



UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACION DIFERENCIAL

Título

Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como estrategia para la atención educativa de niños/as con NEE en proceso de enseñanza-aprendizaje en el quehacer educativo de Educadores/as Diferenciales en el Colegio San Francisco de Sales de La comuna de Maipú.

Seminario de grado presentado en conformidad a los requisitos para obtener el grado de Licenciado/a en Educación.

Profesor Guía: Danny Arriagada Campos

Autores
Marlene del Rosario Bittner Jaque
Ingrid Loreto Cifuentes Curinao
Valentina Paz Lira Meléndez

Santiago-Chile

2018

Agradecimientos

En este proceso de estudio donde casi llega a su final, quiero primeramente dar gracias a Dios, el cual me dio la sabiduría para finalizar esta etapa, además de agradecer a mi familia, sin embargo, los créditos más importantes se lo llevan mis padres. Mi madre que siempre fue mi gran luchadora, la cual siempre me decía que nunca dejara de alcanzar mis sueños, que me realizara como mujer, la que fue mi motor más importante en estos cuatro años, la que con paciencia, cuidado y mucha dedicación y amor me apoyo en cada paso y proceso hasta las últimas instancias de este camino que a veces se tornaba medio complicado y mi padre, el cual siempre creyó y me apoyo en todo sin cuestionar mis decisiones, solo entregándome su confianza y la oportunidad de ser alguien en la vida. Solo agradecer infinitamente la paciencia de mi hermano de estos cuatro años en la que lo hacía acotarse tarde, en las preocupaciones que sin querer les hacía sentir a mi familia, aun los días sábados gracias, por todo el amor y el cariño que me brindaron.

Ingrid Loreto Cifuentes Curinao

Para comenzar quisiera agradecer a mi mamá, quien fue un pilar muy importante en mi decisión de estudiar, y con su sabiduría me alentó a seguir mi sueño, confiando en mí, y apoyándome en todo momento cuando la necesite. También quiero agradecer a mi marido por entender lo importante que fue para mí el estudiar, por el apoyo, comprensión y cariño que me entrego durante esto este tiempo.

También, quiero agradecer a mis hijos Santiago, Rosario y María Jesús que desde muy pequeños debieron comprender que yo estaba estudiando. Por todas las noches que me esperaron despierto para dormir con ellos, por el cariño y amor que me entregan todos los días, y por todo lo que los amo, siendo ellos el motor de mi vida. No quiero dejar sin nombrar a una persona muy importante mi sobrina Maite quien también me ayudo muchas veces a cuidar y estudiar con mis hijos y cada vez que la necesite también estuvo apoyándome. A toda mi familia por confiar siempre en mí. Y a mi padre quien siempre espero verme en este momento tan importante de mi vida, y ya partió, papito te amo. Gracias a todos por su comprensión, apoyo y amor incondicional.

Marlene del Rosario Bittner Jaque

“Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber.” Albert Einstein.

Como es debido, hay que agradecer... Agradecer las alineaciones... Agradecer las penas y dolores...Agradecer los tropiezos y los aprendizajes...bueno, agradecer... Pero por sobre todas las cosas, hay que agradecer a cada una de las personas que hicieron esto posible, esto que sólo era un sueño, esto que hacía falta, que por un sin fin de causas no se realizaba... Agradecer a la familia por el inmenso apoyo (Padre, hermanos), a mi madre que sin ella jamás lo hubiera logrado (mi gran referente siempre), a mi hermosa hija por su paciencia y su amor infinito...

Pero hay un grupo de personas que sin duda fueron los más significativos en este proceso...Y estas personas son quienes nos formaron, quienes entregaron todos sus aprendizajes para que nosotras tuviéramos ese espíritu necesario para lograr que el aprendizaje sea algo hermoso...

Es en estas instancias en donde se comprueba la plasticidad neuronal, donde el fin de este proceso sólo me concede una cosa... Soy una persona diferente a lo que era antes de iniciar...y es cuando te das cuenta que esa diferencia es una virtud, esa misma diferencia que nos enseñaron nuestros profesores a valorar en cada uno de nuestros estudiantes...esa diferencia que tenemos que defender con pasión y convicción para lograr un mundo más justo e inclusivo...

Valentina Paz Lira Meléndez.

Resumen

En Chile la incorporación de las TIC en las aulas de los centros educacionales requiere de nuevas prácticas docentes, estas prácticas deben responder a las necesidades de los estudiantes de manera contextualizada efectiva y eficaz, requiriendo que el docente posea ciertas competencias relacionadas con las tecnologías que se utilizan en el quehacer docente.

La presente investigación, constituye una observación de campo no participativa, con el fin de describir e interpretar la utilización de las TIC como estrategias para la atención educativa de niños/as con NEE, en proceso de enseñanza aprendizaje, educativo de Educadores/as de Diferencial del colegio San Francisco de Sales de la comuna de Maipú. PIE

A través de un enfoque cualitativo se obtuvo información para identificar y describir las estrategias utilizadas por las Educadoras del establecimiento. Para este propósito se entrevistaron a cuatro Educadoras Diferenciales, las cuales están insertas en el Programa de Integración Escolar (PIE) donde se trabaja la co-docencia en el aula y la diversificación de la enseñanza. Para obtener los resultados se realizó una triangulación de distintos instrumentos, lo que permitió adquirir ciertas categorías de análisis de tipo cualitativas.

Los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados arrojaron que la utilización de las TIC es un factor elemental a la hora de realizar una clase diversificada, pero los hallazgos exponen a un sistema que no entrega las herramientas al profesorado para lograr las competencias necesarias para trabajar con las TIC en aula de manera eficiente. Desde la formación académica del profesorado, los cuales salen a un mundo laboral sin conocimientos, hasta el aseguramiento de que los perfeccionamientos sobre utilización de TIC sean realmente aprovechados por los docentes. Por otro lado, se identifica que las estrategias utilizadas en las escuelas son con los recursos básicos existentes en el aula, y a eso se les suma a los pocos conocimientos que posee el profesorado.

Palabras Claves: Estrategia Enseñanza-Aprendizaje, TIC, Atención a las Necesidades Educativas Especiales, quehacer Educativo, Interactividad, Enseñanza Diversificada.

Abstrac

The incorporation of ICT in the classrooms of educational centers in Chile requires new teaching practices, these practices must respond to the needs of students in an effective and efficient contextualized manner, requiring the teacher to possess certain competences related to the technologies that are being use in the teaching task.

The present investigation constitutes a non-participatory field observation, the purpose is to describe and perform the use of ICT as strategy for the educational attention of children with SEN, in the process of teaching educational learning of Differential educators in Second grade of San Francisco de Sales school from Maipú district.

Through a qualitative approach, information was obtained to identify and describe the strategies used by the school's Educators. For this purpose, four Differential Educators were interviewed, which are inserted in the School Integration Program (PIE) where the co-teaching in the classroom and the diversification of teaching work. To obtain the results, a triangulation of different instruments was carried out, which allowed to acquire certain categories of qualitative analysis.

The results obtained from the applied instruments showed that the use of ICTs is an elementary factor when carrying out a diversified class, but the findings expose a system that does not deliver the tools to the teaching staff to achieve the necessary competences and work with the ICT in the classroom efficiently. From the academic training of teachers, who leave to a work world without knowledge, to the assurance that the improvements on the use of ICT are really profitable. On the other hand, it is identified that the strategies used in the schools are with the basic resources existing in the classroom, and that is added to the few knowledge that the teaching staff possesses.

Finally, it is concluded that strategies with computer and projector use prevail to motivate, communicate information and support teacher explanations, teachers possess basic ICT knowledge and integrate various technologies to support the activities and contents developed in the classroom.

Keywords: Teaching-Learning Strategy, ICT, Attention to Special Educational Needs, Educational work, Interactivity, Diversified Teaching.

Índice

Agradecimientos	2
Resumen	4
Abstrac	5
Capítulo I Planteamiento del Problema.....	8
1.1 Antecedentes teóricos y Empíricos	8
1.2 Justificación e importancia	11
1.3 Preguntas de la Investigación.....	13
1.3.1 Pregunta guía:.....	13
1.3.2 Preguntas subsidiarias:	13
1.4 Objetivos de la investigación:	14
1.5 Sistema de supuestos	14
Capítulo II Marco Teórico.....	16
2.0 Mapa Conceptual.....	16
2.1 Antecedentes de la Sociedad del Conocimiento.....	17
2.2 Avances Tecnológicos	18
2.3. TIC.....	20
2.4 Estrategias Enseñanza-Aprendizaje	22
2.5 Marco Legal	24
2.5.1 Ley 20.422.....	26
2.5.2 Decreto N°170	29
2.5.3 Decreto 83.....	30
2.5.3.1 Diversificación de la Enseñanza	32
2.6 Innovación en la educación	33
2.7 Aprendizaje Significativo.....	34
2.8 Competencias Docentes TIC.....	35
2.9 Atención a las NEE.....	36
2.10 Educadora diferencial	37

Capítulo III Marco Metodológico	39
3.1 Enfoque de la investigación y paradigma	39
3.2 Fundamentación y descripción del diseño.....	41
3.3 Escenarios y actores	42
3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos.....	43
Capítulo IV: Estudio de campo	45
4.1.- Obstaculizadores para la recogida de información.....	45
4.2.- Facilitadores para la recogida de información.....	46
4.3.- Otras consideraciones	47
Capítulo V Análisis de datos	48
5.1 Cuadros de categorías.....	48
5.2 Recuadros de profesionales entrevistados para la recolección de datos y los momentos de observación.	50
5.3 Forma de interpretación y análisis de datos	51
Capítulo VI Conclusiones.....	85
Bibliografía	93
ANEXOS.....	98
Anexo 1: Carta Gantt	98
Anexo 2: Autorización para realización de Tesis	99
Anexo 3: Validaciones y Revisión de Instrumentos.....	100
Anexo 4: Transcripción de Observaciones	105
Anexos 5: Instrumento.....	110
Anexo 6: Transcripción de entrevistas.....	114

Capítulo I Planteamiento del Problema

1.1 Antecedentes teóricos y Empíricos

Desde que Chile se abrió a la globalización y comenzó a mantener relaciones internacionales con los países del mundo, ha mantenido avances, progresivos y muy significativos, a nivel social, político y educacional.

Las nuevas comunidades científicas, comenzaron a manifestar la necesidad de unirse a los cambios tecnológicos. Siendo esto una de las causas en la aparición de los nuevos paradigmas. Fue así como la sociedad chilena comenzó a tener cambios políticos, económicos y educacionales principalmente.

Durante el gobierno del Presidente Eduardo Frei Ruiz-Tagle (1996-2000), periodo en el que se firmaron numerosos tratados internacionales que favorecieron al desarrollo del país, siendo la educación uno de ellos.

Comprendiendo que la educación es el pilar fundamental para el desarrollo de un país, se comenzó a trabajar en ella, realizando algunos ajustes educativos. Se debió estudiar la situación educativa a nivel internacional, situación que promovió nuevas alianzas entre países que encausaron nuevos tratados en nuestro país. Entre los cuales se destaca, el tratado de Salamanca, el cual propone que “Todos los niños/as tienen derecho fundamental a la educación y debe dárseles la oportunidad de alcanzar y mantener un nivel aceptable de conocimientos.” (UNESCO, 1994), conocimientos que deben ser de calidad, e inclusión educativa, sin presentar barreras que limiten estos aprendizajes.

La tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), son herramienta que ayuda a eliminar algunas barreras que se encuentran en las aulas, y facilita el aprendizaje de los estudiantes. Como señala, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), las TIC en la educación “Reduce las diferencias en el aprendizaje, apoya el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del

aprendizaje, fortalecer la integración y perfecciona la gestión y administración de la educación. (UNESCO, 2004).

Para el autor Charles M. Reigeluth, en el trabajo realizado por Isabel Folegotto y Roberto Tambornino: hace referencia a que “todos aprenden a un ritmo diferente y tienen diferentes necesidades de aprendizaje. Sin embargo, el paradigma actual de enseñanza y formación implica enseñar al mismo tiempo contenidos idénticos a un grupo numeroso de alumnos.” (Tambornino, R. y Folegotto, 2005), Transformándose en una difícil tarea para los docentes, que manejan diferentes métodos de enseñanza acercándose de esta manera a la diversidad educativa.

Para ello ha sido necesario la implementación de un nuevo paradigma educativo que utiliza el método llamado Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), que entrega múltiples formas de representación para adquirir conocimientos, podemos observar que este método incluye todas las Necesidades Educativas.

Comprendiendo que Necesidades Educativas Especiales (NEE) son aquellas que precisa de ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación.

Necesidades Educativas Transitorias encontramos, (NEET) Trastorno Específico del Lenguaje (TEL), Trastornos Específicos del Aprendizaje, (DEA) Trastorno por Déficit de Atención (TDA) Rendimiento Intelectual en Rango Límite (aprendizaje lento) con limitaciones significativas en la conducta adaptativa, Trastornos Emocionales, Trastornos Conductuales, deprivación socioeconómica y cultural, violencia intrafamiliar, embarazo adolescente, drogadicción

Necesidades Educativas Especiales permanentes (NEEP) que corresponden a: Discapacidad Intelectual, Discapacidad Sensorial (visual, auditiva), Trastornos del Espectro Autista, Discapacidad Múltiple.

Por otro lado, es necesario conocer las necesidades y los intereses que presentan los estudiantes en el aula, no solo por la diversidad en el aprendizaje, sino también por los cambios generacionales que hoy en día existen.

Se puede observar como estudiantes de diferentes edades y cursos se interesan y se motivan por navegar en las redes tecnológicas, (internet, juegos electrónicos, Tablet, celulares, entre otros) logrando adquirir mayor conocimiento de ellas. Incluso hoy en día se ha introducido un nuevo concepto en los jóvenes que es el de “Nativo Digital” creado por Marc Prensky, aplicándose a “la nueva generación de la era digital y son usuarios permanentes de las tecnologías con una habilidad integrada” (Prensky, 2001).

Es así como, cada vez más la tecnología se encuentra presente en nuestro diario vivir. Computadores, celulares, cámaras de video, videojuegos con innovadoras tecnologías, siendo ellas parte de nuestra vida.

Para el paradigma Constructivista el aprendizaje es aquel en que el estudiante utiliza diversas formas de adquirir conocimientos, “la epistemología constructivista tiene como base orientadora de la metodología de enseñanza-aprendizaje, entendiendo que el ser humano es activo constructor de su realidad”. (Ortiz Granja, 2015)

En el sentido más general, suele implicar animar a los estudiantes a utilizar técnicas activas como experimentos y resolución de problemas para crear más conocimientos y, entonces, discutir sobre cómo los nuevos conocimientos cambian su modo de comprender el mundo.

En cuanto a las políticas públicas de nuestra legislación, el Decreto 83/ 2015 señala que:

“Debe proporcionar de medios y recursos materiales educativos que faciliten la participación, la autonomía y progreso en los aprendizajes de los y las estudiantes: equipamientos o materiales específicos, materiales de enseñanza adaptados, tecnológicos, informáticos y especializados; sistemas de comunicación alternativo, aumentativo o complementario al lenguaje oral o escrito, eliminación de barreras arquitectónicas de menor envergadura.”

Con el fin, de destacar que la comunidad educativa apoya el uso de nuevas estrategias de aprendizaje, así mismo ayuda la posibilidad de fomentar de manera positiva las experiencias individuales de cada estudiante, facilitando la adquisición de un nuevo aprendizaje.

1.2 Justificación e importancia

En este mundo globalizado la educación no queda exenta del acelerado camino por el que circula el avance de la tecnología, donde las nuevas generaciones de estudiantes se han denominado como Nativos Digitales, considerando que éstos tienen un alcance de las tecnologías de forma permanente y muy accesible, utilizando particularmente artefactos tales como; computadoras, videojuegos, cámaras de video, celulares, entre otros (Prensky, 2001). Por tanto, a medida que la tecnología avanza, las necesidades de una educación más alineada a las nuevas metodologías en el aula se hacen inexcusables. La llamada motivación en el aula que se encuentra ligada a la disposición de los estudiantes hacia el aprendizaje, “Desde la perspectiva del trabajo de aula es necesario tener en cuenta para favorecer el desarrollo de la motivación como factor de la personalidad del alumnado y como ingrediente activador de la conducta hacia el logro escolar” (López, 2006) promueve la realización una actividad significativa, y ésta debe ser planeada premeditadamente de acuerdo a los intereses intrínsecos de los educandos, por esta razón, las nuevas generaciones de docentes deben estar preparados para afrontar la mediación de los aprendizajes de los estudiantes con criterio y conocimiento.

Por el contrario, las TIC, según algunos autores, no han tenido el impacto que se esperaba en la educación, ya que existen diversos factores que impiden el buen uso de estas herramientas, tales como las dificultades de acceso a la tecnología y el mal uso de éstas en vez de darle un fin pedagógico con un foco hacia los educandos. Otro factor importante es el dilema que se produce en los docentes con la educación tradicional y las actuales demandas de innovación que emergen desde las necesidades de competencias que requieren las nuevas generaciones, no es fácil cambiar los modelos educativos que se han utilizado por décadas, y la utilización de TIC en el aula requiere nuevos conocimientos y preparación del docente, además practicar la reflexión, ejecutar y evaluar los cambios posibles utilizando las diferentes versiones de las TIC. Esto nos permite darle un sentido pedagógico

a las tecnologías actuales, lo que nos posibilita insertar estas estrategias al currículo (Montero Mesa, 2011). Sin embargo, puede dar un vuelco positivo, y observar desde otra perspectiva, ya que éstas estimulan al docente a reflexionar la forma en que se enseña y actuar en consecuencia, fortaleciendo competencias, habilidades y componentes afectivos y sociales para contribuir en el aprendizaje significativo de los estudiantes.

En Chile, con la nueva reforma educacional y el cambio de paradigma con respecto a la educación, se promulgan políticas públicas que respaldan la educación de calidad, en el cual uno de los pilares fundamentales es la inclusión. Concretamente se crea la Ley N°20.422 (Ministerio de Planificación, 2010), con la finalidad de establecer normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad. Por consecuencia, los establecimientos de enseñanza regular deberán incorporar innovaciones y adecuaciones curriculares, de infraestructura y materiales de apoyo necesarios para permitir y facilitar a las personas con discapacidad el acceso a los cursos o niveles existentes, brindándoles los recursos adicionales que requieren para asegurar su permanencia y progreso en el sistema educacional. Es de este modo que se ampara la utilización de las TIC en el aula como estrategia de enseñanza aprendizaje, ya que es un aporte para generar una educación de calidad sin exclusión para todos los estudiantes. Entre los principios de esta ley se encuentra el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) el cual propone aplicar en las aulas distintas formas de representación, de presentación y de motivación, de manera que, exista una propuesta curricular diversa (CAST, 2008), donde el uso de las tecnologías sea primordial, y que, ayude y abarcar los principios que entrega la diversidad educativa, en cuanto al acceso a la información a los estudiantes. Por ejemplo, un estudiante con NEE que presente una discapacidad motora, se le puede presentar una actividad de realidad virtual, la cual entrega movilidad y amplia gama de escenarios que permiten que el estudiante adquiera otras perspectivas del aprendizaje. Así también, para un estudiante que presenta discapacidad auditiva, es muy efectivo el software de reconocimiento de voz como Dragón Naturally Speaking, ya que estos permiten que el estudiante obtenga en tiempo real un dictado escrito de todo lo que se hable en la sala de clases.

En consecuencia, las TIC favorecen la relación entre docente estudiante, ya que es una herramienta que potencia el aprendizaje, y permite que el profesorado seleccione la

tecnología adecuada para el educando desde un gran abanico de posibilidades disponibles acorde a la necesidad y contexto, produciéndose un ambiente propicio para el aprendizaje

Los nuevos escenarios educativos requieren un docente preparado para afrontar los cambios socioculturales que influyen directamente en la educación, las políticas públicas instauradas, y las competencias que demandan las nuevas generaciones.

1.3 Preguntas de la Investigación

1.3.1 Pregunta guía:

- 1) ¿Cuáles son las estrategias de las Educadoras/es Diferenciales para la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación, con el fin de enriquecer sus prácticas pedagógicas y la atención educativa, el Colegio San Francisco de Sales de la comuna de Maipú?

1.3.2 Preguntas subsidiarias:

- 1) ¿Qué recurso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, utilizan las Educadoras/es Diferenciales como método de enseñanza-aprendizaje para atender a la NEE, del Colegio San Francisco de Sales de la comuna de Maipú
- 2) ¿Qué habilidades se desarrollan en los estudiantes en el aula, con los recursos tecnología de la información y la comunicación, utilizados por los profesores/es de educación diferencial, para mejorar la atención educativa en niños/as NEE, del Colegio San Francisco de Sales de la comuna de Maipú?
- 3) ¿Cuáles son acciones utilizan los Profesoras/res de Educación Diferencial en el uso de tecnología de la información y la comunicación, dentro del aula para la atención educativa de niños/as con NEE, del Colegio San Francisco de Sales?

1.4 Objetivos de la investigación:

Objetivo General:

Identificar y describir las estrategias de las Educadoras/es Diferenciales en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en su quehacer educativo para la atención de NEE, del Colegio San Francisco de Sales de la comuna de Maipú.

Objetivos Específicos

- 1) Identificar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación utilizadas, como estrategias para el proceso de enseñanza-aprendizaje que emplean las educadoras/res diferenciales para la atención educativa de niños/as NEE, del Colegio San Francisco de Sales de la comuna de Maipú
- 2) Identificar las habilidades que abordan las Tecnologías de la Información y la Comunicación, para mejorar la atención educativa en niños/as NEE, del Colegio San Francisco de Sales de la comuna de Maipú
- 3) Describir las acciones realizadas por los profesores/as de Educación Diferencial en el uso de las TIC, dentro del aula para la atención educativa de niños/as con NEE, del Colegio San Francisco de Sales de la comuna de Maipú.

1.5 Sistema de supuestos

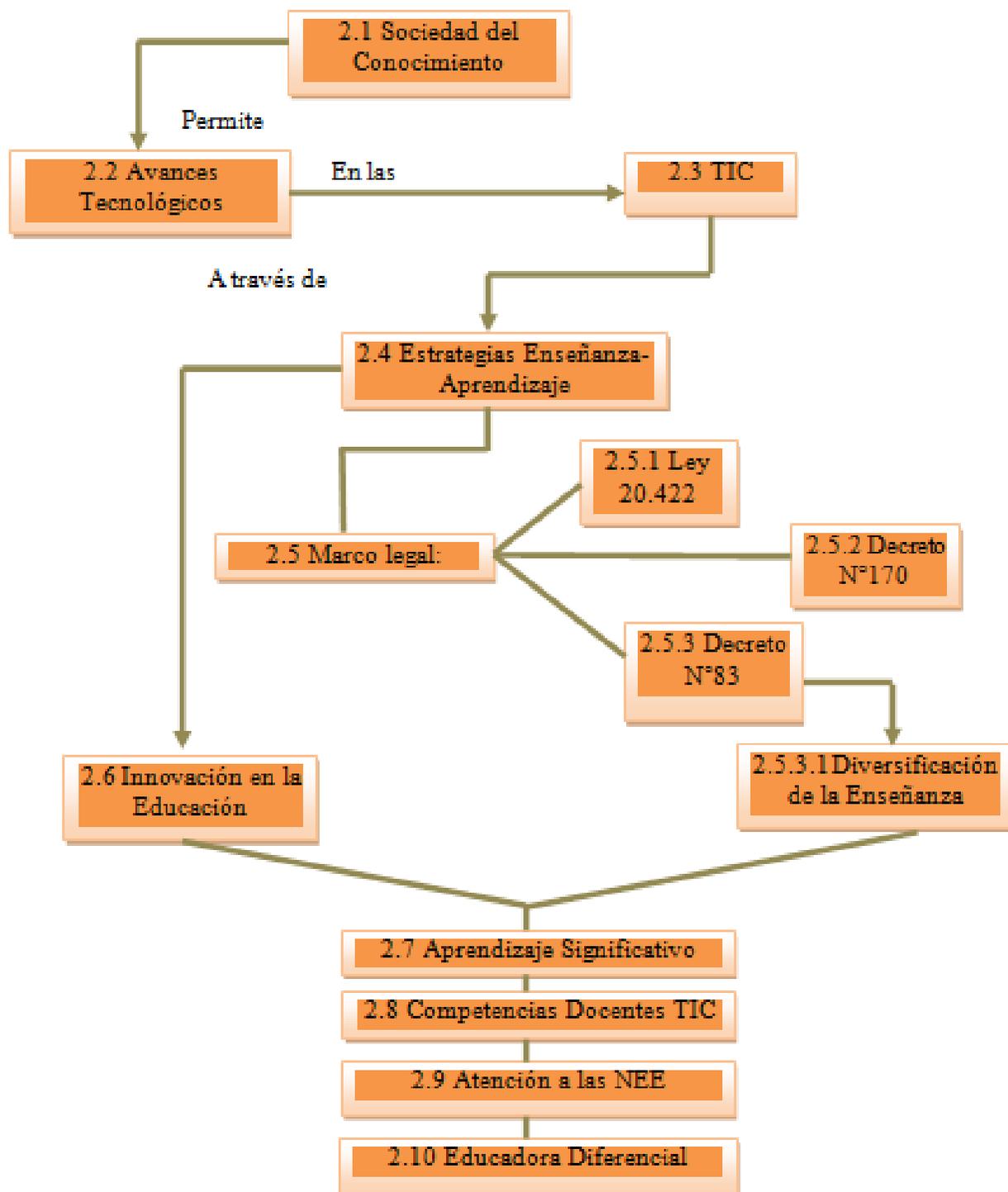
- 1) Se estima que los profesores/ras de Educación Diferencial que atienden al curso, del Colegio San Francisco de Sales de la comuna de Maipú, no poseen estrategias necesarias para trabajar con las Tecnologías de la Información y la comunicación.
- 2) Se presupone que no se utiliza las Tecnologías de la Información y la Comunicación como estrategia para la atención de las NEE y aprendizaje en el curso, del Colegio San Francisco de Sales de la comuna de Maipú.

- 3) Se estima que los Profesores/ras de Educación Diferenciales, no reciben la adecuada formación académica, necesaria para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación durante su formación de pregrado para la atención a las NEE.

- 4) Se presume que las acciones empleadas por los profesores/ras de educación diferencial dentro del aula para el trabajo en la atención educativa de niños/as con NEE, del Colegio San Francisco de Sales de la comuna de Maipú no son significativas respecto a los estudiantes del nivel.

Capítulo II Marco Teórico

2.0 Mapa Conceptual



2.1 Antecedentes de la Sociedad del Conocimiento.

El mundo actual vive en una época de cambios, de innovaciones, la cual está en constante movimiento, surgiendo con ellas nuevas transformaciones, lo que conlleva, sin duda a tomar cada vez a más protagonismo, con este nuevo advenimiento como lo es la Sociedad del Conocimiento, Según la Unesco es la: “capacidad para identificar, producir, tratar, transformar, difundir y utilizar la información con vistas a crear y aplicar los conocimientos necesarios para el desarrollo humano” (Bindomé, 2005)

La transmisión de conocimientos se ha usado como elemento primordial en la información en términos generales de una mayor igualdad, debido a que se considera como un crecimiento social, capital y laboral, donde se puede proyectar la visión de alcanzar nuevas instancias de desarrollo y transformación a través del uso de las TIC. De esta forma el conocimiento es la base fundamental, de los fenómenos en las tecnologías de la información y la comunicación a partir de lo que sabe y de lo que se puede aplicar.

Es decir, la “sociedad del conocimiento”, es aquella que otorga la información para transformarla en conocimiento. Sin embargo, los acelerados avances en la sociedad de la información han generado que se transforme en un comercio de saberes, lo que ha significado que, según Rodríguez Ponce plantee que:

“Hemos dejado atrás la era del progreso, para vivir la era de la sociedad del conocimiento; en la era del progreso, la fuente de las ventajas de una sociedad o una organización era el acervo de capital y trabajo disponible; mientras que en la era de la sociedad del conocimiento, la ventaja competitiva reside en la capacidad para adquirir, transmitir y aplicar conocimientos”. (Terrazas Pastor & Silva Murillo, 2013)

Es por esto que, en la actualidad no podemos quejarnos de la falta de información que recibimos y vemos, debido a que está disponible no sólo para un cierto grupo de sujeto de investigadores, con la capacidad de innovar, sino que también para millones de personas en el mundo, lo que nos permite obtener información de forma clara, precisa y sencilla. Según lo menciona Manuel Castells que:

“Los procesos de innovación se multiplican cuando las organizaciones son capaces de establecer puentes para transferir el conocimiento tácito al explícito, el explícito al tácito, el tácito al tácito, y el explícito al explícito. Al hacerlo, no sólo se comunica y amplía la experiencia del trabajador para aumentar el cuerpo formal del conocimiento de la empresa, sino que también puede incorporarse el conocimiento generado en el mundo exterior de los hábitos tácitos de los trabajadores, permitiéndose elaborar sus propios usos y mejorar los procedimientos tipificados” (Moreno, 2009)

Es decir, entendemos el conocimiento como:

“la apropiación y la reproducción de un conjunto de ideas manejadas por el ser humano que a su vez se le proporcionan datos preliminares que organizados lógicamente permiten construir información para que se pueda tomar decisiones y actuar en consecuencias para transformar la sociedad como un intercambio de información y transmisión de significados que constituyen la comunicación” (Murillo, 2013)

Sin duda, estamos en una época de grandes avances tecnológicos y progresos lleno de cambios y decisiones, en cuanto al manejo e intercambio de la información, lo que ha significado que, la sociedad del conocimiento ha sufrido una transformación, la cual no ha sido planificada, sino que ha significado que posee la gran capacidad de almacenar la información y la capacidad de lograr difundirla, lo que ha permitido dar respuestas que van directamente relacionadas con la capacidad de ofrecer nuevos cambios en la forma de aprender de los individuos.

2.2 Avances Tecnológicos

Las tecnologías se pueden definir como: “el conjunto de conocimientos, métodos y procedimientos orientados hacia la producción de recursos y servicios que satisfacen determinadas necesidades humanas”(Gómez E. O., 2014). Lo que significa que las tecnologías están encargadas del desarrollo las distintas necesidades de tecnológicas, además es la encargada de describir, explicar, diseñar y aplicar soluciones correspondientes

a determinados problemas que se presentan en diferentes circunstancias de nuestra vida cotidiana, lo que ha provocado que el hombre esté siempre en la búsqueda constante de nuevos métodos, que suplan dichas necesidades.

Hoy en día las sociedades actuales se encuentran sumergidas por las tecnologías, desde una simple herramienta hasta grandes sistemas tecnológicos lo que han permitido que la tecnología cobre un rol central y dominante a la mayoría de los aspectos de la vida cotidiana. Donde cada vez resulta más complejo intentar explicar y concreta una posición tecnológica que se aleje del contexto social, político, económico e ideológico en el que se desarrolla, según lo menciona Quintanilla “la historia de las civilizaciones es en cierta medida, la historia de las técnicas y tecnologías en ellas utilizadas” (1989). Donde debido a que es evidente que las tecnologías se han vuelto verdaderamente significativas, donde se han convertido en un aspecto de importancia vital para los individuos. Es decir, las tecnologías son el cuerpo de habilidades, conocimientos y procedimientos para construir, usar y hacer bajo una determinada utilidad.

Es por esto, la tecnología se entiende en términos generales como una forma de conocimiento, además se le añade una serie de conceptos y definiciones, dentro del campo de la investigación, que desde esta perspectiva las tecnologías pueden transformar al mundo como a las personas que viven en él, sin duda en la sociedad en la cual nos desenvolvemos en su perspectiva tecnológica fundamentalmente relacionada a las TIC que atraviesa lo doméstico, cultural, lo económico y lo político. Las nuevas tecnologías que, sin duda han entrado en la humanidad, en esta nueva era de la comunicación universal han eliminado la distancia contribuyendo positivamente a forjar las sociedades del mañana que sin duda no responderán al modelo del pasado. Según Fanning menciona que:

“...desde técnicas de dirección de recursos utilizadas por agencias públicas y privadas, el computador personal, los satélites y las escaleras mecánicas a los electrodomésticos y herramientas para la casa y la oficina; desde los semáforos sincronizados y sirenas que advierten catástrofes en las ciudades a los sistemas de seguridad de las casas; desde los proyectos hidroeléctricos y las plantas de energía nuclear a los generadores portátiles para acampar; desde las grandes

granjas mecanizadas para cultivar hasta los “comedores de cizaña” de un huerto o jardín; desde la World Wide Web en Internet hasta las redes de computadores locales para escuelas u oficinas.” (Fanning, 1996).

La tecnología en la época en la cual vivimos, ha significado que la gran mayoría de los individuos vivamos altamente influenciado por estos conocimientos, sin embargo, debemos tener en consideración el valor de la tecnología como una obra misma del hombre al servicio de la humanidad. Por lo tanto, los avances tecnológicos y la comunicación que han permitido que la sociedad haga ajustes en sus costumbres a la hora de transmitir información. A medida que fuimos evolucionando, nuestra forma de comunicarnos cambio también, es decir, el uso de las cartas, el telégrafo, la radio la televisión e internet, fueron una de las formas en las cuales el ser humano utilizó para comunicarse a través de los años, sin embargo, los diversos avances tecnológicos, y su amplia rapidez en sus desarrollos provocaron que estos procesos de comunicación se transformen a través de los años.

Las nuevas tecnologías se fueron desarrollando, la comunicación y el proceso de comunicación se modificó para poder adaptarse a estos nuevos cambios, en otras palabras, la tecnología es un factor decisivo en los avances de los países. Lo que significa que el ser humano fue de a poco incorporando nuevas herramientas lo que significó que nuestra forma de comunicación hasta el día de hoy cambiara. Es por esto que los avances tecnológicos son considerados como la herramienta vital de producción que puede ser aplicable a los seres humanos como así también a nuestra educación con el objetivo de transformar y desarrollar a los establecimientos a través del uso de los computadores en las aulas, lo que ha significado que el internet permite a nuestros educandos a acceder a distintas fuentes de información sin tener la necesidad de salir del hogar y/o buscar en libros, debido a que la tecnología ha permitido una serie de cambios en nuestra vida cotidiana.

2.3. TIC

El uso de las TIC reaparece en los años 90, debido a que sus primeros inicios fueron descubiertos por el estadounidense Daniel Bell, quien introdujo la noción de la “Sociedad de la Información” en su libro “El advenimiento de la sociedad post-industrial” (1973) donde hace referencia a las nuevas tecnologías y medios de comunicación como un eje de

desarrollo económico. Posteriormente en los años 90, toma fuerza el contenido del desarrollo del internet y el uso de las TIC, donde surge concretamente a partir de año 1995.

Lo que significó la importancia de las TIC para el progreso económico debido a que son una herramienta eficaz para conseguir y transmitir la información necesaria para un mundo global.

Las TIC se han ido desarrollando, a partir de los nuevos avances tecnológicos científicos que surgiendo a través de los años. Lo que ha significado que ha evolucionado el desarrollo de la sociedad de la comunicación, por ende las TIC, son un “conjunto de tecnologías que permiten el acceso y producción a diferentes medios de comunicación” (Pérez de A. & Telleria, 2012), donde permite adquirir, producir, almacenar, presentar y comunicar diferentes informaciones. Debido a que el acelerado proceso de desarrollo tecnológico que se ha ido integrando en los centros educativos, ha significado que se produzcan cambios significativos en nuestros educandos en la forma en que procesan y comunican dicha información, donde se abren posibilidades de innovación en el recinto educativo, donde juega un papel muy importante en este nuevo siglo.

Sánchez hace referencia a que:

“La Informática Educativa es una disciplina que estudia el uso, efectos y consecuencias de las tecnologías de la información y el proceso educativo. Esta disciplina intenta acercar al aprendiz al conocimiento y manejo de modernas herramientas tecnológicas como el computador y de cómo el estudio de estas tecnologías contribuye a potenciar y expandir la mente, de manera que los aprendizajes sean más significativos y creativos. El desafío que presenta la informática educativa en el sector educativo será la aplicación racional y pertinente de las nuevas tecnologías de la información en el desarrollo del quehacer educativo propiamente”. (Montero, 2005)

Internet se ha transformado en una herramienta de uso masivo lo que ha permitido que los individuos puedan acceder de manera casi inmediata a la información, la cual se

transformado en una fuente inagotable de manera eficaz y accesible a la información de datos. Es por esto que las TIC han tenido un incremento significativo en nuestro país.

Sin embargo, la implementación de las TIC, también ha significado que nuestros centros educativos puedan generar transformaciones en nuestra educación, permitiendo así a los establecimientos controlar y supervisar el aprendizaje de nuestros estudiantes, donde se pueda dar las oportunidades y aprendizajes a las distintas NEEde nuestros estudiantes, sin duda las TIC han sido una de las creaciones del hombre más importantes, debido a su capacidad de representar y transmitir información, lo que ha permitido que exista un trabajo de calidad en nuestra educación, permitiéndole a nuestros docentes que desarrollen un nivel de dominio, donde se les permita incorporar adecuadamente el uso de las TIC, sin embargo mucho de los docentes no incorporan las TIC en los procesos de enseñanza- aprendizaje por tres razones la primera se debe a que los docentes no tienen las competencias de las TIC necesarias para enseñarle a sus estudiantes, la segunda consiste en que los docentes desconocen cuáles son las competencias de las TIC, y cómo ellas favorecen la participación en las sociedades del conocimiento, es decir, para qué sirven y por último los docentes no saben cómo desarrollar en sus educandos las competencias de las TIC para la participación en las sociedades del conocimiento. En definitiva, el uso de las TIC dentro de las aulas significa un recurso de uso voluntario para los docentes

Es por esto que las TIC:

“Son herramientas que están directamente vinculadas a la naturaleza del aprendizaje, por la simple razón de que el aprendizaje se basa, en buena medida, en el manejo de información. Escuchar, hablar, leer, escribir, evaluar, sintetizar y analizar, resolver problemas matemáticos y memorizar versos o las capitales de los países, son todos ejemplos de procesamiento de información fuera de la computadora.” (Semenov, 2005)

2.4 Estrategias Enseñanza-Aprendizaje

Para poder definir el concepto de Enseñanza-Aprendizaje (E-A) debemos decir que:

La palabra “estrategia” procede del griego y etimológicamente significa “el arte de dirigir las operaciones militares”. En la actualidad ha perdido la connotación militar, se ha extendido a otros ámbitos y está más en consonancia con las actuaciones realizadas para lograr un objetivo o solucionar un problema. Aplicado al aprendizaje, el concepto de “estrategia” se refiere a los procedimientos necesarios para procesar la información, es decir, a la adquisición, a la codificación o almacenamiento y a la recuperación de lo aprendido.

En otras palabras, las estrategias que se utilicen deben pretender ser funcionales y significativas para los estudiantes de una sala de clases.

También es necesario hacer la diferencia entre estrategia de enseñanza y estrategia de aprendizaje, si bien las dos interactúan una con la otra, llegar a esa aclaración permite definir el concepto de manera más integral.

En primer lugar la estrategia de enseñanza según el Manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje:

“Se concibe como los procedimientos utilizados por el docente para promover aprendizajes significativos, implican actividades conscientes y orientadas a un fin. El adecuado y consciente uso de las estrategias, conlleva a una instrucción estratégica, interactiva y de calidad. El docente debe dirigir su acción a influir en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, ser un instructor estratégico y mediador, modelo para el alumno” (Pineda, 2003)

Por otra parte, la estrategia de aprendizaje según el Manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje:

“Constituyen a actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizajes por parte del estudiante. Son procedimientos que se aplican de un modo intencional y deliberado de una tarea y que no pueden reducirse a rutinas automatizadas, es

decir, son más que simples secuencias o aglomeraciones de habilidades”
(Pineda, 2003)

Las estrategias de aprendizaje cumplen un papel fundamental al momento de planificar una unidad didáctica, crear material, el proceso de evaluación, y todo lo que tenga que ver con el proceso de aprendizaje.

2.5 Marco Legal

La nueva Ley General de Educación (LGE) se promulgo el año 1990 y. Trajo consigo la creación de cambios en la administración de la educación. Estos nuevos cambios administrativos fueron el Consejo Nacional de Educación, antiguamente llamado Consejo Superior de Educación, la agencia de calidad y la Superintendencia de Educación. Entregando una nueva mirada a la educación, modificando ordenanzas, leyes y decretos. Cambios que se producen no solamente a nivel institucional sino también en todos los ámbitos educativos.

Por consiguiente, es necesario destacar que la educación es un derecho que tenemos todos los ciudadanos de nuestro país, como lo señala la Constitución Política del Estado, en la Ley de Derecho a la Educación:

“La educación tiene por objeto el pleno desarrollo de la persona en las distintas etapas de su vida. Los padres tienen el derecho preferente y el deber de educar a sus hijos. Corresponderá al Estado otorgar especial protección al ejercicio de este derecho. Sin embargo, también se destaca que el Estado debe “fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles; estimular la investigación científica y tecnológica, la creación artística y la protección e incremento del patrimonio cultural de la Nación.”(Constitucion, 2005)

En virtud de los cambios que introdujo la Ley General de Educación, y conociendo, que es deber del Estado por velar por este derecho, se logra entender porque el Consejo Nacional de Educación tiene el deber de:

“Cautelar y promover la calidad de la educación parvularia, básica, media y terciaria en el marco de los sistemas de aseguramiento de la calidad de la educación escolar y superior, a través de la evaluación de diversas propuestas educacionales de organismos públicos e instituciones de educación y la entrega oportuna de información a estudiantes y sus familias, tomadores de decisiones, académicos y la comunidad en general”(Educacion C. N., 2016).

Por otra parte, la agencia de calidad, también estipula que sus objetos que son el evaluar y orientar el sistema educativo para que este propenda al mejoramiento de la calidad y equidad de las oportunidades educativas, es decir, que todo alumno tenga las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad. Por ello, dos de sus funciones centrales son evaluar y orientar al sistema educativo para contribuir al mejoramiento de la calidad de las oportunidades educativas (Mineduc, Agencia de Calidad de la educación, 2016). Mientras que la superintendencia tiene como objetivo.

“Fiscalizar, en conformidad a la ley, que los sostenedores de establecimientos educacionales reconocidos oficialmente por el Estado se ajusten a las leyes, reglamentos e instrucciones que dicte la Superintendencia, y fiscalizar la legalidad del uso de los recursos de los establecimientos que reciban aporte estatal. Asimismo, su labor es promocionar, informar y educar, en el ámbito de su competencia, a todos los miembros de las comunidades educativas y ciudadanía en general, sobre la normativa educacional y el resguardo de derechos. También, debe dar a conocer los mecanismos disponibles en la institución para resolver consultas, solicitar mediaciones y atender denuncias o reclamos antes hechos que vulneren los derechos de estudiantes, docentes o asistentes de la educación”.(Educacion S. I., 2011)

Estos organismos se encargan de cuidar y mejorar el sistema educativo en Chile, trabajan sistemáticamente en mantener y entregar una adecuada calidad educativa en todos los establecimientos del País.

Mientras tanto, se considera que es necesario comprender que en las aulas existe una diversidad educativa y que existen estudiantes con Necesidades Educativas

Especiales (NEE) que se deben de atender estas NEE se definen “aquel estudiante que precisa de ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación.”(Chile C. N., 2010)

En el Programa de Integración Escolar (PIE) que forma parte de un proceso de mejoramiento en la calidad de la educación, trabajando con estudiantes que presentan NEE, tiene como finalidad entregar estrategias que favorezcan la calidad y la inclusión educativa en establecimientos educacionales de nuestro país, el PIE se conforma, por Profesores diferenciales, Psicólogos, Fonoaudiólogos.

El PIE, en conjunto con Programa de Mejoramiento Educativo (PME), busca utilizar estrategias que ayuden a mejorar en el aula los logros de aprendizajes de los estudiantes. Orientando los recursos a adaptaciones necesarias para un mejor aprendizaje, involucrado a familiares y docentes, como apoyo a sus necesidades. Podemos ver que los programas educativos, incorporan normas para una atención a las necesidades educativas, que presentan los estudiantes dentro del aula. Los establecimientos educacionales públicos deben ingresar al PIE a los estudiantes que así lo requieran a través de un formulario entregado por el ministerio de educación.

2.5.1 Ley 20.422

Dentro del marco legal que intervienen en la educación chilena se encuentra la Ley N° 20.422, la cual establece normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad, esta ley entró en vigencia en febrero de 2010 por el Ministerio de Planificación y abarca diversidad de áreas donde las personas en situación de discapacidad se sienten en desventaja, tales como; política, educación, economía, cultura y vida social, es por esto que entrega una definición más integral con respecto a la igualdad de oportunidades, ya que garantiza el derecho a la igualdad en distintos escenarios posibles.

“...y está directamente relacionado con el ideal de justicia. Esto quiere decir que se considera que no puede existir una verdadera justicia si no hay mecanismos sociales que garanticen una igualdad entre los individuos,

especialmente en el ámbito educativo. Por lo tanto, a partir de esta ley y la 20.845 de inclusión escolar, todos los proyectos educativos, deben ser reformulados apuntando a que los perfiles desde la integración tiene un nuevo componente, el cual lo describe el artículo 3° de esta”(Gómez R. C., 2017)

También, adopta medidas de acción positivas orientadas a evitar y compensar las desventajas que tienen las personas con discapacidad para participar en la vida cotidiana. Esta ley, define cinco principios que deben considerarse y ponderarse en todo momento, para efectos de hacer una correcta aplicación de la ley como es el acceso a una vida independiente; la accesibilidad y diseño universal a entornos, bienes y servicios; la intersectorialidad y la participación y diálogo social (Ministerio de Planificación, 2010). Es por esto, que el Servicio Nacional de la Discapacidad, SENADIS pone a disposición un manual (Ministerio de Desarrollo Social, 2010), a fin de dar a conocer los principios rectores de la Ley N° 20.422 que informan la interpretación de ésta ley, y con ello:

- Dar a conocer los principales contenidos de la nueva ley; los derechos y obligaciones que establece; los mecanismos de fiscalización y sanción previstos para su cumplimiento y la nueva institucionalidad pública que crea.

- Señalar aquellas “Medidas para la Igualdad de Oportunidades” reguladas en la nueva ley, cuya implementación será gradual y aquéllas cuya ejecución será inmediata.

- Identificar las normas de la Ley N°19.284 que establece normas para la Plena Integración Social de las Personas con Discapacidad, derogada por la Ley N°20.422, que se mantienen vigentes.

Según el Manual del MINEDUC, la Ley contempla medidas para la igualdad de oportunidades en los siguientes ámbitos:

- 1) Accesibilidad a la cultura, información y comunicaciones.
- 2) Accesibilidad al entorno físico y transporte.
- 3) Educación e inclusión escolar.

4) Capacitación e inserción laboral.

5) Franquicias arancelarias.

6) Reconocimiento de la lengua de señas

Con respecto a estas medidas, y específicamente en el punto N°3 que habla de Educación e inclusión escolar, esta Ley señala:

“El Estado garantizará a las personas con discapacidad el acceso a los establecimientos públicos y privados del sistema de educación regular o a los establecimientos de educación especial, según corresponda, que reciban subvenciones o aportes del Estado. Los establecimientos de enseñanza parvularia, básica y media contemplarán planes para alumnos con NEEy fomentarán en ellos la participación de todo el claustro docente, asistentes de educación y demás integrantes de la comunidad”(Ministerio de Planificación, 2010).

Además, esta ley establece lineamientos con respecto a la incorporación de innovación y adecuaciones curriculares, de infraestructura, materiales de apoyo necesarios para permitir y facilitar a las personas con discapacidad el acceso a los cursos y niveles existentes, brindándoles los recursos adicionales que requieran para asegurar su permanencia y progreso en establecimientos de enseñanza regular. Para que esto suceda, el estado debe introducir modificaciones en el sistema de subvenciones educacionales o adoptar otras medidas. Igualmente, se aplican las mismas medidas a los establecimientos privados y de educación especial.

Por otra parte, según el Manual del SENADIS los establecimientos de enseñanza parvularia, básica y media deberán:

“Contemplar planes para alumnos con NEE y fomentar en ellos la participación del plantel de profesores y asistentes de educación y demás integrantes de la comunidad educativa. Además, los establecimientos de enseñanza regular deben incorporar las innovaciones y adecuaciones

curriculares, de infraestructura y los materiales de apoyo necesarios para permitir y facilitar a las personas con discapacidad el acceso a los cursos y niveles existentes, brindándoles los recursos adicionales que requieran para asegurar su permanencia y progreso. Para lograr lo anterior, el Estado deberá introducir modificaciones en el sistema de subvenciones educacionales o adoptar otras medidas”(Ministerio de Desarrollo Social , 2010)

Por consiguiente, para comprobar la calidad de la educación, esta ley regula la medición con instrumentos aplicables que deben contemplar adecuaciones curriculares que permitan la participación de los estudiantes con necesidades educativas especiales, por ejemplo, el SIMCE.

2.5.2 Decreto N°170

El Decreto 170 fue promulgado el día 14 de mayo del 2009, el cual es un modelo que proviene de la subvención, que en aquel entonces era subvencionada por los establecimientos privados que administraban las escuelas y que tenía como objetivo mejorar las condiciones de integración escolar de nuestros estudiante que presentan alguna Necesidad Educativa Especial, lo que significa que para lograr postular a estas escuelas los establecimientos necesitaban de un diagnóstico previo por profesionales expertos que indicarán la existencia de una necesidad. Es por esto que el Programa de Integración, fue diseñado en base a las necesidades educativas que presentan nuestros estudiantes a lo largo de nuestro país, los cuales no pueden ejercer y participar plenamente de una educación de calidad. Donde tanto la calidad como la equidad son unas de las principales fuentes en nuestra reforma educacional, la cual hace énfasis en los diferentes procesos de aprendizajes de nuestros educandos.

Según el Programa de Integración Escolar (PIE) el decreto n°170 es aquel estamento que “Fija normas para determinar los alumnos con NEE que serán beneficiarios de la subvención para educación especial” Es por esto que los estudiantes que presentan alguna NEE, ya sea de carácter transitoria o permanente como lo estipula el decreto pueden acceder a al beneficio de la subvención del estado para la educación especial.

Si bien es cierto, la educación chilena ha tenido la preocupación de no solo enriquecer el desarrollo económico y social de nuestro país, sino que también busca dar respuestas a las necesidades que se encuentran en nuestros establecimientos educacionales, preocupándose de entregar una educación de calidad, sin embargo nuestras instituciones educacionales diariamente están expuestas a los distintos estilos de aprendizajes que posee los estudiantes, es por esto que el decreto n°170 de subvención diferenciada es el encargado brindar apoyo a los estudiantes que presentan NEE, así mismo, de integrar a los niños y niñas más vulnerables de las escuelas, con el fin de enriquecer los aprendizajes de los estudiantes, a través de apoyo de profesionales que estarán atendiendo según las dificultades específicas de los estudiantes. Este también “Define criterios y orientaciones para diagnosticar a los alumnos que presenten NEE, reglamentando los procedimientos de evaluación diagnóstica para la identificación de NEE en los estudiantes, así como los profesionales competentes e idóneos para realizarlas” (MINEDUC, 2015)

2.5.3 Decreto 83

Sabemos que cuando se habla de enseñanza, la comunidad educativa y sus instituciones, trabajan con un currículo adecuado para entregar conocimientos equitativos y de calidad, a todos los estudiantes de nuestro país. Sin embargo, comprendiendo que el aprendizaje se produce a diferentes ritmos y de diferentes formas dependiendo de nuestras capacidades individuales, y resguardando la atención educativa no podemos mantener un mismo tipo de enseñanza. Es por esta razón que el Decreto 83, establece y define criterios y orientaciones curriculares para aquellos estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales. “la educación debe propender a asegurar que todos los alumnos y alumnas, independientemente de sus condiciones y circunstancias, alcancen los objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definan en la forma que establezca la ley” (MINEDUC Decreto 83 2015)

El Ministerio de Educación ordeno definir criterios y orientaciones para diagnosticar a los alumnos que presenten Necesidades Educativas Especiales, además de

adecuaciones curriculares en establecimientos educacionales accediendo a planificar propuestas educativas de calidad a los estudiantes que así lo requieran.

Para la aplicación de las adecuaciones curriculares, es pertinente mantener como referente el Currículum Nacional, esto quiere decir, mantener los conocimientos, habilidades y actitudes utilizadas en las Bases Curriculares, enfatizando en los principios de igualdad de oportunidad, en calidad educativa, en inclusión educativa, en valoración a la diversidad, y de flexibilidad en la respuesta educativa.

El artículo 36, del decreto 83 señala que “el Ministerio de Educación deberá hacer las adecuaciones necesarias para que los alumnos y alumnas con NEE puedan participar en las mediciones de la calidad de la educación” (Mineduc, Decreto 83/2015)

El decreto 83 señala que “Se entenderá por alumno o alumna que presenta NEE a aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sea humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación (LGE art. 23).”(MINEDUC, Decreto 83, 2015)

Las adecuaciones corresponden a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, permitiendo el acceso a los objetivos de aprendizaje que aparecen en las bases curriculares. Sin embargo, el Plan de Adecuaciones Curriculares Individualizado (PACI) corresponde a “un documento que tiene como finalidad registrar las medidas de apoyo curricular y orientar la acción pedagógica que los docentes implementarán para apoyar el aprendizaje de un estudiante en particular, así como llevar un seguimiento de la eficacia de las medidas adoptadas”.

Este proceso corresponde a un plan que el docente construye a partir de la planificación del curso, para el estudiante con Necesidades Educativas Especiales, definiendo los logros del aprendizaje obtenidos por el/la estudiante.

El Plan de Adecuación Curricular Individualizado determina los objetivos de aprendizaje por trimestre, semestre o anual, para luego establecer los apoyos de manera colaborativa, de las asignaturas, y de los espacios en que se trabajara.

Ahora bien, el PACI se utiliza, solo para los estudiantes que presentan NEE realizando adecuaciones curriculares en los objetivos de aprendizaje, siendo el PACI un documento oficial del Ministerio de Educación debe acompañar al estudiante durante su proceso escolar, entregando información significativa para la toma de decisiones de los distintos, profesionales, docentes y familia. Los ajustes al Plan, también se consideran en los procesos de evaluación de aprendizaje y el desarrollo evolutivo del estudiante

En cuanto al Plan de Apoyo Individual (PAI) también presenta la planificación de la intervención del equipo multidisciplinario. Como respuestas a las NEE que presenta un estudiante. Además de la evaluación integrada como manejo a sus necesidades. Se destaca los ajustes que requiere el estudiante para acceder al aprendizaje a través de las adecuaciones que se deben implementar para su apoyo.

2.5.3.1 Diversificación de la Enseñanza

Sin duda, la perspectiva de que es necesario atender a las necesidades educativas de los estudiantes, implementando estrategias diversificadas para ellos, a través de Políticas Públicas para apoyar los procesos, de enseñanza, además de la oportunidad para que ellos puedan ir desarrollando sus capacidades. Es así como es necesario señalar que,

“El aprendizaje se puede entender que es un constructor de la realidad de cada individuo, que depende de lo esquemas mentales que posee. Se puede ir adquiriendo nuevos conocimientos. Para “La Teoría del Aprendizaje Significativo” cada uno de los elementos, de factores y de condiciones que garantizan la adquisición, del aprendizaje, que se ofrece a los estudiantes, de modo que adquiera significado para ellos. Para Díaz y Hernández (2002), señala que el aprendizaje no es una simple asimilación pasiva de información literal, el sujeto la transforma y estructura”(Azuaje Dexi, 2011)

Por lo tanto, es necesaria la aplicación de un método para adquirir el aprendizaje. Por consiguiente, se puede comprender que la existencia de una nueva estrategia

educativa, como es el Diseño universal de Aprendizaje (DUA), ayuda en la atención da las necesidades que encontramos diariamente en las aulas.

“El DUA implica la accesibilidad universal a la educación, marcando el camino hacia una inclusión efectiva. Se trata de una visión humanista de la educación, recordando que todos somos diferentes y únicos, la diversidad es la regla, no la excepción.”(Mosquera, 2018)

Según la autora Carmen Alba Pastor “El marco del DUA estimula la creación de diseños flexibles desde el principio, que presenten opciones personalizables que permitan a todos los estudiantes progresar desde donde ellos están y no desde donde nosotros imaginamos que están».(Pastor, 2014)

En torno a ello, la aplicación de la TIC, entrega herramientas necesarias para la accesibilidad y para la cooperación, en el uso del DUA, ayudando a facilitar la implementación de estrategias innovadoras para el aprendizaje. Los principios que aparecen en el DUA, corresponde a las diversas formas en que un estudiante puede ir adquiriendo un nuevo aprendizaje, a través de la representación, la expresión y las múltiples formas de implicación siendo la base para obtener conocimientos.

2.6 Innovación en la educación

Desde los años ‘70 el concepto de innovación ha sido parte del discurso educativo, la UNESCO en sus investigaciones lo ha hecho participe de la evolución en cuanto a educación. (Barraza M., 2005). Así mismo, está estrechamente ligado con las TIC, las cuales son un gran aporte, ya que crea una infinidad de posibilidades a los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

“Innovación educativa es el proceso realizado de forma deliberada, por un docente o varios con el objetivo de mejorar la praxis educativa, a través de un cambio positivo originado como respuesta a un problema, a la revisión de la propia praxis inducida interna o externamente y en un contexto concreto como es el centro educativo y/o aula” (Sánchez, 2005)

Se debe tener presente que la innovación educativa es un proceso multidimensional en donde intervienen factores políticos, económicos, ideológicos, culturales y psicológicos y afecta a diferentes niveles contextuales, desde el nivel del aula hasta el del grupo de universidades. (Salinas Ibañez, 2008) , lo que significa que las TIC, han generado innovación no solo a nivel económico, sino que también en nuestra educación, generando con ello un mejoramiento en la calidad, entregándoles a nuestro docentes innovación en los procesos de enseñanza aprendizaje de nuestros educandos.

2.7 Aprendizaje Significativo

Hoy en día entendemos como aprendizaje significativo, aquel aprendizaje que se construye de experiencias personales, como dice Piaget el protagonista del aprendizaje es el propio aprendiz. Así mismo, el aprendizaje significativo es desde hace un tiempo el componente esencial para los profesores, pedagogos, organizadores de la enseñanza y planificadores del currículum, que utilizan para expresar lo que realmente el estudiante debe lograr en el aula. Esta idea es parte central de una teoría construida por importantes investigadores que le dan sentido y explicación.(Palmero, 2011)

“La teoría del aprendizaje significativo es la propuesta que hizo David P. Ausubel en 1963 en un contexto en el que, ante el conductismo imperante, se planteó como alternativa un modelo de enseñanza/aprendizaje basado en el descubrimiento, que privilegiaba el activismo y postulaba que se aprende aquello que se descubre. Ausubel entiende que el mecanismo humano de aprendizaje por excelencia para aumentar y preservar los conocimientos es el aprendizaje receptivo significativo, tanto en el aula como en la vida cotidiana Ausubel (1976, 2002)”

En definitiva, esta teoría se encarga de darle sentido a los procesos de construcción de significados por parte de quien aprende, dando total importancia a este proceso esencial de la enseñanza, todo esto con el fin de indagar en los procesos que garanticen la adquisición, la asimilación y la retención del contenido que los estudiantes adquieren en la escuela.(Palmero, 2011).

Actualmente, el concepto de aprendizaje significativo ha variado y se ha ido enriquecido al incorporar diversos aportes de distintos investigadores del contexto educativo, estos avances han provocado, cambios en los paradigmas.

Uno de los teóricos importantes que influyen en esta nueva conceptualización llamado Joseph Novak, “El aprendizaje significativo subyace a la integración constructiva de pensamiento, sentimiento y acción, lo que conduce al engrandecimiento humano”(Novak, 1998). Este autor integra la experiencia emocional implicada en el proceso de aprendizaje significativo. Otro autor importante es Gowin, para él “la enseñanza se consume cuando el significado del material que el alumno capta es el significado que el profesor pretende que ese material tenga para el alumno”

En síntesis, el aprendizaje significativo favorece la:

“Adquisición de nuevos conocimientos que puedan estar relacionados con los anteriormente asimilados, ya que éstos actuarán como subsumidores o ideas de anclaje para los nuevos conceptos, que serán más fácilmente comprendidos y retenidos, al construirse sobre elementos claros y estables de la estructura cognitiva. De este modo se propicia la reestructuración de los esquemas de asimilación y la incorporación de nueva información que en esa interacción se guarda en la memoria a largo plazo.”(Palmero, 2011)

2.8 Competencias Docentes TIC

Hoy en día como señala (Coll 2004,2008) en (Chávez-Vescanc, 2016)“las TIC en la educación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje orientados a la construcción de aprendizajes significativos”. Reconociendo que las TIC entregan recursos que permiten eliminar barreras en el aprendizaje a los estudiantes y a su vez entregan estrategia para el acceso al conocimiento.

Estas estrategias tecnológicas se enriquecen con el uso que les da el docente, que deben ser “A partir de estos criterios y orientaciones se garantiza la flexibilidad de las medidas

curriculares para estos estudiantes, con el propósito de asegurar sus aprendizajes y desarrollo, a través de la participación en propuestas educativas pertinentes y de calidad” (Mineduc, Decreto 83/2015).

2.9 Atención a las NEE

En los años 90 la educación en nuestro país se ha transformado en un factor de desarrollo principal en las políticas públicas para enriquecer el crecimiento y la integración de nuestros educandos, es decir durante esos años, se ha ido mejorando favorablemente el desarrollo y logros de aprendizajes de nuestros estudiantes, lo que ha significado que se ha ido apartando la brecha que existe en nuestra sociedad.

Las NEE han alcanzado mayor importancia en los últimos años ya que inicialmente se hablaba de la Educación Especial, es decir que a través del tiempo, la Educación Especial se ha ido identificando como la Educación a la Diversidad, la que entrega atención a todos los estudiantes que así lo requieran.

El Decreto 170, en el artículo N°2 define NEE como la ayuda que se le presta al “Alumno que presenta Necesidades Educativas Especiales: aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación” (Educación, 2009)

Sin embargo, cuando hablamos de Necesidades Educativas Especiales, también hacemos referencias a las necesidades de carácter permanentes y Transitorias las cuales son definidas en mismo artículo (Artículo 2, Decreto 170) anterior como:

“NEE de carácter permanente: son aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar”. “NEE de carácter transitorio: son aquellas no permanentes que requieren los alumnos en algún

momento de su vida escolar a consecuencia de un trastorno o discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que necesitan de ayudas y apoyos extraordinarios para acceder o progresar en el currículum por un determinado período de su escolarización”. (Educacion M. d., 2009)

2.10 Educadora diferencial

Como ya se ha señalado, la educación es un derecho que tenemos todos los ciudadanos de nuestro país, así lo señal Constitución Política del Estado de Chile, en la Ley de Derecho a la Educación. Es por ello que las políticas chilenas no se quedan atrás con estas necesidades que se pueden distinguir en:

”el principio de integración manifestado en acuerdos y convenciones internacionales de organismos como la UNESCO y la Agencia Europea para el desarrollo de la Educación Especial que son la continuidad del Informe Warnock (1978) y a la Declaración de Salamanca (UNESCO, 1994) impulsando el cambio hacia el paradigma educativo en la Educación Especial”(Manghi, 2012).

La integración en la educación involucra conocimiento que deben ser entregados de manera equitativa y de calidad, siendo esta la razón que se debe trabajar con el propósito de disminuir las barreras de aprendizaje que van surgiendo en el proceso educativo de cada estudiante.

Para ello "El rol de un Educador(a) Diferencial responde a las Necesidades Educativas Especiales (N.E.E) de los alumnos, por medio de la intervención, la cual, a través de una evaluación psicopedagógica, apoyos, y estrategias, logre entregar una educación de calidad que permita activar las funciones cognitivas del niño, según sus propias características y necesidades. Además, debe actuar como un mediador, investigador, asesor, educador y coordinador social, incorporándolos tres ámbitos fundamentales para el desarrollo del alumno que son, escuela, familia y comunidad"(Sepulveda, 2011)

Por consiguiente, en los diferentes ámbitos que transitan los estudiante; escolar, familiar, y social y con el propósito de entregar a cada uno de los estudiantes apoyos necesarios en su aprendizaje. Además, el PIE que entrega apoyos educativos a los estudiantes, al mismo tiempo el trabajo coordinado entre el profesor del aula y el educador diferencial en promover técnicas de diversidad educativa, y la elaboración de adaptaciones curriculares. Por otro lado, el ámbito familiar debe estar informado y recibir orientaciones a través de talleres informativos para las familias de los apoyos que se entregan al estudiante, comunicando de los avances del estudiante.

El ámbito comunidad encontramos las redes de apoyos, el trabajo multidisciplinario con otros especialistas, la elaboración de plan de trabajos y la elaboración de proyectos frente a la atención a la diversidad.

Capítulo III Marco Metodológico

3.1 Enfoque de la investigación y paradigma

La presente investigación, se considera bajo el Paradigma Interpretativo, el cual busca “caracterizar, exponer, describir, presentar o identificar aspectos propios de una determinada variable”(Ramos, 2015) , donde nos permite poder analizar y refinar dicha investigación para obtener información, a través de distintas preguntas, que no necesariamente responderán a una supuesta hipótesis bajo un enfoque cualitativo, el cual se define como: “El trabajo comienza con la observación detallada y próxima a los hechos. Se busca lo específico y local dentro de lo cual pueden o no descubrirse determinados patrones. Cuanto menos atado a un modelo teórico concreto esté”. (Olabuénaga, 2012). Yendo de lo particular a lo general.

La investigación cualitativa tiene como objetivo describir e interpretar la información para comprender o transformar dicha información de las realidades, con el fin de atribuir el significado ante los resultados de un análisis para corroborar una posible hipótesis, lo que nos permite poder percibir lo fenómenos en su ambiente cotidiano, observando símbolos y significados de los agentes con el fin de interpretar los sucesos en su contexto natural. Según Taylor y Bodgan hace referencia a como nos enfocamos en los problemas y como buscamos de estas respuestas, “la metodología cualitativa se refiere, entonces, a procedimientos que posibilitan una construcción de conocimiento que ocurre sobre la base de conceptos. Son los conceptos los que permiten la reducción de complejidad y es mediante el establecimiento de relaciones entre estos conceptos que se genera la coherencia interna del producto científico”.

A partir de esto, se comprende que, desde lo observado a través de distintas situaciones específicas, este enfoque se caracteriza por ser descriptivo, inductivo, holístico, estructural-sistémico y ante todo flexible, lo que destaca aún más la validez se trata ante todo de identificar la naturaleza profunda de las realidades su estructura dinámica.

Dentro del estudio de nuestra investigación, se debe tener en cuenta que este paradigma interpretativo posee la característica de tipo descriptivo, con el fin de especificar las

características de dicha investigación, el cual se encuentra bajo la realidad del enfoque cualitativo, debido a que se sustenta con la capacidad de obtener y analizar enfocándose en la recolección de datos no estandarizados, utilizando únicamente dicha información a través de diversos instrumentos.

Es por esto que, la investigación cualitativa es aquella, que reconoce abiertamente la importancia del investigador, debido a que no es un actor ajeno a la realidad observada, sino que es uno más que participa activamente de la ejecución y producción de datos, accediendo a una conversación provocada y guiada por el investigador, dirigida exclusivamente a sujetos seleccionados con la finalidad de comprender dicha problemática a través de preguntas flexibles y no ajustadas. Donde es fundamental la empatía y la capacidad de adaptación lo que es esenciales en el entrevistador.

Según Strauss y Corbin, la investigación cualitativa se ocupa de la vida de las personas, de historias, de comportamientos, pero, además, del funcionamiento organizacional, de los movimientos sociales o de las relaciones, interaccionales. Y así mismo para Maxwell la investigación cualitativa puede ser empleada para cinco finalidades distintas: 1) comprender los significados de los actores dan a sus acciones, vidas y experiencias y a los sucesos y situaciones en los que participan, 2) comprender un contexto particular en el que los participantes actúan y la influencia que ese contexto ejerce sobre acciones, 3) identificar fenómenos e influencias no previstos y generar nuevas teorías fundamentales en ellos, 4) comprender los procesos por los cuales los sucesos y acciones tienen lugar, 5) desarrollar explicaciones causales validas analizando cómo determinados sucesos influyen sobre otros, comprendiendo los procesos causales de forma local, contextual, situada. (Gialdino, 2006). Es por esto, que la siguiente investigación permite modificar la relación entre la investigación y la teoría de un establecimiento ubicado en la comuna de Maipú, permitiendo así recopilar información a través de una investigación a las educadoras de dicho establecimiento.

3.2 Fundamentación y descripción del diseño

El modelo de investigación, tendrá un enfoque cualitativo, la cual hace énfasis en un enfoque estructural, sistémico, gestáltico y humanista; preocupándose de la descripción de los resultados con la respectiva riqueza de sus detalles, como una vivencia profunda que se pueda transmitir al lector”(Mesias, 2004)con un alcance descriptivo que busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice (Hernández Sampieri, 2006) siendo este alcance el más adecuado para esta investigación, ya que nos permite comprender y medir específicamente las variables de la misma.

Hay que aseverar que la elección del método de estudio cualitativo y estudio de caso, fue elegida por que es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado, mientras que los métodos cuantitativos sólo se centran en información verbal obtenida a través de encuestas por cuestionarios(Martínez Carazo, 2011)

Este enfoque se desarrolla dentro del paradigma constructivista o interpretativo, y es a nivel no experimental, donde se expondrá un estudio de caso de tipo descriptivo, el cual busca caracterizar, exponer, describir, presentar o identificar aspectos propios de una determinada variable(Ramos, 2015)se utilizará el estudio de caso como metodología de investigación, la elección de estos lineamientos nos permiten profundizar en los resultados de los análisis para corroborar nuestra hipótesis con respecto a la utilización de TIC en el aula como estrategia para la atención de las NEE.

Mediante este método, se recogen de forma descriptiva distintos tipos de información de carácter cualitativa, “que no aparecen reflejadas en números si no en palabras. Lo esencial en esta metodología es poner de relieve incidentes clave, en términos descriptivos, mediante el uso de entrevistas, notas de campo, observaciones, grabaciones de vídeo, documentos” (López C. &., 2004) lo cual, nos entrega una serie de datos significativos a través de distintos instrumentos de los cuales se utilizarán con el objetivo de obtener dicha información, para comprobar los supuesto e hipótesis de nuestra investigación.

3.3 Escenarios y actores

El escenario de la presente investigación corresponde al colegio “San Francisco de Sales” con proyecto de integración escolar, el cual atiende a la diversidad de sus estudiantes de acuerdo a las necesidades de cada estudiante del establecimiento, esta institución pertenece a la “Corporación Educacional Nuestra Señora del Carmen” de la comuna de Maipú, ubicado en la calle Camino Vecinal N° 121, la cual imparte jornada escolar completa (JEC) la que atiende desde el segundo nivel de Educación Básica (segundo Nivel de Transición NT2), Educación General Básica y Educación Media, atendiendo un curso por nivel, con un total de 45 docentes y una matrícula de 500 estudiantes.

El establecimiento está clasificado por un grupo socioeconómico de nivel medio, donde se atiende a estudiantes de distintos sectores geográficos de la comuna de Maipú. El establecimiento se caracteriza por atender a la diversidad de sus estudiantes, con el objetivo de satisfacer la Necesidades Educativas Especial de cada uno de ellos pertenecientes al Proyecto de Integración Escolar del colegio, donde se trabaja con un equipo multidisciplinario compuesto por una Psicopedagoga más una educadora diferencial. Además, cuenta con un centro de recursos para el aprendizaje (CRA) con materiales y charla para padres y apoderados para tratar temas en específico de ayuda familiar a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y en general, sala de ENLACES y múltiples talleres extraescolares, tales como:

En cuanto a la visión y misión del colegio San Francisco de Sales es formar estudiantes que sean capaces de trascender, agentes de cambios y protagonistas de su historia. Personas integrales de calidad inspiradas en la espiritualidad de San Francisco de Sales. Donde sueñan con que encuentren a Dios en sus vidas y que vivan comunitariamente una experiencia de discipulado en el seguimiento personal de Jesucristo, para que con Él descubran la felicidad que brota del servicio. Queremos que se inserten bien en la sociedad y se sientan. Esta visión de la persona, de la sociedad y de la iglesia, desde la que creemos poder servir a Chile, nos impulsa a trabajar en una misión compartida y así puedan servir a misión evangelizadora de la Iglesia y a la colaboración de la construcción de una sociedad más inclusiva, justa y solidaria.

Participantes del colegio san francisco de sales Educadoras Diferenciales de NT2 hasta cuarto medio N1, N2, N3, N4. La primera participante de esta investigación es la Profesora de Educación de Diferencial con mención en DI y con un Pos título en Trastorno Especifico del Lenguaje TEL, en la Universidad Metropolitana de las Ciencias (UMCE), la cual que lleva dos años trabajando en el establecimiento.

La segunda Educadora, tiene título profesional en Educación Diferencial con mención en Déficit Intelectual, e Hiperactividad, en el Instituto Iplacex, donde lleva 1 años ejerciendo como profesional, en cual lleva 3 meses trabajando en el colegio San francisco de sales, lo que ha significado que es su primera experiencia en Programa de Integración escolar.

La tercera Educadora, tiene título profesional en Trastorno Especifico del Lenguaje, la cual lleva ejerciendo como profesional 4 años en el establecimiento, realizó un pos Titulo en déficit Atencional e Hiperactividad, en la Universidad Metropolitana de las Ciencias (UMCE).

La cuarta y última Educadora, tiene título profesional en Mención con Discapacidad Cognitiva, en el instituto Iplacex, lo cual lleva ejerciendo cuatro años como educadora diferencial, en el establecimiento.

Cabe mencionar que las Educadoras Diferenciales se encuentran informadas y dispuestas a colaborar con la presente investigación, lo que ha significado que existe disposición y disponibilidad por parte de ellas, entregando sus tiempos y conocimientos para la ejecución de la dicha investigación.

3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos

Para indagar sobre las acciones pedagógicas que desempeñan las Profesoras de Educación Diferencial con estudiantes de Necesidades Educativas Especiales. Se efectuó un estudio de caso a cuatro educadoras establecimiento San Francisco de Sales de la comuna de Maipú, donde cada una de ella abarca tres niveles por curso, lo que significa que desde pre- básica, básica y media se encuentran con programa de integración escolar entregando con apoyo

pedagógico a los estudiantes diversas metodologías, con el fin de potenciar las habilidades y estilos de aprendizaje de cada uno de ellos.

Por consiguiente, se utilizará observación directa (no participante), con el fin de recabar la mayor cantidad de información, para dar a conocer como es el trabajo que realizan las profesoras de educación diferencial, al momento de utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación en aula de recurso y aula común con estudiantes que presentan necesidades educativas especiales.

En esta situación, se pretenderá observar y tomar registro de las estrategias utilizadas por la profesora de educación diferencial, observación no estructurada, entrevistas abiertas, mediante notas de campo tomando nota de los registros en la sala de clase y en ocasiones si es preciso en aula de recurso, considerando que para los autores Hernández, R, Fernández C y Baptista P, 2014, hacen referencia a las anotaciones de la observación directa como:

“Descripción de lo que estamos viendo, escuchando, olfateando y palpando del contexto y de los casos participantes observados. Regularmente van ordenas de manera cronológica. Nos permitirán contar con una narración de los hechos ocurridos (qué, quién, cómo, cuándo y dónde)”

El instrumento que se utilizará para la recogida de información se basa en una entrevista semiestructurada, la cual nos permitirá mediante un guion obtener información para la presente investigación, donde existen preguntas abiertas que proporcionan una respuesta amplia según la información proporcionada.

Capítulo IV: Estudio de campo

4.1.- Obstaculizadores para la recogida de información

Es esencial mencionar que dentro de los aspectos de estudio que obstaculizó nuestra investigación, en relación al estudio de campo en esta tesis, se vio dificultada con actividades extra programáticas que tenía el establecimiento, como salida a Kidzania desde kínder hasta cuarto básico, retiros espirituales (Encuentro con Cristo) desde kínder hasta cuarto medio, preparación SIMCE (cuarto, sexto, octavo y segundo medio), preparación de feria científica de ciencias desde kínder a cuarto medio, evaluaciones internas, observaciones en aula de clases y sala de recursos.

Otro acontecimiento fue el aniversario de establecimiento lo que provocó que se produjera una preocupación por las actividades realizadas durante esa semana, lo que dificultó la disponibilidad horaria de las de cuatro educadoras, quienes iban a participar en dichas entrevistas, provocando, además que se hicieran cambios en las fechas y horas estimadas para la realización de dicho instrumento, provocando un retraso en la recogida de información lo que obstaculizó el avance de seminario de grado.

Otro obstaculizador que se presentó fue la contaminación acústica al momento de aplicar y grabar las entrevistas, lo que provocó que se desviara la atención de las educadoras, por ejemplo, durante la primera entrevista que se aplicó a una educadora de cuarto básico en la sala CRA (biblioteca), la tía encargada de la sala, en ese momento se encontraba imprimiendo y hablando con una docente, la cual necesitabas unas pruebas de carácter urgente, y unos estudiantes realizando una pruebas atrasadas. Sin embargo, fue realizada la entrevista de igual manera con éxito.

4.2.- Facilitadores para la recogida de información

Podemos destacar que dentro de los facilitadores que favorecieron en la recogida de información de la investigación, fue el permiso de autorización por parte del director del establecimiento, coordinadora del PIE, otorgando la posibilidad de realizar dicha indagación, además de la disposición que presentaron las Profesoras de Educación Diferencial, lo que provocó que se generara un ambiente de confianza y respeto mutuo entre colaboradores e investigadores.

Cabe mencionar la buena disposición del colegio San Francisco de Sales, de la unidad educativa del establecimiento, donde se mostraron interesados en ayudar en la investigación, ofreciendo apoyo e incluso más del que se esperaba, entregando el material y el tiempo necesario para realizar todos los procesos de la investigación, además cabe destacar, que el cuerpo docente y los directivos abrieron las puertas del establecimiento pudiendo ingresar a los distintos espacios educativos con los que cuenta la institución, con el fin de poder recolectar la información pertinente para la investigación, el ingreso a la sala de recursos y aula de común para la realización de las observaciones, destacando la voluntad por parte de las educadoras para efectuar las entrevistas.

Otro facilitador importante es la autorización otorgada por parte de las educadoras diferenciales en el desarrollo de la investigación al momento de aplicar las entrevistas y realizar los registros de observaciones. Se demostró la cooperación y una buena disposición por parte de los colaboradores al participar y entregar sus perspectivas y conocimientos en lo que concierne al tema de la investigación.

El colegio San Francisco de Sales, ubicado en la comuna de Maipú, es un centro educacional que facilita la realización de investigaciones, lo que abre sus puertas a estudiantes en prácticas que deseen realizar una investigación, por lo que el colegio nos otorgó todas las facilidades para realizar nuestros procesos de estudio de campo, colocando a disposición a las educadoras diferenciales que quisieran participar en este proceso, como también de los espacios que poseen.

4.3.- Otras consideraciones

Otros aspectos a considerar, en el Campo de Estudio que existe en el colegio San Francisco de Sales, es resaltar la realización de entrevistas semiestructurada, que favoreció, de gran manera, a las profesoras de educación Diferencial, tanto a pre-básica, como básica y media, donde se desarrollaron con agrado y confianza frente a los temas tratados en las entrevistas, creando un ambiente propicio para la realización de la presente investigación.

Cabe, además destacar que el tipo de instrumento que se realizó ayudo al verdadero conocimiento de la realidad existente en el colegio San Francisco de Sales, frente la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), como estrategia para la atención educativa de niños/as con NEE en proceso de enseñanza-aprendizaje en el quehacer educativo de Educadores/as Diferenciales en Segundo año Básico, ya que nos permitió un acercamiento constante con las Educadoras Diferenciales, no se manifestó ningún problema en la recogida de información por parte de ellas, para observar y posteriormente anotar como nota de campo las actividades realizadas, colaborando de manera activa en tal proceso.

Finalmente, es importante destacar la adecuada acogida en general del establecimiento por parte del director, docente, auxiliar y asistente de la educación en el proceso del levantamiento de recogida de información de estudio de campo en el colegio San francisco de Sales.

Capítulo V Análisis de datos

5.1 Cuadros de categorías

Recuadro N° 1: Comprende categorías del 1 al 6

1.Categoría Formación y competencias de las TIC
<p>Esta categoría hace referencia los conocimientos y habilidades necesarias que debe poseer el docente al momento de enfrentar un aula nativo digital, donde vienen implementadas con herramientas básicas para la utilización de TIC en clases. “la competencia digital es el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes (incluyendo por tanto las capacidades, estrategias, valores y conciencia) que se requieren cuando se utilizan las TIC y los medios digitales para realizar tareas; resolver problemas; comunicarse; gestionar la información; colaborar; crear y compartir contenidos; y construir el conocimiento de manera efectiva, eficiente, adecuada, crítica, creativa, autónoma, con flexibilidad, de manera ética, reflexiva para el trabajo, el ocio, la participación, el aprendizaje, la socialización, el consumo, y el empoderamiento.(Ferrari,2012)</p> <p>Desarrollar la competencia digital en el sistema educativo requiere una correcta integración del uso de las TIC en las aulas y que los docentes tengan la formación necesaria en esa competencia. Es probablemente este último factor el más importante para el desarrollo de una cultura digital en el aula y la sintonía del sistema educativo con la nueva “sociedad red”.(INTEF, 2013, p. 4)”.</p>
2. Categoría: Valoración de las TIC
<p>Esta categoría hace referencia a la valoración personal del docente con respecto a todas las dimensiones que abarca la utilización de las TIC en el aula.</p> <p>“Se considera como innegable la importancia de la alfabetización digital que es esencial en la sociedad actual. Es de gran importancia que la integración de las TIC en los entornos educativos desarrolle una capacitación y alfabetización del sujeto para adquirir las competencias que permiten un acceso y manejo de la información con una capacidad comprensiva, crítica y reflexiva superando las barreras derivadas de la brecha digital. En</p>

definitiva, desde las aportaciones de diversos autores (Bawden, 2002; Gutiérrez, 2003; Snyder, 2004) se considera que una alfabetización digital conlleva un dominio de software y hardware que posibilitan destrezas orientadas a la obtención, selección y análisis crítico de la información para su transformación en conocimiento.” (López, 2012)

3. Categoría:

Utilización de las TIC en el aula

Esta categoría hace referencia a la utilización de las tic de los docentes en el aula, esto tiene que ver con las herramientas a utilizar, los software educativos, las plataformas web, “Las instituciones educativas, a lo largo de su historia, han utilizado diferentes recursos tecnológicos para dar soporte a sus actividades. Tradicionalmente, los recursos educativos utilizados sólo permitían llevar a cabo procesos de transmisión de información de manera unidireccional y pasiva para los estudiantes a través de formatos estándares, mientras que, por el contrario, las nuevas TIC incorporadas en las últimas décadas han permitido garantizar una comunicación bidireccional, mayores niveles de interacción entre profesores y estudiantes, y el uso de nuevos formatos multimedia.” (Jaramillo,2015)

4. Categoría:

Habilidades que abordan las TIC en el aula.

...la gran mayoría de estos maestros están interesados en las TIC, y piensan que las TIC tienen grandes potencialidades educativas, facilitan el aprendizaje autónomo, estimulan el interés y la motivación, además fomentan la capacidad creativa del alumnado. La mitad de los sujetos afirman que las TIC permiten estilo docentes más personalizados y flexibles, permiten un estilo docente más participativo, mejoran la participación, facilitan el trabajo en grupo y la colaboración y mejoran el rendimiento del alumnado. Estas prácticas contribuyen al desarrollo de la competencia digital. (López, 2012).

5. Categoría:

Recursos de las TIC

Esta categoría se refiere a los tipos de recursos y herramientas que utiliza específicamente el docente.

“Se entiende como recurso didáctico digital, todo aquel contenido educativo en formato digital, que sirva como herramienta de sustento y soporte pedagógico para el aprendizaje

en las modalidades a distancia y mixta, y que sea susceptible de utilizarse como apoyo para la enseñanza presencial”. (Instituto Politécnico Nacional Secretaria Académica Unidad Politécnica para la Educación Virtual. Noviembre de 2009, Clasificación de Recursos Didácticos Digitales, México, Ciudad de México.)

6. Categoría:

Acceso a las TIC en el aula

Esta categoría hace referencia a los recursos que tiene disponible la institución.

“El Ministerio de Educación en Chile (MINEDUC) con el propósito de contribuir al desarrollo de aprendizajes, a través de la integración de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los establecimientos educacionales de Educación Especial o con Programas de Integración, se pone a disposición de la comunidad una serie de Recursos Educativos Digitales que esperan ser un aporte para equiparar oportunidades de aprendizaje y progreso en el currículum de aquellos estudiantes que enfrentan barreras para la participación y el aprendizaje”.(MINEDUC, 2017)

5.2 Recuadros de profesionales entrevistados para la recolección de datos y los momentos de observación.

Recuadro N°2:

Colaboradores	Sigla
Educación de Diferencial con mención en DI y con un Pos título en Trastorno Especifico del Lenguaje TEL, en la Universidad Metropolitana de las Ciencias (UMCE)	E1
Educación Diferencial con mención en Déficit Intelectual e Hiperactividad, en el Instituto Iplacex, donde lleva 1 años ejerciendo como profesional, en cual lleva 3 meses trabajando en el colegio San francisco de sales, lo que ha significado que es su primera experiencia en Programa de Integración escolar.	E2
Educadora Diferencial con especialidad en Trastorno Especifico del Lenguaje, la cual lleva ejerciendo como profesional 4 años en el establecimiento, realizó un	E3

pos Título en déficit Atencional e Hiperactividad, en la Universidad Metropolitana de las Ciencias (UMCE).	
Educadora Diferencial con Mención en Discapacidad Cognitiva, en el instituto Iplacex, lleva ejerciendo cuatro años como Educadora Diferencial, en el establecimiento.	E4

Recuadro N°3:Registro de observación

Registro de Observación	Entrevistado	Nomenclatura
1	E1	RO.E1
2	E1	RO.E1
3	E2	RO.E2
4	E2	RO.E2
5	E3	RO.E3
6	E3	RO.E3
7	E4	RO.E4
8	E4	RO.E4

5.3 Forma de interpretación y análisis de datos

Recuadro N °4: Análisis

Categoría 1:Formación respecto a TIC	
Colaboradores: E1, E2, E3, E4.	
Entrevistas	Teoría
1.1) ¿Qué tipo de formación ha incorporado usted a lo largo de su trayectoria como docente en el uso de las	El Ministerio de Educación en su plataforma web, donde se postula a los programas concernientes a la tecnología

TIC a través del perfeccionamiento profesional?

E1: Bueno, después de la Universidad realmente no seguí incorporando nuevos conocimientos sobre TIC, fue más que nada lo que hice la Universidad, fueron dos semestres de informática que ahí me enseñaron lo mínimo que se del computador y de los programas que se pueden ocupar.

E2: Bueno lo que he incorporado es más que nada lo que (...) me enseñaron en la universidad, con la experiencia, bueno con la poca experiencia que tengo, igual uno va buscando cosas para responder a las distintas necesidades. Pero, así como un perfeccionamiento, aparte de la universidad no, no hemos tenido, no hemos tenido acá en el colegio tampoco.

E3: bueno la verdad es que yo no he tenido, perfeccionamiento a parte de lo que obtuve durante mi formación en la Universidad, aparte no hay especializado yo en el uso de las TIC.

E4: O sea perfeccionamiento profesional posterior a lo del pregrado no he tenido, solo, algunos ramos he tuve durante el pregrado, nada más en relación a las TIC.

entregada por el estado, postula que debe haber un Apoyo a la labor docente: donde el Estado velará por el cumplimiento de los fines y misión de la función docente, implementando acciones de apoyo pedagógico y formativo pertinente al desarrollo profesional de los profesionales de la educación.(MINEDUC, 2018)

La formación del profesorado, su competencia y motivación, son condiciones fundamentales para el uso de dispositivos TIC y para transformarla práctica educativa (Santos, Vega y Sanabria, 2013; Valiente, 2011), yaque, sin formación, las actitudes positivas no «garantizan que el profesorado desarrolle prácticas educativas innovadoras, constructivistas y de calidad apoyadas en el uso de las tecnologías digitales» (Área, 2006); y, aunque necesaria, la «motivación no es suficiente motor de cambio» (Paredes,2010). Pero, tal y como afirma Pere Marqués (2008), «la motivación del profesorado y su actitud positiva hacia la innovación con las TIC aumentará medida que aumente su formación instrumental-didáctica», y si a esto le añadimos propuestas de liderazgo compartido y estructuras más horizontales.(Sánchez-Antolín, 2014)

Interpretación

Se puede observar que las docentes, durante su formación académica, tuvieron conocimientos básicos en relación al uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Demostrando que existe un escaso manejo en su utilización, por otra parte, el colegio tampoco ha proporcionado capacitación en el uso de las TIC, siendo esta una debilidad que se manifiesta dentro del establecimiento. Por otro lado, el MINEDUC manifiesta la importancia de brindar apoyo en cuanto al perfeccionamiento profesional de la educación, permitiendo postular a programas relacionado con el uso de TIC.

Recuadro N °5: Análisis

Categoría 1: Formación respecto a TIC

Colaboradores: E1, E2, E3, E4.

Entrevistas

Teoría

1.2) ¿Qué tipo de formación recibió usted en la Universidad relacionada con el uso de las TIC en su quehacer profesional?

Según el texto “Innovando con TIC en la formación inicial docente Aspectos teóricos y casos concretos” del programa ELACES, el desarrollo profesional y

E1: Bueno, en esta asignatura que era de informática que fueron dos semestres te enseñan cómo usar el Word, el Excel, este tipo de programas y además te enseñan a hacer plataformas nuevas, juegos interactivos con algunos programas igual es como bien entretenido.

humano en la sociedad actual, caracterizada por acceso a una gran cantidad de información, generación de nuevo conocimiento e interacciones sociales, requiere que los profesores usen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para crear ambientes

E2: No había un ramo específico de las TIC, de acuerdo a las planificaciones a lo que teníamos que por ejemplo planificar y responder a los estilos de aprendizajes, ahí entonces uno se daba cuenta que por

de aprendizaje orientados a favorecer los aprendizajes de sus estudiantes. Estos últimos se encuentran insertos en una sociedad altamente tecnificada, interactiva y colaborativa, donde las

ejemplo para el visual necesitas tener cosas, usar el computador data proyector cosas así, para el auditivo se puedes usar también claro computadores, parlantes cosas de ese tipo.

Más que nada fue todo en relación, a que había que responder a las características de cada niño a ya, pero no que tuvieran un ramo específico que le enseñara a utilizar algún software alguna herramienta.

E3:Bueno, la verdad es que ahí nos inculcaron varias cosas, como que era bien importantes el tema del uso de las TIC dentro del aula, porque los niños tienen como diversas formas de aprender, entonces lo importante es como que cada uno al tener sus distintas formas de aprender, puedan usar estos recursos estas herramientas para que ellos puedan incorporar los aprendizajes de manera más significativa

E4:... yo recuerdo que tuve un ramo como que trabajamos Excel, las distintas plataformas que existían en relación a las TIC, pero, así como específico no, no nos basamos tanto o sea había un ramo que se llamaba TIC y educación, pero solo ese ramo y no nada más.

aplicaciones informáticas, especialmente las de la Web 2.0, les permiten entretenerse, formarse y comunicarse. Las TIC han permeado y transformado rápidamente las actividades productivas, económicas y sociales. No obstante, la educación es una de las áreas donde estas transformaciones se han dado en forma más lenta. La incorporación de las TIC en los centros educativos requiere de nuevas prácticas docentes, las que necesitan procesos de capacitación y acompañamiento en el aula. Este proceso debería iniciarse en la formación inicial y extenderse durante el ejercicio de la profesión docente, convirtiendo el uso de las TIC en un apoyo más a los constantes esfuerzos por conseguir una educación equitativa y de calidad (Silva, 2014).

Interpretación

Según la información entregada por las educadoras, dos de ellas efectivamente recibieron formación académica con respecto a la utilización de las Tic, específicamente una

asignatura donde se desarrollan las competencias básicas con respecto al uso de los principales software y herramientas que se utilizan en las escuelas, como el Word, Excel, plataformas web y juegos interactivos.

Por otro lado, las otras dos educadoras recalcan que no existía un ramo específico con respecto al TIC, pero que si a través de un ramo donde se debían abordar los estilos de aprendizaje se utilizaron TIC para lograr un aprendizaje significativo.

A pesar de lo beneficioso que es trabajar en las escuelas con las TIC, y hoy en día que está en vigencia el decreto 83 en nuestro país, resulta importante que la formación de las Educadore/as Diferenciales sepan manejar esta herramienta en profundidad, dado los beneficios en cuanto a conseguir una educación equitativa y de calidad.

Recuadro N °6: Análisis

Categoría: 2. Valoración de las TIC	
Colaboradores: E1, E2, E3, E4	
Entrevistas	Teoría
2.1 ¿Cree usted que las TIC, ayudan en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes? ¿Por qué?	El DUA ayuda a estar a la altura del reto de la diversidad sugiriendo materiales de instrucción flexibles, técnicas y estrategias que den poder a los educadores para atender y reconocer estas múltiples necesidades. Un currículo diseñado universalmente está diseñado desde el principio para tratar de satisfacer las necesidades educativas del mayor número de usuarios, haciendo innecesario el costoso proceso de introducir cambios una vez diseñado “para algunos.”(CAST, 2008)
E1:....porque permite motivarse más, y eso obviamente les ayuda a que todos estén más dispuestos a trabajar, a que coordinen entre los compañeros, como hacer las cosas. Así que en ese sentido es como bien positivo, de todas maneras.	Es de suma importancia que reconozcamos y alimentemos todas las inteligencias humanas y todas las combinaciones de
E2: Si, son súper importante bueno porque como ya dije sirve para, responder a las características de cada niño tanto en el aula de recurso como en el aula regular, ahora también, el aula regular se ocupan más las tecnologías, antes era que el profe llegaba	

escribía en la pizarra y los niños inteligencias. Todos somos tan diferentes transcribían no había tanta interacción no en parte porque todos poseemos ahora todas las salas tiene data por ejemplo, combinaciones distintas de inteligencias. Si tiene el computador es súper accesible reconocemos este hecho, creo que al menos también, en algunas hay televisores, si en tendremos más posibilidades de otras salas hay televisores de hecho en la enfrentarnos adecuadamente a los mayoría de las de media hay televisores y numerosos problemas que se nos plantean eso obviamente es súper importante es un en esta vida.(Gardner, 2016) facilitador.

E3: Si, les ayuda mucho porque como te dije anteriormente todos los niños tienen diferentes formas de aprender, entonces es como plus para ellos, y una manera de que para ellos quizás sea más lúdico, que les quede como más, incorporen de mejor manera los aprendizajes para ellos.

Interpretación

Según la percepción, de las educadoras diferenciales, la utilización de las TIC en los estudiantes es un componente altamente motivacional, lúdico y de mucho interés, señalando además que el uso de las TIC, es una herramienta significativa que, además, va de acorde ha cada edad, lo que permite asimismo que se genere un aprendizaje significativo y de gran utilidad en los procesos de enseñanza- aprendizajes de los estudiantes y a su vez proporcionar múltiples medios de representación. Lo que se sostiene teóricamente a través de la utilización del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), donde el Principio II consiste en proporcionar múltiples medios para la motivación e implicación en el aprendizaje. Debido que además la utilización de las TIC como facilitador del aprendizaje se puede sostener con Principio I de DUA que es para los estudiantes.

Categoría: 2. Categoría: Valoración de las TIC	
Colaboradores: E1, E3, E4.	
Entrevistas	Teoría
<p>2.3 Qué tipo de TIC considera usted que entrega mayor beneficio en cuanto a; ¿Aprendizaje, Atención, Motivación, Diversificación, para la atención de sus estudiantes?</p> <p>E1: En un colegio que estuve en práctica, ellos tenían una pizarra interactiva, era súper productiva porque los chiquillos podían pararse a hacer las cosas, entonces ellos siempre estaban muy motivados al aprendizaje, de hecho, esperaban el momento en que uno les dijera que íbamos a trabajar en la pizarra interactiva, porque en el fondo ellos hacen las cosas, más que uno entregando la guía y diciendo tú vas a hacer esto y esto, son ellos los que siempre están dispuestos y haciendo las cosas ellos mismos, entonces se sienten capaces, y obviamente muy motivados porque es llamativo.</p> <p>E3: en específico lo que creo, que el Internet principalmente, y es que igual yo creo que depende más que nada de la edad de los chiquillos, porque yo igual tengo niños que son y que están casi en media, y para ellos el uso del computador, del</p>	<p>Las Tecnologías de Acceso Universal en Educación.... Favorece el acceso universal al currículum, la participación y el desarrollo de aprendizajes de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), mediante prácticas pedagógicas con uso de tecnologías y software específicos, capacitación docente y acompañamiento en el aula en escuelas especiales, aulas hospitalarias y establecimientos con Programa de Integración Escolar (PIE).(MINEDUC, 2018)</p>

proyector también, y de ver el televisor como ver que sea como más interactivo, y que salga de lo común, como el dictar y el escribir

E4: Mm.... bueno que el internet va relacionado también Eh... con el computador que a ellos les llama mucha la atención mm.... sí más que nada el internet el computador y el celular porque esas tres van relacionados con el uso del internet para buscar diferentes cosas porque también las páginas web está relacionado totalmente con los internet esos dos.

Interpretación

Según lo señalado por las educadoras diferenciales las TIC, como recursos tecnológicos entregan motivación, atención e interactividad, debido a que el internet, el celular y el computador son las herramientas más significativas en general para los estudiantes. Lo que significa que el tipo de herramienta que se utiliza en la sala de clases o en la sala de recurso va ir variando de acuerdo al interés de cada estudiante, sin embargo, va a depender de la edad y la actividad la cual se quiera trabajar o reforzar. Debido a que el uso de las TIC es un factor importante en los estudiantes y como señalan las educadoras el celular, la pizarra entretenida son recursos motivadores de los cuales se puede beneficiar al momento de implementarlas en una actividad. Según Rosas señala que *“La utilización de pizarras interactivas para promover la auto eficacia y la motivación en el aprendizaje de escolares con discapacidad motora severa que reciben educación especial”* (Rosas,2010)

Categoría: 2 Categoría: Valoración de las TIC	
Colaboradores: E2, E3.	
Entrevistas	Teoría
<p>2.4 En relación a los estudiantes con NEE ¿cómo logran un mayor aprendizaje al incorporar el uso de las TIC?</p> <p>E2: Bueno se logra mucho obviamente, mucho más aprendizaje porque ellos interactúan, se motivan interactúan claro con mayor facilidad porque les motivan eso de usar estar en el computador de usar el data de participar sí.</p> <p>E3: Principalmente con ellos sí, si logran un mayor aprendizaje al incorporar el uso de las TIC ...por ejemplo yo tengo una niña que tiene discapacidad auditiva, entonces ella como que le cuesta mucho las preguntas de desarrollo, entonces ella por ejemplo, el computador para ella es como muy importante, porque yo trabajo directamente con ella más que nada en el aula de recursos, entonces le hago actividades y ella con computador se maneja súper bien.</p>	<p>Son necesarios, por tanto, materiales que sean susceptibles de adaptación a las necesidades de los alumnos con mayores dificultades, y que sirvan de herramienta efectiva al profesorado en el proceso de concreción de las intenciones educativas con este tipo de alumnado. Desde las modernas concepciones del aprendizaje se aboga por la significatividad del mismo, basada en la generación de constructos desde la práctica y el descubrimiento, actuando la motivación como motor subyacente; si el aprendizaje se realiza en el contexto de las TIC, la motivación adquiere especial importancia, pues los alumnos tendrán que fijarse sus propios objetivos de formación y perseguirlos a su propio ritmo.(Cieza, 2002)</p>
Interpretación	
<p>Según las respuestas de las docentes el factor motivacional con respecto a las TIC utilizadas por estudiantes con NEE es muy importante, ya que les otorga autonomía y mayor grado de participación en cuanto a su aprendizaje, esto se relaciona directamente</p>	

con la teoría, en cuanto a que existen software y herramientas, que hacen que el estudiante tenga mejor acceso a los contenidos, aplicando así el Principio I de DUA que es proporcionar múltiples medios de representación para los estudiantes., el principio II Entrega múltiples medios de Acción y Expresión (el cómo del aprendizaje) y principio III consiste en proporcionar múltiples medios para la motivación e implicación en el aprendizaje.

Recuadro N °9: Análisis

Categoría: 2. Categoría: Valoración de las TIC

Colaboradores: E1,E2,E4

Entrevistas

2.5 ¿Podría usted señalar que al incorporar el uso de las TIC en estudiantes con NEE se produzcan efectos no deseados? ¿Cuáles y por qué?

E1: ...Yo creo que puede ser que tantamotivación de los chicos como que quieran hacer demasiadas cosas y no se centren, de repente uno tiene que estar con cuidado. Las TIC porque hay que estarlos guiando constantemente porque se pueden ir para otro lado, en el fondo desconcentrarse, quieren hacer otras cosas

E2: Siempre que se usen de buena forma si no... sí podría que pueden perjudicar en la atención...se pueden distraer con facilidad.

E4: claro es que también tiene un doble

Los ambientes de aprendizaje tecnológico son eficaces, cómodos y motivantes, y pueden ser preocupantes para aquellos que no hayan incursionado como usuarios en ellas y/o que no las manejen con propiedad. En estos ambientes el aprendizaje es activo, responsable, constructivo, intencional, complejo, contextual, participativo, interactivo y reflexivo (Kustcher y St.Pierre, 2001), lo que permite, para el que interactúe con ellas la posibilidad de sacarle ventajas, pero también pueden tener desventajas por mal uso o por descontextualización. (Santiago Castro, 2007)

uso las TIC porque por ejemplo el caso de estudiantes transitorios con déficit atencional, dificultades del aprendizaje, es un distractor más que nada...puede ser dependiendo del contexto de la actividad.

Interpretación

Según las respuestas de las educadoras, en su conjunto sostienen que una las debilidades del uso de las TIC en el aula es la distracción, donde fácilmente se interrumpe la atención sostenida de los estudiantes, esto afecta directamente en el proceso enseñanza aprendizaje, especialmente en estudiantes que presentan un diagnostico como déficit atencional y dificultades del aprendizaje. Con respecto a la teoría, la utilización de las TIC deben ser guiadas y contextualizada para que no se promueva el mal uso en la sala de clases.

Recuadro N°10: Análisis

Categoría: 2 Valoración de las TIC

Colaboradores: E1 E2, E3, E4.

Entrevistas

2.8 ¿Cuál de los recursos tecnológicos encuentra usted que es más efectivo para el proceso de enseñanza aprendizaje?

E1: La pizarra interactiva como decía anteriormente, me gusta mucho, el encuentro súper productivo para los chiquillos, súper motivador. Los juegos educativos a ellos les encanta, porque es como que ellos están jugando en el colegio, pero además eso les sirve para aprender,

Teoría

Las integraciones de las utilizaciones de las TIC, en los procesos enseñanza de los estudiantes permite según Cabero “establecer una serie de puntos en las que se recogen las posibilidades que las TIC aportan a la formación: ampliación de la oferta informativa, creación de entornos flexibles para el aprendizaje, eliminación de las barreras espacio-temporales, incremento de las modalidades

como que ellos no lo saben, pero los videos comunicativas, potenciación de los también son súper, porque hay videos escenarios y entornos interactivos, explicativos con imágenes, con sonido, favorecer el aprendizaje independiente y entonces todo eso les llama la atención lo autoaprendizaje, nuevas posibilidades para captan más.El Proyector claramente en una la orientación y tutorización y facilitar sala es como fundamental por lo mismo, si formación permanente, etc.” (Morales, yo quiero mostrar un video tengo que tener 2015) un proyector o un televisor. Yo creo que eso es como lo más importante, el computador que en el fondo es el que tiene todo incorporado.

E2: pucha lo que más tenemos acceso nosotros en versas es el computador, software, también hay hartos acá, y esos mismos buscan en internet así que eso igual da facilidad, juegos educativos, videos también que eso también se usa mucho, páginas, web

E3: El computador yo creo, porque en general es como una ayuda en todo sentido, es como te decía, yo mi alumna se maneja súper bien con el computador, y el tema también de que hay algunos niños que, no sé, las letras muchas veces escriben muy grandes y no se les entiende, entonces al utilizar el computador pueden tener un mejor, eso son los que más se usan en verdad los proyectores.

E4: software educativos, sirven mucho para trabajar adentro de la sala porque van en relación al contenido se puede trabajar

tanto al inicio como al desarrollo de la actividad también se puede ocupar al cierre entonces ellos ahí están constantemente interactuando tanto como con el profesor como con la actividad que se está presentando en el software.

Interpretación

De acuerdo a las respuestas de las educadoras, se manifiesta que ellas utilizan las mismas herramientas tecnológicas (computador, televisor, software educativo, juegos educativos, videos, proyector, internet, páginas web), que les facilita el establecimiento. sin embargo, se deja entre ver que no existe por parte de las docentes un mayor interés en el manejo de otros recurso tecnológicos como; la realidad virtual, realidad aumentada y la representación 3D, para fortalecer el trabajo con sus estudiantes dentro del aula con nuevas estrategias metodológicas. .

Como señala Cabero, las TIC permiten un entorno para el aprendizaje, eliminando las barreras espacio-temporales, incremento además las modalidades comunicativas, potenciando los escenarios y entornos interactivos, favoreciendo el aprendizaje independiente y autoaprendizaje.

Recuadro N °11: Análisis

Categoría: 2. Categoría: Valoración de las TIC

Colaboradores: E1 E2, E3.

Entrevistas

2.10 Considera usted ¿Qué las TIC es un recurso inclusivo en el aula? ¿Por qué?

E1: Si, de todas maneras, porque a los chicos se los hace como muy fácil ocuparlas, entonces claramente se sienten

El Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) tratar de hacer interaccionar los principios de la diversificación curricular (Tolimson, 2008) con el uso de la tecnología y las posibilidades que ésta ofrece en su dimensión cooperativa y su potencial para la innovación. Ello implica

más participe de la clase, de repente si no pueden hablar, si no pueden ver tienen todas esas tic los ayudan a escuchar, a poder tocar quizás esta misma pizarra interactiva le ayude a que el niño con la mano pueda, no sé, correr cosas, unir, entonces claramente es muy inclusivo, Si, muy útiles

E2: Obviamente todo el rato sí. Porque responde a los estilos, a los ritmos también logramos que a los niños que tienen por ejemplo déficit atencional que no les motiva para nada mirar la pizarra y ver al profesor escribir ellos se motivan, si bien a veces no escriben eso es claro, pero si logran comprender la...

Los contenidos gracias a eso, gracias a los videos a que pueden escuchar y usar los distintos estilos y ritmos de aprendizaje.

E3: si, es un recurso inclusivo porque como te digo, cada uno de los niños, en general no sólo con los niños que tienen necesidades educativas especiales, en general es una ayuda para que ellos al final todos puedan incorporar los distintos aprendizajes, pero distinta manera.

una apuesta por el desarrollo en un entorno escolar de una propuesta curricular diversa, que asuma distintas formas de representación, distintas formas de producción y distintas formas de motivación, en un escenario cooperativo y enriquecido en valores. (García García&López Azuaga, 2012)

Interpretación

Según las respuestas de las educadoras, las TIC son un recurso altamente inclusivo, ya que principalmente son herramientas multifuncionales, ya que permite en la mayoría de los casos que presenten barreras de aprendizaje, ser un aporte en cuanto a las formas de presentación, representación y motivación de los estudiantes según el Diseño Universal

de Aprendizaje.

También llegan a un concepto en común que trata de los estilos y ritmos de aprendizaje de sus estudiantes, donde ayudan a abordar las diversas formas de aprendizaje existente dentro de un aula, esto se sustenta por el Modelo de Howard Gardner quien plantea las inteligencias múltiples. Esto permite que el acceso a la información para estudiantes que necesitan otros estímulos u otros medios donde se pueda interactuar con los contenidos.

Recuadro N°12: Análisis

Categoría: 2. Valoración de las TIC

Colaboradores: E1 E2, E3.

Entrevistas

2.11 Considera usted que las TIC es un recurso motivador para sus estudiantes? ¿Por qué?

E1: Si, de todas maneras, por lo que decía, para ellos es muy llamativo porque es lo que se ve ahora, es lo que se tiene a mano, ellos tienen constantemente, el play el celular el televisor, entonces en el fondo traerlo al colegio para que puedan aprender obviamente es muy motivacional

E3: Si todo el rato, les gusta trabajar con el internet, ver videos como todos son chicos son muy tecnológicos, está más al alcance de los niños, por ende, es un recurso motivador que les llama la atención, ya sea de un video interactivo o un software educativo.

Teoría

Las TIC mejoran la motivación del alumnado al permitirle construir su propio conocimiento y la transformación de éste en aprendizaje significativo, en la formación de alumnos y alumnas independientes que vean en la instrucción no una obligación sino, más bien, un apartado interesante al que se pueden acercar con una disposición flexible e innovadora (Pantoja Vallejo & Huertas Montes, 2010)

E4: Si, ósea a veces en la mayor parte de las veces sí, pero en el caso de que yo trabajo con media, a veces perjudica un poco el trabajo, depende del curso en general que pueda ser motivador y depende del contenido en realidad yo creo que igual el todo contenido se puede basar en TIC, y que puede llevar a al aprendizaje significativo de los estudiantes, pero en caso de que no sea bien utilizado claro provoca conflicto, no logra un aprendizaje significativo en ellos, pero de que es inclusivo y es motivador bastante

Va como muy relacionado una con la otra, totalmente Como de la manito

Interpretación

Según las respuestas de las educadoras, las utilizaciones de las TIC es un recurso inclusivo y motivador, debido a que los estudiantes de hoy, son más tecnológicos, lo que significa que poseen más conocimientos en los avances de las TIC e incluso que los mismos docentes.

Además de tener el acceso de estos recursos tecnológicos favorece su autonomía e incrementa su participación en las tareas pedagógicas, lo que significa que ellos pueden ir construyendo su propio aprendizaje.

Recuadro N°13: Análisis

Categoría: 3Utilización de las TIC en el aula	
Colaboradores: E1 E2, E3, E4.	
Entrevistas	Teoría

3.2 ¿Cuánto tiempo de su experiencia laboral ha utilizado usted las TIC en el aula?

E1: Bueno, yo desde que empecé a hacer mis practicasen todos los colegios que estuve había pizarras interactivas, televisores, data, entonces en realidad desde que partí con mi practica y ya después trabajando lo mismo. En un colegio que no había tanto recursos igual uno lleva el computador, les puedes mostrar videos y eso, uno se va adaptando, pero siempre se ocupa.

E2:A lo largo de su experiencia laboral ya sea durante una clase una semana durante este año como ha sido su experiencia al utilizar las TIC durante este año. ¿Así como en horas? No, no en horas, Es que, igual que la anterior no se es que no sé, así especificó así tanto tiempo ¿cómo al inicio de una actividad de una clase? Todo el año obviamente

E3: si, desde que yo comencé a trabajar y ya este es mi séptimo año, yo siempre he utilizado cierto tipo de estos recursos dentro del aula, ya sea en aula de recursos y en aula común

E4: Ósea siempre, siempre es como una herramienta que uno utiliza para trabajar con los chiquillos que pueden servir para que ellos puedan aprender.

“Son herramientas que están directamente vinculadas a la naturaleza del aprendizaje, por la simple razón de que el aprendizaje se basa, en buena medida, en el manejo de información. Escuchar, hablar, leer, escribir, evaluar, sintetizar y analizar, resolver problemas matemáticos y memorizar versos o las capitales de los países, son todos ejemplos de procesamiento de información “fuera” de la computadora. (Semenov, 2005)

Interpretación

Se puede evidenciar que la mayoría de las educadoras diferencial ha utilizado las TIC, desde su inicio laboral. Señalando que la utilización de este recurso va a depender del contexto, en el cual se encuentren, nivel del curso y de la actividad de la asignatura correspondiente, significando que las TIC son una herramienta de aprendizaje, que se puede trabajar con todos los estudiantes. Según lo señalado por Semenov Son herramientas que están directamente vinculadas a la naturaleza del aprendizaje, por la simple razón de que el aprendizaje se basa, en buena medida, en el manejo de información

Recuadro N °14: Análisis

Categoría: 3 Utilización de las TIC en el aula

Colaboradores: E1 E2, E3, E4.

Entrevistas

3.3 ¿Cuándo y en qué momento de la clase usted incorpora las TIC? inicio, desarrollo y cierre

E1: En el inicio y en el desarrollo. Porque en el inicio se da la motivación, entonces claramente ahí uno muestra un video quizás para introducir la clase o quizás imágenes para recordar algo que vimos anteriormente. Y en el desarrollo porque ya sea uno proyecta una guía, o se realiza una misma actividad con respecto a los computadores, yo hoy en día no he hecho muchas clases en computación, pero también, o sea con respecto a las matemáticas es muy fácil ocupar software,

Teoría

Las pautas del DUA proporcionan un marco de referencia y una perspectiva que permite aplicarlas a cualquier componente del currículo, ya que definen los objetivos, seleccionan los contenidos y los materiales didácticos, y evalúan los aprendizajes (Alba Pastor, 2012). Cualquier momento y tarea puede plantearse con esta perspectiva, para garantizar que todos los estudiantes accedan a los procesos de aprendizaje. (DUA)(CAST, 2008)

juegos y todo eso en el computador es muy fácil y entretenido.

E2: Al inicio y en aula de recurso... Lo hacemos más en el desarrollo ya que es ahí donde se incorporan.

E3: Durante el desarrollo para poder explicar y mostrar ejemplos y esas cosas.

E4: Ósea siempre, siempre es como una herramienta que uno, utiliza para trabajar con los chiquillos que pueden servir para que ellos puedan aprender.

Registro de Observación

RO1.E1: "en el desarrollo de la clase, donde les explica mediante unos videos distintos tipos de textos informativos, donde baja dicha información a través de webclass..."

RO2.E1: No se registra utilización de TIC

RO1.E2: "en el inicio de la clase, trabajando en un texto informativo como lo es "la noticia", donde les explica mediante unos videos distintos tipos de noticias, donde baja dicha información a través de webclass..."

RO2.E2: No se registra utilización de TIC

RO1.E3: Se proyecta un video en el cual los estudiantes observan un cuento.

RO2.E3: "Al inicio la docente a través un PPT extraído de webclass presenta un mapa conceptual explica cómo se estructura un texto narrativo."

RO1.E4: "...la educadora realiza el inicio de la clase Utilizando el webclass para bajar la información... La educadora para motivar a los estudiantes les muestra parte una obra de teatro a través de un video."

RO2.E4: No se registra utilización de TIC al tener evaluación

Interpretación

Según las respuestas de las Educadoras diferencial, todas coinciden que el inicio es un buen momento para utilizar las TIC, como medio que proporciona motivación, principio II del DUA.

También coinciden en que en el desarrollo es un buen momento para utilizar estas

herramientas, esto concuerda con el sustento que recalca que las TIC pueden ser utilizadas en cualquier momento de la clase.

Con respecto a la observación realizada coincide que la gran mayoría de clases realizadas contienen TIC al inicio de la clase, creando el factor motivacional necesario para poder realizar las actividades consiguientes. Queda evidenciado también que en el desarrollo de la clase no hubo utilización de TIC, en la gran mayoría de las clases observadas, esto indica que las respuestas no son exactamente coherentes con la realidad, ya que las actividades son más bien prácticas y en equipo. Donde se puede inferir que además el aprendizaje de los estudiantes es crucial a través de múltiples de formas de acción y expresión como lo señala el principio II del DUA.

Recuadro N°15: Análisis

Categoría: 3 Categoría: Valoración de las TIC

Colaboradores: E1 E2, E3.

Entrevistas

Teoría

3.4 En que asignatura Utiliza usted alguna herramienta tecnológica ¿Cuáles son sus preferencias? ¿Por qué?

E1: En las asignaturas que más estoy es lenguaje y matemática, yo encuentro que para matemática es como lo más efectivo, lo más motivador para los niños porque en la matemática en si es muy abstracta, es algo que a los chiquillos de por si les cuesta entender, entonces si lo pueden llevar a un computador y quizás no sé, yo estoy sumando pero al lado me ponen los dibujitos claramente para ellos es mucho

El DUA tiene en cuenta la diversidad de los estudiantes proporcionando flexibilidad en objetivos, contenidos, materiales y evaluación. Esto permite a los profesionales del sector educativo ofrecer variabilidad en la manera de enseñar en las aulas. El currículo que se crea teniendo en cuenta el marco de DUA, desde el principio se diseña teniendo en cuenta las necesidades de todos los estudiantes. (Ingrid Sala Bars, 2014)

más entretenido, que ellos mismos estar dibujando rayitas o estar contando con los dedos. Yo encuentro que en matemáticas es un recurso muy importante y muy efectivo. ...Claro sería el computador, la pizarra interactiva, el software educativo, los juegos educativos.

E2: Puede ser en lenguaje en matemáticas. Si en matemáticas son tutores educativos ahí usamos hartos eso para lo que son ámbitos numéricos, sumas, restas, multiplicación esos serían ...En lenguaje usamos data, computador para ver videos, parlantes también si, En ciencias también se muestran hartos videos y cosas así de ese tipo, en historia también proyector, eh internet obviamente

E3: si, mira, en matemáticas a mí me gusta mucho utilizar softwares educativos, que son más interactivos, que los chiquillos pueden estar ahí en el computador y responder, eso es lo que me sirve más por ejemplo en matemáticas, más que algo visual, o sea que estén mirando todo el rato algo, sino, que ellos participen también de no sé, en el computador o esas cosas... pero los softwares educativos son como bien útiles en el sentido de matemática.

E4: Que las más comunes podrían ser lenguaje y matemática, y también podría ser ciencias....principalmente matemáticas,

matemáticas y lenguaje que es donde uno más trabaja en relación al aula común y aula de recurso, pero claro en matemáticas sirve bastante porque hay hartos softwares para trabajar en relación a eso y en lenguaje igual entonces es bastante significativo lo que uno puede hacer con ellos.

Interpretación

Se puede señalar que las educadoras diferenciales, utilizan en la asignatura de matemáticas preferentemente software educativos, ya que consideran que existe más motivación en los estudiantes, lo que permite que exista una mayor interacción y un aprendizaje más significativo en ellos, sin embargo, en la asignatura de lenguaje se logra evidenciar que no existe un recurso motivador, lo que provoca que las educadoras repitan las mismas estrategias de aprendizaje, siendo este poco lúdico y certero en ellos.

Teniendo en cuenta que las educadoras conocen el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), Que se encarga de trabajar la diversidad de los estudiantes proporcionando flexibilidad en objetivos de aprendizajes, en los contenidos, y en las evaluaciones. Ello Sin duda permite a los docentes ofrecer variabilidad en la manera de enseñar en las aulas.

Recuadro N°16: Análisis

Categoría: 4 Habilidades que abordan las TIC en el aula

Colaboradores: E1 E2, E3, E4

Entrevistas

Teoría

4.1 Dentro de los procesos cognitivos de los estudiantes ¿Qué herramienta tecnológica considera usted que sería las

Piaget considera que existen dos poderosos motores que hacen que el ser humano mantenga ese desarrollo continuo

apropiadas para potenciar su aprendizaje? (Mostrar tipos de herramientas) de sus estructuras cognitivas: la adaptación y el acomodamiento. Al conjugar estos elementos, se puede

E1: Si, las mimas que te decía antes, los softwares educativos, los videos, las imágenes, el computador, todo esto que trae la pizarra interactiva yo por lo menos encuentro que son como los más efectivos conocer la importancia de vincular un marco teórico con la práctica pedagógica que ha de ejercer un docente, al enseñar los contenidos matemáticos en el aula.

(Castillo, 2008)

E2: Que es como la base de lo anterior

¿Son cómo lo mismo? ¡Para los procesos cognitivos la memoria la atención todo eso obviamente el computador los juegos educativos también en eso ehhh!!! Que más, eso de realidad virtual, realidad aumentada no hay tantos recursos para esa cosa. Pero como lo que está en el colegio eso si lo que está a la mano el computador, el televisor, en este caso, la cámara que es como muy llamativa para ellos también, Claro cámara de video, juegos educativos videos educativos proyector, si esas cosas están como más accesible en el colegio.

E3: bueno, yo creo que los videos...En general, si por que la mayoría es como visual y también abordan lo auditivo también. Creo que también los videos educativos.

E4:...para potenciar me gustan los softwares educativos los videos educativos también la pizarra interactiva pero que en realidad yo no la utilizo mucho porque

como trabajo en media tiene que ser cosas rápidas interesantes y llamativas para ellos y la pizarra interactiva cuando la hemos utilizado no es muy llamativo para los estudiantes de media, como que ya no les llama la atención...

...Sí el juego, pero claro ahí es como le sacamos un poco el foque a la clase y se distraes muy fácilmente, entonces principalmente creo que las herramientas los softwares, videos y el uso del computador, pero de manera responsable. Claro, y ahí se iría potenciando.

Interpretación

De acuerdo a lo observado, se puede mencionar que las educadoras diferenciales del establecimiento, utilizan periódicamente los mismos recursos tecnológicos (computador, proyector, videos, software educativo, páginas web), del mismo modo, se deja entre ver el poco manejo en las prácticas pedagógicas, otros recursos tecnológicos. Según Piaget considera que el desarrollo continuo de sus estructuras cognitivas: la adaptación y el acomodamiento, son fundamental en el aprendizaje y es necesario vincular en las prácticas pedagógicas.

Recuadro N °17: Análisis

Categoría: 4 Habilidades que abordan las TIC en el aula.	
Colaboradores: E1, E2, E3, E4.	
Entrevistas	Teoría
4.2 Dentro de las habilidades blandas que poseen los estudiantes ¿Cuáles	Es coherente el planteamiento de que el desarrollo de habilidades blandas debe

señalaría usted que es la que se favorece en el uso de las TIC? Y ¿Por qué?

E1: Podría ser la creatividad, la resolución de problemas, es algo que se puede ver mucho, y es algo que de hecho me pasa mucho que de repente yo no sé conectar los cables y ellos si lo saben hacer, y si no saben se ponen a tratar de hacer las cosas, entonces en el fondo incluso antes de ocupar las TIC los chiquillos siempre están tratando de que funcionen, de que sirvan, de que se escuche, de que se vea....También, se vería el trabajo en equipo, de repente que un compañero no sepa tanto ocupar y el otro compañero si sabe, se ayudan mutuamente.

E2:La empatía puede ser porque obviamente hay niños que salen a participar cuando tenemos actividades en proyector y lo hacen mal, no se o se equivocan no sé ahí también usan la empatía porque no es la idea que se burlen o algo así de sus compañeros, eh....La **escucha activa**, si eso sí porque los motiva mucho a estar concentrado a participar en todo momento. La creatividad también, más que la tolerancia a la presión.

Respeto a las opiniones, el respeto de turnos, también eso también es importante porque cuando hay computador o proyector todos quieren salir a participar todos

apoyarse en el empleo de medios adecuados, dentro de los cuales se encuentran en primer lugar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, y para lo cual los docentes de la educación básica deben estar debidamente preparados.(Ortega,2017)

quieren salir adelante y eso también obviamente les cuesta el respeto de turnos eso se desarrolla mucho con las TIC.

E3: La comunicación, la responsabilidad, y yo creo que, para el trabajo en equipo igual, porque ya la mayoría de los chicos tienen celular, entonces igual les sirve ellos como para poder trabajar en equipo.

E4: Yo creo que la resolución de problemas es lo más el trabajo en equipo que es lo que uno intenta trabajar bastante en ellos la comunicación...La asertividad, una escucha activa, la responsabilidad frente a las situaciones.

Interpretación

De acuerdo a las respuestas entregadas por las educadoras diferenciales, hay habilidades en las que coinciden, siendo una de ellas la resolución de problemas y el trabajo en equipo. Estas habilidades se desarrollan al tener un trabajo más autónomo, aun así, trabajando en dinámicas de grupo se desarrolla la empatía y respeto de turnos, el asertividad, una escucha activa, la responsabilidad frente a las situaciones. Ortega Señala que es coherente el planteamiento de que el desarrollo de habilidades blandas debe apoyarse en el empleo de medios adecuados, dentro de los cuales se encuentran en primer lugar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Recuadro N °18: Análisis

Categoría: 4 Habilidades que abordan las TIC en el aula.

Colaboradores: E1, E2, E3, E4.

Entrevistas

Teoría

4.3 ¿Qué procesos cognitivos te interesan trabajar a través de las TIC?

E1: Bueno, hay varios...el lenguaje, el pensamiento, la rapidez, la memoria, la atención que tiene que poner en las cosas que uno le está mostrando en general, las TIC como que hacen trabajar todas las funciones cognitivas porque, claro ellos tienen que estar constantemente atentos a lo que están haciendo, atento a lo que viene después, como lo realizo, cuales son los pasos a seguir.

E2: Bueno, lenguaje si, sobre todo con los niños que tienen TEL que también es motivador, la memoria, la atención sí, si la mayoría se pueden utilizar con las TIC entonces a nivel general los procesos cognitivos se podrían reforzar, trabajar como que engloba todo y de cada uno se puede rescatar y se puede trabajar algo en cuanto a los procesos cognitivos

E3: a ver... funciones ejecutivas en general, si porque... bueno... Ellos pueden manejar en este caso su...el tema de su aprendizaje, entonces aprendiendo a utilizar diversos programas y cosas así, para que ellos puedan realizar sus tareas, sus actividades de manera autónoma yo creo.

E4: Para reforzar lenguaje, la memoria, la atención...tendría como por ejemplo el

Hay que tener claro que las TIC nos dan acceso a la información, pero no por eso se genera conocimiento, esta gran cantidad de información implica el desarrollo de procesos cognitivos que permitan al estudiante identificar, clasificar y priorizar el valor académico de las consultas, así como llegar a una construcción personal de la respuesta... (Ángel, 2013)

pensamiento, la memoria, la atención en las TIC hay mucho para trabajar en eso en general el lenguaje también, la percepción igual, las funciones ejecutivas tal vez, pero es que en realidad las funciones ejecutivas ahí son donde tenemos algunas dificultades.

Interpretación

Según las respuestas de las Educadoras Diferencial, las TIC abordan en general todos los procesos cognitivos, así mismo, el marco del DUA estimula la creación de diseños flexibles desde el principio, que presenten opciones personalizables que permitan a todos los estudiantes progresar desde donde ellos están». (Pastor, 2014). Debido a que cada una de las operaciones que realizamos cuando utilizamos las TIC nos permite captar, codificar, almacenar y trabajar con la información proveniente tanto del exterior como del interior.

Recuadro N°19:

Análisis 5.1

Categoría: 5 Recursos de las TIC

Colaboradores: E1, E3.

Entrevistas

Teoría

5.2 ¿Qué recursos tecnológicos utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje para niños/as con NEE?

E1: Si, el computador, el televisor, el video, las imágenes.

E3: El computador, el software, y el

Decreto 83... El sistema debe proporcionar respuestas educativas flexibles, equivalentes en calidad, que favorezcan el acceso, la permanencia y el progreso de todos los estudiantes. Esta flexibilidad es especialmente valorada cuando se trata de

televisor en este caso, que cumple el rol aquellos que se encuentran en situación de como del proyector dentro de la sala, y mayor vulnerabilidad...(MINEDUC, 2015)
material interactivo igual

Registro de observación

RO1.E1:”en el desarrollo de la clase, donde les explica mediante unos videos distintos tipos de textos informativos, donde baja dicha información a través de webclass...”

RO2.E1: No se registra utilización de TIC

RO1.E2: “en el inicio de la clase, trabajando en un texto informativo como lo es “la noticia”, donde les explica mediante unos videos distintos tipos de noticias, donde baja dicha información a través de webclass...”

RO2.E2:No se registra utilización de TIC

RO1.E3:Se proyecta un video en el cual los estudiantes observan un cuento.

RO2.E3:“Al inicio la docente a través un PPT extraído de webclass presenta un mapa conceptual explica cómo se estructura un texto narrativo.”

RO1.E4:...”la educadora realiza el inicio de la clase Utilizando el webclass para bajar la información....La educadora para motivar a los estudiantes les muestra parte una obra de teatro a través de un video proyectado.”

RO2.E4: No se registra utilización de TIC al tener evaluación

Interpretación

Según las respuestas de las educadoras diferenciales, las herramientas y plataforma que se encuentran disponibles en la institución educativa, se utilizan para las diversas formas de presentación y motivación, en el aprendizaje de los estudiantes, como se encuentra dictaminado en el decreto 83, con el cual se rigen las instituciones que poseen, Programa de Integración PIE, basado en el DUA, que postula la Diversificación de la enseñanza.

Y de acuerdo a la observación, la utilización de herramientas tecnológicas para los estudiantes con NEE en el aula regular son las entregadas por el establecimiento, donde podemos encontrar:

- El computador
- El televisor
- El video
- El Proyector

Categoría: 6 Acceso a las TIC en el aula

Colaboradores: E1, E2, E3, E4.

Entrevistas

6.1 ¿Con que facilitadores se encuentra al momento de utilizar las TIC en su práctica pedagógica?

E1:La motivación, es un facilitador en el fondo para cualquier tipo de aprendizaje, el hecho de que los estudiantes tengan esto en su casa es un facilitador, porque muchas veces los niños lo que ven acá, después lo llegan a ver a su casa, porque tienen el computador, tienen el televisor, tienen el internet entonces si uno le muestra un video después ellos llegan a ver otro que tiene relación entonces en el fondo como que uno une el colegio con la casa.

E2: Con la cantidad de material que hay están abiertos obviamente a entregar, cada sala tenga su proyector eso ya es un facilitador si nosotras también aquí tenemos acceso a todo el material que se necesite, en caso que no haya.se puede implementar algún proyecto como para más adelante poder tenerlo,

E4: Eh...m... bueno acá en la sala, hay parlantes, televisores, computadores,

Teoría

Las TIC mejoran la motivación del alumnado al permitirle construir su propio conocimiento y la transformación de éste en aprendizaje significativo, en la formación de alumnos y alumnas independientes que vean en la instrucción no una obligación sino, más bien, un apartado interesante al que se pueden acercar con una disposición flexible e innovadora(Pantoja Vallejo & Huertas Montes, 2010)

proyector, no en realidad eh...hay algunos ósea, que a uno siempre le gustaría tener más. Y aparte informarse acerca de las herramientas, facilitadores que existen, pero al final uno siempre termina utilizando los mismos, sí esa es la verdad.

Interpretación

Las educadoras diferenciales señalan que los facilitadores tecnológicos que se encuentran en sus prácticas pedagógicas son los mismos recursos que utilizan diariamente, no obstante, es importante destacar que las educadoras mencionaron que la motivación también favorece los aprendizajes de los estudiantes al momento de utilizar las TIC en sus estrategias metodológicas. Según señala Pantoja Vallejo & Huertas Montes, las TIC mejoran la motivación del alumnado al permitirle construir su propio conocimiento y la transformación de éste en aprendizaje significativo.

Recuadro N°21: Análisis

Categoría: 6 Acceso a las TIC en el aula

Colaboradores: E1, E2, E3, E4.

Entrevistas

6.2 ¿Con que barreras se encuentra al momento de utilizar las TIC en su práctica pedagógica?

E1: ah claro, que no funcionara seria como la barrera más grande yo creo, el hecho de no saber ocuparlas es una barrera, muy grande, porque claro, si yo no sé ocupar bien los cables que conectan al computador, la tele, al final se toma para

Teoría

“Se concibe como los procedimientos utilizados por el docente para promover aprendizajes significativos, implican actividades cocientes y orientadas a un fin. El adecuado y consiente uso de las estrategias, conlleva a una instrucción estratégica, interactiva y de calidad. El docente debe dirigir su acción a influir en los procesos de aprendizaje de los

que sea un distractor, que los niños quieren ayudarte, entonces claro, si uno realmente no sabe bien ocupar las cosas igual se puede prestar para un distractor para los chicos. estudiantes, ser un instructor estratégico y mediador, modelo para el alumno”(Pineda, 2003)

E2. Cuando están durante la clase por ejemplo manejar que todos participen, porque claro como todos quieren participar y obviamente no pueden participar 40 en una clase a lo mejor, ahí se hace una barrera porque es demasiada motivación para ellos. Salir adelante a responder algo, puede ser ese una barrera...no sé.

En cuanto al uso del internet dentro de la sala se ha generado grandes conflictos o mayores conflictos en que no se caiga, en que no llegue la señal en que existe alguna complicación para después descargar un video o descargar algún archivo solo que a veces hay problemas con el internet, eso solamente, que hay días en que no funciona.

Pero igual tenemos el celular que podemos pasar internet del celular tampoco es una cosa tan...que sea una barrera en sí....No igual siempre hay alternativas o sea la mayoría de las personas tienen en su celular que te puedes trapazar así que no Es una barrera tan grave.

E3: ah claro, a veces acá como que el Internet en la sala, sobre todo en la sala de

arriba a veces no llega, entonces uno tiene que ser compartiendo Internet o buscando otras cosas para poder... o descargando antes de comenzar la clase porque a veces Internet no como que llega mucho arriba, eso sería como una barrera en cuanto a dentro del aula.

E4: Ah... claro lo que pasa es que arriba, bueno arriba igualas ahora pusieron internet por cable, entonces si uno lo conecta al computador ya cambia, pero para hacer trabajo que ya que todos van a trabajar en el celular o en sus computadores es difícil porque el internet no llega a todos, no todos tienen internet en el celular, no todos tienen el mismo material, entonces si el colegio no cuenta para todos los estudiantes, es difícil poder trabajar en general.

Interpretación

En base a lo señalado por las educadoras diferenciales, se puede mencionar que una de las grandes barreras es la falta de mantención de internet. Lo que genera dificultad al momento de utilizar las TIC como recurso de aprendizaje, provocando un desfase en la planificación de las actividades a realizar.

Según Pineda, señala que el adecuado y consiente uso de las estrategias, conlleva a una instrucción estratégica, interactiva y de calidad.

Recuadro N°22: Análisis

Categoría: 6 Acceso a las TIC en el aula

Colaboradores: E1, E2, E3.

Entrevistas

Teoría

6.4 ¿Considera usted que el establecimiento le brinda los recursos tecnológicos necesarios para trabajar con sus estudiantes?

(MINEDUC) con el propósito de contribuir al desarrollo de aprendizajes, a través de la integración de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los establecimientos educacionales de Educación Especial o con Programas de Integración, se pone a disposición de la comunidad una serie de Recursos Educativos Digitales que esperan ser un aporte para equiparar oportunidades de aprendizaje y progreso en el currículum de aquellos estudiantes que enfrentan barreras para la participación y el aprendizaje.(MINEDUC, 2017)estudiantes una serie de herramientas tecnológicas entregadas por el MINEDUC a través del programa ENLACES. En este aspecto, el establecimiento mantiene a disposición todo el material. Por otro lado, las educadoras sí creen que podría ser más amplio el rango del tipo de tecnología, como lo sería la realidad virtual y la pizarra interactiva.

E1: Sí, de todas maneras, acá yo encuentro que lo único que faltaría es una pizarra interactiva que yo cuando la conocí la encontré, pero maravillosa, demasiado práctica, demasiado motivacional para los niños, pero en general todos los recursos están asequibles, y no hay ningún problema de que se ocupen, no hay muchas restricciones.

E2: Sí, porque tenemos acceso a todos obvio sería súper bueno tener esto de la realidad virtual. 3D, 4D 5D, y todo eso sí. Bacán, pero de acuerdo a lo que hay bien.

E3: Yo encuentro que están los recursos suficientes, hay computadores para todos los chiquillos.

Capítulo VI Conclusiones

La presente investigación “Utilización de las TIC como estrategia para la atención a las NEE en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el quehacer educativo de Educadores/as Diferenciales en el Colegio San Francisco de Sales de la Comuna de Maipú”, para llevar a cabo nuestra búsqueda con respecto a las estrategias utilizadas por los docentes, se plantearon una serie de preguntas, las cuales responden al objetivo general propuesto, y también a los objetivos específicos.

Para responder a la pregunta guía de esta investigación ¿Cuáles son las estrategias de las Educadoras/es Diferenciales para la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación, con el fin de enriquecer sus prácticas pedagógicas y la atención educativa?

Se ha realizado una investigación de carácter cualitativo, se diseñaron dos instrumentos, de los cuales arrojaron la información necesaria que permitió la selección de las estrategias TIC que utilizan específicamente las Educadoras/es diferenciales de esta en escuela en el aula regular, esto con el fin de obtener resultados referenciales de un pequeño porcentaje de la población docente especialista en Educación Especial.

Esta recogida de información nos permite tener claridad de cuáles son las estrategias más efectivas a la hora de realizar clases en un aula diversificada, es por eso que el primer instrumento creado fue dirigido a los/as docentes que intervienen y practican la co-docencia en la escuela, esta consta de una entrevista semi-estructurada con 26 preguntas abiertas. El segundo instrumento es un registro de observación, realizado por el equipo, con el fin de recolectar la información in-situ. Y para realizar la triangulación de la información se sustenta teóricamente la categoría y los conceptos relevantes de la investigación.

Para responder a los objetivos específicos se realizaron las siguientes preguntas subsidiarias ¿Qué recurso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, utilizan las Educadoras/es Diferenciales como método de enseñanza-aprendizaje para atender a la NEE? , la cual responde al objetivo “Identificar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación utilizadas como estrategias para el proceso de enseñanza-aprendizaje

que emplean las educadoras/res diferenciales para la atención educativa de niños/as NEE”. La segunda pregunta subsidiaria es ¿Qué habilidades se desarrollan en los estudiantes en el aula, con los recursos tecnología de la información y la comunicación utilizadas por los profesores/es de educación diferencial, para mejorar la atención educativa en niños/as NEE? Que responde al segundo objetivo específico “Identificar las habilidades que abordan las Tecnologías de la Información y la Comunicación, para mejorar la atención educativa en niños/as NEE”.

La tercera pregunta subsidiaria que consiste en ¿Cuáles son las acciones que utilizan los Profesoras/res de Educación Diferencial en el uso de tecnología de la información y la comunicación, dentro del aula para la atención educativa de niños/as con NEE?, que responde al último objetivo específico que es “Describir las acciones realizadas por los profesores/as de Educación Diferencial en el uso de las TIC, dentro del aula para la atención educativa de niños/as con NEE”.

Luego de efectuar la formulación de los objetivos y supuestos, se realizó el estudio de campo y análisis de la investigación el cual arrojó información relevante que responden a la hipótesis de la investigación.

Continuando con lo concerniente a la investigación, se menciona que los recursos TIC existentes en el Colegio San Francisco de Sales, son los que otorga la Red ENLACES y también la institución, conformado por un televisor por sala, un proyector, un equipo de audio y un computador portátil por educador/a, los cuales son utilizados por la profesora específica de la asignatura y por la educador/a diferencial en conjunto.

En primer lugar, la Categoría 1, hace referencia a la formación y competencias TIC de las/os Educadores/as Diferenciales del Colegio San Francisco de Sales. La información obtenida en esta categoría resultó dividida, donde dos de las educadoras efectivamente tuvieron una asignatura transversal en relación a la informática educativa, el contenido de esa asignatura consistía en aprender el uso de los principales software que se utilizan en el computador como; Word, Power Point, Excel, algunas plataformas y juegos interactivo, y eso concuerda efectivamente con que son las mismas educadoras que mencionan más adelante las pizarras interactivas, y mencionan que también abordaban los estilos de

aprendizajes en estas asignaturas. Por el contrario, las otras educadoras no han recibido capacitación o formación formal con respecto a las TIC, utilizando las herramientas de manera intuitiva con los conocimientos básicos con respecto a la utilización de TIC en un aula que se atiende a la diversidad. Con respecto a este punto, hemos indagado sobre los beneficios que tiene para los estudiantes la utilización de TIC en el aula, pero hay que tomar en cuenta el beneficio para el docente, donde se puede simplificar su labor docente desarrollando prácticas educativas innovadoras, constructivistas y de calidad.

La poca importancia que se le da a las TIC en la formación pedagógica, tiene como consecuencia que los docentes se enfrenten a estudiantes con ansias de una educación más interactiva y contextualizada, además hoy en día deben enfrentar la implementación en los colegios del Decreto n°83 promulgado por el estado, el cual tiene como foco principal la diversificación de la enseñanza, este decreto se basa en la consideración de la diversidad y buscan dar respuesta a las necesidades educativas de todos los estudiantes. A partir de estos criterios y tomando en cuenta que las generaciones de hoy (nativos digitales) tienen otro tipo de necesidades en el aula, el docente debe actualizar sus estrategias, sobre todo con el gran espectro de tecnología existente que permite realizar clases más significativas, lúdicas e interactivas para los estudiantes.

En segundo lugar, la categoría 2 que aborda la Valoración de las/os Educadores/as Diferenciales sobre las TIC, se desprenden una serie de conceptos que abarcan de forma holística de la percepción docente con respecto a la utilización de las TIC en el aula.

La valorización que le otorgan las docentes entrevistadas al uso de las TIC como componente de apoyo en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes coinciden en que la utilización de las TIC es altamente motivacional, y este concepto se repite constantemente en la información entregada, como un factor primordial al momento de realizar una actividad en un aula diversificada. La motivación se ajusta con uno de los principios del DUA, diseño que propone el Decreto n°83 para la realización de la enseñanza diversificada en el aula, en donde se proporciona múltiples formas de motivación. Esto en profundidad es el motor de una clase, ya que el estudiante logra el interés por su propio aprendizaje, por lo tanto se entiende que es un elemento crucial, donde el estudiante se implica y compromete en su proceso de aprendizaje.

Así mismo, se menciona que la utilización de tecnología es una herramienta donde se pueden abordar fácilmente las diversas formas de aprendizajes existentes dentro del aula, la interactividad que proponen estas herramientas, y un componente lúdico de fácil acceso, permite que las estrategias utilizadas en el aula logren el tan preciado aprendizaje significativo.

Al consultar por los tipos de herramientas que potencian y entregan mayor beneficio en cuanto al aprendizaje, atención, motivación diversificación para la intención a los estudiantes, se exponen las herramientas entregadas por la institución, que son; el computador, proyector y televisor, descritas como herramientas útiles al realizar una clase y que entregan versatilidad, a diferencia de otras herramientas que solo están enfocadas a algo específico. Al mismo tiempo, comentan sobre herramientas que no existen en la institución, como la pizarra interactiva, la cual promueve la autonomía, auto eficacia y motivación de los estudiantes. Esta información demuestra las limitantes que enfrentan los docentes con respecto a la innovación pedagógica, al querer profundizar mediante recursos tecnológico en el trabajo de aula. Otra herramienta significativa que se menciona en las entrevistas es el uso del celular, esto debido que a diferencia de los cursos de educación básica, la educación media requiere de otros estímulos y las clases se van acomodando de acuerdo a la edad e intereses de los estudiantes.

Con respecto a la atención de niños con NEE en un aula regular que son atendidos por el Programa de Integración Escolar (PIE), mencionan que la utilización de herramientas tecnológicas en el aula les otorga autonomía y mayor grado de participación en cuanto a su aprendizaje, ya que las TIC permite un mejor acceso al contenido.

Por el contrario a todo lo descrito con respecto a los beneficios de las tecnologías en el aula, se expresa que existen una serie de efectos no deseados al momento de realizar una clase utilizando las TIC, donde señalan que es un agente distractor e interrumpe la atención sostenida de los estudiantes, esto sucede cuando la mediación entre el docente y el estudiante es débil y descontextualizada. Así mismo, para los estudiantes con un diagnóstico de Déficit Atencional es necesario más control y regulación de la propia actividad por parte del docente, permitiendo que la evaluación sea continua.

De las múltiples herramientas tecnológicas que se podrían utilizar en el aula, se utilizan computador, televisor, software educativo, juegos educativos, videos, proyector, internet, páginas web, que son proporcionados por la institución y la RED ENLACES, estas son utilizadas para transmitir información con el fin de apoyar la explicación del profesor y como medio de motivación e implicación del estudiante en su aprendizaje. Sin embargo, el registro de observación arroja que el uso de las TIC solo se limita a estos fines, dejando de lado las estrategias que fomentan el aprendizaje autónomo, colaborativo, la participación activa, entre otros aspectos que se deben fortalecer. Se evidencia una cierta resistencia de parte de la institución para incorporar otros recursos tecnológicos en el aula, a pesar de que al pertenecer a la RED ENLACES recibiendo un kit de recursos tecnológicos, no se evidencia la utilización de la pizarra interactiva, la realidad virtual, realidad aumentada y la representación 3D, para fortalecer el trabajo con sus estudiantes dentro del aula con nuevas estrategias metodológicas.

Otra de las aristas que aborda esta categoría es la inclusión en el aula, donde reconocen que las TIC son un componente altamente inclusivo, ya que principalmente son herramientas multifuncionales, que permite en la mayoría de los casos que presenten barreras de aprendizaje, ser un aporte en cuanto a las formas de presentación, representación y motivación de los estudiantes según el Diseño Universal de Aprendizaje. También llegan a un concepto en común que trata de los estilos y ritmos de aprendizaje de sus estudiantes, donde ayudan a abordar las diversas formas de aprendizaje existente dentro de un aula, esto permite el acceso a la información para estudiantes que necesitan otros estímulos u otros medios donde se pueda interactuar con los contenidos.

De acuerdo a la categoría 3, que alude a uso de las TIC en el aula, se menciona que el inicio y el desarrollo de una clase es un buen momento para utilizar las TIC como medio que proporciona motivación, sin embargo, esto no coincide exactamente con los registros de observación, ya que las actividades descritas en tal instrumento son más bien prácticas y en equipo. Esto nos indica que el manejo de conceptos, metodologías y estrategias, y todos los aspectos teóricos que se refieren a la utilización de las TIC en el aula, con que las educadoras cuentan es pertinente y contextualizado, no obstante, parece difícil llevarlo a la práctica por un sin fin de factores logísticos, y referidos al tiempo.

Por otro lado, cuando se habla de las asignaturas preferidas para utilizar las TIC, se señalan la asignatura de matemáticas, y preferentemente como recurso los software educativos, ya que consideran que existe más motivación en los estudiantes, lo que permite que exista una mayor interacción y un aprendizaje más significativo en ellos, sin embargo, en la asignatura de lenguaje se logra evidenciar que no existe un recurso motivador, lo que provoca que las educadoras repitan las mismas estrategias de aprendizaje, siendo éste poco lúdico y certero en ellos.

En la categoría 4 de la investigación se abordaron las habilidades que trabaja el uso de las tecnologías, mencionando los procesos cognitivos más potenciados por las TIC, donde los docentes utilizan periódicamente los mismos recursos tecnológicos (computador, proyector, videos, software educativo, páginas web) del mismo modo, se deja entre ver el poco manejo en las prácticas pedagógicas. Con respecto a las habilidades blandas coinciden, en la resolución de problemas y el trabajo en equipo. Estas habilidades se desarrollan al tener un trabajo más autónomo, aun así, trabajando en dinámicas de grupo se desarrolla la empatía y respeto de turnos, la asertividad, una escucha activa, la responsabilidad frente a las situaciones. En conclusión, las Tic abordan en general todos los procesos cognitivos, así mismo se confirma teóricamente, ya que cada una de las operaciones que realizamos cuando utilizamos las Tic nos permite captar, codificar, almacenar y trabajar con la información.

La categoría 6 que tiene que ver con el acceso a las TIC en el aula, donde según las educadoras señalan que los facilitadores tecnológicos que se encuentran en sus prácticas pedagógicas son los mismos recursos que utilizan diariamente, no obstante, se menciona que una de las grandes barreras es la falta de conectividad de internet en el establecimiento, lo que genera dificultad al momento de utilizar las TIC como recurso de aprendizaje, provocando un desfase en la planificación de las actividades a realizar. De todas maneras, el establecimiento les brinda a los docentes y a los estudiantes una serie de herramientas tecnológicas entregadas por el MINEDUC a través de la RED ENLACES. En este aspecto, el establecimiento mantiene a disposición todo el material. Por otro lado, las educadoras sí creen que podría ser más amplia la variedad de recursos tecnológicos, como lo sería la realidad virtual y la pizarra interactiva.

Por consiguiente, y contestando la pregunta guía de la investigación ¿Cuáles son las estrategias de las Educadoras/es Diferenciales para la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación, con el fin de enriquecer sus prácticas pedagógicas y la atención educativa?

Las docentes entrevistadas de la institución manejan diversas estrategias didácticas, las cuales van ligadas directamente con los objetivos de aprendizaje que están dispuestos en el curriculum nacional, el fin principal de implementar este tipo de acciones en el aula tiene como fin el aprendizaje significativo, la motivación e implicación de los estudiantes en su propio aprendizaje, la transmisión de información y apoyar las explicaciones del profesor.

En cuanto a la utilización de los recursos, prevalece en los docentes el uso del computador en su totalidad, en donde se proyecta información principalmente para transmitir información mediante diapositivas y videos. En este punto, se puede reflexionar que de las múltiples estrategias existentes para el uso de herramientas tecnológicas como el video, medios gráficos y visuales, solo se implementan aquellas que permiten transmitir información, apoyar las explicaciones del profesor y motivar, desconociendo otras metodologías que fomentan el aprendizaje autónomo, colaborativo, desarrollan el pensamiento lógico y analítico, participación activa del estudiante, creación de conocimientos, entre otros, aspectos que el docente debe fortalecer. Ahora, las estrategias deben estar en todo el proceso de enseñanza aprendizaje, al inicio, durante, y al finalizar la clase, lo que permite una apropiación reflexiva, flexible y significativa del aprendizaje, los docentes reconocen este beneficio, pero aun así, sólo se utilizan al inicio de la clase en su gran mayoría, no siendo coincidente con lo arrojado en la entrevista.

Para finalizar, es importante identificar que la infraestructura tecnológica con la que cuenta la institución educativa dispone de recursos tecnológicos básicos que están en completa disposición para los docentes y estudiantes, la gran barrera es la resistencia del docente en incorporar otros recursos tecnológicos u otras metodologías, por la falta de experiencia y conocimiento con respecto al uso de estas.

Para finalizar y referente al estudio de campo, quedan interrogantes con respecto a la formación docente, como; ¿Es propicio que las nuevas generaciones de docentes

concernientes a la Educación Especial no posean formación académica con respecto a las TIC, cuando en la educación de hoy en día es una herramienta prioritaria cuando se trata de diversificación de la enseñanza? Tomando en cuenta que las escuelas cuentan y entregan herramientas tecnológicas para la aplicación de estas mismas en el aula. U otra interrogante ¿Es apropiado que las instituciones no contemplen la formación de los docentes con respecto a las TIC, existiendo capacitaciones permanentes que entregan el MINEDUC y la RED ENLACES? Esto, tomando en cuenta que la utilización de las herramientas en las aulas sólo se utiliza para ciertas actividades limitadas, dejando de lado todo el potencial que tienen las mismas. Sería oportuno que se tomen estas interrogativas para futuras investigaciones educativas.

Bibliografía

1. AUSUBEL, D. (1983). TEORÍA DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO. FASCÍCULOS DE CEIF.
2. AZUAJE DEXI, L. J. (16 DE MAYO DE 2011). TEORÍAS Y PARADIGMAS EDUCATIVOS. RECUPERADO EL 21 DE SEPTIEMBRE DE 2018, DE [HTTP://PARADIGMASEDUCATIVOSUFT.CL](http://paradigmaseducativosuft.cl)
3. BINDOMÉ, J. (2005). HACIA LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO. UNESCO.
4. CAST. (2008). GUIA PARA EL DISEÑO UNIVERSAL DEL APRENDIZAJE 1.0. MA: WAKEFIELD.
5. CASTILLO, S. (2008). PROPUESTA PEDAGÓGICA BASADA EN EL CONSTRUCTIVISMO PARA EL USO ÓPTIMO DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA. LATINOAMERICANA DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICA EDUCATIVA .
6. CHÁVEZ-VESENC, T. V.-M.-C.-A.-T.-G. (2016). COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES TIC DESDE LA DIMENSIÓN PEDAGÓGICA . CALI.
7. CHILE, C. N. (25 DE AGOSTO DE 2010). DECRETO 170. OBTENIDO DE [WWW.LEYCHILE.CL](http://www.leychile.cl)
8. CONSTITUCION. (22 DE SEPTIEMBRE DE 2005). CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE CHILE; CONSTITUCIÓN 1980. OBTENIDO DE [WWW.LEYCHILE.CL](http://www.leychile.cl)
9. EDUCACION, C. N. (2016). CNED. OBTENIDO DE [WWW.CALIDADENLAEDUCACION.CL/](http://www.calidadenlaeducacion.cl/)
10. EDUCACION, M. D. (2009). FIJA NORMAS PARA DETERMINAR LOS ALUMNOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES QUE SERÁN BENEFICIARIOS DE LAS SUBVENCIONES PARA EDUCACIÓN ESPECIAL. BIBLIOTECA DEL CONGRESO NACIONAL DE CHILE.
11. EDUCACION, S. I. (27 DE AGOSTO DE 2011). SUPER INTENDENCIA DE EDUCACION. OBTENIDO DE [WWW.SUPEREDUC.CL](http://www.supereduc.cl)
12. GARDNER, H. (2016). ESTRUCTURAS DE LA MENTE: LA TEORÍA DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES. FONDO DE CULTURA ECONÓMICA.

- 13. GÓMEZ, E. O. (2014). HACIA UN CONCEPTO INTERDISCIPLINARIO DE LA FAMILIA EN LA GLOBALIZACIÓN. JUSTICIA JURIS.**
- 14. GÓMEZ, R. C. (2017). LEY 20.422, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES E INCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD...UNA LEY CON FUTURO PROPIO. GRUPO BOLETIN DEL TRABAJO , 1-2.**
- 15. HERNÁNDEZ SAMPIERI, R. F. (2006). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN (VOL. 3). MÉXICO: MCGRAW-HIL.**
- 16. INGRID SALA BARS, S. S. (2014). ANÁLISIS DE LOS DISTINTOS ENFOQUES DEL PARADIGMA DEL DISEÑO. REVISTA LATINOAMERICANA DE EDUCACIÓN INCLUSIVA, 145-146.**
- 17. LÓPEZ, C. &. (2004). DICCIONARIO ENCICLOPÉDICO DE DIDÁCTICA. ESTUDIO DE CASOS. MÁLAGA, ALJIBE.**
- 18. LÓPEZ, J. G. (2006). APORTACIONES DE LA TEORÍA DE LAS ATRIBUCIONES CAUSALES A LA COMPRESIÓN DE LA MOTIVACIÓN PARA EL RENDIMIENTO ESCOLAR. ENSAYOS: REVISTA DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE ALBACETE, , (21), 217-232.**
- 19. M. EDUCARCHILE. C. (2012). LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES. EDUCARCHILE .**
- 20. MARTÍNEZ CARAZO, P. C. (2011). EL MÉTODO DE ESTUDIO DE CASO ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. REVISTA CIENTÍFICA PENSAMIENTO Y GESTIÓN, , (20).**
- 21. MESIAS, O. (2004). LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. CARACAS: UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA.**
- 22. MINEDUC. (JUNIO DE 2015). OBTENIDO DE MINISTERIO DE EDUCACIÓN GOBIERNO DE CHILE : [HTTP://ESPECIAL.MINEDUC.CL/](http://especial.mineduc.cl/)**
- 23. MINEDUC. (2016). AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACION. OBTENIDO DE [WWW.AGENCIAEDUCACION.CL](http://www.agenciaeducacion.cl)**
- 24. MINEDUC. (25 DE AGOSTO DE 2010). DECRETO 170. OBTENIDO DE DECRETO 170: [HTTPS://WWW.LEYCHILE.CL/NAVEGAR?IDNORMA=1012570](https://www.leychile.cl/navegar?idnorma=1012570)**
- 25. MINEDUC. (2015). MINISTERIO DE EDUCACION EDUCACIÓN ESPECIAL. OBTENIDO DE [WWW.ESPECIAL.MINEDUC.CL/](http://www.especial.mineduc.cl/)**

26. MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL . (2010). MANUAL SOBRE LA LEY N°20.422. RECUPERADO EL 30 DE 09 DE 2018, DE [HTTPS://WWW.SENADIS.GOB.CL/](https://www.senadis.gob.cl/): [HTTPS://WWW.SENADIS.GOB.CL/](https://www.senadis.gob.cl/)
27. MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN. (10 DE 03 DE 2010). LEY 20.422 ESTABLECE NORMAS SOBRE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES E INCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD. RECUPERADO EL 2018 DE 09 DE 2018, DE [WWW.LEYCHILE.CL](http://www.leychile.cl/): [HTTPS://WWW.LEYCHILE.CL/NAVEGAR?IDLEY=20422](https://www.leychile.cl/navegar?idley=20422)
28. MONTERO MESA, L. &. (2011). DE LA INNOVACIÓN DESEADA A LA INNOVACIÓN POSIBLE. ESCUELAS ALTERADAS POR LAS TIC. PROFESORADO. REVISTA DE CURRÍCULO Y FORMACIÓN DEL PROFESORADO , VOL. 14, N°1.
29. MORALES, M. T. (2015). PERCEPCIONES ACERCA DE LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA. IDUS , 104.
27. MURILLO, R. S. (2013). LA EDUCACIÓN Y LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO. PERSPECTIVAS , 174.
28. NOVAK, J. (1998). CREATING AND USING KNOWLEDGE. NEW JERSEY: LEARNING.
29. OLABUÉNAGA, J. I. (2012). METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. DEUSTO.
30. ORTIZ GRANJA, D. (2015). EL CONSTRUCTIVISMO COMO TEORÍA Y MÉTODO DE ENSEÑANZA. CUENCA, ECUADOR.
31. PALMERO, M. L. (2011). LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO: UNA REVISIÓN APLICABLE A LA ESCUELA ACTUAL. , 3(1), 29-50. IN. INVESTIGACIÓN INNOVACIÓN EDUCATIVA Y SOCIOEDUCATIVA , 29-50.
32. PANTOJA VALLEJO, A., & HUERTAS MONTES, A. (2010). INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN LA ASIGNATURA DE TECNOLOGÍA DE EDUCACIÓN. PIXEL-BIT. REVISTA DE MEDIOS Y EDUCACIÓN , 228.
33. PASTOR, C. A. (2014). DISEÑO UNIVERSAL DE APRENDIZAJE.
34. PINEDA, D. P. (2003). MANUAL DE ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE. MEDELLÍN, COLOMBIA: SENA.
35. PRENSKY, M. (2001). "NATIVOS DIGITALES, INMIGRANTES DIGITAL. FROM ON THE HORIZON."

- 36.** RAMOS, C. A. (2015). LOS PARADIGMAS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. AVANCES EN PSICOLOGÍA. WWW.REVISTAS.UNIFE.EDU.PE , 23(1), 9-17.
- 37.** SALINAS IBAÑEZ, J. C. (2008). INNOVACIÓN EDUCATIVA Y USO DE LAS TIC. ANDALUCÍA: UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCÍA.
- 38.** SÁNCHEZ, J. M. (2005). LA INNOVACIÓN EDUCATIVA Y SUS REPERCUSIONES EN CENTROS DOCENTES DE CASTILLA- LA MANCHA. REICE - REVISTA ELECTRÓNICA IBEROAMERICANA SOBRE CALIDAD, EFICACIA Y CAMBIO EN EDUCACIÓN , VOL. 3, NO. 1.
- 39.** SÁNCHEZ-ANTOLÍN, P. R. (2014). FORMACIÓN CONTINUA Y COMPETENCIA DIGITAL DOCENTE: EL CASO DE LA COMUNIDAD DE MADRID. , . REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN , 65, 91-110.
- 40.** SEMENOV, A. (2005). LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN. MOSCU: UNESCO .
- 41.** TAMBORNINO, I. E.-R. (2005). LAS TIC Y LOS NUEVOS PARADIGMAS PARA LA EDUCACIÓN. RECUPERADO EL 21 DE SEPTIEMBRE DE 2018, DE LAS TIC Y LOS NUEVOS PARADIGMAS PARA LA EDUCACIÓN: [HTTP://SEDICI.UNLP.EDU.AR/BITSTREAM/HANDLE/10915/19534/DOCUMENTO_COMPLETO_](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/19534/documento_completo_)
- 42.** TERRAZAS PASTOR, R., & SILVA MURILLO, R. (2013). LA EDUCACIÓN Y LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO. PERSPECTIVA , 147.
- 43.** TOMLINSON, C. A. (2003). EL AULA DIVERSIFICADA. . MÉXICO: SEP/EDICIONES OCTAEDRO, 223.
- 44.** UNESCO. (10 DE JUNIO DE 1994). DECLARACIÓN DE SALAMANCA, U. . RECUPERADO EL 8 DE SEPTIEMBRE DE 2018, DE [HTTP://WWW.UNESCO.ORG/EDUCATION/PDF/SALAMA_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/salama_s.pdf)
- 45.** UNESCO. (2004). LAS TIC EN LA EDUCACIÓN. RECUPERADO EL 21 DE SEPTIEMBRE DE 2018, DE [ES.UNESCO.ORG: HTTPS://ES.UNESCO.ORG/THEMES/TIC-EDUCACION](https://es.unesco.org/themes/tic-educacion)
- 46.** MONTERO MESA, L. &. (2011). DE LA INNOVACIÓN DESEADA A LA INNOVACIÓN POSIBLE. ESCUELAS ALTERADAS POR LAS TIC. PROFESORADO. REVISTA DE CURRÍCULUM Y FORMACIÓN DEL PROFESORADO , VOL. 14, N°1.

- 47.** MINEDUC. (2017). WWW.MINEDUC.CL. RECUPERADO EL 26 DE 11 DE 2018, DE [HTTPS://ESPECIAL.MINEDUC.CL/RECURSOS-APOYO-AL-APRENDIZAJE/RECURSOS-EDUCATIVOS-DIGITALES/](https://especial.mineduc.cl/recursos-apoyo-al-aprendizaje/recursos-educativos-digitales/)
- 48.** MINEDUC. (13 DE 05 DE 2018). WWW.MINEDUC.CL. OBTENIDO DE [HTTPS://SEP.MINEDUC.CL/PIE/](https://sep.mineduc.cl/pie/)
- 49.** FERRARI, A. (2012). DIGITAL COMPETENCE IN PRACTICE: AN ANALYSIS OF FRAMEWORKS. [EN LÍNEA]. EUROPEAN COMMISSION. [FECHA DE CONSULTA: 21/11/18]
- 50.** TIC Y EDUCACIÓN EN CHILE: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA.
- 51.** CLAUDIA JARAMILLO, JORGE CHÁVE. NUEVAS IDEAS EN INFORMÁTICA EDUCATIVA TISE 2015.CHILE SANTIAGO
- 52.** SAEZ LÓPEZ, J. M. (2012). VALORACIÓN DEL IMPACTO QUE TIENEN LAS TIC EN EDUCACIÓN PRIMARIA EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE Y EN LOS RESULTADOS A TRAVÉS DE UNA TRIANGULACIÓN DE DATOS. RELATEC.
- 53.** INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL SECRETARIA ACADÉMICA UNIDAD POLITÉCNICA PARA LA EDUCACIÓN VIRTUAL.NOVIEMBRE DE 2009,CLASIFICACIÓN DE RECURSOS DIDÁCTICOS DIGITALES, MÉXICO, CIUDAD DE MÉXICO.
- 54.** CIEZA, C. E. B. P. (2002). HERRAMIENTAS DE AUTOR Y APLICACIONES INFORMÁTICAS PARA ALUMNOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES ASOCIADAS A GRAVE DISCAPACIDAD. RECUPERADO DE: [HTTP://SERVICIOS. EDUCARM. ES/TEMPLATES/PORTAL/IMAGES/FICHEROS/REVISTAEDUCARM/6/E2K05_06. PDF.](http://servicios.educarm.es/templates/portal/images/ficheros/revistaeducarm/6/E2K05_06.pdf)

ANEXOS

Anexo 1: Carta Gantt

Actividad	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elección del tema																				
Planteamiento del Problema																				
Marco Teórico																				
Marco metodológico																				
Estudio de Campo																				
Elaboración de Instrumento																				
Análisis de Datos																				
Elaboración de Conclusión																				
Cierres de Informes Finales																				
Entrega Informes Final																				
Preparación Examen																				
Devolución del Informe Final																				
Examen de Tesis																				

Anexo 2: Autorización para realización de Tesis



Santiago, 24 de octubre de 2018.-

Señor,
Gabriel Nuñez
San Francisco de Sales
Presente. -

Junto con saludarle cordialmente y por medio de la presente, me es grato presentar a las estudiantes:

- **Ingrid Cifuentes Curinao 17467241-5**
- **Marlene Bittner Jaque 13043398-7**
- **Valentina Lira 15844869-6**

quienes cursan 8° semestre de la Carrera Educación Diferencial, con mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa de la Universidad de las Américas, para quienes solicitamos de su autorización para ingresar a vuestro establecimiento, con la finalidad de recoger información para la realización de su tesis denominada *“Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como estrategia para la atención educativa de niños/as con NEE en proceso de enseñanza-aprendizaje en el quehacer educativo de Educadores/as Diferenciales”*.

El período de la investigación, que demarca el estudio de campo requiere de la realización de entrevistas, observaciones y recopilación de información del establecimiento relevante para la investigación. En el caso de ser el establecimiento además centro de práctica, el estudio de campo debe realizarse en horas diferenciadas a las correspondientes a práctica y exclusivas para tal ejercicio.

Sin otro particular, y desde ya agradecida de su colaboración, le saluda atentamente,



Carolina Crovetto Lillo
Coordinadora de Carrera Educación Diferencial Ciclo Profesional
Facultad de Educación
República N° 711 Piso 4° Santiago /Chile
mcrovetto@udla.cl

Anexo 3: Validaciones y Revisión de Instrumentos



Facultad de Educación
Escuela de Educación Diferencial

Estimado(a): **Iris Ibis Meléndez Espinoza.**

Profesión: **Profesora de Educación Básica/Profesora de Artes Visuales.**

Postgrado: **Magister en Gerencia Educacional y Magister en Liderazgo Educacional.**

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada **“Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como estrategia para la atención educativa de niños/as con NEE en proceso de enseñanza-aprendizaje en el quehacer educativo de Educadores/as Diferenciales en el Colegio San Francisco de Sales de La comuna de Maipú”** y cuyos objetivos son:

Objetivo General

Identificar y describir las estrategias de las Educadoras/es Diferenciales en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en su quehacer educativo para la atención de NEE en el Colegio San Francisco de Sales de la comuna de Maipú.

Objetivos Específicos

- 1) Identificar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación utilizadas, como estrategias para el proceso de enseñanza-aprendizaje que emplean las educadoras/res diferenciales para la atención educativa de niños/as NEE en el Colegio San Francisco de Sales de la comuna de Maipú.
- 2) Identificar las habilidades que abordan las Tecnologías de la Información y la Comunicación, para mejorar la atención educativa en niños/as NEE en el Colegio San Francisco de Sales de la comuna de Maipú.

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

- 3) Describir las acciones realizadas por los profesores/as de Educación Diferencial en el uso de las TIC, dentro del aula para la atención educativa de niños/as con NEE en el Colegio San Francisco de Sales de la comuna de Maipú.

El o los instrumento/s a validar, son entrevistas “Semi-estructuradas” dirigidas a profesionales de la Educación Especial.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.

Marlene Bittner Jaque, Ingrid Cifuentes Curinao, Valentina Lira Meléndez

Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.


Firma validador/a:

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

Entrevista N°1
Dirigida a: Educadores/as Diferenciales

Categoría	Preguntas
Categoría 1: Formación respecto a TIC	<ol style="list-style-type: none"> 1) ¿Qué tipo de formación ha incorporado usted a lo largo de su trayectoria como docente en el uso de las TIC a través del perfeccionamiento profesional? 2) ¿Qué tipo de formación recibió usted en la Universidad relacionada con el uso de las TIC en su quehacer profesional?
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a: Complementar categoría I con Nivel de liderazgo de los directivos y equipos técnicos en los establecimientos educacionales con respecto a la innovación y el aprendizaje continuo enriquecido por la tecnología de la información
categoría 2: Valoración de las TIC	<ol style="list-style-type: none"> 1) ¿Cree usted que las TIC, ayudan en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes? ¿Por qué? 2) Qué tipo de TIC considera usted que entrega mayor beneficio en cuanto a; ¿Aprendizaje, Atención, Motivación, Diversificación, para la atención de sus estudiantes? 3) En relación a los estudiantes con NEE ¿cómo logran un mayor aprendizaje al incorporar el uso de las TIC? 4) ¿Podría usted señalar que al incorporar el uso de las TIC en estudiantes con NEE se produzcan efectos no deseados? ¿Cuáles y por qué? 5) ¿Cuál de los recursos tecnológicos encuentra usted que es más efectivo para el proceso de enseñanza aprendizaje? 6) Considera usted ¿Qué las TIC es un recurso

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

		inclusivo en el aula? ¿Por qué? 7) ¿Considera usted que las TIC es un recurso motivador para sus estudiantes? ¿Por qué?
Observaciones del Validador/a:	del	Observaciones del Validador/a: Incorporar las TIC en la educación aporta una serie de beneficios que ayudan a mejorar la eficiencia y la productividad en el aula ¿Cuáles visualiza usted?
Categoría 3: Utilización de las TIC en el aula		1) ¿Cuánto tiempo de su experiencia laboral ha utilizado usted las TIC en el aula? 2) ¿Cuándo y en qué momento de la clase usted incorpora las TIC? inicio, desarrollo y cierre 3) En que asignatura Utiliza usted alguna herramienta tecnológica ¿Cuáles son sus preferencias? ¿Por qué?
Observaciones del Validador/a:	del	Observaciones del Validador/a: Los tiempos de la planificación y desarrollo de la clase en la preparación de la enseñanza ¿contemplan en forma continua el uso de recursos tecnológicos para una educación más inclusiva?
Categoría 4: Habilidades que abordan las TIC en el aula		1) Dentro de los procesos cognitivos de los estudiantes ¿Qué herramienta tecnológica considera usted que sería las apropiadas para potenciar su aprendizaje? (Mostrar tipos de herramientas) 2) Dentro de los procesos cognitivos de los estudiantes ¿Qué herramienta tecnológica considera usted que sería las apropiadas para potenciar su aprendizaje? (Mostrar tipos de herramientas) 3) ¿Qué procesos cognitivos te interesan trabajar a través de las TIC?
Observaciones del Validador/a:	del	Observaciones del Validador/a: La Taxonomía de objetivos de Aprendizaje de Bloom se ha enriquecido para integrar la gama de habilidades que deben desarrollar los estudiantes en el Marco de la era digital.

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

	¿Conoce al respecto?
Categoría 5: Recursos de las TIC	1) ¿Qué recursos tecnológicos utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje para niños/as con NEE?
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a: El recurso de innovar y desarrollar continuamente nuevas tecnologías es que estas mejoren la vida de las personas y ayude a superar desafíos como la inclusión.
Categoría 6: Acceso a las TIC en el aula	1) ¿Con que facilitadores se encuentra al momento de utilizar las TIC en su práctica pedagógica? 2) ¿Con que barreras se encuentra al momento de utilizar las TIC en su práctica pedagógica? 3) ¿Considera usted que el establecimiento le brinda los recursos tecnológicos necesarios para trabajar con sus estudiantes?
Observaciones del Validador/a:	Observaciones del Validador/a: Los establecimientos deben propiciar prácticas educativas más inclusivas dentro del aula , facilitando su realización con foco en los aprendizajes.

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

Anexo 4: Transcripción de Observaciones

Recuadro N°23: Transcripción

(RO1.E1)

Martes 06 de noviembre 2018

Asignatura Leguaje

Docente: E1

Curso: 3° Básico

Se observa que, al comienzo de la clase durante 45 minutos la Educadora se encuentra en la sala, donde saluda a los estudiantes, luego escucha las instrucciones dadas por la docente del aula, para posteriormente apoyar a los estudiantes con NEE, luego se evidencia que la docente explica en que va a consistir la actividad a sus estudiantes, diciéndoles que van a trabajar en textos informativos, en el desarrollo de la clase, donde les explica mediante unos videos distintos tipos de textos informativos, donde baja dicha información a través de webclass, luego les hace entrega de una guía la cual tiene que identificar y leer cuales son los textos informativos, la educadora mediante la actividad realizada se sienta con uno de los estudiantes del PIE para apoyar en su lectura e instrucciones, ya que dicho estudiante posee dificultades en la lectura. Al finalizar la clase la educadora hace registro en su cuaderno, donde anota lo que se registró durante la clase.

Recuadro N°24:

(RO2.E2)

Miércoles 07 de noviembre 2018

Asignatura Leguaje

Docente: E1

Curso: 3° Básico

Se observa que, al comienzo de la clase durante 45 minutos la Educadora se encuentra en la sala, donde saluda a los estudiantes, luego escucha las instrucciones dadas por la docente del aula, para posteriormente apoyar a sus estudiantes con NEE, en el inicio de la clase se evidencia que la docente explica en que va a consistir la actividad a sus estudiantes, diciéndoles que van a continuar trabajando en un texto informativo como lo es “la noticia”, donde les explica mediante unos videos distintos tipos de noticias, donde baja dicha

información a través de webclass, luego escribe en la pizarra ¿Qué es una noticia? Para que nos sirve, ¿En qué consiste?, ¿En qué nos ayuda?, mediante lluvia de ideas los estudiantes responden dichas preguntas escritas en la pizarra, una vez escrita sacan su cuaderno y las escriben. Luego docente en ayuda de la educadora les hacen entrega de unas cartulinas donde ellos mismo tienen que crear su propia noticia, al comienzo de dicha actividad la educadora observa a los estudiantes del PIE para apoyar en a realizar su noticia, Al finalizar la clase la educadora hace registro en su cuaderno, donde anota lo que se registró durante la clase.

Recuadro N°25:

(RO1.E2)

Lunes 05 de noviembre 2018

Asignatura Leguaje

Docente: E2

Curso: 4° Básico

Se observa que, al comienzo de la clase durante 45 minutos la Educadora se encuentra en la sala, donde saluda a los estudiantes, luego escucha las instrucciones dadas por la docente del aula, para posteriormente apoyar a sus estudiantes del PIE, luego se evidencia que la docente explica en que va a consistir la actividad a sus estudiantes, escribiendo el objetivo en la pizarra, donde luego les explica que van a trabajar acerca de los textos literarios como lo es el “diálogo”, donde mediante preguntas como ¿Qué es un diálogo? los estudiantes responden, luego la docente les escribe en la pizarra que es un diálogo los estudiantes sacan su cuaderno para escribir dicha información, luego la docente les indica a sus estudiantes que se juntan en pareja para formar un diálogo, la educadora observa a los estudiantes del PIE para apoyar en a realizar sus diálogos, para finalizar la docente les indica a los estudiantes que tendrán que pasar adelante para realizar sus diálogos en parejas. Al finalizar la clase la educadora hace registro en su cuaderno, donde anota lo que se registró durante la clase.

Recuadro N°26: Transcripción

(RO1.E2)

Lunes 05 de noviembre 2018

Asignatura Leguaje

Docente: E2

Curso: 4° Básico

Se observa que, al comienzo de la clase durante 45 minutos la Educadora se encuentra en la sala, donde saluda a los estudiantes, luego escucha las instrucciones dadas por la docente del aula, para posteriormente apoyar a sus estudiantes del PIE, luego se evidencia que la docente explica en qué va a consistir la actividad a sus estudiantes, escribiendo el objetivo en la pizarra, donde luego les explica que van a trabajar acerca de los textos literarios como lo es el “diálogo”, donde mediante preguntas como ¿Qué es un diálogo? los estudiantes responden, luego la docente les escribe en la pizarra que es un diálogo los estudiantes sacan su cuaderno para escribir dicha información, luego la docente les indica a sus estudiantes que se juntan en pareja para formar un diálogo, la educadora observa a los estudiantes del PIE para apoyar en la realización de sus diálogos, para finalizar la docente les indica a los estudiantes que tendrán que pasar adelante para realizar sus diálogos en parejas. Al finalizar la clase la educadora hace registro en su cuaderno, donde anota lo que se registró durante la clase.

Recuadro N°27: Transcripción

RO1.E2)

Lunes 05 de noviembre 2018

Asignatura Leguaje

Docente: E3

Curso: 7° Básico

Comienza la clase con el saludo de los estudiantes, La docente en conjunto con la educadora utilizan el webclass para bajar información de la clase. Se les solicita a los estudiantes que anoten el objetivo de la clase “Yo puedo extraer información implícita de un cuento” Se proyecta un video en el cual los estudiantes observan un cuento. Para luego continuar respondiendo preguntas implícitas del cuento. La educadora, finaliza la clase con preguntando ¿Qué es información implícita?, ¿De qué se trató el cuento? ¿qué

información implícita podemos extraer de lo observado?

Recuadro N°28: Transcripción

(RO2.E3)

Lunes 12 de noviembre 2018

Asignatura Lenguaje:

Docente: E3

Curso: 7 Básico

Inicia la clase con el saludo de los estudiantes, La clase que dura 45.

Objetivo “Yo puedo reconocer la estructura de un texto narrativo”.

Al Inicio la docente a través un PPT extraído de webclass presenta un mapa conceptual explica cómo se estructura un texto narrativo.

Explicando que todo texto está compuesto por un título y luego sigue el inicio, el desarrollo y el cierre.

La educadora finaliza la clase entregando papel para hacer un perro origami, cada estudiante sigue los pasos del trabajo y luego lo pegan en su cuaderno, la educadora les solicita a los estudiantes que todos en conjunto creen una historia del perro que formaron, la educadora escribe en el pizarrón la historia inventada y luego va destacando las estructuras del texto (inicio, Desarrollo, y cierre).

Recuadro N°23: Transcripción

(RO1.E4)

Miércoles 07 de noviembre 2018

Asignatura Leguaje

Docente: E4

Curso: 1° medio

Comienza la clase con el saludo de los estudiantes y luego la docente anota en la pizarra el objetivo de la clase”. Posteriormente la educadora realiza el inicio de la clase Utilizando el webclass para bajar la información.

La educadora para motivar a los estudiantes les muestra parte una obra de teatro a través de un video. (Los estudiantes se encuentran en silencio y observan atentamente) Luego les pregunta a los estudiantes si conocen esa obra de teatro.

Posteriormente y en conjunto con la docente les explican a los estudiantes que deben representar la obra que vieron y para ello la educadora se reúne con los grupos y va explicando a cada uno lo que deben realizar, cada grupo deben elegir a los personajes principales, secundarios de la obra (se deben reunir en grupo de 6 para la representación que se realizará el próximo miércoles).

Recuadro N°23: Transcripción

(RO2.E4)

Miércoles 14 de noviembre 2018

Asignatura Leguaje

Docente4

Curso: 1° medio

Comienza la clase con el saludo de los estudiantes, luego la docente entrega el orden de la representación de cada grupo y les comenta que van a ser gravados.

La educadora, apoya a los estudiantes que les dificulta la presentación. (Los estudiantes se encuentran entusiasmados con la presentación)

Anexos 5: Instrumento

Entrevista a Educadoras/es Diferenciales

El siguiente cuestionario tiene como objetivo identificar las estrategias de enseñanza que implementa el/la Educador/ra Diferencial en el aula al utilizar las TIC en su práctica pedagógica como estrategia para la atención educativa de niños/as con NEE en su quehacer pedagógico. Por lo tanto la información aquí recolectada será confidencial y no afectará de ninguna manera su desempeño en la Institución.

Gracias por su colaboración.

Las preguntas que a continuación se plantean son abiertas, te pedimos que contestes con la mayor sinceridad posible, además no existen respuestas correctas e incorrectas, estas reflejan su opinión personal

Antecedentes:

Nombre del Docente:

Fecha:

Edad:

Grados Académicos:

Formación Académica:

Pre-Grado:

Post-Grado:

Magister:

Doctorado:

Diplomado:

Curso:

Otro:

Área de desempeño:

1. Categoría: Formación respecto a TIC

1.1 ¿Qué tipo de formación ha recibido usted a lo largo de su trayectoria como docente en el uso de las TIC?

1.2 ¿Cómo valora la experiencia que usted recibió de la formación recibida con respecto a las Tic?

2. Categoría: Valoración de las TIC

2.1. ¿Cree usted que las TIC, ayudan en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes? ¿Por qué?

2.2. ¿Considera usted que las TIC son importantes para su práctica pedagógica (enseñanza)? ¿Por qué?

2.3 Qué tipo de TIC considera usted que entrega mayor beneficio en cuanto a; ¿Aprendizaje, Atención, Motivación, Diversificación, para la atención de sus estudiantes?

2.4 En relación a los estudiantes con NEE ¿cómo logran un mayor aprendizaje al incorporar el uso de las TIC?

2.5 ¿Podría usted señalar que al incorporar el uso de las TIC en estudiantes con NEE se produzcan efectos no deseados? ¿Por qué?

2.6 Según opinión ¿Cómo valora usted la utilización de las TIC al interior del aula en general?

2.7 ¿Cuáles de estas herramientas considera usted que no son apropiadas para trabajar con estudiantes con NEE?

2.8 ¿Cuál de los recursos tecnológicos encuentra usted que es más efectivo para el proceso de enseñanza aprendizaje?

2.9 Para usted ¿Cuál de todos los recursos nombrados anteriormente es el más cómodo para realizar sus actividades dentro de la sala de clase?

2.10 Considera usted ¿Qué las TIC es un recurso inclusivo en el aula?

2.11 Considera usted ¿Qué las TIC es un recurso motivador para sus estudiantes

3. Categoría: Utilización de las TIC en el aula

3.1 ¿Cuántas horas pedagógicas dedica usted al uso de las TIC en el aula?

3.2 ¿Cuánto tiempo de su experiencia laboral ha utilizado usted las TIC en el aula?

3.3 ¿Cuándo y en qué momento de la clase usted incorpora las TIC?

3.4 En que asignatura Utiliza usted alguna herramienta tecnológica ¿Cuáles son sus preferencias? ¿Por qué? (Mostrar tipos de herramientas)

- Computador
- pizarra interactiva
- Televisor
- Cámara de fotográfica
- Cámara de video
- Software educativo
- Juegos educativos
- Videos educativos
- Proyector
- Celular

- Internet
- Páginas Web
- Realidad Virtual
- Realidad Aumentada
- Representación 3D

4. Categoría: Habilidades que abordan las TIC en el aula.

4.1 Dentro de los procesos cognitivos de los estudiantes ¿Qué herramienta tecnológica considera usted que sería las apropiadas para potenciar su aprendizaje? (*Mostrar tipos de herramientas*)

- Computador
- pizarra digital
- Televisor
- Cámara de fotográfica
- Cámara de video
- 3D
- Software educativo
- Juegos educativos
- Videos educativos
- Proyector
- Celular
- Internet
- Material Interactivo
- Páginas Web
- Realidad Virtual
- Realidad Aumentada

4.2 Dentro de las habilidades blandas que poseen los estudiantes ¿Cuáles señalaría usted que es la que se favorece en el uso de las TICS? Y ¿Por qué?

- Responsabilidad
- Empatía
- Sociabilidad
- Comunicación
- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Creatividad
- Resolución de problemas
- Tolerancia a la presión
- Asertividad
- Respeto a las opiniones

4.3 ¿Qué procesos cognitivos te interesan trabajar a través de las TIC?

- Lenguaje
- Memoria
- Atención
- Funciones ejecutivas
- Pensamiento
- Percepción

5. Categoría: Recursos de las TIC

5.1 ¿Qué herramientas tecnológicas Utiliza usted al momento de realizar una actividad pedagógica?

5.2 ¿Qué recursos tecnológicos utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje para niños/as con NEE? (Mostrar tipos de recursos)

- Computador
- pizarra digital
- Televisor
- Cámara de fotográfica
- Cámara de video
- Software educativo
- Juegos educativos
- Videos educativos
- Proyector
- Celular
- Internet
- Material Interactivo
- Páginas Web
- Realidad Virtual
- Realidad Aumentada
- 3D

6. Categoría: Acceso a las TIC en el aula

6.1 ¿Con que facilitadores se encuentra al momento de utilizar las TIC en su práctica pedagógica?

6.2 ¿Con que barreras se encuentra al momento de utilizar las TIC en su práctica pedagógica?

6.3 ¿Considera usted que la falta de capacitación en TIC es un obstáculo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes?

6.4 ¿Considera usted que el establecimiento le brinda los recursos tecnológicos necesarios para trabajar con sus estudiantes?

MUCHAS GRACIAS!

Anexo 6: Transcripción de entrevistas

Entrevistas Semiestructurada

Nombre de entrevistado	E1
Establecimiento	Colegio San Francisco de Sales Comuna de Maipú
Fecha de entrevista	23 DE Octubre 2018
Entrevistadores	Educadora diferencial E1
Hora de Inicio:	11: 00 Horas
Lugar de entrevista	Biblioteca del colegio

Entrevista N°1 (E1)

IN: Buenos días tía

Usted se llama

IN: ¿qué edad tiene usted?

E1: 24 años

IN: Ya tía, vamos a comenzar una entrevista que es con relación al recurso de la TIC en el proceso de enseñanza de los estudiantes con necesidades educativas especiales, y voy a comenzar con la primera pregunta que hace relación a:

1.Categoría: Formación respecto a TIC

1.1: ¿Qué tipo de formación a incorporados usted a lo largo de su trayectoria como docente en el uso de las TIC a través del perfeccionamiento profesional?

E1: Bueno, después de la Universidad realmente no seguí incorporando nuevos conocimientos sobre tic, fue más que nada lo que hice la Universidad, fueron dos semestres de informática que ahí me enseñaron lo mínimo que se del computador y de los programas que se pueden ocupar

In: cómo lo básico que te pueden enseñar en la Universidad en realidad

E1: claro

1.2 ¿Qué tipo de formación recibió usted en la Universidad relacionada con el uso de las TIC en su quehacer profesional?

E1: Bueno, en esta asignatura que era de informática que fueron dos semestres te enseñan cómo usar el Word, el Excel, este tipo de programas y además te enseñan a hacer plataformas nuevas, juegos interactivos con algunos programas igual es como bien entretenido.

1.3 ¿Cómo valora la experiencia que usted recibió de la formación recibida con respecto a las Tic?

E1: Pucha, en realidad y no encuentro como bien valiosa, aunque sería como lo ideal que uno siguiera en con el tiempo buscando más información o adquiriendo cursos o cosas así porque en realidad las cosas, si uno no tiene mucho talento para lo tecnológico se van olvidando y son como supe rutilos.

IN: Son como bien necesarias para poder trabajarlas.

2. Categoría: Valoración de las TIC

2.1. ¿Cree usted que las TIC, ayudan en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes?

¿Por qué?

E1: De todas maneras, porque permite motivarse más, y eso obviamente les ayuda a que todos estén más dispuestos a trabajar, a que coordinen entre los compañeros, como hacer las cosas. Así que en ese sentido es como bien positivo, de todas maneras

2.2 ¿Considera usted que las TIC son importantes para su práctica pedagógica (enseñanza)? ¿Por qué?

E1: Sí, por lo mismo, porque bueno, además con lo que estamos ahora, que la tecnología es un recurso súper importante que uno siempre puede estar utilizando con los niños por el tema de la atención, obviamente es con lo que ellos más interactúan hoy en día.

IN: se motivan

E1: claro. Entonces es como algo más acorde a los tiempos en que estamos.

2.3 Qué tipo de TIC considera usted que entrega mayor beneficio en cuanto a; ¿Aprendizaje, Atención, Motivación, Diversificación, para la atención de sus estudiantes?

E1: Mmm... En un colegio que estuve en práctica, ellos tenían una pizarra interactiva, era súper productiva porque los chiquillos podían pararse a hacer las cosas, entonces ellos siempre estaban muy motivados al aprendizaje, de hecho esperaban el momento en que uno les dijera que íbamos a trabajar en la pizarra interactiva, porque en el fondo ellos hacen las cosas, más que uno entregando la guía y diciendo tú vas a hacer esto y esto, son ellos los que siempre están dispuestos y haciendo las cosas ellos mismos, entonces se sienten capaces, y obviamente muy motivados porque es llamativo.

IN: son como el agente principal en la interacción con los recursos

R1: claro

2.4 En relación a los estudiantes con NEE ¿cómo logran un mayor aprendizaje al incorporar el uso de las TIC?

IN: Por ejemplo, como usted considera que estos estudiantes al incorporar una pizarra, al incorporar una página web, al incorporar una pizarra interactiva, logran un mayor aprendizaje al incorporar estas herramientas.

E1: por ejemplo, como la motivación que crean los chiquillos el hecho... al usar este tipo de recursos porque es algo llamativo ellos lo pueden usar algo que tengan siempre estar escribiendo y leyendo, porque hay juegos no es solamente que ocupen un video, de repente hay juegos y un montón de cosas que ellos mismos pueden crear, entonces se sienten suficientes al momento de ocupar el las TIC

In: entonces es como algo positivo el hecho de ocupar las TIC.

E1: de hecho, ayudan mucho que los chicos entiendan realmente las cosas porque tienen más interacción con la tecnología que probablemente estar todo el rato escuchando.

2.5 ¿Podría usted señalar que al incorporar el uso de las TIC en estudiantes con NEE se produzcan efectos no deseados? ¿Cuáles y por qué?

E1: de repente yo creo que puede ser que tanta motivación de los chicos como que quieran hacer demasiadas cosas y no se centren, de repente uno tiene que estar con cuidado las TIC porque hay que estarlo guiando constantemente porque se pueden ir para otro lado, en el fondo desconcentrarse, quieren hacer otras cosas

IN; como que se pierde la atención también

E1: Si, también porque de repente ellos están viendo un video y termino el video, pero ellos quieren ver más video, entonces uno quizás va a trabajar solo con ese video, entonces se presta para que digan; ¡Tía Por favor! ¡Veamos otro video! Y claro, fue útil en el momento de ocuparlo, pero también se prestó para que se produjera un poco de desorden, pero más que nada eso.

2.6 Según opinión ¿Cómo valora usted la utilización de las TIC al interior del aula en general?

IN: Al incorporar ya sea, un parlante, una data dentro de la sala al utilizarlo como considera usted que es la utilización.

E1: bueno, es súper útil, de hecho, ahora hoy en día en la mayoría de los colegios hay por lo menos una data un televisor donde se pueda proyectar las cosas, en el fondo también más allá de lo que beneficia a los alumnos es muy práctico para los profesores pueden traer las cosas desde la casa en un pendrive, es mucho más sencillo, mucho más rápido, entonces claramente es un facilitador como para los estudiantes como para los profesores. Y también el hecho de que las tareas se puedan mandar y que los chiquillos ocupen estos recursos un video, cámara fotográfica, es algo que siempre va a beneficiarlos a ellos tanto para conocer las TIC y para ocuparlas en el fondo, para que puedan aprender.

IN: Al interior de la sala incorporando las TIC

E1: si también, o sea los videos siempre son súper útiles para ellos porque explican mucho mejor, la pizarra interactiva en la que ellos pueden en el fondo hacer las cosas, de repente hasta con la mano porque son touch, entonces ayuda mucho a que los chiquillos se paren, el hecho de que se muevan es un plus para ellos.

IN: Claro

2.7 ¿Cuáles de estas herramientas considera usted que no son apropiadas para trabajar con estudiantes con NEE?

E1: Ah mira eso encuentro que igual depende un poco de la edad, por ejemplo los celulares de repente se presta para que los chicos se desconcentren mucho, lo mismo, quieran hacer otras cosas de las que tiene que estar haciendo, una tiene que estar muy pendiente de lo que están ocupando en el celular, el internet lo mismo, uno sabe que

estando en el computador uno se puede ir para todos lados, entonces es como algo que hay que estar guiando mucho entonces, depende mucho de la edad de los chicos, y y claro, de las disposición que tengan y todo eso.

IN: Ya.

2.8 ¿Cuál de los recursos tecnológicos encuentra usted que es más efectivo para el proceso de enseñanza aprendizaje?

La pizarra interactiva como decía anteriormente, me gusta mucho, el encuentro súper productivo para los chiquillos, súper motivador.

Los juegos educativos a ellos les encanta, porque es como que ellos están jugando en el colegio, pero además eso les sirve para aprender, como que ellos no lo saben, pero jaja

Los videos también son súper, porque hay videos explicativos con imágenes, con sonido, entonces todo eso les llama la atención lo captan más.

El Proyector claramente en una sala es como fundamental por lo mismo, si yo quiero mostrar un video tengo que tener un proyector o un televisor

Yo creo que eso es como lo más importante, el computador que en el fondo es el que tiene todo incorporado.

IN: Bien

2.9 Para usted ¿Cuál de todos los recursos nombrados anteriormente es el más cómodo para realizar sus actividades dentro de la sala de clase?

E1: El televisor, si yo creo por qué es el que nos ayuda a tener un video a tener una imagen unos sonidos entonces, es como lo que más requiere de por si en todos los colegios, porque uno lo conecta al computador, entonces como súper importante la tele, el data, en este caso lo que se tenga.

2.10 Considera usted ¿Qué las TIC es un recurso inclusivo en el aula? ¿Por qué?

E1: Si, de todas maneras, porque a los chicos se los hace como muy fácil ocuparlas, entonces claramente se sienten más participe de la clase, de repente si no pueden hablar, si no pueden ver tienen todas esas TIC los ayudan a escuchar, a poder tocar quizás esta misma pizarra interactiva le ayude a que el niño con la mano pueda, no sé, correr cosas, unir, entonces claramente es muy inclusivo

IN: Son muy útiles

E1: Si, muy útiles

2.11 Considera usted ¿Qué las TIC es un recurso motivador para sus estudiantes?

¿Por qué?

E1: Si, de todas maneras, por lo que decía, para ellos es muy llamativo porque es lo que se ve ahora, es lo que se tiene a mano, ellos tienen constantemente, el play el celular el televisor, entonces en el fondo traerlo al colegio para que puedan aprender obviamente es muy motivacional

IN: ahora es muy accesible tener un recurso tecnológico dentro como fuera de la sala de clases.

E1: Lógico

IN: ya.

3. Categoría: Utilización de las TIC en el aula

3.1 ¿Cuántas horas pedagógicas dedica usted al uso de las TIC en el aula?

Pucha yo creo que en realidad casi todas las horas pedagógicas, porque casi todo lo que nosotros mostramos a los alumnos es a través del televisor, los Power Point, los videos, las imágenes, yo creo que es menos lo que se ocupa en escribir en la pizarra, claro es mucho más lo que se ocupa las TIC, entonces yo creo que en cuanto a horas pedagógicas unas 30 horas.

3.2 ¿Cuánto tiempo de su experiencia laboral ha utilizado usted las TIC en el aula?

Ah bueno, yo desde que empecé a hacer mis practicasen todos los colegios que estuve había pizarras interactivas, televisores, data, entonces en realidad desde que partí con mi practica y ya después trabajando lo mismo. En un colegio que no había tanto recursos igual uno lleva el computador, les puedes mostrar videos y eso, uno se va adaptando, pero siempre se ocupa.

IN: claro, si no había uno lo llevaba

E1: claro

3.3 ¿Cuándo y en qué momento de la clase usted incorpora las TIC?

Normalmente en la parte más, en el inicio y en el desarrollo. Porque en el inicio se da la motivación, entonces claramente ahí uno muestra un video quizás para introducir la clase o quizás imágenes para recordar algo que vimos anteriormente. Y en el desarrollo porque ya

sea uno proyecta una guía, o se realiza una misma actividad con respecto a los computadores, yo hoy en día no he hecho muchas clases en computación, pero también, o sea con respecto a las matemáticas es muy fácil ocupar software, juegos y todo eso en el computador es muy fácil y entretenido.

3.4 En que asignatura Utiliza usted alguna herramienta tecnológica ¿Cuáles son sus preferencias? ¿Por qué? (Mostrar tipos de herramientas)

E1 Pucha en las asignaturas que más estoy es lenguaje y matemática, yo encuentro que para matemática es como lo más efectivo, lo más motivador para los niños porque en la matemática en si es muy abstracta, es algo que a los chiquillos de por si les cuesta entender, entonces si lo pueden llevar a un computador y quizás no sé, yo estoy sumando pero al lado me ponen los dibujitos claramente para ellos es mucho más entretenido, que ellos mismos estar dibujando rayitas o estar contando con los dedos. Yo encuentro que en matemáticas es un recurso muy importante y muy efectivo.

IN: Y de las herramientas o de los recursos, cual para usted es como la más prefería para utilizar... ¿Cómo el computador?

E1: Claro sería el computador, la pizarra interactiva, el software educativo, los juegos educativos.

También en lenguaje, porque yo me acuerdo que cuando chica, yo cuando chica jugaba en el conejo lector, y eso también era un recurso tecnológico que para uno en esos tiempos obviamente no se ocupaban tanto las TIC, entonces eso era lo máximo de lo máximo, era muy entretenido, muy llamativo, colorido con sonido entonces claramente eso es un plus muy grande en el aula

4. Categoría: Habilidades que abordan las TIC en el aula.

4.1 Dentro de los procesos cognitivos de los estudiantes ¿Qué herramienta tecnológica considera usted que sería las apropiadas para potenciar su aprendizaje? (Mostrar tipos de herramientas)

E1: Si, las mismas que te decía antes, los softwares educativos, los videos, las imágenes, el computador, todo esto que trae la pizarra interactiva yo por lo menos encuentro que son como los más efectivos

4.2 Dentro de las habilidades blandas que poseen los estudiantes ¿Cuáles señalaría usted que es la que se favorece en el uso de las TICs? Y ¿Por qué?

E1: Podría ser la creatividad, la resolución de problemas es algo que se puede ver mucho, y es algo que de hecho me pasa mucho que de repente yo no sé conectar los cables y ellos si lo saben hacer, y si no saben se ponen a tratar de hacer las cosas, entonces en el fondo incluso antes de ocupar las TIC los chiquillos siempre están tratando de que funcionen, de que sirvan, de que se escuche, de que se vea, entonces en el fondo, eso obviamente.

IN: Ayuda mucho también con la socialización, la sociabilidad, el poder que los estudiantes puedan sociabilizar en caso de que alguno tenga alguna dificultad y el otro pueda ayudarlo

E1: Claro, eso también, se vería el trabajo en equipo, de repente que un compañero no sepa tanto ocupar y el otro compañero si sabe, se ayudan mutuamente.

IN: ¿se podría trabajar la tolerancia a la presión? Como si tuviera algún inconveniente o a trabajar la tolerancia, como que ayudaría... ¿en cuanto a las habilidades blandas?

E1: Emmm... no sé realmente, si fuera algo más, por ejemplo, si lo pusiéramos en que este TIC fuera un trabajo con nota o cosas así probablemente más que ayudar con la tolerancia o la presión, lo ayudaría a que el trabajo fuera más ameno, pero yo creo que eso... la Asertividad también, son de las habilidades blandas que yo creo que podría favorecer el uso de las TIC.

4.3 ¿Qué procesos cognitivos te interesan trabajar a través de las TIC?

E1: Ahh bueno, ahí hay varios, en el lenguaje, el pensamiento, la rapidez, la memoria, la atención que tiene que poner en las cosas que uno les está mostrando que más. bueno, en general, las TIC como que hacen trabajar todas las funciones cognitivas, porque, claro, ellos tienen que estar constantemente atentos a lo que están haciendo, atento a lo que viene después, como lo realizo, cuales son los pasos a seguir,

IN: no, y a través del ejercicio que se realiza igual se va potenciando la memoria, lo que es el lenguaje, lo que es la atención,

E1: Si, porque además si uno necesita, que por ejemplo ocupen una cámara fotográfica, una cámara de video para hacer un trabajo, uno les dice los pasos a seguir y ellos tienen que recordar todo lo que tienen que hacer, como lo van a hacer, buscar las estrategias para que salga todo bien. emmm... entonces si po, creo que esas son más que nada...

IN: En los procesos cognitivos para reforzar, o sea la idea es que se puedan reforzar todas, porque de cada una se logra algo.

E1: Si, de todas maneras.

5. Categoría: Recursos de las TIC

5.1 ¿Qué herramientas tecnológicas Utiliza usted al momento de realizar una actividad pedagógica?

E1: mmm el televisor... Si, el televisor, con el data, los videos, las imágenes, de repente los audios, son como bien útiles, algunas veces a los chicos no les gusta mucho leer, entonces están como los audios libros, también súper prácticos

IN: Son bien interactivos, y fáciles de usar también, no es como gran ciencia de que se puedan estresar, como bien accesible.

E1: Si, súper fáciles

5.2 ¿Qué recursos tecnológicos utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje para niños/as con NEE? (Mostrar tipos de recursos)

E1: Si, lo que dije anteriormente, el computador, el televisor, el video, las imágenes.

IN: Y como para ir finalizando.

6. Categoría: Acceso a las TIC en el aula

6.1 ¿Con que facilitadores se encuentra al momento de utilizar las TIC en su práctica pedagógica?

E1: emmm. La motivación, es un facilitador en el fondo para cualquier tipo de aprendizaje, el hecho de que los estudiantes tengan esto en su casa es un facilitador, porque muchas veces los niños lo que ven acá, después lo llegan a ver a su casa, porque tienen el computador, tienen el televisor, tienen el internet entonces si uno le muestra un video después ellos llegan a ver otro que tiene relación entonces en el fondo como que uno une el colegio con la casa.

IN: y dentro del establecimiento. ¿Considera usted que es un facilitador al momento de utilizar las TIC?, como que, si están los recursos, las herramientas, por si usted necesita algo para trabajar con un niño algo específico, ¿Cómo que igual el establecimiento facilita los recursos y herramientas para poder incorporarlas?

E1: Sipo, obviamente, hay colegio y colegios... en este por ejemplo hay mucho recurso, uno pide un montón de cosas que pueden ser útiles con los chicos y siempre están disponibles. pero si hay otros lugares en los que no es tan exequible tener un computador quizás, o un computador para cada niño

IN: y dentro de las mismas casas

E1: no todos tienen la posibilidad de tenerlo, pero en general se tiene mucho el televisor, el data, son cosas que son más exequibles y son muy útiles

6.2 ¿Con que barreras se encuentra al momento de utilizar las TIC en su práctica pedagógica?

IN: Podría ser trabajar en el aula y necesite internet y que no funcionara

E1: ah claro, que no funcionara seria como la barrera más grande yo creo, el hecho de no saber ocuparlas es una barrera, pero muy grande, porque claro, si yo no sé ocupar bien los cables que conectan al computador, la tele, al final se toma para que sea un distractor, que los niños quieren ayudarte, entonces claro, si uno realmente no sabe bien ocupar las cosas igual se puede prestar para un distractor para los chicos

IN: Totalmente

6.3 ¿Considera usted que la falta de capacitación en TIC es un obstáculo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes?

E1: Si, eso, de repente uno puede tener muchos recursos, pero si no sabe ocuparlos realmente como que uno no les saca todo el provecho que pueden dar, entonces es necesario que quizás con las cosas nuevas que vayan llegando se capacite sobre eso y claro que uno mismo se vaya perfeccionando, buscando información para poder realmente sacarle el todo el provecho que se pueda a esas TIC que obviamente en beneficio del estudiante que siempre es lo que uno busca

IN: Si, tiene como un poco de similitud con la pregunta anterior.

6.4 ¿Considera usted que el establecimiento le brinda los recursos tecnológicos necesarios para trabajar con sus estudiantes?

E1: si, de todas maneras, acá yo encuentro que lo único que faltaría es una pizarra interactiva que yo cuando la conocí la encontré, pero maravillosa, demasiado práctica, demasiado motivacional para los niños, pero en general todos los recursos están exequibles, y no hay ningún problema de que se ocupen, no hay muchas restricciones,

IN: se dan los tiempos, los espacios.

E1: Si, de todas maneras

IN: Ya tía, un agrado, muchas gracias por la entrevista, más que agradecida

E1: de nada...

Entrevistas Semiestructuradas

Nombre de entrevistado	E2
Establecimiento	Colegio San Francisco de Sales Comuna de Maipú
Fecha de entrevista	25 de Octubre 2018
Entrevistadores	Educadora diferencial E2
Hora de Inicio:	10: 20 Horas
Lugar de entrevista	Sala de Recurso

Entrevista 2

E1: Educadora diferencial con mención en DI y TEL

edad 27 años

1.Categoría: Formación respecto a TIC

1.1: ¿Qué tipo de formación a incorporados usted a lo largo de su trayectoria como docente en el uso de las TIC a través del perfeccionamiento profesional?

E2: Bueno lo que he incorporado es más que nada lo que.... me enseñaron en la universidad, con la experiencia bueno con la poca experiencia que tengo igual uno va buscando cosas para responder a las distintas necesidades, pero, así como un perfeccionamiento, aparte de la universidad no, no hemos tenido, no hemos tenido acá en el colegio tampoco.

1.2 ¿Qué tipo de formación recibió usted en la Universidad relacionada con el uso de las TIC en su quehacer profesional?

E2: Eh... m..., bueno en cuanto al uso del computador, del software, esa cosa más en la

universidad, ¡eeehh!!!

IN: ¿Fue como un semestre?

E2: Eh..... no, no, era como que había un ramo específico de las TIC no, de acuerdo a las planificaciones a lo que teníamos que por ejemplo planificar y responder a los estilos de aprendizajes, ahí entonces uno se daba cuenta que por ejemplo para el visual necesitas tener cosas, usar el computador data proyector cosas así, para el auditivo se puedes usar también claro computadores, eeehh parlantes cosas de ese tipo.

Más que nada fue todo en relación, a que había que responder a las características de cada niño a ya, pero no que tuvieran un ramo específico que le enseñara a utilizar algún software alguna herramienta. Nada

1.3: ¿Cómo valora la experiencia que usted recibió de la formación recibida con respecto a las TIC en cuanto en la universidad?

E3: Creo que podría ser mejor, que podría haber más trabajo en cuanto a eso más especialización si, tal vez más que eso mismo, algún ramo que se preocupé más de las TIC es como lo básico no más, que uno va que se incorpora.

2. Categoría: Valoración de las TIC

2.1: Cree usted que las TIC ayudan en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes y por qué?

E2: Sí, creo que sí, que aportan mucho para los estudiantes con necesidades educativas especiales ya que podemos utilizar distintos medios de representación, en eso en eso ayuda obviamente el uso de la tecnología. En la enseñanza

2.2: ¿Considera usted que las TIC son importante para su práctica pedagógica? ¿En cuanto a la enseñanza y por qué?

E2: Si, son súper importante bueno porque como ya dije sirve para, responder a las características de cada niño tanto en el aula de recurso como en el aula regular, ahora también el aula de regular se ocupan más las tecnologías, antes era que el profe llegaba escribía en la pizarra y los niños transcribían no había tanta interacción no ahora todas las salas tiene data por ejemplo, tiene el computador es súper accesible también, en algunas hay televisares, si en otras salas hay televisores de hecho en la mayoría de las de media hay televisores y eso obviamente es súper importante es un facilitador.

2.3: ¿Qué tipo de TIC considera usted que entrega mayor beneficio en cuanto a aprendizaje ya sea en la atención en la motivación diversificación para la atención de sus estudiantes?

E2: Qué tipo de TIC por ejemplo así específicamente o sea el computador, data esas cosas o no..... Sí sí, eh... bueno a acá en este colegio usamos mucho el computador el data también. en aula de recurso y en aula regular y eso obviamente va a motivar toda la atención la motivación todo, el data, eh.... para la motivación para obviamente planificación diversificada y todo eso.

2.4: ¿En relación a las NEE como logra un mayor aprendizaje en el uso de las TIC?

Eh...!! Bueno se logra mucho obviamente, mucho más aprendizaje porque ellos interactúan se motivan interactúan claro con mayor facilidad porque les motivan eso de usar estar en el computador de usar el data de participar sí.

2.5: Podría usted señalar que al incorporar el uso de las TIC en estudiantes con NEE se produzca algún efecto no deseado como cuales por qué?

E2: Es que creo que, si se usan, así como de buena forma no creo que así obviamente no abusar del uso de las TIC no tendría ninguna dificultad no habría como un efecto no deseado No, siempre que se usen de buena forma si nooo si podría que pueden perjudicar en la atención producir no se pueden distraer con facilidad también siempre van a estar motivados

2.6: Según su opinión cómo valora usted la utilización de las TIC en aula a nivel macro?

E2: Ahora mucho mejor que antes porque tenemos ese programa que tiene las planificaciones hechas bueno vienen con el DUA incluido, aunque sabemos que cada curso es distinto entonces eso igual es un factor negativo en parte, pero es bueno porque trae material auditivo visual trae todo tipo de material entonces Igual aporta en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

2.7: ¿Cuál de los recursos tecnológico encuentra usted que es más efectivo para el proceso enseñanza aprendizaje?

E2: Con los mismos, si con los mismos, Bueno usamos acá el computador, televisión también, cámara fotográfica, para eso se ocupa más para comunicarse con los papás para cuando hay una tarea o necesitan algo, pero así dentro de la sala, creo que no la usamos tanto.

Entonces no habría una especial como, eeh software educativo también dentro de la sala para matemáticas, juegos educativos también porque esto lo usamos hartoo en aula ¿ recurso al iniciar el aula de recurso o al terminar usar un juego que desarrolle la atención la memoria, la concentración esa la usamos más comooo, comooo, instrumento de motivación. Entonces son bien efectivos para el proceso deee, Los videos también en aula regular y aula de recurso los videos siempre sonnnn, ¡eeehh!!! como una instancia para que los niños se motiven, proyector también lo usamos todo el rato, también en aula de recurso todo el rato, y ahí se hace también mucha interacción entre el profesor y los estudiantes así que eso también es súper útil.

2.8: ¿Para usted cuál de todos los recursos nombrados anteriormente, es el más cómodo para realizar sus actividades dentro de la sala de clase?

E2: Eeehh!!! pucha lo que más tenemos acceso nosotros en versas es el computador, software, también hay hartos acá, y esos mismos buscan en internet así que eso igual da facilidad, juegos educativos, videos también que eso también se usa mucho, páginas, web eso eso son los que más se usan en verdad los proyectores.

2.9: ¿Considera usted que las TIC es un recurso inclusivo en el aula?

E2: Obviamente todo el rato si ¿Porque, porque ayuda cómo?

Porque responde a los estilos, a los ritmos también logramos que a los niños que tienen por ejemplo déficit atencional que no les motiva para nada mirar la pizarra y ver al profesor escribir ellos se motivan, si bien a veces no escriben eso es claro, pero si logran comprender los contenidos gracias a eso, gracias a los videos a que pueden escuchar y usarlos distintos estilos y ritmos de aprendizaje.

2.10: ¿Considera usted que las TIC es un recurso motivador para sus estudiantes?

E2: Si también, es motivador, bueno por lo mismo en verdad están...si...si es una clase monótona... si tienen mayor participación durante la asistencia son como un agente principal.

3. Categoría: Utilización de las TIC en el aula

3.1: ¿Cuántas horas pedagógicas dedica usted al uso de las TIC en el aula?

E2: ¿Cómo cuantas horas? ¿En qué momento se utiliza puede ser? ¿O cuantas horas durante la semana? Si utiliza con 20 horas 30 horas. Ahí es que así específico no sé, pero en aula de recurso se usa al inicio de la clase por ejemplo motivando con unas video canciones algo así en aula de regular se usa más o menos al principio si, sería 30, ¿20 o algo así será 20 minutos por clase, algo así será???? SI, SI algo como eso es para tener un tiempo estimado como cuanto se utiliza al incorporar las TIC, podría ser el momento de una hora de una clase o a nivel de semana.

3.2: ¿Cuál es el tiempo de su experiencia laboral a utilizado usted las TIC en el aula?

E2:A lo largo de su experiencia laboral ya sea durante una clase una semana durante este año como ha sido su experiencia al utilizar las TIC durante este año. ¿Así como en horas? Noooo, no en horas, Es que, igual que la anterior no se es que no sé, así especificó así tanto tiempo ¿cómo al inicio de una actividad de una clase? Todo el año obviamente.

3.3: ¿Cuándo y en qué momento de la clase usted incorpora el uso de las TIC?

E2: ¡Bueno me decía la experiencia que era al inicio y en aula de recurso la hacemos más en el desarrollo ya!!!, es que ahí donde se incorporan

3.4: ¿En que asignatura usted utiliza alguna alternativa tecnológica, ¿cuál es su preferencia y por qué?

E2:Puede ser en lenguaje en matemáticas.

Si en matemáticas son tutores educativos ahí usamos harto eso para lo que son ámbitos numéricos, sumas, restas, multiplicación serian esos

En lenguaje usamos data, computador para ver videos, parlantes también si, En ciencias también se muestran hartos videos y cosas así de ese tipo, en historia también proyector, eh internet obviamente.

4. Categoría: Habilidades que abordan las TIC en el aula.

4.1: ¿En cuanto a las habilidades dentro de los procesos cognitivos de los estudiantes que herramientas tecnológicas considera usted que serían las apropiadas para potenciar su aprendizaje?

E2: Que es como la base de lo anterior

¿son cómo lo mismo? ¡Para los procesos cognitivos la memoria la atención todo eso obviamente el computador los juegos educativos también en eso ehhh!!! Que más, eso de realidad virtual, realidad aumentada no hay tantos recursos para esa cosa. Pero como lo que está en el colegio eso si lo que está a la mano el computador, el televisor, en este caso, la cámara que es como muy llamativa para ellos también, Claro cámara de video, juegos educativos videos educativos proyector, si esas cosas están como más accesible en el colegio.

4.2 ¿Dentro de las habilidades blandas que posee los estudiantes cual señalaría usted que es la favorece el uso de las TIC y por qué?

E2: La empatía puede ser porque obviamente hay niños que salen a participar cuando tenemos actividades en proyector y lo hacen mal, no se o se equivocan no sé ahí también usan la empatía porque no es la idea que se burlen o algo así de sus compañeros. La escucha activa, si eso sí porque los motiva mucho a estar concentrado a participar en todo momento. La creatividad también que más la tolerancia a la presión Respeto a las opiniones el respeto de turnos también eso también es importante porque cuando hay computador o proyector todos quieren salir a participar todos quieren salir adelante y eso también obviamente les cuesta el respeto de turnos eso se desarrolla harto con las TIC. Eso en cuanto a las habilidades blandas.

4.3: ¿Qué procesos cognitivos le interés trabajar a través de las TIC?

E2: Bueno lenguaje si sobre todo con los niños que tienen TEL que también es motivador, para ellos usar eh...!!! las TIC sí la memoria la atención sí, si la mayoría se pueden utilizar con las TIC entonces a nivel general los procesos cognitivos se podrían reforzar, ¡eh...!!, Trabajar como que engloba todo y de cada uno se puede rescatar y se puede trabajar algo en cuanto a los procesos cognitivos.

5. Categoría: Recursos de las TIC

5.1 ¿Qué herramientas tecnológicas Utiliza usted al momento de realizar una

actividad pedagógica?

E2: Ya igual era parecida a las otras era como se utiliza, era como se utiliza al momento de realizar una actividad dentro del aula o fuera del aula. eso que hace diario que ocupa.

¡Ah...!! No durante las clases, o durante las clases Si durante las clases.

Eh... es que igual que la anterior, el computador, cámara, software, proyector, celular, internet, material interactivo, páginas web, y eso. Que es lo que tenemos aquí en el colegio.

5.2 ¿Qué recursos tecnológicos utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje para niños/as con NEE? (Mostrar tipos de recursos)

E2: Lo que utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje con los niños con Necesidades Educativas o sea es a nivel general, pero es como si se usa hartito en verdad eso que nombre se usa hartito, ¡en comparación a otros años que haba u data era un caos!!, había que sacar hora como con una semana de anticipación ahora no como ahora ya nos más accesible se puede ocupar más mucha más.

Ya como ir finalizando la entrevista

6. Categoría: Acceso a las TIC en el aula

6.1 ¿Con que facilitadores se encuentra al momento de utilizar las TIC en su práctica pedagógica?

Eeeehhh, con la cantidad de material que hay eehhh que siempre bueno están abiertos obviamente a entregar lo que cada sala tenga su proyector eso ya es un facilitador si nosotras también aquí en UL de recurso tenemos acceso a todo el material que se necesite, en caso que no haya.se puede implementar algún proyecto como para más adelante poder tenerlo, Por ejemplo, eso de las pizarras interactivas que es súper entretenido, esas cosas pero, de a poco, de a poco, se va avanzando, ya que haya batalla ya es un logro, que haya televisor también en casi todas las salas, también eso.... Si también encuentro que es bueno, sii muy muy bueno que hay algunos que tienen problemas visuales entonces que haya una sala como arriba como que todo lo puedan visualizar como que es super, porque el data como esta atrás se proyectó en la sala y es como que cueste un poco, que vean, y con la tele como que al final hay acceso para todo para los que están bien atrás, como los que están adelante. Si.

6.2 ¿Con que barreras se encuentra al momento de utilizar las TIC en su práctica

pedagógica?

IN: Existe alguna barrera, así como que le perjudica utilizar las TIC.

E2: Pucha puede ser eh..., como.... manejar..., cuando están durante la clase por ejemplo manejar que todos participen, porque claro como todos quieren participar y obviamente no pueden participar 40 en una clase a lo mejor, ahí se hace una barrera porque es demasiada motivación para ellos. Salir adelante a responder algo, puede ser ese una barrera...no sé.

En cuanto al uso del internet dentro de la sala se ha generado grandes conflictos o mayores conflictos en que no se caiga, en que no llegue la señal en que existe alguna complicación para después descargar un video o descargar algún archivo solo que a veces hay problemas con el internet, eso eso solamente, que hay días en que no funciona.

Pero igual tenemos el celular que podemos pasar internet del celular tampoco es una cosa tan...que sea una barrera que así como tan.... No igual siempre hay alternativas o sea la mayoría de las personas tienen en su celular que te puedes trapazar así que no Es una barrera tan grave.

6.3 ¿Considera usted que la falta de capacitación en TIC es un obstáculo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes?

E2: Eh.... Podríamos tener más capacitaciones y claro a lo mejor usar otro software sobretodo que porque uno finalmente como que se las arregla buscando... en internet y ahí encontrando más cosas, porque estamos en una sociedad súper tecnológica que... también uno puede buscar o rebuscárselas si no es algo que no sea inalcanzable ahora, por lo menos en estos tiempos.

Claro, Pero igual sería bueno alguna capacitación, así como poder irse perfeccionando.

Sí, sí, no si de todas maneras sería bueno

6.4 ¿Considera usted que el establecimiento le brinda los recursos tecnológicos necesarios para trabajar con sus estudiantes?

E2: Los que fueron nombrados sí, porque tenemos acceso a todos obvio sería súper bueno tener esto de la realidad virtual. 3D, 4D 5D, y todo eso sí. Bacán, pero de acuerdo a lo que hay bien. Entonces como que el establecimiento siempre le brinda las herramientas como que está abierto en cuanto a las herramientas tecnológicas

Sí, sí.

Nombre de entrevistado	E3
Establecimiento	Colegio San Francisco de Sales Comuna de Maipú
Fecha de entrevista	29 de Octubre 2018
Entrevistadores	Educadora diferencial
Hora de Inicio:	10: 30 Horas
Lugar de entrevista	Biblioteca del colegio

Entrevista 3

IN: Buenas tardes, vamos a comenzar una entrevista en relación al uso del TIC.

la primera pregunta consiste en:

1.Categoría: Formación respecto a TIC

1.1 ¿Qué tipo de formación ha incorporado usted a lo largo de su trayectoria como docente en el uso de las TIC a través del perfeccionamiento profesional?

E3: bueno la verdad es que yo no he tenido, no me perfeccionado a parte de lo que yo obtuve durante la mi formación en la Universidad, aparte no hay especializado yo en el uso de las TIC

IN: la primera tiene mucha relación con lo que mencionaba anteriormente y dice:

1.2 ¿Qué tipo de formación recibió usted en la Universidad relacionada con el uso de las TIC en su quehacer profesional?

E3: bueno la verdad es que ahí nos inculcaron varias cosas, como que era bien importantes el tema del uso de las TIC dentro del aula, porque los niños tienen como diversas formas de aprender, entonces lo importante es como que cada uno al tener sus distintas formas de aprender, puedan usar estos recursos estas herramientas para que ellos puedan incorporar los aprendizajes de manera más significativa

IN: en el período que estuvo la en la Universidad ¿tuvo algún programa en específico en relación a las TIC o fue lo que se iba dando de clase en clase?

E3: Fue como lo de clase a clase la verdad y de las actividades que nosotros teníamos, propone no, así como un ramo en específico sobre el uso de las TIC.

1.3 ¿Cómo valora la experiencia que usted recibió de la formación recibida con

respecto a las Tic?

E3: mira la verdad es que igual fue hace un tiempo atrás el periodo de mi formación, entonces como que ahora hay muchos más recursos que antes, y me gustaría perfeccionarme ahora aparte de cómo lo que yo sé, que es como lo básico.

2. Categoría: Valoración de las TIC

2.1. ¿Cree usted que las TIC, ayudan en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes?

¿Por qué?

E3: si, les ayuda mucho porque como te dije anteriormente todos los niños tienen diferente por más de aprender, entonces es como plus para ellos, y una manera de que para ellos quizás sea más lúdico, que les quede como más, incorporen de mejor manera los aprendizajes para ellos.

2.2 ¿Considera usted que las TIC son importantes para su práctica pedagógica (enseñanza)? ¿Por qué?

E3: Si, son importantes porque tengo en este caso, ahora yo donde estoy trabajando, tengo niños con diferentes necesidades educativas especiales, y para algunos es de esta manera es como más se manejan en la adquisición de los aprendizajes o al momento de poder ellos hacer alguna actividad o trabajo.

2.3 Qué tipo de TIC considera usted que entrega mayor beneficio en cuanto a; ¿Aprendizaje, Atención, Motivación, Diversificación, para la atención de sus estudiantes?

E3: en específico que lo creo que el Internet principalmente, y es que igual yo creo que depende más que nada de la edad de los chiquillos, porque yo igual tengo niños que son y que están casi en media, y para ellos el uso del computador, del proyector también, y de ver el televisor como ver que sea como más interactivo, y que salga de lo común, como el dictar y el escribir.

2.4 En relación a los estudiantes con NEE ¿cómo logran un mayor aprendizaje al incorporar el uso de las TIC?

E3: M... Bueno, no entendí.

IN: aquí es como al incorporar las TIC, cuando un incorpora ya sea un computador un televisor un juego interactivo en relación a estos estudiantes con NEE ¿se logra un

aprendizaje significativo? ¿se logra, así como una enseñanza al incorporar esto? ¿Estos recursos con estos estudiantes que presentan una necesidad educativa especial?

E2: principalmente con ellos sí, si logran un mayor aprendizaje al incorporar el uso de las TIC...por ejemplo yo tengo una niña que tiene discapacidad auditiva, entonces ella como que le cuesta mucho las preguntas de desarrollo, entonces ella, por ejemplo, el computador para ella es como muy importante, porque yo trabajo directamente con ella más que nada en el aula de recursos, entonces le hago actividades y ella con computador se maneja súper bien.

2.5 ¿Podría usted señalar que al incorporar el uso de las TIC en estudiantes con NEE se produzcan efectos no deseados? ¿Cuáles y por qué?

E3: bueno igual depende también, porque por ejemplo hay niños que les molesta el tema de lo auditivo, cuando se escucha muy fuerte o cosas así, yo creo que, en ese sentido, y de las características de los chiquillos también depende el uso de qué recursos se va a usar

IN: y ahí podría provocar no conocer las características de este niño se podría decir que va a producir un efecto no deseado

E3:si, en ese caso si

2.6: Según opinión ¿Cómo valora usted la utilización de las TIC al interior del aula en general?

E3: A nivel general y es súper beneficioso, porque al tener los chiquillos algo diferente que sale de lo común que reciben a diario en la sala de clase, les llama más la atención y lo reciben de mejor manera, en general en la sala.

2.7 ¿Cuáles de estas herramientas considera usted que no son apropiadas para trabajar con estudiantes con NEE?

E3: cuales no son apropiadas

IN: que pierden la concentración, que se desmotiven que de cierta manera se pierde en lo que se quiere lograr

E3: mira, muchas veces el celular es como un arma de doble filo, porque a veces es un distractor dentro del aula, cuando los chiquillos no quieren poner atención toman su celular, o el tema de escuchar música a veces es un distractor más que una ayuda dentro de la sala.

2.8 ¿Cuál de los recursos tecnológicos encuentra usted que es más efectivo para el

proceso de enseñanza aprendizaje?

IN: el que sea más significativo, que uno pueda lograr algo quizás no a corto plazo, pero si medianamente para poder trabajar con estos estudiantes.

E3: el computador yo creo, porque en general es como una ayuda en todo sentido, es como te decía, yo mi alumna se maneja súper bien con el computador, y el tema también de que hay algunos niños que, no sé, las letras muchas veces escriben muy grandes y no se les entiende, entonces al utilizar el computador pueden tener un mejor

IN: pueden tener ellos más interacción y tener una mayor participación al ocupar estos recursos

E3: así es

2.9 Para usted ¿Cuál de todos los recursos nombrados anteriormente es el más cómodo para realizar sus actividades dentro de la sala de clase?

E3: bueno... el más cómodo es...en mi caso acá en la sala tienen televisor, entonces el proyectar un Power Point por ejemplo en el televisor es mucho más significativo para ellos, aprender de esta manera, mostrarle algunos vídeos, los Power y realizando algunas preguntas eso es como lo que les llama la atención, los motiva.

2.10 Considera usted ¿Qué las TIC es un recurso inclusivo en el aula? ¿Por qué?

E3: si, es un recurso inclusivo porque como te digo, cada uno de los niños, en general no sólo con los niños que tienen necesidades educativas especiales, en general es una ayuda para que ellos al final todos pueden incorporar los distintos aprendizajes, pero distinta manera.

IN: entonces también podríamos decir que además de ser inclusivo, es un recurso motivador, que va anclado y de la mano lo uno con lo otro si se logra captar la atención de todos, que todo se motivan

E3: Claro, y se logra mejor los aprendizajes

2.11 Considera usted ¿Qué las TIC es un recurso motivador para sus estudiantes? ¿Por qué?

E3: Si todo el rato, les gusta trabajar con el internet, ver videos con todo, son chicos muy tecnológicos hoy día.

3. Categoría: Utilización de las TIC en el aula

3.1 ¿Cuántas horas pedagógicas dedica usted al uso de las TIC en el aula? ¿Ya sea en el

aula o en este caso como menciona usted en el aula de recursos?

E3: claro, en el aula de recursos... es que dependiendo de, de los niños que yo atiendo en el aula de recursos, por ejemplo, yo tengo, así como globalizando, tengo como cinco niños que presentan necesidades educativas especiales permanentes, entonces con ellos yo trabajo en aulas de recursos, y ellos es como unas seis horas a la semana, y con cada uno de ellos son dos horas.

3.2 ¿Cuánto tiempo de su experiencia laboral ha utilizado usted las TIC en el aula?

E3: si, desde que yo comencé a trabajar y ya este es mi séptimo año, yo siempre he utilizado cierto tipo de estos recursos dentro del aula, ya sea en aula de recursos y en aula común.

3.3 ¿Cuándo y en qué momento de la clase usted incorpora las TIC? Al inicio, al desarrollo, al cierre.

E3: en el desarrollo durante el desarrollo para poder explicar y mostrar ejemplos y esas cosas.

3.4 En que asignatura Utiliza usted alguna herramienta tecnológica ¿Cuáles son sus preferencias? ¿Por qué?

IN: Que las más comunes podrían ser lenguaje y matemática, y también podría ser ciencias.

E3: si, mira, en matemáticas a mí me gusta mucho utilizar softwares educativos, que son más interactivos, que los chiquillos pueden estar ahí en el computador y responder, eso es lo que me sirve más por ejemplo en matemáticas, más que algo visual, o sea que estén mirando todo el rato algo, sino, que ellos participen también de no sé, en el computador o esas cosas... pero los softwares educativos son como bien útiles en el sentido de matemática.

IN: Entonces esa sería su preferencia.

E3: Claro, sí.

4. Categoría: Habilidades que abordan las TIC en el aula.

4.1 Dentro de los procesos cognitivos de los estudiantes ¿Qué herramienta tecnológica considera usted que sería las apropiadas para potenciar su aprendizaje? (Mostrar tipos de herramientas)

IN: podría ser como la atención, la memoria... ¿Cuál de estas herramientas considera usted

que ayude o es más apropiadas para potenciar aquel aprendizaje en específico, no sé, si la memoria quiere potenciar, a través de qué recursos tecnológicos usted la refuerza, en cuanto a los procesos cognitivos?

E3: bueno, yo creo que los videos...En general, si por que la mayoría es como visual y también abordan lo auditivo también. Creo que también los videos educativos.

4.2 Dentro de las habilidades blandas que poseen los estudiantes ¿Cuáles señalaría usted que es la que se favorece en el uso de las TICs? Y ¿Por qué?

E3: ¿en general dice tú?

IN: Si, en general, dentro de las habilidades blandas que nosotros podríamos desarrollar la creatividad, de empatía, la escucha activa ¿cuál de esto señalaría usted que favorece el uso de las TIC, en cuanto a las habilidades blandas?

E3: en este caso yo creo que el celular, el celular estaría como más a la mano de los chiquillos igual, y yo creo que sí.

IN: y cuanto al celular... ¿Cuál de estas habilidades se podía potenciar o se potencia más? En cuanto habilidades blandas

E3: la comunicación, la responsabilidad, y yo creo que, para el trabajo en equipo igual, porque ya la mayoría de los chicos tienen celular, entonces igual les sirve ellos como para poder trabajar en equipo

IN: claro, porque a través de una herramienta o algo, igual se puede como trabajar, el trabajo en equipo con los niños más grandes no cuesta tanto, considero yo, que no es tan complicado... no así con los niños que son más pequeños, como que se pelean si

E3: claro

4.3 ¿Qué procesos cognitivos te interesan trabajar a través de las TIC?

E3: a ver... funciones ejecutivas en general, se porque... bueno... Ellos pueden manejar en este caso su...el tema de su aprendizaje, entonces aprendiendo a utilizar diversos programas y cosas así, para que ellos puedan realizar sus tareas, sus actividades de manera autónoma yo creo.

IN: que porque va a utilizar ya sea cualquier como mencionaba, que los softwares educativos son como bien accesible y motivadores, igual a través de eso se puede desarrollar o potenciar lo que es lenguaje, la memoria, el pensamiento...entonces en cuanto a lo que es los procesos cognitivos abarcarían todo para poder trabajarlo y

potenciarlo

E3: claro, sí.

5. Categoría: Recursos de las TIC

5.1 ¿Qué herramientas tecnológicas Utiliza usted al momento de realizar una actividad pedagógica?

IN: Que es como más o menos relacionado con la pregunta anterior

E3: bueno, la cámara de video en general como que les aporta harto a todos los chiquillos, por ejemplo, hay distintas actividades que ellos pueden realizar, no sé po como un cortometraje, esas cosas para ellos igual son como divertido, a modo de evaluación que sea como diferente, no la típica prueba en el papel, si no que otro tipo de evaluación

IN: otras estrategias, incorporando las TIC.

E3: y eso a ellos les llaman mucho la atención

IN: Sipo, porque el papel es muy monótono al final, no es como un agente participante del estudiante, sino que es estímulo respuesta.

E3: Exacto sí.

5.2 ¿Qué recursos tecnológicos utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje para niños/as con NEE? (Mostrar tipos de recursos)

E3: bueno abordando...como pensando en los niños específicamente en los que tengo yo, el computador, los softwares, y el televisor en este caso, que cumple el rol como del proyector dentro de la sala, y material interactivo igual, sí.

IN: ya para ir finalizando la entrevista...

6.1 ¿Con que facilitadores se encuentra al momento de utilizar las TIC en su práctica pedagógica?

E3: Bueno, acá en el colegio la verdad es que tenemos de todo, hay muchos recursos, está el televisor, el Internet, los computadores, tenemos el televisor, tenemos cámara de vídeo, yo creo que aquí tenemos hartas cosas para que los chiquillos pueden utilizar, y nosotros también en nuestra práctica pedagógica a diario.

6.2 ¿Con que barreras se encuentra al momento de utilizar las TIC en su práctica pedagógica?

IN: Si le ha tocado en algún momento ha encontrado algún obstáculo al poder facilitar una

clase, al momento de utilizar las TIC, ya sea el Internet, o que el data no enciende.

E3: ah claro, a veces acá como que el Internet en la sala, sobre todo en la sala de arriba a veces no llega, entonces uno tiene que ser compartiendo Internet o buscando otras cosas para poder... o descargando antes de comenzar la clase porque a veces Internet no como que llega mucho arriba, eso sería como una barrera en cuanto a dentro del aula.

6.3 ¿Considera usted que la falta de capacitación en TIC es un obstáculo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes?

E3: Si, la verdad es que si... porque es como lo básico que uno sabe, las cosas que uno va buscando en Internet de manera autónoma no...

IN: como mediante la actividad que quieran realizar va buscando cosas, pero no hay un aprendizaje, una enseñanza más en cuanto al uso de las TIC.

E3: si porque es lo como lo que sabemos nomas, por ejemplo, acá igual el webclass es súper útil, ya sea para los estudiantes, para nosotros y para los apoderados también, pero hay algunos que no que no saben cómo utilizarlo.

IN: ahí podría ser una también una barrera, o no poder ingresar...

E3: claro o algunas veces también en el caso de los apoderados tampoco provechan este recurso.

IN: claro aparte que es súper completo.

E3: si, es muy completo porque están las notas, el calendario de pruebas, lo que va a entrar en las pruebas, entonces muchas veces los apoderados no ingresan.

6.4 ¿Considera usted que el establecimiento le brinda los recursos tecnológicos necesarios para trabajar con sus estudiantes?

E3: si, acá si siempre si necesitamos algo aquí hay de todo,

IN: Cuentan con los recursos, no hay ningún inconveniente en poder armar un material didáctico, pedir algo no...

E3: No, yo encuentro que están los recursos suficientes, hay computadores para todos los chiquillos.

IN: Yo encuentro que eso de los televisores es algo maravilloso

E3: Si, los televisores en la sala

IN: Si, porque yo le comentaba a otra tía que cuando está proyectado el data en la pizarra

los de atrás no alcanzan a ver bien, entonces como que al final se levantan y pierden la atención entre levantarse y observar y entre la explicación como que se pierde un poco el foco.

E3: Claro es que con los televisores están en una posición súper buena para que todos los chiquillos alcancen a ver, desde los que están atrás hasta los que están adelante, y el tema del audio también, con el audio directo del televisor se escucha súper bien, no es necesario poner parlantes que a veces no hay, pero el televisor sí, nos ha ayudado mucho dentro del aula.

IN: ya tía, muchas gracias por su tiempo.

Entrevista 4

Nombre de entrevistado	E4
Establecimiento	Colegio San Francisco de Sales Comuna de Maipú
Fecha de entrevista	31 de Octubre 2018
Entrevistadores	Educadora diferencial E3
Hora de Inicio:	12:00 Horas.
Lugar de entrevista	Sala de profesores

Entrevista 4

Buenas tardes profesora, vamos a comenzar una entrevista en relación al uso de las TIC la primera pregunta consiste en:

1: Categoría: Formación respecto a TIC

1.1 ¿Qué tipo de formación ha incorporado usted a lo largo de su trayectoria como docente en el uso de las TIC a través del perfeccionamiento profesional?

E4: O sea perfeccionamiento profesional posterior a lo del pregrado no he tenido, solo algunos ramos he tuve durante el pregrado, pero nada más en relación a las TIC.

1.2 ¿Qué tipo de formación recibió usted en la Universidad relacionada con el uso de las TIC en su quehacer profesional?

E4: Especifico. o en general porque, yo recuerdo que tuve un ramo como que trabajamos

Excel, las distintas plataformas que existían en relación a las TIC, pero, así como específico no, no nos basamos tanto o sea había un ramo que se llamaba TIC y educación, pero solo ese ramo y no nada más. Y fue un semestre entonces ni siquiera iba relacionado con otro. Solo iba ese. A sí que no en realidad de recordar tanto es como lo más específico lo más significativo que puedo utilizar hoy en día nada mas (Como lo básico) Sí.

1.3 ¿Cómo valora la experiencia que usted recibió de la formación recibida con respecto a las Tic?

E4: Mmm Hoy en día mal, porque en relación a eso no me sirve mucho o los conocimientos que obtuve de esos, no me sirven para aplicarlos hoy en día.

2. Categoría: Valoración de las TIC

2.1. ¿Cree usted que las TIC, ayudan en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes?

¿Por qué?

E4: Si, totalmente, porque los puede motivar, incentiva el aprendizaje, llama su atención, crea un aprendizaje más significativo en ellos, así que sí.

2.2. ¿Considera usted que las TIC son importantes para su práctica pedagógica (enseñanza)? ¿Por qué?

E4: En relación a los niños con déficit atencional es súper significativo con los niños con Necesidades Educativas permanente también, por que como decía la pregunta anterior. Es significativo para ellos que uno les pueda enseñar de manera diferente.

2.3 Qué tipo de TIC considera usted que entrega mayor beneficio en cuanto a; ¿Aprendizaje, Atención, Motivación, Diversificación, para la atención de sus estudiantes?

E4: M..... que tipos de considera Ud. que entrega mayor beneficio en cuanto aprendizaje...mmm atención, motivación... el internet tiene que ser uno.

No pueden ser más de uno, Mm bueno que el internet va relacionado también eh...con el computador que a ellos les llama mucha la atención mmm si más que nada el internet el computador y el celular porque esas tres van relacionados con el uso del internet para buscar diferentes cosas porque también las páginas web esta relacionado totalmente con

los internet esos dos, Esos dos ya...

2.5 ¿Podría usted señalar que al incorporar el uso de las TIC en estudiantes con NEE se produzcan efectos no deseados? ¿Cuáles y por qué?

E4: claro es que también tiene un doble uso las TIC, porque por ejemplo el caso de estudiantes transitorios con déficit atencional, dificultades del aprendizaje provoca, es un distractor más que nada, más que nos beneficia el hecho de que ellos puedan aprender Entonces como eee en relación a la anterior no es como un mm facilitador no es como una osea es que puede ser dependiendo del contexto de la actividad, del contenido de las actividades de las asignaturas que el uso del medio de los porque como por ejemplo el celular yo si los puedo dejar ocuparlo, pero obviamente en función de un aprendizaje, IN: pero puede ser que no todas las asignaturas eso me produzca?

E4: Eh.. me deteriore la clase. o si totalmente sirve bastante, pero Eh... el buen uso de las TIC, Si claro totalmente

2.6 Según opinión ¿Cómo valora usted la utilización de las TIC al interior del aula en general?

E4: Si totalmente sirve bastante, pero eh. el buen uso de las TIC, sí claro totalmente

2.7 ¿Cuáles de estas herramientas considera usted que no son apropiadas para trabajar con estudiantes con NEE?

E4: O sea yo creo que en realidad todas son apropiadas, pero... por el que tengan un buen uso sirve mucho

2.8 ¿Cuál de los recursos tecnológicos encuentra usted que es más efectivo para el proceso de enseñanza aprendizaje?

E4: softwares educativos, sirven mucho para trabajar adentro de la sala porque van en relación al contenido se puede trabajar tanto al inicio como al desarrollo de la actividad también se puede ocupar al cierre entonces ellos ahí están constantemente interactuando tanto como con el profesor como con la actividad que se está presentando en el software.

2.9 Para usted ¿Cuál de todos los recursos nombrados anteriormente es el más cómodo para realizar sus actividades dentro de la sala de clase?

E4: Lo mismo que la pregunta anterior.

2.10 Considera usted ¿Qué las TIC es un recurso inclusivo en el aula? ¿Por qué?

E4: Sí, o sea claro porque ahora con la tecnología en general independiente que el niño tenga necesidades educativas o no, ya las están utilizando o sea en caso de que alguna actividad ellos la ocupen ya van a tener un manejo de cómo se ocupan lo que se realiza en ellas M...si...

2.11 Considera usted ¿Qué las TIC es un recurso motivador para sus estudiantes? ¿Por qué?

E4: Si, o sea a veces en la mayor parte de las veces sí, pero en el caso de que yo trabajo con media, a veces perjudica un poco el trabajo, depende del curso en general que pueda ser motivador y depende del contenido en realidad yo creo que igual el todo contenido se puede basar en TIC, y que puede llevar a al aprendizaje significativo de los estudiantes, pero en caso de que no sea bien utilizado claro provoca conflicto eh... no logra un aprendizaje significativo en ellos, pero de que es inclusivo y es motivador bastante Va como muy relacionado una con la otra, totalmente Como de la manito.

3. Categoría: Utilización de las TIC en el aula

3.1: ¿Cuántas horas pedagógicas dedica usted al uso de las TIC en el aula?

M..... o sea en el aula común es diferente porque en el aula común es poca la intervención que uno realiza en general, pero lo que son TIC. En aula de recurso se utiliza la mayor cantidad de las veces porque tienen, tenemos que hacer un aprendizaje significativo en los estudiantes entonces se basa esto en que ellos puedan lograr a través de software, computador, videos todo lo a que a ellos le pueda llamar la atención y que puedan tener un aprendizaje

IN: y eso en cuanto a horas, sería como media hora, veinte minutos

IN: o sea por aula de recurso tengo 45 minutos, pero que yo las dedique así, es totalmente no, por aula de recurso deben ser, quince minutos, veinte minutos lo ideal es como que sea motivador que partamos con la actividad para que ellos conozcan de que se va a tratar después o puede ser la actividad de desarrollo también que es lo que se trabaja en el inicio

lo puedan aplicar en el desarrollo, pero siempre son de media hora quince minutos.

IN: ¿Y en el aula también?

E4: En el aula, claro lo que pasa es que cuando se hace la intervención en el aula, ahí la mayor cantidad de las veces ocupamos TIC, para que sea más llamativo porque si no la atención, no la tenemos nosotros (se pierde) claro, pero en caso de ahí, hay una diferencia en el aula común y en el aula de recurso.

3.2 ¿Cuánto tiempo de su experiencia laboral ha utilizado usted las TIC en el aula?

E4: M.... de lo que yo llevo trabajando?

IN: Sí.

E4: Ósea siempre, siempre es como una herramienta que uno utiliza para trabajar con los chiquillos que pueden servir para que ellos puedan aprender.

3.3 ¿Cuándo y en qué momento de la clase usted incorpora las TIC? Al inicio, al desarrollo, al cierre.

E4: Depende de la actividad .si es al inicio o después.

3.4 En que asignatura Utiliza usted alguna herramienta tecnológica ¿Cuáles son sus preferencias? ¿Por qué? E

E4: Que las más comunes podrían ser lenguaje y matemática, y también podría ser ciencias.M.... principalmente matemáticas, matemáticas y lenguaje que es donde uno más trabaja en relación al aula común y aula de recurso, pero claro en matemáticas sirve bastante porque hay hartos softwares para trabajar en relación a eso y en lenguaje igual entonces es bastante significativo lo que uno puede hacer con ellos.

4. Categoría: Habilidades que abordan las TIC en el aula.

4.1 Dentro de los procesos cognitivos de los estudiantes ¿Qué herramienta tecnológica considera usted que sería las apropiadas para potenciar su aprendizaje? (Mostrar tipos de herramientas)

E4: M... para potenciar m.... Me gustan los softwares educativos los videos educativos también m...la pizarra interactiva pero que en realidad yo no la utilizo mucho porque como trabajo en media tiene que ser cosas rápidas interesantes y llamativas para ellos y la pizarra interactiva cuando la hemos utilizado no es muy llamativo para los estudiantes de

media.

Como que ya no les llama la atención.

IN: Entonces lo más que a ellos le llama la atención los videos los softwares

E4: Sí el juego, pero claro ahí es como le sacamos un poco el foque a la clase y se distraes muy fácilmente, entonces principalmente creo que las herramientas los softwares, videos y el uso del computador, pero de manera responsable. Claro, y ahí se iría potenciando.

4.2 Dentro de las habilidades blandas que poseen los estudiantes ¿Cuáles señalaría usted que es la que se favorece en el uso de las TICS? Y ¿Por qué?

E4: M...porque puede ser varias

IN: Sí las que usted

E4: M...yo bueno Eh... la solución de problemas, comunicación, igual es una edad como m.... sí, sí es lo más complicado para tercero y cuarto medio.

entonces igual hay que buscar unas TIC que puedan ser significativas para ellos porque en realidad es difícil, y si no les gusta no lo hacen, entonces yo creo que la, resolución de problemas es lo que más hay, el trabajo en equipo que es lo que uno intenta trabajar bastante en ellos, la comunicación.

IN: Y el uso de las TIC, les favorece

E4. O sea como que igual se individualizan un poco,al trabajar en la socialización, o no como que igual no es que en realidad por ejemplo uno igual lo puede trabajar en grupos, no si eso no hay mayor dificultad, porque uno dependiendo por ejemplo en el caso de lo que uno eligió anteriormente, a través de videos, software uno puede ser los trabajos en grupos a través de actividades posteriores que ellos hagan eh.... una es como que revisen lo trabajado anteriormente, argumenten sobre trabajos no hay mayor dificultad si es lo que es la mayor dificultad que uno tiene en frente a las TIC es el interés de ellos hacia las TIC,

IN: entonces por ejemplo ya la resolución de problemas, trabajos en equipos que se pueda trabajar la responsabilidad también porque la responsabilidad es súper importante en el hecho del uso de que tiene también las TIC

E4: E.... la comunicación bueno si yo creo que varias de estas son parte de lo que uno

ayuda para ver el resultado final de las TICs. El respeto de las opiniones también...también porque obviamente que, si uno trabaja en grupo por ejemplo tolerancia a la presión, también porque por el tiempo uno también ellos se pueden frustrar fácilmente,

IN: La asertividad, una escucha activa, la responsabilidad frente a las situaciones también...

E4: No en realidad yo creo que de estas como que casi todas en general si porque los niños más chicos como que uno va buscando como así la más certera pero ya con lo más grandes, por lo general ellos no quieren trabajar, tratar de utilizar ya lo enseñado tratar de aplicarlo ahora porque todo lo que ellos aprendieron durante los otros años tratar de aplicarlo ahora que ellos, están un poco más grandes y pueden hacerlo.

4.3 ¿Qué procesos cognitivos te interesan trabajar a través de las TIC?

E4: M..... ya sea para reforzar lenguaje, la memoria, la atención. Ósea que actividades, que procesos cognitivos. Si tendría como por ejemplo el pensamiento, la memoria, la atención en las TIC, hay mucho para trabajar en eso en general el lenguaje también, la percepción igual, las funciones ejecutivas tal vez pero es que en realidad las funciones ejecutivas ahí es donde tenemos algunas dificultades, porque eso no es lo que les gusta trabajar mucho pero en general los otros se puede trabajar pero dando un fundamento de lo que nosotros queremos lograr con estas actividades, eso es lo principal para ellos porque yo les estoy mostrando un video que es lo que yo quiero lograr en ellos y que estos videos o estos software sean acorde a su edad también .

5. Categoría: Recursos de las TIC

5.1 ¿Qué herramientas tecnológicas Utiliza usted al momento de realizar una actividad pedagógica?

E4: De las que salen ahí

IN: Sí

E4: Computador, televisor software educativo juegos educativos, videos, proyector, celular, internet, material interactivo y páginas web.

5.2 ¿Qué recursos tecnológicos utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje para

niños/as con NEE? (Mostrar tipos de recursos)

E4: Osea que, en realidad, yo trabajo como ellos ya están en media ytrato de trabajar de manera transversal con todos ósea, yo sé que algunos tienen diferentes estilos de aprendizajes, pero lo que intento es que, si estoy dando una actividad con un software educativo, la idea es que todos trabajen lo mismo para que él tampoco, por la edad que ellos, produzca eh.... problemas emocionales en ellos, no se frustren entonces si trabajo en el curso al realizar una actividad pedagógica, ocupo el computador, lo mismo en el computador trato de buscar las mismas actividades similares para trabajar con los niños con necesidades educativas.

6.1 ¿Con que facilitadores se encuentra al momento de utilizar las TIC en su práctica pedagógica?

E4: Eh...m... bueno acá en la sala, hay parlantes, televisores, computadores, proyectores, no en realidad eh...hay algunos ósea, que a uno siempre le gustaría tener más. Y aparte informarse acerca de las herramientas, facilitadores que existen, pero al final uno siempre termina utilizando los mismos, sí esa es la verdad.

6.2 ¿Con que barreras se encuentra al momento de utilizar las TIC en su práctica pedagógica?

IN: El manejo de la información a veces porque obviamente uno no maneja tanto las TIC, maneja siempre los principales entonces uno debería seguir innovando y al final pasa a segundo plano el hecho de seguir, eh.... perfeccionándose en esa área uno a veces prefiere perfeccionarse en otras áreas y no observamos que ésta también es fundamental para lograr un aprendizaje en ellos

E4: Ah... claro lo que pasa es que arriba, bueno arriba igualas ahora pusieron internet por cable, entonces si uno lo conecta al computador ya cambia, pero para hacer trabajo que ya que todos van a trabajar en el celular o en sus computadores es difícil porque el internet no llega a todos, no todos tienen internet en el celular, no todos tienen el mismo material, entonces si el colegio no cuenta para todos los estudiantes, es difícil poder trabajar en general.

IN: Entonces eso podría ser como una barrera también puede ser al momento de utilizarlas

el celular

E4: Claro creo que también. De hecho, de ahí, con ellos trabajar esa parte, que no lo tomen como un juego, el hecho de las TIC, claro si

N: Que no se pierda el foco

E4. el objetivo

6.3 ¿Considera usted que la falta de capacitación en TIC es un obstáculo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes?

Claro porque obviamente si yo tuviese más capacitaciones, conociera más acerca de estos temas sería diferente la forma en la que yo podría enseñar a ellos ocupar otras estrategias entonces claro cambiara totalmente

6.4 ¿Considera usted que el establecimiento le brinda los recursos tecnológicos necesarios para trabajar con sus estudiantes?

E4: M...sí... pero claro, ese temade tener para todos lo mismo internet a libre acceso eso tal vez trae dificultades para lograr un aprendizaje en todo claro es como son más grandes igual como es de buscar, rebuscar

IN. Para trabajar con ellos en realidad trabajar estrategias es súper difícil no es como trabajar en primer segundo básico que cualquier cosa a ellos les va a llamar la atención en media es buscar otras cosas para llamar su atención

E4: Claro, así que

IN: ¿Pero en si igual el colegio brinda los recursos y las herramientas?

E4: Sí, hay cosas, por ejemplo, esta la pizarra, ahí web, ahí computadores, pero claro tampoco uno lo utiliza totalmente

In: ¿ósea como a los cien porcientos?

E4: Sí, porque a veces uno, no sé, la sala igual las salas son muy pequeñas están todos juntos apretados, entonces eso provoca que se desordenen más fácilmente, y entonces uno a veces provoca...mejor prefiere no hacer esos tipos de actividades, que van a provocar un desorden, ya todos copian, todos escriben, no se hacen ejercicio en sus puestos, no se

mueven, porque si no, ya se provoca un desorden y no logran el aprendizaje esperado, claro eso y si son muy importantes.

IN. Ya profesora muchas gracias

E4: No gracias a ti

IN. Gracias por su tiempo y paciencia

E4. Gracias .