



UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

**Título del Seminario:**

Caracterizar las herramientas que poseen las educadoras de párvulos para el desarrollo de su labor docente en aulas declaradas inclusivas, un estudio de caso en el segundo nivel de transición, de la escuela particular el Ángel, de la comuna de San Joaquín, Santiago de Chile.

**Seminario de grado presentado en conformidad a los requisitos para obtener el Grado de Licenciado/a en Educación.**

**Estudiantes:**

Vanessa Angélica Reyes Tardón

Nayarett Francisca Riquelme Jara

Karina Stefany Reinado Illesca

**Profesor Guía:**

Dr. Rodrigo Sanhueza Mendoza.

Santiago, Diciembre 2018.

### *Agradecimientos*

*Agradezco principalmente a Dios por bendecirme en la vida, por guiarme a lo largo de este proceso, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.*

*Gracias a mis padres: Oscar y Cecilia por confiar y creer en mí, por el apoyo incondicional que me brindaron este último año para alcanzar mis sueños, por los valores, consejos y principios que siempre me han inculcado.*

*A Mis dos hermosos príncipes Gabriel y Joaquín, siendo el mayor tesoro de mi vida, mis hijos fueron mi motivación, mi lucha constante para lograr mis objetivos.*

*A mi familia tías, tíos, abuelitos, prima y mi hermano quienes siempre estuvieron brindándome su apoyo incondicional, celebrando cada uno de mis logros.*

*Sin embargo, agradecer eternamente a los abuelos paternos de mis hijos Daniel Jara y Nela Arriola, que siempre me brindaron su apoyo incondicional, sobre todo en unos de los momentos, más difíciles que viví junto a mi hijo Joaquín. Gracias por todo, por creer y confiar en mí.*

*A mis amigos y amigas, especialmente a Daniela, Ingrid y a Nicolas que siempre me brindaron su apoyo y me orientaron en momentos difíciles.*

*A los docentes que fueron parte de mi proceso de formación profesional y a mi tutor de tesis que siempre nos orientó y nos brindó su apoyo constante.*

*Dedico la tesis a todas las personas anteriormente mencionadas que a través de su apoyo han hecho este sueño realidad.*

*Se despide con Cariño y Amor*

*Vanessa Reyes Tardón*

*Diciembre, 2018*

*No te rindas, por favor no cedas, Aunque el frío queme,*

*Aunque el miedo muerda, Aunque el sol se esconda,*

*Y se calle el viento, Aún hay fuego en tu alma*

*Aún hay vida en tus sueños.*

*Porque la vida es tuya y tuyo también el deseo*

*Porque lo has querido y porque te quiero*

*Porque existe el vino y el amor, es cierto.*

*Porque no hay heridas que no cure el tiempo.*

*Primeramente, agradecer a mi madre Patricia Jacqueline quien me dio la vida; madre aquí estoy terminando este proceso el cual empezamos juntas, y a pesar que ahora estés en otro lugar, quiero que te sientas orgullosa de mí, porque en un momento pensé que todo había llegado a su fin desde que tu partiste, pero no, tenía una razón por la cual seguir, y sé que me has acompañado desde arriba, porque en momentos no sabía de donde sacaba fuerzas para continuar. No me he rendido y sigo aquí con la esperanza de algún día volvernos a encontrar, solo quiero agradecerte, por enseñarme lo que es luchar a pesar de las adversidades, y decirte que en todos mis logros estas tú, te extrañaré cada día de mi vida patita, te amo y siempre te amaré.*

*Agradecer a mi compañera aquí en la tierra mi hija Luciana Patricia, quien llevo después de la tempestad de haber perdido lo más importante que tenía en esta vida, haz iluminado mi camino siendo mi eterna compañera, sin ti quizás no estaría terminando mi carrera, eres mi luz y esto te lo dedico a ti, caminaremos juntas de la mano hasta el fin mi pequeña bendición.*

*A mis hermanas, Vanessa y Moriel, porque ustedes son parte de mi ser, y cada una de ustedes me recuerda a mi madre, momentos buenos y malos, a ti Vanesita por darme a mis hermosas sobrinas a quienes amo con todo mi corazón, luchare porque la unión que tenemos no se acabe jamás, cumpliremos todos nuestros sueños y promesas; gracias por nunca dejarme, las amo y siempre será así.*

*Marta y Roberto, mis abuelos, como no estar agradecida de ustedes si han sido quienes me han ayudado en cada momento de este difícil y largo proceso, gracias por estar en mis peores momentos, por ser mi ejemplo a seguir. Gracias a ustedes soy quien soy ahora y estaré eternamente agradecida por los valores y apoyo entregado, y sobre todo por el amor e incondicionalidad con mi hija Luciana Gracias totales por creer en mí.*

*A mi amor, Matías Hernández, ha sido difícil este camino, pero tú has estado siempre incondicionalmente, sobre todo aguantándome cosa que no es fácil, seguiremos juntos hasta que el destino lo depare, gracias por estar apañándome en todas mis decisiones, y gracias por el gran padre que eres, cuidando de nuestra Luciana mientras yo terminaba este proceso, te amo por siempre.*

Nayarett Riquelme.

*“A las personas que buscan la felicidad y saben hacer felices a los demás” ...*

*Primero que todo agradecer a la vida por darme la oportunidad de vivir este momento... momento que por diferentes tropiezos vi lejano, que jamás llegaría...*

*Pero que hoy noviembre del año 2018 puedo vivir plenamente feliz, junto a la compañía de quienes son mi pilar, mi motivación y razón de mi lucha...*

*Todo el esfuerzo de estos años se los dedico a ustedes, mi familia, a ti Julieta mi bella hija, que sin duda tu inesperada llegada fue en el mejor momento de mi vida, fuiste quien me entrego la garra necesaria para levantarme cada mañana a pesar de doloroso que era dejarte, aunque sabía que quedabas en las mejores manos, desde que llegaste todo cobro un sentido diferente, y hoy estoy feliz de culminar esta etapa de tu mano.*

*A ti Víctor silva, mi eterno compañero, gracias por tu apañe y aguante en cada momento de mi vida, son 14 años formando parte de mi vida, sin ti, sin tu compañía y contención nada de esto podría haber sido posible, gracias por ser quien eres y por lo que somos juntos, por entregar siempre lo mejor de ti y acompañarme hasta en los peores momentos, gracias por siempre creer en mí y alentarme cuando sentí que no podía más, te amo y te amare por siempre, hasta mi último suspiro, “juntos como el ritmo y la poesía” ...*

*A ti María Illesca Rosas, mi madre mi compañera, mi ejemplo favorito, no me alcanzará la vida para agradecer cada esfuerzo hecho durante todos estos años, pese a los errores siempre has estado ahí, estirando tu mano cada vez que ha sido necesaria, gracias por tu paciencia y entrega, pero sobre todo gracias por tu AMOR, sin duda alguna ha sido la base de esta hermosa relación que hoy en día tenemos, gracias por todos tus desvelos para cuidar de mí, gracias por tu doble rol en mi vida, mejor no pudo ser, porque créeme que hoy en día está más presente que nunca la*

*frase que me repetiste siempre, “en lo que sea pero feliz”, te amo más allá de lo que puedan expresar estas palabras... y solo puedo decir gracias!*

*A mi Herminda, mi segunda mamá, que pese a lo difícil que fue su vida, está ahí a paso firme para su familia siempre, gracias por todo tu amor y apoyo, hoy estoy a punto de cumplir la meta y tu viejita eres parte fundamental en esto, ¡te amo!*

*¡A ti Edward Fernández que has demostrado con convicción en esta vida que no se necesita un lazo sanguíneo para portarse como un padre, para apoyar en todo momento a esta hija que la vida te regalo, gracias por todo!*

*A ti Luis Illesca Rosas, mi tío y hoy en día mi compadre, solo tengo palabras de amor y agradecimiento para ti, gracias por tu apoyo incondicional desde siempre, pero más aún; gracias por ser feliz desde el primer momento que supiste de la llegada de mi Julieta y entregarle ese amor y apoyo incondicional.*

*¡Gracias tía favorita (verónica) por quererme y apoyarme siempre, por cuidar de mi hija como si fuera tuya y darme la calma necesaria para estar tranquila en clases, te amo!*

*¡Gracias a toda mi familia yoyi, Claudia y tío Jano, a mis primas nonita y morita, mis primos Lalito, ñoño y chichi, por estar siempre pendiente y ayudarme en la realización de este sueño, los amo a todos con total incondicionalidad!*

*Karina Reinado Illesca*

## **Abstrac**

A conscious and participative society where differences are considered and valued, with inclusive practices; moreover, that respect the culture and participation of all students; a society that could be collaborative and welcoming. All those characteristics are the fundamental basis for the education.

From this premise it becomes essential to talk about inclusive education, according to the new generation, engaged of the students since the initial phase, also an education that is able to respond to the diversity of students, but not only to those students who have special educational needs, also the inclusive education has to respond to any students that required it.

That is why this research has as main objective to study about the skills that preschool teachers have in the develop of their teaching work in classrooms declared inclusive. This research is based on a descriptive parameter, under a qualitative model.

For an optimal elaboration of this research, two instruments for collecting information were used, these are; Semi-structured interviews and observations to classes. the results obtained were analyzed according to a triangulation, because in this way the answers given by the collaborators are contrasting with the theories of this research.

key words:

Educational Inclusion, teaching role, diversified strategies

## Resumen

Una sociedad consciente y participativa, en donde se consideren y valoren las diferencias, con prácticas inclusivas que respeten la cultura y la participación de todos los estudiantes, que sea colaboradora y acogedora, lo cual es base fundamental para la educación.

A partir de esta premisa se vuelve imprescindible hablar de una educación inclusiva, atingente a las nuevas generaciones, ocupada de sus estudiantes, desde la etapa inicial, que sea capaz de responder a la diversidad de estudiantes, no solo de aquellos que presentan una necesidad educativa especial, sino de todo aquel estudiante que lo requiera.

Es por esto que la presente investigación tiene como objetivo principal investigar acerca de las herramientas que poseen las educadoras de párvulo en el desarrollo de su labor docente en aulas declaradas inclusivas, dicha investigación está basada en un parámetro de carácter descriptivo, bajo un modelo cualitativo.

Para una óptima elaboración de esta investigación, se utilizaron dos instrumentos de recogida de información, estos son; entrevistas semi-estructuradas y observaciones al estudio de campo. los resultados obtenidos fueron analizados de acuerdo con una triangulación, ya de esta manera se contrasta las respuestas entregadas por las personas colaboradoras y la teoría de esta misma.

palabras claves

Inclusión Educativa, rol docente, estrategias diversificadas

## Índice

CAPITULO I: Planteamiento del problema .....	12
<b>1.1 Antecedentes teóricos y empíricos</b> .....	13
<b>1.2 Justificación e importancia</b> .....	18
<b>1.3 Preguntas de Investigación</b> .....	20
<b>1.4 Objetivos de Investigación</b> .....	21
<b>1.5 Sistema de Supuesto</b> .....	22
CAPITULO II: Marco Teórico .....	23
<b>2.1 Mapa Conceptual</b> .....	24
<b>2.2 Educación Parvularia</b> .....	25
<b>2.3 Bases Curriculares de Educación Parvularia</b> .....	29
<b>2.4 Decreto Supremo 170</b> .....	36
<b>2.5 Decreto 83 y su trascendencia para dar respuesta a la inclusión educativa</b> .....	37
<b>2.6 Diseño Universal de Aprendizaje</b> .....	39
<b>2.7 Educación inclusiva en Chile</b> .....	42
<b>2.8 Formación docente de las educadoras de párvulo para atender la diversidad</b> .....	45
<b>2.9 Orientaciones para el trabajo con párvulos con Necesidades Educativas Especiales</b> .....	48
<b>2.10 Orientaciones para el desarrollo de prácticas inclusivas en Educación Parvularia</b> .....	50
<b>2.11 Prácticas Inclusivas</b> .....	57
CAPITULO III: Marco Metodológico. ....	61
<b>3.1 Enfoque de la investigación y paradigma</b> .....	62

<b>3.2 Fundamentación y descripción del diseño.....</b>	<b>64</b>
<b>3.3 Escenarios y actores. ....</b>	<b>66</b>
<b>3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos. ....</b>	<b>70</b>
CAPITULO IV: Estudio de Campo.....	73
<b>4.1 Facilitadores para la Recogida de Datos. ....</b>	<b>74</b>
<b>4.2 Obstaculizadores de la recogida de información ....</b>	<b>75</b>
CAPITULO V: ANALISIS POR CATEGORÍAS.....	76
<b>5.1 Categorías .....</b>	<b>77</b>
<b>5.2 Formato de Análisis de datos por categorías .....</b>	<b>78</b>
<b>Análisis Categoría N°1 .....</b>	<b>79</b>
<b>Análisis categoría N°2.....</b>	<b>87</b>
<b>Análisis Categoría N°3 .....</b>	<b>95</b>
CONCLUSIONES.....	104
BIBLIOGRAFÍA.....	109
ANEXOS .....	112
<b>Anexo N°1 Carta.....</b>	<b>113</b>
<b>Anexo N°2 Validación de instrumentos .....</b>	<b>114</b>
<b>Anexo N°3 Validación de Instrumentos. ....</b>	<b>118</b>
<b>Anexo N° 4 Entrevista.....</b>	<b>123</b>
<b>Anexo N°5 Entrevista.....</b>	<b>127</b>
<b>Anexo N°6 Entrevista.....</b>	<b>131</b>
<b>Anexo N°7 Entrevista.....</b>	<b>137</b>
<b>Anexo N°8 Pauta de Observación .....</b>	<b>143</b>
<b>Anexo N°9 Pauta de Observación .....</b>	<b>145</b>
<b>Anexo N°10 Pauta de Observación .....</b>	<b>148</b>

# **CAPITULO I: Planteamiento del problema**

## 1.1 Antecedentes teóricos y empíricos

Para contextualizar la presente investigación, es fundamental conocer concepto de discapacidad y su comprensión la cual ha ido variando a través del tiempo además de conocer la historia de la educación especial en Chile. Palacios (2008) hace la descripción de tres modelos que ayudan a comprender el recorrido histórico que ha tenido este concepto.

El primero de ellos, es el modelo de prescindencia, en el cual se considera que la persona con discapacidad “sufrir” de un mal, lo que se percibe como un castigo tanto por la persona como por la sociedad, por lo que debe ser separada, sin posibilidad de insertarse en la sociedad de ninguna forma.

El segundo modelo descrito por la autora es el modelo médico, dentro del cual se considera a la persona con discapacidad desde un enfoque normativo, por lo que se busca rehabilitarla para lograr su adecuación a las normas sociales existentes. Dentro de este modelo de pensamiento, se generaron los centros de rehabilitación y escuelas especiales con el objetivo de generar los apoyos necesarios para que las personas con discapacidad pudieran desarrollarse igual que las personas que no presentan dicha condición. El tercer modelo, llamado modelo social, surge a partir de movimientos sociales en EE. UU formados principalmente por personas con discapacidad, las cuales lucharon de forma organizada por modificar la concepción imperante (modelo médico), en el cual eran percibidas como personas sin derecho a definir sus propios intereses o formas de desarrollo. El modelo social tiene dos supuestos fundamentales. El primero de ellos, dice relación con que las causas que originan la discapacidad son principalmente sociales y no individuales como en los modelos anteriores. Esto quiere decir, que es la sociedad la que debe asegurar adecuadamente la satisfacción de las necesidades de las personas con discapacidad, disminuyendo barreras y considerándolas parte de la organización social.

El segundo supuesto, se relaciona con la concepción de utilidad de las personas con discapacidad, donde se considera que ellas pueden realizar una contribución igual que la que pueden hacer las personas que no presentan una discapacidad. Este modelo se presenta de cierta manera como un reclamo o una aspiración, por lo que sus supuestos aún no se pueden ver plenamente reflejados en el ámbito de las políticas públicas.

Sin embargo, es esencial mencionar que se está dirigiendo desde el modelo médico al modelo social, lo que se ve manifestado en una tendencia a apreciar la diversidad. No obstante, desde los centros educativos se sigue viendo la discapacidad como un simple diagnóstico a tratar teniendo una mirada enfocada en las dificultades que presentan los estudiantes y no en el trabajo de mejorar los espacios educativos para hacerlos más adecuados para atender a toda la comunidad educativa que pueda presentar dificultades (Palacios, 2008).

Por consiguiente, con lo que respecta a la historia de la educación especial en Chile, es fundamental mencionar que dado al contexto político a nivel mundial y las situaciones internas de nuestro país, permitió que se fundara en 1852, por defensa y promoción de Domingo Faustino Sarmiento, la primera escuela gratuita de sordos. Dicha escuela sería la primera escuela especial pública en el país y la primera, con esta especialidad, en toda Latinoamérica. (Manosalva, Tapia).

El decreto que sustentaba la primera escuela para Sordos mencionaba que, se les enseñaría de manera gratuita a leer y escribir, realizando clases en una capilla. Además, asimismo lo hizo Chile incorporando las primeras escuelas especiales al sistema educativo, no obstante, en los años 60 y 70 el Ministerio de Educación instaura la Jefatura de Educación Especial. Surgió la confección de los primeros planes y programas de estudios para la población con discapacidad y se desarrollaron instancias de perfeccionamiento docente para

atender a estudiantes con dificultades de aprendizaje y discapacidad. (MINEDUC, 2004).

Otro hito significativo para la educación especial fue la creación de post títulos que perfeccionaban a docentes de educación regular cómo especialistas en deficiencia mental, trastornos de la visión o audición y lenguaje. A partir de los años 1974 variadas instituciones privadas fundaron escuelas especiales, no obstante, en el año 1978, con el informe de Warnok publicado en Inglaterra, nace una nueva forma de entender la educación especial y raíz del principio de integración en el discurso educativo aparece el concepto de Necesidades Educativas Especiales (NEE) en adelante. (MINEDUC, 2014)

En los años 80, se da pie a la incorporación de estudiantes con discapacidad sensorial a las aulas regulares y posteriormente 10 años después, nuestro país inicia el proceso de Reforma Educacional con el objetivo de conseguir una educación de calidad con equidad.

Luego fue promulgado el Decreto Supremo de Educación exento Numero 490/90, que instaure por primera vez normas para integrar a estudiantes con discapacidad a establecimientos de educación regular. Posterior a esto, en el año 1994, se promulga la ley Numero 19.284, sobre la Plena Integración Social de las Personas con Discapacidad que asegura la integración a la enseñanza regular de la población escolar con discapacidad” (MINEDUC, 2004, p.13)

Consecutivamente en el año 1990 la educación especial empieza a contar con subvenciones estatales que han permitido desplegar un conjunto de acciones para apoyar y dar entrega de recursos pedagógicos, tanto para escuelas especiales como para aquellas que cuentan con proyecto de integración, y es por esto por lo que se comienzan a evidenciar avances en lo que respecta a la implementación de los proyectos de integración escolar. De esta manera se instala en el sistema educativo los Proyectos de Integración Escolar (PIE),

dichos proyectos son “una estrategia o medio que dispone el Sistema Educativo, para obtener diversos recursos y dar respuestas educativas al estudiantado con NEE”. (Decreto N° 1/98 y N° 1300/02, citado por MINEDUC, 2014) A través de los PIE se obtiene la subvención para Educación Especial, recursos que permiten remunerar la contratación de profesionales especializados de apoyo, la adquisición de material didáctico pedagógico, el perfeccionamiento docente, las adecuaciones de infraestructura necesaria y la implementación de una opción de capacitación laboral, en el caso de estudiantes que así lo requieran.

Años después se instaura en nuestro país el Decreto supremo N° 170, el cual fija normas para determinar a los alumnos con NEE que serán beneficiarios de las subvenciones para Educación Especial conforme a la Ley 20.201. El decreto señalado establece los requisitos, procedimientos y pruebas diagnósticas con los que deben ser evaluados los estudiantes que presentan NEE tanto transitorias como permanentes. Es con este decreto que los establecimientos asumen la entrega de herramientas necesarias para todos los estudiantes asegurando de esta manera su plena inclusión al contexto educativo, además de regular a todos los profesionales de educación especial.

En el año 2015 se crea el Decreto N°83 el cual entra en vigencia en el año 2017, este define criterios y orientaciones para la adecuación curricular para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de educación Parvularia y educación básica, A partir de este decreto surgen los principios para asegurar la igualdad de oportunidades, calidad y equidad, inclusión educativa y flexibilización del currículum, y junto con esto se establecen principios del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) en adelante.

En lo que respecta a nuestra investigación, la Subsecretaría de Educación Parvularia crea cada año orientaciones para el desarrollo de prácticas inclusivas, estas dirigidas a generar una reflexión, para posteriormente

implementarlas, donde menciona aspectos que tienen que ver con las barreras de acceso y la participación, recursos de apoyo para acceso y participación, diversificación de la enseñanza, participación, colaboración y finalmente indica de qué forma implementar dichas prácticas. (MINEDUC, 2005).

En relación con lo anteriormente señalado se cree que es sumamente importante la inclusión de un niño o niña con NEE. dentro de un aula común se realice durante los primeros años de vida, pues es una ciclo crucial en el sentido de que todos los aprendizajes y avances que logre alcanzar se constituyen en la base para su posterior desarrollo, por ello, el rol que desempeñan las Educadoras de Párvulos en la atención de niños(as) que requieren de adecuaciones curriculares, del diseño y utilización de estrategias didácticas adecuadas a sus posibilidades, ritmos de aprendizaje y la evaluación acorde a sus capacidades, resulta ser uno de los aspectos centrales en su proceso de formación.

Por tanto, la actitud de la educadora debe ser efectiva frente a los desafíos que debe cumplir para que niños y niñas con NEE, logren aprender dentro del aula común, en este sentido debe abrirse a nuevas experiencias, aceptando la diversidad y siendo flexible en sus criterios. Por otro lado, debe generar un trabajo en conjunto con la familia y con todo el equipo que conforma la comunidad educativa en forma permanente para favorecer el logro de todas y cada una de las estrategias que ayuden a los niños y niñas alcanzar aprendizajes oportunos, relevantes y pertinentes que les permitan actuar en forma activa dentro del mundo de la vida.

## 1.2 Justificación e importancia

Al hablar de educación preescolar damos referencia a una etapa reconocida como necesaria dentro del proceso educativo de los párvulos, por tanto, ha adquirido relevancia en el Sistema Educacional Chileno, de tal manera que en el año 2013 se promulga la ley 20.710 que establece la exigencia del segundo nivel de transición. Además, alude a la necesidad de que el estado chileno promueva y cree un sistema de financiamiento gratuito en etapa preescolar con el fin de lograr y asegurar el acceso educativo de todos los niños del país. Esta norma surge a partir de la consideración de que esta etapa inicial de escolarización es imprescindible ya que en ella se afianzan distintos elementos que son de suma importancia para los estudiantes, no solo en este rango etario, sino que también permite constituir bases para su óptimo desarrollo escolar. Diferentes estudios han señalado la importancia de que los niños comiencen su proceso educativo en esta etapa aduciendo argumentos como por ejemplo que en los primeros años de vida puede contribuir en la superación de desigualdades, según esto último este punto ha llevado a que exista un mayor interés en invertir en dicha etapa educativa.

Es por esto por lo que la presente investigación tiene como fin conocer como las educadoras de párvulo dan respuesta a las NEE que presentan los educandos, sin ser especialistas. Mediante el desarrollo de dicha investigación es que se conseguirá comprender como enfrentan este escenario educativo en etapa preescolar logrando desde los inicios de la escolarización hablar de inclusión educativa.

Se considera importante llevar a cabo un análisis de este tema ya que nos aportaría información sustancial y relevante acerca de las prácticas educativas e inclusivas que se desarrollan en la etapa preescolar, además de permitir conocer la realidad educativa del trabajo realizado a diario por las educadoras de párvulo.

Es significativa la búsqueda y la indagación en profundidad que propone esta investigación, esto debido a que nos permitirá vislumbrar si se realiza un

trabajo apuntando hacia la inclusión y plena inserción de niños con NEE en edad preescolar y a su vez como el establecimiento se enfrenta al desarrollo de prácticas inclusivas en educación parvularia, ya que es en esta instancia donde se puede privilegiar fomentar el respeto por los otros y otras, dan valor e importancia a la diversidad, trabajar en conjunto con las familias y de esta manera realizar el ejercicio de una ciudadanía activa desde la primera infancia.

Considerando lo anterior podemos señalar que nuestro país ha avanzado en crear políticas que garanticen el derecho de la educación, esto independiente de sus características y necesidades. Lo que ha implicado que todos los establecimientos educativos deben aprender a gestionar por medio de sus equipos pedagógicos diversos tipos de apoyo para que cada estudiante pueda participar, aprender y progresar en igualdad de condiciones en el proceso enseñanza-aprendizaje.

### **1.3 Preguntas de Investigación.**

#### ***Pregunta Guía.***

¿Qué herramientas posee la educadora de párvulo para el desarrollo de su labor docente en aulas declaradas inclusivas, estudio de caso en un Segundo Nivel de Transición, de la escuela particular el Ángel, en la Comuna de San Joaquín, Santiago de Chile?

#### ***Preguntas Subsidiarias***

- a) ¿Cuál es el rol de la educadora de párvulos en aulas declaradas inclusivas para abordar las necesidades educativas especiales, en un Segundo Nivel de Transición, de la Escuela el Ángel en la comuna de San Joaquín, Santiago de Chile?
  
- b) ¿Qué estrategia utilizan la educadora de párvulo para dar respuestas a la diversidad de estudiantes dentro del aula, en un Segundo Nivel de Transición, de la escuela el Ángel, en la comuna de San Joaquín, Santiago de Chile?
  
- c) ¿Cuáles son los desafíos a los que se enfrentan las educadoras de párvulos en aulas declaradas inclusivas en un segundo nivel de transición, de la escuela El Ángel, en la comuna San Joaquín, Santiago de Chile?

#### **1.4 Objetivos de Investigación.**

##### *Objetivo General*

Caracterizar las herramientas posee la educadora de párvulo para el desarrollo de su labor docente en aulas declaras inclusivas, estudio de caso en un Segundo Nivel de Transición, de la escuela particular el Ángel, en la Comuna de San Joaquín, Santiago de Chile

##### *Objetivos Específicos*

1. Conocer el rol de la educadora de párvulos en aulas declaradas inclusivas para abordar las necesidades educativas especiales, en un Segundo Nivel de Transición, de la Escuela el Ángel en la comuna de San Joaquín, Santiago de Chile.
2. Identificar las estrategias que utiliza las educadoras de párvulo para dar respuestas a la diversidad de los estudiantes dentro del aula, en un Segundo Nivel de Transición, de la escuela el Ángel, en la comuna de San Joaquín, Santiago de Chile.
3. Describir los desafíos a los cuales se enfrentan las educadoras de párvulos en aulas declaras inclusivas, en un segundo nivel de transición de la escuela El Ángel, en la comuna de San Joaquín, Santiago de Chile.

## 1.5 Sistema de Supuesto.

- *Supuesto 1*

Se cree que la educadora de párvulo no acoge un rol elemental frente a la incorporación de estudiantes con NEE, debido a que carecen de herramientas para la atención a la diversidad.

- *Supuesto 2*

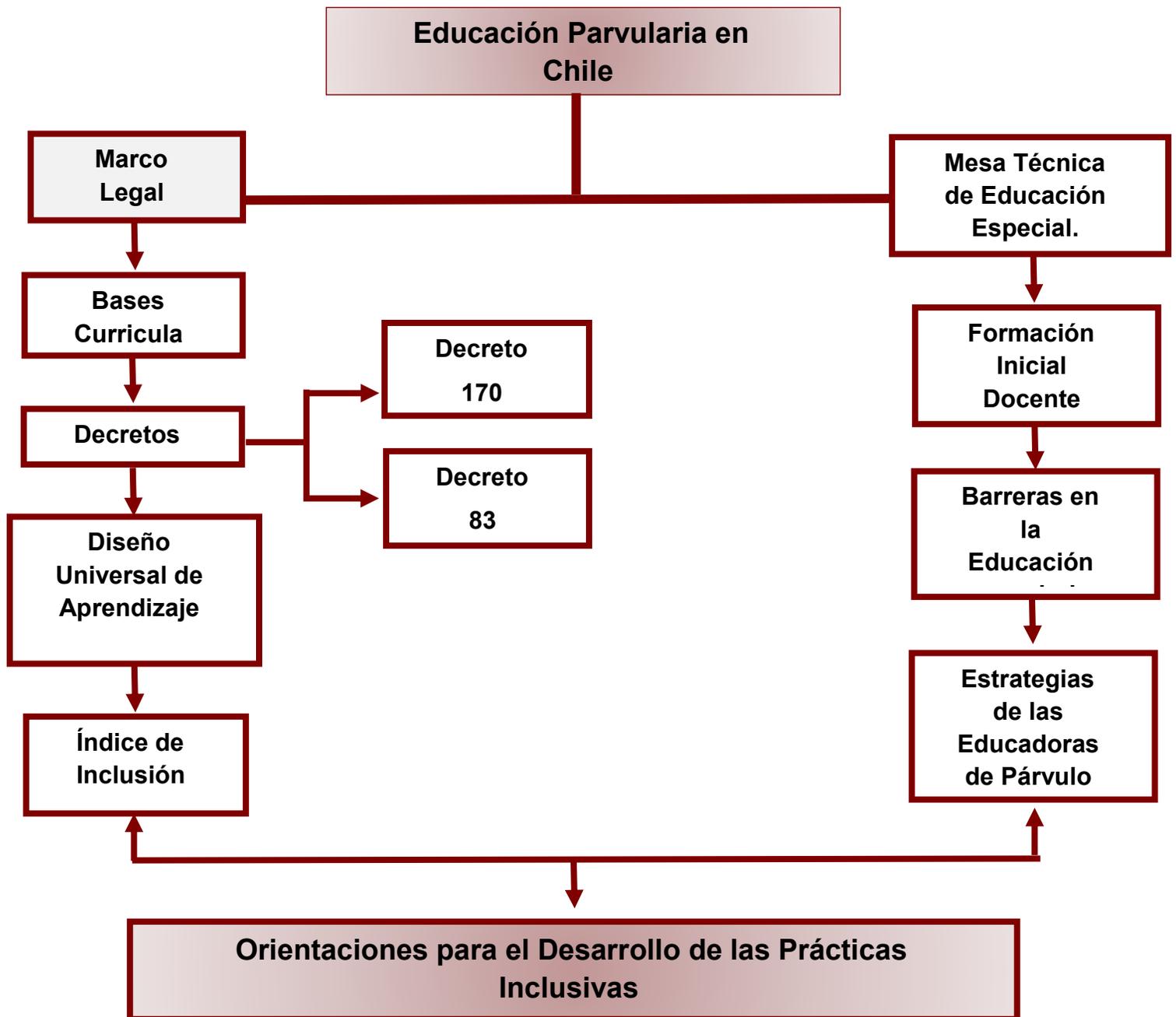
Se piensa que la educadora de párvulos no posee las competencias necesarias para enfrentar la diversidad de estudiantes, en el aula debido a los diversos diagnósticos.

- *Supuesto 3*

Se presume que la educadora de párvulo no enfrenta de manera adecuada, el desafío que implica el desarrollo de un aula declarada inclusiva, en un segundo nivel de transición de la escuela El Ángel, en la comuna de San Joaquín, Santiago de Chile.

# **CAPITULO II: Marco Teórico**

## 2.1 Mapa Conceptual



## 2.2 Educación Parvularia

Existe un acuerdo tanto a nivel científico como educativo que verifica que la estimulación en los primeros años de vida es base primordial para el óptimo desarrollo cognitivo y social de los párvulos, haciéndolo aún más significativo en su formación, ya esto permite el desarrollo y fortalecimiento de su integralidad.

Múltiples estudios llevados a cabo por expertos en la materia demuestran la implicancia e importancia de comenzar a recibir una adecuada educación a temprana edad y lo beneficioso que esto resulta. (Myers,2001).

Según lo anterior, podemos decir entonces que resulta de suma importancia referirnos a esta temática ya que es la edad cronológica en la que se encuentran los niños y niñas que asisten al segundo nivel de transición de la escuela particular “El Ángel”.

Por lo tanto, cabe señalar que la primera escuela de educación preescolar fue fundada en Escocia en el año 1816 por el pedagogo Robert Owen. Sin embargo, en el año 1837, el profesor Alemán Friedrich Froebel, inauguro la primera institución de educación preescolar en Alemania, que llevaba por nombre “institución de Juego y Ocupación”, años más tarde su nombre cambio a kindergarten (jardín de niños), la noción trascendió en Alemania, Inglaterra para luego llegar a Estados Unidos, más tarde en norte américa mana el primer preescolar costeadado por el estado, instaurados gracias a emigrantes (MINEDUC,2001).

Dicho autor planteo que la educación de los seres humanos comienza desde la niñez, considerando el juego como el mayor conector del mundo adulto, es en esta etapa donde los niños se manifiestan libres y espontáneos.

En cuanto a Chile, no se estuvo lejano a esta implementación ya que, en 1810, Juan Egaña instauro un plan de partida en educación Parvularia, lo muestra a Mateo de Toro y Zambrano. Luego, en el año 1863 por ordenamiento se da inicio a la educación parvularia en Chile (MINEDUC,2001).

Posterior a esta implementación se comienza a innovar en educación parvularia con estrategias y metodologías orientadas para favorecer la enseñanza, entre dichas estrategias también se pensaba en la adaptación del entorno físico donde se educaba a los niños y niñas.

En 1906, se construye el primer jardín infantil (kindergarten estatal cuyo sistema educativo es el método Froebeliano, luego en 1925 se añade el método Montessori (determinado por darle importancia a las actividades dirigidas por los niños y una observación clínica por parte del profesorado, adecuando el entorno de aprendizaje del niño a su nivel de desarrollo), 20 años más tarde es creada la escuela de educación de párvulos en la universidad de Chile (MINEDUC, 2001).

Conforme pasa el tiempo se instauran diferentes entidades organizadoras, orientadoras y coordinadoras de la educación parvularia, su fin es prestar servicios de educación preescolar en el país.

JUNJI (Junta Nacional de Jardines Infantiles), fue fundada, el 22 de abril de 1970 e Integra en el año 1990 (MINEDUC, 2001).

Otro acontecimiento importante que marcó la historia de la educación parvularia en nuestro país, es la creación de los derechos del niño, en el año 1989, y en 1998 se establecen las Bases Curriculares de Educación Parvularia; material para que integra el currículo: objetivos de aprendizaje, orientaciones educativas y definiciones nacionales. En el año 2009 como resultado de LGE surge que la educación parvularia en Chile sea obligatoria, esta exigencia contemplaba el primer y segundo nivel de transición escolar (MINEDUC, 2001).

Para conceptualizar el término de Educación Parvularia y destacar trascendente importancia para el desarrollo óptimo e integral del ser humano, es que cabe señalar ciertos aspectos.

Con la educación parvularia los estudiantes potencian sus capacidades y logran alcanzar competencias para la vida; ya sea, cognitiva, comunicativa, espiritual, estética, socio-afectiva y física (BCP, 2005).

“Entre las diversas instituciones y organismos que imparten educación a menores antes de su ingreso a la Educación Básica, se encuentran las del sector estatal que son la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), creada en el año 1970 por la ley 17.301 y la Fundación Nacional de Atención al Menor, Integra, creada en el año 1990.” (Peralta, 2001, p.12).

Estas instituciones son las encargadas de dar y entregar educación preescolar gratuita, de calidad y sin fines de lucro a todos los estudiantes del país, estas instituciones son subvencionadas por el estado de Chile.

Para retomar lo anterior respecto de la educación parvularia es preciso mostrar y fundamentar el siguiente planteamiento:

- Si bien es cierto que el ser humano está en un proceso continuo de aprendizaje durante toda su existencia, la evidencia experta sobre la materia demuestra la importancia que tiene este período en el establecimiento y desarrollo de aspectos claves como: los primeros vínculos afectivos, la confianza básica, la identidad, la autoestima, la formación valórica, el lenguaje, la inteligencia emocional, la sensoria motricidad y las habilidades del pensamiento, entre otros.

“En la actualidad se concibe al organismo humano como un sistema abierto y modificable, en el cual la inteligencia no es ya un valor fijo, sino que constituye un proceso de autorregulación dinámica, sensible a la intervención de un mediador eficiente” (BCEP,2005, p.23).

Según lo anterior, se vuelve indispensable destacar y mencionar los beneficios que trae estimular a los niños y niñas antes de ingresar a un sistema de educación regular, ya que en los primeros años de vida cuentan con un mayor

potencial para adquirir y desarrollar habilidades cognitivas y socioemocionales que influirán de manera directa en su aprendizaje y a lo largo de toda su vida. Es posible evidenciar en todas las áreas del desarrollo integral del niño el impacto que causa asistir a la educación preescolar en comparación a un niño que se incorpora al sistema escolar en primero básico.

En la página web el Ministerio de Educación menciona que:

El nivel de Educación Parvularia, es el primero del sistema educacional chileno, y se propone favorecer en forma sistemática, oportuna y pertinente, aprendizajes de calidad para todos los párvulos, a través de diversos organismos e instituciones, en forma complementaria a la educación que realizan las familias (s.p.)

Según el párrafo anterior, podemos dilucidar entonces, que bajo el sistema de educación parvularia no se excluye en lo absoluto a la familia en el proceso educativo de los niños, más bien se le reconoce como un ente activo, por lo cual es necesario contar con su apoyo y participación en el progreso y desarrollo de los estudiantes.

Es por esto que muchos autores defienden de manera tajante el objetivo de lograr conformar una alianza Familia-Escuela, aunque en muchas ocasiones existen inconvenientes que dificultan conseguir este propósito, volviéndose a veces algo engorroso de conseguir.

Por otra parte, Myers (1995) nos señala que:

Hace 25 años, la visión de la Educación Preescolar era mucho más clara y estrecha que la actual. En esa época, el término se refería esencialmente a programas formales que se llevaban a cabo en ambientes de tipo escolar fuera del hogar, orientados a niños que estaban a punto de ingresar a la educación primaria. La educación preescolar evocaba una imagen de 25 niños de unos 4 a 5 años, sentados alrededor de pequeñas mesas en las que se dedicaban a dibujar o a hacer calzar triángulos de colores en un rompecabezas, bajo la supervisión de un docente profesional. (Myers, 1995, p.2).

Pese a lo tradicional y anticuada de esta mirada, la educación parvularia, no está tan lejana a lo que hoy en día sigue vigente en algunos establecimientos en donde se imparte educación preescolar en nuestro país. Sin duda alguna es un hecho que llama mucho la atención considerando lo distintas que son las generaciones de hace 25 años atrás, incluyendo la evolución en cuanto a las nuevas tecnologías que se han ido incorporando, los estudiantes que tienen otros intereses y requerimientos, todo esto a causa de la globalización de la información, ya que se vuelven aún más exigentes, por ello se ve necesario innovar en esta área de la educación.

### **2.3 Bases Curriculares de Educación Parvularia**

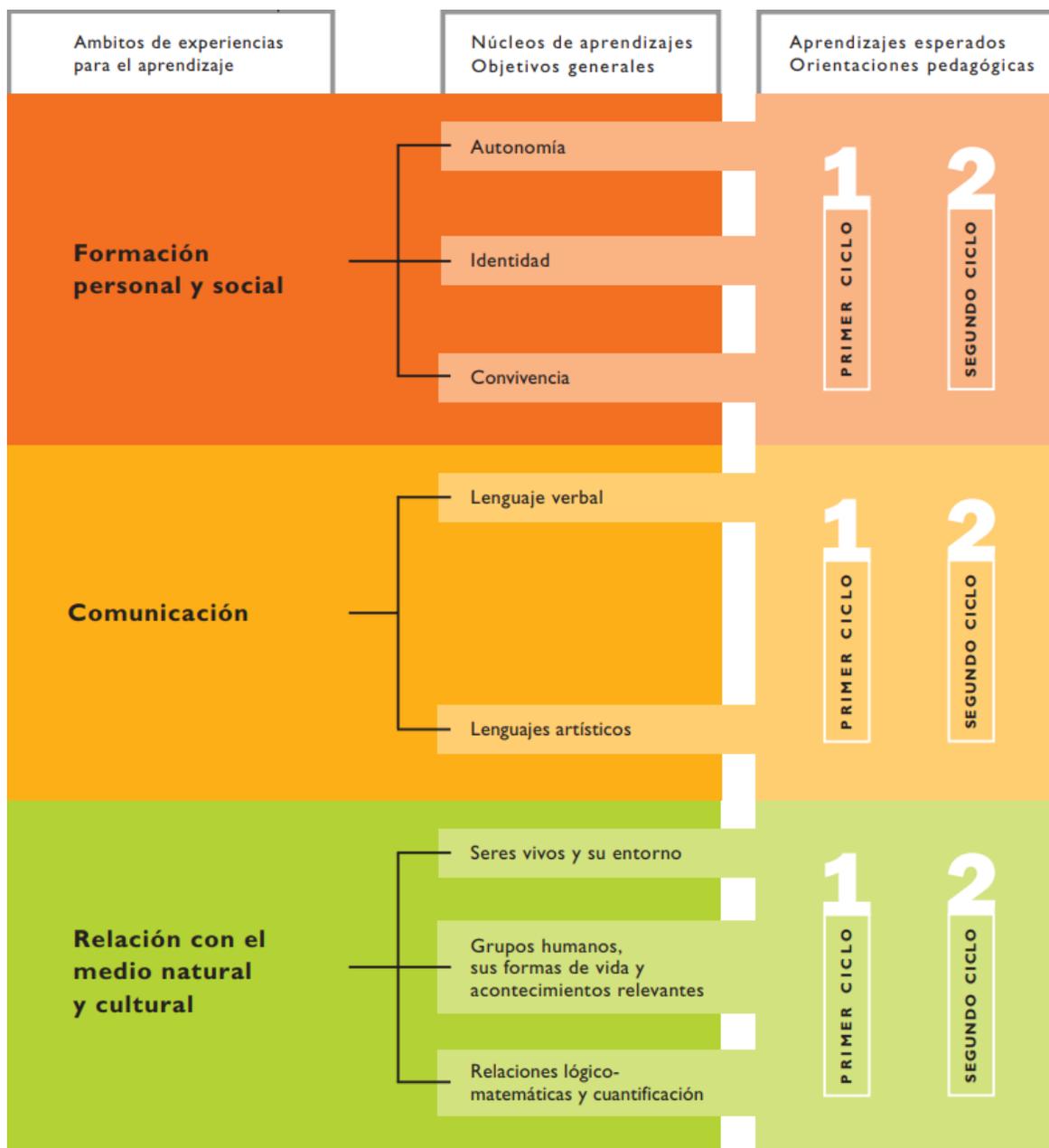
Debido a las altas demandas y masificaciones de Jardines Infantiles, el MINEDUC se vio en la obligación de crear un documento para orientar la labor pedagógica que debía ejecutar cada docente con los párvulos, tal documento se denominó Bases Curriculares de la Educación Parvularia (BCEP) en adelante.

Las cuales fueron creadas en la década de los 90, siendo oficializadas por medio de un mensaje presidencial el 21 de mayo de 1996. Su principal función es entregar una adecuada orientación para ejercer de manera correcta la labor docente, otorgando a las educadoras de párvulo una serie de instrumentos y herramientas, fundamentos, objetivos de aprendizaje y directrices para el trabajo con niños y niñas a partir de los 3 meses de edad hasta el ingreso a la educación básica (BCEP, 2005).

Las BCEP permiten trabajar con distintos énfasis curriculares, tomando en consideración entre otras variaciones, la diversidad étnica y lingüística de los niños y niñas, así como también los requerimientos de los niños que presentan alguna NEE (BCPE, 2005).

Como se mencionó anteriormente estas bases están conformadas por un conjunto de fundamentos que están estructurados, integrados y organizador en tres ámbitos con sus respectivos núcleos de aprendizaje y condiciones

para dos ciclos, el primer ciclo consta de 0 a 3 años (nivel sala acuna y medio menor) y el segundo ciclo abarca las edades de 3 a 6 años (Nivel medio mayor, transición 1 y transición 2).



Cuadro 1 Fuente : Extraído de las Bases Curriculares de la Educación Parvularia (BCEP, 2005).

Otro punto que nos parece importante mencionar, es que el Ministerio de Educación, ha creado una nueva versión de Bases Curriculares de la Educación Parvularia, haciendo de este documento el principal referente que define, QUÉ y PARA QUÉ deben desarrollar y aprender los párvulos desde los primeros meses de vida hasta su ingreso a la educación básica.

Estos cambios surgen a partir de los requerimientos formativos y educativos, que emanan de la sociedad actual, es decir, considerar los aspectos sociales y culturales que caracterizan la infancia temprana, ya que enmarcan y dan sentido al quehacer educativo en esta etapa.

Las nuevas B CEP incorporan en su modificación, la actualización permanente de los avances respecto del aprendizaje y desarrollo pertenecientes a esta etapa, además de los aportes al ámbito pedagógico, los desafíos y oportunidades que permiten el fortalecimiento de instituciones relacionadas con la primera infancia. La actualización de este documento mantiene parte de las definiciones y conceptos curriculares que sustentaron las antiguas B CEP, y da mayor énfasis a elementos que responden a los nuevos requerimientos. (B CEP,20018).

Según lo que muestra el recuadro anterior podemos decir entonces que:

Sus principios pedagógicos provienen de paradigmas fundadores de la educación parvularia y de construcciones teóricas que han germinado de la investigación del sector en las últimas décadas buscando una pedagogía más enriquecedora de los aprendizajes de los niños; estos principios son 8 y se dividen en: bienestar (cada niño se debe sentir considerado plenamente considerado en todo aspecto, generando pensamientos positivos), actividad (Los niños deben ser protagonistas de su propio aprendizaje), singularidad (cada niño es un ser único), potenciación (fortalecer sus potencialidades de forma íntegra), relación (propiciar situaciones significativas de interacción con sus pares y adultos), unidad ( el niño como persona es un ser indivisible),

significado (favorecer aprendizajes significativos) y del juego (el juego tiene un sentido fundamental en la vida del niño/a) (BCEP, 2005, pp. 16-18).

Según las BCEP podemos decir entonces que su principal objetivo es propiciar un marco curricular para todo nivel, además de dar coherencia, continuidad y progresión curricular a cada ciclo, entregando las orientaciones pedagógicas pertinentes a las educadoras de párvulo, para así establecer normas y criterios que favorezcan y permitan integrar en el proceso educativo los intereses, fortalezas, necesidades y características de cada niño, esto se organiza de la siguiente manera: Ámbito, Núcleos y Aprendizajes Esperados.

Para el efectivo desarrollo de la educación preescolar, es que la educadora de párvulos juega un rol fundamental dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, ya que es ella quien se encarga de mediar el aprendizaje del niño, así como también evaluar el proceso y seleccionar las metodologías adecuadas según las características de sus estudiantes, además de implementar estrategias de trabajo que respondan a la diversidad de estudiantes. Siendo entonces el segundo ente educador y socializador de los niños teniendo como objetivos principales según las BCEP (2005):

Otorgar “una educación de calidad, oportuna y pertinente, que propicie aprendizajes relevantes y significativos en función del bienestar, el desarrollo pleno y la trascendencia de la niña y del niño como personas. Ello, en estrecha relación y complementación con la labor educativa de la familia, propiciando a la vez su continuidad en el sistema educativo y sus contribuciones a la sociedad, en un marco de valores compartidos y considerando los Derechos del Niño” (BCEP, 2005, p.22).

Como ya lo hemos planteado anteriormente, la educación parvularia resulta ser de gran importancia para el desarrollo y estimulación temprana de los educandos. Sin embargo, es imprescindible que requiera de variados

aspectos que influyan de manera significativa ya sea positiva o negativamente, siendo el principal la familia.

Para ello resulta importante destacar entonces:

“Una escuela de calidad tiene en cuenta que la familia es uno de los principales recursos de apoyo para lograr progresos en los aprendizajes de los estudiantes, y por tanto la invita a participar e involucrarse en la toma de decisiones educativas respecto de sus hijos e hijas, construyendo con ella una relación positiva y de colaboración” (MINEDUC, 2012, p. 11)

Según lo anterior, podemos afirmar entonces que tanto las instituciones educativas como las familias juegan un rol fundamental para alcanzar el logro de objetivos y crear un aprendizaje significativo en cada educando, siendo estos dos agentes la base del aprender. El núcleo familiar es una vía directa de comunicación y ayuda, por ende, cuando esta no está presente en todos los campos de acción del niño, vale decir, en los ámbitos afectivos, cognitivos, motor y psicosocial, el aprendizaje y desarrollo de los niños se ve altamente afectado y llega a resultados deficientes, retrocediendo en todo tipo de avance. Los docentes por su parte pueden poner a disposición del niño todos los contenidos y saberes, pero si este no es reforzado en el hogar, probablemente no ocurra un aprendizaje significativo.

Nos parece importante, hacer mención del concepto de familia, que como ya sabemos según lo que dicen las B CEP juegan un papel importante dentro del proceso educativo de los niños y niñas.

### 2.3.1 Familia

Resulta bastante complejo realizar una definición fehaciente e integral del concepto de familia; no obstante, a continuación, se intentará elaborar una descripción de dicho término que nos sirva de base para unir la idea de su rol en la importancia del proceso educativo. En primera instancia la Real academia de la lengua española (RAE) nos entrega una definición bastante breve refiriéndose a ella como un “Grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas”.

Mientras que González & González ofrecen una concepción más elaborada, aunque, concibe el concepto “ desde una perspectiva muy general, refiriéndose a un conjunto de personas unidas por lazos de herencia genética, consanguinidad, afectos, cuidado, apoyo y vivencias compartidas que, bajo la custodia de unos padres, se constituye en el eje generatriz de la sociedad, cuyo rol trascendental supera la satisfacción de las necesidades básicas de sus integrantes, centrandose su atención en la transmisión de una educación fundamentada en valores educativos y culturales”(2014, p.17). De algún modo dichas definiciones siguen siendo precarias para definir el concepto de familia, esto porque no consideran los cambios sustanciales de las nuevas generaciones, los requerimientos de la actualidad y los nuevos modelos de familia. La Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), define la familia, como el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

Por su parte la UNICEF, (UNICEF citado por el MINEDUC, 2005, p.5) nos dice que:

La familia, considerada en su diversidad, constituye el núcleo central básico en el cual la niña y el niño encuentran sus significados más personales, debiendo el sistema educacional apoyar la labor formativa insustituible que

ésta realiza. En la familia se establecen los primeros y más importantes vínculos y, a través de ella, la niña y el niño incorporan las pautas y hábitos de su grupo social y cultural, desarrollando los primeros aprendizajes y realizando sus primeras contribuciones como integrantes activos.

Cabe destacar que las familias son el primer grupo humano más importante en la vida de una persona, de esta misma manera cada familia concibe su propia manera de pensar y de hacer familia, su dinámica, los valores que desean inculcar y la manera en la que desean vivir.

Es debido a este mismo suceso que en los primeros años de vida de los niños, las familias o sus respectivos cuidadores ejercen un rol trascendental en la formación que entregaran a los educandos, la escuela por tanto es la encargada de apoyar y orientar en esta tarea, logrando así una formación compartida, considerando que los niños y adolescentes aprenden mucho más por las conductas que observan en su entorno familiar.

Las B CEP dan gran importancia puesto que:

En la familia se establecen los primeros y más importantes vínculos afectivos y, a través de ella, la niña y el niño incorporan las pautas y hábitos de su grupo social y cultural, desarrollando los primeros aprendizajes y realizando sus primeras contribuciones como integrantes activos. (B CEP, 2005, p.13).

Uno de los focos principales de la educación parvularia es compartir la labor educativa, ampliando las expectativas y experiencias para el óptimo desarrollo y aprendizaje, también se trabaja en conjunto con otras entidades sociales, por ello es fundamental que se generen alianzas de trabajo común para potenciar el aprendizaje.

Los estudiantes de hoy en día son cada vez más exigentes, es por eso que se vuelve indispensable que la educadora de párvulos ejecute diversas y variadas metodologías para responder a la diversidad de estudiantado, esto

incluye incorporar practicas inclusivas que promuevan el respeto y la inclusión, además de estructurar un ambiente de aula que propicie todas las condiciones para que el aprendizaje se realice de la mejor manera.

#### **2.4 Decreto Supremo 170**

Es el reglamento de la ley n°20.201 y fija normas para determinar los Alumnos con Necesidades Educativas Especiales, que serán beneficiarios de la subvención para la educación especial.

Esta ley modifico cuerpos legales relacionados con la subvención que perciben los establecimientos de educación que cuentan con Programa de Integración Escolar (PIE) en adelante.

El Decreto Supremo 170 establece que:

- Características que se deben cumplir para una integración adecuada. □ Requisitos, procedimientos y pruebas diagnósticas utilizar.
- Como se debe evaluar las diferentes NEE de carácter transitorio y permanente.
- Como es pertinente designar los recursos y el personal de apoyo para brindar la ayuda óptima y necesaria. (Decreto Supremo 170)

Con la implementación de este decreto se hace un cambio sustancial en el enfoque de una educación inclusiva, además de mejorar de forma continua la calidad de la educación, así como también favorecer el trabajo colaborativo entre las educadoras diferenciales y los docentes de aula regular.

También se espera que la adquisición y logro de aprendizajes sea alcanzado por todos los estudiantes, que sea de carácter igualitario independientemente de sus características personales. (MINEDUC 2015)

## **2.5 Decreto 83 y su trascendencia para dar respuesta a la inclusión educativa.**

El Estado de Chile es el encargado de brindar y propiciar una educación de calidad e inclusiva para todos los estudiantes del país, y es por este motivo que se ha creado el Decreto N° 83, cuyo fin es dar respuesta a la diversidad de estudiantes que pueda existir en el aula.

Tal decreto fue instaurado con el objetivo de favorecer el acceso al currículo nacional creado para los estudiantes; diversificando la enseñanza. Tiene por título: “Aprueba Criterios y Orientaciones de Adecuación Curricular para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de Educación Parvularia y Educación Básica” Las bases que fundamentan esta propuesta se sustentan en la consideración de la diversidad de estudiantes y buscan dar respuesta a las necesidades educativas de todos ellos. Tales orientaciones consideran la autonomía de los establecimientos educacionales, promoviendo y valorando las diferencias culturales, religiosas, sociales e individuales de las poblaciones que son atendidas en el sistema escolar. Desde de estos criterios y orientaciones se promueve y garantiza la flexibilidad de las estructuras curriculares para estos estudiantes, con la intención de asegurar sus aprendizajes y desarrollo, por medio de la participación en propuestas educativas pertinentes y de calidad (Ministerio de Educación, 2013).

Es importante señalar, que en el artículo 2° “Los criterios y orientaciones estipulados en este decreto están dirigidos a los establecimientos de enseñanza regular, con o sin Programa de Integración Escolar, bajo modalidades educativas, tradicionales, especial, de adulto y a los

establecimientos educacionales hospitalarios” (Ministerio de Educación, 2015).

Este artículo se sustenta en la Ley General de Educación N° 20.370/2009, que en su artículo 3° establece que “La educación debe propender a asegurar que todos los alumnos y alumnas, independientemente de sus condiciones y circunstancias, alcancen los objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definan en la forma que establezca la ley” (Ministerio de Educación, 2013).

Según lo que hemos revisado anteriormente, podemos decir que las políticas chilenas de educación deben otorgar y asegurar oportunidades que permitan flexibilizar el currículo del sistema educacional chileno, dando lugar a acabar con todo tipo de discriminación que se presente, logrando así el correcto desarrollo de habilidades y conocimientos, sin importar su condición o si presenta algún tipo de NEE.

Dicho decreto tiene una disposición transitoria; dispone de la entrada en vigencia de manera gradual, en el año 2017 para los niveles de educación parvularia, no obstante, todos los establecimientos educacionales que quieran implementar los criterios y orientaciones podrán hacerlo a partir de la publicación del mismo. Ministerio de Educación Gobierno de Chile Decreto N°83 (2015).

Es tal decreto el que genera disposiciones con el fin de alcanzar la inclusión educativa dentro del sistema educacional chileno. Según el ministerio de educación se inspiran en la Constitución Política y en el ordenamiento jurídico de la Nación; en la Ley General de Educación, contemplando los objetivos generales de aprendizaje para el nivel de educación parvularia, permitiendo garantizar su realización y logro. Retomando lo anterior podemos concluir que en el Decreto N° 83 se consideran a los estudiantes como personas llenas de oportunidades, son estas las orientaciones que nos acercan hacia una educación inclusiva para el enriquecimiento del currículo, y el acceso de todos

a este. Sin embargo no podemos dejar de mencionar que aún nos queda un largo camino que recorrer como sociedad, ya que para que se pueda llevar a cabo de buena forma la implementación de este decreto es necesario que tanto los establecimientos educacionales como los docentes propicien y creen espacios donde se potencien el desarrollo de las habilidades y capacidades que poseen cada uno de nuestros estudiantes, sin importar la dificultad que presenten, para ello se requiere trabajar con adecuaciones curriculares, según la necesidad del estudiante cuyos principios se sustentan en la toma de decisiones a partir de los siguientes criterios:

- Igualdad de oportunidades
- Calidad educativa con equidad
- Inclusión educativa y valoración de la diversidad
- Flexibilidad en la respuesta educativa.

## **2.6 Diseño Universal de Aprendizaje**

El Diseño Universal de Aprendizaje, es una estrategia metodológica cuyo principal objetivo es propiciar instancias que potencien y beneficien las habilidades y capacidades, además de las diferencias de todos y todas las estudiantes. Este método ha sido desarrollado por el Centro de Tecnología Aplicada (CAST).

El DUA se inicia en las diversas investigaciones realizadas por este centro en la década de los 90. Tal estrategia tiene un enfoque didáctico que procura aplicar los principios del DUA al diseño del currículo y sus diferentes niveles educativos (Alba, 2014).

De esta manera surge el enfoque del DUA, que técnicamente se puede definir como:

“un enfoque basado en la investigación para el diseño del currículo, es decir, objetivos educativos, métodos, materiales y evaluación, que permite a todas

las personas desarrollar conocimientos, habilidades y motivación e implicación con el aprendizaje (Alba, 2014, p.8).

Esta metodología se implementa con el objetivo de buscar el mejoramiento incesante de todas las personas que componen el ámbito educativo, enriqueciendo el currículum, permitiendo dar respuesta a todos los estudiantes, considerando sus habilidades, características y necesidades.

Ante los avances de diversas investigaciones neurocientíficas mana la realización de este nuevo diseño en los establecimientos, que da orientaciones al profesorado y al currículo nacional.

De ahí la promulgación del decreto N°83, que pone gran énfasis en la atención de la diversidad de manera flexible y basada en el DUA, cuyo fin es maximizar las oportunidades de aprendizaje de todos los estudiantes, tomando en cuenta la amplia gama de habilidades, estilos de aprendizaje y preferencias. (MINEDUC, 2015).

El DUA propone ser un sistema didáctico, que debe ser implementado por los establecimientos educacionales y sus profesionales dentro de sus prácticas pedagógicas.

El decreto 83 es el que entrega las especificaciones concretas dentro de su Normativa para la utilización del DUA, para lograr plena eficacia de las prácticas pedagógicas. Para esto proporciona diferentes principios para la ejecución de las planificaciones.

Esquema de los principios en torno al DUA

<b>El QUÉ del aprendizaje.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar múltiples medios de representación.</li> </ul>
<b>El CÓMO del aprendizaje.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar múltiples medios de acción y expresión.</li> </ul>
<b>El PORQUÉ del aprendizaje.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar múltiples formas de implementación</li> </ul>

*Cuadro 2 Fuente Elaboración Propia.*

### **2.6.1 Principios para la orientación del Sistema Universal del Aprendizaje**

- **Proporcionar múltiples medios de representación:**

En este primer principio se hace referencia básicamente al QUE, del aprendizaje, y se sustenta en las diversas maneras en que los estudiantes reciben y comprenden la información que se les entrega, incluyendo en esta forma las condiciones personales, así como también las preferencias o fortalezas de los alumnos para tener el adecuado acceso al contenido.

Para encontrar el éxito en este punto del aprendizaje, es necesario que los propios estudiantes pueden interactuar empoderarse de la información, según sus intereses y patrones individuales, ya que no existe un medio que resulte para todos los estudiantes, es por esto que es fundamental que se le propicie al alumno diferentes opciones para que escoja y utilice la manera que mejor dé respuesta a sus capacidades.

De este principio surgen las orientaciones de presentar la información de manera: auditiva, visual, táctil, por medio de símbolos, entre otras.

- **Proporcionar múltiples medios de acción y expresión:**

Es en este principio donde prevalece el Cómo ocurre el aprendizaje, es decir, es la manera en que los estudiantes interaccionan con la información, y expresan los resultados, deben tener diferentes opciones para poder ejecutar sus tareas y trabajos.

De este principio derivan los ejemplos de cómo proporcionar medios de acción físicos para que el estudiante elabore sus trabajos durante el proceso de realizarlos.

- **Proporcionar múltiples formas de implicación**

Esta tercera parte, tiene sus fundamentos en que existe una red cerebral que funciona con los aspectos afectivos que influyen en el aprendizaje, este componente resulta crucial para el proceso enseñanza-aprendizaje, y es el menos considerado, por ende, no se le toma mucha atención.

Ya que como es sabido la motivación es imprescindible para aprender y generar aprendizajes significativos. Las motivaciones pueden surgir tanto individualmente o ser externas, dependiendo del propio funcionamiento neurológico.

## **2.7 Educación inclusiva en Chile**

El Estado Chileno, promueve el derecho a una educación para todos, basada en principios como la equidad y la igualdad, incluyendo además el acceso al curriculum. Según la organización de las Naciones Unidas para la Educación inclusiva, lo define como un medio para hacer efectivo el derecho a una educación sin discriminaciones y en igualdad de condiciones y oportunidades (UNESCO, 2008)

En educación se concibe la inclusión como un conjunto de pasos designados a minimizar o eliminar las barreras que dificultan el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. Dentro de las estructuras del sistema se pueden encontrar los recursos para eliminar las barreras, ya sea dentro de los establecimientos, en la comunidad y en las políticas locales y nacionales. La inclusión está directamente relacionada con todo tipo de práctica discriminatoria y exclusión, dentro de un contexto donde hay muchos estudiantes que no tienen igualdad de oportunidades educativas (Ainscow y Boothe, 2000).

Es por esto que:

“Las escuelas inclusivas presentan un marco favorable para asegurar la igualdad de oportunidades y plena participación, contribuyen a una educación más personalizada, fomentan la colaboración entre todos los miembros de la comunidad escolar y constituyen a un paso especial para avanzar hacia sociedades más inclusivas y democráticas” (Ainscow y Booth, 2000, p.6)

Una sociedad que promueve la existencia de escuelas inclusivas beneficia de manera positiva y directa a todos los estudiantes de un establecimiento, esto porque procura eliminar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación del estudiantado.

Dentro de las escuelas inclusivas, se entiende la inclusión como un proceso que no tiene fin, y que está en constante evolución, ya que siempre pueden aparecer nuevas barreras que dificultan el proceso, de esta manera no cabe duda que dar respuesta a la diversidad es un proceso que favorece a toda la comunidad educativa, vale decir a docentes, familias y a los centros propiamente tal (Ainscow y Booth, 2000).

De este modo, resulta imprescindible asegurar que las actividades desarrolladas en el aula y las actividades extraescolares promuevan la participación de todo el alumnado y tengan en cuenta el conocimiento y las experiencias adquiridas por los estudiantes fuera de la escuela.

En cuanto a Chile, es innegable que aún se está en deuda con la educación especial, puesto a que no ha tenido mayores avances en temas de inclusión, esta ha demostrado cambios mínimos, y que dificultan el poder garantizar una sociedad que se enriquece con la diversidad, forjando ciudadanos democráticos y justos.

Debido a este motivo, el Ministerio de Educación convocó a una Mesa Técnica de Educación Especial, con el fin de reestructurar las políticas públicas y normativas que rigen esta modalidad, concibiendo condiciones y circunstancias que avalen una educación de calidad en igualdad de condiciones a todos los niños, niñas y jóvenes específicamente a aquellos en situación de discapacidad (Mesa Técnica Educación Especial 2015).

La Mesa Técnica de Educación Especial 2015, hace alusión a un cambio sustancial en el paradigma de la educación Especial, ya que no debiera concebirse como una modalidad educativa, sino más bien como un sistema de apoyo transversal en todos los niveles del sistema educación chileno.

De este modo se vuelve esencial el reconocimiento y valoración de las normativas y políticas públicas vigentes, para de este modo lograr acciones atingentes a la realidad educativa.

Es importante destacar que el concepto de inclusión no engloba solo a niños que presenten algún tipo de NEE, así como tampoco hace diferencias entre culturas y discapacidad, en palabras simples no existen distinciones que quebranten los derechos de las personas.

Hablaremos de inclusión entonces, cuando todo ser humano sin importar sus características personales o condiciones, pueda acceder a sus derechos como ciudadanos, por el simple hecho de pertenecer a una sociedad.

## **2.8 Formación docente de las educadoras de párvulo para atender la diversidad**

Uno de los elementos que ha sido ampliamente estudiado en torno a la temática de inclusión, dice relación con el rol que los docentes juegan en este proceso. Blanco (1999) ha señalado que uno de los factores claves para el desarrollo de un proyecto inclusivo dice relación con el quehacer docente, donde se requiere una actitud positiva hacia la diferencia, la enseñanza y el trabajo.

La formación docente de profesores y específicamente de educadoras de párvulo se debe reformar para lograr un sistema inclusivo por lo tanto requiere de cambios significativos en los modelos y en el currículum de formación inicial. Para lograr generar una educación inclusiva es fundamental contar con profesionales sensibles a la diversidad de estudiantes, que cuenten con las herramientas necesarias para trabajar en contextos donde se presenten dificultades, socioculturalmente diversos y con grupos heterogéneos (mesa técnica de educación especial 2015). Según nos menciona la mesa técnica de educación especial (2015) la formación inicial de todo profesional de la educación debe ser entregada a nivel universitario considerando la inclusión y la educación de la diversidad como un eje transversal de la educación inicial pedagógica de todos los docentes independientemente del nivel o especialidad donde van a desempeñar su trabajo.

Considerando lo mencionado anteriormente es sumamente importante que las futuras educadoras de párvulo contengan en sus mallas curriculares ramos que promuevan el desarrollo de competencias para la inclusión y atención de la diversidad sumando a esto la implementación de cursos combinados que incluyan a estudiantes de distintas carreras de pedagogía para lograr de esta manera el trabajo colaborativo, y el intercambio de conocimientos en torno a la atención de la diversidad.

Indudablemente, el desarrollo profesional de los docentes para que sean más inclusivos ha de ser el foco principal de las políticas educativas de los países. La formación inicial y continua debe otorgar herramientas para atender la diversidad e identificar las barreras de aprendizaje y la participación, la cual debe estar totalmente relacionada con las prácticas educativas, reflexionando sobre ellas y rescatando los saberes pedagógicos, generando de esta manera conocimientos desde y para la práctica.

La Educación Parvularia constituye el primer nivel educativo que, colaborando con la familia, favorece en el párvulo aprendizajes oportunos y pertinentes a sus características, necesidades e intereses, fortaleciendo sus potencialidades para un desarrollo pleno y armónico. (BCEP,2005)

Las Bases Curriculares de la Educación Parvularia corresponden al nuevo currículo que se propone como marco orientador para la educación desde los primeros meses hasta el ingreso a la Educación Básica. Ellas toman en cuenta las condiciones sociales y culturales que enmarcan y dan sentido al quehacer educativo a inicios del siglo XXI, y han sido elaboradas teniendo como criterio fundante el derecho de la familia de ser la primera educadora de sus hijos. El nuevo currículo propuesto para el nivel de la Educación Parvularia ofrece a las educadoras un conjunto de fundamentos, objetivos de aprendizaje y orientaciones para el trabajo con niñas y niños. Ha sido actualizado en términos de las mejores prácticas, tanto del país como internacionales, así como de los avances de la investigación sobre el aprendizaje de la última década. También, ha sido concebido como apoyo necesario para la articulación de una secuencia formativa de la mejor calidad: respetuosa de las necesidades, intereses y fortalezas de las niñas y niños y, al mismo tiempo, potenciadora de su desarrollo y aprendizaje en una etapa decisiva.

Las Bases Curriculares de la Educación Parvularia constituyen un marco referencial amplio y flexible, que admite diversas formas de realización. Sus definiciones se centran en los objetivos de aprendizaje y desarrollo a favorecer y lograr; sus orientaciones que son generales y deben ser especificadas y

realizadas por las instituciones, programas y proyectos educativos que constituyen el nivel, en forma acorde con su propia diversidad y con la de los contextos en que trabajan. De acuerdo a esto, ellas posibilitan trabajar con diferentes énfasis curriculares(BCEP,2005).

### **2.8.1 Apoyos técnicos Bibliográficos en Educación Parvularia: Cuadernillos para la reflexión pedagógica; Atención a la Diversidad.**

Los “Cuadernillos para la reflexión pedagógica”, se han diseñado a través de la Unidad de Educación Parvularia del Ministerio de Educación con el patrocinio de UNICEF, para la actual etapa de Implementación de la Reforma Curricular en Educación Parvularia.

El tema de pertinencia cultural de los currículos, que implica atender a la diversidad cultural y social de los niños y sus familias en relación con los requerimientos del mundo actual y sus proyecciones, es una temática de gran relevancia en toda implementación curricular, y como tal, aparece señalado en las Bases Curriculares de la Educación Parvularia.

### **2.8.2 Guías de apoyo técnico–pedagógico: Necesidades Educativas Especiales en el nivel de Educación Parvularia.**

Estas guías de apoyo técnico pedagógico son entregadas por el Ministerio de Educación, siendo publicadas el año 2008, en la plataforma virtual del Mineduc, pudiendo ser utilizadas de manera libre por cualquier docente interesado en el tema y que quiera autocapacitarse, estas guías de apoyo pretenden no sólo ampliar el conocimiento y comprensión de las NEE, asociadas a discapacidad o dificultades específicas, que presentan algunos niños/niñas, sino que fundamentalmente contribuir a facilitar y enriquecer la respuesta educativa para todos los niños y niñas del nivel de Educación Parvularia.

Este material ha sido dividido en ocho tomos especificando diversas discapacidades y/o Necesidades Educativas Especiales presentes en los niños y como optimizar su trabajo con ellos. Los tomos tratan de:

- Guía introductoria a las Necesidades Educativas Especiales.
- Discapacidad Visual. Problemas de atención y concentración.
- Discapacidad motora.
- Autismo.
- Lenguaje y aprendizaje.
- Retraso del desarrollo y discapacidad intelectual.
- Discapacidad auditiva.

Estas guías de apoyo para el trabajo dentro del aula con niños con N.E.E permiten al docente conocer aspectos específicos que mejorarán su desempeño profesional y en las discapacidades anteriormente señaladas. Las que se encuentran enfocadas en discapacidades Transitorias y Permanentes. Dentro de las guías de apoyo se encuentran presentadas las características generales de cada discapacidad, sugerencias para la detección y derivación a otros profesionales oportunamente, ayuda a los docentes en la ámbito curricular y evaluativo para los niños que presenten estas discapacidades, sugerencias prácticas para la adaptación de la respuesta educativa.

## **2.9 Orientaciones para el trabajo con párvulos con Necesidades Educativas Especiales.**

- Las orientaciones para el trabajo con estudiantes que poseen alguna necesidad educativa especial, creadas el año 2008 con el objetivo de reflexionar acerca de las adaptaciones curriculares susceptibles de realizar según las necesidades y requerimiento individuales de los párvulos con NEE. Con el propósito de analizar ajustes curriculares y adaptaciones metodológicas posibles de ser llevadas a las prácticas

educativas cotidianas. Con el fin de que las educadoras de párvulo se auto perfeccionen torno a las siguientes temáticas:

- Las adecuaciones curriculares: Son modificaciones regulares o extraordinarias necesarias para aplicar a niveles de organización, de infraestructura, planificaciones curriculares, recursos incluidos en el proceso educativo.
- Niveles de adaptaciones curriculares: si tenemos en cuenta en que afecta las adecuaciones curriculares podemos señalar tres niveles
  - a) Al jardín en Proyecto Educativo Institucional (PEI), y el Plan de Mejora.
  - b) Proyecto de Aula en la Planificación
  - c) Al propio niño o niña con NEE
- Tipos de adecuaciones curriculares: existen dos tipos de planificación
  - a) De acceso al Currículo. (elementos personales, materiales, organizativos. etc.)
  - b) Componentes Básicos del Currículo: dentro de este se evidencia los objetivos, contenidos, actividades, metodologías, evaluación, etc. Aquí podemos destacar las adaptaciones significativas y no significativas.
- Las adaptaciones al Curriculum propiamente tal:

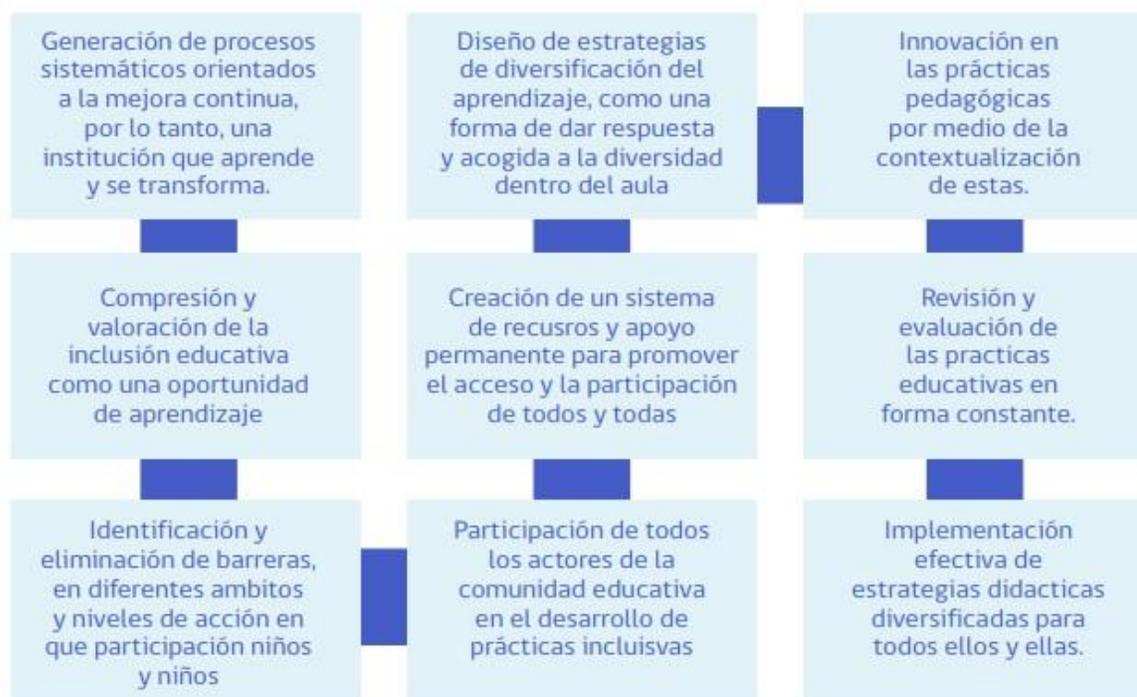
Medidas que efectúan los docentes a nivel de los métodos de enseñanza relacionados con la motivación, los recursos, la creatividad, etc. Se ubican a nivel de los aprendizajes esperados, experiencias de aprendizaje de la metodología y evaluación, es decir en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Estrategias de aprendizaje que facilitan el apoyo:

Trata de una serie de métodos instruccionales mediante los cuales se les anima o se les pide a los párvulos que trabajen juntos en actividades, un ejemplo de esto son las tutorías.

## 2.10 Orientaciones para el desarrollo de prácticas inclusivas en Educación Parvularia.

### 2.10.1 Inclusión educativa en Educación Parvularia

La inclusión, significa garantizar la igualdad de condiciones (legales y reales) para asegurar el pleno acceso, participación, y logros de aprendizaje de todos los niños, prestando especial atención a aquellos que están en situación de mayor vulnerabilidad o en riesgo de ser marginados (Booth y Ainscow, 2004) Siguiendo con la línea de inclusión en educación Parvularia es preciso definir inclusión educativa como un proceso participativo que tiene por objetivo identificar y erradicar todas aquellas barreras, en los centros educacionales que limiten el acceso a diversos contextos, la intervención en el aprendizaje, la vida en la colectividad educativa y local, de todos los niños, niñas y sus familias.



Cuadro 3 Extraído de las Orientaciones para el Desarrollo de las Prácticas Inclusivas en la Educación Parvularia.

Lograr que la educación inclusiva, sea un derecho fundamental para la niñez y la adolescencia es un compromiso que se tiene como país, y se refleja en educación Parvularia como un proceso de transformación gradual en el que se encuentra el sistema educativo a fin de consolidar la educación equitativa sin exclusiones. Para esto se toma en cuenta la influencia que tiene la comunidad y la cultura en la que se encuentra inmersa, para llevar a cabo el proceso de consolidación de la educación inclusiva, es en este escenario que las practicas pedagógicas principalmente de educadoras de párvulos se convierten en un eje estratégico en la educación inicial para eliminar las barreras para la participación y el aprendizaje de estudiantes, entendidas como los obstáculos que estos pueden experimentar durante su proceso educativo.

Por consiguiente, en este contexto se torna fundamental la participación de diferentes actores en la gestión de la educación inclusiva entre educadoras de párvulo y especialistas, pues se considera que a partir de la articulación de los esfuerzos de dichas personas se lograra generar un espacio que permita el intercambio de experiencias y el desarrollo de buenas prácticas, lo cual facilitara la transformación gradual de la educación para responder a las demandas de una cultura inclusiva.

Las prácticas pedagógicas, son el eje principal desde el cual se dinamizan los aprendizajes y a través de estas se vinculan docentes, estudiantes, familia y comunidad, es por esto que tienen una gran importancia en el contexto escolar. Por tanto, al visualizar las practicas pedagógicas más allá del aula, como tradicionalmente han sido entendidas, se encuentra el reto de diseñarlas desde el enfoque de inclusión, tomando en cuenta aspectos tales como: las características de los estudiantes y de su entorno, las relaciones que se han establecido entre escuela-familia-comunidad, el valor que la sociedad le asigna a la educación o al grado de participación que tienen los actores educativos en la toma de decisiones referidas al proceso educativo.

Es por esto, que las practicas pedagógicas no se pueden comprender solamente como una ejecución de propuestas de aprendizaje, si no como un proceso dinámico que surge de la interacción de personas diferentes y que pretende dar respuesta a una realidad sociocultural heterogénea en un espacio y tiempo determinado (Arnaiz, 2000).

De esta manera, la concepción de practica pedagógica se amplia, más allá de la labor docente, dado que implica diferentes niveles de actuación, tanto a nivel escolar como comunitario.

### **2.10.2 Diversificación de la enseñanza.**

La diversificación de la enseñanza constituye una oportunidad para que todos los estudiantes participen, desarrollen sus capacidades y aprendan y, a la vez, una oportunidad de desarrollo profesional para los docentes y la comunidad escolar. (Mineduc, 2018)

Es por esto por lo que se hace necesario “entregar múltiples propuestas, que han de surgir del contexto concreto en el que se produce cada proceso de enseñanza y aprendizaje, y de las posibilidades de la escuela [y el jardín infantil] de adaptarse a la diversidad” (MINEDUC 2017, Pág. 15)

De acuerdo a los reglamentos internos que posee cada establecimiento la cual regula desde una perspectiva inclusiva, el establecimiento es quien se encarga que los estudiantes adquieran el aprendizaje y que existan estrategias equitativas; cuando existen casos en el progreso educativo según el currículo común se involucran diferentes estrategias para lograr adquirir un aprendizaje y en implementar la enseñanza en el educando, lo cual es necesario según el MINEDUC. De acuerdo a lo señalado anteriormente, se logran reconocer ciertas orientaciones para el desarrollo y aprendizaje de

competencias esenciales, a través de la diversificación de la enseñanza en Educación Parvularia (MINEDUC, 2017), tales como señala el siguiente recuadro:

- Educar la curiosidad, la percepción y en la medida que sea pertinente, potenciar la descripción de estas acciones a través de diversos lenguajes. Asimismo, enfatizar las experiencias de exploración, y mediar su desarrollo cada vez más secuencial y sistemático.
- Favorecer el desarrollo de la conciencia corporal, a través de diversas estrategias, entre las que se encuentra el uso de la verbalización y la utilización progresiva de sistemas alternativos de comunicación, por ejemplo, uso de señas, imágenes y tableros de comunicación, entre otras.
- Implementar experiencias de aprendizaje para la resolución de problemas en las que se promueva progresivamente la utilización de diferentes estrategias y fuentes de información.
- Propiciar el aprendizaje permanente de nuevos conceptos y categorías verbales para el conocimiento y comprensión del entorno. Asimismo, mediar las experiencias situadas para el desarrollo del pensamiento lógico y apoyar el interés espontáneo por el aprendizaje del lenguaje escrito, como forma de comunicación, frente a contextos cotidianos y funcionales.
- Potenciar el desarrollo de valores y actitudes tendientes al bienestar individual y progresivamente el bienestar colectivo, además de la resolución pacífica de conflictos.

*Cuadro 4 Extraído de ñas Orientaciones para el Desarrollo de las Prácticas Inclusivas en la Educación Parvularia.*

Por tanto, enfocándonos a nivel de Educación Parvularia debido a que en este periodo se propagan las capacidades relacionadas con procesos cognitivos básicos y superiores, se hace ineludible potenciar la accesibilidad cognitiva de cada niño y la niña, con la intención de que todos los miembros de una colectividad educativa puedan entender y utilizar de mejor forma los conceptos, rutinas, materiales, que les permitan acceder al aprendizaje y participar en este de forma activa y en igualdad de condiciones.

### **2.10.3 Barreras de acceso y participación.**

De acuerdo a la atención a la diversidad y valoración sobre la individualidad de las personas, lo que nos ha permitido como sociedad aprender de estas, dejando atrás los modelos enfocados en los déficit o el diagnostico de un niño o niña, lo cual existe una visión en donde se valora los diferentes contextos

otorgando oportunidades a todos los niños y niñas lo que les permite potenciar sus habilidades y desarrollarse de una forma integral, sin embargo es necesario identificar las barreras que se encuentran obstaculizando el tránsito adecuado por la educación Parvularia en los niños y niñas.

Las barreras de aprendizaje se definen como todas aquellas limitaciones del contexto que obstaculizan que los niños y niñas accedan, aprendan y participen en la igualdad de condiciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en la vida del establecimiento educativo y su comunidad local, como sujetos de derecho (Malero,2011, y Booth& Ainscow,2015).

En comprensión de las barreras de enseñanza y aprendizaje, constituye en la eliminación de las etiquetas y diagnósticos tempranos de nuestros niños y niñas, lo cual esto puede promover comportamientos discriminatorios según las características que poseen cada niño o niña, lo cual se le tiende a dar la responsabilidad a algún déficit, sin considerar el compromiso que poseen las instituciones educativas y sus equipos pedagógicos para lograr generar oportunidad de aprendizaje a nuestros educandos.

Booth& Ainscow (2015) considera que las barreras de inclusión se identifican en tres dimensiones: la cultura, la política, y las prácticas de las instituciones educativas.

### **2.10.3.1 Barreras en la Cultura en las Instituciones Educativas.**

Malero, 2011 las define como , términos institucionales, es decir, se relacionan con dos tipos de representaciones que tienen los diferentes actores frente a la diferencias de creencias, o mitos sobre la diversidad, valores y actitudes, si bien el término de barreras culturales están enfocadas en las percepciones y actitudes asociadas a los niños, niñas y familias que viven en exclusión educativa, un claro ejemplo de esto es el uso de etiquetas como la forma de clasificar a partir de un diagnóstico.

Dentro de los jardines infantiles o escuelas según el documento de orientaciones para prácticas inclusivas de educación Parvularia las barreras culturales las constituirían:

- Representación de la discapacidad como déficit de los niños y niñas.
- Mirada inflexible en relación con la etapa del desarrollo o el tiempo de adquisición de hitos relevantes en niños y niñas
- Falta de sensibilización en la comunidad educativa frente a la atención a la diversidad, inclusión y NEE.

#### **2.10.3.2 Barreras Políticas de las Instituciones Educativas.**

De acuerdo al documento para el desarrollo de prácticas inclusivas en la educación parvularia, las barreras de aspecto político, son las cuales pueden generar obstáculos en el desarrollo en el acceso y participación de los párvulos; dentro de ellas podemos encontrar las siguientes:

- Características y énfasis de los Proyectos Educativos Institucionales (PEI).
- Normativas y protocolos derivados del reglamento de planes y programas.
- Formación de equipos pedagógicos para atender la diversidad.

Estas barreras anteriormente nombradas pueden ser evidenciadas en las comunidades y/ o centros educativos, lo cual permite generar instancias de evaluación para gestionar soluciones para el acceso y la participación de sus estudiantes en su aprendizaje, además del entorno social y educativo de los niños y niñas.

#### **2.10.4 Recursos de Apoyo y Participación.**

según san Martín (2012), la comunidad educativa puede adquirir tres diferentes enfoques los cuales pueden ser de una perspectiva segregadora, integrado o inclusiva, la primera principalmente se atribuye a la separación de

los niños y niñas que presentan mayores dificultades donde se encuentran en sistemas paralelos con educadores y recursos totalmente individualizados, si bien en el segundo enfoque establece la integración el cual hace alusión a las aulas de recursos al interior de los jardines o sistemas educativos brindándole apoyos limitados dentro del centro educacional y por último el tercer enfoque da a conocer la inclusión que los apoyos brindados a los niños y niñas deben ser en el espacio común sin limitarles sus espacios y lograr un trabajo colaborativo dentro del aula de la educación inicial.

#### **2.10.5 Participación y Colaboración.**

Las familias cumplen un rol fundamental dentro de la comunidad educativa y las localidades en las que viven los niños y niñas, se ya su contexto social sin embargo otro factor es el trabajo colaborativo entre ellos los equipos pedagógicos y equipos de apoyos de los jardines infantiles y escuelas, es indispensable la evaluación e identificar las barreras, así como también los apoyos que son implementados dentro del sistema educativo, lo cual atribuye que dentro de la educación inicial, las interacciones sociales aportan en su aprendizaje y en las experiencias para su desarrollo cognitivo.

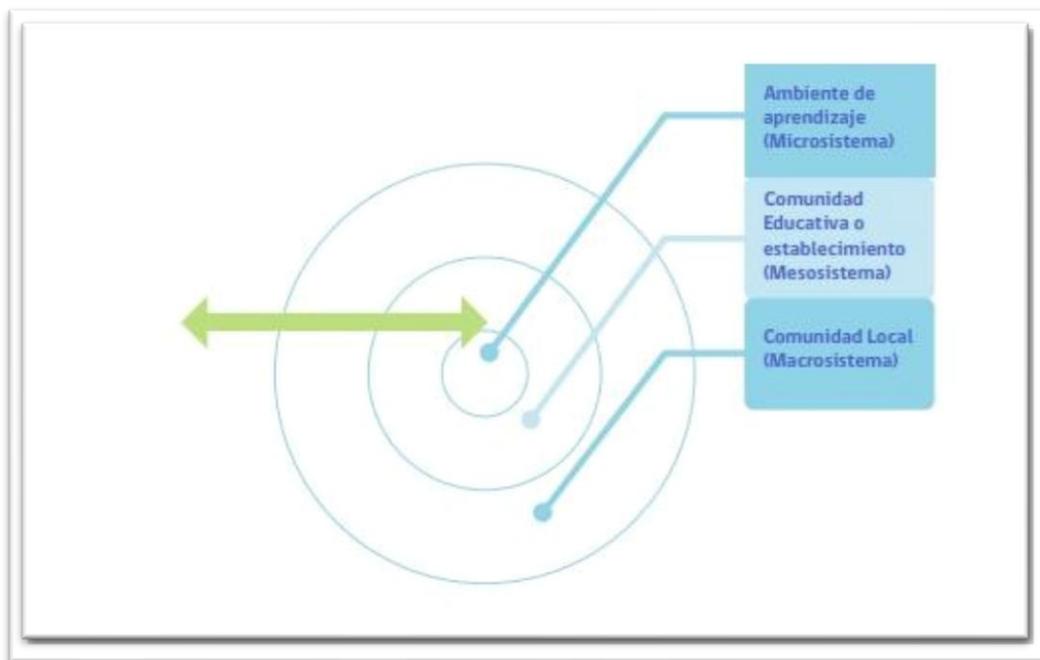
Una de las estrategias relevante en el desarrollo de la comunidad educativa con la visión inclusiva denominado trabajo colaborativo y la co-enseñanza. La colaboración de estos dos factores favorece a los procesos de limitación de las barreras tanto a nivel cultural, político, y las prácticas dentro del establecimiento lo cual genera respuestas pertinentes, lo cual estas labores se pueden realizar entre familias y la comunidad educativa, entre equipos pedagógicos, los profesionales de apoyo y educadores en aumentar la participación en los procesos de aprendizaje de todos los involucrados

En este contexto de trabajo colaborativo, emerge la co-enseñanza como una estrategia que es diseñada e implementada en duplas; ellas pueden conformarse entre distintos actores de la comunidad educativa

y su entorno. Estos equipos, comparten y se comprometen con la enseñanza y aprendizaje de un grupo, facilitando su progreso y desarrollo integral (Rodríguez, 2014).

### 2.11 Prácticas Inclusivas.

De acuerdo a lo señalado con anterioridad, las estrategias van orientadas a proporcionar oportunidades del aprendizaje de calidad de acuerdo a las diferentes características, necesidades e intereses de los niños y niñas, lo cual permite identificar las relaciones entre la institución educativa y las diferentes características del entorno, como pueden ser las barreras de oportunidad de aprendizaje las cuales aparecen diferenciadas por niveles Bronfrenbrenner, 1979. Se pueden evidenciar en la siguiente figura.



Cuadro 5 Extraído de las Orientaciones para el Desarrollo de las Prácticas Inclusivas en Educación Parvularia.

- A nivel externo, macrosistema:

### Comunidad Local (Macrosistema)

Está constituida por diversas entidades que forman parte del entorno, y que posee historia, tradición, o cualquier características o rasgo constitutivo de este. Tiene un papel fundamental en las posibilidades y oportunidades que junto al establecimiento educativo puede aportar a una perspectiva inclusiva. Una relación permanente y directa entre ambos fortalece y potencia las posibilidades de apoyo y respeto a las diversas expresiones de diversidad. Son ejemplos de Comunidad Local, las comunidades culturales, las comunidades de pescadores, las comunidades de alfareros de la greda, las comunidades de extranjeros, entre otros.

### Redes

Las redes de apoyo con las que cuenta la comunidad, albergadas en la municipalidad, consultorio, la junta de vecinos y las distintas organizaciones sociales y comunitarias, muchas veces tiene la posibilidad de difundir, gestionar o dar respuesta a las diversas necesidades de apoyo de los niños, niñas y sus familias. Por ello, resulta fundamental propiciar un diálogo activo y actualizado entre ésta y el establecimiento educativo. Un ejemplo de red de apoyo es el Programa Chile Crece Contigo.

- A nivel externo/ interno, mesosistema:

### Familias

Está constituida por diversas entidades que forman parte del entorno, y que posee historia, tradición, o cualquier características o rasgo constitutivo de este. Tiene un papel fundamental en las posibilidades y oportunidades que junto al establecimiento educativo puede aportar a una perspectiva inclusiva. Una relación permanente y directa entre ambos fortalece y potencia las posibilidades de apoyo y respeto a las diversas expresiones de diversidad. Son ejemplos de Comunidad Local, las comunidades culturales, las comunidades de pescadores, las comunidades de alfareros de la greda, las comunidades de extranjeros, entre otros.

### Comunidad Educativa

Las redes de apoyo con las que cuenta la comunidad, albergadas en la municipalidad, consultorio, la junta de vecinos y las distintas organizaciones sociales y comunitarias, muchas veces tiene la posibilidad de difundir, gestionar o dar respuesta a las diversas necesidades de apoyo de los niños, niñas y sus familias. Por ello, resulta fundamental propiciar un diálogo activo y actualizado entre ésta y el establecimiento educativo. Un ejemplo de red de apoyo es el Subsistema de Protección a la Infancia Chile Crece Contigo.

Cuadro 6 Extraído de las Orientaciones para el Desarrollo de las Prácticas Inclusivas en Educación Parvularia.

### 2.11.1 Estrategias Metodológicas.

Se considera que, para atender a la diversidad de estudiantes en educación inicial, es necesario que dentro de las planificaciones incluyamos la selección adecuada y pertinente de material didáctico, es decir que el profesor debe tener la capacidad de implementar una gama de estrategias de acuerdo al momento de la clase y a las características de los estudiantes.

A menudo, hay confusión entre los términos de pedagogía y didáctica, por lo cual citaremos a García (2004) quien realiza una adecuada discriminación “La Didáctica se distingue de la Pedagogía, como la enseñanza se distingue de la educación. La Didáctica es, por lo tanto, una especificación ulterior de la Pedagogía” (p. 26).

Por lo tanto, se comprende a la didáctica como una rama de la pedagogía, es decir como una opción o estrategia que ofrece la pedagogía, por ende, la didáctica se considera como una estrategia del docente al momento de llevar a ejecución el Proceso Enseñanza-Aprendizaje.

Una vez comprendida esta distinción, procederemos a definir didáctica, basándonos en el mismo autor, por ende, García (2004) menciona que:

“La Didáctica no puede mirar a los procesos enseñanza-aprendizaje, entendidos como algo aislado, como lo que ocurre dentro del aula. Se necesitan anteojos conceptuales que permitan ver, de forma más amplia, situando la escuela en una sociedad y cultura específicas... para ver como esa cultura está presente en el aula, en cada una de las personas que allí interactúan” (p. 51)

Es decir, que la didáctica toma al aprendizaje y la enseñanza como un círculo vicioso, ambos viven en base al otro, el profesor enseña en base al estilo y ritmo de aprendizaje del estudiante, por lo tanto, el estudiante aprende en base a la enseñanza del profesor, idealmente si el docente aplica los tres principios del Diseño Universal de Aprendizaje que serán mencionados en el apartado siguiente.

De igual modo Hernández (2013), menciona que “Cada estrategia de enseñanza depende en gran medida del tema a trabajar, el contexto en el cual se desarrollará y lo que se desea obtener (meta). Los docentes se valen de diversas herramientas para facilitar el aprendizaje de sus estudiantes” (p. 14). Las estrategias didácticas dependen en gran medida del educador, pero esta decisión no se realiza de forma independiente a sus intereses, sino que tiene que ir en base al aprendizaje de los estudiantes, ya que ahí está el principal foco de interés del educador.

Es por esto que, gracias a la gama diversa de estrategias existente hoy en día el docente debe tener la capacidad de seleccionar la estrategia correspondiente a su alumnado, fijando atención especial en los estilos y ritmos de aprendizaje.

La planificación juega un rol fundamental en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes, es aquí donde se realiza la matriz de la enseñanza, gracias a la prolijidad del docente los estudiantes aprenden de forma efectiva.

Finalmente, de acuerdo a lo investigado cabe mencionar que la planificación está al servicio del estudiante y creado por el profesor en base a un aprendizaje significativo, pero mencionado aprendizaje sólo se genera si es posible realizar una coherencia entre la planificación y la ejecución del Proceso Enseñanza-Aprendizaje, es importante una continuidad tanto en estrategias metodológicas como temporales, en cuanto a la maduración cognitiva que se genera gracias al andamiaje que experimenta el estudiante a lo largo del proceso.

# **CAPITULO III: Marco Metodológico.**

### 3.1 Enfoque de la investigación y paradigma.

Esta investigación está orientada bajo un paradigma interpretativo. "El paradigma interpretativo está en vías de consolidación y su supuesto básico es la necesidad de comprensión del sentido de la acción social en el contexto del mundo de la vida y desde la perspectiva de los participantes" (Durkheim, 1999, p 36).

Por otro lado, el enfoque de investigación utilizado es cualitativo, ya que se quiere investigar y analizar las prácticas de las educadoras de párvulos dentro de aulas declaradas inclusiva. Este modelo no requiere de resultados finales, sino que da a entender la realidad dentro del sistema educativo en investigación.

El enfoque cualitativo evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad (Corbetta, 2003).

A través de este enfoque se pretende describir las situaciones que se puedan evidenciar en un grupo social, lo que implica observar y describir el comportamiento de los actores a investigar sin influir de ninguna manera en el proceso de esta investigación, lo principal para abordar este enfoque es tener una problemática para posibilitar los escenarios de observación, sin embargo al entender que es una investigación de carácter cualitativo, simplemente es la interpretación de datos arrojados por una investigación o análisis en la recogida de la investigación .

La investigación cualitativa refleja, describe e interpreta la realidad educativa con el fin de llegar a la comprensión o la transformación de dicha realidad, a partir del significado atribuido por las personas que la integran. Esto supone que el investigador debe convivir, aproximarse y relacionarse con estas personas. (Bisquerra, 2014, p. 283).

Por esto la recolección de datos que se efectúa en este enfoque cualitativa consiste en obtener la perspectiva y punto de vista de los participantes, también resulta de interés las interacciones entre los individuos, grupos y colectividades.

Sin embargo, Hernández Sampieri. (2009) argumenta que una investigación de carácter cualitativa hace alusión a profundizar datos, la dispersión, la riqueza interpretativa, la contextualización del ambiente o entorno, los detalles y las experiencias únicas. También aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad.

El enfoque y el paradigma seleccionado, se pretende lograr una visión sistemática de la realidad, enfocado en un contexto específico para observar y dar a entender que la realidad es constituida a partir de los mismos participantes, y que debemos conocer la visión y opinión que tienen los participantes de una realidad determinada. Este apartado tiene como fin destacar el objetivo y la línea metodológica la cual guía nuestra investigación, es importante que dentro del estudio investigativo se pueda realizar una recogida de datos significativas para abordar nuestra investigación, lograr una interpretación eficaz de la realidad a la cual se dará a conocer. Es importante que, a partir de la recogida de información, sea realmente significativa para lograr realizar un análisis enriquecedor de los elementos estudiados y a los que se les quiere dar las respuestas a partir de esta investigación, de esta manera debemos evidenciar, lograr, situar y conocer con exactitud el lugar que será estudiado (estudio de campo).

Hernández Sampieri, (2014) " indica que el paradigma interpretativo le da gran importancia al estudiante, al cual se concibe como producto y protagonista de sus interacciones sociales". Mientras que (Taylor y Bogdan, 1986, citado por Rodríguez, Gil y García, 1996) considera la investigación cualitativa como " aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conduce observable"(p.10).

### 3.2 Fundamentación y descripción del diseño.

El método de la presente investigación es el estudio de caso. Ya que permite estudiar un tema o múltiples temas, determinados desde diversas perspectivas y no desde la influencia de una sola variable, da la facultad de explorar en forma más profunda y obtener un conocimiento más amplio del foco de estudio.

Según Bisquerra del 2014, hace referencia a que un estudio de caso es una situación o entidades sociales únicas que merecen interés en investigación en cualquier aspecto de la existencia humana.

De acuerdo con algunas características este método, es el estudio intensivo o profundo o una situación la cual tiene una cierta intensidad entendida como un sistema acotado por los límites que se pueden establecer en el objeto de estudios. El estudio de caso es fundamental para comprender los fenómenos educativos y las investigaciones cualitativas, permite seleccionar el objeto de estudio, el sujeto de estudio, y el escenario real, vale decir, el contexto donde se lleva a cabo la investigación.

Las investigaciones a través del método de estudio de caso, según Carazo (2006) pueden ser de carácter descriptivas, si lo que se pretende es identificar y describir los distintos factores que ejercen influencia en el fenómeno estudiado, y exploratorias, si a través de estas se pretende conseguir un acercamiento entre las teorías inscritas en el marco teórico y la realidad objeto de estudio (p. 171).

Por otra parte, Yin (1989, citado en Bisquerra 2014), distingue tres tipos de objetivos diferentes que orientan los estudios de casos:

1. El exploratorio, cuyo resultado puede ser utilizado como base para formular preguntas de investigación más precisas o hipótesis que puedan ser verificadas.
2. El descriptivo, procura la descripción de un caso particular.
3. El explicativo, facilita la interpretación de las estrategias y/o eventos que aparecen en un fenómeno o evento específico.

De acuerdo con lo mencionado por Yin, nuestro estudio de caso va enfocado a lo descriptivo, ya que es un caso en un nivel particular el cual será observado e investigado para llevar a cabo nuestra investigación.

Según Rodríguez, Gil y García el estudio de caso implica en el proceso de indagación caracterizado por el examen detallado, comprensivo, sistemático y en profundidad del caso objeto de interés

Durán (2002) otro expositor, describe que a través de las aportaciones de otros autores claven en el ámbito de los objetivos de un estudio de caso pueden ser:

- Descubrir conceptos nuevos y las relaciones entre conceptos.
- Comprender el fenómeno que se está estudiando desde el punto de vista de las personas que lo protagonizan.
- Proporcionar información sobre un fenómeno objeto de estudio.
- Confirmar aquello que ya conocemos.
- Descubrir situaciones y hechos.
- Obtener conclusiones sustanciales o teóricas.

Es por esto, que el modelo, es preciso para lograr caracterizar el rol de la educadora dentro del aula declarada inclusiva, poder observar y evidenciar cuales son las estrategias para responder a las necesidades que cada educando percibe. El conocimiento es uno de los fenómenos ocurridos en la realidad educativa y la observación de quienes son involucrados en la investigación. sin embargo, se percibe un cambio en cómo deben abordar la diversidad lo del educando que se encuentran en aula, lo que se pretende dar a conocer es como dan respuestas a todos os estudiantes sin hacer diferencias por presentar alguna NEE ya sea de carácter transitoria o permanente.

Si consideramos lo expuesto anteriormente es por lo cual podemos utilizar un método de estudio de caso, ya que es pertinente llevar a cabo un análisis descriptivo de la realidad que se estudiara en un sistema educativo.

### 3.3 Escenarios y actores.

Esta investigación se realizará en el colegio el Ángel, de dependencia Particular Subvencionado. Esta escuela se sustenta de acuerdo con subvención que le otorga el estado; se ubica en la Comuna de San Joaquín en la Av. Presidente Salvador Allende 244, su RBD es 11909.

En esta investigación se analizarán a las Practicas de las educadoras de párvulo frente a aulas declaradas inclusivas atendiendo niños y niñas que presentan NEE transitorias y NEE permanentes.

Nombre del establecimiento:	Escuela El Ángel
Provincia:	Santiago
Región:	Metropolitana
Comuna:	San Joaquín
Dirección:	Av. Presidente Salvador Allende 244
Teléfono:	
Email:	
Rol base datos:	1190-9
Decreto cooperador:	10845 DE 1980
Dependencia:	Particular Subvencionado
Tipo de establecimiento:	URBANO
Directora:	Gabriela Bazán
Matrícula general:	300
Niveles que atiende:	PREBÁSICA, BÁSICA COMÚN Y TRASTORNOS DEL LENGUAJE

*Cuadro 7 Elaboración Propia, con Información Extraída del Proyecto Educativo Institucional.*

Personal	Nº
Directora	1
Inspector general	1
Jefe unidad técnica pedagógica	1
Educadoras educación Parvularia plan común	1
Educadoras diferenciales TEL	0
Profesores educación diferencial tea:	2
Profesores proyectos integración:	4
Profesores de religión:	1
Profesores de educación básica:	7

*Cuadro 8 Elaboración Propia, con Información Extraída del Proyecto Educativo Institucional.*

Personal Asistentes de la Educación	Nº
Secretaria	1
Paradocente	4
Personal auxiliar	5
Asistente de párvulos	1
Asistente de Educación Básica	1

*Cuadro 9 Elaboración Propia, con Información Extraída del Proyecto Educativo Institucional.*

El colegio el Ángel, cuenta con un proyecto de integración escolar el da alusión a brindar una calidad de educación a sus estudiantes.

El PIE es una estrategia inclusiva del sistema escolar, que tiene el propósito de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se imparte en el establecimiento educacional, favoreciendo la presencia en la sala de clases, la participación y el logro de los objetivos de aprendizaje de todos y cada uno de los estudiantes, especialmente de aquellos que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE). A través del PIE se ponen a disposición recursos humanos y materiales adicionales para proporcionar apoyos y equiparar oportunidades de aprendizaje y participación para todos los estudiantes. (Mineduc, 2018).

El colegio el Ángel posee una matrícula total de 300 estudiantes lo cual por nivel le da una distribución de 33 a 35 estudiantes por aula; sin embargo, los niveles que atiende son de educación preescolar y educación básica.

El colegio está situado en un lugar donde predomina la vulnerabilidad social y de menores ingresos económicos, lo cual lo hace ser un establecimiento de carácter gratuito predominando el ingreso a estudiantes con mayor índice de vulnerabilidad; en las cercanías del colegio podemos observar que limita con las siguientes poblaciones lo cual hace referencia a su índice de vulnerabilidad de sus estudiantes: Población Aníbal Pinto, Legua Nueva, Legua de Emergencia en los cual se presentan riesgos como lo es la delincuencia que se traduce en enfrentamientos armados.

Para contextualizar la mayoría de los estudiantes provienen de estas poblaciones. Por lo que la escuela cuenta con la Ley SEP es un beneficio

destinado para mejoramiento de la calidad de la educación de los establecimientos Subvencionados, (Mineduc,2008).

El Colegio El Ángel cuenta con su Proyecto Educativo Institucional que hace referencia a su misión, visión, el objetivo general y su modalidad curricular los cuales se hará una leve descripción posteriormente.

### **Visión**

La visión del colegio el Ángel es ser una comunidad de aprendizaje, formadora de niños y niñas de la comuna de San Joaquín, a través de un proyecto pedagógico integral, inclusivo y participativo. Con una propuesta curricular flexible e innovadora que se ajuste permanentemente a las características de sus estudiantes. Desarrollando sus potencialidades deportivas, artísticas, científicas, éticas y ciudadanas. En un ambiente familiar, con un clima escolar cálido, armónico, respetuoso, y de contención emocional.

### **Misión**

La misión de la escuela el Ángel es poner a disposición de la comunidad próxima, un proyecto pedagógico integral e inclusivo, atento a las necesidades educativas de todos y todas sus estudiantes. Promoviendo prácticas deportivas, artísticas, científicas, éticas y ciudadanas. Que incentiven la valoración y respeto por la cultura nacional, local y la diversidad dentro de ellas. Esto por medio de una propuesta curricular flexible, innovadora y participativa, capaz de desarrollar las potencialidades que todos/as nuestros/as estudiantes tienen. Que incluya estrategias didácticas que dialoguen con sus intereses, el de sus familias, y sean coherentes con su entorno sociocultural. En un ambiente familiar y clima escolar cálido, armónico, de respeto entre todos sus miembros.

### **Objetivos Generales.**

Favorecer el permanente perfeccionamiento interno y/o externo del personal de la institución al objeto de conocer y aplicar propuestas y estrategias educativas derivadas de la investigación y experimentación propias y del ámbito nacional y/o internacional

## **Modalidad Curricular**

La modalidad curricular del establecimiento es flexible, un elemento clave para que los estudiantes alcancen los mismos objetivos para esto tienen distintas evaluaciones y programas para alcanzar la misma meta de cada estudiante. Bajo la modalidad Educación Básica, mediante Decreto Exento de Educación N° 584/07.

El establecimiento educacional cuenta con el personal necesario para cada uno de los niveles que atiende, luego se observara un organigrama el cual estarán distribuidos cada uno de los profesionales que trabajan en el centro educativo con el fin de apoyar a cada uno de los estudiantes que asiste a la escuela El Ángel.

Esta investigación se requerirá la colaboración de cuatro profesionales principalmente a la Jefa de Unidad Técnica, la educadora de párvulos, asistente de la educación inicial y a la Educadora Diferencial. La participación de las personas anteriormente mencionadas se evidenciará en las entrevistas que se realizaran en dos oportunidades y poder realizar Estudio de campo (observación directa) para evidenciar la dinámica que se produce dentro del aula.

## **Características del grupo PIE**

### **Diagnostico pedagógico:**

Principales intereses y necesidades: como grupo es necesario fortalecer la habilidad lectora, fortalecer conciencia fonológica; reconocer sílabas, separar sílabas, deletrear fonemas, juntar fonemas y armar palabras. Fortalecer atención y memoria. Adecuar instrumentos y planificaciones para que los estudiantes accedan al mismo aprendizaje a partir desde sus características; aumenta fuente de letra al presentar un material, guía, diapositiva y pruebas. Como interés el grupo posee fortalezas en la comprensión lectora ya que por ejemplo al realizar una prueba se les lee el instrumento evaluativo de aula común y los estudiantes comprenden los ítems y contestan correctamente.

### **3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos.**

Los instrumentos de evaluación se aplicarán en el Segundo Nivel de Transición, en la escuela “El Ángel” con Proyecto de Integración Escolar (PIE), de la comuna San Joaquín.

“En el enfoque cualitativo, la recolección de datos ocurre completamente en los ambientes naturales y cotidianos de los sujetos e implica dos fases o etapas: inmersión inicial en el campo y recolección de los datos para el análisis”<sup>38</sup>, para lo cual existen distintos tipos de instrumentos, cada uno de ellos con sus características, ventajas y desventajas.

Las técnicas o instrumentos son procedimientos que se llevan a cabo con el propósito de recabar la información necesaria para el logro de los objetivos de una investigación. Están relacionados con los momentos específicos para llevar a cabo la recolección de datos en el estudio de caso. Para extraer información de fuentes vivas y escritas se utilizará la entrevista y estudio de campo.

La entrevista es fundamental para la investigación cualitativa, puesto que se interesa por comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa. Consiste en ejercer un dialogo en el que la persona (entrevistador) generalmente hace una serie de preguntas al (entrevistado), con el fin de conocer mejor sus ideas, sus sentimientos y su forma de actuar. Esta forma de recolectar información es más cercana y confiable, ya que se obtiene una perspectiva desde el interior. Pérez Serrano, G. (1994).

La entrevista, que se les realizará a los profesionales de la educación, facilitará la información sobre los aspectos conductuales, sociales y educativos, sentimientos y opiniones, al igual nos darán a conocer el rol que cumplen dentro del sistema educativo abarcando sus metodologías, como aplican cada una de ellas, como logran intervenir de acuerdo con sus conocimientos, cuál

es su especialidad y sus experiencias laborales. Aparte uno de los hechos más importante nos dará a conocer el punto de vista en cómo se enfrentan en aulas declaradas inclusivas para abordar las Necesidades Educativas que tiene cada uno del educando.

Según Janesick (1998). Da respuesta a que las entrevistas realizadas a través de preguntas y respuestas se puede lograr una comunicación y construcción conjunta de significados respecto de un tema, si bien utilizar este método como anteriormente fue mencionado nos ayuda en la recolección de datos ya que existe la comunicación directa con el sujeto involucrado en la investigación. Dentro de los tipos de entrevistas podemos encontrar las estructuradas, semiestructuradas o no estructuradas o abiertas.

Para la realización de la entrevista semiestructurada se deben considerar diversos aspectos según (Denzin, Lincoln, 2005, p. 643).

Principalmente como investigador se debe preparar un guion temático el cual quiere ser abordado con el informante, en este tipo de entrevistas analizar diferentes aspectos ya que el informante si bien puede expresar sus opiniones, matizar sus respuestas e incluso desviarse del guion inicial pensado por el investigador, si bien al desviarse del tema central esto serán tomados como temas emergentes lo cual es preciso explorar. Si bien el investigador debe mantener una atención suficiente para introducir en las respuestas del informante los temas que son de interés para el estudio que se llevara a cabo.

Registro de observación “La observación consiste en el registro sistemático, cálido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas”. Hernández, Fernández y Baptista (1998).

La observación que se realizara para llevar a cabo la investigación será en un aula de segundo nivel de Transición en donde se podrá obtener información significativa de como la educadora de Párvulo da respuestas a las NEE en aulas declaras Inclusivas, cuales es su dinámica, y que estrategias se pueden evidenciar para que la información entregada sea comprendida por cada uno del educando.

Por otra parte, se utilizará el instrumento para la investigación llamado cuestionario. Casas (2003), indica que " es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta"(p.54). Tiene como objetivo traducir las variables de la investigación en preguntas que nos proporcionen información viable o susceptible de ser cuantificada.

La investigación se llevará a cabo Segundo Nivel de Transición (NT2), en donde cuatro docentes participan del proceso educativo, consta de 6 estudiantes con NEE, 4 ellos son hombres y 2 mujeres.

<b>Profesionales Para Entrevistar</b>			
Profesional	Titulo	Post Títulos / posgrados	Experiencia Laboral
Profesional 1	Pedagogía en Educación Parvularia	No posee	14 años
Profesional 2	Técnico en Educación Parvularia	No posee	4 años
Profesional 3	Educadora Diferencial D.I	Pos títulos en TEL	5 años
Profesional 4	Jefa Unidad Técnica Pedagógica		10 años

*Cuadro 10 Elaboración Propia.*

# **CAPITULO IV: Estudio de Campo.**

#### **4.1 Facilitadores para la Recogida de Datos.**

En primera instancia uno de los facilitadores que podemos encontrar, fueron los validadores con quienes pudimos contar con su disponibilidad para la lectura de nuestra entrevista y la certificación de ellas mismas. En donde fueron entregadas en un tiempo prudente para ser aplicadas dentro del centro educativo.

Al igual que la cercanía que se tiene con el centro “Escuela El Ángel” de la Comuna de San Joaquín, por ser un centro de practica de dos integrantes de la investigación. De igual manera como grupo se destaca la disponibilidad, compromiso y organización de cada uno para realizar las visitas de observación y/o entrevistas al establecimiento “El Ángel” se otorgó una conexión la cual ayudo en gestionar de manera óptima el estudio de caso.

Por otro lado, un factor esencial fue la aceptación del director del establecimiento para realizar nuestro estudio.

Se destaca a su vez la participación y disponibilidad excepcional de los profesionales en la realización de entrevistas y observaciones de campo dentro del establecimiento, lo que nos permitió poder recolectar información, para nuestro tema a investigar.

## 4.2 Obstaculizadores de la recogida de información

Durante el periodo de nuestro estudio de campo, fue posible llevar a cabo variados instrumentos que ayudaron la recogida de información relevante para la investigación propuesta con anterioridad.

Se cree relevante mencionar los instrumentos utilizados para la recogida de información, dentro de los cuales, es posible mencionar la entrevista semiestructurada, registro de observación, las herramientas utilizadas para llevar a la siguiente recolección de datos por parte de los profesionales de educación se consideran de gran importancia para el proceso de la presente investigación.

Ahora bien, en primer lugar, se evidencio como obstaculizador el tiempo de las profesionales, ya que éstas no siempre contaban con disponibilidad para realizar las entrevistas, motivo por el cual existían diferencias de horarios entre dichos profesionales y las entrevistadoras de la investigación.

En segundo lugar, el espacio físico jugó un rol fundamental dentro del proceso de recogida, ya que en ocasiones no se contaba con un lugar óptimo para realizar las entrevistas de manera adecuada. El propósito fundamental de encontrar un ambiente conveniente para llevar a cabo los instrumentos ya mencionados se debe para que las(os) profesionales se encuentren en óptimas condiciones para responder a las interrogantes de las entrevistadoras, ya que en una de las entrevistas la profesora que estaba siendo entrevista fue interrumpida en múltiples ocasiones por sus estudiantes, quienes la venían a saludar, lo cual interrumpía la secuencia de la entrevista. Por último, es importante mencionar la disposición que mantenían algunas de las profesionales de la educación, ya que no todas ellas querían ser entrevistadas, lo cual fue un obstaculizador para el transcurso de la investigación.

# **CAPITULO V: ANALISIS POR CATEGORÍAS**

## 5.1 Categorías

<p><b>Categoría 1 El rol de la educadora de párvulos dentro de un aula declarada inclusiva: Hace referencia principalmente a las prácticas diarias para atender a la diversidad de estudiantes presentes en el aula.</b></p>
<p><b>Subcategoría 1.1 Inclusión de niños con NEE dentro del aula: Incorporación de niños y niñas con NEE de tipos transitorias y permanentes dentro del aula.</b></p>
<p><b>Subcategoría 1.2 Herramientas que poseen las educadoras de párvulo dentro del aula:</b> Se refiere a las actitudes y habilidades que deben poseer las educadoras de párvulo para dar respuesta a la diversidad de estudiantes.</p>
<p><b>Categoría 2 Estrategias que utiliza la educadora de párvulos al interior del aula: Aborda los conceptos y estrategias utilizadas para el trabajo con niños y niñas con NEE.</b></p>
<p><b>Subcategoría 2.1 Posee las competencias necesarias para el trabajo con niños y niñas con NEE: Considera la noción que tiene la educadora de párvulos ante el concepto de NEE, y las estrategias utilizadas para dar respuesta a las necesidades presentes en el aula.</b></p>
<p><b>Subcategoría 2.2 Diversidad en el aula de educación Preescolar: Apreciación acerca de la diversidad en el aula y las barreras presentes en ella.</b></p>
<p><b>Categoría 3 Desafíos de las educadoras de párvulos: Plantea los desafíos que surgen en torno al trabajo con párvulos, y la diversidad existente en el aula.</b></p>
<p><b>Subcategoría 3.1 Reflexión en torno al desempeño profesional: Toma en cuenta los aspectos a mejorar en el quehacer profesional.</b></p>
<p><b>Subcategoría 3.2 Aulas declaradas inclusivas: Considera el abordaje y obstaculizadores para el adecuado desarrollo de aulas inclusivas.</b></p>

## 5.2 Formato de Análisis de datos por categorías

En el siguiente cuadro se describirá la forma en que se efectuará el análisis de la recogida de información: **Formato de análisis:**

<b>Categoría</b>	XXXXXXXXXXXXXX
<b>Subcategoría</b>	XXXXXXXXXXXXXX
<b>Entrevista</b>	En el presente apartado, se expondrá textualmente la pregunta que se realizó al colaborador, para luego desarrollar la respectiva respuesta entregada por cada una.
<b>Observación</b>	
<b>Marco Teórico</b>	Es en este apartado donde se contrasta la información que las colaboradoras han entregado con lo que plantean los diferentes autores dentro del marco teórico que se utilizó en el presente Estudio de Caso.
<b>Interpretación</b>	Se desarrolla una interpretación en base a las respuestas entregadas por las diferentes colaboradoras

Cuadro 12 Elaboración Propia

<b>Tabla de Profesionales Entrevistados.</b>	
• P.E.P	: Profesora de Educación Parvularia.
• P.E.D	: Profesora de Educación Diferencial.
• P.A.E	: Profesora, Asistente de Educación.
• J.U.T.P	: Jefa de Unidad Técnica Pedagógica.

Cuadro 13 Elaboración Propia

## Análisis Categoría N°1

### Subcategoría 1.1

<p><b>Categoría 1:</b> El Rol de la Educadora de Párvulo dentro del aula declaradas inclusivas</p>
<p><b>Subcategoría 1.1:</b> Inclusión de niños y niñas con NEE dentro del aula</p>
<p><b>Pregunta:</b> ¿Qué concepto tiene usted de la inclusión educativa? ¿Cuál es el rol de la educadora de párvulo frente a la incorporación de niños y niñas con NEE?</p>
<p><b>Respuestas</b></p>
<p><b>PEP:</b> Para mí tiene que ver con aceptar a todos los chiquillos como son con todas sus diferencias, incluirlos, que no haya diferencia que no haya una sensación de nada de desigualdad, ósea en esta sala somos todos iguales, sin diferencias, sin y se respeta la individualidad de cada uno, ósea el que se sienta el que se para no sé qué , trato, trato porque hay días en que de verdad es difícil, pero uno trata de hacer todo lo posible porque así sea, del respeto.</p> <p>-Yo siento que es mediar, mediar en la inclusión, mediar en la incorporación pero sin hacer la salvedad en la diferencia siento que uno tiene que incluir tan solo aceptarlo y agregarlo al uno más, sin hacer una diferencia siento que cuando tú haces la diferencia o tu misma tratas de abogar por alguien más, estás haciendo tu misma la diferencia.</p> <p><b>PED:</b> -La inclusión educativa es una necesidad que todos los establecimientos educacionales tienen hoy en día y que necesitamos abordarlo de la mejor manera para así poder atender a cada niño...</p>

- Es necesario que la educadora de párvulo integre y adapte, adecue sus clases con la finalidad que cada niño pueda aprender a su ritmo y a su ... a su según su estilo de aprendizaje

**PAE:** Es incluir con nuevos métodos de aprendizaje o sea de enseñar en el fondo ya que no todos aprenden de la misma manera, por eso se utiliza mucho el tema del DUA, porque todos tienen distintos ritmos, está la parte de los migrantes también, como curso tenemos 5 nacionalidades ellos vienen con distintos ritmos y cultura tratamos de incorporar esto como inclusión.

-Distintos recursos, utilizamos distintos recursos yo creo que el DUA apunto bien en esa parte porque tenemos niños que siguen con un ritmo distinto o son bien dispersos y necesitan más movimiento o... o materiales más concretos tratamos de abarcar un tema con distintos materiales y recursos visual, cognitivo, material concreto.

**JUTP:** -La inclusión es donde nosotros podemos incorporar a todo tipo de niños sin discriminar a nadie, antiguamente se veía por notas o si tiene una discapacidad física no pueden ingresar en cambio ahora no po, ahora entran todos los niños ciertos sin tener ningún tipo de restricción y el colegio tiene que tener las herramientas para poder atenderlos

- Primero yo creo que conocer el diagnóstico, el profesor es la primera persona que recibe a los niños en el colegio y en el cual se hace un diagnóstico oportuno rápido cierto se puede comenzar ya a trabajar con él darle el apoyo que necesite, porque ya muchas veces es tardío en tercero o un cuarto básico ya se ha perdido mucho tiempo, en cambio sí es en kínder ya se puede tomar con más tiempo.

**Registro de observación:**

**PAE:** -La asistente de párvulos es quien designa los grupos y los ordena de tal manera que es evidente que su organización es en base a la conducta de

los párvulos, comenta que hace este tipo de orden ya que así puede estar enfocada al grupo más conflictivo, “de esta manera puedo controlar a quienes se portan peor, a aquellos que molestan y desordenan”.

**PEP:** Durante la clase ambas conversan si el día siguiente la asistente estará haciendo apoyo en el aula, a lo que la asistente responde que no, ya que en el colegio cumple diferentes funciones, una de ellas es hacer apoyo al kínder en algunas ocasiones, cuando no hace apoyo en sala, se dedica a imprimir y sacar fotocopias para los profesores del colegio, además de ser la encargada de la biblioteca.

### **Teoría por análisis categorial**

“Las escuelas inclusivas presentan un marco favorable para asegurar la igualdad de oportunidades y plena participación, contribuyen a una educación más personalizada, fomentan la colaboración entre todos los miembros de la comunidad escolar y constituyen a un paso especial para avanzar hacia sociedades más inclusivas y democráticas” (Ainscow y Booth, 2000, p.6)

“La educación Parvularia constituye el primer nivel educativo que, colaborando con la familia, favorece en el párvulo aprendizajes oportunos y pertinentes a sus características, necesidades e intereses, fortaleciendo sus potencialidades para un desarrollo pleno y armónico”. (BCP 2005)

La educadora y la asistente de Educación Parvularia, se convierten en personas significativas para el niño y la niña, porque dentro del rol está la protección y el amor, creando un espacio acogedor y de seguridad que lentamente, que permita el desarrollo integral. El niño identifica el amor de madre en las trabajadoras (Montecino, 1997).

### **Interpretación**

En relación a la percepción que tienen las docentes en cuanto a la educación inclusiva, estos declaran en las entrevistas ideas y consignas acerca de lo que es; y la importancia que conlleva el aceptar al otro independientemente de sus condiciones, destacando lo imprescindible que es la igualdad para todos, sin embargo en los registro de observación queda en evidencia que las docentes no propician instancias de plena inserción para todos los estudiantes, porque

no hay un trabajo especializado para aquellos estudiantes que lo requieren, tampoco existe una adecuada colaboración entre las docentes que intervienen en el curso, así como tampoco se refleja un trato del todo amable con los estudiantes. Además, queda de manifiesto que el rol de la educadora de párvulos no cumple con lo establecido por las B CEP, ya que sus prácticas diarias no están favoreciendo el aprendizaje oportuno, esto porque no se guían de acuerdo con las orientaciones que proponen las B CEP para ejercer de manera adecuada la labor docente.

### Subcategoría 1.2

Categoría 1: El Rol de la Educadora de Párvulo dentro del aula declarada inclusiva.

Subcategoría 1.2: Herramientas de las educadoras de párvulo dentro del aula.

Pregunta: ¿Qué herramientas posee para dar respuesta a la diversidad de estudiantes dentro del aula? ¿Qué herramientas cree que necesita para abordar un aula declara inclusiva?

Respuestas

**PEP:** La verdad es que dentro del colegio no hay muchas, bueno tú sabrás aquí el kínder no está incluido dentro del programa PIE, entonces la verdad es que yo he tenido que investigar harto, para tratar de ayudar a los chiquillos, porque más que nada siento que cuentan conmigo en este sentido, lo que yo puedo hacer por ellos hoy es lo que los chiquillos tienen, a por supuesto que uno se afirma de la espalda de las tías PIE.

- Un sin número de situaciones porque depende de las dificultades que cada uno tiene, las necesidades de cada uno, me gustaría estudiar muchas cosas, no para tener la verdad absoluta si no como para decir con propiedad lo que debemos hacer.

**PED:** Las ganas, para que el niño logre el aprendizaje, buscar diversas estrategias para trabajar con distintos tipos de materiales, material concreto, arto material concreto que las actividades sean adecuadas para el ritmo y estilo de aprendizaje de cada niño.

-Mayores estrategias e infraestructura, es muy baja la infraestructura, necesitamos más salas grandes, o con menos cantidad de niños, salas iluminadas lo ideal con iluminación natural y más ventilación.

**PAE:** - Igual son hartas cosas en realidad, pero por ser un colegio vulnerable igual pasa que o tenemos tantos recursos como que carecemos de eso, entonces con la educadora siempre tenemos que buscar nuestros recursos y yo creo que, en eso, es la carencia de recursos.

**JUTP:** -Bueno primero tener la formación tener, estar capacitada para porque esto no es lo mismo una persona que estudio hace 10 años a la que hoy en día que se habla más del tema de inclusión, yo creo que el docente tiene que irse actualizando sus conocimientos a través de diversas capacitaciones que lo ayuden a enfrentar también las nuevas generaciones

- Primero que la capacitación obviamente, personal idóneo que también lo pueda apoyar externamente, no solamente en el aula, bueno material didáctico distinto, para la diversidad de niños que hay, porque no todos van a aprender igual.

### **Registro de Observación**

**PEP:** La docente saluda a los estudiantes de manera rápida, ya que muchos de estos llegan atrasados, no se realiza un saludo a nivel de curso, tampoco rutina de habituación.

**PAE:** Mientras los estudiantes realizan la actividad hay un niño que está en todo momento de la clase de pie, dando vueltas, la asistente en reiteradas ocasiones le pide que se siente subiendo cada vez un poco más el tono de voz, el estudiante no hace caso, a lo que ella se para y lo sienta de manera

brusca. La educadora mira y mueve la cara, dejando incluso su aprobación a esta actitud.

#### Teoría Categorial

“La diversificación de la enseñanza constituye una oportunidad para que todos los estudiantes participen, desarrollen sus capacidades sus capacidades y aprendan, y a la vez una oportunidad de desarrollo profesional para los docentes y la comunidad escolar. (Mineduc, 2018).

La atención a la diversidad implica un cambio profundo en la cultura escolar, que se caracteriza por ofrecer respuestas educativas homogéneas a alumnas y alumnos con distintas capacidades, intereses, motivaciones y estilos de aprendizaje. La escasa consideración de las diferencias en los procesos educativos es uno de los principales factores que genera dificultades de aprendizaje y participación, y se traduce en altos índices de repetición y abandono escolar. (Unesco, 2003. p. 8)

La formación docente de profesores y específicamente de educadoras de párvulo se debe reformar para lograr un sistema inclusivo por lo tanto requiere de cambios significativos en los modelos y en el currículum de formación inicial. Para lograr generar una educación inclusiva es fundamental contar con profesionales sensibles a la diversidad de estudiantes, que cuenten con las herramientas necesarias para trabajar en contextos donde se presenten dificultades, socioculturalmente diversos y con grupos heterogéneos (mesa técnica de educación especial 2015).

#### Interpretación por Análisis Categorial

Con respecto a las herramientas que poseen las docentes, según lo manifestado en las entrevistas, estas no dan respuesta a la diversidad de estudiante, careciendo de las herramientas mínimas necesarias para abordar un aula declarada inclusiva, esto se ve reflejado en las observaciones realizadas, además de quedar en evidencia que no planifican sus clases en relación a las orientaciones y guías de apoyo que entrega el ministerio de

educación, esto ya que no constituyen ni propician oportunidades para que todos los estudiantes participen, además de desarrollar sus capacidades, no tomando en cuenta el marco referencial que constituyen las B CEP, siendo este declarado como un documento amplio y flexible, que admite diversas formas de realización, siendo esto último lo que menos se ve observado en el quehacer docente.

### Síntesis categorial 1

**SUBCATEGORÍA 1.1:** En relación a la percepción que tienen las docentes en cuanto a la educación inclusiva, los docentes declaran en las entrevistas ideas y consignas acerca de lo que es; y la importancia que conlleva el aceptar al otro independientemente de sus condiciones, destacando lo imprescindible que es la igualdad para todos, sin embargo en los registros de observación queda en evidencia que los docentes no propician instancias de plena inserción para todos los estudiantes, porque no hay un trabajo especializado para aquellos estudiantes que lo requieren, tampoco existe una adecuada colaboración entre las docentes que intervienen en el curso, así como tampoco se refleja un trato del todo amable con los estudiantes. Además, queda de manifiesto que el rol de la educadora de párvulos no cumple con lo establecido por las B CEP, ya que sus prácticas diarias no están favoreciendo el aprendizaje oportuno, esto porque no se guían de acuerdo con las orientaciones que proponen las B CEP para ejercer de manera adecuada la labor docente

**SUBCATEGORIA 1.2:** Con respecto a las herramientas que poseen los docentes, según lo manifestado en las entrevistas, las docentes del establecimiento no dan respuesta a la diversidad de estudiante, careciendo de las herramientas mínimas necesarias para abordar un aula declarada inclusiva, esto se ve reflejado en las observaciones realizadas, además de quedar en evidencia que no planifican sus clases en relación a las orientaciones y guías de apoyo que entrega el ministerio de educación, esto ya que no constituyen ni propician oportunidades para que todos los estudiantes participen, además

de desarrollar sus capacidades, no tomando en cuenta el marco referencial que constituyen las B CEP, siendo este declarado como un documento amplio y flexible, que admite diversas formas de realización, siendo esto último lo que menos se ve observado en el quehacer docente

**SÍNTESIS:**

Según lo mencionado por las docentes en sus entrevistas, la mayoría de ellas tiene una noción básica acerca de lo que significa la inclusión educativa, destacando la importancia de aceptar al otro independiente de sus características físicas y personales, sin embargo existe una casi nula implementación de prácticas inclusivas dentro del establecimiento, esto debido a que la mayoría de ellas no cuenta con las herramientas idóneas para dar respuesta a la diversidad de estudiantes, no ejerciendo de manera adecuada su rol docente, es por ello que existen varios desafíos en torno a la formación docente, así como nos señala la teoría, este debe ser reformado para abarcar la inclusión de manera sensible, siendo capaces de educar en todo tipo de contextos.

La óptima formación docente, el manejo y dominio de diversas estrategias para atender a la diversidad nos contribuirá al desarrollo de una comunidad educativa inclusiva, lo cual se traduce a un marco favorable para brindar a todos los estudiantes por igual oportunidades que propicien la participación de todo el estudiantado.

## Análisis categoría N°2

### Subcategoría 2.1

<p><b>Categoría N°2:</b> Estrategias que utiliza la educadora de párvulos al interior del aula.</p>
<p><b>Subcategoría 2.1:</b> Posee las competencias necesarias para el trabajo con niños y niñas con NEE.</p>
<p><b>Preguntas:</b> ¿Qué concepto tiene sobre las necesidades educativas especiales? ¿Cuáles con las estrategias que utiliza el equipo de aula para trabajar las NEE?</p>
<p><b>Respuestas</b></p> <p><b>PEP:</b> Bueno soy una necesidad educativa especial en este momento, yo cuando era chica también tuve dificultades, y la verdad es que uno es mal catalogado es desordenado, te dicen esto te dicen lo otro, me me cuesta concentrarme de hecho ya se me olvido lo que me preguntaste. Que tiene que ver con eee en la unificación de tu personalidad, tu como persona tienes ciertas características y yo debo trabajar de acuerdo con tus características contigo, eso como que ten go que centrarme en ti y no en un general.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mmm mira yo trato de bombardear a los chiquillos día a día con diferentes cosas, mm tengo muchos niños que yo he ido tratando de ver como son de conocerlos, hay muchos que son muy visuales, hay otros que son de tocar, entonces trato de generar durante el día diferentes actividades que los puedan avocar a todos ee trato que dentro del mismo de la misma situación de aprendizaje tengamos la posibilidad de utilizar diferentes cosas, cosa de que no sea tan frontal ee y si no para los que tienen otra forma de aprendizaje también puedan captar, el sentarme con algunos, darle material extra, el dejarlos que toquen fichas, esto lo otro cachay de acuerdo al material que tenemos en la sala también.</li> </ul> <p><b>PAE:</b> volviendo al tema nosotras un curso bien variado niños que son muy rápidos en aprendizaje y otros que son más lentos entonces ahí ya buscamos distintas estrategias distintos recursos que de una o otra manera puede tener algún aprendizaje.</p>

- tratamos de de buscar y rebuscarnos estrategias, volviendo a lo mismo con materia, crear material, usar la data, nos conseguimos el parlante hacer actividades en el gimnasio o el patio cosa que sea bien ... em distinta en cada área distinto el método de enseñar.

**PED:** es nuestra realidad, y también eee trabajarla, trabajar de la mejor manera eee poder satisfacer esa. las necesidades de los niños de la mejor manera.

- la modificación de los tiempos, eem el tipo de material para trabajar las actividades que sean material innovador arto uso de las tic´s eso.

**JUTP:** volviendo al tema nosotras un curso bien variado niños que son muy rápidos en aprendizaje y otros que son más lentos entonces ahí ya buscamos distintas estrategias distintos recursos que de una o otra manera puede tener algún aprendizaje

- en este momento, de kínder específicamente o de cualquier curso, general, bueno esta la profesora diferencial para los niños que se les hace el diagnostico cierto, y se les realiza apoyo en el aula, además de eso nosotros tenemos el reforzamiento que también estos niños vienen en jornada alterna a reforzamiento para poder apoyarlos en lo que en el aula no les quede como bien claro.

### **Registro de Observación**

**ROPEP:** En lo que va transcurriendo la clase apoya a la educadora a realizar la actividad, es decir, monitorea que los niños realicen la actividad indicada, repitiendo las instrucciones dadas por la educadora y explicando a algunos estudiantes de manera que puedan entender ya que no les había quedado claro con la explicación anterior, para posteriormente realizar el cierre.

**ROPAE:** La asiste de párvulos es quien designa los grupos y los ordena de tal manera que es evidente que su organización es en base a la conducta de los párvulos, comenta que hace este tipo de orden ya que así puede estar

enfocada al grupo más conflictivo, “de esta manera puedo controlar a quienes se portan peor, a aquellos que molestan y desordenan”.

### **Teoría por análisis categorial**

Es por esto por lo que las practicas pedagógicas no se pueden comprender solamente como una ejecución de propuestas de aprendizaje, si no como un proceso dinámico que surge de la interacción de personas diferentes y que pretende dar respuesta a una realidad sociocultural heterogénea en un espacio y tiempo determinado (Arnaiz, 2000).

La diversificación de la enseñanza constituye una oportunidad para que todos los estudiantes participen, desarrollen sus capacidades y aprendan y, a la vez, una oportunidad de desarrollo profesional para los docentes y la comunidad escolar. (Mineduc, 2018) .

### **Interpretación por análisis categorial**

En relación con el conocimiento sobre las estrategias que utiliza la educadora de párvulo, para abordar las Necesidades Educativas Especiales dentro del aula.

Las docentes en sus entrevistas responden, de acuerdo con las nociones que tiene sobre las estrategias que podrían beneficiar a los estudiantes. Sin embargo, lo que dice la teoría no se refleja en su quehacer docente, para llevar a cabo las estrategias a utilizar con los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE). Lo cual demuestra que los docentes hoy en día carecen de información sobre estrategias innovadoras que podrían utilizar, para nutrir el aprendizaje de los niños y niñas dando respuesta a la diversidad del aula. por lo que es necesario perfeccionar en esta área, para que los docentes posean las herramientas necesarias para dar respuestas a las necesidades que presente en un aula con diversidad de estudiantes

## Subcategoría 2.2

<p><b>Categoría N°2:</b> Estrategias que utiliza la educadora de párvulos al interior del aula.</p>
<p><b>Subcategoría 2.2:</b> Diversidad en el aula de educación Preescolar</p>
<p><b>Pregunta:</b> ¿Cómo definiría usted el concepto de diversidad al interior del aula? ¿Qué barreras considera usted que existen dentro del aula, para la atención a la diversidad?</p>
<p><b>Respuestas</b></p>
<p><b>PEP:</b> Aquí hay de todo, esa es para mí es la diversidad, aquí tenemos de todo desde los niños que te están escuchando, pero están saltando alrededor tuyo, de los que están sentados, los que son más apáticos, los que son más conversadores, pero tienes que llegar a todos, ese es el punto, tienes que hacer que todo el mundo te entienda; es difícil a veces.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El tiempo, siento que el tiempo es lo que más nos afecta aquí, hay que entregar tanto material, tantas cosas que son como administrativas, hay que hacer tantas situaciones que te quitan, te restan tiempo para pensar en ellos. <b>PAE:</b> Nosotras tenemos distintas nacionalidades vienen con distintas culturas tenemos niños muy rápidos con el tema del aprendizaje otros más lentos.</li> <li>- los pocos recursos, los pocos recursos en general, ya más allá que con la tía nos rebusquemos nuestros materiales, acá que carecemos de todos los recursos en general, como que hay poco, como que estamos demasiado aislado, como que la pre básica no la consideran tanto como parte de la educación nos cuesta ahí un poco, con la tía estamos innovando, pero ya es algo personal.</li> </ul> <p><b>PED:</b> Bueno son niño, todos son niños son distintos, tienen distintas maneras de aprender cada uno tiene su ritmo, su forma y como lo dije anteriormente es una realidad, y el profesor, el educador en este caso la educadora, es necesario que se adecue al alumno a los alumnos.</p>

-a cantidad de niños por sala, al o mejor el apoyo de profesional que sería necesario que todas las salas tuvieran aparte de un educador un asistente , trabajar el trabajo con el equipo multidisciplinario a lo mejor terapeutas ocupacionales, ya que bueno en esta escuela solo hay, el PIE solo cuenta con fonoaudiólogo y psicólogo en caso de la pre básica solo trabaja con fonoaudiólogo entonces no tenemos el apoyo, esa parte queda cojeando el apoyo psicológico, eso también profesores de psicomotricidad entonces igual la falta de personal y la falta de infraestructura dificulta la diversidad.

**JUTP:** diversidad es que hoy en día tenemos no hay, todos los niños pueden entrar a este colegio, todos los niños, ósea ya no hay discriminación en ningún aspecto, ni siquiera por notas, ni por conducta, yo creo que eso es, eso hace que tenemos una diversidad de niños con distintas actitudes, cualidades y no como era antiguamente, porque de verdad, perdón que me refiera tanto a lo que era antes, pero antes estaba la selección de los estudiantes entonces que pasaba que los colegios que tenían un súper simce , los niños que no servían para ellos para su sistema, simplemente los echaban entonces tenían un buen resultado simce, entonces el que tenía promedio alto lo dejaba que estuviera en ese colegio, y el que no servía te vas, y el que sí, el que rendía seguía, entonces así también se iba discriminando, al final quedaban menos colegios con niños más potenciados ,obviamente tenían excelente resultados porque eran visto con pizas quienes llegaban en cambio estos otros niños que tenían dificultades empezaban a llegar a otros colegios como es cierto, ya aquí tenemos que ir viendo como lo íbamos ayudando.

- yo creo que siempre la falta de especialistas, yo creo que eso nunca esta demás, siempre falta, falta el poder de hacer a lo mejor un trabajo más personalizado, con menos alumnos y menos estudiantes donde podamos hacer realmente, hacer un trabajo bien de calidad educar niños por cómo te digo antiguamente era por fuera, ahora todo en el colegio tenemos que solucionar las dificultades que tengas.

<p><b>Registro de Observación</b></p>
<p><b>ROPEP:</b> Para facilitar el reconocimiento de la silaba media la educadora mueve sus manos correlativamente pronunciando la palabra haciendo énfasis con el tono de voz y las manos a la silaba media.</p> <p><b>ROPAE:</b> No se observa</p>
<p><b>Teoría Categorial</b></p>
<p>Decreto N°83, que pone gran énfasis en la atención de la diversidad de manera flexible y basada en el DUA, cuyo fin es maximizar las oportunidades de aprendizaje de todos los estudiantes, tomando en cuenta la amplia gama de habilidades, estilos de aprendizaje y preferencias (MINEDUC, 2015).</p> <p>Cabe agregar que, para lograr un éxito en la diversidad estudiantil específicamente en el alumnado, el proyecto y proceso de currículum se requiere del “conocimiento, tanto de las teorías sobre las diferencias individuales en el aprendizaje como de las exigencias de una enseñanza eficaz, y saber cómo realizar una educación de calidad en el ambiente diario del centro.” (Wang, 2001. p. 17)</p> <p>La educación “asume la diversidad, donde todos los niños y niñas aprenden juntos bajo condiciones que les garantizan el desarrollo de las capacidades esenciales para su participación e integración social, requisito fundamental para evitar la discriminación y asegurar la igualdad de oportunidades.” (Unesco, 2003. p. 11).</p>
<p><b>Interpretación por Análisis Categorial</b></p>
<p>En relación con el conocimiento sobre las estrategias de las educadoras de párvulo, para atender a la diversidad de estudiante dentro del aula. Las docentes en sus entrevistas responden, sobre las nociones de lo que ellas</p>

aplican el día a día con los niños, y lo que han podido incorporar paulatinamente dentro del aula para llevar a cabo el aprendizaje. Sin embargo, con lo que dice la teoría no se condice con la práctica que realizan los docentes dentro del aula. Lo cual refleja que los docentes entrevistados carecen del manejo de conceptos básicos para poder dar respuestas a la diversidad del aula, si bien declaran una forma de aplicar estrategias en la entrevista en los registros de observación no son evidentes que sus estrategias son adecuadas para trabajar con la diversidad del aula.

## **Síntesis Categorical 2**

### **SUBCATEGORÍA 2.1**

En relación con el conocimiento sobre las estrategias que utiliza la educadora de párvulo, para abordar las Necesidades Educativas Especiales dentro del aula. Las docentes en sus entrevistas responden, de acuerdo con las nociones que tiene sobre las estrategias que podrían beneficiar a los estudiantes. Sin embargo, lo que dice la teoría no se refleja en su quehacer docente, para llevar a cabo las estrategias a utilizar con los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE). Lo cual demuestra que los docentes hoy en día carecen de información sobre estrategias innovadoras que podrían utilizar, para nutrir el aprendizaje de los niños y niñas dando respuesta a la diversidad del aula. por lo que es necesario perfeccionar en esta área, para que los docentes posean las herramientas necesarias para dar respuestas a las necesidades que presente en un aula con diversidad de estudiantes.

### **SUBCATEGORIA 2.2**

En relación con el conocimiento sobre las estrategias de las educadoras de párvulo, para atender a la diversidad de estudiante dentro del aula. Las docentes en sus entrevistas responden, sobre las nociones de lo que ellas aplican el día a día con los niños, y lo que han podido incorporar paulatinamente dentro del aula para llevar a cabo el aprendizaje. Sin embargo, con lo que dice la teoría no se condice con la práctica que realizan los docentes dentro del aula. Lo cual refleja que los docentes entrevistados carecen del

manejo de conceptos básicos para poder dar respuestas a la diversidad del aula, si bien declaran una forma de aplicar estrategias en la entrevista en los registros de observación no son evidentes que sus estrategias son adecuadas para trabajar con la diversidad del aula.

### **SÍNTESIS**

Se concluye, en cuanto a esta categoría, que las respuestas dadas por las docentes carecen de conocimientos básicos, para dar respuesta a la diversidad de estudiantes, y que las estrategias utilizadas dentro del aula no están acorde con lo que guían las bases curriculares decretadas por el Ministerio de Educación, además de no estar sujetas a la nueva ley de educación, que estipula que se debe utilizar el DUA, para la realización de las actividades, dejando un gran vacío y falencia en cuanto a las prácticas ejercidas tanto por la educador de Párvulos como por la asistente de la educación, siendo estas las principales mediadoras del aprendizaje en la etapa preescolar.

## Análisis Categoría N°3

### Subcategoría 3.1

<b>Categoría N°3: Desafíos de Educadora de Párvulo</b>
<b>Subcategoría 3.1: Reflexión en torno al desempeño profesional</b>
<b>Preguntas:</b> ¿Cómo Describe su desempeño profesional ante la utilización de estrategias diversificadas? ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades en función de su quehacer docente, frente a la diversidad de estudiantes?
<b>Respuestas</b>
<p><b>PEP:</b> Trato de todos los días pensar en ellos, antes de trabajar antes de planificar, antes planificamos mensual, antes de sentarme a planificar trato de pensar en cada uno de ellos, anoto sus características, para saber por dónde ir, que de repente se te van los niños ósea en tu cabeza tienes mil cosas, entonces trato de volverlo consiente para trabajar para ello.</p> <p>Es una fortaleza que yo soy preguntona, porque no porque uno esté a cargo uno la sabe todas. Y así pregunto, para mí eso es una fortaleza, a veces me dicen que los agoto, pero soy como un ratón siempre quiero saber y quiero escudriñar cosas, porque al final lo que yo sepa es lo que ellos tienen entonces necesito saber.</p> <p><b>PED:</b> Mira, por falta de tiempo muchas veces me falta, pero también trato de innovar, trato de buscar estrategias, pido ayuda si es necesario busco diferentes opiniones, diferentes ideas, para poder llegar a los niños, para que los niños queden con un aprendizaje significativo.</p> <p>Las ganas, la forma de adecuarme, la forma de adecuarme a cada niño buscar la estrategia dependiendo el estilo cada niña, en cuanto a las debilidades puede ser la falta de tiempo en cuanto a la fortaleza la disposición, y también la cantidad de hora que tengo, pero aun así es una debilidad por que no logro abarcar todo lo que se necesita a todos los niños.</p>

**PAE:** Innovamos todo el tiempo con distinto recurso, distinta estrategia, siempre llamando la atención del niño para que adquiera el aprendizaje.

Más capacitaciones, como más educación al respecto, que nos puedan orientar mayormente, eso capacitación entregar un mejor. eso sería una debilidad.

**JUTP:** Desde que partió el Proyecto de Integración nos amplió mucho la visión y el que los profesores tengan trabajo colaborativo donde planifican en conjunto con la profesora diferencial, es lo que ha hecho la diferencia, porque antes a lo mejor había una sola mirada a un una forma de enseñar cierto, una estrategia y ahora esta es la correcta según el profesor y muchas veces los niños no aprendían y era culpa de los niños, el profesor no se sentía que él era el culpable , que él tiene que buscar otra estrategia, en cambio ahora el hecho que se trabaje con la profesora diferencial ha ampliado esta mirada y se trabaja y se generan actividades en forma distinta para cada niño según sus características.

La disposición, el querer hacer cosas, el querer capacitarse el querer perfeccionarse ,el aceptar ideas, el aceptar que un profesor diferencial haya entrado a su clase, profesores que tenemos hace muchos años que siempre trabajaron solos, y que entre alguien, al principio incluso nos costó, porque al principio fue era como que entraba casi un intruso a su sala a evaluarlo, se sentía evaluado por el diferencial, ahora no ahora ya es un trabajo en equipo, colaborativo, y se cambió totalmente la visión del profesor diferencial.

La disposición, el querer hacer cosas, el querer capacitarse el querer perfeccionarse ,el aceptar ideas, el aceptar que un profesor diferencial haya entrado a su clase, profesores que tenemos hace muchos años que siempre trabajaron solos, y que entre alguien, al principio incluso nos costó, porque al principio fue era como que entraba casi un intruso a su sala a evaluarlo, se sentía evaluado por el diferencial, ahora no ahora ya es un trabajo en equipo, colaborativo, y se cambió totalmente la visión del profesor diferencial.

### **Registro de Observación**

**PEP:** Para dar inicio a la clase en términos de contenido utiliza una pelota plástica que se van lanzado niño a niño genera un desorden en la sala ya que muchos niños se paran y la mayoría quiere atrapar la pelota, la cual tiene pegado con cinta adhesiva diversas imágenes las cuales contienen números palabras colores formas y letras, esto todo para ir reforzando contenidos

mínimos vistos clase a clase, pese a esto comenta que aún hay niños que no lo saben.

Da la instrucción de abrir el libro en la página 54 y explica la actividad que ahí aparece, que consiste en reconocer la sílaba media, la docente utiliza el data para proyectar la página que están trabajando, el data está mal ubicado lo que lo hace estar ladeado, por ende la proyección de la imagen es mala y no se logran distinguir con claridad la imagen, uno de los niños que usa lentes le comenta que no ve la pizarra, a lo que ella responde que agrandara la imagen, lo cual no lo hace porque hay niños que están peleando, los va a separar y seguramente olvido la petición del niño.

### **Teoría por análisis categorial**

Diseño de estrategias de diversificación del aprendizaje, como una forma de dar respuesta y acogida a la diversidad dentro del aula.

-Innovación en las practicas pedagógicas por medio de la contextualización de estas. -Creación de un sistema de recursos y apoyo permanente para promover el acceso y la participación de todos y todas.

Revisión y evaluación de las prácticas educativas en forma constante. (Orientaciones para el desarrollo de prácticas inclusivas en educación Parvularia)

Es por esto por lo que las prácticas pedagógicas no se pueden comprender solamente como una ejecución de propuestas de aprendizajes, si no como un proceso dinámico que surge de la interacción de personas diferentes y que pretende dar respuesta a una realidad sociocultural heterogénea en un espacio y tiempo determinado, (Arnaiz, 2000).

### **Interpretación por análisis categorial**

En relación con el desempeño profesional utilizando estrategias diversificadas, las docentes mencionan en su mayoría que no reciben apoyo u orientación para la realización y utilización adecuada de estas, demostrando de esta forma no

conocer de qué manera intervenir para dar respuesta a las necesidades de cada uno de los estudiantes, recalcando además que la falta de tiempo influye de sobremanera en la realización de actividades de manera especializada. Además, mencionan que, si bien se trata de realizar actividades que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes, en la observación realizada no se visualiza un trabajo individualizado para cada estudiante según sus necesidades e intereses, ya que la actividad presentada al curso solo se enfoca a nivel grupal dejando de lado lo que requiere cada estudiante. La teoría, nos menciona que el diseño de estrategias de diversificación del aprendizaje, son una forma de dar respuesta y acogida a la diversidad dentro del aula, innovando en las practicas pedagógicas por medio de la contextualización de estas, es por esto por lo que se torna fundamental el trabajo oportuno que realicen los docentes de aula regular, atendiendo de manera oportuna a los requerimientos y necesidades que presentes sus estudiantes.

### Subcategoría 3.2

<b>Categoría N°3 Desafíos de Educadora de Párvulo</b>
<b>Sub-categoría 3.2: Aulas declaradas inclusivas</b>
<p><b>Preguntas:</b> Según usted, ¿Cuál sería el abordaje adecuado para contribuir al desarrollo de aulas inclusivas?</p> <p>Dentro de la intervención que realiza el equipo de aula, ¿Qué obstaculizadores dificultan el desarrollo de aula inclusivas?</p>
<b>Respuesta</b>
<p><b>PEP:</b> Creo que debería haber más personas en cada sala, bueno aquí tenemos treinta y tantos niños y somos dos y siento que perdemos de repente las perspectivas. me gustaría ver otras visiones, que hubiera una tía</p>

educadora diferencial, porque ustedes tienen otra visión de los hechos, otro pensamiento, que pueda dar una actividad, nosotras aquí por ejemplo mis áreas no son las musicales, la tía es más auditiva yo soy más concreta me entiende, entonces, que tenga otra visión de los hechos, para poder abarcar mejor a los chiquillos.

No tenemos apoyo de ustedes entonces como que nunca vienen a ayudarnos, tengo que pedirle ayuda, así como ideas tips, como que de pasillo, que tampoco es justo, en este curso está el Marcelo , que tiene dificultades, que necesita mayores atenciones esta Ricardo que él nunca se sienta, siempre está por debajo, Marcelo este año aprendió a escribir eso para mí son mis logros, ese es mi logro pero debería ser del colegio, en eso está fallando porque no hay un ojo para ellos, me da pena pensar en que podría ser mucho mejor que ellos pierden oportunidad.

**PED:** comenzar con la infraestructura para hacer cursos pequeños, que sean grupos chicos para que la educadora abarcar, abordar bien la actividad La cantidad de niños por sala, acá los cursos son muy numerosos curso, el espacio no es grande entonces al final se crea un conflicto el ruido, el espacio, poco control de la situación del educador, porque cuesta movilizarse.

**PAE:** Partiendo por considerar el tema de espacio yo creo cuando se priva mucho del espacio cuesta mucho captar la atención de los niños como que se alteran, más que el tema del espacio físico el tema de los recursos es más importante.

Como el tema del DUA, se está implementando, yo creo que igual tenemos hartas carencias. Que se tiene que pensar en algún futuro respecto a los espacios, al material, que la sala este bien equipada para poder trabajar con los niños y así tener un buen aprendizaje, yo creo que eso nos dificulta ahora.

**JUTP:** Importante es saber si un niño viene con un diagnóstico, porque no es porque tenga diagnóstico no lo vas a matricular, sino que te puedes preparar para ese niño, saber quién es, saber a quién voy a recibir en marzo ya, es muy

diferente a que te llegue y lo conozcas en el momento, eso yo creo que aportaría, pero sin por decirte se teme que se discrimine a este niño, no, sino que viéndolo como una fortaleza de trabajar tempranamente con información para cada estudiante.

La cantidad de estudiantes, son muchos estudiantes para un solo docente o un profesor diferencial que no está todas las horas tampoco, yo creo que tendría que haber un trabajo continuo, o sea, lo ideal sería que todos los cursos tuvieran dos profesores en aula y con un máximo de 30 estudiantes, y eso nos aseguraría optimizaría mucho más el tiempo, darle la dedicación real a cada niño, si ni siquiera hay un espacio físico como para poder desplazarse bien en la sala.

### **Teoría por análisis categorial**

La educación inclusiva supone la implementación de estrategias y recursos de apoyo que ayuden a las escuelas y a sus profesores a enfrentar con éxito los cambios que involucra esta práctica. Este documento nos muestra que las comunidades educativas que desarrollan su capacidad de asumir nuevos riesgos y de resolver creativamente los problemas que surgen de estas innovaciones logran condiciones favorables para el aprendizaje de todos sus integrantes, generando un ambiente de convivencia basado en valores de respeto y cooperación. (Unesco, 2003. p. 14)

### **Interpretación por análisis categorial**

En lo que respecta a los desafíos que enfrentan las educadoras de párvulo en aulas declaradas inclusivas, las docentes declaran aspectos que interfieren en el desarrollo de estas, mencionando, la falta de infraestructura adecuada en relación a la cantidad de estudiantes que se encuentran en la sala, sumando a lo anterior mencionan la necesidad de contar con más personal idóneo en la sala, para poder atender de manera efectiva a cada estudiante según sus características.

La educadora de párvulos también señala que no se cuenta con apoyo de la educadora diferencial, lo que dificulta aún más el trabajo, dado que dentro del

aula se encuentra un estudiante que presenta una necesidad educativa especial de tipo permanente, donde la educadora ha tratado de intervenir de manera adecuada pero sin asesoramiento de una docente especialista, manifestado en su discurso el descontento por el escaso apoyo que recibe de parte del programa de integración, afectando de esta manera en la intervención de los estudiantes que requieren un trabajo especializado y a tiempo.

La teoría nos señala que el abordaje adecuado para el desarrollo de aulas inclusivas, consta de establecimientos educacionales con la capacidad de asumir nuevos riesgos enfrentado de esta manera la diversidad como parte de la escuela y de la vida cotidiana sumando a esto la innovación de las practicas docentes basadas en la diversificación de la enseñanza, resolviendo creativamente los problemas que surgen de estas innovaciones, logrando condiciones favorables para el aprendizaje de todos sus integrantes, generando un ambiente de convivencia basado en valores de respeto e igualdad.

### ***Síntesis Categorical N°3***

#### **SUBCATEGORÍA 3.1**

En relación con el desempeño profesional utilizando estrategias diversificadas, las docentes mencionan en su mayoría que no reciben apoyo u orientación para la realización y utilización adecuada de estas, demostrando de esta forma no conocer de qué manera intervenir para dar respuesta a las necesidades de cada uno de los estudiantes, recalando además que la falta de tiempo influye de sobremanera en la realización de actividades de manera especializada. Además, mencionan que si bien se trata de realizar actividades que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes, en la observación realizada no se visualiza un trabajo individualizado para cada estudiante según sus necesidades e intereses, ya que la actividad presentada al curso solo se enfoca a nivel grupal dejando de lado lo que requiere cada estudiante.

La teoría, nos menciona que el diseño de estrategias de diversificación del aprendizaje, son una forma de dar respuesta y acogida a la diversidad dentro del aula, innovando en las practicas pedagógicas por medio de la contextualización de estas, es por esto por lo que se torna fundamental el trabajo oportuno que realicen los docentes de aula regular, atendiendo de manera oportuna a los requerimientos y necesidades que presentes sus estudiantes.

### **SUBCATEGORIA 3.2**

En lo que respecta a los desafíos que enfrentan las educadoras de párvulo en aulas declaradas inclusivas, las docentes declaran aspectos que interfieren en el desarrollo de estas, mencionando, la falta de infraestructura adecuada en relación con la cantidad de estudiantes que se encuentran en la sala, sumando a lo anterior mencionan la necesidad de contar con más personal idóneo en la sala, para poder atender de manera efectiva a cada estudiante según sus características.

La educadora de párvulos también señala que no se cuenta con apoyo de la educadora diferencial, lo que dificulta aún más el trabajo, dado que dentro del aula se encuentra un estudiante que presenta una necesidad educativa especial de tipo permanente, donde la educadora ha tratado de intervenir de manera adecuada pero sin asesoramiento de una docente especialista, manifestado en su discurso el descontento por el escaso apoyo que recibe de parte del programa de integración, afectando de esta manera en la intervención de los estudiantes que requieren un trabajo especializado y a tiempo.

La teoría nos señala que el abordaje adecuado para el desarrollo de aulas inclusivas, consta de establecimientos educacionales con la capacidad de asumir nuevos riesgos enfrentado de esta manera la diversidad como parte de la escuela y de la vida cotidiana sumando a esto la innovación de las practicas docentes basadas en la diversificación de la enseñanza, resolviendo creativamente los problemas que surgen de estas innovaciones, logrando

condiciones favorables para el aprendizaje de todos sus integrantes, generando un ambiente de convivencia basado en valores de respeto e igualdad.

### **SÍNTESIS**

De acuerdo a las respuestas dadas en las entrevistas, es posible evidenciar que existe un gran vacío en torno a los desafíos que se ven enfrentadas las educadoras de párvulo, ya que no cuentan con herramientas necesarias para una atención especializada e integral a la diversidad de estudiantes, además de no contar con el apoyo del equipo de aula, esto reflejado en la nula participación del cuerpo de docentes especialistas en el nivel kínder, quien no recibe orientaciones para la intervención de estudiantes con alguna necesidad educativa especial dejando todo el trabajo a la educadora de párvulos, siendo quien investiga de manera individual para poder ayudar de alguna manera a sus estudiantes.

## CONCLUSIONES

La presente investigación, lleva por título "Caracterizar las herramientas que poseen Las Educadoras de párvulos para el desarrollo de su labor docente en aulas declaradas inclusivas", estudio de caso realizado en el segundo nivel de transición de la escuela particular "EL Ángel" ubicada en la comuna de San Joaquín. Para efectos de la ejecución de esta investigación, se realizó un estudio de campo, en la cual existieron cuatro colaboradoras para la recogida de información, además se suscitaron diferentes obstaculizadores y facilitadores para la obtención de la información.

Los instrumentos utilizados para realizar la recogida de datos fueron entrevistas semi-estructuradas, además de registros de observación. El desarrollo de estos instrumentos desencadenó el posterior análisis de los datos obtenidos, los cuales fueron realizados con el objetivo de desplegar un análisis en base al marco teórico, el cual es base fundamental para el sustento de esta investigación.

Los instrumentos mencionados anteriormente fueron analizados con el objetivo de obtener y desarrollar la pregunta guía; ¿Qué herramientas posee la educadora de párvulos para el desarrollo de su labor docente en aulas declaradas inclusivas, estudio de caso en un segundo nivel de transición de la escuela particular "El Ángel"

La pregunta guía ha sido efectuada en conjunto al objetivo general de la presente tesis; caracterizar las herramientas que posee la educadora de párvulos para el desarrollo de su labor docente en aulas declaradas inclusivas.

La pregunta guía y el objetivo general referidos anteriormente, dieron paso a formular y desglosar las siguientes categorías:

Categoría 1: Rol de la educadora de párvulos dentro de un aula declarada inclusiva, lo que su vez se originó el siguiente objetivo específico "Conocer el rol de la educadora de párvulos en aulas declaradas inclusivas para abordar las necesidades educativas especiales, en un segundo nivel de transición, de la escuela El Ángel en la comuna de San Joaquín, dando paso al supuesto

que dice: “se cree que la educadora de párvulos no acoge un rol elemental frente a la incorporación de estudiantes con NEE, debido a que carecen de herramientas para la atención a la diversidad”.

Según los resultados recabados en la investigación, se puede dilucidar que la mayoría de las colaboradoras tiene una noción básica de lo que significa la inclusión educativa, destacando la importancia de valorar al otro independiente de sus características, sin embargo, existe una inadecuada implantación de prácticas que promuevan la inclusión de todos los estudiantes.

Categoría 2: Estrategias que utiliza la educadora de párvulos al interior del aula, cuyo objetivo específico es “Identificar las estrategias que utiliza la educadora de párvulos para dar respuesta a la diversidad de estudiantes dentro del aula, en un segundo nivel de transición, de la escuela El Ángel, en la comuna de San Joaquín, generando como supuesto; “ se piensa que la educadora de párvulos no posee las competencias necesarias para enfrentar la diversidad de estudiantes en el aula, debido a los diversos diagnósticos”. De este modo se concluye que, en cuanto a la información obtenida, las docentes carecen de herramientas conceptos básicos para dar una respuesta eficaz a la diversidad de estudiantes presentes en el aula, además de quedar en evidencia que las estrategias utilizadas, no están acorde a lo que sugieren las bases curriculares y lo propuesto por el DUA, dejando un gran vacío en cuanto a las prácticas ejercidas.

Categoría 3: “Desafíos de la educadora de párvulos”, la cual tiene como objetivo específico: “Describir los desafíos a los cuales se enfrenta la educadora de párvulos en un aula declarada inclusiva”, estableciendo como supuesto, “se presume que la educadora de párvulos no enfrenta de manera adecuada, los desafíos que implica el desarrollo de un aula inclusiva, en un segundo nivel de transición, de la escuela El Ángel, en la comuna de San Joaquín, de acuerdo a lo obtenido, es posible evidenciar que hay un vacío en cuanto a los desafíos existentes, esto ya que no cuentan con herramientas

para dar respuesta especializada e integral a los estudiantes, además de no contar con el apoyo de especialistas, vale decir del equipo de aula.

Siguiendo con esta premisa es importante considerar que una educación de calidad pertinente y oportuna en los inicios de etapa escolar toma gran importancia en los aprendizajes significativos, todo esto en función del bienestar y desarrollo pleno e integral del niño y la niña.

Es trascendental el compromiso que adquiere la educadora de párvulos, ya que debe enfocar su quehacer en docente en cuanto a las necesidades, intereses y fortalezas de los niños y niñas, potenciando su desarrollo y aprendizaje, más aún en esta etapa que es primordial para su óptimo desarrollo.

En consecuencia, la educadora de párvulos debe fundamentar su trabajo en una amplia gama de temáticas que están entrelazadas, sin descuidar ningún detalle, ya que la población con la que se trabaja no supera los 5 años 11 meses, edades claves en el apego y el pensamiento concreto, donde sus necesidades básicas están dirigidas hacia sus personas significativas y lo tangible.

Fue posible evidenciar que las profesionales desde sus diferentes labores dentro del aula, no poseen conocimientos acordes a los estipulados por los diferentes organismos públicos, esto se comprobó por medio de las observaciones realizadas, a cada una de las colaboradoras en sus diferentes campos de acción.

Por medio de esta investigación, quedo en evidencia que las educadoras de párvulo no realizan prácticas acordes a lo que explicita la normativa respecto de la inclusión educativa.

Considerando que las prácticas pedagógicas inclusivas hacen referencia a; un tipo de pedagogía amigable, haciendo posible el aprendizaje independiente de la accesibilidad física y cultural de los párvulos, es decir, una pedagogía inclusiva hace alusión a un adecuado ambiente de aprendizaje libre de estigmas, nutriendo y educando a todos sus miembros por igual.

Por otro lado, resulta trascendental conocer e identificar cuáles son las estrategias metodológicas que utiliza la educadora de párvulo, para dar una eficaz respuesta a toda la diversidad de estudiantes que están presentes en el aula de clases.

Es por medio de lo observado que se demostró que la educadora de párvulo no implementa estrategias diversificadas para la variedad de estudiantes, además no contar con el apoyo especializado del equipo de aula, específicamente para el estudiante que presenta una NEE de carácter permanente, y también de aquellos que lo requieran, considerando sus diferentes ritmos y estilos de aprendizaje, además de eso es pertinente mencionar que existe un nulo interés por capacitar a la educadora de párvulos, dificultando no solo su desempeño como docente, sino que también su autoestima, haciendo mención que es fundamental contar con el apoyo de especialistas, ya que no cuenta con las herramientas necesarias para ejecutar todo tipo de ayuda de manera individual.

Respecto a los desafíos que mencionan y destacan las colaboradoras en su mayoría, estos apuntan a que el tiempo de planificación es escaso, aún más para realizar una adecuación específica para los estudiantes que lo requieran, además de recalcar que la cantidad de estudiantes es demasiada, en la cual se va reflejada de sobre manera la falta de apoyo de las especialistas y una asistente de educación fija para el nivel.

Es de suma importancia mencionar que la inclusión educativa es trascendental, además de lo significativo que es el desarrollo de esta dentro de cualquier ámbito educativo. Es preciso mencionar que las colaboradoras de este estudio de caso, si bien no conocen a cabalidad el concepto de inclusión educativa, ni muchos menos basan su quehacer docente bajo esta mirada inclusiva, de una manera escasa tratan de cumplir con lo que dicta la normativa.

Es importante mencionar que siempre es necesario que el sistema educativo mejore, que las estrategias utilizadas por el cuerpo docente deben siempre sean realizadas en función de las características de cada niño y niña, de esta manera se lograra potenciar sus capacidades y habilidades, además de lograr un aprendizaje significativo en ellos.

Tomando en consideración toda la información recaba en la presente investigación, nos parece trascendental que la escuela sea consciente de sus falencias, encontrando entre ellas como una de las principales carencias, el perfeccionamiento docente, este punto es necesario mejorarlo pronto, ya que de esta manera estarán propiciando a todos los estudiantes elementos enriquecedores en su enseñanza aprendizaje, además de mejorar de manera sustancial su labor docente, todo esto en favor de lograr formar una escuela con aulas inclusivas, que abarquen y propicien a todos los estudiantes oportunidades basadas en la igualdad y equidad, teniendo en consideración que el desarrollo de una educación inclusiva implica valorar y considerar un curriculum reflexivo y crítico, atendiendo las necesidades y situación de la sociedad actual.

Cabe señalar entonces que el concepto de inclusión, es parte esencial para progresar en una educación de calidad para todos, tomando en cuenta que el problema no es el niño, sino más bien el sistema educativo, las oportunidades y apoyos que se le brindan, por tanto para finalizar es preciso que la Educación Inclusiva debe contemplar el derecho de toda persona a la educación, y estar sujeta a constantes reflexiones y análisis sobre las prácticas y quehaceres pedagógicos, en función de la mejora de la educación, para la optimización de los aprendizajes y creación de ambientes estimulantes, incluyendo los aportes de todos los agentes que participan en el proceso enseñanza –aprendizaje.

## BIBLIOGRAFÍA

Alba.P (2012). Aportaciones del Diseño Universal para el Aprendizaje y de los materiales digitales en el logro de una enseñanza accesible. Recuperado de <http://diversidad.murciaeduca.es/publicaciones/dea2012/docs/calba.pdf>.

Booth, T., Ainscow, M., Black-Hawkins, K., Vaughan, M., & Shaw, L. (2000). Índice de inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. Centro de Estudios para la Educación Inclusiva, UNESCO. Chile.

Consejo de la Cultura y el Centro de Microdatos de la Universidad de Chile, 2011.

De la Educación Parvularia, B. C. (2005). Gobierno de Chile. Ministerio de Educación.

Decreto N° 83. Aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para Decreto Supremo N°170. Fija normas para determinar los alumnos con División de Políticas Educativas, Subsecretaría de Educación Parvularia, (2018).

Documento Orientador para el Desarrollo de Prácticas Inclusivas en Educación Parvularia. Santiago, Ministerio de educación.

Durkheim (1999) Los problemas de Método en DTS, ver: Merton, R.K, “Durkheim of labor in society “

Especial, M. T. E. (2015). Propuesta para avanzar hacia un sistema educativo inclusivo en Chile: un aporte desde la educación especial. Santiago: Ministerio de Educación.

estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de Educación Parvularia y Educación Básica. Ministerio de Educación. 05 de febrero de 2015.

Estudio sobre el comportamiento lector a nivel nacional. Santiago- Chile.  
Gac, M., (2017).

Hernández Huerta, José Luis: Freinet en España (1926-1939). Escuela popular, historia y pedagogía, Valladolid, Castilla. Ediciones, 2012, 295 pp.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México D.F.: Mcgraw-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Ibáñez, J.: Más allá de la sociología, ob. cit, pp. 68-70. Para una discusión más específica puede consultarse el trabajo de Juan Besse: "El diseño de la investigación como significativo: exploraciones sobre el sentido", Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales, Universidad de Barcelona, N<sup>o</sup> 148, 1999.

Manosalva, S., & Tapia, C. (2014). Historia crítica de la educación Especial en Chile. Santiago de Chile. Ediciones Alteridad.

Mejía, J.: "El muestreo en la investigación cualitativa", Investigaciones Sociales. Revista del Instituto de Investigaciones Histórico-Sociales, N<sup>o</sup> 5, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2000, pp. 165-180.

Ministerio de Educación, (2008). Ley 20.248. Establece Ley de Subvención Escolar Preferencial. Santiago- Chile.

Montecino, S. (1997). Palabra Dicha, Escritos sobre Género, Identidades, Mestizajes. Chile: Colección de Libros Electrónicos, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile.

Municipalidad de San Joaquín, 2017. Plan comunal de emergencia. Santiago

Myers, R. G. (2001). Notas sobre la "Calidad" de la Atención a la Infancia\*.

Obtenido

de

RevistaScielo:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692715X2003000100003&script=sci\\_ar ttext&tIng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692715X2003000100003&script=sci_ar ttext&tIng=es)

necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para la educación especial. Ministerio de Educación 2015.

Rodríguez, G.; Gil, J.; García, E. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga:Aljibe.

Unesco. (2003). Cada escuela es un mundo, un mundo de diversidad. Santiago, Chile.

# **ANEXOS**

## Anexo N°1 Carta


**UDLA**  
 Facultad de Educación  
 Escuela Educación Diferencial

Santiago, 2° de octubre de 2018.-

Señora,  
 Gabriela Bazán Feldman  
 Directora Escuela Particular Subvencionada El Ángel  
Presente

Junto con saludarle cordialmente y por medio de la presente, me es grato presentar a las estudiantes:

- Karina Estefany Reinado Illesca Rut: 18.975.359-1
- Vanessa Angélica Reyes Tardón Rut: 17.812.055-7
- Nayarett Francisca Riquelme Jara Rut: 18.941.249-5

quienes cursan 8° semestre de la Carrera Educación Diferencial, con mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa de la Universidad de las Américas, para quienes solicitamos de su autorización para ingresar a vuestro establecimiento, con la finalidad de recoger información para la realización de su tesis denominada "*Caracterizar las herramientas que poseen las educadoras de párvulos para el desarrollo de su labor docente en aulas declaradas inclusivas, un estudio de caso en el segundo nivel de transición, de la escuela particular el Ángel, de la comuna de San Joaquín, Santiago de Chile*".

El período de la investigación, que demarca el estudio de campo requiere de la realización de entrevistas, observaciones y recopilación de información del establecimiento relevante para la investigación. En el caso de ser el establecimiento además centro de práctica, el estudio de campo debe realizarse en horas diferenciadas a las correspondientes a práctica y exclusivas para tal ejercicio.

Sin otro particular, le saluda atentamente,



**Carolina Crovetto Lillo**  
 Coordinadora de Carrera Educación Diferencial Ciclo Profesional  
 Facultad de Educación  
 República N° 71 Piso 4° /Santiago /Chile  
[mcrovetto@udla.cl](mailto:mcrovetto@udla.cl)



**Gabriela Bazán F.**  
 DIRECTORA  
 Colegio El Ángel

## Anexo N°2 Validación de instrumentos


**UDLA**  
 UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

Facultad de Educación  
 Escuela de Educación Diferencial

Estimado(a): Daniela Fernanda Zamorano Mardones  
 Profesión: Educadora Diferencial mención en NEE Transitorias y Deficiencia Mental.  
 Postítulos: Magister en Gestión Educacional.

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada "Caracterizar las herramientas que poseen las educadoras de párvulos para el desarrollo de su labor docente en aulas declaradas inclusivas, un estudio de caso en el segundo nivel de transición, de la escuela particular el Ángel, de la comuna de San Joaquín, Santiago de Chile", y cuyos objetivos son:

**Objetivo General**

Caracterizar las herramientas posee la educadora de párvulo para el desarrollo de su labor docente en aulas declaradas inclusivas, estudio de caso en un Segundo Nivel de Transición, de la escuela particular el Ángel, en la Comuna de San Joaquín, Santiago de Chile.

**Objetivos Específicos**

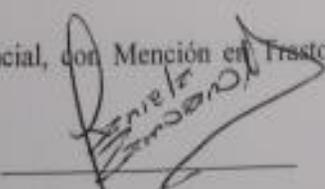
1. Conocer el rol de la educadora de párvulos en aulas declaradas inclusivas para abordar las necesidades educativas especiales, en un Segundo Nivel de Transición, de la Escuela el Ángel en la comuna de San Joaquín, Santiago de Chile.
2. Identificar las estrategias que utilizan las educadoras de párvulo para dar respuestas a la diversidad de los estudiantes dentro del aula, en un Segundo Nivel de Transición, de la escuela el Ángel, en la comuna de San Joaquín, Santiago de Chile.
3. Describir los desafíos a los cuales se enfrentan las educadoras de párvulos en aulas declaradas inclusivas, en un segundo nivel de transición de la escuela El Ángel, en la comuna de San Joaquín, Santiago de Chile

El o los instrumento/s a validar, son entrevistas "semiestructuradas".

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.  
 Vanessa Angelica Reyes Tardón  
 Karina Stefany Reinado Illesca  
 Nayarett Francisca Riquelme Jara

Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.

  
 Firma validador/a:

**Entrevista Validada 1****Entrevista N°1**

**Dirigida a: Educadora de Párvulos, Técnico en Educación Parvularia, Jefa de UTP, Educadora Diferencial.**

<b>Categoría y Subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<p><b>Categoría 1:</b></p> <p>El Rol de la Educadora de Párvulo dentro del aula declaradas inclusivas</p> <p><b>Subcategoría 1.1:</b></p> <p>Inclusión de niños y niñas con NEE dentro del aula</p>	<p>a) ¿Qué concepto tiene usted de la inclusión educativa?</p> <p>b) ¿Cuál es el rol de la educadora de párvulo frente a la incorporación de niños y niñas con NEE?</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p>a) ¿Qué concepto tiene usted sobre la inclusión educativa?</p>
<p><b>Subcategoría B:</b></p> <p>Herramientas de las educadoras de párvulo dentro del aula</p>	<p>a) ¿Qué herramientas posee para dar respuestas a la diversidad de estudiantes dentro del aula?</p> <p>b) ¿Qué herramientas cree usted que necesita para abordar un aula declarada inclusiva?</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p>a) ¿Qué herramientas <b>posee</b> para dar respuestas a la diversidad de estudiantes dentro del aula?</p>

<b>Categoría y Subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<p><b>Categoría:</b> Estrategias que utiliza la educadora de Párvulo dentro del aula</p> <p><b>Subcategoría A:</b> Posee las competencias necesarias para los niños y niñas con NEE</p>	<p>a) ¿Qué concepto tienes sobre las NEE?</p> <p>b) ¿Cuáles son las estrategias que utiliza el equipo de aula para trabajar las NEE?</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p>a) ¿Qué concepto <b>tiene</b> sobre las NEE?</p>
<p><b>Subcategoría B:</b></p> <p>Diversidad en el aula de Educación Pre escolar.</p>	<p>a) ¿Cómo definirías el concepto de diversidad al interior del aula?</p> <p>b) ¿Qué barreras considera usted que existen dentro del aula para la atención a la diversidad?</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p>a) ¿Cómo <b>definiría</b> el concepto de diversidad al interior del aula?</p>
<b>Categoría y Subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<p><b>Categoría 3 :</b></p> <p>Desafíos de las Educadoras de Párvulo</p> <p><b>Subcategoría A:</b></p>	<p>a) ¿Cómo describes su desempeño profesional ante la utilización de estrategias diversificadas?</p>

Reflexión en torno al desempeño profesional	b) ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades en función de su que hacer docente, frente a la diversidad de estudiantes?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>  a) ¿Cómo <b>describe</b> su desempeño profesional ante la utilización de estrategias diversificadas?
<b>Subcategoría B:</b>  Aulas declaradas inclusivas	Según usted ¿Cuál sería el abordaje adecuado para contribuir al desarrollo de aulas inclusivas?  - Dentro de la intervención que realiza el equipo de aula, ¿Qué obstaculizadores dificultan el desarrollo de aulas inclusivas?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>

## Anexo N°3 Validación de Instrumentos.



Facultad de Educación  
Escuela de Educación Diferencial

Estimado(a): Rodrigo Sanlueza Mendoza.

Profesión: Educador diferencial, mención en discapacidad intelectual.

Pos títulos: Magister en educación, mención en currículum, Doctor en educación.

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada **“Caracterizar las herramientas que poseen las educadoras de párvulos para el desarrollo de su labor docente en aulas declaradas inclusivas, un estudio de caso en el segundo nivel de transición, de la escuela particular el Ángel, de la comuna de San Joaquín, Santiago de Chile”**, y cuyos objetivos son:

### Objetivo General

Caracterizar las herramientas posee la educadora de párvulo para el desarrollo de su labor docente en aulas declaradas inclusivas, estudio de caso en un Segundo Nivel de Transición, de la escuela particular el Ángel, en la Comuna de San Joaquín, Santiago de Chile.

### Objetivos Específicos

1. Conocer el rol de la educadora de párvulos en aulas declaradas inclusivas para abordar las necesidades educativas especiales, en un Segundo Nivel de Transición, de la Escuela el Ángel en la comuna de San Joaquín, Santiago de Chile.
2. Identificar las estrategias que utilizan las educadoras de párvulo para dar respuestas a la diversidad de los estudiantes dentro del aula, en un Segundo Nivel de Transición, de la escuela el Ángel, en la comuna de San Joaquín, Santiago de Chile.
3. Describir los desafíos a los cuales se enfrentan las educadoras de párvulos en aulas declaradas inclusivas, en un segundo nivel de transición de la escuela El Ángel, en la comuna de San Joaquín, Santiago de Chile

El o los instrumento/s a validar, son entrevistas “semiestructuradas”.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.



Facultad de Educación  
Escuela de Educación Diferencial

El o los instrumento/s a validar, son entrevistas "semiestructuradas".

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.

Vanessa Angelica Reyes Tardón

Karina Stefany Reinado Illesca

Nayarett Francisca Riquelme Jara

Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.

Firma validador/a:

Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.

## Entrevista Validada 2

### Entrevista N°1

**Dirigida a: Educadora de Párvulos, Técnico en Educación Parvularia, Jefa de UTP, Educadora Diferencial.**

<b>Categoría y Subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<p><b>Categoría 1:</b></p> <p>El Rol de la Educadora de Párvulo dentro del aula declaradas inclusivas</p> <p><b>Subcategoría 1.1:</b></p> <p>Inclusión de niños y niñas con NEE dentro del aula</p>	<p>c) ¿Qué concepto tiene usted de la inclusión educativa?</p> <p>d) ¿Cuál es el rol de la educadora de párvulo frente a la incorporación de niños y niñas con NEE?</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>
<p><b>Subcategoría B:</b></p> <p>Herramientas de las educadoras de párvulo dentro del aula</p>	<p>c) ¿Qué herramientas posee para dar respuestas a la diversidad de estudiantes dentro del aula?</p> <p>d) ¿Qué herramientas cree usted que necesita para abordar un aula declarada inclusiva?</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>

<b>teoría y Subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<p><b>Categoría:</b> Estrategias que utiliza la educadora de Párvulo dentro del aula</p> <p><b>Subcategoría A:</b> Posee las competencias necesarias para los niños y niñas con NEE</p>	<p>c) ¿Qué concepto tienes sobre las NEE?</p> <p>d) ¿Cuáles son las estrategias que utiliza el equipo de aula para trabajar las NEE?</p>
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>
<p><b>Subcategoría B:</b>  Diversidad en el aula de Educación Pre escolar.</p>	<p>c) ¿Cómo definirías el concepto de diversidad al interior del aula?</p> <p>d) ¿Qué barreras considera usted que existen dentro del aula para la atención a la diversidad?</p>
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>
<b>Categoría y Subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
<p><b>Categoría 3 :</b>  Desafíos de las Educadoras de Párvulo</p> <p><b>Subcategoría A:</b>  Reflexión en torno al desempeño profesional</p>	<p>a) ¿Cómo describes su desempeño profesional ante la utilización de estrategias diversificadas?</p> <p>b) ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades en función de su que hacer docente, frente a la diversidad de estudiantes?</p>

<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>
<p><b>Subcategoría B:</b></p> <p>Aulas declaradas inclusivas</p>	<p>Según usted ¿Cuál sería el abordaje adecuado para contribuir al desarrollo de aulas inclusivas?</p> <p>- Dentro de la intervención que realiza el equipo de aula, ¿Qué obstaculizadores dificultan el desarrollo de aulas inclusivas?</p>
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>

## Anexo N° 4 Entrevista

<b>Entrevista N°1</b>	
<b>Entrevistada</b>	<b>Educadora Diferencial</b>
<b>Día y hora</b>	25 de octubre / 15:30 horas.
<b>Entrevistado por</b>	Vanessa Reyes
<p><b>1.- ¿Qué concepto tiene usted de la inclusión educativa?</b></p> <p><b>Respuesta:</b> hola, primero que todo sobre la inclusión educativa es una necesidad que todos los establecimientos educacionales tienen hoy en día y que necesitamos abordarlos de la mejor manera para así poder atender a cada niño.... A cada niño dentro del curso.</p> <p><b>2.- ¿Cuál es el rol de la educadora de párvulo frente a la incorporación de niños y niñas con NEE?</b></p> <p><b>Respuesta:</b> la educa, es necesario que la educadora de párvulo integre y adapte, adecue sus clases con la finalidad que cada niño pueda aprender a su ritmo y a su ... a su según su estilo de aprendizaje</p> <p><b>1.1.- ¿Qué concepto tiene usted de la inclusión educativa?</b></p> <p><b>Respuesta:</b> ee, nos falta mucho para poder realizar una inclusión, como lo decía en la primera pregunta, es una necesidad y como docentes debemos abordarlas de la mejor manera para poder atender la diversidad de los alumnos.</p> <p><b>3.- ¿Qué herramientas posee para dar respuestas a la diversidad de estudiantes dentro del aula?</b></p>	

**Respuesta:** eemm a modo personal, eee las ganas, las ganas para que el niño logre el aprendizaje, buscar diversas estrategias emm trabajar con distintos tipos materiales, material concre., arto material concreto que las actividades sean adecuadas para el ritmo y estilo de aprendizaje de cada niño.

**4.- ¿Qué herramientas cree usted que necesita para abordar un aula declarada inclusiva?**

**Respuesta:** mayores estrategias, y yyy infraestructura, es muy baja la infraestructura ...si necesitamos mas.. salas mas ...grandes, o con menos cantidad de niños, salas iluminadas lo ideal con iluminación natural emm que mas ventilación eso.

**5.- ¿Qué concepto tiene sobre las NEE?**

**Respuesta:** es nuestra realidad, y también eee trabajarla, trabajar de la mejor manera eee poder satisfacer esa. las necesidades de los niños de la mejor manera.

**6.- ¿Cuáles son las estrategias que utiliza el equipo de aula para trabajar las NEE?**

**Respuesta:** la modificación de los tiempos, eem el tipo de material para trabajar las actividades que sean material innovador arto uso de las tic's eso.

**7.- ¿Cómo definiría el concepto de diversidad al interior del aula?**

**Respuesta:** bueno son niño, todos son niños son distintos, tienen distintas manera de aprender cada uno tiene su ritmo, su forma y como lo dije anteriormente es una realidad, y el profesor, el educador en este caso la educadora, es necesario que se adecue al alumno a los alumnos

**8 ¿Qué barreras considera usted que existen dentro del aula para la atención a la diversidad?**

**Respuesta:** a cantidad de niños por sala, ee al o mejor el apoyo de profesional que seria necesario que todas las salas tuvieran aparte de un educador un asistente, eemm , trabajar el trabajo con el equipo multidisciplinario a lo mejor terapeutas ocupacionales, ya que bueno en esta escuela solo hay, el PIE solo cuenta con fonoaudiólogo y psicólogo en caso de la prebásica solo trabaja con fonoaudiólogo entonces no tenemos el apoyo, esa parte queda cojeando el apoyo psicológico, eso también profesores de psicomotricidad entonces igual la falta de personal y la falta de infraestructura **dificulta la diversidad** si.

**9.- a) ¿Cómo describes su desempeño profesional ante la utilización de estrategias diversificadas?**

**Respuesta:** emm.. mira, por falta de tiempo muchas veces me falta pero también trato de innovar, **trato de buscar** estrategias, emm pido ayuda si es necesario busco ee diferentes opiniones, diferentes ideas, ee para poder llegar a los niños, para que los niños queden con un aprendizaje significativo.

**10.- ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades en función de su quehacer docente, frente a la diversidad de estudiantes?**

**Respuesta:** como dije anteriormente las ganas, eso las ganas, emm ..la forma de adecuarme, la forma de adecuarme a cada niño buscar la estrategia dependiendo el estilo cada niños, en cuanto a las debilidades puede ser la falta de tiempo en cuanto a la fortalezas la disposición, la disposición y también la cantidad de hora que tengo, pero aun así es una debilidad por que no logro abarcar todo lo que se necesita o todos los niño.

**11.- Según usted ¿Cuál sería el abordaje adecuado para contribuir al desarrollo de aulas inclusivas?**

**Respuesta:** comenzar con la infraestructura para hacer cursos pequeños, cursos pequeños, que sean grupos chicos para que donde la educadora abarcar, abordar bien la actividad

**12.- Dentro de la intervención que realiza el equipo de aula, ¿Qué obstaculizadores dificultan el desarrollo de aulas inclusivas?**

**Respuesta:** La cantidad de niños por sala, acá los cursos son muy numerosos curso, hay cursos muy números el espacio no es grande entonces ee.. al final se crea un conflicto el ruido, el espacio, poco control de la situación de la educador, por que cuesta moverse **al ser igual a ser una educación primaria una de la primera educación es como de las más importante si debería, al ser un kínder debería ser cursos más pequeños porque es la primera educación que reciben los niños** claro por que así pueden recibir una educación mas personalizada.

## Anexo N°5 Entrevista

<b>Entrevista N°2</b>	
<b>Entrevistada</b>	<b>Técnico de Educación Parvularia</b>
<b>Día y hora</b>	25 de octubre / 16:30 horas.
<b>Entrevistado por</b>	Vanessa Reyes
<p><b>1.- ¿Qué concepto tiene usted de la inclusión educativa?</b></p> <p><b>Respuesta:</b> la educación educativa, en el fondo es incluir con nuevos métodos de aprendizaje o sea de enseñar en el fondo ya que no todos aprenden de la misma manera, por eso se utiliza mucho el tema del dua, emmm...porque todos tienen distintos ritmos, esta la parte de los migrantes también, como curso tenemos 5 nacionalidades ellos vienen con distintos ritmos y cultura tratamos de incorporar esto como inclusión</p> <p><b>2.- ¿Cuál es el rol de la educadora de párvulo frente a la incorporación de niños y niñas con NEE?</b></p> <p><b>Respuesta: distintos</b> recursos, utilizamos distintos recursos yo creo que el DUA apunta bien en esa parte porque tenemos niños que siguen con un ritmo distinto o son bien dispersos y necesitan más movimiento o ... o materiales más concretos tratamos de abarcar un tema con distintos materiales y recursos visual, cognitivo, material concreto</p> <p><b>3.- ¿Qué herramientas posee para dar respuestas a la diversidad de estudiantes dentro del aula?</b></p> <p><b>Respuesta: Distintos recursos.</b></p>	

**4.- ¿Qué herramientas cree usted que necesita para abordar un aula declarada inclusiva?**

**Respuesta:** igual son artas cosas en realidad, pero por ser un colegio vulnerable igual pasa que o tenemos tantos recursos como que carecemos de eso, entonces con la educadora siempre tenemos que buscar nuestros recursos y yo creo que en eso, es la carencia de recursos-

**5.- ¿Qué concepto tiene sobre las NEE?**

**Respuesta:** emmm... volviendo al tema nosotras un curso bien variado niños que son muy rápidos en aprendizaje y otros que son más lentos entonces ahí ya buscamos distintas estrategias distintos recursos que de una o otra manera puede tener algún aprendizaje

**6.- ¿Cuáles son las estrategias que utiliza el equipo de aula para trabajar las NEE?**

**Respuesta:** Todas, jajja todas ... tratamos de de buscar y rebuscarnos estrategias, volviendo a lo mismo con materia, crear material, usar el data, nos conseguimos el parlante hacer actividades en el gimnasio o el patio cosa que sea bien ... em distinto en cada área distinto el método de enseñar.

**7.- ¿Cómo definiría el concepto de diversidad al interior del aula?**

**Respuesta:** ah, al interior de aula, lo mismo como nosotras tenemos distintas nacionalidades

**8 ¿Qué barreras considera usted que existen dentro del aula para la atención a la diversidad?**

**Respuesta:** los pocos recursos, los pocos recursos en general, emm ya mas allá que con la tía nos rebusquemos nuestros materiales, acá que carecemos de todos los recursos en general, como que hay poco, como que estamos demasiado aislado, como que la prebásica no la consideran tato como parte de la educación nos cuesta ahí un poco, con la tía estamos innovando, pero ya es algo personal.

**9.- a) ¿Cómo describes su desempeño profesional ante la utilización de estrategias diversificadas?**

**Respuesta:** siendo bien autocrítica, yo creo que igual tenemos nuestras falencias, pero como te decía, pero pese a toda la diversidad, no contamos con cosas que si quisiéramos tener digamos la rebuscamos todo el tiempo, innovamos todo el tiempo con distinto recurso, distinta estrategia, siempre llamando la atención del niño para que adquiriera el aprendizaje.

**10.- ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades en función de su quehacer docente, frente a la diversidad de estudiantes?**

**Respuesta:** Esa es más personal, más personal, no tan apuntada a los recursos, yo creo que más.... más capacitaciones, como más educación al respecto, que nos puedan orientar **mayormente**, eso capacitación entregar un mejor .. **eso sería una debilidad**. sí una debilidad.

**Y dentro de las fortalezas.**

De las fortalezas el ... el ...yo creo el empeño que nosotras le ponemos es nuestra mayor fortaleza, la adversidad como bien empeñosas con nuestro curso, tenemos propósito. propósito que logramos que queremos lograr y logramos.

**11.- Según usted ¿Cuál sería el abordaje adecuado para contribuir al desarrollo de aulas inclusivas?**

**Respuesta:** me repite la pregunta. Emm.. partiendo por considerar el tema de espacio yo creo cuando se priva mucho del espacio cuenta mucho captar la atención de los niños como que se alteran , mas que el tema del espacio físico el tema de los recursos es más importante.

**12.- Dentro de la intervención que realiza el equipo de aula, ¿Qué obstaculizadores dificultan el desarrollo de aulas inclusivas?**

**Respuesta:** yo creo que, como el tema del DUA, se está implementando, yo creo que igual tenemos artas carencias, artas carencias. Que se tiene que pensar en algún futuro respecto a los espacios, eh al material, que la sala este bien equipada para poder trabajar con los niños y asi tener un buen aprendizaje, yo creo que eso nos dificulta ahora.

## Anexo N°6 Entrevista

<b>Entrevista N°3</b>	
<b>Jefa De Unidad Técnica Pedagógica</b>	
<b>Entrevistada</b>	Milay Córdova
<b>Día y hora</b>	8/10/2017 /10:00
<b>Entrevistado por</b>	Karina Reinado Nayarett Riquelme Vanessa Reyes
<p><b>1.- ¿Qué concepto tiene usted de la inclusión educativa?</b></p> <p><b>Respuesta:</b> La inclusión es donde nosotros podemos incorporar a todo tipo de niños sin discriminar a nadie, antiguamente se veía por notas o si tiene una discapacidad física no pueden ingresar en cambio ahora no po, ahora entran todos los niños cierto sin tener ningún tipo de restricción y el colegio tiene que tener las herramientas para poder atenderlos.</p> <p><b>2.- ¿Cuál es el rol de la educadora de párvulo frente a la incorporación de niños y niñas con NEE?</b></p> <p><b>Respuesta:</b> emmm... primero yo creo que conocer el diagnóstico, el profesor es la primera persona que recibe a los niños en el colegio y en el cual se hace un diagnóstico oportuno rápido cierto se puede comenzar ya a trabajar con él darle el apoyo que necesite, porque ya muchas veces es tardío en tercero o un cuarto básico ya se ha perdido mucho tiempo, en cambio sí es en kínder ya se puede tomar con más tiempo</p> <p><b>3.- ¿Qué herramientas posee para dar respuestas a la diversidad de estudiantes dentro del aula?</b></p> <p><b>Respuesta:</b> emmm bueno primero tener la formación tener, estar capacitada para porque esto no es lo mismo una persona que estudio hace</p>	

10 años a la que hoy en día que se habla más del tema de inclusión, yo creo que el docente tiene que irse actualizando sus conocimientos a través de diversas capacitaciones que lo ayuden a enfrentar también las nuevas generaciones.

**4.- ¿Qué herramientas cree usted que necesita para abordar un aula declarada inclusiva?**

**Respuesta:** emmm primero que la capacitación obviamente, ee personal idóneo que también lo pueda apoyar externamente, no solamente en el aula, eeeemmm bueno material didáctico distinto, para, para para la gran, para la diversidad de niños que hay, porque no todos van a aprender igual. **“y en cuanto a la atención a la diversidad me quiero enfocar a que el kínder no tiene por ejemplo del programa de Integración Escolar” entonces como se abordarían las necesidades educativas especiales sin tener apoyo especializado de PIE.**

**Respuesta:** por lo mismo está el diagnóstico, yo creo que el diagnóstico tiene que ver los primeros meses deee, porque es difícil que un niño en kínder venga ya con un diagnóstico externo, entonces siempre se diagnostica aquí. Y son los primeros meses que se evalúa como está el niño, luego de eso obviamente se tiene que empezar a recurrir externamente a los niños enviarlos al equipo, ya sea a la profesora diferencial cierto, psicopedagoga, psicóloga para que se pueda trabajar en el diagnóstico y ahí recién poder eee digamos ver el modo de ayudar a este niño. Ya por lo que dice la normativa para nosotros no tenemos eeee por lo menos para este colegio no tenemos diferencial para kínder.

**“porque no hay especialista para trastorno específico del lenguaje verdad”**

**Respuesta:** claro es que tuvimos el año pasado, tuvimos especialista ennn, pero solamente en lenguaje, yo creo que el lenguaje a lo mejor cierto es muy importante, pero tenemos otras que son quizás más complejas, incluso

no se po diagnósticos de algunos niños que lamentablemente se han tenido que ir a colegios especiales que ya han sido digamos casos muy severos.

#### **5.- ¿Qué concepto tiene sobre las NEE?**

**Respuesta:** eee primero que siempre han existido antiguamente eran como eran como niño problema, un niño y en el fondo era cómodo para el profesor decir este niño tiene problemas así que se tiene que ir, no sirve para acá, ahora la diferencia es que el profesor se tiene que adaptar a cada niño, no es que el niño se adapte dónde está, El profesor se tiene que ir adaptando a cada niño a cada realidad y yo creo que eso también ha ampliado el tema de la , de la capacidad de los docentes, capacidad de los docentes de poder trabajar y poder también incorporar nuevas personas al equipo de colegio, porque antes estaba como segregado distintos lados, en cambio ahora nopo, estamos todos, está aquí el niño y tiene todo el equipo que aquí lo va a ayudar.

#### **6.- ¿Cuáles son las estrategias que utiliza el equipo de aula para trabajar las NEE?**

**Respuesta:** En este momento, de kínder específicamente o de cualquier curso, general, bueno esta la profesora diferencial para los niños que se les hace el diagnostico cierto, y se les realiza apoyo en el aula, además de eso nosotros tenemos el reforzamiento que también estos niños vienen en jornada alterna a reforzamiento para poder apoyarlos en lo que en el aula no les quede como bien claro

#### **7.- ¿Cómo definiría el concepto de diversidad al interior del aula?**

**Respuesta:** diversidad es que hoy en día tenemos no hay, todos los niños pueden entrar a este colegio, todos los niños, ósea ya no hay discriminación en ningún aspecto, ni siquiera por notas, ni por conducta, eee yo creo que eso es,

eso hace que tenemos una diversa eeee diversos niños con distintas actitudes, cualidades y no como era antiguamente, porque de verdad, perdón que me refiera tanto a lo que era antes, pero antes estaba la selección de los estudiantes entonces que pasaba que los colegios que tenían un súper simce , los niños que no servían para ellos para su sistema, simplemente los echaban entonces tenían un buen resultado simce, entonces el que tenía promedio alto lo dejaba que estuviera en ese colegio, y el que no servía te vas, y el que sí, el que rendía seguía, entonces así también se iba discriminando, al final quedaban menos colegios con niños mas potenciados ,obviamente tenían excelente resultados porque eran visto con pizas quienes llegaban en cambio estos otros niños que tenían dificultades empezaban a llegar a otros colegios como este cierto , ya aquí nosotros tenemos que ir viendo como lo ibamos ayudando.

#### **8 ¿Qué barreras considera usted que existen dentro del aula para la atención a la diversidad?**

**Respuesta:** yo creo que siempre la falta de especialistas, yo creo que eso nunca esta demás, siempre falta, falta el poder hacer alomejor un trabajo más personalizado, ee con menos alumnos menos estudiantes donde podamos hacer realmente hacer un trabajo bien de calidad educar niños, por cómo te digo antiguamente era por fuera ahora todo en el colegio tenemos que solucionar las dificultades que tenga.

#### **9.- a) ¿Cómo describes su desempeño profesional ante la utilización de estrategias diversificadas?**

**Respuesta:** perdón de nuevo...yo creo que desde que partió el Proyecto de Integración nos amplio mucho la visión y el que los profesores tengan trabajo colaborativo donde planifican en conjunto con la profesora diferencial, es lo que ha hecho la diferencia, porque antes alomejor había una sola mirada a un una forma de enseñar cierto, una estrategia y ahora

esta es la correcta según el profesor y muchas veces los niños no aprendían y era culpa de los niños, el profesor no se sentía que él era el culpable, que él tiene que buscar otra estrategia, en cambio ahora el hecho que se trabaje con la profesora diferencial a ampliado esta mirada y se trabaja y se generan actividades en forma distinta para cada niño según sus características

**10.- ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades en función de su quehacer docente, frente a la diversidad de estudiantes?**

**Respuesta:** la fortaleza eee yo creo que esta la disposición, el querer hacer cosas el querer capacitarse el querer perfeccionarse, el aceptar ideas, el aceptar que un profesor diferencial haya entrado a su clase, profesores que tenemos hace muchos años que siempre trabajaron solos, y que entre alguien, al principio incluso nos costó, porque al principio fue era como que entraba casi un intruso a su sala a evaluarlo, se sentía evaluado por el diferencial, ahora nopo ahora ya es un trabajo en equipo, colaborativo, y se cambió totalmente la visión del profesor diferencial.

**11.- Según usted ¿Cuál sería el abordaje adecuado para contribuir al desarrollo de aulas inclusivas?**

**Respuesta:** de nuevo... **“aparte de estas estrategias, y de todo esto”...**  
Mira yo creo que importante es saber si un niño viene con un diagnóstico que legalmente uno no lo puede pedir antes que se matricula y después que está matriculado uno a lo mejor pierde tiempo, porque no es porque tenga diagnóstico no lo vas a matricular, sino que te puedes preparar para ese niño, entiendes, saber quiénes, saber a quién voy a recibir en marzo ya, es muy diferente a que te llegue y lo conozcas en el momento, eso yo creo que aportaría pero sin por decirte se teme que se discrimine a este niño, no sino

que viéndolo como una fortaleza de trabajar tempranamente con información para cada estudiante.

**12.- Dentro de la intervención que realiza el equipo de aula, ¿Qué obstaculizadores dificultan el desarrollo de aulas inclusivas?**

**Respuesta:** yo creo que la cantidad de estudiantes, la cantidad de estudiantes y eeee, son muchos estudiantes para un solo docente o un profesor diferencial que no está todas las horas tampoco, yo creo que tendría que haber un trabajo continuo o sea, lo ideal sería que todos los cursos tuvieran dos profesores en aula y con un máximo de 30 estudiantes, y eso nos aseguraría optimizaría mucho mas el tiempo, darle la dedicación real a cada niño, porque piensa que tu estas en una clase y tienes cuanto , si son 45 , estamos hablando que 20, 25 están bien enchufados los otros te están mirando, unos 10 te están mirando pero su cabeza está en otro lado y los otros los perdiste porque están haciendo desorden, entonces como controlas eso, si ni siquiera hay un espacio físico como para poder desplazarse bien en la sala y poder enchufarlos a todos, son distintos .

**“Con respecto por ejemplo a que el año pasado, habían especialistas con el kínder, por ejemplo para dar esa atención temprana que mencionaba usted anteriormente que solución posible hay para eso, para los kínder que vienen”**

**Respuesta:** eeee yo creo que el año pasado nos ayudo muchísimo la fonoaudióloga, pero y hay que volver a contratarlo yo creo , si el tema es fue netamente un tema financiero específico que paso en nuestro colegio, cambio de sostenedor fallecimiento, estuvimos privados de subvención durante 6 meses, sin sueldo de profesores , entonces eso fue todo un tema que, un tema netamente económico que nos llevo a que este año no hubiera fonoaudiólogo , pero fue un gran aporte al colegio.

**O sea que hay una vez que se solucione esta puntualidad de retomar el trabajo con los niños, para en el fondo hacer temprano este trabajo con ellos, si por supuesto.**

## Anexo N°7 Entrevista

<b>Entrevista N°3</b>	
<b>Educadora de Parvulos</b>	
<b>Entrevistada</b>	Susana Vergara
<b>Dia y hora</b>	17/10/2018 /11:00
<b>Entrevistado por</b>	Karina Reinado Nayarett Riquelme Vanessa Reyes
<p><b>1.- ¿Qué concepto tiene usted de la inclusión educativa?</b></p> <p><b>Respuesta:</b> mmm... como concepto o como aplicación, porque para mí tiene que ver con aceptar a todos los chiquillos como son con todas sus diferencias, incluirlos, eee que no haya diferencia que no haya una sensación de nada de desigualdad, ósea en esta sala somos todos iguales, sin diferencias, sin y se respeta la individualidad de cada uno, ósea el que se sienta el que se para no sé qué , trato, trato porque hay días en que de verdad es difícil, pero uno trata de hacer todo lo posible porque así sea, del respeto.</p> <p><b>2.- ¿Cuál es el rol de la educadora de párvulo frente a la incorporación de niños y niñas con NEE?</b></p> <p><b>Respuesta:</b>Mmm... yo siento que es mediar, mediar en la inclusión, mediar en la incorporación eee pero sin, sin hacer la salvedad en la diferencia siento que uno tiene que incluir tan solo aceptarlo y agregarlo al alal uno más, sin hacer una diferencia siento que cuando tú haces la diferencia o tu misma tratas de abogar por alguien más, eee estás haciendo tu misma la diferencia, por ejemplo aquí en la sala tenemos al Marcelo, el Marcelo tiene síndrome de down pero para los chiquillos no hay una diferencia, el Marcelo es el Marcelo, el Marcelo si tú lo ves mesclado con los chiquillos, el Marcelo no no tiene ninguna dificultad para ellos y el Marcelo es uno mas no más. Y así tenemos a otros que te podría</p>	

nombrar, pero ehhh ni ellos tampoco hacen esa diferencia de aayy este niño que no se sienta no se sienta no más po, ee no no lo necesita fin, no tiene mayor importancia para nosotros eso, te fijas entonces cuando uno le da importancia tú haces la diferencia

**3.- ¿Qué herramientas posee para dar respuestas a la diversidad de estudiantes dentro del aula?**

**Respuesta:** mmmm... la verdad es que dentro del colegio no hay muchas, ee bueno tú sabrás aquí el kínder no está incluido dentro del programa PIE, entonces la verdad es que yo he tenido que investigar hartoo, para tratar de ayudar a los chiquillos, porque más que nada siento que cuentan conmigo en este sentido, ee lo que yo puedo hacer por ellos hoy ee es lo que los chiquillos tienen, a por supuesto que uno se afirma dé la espalda de las tías PIE y y averigua y trata de de ir preguntando yo soy súper preguntando, todo lo pregunto todo todo me causa una duda porque siento que no darme el gusto de creer que lo sé porque eso los podría perjudicar, entonces yo a todo el mundo le ando preguntando, pido opiniones y siento que hoy yo soy su herramienta, hasta el próximo año que las chiquillas lo puedan incorporar al programa y ellas verán con mayor exactitud o lo que ellas deben hacer pero como apoyar, pero hoy yo soy su herramienta, lo que yo investigue, lo que yo haga por ellos es lo que ellos tienen.

**4.- ¿Qué herramientas cree usted que necesita para abordar un aula declarada inclusiva?**

**Respuesta:** Uy te podría... es un sin número de situaciones porque depende de las dificultades que cada uno tiene, ee las necesidades de cada uno ee me gustaría estudiar muchas cosas, así como para no para tener la verdad absoluta si no como para decir con propiedad lo que debemos hacer. Hoy investigo, no puedo hacer más, pero me gustaría estudiar hartoo más, porque ponte tú me podrías decir material y esas cosas, pero siento que eso uno lo

busca lo soluciona lo incorpora lo pide, los papas aquí en este curso son súper habidos a ayudar generalmente pasa con los kínder que los papas tienen la necesidad también de ser un aporte entonces uno se puede agarrar eso y pedir ayudar para generar material y cosas, pero el saber que lo que estás haciendo eso es lo que tienes que tener claro, así que yo creo que estudiar.

#### **5.- ¿Qué concepto tiene sobre las NEE?**

**Respuesta:** Bueno soy una necesidad educativa especial en este momento, yo cuando era chica también tuve dificultades, y la verdad es que uno es mal catalogado es desordenado, te dicen esto te dicen lo otro, me me cuesta concentrarme de hecho ya se me olvido lo que me preguntaste. Que tiene que ver con eee en la unificación de tu personalidad, tu como persona tienes ciertas características y yo debo trabajar de acuerdo a tus características contigo, eso como que tengo que centrarme en ti y no en un general.

#### **6.- ¿Cuáles son las estrategias que utiliza el equipo de aula para trabajar las NEE?**

**Respuesta:** Mmm mira yo trato de bombardear a los chiquillos día a día con diferentes cosas, mm tengo muchos niños que yo he ido tratando de ver como son de conocerlos, hay muchos que son muy visuales, hay otros que son de tocar, entonces trato de generar durante el día diferentes actividades que los puedan avocar a todos ee trato que dentro del mismo de la misma situación de aprendizaje tengamos la posibilidad de utilizar diferentes cosas, cosa de que no sea tan frontal ee y si no para los que tienen otra forma de aprendizaje también puedan captar, el sentarme con algunos, darle material extra, el dejarlos que toquen fichas, esto lo otro cachay de acuerdo al material que tenemos en la sala también.

#### **7.- ¿Cómo definiría el concepto de diversidad al interior del aula?**

**Respuesta:** Bueno este, yo siempre les digo a las profes que esta sala es como Ripley, ¿has visto ese comercial de Ripley que habla de los cinco continentes?,

es como eso aquí hay de todo, esa es para mí es la diversidad, aquí tenemos de todo ee desde los niños que te están escuchando, pero están saltando alrededor tuyo, de los que están sentados, los que son más apáticos, los que son más conversadores, pero tienes que llegar a todos, ese es el punto, tienes que hacer que todo el mundo te entienda; es difícil a veces, ee generalmente

**8 ¿Qué barreras considera usted que existen dentro del aula para la atención a la diversidad?**

**Respuesta:** Bueno este, yo siempre les digo a las profes que esta sala es como Ripley, ¿has visto ese comercial de Ripley que habla de los cinco continentes?, es como eso aquí hay de todo, esa es para mí es la diversidad, aquí tenemos de todo ee desde los niños que te están escuchando, pero están saltando alrededor tuyo, de los que están sentados, los que son más apáticos, los que son más conversadores, pero tienes que llegar a todos, ese es el punto, tienes que hacer que todo el mundo te entienda; es difícil a veces, ee generalmente.

**9.- ¿Cómo describes su desempeño profesional ante la utilización de estrategias diversificadas?**

**Respuesta:** Como te decía lo intento todos los días trato de todos los días pensar en ellos, antes de trabajar antes de planificar, antes nosotros planificamos mensual, antes de sentarme a planificar trato de pensar en cada uno de ellos, anoto sus características, ee para saber por dónde ir, que de repente se te van los niños ósea en tu cabeza tienes mil cosas, entonces trato de volverlo consiente para trabajar para ello.

**10.- ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades en función de su quehacer docente, frente a la diversidad de estudiantes?**

**Respuesta:** mmm... para mi es una fortaleza que yo soy preguntona, soy preguntona me gusta por ejemplo que me digas ustedes vinieron ayer, me gustaría sentarme y conversar con ustedes de lo que vieron ayer, porque no porque uno esté a cargo uno la sabe todas, ustedes vieron cosas que a

lo mejor no están bien y a mí me gustaría saberlas. Y así pregunto pregunto pregunto, para mí eso es una fortaleza, a veces me dicen que los agoto, pero ee soy como un ratón siempre quiero saber y quiero escudriñar cosas, porque al final lo que yo sepa es lo que ellos tienen entonces necesito saber.

**11.- Según usted ¿Cuál sería el abordaje adecuado para contribuir al desarrollo de aulas inclusivas?**

**Respuesta:** Creo que deberían haber más personas en cada sala, mmm ee siento que en los cursos ee bueno aquí tenemos treinta y tantos niños y somos dos y siento que perdemos de repente las perspectiva, ¿me entiendes?, me pasa que a veces como que siento que la tía no me dice todo lo que yo quisiera que me dijera así como para aportar ee me gustaría ver otras visiones, tener otras situaciones que te estén ahí como un grillito por ejemplo me gustaría, que es un tema que siempre discutimos, que hubiera una tía eee educadora diferencial en cada sala, debería haber una tía diferencial en cada sala, porque ustedes tienen otra visión de los hechos, otra situación, otro pensamiento, entonces eso yo siento que ee para mí sería lo óptimo, por lo menos no para estar ahí como siguiendo el ritmo de lo que haga la tía, sino para que te pegue el cachurolaso y te diga oiga no pa allá no es, es pa allá esto no está bien, te de otra visión de los hechos, me entiende, que pueda dar una actividad, nosotras aquí por ejemplo mis áreas no son las musicales, la tía es más auditiva yo soy más concreta me entiende, entonces, que tenga otra visión de los hechos, para poder abarcar mejor a los chiquillos.

**12.- Dentro de la intervención que realiza el equipo de aula, ¿Qué obstaculizadores dificultan el desarrollo de aulas inclusivas?**

**Respuesta:** Es que nosotros no tenemos apoyo de ustedes entonces como que nunca vienen a ayudarnos, nunca vienen a vernos, nunca vienen a vernos, tengo que andarlas cazando a las chiquillas, a como para pedirle ayuda, así como ideas tips, como que de pasillo, que tampoco es justo

porque claro uno dice es que ee en documentos el kínder no entra, siempre es como el argumento, que el programa está de primero en el colegio, pero hay niños po entonces pucha, en este curso está el Marcelo , que tiene dificultades, que necesita mayores atenciones esta Ricardo que el nunca se sienta, siempre está por debajo, y uno quisiera poder decirle a sus papas, en su cara su hijo va bien, está preparado, Marcelo este año aprendió a escribir eso para mí son mis logros, ese es mi logro pero debería ser del colegio, en eso está fallando porque no hay un ojo para ellos, me da pena pensar en que podría ser mucho mejor que ellos pierden oportunidad, y me da rabia por ejemplo.

### Anexo N°8 Pauta de Observación

<b>Registro de Observación</b>	
<b>Profesora de Educación General Básica y Psicopedagoga</b>	
<b>Nombre de la Observadora:</b> Nayarett Riquelme	<b>Nombre de los Colaboradores:</b> Docente de Educación Parvulario
<b>Fecha:</b> Viernes 14 de octubre del 2018.	<b>Curso:</b> Kínder
<b>Hora de Inicio:</b> 9:45 <b>Hora de Término:</b> 11:15	<b>Lugar:</b> Aula regular.
<b>1. Objetivo de la Observación:</b> Observar las principales características organizacionales del aula común.	

#### **Registro de bitácoras.**

Dentro del aula se encuentran 35 estudiantes, los cuales están distribuidos en grupos de 4 niños y niñas. La sala no cuenta con ventanas grandes en sus costados solo tiene una la cual se encuentra tapada. Las mesas están distribuidas formando grupos, dejando espacios mínimos para que los estudiantes transiten. La sala cuenta también con estantes, donde están ubicados los cuadernos y libros correspondientes a las diferentes asignaturas de clase.

Algunos de los estudiantes se forman fuera de la sala, otros corren dentro de esta, la docente llega a la sala de clase y autoriza a los estudiantes formados a que ingresen al aula. La docente solicita a los estudiantes que tomen asiento para comenzar la clase.

La docente saluda a los estudiantes de manera rápida, ya que muchos de estos llegan atrasados, no se realiza un saludo a nivel de curso, tampoco rutina de habituación.

La docente solicita a los estudiantes que tomen asiento. Algunos de los estudiantes se sientan, otros se acercan a sus compañeros y conversan, la docente grita que se sienten y los estudiantes vuelven a sus puestos.

La docente retira de un estante cuadernos de color rojo e inmediatamente un grupo aproximado de 7 u 8 estudiantes comienzan a solicitar repartir los cuadernos, la docente selecciona a un estudiante del curso. El estudiante a quien se le asignó la labor de la repartición de los cuadernos, tira los cuadernos en las mesas de los compañeros.

La docente solicita a los estudiantes abrir los cuadernos y comienza a leer las instrucciones de una guía pegada en él.

La docente se encuentra sola realizando la clase ya que la técnica no se encuentra al interior de la sala.

La docente termina de leer las instrucciones y los estudiantes comienzan a trabajar en sus guías.

La docente comienza a trabajar junto al estudiante con el cual se sentó. Algunos estudiantes se ponen de pie y corren, se sientan y se vuelven a poner de pie, son siempre los mismos estudiantes.

La docente comienza a escribir en el pizarrón las preguntas que aparecen en la guía, y comienza a preguntar a los estudiantes posibles respuestas para estas. Gran parte del curso levanta la mano y comienzan a opinar sobre las preguntas. A medida que dan las respuestas la docente las escribe en el pizarrón. El estudiante que dibuja, se para y borra una de las respuestas del pizarrón, otro de los estudiantes comienza a gritar y a pedir a la docente que vuelva a escribir la respuesta.

La docente escribe la respuesta, luego pide a los estudiantes que guarden sus cosas y que reúnan los cuadernos al centro de la mesa, y que salgan de la sala. Los estudiantes dejan los cuadernos en sus mesas, solo algunos salen de la sala otros se quedan en la sala.

### Anexo N°9 Pauta de Observación

<b>Registro de Observación</b>	
<b>Profesora de Educación Parvularia</b>	
<b>Nombre de la Observadora:</b> Karina Reinado	<b>Nombre de los Colaboradores:</b>
<b>Fecha:</b> Miércoles 3 de octubre del 2018.	<b>Curso:</b> Kínder
<b>Hora de Inicio:</b> 8:00 <b>Hora de Término:</b> 9:30	<b>Lugar:</b> Aula regular.
<b>1. Objetivo de la Observación:</b> Observar las practicas diarias de la Educadora de párvulos a cargo del nivel.	

En la sala de clases se encuentran 17 estudiantes, en lo que la docente da tiempo para que llegue el resto, conversa con los niños preguntando como están y si tomaron desayuno, hay una estudiante que responde que no y le da permiso de ir al casino a buscar algo para comer.

La sala de clases es oscura y no cuenta con muchas ventanas, por ende, la iluminación y ventilación son un problema, es un espacio para la cantidad de estudiantes que son, regularmente asisten todos.

Las mesas están acorde al tamaño de los estudiantes y están distribuidas de tal manera que forman grupos de 4 estudiantes.

La sala de clase cuenta con un proyector con el cual se realizan las clases, además de tener dos estantes en donde se guardan los libros y materiales de los estudiantes.

Van llegando casi la mayoría de los niños, comenta que generalmente a las 8:20 están todos, son un total de 37 estudiantes.

Siendo las 8:30 de la mañana han llegado 35 de los 37 estudiantes que son, por lo que da inicio a la clase, esta comienza con un vago saludo general, no

hay rutina de saludo y tampoco se comenta como está el día, si nublado o soleado, etc.

Para dar inicio a la clase en términos de contenido utiliza una pelota plástica que se van lanzado niño a niño genera un desorden en la sala ya que muchos niños se paran y la mayoría quiere atrapar la pelota, la cual tiene pegado con cinta adhesiva diversas imágenes las cuales contienen números palabras colores formas y letras, esto todo para ir reforzando contenidos mínimos vistos clase a clase, pese a esto comenta que aún hay niños que no lo saben.

Terminada la pequeña actividad de inicio con la pelota pide a dos niños voluntarios repartir el libro con el que trabajaran.

El desarrollo de la clase se hará en función de las actividades que contiene el libro “jugando con los sonidos”.

Da la instrucción de abrir el libro en la página 54 y explica la actividad que ahí aparece, que consiste en reconocer la sílaba media, la docente utiliza el data para proyectar la página que están trabajando, el data está mal ubicado lo que lo hace estar ladeado, por ende la proyección de la imagen es mala y no se logran distinguir con claridad la imagen, uno de los niños que usa lentes le comenta que no ve la pizarra, a lo que ella responde que agrandara la imagen, lo cual no lo hace porque hay niños que están peleando, los va a separar y seguramente olvido la petición del niño.

Durante todo lo transcurrido de la clase hay un niño que no se ha sentado y da vueltas por toda la sala de clases, y otro grupo de estudiantes no realizan nada de la actividad, le hago una seña preguntando qué sucede, a lo que ella responde siempre es así.

Para facilitar el reconocimiento de la sílaba media la educadora mueve sus manos correlativamente pronunciando la palabra haciendo énfasis con el tono de voz y las manos a la sílaba media.

Dentro del curso hay un estudiante que tiene Síndrome de Down, es un niño tranquilo, tímido que habla poco, ella en ningún momento hace alguna pregunta dirigida a él para incluirlo en la clase, pese a eso el estudiante realiza su actividad bien.

El día de hoy la asistente de párvulos no asistió al establecimiento por lo que es la misma educadora quien debe llevar a los niños al baño y a lavarse las manos.

Sin hacer un cierre de la actividad, los niños vuelven de lavarse las manos y les ordena que saquen su colación, y les pide que se sienten para comerla.

Una vez terminando de comer la colación los niños alborotados piden salir a recreo, a lo que ella accede y le dice salgan.

## Anexo N°10 Pauta de Observación

<b>Registro de Observación</b>	
<b>Profesora de Educación Parvularia</b>	
<b>Nombre de la Observadora:</b> Vanessa Reyes	<b>Nombre de los Colaboradores:</b> Susana Vergara.
<b>Fecha:</b> Jueves 11 de octubre del 2018.	<b>Curso:</b> Kínder
<b>Hora de Inicio:</b> 11:30 <b>Hora de Término:</b> 12:30	<b>Lugar:</b> Aula regular.
<b>1. Objetivo de la Observación:</b> Observar las practicas diarias de la Educadora de párvulos a cargo del nivel.	

Se ingresa al aula a las 11:30, la educadora al ver la poca cantidad de niños agrupa las mesas para conformar solo un grupo, se observan niños golpeando la mesa, la educadora les llama la atención.

Todos los niños se quedan en silencio dentro del aula, sentados en el puesto indicado por la educadora.

Se comienza con la rutina cantando “hola hola niños como están” mientras realiza esto la educadora va pegando el material que utilizara para realizar la actividad, mientras realiza esto les pregunta que día fue el de ayer, que día es hoy los niños le van respondiendo.

Al encontrarse un estudiante más sentado le llama la atención.

Les pregunta si el día de ayer fue 29 hoy es, a lo que responden los niños 2, al no dar con la respuesta correcta la educadora hace en la pizarra círculos y los van contando uno a uno hasta llegar al 30, les explica que el 30 se escribe con el 3 y el 0.

Ahora veremos cuantas niñas y niños asistieron hoy, al contar la cantidad de niñas, una niña es seleccionada para ir a escribir la cantidad, y con los niños se realiza la misma rutina.

La educadora les informa que trabajaran con números utilizando tapas de botella, un niño pregunta que está haciendo tía, a lo que la educadora responde estoy jugando sola ya que no me están escuchando.

La educadora repite en lo que trabajaran, les pide que observen la pizarra y que pueden encontrar ahí, el niño responde tapas, son del mismo color pregunta la educadora a lo que le dicen no tía hay distintos colores (azul, rojo, blanco, verde, amarillo, verde).

Con una regla la educadora va separando las tapas de colores que se encuentran sobre la mesa,

Se observa nuevamente que hay un niño mal sentado en su silla, esta mirando hacia otro lado ya que no toma en cuenta a la docente de aula se nota mucha desmotivación del educando en la realización de esta actividad. Un niño que se encuentra al frente de la docente le dice en reiteradas ocasiones si puede ir al baño el cual no es tomado en cuenta y lo manda a sentarse en dos ocasiones.

Para finalizar le pregunta cuantas tapas existen de cada color, que fue lo que se trabajo y les entrega una guía en blanco y negro para que la realicen los niños se retiran de aula para ir al baño y posterior al recreo.