo uno de los participantes como modelo, realizando una conducta determinada junto al sujeto que observa la conducta realizada, es en esta instancia en donde se produce, para Bandura, el aprendizaje social. A raíz de lo señalado determinó tres factores determinantes: el ambiente, el comportamiento, procesos psicológicos de la persona (Ocadiz, 2015).

El rol docente siempre ha traspasado las barreras de lo meramente pedagógico. En tiempos de crisis sanitaria ha debido apoyar y contener emocionalmente a sus educandos, familias, colegas y a su núcleo íntimo. En ocasiones, inmune al contexto de pandemia, su labor ha sido primordial en la actualidad, garantizando la continuidad del proceso formativo a millones de estudiantes a lo largo del país.

Las teorías presentadas nos referencian sobre cómo debiese crecer, idealmente, una persona, no obstante, cada ser humano crece a su ritmo y desde un enfoque de derecho este debe ser respetado. El contexto educativo, familiar, social y económico influyen de manera positiva y negativa en las personas.

La siguiente línea temática hace referencia a algunas metodologías didácticas que se emplean en el sistema educativo.

Metodologías Didácticas Educativas

Las generaciones de estudiantes actuales son diametralmente opuestas a las de décadas anteriores, así como también su forma de aprender y relacionarse entre pares, hacia sus docentes y su contexto. A raíz de lo anterior, nace la oportunidad de replantear la práctica docente en compañía de las metodologías de enseñanza educativas, en tiempos de crisis sanitaria, adaptándolas a los nuevos escenarios, como la virtualidad, con el propósito de garantizar aprendizajes significativos en los y las estudiantes. Para garantizar educación de calidad se precisa de docentes comprometidos y preparados para desarrollar las competencias de sus educandos, motivando la participación durante la clase por medio de atractivos y novedosos métodos de enseñanza para el siglo XXI (Londoño, 2017).

Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)

El aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) es un método de enseñanza que permite a los y las estudiantes adquirir conocimientos y habilidades, indagando y trabajando en un periodo determinado de tiempo con el propósito de dar respuesta a una pregunta compleja, desafío o problema (García y Pérez, 2018) lo que propicia el desarrollo de nuevas competencias en un sistema educativo que se ha visto permeable y no rígido a causa de la crisis sanitaria, donde el rol docente ha asumido el desafío de buscar nuevas didácticas educativas que garanticen aprendizajes significativos y motiven a los y las estudiantes a ser creativos, mejorar su redacción junto a las habilidades comunicativas a través de exposiciones de trabajos, sea presencial o con clases sincrónicas y asincrónicas (Causil y Rodríguez, 2021).

Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)

Cuando el docente presente esta metodología educativa, Aprendizaje Basado en Problemas [ABP], suelen emerger desafíos al momento de interactuar con sus estudiantes, debido que esta propuesta invita a la constante reflexión y cuestionamiento con el propósito de incentivar la tolerancia a las críticas, generar mayor grado de responsabilidad y disciplina en pro de abrir una gama de posibilidades de solución al problema presentado (Olmedo et al., 2016).

La metodología se enseña al inicio de la clase donde los y las estudiantes asumen un problema, pudiendo ser cotidiano o del contexto histórico que viven como por ejemplo la crisis sanitaria por COVID-19, el cambio climático, escases hídrica, entre variados temas. Para garantizar resultados positivos se precisa por parte del educando seriedad y reflexión sobre la temática, aportando a la discusión y generando hipótesis con datos o hechos concretos para su eventual solución. Esta metodología requiere que los y las estudiantes manejen temas previos. Es por tanto que “el Aprendizaje Basado en Problemas incorpora la teoría y la práctica favoreciendo los procesos de aprendizaje de los estudiantes” (Carrió et al., 2018).

Considerando que las escuelas deben desarrollar competencias para el siglo XXI, el ABP, como metodología proporciona amplias ventajas en los y las estudiantes desde la perspectiva del conocimiento, técnicas y habilidades, no obstante, su implementación no la limita de obstáculos debido a la cultura escolar arraigada fuertemente en la transmisión de conocimiento (clases expositivas por parte del docente) sobre la adquisición y desarrollo de de capacidades (Lozano, 2021). En tiempos donde replantear el quehacer pedagógico es necesario, presentar otras propuestas para favorecer el aprendizaje es relevante.

Gamificación

Hace varios años atrás han ingresado a nuestros quehaceres cotidianos aspectos lúdicos, produciendo así, intentos de gamificar acciones en sectores muy diversos entre sí, tales como: educación, recursos humanos y empresas (Ortiz, Jordán y Agredal, 2018).

El concepto anglosajón de “Gamificación” data del 2008 y sus inicios están ligados a los negocios como estrategia para persuadir a los y las usuarias por medio del juego. La gamificación se puede determinar como un proceso de pensamiento en base al juego y sus mecanismos invitando a resolver problemas.

En el área educativa esta estrategia es utilizada para motivar a estudiantes promoviendo el aprendizaje y la resolución del problema. Debido a la incipiente incursión del concepto en el sistema educativo, algunos miembros de las comunidades han tendido a confundirse con otros términos similares, como Aprendizaje Basado en Juegos (Game-based Learning) y Juegos Serios (Serious Games). A pesar de estar conectados los conceptos, existen ciertas diferencias que a continuación se detallan:

- Gamificación: utilizan los principios y elementos del juego como medida para motivar el aprendizaje, no precisa del uso en sí del juego.
- Juegos Serios: son juegos concernientes a la computadora, utilizados con un propósito de informar y educar.
- Aprendizaje Basado en Juegos: es aquel que precisa el juego o videojuego como fin para concretar el aprendizaje.

Es preciso indicar que estas metodologías que llegaron para propiciar aprendizajes más significativos disponen de reglas, objetivos, libertad de escoger y narrativa (Edu Trends, 2016). En tiempos que la virtualidad se posicionó en el ámbito educativo debido a la crisis sanitaria, presentar clases más lúdicas es relevante para captar mejor la atención

de los y las estudiantes que para acceder a las clases sincrónicas o asincrónicas deben acceder a través de la red internet, que persistentemente invita a abrir otras páginas vinculadas a las redes sociales.

Finalmente, y para entender mejor el concepto de gamificación, se precisa que es el uso de elementos de diseño de juegos utilizado en situaciones ajenas al mismo, se utiliza su mecánica como propósito para involucrar y motivar virtualmente a las personas a lograr sus objetivos (González, Labarga y Pérez, 2019). Importante su aplicación a contextos educativos para explicar de mejor manera la didáctica en asignaturas complejas y al mismo momento enseñar de manera lúdica.

Aula Invertida o Flipped Classroom

En relación con esta metodología educativa se puede mencionar que “el aula invertida o Flipped Classroom es un método de enseñanza cuyo principal objetivo es que el alumno/a asuma un rol mucho más activo en su proceso de aprendizaje que el que venía ocupando tradicionalmente” (Berenguer, 2016). Lo anterior expuesto invita a los educandos a estudiar de manera autónoma conceptos teóricos que el docente facilite con el objetivo de aprovechar la hora de clases para resolver dudas, realizar debates sobre algún tema planteado con antelación por el profesor (Aguilera et al., 2017). Debido al confinamiento por la crisis sanitaria, aplicar la presente metodología es viable debido a que los y las estudiantes pasan más horas frente al computador, por ende, el docente puede enviar con antelación mediante lecturas, videos cortos o audios. El objetivo que el/la estudiante verifique la información y la aprenda, presentándose el trabajo autónomo. Durante el periodo de clases el/la docente dispondrá actividades en base al material asignado con antelación, dedicándose a resolver dudas del contenido. El objetivo de la metodología es optimizar el tiempo de la clase.

Aprendizaje Basado en Equipos (Team-Based Learning TBL)

La estrategia TBL fue desarrollada a principios de 1990 y puede ser aplicada a cursos compuestos por una gran cantidad de estudiantes o viceversa, se requiere de un docente que guíe la clase y conforme los equipos de trabajo y, así, juntos resolver los problemas, casos o proyectos planteados por el académico en la misma aula, debe disponer de un mínimo de dos horas para desarrollar el contenido de manera óptima (Moraga y Soto, 2021).

Esta metodología pretende que el aprendizaje se adquiera mediante el trabajo colaborativo entre equipos heterogéneos, a su vez, se persigue generar autonomía y responsabilidad en los y las estudiantes (Silva y Maturana, 2017). La clave para que el TBL cumpla su objetivo es plantear correctamente el problema que lleve a la discusión a los grupos conformados con antelación. El rol del docente se transforma en un mero transmisor de conocimiento (Moraga y Soto, 2021).

Finalmente, presentar propuestas didácticas acorde a escuelas del siglo XXI es el desafío que presenta la actual crisis sanitaria a causa del COVID-19, con planteamientos lúdicos invitando al estudiante de ser un mero observador pasivo a un rol más protagónico guiado por el docente. A continuación se presenta la Modalidad Virtual en Educación.

2.3 Modalidad Virtual en Educación

La Educación Virtual que, desde el 2020, ha sido relevante en el sistema educativo chileno debido a la suspensión de clases presenciales trasladando todo el quehacer pedagógico a la modalidad virtual.

Se ha posicionado como una vía totalmente válida al momento de facilitar el aprendizaje, no obstante, esta prescinde de la presencialidad y se caracteriza por ser dinámica e interactiva. Se trata de un modelo cooperativo donde los docentes y estudiantes

o entre pares intervienen sin importar la distancia física. En esta modalidad la tecnología toma palco, pues mediante ella se ponen a disposición facilidades que incluyen videos, gráficos, transmisión de voz y datos (Rivera, Viera y Pulgarón, 2010). Todas las personas dependiente del sistema educativo han debido asumir el desafío de sumarse a las clases virtuales sean de manera sincrónicas o asincrónicas con el propósito de continuar con el proceso de formación y enseñanza. El rol docente también se ha visto permeado debiendo recurrir a variadas estrategias mediadas por la tecnología, que en ocasiones resultan afables y otras presentan barreras, propias de toda implementación nueva.

El ingreso de las TIC en el sistema educativo, repercutió considerablemente en el proceso del aprendizaje en cientos de estudiantes, como también en el rol del docente, al momento de evaluar y calificar y en cómo se facilita el contenido. A su vez, el aprendizaje virtual implica un cambio de paradigma y se afianza en consolidar el conocimiento y la información por medio de sistemas inteligentes (Aguilar, 2020). Cómo se ha señalado, la educación en tiempos de emmergencia sanitaria ha presentado una oportunidad de abrir paso a nuevos escenarios y explorar la virtualidad como recurso válido para garantizar una educación de calidad para todos los estudiantes del país.

2.3.1 Contextualización de la educación en modalidad virtual

El Ministerio de Educación señala que la sociedad chilena está, viviendo una profunda, compleja y, a su vez, acelerada transformación a causa de la globalización, el desarrollo científico y tecnológico, la red internet que proporciona plataforma virtuales, acceso a redes sociales reproducen inagotables fuentes de información, al tiempo que nos permite mantener contacto con cercanos, acceder a entretención, mantenernos al tanto del avance del COVID-19 y de los esfuerzos científicos por combatir la pandemia mundial.

(MINEDUC, 2020). Lo anterior presenta una oportunidad al sistema educativo a nivel nacional, en tiempos de crisis sanitaria, para mantener la entrega de los contenidos, esta vez, posicionando a la educación virtual como garante mediante la realización de clases sincrónicas y asincrónicas a los más de 3 millones de estudiantes.

La División de Educación General nos invita a reflexionar en base a las formas de enseñanza y a la estructura del sistema escolar que, básicamente, se han mantenido inalterables, limitando el proceso educativo a las fronteras del aula tradicional, pese a las transformaciones profundas a nivel social y tecnológico, el volver de forma presencial se tornó imposible ante la crisis sanitaria que aborda el país. Cinda (2000), señala que disponer un cambio al momento de concretarse la enseñanza, requiere dotar al MINEDUC de herramientas, que impactarán de manera directa en la formación de los y las docentes, el rol del sostenedor junto a las familias y sus estudiantes, todo lo anterior demandará disponer de mayores recursos y acompañamientos para cumplir cabalmente con el objetivo.

Al asumir que todo espacio de interacción humana es un escenario educativo, la División de Educación General, comenta que a pesar de que el aprendizaje está situado en un contexto y surge del hacer y que este es fundamentalmente social y colaborativo, la modalidad educativa a distancia en un entorno virtual aparece como una posibilidad más cercana, que traslada la relación pedagógica a un espacio distinto, lo que demanda, por cierto, grandes desafíos a la práctica docente, como las herramientas de trabajo y la situación emocional que con lleva la crisis sanitaria.

En definitiva, la División de Educación General, señala que, para el Estado de Chile a raíz de la crisis sanitaria, es vital repensar las formas en que se desarrolla el proceso educativo. Enfatiza que el país es capaz de afrontar con más y mejores herramientas los nuevos desafíos que, con toda seguridad, se presentarán a futuro y que no pueden traducirse en alteración o interrupción de la trayectoria formativa de los estudiantes. El

desarrollo de la modalidad virtual genera procesos de transformación en el funcionamiento, organización y gestión de la educación tradicional. Estos cambios presentan aristas problemáticas y puntos críticos que son necesario identificar y analizar con el objeto de diseñar estrategias nuevas sobre el rol docente y la implementación de las clases sincrónicas y asincrónicas.

Características de las clases en modalidad virtual

“La educación virtual trae consigo beneficios a la comunidad educativa, permite desarrollar habilidades como la organización de información, el manejo de nuevos conceptos, la ampliación de lenguaje que favorece la comunicación y la conectividad” (Aguilar, 2020, p.216). A su vez, Juanes, Munévar y Cándelo (2020) indican que para desarrollar de manera óptima una clase virtual no basta con tener dominio en una determinada área, manejar y compartir información de interés, es relevante que los docentes sean vinculados de manera constante a formación en relación con las TIC, proveyéndole herramientas para manejar de manera dinámica espacios virtuales.

Por su parte, Navarro y Alberdi (2021) indican que las características de la modalidad de enseñanza virtual se identifican por su estructura hipertextual que supone un aprendizaje exploratorio. Comenta sobre los frutos de la navegación hipertextual, que conduce a una nueva manera de aprender y enseñar, caracterizada por la interactividad, favoreciendo procesos de integración y contextualización en un grado difícilmente alcanzable con las técnicas lineales de presentación, además de aprender en un entorno amigable y seguro para el alumno, por una parte, la flexibilidad en los tiempos y espacios destinados al aprendizaje y, por otra, el protagonismo de la interacción entre los participantes del proceso para la construcción de conocimientos significativos.

La relación entre profesores, estudiantes y contenido se ven envueltos mediante la enseñanza, el aprendizaje y la intervención educativa. Este modelo interactivo se concreta y se evidencia en el diseño de los materiales, en el desarrollo de propuestas de trabajo cooperativo, en el accionar de los tutores y en las instancias evaluativas. (División de Educación General , 2020). De este modo, un aprendizaje virtual interactivo debe diseñar estrategias que posibiliten la interacción sincrónica y asincrónica efectiva.

Moreno (2021) presenta diversas características del aprendizaje en modalidad virtual donde se evidencia las siguientes:

- Reconocimiento de los conocimientos previos de los estudiantes.
- Significatividad potencial de los contenidos y materiales.
- Construcción de significados compartidos entre tutores y estudiantes.
- Conflictos cognitivos producidos a partir de los diferentes contenidos.
- Función de andamiaje por parte de los tutores.
- Actividades de colaboración entre estudiantes.
- Evaluación, como instancia de síntesis y reconstrucción del proceso de aprendizaje.

Tipos de recursos

El Ministerio de Educación, implementó un plan de aprendizaje en línea debido al cierre de los establecimientos a lo largo del país a causa de la crisis sanitaria COVID-19. Mediante el uso de plataformas virtuales se genera el sitio web llamado “Aprendo en Línea”, espacio virtual donde se alojan los textos escolares de las diferentes asignaturas, como también una biblioteca escolar digital junto a material pedagógico complementario.

Por su parte, desde el departamento Currículum Nacional, se comenta que la plataforma Aprendo en Línea, nace de una iniciativa de la Unidad de Currículum y Evaluación del Ministerio de Educación de Chile, la cual brinda apoyo personalizado a los distintos actores del proceso educativo, en especial a los docentes disponiendo de toda la documentación curricular (Bases, Programas de estudio, etc.) y recursos para los objetivos de aprendizaje de Educación Parvularia, Educación Básica, Educación Media y Educación Técnico Profesional. (Currículum nacional, 2020).

A su vez, el Ministerio de Educación ha realizado un cúmulo de alianzas con distintas casas de estudios para brindar apoyo en el desarrollo de la modalidad de enseñanza virtual a los profesionales de la educación el fin de este acuerdo es permitir que se fortalezca el sistema educativo y potencie el trabajo colaborativo entre docentes. (Mineduc, 2020).

Martínez (2020), nombra algunos tipos dentro del espectro de la modalidad en la enseñanza virtual, siendo los más usados por los docentes, los que se detallan a continuación:

- Cápsula de aprendizaje: son las herramientas o medios, utilizados para dar a conocer información de un tema, a través de imágenes, texto y narración, debiendo de tener un tiempo de duración entre tres a cinco minutos.
- Aprendizaje de manera sincrónica: Los alumnos se conectan en vivo con el docente a través de alguna plataforma de video conferencia.
- Desarrollo de cuestionarios en línea: Los cuestionarios online permiten que el proceso sea eficaz y rápido, permitiendo así una entrega automática de retroalimentación

- Trabajo individualizado: el o la estudiante trabaja de manera individual haciéndolo parte de su propio proceso de aprendizaje

2.3.2 Modalidad virtual durante el periodo de pandemia

La modalidad virtual en tiempos de crisis sanitaria se ha presentado como oportunidad para continuar impartiendo clases a los más de 3 millones de estudiantes que conforman el sistema y que se encuentran distribuidos a lo largo del país. Con clases sincrónicas y asincrónicas, desde el MINEDUC, han intentado dar respuesta al cierre de establecimientos evitando el aumento de los contagios.

Contexto de pandemia

En diciembre de 2019, se informó sobre un brote de neumonía de origen desconocido en Wuhan, China, vinculándose rápidamente al mercado de la ciudad. La OMS, señala a partir de sus investigaciones que se está en presencia de un nuevo virus relacionado a la familia SARS-CoV (Organización Mundial de la Salud, 2020).

Desde el descubrimiento del nuevo coronavirus, SARS-CoV-2, los científicos han debatido su origen. Debido a que se ha especulado que el COVID-19 es producto de manipulaciones de laboratorio, sin embargo, los datos genéticos arrojan otra hipótesis y muestran que este no se derivó de algún virus previamente conocido, (Ciotti, Liccozzi, Terrinoni, Jiang, & Bernardini, 2020) en su investigación analizan genomas y los comparan con genomas de coronavirus conocidos anteriormente, el resultado indica que el SARS-CoV-2 presenta características únicas que lo distinguen de otros coronavirus como la afinidad óptima por el receptor de la enzima convertidora de angiotensina 2 (ACE2) y un sitio de escisión polibásico en la unión de picos S1 / S2 que determina la infectividad y el rango de hospedadores.

Ciotti et al., (2020), mencionan que las hipótesis de que este se haya creado a partir de una infección por murciélagos pueden ser posible ya que este es similar al SARS en murciélagos y este podría ser el reservorio.

Fue tan rápida la propagación a nivel mundial del COVID-19, dejando centenares de decesos que, la Organización Mundial de la Salud, con fecha 12 de marzo del año 2020, decide declarar al COVID-19 como una pandemia mundial (Organización Mundial de la salud, 2020).

El virus llega al país el 03 de marzo del 2020, producto del viaje realizado por un chileno al sudeste asiático. Según los informes emanados desde el Ministerio de Salud de Chile, el caso fue notificado por el Instituto de Salud Pública [ISP] en compañía del laboratorio del Hospital Clínico Regional de Concepción Guillermo Grant Benavente.

A raíz de la pandemia mundial desde el MINSAL se determina alerta sanitaria por medio del Decreto N°4. Esto da paso a que se emane la Resolución Exenta N° 180, emanada por la Subsecretaría de Salud Pública, producto del gran brote de COVID-19 por el país es que se determina la suspensión de clases presenciales, debido a esta crisis sanitaria y la paralización de todas las instituciones educacionales en Chile. (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, s.f) Como respuesta a lo que Chile vivía, desde el MINEDUC se determina realizar una priorización curricular como una respuesta a las necesidades educativas de niños y jóvenes en el contexto de pandemia por coronavirus (Ministerio de Educación, 2020).

Según UNICEF (2021) desde marzo del 2020 a febrero del 2021 las escuelas estuvieron cerradas en promedio 95 días, y en América Latina y el Caribe ese valor aumenta a 158 días, siendo la región con la mayor cantidad de días promedio en que estos establecimientos estuvieron en dichas condiciones. De esta forma, la UNESCO (2020),

señala que los 33 países de América Latina y el Caribe han cerrado sus establecimientos educativos temporalmente a nivel nacional.

EL Centro de Estudios Mineduc, sostiene que, aunque en Chile como en el resto de los países del mundo la mayoría de los sistemas educativos han realizado esfuerzos por responder a la demanda curricular de manera virtual, pareciera ser que no ha sido suficiente para el desarrollo de los aprendizajes, dado que independiente de cuan preparada esté la escuela para implementar un currículum de modo virtual, existen otros factores que afectan también este proceso, como es el caso de estudiantes con menos recursos que no cuentan con acceso a internet o es muy limitado. El registro del Ministerio contempla que las escuelas durante la primera mitad del año 2021 comenzaron a regir clases a través de plataformas virtuales (Ayuda Mineduc, 2020).

Manejo sanitario en Chile

El manejo del COVID-19 en Chile se implementó mediante protocolos sanitarios los cuales comenzaron a regir el 27 de marzo del año 2020, donde los principales manejos sanitarios fue la desinfección de lugares públicos y privados, además del auto cuidado al lavarse las manos periódicamente, uso de mascarillas y la utilización de alcohol gel.

Dentro del protocolo sanitario se resalta lo siguiente:

El Plan “Paso a Paso nos cuidamos” se presentó en julio de 2020 como una estrategia gradual para enfrentar la pandemia según la situación sanitaria de cada zona de nuestro país. El gobierno de turno durante el mes de octubre del 2021 a realizado actualizaciones en el plan, considerando factores como el avanzado proceso de vacunación, el fortalecimiento de la infraestructura sanitaria, la estrategia de testeo, trazabilidad y aislamiento, y una mirada multisectorial, con el propósito de equilibrar y

ponderar mejor los distintos objetivos y necesidades del país (Gobierno de Chile, 2021).

Este plan conlleva paso de restricción según el aumento de los casos:

- Paso 1 restricción
- Paso 2 transición
- Paso 3 preparación
- Paso 4 apertura inicial
- Paso 5 apertura avanzada

Protocolos para la educación

Principalmente este protocolo es para el personal de educación y alumnos que asisten a clases presenciales, dentro de las primeras características están las siguientes normas: será voluntario las familias deciden libremente si enviar a los niños, niñas y adolescentes al colegio, se empleará un sistema híbrido, donde se priorizan las clases presenciales, combinadas con clases remotas cuando sea necesario, asegurando la educación para todos los estudiantes del país, será de manera gradual y flexible, los estudiantes se incorporarán de forma gradual al sistema presencial.

El Gobierno de Chile imparte un protocolo de medidas sanitarias, que considera lo siguiente: Distancia de 1 metro, ventilación de espacios cerrados, uso de mascarilla obligatorio (excepto para niños menores de 4 años), lavado de manos frecuente, entre otros. Seguro escolar COVID-19 (que también cubre sus prestaciones asociadas, por ejemplo, PIMS) para todos los estudiantes de educación parvularia y escolar pertenecientes a FONASA e inicio del proceso de vacunación para menores entre 12 y 17 años. Proceso

de inmunización completo para todos los trabajadores de la educación. (Gobierno de Chile, 2021).

Calendario de vacunación

El gobierno dentro de sus responsabilidades se disponía a reabrir prontamente los establecimientos, sin embargo, la cifra en porcentaje en las mismas fechas pero año 2020 y año 2021. Es por ello que para salvaguardar la vida de la población se establece un calendario de vacunas por rango etario.

El calendario de vacunación es una medida para ordenar el sistema de inmunización, este se divide cada semana por años, empezando desde la tercera edad hasta los lactantes. Chile adquirió 6 vacunas diferentes para abastecer a la población son de carácter gratuito y voluntarias. (Minsal, 2021).

Finalmente, se puede determinar que desde la llegada de la primera persona contagiada con el COVID-19, el Estado de Chile, ha implementado variadas estrategias para salvaguardar la salud de la población y, especialmente, para continuar con el proceso formativo. A continuación, se presenta el tema Proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempos de pandemia 2021.

2.4 Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en Tiempos de Pandemia 2021

Concebir la educación en modalidad virtual hace algunas décadas atrás era impensado, no obstante, la crisis sanitaria ha forzado este proceso como consecuencia del cierre de cientos de establecimientos del país. Disponer de espacios virtuales para proseguir

con el proceso de enseñanza y aprendizaje era el desafío del MINEDUC, es por tal razón, que se determina la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas.

2.4.1 Orientaciones educativas en tiempos de pandemia

La necesidad de formular propuestas concretas en el plano curricular y pedagógico se basa en la constatación de un doble problema que sobre este ámbito tiene la política pública (Colegio de Profesores de Chile, 2020).

Directrices institucionales

Según el Centro de Estudio Mineduc (2017), son recomendaciones que buscan orientar la toma de decisiones en materia de política educativa. Las acciones establecidas para su ejecución se consideran idóneas y eficaces para alcanzar los fines deseados.

Priorización curricular

La priorización curricular es un marco de actuación pedagógica que determina los objetivos de aprendizaje esenciales procurando que puedan ser cumplidos con el máximo de realización posible en las circunstancias en que se encuentra el país. (Currículum Nacional, s.f.) Esta priorización Curricular se propone para todos los niveles de escolaridad Educación Regular desde Educación Parvularia a 4° medio, incluyendo la formación general para 3° y 4° medio, además del plan diferenciado de la formación Técnico Profesional (35 especialidades) y la educación para Jóvenes y Adultos. Todas y cada una de las asignaturas fueron reguladas para brindar apoyo y herramientas pedagógicas (Ayuda Mineduc, 2020). Esta modificación del currículum tendrá vigencia hasta la finalización del año escolar 2021, para obtener orientación de cómo implementar esta nueva forma curricular, el Ministerio de Educación (2020) indica que se pone a disposición de equipos directivos y docentes diversas orientaciones de forma remota y presencial.

Plan de Retorno Seguro

El Plan de retorno seguro, gradual y participativo, es un instrumento que esperamos se transforme en una herramienta práctica y útil, que contribuya a dar mayor claridad respecto a los pasos que paulatinamente debemos dar en este proceso, entre todos/as y para el bienestar de todos y todas.

Su objetivo es elaborar una propuesta de Plan institucional, que permita el retorno al trabajo presencial de funcionarios de la Dirección de Servicio, de manera gradual, segura y participativa. Este tiene un alcance para todos/as los funcionarios/as que se desempeñan en las unidades y dependencias de la Dirección de Servicio de Salud, Servicio a la Comunidad y Establecimientos Educativos.

El MINEDUC creó un fondo de apoyo adicional de \$25 mil millones, con el objetivo que los establecimientos educativos reabran sus puertas de manera segura protegiendo así la integridad de cada funcionario, estudiante y familia de la comunidad educativa. (Ministerio de Educación, 2020).

Rol docente en tiempos de pandemia

El rol docente se centra en el actuar como mediador o intermediario entre los contenidos y la actividad que realice.

El docente de manera personal debe analizar los siguientes aspectos que articulan lo cognitivo, afectivo, somático, interpersonal y conductual para trabajar su estado y alcanzar el nivel óptimo para dar clases. Dentro de los pasos más importantes que debe cumplir el docente frente a clases virtuales y presenciales es el saludo breve la presentación del tema exponiendo los conceptos fundamentales que se debe conocer, dar siempre instrucciones claras para el aprendizaje autónomo: bibliografía, videos, etc. siempre acudir a escuchar al estudiante en las dudas o puntos que no entiende. En clases presenciales

siempre priorizar el bienestar del alumnado respetando y enseñando las medidas básicas y sencillas que implementa el Gobierno, como cumplir con la distancia social, lavado de manos seguido, uso de mascarillas y recambio cada 3 horas.

Formación integral Escolar

Podemos definir la Formación Integral como el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política).

La formación integral de los estudiantes pretende el desarrollo de capacidades, valores y habilidades que favorezcan su trayectoria académica; es un proceso continuo, permanente y participativo que busca lograr la realización plena del estudiante, preparándolo para enfrentar con éxito los problemas existentes en la sociedad.

Marco para la buena enseñanza

La pandemia a causa del COVID-19 ha repercutido de manera directa en el quehacer docente. Replantear su quehacer pedagógico posicionando a las TIC será primordial para la correcta realización de clases en modalidad virtual.

Dentro del rol docente y la formación integral se refleja el Marco para la Buena Enseñanza ya que este es una guía para los profesionales que se desempeñan en las aulas, antes que nada, son educadores comprometidos con la formación de sus estudiantes. Supone que, para lograr la buena enseñanza, los docentes se involucran como personas en la tarea, con todas sus capacidades y sus valores. Este marco se divide en cuatro dominios que se categorizan de la A la D.

El Dominio A: hace referencia a la preparación de la enseñanza, la cual es la disciplina que enseña el profesor o profesora, como a los principios y competencias pedagógicas necesarias para organizar el proceso de enseñanza.

El Dominio B: es la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, este dominio adquiere relevancia, en cuanto se sabe que la calidad de los aprendizajes de los alumnos depende en gran medida de los componentes sociales, afectivos y materiales del aprendizaje.

El Dominio C: es la enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes. En este dominio se ponen en juego todos los aspectos involucrados en el proceso de enseñanza que posibilitan el compromiso real de los alumnos/as con sus aprendizajes

El Dominio D: Responsabilidades profesionales. Para ello, él reflexiona consciente y sistemáticamente sobre su práctica y la reformula, contribuyendo a garantizar una educación de calidad para todos los estudiantes

En tiempos de pandemia, necesaria se hace la reflexión por parte de los y las docentes al momento de impartir sus clases. Considerar que el docente ha tenido que adaptarse a un escenario nuevo, generando interacción virtual con sus educandos señala que ha tenido presente al momento de planificar sus clases el Marco Para la Buena Enseñanza.

2.4.2 Estrategias de Aprendizaje en Modalidad Virtual

Disponer de estrategias para afrontar el nuevo escenario educativo resulta primordial en tiempos que la educación presencial ha sido reemplazada por la educación virtual. El siguiente apartado expondrá algunas estrategias que permitieron que el sistema educativo siga desarrollándose a pesar de convivir con una pandemia.

Tipos de clases

MINEDUC para el 2021 ha dispuesto clases en modalidad mixta: presencial y a distancia. Esta medida se fundamenta gracias a estudios realizados y sugerencias de organismos internacionales, como: UNESCO, ONU, OMS, entre otros, quienes sostienen la necesidad de disponer las escuelas abiertas manteniendo la continuidad de la enseñanza considerando los resguardos debido al contexto pandémico (Gobierno de Chile, 2021).

En la actualidad, debido a la pandemia se evidencian variadas formas de facilitar el aprendizaje virtual y lograr la interactividad docente-estudiante. La interactividad es primordial al gestarse situaciones de comunicación sean cara a cara o a través de plataformas mediadas por internet. El término surge de escuchar y hablar (Stojanovic, 2008)

Por su parte, Zavarce (2017) señala que E-Learning (Aprendizaje Electrónico) es también referenciado como Aprendizaje Virtual o Teleformación. Es un sistema de enseñanza que requiere el uso de internet en compañía de las TIC para que se produzca la adquisición de aprendizajes e interacción entre los usuarios. En tanto, Morán (2012) menciona que Blended Learning (Aprendizaje Combinado) surge a finales de los 90 y, en el último tiempo, debido a la pandemia se ha requerido su uso vinculándolo a actividades escolares a través de la modalidad presencial y en línea.

En el caso de Mobile-Learning (Aprendizaje Móvil), la interacción docente-estudiante o entre pares se produce a través de celulares o tabletas. Entre sus beneficios de estos dispositivos se propicia una participación más activa de los estudiantes al interactuar con alguna aplicación educativa de manera directa, por ejemplo: al observar un video interactivo por medio del celular o tableta logrará escuchar sonidos, realizar acciones como desplazar objetos, escribir o pintar, tanto al interior de la sala como en cualquier dependencia (Rodríguez y Juárez, 2017).

Considerando las variadas formas de ofrecer la enseñanza en décadas anteriores, estas han tomado relevancia durante la emergencia sanitaria. A continuación se referenciarán las clases híbridas, sincrónicas y asincrónicas.

Clases Híbridas

Según Mejías et al., (2017) señalan que el aprendizaje en modalidad híbrida, aglutina dos acciones durante el desarrollo de la clase: virtualidad e interacción cara a cara, facilitando a los y las estudiantes mayor flexibilidad horaria, sumando nuevos canales de interlocución docente-estudiante y de variados apoyos proporcionados a distancia, lo que favorece al desarrollo del aprendizaje activo, cooperativo, investigativo y colaborativo.

Clases Sincrónicas y Asincrónicas

Bustos (2020) manifiesta que la enseñanza remota se produce en el instante que el docente y el educando, en compañía del contenido, no ocupan un espacio físico en común y se encuentran apartados en distancia como en tiempo. Para que se produzca la enseñanza o facilitar el conocimiento se requiere de las TIC, como también de video conferencias, correos electrónicos, audios, aplicaciones, muros de discusión, entre otros, lo que relega la presencialidad física a un segundo plano.

La enseñanza remota para consolidar una mejor educación precisa de ambas modalidades. Las clases sincrónicas se definen como la capacidad de aprender e interactuar in situ entre pares y con el/la docente. En cambio, el aprendizaje asincrónico se concretiza de manera autónoma, sin interacción docente-estudiante en el momento, mediado por videos, guías, foros en plataformas virtuales, recursos educativos socializados con antelación por parte del encargado (Delgado, 2020).

Recursos

Los Recursos virtuales de aprendizaje, contribuyen a la educación al utilizar herramientas didácticas que desarrollen competencias y conocimientos en los estudiantes. Estos se presentan en diversos entornos de aprendizaje que permiten al estudiante un acceso fácil y rápido a la información, se presentan como metodologías activas de enseñanza proporcionando una interrelación entre el docente y el estudiante, permitiendo organizar e implementar el contenido (Zambrao et al., 2021).

Plataformas virtuales

Los LMS (Learning Management Systems), plataformas virtuales de formación son aplicaciones específicamente concebidas y diseñadas para administrar y conducir procesos de enseñanza y aprendizaje en un entorno web más o menos privado y que cada vez más centros están añadiendo a su repertorio de recursos. (Díaz Becerro, 2010)

Solo en 2020, los estudiantes aumentaron a 18.478 la utilización de plataformas virtuales de acuerdo con el Mineduc.

Actualmente, las plataformas más utilizadas en Chile son:

- Zoom: Es un servicio de videoconferencia basado en la nube que se puede usar para reunirse virtualmente con otras personas, ya sea por video o solo audio o ambos, esta plataforma permite conectarse a 500 personas a la vez en una sesión.
- Clickmeeting: Es un software basado en navegador que funciona en todos los dispositivos y sistemas operativos. No necesita instalación, configuración ni tener conocimientos informáticos.
- Google Classroom: Es una herramienta creada por Google en 2014, y destinada exclusivamente al mundo educativo. Su misión es la de permitir gestionar un aula

de forma colaborativa a través de Internet, siendo una plataforma para la gestión del aprendizaje o Learning anagement System.

- Google meet: Es un servicio de videotelefonía desarrollado por Google. Es una de las dos aplicaciones que constituyen la nueva versión de Hangouts, siendo la otra Google Chat.
- Microsoft Teams: Es una plataforma unificada de comunicación y colaboración que combina chat persistente en el lugar de trabajo, reuniones de video, almacenamiento de archivos e integración de aplicaciones.
- Whatsapp: es una aplicación de rápido funcionamiento, sirve para enviar y recibir mensajes, realizar video llamadas y llamadas.

Finalmente, para sostener la continuidad del modelo educativo se tuvo que implementar variados recursos en un sistema acostumbrado a impartir clases de manera presencial. La comunidad escolar asumió el desafío de implementar las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual.

Se presenta el capítulo tres de la investigación que hace referencia al Marco Metodológico.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

Esta investigación denominada Implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual durante el período de pandemia 2021 se sustenta no sólo desde la teoría sino también, desde un ámbito metodológico.

Azuero (2019) menciona que el marco metodológico comprende el capítulo tres de una tesis, donde se evidencian la lógica y sistematización de los fundamentos y conceptos barajados en el marco teórico.

El marco metodológico está compuesto por el paradigma que sostiene el estudio en compañía del enfoque investigativo, a su vez, lo complementa la fundamentación y descripción del diseño, escenarios que para efectos se dispondrá de un establecimiento ubicado en la región de Valparaíso e informantes claves, docentes que desempeñan funciones en el lugar señalado. Del mismo modo se realizará la fundamentación y descripción de la técnica empleada e instrumentos utilizados para la recopilación y posterior análisis de la información para concluir con los criterios de rigor y éticos necesarios para el correcto desarrollo de la investigación.

Domínguez (2000) menciona que la investigación cualitativa comienza del supuesto básico que el mundo social está fundado de símbolos y de significados. Por su parte, Urbina (2020) señala que el método de investigación cualitativa es relevante cuando en estas se estudian fenómenos sociales complejos que son difíciles de capturar desde la perspectiva cuantitativa, estas permiten comprender a gran profundidad un escenario a partir de los diferentes actores sociales. En tanto, Salazar (2020) indica que la intersubjetividad es considerada clave en toda investigación cualitativa y punto de partida para comprender de manera reflexiva los diversos significados sociales.

A continuación, se desarrollará el paradigma en compañía del enfoque del presente estudio que tiene como propósito caracterizar las clases en modalidad virtual 2021.

3.1 Paradigma y enfoque de la investigación

Saldaña (2019) señala que “un paradigma es el supuesto colectivo de las creencias y actitudes en una época que, proporciona al ser humano una manera de ver el mundo, de situarse y actuar en él” (p.25). En tanto, Deroncele (2020) menciona que un paradigma es una organización en base a conceptos de creencias metodológicas que se entrelaza con la teoría abriendo la visión de una comunidad científica determinada que les permite formar su concepción del entorno.

“El estudio de los paradigmas es uno de los temas que ha generado mucho debate en la comunidad científica, en cuanto a su significado, se admite una pluralidad de significados y diferentes usos” (Gallardo, 2017, p.20). Un paradigma se presenta como una orientación para los y las profesionales de una disciplina determinada porque expone los problemas relevantes a estudiar; proporcionando una epistemología, enfocándose hacia el desarrollo de un esquema aclaratorio, donde son establecidos criterios para una adecuada utilización de herramientas apropiadas a la investigación (Medina, 2001).

3.1.1 Paradigma Interpretativo

La lectura especializada permite reconocer que el paradigma interpretativo se presenta como una opción a las limitaciones del paradigma positivista en el área de las Ciencias Sociales y de la Educación. El presente paradigma encuentra su génesis en la fenomenología, antropología, etnografía, interaccionismo simbólico interpretativo, estudio de caso, entre otros. Persigue como propósito profundizar en la investigación, proponiendo diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización (Ricoy, 2006).

Martínez (2013) señala que debido a las variadas problemáticas en las disciplinas del área social se proponen nuevos lineamientos llamados paradigmas hermenéutico, interpretativo-simbólico o fenomenológico. Ahora bien, el paradigma interpretativo, sienta sus postulados en la génesis del aprendizaje según la cual, los seres humanos aprenden a

través de su constante relación con el mundo cultural, físico y social en el que habita, es por esta razón, que el conocimiento será el resultado del trabajo intelectual propio junto al resultado de las vivencias que poseen las personas desde que llegan a este mundo.

Schuster (2013) enfatiza en la comprensión e interpretación de la realidad educacional desde distintas miradas de los individuos involucrados, estudiando sus creencias, intenciones, motivaciones entre otras características que no se manifiestan de manera expresa a la experimentación.

Junto con el paradigma interpretativo, la presente investigación centra su accionar con el enfoque cualitativo que a continuación se presenta.

3.1.2 Enfoque cualitativo

El enfoque cualitativo es reconocido por Azuero (2019), indicando que emerge como una necesidad de las personas por aprender sobre los fenómenos que suscitan en su entorno próximo en compañía de su causa y efecto, con el propósito de poder mediar, interferir o utilizar el conocimiento como ayuda a su favor. Entonces, se comprenderá por enfoque cualitativo también al procedimiento metodológico que emplea textos, la palabra, el discurso, gráficos e imágenes. De lo anteriormente descrito, se entenderá que guiar una investigación bajo estos parámetros se sustentará por medio de evidencias orientadas a describir de manera profunda el fenómeno con el propósito de comprenderlo y explicarlo por medio de métodos y técnicas (Sánchez, 2019).

El enfoque cualitativo es un método de estudio el cual destaca porque es utilizado en base a una necesidad de búsqueda, los estudios se llevan a cabo a partir de la sistematización y análisis de obras referentes en el área que permiten desarrollar provenientes y supuestos de distintos campos de las ciencias sociales, las investigaciones de tipo cualitativa son comúnmente utilizadas debido a la flexibilidad de su campo investigativo, los cuales suelen ser estudios de caso, de diseños flexibles que promueven

la actitud abierta y creatividad del investigador cualitativo, que está atento a lo inesperado y propicio a modificar sus preguntas de investigación, sus formas de recolección y análisis de sus teorías. (Schenkel y Pérez, 2019)

En estricto rigor, tanto el paradigma interpretativo y el enfoque cualitativo permitirán determinar el caracterizar la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en dos establecimientos educacionales. Uno perteneciente a la Corporación Municipal de la comuna de Viña del Mar, y su par dependiente del Servicio Local de Educación Valparaíso-Juan Fernández durante el periodo de pandemia 2021.

Sampieri et al., (2010) señala que el enfoque cualitativo es elegido cuando se necesita comprender la figura que presentan los participantes en relación a los fenómenos que los circundan, donde se profundiza en base a sus experiencias, opiniones, perspectivas y significados, en otras palabras, la forma en que los participantes observan su realidad. Se sugiere, además, optar por el enfoque cualitativo cuando el tema ha sido poco estudiado, careciendo de investigación por algún grupo social determinado, todo proceso cualitativo tiene como punto de partida una idea que se desea indagar.

Es por tal motivo que para los investigadores es necesario presentar el enfoque cualitativo, debido que la pandemia ha provocado un cambio drástico en el sistema educativo, donde la presencialidad fue sustituida de manera forzada y ágil por la educación virtual, donde el docente debió adaptar su quehacer pedagógico para continuar con el proceso formativo.

El marco metodológico, además se estar compuesto por un paradigma que para el presente estudio es interpretativo en compañía de un enfoque cualitativo, para comprender de mejor manera la investigación se presenta su fundamentación y descripción del diseño que se basa en un estudio de caso único.

3.2. Fundamentación y descripción del diseño

Esta investigación busca caracterizar la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en un establecimiento educacional dependiente del Servicio Local de Educación Valparaíso-Juan Fernández, ubicado en la región de Valparaíso, durante el periodo de pandemia 2021. Caracterizado por un estudio de caso único centrado en el análisis del fenómeno a investigar (Blanco, 2017).

Hernández (2014) señala que, desde el enfoque cualitativo, el diseño se refiere al abordaje en general que se emplea durante el proceso de la investigación. Indica que la muestra, la recolección de datos, en análisis junto al diseño, emergen desde el planteamiento del problema hasta obtener el análisis de los resultados.

La investigación en base a caracterizar las clases sincrónicas y asincrónicas en tiempos de pandemia 2021 en un establecimiento ubicado en la región de Valparaíso, en base a un estudio de caso único, tendrá un enfoque cualitativo, debido a que expresa, refleja, interpreta y describe la realidad en al acontecer educativo, como también posee el objetivo y capacidad de llegar a la comprensión o la transformación de mencionada realidad (Bisquerra, 2014).

Una investigación desarrollada en el ámbito de un estudio de caso bajo un enfoque cualitativo, el cual centra su estudio dentro de un contexto natural y como se dan los hechos desde una manera tangible y contextualizada a la realidad, permite que la interpretación del fenómeno investigado se ha analizado mediante preguntas que buscan la recogida de información necesaria (Hernández y Otero García, 2008).

Este estudio de caso permite dar énfasis en la interpretación de la información obtenida. Se trabajan aspectos de carácter teórico promoviendo de mejor forma el análisis

inductivo sobre las realidades que afectan al tema central de la investigación. (Rodríguez, 2014). Para comprender de forma más simplificada el concepto de estudio de caso debemos tener en cuenta que es una instancia de reflexión que orienta a la toma de decisiones, teniendo presente aspectos de carácter hipotético como generales, las conclusiones obtenidas permiten el desarrollo del análisis crítico (Catellano, 2017).

“El potencial del estudio de casos radica en que permita centrarse en un caso concreto o situación que identifique los distintos criterios interactivos que lo conforman, así como su flexibilidad y aplicabilidad en una situación natural” (Gómez, 2012, p.216). Rule y Vaughn Mitchell (2015), comentan que en base a la investigación de Stake, el estudio de caso sirve para propósitos instrumentales y teóricos, el investigador se enfrenta a un dilema en términos de equilibrar la atención a la complejidad y particularidad de los casos individuales y la generalidad y potencial generativo del todo.

Para realizar un estudio de caso se debe considerar las orientaciones y criterios que se requerirán como base para la investigación, en esta línea se señala que existen variadas clasificaciones en torno a definir un estudio de caso. Stake (1995) referencia tres tipos de estudios de caso: intrínseco, instrumentales y colectivos. En tanto Yin (1994) organiza al estudio de caso en dos categorías como el estudio de caso único y estudio de caso múltiple. Es por lo antes mencionado que el estudio de caso no dispone de especificidad, pudiendo ser utilizado en distintas áreas con el propósito de dar respuestas a las preguntas de subsidiarias determinadas según el estudio. Considerando lo anterior y según Yin (1994), la presente investigación corresponde a un estudio de caso único, justificando las causas del estudio de carácter crítico y único, debido a la particularidad del objetivo de estudio, éste propone que el estudio sea irreplicable, como también dispone de un carácter revelador, siendo un aporte a la comunidad científica producto de su contexto histórico que no hubiera sido posible conocer de otro modo.

Según Montaner (2018) lo sustancial de la presente investigación se aloja en la comprensión de la realidad que actúa como objeto de estudio, en lo descriptivo y heurístico, basándose en el razonamiento inductivo, gracias a las variadas fuentes de datos. A su vez Pérez (1994) citado en Montaner (2018) explica que el objetivo del enfoque interpretativo es percibir el significado de una vivencia. El conocimiento desde lo particular a lo característico, respetando en todo momento el contexto. La contextualización del objeto de investigación, al comprender que un estudio de caso es una investigación empírica causa la imposibilidad de separar las variables de estudio de su contexto.

Para ser posible toda investigación, esta debe estar compuesta por un campo de acción y disponer de informantes claves con el objetivo de recopilar información del fenómeno de estudio, es por tal motivo que a continuación se presenta el escenario e informantes claves.

3.3. Escenario e informantes claves

El campo investigativo se centra en un establecimiento público ubicado en la quinta región. Oficiarán de informantes claves profesores de enseñanza básica y docentes de educación diferencial vinculadas al PIE.

Izcara (2014) comenta que el proceso de selección de la muestra debe seguir criterios rigurosos. Las decisiones de selección de los informantes claves deben tomarse en función de los propósitos de la investigación. Esta debe ser guiada por los criterios los cuales buscan que los entrevistados puedan contestar los interrogantes planteados y generar información más específica respecto al tema de estudio. El tamaño de la muestra se vuelve fundamental a la hora de comenzar la investigación, ya que esta debe ser exhaustiva, debe contar con heterogeneidad del fenómeno social estudiado, además se

verifica objetividad por medio de las técnicas de recogida y de los discursos entregados por cada uno de los entrevistados.

Arias (2012), define el escenario como población a “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p.81). Para cumplir el objetivo de esta investigación, el escenario hace referencia a un establecimiento de carácter público. El contexto del presente estudio se ubica en la región de Valparaíso.

A continuación se presenta la información relevante del establecimiento.

3.3.1 Escenario

Según el Proyecto Educativo Institucional [PEI], el establecimiento es de carácter público. Se rige por los principios educativos contenidos en la Ley General de Educación (N°20.370/2009) y Ley de Inclusión (N°20.850/2015). En enero del 2021 pasó a depender administrativamente del Servicio Local de Educación Valparaíso-Juan Fernández.

En la actualidad imparte dos modalidades de enseñanza: Educación General Básica y Modalidad Educación Especial Discapacidad Intelectual con Jornada Escolar Completa. Sus niveles de enseñanza son: Educación General Básica de 1º a 8º, 1º y 2º año básico, por la cantidad de estudiantes, se ha fusionado; Modalidad Educación Especial: 3º año laboral. Registra una matrícula de 101 estudiantes, los cuales 66 pertenecen a básica y 35 Modalidad Especial. Según la Ficha de Protección Social, el establecimiento registra un Índice de Vulnerabilidad Escolar [IVE] del 96%. Finalmente, se puede señalar que la escuela se sitúa en la categoría de “Insuficiente” según la Agencia de Calidad de la Educación debido a los resultados obtenidos en las pruebas SIMCE.

3.3.2 Informantes claves

En este contexto y de acuerdo con lo que refiere Hernández et al., (2014), se concebirá como informantes claves aquellos que son los participantes o muestra a la investigación. En la presente investigación, los informantes claves serán 10 docentes, entre los que se destacan tres profesoras de educación diferencial vinculadas al Programa de Integración Escolar y siete profesores que desempeñen funciones en la Enseñanza General Básica.

Para efectos de mantener bajo reserva las identidades de cada informante clave se le otorgarán el código PR y un número en orden ascendente. La muestra de campo estará conformada por 10 profesores/as, donde se excluyen a directivos, estudiantes, padres y/o apoderados, asistentes de la educación, tales como: kinesiólogos, fonoaudiólogos, psicólogos y trabajadores sociales.

Recuadro N°1

Informantes claves

Informantes	Edad	Título universitario
PR1:	35 años	Profesora de Educación Diferencial mención Discapacidad Intelectual
PR2:	44 años	Profesor Educación General Básica, Diplomado Gestión Educacional, Mención Primer Ciclo Básico.
PR3:	35 años	Educadora Diferencial mención Discapacidad Intelectual, Trastornos de Audición y Lenguaje
PR4:	39 años	Profesora de Educación General Básica con mención en matemática.

PR5:	29 años	Profesora de Educación Diferencial mención Discapacidad Intelectual
PR6:	30 años	Licenciado en Historia/ Licenciado en pedagogía/ Título de profesor en Educación Media de Historia y Ciencias Sociales/ actualmente estoy estudiando un Diplomado en Inclusión Educativa y Social de Personas con la Condición del Espectro del Autismo
PR7:	25 años	Pedagogía en Educación Básica, mención matemática
PR8:	33 años	Profesor de Educación General Básica con mención en historia y geografía
PR9:	36 años	Profesora de Educación General Básica, mención Lenguaje y Comunicación, Postítulo en Educación Diferencial Inclusiva con mención DEA Y TDA-H
PR10:	44 años	Profesora de Educación General Básica mención en matemática y ciencias naturales - Magíster en Evaluación educacional-cursando diplomado en neurociencias.

3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos de recogida y análisis de información

Para conocer la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en tiempos de pandemia 2021, se darán a conocer técnicas e instrumentos empleados para la recolección de información y a continuación la técnica de análisis de la información para la investigación.

3.4.1 Técnicas de recogida de información

Arias (2006) señala que “se entenderá por técnica, el procedimiento o forma particular de obtener la información” (p.67). Por su parte, Sabino (1996), menciona que “un instrumento de recolección de datos es, en principio, cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información” (p.89). A su vez, “entre los partidarios de la investigación tradicional o cuantitativa se observa un mayor dominio de las técnicas propias de la encuesta y del cuestionario” (Cerdeña, 1993, pág. 235)

Instrumentos para la recogida de información

Dentro del mismo contexto, y de acuerdo con lo que menciona Fariñas (2010), define estos instrumentos como cualquier medio que el investigador pueda valerse para acercarse a comprender los fenómenos con el propósito de lograr extraer de ellos información relevante a la investigación. Para efectos del estudio de campo se utilizarán para ejecutar esta investigación: una entrevista y un cuestionario. Cabe señalar, que estas técnicas se operacionalizan en los instrumentos de recolección de información.

De acuerdo con el enfoque cualitativo planteado, se utilizarán los siguientes instrumentos de recolección de información, que Hernández et al., (2014) define cada uno de la siguiente manera:

Entrevista: Las entrevistas implican que una persona calificada (entrevistador) aplica el cuestionario a los participantes; el primero hace las preguntas a cada entrevistado y anota las respuestas. Su papel es crucial, resulta una especie de filtro. Normalmente se tienen varios entrevistadores, quienes deberán estar capacitados en el arte de entrevistar y conocer a fondo el cuestionario. Es válido mencionar que, para la recogida de información en el Establecimiento Educacional de Valparaíso, las entrevistas se realizarán de manera presencial. A su vez, en el Establecimiento Educacional de Viña del Mar para la recogida de información se empleará la plataforma virtual Zoom.

En relación con los instrumentos se presentan a continuación sus pautas de especificaciones. Cabe señalar que todos fueron sometidos a validación de expertos.

Pauta de especificaciones:

a) Nombre: Entrevista para profesores/as.

Objetivo: El presente instrumento tiene por finalidad caracterizar la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en un establecimiento educacional dependiente del Servicio Local de Educación Valparaíso-Juan Fernández, ubicado en la región de Valparaíso, durante el periodo de pandemia 2021.

Fuentes de información: Profesores y profesoras que desempeñan funciones en educación general básica y profesora de educación diferencial.

Formato Cuestionario: Anexo 7.1

Validación Juicio de Expertos: En octubre de 2021 se solicita validación a los siguientes profesionales:

- Dra© Prof. Pamela Herrera Díaz: Doctorado en Políticas y Gestión Educativa; Magister en Ciencias de la Educación; Profesora de Educación Diferencial, mención

audición y lenguaje. Docente Guía de Seminario de Grado de Universidad De Las Américas.

- Cristian Adrián Villegas Dianta; profesor de historia, geografía y ciencias sociales; Magister en Gestión Educacional, IEDE Business School Universidad Europea de Madrid (2019); Director Escuela Educación Básica UDLA.
- Jeimy Alejandra Vargas Córdova; Psicopedagoga y Educadora Diferencial; Magíster en Desarrollo Curricular y Proyectos Educativos; Docente UDLA.

b) Cuestionario: Significa que el cuestionario se proporciona directamente a los participantes, quienes lo contestan. No hay intermediarios y las respuestas las marcan ellos. Pero la forma de autoadministración puede tener distintos contextos: individual, grupal o por envío (correo tradicional, correo electrónico y página web o equivalente). Para efectos de la presente investigación el diseño se elaboró a través de la herramienta Google Forms.

En relación con los instrumentos se presentan a continuación sus pautas de especificaciones. Cabe señalar que todos fueron sometidos a validación de expertos.

Pauta de especificaciones:

Objetivo: El presente instrumento tiene por finalidad caracterizar la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en un establecimiento educacional dependiente del Servicio Local de Educación Valparaíso-Juan Fernández, ubicado en la región de Valparaíso, durante el periodo de pandemia 2021.

Fuentes de información: Profesores y profesoras que desempeñan funciones en educación general básica y profesora de educación diferencial.

Formato Cuestionario: Anexo 7.2

Validación Juicio de Expertos: En octubre de 2021 se solicita validación a los siguientes profesionales:

- Dra© Prof. Pamela Herrera Díaz: Doctorado en Políticas y Gestión Educativa; Magister en Ciencias de la Educación; Profesora de Educación Diferencial, mención audición y lenguaje. Docente Guía de Seminario de Grado de Universidad De Las Américas.
- Cristian Adrián Villegas Dianta; profesor de historia, geografía y ciencias sociales; Magister en Gestión Educativa, IEDE Business School Universidad Europea de Madrid (2019); Director Escuela Educación Básica UDLA.
- Jeimy Alejandra Vargas Córdova; Psicopedagoga y Educadora Diferencial; Magíster en Desarrollo Curricular y Proyectos Educativos; Docente UDLA.

A continuación, se presentan las técnicas empleadas al momento de recoger la información por parte de los y las informantes claves.

3.4.2 Técnicas de análisis de información

La presente investigación utilizará la técnica de análisis de contenido y Vieytes (2004) lo define como técnica que debe analizar y sistematizar el contenido de los mensajes obtenidos a través de textos, entrevistas, imágenes entre otras, para luego formular deducciones que resolverán el problema de la investigación. El presente estudio recoge esta técnica debido a que, por medio de los instrumentos de elaboración de los investigadores, se pretende analizar las respuestas de los y las docentes a través de lo expresado en las entrevistas, como también en lo redactado en el cuestionario, lo que favorecerá y será determinante para el objetivo de esta investigación.

3.5. Criterios de rigor y éticos de la investigación cualitativa

Toda investigación cualitativa fundamenta su accionar en criterios de rigor y éticos, los cuales persiguen garantizar objetividad, calidad y validación al momento de realizarse el estudio. A continuación, se presentan los siguientes criterios éticos y de rigor.

3.5.1 Criterios de rigor

El rigor es un concepto transversal que se utiliza en el desarrollo de un proyecto de investigación, el cual permite la valorización escrupulosa y científica de los métodos de investigación, además de las técnicas de análisis para el proceso y obtención de datos (Noreña et al., 2012).

Credibilidad

En este criterio se genera la triangulación de la información recolectada de manera previa a la aplicación de la entrevista semiestructurada y el cuestionario virtual, realizados por los investigadores, es decir, se realiza un contraste entre la información relevante dada por la teoría y la información obtenida desde los entrevistados.

Transferibilidad y Aplicabilidad

Al identificar las diversidades del contexto educativo del establecimiento educacional de la investigación, se busca transferir los datos y permitir mejorar lo observado en la realidad educativa.

Consistencia/ dependencia/ replicabilidad

Dentro de la investigación este criterio busca definir de manera adecuada la recolección de los datos obtenidos por los instrumentos de investigación, este criterio puede

ser afectado por la credibilidad, ya que estos están sujetos a una transcripción, que puede ser replicada pero interpretada de una manera diferente, a la que el entrevistado quiso referirse.

Conformidad o reflexibilidad

La información entregada por los entrevistados siempre deberá ser transcrita tal cual lo exponga durante la entrevista, ya que todos los datos que entreguen e información deben ser precisos, específicos y además confidencial.

Neutralidad objetiva

Este criterio de rigor hace referencia a la textualidad con la que se maneja la información otorgada, se debe escribir y presentar de la misma forma en la que fue expuesta por el entrevistado.

Relevancia

La relevancia indica el alcance que tuvo la investigación, si se cumplieron o no los objetivos y si este permitió mejorar o dar respuesta a la problemática central de la investigación.

3.5.2 Criterios éticos

Los criterios éticos están desenvueltos en los estudios cualitativos ya que estos suponen en mayor o menor grado una interacción y un diálogo con las personas participantes, por tanto, las cuestiones éticas que surgen en estos procesos son más o menos visibles y mucho más sutiles que las presentes en otras metodologías (Noreña et al., 2012).

Confidencialidad

Permite hacer uso adecuado de la información personal de cada entrevistado, a pesar de que este punto se especifica en la documentación de consentimiento, se debe hacer alusión que los datos entregados por ellos serán resguardado y usados solo para fines educativos y confidenciales.

Manejo de Riesgos

Los investigadores se comprometen a dar un uso correcto y confidencial a los datos adquiridos y recopilada desde los informantes claves.

Entrevista y Cuestionario

Promueve una instancia de interacción social entre los investigadores y los informantes claves, durante la ejecución de estos instrumentos no se debe orientar a los entrevistados en su relato.

Grabaciones de Audio y Video

Son archivos de índole confidencial, los cuales se deben promover con respeto y anonimato de los entrevistados.

4. CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

El presente capítulo de la investigación expone los resultados del proceso de levantamiento de información a través de los instrumentos que serán de utilidad para caracterizar la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en tiempos de pandemia 2021.

4.1. Presentación de los resultados de la entrevista a docentes

La entrevista aplicada a funcionarios de un establecimiento ubicado en la región de Valparaíso contó con una participación de 10 profesores que desempeñan funciones en la Enseñanza General Básica. Siete de ellos corresponde a profesores de asignatura y tres a educadoras diferencial vinculadas al Programa de Integración Escolar.

Recuadro N°2

Resultado de entrevistas

Categoría de Análisis: Sistema educativo
Subcategoría de Análisis: Modalidad virtual
Pregunta N° 1: Hábleme sobre las clases sincrónicas y asincrónicas realizadas durante el 2021.
Respuestas por parte de los informantes claves. PR1: “clases asincrónicas: se trabajó (...) el tema de las cápsulas (...) para apoyar el contenido de forma visual y auditiva (...) para enviarlo por vía WhatsApp en cuanto a las clases sincrónica (...) en un comienzo solamente por WhatsApp (...) luego nos juntábamos todos los días por zoom”.

PR2: (...) “en un comienzo fue bastante difícil (...) los estudiantes se distraían mucho, le daba vergüenza pero poco a poco los niños empiezan a adquirir más personalidad (...) uno de los puntos negativos (...) el profesor utiliza mucho el lenguaje corporal el cual a través de esta este tipo de clase no se podía dar (...) los estudiantes me veía la cara entonces era difícil (...) captar la atención de los estudiantes. Clases asincrónicas no, no tuve la necesidad de realizar esta (...) una vez que nos (...) acostumbraba a trabajar en zoom no fueron necesarias (...) Es importante destacar que yo estaba abierto a cualquier duda (...) durante todo el día (...) no (...) tenía hora para resolver problemas (...) sábado y domingo, si ellos me tenían alguna duda yo les contestaba (...) siempre pensando en el beneficio de los estudiantes”.

PR3: (...)”no hubo clases sincrónica ni asincrónicas porque hubo el primer semestre fue en modalidad online 100%”.

PR4: “No responde a lo solicitado”.

PR5: (...) “estas clases comenzaron por efecto de la pandemia (...) como educadora tenía que hacer codocencia con la profesora en un inicio (...) realizamos las clases a través de Power Point, vídeos (...) al principio fue sumamente difícil porque era todo nuevo para nosotros (...) estamos en un país donde las TIC (...) se ven muy alejadas de la educación pública con los recursos (...) tuvimos que cambiar la metodología y el paradigma (...) de no cómo estábamos educado (...) fue un desafío muy grande pero creo que lo llevamos súper bien (...) los chiquillos se conectaban a través de meet al principio y luego descubrimos que zoom tenía otras aplicaciones como las pizarras cierto donde ellos podían dibujar en o contestar que era mucho más fácil la didáctica (...) vimos un desafío y también vimos un cambio”.

PR6: “se trabajó con guías de trabajo y plataformas virtuales como zoom y Classroom, perjudico a las clases el tiempo limitado de estas, los alumnos que estaban en clases virtuales se les mostraba un ppt y los que estaban en casa sin acceso a clases virtuales debían trabajar mediante guías de estudios”.

PR7: “¿El cómo? De las clases (...) utilización constante de internet (...) páginas Wordwall, actividades de trabajo que fueran fácil de realizar”.

PR8: “(...) trabajo sincrónico a través de zoom (...) entrega de los computadores a séptimo básico. Asincrónicas (...) a través de video de YouTube, cápsulas audiovisual y ayuda de plataformas digitales Wordwall, Kahoot, PPT, entre otras”.

PR9: “muy poco tiempo para trabajar por zoom (...) se trabajaron ambas modalidades (...) durante el 2020 fue mucho más trabajo sincrónico que el asincrónico”.

PR10: “se cumplieron los horarios (...) utilización de medios audiovisuales (...) primer semestre solo se realizaron cuatro asignaturas lenguaje, matemática, historias y ciencias

naturales (...) duración de las clases en periodos muy corto de tiempo 45 minutos (...) de manera asincrónicas mucha tarea, ya que, había descenso en el ámbito de la lectura”.

Resumen conclusivo:

Las clases sincrónicas se realizaron a través de la plataforma Zoom, presentándose como barrera el tiempo limitado debido a su formato gratuito. En las clases asincrónicas se utilizaron guías de trabajo elaborada por el profesor/a jefe y, como material para complementar el aprendizaje, se realizaron cápsulas educativas.

Bustos (2020) manifiesta que la enseñanza remota se produce en el instante: docente y el educando, en compañía del contenido. La enseñanza remota para consolidar una mejor educación precisa de ambas modalidad. Las clases sincrónicas se definen como la capacidad de aprender e interactuar in situ entre pares y con el/la docente. Es considerado aprendizaje grupal debido a que se facilita el aprendizaje el mismo tiempo. El aprendizaje asincrónico se concretiza de manera autónoma, sin interacción docente-estudiante en el momento, mediado por videos, guías, foros en plataformas virtuales, recursos educativos enviados con antelación por parte del encargado (Delgado, 2020).

Subcategoría de Análisis: Modalidad virtual

Pregunta Nº 2: Según su experiencia ¿Cuáles fueron los cambios más importantes que han ocurrido en la educación en tiempos de pandemia?

Respuestas por parte de los informantes claves.

PR1: “Los cambios más importantes (...) yo siento (...) más (...) lo social (...) como te decía antes (...) que nos damos el tiempo de escuchar a los chiquillos (...) cómo se sentían, de que participara, qué opinarán eso principalmente el tema de la comunicación”.

PR2: “(...) unos de los puntos importantes fue (...) que a nosotros nos propusieron o impusieron (...) objetivos priorizados (...) yo me di cuenta que (...) no estaban escogido por un especialista. Primer siglo por ejemplo que son los cursos que atiendo yo (...) habían (...) objetivo elegido al azar ya que no tenían relación (...) tampoco (...) importantes (...) para el curso que continúa. Se saltaron objetivos muy importantes (...) eso yo creo que fue el principal cambio”.

PR3: “(...) el cambio principal fue (...) en la modalidad de trabajo a una modalidad que tuvimos que implementar (...) para (...) cubrir las necesidades de los niños (...) no hay ningún manual que te enseña cómo hacer tu clase en época de pandemia”.

PR4: “(...) hubieron hartos cambios, en tema de la tecnología (...) estos niños son tecnológicos (...) a mí (...) igual fue un desafío y creo que se aprendieron cosas nuevas”.

PR5: “(...) yo creo que lo más importante ha sido cómo cambiar las metodologías de los profesores (...) siento que muchas veces (...) los profesores están con esa un poco de susto de cambiar su forma de clases también porque desde la Universidad (...) creo que el primer paso (...) fue una clase (...) a través (...) de la tecnología”.

PR6: “Los recursos en línea y el uso de las TICS, fueron los cambios más grandes de la educación, las habilidades con el ppt mejoraron considerablemente ya que estas ayudaban con la didáctica de las clases”.

PR7: “a metodología de trabajo con los niños adecuarse al zoom y al meet (...) vinculación con los padres y apoderados (...) darles responsabilidades a los alumnos y a su familia fue un gran desafío”.

PR8: “segregación a los colegios más vulnerables (...) no había material tecnológico, comunicativo disponible (...) contexto social donde están inmersos los estudiantes (...) padres analfabetos (...) la no ayuda de los padres frente a la educación de sus hijos”.

PR9: “desafío de ocupar nuevas tecnologías de la informática (...) el desafío de no tener el control frente a una situación”.

PR10: “el cambio de clases presencial a online (...) la nula noción de los niños frente a un profesor y luego pasar de las clases online a clases de modalidad presencial”.

Resumen conclusivo:

El cambio principal que se evidencia en el sistema educativo en tiempos de pandemia fue la incorporación del uso de la tecnología, presentándose como desafío su implementación al momento de realizar clases sincrónicas y asincrónicas, como también mantener la atención de los y las estudiantes.

Colman (2021), señala que antes de decretarse pandemia mundial a causa del COVID-19, el sistema educativo facilitaba el aprendizaje de manera presencial, sin embargo, debido a que el virus es altamente contagioso se implementó el aprendizaje digital (e-Learning) debido al cierre de cientos de establecimientos.

Hernández, Rodríguez y Vargas (2012) indican que la motivación desarrolla en los estudiantes un mayor entendimiento al momento de adquirir el aprendizaje, no obstante, el contexto social, familiar puede presentarse como una barrera en la motivación de los educandos.

Londoño (2017) señala que para garantizar educación de calidad se precisa de docentes comprometidos y preparados para desarrollar las competencias de sus educandos, motivando la participación durante la clase por medio de atractivos y novedosos métodos de enseñanza para el siglo XXI.

Categoría de Análisis: Educación virtual
Subcategoría de Análisis: Factores que afectan las clases sincrónicas y asincrónicas
Pregunta N° 3: ¿Cuáles eran sus conocimientos teóricos y prácticos pre pandemia respecto a la modalidad virtual?
<p>Respuestas por parte de los informantes claves.</p> <p>PR1: "(...) tuve que aprender harto hay (...) que no estaba tan preparada en relación a lo tecnológico".</p> <p>PR2: "en sí mi conocimiento teórico (...) eran bastante amplio (...) tenía bastante conocimientos respecto a las plataformas y cómo realizar las clases virtuales (...) yo tenía gran manejo de TIC y programas (...) para realizar (...) clase".</p> <p>PR3: "Cero, cero, cero, cero, no nada nada nada nada (...) porque por lo general la educación o era en el día o en la noche (...) pero nunca se implementó una manera virtual".</p> <p>PR4: "(...) no sabía nada, yo voy aprendiendo en el camino, para mí fue un mundo nuevo, si se ocupar internet ¿ya? (...) pero sí fue un gran desafío".</p> <p>PR5: "Yo era nula (...) nunca ha estado muy bien conectada con la tecnología siempre estaba muy alejada del celular, del computador, de las redes sociales, porque tengo como otra forma de ver la vida".</p> <p>PR6: "Conocimientos nulos sobre las modalidades virtuales".</p> <p>PR7: "Uso de la plataforma WhatsApp (...) la utilización de PPT en forma básica (...) en la actualidad, ya sé realizar juegos y actividades dinámicas en esta herramienta digital (...) además de aprender sobre Classroom, Zoom y la utilización de correo electrónico".</p> <p>PR8: "nula (...) además de ganas de querer adquirir esta nueva modalidad no tenía conocimiento de nada más que de PPT (...) ahora, he pagado aplicaciones y suscripciones para poder realizar una mejor clase".</p> <p>PR9: "Conocimientos de la universidad, donde adquirí aprendizaje de las tecnologías informáticas y de la comunicación (...) utilización de pizarra virtual, que fue muy conocida con anterioridad".</p>

PR10: “Dominación de los programas SPS, Word, Excel y todos los programas de Microsoft”.

Resumen conclusivo:

Ocho de diez docentes señala no conocer la utilización de las herramientas tecnológicas antes de la crisis sanitaria. Algunos profesores indican que manejaban e incorporaban power point a nivel usuario como complemento en la clase.

Arancibia (2020) señala que los docentes en compañía de los estudiantes no poseen la preparación formal para desenvolverse en entornos virtuales de educación. La educación, a causa de la pandemia, ha debido reinventarse para realizar clases en aulas virtuales, situación que ha repercutido de forma directa en los docentes, quienes se han visto en la necesidad u obligación de emplear las TIC para ejercer su labor (Ferrada et al., 2021). Juanes, Munévar y Cándelo (2020) indican que para desarrollar de manera óptima una clase virtual no basta con tener dominio en una determinada área, manejar y compartir información de interés, es relevante que los docentes sean vinculados de manera constante a formación en relación con las TIC, proveyéndole herramientas para manejar de manera dinámica espacios virtuales.

Categoría de Análisis: Educación virtual

Subcategoría de Análisis: Factores que afectan las clases sincrónicas y asincrónicas

4 ¿Cómo se ha preparado para implementar las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual?

Respuestas por parte de los informantes claves.

PR1: “(...) para hacer la clase articulamos con los profesores eso es súper fundamental en este caso, (...) tuvimos grupos de trabajo de lenguaje de matemáticas con los profesores correspondientes, planificamos juntos (...) porque siento educadora diferencial antiguamente nunca me consideraban para planificar sólo era articular”.

PR2: “(...) la modalidad virtual (...) como no estamos acostumbrados (...) para preparar las clases (...) nos dedicaba tiempo (...) articular con la con los demás colegas y (...) articular (...) con la educadora del PIE (...) se nos hacía (...) difícil sincronizar los tiempos más que nada (...) se dedica más para preparar la clase (...) más tiempo necesitaba.

PR3: “(...) igual haciendo (...) cursos (...) sobre TIC (...) pero de manera particular, el servicio local no entregó ninguna herramienta para nosotros poder aprender sobre cómo implementar las clases online”.

PR4: “(...) con harto trabajo y harta dedicación (...) planificando (...) creo que le dedicaba más tiempo (...) que estando aquí en la escuela”.

PR5: “(...) ha sido autodidacta (...) con la plataforma YouTube”.

PR6: “Guías de trabajo, con paso a paso y detallada en cada instrucción (...) PPT con distintos elementos ya sea en base al juego o diapositivas interactivas (...) el trabajo colaborativo entre colegas (...) complementar las clases y el aprendizaje mediante los videos creados y videos de la plataforma YouTube”.

PR7: “Buscar tutoriales en YouTube”.

PR8: “Aprendizaje autodidacta (...) inversión de tiempo en búsqueda de nuevas plataformas digitales (...) ocupación de PPT (...) descubrí nuevas plataformas digitales Wordwall, Kahoot, Nidpool, Canva, entre otras de las cuales en varias tuve que pagar suscripciones para poder usar el premium de cada una de estas y crear el mejor material para los niños y niñas”.

PR9: “Fue compleja la realización de material audiovisual (...) conllevaba mucho tiempo de trabajo (...) la plataforma YouTube fue una herramienta muy bien utilizada, ya que se grababan las clases que se impartían en modalidad virtual y se subían con un link privado, de primero realizaba videos cortos para enviar por WhatsApp”.

PR10: “Investigando sobre los programas digitales me costó bastante realizar una clase (...) con ayuda colaborativa, se adquirieron nuevos aprendizajes, de tal manera que se expandieran los conocimientos y la interacción entre el Wordwall y las redes de apoyo de los colegas”.

Resumen conclusivo:

La totalidad de los docentes se preparó de manera autodidacta para impartir clases virtuales guiándose por la plataforma YouTube. Se complementó el aprendizaje de manera colaborativa y en los momentos de articulación entre los diferentes actores.

Canales y Silva (2020) indican que en la sociedad del conocimiento en pleno siglo XXI es primordial que los profesores estén capacitados en actitudes, conocimientos y habilidades para el correcto, eficiente e inteligente de las TIC, no obstante, más allá de los esfuerzos materializados a raíz de la crisis sanitaria, se ha observado que no se han realizado mayores acciones entorno a capacitar a los docentes.

Delgado (2020) señala que la emergencia sanitaria ha evidenciado variadas deficiencias del sistema educativo, exacerbando las desigualdades, en tanto, UNESCO, UNICEF y el Banco Mundial, mencionan que pocos países se preocuparon de otorgar capacitación

adicional a sus profesores en relación con las clases sincrónicas. Así mismo, los números decaen aún más cuando se trata de apoyo psicológico para lidiar con el escenario actual. Finalmente, el Marco para la Buena Enseñanza, en sus cuatro dominios invita al docente a mejorar su quehacer pedagógico, no obstante, en tiempos de pandemia la capacitación ha sido nula y el aprendizaje se ha concretado de manera autodidacta.

Categoría de Análisis: Sistema educativo

Subcategoría de Análisis: Modalidad virtual

5. Nombre las metodologías educativas que ha utilizado en tiempos de pandemia para garantizar clases diversificadas atendiendo a las Necesidades Educativas de los y las estudiantes:

- a) En clases sincrónicas
- b) En clases asincrónica

Respuestas por parte de los informantes claves.

PR1: "(...) en matemáticas con (...) cápsula (...) en el tema de la lectura trabajamos arto con velocidad lectora y comprensión lectora (...) ¡claro, sí! (...) con las clases diversificadas (...) las cápsulas fue un gran aporte porque era audiovisual".

PR2: "(...) la metodología (...) trabajo (...) colaborativo (...) en un comienzo fue complejo pero (...) los chiquillos tomaron el rumbo se hizo más fácil. (...) utilicé después exposiciones (...) mucho trabajo personalizado (...) atendía a la diversidad (...) no tenía una restricción de tiempo, si los estudiantes me necesitaban en la tarde o sábado y domingo, yo se daba el tiempo y los atendía".

PR3: "(...) las tutorías que eran fuera del horario de clase de los niños (...) los que tenían más dificultades del curso era un taller de lectoescritura (...) a través de la plataforma zoom (...) armar (...) grupo de Whatsapp con los apoderados para entregar información, los link de conexión (...) las tutorías con los niños (...) una estrategia que utilicé yo como educadora diferencial con la profesora trabajábamos en codocencia en las clases nos conectábamos las dos entonces (...) ella impartía la clase y yo hacía mis momentos de intervención apoyando en algunas áreas".

PR4: "(...) nombre (...) YouTube (...) en internet (...) tiene de todo de lo que tu busques (...) y la asincrónica (...) vídeos pequeños lo editaba (...) ellos venían a buscar un material

mensualmente (...) cada 15 días (...) me ayudaban a ser material concreto y se lo mandaban para trabajar en las casas para que fuera un apoyo aparte de los vídeos y YouTube y juegos y todo el tema”.

PR5: “(...) como programa de integración al momento de evaluar a los niños se nos hizo muy difícil poder ver la necesidad educativa de los chiquillos (...) empezamos a hacer con la profesora fue realizar (...) los inicios de las clases tenían que ver mucho con las emociones trabajamos mucho los socioemocional y la contención emocional en los chiquillos (...)por ejemplo del lenguaje donde hablaba la profesora de un texto por ejemplo los que hablaba sobre el miedo y yo lo conectaba primero con las emociones de ellos qué es lo que sentían entonces empezamos a tener como un contacto (...) más humano con los chiquillos”.

PR6: “En tema curricular se siguió con la línea de inicio, desarrollo y cierre, con la diferencia que tenía que ser llevado a la modalidad virtual y donde las clases sincrónicas debían ser didácticas”.

PR7: “Trabajo concreto antes de la pandemia (...) yo les generaba toda la ayuda, les garantizaba el material en la sala, pero ahora eso no se los puedo garantizar (...) a través de material audiovisual llamativo, que los PPT sean dinámicos, coloridos y animados”.

PR8: “Trabajaba con el Programa Éxito Escolar, así que, ya sabía más o menos cómo trabajar en línea (...) la idea es trabajar los estilos de aprendizaje y monitoreaba el aprendizaje a través de fotos de las tareas de cada niño y niña la cual debía ser enviada vía WhatsApp o si no, no podían salir de la sala virtual (...) cada vez que se trabajaba un contenido trataba de que este contenido tuviera imágenes o ilustraciones, sonido, animaciones etc., (...) con el fin de que la actividad llegara a ser significativa para todos”.

PR9: “Trabajo pragmático y constructivista (...) que los alumnos elijan su propio aprendizaje a través de una baraja de opciones (...) mucho dialogo, reflexión y el conocer a los alumnos para generar más apoyo didáctico realizado desde los intereses de ellos”.

PR10: “Metodología de trabajo tradicional (...) juegos mediante las clases (...) mucha lectura y diálogos entre sí (...) trabajo simultáneo con PPT y la plataforma Wordwall”.

Resumen conclusivo:

En clases sincrónicas y asincrónicas se utilizaron metodologías como el trabajo colaborativo, se emplearon plataformas digitales para complementar el aprendizaje como Wordwall, videos de YouTube, Power Point. Se flexibilizó considerablemente el horario para favorecer a los y las estudiantes.

El Decreto Exento N° 83/2015, invita a replantear el quehacer pedagógico a través de la diversificación de la enseñanza en el sistema educativo (Ministerio de Educación de

Chile, 2017). A su vez, Fidalgo (2017) agrega que las metodologías educativas se vinculan con las teorías del aprendizaje como el conductismo, constructivismo, cognitivismo y conectivismo. En tanto, cada paradigma dispone de sus actividades, procesos y métodos de actuación.

Finalmente, Rodríguez, Ramírez y Fernández (2017) indican que el ingreso de la tecnología a las salas de clases es relevante empleando para ello, metodologías activas, siendo estas el ABP, Gamificación, Aprendizaje Colaborativo, Aula Invertida, con el propósito de mantener atentos y focalizado al estudiante, logrando con ello que desarrollo trabajos en equipo y habilidades colaborativas.

Categoría de Análisis: Educación virtual

Subcategoría de Análisis: Factores que afectan las clases sincrónicas y asincrónicas

6. ¿Qué factores influyeron positiva y negativamente, en la realización de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual?

Respuestas por parte de los informantes claves.

PR1:

Positivamente: "(...) la participación, el conocerse, el trabajar en equipo (...) se hizo una campaña (...) para reciclar aparatos tecnológicos (...) se regalaron celulares, tablet"

Negativamente: "(...) internet (...) los chicos no tenían el aparato (modem) (...) nosotros no podemos volver por mal acceso a internet, no podíamos hacer clases desde aquí como profesores (...) niños que no tenían internet en la casa no querían tampoco los apoderados que vinieran a la escuela".

PR2:

Positivamente: "(...) positivo (...) en mi curso (...) mayor compromiso de los apoderado (...) desarrollar la autonomía (...) atender a los niños de forma personalizada en diferente horario (...) gestión interna (...) se hicieron campañas a nivel interno de profesores y apoderados que tuviera he aparatos que no ocupan en la casa y a nivel externo también con amigos con instituciones y resultó bastante bueno llegó un momento que todos los estudiantes tuvieron tenía un aparato como conectarse también nos conseguimos chip para que tuvieran internet (...) hicimos campaña de canastas familiar cuando vimos a los apoderados en situación crítica".

Negativamente: "(...) estaban haciendo los deberes los apoderados y no los estudiantes (...) los chicos no me veían todo el cuerpo (...) falta el estímulo del lenguaje corporal (...) recursos como para asistir a una clase virtual (...) eran cuatro estudiantes que requerían un objeto tecnológico para ingresar a clases y solamente en la casa había uno".

PR3:

Positivamente: "(...) una modalidad (...) entonces (...) se creó una herramienta de trabajo de cómo impartir las clases (...) programa integración va a participar de las clases (...) ingresamos a la clase del docente (...) fue mucho mejor porque si el docente estaba más acompañado (...) nosotras también estábamos vinculadas con los niños y con los apoderados".

Negativamente: "(...) la modalidad no cubrió al 100% de los niños".

PR4:

Positivamente: "(...) aprendemos cosas nuevas (...) uso de las TIC".

Negativamente: "(...) no sé si veían los vídeos (...) cuando yo mandaba las capsulas (...) los niños no ponía mucha atención que había muchos distractores en su casa, en el ambiente (...) el apoyo de la familia (...) si ves que tu hijo está en clase no pongas radio, no pongas tele, no grite, no se rían, los niños estaban presentes en las conversaciones de las casas, no estaba pendiente de la pantalla, (...) no había un ambiente propicio".

PR5:

Positivamente: "(...) en el material (...) con las tics (...) no estamos abriendo un paso tecnológico

Negativamente: "(...) el contacto como humano (...) si el niño (...) escribe bien (...) si está haciendo bien la tarea (...) muchas veces me pasó que a veces veía situaciones fome (...) el niño, no sé, la mamá pasó y le pegó ¿me entiendes?, o pasaba... la abuela con la música que ponían (...) a todo chanco, donde tú decías ¿cómo es posible que el niño esté en un ambiente así? y tú con esa sensación de oh no puedo hacer nada desde la pantalla, también encuentro que algo negativo fue que muchos de los niños estaban en la casa y siento que el colegio era como una zona de seguridad también para ellos (...) perdimos contacto con muchos estudiantes (...) los papás bloqueaban los números porque los molestaban mucho con las tareas (...)".

PR6:

Positivamente: "(...) la implementación de TICS y aprender sobre el mundo digital (...) el trabajo colaborativo que se generó entre colegas al realizar las clases y el querer aprender del otro y negativo es que no podíamos ver a los alumnos (...) el factor estar a través de una pantalla perjudico".

Negativamente: "en sí, ninguno".

PR7:

Positivamente: "el manejo de tecnologías que ya conocía, eso me ayudo bastante".

Negativamente: "Que no hubo implementación de materiales por recursos económicos propios (...) la falta de habilidades parentales y el nulo compromiso que tenían los padres frente al aprendizaje de sus hijos (...) no mandaban las evaluaciones de vuelta, entonces no podía haber retroalimentación del aprendizaje.

PR8:

Positivamente: “Que los alumnos accedan aprender sus cámaras durante las clases virtuales (...) el desarrollo de autonomía de los y las alumnos”.

Negativamente: “Los padres no estaban comprometidos con el aprendizaje de los alumnos (...) este año se relajaron y pensaron que sería igual que el año pasado, que fue aprobación automática, pero este año sí se puede dejar repitiendo a los alumnos”.

PR9:

Positivamente: “Los profesores tomaron el control de la educación (...) el ministerio debía hacerse cargo de la implementación de los alumnos y profesores para la realización y adquisición de las clases online (...) a través de las redes sociales se ha generado más comunicación entre colegas”.

Negativamente: “No se han entregado los computadores de la JUNAEB a los alumnos de séptimo básico”.

PR10:

Positivamente: “El tema de la educación a través del juego (...) el aprendizaje de manera lúdica”

Negativamente: “La socialización entre alumnos y docentes (...) además de la pérdida de vínculo que existe entre uno y otro (...) estar detrás de una pantalla sin poder abrazar y ver gestos (...) más que nada el acompañamiento que se daba de forma presencial”.

Resumen conclusivo:

Factores positivos: la mayoría de los participantes destaca el aprendizaje a través de las herramientas tecnológicas, aumentó el trabajo colaborativo entre docentes y estudiantes y la autonomía por parte de los y las estudiantes.

Factores negativos: no todos los estudiantes podían acceder a clases, la labor parental por parte de la familia limitó el aprendizaje (un grupo realizaba las tareas de sus hijos, mientras otro grupo no los apoyaba en sus quehaceres educativos).

Villamonte (2020), indica que los docentes debido a la crisis sanitaria debieron adaptarse a un cambio en la enseñanza donde se precisa de habilidades diferentes a las requeridas en la presencialidad, muchos presentaron dificultades, hubo sobrecarga académica por el desconocimiento de realizar clases virtuales y estrés. A su vez, Aguilar (2020), señala que las TIC en el sistema educativo incidió en variados temas como en el aprendizaje de los estudiantes, en la evaluación, en el rol del docente, en los contenidos, la falta de contacto social docente-estudiante y entre pares y en la desigualdad al momento de acceder al aprendizaje virtual.

Osorio (2021), destaca el nuevo rol del docente como facilitador en tiempos de pandemia, también el aumento del trabajo colaborativo, ser un líder y guía.

Categoría de Análisis: Sistema educativo

Subcategoría de Análisis: Modalidad virtual

7 ¿Cuáles han sido las implicancias observadas desde su rol docente en el aprendizaje de los y las estudiantes en tiempos de pandemia mediante clases sincrónicas y asincrónicas?

Respuestas por parte de los informantes claves.

PR1: "(...) hay (...) un vacío de aprendizaje (...) se les envía capsulas (...) tutoriales (...) pero no es lo mismo (...) que el aprendizaje (...) presencial. Yo creo (...) la asistencia y el internet principalmente".

PR2: "(...) el mayor problema (...) el lenguaje corporal porque (...) muchas veces que con un solo gesto a los niños los motivai y (...) no lo podía hacer (...) de forma virtual (...) los niños (...) pequeños necesitan a veces un estímulo para que capten (...) a veces un gesto o tocarle el hombro al niño lo motiva, estar ahí (...) captar la atención era lo más difícil (...) muchas casas (...) los espacios son muy pequeños (...) el niño tenía muchos distractores (...) una solución era hacer la clase en la tarde de forma personalizada (...) creo que esa fue una buena estrategia (...) socializar (...) necesitamos nosotros decir lo que sentimos (...) eso fue una buena estrategia".

PR3: "(...) hubo un breve aprendizaje significativo si bien (...) se iba manteniendo una rutina de trabajo (...) no hubo un avance significativo en contenidos (...) nosotros más que nada retroalimentamos en los aprendizajes pero era muy difícil avanzar un contenido (...) el adulto que estaba al lado (...) le daba la respuesta (...) diciéndole todo (...) también habían apoderados que dejaban solo a sus niños no había un adulto responsable (...) de conectarlo (...) en apoyar (...) en pandemia las clases sincrónicas el rol fundamental es más del apoderado que del docente".

PR4: "(...) creo (...) que los niños no aprendieron (...) porque le hacían las tareas, otros estaban comprometidos (...) no había (...) un ambiente que estuviera la concentración (...) no hay un compromiso de parte de la familia (...) en lo virtual".

PR5: "(...) yo creo que es muy importante el contacto humano el contacto emocional con los niños y poder conectarte con ellos (...) desde mi rol como docente fue difícil hubiera un aprendizaje significativo (...) muy difícil poder enseñar desde una pantalla (...) poder revisar lo que (...) el niño está escribiendo y con el seguimiento desde su desarrollo del progreso bastante complicado (...) fue un cambio súper drástico también para que los apoderados se dieran cuenta de la labor del docente".

PR6: “Hubo un desarrollo de habilidades en el tema de herramientas tecnológicas (...) mejoraron los recursos para el aprendizaje ya que fueron más didácticos (...) los alumnos que usaban guías de trabajo y videos van más descendidos en el aprendizaje de los objetivos que los que están asistiendo de manera presencial o sincrónica a relativas clases (...) los alumnos aprenden más cuando están en conjuntos ya que han desarrollado experiencias entre sí”.

PR7: “Se realizó un contraste de los alumnos (...) los que se conectaban solitos y los que no se conectaban nunca (...) debido a que no tenía apoyo de sus padres se perdió la rutina y hábitos de la escuela en los alumnos (...) sin embargo, se está trabajando esto en la actualidad (...) las clases presenciales son mucho mejor que las clases online”.

PR8: “El rol docente en clases virtuales se transforma porque aparte de ejecutar y monitorear clases (...) nos volvimos trabajadora social, mama (...) uno tomo múltiples roles”.

PR9: “Un curso con alto nivel de tecnología (...) son nativos digitales (...) se hizo más rápido el aprendizaje de las clases virtuales (...) el curso era un tanto tímido y como se fueron generando las instancias fuimos mejorando eso”.

PR10: “Sí, hubo aprendizaje significativo (...) siempre lo hay de cada cosas o acción que hacemos”.

Resumen conclusivo:

Un grupo de docentes de primer ciclo observó la no adquisición de aprendizajes significativos, sin embargo, en los cursos de segundo ciclo, los profesores señalan que se produjeron aprendizajes significativos. Los docentes señalan que la educación virtual limita el contacto corporal y limita la motivación y la concentración hacia los y las estudiantes.

García y García (2020) indican que existen factores personales en el rol docente en tiempos de crisis sanitaria, siendo estos la edad, el género, experiencia profesional, experiencia en torno al manejo en el uso de las tecnologías al momento de dictar una clase sincrónica. En tanto, Villafuerte, Cevallos y Vidal (2020) indican que entre los roles que debió asumir el profesorado, destacan apoyar y contener emociones y sentimientos en momentos de estrés, promover la resiliencia, convertirse en un facilitador académico, mantener una actitud proactiva, ser empático en las interacciones hacia los estudiantes, sus pares y las familias, apoyar a la institución y dinamizar las acciones y actividades.

Categoría de Análisis: Sistema educativo

Subcategoría de Análisis: Modalidad virtual

8. Según el índice de vulnerabilidad de su escuela, ¿Cómo cree usted que este indicador ha sido determinante o ha influenciado en el aprendizaje de las clases sincrónicas y asincrónicas?

Respuestas por parte de los informantes claves.

PR1: “(...) sí (...) socio económico (...) puede ser una desventaja (...) el internet (...) otros aspectos (...) los chicos tienen parientes que han estado en éste centro y como tiene cursos especiales algunos padres (...) tienen necesidades educativas especiales (...) algunos niños a pesar de tener internet y estar en la casa no tienen un apoyo (...) en el aprendizaje (...) de cómo hacer una tarea de cómo hacer esta actividad”.

PR2: “(...) en un comienzo fue bastante (...) determinante este punto (...) en mi curso (...) tenía uno o dos estudiantes (...) solamente la posibilidad de conectarse a las clases virtuales (...) uno (...) buscar estrategias (...) como lo hago y ahí y yo empecé a imprimir material (...) llevarla a la casa (...) punto importante son las competencias que tienen los apoderados (...) muchos de ellos no tienen habilidades parentales”.

PR3: “(...) se vio reflejado (...) porque muchos de ellos no tenían acceso a (...) internet o el aparato tecnológico para conectar a las clases (...) además (...) por ser una familia alto nivel de vulnerabilidad (...) muchos papás que no tienen educación (...) completa (...) habían muchos apoderados que sí querían apoyar a sus hijos pero no entendía lo que tenían que hacer porque ellos tampoco terminaron su educación, entonces influyó mucho (...) el nivel de vulnerabilidad es muy alto entonces eso perjudicó obviamente el aprendizaje de los chiquillos”.

PR4: “sí (...) no saben usar la tecnología (...) hace una barrera entonces para el aprendizaje en sí”.

PR5: “Sí, totalmente influyen en el aprendizaje (...) son niños que vienen de papás que están en situación de calle (...) niños que no tienen papá, mamá, los cuida la abuela, los tíos (...) situaciones de hacinamiento donde habían 10 personas abuelos tíos animales (...) no le podemos pedir a un niño que no toma desayuno, que no durmió en toda la noche, porque ha escuchado balazos en la noche, porque su papás estaban peleando o porque su papá llegó alcoholizado para que al otro día se conecte y mantenga una clase adecuada”.

PR6: “Problema principal la falta de computadores e internet (...) segundo problema que el entorno donde viven los alumnos es muy vulnerable (...) se escuchaban malas palabras o temas impropios durante las clases (...) se da solución a estos problemas

habilitando primeramente la sala de computadores del colegio y en segundo hablando con apoderados respecto al sucedido en las clases y estos se han ido adaptándose a las clases en modalidad virtual”

PR7: “El índice de vulnerabilidad de la escuela no tendría por qué afectar el aprendizaje de ninguna manera (...) el gran problema que tienen estos chicos son las habilidades parentales y que no había recursos digitales para todos”.

PR8: “Es determinante porque para algunas familias no es importante el estudio (...) muchas veces no es solo leer, escribir, sumar, restar, multiplicar, son valores que se generan en los alumnos (...) el hacinamiento en casa fue un determinante poderoso en lo que fue proceso de aprendizaje (...) la poca empatía y compromiso de parte de las autoridades con estas niñas y niños”.

PR9: “La responsabilidad de los padres es un factor grande de vulnerabilidad (...) el contexto donde están inversos (...) el trato que tienen de ellos hacia sus hijos, todo influye en la hora del aprendizaje”.

Resumen conclusivo:

El índice de vulneración incidió al momento de adquirir aprendizajes en los y las estudiantes, debido a la falta de elementos tecnológicos, el hacinamiento y la carencia por parte de las familias en el desarrollo de las habilidades parentales.

León (2020), señala el sector socioeconómico más bajo ha sido considerablemente desfavorecido en el último tiempo a causa del virus, las escuelas latinoamericanas no disponen de plataformas virtuales para garantizar el acceso a la educación virtual por medio de equipos tecnológicos como computadores, celulares, tabletas y conexión a internet, en tanto, una parte de la población desconoce el uso de dispositivos digitales en compañía del acceso a programas y plataformas profundizando aún más la desigualdad. El Centro UC de Encuestas y Estudios Longitudinales indica que el 60,6% del primer quintil (más pobre) accedió a clases virtuales, lo que influyó al momento de adquirir un aparato tecnológico y en los aprendizajes significativos. Si bien es cierto, se ha evidenciado voluntad por parte del MINEDUC en adelantar la entrega de computadores del programa Yo Elijo mi PC a niños y niñas de séptimo básico perteneciente al 40% más vulnerable (Ministerio de Educación de Chile, s.f.), esta medida no revirtió la desigualdad debido a que una parte importante de la población estudiantil no disponía de dispositivos electrónicos para acceder a clases sincrónicas o realizar deberes académicos (Quiroz 2020). Pérez (2021) indica que los y las estudiantes han debido asumir el proceso formativo en tiempos de pandemia recurriendo a la motivación, perseverancia y resiliencia. Valero-Cedeño et al., (2020) sostienen que durante la pandemia las comunidades han debido hacer frente a la falta de alfabetización digital al interior de las comunidades, privaciones estructurales.

Categoría de Análisis: Escuela en contexto de pandemia

Subcategoría de Análisis: Acciones de apoyo educativo en contexto de crisis sanitaria

9. ¿Qué o cuáles actividades pedagógicas/curriculares han sido flexibilizadas e implementadas por el establecimiento en tiempos de pandemia al realizar clases sincrónicas y asincrónicas?

Respuestas por parte de los informantes claves.

PR1: “(...) trabajamos con los objetivos priorizados (...) del Gobierno (...) trabajar en grupo (...) antiguamente nosotros trabajábamos por escenarios de aprendizaje (...) trabajo colaborativo con otros profesores independientes de la asignatura (...) haciendo las planificaciones y las articulaciones”.

PR2: “(...) principales flexibilidades que dio el establecimiento fue el (...) corte de jornada y también la corte de clase (...) en cuanto a las estrategias metodológicas, (...) trato de seguir por la misma línea preparando disertaciones, evaluaciones, trabajo en equipo colaborativo, entonces a la actividad y estrategia trate de hacerlo lo más parecido a lo que hacía yo en el colegio de forma presencial (...) la priorización (...) no estuvieron muy bien elegidos, muchas veces te decían que pasaras un objetivo (...) pero para pasar ese objetivo tenía que pasar otro objetivo, pero ese otro objetivo estaba al revés”.

PR3: “(...) todas, se modificó todo, se adaptó todo (...) porque bajó bastante o sea se priorizó el currículum mucho (...) eso nos ayudó bastante para poder organizar (...) una planificación”.

PR4: “(...) se les mandaba el material a algunos (...) mandar cápsulas”.

PR5: “(...) flexibilidad (...) en cuanto al trabajo en el aula o virtual”.

PR6: “Todos como la flexibilidad que tuvimos todos al adaptarnos a la situación y cumplir con los objetivos (...) facilitaron la sala de computación y salas de aula común para que asistieran los alumnos (...) flexibilidad en el horario de las clases, más temprano más tarde de pendiendo del curso y la cantidad de alumnos que se conectan”.

PR7: “Adaptación al tiempo de clases 40 minutos que entrega la plataforma zoom (...) objetivos priorizados (...) a veces se modifica la planificación en el momento que se está realizando la clase”.

PR8: “De forma asincrónicas la flexibilidad que hubo y ahí con los que trabajan desde casa con videos, guías y cápsulas (...) a ellos, se les genera más tiempo de entrega o se flexibiliza en tiempos de tutoría por WhatsApp”.

PR9: “Flexibilidad en horarios de clases y los talleres ejercidos (...) cada profe acomodaba sus talleres y horas pedagógicas de acuerdo a su curso”.

PR10: “Flexibilidad (...) enfoque totalmente en la lectura, para mí fue lo principal mucha lectura”.

Resumen conclusivo:

Existió una flexibilización por parte del establecimiento al momento de realizar clases, en el quehacer pedagógico basándose en la confianza de los profesionales. También se flexibilizaron las entregas de material por parte de los educandos.

Ruíz y Parrilli (2006) señalan que La flexibilidad pedagógica pretende ampliar y enriquecer la forma de aprender por medio de un mejor aprendizaje social, nuevos modelos de aprendizaje y nuevas formas de crearlo, diseñarlo y construirlo. En tanto Jineda y Jineda (2015) agregar que las clases virtuales han propiciado múltiples escenarios y, entre ellos, flexibilidad en el trabajo, en el horario, generando un sentido de seguridad en los trabajadores.

Categoría de Análisis: Escuela en contexto de pandemia

Subcategoría de Análisis: Acciones de apoyo educativo en contexto de crisis sanitaria

10. Nombre las acciones que ha propiciado el establecimiento para garantizar la accesibilidad a clases sincrónicas y asincrónicas.

Respuestas por parte de los informantes claves.

PR1: “(...) no es tanto como del establecimiento en sí sino que son los mismos colegas el poder de hacer las campañas para poder tener celulares reciclados tablet reciclados (...) la sala computación cuando se habilitaron sólo había cinco u ocho computadores, cinco computadores que funcionan bien, pero esos cinco computadoras que funcionan bien en ese momento (...) no tenían ni cámaras ni micrófonos entonces tuvimos que volver a hacer otra campaña voluntaria o sea ni siquiera a nivel de escuela sino que voluntaria y se juntó se recolectó dinero o gente que quisiera eh, regalar audífonos y cámaras y eso se le ocurrió una profesora y, y con esos dineros e implementos que se pudieron contar recolectar se habilitaron los computadores para que los niños tuvieran cámaras y micrófonos”.

PR2: “(...) nosotros (...) veíamos (...) el horario que realizábamos las clases, podía ser la mañana tarde (...) no tenía un horario establecido solamente nos pedían que trabajaré

a conciencia (...) nos pedían (...) evidencia sobre el trabajo de los niños, en lo personal, yo hice algunas grabaciones disertaciones eso esa fue una acción más importante”.

PR3: “(...) se entregan los chips a los apoderados (...) cada profesor jefe (...) decía (...) a quienes (...) entregarles (...) la entrega de aparatos (...) fueron una campaña que se hizo de recolección de insumos y que se pudieron entregar algunos niños (...) a los que ya no podíamos (...) también la escuela (...) estaba abierta (...) los apoderados podían venir acá a buscar el material, los que no tenían para imprimir (...) venían a la escuela y se imprimían todas las guías para que los niños pudieran participar (...) por lo general (...) cuando era entrega de canastas JUNAEB y ahí se entregaba el material de apoyo”.

PR4: “(...) me cambiaron el computador (...) tomar nuestras propias decisiones (...) hacer la clase a los horarios que nos acomoda (...) para mí fue positivo el horario de clase lo acomode a las necesidades del curso”.

PR5: “(...) el colegio proporcionó computadores algunos profesores (...) vaquitas, rifa para la tinta (...) no por nosotros todo (...) lo positivo es que nuestro colegio es pequeño y tenemos y la comunidad docente muy unida independiente de las diferencias que pueden haber como como trabajadores en sí siempre hubo como apoyo de si a alguien no le faltaba algo hagamos una vaquita compraremos esto muchos se consiguieron proyectos e algunos buscaron la posibilidad de hacer proyectos la recopilar teléfonos viejos (...) se recolectaron celulares para los niños que no lo tenían y creo que en ese tiempo la corporación puso los chips de internet (...) nos exigen que los niños tienen que tener la educación, tiene que tener esto otro, pero no existen los recursos ni siquiera para que ellos puedan estar en un ambiente hermoso, lindo, a su vista entonces todo esto sale de nuestro bolsillo y creo que eso (...) ha sido (...) una gran barrera el no tener los recursos pedagógicos ni TIC ni nada para para los chiquillos todo sale como de nuestras cabecitas y de la comunidad que tenemos acá”.

PR6: “Se habilitó la sala de computación (...) talleres en reunión sobre las TIC y el uso de Classroom (...) campañas para recaudar computadores, tablet o teléfonos para cubrir las necesidades de los niños”.

PR7: “Entrega de chip de internet a los alumnos”.

PR8: “Disponer de salas de enlaces (...) chip con GB (...) impresiones de materiales, de forma personal (...) los docentes dábamos internet muchas veces a los estudiantes porque el establecimiento no tenía”.

PR9: “ninguna, no hubo, el material fue entregado en su totalidad por mí (...) me entregaron un computador que no sirve, me lo cambiaron porque reclamé (...) pero, ya estamos a fin de año, ¿de qué sirve ahora?, el recurso si llegó, pero tarde”.

PR10: “Flexibilidad en horarios de clases (...) chip de internet (...) campaña para gestionar la recolecta de aparatos tecnológicos

Resumen conclusivo:

Los y las docentes trabajaron de manera coordinada y más autónoma realizando campañas de aparatos electrónicos que entregaban a los y las estudiantes para tener accesibilidad a clases. Un grupo de docentes dispuso de recursos económicos propios para que los educandos tengan acceso al aprendizaje.

Guerrero, Vite y Feijoo (2020) señalan que la innovación articulada con los estilos de aprendizaje y transformar la práctica empírica y la información recibida en combinaciones que den lugar a producciones diferentes, creativas e innovadoras en el aula. Las herramientas como aulas virtuales, chats educativos, videoconferencias a través de internet y plataformas educativas, todas estas herramientas se crean con la finalidad de que los estudiantes tengan facilidad para alcanzar un mejor aprendizaje. La mayoría de estas herramientas funcionan en línea y a través de internet dando las facilidades a los estudiantes y maestros de poder dar y recibir clases desde distintos lugares, es decir estamos inmersos en la globalización de la educación, debido a que la pandemia genero diversos escenarios en cada institución es que cada una de este planteo y genero plan de uso de acceso a las clases.

Categoría de Análisis: Escuela en contexto de pandemia**Subcategoría de Análisis: Acciones de apoyo educativo en contexto de crisis sanitaria**

11. ¿Cuáles han sido las adecuaciones curriculares que su establecimiento ha implementado en tiempos de pandemia al realizar clases sincrónicas y asincrónicas?

Respuestas por parte de los informantes claves.

PR1: "(...) como educadora diferencial haciendo como el acompañamiento de codocencia se hacia la clase normal que fluyera (...) yo buco este vídeo, yo hago esta cápsula depende de cada profesor (...) los chicos que tienen diagnóstico permanente se le hacía reforzamiento en las tardes".

PR2: "(...) converse con la jefa técnica (...) osea tomamos la decisión de trabajar otros objetivos que no sean priorizados para poder cumplir los objetivos priorizado (...) aquí en el colegio se nos la posibilidad de reestructurar y crear, eso es un desempeño súper destacable (...) que confían en los profesores, en el profesionalismo de los profesores, y es lo que ha dado buenos resultados al igual que los estudiantes, nosotros necesitamos que nos motiven y esa es una gran motivación que confíen en ti y nosotros lo hemos demostrados buenos resultados (...) Igual destaco y lo repito la ayuda de los directivos y de los colegas, somos un buen equipo de trabajo".

PR3: "(...) la priorización de los objetivos (...) la clase es adecuada curricularmente para todos los niños (...) se trataba de hacer de manera colaborativa durante el desarrollo de la clase (...) dar nuestro número de teléfono a los apoderados para ellos cualquier duda nos llamaran o nos preguntaran (...) se trataba de dar la mejor comunicación con el apoderado (...) de repente hablaba a las 12:00 p.m., o los fines de semana".

PR4: "Los priorizados (objetivos) (...) ser flexible".

PR5: "(...) al comienzo partimos solamente con las clases (...) más importante (...) lenguaje matemática y creo que historias, ciencias y se dejaron de lado las clases de arte música por los tiempos (...) que duraba zoom que era el zoom gratuito".

PR7: "Objetivos priorizados (...) estos objetivos se utilizaban de la siguiente manera los objetivos del segundo que no alcanzaron a pasarse del semestre anterior (...) se pasan el primer semestre".

PR8: "Flexibilidad en cuanto a horas pedagógicas (...) tutorías con los chicos que no se pueden conectar (...) material con letra más grande, audio libro flexibilizaciones más que nada en mis asignaturas".

PR9: "Se ocupó la priorización curricular (...) cada profe hacia las adecuaciones respecto a su curso y su realidad".

PR10: "Todas las adecuaciones regidas por el ministerio de educación sobre los objetivos priorizados (...) en lenguaje no se di avance no priorice, ya que tenían que leer (...) en las otras asignaturas ciencia, historia y matemática adecuaba de manera que pudiera integrar lenguaje y netamente fomentar la lectura".

Resumen conclusivo:

Los y las docentes trabajaron con los objetivos priorizados del MINEDUC. Para potenciar el aprendizaje se crearon cápsulas educativas. Existió flexibilidad en los horarios de clases según la necesidad de los estudiantes.

La priorización curricular es un marco de actuación pedagógica que determina los objetivos de aprendizaje esenciales procurando que puedan ser cumplidos con el máximo de realización posible en las circunstancias en que se encuentra el país. (Curriculum Nacional, s.f.). Chehaibar (2020) señala que debido al contexto histórico y lo que se vivirá en un futuro cercano, el sistema educativo debiese replantearse atendiendo a la flexibilidad curricular, atendiendo a proyectos educativos cercanos a la realidad de los estudiantes.

4.1.2 Presentación de los resultados del estudio a docentes, instrumento cuestionario.

Para complementar la información recopilada a través de la aplicación e entrevistas, se colocó a disposición un cuestionario, es válido señalar que de diez docentes ocho participaron respondiendo el cuestionario a través de la plataforma Google Forms.

Recuadro N°3

Cuestionario

Edad
<p>Respuestas por parte de los informantes claves</p> <p>PR1: 35 años PR2: 44 años PR3: 35 años PR5: 29 años PR6: 30 años PR7: 25 años PR9: 36 años PR10: 44 años</p>

Sexo
<p>Respuestas por parte de los informantes claves</p> <p>PR1: Femenino PR2: Masculino PR3: Femenino PR5: Femenino PR6: Masculino PR7: Femenino PR9: Femenino PR10: Femenino</p>

Título, Mención y Postítulo (Magister, Diplomados, entre otros)

Respuestas por parte de los informantes claves.

PR1: Profesora de Educación Diferencial mención Discapacidad Intelectual

PR2: Profesor Educación General Básica, Diplomado Gestión Educacional, Mención Primer Ciclo Básico.

PR3: Educadora Diferencial mención Discapacidad Intelectual, Trastornos de Audición y Lenguaje.

PR5: Profesora de Educación Diferencial con mención en Discapacidad Intelectual.

PR6: Licenciado en Historia/ Licenciado en pedagogía/ Título de profesor en Educación Media de Historia y Ciencias Sociales/ actualmente estoy estudiando un Diplomado en Inclusión Educativa y Social de Personas con la Condición del Espectro del Autismo.

PR7: Pedagogía en Educación Básica, mención matemática

PR9: Profesora de Educación General Básica, mención Lenguaje y Comunicación, Postítulo en Educación Diferencial Inclusiva con mención DEA Y TDA-H.

PR10: Profesora de Educación General Básica mención en matemática y ciencias naturales - Magíster en Evaluación educacional. Cursando diplomado en Neurociencias.

¿Cuántos años lleva en el sistema educativo?

Respuestas por parte de los informantes claves.

PR1: 10 años en el sistema educativo

PR2: 17 años en el sistema educativo

PR3: 15 años en el sistema educativo

PR5: 6 años en el sistema educativo

PR6: 5 años en el sistema educativo

PR7: 3 años en el sistema educativo

PR9: 11 años y medio en el sistema educativo

PR10: 13 años en el sistema educativo

<p>Categoría de Análisis: Educación Virtual</p>
<p>Subcategoría de Análisis: Factores que afectan a las clases sincrónicas y asincrónicas</p>
<p>1. De acuerdo a su rol docente ¿Señale cómo ha sido la experiencia (positiva o negativa) de trabajar e impartir las clases sincrónicas y asincrónicas?</p>
<p>Respuestas por parte de los informantes claves.</p> <p>PR1: “Ha tenido sus pro y contras pero siempre se pueden sacar cosas positivas de ambas, diversos tipos de estilos de aprendizajes con diversos apoyos de manera audiovisual. Participación más fluida por redes sociales. Los pro en mi caso fue lograr insertarme en nuevas aplicaciones tecnológicas y comprar herramientas de trabajo con dinero personal (notebook) y cambio de red de internet. Y el manejo de escasos tiempos en el hogar”.</p> <p>PR2: “Positiva, se involucraron más los apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje. Negativo, ya que, los profesores utilizamos mucho lenguaje corporal y en la pantalla solo muestra parte de nuestro cuerpo”.</p> <p>PR3: “Experiencia caótica, ya que no hubo ninguna capacitación sobre realizar clases online, todo se fue elaborando sobre la marcha y aprendiendo de las propias experiencias de los colegas”.</p> <p>PR5: “Positiva”.</p> <p>PR6: “Positiva”.</p> <p>PR7: “En cuanto a mi rol como docente, puedo agregar que he tenido experiencias en ambas veredas, ha sido positivo por un lado, porque me ha permitido cambiar de metodología más lúdica y adaptada a la era tecnológica que están sumergidos nuestros alumnos. Pero tal cual como lo mencioné, esto viene contrastado por el estrés laboral, ya que el proceso de enseñanza en esta modalidad requiere mucho más tiempo de preparación”.</p> <p>PR9: “La parte positiva de las clases online, ha sido el poder enriquecer la práctica y ejercicio docente con nuevas metodologías y recursos más atractivos para los y las estudiantes, sin embargo, lo negativo tiene que ver con la falta de recursos de nuestra comunidad y estudiantes, el hacinamiento, la falta de apoyo por parte de apoderados porque no tienen las herramientas para reforzar contenidos y/o habilidades, lo cual ha generado una desventaja enorme en comparación a otros establecimiento (subvencionados, particulares)”.</p>

PR10: “Con respecto al aprendizaje fue positivo ya que la tecnológica fue una herramienta fundamental para las clases sincrónicas con los estudiante... ayudó a innovar las prácticas pedagógicas como el juego virtual en programas con Wordwall - Canva , videos en YouTube, aunque ya antes los usaba....lo negativo fue el aspecto socio-afectivo - vinculo- entre docente y estudiante y entre compañeros”.

Resumen conclusivo:

Positivo: Los y las docentes señalan haber aprendido e incorporado nuevas herramientas tecnológicas a las clases en modalidad virtual enriqueciéndolas.

Negativo: La falta de capacitación de TIC, recursos tecnológicos limitados o inexistentes, aumento de estrés y agobio laboral producto de la implementación de clases virtuales que requieren mayor tiempo de preparación.

Garcia y Garcia (2020) indican que existen factores personales en el rol docente en tiempos de crisis sanitaria, siendo estos la edad, el género, experiencia profesional, experiencia en torno al manejo en el uso de las tecnologías al momento de dictar una clase sincrónica. En tanto, Villafuerte, Cevallos y Vidal (2020) indican que entre los roles que debió asumir el profesorado, destacan apoyar y contener emociones y sentimientos en momentos de estrés, promover la resiliencia, convertirse en un facilitador académico, mantener una actitud proactiva, ser empático en las interacciones hacia los estudiantes, sus pares y las familias, apoyar a la institución y dinamizar las acciones y actividades.

Categoría de Análisis: Educación Virtual

Subcategoría de Análisis: Factores que afectan a las clases sincrónicas y asincrónicas

2. Mencione como se ha realizado la co-docencia en clases sincrónicas y asincrónicas

Respuestas por parte de los informantes claves.

PR1: “Se ha articulado y planificado de forma conjunta para lograr organizar y repartir tareas conjuntas y organizar periodos de clases. Como búsqueda de links, guías, PPT. Y cápsulas. E intervención en el aula, ya sea de forma fluida o apoyando tanto en el inicio, desarrollo o cierre según acuerdos con cada curso o profesor”.

PR2: “De manera grupal y personalizada”.

PR3: “A través de articulaciones semanales con los profesores jefes y/o asignatura (lenguaje y matemáticas)”.

PR5: “Se ha realizado a través de reuniones (articulaciones con docentes de asignaturas de lenguaje y matemáticas). Asimismo, con docente jefe”.

PR6: “De manera sincrónica, tanto desde clases online, por medio de Zoom o Meet, hasta clases presenciales, las cuales se retomaron en septiembre de este año. De manera asincrónicas, se envían guías y actividades que puedan ser realizadas a distancia, complementando con videos realizados por el docente o extraídos de internet para facilitar el proceso de enseñanza”.

PR7: “Las codocencia se implementaron con previa articulación (por video llamada), se acordaba las actividades a realizar (que podían ser sincrónicas y asincrónicas) y las clases online se realizaban a la par”.

PR9: “En horas de articulación, con la educadora PIE, primero se realizaba un breve estudio de caso y actualización del panorama curso, problemáticas emocionales, de conectividad y también de lo que se hace clase a clase, para luego determinar cuáles serían los apoyos brindados, realizar algún momento de la clase o un taller o realizar una red de apoyo con dupla psicosocial, etc.”

PR10: fue complicado...de hecho no se trabajó co-docencia con la educadora diferencial solo en talleres por separado...ya que la educadora ...no presentó interés por realizar un inicio-desarrollo- final en el trabajo de clases sincrónicas con los estudiantes y asincrónicas... no envió trabajos para los estudiantes...lo que si se trabajó en talleres de lectura, pero por separado”.

Resumen conclusivo:

Los docentes señalan haber realizado codocencia en modalidad virtual utilizando para ello, las articulaciones, reuniones a través de alguna plataforma. Lo anterior reforzó el proceso de aprendizaje de los estudiantes en las diferentes secuencias de la clase.

Según Martos (2021) señala que la codocencia debe ser un ambiente flexible para que los alumnos puedan adquirir el aprendizaje, las clases son pensadas en base a las necesidades de los alumnos, deben maximizar su aprendizaje en el aula dejando claro los contenidos que deben desarrollar tanto en clases sincrónicas y asincrónicas, los docentes deben ser críticos, flexibles y tolerantes durante esta metodología.

Categoría de Análisis: Escuela en contexto de pandemia

Subcategoría de Análisis: acciones de apoyo educativo en contexto de crisis sanitaria
3. Nombre las plataformas virtuales que ha utilizado para impartir clases sincrónicas y asincrónicas.
<p>Respuestas por parte de los informantes claves.</p> <p>PR1: Zoom, meet, whatsapp</p> <p>PR2: Zoom</p> <p>PR3: meet y zoom</p> <p>PR5: meet, zoom</p> <p>PR6: Classroom, YouTube, zoom y meet.</p> <p>PR7: Las plataformas virtuales que ocupé fueron Meet y Zoom.</p> <p>PR9: Se utilizaba como plataformas principales Zoom, Meet y complementaria Wordwall, Nearpod.</p> <p>PR10: Wordwall- Canva- YouTube- Curriculum en Línea- Recursos didácticos. -</p>
<p>Resumen conclusivo:</p> <p>Todos los docentes han utilizado plataformas virtuales para desarrollar clases sincrónicas o asincrónicas destacando Zoom y Meet de Google en tiempos de pandemia.</p> <p>Las tecnologías de información y comunicación (TIC) se han convertido en un conjunto de herramientas que aportan diferentes elementos para mejorar el proceso de enseñanza. Es así como Guerrero, Vite y Feijoo (2020) señalan que la educación ha evolucionado de manera significativa y en función de la incorporación de recursos y herramientas tecnológicas, sin embargo, la situación a nivel global ha obligado a la educación en sí a realizar nuevos cambios y acciones inmediatas.</p>

Categoría de Análisis: Escuela en contexto de pandemia
Subcategoría de Análisis: acciones de apoyo educativo en contexto de crisis sanitaria

4. Considera que el Plan Retorno Seguro atiende a las necesidades y realidad del establecimiento ¿Por qué?

Respuestas por parte de los informantes claves.

PR1: “En relación al aforo e implementos de higiene por protocolo Covid, si cumple. En ocasiones se ha dado compleja la situación de las desregulación de los estudiantes”.

PR2: “Si, nuestro establecimiento atiende a las necesidades debido a que tenemos los medios para resguardar a los estudiantes y a nosotros mismos, otro punto importante es el espacio que contamos, es decir, salas grandes y atendemos pocos niños y niñas”.

PR3: “si bien se abarcan todas las necesidades en el plan retorno en la práctica es muy difícil de llevar a cabo, los insumos no llegaron todos los solicitados (mica separadora de escritorio, cinta para demarcar salas), lo que provoca una actitud personal en mantener los cuidados necesarios. Los niños de a poco van perdiendo la cultura del autocuidado, corriendo riesgos de enfermarse tanto los niños como los adultos”.

PR5: “No, falta de recursos, espacios, recurso humano para aseo”.

PR6: “Si, hemos logrado traer el material y las actividades realizadas de manera online, pero al plano presencial, a pesar de que, a veces, no contamos con los recursos o el apoyo material, logramos adaptar los elementos que poseemos a las necesidades y realidades del establecimiento”.

PR7: “El plan retorno seguro tiene muy buenas intenciones para que las entidades educativas logren funcionar normalmente, sin embargo no se adapta a nuestra comunidad educativa, sin recursos, en dónde todas las acciones sanitarias requieren gastos monetarios que el colegio no posee”.

PR9: “En el papel sí, en la práctica no, si bien el protocolo establece cada acción determinante y segura para la convivencia en pandemia, muchas veces no se respeta el protocolo, porque se flexibiliza que, por ejemplo el estudiante esté en el patio comiendo, o con la mascarilla abajo, puede ser por un tema de agotamiento (etapa del año en la que estamos) o porque no se le da la real importancia que merece el convivir con la posibilidad de contagio”.

PR10: “no, porque la realidad de nuestra escuela es muy compleja...y no considera el contexto sociocultural de nuestros estudiantes...se aleja mucho de nuestra realidad...ya que nuestros estudiantes son vulnerados es todos sus derechos por partes de sus progenitores y cuidadores...presentando un escenario inhóspito y hostil “.

Resumen conclusivo:

Los docentes señalan que el Plan Retorno Seguro atiende a las necesidades del establecimiento, no obstante, presenta algunas falencias al momento de su concreción a raíz de la falta de recurso humano y materiales.

Mineduc (2020) establece siete pasos para el plan retorno seguro a los establecimientos educacionales, el cual consiste en: Condiciones sanitarias, cumplimiento de los protocolos sanitarios, recepción de un kit inicial de cuidado sanitario, Definir las medidas específicas y organización de la jornada que se implementará dentro del establecimiento, Compartir la información con la comunidad educativa, Entregar al Ministerio de Educación la organización interna que implementará el establecimiento. Debido a que la Escuela cumple un rol fundamental como espacio de aprendizajes, de socialización, de contención y, esencialmente, como lugar de encuentro, donde se desarrollan algunos de los vínculos más importantes para los estudiantes, es importante que los niños y niñas vuelvan a estar juntos dentro de un aula de clases presencial.

Categoría de Análisis: Sistema educativo**Subcategoría de Análisis: Modalidad virtual**

5. Desde su rol docente ¿Considera que la modalidad virtual ha sido una oportunidad para implementar nuevas estrategias educativas? ¿Por qué?

Respuestas por parte de los informantes claves.

PR1: “sin respuesta”.

PR2: “No, ya que, los programas utilizados también los utilizo en clases presenciales. Y otro punto importante es lo difícil de desarrollar un trabajo colaborativo entre pares, el cual para mi es importante para desarrollar habilidades sociales vitales para el futuro”.

PR3: “fue oportuna por que dio respuesta a una necesidad, sin embargo no todos tuvieron la posibilidad de ser implementada, ya que muchos de nuestros estudiantes presentan Necesidades Educativas Especiales y los padres no tenían las herramientas necesarias para apoyar a sus hijos”.

PR5: “sí, abrió paso a que los docentes implementarán la tecnología en sus clases, materiales actuales y visuales atractivas para les niñez, además recursos, plataformas para facilitar metodologías a los docentes”.

PR6: “Si, la modalidad online nos obligó a modificar nuestra forma de hacer clases y recursos utilizados para ello. Clases más didácticas y entretenidas que compitieran con cualquier distractor presente en la casa de los estudiantes. Estas nuevas estrategias educativas pudieron ser adaptadas para ser aplicada de manera presencial, con resultados más que satisfactorios”.

PR7: “Personalmente la modalidad virtual más que ayudar a implementar nuevas estrategias, instauró definitivamente el uso de tics que siempre ha estado y está en el currículum y es parte de un indicador dentro del Marco de la Buena Enseñanza, que si estaba presente, pero no como debía ser, adaptado a la nueva era tecnológica”.

PR9: “Sí, porque es impensado realizar de manera virtual clases que se realizarían de forma presencial teniendo un proceso exitoso, debido a que desde la virtualidad debemos buscar el dinamismo, la participación colectiva y simultanea de nuestros y nuestras estudiantes. Entonces eso ha impulsado el indagar en nuevas formas de llevar y desarrollar las habilidades clase a clase”.

PR10: “si, fue una gran oportunidad... aunque desde antes ya utilizaba toda didáctica en las asignaturas pero no conocía programas lúdicos virtuales que ayuda muchísimo para el aprendizaje de los estudiantes”.

Resumen conclusivo:

Fue y es una gran oportunidad ya que esta respondió a una necesidad la que fue un cambio de metodología en las clases, pasar de presencial a virtual dio paso a que los docentes implementaran nuevas estrategias de trabajo más didácticas, con integración del juego a las clases y lograr la participación colectiva de todos los alumnos.

La modalidad virtual pasa a tomar protagonismo dentro de la educación, de la mano con la era digital que se vive actualmente con los tan llamados nativos digitales, debido a la pandemia vigente COVID-19 es que las comunicación unidireccional o bidireccional, entre personas o grupos separados físicamente, de manera sincrónica (en tiempo real) o asincrónica, se vieron necesitadas de la utilización de TIC las cuales construyeron un eslabón imprescindible en todas las dimensiones, más aún en las prácticas de codocencia de la educación general. (Vialart, 2020).

Categoría de Análisis: Escuela en contexto de pandemia

Subcategoría de Análisis: Acciones de apoyo educativo en contexto de crisis sanitaria

6. Considera usted que en tiempos de pandemia ha aumentado el trabajo docente ¿Por qué?

Respuestas por parte de los informantes claves.

PR1: “Si, hemos tenido mayor trabajo desde el hogar, con menos tiempos para los quehaceres del hogar. En mi caso personal manteniendo clases en las mañanas y continuando con reforzamientos en las tardes”.

PR2: “Si, por que, se tiene que hacer mucho más trabajo administrativo, desarrollando clases individualizadas situación que en clases presenciales se trabajan de forma inmediata y se corrigen errores en forma grupal e individual”.

PR3: “El trabajo docente aumento considerablemente, ya que no se respetaban los horarios de trabajo de acuerdo a la carga horaria individual, involucrando estar más horas de que las correspondían frente a las pantallas. Además llevó a un aumento de insumos personales (luz, internet, escritorios, sillas especiales, entre otras) los cuales se costearon por parte del docente”.

PR5: “Si, porque aumento de carga laboral al mezclar talleres virtuales, reuniones. Asimismo el estar conectados constantemente con celular y conectado con apoderados”.

PR6: “Si, porque, por mucho tiempo, no existía un horario fijo, con trabajos y reuniones fuera del horario, de noche y en fines de semana”.

PR7: “En pandemia se multiplicó el trabajo docente, porque la preparación de las clases requieren más tiempo, también se necesita llegar a cada estudiante, muchas veces de manera personalizada, fuera de horario habitual de trabajo. En conclusión el tiempo que uno tenía para su vida personal, era muy poco”.

PR9: “Sí, porque el docente funcionaba 24/7 en función del establecimiento, ya sea con correos fuera de horario o llamados después de la jornada. También tuvimos que empezarnos a hacernos cargo de situaciones que debían resolver los y las apoderadas, gestionar permisos para salir en fase 1 o 2, resolver inquietudes tecnológicas, cuando por ejemplo no podía ingresar un estudiante a clases por falla de link, internet, etc., y esas preguntas en vez de realizárselas a la compañía de internet, nos llamaban a nosotras "tía, no tengo internet, no me funciona el modem, ¿qué puedo hacer? Y así un sinfín de situaciones”.

PR10: si, hubo un incremento porque hubo un exceso de reuniones telemáticas con apoderados, estudiantes, asistentes de la educación, directivos y docentes se exageraron las reuniones... debido a la desconfianza ministerio de educación... que señalaron que los profesores no estaban trabajando de manera presenciales ya que

se trabajaba desde la casa por lo que era mucho más cómodo... aumentando todo tipo de reuniones telemáticas con todos los estamentos de la educación.

Resumen conclusivo

Sí se vio el aumento de trabajo docente, hubo excesos de reuniones, llamadas, mensajes y correos fuera de las horas de trabajo, trabajo administrativo en las casas, además involucro de varios insumos personales, como lo son el internet, computador, impresora, luz, sillas especiales para estar frente a un computador y escritorio prácticamente todo el día.

Elías et al., (2021) comentan que los docentes tienen un camino analítico el cual considera y condiciona las circunstancias de su concreción y las dimensiones que la constituyen. Al mismo tiempo, los y las docentes buscan enfrentar los escenarios diversos, complejos y desiguales constantemente para una aplicación y ejecución del aprendizaje.

Categoría de Análisis: Sistema educativo

Subcategoría de Análisis: Modalidad virtual

7. Considera usted que se debe mantener las clases sincrónicas y asincrónicas post pandemia ¿Por qué?

Respuestas por parte de los informantes claves.

PR1: “Si, para lograr integrarse de forma paulatina nuevamente a la jornada completa ya que sería difícil volver a retomar de golpe”.

PR2: “No, para mí las clases deben ser presenciales, para revisar el desempeño del estudiante y desarrollar una retroalimentación inmediata. Mencionar que trabajo con niños de primer ciclo, los cuales necesitan la motivación del docente y revisar sus tareas (letra, faltas)”.

PR3: “El ideal siempre serán las clases presenciales, los niños y docentes pueden trabajar de manera óptima; sin embargo considerando que nos enfrentamos a una pandemia se entiende perfectamente a los apoderados que no quieran enviar a sus hijos por miedo a contagiarse, por eso es importante dar respuesta educativa a todos los estudiantes”.

PR5: “creo que es necesaria la tecnología para tener mayores recursos pedagógicos, nuevas plataformas de trabajo, abrió paso a conectarnos con el mundo y a dar paso a abrir nuevas metodologías conectadas con las nuevas generaciones”.

PR6: “Sí y no; si porque son muy útiles para el proceso de construcción de conocimientos y desarrollo de habilidades. Y no porque significa el doble de trabajo, para cumplir con esto, es necesario utilizar horas de nuestra vida personal, y eso no es sano”.

PR7: “Creo que se debería mantener, pero solo para casos puntuales, por qué no es una mala estrategia, pero para los docentes es desgastante y agotador”.

PR9: “Pensando solo en la realidad de la escuela creo que va en desmedro del aprendizaje, no todos y todas nuestras estudiantes poseen internet en sus hogares, ni menos un computador, en algunos casos que no son pocos es impensado imaginar que poseen un espacio físico cómodo e iluminado para realizar sus actividades, también a medida que van en cursos de segundo ciclo y las habilidades a desarrollar se tornan más complejas se dificulta el apoyo por parte del hogar”.

PR10: “todo sirve debería mantenerse en su justa medida y con equilibrio, ya que también es necesario generar vínculos socio - afectivos con los estudiantes y mediante una cámara no se logra el vínculo al cien por ciento... el dialogo...la socialización...mirarnos a la cara... no debemos olvidar que existe el lenguaje corporal y gestual y a través de una cámara...no es tan claro ya que los niños frente a situaciones complejas apagan cámaras...o simplemente se desconectan...”.

Resumen conclusivo

Las clases presenciales son un foco principal, ya que con esta uno puede interactuar tener mayor existencia del lenguaje corporal, sin embargo, las clases sincrónicas y asincrónicas se ven viables para ciertos casos, además de que se pueden combinar para la creación de aprendizaje significativo y desarrollo de habilidades.

Durante las crisis sanitarias la educación experimentó variados cambios, siendo uno de ellos, las metodologías pedagógicas probadas para los ámbitos presenciales, las cuales tuvieron que ser modificadas y donde el docente debe constantemente imaginar, repensar y aplicar para los nuevos entornos no-presenciales. Más aún, con el paso del tiempo, se ha logrado comprobar igualmente que muchos de los modelos pedagógicos desarrollados hasta antes de la pandemia, no pueden ser trasladados o desarrollados en entorno virtual. Pero resulta tentador continuar con las formas de enseñar que funcionaban bien en las aulas físicas. (Méndez, 2021).

Categoría de Análisis: Escuela en contexto de pandemia

Subcategoría de Análisis: Acciones de apoyo educativo en contexto de crisis sanitaria

8. ¿Ha recibido capacitación en relación a las TIC? Nómbrelas.

Respuestas por parte de los informantes claves.

PR1: “No”.

PR2: “No”.

PR3: “Por parte del empleador no se recibió ninguna capacitación, una colega realizó una que consistía en conocer la plataforma Meet pero fue elaborada dentro de su experiencia en dicha plataforma”.

PR5: “No”.

PR6: “Capacitación como tal, no, pero si hemos tenido reuniones donde nuestros propios jefes, que participaron de algún taller para trabajar con plataformas como Classroom, nos retransmiten sus nuevos conocimientos con nosotros. Del mismo modo, el trabajo colaborativo con los colegas permite el compartir páginas web, formas de utilizar de mejor forma el PPT, videos entretenidos en YouTube, etc.”.

PR7: “No, no he recibido capacitación”.

PR9: “NO, todo ha sido de manera autodidacta. Lamentablemente se nos exige sin capacitarnos ni proveernos de insumos para el desarrollo exitoso de las clases”.

PR10: “si, capacitación sobre el programa mi aula- Classroom”.

Resumen conclusivo:

No se ha recibido capacitaciones en sí, pero entre colegas y de manera autodidactica se han generados recursos y aprendizajes colectivos.

En el terreno pedagógico, y ante un cambio tan brusco, como lo fue pasar de la presencialidad a la modalidad virtual, los docente no recibieron, en el ámbito tecnológico, la capacitación requerida para la utilización idónea de las herramientas y los diversos programas informáticos y tecnológicos, que en la actualidad son de uso cotidiano, siendo estos: Zoom, Microsoft Teams, Cisco WebEx o StarLeaf; tampoco existió capacitación sobre los ajustes a las metodologías de enseñanza-aprendizaje que se necesitaban para desenvolverse durante los meses siguientes a distancia (Méndez, 2021).

4.2. Análisis y discusión de los resultados.

La educación en tiempos de pandemia ha implicado una serie de cambios, como hemos señalado a lo largo de esta investigación: incertidumbre, aislamiento, contención desafíos, flexibilidad, creación y co-construcción de espacios de aprendizaje desde la virtualidad. Este estudio se conoció la visión de los docentes que cumplen funciones en la enseñanza básica como también profesoras vinculadas al Programa de Integración Escolar.

En este apartado se exponen los resultados del análisis en compañía de la discusión que permitirá comprender mejor el fenómeno de estudio que como objetivo principal tiene caracterizar la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en un establecimiento educacional dependiente del Servicio Local de Educación Valparaíso-Juan Fernández, ubicado en la región de Valparaíso, durante el periodo de pandemia 2021.

Para cumplir con esto, se consideraron tres objetivos específicos relacionados con: describir la preparación de los y las docentes para implementar las clases sincrónicas y asincrónicas; determinar los factores que influyen en las clases sincrónicas y asincrónicas; identificar las acciones que implementó el colegio para aplicar clases en modalidad virtual durante la pandemia.

Para dar cumplimiento de manera efectiva a los objetivos planteados, desde un proceso inductivo, se determinó iniciar la indagación, por medio de la revisión de las investigaciones y la literatura sobre la temática en diferentes repositorios en la web, como también la información proporcionada por las autoridades del país frente al nuevo contexto educativo. Conocidos los lineamientos emanados por el Ministerio de Educación (MINEDUC), y el Ministerio de Salud (MINSAL) sobre el manejo de la pandemia, donde destaca un fondo adicional de \$25.000 mil millones, adelanto del Programa Yo Elijo Mi PC

y la priorización curricular, se revisa el Proyecto Educativo Institucional del establecimiento a investigar para cotejar de mejor manera los resultados.

Posterior a ello, se procedió a consultar a los y las docentes que imparten clases en la Enseñanza General Básica (primer y segundo ciclo), como también a las profesoras vinculadas al Programa de Integración Escolar (PIE), a través de una entrevista semiestructura, aplicada de manera presencial con un total de 11 preguntas abiertas. Esto permitió comprender los desafíos, los cambios, las nuevas estrategias para desarrollar clases en modalidad virtual.

Para profundizar en la temática investigativa se procedió a aplicar un segundo instrumento consistente en un cuestionario realizado a través de la herramienta web Google Form a los mismos informantes claves complementar la información obtenida a traves de la entrevista realizada de manera presencial.

Los instrumentos utilizados en la investigación pasaron por un proceso de validación a cargo de tres jueces expertos quienes ratificaron su aplicación, señalar que ambos instrumentos fueron sometidos a una verificación previa con el objetivo de determinar facilidad de comprensión y tiempos de aplicación.

Lo anterior facilitó la objetividad del proceso y saturación de la información, logrando la triangulación de la información y contar con una visión del profesorado en relación con la implementación de las clases sincrónicas y asincrónicas según lo establecido desde el Ministerio de Educación, considerando la priorización curricular y el rol docente al momento de realizar clases en contexto de crisis sanitaria por COVID-19.

En relación a la muestra, la principal dificultad se presentó al momento que los y las docentes tuvieron que responder el cuestionario a través de Google Form, debido a que este instrumento no se aplicó de manera directa y presencial, no obstante, al aplicar la

entrevista, esta fluyó de mejor manera debido a que los docentes facilitaron tiempo durante y pos jornada laboral junto con presentar una disposición positiva durante el proceso.

Por otra parte, los resultados de ambos instrumentos aplicados (entrevista y cuestionario) a los docentes propiciaron la suficiente información en relación con las preguntas subsidiarias y objetivos planteados en la investigación. El tema de la investigación al ser contemporáneo y estar estrechamente vinculado al rol docente, facilitó obtener respuestas con mayor precisión del fenómeno a indagar.

En relación con el análisis de los resultados las preguntas elaboradas en ambos instrumentos permiten realizar un análisis en el resumen conclusivo, como también generan el insumo suficiente, permitiendo obtener conclusiones relevantes en relación a la implementación de las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual, respondiendo a los objetivos y a la pregunta de investigación.

Finalmente, desde la literatura existente y en relación a lo expuesto por los docentes, estos manifiestan que para impartir clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual se han tenido que preparar de manera autodidacta, guiándose continuamente por la red social YouTube, prescindiendo de capacitación por parte del sostenedor, lo que concuerda con Canales y Silva (2020) quienes indican que en la sociedad del conocimiento en pleno siglo XXI es primordial que los profesores estén capacitados en actitudes, conocimientos y habilidades para el correcto, eficiente e inteligente uso de las TIC, no obstante, más allá de los esfuerzos materializados a raíz de la crisis sanitaria, se ha observado que no se han realizado mayores acciones entorno a capacitar a los docentes. Delgado (2020) señala que la emergencia sanitaria ha evidenciado variadas deficiencias del sistema educativo, exacerbando las desigualdades, en tanto, UNESCO, UNICEF y el Banco Mundial, mencionan que pocos países se preocuparon de otorgar capacitación adicional a sus

profesores en relación con las clases sincrónicas. Así mismo, los números decaen aún más cuando se trata de apoyo psicológico para lidiar con el escenario actual.

Analizados los resultados y la discusión de los datos obtenidos por los informantes claves, se presentan las conclusiones de la investigación que tiene como propósito caracterizar las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en tiempos de pandemia 2021.

5. CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

En el capítulo se presentan las conclusiones finales de la investigación en relación a determinar la implementación de las clases sincrónicas y asincrónicas en tiempo de

pandemia 2021. A su vez, las limitaciones que permitieron a través de sus facilitadores progresar de manera idónea y los obstaculizadores emergentes que alteraron el correcto avance en ciertos pasajes, para finalizar con las proyecciones de la investigación.

5.1. Conclusiones.

El sistema educativo, ha debido adaptarse al contexto histórico a causa de la crisis sanitaria por el COVID-19. La presencialidad, modalidad que ha imperado desde los inicios de la educación en Chile como república, ha sido sustituida por la virtualidad relegando a un segundo plano el tradicional pizarrón en compañía de la tiza dando paso a clases sincrónicas y asincrónicas en los establecimientos a lo largo del país.

Respecto de los objetivos:

En relación al objetivo general, señalar que existe una caracterización entorno a las clases virtuales de manera sincrónica y asincrónica. Esta se evidencia a través de la priorización curricular, disponer de acceso a clases virtuales y contar con accesibilidad tecnológica para lo anterior mencionado.

Respecto al objetivo específico 1: Describir la preparación de los y las docentes para implementar las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual durante la pandemia en un establecimiento ubicado en la región de Valparaíso. Se concluye, que se logra evidenciar preparación por parte de los y las docentes, esta fue de manera autodidacta y con apoyo del sitio web YouTube.

La crisis sanitaria y las extensas cuarentenas decretada por el gobierno obligaron al establecimiento a cerrar sus puertas dando paso a las clases sincrónicas y asincrónicas.

Para la realización de clases asincrónicas, primeramente, los y las docentes asumieron su rol permitiendo y el ingreso de nuevas tecnologías en donde se destaca la preparación de cápsulas educativas, guías de trabajos con los diferentes contenidos según la priorización curricular, preparación de material en power point con variados efectos para captar la atención y concentración del estudiantado. Para enviar la información y mantener comunicación con los padres y apoderados se empleó la red social WhatsApp, que agilizó la transferencia de información profesor-estudiantes; profesor-apoderado y entre los pares. Se destaca el sitio web YouTube fue importante para los y las docentes debido a que en este espacio virtual lograban encontrar tutoriales, cómo confeccionar presentaciones en power point, editar videos, utilizar aplicaciones, entre otras necesidades.

Para la realización de clases sincrónicas, los docentes refieren que utilizaron la aplicación (app) Zoom en un inicio, posteriormente suman a Meet de Google. Zoom en modalidad gratuita presenta la primera limitante, al profesorado, debido a que dispone de 45 minutos para la realización de clases, reuniones o similares, lo que conllevó a modificar la hora pedagógica ajustándola a lo que determina esta aplicación. En tanto, al momento de utilizar Meet, los profesores mencionan que no lograban visualizar a sus estudiantes lo que generaba preocupación durante la realización de la clase. Con el tiempo, los maestros comienzan a utilizar en sus clases sitios con juegos que vinculaban como Wordwall, principalmente.

La implementación de clases sincrónicas y asincrónicas permitió desarrollar un trabajo colaborativo entre los docentes del establecimiento, generando con ello, una mejor comunicación y vinculo al interior de la comunidad.

Los y las docentes, agregan que la educación virtual generó en los y las estudiantes un mayor grado de desconcentración, limitando al profesorado aplicar el lenguaje corporal con el propósito de mantener atento a los educandos. Los horarios de clases se

flexibilizaron en funciones de las necesidades de los y las estudiantes, generándose sesiones los fines de semana. Se potenció la autonomía en clases sincrónicas bajo un paradigma constructivista, no obstante, los y las docentes refieren que hubo un escaso aprendizaje significativo en el primer ciclo a diferencia del segundo ciclo de enseñanza básica.

Sobre el objetivo específico 2: Determinar los factores que influyen en las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual durante la pandemia en un establecimiento ubicado en la región de Valparaíso. Se concluye que un factor que influyó en la implementación de las clases en modalidad virtual fue el índice de vulnerabilidad que registra el establecimiento.

Según datos del Proyecto Educativo el Índice de Vulnerabilidad Escolar [IVE] alcanza el 96%. Esto quedó en evidencia debido al hacinamiento donde más de un estudiante utilizaba el dormitorio, living u otra dependencia del hogar, también por la falta de equipos tecnológicos (computadores, tabletas o celulares) que limitaba el acceso a clases sincrónicas y asincrónicas, los cuales, además, debían compartir con sus hermanos, al punto de tener que a priorizar quien ingresaba a clases por parte de los apoderados, a su vez, la escuela no dispone de una sala de computación acorde a las necesidades actuales para implementar una correcta clase en modalidad virtual, careciendo de equipos con las características técnicas, falta de micrófonos y cámaras que limita la interacción docente-estudiante, y de los ocho equipos que dispone la escuela, solo cinco funcionan.

Por último, los y las docentes al tener que aplicar evaluaciones sumativas a los diferentes cursos, se percataron que estas eran desarrolladas por los padres y apoderados, lo mismo se evidencia en las tareas limitándolos de adquirir habilidades y aprendizajes significativos. A su vez, el cuerpo docente señala que otro grupo de familias no participó en el acompañamiento, limitando al educando en el avance de los contenidos curriculares.

En síntesis, dentro de los factores que determinaron e influyeron en la modalidad virtual, es posible señalar que los y las docentes al momento de realizar clases sincrónicas y asincrónicas no contaban con los conocimientos necesarios para impartirlas, esto debido a que el uso de las TIC no era usado mayormente en la modalidad presencial.

Desde su rol docente, debieron asumir este nuevo desafío aprendiendo de manera autodidacta, en compañía de sus pares y entre colegas de otros establecimientos. No obstante, lentamente el escenario fue variando y comenzaron a implementar durante el desarrollo de las clases recursos digitales como PPT, pizarra digital de Zoom, link de videos de YouTube, entre otras. Lo anterior no estuvo exento de barreras, debido a la falta de capacitaciones correspondientes, complejizando aún más la situación laboral de los y las docentes considerando el momento histórico que presenta el país y la educación chilena.

En tanto, las habilidades parentales por parte de los apoderados y tutores influyeron en el óptimo desarrollo de clases en modalidad virtual, evidenciándose en distintos distractores desde el hogar, como música a volumen alto, televisión encendida durante la realización de clases, conversaciones por parte de adultos con un tono de voz elevado, garabatos y malos tratos hacia los y las estudiantes lo que influyó de manera directa en los resultados académicos y avance de los objetivos priorizados dispuestos por el MINEDUC.

La articulación y la codocencia entre los profesores de asignatura y las profesoras de educación diferencial fueron relevante al momento de realizar clases sincrónicas y asincrónicas, esto se reflejó en la elaboración del material, secuencia de la clase (inicio, desarrollo y cierre).

Por último, el objetivo específico 3: Identificar las acciones que implementó el colegio para aplicar clases en modalidad virtual durante la pandemia en un establecimiento ubicado en la región de Valparaíso. Se concluye que existió una flexibilidad laboral por parte del

equipo directivo en base a la confianza que existe al interior del plantel educativo, lo mismo aconteció al momento de realizar clases sincrónicas, en la entrega del material y preparación de clases asincrónicas, no obstante, se señala que aumentó considerablemente la jornada laboral, extendiéndose incluso a los fines de semana con el propósito de favorecer a los y las estudiantes.

Por parte de algunos docentes y previa conversación con el departamento de la Unidad Técnico Pedagógica, indican que existió una reestructuración hacia los objetivos priorizados dispuestos desde el MINEDUC, esto para avanzar de mejor manera al momento de presentar los objetivos de aprendizajes a los cursos.

Otra acción que se implementó al interior del establecimiento fue la entrega de chips con internet, favoreciendo en el acceso a clases sincrónicas y asincrónicas de los y las estudiantes. Del mismo modo, señalar las campañas realizadas para reunir aparatos tecnológicos (celulares, tabletas y computadores) y canastas familiares que fueron en apoyo directo de las familias, que, por el contexto pandémico, no presentaban una buena situación económica.

Para que las clases sincrónicas y asincrónicas se pudieran concretizar, se señala que los y las docentes debieron recurrir a utilizar recursos propios, como tinta, papel para imprimir, contratar internet con mayor ancho de banda, pagar por cuentas como Canva, Wordwall, luz eléctrica, invertir en un mejor equipo tecnológico, sillas con ciertas características por las extensas jornadas frente al computador, ir a dejar las canastas JUNAEB y las guías de trabajo a las casas de sus estudiantes con el riesgo que implicaba contagiarse.

Por último, la presente investigación fue aplicada en un establecimiento ubicado en la región de Valparaíso, participando docentes pertenecientes a variados grupos etarios y

permanencia en el sistema educativo público. Y respecto al objetivo general caracterizar la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en un establecimiento educacional dependiente del Servicio Local de Educación Valparaíso-Juan Fernández, ubicado en la región de Valparaíso, durante el periodo de pandemia 2021. Este se ha logrado debido porque a pesar de las dificultades existió una implementación al momento de traspasar la enseñanza de manera presencial a la modalidad virtual. Las clases sincrónicas y asincrónicas no tuvieron exentas de complicaciones debido a la falta de recursos tecnológicos, capacitación hacia los y las docentes por parte del sostenedor, sin embargo, el rol docente en base al compromiso con la educación y a sus estudiantes, avanzó generando diversas estrategias e instancias que pudieran garantizar el acceso a las clases por parte de los educandos con mayor índice de vulnerabilidad.

El rol del Servicio Local de Educación Valparaíso-Juan Fernández, no realizó capacitaciones a los y las trabajadoras, limitando con ello, que la enseñanza y aprendizaje en tiempos de pandemia a raíz del COVID-19, llegase a toda la comunidad. El índice de vulnerabilidad también fue determinante junto a las habilidades parentales descendidas de sus apoderados, padres o tutores.

A pesar del contexto pandémico y que, en el primer semestre del año 2021, los contagios iban en notable aumento, los y las docentes llegaron a los diversos puntos geográficos donde residen sus estudiantes garantizando el derecho a la educación, disponiendo para ello recursos propios, sin considerar que podían verse contagiado.

5.2. Fortalezas y limitaciones de la investigación

La investigación realizada entorno a caracterizar la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en tiempo de pandemia 2021, no estuvo exenta de aciertos, apoyos, barreras y contratiempos que influyeron en el avance al momento de levantar

información durante su realización. A continuación, se presentan las limitaciones observadas en base a los obstaculizadores y facilitadores.

5.2.1 Obstaculizadores

Las limitaciones principales del estudio se presentaron al momento de realizar la búsqueda de literatura actualizada. Si bien es cierto, existe información en relación con las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual, esta se ve restringida al momento de vincularla con la presente emergencia sanitaria por COVID-19.

En el transcurso de recopilar información necesaria para la investigación, se presentó una limitación al momento de facilitar el segundo instrumento de recogida de datos: cuestionario creado a través de la herramienta Google Form a los informantes claves. No obstante, esto no se evidenció al momento de aplicar la entrevista debido a que se realizó de manera presencial en horarios predeterminados con los docentes.

Una limitación que se observó en la investigación fue la aplicación de los instrumentos de recogida de información a los informantes claves. Al principio se dispuso de dos establecimientos ubicados en la región de Valparaíso, no obstante, situaciones emergentes por parte de los investigadores condicionó el estudio de caso múltiple fijándolo en un estudio de caso único, lo que restringió conocer otro fenómeno investigativo.

En el trabajo de campo se presentaron dificultades al momento de disponer validados los instrumentos: entrevista y cuestionario que se aplicarían a los informantes claves, por parte de los jueces, esto debido a las variadas responsabilidades académicas y personales.

Un factor que limitó el correcto avance de la presente investigación fue el alto nivel de estrés y agobio producto del quehacer universitario somatizado en molestias en distintas

partes del cuerpo durante la realización de los distintos capítulos. Esto a raíz del poco tiempo que se dispone y lo rápido que avanzó el segundo semestre académico.

5.2.2 Facilitadores

En relación con los facilitadores para la recogida de información de la presente investigación, es preciso destacar la disposición por parte del equipo directivo del Centro Educativo al momento de presentar la propuesta de realizar el estudio al interior del establecimiento, permitiendo con ello, que el proceso se realice de manera óptima, generando las garantías idóneas, como también permitiendo el uso de los diferentes espacios para realizar el estudio de campo.

Del mismo modo, hay que destacar la voluntad expresada por parte de los y las docentes del primer y segundo ciclo de enseñanza básica junto a las profesoras vinculadas al Programa de Integración Escolar, al momento de solicitar su participación en la investigación, lo que permitió agilizar la aplicación de la entrevista de manera presencial, desarrollándose de manera grata y fluida, a pesar del tiempo limitado y la reducción horaria que tiene en la actualidad el establecimiento.

Resaltar que un investigador se encuentra realizando la práctica profesional en el lugar de estudio de manera presencial, permitiendo con ello, la aplicación de los instrumentos (entrevista y cuestionario) de manera más expedita, favoreciendo la recopilación de información.

Sin duda un facilitador fue el disponer, por parte de los investigadores, de aparatos tecnológicos eficientes (notebook y celulares) y de conectividad estable a la red, lo que incidió de manera afable al momento de progresar en la investigación, como también

cuando se debió realizar la entrevista de manera presencial y en la elaboración del cuestionario a través de la herramienta tecnológica Google Form.

Lo anterior señalado, conllevó a que el proceso de levantamiento de información se realizara de manera grata y eficiente, generándose un vínculo de sana confianza entre el investigador y los informantes claves que participaron del proceso investigativo.

5.3. Proyecciones de la investigación

En lo que respecta a las proyecciones del presente estudio, se espera generar un interés y se sugiere profundizar en la línea investigativa dejando la posibilidad a otros investigadores con el objetivo de seguir aportando a la caracterización de la implementación de las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en establecimientos a lo largo del país en contexto de pandemia.

1. El complemento que ejerce la educación sincrónica y asincrónica para el proceso educativo, no solo ante un evento pandémico, y cómo el sistema debe adoptarlo y ajustarlo.
2. La importancia de preparar a los futuros docentes con competencias digitales que no queden supeditadas a una asignatura.
3. Potenciar la Red Enlace a nivel nacional con el propósito que todos los estudiantes tengan acceso a internet, como también al uso y manejo de dispositivos computacionales.
4. Dotar a los establecimientos con salas de computación acorde al siglo XXI junto con otorgar conectividad suficiente para el correcto uso de los equipos tecnológicos.

CAPITULO VI: REFERENCIAS.

Aguilar, L. (1991). El informe Warnock. 2-6.

- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos*, 213-223.
- Aguilera, C., Manzano, A., Martínez, I., Lozano, M., y Casiano, C. (2017). Aula Abatible El Modelo. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación*, 4 (1), 261-266.
- Alarcón, L. (27 de 1 de 2021). El Mostrador. Obtenido de El fracasado 2020 de la educación en Chile: <https://www.elmostrador.cl/destacado/2021/01/27/el-fracasado-2020-de-la-educacion-en-chile/>
- Albion, P., Tondeur, J., Forkosh-Baruch, A., y Peeraer, J. (2015). El desarrollo profesional de los docentes para la integración de las TIC: hacia una relación recíproca entre la investigación y la práctica. *Educ Inf Technol* 20, 655–673.
- Arias, N., y Flórez, R. (2011). Aporte de la obra de Piaget a la comprensión de problemas educativos: su posible explicación del aprendizaje. *Revista Colombiana de Educación*, 93-105.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. Caracas: Episteme.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. Caracas: Episteme 5º Ed.
- Ayuda Mineduc. (2020). Ayudas mineduc. Obtenido de <https://ayudamineduc.cl/ficha/priorizacion-curricular>
- Azuero, Á. (2018). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Koinonia*, 110-127.
- Balestrini, M. (2006). *Como se Elabora el Proyecto de Investigación*. Caracas: BL Consultores Asociados 7º Ed.
- Belloch, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia, 1-9.
- Berenguer, C. (2016). *Acerca de la utilidad del aula invertida o flipped classroom*. Universidad de Alicante. Instituto de Ciencias de la Educación, 1-25.
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2009). Decreto 170.
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2009). *Ley General de Educación*. Obtenido de LEY 20370: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1006043>

- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (s.f.). Decreto N° 67. Aprueba Normas Mínimas Nacionales Sobre Evaluación, Calificación y Promoción
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1127255>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (s.f.). Constituciones políticas y Actas constitucionales. Obtenido de
<https://www.bcn.cl/historiapolitica/constituciones/index.html>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (s.f.). Decreto 114 Exento 11 de junio de 1983. Obtenido de <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=9473>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (s.f.). Decreto 201. Obtenido de Promulga la convención de las naciones unidaad sobre los derechos de las personas con discapacidad y su protocolo facultativo.
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=278018>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (s.f.). Ley 20.422. Establece Normas Sobre Igualdad de Oportunidades e Inclsuión Social de Personas con Discapacidad
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1010903&idParte=>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (s.f.). Ley 20370. Establece La Ly General de Educación: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1006043>
- Bibliteca Nacional del Congreso de Chile. (s.f.). DECRETO 830. Promulga Convención sobre los Drechos del Niño: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=15824>
- Blanco, R. (04 de Mayo de 2017). Hacia una Escuela para Todos y con Todos. UNESCO:
<https://silو.tips/download/hacia-una-escuela-para-todos-y-con-todos>
- Blasco, T., y Otero, L. (2008). Obtenido de Centro Nacional de Medicina Tropical. Instituto de Salud Carlos III. :
<https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/408/399>
- Bonilla, J. (2020). CienciAmérica (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. Número Especial Desafíos Humanos ante el COVID-19. CienciAmérica, 9(2), 89-98.
- Bravo , D., y Castillo, E. (8 de 10 de 2020). Centro UC Encuestas y Estudios Longitudinales. Obtenido de EstudioLongitudinal Empleo-Covid19: Datosdeempleoentemporeal: chrome-extension://efaidnbmninnibpcajpcgclclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fwww.uc.cl%2Fsite%2Fassets%2Ffiles%2F11636%2Fpresentacion-estudio-empleo-covid19-datos-de-empleo-en-tiempo-real-8-octubre2020.pdf%3Fit%3Dsite%2Fefs%2Ffiles%2F11636%2Fprese

- Brítez, M. (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera. 1-15.
- Bustos, N. (26 de 5 de 2020). BridgeEnglish. Obtenido de Enseñanza sincrónica y asincrónica ¿cuál es su diferencia?: <https://bridgeenglish.cl/blog/ensenanza-sincronica-y-asincronica-cual-es-su-diferencia/>
- Castro, M. (2012). Política, Educación y Territorio en Chile (1950 - 2010). De las acciones colectivas a las acciones del mercado. Educ.Educ.
- Cárdenas, C. (2016). El movimiento estudiantil chileno (2006-2016) y el uso de la web social: nuevos repertorios de acción e interacción comunitaria. Última Década, p 93-116 .
- Carrasco, s., y baldivieso, S. (2016). Educación a distanciasin distancias. Universidades UDUAL México. Publicación núm. 70, 7-2.
- Carrió, M., Agell, L., Rodríguez, G., Larramona, P., Pérez, J., y Baños, J. (2018). Percepciones de estudiantes y docentes sobre la implementación del aprendizaje basado en problemas como método docente. Fundación Educación Médica, 143-152.
- Catellano, R. (Mayo de 2017). Universidad de Barcelona. Obtenido de <http://www.ub.edu/casosenxarxa/el-concepto-de-caso/#.YYx4aWDMK01>
- Causil, L., & Rodríguez, A. (2021). Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP): experimentación en laboratorio, una metodología de enseñanza de las Ciencias Naturales. Plumilla Educativa, 27 (1), 105-128.
- Centro de Estudio Mineduc. (2017). Mineduc. Obtenido de https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/06/CBR_Mineduc-WEB.pdf
- Centro de Estudios Mineduc. (2021). Obtenido de <https://centroestudios.mineduc.cl/>
- Cerda, H. (1993). Los Elementos de la Investigación. Como Reconocerlos, Diseñarlos y Construirlos. Santa Fe de Bogotá, D.C.: El Buho. 2º Ed.
- Céspedes, A. (2014). 100 Preguntas Sobre Educación. Santiago-Chile: Penguin Random House.
- Cinda, C. (Mayo de 2000). Proyecto interuniversitario de desarrollo institucional división de educación superior del Ministerio de Educación de Chile. Obtenido de <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2019/01/las-nuevas-demandas-del-desempeno-profesional-y-sus-implicancias-para-la-docencia-universitaria.pdf>

- Crisol, E., Herrera, L., y Montes, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in The Knowledge Society*, 1-13.
- Ciotti, M., Liccozzi, M., Terrinoni, A., Jiang, W.-C., y Bernardini, S. (2020). La pandemia covid-19. Taylor & Francis online, 8.
- Colegio de Profesores de Chile. (2020). Orientaciones para el trabajo pedagógico en tiempos de pandemia.
- Curriculum nacional. (Abril de 2020). Curriculum nacional. Obtenido de <https://www.curriculumnacional.cl/estudiantes/Educacion-General/135457:Acerca-de-este-sitio>
- Curriculum Nacional de Chile. (s.f.). Recursos para enseñar y aprender. Obtenido de https://www.curriculumnacional.cl/portal/?gclid=Cj0KCQiA-K2MBhC-ARIsAMtLKRuG38Oq0-DwsLNvxGU-Dr9iFIGuYkLFio59uwJ4HPJ9uNSGcS5u2uAaAiVoEALw_wcB
- Curriculum Nacional. (s.f.). Mineduc. Obtenido de <https://www.curriculumnacional.cl/portal/Secciones/Curriculum-transitorio/178042:Priorizacion-Curricular>
- Delgado, P. (23 de 6 de 2020). Aprendizaje sincrónico y asincrónico: definición, ventajas y desventajas. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/aprendizaje-sincronico-y-asincronico-definicion>
- Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación . Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, 91-103.
- Deroncele, Á. (2020). Paradigmas de investigación científica. Abordaje desde la competencia epistémica del investigador. *Arrancada*, 211-225.
- Díaz Becerro, S. (2010). INTRODUCCIÓN A LAS PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA ENSEÑANZA. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*.
- División de Educación General . (27 de Marzo de 2020). DEG. Obtenido de <https://www.mineduc.cl/?s=DEG>
- Donoso Romo, A. (2020). Movimiento estudiantil chileno de 2011 y la lógica educacional detrás de su crítica al neoliberalismo. 1-18.
- Edu Trends. (2016). Gamificación. Monterrey: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- Educación 2030. (2015). Declaración de Incheon y Marco de Acción ODS-4. Incheon.

- Educrea. (2021). EDUCREA. Obtenido de <https://educrea.cl/educacion-en-linea-nuevos-modelos-de-la-relacion-docente-alumno-en-la-educacion-a-distancia/>
- Falabella, A. (2015). EL MERCADO ESCOLAR EN CHILE Y EL SURGIMIENTO DE LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA: EL TEJIDO DE LA POLÍTICA ENTRE LA DICTADURA NEOLIBERAL Y LOS GOBIERNOS DE LA CENTROIZQUIERDA (1979 A 2009). *Educação & Sociedade* [online], 699-722.
- Fiske, E. (2000). *Foro Mundial Sobre la Educación*. Dakar: Graphoprint.
- Fundación Chile. (2013). "Análisis de la Implementación de los Programas de Integración Escolar (PIE) en Establecimientos que han incorporado Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET)" . 1-40.
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo*. Huancayo: Universidad Continental. 1º Ed.
- García, J., y Pérez, J. (2018). Aprendizaje basado en proyectos: método para el diseño de actividades. *Revista Tecnología, Ciencia Y Educación*, (10), 37-63.
- Gobierno de Chile. (2021). Plan de acción por coronavirus. Obtenido de <https://www.gob.cl/coronavirus/pasoapaso/>
- Gobierno de Chile. (19 de 2 de 2021). Preguntas y Respuestas sobre el retorno a clases 2021. Obtenido de <https://www.gob.cl/noticias/preguntas-y-respuestas-sobre-el-retorno-clases-2021/>
- Gómez, J. (2020). *El paradigma interpretativo y el mejoramiento de la competencia oral en lengua inglesa en los estudiantes de grado décimo del Colegio Politécnico de Sogamoso - Boyacá*. Bogotá: Fundación Universitaria Juan N. Corpas. Centro Editorial. Ediciones FEDICOR.
- González, L., Labarga, I., y Pérez, P. (2019). Gamificación y elementos propios del juego en revistas nativas digitales: el caso de MARCA Plus. *Revista de Comunicación* [online], 52-72.
- Guerra, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.*, 1-21.
- Heinze Martín, G., Olmedo Canchola, V., & Andoney Mayén, J. V. (2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. *Acta médica Grupo Ángeles*, 15(2), 150-153.
- Heiss, C. (2020). Chile: entre el estallido social y la pandemia. *Agenda 2030*, 1-14.

- Hernández, R. (2008). Academia Acelerando La Investigación Mundial. Obtenido de <https://www.academia.edu/RegisterToDownload/BulkDownload>
- Henríquez de Villegas, V., & Villegas Rodríguez, H. M. (21 de 3 de 2020). La pandemia un reto a la educación. Obtenido de <https://www.elmundo.com/noticia/La-pandemia-un-reto-a-la-educacion/379264>
- Juanes, B., Munévar, O., & Cándelo, H. (2020). La virtualidad en la educación. Aspectos claves para la continuidad de la enseñanza en tiempos de pandemia. *Conrado*, 448-452.
- Lake, A. (2015). Educación 2030 Declaración de Incheon. Incheon.
- Lazor, Á., & Kledzik, A. (2013). Enseñanza individual a través de Skype y Google Docs. *Foro de Profesores de E/LE*, número 9, 83-88.
- Leymonié, J. (2015). Nativos e inmigrantes digitales: ¿cómo aprendemos y enseñamos? *Revista de Comunicación*, 11-19.
- Londoño, C. (1 de 8 de 2017). 6 metodologías de enseñanza que todo profesor innovador debería conocer. Obtenido de *EligeEducar*: <https://eligeeducar.cl/ideas-para-el-aula/6-metodologias-ensenanza-profesor-innovador-deberia-conocer/>
- Lozano, M. (2021). El aprendizaje basado en problemas en estudiantes universitarios . *Tendencias Pedagógica* 37, 90-103.
- Martínez, V. (2013). Paradigmas de investigación . *UDGvirtual*, 1-10.
- Medina, C. (2001). Paradigmas de Investigación sobre lo Cuantitativo y lo Cualitativo . *Ciencia e Ingeniería Neogranadina*, núm. 10, 79-84.
- Mejía Gallegos, C., Michalón Dueñas, D., Michalón Acosta, R., López Fernández, R., Palmero Urquiza, D., & Sánchez Gálvez, S. (2017). Espacios de aprendizaje híbridos. Hacia una educación del futuro en la Universidad de Guayaquil. *Medisur [online]*, 350-355.
- Ministerio de Educación. (2020). Educación Superior Mineduc. Obtenido de <https://educacionsuperior.mineduc.cl/protocolo-provisorio-covid-19/recursos-para-ensenanza-a-distancia/>
- Ministerio de Educación (27 de Marzo de 2020). Orientación al sistema escolar. Obtenido de https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/03/OrientacionesContextoCOVID19_2703.pdf
- Ministerio de Educación. (2020). Obtenido de <https://www.mineduc.cl/fondo-de-apoyo-a-establecimientos-para-retorno-seguro/>

- Ministerio de Educación. (2020). Currículum Nacional. Obtenido de <https://www.curriculumnacional.cl/portal/Secciones/Curriculum-transitorio/178042:Priorizacion-Curricular>
- Ministerio de Educación de Chile. (2017). Educación Especial. Obtenido de Antecedentes Generales: <https://especial.mineduc.cl/implementacion-decreto-83/preguntas-frecuentes/antecedentes-generales/>
- Ministerio de Educación de Chile. (14 de 5 de 2020). Apoyos del Mineduc durante la pandemia del Covid-19. Obtenido de <https://www.mineduc.cl/apoyos-del-mineduc-durante-la-pandemia-del-covid-19/>
- Ministerio de Educación de Chile. (2020). Educación en Pandemia. Principales medidas del Ministerio de Educación en 2020. Santiago.
- Ministerio de Educación de Chile. (26 de 06 de 2020). Resolución Exenta N° 2765 - Implementación de la Priorización curricular en forma remota y presencial. Obtenido de <https://www.curriculumnacional.cl/portal/Documentos-Curriculares/Priorizacion-Curricular/Fundamentos-y-Orientaciones/209381:Resolucion-Exenta-N-2765-Implementacio-n-de-la-Priorizacio-n-curricular-en-forma-remota-y-presencial>
- Ministerio de Educación de Chile. (2021). Evidencias: Efectos de la suspensión de clases presenciales en contexto de pandemia por COVID-19. Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación de Chile. (5 de 4 de 2021). Mineduc entrega detalles de cifras de deserción escolar 2021. Obtenido de <https://www.mineduc.cl/mineduc-entrega-detalles-de-cifras-de-desercion-escolar-2021/>
- Ministerio de Educación de Chile. (s.f.). Ley de Inclusión Escolar. Obtenido de <https://liderazgoescolar.mineduc.cl/ley-inclusion-escolar-2/>
- Ministerio de Educación de Chile. (s.f.). Priorización Curricular. Obtenido de ¿Qué es la priorización curricular?: <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/priorizacion-curricular>
- Ministerio de Educación de Chile. (s.f.). Programa Yo Elijo Mi PC. Obtenido de <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/programa-yo-elijo-mi-pc>
- Ministerio de Educación de Colombia. (7 de 2 de 2017). Educación virtual o educación en línea. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1
- Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile. (2020). Cuenta Pública Participativa 2019-2020. Santiago de Chile.

- Ministerio de Salud. (2020). Ministerio de Salud confirma primer caso de coronavirus en Chile. Obtenido de <https://www.minsal.cl/ministerio-de-salud-confirma-primer-caso-de-coronavirus-en-chile/>
- Minsal. (2021). Yo Me Vacuno. Obtenido de <https://www.minsal.cl/calendario-de-vacunacion-masiva-contra-covid-19/>
- Moraga, D., y Soto, J. (2021). TBL - Aprendizaje Basado en Equipos. *Estudios pedagógicos*, 437-447.
- Morales, M. (2020). Docencia Remota de Emergencia frente al COVID-19 en una Escuela de Medicina Privada de Chile. Concepción: Departamento Educación Médica.
- Morán, L. (2012). Blended-Learning. Desafío y oportunidad para la Educación Actual. *Electrónica de Tecnología Educativa*, 1-19.
- Naciones Unidas Derechos Humanos. (s.f.). ¿En qué consisten los derechos humanos? Obtenido de <https://www.ohchr.org/sp/issues/pages/whatarehumanrights.aspx>
- Naciones Unidas. (s.f.). La Declaración Universal de Derechos Humanos. Obtenido de <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Naciones Unidas. (s.f.). La Declaración Universal de Derechos Humanos. Obtenido de <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Navarro, R., & Alberdi, M. (2021). Educación en línea: nuevos modelos de la relación docente – alumno en la educación a distancia. Obtenido de <https://educrea.cl/educacion-en-linea-nuevos-modelos-de-la-relacion-docente-alumno-en-la-educacion-a-distancia/>
- Núñez Prieto, I. (2015). Educación chilena en la República: Promesas de universalismo y realidades de inequidad en su historia. *PSICOPERSPECTIVAS VOL. 14*, 5-16.
- Ocadiz Parra, I. (2015). "Aprendizaje y Comunicación Social en Niños de 3 a 5 años" Desde la teoría de Albert Bandura. *Boletín Científico De La Escuela Superior Atotonilco De Tula*, 2(3). doi:<https://doi.org/10.29057/esat.v2i3.1448>
- Olmedo, B., Alvarado, H., Delgado, I., Montero, S., Cadenas, J., Mora, A., y Hernández, E. (2016). Desempeño estudiantil con el aprendizaje basado en problemas: habilidades y dificultades. *Rev Cubana Med Gen Integr vol.32 no.2*, 290-299.
- Organización Mundial de la Salud. (marzo de 2020). Who int. Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
- Ortiz, A., Jordán, J., y Agredal, M. (2018). Gamificación en educación: una panorámica sobre el estado de la cuestión. *Educación Pesqui*, 1-17.

- Quintana, A. y Montgomery, W. (2006). Metodología de Investigación Científica Cualitativa. *Psicología: Tópicos de actualidad*, 47-84.
- Quiroz Reyes, C. (2020). Pandemia Covid-19 e Inequidad Territorial: El. *Internacional de Educación para la Justicia Social*, 2-6.
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação. Revista do Centro de Educação*, vol. 31, núm. 1, 11-22.
- Rivera, A., Viera, L., y Pulgarón, R. (2010). La educación virtual, una visión para su implementación en la carrera de Tecnología de la Salud de Pinar del Río. *Educación Médica Superior*, 146-154.
- Rodríguez, J., y Juárez, J. (2017). Impacto del m-learning en el proceso de aprendizaje: habilidades y conocimiento. *Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 1-24.
- Rodríguez, G., Gil, J., y García, E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Aljibe S.L. 2º Ed.
- Roig-Vila, R., y Álvarez, J. (2019). Repercusión en Twitter de las metodologías activas ABP, Flipped Classroom y Gamificación. *Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 79-96.
- Ruiz, L. (18 de 08 de 2021). Albert Bandura: biografía y aportaciones a la psicología. Obtenido de <https://www.psyciencia.com/albert-bandura-biografia-y-aportaciones-a-la-psicologia/>
- Sabino, C. (1992). *El Proceso de Investigación*. Caracas: Panapo.
- Saldaña, J. (2019). ¿Qué es y desde dónde se hace la teología? Preguntas antiguas y respuestas siempre nuevas. Pontificia Universidad Javierana, 1-91.
- Salvador Martínez, M. (2020). Herramientas en la enseñanza a distancia. Departamento de Derecho Político, UNED, 4.
- Sanabria, I. (2020). Educación Virtual: "Oportunidad para Aprender a Aprender". Fundación Carolina, 1-14.
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 102-122.
- Silva, J., y Maturana, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Inovación Educativa*, 118-131.

- Stojanovic Casas, L. (2008). Tecnologías de comunicación e información en educación: referentes para el análisis de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. *Revista de Investigación*, 32(65), 83-122.
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El Proceso de la Investigación Científica*. México D.F.: Limusa, 4^o Edición.
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Barcelona: Paidós Ibérica S.A.
- Triñares, C. (2020). *Debates en Tiempos de Pandemia (VOL. 2)*. Buenos Aires: Herramientas de gestión del conocimiento.
- UNESCO. (13 de 7 de 2021). *Tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la educación*. Obtenido de <https://learningportal.iiep.unesco.org/es/fichas-praticas/improve-learning/tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion-tics-en-la>
- Valero-Cedeño, N., Castillo-Matute, A., Rodríguez-Pincay, R., Padilla-Hidalgo, M., & Cabrera-Hernández, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia. *Dominio de Las Ciencias*, 1201-1220.
- Villafuerte, J., Bello, J., Cevallos, Y., y Bermello, J. (2020). Rol de los Docentes antes de la Crisis del COVID-19, una mirada desde el enfoque humano. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 134-150.
- Vivar, C., Arantzamendi, M., López, O., y Gordo, C. (2010). La Teoría Fundamentada como Metodología de Investigación Cualitativa en Enfermería. *Index de Enfermería*, 283-288.
- Zambrano Orellana, G. A., Moreira Ponce, M. J., Morales Zambrano, F. F., & Amaya Conforme, D. R. (2021). Recursos virtuales como herramientas didácticas aplicadas en la educación en situación. *Polo del conocimiento*.
- Zavarce C., L. (17 de 10 de 2017). *Educación Virtual Sin Límites, La Pedagogía del Futuro*. Obtenido de E-Learning: <https://educacionvirtualesinlimite.wordpress.com/2017/10/17/educacion-virtual-y-las-modalidades-de-aprendizaje/>

CAPITULO VII: ANEXOS.

Se presentan los documentos que han sido elaborados para la presente investigación.

7.1 Carta Gantt

Actividades	Meses	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
	Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Reunión profesora guía																					
Definición del tema y búsqueda de información																					
Elaboración de antecedentes teóricos y empíricos (1.1)																					
Reunión grupal.																					
Formulación del problema y preguntas de investigación (1.2)																					
Justificación e importancia de la investigación (1.3)																					
Elaboración objetivos de la investigación (1.4)																					
Carta Gantt (1.5)																					
Entrega ejercicio 0																					
Elaboración Marco Teórico (2)																					
Mapa conceptual (2.2)																					
Entrega ejercicio 1																					
Confección del paradigma y enfoque de la investigación (3.1)																					
Fundamentación y descripción del diseño (3.2)																					
Definición de escenario, informantes claves (3.3)																					
Sustento y descripción sobre técnicas e instrumentos recogida y análisis de información (3.4)																					
Definición de criterios de rigor y éticos de la investigación cualitativa (3.5).																					
Entrega ejercicio 2																					
Presentación resultados del estudio (4.1)																					
Análisis y discusión sobre los resultados (4.2)																					
Elaboración conclusiones (5.1)																					
Limitaciones de la investigación (5.2)																					
Proyecciones de la investigación (5.3).																					
Revisión bibliográfica (6)																					
Confección de anexos (7).																					
Entrega Final																					
Defensa de la investigación frente a comisión académica.																					

7.2 Carta presentación a los establecimientos



Escuela de Educación Diferencial
Facultad de Educación
Universidad de Las Américas

Viña del Mar, octubre del 2021

Carta de presentación

Sr. Juan Salas Orellana
Director Centro Educativo Reino de SueciaValparaíso.

Presente
De mi consideración:

Me es grato dirigirme a Ud. para expresar un cordial saludo y a la vez solicitarle tenga a bien autorizar a los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial; Brillitte Vásquez Peña y Hugo Álvarez Llancapani el ingreso al establecimiento que dirige con la finalidad de recoger información necesaria para el desarrollo de su investigación correspondiente al trabajo de tesis de la asignatura de Seminario de Grado denominado:

“Implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en Escuelas General Básica con Programa de Integración Escolar pertenecientes a Viña del Mar y Valparaíso durante el periodo de pandemia 2021”.

En este contexto, las estudiantes necesitarán su apoyo para realizar el estudio de campo según la población y muestra seleccionada. Deberán aplicar diversos instrumentos de acuerdo con sus técnicas de recolección de la información (entrevistas, observaciones y recopilación de información del establecimiento). Agradeceré su gestión para que las estudiantes puedan con antelación realizar las coordinaciones necesarias con los involucrados.

Sin otro asunto en particular, me despido, renovando mi disposición con la Institución educativa que dirige y agradeciendo su colaboración con la Formación Inicial docente.

Esperando su consideración, se despide atentamente de usted.

Yirda Romero Marchant
Directora de Carrera Educación Diferencial
Facultad de Educación
Campus Los Castaños I Av. 7 Norte N° 1348, Torre B, piso N° 1
Viña del Mar
Tel.: (56 9 78467060 | yromero@udla.cl | www.udla.cl.



Escuela de Educación Diferencial
Facultad de Educación
Universidad de Las Américas

Dra. Pamela Herrera Díaz
Profesora Guía

Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial
Universidad de las Américas
pherrerad@udla.cl

<p>Hugo Álvarez Llancapani 15.000.435-7</p>	<p>Brillitte Vásquez Peña 18.854.273-5</p>

Estudiantes de la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial
Universidad de Las Américas
Sede Viña del Mar



Escuela de Educación Diferencial
Facultad de Educación
Universidad de Las Américas

Viña del Mar, octubre del 2021

Carta de presentación

Sr. Renato Patricio Orellana Providel

Director del Colegio Canal Beagle
Viña del Mar.

Presente

De mi consideración:

Me es grato dirigirme a Ud. para expresar un cordial saludo y a la vez solicitarle tenga a bien autorizar a los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial; Brillitte Vásquez Peña y Hugo Álvarez Llancapani el ingreso al establecimiento que dirige con la finalidad de recoger información necesaria para el desarrollo de su investigación correspondiente al trabajo de tesis de la asignatura de Seminario de Grado denominado:

“Implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en Escuelas General Básica con Programa de Integración Escolar pertenecientes a Viña del Mar y Valparaíso durante el periodo de pandemia 2021”.

En este contexto, las estudiantes necesitarán su apoyo para realizar el estudio de campo según la población y muestra seleccionada. Deberán aplicar diversos instrumentos de acuerdo con sus técnicas de recolección de la información (entrevistas, observaciones y recopilación de información del establecimiento). Agradeceré su gestión para que las estudiantes puedan con antelación realizar las coordinaciones necesarias con los involucrados.

Sin otro asunto en particular, me despido, renovando mi disposición con la Institución educativa que dirige y agradeciendo su colaboración con la Formación Inicial docente.

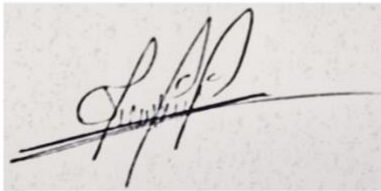
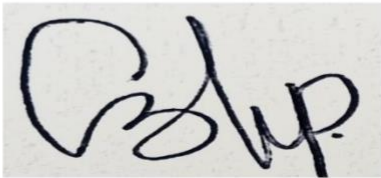
Esperando su consideración, se despide atentamente de usted.

Yirda Romero Marchant
Directora de carrera Educación Diferencial
Facultad de Educación
Campus Los Castaños Av. 7 Norte N° 1348, Torre B, piso N° 1
Viña del Mar
Tel.: (56 9 78467060) yromero@udla.cl | www.udla.cl.



Escuela de Educación Diferencial
Facultad de Educación
Universidad de Las Américas

Pamela Herrera Díaz
Profesora Guía
Universidad de Las Américas

	
Hugo Álvarez Llancapani 15.000.435-7	Brillitte Vásquez Peña 18.854.273-5

Estudiantes de la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial
Universidad de Las Américas
Sede Viña del Mar

cc Dirección de Carrera

cc Dirección de Escuela Educación Diferencial

7.3 Consentimientos/Asentimientos informados.



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Bartlan Hollub....., acepto participar
 en el estudio implementación de clases Simuladas y...
Simuladas en modalidad virtual
 Declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en
 este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo
 dudas al respecto.

Bartlan Hollub

 Nombre y Firma Participante


 Firma investigador/a.

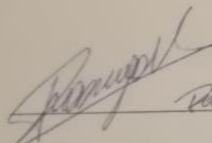
Lugar y Fecha: 04/11/2021

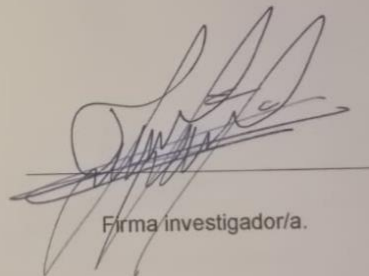
Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Diego Valenzuela Sumarié, acepto participar en el estudio Implementación de clases virtuales y aprendizaje en modalidad virtual. Declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.


Diego Valenzuela Sumarié
 Nombre y Firma Participante


 Firma investigador/a.

Lugar y Fecha: Valparaíso 03/11/2021

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Denisse Pérez Moraga, acepto participar

en el estudio Implementación de clases sincrónicas y
asincrónicas en modalidad virtual.

..... Declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Denisse Pérez Moraga
Ed. Diferencial
Mención DT-TEL-AUDICIÓN
Nº Reg. 176.434

Nombre y Firma Participante

Firma investigador/a.

Lugar y Fecha: Valparaiso 03/11/2021

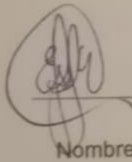
Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.




FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Evelyn Amstroz Duarte, acepto participar en el estudio Implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual.

..... Declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

 Evelyn Amstroz Duarte
Nombre y Firma Participante


Firma investigador/a.

Lugar y Fecha: CERS, Salparaiso 03 noviembre 2021.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Helany Gonzalez Diaz, acepto participar

en el estudio IMPLEMENTACIÓN DE CLASES SINCRONICAS Y ASINCRONICAS EN TOTALIDAD VIRTUAL

..... Declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Nombre y Firma Participante

Firma Investigador/a.

Lugar y Fecha: 04/11/2021 CEIS

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

yo, Constanza Fernández Pulgar....., acepto participar

en el estudio: Implementación de clases sincrónicas y asincrónicas

en modalidad virtual en Escuelas de Ed. Gral. Básica en el periodo de
pandemia. Declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en

este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Nombre y Firma Participante

Firma investigador/a.

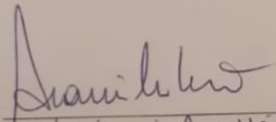
Lugar y Fecha: Valparaíso, 17 de noviembre 2021

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Stephani Aracibia Peña....., acepto participar
en el estudio Implementación de clases S y A en tiempos de
pandemia. Declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en
este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo
dudas al respecto.


Stephani Aracibia
Nombre y Firma Participante


Firma investigador/a.


Lugar y Fecha: CFRS 16/11/2021

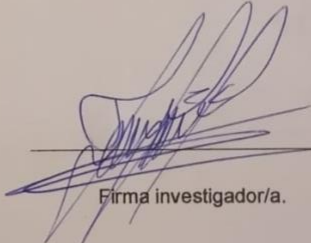
Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Cristine Andrea Moudza Brito, acepto participar en el estudio implementación de clases sincronicas y talleres en modalidad virtual. Declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.


Nombre y Firma Participante
Cristine Moudza Brito.


Firma investigador/a.

Lugar y Fecha: Jueves 18 Noviembre 2021

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Paola Mellado Dinamarca, acepto participar en el estudio Implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en tiempo de Pandemia. Declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Paola Mellado P.
Nombre y Firma Participante

[Firma]
Firma investigador/a.

Lugar y Fecha: 18 - 11 - 2021, Centro Educativo Reina de Suecia

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Caroline Vega Jiménez....., acepto participar
 en el estudio implementación de una simulación asincrónica en
podolmó
 Declaro que he leído (o se me ha leído) y comprendido las condiciones de mi participación en
 este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo
 dudas al respecto.

Caroline Vega Jiménez

Nombre y Firma Participante

[Firma]

Firma investigador/a.

Lugar y Fecha: 09-11-2021 CER.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.

7.4 Transcripciones de entrevistas.

Entrevista 1

PR1: Profesora del establecimiento Reino de Suecia, participante N° 1

EH: Entrevistador Hugo

Duración 30 minutos 21 segundos.

EH: Buenas tardes, siendo las 13:46 damos inicio a la entrevista he profesora primero que todo le quiero agradecer su tiempo su disponibilidad y le recuerdo, que toda la información que ustedes, que usted nos proporcione es de carácter confidencial que esta información no va a ser utilizada para ningún fin que no corresponda es netamente obtener evidencia para la formulación de, de nuestra tesis y la de la presente investigación.

PR1: Mmm aja muchas gracias

EH: En ese sentido también le damos la tranquilidad a usted.

PR1: Mmm aja

EH: lo que tiene frente a usted es una entrevista que está enfocada solamente a profesores y profesoras

PR1: Ya

EH: El objetivo he del instrumento tiene por finalidad caracterizar la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en dos establecimientos uno perteneciente a la corporación de Viña del Mar y el otro establecimiento al servicio local de educación ya durante la pandemia del año 2021. La fuente de información que será para esta investigación serán profesores y profesoras que desempeñan función en educación general básica y profesora de educación diferencial, las características del instrumento, entrevista con preguntas abiertas aplicada de manera individual presencial como lo estamos haciendo ahora o a través de plataformas zoom profesoras y profesores de básica y diferencial y con una duración aproximada de 30 minutos y el dossier de preguntas son 11.

PR1: Mmm aja

EH: Ok. profesora le reitero el tema de la confidencialidad y la, la tranquilidad para usted para que pueda responder de, de la manera más objetiva y aportando la mayor información según la respuesta.

PR1: ya

EH: La primera pregunta profesora es si usted me nos puede hablar sobre las clases sincrónica y asincrónica realizada durante el 2021, en la escuela.

PR1: bueno eh siento que hubo varios pro y contra en relación a la ¿en sincrónica y asincrónica se refiere verdad las clases virtuales y como híbridos o no?

EH: He ya la clase sincrónica son las que usted está realizando y yo como estudiante estamos en vivo y en directo por llamarlo de alguna manera, pero no físicamente usted puede estar en esta oficina y voy a estar en mi casa puedo estar en la casa de un amigo.

PR1: ¡Ah! virtual

EH: y nos van a mediar las TIC e internet

PR1: ¡Ah! ya

EH: hay aquí la sincrónica son las que donde usted elabora un material una cápsula una guía un vídeo y la sube alguna plataforma está disponible las 24 horas los 7 días de la semana,

PR1: ya

EH: pero usted no interactúa con el estudiante ya esa es la diferencia la sincrónica usted interactúa por un tiempo determinado, pero no de manera presencial y la sincrónica usted las sube al canal de YouTube

PR1: Mmm ya

EH: y el niño o la niña puede ingresar a ver la cápsula cuantas veces quiera

PR1: Ah ya bueno de, de forma asincrónica entonces el 2020 trabajamos harto así de esa forma

EH: 2021 por favor

(ja)

PR1: Ah ya perdón, pero si se trabajó he por ejemplo en el tema de las cápsulas, porque para apoyar el contenido de forma visual y auditiva se creaban cápsulas de hecho el primer semestre igual todavía funciona así sólo trabajamos así y para los chicos que todavía no se han cómo se dice? que no han venido a presenciar igual se ha trabajado con esas cápsulas de mi parte porque lo he articulado con los profesores entonces cómo llegamos a este tipo de cápsula para que el chico entienda más en la casa y yo lo hago Así pues lo pongo el link o sea hay algunos que hacían 2 minutos máximo para enviarlo por vía WhatsApp y habían otros eh que pasaban por ejemplo 5 cuatro minutos y eso están en un link de YouTube, entonces son depende de los contenidos que estemos viendo tengo algunos del lenguaje y otras de matemática, las del lenguaje era en un principio principalmente las de 2 minutos son súper cortito que de hecho te puedo mostrar algunos ejemplos después y la de matemáticas son un poquito más larga porque son de procedimientos como las divisiones las multiplicaciones entonces esas eran un poquito más largas y sigo para mí fue entretenido divertido ocupar tu espacio así y el tiempo porque hay que tener espacio en la casa porque obviamente que eso se hace en la casa había que tener silencio entonces yo trabajaba mayormente de noche cuando estaban todos durmiendo me ponía a grabar y además que uno la primera grabación no sale en la primera así que se graba unas cuatro o 5 veces de repente decía pucha no dije eso se me olvidó el ejemplo por decir así que volví a grabar pero para mí fue entretenido y dinámico los chiquillos decían ay! esta entretenido me gusto, entendí y yo le decía si no entienden algo vean el vídeo ahí está por qué iba a hacerlo aplicado en vivo y también por ejemplo cuando queríamos que siguieran alguna

instrucción también se lo mandábamos como tutoriales, así que a mí me gustó esa forma y yo que ver con forma a mí me gusta trabajar de esa forma como creando cápsulas de hecho era yo la que me encargaba por ejemplo nos dividimos las tareas algunas buscar Links según la profesora del grupo de trabajo algunas traen los links de trabajo otra buscan y hacen el ppt del trabajo de contenido digamos y yo soy las cápsulas mayormente o buscar los links para el apoyo audiovisual aparte como el en el inicio de la clase y en esas cosas así a mí me gustó de esa forma y sincrónica no sé si está bien pero de forma de te apoyaron las clases virtuales también de esa forma o no?

EH: Claro

PR1: El apoyo en las clases virtuales también me gustó porque por ejemplo yo llegué el año 2020 este establecimiento y sabemos lo que pensamos y nos alcanzamos a conocer 2 semanas solamente y el año pasado se trabajó diferente este año entonces este año comenzamos con la clase real de todos los tiempos o sea cumpliendo con lenguaje matemática arte música con todas las clases con todos los periodos entonces había que respetarlos y el conocerse hacer una dinámica no sólo hacer la clase de lenguaje sino que en la clase de lenguaje por ejemplo participar qué opinas tú qué crees tú este texto o dame un ejemplo en tu vida cotidiana y conocer un poco más a los cursos porque si bien estamos haciendo un contenido siempre hay que ir conociéndose poco importante que los estrellas también se conozcan y su gusto y esas cosas entonces me gusto conocerlos porque realmente no los conocía sobre todo al sexto al sexto y el quinto se dieron a estos cambios se dieron estos cambios como avances también en mí y yo en lo que yo creo porque tengo algunos alumnos que son del espectro y lograron participar.

EH: ¿Que espectro?

PR1: Autista ya entonces que por ejemplo empezamos marzo de este año y los chicos sólo ponían un me gusta con la manita arriba o sólo decían sí o no y nada más y terminamos por ejemplo en el primer semestre haciendo un diálogo entonces fue un avance significativo y además que ese mismo estudiante por ejemplo el que estoy pensando claramente eligió al profesor con quien quería hacer ese diálogo entonces fue significativo porque de pasar a levantar solo una manita de un me gusta logramos hacer un diálogo completo entonces para mí fue un gran avance y de opinar de dar su opinión y se logró entonces para mí en ese tema me gustó porque el tener las clases de forma virtual yo creo que te permite el tema de las normas también así como respetar turnos escucharte dar la palabra y yo siento que eso favoreció a los cursos que tenemos por lo menos yo trabajo con quinto y sexto y sentí que eso sí paso así que eso con las clases.

EH: Cómo fue ese proceso

PR1: ((Suspiro)) de que parte, de que.

EH: De lo que usted me mencionaba sobre todo de los niños de su partida su participación.

PR1: Eh

EH: solo con me gusta

PR1: Eh

EH: fue un proceso fácil arduo le dedico, le conllevó más tiempo.

PR1: Si fue, fueron algunos momentos de articulación con las profesoras que decíamos pucha que hacemos por qué sólo dices sí o no, no prenden las cámaras hay algunos cursos que no prenden cámaras, hay algunos niños que no prenden cámara, otros que si, otros que hablan, otros que no hablan, hay otros también que no respetan turno entonces en ese aspecto sí fue un poco a veces complejo porque, decíamos muchas veces eh hay un chiquillo que participa en todo y quiere participar en todo y a lo mejor no deja opinar a los demás pero solamente lo hablamos con con, con, el estudiante determinado solamente y sólo hablaba ya por favor no, he deja participar a tus compañeros no hables siempre solamente y respeta los turnos y cuando te toca a ti tú, tú das tu opinión pero queremos escuchar el resto también esos para mi yo quede bien a gusto así que contenta por ese lado.

EH: preguntados segunda experiencia cuáles fueron los cambios más importantes que han ocurrido en la educación en tiempos de pandemia.

PR1: Los cambios más importantes eh (>< 2 seg.) yo siento que el tema más de lo social a lo mejor no sé si tanto como aprendizaje así siempre tenemos contenido en lenguaje matemático específicamente en mi área pero lo más importante es como tener como te decía antes sobre todo el lenguaje que nos damos el tiempo de escuchar a los chiquillos de cómo se sentían de que participara dónde, qué opinarán eso principalmente el tema de la comunicación eso.

EH: cuáles eran sus conocimientos teóricos y prácticos prepandemia respecto a la modalidad virtual.

PR1: Uy tuve que aprender arto hay.

EH: prepandemia antes de entrar a las clases virtuales

PR1: sí, sí eh es que lo vi como mm no sé si está bien lo vi como por ejemplo yo siento que no estaba tan preparada en relación a lo tecnológico entonces yo sí me sentía como que no sabía bueno obviamente a lo mejor ninguno sabía no sabía usar zoom no sabía cómo proyectarlo, no sabía crear el link, ¡ay! entonces fue como todo un caos al principio (Ruido de fondo) sí yo decía así como y qué hago? o preguntándole a otros colegas y otros colegas con sus tutoriales de lo mismo con las capsulas que le mandábamos a los chicos mandándoles ella tiene que ingresar aquí tienes que ingresar a allá link aquí enviarlo por acá, hasta el director una vez me enseñó hacer una reunión por, por cómo se llama? ¿El, el de Google?

EH: Google meet

PR1: Meet me enseñó una vez el director porque nunca lo había hecho estaba primero usando solo plataforma zoom y después cuando una vez no pude por Zoom tuve que hacerlo por met (Voz bajo) fue cómo nooo!! entonces en ese aspecto no me sentía tan preparada con las herramientas tics a lo mejor por ejemplo si sabemos que podemos hacer el tema de los videítos también fue algo nuevo porque uno cuando hacía vídeo antes tú podrías poner un link de YouTube y listo pero cuando no habían cosas específicas y nosotros necesitábamos que aprendieron de otra forma también son cosas que se van aprendiendo por ejemplo yo no sé editar y yo a veces necesitaba que juntar vídeos para que para poder reflejar lo que yo quería y eso es una herramienta que todavía no tengo el nuevo uso de la tecnología y eso que no soy tan viejita pero, pero si me costó.

EH: Pregunta cuatro ahora ¿cómo se ha preparado para implementar las clases sincrónicas asincrónicas en modalidad virtual?

PR1: Ya eh bueno lo primero es es que para hacer la clase articulamos con los profesores eso es super fundamental en este caso, articulamos tuvimos grupos de trabajo de lenguaje de matemáticas con los profesores correspondientes, planificamos juntos que eso fue un punto que yo saque como a favor de toda esta de todas las banderas porque siento educadora diferencial antiguamente nunca me consideraban para planificar sólo era articular que es como el el objetivo por ejemplo de la semana todos los objetivos que vamos a trabajar en la semana o que vamos a ver en las clases en la clase siguiente pero eso no basta porque después cuando nos pusimos a planificar me di cuenta que era aún más profundo y construir por ejemplo el eje como que vamos a trabajar como lo vamos a trabajar qué tipo de materiales como bien minucioso en la planificación y yo siento que eso fue un aporte porque antiguamente nunca nunca nunca me había pasado de tener que planificarlo todo para la realidad entonces ya llegara al punto de la planificación luego hacer la articulación para poder preparar todo el desglose de una clase luego todo lo que íbamos a necesitar una clase los implementos los materiales la actividad la guía el ppt de los vídeos todos entonces era todo un desglose yo siento que eso sí sí fue bueno así que como te decía para implementarla todos esos pasos hasta llegar a las clases del de ambas formas

EH: Nombre de las metodologías educativas que ha utilizado en tiempo de pandemia para garantizar clases diversificadas atendiendo a las necesidades educativas de los y las estudiantes en clase sincrónicas y en clases asincrónica

PR1: Mmm metodologías educativas que utilizar el tiempo de pandemia, bueno lo mismo que te decía tipos de procedimientos eso fue lo que más abordamos sobre todo en matemáticas con la misma cápsula con la misma cápsula ver todos los procedimientos matemáticos y eso fue una y bueno el tema de la lectura en el tema de la lectura trabajamos alto con velocidad lectora y comprensión lectora, no sé si es como si como que indica la, la palabra metodología como si la engloba pero eso fue lo que más utilizamos para poder hacer buenas clases o para poder tener avances.

EH: Y esas estrategias metodologías atendían a las necesita la A la diversidad a las necesidades educativas presente en el curso.

PR1: Claro sí en el caso por ejemplo de la cápsula del procedimiento matemático, bueno pues claramente porque era audiovisual ya en no concreto porque generalmente no podemos hacerlo en concreto a no ser que sea de forma presencia pero si es de forma presencial sí se puede lograr con material concreto igual fue en la práctica y qué más eso es más como una metodología así no sé pero sí se logró trabajar con, con las clases divertidas diversificadas que yo te decía así como las cápsulas eso fue un gran aporte que era audiovisual eso, eso.

EH: Y dentro de esta misma pregunta profesora que aprendizaje basado en proyecto trabajo colaborativo lo entre otras eh lo pudieron o sólo pensar o no lo implementaron en algún momento

PR1: aquí no se trabajando tanto como proyecto pero si trabajamos como cual fue la otra palabra que me dijiste? se me fue.

EH: el trabajo colaborativo

PR1: trabajo colaborativo sí eso sí mucho de hecho el mismo tema desde, desde la planificación que te decía ya todo bien adelante colaborativo.

EH: Y entre los estudiantes

PR1: Entre los estudiantes no se ha dado tanto por el tema también de respetar el tema de la distancia y esas cosas pero sí lo que sí como te decía se llama a respetar los turnos escucharse participar pero, el ayudarse entre ellos de forma colaborativa no tanto, pero porque eso también te indica acercarse un poco más a tu compañero así que no se efectúa no tanto

EH: Entendiendo que esto era mediado por clases virtuales y que no tenía que estar presenciales

PR1: A ya de forma virtual y (>< 4 seg) no era más como respetar turno sobre todo escucharse por ejemplo los cursos de forma virtual nunca se molestaron nunca se insultaron siempre esto decía oye con atención de repente había uno que otro chico que, que se salía del tema y era como no, no, no si estamos hablando de esto sí, que como que no te vayas del tema ellos mismos se decía pero no nada más como diversidad diversificado no me acuerdo en este momento como otro otra cosa si me acuerdo de algo después te digo.

EH: Qué factores influyeron positiva y negativamente en la realización de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual

PR1: he bueno positivamente la participación el conocerse el trabajar en equipo igual porque a pesar de todo eso igual estamos todos juntos o lo que tú decías como de forma colaborativa es como por ejemplo el canal los diálogos o el tema de la comprensión igual ellos respetan los turnos uno recién te toca leer a ti y podrían podían hacer este tipo de actividades y negativamente yo siento que el tema del internet el tema de internet sobre todo para porque habían chicos que no tenían internet o no tenían el aparato de hecho aquí se hizo una campaña para como para reciclar aparatos tecnológicos y se compraron o sea bueno se regalaron celulares, tablet se hizo una campaña y después eh cuando se pudo llegar a la de forma presencial pero voluntaria nosotros no podemos volver por mal acceso a internet no podíamos hacer clases desde aquí como profesores a he, debía de forma online porque aquí no, no hay un buen internet entonces lo que se hizo el profesor seguía en la clase en la clase online desde su casa y los chicos que no tuvieran el implemento podían venir acá a trabajar en el internet pero, pero a veces eso juega en contra por, por la asistencia por el internet mismo como te decía y ahí tenía otra idea se me fue, no me acuerdo (suspiro).

EH: ¿cuáles han sido las implicancias observadas desde su rol docente en el aprendizaje de los y las estudiantes en tiempos de pandemia mediante clases sincrónicas y asincrónicas.

PR1: cuáles son las implicancias a qué se refiere más o menos?

EH: He a cuáles han sido las variantes las barreras las fortalezas allá en el aprendizaje

PR1: ya bueno es casi con lo mismo de lo negativo de arriba eh porque como te decía alguna algunos podrán no querían enviar a su hijo tampoco de forma presencial online porque si venían de forma en algún momento no siempre cuando se pudo venir de forma voluntaria pero online los niños que no tenían internet en la casa no querían tampoco los apoderados que vinieran a la escuela y De hecho aún pasa así porque hay algunos que no han vuelto de forma presencial pero, ahora actualmente ya no hay de modalidad online entonces eso sí jugó en contra porque, por que hay como un vacío de aprendizaje si bien a esos chicos se lo envía guías pero no es lo mismo que estar interactuando en vivo, se les envía capsulas, algunos tutoriales también todavía se envían algunas cápsulas pero no es lo mismo que, que el aprendizaje como hoy estaba ya de nuevo en la realidad presencial yo creo que eso es la lo mismo la asistencia y el internet principalmente.

EH: según el índice de vulnerabilidad de esa escuela cómo cree usted que este indicador ha sido determinante o ha influido en el aprendizaje de las clases sincrónicas y asincrónicas (Silencio) entendiendo que, que la vulnerabilidad no solamente se lo nos tengamos que ver desde el punto de vista económico sea contexto, contexto cultural de la familia.

PR1: De hecho sí en cuanto a vulnerabilidad bueno lo primero que se me viene a la cabeza así es lo que tú decías por el factor tal vez socio económico y claro que puede ser una desventaja no principalmente esa pero claro ahí ya estamos lo mismo que decía antes el internet que forma la asistencia o inasistencia y de aquí en adelante como vulnerabilidad en otros aspectos puede ser que de repente los chicos tienen parientes que han estado este centro y como tiene cursos especiales algunos padres tienen necesidades educativas especiales entonces algunos niños a pesar de tener internet y estar en la casa no tienen un apoyo de respaldo en el aprendizaje así que ahí sí sí, sería de forma vulnerable el aprendizaje como apoyo el apoyo en el hogar de cómo hacer una tarea de cómo hacer esta actividad decir tu hijo no entiende el padre no no tiene las competencias para poder apoyar pues en ese caso también sería como vulnerabilidad.

EH: Que o cuáles actividades pedagógicas o curriculares han sido flexibilizadas e implementadas por el establecimiento en tiempo de pandemia al realizar clases sincrónicas y asincrónicas

PR1: ya actividades pedagógicas curriculares.

EH: Claro

PR1: Bueno trabajamos con los objetivos priorizados pero eso ya de parte del Gobierno que apenas se empezó marzo se dice ya este año van a continuar trabajando con los objetivos priorizados y, y de ahí en adelante trabajar con el tema como te decía a trabajar en grupo, para poder crear las planificaciones, antiguamente nosotros trabajábamos por escenarios de aprendizaje no como por ejemplo designamos grupos y supongamos ya este grupo nos tocó trabajar, Ciencias y el eje va a ser el reciclaje entonces no era que se dividiría por el profe de matemáticas, profe lenguaje sino que trabajamos como trabajo colaborativo con otros profesores independientes de la asignatura, eh y ahí fue pudimos ir haciendo las planificaciones y las articulaciones para llegar a la clase y todo lo que comentaba anteriormente mmm eh eso como curricular principalmente los priorizados los objetivos priorizados.

EH: Nombre de las acciones que ha propiciado el establecimiento para garantizar la accesibilidad a clases sincrónicas y asincrónicas

PR1: Uy ya bueno como te decía que lo mejor no es tanto como del establecimiento en sí sino que son los mismos colegas el poder de hacer las campañas para poder tener celulares reciclados tablet reciclados y ahí me acuerdo de lo que iba a decir delante de la sala computación cuando se habilitaron sólo hay 5 u 8 computadores 5 computadores que funcionan bien pero esos 5 computadoras que funcionan bien en ese momento no, no tenían ni cámaras ni micrófonos entonces tuvimos que volver a hacer otra campaña voluntaria o sea ni siquiera a nivel de escuela sino que voluntaria y se juntó se recolectó dinero o gente que quisiera eh, regalar audífonos y cámaras y eso se le ocurrió una profesora y, y con esos dineros e implementos que se pudieron contar recolectar se habilitaron los computadores para que los niños tuvieran cámaras y micrófonos porque no había así que yo siento que eso más que como establecimiento a lo mejor nosotros mismos como como comunidad, bueno y lo otro es que a lo mejor esto no es positivo a negativo pero perdimos el acceso a los escolares o sea de los acercamientos que era de los chicos de placilla así que eso en contra más que nada.

EH: Y cuáles han sido las adecuaciones curriculares que su establecimiento implementado en tiempo de pandemia al realizar clases sincrónicas y asincrónicas

PR1: ya adecuaciones como adecuación curricular bueno si bien como estábamos dentro del del aula digamos virtual como educadora diferencial haciendo como el acompañamiento de coodocencia se hacia la clase normal que fluyera o a veces, como te decía endenante hacíamos el inicio, el desarrollo, el cierre o a veces la clase fluía he como te decía de las adecuaciones curriculares y claro problemas el, el tema de audiovisual de las cápsulas ese tipo de cosas y ha y por ejemplo los chicos que tienen diagnóstico permanente se le hacía reforzamiento en las tardes de, de hecho cuando llegamos a los presencial se siguen haciendo los reforzamientos pero ahora como alargando la jornada por ejemplo los míos salen 12:14 y se quedan conmigo en el reforzamiento hasta la una ya eso ha sido como lo más adecuación curricular porque dentro del del aula como la representación de forma audiovisual así que tanto presencial como virtual en ambas es depende del profesor, así como ya yo hago esta guía yo hago el PPT, yo buco este vídeo, yo hago esta cápsula depende de cada profesor es que en qué parte vas a participar o como te decía en nuestras clases sólo fluye en la clase yo voy interviniendo a los chicos no más apoyando a los chicos.

EH: Bueno conocer a esta ciudad a las preguntas le quiero agradecer su tiempo su disposición les recuerdo que todo lo que te ha expresado es confidencial no va a ser nada divulgado he que a sólo esto es con fines académicos y después esta información se, se elimina, le quisiera preguntar y solicitar en caso de que nosotros en la triangulación de información dependamos de, de datos complementarios también tenemos, creamos una un cuestionario pero a través de Google form

PR1: ¡Ha ya!

Si usted tiene la disponibilidad de contestarla más adelante de requerirlo

Sí, sí no hay problema no hay problema y si tienes alguna duda de esto que a lo mejor yo como que no lo supe expresar igual que no lo supe he llevar a cabo la respuesta como como tú pensabas tal vez a lo mejor yo lo enfoques de otra área o de otra forma si dice o

no está como no estaba enfocada como correspondía yo igual te respondo si tienes duda ya

EH: ¿perfecto algo más profe?

PR1: No gracias.

EH: gracias a usted.

Entrevista 2

Duración 39 minutos 12 segundos

PR2: Profesora del establecimiento Reino de Suecia, participante N° 2

EH: Entrevistador Hugo

EH: Bueno siendo las 08:33 del miércoles damos inicio a esta entrevista frente a mí se encuentra el profesor PR2 el cual a continuación daré paso a leerle la carta de consentimiento de información para entrevista profesor usted ha sido invitado a participar en el estudio implementación de clases sincrónica y asincrónicas en modalidad virtual en escuela general básica con programas de integración perteneciente a Valparaíso y Viña del Mar. A cargo de la entrevista los investigadores Hugo Álvarez y Brillitte Vásquez ambos estudiantes de la carrera pedagogía en educación diferencial de la escuela educación diferencial perteneciente a la Facultad de educación de la Universidad de las Américas, el propósito de esta carta ayudarlo a tomar la decisión de participar en la presente investigación, tome el tiempo que requiera para decidirse lea cuidadosamente este documento y haga las preguntas que dese a los investigadores.

EH: El propósito de esta investigación, el estudio busca caracterizar la implementación de clases sincrónica sincrónicas en modalidad virtual en 2 establecimientos educacionales uno perteneciente a la corporación municipal de Viña del Mar y otro al servicio local de educación Valparaíso Juan Fernández durante el período de pandemia 2021. profesor los objetivos, en qué consiste su participación consiste en participar en una entrevista en profundidad cuyos temas centrales son: describir la preparación del de los y las docentes para implementar las clases sincrónica y asincrónica en modalidad de modalidad virtual durante la pandemia en establecimientos ubicados en la quinta región. Determinar los factores que influyen en las clases sincrónica sincrónicas en modalidad virtual durante la pandemia en establecimiento ubicado en la región de Valparaíso y finalmente el tercer objetivo específico es identificar las acciones que implementó el colegio para aplicarlas en modalidad virtual durante la pandemia establecimiento ubicado en la región de Valparaíso.

EH: Ok, eh si tiene alguna duda profe están los datos de la profesora guía Pamela Herrera Díaz, el cual fue después solicitarlo eh entonces, dicho leído esto vamos a dar paso a las preguntas al dossier de preguntas primero que todo agradecemos su participación le, le comentó que esta información es totalmente confidencial que será solamente usado para fines académicos y que no he no la vamos exponer no la vamos a difundir con otros fines

que no sean lo de la tesis ya y que también la, la autoridad tanto del colegio como de afuera tampoco se a enterar de quien participaba en esta con nombre vídeo de esta entrevista, ok profesor

EH: La pregunta principal que hemos formulado nosotros es si usted nos puede hablar sobre las clases sincrónicas y hacen crónica realizada durante el 2021

PR2: En cuanto o sea buena Buenos días en cuanto a las clases sincrónica en yo realicé la clase en un comienzo solamente por whatsapp de clase personalizada ya que los estudiantes no, no tenían zoom y luego ya una vez que me fui mmm juntando con los alumnos de manera personal yo le fui instalando esta plataforma y luego nos juntábamos todos los días por zoom, en un comienzo fue bastante difícil ya que los estudiantes se distraían mucho, le daba vergüenza pero poco a poco los niños empiezan a adquirir más personalidad y nos fuimos adecuando a esta plataforma uno de los puntos negativos que tiene, tenía el trabajar de forma sincrónica era que el profesor ems utiliza mucho el lenguaje ((RUIDO))corporal el cual a través de esta este tipo de clase no se podía dar, solamente los estudiantes me veía la cara entonces era difícil yo a veces captar la atención de los estudiantes solamente con mi rostro y en cuanto a las clases asincrónicas no, no tuve la necesidad de realizar esta ya que la participación de los estudiante, una vez que no que ya nos he como que no, no acostumbraba a trabajar en zoom no fueron necesarias ya! eh si bien es importante destacar que yo estaba abierto a cualquier duda ems hacerlo estudiantes logrado está abierto durante todo el día no no yo tenía hora para resolver problemas ni tampoco sábado y domingo, si ellos me tenían alguna duda yo les contestaba ems siempre con él siempre pensando en el beneficio de los estudiantes cierto, eso yo creo no sé si hay alguna otra duda o sea si me explique bien.

EH: Si profesor gracias

PR2: Ósea te repito lo más importante para mí era que se perdía el lenguaje corporal.

EH: gracias.

EH: pregunta número 2 según su experiencia ¿cuáles fueron los cambios más importantes que han ocurrido en la educación en tiempos de pandemia?

PR2: Eh unos de los puntos importantes fue que hay que a nosotros nos propusieron o impusieron que teníamos que ser objetivos priorizados y los cuales yo me di cuenta que no eran no estaban escogido por un especialista en (>< 2 seg.) primer siglo por ejemplo que son los cursos que atiendo yo que habían sido los objetivo elegido al azar ya que no tenían relación y tampoco era tan importantes como para, para el curso que continúa se saltaron objetivos muy importantes y eso, eso yo creo que fue el principal cambio he también he importante también mencionar que no, no alcanzamos este año ya terminé finalizando el 2021 no se alcanzará con todo el objetivo por el tiempo que, que nosotros estamos con los estudiantes yo creo que lo más importante que nos ha ocurrido no se lo pueden cubrir todos los objetivos

pregunta 3 ¿cuáles eran sus conocimientos teóricos y prácticos prepandemia respecto a la modalidad virtual?

PR2: en sí mi >Rápido< () conocimiento teórico ante le digo tenía eran bastante amplio yo he realizado el curso de forma de forma virtual siendo estudiante el cambio que había

ahora era que yo era el profesor pero tenía bastante conocimientos respecto a las plataformas y cómo realizar las clases virtuales teníamos yo tenía gran manejo de TIC y programas como para realizar esta clase sí que no yo estaba bien preparado sí

EH: Pregunta cuatro ¿cómo está preparado para implementar las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual?

PR2: (>< 2 seg.) bueno igual mencionar, importante mencionar que la modalidad virtual he nosotros como no estamos acostumbrados a realizar esta. no para preparar las clases igual nos dedicaba tiempo a diferencia que hagan otro día estábamos uno tiene ya una metodología de trabajo en cuando estamos presenciales virtual nos diga más tiempo ya que no solo por ejemplo particular con la con los demás colegas y para articular también con la educadora del pie he se nos hacía más difícil sincronizar los tiempos más que nada, pero (>< 2 seg.) pero no bien o sea (°)

EH: preguntas

(>< 2 seg.)

PR2: ¡si eso era que se diga se dedica más para preparar la clase no se dedica más tiempo necesitaba más tiempo dale!

EH: ok gracias profe

EH: pregunta 5 nombre las metodologías educativas que ha utilizado en tiempo de pandemia para garantizar clases diversificadas atendiendo a las necesidades educativas de los y las estudiantes primero en clase sincrónica y posterior en clases asincrónicas.

PR2: Ya Mira como lo menciona anteriormente yo nunca no, no, no tenía una restricción de tiempo si los estudiantes me necesitaban en la tarde o sábado y domingo yo se daba el tiempo y los atendía en un comienzo ((Ruido)) en un comienzo he yo realizar durante la tarde y atendía a la diversidad de los estudiantes he también utilicé la metodología he del trabajo con la colaborativo aunque en un comienzo fue complejo pero una vez que ya los chiquillos tomaron el rumbo se hizo más fácil los separaba en grupo a los estudiantes y ellos trabajaban de forma colaborativa después me presentaban un producto final por ejemplo exposiciones he eso y eso. (>< 2 seg.) trabajo mucho trabajo personalizado con la, el tipo estudiante que nosotros atendemos.

EH: Pregunta 6 qué factores influyeron positiva y negativamente en la realización de clases sincrónicas ya asincrónicas en modalidad virtual

PR2: ya positivo he que en mi curso se dio un mayor compromiso de los apoderado en un comienzo está este apoyo era bastante positivo pero luego se transformó en un apoyo negativo ya que lo estaban haciendo los deberes los cumpliendo los apoderados y no los estudiantes entonces yo, yo le propuse que ya dejaron los estudiantes solitos porque ya no necesitaban el apoyo ya menciona que nosotros yo atiende a un cuarto año básico y lo una de las el objetivo principal de cuarto año básico es desarrollar la autonomía para que enfrenten un buen quinto así entonces positivo fue la la el compromiso lo apodera y negativo vuelve a re mencionar en el estímulo el estímulo el lenguaje corporal eso era lo negativo, los chicos no, no me veía todo el cuerpo eh eso yo creo sí también se desarrolló bastante autonomía ahora cuando los niños, ahora que volvieron al colegio se nota un cambio los

chiquillos ya no, no, no me piden tanto apoyo ya tratan de hacer las cosas ellos solo, solito solo vienen para que los revise, eso yo creo se desarrolló más autonomía

EH: para dejarlo claro el primer semestre fueron clases en modalidad virtual

claro

EH: segundo semestre clases presenciales

si y igualmente no es que nosotros partimos el 2020 2020 como igual que un año más complicado porque nosotros no teníamos no teníamos claro cómo íbamos a desarrollar las clases virtuales y y que por eso se crea una confusión y no sabe tampoco si íbamos a volver o no, ya el 2021 ya ya nos propusimos metas como establecimiento he una metodología de trabajo entonces 2021 fue mucho más fácil teníamos ya clarito como era clara la cómo era la situación y los apoderados también el año más complejo el bastión del 20 del 2000

que por eso es que también esta investigación se centra en el 2021 porque ya hay algo más maduro este año el año pasado claro entiendo que nos pilló a todos de sorpresa principalmente en la Universidad es que hay un poquito más de inversión que en colegio está disculpe estoy haciendo un juicio valorativo he en la universidades mayormente no hubo un problema de, de adaptarse a la modalidad virtual a diferencia de la escuela que al principio fueron un poquito más caótico.

PR2: Si lo que pasa es () >Rápido< Universidad sí también el año pasado pues bueno termine este año estaba haciendo una mención el primero y también lo que tú dices también concuerdo, pero lo que pasa es que los la Universidad somos adultos ya dominamos algunas plataformas entonces parece no ser más difícil nosotros y aparte que nosotros tenemos los, los

EH: ¿recursos?

Recursos claro, recursos como para asistir a una clase virtual los niños no, mencionar también importante que yo tenía el año pasado un estudiante que tenía 3 hermanos entonces eran cuatro estudiantes que requerían un objeto tecnológico para ingresar a clases y solamente en la casa había uno entonces por eso también nace la necesidad de atender a los niños de forma personalizada en diferente horario para que se puedan prestar todo en cambio a los adultos los estudiantes de la Universidad casi todos tienen un aparato () los niños no

EH: y eso entonces influyó de manera positiva o negativa

Negativa pero igual tengo aquí se nosotros hicimos campaña y tratamos de que todos los estudiantes ya finalizando el año tuvieran un aparato de forma remota.

EH: qué tipo de campaña hicieron con eso y si

PR2: Se hicieron campañas a nivel interno de profesores y apoderados que tuviera he aparatos que no ocupan en la casa y a nivel externo también con amigos con instituciones y resultó bastante bueno llegó un momento que todos los estudiantes tuvieron tenía un aparato como conectarse también nos conseguimos chip para que tuvieran internet

Eso fue gestión ()

PR2: gestión interna nosotros mismos

¿Por parte de los docentes y equipo directivo o en conjunto?

PR2: No nosotros mismos, igual nace la idea y todo hay que opinan y sale una salió como producto final pero no nunca yo con el tiempo que estaba acá nunca hay casi como un atún una campaña como ésta que se ha puesto y hemos hecho varios, también hicimos campaña de canastas familiar cuando vimos a los apoderados en situación crítica, porque también pasó eso sí nosotros no es tan importante muchas veces los contenidos los objetivos, sino que nosotros empezamos el 2020 yo partí siendo psicólogo he que contenía los apoderados los estudiantes porque igual estaban pasando por un mal momento, sé que eso también fue importante es un cambio súper fuerte del 2020 muchas veces yo cuando estaba llorando en la casa para la embarra sí y así fue en un comienzo porque quedaron muchos apoderados sin trabajo.

EH: Repercutió fuerte la pandemia en los hogares.

PR2: por lo menos en mi en mi curso no se en los demás (>< 2 seg.) y esas cosas muchas veces no se comentaban, igual yo trataba de no quedarme pegado en esas cosas negativas para igual trataba de brindarles el mayor apoyo, pero sacar salir adelante po

EH: sí con los recursos que uno tenía en ese entonces.

PR2: si nosotros igual no tenemos tampoco somos psicólogos tenemos que tratar de hacer lo mejor posible y ahí por eso nació la necesidad también de la canasta familiar de nosotros he conseguimos aparatos, hacer campañas tratar de buscar recursos como para que los niños también pudieran conectarse a internet no si son cosas, como el lado B de la pandemia.

EH: lo que no sale en la tele

PR2: Claro si

EH: pregunta 7 cuáles han sido la implicancia observada desde su rol docente en el aprendizaje de los y las estudiantes en tiempo de pandemia mediante las clases sincrónicas y asincrónicas

PR2: (>< 10 seg.) como es eso?

EH: más o menos en relación con lo último que me señaló de, de las necesidades de, de lo apoderado que como usted ha visto este proceso nuevo en el sistema educativo que pasar desde la del del desarrollo tradicional a la a la virtualidad he cuál ha sido como los aspectos he relevantes que, que has tenido que usted ha tenido desde su rol docente y que y que alguna otra manera le ha ayudado o limitado en, en el quehacer de, de las clases sincrónica y asincrónicas.

PR2: Bueno él a mi así como el mayor problema fue siempre vuelvo a repetir el lenguaje corporal él porque había muchas veces que con un solo gesto a los niños los motivai y no lo podíamos no lo podía hacer con él de forma virtual a veces esto los niños como yo entiendo niños pequeños necesitan a veces un estímulo para que capten, para que tú capte la atención de ellos que se hace de forma corporal de apoyar y no se podía hacer eso fue como el mayor problema es el el mayor problema para mí era el lenguaje corporal

EH: y eso repercutía en el aprendizaje

PR2: si negativamente a veces la motivación a veces un gesto o tocarle el hombro al niño lo motiva, estar ahí yo encima.

EH: Y eso a través de la modalidad virtual

PR2: Nose podía hacer

EH: se queda limitado

PR2: claro sí captar la atención era lo más difícil

EH: y en las casas usted ha encontrado que hay muchos distractores y menos detractores

PR2: Como lo comentaba en una respuesta anterior una pregunta anterior que en muchas casas el grupo familiar he lo componen hay 7 personas y muchos niños y luego los espacios son muy pequeños entonces en una casa de 2 piezas habían dos, dos o tres niños haciendo clases en un principio también te conté entonces el niño tenía muchos distractores de los profesores de al lado entonces igual es también fue un factor negativo que nosotros tampoco nos podíamos yo no, no podía hacer nada hay, hacer nada y solamente a él es también como una o como una solución era hacer la clase en la tarde de forma personalizada también yo creo que esa fue una buena estrategia y luego los fui juntando de a dos teníamos que hacer trabajo colaborativo daba la instancia también para que los estudiantes conversan entre ellos, así como recreo para igual porque igual se han echaban de menos igual también ese fue un tema también que se dio bastante en mi curso que ellos echaban de meno se ponían triste y esa situación igual di la instancia para que se juntaran para que hablara se contaran las cosas se dieran los números de teléfono

EH: necesario somos seres gregarios que necesitamos

PR2 : claro

EH: socializar

PR2: () necesitamos nosotros he decir lo que sentimos bueno y eso fue una buena estrategia.

EH: sí me imagino, pregunta 8 según el índice de vulnerabilidad de su escuela cómo cree usted que este indicador ha sido determinante o a influenciado en el aprendizaje de las clases sincrónicas y asincrónica.

PR2: Igual en un comienzo fue bastante, bastante determinante este punto porque no, nosotros en mi curso no tenía tenía uno o 2 estudiantes que tenían solamente la posibilidad de conectarse a las clases virtuales he entonces llame y uno altiro empieza ha, ha buscar estrategias crear estrategias como lo hago y ahí y yo empecé a imprimir el material es lo que se lleva la cla, a la casa los niños he con el riesgo que igual que se corría porque tengo estudiantes en puertas negras y yo les llevaba el material ni nunca tuvo ningún problema el índice vulnerabilidades bastantes cosas que determinante también punto importante son la las competencias que tienen los apoderados, afuera muchos de ellos no tienen habilidades parentales entonces igual a veces de darle toda la responsabilidad a ellos era imposible porque por mucho que tratarán de hacer las cosas bien no lo estaban haciendo bien,

entonces también ahí nace otra la otra necesidad yo conectarme con los apoderados de forma virtual igual

EH: El vínculo con los apoderados se vio más fortalecido

PR2: Si

EH: o hubo una relación igual que en años anteriores.

PR2: Es que yo igual siempre he tenido una relación laboral entonces siempre van a llegar así que no sea seguir siendo buena, he como te comenté yo hubieron muchas veces que me conectaba solo con los apoderados entonces el me contaba sus problemas y yo trataba de ayudarlos con las competencias con las pocas competencias que tengo en ese sentido emocional tratábamos en ese sentido de yo dale contener y tratar de dar alguna estrategia y que no se transmitiera esa inseguridad o sea todos estudiantes porque igual repercutía y que los niños no eran los responsables igual, también esa fue una estrategia juntarme con los apoderados en las tardes estar solos sin los niños y hay ellos estallaban lloraban, le enseña algunas estrategias como enseñarle porque competencia y bueno () igual yo tuve apoderados que estudian en el centro educativo igual entonces su competencia hábiles para internet súper poca >rápido< no se le pero igual el índice vulnerabilidad es el mismo que hay en todos los establecimientos entonces no era un problema nuevo para mí era todas las cosas las pudimos revertir durante tiempo, los que no tenía aparatos para conectarse, que no tenían habilidades que bueno que estaba súper mal o lo emocional todo eso era factores que los revertimos durante el tiempo después se podía trabajar súper bien, igual también los espacios, los trabajamos como te lo mencionaba aquí veces tenía tres estudiante en el mismo en la misma pieza después también lo revertimos entonces pues ya era algo todos se estaban acostumbrando y ya todos tenían su espacio su horario, entonces lo logramos revertir con el apoyo de todos no tan sólo mío sino igual de la educadora de los directivos de las familias, igual yo aprovechaba de conversar con los apoderados cuando iba a dejar los materiales a distancia si, aprovechaba de llevarles las canastas familiares, darles como un cariñito igual que sintieran un poco de apoyo que no estaban solos te repito en un comienzo igual era complejo mm eso. ¿cuál más?

EH: pregunta 9 lo que o cuáles actividades pedagógicas curriculares han sido flexibilizadas implementadas por el establecimiento en tiempo de pandemia al realizar clases sincrónicas y asincrónicas.

PR2: he bueno una de las principales flexibilidades que dio el establecimiento fue el, la corte de jornada y también la corte de clase he puesto que los estudiantes al estar de manera sincrónica no la concentración era bastante baja por, lo mismo que te decía antes, que no teníamos lenguaje corporal el a veces el gesto eso el contar historias no se podía mucho de manera sincrónica, entonces una de las estrategias de aquí del colegio fue a cotar la jornada y acortar el horario de clase, en cuanto a las estrategias metodológicas yo trata de seguir por la misma línea, preparando disertaciones, evaluaciones, trabajo ene equipo colaborativo, entonces a la actividad y estrategia trate de yo hacerlo lo más parecido a lo que hacía yo en el colegio de forma presencial, lo único que creo yo que cambio fue el acortar las clases ha y también que los pedagógico y curricular que nos estábamos llevando por la priorización, que repito no estuvieron muy bien elegidos muchas veces te decían que pasaras un objetivo (timbre) pero para pasar ese objetivo tenía que pasar otro objetivo, pero ese otro objetivo estaba al revés.

PR2: (>< 12 seg.) ((ruido ambiente)) Pon pausa.

EH: Pregunta 10 nombre de las acciones que ha propiciado el establecimiento para garantizar la accesibilidad a clases sincrónicas y asincrónica

PR2: he una de las acciones era que nosotros he veíamos nosotros escogíamos nuestros estudiantes el horario que realizábamos las clases podía se la mañana tarde yo tenía no tenía un horario establecido solamente nos pedían que trabajaré a conciencia que hiciéramos las clases para esto como ellos mm he como se llama he, nos pedían lo pedían el materiales () fotos de los materiales claro evidencia sobre el trabajo lo niño en lo personal yo hice algunas grabaciones disertaciones eso esa fue una acción más importante.

Y finalmente cuáles han sido las adecuaciones curriculares que su establecimiento ha implementado en tiempo de pandemia a realizar clases sincrónicas y asincrónicas

PR2: Ya en la educación regular nosotros nos empezamos arrigir por los objetivos priorizados em en lo personal yo converse con la jefa técnica y ella me, en conjunto llegamos a la ósea tomamos la decisión de trabajar otros objetivos que no sean priorizados para poder cumplir los objetivos priorizados de forma más sincrónica, como te decía los objetivos que a nosotros nos están exigiendo no, no tenían relación con la realidad he, te lo digo yo he como especialista en primer ciclo, no eran los más importante y tampoco tenían relación entre ellos, por ejemplo en historia me exigían que yo tenía que pasar la relación, que relación tenían entre el imperio romano y de Grecia entonces yo para ver cual eran la relación, diferencia y semejanzas tenía que pasar todos los objetivos anteriores entonces me estaban dando el ultimo objetivo donde ellos tenían que comparar, donde primero tenía que pasar primero viendo Grecia y después Roma ¿se entiende?

EH: Claro

PR2: Entonces por eso con la jefa de la unidad técnica vinos que objetivos eran más importantes

Entonces fue como estructurar los objetivos priorizados

PR2: Claro, claro y como te mencionaba hace un momento, me decían que tenía que pasar un objetivo y he por ejemplo multiplicación y a los meses tenía que pasar suma, al revés ¿cierto? Antes de pasar la multiplicación tengo que necesariamente pasar la suma, pero así salía es un objetivo (no se entiende lo que dice) pero así era no estaban bien ordenados como que los tomaron al azar y no te lo digo así por como que a nosotros se nos ocurrió si no porque igual yo llevo arto tiempo 16 años haciendo tercero y cuarto entonces se mas o menos lo importante y los objetivos que realmente eran los priorizados y no fueron los que ellos tomaron realmente, viste sipo por ejemplo en educación física, conversando con la colega ella decía que uno de los objetivos era que los niños tenían que salir del establecimiento a desarrollar actividad física por ejemplo a la playa, ese era un objetivo de ella pero como si los niños estaban en clases sincrónicas, entonces ese también era otro ejemplo que los objetivos no fueron bien estudiados

EH: Entendiendo también en que en este tiempo ()

PR2: Claro si, si uno de los objetivos de ella era que tenía que sacar a los alumnos fuera del establecimiento (ja) si po- y así una cantidad de cosa justamente igual dio el 2020 estaba

estudiando en la Universidad también fue un tema que se dio entre los profesores de la Universidad y los colegas entonces varios ya se habían dado cuenta

EH: de ese detalle

PR2: De claro esos pequeños grandes detalles, entonces por eso aquí en el colegio se nos la posibilidad de reestructurar y crear eso es un desempeño super destacable de este establecimiento que confían en los profesores en el profesionalismo de los profesores y es lo que ha dado buenos resultados al igual que los estudiantes nosotros necesitamos que nos motiven y esa es una gran motivación que confíen en ti y nosotros lo hemos demostrados, buenos resultados esa confianza y siempre igual con el apoyo de ellos, ellos igual no te dejan trabajar solo he el equipo directivo siempre está encima si te falta algo y si nos puede ayudar y también en el trabajo he sincrónico o modalidad virtual siempre también se reflejó eso la confianza que ellos nos dieron y el apoyo y eso es lo importante porque no, no solo los apoderados y lo mencione varias veces no solo los apoderados lo estaban pasando mal nosotros también, nuestras familias, amigos que se estaban enfermando, tuvimos la suerte de que, lo nosotros solo tuvimos contagios solo en el 2021 uno, uno de un colega, pero si se vieron familiares afectados, por eso nosotros también la pasamos mal no solo los apoderados

EH: Entonces ustedes no eran excluyentes eran son parte de la sociedad que está viviendo lo mismo

PR2: Igual destaco y lo repito la ayuda de los directivos y de los colegas, somos un buen equipo de trabajo.

EH: Se fortalecieron las relaciones

PR2: Si

EH: laboral de alguna manera

PR2: sí siempre ha sido buena y yo soy el único hombre y si bien las colegas siempre dicen, que no son todas amigas pero si cuando tienen que trabajar en conjunto, sacamos la tarea adelante y eso es lo lo observa cuando nos hacen talleres de institución externa observan eso que nosotros siempre nos unimos para sacar una tarea adelante todos vamos a una y todos trabajamos todos tomamos diferentes roles para hacer la tarea delante lo mejor posible eso también se destaca, bueno que viene todo eso porque se hace eso porque todo viene del del equipo directivo del equipo directivo hace eso entonces nosotros seguimos

EH:

PR2: Claro si igual varios aspecto positivo que se transmiten los equipo directivos no sé yo creo que te has dado cuenta que hay mucha risa lo pasamos bien la talla sí, para a veces salir del de los problemas igual a nosotros nos llegan problemas que no son de nosotros y nos repercute los temas de los estudiantes, el maltrato mucho cosas, las violaciones muchas cosas que nosotros vemos no a diario pero si se ve y algunos lo repercute (ja) () pero si yo creo que ahí estamos no sé si hay otra pregunta.

EH: no ahí estaríamos con eso

pero es como eso es cierto ya entonces como lo más importante es este el lenguaje corporal que se perdió y también importantes eso era negativo, importante es que nosotros siempre nos sentimos apoyados y la confianza que nos entregan equipo directivo entonces el cambio no fue tan poco tan fuerte a tú tienes que hacer esto, esto no es confiaron en nosotros en el tema de los objetivos internos también nosotros que nosotros queramos cómo tratarlo objetivo de llevarlo de la mejor manera y siempre el apoyo fue importante eso alguna duda.

EH: He no profesor todo lo contrario le agradezco su tiempo le recuerdo que esta información

Si

EH: tiene un carácter de confidencial yo hacer solamente utiliza para de esta investigación nos queda bien claro, claro cómo ha sido el rol de los docentes en tiempo de pandemia algo y yo creo que nunca lo pensamos también de las clases virtuales

PR2: sí

EH: así que muchas gracias, profesor

PR2: y yo creo que volvemos a volver a clase virtuales usted cree y con esto cerramos (ja)

EH: (ja) muchas gracias.

Entrevista 3

PR3: Profesora del establecimiento Reino de Suecia, participante N° 3

EH: Entrevistador Hugo

Duración: 24 minutos con 20 segundos

EH: Siendo las 13:00 horas del miércoles 2 de

PR3: 3

EH: 3 de noviembre damos inicio a esta entrevista profesora lo voy a leer una información y posterior a ello empezamos con las preguntas.

PR3: Ok.

EH: Hee este instrumento está enfocado a entrevistar a profesores y profesoras de enseñanza básica y de educación diferencial ese es nuestro público

PR3: Su muestra.

EH: objetivo para llamarlo como por alguna manera, el objetivo el presente instrumento tiene por finalidad caracterizar la implementación de clases sincrónicas y asincrónica en modalidad virtual en 2 establecimientos educacionales uno perteneciente a la corporación municipal de Viña del Mar y su padre dependiente del servicio local de educación Valparaíso Juan, Juan Fernández durante el periodo de pandemia 2021. Las fuentes de información

tal como se lo adelanté profesora serán profesores y profesoras que desempeñan funciones en educación general básica y profesora de educación diferencial, las características del instrumento consiste en una entrevista con preguntas abiertas aplicada de manera individual presencial y a través de la plataforma zoom a profesor y profesora de educación general básica y profesora de educación diferencial con una duración aproximada de 30 a 45 minutos, he con un total de 11 preguntas el formato de la entrevista al inicio vendrá el saludo el agradecimiento por la participación y comenzaremos con el dossier de preguntas. Bueno en relación a eso le quiero agradecer su tiempo le comento profesora (PR3) que la información que usted me va a compartir no va a ser expuesta ya que no va a ser malintencionado manipulada (j) con otros sin otros fines ((voces de fondo)) académico que sea que la realización de, de nuestra investigación también al momento de bajar los datos a ustedes le vamos a asignar un nombre ficticio que puede ser P1, P2 dependiendo, para que también no se vea su nombre expuesto por qué lo que no queremos es que o sea lo que lo que perseguimos que usted pueda contestar con la mayor sinceridad y tranquilidad para que no tenga ningún inconveniente.

PR3: Okey.

EH: Bueno la primera pregunta la pregunta principal es hábleme sobre las clases sincrónicas y asincrónicas realizada durante el 2021.

PR3: Es que no no hubo clases sincrónica ni asincrónicas porque hubo el primer semestre fue en modalidad online 100% y el segundo semestre fue de manera presencial 100% entonces no hay una modalidad sincronizada o asincrónica porque se ocupó una de las 2 no las 2 al mismo tiempo ¿me entiendes? qué pasa con los niños que no pueden eh ahora que estamos de manera presencial que no vienen al colegio se les manda guías de apoyo a las casas y los papás tienen que venir a buscarla semanalmente y traerlas solamente.

EH: Según su experiencia ¿cuáles fueron los cambios más importantes que han ocurrido en la educación en tiempos de pandemia?

PR3: Uff o sea el cambio principal fue netamente en la modalidad de trabajo a una modalidad que tuvimos que implementar, eh para poder cubrir las necesidades de los niños y no tan solo y el modo de trabajo no fue solo cubrir la educación si no que el cómo poder cubrir esa educación desde casa porque es algo que obviamente no estaba no hay ningún manual que te enseña cómo hacer tu clase en época de pandemia entonces fue todo naciendo en conjunto de acuerdo a lo que iba sucediendo de acuerdo al plan paso a paso y que toda la semana iba variando entonces todo eso además armar protocolos nuevo tanto de evaluación de entrevistas de diagnóstico fue todo una elaboración que fue a medida que iba pasando el tiempo entonces ese fue un cambio muy significativo porque descubrimos otras realidades que antes de manera presencial no las conocían porque ahora nos insertamos en los hogares de los niños y si bien se ubicaban en el espacio y todo pero pudimos ver la realidad de los niños en casa cuál es que acá si bien uno el manejo un poco de información pero distinta es verla

EH: ¿Cuáles eran sus conocimientos teóricos y prácticos prepandemia respecto a la modalidad virtual?

PR3: Cero, cero, cero, cero, cero, no nada, nada, nada, nada porque por lo general siempre eh todo fue de manera por ejemplo anterior la educación o era en el día o en la noche para los que no podían pero nunca se implementó una manera virtual para los que no podían

fuera por problema de asistencia porque sí porque esto nos llevó con la modalidad online se abrió un mundo de capacitaciones a nivel nacional, hay capacitaciones no sé sobre las TICS de aprendizaje y entre los participantes tienen de todo Chile ¿me entiendes? entonces se abrió una nueva posibilidad que se está manteniendo a pesar de que estamos volviendo de manera gradual a la presencia todavía se mantiene la modalidad online, porque es algo que se descubrió en pandemia, entonces preparación alguna cero no conocía ninguna plataforma ni de zoom ni de meet que fueron las herramienta que utilizamos para trabajar no, nada.

EH: Nada más que estas están más destinada a los espacios universitarios más que la a los espacios educativos administrados por corporaciones.

PR3: No, nada, nada, nada, nada claro si bien en el ámbito educativo hay distintas modalidades ((vibración celular)) de enseñanza dependiendo de las características de los niños por ejemplo en los hospitales las escuelas hospitalarias que se adecúan a las necesidades de los niños en la escuela está en la modalidad de educación especial para niños con discapacidad está la modalidad de PIE para los que tengan dificultades de aprendizaje en educación básica o en educación media pero no había una modalidad online y si viene inclusive hay herramientas para los por ejemplo para que tengan discapacidad auditiva discapacidad sensorial pero no la hemos aplicado hasta el momento yo por ahora no tenía ninguna experiencia con esa con esas estrategias pero ahora en modalidad online qué pasa con esos niños que tienen esas dificultades como hacer ese trabajo cuando esos niños con esas dificultades si tienen problemas auditivos como poder hacer una clase aún con un niño no vidente cómo practicar el braille si no lo tenemos al lado, entonces así si bien se amplió el abanico de posibilidades también se amplió el abanico de dificultades.

EH: ¿cómo se ha preparado para implementar las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual?

PR3: En base a las necesidades en base a las necesidades, con igual haciendo algunos cursos sobre conexión sobre TIC de aprendizaje online de manera particular, esas son algunos cursos que hice pero de manera particular el servicio local no entregó ninguna herramienta para nosotros poder aprender sobre cómo implementar las clases online, nada todo fue de manera particular con amiga con los colegas oye mira descubrí esto en el meet podemos hacer esto ya enséñame en reuniones de consejo también aprendimos muchas cosas de cómo hacer una presentación que, que algunos llevan con tutoriales con lo que sea una investigaba de manera particular para poder cumplir con los requisitos o sea no tan sólo los requisitos porque no había un requisito de cómo poder hacer las clases con los niños para que no fuera tan diálogo de yo hablo, yo hablo, yo hablo y tú me escuchas sino que podría implementar otras estrategias para llamar la atención de los niños

EH: Nombre de las estrategias educativas que ha utilizado en tiempos de pandemia para garantizar las clases diversificadas atendiendo a las necesidades educativas de los y las estudiantes tanto en modalidad sincrónica y asincrónica

PR3: he nosotros con, he con los chicos que estaban un poco más defasados hicimos las tutorías que eran fuera del horario de clase de los niños entonces yo ahí trabajaba en modalidad zoom a través de zoom de la plataforma zoom trabajaba con eh 5 niños más o menos que eran como los que tenían más dificultades del curso era un taller de lectoescritura entonces, en ese taller tenía que ahí armar el grupo de WhatsApp con los apoderados para entregar información los link de conexión los horarios todo eso o lo que

tenían que tener para la clase y ahí se conectaban ellos solitos conmigo ahí vamos trabajando como los aspectos más descendido que en este caso era lo de lecto escritura niños que aún estaban en proceso de adquirir la lecto escritura y trabajamos una vez a la semana los días jueves en la tarde ((Ruido de fondo)) teníamos las tutorías con los niños y que fue como una estrategia que utilicé yo como educadora diferencial para poder trabajar con los niños y con la profesora trabajábamos en codocencia en las clases nos conectábamos las 2 entonces la profesora ella impartía la clase y yo hacía mis momentos de intervención apoyando en algunas áreas inclusive hasta he **** ¡ey! *** despierta porque igual la profesora si bien está concentrada en la clase pierde un poco la mirada de todos los niños entonces hay uno como que monitoreaba que los niños estuvieran atentos que prendieran sus cámaras o que pagar a los micrófonos cuando no tenían que hablar para no escucharla el ruido ambiental entonces se trabaja en conjunto con la profesora en el periódico.

EH: ¿Qué factores influyeron positiva y negativamente en la realización de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual?

PR3: Positivo (>< 2 seg.) mmm en realidad (ja) positivamente bueno no era lo que uno esperaba creo que hubieron más factores negativos que positivos porque si bien positivo implementamos una modalidad de nacimiento no cubrió al 100% de los niños entonces positivo porque sé que se creó una herramienta de trabajo de cómo impartir las

EH: Para seguir manteniendo...

PR3: Claro para no desvincularnos tanto con los niños porque el año 2020 fue distinto al año 2021 si bien eran clases online, pero en el año 2020 no había tanta participación de la educadora en la clase del docente era más bien apoyo en días de trabajo en materia de material para realizar la clase pero no en la clase en sí, en el año 2021 nosotros ingresamos a la clase del docente porque fue el proceso de que (°Suave°) nos dimos cuenta en el proceso del año 2020 que faltaba eso y ya en el 2021 no nosotros vamos a participar de las clases y así fue mucho mejor porque si el docente estaba más acompañado he nosotros también estábamos vinculados con los niños y con los apoderados.

EH: cómo fue esa recepción por parte de los y las docentes de

PR3: buena, buena

EH: de apoyarlos

PR3: si bien, no hubo como una pregunta, así ¿cómo quieren? Si no que va a hacer porque fue ya no este año el programa integración va a participar de las clases como si tuviéramos de manera presencial fue una implementación no se consultó, pero fue bien recibida los profes felices ya que rico porque así no están tan solos también entonces funciono bien en general con todos porque después cuando teníamos reuniones conversábamos y ningún problema.

EH: ¿cuáles han sido las implicancias observada desde su rol docente en el aprendizaje de los y las estudiantes en tiempo de pandemia mediante clases sincrónicas y asincrónicas?

PR3: No hubo una breve aprendizaje significativo si bien se mantuvo cuando se iba manteniendo una rutina de trabajo pero no hubo un avance significativo en contenidos sino que nosotros más que nada retroalimentamos en los aprendizajes pero era muy difícil

avanzar un contenido nuevo y eso y además nos encontramos con la sorpresa de que los niños demostraba saber algunas cosas online, pero cuando volvimos a la presencialidad esas cosas no se las sabían era el adulto que estaba al lado que le daba la respuesta entonces aprendizaje así que diría que no, porque se mantenían era era un nivel parejo no un aumento de los contenidos significativo considerable lo que provocó la pandemia pero qué bien ahora estamos recién retomando evaluaré estoy viendo realmente qué y qué cómo está el niño porque eso pasaba mucho de que los papás porque el niño estuviera buenas notas respondía le hacía las tareas estaba atrás estaba como la pantalla te muestra solo la cara del niño atrás estaba el apoderado diciéndole todo y también así como habían apoderados que le decía todo también habían apoderados que dejaban solo a sus niños no había un adulto responsable eran responsable de conectarlo pero no en apoyar no porque dependen en en pandemia en las clases sincrónicas el rol fundamental es más del apoderado que del docente porque si el apoderado realmente, realmente le brindaba apoyo a () ,ahí va a haber un aprendizaje pero no pasaba nada si el docente tratabas la clase apoyarlo cuando no había que reforzar así entonces aquí el protagonismo se lo lleva a los apoderados si un niño aprendió en pandemia fue gracias al apoderado responsable.

EH: Y ese compromiso de la familia pre-pandemia se, se evidenciaba también.

PR3: También si, pre-pandemia los mismos apoderados que apoyaban a sus hijos ahora son los que apoyan también, porque qué pasaba con los apoderados que no apoyan a sus hijos eran los apoderados que estaban gritando que estaban peleando que, que retaban a los niños y como le decía tonto eh no, no preparaban el ambiente propicio para el aprendizaje, que estaban viendo la teleserie se quedaban viendo el matinal entonces muchos factores que distraen al mismo eso lo han puesto ellos mismos los que no apoyan el proceso educativo pero ahora, ahora se vio así como Pucha.

((Sonido de celular))

EH: ¿Según el índice de vulnerabilidad de su escuela cómo cree usted que este indicador ha sido determinante o influenciado en el aprendizaje de las clases sincrónicas y asincrónicas?

PR3: Lamentablemente eh bueno nuestra escuela tiene un alto índice de vulnerabilidad y se vio reflejado en las clases porque muchos de ellos no tenían acceso a lo que es el internet o el aparato tecnológico para conectar a las clases entonces, además el tema de que por lo mismo por ser una familia alto nivel de vulnerabilidad son muchos papás que no tienen educación tampoco tienen servicio completo, entonces habían muchos apoderados que si querían apoyar a sus hijos pero no entendía lo que tenían que hacer porque ellos tampoco terminaron su educación entonces influyó mucho, mucho, mucho. La escuela trato de que se les entregó chip a los niños para que se pudieran conectar a las clases se hizo una colecta de aparatos de teléfonos antiguos, Tablet, para poder darle a los que no tenían pero aun así el nivel de vulnerabilidad es muy alto entonces eso perjudicó obviamente el aprendizaje de los chiquillos.

EH: ¿Qué o cuáles actividades pedagógicas o curriculares ((sonido de celular)) han sido flexibilizadas e implementadas por el establecimiento en tiempos de pandemia al realizar clases sincrónicas y asincrónicas

PR3: todas (j) todas se modificó todo se adaptó todo bien que hasta de manera individual todo todo todo todo todo (Sonido de celular) porque el por ejemplo no sé ya una lectura una

pequeña (Voces de fondo) la la actividad en si es que el niño lea la lectura y responda las preguntas pero qué pasaba como no sabía leer obviamente lo podían leían pero los que no el apoyo de la mamá para le leyer la lectura y los que no tenían ese apoyo el docente entonces qué hacíamos (rápido) no se daba por hecho que el niño la había leído como se conocía quienes si y quienes no no durante la clase a los que no lo habían leído se les hacía leer o se leía en conjunto con el niño para que si él tuviera la lectura del texto entonces así se leía los que no lo leyeron y los que leyeron reforzaban la comprensión entonces todas adaptadas de acuerdo a la realidad

((Ruido de fondo))

EH: Hee en ese sentido la priorización curricular fue un aliado para usted

PR3: sí, sí porque bajó bastante o sea se priorizo el currículum mucho a considerando la pandemia en los cuales se disminuyeran entonces se concretaron como los más generales para poder abarcar los demás entonces eso nos ayudó bastante para poder organizar hacer una planificación de realmente y que vamos a en que voy a enfocar mis clases así que eso ayudó, sí.

EH: Nombre de las acciones que ha propiciado el establecimiento para garantizar la accesibilidad a clases sincrónicas y asincrónicas

PR3: Eso se entregan los chip a los apoderado. El docente, cada profesor jefe hee decía realmente a quienes este podríamos entregarles este y la entrega de aparatos pero esos aparatos fueron una campaña que se hizo de recolección de de insumos y y que se pudieron entregar algunos niños.

EH: Se se pudo abarcar a gran parte de la población.

PR3: No no tanto pero a los que ya no podíamos es también la escuela en la escuela estaba abierta hacer los apoderados podían venir acá a buscar el material los que no tenían para imprimir ellos venían a la escuela y se imprimían todas las guías para que los niños pudieran participar y los que podían emprender es la faltaba por correo y luego apoderado del crimen para no venir a la escuela a buscar la guía entonces esas entregas se hacían por lo general cuando era entrega de canastas se entregaban las canastas que entrega la JUNAEB y ahí se entregaba el material de apoyo para los que no puedan imprimir en su casa.

EH: Y qué tal la experiencia en ese sentido funcionaba respondían

PR3: respondían no al 100% pero sí la gran mayoría habían algunos colegas que ellos podrás que no podían venir a la escuela ellos se los aceptaron en las casas estaba el material para y así poder ver que estaba porque había muchos niños que está pasando con estos niños porque no responden no se conecta muy bien a buscar material entonces qué más podemos hacer desde la casa no podíamos hacer mucho entonces de repente no habían algunos colegas que se acercaban a las casas a entregar el material

EH: cuáles han sido las adecuaciones curriculares que su establecimiento ha implementado en tiempo de batería al realizar clases sincrónicas y asincrónicas

PR3: respiración por lo general es bueno en la priorización de los objetivos que ya esta fue una devaluación bien grande porque se eliminaron ((suspiros)) varios y en adecuaciones curriculares en sí como él no se podían realizar están al 100% porque ya si la clase es adecuada curricularmente para todos los niños no había como una adecuación para este

niño (muy rápido) (no se entiende) esta estrategia no porque sea adecuado en general la clase completa para poder abarcar toda la necesidad pero así como que ya ahora tú por qué no se trataba de hacer de manera colaborativa durante el desarrollo de la clase igual y bueno ahí también se los números de teléfono ahí tenemos que dar nuestro número de teléfono a los apoderados para ellos cualquier duda nos llamaran o nos preguntaran y ahí teníamos factores de que a veces bien porque respetaban los horarios y a veces no de repente hablaba a las 12:00 pm o los fines de semana tía entonces era ahí como un juegos que había con eso pero se trataba de dar la mejor comunicación con el apoderado para que pudiera pasar.

EH: bueno profe Denis todo han sido las preguntas le agradezco su disposición le reiteró que esos son con fines netamente académico y que son enfocados a esta investigación ya eh no se va a hacer mal uso de, de, de lo que usted acaba de exponer y se mantiene la confidencialidad.

PR3: Super ningún problema

EH: Eh en caso de, de nosotros que, que necesitemos información también tenemos, hemos creado un cuestionario, pero es a través de Google form

PR3: ha ya.

EH: Así que vamos a analizar esta información con mi compañera y de requerir más apoyo en cuanto AA datos no sé si a usted le incomodaría responderla la esta otra este otro cuestionario.

PR3: si sin ningún problema () lo respondemos.

EH: ok muchas gracias, profesora.

PR3: De nada.

Entrevista 4

Duración de la entrevista 31 minutos 44 segundos.

PR4: Profesora del establecimiento Reino de Suecia, participante N° 4

EH: Entrevistador Hugo

EH: Bueno siendo las 11:10 am damos inicio a la entrevista he sepa usted que la entrevista que le voy a aplicar está enfocada a profesores y profesoras ya? el objetivo que tiene esta este instrumento es caracterizar la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad en modalidad virtual en 2 establecimientos educacionales uno perteneciente a la corporación municipal de Viña del Mar y su par dependiente del servicio local de educación Valparaíso Juan Fernández durante el período de pandemia 2021, he quienes servirán como fuente de información son profesoras y profesores que desempeñan funciones en educación general básica y profesora de educación diferencial las características del instrumento son preguntas abiertas profesora aplicada de manera presencial en este caso y que tiene una duración de aproximadamente de 30 a 45 min siendo un dossier de 11 preguntas, he que quiero agradecer su tiempo, he quiero agradecer

su disposición y comentarle también que la información que usted facilite es netamente con fines académicos no va a ser difundida en ninguna red social ni nada que no corresponda

PR4: (JA)

PR4: ()

EH: no, no, no por eso le digo que es confidencial ya de hecho eh tampoco va a ir su nombre, nosotros lo más seguro que le pongamos un anónimo, lo más seguro que sea p1, p2, que hace referencia a la palabra profesor.

PR4: ya

EH: dicho esto damos pasos a las preguntas, la número uno dice hábleme sobre las clases sincrónicas y asincrónicas realizada durante el 2021.

PR4: (JA) fue un año difícil para empezar creo que igual del año pasado a este el año del 2020 como que tuvimos experimenta yo creo que el año pasado fue como este año ya estábamos como más, he perito así como más ya el tema de más.

EH: ¿Organizado?

PR4: Si organizado igual es súper complicado para mí personalmente igual fue complicado ((vibración de teléfono)) yo tengo 2 cursos entonces trabajar con 2 curso igual se te hace difícil ya he trabajado con los estudiantes modalidad virtual, es complicado porque no hay una tensión, he los tiempos son otro, el tiempo transcurre más rápido entonces en realidad se, se hizo difícil he si tú me preguntas qué es lo que prefiero yo, lo presencial ya pero eh bueno eh igual sacamos la pega adelante y creo que, que fue un desafío po y en realidad las clases igual a mí se me pasaba el tiempo super rápido porque los tiempos son tú sabes que esto del zoom era medio corto los tiempos 45 minutos y en el que se conectarán los niños y todo, se utilizó harto material digital ya lo que no estábamos mucho acostumbrado a trabajar en el sala pero ahora la clase más estaba netamente con video, juegos así que ahí buscando hartas estrategias para trabajar con ellos son pequeños primero y segundo entonces para tener que ellos estuvieran atentos.

EH: ().

PR4: Estuviera motivado entonces ahí hubo un gran desafío buscar hartas estrategia no sólo quedarse con la guías ya y buscar recursos para trabajar, en realidad para ellos también era difícil el estar ahí pegado a una cámara todo el rato 45 minutos igual es difícil po, que hay harto distractores en su casa que era eso pucha, fue como la guerra con los apoderados porque yo he escuchado de (JA) todo escuchamos de todo entonces el estar constantemente baja el micrófono que para que escuchemos al otro compañero eso costaba un montón, eso pero lo sacamos adelante por síntomas yo yo prefiero que se lo presencia yo creo que todo pero fue un desafío po que lo sacamos adelante que fue de menos a más y creo que este año estábamos más preparado que el año antepasado que nos pilló como de sorpresa.

EH: Este año impartieron clases sincrónica y asincrónicas durante el primer semestre.

PR4: Exacto sí porque ya llegamos en septiembre sí, sí claro todo el primer semestre casi

EH: ¿y en relación a las clases sincrónica que no puede compartir profesora?

PR4: No sé ((Sonido de timbre)) a mí me gusta porque uno participamos con los chiquillos estaban interacción más.

EH: Las sincrónicas son las que no se dan en vivo y en directo sino (palabra)

PR4: A si he (), mi trabajo también iba en base a eso, yo le realizaba capsula a los chiquillos, yo lo trabaje mas en el 2000 en el 2000

EH: ¿2020?

PR4:2020 les mandaba más cápsulas que trabajar con ellos, pero si he igual (JA) a veces me cuesta hazme igual me costaba porque (J) a mí me carga mirarme o ver después el resultado sea personalmente me cuesta, pero sí, yo trabajé el primer año de pandemia es existe que que este año nada como te digo este año trabaje de otra modalidad más juegos más video más cosas material

EH: De manera sincrónica

PR4: (°) ya siguiente pregunta.

EH: según su experiencia cuáles fueron los cambios más importantes que han ocurrido en la educación en tiempos de pandemia

PR4: Uf si cambio igual hubieron hartos cambios, en tema de la tecnología yo creo igual los niños bueno estos niños son tecnológicos pero el estar sentado una pantalla para ello igual le va a haber sido como interesante pues bueno ellos están acostumbrados pero a mí en realidad igual fue un desafío y creo que se aprendieron cosas nuevas con tanto para los niños como para mí yo igual no soy así es novedad (J) tecnológica fui descubriendo muchas cosas en el camino pero creo que así la educación creo que tuvo un vuelco con este tema yo creo que hubiera hartas cosas significativas para todos yo creo que esta pandemia nos va a dejar hartas cosas que, que nos ((vibración de celular)) que, que nos puedes así como decir yo lo que digo que pasara el futuro? a lo mejor, después nosotros no vamos, trabajaremos así por la pantalla eso como que me puse a pensar, como mi reflexión de esto porque a lo mejor después en un futuro puede que no que estemos así trabajando pero igual yo creo que, que fuese para algunos puede haber sido significativo para otro pero sabes que para los más chicos yo creo que igual no fue tan significativo no sé si para los grandes no no no no no no no (JA) sé cómo explicártelo.

EH: Y a qué se debe eso a la falta de atención por la mediación, por la interacción que se vive dentro de una sala de clase.

PR4: sí yo creo que sí eso, porque era tan frío por la pantalla no lo, te podias abrazar y he a veces tú veías triste al niño y a veces he igual es incómodo po, porque uno aquí comparte de otra manera con los niños y así por pantallas como más frío yo no encontraba más frío aunque siempre estaba el preguntar cómo está conversar con ellos pero los más chiquititos como que al estar con los papá como que no, no, >rápido< no no no no no, expresan lo que sienten bueno y cuando estamos solitos ellos expresan lo que sienten, no sé bueno yo no trabajo con curso más grande pero ellos sí estaban como monitoreados por un adulto y a veces los adultos cometían errores y los niños (°) mi mamá la esta jodiendo, no sé pero en realidad yo creo que que hubo cosas que, que a mi novio no me gusto, no no no todo no,no, no, no (rápido) ya vamos a la otra

EH: ¿cuáles eran sus conocimientos teóricos y prácticos

PR4: (Ja)

EH: de pandemia respecto a la modalidad.

PR4: Mira (Risa mientras habla) no sabía nada yo voy aprendiendo en el camino para mí fue un mundo nuevo, si se ocupar internet ya cosas básicas pero estoy aprendiendo mis hijos tienen. ((Ruido exterior)) mis hijos me ayudan mucho en el tema tecnológico, pero sí fue un gran desafío porque yo no sabía de plataformas de zoom, de todas las plataformas habidas y por haber no, no, no, no tenía conocimiento pero, como te digo fui aprendiendo en el camino y ya te puedo decir que este estoy peinada para eso. (Ja) (>< 3 seg.)

EH: pregunta cuatro cómo se ha preparado para implementar las clases sincrónicas ya sincrónicas en modalidad virtual

PR4: ha, he bueno con harto trabajo y harta dedicación y a todo un tiempo bueno, planificando he yo creo que le dedicaba más tiempo que, que estando aquí en la escuela, escuela y yo siento eso sí que estaba mal sentadas y como preparando las clases en sí no va a harto tiempo ya después de, de que ya estaban todos durmiendo en mi casa se cómo que preparaba cosas y creo que eso que hacía que ocupa más tiempo cuando te digo que a que estando trabajando aquí que como la modalidad porque aquí hay que preparar las cápsulas había que preparar buscar indagar preparar el material que se limpiaban helio vamos a planificar también con las colegas.

EH: ¿YouTube fue una herramienta importante?

PR4: si, si yo tuviera ayudar todavía buscar una página también de juegos que también ahí la yo la aplicaba y la sigo aplicando, con los que estaban así que la descubrí y nada una buena herramienta y ahí por allá, así que yo creo que buscaba, buscaba, buscaba y así me retaba en la casa porque no paraba de, de estar buscando cosas.

EH: Su horario de trabajo se extendió

PR4: Sí, si bastante, bastante pero que fue más no lo sé a lo mejor era igual que acá a lo mejor por, por sencillamente que estaba en la casa y estaba en un solo lugar y hacía miles de cosas y sentía eso no lo sé no, no (Ja) te podría explicar no tomé el tiempo no nada pero mi mi perspectiva a mi parecer hacía más acá uvas tiempo

EH: pregunta 5 nombre de las metodologías educativas que ha utilizado en tiempo de pandemia para garantizar clase diversificadas atendiendo a las necesidades educativas de los y las estudiantes en clase sincrónicas en clases asincrónica

PR4: He ya pero, ya nombre alguna vez llamó YouTube buscar página en internet juegos a esa que tú eres la nombraste que también es como que tiene de todo de lo que tu busques quiere así como es super completa la página así que ahí bueno y la asincrónica bueno usaba iba buscando cómo, como vídeos pequeños lo editabas () así como un menjunje de todo iba armando mi cápsula. (J) ya entonces ahí mi hija me ayudaba para que los editáramos y mandárselo a los niños así que en realidad usamos harto con las asistentes también te vamos a mandarles cuando ellos venían a buscar materiales concretos para trabajar así que ocupamos como todas las metodologías que podíamos estrategias para poder trabajar con las personas y como ellos venían a buscar un material mensualmente

eh cada 15 días perdón entonces ahí nosotros también ahí las chicas me ayudaban a ser material concreto y se lo mandaban para trabajar en las clases para que fuera un apoyo aparte de los vídeos y YouTube y juegos y todo el tema.

EH: ¿Qué factores influyeron positiva y negativamente en la realización de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual?

PR4: Mira yo creo que no sé si veían los vídeos,(risa mientras habla) cuando yo mandaba las capsulas, y si ellos tomaban en consideración eso y lo positivo que aprendemos cosas nuevas, que fue distinto nuestra lo negativo como te lo dije enante pucha el tiempo he que cómo se llama que los niños yo los veía que no, no, no ponía mucha atención que había muchos detractores en su casa en el ambiente que yo estaba también ahí el apoyo de la familia pues porque pucha si ves que tu hijo está en clase no pongas radio, no pongas tele no grite no se rían los niños estaban presentes en las conversaciones de las casas no estaba pendiente de la pantalla, lo negativo es que había muchos distractores no había un ambiente propicio como entonces, no y positivamente que aprendimos cosas nuevas po, con qué del uso de las TIC que algo que, que fue nuestra herramienta y que fuimos aprendiendo cosas nuevas como trabajar y los mismos que los tiempos en no sé por ti a qué hora nos conectábamos ellos van regulando su propio tiempo y creo que eso también es positivo porque ellos fueron regulando su (>< 3 seg.)

EH: ¿Su horario?

PR4: Si, su horario y su compromiso ellos ya tenían una rutina entonces ellos había en la clase que venía qué es lo que íbamos a hacer una cosa yo creo que por el lado positivo podemos ver eso.

EH: pregunta 7 cuáles han sido las implicancias observadas desde su rol como docente en el aprendizaje de los y las estudiantes en tiempo de pandemia mediante clases sincrónicas y asincrónicas

yo creo que, que, que los niños no aprendieron no, (j) yo creo que no hubo el 100% de a ver el contenido se pasaba pero yo creo que ninguno logro el 100% , yo creo que si tú yo me di cuenta cuando llegaron acá a presencia de que lo que se había pasado no, no sirvió de nada porque le hacían las tareas otros no, no estaban comprometidos y se les olvidaba, por lo mismo porque no, no había un un ambiente que estuviera el concentración, no tenía concentración entonces yo creo que no va yo creo que de los de todo el curso había uno o dos que sí pusieron atención y el resto no porque yo lo vi ahora lo vi cuando llegaron presencial que no, tuve que volver atrás así como empezar de cero y ahora tengo a los del segundo todos en la casa trabajando a distancia y se me perdieron y yo no sé ahora cómo está he yo pido trabajo y todo y creo que están peor,

EH: cómo es la interacción con la familia

PR4: mira eh si ellos todos dicen que sí pero en el momento de los que hubo nadie responde ahora ya estaba mandando ahí mensaje que trajeran tareas y todo pero en realidad no se comprometen po no hay un compromiso de parte de la familia

EH: Y alguna diferencia entre ese compromiso durante las clases presenciales y la virtualidad

PR4: He sipo

EH: o sea se aprecia un mayor compromiso o menor compromiso de manera presencial que la virtual

PR4: se, en la presencialidad si, que en la virtual, porque si, siempre mira por ejemplo a mi me paso que en lo virtual ya se conectaban hacíamos las actividades todo pero ahora que, estoy hablando de segundo ahora como que no hay ninguna ((Sonido del timbre)) ninguna responsabilidad pero ahora se dio vuelta porque los de primeros que tengo ahora no se me conectaba y ahora que estamos presencial pucha super bien todo bien responsabilidad del apoderado de los niños y avanzan estoy como que se dio porque es mi curso se dio vuelta todo se dio, se dio vuelta todo entonces me tiene un poco preocupada por las del segundo porque no veo respuesta y como están como ahí cómo se podría decir mirando, en realidad me preocupa me preocupa la lectura me preocupa la lectoescritura en si porque ya van a pasar a tercero entonces realidad en realidad me preocupa pero si yo ya no puedo hacer más allá yo, yo estoy siempre ahí catetiando catetiando, pero si no hay responsabilidad de parte de los padres el niño de la culpa es el adulto responsable en este caso que nada.

EH: y en cuanto a las habilidades parentales por parte de la familia

Ay! Es que hay cada uno tiene su historia entonces después tú ves que pucha que mi pregunta es si estuviéramos presencial? Es tuviéramos en un año normal estos niños faltarían? He y claro por qué digo esto ahora se que se toman desde esto que no es obligación venir al colegio el tema de la pandemia sí yo creo que para ellos es más fácil no traer a los niños y trabajar a distancia por una comodidad y yo creo pero si estuviéramos presencial ha sido un día un año qué pasaría con eso en este momento qué pasaría con ella entonces apoderados sí, sí tía, si tia, pero ellos siempre se comprometen pero no cumplen, me preocupa ese curso si no podía avanzar más con ella por el tema de que pues la responsabilidad vienen a buscar el material pero no lo traen de vuelta que sacan con llevarse, llevarse el material si no lo van a revisar claro, no hay una secuencia que yo vea y algunos si trae me ha dado cuenta de que le hacen las tareas tú te das cuenta altiro sí yo traigo un niño en este momento le colocó le aplicó una evaluación, no va a saber nada vamos, entonces he los apoderados cree que por hacerles las cosas ellos le están haciendo un bien pero le están haciendo un daño yo siento que le están haciendo un daño a los niños

(>< 2 seg.)

EH: la pregunta 8 según el índice de vulnerabilidad vulnerabilidad de su escuela cómo cree usted que este indicador ha sido determinante o influenciado del aprendizaje de las clases sincrónicas entiendo que la vulnerabilidad no solamente lo vamos a ver desde el punto de vista económico sino del colchón colchón cultural de los padres, asinamiento.

PR4: Si no sí totalmente yo creo que eso eh influye mucho mucho, mucho, mucho en este tema tanto en clase de, de ambas

EH: Ambas modalidades

PR4: si ambas modalidades porque los apoderados y pues que nosotros atendemos son pero vulnerable esto en el macro, pero yo creo que si e porque es mucho no saben usar la tecnología siempre o que no sea tía es que no sí ha influido bastante

EH: positiva o negativa mente

PR4: Mmm yo creo que negativa sí negativamente hace una barrera entonces para el aprendizaje en sí, yo creo que en todos los lados yo creo que yo creo que todos los cursos han pasado por lo mismo porque en realidad ellos a veces por no querer aprender o a veces por no querer indagar más allá se quedan en eso po y ponen como una barrera entonces no si en todo sentido hay influido.

EH: Pregunta 9 qué o cuáles actividades pedagógicas o curriculares han sido flexibilizadas e implementadas por el establecimiento en tiempo de pandemia al realizar clases sincrónicas y asincrónicas.

PR4: he nada po, se les mandaba el material ha alguno que no sé bueno se manda el material eso era como en realidad como, como lo que el colegio hasta ahora ha sido la tónica que el material mandar cápsulas a los demás que ahora que están a distancia a los niños a los que están trabajando desde la casa y no sé que más me bloqueie (j) eso.

EH: pregunta 10 nombre de las acciones que ha propiciado el establecimiento para garantizar la accesibilidad a clases sincrónicas y asincrónicas

PR4: porque internet nada no no sé pero yo creo que mm me pillaste,

EH: que han hecho campañas campañas no sé si se le han proporcionado recursos tecnológicos

PR4: Bueno me cambiaron el computador (ja) sí porque mi computadora había fallado sigue y me lo cambiaron así que ahí me, me ayuda eso sí puede ser, como tomar nuestras propias decisiones en todo caso no así como ser tan riguroso pero cuáles son las mejores y que a nosotros tienen que hacer la clase a los horarios que nos acomoda más como, como tomar decisiones que a veces las toman directamente, no qué es todo eso como que tuviéramos flexibilidad y que nosotros tomáramos nuestras propias decisiones.

EH: ¿y eso influye de manera positiva o negativa en las clases?

para mí fue positivo, porque yo por ejemplo no empezaba a las 8:30 por encima del horario que son más chicos entonces eso sí que me ayudó porque yo lo fui amoldando el horario de clase, lo acomode a las necesidades del curso sí que ese caso puedo decir que, que por ejemplo acomodarlo los cómo se llaman las asignaturas están bien

EH: y la 11 cuáles han sido las adecuaciones curriculares que su establecimiento impartió el tiempo de pandemia

PR4: ¿Y qué hora es uf habrá terminado la clase? 11:45 (). ¿Cuál era la 11?

EH: Si cuáles han sido las adecuaciones curriculares que su establecimiento implementado en tiempo de pandemia al realizar clases sincrónicas y asincrónicas.

PR4: Bueno tenemos los, los aprendizajes

EH: Objetivos Priorizados

PR4: Los priorizados que tenemos (Ja) en realidad yo creo que fue tomado así como que le hicieron >rápido< en esto porque hay otros que no se relacionan con otros pero claro yo trabajo el currículum más trabajar con los priorizados y haber que más.

EH: y en relación a sus objetivos priorizados que vienen desde el interior del establecimiento le pidió seguir linealmente o también flexibiliza.

PR4: sí ser flexible así como tomarlo como los más bueno entendiéndose de que son menos así que uno pueda pero si en realidad ser más flexible en realidad no no se no fue ta tajante

EH: y eso apoyo en media en el aprendizaje de los estudiantes

PR4: mm si si puedo usar sí sí porque en realidad de un contenido que no sepa veíamos figuras no se po puede hablando de un ejemplo antes no se posee veía más eh más en profundidad y ahora más se ve como macro el tema del contenido, entonces como que el currículum está así hecho no a veces un contenido habían 2 o 3 OA que uno utilizaba para el mismo contenido, pero ahora usas uno y eso, me tengo que ir.

Eh: Le agradezco su disposición ya les recuerdo que esta información es sólo con fines académicos no hacer difundida y griega hace falta tenemos también una cuenta, pero por Google fórum se la enviamos hacemos llegar de manera virtual ya gracias, profesora.

Entrevista 5

Duración 36 minutos y 33 segundos

PR5: Profesora del establecimiento Reino de Suecia, participante N° 5

EH: Entrevistador Hugo

EH: Siendo las 13:07 horas damos inicio a la entrevista. Profesora eeh señalar o compartir con ustedes esta entrevista está enfocada para profesores y profesoras el objetivo del instrumento es caracterizar la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en 2 establecimientos educacionales uno perteneciente a la corporación municipal de viña y el otro a la Alex lee durante el período de pandemia 2021. Las fuentes de información para la presente investigación serán profesores y profesoras que desempeñan funciones en educación general básica y profesoras de educación diferencial eeh la característica del instrumento es una entrevista abierta de manera presencial que tendrá una duración aproximadamente de 30 a 45 minutos con un dossier de 11 preguntas.

Ok primero que todo le quiero agradecer su tiempo su buena disponibilidad y disposición para apoyar en esta investigación compartir con usted que ni su nombre ni su información va hacer revelado todo esto va a ser confidencial y no va hacer ocupa para ningún otro fin que sea la recopilación de datos para la tesis así que le doy la tranquilidad en ese sentido profesora, después nosotros le vamos a asignar lo más seguro una letra que va a ir en el correlato con lo que usted nos comparta pero nunca ni su nombres ni nada que pueda tener algún inconveniente o que usted también lo puede hacer dudar de entregar una información.

PR5: ya perfecto

EH: En ese sentido le doy la confianza para que no pueda compartir de la mejor manera su experiencia. Dicho eso profesora vamos con la pregunta principal he y le voy a solicitar que me hables sobre las clases sincrónicas y asincrónicas realizadas durante el 2021.

PR5: Ya eh bueno estas clases comenzaron por efecto de la pandemia con clases virtuales donde como educadora tenía que hacer coo, codocencia con la profesora en un inicio he realizamos las clases a través de Power Point vídeos esas son las he asincrónicas

EH: Si no estaban en vivo y en directo por llamarlo de una manera son asincrónicas

PR5: claro claro entonces comenzamos con esas clases al principio fue sumamente difícil porque era todo nuevo para nosotros cierto estamos en un país donde las tics cierto se ven muy alejadas de la educación pública con los recursos también entonces tuvimos que cambiar la metodología y el paradigma también de no cómo estábamos educado he fue un desafío muy grande pero creo que lo llevamos súper bien he con la profesora teníamos recursos didácticos donde los chiquillos se conectaban a través de meet al principio y luego descubrimos que zoom tenía otras aplicaciones como las pizarras cierto donde ellos podían dibujar en o contestar que era mucho más fácil la didáctica así que claro fue complejo pero fue un desafío luego comenzamos con las clases presenciales en septiembre y ahí tuvimos que tener también un cambio porque claro ya habíamos vuelto a presencial pero también nos dimos cuenta que los chiquillos he. yo hago clases a niños de segundo ciclo mayormente siempre son séptimos octavos entonces los chiquillos nos dimos cuenta que en verdad necesitan ser cambiadas las clases tienen que ver en nuevos materiales nuevas didácticas y ya la pizarra con el plumón que antiguamente era con la tiza seguía siendo la misma metodología entonces claro vimos un desafío y también vimos un cambio en el curso los chiquillos dejamos de ver cuando ellos estaban en sexto séptimo lo vimos en octavos todos grandes otros gustos otras cosas entonces claro fue, fue un desafío pero creo que ha sido bonito también ayudó también esto de la pandemia a que nos diéramos cuenta de cómo estábamos también realizando las clases entonces eso más que nada.

EH: Pregunta 2 según su experiencia ¿cuáles fueron los cambios más importantes que han ocurrido en la educación en tiempos de pandemia?

PR5: ya, he yo creo que lo más importante ha sido cómo cambiar las metodologías de los profesores he mmm yo siento que muchas veces los profesores están con esa como a ver mmm cómo decirlo como con esa un poco de susto de cambiar su forma de clases también porque desde la Universidad le enseñaron una forma de hacer clases también y los chiquillos son nuevas generaciones, entonces están todo el tiempo están vinculados a la tecnología, aunque no lo queramos los niños crecen con el celular

EH: Son nativos digitales

PR5: Claro crecen con las pantallas del juego con los con todo eso ya es distinto ahora tú no ves a los niños muchas veces jugando en la calle todo lo contrario en la casa con los play y todas esas cosas y creo que estábamos estancados en la forma de educar con las mismas clases de siempre cierto como el escribir lectura estar en su puesto sentados y entendemos que los niños son dinámicos están siempre en movimiento son fuentes de energía he.

EH: Vivas.

PR5: Vivas entiende entonces obviamente había que cambiar esa forma he y creo que el primer paso fue todo esto que se obligó fue una clase de prácticamente una obligación retomar la educación y fue a través justamente de la tecnología entonces yo creo que ese fue el cambio más grande que puede haber existido en tiempos de pandemia

EH: Y ese cambio fue positivo o negativo según usted

PR5: Yo creo que todo yo creo que hubo como un equilibrio no siento que, que la tecnología sea 100% buena siento que también tiene que haber un contacto he social tiene que haber un contacto con el juegos con para que podamos ser humanos (J) me entiendes pero también siento que como te dije la generaciones de los jóvenes van cambiando entonces tenemos que adaptarnos también a eso y creo que es un equilibrio siento que tiene que haber un equilibrio

EH: Pregunta 3 ¿cuáles eran sus conocimientos teóricos y prácticos prepandemia respecto a la modalidad virtual?

PR5: Ya era nula (risa) o sea en realidad nunca ha sido nunca ha estado muy bien conectado con la tecnología siempre estaba muy alejada del celular del del computador por de las redes sociales porque tengo como otra forma de ver la vida y claro he claro me costó un montón al principio no sé hasta hacer no sé una ruleta que se moviera buscar en internet al principio pasaba horas podría estar todo el día haciendo los 3 Power Point que tenía en la semana estar todo el día porque claro era algo quería entregar un recurso lindo pero a la vez no tenían los conocimientos porque cuando yo estudie tuve computación básica uno y sería, entonces claro fue un desafío muy grande muy muy grande luego claro después con mi conocimiento e como me gusta mucho el diseño y esas cosas entonces como que lo pude conectar y ahí empecé como a investigar hacer cápsulas de video ayudar a los otros profesores soy como una de las más joven dentro del rango de edad de los profes entonces claro muchos se, se trataban de apoyar a los más jóvenes que claramente quizás tenían mayor contacto con la tecnología así que eso

EH: Pregunta cuatro cómo se ha preparado para implementar las clases sincrónicas ya sincrónicas en modalidad virtual

PR5: Em

EH: sí ha tenido algún tipo de capacitación se ha sido autodidacta, autodidacta si la red social con la plataforma YouTube la ayuda En este sentido por ahí va la mía

PR5: perfecto en realidad claro que nunca tuvimos ninguna capacitación los recursos tecnológicos que nos entregaban del colegio no existía era de nuestro bolsillo y si es que nos pasaban un computador para trabajar en clase serán computadores muy antiguos donde tampoco se podían instalar programas que quizá podrían hacer no sé algún material mucho más más didáctico que fluyera más claramente que me apoyé mucho en los videos que hay en YouTube que es una variedad que me apoye también mucho en juegos apoyé mucho a la profesora con juegos en el inicio entonces empecé a descubrir que habían paginas como el Word que viene con juegos creativos en páginas donde puedes ver el ABC se dañó los niños pueden jugar también que es también lo que ellos les gusta y creo que me sirvió un montón pero todo eso fue como de forma autodidacta investigando o dándose datos con otros profesores e también descubrimos que hay algunas redes sociales de profesores en Instagram que tiene a su página y ellos ahí pueden suben ideas de todos los

países también entonces creo que, que fue como una ayuda propia y entre nosotros mismos como comunidad en sí eso

EH: Pregunta 5 nombre las metodologías educativas que ha utilizado el tiempo de pandemia para garantizar clases diversificadas atendiendo a las necesidades educativas de los y las estudiantes en clases sincrónicas y asincrónicas

PR5: Ya en cuanto a lo que nosotros nos compete como programa de integración al momento de evaluar a los niños se nos hizo muy difícil poder ver la necesidad educativa de los chiquillos porque claro en clases nosotras en clases presenciales nosotros podemos apoyarlos estando al lado de la profesora haciendo su clase y nosotros apoyando lo que yo les cuesta más o les dificulta en tiempos de pandemia fue muy difícil poder hacer esa labor de poder ayudar más a la profesora y que los chicos se pudieran potenciar o pudieran subir su nivel creo que la pandemia hizo que muchos de los chiquillos bajar mucho el nivel educativo he entonces lo que empezamos a hacer con la profesora fue realizar yo a realizar los inicios de las clases y los conectaba con el desarrollo pero estos inicios tenían que ver mucho con las emociones trabajamos mucho los socioemocional y la contención emocional en los chiquillos en tiempos de pandemia sentimos que el aprendizaje de conocimientos de enseñanza se vio un poco de lado con lo que es el contexto de nuestro, nuestro colegio ya muchos niños no se conectaban no tienen papás que los apoyen no tienen celulares no tienen computadores entonces claro en nuestro enfoque fue mucho más emocional contención entonces conectábamos las clases por ejemplo del lenguaje donde hablaba la profesora de un texto por ejemplo los que hablaba sobre el miedo y yo lo conectaba primero con las emociones de ellos qué es lo que sentían entonces empezamos a tener como un contacto más cómo decirlo así como más

EH: ¿Mas humano?

PR5: Claro más humano con los chiquillos y cuando volvimos presencial fue grandioso porque los chiquillos ya tenían otra confianza con nosotras que antes cuando yo estuve en quinto sexto no se dio me entiende entonces creo que, que pudimos, pudimos trabajar eso que se dejó mucho de la pandemia que en la casa claro había familias que no tenían trabajo o gente que tenía que trabajar todo el día los niños estaban en la casa entonces claro creo que pudimos utilizar como esas metodologías mucho más emocionales socio emocionales que las que de aprendizaje en tiempos de pandemia

EH: Necesaria por lo demás

PR5: Necesarias

EH: y ojalá no solamente el tiempo de pandemia

PR5: claro

EH: yo creo que vincular las emociones al aprendizaje es mucho trae trae muchos créditos hoy en día

PR5: sí

EH: ¿qué factores influyeron positiva y negativamente en la realización de clases sincrónicas ya sincrónicas en modalidad virtual?

PR5: ya yo creo que de forma positiva influyó, hartó como en el material como te decía como de contacto con las tics que estábamos muy alejados de eso que era necesario cambiarlo drásticamente creo que la forma negativa de, de la pandemia era el contacto el contacto como humano como decías tú como el contacto de, de poder si el niño no sabes si escribe bien me entiendes si está haciendo bien la tarea muchas veces me pasó que a veces veía situaciones fome así como donde no se veía que el niño no se la mamá paso y le pegó me entiendes o pasaba la abuela con la música que ponían la música a todo chanco donde tú decías cómo es posible que el niño esté en un ambiente así y tú con esa sensación de oh no puedo hacer nada desde la pantalla también encuentro que algo negativo fue que muchos de los niños se estaban en la casa y siento que el colegio era como una zona de seguridad también para ellos saber cómo estaban diariamente muchos perdimos contacto con muchos estudiantes donde nos habíamos sus números donde no los papás bloqueaban los números porque los molestaban mucho con las tareas etcétera entonces claro que, que creo que afectó de forma negativa el contacto con los estudiantes con muchos de ellos y claro cómo no sabes cómo estaba la seguridad del ambiente en el que yo estaba estudiando con quién con qué persona estaban creo que eso fue como la forma la forma como negativa de, de las clases virtuales y las positivas claro puesto de, de que no estamos abriendo un paso tecnológico que y eso yo creo.

EH: pregunta 7 cuáles han sido las implicancias observadas desde su rol docente en el aprendizaje de los y las estudiantes en tiempo de pandemia mediante clases sincrónicas y asincrónicas esto **PR5:** Esto quiere decir como el

EH: cuáles han sido los aspectos igual favorable o barreras he que usted ha visto en en, en el aprendizaje principalmente si se han adquirido aprendizaje significativo sí acostado mate con lo que usted decía anteriormente que ya no está esta presencia que uno le, le ayuda por último no se le hace la letra para que el niño o niña pueda transcribir los lados y no esta virtualidad esta separación física que ocurre en una sala sí ayudó o no ayudó al obtener aprendizaje

PR5: yo soy super drástica yo creo que no ayudo yo creo que es muy importante el contacto humano el contacto emocional con los niños y poder conectarte con ellos saben lo que les pasa antes de cualquier cosa como que está eso creo que claro fue desde mi rol como docente fue difícil muy difícil aun así siento que también hubiera un aprendizaje significativo en los chiquillos en cuanto al contacto a los que se conectaban pero claro muy difícil poder enseñar desde una pantalla como decías tú poder revisar lo que él está lo que el niño está escribiendo y con el seguimiento desde su desarrollo del progreso bastante complicado

EH: ¿La asistencia se mantuvo disminuyó o aumentó en modalidad virtual?

PR5: En modalidad virtual en un inicio disminuyó eran poquitos teníamos a veces 2 o 3 niños conectados nada más también era porque no muchos no tenían el celular, celular era del papá o de la mamá no tenían internet no había computadoras a las justificaciones al inicio luego se tuvieron los recursos del colegio para para donar ti para dar los celulares y ahí se fue un poco a nivelar la asistencia aun así era bajita y dependía a veces a veces podíamos tener casi todos y otros días sin nadie y también las justificaciones de parte de los papás eran cualquier cosa no es que hoy día no puedo porque tengo que hacer esto no es que esto entiendo completamente que en situación de pandemia estando en la casa es difícil también para los papas estar con los niños porque están acostumbrados a un sistema

de vida donde el Papa sale todo el día y el Colegio de cierta forma se transforma en la guardería donde están todo el día en jornada completa entonces ver el impacto de qué de pronto los niños están todo el día en la casa y los papás no saben qué hacer con los niños o sea el profesor como lo hace con este niño así muchas veces los papás se referían a sus propios hijos así fue un cambio súper drástico también para que los apoderados se dieran cuenta de la labor del docente

EH: En ese sentido profesora cómo cree que asumió ese rol la familia que, que como usted bien lo gráfica he que vienen a dejar otra vez a sus niños al colegio y de alguna manera le queda tiempo a pasar Todo el día con ellos si fue favorable la ayuda a los niños OO no les ayudó cómo cree usted que, que, que actúa la familia en ese sentido

PR5: En el sentido como tú dices que de estar todo el día en el colegio y luego va a estar en la casa.

EH: sí, sí esto fue si las familias vieron también alteradas sus quehaceres sí propició también a que los niños pudieran aprender si fue un factor una barrera por llamarlo de alguna manera

PR5: Claro yo creo que fue un factor que influyó bastante en tiempo de pandemia en los quehaceres de la familia como dices tú he y lo otro también que también de forma positiva pasaba que a veces estábamos en clases y estábamos en clase y a veces estaba escuchando por ejemplo la abuelita la abuelita estaba escuchando la clase o a veces estaba en clase y la mamá respondía a tía yo y que respondía a las cosas que a veces los chiquillos estaban ahí eso creo que igual como que que puedo conectar todas las familias pero en otros casos también donde, donde las familias también sentían que era algo negativo que estuviera el la clase ahí que los profesores vieran el espacio de los niños de la casa en verdad fue ().

EH: Se potencio el rol o el vínculo familia escuela con la pandemia a diferencia de la presencial y dad o se mantuvo o disminuyó

PR5: He yo creo que aún me quedan por momento porque es cierto que tenía que haber un contacto constante con él con la profesora jefe o en el caso de los niños del programa integración con las (voces de fondo) educadoras contacto (ruido de puerta) telefónico porque como decías tú a veces los papás llevan traen al niño al colegio está todo el día y ya se va trabajo y los niños llegan a la casa qué tiempo va a comer y dormir y al otro día lo mismo entonces creo que sí yo creo que hubo un cambio en cuanto como al vínculo que tiene el apoderado con el colegio en el contexto de pandemia sabían quién era la profesora que quizás nunca lo habían visto sabía cuál era el profesor de Historia la profesora de matemática el de arte también yo creo que potenció el que ellos en la casa tuvieran que hacer trabajos conjuntos hasta educación física tenían que hacerlo con los hijos muchas veces la profesora hacía taller donde la mamá hacia zumba también entonces creo que de cierta forma igual hubo ese contacto positivo en cuanto la forma virtual

EH: Pregunta 8 según el índice de vulnerabilidad de su escuela cómo cree usted que este indicador ha sido determinante o ha influenciado en el aprendizaje de las clases sincrónicas y asincrónicas entendiendo que por vulnerabilidad no sólo la quiero poner quiero ver que se enfoque en lo económico sino en el contexto social de la familia y en el contexto donde vive la el niño o la niña cuando habla del contexto en el lugar físico que la el hacinamiento sí

que se produjo que de alguna manera son factores que ayudan o influyen en el aprendizaje

PR5: Sí totalmente influyen en el aprendizaje y yo creo que fue un indicador súper determinante la vulnerabilidad que nosotros tengo en el colegio como dices tú tenemos un 99 como coma 9% de vulnerabilidad del colegio eso quiere decir que muchas de nuestras familias son niños que vienen de hogares son niños que vienen de papás que están en situación de calle he niños que no tienen papá mamá los cuida la abuela son los tíos o como dices tú es situaciones de hacinamiento donde habían 10 personas abuelos tíos animales están bien y creo que era un indicador súper potente cuanto al aprendizaje porque claramente no le podemos pedir a un niño que no toma desayuno que no durmió en toda la noche porque he escuchado balazos en no en la noche porque su papá estaban peleando o porque su papá llevo alcoholizado para que al otro día se conecte y mantenga una clase adecuada por eso comentaba denante que, que la escuela en sí en este en nuestra escuela también es lugar una institución de protección para ellos donde ellos claro vienen al colegio y la tía lo abrazan los saludas muchas veces le compras un chocolate comió duerma aquí qué pasó entonces claro siento que, que hubo influyo mucho en el aprendizaje

EH: ¿Positivo o negativo?

PR5: Yo creo que para este contexto fue negativo.

EH: Pregunta 9 qué o cuáles actividades pedagógicas o curriculares han sido flexibilizadas e implementadas por el establecimiento en tiempo de pandemia al realizar clases sincrónicas y asincrónicas

PR5: he mmm

EH: Entendiendo que también desde el Ministerio de educación se elaboró la priorización curricular como eso ha sido trabajado y, y dentro de eso que ha sido que se ha mantenido qué o qué capacidad de flexibilizar le han dado a ustedes.

PR5: Ems creo que poco a poco flexibilidad en cuanto al trabajo en el aula o o virtual en cuanto a a lo curricular yo no estoy tan, tan cercana esos son más los profesores que están con, con todo esto de los objetivos de aprendizaje y todo pero claro hubieron poco, poco implementó de parte del ministerio para poder apoyar a los profesores en este sentido. Emm eso creo (jaja)

EH: Pregunta 10 nombre de las acciones miento para garantizar la accesibilidad a clases sincrónicas y asincrónicas.

PR5: en el colegio proporcionó computadores algunos profesores en tiempos de de la pandemia eran computadores antiguos pero algo es algo luego cuando volvimos presencial como nos dimos cuenta de que las tics eran algo súper importante y también aquí en el aula empezaron a poner datos en cada en cada sala perdón que es que a ver qué otra cosa

EH: El internet con el que trabajaba eran costeados por usted o por el sostenedor en este caso.

PR5: No por nosotros todo todo todo todo todo fue por nosotros y acá muchas veces también aquí de forma presencial también para la impresora vaquitas rifa para la tinta que era lo mínimo también eeh igual lo positivo es que nuestro colegio es pequeño y tenemos

y la comunidad docente muy unida independiente de las diferencias que pueden haber como como trabajadores en sí siempre hubo como apoyo de si a alguien no le faltaba algo hagamos una vaquita compraremos esto muchos se consiguieron proyectos e algunos buscaron la posibilidad de hacer proyectos la recopilar teléfonos viejos o activos entonces se hizo una campaña y yo me encargué como de la publicidad de esa campaña y se recolectaron celulares para los niños que no lo tenían y creo que en ese tiempo la la corporación puso los chips de de internet

EH: Entendiendo que este año que dependen de un nuevo sostenedor cómo ha sido el involucramiento por parte de este nuevo sostenedor

con la escuela para garantizar para apoyar y que garantice también esta accesibilidad

PR5: muy poco muy casi nula casi nula de hecho por lo mismo han habido muchas protestas marcha e porque no estamos recibiendo el apoyo que deberíamos todo lo contrario cada vez nos descuentan mas de nuestro sueldo entonces tampoco nos proporcionan nos exigen que los niños tienen que tener la educación tiene que tener esto otro pero no existen los recursos ni siquiera para que ellos puedan estar en un ambiente hermoso lindo a su vista entonces todo esto sale de nuestro bolsillo y creo que eso y yo creo que ha sido lo lo que más nos como las bases vibración una gran barrera el no tener los recursos pedagógicos ni tics ni nada para para los chiquillos todo sale como de nuestras cabecitas y de la comunidad que tenemos acá

EH: Se ha visto potenciada la comunicación y el trabajo colaborativo de la comunidad tiempo de bandera a pesar de las diferencias que qué sanamente existen entre las personas

PR5: yo creo que sí que sí que que que la comunicación mejor o que mucho yo antes claro el como como programa integración el contacto con el docente muchas veces ven al educador OA la psicopedagoga como o alguien que me viene a supervisar la clase que hace esta persona Y no lo ven como un apoyo pero si en este colegio como que se ha dado eso de que de que sí que el pie es un apoyo de que los profesionales si van a las salas que si podemos complementar las clases que podemos dar ideas creo que es la comunicación igual aumento harto en tiempos de pandemia y cuando volvimos presencial no extrañamos una estrella o harto todos porque ahora todos abrazados como no tengo el saludo como de puño nos preguntamos cómo estamos que antes no Se dio porque yo creo que hubo también ese cambio de vida te pensamiento también pues como se estaba muriendo el mundo entero tal embarrada entonces hay otras cositas que son mucho más importantes de repente que se dejaron de lado por un ritmo de vida acelerado y que de repente se puso todo entonces sí creo que la la comunicación aumentó de forma positiva.

EH: Y la número 11 cuáles han sido las adecuaciones curriculares que su establecimiento ha implementado en tiempo de pandemia al realizar clases sincrónicas ya sincrónicas

PR5: ya al comienzo partimos solamente con las clases por así decirlo como más importante o más transversales que fueron lenguaje matemática y creo que historias Ciencias y se dejaron de lado las clases de arte música por los tiempos son por los tiempos de de conectividad ya porque las clases se tuvieron que cortar de forma virtual y ya no era a las 2:00 que se tomaban acá sino que eran 45 minutos que era lo que o 50 minutos que era lo que duraba zoom que era el zoom gratuito (jajaja) porque no teníamos plata también no no no no proporcionaban ese ese recurso entonces las clases duran lo que duraba el

zoom o el MIT entonces claro tuvimos que adaptar ahí todo lo realizar todos los contenidos YY ese fue como el gran cambio y cuando claro volvimos presencial también la jornada sea corto y también algunas clases ahora se están como un poco ya retomando todo más ordenadito y todo pero, pero eso yo creo que fueron como el cambio de, de horas y de tiempo con las clases y la priorización también de asignaturas

EH: Qué piensa con respecto a la jornada escolar completa ahora en atendiendo o entendiendo que el colegio tiene media jornada he que es necesaria o no hay necesario implementar nuevamente volver a la jornada escolar completa

PR5: Yo viéndolo como en el contexto de esta escuela siento que le viene algo más y al dedo a mitad de jornada tenemos niños con necesidades educativas donde su nivel de atención es muy bajita bueno nosotros mismos a veces tenemos máximo 10 o 20 minutos de concentración máxima en lo que estamos haciendo entonces creo que las clases son precisas cuando la profesora dentro de la clase y empieza su, su clase los niños están poniendo atención están anotando porque saben que a la una se van a la casa tienen el tiempo para almorzar para ver a su familia para ir a la playa para comer para ver algo cosa que antes era imposible los niños salían 5 o 6 más los talleres extra programáticos y bla bla bla llegan súper tarde entonces siento que estoy eso como que también ella sí que está pasando con los chicos también o sea estamos haciendo seres humanos que trabajen en el mismo sistema obrero o estamos haciendo a chicos que estén atentos y están conectados también con el aprendizaje siento que fue súper positivo el cambio de horario así para nosotros como docentes para así nosotros tener tiempo para contestar después la tarde los mensajes de los apoderados planificar una actividad de mucho más entretenida porque claramente con el tiempo que tenemos con suerte vamos a poder hacer una guía bonita porque aparte tenemos familias también entonces claro yo siento que fue maravilloso este cambio de horario y ojalá que se pueda mantener porque más allá de de la de Del horario que los niños puedan estar en muchas clases era una aprendiz hay más aprendizaje significativo también los chiquillos están súper más conectados con las clases vienes con sus tareas de vuelta cosa que antes no sucedía porque claro llegar a la casa a las 7, 8 pm tarde.

EH: No quieres saber nada mas

PR5: No quieren saber nada más todos están cansados entonces creo que también eso ha permitido que los tiempos y las pausas se, se genera

EH: bueno profesora eso ha sido la entrevista quiero agradecer su buena disposición su cordialidad ee compartir nuevamente con usted que todo lo que usted ha expresado es confidencial no va a ser divulgado e tampoco subido alguna red social y que es solamente con fines académicos para la elaboración de esta tesis. Lo último nosotros también tenemos un cuestionario porque nos pidieron hacer un instrumento, pero sabíamos que íbamos a hacer corto, porque íbamos a quedar corto porque nos pedían 10 preguntas de hecho aquí nos pasamos. Si usted tendría en algún momento la amabilidad de contestar un cuestionario pero vía Google form.

PR5: A ya.

EH: Utilizando el recursos de las TICS.

(JJ)

PR5: Maravilloso.

EH: Para que también nos pueda apoyar, porque también abordamos unas preguntas, (risa entre palabras) que no pudimos

PR5: Poner en la entrevista.

Eh: así que eso ha sido la entrevista muchas gracias, profesora

PR5: No gracias a ustedes a ti.

Entrevista 6

PR6: Profesora del establecimiento Reino de Suecia, participante N° 6

EH: Entrevistador Hugo

Duración de la entrevista 43 minutos con 56 segundos

EH: Siendo las 11:59 damos inicio a esta entrevista sepa usted que el nombre de lo del instrumento que le voy a aplicar es una entrevista enfocada a profesores y profesoras, el objetivo del instrumento tiene por finalidad caracterizar la implementación de las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en 2 establecimientos educacionales, uno perteneciente a la corporación municipal de Viña del Mar y su par dependiente del servicio local de educación Valparaíso Juan Fernández durante el periodo de pandemia 2021, la fuente de información para nuestra investigación son profesores y profesoras que desempeñan funciones en educación general básica y profesoras de educación diferencial, la característica para las de la entrevista profesor van a ser preguntas abiertas este caso va a ser de manera presencial que tendrá un tiempo de duración aproximadamente entre 30 a 40 minutos un dossier de 11 preguntas, bueno quiero partir agradeciendo su tiempo su buena disposición y comentarle profesor que lo que usted exprese van a ser he la información que usted nos va a compartir va a ser única y exclusivamente utilizada para los fines de esta de esta investigación.

PR6: Claro

EH: no se va a difundir en ningún otro lugar que no correspondan y también su identidad va a ser reservada

Perfecto

EH: ya lo más seguro que después le pongamos P1, P2, P3, dependiendo de la cantidad de participantes, pero nunca vamos a exponer su nombre

PR6: Perfecto

EH: Dicho esto entonces nos vamos con la pregunta principal de este dossier y le voy a pedir que nos hable sobre las clases sincrónicas y asincrónica realizada durante el 2021.

PR6: Ya perfecto sí ahora hay que entender que cuando llegó y se informó sobre la pandemia ya era un hecho básicamente tuvimos que adaptarnos sobre la marcha ya en eso adaptarnos tuvimos que aprender a utilizar zoom las guías ya las realizábamos pero teníamos que modificar todas las actividades para que obviamente pudieran ser realizadas fácilmente en la casa, pensando en que muchos de estos estudiantes por ejemplo o no tienen celular tienen acceso a internet nulo o limitado muchos viven en quebradas lugares de difícil acceso, entonces finalmente tiene que ser actividades que puedan ser resueltas en ese momento ese fue como el primer gran desafío, aprender a utilizar como te digo zoom o classroom y finalmente ya el interiorizarnos con lo que fue en clase no va a aprender tuvimos varias reuniones donde nos enseñaron hasta los elementos más mínimo de cómo utilizarlo como subir material a la plataforma, he hubo otra parte aquí dentro de la escuela donde se crearon correos institucionales para los distintos estudiantes para que pudieran meterse a clases y tener acceso a esa información ya el 2020 fue aprender a utilizar todos estos elementos y el 2021 fue más bien perfeccionarlos, perfeccionarlo por ejemplo en mi caso para los estudiantes que no pueden asistir presencial o no se podían conectar pero si no tenían acceso a classroom uno sube por ejemplo clases grabadas, clase grabada donde explica con lujo de detalles, siempre pensando que la idea es que todo quede claro ahí que quede claro en la guía que quede claro que el vídeo y así de manera asincrónica fueron las clases vía zoom o classroom según la necesidad eh para los que no están asistiendo ya eran guías, el primer año utilizamos guías de trabajo para todos

EH: ¿el primer año?

PR6: 2020, 2020 fueron guías de trabajo y el segundo ya era solamente guías de trabajo solamente para los que no estaban asistiendo y para los que asistían por vía online a ellos ya se les presentaba el Power Point y había varias actividades, juegos y elementos que buscaron resolver el objeto y que los chicos construyeran conocimiento

EH: Vario mucho la asistencia de manera presencial a la online

No no no no no he para el caso online fueron muy pocos los estudiantes que no se conectaban muchos de ellos eran no tenían computadora o no tenían acceso a internet tenían algún tipo de dificultades de tipo material para conectarse o sencillamente no había intención por parte de ellos son la familia de que se conecta, ya y de manera presencial es más o menos la misma asistencia pero ahí cambia de que los estudiantes que no vienen porque o viven en placilla y es muy lejos y algunos tienen dificultad para llegar o por justamente miedo a la pandemia de algún familiar de riesgo pero son los mínimos son los mínimos de los 100 estudiantes que poseemos puedo asegurar que al menos 80 o más de 80 están asistiendo de manera presencial y online era algo similar.

EH: pregunta dos según su experiencia cuáles fueron los cambios más importantes que han ocurrido en la educación en tiempo pandemia.

PR6: ya que creo que a nivel de docencia fue interiorizarnos con otras formas de trabajo ya he trabajar más con internet por ejemplo con recursos en línea con más tics por qué por ejemplo en esta escuela por ejemplo la sala de computación funciona cuatros computadores por la realidad que existe en esta escuela en sí, pero por ejemplo ahora que los chicos estaban desde sus celulares desde sus computadores uno podía hacer una investigación por internet, sin tener que estar como este computador no prende o este tampoco prende, ya este si prende todos estaban en sistemas digitales entonces podríamos

recurrir a ese ha el tema está en que uno aprende a elaborar un material, de hecho un material que ahora de forma presencial un sigue utilizando adaptado a la presidencia calidad pero con él por ejemplo la elaboración de mejores Power Point en la realización de juegos de ruleta del evento que a un principio uno no utilizaba pero la pandemia nos obligó a acceder a este tipo de información para llamar la atención, porque finalmente las clases deberían ser más llamativas que cualquier cosa que ellos tuvieran en sus casas, no fue tanto la realidad de esta escuela porque felizmente la mayoría de los estudiantes se metían con sus apoderados pero de todas formas he pero de todas formas había quienes he se distraían fácil típico o sea estás en tu casa con todos tus juguetes o con tus juegos de celular entonces la idea es que la clase fuera mucho más atractiva que estamos compitiendo finalmente con, con el entorno de ellos con su entorno inmediato entonces obviamente las clases tenían que ser más didáctica y sí al menos en mi caso traje a didáctica aquí a la forma presencial y nos ha resultado me ha resultado bastante bien entonces que nos cambió a nosotros como profe y a los estudiantes a los estudiantes de qué manera afectó esto, bueno obviamente las estas clases más interactivas lleva a que se llegue a mejores resultados ya, he los chicos de una forma mucho más entretenida que antes adquieren el conocimiento necesario los objetivos priorizados por el Mineduc, también nos ha permitido focalizar profundizar más en distintas áreas distintos elementos ese dato Rosa que es realmente lo que le gusta a los estudiantes y así sucesivamente entonces los cambios claro fueron la mejora en lo que es el material digital la adaptación a la al modo presencial de cómo proyectar este material cómo aplicarlo en esta nueva realidad finalmente una, una perfección de las clases utilizando tics

EH: pregunta 3 cuáles eran sus conocimientos teóricos y prácticos prepandemia respecto a la modalidad virtual.

PR6: Oh! no nulos, nulos , nulos de hecho yo por ejemplo en este momento estoy terminando mi curso de inglés de manera online pero cuando yo postule yo buscaba cualquier cosa que no fuera la que fuera presencial en ese momento pre pandemia, porque yo de verdad era nulo lo que son computadores en lo que son reuniones que me estuvieran viendo por una Cámara y lo encontraba increíblemente incómodo y utilizar un micrófono de todo tipo incómodo también entonces totalmente nulo pero la pandemia y la necesidad de adaptarnos a la nueva realidad nos forzó a aprender cosas que en un principio era como pucha más pegas pero después resultó ser algo mucho mejor para la práctica profesional, verdad que se ven mejores resultados gracias a los cambios producidos pero mi conocimiento prepandemia eran nulos, nulos, nulos.

EH: Pregunta cuatro cómo se ha preparado para implementar las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual

PR6: Bueno lo primero que se utilizó para la en un primer momento eran las guías que siempre se han realizado guía, pero ahora obviamente estaba el desafío de que tuvieran los elementos precisos y al mismo tiempo no gastar tanto papel estamos prácticamente todas las semanas enviando material guía de 10 hojas no era rentable de ningún tipo ni económica y productivamente para los estudiantes entonces ((ruido de puerta)) ((ruido exterior))

PR6: (ja) así pasa con la televisión en vivo

EH: (ja risa entre palabra) si ja

PR6: Ya entonces en que estábamos, ah el material me dijiste, el material entonces tuvimos que adaptar las guías que siempre que realizaba guías, eran guías pensadas aparte de que iba estar yo con los estudiantes iba a dar la explicación de las actividades e iba a completar conocimientos previamente vistos y ahora la guía debía entenderse por sí misma, entonces hay tuve que modificarlas, en lo que son clases online , también conocimiento totalmente nulo al principio y entonces al principio era proyectar esta misma guía e ir completando la con los estudiantes ahí y de manera sincrónicas y he que ocurrió que estas guías las fue transformando en power point que dan muchas más posibilidades en eso y obviamente la interacción con los colegas también, estaban igual que yo experimentando distintos elementos, juegos y cosas entonces la misma interacción con los mismo colegas permitió ir perfeccionando cada vez más la forma de hacer clases a nivel online, he las guías también por medio de la interacción hicimos varios trabajos colaborativos, donde por ejemplo elaborábamos una guía en conjunto y una colega digamos le ponía un formato bonito, atractivo que al final uno decía oh! Qué bonito y uno cierto robaba ciertos elementos para las guías de uno, he.

EH: El canal YouTube le fue de apoyo.

PR6: Si cien por ciento, realice varios videos de YouTube para aprender y obviamente para proyectarlo con los estudiantes ya que al final era una facilidad de repente, he yo mi ramo principal aquí es historia yo hago historia, entonces estábamos viendo algún elemento y de repente oiga tío una vez escuche un mito que habla de y hay me daba la posibilidad de buscar justamente ese video en YouTube que hablaba de ese mito de algún relato, de repente estábamos conversando de digamos cualquier tema en historia y cuando veía que ya no sé, se está desenganchando o algo no están comprendiendo pero ya ves que hay un mito que habla de esto que habla de algún elemento particular de entonces el a buscaba el video y se lo mostro y lo discutíamos ya podríamos conectarle mejor forma entonces estaba la posibilidad de recurrir inmediatamente a videos de YouTube y ha recursos digitales esos fueron los recursos y classroom comenzamos a subir y ha- comenzamos a tener reuniones en las cuales los jefes traían personas especializadas que nos explicaran cómo, cómo utilizar de mejor manera zoom cómo utilizar de mejor manera a classroom. ((Ruido de puerta))

EH: en el fondo recibieron capacitaciones

PR6: claro, (°) ((gracias)) claro recibimos capacitaciones de incluso empresas que nos hablaban de cómo utilizarlo la jefa fue de () participó del también de, de este tipo de participo ella de talleres que después no retransmitían a nosotros y con su propio classroom nos mostraba cómo hacer ciertos elementos para que también la página fuera entretenida fuera didáctica, fuera atractiva para los estudiantes

EH: pregunta 5 nombre de las metodologías educativas que ha utilizado en tiempo de pandemia para garantizar clase diversificadas atendiendo a las necesi, necesidades educativas de los y las estudiantes en mm clases sincrónica y asincrónicas

PR6: la metodología la para empezar fue la estructura básica de una clase a introducción desarrollo y cierre pero ya a nivel online y trabajando una guía en particular y eso después fue evolucionando hasta ser obviamente mucho más didáctico mucho más entretenido conservando por supuesto la estructura base de una clase y como te digo la posibilidad de lo inmediato de recurrir a vídeos inmediato y que los estudiantes también pudieran recurrir

a información de manera rápida también generó otro tipo de metodologías a trabajar metodologías que trate de llevar a cabo en las guías por ejemplo para las clases asincrónicas, ya porque también pues yo sabía que estos estudiantes que estaban haciendo la guía quizás no tenían acceso a internet pero tenían algún tipo de diccionarios cerca o algún tipo de material o incluso podrían estar viviendo algún tipo de experiencia que les permitirá responder inmediatamente sobre un asunto en cuestión, entonces la metodología partió siendo una metodología estándar de clases pero fue evolucionando precisamente con los recursos y las posibilidades existentes en el mundo digital y que ahora obviamente he tratado de llevar a cabo aquí la presencialidad ha dado resultado bastante bien claro tiene algunos desafíos como por ejemplo es necesario descargar los videos ya no puedo sencillamente poner en YouTube y reproducir el video tengo que descargarlo y tenerlo a mano no hay problema, pero ya otras fuentes de las cuales no puedo descargar audio video tengo que cambiarla por otro tipo de fuentes por otro tipo de trabajo y ya no existe esa inmediatez ella como hoy no sé por qué sale el tema algún tipo de jarrón diaguita y ya próxima clase les traigo el jarrón cuando quizás en modalidad virtual podría mostrarle inmediatamente el jarrón he pero eso es una metodología estándar que obviamente va que siendo modificada a la bueno algo asincrónico se ha agregado por ejemplo la posibilidad de grabar las clases se graban las clases no, no está de tipo presencial sino que en una personalizada enfocada para los estudiantes que no están viniendo presencial y lo mismo la idea es que tengan toda la información hay habida y por haber y que todo quede lo más claro posible obviamente el video tiene ciertas limitaciones, con los estudiantes uno puede ver un video y analizarlo, pero para que voy a poner un video en el video que ya estoy grabando, entonces hay por ejemplo se deja el link viste y hay uno sigue evolucionando en esto, se se sigue perfeccionando

EH: Y ((Tos)) dentro de las metodologías usted a () trabajo colaborativo entre los estudiantes.

PR6: Si, si, si hay tanto trabajo individual como colectivo hay espacio para la pregunta individual y la reflexión, en general la reflexión final es que opinan todos o piensan todos o como explicaría tal concepto tal hecho con sus palabras, porque finalmente el máximo objetivo en historia es generar opinión personal sobre algo y cuando ya existe una opinión personal, es cuando el conocimiento se ha concretado en la mente de una persona, porque finalmente memorizar y repetir es una de las habilidades más básica y no tiene injerencia en el tiempo, se olvida uno pero cuando ellos logran con sus palabras explicar algún proceso, algún hecho se consiguió el objetivo, las guías, las actividades, los videos todo eso tiene una última pregunta que es sobre qué opina, como usted dibujaría esta situación, todo este hecho que vimos dibújelo transfórmelo en un comic por ejemplo, o he explique con sus palabras o cree una historia que usted se imagine dentro de un marinero en tal situación.

EH: Que factores influyeron positiva y negativamente en las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual.

PR6: He ya si tuviera que hacer una balanza hubieron mas positivas que negativas, las positivas por supuesto lo que ya mencione antes de, que permitió he implementar de mejor forma las TICS he y aprender mas sobre el mundo digital y como llevarlo a la practica en el modo presencial, claramente y hablando por mis clases se vieron favorecidas por estas ganas de aprender, estas ganas de querer aprender sobre el mundo digital y como utilizar

distintos medios, querer utilizar nuevos recursos, esos recursos quedan guardados en el computador y los puedo proyectar traer acá, he ver a los estudiantes como reaccionan ante diferentes cosas que hay videos que les gusta más otros menos, filtrando, entonces elementos positivos hay muchos siento que al menos desde mi perspectiva hay he las clases han mejorado bastante gracias a toda esta modalidad online y lo que nos obligó al final el contexto vivir y cambiar he perfeccionamiento en cuanto a cómo hacer las clases y como utilizar las TICS y aspectos negativos me pasa que los aspectos negativos, no los veo en esta escuela, me explico mejor, he esta escuela trabaja con pocos estudiantes que obviamente, tu mismo haz vivido la experiencia en la escuela, pero que participan mucho, en mi caso al menos, yo nunca tuve como ya que opinan sobre esto cri cri cri cri no, no y siempre hubo respuesta, siempre yo preguntaba por algo respondían, preguntaba por este tal video y siempre ya quien lee tal texto leían, nunca tuve el problema de o quizás un par de veces me tope con un par de estudiantes que se quedaron dormidos que se yo, estando hay online, pero nunca tuve problemas en cuanto a participación etc. Pero veía por ejemplo a mi hermana, gente conocida que trabaja en escuela particulares fuera de la escuela y son estudiantes que por ejemplo se salían de la clase online, se salían de la clase online ya pero iban a cocinar se iban a bañar, se iban hacer cualquier co, se iban a ver hasta película, yo vi a mi hermana viendo película mientras estaba en el computador reproduciendo la clase, clase que se estaba haciendo sincrónica, claro por ejemplo aquí no hubo ese problema ya que al haber estudiantes poco, bueno los cursos son entre 8 a 9 estudiantes, de esos 12 estudiantes se conectaban 10 y de esos 10 participaban los 10 o 9 digamos u 8 que participaban todos, entonces aspectos negativos he al menos no, no, no vi en mi caso, pero si como te digo fuera otro espacio en otra escuela con cuarenta y tantos estudiante como en caso de mi hermana, cincuenta estudiantes incluso los profesores sencillamente hablaban eran monólogos ósea yo a veces igual escuchaba las clases de mi hermana y el profesor en ningún momento preguntaba algo al estudiante en ningún momento como he ya que piensan de esto era como ya vomitar información, sencillamente vomitar información he para luego nada he despedirse entonces yo al menos eso no lo vivo acá, entonces más aspectos ((Vibración de celular)) negativos no sabría decirte cual, sigues grabando?

EH: Si

PR6: He ya he negativo difícil, quizás en un principio fue difícil pero ya el 2021 era mas fluido ya todos sabia que hacer, se conectaban, ellos aprendieron a conectarse y eso también era un desafío en un principio como era el tema de los link, de las claves, se metían se salían, perdí la clave de mi nuevo correo se me olvido cual mi nuevo correo, fueron dificultades al principio, pero ya para el 2021 se conectaban no había problema, y además que teníamos WhatsApp también que era un medio que no había comentado, cualquier problema de que un estudiantes no se pudo conectar uno podía escribir hablar con ellos y te daban las razones del porque y como llegar a un acuerdo.

EH: El WhatsApp fue un canal de comunicación más expedito

PR6: Si, si totalmente y no solo con los demás estudiantes si no que también con los colegas, también fue, a pesar de yo te comente que aquí en la escuela la mayor fortaleza de esta es el vínculo que existe entre colegas, los jefes excelente vinculo que se vio incluso reforzado por toda esta situación, porque por ejemplo en mi caso yo les informaba sagradamente a cada profesor jefe cual era la situación de los estudiante, lo que nos

permitía conversar más, dialogar más y eso también llevo a que nos intercambiáramos materiales como mira yo estoy utilizando tal página y estoy utilizando tal recurso mira aquí descargo power point mucho más entretenidos con mucho más, me entiendes? Siento que la pandemia como colegas nos unió y también con los estudiantes hubo una mayor unión no solo con los estudiantes en si, sino que también con sus apoderados, porque yo por ejemplo en el 2019 que fue todo presencial abre conversado con 2 apoderados 3, mientras que aquí era prácticamente saludar al estudiante y al apoderado y se dio que varias veces los apoderados hacían preguntas de oiga tío perdón que pregunte, decían los apoderados, es verdad que, entonces se dio mucho esa situación que como te digo, aquí no vivimos los problemas que vivieron los otros colegios, ya.

EH: ¿Y eso a que se debió a que no se generaran los problemas de los otros colegios?

PR6: Creo que

EH: Que factores influyeron perdón

PR6: Creo que la mayor cercanía, yo no soy profesor jefe pero los profesores jefes de acá son muy dedicados a sus trabajo, he son muy conectados con sus apoderados ósea ellos prácticamente todo los días hablan con sus apoderados, tienen su grupo de WhatsApp, entonces hay una inmediata y un vínculo que ya de antes era fuerte, pero que con la pandemia se fortaleció aún más entonces existe un compromiso de cumplir, yo terminaba mi horario de trabajo y seguía trabajando porque quería excelentes clases, para que me evaluaran bien? NO- si no que para justamente para cumplirle a los estudiantes y que fuera algo grato para ellos y después ellos mismos te devolvían la mano también participando e incluso esas pocas situaciones que hubo de desorden se regulaban entre ellos mismos, he entonces la cercanía de los profesores jefes y bueno del equipo directivo con los apoderados he con la comunidad completa de la escuela, fue la mayor fortaleza de todo esto que finalmente llevo que, para nosotros se fortalecieron los vínculos, ya que no es lo que se veían en otras escuelas.

(>< 4 seg.)

EH: Pregunta 7 cuales han sido las implicancias observadas desde su rol docente en el aprendizaje de los estudiantes en tiempos de pandemia mediante clases sincrónicas y asincrónicas.

PR6: ¿He en cuanto a lo que es aprendizaje dices tu?

EH: Claro, si hubieron aprendizajes significativos

PR6: Si

EH: Si se tardaron un poquito mas y la el trasladar el pizarrón (ja) a una virtualidad a una pantalla he potencio o disminuyo a la calidad de aprendizaje.

PR6: he Quizás, quizás haber en lo que es desarrollo de habilidades hubo un aumento, como te digo en un principio fue complejo, porque yo no tenia las herramientas por decir estaba en la nada misma partiendo todo esto, pero cuando uno va aprendiendo y vas conectando mas con los estudiantes y con esta nueva forma de trabajar he va mejorando el desarrollando de habilidades he como te digo yo aquí realizo historia y aquí por ejemplo algo que es muy difícil de lograr es he es como decirlo el manejar un periodo los estudiante

van a quedar con ciertos (adjertipo) con el nombre de un periodo de algún hecho en particular, con laguna imagen, pero ya de hablar de algunos nombres en específico o de años en específico eso era un desafío antes y sigue siendo un desafío ahora he pero obviamente por la realidad existente ()

EH: No, es de afuera

PR6: Ya si es de afuera, perfecto entonces he, entonces obviamente como te digo mejoraron los recursos, entonces he se logran mejor los objetivo hubo una mejora, una mejora en la calidad de aprendizaje de los estudiantes, he claro habían algunos estudiantes que se quedaban algo atrás porque obviamente la clase es de tipo sincrónica tendía hacer superior a la asincrónica, habían estudiante que estaban trabajando solo con guías y un par de videos que uno les enviaba, no eran los mismo resultados que a nivel online y que ahora presencial, más que nada obviamente por que tiene la explicaciones cuando tienen un tipo de duda, respecto algún concepto que no entiendan pero además por la interacción que tienen entre ellos mismo ((Ruido exterior)) ESTAMOS conversando de distintos, situaciones vividas en la historias y como se reflejan en nuestro presente, por ejemplo entonces, como se refleja >RAPIDO< hablando de experiencias de vida entonces el estudiante que esta sentado al fondo quizás no entiende lo que estamos hablando hasta que uno de sus compañeros, cuanta un ejemplo y dice ah! A mi me paso algo parecido ahora entiendo, ya que eso pasa, mucho ya que se ve una mejoría en cuanto al construir conocimientos y al de desarrollar actividades que estudiantes que en el 2019 en el 2019 estoy hablando de un sexto estudiantes que no sabían leer prácticamente o leían muy poco o se les dificulta leer, en este momento leen de corrido estando en octavo leen de corrido, entonces he hubo una mejoría en cuanto, porque claro teníamos un horario de trabajo, pero tanto yo como mis colegas he trabajábamos mas de la hora por ese compromiso que sentíamos por los estudiantes y sus apoderados también y hacemos finalmente un trabajo de equipo y se vía esa vuelta de mano, los estudiantes se conectaban, participaban activamente y como te digo mas de la mitad de los estudiantes están viniendo de manera presencial y también participativamente, por ejemplo no se ha visto una baja en habilidades como la lectura, habilidades como la lectura o quizás ha habido una pequeña baja en la escritura, porque obviamente ya tanto de recurrir al sistema digital uno ya

EH: Esta remplazando el teclado por la letra

PR6: Exacto pero ahora se esta retomando eso y felizmente ellos ya lo tienen integrado en su ser, entonces hay ellos están recuperando de apoco, pero por ejemplo nuevamente sientio que unas de las palabras claves en su totalidad es la flexibilidad, es el ser flexible por que justamente ahora ya los chicos están retomando la lectura pero uno en vez de escriban mucho, mucho uno los hace dibujar por ejemplo, mezcla lo que es un poco de escritura con el dibujo que finalmente están desarrollando habilidades tanto motrices como cerebrales en ese proceso si que no a nivel de construcción de conocimiento ha ido incluso creciendo diría yo.

EH: Pregunta 8 según el índice de vulnerabilidad de su escuela como cree usted que este indicador ha sido de terminante o a influenciado en el aprendizaje de las clases sincrónicas y asincrónicas entendiendo que por vulnerabilidad no solo nos queremos centrar en lo económico, sino que también en el contexto cultural de la familia, en temas de hacinamiento y similar.

PR6: Ya he bueno lo primero uno de los desafíos enfrentados por ejemplo fue justamente el problema de los computadores y internet, no todos tenían acceso a computadores o a internet, o ambos, por ejemplo aquí en la escuela se facilitaron computadores con internet, con micrófonos para que los estudiantes pudieran tener y los alumnos que no tenían este recurso, pudiera venir de forma presencial con un permiso especial para que estuvieran en la sala de computación que estaba siempre siendo ventilada y desinfectada con profesores que cumplían un turno ético presencial para apoyar las clases online, todas esas clases eran online, he el segundo desafío fue precisamente el entorno, el entorno tiene un alto nivel de vul, vulnerabilidad lo que generaba que el entorno que estaban los estudiantes estaban cargados de malas palabras o e temas que son impropios para una clase, he el mismo entorno, estudiantes que en su casa no tenían los recursos para conectarse y debían ir a la casa de un vecino o la casa de un familiar, donde ellos si le prestaban un computador, le emprastaban internet, entonces he esa primera etapa fue difícil ósea estar haciendo clase y de repente escuchar unos garabatos o e escuchar que le digan al estudiante oye ya po! apúrate oye yapo! Vamos a comer que onda entonces todos eso era un desafío, que nuevamente se resolvió con esa conexión que existe con los apoderados porque los profesores jefes hablaron con los distintos apoderados y estos cambiaron mucho su forma de ser, y- imagínate po, que uno cambie la forma de ser y en su casa y ellos aun así lo lograron, después las clases no se escuchaba tanto griterío o los mismos estudiantes se mateaban entonces claro el tema de la vulnerabilidad de los chicos fue uno de los primeros desafíos que se fueron resolviendo y como te digo aquí se facilitaron espacios para ellos y en sus casa debo decir los apoderados se adaptaron a esta modalidad

EH: Pregunta 9 que o cuales actividades pedagógicas o curriculares han sido flexibilizadas he implementada por el establecimiento en tiempos de pandemia al realizar clases sincrónicas y asincrónicas

PR6: Todas como te dije la palabra clave de la escuela, de todo, de todo esto es la flexibilidad, es la flexibilidad, tuvimos que adaptarnos todos obviamente para cumplir el objetivo de que el estudiante lograra he conseguir el objetivo cierto y construir conocimiento y desarrollar habilidades en el proceso y eso también () de nosotros como docentes y del directivo en general como te digo, se facilitaron aulas para, salas de computación incluso otras salas que no tuvieran acceso a computador o a internet para que pudieran venir, además que nosotros mismos facilitamos, ¿no se si horario? pero si para poder venia y estar presencialmente con los estudiantes para tener ese apoyo de que se conecte de repente les costaba desconectarse, es ayuda que necesitaba, de repente por ejemplo para tecnología les cuesta trabajar solos venían para acá a trabajar, siempre he obviamente con las distancias requeridas y todo los elementos esenciales para este contexto de pandemia pero la palabra clave aquí ha sido la flexibilidad, hemos detectado algún problema , yo como profe he detectado un problema lo conversaba con los demás colegas y llegábamos un acuerdo de cómo resolverlo y ellos mismos me enseñaban algunas cosas interactuábamos conocimientos, interactuábamos formas de trabajo y así también con los directivos que teníamos algún problema puntual que lo planteábamos en reunión y ahí se hacían inmediatamente las modificaciones, fue todo muy rápido, por ejemplo cuando ya se decidió, habilitaron la sala de computación para que vinieran estudiantes de forma presencial inmediatamente hubieron colegas que donaron Tablet, que entregaron micrófonos que incluso trajeron cámaras, par que los estudiantes pudieran participar de las clases online con sus compañeros ya, del mismo modo como los estudiantes que no iban a venir presencial acá y tampoco se iban a conectar de manera online, aquí se les imprimía las

guía de trabajo que se entregaban cada 15 días ((tos)) o una vez por semana cada se entregaba material, también po al principio las guías eran de 5 hojas de 10 hojas, o no se si 10 pero ya hartas hoja y también, se imprimían todo esto entre los mismo colegas que tenían impresora quien ellos mismo iban imprimiendo el material, nosotros los que elaborábamos el material tratábamos que fuera lo más acotado posible ojala de una página dos paginas ((tos)) tres como máximo, entonces aquí siempre ha sido la clave la flexibilidad y no forzada si no que se plantea el problema se discute se conversa y aquí todos tienen la capacidad de decir si tiene razón puedo mejorar mis practicas puedo mejorar, puedo cambiar, puedo modificar, en ningún momento al menos desde lo que yo he visto y de lo que yo he experimentado nunca ha habido una mala una mal respuesta, oye yo que tu cambiara esto por ejemplo, así que no flexibilidad es la clave aquí todo, todo, todo desde la clases, los espacios, todo ha sido modificado para que llegar a cumplir el objetivo finalmente

EH: ¿Horarios?

PR6: Horarios también. Horarios como te digo pegado a los estudiantes, por ejemplo estábamos viendo que a nivel online no sé 2020 no se conectaban a la 8 o 8:30, entonces los horarios que armábamos en ese momento al menos solo para las clases, solo para las clases ya partían alas 10 ya para el 2021 retomamos las clases temprano cierto, porque obviamente ((tos)) ellos deben aprender a levantarse temprano por que tiene que responder con responsabilidades, entonces esta ese proceso de flexibilidad, veíamos que no se conectan temprano, listo cambiamos el horario de las 10 y ahora lo retomamos cierto porque los estudiantes es importante que sepan que deben cumplir horarios y con sus responsabilidades.

EH: Pregunta 10 nombre las acciones que ha propiciado el establecimiento para garantizar la accesibilidad a clases sincrónicas y asincrónicas

PR6: Ya por ejemplo lo de la sala de computadores que se habilito con computadores y todo lo esencial eso es un desafío, porque aquí por distintas cosas no todos los computadores están, la falta de recursos la mismas realidades que tienen mucho de los estudiantes acá y sus apoderados ems ya las habilitaciones además se nos hicieron varios talleres en reuniones donde se nos enseñó secretos, tips para ver estos distintos métodos digitales para hacer clase y también la plataforma classroom que cuando nos dijeron que debíamos empezar a utilizarla, subir material a classroom, subir cositas a classroom ((suspiro)) yo personalmente que soy nulo en temas de computadores, me asuste dije no más pega voy hacer, pero finalmente nos hicieron un par de sesiones, la misma jefa también nos hizo un par de sesiones ella enseñándonos un par de secretillos de classroom y cómo hacerlo transformar en un ambiente que sea grato para el estudiantes y finalmente no fue tan terrible como yo me lo imaginaba, entonces no fueron varias las acciones y- como te digo la flexibilidad de la que te halaba antes, todo cualquier problema si tenemos un problema se conversaba en reunión y si no era ese mismo día era esa misma semana que se iba resolviendo, claro a nosotros nos limita el tema d ellos recurso, los recursos a veces no llegan o llegan pocos, o llegan tardes cuando se solicitan de manera externa.

EH: Por parte del sostenedor

PR6: Por parte del slep o de parte del sostenedor, hay cosas que hay yo he desconozco un poco pero hacemos lo que podemos con lo que tenemos y funciona bastante bien, como te digo la sala de computación, tenemos unos pocos computadores habilitado no tenemos

para todos, entonces hubieron colegas que inmediatamente he consiguieron una Tablet o facilitaron un computador para que los estudiantes se pudieran conectar otros que consiguieron audífonos, micrófonos, otro que trajeron cámaras entonces, aquí nosotros mismo hemos llenado es vacío que deja la falta de recurso desde a fuera.

EH: Pregunta 11 cuales han sido las priorizaciones curriculares que su establecimiento ha implementado en tiempos de pandemia al realizar clases sincrónicas y asincrónicas, entendiendo que ya hay una priorización curricular por parte del ministerio.

PR6: Ya he básicamente he bueno se utiliza esos curri, esos objetivos priorizados y esas actividades priorizadas he obviamente siempre modificadas a la realidad de la escuela he y además lo que implementábamos es que para al menos esto lo realizábamos () en el 2021 en el primer semestre se enseñan los objetivos priorizados del año anterior a modo de repaso, de repaso y obviamente para ir puntualizando distintos elementos para luego en el segundo semestre pasar a los objetivos priorizados que les corresponde a su, su, su curso he por ejemplo con sexto vimos he con sexto he no ya no lo recuerdo, con he no perdón con séptimo vimos los procesos de independencia en chile, objetivo que ya habíamos visto el año pasado pero por ejemplo el año pasado por temas de tiempo que dejamos fuera, como por ejemplo hombres y mujeres destacados en el proceso entonces aquí ya se retoma el objetivo pero se fortalece los elementos que quedaron al debe en ese momento, en este caso hombres y mujeres destacadas en el proceso de independencia, entonces se recuerdan aspectos generales vistos el año pasado pero se da fuerza a los objetivos que se quedaron afuera por temas de tiempo y así con todo los demás curso, como te decía el primer semestre los objetivos priorizados del año anterior y el segundo ya con los objetivos de este año.

EH: Perfecto bueno profesor esas han sido las preguntas agradezco su disposición su tiempo y su disponibilidad de participar

PR6: (ja)

EH: En esta entrevista y en esta investigación, le recuerdo que lo que usted acaba de expresar es confidencial para su tranquilidad no será utilizado por ningún otro fin que no sea la creación de la tesis y tampoco será difundida por ninguna red social u otro canal que no corresponda, muchas gracias, profesor

PR6: (ja)

Entrevista 7

PR7: Profesora del establecimiento Reino de Suecia, participante N° 7

EH: Entrevistador Hugo

Duración 29 minutos 29 segundo.

EH: Siendo las 12:44 del miércoles 17 damos inicio a esta entrevista, primero que todo quiero agradecer su disposición profesora y le voy a leer algunos datos para que usted tenga en consideración de lo que se trata ya, he esta es una entrevista que está enfocada solamente a profesores profesoras que trabajan en la enseñanza básica y que están vinculadas al grupo PIE ya el objetivo de esta entrevista es caracterizar la implementación

de clases sincrónica y asincrónica en modalidad virtual en 2 establecimientos educacionales uno perteneciente a la corporación de viña y el otro al SLEP durante el período de pandemia 2021, como fuente de información será los profesores y profesoras ya está es una característica del instrumento es una entrevista con preguntas abiertas que se está se hace de he manera individual y presencial tiene un dossier de 11 preguntas y su duración app de 30 minutos como he como le dije le agradezco su tiempo sepa usted profesora que esta entrevista es de carácter reservada y todo lo que usted nos pueda proporcionar como información no va a ser divulgada en ninguna red social medio de comunicación que solamente va a ser para el estudio ni mucho menos para, para algún directivo ni nada, es para su tranquilidad para que nos pueda responder con la mayor confianza por favor dicho esto profesora pasamos a las preguntas y la pregunta principal de este de esta encuesta dice así pregunta uno hábleme sobre las clases sincrónicas y asincrónicas realizadas durante el 2021

PR7: sólo durante este año

EH: claro

PR7: ya he este año fue mucho más preparado por que igual voy a voy a comentar el, el tema porque igual es super relevante el 2019 que ya ahí fue una sorpresa y fue todo diferente yo creo que ya a comparación de a no del

EH: 2020

PR7: 2020 a comparación de de este año ya estaba más preparada ya tenía ya todos los mecanismos y todo entonces fue más fácil a diferencia del del 2020 que aquí ya nos pilló de sorpresa que podíamos hacer en mi caso yo le hago matemática a los chiquillos como les puedo enseñar si acá era más concreto mucho más con los chiquillos que tiene más bien diagnóstico que no es tan fácil separar el lado abstracto.

EH: Que diagnostico disculpe

PR7: Los diagnósticos que tienen los chiquillos po, que necesitamos si o si trabaja concretamente especialmente matemática que es bien

EH: Concreto

PR7: Claro, como le podía explicarle por medio de una pantalla como el procedimiento que teníamos que hacer sí ha venido aquí herramientas puede ocupar pues ya en el dos mil, ya este año fue más fácil ya teníamos las páginas que podía utilizar con los chiquillos o las herramientas que he podía utilizar por medio de la virtualidad que fue todo más diferente

EH: Y esa páginas provienen de internet

PR7: Todo de internet y por otro lado también que nos ocupa que fuera más fácil de para ello que fueran más dinámica se trata de buscar como que fuera las cosas más dinámicas más juegos que sea más entretenido

EH: alguna página en especial profesora

PR7: me gusta Wordwall me gusta bastante porque tiene hartos tipos de juegos no solamente yo cuando busco algo en internet como un juegos en específico me gusta y aparte que uno puede puede crear las uno mismo

EH: pregunta dos según su experiencia cuáles fueron los cambios más importantes que han ocurrido en la educación en tiempos de pandemia

PR7: uff he la forma más que nada la metodología con los niños un cambió totalmente con el tema de la pandemia tuvimos que adaptarnos a la tecnología independiente y yo igual soy joven entonces tengo manejo con la tecnología pero igual me costó, en por ejemplo las 2 plataformas que había era el zoom y el meet y el aprender a utilizarla aprender que los apoderados también buscar la forma en que los apoderados también entiende y se vinculen con los niños o sea eso fue el gran desafío vincularse con la tecnología independiente de que si somos no no tenemos manejo de ella y eso como los grandes desafíos y los apoderados más que nada porque en este caso nosotros teníamos ya aquí nosotros no funcionamos como puente sino que eran los apoderados que tenían que, que proporcionará a los chiquillos que uno le entregaba unos estaba como en otro en otro espacio en cambio los chiquillos tenían que estar al lado de ello preocupándose de todo pues eso fue costó bastante la vinculación también con los apoderados y que se adueñaran o que sintieran que son parte de la de la educación de los chicos porque siempre a nosotros no nos reclaman eso es que para eso nos pagan para eso estamos nosotros porque tienen que hacerlo ellos entonces darle la responsabilidad a los apoderados también ese fue otro problema grande

EH: pregunta 3 cuáles eran sus conocimientos teóricos y prácticos prepandemia respecto a la modalidad virtual

PR7: yo creo que solamente el uso de las plataformas

EH: Cuales plataformas profe

PR7: Plataformas he no sé el WhatsApp saber enviar las cosas, saber grabar vídeo, también tuve que aprender a utilizar ha reutilizar el el Power Point para crear cosas ahí tuve que buscar tutoriales como hacer la ruleta cómo hacer no sé qué cosa sí a ver que así la ruleta hacía unas cosas con una bomba como ahí buscarla la para que fuera más dinámico buscar las herramientas para que fuera más dinámico las clases entonces yo sabía utilizar por un lado los software básico que el Power Point el word para poder crear cosas entretenidas y Por otro lado también aprender a poder usarlas de mejor manera más eficiente y también las redes sociales porque será la única forma en que nos podía ver el principio era la única forma que nos podíamos comunicar porque por correo no sabemos usarlo e por classroom más complicado todavía porque primero tenían que aprender a usar correo

EH: ¿los padres?

PR7: los padres

EH: ¿y los niños?

PR7: y los niños

EH: ya

PR7: entonces también hay fue

EH: fue todo un proceso de re enseñanza ()

PR7: Claro, claro de poder utilizar de mandarle tutoriales aprenderá a aquellos que usan esos, teníamos que mandarle, grabarlo la, el celular entonces le mostramos ya que tienen que hacer esto otro igual era súper, súper estresante

EH: Si, ¿aumentó para usted la carga laboral?

PR7: si muchísimo tuve que comprarme un celular a parte y un chip aparte porque no tenía vida social, vida propia todo era todo el día en mi teléfono sonar sonar sonar sonar sonar todo el tiempo así me pasaba por un lado que los papás trabajaban en el día llegaban en la noche entonces ahí tenía que atenderlos a ellos, entonces hubo un tiempo que ya dije ya por () así que ya por paz mental me voy a hacer de otro número de otro celular porque aparte si lo tenía en el mismo teléfono igual no iba no nos separaba al trabajo de mi vida personal.

EH: pregunta cuatro ¿cómo se ha preparado para implementar las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual?

PR7: Esa es la que le decían buscaba los tutoriales en YouTube para mí YouTube la que yo aprieto y aprendo observando solamente he qué vamos a haciendo para mí YouTube buscaba las cosas que es lo que quería hacer por ejemplo si ya se quería buscar cómo crear algo en específico lo ponía en YouTube lo miraban lo observaba y, y lo hacía otra vez

EH: cómo le qué le pareció el proceso

PR7: he no, no me costó pero sí era, era tiempo era tiempo si ya tenía que preparar las clases conectarme con los chiquillos y aparte tenía que darme el tiempo para poder estudiar eso porque iba iba por un lado tenía el celular puesto con el con el vídeo YouTube e iba haciendo las cosas tampoco he si el video demoraba 40 minutos yo me demoraba como 2 horas en hacerlo pues igual era fuera tu trabajo muchísimo

EH: pregunta 5 nombres las metodologías educativas que ha utilizado el tiempo de pandemia para garantizar clase diversificadas atendiendo a las necesidades educativas de los y las estudiantes tanto en modalidad sincrónica y asincrónica

PR7: ya con los chiquillos ya que la única forma la única forma es trabajar con los chicos como te decía concretamente pero como yo me garantizaba que ellos hicieran eso por un lado cuando nos conectábamos era observándolo y se tenía que proporcionarles todo por ejemplo si yo quería que ellos crearan he nose una red de cubo yo antes tenía que entregarles todo esa es la única forma de garantizar entregándole todos los materiales entonces ya después cuando nosotros nos conectábamos he lo íbamos haciendo paso a paso y en el caso de aquellos que no se conectaba yo tenía que enviarle los vídeos era como una cosa más asincrónica porque ya yo tenía que enviar los vídeos, hacerlo haciéndolo paso a paso y otra cosa que también que durará muy poco que, duraron muy poco el vídeo porque si me extendida ahí se va se iba su capacidad de concentración y no iba a entender, o sea más que nada concreto porque para mí igual se me hace super difícil como les enseño matemática cómo lo hago eso fue un gran planteamiento cómo lo hago para poder explicarle algo que por medio de una pantalla yo le digo ya $2 + 2$ pero como ellos hay en su cabeza no lo van a entendiendo, igual los chiquillos he todos son kinestésico así que igual tanta manipulación con ellos por lo menos en el segundo ciclo no son tan kinestésico así que ya tengo un punto a favor que ya ellos son más auditivos más visuales, siempre tengo que tenerle todo muy he que todo sea muy llamativo muy llamativo con los

chiquillos los ppt tienen que tener mucho adorno mucho movimiento pues trataba de buscarla de la forma de utilizar las herramientas de Power Point o sea que ya prepara algo se moviera algo no solamente la animación cualquiera

EH: Transiciones

PR7: no hay que ir por ahí que yo fuera, fuera viendo las dinámicas por ejemplo no sé si le explicaba cuanto es 2 más 2, trataba de buscar algo que se moviera a las 2 cositas que ingresar en un tarrito y ellos iban contando eso, eso es más que nada para la estrategia para que fuera dinámico para que fuera también divertido y para que les llamara la atención pudieran motivarse con, con todo el tema y los videos Por otro lado también con aquellos que no se podían conectar tenían que durar poco porque también tenía que enviárselo por, por WhatsApp y no te aguanta tanto la duración máxima de 2 minutos 3 minutos, entonces eso era con los chiquillos.

EH: Qué factores influyeron positiva y negativamente en la realización de clases sincrónicas y asincrónica en modalidad virtual

PR7: ya acá una cosa era los materiales todo lo teníamos que proporcionar nosotros el internet he que las guías una de las cosas que a mí me gustan que las guías fueran a color porque por más que yo le quisiera poner bien bonito blanco y negro entonces eso no lo proporcionaba el colegio con eso o sea por un lado los factores económicos uno tenía que colocar todo y también la, la falta de habilidades parentales por parte de los apoderados o sea por más que yo quisiera que todo resultara bien me preparaba bien hacía con todo excelente entre comillas ((Vibración de celular)) estaban los apoderados que no me enviaban las cosas para poder retroalimentar no veía los avances de los aprendizajes, tampoco se conectaban, no habían he como te digo habilidades parentales por parte de ellos, esta sonando el tuyo tu hermano Marcelo y esta pausado parece la

EH: NO- sigue

PR7: así que eso, eso fueron he y los factores positivos yo creo que fue él el que manejaba con el tema tecnológico, pues eso fue eso fue súper importante el manejo de la tecnología pero eso me costó menos diferencia de otras compañeras que tendría que entregar ayuda y por otro lado lo, lo que nos jugó en contra que teníamos que nosotros saquemos plata de nuestro bolsillos para mí eso paso cien por ciento en contra en educación en pandemia es que el profesor tenga que ocupar sus recursos y también la falta de, de habilidades parentales por parte de los apoderados por lo menos yo creo que en nuestro contexto en nuestro contexto ((Vibración de celular)) y eso

EH: cuáles han sido las implicancias observadas desde su rol docente en el aprendizaje de los estudiantes en tiempos de pandemia mediante clases sincrónicas y asincrónicas.

PR7: como me podrías explicar esa pregunta

EH: He como, como se ha llevado a cabo, como, como usted ha visto el aprendizaje de los niños tomándolo con la pregunta anterior en base a la a la diversificación en base a algo que usted también mencionaba profesora de, el tema los recursos o la, la, la ((Vibración de celular)) habilidades parentales descendidas por parte de los padres, si eso en el fondo a repercutido o ayudado.

PR7: Nosotros lo contrastamos hicimos un contraste entre los estudiantes que se conectaron algunos en verdad se conectaron solito no tienen apoyo de sus papás y por otro lado aquellos que no se quisieron conectar obviamente en los que no se quisieron conectar no han habido un aprendizaje ahora cuando ya tenemos la presencialidad se ha visto el, la el déficit que tienen por no una vez asistí o aquellos que sí asistieron a pesar de todas las dificultades si hubo aprendizaje que no se compara con el, el, el estudiar presencialmente, estando nosotros el apoyo

EH: se ha visto variaciones desde lo virtual o presencial

PR7: sí

EH: nos podría explicar cuáles han sido

PR7: tenemos por un lado la que perdimos el el ritmo a ver más que lo, lo las conductas que teníamos antes que la colación sabes que los chicos le gusta comerlas a que no tenemos como, como la que teníamos antes yo creo que la falta como de conducta y ya lo habíamos visto como un lado de de hábitos que teníamos antes que se perdieron ahora y, y se perdió el también el tema de escribir no le gusta escribir ahora, porque antes escribíamos muy poco, tampoco les gustan mucho las guías, les agrada más la proyección porque se acostumbraron a eso que tuviéramos todo el día con el PPT antes no era así y por lo menos antes no trabajaba mucho con PPT

EH: ¿Antes cuando el año?

PR7: Antes- del 2019

EH: 2019

PR7: Antes del paro porque luego un paro el paro de profe después vino el tema del estallido social ya y la pandemia antes yo no trabajaba mucho con el tema virtual pocas veces proyecto muy pocas veces, muy pocas veces siempre utilizaba la pantalla las guías y ahora sí hubo un cambio que tuvimos que ya con el ritmo de, de trabajar con esto de preparar los power, puedes buscar plataformas virtuales a veces hacemos las guías online no me sé el nombre de la página porque no las se pronuncia pero, pero se llama (liber, liber world) no se no me acuerdo cómo se llama y ahí salen las guías online entonces ellos a ver aparece la guía tal cual pero justo donde hay que responder te da la opción no sé si hay que unir desapareces el lápiz para unir si hay que completar te aparece el espacio para completar entonces si no ocupamos esa parte o ocupamos el Wordwall a mí me gusta porque tiene mucho juegos o los vídeos, qué antes de verdad que no los hacía muy pocas veces ponía las cosas virtuales o utilizaba las tics más que nada para enseñarles a los chicos

EH: se puede inferir de eso que la modalidad virtual compañía en la pandemia también le ha proporcionado usted my implementar mayores recursos tics

PR7: sí y yo creo que igual aprendí mucho es la pandemia aprendí bastante, si yo creo que igual me perfecciona un poco con las herramientas pedagógicas para los chiquillos las guías como te digo también los ppt empecé a poco así como que ya que hago como como como puedo que hacer algo más entretenido que estuviéramos bien explicado porque ahora ya no estaba yo acá y por ejemplo que me apoya un poquito con una colega que me decía

explica bien el enunciado porque no era como, ya resuelve el siguiente problema de suma resta, no tenía que explicarle todo parece que cuando lo lea el apoderado lo lea el estudiantes no le costará nada porque igual ahora, yo sé que todo el 20 de 2021 pero el 2020 cuando lo estaban pensando solamente en la guía había nada más y después ahora que porque antes que nosotros poníamos que si queríamos hacíamos las clases la poníamos al al horario que nosotros teníamos sumado este año no año ya con el que no nos pidieron todo eso de de que tenemos que hacer todo tal cual como tiene que ser y además que ponen los horarios todo eso

EH: y eso ayudó o se presentó con una barrera

PR7: lo que sí que creo que ayudó a pasar al ha lo presencial porque ya empezamos a poner la rutina lo que se perdió mucho acá ya teníamos la realidad que nos teníamos que levantar temprano eh ya había el recreo el espacio que ellos podían ir a comer a servirse algo y después volvemos a lo mismo pero que si esto avanza muy rápido muy rápido

EH: pregunta 8 según el índice de vulnerabilidad de su escuela que es un 96% ((Vibración de celular)

PR7: pero si quiere conteste, a lo mejor (ja)

EH: es que va, todo esto va a salir en la grabación,

PR7: (ja)

EH: Va a ir a buscar a mi hija (ja) por eso

PR7: (ja)

EH: según el índice de vulnerabilidad de su escuela cómo cree usted que este indicador ha sido determinante o influenciado en el aprendizaje de las clases sincrónicas y asincrónicas

PR7: oye la verdad siento que la vulnerabilidad del colegio no tendría que porque influir yo creo que el gran problema como te decía la falta de habilidades parentales por parte del apoderado pero no creo que es el el la vulnerabilidad del colegio sea eso yo creo que seríamos super jugaríamos demasiado el contexto de los chiquillos pero, si ha influido negativamente pero no sé si es la vulnerabilidad no sé si ese un factor que yo lo miro personalmente he personalmente

EH: entendiendo por vulnerabilidad como usted muy bien dijo, no solamente el tema económico sino el contexto social la cultura de los padres el contexto donde está situado el niño, para no ver no solamente de lo económico.

PR7: no sé si la palabra como que me hace ruido pero sí sí afluencia harto ya por un lado también no no tienen los mecanismos a no había celular no había un tablet había un menos un computador entonces también tenemos el lado que necesitamos una herramienta que y que fuera una herramienta buena osea no podía ser cualquier teléfono le pasaba a los chiquillos una que no le aguantaba los PDF porque cuando le entregamos las guías para acá no, no, no tenía mucho espacio no le aguantaba las plataformas que es el zoom y el meet entonces igual ya por un lado ya también tenemos económicamente que no habían los recursos para comprar estas cosas no había internet Por otro lado tenemos el tema de la falta de parentales no es un

EH: El tema de la señal de internet

PR7: también el lugar eso eso, eso es una cosa súper importante que me pasó a mí y me cambie de casa gracias a Dios el tema de vivir en una zona roja no hay internet no te instalan, no te instalan y no te instalan así que solamente tiene los datos móviles que no te sirve muy bien en la en estas plataformas algunas tenían que hacerle las clases por, por videollamada porque ahí por lo menos le podía, podía conectarme con él pero no podía conectar el, el Power Point como en las otras plataformas así que no tampoco resultaba muy bien

EH: tenía sus pros y sus contras

PR7: no y no nosotros teníamos al no tener recursos acá no teníamos mucho que hacer tampoco, pero lograba Así pues logramos

EH: pregunta 9 que o cuáles actividades pedagógicas curriculares han sido flexibilizadas e implementada por el establecimiento en establecimiento perdón en tiempos de pandemia al realizar clases sincrónica y asincrónico

PR7: yo creo que para aquellos que no podían conectarse a entregarle las guías no el adecuaciones en el tiempo tenemos que adecuarnos porque como no teníamos he las clases bajaron de los 90 minutos a los 40 minutos que te entregaba el zoom porque por meet que es ilimitado el tiempo no cuando uno con el proyecto no puede verlos entonces si uno quería hacer una actividad en donde uno tenía que haber manipulado haciendo cosas, no lo podía ver pero más que nada adecuada actividades y algo por el estilo no, no, no hubo por parte del colegio que así que hay en este curso haremos tal y tal cosas o algo en específico por tal motivo de los chicos con algun diagnóstico específico no nada.

Se señó más por las directrices del mineducc

PR7: Claro, hubieron las adecuaciones de cuando nos dijeron a los objetivos que van en el nivel uno a nivel dos

Los priorizados

PR7: Claro los priorizados nada más que so pero no hubo ninguna nada nada nada de nada o ((Alarma de auto)) sea nosotros lo principal era que los chiquillos se conectaran en el tiempo que fuera pero que se conectara, eso era para nosotros, nuestro objetivo que estuvieran hay y hubo un tiempo también que nos preocupamos más de la integridad de los niños o sea que estuvieran ahí, porque los perdemos porque hay, porque la mayoría o lo menos hay un gran porcentaje de, de los niños en este en este colegio que no los papás no están presentes nos preocupamos de, de hablar con ellos de, de tener contactos

EH: Y usted en algún altero o modifíco mejor dicho su planificación para darle espacio a estos tiempos de contención de conversación

PR7: sí obviamente a veces no se cómo a veces no se conectaba a ninguno pero que no le iba a decir a ese chico que se conectó por ejemplo que no, que no sino que se fuera que como con uno voy a avanzar con uno, lo que nos pasa acá pues yo tengo, tengo que pasar a hacer todas estas cosas y no me puedo atrasar pero ahí ya nos teníamos que adecuar buscaba una sopa de letra, hacia otras actividades con ellos ocupábamos los 40 minutos hay conversando o repasando

EH: y eso fue constante o en caso aislado

PR7: no fueron casos aislados, pero si se presentaban

EH: pregunta 10 nombre de las acciones que ha propiciado el establecimiento para garantizar la accesibilidad la clase sincrónicas y asincrónicas

PR7: yo creo que solamente fueron entregados chip a los chicos hubo una campaña también que para para pedir celulares tablets, le entregábamos y hubo un tiempo en que ya no hubo caso de que nos consiguiéramos tablets, celulares Por otro lado también los chicos nos exigían a nosotros que le entregáramos eso, entonces no sabíamos si era verdad o mentira nos exigían porque en otras escuelas si estaban los recursos para entregar esto, entonces acá se habilitaron los computadores que a pesar de que está muy malos, buscaron también por medio de una campaña para poder comprar los micrófonos audífonos las cámaras entonces los chicos que no tenían celulares nada que nosotros tampoco se nos acabaron no es que no no facilitará venían acá a conectarse aquí y nosotros teníamos que turnarnos por ejemplo yo venía todos los lunes y me quedaba con los niños que venían para acá pero esos días que no podía hacer clases así porque aquí el internet es pésimo

EH: Ha mejorado con el tiempo el internet

PR7: no aquí no nada nada de nada

EH: cuál ha sido el rol del sostenedor

PR7: que no hay señal siempre ha sido lo mismo si yo llegué acá en el 2018 el internet siempre ha sido pésimo acá no llega creo que llegue al VTR pero creo que es lo peor que hay en Chile así que eso, eso fue lo que simplemente solamente y en el caso de aquellos que no se no se podían conectar era que le entregábamos las guías

EH: y se pudo cubrirá a gran parte de

PR7: sí se puedo cubrir a gran parte no, no era mucho, pero si me acuerdo del ** la ** el de la ** he y venían otros chicos más que eran igual, con los que teníamos poca comunicación, ósea así con los estudiantes más específico eso eran los que no teníamos comunicación los que venían para acá ** también

EH: Usted intencionada a que viniera o venían por, por

PR7: Es que buscamos la forma de que ellos tuvieran acá que estuvieran presentes

EH: para continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje

PR7: claro porque ya sabíamos que no habían habilidades parentales de parte de los apoderados, porque mandábamos guías, las guías no llegaban lista, entonces las guías ya no servían entonces que podías hacer que vinieran para acá y los amarrado de cierta manera y ya estábamos acá pero lo que sí al turnarnos era un día perdido y tenía que ser siempre con los turnos todos los lunes me tocaba todos los lunes perdía clase con los chicos, y eso.

EH: cuáles han sido las adecuaciones curriculares que su establecimiento ha implementado en tiempo de pandemia para realizar clases sincrónica y asincrónica.

PR7: acá en el establecimiento nunca en general con o sin pandemia, con o sin clase nunca nos han al menos Mariela que es la jefa UTP nos ha exigido algo, nunca nos ha exigido esto sea aquí acá y acá a nosotros nos da la, la opción es que nosotros queramos lo único que nos exigirá que estuviéramos dentro de las priorizaciones curriculares, no hubo ninguna adecuación por lo menos yo que le hago matemática al segundo ciclo no hice ninguna adecuación para mí las clases que hubo aquí, como la planificación que uso aquí es la utilizo allá, no, no, no, hubo por lo menos en mi parte no, no hubo ninguna adecuación solamente el cambio de metodología pero no cambió en la adecuación.

EH: y eso fortaleció o se presentó como una barrera del aprendizaje

PR7: no, no el único que yo tenía que hacer como una un pequeño cambio era como un estudiante que se llama ** que es de () regulado por qué no le molestaban los sonidos que producían los, los micrófonos el ruido ambiente de la casa entonces él, él podría desconectarse y conectarse y luego con la mama nosotros nos poníamos al día con eso entraba la mama Clase estaba la mama conectado apaga la Cámara y anotaba todo para que no nos quedará el día pero no era una parte una adecuación sino que solamente era como adecuarse al, al estudiante pero no cambio de nada era lo mismo para todos

EH: ok pero bueno eso han sido las preguntas le quiero agradecer su tiempo su disponibilidad y les reiteró que lo que usted acaba de expresar no va a ser difundido ni divulgado solamente para el tema del, del presente estudio y nada más para que usted también está tranquila

PR7: no creo que alguien quiera escuchar esto es muy largo (ja)

EH: (ja) muchas gracias

PR7: que te vaya muy bien en todo que te salga todo bien en la investigación.

Entrevista 8

PR8: Profesora del establecimiento Reino de Suecia, participante N° 8

EH: Entrevistador Hugo

Duración 31 minutos 02 segundo.

EH: Siendo las 13:22 damos inicio a la entrevista primero que todo le quiero agradecer su tiempo profesora y comentarle que esta entrevista está enfocada a profesores y profesoras y tiene como objetivo caracterizar la implementación de educación perdón de clases sincrónica y asincrónica en modalidad virtual en 2 establecimientos durante la pandemia enfocado en este año 2021 entendamos que el año pasado se comenzó esto pero nosotros no hemos entrado en el presente año esta información van a ser profesores y profesoras que trabajen en educación básica y profesoras de que estén vinculadas al equipo pie

PR8: Ya

EH: las características del instrumento son preguntas abiertas que pase aplicada de manera individual y presencial ya y tiene una duración aproximadamente de 30 minutos con un dossier de 11 pregunta bueno le reitero el agradecimiento le comparto o le informo que todo lo que usted no puede expresar va a ser que confidencial no se va a difundir

PR8: ok

EH: no se va a socializar en ningún lugar que no correspondan excepto para los fines que tenemos de la presente investigación así que desde ya le damos la tranquilidad y la confianza para que también usted no pueda responder de la manera más amplia para que podamos entender este fenómeno que se ha venido dando desde el año pasado ya

PR8: me parece

EH: así que dicho eso profesora le voy a hacer la primera pregunta ya nuestra pregunta principal que voy a decir por favor que nos hable sobre las clases sincrónicas y asincrónicas realizadas durante el 2021

PR8: Este año eh nosotros como establecimiento se tomó la determinación de trabajar de forma virtual con clase sincrónicas e todos los días de lunes a viernes con horario establecido desde las 8:30 de la mañana hasta la 1:00 pm y los he chicos tenían las mismas asignaturas presenciales pero los tenían de forma online entonces nosotros nos conectamos de acuerdo al curso por meet o por zoom yo trabajo de sexto a octavo básico en sexto y séptimo trabajaba por zoom y en octavo que es mi curso trabajaba por meet por qué porque muchos de los chicos no tienen computadora entonces para ellos era mucho más fácil trabajar por zoom, que trabajar por meet en cambio mi curso el año pasado se les entregó de parte de la junaeb el computador de séptimo básico, ellos tenían mayor conexión tenía todavía el modem entonces para ello era más fácil conectarse a las clases y trabajamos con la misma cantidad de horas 8 horas de lenguaje semanales he cuatro horas de Ciencias que son las asignaturas que yo desarrollo más 6 horas de socio emocional se nos aumentaron la cantidad de horas de socio emocional que es como una nueva asignatura que surge en período de pandemia para la contención del trabajo de las emociones que eso, eso de esa forma trabajamos con clases asincrónica será con aquellos estudiantes que no se podía conectar y lo que se hacía era en cápsulas de vídeos o vídeos de YouTube más la guía de trabajo o el material ya fuera a través de Worldwall, kahoot, power points, se le enviaba el link el niño lo desarrollado a través del vídeo que uno le mandaba y después hacia la actividad así estábamos trabajando lo que fue de marzo hasta la última de los primeros días de septiembre

EH: pregunta dos según su experiencia cuáles fueron los cambios más importantes que han ocurrido en la educación en tiempos de pandemia

PR8: yo creo y soy una convencida que durante la pandemia hubo una segregación gigante a los establecimientos más vulnerables porque no contábamos con los recursos, no estaban los recursos para trabajar con los estudiantes los estudiantes no tenían a disposición celulares, tablet, computadores, entonces tampoco había una una real importancia del Gobierno por ejemplo este año adelantar la fecha de la entrega de las computadoras del séptimo hoy en día que estamos ya a 17 de noviembre todavía no reciben su computadora entonces para mí el cambio que ocurrió primero el cambio hacia los docentes es abrazar las nuevas tecnologías y crecer en ese ámbito que no estaba tan explorado, he por parte

de los estudiantes fue la segregación no tener acceso a las clases no poder desarrollar de forma oportuna de forma más tranquila porque las casas obviamente no están tampoco ellos hay bulla hay hacinamiento, pasan frío, pasan hambre y así no se puede estudiar y no hay una preocupación real desde el Ministerio para destinar dineros para poder revertir esta situación en este tipo de escuela, entonces yo veo esos cambios como docentes claro crecer en cuanto a tecnología y como estudiantes tener esta barrera gigante de no poder acceder porque tampoco los padres tienen las herramientas para trabajar con ella yo que trabajo concurso aspirantes que las habilidades a desarrollar son un poco más complejas que los contenidos también son más complejos no hay un apoyo atrás no se puede hay muchos padres que son analfabetos o que una lectura inicial entonces no pueden hacer el apoyo que es donde nosotros como profesores tuvimos que hacer millones de otras cosas que creo que viene más adelante.

EH: pregunta 3 cuál era su conocimientos teóricos y prácticos prepandemia respecto a la modalidad virtual

PR8: uno lo había escuchado y creo que en mi caso fui bastante reacia como abrazar esta nueva esta nueva tipo de clases porque claro el año pasado si bien trabajamos lo hacemos a través de un Power Point nos conectamos se mostraba hace trabajaba igual cómo se trabaja en la escuela pero, este año hubo un cambio yo empecé a investigar porque no tenía los conocimientos de teóricos ni practico más que el uso de Power Point que es como que maneja todo el mundo pero no era suficiente necesitábamos ir un paso más allá para crear un aprendizaje significativo en los chiquillos, virtual uno no puede hacer la misma clase que hace acá donde monitorea se pasea revisa entonces tiene que buscar otras metodologías, así que no no había mucho al principio no había mucho

EH: y hoy en día no se siente

PR8: bien sí ahora sí sí ha habido un cambio pero tuve que disponer mucho de mi tiempo personal para instruir para aprender, ver clases vídeos en YouTube horas haciendo un Power Point una transición que hacer clic acá para que se desplegará otra cosa, pagar por aplicaciones porque eso es lo que uno tiene que hacer o sea pagar por aplicaciones para que las clases fueran más entretenidas para acceder a más recursos, así que ahora pagamos todos los meses todas las aplicaciones habida y por haber (ja)

EH: pregunta cuatro cómo se ha preparado para implementar las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual

PR8: ha sido puro aprendizaje autodidacta parti primero me aparecían como algunas sugerencias en Instagram y por ahí me fui metiendo como algunos profesores que impartían cursos los fines de semana que cobran bastante barato para aprender a ocupar algunas herramientas entonces yo dije por qué voy a pagar por algo que puedo aprender sola entonces empezó a haber mucho tutorial de YouTube empecé a trabajar con el computador en ese tiempo el computadora obviamente no me servía para lo que necesitaba así que tuve que invertir en un nuevo computador y empezó a ocupar mucho más Power Point, descubrir Worldwill, descubrí kahoot, nirdpoll, todas las aplicaciones es laigo, que eran las aplicaciones que me servían para trabajar con los chiquillos camva y he sin pensarlo me metí la mano al bolsillo y empecé a suscribirme a cada una de estas para poder acceder a todos los que ofrecían y de esa manera me di cuenta que había mayor aprendizaje los chiquillos había más interés era más entretenido en la clase de los duraba 40 minutos pero

se pasaba muy rápido porque no era como copiar la diapositiva, como van no será que ya les voy a mandar un link todos van a entrar cuando completan, yo iba revisando monitoreando en vivo me aparece el nombre del estudiante porcentaje del logro cuánto había contestado bien cuánto mal en qué preguntas se equivocó, en cual aceptó y eso a mí me servía para prepararnos para la siguiente clase así que fue solamente foto de alta muy estudiado y mucho tiempo invertido pero tiempo mío no de la escuela porque no alcanza el tiempo

EH: pregunta 5 nombre de las metodologías educativas que ha utilizado el tiempo de pandemia para garantizar clase diversificadas atendiendo a las necesidades educativas de los niños de los y las estudiantes en clase sincrónicas ya sin

PR8: nosotros desde antes de levantarme a trabajamos con un programa que se llamaba éxito escolar que estaba basado en evaluación para el aprendizaje entonces como eso ya lo hacíamos acá llevarlo a la virtualidad y trabajar de esa forma diversificada que aunque si bien puede voy hacer un neuro mito de los estilos de aprendizaje, unos los trabaja todos al mismo tiempo ya era parte de nosotros entonces las actividades tenían que ver con la auditivo con los visual que los kinestésicos, ellos tomarán cosas desafío párate y busca una aguja ya date una vuelta para trabajarlos socio emocional entonces nuestra enseñanza presencial era diversificada online también, es parte de nosotros lo hacemos yo creo que puede inercia por inercia trabajamos de esa manera entonces todos los chiquillos aprendían íbamos al ritmo en verdad como a un ritmo donde todos podían rendir ninguno se quedaba atrás de quienes se conecta pero quién se conectaban iban todos iguales entonces mi forma como de monitorear era foto del cuaderno o sea yo lo tenía todo en WhatsApp y para poder retirarse de la clase era la fotografía, pero en una clase por ejemplo si teníamos que trabajar algún poema veíamos, leíamos el poema, escuchábamos el poema y aparte de eso yo buscaba alguna no sé él poema musicalizado alguna imagen del poema alguna ilustración entonces lo trabajamos por de todas maneras y por todos lados

EH: pregunta seis qué factores influyeron positiva y negativamente en la realización de clases incluyen hija sincrónicas en modalidad virtualdd2

PR8: de forma positiva yo creo que la disposición de algunos cursos participativos prende la Cámara trabajaban súper bien y de forma negativa la falta de compromiso de los apoderados como el dosmil, el 2020 fueron todos promovidos automáticamente jugó muy en contra del primer semestre porque creían que iba a volver a pasar lo mismo, entonces no hubo un esfuerzo de repente conectarse a una clase igual que los memes hay alguien ahí alguien me escucha uno estaba así sobre todo buenas cosas grandes por ejemplo mi octavo básico ninguna orden de la Cámara casi ninguno participaba entonces uno está frustrado porque no tenía como verificar si había o no aprendizaje más que las fotografías que enviaban pero y las preguntas si había alguna duda si alguien tenía algo que comentar nada en cambio con otros cursos super participativo, entonces sonó positivo y los chiquillos yo siempre que muchos desarrollaron la autonomía en las clases virtuales el hacerse cargo de revisar el correo, conectarse al link que sin tener que estar como y que me toca y que bien ahora sino que memorizar sus horarios o hacerse un rincón con sueño sirvió mucho para trabajar eso como en otros casos fue al revés que no hubo compromiso y que eso se vio con las notas del primer semestre que no reflejan aprendizaje reflejan solamente responsabilidad o irresponsabilidad.

EH: pregunta 7 cuáles han sido las implicancias observada desde su rol docente en el aprendizaje de los y las estudiantes en tiempo de pandemia mediante clases sincrónica y asincrónicas

PR8: yo creo que el rol docente en clases virtuales se transformó porque uno aparte de ejecutar una clase monitorear aprendizaje uno se volvió confidente uno se volvió, trabajador social el hombre porque la mamá se desahogara, uno hacía múltiples cosas funcionaba yo creo que el son a la escuela todo el día desde las 8:00 am que empezaron a llegar los WhatsApp hasta las 7:08 pm todo el tiempo sentía es que no sé es qué día tengo frío este día pase hambre es que no me puedo conectar porque me cortaron la luz y uno tenía que ir un poco más allá porque cuando uno está en la escuela acá nos suceden esas cosas a los chiquillos lo pueden contar uno les pasa algo para comer pero desde la virtualidad cambia entonces hoy ya pero yo voy a la escuela con tema no esa ya lo solucionamos creo que uno se vinculó cómo de manera más intensa con los estudiantes y eso el vínculo positivo generó mayor aprendizaje y el vínculo negativo generó que los estudiantes no van a entrar a las clases no o sea profe yo me conecto y me reta todo el día entonces me retan todo el día en mi casa que no puedo salir de acá no me voy a conectar a una clase donde van a seguir dando o sea por lo menos desde mi rol mi relación con mis estudiantes hacía todo mucho más algunos los conocía desde la virtualidad y después los viene a ver de forma física y ya veníamos con el vehículo listo, sí yo creo que por ahí va.

EH: pregunta 8 según el índice de vulnerabilidad de esta escuela que alcanza un 96% cómo cree usted que este indicador ha sido determinante o influenciado en el aprendizaje de las clases sincrónicas y asincrónicas entendiendo que la vulnerabilidad no lo veamos solamente desde un tema económico, sino que como usted dijo del hacinamiento

PR8:Claro

EH: en la cultura que que tienen los padres el contexto donde viven los niños las niñas

PR8: es determinante porque para muchas familias la escuela no es importante porque ellos viven sin tener los estudios entonces viven sobreviven y trabajan leyendo lo básico sabiéndolo lo básico en operaciones matemáticas y tienen un sustento para llevar a su casa entonces para qué es la escuela porque, porque si no llega la trabajadora social a la casa llego a los carabineros entonces yo no tengo problema y lo manda al colegio siento que en muchos casos de acá de la escuela por el índice que tenemos y el contexto en el que estamos insertos la escuela no es importante el aprendizaje no es importante tienes que pensar que nosotros acá tenemos familias de traficantes gente que está presa y para el estudio nada importante porque ellos roban llevan sus tantos ellos venden de forma ilícita y llega la comida de la casa viven bien es plata fácil y ellos cuánto tienen cuarto básico, sexto básico, octavo y hasta ahí entonces lidiar con eso es súper difícil porque uno tiene que hacerle entender al apoderado que la educación no es solamente saber sumar restar multiplicar si no aquí hay valores asociados hay latinas que uno la responsabilidad del ser a ti por ser solidario también se vende acá estoy en contra de eso o está pero yo creo que con harta paciencia amor te dedicación uno logra y el otro factor que tiene que ver con el hacinamiento y de repente era una clase guion micrófono es que acá está mi hermano en clases entonces uno tenía uno aquí y el otro lado y el que estaba en clase no escuchaba nada porque el otro estaba en la educación física corría de un lado a otro estudiante, disculpa es que mi mamá estoy viendo tele muy fuerte y estar en la misma pieza entonces

claro y lo otro no contar con los dispositivos porque es muy distinto haber una clase desde un computador sentado cómodamente en un escritorio a verla desde la cama en un celular que tiene la pantalla trizada es que no veo bien la letra este tía que dice ahí es que disculpe tiene no la escuche bien y eso si nos juega en contra nos juegan contra porque tenemos un contexto vulnerable desfavorable y aparte tenemos autoridades que no están comprometidos y no tenemos la parte económica de poder nosotros como escuelas y nosotros le pasamos computadora nosotros le pasamos celular no se puede si no tratamos de hacer campaña si no nos fue bien, así que sí repercute, repercute de forma negativa

EH: pregunta 9 qué o cuáles actividades pedagógicas curriculares han sido flexibilizadas e implementadas por el establecimiento en tiempo de pandemia al realizar clases sincrónicas y asincrónicas

PR8: de forma sincrónica la flexibilización que hubo fue con los estudiantes que viven lejos o que sus papás no los quieren mandar por un tema de vacunas por un tema de enfermedades en la casa entonces con ellos lo que se hace es he alguna cápsula guía y tener celular disponible dentro del horario para cualquier consulta se les da más plazo en las entregas y hay algunas actividades que por ejemplo no pide materiales a ellos se le hace una actividad parte donde tampoco tengan que incurrir en un gasto porque también nuestras familias quedaron cesantes entonces la actividad que es por ejemplo yo lo que hacía en Ciencias donde viene como harto trabajo de modelación de experimentos 2 actividades una actividad para que las podía comprar los materiales y una actividad para aquellos que no podían pero no había aprendido de la misma manera pero no era perjudicial no era que hay el que trabajo por ejemplo las hemos visto sacar unos 7 y el que la hizo con hoja de block se iba a sacar un 2, no porque yo nunca evalué el material llevarlo a otras competencias entonces la flexibilización iba por ahí y en clase saca sincrónicas en la escuela eh lo mismo o sea la misma manera el tema de los materiales de repente si algún chico falta mandarle las cápsulas se bajaron la cantidad de horas trabajadas 40 minutos por bloqueo entonces esa corto la jornada es como la flexibilización que tenemos.

pregunta 10 qué acciones perdón el nombre de las acciones que ha propiciado el establecimiento para garantizar accesibilidad a clases sincrónicas y asincrónicas

PR8: he disponer de la sala de enlaces para que se conectarán los chicos que no tenían internet en su casa podrían venir para acá, entregarles un chip con gigas para conectarse desde su casa y bueno la impresión de material, pero acá la mayoría de los profesores somos los que imprimimos entonces la impresión es algo personal no es como que los garantizan los establecimientos, entonces el establecimiento es lo que garantizó fue disponer de las salas de enlaces para que se conectarán y entregar un chip eso, nada más y de hecho cuando nosotros veníamos a turno nosotros compartíamos internet de nuestro celular para que se conectaran.

EH: eso debido a que

PR8: no había internet porque en el colegio internado funciona entonces tú conectar 2 computadores vas a conectar el tercero y se cayo, entonces para evitar eso uno compartía de su internet o uno le pasaba a su celular para que ellos pudieran incluso estando acá acceder a las clases.

EH: el rol del sostenedor cómo fue

PR8: nulo, no nulo porque por ejemplo en mi casa me han pasado a un computador para trabajar en agosto, agosto de este año, las impresiones van por mi cuenta mi impresora, personal mi computador personal o sea un año y medio trabajando en un computador personal, porque el computador que tenía antes de acá no funcionaba el audio entonces yo no podía hacer clases online y el sostenedor nada, exige pero no entrega de las condiciones de trabajo nosotros trabajamos en condiciones paupérrimas desde cómo están los baños hasta las salas, si tú vas a mi sala vas a ver que el escritorio que ahí es un escritorio personal que yo compré y que los muebles que hay en la sala son míos no son de la escuela entonces para mí desde es eslet no hay siento que el eslet funciona igual que el Ministerio de educación, exigir pero tú ves cómo lo solucionas entonces, meterse la mano al bolsillo uno lo puede hacer en mi caso yo vivo sola no tengo hijos pero quienes tienen hijos tienen otros gastos es injusto porque no debería,

EH: ni un haci aunque que usted no tenga

PR8: no pues no se debe porque esconder el colegio que tiene que entregar todos los materiales para que tú puedas hacer tus clases porque ellos te exigen, te exigen metodologías innovadoras, te exigen recursos tecnológicos, te exigen impresiones llamativas, pero que te dan nada.

EH: en ese sentido la capacitación

tampoco o sea recién ahora se abre una capacitación que es de Neurociencias gratuita a partir de 2 semanas pero la primera, pero por ejemplo una capacitación Power Point, camva, Worldwide, porque claro hay colegas que son de otras generaciones que no se les hace tan fácil el uso de Excel y no o sea para ellos es como no ustedes tienen que saber y si no lo saben ustedes ven como las grandes no, no hay capacitaciones acá cuando yo me metí en una capacitación de escuelas arriba que es del Ministerio y que trabaja con el sleep eh porque decía capacitación de recursos online interesante móvil y cuál era la capacitación cómo usar whatsapp para hacer clases y el profesor que estaba impartiendo era como no es que para no gastar tantos recursos en vez de mandar audios escriban o sea iba a tener una clase de una hora y media mandando mensajes por WhatsApp ((ruido de puerta)) entonces como queda la última entonces eso no hay no hay capacitación solamente exigencia necesito que haga esto, esto, esto y esto otro pero yo no te enseñé nada tuve cómo lo haces yo no te doy ningún recurso para que lo hagas porque los chica entregaron se los consiguió el subdirector con el director Por otro lado no desde el él es él nunca vio arreglar el internet, yo tuve un vidrio quebrado como 3 meses entonces no hay un interés real yo siento que para quizás a lo mejor es muy político de mi parte pero la educación lamentablemente en este tiempo es política y estos estos chiquillos son mano de obra barata no necesito niños que tengan pensamiento crítico no necesito niños que hagan una reflexión sobre lo que está sucediendo y con la pandemia eso se segregó aún más el capital cultural de estos chiquillos al chico o más porque no saben usar no son tecnológicos saben usar Instagram, tiktok, pero no saben mandar un correo con un archivo adjunto, hay muchas cosas que no saben hacer entonces a los gobiernos les sirve porque después estos chiquillos trabajan en lo que sea por lo que sea porque no, no sabe entonces yo en tanto desarrollar el pensamiento crítico de hablar con ellos no politizar pero así hacerlos pensar o sea tú crees que es normal que tú esperes 8, 10, 12 horas en un hospital para que te atiendan, y me mirar cómo pero sí así es, pero hay gente que va y en 2 horas esta lista

EH: que lo normaliza

normaliza, normalizan el maltrato el maltrato de la municipalidad de que los traten mal de ir al hospital y que los traten mal entonces uno tiene que hacer ese cambio y con todo lo que ha pasado ahora no se ha podido o sea cuando te gastas en una campaña televisiva de de un reclame para para la pandemia siento que esta plata podría haber sido modelo para los chiquillos computadores tablet como un celular no hay un interés real de aprendizaje de las poblaciones vulnerables yo eso siento no interesa y la pandemia vino como anillo al dedo para generar esta brecha aún más grande entre colegios municipales o estatales en este caso y colegios subvencionados o particulares

EH: a pesar de que el, el Ministerio este año salió con un fondo adicional de 25,000 mil millones

PR8: ¿dónde está? porque yo no lo veo, porque esa impresora también la compraron las chiquillas porque esa impresora no es de aquí de la escuela, entonces cosas tan básicas que un profesor debería tener en su sala, cierta cantidad de horas mensuales, un computador que funcione bien y una impresora con sistema continuo obviamente, pero o sea yo allá arriba no tengo ni siquiera escritorio porque el escritorio lo traje yo entonces fácil así hablar de educación y así no la educación los profes son aquí son allá, pero el trasfondo sí puede haber gente floja como cualquier otra profesión, pero tampoco está en las instancias de capacitación porque una capacitación es cara y lo que gana un profe no alcanza para alimentar a una familia y capacitarte porque una capacitación son varios millones, pero queda ahí y po, por eso la educación va como va y por eso yo creo que en algún momento la educación pública quizás puede incluso desaparecer o para ciertos sectores, no para estos porque estos sectores son los que hace 40 años atrás eran analfabetos y que no, no estoy tan como el que atenderlos porque hay derechos he ya atentamos lo pero no le hacemos nada tengamos hasta diciembre sin computadora en una pandemia.

EH: Estipulemos nomas como lo hace la constitución ()

PR8: dejemos lo hay, si no van a legar si no van a alegar si no les importa entonces ese ese es lo que yo siento ha sido muy desgarrador ver que uno no puede entregar más porque no hay de dónde vas a sacar, sí, sí, sí va por ahí de donde más te sacas como más le enseñas a un niño si no tienes de donde sacar más recursos ya quedamos en la mano al bolsillo gastemos 30, 40 Lucas mensuales en plataformas pero, llegas acá a imprimir y la impresora esta mala y van arreglarla he no hay plata para arreglarla o llegas a la sala colocas tu cartera se rompe, se me rompió la mesa, no hay plata para arreglarla, entonces y en que me siento? o es que tenemos que trabajar con ciertas cosas no, no hay o voy a ocupar enlaces, no hay internet, se robaron los mause, se robaron los teclados, ¿cómo? sí tampoco tengo una varita mágica

EH: qué complejo

PR8: si es complejo

EH: finalmente, profesora la pregunta el número 11 ¿cuáles han sido las adecuaciones curriculares que su establecimiento ha implementado en tiempos de pandemia en clases sincrónicas y asincrónicas.

PR8: La flexibilización en cuanto a la hora pedagógica, he tutorías se han hecho hartas tutorías con los chicos que o no se pueden conectar han faltado o tienen problemas de aprendizaje, talleres por lo menos ** con mi curso ha hecho muchos talleres con los chiquillos, eh y en verdad por lo menos es lo que yo veo mi curso el séptimo y el sexto que son las que trabajo en esto de trabajo en Ciencias, pero séptimo y octavo que hago lenguaje adecuación curricular significativa no necesitan, no significativa si, se le puede imprimir el material adecuar la letra quizás mandar el audio libro y eso es lo que se ha hecho esos son como las flexibilizaciones que he tenido yo como en mi asignatura.

EH: bueno profesora esas han sido las preguntas le quiero agradecer su tiempo eh la reflexión en su respuesta necesaria siempre dependiente del contexto histórico reflexionar siempre es necesario, le recuerdo que lo que usted acaba de compartir o señalar es solamente para objeto de este estudio no se va a socializar con nadie que no correspondan mucho menos divulgar por alguna plataforma o red social y quisiera antes de terminar solicitarle que también tenemos una encuesta por qué

PR8: ya

EH: nos pidieron una cantidad de preguntas, pero sentimos que también necesitamos saber un poquito más de cómo como ha sido esta implementación cómo ha sido este proceso a través de de la plataforma Google forms

PR8: ya, ya me la puedes mandar y yo le contesto no tengo ningún problema

EH: eso sería entonces profesora muchas gracias

PR8: gracias, Hugo

Entrevista 9

PR9: Profesora del establecimiento Reino de Suecia, participante N° 9

EH: Entrevistador Hugo

Duración 40 minutos 03 segundo.

EH: Siendo las 12:43 damos inicio a esta entrevista primero que todo agradecer a la profesora por su tiempo y su disponibilidad compartir con ustedes si la entrevista está enfocada a profesores y profesoras de enseñanza básica y que estén vinculadas al pie el objetivo de esta entrevista es caracterizar la implementación de la clase sincrónica y asincrónica en modalidad virtual el tiempo de pandemia en el año 2021 como fuente de información tal como se lo señalé anteriormente profesor serán profesores que estén vinculados a la enseñanza básica que las características de esta entrevista son preguntas abiertas de manera presencial y que nos tomará medio más o menos 30 minutos porque son se pregunta recordar profesor aquí toda la información que usted nos comparta es de carácter confidencial por ende no va a ser divulgada en ningún otro medio que no sea lo necesario para comprender este fenómeno el cual nosotros estamos investigando no va a ser socializada con ninguna otra persona excepto la profesora guía que nos pueda preguntar pero todo esto está bajo reserva se lo comentamos también para darle la tranquilidad y así también su respuesta puede ser más amplia que pueda nutrir esta investigación esta profesora entonces vas a hacerle la pregunta principal que es solicitarle que nos hable sobre las clases sincrónicas y asincrónicas realizada durante el 2021

PR9: ya nosotros comenzamos este año estuvimos todo el primer semestre clase sincrónicas, tanto sincrónicas como asincrónicas he las cuales la mayoría teníamos un horario para conectar con los chiquillos más algunas horas durante la tarde que se dejaban ciertas actividades y ciertas acciones, porque el tiempo en el caso de nosotros era 40 minutos ya, porque teníamos un zoom que no era pagado, entonces comenzando, partíamos con ese primer asunto de tener muy poquito tiempo para cada clase , entonces he trabajábamos con los chiquillos ((Ruido exterior)) conectándonos durante la mañana y ellos en las tarde quedaban con cierta actividades para poder seguir desarrollando y poder seguir avanzando.

EH: Pregunta 2 según su experiencia cuáles fueron los cambios más importantes que han ocurrido en la educación en tiempos de pandemia

PR9: He bueno lo primero ((Ruido exterior)) es aprender ha por completo ha ocupar todo el asunto de las tecnologías de la informática y las >rápido< () ((Ruido exterior)) era algo alternativo, algo que si querías ocupabas algún programa, si querías ocupar el computador y si no podías utilizar la pizarra o los elementos que tienen normalmente dentro de un aula de clases, que el primer cambio más fuerte fue el desafío de aprender a ocupar nuevas tecnologías no solo eh por ejemplo el Power Point que es lo más común que uno ocupa el prezi algunos videos de YouTube si no quiero buscando otras aplicaciones y otras actividades que para los chiquillos fueran cautivantes para estar conectados en la mañana y en su casa, porque es súper distinto tener a los chiquillos en un ambiente en el establecimiento donde tú tienes el control, en la casa a diferencia de la casa no está el control tenía de repente, he estábamos en clase los chiquillos estaban con la mamá atrás tomando desayuno con gente conversando, otros niños en la misma en el mismo lugar en clase entonces, es súper distinto entonces el nivel de actividades que uno tenía que tener para poder cautivar a los chiquillos para que ellos estén pendiente y aprendan era super desafiante para nosotros como docente.

EH: pregunta 3 cuáles eran sus conocimientos teóricos y prácticos prepandemia respecto a la modalidad virtual

PR9: ha ya bueno igual yo debo agradecer y aquí voy a nombrar a mi alma mater que es la Universidad de las Américas también (ja) donde tuve un profesor donde en aquellos años era un visionario para mí, siempre se lo digo que es el profesor Andrés Villegas el cual nos enseñó mucho a nosotros acerca de tecnologías de la informática y la comunicación nos enseñó a usar programa y un sin fin de cosas que claro para los tiempos que yo he salido de la Universidad que fue el 2011 era como super adelantado era como super extraño poder ocupar, yo aprendí a usar la pizarra a la pizarra virtual, que habían hay en algunos establecimientos gracias a él entonces tenía altos conocimientos no me fue tan difícil pasar a la modalidad virtual, por que mis clases de por si prepandemia tenían mucho de virtual, me gusta mucho llevar a los chiquillo a la sa de computación bueno en la sala de computación me gusta mucho que trabajan con tecnologías de la información y la comunicación por lo mismo por qué contextos vulnerables también es un acceso un poquito más importante para los sitios de poder enseñarles a ocupar en internet pero de manera práctica no solamente para el tema de las redes sociales, entonces si fue un cambio porque si es es súper distinto hablar de una pantalla hacia otro lado pero sí para los chiquillos, bueno en mi caso fue un desafío porque a mí me tocó tomar un curso nuevo pero ya los cursos que me conocían de antes que les hacía en segundo ciclo clases ya sabían un poco el que yo trabajaba en un video que trabajaba con presentaciones que trabajaba con la animación entonces para los chicos no fue como tan terrible el campo, así que eso yo tengo

que agradecer un montón a mi alma mater, porque creo que en ese sentido Sali muy bien preparada

EH: pregunta cuatro cómo se ha preparado para implementar las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual

PR9: oye yo creo que eso fue lo más difícil como preparar, porque al final también a uno le pasa a este esquema mental de pensar que tú cuando estás en la escuela de 8 a 5 de la tarde tienes si bien es una siempre dice tiene poco tiempo para preparar actividades igual tienes un tiempo durante el día para sentarte en la escuela e intentar preparar actividades, realizar pruebas, generar material y todo en la casa era un 24/7, hubo un momento en el cual mi vida era la escuela y era todo el tiempo estar no sé pues toda la mañana haciendo clases después de parar un poco para almorzar después seguir toda la tarde haciendo actividades pensando en los estudiantes que no se podían conectar y hay que ponerlos al día, entonces llegó un momento que si bien al comienzo fue una locura porque, casi estaba atendiendo por turno a los chiquillos en distintos horarios, llegó un momento donde he se puso le puso los puntos sobre la I, el que no participaba en la mañana se le mandaba la actividad vía WhatsApp he con todo lo que se hacía, ellos tenían el deber de ponerse al día, de hecho he unas de las estrategias que tome fue grabar todas mis clases, todas mis clases están grabadas y subidas a YouTube en un link privado, después le mandaba el link a todos los apoderados y el que no se conectara tenía el deber como estudiante y como apoderado de mirar la clase y ponerse al día y hay ya se pudo organizar un poco mejor con el tema de los tiempos y los chiquillos que no se podían conectar por distintas razones se tenían que poner al día con sus actividades .

EH: Preguntas cinco, Nombre las metodologías educativas que ha utilizado en tiempo de pandemia para garantizar la clase diversificadas atendiendo a las necesidades educativas de los y las estudiantes tanto en modalidad, clases sincrónica como en clases asincrónicas

PR9: uff que difícil (ja) pásame los libros (ja) he bueno en cuanto a las metodologías bueno tiene que ser súper traté de ser lo más pragmático, súper constructivista con los chiquillos de hecho en algún momento empecé hasta ellos preguntas que les gustaría hacer qué tipo de actividades darle una baraja de opciones para que ellos decidieran para que también fuera se sintieran comprometidos con la actividad, entonces hartó de de construir entre todos arto de, de trabajar mucho, mucho, mucho dialogo, mucho, mucho dialogo, más que escribir o anotar, como mucho dialogo conversación de lo que estamos viendo en las distintas clases que creo que en la modalidad virtual lo que más más más más apele fue al tema de la reflexión, porque era muy difícil poder comprobar que alguien hiciera una guía o que alguien hiciera, era ridículo decirle mándenme los cuadernos con toda la materia escrita, porque no tenía mucho sentido entonces trabajamos más el tema de la reflexión de la conversación del diálogo de que los chiquillos pudieran abrirse ha porque como te digo además me tocó que me tocó tomar cursos nuevo sobre todo en donde tengo mi fuerte de horario que es lenguaje me tocó tomar cursos nuevos tanto mi curso que es sexto básico el cual he alcanzar una semana presencial con ellos y todo lo demás ha sido virtual los 2 años que han pasado más quinto básico que venían de cuarto y yo no les hacía clases entonces no los conocíamos así que ahí primero, primero conocernos un poco saber cuáles son sus intereses saber que, que realmente los podía motivar y desde ahí trabajaron mucha conversación mucho diálogo muchas ideas de ellos para implementar a las clases para que fuera algo como un poquito constructivista y he de todos para que la clase fuera parte de todo y que no dependiera solamente de mí de hecho hicimos varias actividades donde los chiquillos eran los profes y nosotros todos los demás éramos los estudiantes ellos tenían que mostrar alguna partecita de lo que debíamos aprender y resulto genial para ellos y ellas

EH: Pregunta seis qué factores influyeron positiva y negativamente en la realización de clases y sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual

PR9: bueno yo creo que lo primero, pero y destacó y lo voy a destacar voy a destacar que es el abandono que se vivió de parte de las autoridades que creo que no es posible que los profesores los profesores que estuviéramos sosteniendo la educación he por nosotros mismos que sólo

EH: eso lo destaca como positivo o negativo

PR9: o sea lo positivo es que nosotros igual tuvimos la fuerza pero lo negativo es que el sistema no nos dio nada o sea imagínate te doy un ejemplo tan simple y tan nefasto como que a los niños de séptimo todos los años se les da computadores eso debería llegar en marzo, abril y este año estamos en noviembre y todavía no llegan las computadoras a los estudiantes el año clave para los chiquillos para tener conexión no les lleva los computadores entonces fue complejo, creo que el tema de la no inversión el no querer asumir de parte de en este el Ministerio de educación el no querer asumir que la educación virtual iba a ser una realidad iba a ser una realidad por largo tiempo he no solamente te digo por por que entregar internet a los chiquillos a nosotros como profe el tema de los equipos, sino también la capacitación porque en mi caso yo tengo la fortuna de haber tenido una buena base para poder trabajar de manera virtual a mí no se me no se me hizo difícil meter me zoom, hacer vídeos, ni nada de eso, pero a mis colegas sí, mis colegas que salieron hace 15 o 20 años de la Universidad y que están muy acostumbrados a trabajar en una pizarra y papel se le hizo súper po, difícil entonces he no hubo ninguna o sea claro del Mineduc, mandaban de repente así como un una charla de cómo hacer actividades pero donde a las 5:00 pm cuando todavía estábamos atendiendo a estudiantes entonces fue súper, súper malo en ese sentido el tema del apoyo al docente para poder generar buenas clases sin embargo en lo positivo te puedo que decir que por lo menos en cuanto a mi realidad la realidad es que siempre educativo sé que mis colegas lo dieron todo que todos estuvimos siempre conectándonos incluso teniendo que comprar nuestros propios equipos tener que subir el tema de los del internet en el hogar tener que comprar muchos aparatos electrónicos para poder generar las clases y que las clases se hicieran durante 2021 o sea nosotros jamás paramos de hacer clase, por ninguna circunstancia.

EH: Esta modalidad reforzo o debilito la convivencia al interior del centro educativo o la mantuvo

PR9: He yo creo

EH: O la comunicación

PR9: He yo creo que el tema comunicativo el primer semestre se dio muy bien qué podría decir que que se dio bastante bien que fue súper bueno nosotros moviéndonos por redes sociales informando entre colegas todo sobre todo en el caso del segundo ciclo que es mucho de comunicarnos entre colegas pero creo que después del cambio de devolver a la presencia y en esta presencial y donde tenemos horarios he distintos se nos hizo un poco difícil porque, claro volvimos a una presencialidad una presencialidad que era mucho más corta que ya las clases virtuales que teníamos en primer semestre si bien no, no por tiempos y por espacio es más corto de tiempo porque nos vamos más temprano entonces también hay una costumbre de parte de nosotros que esta pasando que no es tan bueno en la cual nos acostumbramos a nosotros de la 1:00 pm de la escuela a la 1:00 pm y estar en la casita a las 2 entonces también he ese tiempo que quizás antes teníamos para hacer articulaciones todos juntos el poder no sé sentarnos hacer estudio de caso así si tú y

conversar y ver papeles y ver libros de clase, tener toda a la mano o incluso citar a los estudiantes y poder seguir dando apoyo durante las tardes para los mismos chiquillos ya se hace super difícil porque si tú observas acá los chiquillos tocan el timbre de las 12:15 o a las 12:45 en el caso de primer ciclo, y arrancan entonces también que creo que estos cambios tan bruscos han sido como súper fuerte y más encima como cambios que no hemos podido manejar no sólo ósea aquí en este establecimiento no solicitamos manejo por que las decisiones las hemos tomado de manera super democrática en cuanto a cuándo volver de qué manera volver el tema de los horarios, todo ha sido eh súper democrático todo el tema de las decisiones hasta el horario de los turnos éticos, el tema de los recreos todo pero también nos ha quitado tiempo de calidad como equipo para poder comunicarnos más y poder quizás hacer mejores cosas o poder quizás he retomar esa normalidad que no sé si algún día volverá o no

EH: siguen esperando entonces la comunicación a las redes sociales

PR9: ((suspiro)) he si, sigue mucho

EH: Aunque estes de manera presencial se mantiene

PR9: sí sí De hecho los estudiantes y las estudiantes que no están asistiendo opcional al establecimiento estamos siempre conectados de manera virtual se le siguen en mi caso yo mando vídeos tutoriales me conecto una vez a la cada 15 días con los estudiantes que tengan necesidad de hacer mi trabajo y cosas clase y les voy a hacer una una clase virtual personalizada en el caso mío qué hago clases en quinto y sexto sobre todo el lenguaje que es lo más fuerte haciendo solo un estudiante online porque el quinto viene completo que no hay una estudiante de quinto que no viene pero la mamá prefiere que le mandé la guía nomas le mande algunos audios como explicándole y ella trabaja con él porque trabajo con el estudiante y en el caso del otro estudiante estudiante que es de aquí de este curso me conecto y todos los profes nos conectamos cada 15 días con él hacer las tareas porque la mamá trabaja todo el día si él es súper responsable nos manda todas las tareas en momentos que también esto va avanzando y los chicos van quedando atrás y se van perdiendo entonces tienen la necesidad de que nosotros como profe he le sigamos atendiendo a pesar de no poder venir han establecido

pregunta 7 cuáles han sido las implicancias observadas desde su rol docente en el aprendizaje de los y las estudiantes en tiempo de pandemia mediante las clases sincrónicas y asincrónicas, acá quisiera complementar esta pregunta que señalando si el curso se ha visto favorecido o no favorecido en relación también al estallido social, paro docente y a todo este inicio tambien de la pandemia

he bueno como te digo yo también este curso el 2020 entonces también es poco lo que tenía como de contexto anterior a ellos yo soy docente de segundo ciclo de trabajo muy poquito con los de primer ciclo talleres en específico, pero que influyó sí creo que, que el hecho de estar en constante diálogo y cambiar esta modalidad que también lo veo como una oportunidad porque los chicos que tienen no sé por de 10 a 13 años están también muy naturalizado con todo lo que es ser nativo digital entonces para los chiquillos no fue complejo pasar una pantalla y para la mayoría porque no para todos pero para la mayoría no fue complejo pasar una pantalla y ver vídeo y poder decirle yo mira a esta actividad hagamos esto ustedes por allá esta actividad digital y ustedes me la hacen, los juegos que no fue tan complejo creo que en eso el hecho de tener chicos que son nativos digitales que están en una edad media porque no son tan pequeños y tampoco son tan grandes fue súper

favorecedor porque tuvieron una voluntad y unas ganas de aprender en su mayoría porque siempre hay alguno que otro en su mayoría súper da estuvieron súper llanos para poder aferrarse a esta nueva realidad y abrazarla bien y tener bueno y no solo te lo hablo a nivel pedagógico sino que a nivel de convivencia este es un curso que a mí se me entregó en el cual eh había un par de líderes negativos que siempre se hacían destacar versus cuatro o 5 niños que no hablaban nada entonces también la virtualidad y la mucho, mucho diálogo que te digo que a mí me gusta trabajar en clase hizo que el chico que no hablaba ahora le diera confianza dar su opinión sin miedo porque si el compañero empezaba a molestar, le llamaba la atención que si seguía lo sacaba de la clase o los silenciaba entonces eso empezó a darles a ellos más confianza y más ganas de opinar y más ganas de aprender y más ganas de, de ser parte de la clase exacto para atenderla para los profes que los conocen de antes sí hubo un cambio significativo porque empezaron a hacer parte del curso sin vergüenza y sin miedo a equivocarse por sobre todo porque creo que el, lo más difícil para los chiquillos es el llamado equivocarse con sus padres y ser ridiculizado

aprendizajes significativos según lo que usted esperaba o no

PR9: si de todas maneras yo tomé un curso que era muy muy, muy niños muy guaguas muy mi mamá me hace la mochila a tomar chicos que se han empezado a hacer cargo responsablemente de sus acciones de estudiantes que pueden ver los leer ahora en la sala de clases sin problema estudiantes que han subido mucho en el tema de la velocidad lectora que han trabajado mejor reflexión, mejor desarrollo de información implícita entonces si veo cambios ahora si hay falencias que, que también la virtualidad degenera como por ejemplo el tema de la de la redacción y la ortografía es algo que ahora en estos momentos estamos dándole pero súper fuerte porque claro dialogo súper fácil pero a la hora de pasarlo al papel donde perdimos por un montón de trecho.

PR9: Dame un segundo

Si

PR9: Dame unos minutitos (>< 20 seg.) caro sí estoy terminando la entrevista y bajo ya chao

Pregunta 8 según el índice de vulnerabilidad escuela que en la actualidad alcanza un 96% cómo cree usted que este indicador ha sido determinante o a influenciado en el aprendizaje de la clase sincrónicas y asincrónicas.

PR9: Ya el índice de vulnerabilidad es.

Entendiendo, disculpe que el índice de vulnerabilidad no solo lo vemos desde un punto económico si no el contexto donde están situado los estudiantes el colchón cultural que poseen los padres para ampliar la mirada un poco profesora por favor.

PR9: Ya bueno contarte que acá los apoderados y se da mucho en los contexto vulnerables, es como que el apoderado nos entrega al alumno en marzo y es como hágase cargo y en diciembre lo viene a buscar con los papeles y listo, es una caricatura, pero es una caricatura que no es muy alejada de la realidad, porque el apoderado al comienzo de esto era como he no se po hay que conjugar verbos a pero yo no se conjugar verbos entonces hágase cargo usted, entonces he el contexto de vulnerabilidad también se mezcla con el tema de que los apoderados sienten que el establecimiento debe hacer cargo por completo del estudiante de la educación de ellos, en todo sentido siendo que este siempre ha sido un trabajo compartido y tuvimos muchas charlas con muchos ((Vibración del celular)) () en muy buenos términos otros en no tan buenos términos en los cuales yo les

decía no es posible que usted me diga como apoderada que su hijo va en sexto básico y usted no le pueda ayudar, yo lo mínimo que espero de mis apoderados es que por lo menos vayan a la par con los chiquillos en que sentido, en el sentido de que las clases están grabadas () yo les decía lamentablemente no puedo ir a su casa hacerle clase al niño, lamentablemente no puedo entonces usted tiene que apoyarme desde la casa, porque claro, había una especie de yo me lavo las manos y si al niño le va bien es gracias a nosotros como familia porque los mandamos a la escuela y todo, pero si al niño le va mal es culpa de la escuela porque no le enseña bien pero aquí todos somos responsables tenemos la responsabilidad, nosotros como docentes, como establecimiento, como equipo en general, también esta la responsabilidad del apoderado de estar acompañando al estudiante y no solo acompañándolo de hace la tarea si no que de acompañarlos de hacerle preguntas, por ejemplo yo ejercicios tan simples para una mejor lectura como poner al estudiante a leer en voz alta frente a un espejo o grabarlo que son estrategias que se utilizan, ya mira yo te grabo mientras lees, escuchemos después la grabación, ¿cómo encuentras tu que esta tu lectura? ¿qué crees que hay que mejorar? cosas super simples que no necesitas ser profesor o profesional de la educación para hacerlo >rápido< () estaban acostumbrados que la escuela se hiciera cargo de todo, que la escuela se hace cargo hasta de los materiales de los niño, entonces hay hubo , hay fue super difícil, el poder primero educar a los apoderados en su rol de apoderados en su rol del apoderado, cual es realmente el rol del apoderado y desde ahí, ya que ellos también hicieran el ejercicio de apoyar a sus hijos y sus hijas y los que si tomaron este, este mmm este guante por así decirlo he son los que tuvieron mejores resultados, ósea en este curso habían siempre primeros lugares, claro como la escuela les daba todo los chiquillos tenia buen despliegue en la educación, pero resulta que después en quinto y sexto han sido otros los primeros lugares por que el apoderado se hizo cargo v/s uno que no se hizo tan cargo y el estudiante empezó a decir ya tengo la profe por acá que me esta apoyando tengo a mi mama por otro lado que me esta apoyando subo como la espuma.

Pregunta 9 profesora, que o cuales actividades pedagógicas curriculares han sido flexibilizadas e implementadas por el establecimiento en tiempos de pandemia al realizar clases sincrónicas y asincrónicas.

PR9: He bueno este años las cantidades de horas que tenemos son mucho menores a lo que tenemos normalmente siempre se les da prioridad a las cuatros asignaturas que en teoría son principales por así decir las lenguaje, matemática, historia y ciencia, he muchas veces dejando de lado el desarrollo artístico deportivo que muchas veces a mi opinión creo, a mi parecer es muy grabe dejarlas de lado porque también es parte del estudiante y muchas veces tenemos estudiantes que no leen muy bien pero dibujan maravilloso y pierden ese potencial y creen que no sirven y se sienten perdidos, pero de repente uno le busca la beta artística, le busca la beta deportiva y si tienen habilidades pero sus habilidades quizás no están en lo que nosotros pensamos que son las habilidades más importantes ((Golpe de puerta)) entonces acá si se hizo mucha flexibilidad, se hizo flexibilidad en cuanto a los horarios, en cuanto a los tiempos en acortar los tiempos de clase porque normalmente nosotros debíamos estar conectados desde las hasta ocho de mañana hasta las tres y media de la tarde independiente si los horarios eran mas cortitos por el tema del zoom, si nosotros hiciéramos el horario como corresponde tendríamos que estar haciendo talleres todo eso es otra cosa que desecho fue el tema de los talleres del establecimiento, es algo que se perdió y se perdió ya por dos años mmm y creo que el próximo año cuando nos toque tomar va hacer todo un desafío nuevamente, porque en primer lugar lo comentaba anteriormente tener a los chiquillos cautivos, cautivados, cautivos (ja) hasta las tres y media de la tarde (ja) aquí que va hacer una locura ((vibración de teléfono)) he poder animar y animar que estén contentos ósea no solo el poder estar yo soy

de la idea que podemos estar y tener una transición el próximo año si bien en la cual la jornada escolar completa se algo voluntario y que la jornada escolar completa de verdad sean actividades que complementen al estudiante no que sean más clases de matemática no que sean mas clases de lenguaje que eso es lo que pasa, con la jornada escolar completa buscaba que los chicos desarrollaran otros tipos de habilidades y que ahora los establecimientos convierten en el ensayo del simse de lenguaje, en el simse de matemática en las clases de matemática que no hiciste en la mañana o la de lenguaje o la de historia, por eso también los chiquillos se aburren y se cansan y dicen después que llegan a octavo básico y dicen que están niai con la escuela, también nosotros he si uno como adulto se agobia con la tremenda jornada laboral que tiene, imagínate como es para un niño que solo quiere jugar que quiere pasarlo bien que se distrae con facilidad con todo, osea esto, está pensado de manera super tecnopractico al final, con el fin de ser una guardería mas que nada, porque al final significativo no sé qué tanto así, yo veo un avance con los chiquillos si hay un retroceso en un sinfín de cosas si puedo también decir que en estos dos años los chicos han aprendido, pero vamos a ver que viene después a ver si ellos realmente van a poder acomodarse a esta realidad que va hacer casi porque es casi una jornada laboral las horas que pasan en la escuela

Pregunta 10 Nombren las acciones que ha propiciado el establecimiento para garantizar la accesibilidad a clases sincrónicas y asincrónicas.

PR9: Ninguna, (ja) no tengo nada mas que decir mira he a mí me dieron después de cinco años un computador, un computador que, que se pega a cada rato que, que funciona pésimo y que ni siquiera nos preguntaron la opinión, compraron a tontas y a locas imagínate, voy hablar en temas más técnicos un computador i3, que esta super obsoleto he con una memoria RAM de 4 GB, que para hacer una clase en zoom, se te pega, se te pega, entonces se genera un problema super grande, al final tuve que en el caso de las clases online, tuve que usar mi computador personal, para poder trabajar bien, entonces si tú me preguntas acciones que ha propiciado el establecimiento he nada, las guías te las imprimían pero tenias que mandarlas con mucho tiempo de anticipación, entonces en eso pasa que de repente la clase no te resulto y tienes que reforzar otra cosa y ya lo que tenias preparados para la otra clase no te va a servir entonces al final yo ((vibración de celular)) me fui por lo practico he imprimía todo en mi casa, ha si me daban hojas.

Saco recursos para solventar las clases

PR9: Ósea si muchos, muchos, tuve que sacar para comprarme un computador, he el computador que me compre el año pasado, a mediados del año pasado me lo compre porque ya tenia uno de mala calidad en el establecimiento he después me dieron este computador, como la gran () y cuando lo vi fue como este computador es igual ha o un poco mas rápido que el anterior, como que si igual sirve, y resulta que claro en mi caso no me quedo callada soy super reclamona, reclame, reclame, reclame hasta que me dieron un computador nuevo, me dieron el mismo computador que les dieron ha todo el equipo directivo, el equipo directivo cacho que el equipo era de muy mala cálida y compraron otra, otro set de computadores, se cambiaron todos los computadores ellos y yo me quede con este y ha mis colegas, les pasaron estos computadores y nosotros era los que estábamos haciendo clases virtuales era para hacer un montón de cosa, no era solo para conectarse a zoom, que el equipo directivo solo se conecta a zoom, no hacen ni videos, ni guías, ni nada de eso entonces, al final he, siempre terminamos, pero claro tenemos un poco de culpa si porque me paso una vez y esto es muy de anécdota, una vez conocí a un colega que conversando en tiempos de pandemia y tu que haces, soy profe ah! Yo igual y me dices estas haciendo clase y le digo sipo obvio y como yo le explico que e tuve que comprar un

computador y todo esto y me dice yo no hago clases, y yo así como que! Sipo me dijo si a mi me empleador no me da un celular, no me da internet y no me da un computador para hacer clase yo no puedo hacer clases virtuales y me niego a hacerlas, me dijo porque yo no le voy a seguir he viciando al sistema, que se siga, que se siga avanzando y es verdad po! Y a la larga es verdad y uno dice, pucha teni razón pero por otro lado teni una ética de parte de uno porque también el tema de la virtualidad era opcional, yo también podría haber sido como ese profe y no hacer clases simplemente y desaparecer, que paso en muchos lugares, pero también por otro lado uno piensa pucha, pero es que los chiquillos y piensas en tus estudiantes y como los voy a dejarlos botados, abandonados, te voy a dar un ejemplo yo con mi estudiante que no viene a la escuela y su mamá trabaja todo el día, no pueden venir a buscar material no cansta y yo les voy a dejar el material siendo que no debería, pero se lo voy a dejar igual porque digo pucha es el estudiante que tiene el primer lugar, tiene ganas a mi no me cuesta nada desviarme de adonde voy y pasar a dejarle las cosas, para que el siga avanzando y el me responde con trabajo, con buenos resultados, entonces no lo puedo abandonar tampoco, pero no es mi obligación, porque no es mi culpa que en este caso el sleeo no haya puesto los recursos para que los chiquillos tengan un bus escolar para que puedan venir para acá, así que eso.

(>< 3 seg.)

Pregunta 11 ¿Cuáles han sido las adecuaciones curriculares que su establecimiento ha implementado en tiempos de pandemia al realizar clases sincrónicas y asincrónicas?

PR9: ((Suspiro)) bueno ha sido como cada profe haga lo que estime conveniente de acuerdo a su realidad eso a sido ósea en ese tiempo era como cada cual mata a su toro, como dice el dicho, he cada profe trabaja respecto a su realidad, de sus conocimientos ha su voluntad y todo de verdad he tampoco he yo creo que departe de la unidad técnica pedagógico te pudieran he obliga hacer videos por ejemplo, obligar a editar por ejemplo, porque grabar un video no es solo grabarlo es editarlo, ver lo del sonido de fondo, aplicar nose, escritos, cosas así y eso no están simple y te gene y es mucho tiempo el que ocupas en estas cosas, entonces yo creo que en cuanto a las adecuaciones el equipo, nos dejo un poco ser y nosotros como profe observar a los chiquillos, quien estaba mejor, quien estaban peor en este caso hacer las adecuaciones con las chicas del PIE, trabajar refuerzo en horario asincrónicos en este caso para ellos he mandar actividades adicionales o ver que alternativas distintas, pero en resumidas cuenta, como que cada cual con su equipo hiciera lo que estime conveniente todos hay trabajamos de manera muy () por así decirlo.

Esta libertad ayudó o limito el que usted pueda he finalmente hacer clases sincrónica y asincrónica de mejor manera y que los estudiantes y las estudiantes pudieran tener mejores al aprendizaje o siente que faltaba más lineamientos

PR9: mira yo creo que si lo pienso éxito el tema de conocer el tema de las de las tics, por así decirlo si te da un beneficio entonces también ahí había como una carrera un poco más adelantado pero si te genera por ejemplo a mí me pasó que en algún momento yo he yo vi que unas colegas que hacen un material muy bonito y pucha un día una colega me dijo oye me puedes enseñar a hacer vídeos y yo le hice todo un tutorial de cómo hacer los vídeo y todo perfecto y le digo oye me puedes enseñar hacer ese material, si después te digo, entonces ese después te digo, uno entiende como no quiero compartir mi, mi secreto entonces es cómo, cómo pucha si nosotros, si utp hubiera puesto una línea para todos igual y la profesora que sabía hacer vídeos en este caso era yo le enseñara a todos mis demás colegas cómo hacer vídeo todos habríamos tenido que compartir algo que aprendimos entonces todos nos habríamos enriquecido de cierta manera pero lamentablemente pasa que a veces que en vez de pensar el trabajo aquí como eh como un ente colaborativo lo

pensamos en como una competencia y no es así o sea las competencias son para los que corren carreras, nosotros tenemos que trabajar en equipo para que para los chiquillos y las chiquillas podamos tener todos primero un mismo discurso, segundo mejores resultados yo creo yo soy de la idea que si tú compartes todos mejoramos y todos logramos más cosas y todas a la larga podemos llevar al chiquillo el mismo camino y no remamos unos payasos para algunos por otro lado al final el barco va dando vuelta al círculo cachai eso.

Bueno profesora se agradecer su disposición, su tiempo también para responder las preguntas y recordar que lo que acaba de compartir esta información es confidencial la reitero la tranquilidad de que no va a ser socializar con nadie que no corresponda a una persona ajena al estudio, finalmente solicitarle otro favor con respecto (ja) a la cuestionario google form que ya fue enviado a su correo, ya si nos puede ayudar con una preguntas que estas también van ha nutrir estas preguntas muchas gracias profesora

PR9: Ya de nada (ja)

Entrevista 10

PR10: Profesora del establecimiento Reino de Suecia, participante N° 10

EH: Entrevistador Hugo

Duración 41 minutos 24 segundo.

EH: Siendo las 8:17 am dando inicio a la entrevista primero que todo quiero agradecer su disponibilidad profesora por dedicarnos su tiempo he compartir con usted qué le voy a hacer una entrevista con preguntas abiertas de carácter individual y presencial hay un dossier de 11 preguntas que y que tiene como una duración de 30 minutos aproximadamente ya que el objetivo de esta entrevista es indagar sobre la implementación de la clase sincrónica y asincrónica en tiempos de pandemia pero que en el año 2021, he compartir también con usted que todo lo que usted siempre se es confidencial que esta información no se divulgan no se sube en una red social y sólo es utilizada para los fines de la presente investigación ok pregunta número uno profesora hábleme sobre las clases sincrónicas y asincrónicas realizadas durante el 2021

PR10: Bueno primero que todo Hugo saludarte Buenos días que tengas un buen día, mira con respecto a las clases sincrónicas se hicieron desde el 8 de marzo en adelante no hubo ninguna falta, primero que todo no recuerda que es un sistema público no se faltó en nada se cumplieron los horarios y los niños se conectaron en no todos pero si la gran mayoría se conectaron yo tengo un curso de 16 estudiantes de lo 16, 11 se conectaban, tenían internet y los otros chicos no, no tenían entre comillas porque era porque no, no querían conectarse pero igual se les envió el envío material ya ellos estudiar una sincrónicamente pero igual de repente se conectaba ya recordemos que son niños de 8 años entonces dependían de los papas dependientes así que las clases fueron bastante buenas bastante intensas siempre trate de ocupar todos los medio audiovisual lo que es YouTube los vídeos de ciencia en historia el lenguaje matemáticas hicieron solamente las cuatro asignaturas el primer semestre se hicieron las asignaturas más importantes lenguaje, matemáticas, Ciencias Naturales e historia ya no se dio espacio a hacer las asignaturas complementarias ya lo que sí que he yo hice un taller de lectura debido a mi curso ya cuando yo tomé mi

curso el tercero no presentaba lectura no había lectura era como tomar un primero básico lo que se me dificultó mucho el trabajo online fue complicadísima la clase sincrónica fue complicadísimo sea una clase 41 de 45 minutos tomaba **** ejemplo *** y me leían 3 palabra era con realmente complicado entonces decidí tomar un taller hacer un taller y ese taller lo extendí en la tarde sincrónicamente en línea en la tarde, en la tarde dividi el curso en sí como eran 16 los dividi en 5 los aventajados porque se aburría los aventajaba al escuchar a los que no están no tenían la lectura querida se aburrían pues hasta ayer tome los 5 trabajaron con la Moira yo tomé lo de Melo más descendido yo me hice cargo de los más descendido y Denis que la educadora diferencial se hizo cargo de los descendido, que tenían podían fluir más en la lectura pero yo me hice cargo cuando el grueso que era el más sentido trabajamos y de ese grueso estaba *** estaba **** si logramos alquilar en la lectura pero todo sincrónicamente y asincrónicamente tareas, tareas le mandaba tarea trabajo de lectura entre comillas que los que no sabían leer el apoyo de los papás ellos necesitan por favor lo que sí sincrónicamente en el taller de lectura se conectaban no muchos lo que ahora leen mas son ****, ****, he **** que otro chiquillo que se he ****, no metí a la mamá decía que no tenía internet cosa que sí tenía porque tenía una vez que conecto y **** este chiquitito como se llama acuérdame, hay **** también bueno y otros chiquititos más que ellos pero lo que es **** lo que es **** lo que es **** cuando **** ahora empezó cuando con las clases presenciales

EH: ****

PR10: No **** empezó a leer ahora con las clases **** sabe leer, así que eso fue el trabajo de manera sincrónica fue fuerte intenso muy agotadora asincrónicamente tarea muchas tareas y pero en ningún momento desde el 8 de marzo se dejó de hacer clases de hecho los paros y las yo no fui a ninguno no, no, no, no yo no fui, un paro que fui fue el del segundo semestre clase presencial una marcha pero fue la única, pero fue un trabajo intenso muy agotador y usando todos los recursos online y yo creo que si me agote mucho fue un trabajo muy agotado Hugo, intenso y tomando en cuenta que el curso no sabía leer y eso es lo que a mí me dolió Hugo, el saber que niño como el **** como la **** y la **** que venían de otra escuela si sabían leer y- porque nuestros niños, mis niños de la escuela no sabía leer, así que claro fueron varios factores, ahora gracias a Dios ya pasa lo que es lectura avanzada bueno que fueron avanzando en el tiempo **** no sabía ni las vocales y los chiquititos del **** que ya se me integro en octubre no se sí te acuerdas sí que eso fue así trato de hacer otra vez que usé muchas metodologías, muchas estrategias, muchas pero sagradamente cada clase 6 nunca falta una clase nunca que me haya quedado a dormir ahorita no que no puedo o una licencia o un permiso administrativo tengo mis 6 permisos administrativos intactos, yo sabía que a este curso no lo podía dejar y no lo voy a dejar tampoco así que eso fueron las clases sincrónica y asincrónica las asincrónicas mucha tarea para la casa, mucha tarea, mucha tarea, mucha tarea y y hay sincrónica fueron las, las cuatro asignaturas y principales, el segundo semestre, segundo semestre empecé a tomar algo con los niños me di cuenta que artes le hacía falta y me acuerdo la primera clase de arte que le hice de manera online y la música se despejaron los niños como que su mente voló y después ya a sumimos las clases presenciales pero como este curso tenía déficit lectura tuve que ir a clase las asignaturas complementarias las tuve que hacer en talleres pero ya cuando me di cuenta que los niños ya estaban cansados suspendía el taller y empecé a hacerle arte mucho arte y bueno la buena y la estrategia que usaste de colocar la música que fue maravilloso.

EH: Pregunta dos según su experiencia cuáles fueron los cambios más importantes que han ocurrido en la educación en tiempos de pandemia.

PR10: uff los cambios a ver el bueno el cambio principal fue las clases online el principal cambio fue la clase online, una de las clases presenciales de tener al niño en el aula de estar con ellos de trabajar con ellos socializar con ellos de estar presente ahí en el aula con ellos pasamos una clase mediante una pantalla, fue el cambio radical, cambio radical no poder tenerlos a tu lado solamente mediante la pantalla, un niño me llegó a decir que fue **** que me dijo tía usted es un robot, usted no es real, porque no había tenido clases de primero luego a tercero, en primero lo pasaron automáticamente, en primero no pueden repetir y en segundo por la pandemia no pueden repetir también, entonces él no tenía muchas noción de profesores y él pensaba que yo era un robot, entonces imagínate a los demás niños cuando llegamos, cuando llegamos a la presencialidad de las clase me miraban de lejos asustado soy bien complejo pero el cambio radical la clase online no sea eso era como una muralla una muralla igual tú llegabas a ello le enseñaba con los más avanzados pero qué pasa con los más de sentido fue una muralla para ello haya totalmente así que hay una demora un poquito más mucho más ese cambio es facilito o sea bueno un poco más en el proceso de aprendizaje no se demora claramente una muralla la muralla igual tú llegabas a ellos le enseñaba con los más avanzados pero qué pasa con los más de sentido fue una muralla para ello haya totalmente así que ahí nos demoramos un poquito más mucho más se demoró un poco más

EH: ¿Y ese cambio facilito o se demoró un poco más en el proceso de aprendizaje?

PR10: No se demora claramente se demoró en el proceso de aprendizaje, bueno entonces aunque yo estaba YouTube la positiva usaba colores usaba que no use trate hasta teatro hasta mimo hicimos pero por online pero no si dificultó y hay que venir al apoyo a los papá papá de los niños por ejemplo ****, ****, ***** los papás estaban detrás de ellos, **** entre comillas pero igual los papas estaban hay, había otro chico y otro chico **** lo único que tienes que no tomo la lectura pero ahora si los demás niños que no tenían los papás los dejan solos en la pantalla que los niños hay se perdían

EH: pregunta 3 cuáles eran sus conocimientos teóricos y prácticos prepandemia respecto a la modalidad virtual

PR10: he mira como yo como yo dominar algún programa el SPS, el Excel, Word todos esos programas pero he dominar zoom para mí fue totalmente nuevo o sea yo nunca había hecho más que el zoom del del WhatsApp, he como se llama del celular pero fue totalmente nuevo tuve que aprender en el camino aprender a proyectar aprender a hacer grupo y más encima era un problema porque resulta que las clases online era por zoom, mira investigue meet y zomm, que era lo mejor para mi niño meet era bueno porque tú podría jugar todo el tiempo y yo me podía alargar pero no los veía y un tercero básico no verlo era complejo investigue zoom era sólo 45 minutos y tú podías tenías que pagar pero tenías que pagar en dólares porque yo me metí investigue tenías que pagar en dólares yo tú sabes que una profesora no podía pagar en dólares y al pagar en dólares te permitirá hacer salas de grupo entonces se dividía permitía sala de grupo por ejemplo ya el grupo tanto con ***, ya el grupo tanto con la tía *** y yo manejaba todo pero eso tenía un costo de dólares entonces no lo puede hacer como profesora me frustró pero aprendí en el camino y fui aprendiendo

rápidamente aprendiendo, investigando mucha investigación y ahora lo domino bien pero así y todo aun no puedo pagar en dólares (ja)

EH: (ja) pregunta cuatro cómo se ha preparado para implementar las clases sincrónica y asincrónica en modalidad virtual, que es muy parecido a lo que ya no, no había señalado

PR10: primero investigando, investigando la primera clase tuve que preparar todo, toda una tarde por no decir un día porque realmente me tomo un día ya coloquémosle un par de horas, primero he investigue vi de qué se trataba con unas colegas nos juntamos de otras escuelas eso sí y de colegios particulares pues a las juntas de aquí estamos allá a ver ya háblame después de la investigación y después de eso ya proyéctame tu clase nos fuimos preparando yo hice mi ppt de lenguaje, fue primero motivación escuchar, vídeos de lectura y todo y después ya proyéctame tu clase y así fui investigando así yo me fui preparando y cada día preparaba la clase yo no fuera que es un ppt para todas las semanas no yo lo preparaba si no resultaba, porque al principio no empezó a resultar >rápido< preparaba otro ppt y así empezamos con las colegas, con colegas hacer una retroalimentación sabi que *** no me gusto esta parte, pero no con mis colegas de escuela fue con otras colegas, ** no me gusta esta parte **** no. **** ponele mas, *** ponele este video y así, tuvimos que prepararnos

EH: y ¿Fue autodidacta?

Eh no he no, no o sea con respecto a los programas un poquito sí sí podríamos decir que si igual preguntaba pero con respecto a la preparación de clases nos veíamos mirando las clases ((ruido exterior)) nos íbamos deteniendo ha mirar las clases nos mirabamos y fui aprendiendo de mí otras colegas y otras colega aprendieron de mí yo aprendí de otras colegas y fuimos y fue una retroalimentación todo el momento todo hasta el último día de internet fue una retroalimentación de hecho había, de hecho te digo derechamente una clase me empecé a poner fome, fome, fome, fome, fome, fome y ahí aprendí de una colega de la escuela de **** y me dijo no **** como coordinadora me dijo mira acá ruleta que he ruletas, palabras fichas de palabras online está el Worldwall ,está el camva y ella me llama y yo pude con eso di un giro a mi clase está bien YouTube está bien la vida porque están los juegos el juegos si yo te digo la pandemia fue complicado porque el juegos no lo acepta en la sala lo hace el juegos también fue complicado pero trabajo que se acaban los niños del aula son muchos ya vamos a ir a medir nos vamos al patio yo jugaba con la multiplicación de llevar una pelota ya 2 por 2 cuatro y () la pelota ya y acá que no se podía digital y eso me enseñó una colega pero porque yo te reconozco mis clases estaban siendo fomes estaban siendo aburrida los niños ya pedí ayuda ayuda yo cuando me di cuenta que ya no podía pedir ayuda de ayuda y ahí me enseñó falta el que siempre digo siempre hay alguien que sabe más y tú hay tirar tus redes redes para pedir ayuda porque ya había investigado lo que tenia que investigar pero no sabía que existía el Woldwarll, no sabía que existía el camva yo no lo sabía entonces eso me pasó.

EH: pregunta 5 nombre de las metodologías educativas que ha utilizado el tiempo de pandemia para garantizar clase diversificadas atendiendo a las necesidades educativas de los y las estudiantes en modalidad sincrónica y en modalidad asincrónicas.

PR10: ya mira la metodología que use fue la tradicional, la tradicional por el tema de la lectura ya en un principio la tradicional o sea igual sigo con la tradicional te digo sinceramente aunque estaba presencial sigo con la tradicional con respecto a la lectura

pero con respecto a la sala de () asignatura, ah! primero empecé con las tradicionales segundo después agregue el juegos mediante diablo, mediante diapo media voy haciendo lo que yo se dentro de mis conocimientos y tercero yo agregue el juegos mediante el programa del Worldwall agregue ((Sonido de golpes)) el juegos he tomaba la metodología del de por ejemplo de ((sonido de timbre)) historia en la metodología de historia de realizar esfera de pintar esfera el lectura de hacer con tarjeta todo lo que le hacer, ser como que ellos mismos hagan o que ellos hagan que descubran y el juegos que es super importante pero mediante el juegos mediante programas hicimos juegos con papelitos pero iban creando juegos aunque nada más lento mucho más lento porque no tenía el apoyo de los papás pero la, la, la metodología que yo me base para realizar la clase fue el juego el juegos y en cuanto a lectura y matemáticas estoy tradicional pero agrega juegos tradicional mira la metodología tradicional, tradicional escritura lectura que leer y juegos tradicional y juegos tradicional y juegos y el hacer con sus manitos quisiera que pintaran lo que en historia Ciencias Naturales que pintaran todo lo que todo lo que es todo lo que lleva una metodología no sé qué si ¿te queda claro?

EH: he si, si pregunta 6 qué factores influyeron positiva y negativamente en la realización de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual

PR10: mira sincrónica positivamente lo que influyó en los niños y tanto la profesora ((ruido exterior)) fue el tema del juego que pude descubrir programas de juegos que para seguir aplicándolo y no, no pensé que el director me llamaba disculpa a esta parte del parte de pensé que él él y el el, pera se me fue la, la.

EH:Se la repito ¿qué factores?

PR10: si no entonces lo que lo que el factor uno de los positivo aprender, aprender si de manera lúdica estos programa esto es muy programa yo mira sinceramente *** cuando no se si estaban antes o salieron ahora con la pandemia por lo que yo estudié creo que no estaban antes porque yo me lo habría dicho una colega mira **** creo que esto surgió durante la pandemia ya que llegue tarde a conocerlo sí pero ese fue el factor positivo de los juegos digitales juegos digitales fue muy entretenido con los niñas y ahí se anduvieron engancho más y lo negativo fue que no pude la parte socialización de los niños el cariño aunque tú lo dices muy bien pero mediante una pantalla cambia porque no estas entonces expresiones tus emociones ellos no lo ven entonces si en la parte de sociabilización de cariño al afecto eso de el apego hay una palabra del apego la

¿el vínculo?

PR10:el vínculo!- si el vínculo a pesar que yo estaba presente aún pesar que ellos por ejemplo me sentía llegue creamos un vínculo pero era un vínculo a distancia con un vehículo fome triste muchas veces de repente el niño necesita un abracito un estilo aunque tú lo decías por la pantalla pero usted toque de cabeza la espalda, una manito, eso sí fue negativo yo lo veo así no sé cómo habían cariñosa y lo veo así eso fue el aspecto de yo como profesora fue el espectro negativo y aparte que no podíamos negociar porque estaban los papás ahí o no estaban y ellos apagaban en la cámara y o se salían y se iban al baño y se demoraba yo te voy a esperar esperando y era como no se fuera ya por ejemplo niño me puso el **** me puso un tía voy al baño y me puso a parte son 16 en la pantalla era pequeño entonces tenia que ir corriéndome a cada rato mira **** y la tía **** ellas fueron maravillosas tia pasa esto en el lado porque estaba en la otra pantalla no fue un apoyo las

chiquillas pero yo a día de hoy y siempre lo he dicho las chiquillas por un apoyo fundamental que este niño **** me puso un bonito me puso un dragón mejores voy al baño y me puso el dragón que el dragón estaba estudiando y ****- tuve que llamar a la mamá señora **** el **** no está me puso un dragón en la pantalla ay tía disculpe tenía que llamar a las mamás pero eso sigue el vínculo al estar ahí que nos pasan era responsabilidad de los papás ya entonces porque ellos son chiquititos, eso, eso falta mucho afecto

EH: pregunta 7 cuáles han sido las implicancias observadas desde su rol docente en el aprendizaje de los y las estudiantes en tiempo de pandemia mediante clases sincrónicas y asincrónicas

PR10: Hugo ya no se si lo quieres cortar, pero a que te refieres con implicancia

EH: que si es que las clases sí que la modalidad virtual influyó en la obtención de aprendizaje significativo sí cuál fue su alcance si se presentaron barreras si y fue expedito si los niños a través de una pantalla aprendían o no aprendían

PR10: **ha ya** mira Hugo siempre el aprendizaje está uno siempre atender yo siempre he dicho no aprende de la persona más inteligente o de la persona que tiene problemas o de la persona que actúa mal uno siempre aprende pero tú aprendes a no ser como ellos aprendes del envidioso y que el envidioso en la cara que se le pone todavía no quiero tener uno aprende hasta del celoso uy que terrible esos celos yo lo he visto yo siempre he dicho para mí todo proceso aprendizaje y los niños aprenden todo, todo ello, ellos una mirada yo siempre he dicho una mirada por eso tengo mucho cuidado en el trato de los chicos a veces necesita un reto a veces necesito uno ponerse firme pero ellos aprenden, aprenden y de que hubo aprendizaje significativos y si hubo, siempre, siempre el aprendizaje está por () yo siempre estaba yo nunca le trate de no fallarles traté de o sea en el sentido de tratar siempre estuve con mis clases presente, presente, presente así como gotera en la lluvia constante, constante y yo después yo yo los esperaba y ellos me esperaba no esperábamos mutuamente y siempre aprendizaje ¿hubo aprendizaje significativo? Sí- hubo, el vínculo no se generó tanto pero ya se fue más fuerte acá en el presencial en sí de todas maneras pero el aprendizaje siempre está no sé si te respondo a tu pregunta Hugo o quieres que sea más específica

si puedo aportar algo más mejor sino no

PR10: he eso que si hubo que siempre hubo aprendizaje significativo siempre traté de estar siempre me comprometí con ellos, ellos algunos se comprometieron conmigo como que no pero siempre el aprendizaje está así su aprendizaje salimos a flote con la lectura Hugo yo te digo

el compromiso con la familia

PR10: no no en los niños eran más que estamos comprometidos que los niños lloraban, lloraban a la mamá para que se recolectarán y me decía la mamá así como jactándose tía este cabro me molestó tanto llorar porque no estaba conectado hay me dio tanta risa, pero ella lo tomaban muy livianamente y los niños eran más comprometidos por qué se generó a pesar que mediante la distancia de una pantalla se genera un vínculo, un vínculo lo que si ahora me doy cuenta que estamos presente esa vez que le dije al *** hasta cuándo () >rápido< lo rete y se puso a llorar ósea si lo hubiera retado por cámara, una vez lo rete por cámara le dije **** basta! apagó la cámara y se fue no apareció más pero aquí no po se

puso a llorar te das cuenta entonces claro eso o sea si nos vamos al tema de aprendizajes significativos los () avanzamos en la lectura muy lentamente Hugo, a mi me desesperaba la lentitud para un tercer básico un avance sí lento matemática fueron más rápidos eh matemáticas más rápido pero la parte afectiva y lo mismo hay un poco de de desmedro una merma

a los terceros básico usted cree o considera que afectó el estallido social el paro docente y la pandemia en la adquisición de aprendizajes

PR10: mira Hugo yo soy bien investigativa y bien busquilla y bien preguntona porque yo necesito compararme yo necesito saber en qué tal el colegio particular subvencionado es que está mi colega, pero primero pensaba por por mi colega ellos no tengo paralelo entonces no me puedo medir con quién me mido con sólo

hay un sólo terceros

PR10: claro con quien me mido con otras escuelas, escuelas de cerro y escuelas de centro después de eso me voy a un colegio subvencionado particular y también me voy a dar particular porque Hugo porque el colegio particular he que yo saco de ellos aprendo yo aprendo es que vas tú y como lo está haciendo a mira que estoy haciendo esto mira gracias a Dios con la cuestión del posgrado que me soy parejita por ejemplo esta guía es que tuviste ese lenguaje del lenguaje de matemática es aquellas son pruebas que me exijan del posgrado entonces están todas esa guías evaluadas con un 63, 65, 68 nunca me saque un 7 lo reconozco- no alcance el 7 pero seguía y esas guías fueron aplicadas mi guía yo verdad me siento orgullosa de mí y del trabajo que estoy haciendo y del compromiso todavía no ha perdido el encanto con la educación no gracias a Dios fueron aplicadas a un colegio particular en el centro de Valparaíso y porque mis niños no entonces yo bato estas guías y se las meto y vamos trabajando y bajo entonces si yo me, me hago es me retroalimenta me comparo y estudio y si hay que aprender de alguien más yo lo aprendo no tengo problema de hecho cuando **** me enseñó todos los juegos yo no gracias **** gracias le di las gracias y te pasaste eso, Hugo no sé si te responde mi pregunta si me puedes por favor a ver

EH: Sí era en base a la implicancia, pregunta 8 hoy según el índice de vulnerabilidad de su escuela que alcanza un 96% cómo cree usted que este indicador ha sido determinante o ha influenciado en el aprendizaje de las clases sincrónica y asincrónica entendiendo que vulnerabilidad no solamente lo vamos a ver de el punto de vista económico sino del concepto social donde está insertado el niño o la niña, el colchón cultural por llamarlo de alguna manera de los padres de los hermanos y si todo este factor esto estos 3 factores ha ayudado o limita el aprendizaje de los niños y niñas.

PR10: Mira Hugo yo soy bien respetuoso con respecto a los papás y el colchón porque no hay sector cultural social y económico de los niños y de sus papás yo soy muy respetuosa de ellos algo van a aprender de eso ya lo bueno y lo malo para aprender lo bueno y lo malo o nos vamos por la parte negativa y siguen los patrones o no vas por el lado bueno y si yo quiero ser más que tu papá un poquito más qué es lo que los papás siempre pretenden de sus hijos sinceramente sí afectó porque la parte cultural y social de los niños no están muy desarrollados nosotros ellos el profesional que exceden no somos nosotros en esta familia de ellos no hay un profesional no hay un socializador de la buena manera entonces si afecta a nosotros sólo con lo que le entregamos valores nosotros somos los que entramos cariño

porque los papás tienen y yo voy a hablar de mi curso de mi curso del 100% el 90% no sé preocupa si te das cuenta *** poquito *** y los demás no se preocupan de sus estudios, no se preocupan si leen o no leen, nos preocupan si suman o no suman yo tengo que andar detrás de los Papas eso sí como yo tengo tiempo así que los persigo y de hecho me apagan el celular hay tía usted otra vez pero tengo que ser así entonces claro o sea el el modelo de ellos con la único profesional que se se enfrenta y el colchon cultural al que se enfrentan y que le podemos dar eh somos nosotros tu yo la tía ***, la *** he no los papas no yo le he dicho mire por favor en las tardes suplicándole que lean un cuento con los niños bien hay tía si no le gusta solo quiere el videojuegos no y yo insisto por favor, por favor, por favor, así que nosotros somos el único modelo un poquito más culto no quiero decir por decirlo a poquito más culto que su papá y que le enseñamos valores los valores que nosotros le enseñamos no los papas, mientras mas choro mientras más le pegas al otro eres mejor nosotros no hay que respetar el diálogo los papás yo muchas veces me enfrenté a clases sincrónica con súplicas de niño mamita no me pegues y me dolió pa, tata, tata por favor no me hables cállate cabro con garabatos, señor por favor cálmese señora cálmese entonces también hay malos tratos físicos y emocionales de por medio y así me enfrentaba a las clases y yo también uno también queda mal entonces los niños suplicando no me pegues mamita, he tata no me retes he tata si lo estoy haciendo bien y con lágrimas en los ojos y seguían, las mañanas a las 7:00 am una alum la **** me llamo con lágrimas tía yo no sé qué le pasa a mi mamá y yo hay haciéndole una video llamada y que pasa *** y hay la mamá se frenó, le digo que pasa he, he y la tía está ahí y es nada tía si yo, me pegó tía con lágrimas Hugo yo veía en la pantalla lágrimas correr entonces si tú me hablas de socialización de cultura culturización y todo ello lo lo mejorcito que tiene disculpa el ego no a mi no me gustan los egos pero lo mejorcito que tiene en la escuela el director, la tía *** las chicas las tías, sus profesores eso es acá es su refugio y yo lo entiendo como todo es que hablamos de otro día cuando estábamos en la vacunación hacemos nuestro viendo esto ron de cuidarlo y de guardarlo y protegerlo protección todo casi la mayoría de ellos están por asistente social de () por castigo maltrato abandono entonces ellos lo el buen trato que recibe es tuyo mío de las tías pero en las casa no

EH: Pregunta 9 qué o cuáles actividades pedagógicas curriculares han sido flexibilizadas e implementada por el establecimiento en tiempo de pandemia al realizar clases sincrónica asincrónico

PR10: actividades complementarias actividades complementarias fuimos súper flexible de hecho o de plano yo sé que son importantes necesario, pero en este caso Hugo en este caso la lectura lo principal así que después ya no basta, ellos no sabían las vocales Hugo!
- me acordé de la pregunta me puedo ir para atrás

EH: Si quiere

PR10: Cuando ha como afecto el paro, disculpa que en esa me fui, bueno, pero retrocedamos, que pregunta era por favor

EH: (>< 2 seg.) me imagino que factores

PR10: Si si pero espérate quiero llegar al punto

EH: ¿Cuales han sido las implicancias?

PR10: No espérate, te lo voy a responder por favor

EH: Si

PR10: Con respecto mira fue así mira este tercero básico en el primero básico 2019 tuvieron clase marzo abril mayo 3 meses cuando entraron en marzo vieron las vocales todo marzo y abril, marzo vieron m, paro, agosto vieron la p, paro, y empieza el estallido social ósea hay ellos estaban con las vocales y 2 consonantes, me recibo un segundo básico nada, me recibo un tercero básico, un curso con algunos que saben las vocales y 2 consonantes un tercero básico mientras venían niños de otras escuelas que sabían leer, fue una, una disculpa Hugo fue un como dejó una

EH: ¿Fusión?

PR10: No una fusión no he se desequilibró totalmente el curso, así que yo quería decir que la ***, **** e **** que tuvieron paciencia y se conectaban a las clases por los papas

EH: Y en tercero que cuáles son los aprendizajes que debería tener afianzado según curriculum por ejemplo leer silábicamente, saber el abecedario, los números hasta que cantidad

PR10: Eh te respondo mira el lectura, lectura fluida y máximo así como que el niño y silábicamente todas las consonantes el grupo consonántico las vocales aprendidas de adquiridas y internalizada lectura y comprensión de lectura ya eso es para un tercero básico así y después la el segundo semestre del tercero básico viene la creación producción de textos ellos tienen que producir o sea que estamos en primero básico, con chicos de tercero básico, números tenían que estar hasta el 10000, ellos conocían hasta el 100 con suerte he ciencias naturales todo lo que es la experimentación lo que la observación cero, en historia geografía imagínate lectura en la historia geografía entonces yo empecé la historia y geografía y lenguaje historia geografía y lenguaje entonces con la coordinadora del ciclo dijo me dijo **** ((golpe de mesa)) en historia tu me lo vas hacer leer entonces montamos el lenguaje con la historia geografía matemáticas situaciones problemas, matemáticas situación del problema situaciones problemas del contexto yo no podía hacer matemáticas bueno yo trabajaba situaciones problemas con lo que sabían leer que eran 3

EH: De un universo de 16

PR10: 16 y situaciones problema >rápido< () escuchen, comprendan miren, una pe pa y así, ósea mediante las matemáticas, mediante la ciencias naturales, geografía e historia, lectura lectura, lectura fue un trabajo agotador para mí para las tías y para el curso imagínate en la casa (ja) muchas veces **** me reclamó, la *** no sé quedaba callada, muchas veces me llamaban tía el niño se aburre de hecho a la *** la van a cambiar de colegio, así que eso.

EH: Retomamos la pregunta 9 la fórmula de nuevo qué o cuáles actividades pedagógicas curriculares han sido flexibilizadas implementadas por el establecimiento en tiempo de pandemia al realizar por clases sincrónicas y asincrónicas.

PR10: bueno yo te comente la asignatura complementaria música arte tecnología y lenguaje igual tuvimos que todo era lenguaje todos los transformaba lenguaje todo todo todo todo lenguaje ponía 9 arriba y 9 con palabra ponía 10 y ponía 10 con palabras todo se vio volcado al lenguaje y con la ayuda de las tías y mío nadie más.

(>< 4 seg.)

EH: pregunta 10 nombre de las acciones que ha propiciado el establecimiento para garantizar la accesibilidad para clases sincrónicas y asincrónicas

PR10: he bueno la primera acción que tomó el colegio fue el de los niños que no podían conectarse pedimos ayuda a no es la corp no a slep, slep para la que no era chip slep por supuesto que no tenía chip así que empezamos nosotras como profesor y director, director subdirector a organizar lo hicimos campaña por medio de Instagram, campaña por Facebook la *** hizo un trabajo maravilloso la profesora *** de segundo ciclo nos ganamos audífono nos gastamos internet pedimos pedimos derechamente pedimos pusimos la cara y pedimos teléfonos tablets nos regalaron todas esas acciones hicimos y el director se movía por slep se movía necesito internet necesito internet y todas las profesoras trabajamos pidiendo empresa hicimos llegaron de otras particulares de empresas no mucho pero nos llegó esa acción y hicimos y todo el tiempo 2 horas y no tiene tiempo por favor por los niños así que a veces trabajamos o sea no las 24 horas pero la empresa trabajamos 12 horas siempre yo me levantaba a las 6:00 am y para atender a un niño en la tarde a las 6:00 pm entonces fue un trabajo muy intenso.

EH: saco recursos propios para ayudar en el tema de la accesibilidad a sus estudios

PR10: see muchas veces me tuve que meter la mano al bolsillo y quedaba corta yo pero esto es así entonces si yo te digo Hugo para estudiar esto tienes que tener corazón ganas ánimo amar a tus niños sino los jamás si tú no los comprenden decir no quería estar aquí o sea como digo si le hace el quite a subir a las salas si le haces el quite para hacer un inicio desarrollo y un final me cuestión o sea es que ay! Hugo a mi lo que me mata y me apena y yo te puedo y sí te esperanza cuando entonces cuando te miran así cuando yo le digo vamos a prender hoy está bien así que vamos a decir no um no sé yo sé que estamos grabando pero es sacarle poto a la jeringas y llega tarde sí y muchas veces me metí la mano a la al bolsillo y hasta el final yo te digo hasta el final así la las láminas, todo lo aquí allá todo, todo recurso

EH: Toda la decoración de la sala

PR10: claro todo de hecho los pegamentos, de hecho me regalaron oh! la goma pa mis niño estoy recogiendo una goma del suelo, nos regalaron palitos, letras y yo de hecho el otro recurso que tenía de mi otro curso para el tercero, me lo robaron tenía unas gemas de colores, de colores y me los robaron ((ruido exterior))

EH: la última pregunta cuáles han sido las adecuaciones curriculares que su establecimiento ha implementado en tiempo de pandemia al realizar clases sincrónicas y asincrónicas

PR10: todas, todas las educaciones yo me crié o sea el colegio sirvió para mí horario currículo en línea Ministerio de Educación todas las adecuaciones curriculares la hicimos nosotros todo el lenguaje es matemáticas tercero básico tiene que saber está unida hasta la centena de mil, estamos en unidad de mil, yo hay la lectura, la lectura también nos adecuamos pero yo soy muy implacable ay no no me da igual yo no no dije no seguimos avanzando seguimos seguimos con la comprensión de lectura seguimos con la escritura de hecho me llamó muchas veces la atención la utp por el tema de que la escritura y la lectura

porque tanto escrituras juegos no tienen que escribir tienen que leer, le doy la base se tira al sol.

EH: Y hoy en día esa estrategia como la vea, a resultado ha

PR10: Mira ha resultado (ja) Hugo me da risa me resultó y *** está leyendo *** está leyendo

PR10: pero, pase pase.

PR10: estaba leyendo más entonces *** está leyendo *** está leyendo, con sinceramente yo no sé Hugo con el único que no me resultó es con *** no me resultó la lectura el niño se rehúsa a aprender también me quedé con un talón flaco con la educadora fue el único que no lo logré *** lo logre y ahí me escribe yo le doy cuando pase el calor de bla bla bla bla y ya se está tirando creo que me resultó en lenguaje bueno en matemática

PR10: Acá, acá por favor niños, se me fue el otro chiquitito, bueno hay tú puedes cortar, estas grabaciones son más vivas.

PR10: No me resultó con *** por el factor de que los papás no la conectaban teniendo internet y no la mandan tú lo has visto tú eres mi testigo por si acaso puedes sacar la asistencia no me resultó por eso con *** tampoco me resultó por eso y con *** que la mamá está muy presente pero ahí estuvo tuve me faltó más motivación del del porque no quería y la educadora también hay derecho no sé qué le habrá pasado a esta chica no sé pero eso el **** todos los demás tuvieron muy bien y la lectura lenta que tenían los niños ahí la tía *** con *** , hay pa, pa, pa fuerte ahora tiene una lectura fluida y una mejor comprensión yo siempre he dicho entre más fluida la lectura mejor comprensión tiene por eso importante la la lectura entonces por eso a mí no me sirve que los niños lean silábicamente porque se les va se le va a leer silábicamente se les va la idea de que se trataba del texto por eso la lectura es fluida entonces eso me resultó bien o mal yo creo que lo hice bien pero eso lo tienen que evaluar los otros yo siempre he dicho los otros son los que te evalúan

EH: para efectos de este de este estudio los profesionales que se han mencionado en reiteradas ocasiones, he obedecen al apoyo una asistente de aula, asistente de pie.

EH: para finalizar esta entrevista quiero agradecer su tiempo sus preguntas sus respuestas mejor dicho y que todo lo que usted ha expresado es confidencial no se expondrá nada y solicitarle para tener más e indagar de mejor manera que nos puede ayudar contestando una encuesta a través de Google form ya está lista porque nos viene a potenciar todo lo que usted ha dicho muchas gracias, profesora.

7.5 Transcripción del cuestionario

Edad
<p>Respuesta:</p> <p>PR1: 35 años PR2: 44 años PR3: 35 años PR5: 29 años PR6: 30 años PR7: 25 años PR9: 36 años PR10: 44 años</p>

Sexo
<p>Respuesta:</p> <p>PR1: Femenino PR2: Masculino PR3: Femenino PR5: Femenino PR6: Masculino PR7: Femenino PR9: Femenino PR10: Femenino</p>

Título, Mención y Postítulos (Magister, Diplomados, entre otros)
<p>Respuesta:</p> <p>PR1: Profesora de Educación Diferencial mención Discapacidad Intelectual</p> <p>PR2: Profesor Educación General Básica, Diplomado Gestión Educacional, Mención Primer Ciclo Básico.</p> <p>PR3: Educadora Diferencial mención Discapacidad Intelectual, Trastornos de Audición y Lenguaje</p> <p>PR5: Profesora de Educación Diferencial</p> <p>PR6: Licenciado en Historia/ Licenciado en pedagogía/ Título de profesor en Educación Media de Historia y Ciencias Sociales/ actualmente estoy estudiando un Diplomado en Inclusión Educativa y Social de Personas con la Condición del Espectro del Autismo</p> <p>PR7: Pedagogía en Educación Básica, mención matemática</p>

PR9: Profesora de Educación General Básica, mención Lenguaje y Comunicación, Postítulo en Educación Diferencial Inclusiva con mención DEA Y TDA-H

PR10: Profesora de Educación General Básica mención en matemática y ciencias naturales - Magíster en Evaluación educacional- cursando diplomado en neurociencias.

¿Cuántos años lleva en el sistema educativo?

Respuesta:

PR1: 10 años en el sistema educativo

PR2: 17 años en el sistema educativo

PR3: 15 años en el sistema educativo

PR5: 6 años en el sistema educativo

PR6: 5 años en el sistema educativo

PR7: 3 años en el sistema educativo

PR9: 11 años y medio en el sistema educativo

PR10: 13 años en el sistema educativo

1. De acuerdo a su rol docente ¿Señale cómo ha sido la experiencia (positiva o negativa) de trabajar e impartir las clases sincrónicas y asincrónicas?

Respuesta:

PR1: Ha tenido sus pro y contras pero siempre se pueden sacar cosas positivas de ambas, diversos tipos de estilos de aprendizajes con diversos apoyos de manera audiovisual. Participación más fluida por redes sociales. Los pro en mi caso fue lograr insertarme en nuevas aplicaciones tecnológicas y comprar herramientas de trabajo con dinero personal (notebook) y cambio de red de internet. Y el manejo de escasos tiempos en el hogar.

PR2: Positiva, se involucraron más los apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje. Negativo, ya que, los profesores utilizamos mucho lenguaje corporal y en la pantalla solo muestra parte de nuestro cuerpo

PR3: Experiencia caótica, ya que no hubo ninguna capacitación sobre realizar clases online, todo se fue elaborando sobre la marcha y aprendiendo de las propias experiencias de los colegas

PR5: Positiva

PR6: Positiva

PR7: En cuanto a mi rol como docente, puedo agregar que he tenido experiencias en ambas veredas, ha sido positivo por un lado, porque me ha permitido cambiar de metodología más lúdica y adaptada a la era tecnológica que están sumergidos nuestros alumnos. Pero tal cual como lo mencioné, esto viene contrastado por el estrés laboral, ya que el proceso de enseñanza en esta modalidad requiere mucho más tiempo de preparación.

PR9: La parte positiva de las clases online, ha sido el poder enriquecer la práctica y ejercicio docente con nuevas metodologías y recursos más atractivos para los y las estudiantes, sin embargo lo negativo tiene que ver con la falta de recursos de nuestra comunidad y estudiantes, el hacinamiento, la falta de apoyo por parte de apoderados porque no tienen las herramientas para reforzar contenidos y/o habilidades, lo cual ha generado una desventaja enorme en comparación a otros establecimiento (subvencionados, particulares).

PR10: con respecto al aprendizaje fue positivo ya que la tecnológica fue una herramienta fundamental para las clases sincrónicas con los estudiante ...ayudo a innovar las practicas pedagógicas como el juego virtual en programas con wordwall -

canva , videos en YouTube aunque ya antes los usaba....lo negativo fue el aspecto socio-afectivo - vinculo- entre docente y estudiante y entre compañeros.

2. Mencione como se ha realizado la co-docencia en clases sincrónicas y asincrónicas.

Respuesta:

PR1: Se ha articulado y planificado de forma conjunta para lograr organizar y repartir tareas conjuntas y organizar periodos de clases. Como búsqueda de links, guías, PPT. Y cápsulas. E intervención en el aula, ya sea de forma fluida o apoyando tanto en el inicio, desarrollo o cierre según acuerdos con cada curso o profesor

PR2: De manera grupal y personalizada.

PR3: a través de articulaciones semanales con los profesores jefes y/o asignatura (lenguaje y matemáticas)

PR5: se ha realizado a través de reuniones (articulaciones con docentes de asignaturas de lenguaje y matemáticas). Asimismo con docente jefe

PR6: De manera sincrónica, tanto desde clases online, por medio de Zoom o Meet, hasta clases presenciales, las cuales se retomaron en septiembre de este año. De manera asincrónica, se envían guías y actividades que puedan ser realizadas a distancia, complementando con videos realizados por el docente o extraídos de internet para facilitar el proceso de enseñanza.

PR7: Las codocencia se implementaron con previa articulación (por video llamada), se acordaba las actividades a realizar (que podían ser sincrónicas y asincrónicas) y las clases online se realizaban a la par.

PR9: En horas de articulación, con la educadora PIE, primero se realizaba un breve estudio de caso y actualización del panorama curso, problemáticas emocionales, de conectividad y también de lo que se hace clase a clase, para luego determinar cuáles serían los apoyos brindados, realizar algún momento de la clase o un taller o realizar una red de apoyo con dupla psicosocial, etc.

PR10: fue complicado...de hecho no se trabajó co-docencia con la educadora diferencial solo en talleres por separado...ya que la educadora ...no presento interés por realizar un inicio-desarrollo- final en el trabajo de clases sincrónicas con los estudiantes y asincrónicas ...no envió trabajos para los estudiantes...lo que si sé trabajó en talleres de lectura pero por separado..

3. Nombre las plataformas virtuales que ha utilizado para impartir clases sincrónicas y asincrónicas

Respuesta:

PR1: Zoom, meet, whatsapp

PR2: Zoom

PR3: meet y zoom

PR5: meet, zoom

PR6: Classroom, YouTube, zoom y meet.

PR7: Las plataformas virtuales que ocupé fueron Meet y Zoom.

PR9: Se utilizaba como plataformas principales Zoom, Meet y complementaria Wordwall, Nearpod

PR10: Wordwall- Canva- YouTube- curriculum en línea- recursos didácticos.

4. Considera que el Plan Retorno Seguro atiende a las necesidades y realidad del establecimiento ¿Por qué?

Respuesta:

PR1: En relación al aforo e implementos de higiene por protocolo Covid, si cumple. En ocasiones se ha dado compleja la situación de las desregulación de los estudiantes

PR2: Si, nuestro establecimiento atiende a las necesidades debido a que tenemos los medios para resguardar a los estudiantes y a nosotros mismos, otro punto importante es el espacio que contamos, es decir, salas grandes y atendemos pocos niños y niñas.

PR3: si bien se abarcan todas las necesidades en el plan retorno en la práctica es muy difícil de llevar a cabo, los insumos no llegaron todos los solicitados (mica separadora de escritorio, cinta para demarcar salas), lo que provoca una actitud personal en mantener los cuidados necesarios. Los niños de a poco van perdiendo la cultura del autocuidado, corriendo riesgos de enfermarse tanto los niños como los adultos

PR5: No, falta de recursos, espacios, recurso humano para aseo

PR6: Si, hemos logrado traer el material y las actividades realizadas de manera online, pero al plano presencial, a pesar de que, a veces, no contamos con los recursos o el apoyo material, logramos adaptar los elementos que poseemos a las necesidades y realidades del establecimiento

PR7: El plan retorno seguro tiene muy buenas intenciones para que las entidades educativas logren funcionar normalmente, sin embargo no se adapta a nuestra comunidad educativa, sin recursos, en dónde todas las acciones sanitarias requieren gastos monetarios que el colegio no posee

PR9: En el papel sí, en la práctica no, si bien el protocolo establece cada acción determinante y segura para la convivencia en pandemia, muchas veces no se respeta el protocolo, porque se flexibiliza que, por ejemplo el estudiante esté en el patio comiendo, o con la mascarilla abajo, puede ser por un tema de agotamiento (etapa del año en la que estamos) o porque no se le da la real importancia que merece el convivir con la posibilidad de contagio.

PR10: no, porque la realidad de nuestra escuela es muy compleja ...y no considera el contexto sociocultural de nuestros estudiantes ...se aleja mucho de nuestra realidad ...ya que nuestros estudiantes son vulnerados es todos sus derechos por partes de sus progenitores y cuidadores...presentando un escenario inhóspito y hostil...

5. Desde su rol docente ¿Considera que la modalidad virtual ha sido una oportunidad para implementar nuevas estrategias educativas? ¿Por qué?

Respuesta:

PR1: sin respuesta.

PR2: No, ya que, los programas utilizados también los utilizo en clases presenciales. Y otro punto importante es lo difícil de desarrollar un trabajo colaborativo entre pares, el cual para mi es importante para desarrollar habilidades sociales vitales para el futuro

PR3: fue oportuna por que dio respuesta a una necesidad, sin embargo, no todos tuvieron la posibilidad de ser implementada, ya que muchos de nuestros estudiantes presentan Necesidades Educativas Especiales y los padres no tenían las herramientas necesarias para apoyar a sus hijos

PR5: sí, abrió paso a que los docentes implementarán la tecnología en sus clases, materiales actuales y visuales atractivas para les niñez, además recursos, plataformas para facilitar metodologías a los docentes

PR6: Si, la modalidad online nos obligó a modificar nuestra forma de hacer clases y recursos utilizados para ello. Clases más didácticas y entretenidas que compitieran

con cualquier distractor presente en la casa de los estudiantes. Estas nuevas estrategias educativas pudieron ser adaptadas para ser aplicada de manera presencial, con resultados más que satisfactorios

PR7: Personalmente la modalidad virtual más que ayudar a implementar nuevas estrategias, instauró definitivamente el uso de tics que siempre ha estado y está en el currículum y es parte de un indicador dentro del Marco de la Buena Enseñanza, que si estaba presente, pero no como debía ser, adaptado a la nueva era tecnológica.

PR9: Sí, porque es impensado realizar de manera virtual clases que se realizarían de forma presencial teniendo un proceso exitoso, debido a que desde la virtualidad debemos buscar el dinamismo, la participación colectiva y simultánea de nuestros y nuestras estudiantes. Entonces eso ha impulsado el indagar en nuevas formas de llevar y desarrollar las habilidades clase a clase

PR10: si, fue una gran oportunidad -...aunque desde antes ya utilizaba toda didáctica en las asignaturas pero no conocía programas lúdicos virtuales que ayuda muchísimo para el aprendizaje de los estudiantes.

6. Considera usted que en tiempos de pandemia ha aumentado el trabajo docente
¿Por qué?

Respuesta:

PR1: Si, hemos tenido mayor trabajo desde el hogar, con menos tiempos para los quehaceres del hogar. En mi caso personal manteniendo clases en las mañana y continuando con reforzamientos en las tardes

PR2: Si, por que, se tiene que hacer mucho más trabajo administrativo, desarrollando clases individualizadas situación que en clases presenciales se trabajan de forma inmediata y se corrigen errores en forma grupal e individual

PR3: El trabajo docente aumento considerablemente, ya que no se respetaban los horarios de trabajo de acuerdo a la carga horaria individual, involucrando estar más horas de que las correspondían frente a las pantallas. Además llevó a un aumento de insumos personales (luz, internet, escritorios, sillas especiales, entre otras) los cuales se costearon por parte del docente.

PR5: Si, porque aumento de carga laboral al mezclar talleres virtuales, reuniones. asimismo el estar conectados constantemente con celular y conectado con apoderados

PR6: Si, porque, por mucho tiempo, no existía un horario fijo, con trabajos y reuniones fuera del horario, de noche y en fines de semana.

PR7: En pandemia se multiplicó el trabajo docente, porque la preparación de las clases requieren más tiempo, también se necesita llegar a cada estudiante, muchas veces de manera personalizada, fuera de horario habitual de trabajo. En conclusión el tiempo que uno tenía para su vida personal, era muy poco.

PR9: Sí, porque el docente funcionaba 24/7 en función del establecimiento, ya sea con correos fuera de horario o llamados después de la jornada. También tuvimos que empezarnos a hacernos cargo de situaciones que debían resolver los y las apoderadas, gestionar permisos para salir en fase 1 o 2, resolver inquietudes tecnológicas, cuando por ejemplo no podía ingresar un estudiante a clases por falla de link, internet, etc. y esas preguntas en vez de realizárselas a la compañía de internet, nos llamaban a nosotras "tía, no tengo internet, no me funciona el modem, qué puedo hacer? Y así un sinfín de situaciones

PR10: si, hubo un incremento porque hubo un exceso de reuniones telemáticas con apoderados, estudiantes, asistentes de la educación, directivos y docentes se exageraron las reuniones...debido a la desconfianza ministerio de educación... que

señalaron que los profesores no estaban trabajando de manera presenciales ya que se trabajaba desde la casa por lo que era mucho más cómodo... aumentando todo tipo de reuniones telemáticas con todos los estamentos de la educación.

7. Considera usted que se debe mantener las clases sincrónicas y asincrónicas post pandemia ¿Por qué?

Respuesta:

PR1: Si, para lograr integrarse de forma paulatina nuevamente a la jornada completa ya que sería difícil volver a retomar de golpe

PR2: No, para mí las clases deben ser presenciales, para revisar el desempeño del estudiante y desarrollar una retroalimentación inmediata. Mencionar que trabajo con niños de primer ciclo, los cuales necesitan la motivación del docente y revisar sus tareas (letra, faltas)

PR3: El ideal siempre serán las clases presenciales, los niños y docentes pueden trabajar de manera óptima; sin embargo considerando que nos enfrentamos a una pandemia se entiende perfectamente a los apoderados que no quieran enviar a sus hijos por miedo a contagiarse, por eso es importante dar respuesta educativa a todos los estudiantes.

PR5: creo que es necesaria la tecnología para tener mayores recursos pedagógicos, nuevas plataformas de trabajo, abrió paso a conectarnos con el mundo y a dar paso a abrir nuevas metodologías conectadas con las nuevas generaciones

PR6: Si y no; si porque son muy útiles para el proceso de construcción de conocimientos y desarrollo de habilidades. Y no porque significa el doble de trabajo, para cumplir con esto, es necesario utilizar horas de nuestra vida personal, y eso no es sano.

PR7: Creo que se debería mantener, pero solo para casos puntuales, por qué no es una mala estrategia, pero para los docentes es desgastante y agotador.

PR9: Pensando solo en la realidad de la escuela creo que va en desmedro del aprendizaje, no todos y todas nuestras estudiantes poseen internet en sus hogares, ni menos un computador, en algunos casos que no son pocos es impensado imaginar que poseen un espacio físico cómodo e iluminado para realizar sus actividades, también a medida que van en cursos de segundo ciclo y las habilidades a desarrollar se tornan más complejas se dificulta el apoyo por parte del hogar.

PR10: todo sirve debería mantenerse en su justa medida y con equilibrio, ya que también es necesario generar vínculos socio - afectivos con los estudiantes y mediante una cámara no se logra el vínculo al cien por ciento...el dialogo...la socialización...mirarnos a la cara... no debemos olvidar que existe el lenguaje corporal y gestual y a través de una cámara...no es tan claro ya que los niños frente a situaciones complejas apagan cámaras...o simplemente se desconectan...

8. ¿Ha recibido capacitación en relación a las TIC? Nómbrelas

Respuesta:

PR1: No

PR2: No

PR3: Por parte del empleador no se recibió ninguna capacitación, una colega realizó una que consistía en conocer la plataforma Meet pero fue elaborada dentro de su experiencia en dicha plataforma.

PR5: No

PR6: Capacitación como tal, no, pero si hemos tenido reuniones donde nuestros propios jefes, que participaron de algún taller para trabajar con plataformas como Classroom, nos retransmiten sus nuevos conocimientos con nosotros. Del mismo modo, el trabajo colaborativo con los colegas permite el compartir páginas web, formas de utilizar de mejor forma el PPT, videos entretenidos en YouTube, etc.

PR7: No, no he recibido capacitación.

PR9: NO, todo ha sido de manera autodidacta. Lamentablemente se nos exige sin capacitarnos ni proveernos de insumos para el desarrollo exitoso de las clases

PR10: si, capacitación sobre el programa mi aula- classroom.

Cuadro de especificaciones

Categorías	Sub-categorías	Preguntas asociadas por sub-categorías	Objetivo (Número)
<p>Sistema educativo general</p> <p>La preparación de los y las docentes para implementar las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual durante la pandemia en establecimientos ubicados en la región de Valparaíso.</p>	<p>Modalidad virtual</p>	<p>Nº 1, 2, 3, 7, 8</p>	<p>OE Nº 1, 2, 3</p>
<p>Educación virtual</p> <p>Determinar los factores que influyen en las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual durante la pandemia en establecimientos ubicados en la región de Valparaíso.</p>	<p>Factores que afectan las clases sincrónicas y asincrónicas</p>	<p>Nº 3, 4, 6</p>	<p>OE Nº 1,2</p>
<p>Escuela en contexto pandémico</p> <p>Identificar las acciones que implementó el colegio para aplicar clases en modalidad virtual durante la pandemia en establecimientos ubicados en la región de Valparaíso.</p>	<p>Acciones de apoyo educativo en contexto de crisis sanitaria</p>	<p>Nº 9, 10, 11</p>	<p>OE Nº 3</p>

- Formatos Instrumentos

Características del instrumento: entrevista

a) Características del Instrumento: entrevista con preguntas abiertas aplicada de manera individual, presencial a profesores y profesoras de educación general básica y profesoras de educación diferencial, con una duración aproximada de 30 a 45 minutos, con un total de 11 preguntas

b) Formato de la Entrevista: Al inicio se saluda a los y las entrevistadas, valorando y agradeciendo la participación, se reitera que la presente entrevista será grabada y tendrá un carácter confidencial, para contextualizar se menciona el objetivo de la investigación, “caracterizar la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en dos establecimientos educacionales. Uno perteneciente a la Corporación Municipal de la comuna de Viña del Mar, y su par dependiente del Servicio Local de Educación Valparaíso-Juan Fernández durante el periodo de pandemia 2021”, se resalta la confidencialidad de la información recopilada en este estudio y se comienza con las preguntas:

Pregunta principal

1. Hábleme sobre las clases sincrónicas y asincrónicas realizadas durante el 2021

Preguntas auxiliares

2. Según su experiencia ¿Cuáles fueron los cambios más importantes que han ocurrido en la educación en tiempos de pandemia?
3. ¿Cuáles eran sus conocimientos teóricos y prácticos pre pandemia respecto a la modalidad virtual?
4. ¿Cómo se ha preparado para implementar las clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual?
5. Nombre las metodologías educativas que ha utilizado en tiempos de pandemia para garantizar clases diversificadas atendiendo a las Necesidades Educativas de los y las estudiantes:
 - a) En clases sincrónicas
 - b) En clases asincrónicas
6. ¿Qué factores influyeron positiva y negativamente, en la realización de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual?

7. ¿Cuáles han sido las implicancias observadas desde su rol docente en el aprendizaje de los y las estudiantes en tiempos de pandemia mediante clases sincrónicas y asincrónicas?
8. Según el índice de vulnerabilidad de su escuela, ¿Cómo cree usted que este indicador ha sido determinante o ha influenciado en el aprendizaje de las clases sincrónicas y asincrónicas?
9. ¿Qué o cuáles actividades pedagógicas/curriculares han sido flexibilizadas e implementadas por el establecimiento en tiempos de pandemia al realizar clases sincrónicas y asincrónicas?
10. Nombre las acciones que ha propiciado el establecimiento para garantizar la accesibilidad a clases sincrónicas y asincrónicas
11. ¿Cuáles han sido las adecuaciones curriculares que su establecimiento ha implementado en tiempos de pandemia al realizar clases sincrónicas y asincrónicas?

Guion de cierre: Se agradece la disposición, se recuerda que esta información es confidencial y se deja la posibilidad de contacto posterior ante alguna consulta.

Cuestionario para docentes

Se presenta el formato correspondiente al instrumento a utilizar en la recogida de información, creados para este proceso investigativo.

Nombre: Cuestionario para profesores/as.

Objetivo: El presente instrumento tiene por finalidad caracterizar la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en dos establecimientos educacionales. Uno perteneciente a la Corporación Municipal de la comuna de Viña del Mar, y su par dependiente del Servicio Local de Educación Valparaíso-Juan Fernández durante el periodo de pandemia 2021.

Fuentes de información: Profesores y profesoras que desempeñan funciones en educación general básica y profesora de educación diferencial.

Características del instrumento:

a) Características del Instrumento: cuestionario con preguntas abiertas aplicada de manera individual, de forma presencial, a través de herramientas digitales, tales como: audios de WhatsApp o correo electrónico a profesores y profesoras de educación general básica y profesoras de educación diferencial, con una duración aproximada de 30 minutos, con un total de 9 preguntas.

b) Formato de la Entrevista: Al inicio se saluda a los y las entrevistadas, se presenta el instrumento (cuestionario para docentes), se agradece la participación y para contextualizar se menciona el objetivo de la investigación, “caracterizar la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en dos establecimientos educacionales. Uno perteneciente a la Corporación Municipal de la comuna de Viña del Mar, y su par dependiente del Servicio Local de Educación Valparaíso-Juan Fernández durante el periodo de pandemia 2021”, se resalta la confidencialidad de la información recopilada en este estudio y se comienza con las preguntas:

Cuestionario para profesores y profesoras enfocada caracterizar la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas en modalidad virtual en dos establecimientos educacionales. Uno perteneciente a la Corporación Municipal de la comuna de Viña del Mar, y su par dependiente del Servicio Local de Educación Valparaíso-Juan Fernández durante el periodo de pandemia 2021.

NOTA: El presente cuestionario es de carácter anónimo y los datos recopilados no serán difundidos.

*Obligatorio
Datos personales
Edad*
Título universitario*
Cargo que ocupa*
Tiempo en la Institución*
Preguntas de desarrollo Responda las siguientes preguntas
1. De acuerdo a su rol docente ¿Señale cómo ha sido la experiencia de trabajar e impartir las clases sincrónicas y asincrónicas
2. Mencione como se ha realizado la co-docencia en clases sincrónicas y asincrónica
3. Nombre las plataformas virtuales que ha utilizado para impartir clases sincrónicas y asincrónicas
4. Considera que el Plan Retorno Seguro atiende a las necesidades y realidad del establecimiento ¿Por qué?

5. Desde su rol docente ¿Considera que la modalidad virtual ha sido una oportunidad para implementar nuevas estrategias educativas? ¿Por qué?
6. Precise las fortalezas y debilidades al momento de impartir clases sincrónicas y asincrónicas
7. Considera usted que en tiempos de pandemia ha aumentado el trabajo ¿Por qué?
8. Considera usted que se debe mantener las clases sincrónicas y asincrónicas post pandemia ¿Por qué?
9. ¿Ha recibido capacitación en relación a las TIC? Nómbrelas