



Universidad de Las Américas.

Facultad de Educación.

Escuela de Educación Diferencial.

Título del Seminario

Análisis funcional respecto a la implementación del Diseño Universal de Aprendizaje a través de la técnica F.O.D.A en los cursos de 1° y 3° básico de la Escuela Génesis de la comuna de Peñalolén.

Seminario de Grado presentado en conformidad a los requisitos para obtener el grado de Licenciado/a en Educación.

Estudiantes:

Elizabeth Muñoz Mesa.

Evelyn Rodríguez Mardones.

Catalina Varela Duarte.

Profesor Guía:

Danny Arriagada Campos

Santiago, Diciembre 2018

## **Agradecimientos**

*En primer lugar agradecer a mi papito por la fortaleza, tolerancia y perseverancia que me ayudaste a tener en todo este proceso. Espero desde el cielo estés orgulloso de mi. También agradecer a mi familia en general, quienes siempre están pendiente de mí y alegrándose por mis logros. Por último, agradecerte a ti mi persona favorita, gracias por todo el apoyo y preocupación.*

*Evelyn Rodríguez.*

*Le agradezco a mi familia y a mi pololo, por el apoyo y paciencia durante toda mi etapa en la vida universitaria, entregándome palabras de ánimo y fuerzas para seguir adelante, gracias a todos ustedes por siempre haber estado ahí cada día incentivándome para cumplir todos mis objetivos y así lograr alcanzar mis sueños y anhelos.*

*Catalina Varela Duarte.*

*A veces las palabras no alcanzan para expresar los sentimientos que inundan el corazón de un ser humano y es que son tantos los momentos y sentires que emanan de éste que difícilmente podamos ser certeros en lo que queremos expresar, sin embargo, quiero agradecer a mi familia, en especial a mis padres por apoyo, la fuerza y perseverancia que me han entregado, gracias a ellos hoy puedo estar en parada en este lugar a puertas de terminar mi carrera.*

*Por último, agradezco a mi abuela Aída, a mis sobrinos Antonia, Julián y Pablo por ser un pilar fundamental en mi vida.*

*Elizabeth Muñoz*

## **Resumen**

La presente investigación fue realizada en el establecimiento Colegio Génesis 2005, Director. Carlos Rocha, ubicado en la comuna de Peñalolén, este posee Programa de Integración Escolar (PIE), presentando altos índices de vulnerabilidad social.

Esta investigación constituye un Análisis funcional respecto a la implementación del Diseño Universal de Aprendizaje a través de la técnica F.O.D.A en los cursos de 1° y 3° básico de la Escuela Génesis de la comuna de Peñalolén.

El diseño de esta investigación es un enfoque cualitativo, para analizar el nivel de conocimiento que tienen los docentes de Educación Diferencial y aula regular acerca del Diseño Universal para el Aprendizaje, así como también lograr identificar sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en su implementación en el establecimiento, tanto en su conocimiento general del DUA, pautas del Diseño universal para el aprendizaje, la flexibilización curricular y estrategias diversificadas e inclusivas que se desprenden de este enfoque con el fin de describir su nivel de conocimiento frente a la normativa y las nuevas políticas educacionales establecidas en la actualidad, a lo que se refiere la reforma educacional en conjunto con el Decreto 83/2015.

En relación a los instrumentos utilizados para la recogida de información, se diseñó una entrevista semiestructurada, tanto para la Educadora diferencial y Educadora de básica el mismo para las dos para ver su conocimiento. Éstos permiten obtener la información necesaria para organizar y analizar esta investigación, por medio de tablas, en función de categorías y subcategorías. Para finalizar, se dan a conocer conclusiones de acuerdo a la investigación desarrollada, realizando un análisis a través de F.O.D.A en torno a la implementación del DUA.

## **Abstract**

The present investigation was carried out in the Genesis 2005 school, whose Director is Mr. Carlos Rocha. The school is located in the Peñalolén district.

This school has a School Integration Program (PIE), which presents high rates of social vulnerability.

This research constitutes a functional Analysis regarding the implementation of the Universal Design of Learning through the technique F.O.D.A in the 1st and 3rd grades of primary education in the Genesis School of Peñalolén.

The design of this research has to do with a qualitative approach, to analyze the level of knowledge that teachers of Differential Education and classroom teachers have about Universal Design for Learning, as well as achieving identify their strengths, opportunities, weaknesses and threats in their implementation in the school, as much in its general knowledge of the DUA, Universal Design guidelines for learning, curricular flexibility and diversified and inclusive strategies that emerge from this approach in order to describe their level of knowledge with respect to the regulations and the new educational policies established nowadays, to what the educational reform and Decree 83/2015 refer to.

In relation to the instruments used for the collection of information, a semi structured interview is applied, both for the differential teacher and Elementary teacher to see their knowledge. These allow to obtain the necessary information to organize and analyze this research, by means of tables, according to categories and subcategories.

Finally, conclusions are presented according to the research developed.

## Índice de Contenidos

<b>Agradecimientos</b>	<b>2</b>
<b>Resumen</b>	<b>3</b>
<b>Abstract</b>	<b>4</b>
<b>Índice de contenidos</b>	<b>5</b>
<b>Capítulo I: Planteamiento del Problemas</b>	<b>7</b>
1.1 Antecedentes teóricos y empíricos	7
1.2 Justificación e importancia	10
1.3 Definición del Problema	12
1.4 Objetivos de la Investigación	13
1.5 Sistema de Supuestos	13
<b>Capítulo II: Marco Teórico</b>	<b>14</b>
2.1 Mapa Conceptual	14
2.2 Normativa de la Educación en Chile	15
2.3 Ley General de la Educación (LGE)	15
2.4 Reforma Educacional	20
2.5 Educación Especial	21
2.5.1 Antecedentes históricos de la Educación Especial en Chile	23
2.6 Decreto N° 83	26
2.7 Decreto 170	27
2.7.1 Coordinación, trabajo colaborativo y evaluación del PIE.	29
2.7.2 Trabajo colaborativo:	29
2.8 Diseño Universal de Aprendizaje (DUA)	30
2.9 Educación Inclusiva	36
2.9.1 La Inclusión	37
2.9.2 La inclusión en el ámbito social y educativo.	40
2.10 Diversificación en el aula	41
2.11 Estrategias en el aula	45
2.11.1 Flexibilización del currículum	46
2.12 Prácticas inclusivas	54
2.13 F.O.D.A	56
<b>Capítulo III: Marco Metodológico</b>	<b>59</b>
3.1 Enfoque de la investigación y paradigma	59

3.2 Fundamentación y descripción del diseño	60
3.3 Escenarios y actores	62
3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos	68
<b>Capítulo IV: Estudio de Campo</b>	<b>70</b>
4.1 Obstaculizadores para la recogida de información	70
4.2 Facilitadores para la recogida de información	71
<b>Capítulo V: Análisis de Datos</b>	<b>72</b>
5.1 Recuadros o cuadros de categorías y subcategorías	72
5.2 Recuadros o recuadro de profesionales entrevistados para la recolección de datos y los momentos de observación	75
5.3 Forma de interpretación y análisis de datos	76
<b>Capítulo VI: Conclusiones</b>	<b>113</b>
Matriz F.O.D.A	113
Bibliografía	119
ANEXOS	123
Carta Gantt	123
Carta de presentación al establecimiento educacional	125
Validación y revisión de instrumentos de recogida de información	126
Entrevista N° 1	126
Entrevista N° 2	134
Entrevista N° 3	145
Registro de Observación N° 1	153
Registro de Observación N° 2	154
Transcripción de entrevistas	156
PEB1	156
EDD1	168
PEB2	190
EDD2	222

## **Capítulo I: Planteamiento del problema**

### **1.1 Antecedentes teóricos y empíricos**

El Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) surgió en el campo de la arquitectura en la década de 1970 en Estados Unidos. En 1984 se crea el Center for Applied Special Technology (CAST), con el objetivo de utilizar las tecnologías (TIC) para mejorar la calidad de la educación de los alumnos con y sin discapacidad, tras años de investigación identificaron una estrategia basada en la utilización flexible de métodos y materiales. Posteriormente, se establece oficialmente como un experimento en el sistema escolar norteamericano para abordar las barreras que éstos enfrentaban y de esta manera acceder al aprendizaje.

En Chile, actualmente este enfoque de enseñanza y aprendizaje comienza a implementarse como estrategia para dar respuesta a la diversidad, aceptando y considerando que todos los estudiantes, independiente de sus características, deben tener las mismas oportunidades para aprender. Es por ello que la Ley General de Educación N°20.370/2009, establece que el Ministerio de Educación deberá definir criterios y orientaciones de adecuación curricular que permitan planificar propuestas educativas pertinentes y de calidad para los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de la Educación Parvularia y Básica.

De esta forma se comienza a dar respuesta a la diversidad y atención a las necesidades educativas de todos y todas las estudiantes, tomando en cuenta la diversidad que contempla las características de cada estudiante y establecimiento.

“El Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) es un marco que aborda el principal obstáculo para promover aprendices expertos en los entornos de enseñanza: los currículos inflexibles, “talla-única-para-todos” (CAST, 2014).

El DUA pretende realizar un cambio en el paradigma respecto al derecho que cada estudiante tiene de participar y progresar en la Escuela.

Por otro lado, también logra minimizar las barreras para el aprendizaje. El DUA, además tiene un enfoque didáctico, donde unos de sus objetivos principales es dar respuesta a la diversidad que se presenta en el aula, para esto se realiza la aplicación de pautas donde los docentes realizan sus estrategias, las que permiten desarrollar la motivación y facilitar el acceso a la información de los estudiantes.

Según la última actualización de CAST (2014), el DUA está constituido en tres principios: múltiples formas de motivación, múltiples formas de percepción y múltiples formas de acción y expresión. Estos tres principios se aplican de forma combinada y flexible para responder a la diversidad presente en cada aula. Actualmente en nuestro país, por parte del Ministerio de Educación, se intenta avanzar en relación a la inclusión incorporando políticas públicas, una de ellas es el Decreto N° 83/2015, en el cual se orienta a los docentes para que consideren en sus planificaciones diversas estrategias basadas en los tres principios del DUA, de manera que se dé paso a la inclusión de manera significativa haciendo alusión a la reforma educacional.

En este Decreto, además, se establece que el principal propósito es favorecer el acceso al currículum nacional de todos los estudiantes de enseñanza regular con o sin Programa de Integración Escolar (PIE), en educación tradicional, para adultos, educación especial y aulas hospitalarias.

En el establecimiento, a los docentes quienes estén bajo el Decreto N°83, se les orienta a realizar una planificación diversificada incorporando estrategias diversas, como las propuestas en los principios del DUA. Este tipo de planificación contempla las necesidades individuales de los estudiantes dentro de un marco común de enseñanza - aprendizaje.

El DUA, no tiene un formato específico para que los docentes planifiquen, sino que cada institución o profesor puede incorporar en su propio modelo de planificación las estrategias propuestas por el DUA. Todos los docentes pueden

planificar respondiendo a la diversidad del aula, por eso es importante incluir estrategias diversificadas relacionadas con las pautas de los principios del DUA, es decir el diseño de la clase debe considerar las múltiples formas de motivación, de presentación y de acción y expresión.

A continuación se especificarán los tres principios, según CAST:

- Principio I: Proporcionar múltiples medios de representación (el “¿qué?” del aprendizaje).

En este principio los alumnos difieren en el modo en el que perciben y comprenden la información que se les presenta. Por ejemplo, aquellos con deficiencias sensoriales (ejemplo: Sordera o ceguera); dificultades de aprendizaje (dislexia), diferencias culturales o de idioma y demás, pueden requerir todos ellos diferentes maneras de abordar los contenidos. Otros pueden simplemente captar mejor la información a través de métodos visuales o auditivos que a través de un texto escrito. En realidad, no hay un solo medio que sea el mejor para todos los alumnos; el proporcionar opciones en la representación es esencial.

- Principio II: Proporcionar múltiples medios de expresión (el “¿cómo?” del Aprendizaje).

En este principio los alumnos difieren en el modo en que pueden “navegar en medio de aprendizaje” y expresar lo que saben. Por ejemplo, individuos con discapacidades motoras significativas (parálisis cerebral), aquellos que luchan con las habilidades estratégicas y organizativas (déficits de la función ejecutiva, TDHA), aquellos con un idioma materno distinto a la lengua de acogida y demás, abordan las tareas del aprendizaje y demostrarán su dominio de manera muy distinta. Algunos serán capaces de expresarse correctamente por escrito pero no oralmente, y viceversa. En realidad, no hay un medio de expresión óptimo para todos los estudiantes; proporcionar opciones para expresarse es esencial.

- Principio III: Proporcionar múltiples medios de compromiso (el “¿por qué?” del Aprendizaje).

En este principio los alumnos difieren marcadamente en la forma en que pueden sentirse implicados y motivados para aprender. Algunos alumnos se “enganchan” o conectan con la espontaneidad y la novedad mientras que otros desconectan, incluso se asustan, al aprender así, No hay un único medio de representación que sea óptimo para todos los estudiantes; proporcionar múltiples medios de compromiso es esencial.

## **1.2 Justificación e importancia**

Es fundamental, en la actualidad, la elaboración de esta investigación para analizar el nivel de conocimiento que tienen los docentes de Educación Diferencial y aula regular acerca del Diseño Universal para el Aprendizaje, así como también lograr identificar sus fortalezas y debilidades en su implementación en los establecimientos, tanto en su conocimiento general del DUA, pautas del Diseño Universal para el Aprendizaje y la flexibilización curricular que se desprenden de esta estrategia, con el fin de describir ver su nivel de conocimiento frente a la normativa que está siendo implementada en los establecimientos del país. Es por ello, que se hace relevante realizar una investigación que apunte a dicho problema y en general, a la preparación teórica que tienen los docentes para enfrentar la aplicación de esta estrategia a partir de las nuevas políticas educacionales establecidas en la actualidad, a lo que se refiere la reforma educacional en conjunto con el Decreto 83/2015. Pues, por decreto el DUA debe aplicarse desde la Educación Parvularia hasta 3° y 4° año básico, con el fin de generar que los docentes atiendan la diversidad de estudiantes, para poder realizar prácticas educativas inclusivas, realizando una labor en conjunto con las Profesoras de Educación Diferencial, a través de la co-docencia y el trabajo colaborativo.

Cabe agregar que los/as docentes y/o especialistas deben abordar estrategias desde el DUA, permitiendo flexibilizar el currículo escolar, ajustándose a la diversidad de estudiantes presentes en el aula y logrando disminuir las barreras de aprendizajes que se puedan presentar a lo largo del proceso escolar. Es así como todos los estudiantes podrán aprender de igual manera los contenidos curriculares de acuerdo al nivel escolar, logrando que este aprendizaje sea efectivo y aplicable en diversos contextos de la vida diaria.

Dichas estrategias de aprendizaje tienen como finalidad ajustarse a todos los estudiantes, presenten o no alguna necesidad educativa especial. El DUA ayuda a tener en cuenta la variabilidad de los estudiantes al sugerir flexibilidad en los objetivos, métodos, materiales y evaluación que permitan a los educadores satisfacer dichas necesidades variadas (CAST, 2011).

Finalmente, se hace relevante generar investigaciones que aporten en la comprensión acerca del nivel de conocimiento, procedimientos y estrategias que los docentes están desarrollando en los establecimientos para lograr llevar a cabo una educación de calidad alineándose a la normativa generando igualdad de oportunidades, promoviendo y favoreciendo el acceso, presencia y participación para todas y todos los estudiantes.

Por otra parte, cabe destacar que conocer y visualizar antecedentes que evidencien aspectos de dicha implementación beneficia de gran manera la correcta utilización del DUA, provocando que el profesorado logre identificar prácticas positivas y negativas localizando qué es lo que se debe potenciar y lo que se debe erradicar en los procesos educativos para generar educación de calidad.

Los precedentes que ya se mencionaron anteriormente dejan en evidencia la relevancia de este cambio de paradigma en el enfoque, diseño y estrategias diversificadas que deben generarse en las aulas, evidenciando cómo las políticas públicas otorgan la importancia a la atención de la diversidad dentro de la sala de

clases. Desde esta mirada, los docentes de Educación Diferencial y aula regular deben trabajar con responsabilidad y ética desde su perspectiva profesional, logrando que las estrategias y prácticas en el aula sean aptas para todas y todos los estudiantes.

Cabe mencionar, que el DUA debe facilitar a los educadores a alcanzar este objetivo proporcionando un marco para entender cómo crear estrategias que atiendan las necesidades de todos los estudiantes desde el primer momento (CAST, 2011), en cuanto a lo anterior es fundamental saber en qué nivel se encuentran los agentes educativos y la comunidad en general tomando en cuenta las diversas miradas que pueden encontrarse dentro del establecimiento.

### **1.3 Definición del problema**

#### **Pregunta guía:**

¿Cuáles son las fortalezas, debilidades, oportunidades de mejora y amenazas en torno a la implementación del DUA en los cursos 1° y 3° básico del establecimiento Génesis, ubicado en la comuna de Peñalolén, desde el punto de vista de sus agentes educativos?

#### **Preguntas subsidiarias:**

¿Cuál es la opinión de los agentes educativos, en relación a los mejoramientos que se han producido desde la implementación del DUA?

¿Existen aspectos negativos desde la implementación del Decreto N° 83 y el DUA en el establecimiento?

## **1.4 Objetivos de la investigación**

### **Objetivo General:**

Realizar un análisis funcional en torno a la implementación del Diseño Universal de Aprendizaje en los cursos 1° y 3° básico, del establecimiento Génesis, ubicado en la comuna de Peñalolén, desde el punto de vista de sus agentes educativos.

### **Objetivos Específicos:**

1. Identificar fortalezas y oportunidades de mejora de la implementación del DUA en la Escuela Génesis, perteneciente a la comuna de Peñalolén.
2. Identificar las debilidades y amenazas de la implementación del DUA en la Escuela Génesis, perteneciente a la comuna de Peñalolén.
3. Interpretar la visión y apreciación de la realidad actual de los docentes de la Escuela Génesis.

## **1.5 Sistema de supuestos**

Se estima que hay diversos factores que se presentan como fortalezas y debilidades en torno a la implementación del DUA.

Se estima que se encuentran amenazas y oportunidades de mejora en torno a la implementación del DUA.

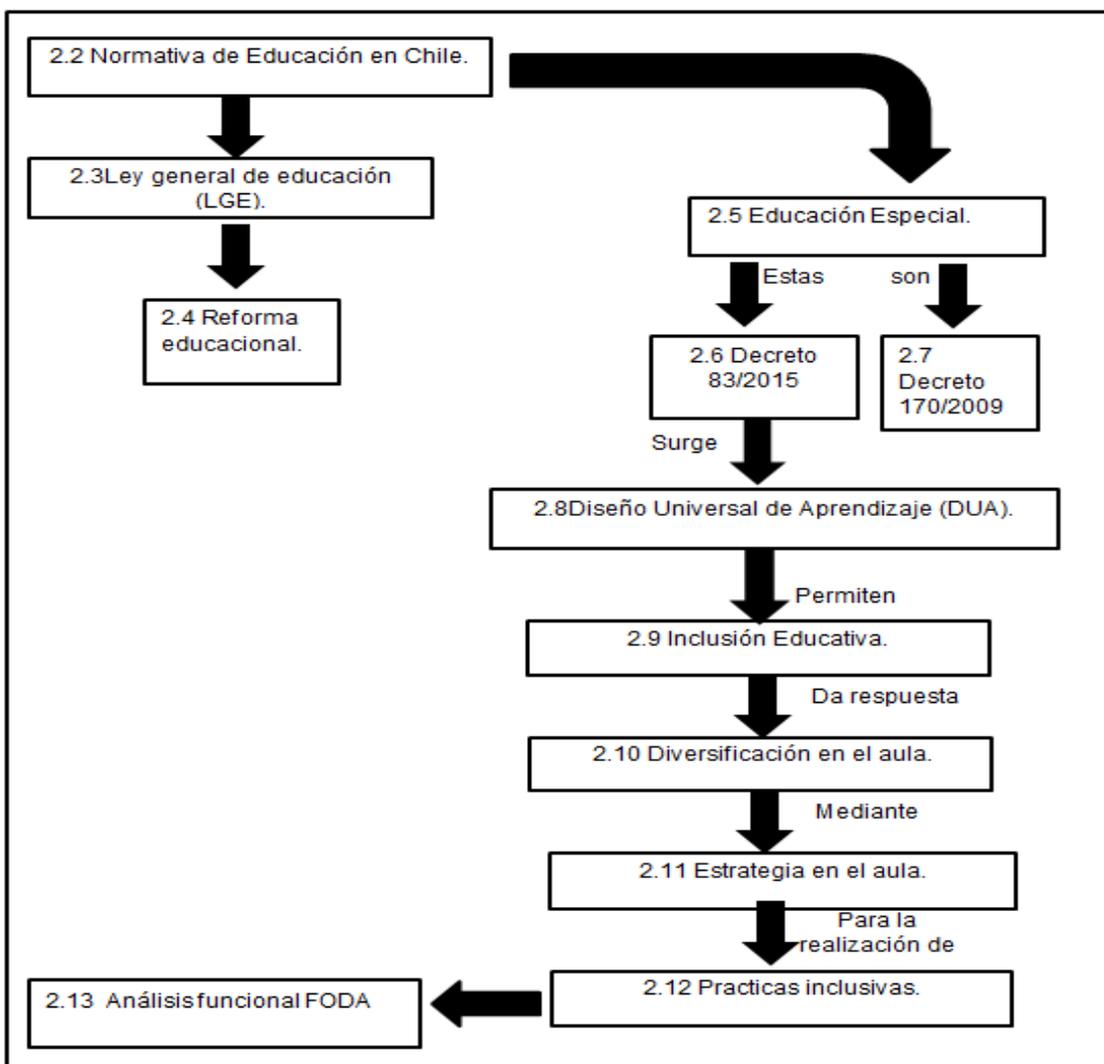
Se presume que unas de las debilidades más relevantes es la poca preparación por parte de los docentes frente a esta nueva metodología, tanto personal como acción educativa. Se estima que las profesoras de educación general básica se encuentran menos informadas y capacitadas en relación a las educadoras diferenciales en torno al DUA y al Decreto N° 83.

## Capítulo II: Marco teórico

### 2.1 Mapa conceptual

A continuación, se presenta el siguiente recuadro que nos indica el desarrollo de nuestra investigación abarcando el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) y sus normativas vigentes.

Recuadro N°1: “Diseño Universal de Aprendizaje”



## **2.2 Normativa de la Educación en Chile**

Chile se adhiere a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, reconocida y validada por la ONU en el tratado de Ginebra. En el cual se reconoce el derecho a la educación como un derecho humano, por lo tanto, el Estado chileno debe garantizar el acceso universal a la educación.

Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos. (Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948).

El Estado de Chile garantiza el derecho de educación a través de un conjunto de leyes, decretos y artículos contenidos en la Ley General de Educación, promulgada el año 2009.

En el año 2015 entra en vigencia la Reforma Educacional, que apunta a profundizar, garantizar y extender el acceso universal a la educación ampliando las garantías de inclusión, calidad e integralidad del modelo.

El respeto y cumplimiento de la normativa educacional es objeto de fiscalización de parte de la Superintendencia de Educación, y está constituida por las leyes, reglamentos e instrucciones que dicte la misma Superintendencia (Ley SAC, artículo 48, inciso 1°).

## **2.3 Ley General de Educación (LGE)**

El sistema educativo escolar chileno ha estado, por décadas, bajo una profunda crisis debido a los niveles de desigualdad que se han producido en su interior. “La privatización del sistema escolar ha generado el surgimiento de distintos tipos de

establecimientos privados, pero sin una adecuada implementación de mecanismos para garantizar a los establecimientos públicos un sistema de financiamiento igualitario” (M. Cornejo, 2006).

La crítica expuesta en esta cita hace referencia a la Ley N° 18.926 más conocida como Ley Orgánica Constitucional de la Enseñanza (LOCE) publicada el 10 de marzo de 1990, donde se rigieron estas en los niveles de enseñanza básica y enseñanza media.

Desde 1991 hasta el año 2005 se dictaron 10 leyes, modificando aspectos puntuales de la Ley Orgánica Constitucional de la Enseñanza, referidas a aplicación de Jornada Escolar Completa (JEC), reconocer grados académicos, asegurar el ingreso y permanencia de adolescentes embarazadas en los establecimientos educacionales, nuevas normas sobre la Educación Parvularia y regulación de jardines infantiles. También se incorporó una norma para promover los derechos humanos y se prohibió la expulsión a mitad de año por razones económicas.

Dada las propuestas realizadas y modificadas para corregir la LOCE, resultando ser insuficientes y profundizando las enormes brechas y desigualdades presentes en las escuelas del país, los estudiantes secundarios se hicieron escuchar hacia el año 2006, en donde cabe destacar un acontecimiento que sentó precedentes históricos para la Educación, específicamente en el nivel escolar secundario. Desde aquí emerge la necesidad de la presidenta de ese entonces, Michelle Bachelet, por comprometerse con el estudio de la reforma educacional en el inicio de su mandato presidencial, instando para esto a un equipo de asesores, los cuales serían parte de su gabinete, asumiendo para el cargo de Ministra de Educación en ese momento, a Yasna Provoste.

Diversos grupos sociales liderados por esos estudiantes desfavorecidos han protestado contra las desigualdades, demandando cambios sustantivos en el diseño del sistema educativo (Rojas, 2012).

Es así como nace la nueva Ley N° 20.370, Ley General de Educación, donde se representa el marco para una nueva institucionalidad de la educación en Chile. Establece principios y obligaciones, y promueve cambios en la manera en que los niños y niñas de nuestro país serán educados.

La presente ley regula los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad educativa, fija los requisitos mínimos que deberán exigirse en cada uno de los niveles de Educación Parvularia, Básica y Media, regula el deber del Estado de velar por su cumplimiento, y establece los requisitos y el proceso para el reconocimiento oficial de los establecimientos e instituciones educacionales de todo nivel, con el objetivo de tener un sistema educativo caracterizado por la equidad y calidad de su servicio. (LGE, MINEDUC, 2009)

Se inspira, además, en los siguientes principios:

- Integración
- Equidad
- Autonomía
- Sustentabilidad
- Responsabilidad
- Participación
- Flexibilidad
- Transparencia
- Interculturalidad
- Universalidad y educación permanente
- Calidad de la Educación

Este nuevo enfoque educacional indica que el Estado debe entregar y asegurar a todas las personas una educación inclusiva y de calidad. Asimismo, de promover que se generen las condiciones necesarias para el acceso y permanencia de los estudiantes con NEE en establecimientos de educación regular o especial, según sea el interés superior del estudiante.

A continuación se detallaran las transformaciones y nuevas Políticas Educativas desde LOCE a la LGE:

- La Educación Básica: ya no estará comprendida hasta 8° año básico, si no será desde 1° a 6° año básico, y la educación media tendrá seis años en vez de cuatro, este cambio curricular entró en efecto el año 2017.
- En la Educación Parvularia: Será de acceso gratuito y financiamiento fiscal para el primer y segundo nivel de transición (Pre Kínder y Kínder). Sin embargo, no es requisito haber aprobado Kínder para entrar a Primero Básico.
- Se establecen Objetivos Generales: de Aprendizaje que favorecen la educación integral de niños y jóvenes, es decir, se fomentará tanto la educación formativa, como la cognitiva.
- Flexibilidad curricular ampliada: Las bases curriculares que elabore el Ministerio de Educación para los niveles parvulario, básico y medio deberán asegurar que los establecimientos en régimen de Jornada Escolar Completa cuenten con un 30% de tiempo de libre disposición. Se creará un Banco de Planes y Programas Complementarios que estará a disposición de todos los establecimientos para que cuenten con alternativas y puedan enriquecer sus propios planes y programas.
- El Ministerio de Educación: Junto al Consejo Nacional de Educación, a la Agencia de Calidad de la Educación y a la Superintendencia de Educación, en el ámbito de sus competencias, la administración del Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación, de conformidad a las normas establecidas en la ley .(MINEDUC,2009)
- Ministerio de Educación: Propone las bases curriculares, programas de estudio y estándares de calidad, y da apoyo a los establecimientos para su cumplimiento.

- Consejo Nacional de Educación: Nueva institución creada por la LGE. Aprueba las bases, planes y estándares de calidad concebidos por el Ministerio. Lo componen académicos destacados, docentes, representantes de las universidades y profesionales de la educación designados por el Presidente de la República.
- Agencia de Calidad de la Educación: También es una nueva institución. Evalúa e informa sobre la calidad de los establecimientos educacionales.
- Superintendencia de Educación: Nueva institución que fiscalizará que los establecimientos educacionales cumplan con las normas educacionales y las cuentas públicas, cuando corresponda.
- Los sostenedores: No podrán ser personas naturales, como en la LOCE, sólo personas jurídicas públicas o privadas (por ejemplo, corporaciones municipales, fundaciones o instituciones sin fines de lucro). Estos últimos, además, a partir de 2011 deben tener giro único, o sea, dedicarse exclusivamente a la educación y a ningún otro rubro.

En caso de traspaso de la condición de sostenedor a una entidad de las aceptadas por la ley, deberá tramitarse una nueva solicitud de reconocimiento oficial. La autoridad examinará si el nuevo organismo sostenedor cumple con lo que la ley exige. Si cumple, no habrá solución de continuidad. Este concepto significa que la nueva entidad puede continuar con la labor de su antecesora y mantiene el reconocimiento del Estado, quienes reciban subvenciones escolares y aportes estatales deberán rendir cuenta pública de su gestión. Además, deberán contar con un proyecto educativo, reglamentos internos y órganos de participación para la comunidad.

Cabe destacar que todas estas políticas y normativas legales tienen por objeto garantizar un mayor y mejor acceso al sistema educativo, enfocándose en democratizar el acceso universal al sistema educativo, pero no bastaba con asegurar la obligatoriedad y la gratuidad de la educación pública primaria y secundaria, sino que se deben dar garantías de educación de calidad orientadas

a disminuir las grandes brechas de desigualdad presentes en las escuelas chilenas. Contar con una ley de educación permite a la ciudadanía contar con una base legal y constitucional que obliga al Estado a asegurar el derecho a la educación, pero deben existir a su vez mecanismos que permitan fiscalizar la correcta ejecución de estas políticas, previniendo problemáticas como el lucro o la exclusión y marginación de parte de los niños y jóvenes, como la Superintendencia, nacida como un órgano fiscalizador, pero también se hace necesario entregar las mismas herramientas a las escuelas y docentes para que puedan entregar una educación de calidad e inclusiva a cada niño sin importar sus condiciones materiales, para ello existen instrumentos como el DUA, pensado para entregar herramientas de que mejoren las metodologías de enseñanza y aprendizaje, orientando el quehacer pedagógico enfocado en abarcar las diversas características y necesidades educacionales de cada estudiante.

## **2.4 Reforma Educacional**

En la actualidad la reforma educativa está siendo incorporada de manera paulatina, ya que ésta va avanzando paso a paso en favor de mejorar las leyes, el currículum, los planes y programas de estudios, entre otras. La característica principal de la nueva Reforma apunta a profundizar y mejorar la calidad de la educación ampliándose a la obligatoriedad de la educación preescolar y a una mayor y mejor inclusión de los estudiantes, evitando la segmentación, marginación y potenciando la permanencia de los estudiantes. Cabe mencionar que la reforma educativa es una ley la cual se implementa en todos los establecimientos del país. En conjunto con esta ley de la reforma educativa también proporciona e incorpora la Ley de inclusión de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, los cuales se han ido poco a poco incorporando a las personas con discapacidad a los establecimientos que tienen Programa de Integración Escolar (PIE), donde se debe realizar un trabajo colaborativo en conjunto con toda la comunidad educativa de la institución escolar

y el MINEDUC. También debemos entender que esta ley de inclusión se observa como un gran desafío en esta sociedad la cual no está muy capacitada para poder trabajar o incluir a las personas que se encuentren en situación de discapacidad, ya que podemos analizar que en ocasiones las barreras muchas veces son de parte de la infraestructura, es por esto que aquí es donde se debe invertir mucho más y poder postular más a proyectos educativos dentro de la comunidad escolar, esto se debe realizar en beneficio de los estudiantes para poder lograr entregar una educación de calidad y equidad para todos e incorporar a niños con vulnerabilidad al sistema educativo.

## **2.5 Educación Especial**

La Educación Especial, desde sus inicios ha estado vinculada con las ciencias de la medicina y la psicología. Desde esta perspectiva se inició el estudio y descripción de los déficits, estableciendo amplias y detalladas categorías clasificatorias, en función de la etiología, con el propósito de “curar o corregir” la situación deficitaria o patológica (modelo bio-médico) y más tarde, basado en el enfoque psicológico, de adaptar las intervenciones a las particularidades del déficit diagnosticado y definido. (Antecedentes históricos, MINEDUC, 2004).

La Educación Especial, es una modalidad del sistema educativo que desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles educativos, tanto en los establecimientos de educación regular como en los establecimientos de educación especial, proveyendo un conjunto de servicios, recursos humanos, recursos técnicos, conocimientos especializados y ayudas, con el propósito de asegurar, de acuerdo a la normativa vigente, aprendizajes de calidad a niños, niñas, jóvenes y adultos que presentan mayores necesidades de apoyo (NEE), de manera que accedan, participen y progresen en el currículum nacional en igualdad de condiciones y oportunidades (Ley General de Educación y Ley N°20.422).

Durante los años '60, con la aparición del principio de Normalización y por otro lado con la consolidación del concepto de NEE, en el informe Warnock de 1978, se inicia una nueva forma de entender la Educación Especial.

En el Informe Warnock queda explícita la idea de que los fines de la educación son los mismos para todos los niños y niñas, cualesquiera sean los problemas con que se encuentren en sus procesos de desarrollo, por lo que se debe dar respuesta a las diversas necesidades educativas de los alumnos para que estos puedan alcanzar los fines propuestos.

El informe Warnock además, se centra en la idea de que la escuela debe ser un lugar de educación y al mismo tiempo un centro de apoyo. El cual pueda brindar recursos, asesoramiento e información a los padres de los niños que asisten a ella.

Años más tarde, por los años '80, comienza un cambio en la educación especial, ya que, los enfoques centrados en el déficit empiezan a desaparecer para situarse en un marco completamente educativo, en donde la educación especial se centra en el ámbito de las ciencias de la educación y más específicamente con la didáctica. Además se da paso a las dimensiones conceptuales, tales como: el currículum, la organización escolar, la formación del profesorado, los modelos de enseñanza, los medios y recursos educativos, la escuela, etc.

A pesar de estos avances centrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje, todavía se mantienen algunos problemas conceptuales pendientes, que Jiménez (1996), agrupa en cinco ideas básicas:

- Imprecisión del término “necesidad especial” de acuerdo a los efectos que tiene en el aprendizaje las variables contextuales.
- Falta de realismo en los fines y objetivos de la Educación Especial establecidos desde el marco curricular común, ya que hasta el momento los métodos de enseñanza y organización no se han adecuado suficientemente a dar respuesta ajustada a las necesidades de todo el alumnado.

- Mantenimiento, en muchos casos, del carácter terapéutico de la educación especial, especialmente entre algunos profesionales y entre la comunidad en general que todavía piensa en términos del nivel de normalidad, del tipo de alumno.
- Inclinação desde algunos sectores educativos, hacia un sesgo médico-psicológico en la comprensión y desarrollo de la Educación Especial.
- Planteamiento abierto del papel esencial que el tema de las actitudes (en la comunidad educativa y social) juega en la Educación Especial y, en consecuencia, la constatación real de la enorme dificultad que éstas sufran procesos de transformación.

A partir de estos cambios también surgen nuevas definiciones de discapacidad, que son producto de un análisis crítico de 20 años de trabajo a nivel mundial. Las definiciones de discapacidad de la Organización Mundial de la Salud (OMS) han sido publicadas en la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud (conocida como CIF).

### **2.5.1 Antecedentes históricos de la Educación Especial en Chile**

La Educación Especial en nuestro país tiene gran trayectoria. En 1852 en la ciudad de Santiago, se creó la primera Escuela especial para niñas y niños sordos de Latinoamérica, hecho con el que se inicia la Educación Especial en el país. La primera Escuela especial para niños con deficiencia mental se crea con la Reforma Educacional del año 1928, fecha en que estos establecimientos pasan a formar parte del sistema educacional Chileno. En la década del '50 el Ministerio de Educación (MINEDUC) inició una política específica para lograr una mayor cobertura de atención de niños, niñas y jóvenes con deficiencia mental, la cual permitió que de a poco hubiera un mejoramiento en esta área. A mediados de la década de los '60 en adelante, se inician muchas acciones tendientes a consolidar la Educación Especial en el país, una de ellas es la creación de carreras en el área de Educación Especial y grupos de investigación sobre la materia. Es así como en

1964, la Universidad de Chile, crea el centro de formación de especialistas en Deficiencia Mental, y más tarde, en 1966 y 1970 se abre el postítulo en audición, lenguaje y Trastornos de la Visión. En la década de los '70 se produce en Chile el mayor desarrollo de la Educación Especial, ya que, por parte del MINEDUC se aprueba el Decreto N° 185, que creó la "Comisión N° 18", con el propósito de realizar un estudio de la problemática de la Educación Especial en el país. Después de un año de trabajo, los resultados se expresaron en la creación de los siguientes proyectos:

- Elaboración de planes y programas de estudio (hasta la fecha cada escuela tenía planes no estructurados y demasiado flexibles).
- Creación de los Grupos diferenciales en las escuelas básicas (Decreto N° 457/76) y liceos de educación regular (Decreto N° 1861/79).
- Dotación de las escuelas especiales con un gabinete técnico (Decreto N° 911/77) con el objetivo de apoyar y orientar la labor de los docentes y coordinar la acción de la escuela con los padres y la comunidad).
- Creación de Organismos Psicopedagógicos (Centros y Microcentros) (Decreto N° 428/75).
- Incentivar la creación de nuevas escuelas especiales privadas.
- Perfeccionamiento de profesores sin la especialidad que atendían grupos diferenciales.
- Dotación de plazas para profesionales docentes y no docentes.

Años más tarde, en la década de los '80 dictan por primera vez la mayoría de los decretos que aprueban planes y programas de estudio para la Educación Especial y Diferencial.

Por medio del MINEDUC se fijaron normas técnicas para mejorar las prácticas docentes en las Escuelas especiales, apoyando acciones de capacitación y perfeccionamiento. A partir de los años 90, Chile inicia el proceso de Reforma

Educacional con el propósito de lograr una mayor equidad y calidad en la educación. Luego en el año 1994 se promulga la Ley N° 19.284, denominada “Ley de Integración Social de las Personas con Discapacidad”. En este periodo también se instala en el sistema educativo los Proyectos de Integración Escolar (PIE), el cual tiene como propósito contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se imparte en el establecimiento educacional. En el año 1998, se promulga el Decreto Supremo de Educación N°1/98, el cual propone que “los objetivos de la integración de alumnos con necesidades educativas especiales debían garantizar el acceso, la permanencia y el progreso de estos niños” (Sanhueza, 2002, p.20).

En el año 2002, se elaboró el actual Decreto N° 1300, que aprueba Planes y Programas para estudiantes con trastornos específicos del lenguaje, derogando la normativa anterior. Más adelante, en el año 2005, durante el gobierno de Ricardo Lagos, se publica la Política Nacional de Educación Especial: “Nuestro compromiso con la Diversidad”, época en la que se producen ciertas transformaciones en el ámbito de Políticas Educativas.

En el año 2010 entró en vigencia la Ley N° 20.422 que Establece Normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de las Personas con Discapacidad. Cinco años más tarde, en el 2015 se promulga la Ley de inclusión N° 20.845, quien se encarga de entregar las condiciones para que los niños, niñas y jóvenes que asisten a colegios que reciben subvención del Estado puedan recibir una educación de calidad.

Como se puede observar, los párrafos anteriores corresponden a los hitos y desarrollo histórico de la Educación Especial en Chile durante los últimos años. En ellos, es posible observar la emisión de diversas Políticas Educativas que han intentado mejorar la calidad de la Educación para todos los sujetos de nuestra sociedad.

## 2.6 Decreto N° 83

El Decreto N° 83 es el que aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de Educación Parvularia y Educación Básica

A modo de descripción se puede decir que el Decreto N° 83 consiste en lo siguiente:

- Definir a la Educación Especial o Diferencial
- Reconocer el concepto de Necesidades Educativas Especiales desde el modelo central en el déficit a la perspectiva educativa.
- Hacer un análisis de la normativa vigente para los diversos tipos de discapacidad
- Aprobar criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes de Educación Parvularia y educación básica.
- Está compuesto por 5 artículos y una disposición transitoria.

Artículos del Decreto 83:

a.- Establece los criterios y orientaciones de adecuación curricular.

b.- Menciona que este decreto está dirigido a establecimientos con y sin programas de integración Escolares en las modalidades tradicionales, especiales, de adultos y hospitalarias.

c.- Todos los establecimientos con modalidad de programa de integración y Especial deberán implementar criterios y orientaciones en niveles pre - básica y -básica.

d.- Tienen el deber de evaluar a los estudiantes de acuerdo a las adecuaciones curriculares y presentar una copia del certificado anual en donde se especifique las calificaciones y situación final del alumno/a.

e.- Los decretos 82/45, 236/4, 86/45, 84/45 continúan vigentes: solo en lo que se establezca para el ciclo de formación laboral.

Disposición transitoria.

Artículo primero: Los criterios y orientaciones de adecuación curricular para los estudiantes con necesidades educativas especiales de Educación Parvularia y Educación básica que trata el presente decreto, entrarán en vigencia gradualmente en el año escolar 2017 para el nivel de Educación Parvularia, 1ero y 2do año básico; en el año escolar 2018 para 3ero y 4to año básico y para el año escolar 2019, 5to año básico y siguientes. No obstante lo anterior, aquellos establecimientos educacionales que deseen aplicar los criterios y orientaciones, podrán hacerlo a partir de la publicación de este decreto.

## **2.7 Decreto 170**

El Decreto N° 170 es el reglamento de la Ley N° 20.201 que tiene como labor fijar normas respecto de una ley, en este caso para determinar quiénes son los alumnos que serán beneficiarios con las subvenciones de educación especial.

A través del uso de un adjetivo calificativo tan general como “especial”, se habla de la discapacidad sin alterar las normas de la corrección política, por una parte, al dejar de lado aquel lenguaje tradicional que tendía a disminuir las capacidades de los sujetos afectados, como “inválido”, “discapacitado”, “retrasado”, “retardado” o derechamente “enfermo”. Este cambio lingüístico es legítimo en las lógicas que consideran que el discurso crea realidades. Sin embargo, es posible considerar también que la ambigüedad del término “necesidades especiales”, en este caso particular, pretende dejar un espacio abierto para un espectro de “necesidades especiales”, inclasificables epistemológicas como las que se mencionan textualmente en el siguiente orden en el texto del Decreto 170 (2009, p.2):

- Discapacidad auditiva
- Discapacidad visual
- Discapacidad intelectual. Coeficiente intelectual (CI) en el rango límite con limitaciones significativas en la conducta adaptativa.
- Autismo
- Disfasia
- Multidéficit o discapacidades múltiples y sordoceguera.
- Déficit atencional con y sin hiperactividad o Trastorno Hiperactivo.
- Trastornos específicos del lenguaje.
- Trastornos específicos del aprendizaje.

A nivel social y político, un discurso que considere al “alumno” un sujeto con “necesidades educativas” (sean especiales o no) da cuenta de dos nociones fundamentales:

a.- La noción de que la educación es una “necesidad”, lo que puede interpretarse como una condición o requerimiento sine qua non para la realización del individuo. Una necesidad está en un lugar distinto que el de una expectativa o un deseo. La necesidad apela a fundamentos básicos que de tan básicos no se discuten, se satisfacen. La educación como necesidad básica para la supervivencia es una naturalización que las lógicas de mercado han instalado, ya que cuando suponemos a la vida social necesidades, es más fácil la imposición ideológica y la obligatoriedad del consumo.

b.- La noción de sujeto y sus necesidades transforma a la educación en un ente abstracto que ahora acomete una acción más allá de educar: la de cubrir una necesidad adaptándose a través de una subvención económica especial a aquellos estudiantes que presentan necesidades especiales. Tal como Fairclough (1995) lo menciona, los discursos hegemónicos del neoliberalismo pueden parecer democratizantes y horizontales, pero son a la base individualistas: en este caso la educación como ente que cubre necesidades es más bien un sostenedor privado (o un municipio que contrata privados) que entrega servicios diferenciados

a los estudiantes con necesidades especiales, las mismas necesidades que se traducen en resultados que afectan a la escuela como institución a la hora de competir con otras.

Como dice M. Peña “Podría leerse entonces que hay un cometido político de salvaguardar a los necesitados de educación, pero al no presentar el texto ningún objetivo más que el cubrimiento de la necesidad, el cometido de la educación chilena queda del todo despolitizado. La salud como necesidad podría eventualmente no discutirse, pero la transformación de los sujetos a través de un currículo que responde a necesidades sociales, cuando se entiende como necesidad, se desactiva también la discusión sobre qué y cómo enseñar como pregunta fundamental educativa.” (Peña, M, 2013)

### **2.7.1 Coordinación, trabajo colaborativo y evaluación del PIE.**

El artículo 86, letra b, del Decreto 170, establece que la planificación de los procesos de coordinación, trabajo colaborativo y evaluación del PIE, debe considerar las orientaciones técnicas que el Ministerio de Educación define en esta materia.

### **2.7.2 Trabajo colaborativo:**

El trabajo colaborativo es una de las principales herramientas para mejorar la calidad de los aprendizajes de todos los estudiantes, especialmente de los que presentan necesidades educativas especiales.

Como menciona Villalobos y colaboradores es por esto, los procesos de planificación, evaluación y seguimiento deberán estar debidamente registrados y de acuerdo con lo que se establece en diferentes artículos del Título V y VI del Decreto.

El trabajo colaborativo exige ciertas y capacidades características personales; apertura al trabajo en equipo, la capacidad de entapizar con otro, la valorización de la diversidad y el respeto por las diferencias individuales, etc.

Los profesores y profesionales de la educación especial, que formen parte de un equipo de aula, deberán planificar las distintas estrategias que abordarán para conseguir que todos los estudiantes participen, aprendan y se sientan valorados, entre ellas:

- Identificación de las fortalezas y dificultades del curso.
- Planificación de los apoyos y estrategias educativas, así como, las horas de trabajo en pequeño grupo, fuera del aula común; en la biblioteca, en el kiosco, en la comunidad, en el aula de recursos, en las empresas, etc.
- Planificación y evaluación del trabajo colaborativo con la familia.
- Planificación del Trabajo con otros profesionales y con el equipo directivo del establecimiento educacional.
- Mantener la información actualizada de los estudiantes que presentan NEE.

En síntesis, el Decreto N° 170 regula todo los procedimientos y cuerpos legales relacionados con la subvención que perciben las escuelas especiales y los establecimientos de educación regular que cuentan con Programas de Integración Escolar (PIE).

El decreto 170 regula los requisitos, pruebas y personas indicadas para la aplicación de evaluaciones de alumnos con necesidades educativas especiales, y a través de esto, implementar beneficios de subsidios del estado para la educación especial de los alumnos que la requiera.

## **2.8 Diseño Universal de Aprendizaje (DUA)**

En los años '70 se inició un movimiento arquitectónico conocido como el Diseño Universal (DU). Este concepto, acuñado por el arquitecto Ron Mace, criticaba la

existencia de los edificios que no tenían en cuenta las diferencias funcionales de las personas y proponía que el diseño de los productos y entornos arquitectónicos debería realizarse de forma que pudieran ser utilizados por todas las personas.

Así como en la arquitectura o en los servicios el DU permite eliminar barreras para que todas las personas puedan tener acceso y beneficiarse de los mismos, así también en la educación la aplicación del DU permite la eliminación de barreras en los contextos y procesos educativos, para el que los estudiantes tengan acceso y puedan participar y beneficiarse de ellos.

Acerca de su origen se puede señalar que en las investigaciones llevadas a cabo por los profesionales de CAST a fines de los años '80, sus fundadores, David H. Rose (neuropsicólogo del desarrollo) y Anne Meyer (experta en educación, psicología clínica y diseño gráfico), junto con los otros miembros del equipo de investigación diseñaron un marco de aplicación del DUA en los contextos educativos sustentados en un marco teórico que recoge los últimos avances en neurociencia aplicada al aprendizaje, investigación educativa, y el uso de tecnologías y medios digitales.

El Diseño Universal de Aprendizaje, DUA (Universal Design for Learning, UDL), quien fue definido como “un conjunto de principios basados en los resultados de las investigaciones, que proporcionan un marco para utilizar la tecnología para maximizar las oportunidades de aprendizaje para los estudiantes (Rose y Meyer, 2002).

El DUA toma gran relevancia en nuestro país, ya que, llega a insertar las adecuaciones curriculares entregando herramientas relevantes a los docentes para que logren potenciar los aprendizajes de los estudiantes y así puedan acceder a los objetivos generales del currículum, sin excluir a ningún alumno por su condición, ni grado intelectual, buscando enriquecer el aprendizaje y potenciando las habilidades de los estudiantes generando acceso al currículum, de

manera, que en las aulas se haga efectiva la educación de calidad en todas sus aristas.

Según lo mencionado anteriormente el trabajo en relación al currículo debe ser meticuloso, es importante diseñar clases que se encuentren acordes a todas las necesidades educativas de cada estudiante es por esto que el DUA es uno de los aspectos claves en relación al incremento en la participación de todas las personas en la sociedad actual como bien se señala que:

“El diseño universal aplicado al ámbito educativo, podría ser un nuevo paradigma que permita hacer efectiva la implementación de la inclusión y proporcionar acceso al currículo. Y es que un currículum diseñado universalmente, está específicamente diseñado para atender a un conjunto diverso de estudiantes con un amplio rango de habilidades sensoriales, motrices, cognitivas, afectivas y lingüísticas” (Hitchcock y Stahl, 2003).

Esta nueva concepción de la accesibilidad es entendida como una condición imprescindible para garantizar la igualdad de oportunidades en el aula, también incide fuertemente, pues invita a todo el profesorado a mejorar su prácticas de enseñanza a entregar aprendizajes significativos, donde ellos también se acerquen a la flexibilidad y que la enseñanza ya no torne tan estresante si no que una oportunidad de entregar lo mejor de ellos.

“Los estilos de aprendizaje de cada persona son tan únicos y diversos como las propias huellas dactilares, algo que es necesario tener en cuenta para lograr la activación de las redes neuronales vinculadas al aprendizaje” (Rose y Gravel, 2010).

Las pautas del DUA, se basan en investigaciones de la psicología cognitiva, de las ciencias del aprendizaje, en la psicología del desarrollo humano y las neurociencias, en donde es muy importante lograr conectar los conocimientos y las evidencias neurocientíficas, las ciencias cognitivas en donde el cerebro

adquiere conocimiento para poder proporcionar toda la información y a la vez lo indican los investigadores de CAST, los conceptos básicos del DUA ayudarían a eliminar barreras en el aprendizaje de todos los estudiantes.

El DUA dentro de sus componentes establece tres principios fundamentales que sirven como base para el desarrollo y transformación de los currículos. Estos tres principios, se derivan de numerosos estudios empíricos y en especial de investigaciones del ámbito de las neurociencias.

Como ya ha sido investigado por diversos autores, se entiende que el cerebro es un órgano que funciona a través de la activación de numerosas y diversas redes de neuronas que se activan y se conectan para comunicarse.

De acuerdo a lo que indica el Dr. Rose y su equipo existen tres redes que se dividen en tres importantes grupos, éstas son:

- Las redes afectivas: El Porqué del Aprendizaje (Estudiante motivado y decidido).

Las redes afectivas se encuentran localizadas en el lóbulo límbico. Dichas redes son las que intervienen en los sentimientos, valores y emociones relacionados con lo que se aprende y se activan cuando están implicados procesos de comprensión, al relacionar el aprendizaje con el grado de importancia que se le asigne en términos de la relevancia de la información y del uso que se le dará a la misma.

Estas redes afectivas influyen en las actitudes hacia el deseo, la motivación y el interés hacia el aprendizaje, esto se refleja en el principio N° 1 de la pauta del DUA, en donde se debe Proporcionar Múltiples Formas de Implicación:

Este punto se basa en el componente afectivo de los estudiantes, ya que éste es crucial para el aprendizaje. Los estudiantes pueden encontrar diferentes motivaciones para implicarse en el aprendizaje, pero lo que es muy importante

para que aprendan es que estén motivados. Hay estudiantes que se motivan trabajando individualmente mientras que otros se motivan trabajando en grupo.

Por ello, el docente debe lograr transmitir a los estudiantes diversas formas para llegar al aprendizaje, se debe tener muy presente cuál es la meta de un aprendizaje para lograr que sea más efectivo, teniendo en cuenta la meta a alcanzar es posible diseñar la enseñanza con una mayor flexibilidad.

- Las redes de reconocimiento: El Qué del aprendizaje (Aprendiz capaz de identificar los recursos adecuados).

Las redes del conocimiento están localizadas en la parte posterior del cerebro. Dichas redes son las que permiten al cerebro identificar la información y al mismo tiempo nos permite buscar y crear patrones de reconocimiento conectado a los sonidos, voces, letras, palabras hasta conceptos más elaborados y abstractos como el estilo de escritura de un autor (CAST, 2011).

Esto se refleja en el principio N° 2 de la pauta del DUA, en donde se debe Proporcionar múltiples formas de Representación:

Este principio se basa en el las diferencias que muestran los estudiantes en la forma de percibir y comprender la información que se les presentan. Todos los estudiantes necesitan diferentes formas de presentarles la información para tener acceso a los contenidos. La información se puede presentar en formato impreso, a través de imágenes, sonido o audiovisual, entre otros.

Es fundamental proporcionar diferentes opciones para que cada estudiante escoja el que mejor responde a sus capacidades.

Las redes neuronales del reconocimiento identifican alguna parte de la información ya conocida es más fácil que esta entre a formar parte de una red neuronal ya existente y cuando estas se vinculan hay más probabilidades de que esa red se fortalezca de forma permanente en el cerebro logrando así que ocurra el aprendizaje.

Como se mencionó anteriormente, todos los estudiantes son únicos en sus estilos de aprendizaje, por lo tanto, es muy importante representar la información la información utilizando diferentes formatos y que permita a los estudiantes captarla haciendo uso de los distintos sentidos, tales como: el tacto, vista, oído, etc.

- Las redes estratégicas: El Cómo del aprendizaje (Estudiante orientado a cumplir metas).

Las redes estratégicas están localizadas en los lóbulos frontales del cerebro. Dichas redes son las encargadas del desarrollo de los aspectos ejecutivos de cualquier actividad y de la planificación del trabajo.

Esto se refleja en el principio N° 3 de la pauta del DUA, en donde se debe Proporcionar múltiples medios de Acción y Expresión:

Este principio alude a los estudiantes con problemas motores o dificultades en el habla, ya que éstos necesitan tener opciones que les permitan hacer sus tareas y mostrar sus resultados a través de medios alternativos. Unos utilizaran el texto escrito y otros el habla, otros lo hacen directamente o utilizan ayudas técnicas. La finalidad de este punto es proporcionar múltiples medios físicos de acción, diferentes opciones para que el estudiante se exprese o elabore sus trabajos y los pueda exponer, o dar al estudiante diferentes opciones y apoyos para llevar a cabo el proceso de la tarea a realizar o del aprendizaje.

Estas redes son las que ayudan a los estudiantes a organizar las ideas para lograr establecer un plan de trabajo y alcanzar las metas vinculadas al aprendizaje.

Es importante mencionar que para activar las redes neuronales estratégicas de los estudiantes, los docentes deben enseñar y mejorar muchas habilidades y técnicas de estudio vinculadas a las funciones ejecutivas del aprendizaje.

En definitiva, hay que partir de la diversidad en los estilos de aprendizaje para eliminar las barreras y maximizar el potencial de aprendizaje de todos los estudiantes.

## **2.9 Inclusión Educativa**

Para empezar hablar de inclusión educativa, debemos saber el concepto de inclusión.

“La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niño/as ”. (Educación Inclusiva, 2006)

El concepto de inclusión nace del término integración en la década de los '80 se comienza a utilizar a nivel educativo un nuevo término que da respuesta a la exclusión vivida por mucho tiempo por algunas minorías, como las etnias o la población con discapacidad, consecuencia de la opresión y violación de los derechos humanos que han sufrido los diferentes grupos minoritarios, por los discursos hegemónicos. Es el término de Integración; éste es entendido como un principio que orienta, ayuda y mentaliza a aceptar que la sociedad está formada por seres diferentes. Concibiendo así la integración desde una perspectiva social reformulando el contexto para responder a una integración no sólo física, sino a un principio de normalización donde los alumnos sean aceptados y atendidos de acuerdo con sus características.

Este concepto de Normalización se refiere a que las personas con discapacidad puedan acceder a una vida normal con su condición personal, permitiéndoles la igualdad de derechos y el tener un ritmo de vida acorde con su edad y contexto. “No se normaliza a las personas, sino al entorno y al ambiente”. (Gaviria, 1992, p. 29)

De esta forma la normalización se convierte en una base para la integración, en especial para la integración escolar, “entendida como la unificación de las educaciones ordinaria y especial, ofreciendo una serie de servicios a todos los niños y niñas de acuerdo a sus necesidades de aprendizaje”. (Gaviria, 1992, p. 10)

- La integración escolar debe permitir el desarrollo integral, personal, intelectual y la autonomía social, a través de algunos principios como:
- Reconocer la educación como un derecho general.
- Cambiar la imagen y concepción que se tiene sobre la discapacidad.
- Concebir la integración como un proceso continuo.
- Elaborar proyectos educativos individualizados.
- Integrar a las personas con discapacidad en instituciones regulares.
- Generar calidad en el sistema educativo para responder a las diferencias individuales.

La integración de niños y niñas con NE y NEE obliga a importantes modificaciones en la organización escolar y en la distribución de espacios de aprendizaje que habrían de ser necesariamente más flexibles.

### **2.9.1 Inclusión**

El desarrollo de la integración en el marco de una escuela comprensiva ha producido en los últimos años una evolución conceptual en lo que se entiende por integración; se tiende a abandonar este término y sustituirlo por el de Inclusión,

que surge en la década de los 90, por ser una época en donde se comienza el reconocimiento de los derechos de las personas en situación de discapacidad.

Pero a partir de aquí, se ha venido dando una confusión entre estos dos términos. Si se ha dado una evolución del concepto de integración, es necesario encontrar el porqué del cambio y vislumbrar la diferencia entre uno y otro.

Pilar Arnaiz justifica el cambio de término, a la vez que da a conocer las diferencias, en los siguientes cuatro aspectos:

- El concepto de inclusión comunica más claramente y con mayor exactitud, que todos los niños y niñas necesitan estar incluidos en la vida educativa y social de las escuelas, del barrio, y en la sociedad en general, no únicamente dentro de la escuela ordinaria.
- El término integración está siendo abandonado, ya que implica que la meta es integrar en la vida escolar y comunitaria a alguien o a algún grupo que está siendo ciertamente excluido. El objetivo básico de la inclusión es no dejar a nadie fuera de la escuela ordinaria, tanto educativa, física como socialmente.
- La atención en las escuelas inclusivas se centra en cómo construir un sistema que incluya y esté estructurado para hacer frente a las necesidades de cada uno de los alumnos. No se asume que las escuelas y aulas tradicionales, que están estructuradas para satisfacer las necesidades de los llamados “normales” o la mayoría, seas apropiadas y que cualquier estudiante deba encajar en lo que ha sido diseñado para la mayoría. Por el contrario, la integración de estos alumnos lleva implícita que realmente estén incluidos y participen en la vida académica. De aquí la responsabilidad del equipo docente de la escuela, ya que tiene que acomodar ésta a las necesidades de todos y cada uno de sus alumnos.
- Asimismo, hay un cambio con respecto al planteamiento de ayudar sólo a estudiantes con discapacidad. El interés se centra ahora en el apoyo a las necesidades de cada miembro de la escuela. (Arnaiz, 1996).

Con este término hay entonces un sentido de comunidad, y el problema ya no es cómo integrar a algunos/as estudiantes con NEE, sino cómo desarrollar un sentido de comunidad y apoyo mutuo que fomente el éxito entre todos los miembros de la escuela, reconociendo como miembro de la escuela también a la familia. Y así lograr un trabajo en equipo, donde todos los padres, estudiantes y docentes, formen vínculos de cooperación y compromiso.

En cuanto al proceso dentro del aula, los y las estudiantes, clasificados tradicionalmente con severas y profundas discapacidades, son incluidos en las aulas ordinarias a través del uso de “círculos de amigos” y otros enfoques centrados en “conectar” estudiantes y profesores a través de amistades y relaciones. Estos esfuerzos tienen la finalidad de que toda la escuela desarrolle un mejor sentido de comunidad. (Arnaiz, 1996).

En el modelo de integración, los niños con discapacidad pasaban mucho tiempo fuera del aula recibiendo apoyo. En las escuelas inclusivas ningún alumno sale del aula para recibir apoyo, sino que el apoyo se recibe dentro del aula, lo que exige que los recursos estén en la misma y los profesores de apoyo realicen una importante tarea de coordinación con el profesor tutor. (Arnaiz, 1996).

La inclusión implica por tanto cambios en la filosofía, el currículo, las estrategias de enseñanza aprendizaje. Tales cambios no sólo afectan a los estudiantes con NE y en situación de discapacidad, sino que vas más allá del alcance de lo que tradicionalmente ha sido considerado como educación especial. (Arnaiz, 1996).

También se puede hablar de diferentes tipos de inclusión como educativa, laboral, social o de las personas.

### **2.9.2 La inclusión en el ámbito social y educativo.**

Para un abordaje más comprensivo del tema de la sociedad y su influencia en la educación de las niñas y niños con Necesidades Educativas y en situación de discapacidad, es necesaria una articulación en el ámbito de la antropología, como Pilar Arnaiz Sánchez, autora Española muy reconocida en la temática que nos convoca, lo ha sugerido:

“Vivimos en una sociedad cada vez más plural y diversa, hecho que se evidencia esencialmente desde los años ‘60 y que está dando lugar a una sociedad multicultural y desigual que exige nuevos planteamientos políticos, económicos y culturales.”

El panorama educativo actual, está adquiriendo nuevas características que se traduce en la presencia en los centros escolares de grupos de alumnos cada vez más heterogéneos. Igualmente, el derecho a la igualdad social y educativa, el respeto a las características personales, de raza, etnia o religión imprimen cada vez más a la educación un carácter integrador.

La Antropología Social y Cultural, tras analizar el concepto de cultura, plantea diversos modelos para llevar la práctica de una educación intercultural. De igual forma, la sociología de la Educación estudia las desigualdades sociales y el papel que debería tener la escuela ante este conflicto. (Arnaiz, 2003, p. 9).

Es entonces necesario un abordaje en el ámbito antropológico, ya que éste mantiene una estrecha relación con la situación y los cambios sociales de la época y, la producción de la teoría social en general. Explora procesos sociales intensificados por el momento histórico, se inserta en los debates teóricos más actuales como el post-estructuralismo, la economía política, la fenomenología, los estudios culturales y la teoría feminista. Es por ello que pretendemos centrarnos en conceptos claves de la sociedad de hoy recogidos en la Antropología Contemporánea; y en el Discurso de Desarrollo, tales como: producción, igualdad,

participación, necesidad y pobreza. (Escobar, 1999). Así también como conceptos de cultura, educación multicultural y grupos minoritarios.

Arnaiz Sánchez, Pilar. (2003). Diversidad y multiculturalidad en las aulas. *Indivisa, Boletín de Estudios de Investigación*, N° 4. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Universidad de Murcia.

## **2.10 Diversificación en el aula**

Cuando hablamos de diversificación en el aula se debe tener en cuenta las múltiples individualidades y características de los estudiantes. Por esta razón, el docente tiene una tarea importante, que es asignar a cada estudiante una tarea propia a su grado de desarrollo y sus aspectos individuales. Por lo que el docente tendrá que diseñar diferentes estrategias de aprendizaje para construir un bien común.

A continuación, se destacarán algunos aspectos que se deben fomentar para la diversificación en el aula, según A. López, et. al., (2011):

- El desarrollo psicológico del individuo, particularmente en el plano intelectual y en su intersección con los aprendizajes escolares.
- La identificación y atención a la diversidad de intereses, necesidades y motivaciones de los alumnos en relación con el proceso enseñanza-aprendizaje.
- El replanteamiento de los contenidos curriculares, orientados a que los sujetos y motivaciones sobre contenidos significativos.
- El reconocimiento de la existencia de diversos tipos y modalidades de aprendizaje escolar, dando una atención más integrada a los componentes intelectuales, afectivos y sociales.

- La búsqueda de alternativas novedosas para la selección, organización y distribución del conocimiento escolar, asociadas al diseño y promoción de estrategias de aprendizaje e instrucción cognitiva.
- La importancia de promover la interacción entre el docente y sus alumnos, así como entre los alumnos mismos, con el manejo del grupo mediante el empleo de estrategias de aprendizaje cooperativo.

A continuación, se mencionan cuatro aspectos que son fundamentales tener en cuenta en el aula, según A. López, 2011:

- La motivación escolar:

Hay que dar importancia a la motivación escolar, ya que constituye como uno de los factores psicoeducativos que influyen en el aprendizaje de los estudiantes. Gracias a la motivación es más fácil comprender diversos componentes sociales y académicos que tienen relación entre profesores y estudiantes. La motivación se hace presente en el aula a través de diversos aspectos: el lenguaje y los patrones de interacción entre profesor y estudiantes, la organización de las actividades académicas, el manejo de contenidos e ideas, recursos y apoyos didácticos, etc.

La motivación en las pautas del DUA, la podemos encontrar en el principio N° 2, en el cual nos indica que se debe Proporcionar Múltiples Formas de Representación (El Porqué del Aprendizaje), en este medio en es donde se activan las redes afectivas, en las que intervienen los sentimientos, valores y emociones relacionados con los que se aprende y se activan cuando están implicados los procesos de comprensión.

- Aprendizaje cooperativo:

El estudiante no aprende en solitario, sino que, está determinada por la influencia de otros y es por eso que el aprendizaje es en realidad una actividad de reconstrucción de los saberes de una cultura. En el ámbito escolar se desarrollan las actividades gracias a la comunicación entre el profesor y los compañeros de

grupo, por consiguiente un aprendizaje cooperativo tiene muchas ventajas en cuanto a conocimientos del propio concepto.

- Estrategias de enseñanza para aprendizajes significativos

Las estrategias de enseñanza proveen al docente de herramientas potentes para promover en sus aprendices un aprendizaje con comprensión. “Aprender a aprender”, en las aulas, los estudiantes se enfrentan a tales problemáticas, muchas veces sin contar con un buen repertorio de estrategias y saberes metacognitivos y autorreguladores apropiados, lo cual llega a generar bajo rendimiento y bajos niveles de motivación por aprender.

- Uso de las tic

Su significado proviene de: Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), este concepto surge como convergencia tecnológica de la electrónica, el software y las infraestructuras de telecomunicaciones.

Las TIC permiten la adquisición, producción, almacenamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual.

Las denominadas TIC ocupan un lugar central en la sociedad y en la economía del fin de siglo, con una importancia creciente. El concepto de TIC surge como convergencia tecnológica de la electrónica, el software y las infraestructuras de telecomunicaciones.

Es importante mencionar los tipos de diversidades existentes, (diversidad cultural, diversidad de déficit y diversidad en la sala de clases, entre otros).

Por otro lado, se puede indicar el concepto de diversidad en el aula de clases, aquí se alude a todos los tipos de diversidad mencionados anteriormente. Todos

estos construyen un gran desafío a los/as docentes, como también un proceso de aprendizaje enriquecedor para el alumnado. Esto nos permite señalar que la diversidad en la sala de clases establece una oportunidad para favorecer el conocimiento cultural del grupo curso, incorporando las diversas culturas, permitiendo un cambio de metodologías y estrategias pedagógicas, enfocadas en los/as estudiantes y no sólo en los contenidos que deben ser transmitidos (Mena, Lissi, Alcalay y otros, 2015).

Actualmente, en el sistema educativo se ha incluido más diversidad que en los años anteriores. Durante los años sesenta se contaba sólo con un 35% aproximadamente de cobertura en educación básica y un 14% en educación media, lo cual, en las últimas cinco décadas se ha conseguido una cobertura casi total. Esto quiere decir que se han integrado a todos los/as escolares al sistema educativo (Mena, Lissi, Alcalá y otros, 2015).

Cada estudiante que ingresa al sistema educativo presentará diversas características “el reconocimiento y respeto de la diversidad ha sido resaltado como un valor en las sociedades democráticas modernas. La educación ya no sólo está llamada a fomentar la tolerancia y aceptación de las diferencias como un valor para una buena convivencia; además, debe potenciar las singulares características y talentos de los estudiantes, fortaleciendo el desarrollo de la propia identidad como un imperativo para aprender a vivir juntos” (MINEDUC, 2009).

Para finalizar, cabe destacar, que, para lograr una educación inclusiva, es importante respetar y valorar las diferencias y diversidad dentro del aula.

## 2.11 Estrategias en el aula

Hoy en día, uno de los temas de mayor interés en la educación lo ocupa la discapacidad, pues cada vez son menos las condiciones educativas dentro de una institución para dicha población; por tal motivo, nació la necesidad de crear un ambiente inclusivo en estos espacios, para que pudieran ser evidenciados por medio de un enfoque integral, conocido como DUA (Rose, 2008) que da respuesta a las necesidades educativas de las personas con capacidades diversas (Moreno, 2010)

Como en muchos países y en Chile el currículo escolar ha sido objeto de diversos cambios que buscan responder tanto al impacto de procesos escolares como la revolución de las tecnologías (Cox, 2011). En este ámbito, desde el marco legal se ha intentado abordar una serie de cambios originados desde lo tradicional a un punto de vista más amplio, abarcando así un mayor cantidad de estudiantes, pretendiendo dar respuesta a los desafíos de las bases curriculares a nivel nacional, en los que el Ministerio de Educación define los desempeños mínimos que se espera que todos los estudiantes logren en cada asignatura y en cada nivel de enseñanza. Estos objetivos integran habilidades, conocimientos y actitudes que se consideran relevantes (MINEDUC, 2012). De esta forma, el currículum nacional en el ámbito de la educación pretende llegar a cada uno de los estudiantes a lo largo y ancho del territorio, para poder fortalecer sus aprendizajes y realizar su labor de enseñanza, ya sea utilizando las herramientas que el Ministerio de Educación ofrece, como también los que cada establecimiento educacional pueda adecuar según sus modelos pedagógicos.

Convencionalmente el currículum nacional chileno se ha centrado en modelos pedagógicos de planificaciones, existiendo cuatro clasificaciones principales, siendo estas: planificación en Sábana, planificación en T, planificación V heurística y planificación en trayecto, las cuales se basan en estructuras predeterminadas que no logran favorecer la respuesta a la diversidad existente en el aula. Es pertinente recordar en este punto que el Diseño Universal para el

Aprendizaje es un conjunto de principios para desarrollar el currículum que proporcionen a todos los estudiantes igualdad de oportunidades para aprender (CAST, 2011).

Por lo que se exenta como un modelo de planificación, siendo más bien una estrategia en respuesta a la diversidad, la cual permite la cabida de todos los estudiantes.

Para que los profesores puedan reunir todas las características y logren entregar un aprendizaje integral, es decir, que abarque todos los planos de la educación de los educados este debe utilizar diversas técnicas y métodos para conseguir una educación significativa. El uso de distintas estrategias es muy bueno y necesario para, lograr la diversidad dentro del aula y para cerciorarnos de la objetividad de los resultados así como una toma de decisiones. Actualmente la docencia atraviesa diversos cambios, un vuelco significativo que ha generado variadas exigencias y demandas, lo que evidentemente hace que, el que hacer docente no sea solo presentar y transmitir contenido e información, pues no basta con dominar una materia o disciplina. Un docente debe ser capaz de ayudar y potenciar positivamente a otros a aprender, reflexionar, analizar, decidir, sentir, actuar, entre otros. Por ello la formación de los docentes se ha ampliado considerablemente.

### **2.11.1 Flexibilización del currículum**

En el diccionario de la Real Academia Española (2001), el término Flexibilidad se entiende como lo que es susceptible a cambios o variaciones según las circunstancias o necesidades. Por otra parte, se puede mencionar que este término parte por la rigidez que existía anteriormente a nivel educacional, además ésta va más allá de la flexibilidad del plan de estudios y de la factibilidad del alumno de construir lo que quiere estudiar; la flexibilidad académica incluye la

flexibilidad numérica, funcional, administrativa, tecnológica, de gobierno y, por supuesto la curricular o referida al plan de estudios (Escalona, 2008, p. 147).

Según Duk y Loren (n.d, p.188) se debe permitir el desarrollo de procesos educativos diversificados en Chile, entregando un currículum flexible en donde se mantengan los mismos objetivos generales para los estudiantes, pero entregando diferentes oportunidades de acceder a ellos. En este contexto dos tipos de flexibilización puede ser:

Las Adecuaciones curriculares, según el Decreto N°83 se describe como respuesta a las necesidades y características individuales de los 28 estudiantes, cuando la planificación de clases -aun considerando desde su inicio la diversidad de estudiantes en el aula- no logra dar respuesta a las necesidades educativas especiales que presentan algunos estudiantes, que requieren ajustes más significativos para progresar en sus aprendizajes y evitar su marginación del sistema escolar. El Diseño Universal para el Aprendizaje, también definido por el Decreto N°83/2015, sostiene que es una estrategia de respuesta a la diversidad cuyo fin es maximizar las oportunidades de aprendizaje de todos los estudiantes, considerando la amplia gama de habilidades, estilos de aprendizaje y preferencias. Ante esto, podemos decir que el DUA, responde al principal propósito de la educación inclusiva según UNESCO (2005), el cual consiste en permitir que los estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de aprender.

El DUA se ha transformado en uno de los enfoques modelo a seguir en los últimos tiempos pues apunta a que el docente trabaje dentro de un ambiente inclusivo, evidenciando la participación activa de todos los estudiantes y el aprendizaje significativo.

Ante esto, podemos decir que el DUA, responde al principal propósito de la educación inclusiva según UNESCO (2005), el cual consiste en permitir que los

estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de aprender.

“El Diseño Universal para el Aprendizaje es una estrategia de respuesta a la diversidad, cuyo fin es maximizar las oportunidades de aprendizaje de todos los estudiantes, considerando la amplia gama de habilidades, estilos de aprendizajes y preferencias” (Decreto N° 83/15, 2015:19).

El DUA se basa en los siguientes principios de planificación:

*Recuadro N° 2: Principios del Diseño Universal de Aprendizaje*

Principio	Objetivo
Proporcionar múltiples medios de presentación y representación.	Los/as docentes consideren que los estudiantes, difieren en la manera en que perciben y comprenden la información que se les presenta, reconociendo y considerando las diversas modalidades sensoriales, estilos de aprendizaje, intereses y preferencias. Por ende, la planificación de la clase considere diferentes formas de presentación de las asignaturas escolares, favoreciendo la percepción, comprensión y representación de la información a todos los/as estudiantes.
Proporcionar múltiples medios de ejecución y expresión.	El/la docente considere todas las formas de comunicación y expresión de todos/as los/as estudiantes, ya que estos presentan

	<p>diversidad de estilos, capacidades y preferencias para desenvolverse en un ambiente de aprendizaje y expresar lo que saben. Es por esto que el docente proporciona diferentes alternativas de ejecución de las actividades y de las diferentes tareas, permitiendo a los/as estudiantes responder con los medios de expresión que prefieran.</p>
<p>Proporcionar múltiples medios de participación y compromiso</p>	<p>El/la docente proporcione distintos niveles de desafíos y de apoyos, estos pueden ser: fomentar trabajos colaborativos e individuales, realizar preguntas que guíen a los/as estudiantes en las interacciones, proporcionando estrategias alternativas para; activar los conocimientos previos, apoyar la memoria y el procesamiento de la información.</p> <p>El/la docente apunte a variadas formas en que los/as alumnos/as puedan participar en el aprendizaje y a distintos modos en que se motiven e involucren en este. Al planificar se debe asegurar que todos/as los/as estudiantes participen del proceso de enseñanza – aprendizaje, con un adecuado nivel de desafío.</p>

Fuente: Decreto N° 83/15, 2015:20 – 23.

Para atender la diversidad dentro del aula, es necesario contar con Estrategias Diversificadas que permitan al/la docente realizar un análisis profundo del currículum nacional, teniendo presente las características de los/as estudiantes y su contexto, con la finalidad de elaborar una propuesta didáctica fundamentada y pertinente, con el propósito de organizar el proceso de enseñanza – aprendizaje que el/la profesor liderará y pondrá en acción en el aula (MINEDUC, 2017).

Onrubia (2007), indica en el Documento de “Orientaciones sobre estrategias diversificadas de enseñanza para educación básica, en el marco del Decreto 83/2015. “ (MINEDUC, 2017:21) “La planificación se entiende como un proceso de toma de decisiones colaborativa, en torno a un conjunto de preguntas, a las cuales se debe dar respuesta intentando visualizar cómo se conectan los cuatro componentes del diseño curricular”.

Los/as docentes deben realizarse constantemente las siguientes preguntas, para dar respuesta a sus prácticas pedagógicas dentro del aula de clases; ¿Qué? ¿Cuándo? y ¿Cómo enseñar y evaluar? Para responder las interrogantes planteadas de forma inclusiva, es necesario enfocarse en las diversas características y necesidades que poseen los/as estudiantes, identificando, quiénes, cuándo y qué tipo de apoyos requieren; trabajando de manera colaborativa con diversos profesionales, con otros estudiantes y también con la familia, además del equipo directo del establecimiento educativo (MINEDUC, 2017).

En primera instancia la interrogante de ¿Qué enseñar? hace referencia a lo que se espera que aprendan los/as estudiantes y que necesitan éstos/as para aprender, es decir que los objetivos de aprendizajes deben ser abordados desde el contexto de los/as educandos presentes en el aula de clases, esto significa tomar en cuenta sus habilidades, actitudes, conocimientos, teniendo como contexto la escuela, la familia y las comunidades más cercanas. Para esto es necesario que los/as docentes con los diversos profesionales del equipo

multidisciplinario tomen decisiones cuando corresponde, definiendo qué se debe enseñar.

Luego en la pregunta de ¿Cuándo enseñar? se debe tener presente cómo se organizan las experiencias de aprendizaje a fin de maximizar la participación de los alumnos/as y la eficacia del aprendizaje, teniendo presente que secuencia dará mejor resultado para los aprendizajes y el objetivo de aprendizaje seleccionado.

El orden de las secuencias de aprendizaje es clase para que las prácticas educativas se adhieran a los distintos estilos y formas de aprender de los/as educandos. Una secuencia didáctica rígida supondrá una barrera de aprendizaje en el aula para algunos estudiantes, para evitar esto se sugiere utilizar estrategias bajo los siguientes criterios:

- Organizar los objetivos de aprendizaje en espiral.
- Incluir momentos para establecer relación con otros objetivos.
- Considerar momentos de recapitulación y síntesis.

Además de lo mencionado, la interrogante ¿Cómo enseñar? hace alusión a cómo ayudar a los estudiantes a comprender lo que van aprender, cómo se hará para que sientan que vale la pena aprenderlo, cómo se les anticipará el aprendizaje y además como este se adaptará para que logre ser entendido y dar respuesta todos/as los/as estudiantes, considerando los distintos estilos de aprendizaje y sus talentos.

Para lo mencionado anteriormente, es necesario diversificar el tipo de enseñanza, ofreciendo diversas actividades, también es importante priorizar por situaciones de aprendizajes auténticas, secuenciando las actividades en pequeños pasos. A su vez es relevante hacer participar a todos/as los/as estudiantes en las decisiones que se tomen dentro del aula y utilizar diversas estrategias de agrupamiento, es decir instancias de co – enseñanza entre pares.

Por último nos encontramos con el ¿Qué, Cómo y Cuándo evaluar? tomando en cuenta la autoevaluación y reflexión de los/as alumnos/as, la evaluación de su desempeño y la autoevaluación y el perfeccionamiento permanente de éstos. Para esto es primordial el trabajo colaborativo entre diversos docentes, logrando entregar los apoyos que los/as estudiantes necesiten en su proceso educativo, tomando en cuenta lo siguiente:

- Diversificación de los momentos, procedimientos e instrumentos de evaluación.
- Utilizar instrumentos y procedimientos que permitan obtener información lo más variada posible.
- Utilizar los resultados de la evaluación como retroalimentación.
- Valorar el error como una oportunidad de aprendizaje.

Con todo lo ya mencionado, cabe destacar que es fundamental que en el aula se implementen prácticas de enseñanza – aprendizajes diversificados, entregando los apoyos necesarios a aquellos estudiantes que lo requieran, sea por necesidades educativas o por altas capacidades, para que sean beneficiados y puedan acceder de igual forma que todos los/as educandos a los objetivos propuestos en el currículum escolar de acuerdo al nivel (MINEDUC, 2017).

Tal como se indicó anteriormente, para atender a la diversidad del alumnado presente en el aula, se hace necesario implementar y utilizar diversas estrategias de enseñanza, dando respuesta al proceso educativo de los/as educandos. Una de estas estrategias es el trabajo colaborativo y la co – docencia, las cuales permiten un aprendizaje significativo en los/as pupilos/as.

“El trabajo colaborativo es una de las principales herramientas para mejorar la calidad de los aprendizajes de todos los estudiantes, especialmente de los que presentan NEE”

“Para la ejecución del trabajo colaborativo, el artículo 86º, letra b, del DS N° 170, señala que el o los profesores de educación regular deben contar con un mínimo de 3 horas cronológicas semanales para este trabajo. Estas horas podrán ser organizadas y distribuidas de manera flexible entre los docentes del curso que integra a los estudiantes, de modo que se usen de la mejor forma posible”. (MINEDUC, 2012:42).

Para que el trabajo colaborativo se desarrolle de manera favorable, se recomienda que en el establecimiento educativo existan Equipos de Aula por cada curso, los cuales deben contar con estudiantes.

El Equipo de Aula es un grupo de profesionales que se conforman por el/la profesor/a de aula y el/la profesor/a especialista, psicopedagogo/a y otros profesionales asistentes de la educación o asistentes de aula, además se puede contar con intérpretes de lengua de señas chilenas, entre otros; todo esto con el objetivo de mejorar y potenciar la calidad del proceso educativo, respetando y valorizando la diversidad y las diferencias individuales de cada estudiante. Todo esto favorecerá a que los/as estudiantes progresen en sus aprendizajes, donde el Equipo de Aula cumplirá una labor fundamental dentro de esto, realizando reuniones de planificación y acciones de apoyo al alumnado, a las familias y al cuerpo docente (MINEDUC, 2012).

Del mismo modo otra estrategia que favorece el aprendizaje es la co – docencia “que implica a dos o más personas que comparten la responsabilidad de enseñar a algunos o a todos los alumnos asignados a un aula escolar. Implica la distribución de responsabilidades entre las personas respecto a la planificación, instrucción y evaluación de un grupo curso” (MINEDUC, 2012:46).

Los objetivos principales de la co – docencia en el contexto de un Programa de Integración Escolar (PIE) son:

- Coordinar el trabajo para lograr metas comunes que mejoren los resultados de aprendizaje de todo el estudiantado, especialmente de aquellos que

presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE), con la participación constante de la familia, los estudiantes y el equipo PIE.

- Compartir el pensamiento de que todos/as los/as integrantes del equipo de co – docencia, poseen habilidades y capacidades necesarias para enseñar eficazmente a sus estudiantes y que estos puedan aprender de forma efectiva y significativa, además el trabajo de una o más personas en conjunto, potencia a los agentes partícipes del proceso en sus distintas áreas.

## **2.12 Prácticas inclusivas**

Entendemos que una Buena Práctica es una acción o intervención que se ha implementado con resultados positivos, siendo eficaz y útil en un contexto concreto, contribuyendo a mejorar o solucionar problemáticas que se presenten en el trabajo diario de las personas en los distintos ámbitos, ya sean clínicos, de gestión, satisfacción usuaria entre otros. Estas experiencias al mismo tiempo pueden servir de modelo para otras organizaciones y/o instituciones. Una Buena Práctica se configura entonces como una acción o intervención destacable, que considera elementos del contexto local e institucional para ser implementada y su efectivo impacto.

Al señalar que una Buena Práctica es Inclusiva, nos referimos a que esta experiencia, acción o intervención promueva y proteja los derechos y la inclusión de las personas en situación de discapacidad contribuyendo a su plena participación en la sociedad y la eliminación de cualquier forma de discriminación. De esta forma, una Buena Práctica Inclusiva será aquella que contribuya a solucionar o mejorar problemáticas asociadas a las barreras de acceso y barreras en la participación, promocionar la accesibilidad universal y desarrollo de una vida autónoma, avanzar en la implementación de las adecuaciones a la normativa vigente, fomentar la inclusión social, educativa y laboral, entre otras. Todas estas

acciones apuntan a que las personas en situación de discapacidad puedan hacer uso efectivo y pleno de sus derechos dentro del contexto municipal y comunal.

Criterios para identificar una Buena Práctica Inclusiva:

- Presenta un resultado positivo para la Persona en Situación de Discapacidad y su inclusión social.
- Es sencilla y simple de ejecutar en los contextos municipales y locales.
- Emerge como respuesta a una situación que es necesario modificar o mejorar, para el ejercicio pleno de derechos de las personas en situación de discapacidad y su inclusión social.
- Es pertinente y adecuada al contexto local en donde se implementa, ya que incorpora un diagnóstico de la situación y realidad territorial en la que se encuentran las personas en situación de discapacidad.
- Es sostenible en el tiempo, es decir, puede mantenerse y producir efectos duraderos a largo plazo.
- Es replicable, es decir, sirve como modelo para desarrollar políticas, iniciativas, acciones e intervenciones en otros lugares con características similares.
- Es innovadora, en el sentido en que la innovación no sólo implica una nueva acción, sino que puede ser un modo diferente y creativo de realizar prácticas tradicionales o de reorganizarlas.
- Considera elementos de evaluación de resultados, retroalimentación de las acciones y reorganización de ellas a partir de lo aprendido.
- Factores de éxito para las prácticas educativas inclusivas

El tema de la inclusión en nuestras aulas constituye un gran desafío para todos los profesionales de la educación; por este motivo, hemos querido compartir en este número un documento que expone estrategias y prácticas en las aulas inclusivas.

El artículo nos sitúa en el contexto de la inclusión a través de algunas consideraciones generales y, luego, nos ofrece una gran variedad de ideas y estrategias para incorporar esta práctica en el espacio formal de enseñanza-aprendizaje.

También se hace mención a diversos factores que inciden en la puesta en marcha de una cultura inclusiva real, tales como:

- Enseñanza cooperativa.
- Aprendizaje cooperativo.
- Resolución de problemas colaborativo.
- Enseñanza eficaz.

### **2.13 F.O.D.A**

El análisis FODA es una herramienta de planificación estratégica, diseñada para realizar un análisis interno (Fortalezas y Debilidades) y externo (Oportunidades y Amenazas). La palabra FODA es una sigla creada a partir de cada letra inicial de los términos mencionados anteriormente.

El creador de la matriz FODA fue Albert Humphrey, quien tenía como finalidad descubrir porqué la planificación corporativa a largo plazo fracasaba. En 1960 Robert Stewart creó un grupo, para fundar un sistema gerencial que en la actualidad se le conoce como “manejo del cambio”.

Ahora bien, miles de empresas fueron visitadas, para entrevistar a distintos tipos de ejecutivos, de esta manera descubrieron, que el presente sería lo satisfactorio, el futuro la oportunidad, lo que es malo en el presente es una falta y si el futuro es malo es una amenaza, convirtiéndose en las siglas SOFA, luego, en 1964, fue cambiada la F a W, llegando así, el SWOT, o FODA en español.

Según Riquelme 2016, los principales objetivos de la matriz FODA son:

- Fortalezas: los atributos o destrezas que una industria o empresa contiene para alcanzar los objetivos.
- Debilidades: lo que es perjudicial o factores desfavorables para la ejecución del objetivo.
- Oportunidades: las condiciones externas, lo que está a la vista por todos o la popularidad y competitividad que tenga la industria u organización útiles para alcanzar el objetivo.
- Amenazas: lo perjudicial, lo que amenaza la supervivencia de la industria o empresa que se encuentran externamente, las cuales, pudieran convertirse en oportunidades, para alcanzar el objetivo.

Cabe señalar que, el FODA es una herramienta fundamental en la administración y en el proceso de planificación, pudiendo dar fuerza a la sigla de oportunidad, logrando además, la situación real en la que se encuentra la empresa o proyecto, y poder planificar alguna estrategia a futuro.

Por consiguiente, para desarrollar un análisis de FODA, se debe seguir el siguiente procedimiento, según Riquelme 2016:

- Definir el objetivo: Tener una perspectiva de cómo pudiera ser el nuevo proyecto en el mercado desde el principio hasta el final, ya identificado claramente el objetivo. El análisis FODA comienza a desarrollar su papel ayudando a la búsqueda del mismo en el modelo de la planeación estratégica.
- Desarrollo del FODA: Recolectar información de las fortalezas y debilidades creando una lista de las fortalezas y debilidades actuales. Por otra parte, recolectar información de las oportunidades y amenazas creando una lista con las actuales oportunidades a futuro y otra lista con las amenazas reales en el futuro.  
Las listas deben contener información real y relevante, con cada punto bien especificado y explicado sencillamente.

Finalmente, los 4 elementos de la matriz FODA son evaluados por el equipo de trabajo, con el propósito de evaluar las estrategias o procedimientos a seguir y elaborar el plan de trabajo.

- Ejecutarlo: Al identificar y evaluar los resultados FODA, se comenzará a desarrollar las estrategias necesarias, ya sea a corto o a largo plazo.

Para elaborar una matriz FODA, se debe poseer un estudio interno y externo de la organización; de esta manera se podrá seguir en el mercado sin contratiempos y responder al entorno tan cambiante de manera eficaz y proactiva.

Asimismo, con un buen estudio y análisis FODA, la empresa podrá cumplir con las metas que se haya trazado, ubicara sus puntos débiles y podrá transformarlos de manera rápida y eficaz, en oportunidades.

En conclusión, para elaborar una matriz FODA o DAFO, se requiere de tiempo necesario para recopilar información relevante, para posteriormente realizar el análisis el cual permitirá dar otro enfoque o rumbo al futuro de la empresa, institución, organización, industria o individuo, mejorando sus departamentos, sus estructuras y empleando estrategias necesarias para el buen desarrollo de la misma.

## **Capítulo III: Marco Metodológico**

### **3.1 Enfoque de la investigación y paradigma**

La presente investigación de esta investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo, el cual tiene como objetivo “comprender los fenómenos explorándonos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Hernández-Sampieri, R. et.al 2014), 2014).

El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que lo rodean, profundizando sus puntos de vistas e interpretaciones y significados.

El enfoque cualitativo es recomendable cuando el tema del estudio ha sido poco explorado o no se ha hecho investigaciones al respecto en ningún grupo social específico (Marshall, 2011 y Preissle, 2008). El proceso cualitativo inicia con la idea de investigación.

Por consiguiente, este tipo de enfoque metodológico se desarrolla dentro de parámetros de una investigación ideográfica cuya importancia se encuentra en el significado que diversas personas le dan a su propia realidad, otorgándole sentido, estableciendo y organizando leyes para darle una mayor énfasis y riqueza a la interpretación de los fenómenos (Bisquerra, Dorio y otros, 2014).

A su vez el enfoque ya mencionado se encamina por áreas significativas de investigación, desarrollando preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección de los datos y análisis de estos, descubriendo así, cuáles son las interrogantes más relevantes para la realización de la investigación, dando la posibilidad de perfeccionarlas y responderlas posteriormente.

El paradigma el cual se basará esta investigación es el paradigma interpretativo, ya que es una forma de entender el conocimiento científico y la realidad. Se trata de un modelo de investigación que se basa en la comprensión profunda de la

realidad y de las causas que la han llevado a ser así, en lugar de quedarse simplemente en lo general. Este paradigma además busca conocer más sobre las diferentes culturas, estudiando sus costumbres, creencias religiosas y formas de comportarse. Para los investigadores que siguen el paradigma interpretativo tratan de lograrlo poniéndose en el lugar de las entidades a las que observan.

El paradigma interpretativo tan solo quiere descubrir la realidad y sus principales métodos de investigación son la observación y la entrevista, cada uno se utilizará más o menos en función del objeto concreto de estudio. Debido a esto, se pone un mayor énfasis en la práctica que en la teoría.

El paradigma interpretativo en conclusión se centra en estudiar principalmente fenómenos de corte social o que hayan sido causados por los seres humanos. Por lo tanto, es un tipo de investigación que se usa mucho en la sociología, la psicología y la antropología.

### **3.2 Fundamentación y descripción del diseño**

Es fundamental en la actualidad la elaboración de esta investigación para analizar el nivel de conocimiento que tienen los docentes de Educación Diferencial y aula regular acerca del Diseño Universal para el Aprendizaje, así como también lograr identificar sus fortalezas y debilidades en su implementación en los establecimientos, tanto en su conocimiento general del DUA, pautas del Diseño universal para el aprendizaje, la flexibilización curricular y estrategias diversificadas e inclusivas que se desprenden de este enfoque, con el fin de describir su nivel de conocimiento frente a la normativa y las nuevas políticas educacionales establecidas en la actualidad, a lo que se refiere la reforma educacional en conjunto con el Decreto 83/2015.

El diseño utilizado para desarrollar la investigación es el interpretativo, ya que, el objetivo es observar y comprender una problemática determinada, lo cual se realiza siendo partícipes de ésta e investigando al mismo tiempo que se está actuando, ya que a través de esta investigación se pretende realizar un análisis funcional respecto a la implementación del diseño universal de aprendizaje (DUA) a través de técnicas F.O.D.A en los cursos de 1° y 3° básico de la Escuela Génesis de la comuna de Peñalolén.

El carácter cualitativo que caracteriza al paradigma interpretativo busca profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización. Las técnicas de recogida de datos más usuales son la observación participativa, historias de vida, entrevistas, los diarios, cuadernos de campo, los perfiles, el estudio de caso, etc. Tanto las conclusiones como la discusión que generan las investigaciones que comparten la doctrina del paradigma interpretativo están ligadas fundamentalmente a un escenario educativo concreto contribuyendo también a comprender, conocer y actuar frente a otras situaciones (RICOY, 2005).

Es fundamental en la actualidad la elaboración de esta investigación para analizar el nivel de conocimiento que tienen los docentes de Educación Diferencial y aula regular acerca del Diseño Universal para el Aprendizaje, así como también lograr identificar sus fortalezas y debilidades en su implementación en los establecimientos, tanto en su conocimiento general del DUA, pautas del Diseño universal para el aprendizaje, la flexibilización curricular y estrategias diversificadas e inclusivas que se desprenden de este enfoque, con el fin de describir su nivel de conocimiento frente a la normativa y las nuevas políticas educacionales establecidas en la actualidad, a lo que se refiere la reforma educacional en conjunto con el Decreto 83/2015. Es por esto que a través de la observación directa, la interpretación y el análisis de este, se extraerá información necesaria del contexto educativo, específicamente del aula, donde se analizarán los puntos ya nombrados por medio del enfoque cualitativo.

Asimismo se debe agregar a este enfoque que se centra en un análisis de información, analiza los resultados y conclusiones; es así como el investigador utilizará una recogida de datos como: a través de la observación no estructurada, evaluación de experiencias personales, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historia de vida e interacción e introspección con grupos o comunidades (Roberto Hernández, et al, 2014)

En efecto, la importancia de una investigación con un enfoque o paradigma cualitativo, con una mirada de estudio de caso es de importancia al momento de recogida de información, porque esta modalidad no pretende buscar la verdad si no que encontrar perspectivas de otros ámbitos, conjuntamente es flexible y abierto a diferentes resultados, lo que se ajusta a las características que se obtienen en la recogida de información en base a los instrumentos de aplicación, permitiendo de este modo que en el proceso de investigación se obtenga una mirada holística en relación a lo averiguado.

Los investigadores que siguen el paradigma interpretativo tratan de lograrlo poniéndose en el lugar de las entidades a las que observan, por lo que en este caso estamos insertas en la entidad educativa, por lo que se podrá observar su realidad y poder analizar la información recabada.

### **3.3 Escenarios y actores**

El escenario de la presente investigación corresponde a un establecimiento particular subvencionado con Programa de Integración Escolar (PIE), ubicado en el sector 5 de la comuna de Peñalolén. Este establecimiento educativo atiende a estudiantes con Discapacidad Intelectual (DI), Funcionamiento Intelectual Límitrofe (FIL), Dificultades Específicas del Aprendizaje (DEA), Trastorno de

Déficit Atencional (TDA) con y sin Hiperactividad, Trastornos del Espectro Autista (TEA) y Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL) Mixto y Expresivo, con una matrícula de 357 estudiantes desde pre – kínder a sexto básico.

El establecimiento educativo posee una infraestructura sólida, contando con dependencia externa para los niños y niñas de Educación Parvularia, son 6 salas de clases de las cuales se comparte con la jornada contraria y una sala de PIE. Además de esto el colegio cuenta con un patio al aire libre y otra parte techado para la realización de la clase de educación física y la recreación constante de los estudiantes, también cuenta con biblioteca y sala de computación para el aprendizaje de la comunidad educativa, específicamente del alumnado. Es importante destacar que se cuenta con un casino para que los estudiantes puedan almorzar y baños para niños y niñas.

El colegio cuenta con una cantidad necesaria de recursos humanos, entre los que se destacan:

- Directora.
- Jefa de UTP.
- Secretaria.
- 1 Inspector.
- 7 Profesoras de Educación Diferencial.
- 1 Coordinadora PIE
- 1 Fonoaudióloga.
- 1 Psicólogas
- 1 trabajadora social
- 5 Profesores de Enseñanza General Básica.
- 1 Profesores de Inglés.
- 1 Profesores de Educación Física.
- 1 Educadoras de Párvulo.
- 1 Asistentes de Educación Parvularia.
- 2 Auxiliares de Aseo.

Por otra parte, es importante mencionar que de la totalidad de alumnos (357) que posee el establecimiento, 43 se encuentran dentro del Programa de Integración Escolar (PIE), presentando Necesidades Educativas Especiales, tanto Transitorias como Permanentes.

De acuerdo al rendimiento de los alumnos/as, existe un desfase cronológico de dos años a nivel escolar, en algunos educandos que se encuentran insertos en el Programa de Integración Escolar (PIE). Por otro lado, aquellos que no presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE), en su mayoría se encuentran descendidos de acuerdo a los aprendizajes esperados y objetivos de aprendizajes expuestos en las bases curriculares de acuerdo a cada nivel escolar (educación general básica y educación parvularia).

A continuación se conocerán los antecedentes del PEI:

Misión: Nuestra Misión es entregar y proveer a los estudiantes, las condiciones para desarrollarse y aprender, seguros de sí mismos, confiando en sus capacidades y creando relaciones afectivas que motiven su interés por el estudio, el respeto de las personas y el ambiente; para lograrlo debemos trabajar armónica y colaborativamente entre todos los Docentes, Asistentes de la Educación, Administrativos, Equipo Directivo y todos quienes conforman la Comunidad Educativa Génesis 2005.

Los estudiantes podrán desarrollar las diferentes etapas de su personalidad en un ambiente de afecto, respeto, tolerancia, sentido de esfuerzo y superación personal, contando con el apoyo permanente de Padres y Apoderados, siendo actores activos en la Educación que se les brinda a sus pupilos, formando así personas sólidas en lo moral, que valoren la paz, el entendimiento, el respeto entre las personas y diferentes etnias; sin importar sus orígenes sociales, económicos, culturales, religiosos, políticos ni su condición sexual. «Con esfuerzo y voluntad, se pueden alcanzar grandes metas»

Visión: Establecimiento Educativo inclusivo, centrado en la persona, con un proyecto, donde se aprende a ser íntegro, conviviendo, comunicando, respetando y valorando la diversidad. Un Colegio donde se estimula la autonomía, el aprender a aprender, la creatividad, la adquisición de estrategias innovadoras para explorar, descubrir y resolver problemas.

#### Objetivos Generales:

- Dimensión pedagógica curricular

Objetivo General: Aplicar una práctica pedagógica actualizada, integradora, pertinente y democrática que estimule el desarrollo académico de los estudiantes, el aspecto socio afectivo, conductual y valórico.

Proporcionar estrategias, apoyos educativos adicionales en el aula común, aula de recursos y talleres extra programáticos a todos los estudiantes con y sin NEE, contribuyendo con esto al mejoramiento de la Calidad de la Educación.

- Convivencia escolar

Objetivo General: Instalar una cultura de convivencia armónica que favorezca el logro de los objetivos institucionales.

Mejorar las prácticas de relación y comunicación entre los actores del proceso educativo al interior de la Unidad Educativa, basándose en el respeto de los deberes y derechos de cada uno.

- Dimensión organizativo operativa

Objetivo General: Organizar los recursos humanos para otorgar el mejor servicio a los estudiantes, apoderados y comunidad en general.

Potenciar Equipos de Trabajo integrados por docente técnico pedagógico, docentes de aula, otros profesionales y/o asistentes de la educación, y de apoderados que elaboren, desarrollen y evalúen planes de acción específicos.

- Dimensión administrativa financiera

Objetivo General: Gestionar la obtención, manejo, distribución, articulación y conservación de los recursos.

Contar con materiales, financieros, tecnológicos y de infraestructura, para satisfacer las necesidades diagnosticadas y jerarquizadas en consenso con todos los estamentos de la Unidad Educativa.

- Modalidad curricular

Colegio Génesis 2005 es un establecimiento educacional INCLUSIVO, que atiende desde el nivel medio mayor a 2° nivel de transición en modalidad de lenguaje, también el nivel Pre básico y básicos modalidad Educación Especial, Discapacidad Intelectual (DI), 1° nivel de transición a 6° año de Enseñanza General Básica, y en la Modalidad de Educación de Adultos desde el Nivel 1 de Enseñanza Básica al Nivel 2 de Enseñanza Media, con un currículum con planes y programas determinados por el Ministerio de Educación. En 1er ciclo básico se trabaja con el Método Matte, y a contar del 2do semestre 2015 se implementó el Método Baratta Lorton que es la introducción al Método COPISI que se llevó a cabo desde 1er año básico en adelante; también ofrece talleres extra programáticos, como Fútbol, Handbol, Teatro, Instrumental de música y Scout, con la finalidad de que el estudiante ocupe su tiempo en actividades que desarrollen y complementen su educación formal convirtiéndolos en personas dignas y que desarrollen todas sus potencialidades para su desarrollo pleno y armónico. La Educación Parvularia, constituye el primer nivel Educativo que, con la colaboración de la familia favorece en los párvulos aprendizajes oportunos y pertinentes a sus características, necesidades e intereses. La importancia de la Educación Parvularia está avalada por múltiples investigaciones, resulta evidente que un niño bien estimulado desde pequeño tendrá mejores posibilidades no solo de insertarse en el sistema escolar, sino que sobretodo tendrá un mejor desarrollo de sus habilidades cognitivas, sociales y motoras. Se visualiza al niño (a) como una persona en crecimiento que desarrolla su identidad, que avanza en el descubrimiento de sus emociones y potencialidades en un sentido holístico, que establece el propósito integral de la educación del colegio.

Principios metodológicos: La enseñanza propuesta en el Colegio Génesis, permite desarrollar una pedagogía que respete y acoja las diferencias individuales, donde los alumnos aprendan de acuerdo a su ritmo y estilo de aprendizaje, desarrollando habilidades y competencias. Se propiciará el trabajo colaborativo, para articular un buen servicio educativo y de calidad. El aprendizaje debe ser significativo y pertinente a las capacidades de los alumnos y alumnas.

Orientación curricular: Se concreta a través de un conjunto de planes y programas que se adscriben al currículo planteado por el Ministerio de Educación y la Reforma Educacional (LGE) con algunas diferencias relacionadas con las distintas modalidades que ofrece el colegio, donde se enfatiza el respeto y desarrollo integral de sus alumnos y alumnas; por ello se cuenta con: Planes y Programas de Educación Básica, además de las nuevas Bases Curriculares de Educación básica y Ed de Párvulos.

Después de las consideraciones anteriores, se debe hacer mención a los actores/actrices presentes en la investigación, los que serán partícipes activos del proceso de investigación ya que se realizará dentro del establecimiento.

La primera informante clave es la Profesora de Educación General Básica, egresada de la Universidad Santo Tomás en el año 2015 y trabajando en el establecimiento educativo hace 3 años, estando siempre a cargo de los cursos de 1º básico.

La segunda informante clave es la Profesora de Educación General Básica, egresada de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, egreso en el año 2011, Trabaja en el establecimiento educativo hace 6 años y actualmente está a cargo del 3º básico.

La tercera informante clave es la Profesora de Educación Diferencial con Mención en D.I. y Trastorno Específico del Lenguaje. Egresada de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación en el año 2006 y trabajando en el

establecimiento hace 7 años. Actualmente está a cargo del PIE en los cursos de 1° y 4° básico.

La cuarta informante clave es la profesora de Educación Diferencial con mención en D. I. y Trastornos Específico del Lenguaje. Egresó el año 2007 de la Universidad UCINF. De desempeña en la Escuela hace 2 años en los cursos de 2°, 3° y 6°.

### **3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos**

La investigación se realizará a través de una entrevista semiestructurada, la cual es aquella conversación cara a cara que se da entre el investigador (entrevistador) y el sujeto de estudio (entrevistado).

Por su naturaleza más flexible, se considera que a través de la entrevista se pueden obtener más y mejor información que la que se derivaría de un cuestionario (Dudovskiy, 2017). De esta manera, si existen inquietudes por parte del entrevistador, las podrá plantear de forma abierta y le serán resueltas inmediatamente. Todo esto indica que posiblemente hayan mejores respuestas de las que se esperan.

En su sentido más amplio, una entrevista de investigación es un sistema de obtención de información oral, que puede darse en uno o varios sentidos, ya que puede ser tomada como una conversación entre el investigador y el sujeto de estudio (Amador, 2009).

Las preguntas dentro de este tipo de entrevista van orientadas a que se pueda obtener la información requerida. Las preguntas se plantean de acuerdo a los objetivos definidos por dicho estudio.

Existen tres tipos de entrevistas de investigación: la estructurada, la no estructurada y la semiestructurada (BDJ, 2008). En esta investigación se utilizará la entrevista semiestructurada ya que, es un tipo de entrevista mixto donde el investigador cuenta con una pauta de preguntas para hacerle al entrevistado. Sin embargo, las preguntas son abiertas, permitiendo al entrevistado dar una respuesta más libre, profunda y completa (McNamara, 2017).

Por tal motivo, se entiende que la entrevista de investigación semiestructurada permite al entrevistado matizar sus respuestas y al entrevistador ahondar en temas que no fueron planteados inicialmente en la pauta de preguntas.

La entrevista semiestructurada va dirigida a los agentes de la Escuela Génesis 2005, los cuales son:

1. Ed. Dif. (EDD1)
2. Ed. Dif. (EDD2)
3. Prof. básica (PEB1)
4. Prof. básica (PEB2)

## **Capítulo IV: Estudio de campo**

### **4.1 Obstaculizadores para la recogida de información.**

En esta investigación se presentaron diversos obstaculizadores en la realización del estudio de campo. En primera instancia se puede destacar el tiempo de los actores para participar de la investigación, ya que, el establecimiento se encontraba en actividades y en las horas de colaboración estaban muy ocupadas las docentes.

Por otra parte, otro obstaculizador fue que por parte de la Escuela no se permitió realizar entrevistas en horario de práctica, se tuvieron que agendar las entrevistas fuera del horario de práctica y en jornada distinta.

Cabe mencionar que la Profesora de Educación Diferencial de 1° y 4° año básico retrasó el proceso de estudio de campo, debido a que no respondió en el tiempo estimado los instrumentos de recogida de información, ya que en primera instancia por tiempo sólo respondió la primera parte de la entrevista y a la semana siguiente respondió la otra mitad, en la segunda instancia también hubieron dificultades ya que por un tema de espacio la entrevista se realizó en la biblioteca en donde luego de unos minutos el profesor de educación física llegó con parlantes a realizar la prueba de sonido ya que se venía el aniversario de la escuela, se procedió a salir de la biblioteca para ir a otra sala, en donde por momentos se escuchaba muy fuerte el sonido de los parlantes.

Otro tipo de obstaculizador fue el ruido que se generó al interior de la escuela ya que se encontraban en actividades extraprogramáticas, había una muestra pedagógica en donde había invitados de otras escuelas, además el colegio consta de espacios reducidos.

#### **4.2 Facilitadores para la recogida de información.**

Uno de los aspectos principales que favoreció la investigación fue la disposición de la Sub Directora del establecimiento educativo, debido a su autorización para realizar el proceso de investigación dentro del establecimiento.

También cabe mencionar el compromiso de los profesionales tanto como los profesores de básica como educadoras diferenciales ya que, se evidenciaron comprometidos e interesados, para responder los instrumentos de recogida de información.

Por otra parte se nos brindó un espacio en donde realizar las entrevistas, estas fueron la biblioteca, la sala de profesores y una sala del 6º básico.

## **Capítulo V: Análisis de datos**

En este capítulo, se han creado unas series de categorías y subcategorías, las cuales permitieron ordenar y sintetizar los datos obtenidos durante el proceso de recogida de información y para esto se realizó una triangulación con las respuestas recabadas en las entrevistas semiestructuradas y registros de observación.

Durante la investigación realizada en el establecimiento Génesis 2005 participó educadora diferencial de 1º básico, educadora diferencial de 3º básico, profesora de enseñanza básica de 1º básico y profesora de enseñanza básica de 3º básico, tanto en las entrevistas como en los registros de observación.

### **5.1 Recuadros o cuadros de categorías y subcategorías**

<b>Categoría Nº 1</b> Diversidad, inclusión y Necesidades Educativas Especiales en la comunidad educativa.  <b>Hace referencia a:</b> Indagar en torno a la diversidad existente en el establecimiento, también conocer si se hace efectiva la inclusión y conocer qué tipo de NEE hay presentes en la Escuela y de qué manera son atendidas por las docentes.	<b>Subcategoría:</b> 1.1 Diversidad en la comunidad educativa.	Se refiere a la diversidad existente en el establecimiento y se busca conocer el tipo de alumnado hay.  Según el Informe Warnock menciona que la “Diversidad”, se refiere a que cada alumno tiene necesidades educativas individuales para poder aprender y desarrollarse integralmente como persona, que requieren una respuesta y atención individualizada y comprensiva.
	<b>Subcategoría:</b> 1.2 Inclusión en la comunidad educativa.	Se refiere a indagar si el establecimiento está a favor de la inclusión y de qué manera ésta se hace efectiva.

	<p><b>Subcategoría:</b> 1.3 Respuesta Educativa frente a las Necesidades Educativas Especiales.</p>	<p>Se refiere a saber cuáles con las NEE existentes en la Escuela y de qué manera son atendidas. La UNESCO, define NEE como: Las Necesidades Educativas Especiales están relacionadas con las ayudas y los recursos especiales que hay que proporcionar a determinados alumnos y alumnas que, por diferentes causas, enfrentan barreras para su proceso de aprendizaje y participación.</p>
--	---	---

<p><b>Categoría Nº 2</b> Diseño Universal de Aprendizaje y estrategias en el aula que se rigen con el Decreto Nº 83.</p> <p><b>Hace referencia a:</b> Llegar a descubrir qué tipo de conocimiento tienen las docentes entorno al DUA, saber que estrategias utilizan y cuánto saben del Decreto Nº 83.</p>	<p><b>Subcategoría:</b> 2.1 Diseño Universal de Aprendizaje (DUA)</p>	<p>Se busca conocer la percepción de las docentes frente a la implementación del DUA, tanto en las planificaciones, como en el aula.</p> <p>“El Diseño Universal para el Aprendizaje es una estrategia de respuesta a la diversidad, cuyo fin es maximizar las oportunidades de aprendizaje de todos los estudiantes, considerando la amplia gama de habilidades, estilos de aprendizajes y preferencias” (Decreto Supremo Nº 83/15, 2015:19).</p>
--	---	--

	<b>Subcategoría:</b> 2.2 Estrategias en el aula	Se refiere a indagar si el establecimiento ocupa distintas estrategias dentro de la sala de clases para poder ver si hay inclusión
	<b>Subcategoría:</b> 2.3 Decreto N° 83	Se refiere a conocer que conocimientos tienen las docentes del Decreto N° 83, además saber su percepción y como ha sido su experiencia trabajando bajo este Decreto.

**5.2 Recuadros o recuadro de profesionales entrevistados para la recolección de datos y los momentos de observación.**

<b>Colaboradores</b>	<b>Sigla</b>
Profesora de Educación Diferencial Especialista	EDD1
Profesora de Educación Diferencial Especialista	EDD2
Profesora de Educación General Básica Mención en Matemáticas.	PEB1
Profesora de Educación General Básica y licenciada en educación, cursando postítulo en TEL.	PEB2
Profesora de Educación General Básica y licenciada en educación, cursando postítulo en TEL.	RO1
Profesora de Educación General Básica Mención en Matemáticas.	RO2

### 5.3 Forma de interpretación y análisis de datos

<b>Categoría Nº 1:</b> Diversidad, inclusión y Necesidades Educativas Especiales en la comunidad educativa.	
<b>Subcategoría:</b> 1.1 Diversidad en la comunidad educativa.	
<b>Colaboradores:</b> EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.	
<p style="text-align: center;"><b>Entrevistas</b></p> <p><b>1) ¿Qué es para usted la diversidad?</b>          Simplemente las diferencias y aceptación de que eres distinto y te respeto, no tienes que opinar ni ser igual a mí. (EDD1).          Para mí la diversidad es aceptar que todos somos diferentes, no somos todos iguales. (EDD2).          Todos los estudiantes tienen un ritmo de aprendizaje distinto por lo que se debe respetar. (PEB1).          La diversidad son diferentes personas, distintos intereses, religiones, formas de aprender, género. Todos somos diversos, ninguno es igual. Vivimos en constante diversidad. (PEB2)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Teoría</b></p> <p>El término diversidad, se refiere a la diferencia o a la distinción entre personas, animales o cosas, a la variedad, a la infinidad o a la abundancia de cosas diferentes, a la desemejanza, a la disparidad o a la multiplicidad.          “Diversidad” (s. f.). En: <i>Significados.com</i>. Disponible en: <a href="https://www.significados.com/diversidad/">https://www.significados.com/diversidad/</a>          Consultado: 25 de noviembre de 2018.</p>
<p><b>Interpretación</b></p> <p>En cuanto a las respuestas de todas las docentes, se interpreta que todas las educadoras manejan el concepto de diversidad, ya que concluyen en que todas las personas son distintas, tal como se observa la definición teórica de este concepto.          Cabe destacar que en la escuela se evidencia la gran diversidad en los estudiantes, tanto a nivel educacional, socioeconómico, cultural, entre otros.          También se interpreta que por parte de las docentes hay una mirada valórica, ya que mencionan el respeto y aceptación hacia la diversidad.</p>	

**Categoría Nº 1:** Diversidad, inclusión y Necesidades Educativas Especiales en la comunidad educativa.

**Subcategoría:** 1.1 Diversidad en la comunidad educativa.

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

#### **Entrevistas**

**2) Según su opinión, ¿se debe considerar la diversidad en el sistema educativo? Fundamente.**

Sí, porque tú tienes que tener la capacidad de ser flexible y poder adecuarse porque hoy en día todo es trabajo en equipo. Entonces partiendo de la base que tu aceptas la diversidad de las personas y las respetas eres capaz de comprenderlo (EDD1).

Es importante porque no todos aprendemos igual, hay niños que ni siquiera aprenden con cuadernos, hay niños que aprenden con música, otros niños haciendo cosas con las manos, jugando o cantando. (EDD2)

Sí, se debe considerar, en cuanto a que se pueda potenciar a los alumnos que están en un nivel superior, se pueda trabajar con una masa de estudiantes y se pueda también potenciar a los alumnos que están en un nivel más bajo. (PEB1).

Si claro, es importante la diversidad, es importante que todos tengan derecho a un buen aprendizaje, independiente de su contexto sociocultural. (PEB2)

#### **Teoría**

Según el Informe Warnock menciona que la "Diversidad", se refiere a que cada alumno tiene necesidades educativas individuales para poder aprender y desarrollarse integralmente como persona, que requieren una respuesta y atención individualizada y comprensiva.

#### **Interpretación**

En cuanto a las respuestas de las docentes, se interpreta que en general ellas le atribuyen una gran importancia a considerar la diversidad en el aula debido a que no todos los estudiantes aprenden de la misma forma, existen claramente las diferencias en distintos ámbitos entre un estudiante y otro, las cuales deben atenderse de manera que se flexibilice el currículum y se potencien los aprendizajes valorizando el respeto a esta diversidad,

trabajando en equipo tal como lo indican las docentes. Se interpretan ideas cercanas a las teorías de aprendizajes múltiples. La diversidad e inclusión son garantes de derecho a un acceso no solo a la escuela en sí misma sino que a una educación de calidad asegurada independiente de sus capacidades. Céspedes indica con respecto a la diversidad “Se basa en el principio de equidad, que respete el derecho a una educación de calidad para todos, dentro de un sistema flexible y adaptable con diversificación curricular “(Céspedes, 2013. p.30).

**Categoría Nº 1:** Diversidad, inclusión y Necesidades Educativas Especiales en la comunidad educativa.

**Subcategoría:** 1.1 Diversidad en la comunidad educativa.

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

Entrevistas	Teoría
<p><b>3) ¿Qué tipo de diversidad usted observa entre el alumnado de este establecimiento?</b></p> <p>Hay diversidad etaria, socioeconómica, hay diversidad de estilos de aprendizaje, hay diversidad de crianza, hay diversidad en el lenguaje de los padres hacia sus hijos, hay diversidad tanto en los compromisos, bueno es que todo ahí tiene, es que la palabra diversidad es tan amplia (EDD1).            Veo distintos tipos de diversidad, yo tengo niños con muchas dificultades, ahora lo que se ve mucho acá es el déficit atencional (EDD2).            Diversidad cognitiva y diversidad conductual, básicamente eso (PEB1).            Todo, nosotros recibimos todo tipo de alumno. Aquí nunca ha habido selección (PEB2).</p>	<p>Existen distintos tipos de diversidad, tales como: la diversidad cultural, étnica, lingüística, biológica, sexual, funcional, genética, de especies, entre otras. (Scielo, 2018).</p>

### Interpretación

Se infiere que las docentes de educación regular demuestran una opinión básica y pobre en cuanto a la diversidad que existe en la escuela, a diferencia de las profesoras de educación diferencial las cuales manejan un concepto bastante amplio y explicativo debido a la formación inicial que recibieron en sus casas de estudio a diferencia de las docentes de educación general básica que probablemente no recibieron la formación o herramientas necesarias para comprender la diversidad como un concepto mucho más amplio que solo en el plano de las NEE en el aula. En el caso la EDD1 se aprecia además que le da un mayor valor a los tipos de diversidad existentes mostrándose consciente de esta diversidad y lo amplía que es, Tal como lo indica la UNESCO (2008) en el texto “Educación y Diversidad, aportes desde la psicología educacional” (Mena, Lissi, Alcalay y otros, 2015:20) “está la conciencia de que al interior de las aulas se cuenta con una alta diversidad de intersujetos y que ello, además de inevitable, puede convertirse en un potencial”.

Después de lo anterior expuesto, es importante mencionar los tipos de diversidades existentes, (diversidad cultural, diversidad de déficit y diversidad en la sala de clases, entre otros).

**Categoría N° 1:** Diversidad, inclusión y Necesidades Educativas Especiales en la comunidad educativa.

**Subcategoría:** 1.1 Diversidad en la comunidad educativa.

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

<b>Entrevistas</b>	<b>Teoría</b>
<p><b>4) ¿Qué opina usted de la implementación del decreto 83/15 (Diversificación de la enseñanza), en el sistema educativo actual?</b> Mira lo que pasa es que era necesario hacerlo porque de alguna forma reorganizó y estipuló funciones. Entonces lo que hace el Decreto N° 83, viene a ordenar de alguna forma la práctica que ya se estaba realizando hace años. (EDD1). Encuentro un crimen que eliminen</p>	<p>El Decreto N° 83 es el que aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de Educación Parvularia y Educación Básica.</p>

las aulas de recursos, está mal planteada por el MINEDUC. (EDD2). Tiene varias aristas, lo positivo es que es beneficioso para los niños, te entregan herramientas para poder llegar a ellos a su aprendizaje. (PEB1).

Nosotros empezamos hace 2 años atrás, es como un papel que vino a ordenar algo, a mi juicio, un poco desordenado y es como que se entrega y te haces cargo. Al MINEDUC le gusta enredar las cosas. (PEB2).

### **Interpretación**

Se interpretan distintas respuestas frente a la implementación del Decreto N° 83, ya que por un lado la docente EDD1 y PEB1 tienen una mirada positiva en cuanto al Decreto, pues comentan que viene a ordenar, estipular y establecer normas, además de comentar que es beneficioso para los niños y niñas para su aprendizaje ya que, entrega herramientas de trabajo. Lo que deja entrever que para las docentes es positivo y viene a potenciar la educación.

Sin embargo, por otro lado, la perspectiva es distinta, ya que la docente EDD2 y PEB2 comentan que es un decreto que está desordenado y confuso, además de no estar de acuerdo con algunas medidas de este. Se infiere que estas últimas dos opiniones son debido a que las docentes no manejan el decreto 83 a cabalidad o bien no lo entendieron, esto significa abandonar las formas de trabajo conocido desde las Salas de Recursos, a la inserción en el aula donde su trabajo se entremezcla obligatoriamente con el del docente, sin duda esta nueva apuesta genera incertidumbre.

**Categoría Nº 1:** Diversidad, inclusión y Necesidades Educativas Especiales en la comunidad educativa.

**Subcategoría:** 1.2 Inclusión en la comunidad educativa.

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

<b>Entrevistas</b>	<b>Teoría</b>
<p><b>5) ¿El Proyecto Educativo Institucional de este establecimiento favorece o desfavorece la inclusión?</b></p> <p>Haber lo que sale en el PEI, que es lo que sale en el papel lo favorece otra cosa es lo que tú ves en la práctica porque yo creo que este colegio tiene una lucha constante porque el mismo hecho que distintas personas seamos distintos (EDD1).</p> <p>Yo no lo he leído, nunca me he sentido a leerlo, pero creo que si es inclusivo. (EDD2).</p> <p>La favorece, este colegio tiene por característica que el PEI es inclusivo, entonces lo favorece. (PEB1).</p> <p>Favorece, el PEI habla de la inclusión, alumnos y diversidad. Nosotros tenemos niños de Escuela especial, de lenguaje y muchos pasan a básica porque han sido dado de altas, entonces si se trabaja con una diversidad. (PEB2).</p>	<p>El PEI, en sus sellos educativos indica al respecto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Inclusión y Diversidad: Ser una escuela inclusiva que logre atender a la diversidad. Esto lo vemos reflejado en nuestra misión al proponernos educar a cada estudiante sin excluir y/o discriminar.</li></ul>

#### **Interpretación**

Se interpreta que las docentes PEB1 Y PEB2 muestran un mayor manejo y conocimiento de aquellos conceptos que contemplan en PEI de la escuela como inclusión y diversidad comentando que si favorece a la inclusión, debido a que posiblemente estas docentes tienen una mayor antigüedad laboral.

Por otra parte los docentes de educación diferencial exponen que si bien en el papel habla de favorecer la inclusión llevarlo a cabo es una lucha constante, donde se infiere que probablemente no se esté haciendo efectiva la inclusión o bien no cabalidad o como corresponde. Cabe recalcar que estas docentes

dicen no manejar el PEI de la escuela lo que muestra una despreocupación y desventaja con las otras docentes, es primordial que los profesores manejen el PEI de la escuela donde educan, ya que finalmente define la línea pedagógica de la escuela.

**Categoría N° 1:** Diversidad, inclusión y Necesidades Educativas Especiales en la comunidad educativa.

**Subcategoría:** 1.2 Inclusión en la comunidad educativa.

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

<b>Entrevistas</b>	<b>Teoría</b>
<p><b>6) ¿Por qué hoy en día se promueve la inclusión en este establecimiento? ¿cómo?</b></p> <p>Tu sabes que este colegio primero era escuela de lenguaje y se fue ampliando. Entonces se promueve la inclusión en función de las experiencias de nuestros apoderados. (EDD1).</p> <p>Yo creo que se promueve porque por ejemplo al pasar a 2° básico aún no tiene un proceso lector adquirido, esos niños no se han dejado, se hizo un trabajo con ellos. (EDD2).</p> <p>No es que se promueva hoy en día, el establecimiento nació desde la inclusión de hecho este establecimiento partió como escuela especial. (PEB1).</p> <p>Tenemos inclusión, o sea se promueve trabajando con distintos niños, preparando material para ellos, capacitándonos para trabajar con distintos niños, yo soy profe de básica, no diferencial. La idea de la inclusión es incluir a todos en un mundo paralelo. (PEB2).</p>	<p>La visión de la Escuela Génesis, indica que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Establecimiento Educativo es INCLUSIVO, está centrado en la persona, con un proyecto, donde se aprende a ser íntegro, donde se convive, comunica, respeta y valora la diversidad. Es Un Colegio donde se estimula la autonomía, el aprender a aprender, el desarrollar la creatividad, la adquisición de estrategias innovadoras para explorar, descubrir, resolver problemas y el tener un sentido de pertenencia al Colegio.</li> </ul>

### Interpretación

Las docentes concuerdan con sus opiniones, respecto a que la Escuela desde sus inicios comenzó con la inclusión, ya que ésta era Escuela de Lenguaje, luego se amplió a Escuela especial actualmente quedando solo un curso que es el básico siete que prontamente se eliminará y con educación básica, actualmente trabaja estas tres áreas educativas lo que es bastante positivo y beneficioso tanto como para los docentes, estudiantes y familia debido a que se tienen estas tres miradas que amplían y promueven la diversidad en la escuela, a diferencia de otros establecimientos que no cuentan con esta ventaja.

Además se rigen por el PEI, en donde la misión habla que debe ser una escuela inclusiva, de manera que se trabaja la inclusión para todas y todos los estudiantes.

**Categoría Nº 1:** Diversidad, inclusión y Necesidades Educativas Especiales en la comunidad educativa.

**Subcategoría:** 1.2 Inclusión en la comunidad educativa.

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

<b>Entrevistas</b>	<b>Teoría</b>
<p><b>7) ¿Qué aspectos usted mejoraría a favor de la inclusión en esta escuela?</b></p> <p>Falta mucho trabajo, en lo que es en el área de convivencia, pero el darnos tiempo es lo que falta, porque las ideas están, incluso hay propuestas, hay power point pero el darnos el tiempo es lo que falta para trabajar esas cosas (EDD1).</p> <p>La infraestructura, faltan más espacios, a lo mejor otra sala PIE, o a lo mejor una sala de terapia ocupacional. (EDD2)</p> <p>Tener un mayor cuerpo profesional que pueda atender la diversidad y la inclusión, mayor cantidad de profesionales, más, más</p>	<p>“La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niño/as ”. (Educación Inclusiva, 2006)</p>

fonoaudiólogos y psicólogos, además también un tema de infraestructura, acá en ese sentido estamos al debe. (PEB1).

Indudablemente la infraestructura de este establecimiento ya que no es la adecuada para los niños que tenemos, por ejemplo hay un niño en silla de ruedas. (PEB2)

### **Interpretación**

La docente en general comenta que la falta de tiempo ha sido un favor negativo, para trabajar en pos de la inclusión, ya que no existe tiempo suficiente para la preparación y formación en torno al tema, además de no contar con profesionales suficientes para que el trabajo en equipo sea efectivo y completo.

Por otra parte, las otras docentes tienen otra mirada al respecto, que apunta hacia la infraestructura de la escuela, ya que dejan en claro que la escuela no está acorde a las necesidades de algunos estudiantes debido a que, por ejemplo existe un estudiante en silla de ruedas y las condiciones no favorecen la inclusión. Evidentemente cuando la infraestructura de una establecimiento es deficiente se pone en riesgo la integridad física de los estudiantes y del personal.

Cabe recalcar que no se registran opiniones de mejoramiento en cuanto a lo pedagógico, ni autocríticas que puedan potenciar el trabajo de los mismo docente, exigir capacitaciones por ejemplo, incluso la EDD2 hace mención que debería haber otra sala de PIE, donde se infiere que, la docente emite respuestas poco asertivas frente a los nuevos lineamientos y que apunten al mejoramiento de la inclusión, debido a que los estudiantes deben estar en su hábitat natural, en este caso su sala, además con las nuevas políticas educativas los estudiantes ya no deberán ser sacados de sus salas, siendo estas para solo manejar y atender el papeleo.

**Categoría Nº 1:** Diversidad, inclusión y Necesidades Educativas Especiales en la comunidad educativa.

**Subcategoría:** 1.2 Inclusión en la comunidad educativa.

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

<b>Entrevistas</b>	<b>Teoría</b>
<p><b>8) ¿De qué manera usted proporciona igualdad de oportunidades para todos los estudiantes dentro del aula? ¿Cómo?</b></p> <p>Primero que el niño se sienta feliz. Hay varios estilos de aprendizaje, pero yo me enfoco en el kinestésico, auditivo y visual, porque es lo más simple para mí para hacer una clase. (EDD1).</p> <p>Siempre corroboro que hago cosas que se pueden hacer y que todos puedan hacerlas, sin que quede muy básica para el que sabe más y muy difícil para el que le cuesta más, siempre bien neutra. (EDD2)</p> <p>Es bastante complejo, pero yo estoy trabajando siempre con una educadora diferencial en lenguaje y matemáticas y se realizan distintas estrategias para que ellos puedan ir trabajando a su ritmo. (PEB1).</p> <p>Todos tienen material, aquí no es quien sepa más o sepa menos va a trabajar con o sin material, porque para todos es llamativo trabajar con material. (PEB2).</p>	<p>Se puede considerar que hay igualdad de oportunidades cuando todas las personas tienen las mismas posibilidades educativas. En este sentido, se puede hablar de cuatro tipos de igualdades: de acceso, de supervivencia, de resultados y de consecuencias educativas.</p>

**Registro de observación**

RO1: Hay niños del PIE, sentados en distintos lados por la sala, hoy no vino la educadora diferencial y estos niños se encuentran de lado, actuando como estudiantes pasivos dentro de la clase.

---

### **Interpretación**

Todas las docentes tienen diversas miradas frente a la igualdad de oportunidades, debido a que todas declaran utilizar diversas estrategias y materiales, sin embargo no especifican qué materiales y recursos utilizan, para potenciar el aprendizaje de todas y todos los estudiantes, de esta manera es imposible evaluar concretamente lo acertado o no de sus metodologías y herramientas, donde se infiere que probablemente no se estén llevando a cabo dichas prácticas y solo sean respuestas para un buen discurso. Cabe mencionar que la EDD1 se detiene en poder responder a los diferentes estilos de aprendizaje como el kinestésico, visual, y auditivo incluyéndolo en todas sus planificaciones lo que enriquece de gran manera el proceso de enseñanza aprendizaje de las y los estudiantes, de esta manera al menos entrega un lineamiento más claro de su trabajo. Todo lo anterior hace referencia a lo que dicta el decreto 83 que Establece normas Sobre Igualdad de Oportunidades e inclusión Social de Personas con Discapacidad, los establecimientos de enseñanza regular deberán incorporar las innovaciones y adecuaciones curriculares, de infraestructura y los materiales de apoyo necesarios para permitir y facilitar a las personas con discapacidad el acceso a los cursos o niveles existentes, brindándoles los recursos adicionales que requieren para asegurar su permanencia y progreso en el sistema educacional.

Es importante mencionar, que en cuanto al registro de observación se observa que la igualdad de oportunidades no se lleva a cabo al 100 por ciento ya que, cuando no está presente la educadora diferencial los estudiantes con NEE, quedan a la deriva, no incluyéndolos en la clase debido a que no se encuentran al nivel de sus compañeros. Para esto es necesario conocer y evaluar las metodologías de trabajo, así como los diagnósticos y evaluaciones, para que la inclusión sea una práctica y un conocimiento interdisciplinario y no quede relegado a la responsabilidad exclusiva de la Educadora Diferencial.

**Categoría Nº 1:** Diversidad, inclusión y Necesidades Educativas Especiales en la comunidad educativa.

**Subcategoría:** 1.3 Respuesta Educativa frente a las Necesidades Educativas Especiales.

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

<b>Entrevistas</b>	<b>Teoría</b>
<p><b>9) ¿Usted observa un compromiso por parte de la comunidad educativa para atender las Necesidades Educativas Especiales (NEE) presentes en el aula?</b></p> <p>Si, obviamente hay gente más comprometida que otra, porque también involucra tiempo, no todos los profesores tienen horario de colaboración con las tias, no todos los profesores manejan bien el diagnóstico. (EDD1)</p> <p>Sí, la mayoría de las veces sí, se conversa en las reuniones de los niños que están en PIE, que están en PME, los que todavía no leen, hay como una preocupación de parte de la comunidad educativa por hacer algo por los niños que no se encuentran pedagógicamente tan bien. (EDD2).</p> <p>Sí, porque el proyecto del colegio da solución a eso, entonces nosotros sabemos que debemos trabajar con la inclusión sabemos que debemos trabajar con los niños especiales. (PEB1).</p> <p>Sí, siempre hemos tenido necesidades educativas especiales y creo que cada alumno tiene necesidades educativas en diferentes grados. (PEB2).</p>	<p>Las Necesidades Educativas Especiales están relacionadas con las ayudas y los recursos especiales que hay que proporcionar a determinados alumnos y alumnas que, por diferentes causas, enfrentan barreras para su proceso de aprendizaje y participación. Estos alumnos y alumnas pueden ser niños de la calle, niños trabajadores, con algún tipo de discapacidad, de poblaciones indígenas, etc. (UNESCO, 1997)</p>

### Interpretación

Se interpreta que las respuestas de las docentes son ambiguas y carecen de argumento según sus respuestas si existe un compromiso pero no queda claro cómo y de qué manera se genera ese compromiso, es importante destacar que la docente EDD1 deja en claro que no todos los integrantes de la escuela están comprometidos de la misma forma ni todos manejan los diagnósticos, infiriendo que el trabajo colaborativo en general no se está llevando a cabalidad, o bien no existe una articulación interna que facilite el diálogo entre los docentes y permita planificar el trabajo, por otro lado se interpreta una despreocupación por parte de los docentes debido a que todos deberían manejar información relevante de cada estudiantes y así, no entorpecer con la intervención oportuna y eficaz para aquellos estudiantes con NEE.

**Categoría Nº 1:** Diversidad, inclusión y Necesidades Educativas Especiales en la comunidad educativa.

**Subcategoría:** 1.3 Respuesta educativa frente a las Necesidades Educativas Especiales.

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

Entrevistas	Teoría
<p><b>10) ¿En su formación como docente recibió conocimientos acerca de las NEE? ¿Cuáles?</b></p> <p>Ya son tantos años que no me acuerdo exactamente como se llamaban los ramos pero si tuve algunos en donde nos enseñaban el diagnóstico de los chicos y cómo intervenir, me entiendes, pero en la práctica vas aprendiendo otras cosas que la universidad no te las enseña. (EDD1).</p> <p>Sí, lógicamente, si estudie diferencial pero no me acuerdo del nombre de las asignaturas específicamente, si creo haber tenido diversidad, inclusión aunque en ese tiempo los términos eran otros. (EDD2).</p>	<p>Los maestros de educación especial (también conocidos como educadores especiales) tienen entrenamiento especializado para trabajar con estudiantes que tienen discapacidades de aprendizaje, comportamiento, emocionales, y/o físicas.</p> <p>Hoy en día, también se preparan a los profesores de educación básica, incluyendo en sus cargas académicas asignaturas de inclusión, diversidad y didáctica.</p>

Sí, porque tuve a parte de la áreas básicas tuve la didáctica y después las diversidades de cada ramo entonces si recibí formación. (PEB1)  
Sí, porque tuve la mención de trastornos del aprendizaje, pero fue horrible, tuve prácticas diferenciales de básica que tenían proyectos de integración. (PEB2).

### **Interpretación**

Las docentes diferenciales comentan que tuvieron asignaturas respecto a las NEE en su formación académica, pero en la realidad que se vive hoy en día muchas de las asignaturas, conceptos y enfoques de años atrás han cambiado, donde las docentes agregan no acordarse y que es la práctica han generado su mayor aprendizaje.

En cambio, las docentes de básica, dicen haber realizado alguna mención en diversidad o práctica, pero no en profundidad.

Se infiere que las docentes en general no se han perfeccionado desde su egreso de la universidad, dejando entre ver la falta de mejoramiento continuo que debiese realizar un docente para alinearse a las nuevas prácticas pedagógicas, nuevas leyes y exigencias que genera el pasar de los años y las nuevas demandas que generan los estudiantes. De la misma forma es importante que frente a los nuevos lineamientos existan permanentes capacitaciones que pongan al día a los docentes para que no dependan exclusivamente de su propia experiencia como aprendizaje.

**Categoría N° 1:** Diversidad, inclusión y Necesidades Educativas Especiales en la comunidad educativa.

**Subcategoría:** 1.3 Respuesta educativa frente a las Necesidades Educativas Especiales.

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

#### **Entrevistas**

**11) ¿Usted piensa que la Escuela está preparada para atender todas las NEE de los estudiantes?**

Todas no, por ejemplo en el 2º básico hay un alumno en silla de ruedas y esta escuela no cuenta con los recursos para atender su necesidad educativa. (EDD1).

Yo creo que igual falta abrirse un poco más, también un tema de infraestructura falta eso yo creo. (EDD2).

No, eso es muy ambicioso, no está preparada para atender todas las NEE, sin embargo cada vez que se recibe una necesidad distinta se hace un proyecto de trabajo y se trata de atender lo mejor posible. (PEB1).

Sí, está preparada porque tenemos educadoras que nos apoyan. Si algo falta es tiempo para preparar clases o estar con los chiquillos. (PEB2).

#### **Teoría**

El término “alumnos con necesidades educativas especiales” fue acuñado en el informe Warnock (1981) para definir a aquellos alumnos que presentan unas dificultades de aprendizaje que hace necesario disponer de recursos educativos especiales para atenderlas.

#### **Interpretación**

Se interpreta que las docentes concuerdan en que la Escuela no está preparada al 100% para atender todas las NEE, pues existen diversas barreras que lo entorpecen como por ejemplo: de infraestructura, no contar con el equipo multidisciplinario apropiado, falta de tiempo para atender todas la NEE, entre otras. Cabe destacar que la docente EDD1 comenta que existe un estudiante en silla de ruedas lo que se infiere es que primeramente no existe un kinesiólogo o un terapeuta ocupacional, o un psicólogo que potencie su área emocional, así también no contar con un espacio cómodo para que el pueda movilizarse, entre otros. Lo que reafirma aquello que comentan las

docentes. Se interpreta también que las educadoras diferenciales nombran la infraestructura de la escuela de manera prioritaria dejando de lado la formación pedagógica del cuerpo docente.

**Categoría N° 1:** Diversidad, inclusión y Necesidades Educativas Especiales en la comunidad educativa.

**Subcategoría:** 1.3 Respuesta educativa frente a las Necesidades Educativas Especiales.

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

<b>Entrevistas</b>	<b>Teoría</b>
<p><b>12) ¿Qué aspectos positivos y negativos hay presentes en el funcionamiento del PIE de la Escuela?</b></p> <p>Yo considero que hay compromiso de las docentes, obviamente no puedo decir quién tiene más o quien tiene menos, pero hay un compromiso. Lo negativo es que sería bueno que la coordinadora estuviera todos los días, porque todos los días hay que solucionar cosas, además la falta de simpatía y empatía de parte de ella, además es rígida y egoísta con los materiales. (EDD1).</p> <p>Negativo yo creo que la sala de PIE, porque hay una sola sala, tú deberías tener tu propia sala. Otra cosa negativa mucho papel, mucho papeleo innecesario. Lo positivo, el tema de la flexibilidad del currículum y la libertad que tú tienes para hacer materia. (EDD2).</p> <p>Aspectos positivos bueno el PIE hace un desarrollo, un trabajo especial, hay horas de colaboración en que se realiza el trabajo y los niños pueden avanzar. Lo negativo</p>	<p>El PIE es una estrategia inclusiva del sistema escolar, que tiene el propósito de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se imparte en el establecimiento educacional, favoreciendo la presencia en la sala de clases, la participación y el logro de los objetivos de aprendizaje de todos y cada uno de los estudiantes, especialmente de aquellos que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE), sean éstas de carácter permanente o transitoria. A través del PIE se ponen a disposición recursos humanos y materiales adicionales para proporcionar apoyos y equiparar oportunidades de aprendizaje y participación para estos/as. (Antecedentes generales PIE, MINEDUC, 2009)</p>

o lo que se puede mejorar es tener un mayor apoyo de los apoderados, que ellos entiendan que el hogar es fundamental, no solo el colegio es donde aprenden. (PEB1).

Positivo, que se cubren todos los cursos, yo si soy de la idea que las educadoras fueran a todas las clases, aunque no tienen las habilidades o contenidos de básica.

Lo negativo es que me gustaría que hubiera más especialistas, como la terapeuta ocupacional para un niño autista o con asperger. (PEB2).

### **Interpretación**

Se interpreta que el funcionamiento PIE tiene aspectos positivos y negativos según la opinión de las docentes. Cabe destacar que la EDD1 comenta un factor fundamental dentro de un equipo multidisciplinario, que es la empatía y el trabajo en equipo, donde hace referencia a la coordinadora del PIE un pilar importante dentro del quehacer pedagógico, quien debiese ser una persona que maneje estas características y no que carezca de ellas, lo que genera una negatividad importante dentro del proceso. Por otra parte la PEB2 es bastante objetiva en cuanto a sus respuestas comenta que si bien se cubren todos los cursos, se necesitan más especialistas para distintos diagnósticos y también que las docentes deberían entrar en todas las asignaturas, deja en claro que las educadoras diferenciales no manejan al pie de la letra el currículum lo que debilita el mejoramiento de la atención del PIE. Podemos concluir que existe una valoración frente a los recursos humanos de la escuela ya que existe un compromiso transversal, en distintos grados, este sin embargo sigue siendo insuficiente en cuanto a la falta de otros profesionales afines (se reitera la necesidad de Terapeuta Ocupacional), así como también la falta de materiales y mejoras en infraestructura.

**Categoría Nº 1** Diversidad, inclusión y Necesidades Educativas Especiales en la comunidad educativa.

**Subcategoría:** 1.3 Respuesta educativa frente a las Necesidades Educativas Especiales.

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

<b>Entrevistas</b>	<b>Teoría</b>
<p><b>13) ¿De qué manera se vincula la familia de los estudiantes con NEE con el establecimiento?</b> Yo amo a mis apoderados, me encanta tener buena relación porque sin ellos yo no avanzo. (EDD1). A través con el tema de los talleres, desde que implementan con la citación de apoderados, para conversar temas específicos, nosotros siempre tratamos de integrar a la familia (EDD2). El colegio intenta vincularlos haciendo talleres y reuniones aproximadamente una vez al mes o una vez cada dos meses. (PEB1) En todas las actividades que se hacen, en el proceso que va teniendo el niño, si se va citando apoderados, vamos viendo cómo avanzan necesitamos avanzar en la casa. (PEB2)</p>	<p>La presencia de los padres en las decisiones educativas que tienen que ver con sus hijos habitualmente está garantizada, pero se aprecia una falta real de participación (Comellas, 2009) al no estar claramente definido el papel que deben desempeñar. Es frecuente que los padres sean solamente receptores de información y participen ocasional y puntualmente. En las leyes educativas se observa un incremento de la presencia de las familias, lo que comporta una mayor participación, reconociéndose este derecho, aunque se ha observado que la participación sigue siendo todavía bajas. Para alcanzar una educación de calidad y formar a ciudadanos comprometidos, es necesaria la participación de profesorado, alumnado, familias y comunidad.</p>

**Interpretación**  
Se infiere que las docentes concuerdan con sus respuestas en cuanto a la vinculación de la familia y el colegio valorando que son importantes para el proceso de enseñanza aprendizaje, comentando que existen talleres mensuales que efectivamente se hacen un vez al mes por el equipo PIE donde se les incluye, manteniéndolos al tanto de la situación en la que se encuentran sus hijos e hijas. Cabe mencionar que si bien la escuela se esfuerza en crear estas instancias de trabajo con los padres, no siempre ellos asisten o simplemente asisten los mismos apoderados de siempre.

**Categoría N° 1** Diversidad, inclusión y Necesidades Educativas Especiales en la comunidad educativa.

**Subcategoría:** 1.3 Respuesta educativa frente a las Necesidades Educativas Especiales.

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

#### **Entrevistas**

#### **14) ¿Cómo es el proceso de admisión de los estudiantes con NEE?**

Cualquier niño puede ingresar porque ahora no se puede hacer una prueba. Se hace una reunión con una educadora diferencial y profesor jefe y empezamos a ver los casos que nos presentaron y ahí determinamos si evaluamos o no. (EDD1)

Primero se hace un pesquisaje a través del profesor que está en la sala donde ellos te plantean que niños podrían ingresar y después se hace una evaluación en conjunto con el psicólogo. (EDD2)

Los estudiantes llegan al colegio, la información la da el apoderado y acá se trabaja directamente con el psicólogo, se hace un test psicométrico donde el resultado de ese test arroja si necesita apoyo especial. (PEB1).

Nosotros conversamos primero y se nos pregunta más o menos que niños podemos postular y bueno les hacen las pruebas pertinentes que es toda el área psicológica. (PEB2)

#### **Teoría**

Decreto N° 301, de 2017, del Ministerio de Educación, que agrega, el Título V "Procedimientos de admisión de los establecimientos de educación especial y de los establecimientos educacionales que imparten modalidad de educación tradicional con proyectos de integración escolar, respecto de sus cupos para estudiantes que presenten necesidades educativas especiales que requieran de apoyos de carácter permanente asociados a una discapacidad."

Los apoderados deberán postular a nombre del estudiante a través de la plataforma de postulaciones. Dicha plataforma indicará, en el caso que se esté postulando a un establecimiento educacional con PIE, si éste realizará un procedimiento de admisión especial para los estudiantes con NEEP y señalará las fechas en que el apoderado deberá acudir a dicho establecimiento para participar del procedimiento especial.

### Interpretación

Se interpreta que no hay un proceso de selección, como lo estipula la nueva reforma, pero si hay pruebas para evaluar y diagnosticar, también los estudiantes los evalúa el psicólogo y aplica los test pertinentes alineándose a los requerimientos que exige el MINEDUC por medio del Decreto N° 170 quien estipula en el Artículo 1.- que regula los requisitos, los instrumentos, las pruebas diagnósticas y el perfil de los y las profesionales competentes que deberán aplicarlas a fin de identificar a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales y por los que se podrá impetrar el beneficio de la subvención del Estado para la educación especial, de conformidad al Decreto con Fuerza de Ley N° 2, de 1998, del Ministerio de Educación. Se pueden identificar dos tipos de selección, la de ingreso al establecimiento, la cual ya estaría anulada por las nuevas normativas y el otro sería la derivación interna que efectúan los docentes a través del psicólogo o programas presentes de la escuela, el problema de esto es que cada derivación es efectuada por la mirada del docente quien no posee las competencias ni los instrumentos necesarios para poder realizar un diagnóstico, por lo que las derivaciones están cargadas de un sesgo subjetivo.

**Categoría N° 2:** Diseño Universal de Aprendizaje y estrategias en el aula que se rigen con el Decreto N° 83.

**Subcategoría:** 2.1 Diseño Universal de Aprendizaje

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

<b>Entrevistas</b>	<b>Teoría</b>
<p><b>15) ¿Qué conocimiento tiene usted sobre el Diseño Universal de Aprendizaje</b></p> <p>Es una de las tantas estrategias existentes que hay para generar Aprendizaje, es como la que está más en boca en estos momentos. (EDD1).</p> <p>Habla sobre los estilos de aprendizaje, que todas las personas aprendemos de distinta forma y también se enfoca en la</p>	<p>El diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) es un enfoque didáctico diseñado por el Centro de Tecnología Aplicada (CAST), cuyo objetivo primordial es dar respuesta educativa a la diversidad presente en el aula a partir de la aplicación de pautas que se relacionan con estrategias para desarrollar la motivación, facilitar el acceso a la información además de considerar distintas formas para que los alumnos puedan expresar sus</p>

implementación de materiales como para que se lleve a cabo estos aprendizajes (EDD2).

Nosotros tuvimos una capacitación de DUA, donde pudimos enterarnos cómo trabajar con las distintas estrategias del DUA, este diseño está incluido en todas nuestras capacitaciones del día a día. (PEB1)  
Conocimiento extenso, no tengo, sé que tiene principios, lo que busca el diseño es que todos tengan las mismas oportunidades de aprendizaje también porque hay algunos más auditivos otros más kinestésicos. (PEB2)

conocimientos. (EDUCREA, 2018).

#### **Interpretación**

Se interpreta que las docentes tienen una visión ambigua y superficial de lo que es el DUA. La EDD2 es quien hace referencia nombrando que el documento establece que los estudiantes tienen diferentes estilos de aprendizaje, que apunta a la diversidad y que indica trabajar con diferentes materiales y estrategias, por otra parte la PEB1 comenta que han recibido capacitaciones sobre el DUA pero no hace ninguna referencia concreta a éste, PEB2 es la más sincera al reconocer y ser autocrítica al decir que su conocimiento es bastante mínimo, sin embargo es quien tiene una idea más acertada de lo que es el DUA, al hablar de que existen principios y que sirve para la generar oportunidades de aprendizaje para todas y todos los estudiantes. Lo que se infiere, es que en general falta más información incluso más capacitaciones que refuercen estos conocimientos para el mejoramiento de la implementación del DUA en la escuela.

**Categoría N° 2:** Diseño Universal de Aprendizaje y estrategias en el aula que se rigen con el Decreto N° 83.

**Subcategoría:** 2.1 Diseño Universal de Aprendizaje

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

<b>Entrevistas</b>	<b>Teoría</b>
<p><b>16) ¿En su formación de pregrado ha recibido conocimientos acerca del DUA o ha recibido capacitaciones?</b></p> <p>Sí, hemos recibido demasiadas capacitaciones, llevamos como 3, en la U más que el DUA nos hablaban distintos de los diferentes estilos de aprendizaje. (EDD1).</p> <p>Habla sobre los estilos de aprendizaje que todas las personas aprendemos de distintas formas, kinestésico, visual y auditivo y se enfoca como en eso. (EDD2).</p> <p>No, en mi formación de pregrado no, porque todavía no se había implementado, pero en el colegio antes, de que fuera marcha blanca recibimos perfeccionamiento. (PEB1).</p> <p>Sí, acá en la escuela, han sido teóricas y de una semana, en la mañana y parte de la tarde. (PEB2).</p>	<p>Desde el año 2015, con la incorporación del Decreto N° 83 se empieza a utilizar el DUA en las cargas académicas de las carreras de educación diferencial, educación básica y educación parvularia.</p> <p>También da paso a capacitaciones para docentes egresados, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Curso DUA, en EDUCREA.</li><li>- Diplomado en DUA.</li><li>- Cursos DUA, en UC.</li><li>- DUA implementado en el aula, en REDCAPACITACIÓN.</li><li>- Implementación del DUA, en ENERGÍASCAPACITACIÓN.</li></ul>

#### **Interpretación**

Las docentes concuerdan que en su formación de pregrado no recibieron información respecto al DUA debido a que aún no existía esta metodología cuando estaban estudiando. Respecto a las capacitaciones han recibido tres en la escuela, las cuales han sido teóricas y con la duración de una semana, pero se ha podido observar que no ha sido suficiente, ya que se evidencia que aún desconocen el tema, manejan conceptos y a que apunta el DUA pero se notan inseguras y poco asertivas en cuanto a sus respuestas, es la EDD1 y EED2 quienes se muestran más asertivas con sus respuestas donde señalan que habla de los distintos estilos de aprendizajes y que ahora se trabajan con material visual, entre otros, debido a que está más relacionado directamente con su formación.

**Categoría Nº 2:** Diseño Universal de Aprendizaje y estrategias en el aula que se rigen con el Decreto Nº 83.

**Subcategoría:** 2.1 Diseño Universal de Aprendizaje

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

<b>Entrevistas</b>	<b>Teoría</b>
<p><b>17) Desde que la Escuela solicita trabajar con DUA ¿Usted se ha visto favorecida o desfavorecida en relación a sus prácticas educativas en el aula?</b></p> <p>Favorece, cuando empezamos con DUA yo empecé a preparar para todas mis clases un ppt, tenía mi apoyo visual y si ayuda bastante. (EDD1).</p> <p>Favorecida totalmente ya que tú abres tu mente a nuevas estrategias en donde siempre es a favor del estudiante, todo va a favor de su aprendizaje. (PEB1).</p> <p>Favorecidas porque hemos buscado más estrategias para trabajar. (PEB2).</p>	<p>Las pautas del DUA, se basan en investigaciones de la psicología cognitiva, de las ciencias del aprendizaje, en la psicología del desarrollo humano y las neurociencias, en donde es muy importante lograr conectar los conocimientos y las evidencias neurocientíficas, las ciencias cognitivas en donde el cerebro adquiere conocimiento para poder proporcionar toda la información y a la vez lo indican los investigadores de CAST, los conceptos básicos del DUA ayudarían a eliminar barreras en el aprendizaje de todos los estudiantes.</p>

#### **Interpretación**

Se interpreta que en general las docentes opinan que trabajar con el DUA ha favorecido la escuela, debido a que entrega estrategias de trabajo y favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje de las y los estudiantes. Sin embargo cuando se lleva a la realidad del aula no todas las docentes se abren a estas nuevas formas de trabajo sino que siguen trabajando solo con la pizarra y los estudiantes con cuadernos lo que no desarrolla nuevas prácticas en el aula, sino que se ve lo mismo que se ha observado por muchos años.

**Categoría Nº 2:** Diseño Universal de Aprendizaje y estrategias en el aula que se rigen con el Decreto Nº 83.

**Subcategoría:** 2.1 Diseño Universal de Aprendizaje.

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

### **Entrevistas**

**18) Sabemos que DUA tiene como base 3 principios que orientan su implementación ¿Cuál es el principio de DUA que más cree usted que aporta al proceso de enseñanza y aprendizaje?**

El principio que está relacionado con la motivación más allá de las distintas formas de representar la información, pero yo siento que aunque tengas todas las estrategias de representar cosas distintas si el niño no está cómodo contigo, ni está contento no vas a generar aprendizaje porque el niño es emoción. (EDD1)

Con el DUA yo creo que la escuela se ve desfavorecida, por ejemplo aquí todos los niños tienen PACI, incluso los que no están integrados. Es un diseño que tiene sus cosas buenas y cosas malas, por ejemplo las cosas buenas es que yo aprendo de distinta forma. (EDD2)

El principio más importante y que no debemos dejar nunca fuera de las planificaciones es el de la motivación porque así logramos captar la atención de los estudiantes captar. (PEB1)

Yo creo que en las formas de representación está la habilidad, contenidos entretenidos, no es hacerlo de una u otra forma, no es unidireccional, tiene distintas vías y

### **Teoría**

De acuerdo con la última actualización del CAST (2014), el Diseño Universal para el Aprendizaje está organizado en tres principios: Múltiples formas de motivación, Múltiples formas de percepción y Múltiples formas acción y expresión. Estos tres principios se aplican de forma combinada y flexible para responder la diversidad presente en el aula. (EDUCREA, 2018).

aristas. (PEB2.)

### **Registro de observación**

RO1: Comienza la clase de lenguaje, la docente PEB1 avisa que verán la lección yema, sonido (y), utiliza el método matte, luego escribe unas palabras en la pizarra, de palabra completa, por sílaba y sonido, ellos lo repiten en voz alta y luego lo escriben en el cuaderno, no hay ppt, ni se observa DUA, tampoco utiliza las TIC.

### **Interpretación**

En general se infiere que las docentes manejan los principios pero no a cabalidad, si piensan que favorece y mejora el proceso de enseñanza aprendizaje pero falta manejo de parte de sus opiniones y que realizan específicamente en la sala de clases para potenciar estos principios cabe destacar la docente EDD2 se siente desfavorecida con el DUA, se infiere que la docente no ha comprendido el objetivo del documento o bien no lo manejan. Se piensa el DUA como una amenaza a su quehacer y no como una oportunidad para diversificar y mejorar sus metodologías.

El resto de las docentes, concuerdan en que el principio que más utilizan es el de la motivación, dándole gran valor a que los estudiantes deben sentirse motivados y cómodos dentro del aula de clases, dejando de lado los otros dos principios que son usar múltiples formas de expresión y usar múltiples formas de representación, restándole importancia a estos puntos tan importantes dentro de la realización de una clase para lograr el aprendizaje.

El registro de observación permite constatar en concreto la ausencia del DUA a la hora de realizar la clase de parte de PEB1 ya que la misma profesora rescata el área motivacional por sobre la flexibilidad de estrategias, de hecho se constata que su clase sigue siendo estandarizada dentro de una metodología ya conocida, sin material didáctico, sin apoyo y solo trabajando el área visual y auditiva del aprendizaje. Se infiere por lo dicho por la profesora que se confunde el DUA como una metodología de planificación y no como una orientación.

**Categoría Nº 2:** Diseño Universal de Aprendizaje y estrategias en el aula que se rigen con el Decreto Nº 83.

**Subcategoría:** 2.1 Diseño Universal de Aprendizaje.

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

<b>Entrevistas</b>	<b>Teoría</b>
<p><b>19) Al momento de planificar ¿considera usted los distintos estilos y ritmos de aprendizaje?</b> Me enfoco en que tenga los distintos estilos de aprendizaje y una actividad entretenida, no lo veo más allá, ya me di el trabajo de estar principio por principio pero ya no. (EDD1). Yo creo que el de motivación y representación es el más usado, por ejemplo al inicio de la clase yo siempre utilizo material concreto y videos. (EDD2) Se hace un trabajo coordinado con la educadora diferencial donde coordinamos los distintos estilos de aprendizaje. (PEB1) Planifico de forma global porque utilizo una bitácora, entonces en mi bitácora voy a planificar mi visión a través de material concreto, como presenté el objetivo y el material. (PEB2).</p>	<p>El DUA principalmente se basa en los siguientes estilos de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Visual.</li><li>- Auditivo.</li><li>- Kinestésico.</li></ul> <p>Cualquier docente puede planificar una clase respondiendo a la diversidad del aula. Para ello es necesario incluir estrategias diversificadas relacionadas con los principios y las pautas del Diseño Universal para el Aprendizaje, es decir el diseño de la clase debe considerar las múltiples formas de motivación, de presentación y de acción y expresión.</p>

**Registro de observación**

**RO1:** Tocaban al recreo y la profesora tiene a 10 estudiantes, a medida que van escribiendo en su cuaderno los deja salir. Quedan 3 minutos para que termine el recreo y deja bajar a los últimos 5 que quedaron.

---

**Interpretación**

Todas las docentes al momento de planificar tienen distintas aristas, sin embargo, coinciden en que consideran los distintos estilos de aprendizaje y se apoyan con la educadora diferencial para esto, también inciden en que uno de los puntos más importantes a trabajar es la motivación.

Pese a estas respuestas positivas, se observa controversia en la práctica, ya que se ha evidenciado en clases que no se consideran los distintos estilos de aprendizaje y en las planificaciones tampoco, éstas son breves y generales.

**Categoría Nº 2** Diseño Universal de Aprendizaje y estrategias en el aula que se rigen con el Decreto Nº 83.

**Subcategoría:** 2.1 Diseño Universal de Aprendizaje.

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

<b>Entrevistas</b>	<b>Teoría</b>
<p><b>20) Para usted, ¿Cuáles han sido las fortalezas y debilidades de esta nueva forma de planificar con el enfoque DUA?</b></p> <p>Las debilidades es que se necesita mucho tiempo, porque si quieres que el papel quede hermoso y hacer la correlación de qué principio corresponde es tiempo y lo positivo es que te concientiza en el variado grupo de niños. (EDD1).</p> <p>Las fortalezas por el tema de la diversidad, tanto la diversidad de contenidos como la diversidad de material y de metodologías. Lo negativo es la mirada que le da la inclusión porque si al niño tengo que sacarlo de la sala no es discriminación. (EDD2).</p> <p>Bueno la fortaleza es que tienen distintas estrategias que podemos aplicar en aula para respetar el ritmo de aprendizaje. Bueno lo negativo, todo esto igual requiere de un mayor tiempo de implementación, siempre tenemos muy poco tiempo. (PEB1).</p> <p>Fortaleza que me ha hecho ser más consciente de lo que tengo que</p>	<p>La planificación diversificada es aquella programación de aula que es elaborada desde un comienzo para responder a la diversidad. Una planificación diversificada incorpora estrategias diversas, como las propuestas en el Diseño Universal de Aprendizaje. Este tipo de planificación contempla las necesidades individuales de los estudiantes dentro de un marco común de enseñanza - aprendizaje y en Chile está regulada por el Decreto Nº 83. (EDUCREA, 2018).</p>

hacer. Probar con distintas estrategias, si no funciona con una probar con otra. Y debilidades, que hay más pega y tengo menos tiempo. (PEB2).

### Interpretación

Se interpreta que las fortalezas de trabajar con DUA, son las nuevas estrategias que se pueden aplicar, de esta manera se puede llegar a los distintos estilos de aprendizaje y poder eliminar barreras de aprendizaje, ya que las orientaciones apuntan a la diversificación y flexibilidad de metodologías.

Por otra parte, todas las docentes coinciden que las debilidades es la falta de tiempo, ya que siempre tienen muy poco tiempo para planificar, para realizar trabajo colaborativo y poco tiempo en sala.

**Categoría Nº 2** Diseño Universal de Aprendizaje y estrategias en el aula que se rigen con el Decreto Nº 83.

**Subcategoría:** 2.2 Estrategias en el aula

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

#### Entrevistas

**21) ¿Usted utiliza estrategias diferenciadas para aquellos estudiantes que requieren de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje?**

Sí, cuando no me funciona el matte yo ocupo otro, por ejemplo el silabario hispanoamericano, utilizar los cubos multibase he ocupado también otras cosa, otras metodologías como los supermercados por ejemplo en el sistema monetario, los he hecho manipular frutas y utilizar caja Mackínder. (EDD2).

Sí, pero como dije anteriormente todo en conjunto con la educadora

#### Teoría

En el área de la educación, se habla de estrategias de enseñanza y aprendizaje para referirse al conjunto de técnicas que ayudan a mejorar el proceso educativo. Por ejemplo, se puede hablar de estrategia de organización del contenido para hablar de una forma de actuar frente a una tarea utilizando diferentes técnicas como subrayar, resumir o realizar esquemas.

diferencial. (PEB1).  
Trabajo con material concreto, si es necesario hacer cambio de objetivo, ya que es un ajuste más significativo para los chiquillos. (PEB2).

### **Registro de observación**

RO2: la profesora escoge a lo que más saben para que salgan a la pizarra a hacer diferentes ejercicios, algunos estudiantes no entienden y ella no se detiene sigue con su clase, les pasa material concreto sobre fichas y elementos para que vayan resolviendo distintos problemas que son proyectados en la sala de clases.

### **Interpretación**

Todas las docentes dicen utilizar estrategias diferenciadas, pero se infiere que por medio de sus respuestas solo utilizan metodologías tradicionales interpretando la ausencia de innovaciones pedagógicas. Las profesoras de educación básica PEB1 y PEB2 comentan trabajar en conjunto con la educadora diferencial y si es necesario se hace un cambio en el objetivo, en cambio la EDD2 comenta que se enfoca en utilizar material concreto. Finalmente se da a entender que la aplicación del DUA significa utilización de material concreto o un viraje en la planificación, elementos que deberían ser propios de la adecuación curricular de cualquier clase, invisibilizando una integralidad de inclusión como una relación de múltiples factores que van desde la generación de un ambiente de aprendizaje adecuado, motivación y diversificación de la enseñanza lo que va de la mano con adecuar la clase al ritmo de aprendizaje, lo que no se ve reflejado en la clase al ver niños que no entienden y no son abordados como corresponde a sus necesidades.

**Categoría N° 2** Diseño Universal de Aprendizaje y estrategias en el aula que se rigen con el Decreto N° 83.

**Subcategoría:** 2.2 Estrategias en el aula

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

<b>Entrevistas</b>	<b>Teoría</b>
<p><b>22) En cuanto a la co-docencia ¿se hace efectiva esta estrategia a la hora de planificar en conjunto con los otros docentes?</b></p> <p>Muy poco, me pasa que con algunos docentes no hay feeling, me cuesta sentarme a conversar con algunos docentes muchas veces en vez de estar haciendo co-docencia sacó a niños para ayudarles y darles apoyo cuando están atrasados. (EDD1)</p> <p>Yo pienso que se hace efectiva, pero yo siento que no es el fuerte del PIE. (EED2)</p> <p>Sí, con la educadora diferencial siempre estamos pensando en distintas formas para que los niños puedan aprender. (PEB1)</p> <p>Con las educadoras diferenciales tenemos colaboración 1 vez a la semana, yo les doy un plan mensual con las planificaciones donde las hago llegar a sus manos porque deben hacer cierres, inicios e intervenir en el momento que ella más quiera a libre elección. (PEB2)</p>	<p>La modalidad de co-docencia consiste en el trabajo colaborativo en los equipos compuestos por diversos profesionales para la enseñanza y aprendizaje de los jóvenes. Esta iniciativa, se implementa con el fin de generar retroalimentación tanto para estudiantes como docentes, quienes diagnostican y evalúan las fortalezas y aspectos a mejorar de sus estudiantes y su propia metodología de trabajo. (MINEDUC, 2017)</p>

**Interpretación**

Se interpreta que no se hace efectiva la co-docencia de manera eficaz, puesto que no hay buena relación y comunicación con todos los docentes, muchas veces las docentes en el horario que tienen colaboración con los demás profesores, utilizan ese tiempo para sacar a los niños que están más atrasados y brindarles apoyo, no se concibe la co-docencia como una relación de apoyo y complementariedad interdisciplinario.

Por otro lado, hay una mirada diferente, PEB1 y PEB2 concuerdan en que si

se hace efectiva la co-docencia y que hay un apoyo mutuo con la educadora diferencial

Se infiere que la co-docencia no es del todo efectiva o no se le toma su peso como pilar fundamental para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que resulta clave a la hora de realizar un diagnósticos del curso, proceso del que se desprenden las estrategias dispuestas para cubrir las necesidades educativas en el aula, por ende sin este ejercicio de articulación, finalmente la adecuación curricular seguirá quedando bajo el criterio del docente y la educadora diferencial es relegada a un rol de complementariedad frente al profesor.

**Categoría Nº 2** Diseño Universal de Aprendizaje y estrategias en el aula que se rigen con el Decreto Nº 83.

**Subcategoría:** 2.2 Estrategias en el aula

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

<b>Entrevistas</b>	<b>Teoría</b>
<p><b>23) ¿Qué estrategias cree usted que deben incluirse en el trabajo de los docentes, que no se han efectuado aún en la Escuela?</b></p> <p>He visto una estrategia de EE.UU que tiene que ver con las emociones que antes de ingresar a la sala de clases los docentes hacen un saludo especial con cada niño, entonces va a efectuar un mayor vínculo con el profesor. (EDD1).</p> <p>Saca un poco el tema de los puestos, probar con otra cosa, sacarlos al patio, ocupar la radio o jugar. (EDD2).</p> <p>Me gustaría llevar a los niños al patio, llevarlos a pasear para aprender de una manera distinta pero la verdad se hace muy difícil. Tal vez sería bueno recibir más apoyo para poder hacer estrategias distintas incluso con la mano del DUA. (PEB1).</p>	<p>Los profesionales de la educación llevan años aplicando diferentes estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio adaptadas a la diversidad en el aula.</p> <p>Según Elige educar (2017), para aplicar nuevas estrategias se debe tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Conocer a tus alumnos.</li><li>- Transmitir y creer.</li><li>- Metodologías activas.</li><li>- Los actores principales.</li><li>- La comunicación</li><li>- Metas alcanzables</li><li>- La familia.</li></ul>

No soy muy dada para la parte computacional y a lo mejor sí años posteriores, aquí hay computadores pero no para todos. (PEB2).

### **Interpretación**

Se interpreta que las docentes no están satisfechas de acuerdo a aquellas estrategias que se imparte en la escuela, se comenta el de trabajar con el área emocional, sacarlos de la rutina de la sala de clase, asistir a paseos, salir del establecimiento.

Pues cabe destacar que las condiciones de la escuela no abarcan estas estrategias, por ejemplo el espacio de la escuela es muy reducido, no existe un lugar donde los alumnos puedan cambiar de escena, ni los medios, ni los tiempos para llevarlos a otros lugares fuera también del establecimiento, existe otro detonante importante que es la poca utilización de las tics como comenta la docente (PEB2), lo que no beneficia el proceso de enseñanza aprendizaje.

Cabe mencionar que si bien se visualizan elementos al alcance de los docentes como hacer sus clases en el patio, redistribuir los puestos en la sala de clases, no existe la autocrítica de por qué no han sido capaces de gestionar e implementar estos cambios que no requieren de recursos externos a los del docente, una de las razones podría inferirse es la rigidez que se da entre la labor docente que debe cumplir con plazos y resultados frente a las autoridades educativas, que hacen de cualquier innovación un riesgo ante el cumplimiento de estas metas, pues la innovación es necesariamente caminar en un terreno desconocido con resultados inciertos, por ende es más fácil aferrarse a lo que ya se ha hecho.

**Categoría Nº 2** Diseño Universal de Aprendizaje y estrategias en el aula que se rigen con el Decreto Nº 83.

**Subcategoría:** 2.2 Estrategias en el aula.

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

<b>Entrevistas</b>	<b>Teoría</b>
<p><b>24) Considera que la implementación de nuevas estrategias favorecen o desfavorecen el sistema educativo? ¿De qué manera?</b> Yo creo que favorece, porque las estrategias son innovadoras y van a contribuir al bienestar del niño. (EDD2) Claramente las favorecen ya que nosotros estamos constantemente aplicando nuevas estrategias, siendo esto siempre a favor de los estudiantes. (PEB1) Toda nueva estrategia favorece, aunque si estamos copiando cosas de Singapur o EE.UU es súper difícil. Porque el contexto es distinto, hasta el sueldo. (PEB2)</p>	<p>Para atender la diversidad dentro del aula, es necesario contar con Estrategias Diversificadas que permitan al/la docente realizar un análisis profundo del currículum nacional, teniendo presente las características de los/as estudiantes y su contexto, con la finalidad de elaborar una propuesta didáctica fundamentada y pertinente, con el propósito de organizar el proceso de enseñanza – aprendizaje que el/la profesor liderará y pondrá en acción en el aula (MINEDUC, Doc. Orientaciones, 2017).</p>

#### **Interpretación**

Las docentes si bien, se muestran positivas frente a la implementación de nuevas estrategias debido a que comentan que favorece a las y los estudiantes, no se explayan mucho al respecto. No comentan qué estrategias específicamente a ellas les ha gustado o han sido relevantes y efectiva a la hora de practicarlas en la sala de clases, por ende no es posible evidenciar si éstas efectivamente existen. Sin embargo la PEB2 plantea una crítica más certera, pues dice que no se pueden copiar estrategias de otros países si los contextos e incluso condiciones laborales son distintas, esta idea es clave ya que el DUA no podría llevarse a la práctica sin tomar en cuenta el contexto social y educativo de los estudiantes, el cual siempre es único.

**Categoría N° 2** Diseño Universal de Aprendizaje y estrategias en el aula que se rigen con el Decreto N° 83.

**Subcategoría:** 2.2 Estrategias en el aula.

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

#### **Entrevistas**

##### **25) ¿De qué manera se realizan las adecuaciones curriculares?**

Acá hablamos de adecuaciones de acceso cuando tenemos niños que se escapan mucho del objetivo. hacemos adecuaciones significativas hasta se pueden eliminar objetivos. (EDD1)

primero saber lo que hace y lo que no hace el niño a partir de eso se plantean los objetivos y lo que se va a trabajar, las estrategias. (EDD2)

Las adecuaciones se hacen en conjunto con la educadora diferencial, se hacen a partir de un informe PACI donde se proponen objetivos según las capacidades del niño y con ese PACI se hacen las adecuaciones curriculares. (PEB1)

Ya, eso depende del diagnóstico donde las adecuaciones son para algunos niños no para todos, porque no todos lo necesitan y es consensuado con la educadora diferencial. (PEB2).

#### **Teoría**

Como señala el Decreto 83 en su documento técnico, las Adecuaciones Curriculares (AC) se entienden como los cambios a los diferentes elementos del currículum, que se traducen en ajustes en la programación del trabajo en el aula. Consideran las diferencias individuales de los estudiantes que manifiestan necesidades educativas especiales, con el fin de asegurar su participación, permanencia y progreso en el sistema escolar.

De acuerdo al Decreto 83, las AC pueden ser de Acceso o a los Objetivos de Aprendizaje y se debe recurrir a ellas una vez se hayan implementado otras medidas de diversificación de la enseñanza, resultando éstas insuficientes para la plena participación y progreso del estudiante en el currículum. (MINEDUC, AC - aspectos generales, 2015).

### Interpretación

Se infiere que las adecuaciones curriculares efectivamente se llevan a cabo cumpliéndose los lineamientos del MINEDUC, comentan que trabajan con adecuaciones de acceso, eliminando objetivos de aprendizaje si es necesario, siempre priorizando cual es el diagnóstico del estudiante siempre apoyados los docentes de aula regular por las educadoras diferenciales, en la escuela se trabaja con el informe PACI donde se proponen objetivos según las capacidades del niño y con ese PACI se hacen las adecuaciones curriculares. Cabe recalcar que las adecuaciones curriculares solo están dirigidas para algunos estudiantes, en este caso solo los que presenta un diagnóstico y que se encuentran insertos en el PIE lo que perjudica enormemente a los que quedan fuera de este, ya que son varios. Por otro lado, es importante mencionar que las adecuaciones curriculares pueden ir dirigidas a cualquier estudiantes que lo amerite o a su grupo curso sin exclusión contrario a lo que vemos en las opiniones de las docentes. Es importante señalar esto pues los docentes en general tienden a relacionar inclusión con niños con algún diagnóstico o NEE, sin embargo si hablamos de que existen inteligencias múltiples y variadas formas de aprendizajes, como también que cada realidad particular de cada niño es diferente, las adecuaciones curriculares deberían ser aplicables a todo el grupo curso, incluso realizando diagnósticos colectivos así como individuales.

**Categoría N° 2** Diseño Universal de Aprendizaje y estrategias en el aula que se rigen con el Decreto N° 83.

**Subcategoría:** 2.3 Decreto N° 83 (el qué?).

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

<b>Entrevistas</b>	<b>Teoría</b>
<p><b>26) ¿Usted conoce el objetivo del Decreto N° 83? ¿Podría indicarme de que se trata?</b> Da las normas de cómo se lleva a cabo todo el proceso de trabajar con niños con NEE porque te reglamenta el ingreso, evaluación, como que viene a normalizar todo. (EDD1). No lo manejo, lo leí una vez.</p>	<p>El Decreto N° 83 es el que aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de Educación Parvularia y Educación Básica.</p>

(EDD2).  
Entiendo que tiene que ver con la inclusión, tiene que ver con las leyes que apuntan a las políticas públicas, a que todos los niños tal vez tienen NEE, por lo tanto hay que respetarlas. (PEB1).  
Exactamente no. (PEB2).

### Interpretación

Se puede interpretar que ninguna de las docentes conocen el Decreto N° 83 a cabalidad, mostrándose inseguras y poco empoderadas con el tema, si bien a la (EDD1) Y la (PEB1) dice tener una visión del tema, pero no son convincentes, ya que solo nombran ideas generales y de manera muy ambigua. Lo que deja entre ver una gran debilidad de parte de los docentes, pues es un documento importante, reciente y que debería manejarse, está directamente ligada a la nueva reforma educativa y las nuevas políticas y lineamientos. La escuela por su parte debería preocuparse de generar los espacios para educarse y educar a sus profesionales en cuanto a las reformas educativas en materia de inclusión, lo que afecta directamente al qué hacer de cada escuela.

**Categoría N° 2** Diseño Universal de Aprendizaje y estrategias en el aula que se rigen con el Decreto N° 83.

**Subcategoría:** 2.3 Decreto N° 83 (el qué?).

**Colaboradores:** EDD1, EDD2, PEB1 Y PEB2.

#### Entrevistas

**27) ¿Qué cambios se refleja en la Escuela desde que se rige por el Decreto N° 83?**

Como yo hacía mis clases al principio y como las preparo ahora. Los cambios los veo en la forma de planificar, como proyecto la clase, como organizo la clase, también en el material. A través de los años uno va modificando las estrategias.

#### Teoría

Decreto N° 83 consiste en lo siguiente:

- Definir a la Educación Especial o Diferencial.
- Reconocer el concepto de Necesidades Educativas Especiales desde el modelo central en el déficit a la perspectiva educativa.
- Hacer un análisis de la normativa vigente para los

<p>(EDD1) El tema de la implementación del material, acá hay cubo multibase, material nuevo, hay una preocupación. (EDD2). No hay un cambio especial, porque nosotros al ser una Escuela inclusiva, siempre trabajamos con estrategias especiales para los niños, lo que pasa es que ahora le ponemos nombre, ahora las identificamos. (PEB1). Más que cambios, uno es más consciente de lo que se hace. Se trabaja con la diversidad continuamente. (PEB2).</p>	<p>diversos tipos de discapacidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprobar criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes de Educación Parvularia y educación básica.</li> <li>- Está compuesto por 5 artículos y una disposición transitoria.</li> </ul>
--	--

#### **Interpretación**

Se infiere que tres docentes de una no han observado cambios importantes con la llegada del Decreto N° 83, debido a que comentan que siempre han trabajado en pos de la inclusión y que el decreto vendría a clarificar y ordenar lo que de cierta forma ya se venía haciendo, considerando que la escuela tiene tradición inclusiva, según lo que comentan las docentes, pese a que solo se enfocan en términos de ordenar la etapa de planificación, no queda claro cuáles otros cambios son significativos en esta materia.

A diferencia de la EDD1 quien comenta que ha cambiado su forma de trabajar con planificar y visualizar una clase.

En general se observa que las docentes carecen de información para poder expresarse o relacionar información en relación con el Decreto N° 83.

## **Capítulo VI: Conclusiones**

La presente investigación está enfocada en realizar un análisis funcional respecto a la implementación del Diseño Universal de Aprendizaje a través de la técnica F.O.D.A en los cursos de 1° y 3° básico de la Escuela Génesis de la comuna de Peñalolén.

El FODA se define como una herramienta de planificación estratégica donde se establecen cuatro puntos, como las fortalezas, las cuales se definen como los atributos y ámbitos favorables, las debilidades que son aspectos desfavorables y que se encuentran de manera interna del establecimiento, las oportunidades que ayudan al mejoramiento y las amenazas que son perjudiciales las cuales se encuentran de manera externa en la escuela. La palabra FODA es una sigla creada a partir de cada letra inicial de los términos mencionados anteriormente.

A continuación a través de la técnica FODA se conocerá como ha sido la implementación del DUA en la Escuela Génesis:

### **Matriz del FODA**

#### **Fortalezas**

- Dirección y equipo técnico completo.
- Perfeccionamiento constante.
- Trabajo colaborativo entre docentes.
- Materiales pedagógicos y concretos.
- Talleres participativos donde se incluyen a los padres y apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos e hijas.
- Equipo multidisciplinario (psicólogo, fonoaudiólogo, docentes diferenciales, trabajadora social, entre otros).
- Atención de estudiantes con NEE, a través del PIE Y PME.
- Herramientas tecnológicas (cada sala tiene un notebook y data).
- Buen nivel de convivencia escolar.

## **Oportunidades**

- Cursos del DUA, prácticos y teóricos de una semana de duración, donde se abarcaron los principios y la forma de planificar.
- Perfeccionamiento para la aplicación de estrategias.
- La escuela incorpora elementos propios de una Escuela de Lenguaje, Escuela de educación Especial y Escuela Inclusiva, lo que enriquecería su experiencia pedagógica.
- Grupo apoderados comprometidos con la formación educativa de sus estudiantes.

## **Debilidades**

- Falta de horas destinadas a trabajo colaborativo.
- Poco tiempo para planificar estrategias diferenciadas.
- Pocos recursos económicos.
- Escaso manejo de los nuevos lineamientos en materia de inclusión.
- La infraestructura de la escuela no es adecuada para recibir estudiantes con problemas de movilidad.
- No posee sala de computación con computadores que puedan ser usados por los estudiantes.

## **Amenazas**

- Docentes sin asignaturas de pregrado de diversidad e inclusión.
- Bajo perfeccionamiento de los docentes.
- Entorno educativo amenazante debido a que está emplazada en un sector de bajos recursos y conflictos.

El FODA permitió poder ordenar y clasificar la información recopilada. Arrojó información importante a analizar la cual se detallará a continuación:

Las fortalezas presentes en la escuela podrían sintetizarse de la siguiente manera, la escuela cuenta con los recursos técnicos y profesionales necesarios para poder ejecutar un trabajo óptimo y de calidad en el establecimiento, ya que cuentan con un equipo directivo y técnico pedagógico que permite guiar el trabajo, cuentan con un equipo multidisciplinario de profesionales preparados para la atención de Necesidades Educativas Especiales y que les permitirían por ende abordar cualquier situación compleja en el ámbito pedagógico a través del PIE y PME. La escuela cuenta con material concreto para ser utilizado en clases, además de recursos tecnológicos como notebooks y proyectores dentro de cada sala, que facilitan el desarrollo de clases con el uso de TICs, existen instancias de capacitación para los docentes, espacios para el trabajo colaborativo entre los profesionales, además de una buena convivencia escolar. Sin embargo, el trabajo de campo nos permitió contrastar de manera concreta estas fortalezas, que si bien existen, en algunos casos son débiles e insuficientes, falta mayor concientización en torno a la inclusión y diversidad existente en el aula de clases, ya que no solo basta manejar el concepto, sino que debe ser una práctica cotidiana, donde se refleje en las estrategias que enriquezcan el aprendizaje de los niños sin discriminación, ya que los docentes siguen realizando clases de manera tradicional, con escasas estrategias que diversifiquen la enseñanza y poco uso de material concreto, poco uso de los recursos y poca unidad entre pares, lo que dificulta significativamente el trabajo colaborativo.

Las oportunidades en la escuela tienen que ver principalmente con la existencia de instancias de capacitación de los profesionales, como los cursos sobre el DUA realizados durante una semana, el perfeccionamiento presente en torno a las mejoras en cuanto a las estrategias pedagógicas, además de la experiencia con la que cuenta la escuela que incorpora elementos de una escuela inclusiva, de lenguaje y escuela especial. Finalmente cuenta con un grupo de apoderados participativos, por ende la comunidad educativa se hace presente en el proceso de enseñanza. A pesar de su experiencia adquirida y la preocupación de

mantener un constante perfeccionamiento, esto parece no aprovecharse ya que la formación y manejo de algunos temas es ambiguo o pobre, como el conocimiento sobre el DUA o el decreto 83/2015, de la misma manera aunque cuenta con una experiencia bastante rica en cuanto a inclusión, la falta de diálogo colaborativo entre los profesionales impide aprovechar y enriquecerse de esta experiencia. Sería bastante provechosa de parte de la escuela el fortalecimiento de estos espacios formativos, quizá aumentar su número y constancia, buscar instancias de diálogo y acercamiento de los profesionales que permita compartir experiencias, conocimientos y la resolución de conflictos de manera colectiva.

Dentro de las debilidades identificadas se reitera la falta de horas destinadas al trabajo colaborativo, pues si bien estas instancias existen son insuficientes o más bien responden a la formalidad, pero no se aprovechan como debieran, al mismo tiempo existe poco tiempo para la planificación de estrategias diversificadas en la enseñanza, lo que hace que los docentes tienden a reproducir clases de manera tradicional y no incluyan elementos clave para el aprendizaje inclusivo, existen bajos recursos económicos lo que repercute directamente en la implementación de equipos que puedan ser utilizados en la sala de computación, la utilización de las TICs, son un elemento fundamental en la formación pues la ausencia de esta área puede afectar en una suerte de analfabetismo digital, al mismo tiempo esta falta de recursos no permite tener una infraestructura adecuada para recibir niños con movilidad reducida, afectando la inclusión de algunos estudiantes.

Finalmente las amenazas que podemos visualizar tienen que ver por un lado, que existen docentes sin haber tenido asignaturas de pregrado relacionadas con inclusión o formación en la diversificación de metodologías de enseñanza, por ende el manejo en cuanto a la inclusión como un elemento que tiene múltiples causas es bajo, generando confusiones en esta área, al mismo tiempo el perfeccionamiento y la capacitación docente si bien existe es escaso, ya que no se refleja en la realización concreta de las clases. Otra amenaza presente es el contexto social en el que se encuentra emplazado el establecimiento, pues es un

contexto de mucha pobreza y marginación social, con problemas asociados a esta situación como delincuencia y drogadicción, por ende la vinculación educativa de la comunidad resulta clave en materia de prevención.

A modo de síntesis podemos concluir que no existe coherencia entre las transformaciones que golpean la educación actualmente, cambios que han sido exigidos al calor de las movilizaciones estudiantiles, las reformas educativas que han sido impulsadas desde el Estado, los cambios de paradigma que han puesto en crisis a la escuela en materia académica, crisis que exigen cambios profundos en la praxis pedagógica, cambios profundos que deben llegar a cada escuela, sin embargo, este viento transformador pareciera estrellarse en la cotidianidad de la escuela, ya sea por fuerza de la costumbre, o bien porque estas transformaciones requieren necesariamente de tiempo, tiempo en la capacitación, formación y aprendizaje de los profesionales, requieren de una mayor concientización en torno a qué entendemos por inclusión, que no puede resumirse a solo hablar de NEE, sino que comprender que la base de nuestra realidad es la diversidad, social, económica, cultural, étnica y geográfica, donde la inclusión pareciera ser la base para hablar de convivencia democrática, para mirar al otro en su diferencia. Un igual que percibe y aprende de manera distinta, porque su historia personal nunca es idéntica a otra, sin embargo todos quieren aprender, todos sienten curiosidad, eso es fundamental para comprender la inclusión en su complejidad y múltiples situaciones, en la necesidad de recibir una educación de calidad, sin importar las condiciones, pues la escuela debe ser garante de derechos, un espacio de protección para la infancia, hablar de inclusión no es sólo una herramienta de la planificación, es un pilar de la educación, ya que es un espacio de encuentro y diálogo de todas esas realidades, donde la sociedad sienta las bases del tipo de país que quiere construir a futuro.

La inclusión pese a ser parte fundamental de la escuela, para que sea realmente efectiva y una realidad, debe ser una labor asumida por el conjunto de la sociedad, la sensibilidad y concientización frente a la inclusión debe ser parte de

todas las personas, compromiso que el Estado y las instituciones responsables deben asumir e ir pavimentando este camino, en cuanto a mayores recursos materiales y recursos humanos, de lo contrario la palabra inclusión será un saludo a la bandera y no una realidad.

## Bibliografía

- Alba. C. (2015). Diseño Universal para el Aprendizaje: Educación para todos y prácticas de enseñanza inclusivas. Madrid, España: Morata.
- Alba, C., Sánchez, J. y Zubillaga, A. (2014). Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) Pautas para su introducción en el currículo. Madrid, España.
- Arnaiz Sánchez, Pilar (1996). El reto de educar en una sociedad multicultural y desigual. En A. Sánchez Palomino y otros (Coord.). los desafíos de la Educación Especial en el umbral del XXI. Almería: Servicio de Publicación de la Universidad, p. 61 – 90. Universidad de Murcia, España.
- Arnaiz Sánchez, Pilar. (2003). Diversidad y multiculturalidad en las aulas. Indivisa, Boletín de Estudios de Investigación, Nº 4. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Universidad de Murcia.
- BCN. (2013). Ley General de Educación. En línea, disponible en: <https://www.bcn.cl/leyfacil/recurso/ley-general-de-educacion>; (encontrado el 28-09-2018)
- BCN. (2010). Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial. En línea, disponible en: [https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/DTO-170\\_21-ABR-2010.pdf](https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/DTO-170_21-ABR-2010.pdf); (encontrado el 27-09-2018).
- BCN. (2009). Normas Generales. En línea, disponible en: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1014974>; (encontrado el 27-09-2018)
- BCN. (2010). Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial. En línea, disponible en: [https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/DTO-170\\_21-ABR-2010.pdf](https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/DTO-170_21-ABR-2010.pdf); (encontrado el 27-09-2018).

- CAST (2008). Guía para el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) Versión 1.0. En línea, disponible en: [http://web.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/sarrio/DOCENCIA/ASIGNATURA%20BASAS/LECTURAS%20ACCESIBLES%20Y%20GUIONES%20DE%20TRABAJO/Diseño%20Universal%20de%20Aprendizaje.pdf](http://web.uam.es/personal_pdi/stmaria/sarrio/DOCENCIA/ASIGNATURA%20BASAS/LECTURAS%20ACCESIBLES%20Y%20GUIONES%20DE%20TRABAJO/Diseño%20Universal%20de%20Aprendizaje.pdf); (encontrado el 29-08-2018).
- CAST. (2008). Guía para el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), versión 1.0. Universidad Autónoma de Madrid. Madrid, España.
- Corresponde a la sigla en inglés de United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). Es un organismo dependiente de la ONU y se funda en 1945.
- Córdova, J., Sánchez, L, y otros. (2012). Educación Inclusiva y Recursos para la Enseñanza. Estrategias Específicas y Diversificadas para la atención educativa de alumnos y alumnas con discapacidad. D.F, México
- Domínguez, J. (2015). Evaluación Multidimensional de la actividad educadora. Metodología Experimental. Málaga, España
- DUDH. (2005). La Declaración Universal de los Derechos Humanos. En línea, disponible en: <https://dudh.es/26/>; (encontrado el 20-09-2018)
- EDUCAR CHILE. Estrategias docentes. En línea, disponible en: <http://ww2.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?GUID=f4044c34-7034-462c-a30c-6f16a7e3ae4f&ID=137284>; (encontrado el 29-08-2018).
- Franzani, J. (2015). Barreras y recursos para el desarrollo de un proceso autoevaluativo orientado a la inclusión educativa guiado por el índice de inclusión en una escuela municipal de la región metropolitana. En línea, disponible en: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/140282/Tesis%20Franzani.pdf?sequence=1>; (consultado el 29-09-2018).
- Infante, M. (2010). Desafíos de la formación docente: inclusión educativa. Universidad Católica de Chile. Santiago, Chile

- López. A. (2011). Ambiente de aula. En línea, disponible en: <https://cipegrupo10.files.wordpress.com/2012/05/ambiente-de-aula-estrategias-de-aprendizaje-y-diversificac3b3n.pdf> ; (encontrado el 10-09-2018).
- Mena, I., Lissi, M., Alcalay. L., y otros (2015). Educación y Diversidad. Ediciones UC. Santiago, Chile
- MINEDUC. (2013). Análisis de la Implementación de los Programas de Integración Escolar (PIE) en Establecimientos que han incorporado Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET). Santiago, Chile.
- MINEDUC. (2012). Capítulo III. Orientaciones para el trabajo colaborativo y evaluación de un PIE. Santiago, Chile.
- MINEDUC. (2009). Criterios y Orientaciones de Flexibilización del Currículum. Santiago, Chile.
- MINEDUC. (2015). Decreto N° 83/15. Aprueba Criterios y Orientaciones de Adecuación Curricular para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de Educación Parvularia y Educación Básica. Santiago, Chile.
- MINEDUC. (2009). Decreto Supremo N° 170/09. Fija Normas para Determinar los Alumnos con Necesidades Educativas Especiales que serán Beneficiarios de las Subvenciones para Educación Especial. Santiago, Chile.
- MINEDUC. (2012). Decreto Supremo N° 170/09. Orientaciones Técnicas para PIE. Santiago, Chile.
- MINEDUC. (2017). Orientaciones sobre estrategias diversificadas de enseñanza para educación básica, en el Marco del Decreto 83/2015. Santiago, Chile.
- MINEDUC. (2013). Orientaciones técnicas para Programas de Integración Escolar (PIE). Santiago, Chile.
- MINEDUC. (2009). Criterios y Orientaciones de Flexibilización del Currículum. Santiago, Chile.
- MINEDUC. (2016). Buenas Practicas Inclusivas. En línea, disponible <https://www.senadis.gob.cl/descarga/i/4783>; encontrado el 28-09-2018)
- MINEDUC. (2004). Antecedentes históricos, presentes y futuro de la educación

especial en Chile. En línea, disponible en:  
[http://especial.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/31/2016/08/201304151210180.doc\\_Antecedentes\\_Ed\\_Especial.pdf](http://especial.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/31/2016/08/201304151210180.doc_Antecedentes_Ed_Especial.pdf)

Muntaner, J. (2010). De la integración a la inclusión: un nuevo modelo educativo. Murcia: Consejería de Educación, Formación y Empleo.

Ortega, S., Ortiz, J, (2015). Prácticas Inclusivas en el aula desde las percepciones de los estudiantes del séptimo año de educación general básica. Cuenca, Ecuador. Universidad de Cuenca.

Pautas sobre el Diseño Universal de Aprendizaje. En línea, disponible en:  
<http://www.educaria.cl/home/PAUTAS-DUA-2.0.pdf>; (10-09-2018).

PSICOESPERSPECTIVAS. Análisis crítico de discurso del Decreto 170 de Subvención Diferenciada para Necesidades Educativas Especiales: El diagnóstico como herramienta de gestión . En línea, disponible en:  
<http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/252/286>; (encontrado el 25-09-2018).

Riquelme Leiva, Matias (2016, Diciembre). FODA: Matriz o Análisis FODA – Una herramienta esencial para el estudio de la empresa. Santiago, Chile. En línea, disponible en: <http://www.analisisfoda.com>; (encontrado el 22-09-2018).

SCIELO. (2014). Algunos códigos curriculares de la actual enseñanza básica chilena. En Línea, disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v40n2/art25.pdf>; (encontrado el 25-09-2018)

SCIELO. (2005). Políticas educativas de fortalecimiento del liderazgo directivo: desafíos para Chile en un análisis comparado con países OCDE. En línea, disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/ensaio/v25n94/1809-4465-ensaio-25-94-0026.pdf>; (encontrado el 22-09-2018).

Villoria, E. D., & Fuentes, S. S. (2015). Diseño universal para el aprendizaje como metodología docente para atender a la diversidad en la universidad. *Aula abierta*, 43(2), 87-93.

Vitale, M. (2007). *La investigación educativa*. Santiago, Chile.

## Anexo

### Carta Gantt.

Actividad	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				
	(Semanas)				(Semanas)				(Semanas)				(Semanas)				(Semanas)				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Planteamiento del Problema.																					
Marco Teórico.																					
Marco Metodológico																					
Entrega ejercicio 1.																					
Elaboración de Instrumentos.																					
Estudio de Campo																					
Análisis de los Datos.																					
Conclusiones de la investigación.																					



Santiago, 11 de octubre de 2018.-

Señor,  
**Carlos Rocha M.**  
**Colegio Génesis 2005**  
Presente

Junto con saludarle cordialmente y por medio de la presente, me es grato presentar a las estudiantes:

- **Evelyn Rodriguez Mardones**      **Rut: 17.483.473-3**
- **Elizabeth Muñoz Meza**      **Rut: 17.341.292-4**
- **Catalina Varela Duarte**      **Rut: 18.025.989-9**

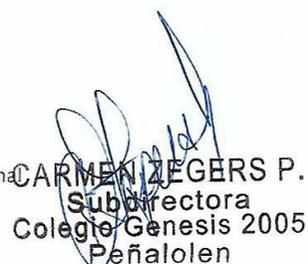
quienes cursan 8° semestre de la Carrera Educación Diferencial, con mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa de la Universidad de las Américas, para quienes solicitamos de su autorización y colaboración para ingresar a vuestro establecimiento, con la finalidad de recoger información para la realización de su tesis denominada *"Análisis funcional respecto a la implementación del Diseño Universal de Aprendizaje a través de la técnica F.O.D.A en los cursos de 1° y 3° básico de la Escuela Génesis de la comuna de Peñalolén"*.

El período de la investigación, que demarca el estudio de campo requiere de la realización de entrevistas, observaciones y recopilación de información del establecimiento relevante para la investigación. En el caso de ser el establecimiento además centro de práctica, el estudio de campo debe realizarse en horas diferenciadas a las correspondientes a práctica y exclusivas para tal ejercicio.

Desde ya, agradecida de su colaboración, le saluda atentamente,

  
Carolina Crovetto Lillo

Coordinadora de Carrera Educación Diferencial Ciclo Profesional  
Facultad de Educación  
República N° 71 Piso 4° /Santiago /Chile  
[mcrovetto@udla.cl](mailto:mcrovetto@udla.cl)

  
CARMEN ZEGERS P.  
Subdirectora  
Colegio Génesis 2005  
Peñalolén

**Carta Introductoria:**

Estimado(A): Rodrigo Sanhueza Mendoza

Profesión: Educador Diferencial

Postgrado: Doctor en Educación

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada “**Análisis funcional respecto a la implementación del Diseño Universal de Aprendizaje a través de la técnica F.O.D.A en los cursos de 1° y 4° básico de la Escuela Génesis de la comuna de Peñalolén**”, y cuyos objetivos son:

**Objetivo General**

Realizar un análisis funcional en torno a la implementación del Diseño Universal de Aprendizaje en los cursos 1° y 4° básico, del establecimiento Génesis, ubicado en la comuna de Peñalolén, desde el punto de vista de sus agentes educativos.

**Objetivos Específicos**

Identificar fortalezas y oportunidades de mejora de la implementación del DUA en la Escuela Génesis.

Identificar las debilidades y amenazas de la implementación del DUA en la Escuela Génesis.

Comparar resultados en relación a la implementación del DUA con otras investigaciones nacionales e internacionales.

El o los instrumento/s a validar, son entrevistas “semiestructuradas”.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte. Evelyn Rodríguez, Catalina Varela y Elizabeth Muñoz Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.



**Firma validador/a:**

**Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.**

## Entrevista N°1

Dirigida a: Profesor de Educación Básica y Profesor de Educación Diferencial.

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<b>Preguntas de contexto</b>	1) ¿Cuál es su título profesional y hace cuánto egresó de la universidad?  2) ¿Cuántos años lleva trabajando en este Colegio?  3) ¿Ha recibido perfeccionamiento de la escuela luego de su carrera inicial?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b> Se pueden validar desde la idea que son de contexto e introductorias , pero no aportan un discurso

<p><b>Categoría 1 Diversidad en la comunidad educativa.</b></p>	<p>1) ¿Qué es para usted la diversidad?</p> <p>2) Según su opinión, ¿se debe considerar la diversidad en el sistema educativo? Fundamente.</p> <p>3) ¿Qué tipo de diversidad usted observa entre el alumnado de este establecimiento?</p> <p>4) ¿Qué opina usted de la implementación del decreto 83/15 (Diversificación de la enseñanza), en el sistema educativo actual?</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p>2) Según su opinión, ¿se debe considerar la diversidad en el sistema educativo? Fundamente. La forma no corresponde pues se parte de la di comía SI /NO</p>

<p><b>Categoría 1 Diversidad en la comunidad educativa.</b>  <b>Subcategoría: 1.1 Inclusión en la comunidad educativa.</b></p>	<p>5) ¿El Proyecto Educativo Institucional de este establecimiento favorece o desfavorece la inclusión?</p> <p>6) ¿Por qué hoy en día se promueve la inclusión en este establecimiento? ¿cómo?</p> <p>7) ¿Qué aspectos usted mejoraría a favor de la inclusión en esta escuela?</p> <p>8) ¿De qué manera usted proporciona igualdad de oportunidades para todos los estudiantes dentro del aula? ¿cómo?</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b>  5) ¿El Proyecto Educativo Institucional de este establecimiento favorece o desfavorece la inclusión? PREGUNTA DICOTÓMICA</p>

<p><b>Categoría: Diversidad en la comunidad educativa.</b></p> <p><b>Subcategoría: 1.2 Respuesta Educativa frente a las Necesidades Educativas Especiales.</b></p>	<p>9) ¿Usted observa un compromiso por parte de la comunidad educativa para atender las Necesidades Educativas Especiales (NEE) presentes en el aula?</p> <p>10) ¿En su formación como docente recibió conocimientos acerca de las NEE? ¿Cuáles?</p> <p>11) ¿Usted piensa que la Escuela está preparada para atender todas las NEE de los estudiantes?</p> <p>12) ¿Qué aspectos positivos y negativos hay presentes en el funcionamiento del PIE de la Escuela?</p> <p>13) De qué manera se vincula la familia de los estudiantes con NEE con el establecimiento?</p> <p>14) ¿Cómo es el proceso de admisión de los estudiantes con NEE?</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p>9) ¿Usted observa un compromiso por parte de la comunidad educativa para atender las Necesidades Educativas Especiales (NEE) presentes en el aula? ES UNA PREGUNTA DICOTOMICA Y NO GENERA UN DISCURSO</p> <p>11) ¿Usted piensa que la Escuela está preparada para atender todas las NEE de los estudiantes? PREGUNTA DICOTOMICA Y NO GENERA UN DISCURSO</p>

**Categoría 2 Diseño Universal de Aprendizaje**

15) ¿Qué conocimiento tiene usted sobre el Diseño Universal de Aprendizaje?

16) ¿En su formación de pregrado recibió conocimientos acerca del DUA o ha recibido capacitaciones?

17) Desde que la escuela le solicita trabajar con DUA ¿usted se ha visto favorecida o desfavorecida en relación a sus prácticas educativas en el aula?

18) Sabemos que el DUA tiene como base 3 principios que orientan su implementación ¿Cuál es el principio del DUA que más cree usted que aporta al proceso de enseñanza aprendizaje y por qué?

19) Al momento de planificar ¿Considera usted los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de los/as estudiantes? ¿De qué forma?

20) ¿Usted por parte de alguna Escuela ha recibido capacitación o algún tipo de formación antes de la implementación del DUA?

21) Para usted, ¿cuáles han sido las fortalezas y debilidades de esta nueva forma de planificar en el enfoque DUA?

22) Sabemos que una oportunidad es externa a la Escuela, ¿usted considera que el DUA tiene oportunidades? ¿Cuáles?

23) ¿Usted considera que el DUA tiene amenazas?, una de ellas podría ser la poca capacitación por ejemplo? ¿cuáles

	considera usted?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p>15) ¿Qué conocimiento tiene usted sobre el Diseño Universal de Aprendizaje? MUY AMPLIA</p> <p>16) ¿En su formación de pregrado recibió conocimientos acerca del DUA o ha recibido capacitaciones? Dicotómica</p>
<p><b>Categoría 2 Diseño Universal de Aprendizaje.</b></p> <p><b>Subcategoría: 2.1 Estrategias en el aula</b></p>	<p>24) ¿Usted utiliza estrategias diferenciadas para aquellos estudiantes que requieren de apoyo en el proceso de enseñanza – aprendizaje? ¿Cuáles?</p> <p>25) En cuanto a la co – docencia ¿Se hace efectiva esta estrategia a la hora de planificar en conjunto con los otros docentes?</p> <p>26) ¿Qué estrategias cree usted que deben incluirse en el trabajo de los docentes, que no se han efectuado aún en la escuela?</p> <p>27) ¿Considera que la implementación de nuevas estrategias a favorecen o desfavorecen el sistema educativo? ¿de qué manera?</p> <p>28) ¿De qué manera se realizan las adecuaciones curriculares?</p> <p>29) Mencione algunas de las estrategias del DUA más utilizadas por usted en el aula</p>

<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b>  25) En cuanto a la co – docencia ¿Se hace efectiva esta estrategia a la hora de planificar en conjunto con los otros docentes?   dicotómica</p>
<p><b>Categoría 2 Diseño Universal de Aprendizaje.</b>  <b>Subcategoría: Decreto N° 83 (el qué?)</b></p>	<p>30) ¿Usted conoce el objetivo del Decreto N° 83? ¿Podría indicarme de que se trata?   31) ¿Qué cambios se refleja en la escuela desde que se rige por el Decreto N°83?   32) ¿Qué aspectos considera usted como positivos y negativos respecto a la implementación del Decreto N°83?</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b>  30) ¿Usted conoce el objetivo del Decreto N° 83? ¿Podría indicarme de que se trata?  sacar</p>

**Carta Introdutoria:**

Estimado(a): Javiera Paz González Arancibia

Profesión: Educadora Diferencial mención en problema de visión

Postgrado/ Post título: trastorno específico del lenguaje

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada “**Análisis funcional respecto a la implementación del Diseño Universal de Aprendizaje a través de la técnica F.O.D.A en los cursos de 1° y 4° básico de la Escuela Génesis de la comuna de Peñalolén**”, y cuyos objetivos son:

**Objetivo General**

Realizar un análisis funcional en torno a la implementación del Diseño Universal de Aprendizaje en los cursos 1° y 4° básico, del establecimiento Génesis, ubicado en la comuna de Peñalolén, desde el punto de vista de sus agentes educativos.

**Objetivos Específicos**

Identificar fortalezas y oportunidades de mejora de la implementación del DUA en la Escuela Génesis.

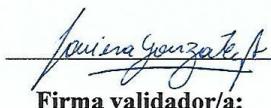
Identificar las debilidades y amenazas de la implementación del DUA en la Escuela Génesis.

Comparar resultados en relación a la implementación del DUA con otras investigaciones nacionales e internacionales.

El o los instrumento/s a validar, son entrevistas “semiestructuradas”.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte. Elizabeth Muñoz Mesa, Catalina Varela Duarte y Evelyn Rodríguez Mardones  
Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.



**Firma validador/a:**

**Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.**

## Entrevista N°2

Dirigida a: Profesor de Educación Básica y Profesor de Educación Diferencial

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<b>Preguntas de contexto</b>	1) ¿Cuál es su título profesional y hace cuánto egresó de la universidad?  2) ¿Cuántos años lleva trabajando en este Colegio?  3) ¿Ha recibido perfeccionamiento de la escuela luego de su carrera inicial?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>  1) Título profesional, y años de experiencia ejerciendo la profesión; 2) ¿cuánto tiempo ha trabajado en este colegio? 3) ¿Posee perfeccionamiento posterior a su título de pre grado?, ¿cuál?, este ha sido otorgado por el establecimiento en el que usted trabaja o de forma particular?

<p><b>Categoría 1 Diversidad en la comunidad educativa.</b></p>	<p>1) ¿Qué es para usted la diversidad?</p> <p>2) Según su opinión, ¿se debe considerar la diversidad en el sistema educativo? Fundamente.</p> <p>3) ¿Qué tipo de diversidad usted observa entre el alumnado de este establecimiento?</p> <p>4) ¿Qué opina usted de la implementación del decreto 83/15 (Diversificación de la enseñanza), en el sistema educativo actual?</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p>1) ¿Qué significa para usted el concepto de diversidad? ¿cómo aplica este concepto en su vida y labor diaria?</p> <p>2) ¿Debe ser la diversidad considerada dentro del sistema educativo? ¿cómo?</p> <p>3) ¿Cómo es la diversidad que usted observa con respecto al estudiantado del establecimiento?</p> <p>4) ¿Qué opina usted respecto a la implementación del decreto 83/15 en el sistema educativo actual?, ¿cómo afecta esto en su establecimiento?</p>

<p><b>Categoría 1 Diversidad en la comunidad educativa.</b>  <b>Subcategoría: 1.1 Inclusión en la comunidad educativa.</b></p>	<p>5) ¿El Proyecto Educativo Institucional de este establecimiento favorece o desfavorece la inclusión?</p> <p>6) ¿Por qué hoy en día se promueve la inclusión en este establecimiento? ¿cómo?</p> <p>7) ¿Qué aspectos usted mejoraría a favor de la inclusión en esta escuela?</p> <p>8) ¿De qué manera usted proporciona igualdad de oportunidades para todos los estudiantes dentro del aula? ¿cómo?</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p>5) Según su opinión, el Proyecto Educativo Institucional del establecimiento, ¿favorece o desfavorece la inclusión?</p> <p>6) Podría decir usted que dentro del establecimiento, se promueve la inclusión? ¿cómo?</p> <p>7) ¿qué aspectos cambiaría o mejoraría para que una mejor inclusión dentro del establecimiento?</p> <p>8) ¿cómo promueve usted la inclusión dentro del establecimiento y el aula de clases?</p>

**Categoría: Diversidad en la comunidad educativa.**

**Subcategoría: 1.2 Respuesta Educativa frente a las Necesidades Educativas Especiales.**

9) ¿Usted observa un compromiso por parte de la comunidad educativa para atender las Necesidades Educativas Especiales (NEE) presentes en el aula?

10) ¿En su formación como docente recibió conocimientos acerca de las NEE? ¿Cuáles?

11) ¿Usted piensa que la Escuela está preparada para atender todas las NEE de los estudiantes?

12) ¿Qué aspectos positivos y negativos hay presentes en el funcionamiento del PIE de la Escuela?

13) De qué manera se vincula la familia de los estudiantes con NEE con el establecimiento?

14) ¿Cómo es el proceso de admisión de los estudiantes con NEE?

<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p>9) Observa usted compromiso por atender las NEE de parte del resto de las personas que conforman la comunidad educativa.</p> <p>10) Durante su formación como docente, ¿cuáles fueron los conocimientos entregados acerca de las NEE?</p> <p>11) Piensa usted que el establecimiento cuenta con los recursos necesarios para atender las NEE que se presentan en los estudiantes;</p> <p>12) Cuáles, según su punto de vista, son aspectos negativos y positivos presentes en el funcionamiento del Programa de Integración de la Escuela?</p> <p>13) ¿De qué forma se integra a la familia de los estudiantes con NEE en el establecimiento?</p> <p>14) ¿cómo es el ingreso de los estudiantes con NEE en el establecimiento?</p>
<p><b>Categoría 2 Diseño Universal de Aprendizaje</b></p>	<p>15) ¿Qué conocimiento tiene usted sobre el Diseño Universal de Aprendizaje?</p> <p>16) ¿En su formación de pregrado recibió conocimientos acerca del DUA o ha recibido capacitaciones?</p> <p>17) Desde que la escuela le solicita trabajar con DUA ¿usted se ha visto favorecida o desfavorecida en relación a sus prácticas educativas en el aula?</p>

	<p>18) Sabemos que el DUA tiene como base 3 principios que orientan su implementación ¿Cuál es el principio del DUA que más cree usted que aporta al proceso de enseñanza aprendizaje y por qué?</p> <p>19) Al momento de planificar ¿Considera usted los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de los/as estudiantes? ¿De qué forma?</p> <p>20) ¿Usted por parte de alguna Escuela ha recibido capacitación o algún tipo de formación antes de la implementación del DUA?</p> <p>21) Para usted, ¿cuáles han sido las fortalezas y debilidades de esta nueva forma de planificar en el enfoque DUA?</p> <p>22) Sabemos que una oportunidad es externa a la Escuela, ¿usted considera que el DUA tiene oportunidades? ¿Cuáles?</p> <p>23) ¿Usted considera que el DUA tiene amenazas?, una de ellas podría ser la poca capacitación por ejemplo? ¿cuáles considera usted?</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p>15) ¿Qué nivel de conocimiento, considera usted, posee respecto al Diseño Universal de Aprendizaje?</p> <p>16) ¿Recibió conocimiento e información acerca del DUA en su formación de pre grado?, ¿ha recibido capacitaciones?</p>

17) ¿Se ha visto usted favorecida o desfavorecida en cuánto a sus prácticas dentro del aula desde la implementación de DUA en la escuela?

18) Sabemos que el DUA tiene como base 3 principios que orientan su implementación ¿Cuál es el principio del DUA que más cree usted que aporta al proceso de enseñanza aprendizaje y por qué?

19) ¿Considera usted los distintos estilos y ritmos de aprendizaje de sus estudiantes al momento de planificar? ¿cómo se evidenció?

20) Ha recibido usted capacitación del DUA, antes de la de la implementación de éste en el establecimiento?

21) Según su experiencia, ¿cuáles han sido las las fortalezas y debilidades desde la implementación del DUA en el establecimiento?

22) NO COMPRENDO LA PREGUNTA, QUÉ TIPO DE OPORTUNIDADES.

23) ¿Considera que el DUA tiene amenazas? (Dar los ejemplos de forma oral)

**Categoría 2 Diseño Universal de Aprendizaje.**

**Subcategoría: 2.1 Estrategias en el aula**

24) ¿Usted utiliza estrategias diferenciadas para aquellos estudiantes que requieren de apoyo en el proceso de enseñanza – aprendizaje? ¿Cuáles?

25) En cuanto a la co – docencia ¿Se hace efectiva esta estrategia a la hora de planificar en conjunto con los otros docentes?

26) ¿Qué estrategias cree usted que deben incluirse en el trabajo de los docentes, que no se han efectuado aún en la escuela?

27) ¿Considera que la implementación de nuevas estrategias a favorecen o desfavorecen el sistema educativo? ¿de qué manera?

28) ¿De qué manera se realizan las adecuaciones curriculares?

29) Mencione algunas de las estrategias del DUA más utilizadas por usted en el aula

<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p>24) ¿Utiliza estrategias diversificadas para aquellos estudiantes que requieren de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿cuáles?</p> <p>25) ¿Se hace efectiva la co-docencia al momento de planificar en conjunto con otros docentes?</p> <p>26) ¿Qué estrategias incluiría en el trabajo con docentes de otras áreas?</p> <p>27) ¿De qué forma cree usted que la implementación de nuevas estrategias en el sistema educativo favorecen y/o desfavorecen?</p> <p>28) ¿Cuál es la forma en que se realizan adecuaciones curriculares en el establecimiento?</p> <p>29) Mencione las estrategias del DUA utilizadas con mayor frecuencia en el aula.</p>
	<p>30) ¿Usted conoce el objetivo del Decreto N° 83? ¿Podría indicarme de que se trata?</p> <p>31) ¿Qué cambios se refleja en la escuela desde que se rige por el Decreto N°83?</p> <p>32) ¿Qué aspectos considera usted como positivos y negativos respecto a la implementación del Decreto N°83?</p>

**Observaciones del Validador/a:**

**Observaciones del Validador/a:**

30) ¿Conoce el objetivo del decreto 83?

31) ¿Qué cambios se observan en la escuela desde que rige el decreto 83 en ésta?

32) ¿Qué aspectos considera usted positivos y negativos con respecto a la implementación del decreto 83?

**Carta Introductoria:**

Estimado(a): María Eva Armisen Causarano

Profesión: Educadora Diferencial

Postgrado: Magister en Educación Diferencial. Mención Retos Múltiples

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada “**Análisis funcional respecto a la implementación del Diseño Universal de Aprendizaje a través de la técnica F.O.D.A en los cursos de 1° y 3° básico de la Escuela Génesis de la comuna de Peñalolén**”, y cuyos objetivos son:

**Objetivo General**

Realizar un análisis funcional en torno a la implementación del Diseño Universal de Aprendizaje en los cursos 1° y 4° básico, del establecimiento Génesis, ubicado en la comuna de Peñalolén, desde el punto de vista de sus agentes educativos.

**Objetivos Específicos**

Identificar fortalezas y oportunidades de mejora de la implementación del DUA en la Escuela Génesis.

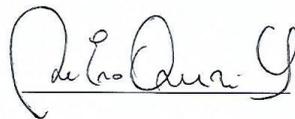
Identificar las debilidades y amenazas de la implementación del DUA en la Escuela Génesis.

Comparar resultados en relación a la implementación del DUA con otras investigaciones nacionales e internacionales.

El o los instrumento/s a validar, son entrevistas “semiestructuradas”.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte. Elizabeth Muñoz, Catalina Varela y Evelyn Rodríguez Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.



**Firma validador/a:**

**Este documento debe ir adjunto con las observaciones realizadas por los/as validadores/as, en los anexos de la tesis.**

### Entrevista N°3

Dirigida a: Profesor de Educación Básica y Profesor de Educación Diferencial

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<b>Preguntas de contexto</b>	1) ¿Cuál es su título profesional y hace cuánto egresó de la universidad?  2) ¿Cuántos años lleva trabajando en este Colegio?  3) ¿Ha recibido perfeccionamiento de la escuela luego de su carrera inicial?
<b>Observaciones del Validador/a: CUAL ES LA CATEGORIA???</b>  <b>Categoría 1 Diversidad en la comunidad educativa.</b>	Observaciones del Validador/a: PREGUNTAS QUE NO APORTAN INFORMACION A LA INVESTIGACION  1) ¿Qué es para usted la diversidad?  2) Según su opinión, ¿se debe considerar la diversidad en el sistema educativo? Fundamente.  3) ¿Qué tipo de diversidad usted observa entre el alumnado de este establecimiento?  4) ¿Qué opina usted de la implementación del decreto 83/15 (Diversificación de la enseñanza), en el

	sistema educativo actual?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b>
<b>Categoría 1 Diversidad en la comunidad educativa.</b> <b>Subcategoría: 1.1 Inclusión en la comunidad educativa.</b>	5) ¿El Proyecto Educativo Institucional de este establecimiento favorece o desfavorece la inclusión?  6) ¿Por qué hoy en día se promueve la inclusión en este establecimiento? ¿cómo?  7) ¿Qué aspectos usted mejoraría a favor de la inclusión en esta escuela?  8) ¿De qué manera usted proporciona igualdad de oportunidades para todos los estudiantes dentro del aula? ¿cómo?
<b>Observaciones del Validador/a:</b>	<b>Observaciones del Validador/a:</b> SIN OBSERVACIONES

<p><b>Categoría: Diversidad en la comunidad educativa.</b></p> <p><b>Subcategoría: 1.2 Respuesta Educativa frente a las Necesidades Educativas Especiales.</b></p>	<p>9) ¿Usted observa un compromiso por parte de la comunidad educativa para atender las Necesidades Educativas Especiales (NEE) presentes en el aula?</p> <p>10) ¿En su formación como docente recibió conocimientos acerca de las NEE? ¿Cuáles?</p> <p>11) ¿Usted piensa que la Escuela está preparada para atender todas las NEE de los estudiantes?</p> <p>12) ¿Qué aspectos positivos y negativos hay presentes en el funcionamiento del PIE de la Escuela?</p> <p>13) De qué manera se vincula la familia de los estudiantes con NEE con el establecimiento?</p> <p>14) ¿Cómo es el proceso de admisión de los estudiantes con NEE?</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p>12) ¿Qué aspectos positivos y negativos hay presentes en el funcionamiento del PIE de la Escuela?</p> <p>Esta pregunta esta fuera del tema central de la subcategoría.</p>

**Categoría 2 Diseño Universal de Aprendizaje**

15) ¿Qué conocimiento tiene usted sobre el Diseño Universal de Aprendizaje?

16) ¿En su formación de pregrado recibió conocimientos acerca del DUA o ha recibido capacitaciones?

17) Desde que la escuela le solicita trabajar con DUA ¿usted se ha visto favorecida o desfavorecida en relación a sus prácticas educativas en el aula?

18) Sabemos que el DUA tiene como base 3 principios que orientan su implementación ¿Cuál es el principio del DUA que más cree usted que aporta al proceso de enseñanza aprendizaje y por qué?

19) Al momento de planificar ¿Considera usted los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de los/as estudiantes? ¿De qué forma?

20) ¿Usted por parte de alguna Escuela ha recibido capacitación o algún tipo de formación antes de la implementación del DUA?

21) Para usted, ¿cuáles han sido las fortalezas y debilidades de esta nueva forma de planificar en el enfoque DUA?

22) Sabemos que una oportunidad es externa a la Escuela, ¿usted considera que el DUA tiene oportunidades? ¿Cuáles?

23) ¿Usted considera que el DUA tiene amenazas?, una de ellas podría ser la

	<p>poca capacitación por ejemplo? ¿cuáles considera usted?</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p> <p><b>Preguntas poco claras, no se comprenden su objetivo.</b></p> <p>23) ¿Usted considera que el DUA tiene amenazas?, una de ellas podría ser la poca capacitación por ejemplo? ¿cuáles considera usted?</p> <p>22) Sabemos que una oportunidad es externa a la Escuela, ¿usted considera que el DUA tiene oportunidades?</p> <p>Son muchas preguntas, deben seleccionar las más relevantes y que entreguen mayor información al objetivo de la investigación.</p>

<p><b>Categoría 2 Diseño Universal de Aprendizaje.</b>  <b>Subcategoría: 2.1 Estrategias en el aula</b></p>	<p>24) ¿Usted utiliza estrategias diferenciadas para aquellos estudiantes que requieren de apoyo en el proceso de enseñanza – aprendizaje? ¿Cuáles?</p> <p>25) En cuanto a la co – docencia ¿Se hace efectiva esta estrategia a la hora de planificar en conjunto con los otros docentes?</p> <p>26) ¿Qué estrategias cree usted que deben incluirse en el trabajo de los docentes, que no se han efectuado aún en la escuela?</p> <p>27) ¿Considera que la implementación de nuevas estrategias a favorecen o desfavorecen el sistema educativo? ¿de qué manera?</p> <p>28) ¿De qué manera se realizan las adecuaciones curriculares?</p> <p>29) Mencione algunas de las estrategias del DUA más utilizadas por usted en el aula</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b>  <b>Disminuir la cantidad de preguntas</b></p> <p><b>Pregunta fuera del tema de la categoría.</b>  28) ¿De qué manera se realizan las adecuaciones curriculares?</p>

<p><b>Categoría 2 Diseño Universal de Aprendizaje.</b>  <b>Subcategoría: Decreto N° 83 (el qué?)</b></p>	<p>30) ¿Usted conoce el objetivo del Decreto N° 83? ¿Podría indicarme de que se trata?</p> <p>31) ¿Qué cambios se refleja en la escuela desde que se rige por el Decreto N°83?</p> <p>32) ¿Qué aspectos considera usted como positivos y negativos respecto a la implementación del Decreto N°83?</p>
<p><b>Observaciones del Validador/a:</b></p>	<p><b>Observaciones del Validador/a:</b> Sin observaciones</p>

## Transcripción de observación

Nº 1

Fecha	10/11/2018
Hora de Inicio	13:30
Hora de término	15:00
Contexto	Aula Común
Participantes	Docentes y estudiantes de primero año básico.
Asignaturas	Lenguaje

### Transcripción:

Se da inicio a la jornada, la docente realiza cambios de puestos, en donde se enfoca en la conducta de cada estudiante, la profesora realiza esta estrategia a diario, sienta adelante a Martín quien tiene un diagnóstico de D.I., el alumno consume un medicamento a diario que lo mantiene tranquilo pero en las primeras horas no le hace efecto, por lo que lo tiene a su lado constantemente.

Están todos sentados y los comienza a normalizar, indica las normas de la sala con la ayuda de cada estudiante, la docente es conductista ya que ella comenta que es la única forma en que los estudiantes “maduren”.

Comienza la clase de lenguaje, avisa que verán la lección yema, sonido (y), utiliza el método matte, luego escribe unas palabras en la pizarra, de palabra completa, por sílaba y sonido, ellos lo repiten en voz alta y luego lo escriben en el cuaderno, no hay ppt, ni se observa UDA, tampoco utiliza las TIC, por otro lado hay 5 niños sentados al fondo, los cuales no han adquirido el proceso lector y solo observan la clase pero no han hecho nada en su cuaderno, tampoco hay una actividad diferenciada, estos estudiantes a la fecha están repitiendo. Hay niños del PIE, sentados por distintas parte de la sala, hoy no

vino la educadora diferencial y estos niños se encuentran de lado, actuando como estudiantes pasivos dentro de la clase, la profesora avisa que quedan 5 minutos para el recreo y la profesora advierte que los que no han terminado de anotar en su cuaderno se quedaran sin recreo.

Tocan al recreo y la profesora tiene a 10 estudiantes, a medida que van escribiendo en su cuaderno los deja salir. Quedan 3 minutos para que termine el recreo y deja bajar a los últimos 5 que quedaron.

## Nº 2

Fecha	05/11/2018
Hora de Inicio	08:00
Hora de Término	09:20
Contexto	Aula Común
Participantes	Docente de aula de Tercer año básico,
Asignatura	Matemáticas

### **Transcripción:**

La educadora entra a la sala saludando a los estudiantes , luego deja sus cosas en su escritorio y le dice las normas de la sala de clases y le pide ayuda a los estudiantes para decirlas, posterior a eso les dice a los alumnos que saquen su cuaderno de matemáticas, luego ella en la pizarra escribe la fecha y el objetivo, le pide a algún alumno que lea el objetivo y les pregunta que vieron la clase pasada, posterior a eso prende el data y les proyecta un PPT de un problema matemático sobre multiplicación con grupos y elementos, les pregunta uno por uno cuales son los elementos y cuáles son los grupos la profesora lo hace en la pizarra para que vean como se hace y luego los alumnos copian en sus cuadernos una vez que lo escribieran la profesora escoge a lo que más saben para que salgan a la pizarra a hacer diferentes ejercicios, algunos estudiantes no entienden y ella no se detiene sigue con su clase, les pasa material concreto sobre fichas y elementos para que vayan resolviendo distintos problemas que son proyectados en la sala de clases, para que los alumnos no tengan que escribir ella les trae los problemas impresos.

La distribución de la sala de clases es adelante los que saben más y al final lo que no saben junto con un alumno que aún no adquiere el proceso lector.

## 1. Transcripción de entrevistas

### PEB1

#### PREGUNTAS:

1) ¿Cuál es su título profesional y hace cuánto egresó de la universidad?

Profesora de enseñanza básica y licenciada en educación y egrese hace 4 años.

2) ¿Cuántos años lleva trabajando en este Colegio?

4 años

3) ¿Ha recibido perfeccionamiento de la escuela luego de su carrera inicial?

Sí, cursos de especialización en matemáticas e introducción al método matte y el segundo curso del método matte creo que se llama profundización del método matte ¿Cuánto tiempo dura el curso? Eh son una semana en tiempos alternos en vacaciones de invierno y verano, como una semana cada curso, también hice un curso de desarrollo de habilidades, pero tenía relación con las habilidades

---

1) ¿Qué es para usted la diversidad?

Eh la diversidad es la forma de trabajo, en que se considera que todos los estudiantes tienen un ritmo de aprendizaje distinto por lo tanto se debe respetar.

2) Según su opinión, ¿se debe considerar la diversidad en el sistema educativo? Fundamente.

Si se debe considerar, la diversidad en el sistema educativo según mi opinión de forma realista en cuanto a que se pueda potenciar a los alumnos que están en un nivel superior se pueda trabajar con una masa de estudiantes y se pueda también potenciar a los alumnos que están con un nivel más bajo.

3) ¿Qué tipo de diversidad usted observa entre el alumnado de este establecimiento?

Eh, diversidad cognitiva, diversidad conductual eh básicamente eso.

4) ¿Qué opina usted de la implementación del decreto 83/15 (Diversificación de la enseñanza), en el sistema educativo actual?

La implementación del decreto 83 tiene varias aristas, lo positivo es que es beneficioso para los niños te entregan herramientas para poder llegar a ellos a su aprendizaje según como es más fácil, que ellos puedan aprender entonces aterriza un poco lo que es en general el contenido y respeta el desarrollo de habilidades también.

5) ¿El Proyecto Educativo Institucional de este establecimiento favorece o desfavorece la inclusión?

La favorece este colegio eh tiene por característica que el proyecto educativo es inclusivo entonces lo favorece.

6) ¿Por qué hoy en día se promueve la inclusión en este establecimiento?  
¿cómo?

No es que se promueva hoy en día, el establecimiento nació desde la inclusión de hecho este establecimiento partió como escuela especial y la escuela especial fue la primera por lo tanto la escuela la modalidad básica fue un poco para complementar y para después poder recibir a estos alumnos de escuela especial cuando sean egresados, entonces no es que se promueva ahora hoy en día se ha promovido siempre este colegio partió con la inclusión tal vez no con decretos pero era su proyecto educativo ¿hace cuantos años? Desde que comenzó 2005.

7) ¿Qué aspectos usted mejoraría a favor de la inclusión en esta escuela?

Lo que se puede mejorar es destinar recursos a nivel de autoridades de políticas públicas para tener un mayor cuerpo profesional que pueda atender la diversidad y la inclusión, mayor cantidad de profesionales, más fonoaudiólogos, más psicólogos que puedan atender puntos específicos que a los profesores nos cuesta mucho canalizar y además también un tema de infraestructura acá en ese sentido estamos al debe, tenemos que mejorar mucho o de eso pero yo diría que lo que más necesitamos en este momento es un mayor cuerpo profesional y un mayor tiempo para atender a los niños para darle más horas a los niños que tiene problemas de lenguaje o también dificultades emocionales y así podríamos hacer un mejor trabajo los profesores.

8) ¿De qué manera usted proporciona igualdad de oportunidades para todos los estudiantes dentro del aula? ¿cómo?

En la forma de proporcionar igualdades para todos los estudiantes del aula es bastante compleja, eh tratamos, digo tratamos porque yo estoy trabajando siempre con una educadora de diferencial en el aula por lo menos en lo que tiene que ver con lenguaje y matemáticas en ciencias también se incorpora entonces trato en el trabajo coordinado con ella de darle su material su espacio especiales y trabajar con distintas estrategias para que ellos puedan ir trabajando a su ritmo pero en conjunto con la educadora de diferencial.

9) ¿Usted observa un compromiso por parte de la comunidad educativa para atender las Necesidades Educativas Especiales (NEE) presentes en el aula?

Si porque como la comunidad educativa el proyecto del colegio da solución a eso entonces nosotros sabemos que debemos trabajar con la inclusión sabemos que debemos trabajar con los niños especiales ¿hay un compromiso por parte de todos los docentes? Si de toda la comunidad educativa en general.

10) ¿En su formación como docente recibió conocimientos acerca de las NEE? ¿Cuáles?

Si porque tuve a aparte de la áreas básicas tuve la didáctica y después las diversidades de cada ramo entonces si recibí formación.

11) ¿Usted piensa que la Escuela está preparada para atender todas las NEE de los estudiantes?

No eso es muy ambicioso no está preparada para eh atender todas las necesidades educativas especiales sin embargo cada vez que se recibe una necesidad distinta se hace un proyecto de trabajo y se trata de atender lo mejor posible siempre se le da el espacio.

12) ¿Qué aspectos positivos y negativos hay presentes en el funcionamiento del PIE de la Escuela?

Aspectos positivos bueno el PIE hace un desarrollo un trabajo especial hay horas de colaboración en que se realiza el trabajo y los niños puedan avanzar eso es positivo y bueno dentro de lo negativo o de lo que se pudiese mejorar tal vez habría que hacer un trabajo adicional con la comunidad me refiero a los apoderados para que ello entiendan que los niños tienen una condición que requiere un apoyo especial que no solamente parta del colegio si no que tiene que ser del hogar es fundamental que el hogar tenga conocimiento de cómo tratar a estos niños y tal vez eso lo que falta un poco más como ir trabajando en conjunto con el apoderado así como nosotros tenemos horas para colaborar con el profesor de educación diferencial tal vez también se podrían adicionar horas para trabajar con apoderado y que sea constante muy sistemático porque si no el apoderado se pierde y si perdernos al apoderado el trabajo no es tan eficiente.

13) De qué manera se vincula la familia de los estudiantes con NEE con el establecimiento?

El colegio intenta vincularlos haciendo talleres y reuniones aproximadamente una vez al mes o una vez cada dos meses considerando que tal vez ese tiempo podría mejorarse podría ser mejor.

14) ¿Cómo es el proceso de admisión de los estudiantes con NEE?

Los estudiantes llegan al colegio, la información la da el apoderado y acá se trabaja directamente con el psicólogo, se hace un test psicométrico donde el resultado de ese test arroja si el apoyo especial.

15) ¿Qué conocimiento tiene usted sobre el Diseño Universal de Aprendizaje?

Nosotros tuvimos una capacitación de DUA, donde pudimos enterarnos cómo trabajar con las distintas estrategias del DUA y pudimos ejemplificar también y bueno todas nuestras planificaciones mensuales este diseño está incluido en todas nuestras planificaciones del día a día.

16) ¿En su formación de pregrado recibió conocimientos acerca del DUA o ha recibido capacitaciones?

No, en mi formación de pregrado no, porque todavía no se había implementado, todavía no existía, pero en el colegio antes de que fuera marcha blanca recibimos perfeccionamiento.

17) Desde que la escuela le solicita trabajar con DUA ¿usted se ha visto favorecida o desfavorecida en relación a sus prácticas educativas en el aula?

Favorecida totalmente ya que tu abres tu mente a nuevas estrategias en donde siempre es a favor del estudiante, finalmente todo va hacia favor de su aprendizaje.

18) Sabemos que el DUA tiene como base 3 principios que orientan su implementación ¿Cuál es el principio del DUA que más cree usted que aporta al proceso de enseñanza aprendizaje y por qué?

El principio más importante y que no debemos dejar nunca fuera de las planificaciones es el de motivación porque de esta manera logramos captar la atención de los estudiantes y que se interesen en lo que vamos a realizar.

19) Al momento de planificar ¿Considera usted los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de los/as estudiantes? ¿De qué forma?

Al momento de planificar se hace un trabajo coordinado con la educadora diferencial donde consideramos los distintos estilos de aprendizaje y se realiza un trabajo para esto, siempre en conjunto con la educadora diferencial.

20) ¿Usted por parte de alguna Escuela ha recibido capacitación o algún tipo de formación antes de la implementación del DUA?

Sí, como te dije anteriormente nos vinieron a capacitar, fue muy beneficioso porque pudimos ejemplificar y aprender pese a que de todas maneras

entendemos bien cómo implementar el DUA una vez iniciada la actividad escolar, implementándolo en las planificaciones en el día a día, esto sucedió hace 2 años ya.

21) Para usted, ¿cuáles han sido las fortalezas y debilidades de esta nueva forma de planificar en el enfoque DUA?

Bueno la fortaleza es que tienen distintas estrategias que podemos aplicar en aula para respetar el ritmo de aprendizaje de los alumnos. Eeh.. haber lo negativo, bueno todo esto igual requiere de un mayor tiempo de implementación de estas estrategias y eso es lo que en realidad los profesores en general es como un factor negativo, siempre tenemos muy poco tiempo para hacer todo. Lo bueno es que ahora van a aumentar los tiempos de colaboración y se está bajando en tiempo de aula, entonces ahí se estaría mejorando eso, tener más tiempo para llevarlo a cabo de mejor manera.

22) Sabemos que una oportunidad es externa a la Escuela, ¿usted considera que el DUA tiene oportunidades? ¿Cuáles?

Lo que pasa que el objetivo del DUA es potenciar a los alumnos para que aprendan bajo sus propios ritmos y bajo sus propios estilos entonces evidentemente que lo que se va a potenciar es la oportunidad de que nos da es que un chico con determinada condición pueda tener un mayor logro.

23) ¿Usted considera que el DUA tiene amenazas?, una de ellas podría ser la poca capacitación por ejemplo? ¿Cuáles considera usted?

Más que poca capacitación porque eso lo tuvimos, tal vez lo que se podría mejorar es que dentro de nuestra actividad diaria se pudiera hacer una retroalimentación específica del DUA, de las aplicaciones y estrategias.

24) ¿Usted utiliza estrategias diferenciadas para aquellos estudiantes que requieren de apoyo en el proceso de enseñanza – aprendizaje? ¿Cuáles?

Sí, pero como dije anteriormente todo en conjunto con la educadora diferencial, porque en una masa es muy difícil ir el 100% de la actividad con todos a la vez, se puede hacer en momento de la clase pero no una pura persona, entonces siempre con ayuda de la educadora.

25) En cuanto a la co-docencia ¿Se hace efectiva esta estrategia a la hora de planificar en conjunto con los otros docentes?

Si, la co-docencia si, como yo te decía anteriormente yo trabajo con la educadora diferencial y siempre estamos pensando en distintas formas para que los niños puedan aprender. Todos los cursos tiene apoyo de una educadora diferencial distinta, de hecho en el 6to yo estoy con otra educadora diferencial y también tenemos ese trabajo en conjunto.

26) ¿Qué estrategias cree usted que deben incluirse en el trabajo de los docentes, que no se han efectuado aún en la escuela?

A mí en lo general me gustaría disponer más de la disposición de la sala, llevar a los niños al patio, llevarlos a pasear al entorno para aprender de una manera

distinta, lo que la verdad se hace muy difícil, porque para sacar a los niños del colegio, hay que hacer muchos trámites, no es tan fácil, incluso para bajar a los niños de la sala se torna complicado, romper la disposición de aula, tal vez sería bueno recibir más apoyo para poder hacer estrategias distintas incluso con la mano del DUA.

27) ¿Considera que la implementación de nuevas estrategias favorecen o desfavorecen sistema educativo? ¿de qué manera?

Como te decía anteriormente claramente las favorecen ya que nosotros estamos constantemente aplicando nuevas estrategias, siendo esto siempre a favor de los estudiantes.

28) ¿De qué manera se realizan las adecuaciones curriculares?

Las adecuaciones curriculares también se realizan en conjunto a la educadora diferencial en trabajo colaborativo, se hacen a partir de un informe PACI, donde se proponen objetivos según las capacidades del niño y con ese PACI se hacen las adecuaciones.

29) Mencione algunas de las estrategias del DUA más utilizadas por usted en el aula

El principio que más utilizo del principio N° 1, que es presentar conceptos claves en formas alternativas, también utilizó mucho el color y enfatizó el proceso y el esfuerzo que mejora logros eso es más que nada en general se hace,

ahora dependiendo también de la asignatura, porque en matemáticas hay unos principios que son especiales que se pueden utilizar.

30) ¿Usted conoce el objetivo del Decreto N° 83? ¿Podría indicarme de que se trata?

Ehh bueno de memoria no me lo sé, pero entiendo que el objetivo del Decreto N° 83, tiene que ver con la inclusión, tiene que ver con que las leyes apuntan las políticas educativas apuntan a que todos los niños tal vez tienen necesidades educativas especiales, por lo tanto hay que respetarlas, independiente que sean positivas o negativas.

31) ¿Qué cambios se refleja en la escuela desde que se rige por el Decreto N°83?

No hay un cambio especial porque nosotros al ser una escuela inclusiva desde la base, siempre trabajamos con estrategias especiales para los niños, lo que pasa es que ahora le ponemos nombre, ahora las identificamos, pero siempre trabajamos con este tipo de estrategias entonces los niños con dificultades siempre han sido apoyados.

32) ¿Qué aspectos considera usted como positivos y negativos respecto a la implementación del Decreto N°83?

Bueno como positivo que en realidad esto va en mejora del aprendizaje de los niños, siempre es bueno tener una ayuda, estrategias extras utilizar para abrir

los ojos en el día a día para lograr objetivos, uno siempre utiliza ciertos tips que son efectivos. Y lo malo, bueno siempre es la falta de tiempo para poder implementar tal vez aparte del DUA muchas otras estrategias que van en directo beneficio de los niños. Cuando hablé del poco tiempo es en general, tanto como en sala como en trabajo colaborativo, siempre tenemos que estar luchando con el tiempo, pero sí sería mucho mejor tener más horas de trabajo administrativo para implementar todas estas nuevas estrategias que van a emerger ahora aparte del DUA que vayan en beneficio de los niños.

## EDD1

1) ¿Qué es para usted diversidad?

Simplemente es la diferencia y la aceptación de que eres distinto y te respeto, tú no tienes que opinar, ni ser igual a mí y te respeto, siempre respetando nuestro metro cuadrado eso es.

2) ¿Según su opinión, ¿se debe considerar la diversidad en el sistema Educativo? fundamente.

Bueno la vida nos enfrenta a que todos somos distintos y no solamente con niños con necesidades educativas, el día de mañana te puedes encontrar con personas que trabajan a la par contigo pero por ejemplo son personas que tienen otro ritmo de trabajo, no se po, son más lentas, entonces tú tienes que tener la capacidad de ser flexible y poder adecuarte porque hoy en día todo es trabajo en equipo, entonces partiendo de la base que tú aceptas la diversidad de las personas y las respetas eres capaz de comprenderlo y no estar como encima, y eso es una habilidad para la vida, porque si tú te fijas los niños pequeños no discriminan, los niños de por sí no tienen ese chip que uno lo va creando a posterior, por un asunto de crianza, pero a medida que van creciendo van creando estas diferencias por lo que reciben información de los padres, de lo mismo que van viviendo, pero el niño de por sí es puro, los niños no discriminan con quien juega, les da lo mismo si tienen síndrome de down o espectro, no importa ellos interactúan, nosotros los adultos tenemos más esas trabas.

3) ¿Qué tipo de diversidad usted observa entre el alumnado de este establecimiento?

Hay diversidad etaria, socioeconómica, hay diversidad de estilos de aprendizaje, hay diversidad de crianza, hay diversidad en el lenguaje de los padres hacia sus hijos, hay diversidad tanto en los compromisos, bueno es que todo ahí tiene, es que la palabra diversidad es tan amplia y así como todos nosotros somos distintos y los grupos con los que trabajamos, si bien trabajamos con un grupo dentro de ese grupo tenemos subgrupos, se da la diversidad en todo, desde como el niño te comprende, te insisto hay chicos que tu hablas y hablas y hacen con la cabecita que te entienden, pero en la práctica no te entienden nada, pero te sonrían, entonces ya tienes un niño que ya está comprendiendo que necesita un apoyo distinto, comprensión distinta y eso ya es diversidad.

4) ¿Qué opina usted sobre la implementación del Decreto N° 83/15 (diversificación de la enseñanza), en el sistema educativo actual?

Mira lo que pasa es que era necesario hacerlo porque de alguna forma reorganizó y estipuló funciones y clasificó si el niño tiene tales características y se le aplica tal prueba, por ejemplo si tiene TEL, va a poder ingresar a un programa de integración, tiene que tener estas características para el profesional, te especifica también qué tipo de profesional con cada niño, o sea si yo no tengo la especialización en TEL no podría trabajar con un niño con TEL o si no tengo D.I. tampoco podría trabajar con niños con discapacidad. Entonces lo que hace el Decreto N° 83, viene a ordenar de alguna forma la práctica que ya se estaba realizando hace años.

5) ¿El Proyecto Educativo Institucional de este establecimiento favorece o desfavorece a la inclusión?

Haber lo que sale en el PEI, que es lo que sale en el papel lo favorece otra cosa es lo que tu ves en la práctica porque yo creo que este colegio tiene una lucha constante porque el mismo hecho que distintas personas seamos distintos, aquí hay persona que reman para distintos lados, pero no son conscientes, no lo hacen con maldad ni mala intención, pero si tu me preguntas por el PEI está con una mirada inclusiva, incluso uno de sus sellos es la diversidad, dentro de sus 6 sellos educativos está la diversidad, pero ponte tu acá en el quehacer, en el día a día nosotros vamos cometiendo errores y no siempre somos conscientes de esos errores, a veces no se es tan simple como este niño sabiendo que tiene un diagnóstico este niño no va a poder venir más acá y se hace una sanción drástica, yo me cuestiono eso, yo se que es una decisión que se toma en conjunto pero yo creo que como te decía en el papel está pero en la práctica es más difícil llevarlo, yo creo que aquí hay distintas personas que luchan y aquí teni personas que son, que tienen muy consciente que no son educadoras diferenciales pero creo que tienen más allá de las diferenciales tienen un respeto hacia el otro, tienen un compromiso hacia el otro que hace que se genere esta mirada inclusiva pero estas otras personas tiene características personales como que lo alejan, entonces con esas personas siempre hay que estar trabajando. (Entrevistador: ¿quizás desconocen el tema?) Va más allá de desconocer el tema, porque aquí todo nos hemos capacitado, aquí nos inyectaron DUA por todos lados, cuando lo quisieron implementar, todos decimos cosas bonitas en su momento pero su tu

analizas la práctica en la práctica cometemos errores y no te digo por los demás, sino que yo también cometo errores y ponte tu a veces digo pucha fui muy pesada con este chico, también yo me cuestiono acciones que he realizado y digo ya cuando lo vea voy a hablar con él o a veces el simple hecho que los chicos quieren contarte algo que hicieron es super importante para ellos, a veces yo corro pero digo ya Sandra para que lo que te quiere decir ese niño es quizás mucho más importante que la clase que estas haciendo, me entiendes. Mira lo que yo he aprendido este año especialmente con los niños de primero que les tengo harto cariño a esos niños es que han aprendido a través del afecto, a ellos les gusta tanto venir a PIE, estar con su tía Sandra que ellos por el compromiso que tiene hacia mi se esfuerzan, entonces yo digo pucha que es importante el cariño, el detalle, la cosita, pero a medida que van pasando los cursos se va perdiendo eso, se empieza que con la norma, que estudia, que te estas portando mal y se va perdiendo eso del apego, que para mí es la base para empezar a aprender algo, porque si tú me caes mal yo voy a odiar tu asignatura.

6) ¿Por qué hoy en día se promueve la inclusión en este establecimiento?  
¿Cómo?

Lo que pasa es que en este colegio se forma, tu sabes que es colegio primero era escuela de lenguaje no más, no era acá, era en otra calle cerca de acá que se llama las brisas y se fue ampliando don Carlos y después fundó este colegio que era el génesis que solamente era escuela de lenguaje y teníamos apoderados súper comprometidos, hasta el día de hoy, y lo que pasó es que como escuela de lenguaje dura hasta 2 nivel de transición entonces después los niños se fueron y

pasaba que los niños se iban con un retraso porque tenían un TEL, entonces como los niños con TEL un 70% va a presentar un DEA porque ya por si adquirir el lenguaje tardío te afecta, te disminuye tu CI, ya que tiene una relación directa el lenguaje con el pensamiento, entonces que paso con estos apoderados, volvieron acá y ellos gestionaron en la provincial que esto se empezara a ampliar fue un generación que se fue hace 2 años, porque sus niños era rechazados en otros lados, entonces acá como somos una escuela pequeña tu te das cuenta que aca pasamos a ser los papás de los niños, o sea vemos todo, llamamos a los apoderados, es como una relación súper cercana y eso yo creo que se generó en esos años, además estaba la tia Ximena y ella es muy de piel y yo me acuerdo cuando yo llegue ella fue mi jefa de UTP y ella me contaba que iba incluso a los cumpleaños de los niños, así era la relación de cercana, era como realmente una familia bien unida, luego pasa esto que los niños se van y no son aceptados en otros colegios y por eso esto se empieza a ampliar y es en función de ese apoderado, que es el apoderado del Martín, que a su hijo lo tuvo aquí hasta 6º básico. Entonces se promueve la inclusión en función de las experiencias de nuestros apoderados porque yo digo ponte tu acá en este sector tienes 2 colegios, el de La Barra y el San Fernando y a nosotros nos llegan todos los niños que son rechazados de allá, a todos los hacen pasar, llegaron niños que allá los hicieron pasar a 2º sin proceso lector, allá no tienen PIE pero tienen una psicopedagoga y le dicen miren los hacemos pasar pero váyase para el génesis, allá le van a enseñar a leer, entonces acá siempre nos llegan como los chicos que tienen más dificultades, entonces es como parte de la práctica y tú te das cuenta

cuando la Caro, es una persona que ha crecido tanto en el tema de la diversidad, ella ha aprendido tanto a crea mucho material, se la ingenia en cómo le enseño a este niño, si no entiende, y siempre esta así, todos los años se está renovando y eso ha sido con la experiencia que ha tenido de enfrentarse a casos de niños que eran duros de mente, que no le entraba, no le entraba, que vamos con los materiales, me entiendes.

7) ¿Qué aspectos usted mejoraría a favor de la inclusión en esta escuela?

Acá hay niños que no necesariamente tiene una necesidad educativa hay niños que no son del PIE y tienen necesidades emocionales, como la Violeta, hay tanto chico acá que es maltratado, golpeado, que está totalmente abandonado, que viene hediondo acá al colegio, entonces a nosotros nos falta, pero yo no me haría cargo porque no me alcanza el tiempo para, te lo puedo proponer, falta mucho trabajo, en lo que es en el área de convivencia, pero el darnos tiempo es lo que falta, porque las ideas están, incluso hay propuestas, hay power point pero el darnos el tiempo es lo que falta para trabajar esas cosas, ponte tú el 4º básico tiene una dinámica súper burlesca entre ellos mismos, se faltan el respeto y yo siento que ese curso lo que le falta es trabajar ese tema pero de una forma bien planificada, no solamente con el reto, sino que veamos un video, hagamos una actuación, hazte cargo tú, se compañero tutor, pero ponte tú yo tengo esa idea, yo trabajo con el 4º pero no me da el tiempo para hacer algo más. Nosotros tenemos que cumplir con muchas cosas administrativas y eso va generando que tu vas dejando como un poco de lado las cosas que deberías darle más tiempo, me

tienes, la balanza se carga, hay tiempos que son terribles, nos enfermamos todos y todo eso es por el dinamismo de trabajar en una escuela.

8) ¿De qué manera usted proporciona igualdad de oportunidades para todos los estudiantes dentro del aula? ¿Cómo?

Cuando un chico no entiende vemos, como se lo voy hacer entender, a veces ponte tu no sé yo siempre trato que las aulas de recursos, primero que el niño se sienta feliz, tengo mi caso ahí de Martín que tengo ser súper ahí marcadora, de retarlo, pero trato de ir encantando también porque es importante la predisposición para el aprendizaje para aprender, me preocupo mucho que haya apoyo visual, en lo que estoy trabajando, que haya mucha imagen porque de por si el contexto donde trabajamos los niños tiene muy bajo vocabulario, hay muchas palabras que ellos ocupan sin saber su uso, no tienen la imagen de lo que están diciendo, están por ejemplo decodificando una oración pero no se están haciendo la imagen de lo que están leyendo, o sea para es terrible, me ha pasado que niñas de 3º básico que leyó la ventana tenía una persiana y me dicen tía que es una persiana?, o sea a lo que voy que la semántica es tan baja que yo me preocupo de eso que casi todas mis clases tengan su power point, me gusta mucho que recorten, que recorten y luego me hagan oraciones, porque la parte auditiva la pongo yo, a veces traigo videos con canciones, hay varios estilos de aprendizaje pero yo me enfoco en el kinestésico, auditivo y visual, porque es lo más simple para mí para hacer una clase y tengo claro cuáles son los estilos de mis niños de PIE, también se los explico, ponte tú al 4º tú le preguntas qué estilo de aprendizaje tienen y ellos saben y siempre se los recuerdo para que ellos sean

conscientes de, para que sepan porque les cuesta tanto entender algo que les explicaron, porque él Quijada de esta constantemente moviendo en su silla, porque los niños kinestésicos son los olvidados del sistema, todo el mundo te dice ay tienes que ser o jugar, pero al final te encierran y te restringen por todos lados, entonces del dicho al hecho hay un gran trecho.

9) Usted observa un compromiso por parte de la comunidad educativa para atender las Necesidades Educativas Especiales (NEE) presentes en el aula?

Sí, hay un compromiso, hay un constante trabajo por, yo te digo obviamente hay gente más comprometida que otra, me entiendes, ponte tu hay personas que yo empecé haciendo colaboración en el año 2012 y son personas que yo ya sé que si yo no estoy en sala, ya tienen la pega lista y diversificada para el niño, ponte tú la Angélica planifica diversificado, tiene claro lo que debe hacer en 2º tiene un grupo que es 1º básico, tiene su material aparte, entonces hay distintas personas que tienen diferentes compromisos, porque también involucra tiempo, no todos los profesores tienen horario de colaboración con las tías, no todos los profesores manejan bien el diagnóstico, nosotras si bien a principio de año siempre se entrega un listado y se hace como un tips con respecto a los niños pero todo va en el compromiso de, te pueden decir muchas cosas pero si no estás comprometido, paso no más y la clase se le hizo igual para todos, me entiendes.

10) ¿En su formación como docente recibió conocimientos acerca de las NEE?  
¿Cuáles?

Ya son tantos años que no me acuerdo exactamente como se llamaban los ramos pero si tuve algunos en donde nos enseñaban el diagnóstico de los chicos y cómo intervenir, me entiendes, pero en la práctica vas aprendiendo otras cosas que la universidad no te las enseña.

11) ¿Usted piensa que la Escuela está preparada para atender todas las NEE de los estudiantes?

Todas no, por ejemplo en el 2º básico hay un alumno en silla de ruedas y esta escuela no cuenta con los recursos para atender su necesidad educativa.

12) ¿Qué aspectos positivos y negativos hay presentes en el funcionamiento del PIE en la Escuela?

Pucha es re complicado, tiene hartas cosas, haber... empecemos por lo positivo, yo considero que hay compromiso de las docentes, obviamente no puedo decir quien tiene más o quien tiene menos, pero hay un compromiso, no todas pero hay dentro del PIE educadoras que están constantemente viendo que material nuevo hacer, no todas como te digo pero hay, también por lo menos yo me siento apoyada por Wilda, mi coordinadora, yo le pido cosas o le doy ideas y ella acepta pero yo le digo todo por teléfono porque ella viene solo 2 veces por semana, yo me siento apoyada por ella, pero no sé si con todas, porque yo te puedo hablar de mi experiencia, yo vengo feliz a trabajar, me gusta mi grupo, pero sé que así no es con todas, entonces no todas tienen el mismo compromiso, entonces los niños llegan tarde, entonces de las cosas positivas es el compromiso, que se está haciendo material, a mí me molesta por ejemplo mis compañeras del PIE que son burlescas, pero tiene que ver con las características personas de esa persona,

por eso te digo lo esencial es la esencia de la persona, bueno en todos los trabajos pasa, lo negativo es que sería bueno que la coordinadora estuviera todos los días, porque todos los días hay que solucionar cosas, me entiendes, Wilda siempre tiene muy poco tiempo para, yo si no la llamara por teléfono no podría estar al tanto de todas las cosa que pasan, a veces tomo decisiones porque si más y después me llega el reto que porque hiciste esto, falta también desde mi perspectiva que la coordinadora tuviera más empatía y simpatía con los demás profesores de básica, pero es por las características personas que mi coordinadora que hace esa dificultad, porque falta de parte de ella quizás, un reconocimiento a ciertas personas, mira mi coordinadora es buena en lo que hace pero tiene rigidez con ciertas cosas que al final afectan la buena práctica, ponte tu ella no se tiene un egoísmo intrínseco con los materiales del PIE, yo soy de las que un niño sea o no de PIE si necesita un material se lo voy a dar igual, qué importa si quiere un lápiz le paso un lápiz, si mi compañera necesita imprimir, le imprimo, esa rigidez y egoísmo trae conflicto porque los otros se enteran que es asi, me entiendes o no, al final que tenga NEE o no tenga da lo mismo, el niño tiene que aprender, aquí lo ideal sería que todas nos apoyáramos y que no hubiera esa rivalidad, que lamentablemente las hay. Ponte tú en la muestra pedagógica yo me esforcé mucho, de lo único que estaba preocupada era de ayudarle a mi compañera que sé que de por sí es más lenta para hacer sus cosas y después que uno escuche que te descueran, es una lata, pero al final uno tiene que hacer cuero de chancho, que te resbale y pa delante, porque uno no está por ellos, uno está por los niños, entonces insisto las características personales hace

las diferencias en los establecimientos, las personas hacen que se genere o no la diversidad, pero eso también viene de crianza, viene de casa, de estar informado y la vez ser consciente, de autoevaluarse, porque todos cometemos errores, yo también me he mandado condoros pero trato de mejorar y eso es lo que hace un buen docente, tratar de ir para adelante, no quedarnos y repetir siempre lo mismo, es como una lucha interna.

13) ¿De qué manera se vincula la familia de los estudiantes con NEE con el establecimiento?

Yo amo a mis apoderados, yo tengo whatsapp de todos mis apoderados de 1º y 4º básico, a mí me encanta tener buena relación porque sin ellos yo no avanzo, así de simple porque primero me ha tocado muchas veces yo darles el diagnóstico, a veces son diagnósticos fuertes y no es que sea de PIE, yo lo hago, yo trato de hacer un acompañamiento, acá no se debe hacer pero yo les doy mi celular, cualquier cosa me entiendes son niños como complejos, ponte tu yo primero son ellos y mis niños antes que mis colegas, pero me pasa también que tengo apoderados que se comprometen y luego son indiferentes yo los pongo en mi lista negra, los pongo aquí cachai y los veo y les digo, que paso, como me pasó con la Violeta, que pille a la mamá que nunca viene, la cite más de 15 veces ya aburrida, que tenía mi teléfono y ya no me contesta, la pille po y le dije que paso, usted en marzo se comprometió conmigo y que paso, y me dice es que yo trabajo y yo le dije yo también trabajo y me hago cargo de mis hijos, y me dice ay tía que es pesada, pero me da rabia, porque están vulnerando a esos niños, gracias a dios en el grupo de 1º que viene a PIE, los apoderados son súper

comprometidos y para mí es súper importante y valoro el llevarse bien, porque no todas las personas pueden caerte bien pero me pasa con la mamá de la Alicia del 4º, la encuentro tan seria, tan tosca, pero yo he tratado de ganármela y hemos ido conociéndonos y ella cada vez tía como va, yo la atiendo, me hago el tiempo para y yo ya sé que ella tiene un vínculo conmigo y ese vínculo hace que tenga un compromiso y yo juego con ese compromiso, porque yo sé que si a mis apoderados papitos necesito que me trabajen tal cosa lo van hacer y yo creo que eso es súper importante que uno sea consciente como educadora, a mí me pasa que apoderados de 6º me viene a preguntar cosas de alumnos que yo tuve en 1º cachai, porque no han generado la relación con el profesor que están y yo las entiendo, o sea cada docente tiene el derecho de decir si tú quieres abrir esa puerta o no, que para mí es súper importante, yo encuentro que le saco provecho porque me ayuda mucho, yo les digo papas saben que necesito que me trabajen esto y lo hacen, entonces para mí es importante. Si me lo preguntas como PIE yo creo que está en un 60% de importancia porque nosotros igual hacemos talleres para padres, pero yo siempre siento que en la parte con iniciativa es poco porque creo que sería más factible que voy a pedir a fin de años yo hacer mis reuniones de apoderados con mis apoderados, porque yo tengo cosas diferentes que hablar, que no le competen a todos y lo voy hacer cuando finalicemos el proceso de evaluación, voy a citar a todo el 1º básico para contarles cómo les fue en la evaluación a sus hijos, que significa si hubo o no cambio de diagnóstico, pero eso lo voy hacer fuera de mi horario, voy a pedir autorización acá para la reunión

extra, porque yo sé que es importante, dar un cierre, porque a lo mejor hay apoderamos que no los voy a tener de nuevo.

14) ¿Cómo es el proceso de admisión de los estudiantes con NEE?

Primero cualquier niño puede ingresar porque ahora no se puede hacer una prueba, podemos tener niños antiguos y nuevos de los niños antiguos el proceso es el siguiente nosotros después de la coeficiente 2 que viene en este periodo de noviembre se les solicita a los profesores jefes eh que hagan un listado de los niños que ello consideran que han tenido dificultades durante el año, entregan ese listado como uno también va a sala y en todos los cursos hay una educadora de diferencial después en reunión con la educadora diferencial y la jefa empezamos a ver los casos que nos presentaron y ahí determinamos si evaluamos o no evaluamos si hay antecedentes médicos ya sea déficit atencional o una sospecha, si es déficit atencional y no estaba en PIE ya y le esta yendo mal lo tomamos altiro, siempre y cuando haya cupo porque nosotros obligatoriamente a los niños le damos 2 años muy rara vez soltamos por las situaciones que sí, soltamos a un niño y lo tenemos 1 solo años, los permanentes de por vida pero a los transitorios les tratamos de dar casi siempre 2 años de apoyo, después de esto nosotros tenemos la sospecha, como la educadora especialista está en la sala, ella dice sabes que yo creo que va por el área cognitiva así que lo evalúe el psicólogo o puede decir la educadora de diferencial sabe que yo creo la parte fue que su TEL no fue dado de alta cuando es chico, o sea primero y segundo básico, entonces derivamos para que dentro de aquí mismo en el equipo lo evalúe el fonoaudiólogo, eso es con los antiguos. Ya pero siempre pasa que hay pocos

cupos se abre un cupo por curso todos los años o 2 como máximo , los cupos que siempre hay hartos es en primero, pero en primero como tenemos niños que repiten, cuando repiten en primero que lo ideal siempre es hacerlos repetir en primero, los repitentes son los que ocupan esos cupos, porque ya se podría diagnosticar que hay DEA porque no han adquirido en proceso lector pero también tenemos que darle espacio a los niños que vienen del kínder que ya han sido detectados que vienen con algo más, entonces de alguna forma el pesquisaje se hace con la información de los docentes más sumado con los que ve la educadora de diferencial uno pide la distintas evaluación y empezamos el proceso finales de noviembre diciembre a aplicar el test por ejemplo yo cuando tengo dudas de un niño yo le aplico el ITPA que es un instrumento bastante completo y con el ITPA la parte cuantitativa sale con unas curvas y si está bajo la norma yo lo derivó de inmediato al psicólogo y sale con retardo o limítrofe porque está muy bien hecho ese instrumento. Cuando son los niños nuevos aca llegan ya con diagnóstico de otros colegios, si hay cupo se deja o cuando hay diagnóstico y no hay cupo se les deja de oyentes, se les da apoyo igual pero no se hace todo el papeleo formal, pero se le entrega apoyo igual.

15) ¿Qué conocimientos tiene usted sobre el Diseño Universal de Aprendizaje?

Es una de las tantas estrategias existentes que hay para generar aprendizaje, es como la que está más en boca en estos momentos por eso es como cosa cíclica en educación, después van a empezar con otro nombre y así seguimos.

16) ¿En su formación de pregrado recibió conocimientos acerca del DUA o ha recibido capacitaciones?

Capacitaciones si, hemos recibido demasiadas capacitaciones del DUA llevamos como 3, en la universidad más que el DUA nos hablaban de los diferentes estilos de aprendizajes como nuestras clases tenían que abordar a estos niños diferentes y cuando un niño no aprendía de una forma nosotros tenemos que cambiar la forma de enseñar eso siempre me quedo como súper claro, si no aprende con este método lectura sintético te vas a cambiar al otro si no aprende por alfabético te vas al global y así vas , el problema no es el niño si no que uno especialmente cuando son pequeños.

17) Desde que la Escuela le solicita trabajar con DUA ¿Usted se ha visto favorecida o desfavorecida en relación a sus prácticas educativas en el aula?

Favorece, porque por ejemplo yo antes siempre le daba mucho hincapié a lo verbal y a lo kinestésico y cuando empezamos con el DUA yo empecé a preparar para todas mis clases un ppt tenía mi apoyo visual y de alguna forma eso más en este sector que son vulnerables los chiquillos ayuda a que cuando tu estés hablando de algo también puedan recurrir a la imagen para que sea como algo más concreto para ellos porque a veces uno da por sentado que sabe palabras y no las saben y no las conocen y dicen pero que significa, que es una persiana me ha pasado con niños de 3º básico y 4º básico, y les muestro la imagen. Si ayuda bastante

18) Sabemos que el DUA tiene 3 principios que orientan su implementación ¿Cuál es el principio del DUA que usted cree que aporta al proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Por qué?

El principio que está relacionado con la motivación más allá de las distintas formas de representar, la forma en la que tu presentas la información pero yo siento que aunque tu tengas todas las estrategias de presentar cosas distintas si el niño no está cómodo contigo ni está contento no vas a generar ningún aprendizaje porque el niño es emoción.

19) Al momento de planificar ¿considera usted los distintos estilos y ritmos de aprendizaje de los/as estudiantes? ¿de qué forma?

Con las primeras planificaciones me preocupaba de la actividad que estaba haciendo directamente con el principio pero por un asunto de tiempo ahora copio y pego, pero me enfoco en que tenga los distintos estilos de aprendizaje y una actividad entretenida no lo veo más allá ahora ya me di el trabajo de estar principio por principio buscar la actividad específica ya no. yo estoy tranquila porque sé que la clase cumple el objetivo más allá que se haga específica al principio por el cual se está realizando.

20) ¿Usted por parte de alguna Escuela ha recibido capacitación o algún tipo de formación antes de la implementación del DUA?

¿Cuánto tiempo duran las capacitaciones? las capacitaciones son de una jornada completa un día completo, se contrata a una persona externa que viene a enseñarnos

21) Para usted, ¿Cuáles han sido las fortalezas y debilidades de esta nueva forma de planificar con el enfoque DUA?

Las debilidades es que se necesita mucho tiempo porque si quieres que el papel quede hermoso y hacer la correlación de qué principio corresponde es tiempo y lo positivo es que te concientiza en el variado grupo de niños.

22) Sabemos que una oportunidad es externa a la escuela, ¿usted considera que el DUA tiene oportunidades? ¿Cuáles?

No la verdad es que no.

23) ¿Usted considera que el DUA tiene amenazas?, ¿una de ellas podría ser la poca capacitación por ejemplo? ¿Cuáles considera usted?

Actividades diferenciadas dependiendo de lo que el niño este logrando si yo veo con un niño no está avanzando lo veo con otra cosa pero trato de no ir avanzó especialmente en el proceso lector si no voy teniendo base y vuelvo atrás y llego hasta un momento de una consonante y vuelvo atrás y sigo trabajando con los procesos cronológicos y esas son las estrategias enfocadas al trabajo específico y otra cosa que hacemos como que se dan paralelos se van trabajando, me pasa con los niños de 1 básico siempre les encuentro algo más que una dificultad, no solamente los niños vengan con TEL no solucionado o superado, hay algo que no se ejercito en su infancia porque llama mucho la atención ver el desarrollo normal de un niño y ver a estos niños que llegan a nosotros, yo también estoy con los

niños de 3 y me llama tanto la atención lo poco que hablan lo mal que hablan que no sepan los colores, hay una falta de estimulación tan importante yo digo que es tan lamentable pero ya están siendo determinados de por vida a su futuro que van con un desfase, mira el 80% de los niños que presentan TEL va a presentar problemas de aprendizaje porque el lenguaje es igual a pensamiento a lo que es cognitivo entonces cuando estos niños aprendan tardíamente el lenguaje, ya todos los procesos van atrasados un niño de 2 años debe decir a lo menos 150 palabras , llega acá un niño de 3 años que no dice ni 2 palabras osea ve el desfase, bueno uno ve el proceso a principio de año dicen 3 palabras, yo los evalúe el año pasado en diciembre 3 palabras como máximo en el grupo curso y ahora ya te dirás unas 50 palabras, de 3 a 50 claro uno dice han avanzado pero ya vienen con un desfase tremendo.

24) ¿Usted utiliza estrategias diferenciadas para aquellos estudiantes que requieren de apoyo en el proceso de enseñanza - aprendizaje? ¿Cuáles?

25) En cuanto a la co-docencia ¿Se hace efectiva esta estrategia a la hora de planificar en conjunto a los otros docentes?

Muy poco, me pasa con algunos docentes donde no hay feeling me cuesta sentarme porque es como, hay profesores que se habla fácil, a veces el mismo hecho que nos pasa de que yo estoy sacando a los niños en vez de estar haciendo mi co-docencia yo saco a los niños para darle apoyo cuando está más atrasado es poca la co-docencia que se hace otros años si las hemos hecho bastante bien pero influye mucho la relación que tu tenga con el docente, las características personales de los docentes si somos capaces de ceder, si

logramos controlar nuestros egos, porque ponte tú pasa muchas veces que en nuestra hora de co-docencia en vez de planificar estamos haciendo otras cosas más que nos pide el colegio que tenemos que hacer y estamos en ese momento y que hago yo al principio le mandaba todo antes a un profe para que lo revisara y me enviará la sugerencia, pero al final se empezó a generar mucha tensión por el asunto de los egos, pero también me ha pasado con otros colegas todo lo contrario que se da todo bien y que hago yo veo el objetivo con este profesor que me cuesta más y preparo un video una actividad lúdica al principio de la hora trato de no meterme en los cierres ¿pero él le cede ese espacio? Sí, pero tengo que estar solicitándolo siempre, pero es con ese profesor no con el resto no hay problema. Pero con otros profesores tan día hago los inicios otros los cierres y ellos me dejan el espacio con tiempo. Pero insisto es solo por las personalidades.

26) ¿Qué estrategias cree usted que deben incluirse en el trabajo de los docentes, que no se han efectuado aún en la escuela?

Ponte tú ahora he visto una estrategia que es de estados unidos que tiene que ver con las emociones que antes de ingresar a la sala de clases los docentes hace un saludo especial con los niños, a cada niño le hace un saludo especial, entonces se efectúa un mayor vínculo con el profesor y tener un buen vínculo con los niños te ayuda a que te sigan.

27) ¿Considera que la implementación de nuevas estrategias favorecen o desfavorecen el sistema educativo? ¿De qué manera?

Si, por todo lo que te he dicho anteriormente.

28) ¿De qué manera se realizan las adecuaciones curriculares?

Nosotros acá hacemos una diferenciación porque hablamos de adecuaciones de acceso, cuando tenemos niños que se escapan mucho del objetivo que se tiene que cumplir en el curso nosotros hablamos de ajustes curriculares y lo dejamos estipulado en la planificación que significa eso, por ejemplo yo tengo una chica en 4º básico que ella va a pasar al 5º pero ella no va a poder cumplir los objetivos de ese 5º porque no va a poder lograr el ámbito numérico, entonces nosotros lo que hacemos es buscar los OA del curso anterior, a veces se omiten objetivos, entonces nosotros hacemos una adecuación más significativa, las adecuaciones de acceso, tú lo apoyas verbalmente para hacer una prueba, tu le das la instrucción de forma individual, me entiendes.

29) Mencione algunas de las estrategias del DUA más utilizadas por usted en el aula.

Sin duda, la motivación, para mi este es el principio más importante, ya que uno tiene que motivar a los niños, muchas veces llegas al aprendizaje a través del afecto que tú creas con tu alumno.

30) ¿Usted conoce el objetivo del Decreto N° 83? ¿Podría indicarme de que se trata?

El objetivo del Decreto N° 83 da todas las estrategias, no las estrategias sino las normas de cómo se lleva a cabo todo el proceso de trabajar con niños con NEE porque te reglamenta el ingreso, la evaluación, si tienen TEL, si están en escuelas de lenguaje o también los programas de integración, es como que viene a normalizar todo.

31) ¿Qué cambios se refleja en la escuela desde que se rige por el Decreto N° 83?

Si vieras, yo como hacia mis clases al principio y las clases de ahora, como las preparo con el asunto que uno ya sabe, las cosas que tiene que pasar, es como un aprendizaje aunque estén los programas de estudio, uno va en la práctica aprendiendo realmente qué cosas son las esenciales, los cambios que veo es en la forma de planificar, como proyecto la clase, como organizo la clase, también en el material, yo no soy muy innovadora en material, pero como yo sé que es un deficiencia mía yo paso copiando y pegando, yo busco páginas de facebook, de cómo enseñar, para mostrarle algo distintos a los chiquillos, hay cosas que me han dado buen resultado que lo he aprendido y que las he mantenido y hay otras que no me dieron buen resultado y chao no más, y también pasa que hay cosas que te sirven y a veces no sirven para todos los niños. Por ejemplo con la Violeta el otro día nos estábamos acordando de las vocales a cómo hacerlas con el cuerpo y ella no se acordaba, entonces para ella eso no fue significativo. Entonces a través de los años uno va modificando las estrategias, a mí me pasa mucho que aprendo de los profesores de básica, porque ellos tienen esa claridad como conceptual que yo siento como educadora diferencial a nosotras no nos pasan en la formación docente.

32) ¿Qué aspectos considera usted como positivo y negativo respecto a la implementación del Decreto N° 83?

Aspectos negativos encuentro que no, a mí me gustaría ponte tú que el Decreto N° 83 fuera más claro con los instrumentos que tenemos que ocupar en la parte psicopedagógica, que lo estipulara porque te da unas ideas así pero es muy abierto a, pasa mucho que llegamos a este periodo y decimos pucha que prueba le podemos aplicar a niño de tal edad porque no alcanzan estos test y tiene que haber una prueba formal.

## PEB2

1) ¿Cuál es su título profesional y hace cuánto que egresó de la universidad?

Yo estudié Educación General Básica, mención trastornos del aprendizaje. Egrese en 2010 y después hice un postítulo en matemática que duró un año y medio, el segundo ciclo.

2) ¿Cuántos años lleva trabajando en este colegio?

7 años. (Entrevistador: O sea, desde que egresó, está trabajando acá. Nunca se ha ido)

No, estuve trabajando acá, egrese, trabajé 2 años en otro colegio, Forcep, y después llegué acá al colegio, en 2012.

3) ¿Ha recibido perfeccionamiento en cuanto a la diversidad o inclusión?

Sí, hicimos un curso (entrevistador: ¿Están en constante perfeccionamiento) a ver, desde que estoy acá en el colegio, siempre nos han dado cursos. Y mandan a cursos dependiendo de las áreas de cada uno, uno elige los cursos. Si tomamos los cursos Aptus. (Entrevistador: Son como los que da el MINEDUC.) No, estos cursos son ATE. Es una Ate que ellos trabajan con los colegios Mate, que se llama Aptus. Ellos tienen distintos perfeccionamiento, en distintas asignaturas, jefaturas también, muy buenos los cursos. Y yo he tomado ahí, en la parte matemática, de la parte de relacionarse con los alumnos, e hice uno en la Católica a parte de los que hacemos dos veces al año en el colegio que trabajamos acá.

(Entrevistador: ¿De qué trataba el de la Católica?) La didáctica de la matemática de la educación inicial. Que era como pre básico y primero básico. Lo tomé porque me importaba mucho el proceso. (Entrevistador: ¿Como algo lógico-matemático, no?) No, era, en general como matemática. Hablaba de lógico-matemático, números, de todo un poco. Se supone que era como didáctico, pero no fue tan didáctico. Fue como más teórico. Pero me abrió un mundo de lo que trabaja pre básica. Me importa mucho cómo trabaja pre básica. Terminé haciendo un Aptus de nuevo, de primero a cuarto básico. (Entrevistador: No sé si quiere agregar algo más de las preguntas de contexto, de su carrera. Si ha hecho, no sé, algún proyecto.) No, no. Estudié los cinco años de la universidad, después un año y medio y (entrevistador: Ahí se dedicó a trabajar) sí y pretendo hacer un postítulo más adelante en primer ciclo.

-----

1) ¿Qué es para usted la diversidad?

La diversidad son diferentes personas, distintos intereses, religiones, formas de aprender, género. Todos somos diversos. Ninguno es igual. Vivimos en constante diversidad.

Según su opinión, ¿se debe considerar la diversidad en el sistema educativo? A ver, sí, claro, es importante la diversidad, es importante que todos tengan derecho a un buen aprendizaje, independientemente de su contexto sociocultural, si tienen plata o no. Es un derecho tener una educación. Bueno, es parte de los Derechos

del Niño recibir una educación de partida. (Entrevistador: Actualmente está la diversidad en el tapete, usted) Es que no se respeta mucho la diversidad. Porque, claro, o sea hay colegios que, más allá de la selección, que es cuento a parte, la diversidad netamente por la parte sociocultural por el dinero. Ahí no hay diversidad en general, porque hay colegios que tienen más recursos. Hay colegios, como los Municipales, que no tienen ningún recurso. Entonces ahí no hay diversidad. A lo mejor ahí sí llegan las platas, pero no se utilizan en lo que se debiera utilizar. Ahí no hay diversidad, claramente.

2) ¿Qué tipo de diversidad observa usted entre el alumnado del establecimiento?

Todo. Nosotros recibimos todo tipo de alumno. Aquí nunca ha habido selección. (Entrevistador: ¿No sé si puede nombrar alguno?) Cognitivo, de aprendizaje, socioeconómico. Hay alumnos que su parte monetaria es mucho más baja que la de otros que es un poco mejor. Pero, principalmente en el aprendizaje, tenemos todo tipo de niños. Tenemos niños, por ejemplo en cuarto hay un niño moderado, que está diagnosticado por el psicólogo, hasta niños que no tienen problemas de aprendizaje, con hiperactividad, con déficit atencional, se recibe a todo tipo de niños. Sin leer. En cuarto básico tenemos a un niño que llegó sin leer. Llegaron como cinco niños a segundo básico que tampoco sabían leer. Entonces, sí se atiende a una diversidad.(entrevistador:¿Usted cree que se hace efectiva la diversidad en el colegio?)Sí. Siempre.(entrevistador:¿La apoya 100%?)Sí. (Entrevistador: Se trabaja en pos de la diversidad.)Sí, porque o sino el colegio haría un filtro de niños que han echado a mitad de año y los mandan para acá.

Entonces, igual, habiendo matrícula, tenemos que recibirlos igual. (Entrevistador: Se toman en cuenta a ese niño, se trabaja con él.) Sí, se trabaja. Nos hacemos cargo, se hace todo lo posible en trabajar. A veces pasa que hay niños que no hay apoyo de los papás, el niño no quiere y se toman otras medidas como cancelar matrícula, pero sí se trabaja. O sea, se recibe y uno se hace cargo.

3) ¿Qué opina usted de la implementación del decreto 83, que tiene que ver con la diversificación de la enseñanza y el sistema educativo actual?

Qué opino yo... (Entrevistador: ¿Cree que el Decreto N° 83, aquí en el colegio se implementa, pero qué opina usted del documento, en qué cosas ha mejorado la educación?) Nosotros empezamos hace dos años atrás, como te había contado, con lo de la diversidad. Hemos trabajado con la diversidad, pero con el documento en sí. Como “ya, hay que hacerlo”. Empezó de los cursos chicos que van en tercero y cuarto ahora. Como nosotros ya trabajamos, entre comillas, yo lo que estoy viendo es como un poco más ordenar el asunto. Como “estábamos trabajando con esto, ah”. (Entrevistador: Como a regularizar.) Exactamente, o sea que todos lo trabajaran. Porque no todos lo estaban trabajando. Porque no todos los colegios trabajan con diversidad, hay colegios que ni siquiera necesitan trabajar con esto porque no tienen diversidad los alumnos. Es un patrón de alumnos estandarizado, se hace mucho más fácil trabajar. Entonces, claro, es como un papel que vino a ordenar algo, a mi juicio, un poco desordenado y es como que se entrega y te haces cargo. Porque, claro, al ministerio le gusta enredar las cosas y podría haber sido más simple porque, de las capacitaciones

que hemos recibido, aun así está medio enredado el asunto. Como difuso. (Entrevistador: Como el decreto 86 que tiene puras leyes. Siendo que debería indicar cómo hacerlo.) Claro, con estrategias. (Entrevistador: ¿Pero usted lo ha leído?) Lo hemos leído como una capacitación, pero por partes, y me he enterado como de cosas que aquí y acá. Como lo más importante. (Entrevistador: ¿Pero no cree que sea un documento que de verdad sirva para ayudar?) O sea, si alguien te lo muestra y explica, sí. Pero no es un documento fácil tampoco. (Entrevistador: Tiene muchas leyes) Claro, por eso te digo. Esto viene a ordenar el asunto. Si más colegios vinieran a trabajar el asunto más ordenado.

4) ¿El proyecto educativo e institucional favorece o desfavorece a la inclusión?

No, favorece. El PI. Habla de la inclusión, alumnos, diversidad. De hecho, el PI está la misión y la visión. (Entrevistador: Siempre apuntan a la diversidad.) Siempre, porque nosotros tenemos niños de escuela especial, tenemos niños de escuela especial, de escuelas de lenguaje, y muchos pasan a básica y muchos de escuela especial pasan a básica porque son dados de alta. Entonces, sí se trabaja con una diversidad. Al pasar la mayoría queda acá, en básica y ahí se hacen los avances curriculares según el diagnóstico con el que llegan. Si son permanentes, transitorios, todo eso. (Entrevistador: Hace cuánto se hace efectiva la diversidad en la escuela.) Yo llegué el 2012, todo esto empezó como lenguaje. Hace muchos años atrás. (Entrevistador: No sé cómo generar la pregunta.) Siempre, hace cuánto la diversidad se trabaja acá. Siempre. Porque yo creo que, desde que un colegio tiene escuela de lenguaje donde ya un niño tiene

un diagnóstico, ya se está trabajando la diversidad. Y de ahí, de a poco, se hace escuela especial donde se trabaja con distinto diagnóstico y de ahí pasan a básica. Y ahí (Entonces, fue escuela especial.) Lenguaje, especial y básica. Y después, bueno, viene nocturna. (Entrevistador: Bien diverso.) Entonces creo cuando se hizo básica, al pasar a básica, y muchos niños que fueron dados de alta, ahí se empezó a trabajar como más la diversidad porque tienes niños que no tienen problemas de aprendizaje con otros con otro ritmo.

5) ¿Por qué hoy en día se promueve la inclusión en este establecimiento?  
¿Cómo?

Bueno, aquí se promueve la inclusión. Tenemos inclusión... O sea, se promueve la inclusión trabajando con distintos niños, preparando material para ellos, capacitándose para trabajar con distintos niños. Yo soy profesora de básica, no diferencial, aunque tenga la mención que no fue tan buena. Pero, claro, yo sabiendo nada, parándose, trabajando con otras chicas que trabajan con este mundo. La idea de la inclusión es incluir a todos en un mundo paralelo, que no hayan diferencias. Claro, trabajando (entrevistador: en cuanto a las familias, alumnado y escuela. ¿Se incluye en un todo? ¿Se trabaja con las familias? ¿Se ayuda a los papás a generar instancias en las casas para poder trabajar con los estudiantes? ¿O, en realidad, no?) Sí, nuestro foco es trabajar con todos, pero tenemos muy poco apoyo, en general. Pero por ejemplo, PIE, Integración de aquí, hace reuniones dos veces al año donde invita a los apoderados y hace charlas de distintas cosas. Por ejemplo, la primera o segunda charla fue –son como

reuniones de apoderados para alumnos PIE y del PME, nosotros tenemos Programa de Mejoramiento Educativo también acá— donde el psicólogo hace una charla y se le explica la parte afectiva de los estudiantes y se trata de incluir. Hay una buena asistencia. No 100%, pero sí 70% u 80%. Y son siete cursos y siete apoderados por curso, porque solo son siete cupos por curso. Entonces se incluye a la familia. De hecho, ahora hay una muestra pedagógica que se ha hecho de integración donde se invitó a la comunidad a verlos para ver en qué están trabajando.(entrevistador: Se orienta a la familia) y las educadoras también tienen entrevistas periódicamente con los apoderados. Nosotros también. Se nos exige como mínimo tener una citación semestral.

(Entrevistador: o sea, hablar cómo van los chiquillos, qué necesitan)Sí (entrevistador: ¿Se evita el uso de estereotipos? ¿Cómo el uso de etiquetas generales? Por ejemplo, si hay un niño más lento u otra etnia o género) pero, ¿con ellos? (entrevistador: Sí, cómo se abarcan esas diferencias. A la discriminación. No sé si hay casos así) no, pero sí hubo hace algunos años atrás que un niño de segundo básico tenía otra condición de género y siempre se le apoyó, aunque la mamá no quería nada. Y bueno, los niños son súper crueles. Entonces nosotros evitamos que pasaran cosas para que se sintiera aceptado, es un tema cuando son chicos (Entrevistador: Eso viene como de adentro. ¿Y fue al psicólogo?) Sí, pero lo que pasa es que primero fue a nivel de curso, nosotros tenemos todas las semanas reunión técnica y todos esos temas se hablan ahí. Si el problema llega a pasar más a un tema emocional, donde se deriva

automáticamente a psicólogo que viene dos veces por semana, entonces hay especialistas para atender esos casos especiales. Pero el colegio es tan chico y somos tan pocos profes, que tratamos de preguntar si no sabemos. Orientar.

(Entrevistador: ¿Tienen muchos niños extranjeros?) no muchos. En quinto tenía una niñita haitiana que se fue y no, bien. Al principio los niños, dos alumnos la trataban de forma despectiva. Pero era cosa de hablar con ellos, salir a la calle y ver que era habitual. Pero en general no tenemos mucho, que los chiquillos se respeten entre sí. (Entrevistador: Respecto al niño moderado, ¿se le nota? ¿Hay algún niño que esté con una situación así?) Sí, en cuarto tenemos unos .Y que se note, ¿físicamente? (entrevistador: Cómo abarcan eso) sí, pasa que el niño moderado, su forma de relacionarse es distinta a un niño que no tiene diagnóstico. Son más agresivos, vienen de un contexto sociocultural muy bajo, donde hablan a garabatos, entonces hay costó un poquito más. Porque los niños moderados son más agresivos y ahí hay que hacer un trabajo del niño que molesta y del niño moderado (entrevistador: no y en la sala) depende, si el niño no tiene adecuaciones significativas, se trabaja. Bueno, en matemática se trabaja con material concreto (entrevistador: siempre con material concreto.) sí (Entrevistador: ¿Sólo él?) no, lo que pasa es que depende. Generalmente, siempre se trabaja con material concreto. Sobre todo los cursos más pequeños. Y en quinto y sexto cuesta un poco más porque ya es más cálculo. Pero cuando, por ejemplo, los niños que tengo en sexto que tienen adecuaciones significativas sí trabajan con material estando yo o la educadora. Si está la educadora

diferencial, ella se hace más cargo y yo me ocupo como del grupo curso. Pero cuando no está la educadora, llevó el material concreto, me hago el espacio para explicarle, le entregó una mini guía para que trabajen con el material (Entrevistador: entonces no sería una discriminación de los profesores, pero de los niños sí, un poco) o sea, se ve a la vista porque los chiquillos dicen ¿por qué trabaja en eso? Entonces nosotros les explicamos que ellos vienen con un diagnóstico, que ellos van a pasar esta materia para que se puedan nivelar para que en algún momento lleguen al mismo nivel. Cosa que ellos tampoco se vean, porque igual es fome para ellos. Cuáles son las expectativas de usted con los estudiantes a futuro de ellos, de su aprendizaje. Como docente. La expectativa mía como docente no es que ellos. A ver, siempre he dicho que menos es más. Como que está de moda. Aquí hay un currículum súper amplio, a nivel nacional quiero que los chicos internalicen las habilidades y no que un día se acuerden y al otro no. A medida que pasan los niveles, que se acuerden de las habilidades y contenidos que les he ido pasando desde tercer año básico porque va todo entrelazado. A mí no me sirve que aprendan las cosas de una etapa a otra (Entrevistador: Que sea significativo el aprendizaje ) no saco nada con que no sea significativo, sino al año siguiente voy a tener que volver a retroceder. Y como hago matemática de tercero a sexto, yo hago ese ciclo. Entonces, todos los niños de tercero tienen que llegar con una buena base a sexto año, ese es como mi objetivo. A parte que sean buenas personas, se respeten, buen ambiente. Tenemos normas dentro de la sala. Es todo un conjunto de cosas, pero la cosa es que sea significativo.

6) ¿De qué usted manera proporciona igualdad de oportunidades para todos los estudiantes dentro del aula?

La igualdad de oportunidades, porque todos tienen material. Todos trabajan con su material. Aquí no es quien sepa más o sepa menos va a trabajar con o sin material. Porque para todos es llamativo trabajar con material. Aquí se trabaja, a lo mejor con distinto ritmo, pero igual para todos. El ritmo y cómo se entrega el aprendizaje es distinto. Porque aquí están los estilos de aprendizaje también donde están el visual, kinestésico, hay cosas distintas. Pero todos partan con una base que es el material concreto que es lo más llamativo que es el Cop Easy que es lo que se trabaja.

7) ¿Usted observa un compromiso de parte de la comunidad educativa para atender las necesidades educativas especiales?

Sí, acá sí. Siempre hemos tenido necesidades educativas especiales y creo que cada alumno tiene necesidades educativas en diferentes grados. (Entrevistador: O sea, todos) Sí, hay niños que pueden sobrepasar, pero no es tanto. Lo que pasa es que estos chicos no han sido estimulados cuando chicos y hay muchos apoderados que consumen droga y todo ese tipo de cosas y por eso terminan con problemas de aprendizaje. A eso se suma la falta de formación, vocabulario, que no sepan dónde está Plaza Italia, que no conozcan el Costanera Center. No han andado el Metro y nunca han ido a la playa. Que esto puede ser muy accesible, pero no para todos. Entonces es complicado. Ellos pueden tener harta plata,

comodidades, pero van a seguir viviendo en la mugre. Si es todo rápido, inmediato. Pero no saben dónde viven, no saben dónde queda La Florida. Y que esto y pásame esto y dónde está esto. Y así se comunican. Es heavy, porque es otro mundo. (Entrevistador: Uno no tiene plata, pero los papás te dan la oportunidad de estudiar) O sea, mi mamá siempre me dijo que no tenía plata para pagarme la universidad, entonces tuve que trabajar, estudiar, entonces al final, pero claro, es un esfuerzo. Pero acá hay cero esfuerzo. No todos. Porque tengo un tercero básico donde hartas mamás que sacan adelante y cuando estudian con los hijos es como estudiar con la pared, porque no entienden nada, pero tratan de ayudar en lo que se puede. (Entrevistador: En trabajar con ellos en la casa)

Sí, pero aun así son súper limitados. Uno les dice algo y lo entienden al revés, hay que tener tino para decir las cosas, es súper complicado.

8) ¿En su formación como docente recibió conocimiento acerca de las NEE?

Sí, porque tuve la mención trastornos del aprendizaje. E insisto, vi algo, pero no en profundidad, porque mi mención fue horrible. Mi básica, súper bien, pero mi mención, la profesora que tuve, fue horrible. El último año. Todo el año tuve un ramo de la mención. Pero los tres primeros años, tuve una profesora que no, como pasa en todas partes, no les interesa. Pero sí fue a prácticas diferenciales de básica que tenían proyectos de integración. (Entrevistador: Pero usted estudió profesora general básica con mención en trastornos del aprendizaje.) De hecho,

hice mi práctica en un colegio de básica y tuve que defender un diagnóstico. Con PIE, con integración. Y en ese tiempo no tenían integración, detenían a uno o dos niños. Porque creo que también en integración se trabaja, en todos los colegios, de distinta forma. El PIE no se trabaja igual. (Entrevistador: Ahora las niñas no se pueden sacar.) No (entrevistador: ¿Pero cómo lo nivelas?) Nosotros igual los sacamos. Pero hay que nivelarlos. (Entrevistador: Por ejemplo, yo atiendo a una niña que tiene mutismo selectivo y ella no pesca en la sala. No se puede trabajar con ella porque le da vergüenza todo) Ese es un trastorno mucho más complicado. (Entrevistador: Claro, porque no habla si hay gente.) (Entrevistador: En segundo) Es que son trastornos mucho más complicados. (Entrevistador: Es *heavy*) Se escapan de (Entrevistador: Claro, porque no habla. No trabaja conmigo, no me pesca. Si la saco, puedo trabajar con ella. Tampoco sabe leer) Claro, ahí la implementación de este proyecto está como mal triangulado. Hay cosas que deberían separarse. (Entrevistador: ¿Usted sabía que no podían sacarse?) Sí, sí. Lo había escuchado. Pero aquí igual se sacan.

9) ¿Usted piensa que la escuela está preparada para atender las necesidades educativas especiales de los estudiantes?

Sí, está preparada porque tenemos educadoras que nos apoyan. El día a día es pesado aquí. Creo que está la disposición para poder trabajar la diversidad y siempre lo hemos hecho. Si algo falta es práctica, más años de circo, más tiempo para preparar clases o estar con los chiquillos. Un montón de cosas, pero sí estamos capacitados, faltan cosas. Porque tampoco se implementa esto en un

100%, lleva de a poquito, pero lo venimos haciendo hace tiempo y creo que hay disposición y profesores que, entre comillas, no sabemos tanto de la diversidad e inclusión, pero el colegio sí nos ha mandado a citar interesados. (Entrevistador: De mejorar) Exactamente.

10) ¿Qué aspectos positivos y negativos hay presente en el funcionamiento del PIE de la Escuela?

Positivo, a ver, se cubren todos los cursos. Aquí no hay cursos que no se cubran. Por lo menos de básica. Yo sí sería partidaria de la idea que las educadoras fueran a todas las clases, por lo menos de Lenguaje y Matemática que es el fuerte. A veces van dos veces a la semana, pero quedan colgadas las educadoras porque tienes que pensar que las educadoras no tienen la formación de básica, entonces no tienen las habilidades o contenidos de básica. (Entrevistador: O sea, uno hace una clase y hay que estudiarlo)

Las chicas que hacen, no sé, quinto y sexto de Matemática, que ellas dictaban, claro, porque se le cambia todo este mundillo a las educadoras diferenciales, se les cambio, o sea, a ustedes recién las están formando para colegio como básica. Pero las educadoras antiguas, que no digamos que son de edad, de escuela especial y de Lenguaje, entonces tienen todo ese vacío pedagógico de primero básico hasta, no sé, incluso hasta media. Imagínate los que son de media. Por eso creo que sería bueno que las educadoras fueran, más tiempo, más días a la sala. Porque es mucho mejor ver cómo el alumno trabaja con el profesor que

citarlo a clase particular porque también va viendo el funcionamiento de los chiquillos, en qué se equivocan. (Entrevistador: Y al ver la clase, aprendes tú. Porque es imposible enseñar algo cuando no lo sabes tú) no, no. Imposible. Claro, porque uno dice que puede leer, lo lee. Pero matemática es más complicado, imagínate séptimo y octavo. (Entrevistador: No, yo no, nada) Como te digo, y a ti, me ponen atención, después me preguntan, nosotros tenemos colaboración todas las semanas, entonces ahí también aprovechamos de trabajar lo que sabemos. Pero como las chicas llevan tiempo trabajando acá, ya “ah, yo sí me acuerdo cuando estuvimos en sexto” y ahora es lo mismo. Digo “ya, ok, los mismos materiales y estrategias porque hacía un curso y pasó esto” y me dicen “ah, ok”. Como que me quedó claro.

La idea es que ellas también puedan buscar estrategias para el aprendizaje de los niños, porque tampoco se salgan mucho de lo que pasa en clases porque los chicos también se pierden. Es importante ver la metodología del profesor y llegar a un acuerdo con la tecnología. Por eso nosotros tenemos modo SENCE. La idea es que a la hora de las diferenciales, donde a lo mejor me puede dar tips, es que a lo mejor lo podría hacer así. “Sabes que sí” o también “esta materia la dejaría para el próximo año, porque es más importante esto...” y nosotros llegamos a acuerdo así, viendo al grupo curso también en general.

A parte de sus siete PIE entre comillas, pero viendo el contexto porque nosotros tenemos niños que están fuera de PIE y, porque no hay cupo, pero nosotros igual los atendemos. Entonces, y hay PACI de por medio que es lo nuevo que estamos

viendo. (Entrevistador: ¿Qué otro aspecto positivo ve?) Las capacitaciones que nos han mandado. (Entrevistador: Del PIE) Sí (Entrevistador: O negativo) Creo que falta (entrevistador: Me dijo que encontraba bueno la chiquilla, que aprendió harto de ella) sí, dejaría más acompañamiento en aula. Y lo que me gustaría más es que las chiquillas fueran pasando de curso en curso, por ejemplo, si están en un primero, pasar a un segundo y con la educadora para que vean el proceso del niño avanzando los años. Porque qué es mejor que niños que son permanentes y que puedan estar de primero a sexto, en PIE. (Entrevistador: La misma profesora) Exacto. Porque hay lazos afectivos, las chicas tienen que tenerlo con los chicos. (Entrevistador: Porque claro, el lazo que genera una profesora de básica con un educador diferencial es súper distinto.) Entonces. (Entrevistador: Porque la profesora pasa a ser como la mamá de los chiquillos) Por eso te digo, tiene que haber eso y sí me gustaría que hubiera más especialistas. Como Terapia Ocupacional que necesitan. Creo que es vital que los colegios los tengan en general porque aquí podría llegar un niño Autista o Asperger y ellos necesitan una terapia ocupacional y hay consultorios que se las da una vez al mes. En cambio, y el costo es caro si uno lo hace particular. Eso, en general, es algo negativo, pero que pasa en muchos colegios.

11) ¿De qué manera se vincula la familia de los estudiantes con las NE o del establecimiento?

Se trata, como te dije antes, de incluir lo que más se pueda en todas las actividades que se hacen. (Entrevistador: Esa pregunta es como de educadora diferencial) en todas las actividades que se hacen, en el proceso que va teniendo el niño, si se va citando a los apoderados con la educadora también. Vamos viendo cómo avanzan, necesitamos reforzar la casa. Nosotros partimos de la primicia que los chicos no tienen como mucho apoyo en la casa, entonces todo lo que hagan, lo van a aprender acá. Y las matemáticas como que me he enfocado mucho en eso porque es súper débil y bajo el nivel. Entonces, hay muchas mamás que no entienden, sobre todo estas nuevas estrategias que se dan ahora. Que son nuevas, a la mamá antes les enseñaban a sumar el algoritmo para abajo y yo le enseñé con material concreto a sumar primero. Entonces son muchas estrategias que ya no entienden.

Entonces, parto de la base de eso. Entonces, necesitamos a los apoderados. Cuando hago clases, paso la materia y vamos a multiplicar con el material concreto. ¿Pero cómo? (Entrevistador: ¿Cómo lo hace?) con grupo y elementos, pero solo material concreto. Después se pasa el algoritmo, pero como motivación. Esos son buenos recursos. (Entrevistador: Pero no caché cuáles son los elementos) Por ejemplo, tres por cuatro, primero trabajas los grupos con los elementos. Colocas tres grupos, que es la caja a máquina, colocas tres cuadraditos y cuatro fichas o elementos en cada grupo. Preguntas cuántos grupos

hay en total, hay 12. Y con los cubos multibase colocas 149 por cuatro y los cubos multibase representan cuatro veces el número. (Entrevistador: Como la unidad decena y centena) Sí. (entrevistador: ¿Y tienen todo ese material acá?) los cubos multibase los compra el colegio, todo lo que es grupo y elemento los tengo yo. Son míos. Yo me hice las fichas, las plastifiqué, me compré una ficha en China, las mandé a pedir, eran más baratas. Tengo unos frasquito que me compré de estas muestras médicas. Y sí, pedimos más multibase y nos compraron más. Que necesitamos uno por curso. Yo tengo 27 en el tercero, que es el curso más grande con cuarto. Entonces, necesitamos tener uno cada dos por último. (Entrevistador: Ahora cada uno tiene su propio cubo multibase) sí. Lo otro lo voy haciendo yo. Tengo una plantilla que me compro hojas. (Entrevistador: ¿Cómo es el resultado de eso? ¿Bien?) Sí, bien. Porque si yo... imagínate, siempre fui mala para las matemáticas. Yo iba a tomar la mención de Lenguaje y por esos azares de la vida yo tomé matemática porque llegué al otro colegio municipal donde yo estaba sin pega y me consiguieron esa pega y era ayudante de Matemática y hacer talleres SIMCE. Dije ya, si necesitaba la plata y pagaban muy bien. Y el profesor de matemática me dijo, estaba con él de quinto a octavo, y me dije que si quería hacer el postítulo en Matemática, que era más entretenido. Y lo hice en Matemática. Me fue bien, no excelente, pero bien. Después llegué acá, hice clases de Matemática, Historia, Lenguaje, un montón de cosas.

(Entrevistador: ¿Siempre le fue mal en Matemáticas?) Sí, o sea no tenía rojos, pero si tenía cuatros. (Entrevistador: Igual yo. ¿Nunca pensaste que serías profesora de Matemáticas?) Bueno yo nunca pensé que sería profesor.

12) ¿Cómo es el proceso de admisión de los estudiantes con NEE?

Ah, porque ellos hacen, lo que pasa es que nosotros conversamos primero y a nosotros se nos preguntan más o menos los niños que podemos postular y bueno le hacen las pruebas pertinentes que es toda el área de la prueba psicológica, donde los evalúan, donde están los niños que son permanentes. Y algunos, las educadoras llegan a tantear el curso y empiezan “tú, tú, tú” y los agregan.

13) ¿Qué conocimiento tiene usted sobre el diseño universal de aprendizaje

A ver, conocimiento así extenso no tengo. Sé que hay principios. Que sus principios lo que busca el diseño es que todos tengan las mismas oportunidades de aprendizaje con el caso de materiales, con videos. Todos los medios. Se trabaja con los estilos de aprendizaje también porque hay algunos más auditivos otro más kinestésicos, pero que se utilicen herramientas para que el niño aprenda de mejor forma. De forma pareja. No solo para algunos, sino pareja. Porque el niño que no tenga necesidades educativas especiales va a aprender mucho más rápido. Y a lo mejor el otro va a aprender un poco más lento, pero va a tener a un fin.(entrevistador: va a aprender) exacto, va a tener un aprendizaje significativo.

14) ¿En su formación de pregrado recibió conocimiento acerca del DUA o recibió capacitaciones?

Del pregrado, no, eso no existía. (Entrevistador: ¿O ha recibido capacitaciones del DUA?) Sí, acá, en la escuela.(Entrevistador:¿De qué forma? ¿Cómo son esas capacitaciones? ¿De qué han sido?)Teórica (entrevistador: ¿De un mes?) no, semanas. De una semana (entrevistador: ¿Todos los días?)Sí, sé que estuvimos cuatro o tres días, en la mañana y parte de tarde, donde se masticó un poco este proyecto. Se habló, documentó aspectos generales. De hecho, me acuerdo que estábamos en grupos donde a la chica de diferencial, lo que para ella también era algo nuevo, no conocido. Se trató de explicar de la mejor forma.

(Entrevistador: ¿No era una especialista en DUA?)No sé si era especialista en DUA (entrevistador: pero sabía lo que estaba hablando) Sí, sabía lo que estaba hablando. No era alguien nada (entrevistador: pero, ¿cree que faltan capacitaciones de DUA o no es necesario?)Yo creo que no. Es que es todo tan técnico.(entrevistador: Es como todo lo que se había hecho, pero ahora tiene un nombre)claro, es todo tan técnico que, es como eso. Usar muchas formas de inclusión. Como número uno, tengo que enfrentar las cosas de distinta forma. (Entrevistador: Video, imágenes) Hay que tener motivación para los estudiantes, hacer una retroalimentación, trabajar con distintos tipos de materiales o la forma de los alumnos según lo requiera. Son cosas que ya se saben, pero ahora estás más consciente que la estás haciendo es como eso.

15) Desde que la escuela decide trabajar con DUA, ¿la ha visto favorecida o desfavorecida en relación a sus prácticas educativas en el aula?

Favorecidas porque hemos buscado más estrategias para trabajar, yo por lo menos, el área matemática. ¿Me entiendes? Porque después, no sé, el último curso de problemas y matemáticas que era de primero a cuarto básico, me presentaron muchos temas materiales donde podía confeccionarlo. Había hecho el mismo curso, pero ha estado un poco más autorizado. Ahora digo “ah, puedo hacerlo de esta forma” o “ah, está este video”. Uno está más consciente de la forma en que puede hacerlo. La clase se transforma, no puede ser lineal, tiene que tener curva, devolverme.

16) Sabemos que el DUA tiene 3 de base como 3 principios que orientan su implementación. ¿Cuál es el principio del DUA que usted cree más aporta al proceso de enseñanza de aprendizaje y por qué?

Yo creo que las formas de presentación de esta habilidad, contenidos entretenidos, que los alumnos puede... No hay una forma de llegar al aprendizaje. No es hacerlo de una u otra forma, no es unidireccional. Tiene distintas vías y aristas, puedo devolver, avanzar, ver al compañero. Hay distintas estrategias según lo que me acomode. No hay una forma correcta. La educación antigua era muy recta. Se hace así y si uno se salía de eso, era el 2,0.

17) Al momento de planificar, como que de pensar una clase, ¿considera usted los distintos estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes? ¿De qué forma?

Lo que pasa es que yo planificó de forma global porque tengo una bitácora. Donde coloco el objetivo, fecha y planificó esto, esto y esto otro. Planificó mensual. Entonces en mi bitácora voy a planificar mi visión a través de material concreto, cómo presento el objetivo, el material. Entonces voy a empezar con un problema que quién lo va entender y quién no. Porque puede ser tan difícil que Pedrito no me entienda el problema, pero Juanito sí.

Entonces, ahí, se empieza de algo más fácil. De mi bitácora yo preparo todas las clases. No llego, sobre todos los cursos chicos, a improvisar. Porque tiene que haber un material de por medio, tiene que haber, no una guía, pero un papelito.

Se empieza, a consecuencia, todas las clases en tercero y cuarto año básico. Se empieza con resolución de problemas. Como que ahí la planificación en mi bitácora empiezo con eso. Es como tener un cuaderno para los chiquillos. Ver si tengo algunas notas. Yo planifico mensual, con objetivos de aprendizaje, tengo el DUA, me hacen colocar algunos subprincipios. Tengo inicio de desarrollo y cierre, siempre con el objetivo.

(Entrevistador: ¿Dónde se toman en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje?)  
no, hago la planificación primero. Porque como ya llevo tiempo haciendo los mismos cursos, sé más o menos lo que tengo que trabajar. Pero el DUA siempre se coloca con nombre. (Entrevistador: Cuando planifica entonces sí se preocupa de

los estilos de aprendizaje.) Hay un objetivo, pero después se descompone la bitácora. Voy a hacer tales actividades cómo pensado desde antes.

18) Para usted, ¿Cuáles han sido las fortalezas y debilidades de esta nueva forma de planificar enfocada en el DUA?

Creo que, a ver, fortaleza que me ha hecho más consciente de lo que tengo que hacer. No me tengo que preocupar de todo al mismo tiempo. Probar con distintas estrategias, si no funciona con una, probar con otra. Y si una funciona, probar el otro año a ver si funciona igual. Entonces y debilidades, yo creo que hay más fortalezas, pero hay más pega y tengo menos tiempo.

No han aumentado las horas no lectivas, pero es mucho más pega. Se requieren los materiales, hay que preparar el video. (entrevistador: ¿Pero no es más entretenido?) Es que la matemática sí, es más fome hacer puro cálculo. Es mucho más fome. Hay rato donde solo hay que hacer la suma, pero a lo mejor al niño le puedo pasar la plantilla con la tabla posicional y va a ser mucho más entretenido adelantar y hacer la suma en la pizarra que en el cuaderno, que es algo súper básico hacer la suma en una tabla. Pero para él es más entretenido porque se guía por el profesor. Son esas pequeñas cosas que uno puede cambiar.

(Entrevistador: ¿Una tabla o pizarra?) No, una pizarra que yo tengo unas hojas cuadrículadas, así, donde tengo una tabla posicional. Entonces colocó unidad, decena, centena y un 134 más 122, por ejemplo. Entonces ellos lo hacen con pelotitas, los cursos más chicos. Para ellos, entre trabajar con eso y el plumón, les

encanta. Para ellos, al final, es nivel Dios. Y ellos me preguntan si los dejo dibujar y les doy 5 minutos para que dibujen un ratito. Claro, hay veces donde hay que hacer una guía y es puro cálculo porque es así no más. Sobre todo los más grandes. Donde la ecuación es la ecuación y no se puede hacer de otra forma. Pero trato hacerlo de otra forma, pero los múltiplos, son los múltiplos, que son 2, 4 y 6. Pero esas simples cosas... es más pega. Hay que hacer el material.(entrevistador:¿Cómo hace esa hoja? ¿Compra como papel pizarra?) no, son hojas blancas que compro, que son más obesas. Que se compran en la papelería. Que son como 3 hojas de estas, de oficio. Entonces hago la plantilla en el computador, la imprimo y después la plastifico. Y me queda una pizarra donde puedes borrar. Se hace una plantilla en el computador. En sexto tenían que descomponer factores primos. Y la estrategia del MINEDUC es que lo descomponen en forma de árbol. Pero para que no hagan el árbol, les paso la plantilla con el árbol. Entonces, ellos relacionan a descomponer las hojas con el árbol. Entonces yo esta plantilla la imprimo en una hoja oficio y después la plastifico. Entonces ellos las van rayando y después uno las va borrando, limpiando. Igual quedan bien sucias, pero ponte tú el transportador. Se plastifica. (Entrevistador: Todavía no lo entiendo) imprimo y ellos trabajan... te las voy a mostrar.

19) Sabemos que una oportunidad es externa a la escuela. ¿Usted considera que el DUA tiene oportunidades? ¿Cuáles?

Facilitar el aprendizaje. Es lo mismo que hemos hablado. Facilitar el aprendizaje mediante distintos medios.

20) ¿Usted considera que el DUA tiene amenazas, una de ellas podría ser la poca capacitación por ejemplo? ¿cuáles considera usted?

Sí, obvio. La capacitación es vital. El profesor la necesita. Yo creo que más que una capacitación, que masticar esta ley/decreto, ejemplos. Yo hice esta clase así, esto se me ocurrió, y siempre como ejemplo. Aquí nadie, como dice mi jefa de UTP nadie descubrió la pólvora y es súper bueno copiar las ideas. Con más ejemplos concretos, eso falta, como uno quiere que los profesores trabajen con material concreto, las distintas áreas con los chiquillos, los mismos del Ministerio de Educación.(entrevistador: ¿Ahí con manual? Gente experta que se ponga a trabajar.) También tienes que tener en cuenta que en parte es copiado, una. Dos, esto, claro, lo modificó alguien y a lo mejor hace mucho tiempo que no se aplica en clases. Generalmente toda la gente que viene a dar estas charlas, claro... el caballero que vino a dar la charla de DUA sabía mucho, nada que decir. Pero si es que había pisado alguna vez la sala de clases. Entonces, en diferencia a las niñas de Aptus, todas las que hacen las capacitaciones, ellas van a hacer acompañamiento a aula cuando van a visitar colegios porque ellas son una ATE e intervienen colegios y ellas están con el profesor al lado. Eso es lo que tiene lo bueno de Aptus. Ellos no te hablan por hablar, lo hacen con ejemplos. "Yo fui a un colegio en Arica y sabes que la profesora trabaja así, le dimos ideas" y nos

muestran fotos, pruebas, material, se juega con el material. Así son los cursos Aptus.

(Entrevistador: Eso le falta) sí, eso falta a nivel nacional. No sé si todos han recibido... tengo colegas que han hecho capacitaciones que todavía no les han pasado DUA. A 3 años de su implementación. (Entrevistador: Igual tiene que ver con la información propia)no, pero es que el colegio nunca se ha enterado. Al final, si uno está en un círculo, no tengo amigas profe, tengo una, que trabaja en el Ministerio. A lo mejor ella podemos hablar, pero tampoco hablamos de pega. Entonces sin un círculo de pega para enterarte, no te vas a enterar.

21) ¿Usted utiliza estrategias diferenciadas para aquellos estudiantes que requieren de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿Cuáles?

El trabajo con material concreto. Si es necesario hacer cambio de objetivos, que ya es un ajuste más significativo a los chiquillos. Y eso. En general, como en el fondo, personalizado. (Entrevistador: siempre, utilizando el material concreto) sí, sobre todo en los cursos más grandes. (Entrevistador: si quiere me da algo de lo que hemos hablado) en qué sentido. (Entrevistador: en la multiplicación ocupan como la tabla) utilizamos los grupos y elementos. Por ejemplo, en la división usamos las tiras fraccionarias. Donde, es como las tortas, son puros pasteles rectangulares. Si tengo décimo, tengo una regleta de 10. Y si voy a comer 2 décimos, pintó dos cuadraditos es como para manipular. Para descomponer, hay una tarjeta de descomposición. También lo utilizamos. Moneda. Los multibase

que sirven para una infinidad de cosas. Todo depende del tema del chico, si va a la par... Por ejemplo, hay chicos que requieren dos clases con el material y después lo pueden hacer solos. Pero hay niños que necesitan 4 clases. Entonces el material siempre tiene que estar ahí, a la mano. (Entrevistador: ¿El que quiere lo ocupa?) no, los obligo.

(Entrevistador: ¿Los obliga en general a ocuparlo?) Sí, porque (entrevistador: ¿Pero les gusta?) Sí, les gusta, pero creen que a la primera lo saben hacer, lo hacen en el papel y cometen errores porque son apuretes, como les digo yo. Los obligó por lo menos unas dos clases.

22) En cuanto a la co-docencia, ¿se hace efectiva esta estrategia a la hora de planificar en conjunto con los otros docentes?

Con las educadoras diferenciales se trabaja la co-docencia porque tenemos colaboración una vez a la semana, fijo. Les doy el plan mensual, la planificación la hago yo, pero eso tiene que llegar a sus manos porque ella tiene que hacer cierres, inicios e interviene en el momento que ella más quiera, hay libre elección. El que quiere opinar, dar otros ejemplos, decirlo de otra forma, entonces sí se trabaja la co-docencia. Yo creo que recién, en estos dos años, hemos estado así dentro de la sala de clases y como que eso se hace más habitual. De hecho, las mismas niñas de práctica han tenido que hacer algunos cierres y algunos inicios de clases. Se ven los casos a casos o si hay que hacer adecuaciones o si un niño puede más, probamos. Si no, vamos. Entonces, como las chicas van dos veces a

la semana a clases, a sala, entonces van viendo más menos cómo es el avance de los chicos. Entonces, no están perdidas.

23) ¿Qué estrategia cree usted que deberían incluirse en el trabajo de los docentes que no se ha efectuado en la escuela?

Puede ser, por ejemplo, no soy muy dada para la parte computacional. Y a lo mejor sí años posteriores, porque claro, aquí hay computadores, pero no para todos (entrevistador: en TIC's estamos fallando) sí, porque es una debilidad mía también. Porque, claro, tuve TIC'S en la universidad pero algo así como Word, Excel y Power. Pero es mejor utilizar la parte de las TIC's porque a los chicos le serviría. Ponte tú, yo soy metida y es una de las cosas que pudiera hacer falta. Es una de las cosas que el Ministerio quiere ahora, está implementando el uso de las TIC's.

24) ¿Considera que la implementación de nuevas estrategias favorece o desfavorece el sistema educativo? ¿de qué manera?

No, favorece. Toda nueva estrategia favorece. Mientras sea contextualizada a Chile, sí. Si estamos copiando cosas de Singapur o Estados Unidos es súper difícil. Nosotros no tenemos la misma moneda, son distintos los sueldos, entonces si se cambia, hay muchas cosas que son copiadas y pegadas, pero es poco lo que se ve. Porque mucha gente que la hace no está en aula. Pero para hacer algo, hay gente que tiene que vivenciar eso. Vivirlo día a día. Eso es uno de los problemas.

25) ¿De qué manera se realizan las adecuaciones curriculares?

Ya, eso depende del diagnóstico. Bueno, se supone que todo niño pueda tener adecuaciones curriculares ahora (Entrevistador: ¿Pero se hacen personales y grupales?) ¿A qué te refieres grupales? (Entrevistador: Es que en general las planificaciones son más didácticas porque usted trabaja con mucho material concreto. Pero, ¿las adecuaciones curriculares son para todo el curso o para algunos?) No, solo para algunos. No para todos. Porque no todos la necesitan. Y es consensuado con la educadora diferencial (entrevistador: ¿La educadora diferencial no hace adecuaciones de grupo?) Es que, a ver, la educadora diferencial aparte de ver a sus PIE, a sus niños, igual los ve a todos (entrevistador: ¿Usted le manda la adecuación del curso o del niño?) no, se conversa la adecuación del niño. También hay grupal. Por ejemplo, en quinto básico, yo no pasé por ejemplo fracciones con distinto denominador porque encontré que los chiquillos necesitaban reforzar más otra parte de las fracciones y eso es una adecuación ya a nivel de curso (entrevistador: ¿Sola?) no, en conjunto con las dos. Porque a mí se me ocurrió la idea y dije si le tinca esto. Y dejemos esto. Y le digo lo que me tinca, porque a veces uno pela en cable y se desmotiva, pero ahí está la educadora como que no, dale, no te preocupes (Entrevistador: porque uno va para un lado y es para el otro) entonces la Claudia me puede decir que sí, dejemos esto, probemos con esto, ok y si vemos que la cosa avanza, porque si programo 3 clases para fracciones, al final me demoro 6. Y si vamos rápido, lo podemos incluir otra cosa. O más lento llegamos a la meta. Entonces sí

se pueden hacer cosas así en grupal (entrevistador: las personales eran) Dependiendo del diagnóstico que uno le haga al chico(entrevistador: eso lo hace la educadora)no, en conjunto. Aquí no hay partes de una o de otra. Si yo hago una prueba, claro, las evaluaciones pueden ser de distinta forma. Pero yo trato de que hagan las pruebas solos, tienden a preguntar “ay, tía” y uno sin querer le dice. Pero ahora es veamos cómo la hace y si hay problemas, preguntar, prefiero hacer eso a estar todo el rato sobre el niño. No es que yo me mande las partes y decir “haré esto” sino que se conversa (entrevistador: De las TIC’S, ¿le han dicho si van a trabajar para perfeccionarlo? ¿El colegio se preocupa de las TIC’s?)Tenemos data (entrevistador: Pero no se preocupan mucho de las TIC’S.) No, en general no se ocupan mucho las TIC’S. Se ocupa poco. Porque de partida no hay un computador para cada niño, hay uno por dos niños. No se han comprado software, nosotros tampoco lo hemos pedido como proyecto. Porque aquí no es que a uno le den todo, pero sí pedimos cosas para llevar. Entonces a lo mejor sí podríamos pedir un buen internet o un software para cada uno. En el colegio que trabajaba, ellos tenían... sí, lo que hago es que cuando encuentro un juego entretenido en internet, lo proyecto, y trato que los chicos jueguen en la pantalla. Pero eso es tampoco es seguido, es poco. Por los tiempos. Entonces, hay data fijo en todas las salas y lo uso para proyectar cosas, videos, power, cosas entretenidas, que aparece algo. (Entrevistador: Más que para la sala, es para distraerse)es como para ver de distintas formas las cosas. En vez de yo dibujar la manzana, colocarla yo así y se la muestro ahí. Porque puede ser que uno ni

siquiera conozca las manzanas. O que pregunten qué es un loro. Entonces, se ocupan en alguna forma, pero de software, poco.

26) Mencione algunas de las estrategias del DUA más utilizadas por ustedes en el aula.

Sí, las formas de presentar la información.

27) ¿Usted conoce el objetivo del decreto 83? ¿Podría indicarme de qué se trata?

Uy, exactamente, no.

28) ¿Qué cambios refleja de la escuela desde que rige el decreto 83?

Más que cambios, uno es más consciente de lo que se hace. Y muchos profesores que han llegado nuevos, que no trabajaban con esta variedad de alumnos, diversidad, incluirlos en este trabajo que hacemos con los chicos. Igual llevan harto tiempo ya. Llevan más años que yo y ya nos conocemos hace tiempo. Se trabaja con la diversidad continuamente, como invitar a la gente nueva a que haga lo mismo.

29) ¿Qué Aspectos considera usted como positivos y negativos respecto a la implementación del Decreto N° 83?

Sí, los positivos te dije el asunto del material, trabajar con distintos elementos. (Entrevistador: claro, cómo planificar, adecuaciones, hacerlas más evidente y consciente) ahora, no es que se supone, sino que se deben hacer adecuaciones a

todos los niños. No solamente a los niños PIE. Se hace un PACI y dependiendo de la dificultad o la condición en la que llegue, se hace un diagnóstico. O sea, como que el currículum siento que está más abierto para poder modificarlo, pero aun así siguen existiendo pruebas estandarizadas que te miden los contenidos, habilidades y objetivos de aprendizaje de primero a cuarto o de quinto a sexto o sexto a octavo y hasta segundo medio. Un niño que tiene adecuaciones significativas no se le mide igual el instrumento estandarizado.(entrevistador: lo negativo era que no había un plan, más específico) sí, yo hablé de un documento que se masticara más, que fuera más entendible. (Entrevistador: Qué tanta ley) sí, yo no soy abogada, soy profesora. Es complicado. Como para nosotros es nuevo esto del decreto, para los profesores igual porque tienen que ampliarse a aprender contenidos, aprender habilidades, materias, que no fueron formadas para eso. Fueron formadas para otras cosas. Entonces, que fuera más, que se plantee de otra forma.

30) ¿Tiene algo que agregar? ¿Cómo las fortalezas del colegio? Siempre en lo pedagógico.

La fortaleza general del colegio es que es un colegio chico donde no tiene mucha matrícula por curso. Eso sí, hay treinta o cuarenta que lo que más tiene es primero básico. No hay salas de 48 con excedentes entonces la forma de trabajo es mucho más fácil. Se puede hacer un poco más fácil porque tenemos la diversidad. Aquí no hay selección de alumnos, aquí llega cualquier alumno. Entonces hay que buscar estrategias para que aprendan todos y eso es lo que

busca el decreto, que no solo aprendan algunas y se supervise porque no todos los chiquillos tienen los mismos intereses, no todos vienen acá a aprender. Entonces también hay que motivarlo y trabajar en eso.

Creo que la parte de la motivación es complicada. Muchos acá, el afecto que no tienen en la casa, lo tienen acá. Es un poco más fácil. Lo bueno que tiene el colegio, es que como no es grande y tampoco tiene cursos tan grandes, no hay mucha falta de respeto, no tenemos niños con esas condiciones (entrevistador: peleadores) tenemos, pero tenemos pocos. En comparación de otros colegios que he estado... eso es lo bueno de esto. Y todos los que trabajamos en las distintas áreas, con la ayuda de la educadora, de entregar la mejor forma estas habilidades, materias y contenidos como se hablaba antiguamente. Esto es ensayo error, al final de eso se trata. Aunque te entregarán un manual, como que hace esto, eso y eso otro, aún no sería factible porque son distintas personas. (Entrevistador: claro, la diversidad que hay) entonces no, hay es trabajo de uno.

## EDD2

### PREGUNTAS:

1) ¿Cuál es su título profesional y hace cuánto egresó de la universidad?

Yo soy profesora de educación diferencial, con mención en deficiencia mental y después yo hice un año trastorno específico del lenguaje.

2) ¿Cuántos años lleva trabajando en este Colegio?

Este es el segundo año (entrevistador: ¿Dónde trabajaba antes?) En muchas partes, la última parte trabajé 5 años en el PIE de la bandera proyecto de integración de la bandera.

3) ¿Ha recibido perfeccionamiento de la escuela luego de su carrera inicial?

Si, una capacitación del DUA el 2015 o 2016 fue un curso de dos días y nos dieron un libro (entrevistado: ¿aquí nada?) no aquí nada solamente una charla sobre las bases curriculares, duró un día o sea una mañana también una charla de habilidades sociales pero nada relaciones con el DUA o Decreto N° 83 nada.

---

1) ¿Qué es para usted la diversidad?

Para mí la diversidad es aceptar que todos somos diferentes, no somos iguales, las personas somos diferentes está mal cuando dices somos todos iguales es mentira no somos todos iguales tanto físicamente como por dentro ni los intereses que uno tiene todas las personas somos diferentes y nosotros tenemos que aprender a aceptarnos con nuestras diferencias para mí eso es la diversidad, no sé lo que quiere hacer la tele el gobierno o los políticos el tema de que somos todos iguales mentira no somos todos iguales somos todos diferentes la tolerancia está en que tu aceptes esa diferencia para mí eso es la diversidad, a lo mejor para otras personas es querer hacerlos todos iguales y no somos todos iguales.

2) Según su opinión, ¿se debe considerar la diversidad en el sistema educativo?

Por supuesto que sí (entrevistador: ¿por qué es importante?) es importante porque no todos aprendemos igual, no todos los niños aprenden de igual forma o de una misma manera hay niños que ni siquiera aprende con cuaderno, hay niños que aprenden con música otros aprenden haciendo cosas con las manos otros no sé jugando o cantando no sé, todos aprendemos de distintas maneras por lo mismo que yo decía somos todos diferentes (entrevistador: es relevante que este siempre ese concepto en la educación) no solo en la educación especial sino que en la educación regular igual.

3) ¿Qué tipo de diversidad usted observa entre el alumnado de este establecimiento?

Veo distintos tipo de diversidad (entrevistador: ¿por ejemplo en la sala de clases?) yo tengo niños con mucha dificultad ahora lo que se ve mucho es déficit atencional eso es lo que yo lo he visto hartito así como que últimamente está saliendo hartito el tema de déficit atencional producto yo creo que es de la tecnología porque ahora hay como muchas cosas (entrevistador: ¿usted dice que no existe el déficit atencional?) no, no he dicho que no exista, ahora como que se está dando más que uno se desconcentra muy rápido por el tema del ambiente porque ahora hay más venta por todos lados y por eso han incrementado las tasas de déficit atencional en los niños, porque yo tengo niños con distinto diagnóstico pero la mayoría tiene como un déficit atencional asociado a su diagnóstico de bajo porque aparte pueden tener discapacidad intelectual que también tiene como un déficit atencional como asociado a lo que no está diagnosticado es como la falta de atención.

4) ¿Qué opina usted de la implementación del decreto 83/15 (Diversificación de la enseñanza), en el sistema educativo actual?

A mí lo que no me gusta es que se estén eliminando las aulas de recurso, yo eso lo encuentro casi un crimen, por lo mismo que yo te decía de la inclusión está mal planteada por que el MINEDUC toma las aulas de recurso como que el niño es discriminado por ser sacado de la sala y enseñarles en otra sala yo no estoy de acuerdo con eso, en el futuro o sea ahora las aulas de recurso no deberían implementarse por tema de la inclusión, si yo no hubiera sacado al niño de la sala yo no tengo avances cosa que no tiene que ver con el profesor que está en el aula, el profesor que está en el aula está pasando sus contenidos y habilidades él no se puede detener por ende el niño se queda en el camino, entonces que me pasó a mí que recibí un montón de niños eeh en segundo básico con el proceso lector no adquirido esos niños deben ser sacado del aula del aula común para que aprendan a leer y escribir y nivelarlos con el resto de los niños que toma el MINEDUC toda esta mirada como que uno está discriminando al niño y está segregando al niño, entonces las cosas están mal planteadas lo que pasa es que no me he sentado a leer el decreto 83, pero el tema de inclusión, lo que es la mirada de la inclusión es que el niño tiene que aprender todas sus materias dentro de la sala común tal como sus compañeros y es difícil (entrevistador: pero de las adaptaciones curriculares y el decreto 83 habla de eso ) o sea si yo estoy de acuerdo con las adaptaciones curriculares, no tengo ningún problema con las adaptaciones curriculares, las adaptaciones curriculares es un papel, o sea tu para poder que el niño aprenda o sea que avance, si el decreto 83 habla de que el niño tiene que está en la sala y que tu no lo puedas sacar a mí no me sirve, porque yo estudié educadora diferencial, entonces que está pasando ahora que tú tienes que estar en las ala de clase con la profesora de básica y tú tienes que aprender las materias que la profesora básica está pasando, claro tu aprendes más yo he aprendido geometría he aprendido a sacar el cubo, el triángulo de no sé qué pero no es mi formación, no es lo que yo estudie, entonces cuando yo trabajaba en pie que fue el año 2011 casi todas las aulas eran aulas de recurso y el trabajo era súper rico lo único que tu tenías que hacer con el niño era sacarlo te ponías de acuerdo con la colaboración con la profesora de básica lo que estaban

viendo te decía estamos viendo esto ya perfecto tu primero corroborabas si el niño tenía esa habilidad o contenido, si no la tiene, si no la tiene si el niño no maneja ángulo por ejemplo a mí no me sirve que lo esté pasando, aparte que es un espacio físico solamente, yo puedo estar atrás pero yo igual estoy haciendo otra cosa, como la profesora de matemáticas que me dice vamos a sacar la área del cubo tal niño, tal niño solo área y perímetro del cuadrado y rectángulo nada más al final igual el currículum se expresa, entonces qué pasa con este asunto del aula de recurso es un espacio geográfico o sea ellos te dicen que el hecho de sacar al niño tú lo estás discriminando lo estás segregando y al final tú haces otra cosa en la sala común que no puedes hacer bien porque hay mucho ruido entonces siempre los que tienen más dificultades siempre los permanente son 2 por curso no más entonces tú al niño lo sacas de la sala lo traes para acá o cualquier sala que este desocupada lo que se va a dar con ellos es un enriquecimiento de aprendizaje, yo no manejo mucho el Decreto N° 83 y de DUA también por la implementación decía que el niño no podía salir de la sala de la clase cosa que para mí es esta hasta pasando a llevar a la educadora diferencial, porque yo he tenido que aprender ecuaciones, geometría de todo, figuras retóricas líricas de todo, cuando tu sacas al niño, te lo llevas a tu espacio y ya lo evaluaste, entonces ya sabes lo que hace y lo que no hace por ende tu empiezas por lo que el niño sabe aunque este dos cursos más atrasados, por ejemplo un niño que no es lector no tiene nada que hacer adentro de una sala común, ahora yo le puedo enseñar a leer adentro de la sala común, pero va a ver más ruido es como cuando uno era chico y tu mamá te decía ya anda a jugar a la casita y tu hacías una casa dentro de tu casa eso es lo que tú haces cuando te quedas con los niños en la sala común tú haces la actividad, pero tú haces otra actividad (entrevistador: claro algo más diversificado) porque tienes que hacerla porque la actividad que están haciendo él no la maneja.

5) ¿El Proyecto Educativo Institucional de este establecimiento favorece o desfavorece la inclusión?

Yo creo que la favorece (entrevistador: el proyecto institucional del colegio) yo no lo he leído, no lo conozco tanto en profundidad, yo creo que la favorece porque por ejemplo aquí si nos permiten tener aulas de recursos, nosotros tenemos aula de recurso una vez a la semana, incluso debería ser más, debería ser dos por semana porque al final yo tengo que tener matemáticas una semana lenguaje otra semana matemáticas otra semana al final son dos y dos en total son cuatro aulas de recurso al mes, pero yo creo que si las favorece porque se nos permite tener aulas de recurso cosa que en otro colegio ya no están, las aulas de recurso ya no corren que están casi prohibidas (entrevistador: el PEI es como la misión y visión ) si, si yo pienso que sí que es como un colegio inclusivo eso es por el mismo tema (entrevistador: usted cree o es ) yo creo, si yo creo en realidad no manejo el PEI del colegio nunca me he sentado a leerlo (entrevistador: pero lo que usted ve del colegio, cree que es inclusivo) si es inclusivo, por el tipo de cosas que se han hecho, falta implementar por ejemplo una rampa para el tema de la sala, esta sala que está aquí no está apta para ser clases es una sala rectángulo los niños están muy apretujados y no se pueden ir a otra sala de arriba por el tema de que hay un niño que está en silla de rueda (entrevistador : es una tema mas físico y en el tema pedagógico )es inclusivo por ejemplo los niños que no son lectores se les ha hecho adaptaciones curriculares para nivelarlos en su lectura y también la evaluación han sido diferenciadas con ellos, por ejemplo en segundo básico hay entre cinco y siete niños no lectores que no son de pie y ellos han sido evaluados diferenciadamente se les han hecho adecuaciones curriculares para que sean evaluados de manera diferente las pruebas de ellos son diferentes a ellos se les evalúa de otra forma, pero el tema de la silla de rueda queda pendiente.

6) ¿Por qué hoy en día se promueve la inclusión en este establecimiento?  
¿Cómo?

Yo creo que se promueve con toda las cosas que hemos estado hablando el tema por ejemplo que al pasar a segundo básico aún no tiene un proceso lector adquirido, esos niños no se han dejado hay como si aprendiste sí, no ha esos niños se tomaron y se hizo un trabajo con ellos a nivel de PME (entrevistador: ya y por ejemplo con los niños que tienen algún diagnostico diferente como se trabaja con ellos, de qué manera se hace efectiva la inclusión) bueno los niños que tiene un diagnostico distintos este colegio igual tiene distintos eeeh como se dice distintos niveles por ejemplo tiene un curso que es diferencial si no me equivoco es básico 7 (entrevistador: escuela especial) si , también tiene una escuela de lenguaje, tiene pie y tiene educación regular entonces los niños que tiene una discapacidad intelectual sebera tienen que estar en la escuela especial ahora los que, hay un aparte de la escuela especial que se desintegro el año pasado y a los niños que eran de ese curso los mandaron al sexto y están con adecuación curricular un niño de 16 años y otro de 14 años el año pasado pertenecían a la escuela especial y se desintegro pero no sé por qué motivo fueron enviados al sexto básico y también los niños que salen de sexto ahora los que eran de la escuela especial alguno o la mayoría han sido reubicados en la escuela especial que se llama juan pablo segundo, es una escuela que tiene piscina y la directora con el el equipo pie fueron un día a ver la escuela y estuvieron en barias escuela para poder ir reubicándolos a los niños de aquí o sea no los dejaron así como en el aire, obviamente siempre falta algo, pero siempre se hace algo.

7) ¿Qué aspectos usted mejoraría a favor de la inclusión en esta escuela?

Eeeh , a lo mejor como la infraestructura del colegio, faltan como más espacios a lo mejor, pucha a lo mejor otra sala pie o sala de recurso, a lo mejor una sala de terapia ocupacional así como cosas que tiene que ver más con la infraestructura de la escuela ( entrevistador: nada de lo pedagógico usted mejoraría de la

inclusión) mmm pedagógico, es que yo creo que en esta escuela se pasa más habilidades que contenidos por ejemplo aquí si una habilidad no se cumple se sigue pasando, no es como ya tengo que pasar contenido y si no aprendió sigo porque como está el currículum que me está persiguiendo aquí no pasa tanto eso, por eso digo que se trabajan más habilidades sobre todo en matemáticas, por ejemplo la profesora de matemáticas tiene un objetivo por planificación de mes y es por eso que los aprendizajes en matemáticas han sido tan significativos porque si no aprenden ella sigue con lo mismo aquí se prioriza calidad antes de cantidad (entrevistador: si ella me enseñó si material) (entrevistador: en cuanto a la familia y la escuela se incluye a la familia dentro del aprendizaje de los estudiantes de qué manera se incluye) se incluye pero con talleres con reuniones y con todas las actividades que se hacen en la escuela, aquí en el pie se hacen talleres que abordan distintas temáticas que son como de carácter social, que están enfocadas a la crianza (entrevistador: a ya es importante igual, la idea es mejorar las condiciones del niño en el aprendizaje ) claro, tiene distintas temáticas por ejemplos hábitos de estudios, límites parentales, vulneración de derechos los talleres que nosotros hemos abordado tiene diferentes temáticas (entrevistador: lo hacen ustedes) si nosotros lo hacemos con la coordinadora y el trabajo social (entrevistador: ósea lo hacen con el pie) claro lo hacemos con el pie, en conjunto con el trabajador social.

El trabajador social ha ido a cada casa que aquí se le ha pedido, ha golpeado cada puerta de las casa (entrevistador: están haciendo talleres de técnicas de estudio y como mejorar el área pedagógica) el único error que hay es que siempre viene los mismos entonces se forma un círculo de que siempre viene los mas responsables, los papás responsables es un círculo que no se puede ampliar por el tema que siempre son los mismo y siempre son los mismos niños que van mejorando por el tema de la vulneración de derechos que se arma un círculo pequeño y se debería ampliar a lo mejor invitar al más irresponsable o sea los

hemos invitado a todos pero el tema de la predisposición a venir de la voluntad para venir.

8) ¿Cuáles son sus expectativas sobre el desempeño del aprendizaje de los estudiantes, sus expectativas como docente frente al aprendizaje de los estudiantes?

Mi expectativa es como ver la realidad, no es por ejemplo a ver ahora los niños de sexto se van, hay dos chicos que son mmm hay uno que es permanente y otro que es limítrofe o sea si tú me dices si los veo en 10 años más en un supermercado empacando en bolsas o en un quiosco dando vuelto yo voy a estar feliz, no es que no tenga altas expectativas si o que para mí el hecho de que sean buenas personas con valores y que tengan un trabajo digno para mí es una expectativa alta, o sea se cumplieron mis expectativas, o sea más que el tema del cartón y eso es el tema de exitismo, si tiene un cartón y pueden sacar el cartón mejor para mí, pero si yo veo a estos chicos permanentes si los veo atendiendo un negocio o si me subo a un taxi y esta el manejando el taxi yo me voy a sentir satisfecha (entrevistador: pero en el área pedagógica cuál es su expectativa) mi expectativa es que ellos salgan con las cosas para la vida no cosas que salgan así como metas que se puedan cumplir, el tema del vuelto, el tema de la ortografía de la gramática, de que escriban bien, una correcta conjugación de verbos, una correcta comprensión lectora eeh esas cosas, metas que sean alcanzables

9) ¿De qué manera usted proporciona igualdad de oportunidades para todos los estudiantes dentro del aula? ¿Cómo?

Claro por ejemplo yo corroboro primero si la clase puede ser en general y cuando corroboro eso hago la clase general que casi siempre o pocas veces he tenido que hacer algo distinto generalmente lo que se enseña se ha podido llevar a la práctica aparte que mi clase por ejemplo está basada por ejemplo en el tema de lenguaje a lo mejor con un contenido que el profesor le esté pasando yo veo otras

lecturas esas lecturas medias filosóficas o rebuscadas yo no las aplico en mis clases porque yo por ejemplo lo que quiero es lograr un aumento de vocabulario, una comprensión de lectura una buena ortografía, una separación de palabras cuando haya que hacerlo o puntuación esas cosas que yo te hablo más de lenguaje porque es lo que más cuesta, lenguaje cuesta más que matemáticas, matemáticas es más práctico, poco me he desviado en el currículum en matemáticas en mis clases, entonces por ejemplo siempre corroboro que hago cosas que se pueden hacer y que todos puedan hacerlas, sin que quede muy básica para el que sabe más y muy difícil para el que le cuesta más, bien neutra, como que poco me he desvié de la norma en mis clases en mis aulas de recursos es así.

10) ¿Usted observa un compromiso por parte de la comunidad educativa para atender las Necesidades Educativas Especiales (NEE) presentes en el aula?

Si la mayoría de las veces sí, se conversa en las reuniones de los niños que están en pie, que están en PME, los que todavía no leen, hay como una preocupación de parte de la comunidad educativa por hacer algo eeh por los niños que no se encuentran pedagógicamente tan bien a la par con los otros niños el tema de las repitencias se cuestiona mucho se habla quienes repiten y por qué repiten, cual es el fundamento de estos niños que repiten todas esas cosas se han llevado a la conversación a la mesa al consejo de profesores.

12) ¿Usted piensa que la Escuela está preparada para atender todas las NEE de los estudiantes?

Yo pienso que si pero igual falta, (entrevistador: que falta)yo creo que igual falta abrirse un poco más, también un tema de infraestructura falta eeeh eso yo creo a veces igual falta abrir la mente (entrevistador: abrir la mente as en qué sentido)es que a veces por ejemplo en general el profesor básico hay sintonía pero a veces al profesor le cuesta ponerse en el lugar de uno y también de lo que le está ocurriendo al niño (entrevistador: o sea mejorar la co-docencia seria)claro

pero no digo que todo en la minoría (entrevistador: como llegar a acuerdos compartir ideas) por ejemplo cuando yo llegué aquí me paso con una profe que no sabía mucho el tema de cambiar el currículum, hay algunas cosas que son muy estructuradas aquí en este colegio como el sistema de aprender a leer que es una sola cosa que es un grave error solo ocupan el mate por eso te digo hay esta como se cae porque no se puede usar otro, no hay un tema de abrir la mente, como decir o está el mate, está el hispano americano la sílaba no se cuánto eeeh hay que abrir la mente.

13) ¿Qué aspectos positivos y negativos hay presentes en el funcionamiento del PIE de la Escuela?

Negativos yo creo que la sala PIE, porque hay una sola sala, pero no solo hablo de este colegio si no que a todas las escuelas que voy es que no debería hacer una sala pie deberían a ver más ese es el error y yo lo he visto en todas las escuelas que he estado o sea tu entras a una sala que es como esta te separan con un biombo tu estas aquí en un rinconcito con tu niño, la otra está en el rinconcito de allá con otro niño ya eso no debería pasar, tu deberías tener tu propia sala, tal como lo tiene el profesor básica, el profesor básica tiene una sala su sala y si no es de en la sala le hacen una, el pie de esa forma separado por biombo aquí no pero igual yo estoy al frente de mi compañera que tiene banco y hay poca privacidad, la privacidad no me refiero a que voy a cerrar las ventanas y que le voy a pegar un coscacho a un niño no, no es privacidad es esa privacidad de que viene el apoderado a hablar contigo y que la compañera de alado no tiene por qué escuchar lo que la apoderada me dice, pie que voy colegio que voy es lo mismo tu entras al colegio yo entre a la bandera que es una sala más grande que esta y están todos separados por biombos, entonces yo estoy aquí haciendo de lenguaje mi compañera de al lado está haciendo de matemáticas y lo niños gritan se ríen entonces tu sales y grita oye se pueden callar esas cosas no deberían pasar, tú tienes que tener tu sala mi compañera tiene que tener su sala tal como kínder, primero( entrevistador: y en el área pedagógicas que aspectos positivos ve

en el PIE) eeeh tiene artos aspectos positivos, el tema de la flexibilidad del currículum eeeeh si el niño no sabe leer yo le paso la “a” las vocales aunque tenga 10 años eeeh el material concreto el tema de la implementación de material, la libertad que tú tienes para hacer material, implementar el tema de audiovisual eeeh (entrevistador: cómo funciona el pie en el colegio como es el tema del funcionamiento) yo creo que aquí funciona bien, si yo creo que aquí funciona bien el pie (entrevistador: algo negativo)el tema del espacio eeeeh que ora cosa negativa, mucho papel, mucho papeleo que es innecesario a veces que quita tiempo uno debería tener el libro de registro del pie y los informes de fin de año y pucha el PACI, cada año se están inventando más cosas más cosas mucho papel mucho d todo, mucha carpeta gorda, me parece innecesario, tu a veces pierdes clases por estar haciendo papeles.

14) De qué manera se vincula la familia de los estudiantes con NEE con el establecimiento?

A través con el tema de los talleres, desde que se implementan con la citación a los apoderados, para conversar temas en específicos, nosotros siempre tratamos de integrar a la familia, como lo que hicimos de la muestra, mandamos comunicaciones para que ellos vengan y vean o que uno está haciendo, pero no siempre resulta porque están trabajando.

15) ¿Cómo es el proceso de admisión de los estudiantes con NEE?

Primero se hace un pesquisaje a través del profesor que está en la sala o sea el profesor jefe a veces ellos te plantean que niños piensan que podrían ingresar eeeeh y después hacen como la evolución en conjunto con el psicólogo por el tema de los niños permanentes y los niños que son transitorios que son eeeh limítrofe se evalúan esos niños a través de un test estandarizado distintos por ejemplo en algunas colegios se ocupa el evalúa acá se ocupa el bevtá otros años se ocupó el CLPE, que son test estandarizados para determinar el ingreso de los niños y es en conjunto con el psicólogo también con el neurólogo cuando hay una

sospecha a veces hay niños que no están en pie pero tiene sospecha de que pueden ingresar, se le anota en una lista y ese niño queda como pendiente para el próximo año, se toma el niño, primero se le hace la entrevista a la mamá para que ella te haga la autorización para que pueda ser evaluado, sacado de la sala y todo lo que hay que hacer, si la autorización de la mamá y el papá no se puede hacer nada por ejemplo la profesora carolina me dice esta niña me preocupa ya anotémosla en una lista se toma la decisión de evaluarla , se llama a la mamá para ver si nos da la autorización porque sin autorización nos e puede hacer, ni sacarlo de la sala.

16) ¿Qué conocimiento tiene usted sobre el Diseño Universal de Aprendizaje?

Bueno el diseño universal de aprendizaje habla sobre los estilos de aprendizaje que todas las personas aprendemos de distintas formas, kinestésico, visual y auditivo y se enfoca como en eso y también se enfoca en la implementación de materiales para que se lleve a cabo eeh como esos aprendizaje

17) ¿En su formación de pregrado recibió conocimientos acerca del DUA o ha recibido capacitaciones?

18) Desde que la escuela le solicita trabajar con DUA ¿usted se ha visto favorecida o desfavorecida en relación a sus prácticas educativas en el aula?

19) Sabemos que el DUA tiene como base 3 principios que orientan su implementación ¿Cuál es el principio del DUA que más cree usted que aporta al proceso de enseñanza aprendizaje y por qué?

20) Al momento de planificar ¿Considera usted los distintos estilos y ritmos de aprendizajes de los/as estudiantes? ¿De qué forma?

Si, si los considero pero en general la planificación no está como tan distinta, a lo mejor como aplicarlo en la sala de clase a lo mejor es diferente (entrevistador: como lo aplica en la sala, de qué forma por ejemplo tengo este niño y lo hago así) claro por ejemplo lo que yo uso mucho es música el tema de la música también

uso mucho eso parte de la motivación, generalmente la planificación no se desvía tanto (entrevistador: eso no varía tanto) en la sala por ejemplo yo ocupo harta música harta lamina grande con color (entrevistador: como para trabajar los distintos estilos de aprendizaje) claro.

20) ¿Usted por parte de alguna Escuela ha recibido capacitación o algún tipo de formación antes de la implementación del DUA?

No, por parte de esta cuesta no, pero en la bandera si

21) Para usted, ¿cuáles han sido las fortalezas y debilidades de esta nueva forma de planificar en el enfoque DUA?

Cuáles son las fortalezas, bueno todo lo que estábamos hablando antes, el tema de la diversidad, tanto la diversidad de contenidos como la diversidad de material y la diversidad de metodologías como que eso es lo bueno y lo negativo es la mirada que le da la inclusión es como el tema por ejemplo eeeeh quienes tiene que estar en la sala (entrevistador : pero del DUA)si en la charla que yo fui del DUA también hablaba de eso asi como que el niño, la inclusión como que el niño todos teníamos que ser iguales, por lo que yo entendí (entrevistador: no si yo la entiendo) la charla la dio un joven ciego y yo creo que eso igual es negativo que eeeh todo aprendemos de distintas formas, si yo necesito sacar a Juanito para llevarlo a otro lado, no lo estoy discriminando eso es como la parte negativa del DUA para mi es eso de que forma ven ellos la discriminación.

24) ¿Usted utiliza estrategias diferenciadas para aquellos estudiantes que requieren de apoyo en el proceso de enseñanza – aprendizaje? ¿Cuáles?

Si, de echo por ejemplo eeeh, cuando no funciona el mate yo ocupo otro (entrevistador que ocupa)por ejemplo silabario hispano americano, u ocupo estos libro mm no sé cómo se llaman, esos libros que tiene la mayúscula, que tiene las dos mayúsculas y las dos minúsculas, tiene así como una actividad y como rellenar con diario la “a” como quede esa forma me ha funcionado como más que

el mate y también las matemáticas también, aparte de los cubos multibase he ocupado también otras cosas otras metodologías como los supermercados por ejemplo el de sistema monetario los he hecho manipular fruta cosas así como para antes pasa la suma como las manzanas cosas para las matemáticas caja Mackinder también aparte de los cubos multibase.

25) En cuanto a la co-docencia ¿Se hace efectiva esta estrategia a la hora de planificar en conjunto con los otros docentes?

Eeh yo pienso que si se hace efectiva, pero yo siento que no es el fuerte del PIE, no es por ejemplo que yo participe en el inicio o un desarrollo o un final de la clase (entrevistador: pero se juntan a planificar con el profesor) si en conjunto (entrevistador: se hace efectiva la co-docencia) si se hace efectiva, pero a veces se hace por ejemplo más para todo el curso, más que para los niños PIE, tratamos como de incluir las dos cosas (entrevistador: trabajar con los niños PIE y con los niños) en verdad eso debe hacerse, claro.

26) ¿Qué estrategias cree usted que deben incluirse en el trabajo de los docentes, que no se han efectuado aún en la escuela?

A lo mejor sacar un poco el tema de eeh de los puestos, de los banco eeh probar a lo mejor con otra cosa ooo tratar de que los niños como que eeh sacarlos al patio no sé por ejemplo en el patio poner un luce eeeeeh no se po ocupar la radio o jugar como curso eeh no se al bachillerato o una lotería de a veces sobre todo con los más chicos, ellos como que no soportan el tema de los banco, todo eso lo sacaría por ejemplo, en el segundo (entrevistador : esa estrategia usted utilizaría) si, por ejemplo sacaría todo los bancos y a lo mejor enseñaría matemáticas de otra forma, el tema que tiene en contra esa es que si el papá no ve cuaderno de tarea el niño no hizo nada, eran estrategias que yo ocupaba mucho en las escuelas de lenguaje, yo en la escuela de lenguaje trabaja con puro material concreto, puros cubos, cosas como de video laminas, clasificar como que hacíamos mucho esas cosas así (entrevistador: le servía arto) claro

entonces el papa te decía y el cuaderno no llevo la tarea, entonces como que si no hay papel no existe, como que el papel sea un culmine, por ejemplo puede ser la radio bailar, después el luche, la lotería y después al final puede ser una tareita de este porte así cortita y como el culmine eso como que la educación chilena está muy cuadrada, que tiene que estar en el banco y el banco tiene que estar así de esta forma no se puede poner de otra manera, la sala no se puede distribuir de otra forma eso hasta el momento yo no lo he visto en ninguna escuela.

27) ¿Considera que la implementación de nuevas estrategias a favorecen o desfavorecen el sistema educativo? ¿De qué manera?

Yo creo que lo favorece, porque la estrategia son innovadoras y van a contribuir al bienestar del niño, eeh yo creo que sí que son importante

28) ¿De qué manera se realizan las adecuaciones curriculares?

Las adecuaciones curriculares, lo primero que se le hace es la evaluación saber qué hace y que no hace y a partir de eso se plantean los objetivos, bueno se pone los datos del niño, los objetivos lo que se va a trabajar, las estrategias que se van a usar, lo que se va a trabajar en el semestre, pero lo primero que se tiene que hacer es saber lo que maneja y lo que no y el diagnóstico y para eso se trabaja con pruebas que son informales y formales las dos, se hace la prueba formar que es el B.E.P.T.A y la prueba informal que es de matemáticas y de lenguaje se le hacen dos pruebas informales y de acuerdo de esas pruebas se implementa el PACI, esto vamos a trabajar, esto no , esto sí, esto no.

29) Mencione algunas de las estrategias del DUA más utilizadas por usted en el aula

Estrategias, yo creo que las que están basada en la motivación y la representación.

30) ¿Usted conoce el objetivo del Decreto N° 83? ¿Podría indicarme de que se trata?

No lo majeño, lo leí una vez.

31) ¿Qué cambios se refleja en la escuela desde que se rige por el Decreto N°83?

El tema de la implementación del material, es como por ejemplo yo las cosas que he visto en esta escuela yo no las vi en la bandera (entrevistador: esta escuela es mejor) no sé si es mejor, no sé si la palabra es mejor, pero las cosas que yo vi aquí no las vi en la bandera claro por ejemplo yo en la bandera no vi cubo multibase, no vi como implementación de material nuevo, no vi una preocupación por el material nuevo y aquí si yo no vi eso.

32) ¿Qué aspectos considera usted como positivos y negativos respecto a la implementación del Decreto N° 83?

Lo mismo que hablábamos al principio el tema como de la mirada que ellos tienen de la discriminación, para i es una mirada errónea, uno niño con problemas debe ser sacado de la sala por el bien del niño (entrevistador: si, si la entiendo).