



Universidad de Las Américas

Facultad de Educación

Escuela de Educación Diferencial

Título del Seminario

Procesos inclusivos en el contexto educativo que incorpora estudiantes provenientes de las nacionalidades venezolana y colombiana, del establecimiento educativo: Colegio Bío Bío de la ciudad de Concepción.

Seminario de grado presentado en conformidad a los requisitos para obtener el grado de Licenciado/a en Educación.

Estudiantes:

Cindy Stephanie Flores Segura

Valentina Fernanda Parra Henríquez

Natali Maricela Saavedra Toledo

Profesora Guía:

Claudia Paola Rivas Castro

Profesor Ayudante:

Abraham Benjamín Novoa Lagos

Diciembre 2018

AGRADECIMIENTOS

Durante el largo y arduo camino hacia el logro de este proyecto de tesis, me encontré con diversas adversidades y obstáculos, los cuales no hubieran sido posible superarlos si no fuera por el inmensurable amor y bondad de Dios quien “me ciñe de fuerzas y despeja mi camino” II Samuel 22:35, cada vez que mis fuerzas flaquean, él me demuestra que es parte de mis sueños y logros y que cada prueba que coloca es para redirigirme a algo mejor en mi vida. Gracias abba Padre por tu infinita fidelidad, por acompañarme en esta importante etapa de mi vida y por permanecer en todo momento incondicionalmente a mi lado.

Por supuesto, agradecer desde lo más profundo a mi familia, por entregarme las herramientas necesarias para enfrentar la vida y procesos, porque son sus ejemplos los que he seguido de constancia, esfuerzo y compromiso. Gracias por tu contención, entrega y confianza que me brindaron constantemente, en especial a mi madre y padre que amo y espero podamos disfrutar muchos momentos más como éste.

Quiero expresar mi más honda gratitud a mi amado, porque el reflejo de esta tesis fue su apoyo, fue su comprensión en mis más duros momentos. Gracias por añadir los ingredientes especiales a este proceso tan difícil: felicidad, preocupación, motivación, paciencia y amor incondicional.

Cuando iniciamos este desafío junto a mis compañeras no dimensionábamos qué tan cuesta arriba se iba a tornar el logro de esta “bendita tesis”, fue difícil, extenuante, agobiante, sin embargo, me enorgullece haber trabajado con Natali y Valentina por su alto grado de responsabilidad, compromiso y tesón. Gracias “Pollitas” por dar lo mejor de sí en las peores instancias para concretar las metas, porque no se desalentaron y cuando una se debilitaba estaba

la otra alzando sus brazos, gracias por sus valiosas capacidades, destaco de ustedes la abnegación, porque dejaron muchas cosas de lado por cumplir de manera eficiente y eficaz para obtener los mejores resultados.

Agradezco y admiro el profesionalismo de mi Profesora guía y Profesor Ayudante, quienes han compartido sus valiosos conocimientos, su rica experiencia, las cuales fueron imprescindibles para la guía de un complejo proceso. Gracias por infundir una alta exigencia, porque sus expectativas eran altas hacia nosotras, lo que nos impulsó a doblar nuestros esfuerzos, gracias por su entrega, por su ejemplo de compromiso y creer en la educación como motor de cambio, gracias por su legado que se reproducirá en los estudiantes que alcanzaremos.

Cindy Flores Segura

AGRADECIMIENTOS

...Caerán a tu lado mil,
Y diez mil a tu diestra;
Mas a ti no llegarán.
Ciertamente con tus ojos mirarás
Y verás la recompensa de los impíos... (Salmo 91)

A Dios por su protección constante, por ayudarme a superar obstáculos que en ocasiones me parecieron imposibles de culminar, por demostrarme día a día en estos 4 años mis competencias, por abrir continuamente puertas y oportunidades que beneficiaron a mi formación como Profesora de Educación Diferencial, gracias por su inmensa bondad y fortalecerme espiritualmente.

Gracias a mi madre, por su compañía en este largo y tedioso proceso, por su sabiduría y su apoyo incondicional y por haber luchado constantemente para que yo pudiera recibir una formación profesional, mi mayor gratitud es para ella, gracias, cada uno de los malos momentos valieron la pena.

A mi hermano, por ser parte de mi vida y asumir responsabilidades que en ocasiones no le correspondían mi mayor comprensión para ti, estoy segura que el aprendizaje que has obtenido a lo largo de tu vida ha resultado significativo para poder actuar y tomar decisiones acertadas.

A mis compañeras de tesis Cindy y Natali por ser parte de esta etapa larga y extenuante pero llena de aprendizaje, para ustedes mis más sinceros agradecimientos por su apoyo, motivación, resiliencia constante y compartir sus conocimientos conmigo.

Gracias a mi profesora guía de tesis y directora de carrera, por su apoyo, empatía y entregar su conocimiento en esta investigación, siempre la recordaré como uno de mis mayores

referentes en el ámbito profesional. De la misma manera agradezco al profesor ayudante que gracias a su conocimiento en el área se llevó a cabo esta tesis.

Amor mío gracias por ser parte de mi vida estos 8 años, estoy segura que la vida nos juntó por un propósito, te admiro por tu inmensa fortaleza y resiliencia, cada etapa vivida contigo ha sido única y significativa, gracias por tu protección y comprensión constante, cuando te miro sé que no me equivoque.

Gracias a todas las personas que de alguna u otra forma fueron parte de estos 4 años, cada periodo de estrés y de cansancio fue más ligero de llevar gracias a ustedes.

Este proceso me ayudo a crecer como persona, mujer y profesional, nada es imposible por muy difícil que parezca, cada dificultad tiene una solución con constancia, esfuerzo y perseverancia todo se puede.

Valentina Parra Henríquez

AGRADECIMIENTOS

El da esfuerzo al cansado, y multiplica las fuerzas al que no tiene ningunas. Los muchachos se fatigan y se cansan, los jóvenes flaquean y caen; Pero los que esperan a Jehová tendrán nuevas fuerzas; levantarán alas como las águilas; correrán, y no se cansarán; caminarán, y no se fatigarán. Isaías 40 29-31

Hoy que comienza a finalizar una gran etapa de mi vida las palabras para agradecer a Dios no las encuentro, solo decir infinitas gracias por tan sublime e incomparable amor, el cual me ha sustentado durante todos estos años, por darme la fortaleza, las capacidades e inteligencia necesaria, por levantarme en los momentos de adversidad, por ser mi consuelo y mi esperanza de vida. Amado Dios, infinitas gracias por darme muchos más de lo que un día soñé y por permitirme hoy llegar a esta instancia, la cual un día parecía imposible e inalcanzable hoy se hace realidad.

Por supuesto agradecer a mi familia, mi pilar y motor de vida, a mi madre la mujer que ha hecho hoy de mi lo que soy, gracias por enseñarme a luchar sin importar las adversidades, por enseñarme que la palabra “no puedo” NO existe, jamás olvidaré su gran amor incondicional, mil gracias por celebrar mis victorias y acompañarme en mis derrotas, gracias por todos los sacrificios hechos por mí, sin duda han valido todas nuestras penas, sólo ruego a Dios que nos brinde el tiempo y las oportunidades de disfrutar juntas muchas instancias más como esta.

A mi padre, por jamás dudar de mis capacidades, por sentir siempre ese inmenso orgullo hacia mí, gracias por hacerme sentir la mejor educadora del mundo, al igual que mi cable a tierra, mi otra mitad, mi alma gemela ¡mi Hermana! eres mi otro yo, dándome ánimo, creyendo en mí aun cuando yo no lo hacía, gracias por celebrar mis pequeños logros y por pelear junto a

mis grandes batallas, gracias por hacerme sentir que jamás estaré sola. Amada familia gracias infinitas por creer en mí.

A mis compañeras de tesis “polla” Cindy y Valentina “eso no ma´ te digo” como olvidar todas esas anécdotas vividas, los momentos de tristeza y felicidad que pasamos juntas, gracias por caminar este arduo, caótico, agobiante, pero a la vez gratificante y hermoso camino de ir culminando una gran etapa de nuestras vidas ¡¡Estimadas son las mejores Educadoras Diferenciales!! Queridas compañeras y amigas es un orgullo haber formado parte de tan gran y buen equipo, gracias por jamás darse por vencidas, por creer en este gran proyecto y sobre todo por contagiarme siempre con ese optimismo y alegría tan peculiar.

A ti querida amiga Karina, gracias por tu ayuda constante en mi proceso de formación, a mis amigos y amigos que me alentaron siempre, que de alguna forma se hicieron parte de esta ardua trayectoria.

A nuestra profesora guía quien fue nuestro mayor referente y al profesor ayudante, muchas gracias a los dos por su gran compromiso y dedicación, por acompañarnos y guiar esta ardua tarea, por alentarnos siempre a seguir dando lo mejor y por sus altas expectativas hacia nosotras y a nuestro trabajo.

Sólo decir infinitas gracias a todos aquellos que de alguna u otra forma fueron parte de esta gran y maravillosa experiencia de vida.

“EBEN – EZER”

Natali Saavedra Toledo

Índice

Capítulo I: Planteamiento del problema	13
1.1 Antecedentes teóricos y empíricos	13
1.2 Justificación e importancia.....	17
1.3 Definición del problema.....	19
1.4 Objetivos de la investigación	20
1.5 Sistema de Supuestos	21
Capítulo II Marco Teórico.....	22
2.1 Mapa Conceptual	22
2.2 Normativa internacional.....	23
2.2.1 Declaración Universal de los Derechos Humanos	23
2.2.2 Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.....	25
2.2.3 Declaración y Convención internacional de los derechos del niño	26
2.2.4 Declaración mundial sobre Educación Para Todos	28
2.2.5 Convención Internacional sobre la protección de los trabajadores migratorios y sus familiares.....	31
2.2.6 Declaración Universal de la UNESCO sobre la Diversidad Cultural	33
2.3 Normativa nacional	35
2.3.1 Ley General de Educación, N° 20.370.....	35
2.3.2. Decreto Supremo N° 170/2009	37
2.3.4 Ley de no Discriminación, n° 20.609.....	38
2.3.5 Instructivo Presidencial N° 5, 2015.....	44
2.3.6 Política Nacional de Estudiantes Extranjeros 2018-2022	46
2.4 Procesos Inclusivos	50
2.4.2 Multiculturalidad e Interculturalidad.....	58
2.4.3 Cultura inclusiva	59
2.4.4. Valores y Creencias.....	61
2.5 Sistema educativo chileno.....	63
2.5.1 Adaptaciones de las comunidades escolares a los estudiantes hijos de padres extranjeros... 66	
Capítulo III Marco Metodológico	71
3.1 Enfoque y paradigma	71
3.2 Fundamentación y descripción del diseño.....	74
3.3 Escenario y actores.....	77

3.3.1 Escenario	77
3.3.2 Actores	81
3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos	87
Capítulo IV Estudio de Campo	90
4.1 Obstaculizadores para la recogida de información	90
4.2 Facilitadores para la recogida de información	91
Capítulo V Análisis de Datos	92
5.1.1 Categoría N°1 parcelada en subcategorías A y B.....	92
5.1.2 Categoría N°2 parcelada en subcategorías A y B.....	93
5.1.3 Categoría N°3 parcelada en subcategorías A y B.....	94
5.2 Recuadros de profesionales y otros entrevistados para la recolección de datos y los momentos de observación	95
5.3 Forma de interpretación y análisis de datos	97
5.4 Análisis por subcategoría	98
5.5 Síntesis Categorical.....	142
Capítulo VI Conclusiones	146
Referencias Bibliográficas	160
Anexos.....	164
Anexo N° 1 Carta Gantt	164
Anexo N° 2 Carta presentación al establecimiento	165
Anexo N°3 Validación y revisión de instrumentos de recogida de datos	166
Anexo N° 4 Registros de Observaciones	192
Anexo N° 5 Transcripción de entrevistas.....	239
Anexo N° 6 Transcripción de revisión de documentos.....	272
Anexo N° 7 Carta enviada a los padres y apoderados extranjeros para participar de entrevistas. ...	275

Índice de recuadros

Tabla 1 <i>Información curso 3° año básico</i>	85
Tabla 2 <i>Información curso 6° año básico</i>	86
Tabla 3 <i>Explicación categoría N°1 parcelada en subcategorías A y B</i>	92
Tabla 4 <i>Explicación categoría N°2 parcelada en subcategorías A y B</i>	93
Tabla 5 <i>Explicación categoría N°3 parcelada en subcategorías A y B</i>	94
Tabla 6 <i>Explicación de siglas utilizadas en el trabajo de campo</i>	95
Tabla 7 Recuadro de ejemplo de análisis de categorías para triangulación	97
Tabla 8 <i>Recuadros de triangulación de datos: entrevistas, registros de observación y sustento teórico</i>	98
Tabla 9 <i>Explicación general de interpretación por categorías parceladas en sub-categorías A y B</i>	142

Resumen: El objetivo general de la presente investigación es describir las características de los procesos inclusivos en los contextos educativos en que están insertos los estudiantes provenientes de las nacionalidades venezolana y colombiana con hasta 3 años de residencia pertenecientes al colegio Bío Bío de la ciudad de Concepción.

El método de estudio se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo y un paradigma interpretativo, por lo cual su diseño de investigación fue de carácter interpretativo fenomenológico, realizando así un estudio de caso.

La muestra tomada para dicha investigación fue un grupo de estudiantes provenientes de las nacionalidades de Venezuela y Colombia, los cuales residen en Chile por un periodo de tiempo que oscila entre los 2 meses a los 3 años. Los procedimientos llevados a cabo fueron mediante la aplicación de instrumentos previamente validados, como la entrevista semiestructurada.

Finalmente, los resultados arrojados de la investigación en cuestión fueron favorables dado a que existe una alta predisposición hacia la interculturalidad, hay una comunidad educativa abierta a la diversidad valorando y respetando las diferencias individuales de cada uno de sus integrantes.

Por último las conclusiones finales serán discutidas al final de este escrito.

Palabras claves: *Procesos inclusivos, estudiantes extranjeros, contexto educativo.*

Abstract: *The general objective of the present research is to describe the characteristics of the inclusive processes in the educational contexts in which the students from the Venezuelan and Colombian nationalities with up to 3 years of residence belonging to the Bío Bío school of the city of Concepción are inserted.*

The study method was carried out under a qualitative approach and an interpretative paradigm, for which reason its research design was of a phenomenological interpretative nature, thus carrying out a case study.

The sample taken for this research was a group of students from the nationalities of Venezuela and Colombia, who reside in Chile for a period of time ranging from 2 months to 3 years. The procedures carried out were through the application of previously validated instruments, such as the semi-structured interview.

Finally, the results of the research in question were favorable given that there is a high predisposition toward interculturality, there is an educational community open to diversity, valuing and respecting the individual differences of each member of their community.

Finally, the final conclusions of this paper will be discussed at the end of it.

Key words: *Inclusive processes, foreign students, educational context.*

Capítulo I: Planteamiento del problema

1.1 Antecedentes teóricos y empíricos

El fenómeno de inmigración en Chile se describe como el desplazamiento de personas de países latinoamericanos al país mencionado, que han sido motivados por diversas causas a movilizarse entre ellas: conflictos políticos, económicos y sociales.

En el último periodo predomina la migración del país fronterizo Perú con una cifra de 25,3%, de los países que no limitan con Chile se encuentra Colombia con un 14,2% y Venezuela con 11,2%, estos últimos corresponden a un 50,7% de los inmigrantes, a los cuales lo siguen Bolivia, Argentina y Haití, esto evidenciado por el CENSO realizado en el año 2017.

El Departamento de Extranjería y Migraciones de Chile, basado en actos administrativos de permanencias definitivas otorgadas y visas de residencia, que son acciones que los ciudadanos extranjeros deben cumplir para permanecer en el país, permiten evidenciar el orden decreciente de estas nacionalidades en cuanto a la cantidad que se encuentran en Chile, este sería: Perú, Colombia, Bolivia, Venezuela y Haití, representando a 1.063.516 del total del país.

Esto da a conocer que es el país latinoamericano con mayor incremento de inmigrantes que rodea el 5,5%, entre el año 2014 y 2017 (Blasco, Diario ABC internacional, 2018), la cifra ha aumentado de un 232% de inmigrantes que residen en el país, pasando de 416.082 a 966.363.

De acuerdo al CENSO 2017 de los inmigrantes nacidos en el extranjero, sólo de los que declararon residir habitualmente en Chile (exceptuando a los que no declararon lugar de nacimiento, de residencia habitual y año en que llegaron al país) corresponden al 4,35% en

comparación al CENSO del año 2002 que no superaba el 1, 27%, lo anterior indica que se ha cuadruplicado el porcentaje de éstos.

En la región del Bío Bío existen 12.144 personas inmigrantes, residentes de forma habitual, equivalente a 0,8% del total de inmigrantes que residen en la región, cifra no menor e interesante desde el punto de vista educativo, dado que surge la preocupación y desafío de dar respuesta a los requerimientos de este grupo social de personas y estudiantes en los centros educativos.

Producto de los procesos de adaptación en los que se encuentran las comunidades escolares para favorecer la inclusión de estudiantes extranjeros, se han desarrollado investigaciones referidas al lugar demográfico donde se desarrollan los procesos educativos de los educandos, es decir, con el enfoque del lugar de residencia que tiene cada estudiante en el territorio nacional donde vive de manera permanente por un tiempo indefinido.

En términos investigativos se hace hincapié en la zona norte de Chile, Bustos y Gairin (2017) plantean que:

ha sido por años el lugar que ha recibido mayor cantidad de estudiantes extranjeros, producto del libre tráfico entre Tacna (Perú) y Arica (Chile) para ciudadanos de ambos países, sólo se presenta el documento de identidad, siempre y cuando el desplazamiento cumpla con la condición de la permanencia de siete días en el territorio de destino si bien, es por un tiempo acotado, esto permite que las familias extranjeras conozcan la realidad de Chile, potenciando instancias de cambio de residencia así como las de posibilidades de migrar al país (p.196).

En relación a los procesos de inclusión escolar, las investigaciones previas no son suficientes para establecer la implementación de la política nacional de estudiantes extranjeros que debe incorporar un establecimiento para incluir a todos los estudiantes provenientes de otros países, sólo se establecen directrices en relación a la cultura que predomina, es decir, se valora la multiculturalidad tomando en consideración la presencia de ambas culturas en un contexto educativo, pero no su interacción constante.

Los escasos antecedentes empíricos en base a los procesos inclusivos, permiten evidenciar la importancia de generar respuestas a sus necesidades como al desarrollo educativo de los estudiantes extranjeros, Luna (2015) establece la identidad del excluido, esta define un estado en el que se encuentra un educando proveniente de otro país, el cual permanece integrado en una comunidad escolar pero no incluido, generando un estado de exclusión y segregación producido principalmente por estereotipos negativos infundados en el establecimiento y por la sociedad.

Algunos de los medios de prensa, como lo son el diario El Dinamo y La Tercera destacan desde hace 5 años el considerable aumento de nuevos inmigrantes no fronterizos. Para contextualizar este apartado el 28 de Julio del 2016 el diario La Tercera realiza una publicación titulada “Niños inmigrantes en la escuela: una tarea en proceso”, en donde González, Lobo y Matus (2016) explicitan que “según cifras del Ministerio del Interior, en 2015 había 30.625 estudiantes extranjeros en el sistema escolar chileno, de al menos 11 nacionalidades diferentes.

Salinas (2017) hace hincapié en que “Las comunidades que más han presentado aumento en un año son las de Venezuela -con 164% de crecimiento- la haitiana (101%) y la dominicana (99%). En números netos, los alumnos peruanos, bolivianos y colombianos son los que más han ingresado al sistema educacional, con 936, 924 y 868 nuevos ingresos, respectivamente”.

La última cifra es destacada por los medios de comunicación, quienes han dado énfasis a la promulgación de la nueva Política Nacional de Estudiantes Extranjeros 2018-2022, la cual tributa a tratados y acuerdos nacionales para dar respuesta a las demandas por dicha población de la cual Chile es responsable.

Por ultimo señalar que la información actualizada en la cual se basa Salas y Almazabar (2018) dice que: se pasó de 30.625 alumnos en 2015 a 113.585 en 2018, llegando a representar el 3,2% de la matrícula total. No obstante, de acuerdo a la información de la OCDE, Chile aún tiene un porcentaje menor de estudiantes inmigrantes de primera generación con un 1,6%, por debajo del promedio de la organización (5,4%) y de países como Canadá (14,2%) y Australia (12,3%), pero sí similar a Holanda que cuenta con un 2,2%.

La transición de las políticas nacionales en cuanto a la inmigración, han pasado por diversos cambios, en el gobierno de la ex presidente Michelle Bachelet se estableció el Instructivo N° 5 en el año 2015, este pese a los lineamientos no respondió a las necesidades propias de esta parte de la población es por esto que con el pasar de tiempo en el actual mandato de Sebastián Piñera se establece la Política Nacional de Estudiantes Extranjeros con vigencia del 2018-2022 y Orientaciones Técnicas para la Inclusión Educativa de Estudiantes Extranjeros 2017.

1.2 Justificación e importancia

Se cree que la investigación llevada a cabo es de vital importancia para la sociedad, especialmente para el ámbito educativo, siendo éste el escenario principal al abordar el estudio de la inclusión de grupos minoritarios que tienden a ser invisibilizados o discriminados, como son los estudiantes inmigrantes, por tanto, el foco del presente estudio está en los procesos de inclusión escolar de aquellos estudiantes.

Lo que ha despertado el interés por llevar a cabo esta investigación, ha sido el hecho de que existen escasos estudios empíricos que contrastan la teoría y la normativa con la realidad en los establecimientos educacionales, esto producto de la gran demanda y a las crecientes cifras de estudiantes extranjeros en el sistema educativo chileno que producen desafíos constantes en los contextos escolares.

Es por esto la necesidad de indagar en los procesos inclusivos educativos que dan respuestas a las necesidades básicas, principalmente en el ámbito educativo, que es lo que nos compete. Particularmente, éste, es quien debe brindar educación para todos los niños y niñas, independiente de la nacionalidad de donde provengan y de la situación migratoria de sus padres. Por supuesto, resultan relevantes las prácticas desde la gestión pedagógica, que permiten u obstaculizan el ingreso de los estudiantes a un establecimiento y que lo hacen partícipe de las situaciones cotidianas como convivir en una sala de clases o adaptarse a un sistema completamente diferente, tanto a su funcionamiento político como a su cultura.

Claramente se pretende que a raíz de esta investigación, se pueda evidenciar como es la realidad educativa en cuanto a debilidades y fortalezas en relación a los procesos inclusivos, con el fin de reflexionar acerca de las prácticas pedagógicas y describir dichos procesos.

Por lo demás, el problema a investigar es un tema que está muy en boga, dado a la gran cantidad de estudiantes que provienen de diferentes países, los cuales se encuentran integrados en las comunidades educativas, es por esto que, bajo los lineamientos inclusivos del perfil de egreso de la carrera de Educación Diferencial, se pretende dar respuesta a la Necesidades Educativas Individuales de todos los estudiantes considerando aspectos específicos como: cultura, etnia y nacionalidad. Actualmente el conocimiento que se tiene sobre inclusión se encuentra aún ligado al concepto de Necesidades Educativas Especiales y a las dificultades que presentan los estudiantes y no así genuinamente a las barreras de aprendizaje, acceso y participación existentes en el contexto educativo y teniendo en consideración las particularidades de estudiantes extranjeros, sus valores, costumbres y cultura, para así enriquecer el currículum nacional potenciando la interculturalidad.

La importancia de investigar acerca de esta temática es contribuir al desarrollo y fortalecimiento de valores democráticos y morales de una sociedad justa, potenciando la riqueza de la diversidad de las comunidades educativas aportando así al progreso del país, promoviendo procesos de inclusión educativa en establecimientos. Esta visión inclusiva debe ser reflejada y capaz de ser ejecutada por un docente egresado de la carrera Educación Diferencial, quien debe responder de manera eficiente a las demandas educativas que exige la sociedad actual, siempre considerando los procesos de inclusión como la principal vía para valorar la diversidad y porque es un medio de sensibilización que permite valorar los derechos de cada persona.

1.3 Definición del problema

Problema guía

¿Cómo se evidencian los procesos inclusivos educativos de los estudiantes provenientes de Venezuela y Colombia presentes en el contexto educativo del Colegio Biobío de la ciudad de Concepción?

Preguntas Subsidiarias

- ¿Qué prácticas pedagógicas realizan los docentes para avanzar en los procesos inclusivos educativos que respondan a las demandas de estudiantes provenientes de Venezuela y Colombia presentes en el aula?
- ¿Cuáles son los procesos de inclusión escolar que favorecen a las nacionalidades de Venezuela y Colombia presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío?
- ¿Cuál es la realidad educativa de los estudiantes venezolanos y colombianos que pertenecen a la comunidad escolar del Colegio Bío Bío?

1.4 Objetivos de la investigación

Objetivo General:

- Evidenciar los procesos inclusivos educativos relacionados a los estudiantes extranjeros provenientes de las nacionalidades de Venezuela y Colombia presentes en el contexto educativo del Colegio Biobío de la ciudad de Concepción.

Objetivos Específicos:

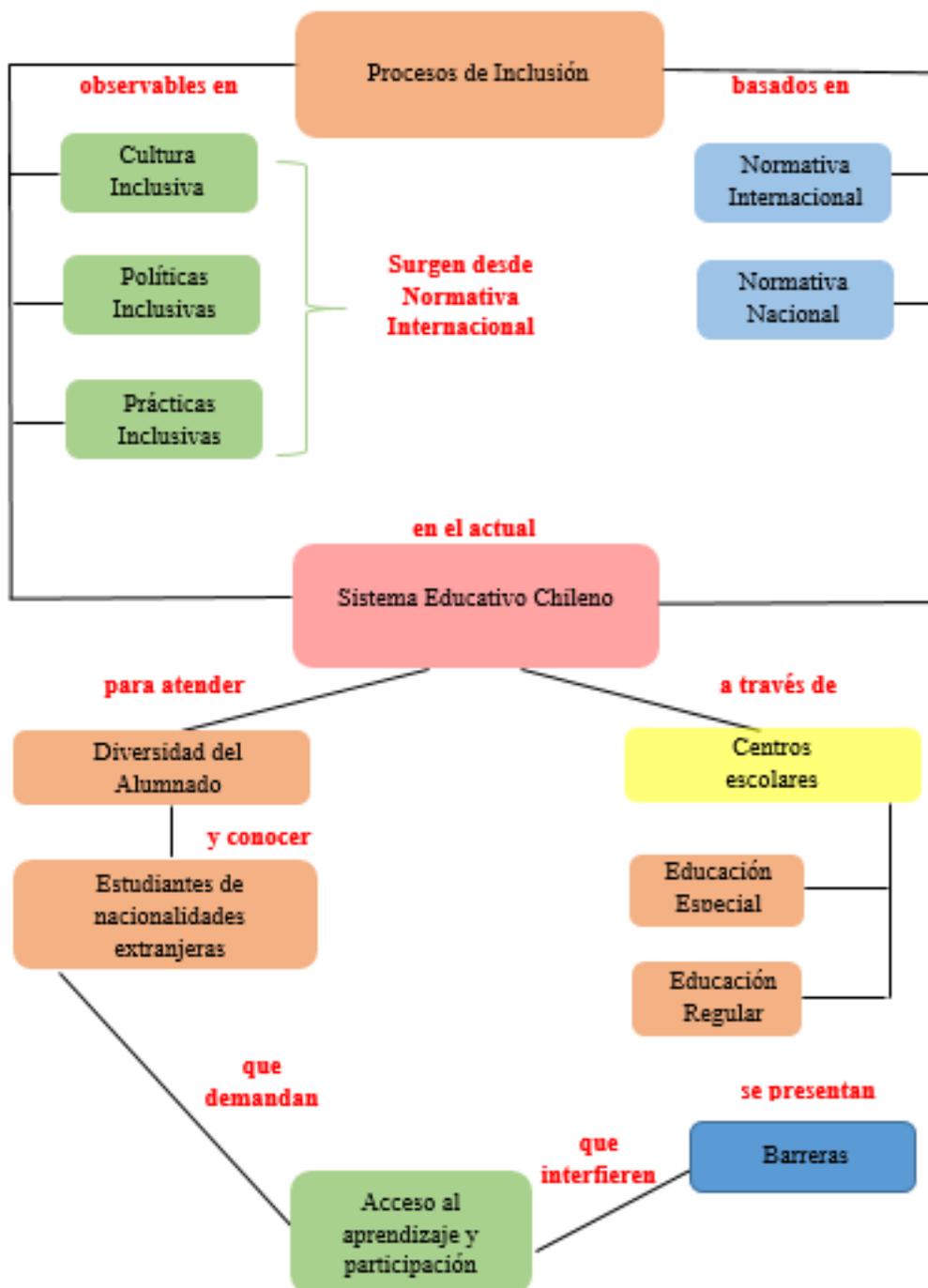
- Reflexionar sobre las prácticas pedagógicas que realizan los docentes para avanzar en los procesos inclusivos educativos que respondan a las demandas de estudiantes provenientes de Venezuela y Colombia presentes en el aula.
- Describir los procesos de inclusión escolar que favorecen a las nacionalidades de Venezuela y Colombia presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.
- Evidenciar la realidad educativa de estudiantes venezolanos y colombianos que pertenecen a la comunidad escolar del Colegio Bío Bío.

1.5 Sistema de Supuestos

- Se presupone que existe un impacto cultural positivo producido por la presencia de estudiantes venezolanos y colombianos en la comunidad escolar, ya que se potencia la interculturalidad.
- Se cree que los procesos inclusivos de la comunidad escolar se encuentran en vías de desarrollo para favorecer la inclusión educativa de todos sus estudiantes.
- Se estima que los estudiantes extranjeros que residen por más tiempo en Chile poseen mayor acceso al aprendizaje y participación en la comunidad escolar.
- Se presupone que existen estereotipos mal infundados hacia estudiantes venezolanos y colombianos en la comunidad escolar.
- Se cree que las prácticas pedagógicas realizadas por los docentes, no dan respuestas significativas a las necesidades individuales de estudiantes venezolanos y colombianos, ya que no existen diversas estrategias que se basen en el contexto en que se encuentran los educandos.

Capítulo II Marco Teórico

2.1 Mapa Conceptual



2.2 Normativa internacional

2.2.1 Declaración Universal de los Derechos Humanos

El día 10 de diciembre de 1948, la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU) aprobó y proclamó la Declaración Universal de Derechos Humanos, en tal documento convinieron los países miembros de esta organización el reconocimiento de la dignidad inalienable de los seres humanos, sujetos de derechos, además que la publicación del texto se diera a conocer diligentemente en toda la comunidad educativa y sus dependencias respectivas a las escuelas y otros establecimientos de enseñanza: comentando, distribuyendo, y leyendo a todos sus usuarios sin distinción por condición política de los centros, con el fin de reafirmar los derechos fundamentales del hombre (refiere también a mujeres) estipulados en dicha declaración.

Se determinó entre otros principios que “la libertad, la justicia y la paz en el mundo tienen por base el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana” (Anónimo, 2014, p.161), incentivado por los indescritos sufrimientos de la población mundial producto de las guerras y otras aberraciones que han marcado la historia universal, es que se establece como ideal común el esfuerzo y lucha de los países y naciones por el respeto de las personas, la promoción de una mejor calidad de vida por medio de la educación, el respeto a aquellos derechos y libertades fundamentales a las personas de donde quiera que sean, promocionar también el valor y dignidad en igualdad de derechos de hombres y mujeres, de países grandes o pequeños, con el fin de crear requisitos que sustenten la justicia y la paz a través de las obligaciones y exigencias producto de los tratados y de otras organizaciones internacionales en las que se comprometieron las distintas naciones para promover el progreso social y elevar la calidad de vida desde un punto de vista de libertad

para ejercer sus derechos. Llamados a: practicar la tolerancia y convivir en plena armonía con los demás, unir fuerzas para mantener la paz y la seguridad de los pueblos, llamados a no usar la fuerza armada sino en servicio del interés de bienestar común y a emplear un mecanismo para promover el progreso económico y social de todos los pueblos, superando de esta manera las desigualdades e injusticias provocadas a la raza humana.

Esta Declaración en su artículo 2, proclama “1. Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición” (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2009, s.p), se destaca el carácter inalienable al humano de poder gozar de sus derechos y en igualdad de condiciones, independiente de su condición de vida, de donde provenga, de sus características personales, sociales y culturales.

Cabe destacar que su difusión ha permitido que la sociedad vaya evolucionando con enfoque de derechos en los diversos ámbitos de la vida de las personas, influyendo en la legislación de los países que se han hecho partícipe, en sus políticas, en los distintos sistemas de salud, economía, trabajo y educación. De esta última, ha cambiado la visión como un derecho igualitario hasta el punto donde las personas puedan escoger dónde quieren estudiar, sin duda falta avanzar en pos de disminuir aquellas brechas que persisten reproduciendo las desigualdades sociales.

2.2.2 Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales

En relación, a la evolución social que se plantea anteriormente, que tiene relación directa, con los derechos que posee cada individuo en cuanto a lo económico, social, laboral y educacional, se establece un pacto que instauro acuerdos con respecto a estas variables.

Es un instrumento por el cual se han desarrollado la mayoría de los derechos humanos, ya establecidos por la Declaración Universal de los Derechos Humanos al cual se vinculan dos partes, el Pacto internacional de los Derechos Civiles y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales del cual se habla en este apartado, que se promulga como Decreto 326, adoptado por la asamblea general de la Organización de las Naciones Unidas el 19 de diciembre de 1966, suscrito por Chile el 16 de septiembre de 1969. Por cierto, mencionar que ya se debatía desde 1954.

En su artículo 13 afirma que “reconocen el derecho de toda persona a la educación. Conviene en que la educación debe orientarse hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad, y debe fortalecer el respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales” (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 1989, s.p) como también que “la educación debe capacitar a todas las personas para participar efectivamente en una sociedad libre, favorecer la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y entre todos los grupos raciales, étnicos o religiosos, y promover las actividades de las Naciones Unidas en pro del mantenimiento de la paz” (Anónimo, 2014, p.168). Siempre con un enfoque de mejora de la calidad de vida de todos y todas, protegiendo los derechos y dignidad, incluyendo a las personas que migran a otros países, porque siguen siendo sujetos de derechos, a pesar de que frecuentemente éstos sean vulnerados por las condiciones en las que muchas veces se ven expuestos.

Los principios fundamentales donde se imponen a todas las partes a optar medidas que a través de la asistencia y la cooperación internacional, especialmente económica y técnica del máximo de los recursos de los que se disponga, de cumplir con los deberes obligatorios de manera progresiva por todos los medios apropiados vinculados a los Derechos Humanos y el estado es quien se encarga de regular estos derechos para que se normen, respeten y se lleven a cabo en la práctica en las distintas esferas de las vidas de las personas.

2.2.3 Declaración y Convención internacional de los derechos del niño

A lo largo de la historia los niños han sido expuestos a múltiples formas de explotación y abuso, luego de la segunda guerra mundial, como se mencionó anteriormente, impulsado por la promulgación del pacto Derechos Humanos el cual declaró que los niños necesitan cuidados especiales y protección, por su falta de madurez física y mental, incluso la debida protección legal, tanto antes como después del nacimiento de cada niño o niña, como consecuencia de esto se proclama la Declaración de los Derechos del Niño, aprobado el 20 de noviembre de 1959 de manera unánime por los 78 estados miembros que se componía.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) define que esto se creó con el objetivo de que éstos puedan tener una infancia feliz y formarse como personas integrales, teniendo conciencia de los derechos y libertades que poseen, la importancia de esto radica en las legislaciones que deben elaborar los estados en favor de los niños y niñas, es por esto que siempre se debe tener en cuenta la normativa internacional.

Posteriormente en 1989 las Naciones Unidas adoptaron el pacto de la Convención de los Derechos del Niño que otorga derechos a todos los niños del mundo, es el tratado más ratificado en todo el mundo, en Chile se realizó el 26 de enero de 1990.

Este determina los derechos del niño de manera universal y legalmente obligatorio en la historia en que se apela a transformar los compromisos en realidad, cuyos asuntos corresponden a los ámbitos de: derechos a la supervivencia, al desarrollo, a la protección y a la participación. Establece normas y reglas básicas para asegurar el bienestar y desarrollo en sus distintas etapas y esferas físico, mental y social.

En su artículo 2 “hace mención de su aplicación inherente a todo niño independientemente de la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión política o de otra índole, el origen nacional, étnico o social, la posición económica, los impedimentos físicos, el nacimiento o cualquier otra condición del niño, de sus padres o de sus representantes legales” (UNICEF, 2004).

Se define lo que se considera niño hasta la actualidad según la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, que “lo precisa como todo ser humano desde su nacimiento hasta los 18 años de edad, salvo que haya alcanzado antes la mayoría de edad” (Decreto 830, 1990) y por consecuencia se considera adultos a mayores de edad.

Las naciones prometen establecer estándares básicos de salud, educación, protección y servicios sociales, reconocen el derecho de los niños a ser tratados con amor y cuidado, a expresarse libremente, el derecho a jugar y ser felices y de que sean escuchadas sus voces, de esta manera muchos niños han sido ayudados y apoyados en aquellos lugares donde ni siquiera eran considerados como personas con derechos, los cambios que ha producido se ven reflejados en las legislaciones que poco a poco van permitiendo avanzar en materia de derechos, no obstante en algunos países no han sido efectivas.

Ahora bien, con respecto a las minorías que muchas veces son vulnerados, en su artículo 30 refiere que:

de haber minorías étnicas, religiosas o lingüísticas o personas de origen indígena no se negará su pertenencia a dichas minorías en común con los demás, sino que se declara el derecho de tener su propia vida cultural, a profesar y practicar su propia religión, o a emplear su propio idioma. Esto último es muy importante en la actualidad en el ámbito educativo, que se tenga una mirada de respeto y valoración de las minorías existentes como parte de todos y un aporte a la riqueza cultural de las diferencias que conviven dentro del aula. (UNICEF, 2004)

2.2.4 Declaración mundial sobre Educación Para Todos

En relación, a los derechos del niño y como forma de responder activamente a una educación más equitativa que respete la diversidad (etnia, cultura, raza, etc...) y las Necesidades Educativas Individuales se presenta la Declaración Mundial sobre Educación Para Todos (EPT), que como es un movimiento internacional dirigido por UNESCO, cuyo objetivo comprende la suma importancia de satisfacer las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos para el año 2015.

Se inició en la Conferencia Mundial sobre Educación Para Todos en Jomtien, Tailandia en marzo de 1990. Pese a que las naciones del mundo afirmaron en la Declaración Universal de Derechos Humanos que:

toda persona tiene derecho a la educación y a los esfuerzos por alcanzar dicho propósito, las distintas realidades existentes preocupaban a las autoridades: más de 100 millones de niños y de niñas, de los cuales 60 por lo menos son niñas, no tenían acceso a la

enseñanza primaria, más de 960 millones de adultos - dos tercios de ellos mujeres - eran analfabetos, más de la tercera parte de los adultos del mundo carecían de acceso al conocimiento impreso y a las nuevas capacidades y tecnologías que podrían mejorar la calidad de su vida y ayudarles a dar forma y adaptarse a los cambios sociales y culturales, más de 100 millones de niños e innumerables adultos no conseguían completar el ciclo de educación básica; y millones que, aun completándolo, no logran adquirir conocimientos y capacidades esenciales. (UNESCO, 1990)

Todo lo anterior, frenados por los problemas internos y externos de los países y que acarrearán por consiguiente mayores sufrimientos en la sociedad, mayores desigualdades y menos herramientas para hacer frente a los problemas donde la educación es fundamental para superarlos.

Esta Declaración tomó por acuerdo universalizar la educación primaria y reducir masivamente el analfabetismo para finales de la década e instó a los países a que intensifiquen sus esfuerzos para mejorar la educación y la convierte a la educación para todos en un objetivo alcanzable por primera vez en la historia, a través de los siguientes artículos: 1) Satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje, 2) Perfilar la visión, 3) Universalizar el acceso a la educación y fomentar la equidad, 4) Concentrar la atención en el aprendizaje, 5) Ampliar los medios y alcance de la educación básica, 6) mejorar las condiciones de aprendizaje, 7) Fortalecer la concertación de acciones, 8) Desarrollar políticas de apoyo, 9) Movilizar los recursos y 10) Fortalecer la solidaridad internacional (UNESCO, 1990).

Posteriormente, surge la necesidad de renovar el compromiso de alcanzar las metas y los objetivos de la EPT, la comunidad internacional hizo una convocatoria en el Foro Mundial sobre la Educación en Dakar, Senegal, año 2000, dado al hecho de que muchos países estaban

lejos de haber alcanzado las metas establecidas en la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos en Jomtien, 1990.

Los participantes reafirmaron su compromiso de lograr la Educación para Todos en el año 2015, y se establecieron seis objetivos claves de la educación que fueran medibles y más concretos para el año 2015. Chile, se comprometió en la implementación de las doce estrategias del Marco de Acción de Dakar para el mejoramiento de la calidad de la educación en el país - inspirado anteriormente por el compromiso en la conferencia en Jomtien, Tailandia, 1990- si favorablemente se habían logrado avances considerables al año 2000, en el mundo, 113 millones de niños se encontraban sin acceso a la enseñanza primaria, habían 880 millones de adultos analfabetos, la discriminación entre géneros persistía, y la calidad del aprendizaje continuaba siendo un problema.

En este contexto, y al ser la educación un derecho fundamental, y un elemento clave del desarrollo, los distintos países optaron por establecer nuevos compromisos y estrategias para alcanzar los objetivos de la iniciativa “Educación Para Todos”.

En este marco se consideró una evaluación para ver los logros desde la década del 90´ donde las autoridades concentraron sus esfuerzos en aumentar la accesibilidad para todos los niveles educativos, generar mejores condiciones de aprendizaje para la sociedad, reforzar la equidad y calidad en el sistema educacional chileno, dotando de mayores recursos a la educación a través del aumento de las subvenciones gubernamentales.

UNESCO empezó a elaborar los informes de seguimiento de la EPT en el mundo para supervisar los avances, señalar las deficiencias persistentes y formular recomendaciones con miras a la agenda mundial para el desarrollo sostenible después de 2015. Entre los resultados

positivos está la disminución del número de niños y adolescentes sin escolarizar en casi la mitad desde 2000.

Se estima que se habrá escolarizado a 34 millones de niños más gracias a la aceleración de los avances desde Dakar. Los mayores avances se lograron en la paridad entre los sexos, sobre todo en la enseñanza primaria, aunque sigue habiendo disparidades de género en casi la tercera parte de los países.

Los gobiernos también han intensificado las labores de supervisión de los resultados del aprendizaje mediante evaluaciones nacionales e internacionales, que se utilizan para conseguir que todos los niños reciban la calidad educativa que se les prometió, sin embargo, a pesar de este progreso, se muestran muy pocos resultados de mejora.

2.2.5 Convención Internacional sobre la protección de los trabajadores migratorios y sus familiares

Es un tratado internacional que se vincula a la Declaración de los Derechos Humanos, en que la Asamblea General de las Naciones Unidas adopta la Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares el 18 de diciembre de 1990, suscrita por Chile el 24 de septiembre de 1993 que luego, fue aprobada por el Congreso Nacional, según consta en el oficio N° 4.746, de 8 de enero de 2004 para finalmente ser entrada en vigor en la República de Chile el 1 de julio de 2005, se dispuso para considerar la necesidad de lograr la protección internacional de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares, reafirmando y estableciendo normas fundamentales en la convención que tenga aplicación universal.

En este caso se trata de aquellas personas que se trasladan o migran a otro país para trabajar. Se aplica indistintamente a todos los trabajadores migratorios y sus familiares, el Decreto N° 84 en su artículo n° 4 se entiende como “personas casadas con trabajadores migratorios o que mantengan con ellos una relación que, de conformidad con el derecho aplicable, produzca efectos equivalentes al matrimonio, así como a los hijos a su cargo y a otras personas a su cargo reconocidas como familiares por la legislación aplicable o por acuerdos bilaterales o multilaterales aplicables entre los Estados de que se trate” he aquí, estas personas que se trasladaron por alguna razón, con frecuencia por crisis económicas en sus países de origen, crisis políticas, hambre o por otro motivo deben dejar todo en busca de nuevas y mejores oportunidades, muchos de ellos dejan sus familias u otros logran viajar junto con ellas, pero aquellos que se encuentran en condición de trabajadores migrantes y sus familias están sujetos a los derechos de que se estipulan para cada trabajador.

En esta convención se define y se entenderá por "trabajador migratorio" a toda persona que vaya a realizar, realice o haya realizado una actividad remunerada en un Estado del que no sea originario y establece para los países receptores que deben generar políticas, mejorar o establecer su política migratoria priorizando siempre el carácter laboral de dichas personas que se ven obligadas a salir de su país de nacimiento intentando encontrar un mejor nivel de vida en el país al cual preceden.

En su artículo N°30, independiente de la condición migratoria de los padres, es decir, condición regular (documentados) y condición irregular (indocumentados) indica lo siguiente en el ámbito educativo: “Todos los hijos de trabajadores migratorios gozarán del derecho fundamental de acceso a la educación en condiciones de igualdad de trato con los nacionales del Estado de que se trate. El acceso de los hijos de trabajadores migratorios a las instituciones

de enseñanza preescolar o las escuelas públicas no podrá denegarse ni limitarse a causa de la situación irregular en lo que respecta a la permanencia o al empleo de cualquiera de los padres, ni del carácter irregular de la permanencia del hijo en el Estado de empleo”.

Este principio es decisivo en calidad de respeto y dignidad de todas las personas, en que se prioriza su calidad como trabajador en vez de darle un trato de criminalización en los casos de no entrar con la documentación requerida, por tanto se constituye como una falta administrativa y no un delito como en algunos casos se ha intentado instrumentar por diferentes políticas migratorias de los estados receptores y en consecuencia los familiares se vean beneficiados en los ámbitos básicos de la vida y permitan su desarrollo como cualquier otra persona.

Siempre resulta necesario, elaborar nuevas políticas que respondan a la diversidad que se encuentra presente en la sociedad, esto con el fin de complementar las declaraciones, convenciones y pactos que se han presentado anteriormente.

2.2.6 Declaración Universal de la UNESCO sobre la Diversidad Cultural

En adherencia a la Declaración de los Derechos Humanos y a otros instrumentos internacionales vinculados, es que la Declaración Universal sobre la Diversidad Cultural es adoptada por la trigésima primera reunión de la Conferencia General de la UNESCO sobre Diversidad Cultural el día 2 de noviembre de 2001. En ella se eleva la diversidad cultural como patrimonio común de la humanidad, tan necesaria para el género humano como la diversidad biológica para los organismos vivos, y se erige su defensa en imperativo ético indisoluble del respeto por la dignidad individual (UNESCO, 2002, p.3).

Esta Declaración proclama los principios de identidad, diversidad y pluralismo en sus 12 artículos y orientaciones principales de un plan de acción para la aplicación de esta misma. Sus artículos se resumen son: La diversidad cultural como patrimonio común de la humanidad, la diversidad cultural al pluralismo cultural, la diversidad cultural como factor de desarrollo, derechos humanos como garantes de la diversidad cultural, derechos culturales, marco propicio para la diversidad cultural, una diversidad cultural accesible a todos, patrimonio cultural como fuente de la creatividad, los bienes y servicios culturales, mercancías distintas de las demás, políticas culturales como catalizadoras de la creatividad, refuerzo de capacidades de creación y de difusión a escala mundial, forjar relaciones de colaboración entre el sector público, el sector privado y la sociedad civil, función de la UNESCO en sus distintas competencias de integrar, promover, constituir y orientar la implementación de la Declaración antes descrita.

Si se analiza a fondo los artículos presentados, se puede inferir la importancia que se le otorga en múltiples aspectos a la diversidad cultural, si se compara con la normativa presentada anteriormente, se puede inferir que se han ido complementando a medida que los contextos sociales han ido cambiando, la inclusión de la cultura con un enfoque valorativo es lo primordial para poder generar cambios significativos en los procesos que se encuentran en desarrollo para favorecer la inclusión, se analiza que todas las convenciones, pactos y declaraciones mencionadas se articulan para favorecer estas adaptaciones.

El ejemplo principal es la UNESCO, que como se planteó anteriormente declara las directrices principales en las que se deben basar las políticas inclusivas que dan paso a la creación de la normativa nacional.

En el ámbito educativo, con la integración de estudiantes venezolanos y colombianos se ha logrado derogar ciertos paradigmas que son propios de cada cultura, en base a esto se analiza

la normativa como una referencia para instaurar nuevas políticas que benefician a su vez las prácticas que se efectúan en las comunidades escolares.

Valorar la cultura, inclusión y la diversidad, es la base para adquirir aprendizajes de estudiantes provenientes de otras nacionalidades, comprendiendo que cada cultura posee costumbres y valores diversos que pueden beneficiar a los actores pertenecientes a un establecimiento.

2.3 Normativa nacional

El estado nacional crea leyes, normativas y políticas con el fin de satisfacer los requerimientos y necesidades de la sociedad con respecto a la educación en Chile, a continuación, se mencionará la normativa nacional vigente que tiene directa vinculación con la normativa internacional, dado que de esta se desprenden las temáticas de inclusión, educación para todos y derecho e igualdad de oportunidades sin distinción de personas entre otros. Tanto lo internacional como lo nacional tienen una mirada hacia la educación de carácter integradora e inclusiva.

Gracias a las convenciones y lineamientos mencionados anteriormente, el sistema educativo chileno logra avanzar en materia de procesos de inclusión, valorando la diversidad, derechos e igualdad de oportunidades como el de una educación equitativa y de calidad para todos los estudiantes sin importar sus diferencias.

2.3.1 Ley General de Educación, N° 20.370

En la ley 20.370 (2009) se establece en el artículo 2 que la educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y

físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país.

En su artículo número 1 expresa la responsabilidad del estado en otorgar y velar por una educación integral capaz de formar seres humanos íntegros y en plena libertad, las cuales sin importar su condición física, social, nacional o religiosa será un aporte a la sociedad en la cual está inserta.

El artículo número 2 el cual está básicamente enfocado al respeto y valoración de los derechos humanos, al valor de la diversidad multicultural de cada ser humano, formando así personas capaces de conducirse por vida en forma plena, para convivir y participar de manera responsable, tolerante, solidaria, democrática, respetuosa y activa en la sociedad y de esta forma contribuir al desarrollo y mejora del país.

Posteriormente en su artículo número 3 hace alusión al sistema educativo chileno el cual se constituye sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución, como lo son los Derechos Humanos, algunos tan vigentes como el derecho a la educación y la libertad de enseñanza. Pese a esto quedaron vacíos que llenar y ámbitos que seguir mejorando, por lo cual en el mismo año nace el Decreto Supremo N° 170 que con su llegada pretende complementar estos lineamientos integrativos aún implícitos.

La ley mencionada anteriormente establece la importancia del desarrollo integral de cada estudiante en diferentes aspectos de su vida, por lo tanto, el Decreto N° 170 trata de dar respuesta a esto, pero no se enfoca mayormente en los procesos de inclusión solo en la integración de los educandos que presentan algún tipo de Necesidad Educativa Especial (en adelante NEE).

2.3.2. Decreto Supremo N° 170/2009

El Decreto Supremo n° 170 se crea en el año 2009, como una necesidad de responder al vacío que en ese entonces existía en cuanto a NEE, éste fija normas para determinar los alumnos con NEE que serán beneficiarios de las subvenciones para la educación especial.

También la evaluación diagnóstica y los profesionales competentes que emitirán los diagnósticos y la atención de las NEE, además de su tipología ya sea Transitorias o Permanentes.

Si bien es cierto este decreto hace mención a la integración y derecho de los estudiantes con NEE, asegurando una evaluación diagnóstica eficiente y atención pertinente a cada necesidad, en ninguno de sus artículos hace mención a la interculturalidad, ni mucho menos a los procesos de inclusión de estudiantes provenientes de diversas culturas, es decir, extranjeros en las comunidades escolares.

Dado a la importancia y vigencia que aún tiene el Decreto n° 170 entre la normativa nacional por la cual se rige la educación especial del país éste carece de esta temática, tiempo más tarde en el año 2012 se crean lineamientos de igualdad y derechos los cuales hacen mención de lleno a la temática de interculturalidad e inclusión explícitos en la Ley de no Discriminación, esta nace a partir de hechos evidentes de discriminación que evidencian la importancia de que

la sociedad valore la diversidad, el decreto mencionado no establece directrices en cuanto a esta temática solo pretende integrar a los estudiantes pero no incluirlos dentro de un contexto educativo.

2.3.4 Ley de no Discriminación, n° 20.609

La Ley de no Discriminación conocida también como Ley n° 20.609, fue promulgada el 24 de julio del año 2012, la cual tiene como objetivo un mecanismo judicial mediante el cual permite sancionar cualquier delito o acto discriminatorio, en su artículo número 2 dice que:

Para los efectos de esta ley, se entiende por discriminación arbitraria toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable, efectuada por agentes del Estado o particulares, y que cause privación, perturbación o amenaza en el ejercicio legítimo de los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política de la República o en los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, en particular cuando se funden en motivos tales como la raza, etnia y la nacionalidad. (Ley N° 20.609, 2012)

Tras la promulgación de esta Ley dos años más tarde en el año 2015 entra en vigencia la hoy tan conocida Ley de Inclusión, la cual llegó a abordar temáticas directamente relacionadas con el ámbito educativo inclusivo.

La ley de inclusión escolar N° 20.845 fue promulgada el 08 de junio del año 2015, este marco político incorpora al sistema educativo los principios de inclusión, ya que el objetivo es eliminar todas las barreras o formas de discriminación arbitrarias que impidan el libre acceso al aprendizaje y la participación de todos los estudiantes.

Además, visiona la unión armónica de todos los participantes, en este caso estudiantes, esto en el contexto educativo y las dependencias de los establecimientos educacionales los cuales deben proporcionar las instancias y ser un lugar de encuentro entre los estudiantes de distintas condiciones, físicas, cognitivas, sociales, económicas, culturales, étnicas, religiosas y de género entre otras.

En la actualidad la ley de inclusión escolar es visionada como proveedora de condiciones óptimas para que los niños, niñas y jóvenes pertenecientes a algún centro educativo puedan recibir una educación de calidad, y de forma progresiva acentuarla como un derecho inalienable. También proporciona la oportunidad de que las propias familias puedan elegir el establecimiento educativo para sus hijos.

Todo lo anteriormente mencionado hace alusión al único objetivo de mejorar de forma eficiente la calidad de la educación, potenciar la inclusión tanto cultural como intercultural, para de esta forma inculcar y transmitir el respeto y la valoración por los demás seres humanos y su riqueza ya sea personal como cultural.

Pese a todos estos esfuerzos para dar respuestas a las necesidades demandadas por la sociedad, siempre quedan aspectos en vías de mejora, es por ello que en el mismo año se crea uno de los mayores referentes de inclusión educativa, conocido como Decreto Supremo N° 83.

El Decreto Supremo n° 83/2015 aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica.

Esta normativa surge con el objetivo de consolidar una educación de mejor calidad y más equitativa, dando énfasis a la diversidad e inclusión de los estudiantes, sin excepción de

persona, buscando dar respuesta a las necesidades educativas de todos los estudiantes, éstas sean necesidades comunes y particulares o Necesidades Educativas Especiales, considerando la autonomía de cada establecimiento educativo de tomar las decisiones pertinentes a los requerimientos demandados enfocados a las barreras del contexto, también promoviendo y valorando las diferencias culturales, religiosas, sociales e individuales que se vinculan en toda la comunidad educativa y que deben ser atendidas en el sistema escolar chileno.

El currículum nacional es una herramienta fundamental con la que cuenta el sistema educativo, es un conjunto de conocimientos (conceptuales, procedimentales y actitudinales) a adquirir con la aspiración de formar futuros ciudadanos; selecciona las competencias que permitan a las personas desarrollarse y participar en las distintas esferas de la vida e incluye objetivos actitudinales por alcanzar, de manera que sea más integral, por último es concebido como un instrumento para asegurar igualdad de oportunidades y es a través de la característica de ser flexible que se debe ajustar a toda la diversidad existente en los centros educativos y permitir el desarrollo de procesos educativos diversificados.

La flexibilización del currículum para atender a la diversidad sirve para dar respuesta a las falencias del sistema educativo en cuanto a calidad de educación e igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, en cuanto a esto se proponen criterios y orientaciones de respuesta a la diversidad del alumnado, comprendiéndose “desde la lógica de un continuo, que compromete decisiones desde el nivel de la organización del establecimiento, la planificación, implementación y evaluación del proceso educativo a nivel de aula y aquellas medidas que resultan adecuadas para la atención de las necesidades educativas especiales que determinados estudiantes pueden presentar en su trayectoria escolar” (Duk & Loren, 2010, p.190).

Dentro de la composición del Decreto 83 que consta de 5 artículos en total y una disposición transitoria los cuales dejan constancia de las acciones a realizar con el fin de dar cumplimiento a la igualdad y diversificación de la enseñanza. La consolidación de este documento además responde a la Ley General de Educación N° 20.370/2009, que establece que el Ministerio de Educación deberá definir criterios y orientaciones de adecuación curricular que permitan planificar propuestas educativas pertinentes y de calidad para los estudiantes con necesidades educativas especiales de la educación parvularia y básica (descritas posteriormente) y culmina con sus cuatro principios que orientan la toma de decisiones para definir las adecuaciones curriculares, estos son los siguientes: Igualdad de oportunidades, Calidad educativa con equidad, Inclusión educativa y valoración de la diversidad y por último el principio de Flexibilidad en la respuesta educativa.

Cabe señalar que a partir de los criterios y orientaciones se pretende garantizar la flexibilidad de las medidas curriculares para los estudiantes que requieren de apoyo, con el propósito de asegurar sus aprendizajes, desarrollo y la participación en los diferentes contextos e instancias educativas, así responder a las diferencias de estilos y ritmos de aprendizajes, intereses, motivaciones, necesidades específicas, etc. a través de un Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) cuyo fin es maximizar las oportunidades de aprendizaje de todos los estudiantes, considerando la presencia de una amplia gama de habilidades, estilos de aprendizaje e intereses y si a pesar de utilizar eso los estudiantes se alejan del logro de los aprendizajes se toman las medidas considerando las orientaciones y criterios de adecuaciones curriculares pertinentes para el progreso de los alumnos de acuerdo a las capacidades que posea cada uno.

Esto se evidencia principalmente en la inclusión en cuanto a prácticas pedagógicas, que se deben desarrollar en relación al contexto que se evidencia en el aula, si se encuentran

estudiantes venezolanos y colombianos claramente hay ciertos contenidos curriculares que se deben ir adaptando en función del lenguaje, costumbre y valores que cada uno posee, no solo es importante realizar estas adaptaciones en relación a los estudiantes que provienen de otro país, si no que de igual manera es importante analizar cada Necesidad Educativa Individual, fortalezas, debilidades, ritmos y estilos de aprendizaje, que pueden influir en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Frente a aquella diversidad es que se han establecido determinados principios que deben aplicarse en los establecimientos. El estudio provee un conjunto de estrategias para este propósito, inspiradas en el enfoque del Diseño Universal de Aprendizaje, que se organizan en torno a tres principios fundamentales, Cast (2008): Proporcionar múltiples medios de presentación y representación; Proporcionar múltiples medios de ejecución y de expresión y facilitar múltiples formas de participación (citado en Pastor, 2014).

Las directrices que se proponen son flexibles y deben ser combinadas en el diseño de planificaciones diversificadas y contextualizadas a la disciplina y al nivel educativo correspondiente. No pretenden ser una “receta”, sino un conjunto de estrategias que pueden emplearse con el fin de superar las barreras al aprendizaje que generan las clases concebidas bajo un esquema homogéneo y pensadas para el alumno promedio (Duk & Loren, 2010, p.194).

Cuando las estrategias de respuesta a la diversidad basadas en el Diseño Universal de Aprendizaje no permitan responder a las necesidades de aprendizaje de algunos estudiantes, es necesario comenzar por un proceso de evaluación diagnóstica individual para identificar si estos presentan necesidades educativas especiales y si requieren medidas de adecuación curricular.

Las orientaciones y criterios de adecuación comprenden la siguiente propuesta: La respuesta a la diversidad desde las decisiones del centro educativo, planificación de enseñanza para responder a la diversidad, evaluación del aprendizaje y la enseñanza, la adaptación y la diversificación curricular como medidas de respuesta a la diversidad y criterios y orientaciones de adaptación curricular para los estudiantes con NEE. Los tipos de adecuaciones curriculares son: Adecuaciones curriculares de acceso y Adecuaciones curriculares en los objetivos de aprendizaje.

Las adecuaciones curriculares de acceso según el Decreto N°83: “intentan reducir o incluso eliminar las barreras a la participación, al acceso a la información, expresión y comunicación, facilitando así el progreso en los aprendizajes curriculares y equiparando las condiciones con los demás estudiantes, sin disminuir las expectativas de aprendizaje. Generalmente, las adecuaciones curriculares de acceso son utilizadas por los estudiantes tanto en el colegio como en el hogar y en la comunidad”.

Las adecuaciones curriculares en los objetivos de aprendizaje deben considerar los Objetivos de Aprendizaje establecidos en las Bases Curriculares y que según el Decreto N° 83: “pueden ser ajustados en función de los requerimientos específicos de cada estudiante con relación a los aprendizajes prescritos en las distintas asignaturas del grupo curso de pertenencia. Los objetivos de aprendizaje expresan las competencias básicas que todo alumno debe alcanzar en el transcurso de su escolaridad. En consecuencia, deben adoptarse como resultado de un proceso de evaluación amplio y riguroso y de carácter interdisciplinario”.

A raíz, de todas las respuestas que se han comenzado a generar en cuanto a políticas nacionales inclusivas, se analiza el contexto social en el que se encuentra inmerso el actual

sistema educativo, es por esto que se realiza un instructivo presidencial en el año 2005, que comienza a responder a la inclusión de estudiantes provenientes y nacidos en otros países.

2.3.5 Instructivo Presidencial N° 5, 2015

El MINEDUC (2018) establece directrices para la construcción de la “Política Nacional de Estudiantes Extranjeros”, que tiene como objetivo garantizar el derecho a educación e inclusión de estudiantes extranjeros en el sistema educacional, contribuyendo a fortalecer la calidad educativa, respetando los principios de igualdad y no discriminación enmarcados en los compromisos internacionales firmados y ratificados por el estado nacional. (p.3)

Bajo esta mirada el MINEDUC se ve en a la obligación de replantear sus políticas en cuanto al ámbito educativo inclusivo, reforzando todas sus aristas, las cuales tienen como finalidad favorecer la inclusión, acceso y permanencia de los estudiantes extranjeros al sistema educativo nacional.

El Centro de Administración Delegada declara que las cifras de residentes extranjeros en el país se acrecentaban cada año más, esto se comprobó debido a la cuantificación de datos obtenidos.

Las estadísticas del MINEDUC (2018) también muestran que la mayor parte de los alumnos extranjeros (57,5%) estudia en establecimientos municipales, mientras que un 33,1% lo hace en particulares subvencionados, un 7,9% en particulares pagados y un 1,5% en Centros de Administración Delegada (CAD). La tasa de estudiantes extranjeros en establecimientos municipales aumentó del 1,5% el año 2015 al 3,5% el 2017, lo cual ha contribuido a la estabilización de la matrícula municipal, pero a su vez ha levantado

la necesidad de observar y analizar con mayor profundidad el nuevo contexto de estas comunidades educativas. (p.7)

Finalmente, dado a la gran cifra de personas inmigrantes que arriban a territorio nacional es que el gobierno se vio en la necesidad de retomar los planteamientos y acuerdos del instructivo presidencial denominado como n° 5, ya que apremiaba dar respuestas eficientes a las necesidades, demandas y derechos de las personas inmigrantes, especialmente de los estudiantes extranjeros.

Tres años más tarde y en el actual gobierno bajo el mandato del Presidente Sebastián Piñera, se promulga la Política Nacional de Estudiantes Extranjeros, la cual tributa a dar respuestas significativas y eficientes a las demandas y necesidades que presentan los estudiantes extranjeros que se encuentran residiendo en Chile.

Actualmente, el estado nacional cursa un momento histórico de cambios culturales e institucionales los cuales invitan a entender la necesidad del país de generar políticas que favorezcan la educación e inclusión de todo individuo que habite el territorio nacional valorando sus culturas y valores, enriqueciendo así el patrón cultural nacional.

En relación a esto, se crea una política que responde a la inclusión de estudiantes extranjeros y que actualmente se encuentra actualizada y vigente, como se planteó anteriormente la importancia de generar normativas es fortalecer las prácticas que se llevan a cabo en los contextos educativos, se debe tener en consideración que si se evidencia esto en el quehacer pedagógico los procesos inclusivos serán evidentes en las comunidades escolares.

2.3.6 Política Nacional de Estudiantes Extranjeros 2018-2022

Este documento fue creado con la misión de consolidar el camino ya recorrido por el MINEDUC para lograr construir lineamientos efectivos de la “Política Nacional de Estudiantes Extranjeros” por lo que se ha propuesto como objetivo garantizar el derecho a educación e inclusión de todos los estudiantes extranjeros integrados en el sistema educacional chileno, contribuyendo así al proceso de fortalecer la calidad educativa, la equidad, valorando y respetando los principios de igualdad y no discriminación.

Por ello es que el sistema educativo a través de diversos medios institucionales ha manifestado la gran necesidad de dar auge a las directrices que facilitarán la inclusión y derechos de estudiantes extranjeros, especialmente enfocados a aquellos que requieren de evaluaciones, accesos más expeditos, algún tipo de subvención y/o apoyos especiales para permanecer en el sistema educativo nacional.

Algunos de los beneficios a los cuales pueden optar los estudiantes amparados bajo este instructivo son: apoyo escolar, útiles y becas de alimentación, entregados por JUNAEB, también un computador portátil en 7° básico (Programa "Me Conecto para Aprender"). Acceder a Programas de apoyo pedagógico, tales como Programa de Integración Escolar y Subvención Escolar Preferencial.

Reconocimiento de trayectoria escolar (SIGE) y certificación de estudios por parte de MINEDUC, ranking de notas y/o NEM para el ingreso a la educación superior, de igual forma poder inscribirse para rendir la Prueba de Selección Universitaria (PSU), esto gracias a las gestiones gubernamentales para responder a las problemáticas sociales de residentes extranjeros.

Para poder obtener estos beneficios, los estudiantes cuentan con un RUN, el MINEDUC (2017) establece: una herramienta tecnológica que permitía a un establecimiento educacional matricular a un estudiante sin RUN, por medio de la asignación de un número “100 millones” o “RUN provisorio” (como lo denominaron los usuarios), con el fin de garantizar su acceso al sistema. Esta solución, si bien disminuía las barreras de acceso, tenía una serie de falencias, entre las que destaca la multiplicidad de números asignados a un mismo estudiante a partir del cambio de colegio, lo cual dificultaba el seguimiento a su trayectoria educativa e imposibilitaba la certificación de estudios.

A partir de la adquisición de este RUN, los usuarios manifiestan su descontento ya que pese a ello aún se generan barreras para acceder de manera expedita a los beneficios estatales educativos que permiten entregar mayor calidad al proceso de enseñanza – aprendizaje.

Desde el año 2003 comienza la gestión institucional orientada al diseño de una política la cual responda a todos los extranjeros residentes en el país, sobre todo a los hijos de estos individuos los cuales requieren que el sistema educativo responda a sus necesidades.

En el mismo año se crea un acuerdo entre el Departamento de Educación Municipal (DEM) en conjunto con el MINEDUC los cuales iniciaron una campaña llamada “Por el derecho de la educación” , estaba destinada a promover la incorporación de niños y jóvenes hijos de extranjeros al sistema educativo, esto básicamente se trató de entregar un permiso de residencia en condición de “estudiantes titulares” para todos aquellos niños y jóvenes que residieran en condición migratoria irregular, lamentablemente esto no modificaba la condición del resto de su grupo familiar, esto fue rectificado por el Ministerio del Interior de aquel entonces.

El MINEDUC (2005) destaca un gran avance en la materia migratoria, ya que se ordenó a todos los establecimientos y a sus respectivas autoridades educacionales a otorgar todas las

facilidades para que los estudiantes extranjeros ya en calidad de estudiantes puedan ingresar lo más pronto les sea posible al sistema educativo.

Estando bajo al mandato de la Presidenta Michelle Bachelet se creó en el año 2014 el Consejo de Política Migratoria, este tenía la función de elaborar la “Política Nacional Migratoria” y coordinar todas las acciones, planes y programas que fuesen necesarios para los distintos escenarios en cuanto a migración.

Luego, en el año 2015 se crea y publica el Instructivo Presidencial llamado n° 5, el contiene los lineamientos para esta nueva y prometedora Política Nacional Migratoria.

Debido al descontento mencionado por varios extranjeros en relación a las normativas vigentes y sus lineamientos, se crea un sistema que permite que los estudiantes extranjeros, reciban beneficios y sean reconocidos por el sistema educacional chileno a través de la trayectoria escolar sin perder su identificación, obteniendo un acceso expedito a matriculas en los establecimientos y a los beneficios estatales.

MINEDUC (2017) establece que se dispone de un Identificador Provisorio Escolar (IPE) que permite que cada persona extranjera que no cuente con una cédula de identidad chilena y que desee incorporarse al sistema escolar, pueda acceder a una matrícula definitiva de manera independiente a su situación migratoria. La condición “provisoria” de dicho indicador, está dada por la validación de estudios anteriores que determinen el curso más pertinente para cada niño, niña, joven o adulto.

Esto significó que estos niños y jóvenes fueran considerados como estudiantes regulares en todos los efectos académicos ya sean circulares y curriculares, promoviendo así en aquel entonces la integración y tolerancia para incentivar a las comunidades educativas para fomentar

la participación, respeto y las buenas prácticas pedagógicas, de igual forma establece la amonestación ante cualquier circunstancia de actos discriminatorios.

Finalmente entra gran travesía de política migratoria nacional toma fuerza y logra concretarse de forma sólida en el presente año 2018, esto a modo de retomar este compromiso en el actual segundo mandato del Presidente Sebastián Piñera. Promulgando una migración más segura, ordenada, regular y en materia educativa garantizando a los hijos de personas extranjeras una educación gratuita, equitativa y de calidad, asegurando las mismas oportunidades y derechos como cualquier residente chileno.

Esta normativa plasmada en el documento propuesto por el MINEDUC (2018), establece una vigencia de 5 años, hasta el año 2022, lo cual visiona una mejora continua del sistema educativo en cuanto a políticas migratorias nacionales para estudiantes extranjeros, respondiendo el país a todos sus habitantes sin distinción de raza, color, creencia, religión o nacionalidad, esto con miras de un proceso completo y consolidado llamado inclusión.

Actualmente dado a la contingencia de las grandes cifras de inmigración en el país, las cuales van en aumento según los datos entregados por el Instituto Nacional de Estadística (2018), las diferentes entidades gubernamentales están obligadas a estar en constante actualización de sus normativas y políticas en las diferentes áreas, para proporcionar respuestas satisfactorias a las demandas y necesidades ejercidas por esta nueva población extranjera.

Destacar que pese a los grandes esfuerzos en cuanto a la materia y las acciones realizadas en el área educativa pese a que aún están en vías de mejora, sus resultados son visiblemente cada vez más satisfactorios.

2.4 Procesos Inclusivos

En el contexto de los procesos inclusivos, frecuentemente se hace hincapié en la importancia de incluir a todos los individuos dentro de los diversos grupos sociales que se encuentran instaurados, en base a esto y con el pasar de los años se ha ido derogando la idea de que existen grupos minoritarios que no requieren atención ni la misma importancia que los otros que siguen lo establecido o que son definidos como “normales”, es por esto que el paradigma actual nos habla de un enfoque diversificado que valora las diferencias individuales de cada persona, tomando en consideración su desarrollo integral como individuo activo en la sociedad.

Según Bustos y Gairin (2017): Las características de la sociedad actual que se encuentra abierta a los intercambios constantes chocan cada vez más, con la manera que tiene el estado de ejercer control del orden social que se ve reflejado en los estereotipos (p.194). Esta realidad que logra desequilibrar el orden social que se estima como “normal”, se evidencia cuando las sociedades están sometidas a cambios estructurales que van de la mano con reformas integrales que favorecen los procesos de inclusión de cada estado. Siempre se debe tomar en consideración el contexto, lo que sucede actualmente en el entorno y en base a esto elaborar nuevas normativas.

El ser humano es un ser de cambio, que está sujeto constantemente a adaptaciones en su conducta producto de los estándares externos, uno de los cambios más evidentes vividos en la realidad actual es el fenómeno de la migración, lo que conlleva que diversos grupos de personas provenientes de diversos países y culturas subsistan y se desarrollen en Chile en busca de una mejor calidad de vida, la mayoría de ellos lo hace acompañado de sus familias por lo tanto, existe una responsabilidad gubernamental en numerosos aspectos.

MINEDUC (2017) establece que: la migración se puede comprender como un cambio de vida que deja atrás amigos y familiares para comenzar de nuevo a partir de una aspiración, dejando con ellos costumbres y vínculos, adaptándose a un nuevo sistema de vida con códigos diferentes. Si bien se espera una vida mejor, también implica desafíos individuales y sociales que permitan la inclusión de estos como seres humanos que favorecen una vinculación armónica entre pueblos.

La decisión de migrar para una familia es compleja, conlleva cambios estructurales en sus vidas, que no solo afecta en temas de contexto si no que, de igual manera, al ámbito personal de cada individuo.

El fenómeno migratorio trae consigo múltiples acciones que se deben ir generando en el país para favorecer la inclusión de las personas que migran, lo que permite evitar reacciones inoportunas que reflejen estereotipos basados en paradigmas ortodoxos que no se enfoquen en la diversidad entre culturas ni que valoren lo beneficioso de ellas.

Algunas de estas acciones se enmarcan en las políticas y normativas que deben existir para definir derechos y deberes de las personas que deciden vivir en nuestro país para desarrollarse como personas integrales y autónomas, siempre se debe tener en consideración que las aspiraciones de las personas extranjeras que deciden establecer su vida en otro país en su mayoría son basadas en mejorar la calidad de la misma, ya que en ocasiones en su estado natal esto no fue proporcionado.

Las oportunidades o mejoras que pretenden encontrar las personas provenientes de otro país usualmente son: vivienda, salud, economía estable, educación y seguridad. Claramente son

necesidades básicas que en ocasiones en sus países de origen no se pueden adquirir de una forma adecuada, por lo tanto, se debe velar políticamente por suplir estas necesidades

Sanz y Valenzuela (2016) establecen que: “no existen sociedades sin cultura, como tampoco sociedades sin migración. Cultura y migración son procesos sociales profundamente humanos, radicados en su esencia misma, de relación necesaria y continua tomando en consideración los derechos humanos y el valor que posee cada uno” (p.15).

Esto evidencia la importancia de que cada sociedad responda de manera efectiva a las necesidades básicas de los estudiantes extranjeros y sus familias.

En el ámbito educativo se presentan mayormente las barreras, ya que se deben generar instancias de acceso a la participación y compromiso en favor de la inclusión de los estudiantes hijos de padres extranjeros, no solo existe un cambio estructural a nivel de comunidad escolar si no que esto conlleva creación de políticas y adaptaciones en las prácticas pedagógicas que permitan logros escolares y personales que promuevan un desarrollo a nivel integral. Los educandos pasan por una etapa de adaptación que requiere que el docente realice sus propios cambios en favor del aprendizaje significativo, esto tiene directa relación con las responsabilidades profesionales propias del profesor.

Existen necesidades que se engloban principalmente en la inclusión con sus pares que se ve reflejada en la convivencia, la cultura de la diversidad deber ser tratada en los establecimientos con un enfoque que logre concientizar a todos los actores de la comunidad incluyendo a las familias, gracias a esto se pueden derribar estereotipos infundados a lo largo de la vida de los educandos chilenos.

Al pasar los años Chile ha ido ocupando un lugar notoriamente importante dentro de los fenómenos migratorios, demostrado en los porcentajes existentes de los estudiantes hijos de

padres extranjeros que se encuentran insertos en el sistema educativo chileno, en el año 2015 existían 30.625, en el 2016 un total de 61.086 y en el 2017 alcanzaba la cifra de 77.608, se establece un aumento significativo con el pasar de los años, lo que nos indica que Chile es uno de los países considerados para migrar en donde se valoran las necesidades básicas como educación y economía. Queda claro que la cifra va en aumento, por lo tanto, a medida que se van implementando acciones en los establecimientos se debe ir tomando en consideración acciones futuras que beneficien el proceso de enseñanza – aprendizaje.

La migración forma parte de la valoración que deben tener las personas de las diferencias individuales, en base a esto se crea una concepción que pretende englobar estos conceptos, la UNESCO (2017) define diversidad como: “diferencias entre las personas, que pueden ser en función de la raza, etnia, género, orientación sexual, idioma, cultura, religión, capacidad mental y física, clase y situación migratoria” (p.7). En términos generales nombra como parte de su definición a los llamados grupos minoritarios, que como se planteó anteriormente son parte activa de la sociedad y no deben ser considerados como inferiores si no que parte de la diversidad propia de una comunidad.

La diversidad es una característica básica de nuestras vivencias como seres humanos, negarla u omitirla solo se entendería como una negación constante a nuestra identidad, las personas extranjeras aportan un patrón cultural que permite complementar costumbres en favor de un país mucho más diverso ideológicamente y culturalmente.

En las aulas chilenas actualmente existen múltiples desafíos para poder dar respuesta a todas las necesidades que se presentan producto de la interculturalidad, de la misma manera existen beneficios que entregan los educandos que provienen de sistemas educativos diferentes por lo que, se puede enriquecer los procesos de enseñanza recopilando información positiva,

valorando opiniones y experiencias de vida, es por esto que no solo se deben considerar las debilidades que surgen en las comunidades escolares en relación a la migración, si no que de igual manera lo positivo de compartir con culturas diversas. El cambio cultural que se encuentran sometidos los estudiantes hijos de padres extranjeros es constante, producto de sus costumbres, códigos y experiencias educativas que generan contrastes constantes entre la realidad pasada y la actual.

La migración por años ha sido estigmatizada con diversos estereotipos negativos que han generado divisiones constantes, en Chile al ser un proceso relativamente nuevo aún no se definen todos los lineamientos esperados para generar respuesta a las personas extranjeras que deciden residir en el país, esto puede generar un descontento en términos generales de la situación legal de estos, por lo tanto es responsabilidad del poder legislativo definir políticas en base al contexto y a la realidad actual que se vivencia.

Se debe recordar que hace algunos años Chile no hablaba de migración y si lo hacía era solo con respecto a la situación internacional de otros estados, por lo tanto, dentro de los márgenes se puede considerar que el país se encuentra en un proceso de adaptación en cuanto a los múltiples factores que deben dar respuesta de forma legítima y significativa.

En relación a la diversidad nace un concepto que pretende profundizar aún más, recalcando de qué manera se logra integrar dicha diversidad en los contextos sociales y específicamente en lo educativo.

La UNESCO (2017) define a la integración: “los estudiantes se sitúan en entornos de educación general con algunas adaptaciones y recursos, pero a condición de que puedan encajar en las estructuras y marcos de referencia preexistentes, y en un entorno inalterado” (p.8). Esto

quiere decir, que a pesar de que existe una aceptación por la diversidad y que se generan algunas estrategias de apoyo en respuesta a esto, siempre se realizan en base a lo ya establecido y en un contexto que pertenece a los estándares comunes o “normales” que se encuentran definidos en el contexto educativo, el desafío principal es generar procesos inclusivos que respondan a la realidad social de los estudiantes, tomando en consideración su familia y como estos influyen en su desarrollo académico y personal.

En relación a la integración, se necesitaba un término que hondara en los procesos que se llevan a cabo a favor de la diversidad, es por esto que a partir de los nuevos paradigmas surge el concepto inclusión, la UNESCO (2017) define como: “proceso que ayuda a superar los obstáculos que limitan la presencia, la participación y los logros a los estudiantes” (p.8).

El contraste principal que existe entre integración e inclusión es que la primera respectivamente, solo pretende insertar en el sistema al individuo, en cambio incluir se define como algo mucho más significativo, que define los procesos que se deben llevar a cabo para superar ciertas barreras que existirían en las comunidades escolares que impedirían que el estudiante se desarrollara de manera integral.

A partir de los conceptos que se han ido elaborando en base a la diversidad, comienzan a surgir, términos integradores que son capaces de fusionar características propias de cada individuo, en lo que respecta a migración y su inclusión en las comunidades escolares chilenas.

La educación inclusiva es el más reciente paradigma que, enfocado en la individualidad de cada persona a la hora de aprender y los múltiples factores, de origen genético, social, emocional o cultural que influyen en los procesos de enseñanza y aprendizaje, asimismo considera que todos los estudiantes puedan aprender juntos en una misma comunidad educativa,

independiente de cualquier condición de vida. Su origen recae en los encuentros y debates internacionales donde se planteó la “Educación para todos” con inicios en la Declaración de Jomtien en 1990, descrito anteriormente y con fuerte base en los Derechos Humanos.

La inclusión educativa se refiere como “procesos destinados a la eliminación de barreras de aprendizaje y participación – dificultades que surgen de la interacción entre los estudiantes y sus contextos- que, no tan sólo limitan el aprendizaje sino también la participación de todos los alumnos y afirman que es un proceso sin fin” (Ainscow y Booth, 2015, p.17).

Por tanto, no se trata del alcance de un estado o de ser un centro de educación inclusivo o excluyente, sino de la puesta en marcha de eliminar barreras y donde cada niño, en su vida escolar debe estar dentro de una esfera de participación “en las culturas, las comunidades y el currículum”.

A propósito de estas barreras, pueden ir mutando, a medida que la sociedad cambia se presentan diferentes requerimientos que la escuela debe solventar brindando una educación equitativa y de calidad con base en los Derechos Humanos, además se debe considerar que las barreras existen en los diferentes elementos y estructuras del sistema: dentro de las escuelas, en la comunidad en general y en las políticas locales como por ejemplo de la propia escuela y nacionales, que influyen a través de la normativa vigente, tratados, declaraciones, convenciones y compromisos tomados por parte del gobierno para mejorar la calidad y equidad de la educación.

Por esto mismo, la escuela se puede considerar como un cuerpo compuesto por distintas partes, que cumplen distintas funciones con un mismo fin y va depender de las necesidades y debilidades de los centros educativos que sea necesario mejorar y avanzar en materia de inclusión en las medidas que se requieran tomar, por esto es que no existe un camino unívoco

para llegar a la inclusión, sino que a través de una guía se identifican aquellas barreras, tanto en las prácticas pedagógicas de los docentes, la cultura de cada comunidad educativa, la participación de los padres, gestión de dirección, programas de apoyo, políticas institucionales y públicas, entre otros, que al vincularse de manera propicia se pueden generar cambios de mayor impacto en las escuelas.

En la guía para educación inclusiva de los procesos de inclusión están relacionados con la participación democrática, incluso fuera del ámbito educativo, por lo demás, no se refiere a un determinado grupo de estudiantes, por ejemplo con discapacidad, migrantes con NEE, etc... sino que comprende “la coherencia en las actividades de mejora o innovación que habitualmente se llevan a cabo en los centros escolares bajo una variedad de iniciativas, para que converjan en la tarea de fomentar el aprendizaje y la participación de todo el mundo: los estudiantes y sus familias, el personal, el equipo directivo, y otros miembros de la comunidad” (UNESCO, 2017, p.12) de modo de atender eficiente y eficazmente la diversidad del alumnado, de distintos orígenes, con diferentes intereses, capacidades, vivencias o cualquier otro.

Estos procesos se asocian a la eliminación de barreras como la discriminación y exclusión, de los ejemplos que se daban anteriormente también se pueden mencionar los niños de pueblos originarios o afrodescendientes, niños portadores de VIH/SIDA, adolescentes embarazadas, entre otros.

Dentro de la guía para medir el índice de inclusión en los establecimientos se mencionan tres dimensiones fundamentales en la vida escolar, en que se puede observar los procesos de inclusión de todo tipo de centro educativo, estas son: las culturas escolares, las políticas y las prácticas.

Las políticas, se relacionan a la gestión de los establecimientos con los planes y programas implementados para generar cambios a nivel institucional, esto tiene directa relación con las prácticas que tienen que ver con el qué y cómo se enseña y aprende en las salas de clases. Por último, las culturas están relacionadas a los valores y creencias vinculadas a cada comunidad educativa.

En base a esto, resulta necesario definir conceptos propios que pertenecen a la diversidad cultural.

2.4.2 Multiculturalidad e Interculturalidad

Multiculturalidad según MINEDUC (2017) se define como: “Promueve la tolerancia desde la perspectiva de derecho individual, como la forma de comprender y gestionar los posibles conflictos entre una cultura y otra favoreciendo la coexistencia y el derecho a conservar los elementos culturales propios de cada grupo, pero sin cuestionarse ni abordar las desigualdades ni problematizar las relaciones de poder y subordinación que persisten entre la cultura dominante y las demás culturas” (p.40).

Esto quiere decir, que existe un enfoque de respeto y tolerancia de la cultura del otro, pero que no existe mayor cohesión entre las culturas donde se puedan intercambiar costumbres, que beneficien un intercambio entre ambas.

Como se planteó anteriormente, a raíz de que el término multiculturalidad no hacía mención a una cohesión entre las culturas, en donde se pudieran potenciar aspectos positivos de cada una, surge la interculturalidad, en los establecimientos se define como prácticas interculturales producto de las acciones constantes que se realizan para que los estudiantes puedan valorar las diferencias culturales de sus demás compañeros y tener en consideración que

no existen nacionalidades dominantes, si no que diferencias individuales propias que tienen relación con la diversidad, el término en contextos de comunidades educativas cambia en favor de la relación entre las culturas, Joiko y Vázquez (2016) establecen que lo que está detrás de la idea de educación intercultural es que las escuelas sean espacios que permitan el diálogo entre los diferentes grupos, reconociendo la diversidad y la generación de interacciones no supremas, valorizadas todas por igual (p.139-140).

2.4.3 Cultura inclusiva

Al hacer mención a este concepto es inevitable no recordar al conjunto de valores, creencias y actitudes compartidas entre individuos y/o comunidades. Plancarte, (2017) define cultura inclusiva como: desarrollo de valores inclusivos, compartidos por todo el personal de la escuela, los estudiantes y los miembros del Consejo Escolar y las familias” (p.18) y proponen que, para que se desarrolle una cultura inclusiva, es necesario la creación de una comunidad escolar segura, acogedora, colaboradora y estimulante en la que toda persona sea tomada en cuenta y se promuevan valores inclusivos.

Hablar de cultura inclusiva sobretodo en el contexto educativo es moldear todos esos prejuicios positivos y negativos con los que padres, hijos, docentes y apoderados han crecido, generando negativamente un impacto en sus pares.

También la cultura implica la transmisión de valores y creencias de generación en generación en algunos casos, estos valores son traspasados de forma negativa, es decir dando paso a la discriminación de los pares en base a su cultura, valores, creencias inclusive su etnia. El deber moral de cada ser humano es inculcar moralmente valores, como el respeto por los demás individuos sin importar su origen, cultura, creencia o religión, de esta forma se estará

contribuyendo a una sociedad más inclusiva, acogedora, colaboradora, segura y respetuosa, esto con el objetivo de transmitir estos modelos de cultura inclusiva a las nuevas generaciones.

En el ámbito educativo fomentar e inculcar el valor y respeto por todos los integrantes de la comunidad educativa es tarea de todos, ya que de esta forma se podrán combatir los estereotipos mal infundados y prejuicios, la internalización de esta cultura inclusiva y respetuosa será la forma de hacer de las comunidades educativas un lugar seguro e idóneo.

Por otra parte, la cultura inclusiva educativa implica una serie de cambios y transformaciones de vida y pensamiento, pues los cambios generados son de carácter integral, es decir, a nivel de familia, sociedad, cultura y conducta, así lo declara Aguado (citado en Arroyo, 2013) diciendo que:

La reflexión sobre la educación, entendida como elaboración cultural y basada en la valoración de la diversidad cultural. Promueve prácticas educativas dirigidas a todos y cada uno de los miembros de la sociedad en su conjunto. Propone un modelo de análisis y de actuación que afecte a todas las dimensiones del proceso educativo. Se trata de lograr la igualdad de oportunidades (entendida como oportunidades de elección y de acceso a recursos sociales, económicos y educativos), la superación del racismo y la competencia intercultural en todas las personas, sea cual sea su grupo cultural de referencia. (p.10)

Hoy más que nunca apremia la práctica de esta forma de vida, sobre todo en las comunidades educativas las cuales se forman personas integra las que serán un aporte positivo en la sociedad en la cual están insertos.

Este concepto está muy ligado al respeto por los valores y creencias, otra temática la cual compete una serie de conductas para llevar a cabo la vivencia armónica de ellas.

2.4.4. Valores y Creencias

Ministerio de Defensa (2017) establece que: “cerca de doscientos cincuenta millones de personas viven hoy en un país distinto de aquel en el que nacieron, al que han acudido buscando mejores oportunidades. Algunos han emigrado al lugar donde sus carreras profesionales podían llegar al máximo nivel de excelencia, otros donde creen que lograrán mejoras relativas en los ingresos y condiciones de vida para ellos y los suyos” (p.9).

Si se pretende caminar hacia una cultura inclusiva en la escuela y la valoración por la diversidad presente en ella, es necesario generar instancias que permitan poner en prácticas estas acciones, de esta manera se obtendrán aulas culturalmente inclusivas, las cuales sean capaz de romper las barreras de la injusticia, del miedo, del silencio y de lo desconocido.

Aún falta derribar los estereotipos socioeconómicos en donde todos se valoran, respetan y agrupan de acuerdo a sus intereses sociales, culturales, religiosos y educativos, entre otros. Dejando de lado la posibilidad de interactuar con otros pares, los cuales pueden aportar riqueza cultural desde otra perspectiva, al fusionar la gran diversidad que cada ser humano posee, se pueden obtener resultados muy enriquecedores a nivel personal como social.

Tal cual lo afirma Arroyo (2013) quien dice que: Partimos del supuesto de que las diferencias se consideran enriquecedoras, por lo que la escuela deberá preparar a su alumnado para vivir y convivir en entornos cambiantes y heterogéneos (p.153).

Este es el gran desafío para los centros educativos de hoy en día, hacer de sus estudiantes personas con sentido de pertenencia, íntegros, respetuosos, tolerantes, que valoren y respeten la

diversidad del otro, visualizando una oportunidad de enriquecer el patrón cultural personal. También valorando la igualdad de oportunidades y los derechos de sus pares, a fin de establecer relaciones interpersonales armónicas y colaborativas.

La fusión de estas prácticas de carácter inclusivo permite la convivencia idónea entre las diferentes nacionalidades, culturas, religiones, creencias, valores e individuos con características únicas e irrepetibles, haciendo de ello una riqueza inigualable.

La presencia de diversas nacionalidades presentes en el país ha generado un cambio rotundo de conducta y pensamiento en la sociedad nacional, esto se puede evidenciar en diversas áreas, pero en la educativa la cual es el tema abordado, hay una apertura en cuanto a la aceptación de estos estudiantes extranjeros en la comunidad, dando lugar a conocer sus costumbres, culturas culinarias, arte, folklor, lenguaje, entre otras.

Así también los estudiantes extranjeros y sus familias se han ido empapando de la cultura nacional y sus costumbres, realizando una fusión recíproca muy beneficiosa y enriquecedora para ambas partes. Esto se evidencia en base a lo observado en el escenario en el cual se realizó la investigación, donde se establece que gracias a los procesos de inclusión que se encuentran en desarrollo los estudiantes que provienen de otros países, logran adquirir características propias de la cultura dominante.

Dado a este fenómeno social según el MINEDUC (2017) Multiculturalidad e Interculturalidad se define como: Promueve la tolerancia desde la perspectiva de derecho individual, como la forma de comprender y gestionar los posibles conflictos entre una cultura y otra favoreciendo la coexistencia y el derecho a conservar los elementos culturales propios de cada grupo, pero sin cuestionarse ni abordar las desigualdades ni

problematizar las relaciones de poder y subordinación que persisten entre la cultura dominante y las demás culturas. (p.40)

La clave está en generar una cultura inclusiva en el aula, esto invita a romper las barreras que impiden desarrollar procesos inclusivos.

2.5 Sistema educativo chileno

El sistema educativo chileno, a pesar de la preocupación por generar políticas para entregar educación de calidad, ha tenido resultados pero discretos dentro de los esfuerzos que ha realizado, las mediciones tanto nacionales como internacionales aplicadas a las escuelas del país dan cuenta de los bajos resultados de aprendizaje de los estudiantes, y lo más relevante, la enorme brecha que existe entre los distintos estratos socioeconómicos, dejando en evidencia los altos índices de desigualdad y segmentación que persisten en nuestra sociedad.

En la emblemática prueba PISA 2015 (en español, Evaluación Internacional de Alumnos) que evalúa jóvenes de quince años de edad de setenta países en las competencias de comprensión lectora, ciencias y matemáticas, la educación chilena se encuentra debajo del promedio de la OCDE, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2016), lo que se considera un aspecto negativo, además esta misma prueba refleja la gran brecha entre la educación privada y pública, siendo su estructura desigualitaria para las personas que no cuentan con mayores ingresos y poder optar a un establecimiento que les pueda brindar mejor calidad en educación.

Otra característica son las etapas en las que se divide, en las cuales el Ministerio de Educación (MINEDUC) garantiza el acceso a los diferentes niveles de educación de carácter obligatorio estos son: nivel preescolar, básico y medio, finalmente el nivel superior es opcional

y pagado, excepto para estudiantes preferenciales que son becados si cumplen ciertos requisitos. También incluye la educación media técnico profesional, educación especial, rural, intercultural, para personas jóvenes y adultas, artística y educación para personas inmigrantes. En todas aquellas etapas, el MINEDUC, órgano rector del estado es el encargado de promover el desarrollo del estudiantado, en todos los niveles de enseñanza, asimismo de ser una institución llamada a velar por los derechos de todos los estudiantes, tanto de establecimientos públicos como privados. Su misión es velar por el respeto de los derechos de las personas en cuanto a educación, enfocado a una educación inclusiva y de calidad, no sólo de niños y jóvenes, sino además adultos que no han alcanzado un grado de alfabetización y no sólo de chilenos, sino también extranjeros.

La educación para personas inmigrantes en Chile se ha ido mejorando y esclareciendo a través del tiempo, puesto que la inmigración es un fenómeno que se acrecienta y demanda nuevos desafíos para el estado y el sistema educativo. Las principales normativas son la Convención internacional sobre los derechos del niño y la Ley General de Educación (LGE) que reconoce los principios de la diversidad, interculturalidad e integración, entre otros que se definieron anteriormente durante la elaboración y desarrollo de la investigación.

Asegurando que las acciones determinadas para dar respuestas a este fenómeno que se acrecienta con el pasar de los años, es que se han construido en base a un marco jurídico sólido y a la normativa nacional explicitada al inicio de este apartado: normativas, tratados y acuerdos naciones para velar por los derechos de todos los niños, niñas y jóvenes, esto de forma inclusiva y equitativa.

La evidencia tangible de esto se puede visualizar en los Proyectos Educativos Institucionales (PEI) de los establecimientos educativos chilenos, quienes deben dar cuenta de

sus políticas institucionales internas las cuales debe responder a lo solicitado y demandado por el MINEDUC.

En cuanto a gestiones y prácticas, los centros educativos deben estar estrechamente ligados a las políticas vigentes, proporcionando instancias claves de participación, es decir facilitar y prever aquello que sea necesario como por ejemplo, conocer los procedimientos para el ingreso de los estudiantes provenientes de distintas nacionalidades, sin hacer distinción de ningún tipo de independiente de su condición, deben estar explícitas en sus políticas, protocolos y reglamentos para ser socializados dentro de la comunidad educativa y que tengan un impacto en la conciencia de todos o tener un impacto cultural positivo al compartir y estar comprometidos con una misma meta en común. Esto se norma en base a la ley de inclusión N°20.845.

De igual forma deben tener a disposición de las familias la información que facilite los datos más relevantes de la institución, los beneficios que ofrece como intérprete de lengua de señas, intérpretes de idiomas extranjeros, atención fonoaudiológicas, psicológica, redes de apoyo, conocer acerca de optar a programas educativos, funcionamiento del Programa de Integración Escolar en caso necesario, conocer la misión, visión, sellos y valores educativos de que exista una comunidad informada y así puedan acceder a todo lo que comprende el sistema educativo chileno.

Destacar que actualmente y en adelante las gestiones para acceder a los sistemas educativos serán vía online, por lo que es vital que los centros educativos mantengan actualizadas sus plataformas juntamente con la información contenida en ellas.

Se considera un desafío para las comunidades educativas que albergan entre sus dependencias estudiantes de diversas nacionalidades, en las que algunas aún no dominan el idioma, ni la lengua como para poder desenvolverse expeditamente. Es para ellos particularmente que debe existir una respuesta eficaz y además una pronta y ágil tramitación, bajo la línea inclusiva que demanda el estado, a modo de hacer valer sus derechos y oportunidades en igualdad de condiciones como lo declara los Derechos Humanos.

Antes de finalizar este apartado no se puede dejar de mencionar que además del compromiso con la diversidad e inclusión y los procesos que ellos demandan, es necesario que se considere la participación de las familias dentro del proceso enseñanza – aprendizaje, la importancia y relevancia que tiene el ente familiar en la formación y desarrollo tanto personal como académico de los estudiantes.

2.5.1 Adaptaciones de las comunidades escolares a los estudiantes hijos de padres extranjeros

Dentro de estas prácticas interculturales, se pretende que los establecimientos sean comunidades que fomenten instancias de participación de los estudiantes hijos de padres extranjeros, que exista un diálogo constante con sus pares y que no se sientan excluidos por el solo hecho de ser diferentes. Si bien, los organismos gubernamentales deben elaborar normativas, es responsabilidad de cada colegio generar las instancias para poder implementar dichas políticas, el PEI es el mayor reflejo de la visión y misión que tiene cada comunidad escolar en favor de la interculturalidad y como responden de manera efectiva a la diversidad existente en las aulas.

Dentro de las adaptaciones o planes que realizan los establecimientos para poder enfrentar la diversidad cultural que se encuentra presente actualmente en las comunidades escolares, se plantean 2 enfoques que deben ser la base para el cambio del modelo educativo.

El primer enfoque propuesto por Jiménez y Fardella (2015) denominado: enseñando a los excepcional y culturalmente diferentes plantea que, para enfrentar exitosamente la diversidad cultural en las aulas, la escuela debe realizar determinados “ajustes” a su modelo educativo tradicional que se traducen en el desarrollo de un conjunto de medidas que nacen en respuesta a factores que se generan en las comunidades escolares producto de la interculturalidad. (p.421)

Bajo este concepto, se establecen dos finalidades: potenciar conocimientos habilidades y actitudes que presenta el estudiantado culturalmente diverso al no pertenecer a la cultura que predomina, y utilizar estas medidas en desarrollo como un andamiaje o puente para acercar a estos al currículum y la cultura oficial de la comunidad escolar. Si bien es importante la cultura predominante, de la misma manera es la valoración de la diversidad, tomando en consideración la riqueza cultural que nos entregan los estudiantes hijos de padres extranjeros. Siempre se debe tener en consideración la importancia de los conocimientos, habilidades y actitudes, que establecen la implementación misma de las políticas y como se deben llevar a cabo.

Jiménez y Fardella (2015) establece que “los dispositivos compensatorios no suponen únicamente “agregar algo que falta” sino que, eventualmente, “sacar algo que sobra”. Para este enfoque, un rápido y exitoso proceso de asimilación nivela y habilita al alumnado culturalmente diferente para desarrollar, con las mismas oportunidades y posibilidades de éxito, la oferta educativa hegemónica de la escuela” (p.422).

El segundo enfoque establecido por los autores mencionados se denomina relaciones humanas, establece que la diversidad cultural en las comunidades escolares es un tema que debe ser abordado por los docentes con un enfoque de mejoramiento de la convivencia y los climas en el aula, esto privilegia a las interacciones sociales que generan en un contexto educativo.

Es una concepción que visualiza la educación intercultural como una oportunidad significativa para el desarrollo de competencias y habilidades tanto en el plano personal como en lo social que, en conjunto, se ponen al servicio de una mayor armonía al interior de las aulas. Esto implica el desarrollo de procesos inclusivos en las comunidades lo que permiten generar una conciencia inclusiva en los estudiantes, con un ideal diversificado y una conciencia hacia los cambios que se generan en la sociedad.

Las diferencias individuales que se observan en el aula, en ocasiones suelen ser invasivas para algunos educandos producto del patrón cultural de cada uno, es por esto que se deben generar espacios de conciencia en donde se comente la importancia de valorar las costumbres y valores de otras nacionalidades, superando estereotipos infundados que se van desarrollando a lo largo de la vida. Existen ciertas implicancias que establece la UNESCO (2017) que tienen relación con el aseguramiento de la inclusión y la equidad en la educación, estas son:

“valorar la presencia, la participación y los logros de todos los estudiantes, independientemente de sus contextos y características personales, reconocer los beneficios de la diversidad cómo vivir con las diferencias y aprender de ellas, recopilar, cotejar y evaluar evidencias sobre las barreras al acceso, a la participación y a los logros, prestando especial atención a los y las estudiantes que pueden estar más expuestos al fracaso, la marginación o la exclusión, alcanzar un entendimiento común de que los sistemas educativos más incluyentes y equitativos tienen el potencial de promover la

igualdad de género, reducir las desigualdades, desarrollar las capacidades de los docentes y del sistema y fomentar los entornos de aprendizaje de apoyo”. (p.13)

El enfoque principal, es erradicar prácticas excluyentes que generen sentimientos adversos y que produzcan rechazo hacia la cultura chilena, la discriminación genera desconfianza, por lo tanto, lejos de incluir se genera una distancia constante, que es todo lo contrario a lo que se pretende desarrollar en términos de prácticas pedagógicas inclusivas.

Luna (2015) establece que: los niños no aprenden solo a desconfiar de la institucionalidad, aprenden también, a solucionar sus dificultades solos, es decir a utilizar una instancia diseñada con ciertos fines, para otras actividades y otros fines de su interés. Lo anterior implica también la habilidad, que se expresa en la puesta en acto de diferentes estrategias, para evadir o romper las normas.

Esta concepción se denomina identidad del excluido que es un fenómeno de carácter social que deja en evidencia las barreras propias de las comunidades que desarrollan procesos inclusivos, para evitar esto se deben generar constantes apoyos que beneficien a todos los estudiantes y no solo a los que provienen de otras nacionalidades, se debe recordar que la inclusión tiene directa relación con la diversidad integral que se encuentra dentro de la sala de clases.

Lo que se nombra anteriormente, tiene directa relación con la concepción que se entiende de interculturalidad, al potenciar valores y costumbres de la cultura dominante y de las extranjeras, se trabaja en función de que ambas aprenden o adquieren conocimientos nuevos de la otra, formando un solo patrón cultural que beneficie a la sociedad y al valor moral de cada persona.

En ocasiones la identidad del excluido se puede producir por los paradigmas y estereotipos propios que tienen los estudiantes extranjeros, que pueden producir inseguridades constantes en el educando dificultando su proceso de enseñanza aprendizaje y sus relaciones interpersonales, es por esto que siempre se deben generar los apoyos propicios para que se puedan sentir incluidos dentro de un contexto educativo, que resulta nuevo para ellos.

Luna (2015) establece que: parece legítimo suponer que la identidad del excluido que muchos niños van formando durante el transcurso de sus vivencias en el aula sea no solo el producto de la exclusión generada por prácticas pedagógicas inadecuadas, sino que también configure un conjunto de disposiciones y significados que conduzcan a la autoexclusión de la vida democrática y de la participación civil.

Capítulo III Marco Metodológico

3.1 Enfoque y paradigma

Las investigaciones parten de una idea que pretende sustentarse y fundamentarse sobre un estudio que avale los supuestos originados de dicha cuestión, el enfoque es determinado por el investigador y en este caso ha sido “cualitativo”, enmarcado en un constructo teórico paradigmático interpretativo avalado científicamente como verdadero de manera compartida por un grupo de científicos que incorpora ciertas metodologías, el cual puede ser mejorado o complementado.

Una idea general es el análisis descriptivo e interpretativo del objeto en estudio, es decir que se busca detallar la realidad de la que somos parte, que no se puede comprender desde una perspectiva cuantitativa - cuya característica principal es de manera más sistemática, efectivamente comprobable y capaz de ser medible- ya que no se puede dividir en fragmentos como variables dependientes e independientes, sino comprender globalmente una realidad dentro de ciertos contextos. El colegio Bío Bío un microsistema donde se generan interacciones entre personas, por lo que vale describir esta realidad para comprenderla y determinar cómo es que se llevan a cabo los procesos inclusivos, constituyendo una reflexión en cuanto a significados, símbolos e interpretaciones desde la teoría y la práctica social, por ello se consideraron diversos actores, no solo docentes sino también apoderados extranjeros para conocer diferentes puntos de vistas, lo que nos acerca a una realidad subjetiva por ser interpretativa. Esta es una de las principales características del enfoque cualitativo, pero por ser centros educativos, contextos complejos con sus múltiples dimensiones, es necesario indagar en profundidad según Melero (2011) “Esta metodología intenta dar respuesta a diversas cuestiones como para qué o para quién se realiza el estudio o investigación, buscando un sentido

práctico y lo más real posible” (p. 342), la que ofrece la obtención de información de diversas fuentes, que se pueden contrastar, luego de un proceso denominado “triangulación” relacionada a los aspectos del comportamiento humano.

Para determinar el paradigma donde se quiere situar la investigación, como se trata de comprender y describir procesos inclusivos relacionados a estudiantes de padres inmigrantes, se enfoca desde una perspectiva interpretativa, la que Bisquerra (2009, p.74) señala en supuestos básicos, los cuales son: La naturaleza interpretativa, holística dinámica y simbólica de todos los procesos sociales, incluidos los de investigación, el contexto como un factor constitutivo de los significados sociales, el objeto de la investigación es la acción humana (por oposición a la conducta humana) y las causas de esas acciones que residen en el significado atribuido por las personas que las realizan, el objeto de la construcción teórica es la comprensión teleológica antes que la explicación causal, la objetividad se alcanza accediendo al significado subjetivo que tiene la acción para sus protagonistas.

Lo que se pretende es caracterizar en profundidad el objeto de estudio, con la premisa de que ésta es dinámica y no resulta sólo de una causa-efecto, sino que la realidad educativa se estudia a partir de una construcción social como resultado de las interpretaciones subjetivas y significados dados por las personas involucradas en aquellos procesos que no agotan, dadas las interacciones que se dan entre los elementos que componen los contextos y desde una perspectiva cultural histórica, de acuerdo a Bisquerra (2009) este paradigma recurre al registro de tipo información global, contextualizada y de carácter cualitativo de las percepciones de las personas e implica a todos los participantes para definir los problemas de investigación recoger los datos y valorar la calidad de los resultados (p. 75).

Por otra parte, Hernández, Fernández & Baptista (2010) se refieren al enfoque cualitativo como “comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (p.364).

Dado que el objetivo del estudio es comprender el fenómeno social en estudio, resulta necesario describir y analizar el problema planteado de la investigación, la metodología cualitativa es lo idóneo, puesto que son los mismos actores, quienes vivencian tales experiencias, son la fuente de conocimiento, además en su espacio o contexto cotidiano, donde no se altera, ni controla el ambiente al observar estos fenómenos. Se puede decir que es de tipo holístico, que considera todos los aspectos del comportamiento humano, al entender que se trata de una realidad interna y valiosa para ser analizada, donde se considera las creencias, intenciones y motivaciones de las personas. Por tanto, el centro de la investigación tiene su foco en la naturaleza misma del fenómeno de estudio, de estudiar y explicar una realidad, a partir de una pequeña muestra, al contrario que en un enfoque cuantitativo que considera una muestra más numerosa y representativa, la primera, de manera inferencial es de carácter inductivo, que se genera a partir de premisas particulares a generales, de casos particulares se generalizan los posibles eventos.

En el ámbito educativo del colegio Bío Bío, lo puntual es investigar cómo se construyen los significados en este contexto, mediante los siguientes pasos: recogida de datos de diversos actores como docentes directivos, docentes de aula y apoderados, luego la sistematización de los datos, análisis de los datos, interpretación y por último dar origen a discusiones y conclusiones del problema planteado que es describir como se llevan a cabo los procesos de inclusión relacionados a estudiantes provenientes de nacionalidades venezolana y colombiana.

3.2 Fundamentación y descripción del diseño

La metodología cualitativa es la que brinda variedad de diseños de procedimientos que pueden encaminar a la recolección de datos descriptivos, que permite enfocar el problema planteado y buscar las respuestas para éste.

El diseño seleccionado es el estudio de caso, una modalidad en investigación que permite estudiar en profundidad y obtener un análisis específico de una muestra poblacional que puede ser una persona o un grupo de personas, una empresa o un sistema, como por ejemplo el sistema educativo o a nivel más micro una comunidad educativa o un aula de clases. Es un método que en educación se puede utilizar para investigar relaciones que se dan en distintas realidades, prácticas llevadas a cabo por los diversos actores del escenario escogido a investigar y contextos educativos a nivel de sistemas y microsistemas o casos particulares como antes se ha mencionado, este se lleva a cabo por medio de la observación directa en el ambiente natural donde ocurren los hechos, donde se anotan los registros y se describe lo que sucede en tales escenarios.

En este diseño el investigador es principalmente observador no participante en lo que concierne a dicha acción cuando está en terreno, pero si a la hora de entrevistar e interactuar con los participantes. Constituye la principal herramienta de estudio, además investiga grupos o comunidades que comparten una cultura: “el investigador selecciona el lugar, detecta a los participantes y por último, recolecta y analiza los datos” (Hernández et al, 2010, p. 517), por ello es pertinente el abordaje a través de este diseño, dado que permite estudiar a los participantes y la comunidad educativa, la cultura que los caracteriza, las interacciones con los diferentes actores del escenario ubicado en el centro educativo mencionado que se detallará en el apartado siguiente.

En el estudio de caso, se escogen casos particulares para su análisis, centrado en la observación investigativa de estudiantes de primer y segundo ciclo provenientes de las nacionalidades de Venezuela y Colombia con el criterio de que sean residentes hasta tres años en Chile y pertenecientes al establecimiento educacional Colegio Bío Bío de Concepción, el cual se consideró una propuesta interesante dada su amplia trayectoria y al incremento en la matrícula de estudiantes extranjeros de nacionalidades diversas.

Una de las características es llevar un registro de las personas que están involucradas en el fenómeno que se estudia, la recopilación de datos también se puede obtener a través de la indagación en documentos, entrevistas directas a los participantes, registros de anotaciones de la observación directa y de las interacciones en su contexto, haciendo mención que el objetivo de aquella observación corresponde comprobar con base profunda y analizar intensamente el fenómeno que constituye de forma holística la unidad en estudio y de establecer generalizaciones acerca de una población más amplia a la que pertenece el particular observado.

Por lo mismo, permite estudiar los fenómenos desde múltiples perspectivas y no de la influencia de una sola variable y a su vez estudiar al curso en el cual están insertos, para observar los procesos inclusivos que se detecten, observar si existen conductas discriminatorias hacia los estudiantes de padres extranjeros, cómo es el proceso de acceso o matrícula, qué hay del conocimiento de la normativa chilena establecidas en materia de inmigrantes, entre otros.

Desde la perspectiva de investigación, el estudio de caso se aborda en profundidad para conocer una situación particular, que puede ser una persona, un estudiante, una familia, un sistema educativo o cualquier circunstancia que sea especial o merezca conocerlo en profundidad, analizar cómo se relacionan los elementos que lo componen, desde el punto de

vista de Stake 1994 (citado en Arzaluz, 2005, 119) que distingue tres tipos de casos, se puede considerar desde un valor intrínseco, instrumental o colectivo.

Al estudiar los distintos tipos de estudio de caso se considera el caso instrumental, que “se examina para proveer ideas en torno a un problema o refinar una teoría. El caso tiene un interés secundario, desempeña un papel de apoyo, facilitando el entendimiento de algún problema. Frecuentemente es explorado a fondo, sus contextos son examinados, sus actividades ordinarias son detalladas, pero porque esto ayuda a perseguir los intereses externos” (Stake citado en Arzaluz, 2005, p.121).

En ocasiones el estudio de cierto caso se puede considerar típico como también atípico, pero el interés está en la proyección de avanzar en otra temática. Se estudia, no por conocer particularmente cierto caso en profundidad, sino que se utiliza como instrumento para conocer otro objeto de estudio mediante ese caso, aplicables a otros casos de características similares, otros sistemas relacionados por alguna característica en especial u otro. Por ende, en este estudio se considera el caso instrumental, porque el interés de este estudio no se focaliza en las características particulares de un contexto en específico, sino que se pretende conocer los procesos de inclusión en relación a estudiantes inmigrantes, pero para visualizar como se llevan de manifiesto y observar las relaciones que pudiera tener, que en esta ocasión es un grupo de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile, en otros contextos similares al estudiado y así ampliar la perspectiva y determinar si es factible generalizar tales relaciones, tales constructos teóricos y determinar semejanzas o diferencias con estos mismos.

3.3 Escenario y actores

3.3.1 Escenario

El presente escenario a describir pertenece al emblemático colegio Bío Bío ubicado en la Ciudad de Concepción, destacar que la información que se desarrollará a lo largo de este apartado es extraída desde el Proyecto Educativo Institucional (en adelante PEI) perteneciente al colegio, además se obtiene información en algunas visitas de carácter no formal a la Coordinadora del Programa de Integración Escolar (PIE), así como también desde su página web la cual está disponible para toda la comunidad.

El colegio Bío Bío F – 528 es de dependencia municipal, actualmente está situado en la calle Chacabuco n° 610, entre las intersecciones de las calles Chacabuco y Caupolicán de la Comuna de Concepción, Provincia de Concepción, Región del Bío Bío, a cargo de la dirección del establecimiento está la Señora Eugenia Riveros Arévalo, quien asumió el cargo el presente año.

El establecimiento educacional posee una privilegiada ubicación, a tan solo tres cuadras de la Plaza Independencia de Concepción y del centro cívico y comercial de la ciudad, por la parte posterior de su ubicación colinda con el emblemático Liceo Enrique Molina Garmendia y la destacada Biblioteca Municipal. Su Rol Base de Dato (RBD) es 4548-9, atiende una matrícula total de 233 estudiantes, cuenta con Programa de Integración Escolar (PIE), los niveles de enseñanza con los que cuenta el colegio son Pre- básica: Nivel de Transición 1 (NT1), Nivel de Transición 2 (NT2) y Educación Regular Básica (ERB) desde 1° a 8° año básico en jornada completa diurna.

Acerca de su reseña, fue fundado en el año 1974 con el nombre de Escuela Especial de Sordos N° 87, como el resultado de las gestiones realizadas por el médico otorrinolaringólogo

Sr. Pedro Bordagaray, con el objetivo de satisfacer las carencias de niños sordos que en ese entonces, no contaban con establecimientos educacionales que brindaran una educación acorde con sus necesidades, por lo que se convirtió en la única escuela en su categoría que entregaba cobertura regional a los niños hipoacúsicos y sordos del gran Concepción.

En el año 2001 dejó de ser escuela para sordos y se transformó en Escuela General Básica, cambiando su nombre a: Colegio Bío Bío F-528 como un homenaje a la región del Bío Bío cuya capital es Concepción.

En el mismo año, el Colegio incorporó Jornada Escolar Completa Diurna (JECD) desde el Tercer año a Octavo año Básico con talleres en las áreas de lenguaje, matemática, ciencias y tecnología, artes, deportes y recreación, los que tienen como objetivo desarrollar habilidades motoras, cognitivas, valóricas, emocionales y conductuales que se orientan al desarrollo integral de los alumnos y que permite prepararlos hacia otros futuros niveles de aprendizaje, así como los desafíos de la sociedad.

Según el PEI del establecimiento se debe tener en consideración, que los estudiantes son preparados para la vida en base a conocimientos, habilidades y actitudes, enfocándose en preparar ciudadanos con una visión inclusiva hacia la sociedad, libre de estereotipos. Valorar la diversidad es el paso principal para considerar importantes las diferencias individuales y así generar ambientes amenos de tolerancia, respeto e inclusivos.

Las propuestas educativas del establecimiento están plasmadas en su PEI en forma de visión, misión y sellos educativos que los distinguen y caracterizan con un alto grado de prestigio, esto dado a su origen emblemático, a la gran concentración de estudiantes con NEE

y al alto grado desarrollo de procesos inclusivos lo cual lo distingue entre otros centros educativos.

Visión:

“Ser reconocido como un colegio inclusivo que incentiva el aprendizaje integral de todos y todas las estudiantes, a través del desarrollo de valores, conciencia ecológica, principios y altas expectativas en un ambiente de respeto, cordial y acogedor”

Misión:

“Formar personas con una sólida formación valórica y académica que les permita sentar las bases para continuar estudios de enseñanza media y enfrentar exitosamente los desafíos y cambios de la sociedad actual, promoviendo una conciencia ecológica”

Por sus sellos educativos establecidos el colegio pretende ser destacado por entregar una educación de carácter integral basada en valores sólidos y con una sentida conciencia ecológica, por otra parte, promover una educación inclusiva con atención a la diversidad presente entre sus estudiantes, lo cual lo sitúa como un colegio fraterno, además de ser céntrico y emblemático.

Los valores y competencias que pretende inculcar entre sus estudiantes el centro educativo es formar personas responsables, honestos, respetuosos, solidarios, empáticos, perseverantes y con un fuerte sentido ecológico.

Establece claramente la importancia de plasmar personas que respondan y se adapten de manera positiva a los cambios constantes que se producen en la sociedad, esto genera una respuesta diferente de los educandos acerca de los desafíos a nivel país que se pueden ir presentando, la diversidad cultural es uno de estos, por lo tanto, existiría una valoración positiva hacia los alumnos que provienen de otro país.

Según la estadística de los resultados SIMCE del presente año el colegio Bío Bío está calificado en un nivel socioeconómico medio, dado a los ingresos que han declarado recibir los padres y apoderados mensualmente, los cuales tienen un monto fluctuante entre los \$460.001 y \$770.000, además han declarado tener entre 12 y 13 años de escolaridad alcanzando la educación media, entre un 35,01% y 57% de los estudiantes se encuentran en condición de vulnerabilidad social.

La comunidad educativa se perfila como la encargada de promocionar y potenciar al máximo las habilidades de los estudiantes, proporcionando las instancias y los espacios para dar paso a una formación integral e inclusiva, la cual refleje en la vida cotidiana de los educandos los sellos y valores institucionales, empoderando así a toda la comunidad educativa al punto de hacerlos partícipes de los lineamientos y el conjunto de acciones plasmadas en el PEI, con el objetivo de formar bajo el sello inclusivo las futuras generaciones, quienes tienen la labor de ser un aporte significativo a la sociedad.

La comunidad escolar se caracteriza por los procesos de inclusión que se desarrollan en respuesta a múltiples necesidades que surgen en la sociedad, entre ellas se encuentran los estudiantes hijos de padres extranjeros, donde el colegio abre las puertas e incorpora alumnos de diversas nacionalidades al sistema educativo chileno, hasta el mes de octubre del año 2018 cuenta con una matrícula de 42 estudiantes de nacionalidades venezolana, colombiana, brasileña, hondureña y haitiana correspondiente al 18% del total de alumnos, en orden decreciente se encuentran de: Venezuela 31 alumnos (74%), Colombia 7 alumnos (17%), Brasil 2 alumnos (5%) y Haití 1 alumna (2%) y Honduras 1 alumna (2%).

3.3.2 Actores

La siguiente información de los actores del escenario elegido en esta investigación ha sido recabada de las siguientes fuentes: la página oficial del colegio, Proyecto Educativo Institucional y posteriormente corroboradas con la Directora, Coordinadora del Programa de Integración escolar, Secretaria de dirección, Profesores y Apoderados.

Los actores del colegio Bío Bío están distribuidos entre personal directivo, docentes, estudiantes y apoderados. El equipo directivo del establecimiento educacional lo componen la Directora y Jefe de Unidad Técnica.

La Directora tiene la responsabilidad del funcionamiento de la unidad educativa liderando democráticamente, coordinar las gestiones curriculares, entregar al Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM) información respecto al desempeño de los integrantes de la Unidad Educativa, debe integrar y asesorar al consejo escolar, además de aceptar y promover los procesos inclusivos del establecimiento del cual preside la dirección, esto desde la normativa vigente y la política educativa nacional.

La Coordinadora del Programa de Integración Escolar (PIE) es la encargada de coordinar en el marco del PIE, el trabajo colaborativo de los equipos, la planificación de horas de apoyo que sea flexible para un adecuado funcionamiento, coordinar la elaboración, ejecución y evaluación de las distintas etapas y actividades comprometidas, conocer la normativa vigente, los programas disponibles y preparar las condiciones en el establecimiento educacional para el desarrollo del PIE.

Este mismo destaca que los docentes del establecimiento perfilan a ser personas competentes, líderes pedagógicos capaces de crear en sus aulas un clima propicio para el

aprendizaje significativo de todos sus estudiantes, así también como la participación y sana convivencia entre pares. Más que docentes deben ser un mediador del aprendizaje y del medio el cual rodea a sus estudiantes, lo más parecido a un ejemplo a seguir.

Deben dominar la disciplina que enseñan, constantemente demostrar el interés de perfeccionamiento y capacitación a fin de fortalecer su quehacer, su trabajo debe ser colaborativo y aportar a las buenas relaciones interpersonales con sus pares, así como con la comunidad educativa en la cual están inmersos. Aparte de la responsabilidad laboral y ética profesional, debe dejar en claro las altas expectativas por sus estudiantes, proporcionándoles las herramientas necesarias para un desarrollo íntegro.

Los estudiantes del Colegio Bío Bío se perfilan como estudiantes que sean capaces de replicar en la vida cotidiana los valores y principios inculcados, actuando de forma respetuosa, tolerante, solidaria y honrada; que conozcan y ejerzan sus derechos y deberes, reflejando un sentido cívico, patrio y con gran conciencia hacia el medio ambiente.

Deber ser capaces de dominar habilidades, destacar por aptitudes y destrezas las cuales les permitan seguir avanzando en el currículum bajo el sustento de los pilares de la educación los cuales son fundamentales para el proceso y desarrollo académico.

Mencionar que los actores principales en el proceso de investigación de los que se consideran fuentes relevantes son docentes directivos, profesores de educación general básica, profesores de educación diferencial y padres/apoderados, además de considerar los estudiantes en los cursos de 3° y 6° año de las nacionalidades venezolana y colombiana como casos de estudio en su totalidad.

1. Docentes directivos:

a). Directora (DA): Licenciada en Educación General Básica y Educación Parvularia, Post grado en Educación Especial, Magister en Gestión y Liderazgo Educativo, asumió el cargo el presente año (enero del 2018).

b). Coordinadora de Programa de Integración Escolar (CPIE): Licenciada en Educación Diferencial mención Dificultad Específica del Aprendizaje y Retraso Mental, egresada de la Universidad de Concepción. Posee una trayectoria laboral de 30 años, los últimos 6 años se ha desempeñado en el Colegio Bío Bío, de los cuales 4 años se desenvuelve en el rol de Coordinadora del Programa de Integración Escolar de establecimiento.

2. Docentes

a). Profesora Educación Diferencial 1 (PED1): Profesora Licenciada en Educación Diferencial, mención en Trastornos de la comunicación y del lenguaje, cuenta con 4 años de experiencia laboral y lleva 3 años en el establecimiento a cargo del 3° año básico, kinder y pre-kinder.

b). Profesora Educación Diferencial 2 (PED2): Profesora Licenciada en Educación Diferencial, mención en Trastorno Específico del Lenguaje (Universidad Católica de la Santísima Concepción), cuenta con 1 año de experiencia laboral y lleva 4 meses al mes de noviembre en el establecimiento a cargo del 6° año básico.

c). Profesora Educación General Básica 1 (PEGB1): Profesora Licenciada en Educación General básica y Educación Párvulos, cuenta con 16 años de experiencia laboral y lleva 10 años en el establecimiento a cargo del 3° año básico.

d). Profesora Educación General Básica 2 (PEGB2): Profesor Licenciada en Educación General básica a cargo del 6° año básico.

e). Profesor Educación General Básica Inglés (PEBI): Profesor Licenciado en Lengua Extranjera inglés (Universidad de las Américas), cuenta con 8 años de experiencia laboral y lleva 4 años en el establecimiento a cargo del 6° año básico.

Destacar que la información referente al lugar donde estudiaron los actores no fue proporcionada, pese a ser solicitada.

3. Apoderados:

a). Apoderada Extranjera Venezolana (AEV): Madre de 2 estudiantes, uno de 6° año básico y otro de 3° Básico, residente en Chile por 2 meses. Se desempeña como vendedora.

b). Apoderada Extranjera Colombiana (AEC): Madre de alumna de 3° año básico, residente en Chile por tres años. Se desempeña como garzona.

4. Estudiantes venezolanos y colombianos:

A continuación, se detallará la distribución de los estudiantes de los cursos a observar que son dos: 3° y 6° año básico, en los cuales se concentra la mayor cantidad de estudiantes extranjeros, predominando las nacionalidades de Venezuela y Colombia, asimismo se dará a conocer información de los padres la cual resultará relevante para la investigación. Hacer también referencia a la diversidad de éstas, son 5 nacionalidades en el colegio, todas ellas son latinoamericanas.

Tabla 1
Información curso 3° año básico

Matrícula total curso Cantidad	Nacionalidad	Sexo estudiantes F/M	Meses o años de residencia en Chile	Ocupación u oficio de padres
Cantidad: 6 Niñas: 2 Niños: 4	Venezolana	M	1 año	Mamá: vendedora Papá : bodeguero
	Venezolana	M	1 año	Mamá: manicurista Papá : sin información
	Colombiana	F	3 años	Mamá: garzona Papá :sin información
	Colombiana	M	3 años	Padres: vendedores independientes
	Brasileña	M	1 año	Mamá: dueña de casa Papá :sin información
	Venezolana	V	1 mes	Mamá: sin información Papá : sin información

Tabla 2
Información curso 6° año básico

Matrícula total curso Cantidad	Nacionalidad	Sexo estudiantes F/M	Años de residencia en Chile	Ocupación u oficio de padres
Cantidad: 5 Niñas: 2 Niños: 3	Venezolana	F	2 años	Mamá: cajera Papá : operador
	Venezolana	M	1 año	Mamá: manicurista Papá :sin información
	Venezolana	M	2 años	Mamá: vendedora Papá : mecánico
	Venezolana	F	1 año	Mamá: médico Papá : atención público
	Venezolana	M	2 meses	Mamá: vendedora Papá : operario

3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos

Como investigadores podemos utilizar diversas técnicas e instrumentos, para conocer los estudios de caso en profundidad, para poder analizar las diferentes realidades que se viven en el colegio Bío Bío, en los distintos contextos educativos o situaciones dadas en él mismo, como por ejemplo: en aula de clases realizando diferentes actividades curriculares, fuera de la sala de clases observando las actividades de tiempo de recreación en el patio o pasillos u otras instancias como actos o celebraciones de efemérides entre otros. Se pueden utilizar, para la recogida de información y aproximación al objeto de estudio: la entrevista, la observación como técnicas; cuestionario de preguntas para la entrevista y cuaderno de registros como instrumentos.

Luego de determinar las técnicas e instrumentos, se realizó un proceso de validación de instrumentos, por tres profesionales académicos con grado de Magister para ser más viable y propicia la investigación y trabajo de campo. Para empezar como técnica, la entrevista se puede definir como “una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado)” (Hernández et al, 2010, p. 418). Al tratarse de una entrevista cualitativa esta interacción tiene el carácter de ser más íntima a diferencia de una encuesta (cuantitativa) y permite la retroalimentación de las preguntas en caso que no sean preguntas cerradas y a partir de las preguntas y respuestas para lograr un constructo en conjunto de significados de un tema. Para esta investigación, lo más pertinente es una entrevista semiestructurada, éstas “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas)” (Hernández et al, 2010, p. 418). También dado que se requiere una expertiz mayor realizar una entrevista abierta donde puede flexibilizar de acuerdo a una guía en que se fundamenta el tema,

por tanto, se compensa a través de preguntas establecidas y se complementa con las que pudieran surgir en el momento que permita conocer en mayor profundidad las preguntas planteadas.

El instrumento correspondiente a la entrevista semiestructurada es una “entrevista” o guía de preguntas o asuntos, a las que se puede agregar otras que no están prescritas que se consideren relevantes indagar para precisar ideas y profundizar en lo que se considere más importante. Este tipo de entrevista es un instrumento que se utiliza como herramienta que por presentar un grado mayor de flexibilidad -a diferencia de las estructuradas- porque parten de preguntas previstas y planificadas, que pueden adaptarse a los entrevistados. Una de las principales ventajas es la posibilidad de adecuarse a las personas mayor posibilidad de conectarse mejor con el interlocutor, poder aclarar términos, vislumbrar ambigüedades y salir de un contexto menos formalizado.

Por aquellas razones, lo más idóneo es la utilización de la entrevista como técnica y entrevista semiestructurada como instrumento, debido a que no hay mayor interacción con los actores del colegio Bío Bío descritos con antelación, son escasas las instancias como para poder conocerlos en mayor profundidad y lograr un grado de cercanía, por ello la virtud de ser flexible y adaptable permite el hecho de que se genere una “conversación amena” y por lo demás obtener mayor información, disipar dudas y profundizar acerca de las perspectivas del tema acerca de los procesos de inclusión de los Docentes Directivos, Docentes de aula y el significado para los Apoderados de la realidad que se vive en el colegio frente al tema, cuyas interrogantes se desprenden de categorías que se establecieron de la literatura consultada de manera exhaustiva.

Imprescindiblemente se debe utilizar la observación como técnica de investigación, esta no es una “mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones” (Hernández et al, 2010, p. 411), se considera una herramienta útil para recabar información acerca de un tema o fenómeno, por ejemplo, en el caso de los niños que muchas veces no son tan expresivos verbalmente, se hace indispensable poner atención a su lenguaje corporal, expresiones faciales, actitudes, interacciones con sus pares, docentes, entre otros.

El instrumento a utilizar para que la investigación sea más fiable y válida corresponde a un cuaderno de registro de observación, donde se registra lo que dicen y hacen los sujetos considerados como estudio de caso y la toda la información que sea relativa al contexto. Este registro es cronológico, a medida que se inicia el trabajo de campo debe detalla la fecha y hora en que ocurren los hechos o situaciones, entre otros detalles. Al principio por lo general se caracterizó por ser más libre, partiendo se describía todo lo que podía servir para analizar, luego se pudo focalizar aquellos registros de acuerdo a criterios que se iban estableciendo al ir conociendo en más detalle al contexto del Colegio Bío Bío.

La observación se llevó acabo en las diversas dependencias del establecimiento, la mayoría de ellas se concentró en las aulas de los cursos mencionados anteriormente, el Hall y los patios. En dichas observaciones el foco de atención fueron los estudiantes venezolanos y colombianos y la interacción de estos con sus pares en diversas actividades.

La frecuencia de las observaciones realizadas en el escenario mencionado fue de 3 a 4 veces por semana, el total de observaciones realizadas fueron de 23.

Capítulo IV Estudio de Campo

4.1 Obstaculizadores para la recogida de información

Durante el proceso de recogida de información para el proceso de estudio de campo y sustento de la investigación que se llevó a cabo, han surgido una serie de imprevistos dentro de los cuales destacan:

Dificultad para agendar entrevistas ya que, al momento de concretarlas los entrevistados en ocasiones no asistieron, por motivo de reuniones programadas con poca anticipación esto se relaciona con las actividades extra programáticas y curriculares del establecimiento (3 reuniones, 3 evaluaciones y 2 talleres) las cuales no habían sido informadas a las investigadoras, por ende no estaban contempladas en la planificación de las actividades de trabajo de campo explícitas en la Carta Gantt.

Concretar las entrevistas con los padres y/o apoderados de los estudiantes considerados en el estudio de caso, fue el mayor obstáculo en relación a la convocatoria que se realizó, puesto que cinco de once padres contestaron la carta enviada formalmente para invitarlos a participar, sin embargo, la información proporcionada no era válida (correo electrónico y número de teléfono). Por esto se disminuyeron las expectativas que se tenían de la participación de los padres y se retrasó la fecha para culminar con la indagación acerca de los entrevistados.

Por último, la Coordinadora del Programa de Integración Escolar (PIE) demuestra disposición, pero sus respuestas son tardías lo que perjudica el estudio, ya que los tiempos destinados para ello no son cumplidos.

4.2 Facilitadores para la recogida de información

Durante la investigación surgieron múltiples facilitadores que se evidencian en la recogida de información. Estos permitieron llevar a cabo el estudio de campo de manera efectiva.

La tarea realizada por los validadores de los instrumentos utilizados en las entrevistas para la recogida de información, los cuales oportunamente validaron todas las preguntas, categorías y subcategorías propuestas para ser aplicado el instrumento. Corrigieron errores de redacción y de preguntas cerradas, sugirieron cambios pertinentes para que la información no fuese ambigua y tuviera un enfoque de amplitud de mira que potenciara una mejor recopilación de hallazgos. A lo anterior, se agrega el fácil contacto y compromiso con los validadores, dos de ellos son docentes guías del proceso de investigación y el tercer validador también pertenece a la institución representada, quienes aportaron disponiendo su tiempo y alto profesionalismo.

Gestionar el tiempo por parte de los entrevistadores fue un factor preponderante para planificar y cumplir con los acuerdos en relación a las instancias de entrevistas, la planificación permitió anticipar situaciones emergentes que se detallaron en los obstaculizadores.

Capítulo V Análisis de Datos

5.1 Recuadros de categorías y subcategorías 1

Tabla 3

Explicación categoría N°1 parcelada en subcategorías A y B

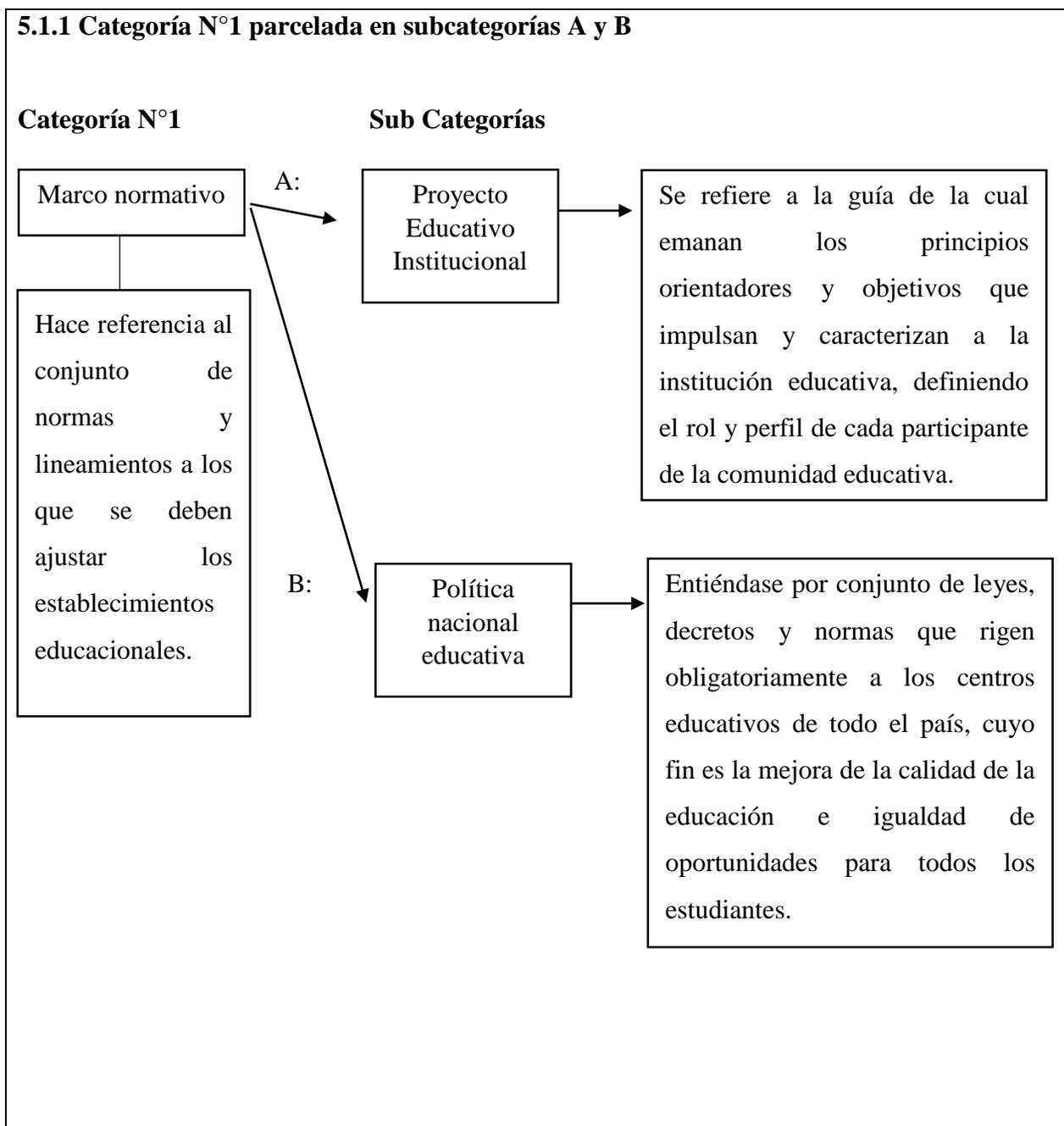


Tabla 4

Explicación categoría N°1 parcelada en subcategorías A y B

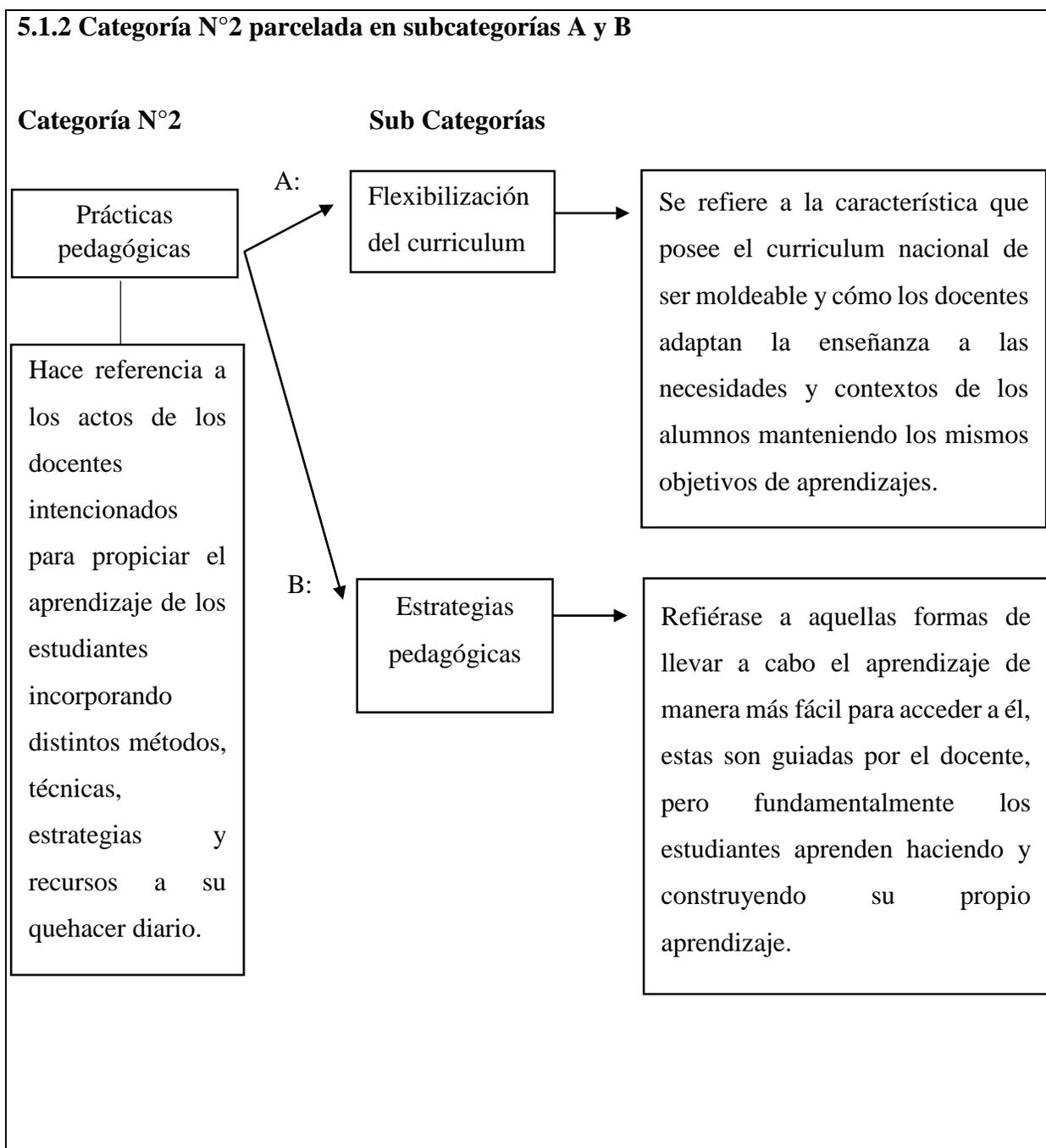
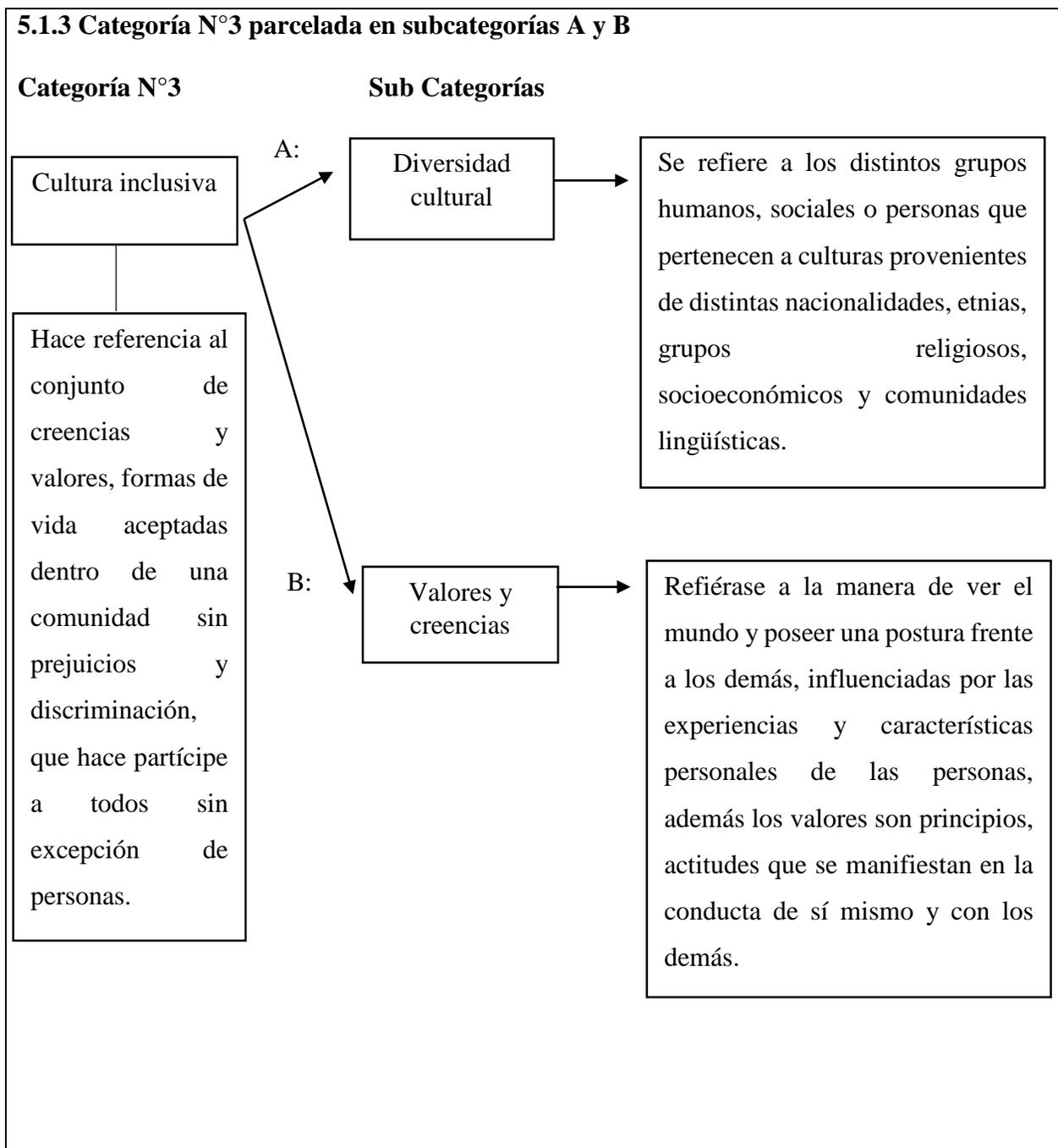


Tabla 5
 Explicación categoría N°3 parcelada en subcategorías A y B



5.2 Recuadros de profesionales y otros entrevistados para la recolección de datos y los momentos de observación

Tabla 6
Explicación de siglas utilizadas en el trabajo de campo

Profesora Educación General Básica 1: **PEGB1**

Profesora Educación General Básica 2: **PEGB2**

Profesora Educación Diferencial 1: **PED1**

Profesora Educación Diferencial 2: **PED2**

Profesor Educación Básica Inglés: **PEBI**

Directora: **DA**

Apoderada Extranjera Venezolana: **AEV**

Apoderada Extranjera Colombiana: **AEC**

Registro de Observación 1: **RO1**

Registro de Observación 2: **RO2**

Registro de Observación 3: **RO3**

Registro de Observación 4: **RO4**

Registro de Observación 5: **RO5**

Registro de Observación 6: **RO6**

Registro de Observación 7: **RO7**

Registro de Observación 8: **RO8**

Registro de Observación 9: **RO9**

Registro de Observación 10: **RO10**

Registro de Observación 11: **RO11**

Registro de Observación 12: **RO12**

Registro de Observación 13: **RO13**

Registro de Observación 14: **RO14**

Registro de Observación 15: **RO15**

Registro de Observación 16: **RO16**

Registro de Observación 17: **RO17**

Registro de Observación 18: **RO18**

Registro de Observación 19: **RO19**

Registro de Observación 20: **RO20**

Registro de Observación 21: **RO21**

Registro de Observación 22: **RO22**

Registro de Observación 23: **RO23**

5.3 Forma de interpretación y análisis de datos

Tabla 7
Recuadro de ejemplo de análisis de categorías para triangulación

Categoría N°1:	
Subcategoría A:	
Pregunta: Pregunta realizada a los actores PEBI, PED1, PED2, PGB1, PGB2, DA, AEC, AEV	
Puntos de información	Informantes claves.
Nomenclatura actores	Respuesta textual del entrevistado.
Registro de observación	Puede ser obtenido a través de cualquiera de los 23 registros de observación.
Teoría por análisis categorial	Se fundamenta lo expuesto teóricamente en el marco teórico para dar sustento a las respuestas entregadas por los entrevistados.
Interpretación por análisis categorial	Se evidencia si existen puntos de coincidencia o puntos de vista diferentes a través del análisis realizado de la pregunta.
Categoría N°1: Marco normativo	
Subcategoría A: Proyecto Educativo Institucional	
Pregunta: ¿Cómo el PEI es coherente con las políticas inclusivas nacionales?	

5.4 Análisis por subcategoría

Tabla 8

Recuadros de triangulación de datos: entrevistas, registros de observación y sustento teórico

Categoría N°1: Marco normativo	
Subcategoría A: Proyecto Educativo Institucional	
Pregunta: ¿Qué entiende usted por el concepto de inclusión?	
Puntos de información	Informantes clave
Respuesta textual Profesora Educación Diferencial 1	PED1: “Entiendo que es darles respuesta a todas las necesidades educativas especiales, todos tenemos necesidades educativas. Estas respuestas es tener ya las herramientas, ya sea de acceso o infraestructura, en el acceso ya está lo de infraestructura, o en las metodologías, los contenidos, las estrategias, objetivos, todas las adecuaciones que se puedan realizar; es tener ya la preparación para recibir a cualquier persona que llegue, no decir, ya vamos a hacer esto para que... para darle la oportunidad a esa niña que se integre, no pu [sic] ahí estaríamos como no pensando en ella no más, inclusión es ya estar listo para dar respuesta a todos, a cualquiera; eso es para mí inclusión, es ya tener todo preparado “para” y si llega un alumno que habla otro idioma nosotros poder prepararnos para eso, hablar en su idioma, igual hablarle en español... que él tiene que aprender a hablar en español, por ejemplo si llega un alemán tiene que aprender el también porque está insertado en Chile en un país que habla español, pero nosotros también podríamos hacerle en un momento clases por ejemplo puede estar toda la mañana haciendo clases en español haciéndole clases, pero utilizando diferentes estrategias y apoyo para que él entienda por lo menos que vaya sacando por contexto, por conclusión lo que se le está diciendo y en otro momento hacer un

	<p>reforzamiento de esa misma materia en su idioma con algún intérprete o que tenga un intérprete en clases, pero estar... nosotros darle respuesta, no quedarnos ahí como chuta [sic] no sabemos alemán, no poner barreras, sino que estar preparados “para”. Eso para mí es inclusión”.</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación Diferencial 2</p>	<p>PED2: “Yo soy profesora diferencial de acá del colegio, yo entiendo por inclusión en donde integramos a todas las personas en un lugar para que ellos se sientan cómodos y respetamos sus individualidades, respetamos sus características de cada uno de ellos y acá en el colegio respetamos sus estilos de aprendizajes su ritmo de aprendizaje sus intereses y se ve harto con los niños que tienen necesidades educativas especiales, que aquí hay hartos chicos con esos problemas porque le vamos dando respuesta a esa necesidad que ellos tienen”.</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación General Básica 1</p>	<p>PEGB1: “La inclusión es la actitud, tendencia política de integrar a todas las personas de la sociedad, con el objetivo de que éstas puedan participar y contribuir en ella y beneficiarse en este proceso”.</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación General Básica 2</p>	<p>PEGB2: “Hacer parte de un todo a las diferentes (bis) estamentos de algo”.</p>
<p>Respuesta textual Profesor Educación General Básica Inglés</p>	<p>PEBI: “Bueno el concepto de inclusión depende de la escuela, con la que uno quiera estudiar, pero en general se entiende la inclusión como el medio por el cual todos los estudiantes, todos los alumnos de Chile pueden educarse esencialmente todos aquellos que viven en el país o sea los chilenos, no chilenos tenga alguna discapacidad, no la tengan, estén en el rango de aprendizaje promedio o no lo estén, simplemente una educación que sea capaz de enseñarle a todos”.</p>

Respuesta textual Directora	DA: “a ver el concepto de inclusión tiene que ver con tener una recepción y una apertura a toda la diversidad, o sea en el fondo el concepto tiene que ver en como nosotros hacemos de nuestra rutina diaria, ya, una a lo que nosotros tenemos, sino tiene que ver en cómo hacemos posible de poder desarrollar las actividades todos juntos. No tiene que ver con integrar a lo que nosotros tenemos, sino tiene que ver en cómo hacemos nuestra rutina diaria en favor de la diversidad que nosotros presentamos”.
Respuesta textual apoderada extranjera venezolana	AEV: “El concepto de inclusión, lo que yo entiendo es como una forma de incluir obviamente como lo dice la misma palabra, bien sea a niños extranjeros a niños con alguna discapacidad verdad al entorno, eso es lo que yo entiendo, pues que lo podemos incluir para que ellos se sientan como más cómodos y eso”.
Respuesta textual apoderada extranjera colombiana	AEC: “Entiendo que incluyen a diferentes tipos de personas con diferentes tipos de problemas, o nacionalidades, o razas, colores como que todos caben en el mismo bolso”.
Registro de observación	RO13: “La profesora les pide que formen grupos de 6 Aov: oye (les hace un gesto con la mano) ¿Lo puedo hacer con ustedes? Su compañero responde – si po [SIC] ven Los estudiantes se sientan según sus grupos respectivos y la PED1 y la PEGB1 comienzan a repartir los materiales con los que se construirá el gráfico”.
Teoría por análisis categorial	La UNESCO (2017) define inclusión como: “proceso que ayuda a superar los obstáculos que limitan la presencia, la participación y los logros a los estudiantes” (p.8).

<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>Las respuestas de los entrevistados coinciden en que el termino inclusión se caracteriza por incluir a estudiantes que presentan alguna discapacidad o Necesidad Educativa Especial, se aprecia que existe un conocimiento limitado acerca del concepto mencionado, solo 3 entrevistados se refieren considerando otros aspectos como: etnia, cultura y raza.</p> <p>La PED1 plantea que inclusión no sólo se basa en los factores mencionados, sino que, de igual manera en la infraestructura, en términos de accesibilidad esto resulta importante, ya que se deben generar las instancias propicias para poder incluir a todos los estudiantes en diversos aspectos que son propios de las diferencias individuales.</p> <p>La PEGB1 plantea que la inclusión es una tendencia política, esto se relaciona con las políticas actuales de educación, ya que para poder implementar prácticas inclusivas se deben crear normativas que rijan su implementación.</p>
<p>Categoría N°1: Marco normativo</p> <p>Subcategoría A: Proyecto Educativo Institucional</p> <p>Pregunta: ¿Cómo el PEI es coherente con las políticas inclusivas nacionales?</p>	
<p>Respuesta textual Profesora Educación Diferencial 1</p>	<p>PED1: “O sea, tiene que estar en coherencia porque se supervisa y se revisa, entonces tiene que estar en coherencia todas las acciones que se lleven a cabo en el colegio tienen que estar acorde a las políticas vigentes en el momento, por ejemplo ahora en el colegio o a comienzo de... en el primer semestre creo, ya al término del semestre generalmente se trabaja en el PEI; ahora de hecho le estábamos... hay plazo hasta en noviembre, no sé qué días de este mes para enviar el PEI de nuevo, tuvimos que revisar incluso la misión y la visión, si ya la</p>

	<p>habíamos cumplido, si ya habíamos alcanzado ciertos objetivos, ciertas metas y ahora avanzar un paso más adelante y proponernos ya qué viene para ahora, entonces uno tiene que modificar porque tenemos que estar acordes y si el colegio está acorde a la sociedad de hoy y las políticas nacionales están acordes a la sociedad de hoy entonces tienen que estar, si o si haber una coherencia, así que considero que sí estamos en este momento trabajando para eso, nos preocupamos en los consejos de profesores”.</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación Diferencial 2</p>	<p>PED2: “Bueno acá se practica el Proyecto de Integración bastante, tenemos nuestras horas de trabajo colaborativo con el equipo de aula, nos juntamos con la profesora básica con la Fonoaudióloga, Psicóloga que hay aquí en el colegio y creamos estrategias para trabajar con nuestros niños, también la profesora diferencial, yo en este caso, entro al aula de la profesora básica y le ayudo le colaboro con el quehacer. Trabajamos mucho lo que es la co-docencia nos apoyamos bastante, hacemos intervenciones todas las semanas, eso en general”.</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación General Básica 1</p>	<p>PEGB1: “Yo creo que la pregunta dos y tres apuntan a lo mismo, de eso yo considero que, como propuesta del ministerio de educación, pone a disposición de los establecimientos educacionales un documento, se llama: orientaciones para la construcción de comunidades educativas inclusivas.</p> <p>Entrevistadora - Ese documento que usted menciona ¿Se ha socializado en el colegio en alguna instancia?</p> <p>PEGB1 - Si, tuvimos que verlo en una jornada reflexiva e integrarlo al PEI, cómo se podía incorporar al proyecto de la institución”.</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación General Básica 2</p>	<p>PEGB2: “En el PEI están los sellos, uno de los sellos es la inclusión también el tema integral, hay diferentes valores, eso yo creo”.</p>

<p>Respuesta textual Profesor Educación General Básica Inglés</p>	<p>PEBI: “De muchas maneras, pero el PEI de nosotros apunta esencialmente, al hecho de ser un colegio céntrico, nosotros tuvimos que modificar nuestro PEI para incluir a los extranjeros, aparte los incluimos como parte de uno de nuestros sellos precisamente porque fue una cuestión que se dio súper natural, regularmente los extranjeros llegan a vivir a los centros de las ciudades porque no conocen la periferia y entonces empezamos a tener uno, cinco, diez, veinte nosotros llegamos a tener en alguna oportunidad el año pasado alcanzamos a tener casi 11 países entonces debido a eso fue que tuvimos que modificar nuestro PEI y uno de nuestros sellos también”.</p>
<p>Respuesta textual Directora</p>	<p>DA: “Sí, yo creo que sí, yo llevo muy poco en el establecimiento asumí ahora en agosto, hemos tenido que de alguna forma actualizar también un poco la misión en como nosotros nos insertamos hoy día en este espacio a raíz que también tiene que ver con que todas las organizaciones pasan por ciertos procesos de cambios, se van ajustando a los diversos procesos también externos e internos y eso hace también que la misión se vaya actualizando, una misión de muchos años no es la misma de ahora y los establecimientos van cambiando así como también las personas, por lo tanto siempre ha estado presente, el tema de tener políticas inclusivas. Ahora el término políticas es un tema también bastante ambicioso, porque nosotros podemos declararnos inclusivos, pero no necesariamente tener políticas inclusivas. Por lo tanto, desde ese concepto creo que nosotros en este minuto si trabajamos en la exclusividad, eso está declarado y reconocido, pero siento que todavía faltan políticas inclusivas en el interior, porque tampoco, si bien es cierto aceptamos niños por decirte sordos, también siguen siendo islas dentro del colegio, no porque tu aceptas la diversidad necesariamente hay una inclusión, hoy día nosotros estamos trabajando en eso y podemos decir que estamos aceptando algunas políticas, algunos lineamientos, el hecho que todos</p>

	<p>los jueves, de hecho ahora debiera estar en clases de lengua de señas, está todo el personal en clases de lengua de señas, los que están en este horario y abierto a todos, es porque hay una disposición y un cambio cultural al respecto, que no necesariamente sean los sordos que se comuniquen entre ellos y un par de profesores, porque esa es la realidad hoy en día, no es que todo el mundo que trabaje se pueda comunicar con las personas sordas y eso también nos pasa con los niños autistas, con los niños que tienen una inteligencia por sobre lo normal, en término de que ellos se burlan, porque claramente las actividades son demasiado simples, también tienen necesidades educativas especiales, ellos necesitan sentirse incluidos dentro de esta gran diversidad. Entonces a veces se habla del término de inclusión como un término que es para el disminuido, o para el carente de algo, pero el término de inclusión tiene que ver con mucho más que eso, tiene que ver con el extranjero, con el que está por sobre la norma, entonces, tiene que ver en cómo todas estas diversidades se enriquecen. Por lo tanto, volviendo a la pregunta el Proyecto Educativo Institucional creo que sí, pero debemos trabajar mucho más las políticas”.</p>
<p>Registro de observación</p>	<p>RO22: “... Una vez finalizados, la PED hace una mención especial a la importancia de rendir honores al país, así como a la ciudad, también hace un paréntesis para mencionar que entre ellos están presentes estudiantes de otras nacionalidades.</p> <p>PED – amigos, mucha atención por favor, como todos sabemos en medio nuestro tenemos amigos provenientes de otros países, como lo son Venezuela, Colombia, Brasil y Haití, a los cuales hemos recibido con mucho cariño y le hemos hecho sentir como en casa verdad, también ellos están siendo nutridos con nuestras costumbres, verdad. Es importante amigos destacar verdad, el gran aporte que ellos han traído a nuestro país, por toda la riqueza cultural, la cual es un beneficio</p>

	<p>mutuo, así que por eso le vamos a dar un gran aplauso a todos los amigos extranjeros-</p> <p>Los Aov1, Aov2 y Av3 sonríen entre ellos, mientras que Aav y Aoc se miran y sonríen haciendo gestos de felicidad...”</p>
<p>Teoría por análisis categorial</p>	<p>Este Proyecto Educativo propende a que nuestro colegio sea reconocido como un Colegio Inclusivo que responda a la diversidad de nuestros estudiantes donde el desarrollo de competencias y que estas sean herramientas para la vida, como una oportunidad de enriquecimiento integral en relación a lo que el alumno es capaz de hacer. Este proceso de inclusión tiene relación con la valoración de las diferencias de todas las personas que la componen tanto el alumnado, profesorado, asistentes de la educación, las familias son respetadas en su inteligencia intelectual y emocional (PEI colegio Bío Bío, 2015).</p>
<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>La comunidad escolar demuestra que se adapta constantemente a los cambios que se van generando en el contexto social, los entrevistados coinciden en su mayoría en que el PEI del establecimiento es coherente con las políticas inclusivas, la DA plantea que para poder establecer políticas en un colegio se deben evidenciar en las prácticas, lo que resulta significativo cuando se habla de una institución que se encuentra en desarrollo para ser inclusiva.</p>

Categoría N°1: Marco normativo

Subcategoría B: Política nacional educativa

Pregunta: ¿Cómo cree usted que la actual política educativa nacional responde a los procesos inclusivos de estudiantes venezolanos y colombianos?

Respuesta textual Profesora Educación Diferencial 1

PED1: “Ahora yo me he dado cuenta que los planes y programas, las bases curriculares están... toman más en cuenta la contextualización del contenido que se le está entregando porque como de un tiempo a esta parte se ha preocupado también de trabajar las habilidades en los chicos, no solamente entregar información que queda en la memoria sino trabajar habilidades para que le puedan dar un valor de uso, por lo tanto hay aprendizaje en los niños y todos estos programas se hacen acorde a las políticas vigentes de ahora, a los nuevos decretos que salen que tienen relación con las políticas educativas sobre inclusión, creo que acá se toma en cuenta en el colegio contextualizar lo que se está haciendo con su país de origen, por ejemplo, ya 18 de septiembre se trabaja, pero también es el día de la interculturalidad donde ahí se ven todos los demás países y ellos hacen degustaciones, hablan sobre temas de su moneda, baile nacional, comidas típicas, historias, de la bandera, etcétera, de los mismos temas que tratamos en el 18 septiembre de Chile lo hacemos para otros países. Se hace en octubre y durante el año igual se van haciendo actividades donde ellos también participan y el entregarle contenido en clases, por ejemplo si estamos trabajando, no sé, las unidades de, no sé de medida del peso por ejemplo o para medir el volumen, ya se toma en cuenta... ya juguemos que vamos a la feria por ejemplo y en tu país qué venden, cómo se hace y cómo lo hacen, cómo son las balanzas y ellos también pueden contar... o cómo es la vegetación aquí... mira acá estamos más cerca del trópico de cáncer y ustedes en tu país... están cerca de, no sé de la línea del Ecuador, por

	<p>lo tanto el clima cómo es allá y como que tú relacionas el contenido también con su país de origen para que le sea significativo porque ellos acá, le ponemos puros ejemplos de Chile... es lo mismo que acá a un niño de Chiloé le estemos hablando del desierto pu [sic] lo va ver foto o por internet, pero a lo mejor nunca lo ha conocido, entonces, se intenta... se intenta yo creo tanto académicamente como en la parte social, comunitaria, se intenta hacer caso a todo el tema de inclusión que está emergiendo recientemente, porque son los últimos años, emergiendo recientemente, ni siquiera alcanzamos a tener integración, pero claro ahora la política avanza, avanza, avanza porque es más teórica para los que hacen las políticas, pero en la práctica cuesta, pero estamos en el colegio... tratamos de ir avanzando acorde a cómo va la sociedad, estén o no estén las políticas porque el colegio Bío Bío siempre ha sido, siempre ha sido inclusivo, si nos falta mucho por avanzar en inclusión, pero siempre ha estado ese sello, así que seguimos en eso”.</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación Diferencial 2</p>	<p>PEB2: “Yo creo que estamos avanzando hartito en este tema, porque primeramente existe una política de inmigrantes para integrarlos a nuestra aula, segundo que le den acceso a estos chicos que vienen de afuera para que ingresen a nuestros colegios y sin discriminarlos y lo otro que también en algunos establecimientos, no en el caso de nosotros, si todavía se están haciendo capacitaciones para poder recibirlos de mejor manera también cada vez están llegando más familias a pedir ayuda, llega primero el primo luego el hermano, llega el tío y así todos se van integrando entonces yo creo que el país va avanzando en estas políticas de integración, de inclusión”.</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación General Básica 2</p>	<p>PEGB2: “Creo que no habla de estudiantes colombianos y venezolanos específicamente, habla más que nada de la inclusión en general de un niño que puede ser extranjero, ahora la política nacional no sé el tema</p>

	del R.U.T, de entregarles algo más formal puede ser parte de lo que dice la política educativa respondiendo a los procesos de inclusión considerándolo como estudiante”.
Respuesta textual Profesor Educación General Básica Inglés	PEBI: “Es que la verdad no creo que haya algo especial por ser venezolano por colombiano ni siquiera hay algo especial por ser extranjero o sea, creo que las políticas públicas en general, bueno o por lo menos van avanzando hacia la no segmentación y la no discriminación de ningún tipo, entonces en general, así como que yo dijera hay una no se la política nacional es coherente específicamente para venezolanos yo diría que es coherente para cualquier persona que tiene residencia chilena o que tiene o que está en post de tener una residencia chilena y que quiere estudiar”.
Respuesta textual Directora	DA: “Yo creo que hay súper buena intención declarada, ya, sin embargo, creo que falta mucho en el trabajo de cómo hacemos su cultura parte también de la nuestra, y cómo podemos convivir diversas culturas juntas, aquí y en todas partes se da por sentado el combate naval de Iquique, pero ellos ni fu ni fa [sic] no tienen idea de que es eso, entonces de alguna manera hay muchas cuestiones [sic] que pasan por sentada que todo el mundo debiera saber, entonces como que es responsabilidad de ellos de alguna manera insertarse en el contexto, cuando hay responsabilidades compartidas, nosotros abrimos la puerta, pero ¿Cómo la abrimos?, entonces siento que no basta con abrir la puerta, basta con realmente hacer políticas, cosas que faltan”.
Respuesta textual apoderada extranjera venezolana	AEV: “En cuanto a mi experiencia en el colegio, respondieron súper bien verdad que sí, no nos podemos quejar, mira desde el momento que llegamos aquí y fuimos a hacer la diligencia en el Ministerio de Educación creo que se llama, ahí nos atendieron muy bien nos dieron lo que es el R.U.T y de una vez nos dijeron que con ese R.U.T

	podíamos ir de inmediato a un colegio, entonces pienso que en esa cuestión de incluir ellos actúan muy rápido y se abocan mucho a que en los niños lo primordial es la educación, bien sea del país que sea”.
Respuesta textual apoderada extranjera colombiana	AEC: “Yo encuentro que nos reciben bastante bien hasta ahora no he tenido ningún problema”.
Registro de observación	RO22: “EDP da inicio al acto... como todos sabemos en medio nuestro tenemos amigos provenientes de otros países... a los cuales hemos recibido con mucho cariño y le hemos hecho sentir como en casa verdad, también ellos están siendo nutridos con nuestras costumbres, verdad. Es importante amigos destacar, el gran aporte que ellos han traído a nuestro país, por toda la riqueza cultural, la cual es un beneficio mutuo, así que por eso le vamos a dar un gran aplauso a todos los amigos extranjeros”.
Teoría por análisis categorial	MINEDUC (2018): el presente documento consolida el camino recorrido por el Ministerio de Educación para la construcción de la “Política Nacional de Estudiantes Extranjeros”, que tiene como objetivo garantizar el derecho a educación e inclusión de estudiantes extranjeros en el sistema educacional, contribuyendo a fortalecer la calidad educativa, respetando los principios de igualdad y no discriminación enmarcados en los compromisos internacionales firmados y ratificados por el Estado de Chile.
Interpretación por análisis categorial	La mayoría de los entrevistados establece que existe una respuesta favorable por parte de la normativa nacional hacia los estudiantes colombianos y venezolanos, la DA plantea, que hay una intención favorable declarada pero aún faltan espacios y políticas para poder potenciar la interculturalidad, ya que se debe tener en consideración

	<p>que el aprendizaje hacia las nuevas culturas es enriquecedor, ya que poseen valores y costumbres diversos que potencia el patrón cultural. El PEBI plantea, que la normativa cada vez se acerca más a la no segregación lo que permite un avance del país en términos inclusivos. Se puede concluir que en términos inclusivos la visión principal de las políticas actuales nacionales es dar respuesta a todos los estudiantes tomando en consideración sus diferencias individuales.</p>
<p>Categoría N°1: Marco normativo</p> <p>Subcategoría B: Política nacional educativa</p> <p>Pregunta: ¿Cómo considera usted que en su quehacer pedagógico implementa las políticas educativas inclusivas para dar respuesta a los estudiantes venezolanos y colombianos?</p>	
<p>Respuesta textual Profesora Educación Diferencial 1</p>	<p>PED1: “Lo mismo que te estaba exponiendo en la... a lo mejor antes de darte la respuesta la incluí, como que respondí de una manera más amplia, pero es de la misma manera y hablando temas cotidianos también, de repente en el recreo a uno le vienen a pedir un material y uno comienza a hablar, hola cómo estay [sic], uno los escucha y a uno le cuentan historias o... y uno aprovecha también de tener una comunicación fuera de la clase, fuera de la estructura de una clase, tienen unas conversaciones más espontáneas sobre su vida entonces igual considero que es importante como profesor hacia alumno de escucharlos, escucharlos y conocerlos, porque así mismo uno va teniendo más herramientas de cómo enseñarles, si cocemos al alumno sabemos por dónde “engancharlo”, por cómo está en ese momento para ver qué “cartita bajo la manga saco” para enseñarle.”</p>
<p>Respuesta textual Profesora</p>	<p>PED2: “Lo primero es que hemos tenido que tomarnos el tiempo para conocer a los chicos que vienen de afuera, conocer al alumno, ellos</p>

Educación Diferencial 2	<p>vienen con otro lenguaje, tienen también otras costumbres, de lo más simple, que aquí todo el tiempo me dicen maestra y acá nos dicen profesora o tía, lo otro que allá en Venezuela y Colombia no está tan instaurado lo que es la integración, entonces ellos no están tan acostumbrados a que una tía diferencial lo atienda a que reciban apoyo, también tenemos que empezar a enseñar a los padres y también a los niños, entonces de esa manera lo vamos implementando de ahí más adelante le puedo contar algunas cosas que hemos hecho para integrar a estos chicos.”</p>
Respuesta textual Profesora Educación General Básica 1	<p>PEGB1: “Bueno, se enriquece de la cultura de los extranjeros integrando sus conocimientos, costumbres no es tanto (pensativa) porque puede ser que no es tan diferente la cultura de los colombianos y venezolanos a la nuestra, pero se incorpora al quehacer pedagógico.”</p>
Respuesta textual Profesora Educación General Básica 2	<p>PEGB2: “Bueno generalmente cuando trabajo algo en específico a lo mejor, pregunto no se algún concepto como lo veían en Venezuela o en Colombia, si eso lo conocían o no lo conocían, ¿Saben lo que es?, trato de ir preguntando y que también ellos entreguen información que a lo mejor para ellos es diferente.”</p>
Respuesta textual Profesor Educación General Básica Inglés	<p>PEGBI: “Regularmente cuando estamos haciendo algo en contexto tratamos de incluir los países extranjeros, por ejemplo en inglés estábamos aprendiendo lugares de la ciudad, entonces teníamos que elegir una ciudad de Chile, ver los lugares símbolos de esa ciudad entonces ahí ellos tienen la libertad de por ejemplo, hacer la de Chile o de Venezuela o de Colombia o de cualquier país, entonces ahí en el fondo por ejemplo, cuando vimos el periodo de independencia de Chile el profesor de historia igual abordó algo de lo que ocurrió en Venezuela en Haití en República Dominicana, centro América en general.”</p>

<p>Respuesta textual Directora</p>	<p>DA: “Bueno estoy en eso, llevo súper poco así que yo no podría nombrarte en este minuto ninguna cosa concreta en cuestión diciendo estamos haciendo políticas de exclusividad para nuestros alumnos extranjeros, creo que estamos siendo súper acogedores, estamos respondiendo a los sellos declarados como colegio fraterno, pero en este minuto políticas no hay.”</p>
<p>Respuesta textual Apoderada Extranjera Colombiana</p>	<p>AEC: “Sí, dentran como en el tema de los países de diferentes niños que tienen en el salón. Por ejemplo, en historia a Aac le enseñan sobre la historia de la liberación de Chile y a la vez le mandan a ella a hacer por aparte para que ella cuente de cómo fue la liberación de ella.”</p>
<p>Respuesta textual Apoderada Extranjera Venezolana</p>	<p>AEV: “Si, de hecho, hace poco creo que el 12 de octubre, fue el día de la interculturalidad, entonces ahí en el colegio hicieron una actividad súper bonita que había que hacer un stand de cada país entonces justamente nos tocó Venezuela, entonces ahí pudimos dar a conocer nuestra cultura, nuestra comida, nuestra música. Aparte de eso en nuestro colegio hicieron bailes culturales, hicieron (bis) haitianos, venezolanos y colombianos. En eso participaron docentes y los niños, de hecho mi hijo con dos niñas más venezolanas cantaron una canción de Venezuela.</p> <p>Entrevistadora: - ¿Ha visto alguna estrategia en sala?</p> <p>AEV2: No, hasta ahora no.”</p>
<p>Registro de observación</p>	<p>RO21: “... PEGB – bien entonces ustedes saben que nuestro territorio, bueno para los alumnos extranjeros también, le cuento que nuestro territorio chileno antes que llegaran los españoles estaba habitado...”</p> <p>RO1: “... PEGB - en el país de nuestro amigo que es Venezuela hay frutas que se llaman diferente que aquí, a ver escuchemos al amigo- As ¿Cuáles son tía? - PEBG – shhh escuchen con atención, ya mi amor</p>

	<p>cuénteles a los amigos cuales son, dales un ejemplo - Aov – el plátano allá se llama cambur y las frutillas les llamamos fresas- As – el plátano como se llama tía- PEGB – el amigo dice que se llama cambur, ¿Alguna otra o esas nada más? Aov- no, solo esas- PEGB – entonces los amigos escriben al ladito de la fruta el nombre que tienen en su país...”</p>
<p>Teoría por análisis categorial</p>	<p>MINEDUC (2015) dice que en cuanto a prácticas pedagógicas se debe innovar en sus prácticas pedagógicas, para responder a la multiplicidad de necesidades y trayectorias educativas de los estudiantes, teniendo en cuenta que el aprendizaje y las posibilidades de acceso al mismo no han de basarse en oportunidades de diferenciación sino más bien de búsqueda de caminos comunes que se diversifiquen atendiendo a las distintas necesidades.</p> <p>Labra, Kolkaly, Iturra, Concha & Vergara (2011) afirman que la sociedad del conocimiento demanda de los profesores un cambio de visión en relación con su rol en el proceso de formación, ya que su quehacer no tiene que ver sólo con el traspaso de información a sus estudiantes, sino con el aprendizaje de metodologías que permitan el desarrollo de un pensamiento cognitivo sofisticado y de prácticas de enseñanza basadas en la investigación. Destaca la importancia del “cultivo de una profesión que valora la resolución de problemas, la asunción de riesgos, la confianza profesional, el enfrentarse al cambio y a la mejora continua”</p>
<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>Todos los entrevistados coinciden en sus respuestas las cuales aluden que para dar respuestas a la diversidad de los estudiantes venezolanos y colombianos deben primero conocerlos, conocer sus costumbres, cultura, etc. De esta forma tenerlo en cuenta al momento de realizar las</p>

	<p>clases o actividades académicas incluyéndolos también junto a su cultura tanto personal, culinaria, religiosa entre otras.</p> <p>También las apoderadas entrevistadas ratifican lo dichos por los demás entrevistados, demostrando su conformidad ante las acciones realizadas por el centro educativo, se sienten incluidas dentro del sistema educativo nacional, también hacen mención a las ganas de compartir sus conocimientos y cultura con la comunidad educativas, realizando charlas, clases culinarias y de folklor entre otras y de esta forma fusionar todas las culturas presentes en el colegio. Esta idea viene a fortalecer lo expresado anteriormente por la Directora del establecimiento, quien expresa la intención de crear más instancias de participación para los estudiantes extranjeros y sus familias, inclusive integrar estas al curriculum nacional como algo permanente y así ejercerlo como práctica constante y no aislada, como el 12 de octubre, en donde celebran el día de la interculturalidad.</p>
<p>Categoría N°2: Prácticas pedagógicas</p> <p>Subcategoría A: Flexibilización del curriculum</p> <p>Pregunta: En su quehacer pedagógico ¿Cómo flexibiliza el currículum para abordar e incluir la cultura venezolana y colombiana?</p>	
<p>Respuesta textual Profesora Educación Diferencial 1</p>	<p>PED1: “Por ejemplo, en un momento trabajamos en un objetivo en lenguaje que tenían que saber sobre investigación, aprender a investigar y yo me acuerdo que les mostré un video de una chingana, de cómo era una chingana y eso fue antes de septiembre entonces igual traté de articularlo y en mi curso que estoy yo, el tercero básico hay alumnos colombianos y venezolanos entonces también uno les va preguntando cómo es allá y ellos tenían que investigar y responder de cómo era allá... lo mismo que pasaba aquí en Chile, por ejemplo</p>

	<p>la homología allá en Venezuela y en Colombia y ellos ¡ah ya! sí (pensativa), el vestuario, habían instrumentos, los alimentos, los tipos de... qué era una chingana y allá cómo les llamaban, qué habían, qué bailes habían, de dónde provenían esos bailes, entonces ellos tienen que investigar, entonces se sigue lo mismo, contextualizándole siempre su... para un acto que hubo ellos presentaron un baile también, hicieron un mapale, un mapale de Venezuela y bailaron una samba de Brasil, que es un chiquitito brasileño, pero como está en el caso me preguntas por Venezuela y Colombia y los chiquititos bailaron y el colombiano bailó el mapale de Venezuela, participó en el baile del mapale, entonces igual no es como que solamente se queden en su país también ellos tienen participación con la cultura, con... no con la cultura sino que... conocen también y se empapan un poco de la cultura de sus compañeros, hay mucho extranjero (concluye).”</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación Diferencial 2</p>	<p>PED2: “Estos niños vienen un poco descendidos en comparación a nuestros chicos de acá de Chile, entonces se les hace como un diagnóstico y vemos como llegan digamos cuál es su base y a partir de eso, yo aquí en este caso, le hago un plan de intervención y empiezo a trabajar con eso y así yo empiezo a trabajar con los niños hasta que ellos logren el currículum nacional.”</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación General básica 1</p>	<p>PEGB1: “Los planes y programas son flexibles y permiten integrar otros conocimientos, por ejemplo, a través de la música, en diversas asignaturas: lenguaje, artística, no artística no, música quise decir.”</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación General básica 2</p>	<p>PEGB2: “Más que nada lo que te dije anteriormente, no busco algo en específico a lo mejor un tipo de lectura algún tipo de autor, pero no es que lo flexibilice.”</p>

Respuesta textual Profesor Educación Básica Inglés	PEBI: “¿Flexibilizar el currículum? Es que pienso que no hay ninguna temática específicamente en el currículum de inglés, que son 14 objetivos por lo menos de quinto a octavo, de primero a cuarto son los mismos 14, pero orientados hacia otra cosa (como dudoso)... y en enseñanza media no hay nada del currículum que esté segmentado a chilenos, o sea no hay ningún objetivo que, por ejemplo, diga aprender cultura chilena, los objetivos son más de tipo vocabulario entonces, si vamos a aprender las partes de la casa (bis) ahí no es flexibilizar el currículum, sino que es solamente adaptarlo pero no modificarlo, una adaptación simple en el cual se incluyen y se abre a otras puertas.”
Respuesta textual Apoderada Extranjera Venezolano	AEV: “Si, si (bis) en cuanto a mi experiencia con mi hijo, si le han prestado mucha atención, mucho apoyo porque él llegó en septiembre y ahorita de verdad que lo han apoyado bastante de manera que él se está nivelando para no dejarlo por fuera, incluso con actividades que ellos ya tenían adelantadas, que de verdad que si he visto eso.”
Respuesta textual Apoderada Extranjera Colombiana	AEC: “Sí, por lo menos este año en el colegio se realizó una integración más acogedora para todos los externos de otros países y ahí dieron muestras gastronómicas, todo, o sea no fue solamente las fiestas patrias de aquí, sino que aparte los demás países.”
Registro de observación	RO1: “...PEGB – como todos saben hace poquito se celebró en nuestro colegio el día de la interculturalidad, donde todos participamos, ¿recuerdan? También saben que tenemos amigos de distintas nacionalidades ¿como cuáles?- As- ...Venezuela... Colombia, Brasil y Haití- PEGB – bien, colombianos y brasileños, son los amigos que hay en nuestro curso, aquí el amigo me hizo un alcance muy importante, nosotros conocemos las frutas que tenemos de ingredientes por estos nombres, pero aquí el amigo me dice:

	<p>profesora en mi país las frutas no tienen el mismo nombre... ya mi amor cuénteles a los amigos cuáles son...- Aov – el plátano allá se llama cambur y las frutillas les llamamos fresas- ...entonces los amigos escriben al lado de la fruta el nombre que tienen en su país...”</p>
<p>Teoría por análisis categorial</p>	<p>La flexibilización del currículum para atender a la diversidad nace para dar respuesta a las falencias del sistema educativo en cuanto a calidad de educación e igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, en cuanto a esto se proponen criterios y orientaciones de respuesta a la diversidad del alumnado, comprendiéndose “desde la lógica de un continuo, que compromete decisiones desde el nivel de la organización del establecimiento, la planificación, implementación y evaluación del proceso educativo a nivel de aula y aquellas medidas que resultan adecuadas para la atención de las necesidades educativas especiales que determinados estudiantes pueden presentar en su trayectoria escolar” (Duk & Loren, 2010, p.190).</p>
<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>Las respuestas otorgadas de los docentes en general ratifican que se flexibiliza el currículum nacional para proporcionar contenidos sobre las diversas culturas existentes en el aula, incorporándose en los ámbitos literarios, históricos, científicos, artísticos, folklóricos, etc. Con el propósito de abordar la diversidad y contribuir al desarrollo de los demás estudiantes. Principalmente, por lo que se pudo observar, se considera que existe la preocupación de vincular los contenidos asociados a algo significativo para el estudiante que proviene de distintas nacionalidades, aunque en general realizan las mismas actividades durante las clases, se hace mención de variadas instancias en las que proporciona contextualizar los contenidos para todos los estudiantes, se da por manifiesto la importancia del currículum flexible para asegurar que todos los</p>

	<p>estudiantes aprovechen las oportunidades educativas y se desarrollen al máximo, dado que la comunidad educativa tiene metas y objetivos claros en cuanto a avanzar en inclusión, cuyo sello es el que los caracteriza, por tanto todos se hacen partícipes de las mismas metas en la acción conjunta de planificar y contextualizar las actividades curriculares dentro y fuera del aula, las que han sido evidenciadas en las medidas organizativas acordes a la propia realidad del colegio de las cuales toda la comunidad participa, no obstante existen docentes en su minoría, que mencionan que en sus asignaturas no es necesario la flexibilización curricular lo que se interpreta como un error conceptual, confundiéndose con la adaptación curricular y no considerando un Diseño universal de Aprendizaje propuesto para la diversidad y que la esfera de aprendizaje de calidad comprende alcanzar logros de aprendizaje y también asegurar el acceso y participación de todos los estudiantes.</p>
<p>Categoría N°2: Prácticas pedagógicas</p> <p>Subcategoría B: Estrategias pedagógicas</p> <p>Pregunta: ¿Qué entiende usted por estrategia pedagógica inclusiva?</p>	
<p>Respuesta textual Directora</p>	<p>DA: “Estrategia pedagógica inclusiva, bueno tiene que ver con diferentes metodologías, ya, que de alguna manera acoja toda la diversidad, de alguna manera... si hablamos de pedagogía tiene que ver con aprendizaje, y aprendizaje son cambios, cuando tu generas un cambio, generas un aprendizaje, por lo tanto, si hablamos desde esa perspectiva esperaremos algunas metodologías que generen cambios: de pensamiento, cambios de actuar, eso”.</p>

<p>Respuesta textual Profesora Educación Diferencial 1</p>	<p>PED1: “Tiene que ver con la pregunta anterior también de flexibilizar el currículum, porque de repente hasta los objetivos están mal planteados en las bases, uno trabaja un nivel...”</p> <p>Entrevistadora: - ¿Se refiere a el conocimiento conceptual más que nada?</p> <p>PED1: - Si, si completamente, en cambio y ahí se trabaja el nivel, ¿Qué?, los primeros niveles de Bloom por ejemplo; identificar, comprender, a lo más analizar y se queda ahí, pero creo que se relaciona mucho la pregunta de cómo flexibilizar el currículum con la estrategia pedagógica y el hecho de “engancharlos” con su contexto ya es una estrategia. Utilizar sinónimos que son de ellos, propiamente tal de su lenguaje. También yo los engancho por ejemplo... para mantener la atención, porque una cosa es que... captar la atención del niño, que dirija la atención y que la mantenga es otra habilidad, entonces es lo más difícil en realidad mantenerla y uno utiliza mucho también las palabras que ocupan ellos; o historias, por ejemplo estamos viendo las poesías, ya elijamos un autor colombiano y no le decimos nada, pero él se da cuenta solo por el vocabulario o si le ponemos un audio por la prosodia, pero ellos se dan cuenta y se logra el objetivo también y además no se deja de lograr el objetivo con los demás alumnos, entonces creo que estrategia pedagógica inclusiva es darle respuesta a todos, no estar preocupados de que aquí hay más chilenos y ellos se tienen que adaptar, claro se tienen que adaptar, pero por qué siempre tengo que estarlo haciendo de acá, si también puedo elegir un...(mueve la cabeza como obviando la idea), con ese baile extranjero, también elegimos la poesía de otro país, no hay... es un alumno más, a eso me refiero, no estamos tan enfocados como en la diferencia, sino que ocupamos esa diferencia... ya es como la costumbre acá, ya no es como la diferencia, esa diferencia no se ve negativa, ocupamos la diferencia para captar la atención, como estrategia pedagógica para</p>
--	---

	que ellos puedan concentrarse, trabajar, estar atingentes en el contexto de la clase.”
Respuesta textual Profesora Educación Diferencial 2	PED2: “Primero tiene que ser algo innovador, una estrategia innovadora algo que sea poco común y que como le dije al inicio incluya y respete la individualidad del alumno y de todos los niños que estén todos integrados.”
Respuesta textual Profesora Educación General básica 1	PEGB1: “El programa es flexible y yo puedo incorporar conocimientos que puedan incluir otras culturas, no solamente venezolanos y colombianos, también en el curso hay un brasileño.”
Respuesta textual Profesora Educación General básica 2	PEGB2: “Un plan de acción que tú puedes trabajar, donde esté trabajando la inclusión.”
Respuesta textual Profesor Educación Básica Inglés	PEBI: “El DUA es una estrategia pedagógica inclusiva, es lo que supuestamente hace el DUA y digo “supuestamente” porque ha sido un fracaso en la mayoría de los países donde se ha implementado pero como Diseño Universal de Aprendizaje, por ejemplo, desde el punto de vista arquitectónico ha sido un éxito, pero del punto de vista pedagógico siempre... o por lo menos los ejemplos mayores que tenemos, que ha sido España, algo de México, la realidad es que ha abarcado a mucho, pero ha producido grandes desigualdades en el aprendizaje, o sea ha producido un poco el efecto, que en el fondo crea una clase para todos, pero no hay nadie que profesionalmente... no hay un profesor que esté profesionalmente capacitado para tener una sala sin filtro, o sea donde tenga dos sordos, dos ciegos, un Down y así, sin filtro por eso a mí me gusta más el modelo de integración, poner un límite, hay gente trabajando afuera, hay profesores

	<p>diferenciales, pero el DUA en un futuro es sin ustedes porque el DUA si se implementa bien, el profesor para qué necesita un diferencial si está planificando si está haciendo pruebas y haciendo todo para todos.”</p>
<p>Registro de observación</p>	<p>RO1: “...vamos a seleccionar un amigo por grupo para que vaya a lavarse las manitos, para que expliquen el paso a seguir con las frutas. PEGB selecciona dos estudiantes chilenos, uno colombiano, uno venezolano y a la estudiante Hipoacúsica ...”</p> <p>RO13: “...PEGB2: Ahora que tenemos los temas deben elegir diferentes cosas que les gusten de cada uno, por ejemplo, de comida, sus comidas favoritas.</p> <p>Aov: En comida tía, la arepa (realiza un gesto indicando la forma del alimento mencionado.</p> <p>PEGB2: ¿Qué es eso?</p> <p>Aov: Parecido a lo que se come en Chile que es el pan</p> <p>PEGB2: ya, ahora entendí (la profesora escribe el alimento mencionado en la pizarra) ...”</p> <p>RO19: “...PEGB comenta que se realizará un juego donde las 3 filas compiten, la que gana recibe un premio. La actividad consiste en responder interrogantes con un power point, donde cada fila tendrá un líder que deberá entregar a la docente la respuesta correcta... Un estudiante comenta - que él sea el líder de la fila sabe caleta [sic]- (indica con la mano a su compañero Aov)</p> <p>Aov: ya, yo soy ¿Qué tengo que hacer?</p> <p>PEGB le comenta que se tiene que poner de acuerdo con su fila para elegir la respuesta correcta...”</p>
<p>Teoría por análisis categorial</p>	<p>El estudio provee un conjunto de estrategias para este propósito, inspiradas en el enfoque del Diseño Universal de Aprendizaje, que se organizan en torno a tres principios fundamentales,</p>

	<p>CAST (2008): a) Proporcionar múltiples medios de Presentación y Representación; b) Proporcionar múltiples medios de Ejecución y de Expresión y c) Facilitar múltiples formas de Participación.</p> <p>Las directrices que se proponen son flexibles y deben ser combinadas en el diseño de planificaciones diversificadas y contextualizadas a la disciplina y al nivel educativo correspondiente. No pretenden ser una “receta”, sino un conjunto de estrategias que pueden emplearse con el fin de superar las barreras al aprendizaje que generan las clases concebidas bajo un esquema homogéneo y pensadas para el alumno promedio (citado en Duk & Loren, 2010, p.194).</p>
<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>De acuerdo a las respuestas otorgadas por los Docentes y Directora dan a conocer que hay entendimiento de que estrategias pedagógicas desde una perspectiva inclusiva, tratan de ser acciones que incluyan a todos los estudiantes, sin excepción de ninguno en sus distintas áreas de desarrollo y considerando que el aprendizaje sea relevante para cada uno de ellos. Estas estrategias tienen la característica de ser contextualizadas a la realidad del grupo curso y la individualidad de cada estudiante, de manera que los estudiantes venezolanos y colombianos y los demás aprendan de diversas formas y en especial participen, a través del énfasis que se da a su propia cultura para captar su atención y que tenga más significancia a su aprendizaje y además enriquecer el aula con nuevos conceptos, con contenidos y conceptos de la cultura de éstos, entre otros, por tanto aquellas estrategias significan formas de eliminar barreras de aprendizaje y participación de los alumnos en general. En contra parte, uno de los docentes que hace mención del DUA como estrategia pedagógica inclusiva y que es parte de la normativa nacional vigente, lo da a entender como ineficaz en la práctica según lo que propone, refiriéndose a la formación profesional como cierto obstáculo de estar abierto a la diversidad del alumnado, pero de todas maneras existe</p>

	<p>conocimiento que aquellas estrategias pretenden mejorar el aprendizaje para la diversidad del alumnado.</p>
<p>Categoría N°2: Prácticas pedagógicas</p> <p>Subcategoría B: Estrategias pedagógicas</p> <p>Pregunta: ¿Qué estrategias pedagógicas inclusivas realiza usted para dar respuesta a la diversidad de los estudiantes colombianos y venezolanos dentro del aula?</p>	
<p>Respuesta textual Directora</p>	<p>DA: “Bueno en este minuto lo que se hace como cultura ya interna, creo que es un paso súper importante, yo lo reconozco y lo valoro, tiene que ver con esta fiesta de la interculturalidad, eso es súper importante, porque más allá de abrir las puertas hay un reconocimiento de aquellas, aquellos extranjeros y sus familias, yo diría que es “la” actividad que tiene el colegio, por lo tanto, creo que, si se responde, pero es poco, porque una actividad al año es muy poca. Es el día, estamos hablando de políticas institucionales, las políticas generan una práctica y generan algunos lineamientos específicos, esta es una actividad y como actividad es súper valorada, y que bueno que los papás la reconozcan y que la valoren tanto, pero es “la actividad” y de alguna manera nosotros somos unos de los pocos colegios que estamos súper abiertos a los extranjeros, a trabajar con ellos, a reconocerlos y valorarlos mucho, pero sigo pensando que es poco, porque ¿Por qué no incluimos un poco en nuestro curriculum, un poco de su cultura? alguna efeméride importante para ellos, por ejemplo, que no pase solamente por el acto y por abrirles las puertas, por eso te digo... siento que podemos mucho, podemos hacer mucho más.”</p>

<p>Respuesta textual Profesora Educación Diferencial 1</p>	<p>PED1: “en especial, lo que te decía tratar de engancharlos con su contexto más que nada, porque en general se realizan las mismas estrategias tratando de incluir a todos, de que todos participen, de que tengan las mismas oportunidades, independiente de que sean extranjeros o que tengan capacidades diferentes como se dice, eso, pero siempre a todos se trata de incluir en todo, en cuanto a todo lo que ya hemos conversado”.</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación Diferencial 2</p>	<p>PED2: “Cuando llegan los chicos se nos ocurrió hacer una bitácora en donde nosotros hicimos que estos niños hicieran una disertación y nos presentaron su vida de allá, de su país, nos mostraron fotos fíjese, su familia, sus comidas, sus bailes y lo otro que hicimos cuando todos los niños se presentaron, hicimos un show de talentos en donde los chicos mostraron una habilidad, por ejemplo, unos trajeron comida, unos bailes y se presentó esto a toda la comunidad, vinieron los papas de los niños y también los chicos participaron y así cerró el programa, esta estrategia que hicimos.”</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación General básica 1</p>	<p>PEGB1: “Primero, conocer a los alumnos, eso es lo que primero se hace, luego entender sus necesidades, entender sus diferencias y aceptarlos como partes del enriquecimiento del aula, realizar metodología activa...”</p> <p>Entrevistadora - ¿A qué se refiere con metodología activa? -</p> <p>PEGB1 - Se refiere... cuando en los niños se promueve la participación de todos los niños, por ejemplo, esa actividad del tutifrufruti, es activa, se realiza en colaboración de todos los alumnos, aquello fomenta el trabajo colaborativo y el pensamiento crítico y permite a los alumnos ser protagonistas de su propio aprendizaje. También la dramatización es una buena estrategia, porque los alumnos se unifican por un mismo objetivo, por lo tanto, el teatro es participativo y colaborativo. Todos se ponen de acuerdo para que</p>

	<p>salga lo mejor posible, de hecho, está pensado presentarlo para los primeros y segundos, quinto no sé si van a poder, pero si sale bien bonito se va a mostrar.</p> <p>En el proyecto de tecnología, en sala de computación, se les da el objetivo de investigar objetos tecnológicos, eso se hace en grupo, no de muchos niños si, dos a tres niños, pero igual ese tipo de trabajo es colaborativo, entre ellos arman el trabajo.</p> <p>Mantener una comunicación constante con todos, no con uno o el otro, sino que hay bastante comunicación con todos.</p> <p>Las metas a alcanzar deben ser efectivas, comprensivas y realizables por todos los alumnos, para que todos logren las metas.</p> <p>Por último, la familia es la pieza clave del aprendizaje de los alumnos.”</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación General básica 2</p>	<p>PEGB2: “No tengo ninguna.”</p>
<p>Respuesta textual Profesor Educación Básica Inglés</p>	<p>PEBI: “Mira desde cierto punto el DUA, pero desde el punto de vista estrictamente orientado hacia los distintos tipos de aprendizaje, pero si dijera una práctica específicamente para atender gente de Venezuela, no.”</p>
<p>Respuesta textual Apoderada Extranjera Venezolano</p>	<p>AEV: “Si, de hecho, hace poco creo que el 12 de octubre, fue el día de la interculturalidad, entonces ahí en el colegio hicieron una actividad súper bonita que había que hacer un stand de cada país, entonces justamente nos tocó Venezuela, entonces ahí pudimos dar a conocer nuestra cultura, nuestra comida, nuestra música. Aparte de eso en nuestro colegio hicieron bailes culturales, hicieron bailes haitianos, venezolanos y colombianos. En eso participaron docentes</p>

	<p>y los niños de hecho mi hijo con dos niñas más venezolanas cantaron una canción de Venezuela.</p>
<p>Respuesta textual Apoderada Extranjera Colombiana</p>	<p>AEC: “Sí, dentran como en el tema de los países de diferentes niños que tienen en el salón. Por ejemplo, en historia a Aac le enseñan sobre la historia de la liberación de Chile y a la vez le mandan a ella a hacer por aparte para que ella cuente de cómo fue la liberación de ella.</p>
<p>Registro de observación</p>	<p>RO1: “...vamos a seleccionar un amigo por grupo para que vaya a lavarse las manitos, para que expliquen el paso a seguir con las frutas. PEGB selecciona dos estudiantes chilenos, uno colombiano, uno venezolano y a la estudiante Hipoacúsica...”</p> <p>RO13: “...PEGB2: Ahora que tenemos los temas deben elegir diferentes cosas que les gusten de cada uno, por ejemplo, de comida, sus comidas favoritas.</p> <p>Aov: En comida tía, la arepa (realiza un gesto indicando la forma del alimento mencionado.</p> <p>PEGB2: ¿Qué es eso?</p> <p>Aov: Parecido a lo que se come en Chile que es el pan</p> <p>PEGB2: ya, ahora entendí (la profesora escribe el alimento mencionado en la pizarra) ...”</p> <p>RO19: “...PEGB comenta que se realizará un juego donde las 3 filas compiten, la que gana recibe un premio. La actividad consiste en responder interrogantes con un powert point, donde cada fila tendrá un líder que deberá entregar a la docente la respuesta correcta... Un estudiante comenta - que él sea el líder de la fila sabe caleta [sic]- (indica con la mano a su compañero Aov)</p> <p>Aov: ya, yo soy ¿Qué tengo que hacer?</p> <p>PEGB le comenta que se tiene que poner de acuerdo con su fila para elegir la respuesta correcta...”</p>

<p>Teoría por análisis categorial</p>	<p>Las estrategias para dar respuesta a la diversidad en el aula deben considerar la evaluación diagnóstica de aprendizaje del curso, la cual se realiza al inicio del año escolar, y proporciona información relevante al docente respecto del progreso, estilo y ritmo de aprendizaje de todos los estudiantes de un curso y de cada uno en particular, lo que permite planificar estrategias diversificadas que favorezcan el aprendizaje de todos. Esta evaluación es relevante porque aporta información de los factores que favorecen o dificultan el aprendizaje y en consecuencia, para el diseño de respuestas educativas ajustadas a la diversidad.</p> <p>El Diseño Universal para el Aprendizaje es una estrategia de respuesta a la diversidad, cuyo fin es maximizar las oportunidades de aprendizaje de todos los estudiantes, considerando la amplia gama de habilidades, estilos de aprendizaje y preferencias. (MINEDUC, 2015, P.19)</p>
<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>Queda en claro, a través de las manifestaciones de los diversos miembros de la comunidad educativas que se desarrollan diversas estrategias relacionadas con la inclusión que intentan poder dar respuestas para enseñar a todos los estudiantes, de diversas nacionalidades, con o sin discapacidad, con distintos estilos y ritmos de aprendizajes, de contextos vulnerables o no, entre otros, partiendo por la planificación proyectándola para todos los estudiantes lo que implica conocer las características de cada uno, comprender quién es el otro, no tan solo saber de dónde proviene o qué diagnóstico tiene, no la mera clasificación, sino qué sabe, cómo se relaciona, como es su contexto personal, familiar y social, es decir conocer de manera integral a los alumnos donde el diálogo es un elemento clave junto con la observación, además de enseñar conocimientos relevantes, funcionales e intentando que desarrollen habilidades más complejas, por otra parte integrando metodologías activas en que exista la</p>

	<p>interacción, el diálogo, la cooperación entre los compañeros. También cabe destacar todo aquello se idea y realiza en relación a los recursos con los cuales dispone el establecimiento educacional.</p>
<p>Categoría N°3: Cultura inclusiva</p> <p>Subcategoría A: Diversidad cultural</p> <p>Pregunta: ¿Qué hábitos o costumbres le ha llamado la atención de las diversas nacionalidades presentes en el establecimiento?</p>	
<p>Respuesta textual Profesora Educación Diferencial 1</p>	<p>PED1: “Sabes que costumbres no difieren. Me he dado cuenta que los alumnos venezolanos son muy, pero muy responsables, la mayoría, son pocos los que hay como cierta manera, es fuerte decirlo, pero en negligencia, conozco un caso solamente de mucha negligencia, falta de hábitos por parte de la familia, pero los demás son súper responsables, son respetuosos, tienen muy buenos valores y eso me llama la atención porque siempre estuvo ese estigma de que en Venezuela está quedando un poco por decirlo de forma coloquial “la crema” están inmigrando de distintos países, es como el mismo estigma ese que se está viviendo con los haitianos actualmente, es como no, no saben nada, son ignorantes, son incultos, pero en realidad no es así, con Venezuela no es así, son muy cultos, tienen un vocabulario muy rico, pronuncian bien también, buenos hábitos y tienen esa pertenencia hacia su país que no tenemos nosotros los chilenos, ellos tienen ese sentido de pertenencia y de identidad nacional súper fuerte, no sé si es por todo el proceso que se está llevando a cabo acá en Venezuela o será que ellos son así, pero tienen un sentido de identidad súper grande de pertenencia y lo que me llama la atención de ellos es que también tiene que ver con su tradición, su folklor, es la comida, preparaciones, eso yo creo que es lo que más nos llamó la atención a todos, la diferencia y lo que comparten de sus</p>

	<p>costumbres de alimentación, eso me llamó mucho la atención también, pero dentro de hábitos y costumbres sería eso; lo cívico que ver con valores, sus principios, su responsabilidad, su cultura y las costumbres vendrían siendo más como su tradición, su folklor como esa, porque no he captado como que tengan cultura y costumbres a la de nosotros.”</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación Diferencial 2</p>	<p>PEB2: “Mire me ha llamado positivamente la atención lo educado que son, soy muy educados, cordiales, respetuosos y gente muy sencilla los niños obedientes, lo otro que me llama la atención, las comidas con hartos condimentos. Sabe que son gente muy esforzada, que se integra fácilmente al aula con los otros chicos no tienen problema básicamente para integrarse.”</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación General básica 1</p>	<p>PEGB1: “Información a través de ficheros, actos de los días lunes - actos cívicos-, cuando participan de bailes, todos los alumnos participan.</p> <p>Entrevistadora - Con respecto a las actitudes de los niños de las nacionalidades mencionadas ¿Usted visualiza alguna diferencia?</p> <p>PEGB1 - Si, por el ejemplo el vocabulario - ¿es mayor? - manejan un amplio y adecuado vocabulario, buena pronunciación, sobre todo los venezolanos. Traen buena formación, el respeto por el otro, escuchar, perseverancia también; son muy responsables con sus trabajos. Realmente son un ejemplo para los demás.”</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación General Básica 2</p>	<p>PEGB2: “Bueno, que primero son mucho más cordiales, más cariñosos en algunos aspectos, por ejemplo, en el sexto todos los niños que son extranjeros a excepción igual de algunos que son del país, siempre se van a despedir cuando salen de la clase, más correctos al hablar, también tienen un nivel de comprensión más alta en lenguaje se nota que tienen otro conocimiento, por ejemplo, en el</p>

	<p>caso de 6º año los niños que llegaron que son venezolanos en este caso tienen un gran nivel académico.”</p>
<p>Respuesta textual Profesor Educación Básica Inglés</p>	<p>PEBI: “Yo pienso que... si tu analizas qué personas vienen de otros países, por ejemplo los venezolanos, el 80% de los venezolanos pertenecía a la clase media de Venezuela, por ende, son personas que tienen en general mucho más educación que el 40% o el 30% más pobre de Venezuela, por ende personas que tienen en general mucha más educación, por ende las personas que tú te encuentras, por ejemplo, alguien que tenga en Venezuela para pagarse una micro o un bus es un porcentaje muy bajo para venirse en bus que significa 7 u 8 días, el venezolano promedio que se viene es el venezolano que hace 20 años era clase media, por ende tiene un nivel de educación superior a nuestras escuelas municipales porque tu entenderás que la clase media chilena no se educa en escuela municipales entonces ese mismo fenómeno ocurre en Venezuela, por ejemplo, mis alumnos casi todos sus papas son ingenieros, tengo una alumna que su papá es médico de hecho trabaja aquí en el hospital regional, abogado, yo de verdad por lo menos de mis alumnos venezolanos no conozco a ninguno de sus papás que no sea profesional, ninguno, entonces si tu entiendes ese fenómeno te darás cuenta que en la normalidad de nuestro país una persona que tiene ese título no va a tener, nosotros no tenemos ningún otro hijo de médico es el único, entonces tú ves que su background de conocimiento es mucho más grande.”</p>
<p>Respuesta textual Directora</p>	<p>DA: “La comida, te digo que es en “la actividad” que he estado, llevo cuatro meses acá y es la única que he podido participar formalmente, porque es la única formal que hay y lo único que he podido degustar es la comida, así que feliz, rico.”</p>

Respuesta textual Apoderada Extranjera Colombiana	AEC: “Las fiestas patrias, lo que más se ve, del resto son muy tranquilos aquí.”
Respuesta textual Apoderada Extranjera Venezolana	AEV: “Bueno es que hasta ahora, obviamente la forma de hablar es algo que es totalmente distinto, que yo creo que ustedes hablan un poco rápido, tienen demasiados modismos y nosotros no, eso es uno y segundo es que ustedes comen mucho pan. La forma en que hablan me parece que hablan muy rápido y nosotros no, de hecho, hay muchas cosas que no entendemos.”
Registro de observación	RO23: “... Aov dice – No, tía no acabemos, si está muy entretenidísima la clase-...”
Teoría por análisis categorial	Aguado (citado en Arroyo, 2013) dice que la reflexión sobre la educación, entendida como elaboración cultural y basada en la valoración de la diversidad cultural. Promueve prácticas educativas dirigidas a todos y cada uno de los miembros de la sociedad en su conjunto. Propone un modelo de análisis y de actuación que afecte a todas las dimensiones del proceso educativo. Se trata de lograr la igualdad de oportunidades (entendida como oportunidades de elección y de acceso a recursos sociales, económicos y educativos), la superación del racismo y la competencia Intercultural en todas las personas, sea cual sea su grupo cultural de referencia.
Interpretación por análisis categorial	Las respuestas de los entrevistados coinciden en su totalidad, aludiendo que lo que más les ha llamado la atención de las culturas venezolana y colombiana es la educación, el lenguaje, sus costumbres culinarias y sus tradiciones como el folklor. Uno de los entrevistados hace alusión al nivel social y económico de los estudiantes extranjeros y sus familias, comparando el capital

	<p>cultural del país nacional con los presentes en el establecimiento, siendo este más elevado (Venezuela).</p> <p>Por otra parte, las AE coinciden en que lo más llamativo de la cultura chilena es la forma de hablar, ya que es muy rápida y no se entiende, las fiestas patrias destacan en cuanto a cultura y tradiciones.</p>
<p>Categoría N°3: Cultura inclusiva</p> <p>Subcategoría B: Valores y creencias</p> <p>Pregunta: ¿Cómo integra el establecimiento la cultura de las diversas nacionalidades con las que cuenta?</p>	
<p>Respuesta textual Profesora Educación Diferencial 1</p>	<p>PED1: “Tienen la misma participación que los demás alumnos, en actos, en actividades extraescolares, en clases, es exactamente lo mismo. Participan en todo, actividades deportivas...”</p> <p>Entrevistadora: - ¿Tiene conocimiento acerca del acceso a las becas, es igual para todos?</p> <p>PED: - Es que acá en el colegio (pensando), niños aquí con becas es como la alimentación, cosas así, si lo necesita, sí, independiente de que si es venezolano o no.”</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación Diferencial 2</p>	<p>PED2: “Primero los recibimos a todos estos niños aquí ya hay como 40, más de 40 integrados de distintas nacionalidades y como le decía se hace este show de talento, se hace el día del inmigrante, ese día se celebra a cada niño ellos participan en bailes los papás vienen entonces ellos están todos incluidos.”</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación General básica 1</p>	<p>PEGB1: “Lo mismo que lo anterior, en actividades interculturales como los actos que se realizan.”</p>

Respuesta textual Profesora Educación General Básica 2	PEGB2: “Se puede decir que se hacen diversas actividades en el año que pueden incluir, y como resaltar sus culturas, pero así como ellos y chilenos no, yo creo que ahí también es donde se hace el tema de la inclusión, personas no nacionalidad.”
Respuesta textual Profesor Educación Básica Inglés	PEBI: “En ese sentido, como es uno de nuestros sellos hacemos múltiples actividades, por ejemplo, para el 18 celebramos Chile, pero un par de semanas después todos los países hacen celebraciones comidas de sus países, intervenciones de sus países, etc. en relación a las actividades en el año hemos hecho varias actividades que pueden ser presentaciones, elegimos un país se hacen presentaciones de ese país.”
Respuesta textual Directora	DA: “Es que lo integra muy poco, porque si tuviéramos música, por ejemplo, podríamos integrar los bailes, podríamos integrar la música, el arte, nada de eso se hace.”
Respuesta textual Apoderada Extranjera Colombiana	AEC: “Sí, por lo menos este año en el colegio se realizó una integración más acogedora para todos los externos de otros países y ahí dieron muestras gastronómicas todo, o sea no fue solamente las fiestas patrias de aquí, sino que aparte los demás países.”
Respuesta textual Apoderada Extranjera Venezolana	AEV: “Si, de hecho, hace poco creo que el 12 de octubre, fue el día de la interculturalidad, entonces ahí en el colegio hicieron una actividad súper bonita que había que hacer un stand de cada país, entonces justamente nos tocó Venezuela, entonces ahí pudimos dar a conocer nuestra cultura, nuestra comida, nuestra música. Aparte de eso en nuestro colegio hicieron bailes culturales, hicieron bailes haitianos, venezolanos y colombianos. En eso participaron docentes y los niños, de hecho mi hijo con dos niñas más venezolanas cantaron una canción de Venezuela.”

<p>Registro de observación</p>	<p>RO13: “PEGB: Ahora que tenemos los temas deben elegir diferentes cosas que les gusten de cada uno por ejemplo de comida, sus comidas favoritas.</p> <p>Aov: En comida tía, la arepa (realiza un gesto indicando la forma del alimento mencionado).</p> <p>PEGB: ¿Qué es eso?</p> <p>Aov: Parecido a lo que se come en Chile que es el pan...”</p> <p>RO1: “... PEGB – como todos saben hace poquito se celebró en nuestro colegio el día de la interculturalidad, donde todos participamos, ¿recuerdan? También saben que tenemos amigos de distintas nacionalidades ¿como cuáles? - ...”</p> <p>RO1: “... PEGB - en el país de nuestro amigo que es Venezuela hay frutas que se llaman diferente que aquí, a ver escuchemos al amigo- As ¿Cuáles son tía?- PEBG – shhh escuchen con atención, ya mi amor cuénteles a los amigos cuales son, dales un ejemplo - Aov – el plátano allá se llama cambur y las frutillas les llamamos fresas-...”</p>
<p>Teoría por análisis categorial</p>	<p>Multiculturalidad e Interculturalidad según MINEDUC se define como: “Promueve la tolerancia desde la perspectiva de derecho individual, como la forma de comprender y gestionar los posibles conflictos entre una cultura y otra favoreciendo la coexistencia y el derecho a conservar los elementos culturales propios de cada grupo, pero sin cuestionarse ni abordar las desigualdades ni problematizar las relaciones de poder y subordinación que persisten entre la cultura dominante y las demás culturas” (2017, p. 40).</p>
<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>Las respuestas de los entrevistados coinciden en su mayoría, destacando que, en actividades ya tradicional del establecimiento, la cual está instaurada hace muchos años, se realiza el día de la</p>

	<p>interculturalidad, en donde todos los países presentes en el recinto educativo dan a conocer su país, su cultura, sus tradiciones entre otros. En dicha actividad se incorpora a la familia de estos estudiantes extranjeros, haciéndolo aún más enriquecedor, esto queda en evidencia en las entrevistas de las apoderadas extranjeras, quienes también agradecen y valoran la instancia y oportunidad de dar a conocer las riquezas de sus culturas.</p> <p>Uno de los entrevistados hace mención que las actividades realizadas en el establecimiento para dar respuesta a la inclusión de estos estudiantes venezolanos y colombianos es muy poca, que debería ser muchos más, integrando durante todo el año su cultura al curriculum nacional. Destacar que la permanencia de la entrevistada en tan sólo de cuatro meses en el colegio.</p> <p>Pese a ello, los registros de observación y lo declarado por la gran mayoría de los entrevistados avalan el trabajo arduo de incluir cada día y cada vez más las cultura y el valor por las nacionalidades presentes en el colegio Bío Bío.</p>
<p>Categoría N°3: Cultura inclusiva</p> <p>Subcategoría B: Valores y creencias</p> <p>Pregunta: ¿Qué haría usted para sensibilizar a la comunidad educativa con el objetivo de fomentar el respeto por los diversos valores y creencias?</p>	
<p>Respuesta textual Profesora Educación Diferencial 1</p>	<p>PED1: “Yo creo que ellos estén en conocimiento de nuestros valores y los sellos de nuestra misión y visión, mientras ellos estén en conocimiento del PEI del colegio y fomentar... como que ellos participen y tengan conocimiento, porque ahí ellos van a sentir esa pertenencia, van a utilizar la misma palabra, se van a sentir parte del colegio, no personas ajenas del colegio, entonces mientras ellos se</p>

	<p>sientan parte, “se ponen la camiseta” como se dice, entonces ahí obviamente van a fomentar los mismos valores dentro de su familia, la comunidad, ya va estar como en un solo norte, porque el PEI no es solamente del colegio, también está inserta la comunidad y dentro de la comunidad están las familias de cada uno de los chiquillos, del entorno, de los vecinos, del colegio, todo pu [sic], entonces yo creo que mientras nosotros fomentemos, cultivemos y que ellos conozcan el PEI del establecimiento va a funcionar el fomentar el respeto por los valores y creencias, si somos un colegio inclusivo con un sello inclusivo obviamente la inclusión tiene que ver o está inmerso el respeto, por lo que cree uno o cree el otro, o sea yo no estoy de acuerdo contigo, no creo lo mismo, a lo mejor me va a parecer una incoherencia, pero te respeto y no te lo discuto, no te lo..., entonces eso tiene que ver con la inclusión, son como los sellos del respeto, los sellos del establecimiento, entonces si aumentamos el PEI todos nos vamos a ir por si solos.”</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación Diferencial 2</p>	<p>PED2: “Bueno se me ocurre que podríamos en las reuniones de apoderados, hacer intercambios de experiencias con los papás que vienen de afuera, en donde que ellos cuenten como es allá en su país el tema de la educación y así los papás puedan saber cómo era la experiencia de allá de ellos y lo otro que también se me ocurre que los mismos niños puedan contar, por ejemplo en los actos de apertura de los días lunes, sus experiencias de allá o alguna anécdota para que nosotros vayamos aprendiendo igual.”</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación General básica 1</p>	<p>PEGB1: “Que no se puede “transar” a través de la formación valórica. La orientadora da charlas en cuanto a eso. Entrevistadora - ¿En qué instancias se llevan a cabo? - PEGB1 - Hay un taller de habilidades para la vida: son individuales y de socialización, ahí se tocan todos esos temas.</p>

	<p>El programa SENDA: aprendamos a crecer se llama, también contribuye a la formación de valores y respeto a las personas, sus diferencias, sus formas de vida.</p> <p>En religión (añade) se trabaja mucho los valores.”</p>
<p>Respuesta textual Profesora Educación General Básica 2</p>	<p>PEGB2: “Sensibilizar en el sentido de no sé, mostrar algunos casos contar alguna historia verídica, leer algún tipo de texto donde se cuente la historia de alguien y que... intentar de reflexionar frente a eso.”</p>
<p>Respuesta textual Profesor Educación General Básica Inglés</p>	<p>PEGBI: “Pienso que nadie es bueno por donde nació, o sea, no es cierto que alguien por ser venezolano no va a ser bueno y tampoco por ser chileno, o sea nadie es bueno por la cultura que hay, o sea no es que ser mapuche te haga agresivo o te haga buena persona sólo por el hecho de ser o pertenecer a una cultura, pienso que la gente tiene como en todas las sociedades, como en todas las culturas, como en todos los movimientos, hay gente que hace las cosas bien y hay gente que hace las cosas mal lo que si yo estoy dispuesto a hacer es poner en un stand que cualquier persona tiene una igualdad moral frente a cualquier otra, eso es algo distinto a lo que me preguntaste que en el fondo es, un niño venezolano extremadamente pobre vale lo mismo que un niño chileno moralmente extremadamente rico, o sea, esa igualdad moral que es la que yo siempre percibo, que nadie puede pensar que vale más que el otro, moralmente todos tenemos el mismo valor y el respeto por las culturas siempre y cuando no transgreda la libertad de ciertas cosas que son importantes, porque tu entenderás, por ejemplo, que un alumno que viene de alguna tribu de Colombia, de Venezuela culturalmente está bien hacer ciertas cosas, por ejemplo contra la mujer entonces uno dice qué respeto tengo que tener por esa cultura, bueno yo tengo que aceptar que es un fenómeno que ocurre pero no por eso está bien, la aceptación no quiere decir que no voy a tener un juicio crítico en frente a lo que hacen.”</p>

<p>Respuesta textual Directora</p>	<p>DA: “Establecer políticas, volvemos al tema anterior, creo que hay que intencionar, primero reconocer que tenemos una gran cantidad de extranjeros y que no basta solamente declararla, sino ver qué hacemos con eso, desde ahí hay que ver como el curriculum sirve no solamente a lo que el ministerio de educación en Chile dice, y que todos los niños debieran tener, sino en cómo eso que Chile dice se enriquece con las otras culturas, por lo tanto, yo creo que debemos revisar el curriculum desde cómo se aportan a las distintas áreas los diferentes países, te lo mencionaba recién el tema de la música, en música sólo se ve el folclor, pero porque no ver el folclor también no solamente chileno, sino también de los otros países del curso por ejemplo. Creo que estamos todos en esa apertura ahora, yo creo que se vienen algunas estrategias, algunas cosas buenas en términos que a medida que tengamos mayor participación, cuando se genera la participación se van generando todas estas instancias, por lo tanto, creo que se puede enriquecer mucho más lo que ya hay, enriquecerlo dese la diversidad, desde los diversos enfoques, música también, en lenguaje de todas maneras. Si tú estás viendo leyendas, puedes ver las de otro país también, entonces no sentarlo solamente en Chiloé, que es lo que nos pasa, y desde ahí hacer una mira un poco más abierta, a lo mejor la lectura de los libros, no solamente a lo mejor ver a Marcela Paz que es lo típico, el autor chileno, sino, porque no vemos otro autor y ahí ¡haa! tenemos un compañero que es colombiano, mira vamos a leer un libro de Colombia, este mes es de Colombia, la lectura es de Colombia, no sé, ir pudiendo, se me ocurren un montón de ideas en este minuto hablando con ustedes, pero creo que va en cómo nosotros sacamos provecho a lo que tenemos y eso pasa porque nos sentemos a mirar todos lo mismo y ahora no, ahora tenemos abierta y acogemos.”</p>
<p>Respuesta textual</p>	<p>AEC: “Sí, si las profesoras les inculcan mucho a los niños de que tienen que respetar y aceptar a los demás tan cual como son y como</p>

<p>Apoderada Extranjera Colombiana</p>	<p>están enseñados. La verdad hasta ahora me ha parecido bien, no se me dan ideas nuevas por ahora, hasta ahora no tengo ninguna queja todo es bastante acogedor.”</p>
<p>Respuesta textual Apoderada Extranjera Venezolana</p>	<p>AEV: “Yo creo que, en lo personal, no sé, yo organizaría un, como le diría aquí, porque allá se dice “un berbeda”, no sé cómo le dicen aquí, donde diéramos a conocer lo de nosotros, pero así como estilo de enseñarle a los chilenos como nosotros hacemos nuestra comida y que ellos se involucren y enseñarles también lo que es bailes, nosotros bailamos mucho nos encanta bailar entonces sería bueno eso también incluirlos y enseñarles a bailar una vez por semana, bueno hoy es el día del baile, que uno se vaya para allá y les de unas clases eso también es incluir a los niños chilenos.”</p>
<p>Registro de observación</p>	<p>RO22: “...PEP hace una mención especial a la importancia de rendir honores al país, así como a la ciudad, también hace un paréntesis para mencionar que entre ellos están presentes estudiantes de otras nacionalidades...”</p> <p>RO22: “... PEP – amigos, mucha atención por favor, como todos sabemos en medio nuestro tenemos amigos provenientes de otros países, como lo son Venezuela, Colombia, Brasil y Haití, a los cuales hemos recibido con mucho cariño y le hemos sentido como en casa verdad, también ellos están siendo nutridos con nuestras costumbres, verdad. Es importante amigos destacar verdad, el gran aporte que ellos han traído a nuestro país, por toda la riqueza cultural, la cual es un beneficio mutuo, así que por eso le vamos a dar un gran aplauso a todos los amigos extranjeros-...”</p>
<p>Teoría por análisis categorial</p>	<p>Arroyo, M. (2013) dice que “Partimos del supuesto de que las diferencias se consideran enriquecedoras, por lo que la escuela deberá</p>

	<p>preparar a su alumnado para vivir y convivir en entornos cambiantes y heterogéneos”.</p> <p>La UNESCO que tienen relación con el aseguramiento de la inclusión y la equidad en la educación, estas son: “valorar la presencia, la participación y los logros de todos los estudiantes, independientemente de sus contextos y características personales, reconocer los beneficios de la diversidad cómo vivir con las diferencias y aprender de ellas, recopilar, cotejar y evaluar evidencias sobre las barreras al acceso, a la participación y a los logros, prestando especial atención a los y las estudiantes que pueden estar más expuestos al fracaso, la marginación o la exclusión, alcanzar un entendimiento común de que los sistemas educativos más incluyentes y equitativos tienen el potencial de promover la igualdad de género, reducir las desigualdades, desarrollar las capacidades de los docentes y del sistema y fomentar los entornos de aprendizaje de apoyo (2017, p. 13).</p>
<p>Interpretación por análisis categorial</p>	<p>Las opiniones emitidas por los entrevistados son unánimes, pues todos concuerdan en que se debe valorar y respetar la diversidad de cada integrante de la comunidad educativa, con más énfasis hacen alusión a los estudiantes extranjeros y en valorar sus tradiciones, cultura y valores. De igual forma hacerlos participe de las nacionales, así como la Política Educativa Institucional, ya que, de esta forma sentirán un sentido de pertenencia más grande, lo cual los hará sentirse parte de la comunidad educativa.</p> <p>Uno de los entrevistados hace un llamado a no realizar juicios de valor contra los estudiantes provenientes de otras nacionalidades, como Colombia y Venezuela, esto apuntando a los estereotipos infundados de la sociedad en cuanto a los inmigrantes.</p> <p>Por su parte las apoderadas extranjeras manifiestan que por parte del establecimiento ha habido una excelente acogida, han demostrado el</p>

	<p>interés por conocer de ellos y dar la oportunidad a sus hijos de exponer su origen y cultura. También comentan que los docentes inculcan a los estudiantes el respeto y valor por todos y cada uno de ellos, sin importar su nacionalidad, raza, cultura.</p> <p>Por su parte la DA del establecimiento da énfasis a la gran necesidad de crear políticas educativas inclusivas institucionales, ya que éstas son las que generan una práctica constante en ejecución de actividades que generen instancias inclusivas para todos los estudiantes y sus familias, promoviendo así entre la comunidad educativa el valor y respeto por las nacionalidades presentes en las dependencias del establecimiento con el fin de generar alianzas inclusivas.</p>
--	--

5.5 Síntesis Categorical

Tabla 9

Explicación general de interpretación por categorías parceladas en sub-categorías A y B

<p style="text-align: center;">CATEGORIA N°1: Marco Normativo</p> <p>La normativa vigente entrega las directrices que deben seguir las comunidades escolares para llevar a cabo procesos inclusivos en favor de valorar la diversidad. En relación al tema de investigación, se aprecia la importancia de que los establecimientos reciban orientaciones para poder desarrollar relaciones interculturales significativas, teniendo en consideración, valores y costumbres.</p> <p>Se debe tener claro, que el Proyecto Educativo Institucional es igual de importante que la política nacional educativa, es por esto que se establecen ambas subcategorías. Teniendo como visión que ambas se deben articular para poder llevar a cabo procesos inclusivos.</p>
<p style="text-align: center;">Sub – categoría A: Proyecto Educativo Institucional</p> <p>La normativa permite que la comunidad escolar modifique el Proyecto Educativo Institucional para poder desarrollar procesos de inclusión, la información recabada demuestra que el escenario adaptó su PEI en relación a la realidad en la que se encuentra la sociedad actual, teniendo en consideración la comunidad educativa diversa que posee, es importante recalcar que la característica principal de un establecimiento que está en vía de ser considerado inclusivo, debe ser flexible, considerar, reconocer, valorar y aceptar las diferencias de cada integrante de su comunidad.</p>

Sub – categoría B: Política nacional educativa

En relación a la información recopilada, se establece que la política nacional educativa responde de manera general a los estudiantes venezolanos y colombianos, pero a pesar de esto se encuentra reflejada en el PEI del establecimiento, lo que permite una articulación entre política y proyecto en favor de todos los estudiantes.

CATEGORIA N°2: Prácticas pedagógicas

Se pretende a través de esta categoría, dilucidar si las prácticas pedagógicas que se realizan en el colegio son de carácter inclusivo y de qué manera son abordadas las nuevas demandas como la existencia de múltiples nacionalidades dentro de los contextos educativos del establecimiento. Es importante cómo los docentes logran dar abasto a los diferentes requerimientos y cómo los directivos implementan y organizan la promoción de éstas a nivel de toda la institución.

Sub-categoría A: Flexibilización del curriculum

Con respecto a esta sub-categoría, las principales fuentes consultadas (actores) y según lo observado hacen referencia a que el currículum permite implementar los programas de estudio de manera flexible, que existe libertad de acción para hacer ajustes y permitir una mejor contextualización, considerando la diversidad existente en las aulas y establecimiento en general, especialmente para los alumnos provenientes de diferentes nacionalidades se relacionan a aspectos propios de su cultura de manera de hacer más significativo el aprendizaje y captar la atención y motivación de éstos.

Sub-categoría B: Estrategias pedagógicas

En cuanto a lo mencionado por los entrevistados y las observaciones realizadas las estrategias pedagógicas que se llevan a cabo para favorecer los procesos de inclusión son el trabajo colaborativo entre pares, en los cuales se comparta una misma meta conjunta y exista lo que se conoce como interdependencia en que cada uno aporta desde su propio conocimiento para lograr un objetivo en común con el otro, pero se depende de lo que los demás puedan ofrecer y así se considera la diversidad como enriquecimiento para todos los estudiantes. Además, que estas estrategias sean activas para aprender haciendo, de manera más eficaz y especialmente para los estudiantes de distintas nacionalidades es posible integrar su cultura a diferentes ámbitos como la literatura, historia, arte, música, entre otros.

CATEGORIA N° 3: Cultura Inclusiva

Esta categoría se enmarca en la cultura de las nacionalidades presentes en la investigación llevada a cabo en el contexto educativo del colegio Bío Bío. Pretende vislumbrar el valor y el respeto por la diversidad de cada una de ellas, y como estas además de estar presentes favorecen los procesos de inclusión para estudiantes venezolanos y colombianos.

Sub – categoría A: Diversidad cultural

En esta Sub – categoría los entrevistados coinciden en su totalidad, aludiendo que lo más llamativo para ellos de las culturas venezolana y colombiana es la educación y cordialidad de los estudiantes y su familia, el lenguaje elevado que estos poseen y sus

costumbres culinarias como la gran variedad de sus comidas y sus tradiciones como la música y el folclor, el cual es compartido y practicado en la comunidad educativa. La misma percepción es la que expresan las apoderadas extranjeras entrevistadas, ya que manifiestan su gratitud hacia la comunidad educativa por valorar e incluir sus costumbres y sus culturas en las celebraciones clásicas del país nacional.

Además, estas expresan la intención de querer compartir y enseñar estas tradiciones a la comunidad educativa chilena, y de esta forma fusionarlas a fin de hacer más armónico y enriquecedor la convivencia.

Sub – categoría B: Valores y creencias

En cuanto a esta Sub – categoría los registros de observación y lo declarado por la gran mayoría de los entrevistados son fundamentales para avalar el trabajo arduo de la comunidad educativa de incluir cada día las culturas y el valor por las nacionalidades presentes en el colegio Bío Bío.

El objetivo es destacar la valoración de las nacionalidades venezolanas y de sus creencias por parte de la nacionalidad chilena. Una de las entrevistadas destaca que si bien es cierto estas se incluyen y valoran mucho, aún falta más trabajo que hacer, sin duda esta afirmación es verídica, pues no solo porque a nivel de comunidad educativa se están instaurando políticas que den respuestas a estas demandas, logrando así una práctica constante y no esporádica, también se trabaja a nivel país, recientemente se está dando énfasis a las comunidades extranjeras residentes en territorio nacional, un claro ejemplo es la actual Política Nacional de Estudiantes Extranjeros, la cual genera la obligación a las comunidades escolares de cumplir con sus lineamientos y la práctica constante de acciones inclusivas hacia estudiantes extranjeros y sus familias.

Capítulo VI Conclusiones

Tras surgir el planteamiento del problema ¿Cómo se evidencian los procesos inclusivos educativos de los estudiantes provenientes de Venezuela y Colombia presentes en los contextos educativos del Colegio Bío Bío de la ciudad de Concepción?, comenzó la indagación exhaustiva de literatura que dio lugar al marco teórico, el cual permitió dar claridad de los elementos esenciales de la investigación, así determinar los constructos en los cuales indagar a través de la creación de instrumentos que se extienden a partir de las categorías determinadas donde se consideraron los elementos claves desde el sustento teórico, las preguntas idóneas y consideración de los actores claves que aportarían desde las diferentes perspectivas respecto a las interrogativas del tema propuesto, desde luego se consideró una entrevista semiestructurada para obtener mayor información en el proceso de recogida de datos y observaciones en diferentes contextos educativos en las dependencias del colegio Bío Bío en el cual se desenvolvían los estudiantes venezolanos y colombianos, de manera de verificar cómo se desarrollan los procesos inclusivos en aquella realidad y así poder ver el mismo contexto desde puntos de vistas diferentes, desde la perspectiva de consultar distintas fuentes, esta investigación cuenta con la validez del problema planteado.

Para responder a las interrogantes de todo el curso de la investigación se han revelado desde tres vertientes que son las políticas inclusivas, las prácticas inclusivas y la cultura inclusiva.

Para empezar y dar respuesta a tal cuestión se formularon una serie de preguntas subsidiarias de las cuales se puede concluir que en general se realizan prácticas docentes que incluyen socialmente a los estudiantes y que éstos son tratados en igualdad de condiciones que los demás, se da énfasis al contexto de cada uno para que el aprendizaje sea más significativo y

atraiga el interés de estos estudiantes, logrando así de igual manera los objetivos de aprendizaje. Existe flexibilización en el currículum en cuanto a la posibilidad de incorporar, contrastar, diferenciar, analizar, conocer más acerca de información proveniente de las otras culturas, como conceptos, textos de autores extranjeros, historia, arte, música u otros que se dan de manera espontánea en los distintos momentos de la clase, desarrollando acciones que permiten conocer a los estudiantes y fomentando el trabajo colaborativo, favoreciendo así la interdependencia positiva entre pares, a excepción en inglés donde el docente menciona que no es necesario flexibilizar el currículum, porque básicamente se trata de vocabulario general, pero siempre se promueve el trabajo colaborativo y la integración social del alumnado.

A través de las observaciones, clases, actividades curriculares y extracurriculares se logra captar un creciente sentido de pertenencia con la institución educativa que comparte el sello de inclusión y metas comunes, donde todos son parte y existe incentivo mutuo, en consonancia con el PEI y las normativas vigentes, proporcionando y representando un gran aporte para la comunidad educativa en la medida en que se apoya la adaptación inicial de los estudiantes junto con sus familias, se visibiliza un compromiso de todos los profesionales de la educación, administrativos y auxiliares de servicio en brindar apoyo a los estudiantes, existe coordinación interdisciplinar entre profesionales en ahondar esfuerzos por cumplir las metas para eliminar barreras que puedan interferir, los docentes también mencionan las instancias de perfeccionamiento y formación en temas de inclusión.

Con respecto a la cultura de esta institución se pudo observar en momentos formales e informales de observación, las entrevistas y en contraste con la teoría que las personas se sienten bienvenidas, los estudiantes, los apoderados, los directivos, administrativos, auxiliares de servicio, percibiéndose como propio el colegio donde son parte, los docentes trabajan bien en

conjunto con otros profesionales, se observa un trato de respeto entre relaciones simétricas y asimétricas, todos colaboran y se da mucho valor a el aporte de cada familia, de cada estudiantes y profesores, se comparte el compromiso de avanzar en inclusión valorando la “diferencia”, se valora la diversidad como riqueza de apoyo al aprendizaje y no como un problema y se busca otorgar oportunidades para todos los estudiantes.

Se diseñó un objetivo general que contuviera y abordara los aspectos más relevantes de conocimiento del fenómeno social y así dilucidar si hablamos de procesos de integración o procesos de inclusión al poner en evidencia los procesos inclusivos educativos relacionados a los estudiantes extranjeros venezolanos y colombianos y de manera general, se refleja una interiorización a nivel personal y de la comunidad educativa acerca de la inclusión educativa que ha provocado cambios significativos en el establecimiento desde sus inicios, ya que es un colegio de origen inclusivo, siendo creado hace 44 años por un profesional del área de la salud, esto con el objetivo de dar respuestas a Necesidades Educativas Especiales y diversidad de sus estudiantes, por lo que se visualiza la concordancia de sus principios y sellos que lo caracterizan con las prácticas que se realizan y la cultura que predomina dentro de la comunidad educativa en general abierta a la diversidad existente y que potencialmente pudiera ser parte del centro educativo, por tanto se pone de manifiesto que es un colegio que se encuentra en avance de los procesos inclusivos que es de manera constante.

Se planteaba como uno de los criterios la cantidad de tiempo en que residen estos estudiantes, pensando en que a mayor tiempo, mayor y mejor adaptación a su entorno y al intentar evidenciar la realidad educativa de estudiantes nacidos en el extranjero que residen en Chile, nos encontramos con un panorama positivo desde el punto de vista de adaptación de los estudiantes al integrarse en un país diferente, un sistema educativo distinto al de su país de

origen, compañeros y profesores nuevos, con ciertos rasgos peculiares de la cultura chilena y no se descubren notorias diferencias, porque a pesar de haber estudiantes incorporados hace dos meses, éstos - según lo indagado- poseen adecuadas habilidades para desenvolverse y las culturas no discrepan en cuanto a estilos de vida, creencias y ritos por poseer una nacionalidad latinoamericana similar y ya que además se habla el mismo idioma.

Se pudo observar que estudiantes que llevaban entre dos meses a tres años siendo pertenecientes al colegio demostraban una fácil inserción y desarrollo en el ámbito social de relaciones con pares de sus propios cursos, como también de otros, profesores que los acogen como riqueza cultural, directivos que se involucran con cada uno, de modo que conocen sus antecedentes más relevantes, historias de vida, avances y dificultades en el transcurso del proceso en que llegan y posteriormente el seguimiento de sus logros, por otra parte en el ámbito académico responden de manera adecuada a los objetivos de aprendizajes curriculares y niveles de logro esperados.

Cabe mencionar, que respecto a la mayoría de puntos de vistas de docentes entrevistados y los momentos de observación que se llevaron a cabo los alumnos venezolanos destacan en poseer más habilidades sociales para relacionarse con los demás, cuentan con un repertorio de vocabulario más elevado que los demás alumnos y se caracterizan por tener buenos modales, valores, entre otros, lo que no quiere decir que los estudiantes colombianos no posean aquellas fortalezas, pero los primeros sobresalen en esos aspectos descritos por los entrevistados. Se considera además el hecho de que el establecimiento atienda a un gran porcentaje de estudiantes provenientes de diversas nacionalidades, esto le da un valor agregado a los procesos de inclusión de estos alumnos, quienes se observan cómodos en su entorno.

Con el fin de describir los procesos de inclusión escolar que favorecen las nacionalidades de Venezuela y Colombia presentes en los contextos educativos del Colegio Bío Bío se puede reflexionar que el establecimiento está respondiendo de forma óptima, en el sentido que está tratando de cambiar su mirada, de innovar, de formar parte de la última y más completa ideología que es la inclusión, pero donde también se reconoce que hace falta avanzar en aspectos como las políticas principalmente institucionales, que no sean “actividades” sino existan cambios profundos en la atención de la diversidad, donde en las prácticas se encuentre como base el Diseño Universal de Aprendizaje donde se considere los distintos intereses, motivaciones, estilos de aprendizajes, contextos, particularidades individuales y donde no haga falta posteriores adaptaciones.

En cuanto a lo mencionado falta disponer de una gama de opciones para percibir la información, expresarla y comprometerse con el aprendizaje, donde no se realice la misma actividad, pero si destacan las prácticas que permiten contextualizar el aprendizaje, prácticas basadas en un aprendizaje activo y colaborativo, basado en retos y problemas que potencian los procesos cognitivos de orden superior, favoreciendo el pensamiento más creativo y crítico.

Por consiguiente, cabe reflexionar acerca de los significados sobre procesos inclusivos escolares para la comunidad educativa, para los padres y apoderados de lo que se puede apreciar que es muy significativo para ellos que se considere sus culturas, que exista facilidad para acceder al sistema educativo chileno y posean los mismos beneficios para todos los niños y por otra parte los docentes en general consideran que es necesario avanzar en los procesos inclusivos, que es rica en cuanto a integración social, pero hace falta ser una escuela que responda a cualquier necesidad que surja.

Frente a las tentativas plasmadas en los supuestos de la presente investigación de obtuvieron los siguientes resultados:

El primer supuesto se cumple al afirmar que el impacto cultural es positivo al coexistir múltiples culturas en el mismo centro educativo, por las diferentes opiniones y registros de observaciones realizadas.

Segundo, se cree que los procesos inclusivos de la comunidad escolar se encuentran en vías de desarrollo para favorecer la inclusión educativa de todos sus estudiantes.

Al comprender la inclusión educativa como un proceso que no es estático sino continuo, en el que siempre es necesario avanzar para atender a la diversidad y hacer frente a las barreras que surgen en el contexto e impiden el logro de los aprendizajes, la accesibilidad y participación de todos y todas las estudiantes, entendiéndose asimismo que la sociedad es cambiante, es dinámica, por lo que siempre van a surgir nuevas demandas y necesidades de apoyo y una elevación del respeto por la diversidad con conciencia de enfoque de derechos humanos.

Del tercer supuesto, se deduce que no se cumple en su totalidad, porque no hay grandes diferencias en los estudiantes que llevan poco o más tiempo como residentes en Chile e insertos en la unidad educativa ya que el proceso de adaptación es similar.

El cuarto supuesto se descarta en relación a los estudiantes venezolanos y colombianos, ya que en el currículum no existe prejuicios explícitos ni los docentes hacen menoscabo de otras culturas, ni tampoco se observaron conductas de discriminación, al contrario, la diversidad es motivo para trabajar los valores, fomentando el respeto, tolerancia y así ir aprendiendo de aquella diversidad.

El último supuesto tampoco cuenta con fundamentos por lo que se descarta, dado que se evidencia la preocupación y ejecución de acciones que intentan dar respuesta a estos estudiantes y en general a todo el alumnado.

Los antecedentes, además de los ya mencionados, son los recreos donde se evidenció una buena interacción entre los pares y con los demás entes educativos, además llamó la atención muy en particular la cercanía que estos tienen con la dirección del colegio, la cual está siempre disponible a escuchar la voz de los estudiantes, sus inquietudes y peticiones entre otros, así como para atender las demandas y solicitudes de los padres y apoderados como también de sus trabajadores.

Esto vislumbra a simple vista el PEI del establecimiento llevado a cabo o mejor dicho puesto en práctica, este se caracteriza por sus sellos inclusivos, uno de los entrevistado comenta que existió una adaptación de este, producto de lo que estaba ocurriendo con la llegada de estudiantes extranjeros al colegio, por lo que se puede inferir que la comunidad logra adaptarse a los cambios que se van generando en la sociedad y lo toma como una riqueza e instancia de aprendizaje.

Las relaciones interpersonales son muy amenas y se enriquecen mediante una visión amplia de valorar y respetar las diferencias y los derechos de los demás, tomando en cuenta los valores y las creencias de todos los participantes y nacionalidades de la comunidad educativa lo cual ha hecho de esta institución un centro educativo acogedor, cercano, accesible e inclusivo para la comunidad que la habita.

Todo esto, ha conllevado que sea reconocida a nivel nacional, destacada por su gran participación en olimpiadas de carácter inclusivo, como lo es la tan conocida realización de las “Olimpiadas del silencio” en la que ha sido ganador nacional en reiteradas ocasiones.

Haciendo mención a esta actividad, en una de las tantas visitas realizadas con el objetivo de recolectar información para el proceso de investigación, nos encontramos con todo el establecimiento movilizado en esta dirección, pues un grupo de estudiantes y docentes se dirigían a las Olimpiadas del silencio, desde la Directora hasta los estudiantes de Kínder todos muy simbólicamente salieron a despedirlos, demostrando el gran sentido de pertenencia y compromiso de toda la comunidad educativa, además del apoyo incondicional con los suyos y valor por la diversidad que estos demuestran.

Haciendo mención al tema de investigación que se llevó a cabo, se debe destacar que durante todos los registros de observación llevados a cabo, tanto en las aulas, como en las dependencias del colegio, nunca se evidenció un acto discriminatorio o segregador hacia los estudiantes de nacionalidades colombiana y venezolana, es más, estos estudiantes no parecieran tener dificultad en adaptarse proviniendo de otro país, de otra cultura, pues su integración al grupo de estudiantes así como a la comunidad en general, suele ser muy rápida y sin muchos inconvenientes, según lo relatado por los demás actores de esta investigación.

En las actividades realizadas por el establecimiento estos alumnos son considerados junto a sus familias, se incentiva la participación de todos los actores del establecimiento, de esta manera se conoce más a los estudiantes y su historia familiar, favoreciendo su integración al proceso educativo y generando un aporte de sus propias culturas a toda la comunidad, por lo que se deduce que existe un gran valor, en especial de los estudiantes que están en desarrollo, en forma íntegra y reconociendo además como entes claves en el quehacer docente tanto a los estudiantes y a la familia.

Primero que todo, los estudiantes en sus aulas son considerados por los docentes, al momento de explicar y desarrollar la clase, siempre se hace referencia especial a ellos, al explicar algún contenido general al curso, se intenta considerar el contexto y enriquecer desde

la clase con las diversas culturas presentes, también los hacen participar en trabajos en equipo donde se pudo evidenciar un alto grado de valor hacia estos alumnos porque poseen habilidades que destacan como un rico vocabulario, adecuada pronunciación, habilidades conversacionales como la capacidad de iniciar una conversación, argumentar, comentar, opinar, de manera autónoma y espontánea, cabe señalar que los estudiantes venezolanos provienen de estratos sociales medios altos, hijos de médicos, ingenieros, entre otros lo que incide en el capital cultural que ellos poseen.

Aquí también se observa que el resto de los estudiantes los acogen muy bien, al punto de ser líder en los grupos de trabajos; en los recreos los hacen partes de los juegos en equipo, como el fútbol y el pin-pon. El carisma, la empatía, respeto y cordialidad de los estudiantes extranjeros sobresale entre el resto de sus pares, siendo estas características destacadas en general de las entrevistas realizadas a los actores de la comunidad educativa, claramente se aprecia el aporte a nivel cultural que ellos entregan.

La recepción que por años ha brindado el colegio Bío Bío a los estudiantes extranjeros destaca y rectifica los sellos y valores declarados en su PEI, claro está que no sólo a estudiantes provenientes de diversas nacionalidades, sino que también a un gran número de educandos que presenta alguna Necesidad Educativa Especial a la cuales se intenta eliminar las barreras existentes de aprendizaje, participación y acceso.

La convivencia armónica de todos los estudiantes hace crecer cada día la riqueza humana y cultural de este colegio, dando paso a una educación más equitativa, en igualdad de derechos e inclusiva para todos sus usuarios sin importar su condición, de donde provenga y qué capacidades posea.

A consecuencia de lo anterior, se ha generado entre la comunidad educativa particularmente entre los padres, apoderados y familias una satisfacción hacia dicha institución,

inclusive el tener un sentido de pertenencia, queriendo éstos entregar y compartir con todos sus riquezas culturales, a fin de hacer aún más estrecho el lazo de unión, así como el centro educacional los ha hecho partícipes de sus actividades más emblemáticas como la celebración del 12 de octubre, en donde se hace honores a cada nacionalidad presente junto a la nacional, lo que también está plasmado en las entrevistas realizadas a madre colombiana y venezolana, quienes dejan ver su gran satisfacción y agradecimiento hacia el centro educativo.

Estas instancias son muy significativas, pero cabe señalar que es una actividad y aún falta avanzar en que se den más instancias y de forma más espontánea, que esté presente en el diario vivir de la comunidad escolar, a través de la flexibilización de los contenidos y las prácticas pedagógicas, por ejemplo.

Dentro de los elementos psicoafectivos que se vinculan al aprendizaje que tienen relación con los factores externos, se comprende que un estudiante que vive un cambio de residencia que afecta a su contexto social, puede pasar por ciertos periodos que pueden afectar su adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes, esto producto de los procesos de adaptación que se deben ir produciendo a medida que se van presentando experiencias propias.

El cambio de cultura, costumbres y valores pueden resultar invasivos, teniendo en consideración que los sistemas educativos son todos diversos y los periodos de adaptación son relativos en cada persona.

Se puede evidenciar que los años de residencia no pueden llegar a influir en estos procesos, ya que hay diversos factores que se pueden llegar a entender sólo con el pasar del tiempo, como el vocabulario utilizado y hábitos pertenecientes a la cultura que predomina, cada estudiante tiene un ritmo diferente en cuanto a adaptación y adquisición de aprendizajes nuevos, por lo tanto, los años de residencia en el país no resultan relevantes.

Algunos factores pueden producir estrés en los estudiantes que provienen de otros países, dificultando los niveles de atención y concentración que se tienen y perjudicando el desarrollo de nuevas competencias, esto producto de los diversos estímulos y características nuevas que se observan en la comunidad del establecimiento que son diferentes a lo vivido en el país natal, por lo tanto resulta indispensable generar constantemente un apoyo ameno hacia los educandos, que es lo que se observa en el establecimiento en cuestión y que claramente ha ayudado a la inclusión de estos niños.

El lenguaje influye directamente en el aprendizaje, ya que existen ciertos términos que son diferentes a los utilizados en Chile, por lo tanto siempre debe existir esa consideración al llevar a cabo una metodología o estrategia pedagógica en cuanto al vocabulario a utilizar, la importancia radica en la comprensión que debe tener el educando de lo que se pretende enseñar, en los registros de observación se plasma esto, ya que algunos profesores utilizaban e incluían lenguaje propio de cada cultura cuando se está realizando la clase.

Los profesores deben tener en consideración las Necesidades Educativas Individuales que posee cada estudiante, éstas se evidencian a través de múltiples factores como el cambio de residencia, por lo tanto, gran parte de la responsabilidad que el niño se sienta incluido es de los docentes, ya que ellos son los principales en cuanto a la respuesta producida hacia la diversidad que se encuentra en el aula.

Estos aspectos pueden evidenciar los procesos de inclusión que se encuentran en desarrollo en una comunidad educativa, como la flexibilización del currículum y prácticas pedagógicas, si el profesional de la educación en su quehacer pedagógico analiza el contexto en el que se está impartiendo su clase, debe tener en consideración la importancia de adaptar ciertos contenidos según la cultura de cada estudiante, ya que se tiene claro que para que el aprendizaje

sea significativo, se deben realizar acciones que tengan relación con el conocimiento previo y con la experiencias vividas por cada uno, solo así se logra el objetivo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Realizar actividades que valoren la cultura y costumbres de los países que se encuentran dentro de una comunidad escolar, permiten generar instancias inclusivas y significativas que permitan producir confianza e identidad en los estudiantes que provienen de otros países, no solo es importante valorar su cultura, sino que, potenciar la interculturalidad y como ellos de igual manera, pueden adquirir valores y costumbres de Chile, esto puede potenciar relaciones interpersonales amenas entre pares y profesionales de la educación, gracias a las actividades realizadas en la comunidad se puede apreciar esta vinculación entre nacionalidades.

La identidad del excluido expuesta en el marco teórico, detallaba la importancia de crear instancias en donde cada educando se sienta perteneciente del sistema educativo y contexto social en el que se encuentra inmerso, es importante que ellos sientan que están valorando sus propias costumbres, a pesar de que existen elementos propios que son dominantes en el país (Chile), esto se debe llevar a cabo en el contexto educativo, ya que si se tiene en consideración que el establecimiento es el lugar principal donde el educando pasa su tiempo, el apoyo debe ser constante.

Resulta necesario reflexionar acerca de la importancia de la convivencia efectiva que se debe generar entre pares, si bien es importante que docentes y directivos lleven a cabo procesos de inclusión, resulta igual de trascendental la relación que se produce entre estudiantes, ya que se debe sensibilizar siempre en relación a la diversidad que se encuentra presente en la sala de clases, para así desarrollar relaciones fraternas entre educandos de diversas nacionalidades.

En cuanto a la incidencia de la comunidad educativa en estos procesos, son importantes las actividades que permiten una vinculación entre apoderados, estudiantes y docentes, ya que estos permiten afianzar las redes de apoyo que tienen los educandos, se debe recordar que no solo es importante incluir a los estudiantes, si no que de igual manera a sus familias que son las personas principales en la vida de ellos.

Si se logran desarrollar vínculos con la familia, se generan lazos entre los diferentes integrantes de la comunidad escolar, se debe recordar que para que el aprendizaje sea ameno y significativo, el estudiante se debe sentir apoyado por los docentes y sus familiares más cercanos, ya que la motivación es primordial en los educandos que tienen algunos cambios significativos en su residencia.

En cuanto a los hallazgos finales de esta investigación podemos afirmar que el colegio Bío Bío si da respuestas educativas eficientes, creando y proporcionando procesos inclusivos que favorecen la inclusión de estudiantes colombianos y venezolanos en sus dependencias, pero tras el análisis de la información recabada y proporcionada podemos decir que quedaron fuera del alcance investigativo una serie de aspectos importantes los cuales pudieron haber aportado datos relevantes al proceso de investigación llevado a cabo en su momento, por ejemplo, algunos de ellos fue haber tomado todas las nacionalidades presentes en el establecimiento, dado a la gran riqueza cultural y humana que esto significa, sin duda alguna estos aspectos serán un gran aporte a las futuras investigaciones en el área educativa e inclusiva.

Por otra parte, el recinto educativo es sin duda un centro estratégico, lugar que da para muchas futuras investigaciones, análisis y trabajos de esta índole, esto dado a la gran riqueza y a su diversidad cultural presente en sus dependencias, ya que no solo ésta se vive al

interior de las aulas, de los pasillos, sino que, en todo el colegio, partiendo desde el saludo afable de quién recibe a los estudiantes en la puerta o a quien se acerque al establecimiento.

Finalmente, en cuanto a posibles futuras investigaciones que emergen de este estudio podría ser el dar a conocer si existe el mismo valor o tal vez un índice de discriminación hacia estudiantes de otras nacionalidades que coexisten en el centro educativo como la haitiana, hondureña o brasileña o que posean el mismo valorar que las otras ya investigadas (venezolana y colombiana), se debe tener presente que otras nacionalidades hablan otro idioma o pertenecen a una raza, etnia, cultura diferente. Para esto, la presente investigación sería un referente a considerar, ya que en ella están plasmadas los sellos, valores, misión y visión de dicho establecimiento, el cual sin duda seguirá creciendo y entregando educación de calidad a sus estudiantes, bajo esa línea inclusiva y social que mueve a toda una comunidad desde sus inicios a la fecha y valorando moral y culturalmente a todos los actores educativos pertenecientes al establecimiento, plasmando el sello principal que se debe tener para potenciar la diversidad.

Referencias Bibliográficas

- Ainscow, M. & Booth, T. (2015). Guía para la educación inclusiva. Desarrollando el aprendizaje y la participación ciudadana en los centros escolares. (Adaptación de la 3ª edición revisada del Index for Inclusion). Ed: OEI / FUEM
- Anónimo, A. (2014). Declaración Universal de los Derechos Humanos. *Dialéctica Libertadora*, (1), 161-172.
- Arroyo, M. (2013). La Educación Intercultural: un camino hacia la inclusión educativa. *Revista de inclusión educativa*. (2), 144-159
- Arzaluz Solano, S. (2005). La utilización del estudio de caso en el análisis local. *Región y sociedad*, 17(32), 107-144.
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos (217, A).
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (1989). Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Ministerio de relaciones exteriores. Santiago/Chile. Recuperado de: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=12382>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2009). Declaración Universal de los Derechos Humanos. Asamblea General de las Naciones Unidas. Resolución 217. Santiago/Chile Recuperado de: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1000396&r=3>
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa* (2da Edición). Madrid, España: La Muralla, S.A.
- Bustos, R y Gairin, J. (2017). Adaptación Académica de Estudiantes Migrantes en Contexto de Frontera. *Calidad de la Educación*, (46), 193-220.

Decreto 830/1990: Promulga Convención sobre los Derechos del Niño. Santiago/ Chile

Recuperado de: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=15824&r=1>

Decreto 84 (2005): Promulga Derechos de Trabajadores Migratorios y Familia. Santiago/

Chile Recuperado de: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=238928&r=1>

Decreto N° 83/2015: aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de educación parvularia y educación básica: Santiago/Chile

Duk, C., & Loren, C. (2010). Flexibilización del currículum para atender la diversidad.

Revista Latinoamericana de inclusión educativa, 4(1), 187-210.

Gonzales, Lobo & Matus. (28.07.2016). Niños inmigrantes en la escuela: una tarea en proceso. *LT La Tercera*. Recuperado de

<http://www2.latercera.com/noticia/ninos-inmigrantes-en-la-escuela-una-tarea-en-proceso/>

Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (5ta edición). México: McGraw-Hill.

Instituto Nacional de Estadística Chile. (2018). Síntesis de resultados Censo 2017.

Jiménez, F y Fardella, C. (2015). Diversidad y Rol de la Escuela. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 20(65), 419-441

Joiko, S y Vásquez, A. (2016). Acceso y Elección Escolar de familias migrantes en Chile:

No tuve problemas porque la escuela es abierta, porque acepta muchas nacionalidades.

Calidad de la Educación, (45), 132-173

Ley N° 20.370. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 17 de agosto de 2009.

- Ley N° 20.609. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 12 de julio de 2012.
- Luna, L. (2015). Construyendo la identidad del excluido: Etnografía del aprendizaje de los niños en una escuela básica municipal de Chile. *Estudios Pedagógicos*, (41), 97- 114
- Melero, N. (2011). El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad social: un análisis desde las ciencias sociales. *Cuestiones Pedagógicas*, 339-355.
- Ministerio de Relaciones Exteriores. (2005). Convención Internacional sobre la protección de los Derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares. Recuperado de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=238928>
- MINEDUC, (2017). *Orientaciones Técnicas para la Inclusión Educativa de Estudiantes Extranjeros*. Recuperado de <https://www.ayudamineduc.cl/sites/default/files/orientaciones-estudiantes-extranjeros-21-12-17.pdf>
- Ministerio de Defensa. (2017). Las migraciones internacionales, percepción y realidad. Un análisis desde la seguridad. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=706108>
- MINEDUC. (2018). Política Nacional de Estudiantes Extranjeros 2018-2022 (s.n). Recuperado de <https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2018/06/POLITICA-NACIONAL-EE-Final-1-1.pdf>
- OCDE. (2016). Informe PISA 2015 (s/n). Recuperado de <https://www.oecd.org/pisa/pisa-2015-results-in-focus-ESP.pdf>

- Pastor, C. A., Sánchez, J. M., & Zubillaga, A. (2014). Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). *Recuperado de: http://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_intro_cv.pdf*.
- Plancarte, P. (2017). Inclusión Educativa y Cultura Inclusiva. *Revista nacional e internacional de Educación Inclusiva*. (2), 213-226
- Rego, M. A. S., Moledo, M. L., & Caamaño, D. P. (2011). Infancia de la inmigración y educación: la visión de las familias. *Revista de Investigación Educativa*, 29(1), 97-110.
- Salas y Almazabar. (24.05.2018). Matrícula de estudiantes extranjeros en el sistema escolar se ha cuadruplicado en cuatro años. *Emol.noticias*.
- Salinas. (31.10.17). Radiografía a los escolares inmigrantes en Chile. *El Dínamo*. Recuperado de <https://www.eldinamo.cl/educacion/2017/10/31/radiografia-a-los-escolares-inmigrantes-en-c>
- Sanz, N y Valenzuela, J. (2016). *Migración y Cultura*.
Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002477/247760s.pdf>
- UNICEF. (2014). Convención Internacional sobre los derechos del niño y de la niña. Paraguay
- UNESCO (1990). Declaración mundial sobre Educación para todos. Nueva York
Recuperado de: http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE_S.PDF
- UNESCO (2002). Declaración Universal de la UNESCO sobre la Diversidad Cultural.
Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001271/127162s.pdf>
- UNESCO. (2017). *Guía para Asegurar la Inclusión y la Equidad en la Educación*.
Recuperado de unesdoc.unesco.org/images/0025/002595/259592s.pdf

Anexos

Anexo N° 1 Carta Gantt

	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ACTIVIDADES																				
Carta Gantt		●											●							
Resumen e Índice													●							
Planteamiento del problema									●											
Marco teórico									●	●	●									
Marco metodológico									●											
Elaboración de instrumentos									●											
Recogida de información																				
Desarrollo del estudio de campo									●	●	●	●								
Transcripción de datos estudio de campo											●	●								
Análisis de datos														●	●	●				
Conclusiones de la investigación																●				
Defensa de tesis																			●	

Anexo N° 2 Carta presentación al establecimiento



Concepción, 03 de Septiembre del 2018

Sra. Eugenia Riveros Ávalos
Directora Colegio Bio Bio

Presente.

Junto con saludar cordialmente, solicitamos a usted, autorización para realizar el estudio de campo del Seminario de Grado, titulado *"Procesos inclusivos en el contexto educativo que incorpora estudiantes de nacionalidades venezolana y colombiana del Colegio Bio Bío de la ciudad de Concepción."*

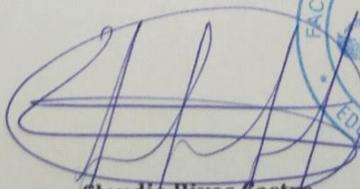
Considerando que el establecimiento que usted dirige, cumple con las características que se requieren indagar en el contexto de la Investigación Educativa, demandadas en nuestro Plan de Estudios para optar a la Licenciatura en Educación, agradecería permitir realizar la investigación antes mencionada a las estudiantes: **Cindy Flores Segura**, Rut: **17.000.096-K**, **Valentina Parra Henríquez**, Rut: **19.533.150-2** y **Natali Saavedra Toledo**, Rut: **17.218.042-6**.

La investigación requerirá que las alumnas, puedan entrevistar a docentes y directivos (grabación de audio), observar clases, aplicar encuestas y revisar documentación atinente a la investigación.

Desde ya, nuestro compromiso es socializar con usted el informe final de la tesis, así como los antecedentes relevantes que surjan durante el proceso de investigación educativa.

Esperando una buena acogida.

Se despide cordialmente,


Claudia Rivas Castro
Directora Carrera de Educación Diferencial
Universidad de las Américas
crivasc@udla.cl



Anexo N°3 Validación y revisión de instrumentos de recogida de datos

Anexo N°3 Validación docente Claudia Rivas Castro



Facultad de Educación
Escuela de Educación Diferencial

Estimado(a): **Claudia Paola Rivas Castro.**

Profesión: **Profesora de Educación Diferencial, mención Trastornos Específicos del Aprendizaje. Universidad Católica de Temuco.**

Postgrado: **Post título en audición y lenguaje e integración escolar, Universidad Católica de Temuco.**

Magister en Dirección y Gestión escolar de calidad. Universidad Del Desarrollo.

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada **“Procesos inclusivos en las aulas educativas que incorporan estudiantes de diferentes nacionalidades, del establecimiento educativo: Colegio Biobío de la ciudad de Concepción.”**, y cuyos objetivos son:

Objetivo General:

- Evidenciar los procesos inclusivos educativos relacionados a los estudiantes extranjeros provenientes de las nacionalidades de Venezuela y Colombia presentes en las aulas del Colegio Biobío de la ciudad de Concepción.

Objetivos Específicos:

- Evidenciar la realidad educativa de estudiantes nacidos en el extranjero que residen en Chile por más de 3 años.
- Describir los procesos de inclusión escolar que favorecen las nacionalidades de Venezuela y Colombia presentes en las aulas educativas del Colegio Bío Bío.
- Reflexionar en los significados sobre procesos inclusivos escolares para la comunidad educativa.

El o los instrumento/s a validar, son entrevistas “semiestructuradas”.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.

Cindy Flores Segura

Natali Saavedra Toledo y

Valentina Parra Henríquez.

Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.



Firma validador/a:

Entrevista N°1

Dirigida a: *¿a quién o quienes se dirige?*

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<p>Categoría: Política inclusiva.</p> <p>Subcategoría A: Proyecto Institucional Educativo.</p>	<p>¿Conoce y se siente identificado con su perfil como docente estipulado en el PEI del establecimiento, por qué?</p> <p>¿Conoce usted la política interna del establecimiento, ej PEI PME entre otros?</p> <p>¿Qué entiende usted por los conceptos de integración e inclusión?</p> <p>De las barreras en las políticas inclusivas ¿Cuáles son las que más predominan y por qué cree que es así? ①</p> <p>¿De las normativas y principios del colegio, que dificulta los procesos inclusivos y por qué cree que es así? ②</p> <p>¿De qué manera observa ud, que la meta en común del establecimiento pretende brindar una educación inclusiva?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p> <p><i>Obtenu dando por hecho que existen barreras, puede considerarse que no parten.</i></p> <p><i>② mismo consideración anterior, lo plantean desde lo negativo.</i></p> <p><i>-> Deben dejar abierta la pregunta para que él o la entrevistado/a le respondan según su parecer, experiencia.</i></p>

<p>Subcategoría B:</p> <p>Política nacional educativa (normativa nacional inclusiva)</p>	<p>¿Qué conoce usted de la normativa inclusiva del sistema educativo chileno?</p> <p>¿Cree usted que la actual política educativa nacional responde a las necesidades demandadas por las comunidades educativas?</p> <p>¿De qué manera implementa usted esta política educativa en su quehacer pedagógico?</p> <p>¿Piensa usted que la normativa educativa inclusiva está presente en el colegio? ¿Cómo?</p> <p>¿Cuál ha sido el aporte de política inclusiva en el desarrollo de los procesos de inclusión del establecimiento?</p> <p>¿Qué mejoraría usted de la política nacional educativa?</p> <p>¿Evidencia usted algún tipo de barreras para la implementación de la política nacional educativa en el colegio? ¿Cuál/es?</p> <p>De las barreras en las prácticas inclusivas ¿Cuáles son las que más predominan y por qué cree que así?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p> <p>① ¿cuál ha sido?... preguntan desde le los que existen.</p> <p>② Dejar abierta la pregunta para que responda de lo positivo o negativo ¿considera que existen...?</p> <p>② Pregunte supede a las prácticas.</p>

<p>Categoría: Práctica pedagógicas inclusivas</p> <p>Subcategoría A: Diversificación de la enseñanza (Flexibilización del currículum)</p>	<p>¿Cómo diversifica usted el currículum para responder a los procesos inclusivos?</p> <p>¿En qué medida tiene usted en cuenta las culturas de sus estudiantes para favorecer su aprendizaje respecto al currículum?</p> <p>¿Qué prácticas pedagógicas inclusivas realiza usted para dar respuesta a la diversidad de sus estudiantes dentro del aula?</p> <p>¿De qué forma tiene usted en cuenta la diversidad cultural de sus estudiantes para favorecer su aprendizaje?</p> <p>¿Qué normativa nacional educativa implementa usted para diversificar la enseñanza y la evolución?</p> <p>¿Cree usted que actualmente el currículum nacional es más flexible y diversificado? ¿Por qué?</p> <p>¿Cree usted que se deben generar más instancias de capacitación para dar respuesta a la diversidad e inclusión educativa?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p> <p><i>La categoría se plantea desde lo que entiendo el índice o desde el punto de vista del quehacer pedagógico. - "no queda claro"</i></p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p> <p><i>Se pierde el foco central del tema de investigación.</i></p>

<p>Subcategoría B: Estrategias pedagógicas</p>	<p>¿Qué entiende usted por estrategia pedagógica inclusiva?</p> <p>¿Qué estrategias pedagógicas inclusivas realiza usted para dar respuesta a la diversidad de sus estudiantes dentro del aula?</p> <p>¿Qué estrategias realiza usted como docente para eliminar las barreras educativas (de sus estudiantes)?</p> <p>¿Qué dificultad ha observado en cuanto a las prácticas de los profesores en la sala de clases?</p> <p>¿Qué cambios evidencia usted al implementar estrategias pedagógicas en su sala de clases?</p> <p>¿Qué estrategia pedagógica efectiva recomendaría usted a sus colegas?</p> <p>¿Qué dificultades a tenido usted para implementar estrategias pedagógicas?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p> <p><i>Se pierde el foco central de la investigación "procesos inclusivos... estudiantes diversos nacionalidades..."</i></p>

<p>Categoría: Cultura inclusiva</p> <p>Subcategoría A: Endoculturación</p>	<p>¿Cuáles cree usted que son los beneficios de la convivencia entre diferentes culturas? ①</p> <p>¿Considera usted que la comunidad educativa se ha enriquecido con los aportes culturales de las diferentes nacionalidades que acoge? ¿De qué forma? ②</p> <p>¿Qué hábitos o costumbres le ha llamado la atención de las diversas nacionalidades presentes en el establecimiento? ✓</p> <p>¿Cómo integra el establecimiento la cultura de las diversas nacionalidades con las que cuenta? ✓</p> <p>¿Cree usted que es beneficiosa la riqueza cultural de los diferentes países para la cultura chilena? ¿Por qué? ③</p> <p>En relación a la cultura ¿Cuál cree usted que es el beneficio de que existan ambientes interculturales en el aula?</p> <p>¿Cómo es el ambiente entre los participantes de la comunidad educativa, esto es entre <u>docentes</u>, <u>apoderados</u>, <u>alumnos</u>, <u>directivos</u>, etc., en especial de aquellos que son extranjeros?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p> <p>① Dejar abierta para que responda de donde lo positivo o negativo ¿considera que existe alguna tipo de beneficio...? de ser así ¿cuáles?</p> <p>②, ③ se orientan en el mismo sentido.</p> <p>Sería interesante consultar que comprende por cultura inclusiva.</p>

<p>Subcategoría B: Valores y creencias</p>	<p>¿Qué entiende usted por estereotipos?</p> <p>¿Existen estereotipos infundados dentro del aula? ¿Cómo cuáles? → ¡cu qué sentido?</p> <p>¿Ha observado situaciones de discriminación entre pares que dificulten al desarrollo de los procesos de inclusión educativos? ①</p> <p>¿Qué dificultad ha vivenciado en cuanto a los valores, respecto a sus diferencias culturales? ②</p> <p>¿Hasta qué punto aprenden los docentes a desarrollar una actitud positiva hacia la diversidad cultural? ?</p> <p>¿Qué haría usted para sensibilizar a la comunidad educativa con el objetivo de fomentar el respeto por los diversos valores y creencias?</p> <p>¿Hasta qué punto aprenden los docentes a desarrollar una actitud positiva hacia la diversidad cultural? ③</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p> <p><u>En síntesis</u> - Considero que es un - existen temas que se repiten. - Facilitar al tema de investigación (se puede al par)</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p> <p>① Se pregunta desde lo negativo ② Ideas anteriores. ③ Se repite la pregunta.</p> <p>entusiasta muy extenso.</p>

Anexo N°4 Validación Docente José Aguilera Paredes



Facultad de Educación
Escuela de Educación Diferencial

Estimado(a): **José Aguilera Paredes**

Profesión: **Educador Diferencial, mención Trastornos Específicos del Lenguaje y Aprendizaje. Universidad de Concepción.**

Magister en Dirección y liderazgo para la gestión escolar, Universidad Andrés Bello

Diplomado en Política y Gestión Educacional, Universidad Andrés Bello

Diplomado en Diseño y Proyecto educativo, Universidad Andrés Bello

Diplomado en Inclusión Educativa, Universidad Católica de la Santísima Concepción

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada **“Procesos inclusivos en las aulas educativas que incorporan estudiantes de diferentes nacionalidades, del establecimiento educativo: Colegio Biobío de la ciudad de Concepción.”**, y cuyos objetivos son:

Objetivo General:

- Evidenciar los procesos inclusivos educativos relacionados a los estudiantes extranjeros provenientes de las nacionalidades de Venezuela y Colombia presentes en las aulas del Colegio Biobío de la ciudad de Concepción.

Objetivos Específicos:

- Evidenciar la realidad educativa de estudiantes nacidos en el extranjero que residen en Chile por más de 3 años.
- Describir los procesos de inclusión escolar que favorecen las nacionalidades de Venezuela y Colombia presentes en las aulas educativas del Colegio Bío Bío.
- Reflexionar en los significados sobre procesos inclusivos escolares para la comunidad educativa.

El o los instrumento/s a validar, son entrevistas “semiestructuradas”.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.

Cindy Flores Segura

Natali Saavedra Toledo y

Valentina Parra Henríquez.

Estudiante(s) de Educación Diferencial, con Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.


Firma validador/a:

Entrevista N°1
Dirigida a:

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<p>Categoría: Política inclusiva.</p> <p>Subcategoría A: Proyecto Institucional Educativo.</p>	<p>¿Conoce y se siente identificado con su perfil como docente estipulado en el PEI del establecimiento, por qué?</p> <p>¿Conoce usted la política interna del establecimiento, ej PEI PME entre otros?</p> <p>¿Qué entiende usted por los conceptos de integración e inclusión?</p> <p>De las barreras en las políticas inclusivas ¿Cuáles son las que más predominan y por qué cree que es así?</p> <p>¿De las normativas y principios del colegio, que dificulta los procesos inclusivos y por qué cree que es así?</p> <p>¿De qué manera observa ud, que la meta en común del establecimiento pretende brindar una educación inclusiva?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p> <p>① En la pregunta 1 el por que está demor.</p> <p>② No deben dar los ejemplos.</p> <p>③ Solo se usó el concepto Inclusión, pero se agregó el concepto de política de inclusión.</p> <p>④ Eliminamos la pregunta 4.</p> <p>⑤ Pero en la pregunta, ya que existe la posibilidad que no haya dificultad</p> <p>⑥ ✓✓</p>

<p>Subcategoría B:</p> <p>Política nacional educativa (normativa nacional inclusiva)</p>	<p>¿Qué conoce usted de la normativa inclusiva del sistema educativo chileno?</p> <p>¿Cree usted que la actual política educativa nacional responde a las necesidades demandadas por las comunidades educativas?</p> <p>¿De qué manera implementa usted esta política educativa en su quehacer pedagógico?</p> <p>¿Piensa usted que la normativa educativa inclusiva está presente en el colegio? ¿Cómo?</p> <p>¿Cuál ha sido el aporte de política inclusiva en el desarrollo de los procesos de inclusión del establecimiento?</p> <p>¿Qué mejoraría usted de la política nacional educativa?</p> <p>¿Evidencia usted algún tipo de barreras para la implementación de la política nacional educativa en el colegio? ¿Cuál/es?</p> <p>De las barreras en las prácticas inclusivas ¿Cuáles son las que más predominan y por qué cree que así?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p> <p>- Eliminar la pregunta 5 y juntar la 6 y 7.</p>

<p>Categoría: Práctica pedagógicas inclusivas</p> <p>Subcategoría A: Diversificación de la enseñanza (Flexibilización del curriculum)</p>	<p>¿Cómo diversifica usted el currículum para responder a los procesos inclusivos?</p> <p>¿En qué medida tiene usted en cuenta las culturas de sus estudiantes para favorecer su aprendizaje respecto al currículum?</p> <p>¿Qué prácticas pedagógicas inclusivas realiza usted para dar respuesta a la diversidad de sus estudiantes dentro del aula?</p> <p>¿De qué forma tiene usted en cuenta la diversidad cultural de sus estudiantes para favorecer su aprendizaje?</p> <p>¿Qué normativa nacional educativa implementa usted para diversificar la enseñanza y la evolución?</p> <p>¿Cree usted que actualmente el currículum nacional es más flexible y diversificado? ¿Por qué?</p> <p>¿Cree usted que se deben generar más instancias de capacitación para dar respuesta a la diversidad e inclusión educativa?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p> <p><i>La pregunta 7 este basada en otro eje no en el de diversidad de lo entorno es decir no esta relacionado con los anteriores</i></p>

<p>Subcategoría B: Estrategias pedagógicas</p>	<p>¿Qué entiende usted por estrategia pedagógica inclusiva?</p> <p>¿Qué estrategias pedagógicas inclusivas realiza usted para dar respuesta a la diversidad de sus estudiantes dentro del aula?</p> <p>¿Qué estrategias realiza usted como docente para eliminar las barreras educativas de sus estudiantes?</p> <p>¿Qué dificultad ha observado en cuanto a las prácticas de los profesores en la sala de clases?</p> <p>¿Qué cambios evidencia usted al implementar estrategias pedagógicas en su sala de clases?</p> <p>¿Qué estrategia pedagógica efectiva recomendaría usted a sus colegas?</p> <p>¿Qué dificultades a tenido usted para implementar estrategias pedagógicas?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p> <p>- Solovie la pregunta 6 y 7 ya que esas eran más contestadas en las preguntas anteriores ya que son más sencillas.</p>

<p>Categoría: Cultura inclusiva</p> <p>Subcategoría A: Endoculturación</p>	<p>¿Cuáles cree usted que son los beneficios de la convivencia entre diferentes culturas?</p> <p>¿Considera usted que la comunidad educativa se ha enriquecido con los aportes culturales de las diferentes nacionalidades que acoge? ¿De qué forma?</p> <p>¿Qué hábitos o costumbres le ha llamado la atención de las diversas nacionalidades presentes en el establecimiento?</p> <p>¿Cómo integra el establecimiento la cultura de las diversas nacionalidades con las que cuenta?</p> <p>¿Cree usted que es beneficiosa la riqueza cultural de los diferentes países para la cultura chilena? ¿Por qué?</p> <p>En relación a la cultura ¿Cuál cree usted que es el beneficio de que existan ambientes interculturales en el aula?</p> <p>¿Cómo es el ambiente entre los participantes de la comunidad educativa, esto es entre <u>docentes, apoderados, alumnos, directivos</u>, etc., en especial de aquellos que son extranjeros?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p> 	<p>Observaciones del Validador/a:</p> 

<p>Subcategoría B: Valores y creencias</p>	<p>¿Qué entiende usted por estereotipos?</p> <p>¿Existen estereotipos infundados dentro del aula? ¿Cómo cuáles?</p> <p>¿Ha observado situaciones de discriminación entre pares que dificulten al desarrollo de los procesos de inclusión educativos?</p> <p>¿Qué dificultad ha vivenciado en cuanto a los valores, respecto a sus diferencias culturales?</p> <p>¿Hasta qué punto aprenden los docentes a desarrollar una actitud positiva hacia la diversidad cultural?</p> <p>¿Qué haría usted para sensibilizar a la comunidad educativa con el objetivo de fomentar el respeto por los diversos valores y creencias?</p> <p>¿Hasta qué punto aprenden los docentes a desarrollar una actitud positiva hacia la diversidad cultural?</p>
<p>Observaciones del Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p> 

Anexo N°5 Validación Docente Abraham Novoa Lagos



Facultad de Educación
Escuela de Educación Diferencial

Estimado: **Abraham Benjamín Novoa Lagos.**

Postgrado: **Magister en Lingüística Aplicada.**

Candidato a Doctor en Lingüística.

Junto con saludarle, nos dirigimos a Ud. ^{→ a través de} Con el fin de solicitar su colaboración en la validación de los instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo y en el desarrollo de nuestra investigación, titulada **“Procesos inclusivos en las aulas educativas que incorporan estudiantes de nacionalidades venezolana y colombiana”**, en el Colegio **Biobío, Concepción.**, cuyos objetivos son:

Objetivo General:

- Evidenciar los procesos inclusivos educativos relacionados a los estudiantes extranjeros provenientes de las nacionalidades venezolana y colombiana presentes en las aulas del Colegio Biobío de la ciudad de Concepción.

Objetivos Específicos:

- Evidenciar la realidad educativa de estudiantes nacidos en el extranjero que residen en Chile por más de 2 años. ✓
- Describir los procesos de inclusión escolar que favorecen las nacionalidades de Venezuela y Colombia presentes en las aulas educativas del Colegio Biobío. ^{→ la inclusión}
- Reflexionar ^{Sobre} en la descripción de los sobre procesos inclusivos escolares para la comunidad educativa. ^(relación y relación con map)

^{→ Sobre del significado que le atribuyen los estudiantes de nacionalidad venezolana y colombiana ~~de~~ los procesos de inclusión en el contexto educativo chileno. *}
Los instrumentos a validar, son entrevistas “semiestructuradas”.

Agradecemos de antemano su ayuda y tiempo otorgado.

Atte.

Cindy Flores Segura

Natali Saavedra Toledo y

Valentina Parra Henríquez.

Estudiantes de Educación Diferencial con mención en Trastornos Específicos del Lenguaje e Inclusión Educativa.



Firma validador.

Entrevista N°1

Dirigida a:

Categoría y Subcategorías	Preguntas
<p>Categoría: Política inclusiva.</p> <p>Subcategoría A: Proyecto Institucional Educativo.</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em;">H</p>	<p>1) ¿Cómo el PEI es coherente con las políticas inclusivas nacionales?</p> <p>2) ¿Cómo se induce a los docentes a responder al PEI en tanto que esté alineado a las políticas inclusivas nacionales? <i>→ ¿Qué se quiere? Saben con esta pregunta?</i></p> <p>3) ¿En qué medida contribuye a su perfil como docente estipulado en el PEI del establecimiento con respecto a la inclusión de estudiantes extranjeros venezolanos y colombianos? <i>¿cómo responde?</i></p> <p>4) ¿Conoce y se siente identificado con su perfil como docente estipulado en el PEI del establecimiento, por qué? <i>Lo la redacción no es clara declarado</i></p> <p>5) ¿Qué entiende usted por los conceptos de integración e inclusión?</p> <p>6) De las barreras en las políticas inclusivas ¿Cuáles son las que más predominan y por qué cree que es así?</p> <p>7) De las normativas y principios del colegio que dificulta los procesos inclusivos y por qué cree que es así? <i>Lo es un poco repetitivo.</i></p> <p>8) ¿De qué manera observa usted que la meta en común del establecimiento pretende brindar una educación inclusiva? <i>→ la misión y la visión del colegio. Lo incorporan otros elementos.</i></p>
<p>Observaciones Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a:</p> <p>→ La entrevista tiene 8 preguntas distribuidas en 3 categorías. Se deben simplificar (disminuir el n° de preguntas).</p> <p>→ En esta categoría, es necesario reducir el n° de preguntas.</p>

Subcategoría B:	1) ¿Qué conoce usted de la <u>normativa inclusiva</u> del sistema educativo chileno? * <i>(quizá la relevancia de esta pregunta esta taciata en otras de esta misma sección?)</i>
Política nacional educativa	2) <i>Cómo</i> ¿Cree usted que la actual política educativa nacional responde a las necesidades demandadas por las comunidades educativas? <i>→ la primera pregunta cerrada</i>
	3) ¿De qué manera implementa usted esta política educativa en su quehacer pedagógico? <i>→ pregunta cerrada?</i>
	4) ¿Piensa usted que la normativa educativa inclusiva está presente en el colegio? ¿Cómo? <i>Lo muy similar a la pregunta anterior</i>
	5) ¿Cuál ha sido el aporte de política inclusiva en el desarrollo de los procesos de inclusión del establecimiento? *
	6) ¿Qué mejoraría usted de la política nacional educativa? <i>→ Qué</i>
	7) ¿Evidencia usted algún tipo de barreras para la implementación de la política nacional educativa en el colegio? ¿Cuál/es? <i>Lo relevancia de esta pregunta</i>
	8) De las barreras en las prácticas inclusivas → <i>→ muy similar a la anterior</i> ¿Cuáles son las que más predominan y por qué cree que así? <i>La pregunta cerrada</i>
	9) Con respecto a la normativa de inclusión nacional ¿Cómo lo ve reflejado en el funcionamiento organizacional del establecimiento? <i>Lo Esto fue abordado en otro ámbito institucional</i>
	10) ¿Cómo se implementa el decreto 83 para favorecer los procesos de inclusión de niños venezolanos y colombianos? <i>→ punto de vista</i>
	11) ¿Cómo se aborda la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos desde el punto legal (ley de inclusión, ley antidiscriminación)? <i>→ punto de vista</i>
	12) De qué manera observa usted que la meta común del Colegio pretende desarrollar una escuela para todos y todas los estudiantes de distintas nacionalidades presentes en las aulas?

→ ¿Qué se quiere saber con esta pregunta?

Observaciones Validador/a:	del Observaciones del Validador/a:
	<ul style="list-style-type: none">> Algunas preguntas están repetidas.> Otras requieren reformulación> Reducir el n° de preguntas.

<p>Categoría: Práctica pedagógicas inclusivas Subcategoría A:</p>	<p>28) ¿Cómo diversifica usted el currículum para responder a los procesos inclusivos? <i>Lo ven quienes?</i></p>
<p>Diversificación de la enseñanza</p>	<p>29) ¿En qué medida tiene usted en cuenta las culturas de sus estudiantes para favorecer su aprendizaje respecto al currículum?</p>
<p>(Flexibilización de curriculum)</p>	<p>30) ¿Qué prácticas pedagógicas inclusivas realiza usted para dar respuesta a la diversidad de sus estudiantes dentro del aula? <i>Lo es así con la 21.</i></p> <p>31) ¿De qué forma tiene usted en cuenta la diversidad cultural de sus estudiantes para favorecer su aprendizaje? <i>Lo similar a la pregunta 22</i></p> <p>32) ¿Qué normativa nacional educativa implementa usted para diversificar la enseñanza y la evolución? <i>Lo esto va en la categoría → evolución de que?</i></p> <p>33) ¿Cree usted que actualmente el currículum nacional es más flexible y diversificado? ¿Por qué? <i>→ Pregunta curiosa de (educación)</i></p> <p>34) ¿Cree usted que se deben generar más instancias de capacitación para dar respuesta a la diversidad e inclusión educativa? <i>Lo Pregunta curiosa (educación)</i></p> <p>35) ¿Cómo diversifica usted el currículum para responder a los procesos inclusivos de estudiantes de nacionalidades venezolana y colombiana? <i>Lo muy similar a la 21.</i></p> <p>36) ¿En qué medida tiene usted en cuenta las culturas de sus estudiantes para favorecer su aprendizaje respecto al currículum? <i>Lo similar a la 24.</i></p> <p>37) ¿Se ha encontrado con prejuicios en el currículum explícito e implícito en relación a las diferencias culturales que pudiese haber entre las de origen venezolana, colombiana con la chilena? <i>Lo reducción de la pregunta (Cenaal); Por qué se encontraba en...</i></p> <p>38) ¿Cómo se incorpora la información de otras culturas, en este caso colombiana y venezolana, de manera de contribuir al desarrollo de los demás en el aula y en la escuela en general? <i>→ similar 24 y 29.</i></p> <p>39) ¿Si se encuentra con aspectos que ocultan o discriminan a los estudiantes de otras nacionalidades en el currículum, qué realizan los docentes (directivos)?</p>

Lo Esta pregunta es hipotética / habría que replantearla.

Observaciones Validador/a:	Observaciones del Validador/a:
	<p>→ Replantear algunas preguntas → Reducir el n.º de preguntas. · Algunas repetidas!</p>

Subcategoría B: Estrategias pedagógicas	
33	¿Qué entiende usted por <u>estrategias pedagógicas inclusivas</u> ?
34	¿Qué estrategias pedagógicas inclusivas realiza usted para dar respuesta a la diversidad de sus estudiantes de origen extranjero dentro del aula?
35	¿Qué estrategias pedagógicas realiza usted como docente para eliminar las barreras educativas de los estudiantes colombianos y venezolanos?
36	¿Qué <u>dificultad</u> ha observado en cuanto a las prácticas de los profesores en la sala de clases? <i>Quizá centrarlo en sus propios países</i> <i>Lo que lo diferencia de las barre</i>
37	¿Qué <u>cambios evidencia</u> usted al implementar estrategias pedagógicas en su sala de clases? <i>¿Qué se quiere conseguir?</i>
38	¿Qué estrategia pedagógica efectiva recomendaría usted a sus colegas? <i>Lo No centrarlo en los países de otros docentes</i>
36-39	¿Qué dificultades <u>ha</u> tenido usted para implementar estrategias pedagógicas? <i>¿Podría ser una barrera?</i>
40	De las barreras en las prácticas inclusivas ¿Cuáles son las que más predominan y por qué cree que es así? <i>(Igual a la 36-39)</i>
41	¿En qué medida tiene usted <u>en</u> cuenta las distintas nacionalidades de sus estudiantes para favorecer el aprendizaje, tanto de ellos como del resto de los estudiantes? <i>al par esto y se dice</i> <i>→ reducción</i>
42	¿Hasta qué punto <u>aprenden</u> los docentes a desarrollar nuevas prácticas pedagógicas hacia la diversidad cultural presente en el aula? <i>¿Cómo un docente podría responder?</i>
30-32 43	¿Qué dificultades <u>se</u> encuentran en el aula al implementar el Diseño <u>Universal</u> de Aprendizaje cuando se consideran las nacionalidades venezolana y colombiana? <i>Lo similar a las barreras</i>

Observaciones del validador/a:	Observaciones del validador/a:
	<p>> Reducir el n.º de preguntas. [Algunas se traslapan en su propósito?]</p>

<p>Categoría: Cultura inclusiva</p> <p>Subcategoría A: Endoculturación La Diversidad Cultural</p>	<p>44 ¿Cuáles cree usted que son los beneficios de la convivencia entre diferentes culturas?</p> <p>45 ¿Considera usted que la comunidad educativa se ha enriquecido con los aportes culturales de las diferentes nacionalidades que acoge? ¿De qué forma?</p> <p>46 ¿Qué hábitos o costumbres le ha llamado la atención de las diversas nacionalidades presentes en el establecimiento?</p> <p>47 ¿Cómo integra el establecimiento la cultura de las diversas nacionalidades con las que cuenta?</p> <p>48 ¿Cree usted que es beneficiosa la riqueza cultural de los diferentes países para la cultura chilena? ¿Por qué?</p> <p>49 En relación a la cultura ¿Cuál cree usted que es el beneficio de que existan ambientes interculturales en el aula?</p> <p>50 ¿Cómo es el ambiente entre los participantes de la comunidad educativa, esto es entre docentes, apoderados, alumnos, directivos, etc., en especial de aquellos que son extranjeros? → reducción de estas preguntas ¿Dónde se aplican estas preguntas?</p> <p>51 De las barreras para avanzar en cultura inclusiva ¿Cuáles son las que más predominan y por qué cree que es así? La Ed. se promueve en la sección</p>
<p>Observaciones Validador/a:</p>	<p>Observaciones del Validador/a: anterior.</p> <p>> La categoría de 'endoculturación' no aplica; es más 'diversidad cultural'</p> <p>> Reformular algunas preguntas.</p>

Anexo N° 4 Registros de Observaciones

Anexo N°6

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 1	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez.	Nombre de los observados y simbología: Profesora Educación General Básica (PEGB) Asistente Lengua de Señas (ALS) Alumnos (Aos) Alumno (Ao1) Alumno (Ao2) Alumno venezolano (Aov) Alumna venezolana (Aav) Alumno brasileño (Aob)
Fecha: 19 de octubre 2018	Curso: 1
Hora de inicio: 08:40	Hora de término: 10:00
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación se lleva a cabo en la sala de clases del curso 3° año básico ubicada en el segundo piso del establecimiento. La infraestructura de esta es de madera. Cuenta con un estante de dos cuerpos, un escritorio para la docente el cual está ubicado en frente de los estudiantes y a mano derecha del pizarrón, con un data show suspendido del techo, un pizarrón blanco, en la pared trasera hay un diario mural grande, en la pared izquierda de la sala está ubicado el horario de clases y las normas de convivencia de la sala y 31 sillas y mesas para los estudiantes, esta están distribuidas en 3 filas (en pares de estudiantes) en posición vertical, el espacio entre las filas es muy pequeño en relación a matrícula de estudiantes. La asistencia es de 30 estudiantes, la clase corresponde a Lenguaje y Comunicación, trata de tipos de textos, corresponde ver hoy texto instructivo. En la primera fila adosada a la pared izquierda se ubica alumna hipoacúsica severa y al lado de ella la asistente diferencial especialista en lengua de señas quien le transmite toda la información dada por la PEGB. La observadora se ubica delante de los estudiantes, en la esquina izquierda, lado de la puerta.	

Hora	Registro de observación:
08:40	<p>Se inicia la clase con saludo entre estudiantes y docentes de manera verbal y con lengua de señas. Primero lo realiza la PEGB, luego la PED y finalmente la ALS. Luego los Aos a la PEGB y la PED, la PEGB recuerda algunas de las normas de convivencia de la sala.</p> <p>La PEGB comienza la clase activando conocimientos previos acerca de textos instructivos, diciendo- “¿Cuáles son las características del texto instructivo?”-</p> <p>Aos - (todos es silencio)-</p> <p>PEGB reitera – “amigos estamos haciendo un repaso, recuerden la clase anterior”-</p> <p>Ao1 – “las instrucciones tía”-</p> <p>PEGB – “muy bien las instrucciones, hoy veremos un tipo de texto instructivo llamado la receta, para eso pedimos todos estos”-</p> <p>Ao2 –materiales- PEGB – “¿materiales, estos se llaman materiales amigos?”-</p> <p>Ao2 – “noo, son ingredientes tía, en la cocina se llaman ingredientes”-</p> <p>PEGB – “muy bien, son ingredientes, ahora veremos el título de nuestra receta, a ver ¿quién sabe?”-</p> <p>Aov – “Tutifrutiiii”-</p> <p>PEGB- “exacto, hay veremos la receta para preparar un tutifrutí, pero parece que hoy un amigo que confundió las instrucciones, pues no trajo los vasos para el tutifrutí, trajo una cascada de chocolate y eso sí que es serio, vamos a ver como lo solucionamos”-</p> <p>Ao2 – “Tía y ¿a qué hora comeremos el tutifrutí?”-</p> <p>PEGB – “a ver, primero vamos a ver como conseguimos los vasos, esperen un poco”-</p> <p>Los Aos comentan entre ellos, las frutas que han traído, cual es la preferida, etc.</p> <p>PEGB – “shhhh, a ver amigos atención, primero vamos a ver el texto instructivo, en este caso hoy veremos la receta y posteriormente prepararemos un tutifrutí, ubíquense en grupos de 4 y anoten en su cuaderno” -</p> <p>Se organizan en grupos de 4 estudiantes, mueven sillas mesas mientras PEGB escribe en pizarrón OBJETIVO: COMPRENDER LA ESTRUCTURA DE TEXTO INSTRUCTIVO.</p> <p>En el primer grupo se encuentra Aa hipoacúsica con su ALS quien le trasmite toda la clase y lo que sucede en ella, al igual que la transcripción de lo que se escribe en la pizarra.</p> <p>PEGB – “A ver shhhh, mirando para acá ¡amigos! Manitos juntitas y sobre la mesa, mirando para acá. Ya comencemos a escribir, en sus guías para completar, en la pizarra está el objetivo de la clase”-</p> <p>Ao2 – “¿tía que hay que escribir? ¿En el cuaderno o la hoja?” –</p>

<p>09:30</p>	<p>PEGB – “shhhh uno, niños uno, shhhh vamos a completar la guía para comenzar con la preparación de la receta, la cosa es seria amigos, a ver ¿quién ha preparado una receta antes?”</p> <p>Ao2 – “Yo, he leído una preparación con mi mamá para hacer una torta, igual salían postres” -</p> <p>Aav – “yo he preparado un postre con mi tía Sofía”-</p> <p>PEGB – “bien amigos como vemos hay muchas recetas”-</p> <p>Ao2 – “de helados, pizza, completos, papas fritas”-</p> <p>PEGB – “exacto, ya ahora ¿con que empezamos?” -</p> <p>Los alumnos a coro responden ¡el título tía!</p> <p>PEGB – “muy bien, el título de nuestra receta es tutifruti- PEGB escribe bajo el objetivo TITULO: TUTIFRUTI”.</p> <p>PEGB – “bien amigos, ya tenemos el título de nuestra receta ¿Qué más nos falta? ¿Qué sigue ahora?” -</p> <p>Aob – “lo que necesitamos para la receta tía”-</p> <p>As los ingredientes que trajimos-</p> <p>PEGB –“así es amigos, después del título van los ingredientes, anoten”-</p> <p>la PEGB escribe en la pizarra INGREDIENTES:</p> <p>PEGB – “a ver amigos que ingredientes tenemos aquí, cuales trajeron- la PEGB pregunta al grupo curso los ingredientes que necesitaran para la preparación de la receta, los As contestan y ella escribe en la pizarra, una vez terminado con la lista de los ingredientes pregunta al curso.”-</p> <p>PEGB – “ya, tenemos todos los ingredientes, ¿Qué sigue ahora?”</p> <p>Aos – “preparar, comer”-</p> <p>Ao1 – “Callenseee”-</p> <p>Aov se dirige a la PEGB y comenta algo al oído</p> <p>PEBG- “shhhh a ver, todos pongan atención, mirando para acá, amigos dije todos en silencio, o no seguiré con la clase”-</p> <p>Todos los estudiantes comienzan abajar el tono de voz y finalmente quedan todos en silencio, mientras la PEGB y Aov están frente a la pizarra, todos miran atentamente.</p> <p>PEGB – como todos saben hace poquito se celebró en nuestro colegio el día de la interculturalidad, donde todos participamos, ¿recuerdan? También saben que tenemos amigos de distintas nacionalidades ¿como cuáles? - As – “siiii, Venezuela”-</p> <p>PEGB – “venezolanos bien, ¿Qué más?”</p> <p>Aos – “Colombia, Brasil y Haití”-</p> <p>PEGB – “bien, colombianos y brasileños, son los amigos que hay en nuestro curso, aquí el amigo me hizo un alcance muy importante, nosotros conocemos las</p>
---------------------	--

<p>10:00</p>	<p>frutas que tenemos de ingredientes por estos nombres, pero aquí el amigo me dice: profesora en mi país las frutas no tienen el mismo nombre” -</p> <p>Ao1 – “Hooo enserio PEGB - en el país de nuestro amigo que es Venezuela hay frutas que se llaman diferente que aquí. Haber escuchemos al amigo” -</p> <p>Ao2 – “¿Cuáles son tía?”-</p> <p>PEGB – “shhh escuchen con atención, ya mi amor cuénteles a los amigos cuales son, deles un ejemplo” –</p> <p>Aov – “el plátano allá se llama cambur y las frutillas les llamamos fresas”-</p> <p>PEGB – “el amigo dice que se llama cambur, ¿Alguna otra o esas nada más”?</p> <p>Aov- “no, solo esas”-</p> <p>PEGB – “entonces los amigos escriben al lado de la fruta el nombre que tienen en su país, ya, ya ahora veremos los que sigue, a ver ¿Quién sabe?”-</p> <p>Aav- “prepararlas, ósea preparar la fruta” -</p> <p>PEGB – “bien, ahora sigue el último paso que son las instrucciones, para preparar la receta, vamos a seleccionar un amigo por grupo para que vaya a lavarse las manitos, para que expliquen el paso a seguir con las frutas”- .</p> <p>PEGB selecciona dos estudiantes chilenos, uno colombiano, uno venezolano y a la estudiante Hipoacúsica, a ella ALS le da las instrucciones y va junto al grupo de estudiantes a lavarse las manos, mientras tanto el resto del grupo termina de escribir lo que está en la pizarra. Al cabo de un rato ingresan los estudiantes, la PEGB da las intrusiones, cada uno elige una fruta y comienza a explicar el procedimiento y su preparación, la estudiante Hipoacúsica está acompañada de su SLS quien trasmite las instrucciones y la apoya del proceso.</p> <p>Suena el timbre para salir a recreo.</p> <p>La PEGB dice – “amigos atención, shhh silencio, ahora todos guarden sus cosas, guardaremos los ingredientes para terminar la receta en el próximo bloque, quien haya guardado sale ordenadamente al patio” -.</p> <p>Los Aos guardan sus cosas y bajan ordenadamente al patio, la observadora se acerca a la docente para agradecer su disposición y cooperación para la observación.</p>
---------------------	---

Anexo N° 7

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 2	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez.	Nombre de los observados y simbología: Alumno venezolano (Aov) Alumno venezolano (Aov2) Alumno (Ao) Alumnos (Aos) Inspectora 1 (Imp1) Inspectora 2 (Imp2)
Fecha: 19 de octubre 2018	Curso: 1
Hora de inicio: 10:05	Hora de término: 10:25
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación se lleva a cabo en el patio exterior del colegio el cual tiene forma de “L”, el día está soleado. Hay una cancha de baby futbol con dos arcos, hay bancas alrededor del patio y en la esquina superior de este hay un juego de madera para trepar. Se encuentran todos los estudiantes y les acompañan tres inspectoras.	
Hora	Registro de observación: 3° año básico (recreo)
10:05	Los estudiantes se encuentran en el patio exterior del establecimiento distribuidos en diferentes partes, la observadora se ubica en la esquina derecha de la cancha. Un grupo de Aos se encuentra jugando a la pelota, este grupo están compuesto por niños de diferentes edades y cursos. Al arco del lado izquierdo de la cancha está ubicado el Aov del curso 3° básico, se nota muy entusiasta y participativo. Interactúa constantemente con el grupo de niños para intercambiar la pelota, al cabo de unos minutos sale del arco para jugar en la cancha, su lugar lo toma otro Ao. En la esquina superior hay otro grupo pequeño de estudiantes, son de cursos más pequeños, juegan a saltar en el piso, es un juego realizado por la Imp1 quien les acompaña y resguarda.
10:10	En la otra esquina inferior se encuentran dos docentes sentados en unas de las bancas, observan lo que sucede en el patio y además intercambian conversaciones. Frente al ventanal hay ubicado un taca-taca en él se encuentran jugando 8 As de diferentes edades, por lo que la observadora infiere son de 1° y 2° año básico, intercambian lugares, a los minutos aparece la Imp2 a hacerles compañía.

10:25	Finalmente, el el juego de madera de encuentran jugando un grupo considerable de As entre ellos dos As, un Aov y una Aav, estos trepan el juego y se rotan entre ellos. El resto de los Aos circula entre la cancha y los pasillos del establecimiento. Toca el timbre y los Aos comienzan a regresar a sus respectivas salas de clases las Imp 1 y 2 verifican el retorno de los Aos.
--------------	---

Anexo N° 8

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 3	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez.	Nombre de los observados y simbología: Profesora Educación General Básica (PEGB) Profesora Educación Diferencial (PED) Asistente Lengua de Señas (ALS) Alumno venezolano (Aov) Alumna venezolana (Aav) Alumno brasileño (Aob) Alumnos: (Aos) Aa: alumna Ao: alumno
Fecha: 22 de octubre 2018	Curso: 1
Hora de inicio: 08:40	Hora de término: 10:00
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación se lleva a cabo en la sala de clases (segundo piso) que es de pequeño tamaño en relación a matrícula de estudiantes, dado que se distribuyen en 3 filas de pares de estudiantes que llegan al final de la pared habiendo un espacio estrecho entre cada una. Cuenta con adecuada iluminación natural (grandes ventanales) y ventilación natural. El escritorio de la docente se ubica entre la ventana y el pizarrón, la puerta adelante en la pared colateral al pizarrón, en la fila adosada a esta pared se ubica adelante alumna hipoacúsica severa y al lado de ella la Asistente que transmite la información dada por la PED y PEGB. La observadora se ubica en la pared de atrás.	
Hora	Registro de observación:
08:40	Se inicia la clase saludando a los estudiantes de manera verbal y con lengua de señas, primero lo realiza PEGB, luego PED y finalmente ALS, luego los estudiantes a las docentes, además recuerdan algunas señas relacionadas al saludo. La PEGB escribe en la pizarra FECHA: 22 DE OCTUBRE, 2018 y la palabra OBJETIVO: pero no lo anota de inmediato. PED comienza el inicio de la clase activando conocimientos previos acerca de textos instructivos e informativos, dice – “han visto los letreros en la calle que dan indicaciones con respecto al tránsito ¿Ustedes piensan que esos letreros también son como textos informativos o son instructivos?”- los As responden – instructivos-

PED continúa – “si dice por ejemplo en Concepción gire hacia la derecha o si dice “Santa Juana doble hacia la izquierda” me está dando una instrucción, si yo veo otro letrero que a la orilla de la calle “restaurant” y no sé aparece el menú ¿será instructivo o informativo?”-

Los Aos contestan – “informativo”.

PED diferencial sigue con la clase mostrando unos textos para pegar en la pizarra y dice – “acá les traigo textos ¿tiene pegote?” (pregunta a la profesora)-

un Ao responde – “tía yo no tengo pegote”-

PEGB dice – “no si tenemos, pero queda poquito amigo”-

PED sale a buscar pegote, por lo que PEGB continúa recordando lo visto en clases pasadas acerca de los tipos de textos.

Llega Aav atrasada e ingresa a la sala.

PEGB menciona – “amigos esto parece gotera ah, ¡ya! Tienen que llegar a la hora, se les ha dicho muchas veces”-

La Aav se encuentra con que no hay asiento en su puesto y le pide al compañero de atrás que le preste la silla que está junto a él desocupada.

Aov le responde – “es que el Ao no ha llegado”-

la Aav sólo lo mira y espera, otro Ao le dice – “dile a la tía que si puede sacar la silla”-

Sí claro pidiendo permiso al compañero le pasa a la silla a la Aa.

PEGB le pregunta –“¿Aav sacó sus materiales? Porque la amiga llega tarde y está ahí” –

mientras llega otro Ao – “rapidito Ao”- el Ao pasa en silencio y se sienta.

Llega PED y pega los textos en la pizarra, PEGB se pone de pie y le habla a los As – “ya amigos mirando a la pizarra, ehh el viernes trabajamos tipos de textos cierto, ¿Cuál era?” –

Los Aos – “la receta”-

PEGB – “y Ao ¿Qué es lo primero que tenemos que tener en una receta?”-

Ao – “los ingredientes”-

PEGB – “no tesoro ¿antes de eso?”-

Aos – “el título”-

PEGB – “sí, el título o el nombre de la receta, porque esta receta puede ser un... ¿Qué hicimos el viernes?” -

Aos – “un tutifrufruti”-

PEGB – “y puede ser otra cosa como una pizza... hay diversos tipos de recetas, después del título qué agregamos” –

Ao1 – “los ingredientes”-

PEGB sigue hasta explicar la estructura completa del texto instructivo.

PED les pregunta – “¿y es el único tipo de texto instructivo?”-

Ao2 – no-

10:00	<p>PED – “ya acá tengo un texto ¿pueden leerlo?”- continúa con la clase haciendo observar y diferenciar distintos tipos de textos, reconociendo los tipos de estructuras para distinguirlos, también explica la información que entregan los textos interactuando constantemente con los estudiantes a través de preguntas, se observa que ALS en conjunto con la profesora explica con lengua de señas a Aa que lo requiere.</p> <p>Golpean la puerta y ALS abre, solicitan que vayan saliendo de 5 As para aplicar prueba de velocidad lectora. PEGB espera que PED termine de explicar y dice a los Aos – “a ver niños discúlpenme un minuto, van a salir de 5 alumnos ¿ya?, pero nada de interrumpir, en silencio”-</p> <p>los Aos van saliendo de manera ordenada. PED continúa la clase.</p> <p>Conversan PEGB y PED, mientras la PEGB escribe en la pizarra el objetivo de la clase CREAR UN TEXTO INSTRUCTIVO,</p> <p>PED les dice – “ustedes van a tener que hacer un texto instructivo a partir de... les voy a dar un ejemplo para esto, de cómo podemos hacer un texto instructivo”, ambas interactúan y luego PEGB recapitula lo que han visto de aquellos textos – ya amigos vamos a recordar lo que es un texto instructivo-</p> <p>Posteriormente PED les da un ejemplo y explica cómo deben hacer un texto instructivo. Los As trabajan en su cuaderno mientras PEGB les va haciendo preguntas de acuerdo al ejemplo que están construyendo y ellos respondiendo Aov responde – “reciclar la basura tía”-</p> <p>otro Ao dice – “no me copies- y otro compañero menciona” – sí, él lo dijo primero. La profesora los desafía a hacer algo más difícil con conceptos más abstractos, en relación a pasos para cómo llegar hacer amigos y en conjunto escriben un listado de normas.</p> <p>PEGB dice- “ya niños quedan pocos minutos”-</p> <p>Ao se dirige a la profesora desde su puesto le dice- “tía PEGB”-</p> <p>PEGB no lo escucha, al segundo intento – tía ¿se tiene que escribir?- l a PEGB responde – “si pue [sic]”.</p> <p>Aob se pone de pie y va hacia PEGB y le habla al oído, la profesora le responde – honestidad-. Los demás alumnos están realizando la terea dada.</p> <p>Aob está jugando con las palmas y PEGB le dice – “oye deja de hacer eso”-.</p> <p>PED le comenta a PEGB – “ve si lo pueden hacer, hay que guiarlos no más, ya identifican, reconocen, evalúan...”-.</p> <p>PED pregunta –“¿están listos?”- continúan realizando su tarea los niños que no han finalizado.</p> <p>PEGB les asigna una tarea para trabajar en conjunto con los padres – “ya niños anoten”- y escribe en la pizarra: TAREA: les señala que deben crear un juego, que primero van a colocar el nombre del juego, los materiales que van a necesitar y después las instrucciones para hacer el juego, luego aclara las dudas.</p>
--------------	---

Llega el último grupo que salió a rendir prueba de velocidad lectora y les dice - a los niños que estaban en la prueba, es tarea- golpea la pizarra con el plumón.

PEGB – “ya shhh, estamos terminando” –

El Aoc responde – “ya terminé”-

PEGB – “y dejó espacio para la tarea... no si yo empiezo a revisar-

PED – “dicen terminé, terminé y no nada”-

PEGB – “¿dejaron suficiente espacio?”-

PEGB pasa la lista a los estudiantes nombrando por nombre y primer apellido.

Tocan el timbre y salen a recreo en orden.

Anexo N° 9

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 4	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez.	Nombre de los observados y simbología: Alumno venezolano (Aov) Alumno colombiano (Aoc) Alumna venezolana (Aav) Alumnos (Aos)
Fecha: 22 de octubre 2018	Curso: 1
Hora de inicio: 10:08	Hora de término: 10:20
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación se realiza en el hall principal del establecimiento y pasillo, por ser un día lluvioso se encuentran cerrados los portones de acceso al patio, hay mucho bullicio, todos los estudiantes se encuentran en los pasillos. Hay un escenario, unas banquitas y una mesa de pin pon.	
Hora	Registro de observación:
10:08	<p>Se encuentran muy aglomerados en los pasillos del colegio del primer piso estudiantes de toda la escuela de nivel básico.</p> <p>En el pasillo junto a los baños se encuentra un Aov jugando con una pelotita de papel prensado con otros compañeros y compañeras, Aoc lanza fuertemente la pelotita y casi le cae a una niña que va pasando, Aav le dice a su compañero- ten cuidado- se sonríe.</p> <p>Aav está sobre el escenario con un grupo de amigas formando un círculo agachadas y conversando.</p> <p>Aos juegan persiguiéndose y al compañero que atajan lo arrastran en el suelo, Aoc persigue a sus compañeros, pero no participa de arrastrarlos.</p> <p>Aos de cursos mayores que están jugando pin pon, otros que observan alrededor y esperando su turno.</p>
10:20	<p>En una banca se encuentra una niña sentada con su compañera y el niño que está de pie le hace gestos y señas y se ríen mutuamente de las peripecias que él hace.</p> <p>Tocan el timbre y los Aos comienzan a ingresar tranquilamente, unos conversando, un par de compañeras del brazo, suben las escaleras y se va cada uno a su sala.</p>

Anexo N° 10

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 5	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez.	Nombre de los observados y simbología: Profesora Educación General Básica (PEGB) Profesora Educación Diferencial (PED) Asistente Lengua de Señas (ALS) Alumno venezolano (Aov) Alumna venezolana (Aav) Alumno colombiano (Aoc)
Fecha: 24 de Octubre 2018	Curso: 1
Hora de inicio: 08.40	Hora de término: 10.00
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación se lleva a cabo en la sala de clases (segundo piso) que es de tamaño pequeño en relación a la matrícula de estudiantes, se distribuyen en 3 filas de pares. Cuenta con adecuada iluminación natural (grandes ventanales) y ventilación. El escritorio de la docente se ubica entre la ventana y el pizarrón y la puerta de adelante se ubica en la pared colateral al pizarrón, en la fila que se encuentra al lado de esa pared se ubica una estudiante que presenta el diagnóstico de Hipoacusia Severa y al lado de ella la Asistente que interpreta la información dada por la PED y PEGB. La observadora se ubica en la pared de atrás.	
Hora	Registro de observación:
08:40	<p>Se da comienzo a la clase saludando a los estudiantes y comentando el objetivo de la clase que consiste en identificar que es una anécdota en diversos contextos cotidianos.</p> <p>PEGB: “Buenos días niños, ¿Qué hicimos la semana pasada?”</p> <p>Un Aov levanta su mano para poder opinar y comentar.</p> <p>Aov: “Tía vimos las anécdotas, yo te conté que en Venezuela había comido una comida muy mala pensando que era otra” (todos ríen).</p> <p>PEGB: “Muy bien, si me acuerdo. ¿Quién hizo su tarea?”</p> <p>La mayoría de los estudiantes levantan su mano, solo dos no lo hacen, la PEGB revisa por puesto quien hizo la tarea. Comienza a caminar por la sala y se detiene en un puesto y pregunta</p> <p>PEGB: “¿Por qué no hiciste tu tarea?”</p> <p>Aov: “Se me olvido tía, mi mamá no me recordó”</p> <p>PEGB: “Pero es responsabilidad tuya revisar tu mochila y tus cuadernos, eres grande” (la profesora realiza un gesto de desagrado con su cara).</p>

10:00	<p>El estudiante se sonríe y la PEGB sigue revisando.</p> <p>Durante el tiempo que la profesora revisa, se observa que un Aoc se comunica a través de lengua de señas con su compañera que presenta Hipoacusia Severa, explicando a los demás como se hacía.</p> <p>Aoc: “Mira, trabajar se dice así (hace la seña con sus manos) tiene que saber para que los pueda entender, gracias se dice así y también le puedes decir su nombre así (indica con sus manos la seña correspondiente)”.</p> <p>La PED interviene y comenta</p> <p>PED: “Ponga [sic] atención a su compañero, es importante lo que le está diciendo luego conversa”.</p> <p>La PEGB se dirige hacia la pizarra de la sala de clases y comenta</p> <p>PEGB: “Hoy van a pasar a leer sus anécdotas al azar”.</p> <p>La profesora saca del estante un tarro con palos de helado, en cada palo se encuentra el nombre de un estudiante y saca uno al azar. Le toca a un Aov.</p> <p>Aov: “Les voy a leer mi anécdota, yo cuando vivía en Venezuela y me iba al colegio estaba lloviendo, pise una poza de agua y me caí, todos me miraban y se reían de mí, yo agache mi cabeza y solo me puse mi gorro” (todos ríen).</p> <p>La profesora decide que todos pasen, pero de manera aleatoria, cuando le toca a la estudiante que presenta Hipoacusia Severa la PED pasa con ella para poder interpretar la anécdota que ella contará.</p> <p>Aov: “Miren fue a la piscina el año pasado (comienza a interpretar lo que dice su compañera) sus compañeros lo miran atentos”.</p> <p>Se finaliza con la presentación de los últimos estudiantes luego, toca el timbre para salir a recreo.</p>
--------------	--

Anexo N° 11

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 6	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez.	Nombre de los observados y simbología: Alumno venezolano (Aov1) Alumno colombiano (Aoc)
Fecha: 24 Octubre	Curso: 1
Hora de inicio: 10:00	Hora de término: 10:15
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación se lleva a cabo en el recreo, es un día soleado, hay una cancha de babyfútbol con dos arcos y juegos de madera.	
Hora	Registro de observación:
10:00	<p>Toca el timbre y los estudiantes salen a recreo al patio, se forman dos grupos de estudiantes hombres con intenciones de jugar fútbol, entre esos se encuentran Aov y Aoc.</p> <p>Un estudiante le comenta a otro – “Yo lo quiero a él en mi equipo los venezolanos juegan bien a la pelota” (indica con su mano derecha a Aov). El Aov se incluye rápidamente en el equipo y comenta.</p> <p>Aov: “a donde la viste” [sic] los chilenos también (indica con su mano a sus compañeros).</p> <p>Todos ríen y se comienzan a integrar los últimos jugadores del equipo.</p> <p>En otro lado del patio una niña junto con la Aov se balancean en los juegos de madera.</p> <p>Aov: “¿Cuánto falta para que toque?” (toca el hombro de su compañera). La Aa le responde: “Falta hartito [sic] juega no más” (se sonríe).</p>
10:15	<p>Toca el timbre y los niños comienzan a correr para entrar a clases un Ao le comenta a un Aov – “Apúrate vamos a llegar tarde” – Él lo mira atento y responde</p> <p>Aov: “voy ahora”.</p>

Anexo N° 12

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 7	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez.	Nombre de los observados y simbología: Profesora Educación General Básica (PEGB) Profesora educación diferencial (PED) Alumno venezolano (Aov 1) Alumno venezolano (Aov 2) Alumnos: (Aos) Alumno: (Ao)
Fecha: 26 de Octubre 2018	Curso: 2
Hora de inicio: 08:40	Hora de término: 10:00
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación se lleva a cabo en la sala de clases (segundo piso) que es de tamaño pequeño en relación a la matrícula de estudiantes, se distribuyen en 3 filas de pares. Cuenta con adecuada iluminación natural (grandes ventanales) y ventilación. El escritorio de la docente se ubica entre la ventana y el pizarrón y la puerta de adelante se ubica en la pared colateral al pizarrón.	
Hora	Registro de observación:
08:40	<p>Se comienza la clase de Lenguaje, en donde la realiza una estudiante en práctica de Educación Diferencial. Se presenta el objetivo de la clase que consiste en identificar ideas principales de textos.</p> <p>Los estudiantes comienzan a murmurar</p> <p>PEGB: “¿Te podrías quedar en silencio?”</p> <p>Aov: “Perdón profe que este no deja de hablar (indica a su compañero de al lado), el niño le responde” – tú no te quedai callao [sic] –</p> <p>PEGB: “¡Silencio los dos!”</p> <p>La estudiante en práctica termina de explicar el inicio y le pide a un Aov que la ayude a repartir guías de aprendizaje.</p> <p>Aov: “toma ahí tienes” (le entrega la guía)</p> <p>su compañero le responde – “buena [sic] gracias”-</p> <p>Se les pide a los estudiantes que lean de manera silenciosa las dos noticias que aparecen en la guía una de ellas es acerca de la película Coca y otra sobre un establecimiento que se destaca por un coro llevado a cabo en lengua de señas. Luego de unos minutos la profesora se para delante de la sala.</p>

<p>10:00</p>	<p>PEGB: - “¿Cómo van con la lectura?”- Los Aos responden todos al mismo tiempo – “Bien” – La profesora elige al azar a algunos para que comience a leer las noticias después de cada punto aparte. PEGB: “¡Usted lea!” Un niño le comenta – “bu tía yo no quiero leer, que lea este sic” - (indica con su mano a Aov) PEGB: “Te dije a ti que lo hicieras” Aov: “Yo puedo leer” PEGB: “Gracias quedamos en... (la profesora mientras busca en la noticia donde quedo el estudiante que leyó anteriormente, realiza una pausa)” Aov: “Quedamos en animada”. PEGB: “¡Bien siga!” Aov: “De acuerdo con reportes de diversos medios de alcance nacional, el secretario de Turismo, Enrique de la Madrid, dijo en conferencia de prensa que trabajan en nuevas rutas turísticas que toquen localidades apegadas a la celebración del Día de Muertos”. PEGB: “Bien, ¿Quién me puede decir la idea principal de esta noticia?” Aov: “La idea principal es que gracias a esa película hay rutas turísticas” PEGB: “Bien, eso es lo principal que nos dice el texto” La profesora luego, realiza la misma actividad con la siguiente noticia. PEGB: “¿De qué trataba la noticia?” Un Ao responde – de un colegio que tenía un coro de sordos. Aov: “Niños sordos que comunican canciones a través de lengua de señas”. PEGB: “Bien ¿esa será la idea principal entonces?” Todos los Aos responden si.</p> <p>Toca el timbre los estudiantes salen de la sala en orden.</p>
---------------------	---

Anexo N° 13

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 8	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez.	Nombre de los observados y simbología: Alumno venezolano (Aov 1) Alumno venezolano (Aov 2) Alumno colombiano (Aoc)
Fecha: 26 de Octubre 2018	Curso: 2
Hora de inicio: 10:00	Hora de término: 10:15
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación se lleva a cabo en el recreo, es un día soleado, hay una cancha de babyfutbol con dos arcos y juegos de madera.	
Hora	Registro de observación:
10:00	Toca el timbre para el recreo y los niños comienzan a salir de la sala caminando en orden. En el patio techado se encuentran algunos niños cargando sus celulares sentados en el escenario. El Aov1 le comenta a otro compañero Aov1: “¿Para que cargan tanto esas cosas?” El niño le responde – “tu soy fome poh no teni celular [sic]” (realiza un gesto con su mano). Eov2: “vamos a jugar mejor” (indica el patio central) El niño junto al Aov 1 salen juntos a jugar al patio, donde se integran en un equipo de futbol donde juegan niños de otros cursos. Una compañera y una Aav ven videos en su celular, le comenta – es buena esta canción- Aov: si, me gusta igual.
10:15	Toca el timbre y algunos niños no entran inmediatamente a clases le gritan a un Aoc – para que entrai altiro- [sic]. El Aoc lo mira pero no responde nada, luego se dirige a su sala.

Anexo N° 14

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 9	
<p>Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez.</p>	<p>Nombre de los observados y simbología: Profesora Educación General Básica (PEGB) Profesora Educación Diferencial (PED) Asistente Lengua de Señas (ALS) Alumno venezolano (Aov) Alumna venezolana (Aav) Alumno brasileño (Aob) Alumno colombiano (Aoc) Alumnos (Aos) Alumno: Ao Alumna: Aa</p>
<p>Fecha: 29 de octubre 2018</p>	<p>Curso: 1</p>
<p>Hora de inicio: 08:08</p>	<p>Hora de término: 10:00</p>
<p>Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.</p>	
<p>Contextualización: La observación se lleva a cabo en la sala de clases descrita anteriormente, pero en esta ocasión se observa que sobre la pizarra se encuentra el alfabeto en lengua de señas letra por letra en láminas coloridas pegadas una al lado de la otra. Es un día lluvioso, se escucha más ruido de los vehículos que pasan por la calle Chacabuco, puesto que está al frente y el pavimento mojado.</p>	
Hora	Registro de observación:
08:38	<p>La PEGB Comienza la clase saludando, la PEGB les indica – “se paran niños, ya, buenos días niños”-</p> <p>Los Aos a viva voz responden – “buenos días PEGB”-</p> <p>PEGB – “¿cómo están?”-</p> <p>Aos – “¡bieeen!”-</p> <p>PEGB – “tomen asiento”-</p> <p>PEGB- “ya amigos vamos a empezar la clase con una palabra, ¿qué es un a-fi-che?”- y lo anota al centro de la pizarra: AFICHE, un Aob refiere que había una tarea.</p> <p>PEGB pregunta – “¿qué tarea había?” –</p>

	<p>Mientras revisa en su libreta, los niños comienzan a conversar ente ellos y la PEGB les hace que guarden silencio – “¡shhh! 1, 2, 3 a ver niños vamos a seguir con esto, ¿han visto un afiche antes?”- Aos – “siii” - PEGB –“¿Dónde?”- Aos- “en la escuela en los horarios” - PEGB – “¿eso es un afiche amigos?”- Aos – “noooo”.</p> <p>La PEGB comienza a realizar una lluvia de ideas y anotar en la pizarra, luego les hace mirar hacia la pared de atrás y pregunta – “¿Cuál será un afiche?, ya dice: yo tomo leche, es lo primero, entonces lo primero... hay un mensaje que dice yo tomo leche, ¿qué quiere decir eso?”- Ao responde – “que tomemos leche” – PEGB – “nos invita a tomar leche”-</p>
<p>09:07</p>	<p>La PEGB recapitula las ideas que han surgido. Llega la PED se pone al tanto de lo que están viendo en clases y se comunica con ALS para que le explique a una Aa en lengua de señas. PEGB les muestra un video de los afiches y le pide Ao que apague la luz, a otro le estira el brazo con el borrador de pizarra, el Ao se levanta y borra la pizarra, mientras tanto llega Aov pasa silenciosamente a sentarse. PEGB pone pausa al video y dice – “paramos aquí, ¿Qué es un afiche?”- Luego explica el contenido escrito que aparece en el video, luego menciona ejemplos de tipos de afiche, posteriormente coloca otro video que se titula ¿Cómo hacer un afiche?, lo detiene a la mitad e indica que van a ver otro más ilustrativo. Ven el video los Aos, en general tienen buen comportamiento, escuchan en su mayoría atentamente, se observa un par de Aos que se comunican con señas entre sí que están en puestos separados.</p>
<p>09:10</p>	<p>Se acaba el video y la PEGB comienza a hacer preguntas - lea la frase- Como no escuchó la respuesta porque lee con baja intensidad de la voz, le dice – “¡nooo! Con tono más alto” – La Aa lee con tono más alto. PEGB pregunta a Aov –“¿Qué es un slogan?” – Aov responde – es una frase. PEGB – “¿Qué más debe llevar?”- Ao – “Algo que sea llamativo”-. PEGB pregunta en general –“¿Qué tipo de afiches hemos visto?”- los niños no responden, PEGB busca en su computadora sentada en su escritorio mientras piensan en la respuesta. Se pone de pie la PEGB - ya “¿Qué vamos hacer hoy día, amigos?”- entonces los estudiantes hacen algunos comentarios.</p>

<p>10.00</p>	<p>Aa pide permiso para levantarse del puesto a lo que la PEGB asiente. Llega atrasado un Ao, ordenadamente toma asiento. Llega un Aoc atrasado, pasa por delante. PEGB – “buenos días”- a lo que otra Aa responde - “buenas tardes”- PEGB recapitula lo que han visto y luego les dice – “ya la tía PED trae material”- entonces la PED desdobra unos textos que trae y les dice – “yo no sé si ustedes entendieron bien, ahora voy a pegar unos textos y ustedes me van a decir qué tipo de textos son, mientras que PEGB escribe en la pizarra: “LUNES 29 DE OCTUBRE, 2018, OBJETIVO: ESCRIBIR UN AFICHE”.</p> <p>PED pregunta – “ya el tema es: cuidar el medio ambiente, ¿Qué van hacer primero?... planificar, pensar qué van a escribir, cómo van a organizar la información. Construyen más ideas de cómo elaborar un afiche con ayuda de la PED y de las ideas que van diciendo los Aos.</p> <p>Aob se para al lado de su puesto mirando hacia atrás, saca algo de su mochila, el Ao del puesto de atrás le dice – “a ver”- Aob la queda mirando extrañado y el Ao se sonríe.</p> <p>Dos Aos comienzan a jugar con la goma, se la piden una y otra vez, luego comienzan a lanzársela, los profesores no se percatan.</p> <p>Aob pide goma a otro compañero y se para a buscarla, se le cae de la mano y se agacha a recogerla, vuelve a su puesto. Al rato se dirige hacia donde se ubica PED y le hace una pregunta, a lo que PED responde – “puede ser una imagen”-.</p> <p>Aav menciona a su compañero de puesto que hará un afiche de unas bolsas que se deshacen en el agua, pero que no contaminan, que se puede tomar el agua y no pasa nada.</p> <p>Los estudiantes elaboran su afiche mientras que las profesoras monitorean el trabajo de los Aos, muestran algunos para que los demás compañeros los vean.</p> <p>Tocan timbre, por lo que PEGB pide que guarden sus cosas y vayan a recreo.</p>
---------------------	---

Anexo N° 15

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 10	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez.	Nombre de los observados y simbología: Alumno venezolano (Aov) Alumno venezolano (Aov2) Alumnos (Aos)
Fecha: 29 de octubre 2018	Curso: 1
Hora de inicio: 10:08	Hora de término: 10:20
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación se lleva a cabo en el patio del colegio que tiene forma de “L”, el día está soleado. Hay una cancha de baby futbol con dos arcos y bancas alrededor.	
Hora	Registro de observación:
10.08	<p>Un grupo de niños está jugando a la pelota en la cancha de babyfutbol, son de distintas edades, al arco se encuentra el Aov1, quien interactúa con sus amigos con el fin de intercambiar la pelota, pasan por el medio de la cancha algunos niños, pero ellos no se incomodan y tienen cuidado con los demás.</p> <p>Por el costado de la cancha se encuentra Aov2 que se encuentra conversando con un grupo de Aos, pasan por al lado de ellos y una niña de otro curso lo abraza y le dice – “hola, ¿cómo estay [sic]?”- y a su amiga le señala – “Él es mi amigo del alma”-</p> <p>Aov1 se sonríe y le responde – “bien, aquí lo más bien”- ellas continúan su camino y Aov1 sigue conversando con sus amigos.</p> <p>Aav1 pasa con un grupo de amigas ubicándose lejos de la cancha, se ponen encima de sus rodillas y juegan con algo como láminas, conversando y observando alrededor de ellas.</p>
10.20	Al toque del timbre los estudiantes comienzan a ingresar del patio por el pasillo a hasta subir a sus respectivas salas.

Anexo N° 16

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 11	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez	Nombre de los observados y simbología: Alumno venezolano (Aov) Alumno (Ao)
Fecha: 30 de octubre 2018	Curso: 1
Hora de inicio: 10:03	Hora de término: 10:20
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación se lleva a cabo en el patio exterior del colegio el cual tiene forma de “L”, el día está nublado y muy frío. Hay una cancha de baby futbol con dos arcos, hay bancas alrededor del patio y en la esquina superior de este hay un juego de madera para trepar.	
Hora	Registro de observación: 3° año básico, recreo
10:03	La observación se lleva a cabo en la cancha de babyfutbol y hall del colegio. En la cancha se encuentra un gran número de estudiantes se evidencia que son de los cursos más grandes hay un grupo jugando a la pelota, en ese grupo hay 4 estudiantes del 3° año básico, uno de ellos es venezolano, este juega e interactúa bastante con el estudiante que esta al arco y le dice Aov – “allá, allá, ponte a ese lado, te lanzare la pelota”- Ao responde- “estoy listo, dale nomas”-
10:15	En la esquina superior hay otro grupo de niños, estos están jugando con unas cartas, se ven muy entusiastas y participativos dentro de este grupo ha estudiantes del 6° año básico y del 3° año básico, se observa una buena interacción y relación entre los pares. En el hall principal hay otro grupo de estudiantes de ellos la mayoría son niñas de diferentes edades, un grupo pequeño están sentadas en las bancas que posee el hall al lado izquierdo de la entrada, juegan con unos álbumes y fichas respectivas dentro de ellas esta una Aav, se evidencia buena interacción en el grupo.
10:21	Suena el timbre para entrar a clases, los estudiantes comienzan a retornar a sus salas, salen las inspectoras a verificar el regreso de todos los estudiantes.

Anexo N° 17

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 12	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez.	Nombre de los observados y simbología: Profesora Educación General Básica (PEGB) Profesora Educación Diferencial (PED) Alumno venezolano (Aov) Alumno colombiano (Aoc)
Fecha: 31 de Octubre 2018	Curso: curso 1
Hora de inicio: 08:40	Hora de término: 10:00
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación se lleva a cabo en la sala de clases (segundo piso) que es de tamaño pequeño en relación a la matrícula de estudiantes, se distribuyen en 3 filas de pares. Cuenta con adecuada iluminación natural (grandes ventanales) y ventilación. El escritorio de la docente se ubica entre la ventana y el pizarrón y la puerta de adelante se ubica en la pared colateral al pizarrón, en la fila que se encuentra al lado de esa pared se encuentra una estudiante que presenta el diagnóstico de Hipoacusia Severa y al lado de ella la Asistente que interpreta la información dada por la PED y PEGB. La observadora se ubica en la pared de atrás.	
Hora	Registro de observación:
08.40	<p>Se da comienzo a la clase saludando a los estudiantes y se presenta el objetivo de la clase que consiste en comprender textos breves.</p> <p>PEGB: - “Hoy vamos a ver cómo han ido avanzando en la lectura oral, recuerden que tienen que leer siempre en sus casas para leer más fluido que es lo que más les falta”.</p> <p>La PEGB elige a un Aov para que comience la lectura oral, se debe leer hasta el punto más próximo.</p> <p>Aov1: - “Desde muy chiquitín demostró un don especial para la música. Con solo 4 años ya era capaz de componer como si fuera un músico adulto y tocaba instrumentos (pausa) tan complicados (pausa)”-.</p> <p>PEGB: - “Tiene que mejorar la lectura para que se le pueda entender mejor, pero vamos bien (realiza gesto positivo con su mano)”-.</p> <p>Se realiza la misma dinámica, repitiendo el texto 3 veces, hasta que pasen todos los estudiantes.</p>

<p>10:00</p>	<p>PEGB: - “ahora que ya leyeron el texto vamos a responder las preguntas que aparecen atrás y luego las revisaremos todos juntos, recuerden que si no se acuerdan de algo pueden volver a leer” - (Indica el texto con su mano).</p> <p>Los estudiantes escuchan atentos</p> <p>Luego de unos minutos, la profesora utiliza palos de helado para elegir al azar quien responderá la primera pregunta.</p> <p>La estudiante que presenta Hipoacusia la debe responder, es acompañada con la PED quien interpreta para los demás su respuesta. Un estudiante levanta la mano y la PEGB le da la palabra.</p> <p>Aov2: -“Si está bien, lo que leímos hablaba de Mozart, y tocaba muchos instrumentos-.</p> <p>PEGB: - “Si, bien como dicen los compañeros era un músico famoso que tocaba muchos instrumentos” -.</p> <p>Se realiza la misma dinámica y se responden todas las preguntas del texto. La profesora escribe las respuestas de cada pregunta en la pizarra y les indica a los estudiantes que deben corregir las que no estaban correctas.</p> <p>Aov2: -“Profesora si no tengo mala ninguna ¿qué hago?”-</p> <p>PEGB: - “Déjelo como lo tenga, no cambie nada si lo tiene bueno”-</p> <p>Tocan el timbre, pocos estudiantes terminaron la actividad.</p>
---------------------	---

Anexo N° 18

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 13	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez.	Nombre de los observados y simbología: Profesora Educación General Básica (PEGB) Profesora Educación Diferencial (PED) Alumno venezolano (Aov 1) Alumna venezolana (Aav 1) Alumnos: (Aos)
Fecha: 31 de Octubre 2018	Curso: 2
Hora de inicio: 08:40	Hora de término: 10:00
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación se lleva a cabo en la sala de clases (segundo piso) que es de tamaño pequeño en relación a la matrícula de estudiantes, se distribuyen en 3 filas de pares. Cuenta con adecuada iluminación natural (grandes ventanales) y ventilación. El escritorio de la docente se ubica entre la ventana y el pizarrón, la puerta de adelante en la pared colateral al pizarrón. La observadora se ubica en la pared de atrás.	
Hora	Registro de observación:
08.40	<p>Se da comienzo a la clase de Matemáticas saludando a los estudiantes y comentando el objetivo de la clase que consiste en construir de manera didáctica gráficos.</p> <p>PEGB: - “¿Se acuerdan la semana pasada que aprendimos de los gráficos?”-.</p> <p>Aos: - “Si (responden todos al mismo tiempo)”-.</p> <p>PEGB: - “Hoy haremos algo parecido, pero los vamos a construir con cartulinas”-.</p> <p>La profesora busca entre sus cosas un plumón y comienza a explicar.</p> <p>PEGB: - “Necesito que elijan diversos temas que a ustedes les gusten como, por ejemplo: monitos animados [sic]”-.</p> <p>Los estudiantes murmuran y comienzan a levantar la mano para opinar.</p> <p>Aov: - “Profesora pueden ser comidas”-.</p> <p>La profesora lo escribe en la pizarra.</p> <p>PEGB: - “¡Muy bien!”-.</p> <p>Los estudiantes dan diversas ideas: monos animados, cantantes, equipos de futbol y deportes. La profesora anota todos los temas en la pizarra y da las instrucciones.</p>

<p>10:00</p>	<p>PEGB: -“Ahora que tenemos los temas deben elegir diferentes cosas que les gusten de cada uno por ejemplo de comida, sus comidas favoritas”-</p> <p>Aov: -“En comida tía la arepa (realiza un gesto indicando la forma del alimento mencionado”-</p> <p>PEGB: -“¿Qué es eso?”-</p> <p>Aov: -“Parecido a lo que se come en Chile que es el pan”-</p> <p>PEGB: -“ya, ahora entendí (la profesora escribe el alimento mencionado en la pizarra)”-</p> <p>Utilizan la misma dinámica para elegir deportes, equipos de futbol, cantantes y monos animados. La PEGB comienza a pedir que levanten la mano según sus gustos en cada categoría.</p> <p>PEGB: -“¿A cuántos les gusta la arepa?”-</p> <p>Levantán la mano sólo Aov y Aoc.</p> <p>La profesora les pide que formen grupos de 6</p> <p>Aov: - “oye (les hace un gesto con la mano) ¿Lo puedo hacer con ustedes?”-</p> <p>Su compañero responde – “sí poh [sic] ven”-</p> <p>Los estudiantes se sientan según sus grupos respectivos y la PED y la PEGB comienzan a repartir los materiales con los que se construirá el gráfico. Se les da 20 minutos. Luego de dicho tiempo, ninguno había terminado.</p> <p>Toca el timbre para salir a recreo, la PEGB plantea que deben terminar rápidamente para poder entregarlo en la sala de profesores.</p> <p>Aov: - “Terminemos el trabajo abajo”-</p> <p>Su compañero le responde – “ya vamos” – (ambos toman los materiales)</p>
---------------------	---

Anexo N° 19

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 14	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez	Nombre de los observados y simbología: Alumno venezolano (Aov 1) Alumno venezolano (Aov 2)
Fecha: 31 de Octubre 2018	Curso: 2
Hora de inicio: 10:00	Hora de término: 10:15
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación se lleva a cabo en el recreo, es un día soleado, hay una cancha de babyfutbol con dos arcos y juegos de madera.	
Hora	Registro de observación:
10:00	<p>Toca el timbre para salir a recreo, los estudiantes salen al patio en orden, uno de ellos le pregunta a un Aov – “¿Vai [sic] a salir a recreo?” - (se acerca a su puesto).</p> <p>Aov 1: - “si, espérame estoy sacando la colación”-</p> <p>En el patio techado terminan un trabajo de gráficos, que comenzaron a hacer la clase anterior.</p> <p>El niño le dice - Apúrate tenemos que entregar ahora el trabajo - (realiza gesto con las manos), su compañero le responde – ayúdame a cortar – (le entrega una tijera)</p> <p>En el patio exterior los que terminaron juegan babyfutbol con niños de otros cursos.</p>
10:15	<p>Toca el timbre para entrar a clases, los que juegan entrar inmediatamente a clases un Aov 2 con sus compañeros entrega el trabajo en la sala de profesores.</p>

Anexo N° 20

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 15	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez.	Nombre de los observados y simbología: Profesor Educación Básica Inglés (PEBI) Alumna Pedagogía Ingles (API) Profesor Educación Física (PEF) Alumno venezolano (Aov) Alumno venezolano (Aov2) Alumnos (Aos) Alumna (Aa)
Fecha: 05 de noviembre 2018	Curso: 2
Hora de inicio: 08:05	Hora de término: 09:05
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación acontece en la sala del curso 2, ubicada en el segundo piso, sobre el pizarrón están las normas del curso en carteles de distintos colores, al lado del pizarrón y la ventana está adosado el horario. PEBI tiene su escritorio en la esquina del costado izquierdo del pizarrón y ventana que da con calle principal. API monitorea constantemente el trabajo de los Alumnos.	
Hora	Registro de observación:
08:35	<p>PEBI comienza la clase saludando a sus estudiantes, luego invita a API a saludar también.</p> <p>La primera hora corresponde a orientación, por lo que el PEBI pone al día a los estudiantes acerca de acerca del programa del curso, sobre actividades como el aniversario, da cuenta de la cantidad de notas que llevan en cada asignatura revisando el libro, cuando llega a la asignatura de música pregunta – “¿Por qué en música hay tantos 2?”-</p> <p>Ao responde – “ahh porque en música hay que cantar”-</p> <p>PEBI dice – “ya, pero yo quiero hablen los que tienen 2- comienza a nombrar a varios de la lista”-</p> <p>Uno de los Aos responde – “porque no me gusta, es fome”- (sentado mirando hacia las filas de compañeros y con una pierna cruzada sobre la rodilla).</p> <p>PEBI – “les nombré alumnos que estarían repitiendo, pero cuál es nuestra meta, es lograr que apruebe todo el curso, el año pasado fuimos uno de los dos cursos</p>

	<p>que aprobó al 100%, ya, la idea es que este año también”. Además hace referencia al paseo del curso – “van a definir qué quieren comer en el paseo, podría ser un asaito [sic]”- los Aos dan opiniones, uno de ellos dice – “yo como puro lomo”- se ríen, PEBI para concretar – ¿Alguien quiere comer otra cosa?- los Aos están de acuerdo con un asado en mayoría.</p>
08:45	<p>Golpean la puerta, PEF viene con una lista consultando por Aos que juegan en campeonato y retira a uno de ellos asegurándose que lleve su carné de identidad. Continúa el PEBI haciendo mención de concurso de un cortometraje en inglés – quieren participar- algunos Aos dicen – “¡noooooo! “</p> <p>PEBI – “ya sé por qué, porque nadie se quiere quedar en el taller de inglés, les comenta que hay un video que se hizo en el colegio (específicamente no se sabe de qué curso)” PEBI les ofrece – “¿Quieren verlo?”-, pero finalmente les bromea y no se lo muestra, afirma que la directora ideó una instancia para que lo vean en todo el colegio el día miércoles.</p> <p>PEBI solicita a API pasar la lista – “podríamos pasar la lista”- parándose del escritorio, API toma su lugar, PEBI continúa hablando de resultados de asistencia haciendo reflexión de que ello incide también en los resultados de aprendizaje e incentivando a que conserven los buenos resultados que han obtenido a través del curso.</p>
08:51	<p>Una Aa cubre la mesa con alcohol gel y desliza sus dedos mientras escucha a PEBI, mientras que llega Aov atrasado.</p> <p>PEBI- “siéntate acá, porque está la tía allá, te quitó el puesto (bromeando sonríe)”- Aov1 contesta – “tranquila tía”- sin problema se acomoda en el puesto.</p> <p>PEBI sigue contándoles la programación de actividades próximas y de video que realizarán – “¿Se acuerdan qué le regalamos a los padres?”- Aov2 –“no se”-</p>
08:55	<p>PEBI – “le regalamos un video ¿no se acuerdan?, además que algunos están muy contentos porque van a pasar de curso”-.</p> <p>Aa le pregunta a PEBI – “¿profe [sic] usted [sic] va seguir siendo nuestro profe [sic]?”-</p> <p>PEBI bromea diciendo – “si es que no me echan”-.</p> <p>PEBI y API revisan los Aos que deben notas, se percatan que uno de los Aos extranjeros debe una nota.</p> <p>PEBI – “¿Debe prueba?”- (mirando al estudiante que capta que hablan de él).</p> <p>PEBI -¿Por qué no le tomamos la prueba?- entonces pide que se preparen para la prueba que deben</p> <p>Aov2 exclama – “¡noooooo!”- con tono alto y efusivo.</p> <p>PEBI recuerda nuevamente que no han pasado la lista y lo solicita a API – “pasemos asistencia, ¿Están todos?”- observan a los estudiantes.</p>
09:05	<p>PEBI –ya terminó la hora de orientación-.</p>

Anexo N° 21

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 16	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez.	Nombre de los observados y simbología: Profesor Educación Básica Inglés (PEBI) Alumna Pedagogía Ingles (API) Profesor Educación Física (PEF) Alumno venezolano (Aov1) Alumno venezolano (Aov2) Alumno venezolano (Aov3) Alumnos (Aos) Alumno (Ao)
Fecha: 05 de noviembre 2018	Curso: 2
Hora de inicio: 09:07	Hora de término: 10:00
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación acontece en la sala del curso 2, ubicada en el segundo piso, sobre el pizarrón están las normas del curso en carteles de distintos colores, al lado del pizarrón y la ventana está adosado el horario. PEBI tiene su escritorio en la esquina del costado izquierdo del pizarrón y ventana que da con calle principal. API monitorea constantemente el trabajo de los Alumnos.	
Hora	Registro de observación:
09:07	<p>PEBI inicia la clase de inglés, solicita que estudiantes repartan los diccionarios a sus compañeros a lo que varios Aos se ofrecen para hacerlo, se paran dos de ellos y se dirigen al estante y comienzan a repartir, al mismo tiempo muchos se ponen a conversar, algunos se paran de su puesto y otros a jugar, Aov1 juega con el compañero de adelante que está volteado hacia atrás, el primero lo toma del cuello jugando y su compañero se ríe, luego este último sigue molestando a la compañera de al lado haciendo gestos.</p> <p>Momento de inicio de la clase, el PEBI indica (en inglés) buscar la página 106, escribe en la pizarra MEANS OF TRANSPORTATIONS, revisa algunos verbos regulares e irregulares de lecciones anteriores, anota algunos de ellos mientras interactúa con los Aos que le van dictando a las preguntas que él realiza, algunos verbos con sus respectivos complementos fueron en presente y pasado “RODE → HORSE, RIDE → BIKE O MOTOCICLE” luego anota “VERBS</p>

IRREGULARES” y algunos ejemplos como “TRAVEL , GO /WENT , PEBI” pregunta – “¿Alguien salió el fin de semana largo?” - Entonces vamos a decir lo escribe en la PIZARRA I´ WENT TO – i´went to, ¿A dónde?-

Ao responde -al supermercado-

PEBI – “rápido página 109, ¿Qué vimos? Un listen”- Aos buscan la página que le indicó el PEBI.

Aov1 que está al final de la fila pide el libro de inglés al compañero que está en el puesto subsiguiente más adelante, quien se lo presta de inmediato y además se dirige hacia el profesor a avisarle que su compañero no tiene libro.

PEBI – “y ¿tu libro?”-

Aov contesta – “no me han dado”-

mientras el compañero se va a sentar el PEBI busca un libro y se lo da llevándoselo a su puesto

Aov – “gracias”-.

Siguen recordando otra lección, the questions, PEBI nota en la pizarra “HOW MUCH, HOW LOG, HOW DO” a lo que pide ejemplos y algunos

Aos responden en inglés como por ejemplo, a – “¿how much...?”-

PEBI comenta que la API le dijo que no puso ningún timbre entendiéndose que no habían terminado la tarea de aquella clase,

Ao dice – todos tenemos la tarea-

Los profesores se miraron extrañados y PEBI les pidió que debían realizar sus tareas en clases para repasar en casa y no les falte el contenido. Pasa a otra lección y lee unas frases en inglés y pide que mencionen los verbos que aparecen y ofrece una décima por el que sepa el significado de uno es específico, el Aov2 busca en su diccionario, pero nadie lo logra por lo que PEBI da la respuesta, a otra pregunta el Aov responde – “Isla de Pascua”-

PEBI les pregunta que conocen de la Isla de Pascua y hace referencia de los moais y añade información que está en inglés mientras traduce caracterizando el lugar.

Continúan haciendo repaso, PEBI a través de preguntas hace que los As respondan en inglés y luego traduce al español.

PEBI coloca un audio, mirando a un Ao – “¿Está prendió [sic] el parlante?”- quien lo mira y le responde que sí, pide que busquen la página 113 y la mayoría escucha atento siguiendo la lectura en su libro, van realizando las actividades como enumerar según la secuencia del orden escuchado, luego les dice que van a escuchar tres audios más, en la segunda tarea van completando la oración de acuerdo a lo que han escuchado, API va anotando las palabras o unidades cortas de completación que los mismos Aos van respondiendo, en general los estudiantes son participativos y se mantienen atentos a la clase, responden sin temor a equivocarse.

10:00	<p>Aov3 conversa con API del contenido de la clase, quien al parecer le ayuda a responder en su libro. API monitorea constantemente el trabajo de los Aos.</p> <p>PEBI indica que realizarán la última actividad por lo que solicita a API que lea el párrafo que le está señalando, se trata de un diálogo y un listado de ejemplos de la lección, cuando termina de leer PEBI les ordena que completen el diálogo con las palabras del listado que hacen falta.</p> <p>Aov3 al parecer le hace una pregunta a API que está parada en frente de él, API observa el libro y le responde y borra el libro explicándole el error que cometió.</p> <p>Aov2 molesta a su compañera de delante de su puesto bromeándola que la ha rayado en el polerón.</p> <p>Aa intenta mirarse y no ve nada, pues no la había rayado y le da un golpe (despacio) a Aov2 en el brazo, se sonrían y ella gira mirando hacia adelante.</p> <p>Para finalizar la clase PEBI pide que anoten lo que está en la pizarra y les manda que guarden sus libros y devuelvan los diccionarios antes de salir a recreo.</p>
--------------	--

Anexo N° 22

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 17	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez.	Nombre de los observados y simbología: Alumno venezolano (Aov1) Alumno venezolano (Aov2) Alumno venezolano (Aov3) Alumno brasileño (Aob) Alumnos (Aos) Alumno (Ao) Alumna (Aa)
Fecha: 05 de noviembre 2018	Curso: 1 y 2
Hora de inicio: 10:05	Hora de término: 10:20
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación se realiza en el hall principal del establecimiento, pasillo y patio, es un día soleado de primavera en un ambiente tranquilo.	
Hora	Registro de observación:
10:05	<p>Hay un par de niños jugando (que se observan desde la ventana) lanzándose coquitos que han caído de un pino que está en el patio del colegio.</p> <p>En el pasillo conversan Aa y Aov1 del curso 2 que se encuentran sentados al borde del escenario, ella pone su codo en el hombro de él mientras carga y mira su celular.</p> <p>Pasea por el pasillo Aa con su burrito y se acerca a otro niño que intenta dormir (eso parece) en una banca, entonces la Aa se acerca lo más que puede a lo que el Ao reacciona y se levanta (ella se aleja riéndose, como jugando) acercándose le golpea las patas del burrito (despacio) ella ríe y él se vuelve a acomodar en la banca tapándose con la colchoneta que estaba encima.</p> <p>Curso 1. En el patio están jugando a la pelota, es una pelota de papel sellada con cinta, entre ellos se logra ver nuevamente a Aov1 y Aob en el grupo de niños que intentan jugar futbol.</p>

<p>10:20</p>	<p>Aov2 y otra compañera pasan caminando por el borde de la cancha, cuando otra niña de su curso las sorprende abrazando por atrás, luego siguen caminando juntas.</p> <p>Aov3 se divisa solitariamente atravesando el patio (área de juegos) caminando.</p> <p>Aov1 pasa corriendo a la vez riendo y otro niño que lo persigue detrás.</p> <p>Curso 2. Se observa grupo de compañeras formando un círculo, conversando al lado de panderetas que están al lado de cancha de básquetbol.</p> <p>Juegan pin pón, entre ellos Aov1 con compañeros y niños de otros cursos, luego hace cambio con otro niño de más estatura que él.</p> <p>Niño persigue palomas que caminan en el área cerca de los juegos recreativos y las asusta dando una patada al aire, se sonríe de sus travesuras.</p> <p>Tocan el timbre y casi de inmediato los niños comienzan a ingresar.</p>
---------------------	---

Anexo N° 23

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 18	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez.	Nombre de los observados y simbología: Profesora Educación General Básica (PEGB) Alumno venezolano (Aov)
Fecha: 07 de Noviembre 2018	Curso: curso 2
Hora de inicio: 08:40	Hora de término: 10:00
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación se lleva a cabo en la sala de clases (segundo piso) que es de tamaño pequeño en relación a la matrícula de estudiantes, se distribuyen en 3 filas de pares. Cuenta con adecuada iluminación natural (grandes ventanales) y ventilación. El escritorio de la docente se ubica entre la ventana y el pizarrón y la puerta de adelante se ubica en la pared colateral al pizarrón, en la fila que se encuentra al lado de esa pared se encuentra una estudiante que presenta el diagnóstico de Hipoacusia Severa y al lado de ella la Asistente que interpreta la información dada por la PED y PEGB. La observadora se ubica en la pared de atrás.	
Hora	Registro de observación:
08:40	<p>Se comienza la clase saludando, y se presenta el objetivo de la clase que consiste en comprender e identificar las ideas principales de diversos textos, la clase la realiza una estudiante en práctica.</p> <p>La alumna en práctica pregunta: “¿Recuerdan que vimos la clase pasada?”</p> <p>Los niños responden levantando su mano – “las ideas principales” – (se escuchan murmullos).</p> <p>Se les entrega una guía donde deben leer dos textos y luego responder preguntas sobre lo leído, se les da 10 minutos. Luego, de transcurrido el tiempo la PEGB comenta que se realizará un juego donde las 3 filas compiten, la que gana recibe un premio. La actividad consiste en responder interrogantes con un power point, donde cada fila tendrá un líder que deberá entregar a la docente la respuesta correcta.</p> <p>Luego de explicar lo mencionado la estudiante en práctica pide a los estudiantes que definan quien será el líder.</p> <p>Un estudiante comenta – “que él sea el líder de la fila sabe caleta [sic]”- (indica con la mano a su compañero)</p>

10:00	<p>Aoy: -“ya, yo soy ¿Qué tengo que hacer?”-</p> <p>La PEGB le comenta que se tiene que poner de acuerdo con su fila para elegir la respuesta correcta.</p> <p>Uno de los niños de otra fila comenta – “para ellos es más fácil porque el líder saber más poh [sic]” –</p> <p>PEGB: - “Recuerde que todos deben decidir la respuesta no uno solo”-.</p> <p>Toca el timbre, los estudiantes salen de la sala de manera ordenada.</p>
--------------	---

Anexo N° 24

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 19	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez.	Nombre de los observados y simbología: Alumno venezolano (Aov1) Alumno venezolano (Aov2) Alumno venezolano (Aov3) Alumna venezolana (Aav) Alumna (Aa) Alumnos (Aos)
Fecha: 06 de noviembre 2018	Curso: 2
Hora de inicio: 10:05	Hora de término: 10:20
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación se lleva a cabo en el patio del colegio que tiene forma de “L” y el Hall del colegio, el día está soleado hay una temperatura muy agradable. En el patio hay una cancha de baby futbol con dos arcos y bancas alrededor, mientras que en el Hall hay 6 bancas y un escenario pequeño ubicado al fondo.	
Hora	Registro de observación:
10:05	Un grupo de Aos se encuentra en el patio exterior del colegio, estos están jugando a la pelota, un Aov1 se encuentra al arco del extremo inferior de la cancha, se observa muy entusiasta y participativo, el otro estudiante Aov2 interactúa con el resto del grupo para el pase de la pelota, todo el grupo se observan entusiastas y cooperativos. La observadora se dirige al Hall principal, en ese momento observa a Aov3 caminando solitario por el pasillo en dirección al patio exterior.
10:13	Sentadas sobre el escenario en la esquina derecha está la Aav junto a Aa, ambas están con sus teléfonos celulares, la Aa está cargando su celular en el enchufe que está en esa esquina, al cabo de unos minutos la Aa, – “ya, tengo suficiente batería, toma carga el tuyo ahora”- Aav – “vale, ahí voy”- . Ambas estudiantes escuchan música compartiendo los audífonos del teléfono de la Aa.
10:20	Toca puntualmente el timbre, todos los Aos comienzan a regresar a sus respectivas salas.

Anexo N° 25

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 20	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez.	Nombre de los observados y simbología: Profesora educación general básica (PEGB) Alumno venezolano (Aov) Alumna venezolana (Aav) Alumno colombiano (Aoc)
Fecha: 07 de Octubre 2018	Curso: 1
Hora de inicio: 10:00	Hora de término: 10:15
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación se lleva a cabo en el recreo, es un día soleado, hay una cancha de babyfutbol con dos arcos y juegos de madera.	
Hora	Registro de observación:
10:00	<p>Toca el timbre para el recreo y los estudiantes se encuentran terminando una actividad. La PEGB se para adelante y los mira.</p> <p>PEGB: Nadie sale hasta que terminen</p> <p>Todos los estudiantes la miran atentos y comienzan a copiar de la pizarra rápidamente</p> <p>Comienza a caminar por la sala y a revisar los cuadernos de los niños por orden.</p> <p>PEGB: Ahora pueden salir en orden sin correr</p> <p>Todos salen lentamente sin hacer desorden.</p> <p>Un grupo de niños juega a tomarse de los polerones y realizan una fila, una Aov se encuentra con otra Aoc en juegos de manera, sus compañeros la invitan y les gritan – “oye vengan”-</p> <p>Un grupo de niños hombres juegan a la pelota en la cancha de babyfutbol, un Aoc hace un gol.</p>
10:15	Toca el timbre para entrar a clases, dejan de jugar y todos se dirigen a su sala.

Anexo N° 26

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 21	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez.	Nombre de los observados y simbología: Profesora Educación General Básica (PEGB) Alumno venezolano (Aov1) Alumno venezolano (Aov2) Alumno venezolano (Aov3) Alumna venezolana (Aav1) Alumna venezolana (Aav1) Alumnos (Aos)
Fecha: 11 de octubre 2018	Curso: 2
Hora de inicio: 08.35	Hora de término: 10.05
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación se lleva a cabo en la sala de clases del curso 6° año básico, está ubicada en el segundo piso, es la segunda sala mano derecho de la escalera. La sala es pequeña, construcción de madera, cuenta con un amplio ventanal lo cual beneficia la entrada de luz natural, posee un estante de madera al lado del pizarrón, frente al ventanal está ubicado el escritorio de la PEGB, en el techo frente al pizarrón está el data show. La clase corresponde al Lenguaje y Comunicación, la asistencia es de 26 estudiantes están distribuidos en dos filas y sentados de dos estudiantes.	
Hora	Registro de observación:
08:35	<p>La clase se inicia con el saludo de la PEGB hacia los Aos y viceversa, la observadora se ubica al final de la sala, tras la fila número 2.</p> <p>La PEGB dice – “ya niños, hemos trabajado con noticias, cartas ¿con que hemos trabajado? ¿Qué otro tipo de textos hemos visto?”-</p> <p>Aov1 – “la noticia”-</p> <p>PEGB – “ya, si la noticia ¿pero qué más? Ayer leímos la noticia de película ¿Cuál?”</p> <p>– Aos – “Cocooo”-</p> <p>Aov2 – “la del coro tía”-</p> <p>PEGB – “si muy bien del coco” ¿Cuál otra?-</p>

<p>PEGB – “bien, hoy día vamos a trabajar con este texto, vamos a buscar un personaje importante de nuestra historia, ya, a todo esto ¿Qué están viendo en historia con el profesor?” -</p> <p>Aos – “no recordamos, historia”-</p> <p>Aov1 – “el salitre, sobre el salitre”-</p> <p>PEGB – “ha están viendo la época del salitre ¿qué actos de la época del salitre vieron, o que más han visto?”-</p> <p>Aos – “el ferrocarril y esas cosas”-</p> <p>PEGB – “¿y antes del ferrocarril? Aov3 – las mujeres, las primeras mujeres tía”-</p> <p>PEGB – “ya muy bien, supongo que habrán visto sobre la conquista y reconquista verdad?”-</p> <p>Aos – “siiii, pero eso fue antes”-</p> <p>PEGB – “bien entonces ustedes saben que nuestro territorio, bueno para los alumnos extranjeros también, le cuento que nuestro territorio chileno antes que llegaran los españoles estaba habitado ¿por?”-</p> <p>– Aoc – “los indígenas”-</p> <p>PEGB – “¿por?”-</p> <p>Aoc – “los indígenas”-</p> <p>PEGB – “bien por los indígenas, y llegaron ¿Quién llevo?”</p> <p>Aos – “los españoles”-</p> <p>PEGB – “los españoles a cargo de... a cargo de quien, ¿Quién venia liderando ese batallón de españoles”-</p> <p>Aov1 – “a cargo de Pizarro”-</p> <p>PEGB – “¿de Pizarro, está seguro?” –</p> <p>Aov1 – “Por Dios juro que lo tengo en la punta de la lengua, pero no lo recuerdo”-</p> <p>Aos – “Colón”-</p> <p>PEGB – “haber, recuerden bien”-</p> <p>Aov1 – “Ya sé, Pedro de Valdivia”-</p> <p>PEGB – “ahí sí, Pedro de Valdivia”-</p> <p>Aos – “Bernardo O’Higgins”-</p> <p>PEGB – “Bernardo O’Higgins, nada que ver”-</p> <p>PEGB – “a ver, shhhh, a ver ¿Qué ocurrió con los indígenas cuando llegaron toda esta cantidad de españoles?”-</p> <p>Aos – “murieron”-</p> <p>Aov1 – “empezó la colonización”-</p> <p>PEGB – “ya, pero fue una colonización así como, ya amigos llegamos nosotros y ustedes tienen que irse, vamos a ocupar sus tierras, así que córranse para allá ¿eso paso?”</p> <p>Aov1 – “así mismo, pero con más sangre”-</p> <p>PEGB – “ya, pero ¿Qué paso?”</p>
--

<p>09:35</p>	<p>Aov1- “tía, tía, así mismo pero con más sangre”- PEGB – “con más sangre muy bien, con batallas verdad”- PEGB – “a ver Ao tú sabes, cuéntanos como mataron a los indígenas los españoles”- Ao - “ha no tía, yo no cacho [sic]”- PEGB – “a ver, como que no cacho [sic]”- PEGB – “que paso con los mapuches cuando llegaron entonces, tuvieron un dialogo con los españoles, ¿conversaron?” Aos – “Nooo, los mataron”- Aos – “hubo gerraaa”- PEGB – “los mataron verdad, hubieron batallas, gente importante que murió, hubieron toquis, ¿Qué es un toqui?” Aov1 – “un jefe”- PEGB – “bien era el jefe de los mapuches, que hasta ese entonces, shhhh hasta ese momento fueron famoso ¿Qué mapuche famoso, que fue o es aun importante conocen ustedes?” Aov1 – “Lautaro.. Lautaro”- PEGB – “bien, quienes otros, Lautaro y quien más”- Aos – “Lautaro, Lautaro”- PEGB – “a ver ¿cómo se llama nuestra calle que nos rodea?” Aos- Rengo, Maipú, O’Higgins- PEGB – a ver, shhhh, silencio, pongan atención, nuestra ciudad si ustedes se dan cuenta , miren la pizarra y pongan atención a lo que voy a dibujar. La PEGB comienza a dibujar en la pizarra las calles que circundan al establecimiento y luego pide a los estudiantes que las vayan nombrando. Luego se detiene en las calles Colo Colo, Lincoyan, Tucapel y Caupolicán, luego pregunta a los estudiantes si estos nombres les hacen sentido, a lo cual los estudiantes de inmediato lo relacionan con los nombres de destacados personajes indígenas. Luego hace entrega de un libro de historia y geografía en donde leerán una biografía de Caupolicán, les pide que busquen la página 66 del libro y lean en parejas, para luego responder las preguntas que realizara. Los estudiantes pasan algunos minutos realizando lectura silenciosa, posteriormente la PEGB pide a los Aos que pongan atención para realizar lectura en voz alta y aleatoria, selecciona tres estudiantes de cada fila. De la fila número 1 selecciona a tres estudiantes, de la número 2 selecciona a dos estudiantes más a Aav1 y de la fila 3 selecciona a Aov1, Aov3 y a otro estudiante. Una vez terminada la lectura pide que se organicen en grupos y elijan a dos representantes para ir en busca de tres preguntas escritas las cuales deben elegir al azar para responder en grupo y luego pasar a escribirlas en la pizarra.</p>
---------------------	---

<p>10:00</p>	<p>Los estudiantes pasan en duplas a escribir las preguntas en la pizarra, de la fila número 2 pasan Aav1 y Aav2, de la fila número 3 pasa Aov1 y Aov2, los demás estudiantes dan ideas desde sus asientos a sus respectivos representantes, una vez terminado revisan en conjunto con la PEGB las respuesta.</p> <p>Esta hace hincapié en que las respuestas deben ser lo más completas posibles, recuerda lo que han practicado antes en las evaluaciones, evalúa las respuestas asignándole puntos, a la fila 1 le asigno 2 puntos, a fila 2 1 ½ y a la fila 3 le asigno 1 punto.</p>
<p>10:05</p>	<p>Toca el timbre para salir a recreo todos comienzan a levantarse ante lo cual la PEGB dice – shhhh silencio, nadie sale hasta que terminemos de analizar todas las respuestas, solo nos falta una, además deben practicas ya que en las evaluaciones no van a estar con su compañero respondiendo, así que pongan atención por favor- os estudiantes comienzan a sentarse en sus respectivos cuerpos y a guardar sus cosas.</p> <p>Terminan de comentar la última respuesta y la PEGB dice – ahora sí, todos en orden salen de la sala.</p>

Anexo N° 27

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N°22	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez.	Nombre de los observados y simbología: Educatora de Párvulo (PED) Educatora Diferencial Lengua de Señas (EDLS) Inspector General (IMPG) Alumno venezolano (Aov1) Alumno venezolano (Aov2) Alumna venezolana (Aav) Alumna venezolana (Aov3) Alumno colombiano (Aoc) Alumnos (Aos)
Fecha: 11 de Noviembre 2018	Curso: 1 y 2
Hora de inicio: 10:00	Hora de término: 10:40
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Contextualización: La observación se lleva a cabo en el hall del establecimiento, hoy se realizará un acto presidido por los alumnos de Kinder, hay un escenario pequeño al fondo, cuenta con dos parlantes grandes, uno a cada esquina, al lado derecho hay 5 filas de sillas, al fondo cuenta con 6 bancas.	
Hora	Registro de observación:
10.00	<p>Toca el timbre y comienzan a llegar los estudiantes, primero lo hacen los estudiantes del primer piso, los cursos de Kinder acompañados con sus educadoras y asistentes, luego los cursos de 1° y 2° año básico junto a sus docentes, posteriormente bajan los estudiantes del segundo piso en compañía de sus docentes, estos empiezan a formarse por orden de sus cursos, al final de Hall hay un grupo pequeño de estudiantes sentados ante lo cual el inspector general les llama la atención</p> <p>IMPEG – “jóvenes el acto es allá, tengan la bondad de tomar sus lugares- Ao – pero si aquí estamos bien, cierto”-</p> <p>IMPEG – “la última vez que se los pido, a formarse he dicho”-</p> <p>Los estudiantes comienzan a levantarse y se dirigen a sus filas correspondientes. Los estudiantes del 6° año básico se encuentran en su respectiva fila, interactuando con los demás estudiantes.</p>

<p>10:10</p>	<p>La PED ubicada arriba del escenario mediante el micrófono pide silencio en reiteradas ocasiones, a su lado derecho está ubicada la EDLS quien interpreta para los estudiantes sordos lo que va relatando la EDP y lo que acontece en el acto.</p>
	<p>Entre los asistentes se encuentra la Coordinadora del Programa de Integración Escolar, la encargada de convivencia escolar, todos los docentes, asistentes de aula, Inspector General e inspectoras de pasillos y algunos padres y apoderados del colegio.</p>
<p>10:13</p>	<p>PED da inicio el acto saludando a todos los presentes, comunica que este acto es por la iniciación del mes de noviembre en donde celebran los derechos Universales de la primera infancia, ante lo cual los estudiantes de Kínder han preparado una presentación en conmemoración de esto. A continuación, entonan el himno nacional y luego el himno de Concepción, en todo momento la EDLS interpreta lo que va aconteciendo. Una vez finalizados la EDP hace una mención especial a la importancia de rendir honores al país, así como a la ciudad, también hace un paréntesis para mencionar que entre ellos están presentes estudiantes de otras nacionalidades.</p>
	<p>PED –“amigos, mucha atención por favor, como todos sabemos en medio nuestro tenemos amigos provenientes de otros países, como lo son Venezuela, Colombia, Brasil y Haití, a los cuales hemos recibido con mucho cariño y le hemos sentir como en casa verdad, también ellos están siendo nutridos con nuestras costumbres, verdad. Es importante amigos destacar verdad, el gran aporte que ellos han traído a nuestro país, por toda la riqueza cultural, la cual es un beneficio mutuo, así que por eso le vamos a dar un gran aplauso a todos los amigos extranjeros”-</p>
	<p>Los Aov1, Aov2 y Av3 sonríen entre ellos, mientras que Aav y Aoc se miran y sonríen haciendo gestos de felicidad. De inmediato la PED hace subir a sus estudiantes los cuales son un grupo de 1° estudiantes, en compañía de las asistentes de aula realizan su presentación, al finalizar la PED pide a los estudiantes que comenten que derecho representan cada uno con sus carteles.</p>
<p>10:35</p>	<p>Finalmente, la PED agradece la participación de todos los estudiantes y en especial al Kinder, antes de culminar hace una mención especial al periodo muy acotado de tiempo que queda para acabar el periodo académico de este año e incentiva a todos los estudiantes a dar su mejor y último esfuerzo.</p>
<p>10:40</p>	<p>Termina el acto todos los alumnos regresan a sus respectivas salas, primero lo hacen los estudiantes del segundo ciclo junto a sus docentes, luego lo estudiantes del primer ciclo con sus docentes y por último se retiran los estudiantes de Kinder junto a sus educadoras.</p>

Anexo N° 28

REGISTRO DE OBSERVACIÓN N° 23	
Nombre de las investigadoras: Natali Saavedra Toledo, Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez	Nombre de los observados y simbología: Profesora Educación General Básica en Inglés (PEGBI) Alumno venezolano (Aov) Alumna venezolana (Aav) Alumno (Ao) Alumnos (Aos)
Fecha: 11 de Noviembre 2018	Curso: 1
Hora de inicio: 10:45	Hora de término: 11:50
Objetivo de la observación: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile por más de 2 años presentes en las aulas educativas del Colegio Biobío.	
Contextualización: La observación se lleva a cabo en la sala de clases del curso 3° año básico ubicada en el segundo piso del establecimiento. La infraestructura de esta es de madera, cuenta con un estante de dos cuerpos, un escritorio para la docente el cual está ubicado en frente de los estudiantes y a mano derecha del pizarrón, con un Data Show suspendido del techo, un pizarrón blanco, en la pared trasera hay un diario mural grande, en la pared izquierda de la sala está ubicado el horario de clases y las normas de convivencia de la sala y 31 sillas y mesas para los estudiantes, esta están distribuidas en 3 filas (en pares de estudiantes) en posición vertical, el espacio entre las filas es muy pequeño en relación a matrícula de estudiantes. La asistencia es de 21 estudiantes, la clase corresponde a inglés, trata de los animales, sus características y su habitat.	
Hora	Registro de observación:
10:45	<p>Al ingreso a la sala hay mucho bullicio los estudiantes están muy inquietos, aun no terminan de tomar asientos en sus puestos, dado a que vienen del acto realizado en el Hall del establecimiento por el curso de Kinder al cual todos los estudiantes asistieron.</p> <p>La PEGBI dice a los estudiantes – “shhhhh, suficiente amigos, silencio para poder comenzar”-</p> <p>Los estudiantes de apoco empiezan a bajar la voz y a sentarse, luego la PEGBI pide que abran sus libros en la página 74. De repente la APEGBI deje de hablar y queda en silencio, los estudiantes se dan cuenta y quedan todos en silencio mirándose unos a otros, de repente</p>

<p>11:20</p>	<p>Ao pregunta a la APEGBI – ¿qué paso tía?-</p> <p>La profesora contesta lo siguiente</p> <p>APEGBI – “pasa que quiero continuar la clase y ustedes no me dejan, siguen hablando y hablando como si yo no estuviera aquí, les pedí que por favor tomaran sus asientos y pusieran atención, si no lo hacen no podré seguir la clase”-</p> <p>Los estudiantes susurran unos a otros y quedan en silencio uno de ellos pregunta a la APEGBI</p> <p>Ao – “tía y el profe [sic] ¿porque no está?” –</p> <p>Aos – “siii, ¿Por qué no vino hoy?”-</p> <p>APEGBI – “a ver, les voy a contar, pero pongan atención, no sé si ustedes saben que el profesor estaba participando de un proyecto de la universidad Católica, en donde tenía que grabar un video, ¿lo sabían?”-</p> <p>Aos – “siiiiiii, con nuestros compañeros, esa tía”-</p> <p>APEGBI – “exacto, en ese video, en donde participaron varios de sus compañeros, que por eso no están ahora aquí, también participaron varios estudiantes más de otros cursos”-</p> <p>Aov – “si, tía, yo conozco a dos de los chicos del otro curso, son mis amigos”-</p> <p>APEGBI – “si, hoy el profesor esta allá, porque tienen que presentar el video, le harán preguntas, los entrevistaran etc, pues ahora nosotros repasaremos la materia que vieron la semana pasada”-</p> <p>De pronto interrumpe un estudiante y pregunta</p> <p>Ao – “tía y ese video ¿lo mostrarán por la tele? [sic]”</p> <p>APEGBI – “buena pregunta, pero quizás más adelante, quien sabe. Bueno ya saben porque el profesor no se encuentra hoy aquí, ya, ¿sacaron sus libros para empezar?</p> <p>Aos – Sii-</p>
<p>11:30</p>	<p>La APEGBI comienza a leer en voz alta y a realizar preguntas entre los estudiantes como las características de los animales, su habitad y de repente dice:</p> <p>APEGBI – “¿cuántos animales conocen?”</p> <p>Ante lo cual un estudiante dice</p> <p>Ao – “yo, tía, yo se muchos”-</p> <p>APEGBI – “a ver, cuéntanos, cuales son”-</p> <p>Ao – “el cocdrileichon [sic] el pajareichon [sic] la tortugueichon [sic] la jirafeichon [sic]”</p> <p>ante lo cual todos los Aos explotan en carcajadas, la APEGBI muy seria alza la voy y dice</p> <p>APEGBI – “A ver, estamos repasando no contando chistes amigos, tú Ao si quieres hacer reír al resto de los Aos puedes hacerlo en unos minutos más en</p>

11:50	<p>al patio, aparte de que ya perdimos varios minutos por el acto, seguimos perdiendo el tiempo, o simplemente dejamos la clase hasta aquí, ustedes deciden”-</p> <p>Frente a esto todos los Aos quedan en silencio, mientras que Aov dice – “No, tía no acabemos, si está muy entretenidísima la clase”- la APEGBI dice – “es que si no cooperan es imposible que sigamos”-</p> <p>Aov le contesta – “yo tía, yo quiero seguir”-.</p> <p>De esta forma continua la clase. La APEGBI sigue retroalimentando a los estudiantes, finalmente deben dibujar en la página 75 los animales en incógnita junto a su habitad correspondiente.</p> <p>Suena el timbre para salir a recreo algunos alumnos guardan sus cosas y otros se levantan de sus sillas y salen a recreo.</p>
--------------	--

Anexo N° 5 Transcripción de entrevistas

Anexo N° 29

ENTREVISTA N° 1 Educadora Diferencial	
Nombre de la(s) investigadora(as): Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez y Natali Saavedra Toledo	
Sigla entrevistada: PED1	Cargo: Profesora PIE
Curso: 3° Básico	Fecha: 08 de octubre del 2018
Hora Inicio: 17:30	Hora de término: 17:50
Objetivo de la entrevista: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Biobío.	
Entrevista	
Entrevistadora:	1. ¿Qué entiende usted por el concepto de inclusión?
PED1:	Entiendo que es darle respuesta a todas las necesidades educativas especiales, todos tenemos necesidades educativas. Estas respuestas es tener ya las herramientas, ya sea de acceso o infraestructura, en el acceso ya está lo de infraestructura, o en las metodologías, los contenidos, las estrategias, objetivos, todas las adecuaciones que se puedan realizar; es tener ya la preparación para recibir a cualquier persona que llegue, no decir ohh ya vamos a hacer estopara que... para darle la oportunidad a esa niña que se integre, no pu [sic] ahí estaríamos como no pensando en ella no más, inclusión es ya estar listo para dar respuesta a todos, a cualquiera; eso es para mí inclusión, es ya tener todo preparado “para” y si llega un alumno que habla otro idioma nosotros poder prepararnos para eso, hablar en su idioma, igual hablarle en español... que él tiene que aprender a hablar en español, por ejemplo si llega un alemán tiene que aprender el también porque está insertado en Chile en un país que habla español, pero nosotros también podríamos hacerle en un momento clases por ejemplo puede estar toda la mañana haciendo clases en español haciéndole clases, pero utilizando diferentes estrategias y apoyo para que él entienda por lo menos que vaya sacando por contexto, por conclusión lo que se le está diciendo y en otro momento hacer un reforzamiento de esa misma materia en su idioma con algún intérprete o que tenga un

	<p>intérprete en clases, pero estar... nosotros darle respuesta, no quedarnos ah como chuta [sic] no sabemos alemán, no poner barreras, sino que estar preparados “para”. Eso para mí es inclusión</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>PED1:</p>	<p>2. ¿Cómo el PEI es coherente con las políticas inclusivas nacionales?</p> <p>O sea, tiene que estar en coherencia porque se supervisa y se revisa, entonces tiene que estar en coherencia todas las acciones que se lleven a cabo en el colegio tienen que estar acorde a las políticas vigentes en el momento, por ejemplo ahora en el colegio o a comienzo de... en el primer semestre creo, ya al término del semestre generalmente se trabaja en el PEI; ahora de hecho le estábamos... hay plazo hasta en noviembre, no sé qué días de este mes para enviar el PEI de nuevo, tuvimos que revisar incluso la misión y la visión, si ya la habíamos cumplido, si ya habíamos alcanzado ciertos objetivos, ciertas metas y ahora avanzar un paso más adelante y proponernos ya qué viene para ahora, entonces uno tiene que modificar porque tenemos que estar acordes y si el colegio está acorde a la sociedad de hoy y las políticas nacionales están acordes a la sociedad de hoy entonces tienen que estar, si o si haber una coherencia, así que considero que sí estamos en este momento trabajando para eso, nos preocupamos en los consejos de profesores.</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>PED1:</p>	<p>3. ¿Cómo cree usted que la actual política educativa nacional responde a los procesos inclusivos de estudiantes venezolanos y colombianos?</p> <p>Ahora yo me he dado cuenta que los planes y programas, las bases curriculares están... toman más en cuenta la contextualización del contenido que se le está entregando porque como de un tiempo a esta parte se ha preocupado también de trabajar las habilidades en los chicos, no solamente entregar información que queda en la memoria sino trabajar habilidades para que le puedan dar un valor de uso, por lo tanto hay aprendizaje en los niños y todos estos programas se hacen acorde a las políticas vigentes de ahora, a los nuevos decretos que salen que tienen relación con las políticas educativas sobre inclusión, creo que acá se toma en cuenta en el colegio contextualizarlo que se está haciendo con su país de origen, por ejemplo, ya 18 de septiembre se trabaja ya 18 de septiembre, pero también es el día de la interculturalidad donde ahí se ven todos los demás países y ellos hacen degustaciones, hablan sobre temas de su moneda, baile nacional, comidas típicas, historias, de la</p>

	<p>bandera, etcétera, de los mismos temas que tratamos en el 18 septiembre de Chile lo hacemos para otros países. Se hace en octubre y durante el año igual se van haciendo actividades donde ellos también participan y el entregarle contenido en clases, por ejemplo si estamos trabajando, no sé, las unidades de, no sé de medida del peso por ejemplo o para medir el volumen, ya se toma en cuenta... ya juguemos que vamos a la feria por ejemplo y en tu país qué venden, cómo se hace y cómo lo hacen, cómo son las balanzas y ellos también pueden contar... o cómo es la vegetación aquí... mira acá estamos más cerca del trópico de cáncer y ustedes en tu país... están cerca de, no sé de la línea del Ecuador, por lo tanto el clima cómo es allá y como que tú relacionas el contenido también con su país de origen para que le sea significativo porque ellos acá, le ponemos puros ejemplos de Chile... es lo mismo que acá a un niño de Chiloé le estemos hablando del desierto pu [sic] lo va ver foto o por internet, pero a lo mejor nunca lo ha conocido ya entonces se intenta... se intenta yo creo tanto académicamente como en la parte social, comunitaria, se intenta hacer caso a todo el tema de inclusión que está emergiendo recientemente, porque son los últimos años, emergiendo recientemente, ni siquiera alcanzamos a tener integración, pero claro ahora la política avanza, avanza, avanza porque es más teórica para los que hacen las políticas, pero en la práctica cuesta, pero estamos en el colegio... tratamos de ir avanzando acorde a cómo va la sociedad, estén o no estén las políticas porque el colegio Bío bío siempre ha sido, siempre ha sido inclusivo, si nos falta mucho por avanzar en inclusión, pero siempre ha estado ese sello, así que seguimos en eso.</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>PED1:</p>	<p>4. ¿Cómo considera usted que en su quehacer pedagógico implementa las políticas educativas inclusivas para dar respuesta a los estudiantes venezolanos y colombianos?</p> <p>Lo mismo que te estaba exponiendo en la... a lo mejor antes de darte la respuesta la incluí, como que respondí de una manera más amplia, pero es de la misma manera y hablado temas cotidianos también, de repente [sic] en el recreo a uno le vienen a pedir un material y uno comienza a hablar, hola cómo estay, uno los escucha y a uno le cuentan historias o... y uno aprovecha también de tener una comunicación fuera de lo ... de la clase, fuera de la estructura de una clase, tienen unas conversaciones más espontáneas sobre su vida entonces igual considero que es importante como profesor hacia alumno de escucharlos, escucharlos y conocerlos porque así mismo uno va teniendo más herramientas de cómo enseñarles,</p>

	<p>si cocemos al alumno sabemos por dónde “engancharlo”, por cómo está en ese momento para ver qué “cartita bajo la manga saco” para enseñarle.</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>PED1:</p>	<p>5. En su quehacer pedagógico ¿Cómo flexibiliza el currículum para abordar e incluir la cultura venezolana y colombiana?</p> <p>Por ejemplo, en un momento trabajamos en un objetivo en lenguaje que tenían que saber sobre investigación, aprender a investigar y yo me acuerdo que les mostré un video de una chingana, de cómo era una chingana y eso fue antes de septiembre entonces igual traté de articularlo y en mi curso que estoy yo, el tercero básico hay alumnos colombianos y venezolanos entonces también uno les va preguntando cómo es allá y ellos tenían que investigar y responder de cómo era allá, lo mismo que pasaba aquí en Chile, por ejemplo la homología allá en Venezuela y en Colombia y ellos ya, no, si el vestuario, habían instrumentos, los alimentos, los tipos de... qué era una chingana y allá cómo les llamaban, qué habían, qué bailes habían, de dónde provenían esos bailes, entonces ellos tienen que investigar entonces se sigue lo mismo, contextualizándole siempre su... para un acto que hubo ellos presentaron un baile también, hicieron un mapale, un mapale de Venezuela y bailaron una samba de Brasil, que es un chiquitito brasileño, pero como está en el caso me preguntas por Venezuela y Colombia y los chiquititos bailaron y el colombiano bailó el mapele de Venezuela, participó en el baile del mapale, entonces igual no es como que solamente se queden en su país también ellos tienen participación con la cultura, con... no con la cultura sino que... conocen también y se empapan un poco de la cultura de sus compañeros, hay mucho extranjero</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>PED1:</p>	<p>6. ¿Qué entiende usted por estrategia pedagógica inclusiva?</p> <p>Tiene que ver con la pregunta anterior también de flexibilizar el currículum, porque de repente hasta los objetivos están mal planteados en las bases, uno trabaja un nivel...</p> <p>Entrevistadora: - ¿Se refiere a el conocimiento conceptual más que nada?</p> <p>PED: - Si, si completamente, en cambio y ahí se trabaja el nivel, qué, los primeros niveles de Bloom por ejemplo; identificar, comprender, a lo más analizar y se queda ahí, pero creo que se relaciona mucho la pregunta de cómo flexibilizar el currículum con la estrategia pedagógica y el hecho de engancharlos [sic] con su contexto ya es una estrategia. Utilizar</p>

	<p>sinónimos que son de ellos, propiamente tal de su lenguaje, también yo los engancho [sic] por ejemplo la at... para mantener la atención, porque una cosa es que... captar la atención del niño, que dirija la atención y que una la mantenga es otra habilidad, entonces es lo más difícil en realidad mantenerla y uno utiliza mucho también las palabras que ocupan ellos; o historias, por ejemplo estamos viendo las poesías, ya elijamos un autor colombiano y no le decimos nada, pero él se da cuenta solo por el vocabulario o si le ponemos un audio por la prosodia, pero ellos se den cuenta y se logra el objetivo también y además no se deja de lograr el objetivo con los demás alumnos, entonces creo que estrategia pedagógica inclusiva es darle respuesta a todos, no estar preocupados de que aquí hay más chilenos y ellos se tienen que adaptar, claro se tienen que adaptar, pero por qué siempre tengo que estarlo haciendo de acá, si también puedo elegir un... con ese baile extranjero, también elegimos la poesía de otro país, no hay... es un alumno más, a eso me refiero, no estamos tan enfocados como en la diferencia, sino que ocupamos esa diferencia... ya es como la costumbre acá, ya no es como la diferencia, esa diferencia no se ve negativa, ocupamos la diferencia para captar la atención, como estrategia pedagógica para que ellos puedan concentrarse, trabajar, estar atingentes en el contexto de la clase.</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>PED1:</p>	<p>7. ¿Qué estrategias pedagógicas inclusivas realiza usted para dar respuesta a la diversidad de los estudiantes colombianos y venezolanos dentro del aula?</p> <p>En especial, lo que te decía tratar de engancharlos con su contexto más que nada, porque en general se realizan las mismas estrategias tratando de incluir a todos, de que todos participen, de que tengan las mismas oportunidades, independiente de que sean extranjeros o que tengan capacidades diferentes como se dice, eso, pero siempre a todos se trata de incluir en todo, en cuanto a todo lo que ya hemos conversado. (no fue grabada, por tanto, sólo quedó registro escrito)</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>PED1:</p>	<p>8. ¿Qué hábitos o costumbres le ha llamado la atención de las diversas nacionalidades presentes en el establecimiento?</p> <p>Sabes que costumbres no difieren. Me he dado cuenta que los alumnos venezolanos son muy, pero muy responsables, la mayoría, son pocos los que hay como cierta manera, es fuerte decirlo, pero en negligencia, conozco un caso solamente de mucha negligencia, falta de hábitos por</p>

<p>Entrevistadora:</p>	<p>parte de la familia, pero los demás son súper responsables, son respetuosos, tienen muy buenos valores y eso me llama la atención porque siempre estuvo ese estigma de que Venezuela está quedando un poco por decirlo de forma coloquial “la crema” están inmigrando de distintos países, es como el mismo estigma ese que se está viviendo con los haitianos actualmente, es como no, no saben nada, son ignorantes, son incultos, pero en realidad no es así, con Venezuela no es así, son muy cultos, tienen un vocabulario muy rico, pronuncian bien también, buenos hábitos y tienen esa pertenencia hacia su país que no tenemos nosotros los chilenos, ellos tienen ese sentido de pertenencia y de identidad nacional súper fuerte, no sé si es por todo el proceso que se está llevando a cabo acá en Venezuela o será que ellos son así, pero tienen un sentido de identidad súper grande de pertenencia y lo que me llama la atención de ellos es que también tiene que ver con su tradición, su folklor, es la comida, preparaciones, eso yo creo que es lo que más nos llamó la atención a todos, la diferencia y lo que comparten de sus costumbres de alimentación, eso me llamó mucho la atención también, pero dentro de hábitos y costumbres sería eso; lo cívico que ver con valores, sus principios, su responsabilidad, su cultura y las costumbres vendrían siendo más como su tradición, su folklor como esa, porque no he captado como que tengan cultura y costumbres a la de nosotros.</p>
<p>PED1:</p> <p>Entrevistadora:</p>	<p>9. ¿Cómo integra el establecimiento la cultura de las diversas nacionalidades con las que cuenta?</p> <p>Tienen la misma participación que los demás alumnos, en actos, en actividades extraescolares, en clases, es exactamente lo mismo. Participan en todo, actividades deportivas...</p> <p>Entrevistadora: - ¿Tiene conocimiento acerca del acceso a las becas, es igual para todos? (pregunta añadida)</p> <p>PED: - Es que acá en el colegio niños aquí con becas es como la alimentación, cosas así, si lo necesita, sí, independiente de que si es venezolano o no.</p>
<p>PED1:</p>	<p>10. ¿Qué haría usted para sensibilizar a la comunidad educativa con el objetivo de fomentar el respeto por los diversos valores y creencias?</p> <p>Yo creo que ellos estén en conocimiento de nuestros valores y los sellos de nuestra misión y visión, mientras ellos estén en conocimiento del PEI</p>

	<p>del colegio y fomentar... como que ellos participen y tengan conocimiento, porque ahí ellos van a sentir esa pertenencia, van a utilizar la misma palabra, se van a sentir parte del colegio, no personas ajenas del colegio, entonces mientras ellos se sientan parte, “se ponen la camiseta” como se dice, entonces ahí obviamente van a fomentar los mismos valores dentro de su familia, la comunidad ya va estar como en un solo norte, porque el PEI no es solamente del colegio, también está inserta la comunidad y dentro de la comunidad están las familias de cada uno de los chiquillos, del entorno, de los vecinos, del colegio, todo pu [sic], entonces yo creo que mientras nosotros fomentemos, cultivemos y que ellos conozcan el PEI del establecimiento va a funcionar el fomentar el respeto por los valores y creencias, si somos un colegio inclusivo con un sello inclusivo obviamente la inclusión tiene que ver o está inmerso el respeto, por lo que cree uno o cree el otro, o sea yo no estoy de acuerdo contigo, no creo lo mismo, a lo mejor me va a parecer una incoherencia, pero te respeto y no te lo discuto, no te lo..., entonces eso tiene que ver con la inclusión, son como los sellos del respeto, los sellos del establecimiento, entonces si aumentamos el PEI todos nos vamos a ir por si solos.</p>
--	--

Anexo N° 30

ENTREVISTA N° 2 Profesora de Educación General Básica	
Nombre de la(s) investigadora(as): Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez y Natali Saavedra Toledo	
Sigla entrevistada: PEGB1	Cargo: Profesora jefe
Curso: 3° Básico	Fecha: 08 de octubre del 2018
Hora Inicio: 16:00	Hora de término: 16:18
Objetivo de la entrevista: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Biobío.	
Entrevista	
Entrevistadora:	1. ¿Qué entiende usted por el concepto de inclusión?
PEGB1:	La inclusión es la actitud, tendencia política de integrar a todas las personas de la sociedad, con el objetivo de que éstas puedan participar y contribuir en ella y beneficiarse en este proceso.
Entrevistadora:	2. ¿Cómo el PEI es coherente con las políticas inclusivas nacionales?
PEGB1:	(2 y 3) Yo creo que la pregunta dos y tres apuntan a lo mismo, de eso yo considero que, como propuesta del ministerio de educación, pone a disposición de los establecimientos educacionales un documento, se llama: orientaciones para la construcción de comunidades educativas inclusivas. Entrevistadora - Ese documento que usted menciona ¿Se ha socializado en el colegio en alguna instancia? PEGB1 - Si, tuvimos que verlo en una jornada reflexiva e integrarlo al PEI, cómo se podía incorporar al proyecto de la institución.
Entrevistadora:	3. ¿Cómo cree usted que la actual política educativa nacional responde a los procesos inclusivos de estudiantes venezolanos y colombianos?

PEGB1:	La entrevistada considera pertinente responder las preguntas 2 y 3 de manera integrada por su estrecha relación, por tanto, ya se ha respondido a esta cuestión.
Entrevistadora:	4. ¿Cómo considera usted que en su quehacer pedagógico implementa las políticas educativas inclusivas para dar respuesta a los estudiantes venezolanos y colombianos?
PED1:	Bueno, se enriquece de la cultura de los extranjeros integrando sus conocimientos, costumbres no es tanto (queda pensando) porque puede ser que no es tan diferente la cultura de los colombianos y venezolanos a la nuestra, pero se incorpora al quehacer pedagógico.
Entrevistadora:	5. En su quehacer pedagógico ¿Cómo flexibiliza el currículum para abordar e incluir la cultura venezolana y colombiana?
PEGB1:	Los planes y programas son flexibles y permiten integrar otros conocimientos, por ejemplo, a través de la música en diversas asignaturas: lenguaje, artística, no artística no, música quise decir.
Entrevistadora:	6. ¿Qué entiende usted por estrategia pedagógica inclusiva?
PEGB1:	El programa es flexible y yo puedo incorporar conocimientos que puedan incluir otras culturas, no solamente venezolanos y colombianos, también en el curso hay un brasileño.
Entrevistadora:	7. ¿Qué estrategias pedagógicas inclusivas realiza usted para dar respuesta a la diversidad de los estudiantes colombianos y venezolanos dentro del aula?
PEGB1:	Primero, conocer a los alumnos, eso es lo que primero se hace, luego entender sus necesidades, entender sus diferencias y aceptarlos como partes del enriquecimiento del aula, realizar metodología activa. Entrevistadora - ¿A qué se refiere con metodología activa? - PEGB1 - Se refiere... cuando en los niños se promueve la participación de todos los niños, por ejemplo, esa actividad del turismo fruto, es activa, se realiza en colaboración de todos los alumnos. Aquello fomenta el trabajo colaborativo y el pensamiento crítico y permite a los alumnos ser protagonistas de su propio aprendizaje.

	<p>También la dramatización es una buena estrategia, porque los alumnos se unifican por un mismo objetivo, por lo tanto el teatro es participativo y colaborativo. Todos se ponen de acuerdo para que salga lo mejor posible, de hecho, está pensado presentarlo para los primeros y segundos, quinto no sé si van a poder, pero si sale bien bonito se va a mostrar.</p> <p>En el proyecto de tecnología, en sala de computación, se les dé el objetivo de investigar objetos tecnológicos, eso se hace en grupo, no de muchos niños si, dos a tres niños, pero igual ese tipo de trabajo es colaborativo, entre ellos arman el trabajo.</p> <p>Mantener una comunicación constante con todos, no con uno o el otro, sino que hay bastante comunicación con todos.</p> <p>Las metas a alcanzar deben ser efectivas, comprensivas y realizables por todos los alumnos, para que todos logren las metas.</p> <p>Por último, la familia es la pieza clave del aprendizaje de los alumnos.</p>
Entrevistadora:	8. ¿Qué hábitos o costumbres le ha llamado la atención de las diversas nacionalidades presentes en el establecimiento?
PEGB1:	<p>Respuesta: Información a través de ficheros, actos de los días lunes - actos cívicos-, cuando participan de bailes, todos los alumnos participan.</p> <p>Entrevistadora - Con respecto a las actitudes de los niños de las nacionalidades mencionadas ¿Usted visualiza alguna diferencia?</p> <p>PEGB1 - Si, por el ejemplo el vocabulario - ¿es mayor? - manejan un amplio y adecuado vocabulario, buena pronunciación, sobre todo los venezolanos. Traen buena formación, el respeto por el otro, escuchar, perseverancia también; son muy responsables con sus trabajos. Realmente son un ejemplo para los demás.</p>
Entrevistadora:	9. ¿Cómo integra el establecimiento la cultura de las diversas nacionalidades con las que cuenta?
PEGB1:	Lo mismo que lo anterior, en actividades interculturales como los actos que se realizan.
Entrevistadora:	10. ¿Qué haría usted para sensibilizar a la comunidad educativa con el objetivo de fomentar el respeto por los diversos valores y creencias?
PEGB1:	<p>Que no se puede “transar” a través de la formación valórica.</p> <p>La orientadora da charlas en cuanto a eso.</p>
Entrevistadora	- ¿En qué instancias se llevan a cabo? -

<p>Entrevistadora</p> <p>PEGB1:</p>	<p>PEGB1 - Hay un taller de habilidades para la vida: son individuales y de socialización, ahí se tocan todos esos temas.</p> <p>El programa SENDA: aprendamos a crecer se llama, también contribuye a la formación de valores y respeto a las personas, sus diferencias, sus formas de vida.</p> <p>En religión (añade) se trabaja mucho los valores.</p> <p>¿Cómo es la actitud de los estudiantes chilenos cuando llegan nuevos compañeros de otros países?</p> <p>La acogida es excelente, se integran bien, se conversa mucho con ellos para conocerlos bien y ayudarles a realizar sus metas, lo que es más difícil es con los niños con diagnóstico, que cuesta más que puedan lograr los objetivos, en ese sentido, pero lo demás no hay problema, se enriquece en aula.</p>
---	--

Anexo N° 31

ENTREVISTA N°6 Apoderada Colegio Bío Bío.	
Nombre de la(s) investigadora(as): Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez y Natali Saavedra Toledo	
Sigla entrevistada: AEV	Cargo: Madre y Apoderada venezolana
Curso: 6° Básico	Fecha: 13 de noviembre del 2018
Hora Inicio: 18:50	Hora de término: 19:10
Objetivo de la entrevista: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile en el contexto educativo del Colegio Bío Bío.	
Entrevista	
Entrevistadora:	1. ¿Qué entiende usted por el concepto de inclusión?
AEV:	El concepto de inclusión, lo que yo entiendo es como una forma de incluir obviamente como lo dice la misma palabra, bien sea a niños extranjeros a niños con alguna discapacidad verdad al entorno, eso es lo que yo entiendo pues que lo podemos incluir para que ellos se sientan como más cómodos y eso.
Entrevistadora	2. ¿Cómo cree usted que la actual política educativa nacional responde a los procesos inclusivos de estudiantes venezolanos y colombianos?
AEV:	En cuanto a mi experiencia en el colegio, respondieron súper bien verdad que sí, no nos podemos quejar, mira desde el momento que llegamos aquí y fuimos a hacer la diligencia en el Ministerio de Educación creo que se llama, ahí nos atendieron muy bien nos dieron lo que es el RUT y de una vez nos dijeron que con ese RUT podíamos ir de inmediato a un colegio, entonces pienso que en esa cuestión de incluir ellos actúan muy rápido y se abocan mucho a que en los niños lo primordial es la educación, bien sea del país que sea.
Entrevistadora:	3. ¿Cree usted que los profesores en su quehacer pedagógico dan respuestas educativas inclusivas los estudiantes venezolanos y colombianos?

<p>AEV:</p>	<p>Si, si (bis) en cuanto a mi experiencia con mi hijo, si le han prestado mucha (bis) atención mucho apoyo porque él llegó en septiembre y ahorita de verdad que lo han apoyado bastante de manera que él se está nivelando para no dejarlo por fuera incluso con actividades que ellos ya tenían adelantadas, que de verdad que si he visto eso.</p>
<p>Entrevistadora:</p>	<p>4. ¿Usted ha observado que los docentes realicen estrategias pedagógicas inclusivas diferentes?</p> <p>Si, de hecho, hace poco creo que el 12 de octubre, fue el día de la interculturalidad, entonces ahí en el colegio hicieron una actividad súper bonita que había que hacer un stand de cada país entonces justamente nos tocó Venezuela, entonces ahí pudimos dar a conocer nuestra cultura, nuestra comida, nuestra música. Aparte de eso en nuestro colegio hicieron bailes culturales, hicieron (bis) haitianos, venezolanos y colombianos. En eso participaron docentes y los niños de hecho mi hijo con dos niñas más venezolanas cantaron una canción de Venezuela.</p> <p>Entrevistadora: ¿Ha visto alguna estrategia en sala?</p> <p>AEV: No, hasta ahora no</p>
<p>Entrevistadora:</p>	<p>5. ¿Qué hábitos o costumbres le ha llamado la atención de la cultura nacional presente en el establecimiento? ¿Por qué?</p> <p>Bueno es que hasta ahora, obviamente la forma de hablar es algo que es totalmente distinto, que yo creo que ustedes hablan un poco rápido, tienen demasiados modismos y nosotros no, eso es uno y segundo es que ustedes comen mucho pan. La forma en que hablan me parece que hablan muy rápido y nosotros no, de hecho, hay muchas cosas que no entendemos.</p>
<p>Entrevistadora:</p>	<p>6. ¿Qué haría usted para sensibilizar a la comunidad educativa con el objetivo de fomentar el respeto por los diversos valores y creencias?</p> <p>Yo creo que, en lo personal, no sé, yo organizaría un, como le diría aquí, porque allá se dice un berbeda, no sé cómo le dicen aquí, donde diéramos a conocer lo de nosotros pero así como estilo de enseñarle a los chilenos como nosotros hacemos nuestra comida y que ellos se involucren y</p>
<p>AEV:</p>	

	enseñarles también lo que es bailes, nosotros bailamos mucho nos encanta bailar entonces sería bueno eso también incluirlos y enseñarles a bailar una vez por semana, bueno hoy es el día del baile, que uno se vaya para allá y les de unas clases eso también es incluir a los niños chilenos.
--	--

Anexo N°32

ENTREVISTA N° 4 Educadora Diferencial	
Nombre de la(s) investigadora(as): Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez y Natali Saavedra Toledo	
Sigla entrevistada: PED2	Cargo: Profesora Educación Diferencial 6° Básico
Curso: 6° Básico	Fecha: 12 de octubre del 2018
Hora Inicio: 10:00	Hora de término: 10:15
Objetivo de la entrevista: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Biobío.	
Entrevista	
Entrevistadora:	1. ¿Qué entiende usted por el concepto de inclusión?
PED2:	Yo soy profesora diferencial de acá del colegio, yo entiendo por inclusión en donde integramos a todas las personas en un lugar para que ellos se sientan cómodos y respetamos sus individualidades, respetamos sus características de cada uno de ellos y acá en el colegio respetamos sus estilos de aprendizajes su ritmo de aprendizaje sus intereses y se ve hartos con los niños que tienen necesidades educativas especiales, que aquí hay hartos chicos con esos problemas porque le vamos dando respuesta a esa necesidad que ellos tienen.
Entrevistadora:	2. ¿Cómo el PEI es coherente con las políticas inclusivas nacionales?
PED2:	Bueno acá se practica el Proyecto de Integración bastante, tenemos nuestras horas de trabajo colaborativo con el equipo de aula, nos juntamos con la profesora básica con la Fonoaudióloga, Psicóloga que hay aquí en el colegio y creamos estrategias para trabajar con nuestros niños, también la profesora diferencial, yo en este caso, entro al aula de la profesora básica y le ayudo le colaboro con el quehacer. trabajamos hartos lo que es la co-docencia nos apoyamos bastante, hacemos intervenciones todas las semanas, eso en general.

<p>Entrevistadora:</p> <p>PED2:</p>	<p>3. ¿Cómo cree usted que la actual política educativa nacional responde a los procesos inclusivos de estudiantes venezolanos y colombianos?</p> <p>Yo creo que estamos avanzando bastante en este tema, porque primeramente existe una política de inmigrantes para integrarlos a nuestra aula, segundo que le den acceso a estos chicos que vienen de afuera para que ingresen a nuestros colegios y sin discriminarlos y lo otro que también en algunos establecimientos, no en el caso de nosotros, si todavía se están haciendo capacitaciones para poder recibirlos de mejor manera también cada vez están llegando más familias a pedir ayuda, llega primero el primo luego el hermano, llega el tío y así todos se van integrando entonces yo creo que país va avanzando en estas políticas de integración de inclusión.</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>PED2:</p>	<p>4. ¿Cómo considera usted que en su quehacer pedagógico implementa las políticas educativas inclusivas para dar respuesta a los estudiantes venezolanos y colombianos?</p> <p>Lo primero es que hemos tenido que tomarnos el tiempo para conocer a los chicos que vienen de afuera conocer al alumno, ellos vienen con otro lenguaje, tienen también otras costumbres, de lo más simple, que aquí todo el tiempo me dicen maestra y acá nos dicen profesora o tía, lo otro que allá en Venezuela y Colombia no está tan instaurado lo que la integración entonces ellos no están tan acostumbrados a que una tía diferencial lo atienda a que reciban apoyo, también tenemos que empezar a enseñar a los padres y también a los niños, entonces de esa manera lo vamos implementando de ahí más adelante le puedo contar algunas cosas que hemos hecho para integrar a estos chicos.</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>PED2:</p>	<p>5. En su quehacer pedagógico ¿Cómo flexibiliza el currículum para abordar e incluir la cultura venezolana y colombiana?</p> <p>Estos niños vienen un poco descendidos en comparación a nuestros chicos de acá de Chile, entonces se les hace como un diagnóstico y vemos como llegan digamos cuál es su base y a partir de eso, yo aquí en este caso, le hago un plan de intervención y empiezo a trabajar con eso y así yo empiezo a trabajar con los niños hasta que ellos logren el currículum nacional.</p>

<p>Entrevistadora:</p> <p>PED2:</p>	<p>6. ¿Qué entiende usted por estrategia pedagógica inclusiva?</p> <p>Primero tiene que ser algo innovador, una estrategia innovadora algo que sea poco común y que como le dije al inicio incluya y respete la individualidad del alumno y de todos los niños que estén todos integrados.</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>PED2:</p>	<p>7. ¿Qué estrategias pedagógicas inclusivas realiza usted para dar respuesta a la diversidad de los estudiantes colombianos y venezolanos dentro del aula?</p> <p>Cuando llegan los chicos se nos ocurrió hacer una bitácora en donde nosotros hicimos que estos niños hicieran una disertación y nos presentaron su vida de allá de su país nos mostraron fotos fíjese, su familia sus comidas sus bailes. Y lo otro que hicimos cuando todos los niños se presentaron, hicimos un show de talentos en donde los chicos mostraron una habilidad, por ejemplo, unos trajeron comida, unos bailes y se presentó esto a toda la comunidad, vinieron los papas de los niños y también los chicos participaron y así cerro el programa, esta estrategia que hicimos.</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>PED1:</p>	<p>8. ¿Qué hábitos o costumbres le ha llamado la atención de las diversas nacionalidades presentes en el establecimiento?</p> <p>Mire me ha llamado positivamente la atención lo educado que son, soy muy educados, cordiales, respetuosos y gente muy sencilla los niños obedientes lo otro que me llama la atención las comidas con hartos condimentos, sabe que son gente muy esforzada que se integra fácilmente al aula con los otros chicos no tienen problema básicamente para integrarse.</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>PED1:</p>	<p>9. ¿Cómo integra el establecimiento la cultura de las diversas nacionalidades con las que cuenta?</p> <p>Primero los recibimos a todos estos niños aquí ya hay como 40, más de 40 integrados de distintas nacionalidades y como le decía se hace este show de talento se hace el día del inmigrante, ese día se celebra a cada niño ellos participan en bailes los papás vienen entonces ellos están todos incluidos.</p>

<p>Entrevistadora:</p> <p>PED1:</p>	<p>10. ¿Qué haría usted para sensibilizar a la comunidad educativa con el objetivo de fomentar el respeto por los diversos valores y creencias?</p> <p>Buenos se me ocurre que podríamos en las reuniones de apoderados, hacer intercambios de experiencias con los papás que vienen de afuera, en donde que ellos cuenten como es allá en su país el tema de la educación y así los papás puedan saber cómo era la experiencia de allá de ellos y lo otro que también se me ocurre que los mismos niños puedan contar, por ejemplo, en los actos de apertura de los días lunes, sus experiencias de allá o alguna anécdota para que nosotros vayamos aprendiendo igual.</p>
---	---

Anexo N° 33

ENTREVISTA N° 5 Padres y apoderados	
Nombre de la(s) investigadora(as): Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez y Natali Saavedra Toledo	
Sigla entrevistada: AEC	Cargo: Madre y apoderada colombiana
Curso: 3° Básico	Fecha: 12 de octubre del 2018
Hora Inicio: 17:30	Hora de término: 17:35
Objetivo de la entrevista: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Biobío.	
Entrevista	
Entrevistadora:	1. ¿Qué entiende usted por el concepto de inclusión?
AEC:	Entiendo que incluyen a diferentes tipos de personas con diferentes tipos de problemas, o nacionalidades, o razas, colores como que todos caben en el mismo bolso.
Entrevistadora:	2. ¿Cómo cree usted que la actual política educativa nacional responde a los procesos inclusivos de estudiantes venezolanos y colombianos?
AEC:	Yo encuentro que nos reciben bastante bien hasta ahora no he tenido ningún problema.
Entrevistadora:	3. ¿Cree usted que los profesores en su quehacer pedagógico dan respuestas educativas inclusivas a los estudiantes venezolanos y colombianos?
AEC:	Sí, por lo menos este año en el colegio se realizó una integración más acogedora para todos los externos de otros países y ahí dieron muestras gastronómicas todo, ósea no fue solamente las fiestas patrias de aquí, sino que aparte los demás países.

Entrevistadora:	4. ¿Usted ha observado que los docentes realicen estrategias pedagógicas inclusivas diferentes?
AEC:	Sí, entran como en el tema de los países de diferentes niños que tienen en el salón. Por ejemplo, en historia a mi hija le enseñan sobre la historia de la liberación de Chile y a la vez le mandan a ella a hacer por aparte para que ella cuente de cómo fue la liberación de ella.
Entrevistadora:	5. ¿Qué hábitos o costumbres le ha llamado la atención de la cultura nacional presente en el establecimiento? ¿Por qué?
AEC:	Las fiestas patrias, lo que más se ve, del resto son muy tranquilos aquí.
Entrevistadora:	6. ¿Qué haría usted para sensibilizar a la comunidad educativa con el objetivo de fomentar el respeto por los diversos valores y creencias?
AEC:	Sí, si las profesoras les inculcan mucho a los niños de que tienen que respetar y aceptar a los demás tan cual como son y como están enseñados. La verdad hasta ahora me ha parecido bien, no se me dan ideas nuevas por ahora, hasta ahora no tengo ninguna queja todo es bastante acogedor.

Anexo N° 34

ENTREVISTA N°6 Directora Colegio Bío Bío	
Nombre de la(s) investigadora(as): Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez y Natali Saavedra Toledo	
Sigla entrevistada: DA	Cargo: Directora
Curso:	Fecha: 15 de noviembre de 2018
Hora Inicio: 17:30	Hora de término: 17:41
Objetivo de la entrevista: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile en el contexto educativo del Colegio Biobío.	
Entrevista	
Entrevistadora:	7. ¿Qué entiende usted por el concepto de inclusión?
DA:	Haber en concepto de inclusión tiene que ver con tener una recepción y una apertura a toda la diversidad, ósea en el fondo el concepto tiene que ver en como nosotros hacemos de nuestra rutina diaria, ya, una a lo que nosotros tenemos, sino tiene que ver en cómo hacemos posibilidad de poder desarrollar las actividades todos juntos. No tiene que ver con integrar a lo que nosotros tenemos, sino tiene que ver en cómo hacemos nuestra rutina diaria en favor de la diversidad que nosotros presentamos.
Entrevistadora	8. ¿Cómo el PEI de su establecimiento es coherente con las políticas inclusivas nacionales?
DA:	Sí, yo creo que sí, yo llevo muy poco en el establecimiento asumí ahora en agosto, hemos tenido que de alguna forma actualizar también un poco la misión en como nosotros nos insertamos hoy día en este espacio a raíz que también tiene que ver con que todas las organizaciones pasan por ciertos procesos de cambios, se van ajustando a los diversos procesos también externos e internos y eso hace también que la misión se vaya actualizando, una misión de muchos años no es la misma de ahora y los establecimientos van cambiando así como también las personas, por lo tanto siempre ha estado presente si, el tema de tener políticas inclusivas. Ahora el termino políticas es un tema también bastante ambicioso,

	<p>porque nosotros podemos declararnos inclusivos, pero no necesariamente tener políticas inclusivas. Por lo tanto, desde ese concepto creo que nosotros en este minuto si trabajamos en la exclusividad, eso está declarado y reconocido, pero siento que todavía faltan políticas inclusivas en el interior, porque tampoco, si bien es cierto aceptamos niños por decirte sordos, también siguen siendo islas dentro del colegio, no porque tu aceptas la diversidad necesariamente hay una inclusión, hoy día nosotros estamos trabajando en eso y podemos decir que estamos aceptando algunas políticas, algunos lineamientos el hecho que todos los jueves, de hecho ahora debiera estar en clases de lengua de señas, esta todos el personal en clases de lengua de señas, los que están en este horario y abierto a todos es porque hay una disposición y un cambio cultural al respecto, que no necesariamente sean los sordos que se comuniquen entre ellos y un par de profesores, porque esa es la realidad hoy en día, no es que todo el mundo que trabaje se pueda comunicar con las personas sordas y eso también nos pasa con los niños autistas con los niños que tienen una inteligencia por sobre lo normal, en termino de que ellos se burlan, porque claramente las actividades son demasiado simples, ya, y también tienen necesidades educativas especiales, ya, y también ellos necesitan sentirse incluidos dentro de esta gran diversidad. Entonces a veces se habla del termino de inclusión como un término que es para el disminuido ya, o para el carente de algo, pero el término de inclusión tiene que ver con mucho más que eso, tiene que ver con el extranjero, con el que esta por sobre la norma entonces tiene que ver en como todas estas diversidades se enriquecen. Por lo tanto, volviendo a la pregunta el Proyecto Educativo Institucional creo que sí, pero debemos trabajar mucho más las políticas.</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>DA:</p>	<p>9. ¿Cómo cree usted que la actual política educativa nacional responde a los procesos inclusivos de estudiantes venezolanos y colombianos?</p> <p>Yo creo que hay súper buena intención declarada, ya, sin embargo, creo que falta mucho en el trabajo de cómo hacemos su cultura parte también de la nuestra, y como podemos convivir diversas culturas juntas, aquí y en todos partes se da por sentado el combate naval de Iquique, pero ellos ni fu ni fa [sic] no tienen idea de que es eso, entonces de alguna manera hay muchas cuestiones [sic] que pasan por sentada que todo el mundo debiera saber, entonces como que es responsabilidad de ellos de alguna manera insertarse en el contexto , cuando hay responsabilidades</p>

	<p>compartidas, nosotros abrimos la puerta, pero ¿cómo la abrimos? , entonces siento que no basta con abrir la puerta, basta con realmente hacer políticas, cosas que faltan.</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>DA:</p>	<p>10. ¿Desde su quehacer Directivo como implementa las políticas educativas inclusivas para dar respuesta a los estudiantes venezolanos y colombianos?</p> <p>Bueno estoy en eso, llevo súper poco así que yo no podría nombrarte en este minuto ninguna cosa concreta en cuestión diciendo estamos haciendo políticas de exclusividad para nuestros alumnos extranjeros, creo que estamos siendo súper acogedores, estamos respondiendo a los sellos declarados como colegio fraterno, pero en este minuto políticas no hay.</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>DA:</p>	<p>11. ¿Qué actividades inclusivas realizan ustedes como comunidad educativa para acoger y dar respuesta a los estudiantes venezolanos y colombianos?</p> <p>Bueno en este minuto lo que se hace como cultura ya interna, creo que es un paso súper importante yo lo reconozco y lo valoro, tiene que ver con esta fiesta de la interculturalidad, eso es súper importante ya porque más allá de abrir las puertas hay un reconocimiento de aquellas, aquellos extranjeros y sus familias, yo diría que es “la” actividad que tiene el colegio, por lo tanto, creo que, si se responde, pero es poco, porque una actividad al año es muy poca. Es el día, estamos hablando de políticas institucionales las políticas generan una práctica y generan algunos lineamientos específicos, esta es una actividad y como actividad es súper valorada, y que bueno que los papás la reconozcan y que la valoren tanto, pero es “la actividad” y de alguna manera nosotros somos unos de los pocos colegios que estamos súper abiertos a los extranjeros a trabajar con ellos, a reconocerlos y valorarlos mucho, pero sigo pensando que es poco. Porque ¿por qué no incluimos un poco en nuestro currículum un poco de su cultura? alguna efeméride importante para ellos, por ejemplo, que no pase solamente por el acto y por abrirles las puertas, por eso te digo, siento que podemos mucho, podemos hacer mucho más.</p>

<p>Entrevistadora:</p> <p>DA:</p>	<p>12. ¿Qué entiende usted por estrategia pedagógica inclusiva?</p> <p>Estrategia pedagógica inclusiva, bueno tiene que ver con diferentes metodologías, ya, que de alguna manera acoja toda la diversidad, de alguna manera si hablamos de pedagogía tiene que ver con aprendizaje, y aprendizaje son cambios, cuando tu generas un cambio generas un aprendizaje, por lo tanto, si hablamos desde esa perspectiva esperaremos algunas metodologías que generen cambios, de pensamiento, cambios de actuar, eso.</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>DA:</p>	<p>13. ¿Cómo cree usted que se enriquece el patrón cultural de los estudiantes chilenos gracias a la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos en el establecimiento?</p> <p>Informalmente se enriquece arto, formalmente muy poco, informalmente ¿por qué? Porque ellos comparten el recreo, comparten en juegos, en las convivencias, hablan de sus cuentos, de que yo por aquí me pase, formalmente creo que estamos muy al debe, y creo que la informalidad gana a la formalidad.</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>DA:</p>	<p>14. ¿Qué hábitos o costumbres le ha llamado la atención de las diversas nacionalidades presentes en el establecimiento?</p> <p>La comida, te digo que es en “la actividad” que he estado, llevo cuatro meses acá y es la única que he podido participar formalmente, porque es la única formal que hay, y lo único que he podido degustar es la comida, así que feliz, rico.</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>DA:</p>	<p>15. ¿Cómo integra el establecimiento la cultura de las diversas nacionalidades con las que cuenta?</p> <p>Es que lo integra muy poco, porque si tuviéramos música, por ejemplo, podríamos integra los bailes, podríamos integra la música, el arte, nada de eso se hace.</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>DA:</p>	<p>16. ¿Qué haría usted para sensibilizar a la comunidad educativa con el objetivo de fomentar el respeto por los diversos valores y creencias?</p> <p>Establecer políticas, volvemos al tema anterior, creo que hay que intencionar, primero reconocer que tenemos una gran cantidad de</p>

extranjeros y que no basta solamente declararla, sino ver qué hacemos con eso, desde ahí hay que ver como el currículum sirve no solamente a lo que el ministerio de educación en Chile dice, y que todos los niños debieran tener, sino en cómo eso que Chile dice se enriquece con las otras culturas, por lo tanto, yo creo que debemos revisar el currículum desde cómo se aportan a las distintas áreas los diferentes países, te lo mencionaba recién el tema de la música, en música solo se ve el folclor, pero porque no ver el folclor también no solamente chileno, sino también de los otros países del curso por ejemplo. Creo que estamos todos en esa apertura ahora, yo creo que se vienen algunas estrategias, algunas cosas buenas en términos que a medida que tengamos mayor participación, cuando se genera la participación se van generando todas estas instancias, por lo tanto, creo que se puede enriquecer mucho más lo que ya hay, enriquecerlo dese la diversidad, desde los diversos enfoques, música también, en lenguaje de todas maneras. Si tú estás viendo leyendas, puedes ver las de otro país también, entonces no sentarlo solamente en Chiloé, que es lo que nos pasa, y desde ahí hacer una mira un poco más abierta, a lo mejor la lectura de los libros, no solamente alomejor ver a Marcela Paz que es lo típico, el autor chileno, sino, porque no vemos otro autor y ahí tenemos un compañero que es colombiano, mira vamos a leer un libro de Colombia, este mes es de Colombia, la lectura es de Colombia, no sé, ir pudiendo, se me ocurren un montón de ideas en este minuto hablando con ustedes, pero creo que va en como nosotros sacamos provecho a lo que tenemos y eso pasa porque nos sentemos a mirar todos lo mismo y ahora no, ahora tenemos abierta y acogemos.

Anexo N° 35

ENTREVISTA N° 7 Profesora Educación General Básica	
Nombre de la(s) investigadora(as): Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez y Natali Saavedra Toledo	
Sigla entrevistada: PEGB2	Cargo: Profesora de Lenguaje
Curso: 6° Básico	Fecha: 15 de noviembre de 2018
Hora Inicio: 17:28	Hora de término: 17:33
Objetivo de la entrevista: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Biobío.	
Entrevista	
Entrevistadora:	1. ¿Qué entiende usted por el concepto de inclusión?
PEGB2:	Hacer parte de un todo a las diferentes (bis) estamentos de algo.
Entrevistadora:	2. ¿Cómo el PEI es coherente con las políticas inclusivas nacionales?
PEGB2:	En el PEI están los sellos, uno de los sellos es la inclusión también el tema integral, hay diferentes valores, eso yo creo.
Entrevistadora:	3. ¿Cómo cree usted que la actual política educativa nacional responde a los procesos inclusivos de estudiantes venezolanos y colombianos?
PEGB2:	Creo que no habla de estudiantes colombianos y venezolanos específicamente, habla más que nada de la inclusión en general de un niño que puede ser extranjero, ahora la política nacional no se el tema del RUT, de entregarles algo más formal puede ser parte de lo que dice la política educativa respondiendo a los procesos de inclusión considerándolo como estudiante.

Entrevistadora:	4. ¿Cómo considera usted que en su quehacer pedagógico implementa las políticas educativas inclusivas para dar respuesta a los estudiantes venezolanos y colombianos?
PEGB2:	Bueno generalmente cuando trabajo algo en específico a lo mejor, pregunto no se algún concepto como lo veían en Venezuela o en Colombia, si eso lo conocían o no lo conocían, saben lo que es, trato de ir preguntando y que también ellos entreguen información que a lo mejor para ellos es diferente.
Entrevistadora:	5. En su quehacer pedagógico ¿Cómo flexibiliza el currículum para abordar e incluir la cultura venezolana y colombiana?
PEGB2:	Más que nada lo que te dije anteriormente, no busco algo en específico a lo mejor un tipo de lectura algún tipo de autor, pero no es que lo flexibilice.
Entrevistadora:	6. ¿Qué entiende usted por estrategia pedagógica inclusiva?
PEGB2:	Un plan de acción que tú puedes trabajar, donde este trabajando la inclusión.
Entrevistadora:	7. ¿Qué estrategias pedagógicas inclusivas realiza usted para dar respuesta a la diversidad de los estudiantes colombianos y venezolanos dentro del aula?
PEGB2:	No tengo ninguna.
Entrevistadora:	8. ¿Qué hábitos o costumbres le ha llamado la atención de las diversas nacionalidades presentes en el establecimiento?
PEGB2:	Bueno que primero son mucho más cordiales más cariñosos en algunos aspectos por ejemplo en el sexto todos los niños que son extranjeros a excepción igual de algunos que son del país, siempre se van a despedir cuando salen de la clase, más correctos al hablar, también tienen un nivel de comprensión más alta en lenguaje se nota que tienen otro conocimiento, por ejemplo, en el caso de 6° año los niños que llegaron que son venezolanos en este caso tienen un gran nivel académico.

Entrevistadora:	9. ¿Cómo integra el establecimiento la cultura de las diversas nacionalidades con las que cuenta?
PEGB2:	Se puede decir que se hacen diversas actividades en el año que pueden incluir, y como resaltar sus culturas, pero, así como ellos y chilenos no, yo creo que ahí también es donde se hace el tema de la inclusión, personas no nacionalidad.
Entrevistadora:	10. ¿Qué haría usted para sensibilizar a la comunidad educativa con el objetivo de fomentar el respeto por los diversos valores y creencias?
PEGB2:	Sensibilizar en el sentido de no sé, mostrar algunos casos contar alguna historia verídica, leer algún tipo de texto donde se cuente la historia de alguien y que intentar de reflexionar frente a eso.

Anexo N° 36

ENTREVISTA N° 8 Profesor de Educación General de Inglés	
Nombre de la(s) investigadora(as): Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez y Natali Saavedra Toledo	
Sigla entrevistada: PEBI	Cargo: Profesor Jefe
Curso: 6° año básico	Fecha: 15 de noviembre de 2018
Hora Inicio: 17:40	Hora de término: 17:51
Objetivo de la entrevista: Describir los procesos educativos que favorecen la inclusión de estudiantes venezolanos y colombianos residentes en Chile presentes en el contexto educativo del Colegio Biobío.	
Entrevista	
Entrevistadora:	1. ¿Qué entiende usted por el concepto de inclusión?
PEBI:	Bueno el concepto de inclusión depende de la escuela, con la que uno quiera estudiar, pero en general se entiende la inclusión como el medio por el cual todos los estudiantes, todos los alumnos de Chile pueden educarse esencialmente todos aquellos que viven en el país ósea los chilenos no chilenos tenga alguna discapacidad no la tengan estén en el rango de aprendizaje promedio o no lo estén, simplemente una educación que sea capaz de enseñarle a todos.
Entrevistadora:	2. ¿Cómo el PEI es coherente con las políticas inclusivas nacionales?
PEBI:	De muchas maneras, pero el PEI de nosotros apunta esencialmente, al hecho de ser un colegio céntrico nosotros tuvimos que modificar nuestro PEI para incluir a los extranjeros, aparte los incluimos como parte de uno de nuestros sellos precisamente porque fue una cuestión que se dio súper natural, regularmente los extranjeros llegan a vivir a los centros de las ciudades porque no conocen la periferia y entonces empezamos a tener uno, cinco, diez, veinte nosotros llegamos a tener en alguna oportunidad el año pasado alcanzamos a tener casi 11 países entonces debido a eso fue que tuvimos que modificar nuestro PEI y uno de nuestros sellos también.

<p>Entrevistadora:</p>	<p>3. ¿Cómo cree usted que la actual política educativa nacional responde a los procesos inclusivos de estudiantes venezolanos y colombianos?</p>
<p>PEBI:</p>	<p>Es que la verdad no creo que haya algo especial por ser venezolano por colombiano ni si quiera hay algo especial por ser extranjero ósea, creo que las políticas públicas en general bueno o por lo menos van avanzando hacia la no segmentación y la no discriminación de ningún tipo entonces en general, así como que yo dijera hay una no se la política nacional es coherente específicamente para venezolanos yo diría que es coherente para cualquier persona que tiene residencia chilena o que tiene o que está en post de tener una residencia chilena y que quiere estudiar.</p>
<p>Entrevistadora:</p>	<p>4. ¿Cómo considera usted que en su quehacer pedagógico implementa las políticas educativas inclusivas para dar respuesta a los estudiantes venezolanos y colombianos?</p>
<p>PEBI:</p>	<p>Regularmente cuando estamos haciendo algo en contexto tratamos de incluir los países extranjeros, por ejemplo en ingles estábamos aprendiendo lugares de la ciudad, entonces teníamos que elegir una ciudad de Chile, ver los lugares símbolos de esa ciudad entonces ahí ellos tienen la libertad de por ejemplo hacer la de Chile o de Venezuela o de Colombia o de cualquier país, entonces ahí en el fondo por ejemplo cuando vimos el periodo de independencia de Chile el profesor de historia igual abordó algo de lo que ocurrió en Venezuela en Haití en República Dominicana, centro américa en general.</p>
<p>Entrevistadora:</p>	<p>5. En su quehacer pedagógico ¿Cómo flexibiliza el currículum para abordar e incluir la cultura venezolana y colombiana?</p>
<p>PEBI:</p>	<p>¿Flexibilizar el currículum? Es que pienso que no hay ninguna temática específicamente en el currículum de inglés que son 14 objetivos por lo menos de quinto a octavo de primero a cuarto son los mismos 14 pero orientados hacia otra cosa y en enseñanza media no hay nada del currículum que este segmentado a chilenos ósea no hay ningún objetivo que por ejemplo diga aprender cultura chilena, los objetivos son más de tipo vocabulario entonces, si vamos a aprender las partes de la casa (bis) ahí no es flexibilizar el currículum, sino que es solamente adaptarlo pero no modificarlo, una adaptación simple en el cual se incluyen y se abre a otras puertas.</p>

<p>Entrevistadora:</p> <p>PEBI:</p>	<p>6. ¿Qué entiende usted por estrategia pedagógica inclusiva?</p> <p>El DUA una estrategia pedagógica inclusiva es lo que supuestamente hace el DUA y digo supuestamente porque ha sido un fracaso en la mayoría de los países donde se ha implementado pero como Diseño Universal de Aprendizaje por ejemplo desde el punto de vista arquitectónico ha sido un éxito, pero del punto de vista pedagógico siempre o por lo menos los ejemplos mayores que tenemos que ha sido España, algo de México la realidad es que ha abarcado a mucho pero ha producido grandes desigualdades en el aprendizaje, ósea ha producido un poco el efecto, que en el fondo crea una clase para todos pero no hay nadie que profesionalmente, no hay un profesor que este profesionalmente capacitado para tener una sala sin filtro, ósea donde tenga dos sordos dos ciegos un down y así sin filtro por eso a mí me gusta más el modelo de integración poner un límite hay gente trabajando afuera hay profesores diferenciales, pero el DUA en un futuro es sin ustedes porque el DUA si se implementa bien el profesor para que necesita un diferencial si está planificando si está haciendo pruebas y haciendo todo para todos.</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>PEBI:</p>	<p>7. ¿Qué estrategias pedagógicas inclusivas realiza usted para dar respuesta a la diversidad de los estudiantes colombianos y venezolanos dentro del aula?</p> <p>Mira desde cierto punto el DUA, pero desde el punto de vista estrictamente orientado hacia los distintos tipos de aprendizaje, pero si dijera una práctica específicamente para atender gente de Venezuela, no.</p>
<p>Entrevistadora:</p> <p>PEBI:</p>	<p>8. ¿Qué hábitos o costumbres le ha llamado la atención de las diversas nacionalidades presentes en el establecimiento?</p> <p>Yo pienso que a ver si tu analizas que personas vienen de otros países por ejemplo los venezolanos, el 80% de los venezolanos vienen pertenecía a la clase media de Venezuela por ende es personas que tienen en general mucho más educación que el 40% o el 30% más pobre de Venezuela por eso por ende personas que tienen en general mucha más educación, por ende las personas que tú te encuentras, por ejemplo alguien que tenga en Venezuela para pagarse una micro o un bus es un porcentaje muy bajo para venirse en bus que significa 7 u 8 días el venezolano promedio que se viene es el venezolano que hace 20 años era</p>

	<p>clase media por ende tiene un nivel de educación superior a nuestras escuelas municipales porque tu entenderás que la clase media chilena no se educa en escuela municipales entonces ese mismo fenómeno ocurre en Venezuela por ejemplo mis alumnos casi todos sus papas son ingenieros, tengo una alumna que su papa es médico de hecho trabaja aquí en el hospital regional, abogado yo de verdad por lo menos de mis alumnos venezolanos no conozco a ninguno de sus papas que no sea profesional ninguno, entonces si tu entiendes ese fenómeno te darás cuenta que en la normalidad de nuestro país una persona que tiene ese título no va a tener, nosotros no tenemos ningún otro hijo de medico es el único, entonces tú ves que su background de conocimiento es mucho más grande.</p>
<p>Entrevistadora:</p>	<p>9. ¿Cómo integra el establecimiento la cultura de las diversas nacionalidades con las que cuenta?</p>
<p>PEBI:</p>	<p>En ese sentido como es uno de nuestros sellos hacemos múltiples actividades por ejemplo para el 18 celebramos Chile, pero un par de semanas después todos los países hacen celebraciones comidas de sus países intervenciones de sus países, etc. en relación a las actividades en el año hemos hecho varias actividades que pueden ser presentaciones elegimos un país se hacen presentaciones de ese país.</p>
<p>Entrevistadora</p>	<p>10. ¿Qué haría usted para sensibilizar a la comunidad educativa con el objetivo de fomentar el respeto por los diversos valores y creencias?</p>
<p>PEBI:</p>	<p>Pienso que nadie es bueno por donde nació ósea no es cierto que alguien por ser venezolano no va a ser bueno y tampoco por ser chileno, ósea nadie es bueno por la cultura que hay ósea no es que ser mapuche te haga agresivo o te haga buena persona solo por el hecho de ser o pertenecer a una cultura pienso que la gente tiene como en todas las sociedades como en todas las culturas como en todos los movimientos hay gente que hace las cosas bien y hay gente que hace las cosas mal lo que si yo estoy dispuesto a hacer es poner en un stand que cualquier persona tiene una igualdad moral frente a cualquier otra eso es algo distinto a lo que me preguntaste que en el fondo es, un niño venezolano extremadamente pobre vale lo mismo que un niño chileno moralmente extremadamente rico, ósea esa igualdad moral que es la que yo siempre percibo, que nadie puede pensar que vale más que el otro, moralmente todos tenemos el</p>

	<p>mismo valor. Y el respeto por las culturas siempre y cuando no transgreda la libertad de ciertas cosas que son importantes, porque tu entenderás por ejemplo que ósea un alumno que viene de alguna tribu de Colombia, de Venezuela culturalmente está bien hacer ciertas cosas por ejemplo contra la mujer entonces uno dice que respeto tengo que tener por esa cultura, bueno yo tengo que aceptar que es un fenómeno que ocurre pero no por eso está bien, la aceptación no quiere decir que no voy a tener un juicio crítico en frente a lo que hacen.</p>
--	--

Anexo N° 6 Transcripción de revisión de documentos

Anexo N° 37

Transcripción de revisión de documentos

Información extraída desde el PEI del colegio Bío Bío en su página web

VISIÓN

Ser reconocido como un colegio inclusivo que incentiva el aprendizaje integral de todos y todas las estudiantes, a través del desarrollo de valores, conciencia ecológica, principios y altas expectativas en un ambiente de respeto, cordial y acogedor.

MISIÓN

Formar personas con una sólida formación valórica y académica que les permita sentar las bases para continuar estudios de enseñanza media y enfrentar exitosamente los desafíos y cambios de la sociedad actual, promoviendo una conciencia ecológica.

Anexo n° 38

Principios y enfoques educativos, extraídos desde página web de colegio Bío Bío

Principios Y Enfoques Educativos.

Para el logro de la Misión declarada, los integrantes de la comunidad escolar Colegio Bío Bío F-528 de Concepción actuaremos sobre la base de los siguientes principios:

3.1.- Creemos que una prioridad del quehacer profesional docente y paradocente, es velar por la integridad física de nuestros alumnos (as) (prevención de riesgos) y atender a sus necesidades cognitivas, formativas y afectivas.

3.2.- Afirmamos que la transmisión de actitudes y valores no tiene mejor método que el modelaje, en consecuencia, los profesores y toda la comunidad educativa siendo ejemplo y modelo de responsabilidad, puntualidad, corrección, justicia y cortesía para nuestros alumnos (as) y apoderados.

3.3.- Afirmamos que los docentes del Colegio Bio Bio entregan las mejores estrategias de enseñanza siendo flexibles, creativos, considerando situaciones emergentes y la diversidad de sus alumnos para obtener los mejores resultados de acuerdo a los objetivos propuestos.

3.4.- Creemos que la violencia genera más violencia. Por eso, todo el personal de la escuela, enfrenta con estrategias no violentas las situaciones conflictivas que puedan ocurrir entre alumnos, alumnas y/o apoderados, orientados por personas a cargo de la Convivencia Escolar.

3.5.- Afirmamos que los padres y apoderados son los primeros responsables de la educación de sus hijos, por lo tanto, deben ser activos colaboradores del proceso educativo que imparte la escuela. (Compromiso de los padres).

3.6.- Creemos que el proceso de enseñanza aprendizaje, debe desarrollarse en un clima de grata convivencia, donde esté presente el respeto, la responsabilidad, la empatía, la lealtad, la solidaridad, donde, el profesor manifieste altas expectativas en relación con los logros de sus alumnos.

3.7.- Compartimos el concepto que la escuela debe contribuir al desarrollo de la identidad local y nacional de nuestros alumnos (as). Nos vinculamos positivamente con el centro cívico de nuestro contexto y a las redes e instituciones (Educativas y Comerciales) que la tributan. Las efemérides históricas se recuerdan con el mayor respeto y se potencia la educación cívica de los alumnos.

3.8.- Desarrollamos una educación que incluye la diversidad, por tanto, todos nuestros alumnos tienen la posibilidad de desarrollarse a su propio ritmo, en el marco de la normativa vigente en un tránsito hacia la Escuela Inclusiva.

3.9.- Afirmamos que en el Colegio Bio Bio, se respeta y se cuida el Medio Ambiente, generando instancias que permitan a los alumnos declarar su importancia y compromiso ante ella.

Anexo N° 7 Carta enviada a los padres y apoderados extranjeros para participar de entrevistas.



Concepción, 16 de octubre, 2018

Estimados/as
Padres y Apoderados del Colegio Biobío, F-528
Presente

Junto con saludar cordialmente, nos presentamos, nuestros nombres son: Cindy Flores Segura, Valentina Parra Henríquez y Natali Saavedra Toledo alumnas de la carrera Educación Diferencial en la Universidad De Las Américas, sede Concepción. Actualmente cursamos el octavo semestre y en calidad de alumnas tesistas, quisiéramos hacerlos participe de nuestro seminario de investigación el cual lleva por título:

Procesos inclusivos en las aulas educativas que incorporan estudiantes de nacionalidades venezolanas y colombianas del colegio Bío Bío de la ciudad de Concepción.

Para llevar a cabo esta investigación, la cual tiene como objetivo dar a conocer los procesos inclusivos del sistema educativo chileno hacia estudiantes provenientes de diversas nacionalidades, en este caso nos hemos enfocado a Venezuela y Colombia, es por esto que rogamos su destacada e importante participación, la cual constara de una entrevista que a través de ella pretendemos conocer sus experiencias y opiniones al respecto del tema expuesto.

Destacar que toda la información proporcionada será de carácter privado y confidencial la cual será utilizada para los fines académicos que hemos expresado anteriormente.

Para llevar a cabo y realización de lo expuesto adjuntamos una tabla de datos la cual encarecidamente solicitamos completar, pues de esta forma podemos aclarar las dudas e inquietudes que pudiesen tener, y coordinar la fecha de entrevista, la cual será en una de las sedes de nuestra Universidad, ubicada en la calle Chacabuco (frente al Colegio Bío Bío), mencionar que se realizara en un ambiente muy cómodo y ameno.

Sin más que agregar y esperando una acogida favorable a nuestra petición y de antemano agradeciendo su tiempo y colaboración, nos despedimos muy cordialmente.

Anexo N° 39 Carta enviadas a los padres y apoderados extranjeros para participar de entrevistas.

Si usted desea participar de nuestra investigación o presenta algunas dudas, le solicitamos que complete con sus datos la siguiente tabla.

Nombre	CAROLINA CHAGUENDO CACEDO
Curso del cual es Apoderado	3° BASICO
Correo o Número de Teléfono	KRISTOYDORIA@GMAIL.COM

ENVIAR A MÁS TARDAR EL JUEVES 18 DE OCTUBRE

Nombre y firma

