



Facultad de educación  
Escuela educación diferencial

Título del seminario:

**Procesos de Inclusión Educativa en estudiantes de 7° y 8° año de enseñanza básica de establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara.**

**Seminario de grado presentado en conformidad a los requisitos para obtener el grado de Licenciado/a en Educación.**

**Estudiantes:**

Jasmine Constanza Romero Tiznado  
María Soledad Sabando Molina

**Docente Guía:**

Claudia Paola Rivas Castro.

**Docente ayudante:**

Abraham Benjamín Novoa Lagos.

Concepción, Diciembre 2017

## AGRADECIMIENTOS

*Primeramente quiero agradecer a Dios por darme la posibilidad de estudiar lo que siempre quise.*

*A mis padres Miguel Romero Rivera y Felicia Tiznado Espinoza, por apoyarme desde que dije que quería estudiar educación, por no juzgarme y siempre estar conmigo cuando los necesité. Gracias por hacer mi sueño posible, por darme ánimo cuando lo necesitaba y por estar conmigo en todo momento.*

*A mi hermano Fabián Romero Tiznado, por ayudarme desde el primer año de carrera, gracias por distraerme cuando me estresaba y por hacerme reír en todo momento.*

*A los docentes de la Universidad, que desde un principio confiaron en mí. A la docente guía y docente ayudante, gracias por hacer este proceso mucho más llevadero, por entregarnos siempre críticas constructivas.*

*A mi amiga y compañera de tesis, gracias por emprender este camino conmigo, por aceptarme como soy y por comprenderme en todo momento.*

*A ti Mía Helena, por llegar a mi vida y hacerla más hermosa, por enseñarme que se puede amar a alguien con solo mirar a los ojos.*

*Jasmine Constanza Romero Tiznado.*

*El viaje no termina aquí. Gandalf*

*Primero que todo darle las gracias a Dios por permitir que todo lo que se he alcanzado sea posible. Agradecer a mi hermosa familia, mi mami, que además de ser el gran sustento económico estos cuatro años, ha sido mi pilar fundamental para seguir y no dar pie atrás en esto, todos los logros que tenga en mi vida siempre se los voy a deber a mi mamá. A mi Toto, por esperarme todos los viernes con algo rico después de las tres o cuatro horas de viaje, por aconsejarme y por ser simplemente tú, la abuela más mañosa del mundo entero. A mi tío por ir a buscarme y a dejarme a Los Ángeles cada vez que yo tenía flojera o mañas de andar en bus. A Sergio, por ayudarme en todo lo que se me ocurría en el último momento, por siempre tener una solución y por guardarme los secretos. Gracias por toda familia.*

*Cabe mencionar que en el transcurso de la investigación mi familia fue creciendo, conocí a una amiga, una partner con la cual no solo compartíamos cosas de la universidad. La que no solamente es mi amiga, ahora es como una hermana, una comadre la que me dio el mejor regalo del mundo mi ahijada, la cual agradezco todos los días por la hermosa y gran confianza que hemos logrado en estos años.*

*Estos años no han sido solo de estudios, al contrario conocí a gente hermosa, las cuales siempre han estado dispuestas a escuchar mis historias, realizar aventuras y aprender de cada una, unas amiguitas increíbles con las cuales hemos vivido momentos divertidos, únicos, de los cuales espero repetir por el resto de mi vida.*

*Gracias a todos y cada uno de los que soportaron mis mañas, rabieta y bromas pesadas, pero es parte de mi... Así como también lo son ustedes.*

*María Soledad Sabando Molina.*

## **RESUMEN**

La presente investigación está basada en un enfoque cualitativo, en la cual se abordará un estudio de caso con el propósito principal de contrastar los procesos de inclusión educativa en los niveles de 7° y 8° año de educación básica en dos establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara los cuales son: Escuela Enrique Bernstein Carabantes y Escuela Mariano Puga Vega.

El objetivo del presente estudio de caso es contrastar los procesos de inclusión educativa en estudiantes que cursan 7° y 8° año básico de establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara. A través de dicho objetivo se irán generando preguntas las cuales tendrán respuesta durante el transcurso de la indagación.

El enfoque de la investigación es de carácter cualitativo. En relación a esto, los instrumentos a utilizar para la recolección de datos serán: entrevistas semi-estructuradas, registros de observación y encuestas. Estos serán seleccionados con el propósito de obtener la información necesaria para dar respuesta a los objetivos establecidos durante la investigación.

Finalmente, el proceso de la investigación culmina con el proceso de análisis, triangulación y conclusiones que confirman los procesos inclusivos dentro de los establecimientos a través de los dos niveles investigados, para luego analizar el contraste entre ambos establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara.

**Palabras claves:** inclusión – educación – interculturalidad - procesos inclusivos – diversidad – barreras de acceso, participación y aprendizaje.

## **ABSTRACT**

The current investigation is based on a qualitative approach, in which a case study will be addressed with the main purpose of contrasting the processes of educational inclusion in the 7th and 8th grade levels of primary education, in two public schools of the commune of Santa Bárbara which are: School Enrique Bernstein Carabantes and School Mariano Puga Vega.

The objective of the recent case study is to contrast the processes of educational inclusion in students who attend the 7th and 8th primary school of public establishments in the commune of Santa Bárbara. Through this objective, questions will be generated which will be answered while the investigation.

The focus of the research is qualitative. In relation to this, the instruments to be used for data collection will be: semi-structured interviews, observation records and surveys. These will be selected with the purpose of obtaining the necessary information to respond to the objectives established during the investigation.

Finally, the research process culminates with the findings and conclusions that confirm the inclusive processes into the establishments through the two levels investigated, to then analyze the contrast between the two municipal establishments of the Santa Bárbara commune.

**Key words:** Inclusion - education - interculturality - inclusive processes - diversity - barriers to access, participation and learning.

## Índice de contenidos

<b>Capítulo I (Planteamiento del problema)</b> .....	<b>9</b>
1.1 Antecedentes Teóricos- Empíricos .....	9
1.2 Justificación e importancia .....	14
1.3 Definición del problema .....	17
Preguntas de la investigación .....	17
Objetivos de la investigación .....	18
Sistema de supuestos .....	19
<b>Capítulo II (Marco Teórico)</b> .....	<b>20</b>
2.1 Mapa Conceptual .....	20
2.2 Marco Teórico .....	21
<b>Capítulo III (Marco Metodológico)</b> .....	<b>61</b>
3.1 Enfoque de la Investigación y paradigma.....	61
3.2 Fundamentación y descripción del diseño.....	64
3.3 Escenarios y Actores .....	67
3.4 Fundamentación y descripción de técnicas .....	79
<b>Capítulo IV (Estudio de Campo)</b> .....	<b>82</b>
4.1 Obstaculizadores para la recogida de información .....	82
4.2 Facilitadores para la recogida de información.....	84
4.3 Otras consideraciones .....	85

<b>Capítulo V (Análisis de los Datos)</b> .....	<b>86</b>
5.1 Recuadros o cuadros de categorías y subcategorías .....	86
5.2 Recuadro o cuadros de profesionales entrevistados para la recolección de datos y los momentos de observación .....	88
5.3 Interpretación y análisis de datos.....	90
5.4 Análisis por subcategorías .....	168
<b>Capítulo VI (Conclusiones)</b> .....	<b>177</b>
6.1 Conclusiones .....	177
<b>Bibliografía</b> .....	<b>178</b>
<b>Anexos</b> .....	<b>180</b>
Anexo 1: Carta Gantt.....	180
Anexo 2: Carta presentación Escuela Mariano Puga Vega .....	182
Anexo 3: Carta presentación Escuela Enrique Bernstein Carabantes .....	183
Anexo 4: Carta validación de instrumentos 1.....	184
Anexo 5: Carta validación de instrumentos 2.....	190
Anexo 6: Entrevistas.....	196
Anexo 7: Registros de observación .....	247
Anexo 8: CD con audios de entrevistas.....	293

## Índice de recuadros

Recuadro N° 1: Mapa Conceptual .....	20
Recuadro N° 2: Identificación actores Escuela Mariano Puga Vega .....	71
Recuadro N° 3: Identificación actores Escuela Enrique Bernstein Carabantes .....	77
Recuadro N° 4: Categoría N°1 y subcategorías .....	87
Recuadro N° 5: Profesionales entrevistados para la recolección de datos .....	88
Recuadro N° 6: Forma de interpretación y análisis de datos .....	90
Recuadro N° 7: Triangulación de directores educacionales.....	93
Recuadro N° 8: Triangulación de educadoras diferenciales .....	111
Recuadro N° 9: Triangulación docentes de educación básica Lenguaje .....	135
Recuadro N° 10: Triangulación docentes educación básica Matemática .....	154
Recuadro N° 11: Análisis subcategorial.....	168

# CAPÍTULO I

## Planteamiento del problema

### 1.1 Antecedentes teóricos – empíricos

El proceso de educación inclusiva chilena comienza en el año 2010 cuando se promulga la Ley 20.422 la cual establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad. Antiguamente, en Chile se hablaba solo del concepto de integración, lo que era respaldado por la Ley 19.248, enfocada principalmente en establecer normas para la plena integración social de personas con discapacidad. Con el paso del tiempo y por las modificaciones de Leyes y Decretos, esta conceptualización fue evolucionando hasta llegar al término de Inclusión.

La Declaración de Salamanca fue realizada en España en el año 1994 con el objetivo principal de crear un marco de acción para las necesidades educativas especiales. Este acto fue clave para validar el derecho que poseen todas las personas a la educación, todo esto con una perspectiva inclusiva e integradora, dando rechazo a la segregación y separación de alumnos por sus diversas características, ya sean físicas, cognitivas y/o sociales. En dicha declaración se establece que:

Las escuelas deben acoger a todos los niños, independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales lingüísticas u otras. Deben acoger a niños discapacitados y niños bien dotados a niños que viven en la calle y que trabajan niños de poblaciones remotas o nómadas, niños de minorías lingüísticas étnicas o culturales y niñas de otros grupos o zonas desfavorecidos o marginados. (UNESCO, 1994, p.6)

Con respecto a lo anterior, dicha declaración establece que las escuelas deben recibir a todos los estudiantes, independiente de su condición social, física, psicológica y cultural. A partir de esto surge el concepto de inclusión.

La UNESCO define educación inclusiva como:

Un enfoque de educación inclusiva que implica modificar substancialmente la estructura, funcionamiento y propuesta pedagógica de las escuelas para dar respuesta a las necesidades educativas de todos y cada uno de los niños y niñas, de forma que todos tengan éxito en su aprendizaje y participen en igualdad de condiciones. En la escuela inclusiva todos los alumnos se benefician de una enseñanza adaptada a sus necesidades y no sólo los que presentan necesidades educativas especiales.

La inclusión está destinada a erradicar todo tipo de limitaciones que impidan el aprendizaje de los estudiantes. Es por esto que la inclusión cobra tanta importancia en nuestro sistema educativo, puesto que es necesario que todos los actores de la educación aporten y apoyen la labor de incluir a todos y todas en la educación y la sociedad, dejando de lado las barreras de acceso, aprendizaje y participación.

Con el pasar del tiempo, se han modificado e instaurando nuevas leyes en la constitución chilena, como es el principal cambio de la educación en el cual se deroga la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE) por la Ley General de Educación donde en el artículo n°1 establece que: La presente ley regula los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad educativa; fija los requisitos mínimos que deberán exigirse en cada uno de los niveles de educación parvularia, básica y media; regula el deber del Estado de velar por su

cumplimiento, y establece los requisitos y el proceso para el reconocimiento oficial de los establecimientos e instituciones educacionales de todo nivel, con el objetivo de tener un sistema educativo caracterizado por la equidad y calidad de su servicio. También la Ley 20.609 de antidiscriminación, la cual fue promulgada y publicada en el año 2012, establece medidas contra la discriminación. Esta Ley tiene por objetivo fundamental: “instaurar un mecanismo judicial que permita restablecer eficazmente el imperio del derecho toda vez que se cometa un acto de discriminación arbitraria” (2012, p.1). De acuerdo a lo anterior, con la presente investigación, es indispensable enfocarse en estas leyes para la inclusión total de todas las personas, haciendo validos sus derechos y respetando las diversas características de todas las personas

La ley de inclusión escolar 20.845, promulgada el 29 de Mayo del 2015, surge con la finalidad de cambiar el sistema educación chileno, el más mercantilizado del mundo, transformando la educación desde un bien de consumo a un derecho social entregando las mismas oportunidades de educación para todas las personas. Esta ley regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del estado. Esta ley permite que los estudiantes puedan acceder a la educación en el establecimiento que sus padres deseen, puesto que se eliminan las pruebas de selección, fomentando la inclusión en los establecimientos, aceptando la diversidad de las personas para crear un ambiente diferente; sin exclusión ni marginación.

En Latinoamérica, los principales aportes de los resultados de una investigación llevada a cabo en las escuelas venezolanas (Romero, Inciarte, González, & García Gavidia, 2009) señalan que los actores de la vida escolar consideran que este proceso de la inclusión

se logra a través de una oportunidad de formación, crecimiento, de desarrollo de valores como amor, respeto y solidaridad. Como se menciona aquí, al lograr la inclusión dentro de los establecimientos, se genera un ambiente enriquecedor, forjando crecimiento de manera integral en los docentes y estudiantes, creando espacios para aceptar a todos y todas por igual, sin ninguna distinción.

Según un estudio realizado por *Americas Society* y *Council of the Americas* en el año 2014, en el cual se clasificaron diecisiete países del continente. Chile descendió del segundo al quinto lugar en el Índice de Inclusión Social Regional en un año. Éste se comparó con la medición realizada en el año 2013. Este estudio buscó un enfoque multidimensional a la forma como tradicionalmente se mide el desarrollo de los países.

El estudio anterior muestra claramente cómo actúa el país frente a los procesos inclusivos ante la sociedad, lo cual queda reflejado en el descenso en el ranking del estudio mencionado anteriormente. Asimismo, queda en evidencia que Chile demuestra interés por ciertos temas los cuales se enfocan en una situación específica, involucrando un tiempo determinado; esto implica que se dejen de lado otros temas que presentan la misma importancia para la sociedad.

En Chile, en el año 2008 la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad Austral de Chile realizaron un estudio el cual tuvo como objetivo describir las actitudes que manifiesta un grupo de estudiantes de pedagogía en Educación General Básica e Historia y Geografía hacia la inclusión de alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en el sistema de educación regular. Los participantes de esta investigación fueron 25 estudiantes de educación general básica (grupo 1) y 25 de pedagogía en historia y geografía (grupo 2), pertenecientes a una Universidad privada de Santiago.

Los resultados indican que el grupo 1 consideraba que la educación inclusiva favorece el desarrollo emocional de los alumnos con NEE. Otra diferencia significativa manifestada en la opinión de los estudiantes indica que el grupo 2 consideró que los alumnos con NEE aprenden más en las aulas inclusivas mientras que el grupo 1 opinó que los alumnos con NEE aprenden más en las escuelas especiales. También, se detectaron diferencias significativas, el grupo 2 estuvo altamente de acuerdo en que la inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales no perjudica el nivel académico de los alumnos que no las presentan; en tanto el grupo 1 solo alcanzó el acuerdo.

En relación a los resultados, es importante evidenciar la opinión que tienen los futuros docentes de educación general básica con respecto a los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE). El aula común es un espacio de aprendizaje para todos los estudiantes donde los actores deben realizar un trabajo colaborativo en conjunto con el objetivo de brindarle las mismas oportunidades a todos los educandos.

Para finalizar, es fundamental trabajar el tema de la inclusión educativa en el país, puesto que se presentan diversas falencias respecto al tema, las cuales se enfocan principalmente en la falta de compromiso y conocimiento en la comunidad escolar, pese a que existen diversas leyes y decretos que justifican y abalan el proceso de inclusión, éste no se lleva a cabo de manera completa, lo que priva los derechos de los estudiantes, al no entregarles los beneficios que les corresponden según lo establecido en las leyes.

## **1.2 Justificación e importancia**

La presente investigación procura analizar cómo se lleva a cabo el proceso de inclusión educativa en los establecimientos pertenecientes a la temática a investigar por parte de los directivos, docentes y estudiantes. También se pretende conocer el compromiso que presentan los actores en dicho proceso, puesto que la participación de estos es la base principal para lograr un avance significativo en el proceso inclusivo, debido que éste presenta gran importancia para los estudiantes y la comunidad educativa en general.

De esta manera, se considera fundamental indagar sobre las variables que influyen en el proceso de inclusión, ya que a través de estas se pueden evidenciar los factores internos y externos que intervienen en éste.

La inclusión es una palabra amplia puesto que abarca una gran diversidad de aspectos en la vida como: la cultura, la educación, la salud, el trabajo y la sociedad. Como país se ha ido trabajando para lograr un “efecto inclusivo natural”. Sin embargo, esto aún no se ha podido alcanzar, debido a que el concepto de inclusión abarca varios ámbitos y generalmente se procura abordar en uno específico dejando de lado el resto, siendo que esto lo que genera es integración.

La inclusión implica ser tolerante, abierto a la diversidad, es decir un ser humano que respeta y valora las diferencias y condiciones físicas, sociales y emocionales de todas las personas por igual. En relación a la educación, es necesario que los docentes estén comprometidos con ser un agente inclusivo, con entregar los conocimientos necesarios, reforzando las habilidades y potenciando las capacidades de cada uno de los educandos. Asimismo, todos los estudiantes merecen tener las mismas oportunidades sin importar la

diversidad que estos presenten, es decir, deben ser incluidos, respetados y valorados en la sociedad la cual se debe adecuar a las características y necesidades de todas las personas.

En la actualidad, existen escasas investigaciones respecto a la inclusión educativa, puesto que todas están enfocadas en el proceso de integración. Esto se debe a que el concepto de inclusión es relativamente nuevo en la sociedad chilena, lo que aún genera la confusión y discrepancias de ambos términos, provocando rechazo en un alto porcentaje de los actores involucradas en el ámbito educativo, donde los docentes establecen el paradigma conductista en sus aulas y no aceptando los cambios que se han provocado debido a las modificaciones que establece la normativa como lo son: las planificaciones, adecuaciones curriculares, el trabajo colaborativo, la co-enseñanza y la flexibilización curricular.

El Estado Chileno ha manifestado interés respecto al tema, lo que no implica compromiso efectivo con ello. Si bien se han creado leyes y decretos estas se han tenido que ir modificando a través del tiempo, por la discriminación y el abuso constante hacia la diversidad que existe en el país. Esta normativa es difícil de implantar en la sociedad, debido que no se han creado instancias para la sensibilización de la comunidad en general, esto es lo provoca falta de conocimiento y compromiso respecto al tema.

Es de gran relevancia incorporar los procesos inclusivos en el sistema educacional Chileno, puesto que con el transcurso del tiempo los estudiantes van presentando nuevos requerimientos con respecto a la educación, lo cual implica generar nuevas metodologías de trabajo para abarcar todas las necesidades, capacidades y habilidades que cada uno de los educandos presenta, entregando el derecho a la educación sin excepción. Asimismo, es relevante que se efectuó el proceso inclusivo, a tarves de una sociedad mas tolerant4e y

empática, puesto que con este cambio se deberían entregar diversas herramientas con el fin de lograr equidad entre todos los educandos.

Se considera importante destacar que la investigación tiene un interés profesional, puesto que como futuras educadoras diferenciales tendremos un rol importante en el proceso de inclusión escolar, debido que es nuestra área de trabajo y se enfoca principalmente en el trabajo con la diversidad y a las necesidades de todos y todas los estudiantes.

También, como futuras profesionales en el área de la educación, se espera ser las principales agentes de cambio dentro de los establecimientos educacionales, donde se debe enfocar en dar respuesta a todas las interrogantes que surgen por parte de la comunidad educativa. Así también, fortalecer el trabajo con el resto de los actores que participan en este proceso con la finalidad de realizar un trabajo en conjunto para lograr un proceso educativo inclusivo.

### **1.3 Definición del problema**

#### **Preguntas de la investigación**

##### **Pregunta guía**

¿De qué manera se evidencian los procesos de inclusión educativa en estudiantes que cursan 7° y 8° año básico de establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara?

##### **Preguntas subsidiarias**

1. ¿Qué variables influyen en las prácticas docentes frente al proceso de inclusión de los estudiantes que cursan 7° y 8° año básico?
2. ¿Cuáles son los actores que participan en el proceso de inclusión educativa de los establecimientos?
3. ¿Cómo incide el comportamiento de los docentes ante los estudiantes que cursan 7° y 8° año básico?

## **Objetivos de la investigación**

### **Objetivo general**

Contrastar los procesos de Inclusión Educativa en estudiantes que cursan 7° y 8° año básico de establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara.

### **Objetivos específicos**

- 1.** Comparar las prácticas docentes en torno al proceso de inclusión de los estudiantes que cursan 7° y 8° año básico.
- 2.** Identificar los actores que están insertos en el proceso de inclusión educativa de los establecimientos.
- 3.** Analizar la influencia de los docentes de ambos establecimientos ante los alumnos que cursan 7° y 8° año básico.

#### **1.4 Sistema de supuestos**

- Se presume que los equipos directivos de ambos establecimientos están comprometidos en llevar a cabo el proceso de inclusión educativa con la finalidad de atender a la totalidad del alumnado.
- Se cree que los establecimientos educacionales no cuentan con los recursos suficientes para contratar recurso humano especializado que conforman el equipo multidisciplinario con las horas necesarias para atender a la diversidad.
- Se piensa que la comunidad educativa no está informada en su totalidad en lo que respecta al proceso inclusivo, debido que presentan una visión reducida en torno a la diversidad.
- Se considera que las docentes de Educación Diferencial cuentan con mayor experiencia para trabajar la temática de la inclusión, lo que significa que están más insertas en el tema, beneficiando el proceso de inclusión escolar.
- Se estima que el proceso de inclusión no se lleva a cabo en la práctica los establecimientos educacionales, debido a diversos factores que se presumen.



## **2.2 Marco Teórico**

### **2.1 Derechos de las personas**

#### 2.1.1 Derechos Humanos

La Declaración Universal de los Derechos Humanos es un documento que marca un hito en la historia de los derechos humanos. Elaborada por representantes de todas las regiones del mundo, la Declaración fue proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en París, el 10 de diciembre de 1948, como un ideal común para todos los pueblos y naciones. La Declaración establece, por primera vez, los derechos humanos fundamentales que deben protegerse en el mundo entero. Dicha declaración ha sido traducida a más de 500 lenguas.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos considera el derecho a la igualdad, lucha contra la discriminación y derechos de las minorías, y de sectores de la población en relación a sus circunstancias, el cual está enfocado en la igualdad y no discriminación por razón de discapacidad y derechos de los discapacitados (1948).

Los derechos humanos manifiestan la igualdad de oportunidades, dejando de lado la discriminación en todas sus áreas. Este se enfoca en reconocer los derechos que le pertenecen a todas las personas eliminando los prejuicios y la discriminación.

La Organización de las Naciones Unidas aprobó en 1948 la Declaración Universal de los Derechos Humanos que, implícitamente, incluía los derechos de la infancia. Sin embargo, posteriormente se llegó al convencimiento de que las particulares necesidades de los niños y niñas debían estar especialmente enunciadas y protegidas. Más tarde, en 1959, se aprobaría la Declaración de los Derechos del Niño.

### 2.1.2 Derechos del Niño

La Declaración Universal de los Derechos del niño, aprobada el 20 de noviembre de 1959 por la Asamblea de las Naciones Unidas, esta declaración reconoce por primera vez la ciudadanía de los niños y niñas. En ella se reflejan tres aspectos fundamentales: a) el derecho del niño a ser protegido frente a ciertas clases de conducta como el abandono, los malos tratos o la explotación, b) el derecho del niño a tener acceso a ciertos beneficios y servicios, tales como la educación, la atención sanitaria y la seguridad social, c) el derecho del niño a realizar ciertas actividades y a participar en ellas.

La Convención sobre los Derechos del Niño, aprobada el 20 de noviembre de 1989 por Naciones Unidas, busca promover en el mundo los derechos de los niños y niñas, cambiando definitivamente la concepción de la infancia. En Chile, se ratificó este convenio internacional el 14 de agosto de 1990.

Esta convención articula un conjunto de derechos para todos los niños y niñas sobre la base de cuatro principios fundamentales: a) la no discriminación, b) el interés superior de la infancia, c) el derecho a la vida, la supervivencia y el desarrollo, d) el respeto por la opinión de los niños y niñas.

En el artículo N° 2 de esta convención dice que:

a) Los Estados partes respetarán los derechos enunciados en la presente Convención y asegurarán su aplicación a cada niño sujeto a su jurisdicción, sin distinción alguna, independientemente de la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión política o de otra índole, el origen nacional, étnico o social, la posición económica, los impedimentos físicos, el nacimiento o cualquier otra condición del niño, de sus padres o de sus representantes legales

b) Los Estados partes tomarán todas las medidas apropiadas para garantizar que el niño se vea protegido contra toda forma de discriminación o castigo por causa de la condición, las actividades, las opiniones expresadas o las creencias de sus padres, o sus tutores o de sus familiares. (Convención de los Derechos del Niño, 1990, p. 3).

Cada niño o niña tiene derecho a ser respetado independiente de la condición que este presente, el Gobierno debe asegurar que se cumplan los derechos, entregándoles la protección correspondiente para que esto suceda y de esta manera certificar la no discriminación en los niños y niñas, aceptando sus características y haciéndolas parte de la sociedad.

En el Artículo N° 28 de la Convención de los Derechos del Niño señala:

Los Estados partes reconocen el derecho del niño a la educación y, a fin de que se pueda ejercer progresivamente y en condiciones de igualdad de oportunidades ese derecho, deberán en particular: a) Implantar la enseñanza primaria obligatoria y gratuita para todos; b) Fomentar el desarrollo, en sus distintas formas, de la enseñanza secundaria, incluida la enseñanza general y profesional, hacer que todos los niños dispongan de ella y tengan acceso a ella y adoptar medidas apropiadas tales como la implantación de la enseñanza gratuita y la concesión de asistencia financiera en caso de necesidad; c) Hacerla enseñanza superior accesible a todos, sobre la base de la capacidad, por cuantos medios sean apropiados; d) Hacer que todos los niños dispongan de información y orientación en cuestiones educacionales y profesionales y tengan acceso a ellas; e) Adoptar medidas para fomentar la asistencia regular a las escuelas y reducir las tasas de deserción escolar. (1990, p.14)

### **2.3 Informe Warnock**

En el año 1978, la publicación del Informe Warnock, que lleva este nombre en honor a la presidenta - Mary Warnock - de un comité de investigación, se refiere a las necesidades educativas especiales de niños y jóvenes de Inglaterra, Escocia y Gales.

El informe Warnock supuso un importante hito en los conceptos y en los programas dirigidos a niños con discapacidad, como la adecuación del currículo general ampliando el ámbito de la educación especial y de necesidades educativas especiales, más allá de la referencia exclusiva a las personas con discapacidad.

Entre las concepciones generales que sustentan el informe Warnock se destacan:

a) todos los niños son educables ningún niño será considerado ineducable, b) la educación es un bien al que todos tienen derecho, c) los fines de la educación son los mismos para todos los niños, d) la educación especial consistirá en la satisfacción de las necesidades educativas de un niño con el objetivo de acercarse al logro de estos fines, e) las necesidades educativas especiales son comunes a todos los niños, f) ya no existirán dos grupos de niños: los discapacitados que reciben educación especial y los no discapacitados que reciben, simplemente, educación, g) para describir algunos niños que necesitan de alguna ayuda especial se empleara la expresión “dificultad de aprendizaje” (1978).

El informe Warnock comenzó sus trabajos seguido de la ley de educación en el año 1970 y fue publicado en el año 1978. Este informe hace hincapié a los conceptos de educación especial y necesidades educativas especiales, el cual señala diversos programas que son destinados y dedicados a estudiantes que presentan discapacidad. El informe pretende extinguir las diferencias que se presentan en la educación, ampliando el tema de

las necesidades educativas especiales, viéndolo común en todas las personas, hace mención que cada establecimiento debe adecuarse a la necesidad que presenta cada uno de los educandos.

La expresión “necesidades educativas especiales” implica la aceptación de la diversidad por un lado, y, por otro, la posibilidad de atender específicamente a cualquier persona, porque puede ser sujeto de una educación especial de manera permanente o temporal

A este respecto, el concepto de diversidad es clave, puesto que se refiere a que todos los alumnos tienen necesidades educativas individuales para poder aprender y desarrollarse integralmente como persona, ya que demandan una respuesta y atención individualizada y comprensiva.

Según lo que se expuso en el informe:

El Comité mantuvo asimismo que los fines de la educación son los mismos para todos, independientemente de las ventajas o desventajas de los diferentes niños. Estos fines son, primero, aumentar el conocimiento que el niño tiene del mundo en que vive, al igual que su comprensión imaginativa tanto de las posibilidades de ese mundo como de sus propias responsabilidades en él; y, segundo, proporcionarle toda la independencia y autosuficiencia de que sea capaz, enseñándole con este fin lo necesario para que encuentre un trabajo y esté en disposición de controlar y dirigir su propia vida. (1987, p.46)

En relación a lo anterior, los niños encuentran diferentes obstáculos en su camino algunos ven estos obstáculos tan grandes que manifiestan inseguridad con el proceso de logros en sus vidas lo que les impide avanzar de manera progresiva. En el Informe se hace

hincapié en aquello que la escuela puede hacer para compensar las dificultades de aprendizaje del alumno, ya que éstas tienen un carácter interactivo dependiente tanto de las características personales como de la respuesta educativa y recursos que se les brindan a los alumnos.

En el informe hay tres temas centrales, que son los siguientes: a) la formación y perfeccionamiento del profesorado, b) la educación para los niños menores de 5 años con necesidades educativas, c) la educación de los jóvenes de 16 a 19 años. Los establecimientos educacionales deben contar con los recursos suficientes para responder a las demandas de los estudiantes, entre estos se pueden nombrar los siguientes: formación profesional de los maestros, ampliación del material didáctico, eliminación de las barreras arquitectónicas, psicológicas y pedagógicas, utilización de nuevas metodologías. Es necesario que los estudiantes que presentan alguna necesidad educativa especial tengan educación a temprana edad. Se considera fundamental que los niños tengan una atención y estimulación temprana a sus necesidades.

## **2.4 Declaración de Salamanca**

La conferencia aprobó la Declaración de Salamanca de principios, políticas y práctica para las necesidades educativas especiales y un Marco de Acción. Estos documentos están inspirados por el principio y por el reconocimiento de la necesidad de actuar con miras a conseguir escuelas para todos, esto es, instituciones que incluyan a todo el mundo, celebren las diferencias, respalden el aprendizaje y responda a las necesidades de cada cual. Como tales, constituyen una importante contribución al programa de lograr la educación para todos y dotar a las escuelas de más eficacia educativa.

La Declaración de Salamanca en su Marco de Acción señala que:

Las escuelas deben acoger a todos los niños, independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales lingüísticas u otras. Deben acoger a niños discapacitados y niños bien dotados a niños que viven en la calle y que trabajan niños de poblaciones remotas o nómadas, niños de minorías lingüísticas étnicas o culturales y niñas de otros grupos o zonas desfavorecidos o marginados. (1994, p. 6)

El tema central de la Declaración es la Educación Para Todos, y la necesidad de brindar enseñanza a todas las personas con necesidades educativas especiales dentro del sistema común de educación. Con respecto a lo anterior, se establece que las escuelas deben recibir a todos los estudiantes, independiente de su condición social, física, psicológica y cultural. A través de esto, se da comienzo en los establecimientos al proceso de inclusión educativa.

Las personas con necesidades educativas especiales deben tener acceso a las escuelas ordinarias, que deberán integrarlos en una pedagogía centrada en el niño, capaz de

satisfacer las necesidades. Las escuelas ordinarias con esta orientación integradora representan el medio más eficaz para combatir las actitudes discriminatorias, crear comunidades de acogida, construir una sociedad integradora y lograr la educación para todos. Además, proporcionan una educación efectiva a la mayoría de los niños y mejoran la eficiencia y, en definitiva, la relación costo-eficacia de todo el sistema educativo. (Declaración de Salamanca, 1994, p. 9)

Gracias a la Declaración de Salamanca surge el concepto de escuela integradora, que debe brindar educación de calidad a todos y que desarrolle una pedagogía centrada en el niño. Esta última es positiva para todos los estudiantes, ya que sostiene que las diferencias humanas son normales y que el aprendizaje debe adaptarse a las necesidades que cada niño posee.

En la Declaración se destaca la importancia que presenta el rol de los padres y también de la comunidad en general. Los padres deben estar bien informados, elegir la educación para sus hijos, asumir sus responsabilidades y trabajar en equipo con los profesionales. Es necesario fomentar en la comunidad actitudes de integración, participación y optimismo, para poder hacer frente a la discriminación y la exclusión.

Considerando lo anterior a partir de la Declaración de Salamanca emerge con fuerza el “concepto de inclusión”, en el cual se espera avanzar cada vez más en la sociedad.

## 2.5 Índice de Inclusión

El índice de inclusión es un texto generado por la UNESCO en el centro de Estudios para la Educación Inclusiva en el año 2000. Este índice presenta un conjunto de materiales diseñados para apoyar a las escuelas en el proceso de avanzar hacia una educación inclusiva.

Desde el lanzamiento del índice de inclusión, este ha sido traducido a diferentes idiomas para ser utilizado en diferentes escuelas del mundo, para ayudar a romper con las barreras de acceso, aprendizaje y participación. En Chile, el Índice de inclusión se utiliza como un referente, estando disponible en la página del Ministerio de Educación. El objetivo principal de éste es construir comunidades escolares colaborativas que promuevan en todo el alumnado altos niveles de logro. El Índice constituye un proceso de auto-evaluación de las escuelas en relación con tres dimensiones: la cultura, las políticas y las prácticas de una educación inclusiva.

El Índice de Inclusión señala:

La inclusión es un conjunto de procesos sin fin, ya que también supone la especificación de la dirección que debe asumir el cambio, y esto es relevante para cualquier escuela, independientemente de lo inclusiva o excluyente que sean su cultura, sus políticas y sus prácticas. La inclusión significa que los centros educativos se comprometan a realizar un análisis crítico sobre lo que se puede hacer para mejorar el aprendizaje y la participación de todo el alumnado en la escuela y en su localidad. (2000, p. 21).

En relación a lo que manifiesta el índice de inclusión, en Chile la inclusión se percibe tan solo como un movimiento que pretende incorporar a las escuelas comunes a

aquellos alumnos que estaban fuera de ellas. Se piensa que éstos están “incluidos” desde el momento que entran en la escuela regular. Sin embargo, dentro de la escuela se necesita que existan procesos inclusivos, los cuales se enfocan en varias dimensiones como es la infraestructura, los profesionales competentes para atender la diversidad de alumnos, el compromiso que manifiesten los actores del sistema educativo y todos los estudiantes, respetando las características que presentan cada uno de ellos. De esta manera se harán efectivos los procesos de inclusión dentro del contexto educacional y a la vez se transmitirá para trabajarlos y poner en marcha en los actos de la vida cotidiana.

Dentro del índice se habla de varios conceptos que son claves para la inclusión educativa como lo son las barreras, la cultura, las políticas y las prácticas.

El término “barreras para el aprendizaje y la participación” se adopta en el Índice en lugar del de necesidades educativas especiales para hacer referencia a las dificultades que experimenta cualquier alumno o alumna. Se considera que las barreras al aprendizaje y la participación surgen de la interacción entre los estudiantes y sus contextos; las personas, las políticas, las instituciones, las culturas y las circunstancias sociales y económicas que afectan a sus vidas.

La cultura inclusiva se relaciona con la creación de una comunidad escolar segura, acogedora, colaboradora y estimulante, en la que todos son valorados, lo cual es lo primordial para que todo el alumnado tenga mayores niveles de logro. Se refiere, también, al desarrollo de valores inclusivos, compartidos por todo el personal de la escuela. Los principios que se derivan de esta cultura escolar son los que guían las decisiones que se concretan en las políticas escolares de cada escuela y en su quehacer diario, para apoyar el

aprendizaje de todos a través de un proceso continuo de innovación y desarrollo de la escuela.

La elaboración de políticas inclusivas tiene que ver con asegurar que la inclusión sea el centro del desarrollo de la escuela, permeando todas las políticas, para que mejore el aprendizaje y la participación de todo el alumnado. Se considera como “apoyo” todas las actividades que aumentan la capacidad de una escuela para dar respuesta a la diversidad del alumnado. Todas las modalidades de apoyo se agrupan dentro de un único marco y se conciben desde la perspectiva del desarrollo de los alumnos, y no desde la perspectiva de la escuela o de las estructuras administrativas.

Desarrollar prácticas inclusivas se refiere a que las prácticas educativas reflejen la cultura y las políticas inclusivas de la escuela. Tiene que ver con certificar que las actividades en el aula y las actividades extraescolares promuevan la participación de todos los alumnos y tengan en cuenta el conocimiento y la experiencia adquiridos por ellos fuera de la escuela. La enseñanza y los apoyos se integran para orquestar el aprendizaje y superar las barreras al aprendizaje y la participación. El personal moviliza recursos de la escuela y de las instituciones de la comunidad para mantener el aprendizaje activo de todos.

Durante muchos años, se ha prestado poca atención a la cultura de las escuelas, siendo éste un factor importante que puede facilitar o limitar el aprendizaje y los cambios en la enseñanza. A través del desarrollo de culturas inclusivas se pueden producir cambios en las políticas y en las prácticas, que pueden conservarse y transmitirse a los nuevos miembros de la comunidad escolar.

## 2.6 Educación en Chile

La educación especial chilena da inicio en el año 1852 cuando se creó la primera escuela de sordo-mudos de Latinoamérica en la ciudad de Santiago, la cual atendía a niños y niñas que presentaban discapacidad auditiva. Con el pasar del tiempo, en el año 1928, tras la Reforma Educacional se creó la primera escuela especial para niños con deficiencia mental y a la vez estos establecimientos pasaron a formar parte del sistema educacional chileno. En el año 1976, se publicó el primer programa de estudio específico oficial para este tipo de discapacidad en el país. (MINEDUC, 2004)

Para trabajar la modalidad de la escuela especial se deben considerar diversos planteamientos, entre ellos están las diferencias individuales de los estudiantes junto con sus ritmos de aprendizaje, puesto que no todos aprenden de la misma manera, las ayudas de diferentes índoles que se necesitan para tender sus diferencias y las necesidades educativas de todos los estudiantes.

Durante los años 60 aparece el principio de normalización y se consolida el concepto de necesidades educativas especiales gracias al Informe Warnock en 1978, se inicia una nueva forma de entender la educación especial.

Este cambio de perspectiva incide en una idea más amplia de la educación especial que se relaciona con la acción educativa a las personas de todas las edades y en ámbitos educativos formales y no formales. Poco a poco, las visiones que consideran la educación especial y la educación general como realidades separadas comenzarán a coincidir entendiendo que la educación especial debe ponerse al servicio del alumnado para satisfacer las necesidades educativas especiales, destacando su papel en el estudio y análisis de los procesos de enseñanza aprendizaje de esta población. (MINEDUC, 2004)

A partir de los años 90, Chile inicia el proceso de Reforma Educacional con el propósito de lograr una mayor equidad y calidad en la educación y se compromete en la realización de diversas acciones con el fin de modernizar el sistema educacional y garantizar respuestas educativas de calidad que contribuyan a la integración social de todos y cada uno de los niños, niñas y jóvenes de nuestro país. Desde 1990 en adelante, los establecimientos educacionales del país, integraban alumnos con discapacidad a escuelas y liceos regulares. Este proceso se vio fortalecido e incentivado con la promulgación del Decreto Supremo exento 490/90. En este documento, se establece por primera vez, normas que regulan la integración escolar de alumnos con discapacidad en establecimientos comunes. (MINEDUC, 2004)

En el año 1994 se promulga la Ley de integración social para las personas con discapacidad 19.284. Esta ley viene a fortalecer la Política de Integración Escolar, que estaba vigente desde 1990 a través del Decreto 490/90 (el cual fue modificado por el Decreto N° 1 en 1998). En el Artículo 1 de la ley 19.284 establece que:

Las disposiciones de la presente ley tienen por objeto establecer la forma y condiciones que permitan obtener la plena integración de las personas con discapacidad en la sociedad, y velar por el pleno ejercicio de los derechos que la Constitución y las leyes reconocen a todas las personas. (p. 7)

Como se menciona aquí, es necesario que todos y todas las personas se sientan plenamente integradas en la sociedad, independientemente de su condición física, sexual, social, religiosa y de esta manera cumplir con los derechos y beneficios que le pertenecen a cada persona.

Por otra parte, el Artículo 27.- de dicha ley establece:

Los establecimientos públicos y privados del sistema de educación regular deberán incorporar las innovaciones y adecuaciones curriculares necesarias para permitir y facilitar, a las personas que tengan necesidades educativas especiales, el acceso a los cursos o niveles existentes, brindándoles la enseñanza complementaria que requieran, para asegurar su permanencia y progreso en dicho sistema. (p. 11)

Es importante que los establecimientos educacionales cuenten con las herramientas necesarias para dar respuesta a la diversidad que existe dentro de los establecimientos y de esta manera, facilitar el aprendizaje y plena integración de toda la comunidad educativa, entregando el apoyo que las personas necesitan, y de esta manera facilitar el acceso a la sociedad.

En el año 2002, se promulga el actual Decreto 1300 que aprueba Planes y Programas para alumnos con trastornos específicos del lenguaje, derogando la normativa anterior. Esta modificación se llevó a cabo mediante un proceso participativo que involucra a los distintos actores: Ministerio, profesores, fonoaudiólogos, sostenedores de las escuelas de lenguaje, universidades y especialistas a nivel nacional e internacional. (MINEDUC, 2004)

Con respecto a esta perspectiva, se presenta la nueva visión de la educación especial con la finalidad de entregar diversas oportunidades las cuales son necesarias para los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales y a la vez cumplen los requerimientos específicos del currículo, de los profesionales y de los recursos educativos, estableciéndose por medio de la normativa, la cual hace énfasis por medio del Decreto Supremo de Educación N° 170/2009, donde se establece que las escuelas regulares de

manera optativa pueden contar con Programa de Integración Escolar abarcando todas las necesidades transitorias y permanentes y requerimientos de los estudiantes entregándoles igualdad de oportunidades y condiciones.

A partir del Decreto Supremo N° 83/2015, el cual aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica.

A través de esta modalidad, se puede hacer énfasis en la diversidad del alumnado, de este modo señala que todos los estudiantes presentan un estilo de aprendizaje diferente, por lo cual se deben abordar diversas estrategias y metodologías de enseñanza que abarque cada uno de estos estilos, a la vez se debe realizar un trabajo equitativo con la finalidad de entregar conocimientos para todas y todos los estudiantes que componen la comunidad educativa.

En la sociedad han existido diversos conceptos para llegar al de inclusión. Estos son segregación, a partir de este se llega al de integración para finalmente encontrarnos con la inclusión.

## 2.7 Segregación

La segregación se produce cuando las personas que pertenecen a un grupo determinado como el nivel socioeconómico, la raza, el sexo, la religión, capacidades físicas o intelectuales no se mezclan con otros distintos a ellos.

Chile es un país muy segregado socialmente, lo que lamentablemente se replica y profundiza dentro de los colegios donde los ricos estudian con ricos y pobres con pobres, sin compartir entre ellos.

La segregación escolar se puede definir como: “La desigual distribución, entre las escuelas, de alumnos de diferentes condiciones sociales y económicas” (Valenzuela, 2010).

La segregación: dificulta la efectividad de las políticas educativas que operan sobre la vulnerabilidad, pues la segregación agrega un efecto colectivo que promueve la exclusión social (Valenzuela, Bellei y De los Ríos, 2010). Debilita la formación ciudadana que ofrece el sistema escolar (García Huidobro, 2007). Disminuye la calidad de los resultados académicos de los alumnos más pobres. “Efecto pares” (Valenzuela, 2010; DuruBellat, 2004).

Se puede deducir que la segregación es un acto donde se excluye la participación de las personas, se les delimita las acciones que pretenden conseguir y se les imponen diversas barreras para poder conseguir el objetivo que se han propuesto.

Entre los años 40 y 60, época en la cual se define y forja una modalidad de atención de carácter segregador, que consistió básicamente en dar atención educativa a los niños, niñas y jóvenes con discapacidad en centros y escuelas especiales separadas de las escuelas regulares. (MINEDUC, 2004)

A nivel latinoamericano, los resultados descritos por López (2009) indican un predominio de teorías implícitas acordes con una perspectiva integradora, desde la cual se opta por compartir los apoyos entre el aula regular y especial. En estos, se constató que el espacio preferido para otorgar los apoyos a los estudiantes es el aula especial o de recursos, generalmente es durante los momentos en que el grupo curso se encuentra en asignaturas de áreas cognitivo-instrumentales.

Desde el punto de vista de la sociedad, se puede ver el trabajo personalizado en un aula de recursos como un trabajo segregado, que sitúa barreras de inclusión educativa para los estudiantes. Es así como aparecen diversas opiniones sobre este tema, ya que la mayor parte de los actores del ámbito educacional ve este trabajo como una oportunidad, debido que se desarrollan y trabajan de manera personalizada las habilidades y se refuerzan las falencias incentivando a la mejora de todos los educandos.

A partir de la segregación que existía en la sociedad y en los establecimientos educacionales, fue necesario crear políticas educativas, dentro de ellas se enmarca el Programa de Integración Escolar, que va en ayuda de los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, entregándoles diversos apoyos a los estudiantes con el fin de mejorar sus resultados de aprendizaje.

## **2.8 Programa de Integración Escolar.**

En los años 90, se instala en el sistema educativo los “Proyectos de Integración Escolar”, definiéndolos como una estrategia o medio que dispone el sistema educacional, mediante el cual se obtienen los recursos humanos y materiales para dar respuestas educativas ajustadas a niños, niñas o jóvenes con necesidades educativas especiales ya sea derivadas de una discapacidad o con Trastornos específicos del lenguaje (TEL) en la educación regular (Decreto N° 1/98 y N° 1300/02). A través de este proyecto se obtiene la subvención de la educación especial, recursos que permiten financiar la contratación de profesionales especializados de apoyo, la adquisición de material didáctico específico, el perfeccionamiento de los docentes, las adecuaciones de infraestructura necesaria y la implementación de una opción de capacitación laboral, en el caso de los alumnos que no puedan ingresar a la enseñanza media. (MINEDUC, 2004)

El Ministerio de Educación define Programa Integración Escolar como:

Una estrategia inclusiva del sistema escolar cuyo propósito es entregar apoyos adicionales (en el contexto del aula común) a los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE), sean éstas de carácter permanente o transitorio, favoreciendo con ello la presencia y participación en la sala de clases, el logro de los objetivos de aprendizaje y la trayectoria educativa de todos y cada uno de los estudiantes, contribuyendo con ello al mejoramiento continuo de la calidad de la educación en el establecimiento educacional (MINEDUC, 2009).

El Programa de Integración Escolar como lo define el Ministerio de Educación es una estrategia de apoyo para todos los estudiantes que presentan algún tipo de Necesidad

Educativa Especial dentro de un establecimiento, por ende, aquellos estudiantes requieren de un apoyo adicional. Este programa entrega diversas estrategias para los estudiantes. Estas pueden ser de carácter físico donde se abarca desde la estructura a los materiales concretos que se utilizan, así como también pueden ser humanas lo que abarca todos los profesionales y el equipo que trabaja con los estudiantes. Todo el trabajo que se realiza a través de estos recursos es con la finalidad de reforzar y fortalecer todas las habilidades que estos presentan.

Con el pasar del tiempo se presentaron falencias en el programa de integración escolar, lo que implicó modificar la normativa vigente, creando el Decreto Supremo N°170 en el año 2009, el cual: “Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial” (MINEDUC, 2009).

Este decreto ayuda al financiamiento de los establecimientos educacionales que cuentan con programa de integración escolar, con la finalidad de poder contar con los recursos necesarios, ya sean materiales y con los profesionales competentes para atender y responder a las diversas necesidades educativas que presenta el alumnado.

La integración escolar es la consecuencia del principio de normalización, es decir el derecho de las personas con discapacidad a participar en todos los ámbitos de la sociedad, recibiendo el apoyo que necesitan en el marco de las estructuras comunes de educación. El principio de integración se sustenta en el derecho que tiene toda persona con discapacidad a desarrollarse en la sociedad sin ser discriminada.

Con el pasar del tiempo se ha ido cambiando el enfoque de la educación, este nuevo enfoque se centra en el valor de la diversidad. El término diferencia sugiere cierto

parámetro de contraste y cierto modelo de referencia, mientras que el término diversidad remite a la combinación de la realidad y a que cada ser humano es único e irrepetible. Ser diverso es un elemento de valor y un referente positivo para cambiar la escuela, hay que vivir las diferencias entre las personas como algo valioso, solidario y democrático. Todos somos iguales en dignidad, nos distinguimos unos de otros por nuestras habilidades particulares, nuestras ideas y creencias; y esta diferencia es para cada cual y para la civilización, una fuente de riqueza. No se trata de soportar o tolerar, sino de convivir con naturalidad y apertura para poder tomar del otro lo que tiene de distinto y al mismo tiempo reconocer lo que tiene de común. La diversidad es constitutiva de la sociedad y de la escuela, lo cual lleva a afirmar que lo común, es lo diverso. Con esto se refiere a que la igualdad significa la igualdad de oportunidades en el acceso y la permanencia en la escuela. El principio de igualdad muchas veces fue mal entendido, pues se pensó que la igualdad implicaba “dar a todos lo mismo”. Durante mucho tiempo el sistema educativo respondía al paradigma de homogeneidad, el cual no contemplaba la diversidad dando lugar a la existencia de dos subsistemas: el especial y el común. Hay que reconocer que la realidad es compleja, y que las cosas tienen un carácter abierto y cambiante. A su vez, las diferentes historias de vida personal, motivaciones y actitudes, puntos de partida en la construcción de los aprendizajes, ritmos de aprendizaje, estilos de enseñanza, contextos áulicos, etc. dan cuenta de la gran heterogeneidad, que debe ser respetada y valorada.

El modelo pedagógico considera a la persona en su totalidad, teniendo en cuenta las NEE permanentes o transitorias, mantiene las relaciones de la persona con sus pares y su entorno, supone un sistema educativo y un mismo currículum ordinario para todos, fomentando las adaptaciones curriculares.

En España, en la provincia de Ourense, en junio del año 2013, se realiza un estudio sobre los indicadores que ayudan a delimitar prácticas inclusivas en la escuela y aula y, a través de este, conocer la opinión del profesorado sobre las barreras sentidas y percibidas en el desarrollo de una educación más inclusiva. En esta investigación participaron 79 centros educativos y 790 docentes de la provincia de Ourense.

La finalidad de este estudio fue realizar un ejercicio reflexivo para conocer la visión de los docentes hacia la realidad de la que participan. Los docentes encuestados tienen en cuenta la inclusión fundamentalmente a la hora de enseñar, en sus metodologías y prácticas en el aula. Así también, se pueden reconocer las buenas prácticas inclusivas en las cuales se señalan las actitudes y valores por parte de todos los actores de la educación y se define como la integración de todos en el grupo, la aceptación de las diferencias y la normalidad que esto lleva consigo, la igualdad de oportunidades y acceso, la sensibilización hacia el cambio, el respeto y la tolerancia, el esfuerzo y el disfrute de la heterogeneidad.

A través del Programa de Integración Escolar se puede establecer un paso hacia la integración del alumnado, considerando las diversas características de cada uno de ellos, recibiendo los apoyos necesarios y acordes a cada una de estas.

## 2.9 Integración

La integración se basa en la normalización de la vida de los alumnos con necesidades educativas especiales, se centra en estos estudiantes y se habilitan determinados apoyos, recursos y profesionales, propone la adaptación curricular como medida de superación de las diferencias de los estudiantes, supone la existencia de una anterior separación o segregación, una parte de la población que se encuentra fuera del sistema educacional regular y son esos estudiantes los que deben adaptarse al sistema educativo. La integración es realizar una acción en conjunto con todas las personas, en donde éstas se puedan sentir incorporadas en el grupo o situación en la cual se presente.

Lucchini (2006) menciona.

La tarea de la integración es una responsabilidad social en la que la escuela tiene un rol preponderante, pero en ella y en el esfuerzo que realizan los profesores no termina y no se resuelve la problemática de los niños que presentan necesidades educativas especiales. La integración en la escuela se ve facilitada en la medida que el proyecto educativo del establecimiento contemple como tarea prioritaria la integración. (p. 24)

Si bien el rol que presenta el establecimiento con respecto a la integración es fundamental para que los educandos se sienten integrados, también se debe efectuar un cambio en la sociedad, en donde no se vea a la persona con necesidad educativa especial como un agente externo a un grupo, si no que se vea como parte de aquel. Es por esto que el establecimiento es un agente facilitador de la integración lo que no quiere decir que sea el encargado de realizar esta labor en la sociedad, si no que todos se deben comprometer en efectuar un trabajo en conjunto donde todos y todas se sientan parte de esta sociedad.

Lucchini (2006) establece que:

Entre las razones por las cuales se ha señalado la necesidad de integrar a los niños con necesidades educativas especiales, uno de los aspectos clave ha sido la búsqueda de la equidad; todos los alumnos tienen derecho a que se le ofrezcan posibilidades educativas, en las condiciones más normalizadoras posibles, que favorezcan el contacto y la socialización con sus compañeros de edad, y que les permita en un futuro integrarse a participar mejor en la sociedad. (p. 19)

La integración escolar es un derecho que presenta toda la comunidad educativa; es por ello que se debe realizar un trabajo equitativo donde los estudiantes se sientan parte de esta sin ser discriminados ni categorizados por su condición. Asimismo, las condiciones físicas (estructurales) y sociales deben ser las mismas para todos los estudiantes beneficiando la relación con sus pares y con la comunidad en general.

La Integración Escolar funciona como un sistema de unificación de la educación ordinaria y la Educación Especial, proporcionando servicios individuales a los niños con necesidades educativas especiales.

Con el pasar del tiempo el concepto de integración se ha ido modificando, por lo que se ha llegado al concepto de inclusión, siendo este el que beneficia a los estudiantes, ya que no acepta que existan diferencias entre ellos, independiente de las características que tengan.

## **2.10 Inclusión**

La inclusión es un proceso de transformación en el cual los centros educativos se desarrollan en respuesta a la diversidad del alumnado que tienen escolarizado, identificando y eliminando las barreras que este entorno pone a su aprendizaje, socialización y participación, sin por ello dejar de capacitar y fortalecer al alumnado a partir de sus capacidades y potencialidades. (Macarulla, Saiz, 2009, p. 13)

A este respecto, la inclusión es una posibilidad de mejora para todas las personas, donde no se discrimine por el tipo de necesidad y/o condición, si no que se saque provecho de todas las diferencias existentes, fortaleciendo las habilidades y capacidades, respetando los valores y derechos y atendiendo a toda la diversidad que se presenta en la sociedad.

La inclusión no tiene que ver sólo con el acceso de los alumnos y alumnas con discapacidad a las escuelas comunes, sino con eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado. Muchos estudiantes experimentan dificultades porque no se tienen en cuenta sus diferencias en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Los diversos grupos sociales, etnias y culturas tienen normas, valores, creencias y comportamientos distintos, que generalmente no forman parte de la cultura escolar, lo que puede limitar sus posibilidades de aprendizaje y de participación, o conducir a la exclusión y discriminación (Blanco, 2000, p. 6)

De acuerdo a esto, la inclusión es un acto de accesibilidad a la sociedad, donde se deben eliminar los diferentes tipos de barreras que se presenten en la participación de los estudiantes, principalmente de los que presentan algún tipo de necesidad educativa especial. Asimismo, se deben incorporar todas las habilidades, capacidades y costumbres de todos los estudiantes con la finalidad de entregar un conocimiento equitativo e igualitario, donde

ninguno de estos se sienta excluido o segregado por el resto de sus pares. Las barreras no solo se presentan en el contexto escolar, sino que también se encuentran en la sociedad, por lo que se requiere que el trabajo para poder minimizarlas sea de todos y todas las personas que están insertas en la sociedad, este trabajo debe ser llevado a cabo de manera concreta, es decir que no se quede solo en las palabras de las personas si no que se manifieste en actos reales donde se pueda evidenciar el cambio hacia el proceso inclusivo.

La inclusión educativa solamente avanzará en nuestro sistema educativo y más allá de la retórica bien intencionada de los principios, cuando las administraciones, los equipos educativos, los agentes sociales y las familias estemos firmemente implicados en la tarea de recopilar evidencias que permitan sacar a la luz quien puede estar siendo en un momento determinado “excluido escolarmente” porque en su centro existen barreras que limitan su presencia, su aprendizaje y su plena participación en la vida escolar. (Macarulla, Saiz, 2009, p. 42)

La educación inclusiva, nace del modelo social de discapacidad. Considera que todos los niños son diferentes entre sí, y que es la escuela y el sistema educativo el que tiene que cambiar para satisfacer las necesidades individuales de todos los alumnos. Tengan o no dificultades de aprendizaje.

La inclusión educativa se presenta como un derecho de todos los niños, y no solo de aquellos que presentan una necesidad educativa especial. Pretende pensar las diferencias en términos de normalidad y de equidad en el acceso a una educación de calidad para todos y todas. La inclusión no solo respeta el derecho a ser diferente como algo legítimo, sino que valora explícitamente la existencia de esta diversidad. Se asume así que cada persona difiere de otra en una gran variedad de formas y que por eso las diferencias individuales

deben ser vistas como una de las múltiples características de ellas. Por lo tanto, inclusión total significaría la apuesta por una escuela que acoge la diversidad en general, sin exclusión alguna. Desde otra postura, el uso de espacios y tiempos separados para cualquier alumno en determinados momentos se niega por su carácter excluyente. Los principios de la escuela inclusiva están vinculados con las metas de la educación multicultural.

Por lo tanto, la inclusión significa hacer efectivos para todos, y todas, el derecho a la educación, la igualdad de oportunidades y la participación. Significa también eliminar las barreras que enfrentan muchos estudiantes para aprender y participar. Estas barreras se encuentran en la escuela, en las aulas, en la sociedad. Para eliminarlas es preciso transformar la educación general de las instituciones educativas en instituciones que den respuestas equitativas y de calidad a la diversidad, adoptando un cambio profundo en las actitudes y prácticas mediante las cuales se pase de la homogeneidad a la diversidad buscando siempre las mejores formas de responder a ella, aprendiendo a vivir con las diferencias y a partir de las diferencias, para que de este modo la diversidad se considere como un estímulo para fomentar el aprendizaje entre niños, niñas y adultos.

Para eliminar las barreras que existen en la sociedad el Estado crea una ley que va en beneficio de las personas que se encuentran en situación de discapacidad.

## **2.11 Ley de Inclusión Social de Personas con Discapacidad N°20.422**

El 10 de febrero de 2010 entra en vigencia la Ley N° 20.422, la que después de mucho tiempo viene en beneficio para las personas en situación de discapacidad, esta ley establece normas de igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad. Es indispensable indicar que para lograr una plena aplicación de sus normas, es primordial que las personas que se encuentran en esta situación, sus organizaciones representativas conozcan los derechos y obligaciones que ella establece.

En uno de sus artículos establece:

El objeto de esta ley es asegurar el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, con el fin de obtener su plena inclusión social, asegurando el disfrute de sus derechos y eliminando cualquier forma de discriminación fundada en la discapacidad (2010, p. 1).

Esta ley deberá dar cumplimiento a los principios de vida independiente, accesibilidad universal, intersectorialidad, diseño universal, participación y dialogo social. De esta manera, se asegura el goce de los derechos de las personas con el fin de eliminar cualquier forma de discriminación o segregación que se relacione de manera directa con la discapacidad que presenten las personas.

En el artículo 36 se señala que:

Los establecimientos de enseñanza regular deberán incorporar las innovaciones y adecuaciones curriculares, de infraestructura y los materiales de apoyo necesarios para permitir y facilitar a las personas con discapacidad el acceso a los cursos o niveles

existentes, brindándoles los recursos adicionales que requieren para asegurar su permanencia y progreso en el sistema educacional (2010, p. 15).

Esto implica que los establecimientos deben facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje y a la vez el proceso de interacción, adecuándose a las necesidades que presentan los educandos, que presenten un tipo y grado de discapacidad, ya sea adquirido o congénito, todo esto con el fin de beneficiar el avance de éstos en el sistema educacional.

Relacionando lo que establece la ley 20.422 con el problema de investigación se puede decir que esta establece que las personas que presentan algún tipo de discapacidad se sientan incluidas en la sociedad, donde se eliminen todas las barreras que se le puedan presentar y se les asegure que se cumplan sus derechos.

Pese a que dicha ley promulga la plena inclusión social de las personas con discapacidad de esta misma manera segrega al resto de la sociedad, enfatizando de manera total en un proceso integrador.

Con el pasar del tiempo se han creado diversas leyes que se enfocan en el trabajo inclusivo, donde toda la comunidad sea participe de este, donde se les respeten sus derechos, creencias, costumbres, cultura, es decir donde no exista ningún tipo de discriminación y todos y cada uno de las personas sean aceptados tal cual son.

## **2.12 Ley de antidiscriminación N° 20.609**

Según Nieto y Parada (2013) indican que a partir del año 1990, Chile comenzó un proceso de reconstrucción de un sistema democrático fundado en el respeto de las libertades fundamentales y los derechos humanos, valorando su universalidad, invisibilidad e interdependencia.

La ley de antidiscriminación fue promulgada el 12 de julio del año 2012. Esta ley establece medidas contra la discriminación, se puede indicar que esta ley es más conocida como ley Zamudio, ya que fue considerada importante luego del fatal hecho ocurrido en marzo de 2012, en el que varios individuos adherentes al Neonazismo, dieran muerte a Daniel Zamudio luego de una terrible golpiza.

El objetivo fundamental de esta ley es:

Instaurar un mecanismo judicial que permita restablecer eficazmente el imperio del derecho toda vez que se cometa un acto de discriminación arbitraria. Corresponderá a cada uno de los órganos de la Administración del Estado, dentro del ámbito de su competencia, elaborar e implementar las políticas destinadas a garantizar a toda persona, sin discriminación arbitraria, el goce y ejercicio de sus derechos y libertades reconocidos por la Constitución política de la República, las leyes y los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes. (2012, p.2)

La ley de antidiscriminación entrega un derecho de bienestar para toda la sociedad, es decir se enfoca en diversos aspectos, como por ejemplo: la sexualidad, identidad de género, discapacidad, interculturalidad, entre otros. Lo que beneficia el

derecho de igualdad de oportunidades y condiciones para todos y todas las personas que están insertas en la sociedad.

Refiriéndonos a lo anterior, podemos indicar que la ley 20.609 viene a respaldar y dar a conocer que las diferencias deben ser respetadas, que la diversidad tiene derechos y nadie puede excluirla, independiente del cargo o lugar en que se encuentre. Discriminar es una forma desfavorable de tratar a una persona, ya sea por su condición física, aspecto, religión, costumbres, creencias y sexualidad, lo importante es tener en cuenta que existe una ley que ampara estas situaciones, la cual muchas veces se presenta de forma violenta-pasiva. Si nos referimos al término discriminación, se puede indicar que la ley nos dice que puede presentar en forma de insultos, apodos, comportamientos de superioridad o simplemente impedir el desarrollo de una persona.

Esta ley tiene un gran vínculo con el problema de investigación, ya que ampara todas las situaciones de discriminación que pueden efectuarse dentro del contexto escolar, es por esto que los establecimientos educacionales tienen la responsabilidad de dar a conocer a los estudiantes las leyes que existen en contra de la discriminación, para así concientizar a los estudiantes y hacerlos partícipes de que no se debe segregar ni discriminar a las personas por su condición, si no respetar las características que cada uno de ellos posea. Además, gracias a estas leyes los procesos inclusivos se ven favorecidos, puesto que existen leyes que rechazan toda forma de discriminación.

Años más tarde se crea una ley que está estrechamente relacionada con la ley de antidiscriminación, la ley de inclusión escolar, que llega en beneficio de los estudiantes, para que no exista discriminación de ningún tipo a la hora de escoger un establecimiento educacional.

### **2.13 Ley de Inclusión Escolar 20.845**

Ley de inclusión escolar 20.845, promulgada el 29 de Mayo del 2015, es la que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del estado. Esta ley permite que los estudiantes puedan acceder a la educación en el establecimiento que sus padres deseen, puesto que se elimina la selección de estudiantes, fomentando la inclusión en los establecimientos y aceptando la diversidad de las personas para crear un ambiente diferente, sin exclusión ni marginación.

El año 2015 se promulga el Decreto Supremo N° 83 que prueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica. Este establece en el Artículo N°2: “Los criterios y orientaciones señalados en este decreto están dirigidos a los establecimientos de enseñanza regular, con o sin programas de integración escolar, bajo modalidades educativas, tradicionales, especial, de adultos y a los establecimientos educacionales hospitalarios” (p, 6).

Como se menciona anteriormente, los establecimientos educacionales se encuentran en la obligación de hacer adecuaciones curriculares para los estudiantes que presenten algún tipo de necesidad educativa especial, para que ellos puedan acceder al aprendizaje al igual que sus compañeros. También, fomentando la flexibilización curricular, que permite el desarrollo de procesos educativos diversificados, tomando en cuenta las características de todos los estudiantes, para así dar cumplimiento a la inclusión educativa dentro de los establecimientos.

Con el pasar de los años en Chile, se ha ido evidenciado un avance con respecto de la inclusión, ya sea social o escolar, siendo esto algo relevante para el país. Se han ido modificando leyes y haciendo partícipe a la sociedad de un proceso en que todos se ven beneficiados de alguna u otra forma. Años atrás se veía imposible que los estudiantes con algún tipo de necesidad educativa especial pudieran asistir a un establecimiento de educación regular, pero hoy en día eso es algo común, ya que, las políticas benefician a los estudiantes y les permiten que puedan acceder a una educación igualitaria para todos.

Asimismo, con el pasar del tiempo se han ido presentando oportunidades para todas las personas en relación a la educación, es decir hoy en día pueden acceder a la educación alumnos que pertenecen a etnias Pehuenches, estudiantes que son parte de intercambios nacional e internacional. También, existen establecimientos que no enfatizan en el nivel socioeconómico y cultural de las familias, lo que quiere decir que presentan procesos inclusivos recibiendo a todos los estudiantes que quieran ser partícipes de aquella comunidad educativa.

#### **2.14 Estudio de indicadores sobre prácticas inclusivas y comparación con otros**

Carrington, 1999; Hodkinson & Devarakonda, 2009 demuestran que en Latinoamérica un factor esencial en la creación de climas positivos en el aula tiene que ver con las creencias de los actores involucrados (docentes, alumnos, directivos, padres, etc.) acerca de la enseñanza, de la inteligencia, y otros aspectos relacionados; y en el caso de la inclusión educativa, creencias acerca de la discapacidad y de la inclusión de niños con NEE a las aulas regulares. En relación con lo anterior, se logra establecer comparación con un estudio realizado en 3 establecimientos educacionales que presentan estudiantes matriculados con discapacidad que se encuentran en proceso de integración/inclusión en

diferentes ciudades del país de Argentina. En este se consigue deducir que, del total de personas con discapacidad, solo el 15,78% asistían a establecimientos educativos. No obstante, al analizar la población en edad escolar (entre 3 y 19 años) la proporción asciende al 76,5%. Las partes etarias donde se concentran los mayores porcentajes de escolarización están entre 6 y 9 años (94,9%) y entre 10 y 14 años (91,47%), edades que corresponden a los niveles de la Escuela General Básica.

Las personas que presentan discapacidad y/o algún diagnóstico donde manifiesten necesidades educativas especiales, se les dificulta notablemente el acceso a la educación por diferentes factores que se involucran en esto, ya sea de modo personal o social, debido a que es difícil asimilar la situación personal que la persona vive y adaptarse al medio en el cual esta insertado. Además el miedo o algún sentimiento donde encuentre que la sociedad no pueda comprender o a aceptar la discapacidad que presenta. Sin embargo, en la actualidad la población escolar ha presentado un aumento significativo en el ingreso a la educación de personas con necesidades educativas especiales, en escuelas regulares con Programa Integración Escolar (PIE), lo que radica su porcentaje mayor en la educación general básica.

Según un estudio realizado en Chile en el año 2009, donde participaron 18 estudiantes de educación diferencial de universidades públicas y privadas concluyeron que su trabajo es una modalidad que se asocia directamente con entender que el rol del educador diferencial no es restringir a los alumnos que presentan discapacidad, sino que, estos profesionales deben dirigir su trabajo a todos los alumnos del centro educativo. El apoyo que estos entregan se basa en preparar las clases con anterioridad para atender a las necesidades de todos los estudiantes, no es necesario sacarlos del aula regular". Esta

modalidad de trabajo para otorgar los apoyos pedagógicos, fue justificada con el propósito de evitar la desmotivación de los alumnos hacia el aprendizaje y favorecer el desarrollo de todas las áreas curriculares, debido a que, algunos participantes, otorgaron a cada una de ellas un mismo nivel de significación para el desarrollo integral de los alumnos.

De esta manera, se puede concluir que la base está en la motivación que tengan los actores de la educación. Existen diversos estudios que lo comprueban; el trabajo de enseñanza-aprendizaje debe ser compartido entre los directivos, docente, alumnos y familias. Es importante trabajar el concepto de la inclusión social en la casa para que los docentes lo logren trabajar de manera positiva en el establecimiento educacional. Estamos en un país donde aún no es totalmente aceptado, pese a esto se debe realizar un trabajo constante y en conjunto para que la inclusión educativa no tenga barreras y límites a los que realmente quieren ser partícipes de esta.

Con respecto a la investigación que se realizó en la ciudad de Valparaíso, en el año 2009, donde participaron 17 profesores y 16 estudiantes de educación general básica, afirma que a través de las distintas intervenciones por docentes de este nivel, se ha verificado que la permanencia de estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE) en establecimientos regulares se asocia con procesos de estancamiento o retroceso en los procesos de aprendizaje e incluso del desarrollo social, puesto que desde esta perspectiva la inclusión tendría un límite como se ejemplifica a continuación; Profesor: “Si llegan a un límite, o sea tocan un techo y de ahí ya no aprenden más aquí, por más que tú les hagas lo que sea, no aprenden nada más, por eso es mejor que estén en la escuela especial”.

En correspondencia a lo anterior, los autores Sales, Moliner y Sánchez (2001) señalan que se requiere de un profesorado que desarrolle actitudes favorables hacia la diversidad del alumnado y se sienta capaz de buscar, reflexionar y consensuar junto con otros agentes educativos y sociales distintas alternativas, que pueden encontrarse en el contexto escolar, para actuar ante las Necesidades Educativas Especiales (NEE), considerando que el sistema educativo ha de proporcionar los servicios y recursos necesarios para que todos los alumnos puedan desarrollar al máximo sus capacidades en igualdad de oportunidades. Lo que plantean los autores antes mencionados es de vital importancia para lograr el objetivo de la inclusión en el contexto escolar, son los docentes quienes deben desarrollar el máximo de destrezas hacia los alumnos, buscando diversas estrategias para abordar todas las habilidades y necesidades que presentan los estudiantes, utilizando a la vez todos los medios e instrumentos para lograr equidad entre ellos.

A nivel regional, los estudiantes de la Universidad de Concepción de los campus Concepción y Los Ángeles, entre los años 2013 y 2015, realizaron una investigación de carácter cuantitativo, descriptiva y transversal. El enfoque principal de esta investigación son las condiciones de inclusión de los estudiantes con discapacidad de su casa de estudios. La recogida de datos presentó 40 participantes. Estos son miembros de la casa de estudio y presentan discapacidad. En relación a los diagnósticos profesionales, de la totalidad de participantes un 95% ha sido diagnosticado por un médico y un 63% del total se encuentra inscrito en el Registro Nacional de la Discapacidad administrado por el Registro Civil.

Al referirse a la trayectoria y permanencia de los estudiantes en la universidad, un 81% manifestó que nunca ha suspendido estudios durante la carrera que actualmente cursa y, de aquellos que suspendieron, más del 50% lo hizo por motivos de salud física.

Al analizar los resultados, se deduce que en ambos campus de la Universidad de Concepción, existe una alta retención de estudiantes. Esto influye de manera positiva, puesto que los estudiantes se sienten integrados en sus campus de estudio y a la vez en su vida universitaria. A su vez, se destaca que 7 de cada 10 encuestados declaran haber recibido algún tipo de atención educativa. Es importante señalar que se identificaron demandas de atención en tres aspectos: la infraestructura, el proceso de enseñanza aprendizaje y la gestión institucional. Es de vital importancia considerar los diversos tipos de discapacidad existentes, por lo que este factor constituye un aspecto importante al momento de trabajar las discapacidades educativas solicitadas.

Se deduce que a pesar de que la Universidad de Concepción ha realizado modificaciones de infraestructura para facilitar el acceso a personas con discapacidad, un 45% de los encuestados se manifestó insatisfecho. Las demandas estudiantiles se dirigieron, principalmente, a mejorar el acceso a los campus, la instalación ascensores y la adaptación de señaléticas.

Se concluye que es fundamental mejorar el acceso a la casa de estudios, incorporando las medidas necesarias para avanzar hacia la inclusión en todos los estudiantes, es una de las primeras barreras que debería desaparecer, con esto lograra ejecutar un trabajo más equitativo en los educandos, donde ellos se sientan incluidos en su universidad y genere frutos en el proceso educativo.

## **2.15 Inclusión Educativa**

La educación inclusiva es un modelo educativo que busca atender las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos con mayor énfasis en aquellos que son vulnerables a la marginalidad y la exclusión social. La inclusión está relacionada con el acceso, participación y logros de todos y todas, con especial atención a aquellos que están en riesgo de ser excluidos o marginados.

La inclusión implica identificar y minimizar las barreras para el aprendizaje y la participación, maximizando los recursos para apoyar ambos procesos. Las barreras, al igual que los recursos para reducirlas, se pueden encontrar en todos los elementos y estructuras del sistema: dentro de las escuelas, en la comunidad, y en las políticas locales y nacionales. Las barreras pueden impedir el acceso al centro educativo o limitar la participación dentro de él (Ainscow y Booth, 2000, p. 23).

El enfoque de la inclusión no se centra principalmente en el estudiante, sino más bien en el sistema educativo y sus escuelas. Es importante que el sistema y sus escuelas estén adaptados para recibir a todo tipo de estudiantes, por lo mismo, se debe minimizar o eliminar todo tipo de barreras que existan en los establecimientos educacionales para los estudiantes, partiendo por las barreras de acceso, aprendizaje y participación de éstos en todo lo que tiene que ver con su inclusión en ellos.

Las teorías del aprendizaje es un constructo que explica y predice como aprende el ser humano, o todas las teorías, desde una perspectiva general, contribuyen al conocimiento proporcionando diversos fundamentos donde se explican diferentes enfoques.

Actualmente se entiende la cognición, como los procesos intelectuales superiores, como el pensamiento, la memoria, la atención y los procesos de percepción complejos. La

cognición se puede definir como la adquisición y uso del conocimiento por parte del ser humano.

La teoría cognitiva determina que el aprendizaje puede ser explicado por diferentes procesos. Este comienza con el análisis de los procesos mentales, suponiendo que por medio de procesos cognitivos efectivos, el aprendizaje resulta comprenderlo de manera más eficaz y la información recogida logra ser almacenada por más tiempo, es decir, la memoria largo plazo efectúa su trabajo. Dicha teoría está basada sobre el proceso de información, resolución de problemas y un acercamiento razonable al comportamiento humano.

Para Piaget, el desarrollo intelectual es un proceso que sigue un camino ordenado, sistemático y secuencial, por medio de cuatro etapas. Enfatiza mayormente el área intelectual, sin dejar de lado lo social, lo afectivo y lo moral, ya que son todas dimensiones del ser humano. Estas deben adecuarse al nivel de desarrollo conceptual que poseen los niños, es decir deben ser acorde a las capacidades que presentan los estudiantes, por lo que es importante que los docentes sean capaces de conocer e identificar en qué etapa están los estudiantes y buscar la metodología correcta para abordar los contenidos con el objetivo que ellos aprendan de manera significativa.

El docente es uno de los actores principales en este proceso; es quien debe organizar, colaborar y estimular el aprendizaje. De esta manera, los educandos logran desarrollar habilidades y potenciar sus capacidades mediante alguien que los puede guiar y ayudar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para contextualizar, es necesario destacar que la inclusión educativa es un tema muy importante para la actualidad, ya que existen diversas leyes y decretos que lo avalan, siendo

esto algo muy relevante para la educación, puesto que la discriminación y exclusión dentro de la población en general ha disminuido gracias a dichas leyes y decretos.

Según los autores Booth y Ainscow definen inclusión educativa como:

Un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. Sus dimensiones incorporan la cultura, política y práctica. Dentro de la cultura se plantea una comunidad escolar con valores y creencias compartidos y orientados a que todos aprendan, implicando a la escuela en su conjunto; estudiantes, miembros del consejo escolar y familias. Las políticas por su parte apuntan a focalizar a la inclusión como centro de desarrollo de la escuela y constituyen un único marco que orienta los distintos apoyos para responder a la diversidad. Así mismo, las prácticas aseguran que las actividades escolares favorezcan la participación de todos evidenciando en coherencia la cultura a la que pertenecen y la política orientadora que poseen. (2011, p. 26)

Como lo mencionan estos autores, la inclusión educativa está enfocada en disminuir todas las barreras que puedan presentar los estudiantes, es por esto que se tiene una mirada general de las personas, abordando todas las dimensiones que estos presentes, es decir, considera sentimientos, carácter, familia y así un sinnúmero de características para el completo desarrollo del individuo.

Desde una mirada clásica, el enfoque de la educación inclusiva se entiende como la que promueve el acceso igualitario a todos/as, independientemente del credo, deficiencias, color de la piel, grupo social, asegurando el ejercicio pleno de la ciudadanía. En cambio, desde una postura más innovadora y más completa, la Educación Inclusiva corresponde a un enfoque educativo basado en la valoración de la diversidad como elemento enriquecedor

del proceso de enseñanza aprendizaje y, en consecuencia, favorecedor del desarrollo humano.

El concepto de educación inclusiva es más amplio que el de integración, porque está relacionado con la naturaleza misma de la educación regular y de la escuela común. La educación inclusiva implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan algún tipo de discapacidad (física, motora, intelectual). Se trata de una educación que no pone requisitos de entrada ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo, para hacer realmente efectivos los derechos a la educación, a la igualdad de oportunidades y a la participación. En la escuela inclusiva todos los y las estudiantes se benefician de una enseñanza adaptada a sus necesidades y no sólo los que presentan necesidades educativas especiales

## CAPÍTULO III

### Marco Metodológico

#### 3.1 Enfoque de la investigación y paradigma.

La presente investigación pretende contrastar los procesos inclusivos de dos establecimientos educacionales de la comuna de Santa Bárbara. Esta se basará en un enfoque de carácter cualitativo, debido a que tiene como objetivo describir las cualidades del proceso de investigación. Esta óptica no presenta reglas de procedimientos, por lo que la recogida de datos no se debe especificar de manera anticipada y las variables investigativas no quedan definidas ni susceptibles de medición. (Nuñez, 2007, p.174)

Sandin (2003) propone un amplio concepto sobre la definición de investigación cualitativa, la cual define como: “La investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos (Sandin, 2003, p.123 citado por Bisquerra, 2012, p.276). En relación a lo anterior, la investigación cualitativa es un método que facilita el proceso de recogida de información, puesto que se basa en los sucesos naturales que se observan en un momento determinado.

Según los autores Hernández, Fernández y Baptista un enfoque cualitativo es:

Se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos, los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia,

estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes, y después, para refinarlas y responderlas (2011).

Dicho lo anterior un enfoque cualitativo es una actividad orientada a comprender diversos fenómenos a través de la recolección de datos que se deben analizar, transformando y afinando las preguntas del proceso investigativo.

La investigación cualitativa se caracteriza por: a) cuestionar que el comportamiento de los sujetos sea gobernado por las leyes generales y caracterizado por regularidades subyacentes; b) enfatizar la descripción y la comprensión de lo que es único y peculiar en vez de las cosas generalizadas; c) abordar una realidad dinámica, múltiple y holística, a la vez que cuestiona la existencia de una realidad externa; d) proceder a la comprensión y a la interpretación de la realidad educativa desde los significados y las intenciones de las personas implicadas; e) la realidad educativa la analiza el investigador que comparte mismo marco de referencia que las personas investigadas, en contraposición con el observador externo, objeto e independiente, propio de la metodología cuantitativa (2011, p. 9).

Según las características de este enfoque, es factible señalar que la investigación estará basada bajo el paradigma interpretativo el cual es definido como:

Comprender y describir la realidad educativa a través del análisis profundo de las percepciones e interpretaciones de los sujetos intervinientes en las diversas situaciones objeto de investigación. Lo que interesa es la perspectiva de los participantes, ya que una comprensión en profundidad de casos particulares puede ayudar a acceder al simbolismo que configura una realidad educativa concreta (Sánchez, 2013, p.96).

Es necesario indicar que este paradigma se remonta a las ideas de autores como Dilthey, Rickert y Weber, quienes señalan que: “Estas corrientes humanístico-interpretativas se concretan en el análisis de los significados de las acciones humanas y de la vida en sociedad. Para ellos utilizan técnicas de investigación de carácter cualitativo” (Schuster, Puente y otros, 2013, p.13).

Con respecto a lo anteriormente descrito, podemos decir que este paradigma intenta interpretar y comprender la conducta humana desde distintos significados, dejando de lado causas de este. Este paradigma estudia las interacciones, motivaciones que no son susceptibles a experimentación, se acentúa bajo la interpretación y comprensión de la realidad educativa, aceptando una realidad holística y múltiple. El paradigma interpretativo fue elegido debido a que todas las características descritas, son las necesarias para la realización de la presente investigación.

Por otra parte, es importante mencionar que los estudiantes han cambiado en diversos aspectos con el transcurso de los años, por ejemplo la forma de vida, costumbres, el pensamiento sobre la importancia de la educación, la tecnología que cada vez aumenta de manera considerable, entre otros. Por lo que es necesario investigar sobre cómo los docentes han ido adecuando sus metodologías de trabajo en el aula de clases para responder a las necesidades de todos los estudiante, teniendo en cuenta que no todos aprenden de la misma manera ni necesitan los mismos apoyos, entonces, ¿los establecimientos educacionales se encuentran preparados para responder a la diversidad de todos los estudiantes?, ¿los procesos de inclusión se llevan a cabo realmente dentro de los establecimientos? ¿Los establecimientos educacionales son realmente inclusivos?

### **3.2 Fundamentación y descripción del diseño**

Como se menciona anteriormente, la presente investigación posee un enfoque cualitativo, la cual estará orientada en un estudio de caso, contrastando el proceso inclusivo en dos establecimientos educacionales.

Sampieri y Mendoza (2008) define estudio de caso:

Consiste en administrar un estímulo o tratamiento a un grupo y después aplicar una medición de una o más variables para observar cuál es el nivel del grupo en éstas. Este diseño no cumple con los requisitos de un experimento “puro”. No hay manipulación de la variable independiente (niveles) o grupos de contraste (ni siquiera el mínimo de presencia-ausencia). Tampoco hay una referencia previa de cuál era el nivel que tenía el grupo en la(s) variable(s) dependiente(s) antes del estímulo. No es posible establecer causalidad con certeza ni se controlan las fuentes de invalidación interna. (p. 136)

El estudio de caso se utiliza como una herramienta para indagar un tema específico, lo que se relaciona de manera directa con la investigación, debido a que se observará la realidad de los procesos inclusivos de ambos establecimientos, entregando información verídica, no manipulada y sin interferencias en los resultados de la investigación.

Sabino define diseño de la investigación como: “el encargado de proporcionar un modelo de verificación que permita contrastar hechos con teorías, y su forma es la de una estrategia o plan general que determina las operaciones necesarias para hacerlo” (2007, p. 67). Relacionando lo anterior, el diseño de la investigación es la táctica que presenta el o los investigadores para dar respuesta a la pregunta principal de la investigación.

La presente investigación estará basada en diversos diseños, los cuales son descriptivos, interpretativos y comparativos.

Según lo señalado por Arias:

Los estudios descriptivos permiten medir de forma independiente las variables, aun cuando no se formule hipótesis alguna, pues éstas aparecen enunciadas en los objetivos de la investigación, de allí que el tipo de investigación esté referido a escudriñar con cuanta profundidad se abordará el objeto, sujeto o fenómeno a estudiar (2006, p.52).

Según el autor, el diseño descriptivo es un método que implica observar y describir el comportamiento de los actores sin tener influencia en ellos, es decir en este diseño se describe al sujeto y la opinión que este presenta en base a un tema determinado, relacionándolo con la temática de investigación, se realizarán diversas observaciones, donde se describirá el comportamiento de todos los actores, sin intervenir en el desarrollo de las actividades de estos.

Siguiendo con el diseño Interpretativo, Bisquerra lo define como el que “pretende comprender la realidad a partir de las atribuciones de significados generados por la interacción social de las personas”. (2014, p. 282)

El diseño interpretativo se enfoca principalmente en el contexto, puesto que se ve como un todo, lo que significa que no es un diseño fragmentado, que nada puede ser igual al otro debido a que cada uno tiene sus propias características y estas son de manera individual, además es un diseño que se basa en actos actuales y no que han trascendido en el tiempo. En concordancia con la temática de la investigación se involucra este diseño, puesto que son dos escenarios distintos, presentando características propias y diversas realidades.

En correspondencia al diseño comparativo Calderón (2011) señaló que busca caracterizar un fenómeno o hecho en base a la información recogida de varias muestras. Asimismo, son estudios en el cual existen dos o más poblaciones y donde se requiere comparar algunas variables para contrastar una o varias hipótesis. De acuerdo al autor este es un diseño que posibilita la investigación relacionada a causa y efecto. Una vez que los eventos han finalizado, la información se puede recolectar a través de la observación directa y localizando información de diversos factores.

El estudio de caso se basa en un estilo múltiple, Bisquerra señala que:

En este tipo de estudio se hacen las mismas preguntas a los distintos casos, comparando las respuestas para llegar a conclusiones. Así, las evidencias basadas en varios casos se pueden considerar más sólidas y convincentes, ya que la intención en el estudio de casos múltiples es que coincidan los resultados de los distintos casos, lo que permitiría añadir validez a la teoría propuesta (...) (2014, p.280)

Cabe señalar que la investigación es un estudio de caso múltiple, debido que se enfoca en dos escenarios, los cuales tienen similitudes pero a la vez diferencias. El objetivo principal de ésta es contrastar los procesos inclusivos en ambos escenarios.

En conclusión la presente investigación busca comparar los procesos inclusivos que existen dentro de dos establecimientos educacionales, tomando en cuenta las características de cada uno de ellos. Para esto, es necesario seguir una serie de pasos para llevar a cabo la investigación. Es importante mencionar que la investigación busca describir el comportamiento de los objetos de estudio sin influir en ellos. Se toma el contexto como un todo y no por partes.

### **3.3 Escenarios y actores**

La presente investigación se llevara a cabo en dos escenarios, los cuales son establecimientos educacionales de dependencia municipal administrados por el Departamento de Educación Municipal (DAEM) de la comuna de Santa Bárbara, Región del Bio Bio.

#### **Escenario I: Escuela Mariano Puga Vega G-957**

##### **Identificación del Establecimiento:**

**Nombre:** Escuela Mariano Puga Vega G-957

**Dirección:** Km. 17, Sector Los Junquillos

**Teléfono:** 4321974251

**Correo electrónico:** [marianopugavega@gmail.com](mailto:marianopugavega@gmail.com)

**RBD:** 4358

**Director:** Jaime Eduardo Beroíza Toloza.

**Niveles que atiende:** Educación Parvularia y Educación Básica.

**Matricula:** 128 alumnos.

**Número de cursos:** 10 (siendo un curso por nivel).

**Niveles que trabaja:** pre-básico y enseñanza básica

**Planta docente:** 18 profesores.

### **Contextualización:**

La escuela Mariano Puga Vega está ubicada en un sector rural de la comuna de Santa Bárbara. Atiende una matrícula de 128 alumnos desde educación parvularia hasta octavo año. Los alumnos provienen de familias de nivel socioeconómico medio bajo, siendo más de un 50% familias de etnia Mapuche, estas presentan un alto índice de vulnerabilidad, lo que verifica las necesidades sociales que demandan la totalidad de alumnos, padres y apoderados.

Los padres y apoderados presentan un nivel de compromiso aceptable al proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos, lo que algunas veces no se visualiza de manera concreta, puesto que estos esperan que sus hijos sean más independientes en su vida diaria.

La infraestructura del establecimiento presenta buenas condiciones en relación a la matrícula efectiva de este. Se establece un nivel de aceptable en concordancia a las características físicas, sociales y culturales de toda la comunidad educativa, es decir los accesos físicos del establecimiento son acordes a las características físicas de la comunidad educativa, permitiendo accesibilidad a todos los lugares del establecimiento.

### **Recursos culturales:**

El establecimiento educacional está ubicado en un sector rural llamado Los Junquillos, dependiente de la comuna de Santa Bárbara, región del Bio Bio. En las cercanías se encuentra una población rural, un Minimarket, canchas de recreaciones campesinas, una posta de salud rural “CECOF Los Junquillos” dependiente del hospital de la comuna de Santa Bárbara, entre otras. Así también el camino está en un 80% pavimentado contando con luminarias públicas. El acceso a la locomoción del colegio esta

aproximadamente a unos 3 kilómetros, esta locomoción es de carácter pública, la cual transcurre cada media hora aproximado.

Las redes de apoyos con las que cuenta el establecimiento son: Dirección provincial de educación, centro de padres, bomberos, CECOF, CESFAM, Carabineros de Chile, DAEM Santa Bárbara, JUNAEB.

**Visión:**

“La escuela G-957 “Mariano Puga Vega” pretende transformarse en un centro de formación y cultura, abierto a la comunidad y cuyos estudiantes culminen el proceso educativo demostrando valores que los identifiquen como alumnos reflexivos, abiertos de mente, respetuosos y empáticos con capacidad de pensar y aprender de sus procesos entendiendo sus fortalezas y debilidades valorando las diferentes culturas, demostrando el reconocimiento de sus deberes y derechos con compromiso de servir y se inserten integralmente en la sociedad de manera constructiva, armónica y democrática”

**Misión:**

“Desarrollar y potenciar todas sus capacidades, habilidades y destrezas a través de todos los medios y recursos humanos, materiales y tecnológicos con que cuenta la escuela poniéndolos al servicio de sus estudiantes. Fortalecer su formación valórica y social de modo de entregarles las herramientas necesarias para enfrentar el futuro, en igualdad de condiciones y oportunidades”

### **Programas y proyectos en ejecución:**

- Proyecto de Integración Escolar (PIE): En el establecimiento educación el PIE se implementó en el año 2007 con el propósito de entregar apoyos adicionales (en el contexto de aula común) a los estudiantes que presentan Necesidades educativas Especiales (NEE), sean estas de carácter permanente trabajando con dos alumnos por nivel o de carácter transitorio trabajando con 5 alumnos por nivel, favoreciendo con ello la presencia y participación en la sala de clases, el logro de los objetivos de aprendizaje y trayectoria educativa de “todos y cada uno de los estudiantes”, contribuyendo con ello al mejoramiento continuo de la calidad de la educación en el establecimiento educacional.
- Proyecto de Actividades complementarias de Jornada Escolar Completa (JEC): el proyecto de actividades complementarias en la escuela, está orientado a mejorar los aprendizajes claves de todos los educandos, a través de talleres con actividades de reforzamiento educativo, actividad física y deportiva; y actividades artísticas culturales.
- Programa Educación Intercultural Bilingüe (EIB): este programa ministerial está inserto en el plan de estudio, en el sector de Lengua Indígena y en los niveles de enseñanza de 1° a 4° Básico. En el establecimiento el programa esta implementado a todos los niveles de educación básica, adecuando y adaptando los objetivos de aprendizaje, pese a que el Ministerio solo exige que este sea implementado en el primer ciclo, se fortalece la cultura de la etnia Pehuenche a través de actividades orientadas a esta.

- Programa Apoyo Compartido (PAC): este programa ministerial ofrece apoyo técnico pedagógico a los niveles de educación parvularia y primer ciclo de educación básica con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de todos los estudiantes.

Los actores y colaboradores que serán partícipes del proceso de recolección de información son: dos docentes de educación general básica (matemáticas y lenguaje), educadora diferencial segundo ciclo, coordinadora de Programa de Integración Escolar (PIE), director, alumnos de séptimo y octavo año básico.

Actores presentes en la investigación Escuela Mariano Puga Vega

<b>Docentes</b>	<b>Docente enseñanza básica</b>	<b>Docente enseñanza básica</b>	<b>Docente enseñanza básica</b>	<b>Docente educación diferencial</b>	<b>Docente educación diferencial</b>
<b>Título (s) profesional</b>	Pedagogía en educación General Básica	Pedagogía en educación General Básica	Pedagogía en educación General Básica	Educadora Diferencial	Educadora Diferencial
<b>Mención</b>	Ciencias naturales.	No posee	Matemáticas	No posee	No posee
<b>Postítulo:</b>	No posee	Especialista en administración educacional.	No posee	Deficiencia Mental.	Audición y Lenguaje. Trastorno Específico del lenguaje.
<b>Postgrado:</b>	No posee	No tiene	No posee	No posee	No posee

<b>Universidad o instituto profesional de egreso.</b>	Escuela normal de Victoria.	Pontífice Universidad Católica de Chile, Temuco.	Universidad Arturo Prat, Los Ángeles.	Instituto profesional Los Ángeles.	Instituto profesional Los Ángeles.
<b>Año de egreso:</b>	1973	1987	2006	2013	2006
<b>Años de servicio:</b>	44	30	5	4	9
<b>Años de servicio en el establecimiento:</b>	4	2	4	4	1
<b>Cargo:</b>	Director	Profesor jefe 5° básico	Profesora jefe 7° básico	Encargada de la asignatura de lenguaje	Encargada de la asignatura de matemática

Recuadro n°2: identificación de actores docentes partícipes de la investigación.

Los cursos en el cual se realiza la observación son séptimo y octavo año. El séptimo año básico está conformado por 15 alumnos, siendo 7 hombres y 8 mujeres. Presentan un 70% vulnerabilidad, lo que concuerda totalmente con las necesidades sociales y educativas que presentan los alumnos, padres y apoderados. El Octavo año básico está compuesto por 12 alumnos, siendo 4 hombres y 8 mujeres. Al igual que el curso anterior presentan un alto índice de vulnerabilidad siendo este un 80%. Cabe señalar que el 90 % de los alumnos de cada nivel pertenece a la etnia Pehuenche Mapuche.

## **Escenario II: Escuela Básica Enrique Bernstein Carabantes E-1210**

### **Identificación del Establecimiento:**

**Nombre:** Escuela Básica Enrique Bernstein Carabantes E-1210

**Dirección:** Calle Diego Portales #155

**Teléfono:** 432533279

**Correo electrónico:** [jojeba@hotmail.com](mailto:jojeba@hotmail.com)

**RBD:** 4352

**Director:** Jorge Enrique Jerez Balboa.

**Niveles que atiende:** Educación Parvularia y Educación Básica.

**Matricula:** 312 alumnos.

**Número de cursos:** 10 (siendo un curso por nivel de kínder a 7° básico, y dos cursos en octavos básicos)

**Niveles que trabaja:** kínder y enseñanza básica.

**Planta docente:** 25 profesores.

### **Contextualización:**

La escuela básica Enrique Bernstein Carabantes está ubicada en un sector urbano de la comuna de Santa Bárbara, atiende una matrícula de 312 alumnos desde educación parvularia hasta octavo año provenientes de familias de nivel socioeconómico medio y medio bajo. Presentan un 60% de vulnerabilidad. Los padres y apoderados presentan un nivel de compromiso aceptable al proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos.

La infraestructura del establecimiento presenta buenas condiciones en relación a la matrícula efectiva de este. Se establece un nivel de aceptable en concordancia a las características físicas, sociales y culturales de toda la comunidad educativa, es decir los accesos físicos del establecimiento son acordes a las características físicas de la comunidad educativa, presentando rampas, puertas de acceso amplias, permitiendo accesibilidad algunos lugares del establecimiento como el hall, comedor, patio techado. Cabe señalar que el acceso a las salas de clases se dificulta debido que se encuentran en una superficie alta lo que no favorece el acceso a las personas con discapacidad física. Las salas de clases presentan una construcción antigua, lo que es un riesgo para los alumnos y docentes si se presenta un imprevisto de la naturaleza como movimientos sísmicos, o lluvias torrenciales.

### **Recursos culturales:**

El lugar donde está ubicado el establecimiento educacional es en un sector urbano central de la comuna de Santa Bárbara, región del Bio Bio. Cerca de este se encuentra un establecimiento educación de dependencia particular subvencionado, librerías, locales de negocios pequeños, clínica veterinaria, plaza de armas, entre otras. El camino está en un 100% pavimentado contando con luminarias públicas. El acceso a la locomoción del colegio está a la puerta de este, donde los alumnos cuentan con un bus municipal que los acerca al establecimiento desde sus hogares de manera gratuita, así como también existe la locomoción particular de padres y apoderados y furgones escolares.

Las redes de apoyos con las que cuenta el establecimiento son: Dirección provincial de educación, centro de padres, bomberos, hospital de la comuna, Carabineros de Chile, DAEM Santa Bárbara y JUNAEB.

### **Visión:**

“La Escuela Básica Enrique Bernstein Carabantes será una escuela en donde se desarrollen actividades curriculares y complementarias, motivadoras que llaman la participación, fundada en el interés y entusiasmo y en la que se aspira aprender. Una escuela vinculada con las instituciones de la comunidad y participando de su realidad, impulsando acciones que favorezcan su desarrollo”

### **Misión:**

“Desarrollar su acción educativa asumiendo su responsabilidad como establecimiento educacional que permita crear un adecuado ambiente de trabajo sobre la base del potencial humano, profesional y técnico, actual y futuro, que posibilite la formación de los alumnos con sentido positivo de la vida, con valores, sentido crítico, con autoestima, respetuosos de su medio ambiente natural y cultural participativos y con un grado de autonomía en la gestación de su aprendizaje”

### **Programas y proyectos en ejecución:**

- **Proyecto de Integración Escolar (PIE):** En el establecimiento educación el PIE se implementó en el año 2001 con la finalidad entregar apoyos adicionales (en el contexto de aula común) a los estudiantes que presentan Necesidades educativas Especiales (NEE), sean estas de carácter permanente o transitorio, favoreciendo con ello la presencia y participación en la sala de clases, el logro de los objetivos de aprendizaje y trayectoria educativa de “todos y cada uno de los estudiantes”, contribuyendo con ello al mejoramiento continuo de la calidad de la educación en el establecimiento educacional. Atiende 7 alumnos por nivel, dos de estos deben

presentar Necesidades Educativas Especiales (NEEP) de carácter permanente y los 5 restantes Necesidades Educativas Especiales de carácter Transitoria (NEET).

- Plan Apoyo Compartido (PAC): consiste en potenciar las capacidades internas de cada establecimiento, entrenando y dando apoyo continuo a un equipo líder formado por directivos, por medio de un equipo de profesionales del ministerio. Se entregan recursos pedagógicos, como: planificación diaria, pruebas estandarizadas periódicas y estrategias de trabajo diferenciadas según el nivel de logro de los alumnos.
  
- Subvención Escolar Preferencial (SEP): esta ley está fundamentada en los principios de igualdad de oportunidades, equidad y calidad de la educación. Publicada en el año 2008 oficialmente como Ley número 20.248. Esta ley beneficia al 100% de los alumnos prioritarios del establecimiento, entregando los recursos necesarios para que su proceso de enseñanza aprendizaje sea adecuado, es decir se beneficia en colaciones frías, apoyo técnico pedagógico, con la finalidad de que exista equidad entre todos los educandos de los establecimientos.

Los actores y colaboradores que serán partícipes del proceso de recolección de información son: dos docentes de Educación General Básica (Matemáticas y Lenguaje), Educadora Diferencial segundo ciclo, Coordinadora de Programa de Integración Escolar (PIE), Director, Alumnos de Séptimo y Octavo año básico y Padres y apoderados de Séptimo y Octavo año básico.

Actores presentes en la investigación Escuela Enrique Bernstein Carabantes

<b>Docentes</b>	<b>Docente enseñanza básica</b>	<b>Docente enseñanza básica</b>	<b>Docente enseñanza básica</b>	<b>Docente educación diferencial</b>	<b>Docente educación diferencial</b>
<b>Título (s) profesional</b>	Pedagogía en educación General Básica	Pedagogía en educación General Básica	Pedagogía en educación General Básica	Profesor de educación diferencial.	Profesor de educación diferencial.
<b>Mención</b>	Matemáticas	No posee	No posee	No posee	No posee
<b>Postítulo:</b>	Dirección escuelas y licenciatura en administración educacional	No posee	No tiene.	Audición y lenguaje Déficit Intelectual (DI).	Trastorno Específico del lenguaje (TEL)
<b>Postgrado:</b>	No posee	No posee	No posee	No posee	No posee
<b>Universidad o instituto profesional de egreso.</b>	Universidad de Concepción, Concepción.	Pontificia Universidad Católica de Chile.	Universidad de Chile.	Instituto profesional Los Ángeles.	Instituto profesional Los Ángeles.
<b>Año de egreso:</b>	1976	1984	1977	2009	2013
<b>Años de servicio:</b>	41	36	39	7	6
<b>Años de servicio en el establecimiento:</b>	4	10	27	2	5
<b>Cargo:</b>	Director	Profesora de la	Profesor de la	Educadora diferencial 7°	Educadora diferencial 8°

		asignatura de lenguaje y comunicación.	asignatura de matemáticas .	año básico.	año básico.
--	--	--	-----------------------------	-------------	-------------

Recuadro n° 3: identificación de actores docentes participes de la investigación.

Los cursos en el cual se realizó la observación, fueron séptimo y octavo año básico. El séptimo año básico está conformado por 39 alumnos, siendo 25 hombres y 14 mujeres. Presentan un 80% de vulnerabilidad. El octavo año básico está compuesto por 22 alumnos, siendo 13 hombres y 9 mujeres. Al igual que el curso anterior presentan un alto índice de vulnerabilidad demostrado en un 70%.

### **3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos.**

El enfoque propuesto en el tema de investigación hace referencia al papel investigador, puesto que ejecuta un trato intensivo con las personas involucradas en el proceso de dicha investigación. Así se podrán entender de manera más cualitativa, afirmando teorías y desarrollando los diversos problemas que se han manifestado en el transcurso de la investigación, debido a esto los instrumentos que se utilizarán son la entrevista, observación directa no participante y encuestas.

La entrevista semi estructurada fue elegida debido a que, a través de ésta, el investigador se relaciona con el sujeto con el fin de tener respuestas a las interrogantes planteadas sobre el tema que se ha expuesto, así también el investigador puede explicar de manera libre el propósito de esta investigación y permita aclarar de modo directo todas las dudas que se le presentan al entrevistado. Además, se considera que este es un método con mayor eficacia y permite que la información sea más completa. Dicho instrumento se aplicara a los docentes de cada establecimiento educacional.

Por otra parte, se utilizará la observación directa no participante, esta se llevara a cabo al momento de asistir a los establecimientos educacionales para registrar, conocer, analizar, y comparar cómo funciona el proceso de inclusión educativa en cada uno de estos, planeándolos desde antes para delimitar el tipo de datos que se quiere obtener y que estos sean pertinentes a la investigación. Esta se realizará los niveles de 7° y 8° año de ambos establecimientos, en las asignaturas de lenguaje y matemáticas observando dos clases de cada asignatura.

Finalmente se recogerá información mediante encuestas cerradas, lo que permite tener una visión extra en el proceso de la recogida de información, haciendo participe a los

estudiantes de 7° y 8° año básico de los establecimientos educacionales con el fin de recaudar la mayor cantidad de información abarcando diversos puntos de vista para el posterior análisis de la información.

Las técnicas han sido elegidas de acuerdo a lo que se quiere lograr, es decir obtener de una manera rápida lo que los participantes de la investigación piensan y sienten de lo que se está investigando.

Como se menciona en párrafos anteriores una de las técnicas a utilizar es la entrevista, según Alonso:

(...) la entrevista de investigación es por lo tanto una conversación entre dos personas, un entrevistador y un informante, dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental, no fragmentada, segmentada, pre codificado y cerrado por un cuestionario previo del entrevistado sobre un tema definido en el marco de la investigación. (2007, p. 228)

Mediante el instrumento de la entrevista semi estructurada se podrán obtener datos verídicos y confiables de los diversos participantes en este proceso investigativo, los que proporcionan diversidad de respuestas favoreciendo y facilitando el proceso de la investigación, lo que permite tener una visión real de los procesos inclusivos en el mundo educativo. Esta técnica permite un grado de flexibilidad en la aplicación, ya que comienzan de preguntas establecidas y se pueden ajustar en el transcurso de la aplicación.

Otra de las técnicas a utilizar es la observación directa, ya que mediante esta se puede percibir de mejor manera acciones no verbales de los agentes involucrados en la investigación, también permite comprender como los participantes se comunican entre ellos.

Según los autores Benguria, Gomez, Martin, Patellides, Valdez, la técnica de observación la definen como:

(...)Un proceso riguroso de investigación, que permite describir situaciones y/o contrastar hipótesis, siendo por tanto un método científico (...) Su objetivo, es conocer la realidad sin la utilización de pre conceptos previos que puedan limitar los resultados y las conclusiones. No requiere de un gran conocimiento inicial sobre la situación en concreto que se va a observar. Se trata de mirar lo que ocurre. (2010, p.4-16)

Según el autor, a través de esta técnica se puede visualizar lo que se va a estudiar de una manera más amplia, no influyendo en la naturaleza en que ocurren los hechos.

En relación a la observación no participante que es la que se utilizó en la recogida de información se puede decir que:

Es aquella en la cual se recoge la información desde afuera, sin intervenir para nada en el grupo social, hecho o fenómeno investigado. El observador no participa en la vida social del grupo al que observa, sino que, “participa como observador”. (Benguria, Gomez, Martin, Patellides, Valdez, 2010, p.32)

Según Tamayo y Tamayo la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según el diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida” (2008, p.24)

Dicho lo anterior este instrumento permite obtener información sobre la opinión de las personas involucradas en un tema específico, a través de un cuestionario previamente establecido, para obtener información específica según lo necesitado para el proceso de la investigación.

## **CAPÍTULO IV**

### **Estudio de Campo**

#### **4.1 Obstaculizadores para la recogida de información**

Durante el proceso de recopilación de información, se fueron presentando una serie de obstaculizadores en primer lugar las respuestas escuetas en las entrevistas por parte de los actores involucrados en la investigación, evidenciándose la falta de conocimientos teóricos al momento de sustentar sus respuestas, lo que denota que los docentes no se encuentran actualizados en lo que respecta la inclusión y de la misma manera en la normativa vigente en que se encuentra la educación en el país.

También se presentó un obstaculizador al momento de realizar las entrevistas, este fue la contaminación acústica que existía en ambos establecimientos, puesto que las entrevistas se realizaron en horarios de clases y en los recreos, por lo que los ruidos y las interrupciones de los estudiantes se presentaron durante todo el proceso.

Por una parte, se presentaron diversas dificultades al momento de calendarizar las visitas a los establecimientos, ya que los tiempos de éstos eran acotados según el calendario escolar y las actividades que se encontraban programadas de manera interna y que eran inamovibles, como por ejemplo el aniversario comunal, las fiestas patrias, el aniversario del establecimiento, entre otros, lo que generó consecuencias con el estudio de campo en el mes de septiembre y octubre, debido que los tiempos se limitaron y se tuvo que adecuar y adaptar a tiempos más acotados.

Asimismo, otro obstaculizador fue la espera que se presentó durante cada una de las participaciones en los establecimientos educacionales, el motivo de dicha espera era porque

no se encontraban los directivos o algún representante del establecimiento, a pesar de que cada una de las visitas fueron previamente calendarizadas con los directivos, con el fin de optimizar los tiempos en cada una de las visitas.

Es importante mencionar que una de las investigadoras se encontraba embarazada al momento de comenzar la investigación, si bien para ambas investigadoras no fue un obstaculizador, se fueron presentando diversas situaciones, una de estas fue adelantar una semana el proceso de recogida de información, debido que el parto de dicha investigadora estaba planificado para una de las semanas calendarizadas en este proceso investigativo. Asimismo se tuvo que suspender el avance de la investigación durante una semana debido que ambas investigadoras presentan un lazo familiar con la hija de la investigadora y en la semana del parto no se realizaron avances en esta investigación.

Para finalizar, un obstaculizador importante a considerar es la carga horaria de la universidad especialmente la de práctica profesional, lo que conlleva a asistir por periodos cortos de tiempos a los escenarios de la investigación para realizar las entrevistas, las encuestas y las observaciones. Esto se debe a que la permanencia es mayor en los centros de prácticas donde se realiza la práctica profesional, es difícil realizar la práctica profesional y la tesis al mismo tiempo, debido que los tiempos son cortos en concordancia con las actividades que se deben realizar en la investigación.

## **4.2 Facilitadores para la recogida de información**

Al realizar el estudio de caso, se presentaron diversos facilitadores. Uno de éstos fue la disposición inmediata de los directivos de ambos establecimientos educacionales para poder realizar la investigación, adecuándose a la disponibilidad de tiempo que presentaban las investigadoras y entregando diversas facilidades para abordar la investigación en sus respectivos establecimientos educacionales.

También, la buena voluntad que manifestaron los estudiantes para cooperar en las observaciones y encuestas realizadas, pese a su comportamiento observado en las salas de clases y los recreos, la cordialidad con la cual se dirigían a los docentes, asimismo la que presentaban al dirigirse a las investigadoras, esta siempre fue de respeto. Si bien, su comportamiento en la sala de clase fue como si las investigadoras no hubieran estado presentes en ésta, eso favorece el proceso de recogida de información y el análisis de datos, debido que la información recogida en dichas observaciones se proporciona de manera verídica y real.

Asimismo, la disponibilidad de algunos docentes para favorecer el proceso de investigación, buscando espacios apropiados para responder a las entrevistas y permitiendo el acceso a sus clases para el proceso de observación.

Un facilitador primordial para el proceso de la investigación fue la interculturalidad que presentaron los establecimientos, debido a que tienen un alto porcentaje de estudiantes de etnia Pehuenche, aportando información enriquecedora para el tema de investigación.

Cabe mencionar, que un gran facilitador para poder llevar a cabo esta investigación fue la docente guía junto con el profesor ayudante de la asignatura, puesto que tenían la

disponibilidad de resolver dudas de manera inmediata, buscando instancias para realizar retroalimentación con ambas investigadoras, entregando críticas constructivas y sugerencias acordes para que el proceso investigativo fuera exitoso.

### **4.3 Otras consideraciones**

Cabe destacar que para el estudio de campo se aplicaron un total de 71 encuestas a los estudiantes de 7° y 8° año básico de ambos establecimientos educacionales. Las cuales no fueron consideradas para el análisis de datos, puesto que las preguntas de dicha encuesta fueron formuladas en forma de preguntas y no de afirmación lo que generó respuestas poco consistentes para ser consideradas en el análisis de datos.

También, se evidenció que un gran porcentaje de estudiantes no presentaban conocimiento total sobre la temática de la inclusión, pese a que en la aplicación de las encuestas las investigadoras fueron explicando pregunta por pregunta aclarando las dudas que se les iba presentando a los estudiantes. Todo esto conlleva a que las respuestas no favorezcan el análisis de datos de la investigación.

## **CAPÍTULO V**

### **Análisis de Datos**

#### **5.1 Recuadros o cuadros de categorías y subcategorías**

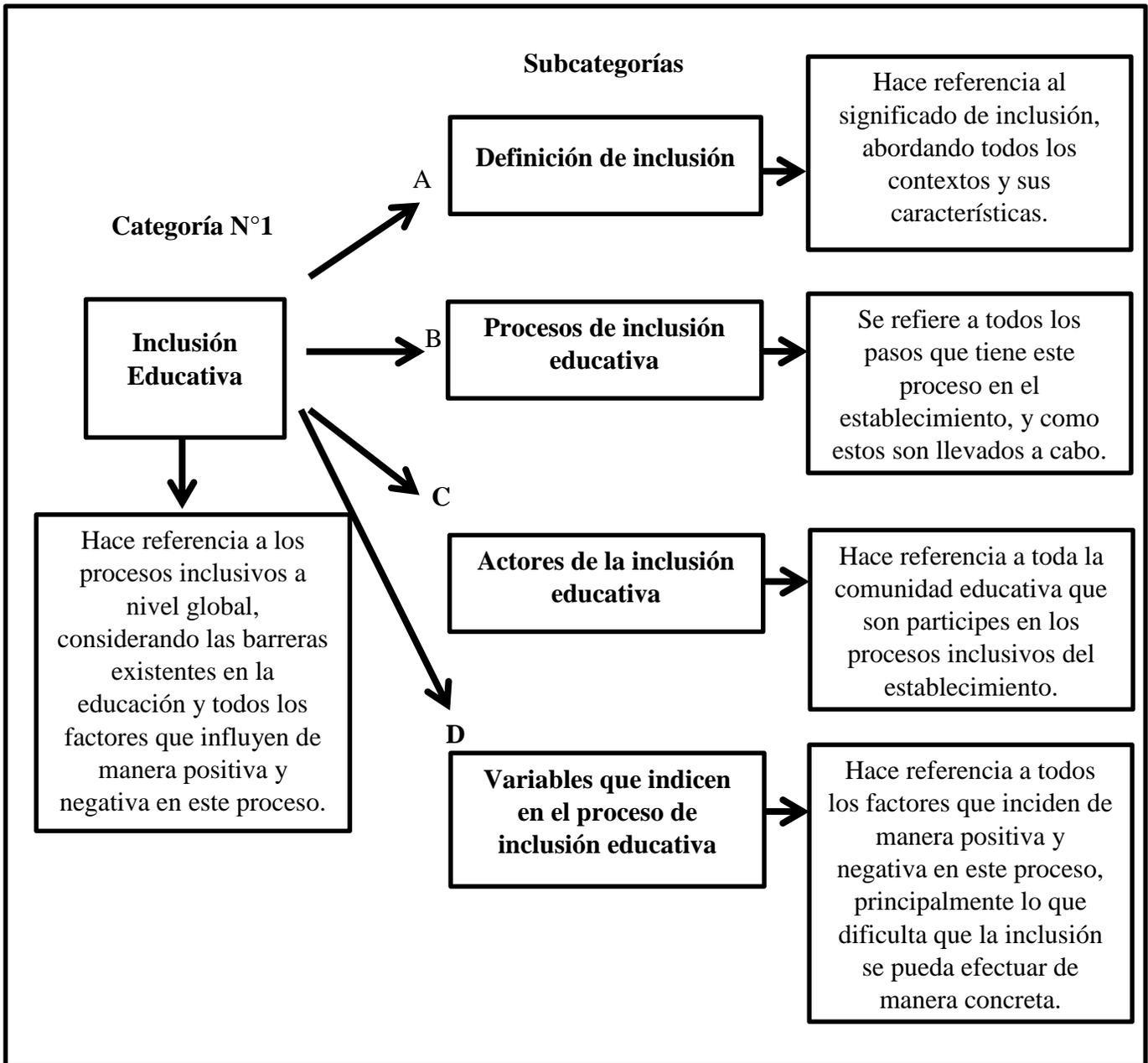
En este punto se da a demostrar el análisis de datos, el cual es una de las partes claves de la investigación cualitativa, debido que permite interpretar la información obtenida a través de la recogida de datos durante todo el proceso investigativo.

Cuando registramos y describimos lo que observamos a través de las notas de campo, de alguna manera ya estamos efectuando un análisis de la información, pues inevitablemente interpretamos la realidad y la categorizamos, aunque sea implícitamente en el uso del lenguaje (Bisquerra, 2014, p.357)

Con respecto a lo citado anteriormente, el análisis que se efectúa al analizar y observar un escenario elegido en las investigaciones se propicia automáticamente una visión global de aquel escenario, donde se interpretan diversas características de las cuales éste se compone donde luego se desprenden conclusiones según las observaciones realizadas. Por lo cual es importante realizar más de un registro, con la finalidad de que la visión y categorización que se realiza sea verídica, real y confiable.

A continuación, se presentaran los apartados de este capítulo, presentando mediante recuadros la categoría y subcategorías que conforman la presente investigación e indicando una breve definición de cada una según lo abordado, aplicado e investigado.

**Recuadro N° 4: Categoría N°1 y 4 subcategorías, parceladas en A, B, C Y D.**



## 5.2 Recuadros profesionales entrevistados para la recolección de datos y los momentos de observación

Para realizar el análisis de datos se utilizarán las siguientes identificaciones para los profesionales, observaciones directas no participantes, entrevistas realizadas a los profesionales de la educación, encuestas realizadas a los estudiantes de ambos establecimientos y documentos extras de la información recogida

### Recuadro N° 5: identificación de profesionales participantes en la investigación.

<b>Profesionales</b>	<b>Siglas</b>
Director Escuela Mariano Puga Vega.	<b>DMPV</b>
Educadora Diferencial 1 Escuela Mariano Puga Vega.	<b>ED1</b>
Educadora Diferencial 2 Escuela Mariano Puga Vega.	<b>ED2</b>
Docente de aula lenguaje Escuela Mariano Puga Vega.	<b>DL1</b>
Docente de aula matemática Escuela Mariano Puga Vega.	<b>DM1</b>
Director Escuela Enrique Bernstein Carabantes.	<b>DEBC</b>
Educadora Diferencial 1 Escuela Enrique Bernstein Carabantes.	<b>ED3</b>
Educadora Diferencial 2 Escuela Enrique Bernstein Carabantes.	<b>ED4</b>
Docente de aula lenguaje Escuela Enrique Bernstein Carabantes.	<b>DL2</b>
Docente de aula matemática Escuela Enrique Bernstein Carabantes.	<b>DM2</b>

Registro de observación N°1	<b>RO1</b>
Registro de observación N°2	<b>RO2</b>
Registro de observación N°3	<b>RO3</b>
Registro de observación N°4	<b>RO4</b>
Registro de observación N°5	<b>RO5</b>
Registro de observación N°6	<b>RO6</b>
Registro de observación N°7	<b>RO7</b>
Registro de observación N°8	<b>RO8</b>
Registro de observación N°9	<b>RO9</b>
Registro de observación N°10	<b>RO10</b>
Registro de observación N°11	<b>RO11</b>
Registro de observación N°12	<b>RO12</b>
Registro de observación N°13	<b>RO13</b>
Registro de observación N°14	<b>RO14</b>
Registro de observación N°15	<b>RO15</b>
Registro de observación N°16	<b>RO16</b>
Registro de observación N°17	<b>RO17</b>
Registro de observación N°18	<b>RO18</b>

Registro de observación N°19	<b>RO19</b>
Registro de observación N°20	<b>RO20</b>

### 5.3 Forma de interpretación y análisis de datos

Ejemplo de tipo de triangulación a utilizar en el análisis de datos:

#### Recuadro N° 6: Forma de interpretación y análisis de datos.

<b>Puntos de información</b>	<b>Informantes claves</b>
<b>Categoría</b>  XXXXXXXXXX  <b>Subcategoría</b>  XXXXXXXXXX	Preguntas:  Preguntas realizadas a educadoras diferenciales.  Ejemplo:  1. XXXXXXX  2. XXXXXXX
<b>Respuestas textuales de educadora diferencial (ED1)</b>	ED1: en este espacio otorgado, se pretende evidenciar lo mencionado por las educadoras diferenciales respecto a cada pregunta realizada.  Ejemplo:  1. XXXXXXX

	2. XXXXXX
<b>Respuestas textuales de educadora diferencial (ED2)</b>	<p>ED2: en este espacio otorgado, se pretende evidenciar lo mencionado por las educadoras diferenciales respecto a cada pregunta realizada.</p> <p>Ejemplo:</p> <p>1. XXXXXX</p> <p>2. XXXXXX</p>
<b>Respuestas textuales de educadora diferencial (ED3)</b>	<p>ED3: en este espacio otorgado, se pretende evidenciar lo mencionado por las educadoras diferenciales respecto a cada pregunta realizada.</p> <p>Ejemplo:</p> <p>1. XXXXXX</p> <p>2. XXXXXX</p>
<b>Respuestas textuales de educadora diferencial (ED4)</b>	<p>ED4: en este espacio otorgado, se pretende evidenciar lo mencionado por las educadoras diferenciales respecto a cada pregunta realizada.</p> <p>Ejemplo:</p>

	<p>1. XXXXXX</p> <p>2. XXXXXX</p>
<b>Registros de observaciones (RO)</b>	<p>Estos registros serán utilizados solo si son pertinentes a la categoría o subcategorías.</p> <p>Pueden ser obtenidos a través de: RO1, RO2, RO1, RO1, RO3, RO4, RO2 y RO2.</p>
<b>Teoría por análisis de categorial</b>	<p>En este espacio se pretende fundamentar lo expuesto teóricamente, frente a las respuestas otorgadas por los profesionales entrevistados, la observación directa obtenida. Con la finalidad de dar una respuesta a cada nivel de categoría y subcategorías,</p>
<b>Interpretación por análisis categorial.</b>	<p>En esta apartado se pretende evidenciar si existen elementos coincidentes frente a las respuestas otorgadas por los entrevistados la observación directa.</p>

**Recuadro N° 7: Triangulación de Directores Educativos.**

<b>Categorías y subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<p><b>Categoría N°1</b></p> <p><b>Inclusión educativa</b></p> <p><b>Subcategoría A</b></p> <p><b>Definición de inclusión</b></p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría A</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué entiende usted por inclusión?</li> <li>2. ¿Qué entiende usted por inclusión sociocultural e inclusión educativa?</li> <li>3. ¿Conoce los principios en los cuales se basa la educación inclusiva?</li> <li>4. ¿Bajo qué normativa trabaja el establecimiento respecto a la educación inclusiva?</li> </ol>
<p><b>Respuestas textuales director (DMPV)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bueno según para mi inclusión es atender la diversidad en primer lugar, a todas las personas independiente de sus necesidades obviamente tienen derecho a ser atendidos como corresponde y entregarles educación.</li> <li>2. Bueno en la experiencia también nuestra es muy clara en relación a eso, en realidad las diferentes culturas tienen que ser siempre reconocidas y sobre todo en el establecimiento educacional nosotros tenemos casi el 50% de los alumnos de etnia Pehuenche, Mapuche-Pehuenche, por lo tanto,</li> </ol>

	<p>aprendimos ya desde antes del 2010 a convivir con una cultura distinta y, por lo tanto, la inclusión es obligatoria de acuerdo al decreto desde el 2010 con el sector de lengua indígena con asignatura por curso en cuatro horas por cada curso, así que es muy importante esa inclusión y el respeto y el conocimiento fundamentalmente de la cultura distinta a la nuestra para poder hacer la integración.</p> <p>3. Si, bueno en realidad primero el respeto a la diversidad un principio fundamental, atender a todos sin discriminar fundamentalmente y por lo tanto los establecimientos educacionales deben estar dispuestos a atender a todos los alumnos que lleguen, sobre todo escuelas municipales como las nuestras, a recibir a todos los alumnos con la obligatoriedad de acogerlos como corresponde.</p> <p>4. Bueno tenemos nosotros recién una ley de inclusión, no me recuerdo el nombre, que hace poco que está en vigencia y nosotros tenemos nuestro plan de inclusión que nos obliga hoy en día como establecimiento educacional a tener distintos planes y uno de ellos es el plan de inclusión donde tenemos que ir poniendo en práctica y tomando conciencia no</p>
--	--

	<p>solamente lo que se debe hacer si no que también prepararnos todos frente a cualquier situación futura de un alumno que se considere distinto o diferente para poder atenderlo de acuerdo a esa ley.</p>
<p><b>Respuestas textuales</b> <b>director (DEBC)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inclusión es recibir y educar a todas y todos los estudiantes que requieran matrícula, adecuando la escuela a las necesidades de los educandos.</li> <li>2. Dar la posibilidad de tener una educación de calidad a todas las y los estudiantes, apoyando a los estudiantes con mejores recursos para equiparar las condiciones necesarias para el aprendizaje.</li> <li>3. Sí, son igualdad de oportunidades, participación de todos y todas y atender a todas las necesidades educativas.</li> <li>4. La normativa es el Proyecto de Educación en Integración (PIE), el decreto 170, para prekinder a segundo año el Decreto 83/2015, que aprueba adecuaciones curriculares para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de educación parvularia y educación básica y además, se aplica el criterio de diversificación de enseñanza en toda la escuela.</li> </ol>

<p><b>Teoría por análisis subcategorial</b></p>	<p>La inclusión es un conjunto de procesos sin fin, ya que también supone la especificación de la dirección que debe asumir el cambio, y esto es relevante para cualquier escuela, independientemente de lo inclusiva o excluyente que sean su cultura, sus políticas y sus prácticas. La inclusión significa que los centros educativos se comprometan a realizar un análisis crítico sobre lo que se puede hacer para mejorar el aprendizaje y la participación de todo el alumnado en la escuela y en su localidad (Booth y Ainscow, 2000, p. 21).</p>
<p><b>Interpretación por análisis subcategoría.</b></p>	<p>Según la interpretación se establece en base a las respuestas de los entrevistados, estos poseen un amplio conocimiento sobre el concepto inclusión, relacionándolo con experiencias vividas en su trayectoria en la educación, llevando esto a diferentes realidades. Al entrelazar las respuestas con la teoría este concepto presenta una confusión con su verdadero significado. Asimismo, evidencian conocimiento respecto a la normativa vigente, no teniendo claridad absoluta de estos.</p>

Categorías y subcategorías	Preguntas
<p><b>Categoría N°1</b></p> <p><b>Inclusión educativa</b></p> <p><b>Subcategoría B</b></p> <p><b>Procesos de inclusión educativa</b></p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría B</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Usted qué hace para trabajar la inclusión con el personal del establecimiento?</li> <li>2. ¿Usted considera que este establecimiento es inclusivo? Fundamente</li> <li>3. Según su perspectiva y experiencia en el ámbito de la educación, ¿Qué cambios realizaría usted en el establecimiento para fomentar el proceso de inclusión?</li> </ol>
<p><b>Respuestas textuales</b></p> <p><b>director (DMPV)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bueno, fundamentalmente nosotros como profesores hemos estado conversando, tenemos que nosotros tener como plan dentro de los planes también, un plan de identidad y género que también es obligación ahora, justamente para poder atender digamos manejar mejor situaciones que pueden ocurrir y, fundamentalmente, entender a nuestros alumnos. Tuvimos hace poco una capacitación sobre adolescencia, que es muy importante el término adolescencia genera, una serie de acciones que tiene que realizar uno como maestro o profesor o el</li> </ol>

personal en general, porque se entiende muchas veces la sexualidad fundamentalmente en los adolescentes se entiende basado en lo físico solamente y no se trata digamos como corresponde en el digamos como dice la palabra sexualidad, lo que es la afectividad, el cariño, el respeto, etcétera, etcétera, que tiene que tener, así que tenemos un plan de sexualidad y género que tenemos que irlo implementando como corresponde y esperamos que el personal cada día de acuerdo a las capacitaciones que nos pueden entregar este mejor preparado para enfrentarlo en distintas situaciones.

2. De todas maneras, yo considero que sí, nosotros recibimos a todo tipo de niños, fundamentalmente de, bueno de las etnias como ya es nuestra experiencia, hemos tenido también casos de niños con alguna dificultad física, tuvimos un poquito de tiempo un niño con silla de ruedas hemos atendido, también nuestra escuela está preparada con la infraestructura que corresponde para recibir a niños digamos que tengan dificultades para trasladarnos de un sector a otro, así que yo considero que sí, porque nuestros establecimientos tienen que estar de

	<p>acuerdo a la normativa vigente, es la exigencia que también nos hace el ministerio de educación.</p> <p>3. Bueno, la verdad es que yo, tomar conciencia fundamentalmente de los profesores o estar permanentemente realizando qué es lo que hacemos justamente los sectores de nuestra escuela, la infraestructura los riesgos, justamente hace pocos días estuvo acá la asociación chilena de seguridad, donde estamos trabajando con ellos con el comité parietal y por lo tanto se han tomado ya medidas desde un reconocimiento de los lugares de riesgo que hay para que todos los niños estén en las mismas condiciones y no tengamos ninguna dificultad. Por lo tanto hay que prepararse en todo sentido en la formación, en la capacitación a los profesores, en la infraestructura para recibir a los alumnos que lleguen a nuestra escuela y fundamentalmente con nuestros padres y apoderados que es un tema que lo estamos conversando con nuestro equipo psicosocial que están preparando los protocolos que hay que modificar frente a esto, a estas nuevas leyes, nueva normativa para que también los apoderados tomen conciencia y también ellos tengan la capacidad</p>
--	--

	<p>también de tener esa misma mirada como establecimiento de inclusión y si llega alguien, cierto, distinto a los demás en el futuro que no, que estén preparados también para que no se produzca la discriminación porque eso es fundamentalmente nuestra escuela ¿no?, yo la considero que no discrimine, aceptamos a todos los niños que lleguen según su, independiente de su condición, física o intelectual.</p>
<p><b>Respuestas textuales</b> <b>director (DEBC)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En estos momentos, se hacen talleres para fomentar el trabajo colaborativo entre docente de aula y educadora diferencial, y además se hacen talleres de capacitación y aplicación del Decreto 83.</li> <li>2. Sí, porque se reciben a todas y todos los estudiantes que solicitan matrícula en nuestro colegio y, además, se atiende a la diversidad de estudiantes que existe en nuestra escuela.</li> <li>3. seguir avanzando en aulas y espacios educativos apropiados para atender a las necesidades que presentan nuestros estudiantes ya sean transitorios o permanentes, con el fin de dar respuesta de una mejor manera a ellas.</li> </ol>

<p><b>Teoría por análisis de subcategorías</b></p>	<p>El objeto de esta ley es asegurar el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, con el fin de obtener su plena inclusión social, asegurando el disfrute de sus derechos y eliminando cualquier forma de discriminación fundada en la discapacidad (Art. 1 de la Ley N° 20.422).</p>
<p><b>Interpretación por análisis subcategoría.</b></p>	<p>En relación a las respuestas de los entrevistados se puede interpretar que ambos consideran que el establecimiento es inclusivo por recibir a todos los estudiantes sin discriminar a nadie por su condición. Ambos realizarían cambios en la infraestructura de sus establecimientos, con la finalidad de atender a todas las necesidades que presente el alumnado y dando respuestas a estas. Asimismo, coinciden que sus docentes son los que facilitan los procesos de inclusión en el establecimiento, a través de diversas redes de apoyo y con ayuda de los padres y apoderados. También dicen crear estrategias de evaluaciones para abordar todos los estilos de aprendizaje de los estudiantes. Relacionando todo lo anterior a la teoría y normativa vigente se deduce que ambos directivos tienen la finalidad de terminar con las barreras de acceso, participación y aprendizaje, entregando las herramientas necesarias para que todas y todos los</p>

	estudiantes sean incluidos en la sociedad.
<b>Categorías y subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Categoría N°1</b>  <b>Inclusión educativa</b>  <b>Subcategoría C</b>  <b>Actores de la inclusión educativa</b>	Preguntas dirigidas a la subcategoría C  1. Según su opinión, ¿qué actores facilitan la inclusión dentro de un establecimiento educacional?  2. Según su opinión ¿usted cree que el profesorado del establecimiento realiza un trabajo con el fin de fomentar la inclusión?
<b>Respuestas textuales</b>  <b>director (DMPV)</b>	1. ¿Qué actores?, de hecho los profesores, maestros, todo el personal fundamentalmente asistentes de la educación, todo el personal, profesores, profesionales, vuelvo a repetir, que si están bien preparados están todos en un plan y estamos todos mirando digamos hacia la misma línea de poder tener la misma opinión sobre un tema determinado y ponernos de acuerdo para enfrentarlo de la mejor manera. Yo creo que las escuelas hoy día tienen que tener esta mirada inclusiva, no solamente desde el punto de vista educacional desde el punto de vista de los profesionales que atendemos la educación si no que también tenemos que preparar bien a nuestros

padres y apoderados porque no sé si ustedes saben o si tomaron conciencia cuando ocurrió este asunto de los buses de inmediato se produjo una opinión de un lado y de otro sector. Si nosotros tenemos que atender a un niño, ya llegó un documento con un instructivo desde secretaría. Un niño trans por ejemplo cómo va a reaccionar la escuela, como van a reaccionar los profesores, cómo van a reaccionar los apoderados, entonces por eso tenemos que saber la opinión e informar y realizar digamos acciones que vayan apuntando a eso, a analizar a estar pendientes de cualquier situación que pueda ocurrir y no decir después no estamos preparados. Debemos estar preparados, nosotros como escuela estamos obligados como le decía anteriormente a recibir a todos los niños si los papas eligen traerlos acá.

2. Sí, de todas maneras yo creo que es fundamental el programa de integración PIE, ya hace muchos años han estado abordando el tema de la inclusión. Hoy en día nos obliga la normativa por ley, por ley pero por muchos años los profesores de educación diferencial han estado atendiendo a la diversidad, por lo tanto siempre se ha considerado según mi

	<p>opinión que la inclusión ha estado presente, ¿ya? Porque distintos niños, con distintas necesidades educativas especiales, obviamente son atendidos de la misma manera hoy día de acuerdo a las nuevas formas de trabajo de los profesores de educación diferencial con mayor integración. El trabajo colaborativo con el profesor de la sala de clases ya no es como antes, se sacaba al alumno de la sala de clases al aula de recursos. Hoy en día se atiende en la propia sala junto con los demás compañeros, y eso ha sido muy valioso porque también antes al sacarlos de la sala, a mí, yo fui profesor de educación diferencial, trabajé en grupo diferencial, soy pionero de los profesores de educación diferencial de este país en el año setenta y seis, setenta y siete, me capacité, trabajé muchos años, trabajé en escuela especial, estuve trabajando en proyecto de integración también un tiempo, entonces uno se da cuenta, al sacarlos de inmediato uno había discriminación, lo sacaban del medio, los llevaban a otro lado, los niños se sentían discriminados, entonces también fue muy bueno que se modificara esa normativa y que el niño sea atendido en el aula</p>
--	---

	<p>de clases más personalizado pero también esta digamos percibiendo toda la enseñanza global de todos los cursos en general que realiza el profesor. Así que yo considero que sí, me ha sido muy positivo y estamos nosotros apuntando ahora con mayor razón con la nueva ley de inclusión fortaleciendo digamos el trabajo que venía ya hace mucho tiempo.</p>
<p><b>Respuestas textuales</b> <b>director (DEBC)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los actores que facilitan la inclusión, a mi parecer, son la coordinación comunal y de escuela del proyecto de integración, educadoras diferenciales, profesionales de apoyo al proyecto de integración, que en este caso la psicóloga que trabaja en el colegio. Además del equipo psicosocial, todos ellos facilitan la inclusión, ya que son los que trabajan a diario con nuestros estudiantes y no solo con los que presentan algún tipo de necesidad, si no que con todos y todas.</li> <li>2. Sí, porque los docentes participan activamente de adecuaciones curriculares y capacitaciones del Decreto 83. Planifican y evalúan de manera que todos los estudiantes puedan responder y cumplir con lo que se espera.</li> </ol>

<p><b>Teoría por análisis de subcategorías</b></p>	<p>Los equipos directivos tienen un papel esencial para facilitar la implementación, generalización y consolidación de prácticas educativas inclusivas dentro del aula y en el funcionamiento general del centro. Por eso es importante que institucionalmente se apoye y se fortalezca a los equipos directivos para que puedan asumir un papel de liderazgo en el impulso de iniciativas y estrategias que permitan avanzar decididamente hacia una educación inclusiva (Maraculla, Saiz, 2009, p.29)</p>
<p><b>Interpretación por análisis subcategoría.</b></p>	<p>En relación a las respuestas de los entrevistados, ambos recalcan la importancia de la participación que tiene el docente en este proceso, puesto que es el agente principal en inculcar la temática de inclusión en los estudiantes. Asimismo, todos el personal que participa en la educación ya sean profesionales o no, deben forjar un plan con el mismo objetivo, con la finalidad de enfrentar este proceso dejando una huella en todas las personas. Ambos directivos concuerdan en que los docentes realizan un trabajo clave para fomentar la inclusión, partiendo de las planificaciones hasta la intervención en las aulas de clases, estos recalcan que la ley actual exige trabajar en base a la diversidad, se puede relacionar directamente con la normativa vigente, donde se dice que se debe realizar un trabajo colaborativo,</p>

	inclusivo y terminar con la segregación.
<b>Categorías y subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Categoría N°1</b>  <b>Inclusión educativa</b>  <b>Subcategoría D</b>  <b>Variables que inciden en el proceso de inclusión educativa.</b>	Preguntas dirigidas a la subcategoría D  1. Según su opinión ¿Cuáles son los factores que inciden para que el proceso inclusivo sea exitoso?  2. En el establecimiento, según lo que usted evidencia a diario. ¿Qué dificultades se han presentado en el proceso de inclusión? Ejemplifique
<b>Respuestas textuales director (DMPV)</b>	1. Bueno, yo creo que lo primero para mí es, es que el profesor, el personal de la escuela tome conciencia y conozca el conocimiento pero a cabalidad de cada uno de sus alumnos y para eso están los profesores. Saben que están preparados para entender los diferentes tipos de ritmos de aprendizaje, por lo tanto si el profesor que atiende a los niños tiene clara conciencia está muy bien profesorado para su conocimiento de cada uno de los niños. Sin duda que la atención va a ser mucho más personalizada y va a ser atendida de acuerdo a su necesidad, por lo tanto se estaría involucrando a todos los alumnos

	<p>considerando los de igual obviamente frente al proceso pero obviamente con las modificaciones, las adecuaciones correspondientes para que los niños también puedan desarrollar su trabajo de la mejor manera.</p> <p>2. Mira, la verdad es que no, no, no, no ha habido mayores, digamos, situaciones que me puedan llamar la atención porque una de las cosas es al revés, lo que más me ha llamado la atención es lo contrario, es la convivencia entre alumnos, entonces no han habido episodios ni de pares, entre pares entre alumno por ejemplo o de profesor a alumno ni de alumno a profesor, ninguna señal de que pudiese haber algún tipo de discriminación, o dificultades que puedan presentarse en el desarrollo del trabajo. Al revés, la convivencia es una de las mejores, el respeto por la diversidad, el respeto desde los niños, el respeto por las etnias, por su condición de etnia Pehuenche, Mapuche, Pehuenche ha sido extraordinario. La participación entre ellos, en los no Pehuenches junto con los Pehuenches siempre en actos y en actividades culturales siempre han estado juntos haciendo un trabajo, por lo tanto no, no hay</p>
--	--

	<p>ninguna situación que yo visualice hoy día en mis casi cinco años de experiencia acá en este colegio que puedan digamos evidenciar algún tipo de que no se esté llevando de discriminación no cierto y no se esté apuntando a la inclusión.</p>
<p><b>Respuestas textuales</b> <b>director (DEBC)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La disposición y capacitación de todo el profesorado que conforma la unidad educativa, el apoyo del MINEDUC y sostenedor en aplicación de leyes y los proyectos de inclusión. Por otra parte, el trabajo en equipo para la motivación de la inclusión, todos estos son factores fundamentales para que la inclusión funcione y sea exitosa, sin ellos no tendría sentido decir que el establecimiento es inclusivo.</li> <li>2. La infraestructura poco apropiada para estudiantes con dificultades físicas, porque las puertas son angostas, tenemos escaleras, capacitaciones insuficientes del personal docente y asistentes de la educación para tratar a niños con problemas o necesidades educativas de alta complejidad.</li> </ol>
<p><b>Teoría por análisis de subcategorías</b></p>	<p>Los establecimientos de enseñanza regular deberán incorporar las innovaciones y adecuaciones curriculares, de infraestructura y los materiales de apoyo necesarios para permitir y facilitar a las personas con discapacidad</p>

	<p>el acceso a los cursos o niveles existentes, brindándoles los recursos adicionales que requieren para asegurar su permanencia y progreso en el sistema educacional (Art. 36 de la Ley N° 20.422).</p>
<p><b>Interpretación por análisis subcategoría.</b></p>	<p>En relación a las respuestas entregadas por los directivos, ambos concuerdan que la dificultad principal de sus establecimientos es la infraestructura, la cual impide principalmente la accesibilidad a todos los lugares del establecimiento de los estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad motora. Asimismo, concuerdan que las capacitaciones a los docentes y el personal del establecimiento no son suficientes en relación a esta temática, puesto que no se consideran los sistemas aumentativos y alternativos de la comunicación como también los traductores de idioma que en este caso se enfoca de manera directa en la lengua Mapudungún. Relacionando lo anterior con la teoría y la normativa vigente en torno a la educación y los derechos de las personas, estos deben contar con todos los apoyos, recursos y ayudas necesarias para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje de todos los alumnos.</p>

**Recuadro N° 8: Triangulación de Educadoras Diferencial.**

<b>Categorías y subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<p><b>Categoría N°1</b></p> <p><b>Inclusión educativa</b></p> <p><b>Subcategoría A</b></p> <p><b>Definición de inclusión</b></p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría A</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué entiende usted por inclusión?</li> <li>2. ¿Qué entiende usted por inclusión sociocultural e inclusión educativa?</li> <li>3. ¿Conoce los principios en los cuales se basa la educación inclusiva?</li> <li>4. ¿Bajo qué normativa trabaja el establecimiento respecto a la educación inclusiva?</li> </ol>
<p><b>Respuestas textuales de educadora diferencial (ED1)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bueno, que inclusión es, se me fue la onda [SIC], nosotros entendemos eso que a todos los niños los tenemos que tratar por igual, que no tenemos que hacer diferencia con ellos, eso.</li> <li>2. Bueno, la sociocultural acá nosotros la implementamos bastante, ya que tenemos un 80% de los niños que son de etnia Pehuenche y un 20% no, no puedo decir normales ya y un 20% de los otros niños y acá son todos se tratan por igual. A ver, cómo lo puedo decir, la comunicación que existe entre ellos, el compañerismo y todo ellos no hacen ninguna diferencia. La inclusión educativa es lo</li> </ol>

	<p>mismo porque en la sala nosotros nunca vamos a separar al alumno que es de etnia Pehuenche o con los otros niños.</p> <p>3. Es que como que recién se está implementando. La ley de la inclusión, es como complicado igual llevarla a cabo porque no se poh [SIC] te piden ya que no sé en un colegio acá es más complicado llevar la inclusión. Por ejemplo hace... el año pasado llegó una niña que llegó en silla de ruedas ¿ya? Y nosotros no teníamos nada para tenerla acá en la escuela, o sea no existía un pasillo techado, tenía que pasar por arriba de las piedras, no había nadie que por ejemplo un asistente que se ocupara de ella para llevarla porque los niños de kínder tienen que no sé andar a ver unos 30 metros para llegar al comedor donde ellos van a tomar desayuno, van a almorzar, ahí nosotros ya no pudimos utilizar la inclusión con esa niña, no habían rampas, recién este año se implementó eso, entonces como que a poco a poco vamos trabajando con la inclusión.</p> <p>4. Con el decreto 83.</p>
<p><b>Respuestas textuales de educadora diferencial</b></p>	<p>1. Inclusión es que todos nosotros la gente en general seamos miradas y tengamos las mismas oportunidades para todo, pero estoy hablando de todo.</p>

(ED2)

2. Sociocultural es que tengamos como le había dicho anteriormente que todos conozcamos nuestra cultura y que nos hagan parte de ella, independiente de las dificultades o discapacidades que tengamos, tanto físicas como cognitivas. Y la parte educativa, exactamente parecido que nosotros tenemos las mismas oportunidades para aprender, diferentes tipos de aprendizaje diferentes, con diferentes técnicas o pedagogía como lo quieran llamar de estrategias pero que tengamos las mismas oportunidades para poder ser, ser un contexto social que no puedan decir que yo no puedo hacer esto porque no se poh [SIC] tengo una dificultad intelectual y no puedo sumar dos más dos porque la tengo, no, aquí hay que buscar el medio y la forma de que el estudiante pueda entender ese contenido.
3. Lo que yo tengo entendido para tener un, ¡ay! ahí me pillaste, como lo explico, primero que todos nos mireen de la misma forma, que todos tengamos las mismas oportunidades, que todos podamos avanzar y desarrollarnos en un medio cultural y social que nos desenvolvemos. Que esto nos sirva para el medio, en el día a día, para que no podamos tener unas

	<p>dificultades en el momento que queramos surgir como persona aquí o en cualquier parte del país, es la idea.</p> <p>4. En el decreto 170, en estos momentos esta con el decreto 83 también.</p>
<p><b>Respuestas textuales de educadora diferencial (ED3)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La inclusión es una manera de entender y aceptar a las personas y sus diferencias individuales, sin ser discriminados por su religión, etnia, sexo, grupo social, etcétera. Es responder a la diversidad.</li> <li>2. La inclusión sociocultural es un proceso multifactorial, en el cual se pretende erradicar la marginación de las personas por su nivel sociocultural, sino que quieren que las personas que las personas participen y tengan un bienestar, y la inclusión educativa es que la escuela debe dar respuesta a las diversas necesidades de sus estudiantes, no solo de un grupo si no que de todos ellos a través de estrategias diversificadas.</li> <li>3. Si, en ellos se encuentra el que todos los niños puedan aprender, entregándoles oportunidades de aprendizaje según sus necesidades. También que todos los niños y niñas asistan a establecimientos regulares y que todos aprenden según sus ritmos y estilos de aprendizaje.</li> <li>4. Se trabaja bajo la implementación del Decreto 83, a</li> </ol>

	<p>partir desde el NT1 a 2° básico y paulatinamente se va a ir ampliando a los demás cursos, aunque se posee el espíritu para todos los cursos.</p>
<p><b>Respuestas textuales de educadora diferencial (ED4)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La inclusión es responder positivamente a la diversidad de las personas, a las diferencias individuales bajo miradas respetuosas.</li> <li>2. Son actividades que tienen como objetivo implementar acciones destinadas a jóvenes en situación de vulnerabilidad, disminuir situación de calle, y una educación de calidad para todos.</li> <li>3. Sí, es que todos los niños y niñas puedan aprender cuando se les otorga las oportunidades de aprendizaje apropiadas, mmm... donde se estimulan las capacidades y responsabilidades de ellos.</li> <li>4. Se trabaja con la puesta en marcha del decreto 83 que establece los criterios y orientaciones con el fin de brindar propuestas educativas pertinentes, flexibles y de calidad para cada uno de los estudiantes.</li> </ol>
<p><b>Registros de observaciones</b></p>	<p>Registro de observación N°14: 7° año básico, Lenguaje y comunicación ED1.</p> <p>ED1: “Buenos días AOS, antes de comenzar saquen su cuaderno de caligrafía y el de copias para revisar las tareas y</p>

	<p>entregarles una nueva tarea”</p> <p>ED1: “AOS deben completar lo que les falta y avanzar en las nuevas tareas que se les realizo en sus cuadernos”</p>
<p><b>Teoría por análisis de subcategorías</b></p>	<p>Un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. Sus dimensiones incorporan la cultura, política y práctica. Dentro de la cultura se plantea una comunidad escolar con valores y creencias compartidos y orientados a que todos aprendan, implicando a la escuela en su conjunto; estudiantes, miembros del consejo escolar y familias. Las políticas por su parte apuntan a focalizar a la inclusión como centro de desarrollo de la escuela y constituyen un único marco que orienta los distintos apoyos para responder a la diversidad. Así mismo, las prácticas aseguran que las actividades escolares favorezcan la participación de todos evidenciando en coherencia la cultura a la que pertenecen y la política orientadora que poseen. (Booth y Ainscow, 2011, p. 26)</p>
<p><b>Interpretación por análisis subcategoría.</b></p>	<p>Al relacionar la teoría con las respuestas entregadas por las educadoras diferenciales se puede decir que todas las educadoras diferenciales concuerdan en que la inclusión es</p>

	<p>dar respuesta a la diversidad del alumnado, abordando todas las diferencias, necesidades y capacidades de los estudiantes, entregando las oportunidades apropiadas para cada uno de ellos. En relación a la normativa se evidencia que no presentan claridad en torno a esta temática.</p>
<b>Categorías y subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Categoría N°1</b>  <b>Inclusión educativa</b>  <b>Subcategoría B</b>  <b>Procesos de inclusión educativa</b>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría B</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En relación al trabajo en el aula común, ¿Qué hace usted para fomentar la inclusión en el aula?</li> <li>2. ¿Usted qué hace en su planificación para trabajar la inclusión?</li> <li>3. ¿Usted considera que este establecimiento es inclusivo? Fundamente</li> <li>4. Según su perspectiva y experiencia en el ámbito de la educación, ¿Qué cambios realizaría usted en el establecimiento para fomentar el proceso de inclusión?</li> </ol>
<b>Respuestas textuales de educadora diferencial (ED1)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para fomentar la inclusión, para empezar trabajo con todos los niños iguales, no hago diferencias, por ejemplo si llevo una actividad nosotros hacemos dictado semanalmente y para todos los niños son las</li> </ol>

	<p>mismas palabras. Tenemos cuadernos de caligrafía para todos los niños son las mismas oraciones, las mismas frases, lo único es que por ejemplo ocupamos más la evaluación diferenciada es en las evaluaciones, eso.</p> <p>2. ¿En los papeles? bueno en la planificación va detalladamente lo que voy a trabajar con los niños en con distintas estrategias, distintas metodologías la idea es que los niños se vayan, a ver como lo puedo decir ellos mismos vayan tomando conocimiento de lo que es la inclusión, eso yo creo que es lo más importante, porque no saco nada con saber yo lo que es la inclusión si ellos no tienen conocimiento porque así ellos tampoco lo van a aplicar a diario con sus demás compañeros van a ser siempre muchas diferencias.</p> <p>3. Sí, sí yo creo que es inclusivo por lo que dije anteriormente, donde trabajábamos con diferentes culturas, acá hay niveles por ejemplo socioeconómicos altos y bajos. Hay niños que tienen muchos recursos y hay niños que ni si quiera traen un lápiz, ¿ya? para las actividades tratamos por ejemplo hay un acto, participan todos los estudiantes, giras</p>
--	--

	<p>pedagógicas todos los estudiantes, así tengan unas mejores calificaciones otros más bajas.</p> <p>4. Ya, el primer cambio, la infraestructura, no sé por ejemplo, falta techar varias partes ¿ya? Donde por ejemplo ya llega un niño que anda en silla de ruedas por decir no va a poder salir a jugar al patio donde están todas las piedras porque puede sufrir un accidente, entonces como que la escuela sea para que todos puedan andar recorrerla por igual, yo creo que esa sería el mayor cambio, la infraestructura.</p>
<p><b>Respuestas textuales de educadora diferencial (ED2)</b></p>	<p>1. En el aula común, bueno nosotros acá trabajamos con todos los niños por igual. Nosotros somos del proyecto de integración, pero cuando trabajamos en aula no separamos los grupos, no que estos niños son de integración y estos no y yo trabajo con estos, no. Yo trabajo con el curso en general, claro si alguno presenta alguna dificultad se le apoyará más pero para todos tienen la misma oportunidad, y se le enseña se trata de enseñar de acuerdo a las dificultades y las formas de aprendizaje, esa es la idea las tres tipos de forma de aprendizaje se le enseña en el aula.</p> <p>2. Es que, que hago yo para trabajar, es que cuando uno planifica al planificar uno siempre tiene la inclusión</p>

en la planificación de todas formas porque para planificar nosotros tenemos que considerar a todos los niños y todos los niños tienen que ser por igual, claro con sus dificultades de aprendizaje pero tienen que en la planificación al incluirlos entregando la misma información para todos, con diferentes estrategias no más.

3. Sí, porque este establecimiento aparte de ser un establecimiento con varias, a ver ¡ay! se me olvidó el sello, es intercultural, por lo tanto, como que quiere decir que hay diferentes culturas y aparte hay diferentes tipos de niños de formas de aprendizaje.
4. Bueno, nosotros cuando yo ingresé a trabajar como educadora diferencial, yo trabajaba con el grupo de integración que se trabajaba en la sala. Mi mayor, mi mayoría era trabajar en la sala de recursos. Cuando se cambió al decreto 180 [SIC], las educadoras tuvimos que ingresar a la sala común en mi época, a nosotros no nos prepararon para ingresar a aula común, a nosotros nos prepararon para trabajar en aula de recursos, para ver las dificultades que presentaba el niño en aula común pero para reforzar más acá para que el niño se pueda entender, se le explicaba

	<p>diferente, ¿porque? Porque ellos cuando estaban en aula no entendían las explicaciones y nosotros ocupábamos el material, los objetivos y los explicábamos con otra estrategia ¿Qué es lo que cambiaría? Yo volvería a tomar más el tiempo en aula de recurso, porque el tiempo que nosotros tenemos para planificar, adecuar y para preparar material es muy poco, porque no nos alcanza el tiempo para poder especializar, o sea no especializar si no dedicarnos más a las actividades que a los niños les atrasa, a los objetivos que no cumplen, tenemos muy poco tiempo para reforzarlos y los niños quedan con mucho vacío pedagógico ahí, porque si no el profesor trata de pasar pero él también tiene que pasar sus contenidos y el niño que va más atrás nosotros no alcanzamos en el aula, las dos horas que nos quedan para trabajar lenguaje y matemática no alcanzamos a pasar a reforzar en general lo que corresponde entonces que lo haría yo, yo haría más horas en aula de recurso, volvería a tomar más horas en aula de recurso.</p>
<p><b>Respuestas textuales de educadora diferencial</b></p>	<p>1. Como educadora, apoyo y ayudo a todos los estudiantes pertenezcan o no al PIE, abordando cada</p>

**(ED3)**

una de las necesidades de mis estudiantes, ya sea con material de apoyo, explicaciones individuales, cuando no quieren copiar de la pizarra se les dicta y avanzan. Además, de la aplicación de metodologías según su capacidad, realizando talleres al grupo curso sobre cómo abordar a los niños TEA y así sensibilizar al curso y a toda la comunidad educativa.

2. Yo realizo actividades diversificadas, las planificaciones que realizo son de acuerdo a las capacidades, habilidades y cada estudiante para trabajar en el aula de recursos y en cada una de las planificaciones que hago recuerdo los valores y el respeto por el otro.
3. Considero que sí, aunque le falta más compromiso a algunos profesionales, ya sean docentes o asistentes, el colegio es inclusivo porque trabaja con el Decreto 83, Decreto 1 en el curso especial y acepta a todo tipo de niño o niña, independiente de la condición económica, social, etnia, etcétera.
4. Que se realicen talleres a nivel escuela de metodologías diversificadas, que se expongan los casos de los alumnos y en conjunto con todo el equipo docente buscar las soluciones en conjunto e iniciar y

	<p>mantener en el tiempo las soluciones y no solo quedar con el inicio o las ganas que se tienen en un principio de resolver las cosas.</p>
<p><b>Respuestas textuales de educadora diferencial (ED4)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lo que yo hago como educadora son las evaluaciones diferenciadas, metodologías más activas y tutorías entre pares, porque a veces los estudiantes no le entienden al profesor de aula o a mí pero a sus compañeros sí, entonces es una forma que nosotros trabajamos para que ellos puedan acceder al aprendizaje.</li> <li>2. yo elaboro mis planificaciones considerando la realidad del contexto educativo en el que estoy inserta, así como también considero la diversidad de aprendizaje de mis estudiantes, confecciono y considero material concreto o didáctico, el que es esencial para una clase efectiva en estos contextos de vulnerabilidad.</li> <li>3. considero que sí, aunque nos falta mucho para poder lograrlo del todo, acá como establecimiento se realiza trabajo en equipo y se evalúa de diferentes maneras. También se utilizan diferentes estrategias para responder a las necesidades educativas especiales que tenemos en la escuela, todo esto con la finalidad de</li> </ol>

	<p>atender mejor a nuestros estudiantes.</p> <p>4. Yo creo que el principal cambio es que se trate a todos los estudiantes por igual, porque aún hay profesores que discriminan y también los estudiantes, también que se fomente la colaboración entre pares y no solamente entre los estudiantes, si no que igual entre los docentes y directivos, y fomentar la participación de las familias. Esto es súper importante para el proceso de inclusión porque sin el apoyo de las familias no es mucho lo que nosotros como escuela podemos hacer.</p>
<p><b>Registros de observaciones</b></p>	<p>Registro de observación N° 12, 8° año Lenguaje y comunicación, ED3 y AO.</p> <p>“(ED3 monitorea el trabajo de todos los alumnos, pidiendo silencio de maneras reiteradas, los alumnos no responden a lo que la educadora les pide)</p> <p>ED3: Oye tú silencio, o te vas a ir para fuera (con un tono de voz bajo)</p> <p>AO: Pero profe, si yo no estoy haciendo nada es este otro tonto.</p> <p>ED3: A ver, no tienen por qué tratarse así, si siguen se van a</p>

	ir los dos para afuera”
<b>Teoría por análisis de subcategorías</b>	La inclusión es un proceso de transformación en el cual los centros educativos se desarrollan en respuesta a la diversidad del alumnado que tienen escolarizado, identificando y eliminando las barreras que este entorno pone a su aprendizaje, socialización y participación, sin por ello dejar de capacitar y fortalecer al alumnado a partir de sus capacidades y potencialidades. (Macarulla, Saiz, 2009, p. 13)
<b>Interpretación por análisis subcategoría.</b>	Al relacionar la teoría con las respuestas entregadas por las educadoras diferenciales se puede evidenciar que el trabajo que realizan es inclusivo, donde adecuan las planificaciones y evaluaciones según las habilidades y capacidades de los niños, es decir a la realidad de la diversidad existente. Relacionando lo anterior con los registros de observación se evidencia que el trabajo realizado por ED3 no es inclusivo, puesto que la solución es enviar a los estudiantes fuera de la sala de clases, lo que conlleva a excluir al alumno de la sala, no cumpliendo a la normativa actual sobre la inclusión educativa. Asimismo, se evidencia el poco manejo grupal y una reacción no apropiada ante la situación.
<b>Categorías y Preguntas</b>	

<b>subcategorías</b>	
<b>Categoría N°1</b>  <b>Inclusión educativa</b>  <b>Subcategoría C</b>  <b>Actores de la inclusión educativa</b>	Preguntas dirigidas a la subcategoría C  1. Según su opinión, ¿qué actores facilitan la inclusión dentro de un establecimiento educacional?  2. Según su opinión usted cree que el profesorado del establecimiento realiza un trabajo con el fin de fomentar la inclusión
<b>Respuestas textuales de educadora diferencial (ED1)</b>	1. Yo creo que los docentes, somos los que facilitamos la inclusión, porque tenemos que trabajar con todos los niños por igual creo yo, al final en sí, lo que yo entiendo y para mí lo que es, es más que nada eso.  2. Bueno, en general no todos, porque igual a veces hacen por ejemplo en cursos se nota, hay cursos en que no se nota por ejemplo que todos los niños están por decir esta al mismo nivel, pero en otros cursos hay grupo, ¿ya? Por ejemplo, en un curso están los niños que son lectores y los niños que están por ejemplo en el proceso que van a adquirir la lectoescritura, entonces ahí ya no estamos utilizando la inclusión.
<b>Respuestas textuales de educadora diferencial (ED2)</b>	1. primero la comunicación entre pares tanto educadora diferencial como de aula común, porque si no hay una comunicación entre los dos profesores siempre va a

	<p>haber un vacío, siempre va a haber una falta de comunicación y no vamos a saber cómo responde el niño en el aula y ellos tampoco van a saber cómo responde en el aula común, entonces una de las principales que yo creo que para mi trabajo es tener buena comunicación en general, en la, en la, con todos los profesores, independiente si yo trabaje con ellos o no trabaje en las áreas que ellos tienen porque generalmente nosotros trabajamos lenguaje y matemáticas pero nosotros tenemos que interesarnos porque otra dificultad en que otro, en que otro ramo a ellos les cuesta también.</p> <p>2. Mira, yo creo que la mayoría tiene el interés de hacerlo pero si tú me preguntas si lo hacen el cien por ciento no, por diferentes factores, por tiempo y una de las principales por la actitud, esa es la verdad pero que ellos tienen el interés de integrar, el interés de ser, pero no les alcanza el tiempo para hacerlo como corresponde y una inclusión educativa en un colegio.</p>
<p><b>Respuestas textuales de educadora diferencial (ED3)</b></p>	<p>1. En este establecimiento, facilitan la inclusión los docentes nuevos, porque vienen con otra mirada y con ganas de cambiar las cosas. Yo creo que ellos son quienes facilitan la inclusión principalmente.</p>

	<p>2. Sí, porque realiza un trabajo para fomentar la inclusión a través de conversaciones grupales y particular, trabajando el respeto, tolerancia y empatía con los estudiantes</p>
<p><b>Respuestas textuales de educadora diferencial (ED4)</b></p>	<p>1. Los actores que facilitan la inclusión aquí son la familia, estudiantes, el proyecto de integración también y los entes importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, los directivos y docentes, porque todos trabajan con el mismo fin, que es integrar a los estudiantes y que ellos no se sientan excluidos.</p> <p>2. No, creo que no, aún hay profesores que no utilizan términos apropiados para referirse a los estudiantes que tienen necesidades educativas especiales, y eso está muy mal porque si ellos se refieren con terminología que no corresponde para hablar sobre un niño que tiene no sé poh [SIC] TEA no es mucho lo que podemos hacer para que los mismos estudiantes no los traten distinto ni les pongan sobrenombres.</p>
<p><b>Registros de observaciones</b></p>	<p>Registro de observación N° 4: 7° año básico, Lenguaje y comunicación, DL2 y ED3.</p> <p>“ED3 lee las diapositivas con un volumen de voz muy bajo,</p>

	<p>no escuchándose ni entendiéndose al final de la sala de clases)</p> <p>DL2 interrumpe la lectura de la educadora diferencial y ella continua con la clase”</p>
<b>Teoría por análisis de subcategorías</b>	<p>los profesores/as son personas claves en la implementación de la educación inclusiva. Una actitud positiva juega un rol esencial en la implementación de cambios educacionales exitosos”(Boer, Pijl &amp; Minnaert, 2011)</p>
<b>Interpretación por análisis subcategoría.</b>	<p>Relacionando la teoría con las respuestas entregadas por las educadoras diferenciales, se evidencia que las educadoras diferenciales son un pilar fundamental en cómo llevar a cabo los procesos inclusivos, primeramente son un ejemplo a seguir tanto para los docentes de educación general básica, para los alumnos y para el resto del personal que trabaja en el establecimiento. Cabe señalar, que no todo lo mencionado en sus respuestas se pudo evidenciar en los registros de observación, se consideró importante destacar el registro de observación N° 4 con la participación de DL2 y ED3, donde el trato que realiza la DL2 hacia ED3 delante de los estudiantes no es un trato acorde, puesto que interrumpe en reiteradas ocasiones la participación de ED3 en la clase, siendo esto una forma errónea, ya que los docentes siempre</p>

	van a ser un ejemplo a seguir para los estudiantes y esta situación demuestra lo contrario.
<b>Categorías y subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Categoría N°1</b>  <b>Inclusión educativa</b>  <b>Subcategoría D</b>  <b>Variables que inciden en el proceso de inclusión educativa.</b>	Preguntas dirigidas a la subcategoría D  1. Según su opinión ¿Cuáles son los factores que inciden para que el proceso inclusivo sea exitoso?  2. En el establecimiento, según lo que usted evidencia a diario. ¿Qué dificultades se han presentado en el proceso de inclusión? Ejemplifique
<b>Respuestas textuales de educadora diferencial (ED1)</b>	1. ¿Para que sea exitoso? Bueno, la disposición de los docentes, la disposición de los estudiantes yo creo que igual sería más exitoso si los padres tomaran más responsabilidades con sus hijos, porque acá, por ejemplo, los padres como que llegan los envían al colegio y si aprenden, aprenden, sino, no, y al otro día lo mismo no se preocupan de su higiene personal, no traen las tareas no envían materiales, eso.  2. La infraestructura como lo dije, que antes no teníamos pasillos techados, no había rampas, la entrada del establecimiento no es apta, hay muchos canales que

	<p>no tienen ningún por decir un cerco o que diga zona de peligro.</p>
<p><b>Respuestas textuales de educadora diferencial (ED2)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Como decía, la unión, la comunicación entre pares, tanto profesores como asistentes en general que trabajan en el establecimiento y que tenga una infraestructura que sea adecuada depende de las necesidades del estudiante, ese sería.</li> <li>2. Encontré un poco que en este establecimiento, pero no mucho pero ya estaban acostumbrados pero encontré que les faltaba el sentido de que ingresara otro profesor al aula, porque ahí estaba la incomodidad de que si el me viene a supervisar o me viene a decir lo que está mal pero no lo tomaban como un apoyo del principio. En estos momentos el establecimiento, los profesores han reaccionado, o sea durante el tiempo han reaccionado bien en esa situación. Ahora nos consideran como un apoyo para ellos, no como un asistente no más también, porque eso también era la dificultad antes, que ellos pensaban que veníamos a supervisarlos, que veníamos a criticarlos, que diferentes, que pensaban que veníamos a ser asistentes porque ellos se sentían incómodos al ver, explicando la clase que y después nosotros nos tocaba a nosotros</li> </ol>

	<p>y explicar con otra estrategia, porque la de ellos no funcionaba, porque eso es la idea de nosotros, esa es la idea que nosotros podamos explicar de otra estrategia cuando el niño no entiende, pero ellos no se consideran, no se vean pasados a llevar, hemos logrado esto durante, yo he estado dos años acá y lo hemos logrado, otro que hemos logrado y que también faltaba era la comunicación que había entre los profesores, cada uno aquí trabajaba por su lado, y ahora hacemos las reuniones que nos juntamos una vez a la semana y ahí se trabaja mucho lo que se va a hacer, lo que se dijo, son los temas de cada estudiante, otra vez que también costo mucho es ver las de decreto 83 como corresponde que ahora todos, aunque no estén en el proyecto de integración, corresponde que todo niño o todo estudiante tenga que si necesita sea adecuación curricular pero que ellos entiendan que no es una educación significativa, si no de acceso, que quiere decir, que todo estudiante tiene o puede eh aprender lo que se le está enseñando, pero con diferente forma, entonces eso también le costó a ellos porque ellos decían ah no aprendió ya listo, entonces no buscaban otro método, y ahora están ellos</p>
--	---

	<p>están adquiriendo a eso, a que si no aprende así busquémoslo visual, si no aprende visual busquémoslo auditivo, entonces estamos viendo de esa forma, eso sería.</p>
<p><b>Respuestas textuales de educadora diferencial (ED3)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los factores que inciden son principalmente tener una actitud de cambio, de superación y positivismo, porque muchas veces con solo tener una actitud dispuesta se pueden mejorar muchas cosas, también que se creen estrategias diversificadas para la atención de los estudiantes y también tener capacitaciones para fomentar la inclusión, porque aún hay docentes que les cuesta y están un poco cerrados a eso.</li> <li>2. La mayor dificultad es la negativa de cambio o de aceptar a todos los estudiantes según sus necesidades particulares, y también el desinterés de los estudiantes por aprender o participar. Muchas veces cuesta que ellos sean partícipes del proceso de enseñanza aprendizaje, entonces a nosotros nos cuesta mucho más trabajar la inclusión con estudiantes que son desinteresados.</li> </ol>
<p><b>Respuestas textuales de educadora diferencial</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Como te lo dije anteriormente, la familia, docentes, estudiantes, educadoras diferenciales, asistentes de la</li> </ol>

<b>(ED4)</b>	<p>educación, todos los entes educativos.</p> <p>2. yo creo que la mayor dificultad es la infraestructura, las salas son antiguas, no tenemos rampas, para ingresar a la escuela hay escalera, entonces esas pequeñas cosas nos indican que aún nos falta mucho para llegar a ser un colegio inclusivo.</p>
<b>Registros de observaciones</b>	<p>Registro de observación N° 1, 7° año Lenguaje y comunicación, ED1.</p> <p>ED1: “Se da inicio a la clase y la ED1 realiza el saludo a los alumnos, donde les comenta que el docente de lenguaje no asistirá al colegio durante el día, por lo que ella estará a cargo de realizar la clase. A la vez, realiza presentación de alumna que entra a observar el aula para la elaboración de su tesis”</p>
<b>Teoría por análisis de subcategorías</b>	<p>“El trabajo colaborativo alude a estudiantes y maestros, y orienta las acciones para el descubrimiento, la búsqueda de soluciones, coincidencias y diferencias, con el propósito de construir aprendizajes en colectivo” (SEP, Plan y Programa de estudios 2011, p. 28)</p>
<b>Interpretación por análisis subcategoría.</b>	<p>En relación entre la teoría y las respuestas de las educadoras diferenciales, se establece que existe un trabajo colaborativo entre ED1 y DL1, ya que ED1 llevo a cabo la clase pese a la ausencia de DL1, esto demuestra que existe comunicación</p>

	entre ambos docentes lo que facilitó a ED1 realizar la clase sin ningún impedimento.
--	--

**Recuadro N° 9: Triangulación docentes de educación básica lenguaje y comunicación.**

<b>Categorías y subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Categoría N°1</b>  <b>Inclusión educativa</b>  <b>Subcategoría A</b>  <b>Definición de inclusión</b>	Preguntas dirigidas a la subcategoría A  1. ¿Qué entiende usted por inclusión?  2. ¿Qué entiende usted por inclusión sociocultural e inclusión educativa?  3. ¿conoce los principios en los cuales se basa la educación inclusiva?  4. ¿Bajo qué normativa trabaja el establecimiento respecto a la educación inclusiva?
<b>Respuestas textuales docente lenguaje (DL1)</b>	1. Inclusión es dar la posibilidad para que todos los niños y niñas puedan tener acceso a la educación, no importando impedimento físico, intelectuales, culturales, étnicos, religiosos, etcétera.  2. Por inclusión sociocultural es que a ver antiguamente habían muchos colegios que solamente recibían a niños que podían pagar la educación, ahí me voy por

parte y también fijándose mucho de que estrato social venían, bueno, ahora la inclusión sociocultural es que ya no se tengan que tomar tanto en cuenta eso porque muchos de esos niños y niñas estaban como estigmatizado [SIC] no porque el viene no sé yo, digo Santiago por decir algo, este alumno viene de La Pintana yo no lo recibo en mi colegio porque La Pintana tiene mala reputación, eso digamos de la inclusión sociocultural, lo mismo, pienso y lo he pensado siempre, que todo niño y niña tiene derecho a la educación y, a lo mejor esto va a sonar un poco egocéntrico pero yo, a ver yo me considero que he sido un profesor que me he preocupado por perfeccionarme, creo haber estudiado en una buena universidad, entre comillas como de más categoría pero yo encuentro que el verdadero trabajo de un profesor esta acá en estos colegios, porque acá es donde uno se encuentra con niños vulnerables, con niños que la mayor cantidad de todo lo que el proceso de enseñanza aprendizaje y de todo lo que de mucho de la parte valórica la reciben acá, o sea encuentro que acá nuestro trabajo es más valioso.

3. Los principios así tajantemente cuales son los

	<p>principios así a, b, c, d, e, no pero la idea general sí, por lo que mencione en la primera pregunta.</p> <p>4. Acá todos los profesores y profesoras, asistentes de la educación, todos estamos digamos preocupados de hacer eso, acá hemos tenido niños digamos con impedimentos sociales, culturales, psicológicos y a ninguno de ellos se les ha negado nunca la matricula ni la atención. Nos regimos por todo lo que es la normativa vigente, o sea todas las normas que existen nosotros las seguimos.</p>
<p><b>Respuestas textuales docente lenguaje (DL2)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preocuparme de que todos mis alumnos aprendan sin hacer diferencias, ya sea por problemas físicos o mentales que ellos tengan.</li> <li>2. Inclusión del ser humano sin importar su nivel cultural o social, que se incorpore en todo ámbito de cosas y la inclusión educativa que todos los alumnos tengan las mismas oportunidades.</li> <li>3. Sí, pero en estos momentos no me acuerdo de ellos, como colegio hemos hablado de los principios.</li> <li>4. El Decreto 83.</li> </ol>
<p><b>Registros de observaciones</b></p>	<p>Registro de observación N° 4, 7° año Lenguaje y comunicación, DL2.</p>

	<p>DL2: “relacionado a lo que estamos viendo, en este curso hay muchos mentirosos, inventan cosas donde no las hay y hablan de más”</p> <p>DL2: “ED3 puedes estar pendientes de esos dos y la próxima vez que hablen échalos de la sala “</p>
<b>Teoría por análisis de subcategorías</b>	<p>Un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. Sus dimensiones incorporan la cultura, política y práctica. Dentro de la cultura se plantea una comunidad escolar con valores y creencias compartidos y orientados a que todos aprendan, implicando a la escuela en su conjunto; estudiantes, miembros del consejo escolar y familias. Las políticas por su parte apuntan a focalizar a la inclusión como centro de desarrollo de la escuela y constituyen un único marco que orienta los distintos apoyos para responder a la diversidad. Así mismo, las prácticas aseguran que las actividades escolares favorezcan la participación de todos evidenciando en coherencia la cultura a la que pertenecen y la política orientadora que poseen. (Booth y Ainscow , 2011, p. 26)</p>
<b>Interpretación por análisis subcategoría.</b>	<p>Relacionando las respuestas entregadas en las entrevistas de los educadores de enseñanza básica que imparten la</p>

	<p>asignatura de lenguaje, con la teoría, la participación y el trabajo que ellos realizan por la inclusión, debido que abordan los diferentes aprendizajes y características de todos los alumnos, respetando la interculturalidad y diversidad de todo el alumnado. Al hacer comparación con los registros de observación se evidencia una realidad completamente distinta, puesto que la DL2 presenta un mal trato hacia los estudiantes, señalando en reiteradas ocasiones que se tendrán que retirar de la sala de clases, lo que demuestra claramente que no existe un respeto ni manejo de grupo para contener a todos los alumnos. Es importante mencionar que con la DL2 se presentó un inconveniente con un alumno que esta diagnosticado con TEA, por lo que el inspector general tuvo que hacerse cargo del tema, debido que ninguna de las docentes presento manejo ni control de la situación.</p>
<p><b>Categorías</b> <b>subcategorías</b></p>	<p><b>y Preguntas</b></p>
<p><b>Categoría N°1</b> <b>Inclusión educativa</b> <b>Subcategoría B</b> <b>Procesos de inclusión</b></p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría B</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En relación al trabajo en el aula común, ¿Qué hace usted para fomentar la inclusión en el aula?</li> <li>2. ¿Usted qué hace en su planificación para trabajar la inclusión?</li> </ol>

<p><b>educativa</b></p>	<p>3. ¿Usted considera que este establecimiento es inclusivo? Fundamente</p> <p>4. Según su perspectiva y experiencia en el ámbito de la educación, ¿Qué cambios realizaría usted en el establecimiento para fomentar el proceso de inclusión?</p>
<p><b>Respuestas textuales docente lenguaje (DL1)</b></p>	<p>1. yo aquí, la participación, el respeto sobre todo, esa es la gracia de este colegio porque acá prácticamente no existe el bullying, se respetan los niños como por las diferentes etnias, la parte social, entonces eso favorece mucho el trabajo en aula porque los niños son solidarios, se respetan entre ellos, ¿Qué más? más que nada el respeto, el respeto y eso como yo lo trato mucho en lenguaje nosotros podemos tener unas opiniones diferentes pero cada cual puede tener una opinión y todas las opiniones son valederas entonces, eso ellos lo tienen claro, más que nada basada en el respeto, en los valores.</p> <p>2. En todas mis planificaciones, están los objetivos transversales, y en los objetivos transversales esta siempre se está tratando los valores, de respetar, de respetar al otro que no todos tienen el mismo ritmo de aprendizaje, acá no se produce eso que por ejemplo un</p>

niño da una opinión que no es la más acertada y que los demás se rían o se burlen, no, ellos escuchan como digo con respeto y, además, ellos los tratan de ayudar, entonces el trabajo acá a los profesores se nos facilita mucho por la condición que tienen los niños y que más que a ver yo le voy a poner un solo ejemplo. Yo soy profesor jefe del quinto año básico, tengo doce alumnos, de los doce alumnos que tengo en quinto, diez vienen de la sala cuna entonces son como verdaderos hermanos. Han estado prácticamente toda su vida juntos, entonces, ahora que hoy es el día del profesor me dieron una sorpresa porque en el segundo periodo yo tenía clases con ellos, entro a la sala y me tenían como un cóctel organizado por ellos, en donde en la pizarra feliz día y lo que me encantó es que decía feliz día profesores no decía profesor, profesores y todos, muchas gracias por educarnos, que sé yo por soportarnos unas gracias en general, entonces eso pasa con la mayoría de los cursos, que todos se la mayoría de los niños que están acá por ejemplo este mismo curso que es un sexto. También vienen juntos desde la sala cuna, porque a la entrada del colegio esta la sala cuna, acá está el jardín

entonces esta todo súper unido.

3. Sí, sí porque a ver acá bueno yo no, ha habido casos muy especiales, niños con problemas más o menos serios y estos niños se recurre pero a todo al psicólogo, a la asistente social, se trabaja con los apoderados, se recurre a la OPD, al hospital de Santa Bárbara, a las diferentes instancias de, disculpe, ya, ¿cómo? sí, por lo que le estaba diciendo que ha habido casos acá que, todavía los hay, hay casos que... que como yo he trabajado en otros colegios me llega hasta dar pena tener que decir esto, he trabajado en otros colegios donde a este tipo de estudiantes, lo más corto llaman al apoderado y como también a veces tienen problemas de disciplina y bueno también de rendimiento, llaman al apoderado y le aconsejan, sabe que ¿por qué no retira a su hijo? Porque acá con nosotros va a tener problemas, acá va a quedar repitiendo, acá nosotros no le vamos a regalar las notas, me he encontrado con colegios que esas respuestas les dan y llegan los apoderados y se llevan a sus hijos, cosa que acá no ocurre, acá los profesores, el equipo multidisciplinario como el psicólogo, asistente social, ahora si escapa de sus manos recurren

	<p>como le estaba diciendo a la OPD al hospital, a otras instancias para tratar de solucionar el problema del niño y no así como yo me voy a lavar las manos aquí y yo le digo a este niño que se lo lleven a otro colegio.</p> <p>4. A ver, yo mejoraría la infraestructura [SIC] la infraestructura del colegio para la inclusión supongamos si en este minuto nos llegara un niño en silla de ruedas no podríamos, porque no tenemos las entradas adecuadas, las salas de clases hay escaleras, las puertas también, entonces, para recibir a un digamos a un alumno que tengan ese tipo de problemas no estaríamos preparados, también no estamos preparados porque yo antes trabajé en un colegio en Temuco donde sí se estaba preparado para ese tipo, antes que salieran estas leyes, por ejemplo para alumnos no videntes, ellos tenían eh una línea por donde poder caminar. Ellos tenían los mismos para tomarse, pasamanos e incluso había un alumno que le faltaba un brazo como el edificio era de tres pisos, hasta la escalera le pusieron a él un pasamos para que se tomara con la mano izquierda, entonces todos esos pequeños detalles para uno que no tiene ningún problema para uno son detalles pero para el</p>
--	--

	<p>niño que sufre el problema es grande claro, es significativo, como va a ir subiendo la escalera con la mano cambiada, o va a ir retrocediendo, eso cambiaría yo acá en el colegio, lo que es la infraestructura, pero yo creo que lo que tenemos grande fortalezas son en el compromiso de las personas que trabajan acá.</p>
<p><b>Respuestas textuales docente lenguaje (DL2)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Yo preparo material diferente según los ritmos y estilos de aprendizaje de mis estudiantes.</li> <li>2. Planifico con adecuaciones y preparo el material según lo planificado y las evaluaciones son diferenciadas según las adecuaciones que se planificaron.</li> <li>3. Sí, porque existe trabajo colaborativo entre el docente de asignatura, la educadora diferencial y el profesor jefe, para poder atender de mejor manera las necesidades de los estudiantes, entonces así nosotros nos reunimos y planificamos según las características de los estudiantes.</li> <li>4. Que se puedan hacer charlas sobre empatía, respeto por los demás, etcétera, porque hay muchos estudiantes que se burlan de sus compañeros porque son distintos.</li> </ol>

<p><b>Registros de observaciones</b></p>	<p>Registro de observación N° 4 y N°12. 7° y 8° año Lenguaje y comunicación, DL2.</p> <p>DL2: ¿sabes qué más?, me tienes cansada, esta es la última vez que te hablo (se dirige a un alumno con un tono de voz muy alto). Le dice a la ED3 que continúe leyendo.</p> <p>DL2: hoy vamos a continuar con lo que estábamos haciendo la clase de ayer</p> <p>AO: ¿vamos a seguir peleando profe?</p> <p>DL2: ¡Cállate y siéntate!, vamos a continuar con los diálogos.</p>
<p><b>Teoría por análisis de subcategorías</b></p>	<p>La inclusión es un proceso de transformación en el cual los centros educativos se desarrollan en respuesta a la diversidad del alumnado que tienen escolarizado, identificando y eliminando las barreras que este entorno pone a su aprendizaje, socialización y participación, sin por ello dejar de capacitar y fortalecer al alumnado a partir de sus capacidades y potencialidades. (Macarulla, Saiz, 2009, p. 13)</p>
<p><b>Interpretación por análisis subcategoría.</b></p>	<p>En concordancia con esta subcategoría la temática de los procesos inclusivos no se evidencia según lo que uno de los docentes de la asignatura de lenguaje dice en sus respuestas de las entrevistas. Es reiterativo el trato que presenta la DL2 con los estudiantes, no existe una actitud de respeto hacia los</p>

	estudiantes, lo que provoca el rechazo de estos por la docente, los procesos inclusivos parten desde abajo y el docente siempre va a ser un ejemplar para los alumnos, si ellos se sienten discriminados por estos nunca van a respetarse ellos mismos y menos podrán trabajar el respeto hacia sus pares.
<b>Categorías y subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Categoría N°1</b> <b>Inclusión educativa</b> <b>Subcategoría C</b> <b>Actores de la inclusión educativa</b>	Preguntas dirigidas a la subcategoría C  3. Según su opinión, ¿qué actores facilitan la inclusión dentro de un establecimiento educacional?  4. Según su opinión usted cree que el profesorado del establecimiento realiza un trabajo con el fin de fomentar la inclusión
<b>Respuestas textuales docente lenguaje (DL1)</b>	1. Primero que nada, el liderazgo, el liderazgo, porque a ver acá también voy a contar otra experiencia, porque donde muchas veces he estado en colegio donde no sé. Al director lo único que le interesa es tener una buena matrícula y tener unos excelentes resultados del SIMCE, el SIMCE, el SIMCE y no preocupado de lo otro, entonces a ver me repite porque con la canción nacional. Ya, como le digo, lo principal para mí es el liderazgo, el equipo de gestión, si nosotros tenemos

un buen líder, un buen equipo de gestión, un buen equipo multidisciplinario, ese equipo como es bueno van a convencer al resto de lo que hay que hacer, y como son buenos el resto lo vamos a seguir.

2. Sí, sí, porque lo veo a diario, y no tan solo lo veo que lo digan en una reunión, porque hay muchas personas que hablan bonito, hay muchas que tienen un muy lindo discurso, pero yo acá lo veo, porque si Usted ve el colegio, nosotros vemos toda la parte de al frente donde están los cursos pequeños. Acá arriba están los cursos más altos, y se ve, se ve que los profesores los asistentes de la educación están preocupados de sus niños. Acá y me incluyo, tenemos profesores que entramos a las ocho de la mañana. Acá el horario de entrada es a las nueve, pero tenemos que llegamos a las ocho y no porque no, no, nos guste levantarnos a las cinco y media de la mañana, sino porque creo que nos sentimos comprometidos porque llegan niños a esa hora y si no llegaran profesores a esa hora esos niños andarían jugando en el barro, en el agua, en el frío, acá hay una profesora que llega a esa hora, hace fuego en su sala, le pone una película a los más chiquititos y ahí ve uno el compromiso, hay otra

	<p>profesora que hace fuego en dos, tres salas, en las que más puede, y yo me hago cargo, como soy el único hombre, me encargo de ver a los más grandes, entonces se ve un compromiso, se ve, se nota.</p>
<p><b>Respuestas textuales docente lenguaje (DL2)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Todos los entes del establecimiento, ya sean profesores, directivos, estudiantes, apoderados, asistentes de la educación.</li> <li>2. Sí, porque constantemente nos reunimos para abordar temas relacionados con la inclusión.</li> </ol>
<p><b>Registros de observaciones</b></p>	<p>Registro de observación N° 7, 7° y 8° año Lenguaje y comunicación, DL1.</p> <p>DL1: como ven están dos señoritas atrás que vienen a observar la clase, ustedes tienen que actuar de manera normal, o sea portarse bien, responder en clases y hacer lo que hacen siempre (<i>se dirige el docente a los alumnos con un riéndose</i>)</p> <p>Registro de observación N° 14, 7° y 8° año Lenguaje y comunicación, DL1.</p> <p>DL1: Ya, ahora comenzaremos a trabajar. Saquen su libro y cuaderno de la asignatura. (<i>Observa que todos tengan su material y si algún alumno no lo tiene les dice que deben trabajar con el compañero de puesto o utilizar el libro de</i></p>

	<i>algún compañero que no haya venido a clases)</i>
<b>Teoría por análisis de subcategorías</b>	“Los recursos materiales y el tiempo continúan siendo percibidos por el profesorado como una dificultad para el desarrollo de prácticas inclusivas” (Sanhueza, Granada y Bravo, 2011)
<b>Interpretación por análisis subcategoría.</b>	En relación a las respuestas entregadas por los docentes y la teoría, se puede comparar a través de la observaciones realizadas el trabajo que realiza el DL1 con los alumnos, donde se preocupa de que todos sus alumnos tengan el material de trabajo, cada tema de conversación lo lleva a una historieta donde los alumnos disfruten, estos actos son los que facilitan los procesos de inclusión dentro de un establecimiento, donde todos se sientan partícipes de la educación sin discriminación ni exclusión, si no que incluidos en la realidad diaria.
<b>Categorías y subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Categoría N°1</b>  <b>Inclusión educativa</b>  <b>Subcategoría D</b>  <b>VARIABLES QUE INCIDEN EN</b>	Preguntas dirigidas a la subcategoría D  1. Según su opinión ¿Cuáles son los factores que inciden para que el proceso inclusivo sea exitoso?  2. En el establecimiento, según lo que usted evidencia a diario. ¿Qué dificultades se han presentado en el

<p><b>el proceso de inclusión educativa.</b></p>	<p>proceso de inclusión? Ejemplifique</p>
<p><b>Respuestas textuales docente lenguaje (DL1)</b></p>	<p>1. Ahí como que voy a volver a repetir lo mismo, por el compromiso, el compromiso y por el convencimiento de las personas que todos los niños y niñas tienen los mismos derechos y... y... eso hace como digo que se sientan comprometidos con el trabajo, con este trabajo porque acá vuelvo a repetir algunas cosas que, que antiguamente yo lo veía, porque el niño que no aprendía, el niño que daba problemas atrás, si no afuera de la sala. Acá yo por ejemplo en lenguaje y comunicación yo trabajo con la profesora Fernanda, la que va a venir ahora, entonces, a pesar de ser la profesora que trabaja con los niños integrados, ella no trabaja solamente con los niños integrados, ella me apoya a mí con todos los niños del curso, con todos los niños, ya como llevamos dos años prácticamente haciendo clases, ya no tenemos que conversar, yo creo que con las miradas nos damos cuenta al tiro. Ella siempre está reforzando con algún ejemplo, siempre está reforzando, a veces ella hace el inicio del clase, yo hago el desarrollo, ella hace el cierre, o al revés muchas veces yo hago el inicio y a ella se le ocurre y</p>

	<p>trae cosas y ella hace el desarrollo, me vuelve a repetir la pregunta que a veces me voy por las ramas – los factores que inciden para que el proceso inclusivo sea exitoso – eso, el, el compromiso y el convencimiento que así, así se tienen que hacer las cosas.</p> <p>2. El grave problema que hemos tenido y sobre todo con los casos más, más más severos, es el compromiso de los padres, prácticamente en algunos casos es nulo, nulo y a ver aquí hay como, tengo como un sentimiento encontrado, porque eso también hace que los profesores nos comprometamos más, porque nos damos cuenta que estos niños lo único que tienen es a nosotros, porque en la casa cero, hay muchos niños que están en el hogar, porque han sido separados de sus casas por problemas de agresión, problemas de drogadicción, alcoholismo, han sido separados de sus casa y están en el hogar, entonces pero también el hogar trata de hacerlo lo mejor posible, pero igual los niños vienen con un déficit y eso se lo tratamos de dar nosotros acá, entonces el gran problema que tenemos, como podemos hacer un trabajo mejor es que nos falta el apoyo de la casa, esto fue lo primero que aprendí en</p>
--	---

	<p>la universidad cuando recién entré, que para que se produzca el proceso de enseñanza-aprendizaje aquí tienen que funcionar los tres actores, padres, escuela y alumno, y acá lamentablemente en muchos casos no funciona el tercer actor que son los padres, está la escuela y están los alumnos y nos falla ese tercer actor, ese es el gran impedimento que tenemos nosotros.</p>
<p><b>Respuestas textuales docente lenguaje (DL2)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La preocupación constante de los directivos, profesores, educadores diferenciales, duplas psicosociales en todos los ámbitos educativos.</li> <li>2. Que este es un colegio vulnerable, por ende se nos “obliga” a recibir a todo tipo de niño, sobre todo con problemas disciplinares y estos alumnos tienen un pésimo trato hacia los estudiantes integrados, yo creo que ese ha sido nuestra mayor dificultad.</li> </ol>
<p><b>Registros de observaciones</b></p>	<p>Registro de observación N° 19, 8° año Lenguaje y comunicación, DL1.</p> <p>DL1: (La ED1 monitorea el proceso de avance de todos los alumnos y aclara dudas que se le van presentando y entregando ejemplos pertinentes a la clase del día. El DL1 pasa la lista de clases y los alumnos mientras trabajan</p>

	<p>responden. Cabe señalar que el trabajo de los alumnos se realiza en un ambiente silencioso y cada uno en su puesto de trabajo, si presentan dudas habla o levantan la mano, no se ponen de pie en cualquier momento solo cuando es necesario.)</p> <p>DL1: quedan 5 minutos para que toque la campana, el alumno que vaya terminando me va dejando su trabajo encima de la mesa y puede salir a recreo. Con la tía ED1 los revisaremos y la próxima clase los vamos a compartir entre todos los compañeros, menos las cartas de amor que hicieron que son privadas.</p>
<p><b>Teoría por análisis de subcategorías</b></p>	<p>“El trabajo colaborativo alude a estudiantes y maestros, y orienta las acciones para el descubrimiento, la búsqueda de soluciones, coincidencias y diferencias, con el propósito de construir aprendizajes en colectivo” (SEP, Plan y Programa de estudios 2011, p. 28)</p>
<p><b>Interpretación por análisis subcategoría.</b></p>	<p>En relación a la teoría y lo que se evidenció sobre los factores que inciden en los procesos de inclusión a través de las observaciones y lo que se entiende por las respuestas entregadas por los docentes, se evidencia que existe una variable positiva debido a un buen clima laboral entre los educadores básicos con los educadores diferenciales, donde</p>

	<p>se realizan un trabajo colaborativo y en equipo con la finalidad de entregar un buen aporte a los estudiantes, donde ellos se sientan parte de todo el proceso de educación e inclusión.</p>
--	---

**Recuadro N° 10: Triangulación docentes de educación básica matemáticas.**

<b>Categorías y subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<p><b>Categoría N°1</b></p> <p><b>Inclusión educativa</b></p> <p><b>Subcategoría A</b></p> <p><b>Definición de inclusión</b></p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría A</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué entiende usted por inclusión?</li> <li>2. ¿Qué entiende usted por inclusión sociocultural e inclusión educativa?</li> <li>3. ¿conoce los principios en los cuales se basa la educación inclusiva?</li> <li>4. ¿Bajo qué normativa trabaja el establecimiento respecto a la educación inclusiva?</li> </ol>
<p><b>Respuestas textuales docente matemática (DM1)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Considerar las distintas habilidades de los chicos de acuerdo a los objetivos de aprendizaje</li> <li>2. Inclusión sociocultural son las etnias que trabajamos acá que es la Pehuenche y educación. No, perdón inclusión educativa ¿cierto? igual es adecuar los objetivos de acuerdo a las habilidades</li> </ol>

	<p>y capacidades de los chicos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Considerar todo tipo de niños por [SIC] independiente de su capacidad, su vestimenta.</li> <li>4. Son los decretos del PIE, el 170 y el decreto 83 que está considerado ahora.</li> </ol>
<p><b>Respuestas textuales docente matemática (DM2)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inclusión es donde no se establece diferencias de ninguna índole entre los estudiantes.</li> <li>2. En la sociocultural, es que no se diferencian por raza ni cultura y todos tienen las mismas oportunidades, y la educativa es que no se discrimine a los estudiantes cuando quieran ingresar a un establecimiento.</li> <li>3. Sí, pero a grandes rasgos, acá hemos hablado sobre eso pero no estoy muy interiorizado.</li> <li>4. Dando diferentes oportunidades de aprendizaje y apoyo en el aula con profesoras especialistas y planificaciones acordes a las necesidades.</li> </ol>
<p><b>Registros de observaciones</b></p>	<p>Registro de observación N° 17, 7° año. Matemáticas, DM2.</p> <p>DM²: El DM2 ordena los puestos de trabajo de los alumnos de manera estratégica para que se concentren y mantengan compostura, cuenta el DM2 a las</p>

	<p>observadoras)</p> <p><i>(Ingresan los alumnos a la sala de a uno. Cabe señalar que el timbre de ingreso a clase toco hace 5 minutos atrás)</i></p> <p>DM2: docente saluda a los alumnos y pide que se sienten en sus puestos de trabajo. AA: otra vez vienen ellas profe</p> <p>DM2: si vienen a ver cómo te portas [sic] así que cállate y siéntate. Saquen su cuaderno y libro de la asignatura</p>
<p><b>Teoría por análisis de subcategorías</b></p>	<p>Un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. Sus dimensiones incorporan la cultura, política y práctica. Dentro de la cultura se plantea una comunidad escolar con valores y creencias compartidos y orientados a que todos aprendan, implicando a la escuela en su conjunto; estudiantes, miembros del consejo escolar y familias. Las políticas por su parte apuntan a focalizar a la inclusión como centro de desarrollo de la escuela y constituyen un único marco que orienta los distintos apoyos para responder a la diversidad. Así mismo, las prácticas aseguran que las actividades escolares favorezcan la participación de todos evidenciando en coherencia la cultura a la que</p>

	pertenecen y la política orientadora que poseen. (Booth y Ainscow , 2011, p. 26)
<b>Interpretación por análisis subcategoría.</b>	En relación a las respuestas entregadas por los docentes de educación básica que imparten la asignatura de matemáticas, ellos destacan que la inclusión es respetar a todos y darles las mismas oportunidades a todos los estudiantes, lo que se fundamenta con la teoría respecto al tema. Cabe señalar que en los registros de observaciones no se evidencio lo mismo, si bien el DM2 busca puestos de trabajos estratégicos para sus alumnos, éstos no respetan y vuelven a ubicar sus mesas en los lugares que ellos estimen conveniente, asimismo el trato con el cual se dirige el docente a los alumnos y viceversa no es el adecuado, debido que este es quien debe hacer un límite de respeto y trabajar este valor con los estudiantes reforzándolo con prácticas diarias. El respeto es uno de los pilares fundamentales para conllevar los procesos inclusivos.
<b>Categorías y subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Categoría N°1</b>  <b>Inclusión educativa</b>  <b>Subcategoría B</b>	Preguntas dirigidas a la subcategoría B  4. En relación al trabajo en el aula común, ¿Qué hace usted para fomentar la inclusión en el aula?

<p><b>Procesos de inclusión educativa</b></p>	<p>5. ¿Usted qué hace en su planificación para trabajar la inclusión?</p> <p>6. ¿Usted considera que este establecimiento es inclusivo? Fundamente</p> <p>7. Según su perspectiva y experiencia en el ámbito de la educación, ¿Qué cambios realizaría usted en el establecimiento para fomentar el proceso de inclusión?</p>
<p><b>Respuestas textuales docente matemática (DM1)</b></p>	<p>5. Bueno, nosotros en el aula consideramos la inclusión a través de las adecuaciones curriculares principalmente, porque tenemos niños con bastantes dificultades y en la inclusión tratamos de adecuarlos, incorporarlos con sus compañeros, tratar de que trabajen de cierta forma los mismos contenidos pero con distintos niveles.</p> <p>6. Las adecuaciones curriculares.</p> <p>7. Sí, mucho por las adecuaciones y por el hecho de que tenemos dos tipos de etnias que trabajamos con ellos que son los chicos Pehuenches.</p> <p>8. Principalmente la estructura, ¿ya? porque hemos tenido casos que chicos que han venido niños con sillas de ruedas y nosotros no tenemos la</p>

	estructura para recibir niños así.
<b>Respuestas textuales docente matemática (DM2)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manteniendo un ambiente de unidad sin hacer diferencia con nadie, respetando los ritmos de aprendizaje y entregando actividades apropiadas a los aprendizajes de mis estudiantes.</li> <li>2. Conociendo a mis alumnos, también preparo actividades con diferentes grados de complejidad y que siempre se apunten a los objetivos propuestos.</li> <li>3. Sí, porque acá siempre se consideran las diferencias individuales de los estudiantes. Se hacen actividades que los incluya a todos y se apoya con los especialistas que se requieran, ya sea educadoras diferenciales, psicólogas, asistente social, etcétera.</li> <li>4. Los cambios que yo realizaría serían dedicar mayor tiempo para preparar material acorde para las clases, ya que se cuenta con un alto porcentaje de estudiantes vulnerables, entonces no todas las actividades que se preparan llaman la atención de los estudiantes.</li> </ol>
<b>Registros de observaciones</b>	Registro de observación N° 8, 7° año. Matemáticas,

	<p>DM1 y AO</p> <p>AO: ¿tía tenemos que aprender a leer todas estas expresiones?</p> <p>DM1: si, ustedes siempre tienen que reemplazar las incógnitas por otras letras, y cuando les cueste leer un poco la expresión deben ir de a poco, aquí se utilizan todas las operaciones matemáticas. Cuando terminemos con esto aprenderemos a resolver los ejercicios. (se les da un tiempo a los alumnos para que copien en su cuaderno los ejemplos que están en la pizarra)</p>
<p><b>Teoría por análisis de subcategorías</b></p>	<p>El objeto de esta ley es asegurar el derecho a la igualdad de oport La inclusión es un proceso de transformación en el cual los centros educativos se desarrollan en respuesta a la diversidad del alumnado que tienen escolarizado, identificando y eliminando las barreras que este entorno pone a su aprendizaje, socialización y participación, sin por ello dejar de capacitar y fortalecer al alumnado a partir de sus capacidades y potencialidades. (Macarulla, Saiz, 2009, p. 13)</p>
<p><b>Interpretación por análisis subcategoría.</b></p>	<p>Es importante en relación a los procesos de inclusión educativa, adecuarse y respetar los tiempos de todos los estudiantes, esto se evidencia con la teoría y las</p>

	<p>respuestas de los docentes de educación básica. Así también, se evidencia en los registros de observaciones donde la DM1 respeta y de adapta adecuándose a los tiempos de trabajo de los estudiantes, dando más tiempo si fuese necesario y explicando y aclarando todas las dudas que se le van presentando a los estudiantes. Enfocándose principalmente en las capacidades y habilidades de manera individualizada.</p>
<b>Categorías y subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<p><b>Categoría N°1</b></p> <p><b>Inclusión educativa</b></p> <p><b>Subcategoría C</b></p> <p><b>Actores de la inclusión educativa</b></p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría C</p> <p>5. Según su opinión, ¿qué actores facilitan la inclusión dentro de un establecimiento educacional?</p> <p>6. Según su opinión usted cree que el profesorado del establecimiento realiza un trabajo con el fin de fomentar la inclusión</p>
<b>Respuestas textuales docente matemática (DM1)</b>	<p>1. Los actores, bueno en este caso en nuestra escuela es nuestra educadora tradicional, creo que ella es un buen aporte para la inclusión de los chicos Pehuenches, ya que en primero básico llegan por ejemplo ellos hablando todo en Chedungún, cosa que el profesor nosotros no</p>

	<p>tenemos capacitaciones de eso, entonces ella es como un buen aporte para la escuela en el ámbito de la inclusión.</p> <p>2. Sí, yo creo que nosotros en realidad aplicamos harto lo que son los decretos, ¿ya? los que son tanto como PIE y tanto en protocolo ¿ya?, los chiquillos tratamos de trabajar como te dije anteriormente igual poh [SIC] si están en un nivel muy bajo tratamos de que sean los mismos contenidos que sus compañeros pero con un nivel distinto al resto pero que todos estén en la misma actividad.</p>
<p><b>Respuestas textuales docente matemática (DM2)</b></p>	<p>3. Los factores que facilitan la inclusión son mantener un ambiente de buena convivencia y respeto, manteniendo una buena comunicación y apoyo de los apoderados y contando con los equipos multidisciplinares para poder dar respuesta a todas las necesidades de nuestros estudiantes.</p> <p>4. Sí, porque todos trabajamos con el objetivo que todos los alumnos aprendan, se comparten experiencias y se apoyan entre pares, socializando lo que se ha vivido con nuestros</p>

	<p>alumnos, y de esta manera se puedan tomar de forma positiva todas las experiencias.</p>
<p><b>Registros de observaciones</b></p>	<p>Registro de observación N° 15, 8° año. Matemáticas, DM1.</p> <p>DM1: Espero que ahora pongan más atención a la materia que comenzaremos a ver para que sus notas reflejen que aprendieron algo en la clase y que yo no vine a perder el tiempo. Esta materia si ustedes le ponen empeño es más entretenida y podemos hacer actividades más divertidas incluso podríamos hacer una clase fuera de la sala de clases y del colegio.</p>
<p><b>Teoría por análisis de subcategorías</b></p>	<p>“El trabajo colaborativo alude a estudiantes y maestros, y orienta las acciones para el descubrimiento, la búsqueda de soluciones, coincidencias y diferencias, con el propósito de construir aprendizajes en colectivo” (SEP, Plan y Programa de estudios 2011, p. 28)</p>
<p><b>Interpretación por análisis subcategoría.</b></p>	<p>En relación a los registros de observaciones y a la subcategoría de los actores de la inclusión educativa, es importante el rol que cumplen estos en dicho proceso, según lo que señala la teoría los agentes principales son los equipos directivos y los docentes, asimismo lo señalan los docentes en sus respuestas. Pero en las</p>

	<p>observaciones se evidencia en varias ocasiones que el trato hacia los alumnos no es un trato adecuado, la actitud que demuestran los docentes tampoco es la adecuada al contexto, muchas veces responden con palabras que los alumnos no merecen escuchar ni recibir, debido que el docente es quien está para enseñar los contenidos y si los tiene que repetir una y otra vez debe hacerlo con la finalidad de que el estudiante logre aprender y entender los contenidos.</p>
<b>Categorías y subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<p><b>Categoría N°1</b></p> <p><b>Inclusión educativa</b></p> <p><b>Subcategoría D</b></p> <p><b>Variables que inciden en el proceso de inclusión educativa.</b></p>	<p>Preguntas dirigidas a la subcategoría D</p> <p>3. Según su opinión ¿Cuáles son los factores que inciden para que el proceso inclusivo sea exitoso?</p> <p>4. En el establecimiento, según lo que usted evidencia a diario. ¿Qué dificultades se han presentado en el proceso de inclusión?</p> <p>Ejemplifique</p>
<b>Respuestas textuales docente matemática (DM1)</b>	<p>1. Los factores, bueno para mí como te dije la estructura que creo que falta mejorar en esta escuela y lo otro es el compromiso que asume cada profesor con sus distintos niños.</p>

	<p>2. En este caso de la escuela, yo creo que ha sido netamente que fue un caso por el tema de estructura, que venía una chica en silla de ruedas y no pudimos porque no teníamos la infraestructura pero el resto todos los chicos son bienvenidos acá.</p>
<p><b>Respuestas textuales docente matemática (DM2)</b></p>	<p>1. Los factores que inciden a mi parecer son que tengamos mayor tiempo para preparar clases acordes cuando tengamos que trabajar con estudiantes vulnerables, porque es súper complicado trabajar con este tipo de niños, porque no siempre tienen la disposición para hacer las actividades, o simplemente no ponen atención.</p> <p>2. Las dificultades son el desinterés que existe por parte de muchos alumnos, que están cansados por los ambientes familiares, la disciplina y bajas expectativas de vida, porque los mismos padres no tienen expectativas en sus hijos, entonces eso hace que los estudiantes no quieran estudiar.</p>
<p><b>Registros de observaciones</b></p>	<p>Registro de observación N° 5, 7° año. Matemáticas,</p>

	<p>DM2.</p> <p>DM2: monitorea el trabajo de los alumnos pasando por cada puesto de trabajo, resuelve las dudas que los alumnos manifiestan</p> <p>Observación:(el trabajo de los alumnos se realiza en un ambiente de desorden y gritos, la sala de clases en ningún momento estuvo en silencio)</p> <p>DM2: ¡tú y tú, se van a inspectoría ahora, les llame reiteradas veces la atención! (coloca anotación negativa en el libro de clases)</p>
<p><b>Teoría por análisis de subcategorías</b></p>	<p>“Los alumnos cuentan con conocimientos, creencias y suposiciones sobre lo que se espera que aprendan, acerca del mundo que les rodea, las relaciones entre las personas y las expectativas sobre su comportamiento. En este sentido, es necesario reconocer la diversidad social, cultural, lingüística, de capacidades, estilos y ritmos de aprendizaje que tienen; es decir, desde la particularidad de situaciones y contextos, comprender cómo aprende el que aprende y, desde esta diversidad, generar un ambiente que acerque a estudiantes y docentes al conocimiento significativo y con interés.” (SEP, Plan y Programa de estudios 2011, p. 27)</p>

<p><b>Interpretación por análisis subcategoría.</b></p>	<p>En las respuestas que entregan los docentes, declaran que el compromiso de los alumnos y sus familias son una de las dificultades para el proceso de inclusión y de escolarización, así también la desmotivación que presentan los estudiantes. Pero al contrastar con los registros de observaciones realizados, se evidencia que muchas veces los docentes son los que hacen que los estudiantes se desmotiven, no realizando un trabajo que abarque todas las habilidades y destrezas de los alumnos, si bien en las respuestas declaran que la metodología de trabajo que ellos realizan es para realizar un mejor trabajo con los estudiantes, en las observaciones se evidencia que la manera más rápida de que un alumno se quede en silencio es retirándolo de la sala de clases. Esto involucra el poco respeto que se presenta entre docentes y alumnos, puesto que los gritos y las palabras con tono de voz alto se aumentaban más con el pasar del tiempo en la sala de clases.</p>
---	---

#### **5.4 Análisis por subcategorías**

## **Recuadro N° 11: Análisis categoría I, subcategoría A, B, C y D.**

### **Análisis categoría I: inclusión Educativa.**

#### **Subcategoría A: Definición de inclusión.**

Conforme a esta subcategoría, los entrevistados demostraron conocimiento con respecto a la definición de la inclusión a nivel general y principalmente enfocado en la educación, pese a que ellos conocen el significado de inclusión, éstos reconocen que no se ve reflejado de manera concreta en la práctica diaria.

Así también, con respecto a los principios de la educación inclusiva y la normativa vigente de ésta, los profesionales presentan escaso conocimiento, quedando reflejado en las entrevistas y los registros de observación aplicados en el transcurso de la investigación, donde los entrevistados mencionaban la normativa pero se evidenciaba que no existía claridad respecto a ella.

La inclusión es un movimiento orientado a transformar los sistemas educativos para responder a la diversidad del alumnado. Es fundamental para hacer efectivo el derecho a la educación con igualdad de oportunidades y está relacionado con el acceso, la permanencia, la participación y los logros de todos los estudiantes, con especial énfasis en aquellos que, por diferentes razones, están excluidos o en riesgo de ser marginados. (UNESCO, 2013)

#### **Subcategoría B: Procesos de inclusión educativa.**

En relación a esta subcategoría, los entrevistados consideran que el establecimiento es inclusivo manifestando compromiso con todo el alumnado y recibiendo a todo aquel que

se matricule en éste. Asimismo, los profesionales dicen realizar un trabajo con los estudiantes adecuándose a las capacidades y habilidades que los estudiantes poseen, realizando un trabajo en conjunto entre educadoras diferenciales y docentes de educación básica.

Es importante señalar que en los establecimientos presentes en la investigación el trabajo realizado con respecto a la inclusión no se evidencia ni ejecuta de la misma manera, lo que genera respuestas diferentes en el proceso de trabajo con el alumnado.

Pese al trabajo que realizan los docentes, según su experiencia en el ámbito de la educación éstos realizarían algunos cambios en el establecimiento para poder ejecutar los procesos de inclusión de manera concreta, estos cambios se centran principalmente en la infraestructura de cada establecimiento, teniendo conciencia principalmente con los estudiantes que presentan alguna discapacidad motora y que la infraestructura del establecimiento impida que se desplace por éste. Así también, se enfocan en la creación de talleres recreativos y metodológicos donde todos los estudiantes creen conciencia sobre la diversidad y la inclusión, manifestándose respeto entre ellos. El tiempo que presentan para la preparación de material lo aumentarían con la finalidad de crear un trabajo apropiado que abarque todos los estilos de aprendizaje de los alumnos. También señalan que todos los docentes y profesionales de la educación deben mantener un trato igualitario con todo el alumnado, sin discriminar ni segregar a estudiantes. En relación a los directivos de ambos establecimientos, estos concuerdan en que el cambio que podrían realizar en sus respectivos establecimientos es avanzar en las aulas y los espacios educativos, es decir crear espacios apropiados con el fin de atender todas las necesidades que presentan los

estudiantes. Realizar capacitaciones a los docentes y ejecutar un trabajo en conjunto con el equipo directivo y los docentes, donde también se trabajen los sectores de riesgos cercanos a los establecimientos.

La inclusión educativa solamente avanzara en nuestro sistema educativo y más allá de la retórica bien intencionada de los principios, cuando las administraciones, los equipos educativos, los agentes sociales y las familia estemos firmemente implicados en la tarea de recopilar evidencias que permitan sacar a la luz quien puede estar siendo en un momento determinado “excluido escolarmente” porque en su centro existen barreras que limitan su presencia, su aprendizaje y su plena participación en la vida escolar. (Macarulla, Saiz, 2009, p.42)

#### **Subcategoría C: Actores de la inclusión educativa.**

Respecto a esta subcategoría, los actores de la inclusión educativa son el principal pilar de la educación y de los procesos inclusivos, donde se ve fuertemente inculcado el rol que deben cumplir los equipos directivos en cada establecimiento educacional.

Los equipos directivos tienen un papel esencial para facilitar la implementación, generalización y consolidación de prácticas educativas inclusivas dentro del aula y en el funcionamiento general del centro. Por eso es importante que institucionalmente se apoye y se fortalezca a los equipos directivos para que puedan asumir un papel de liderazgo en el impulso de iniciativas y estrategias que permitan avanzar decididamente hacia una educación inclusiva (Maraculla, Saiz, 2009, p.29)

Según las respuestas de los directivos entrevistados, los actores que facilitan la inclusión

educativa son las educadoras diferenciales, los profesionales que trabajan en conjunto con el proyecto de integración escolar, el equipo psicosocial, es decir todo el personal del establecimiento, ya que todos los actores facilitan la inclusión trabajando a diario con todos los estudiantes. También se debe mantener un plan enfocado en una mirada inclusiva trabajando en conjunto y entregando estrategias a los padres y apoderados. Con respecto a las respuestas de los docentes, señalan que los actores que facilitan los procesos inclusivos son ellos, la familia, los estudiantes, el proyecto de integración escolar y los directivos, puesto que todos deben trabajar con el mismo fin que es la inclusión y terminar con la segregación. Asimismo se debe mantener una buena convivencia y comunicación entre docentes y alumnos, trabajar en conjunto con los apoderados y contar siempre con el equipo multidisciplinario realizando un trabajo en conjunto para dar respuestas a todas las necesidades de los estudiantes.

El trabajo que realiza el profesorado con el fin de fomentar la inclusión en los establecimientos según las respuestas que dieron los entrevistados es positivo, debido que los docentes participan en capacitaciones constantemente. Realizan adecuaciones curriculares en las planificaciones y las evaluaciones adaptándolas a las habilidades y características de los educandos. El trabajo que realizan los docentes en el aula se enfoca principalmente en trabajar el respeto, la tolerancia y la empatía con los estudiantes. Es importante señalar que la ED2 manifiesta una respuesta negativa ante el trabajo que realizan los docentes con el fin de fomentar la inclusión, señalando que aún existen docentes que no utilizan la terminología adecuada para efectuar un trato con los estudiantes que presentan NEE y por el escaso tiempo para el trabajo que se debe realizar

con ellos.

**Subcategoría D: Variables que indiquen en el proceso de inclusión educativa.**

En relación a esta subcategoría y a las respuestas entregadas por los entrevistados los factores que inciden para que el proceso educativo sea exitoso es la escasa disposición y capacitación que presenta el profesorado, como también la falta de tiempo para preparar las clases lo que involucra directamente que no se apliquen las estrategias diversificadas para la atención de los estudiantes. En las respuestas se manifiesta que la familia, los docentes, los estudiantes, los asistentes de la educación y todos los entes educativos son un factor primordial en el proceso inclusivo, donde se debe realizar un trabajo en conjunto, para que este proceso sea exitoso.

Una de las variables positivas que favorecen el proceso de inclusión es el compromiso que presentan las educadoras diferenciales de ambos establecimientos frente a esta temática. Cabe señalar que en uno de los escenarios el compromiso frente al trabajo de las educadoras se evidenció en las visitas de las investigadoras a los establecimientos, este proceso era eficaz y verídico, el trabajo que se realizaba con los estudiantes favorecía de manera positiva tanto el proceso de enseñanza aprendizaje como el proceso de inclusión frente al resto de sus compañeros, debido que el trabajo realizado era el mismo para todos los estudiantes del nivel generando un trabajo equitativo donde se observó que se apoyaban y resolvían dudas entre pares. En cambio en el segundo escenario se observó que la metodología utilizada por la educadora es monitorear el proceso de avance de los estudiantes en el aula común, por lo cual el trabajo realizado en torno al proceso inclusivo no es exitoso, puesto que frente a un mal comportamiento de algún estudiante la solución

tanto para la docente de aula como la educadora diferencial es retirar al estudiante de la sala de clases, lo que genera exclusión y segregación tanto para el estudiante como para el resto de sus compañeros.

Con respecto a las dificultades que se han presentado en el proceso de inclusión según las respuestas de los entrevistados se enfocan principalmente en la infraestructura de los establecimientos, puesto que no es adecuada a las necesidades que presentan todos los estudiantes. La vulnerabilidad de los estudiantes incide en este proceso debido al nivel sociocultural que poseen, destacando la falta de compromiso y la nula actitud de cambio y superación que presentan los educandos para lograr un proceso exitoso, donde estos deben ser partícipes directos de este cambio y de su proceso de enseñanza aprendizaje.

La accesibilidad es la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas, en condiciones de seguridad y comodidad, de la forma más autónoma y natural posible (Artículo 3, Ley 20.422, 2010)

## **CAPÍTULO VI**

### **Conclusiones**

La presente investigación se orientada en conocer los procesos de inclusión de dos establecimientos de la comuna de Santa Bárbara los cuales presentan características similares. Posteriormente y tras el transcurso de la investigación se logró generar un contraste entre los procesos inclusivos insertos en cada uno de los establecimientos educacionales.

El objetivo general que se presentó en dicha investigación fue realizar un contraste entre estos establecimientos, a través de diversas situaciones pero con los mismos actores respectivamente a cada escuela. Cuyo objetivo ayudo a las investigadoras a conocer la realidad sobre los procesos de inclusión en los establecimientos educacionales que están insertos en un lugar lejano a una ciudad.

El caso de estudio da inicio con una incertidumbre por parte de las investigadoras, la cual es ¿Cómo se evidencian los procesos de inclusión educativa en estos establecimientos educacionales?

Cabe mencionar que en el comienzo, durante y al finalizar el proceso de investigación, a través de las observaciones, respuestas entregadas por los docentes y directivos se señala que ambos establecimientos no poseen una infraestructura acorde a las necesidades de todos los estudiantes, es decir no existe inclusión en este sentido, puesto que es un límite o una barrera de acceso a los estudiantes que presenten algún tipo de discapacidad física y/o motora, donde no pueden acceder a todos los lugares del

establecimiento por si solos lo que implica que no pueden acceder de igual manera que el resto de sus compañeros.

Ambos establecimientos presentan falencias en relación a los procesos inclusivos, si bien ambos directivos consideran y dan respuesta a que el establecimiento es inclusivo presentando diversas características, en concordancia con las respuestas de las entrevistas y las observaciones se evidencia que ambos presentan falencias en torno a este proceso. Una de las principales falencias que se evidencia en ambos escenarios es la infraestructura, recursos económicos, materiales y humanos, el escaso compromiso que presentan algunos estudiantes en relación a este proceso, la baja participación y compromiso por parte de los padres y apoderados.

También concuerdan que los protagonistas principales de los procesos inclusivos son los docentes, directivos, alumnos y todos los agentes relacionados en el área de la educación. Este cambio debe partir desde cada persona, donde sean partícipes de esto aceptando la diversidad y eliminando las barreras en el ámbito personal como lo son el compromiso y la participación, para posteriormente insertar el cambio en la sociedad y transformarla a una sociedad inclusiva.

En relación a la escuela Mariano Puga Vega, según los registros de observación y las respuesta entregadas por los actores partícipes en la investigación, se concluye que este establecimiento presenta diversos aspectos inclusivos, especialmente en el área social, respetando y aceptando la diversidad en general, abarcando la interculturalidad, niveles socioeconómicos, y las características propias de cada uno de los agentes partícipes del establecimiento. Asimismo, es importante señalar que los estudiantes se sienten partícipes de la unidad educativa, no han evidenciado ni presenciado algún acto de discriminación ni

segregación, al contrario siempre el establecimiento y los agentes participativos se adaptan a las diversas capacidades, costumbres y creencias de todos y cada uno de los estudiantes lo que se pudo evidenciar en los registros de observación y las visitas al establecimiento.

Con respecto a la escuela Enrique Bernstein Carabantes, se concluye en base a las respuestas de las entrevistas entregadas por los actores partícipes de la investigación y los registros de observación que es un establecimiento que presenta diversas falencias en torno a los procesos de inclusión, primeramente se evidenció que la metodología utilizada por los docentes en torno al trabajo que realizan con los estudiantes, es una metodología anticuada, lo que conlleva que no se respete la diversidad ni la opinión de los educandos, así también el trato con el cual se dirigen los docentes hacia los alumnos no es el adecuado en concordancia al tiempo y la actualidad, lo que quiere decir que no se respeta la opinión de los alumnos y no se les da espacio a que participen en las clases. Se deduce que a partir de esto, el trato que presentan los alumnos hacia los docentes es agresivo, lo que se refiere que es un trato a través de gritos, faltas de respetos como insultos, improperios y conversaciones con todo de voz elevado. Por otra parte, la comunicación entre alumnos presenta diversos vacíos, la mayor parte del tiempo utilizan instrumentos tecnológicos como celulares, Tablet y computadores, lo que impide una comunicación efectiva, es decir una comunicación fluida y respetuosa entre pares, esto genera un mal trato entre ellos, no respetando ni solidarizando con el resto de los compañeros.

En relación a lo anterior y a las características individuales de cada establecimiento es importante mencionar, que existen diversas maneras de incluir y terminar con la segregación. Para esto, se deben realizar actos inclusivos en concordancia a la normativa vigente, donde se inculque y aclare el verdadero significado de inclusión, se logren respetar

los derechos de las personas, se establezcan medidas necesarias para disminuir y/o la segregación y la exclusión con la finalidad de que se pueda evidenciar en diversos aspectos de la vida cotidiana los procesos inclusivos, con el objetivo de que en un pronto futuro se logre apreciar que cada establecimiento disminuyo o elimino gran parte de las barreras de acceso, participación y aprendizaje.

De esta manera se concluye el estudio de caso, señalando que ningún establecimiento es inclusivo, si no que están en procesos de inclusión. Asimismo se procura que la información recopilada sea de gran ayuda a los dos establecimientos participantes de la investigación, donde cada uno de los estudiantes, los docentes, los asistentes de la educación y los directivos tomen conciencia que el trabajo hacia la inclusión comienza de manera individual y en la mayoría de los casos no requiere recursos económicos, solo el recurso de la conciencia, el respeto, la aceptación y la solidaridad.

De dicha investigación surgen varias interrogantes para futuras investigaciones, las cuales son: ¿Qué avances son necesarios que aumenten con el tiempo para mejorar o desarrollar los procesos de inclusión en cada establecimiento?, ¿Qué estrategias deben realizar los principales actores de los procesos inclusivos para aumentar o incrementar dichos procesos en cada centro educativo?

## **Bibliografía**

- Ainscow, T. B. (2000). *Índice de Inclusión: desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. Bristol : CSIE.
- Alonso, L. E. (2007). *Sujetos y Discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa*. En J. M. Delgado y J. M Gutiérrez (Coord.). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales* (pp. 225-240). España: Editorial Síntesis.
- Bisquerra, R. (2014). *Metodologías de la investigación educativa*. Madrid: La muralla S.A.
- Chamorro, M. y Silvero, j. (2014). *Enfoque de la convención internacional sobre los Derechos de las personas con Discapacidad: Las tecnologías de la información y la comunicación como elemento de inclusión social*.
- Especial, C. D. (2004). *Nueva perspectiva y visión de la educación especial* . Santiago: MINEDUC.
- Gómez, L. E. (2010). *Metodos de investigación en la educación*. P. 4-16.
- González, A. E., y Cano, A. M. (2013). *Inclusión educativa y profesorado inclusivo: aprender juntos para aprender a vivir juntos* (vol.122). Narcea Ediciones.
- María Godoy, M. M. (2004). *Antecedentes Historicos, presente y futuro de la educación especial en Chile*. Santiago: MINEDUC, Gobierno de Chile.
- Núñez, M. I. (20 de julio de 2007). *Las variables: estructura y funcion en la hipotesis*. *Revistas de Investigación*, Vol. 11, p. 163-179.
- Sabino, C. (2007). *EL proceso de Investigación*. Buenos Aires : Lumen.
- Sampieri, R. H. (2008). *Metodologia de la investigación* (6 ed.). Mexico: Mc Graw Hill Education.

- UNESCO (2014). Temario sobre la educación inclusiva. Chile
- UNESCO (1994). Declaración de Salamanca. Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: acceso y calidad. Salamanca.
- UNICEF. (1990). Convención sobre los derechos del niño. Chile.
- Universidad Central. (2009). Representaciones y actitudes del profesorado frente a la integración de niños con necesidades educativas especiales en el aula común. Revista Latinoamericana de educación inclusiva, Ed.3 (Vol núm. 1,25-35)
- WARNOCK, M.H. (1990): “Informe sobre necesidades educativas especiales”. Siglo Cero. 130, 12-24.
- Wiliam, D. (2007). Inclusión: el principio de calidad educativa desde la perspectiva del desarrollo humano (Vol.31, núm. 2). San José, Costa Rica.

**Anexo 1: Carta Gantt.**

Actividades	Mes	Agosto					Septiembre			
	Sem	1	2	3	4	5	1	2	3	4
<b>1. Planteamiento del problema</b>			X							
1.1 antecedentes teóricos y empíricos.			X							
1.2 justificación e importancia			X							
1.3 Definición del problema				X						
1.4 Sistema de supuestos				X						
<b>2. Marco Teórico</b>						X	X	X		
<b>3. Marco Metodológico</b>						X				
3.1 Enfoque de la investigación y paradigma						X				
3.2 Fundamentación y descripción del diseño							X			
3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos							X			
<b>4. Estudio de campo</b>								X		X
4.1 Elaboración entrevistas y encuestas									X	
4.2 Validación										X
4.3 Aplicación entrevistas										
4.4 Aplicación encuestas										
4.5 Obstaculizadores para la recogida de información										
4.6 Facilitadores para la recogida de información										
<b>5. Análisis de datos</b>										
<b>6. Conclusiones</b>										
<b>7. Anexos</b>										
7.1 Carta Gantt								X		
7.2 Carta de presentación							X			
7.3 Transcripción de observación										X
7.4 Transcripción de entrevistas										
<b>Entrega de tesis</b>										

Actividades	Mes	Octubre				Noviembre					Diciembre		
	Sem	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3
<b>1. Planteamiento del problema</b>													
1.1 antecedentes teóricos y empíricos.													
1.2 justificación e importancia													
1.3 Definición del problema													
1.4 Sistema de supuestos													
<b>2. Marco Teórico</b>													
<b>3. Marco Metodológico</b>													
3.1 Enfoque de la investigación y paradigma													
3.2 Fundamentación y descripción del diseño													
3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos													
<b>4. Estudio de campo</b>		X	X										
4.1 Elaboración entrevistas y encuestas													
4.2 Validación													
4.3 Aplicación entrevistas		X											
4.4 Aplicación encuestas		X											
4.5 Obstaculizadores para la recogida de información			X										
4.6 Facilitadores para la recogida de información			X										
<b>5. Análisis de datos</b>						X							
<b>6. Conclusiones</b>						X							
<b>7. Anexos</b>													
7.1 Carta Gantt													
7.2 Carta de presentación													
7.3 Transcripción de observación													
7.4 Transcripción de entrevistas			X										
<b>Entrega de tesis</b>										X			
<b>Defensa de tesis</b>											X		

## Anexo 2: Carta presentación Escuela Mariano Puga Vega.



Concepción, Septiembre 2017

Señor Jaime Eduardo Beroíza Toloza.  
Director Escuela Mariano Puga Vega  
Presente

Junto con saludar cordialmente, solicitamos a Usted, autorización para realizar el estudio de campo del Seminario de Grado, titulado *"Procesos de Inclusión Educativa en Educación Básica para estudiantes de 7° y 8° año de establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara."*

Considerando que el Establecimiento que Usted dirige, cumple con las características que se requieren indagar en el contexto de la Investigación Educativa, demandadas en nuestro Plan de Estudios para optar a la Licenciatura en Educación, agradecería permitir realizar la investigación antes mencionada a las estudiantes: **Jasmine Constanza Romero Tiznado, Rut: 19.119.741-0 y María Soledad Sabando Molina, Rut: 18.958.568-3.**

La investigación requerirá que las alumnas, puedan entrevistar a docentes y directivos, observar clases, aplicar encuestas y revisar documentación atinente a la investigación.

Desde ya, nuestro compromiso es socializar con Usted el informe final de la tesis, así como los antecedentes relevantes que surjan durante el proceso de investigación educativa.

Esperando una buena acogida.

Se despide cordialmente,

  
**Marta Ramírez Hermosilla**  
Académica de Planta  
Facultad de Educación  
Universidad de las Américas



  
**Claudia Rivas Castro**  
Docente Guía Seminario de Grado  
Carrera Educación Diferencial  
Universidad de las Américas



  
**Jaime Beroíza Toloza**  
Director

### Anexo 3: Carta presentación Escuela Enrique Bernstein Carabantes.



Concepción, Septiembre 2017

Señor Jorge Enrique Jerez Balboa  
Director Escuela Básica Enrique Bernstein Carabantes  
Presente

Junto con saludar cordialmente, solicitamos a Usted, autorización para realizar el estudio de campo del Seminario de Grado, titulado *“Procesos de Inclusión Educativa en Educación Básica para estudiantes de 7° y 8° año de establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara.”*.

Considerando que el Establecimiento que Usted dirige, cumple con las características que se requieren indagar en el contexto de la Investigación Educativa, demandadas en nuestro Plan de Estudios para optar a la Licenciatura en Educación, agradecería permitir realizar la investigación antes mencionada a las estudiantes: **Jasmine Constanza Romero Tiznado, Rut: 19.119.741-0** y **María Soledad Sabando Molina, Rut: 18.958.568-3**.

La investigación requerirá que las alumnas, puedan entrevistar a docentes y directivos, observar clases, aplicar encuestas y revisar documentación atinente a la investigación.

Desde ya, nuestro compromiso es socializar con Usted el informe final de la tesis, así como los antecedentes relevantes que surjan durante el proceso de investigación educativa.

Esperando una buena acogida.

Se despide cordialmente,

  
**Marta Ramírez Hermosilla**  
Académica de Planta  
Facultad de Educación  
Universidad de las Américas



  
**Claudia Rivas Castro**  
Docente Guía Seminario de Grado  
Carrera Educación Diferencial  
Universidad de las Américas

## Anexo 4: Carta validación de instrumentos 1



Facultad de Educación  
Escuela de Educación Diferencial

### **Carta Introductoria:**

Estimado(a): **Claudia Paola Rivas Castro**

Profesión: **Educadora Diferencial**

Postgrado: **Magíster en Dirección y Gestión Escolar de Calidad**

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada **“Procesos de Inclusión Educativa en Educación Básica en estudiantes de 7° y 8° año de establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara.”**, cuyos objetivos son:

- **Objetivo General:**

Contrastar los procesos de Inclusión Educativa en estudiantes que cursan 7° y 8° año básico de establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara.

- **Objetivos Específicos:**

1. Comparar las prácticas docentes en torno al proceso de inclusión de los estudiantes que cursan 7° y 8° año básico.
2. Identificar los actores que están insertos en el proceso de inclusión educativa de los establecimientos.
3. Analizar la influencia de los actores de ambos establecimientos ante los alumnos que cursan 7° y 8° año básico.

El o los instrumento/s a validar, son entrevista “semiestructurada”, la cual está dirigida a todos los actores que participan en el proceso de la investigación, es decir: educadoras

diferenciales que trabajan con los dos niveles involucrados en la investigación, profesor de la asignatura de matemáticas y de la asignatura de lenguaje y comunicación y un directivo de cada establecimiento. Así también, se solicita validar la encuesta, la cual está dirigida a los alumnos de 7° y 8° de ambos establecimientos educacionales.

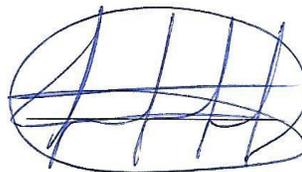
Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.

*Jasmine Constanza Romero Tiznado*

*María Soledad Sabando Molina.*

*Estudiantes de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.*



*Claudia P. Rivas Castro*  
*Educadora Diferencial*  
*Rut.: 13.690.579- 1*  
*Reg. Mineduc 9664*

**Firma validador/a:**

**Entrevista N°1**

**Dirigida a:** Profesores de Educación General Básica, Educadoras Diferenciales y Director o Jefe UTP.

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<p><b>Categoría:</b> Inclusión Educativa <b>Subcategoría A:</b> <u>Definición de inclusión</u></p> <p><i>Sugiero ampliar, ya que se consulta por conceptos, principios y normativa asociada</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué entiende usted por inclusión?</li> <li>2. ¿Qué entiende usted por inclusión sociocultural e inclusión educativa?</li> <li>3. ¿Conoce los principios en los cuales se basa la educación inclusiva?</li> <li>4. ¿Bajo qué normativa trabaja el establecimiento respecto a la educación inclusiva?</li> </ol> <p>✓</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p><i>modificar termino "definición"</i></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p><i>sin observaciones</i></p>
<p><b>Subcategoría B:</b> Procesos de Inclusión Educativa</p> <p><i>- Ortografía</i></p> <p><i>sin observaciones de contenido</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En relación al trabajo en el aula común, ¿Qué hace usted para fomentar la inclusión en el aula?</li> <li>2. ¿Usted qué hace en su planificación para trabajar la inclusión?</li> <li>3. ¿Usted considera que este establecimiento es inclusivo? Fundamente</li> <li>4. Según su perspectiva y experiencia en el ámbito de la educación, ¿Qué cambios realizaría usted en el establecimiento para fomentar el proceso de inclusión?</li> </ol>

<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p>Sin observaciones</p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p>Algunas preguntas no son atingentes para todos los actores. Preg. 1-2 para Director y UTP?</p> <p>- Consultar en torno al proceso de sensibilización del tema.</p>
<p><b>Subcategoría C:</b> Actores de la Inclusión Educativa.</p>	<p>1. Según su opinión, ¿qué actores facilitan la inclusión dentro de un establecimiento educacional?</p> <p>2. Según su opinión usted cree que el profesorado del establecimiento realiza un trabajo con el fin de fomentar la inclusión</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p>Las preguntas no responden a todos los actores en su totalidad, o el entrevistado puede omitir alguno de ellos.</p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p>1- Pregunta cerrada, sugiero ampliar ¿por qué?</p> <p>2- misma sugerencia pregunta anterior</p> <p>- Tamaño de letra</p>
<p><b>Subcategoría D:</b> Variables que inciden en el proceso de Inclusión Educativa.</p>	<p>1. Según su opinión ¿Cuáles son los factores que inciden para que el proceso inclusivo sea exitoso?</p> <p>2. En el establecimiento, según lo que usted evidencia a diario. ¿Qué dificultades se han presentado en el proceso de inclusión? Ejemplifique</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p>- Ortografía</p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p>1- ampliar ¿por qué?</p>

Reitero:- máximo subcategoría C, contemplar una segunda categoría

- Contemplar dentro de las mismas categorías entrevistas con cierto grado de diferenciación.

**Encuesta.**

**Dirigida a:** Estudiantes que cursan 7° y 8° de las Escuelas Mariano Puga Vega y Enrique Bernstein Carabantes.

*¿ tipo de encuesta ?*

N°	Ítem	Observaciones del Validador/a
1	Considera que el establecimiento es inclusivo.	1- la encuesta debe contener un encabezado explicitando el objetivo
2	Se ha sentido excluido en el transcurso de su estadía en el establecimiento.	y los instrucciones claras y precisas para completar la encuesta. 2- Ejemplificar para
3	Considera que el establecimiento respeta la cultura de cada uno de los alumnos.	facilitar la comprensión 3- Otorgar el formato con el cual se otorgará la encuesta para validar.
4	El establecimiento crea instancias para fomentar la <u>inclusión</u> .	¿ comprenderán todos el significado e importancia del termino ?
5	Ha incluido a algún compañero debido a una situación en particular.	Ha incluido... ¿ en qué sentido ?
6	Ha evidenciado algún acto de segregación por parte de tus compañeros.	Especificar. Ejemplo
7	Consideras que el trabajo que realiza el profesor de Lenguaje y Matemática es igual para todos.	"es igual... ?"
8	Usted ha recibido ayuda o apoyo de la Educadora Diferencial dentro de la sala de clases.	especificar el tipo de apoyo.

9	Considera que el profesor de Lenguaje y Matemática crea actividades para responder a las necesidades de todos los estudiantes.	Especificar a qué tipo de necesidades se refieren.
10	Ha evidenciado un mal trato (exclusión/segregación) por parte de los docentes hacia los alumnos.	Ejemplificar.
11	Considera que el personal del establecimiento es <u>inclusivo</u> .	muy amplio
12	Considera que es necesario abordar más la temática de inclusión en el establecimiento.	sin observaciones
13	Considera que existe una relación de respeto a la <u>diversidad</u> entre todos los que pertenecen al establecimiento.	especificar que es la diversidad
14	Existe un <u>clima</u> de cooperación y empatía entre tus compañeros.	clarificar termino
15	Considera que el establecimiento cuenta con los recursos y la infraestructura adecuada para todos los estudiantes.	especificar el recurso.
16	El profesorado desarrolla metodologías adecuadas para apoyar y fomentar el aprendizaje y la participación de los estudiantes.	¿Qué se entiende por metodología adecuada? muy subjetivo.
17	En una actividad extra programática, considera que todos los estudiantes participan de igual manera.	especificar que se entiende por "participación"

Maudia Rojas Castro  
Escuela de Educación Diferencial  
Calle 179-1  
Arauca Mérida 5064

\* Considerar un apartado para comentarios generales.  
\* sugiero solicitar retroalimentación prof. Abraham

## Anexo 5: Carta validación de instrumentos 2



Facultad de Educación  
Escuela de Educación Diferencial

### Carta Introductoria:

Estimado(a): **Daisy Andrea González Tiznado**

Profesión: *Profesora de Educación General Básica*

Postgrado: *Maestría en Gestión, Liderazgo y Política Educativa*

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada **“Procesos de Inclusión Educativa en Educación Básica en estudiantes de 7° y 8° año de establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara.”**, cuyos objetivos son:

- **Objetivo General:**

Contrastar los procesos de Inclusión Educativa en estudiantes que cursan 7° y 8° año básico de establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara.

- **Objetivos Específicos:**

1. Comparar las prácticas docentes en torno al proceso de inclusión de los estudiantes que cursan 7° y 8° año básico.
2. Identificar los actores que están insertos en el proceso de inclusión educativa de los establecimientos.
3. Analizar la influencia de los actores de ambos establecimientos ante los alumnos que cursan 7° y 8° año básico.

El o los instrumento/s a validar, son entrevista “semiestructurada”, la cual está dirigida a todos los actores que participan en el proceso de la investigación, es decir: educadoras

diferenciales que trabajan con los dos niveles involucrados en la investigación, profesor de la asignatura de matemáticas y de la asignatura de lenguaje y comunicación y un directivo de cada establecimiento. Así también, se solicita validar la encuesta, la cual está dirigida a los alumnos de 7° y 8° de ambos establecimientos educacionales.

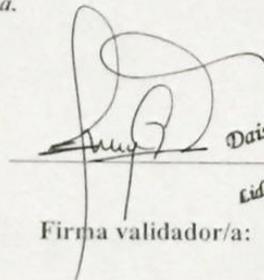
Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.

*Jasmine Constanza Romero Tiznado*

*María Soledad Sabando Molina.*

*Estudiantes de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.*



*Daisy González Tiznado  
Magíster en Gestión,  
Liderazgo y Política Educativa*

Firma validador/a:

Entrevista N°1

Dirigida a: Profesores de Educación General Básica, Educadoras Diferenciales y Director o Jefe UTP.

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<p>Categoría: Inclusión Educativa Subcategoría A: Definición de inclusión</p> <p><i>Nombre de la subcategoría corresponde a un aspecto acotado de las preguntas.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué entiende usted por <u>inclusión</u>?</li> <li>2. ¿Qué entiende usted por <u>inclusión sociocultural</u> e <u>inclusión educativa</u>?</li> <li>3. ¿Conoce los <u>principios</u> en los cuales se basa la educación inclusiva?</li> <li>4. ¿Bajo qué <u>normativa</u> trabaja el establecimiento respecto a la educación inclusiva?</li> </ol>
<p>Observaciones del Validador/a:</p> <p><i>Utilizar concepto que incluye ya todos los temas consultados.</i></p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p>
<p>Subcategoría B: Procesos de <u>Inclusión Educativa</u></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En relación al trabajo en el aula común, ¿Qué hace usted para fomentar la inclusión en el aula?</li> <li>2. ¿Usted qué hace en su planificación para trabajar la inclusión?</li> <li>3. ¿Usted considera que este establecimiento es inclusivo? Fundamente</li> <li>4. Según su perspectiva y experiencia en el ámbito de la educación, ¿Qué cambios realizaría usted en el establecimiento para fomentar el proceso de inclusión?</li> </ol>

<p>Observaciones del Validador/a: <i>Revisar ortografía</i></p>	<p>Observaciones del Validador/a: <i>Definir las preguntas que se aplicaran al total de la muestra y las que son específicas. ( los directivos no planifican).</i></p>
<p>Subcategoría C: Actores de la Inclusión Educativa.</p>	<p>1. Según su opinión, ¿qué actores facilitan la inclusión dentro de un establecimiento educacional?</p> <p>2. Según su opinión, ¿usted cree que el profesorado del establecimiento realiza un trabajo con el fin de fomentar la inclusión?</p>
<p>Observaciones del Validador/a: <i>Revisar ortografía</i></p>	<p>Observaciones del Validador/a: <i>1. ¿solo nombrar? pedir argumentos. 2. Ortografía/ Abrir pregunta ¿Qué acciones realiza el profesorado del establecimiento con el fin de fomentar la inclusión?</i></p>
<p>Subcategoría D: Variables que inciden en el proceso de <u>Inclusión Educativa</u>.</p>	<p>1. Según su opinión ¿Cuáles son los factores que inciden para que el proceso inclusivo sea exitoso?</p> <p>2. En el establecimiento, según lo que usted evidencia a diario. ¿Qué dificultades se han presentado en el proceso de inclusión? Ejemplifique</p>
<p>Observaciones del Validador/a: <i>Revisar ortografía</i></p>	<p>Observaciones del Validador/a: <i>1. Solicitar argumentos del porqué los factores mencionados tienen incidencia positiva en el proceso inclusivo</i></p>

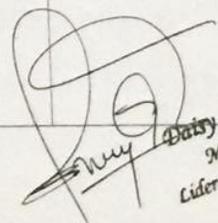
\* Falta el formato real que se presentara a los encuestados.  
Aclarar instrucciones: "lea lentamente, responda ¿Cómo?, marcando -- para ... a fin de ..."

**Encuesta.**

**Dirigida a:** Estudiantes que cursan 7° y 8° de las Escuelas Mariano Puga Vega y Enrique Bernstein Carabantes.

Nº	Ítem	Observaciones del Validador/a
1	Considera que el establecimiento es inclusivo.	
2	Se ha sentido excluido en el transcurso de su estadía en el establecimiento.	
3	Considera que el establecimiento respeta la cultura de cada uno de los alumnos.	
4	El establecimiento crea instancias para fomentar la inclusión.	
5	Ha incluido a algún compañero debido a una situación en particular.	Revisar ortografía. La forma verbal puede ser interpretada como incorporar y no en el sentido específico de la inclusión.
6	Ha evidenciado algún acto de segregación por parte de tus compañeros.	Incorporar un ejemplo de segregación Encuestados pueden no comprender el concepto.
7	Consideras que el trabajo que realiza el profesor de Lenguaje y Matemática es igual para todos.	Se puede plantear al revés para clarificar. Consideras... incorpora diferentes métodos para responder a la forma de aprender de cada estudiante?
8	Usted ha recibido ayuda o apoyo de la Educadora Diferencial dentro de la sala de clases.	... para lograr los objetivos de trabajo de la clase?

9	Considera que el profesor de Lenguaje y Matemática crea actividades para responder a las necesidades de todos los estudiantes.	¿Y a busca cruzar información? Preguntas o preguntas buscan responder a la misma temática.
10	Ha evidenciado un mal trato (exclusión/segregación) por parte de los docentes hacia los alumnos.	Clarificar "maltrato" a fin de apuntar a la falta de inclusión.
11	Considera que el personal del establecimiento es inclusivo.	Clarificar "inclusivo".
12	Considera que es necesario abordar más la temática de inclusión en el establecimiento.	
13	Considera que existe una relación de respeto a la diversidad entre todos los que pertenecen al establecimiento.	Clarificar "diversidad".
14	Existe un clima de cooperación y empatía entre tus compañeros.	
15	Considera que el establecimiento cuenta con los recursos y la infraestructura adecuada para todos los estudiantes.	recursos como: ...
16	El profesorado desarrolla metodologías adecuadas para apoyar y fomentar el aprendizaje y la participación de los estudiantes.	¿Metodologías adecuadas? Incomprensible para estudiantes... cambiar por acciones actividades... a fin de concretizar la idea.
17	En una actividad extra programática, considera que todos los estudiantes participan de igual manera.	

  
Daisy González Tiznado  
Magister en Gestión,  
Liderazgo y Política Educativa

## **Anexo 6: Entrevistas**

### **Entrevista N° 1**

16 octubre 2017

**Entrevistadora:** buenos días, somos estudiantes de educación diferencial y estamos realizando una investigación que se enmarca en la asignatura de Seminario de Grado, con la finalidad de recaudar información para la elaboración de nuestra tesis, que lleva por nombre “procesos de inclusión educativa en educación básica para estudiantes de 7° y 8° año de establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara”. A continuación se realizarán una serie de preguntas relacionadas con esta temática.

**Entrevistadora:** ¿Qué entiende usted por inclusión?

**DEBC:** Inclusión es recibir y educar a todas y todos los estudiantes que requieran matrícula, adecuando la escuela a las necesidades de los educandos.

**Entrevistadora:** ¿Qué entiende usted por inclusión sociocultural e inclusión educativa?

**DEBC:** Dar la posibilidad de tener una educación de calidad a todas las y los estudiantes, apoyando a los estudiantes con mejores recursos para equiparar las condiciones necesarias para el aprendizaje.

**Entrevistadora:** ¿Conoce los principios en los cuales se basa la educación inclusiva?

**DEBC:** Sí, son igualdad de oportunidades, participación de todos y todas y atender a todas las necesidades educativas.

**Entrevistadora: ¿Bajo qué normativa trabaja el establecimiento respecto a la educación inclusiva?**

**DEBC:** La normativa es el Proyecto de Educación en Integración (PIE), el decreto 170, para prekinder a segundo año el Decreto 83/2015, que aprueba adecuaciones curriculares para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de educación parvularia y educación básica y, además, se aplica el criterio de diversificación de enseñanza en toda la escuela.

**Entrevistadora: ¿Usted qué hace para trabajar la inclusión con el personal del establecimiento?**

**DEBC:** En estos momentos, se hacen talleres para fomentar el trabajo colaborativo entre docente de aula y educadora diferencial, y además se hacen talleres de capacitación y aplicación del Decreto 83.

**Entrevistadora: ¿Usted considera que este establecimiento es inclusivo? Fundamente**

**DEBC:** Sí, porque se reciben a todas y todos los estudiantes que solicitan matrícula en nuestro colegio y, además, se atiende a la diversidad de estudiantes que existe en nuestra escuela.

**Entrevistadora: Según su perspectiva y experiencia en el ámbito de la educación, ¿qué cambios realizaría usted en el establecimiento para fomentar el proceso de inclusión? ¿Por qué?**

**DEBC:** seguir avanzando en aulas y espacios educativos apropiados para atender a las necesidades que presentan nuestros estudiantes ya sean transitorios o permanentes, con el fin de dar respuesta de una mejor manera a ellas.

**Entrevistadora: Según su opinión, ¿qué actores facilitan la inclusión dentro de un establecimiento educacional? ¿Por qué?**

**DEBC:** Los actores que facilitan la inclusión, a mi parecer, son la coordinación comunal y de escuela del proyecto de integración, educadoras diferenciales, profesionales de apoyo al proyecto de integración, que en este caso la psicóloga que trabaja en el colegio. Además del equipo psicosocial, todos ellos facilitan la inclusión, ya que son los que trabajan a diario con nuestros estudiantes y no solo con los que presentan algún tipo de necesidad, si no que con todos y todas.

**Entrevistadora: Según su opinión ¿usted cree que el profesorado del establecimiento realiza un trabajo con el fin de fomentar la inclusión? ¿Por qué?**

**DEBC:** Sí, porque los docentes participan activamente de adecuaciones curriculares y capacitaciones del Decreto 83. Planifican y evalúan de manera que todos los estudiantes puedan responder y cumplir con lo que se espera.

**Entrevistadora: Según su opinión ¿Cuáles son los factores que inciden para que el proceso inclusivo sea exitoso? ¿Por qué?**

**DEBC:** La disposición y capacitación de todo el profesorado que conforma la unidad educativa, el apoyo del MINEDUC y sostenedor en aplicación de leyes y los proyectos de inclusión. Por otra parte, el trabajo en equipo para la motivación de la inclusión, todos estos son factores fundamentales para que la inclusión funcione y sea exitosa, sin ellos no tendría sentido decir que el establecimiento es inclusivo.

**Entrevistadora: En el establecimiento, según lo que usted evidencia a diario, ¿qué dificultades se han presentado en el proceso de inclusión? Ejemplifique**

**DEBC:** La infraestructura poco apropiada para estudiantes con dificultades físicas, porque las puertas son angostas, tenemos escaleras, capacitaciones insuficientes del personal docente y asistentes de la educación para tratar a niños con problemas o necesidades educativas de alta complejidad.

## **Entrevista N° 2**

16 octubre 2017

**Entrevistadora:** buenos días, somos estudiantes de educación diferencial y estamos realizando una investigación que se enmarca en la asignatura de Seminario de Grado, con la finalidad de recaudar información para la elaboración de nuestra tesis, que lleva por nombre “procesos de inclusión educativa en educación básica para estudiantes de 7° y 8° año de establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara”. A continuación se realizarán una serie de preguntas relacionadas con esta temática.

**Entrevistadora:** ¿Qué entiende usted por inclusión?

**ED3:** La inclusión es una manera de entender y aceptar a las personas y sus diferencias individuales, sin ser discriminados por su religión, etnia, sexo, grupo social, etcétera. Es responder a la diversidad.

**Entrevistadora:** ¿Qué entiende usted por inclusión sociocultural e inclusión educativa?

**ED3:** La inclusión sociocultural es un proceso multifactorial, en el cual se pretende erradicar la marginación de las personas por su nivel sociocultural, sino que quieren que las personas que las personas participen y tengan un bienestar, y la inclusión educativa es que la escuela debe dar respuesta a las diversas necesidades de sus estudiantes, no solo de un grupo si no que de todos ellos a través de estrategias diversificadas.

**Entrevistadora:** ¿Conoce los principios en los cuales se basa la educación inclusiva?

**ED3:** Si, en ellos se encuentra el que todos los niños puedan aprender, entregándoles oportunidades de aprendizaje según sus necesidades. También que todos los niños y niñas asistan a establecimientos regulares y que todos aprenden según sus ritmos y estilos de aprendizaje.

**Entrevistadora: ¿Bajo qué normativa trabaja el establecimiento respecto a la educación inclusiva?**

**ED3:** Se trabaja bajo la implementación del Decreto 83, a partir desde el NT1 a 2° básico y paulatinamente se va a ir ampliando a los demás cursos, aunque se posee el espíritu para todos los cursos.

**Entrevistadora: En relación al trabajo en el aula común ¿Qué hace usted para fomentar la inclusión en el aula?**

**ED3:** Como educadora, apoyo y ayudo a todos los estudiantes pertenezcan o no al PIE, abordando cada una de las necesidades de mis estudiantes, ya sea con material de apoyo, explicaciones individuales, cuando no quieren copiar de la pizarra se les dicta y avanzan. Además, de la aplicación de metodologías según su capacidad, realizando talleres al grupo curso sobre cómo abordar a los niños TEA y así sensibilizar al curso y a toda la comunidad educativa.

**Entrevistadora: ¿Usted que hace en su planificación para trabajar la inclusión?**

**ED3:** Yo realizo actividades diversificadas, las planificaciones que realizo son de acuerdo a las capacidades, habilidades y cada estudiante para trabajar en el aula de recursos y en cada una de las planificaciones que hago recuerdo los valores y el respeto por el otro.

**Entrevistadora: ¿Usted considera que este establecimiento es inclusivo? Fundamente**

**ED3:** Considero que sí, aunque le falta más compromiso a algunos profesionales, ya sean docentes o asistentes, el colegio es inclusivo porque trabaja con el Decreto 83, Decreto 1 en el curso especial y acepta a todo tipo de niño o niña, independiente de la condición económica, social, etnia, etcétera.

**Entrevistadora:** Según su perspectiva y experiencia en el ámbito de la educación, ¿Qué cambios realizaría usted en el establecimiento para fomentar el proceso de inclusión? ¿Por qué?

**ED3:** Que se realicen talleres a nivel escuela de metodologías diversificadas, que se expongan los casos de los alumnos y en conjunto con todo el equipo docente buscar las soluciones en conjunto e iniciar y mantener en el tiempo las soluciones y no solo quedar con el inicio o las ganas que se tienen en un principio de resolver las cosas.

**Entrevistadora:** Según su opinión, ¿qué actores facilitan la inclusión dentro de un establecimiento educacional? ¿Por qué?

**ED3:** En este establecimiento, facilitan la inclusión los docentes nuevos, porque vienen con otra mirada y con ganas de cambiar las cosas. Yo creo que ellos son quienes facilitan la inclusión principalmente.

**Entrevistadora:** Según su opinión ¿usted cree que el profesorado del establecimiento realiza un trabajo con el fin de fomentar la inclusión? ¿Por qué?

**ED3:** Sí, porque realiza un trabajo para fomentar la inclusión a través de conversaciones grupales y particular, trabajando el respeto, tolerancia y empatía con los estudiantes

**Entrevistadora:** Según su opinión, ¿cuáles son los factores que inciden para que el proceso inclusivo sea exitoso? ¿Por qué?

**ED3:** Los factores que inciden son principalmente tener una actitud de cambio, de superación y positivismo, porque muchas veces con solo tener una actitud dispuesta se pueden mejorar muchas cosas, también que se creen estrategias diversificadas para la atención de los estudiantes y también tener capacitaciones para fomentar la inclusión, porque aún hay docentes que les cuesta y están un poco cerrados a eso.

**Entrevistadora:** En el establecimiento, según lo que usted evidencia a diario, ¿qué dificultades se han presentado en el proceso de inclusión? Ejemplifique

**ED3:** La mayor dificultad es la negativa de cambio o de aceptar a todos los estudiantes según sus necesidades particulares, y también el desinterés de los estudiantes por aprender o participar. Muchas veces cuesta que ellos sean partícipes del proceso de enseñanza aprendizaje, entonces a nosotros nos cuesta mucho más trabajar la inclusión con estudiantes que son desinteresados.

### **Entrevista N° 3**

16 octubre 2017

**Entrevistadora:** buenos días, somos estudiantes de educación diferencial y estamos realizando una investigación que se enmarca en la asignatura de Seminario de Grado, con la finalidad de recaudar información para la elaboración de nuestra tesis, que lleva por nombre “procesos de inclusión educativa en educación básica para estudiantes de 7° y 8° año de establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara”. A continuación se realizarán una serie de preguntas relacionadas con esta temática.

**Entrevistadora:** ¿Qué entiende usted por inclusión?

**ED4:** La inclusión es responder positivamente a la diversidad de las personas, a las diferencias individuales bajo miradas respetuosas.

**Entrevistadora:** ¿Qué entiende usted por inclusión sociocultural e inclusión educativa?

**ED4:** Son actividades que tienen como objetivo implementar acciones destinadas a jóvenes en situación de vulnerabilidad, disminuir situación de calle, y una educación de calidad para todos.

**Entrevistadora:** ¿Conoce los principios en los cuales se basa la educación inclusiva?

**ED4:** Sí, es que todos los niños y niñas puedan aprender cuando se les otorga las oportunidades de aprendizaje apropiadas, mmm... donde se estimulan las capacidades y responsabilidades de ellos.

**Entrevistadora: ¿Bajo qué normativa trabaja el establecimiento respecto a la educación inclusiva?**

**ED4:** Se trabaja con la puesta en marcha del decreto 83 que establece los criterios y orientaciones con el fin de brindar propuestas educativas pertinentes, flexibles y de calidad para cada uno de los estudiantes.

**Entrevistadora: En relación al trabajo en el aula común, ¿qué hace usted para fomentar la inclusión en el aula?**

**ED4:** Lo que yo hago como educadora son las evaluaciones diferenciadas, metodologías más activas y tutorías entre pares, porque a veces los estudiantes no le entienden al profesor de aula o a mí pero a sus compañeros sí, entonces es una forma que nosotros trabajamos para que ellos puedan acceder al aprendizaje.

**Entrevistadora: ¿Usted que hace en su planificación para trabajar la inclusión?**

**ED4:** yo elaboro mis planificaciones considerando la realidad del contexto educativo en el que estoy inserta, así como también considero la diversidad de aprendizaje de mis estudiantes, confecciono y considero material concreto o didáctico, el que es esencial para una clase efectiva en estos contextos de vulnerabilidad.

**Entrevistadora: ¿Usted considera que este establecimiento es inclusivo? Fundamente**

**ED4:** considero que sí, aunque nos falta mucho para poder lograrlo del todo, acá como establecimiento se realiza trabajo en equipo y se evalúa de diferentes maneras. También se utilizan diferentes estrategias para responder a las necesidades educativas especiales que tenemos en la escuela, todo esto con la finalidad de atender mejor a nuestros estudiantes.

**Entrevistadora: Según su perspectiva y experiencia en el ámbito de la educación, ¿qué cambios realizaría usted en el establecimiento para fomentar el proceso de inclusión? ¿Por qué?**

**ED4:** Yo creo que el principal cambio es que se trate a todos los estudiantes por igual, porque aún hay profesores que discriminan y también los estudiantes, también que se fomente la colaboración entre pares y no solamente entre los estudiantes, si no que igual entre los docentes y directivos, y fomentar la participación de las familias. Esto es súper importante para el proceso de inclusión porque sin el apoyo de las familias no es mucho lo que nosotros como escuela podemos hacer.

**Entrevistadora: Según su opinión, ¿qué actores facilitan la inclusión dentro de un establecimiento educacional? ¿Por qué?**

**ED4:** Los actores que facilitan la inclusión aquí son la familia, estudiantes, el proyecto de integración también y los entes importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, los directivos y docentes, porque todos trabajan con el mismo fin, que es integrar a los estudiantes y que ellos no se sientan excluidos.

**Entrevistadora: Según su opinión, ¿usted cree que el profesorado del establecimiento realiza un trabajo con el fin de fomentar la inclusión? ¿Por qué?**

**ED4:** No, creo que no, aún hay profesores que no utilizan términos apropiados para referirse a los estudiantes que tienen necesidades educativas especiales, y eso está muy mal porque si ellos se refieren con terminología que no corresponde para hablar sobre un niño que tiene no sé poh [SIC] TEA no es mucho lo que podemos hacer para que los mismos estudiantes no los traten distinto ni les pongan sobrenombres.

**Entrevistadora: Según su opinión, ¿cuáles son los factores que inciden para que el proceso inclusivo sea exitoso? ¿Por qué?**

**ED4:** Como te lo dije anteriormente, la familia, docentes, estudiantes, educadoras diferenciales, asistentes de la educación, todos los entes educativos.

**Entrevistadora: En el establecimiento, según lo que usted evidencia a diario, ¿qué dificultades se han presentado en el proceso de inclusión? Ejemplifique**

**ED4:** yo creo que la mayor dificultad es la infraestructura, las salas son antiguas, no tenemos rampas, para ingresar a la escuela hay escalera, entonces esas pequeñas cosas nos indican que aún nos falta mucho para llegar a ser un colegio inclusivo.

## **Entrevista N° 4**

16 octubre 2017

**Entrevistadora:** buenos días, somos estudiantes de educación diferencial y estamos realizando una investigación que se enmarca en la asignatura de Seminario de Grado, con la finalidad de recaudar información para la elaboración de nuestra tesis, que lleva por nombre “procesos de inclusión educativa en educación básica para estudiantes de 7° y 8° año de establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara”. A continuación se realizarán una serie de preguntas relacionadas con esta temática.

**Entrevistadora:** ¿Qué entiende usted por inclusión?

**DL2:** Preocuparme de que todos mis alumnos aprendan sin hacer diferencias, ya sea por problemas físicos o mentales que ellos tengan.

**Entrevistadora:** ¿Qué entiende usted por inclusión sociocultural e inclusión educativa?

**DL2:** Inclusión del ser humano sin importar su nivel cultural o social, que se incorpore en todo ámbito de cosas y la inclusión educativa que todos los alumnos tengan las mismas oportunidades.

**Entrevistadora:** ¿Conoce los principios en los cuales se basa la educación inclusiva?

**DL2:** Sí, pero en estos momentos no me acuerdo de ellos, como colegio hemos hablado de los principios.

**Entrevistadora: ¿Bajo qué normativa trabaja el establecimiento respecto a la educación inclusiva?**

**DL2:** El Decreto 83.

**Entrevistadora: En relación al trabajo en el aula común, ¿qué hace usted para fomentar la inclusión en el aula?**

**DL2:** Yo preparo material diferente según los ritmos y estilos de aprendizaje de mis estudiantes.

**Entrevistadora: ¿Usted qué hace en su planificación para trabajar la inclusión?**

**DL2:** Planifico con adecuaciones y preparo el material según lo planificado y las evaluaciones son diferenciadas según las adecuaciones que se planificaron.

**Entrevistadora: ¿Usted considera que este establecimiento es inclusivo? Fundamente**

**DL2:** Sí, porque existe trabajo colaborativo entre el docente de asignatura, la educadora diferencial y el profesor jefe, para poder atender de mejor manera las necesidades de los estudiantes, entonces así nosotros nos reunimos y planificamos según las características de los estudiantes.

**Entrevistadora: Según su perspectiva y experiencia en el ámbito de la educación, ¿qué cambios realizaría usted en el establecimiento para fomentar el proceso de inclusión? ¿Por qué?**

**DL2:** Que se puedan hacer charlas sobre empatía, respeto por los demás, etcétera, porque hay muchos estudiantes que se burlan de sus compañeros porque son distintos.

**Entrevistadora: Según su opinión, ¿qué actores facilitan la inclusión dentro de un establecimiento educacional? ¿Por qué?**

**DL2:** Todos los entes del establecimiento, ya sean profesores, directivos, estudiantes, apoderados, asistentes de la educación.

**Entrevistadora: Según su opinión, ¿usted cree que el profesorado del establecimiento realiza un trabajo con el fin de fomentar la inclusión? ¿Por qué?**

**DL2:** Sí, porque constantemente nos reunimos para abordar temas relacionados con la inclusión.

**Entrevistadora: Según su opinión, ¿cuáles son los factores que inciden para que el proceso inclusivo sea exitoso? ¿Por qué?**

**DL2:** La preocupación constante de los directivos, profesores, educadores diferenciales, duplas psicosociales en todos los ámbitos educativos.

**Entrevistadora: En el establecimiento, según lo que usted evidencia a diario, ¿qué dificultades se han presentado en el proceso de inclusión? Ejemplifique**

**DL2:** Que este es un colegio vulnerable, por ende se nos obliga a recibir a todo tipo de niño, sobre todo con problemas disciplinares y estos alumnos tienen un pésimo trato hacia los estudiantes integrados, yo creo que ese ha sido nuestra mayor dificultad.

## **Entrevista N° 5**

16 octubre 2017

**Entrevistadora:** buenos días, somos estudiantes de educación diferencial y estamos realizando una investigación que se enmarca en la asignatura de Seminario de Grado, con la finalidad de recaudar información para la elaboración de nuestra tesis, que lleva por nombre “procesos de inclusión educativa en educación básica para estudiantes de 7° y 8° año de establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara”. A continuación se realizarán una serie de preguntas relacionadas con esta temática.

**Entrevistadora:** ¿Qué entiende usted por inclusión?

**DM2:** Inclusión es donde no se establece diferencias de ninguna índole entre los estudiantes.

**Entrevistadora:** ¿Qué entiende usted por inclusión sociocultural e inclusión educativa?

**DM2:** En la sociocultural, es que no se diferencian por raza ni cultura y todos tienen las mismas oportunidades, y la educativa es que no se discrimine a los estudiantes cuando quieran ingresar a un establecimiento.

**Entrevistadora:** ¿Conoce los principios en los cuales se basa la educación inclusiva?

**DM2:** Sí, pero a grandes rasgos, acá hemos hablado sobre eso pero no estoy muy interiorizado.

**Entrevistadora: ¿Bajo qué normativa trabaja el establecimiento respecto a la educación inclusiva?**

**DM2:** Dando diferentes oportunidades de aprendizaje y apoyo en el aula con profesoras especialistas y planificaciones acordes a las necesidades.

**Entrevistadora: En relación al trabajo en el aula común, ¿qué hace usted para fomentar la inclusión en el aula?**

**DM2:** Manteniendo un ambiente de unidad sin hacer diferencia con nadie, respetando los ritmos de aprendizaje y entregando actividades apropiadas a los aprendizajes de mis estudiantes.

**Entrevistadora: ¿Usted que hace en su planificación para trabajar la inclusión?**

**DM2:** Conociendo a mis alumnos, también preparo actividades con diferentes grados de complejidad y que siempre se apunten a los objetivos propuestos.

**Entrevistadora: ¿Usted considera que este establecimiento es inclusivo? Fundamente**

**DM2:** Sí, porque acá siempre se consideran las diferencias individuales de los estudiantes. Se hacen actividades que los incluya a todos y se apoya con los especialistas que se requieran, ya sea educadoras diferenciales, psicólogas, asistente social, etcétera.

**Entrevistadora: Según su perspectiva y experiencia en el ámbito de la educación, ¿qué cambios realizaría usted en el establecimiento para fomentar el proceso de inclusión?**

**¿Por qué?**

**DM2:** Los cambios que yo realizaría serían dedicar mayor tiempo para preparar material acorde para las clases, ya que se cuenta con un alto porcentaje de estudiantes vulnerables, entonces no todas las actividades que se preparan llaman la atención de los estudiantes.

**Entrevistadora:** Según su opinión, ¿qué actores facilitan la inclusión dentro de un establecimiento educacional? ¿Por qué?

**DM2:** Los factores que facilitan la inclusión son mantener un ambiente de buena convivencia y respeto, manteniendo una buena comunicación y apoyo de los apoderados y contando con los equipos multidisciplinarios para poder dar respuesta a todas las necesidades de nuestros estudiantes.

**Entrevistadora:** Según su opinión, ¿usted cree que el profesorado del establecimiento realiza un trabajo con el fin de fomentar la inclusión? ¿Por qué?

**DM2:** Sí, porque todos trabajamos con el objetivo que todos los alumnos aprendan, se comparten experiencias y se apoyan entre pares, socializando lo que se ha vivido con nuestros alumnos, y de esta manera se puedan tomar de forma positiva todas las experiencias.

**Entrevistadora:** Según su opinión, ¿cuáles son los factores que inciden para que el proceso inclusivo sea exitoso? ¿Por qué?

**DM2:** Los factores que inciden a mi parecer son que tengamos mayor tiempo para preparar clases acordes cuando tengamos que trabajar con estudiantes vulnerables, porque es súper complicado trabajar con este tipo de niños, porque no siempre tienen la disposición para hacer las actividades, o simplemente no ponen atención.

**Entrevistadora:** En el establecimiento, según lo que usted evidencia a diario, ¿qué dificultades se han presentado en el proceso de inclusión? Ejemplifique

**DM2:** Las dificultades son el desinterés que existe por parte de muchos alumnos, que están cansados por los ambientes familiares, la disciplina y bajas expectativas de vida, porque los mismos padres no tienen expectativas en sus hijos, entonces eso hace que los estudiantes no quieran estudiar.

## **Entrevista N° 6**

20 octubre 2017

**Entrevistadora:** buenos días, somos estudiantes de educación diferencial y estamos realizando una investigación que se enmarca en la asignatura de Seminario de Grado, con la finalidad de recaudar información para la elaboración de nuestra tesis, que lleva por nombre “procesos de inclusión educativa en educación básica para estudiantes de 7° y 8° año de establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara”. A continuación se realizarán una serie de preguntas relacionadas con esta temática.

**Entrevistadora:** ¿Qué entiende usted por inclusión?

**DMPV:** Bueno según para mi inclusión es atender la diversidad en primer lugar, a todas las personas independiente de sus necesidades obviamente tienen derecho a ser atendidos como corresponde y entregarles educación.

**Entrevistadora:** ¿Qué entiende usted por inclusión sociocultural e inclusión educativa?

**DMPV:** Bueno en la experiencia también nuestra es muy clara en relación a eso, en realidad las diferentes culturas tienen que ser siempre reconocidas y sobre todo en el establecimiento educacional nosotros tenemos casi el 50% de los alumnos de etnia Pehuenche, Mapuche-Pehuenche, por lo tanto, aprendimos ya desde antes del 2010 a convivir con una cultura distinta y, por lo tanto, la inclusión es obligatoria de acuerdo al decreto desde el 2010 con el sector de lengua indígena con asignatura por curso en cuatro horas por cada curso, así que es muy importante esa inclusión y el respeto y el

conocimiento fundamentalmente de la cultura distinta a la nuestra para poder hacer la integración.

**Entrevistadora: ¿Conoce los principios en los cuales se basa la educación inclusiva?**

**DMPV:** Si, bueno en realidad primero el respeto a la diversidad un principio fundamental, atender a todos sin discriminar fundamentalmente y por lo tanto los establecimientos educacionales deben estar dispuestos a atender a todos los alumnos que lleguen, sobre todo escuelas municipales como las nuestras, a recibir a todos los alumnos con la obligatoriedad de acogerlos como corresponde.

**Entrevistadora: ¿Bajo qué normativa trabaja el establecimiento respecto a la educación inclusiva?**

**DMPV:** Bueno tenemos nosotros recién una ley de inclusión, no me recuerdo el nombre, que hace poco que está en vigencia y nosotros tenemos nuestro plan de inclusión que nos obliga hoy en día como establecimiento educacional a tener distintos planes y uno de ellos es el plan de inclusión donde tenemos que ir poniendo en práctica y tomando conciencia no solamente lo que se debe hacer si no que también prepararnos todos frente a cualquier situación futura de un alumno que se considere distinto o diferente para poder atenderlo de acuerdo a esa ley.

**Entrevistadora: ¿Usted qué hace para trabajar la inclusión con el personal del establecimiento?**

**DMPV:** Bueno, fundamentalmente nosotros como profesores hemos estado conversando, tenemos que nosotros tener como plan dentro de los planes también, un plan de identidad y género que también es obligación ahora, justamente para poder atender digamos manejar

mejor situaciones que pueden ocurrir y, fundamentalmente, entender a nuestros alumnos. Tuvimos hace poco una capacitación sobre adolescencia, que es muy importante el término adolescencia genera, una serie de acciones que tiene que realizar uno como maestro o profesor o el personal en general, porque se entiende muchas veces la sexualidad fundamentalmente en los adolescentes se entiende basado en lo físico solamente y no se trata digamos como corresponde en el digamos como dice la palabra sexualidad, lo que es la afectividad, el cariño, el respeto, etcétera, etcétera, que tiene que tener, así que tenemos un plan de sexualidad y género que tenemos que irlo implementando como corresponde y esperamos que el personal cada día de acuerdo a las capacitaciones que nos pueden entregar este mejor preparado para enfrentarlo en distintas situaciones.

**Entrevistadora: ¿Usted considera que este establecimiento es inclusivo? Fundamente**

**DMPV:** De todas maneras, yo considero que sí, nosotros recibimos a todo tipo de niños, fundamentalmente de, bueno de las etnias como ya es nuestra experiencia, hemos tenido también casos de niños con alguna dificultad física, tuvimos un poquito de tiempo un niño con silla de ruedas hemos atendido, también nuestra escuela está preparada con la infraestructura que corresponde para recibir a niños digamos que tengan dificultades para trasladarnos de un sector a otro, así que yo considero que sí, porque nuestros establecimientos tienen que estar de acuerdo a la normativa vigente, es la exigencia que también nos hace el ministerio de educación.

**Entrevistadora: Según su perspectiva y experiencia en el ámbito de la educación, ¿qué cambios realizaría usted en el establecimiento para fomentar el proceso de inclusión?**

**¿Por qué?**

**DMPV:** Bueno, la verdad es que yo, tomar conciencia fundamentalmente de los profesores o estar permanentemente realizando qué es lo que hacemos justamente los sectores de nuestra escuela, la infraestructura los riesgos, justamente hace pocos días estuvo acá la asociación chilena de seguridad, donde estamos trabajando con ellos con el comité parietal y por lo tanto se han tomado ya medidas desde un reconocimiento de los lugares de riesgo que hay para que todos los niños estén en las mismas condiciones y no tengamos ninguna dificultad. Por lo tanto hay que prepararse en todo sentido en la formación, en la capacitación a los profesores, en la infraestructura para recibir a los alumnos que lleguen a nuestra escuela y fundamentalmente con nuestros padres y apoderados que es un tema que lo estamos conversando con nuestro equipo psicosocial que están preparando los protocolos que hay que modificar frente a esto, a estas nuevas leyes, nueva normativa para que también los apoderados tomen conciencia y también ellos tengan la capacidad también de tener esa misma mirada como establecimiento de inclusión y si llega alguien, cierto, distinto a los demás en el futuro que no, que estén preparados también para que no se produzca la discriminación porque eso es fundamentalmente nuestra escuela ¿no?, yo la considero que no discrimine, aceptamos a todos los niños que lleguen según su, independiente de su condición, física o intelectual.

**Entrevistadora:** Según su opinión, ¿qué actores facilitan la inclusión dentro de un establecimiento educacional? ¿Por qué?

**DMPV:** ¿Que actores?, de hecho los profesores, maestros, todo el personal fundamentalmente asistentes de la educación, todo el personal, profesores, profesionales, vuelvo a repetir, que si están bien preparados están todos en un plan y estamos todos mirando digamos hacia la misma línea de poder tener la misma opinión sobre un tema

determinado y ponernos de acuerdo para enfrentarlo de la mejor manera. Yo creo que las escuelas hoy día tienen que tener esta mirada inclusiva, no solamente desde el punto de vista educacional desde el punto de vista de los profesionales que atendemos la educación si no que también tenemos que preparar bien a nuestros padres y apoderados porque no sé si ustedes saben o si tomaron conciencia cuando ocurrió este asunto de los buses de inmediato se produjo una opinión de un lado y de otro sector. Si nosotros tenemos que atender a un niño, ya llegó un documento con un instructivo desde secretaría. Un niño trans por ejemplo cómo va a reaccionar la escuela, como van a reaccionar los profesores, cómo van a reaccionar los apoderados, entonces por eso tenemos que saber la opinión e informar y realizar digamos acciones que vayan apuntando a eso, a analizar a estar pendientes de cualquier situación que pueda ocurrir y no decir después no estamos preparados. Debemos estar preparados, nosotros como escuela estamos obligados como le decía anteriormente a recibir a todos los niños si los papas eligen traerlos acá.

**Entrevistadora: Según su opinión ¿Usted cree que el profesorado del establecimiento realiza un trabajo con el fin de fomentar la inclusión? ¿Por qué?**

**DMPV:** Sí, de todas maneras yo creo que es fundamental el programa de integración PIE, ya hace muchos años han estado abordando el tema de la inclusión. Hoy en día nos obliga la normativa por ley, por ley pero por muchos años los profesores de educación diferencial han estado atendiendo a la diversidad, por lo tanto siempre se ha considerado según mi opinión que la inclusión ha estado presente, ¿ya? Porque distintos niños, con distintas necesidades educativas especiales, obviamente son atendidos de la misma manera hoy día de acuerdo a las nuevas formas de trabajo de los profesores de educación diferencial con mayor integración. El trabajo colaborativo con el profesor de la sala de clases ya no es

como antes, se sacaba al alumno de la sala de clases al aula de recursos. Hoy en día se atiende en la propia sala junto con los demás compañeros, y eso ha sido muy valioso porque también antes al sacarlos de la sala, a mí, yo fui profesor de educación diferencial, trabajé en grupo diferencial, soy pionero de los profesores de educación diferencial de este país en el año setenta y seis, setenta y siete, me capacité, trabajé muchos años, trabajé en escuela especial, estuve trabajando en proyecto de integración también un tiempo, entonces uno se da cuenta, al sacarlos de inmediato uno había discriminación, lo sacaban del medio, los llevaban a otro lado, los niños se sentían discriminados, entonces también fue muy bueno que se modificara esa normativa y que el niño sea atendido en el aula de clases más personalizado pero también esta digamos percibiendo toda la enseñanza global de todos los cursos en general que realiza el profesor. Así que yo considero que sí, me ha sido muy positivo y estamos nosotros apuntando ahora con mayor razón con la nueva ley de inclusión fortaleciendo digamos el trabajo que venía ya hace mucho tiempo.

**Entrevistadora: Según su opinión ¿Cuáles son los factores que inciden para que el proceso inclusivo sea exitoso? ¿Por qué?**

**DMPV:** Bueno, yo creo que lo primero para mí es, es que el profesor, el personal de la escuela tome conciencia y conozca el conocimiento pero a cabalidad de cada uno de sus alumnos y para eso están los profesores. Saben que están preparados para entender los diferentes tipos de ritmos de aprendizaje, por lo tanto si el profesor que atiende a los niños tiene clara conciencia está muy bien profesorado para su conocimiento de cada uno de los niños. Sin duda que la atención va a ser mucho más personalizada y va a ser atendida de acuerdo a su necesidad, por lo tanto se estaría involucrando a todos los alumnos considerando los de igual obviamente frente al proceso pero obviamente con las

modificaciones, las adecuaciones correspondientes para que los niños también puedan desarrollar su trabajo de la mejor manera.

**Entrevistadora: En el establecimiento, según lo que usted evidencia a diario, ¿qué dificultades se han presentado en el proceso de inclusión? Ejemplifique**

**DMPV:** Mira, la verdad es que no, no, no, no ha habido mayores, digamos, situaciones que me puedan llamar la atención porque una de las cosas es al revés, lo que más me ha llamado la atención es lo contrario, es la convivencia entre alumnos, entonces no han habido episodios ni de pares, entre pares entre alumno por ejemplo o de profesor a alumno ni de alumno a profesor, ninguna señal de que pudiese haber algún tipo de discriminación, o dificultades que puedan presentarse en el desarrollo del trabajo. Al revés, la convivencia es una de las mejores, el respeto por la diversidad, el respeto desde los niños, el respeto por las etnias, por su condición de etnia Pehuenche, Mapuche, Pehuenche ha sido extraordinario. La participación entre ellos, en los no Pehuenches junto con los Pehuenches siempre en actos y en actividades culturales siempre han estado juntos haciendo un trabajo, por lo tanto no, no hay ninguna situación que yo visualice hoy día en mis casi cinco años de experiencia acá en este colegio que puedan digamos evidenciar algún tipo de que no se esté llevando de discriminación no cierto y no se esté apuntando a la inclusión.

## **Entrevista N° 7**

20 octubre 2017

**Entrevistadora:** buenos días, somos estudiantes de educación diferencial y estamos realizando una investigación que se enmarca en la asignatura de Seminario de Grado, con la finalidad de recaudar información para la elaboración de nuestra tesis, que lleva por nombre “procesos de inclusión educativa en educación básica para estudiantes de 7° y 8° año de establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara”. A continuación se realizarán una serie de preguntas relacionadas con esta temática.

**Entrevistadora:** ¿Qué entiende usted por inclusión?

**ED1:** Bueno, que inclusión es, se me fue la onda[SIC], nosotros entendemos eso que a todos los niños los tenemos que tratar por igual, que no tenemos que hacer diferencia con ellos, eso.

**Entrevistadora:** ¿Qué entiende usted por inclusión sociocultural e inclusión educativa?

**ED1:** Bueno, la sociocultural acá nosotros la implementamos bastante, ya que tenemos un 80% de los niños que son de etnia Pehuenche y un 20% no, no puedo decir normales ya y un 20% de los otros niños y acá son todos se tratan por igual. A ver, cómo lo puedo decir, la comunicación que existe entre ellos, el compañerismo y todo ellos no hacen ninguna diferencial. La inclusión educativa es lo mismo porque en la sala nosotros nunca vamos a separar al alumno que es de etnia Pehuenche o con los otros niños.

**Entrevistadora:** ¿Conoce los principios en los cuales se basa la educación inclusiva?

**ED1:** Es que como que recién se está implementando. La ley de la inclusión, es como complicado igual llevarla a cabo porque no se poh [SIC] te piden ya que no sé en un colegio acá es más complicado llevar la inclusión. Por ejemplo hace... el año pasado llegó una niña que llevo en silla de ruedas ¿ya? Y nosotros no teníamos nada para tenerla acá en la escuela, o sea no existía un pasillo techado, tenía que pasar por arriba de las piedras, no había nadie que por ejemplo un asistente que se ocupara de ella para llevarla porque los niños de kínder tienen que no sé andar a ver unos 30 metros para llegar al comedor donde ellos van a tomar desayuno, van a almorzar, ahí nosotros ya no pudimos utilizar la inclusión con esa niña, no habían rampas, recién este año se implementó eso, entonces como que a poco a poco vamos trabajando con la inclusión.

**Entrevistadora:** **¿Bajo qué normativa trabaja el establecimiento respecto a la educación inclusiva?**

**ED1:** ¿Cómo?

**Entrevistadora:** ¿La normativa vigente, Leyes, decretos?

**ED1:** Con el decreto 83

**Entrevistadora:** ¿Cuál más?

**ED1:** no ese no más.

**Entrevistadora:** **En relación al trabajo en el aula común, ¿Qué hace usted para fomentar la inclusión en el aula?**

**ED1:** Para fomentar la inclusión, para empezar trabajo con todos los niños iguales, no hago diferencias, por ejemplo si llevo una actividad nosotros hacemos dictado semanalmente y

para todos los niños son las mismas palabras. Tenemos cuadernos de caligrafía para todos los niños son las mismas oraciones, las mismas frases, lo único es que por ejemplo ocupamos más la evaluación diferenciada es en las evaluaciones, eso.

**Entrevistadora: ¿Usted qué hace en su planificación para trabajar la inclusión?**

**ED1:** ¿En los papeles? bueno en la planificación va detalladamente lo que voy a trabajar con los niños en con distintas estrategias, distintas metodologías la idea es que los niños se vayan, a ver como lo puedo decir ellos mismos vayan tomando conocimiento de lo que es la inclusión, eso yo creo que es lo más importante, porque no saco nada con saber yo lo que es la inclusión si ellos no tienen conocimiento porque así ellos tampoco lo van a aplicar a diario con sus demás compañeros van a ser siempre muchas diferencias.

**Entrevistadora: ¿Usted considera que este establecimiento es inclusivo? Fundamente**

**ED1:** Sí, sí yo creo que es inclusivo por lo que dije anteriormente, donde trabajábamos con diferentes culturas, acá hay niveles por ejemplo socioeconómicos altos y bajos. Hay niños que tienen muchos recursos y hay niños que ni si quiera traen un lápiz, ¿ya? para las actividades tratamos por ejemplo hay un acto, participan todos los estudiantes, giras pedagógicas todos los estudiantes, así tengan unas mejores calificaciones otros más bajas.

**Entrevistadora: Según su perspectiva y experiencia en el ámbito de la educación, ¿Qué cambios realizaría usted en el establecimiento para fomentar el proceso de inclusión? ¿Por qué?**

**ED1:** Ya, el primer cambio, la infraestructura, no sé por ejemplo, falta techar varias partes ¿ya? Donde por ejemplo ya llega un niño que anda en silla de ruedas por decir no va a poder salir a jugar al patio donde están todas las piedras porque puede sufrir un accidente,

entonces como que la escuela sea para que todos puedan andar recorrerla por igual, yo creo que esa sería el mayor cambio, la infraestructura.

**Entrevistadora: Según su opinión, ¿qué actores facilitan la inclusión dentro de un establecimiento educacional? ¿Por qué?**

**ED1:** Yo creo que los docentes, somos los que facilitamos la inclusión, porque tenemos que trabajar con todos los niños por igual creo yo, al final en sí, lo que yo entiendo y para mí lo que es, es más que nada eso.

**Entrevistadora: Según su opinión, ¿usted cree que el profesorado del establecimiento realiza un trabajo con el fin de fomentar la inclusión? ¿Por qué?**

**ED1:** Bueno, en general no todos, porque igual a veces hacen por ejemplo en cursos se nota, hay cursos en que no se nota por ejemplo que todos los niños están por decir esta al mismo nivel, pero en otros cursos hay grupo, ¿ya? Por ejemplo, en un curso están los niños que son lectores y los niños que están por ejemplo en el proceso que van a adquirir la lectoescritura, entonces ahí ya no estamos utilizando la inclusión.

**Entrevistadora: Según su opinión, ¿cuáles son los factores que inciden para que el proceso inclusivo sea exitoso? ¿Por qué?**

**ED1:** ¿Para que sea exitoso? Bueno, la disposición de los docentes, la disposición de los estudiantes yo creo que igual sería más exitoso si los padres tomaran más responsabilidades con sus hijos, porque acá, por ejemplo, los padres como que llegan los envían al colegio y si aprenden, aprenden, sino, no, y al otro día lo mismo no se preocupan de su higiene personal, no traen las tareas no envían materiales, eso.

**Entrevistadora:** En el establecimiento, según lo que usted evidencia a diario, ¿qué dificultades se han presentado en el proceso de inclusión? Ejemplifique

**ED1:** La infraestructura como lo dije, que antes no teníamos pasillos techados, no había rampas, la entrada del establecimiento no es apta, hay muchos canales que no tienen ningún por decir un cerco o que diga zona de peligro.

## **Entrevista N° 8**

20 octubre 2017

**Entrevistadora:** buenos días, somos estudiantes de educación diferencial y estamos realizando una investigación que se enmarca en la asignatura de Seminario de Grado, con la finalidad de recaudar información para la elaboración de nuestra tesis, que lleva por nombre “procesos de inclusión educativa en educación básica para estudiantes de 7° y 8° año de establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara”. A continuación se realizarán una serie de preguntas relacionadas con esta temática.

**Entrevistadora:** ¿Qué entiende usted por inclusión?

**ED2:** Inclusión es que todos nosotros la gente en general seamos miradas y tengamos las mismas oportunidades para todo, pero estoy hablando de todo.

**Entrevistadora:** ¿Qué entiende usted por inclusión sociocultural e inclusión educativa?

**ED2:** Sociocultural es que tengamos como le había dicho anteriormente que todos conozcamos nuestra cultura y que nos hagan parte de ella, independiente de las dificultades o discapacidades que tengamos, tanto físicas como cognitivas. Y la parte educativa, exactamente parecido que nosotros tenemos las mismas oportunidades para aprender, diferentes tipos de aprendizaje diferentes, con diferentes técnicas o pedagogía como lo quieran llamar de estrategias pero que tengamos las mismas oportunidades para poder ser, ser un contexto social que no puedan decir que yo no puedo hacer esto porque no se poh[SIC] tengo una dificultad intelectual y no puedo sumar dos más dos porque la tengo,

no, aquí hay que buscar el medio y la forma de que el estudiante pueda entender ese contenido.

**Entrevistadora:** ¿Conoce los principios en los cuales se basa la educación inclusiva?

**ED2:** ¿si los conozco? Sí, me acuerdo, me los han nombrado muchas veces sí, sí ¿pero usted quiere que se los nombre?

**Entrevistadora:** que los nombre o que mencione lo que se realiza a través de los principios o para que sirven

**ED2:** pero para qué sirven, lo que yo tengo entendido para tener un, ¡ay! ahí me pillaste, como lo explico, primero que todos nos miremos de la misma forma, que todos tengamos las mismas oportunidades, que todos podamos avanzar y desarrollarnos en un medio cultural y social que nos desenvolvemos. Que esto nos sirva para el medio, en el día a día, para que no podamos tener unas dificultades en el momento que queramos surgir como persona aquí o en cualquier parte del país, es la idea.

**Entrevistadora:** ¿Bajo qué normativa trabaja el establecimiento respecto a la educación inclusiva?

**ED2:** En el decreto 170

**Entrevistadora:** ¿alguna otra ley o decreto?

**ED2:** en estos momentos esta con el decreto 83 también.

**Entrevistadora:** En relación al trabajo en el aula común, ¿qué hace usted para fomentar la inclusión en el aula?

**ED2:** En el aula común, bueno nosotros acá trabajamos con todos los niños por igual. Nosotros somos del proyecto de integración, pero cuando trabajamos en aula no separamos los grupos, no que estos niños son de integración y estos no y yo trabajo con estos, no. Yo trabajo con el curso en general, claro si alguno presenta alguna dificultad se le apoyará más pero para todos tienen la misma oportunidad, y se le enseña se trata de enseñar de acuerdo a las dificultades y las formas de aprendizaje, esa es la idea las tres tipos de forma de aprendizaje se le enseña en el aula.

**Entrevistadora:** ¿Usted qué hace en su planificación para trabajar la inclusión?

**ED2:** Es que, que hago yo para trabajar, es que cuando uno planifica al planificar uno siempre tiene la inclusión en la planificación de todas formas porque para planificar nosotros tenemos que considerar a todos los niños y todos los niños tienen que ser por igual, claro con sus dificultades de aprendizaje pero tienen que en la planificación al incluirlos entregando la misma información para todos, con diferentes estrategias no más.

**Entrevistadora:** ¿Usted considera que este establecimiento es inclusivo? Fundamente

**ED2:** Sí, porque este establecimiento aparte de ser un establecimiento con varias, a ver ¡ay! se me olvidó el sello, es intercultural, por lo tanto, como que quiere decir que hay diferentes culturas y aparte hay diferentes tipos de niños de formas de aprendizaje.

**Entrevistadora:** Según su perspectiva y experiencia en el ámbito de la educación, ¿qué cambios realizaría usted en el establecimiento para fomentar el proceso de inclusión?  
¿Por qué?

**ED2:** Bueno, nosotros cuando yo ingresé a trabajar como educadora diferencial, yo trabajaba con el grupo de integración que se trabajaba en la sala. Mi mayor, mi mayoría era

trabajar en la sala de recursos. Cuando se cambió al decreto 180 [SIC], las educadoras tuvimos que ingresar a la sala común en mi época, a nosotros no nos prepararon para ingresar a aula común, a nosotros nos prepararon para trabajar en aula de recursos, para ver las dificultades que presentaba el niño en aula común pero para reforzar más acá para que el niño se pueda entender, se le explicaba diferente, ¿porque? Porque ellos cuando estaban en aula no entendían las explicaciones y nosotros ocupábamos el material, los objetivos y los explicábamos con otra estrategia ¿Qué es lo que cambiaría? Yo volvería a tomar más el tiempo en aula de recurso, porque el tiempo que nosotros tenemos para planificar, adecuar y para preparar material es muy poco, porque no nos alcanza el tiempo para poder especializar, o sea no especializar si no dedicarnos más a las actividades que a los niños les atrasa, a los objetivos que no cumplen, tenemos muy poco tiempo para reforzarlos y los niños quedan con mucho vacío pedagógico ahí, porque si no el profesor trata de pasar pero el también tiene que pasar sus contenidos y el niño que va más atrás nosotros no alcanzamos en el aula, las dos horas que nos quedan para trabajar lenguaje y matemática no alcanzamos a pasar a reforzar en general lo que corresponde entonces que lo haría yo, yo haría más horas en aula de recurso, volvería a tomar más horas en aula de recurso.

**Entrevistadora:** Según su opinión, ¿qué actores facilitan la inclusión dentro de un establecimiento educacional? ¿Por qué?

**ED2:** ¿Qué cosa?

**Entrevistadora:** ¿Qué actores facilitan la inclusión dentro del establecimiento?

**ED2:** qué factores facilitan, primero la comunicación

**Entrevistadora:** que actores, ¿Qué actores facilitan?

**ED2:** primero la comunicación entre pares tanto educadora diferencial como de aula común, porque si no hay una comunicación entre los dos profesores siempre va a haber un vacío, siempre va a haber una falta de comunicación y no vamos a saber cómo responde el niño en el aula y ellos tampoco van a saber cómo responde en el aula común, entonces una de las principales que yo creo que para mi trabajo es tener buena comunicación en general, en la, en la, con todos los profesores, independiente si yo trabaje con ellos o no trabaje en las áreas que ellos tienen porque generalmente nosotros trabajamos lenguaje y matemáticas pero nosotros tenemos que interesarnos porque otra dificultad en que otro, en que otro ramo a ellos les cuesta también.

**Entrevistadora:** Según su opinión ¿Usted cree que el profesorado del establecimiento realiza un trabajo con el fin de fomentar la inclusión? ¿Por qué?

**ED2:** Mira, yo creo que la mayoría tiene el interés de hacerlo pero si tú me preguntas si lo hacen el cien por ciento no, por diferentes factores, por tiempo y una de las principales por la actitud, esa es la verdad pero que ellos tienen el interés de integrar, el interés de ser, pero no les alcanza el tiempo para hacerlo como corresponde y una inclusión educativa en un colegio.

**Entrevistadora:** Según su opinión ¿Cuáles son los factores que inciden para que el proceso inclusivo sea exitoso? ¿Por qué?

**ED2:** Como decía, la unión, la comunicación entre pares, tanto profesores como asistentes en general que trabajan en el establecimiento y que tenga una infraestructura que sea adecuada depende de las necesidades del estudiantes, ese sería.

**Entrevistadora:** En el establecimiento, según lo que usted evidencia a diario. ¿Qué dificultades se han presentado en el proceso de inclusión? Ejemplifique

**ED2:** Eh las dificultades cuando, una de las dificultades que tuvieron fue ¿en este establecimiento o durante mi?

**Entrevistadora:** no, en este

**ED2:** Encontré un poco que en este establecimiento, pero no mucho pero ya estaban acostumbrados pero encontré que les faltaba el sentido de que ingresara otro profesor al aula, porque ahí estaba la incomodidad de que si el me viene a supervisar o me viene a decir lo que está mal pero no lo tomaban como un apoyo del principio. En estos momentos el establecimiento, los profesores han reaccionado, o sea durante el tiempo han reaccionado bien en esa situación. Ahora nos consideran como un apoyo para ellos, no como un asistente no más también, porque eso también era la dificultad antes, que ellos pensaban que veníamos a supervisarlos, que veníamos a criticarlos, que diferentes, que pensaban que veníamos a ser asistentes porque ellos se sentían incómodos al ver, explicando la clase que y después nosotros nos tocaba a nosotros y explicar con otra estrategia, porque la de ellos no funcionaba, porque eso es la idea de nosotros, esa es la idea que nosotros podamos explicar de otra estrategia cuando el niño no entiende, pero ellos no se consideran, no se vean pasados a llevar, hemos logrado esto durante, yo he estado dos años acá y lo hemos logrado, otro que hemos logrado y que también faltaba era la comunicación que había entre los profesores, cada uno aquí trabajaba por su lado, y ahora hacemos las reuniones que nos juntamos una vez a la semana y ahí se trabaja mucho lo que se va a hacer, lo que se dijo, son los temas de cada estudiante, otra vez que también costo mucho es ver las de decreto 83 como corresponde que ahora todos, aunque no estén en el proyecto de integración,

corresponde que todo niño o todo estudiante tenga que si necesita sea adecuación curricular pero que ellos entiendan que no es una educación significativa, si no de acceso, que quiere decir, que todo estudiante tiene o puede eh aprender lo que se le está enseñando, pero con diferente forma, entonces eso también le costó a ellos porque ellos decían ah no aprendió ya listo, entonces no buscaban otro método, y ahora están ellos están adquiriendo a eso, a que si no aprende así busquemoslo visual, si no aprende visual busquemoslo auditivo, entonces estamos viendo de esa forma, eso sería.

## **Entrevista N° 9**

20 octubre 2017

**Entrevistadora:** buenos días, somos estudiantes de educación diferencial y estamos realizando una investigación que se enmarca en la asignatura de Seminario de Grado, con la finalidad de recaudar información para la elaboración de nuestra tesis, que lleva por nombre “procesos de inclusión educativa en educación básica para estudiantes de 7° y 8° año de establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara”. A continuación se realizarán una serie de preguntas relacionadas con esta temática.

**Entrevistadora:** ¿Qué entiende usted por inclusión?

**DL1:** Inclusión es dar la posibilidad para que todos los niños y niñas puedan tener acceso a la educación, no importando impedimento físico, intelectuales, culturales, étnicos, religiosos, etcétera.

**Entrevistadora:** ¿Qué entiende usted por inclusión sociocultural e inclusión educativa?

**DL1:** Por inclusión sociocultural es que a ver antiguamente habían muchos colegios que solamente recibían a niños que podían pagar la educación, ahí me voy por parte y también fijándose mucho de que estrato social venían, bueno, ahora la inclusión sociocultural es que ya no se tengan que tomar tanto en cuenta eso porque muchos de esos niños y niñas estaban como estigmatizado [SIC] no porque el viene no sé yo, digo Santiago por decir algo, este alumno viene de La Pintana yo no lo recibo en mi colegio porque La Pintana tiene mala reputación, eso digamos de la inclusión sociocultural, lo mismo, pienso y lo he

pensado siempre, que todo niño y niña tiene derecho a la educación y, a lo mejor esto va a sonar un poco egocéntrico pero yo, a ver yo me considero que he sido un profesor que me he preocupado por perfeccionarme, creo haber estudiado en una buena universidad, entre comillas como de más categoría pero yo encuentro que el verdadero trabajo de un profesor esta acá en estos colegios, porque acá es donde uno se encuentra con niños vulnerables, con niños que la mayor cantidad de todo lo que el proceso de enseñanza aprendizaje y de todo lo que de mucho de la parte valórica la reciben acá, o sea encuentro que acá nuestro trabajo es más valioso

**Entrevistadora: ¿Conoce los principios en los cuales se basa la educación inclusiva?**

**DL1:** Los principios así tajantemente cuales son los principios así a, b, c, d, e, no pero la idea general sí, por lo que mencione en la primera pregunta.

**Entrevistadora: ¿Bajo qué normativa trabaja el establecimiento respecto a la educación inclusiva?**

**DL1:** Acá todos los profesores y profesoras, asistentes de la educación, todos estamos digamos preocupados de hacer eso, acá hemos tenido niños digamos con impedimentos sociales, culturales, psicológicos y a ninguno de ellos se les ha negado nunca la matricula ni la atención.

**Entrevistadora:** pero ¿usted conoce la normativa vigente, las leyes, los decretos?

**DL1:** sí.

**Entrevistadora:** ¿Cuáles son por los que se rige el establecimiento?

**DL1:** Nos regimos por todo lo que es la normativa vigente, o sea todas las normas que existen nosotros las seguimos.

**Entrevistadora:** pero por ejemplo ¿sabe el número o nombre de la ley?

**DL1:** No. Pero a ver, respecto a eso yo hago la aclaración ¿ah? Que muchas veces es como demasiada la información supongamos hoy nosotros tenemos consejo de profesores y se dan a conocer una serie de leyes, número entonces, tendría uno que ser un poquito como máquina para aprenderse todas las leyes y números pero si estamos claros de lo que es, de lo que se pretende y de lo que tenemos que lograr.

**Entrevistadora:** **En relación al trabajo en el aula común, ¿Qué hace usted para fomentar la inclusión en el aula?**

**DL1:** yo aquí, la participación, el respeto sobre todo, esa es la gracia de este colegio porque acá prácticamente no existe el bullying, se respetan los niños como por las diferentes etnias, la parte social, entonces eso favorece mucho el trabajo en aula porque los niños son solidarios, se respetan entre ellos, ¿Qué más?

**Entrevistadora:** lo que hace usted para fomentar la inclusión

**DL1:** más que nada el respeto, el respeto y eso como yo lo trato mucho en lenguaje nosotros podemos tener unas opiniones diferentes pero cada cual puede tener una opinión y todas las opiniones son valideras entonces, eso ellos lo tienen claro, más que nada basada en el respeto, en los valores.

**Entrevistadora:** **¿Usted qué hace en su planificación para trabajar la inclusión?**

**DL1:** En todas mis planificaciones, están los objetivos transversales, y en los objetivos transversales esta siempre se está tratando los valores, de respetar, de respetar al otro que no todos tienen el mismo ritmo de aprendizaje, acá no se produce eso que por ejemplo un niño da una opinión que no es la más acertada y que los demás se rían o se burlen, no, ellos escuchan como digo con respeto y, además, ellos los tratan de ayudar, entonces el trabajo acá a los profesores se nos facilita mucho por la condición que tienen los niños y que más que a ver yo le voy a poner un solo ejemplo. Yo soy profesor jefe del quinto año básico, tengo doce alumnos, de los doce alumnos que tengo en quinto, diez vienen de la sala cuna entonces son como verdaderos hermanos. Han estado prácticamente toda su vida juntos, entonces, ahora que hoy es el día del profesor me dieron una sorpresa porque en el segundo periodo yo tenía clases con ellos, entro a la sala y me tenían como un cóctel organizado por ellos, en donde en la pizarra feliz día y lo que me encantó es que decía feliz día profesores no decía profesor, profesores y todos, muchas gracias por educarnos, que sé yo por soportarnos unas gracias en general, entonces eso pasa con la mayoría de los cursos, que todos se la mayoría de los niños que están acá por ejemplo este mismo curso que es un sexto. También vienen juntos desde la sala cuna, porque a la entrada del colegio esta la sala cuna, acá está el jardín entonces esta todo súper unido.

**Entrevistadora:** ¿Usted considera que este establecimiento es inclusivo? Fundamente

**DL1:** Sí, sí porque a ver acá bueno yo no, ha habido casos muy especiales, niños con problemas más o menos serios y estos niños se recurre pero a todo al psicólogo, a la asistente social, se trabaja con los apoderados, se recurre a la OPD, al hospital de Santa Bárbara, a las diferentes instancias de, disculpe, ya, ¿cómo?

**Entrevistadora:** ¿la pregunta de nuevo?

**DL1:** Es que como están grabando interrumpieron unos alumnos

**Entrevistadora:** si usted considera que el establecimiento es inclusivo, estaba fundamentando porque considera que si.

**DL1:** sí, por lo que le estaba diciendo que ha habido casos acá que, todavía los hay, hay casos que... que como yo he trabajado en otros colegios me llega hasta dar pena tener que decir esto, he trabajado en otros colegios donde a este tipo de estudiantes, lo más corto llaman al apoderado y como también a veces tienen problemas de disciplina y bueno también de rendimiento, llaman al apoderado y le aconsejan, sabe que ¿por qué no retira a su hijo? Porque acá con nosotros va a tener problemas, acá va a quedar repitiendo, acá nosotros no le vamos a regalar las notas, me he encontrado con colegios que esas respuestas les dan y llegan los apoderados y se llevan a sus hijos, cosa que acá no ocurre, acá los profesores, el equipo multidisciplinario como el psicólogo, asistente social, ahora si escapa de sus manos recurren como le estaba diciendo a la OPD al hospital, a otras instancias para tratar de solucionar el problema del niño y no así como yo me voy a lavar las manos aquí y yo le digo a este niño que se lo lleven a otro colegio.

**Entrevistadora:** Según su perspectiva y experiencia en el ámbito de la educación, ¿qué cambios realizaría usted en el establecimiento para fomentar el proceso de inclusión?  
¿Por qué?

**DL1:** A ver, yo mejoraría la infraestructura [SIC] la infraestructura del colegio para la inclusión supongamos si en este minuto nos llegara un niño en silla de ruedas no podríamos, porque no tenemos las entradas adecuadas, las salas de clases hay escaleras, las puertas también, entonces, para recibir a un digamos a un alumno que tengan ese tipo de

problemas no estaríamos preparados, también no estamos preparados porque yo antes trabaje en un colegio en Temuco donde sí se estaba preparado para ese tipo, antes que salieran estas leyes, por ejemplo para alumnos no videntes, ellos tenían eh una línea por donde poder caminar. Ellos tenían los mismos para tomarse, pasamanos e incluso había un alumno que le faltaba un brazo como el edificio era de tres pisos, hasta la escalera le pusieron a él un pasamanos para que se tomara con la mano izquierda, entonces todos esos pequeños detalles para uno que no tiene ningún problema para uno son detalles pero para el niño que sufre el problema es grande claro, es significativo, como va a ir subiendo la escalera con la mano cambiada, o va a ir retrocediendo, eso cambiaría yo acá en el colegio, lo que es la infraestructura, pero yo creo que lo que tenemos grande fortalezas son en el compromiso de las personas que trabajan acá.

**Entrevistadora:** Según su opinión, ¿qué actores facilitan la inclusión dentro de un establecimiento educacional? ¿Por qué?

**DL1:** Primero que nada, el liderazgo, el liderazgo, porque a ver acá también voy a contar otra experiencia, porque donde muchas veces he estado en colegio donde no sé. Al director lo único que le interesa es tener una buena matrícula y tener unos excelentes resultados del SIMCE, el SIMCE, el SIMCE y no preocupado de lo otro, entonces a ver me repite porque con la canción nacional.

**Entrevistadora:** ¿qué actores facilitan la inclusión dentro de un establecimiento educacional?

**DL1:** Ya, como le digo, lo principal para mí es el liderazgo, el equipo de gestión, si nosotros tenemos un buen líder, un buen equipo de gestión, un buen equipo

multidisciplinario, ese quipo como es bueno van a convencer al resto de lo que hay que hacer, y como son buenos el resto lo vamos a seguir.

**Entrevistadora: Según su opinión, ¿Usted cree que el profesorado del establecimiento realiza un trabajo con el fin de fomentar la inclusión? ¿Por qué?**

**DL1:** Sí, sí, porque lo veo a diario, y no tan solo lo veo que lo digan en una reunión, porque hay muchas personas que hablan bonito, hay muchas que tienen un muy lindo discurso, pero yo acá lo veo, porque si Usted ve el colegio, nosotros vemos toda la parte de al frente donde están los cursos pequeños. Acá arriba están los cursos más altos, y se ve, se ve que los profesores los asistentes de la educación están preocupados de sus niños. Acá y me incluyo, habemos profesores que entramos a las ocho de la mañana. Acá el horario de entrada es a las nueve, pero habemos que llegamos a las ocho y no porque no, no, nos guste levantarnos a las cinco y media de la mañana, sino porque creo que nos sentimos comprometidos porque llegan niños a esa hora y si no llegaran profesores a esa hora esos niños andarían jugando en el barro, en el agua, en el frío, acá hay una profesora que llega a esa hora, hace fuego en su sala, le pone una película a los más chiquititos y ahí ve uno el compromiso, hay otra profesora que hace fuego en dos, tres salas, en las que más puede, y yo me hago cargo, como soy el único hombre, me encargo de ver a los más grandes, entonces se ve un compromiso, se ve, se nota.

**Entrevistadora: Según su opinión, ¿Cuáles son los factores que inciden para que el proceso inclusivo sea exitoso? ¿Por qué?**

**DL1:** ¿Cómo? Es que yo soy hombre, una cosa a la vez no más

**Entrevistadora:** ¿Cuáles son los factores que inciden para que el proceso inclusivo sea exitoso? ¿Por qué?

**DL1:** Ahí como que voy a volver a repetir lo mismo, por el compromiso, el compromiso y por el convencimiento de las personas que todos los niños y niñas tienen los mismos derechos y... y... eso hace como digo que se sientan comprometidos con el trabajo, con este trabajo porque acá vuelvo a repetir algunas cosas que, que antiguamente yo lo veía, porque el niño que no aprendía, el niño que daba problemas atrás, si no afuera de la sala. Acá yo por ejemplo en lenguaje y comunicación yo trabajo con la profesora Fernanda, la que va a venir ahora, entonces, a pesar de ser la profesora que trabaja con los niños integrados, ella no trabaja solamente con los niños integrados, ella me apoya a mí con todos los niños del curso, con todos los niños, ya como llevamos dos años prácticamente haciendo clases, ya no tenemos que conversar, yo creo que con las miradas nos damos cuenta al tiro. Ella siempre está reforzando con algún ejemplo, siempre está reforzando, a veces ella hace el inicio del clase, yo hago el desarrollo, ella hace el cierre, o al revés muchas veces yo hago el inicio y a ella se le ocurre y trae cosas y ella hace el desarrollo, me vuelve a repetir la pregunta que a veces me voy por las ramas – los factores que inciden para que el proceso inclusivo sea exitoso – eso, el, el compromiso y el convencimiento que así, así se tienen que hacer las cosas.

**Entrevistadora:** En el establecimiento, según lo que usted evidencia a diario, ¿qué dificultades se han presentado en el proceso de inclusión? Ejemplifique

**DL1:** El grave problema que hemos tenido y sobre todo con los casos más, más más severos, es el compromiso de los padres, prácticamente en algunos casos es nulo, nulo y a ver aquí hay como, tengo como un sentimiento encontrado, porque eso también hace que

los profesores nos comprometamos más, porque nos damos cuenta que estos niños lo único que tienen es a nosotros, porque en la casa cero, hay muchos niños que están en el hogar, porque han sido separados de sus casas por problemas de agresión, problemas de drogadicción, alcoholismo, han sido separados de sus casa y están en el hogar, entonces pero también el hogar trata de hacerlo lo mejor posible, pero igual los niños vienen con un déficit y eso se lo tratamos de dar nosotros acá, entonces el gran problema que tenemos, como podemos hacer un trabajo mejor es que nos falta el apoyo de la casa, esto fue lo primero que aprendí en la universidad cuando recién entré, que para que se produzca el proceso de enseñanza-aprendizaje aquí tienen que funcionar los tres actores, padres, escuela y alumno, y acá lamentablemente en muchos casos no funciona el tercer actor que son los padres, está la escuela y están los alumnos y nos falla ese tercer actor, ese es el gran impedimento que tenemos nosotros.

## Entrevista N° 10

20 octubre 2017

**Entrevistadora:** buenos días, somos estudiantes de educación diferencial y estamos realizando una investigación que se enmarca en la asignatura de Seminario de Grado, con la finalidad de recaudar información para la elaboración de nuestra tesis, que lleva por nombre “procesos de inclusión educativa en educación básica para estudiantes de 7° y 8° año de establecimientos municipales de la comuna de Santa Bárbara”. A continuación se realizarán una serie de preguntas relacionadas con esta temática.

**Entrevistadora:** ¿Qué entiende usted por inclusión?

**DM1:** Considerar las distintas habilidades de los chicos de acuerdo a los objetivos de aprendizaje

**Entrevistadora:** ¿Qué entiende usted por inclusión sociocultural e inclusión educativa?

**DM1:** Inclusión sociocultural son las etnias que trabajamos acá que es la Pehuenche y educación. No, perdón inclusión educativa ¿cierto? igual es adecuar los objetivos de acuerdo a las habilidades y capacidades de los chicos.

**Entrevistadora:** ¿Conoce los principios en los cuales se basa la educación inclusiva?

**DM1:** Si, están considerados en los protocolos de la escuela

**Entrevistadora:** ¿y que es lo que aportan los principios?

**DM1:** Considerar todo tipo de niños por [SIC] independiente de su capacidad, su vestimenta.

**Entrevistadora:** **¿Bajo qué normativa trabaja el establecimiento respecto a la educación inclusiva?**

**DM1:** Son los decretos del PIE, el 170 y el decreto 83 que está considerado ahora.

**Entrevistadora:** **En relación al trabajo en el aula común, ¿qué hace usted para fomentar la inclusión en el aula?**

**DM1:** Bueno, nosotros en el aula consideramos la inclusión a través de las adecuaciones curriculares principalmente, porque tenemos niños con bastantes dificultades y en la inclusión tratamos de adecuarlos, incorporarlos con sus compañeros, tratar de que trabajen de cierta forma los mismos contenidos pero con distintos niveles.

**Entrevistadora:** **¿Usted qué hace en su planificación para trabajar la inclusión?**

**DM1:** Las adecuaciones curriculares

**Entrevistadora:** **¿Usted considera que este establecimiento es inclusivo? Fundamente**

**DM1:** Sí, mucho por las adecuaciones y por el hecho de que tenemos dos tipos de etnias que trabajamos con ellos que son los chicos Pehuenches.

**Entrevistadora:** **Según su perspectiva y experiencia en el ámbito de la educación, ¿qué cambios realizaría usted en el establecimiento para fomentar el proceso de inclusión? ¿Por qué?**

**DM1:** Principalmente la estructura, ¿ya? porque hemos tenido casos que chicos que han venido niños con sillas de ruedas y nosotros no tenemos la estructura para recibir niños así.

**Entrevistadora: Según su opinión, ¿qué actores facilitan la inclusión dentro de un establecimiento educacional? ¿Por qué?**

**DM1:** Los actores, bueno en este caso en nuestra escuela es nuestra educadora tradicional, creo que ella es un buen aporte para la inclusión de los chicos Pehuenches, ya que en primero básico llegan por ejemplo ellos hablando todo en Chedungún, cosa que el profesor nosotros no tenemos capacitaciones de eso, entonces ella es como un buen aporte para la escuela en el ámbito de la inclusión.

**Entrevistadora: Según su opinión ¿usted cree que el profesorado del establecimiento realiza un trabajo con el fin de fomentar la inclusión? ¿Por qué?**

**DM1:** Sí, yo creo que nosotros en realidad aplicamos hartito lo que son los decretos, ¿ya? los que son tanto como PIE y tanto en protocolo ¿ya?, los chiquillos tratamos de trabajar como te dije anteriormente igual poh [SIC] si están en un nivel muy bajo tratamos de que sean los mismos contenidos que sus compañeros pero con un nivel distinto al resto pero que todos estén en la misma actividad.

**Entrevistadora: Según su opinión, ¿cuáles son los factores que inciden para que el proceso inclusivo sea exitoso? ¿Por qué?**

**DM1:** Los factores, bueno para mí como te dije la estructura que creo que falta mejorar en esta escuela y lo otro es el compromiso que asume cada profesor con sus distintos niños.

**Entrevistadora: En el establecimiento, según lo que usted evidencia a diario. ¿Qué dificultades se han presentado en el proceso de inclusión? Ejemplifique**

**DM1:** En este caso de la escuela, yo creo que ha sido netamente que fue un caso por el tema de estructura, que venía una chica en silla de ruedas y no pudimos porque no teníamos la infraestructura pero el resto todos los chicos son bienvenidos acá.

## Anexo 7: Registros de observación

### Registro de observación N°1

<b>Nombre de la(s) investigadora(as):</b> María Sabando Molina	<b>Nombre de los observados y simbología:</b> Educatora Diferencial (ED1) Alumnos (AOS) Alumno (AO) Alumnas (AAS) Alumna (AA)	
<b>Fecha:</b> 11 de septiembre 2017	<b>Curso:</b> 7°	<b>Asignatura:</b> Lenguaje y comunicación.
<b>Hora Inicio:</b> 09:15	<b>Hora de Terminó:</b> 10:45	
<b>Objetivo de la observación:</b> Analizar barreras de aprendizaje a través de la conducta del docente con los alumnos en el aula.		
<b>Contextualización:</b> sala de clases, con 15 alumnos presentes, construcción de madera, ventanales grandes al costado izquierdo, aula con estufa a leña, iluminación baja. Docente ubicado al frente de la sala y los estudiantes se ubican a los costados en 4 filas. Aula con casilleros y un estante en la parte trasera, mesa con data al centro de la sala.		
<b>Registro de observación:</b>		
<p>Se da inicio a la clase y la ED1 realiza el saludo a los alumnos, donde les comenta que el docente de lenguaje no asistirá al colegio durante el día, por lo que ella estará a cargo de realizar la clase. A la vez, realiza presentación de alumna que entra a observar el aula para la elaboración de su tesis.</p> <p>ED1: les pide a los alumnos que saquen sus cuadernos de caligrafía porque les revisará la tarea y les enviará otra para la casa. Así también, les indica que saquen el libro y cuaderno de la asignatura de lenguaje. Observa que todos tengan su material y si algún alumno no lo tiene les dice que deben trabajar con el compañero de puesto.</p> <p>ED1: escribe el objetivo de aprendizaje en la pizarra “LEER UN ARTÍCULO</p>		

INFORMATIVO” y les pregunta a los alumnos que fue lo que vieron la clase pasada.

AOS: el comics y el Bing bang

ED1: ¿Qué fue lo que entendieron por Bing bang?

AOS: creo que el universo – fue una galaxia – se identifican miles de galaxias – es un fenómeno.

ED1: vamos a leer la página 26 de su libro de clases en voz alta. *(indica a un alumno que comience a leer y así fue indicando a varios alumnos del curso)*

ED1: están más o menos en la lectura, vamos a tener que reforzar. *(Les pregunta según lo leído en el texto) ¿Qué es el Bing Bang?*

AOS: una galaxia - un fenómeno en el universo

ED1: ¿nuestro universo tendrá un fin? Deben responder esta pregunta según lo que ustedes creen, cabe señalar que debe ser una respuesta de carácter personal.

AOS: *(responden en voz alta)* sí, porque la tierra es muy grande y puede explotar y hacer tira la tierra.

ED1: pasen a la página siguiente donde hay un artículo informativo y deben subrayar lo más importante.

*(Entra una persona a la sala a preguntar cuántos alumnos hay)*

ED1: en su cuaderno de lenguaje, deben hacer un resumen de 10 líneas y un dibujo del Bing bang *(les indica que deben terminarlo antes de que toque el timbre)*. Comiencen a trabajar.

ED1: *(completa el libro de clases y los alumnos comienzan a trabajar)*

*(ED1 realiza monitoreo en el puesto de trabajo de los alumnos, resolviendo dudas de los que se lo van presentando)*

ED1: ¿Qué es un resumen?

AOS: lo más importante

ED1: si, la idea principal, es decir, extraer la información más importante de un texto. Les dice a los alumnos que lean su resumen en voz alta y va indicando turnos a cada uno. *(Corrige errores de los alumnos en voz alta) entrega estrategias de un buen resumen a los*

*alumnos)*

AOS: realizan preguntas sobre las dudas que presentaron y las aclaran.

(ED1 revisa cuaderno de caligrafía de todos los alumnos del curso y envía tareas de caligrafía para la casa)

(toca el timbre para salir a recreo)

## Registro de observación N°2

<b>Nombre de la(s) investigadora(as):</b>  Jasmine Romero Tiznado	<b>Nombre de los observados y simbología:</b>  Docente de aula Matemática (DM1)  Alumnos (AOS) Alumno (AO)  Alumnas (AAS) Alumna (AA)	
<b>Fecha:</b>  11 de septiembre 2017	<b>Curso:</b> 8°	<b>Asignatura:</b>  Matemáticas.
<b>Hora Inicio:</b>  09:15	<b>Hora de Terminó:</b>  10.45	
<b>Objetivo de la observación:</b> Analizar barreras de aprendizaje a través de la conducta del docente con los alumnos en el aula.		
<b>Contextualización:</b> sala de clases, construcción de madera, ventanales grandes al costado izquierdo, aula con estufa a leña, iluminación baja. Docente ubicada al frente de la sala y los estudiantes se ubican a los costados en 4 filas. Aula con casilleros y un estante en la parte trasera, mesa con data al centro de la sala.		
<b>Registro de observación:</b>		
(Se da inicio a la clase y la docente escribe el objetivo de la clase RETROALIMENTACIÓN EVALUACIÓN INTERMEDIA)  DM1: se entregarán cinco décimas por cada respuesta correcta que tengan, vamos a revisar de a cinco preguntas, comiencen a trabajar.  (Los AOS y AAS trabajan en una pizarra individual para anotar las respuestas)  DM1 sale del aula para pedir ayuda para encender la estufa.  AO: ¿tía hay que resolver?  DM1: si, hay que resolver, necesito el procedimiento.  AA: ¿tía puede venir a explicarme el ejercicio?		

DM1: voy al tiro.

*(DM1 va al puesto de una AA para explicarle un ejercicio)*

(Entra al aula auxiliar para prender la estufa)

DM1: recuerden que este ejercicio es un ejercicio combinado, se llaman así porque tienen varias operaciones, en este caso tiene adición, sustracción y multiplicación. Lo primero que deben resolver es el paréntesis.

DM1: cuando terminemos de revisar las 40 preguntas de la evaluación que les hicieron yo les haré la misma prueba con nota al libro –.

*(DM1 revisa los últimos ejercicios que se alcanzaron a hacer)*

DM1: Estamos finalizando la clase ¿Qué pasó cuando hicieron la evaluación? ¿No se acordaban?, yo pase toda esta materia y ustedes respondieron todo mal, salgan a recreo mejor.

### Registro de observación N°3

<b>Nombre de la(s) investigadora(as):</b>  Jasmine Romero Tiznado  María Sabando Molina	<b>Nombre de los observados y simbología:</b>  Docente de aula Matemática (DM1)  Alumnos (AOS) Alumno (AO)  Alumnas (AAS) Alumna (AA)	
<b>Fecha:</b>  11 de septiembre 2017	<b>Curso:</b> 7°	<b>Asignatura:</b>  Matemáticas.
<b>Hora Inicio:</b>  11:00	<b>Hora de Terminó:</b>  12:45	
<b>Objetivo de la observación:</b> Analizar barreras de aprendizaje a través de la conducta del docente con los alumnos en el aula.		
<b>Contextualización:</b> sala de clases, con 15 alumnos presentes, construcción de madera, ventanales grandes al costado izquierdo, aula con estufa a leña, iluminación baja. Docente ubicado al frente de la sala y los estudiantes se ubican a los costados en 4 filas. Aula con casilleros y un estante en la parte trasera, mesa con data al centro de la sala.		
<b>Registro de observación:</b>		
(Se da inicio a la clase y la docente escribe el objetivo de la clase RETROALIMENTACIÓN EVALUACIÓN INTERMEDIA)  DM1: con todos los cursos voy a tener que hacer lo mismo, porque a todos les ha ido mal en las pruebas, es tiempo perdido enseñarles parece  DM1: ahora vamos a trabajar y los quiero a todos concentrados y poniendo atención, se entregarán cinco décimas por cada respuesta correcta que tengan, vamos a revisar de a cinco preguntas, comiencen a trabajar.  (Los AOS y AAS trabajan en una pizarra individual para anotar las respuestas)  (DM1 sale del aula para pedir ayuda para encender la estufa)  AA: ¿tía cada uno tiene que resolver solo en la pizarra o en el cuaderno también?		

DM1: tienen que resolver en la pizarra que les pase, pero necesito que anoten el procedimiento de cada ejercicio para poder asignarles las décimas.

AO: ya tía. ¿Tía dijo mi compañero que no entiende como se hace?

DM1: voy a explicar 4 ejercicios en la pizarra ustedes van a perder esas decimas si porque no se las daré.

*(DM1 comienza a explicar los ejercicios en la pizarra resolviendo las dudas de los alumnos)*

(Entra al aula auxiliar para prender la estufa)

DM1: gracias tío, lo he molestado toda la mañana, menos mal están todas las estufas encendidas.

DM1: recuerden que este ejercicio es un ejercicio combinado, se llaman así porque tienen varias operaciones, en este caso tiene adición, sustracción y multiplicación. Lo primero que debe resolver el paréntesis de cada ejercicio.

DM1: cuando terminemos de revisar las 40 preguntas de la evaluación que les hicieron yo les haré la misma prueba con nota al libro como se lo he dicho a todos los cursos ya tengo el discurso grabado.

*(DM1 revisa en la pizarra los últimos ejercicio que se alcanzaron a hacer los alumnos)*

DM1: ya alumnos y alumnas, la clase ha finalizado cada uno sabe cuántas decimas tiene pero quiero que se hagan unas preguntas y reflexionen ¿Qué les paso cuando hicieron la prueba? ¿En qué pensaban o no se acordaban de nada? Espero que con todo este repaso les vaya bien porque la próxima prueba tendrá los mismos ejercicios, ya pueden salir a recreo.

## Registro de observación N°4

<b>Nombre de la(s) investigadora(as):</b>  Jasmine Romero Tiznado  María Sabando Molina	<b>Nombre de los observados y simbología:</b>  Docente de aula Lenguaje (DL2)  Educadora Diferencial (ED3)  Alumnos (AOS) Alumno (AO)  Alumnas (AAS) Alumna (AA)	
<b>Fecha:</b>  12 de septiembre 2017	<b>Curso: 7°</b>	<b>Asignatura:</b>  Lenguaje y comunicación.
<b>Hora Inicio:</b>  08:30	<b>Hora de Terminó:</b>  10:00	
<b>Objetivo de la observación:</b> Analizar barreras de aprendizaje a través de la conducta del docente con los alumnos en el aula.		
<b>Contextualización:</b> clase de lenguaje, 38 estudiantes, aula amplia con cuatro ventanales grandes y cortinas, estufa a leña, iluminación adecuada. Docente al frente de la sala, estudiantes en tres filas; dos filas de dos estudiantes y una fila de tres estudiantes. Educadora diferencial presente en la sala, monitorea la clase para todos los estudiantes. Casilleros al fondo del aula.		
<b>Registro de observación:</b>		
<p>(No se pudo ingresar al inicio de la clase, porque hubo un “problema” en el curso, lo que nos manifestó el inspector general del establecimiento, donde tuvo que ir el director a hablar con el curso por motivo de descompensación de un estudiante que presenta diagnóstico de TEA, puesto que, las docentes no supieron reaccionar ante esta situación)</p> <p>(Investigadoras ingresan al aula y se ubican al final de esta, no se realiza saludo a los alumnos, puesto que la docente es quien hace una corta presentación)</p> <p>ED3: monitorea el proceso de avance del curso en general.</p> <p>DL2: ¡Tú te callas! (indicando a un alumno)</p>		

DL2: explica el contenido que están viendo y lee las diapositivas que están proyectadas.

DL2: ¡te callas tú y te callas tú! (indicando a dos alumnos).

DL2: Tía, encárgate de que se callen estos niñitos

AO: ¿tía en que año se inicia ....?

DL2: sigue avanzando y leyendo la materia proyectada

Ey! Amigo (le habla con voz alta a un alumno y avanza de manera rápida las diapositivas)

*(DL2 pide definición de diversos conceptos a los alumnos)*

AOS : responden a preguntas de la docente

DL2: ¡Pablo, te callas o te vas! (señala con voz alterada)

*(AOS en reiteradas ocasiones se paran de su puesto de trabajo y hablan en voz alta)*

DL2: relacionado a lo que estamos viendo, en este curso hay muchos mentirosos, inventan cosas donde no las hay y hablan de más.

DL2: ED3 puedes estar pendientes de esos dos y la próxima vez que hablen échalos de la sala

*(ED3 realiza un gesto de afirmación con la cabeza y se ubica atrás de los dos alumnos)*

*(AO del primer puesto permanece acostado en la mesa de trabajo, la ED3 se acerca al puesto a preguntar que le sucede, la DL2 mueve la cabeza )*

AO: tía ¿Cómo que era ilegal que las mujeres actuaran?

*(DL2 responde algo no relacionado directamente con la pregunta y le pide a la educadora diferencial que continúe leyendo las diapositivas)*

*(ED3 lee las diapositivas con un volumen de voz muy bajo, no escuchándose ni entendiéndose al final de la sala de clases)*

*(DL2 interrumpe la lectura de la educadora diferencial y ella continua con la clase)*

DL2: ¿sabes qué más?, me tienes cansada, esta es la última vez que te hablo (se dirige a un alumno con un tono de voz muy alto). Le dice a la ED3 que continúe leyendo.

*(ED3 continúa leyendo cada diapositiva lo que la docente de lenguaje explica cada una de*

estas interrumpiendo la lectura que va realizando)

(Ingresa un docente a entregar información sobre la batucada del establecimiento)

*(DL2: manifiesta disconformidad señalando que le han interrumpido todo el día su clase)*

(se retira la ED3 de la sala de clases)

DL2: retomemos la atención y concentración con lo que estábamos viendo.

( Los AOS se encuentran en distintos lugares de la sala de pie y realizando una conversación con un tono de voz muy alto lo que genera gritos en la sala de clases)

DL2: ¡silencio! Voy a revisar el cuestionario que entregue la clase pasada y el alumno que no lo tenga echo le pondré una anotación en el libro de clases.

AO: tía, yo lo hice.

AA: yo lo tengo listo para mostrárselo.

(AOS en reiteradas ocasiones manifiestan gritos y ruidos en la sala de clases, poniéndose de pie y cambiándose de puestos)

DL2: se sienta en su puesto de trabajo y llama a algunos alumnos para entregar unas pruebas que les debía.

(toca el timbre y salen a recreo)

## Registro de observación N°5

<b>Nombre de la(s) investigadora(as):</b>  Jasmine Romero Tizado  María Sabando Molina	<b>Nombre de los observados y simbología:</b>  Docente de aula Matemática (DM 2)  Educadora Diferencial (ED3)  Alumnos (AOS) Alumno (AO)  Alumnas (AAS) Alumna (AA)	
<b>Fecha:</b>  12 de septiembre 2017	<b>Curso:</b> 7°	<b>Asignatura:</b>  Matemáticas.
<b>Hora Inicio:</b>  10:15	<b>Hora de Terminó:</b>  11:45	
<b>Objetivo de la observación:</b> Analizar barreras de aprendizaje a través de la conducta del docente con los alumnos en el aula.		
<b>Contextualización:</b> sala de clases con 37 estudiantes presentes, construcción de madera, ventanales grandes al costado izquierdo, aula con estufa a leña, iluminación baja. Docente ubicada al frente de la sala y los estudiantes se ubican a los costados en 4 filas. Aula con casilleros y un estante en la parte trasera, mesa con data al centro de la sala.		
<b>Registro de observación:</b>		
<p>(Se retrasa el ingreso a clases por consejo de profesores)</p> <p>(El docente se tarda 5 minutos en que el curso se quede en silencio)</p> <p>DM 2: les cuenta a los alumnos que no se realizara la evaluación y que les dará un tiempo de la clase para realizar un repaso.</p> <p>AO: ¿y cuándo vamos a hacer la prueba? (<i>hace la pregunta con un tono de voz alto</i>)</p> <p>DM 2: la próxima semana. ( responde con tono de voz baja)</p> <p>(AOS gritan y se paran de sus puestos de trabajo, ubicándose en el lugar que cada uno estime conveniente. Uno de ellos grita un impropio)</p>		

(DM 2 retira teléfono de un alumno y manifiesta que lo entregara a inspección, además recuerda que él ya había hablado con ellos sobre el tema de los teléfonos)

DM2: bueno, la clase de hoy estará relacionada con el perímetro y la circunferencia (utiliza exposición en data)

DM2: AOS ¿Qué es un perímetro? ¿Qué es la circunferencia?

(AOS responden gritando al docente)

DM2: les voy a dar un tiempo ahora para que resuelvan la guía que les entregue la semana pasada para que estudiaran para la prueba, a las 11.20 tienen que tener todos los ejercicios resueltos porque iré llamando por lista para revisarlos.

(AOS comienzan a trabajar)

DM2: monitorea el trabajo de los alumnos pasando por cada puesto de trabajo, resuelve las dudas que los alumnos manifiestan

Observación:(el trabajo de los alumnos se realiza en un ambiente de desorden y gritos, la sala de clases en ningún momento estuvo en silencio)

DM2: ¡tú y tú, se van a inspección ahora, les llame reiteradas veces la atención! (coloca anotación negativa en el libro de clases)

( En el transcurso de la clase, durante los AOS realizan su trabajo, algunos de ellos se lanzan pedazos de gomas y papeles en el final de la sala de clases)

(Ingresa ED3 a la sala de clases)

DM2: AOS queda poco tiempo para terminar la guía. Así que vamos apurando.

ED3: monitorea el trabajo de los alumnos y habla con el docente de matemáticas.

(Ingresa asistente dental a retirar a un alumno para atención)

ED3: ya, tú AO sale con la tía que tienes dentista.

(AO se retira de la sala con la asistente dental)

DM2: El tiempo de realizar el trabajo de término, ahora comencare a llamar por lista para revisar la guía de trabajo y lo que hicieron en la clase aparte de desorden. (toca el timbre para salir a recreo)

## Registro de observación N°6

<b>Nombre de la(s) investigadora(as):</b>  Jasmine Romero Tizado  María Sabando Molina	<b>Nombre de los observados y simbología:</b>  Alumnos (AOS) Alumno (AO)  Alumnas (AAS) Alumna (AA)	
<b>Fecha:</b>  12 de septiembre 2017	<b>Curso:</b> 7° Y 8°	<b>Recreo n°2</b>
<b>Hora Inicio:</b>  11:45	<b>Hora de Terminó:</b>  12:00	
<b>Objetivo de la observación:</b> Identificar sucesos inclusivos entre pares.		
<b>Contextualización:</b> patio del establecimiento, se separa en 2 contextos uno es un patio techado donde se encuentra una mini cancha, y el otro es el patio descubierto donde al centro de este se encuentra un globo terráqueo gigante que es de contextura de cemento. Ambos patios están pavimentados y su espacio es pequeño en relación a la cantidad de alumnos que posee el establecimiento.		
<b>Registro de observación:</b>		
<p>Salen los alumnos a recreo se separan por grupos en el patio techado del establecimiento, la mayoría de los estudiantes no se relaciona con compañeros de otros cursos solo forman grupos entre ellos, estos grupos son separados por sexos, a excepción de uno que es un grupo mixto.</p> <p>Otros alumnos se relacionan con compañeros de otros cursos y juegan a la pelota en el patio techado del establecimiento, donde demuestran felicidad y se divierten a través de este juego, llegan diversos alumnos de los cursos más grandes a pedir si pueden jugar a la pelota y todos los alumnos les responden en conjunto que si pueden unirse al juego.</p> <p>En otro lugar del patio se ubica un grupo de alumnas donde se sientan en bancas y se ponen a jugar con los teléfonos, no se visualiza comunicación entre ellas más que cuando se muestran el teléfono por algo que reciben o pueden visualizar.</p> <p>Asimismo se conforma un grupo de varones en el centro del patio donde se encuentra un</p>		

globo terráqueo grande de contextura de cemento, estos AOS conversan entre ellos, se observan y escuchan risas a carcajadas.

Cabe señalar que un AO de séptimo que presenta un diagnóstico de TEA no es incluido por sus pares en los recreos, solo se pasea por todo el patio del establecimiento intentando dialogar con el resto de los AOS pero no es incluido en ningún grupo de AOS.

(toca el timbre para el ingreso a clases)

Los AOS se separan e ingresa cada uno a su sala de clases de manera desordenada y alborotada.

Es importante mencionar que en el recreo no se visualiza la presencia de docentes ni asistentes de la educación.

## Registro de observación N°7

<b>Nombre de la(s) investigadora(as):</b>  María Sabando Molina	<b>Nombre de los observados y simbología:</b>  Docente de aula lenguaje (DL1)  Alumnos (AOS) Alumno (AO)  Alumnas (AAS) Alumna (AA)	
<b>Fecha:</b>  25 de septiembre 2017	<b>Curso:</b> 8°	<b>Asignatura:</b>  Lenguaje y comunicación.
<b>Hora Inicio:</b>  11:00	<b>Hora de Terminó:</b>  12:45	
<b>Objetivo de la observación:</b> Analizar barreras de aprendizaje a través de la conducta del docente con los alumnos en el aula.		
<b>Contextualización:</b> sala de clases, construcción de madera, ventanales grandes al costado izquierdo, aula con estufa a leña, iluminación baja. Docente ubicado al frente de la sala y los estudiantes se ubican a los costados en 4 filas. Aula con casilleros y un estante en la parte trasera, mesa con data al centro de la sala.		
<b>Registro de observación:</b>		
<p>(Observadora hace ingreso a la sala antes de que los alumnos ingresen y se ubica al final de esta para realizar la observación)</p> <p>DL1: buenos días alumnos</p> <p>AOS: buenos días tío</p> <p>DL1: como ven están dos señoritas atrás que vienen a observar la clase, ustedes tienen que actuar de manera normal, o sea portarse bien, responder en clases y hacer lo que hacen siempre <i>(se dirige el docente a los alumnos con un tono de voz risueño)</i></p> <p>AOS: manifiestan risa vergonzosa según lo dicho por el docente.</p> <p>AA: tío menos mal no están grabando porque no nos echamos ninguna arregladita <i>(se ríe)</i></p>		

(AOS se ríen de lo que dijo la AA)

DL1: ya ahora nos vamos a concentrar en lo nuestro. Hoy no va a estar con nosotros la tía ED1, se le presentó un problema familiar y no va a poder asistir al colegio. Pero me dijo que dejaran sus cuadernos de tareas porque ella mañana se los va a revisar.

AO: ¿tío los puedo recolectar yo?

DL1: bueno, mientras que los recolectas yo pasaré la lista y los demás saquen sus cuadernos de lenguaje y sus libros. (El AO comienza a retirar los cuadernos de tareas por el puesto de todos sus compañeros y el DL1 pasa la lista al grupo curso)

DL1: van a anotar el objetivo del día de hoy en su cuaderno “EXPRESARSE EN FORMA CREATIVA POR MEDIO DE LA ESCRITURA DE TEXTOS DE DIVERSOS GENEROS”

DL1: AOS ¿saben lo que quiere decir esto?

AO: más o menos tío.

DL1: bueno esto significa que podemos expresarnos de diversas maneras a través de un poema, diario de vida, un cuento, una crónica, una carta de amor, etc. Hoy vamos a construir uno de todos estos ejemplos que le mencione anteriormente, el tema será de libre elección y el destinatario también. Pero primero ¿Cómo vamos a construir o escribir algo si no sabemos lo que es? (saca unas guías y le entrega a los alumnos)

DL1: en esta guía que les estoy entregando aparecen los significados de cada uno de los ejemplos que les mencione anteriormente, los vamos a leer en voz alta para ir aclarando todas las dudas que presenten. Comienza tu AA

(Los AOS comienzan a leer según las indicaciones del DL1 y demuestran orden y respeto en la sala de clases)

DL1: saben el tiempo paso muy rápido, quedan solo 10 minutos para que toque el timbre, no alcanzaremos a realizar uno de estos ejemplos, pero van a anotar en su cuaderno el que más les guste y a quien va a ir dirigido para que la próxima clase los podamos realizar.

AOS: bueno tío.

DL1: guarden sus cosas y cuando suene la campana salen a recreo. (suena el timbre y los AOS salen a recreo de manera ordenada y despidiéndose del DL1)

## Registro de observación N°8

<b>Nombre de la(s) investigadora(as):</b>  Jasmine Romero Tiznado	<b>Nombre de los observados y simbología:</b>  Docente de aula Matemática (DM1)  Alumnos (AOS) Alumno (AO)  Alumnas (AAS) Alumna (AA)	
<b>Fecha:</b>  25 de septiembre 2017	<b>Curso:</b> 7°	<b>Asignatura:</b>  Matemáticas.
<b>Hora Inicio:</b>  11:00	<b>Hora de Terminó:</b>  12:45	
<b>Objetivo de la observación:</b> Evidenciar el comportamiento entre estudiantes en el aula.		
<b>Contextualización:</b> sala de clases, con 15 alumnos presentes, construcción de madera, ventanales grandes al costado izquierdo, aula con estufa a leña, iluminación baja. Docente ubicado al frente de la sala y los estudiantes se ubican a los costados en 4 filas. Aula con casilleros y un estante en la parte trasera, mesa con data al centro de la sala.		
<b>Registro de observación:</b>		
<p>(Se da inicio a la clase y la docente escribe el objetivo de la clase) “CONOCER CONCEPTOS Y EXPRESIONES ALGEBRAICAS”</p> <p>DM1: Saquen su cuaderno y libro de clases, pongan mucha atención a los conceptos que aprenderemos ahora.</p> <p>Los AOS sacan sus cuadernos y libros de clases y los ponen sobre la mesa de trabajo.</p> <p>DM1: <i>(comienza la clase explicando los diversos conceptos algebraicos a través de un PPT)</i> primero vamos a recordar lo que era el lenguaje numérico- le pregunta a los AOS ¿Por qué se compone el lenguaje numérico?</p> <p>AOS: por números y signos (responden varios AOS en voz alta)</p> <p>DM1: entonces... ¿el lenguaje algebraico por que se compondrá?</p>		

AO: por número y signos

DM1: si, pero también se compone por las letras, son las que forman una expresión algebraica, se pueden ocupar las 3 primeras y las 3 últimas del abecedario, la letra no significa ningún número en particular, solo demuestra una incógnita. (La docente muestra un ejemplo de lenguaje algebraico y le pide a una alumna que lea dicha expresión)

AA: equis más dos

DM1: muy bien! Ahora copien los ejemplos que están en la pizarra para que luego realicen una guía que les traje preparada.

AO: ¿tía tenemos que aprender a leer todas estas expresiones?

DM1: si, ustedes siempre tienen que reemplazar las incógnitas por otras letras, y cuando les cueste leer un poco la expresión deben ir de a poco, aquí se utilizan todas las operaciones matemáticas. Cuando terminemos con esto aprenderemos a resolver los ejercicios. (se les da un tiempo a los alumnos para que copien en su cuaderno los ejemplos que están en la pizarra)

DM1: *(comienza a entregar la guía de trabajo)* Realizaremos los 5 primeros ejercicios en conjunto en la pizarra para resolver las dudas que se le presenten, el resto de los ejercicios los tienen que resolver de manera individual en sus puestos y en silencio, cuando los terminen de resolver me dejan sus cuadernos acá adelante y les regalare una décima por ejercicio correcto para la prueba que tenemos en dos semanas más. *(comienzan a resolver los 5 primeros ejercicios de la guía en la pizarra)*

AO: ¿tía pero estos son los más fáciles?

DM1: por eso les daré décimas a los que realicen los otros ejercicios pero de manera individual. Comiencen a trabajar y cualquier duda me preguntan

AA: ¿tía venga porfa [sic] que no entiendo el ejercicio?

DM1: voy al tiro *(se dirige al puesto de la AA para explicar el ejercicio)*

AOS: tía terminamos.

DM1: dejen sus cuadernos en mi mesa, la próxima clase revisaremos uno por uno los ejercicios. Espero que ahora en la prueba que viene respondan bien y no tengan puros rojos, aunque las decimas que les daré les servirá para subir sus notas, salgan a recreo.

## Registro de observación N°9

<b>Nombre de la(s) investigadora(as):</b> Jasmine Romero Tizado María Sabando Molina	<b>Nombre de los observados y simbología:</b> Alumnos (AOS) Alumno (AO) Alumnas (AAS) Alumna (AA)	
<b>Fecha:</b> 25 de septiembre 2017	<b>Curso:</b> 7° Y 8°	<b>Recreo n°1</b>
<b>Hora Inicio:</b> 10:45	<b>Hora de Terminación:</b> 11:00	
<b>Objetivo de la observación:</b> Identificar sucesos inclusivos entre pares.		
<b>Contextualización:</b> el establecimiento posee un patio central techado y pavimentado, rodeado por las salas de clases, el comedor y las oficinas de los directivos. Así también cuenta con un patio sin techar que es de tierra y pasto y está ubicado en la parte trasera del establecimiento donde se encuentra el jardín y la sala del equipo PIE. Se observa que el establecimiento no posee espacios de recreación como mesas de juegos, cancha, o lugares para que los alumnos se sienten.		
<b>Registro de observación:</b>		
<p>Salen los alumnos a recreo y se dedican a tomar desayuno con la colación que ellos llevan al establecimiento.</p> <p>Algunas AAS de séptimo se dedican a vender algunos productos de comida chatarra, como galletas, chocolates, papas fritas, entre otros. El resto de los AOS del establecimiento les compran el objetivo de estas ventas es para recaudar dinero para su curso y poder realizar una once entre todos.</p> <p>El resto de los AOS forma grupos y se pasea por el patio del establecimiento, los grupos son separados por sexos. Algunos AOS se quedan en las salas de clases pintando, dibujando o terminando algunas tareas que tenían pendientes.</p> <p>Una AA del nivel de octavo se queda sola en la sala de clases el resto de sus compañeras la invita a salir a recreo pero la AA decide quedarse en la sala.</p>		

Mientras que los AOS que van terminando de tomar su desayuno se juntan en el patio del establecimiento, conversan y se pasean por el patio y recorren las salas de clases.

(toca el timbre para entrar a clases)

Los AOS y AAS entran a sus salas de clases de manera ordenada.

Es importante mencionar que no se observa ningún docente en el transcurso del recreo, se observa que estos salen a fumar a un costado del establecimiento. En el transcurso del recreo solo se encuentra un asistente de la educación en la inspectoría, pero no se visualiza un adulto responsable que este observando a los estudiantes en el recreo.

## Registro de observación N°10

<b>Nombre de la(s) investigadora(as):</b>  Jasmine Romero Tiznado	<b>Nombre de los observados y simbología:</b>  Docente de aula Matemática (DM2)  Alumnos (AOS) Alumno (AO)  Alumnas (AAS) Alumna (AA)	
<b>Fecha:</b>  25 de septiembre 2017	<b>Curso:</b> 8°	<b>Asignatura:</b>  Matemáticas.
<b>Hora Inicio:</b>  14:30	<b>Hora de Terminó:</b>  16:00	
<b>Objetivo de la observación:</b> Analizar barreras de aprendizaje a través de la conducta del docente con los alumnos en el aula.		
<b>Contextualización:</b> sala de clases con 17 alumnos presentes, construcción de madera, ventanales grandes al costado izquierdo, aula con estufa a leña, iluminación baja. Docente ubicada al frente de la sala y los estudiantes se ubican a los costados en 4 filas. Aula con casilleros y un estante en la parte trasera, mesa con data al centro de la sala.		
<b>Registro de observación:</b>		
<p>(Observadora hace ingreso a la sala de clases antes que los alumnos y se ubica al final de ésta)</p> <p>(DM 2 saluda a los alumnos y pide que se sienten en sus puestos de trabajo.</p> <p>Alumnos: ¿y quién es ella?, ¿Qué está haciendo?</p> <p>DM 2: alumnas en práctica que vienen a observar.</p> <p>DM 2: saquen su cuaderno y libro de ejercicios de matemáticas.</p> <p>(AOS se paran de sus puestos y van a sacar sus libros de los estantes que están al final de la sala)</p> <p>DM2: ¡silencio!, el contenido que estamos viendo es sobre calcular el volumen de diferentes cuerpos geométricos, ahora nos iremos a la aplicación y resolución de estos.</p>		

DM2: abran su libro en la página 83, que desde ahí en adelante van a trabajar, tienen que resolver todos los ejercicios que aparecen ahí.

(AOS conversan en voz alta mientras el docente entrega las indicaciones)

DM2: les da un tiempo de trabajo donde les indica que les revisara uno por uno los ejercicios resueltos en su cuaderno.

(los AOS se ponen de pie y mueven sus mesas de trabajo al puesto que ellos elijen)

(Ingresa AO atrasado)

DM2: debes ir a buscar tu pase de ingreso a inspección.

AO: si no me quieren dar más pases (responde con un tono de voz alto y alterado)

DM2: le vuelve a insistir que debe ir a buscar pase, o no podrá ingresar a la sala.

(AOS comienzan a trabajar en un ambiente con ruido debido que no efectúa silencio, conversan con un tono de voz alto y se gritan entre ellos.)

(DM2 monitorea el trabajo de los alumnos por toda la sala de clases, luego se sienta en su puesto a completar el libro de clases)

(ingresa alumna atrasada)

( los AOS se golpean con cuadernos mientras realizan la actividad, lanzan aviones de papeles y se paran reiteradas veces de su puesto de trabajo realizando gritos)

DM2: ¡silencio! Deben concentrarse en la actividad que están realizando. *(Llama la atención alumno por alumno, diciéndole que deben trabajar)*

DM2: resuelve dudas de manera individual.

(Entra el jefe de UTP a la sala de clases)

(DM2 le pide a la observadora que se retire de la sala de clases, debido a un conflicto que se presentó entre los alumnos y que no puede haber nadie externo a aquel problema dentro de la sala de clases mientras se resuelve el conflicto. Por motivos profesionales no se puede dar más información sobre lo sucedido.)

## Registro de observación N°11

<b>Nombre de la(s) investigadora(as):</b>  María Sabando Molina	<b>Nombre de los observados y simbología:</b>  Docente de aula Lenguaje (DL2)  Educadora Diferencial (ED3)  Alumnos (AOS) Alumno (AO)  Alumnas (AAS) Alumna (AA)	
<b>Fecha:</b>  25 de septiembre 2017	<b>Curso: 7°</b>	<b>Asignatura:</b>  Lenguaje y comunicación.
<b>Hora Inicio:</b>  14:30	<b>Hora de Terminó:</b>  16:00	
<b>Objetivo de la observación:</b> Evidenciar el comportamiento entre estudiantes en el aula.		
<b>Contextualización:</b> clase de Lenguaje, 36 estudiantes, aula espaciosa con cuatro ventanales grandes y cortinas, estufa a leña, iluminación adecuada. Docente al frente de la sala, estudiantes en tres filas; dos filas de dos estudiantes y una fila de tres estudiantes. Educadora diferencial presente en la sala, monitorea la clase para todos los estudiantes. Casilleros al fondo del aula.		
<b>Registro de observación:</b>		
(Se da inicio a la clase donde está presente la DL2 y la ED3, la observadora hace ingreso a la sala de clases y se ubica al final de ésta)  DL2: Buenos días alumnos  AOS: buenos días profesora  ED3: Buenos días – AOS: buenos días profesora - ED3: tomen asiento.  DL2: vamos a comenzar la clase con lo mismo que estábamos en la clase anterior, anoten el objetivo en su cuaderno (lo anota en la pizarra de clases) “LEER Y COMPRENDER ROMANCES Y OBRAS DE POESÍA POPULAR, CONSIDERANDO SUS		

## CARACTERÍSTICAS Y EL CONTEXTO EN EL QUE SE ENMARCAN”

(Los alumnos comienzan a anotar el objetivo en su cuaderno y la ED3 monitorea por toda la sala de clases si los alumnos anotan o no)

DL2: saquen su libro en la página 28, vamos a leer en voz alta una obra que aparece en esta.

(el ruido que provocan los alumnos en la sala es muy fuerte por lo que la DL2 tiene que elevar la voz cada vez más y pedir silencio reiteradamente a los alumnos)

AA: ¿tía cuál era la página?

DL2: ¿bueno y tú no escuchas cuando yo hablo? Eso les pasa por estar gritando siempre y no saber quedarse callados. (la docente expresa molestia a través de gestos con su rostro)

AO: la página 28 (grita un AO que está ubicado al final de la sala)

DL2: ¡sale de la sala! (*le indica al alumno que le respondió a la compañera*) nadie te estaba preguntando a ti, sale de la sala y te vas a inspectoría.

(El AO sale de la sala de clases)

DL2: ahora los quiero a todos en silencio que vamos a comenzar con la lectura, tía si alguno de estos niñitos habla tú lo tomas y lo sacas de la sala (le indica a la ED3) – (ED3 realiza un gesto de afirmación con la cabeza)

(Comienza la lectura donde la DL2 le va pidiendo a cada uno de los alumnos que lea un poco de cada uno de los párrafos)

(Terminando la lectura en voz alta)

DL2: ustedes ni siquiera leen bien como lo tendrían que hacer para el curso en el que están, leen como los niños que recién están aprendiendo a leer, ¿no sé qué hacen acá?, ED3 ¿puedes leer las preguntas están proyectadas en la pizarra para que los alumnos las anoten en su cuaderno y las respondan?

(ED3 comienza la lectura con un tono de voz muy bajo y la interrumpe la DL2 terminando de leer las preguntas relacionadas con el texto)

DL2: AOS copien las respuestas en sus cuadernos y que comiencen a trabajar.

(cabe señalar que el ruido es constante en la sala debido a las conversaciones de los AOS,

mientras la DL2 les pide silencio los alumnos no responden a esta petición)

(ED3 monitorea el proceso de avance del curso en general)

( se les da un tiempo para que los alumnos respondan las preguntas)

DL2: cuando terminen de responder vamos a leer todas sus respuestas, buscando las características y en el contexto que se desenvuelve la historia, ¿sabes qué más? me tienes cansada, esta es la última vez que te hablo (se dirige a un alumno con un tono de voz alto). Le pide al alumno que salga de la sala y que la espere en inspectoría.

(Entra un docente a la sala de clases a dar una información con relación a una actividad extra programática que tienen los alumnos)

DL2: demuestra disconformidad diciendole se apure que no le gusta que interrumpan su clase.

ED3 se acerca a la DL2 y le manifiesta que quedan 15 minutos para el toque de timbre que no alcanzaran

DL2: el que no termina de responder no saldrá a recreo y ya les quedan 15 minutos AOS: pero tía esto es injusta.

DL2: nada de injusto, cállate y trabaja.

DL: me dejan todos sus cuadernos acá encima de mi mesa, yo revisare cada uno y el que no tenga la tarea lo anotare en el libro de clases.

(los AOS se paran a dejar sus cuadernos en el puesto de la docente, toca el timbre y salen a recreo)

## Registro de observación N°12

<b>Nombre de la(s) investigadora(as):</b> Jasmine Romero Tizado María Sabando Molina		<b>Nombre de los observados y simbología:</b> Docente de aula Lenguaje (DL2) Educatora Diferencial (ED3) Alumnos (AOS) Alumno (AO) Alumnas (AAS) Alumna (AA)	
<b>Fecha:</b> 02 de Octubre 2017		<b>Curso:</b> 8°	<b>Asignatura:</b> Lenguaje y comunicación.
<b>Hora Inicio:</b> 08:30		<b>Hora de Terminó:</b> 10:00	
<b>Objetivo de la observación:</b> Analizar barreras de aprendizaje a través de la conducta del docente con los alumnos en el aula.			
<b>Contextualización:</b> clase de lenguaje, la cual cuenta con 38 estudiantes presentes. El aula es espaciosa, con cuatro ventanales grandes y cortinas, estufa a leña, iluminación adecuada. Docente al frente de la sala, estudiantes en tres filas; dos filas de dos estudiantes y una fila de tres estudiantes. Educatora diferencial presente en la sala, monitorea la clase para todos los estudiantes. Casilleros al fondo del aula.			
<b>Registro de observación:</b>			
(Investigadoras hacen ingreso a la sala 5 minutos después de que los alumnos ingresen a está debido a petición de la educadora de lenguaje)			
DL2: buenos días.			
AOS: buenos días profesora			
ED3: buenos días			
AOS: buenos días.			
DL2: hoy vamos a continuar con lo que estábamos haciendo la clase de ayer			

AO: ¿vamos a seguir peleando profe?

DL2: ¡Cállate y siéntate!, vamos a continuar con los diálogos constructivos

(anota el objetivo en la pizarra) “DIALOGAR CONSTRUCTIVAMENTE PARA DEBATIR Y EXPLORAR IDEAS”

(La ED3 monitorea el grupo curso, pidiendo silencio por el puesto de cada uno de ellos)

DL2: ¿anotaron el objetivo?

AA: si profe, ¿ahora qué hacemos?

DL2: saquen su libro en la página 36 y respondan las 10 preguntas que están en la página, deben responderla según lo que vimos la clase anterior, cualquier duda que tengan levantan la mano y la tía se las aclara. Comiencen a trabajar que tendrán solo 20 minutos para responder todas las preguntas, quiero respuestas bien claras y largas, no respuestas de sí y no.

(Se mantiene un tono de conversación alto en el transcurso de la actividad)

(ED3 monitorea el trabajo de todos los alumnos, pidiendo silencio de maneras reiteradas, los alumnos no responden a lo que la educadora les pide)

ED3: Oye tú silencio, o te vas a ir para fuera (con un tono de voz bajo)

AO: Pero profe, si yo no estoy haciendo nada es este otro tonto.

ED3: A ver, no tienen por qué tratarse así, si siguen se van a ir los dos para afuera.

DL2: Mándalos para afuera nomas [sic] tía, si estos cabros no entienden nunca, aunque se les hable mil veces, es caso y tiempo perdido.

(El curso logra quedarse en silencio un par de minutos – han pasado 15 minutos desde que los alumnos comenzaron a responder las preguntas.)

DL2: ¿Cómo vamos? Ya terminando me imagino.

AA: ¿Tía por qué no nos da unos minutos más?

DL2: ya, les daré 10 minutos más, pero todas las respuestas tienen que estar bien completas

AA: ¡Gracias tía!

(Pasan los 10 minutos extras que le dio la docente para que respondan las preguntas, en este

tiempo los alumnos conversan y se paran de sus puestos las veces que ellos lo estimen y no respetan cuando la ED3 les pide silencio o que se vuelvan a sus puestos)

DL2: siempre se salen con la suya, ahora quiero todos los cuadernos acá adelante antes que toque el timbre, les revisaré las preguntas y se los dejaré con la tía para que se los entreguen. Cuando toque el timbre salen a recreo.

### Registro de observación N°13

<b>Nombre de la(s) investigadora(as):</b>  Jasmine Romero Tiznado  María Sabando Molina	<b>Nombre de los observados y simbología:</b>  Alumnos (AOS) Alumno (AO)  Alumnas (AAS) Alumna (AA)	
<b>Fecha:</b>  02 de Octubre del 2017	<b>Curso:</b> 7° Y 8°	<b>Recreo n°1</b>
<b>Hora Inicio:</b>  10:00	<b>Hora de Terminó:</b>  10:15	
<b>Objetivo de la observación:</b> Identificar barreras de acceso y participación entre pares.		
<b>Contextualización:</b> patio del establecimiento, se separa en 2 contextos uno es un patio techado donde se encuentra una mini cancha, y el otro es el patio descubierto donde al centro de este se encuentra un globo terráqueo grande que es de contextura de cemento. Ambos patios están pavimentados y su espacio es pequeño en relación a la cantidad de alumnos que posee el establecimiento.		
<b>Registro de observación:</b>		
<p>Salen los alumnos a recreo y se separan por grupos en ambos patios del establecimiento. En el patio techado donde se encuentra una cancha de baby futbol, en la cual se ubican los AOS que juegan a la pelota, son alumnos de diversos cursos, puesto que el recreo se separa por niveles, es decir, primer y segundo ciclo. Es en éste donde comparten los cursos más grandes.</p> <p>En el patio sin techo del establecimiento se encuentra un grupo de AAS en las bancas donde están jugando con sus celulares y no establecen mayor comunicación verbal entre ellas, generalmente se muestran los teléfonos y se comunican a través de lenguaje gestual.</p> <p>En el centro del patio sin techo donde está el globo terráqueo se encuentran un grupo de AOS y AAS que conversan entre ellos, es el único grupo mixto en todo el recreo. Una AA de aquel grupo se para y va a buscar al alumno del nivel de 7° año que esta diagnosticado con TEA, lo integra al resto de los compañeros generando una conversación donde todos le hacen preguntas, pero el AA les demuestra que no quiere estar ahí retirándose del lugar. Entre los AOS conversan sobre la situación, donde dan su punto de vista y una AA dice: no hay que</p>		

rogarle si siempre hace lo mismo, el resto de los AOS cambia el tema de conversación siguiendo en lo que estaban.

También se presencian diversos alumnos corriendo por ambos patios del establecimiento, se encuentran jugando al “paco libre” donde se tienen que atrapar y dejar en un lugar para posteriormente volver a escapar.

(toca el timbre para ingresar a clase)

Los AOS ingresan a clases de manera desordenada y alborotada, manifestando gritos entre ellos.

## Registro de observación N°14

<b>Nombre de la(s) investigadora(as):</b>  María Sabando Molina	<b>Nombre de los observados y simbología:</b>  Educadora Diferencial (ED1)  Docente de aula lenguaje (DL1)  Alumnos (AOS) Alumno (AO)  Alumnas (AAS) Alumna (AA)	
<b>Fecha:</b>  03 de Octubre del 2017	<b>Curso:</b> 7°	<b>Asignatura:</b>  Lenguaje y comunicación.
<b>Hora Inicio:</b>  11:00	<b>Hora de Terminó:</b>  12:45	
<b>Objetivo de la observación:</b> Evidenciar el comportamiento entre estudiantes en el aula.		
<b>Contextualización:</b> sala de clases, con 15 alumnos presentes, construcción de madera, ventanales grandes al costado izquierdo, aula con estufa a leña, iluminación baja. Docente ubicado al frente de la sala y los estudiantes se ubican a los costados en 4 filas. Aula con casilleros y un estante en la parte trasera, mesa con data al centro de la sala.		
<b>Registro de observación:</b>		
<p>(Ingresa la investigadora y se ubica al final de la sala de clases. Se da inicio a la clase y el DL1 les comenta que comenzaran con las narraciones y que con la ED1 están pensando en una actividad muy entretenida para ellos)</p> <p>ED1: Buenos días AOS, antes de comenzar saquen su cuaderno de caligrafía y el de copias para revisar las tareas y entregarles una nueva tarea.</p> <p>DL1: Ya, ahora comenzaremos a trabajar. Saquen su libro y cuaderno de la asignatura. <i>(Observa que todos tengan su material y si algún alumno no lo tiene les dice que deben trabajar con el compañero de puesto o utilizar el libro de algún compañero que no haya venido a clases)</i> Vamos a escribir el objetivo de la clase en el cuaderno “ANALIZAR NARRACIONES LEÍDAS PARA ENRIQUECER SU COMPRENSION” y les pregunta a</p>		

los alumnos que fue lo que vieron la clase pasada.

AOS: estábamos leyendo unos textos que están en el libro profe.

DL1: “ya, ahora se van a ir a la página 43 del libro y van a leer el texto que aparece ahí. Les daré un tiempo corto porque se supone que ya lo hicieron la clase pasada y lo repasaron en sus casas”.

AOS: “pero profe. Si se nos olvida lo que leímos po’ [sic], denos un poco más de tiempo”

DL1: “lo pensaré, según como trabajen y si lo hacen en silencio”.

AA: ya profe, si vamos a estar callados.

(los alumnos comienzan a leer en voz baja y cada uno en sus puestos de trabajo)

(DL1 y ED1 se organizan para realizar las preguntas sobre el texto leído, DL1 le pide a la ED1 que retome la clase cuando los alumnos terminen de leer, pasan 15 minutos aproximado)

AOS: ya terminamos profe.

ED1: ¿Qué nos dice el texto?

AO: “Era como un cuento donde estafan a la gente porque no sabe leer”.

ED1: “¿ustedes creen que es importante saber leer y escribir?”

AA: si profe, porque así nadie nos puede estafar ni dejar como tontos.

ED1: primero, nadie es tonto todos tenemos oportunidades de aprender y no tenemos porque descalificarnos con esas palabras y segundo tienes razón que si uno sabe leer y escribir nadie nos puede estafar en ningún momento.

AO: si profe como cuando vamos a comprar y vemos las ofertas

AA: o cuando alguien firma un papel importante

ED1: muy bien, por todo esto es importante que aprendamos a leer y escribir. También debemos aprender a comprender y a analizar diversos textos y situaciones en la vida. – el profesor les entregara una guía donde aparecen 5 preguntas que tienen que responder de manera individual, todas están relacionadas con el texto leído pero a la vez con situaciones personales de cada uno, tienen que pensar en acciones de la vida diaria o experiencias personales para que puedan responder cada una de las preguntas.

(DL1 comienza a entregar las guías de trabajo a cada uno de los alumnos, los AOS comienzan a trabajar en silencio.)

DL1: faltan 10 minutos para que toque el timbre, si no alcanzan a terminar de responder las preguntas las traen listas las próxima clase, para que las puedan compartir con el resto de sus compañeros - al toque de timbre salen a recreo ordenadamente.

(ED1 comienza a entregar los cuadernos de copia y caligrafía)

ED1: AOS deben completar lo que les falta y avanzar en las nuevas tareas que se les realizo en sus cuadernos.

(Toca el timbre y los alumnos salen a recreo)

## Registro de observación N°15

<b>Nombre de la(s) investigadora(as):</b>  Jasmine Romero Tizado	<b>Nombre de los observados y simbología:</b>  Docente de aula Matemática (DM1)  Alumnos (AOS) Alumno (AO)  Alumnas (AAS) Alumna (AA)	
<b>Fecha:</b>  03 de Octubre del 2017	<b>Curso:</b> 8°	<b>Asignatura:</b>  Matemáticas.
<b>Hora Inicio:</b>  11:00	<b>Hora de Terminó:</b>  12.45	
<b>Objetivo de la observación:</b> Evidenciar el comportamiento entre estudiantes en el aula.		
<b>Contextualización:</b> sala de clases, con 12 alumnos presentes, construcción de madera, ventanales grandes al costado izquierdo, aula con estufa a leña, iluminación baja. Docente ubicada al frente de la sala y los estudiantes se ubican a los costados en 4 filas. Aula con casilleros y un estante en la parte trasera, mesa con data al centro de la sala.		
<b>Registro de observación:</b>		
<p>Se da inicio a la clase y la docente escribe el objetivo de la clase en la pizarra “COMPRENDER MEDIDAS DE PERCENTILES, IDENTIFICANDO LA POBLACION QUE ESTÁ SOBRE O BAJO EL PERCENTIL”</p> <p>DM1: Espero que ahora pongan más atención a la materia que comenzaremos a ver para que sus notas reflejen que aprendieron algo en la clase y que yo no vine a perder el tiempo. Esta materia si ustedes le ponen empeño es más entretenida y podemos hacer actividades más divertidas incluso podríamos hacer una clase fuera de la sala de clases y del colegio.</p> <p>AO: ¡que bacán profe!</p> <p>AA: ¿tía pero como es eso de la media que dice ahí en la pizarra?</p> <p>DM1: ahora les voy a explicar, saquen su cuaderno. (La docente proyecta un PPT en la</p>		

pizarra con el contenido que verán)

DM1: Primero tenemos que aprender lo que es un percentil (expone en la pizarra)

“EL PERCENTIL ES UNA MEDIDA DE POSICION QUE SE USA EN ESTADISTICA LA CUAL INDICA QUE UNA VEZ ORDENADOS LOS DATOS DE MENOR A MAYOR, EL VALOR DE LA VARIABLE POR DEBAJO DEL CUAL SE ENCUENTRA UN PORCENTAJE DADO DE OBSERVACIONES EN UN GRUPO DE OBSERVACIONES”.

DM1: copien ese significado en sus cuadernos, el percentil se abrevia con la letra P y para calcular percentil se utilizan algunas fórmulas.

(entra el director a la sala a dar una información sobre la reunión de apoderados y les entrega una nota que le tienen que llevar a sus padres)

DM1: retomando lo que estábamos, para calcular el percentil se utiliza la siguiente formula *(les muestra la fórmula que se utiliza y les da un ejemplo de cómo poder utilizarla)* – se les muestra cómo se redacta el resultado a los alumnos - “TENEMOS UN CONJUNTO DE DATOS QUE CONSISTEN EN LA NOTA DE CADA UNO DE LOS ALUMNOS. UN ALUMNO TIENE UN 6.5 Y ESTA EN UN P85, SIGNIFICA QUE UN 85% DE LOS ALUMNOS TIENE UN 6.5”

DM1: ¿tienen alguna duda sobre cómo escribir el resultado?

AOS: no tía, sigamos con más ejemplos.

DM1: copien en su cuaderno los ejercicios que están en la pizarra los resuelven en sus puestos y levantan la mano si tienen alguna duda para poder resolverla.

(Entra el director a la sala y les indica que deben salir a una formación que se realizara por motivo de un suceso del establecimiento *el motivo es una situación familiar de un estudiante, por lo que no se podrá mencionar en la presente observación*)

DM1: “dejen todo ahí y nos vamos a formar antes de salir de la sala, la próxima clases seguimos con lo que estamos”.

(alumnos se forman y salen ordenadamente de la sala de clases)

## Registro de observación N°16

<b>Nombre de la(s) investigadora(as):</b>  Jasmine Romero Tizado  María Sabando Molina	<b>Nombre de los observados y simbología:</b>  Docente de aula Lenguaje (DL2)  Educadora Diferencial (ED3)  Alumnos (AOS) Alumno (AO)  Alumnas (AAS) Alumna (AA)	
<b>Fecha:</b>  09 de Octubre del 2017	<b>Curso:</b> 8°	<b>Asignatura:</b>  Lenguaje y comunicación.
<b>Hora Inicio:</b>  08:30	<b>Hora de Terminó:</b>  10:00	
<b>Objetivo de la observación:</b> Evidenciar el comportamiento entre estudiantes en el aula.		
<b>Contextualización:</b> aula de lenguaje, 35 estudiantes presentes, aula espaciosa con cuatro ventanales grandes y cortinas, estufa a leña, iluminación adecuada. Docente al frente de la sala, estudiantes en tres filas; dos filas de dos estudiantes y una fila de tres estudiantes. Educadora diferencial presente en la sala, monitorea la clase para todos los estudiantes. Casilleros al fondo del aula.		
<b>Registro de observación:</b>		
<p>(las observadoras ingresan a la sala de clases al mismo tiempo que los alumnos, la ubicación es al final de la sala para poder observar la clase)</p> <p>DL2: buenos días, ordenen sus mesas en 4 filas porque hoy vamos a tomar la prueba del libro.</p> <p>(Los AOS ordenan sus mesas en 4 filas de manera muy ruidosa y se evidencia que presentan estrategias entre compañeros para ubicarse)</p> <p>DL2: oye tú AO, ven y siéntate acá.</p> <p>AO: “pero profe, siempre me cambia a mí por todo”.</p> <p>DL2: silencio, aquí soy yo la que manda. Ahora la tía ED3 va a realzar un pequeño repaso de la evaluación que van a tener ahora. Espero que con el repaso se saquen una nota decente y no</p>		

algo que de vergüenza revisar. (manifiesta la docente con tono de voz bajo y riéndose)

ED3: bueno, el libro del cual tendrá la evaluación es ELEGI VIVIR, de este libro la autora es... *(la ED3 hace un breve resumen de lo que trata el libro y los antecedentes más relevantes e importantes de este, algunos AOS realizan preguntas para aclarar sus dudas)*

ED3: ¿todos leyeron el libro?

AA: yo no tía

ED3: ¿Por qué no lo leíste?

AA: “porque mi mamá no tiene plata para comprármelo”.

DL2: “Eso no es una excusa, eso es flojera ahora tienen mil formas de comprarlo o de conseguir un libro, eso es que ustedes no quieren hacer nada y que todo se lo regalen, son unos flojos.

AO: ¿pero tía usted no sabe los problemas que pueda tener la AA?

DL2: tú no te metas, que de casualidad lo leíste ahora.

AA: si po’ [sic] tía, no todos tenemos plata pa’ andar comprando todo lo que nos piden.

DL2: ya, ya. Silencio que vamos a comenzar con la evaluación. ¿Tía ED3, terminaste con el repasito [sic]?

ED3: si profesora

DL2: toma, ayúdame a repartir las pruebas.

*(La ED3 comienza a repartir las evaluaciones a los AOS, mientras tanto los AOS reaccionan ante la actitud de la DL2 frente a su compañera AA, dirigiéndose con gritos a la docente y dando explicaciones por su compañera.)*

DL2: ¿terminaste de repartir ED3?

ED3: si profesora

DL2: pueden comenzar la evaluación, al momento que vayan terminando me la van entregando y pueden salir de la sala.

(Transcurren 10 minutos aproximado)

AO: (Se pone de pie y entrega la evaluación)

DL2: ¿y tú AO no vas a responder nada?

AO: no, no leí y el libro.

DL2: ¿Por qué?

AO: porque no tengo plata para comprarlo.

DL2: te vas a inspectoría, te voy a poner un dos y te anotare en el libro de clases.

(sale la DL2 de la sala con el alumno a inspectoría, se queda en la sala la ED3 a cargo del curso)

AO: ED3, la profe es súper pesada siempre nos trata mal y nos dice que somos tontos y que nunca aprenderemos nada.

ED3: AO, responde a tu prueba después hablamos de eso.

AA: pero tía siempre tenemos que aguantar que trate mal a alguno de nuestros compañeros, nos dice tontos, flojos, hediondos todo lo malo somos nosotros.

ED3: ya hija [sic], silencio terminen su evaluación después hablamos de eso.

(entra la DL2 a la sala de clases y los alumnos se mantienen en silencio respondiendo a la evaluación)

DL2: ya les va quedando poco tiempo, apuren con sus respuestas.

(los AOS van saliendo de a poco de la sala mientras van terminando la evaluación)

## Registro de observación N°17

<b>Nombre de la(s) investigadora(as):</b>  Jasmine Romero Tiznado  María Sabando Molina	<b>Nombre de los observados y simbología:</b>  Docente de aula Matemática (DM2)  Alumnos (AOS) Alumno (AO)  Alumnas (AAS) Alumna (AA)	
<b>Fecha:</b>  10 de octubre 2017	<b>Curso:</b> 7°	<b>Asignatura:</b>  Matemáticas.
<b>Hora Inicio:</b>  10:15	<b>Hora de Terminó:</b>  11.45	
<b>Objetivo de la observación:</b> Evidenciar el comportamiento entre estudiantes en el aula.		
<b>Contextualización:</b> sala de clases, con 19 estudiantes presentes. Construcción de madera, ventanales grandes al costado izquierdo, aula con estufa a leña, iluminación baja. Docente ubicada al frente de la sala y los estudiantes se ubican a los costados en 4 filas. Aula con casilleros y un estante en la parte trasera, mesa con data al centro de la sala.		
<b>Registro de observación:</b>		
<p>(El docente entra primero a la sala, indica que las observadoras pasen a ubicarse al final de la sala mientras los alumnos hacen el ingreso a esta. El DM2 ordena los puestos de trabajo de los alumnos de manera estratégica para que se concentren y mantengan compostura, cuenta el DM2 a las observadoras)</p> <p><i>(Ingresan los alumnos a la sala de a uno. Cabe señalar que el timbre de ingreso a clase toco hace 5 minutos atrás)</i></p> <p>DM 2: docente saluda a los alumnos y pide que se sienten en sus puestos de trabajo. AA: otra vez vienen ellas profe</p> <p>DM2: si vienen a ver cómo te portas [sic] así que cállate y siéntate. Saquen su cuaderno y libro de la asignatura, (anota el objetivo de la clase en la pizarra) “DESARROLLAR FORMULAS PARA ENCONTRAR EL AREA DE FIGURAS GEOMETRICAS”</p> <p>DM2: hoy vamos a ver el área de las figuras geométricas, donde se deben aprender la formula</p>		

y como se calcula cada una de estas.

El DM2 mantiene un volumen alto en su explicación y cada vez que se dirige al curso, debido que el grupo curso mantiene conversación constante entre ellos con un tono de voz alto.

*(El DM2 les presenta a los AOS diversos ejercicios en la pizarra, todos relacionados con el área de las figuras y lo que ellos tienen que calcular)*

AO: pero profe y ¿Cuál era la fórmula para calcular esa cuestión [sic]?

DM2: para calcular esa “cuestión” [sic] que se llama área de una figura geométrica plana, la fórmula se las anote en la pizarra hace bastante rato, tienen que estar más atento y dejar de conversar. Ahora tienen que aprender que se utiliza una fórmula distinta para las diferentes figuras.

AA: Profe es muy difícil esto.

DM2: si pones atención todo se te hará más fácil.

*(El DM2 explica cada una de las fórmulas que se utilizan para calcular el área de las diferentes figuras, entrega ejemplos según corresponde, el grupo curso no respeta al DM2, ya que mantiene un tono de voz muy alto y se paran de su puesto de trabajo todas las veces que ellos quieren)*

DM2: ahora les entregare un papel que tiene varios números y figuras geométricas, en este papel ustedes tienen que responder y me lo tienen que entregar antes que termine la clase que será con nota sumativa

AOS: pero profe [sic] usted no aviso que teníamos prueba

DM2: no es prueba, es nota sumativa.

*(El DM2 entrega la guía de trabajo sumativa y se sienta en su puesto de trabajo, les indica a los alumnos que comiencen a trabajar, él completa el libro de clases, pasando la lista, a la vez pide silencio a los alumnos nombrando por su nombre a uno por uno. El grupo curso mantiene su conversación en voz alta mientras que el docente les va recordando el tiempo que les queda para completar la actividad.)*

DM2: si tienen alguna duda me pueden preguntar y me acerco a su puesto

AA: profe, yo tengo una duda.

DM2: voy enseguida. (Se acerca al puesto de la AA y responde las dudas que se le fueron preguntadas.)

(Transcurren 20 minutos aproximado)

DM2: vamos terminando! Y me entregan la guía, no olviden ponerle su nombre. Quedan 3 minutos para que toque el timbre, asique guarden sus cosas para que puedan salir al recreo. La próxima clase les traigo las evaluaciones revisadas.

(toca el timbre y los AOS salen a recreo)

## Registro de observación N°18

<b>Nombre de la(s) investigadora(as):</b>  Jasmine Romero Tizado  María Sabando Molina	<b>Nombre de los observados y simbología:</b>  Docente de aula Matemática (DM 2)  Alumnos (AOS) Alumno (AO)  Alumnas (AAS) Alumna (AA)	
<b>Fecha:</b>  09 de octubre 2017	<b>Curso:</b> 8°	<b>Asignatura:</b>  Matemáticas.
<b>Hora Inicio:</b>  14:30	<b>Hora de Terminó:</b>  16:00	
<b>Objetivo de la observación:</b> Evidenciar el comportamiento entre estudiantes en el aula.		
<b>Contextualización:</b> sala de clases, construcción de madera, ventanales grandes al costado izquierdo, aula con estufa a leña, iluminación baja. Docente ubicada al frente de la sala y los estudiantes se ubican a los costados en 4 filas. Aula con casilleros y un estante en la parte trasera, mesa con data al centro de la sala.		
<b>Registro de observación:</b>		
<p>(Las observadoras hacen ingreso a la sala de clases y se ubican al final de ésta. El docente se tarda 5 minutos en que el curso se quede en silencio)</p> <p>DM 2: buenos días.</p> <p>AOS: buenos días profesor</p> <p>DM2: tomen asiento.</p> <p>(El DM2 pasa lista a los alumnos y completa el libro de clases en su puesto de trabajo, pasado 15 minutos aproximadamente se pone de pie y da inicio a la clase.)</p> <p>DM2: “saquen su cuaderno y libro de ejercicios, hoy trabajaremos en la página 46 del libro donde aparecen diversos problemas y ejercicios de todo lo que hemos visto en el año, tienen que resolver hasta el ejercicio 50 porque será una nota sumativa a la prueba que tuvieron el otro día para que puedan subir esas horribles notas que tuvieron, tendrán 30 minutos para</p>		

responder”.

AO: Profe [sic] yo no lo voy a hacer, no quiero subir mi nota (le responde gritando)

DM2: bueno, te pongo un uno.

AO: póngamelo [sic] no estoy ni ahí!

DM2: sale de la sala y me esperas en inspección, le dices al inspector porque te mande para allá.

(Alumno sale de la sala.)

DM2: ahora, todos trabajando el que no trabaja lo anotare en el libro de clases y más encima les pondré un uno en el libro y después no quiero reclamos.

(Los AOS comienzan a trabajar pero se mantiene la conversación con un volumen de voz alto, el DM2 sale de la sala a inspección para ver la situación del AO que había mandado anteriormente, el resto de los alumnos se para de sus puestos de trabajo y no resuelven la actividad que fue indicada por el DM2. El docente ingresa a la sala de clases y los alumnos vuelven a sus puestos.)

DM2: les quedan 10 minutos para que terminen, el que va terminando me va dejando sus respuestas acá.

AA: profe [sic], yo lo hice en el cuaderno ¿se lo tengo que dejar ahí? – DM2: le sacas la hoja y le pones tu nombre.

(Los AOS van entregando sus respuestas al docente y se vuelven a sus puestos.)

DM2: el que me entrego su trabajo puede ir saliendo pero de manera ordenada y en silencio hasta que toque el timbre, mañana les entrego sus notas finales.

(Los AOS que terminaron salen de la sala gritándose entre ellos.)

## Registro de observación N°19

<b>Nombre de la(s) investigadora(as):</b>  Jasmine Romero Tizado  María Sabando Molina	<b>Nombre de los observados y simbología:</b>  Docente de aula lenguaje (DL1)  Educadora Diferencial (ED1)  Alumnos (AOS) Alumno (AO)  Alumnas (AAS) Alumna (AA)	
<b>Fecha:</b>  16 de octubre 2017	<b>Curso:</b> 8°	<b>Asignatura:</b>  Lenguaje y comunicación.
<b>Hora Inicio:</b>  11:00	<b>Hora de Terminó:</b>  12:45	
<b>Objetivo de la observación:</b> Evidenciar el comportamiento entre estudiantes en el aula.		
<b>Contextualización:</b> sala de clases, con 11 alumnos presentes, construcción de madera, ventanales grandes al costado izquierdo, aula con estufa a leña, iluminación baja. Docente ubicado al frente de la sala y los estudiantes se ubican a los costados en 4 filas. Aula con casilleros y un estante en la parte trasera, mesa con data al centro de la sala.		
<b>Registro de observación:</b>		
<p>(Investigadoras ingresan a la sala de clases antes de que los alumnos ingresen y se ubica al final de esta para realizar la observación.</p> <p>DL1: buenos días alumnos.</p> <p>AOS: buenos días tío.</p> <p>ED1: buenos días niños y niñas.</p> <p>AOS: buenos días tía.</p> <p>DL1: bueno, nuevamente están las dos señoritas atrás para observar la clase, tienen que actuar normal como siempre portándose bien respondiendo todo, debieron echarse una manito de gato [sic] si sabían que iban a venir como dijo la AA la clase anterior (se dirige el docente a</p>		

los AOS sonriendo) (Los AOS sonríen por lo que les dijo el DL1)

DL1: bueno, hoy vamos a continuar con lo que estábamos la clase anterior  Qui n recuerda en que estábamos para que le contemos a la tía ED1?

AO: estábamos viendo diferentes textos

AO: si, como cuentos, crónicas, diarios de vida.

AA: también cartas de amor

AOS: uuuuuuoh! (manifiestan los AOS molestando a la AA)

DL1: muy bien, si estos alumnos son los más estudiosos e inteligentes tía ED1. Ahora saquen su cuaderno y su guía que les pase la clase pasada, anotaremos el objetivo de la clase de hoy "EXPRESARSE EN FORMA CREATIVA POR MEDIO DE LA ESCRITURA DE TEXTOS DE DIVERSOS GENEROS"

ED1: también saquen sus cuadernos de tareas para poder revisar si hicieron las que les envió el día que no vine al colegio y poder escribirles más y enviarles, yo pasare por los puestos para retirarlos.

DL1: se recuerdan que el objetivo significa que podemos expresarnos de diversas maneras a través de un poema, diario de vida, un cuento, una crónica, una carta, y así diferentes textos. En su cuaderno dejaron anotado lo que iban a construir y quien será el destinatario así que a comenzar el trabajo.

(La ED1monitorea el proceso de avance de todos los alumnos y aclara dudas que se le van presentando y entregando ejemplos pertinentes a la clase del día. El DL1 pasa la lista de clases y los alumnos mientras trabajan responden. Cabe señalar que el trabajo de los alumnos se realiza en un ambiente silencioso y cada uno en su puesto de trabajo, si presentan dudas habla o levantan la mano, no se ponen de pie en cualquier momento solo cuando es necesario.)

DL1: quedan 5 minutos para que toque la campana, el alumno que vaya terminando me va dejando su trabajo encima de la mesa y puede salir a recreo. Con la tía ED1 los revisaremos y la próxima clase los vamos a compartir entre todos los compañeros, menos las cartas de amor que hicieron que son privadas

AOS: (se ríen) bueno t o. (los alumnos van entregando sus trabajos y salen a recreo)

## Registro de observación N°20

<b>Nombre de la(s) investigadora(as):</b> Jasmine Romero Tiznado María Sabando Molina	<b>Nombre de los observados y simbología:</b> Alumnos (AOS) Alumno (AO) Alumnas (AAS) Alumna (AA)	
<b>Fecha:</b> 16 de octubre 2017	<b>Curso:</b> 7° Y 8°	<b>Recreo n°2</b>
<b>Hora Inicio:</b> 12:45	<b>Hora de Terminó:</b> 13:45	
<b>Objetivo de la observación:</b> Identificar barreras de acceso y participación entre pares.		
<b>Contextualización:</b> el establecimiento posee un patio central techado y en cementado, rodeado por las salas de clases, el comer y las oficinas de los directivos. Así también cuenta con un patio sin techar que es de tierra y pasto y está ubicado en la parte trasera del establecimiento donde se encuentra el jardín y la sala del equipo PIE.		
<b>Registro de observación:</b>		
<p>Los AOS y AAS salen a recreo y las AAS de 7° año se dedican a vender productos de comida chatarra como galletas, papas fritas, chupetes, entre otros. El resto de los alumnos se forma en grupos separados por sexos mientras esperan su turno para almorzar. Se juntan grupos de AAS a las afueras de las oficinas de los directivos donde conversan entre ellas, mientras otro grupo de AAS se pasea por el patio del establecimiento, los AOS se juntan en el centro de este conversando y jugando con un perro que se encuentra en el colegio.</p> <p>Una AA de 8° año se queda en la sala de clases, su compañera AA va a buscarla y le dice que salga a recreo y la AA decide quedarse en la sala de clases hasta la hora de almuerzo.</p> <p>(toca el timbre para que los AOS y AAS vayan a almorzar)</p> <p>Los AOS y AAS se forman a las afueras de comedor y hacen ingreso para recibir su almuerzo, mientras almuerzan conversan entre todos y se van parando a medida que van terminando. Salen al patio mientras toca el timbre para volver a ingresar a la sala de clases. En este transcurso algunos AOS se sientan en las afueras de las salas, mientras otros se pasen por el establecimiento.</p> <p>(toca el timbre para entrar a clases) Los AOS y AAS entran a sus salas de clases.</p>		

## **Anexo 8: CD con audios de entrevistas**