



Facultad de Educación

Facultad Educación Diferencial

“Análisis de prácticas pedagógicas para el desarrollo de las habilidades TICs en estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje de segundo año básico de la escuela José Miguel Carrera, San Pedro de la Paz”

Seminario de grado presentado en conformidad a los requisitos para obtener el grado de Licenciado/a en Educación.

Estudiantes:

Katherine Cruces Jerez

Constanza López Alfaro

Viviana Ramírez Inostroza

Profesora Guía:

Marta Ramírez Hermosilla

Concepción, Diciembre 2017

Agradecimientos

Agradezco en primera instancia mi madre Claudia Jerez Avendaño quien ha sido un pilar fundamental durante estos cuatro años de carrera, la que en todo momento me alentó y confió en mí, quien siempre ha dado todo por ayudarme a cumplir mi meta, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad. Al mismo tiempo a mis hermanas Maresa y Keila que día a día me llenaron de amor, un amor inocente e inigualable.

A mi “monito” Patricio Molina, quien siempre ha confiado en mis capacidades entregándome su apoyo incondicional sin esperar nada a cambio, entender mis cambios de humor y días de sueño brindándome comprensión, cariño y mucho amor. La ayuda que me ha entregado es sumamente importante sobre todo en los momentos y situaciones más difíciles, mi motivador siempre diciendo que lo lograría.

Llegar a esta instancia hace imprescindible agradecer a quienes han empezado esta carrera junto a mí, compañeras y mis grandes amigas Constanza López y Viviana Ramírez, apoyándonos siempre en las buenas y en las malas, confiando cada una en nuestras propias capacidades, compartiendo nuestros conocimientos, alegrías y tristezas que durante estos años compartimos y esperando seguir compartiendo.

Juntos han sido un pilar fundamental en este difícil y hermoso camino para llegar a la meta que con tantas ansias espere y así cumplir un maravilloso sueño.

Katherine Scarleth Cruces Jerez

En primera instancia la siguiente investigación es dedicada con todo mi amor y cariño a mis padres, mi madre Mónica Alfaro Gómez y mi padre Ramón López Espinosa, por su sacrificio y esfuerzo, por creer en mis capacidades durante toda mi vida y en especial estos cuatro años lejos de mi hogar, se han convertido en mi pilar fundamental al igual que mis hermanos Álvaro López Alfaro , Lucas López Alfaro e Ignacio Pino quienes en cada reencuentro me enriquecían de energía y amor de manera incondicional en este largo y esforzado proceso de titulación. Darles las infinitas gracias por el apoyo, entrega de sabiduría, inspiración por ser una mejor persona llena de paz en mi alma y espíritu.

Agradezco al universo por brindarme una familia incondicional, en especial mencionar a mis tíos Doris Soto Espinosa y Alejandro Muñoz y prima Macarena Muñoz quienes me acompañaron día a día en este proceso, me brindaron una familia estando lejos de la mía y confiaron en mí, me dieron su apoyo y amor, les agradezco infinitamente por todo este tiempo junto a mí.

Sencillo no ha sido el proceso, pero siempre me he encontrada acompañada desde el primer día de clases de mis amigas y compañeras Viviana Ramírez y Katherine Cruces, quienes de manera absoluta nos hemos apoyado, confiado y acompañado en momentos buenos y difíciles. Les agradezco infinitamente por ser parte de mi vida y por llegar juntas a este proceso.

Gracias a todas las personas ya sea familia, amigos, profesores por la sabiduría que me entregaron confianza y apoyo para llegar al punto en el que me encuentro.

Constanza Elena López Alfaro.

Primeramente agradecer a mis lindas amigas que encontrado en esta gran y esforzada experiencia Constanza López y Katherine Cruces las cuales sin su apoyo compañía y comprensión en estos cuatro años de esfuerzo y solidaridad entre nosotras. Ya se está cumpliendo nuestro gran sueño gracias por todo las quiero mucho.

Agradecer a mi familia en especial a mis padres Segundo Ramírez y Brisa Inostroza al igual que mis hermanos Jean Ramírez y Marcelo Ramírez que les toco varias veces usar toda su creatividad en ayudarme, por su apoyo incondicional en todo momento. A mi madre por cuidar a mi hijo Gaspar Alonso todo los días en los cuales yo me encontraba persiguiendo mi sueño, los amo con mi alma y muchas gracias por todo.

No puedo dejar de agradecer a mi amado Osvaldo Castro que sin duda, ha sido un pilar fundamental en todo este proceso, darme su apoyo incondicional, su paciencia al momento de estar agotada, darme ánimos en momentos que ya no podía más, levantadas temprano y muchas cosas más. Te amo y muchas gracias por todo eres el mejor. Mi amado hijo Gaspar Alonso, ha sido mi gran motivación para llegar a cumplir este gran sueño. Pedirle disculpas por no poder haber estado en ocasiones en las cuales me necesitabas pero tengo la conformidad de que todo este esfuerzo y ausencias serán comprendidas por ti. Te amo con mi vida mi bello hijo.

Sin todos ellos mencionados anteriormente no hubiese sido posible culminar esta hermosa carrera Educación Diferencial. Gracias a todos los amo.

Viviana Isabel Ramírez Inostroza

Resumen

La presente investigación lleva por título “Análisis de prácticas pedagógicas para el desarrollo de las habilidades TICs en estudiantes con Trastorno Específico del Leguaje de segundo año básico de la escuela José Miguel Carrera de San Pedro de la Paz”. La cual es llevada a cabo por medio de un estudio de caso que tiene por objetivo analizar las prácticas pedagógicas desarrolladas en estudiantes con TEL de dicho curso respecto a las habilidades TICs propuestas en las bases curriculares a modo de orientaciones que se contemplan de manera explícita como uno de los Objetivos de Aprendizaje Transversales de las Bases Curriculares lo que demanda que el dominio y uso de estas tecnologías se promueva de manera integrada al trabajo que se realiza al interior de las asignaturas dada la importancia de las TICs en el contexto actual y sociedad globalizada que contemplamos.

El enfoque de esta investigación es de carácter cualitativo, ya que es parte fundamental de la investigación educativa, el cual se realiza mediante la recolección de información como entrevistas y registros de observación, dado que puede proporcionar hechos, datos y así preparar el camino hacia nuevas investigaciones. Los instrumentos de la recogida de investigación luego de aplicarlos se organizaron en distintas tablas y se analizaron junto a lo expuesto antes en el marco teórico.

Considerando finalmente que este estudio de investigación es de gran aporte a la carrera de Educación Diferencial de la Universidad de las Américas con una mirada orientadora para el quehacer pedagógico.

Palabras claves: Prácticas pedagógicas, habilidades TICs, Trastorno específico del lenguaje (TEL), Tecnologías de la información y comunicación.

Abstrac

This research has by name “the analysis of the pedagogical practices for the ITCs development in students with specific language disorder of second year from Jose Miguel Carrera primary school in San Pedro de la Paz. This research goes throw by a study which has as target to analyze the pedagogical practices applies in Specific Language Disorder students regard to the ITCs skills proposed in the curricular bases as an orientation way that are contemplated in an explicit way like one of the transversals learning objectives of the curricular bases which ones demands the dominance and the use of this technologies that will get forward to the work inside the topics because of the real importance of informatics in our context and the globalize society that we want to.

The look of this research is qualitative, because if a fundamental portion of the educative research because it gives us the facts, the information and in this way get prepared the road towards future researches. The information collected tools, after being applied they were organized in different charts and they were analyzed together with the previous material exposed first in the theoretical framework.

Finally this research proposes to get a real contribution to the Special Education career from the Americas University using a guiding look for the pedagogical tasks.

Key Words: Pedagogical Tasks, ITCs skills, Specific Language Disorder, information Technologic communications.

Índice de Contenidos

Capítulo I: Planteamiento del problema

1.1 Antecedentes Teóricos - Empíricos	10-15
1.2 Justificación e importancia	16-20
1.3 Preguntas de la investigación	21
1.4 Objetivos de la investigación	22
1.4.1 Objetivo General	22
1.4.2 Objetivos Específicos	22
1.5 Sistema de Supuestos	23

Capítulo II: Marco Teórico

2.1 Mapa Conceptual	24
2.2 Sociedad del conocimiento	25-26
2.3 Ministerio de Educación	26-27
2.3.1 Educaion Básica	29-29
2.4 Curriculum oficial	30
2.5 Programa de estudio	31-32
2.6 Las Tecnologías de la información y comunicación	33-35

2.7 Importancia de las TICs en educación	35-40
2.7.1 Entorno visual de aprendizaje (EVA)	41-42
2.8 Habilidades TICs	43-46
2.9 Programa Enlace	46-50
2.9.1 Matriz de habilidades TICs	51-52
2.10 Educación Especial	52-54
2.11 Decreto 170/09	55-56
2.12 La importancia de las TICs en estudiantes con Trastorno específico del lenguaje	57-58
2.13 Decreto 83/15	58-61
2.13.1 Diseño Universal del aprendizaje	62-64
 Capítulo III: Marco Metodológico	
3.1 Enfoque de la investigación y paradigma	66-68
3.2 Fundamentación y descripción del diseño	69-71
3.3 Escenarios y actores	72-76
3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos	77-79
 Capítulo IV Estudio de Caso	
4.1 Obstaculizadores para la recogida de información	80
4.2 Facilitadores para la recogida de información	81

Capítulo V Estudio de Campo

5.1 Recuadros o cuadros de categorías y subcategorías	82-83
5.2 Recuadros o cuadros de profesionales entrevistados para la recolección de datos y momentos de observación	84
5.3 Forma de interpretación y análisis datos	85-104
5.4 Análisis de datos por subcategorías	125-107
Conclusiones	138-143
Bibliografía	144-145
Anexos	146

Índice Recuadros

Cuadro N°1 Síntesis de las bases curriculares de educación básica	30
Cuadro N°2 Ventajas y desventajas del uso de las TICs	37-38
Cuadro N° 3 Actores principales de la investigación	72
Recuadro N° 4 Consta de Categoría N°1, y 2 subcategoría	82
Recuadro N° 5 Costa de Categoría N° 2, y subcategorías	82
Recuadro N° 6 Consta de Categoría N° 3, y subcategorías	83

Capítulo I: Planteamiento del Problema

1.1 Antecedentes Teórico y Empírico

La sociedad actual, llamada la “sociedad de la comunicación y conocimiento” según Peter F. Drucker (1994) es definida por el uso integral de las nuevas tecnologías de la información, lo que demanda nuevas aptitudes personales, sociales y profesionales, ante una nueva cultura que presume nuevos sistemas de comunicación de trayectoria universal. Todo ello repercute fuertemente en el ámbito educativo. Según Pecharromán y Pozo (2006, p.15); “Que nuestros alumnos piensen con las tecnologías y además piensen en ellas como un sistema para transformar la mente y hacer posible en nuestras mentes otros mundos”. Para realizar lo anteriormente propuesto por el autor, los docentes deben crear estrategias para fomentar habilidades en los estudiantes. Según Víctor García (1996, p.36) quien afirma; “Por estrategia se entiende el diseño de intervención en un proceso de enseñanza con sentido de optimización”.

La implementación de las tecnologías de la información y la comunicación dentro del campo educativo es un factor de gran ayuda en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que puede proponer estrategias que propicien la construcción más que solo la trasmisión de los conocimientos (Gómez, 2008). Por otra parte, no podemos focalizarnos solo en el rol que desempeñan profesores y estudiantes en cuanto a la implementación de las TIC, sino en la manera en cómo estos se interrelacionan, en el modo cómo se incorporan al currículum y cómo se aplican los métodos y/o estrategias pedagógicos a la hora de fomentar el aprendizaje.

La inclusión de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TICs), en el sistema pedagógico actualmente es una realidad, pese a que, hoy en día es un argumento que ha creado discusiones ya que, no hay claridad definida de lo que se intenta lograr con su uso, ni tampoco hay ejecución y acceso para todos. Según Víctor García (1996, p.10) quien afirma; “Por estrategia se entiende el diseño de intervención en un proceso de enseñanza con sentido de optimización”. El objetivo del uso de TICs, mediante las políticas públicas es instaurar iniciativas para potenciar herramientas al servicio del desarrollo nacional, en lo que las tecnologías se refieren, ya que, al incluir las TICs en los establecimientos, significará en la práctica diversos beneficios si se sabe utilizar adecuadamente y teniendo un objetivo claro.

En la última década, en Chile ha tenido un incremento considerable en el desarrollo tecnológico, lo que ha traído por consecuencia que los docentes vayan transitando de un modelo tradicional por uno más contemporáneo, en donde han debido incorporar el uso de hardware, (robótica, computadores, notebook, dispositivos portátiles, pizarras digitales, televisores análogos y data). Ya que, de esta manera pueden abordar la información y el conocimiento para su uso eficaz. Como también el uso de software, (elementos de un escritorio u online educativo de productividad y video juegos educativos). Y así mismo también se involucren en el proceso enseñanza aprendizaje óptimo para el estudiante, puesto que los tiempos van cambiando como también cambian los estudiantes y es ese el desafío como docentes; poder cumplir con las exigencias que demanda la sociedad globalizada de hoy en día. Y así como van evolucionando los niños también van evolucionando las tecnologías, por lo tanto, es de vital importancia estar en constante actualización y perfeccionamiento.

Según el autor Marc Prensky (2011) afirma; los educadores tienen que especializarse en guiar a los jóvenes, nativos digitales, en el uso de la tecnología para el aprendizaje efectivo, motivándoles para que aprendan a través de su propia pasión. El uso de estas nuevas tecnologías llamadas TICs se ha convertido en un recurso indispensable en las aulas de clases, y el proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos y alumnas de los establecimientos, proporcionando así un cambio de paradigma pasando del tradicional a uno más crítico. Ya que, un docente que no esgrime las tecnologías se encuentra en desventaja en comparación al resto, que si las trata, ya que, los estudiantes de hoy son nativos digitales, es decir, insertos día a día a nuevas tecnologías. En la actualidad, hay muchos profesores que sienten la necesidad de enseñar de un modo diferente y están buscando una orientación específica para realizar ese cambio. Según el autor anteriormente mencionado Marc Prensky quien alude a que el lugar donde se han producido los mayores cambios educativos no es en las escuelas y pone de relieve que la capacidad de atención de los estudiantes no ha cambiado, sino su tolerancia y sus necesidades.

Se estima conveniente añadir la intervención que realizan Palomo, Ruiz y Sánchez (2006) en la UNESCO sobre la importancia de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje, como posibilidad de interacción de manera constante, aumentando la participación de los estudiantes y desarrollando de esta manera, mayor iniciativa frente al proceso educativo, debido a la exposición constante de tomar pequeñas decisiones, resolviendo problemas de una manera autónoma. A lo que respecta lo anterior es conveniente hacer referencia a los amplios avances que ha sufrido el sistema educativo, donde la visión del rol docente y el rol del estudiante ha sufrido evidentes cambios.

En nuestro país el proyecto Enlace el cual fue impulsado por el Ministerio de Educación el año 1992. Enlaces nació como un proyecto piloto con doce escuelas en Santiago y luego se extendió a La Araucanía, abarcando a cien establecimientos con el objetivo de constituir una red educacional nacional entre todas las escuelas y liceos subvencionados del país e incorporar las nuevas tecnologías de información y comunicación a la educación.

Según Proyecto enlace, (Mineduc, 1992). “El objetivo fue enriquecer los programas de estudio, proveer a los docentes de nuevas herramientas didácticas y ofrecer a todos los estudiantes las mismas oportunidades de acceder a una mayor cantidad y una mejor calidad de recursos de aprendizaje, independientemente de la ubicación geográfica o nivel socioeconómico de sus establecimientos”. A partir de esta fecha, y como parte del Programa de Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación (MECE) de la Reforma Educacional, Enlaces fue progresivamente capacitando a los profesores e instalando la infraestructura de redes necesaria con los equipos, software y recursos pedagógicos correspondientes a lo largo de todo Chile.

El Ministerio de Educación a su vez instauró en su currículum oficial correspondiente a las Bases Curriculares de enseñanza básica las cuales establecen Objetivos de Aprendizaje (OA) que definen los desempeños mínimos que se espera que todos los estudiantes logren en cada asignatura y en cada nivel de enseñanza. Estos objetivos integran habilidades, conocimientos y actitudes que se consideran relevantes para que los niños, niñas y jóvenes alcancen un desarrollo armónico e integral que les permita enfrentar su futuro con las herramientas necesarias y participar de manera activa y responsable en la sociedad.

En lo que respecta las políticas públicas las Bases Curriculares (B.C. en adelante) constituyen, asimismo, la referente para los establecimientos que deseen elaborar programas propios. En este sentido, son lo suficientemente flexibles para adaptarse a las múltiples realidades educativas que se derivan de los distintos contextos sociales, económicos, territoriales y religiosos de nuestro país.

Si se analizan los componentes estructurales de los planes de estudio que proporciona el Ministerio de Educación en Chile, es posible apreciar diversas oportunidades para que los docentes inserten innovaciones educativas adscritas al uso de TICs, aprovechando la flexibilidad inherente a la implementación del currículo que está en manos precisamente de ellos (Castillo, 2006; MINEDUC, 2013). Sin embargo, a pesar de la existencia de numerosas experiencias las cuales se evidencian en el incremento en la incorporación de las TICs (Coll, Mauri y Onrubia, 2008), también es cierto que el avance de su inserción en las prácticas pedagógicas de los docentes aún es incipiente comparándola con el uso de ellas fuera del espacio educativo (Castillo, 2006).

Las B.C. son el nuevo curriculum nacional que reemplaza al anterior marco curricular. Este cambio no es solo un cambio de nombre, sino que implica también un cambio importante en la forma de organizar y estructurar el curriculum, en cómo se ordenan y comunican lo que se espera que suceda con los estudiantes durante y al terminar su educación escolar. Las Bases curriculares fueron establecidas en la Ley General de Educación (LGE en adelante) del año 2009, ahí se definió que deberían modificarse la estructura que organizaba el curriculum (Educar Chile, 2012).

Las bases curriculares se explicita en uno de los objetivos transversales, el cual demanda que el dominio y uso de las tecnologías se promueva de manera integrada al trabajo que se realiza al interior de las asignaturas, deben asegurarse de que los estudiantes de los primeros niveles dominen habilidades básicas de TICs (encendido y apagado del computador, comandos, conector dispositivo, uso del teclado), con los siguientes propósitos tales como; trabajar con información, buscar, acceder, recolectar, seleccionar información examinando su calidad, procesar y organizar datos utilizando planillas de cálculo con distintos fines y por ultimo crear y compartir información, desarrollar y presentar información a través del uso de procesadores de textos como presentaciones utilizando power point, word, aplicaciones de imagen, audio y video, respetando las normas de seguridad.

Las habilidades ya mencionadas están directamente relacionadas a lo que postula el autor Jean Piaget, quien realiza diversos aportes con respecto al desarrollo del ser humano y a los estadios en los que se encuentran los estudiantes según su edad cronológica, los cuales se presentan a continuación.

Estadios del desarrollo cognitivo de Piaget:

- Estadio Sensorio motor (2 a 4 años)
- Estadio pre operacional (4 a 7 años)
- Estadio operaciones concretas (7 a 11 años)
- Estadio operaciones formales (11 a 15 años)

Los estudiantes quienes son partícipes de la investigación se encuentran en el estadio Operaciones Concretas según Piaget en donde se pretende que los niños desarrollen su

pensamiento lógico pero aun no abstracto (Piaget, 2000). Comienza a haber habilidades y pensamientos relativamente un tanto más complejos como son la seriación y la inclusión, las cuales desarrollan determinadas capacidades en el sujeto:

- Desarrolla la capacidad de poder identificar de entre lo general, aquello particular.
- Puede tener un orden específico y lógico en cuanto a modo de acomodar los objetos.

Para desarrollar estas habilidades Tics, el estadio postulado por Jean Piaget ya mencionado, es transcendental, pues los educandos aprenden haciendo lo que significa una característica clave para potenciar las habilidades propuestas por el curriculum vigente dando así paso una vez más a la real importancia que tienen las Tics como recurso educativo en la potencialización de aprendizajes en estudiantes.

Existen estudios a nivel latinoamericano que demuestran la exitosa potencialización de aprendizaje en estudiantes que son instruidos con recursos educativos Tics. En la relatoría de la Conferencia Internacional sobre el impacto de tics en la educación realizado en Brasilia, en abril del año 2010, en donde uno de los principales resultados fue el elemento clave y fundamental, que puede valorar la aplicabilidad y relevancia ética del uso de las TIC en la educación, en un contexto como es el de la Sociedad del Conocimiento.

Otro estudio dedicado a la evaluación de impactos, ha sido un análisis de los últimos datos disponibles en PISA 2006 orientado desde la temática de las ciencias. Observaron los rendimientos de PISA y los de familiaridad en TIC, implementado en algunos países. El resultado de este trabajo se puede detallar en el libro “A los aprendices del nuevo milenio

les va bien”, en donde uno de los principales resultados mencionados por la panelista fue la correlación positiva entre tiempo de uso de los computadores y rendimiento escolar.

1.2 Justificación e importancia

La presente investigación tiene como finalidad conocer las prácticas pedagógicas para desarrollar las habilidades TICs en estudiantes con TEL. de segundo año básico de la escuela José Miguel Carrera de la comuna de San Pedro de la Paz.

Mediante esta investigación, se pretende entregar información sobre el conocimiento de habilidades que tienen las TICs en los estudiantes de primer ciclo, además se considera relevante investigar si las habilidades propuestas en las Orientaciones de las Bases Curriculares son intencionadas en los docentes desarrollando las habilidades en los estudiantes. Cobrando importancia el trabajo que realizan los docentes en labor de mediadores capacitados para entregar el apoyo necesario y efectivo para desarrollar las habilidades TICs en los estudiantes con TEL.

La integración de las tecnologías en el sistema educativo no es un fenómeno apartado de los tiempos de hoy en día, ya que, esto surge entre los años 1990 y 1991, en estos años Chile no contaba con ninguna política pública ni proyecto que promoviera el uso de las TICs de manera educativa. Sin embargo, a pesar de esta carencia tecnológica, si habían escuelas que poseían laboratorios para enseñar programación de computadores a sus estudiantes, pues se consideraban competencias necesarias para la posterior inserción laboral. Desde la creación del Programa Enlaces (Centro de Educación y Tecnología) en 1992, se han desarrollado una serie de acciones tendientes a la incorporación e implementación de las TICs a nivel de las aulas chilenas, y más allá de las fortalezas y características propias que los recursos tecnológicos utilizados, se ha tratado de que éstos tengan plena concordancia con el currículum, las planificaciones, y las capacidades de los

estudiantes. Luego, dentro de los recursos tecnológicos creados con la finalidad específica de facilitar el aprendizaje están los software educativos, los cuales corresponden a cualquier programa computacional que utilizado como medio didáctico pueda cumplir la finalidad expuesta (Pérez Marques 1996, citado en Fernández 2008).

Por tanto, es trascendental investigar la importancia de las TICs como recurso educativo en el profesorado, ya que, estas son consideradas habilidades para desenvolverse en el ámbito laboral de hoy en día, porque estas producen un impacto importante en los estudiantes, ya que los docentes deben tener la labor de líderes capacitados para entregar el apoyo necesario y efectivo para desarrollar las habilidades TICs en los estudiantes con TEL. Siendo así, es necesario que las TICs sea parte de la formación inicial del docente en las instituciones de educación, de manera que estos egresen ya de manera para integrar pedagógicamente las TICs en las aulas. Estas tecnologías se utilizan para desarrollar un pensamiento analógico, deductivo, hipotético que genere y refuerce los aprendizajes, estimulando en nuestros alumnos y alumnas la reflexión, experimentación y creatividad, sin tener estos conceptos presentes no se justifica el uso de ellas. Según Buiza-Navarrete et al. (2007), los niños con TEL presentan limitaciones en la atención, decodificación, memoria y en la función ejecutiva, aunque otras investigaciones han señalado que una gran parte de los niños afectados con TEL evidencian déficit en la memoria procedural, lo que afectaría el aprendizaje y ejecución de habilidades cognitivas.

Prensky postula que los niños hoy en día están socializando de manera distinta, por lo tanto, se infiere que ellos requieren de nuevas estrategias de aprendizaje que les permita desarrollar un sin número de habilidades, además se considera que el “aprendizaje a través de los juegos digitales es una forma didáctica tan novedosa como útil” (2010, p.17). Es

necesario abordar que las TICs son importantes para apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje, lo que exige a las demandas responsables de formar docentes y hacerse cargo del tema, dado que estos escenarios representan nuevos desafíos que la educación debe abordar y para los cuales los docentes en formación deberían estar preparados.

Dadas las condiciones que anteceden, se considera importante investigar sobre el dominio del profesorado con respecto a la demanda de estudiantes y las necesidades de innovación que estos requieren constantemente, es de suma importancia conocer el nivel de capacitación y preparación de los docentes para satisfacer estas necesidades, analizando si son innovadoras para la preparación de la enseñanza.

La investigación se considera importante realizar ya que, enmarcándose del Decreto N° 83, la cual aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de educación parvularia y básica postula diversos principios:

Principios que orientan los criterios de adecuación curricular del decreto N° 83:

- a. Igualdad de oportunidades
- b. Calidad educativa con equidad
- c. Inclusión educativa y valoración de la diversidad
- d. flexibilidad en la respuesta educativa

Los principios presentados anteriormente, se relacionan a la mediación en la utilización de estrategias que deben tener los docentes con sus estudiantes ya que las tecnologías y el uso de ellas otorgan la igualdad de oportunidades a los estudiantes quienes, no cuentan con este tipo de redes tecnológicas en su hogar las cuales pueden utilizar dentro

del establecimiento, lo que promueve la calidad educativa con equidad con un enfoque inclusivo, entregando diversas herramientas de aprendizaje, promoviendo también un flexibilidad educativa. Además, el uso de las TICs en el aula promueve una flexibilidad educativa utilizándola como apoyo en el aprendizaje según las necesidades de los estudiantes.

Con respecto al Trastorno Especifico del Lenguaje, siendo conscientes de que no existe un acuerdo entre los investigadores y especialistas a la hora de elaborar una clasificación de este tipo de trastornos, podemos definir como trastornos del lenguaje a aquellas dificultades que afectan a la recepción, comprensión y elaboración del discurso comunicativo de acuerdo a las reglas de la comunidad lingüística a la que se pertenece. La Asociación Americana de habla lenguaje-audición (ASHA), define los trastornos del lenguaje como un trastorno en la adquisición, comprensión o expresión normal del lenguaje hablado o escrito. El trastorno puede implicar a todos o algunos de los componentes del sistema lingüístico: fonológico, morfológico, semántico, sintáctico o pragmático. Con respecto a los trastornos del lenguaje lecto-escritor, nos referimos a aquellas dificultades que se presentan en el niño para el aprendizaje de la lectura, escritura y el cálculo. Actualmente, estos términos han sido sustituidos por la expresión “dificultades o trastornos del aprendizaje”. Defiendo como problema que los estudiantes con TEL presentan dificultades en el aprendizaje, se espera que el equipo de aula genere ajustes metodológicos para responder a sus necesidades.

1.3 Definición del Problema

Preguntas de investigación

De acuerdo a las bases curriculares donde se estipula orientaciones para abordar las habilidades TICs en estudiantes de primer ciclo, nos basaremos en las presentes preguntas:

Título de Seminario: “Análisis de prácticas pedagógicas para el desarrollo de las habilidades TICs en estudiantes con TEL de segundo año básico de la escuela José Miguel Carrera, San Pedro de la Paz”

Pregunta guía

¿Cómo desarrollan las habilidades TICs en los estudiantes con TEL los docentes de la escuela José Miguel Carrera en la comuna de San Pedro de la Paz?

Preguntas subsidiarias

De acuerdo a la pregunta guía desplegamos las siguientes preguntas subsidiarias las cuales nos permitirán guiarnos para los objetivos específicos.

1. ¿Qué concepciones teóricas posee el cuerpo docente frente al uso de las TICs como recurso educativo para realizar el proceso enseñanza aprendizaje en estudiantes con TEL?
2. ¿Qué estrategias metodológicas realizan los docentes para desarrollar las habilidades TICs?
3. ¿Qué ajustes metodológicos realizan los docentes respecto a las habilidades TICs en los estudiantes de segundo año básico con TEL?

1.4 Objetivos de la Investigación

Para dar respuesta a la pregunta guía planteada se da conocer el objetivo general de esta investigación donde se despliegan los objetivos específicos.

Objetivo General

Analizar las prácticas pedagógicas para el desarrollo de las habilidades TICs en estudiantes con TEL de segundo año básico de la escuela José Miguel Carrera, San Pedro de la Paz.

Objetivos específicos

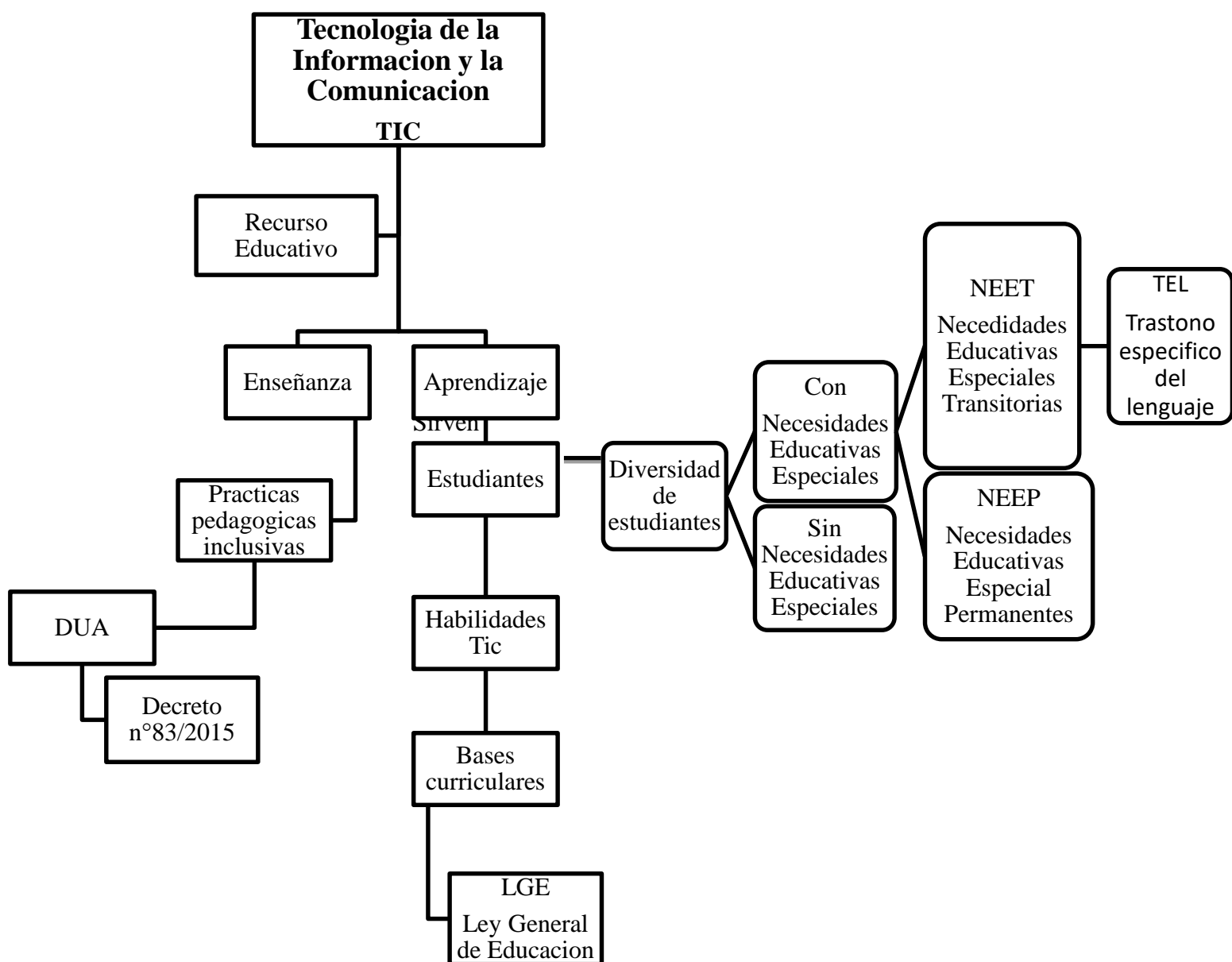
1. Identificar las concepciones teóricas que posee el cuerpo docente respecto a las habilidades TICs declaradas en las bases curriculares.
2. Describir las prácticas pedagógicas de los docentes en el aula para el desarrollo de las habilidades TICs en estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje.
3. Revelar los ajustes metodológicos que realizan los docentes para desarrollar las habilidades TICs en los estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje.

1.5 Sistema de Supuestos

- Se presume que los docentes conocen de forma adecuada las habilidades que se deben desarrollar en los estudiantes en relación a las TICs, las cuales facilitarán de forma efectiva el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Se cree que esta estrategia de aprendizaje resulte efectiva y denote un impacto positivo en alumnos con TEL y sus avances de carácter académico y personal.
- Se piensa que una adecuada implementación de las Tics ayudan en gran medida al desarrollo de habilidades en lo que respecta a tecnología en los estudiantes.
- Se presume que las practicas pedagógica que existe respecto a las TICs a estudiantes con TEL, favorecen su aprendizaje en el aula.

Marco teórico

2.1 Mapa conceptual



Rol docente permite

2.2 Sociedad del Conocimiento

Los nativos son todos aquellos que han nacido a partir del 2000, que están insertos en el mundo de las tecnologías y la internet, de este modo han adquirido habilidades y competencias para la utilización de los computadores, smartphone, tablet, ya sea en las aulas de clases o en su vida diaria, siendo capaces de adaptarse a las nuevas actualizaciones en el mundo tecnológico, siendo una herramienta muy ventajosa. Esto ha provocado una nueva brecha en relación a los docentes que perteneces a los inmigrantes digitales que corresponde a las personas que tienen entre 35 a 55 años y son nacidos antes del 2000, donde existían las tecnologías pero no era accesible para todos.

Según Pierre Astolfi, el aprender comprende tres etapas: información, conocimiento y saber, por las que debe transitar aquel que alcance el aprendizaje profundo. Las instituciones educacionales tienen así la tarea de organizar sus procesos de enseñanza y aprendizaje inter y extra aula, considerando estas etapas didácticas. En el fondo de ellas, está el desarrollo de las habilidades intelectuales de los alumnos y alumnas, organizado de manera planificada y consciente para alcanzar en ellos un nivel de reflexión que les permita la autonomía intelectual necesaria para crear y creer en los fundamentos que se constituyan en la base de los continuamente renovados espacios de intervención social.

En 1996, en el informe de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, presidida por Jacques Delors, se destacaba hasta qué punto las nuevas tecnologías de la información pueden contribuir a una actualización permanente de las

competencias personales y profesionales. En un momento en que las mutaciones cada vez más rápidas cuestionan los antiguos modelos y cobran una importancia creciente el “aprender haciendo” y la capacidad para innovar, la dinámica cognitiva de nuestras sociedades se ha convertido en una cuestión crucial. El modelo del aprendizaje se ha difundido mucho más allá del universo de los educadores.

2.3 Ministerio de Educación

El Ministerio de Educación de Chile es el órgano rector del Estado encargado de fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles, a través de una educación humanista democrática, de excelencia y abierta al mundo en todos los niveles de enseñanza; estimular la investigación científica y tecnológica y la creación artística, y la protección e incremento del patrimonio cultural de la Nación. Del mismo modo, esta institución es la llamada a velar por los derechos de todos los estudiantes, tanto de establecimientos públicos como privados.

La misión del Ministerio de Educación es asegurar un sistema educativo inclusivo y de calidad que contribuya a la formación integral y permanente de las personas y al desarrollo del país, mediante la formulación e implementación de políticas, normas y regulación, desde la educación parvularia hasta la educación superior.

Es función del Ministerio de Educación que el sistema integrado por los establecimientos educacionales financiado con recursos públicos provea una educación gratuita y de calidad, fundada en un proyecto educativo público laico, respetuoso y pluralista, que permita el acceso a toda la población y que promueva la inclusión social y la equidad.(MINEDUC, 2015)

Según lo propuesto anteriormente la agencia de calidad de la educación es ser un aporte a la calidad educacional, donde este presente la igualdad de oportunidades para que así los estudiantes tengan las herramientas necesarias para el desarrollo de sus metas. De igual forma se trabaja con la comunidad educativa e informando y orientando para lograr una educación integral y de calidad.

En Educación escolar aprueba o informa los instrumentos curriculares y de evaluación, que son presentados por el Ministerio de Educación o por la Agencia de Calidad de la Educación, según sea el caso, para la educación parvularia, básica, media, de adultos y especial o diferencial. Asimismo, debe pronunciarse en torno a algunas solicitudes realizadas por establecimientos educacionales.

2.3.1 Educación Básica

Contiene principios básicos, los cuales son

- Centralidad del estudiante. Poner en el centro de todo el quehacer pedagógico de la escuela, al sujeto del proceso educativo, reconociendo, respetando y valorando todas sus singularidades. Ello significa asegurarles el pleno ejercicio del derecho a la educación, no solo en cuanto al acceso, sino también en relación a la trayectoria, el progreso y la posibilidad de completar con éxito la etapa escolar.
- Integralidad del aprendizaje. Abordar todas las áreas del currículum escolar, con la finalidad de que los y las estudiantes alcancen el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes establecidas en cada una de las asignaturas definidas. Asimismo, avanzar en los modos de comprensión holística del mundo y la realidad, enfatizando la dimensión inter y

multidisciplinaria del conocimiento, así como su aplicación a la resolución de problemas cotidianos.

- Innovaciones didácticas y metodológicas en la enseñanza. Desplegar y evaluar estrategias de enseñanza apropiadas a las singularidades de niños y niñas, a los contextos escolares y a las características propias del saber que se enseña, utilizando medios y recursos pedagógicos y tecnológicos, que contribuyen al abordaje holístico del mundo y del conocimiento.
- Apoyo a la trayectoria educativa. Instalar un proceso formativo de las y los estudiantes, que les permita alcanzar el máximo progreso de sus potencialidades en un recorrido escolar coherente y sustantivo en lo pedagógico, curricular, social y de desarrollo personal.
- Autonomía de la escuela. Generar condiciones para que los establecimientos se constituyan en organizaciones que aprenden y que diseñen e implementen proyectos educativos y pedagógicos que efectivamente sean pertinentes al contexto de la comunidad territorial de la que forman parte.
- Fomento de la participación y la comunidad educativa. Involucrar activa y democráticamente a la comunidad escolar en el proceso de modo de hacer sustentable el mejoramiento y otorgar las herramientas que permitan la participación permanente de la comunidad tanto de los procesos de mejora como del seguimiento de los resultados. Consecuentemente todas ellas deben ser comprendidas como un aporte sustantivo a la Calidad Educativa, que atienden o enfatizan aspectos delimitados de un sistema integral,

que se materializa finalmente en el accionar de cada escuela y en el quehacer pedagógico de cada aula (MINEDUC,2015).

Cabe destacar que esta etapa es obligatoria, los alumnos y alumnas ingresan a los seis años de edad y tiene una duración de ocho años. Esta se implementa tanto en Escuelas municipales o de igual forma en privadas. La educación básica se especializa por tener una alta cobertura de alumnos y alumnos inscritos.

2.4 Bases Curriculares

De acuerdo a las investigaciones de autores como Gvirtz y Palamidessi (1998) y Rico (1998), se puede señalar que el concepto de currículum es de carácter sistémico o que en el campo de la educación es un término polisémico, ya que adquiere una pluralidad de significados. Pero, cualquiera que sea la perspectiva o enfoque de éste, se sabe que el currículum está directamente vinculado con los procesos de selección, organización, distribución, transmisión y evaluación del contenido y de sus objetivos dentro de los sistemas educativos.

Según Coll el currículum se asume como el proyecto que preside las actividades educativas escolares, precisa sus intenciones y proporciona guías de acción adecuadas y útiles para los profesores que tiene la responsabilidad directa de su ejecución. Para ellos el currículum proporciona informaciones concretas sobre qué enseñar, cuándo enseñar, cómo enseñar y qué, cuándo y cómo evaluar (2007, pp. 31).

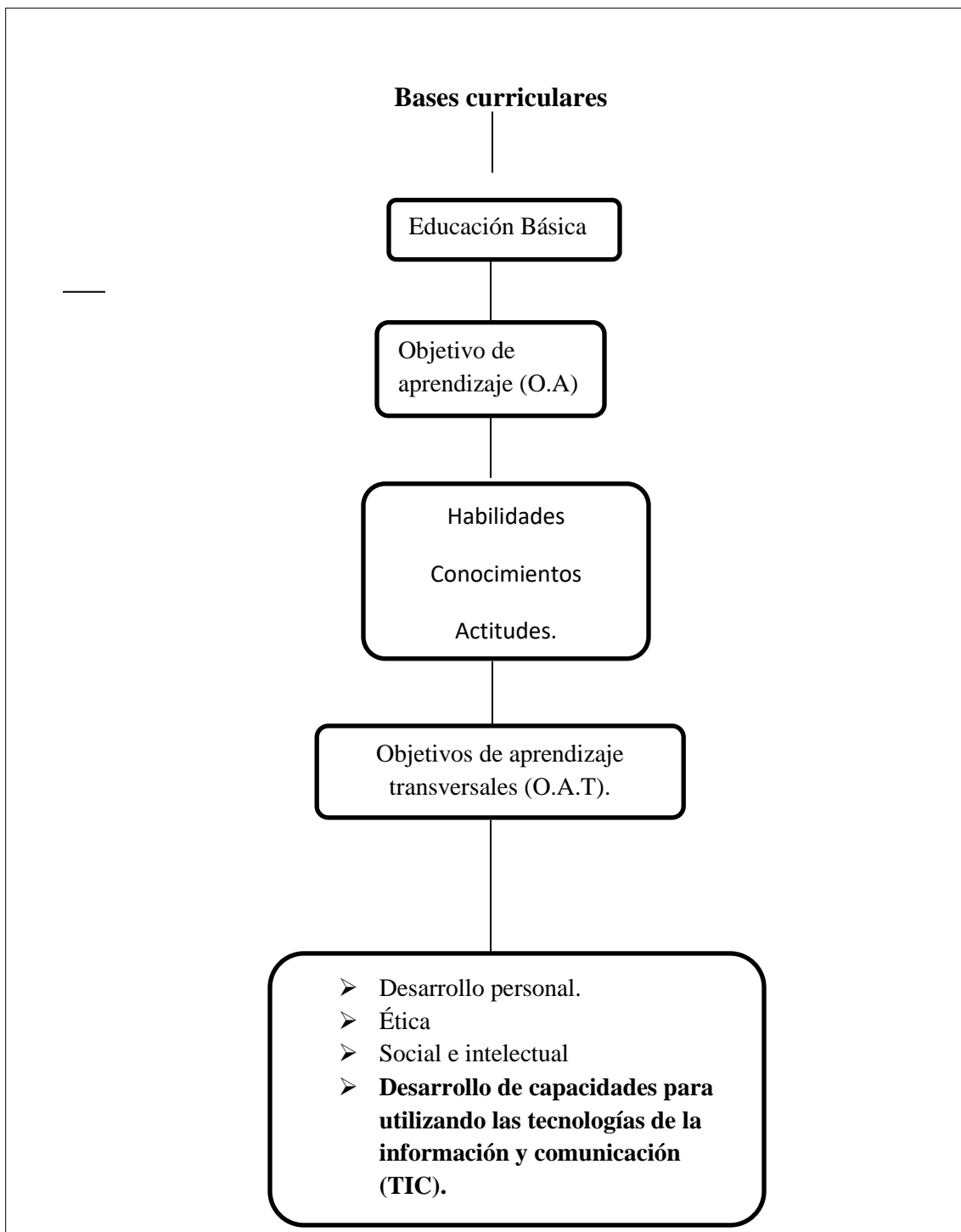
Según lo señalado por los autores anteriormente el curriculum oficial es el documento que a través de planes y programas, materiales didácticos y guías registra los objetivos que el establecimiento quiera alcanzar para la educación, al contrario de lo que se

suele pensar, el currículo oficial es un documento preparado, ya que está sujeto a cambios según lo demande el contexto.

Las bases curriculares cumplen la misión de ofrecer una base cultural común para todo el país, mediante Objetivos de Aprendizaje establecidos para cada curso o nivel. De esta forma, asegura que la totalidad de los alumnos participe de una experiencia educativa similar y se conforme un bagaje cultural compartido que favorece la cohesión y la integración social. A la vez, se reconoce que esta base curricular admite ser complementada; por ende, se entrega a los establecimientos educacionales la libertad de expresar su diversidad, construyendo, a partir de ella, sus propuestas propias de acuerdo a sus necesidades y a las características de su proyecto educativo. Este planteamiento es coherente con la libertad de enseñanza consagrada en nuestra Constitución y también con los principios que inspiran nuestra Ley General de Educación (LGE). Específicamente, con el principio de autonomía de los establecimientos educativos –que permite la definición y el desarrollo de sus proyectos educativos– y con el principio de diversidad, que postula promover y respetar tanto la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales como la diversidad cultural, religiosa y social de las poblaciones que atiende el sistema escolar. A partir de estas Bases Curriculares, los establecimientos pueden desarrollar sus propios planes y programas o utilizar aquellos que el Ministerio de Educación pone a su disposición. Se les garantiza, además, el tiempo necesario para ejercer esta libertad, por cuanto los objetivos planteados en las Bases no utilizan la totalidad del tiempo escolar. De esta forma, se reafirma el valor de la pluralidad y la flexibilidad de opciones curriculares, y de los proyectos educativos definidos por los propios establecimientos. (Ministerio de educación 2013). Las bases curriculares es el documento oficial el cual constituye objetivos

de aprendizaje, los cuales están dirigidos para cada curso, gracias a esto se asegura que todos los alumnos y alumnas reciban de igual manera todos los conocimientos.

Cuadro N°1 Síntesis de las bases curriculares de educación básica



2.5 Programa de Estudio

“El plan de estudios y los programas son documentos guías que prescriben las finalidades, contenidos y acciones que son necesarios para llevar a cabo por parte del maestro y sus alumnos para desarrollar un currículum” (Casarini, 1999, p.8).

Con referencia a lo anterior, se puede mencionar que los planes de estudio son una síntesis que pretende seleccionar y ordenar todos los aspectos de una profesión que se considera de real importancia para fines educativos en un contexto social, cabe destacar que, con la Reforma Educativa de la Ley General de Educación, se aprueba en los establecimientos la libertad para fijar planes y programas de estudio (además de los estipulados en el Ministerio de Educación) que considera adecuados para el cumplimiento de los objetivos y contenidos mínimos obligatorios.

“Un programa de estudio es una formulación hipotética de los aprendizajes, que se pretenden lograr en una unidad didáctica de las que componen el plan de estudios, documento éste que marca las líneas generales que orientan la formulación de los programas de las unidades que lo componen” (Pansza, M. 1986).

Se observa claramente que los programas de estudio ofrecen una propuesta para organizar y orientar el trabajo pedagógico del año escolar, cabe destacar que existe un programa de estudio para cada nivel de enseñanza escolar y para cada asignatura dictada en un establecimiento educativo.

En un apartado de los programas de estudio presentados por el Ministerio de Educación, se puede encontrar orientaciones para implementar variados temas, tales como;

importancia del lenguaje, atención a la diversidad y la importancia de las TICs en las asignaturas, la última con el propósito de:

- Trabajar con información, de manera tan de poder acceder a páginas web u otras fuentes.
- Seleccionar información.
- Procesar y organizar datos.
- Crear y compartir información por medio de diversas herramientas que ofrece el internet.
- Presentar información mediante power point, gráficos, audio y video.

Considerándose con real importancia utilizar las TICs, como herramientas de aprendizaje, utilizando software y programas específicos para aprender y complementar los conceptos aprendidos en diferentes asignaturas. Además se estipula en los programas de estudio, la necesidad de usar las tecnologías de manera responsable, respetando y asumiendo consideraciones éticas en el uso de las tecnologías, tales como el cuidado personal y el respeto por otros.

Cabe agregar que también el apartado de atención a la diversidad, desde una mirada inclusiva, considerando el rol del docente en el trabajo pedagógico quien debe velar por la integridad de sus estudiantes considerando diversas variables que ellos presenten, ya sean de tipo religioso, sociales culturales, étnicos además de la diferencia en los ritmos de aprendizaje y niveles de conocimientos que presenta cada estudiante.

Se estipula además que los docentes deben procurar que los aprendizajes se desarrollen de una manera significativa en relación con el contexto y la realidad de los

estudiantes, intentando que todos logren Objetivos de Aprendizaje señalados en el curriculum, pese a la diversidad que se manifiesta entre ellos. Siendo este apartado el que da pie a la flexibilización curricular, la cual vela por prolongar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de una manera equitativa considerando la individualidad y particularidad de cada estudiante.

2.6 Las Tecnologías de la Información y comunicación (TICs)

Las TICs, según Gil (2002, p.32), constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real. Por su parte, Ochoa y Cordero (2002, p.33), establecen que son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y la transmisión digitalizada de la información.

Asimismo se relaciona con equipos de computación, software, telecomunicaciones, redes y bases de datos, lo que permite destacar que la evolución del proceso humano de recibir información y comunicarse, está estrechamente relacionada con la evolución tecnológica, pues trae consigo transformaciones a nivel comercial, educativo, cultural, social y económico, por su carácter global, accesible y universal.

De todo lo anterior queda claro que las TICs son herramientas de gran utilidad que posibilitan el acceso, manejo, procesamiento y difusión de la información en una sociedad que cada día está más interconectada y que exige de sus miembros nuevas actitudes y aptitudes frente al conocimiento.

Según Graells (2000, p.12), el elemento más poderoso que integra las TICs es la Internet, que ha llevado a la configuración de la llamada Sociedad de la Información, el autor indica que ésta posibilita la existencia de un tercer mundo, donde se puede hacer casi todo lo que se hace en el mundo “físico”, un segundo mundo sería el de la imaginación.

Todos estos factores tienen gran importancia, pero para M. Grané (1997, p.6) "la importancia del apoyo institucional a los centros escolares debe centrarse cada vez más en el apoyo a maestros y alumnos. Más allá de la dotación de recursos, existen, por un lado, necesidades de formación del profesorado que deben ser resueltas, y, por otro, cuestiones relativas al diseño y la producción de materiales válidos para los procesos de enseñanza y aprendizaje. Y es que la cuestión clave del uso de los medios informáticos y audiovisuales en educación recae directamente sobre los usos concretos y no sobre los medios en sí mismos".

Para muchos docentes, es un gran reto la implantación de las nuevas tecnologías informáticas en el mundo educativo. Pero el papel del aprendizaje es básicamente lograr el desarrollo integral de la persona preparándola para el mundo que le corresponde vivir. Según esto, la introducción de la tecnología informática en la educación, tendría por objetivo preparar a los alumnos en su adaptación al mundo tecnológico en el que están inmersos. Por ello, la alfabetización informática debería ser uno de los objetivos de la enseñanza básica, pero como indica Cabero (1994, p.54): “el concepto que usualmente tiende a manejarse de alfabetización informática es que el alumno domine algún lenguaje de programación, lo cual creo que es un error, ya que la alfabetización informática debe perseguir objetivos más amplios, y me atrevería a decir que útiles: formación en una cultura general de las diversas actividades que pueden realizarse por medio del ordenador,

formación en usos específicos de la informática, formación en su utilización como herramienta para la resolución de problemas, procesamiento y análisis de datos, hoja electrónica, formación en la cultura de la informática, limitaciones de los ordenadores, capacidad para manejar distintos programas”

2.7 Importancia de las TICs en Educación

La incorporación de las TICs en educación nos va a permitir nuevas formas de acceder, generar, transmitir información y conocimientos, lo que nos abrirá las puertas para poder flexibilizar, transformar, cambiar, extender, en definitiva buscar nuevas perspectivas en una serie de variables y dimensiones del acto educativo, en concreto nos permitirá la flexibilización en diferentes aspectos como:

La flexibilización en cuanto a los roles del profesor y su figura, acceso a la información y a diferentes fuentes de la misma, el uso de diferentes herramientas de comunicación y de estrategias de las TICs en los entornos educativos, es la posibilidad que nos ofrecen para flexibilizar el tiempo y el espacio en el que se desarrolla la acción educativa; es decir, el tiempo en el cual el estudiante recibe la formación y el espacio donde la realiza (Cabero, 2007, p.14).

Ante lo mencionado, es importante manifestar que las TICs en educación son una herramienta de gran impacto que va a permitir la flexibilización que ofrecen, para que así, el estudiante logre seleccionar la información necesaria para favorecer su propia ruta de aprendizaje. Además, la aplicación de las TICs en la enseñanza y el aprendizaje implica la diversidad de estrategias que los docentes pueden incorporar en las aulas, favoreciendo una enseñanza activa, participativa y constructiva en la realización de las actividades.

Al respecto, la UNESCO (2004) señala que en el área educativa los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, la promoción de la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimulación de un diálogo fluido sobre las políticas a seguir. Con la llegada de las tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas alrededor del pizarrón y el discurso, basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje.

Con lo mencionado anteriormente cabe mencionar la importancia que tiene la incorporación de las TICs en la educación asume como función ser un medio de comunicación, canal de comunicación e intercambio de conocimiento y experiencias. Son instrumentos para procesar la información y para la gestión administrativa, fuente de recursos, medio lúdico y desarrollo cognitivo. Todo esto conlleva a una nueva forma de elaborar una unidad didáctica y, por ende, de evaluar debido a que las formas de enseñanza y aprendizaje cambian, el profesor ya no es el precursor del conocimiento, sino que un guía que permite orientar al alumno frente su aprendizaje: En este aspecto, el estudiante es el “protagonista de la clase”, debido a que es él quien debe ser autónomo y trabajar en colaboración con sus pares.

Según Mumtaz (2005), los principales factores que influyen en el uso de las TICs por parte de los docentes son: el acceso a este tipo de recursos, calidad de software y equipos, facilidad o simplicidad de uso, incentivo para cambiar las prácticas pedagógicas usando tecnología, el apoyo y solidaridad de las escuelas para utilizarlas en el currículo, las

políticas nacionales y locales sobre TICs, compromiso con la superación profesional, y la capacitación formal recibida en el uso de ellas.

Es evidente entonces, que el uso e implementación de las TICs en el currículo, permite el desarrollo de nuevas formas de enseñar y aprender, debido a que los docentes pueden adquirir mayor y mejor conocimiento dentro de su área permitiendo la innovación, así como también el intercambio de ideas y experiencias con otros establecimientos, mejora la comunicación con los estudiantes.

Según Luz Marina (2010) Debemos integrar las TICs en educación ya que estamos en la era Internet la cual exige cambios en el mundo educativo, y los profesionales de la educación tenemos múltiples razones para aprovechar las nuevas posibilidades que proporcionan las tecnologías para impulsar este cambio hacia un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes. Existen ventajas y desventajas respecto al aprendizaje como también de los estudiantes, tales como:

Cuadro N°2 Ventajas y desventajas del uso de las TICs

Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none">• Interés. Motivación. Los alumnos están muy motivados al utilizar los recursos de las TICs y la motivación (el querer) es uno de los motores del aprendizaje, ya que incita a la actividad y al pensamiento. Por otro lado, la motivación hace que los	<ul style="list-style-type: none">• Distracciones. Los alumnos a veces se dedican a jugar en vez de trabajar.• Dispersión. La navegación por los atractivos espacios de Internet, llenos de aspectos variados e interesantes, inclina a los usuarios a

<p>estudiantes dediquen más tiempo a trabajar y, por tanto, es probable que aprendan más.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de la iniciativa. La constante participación por parte de los estudiantes propicia el desarrollo de su iniciativa ya que se ven obligados a tomar continuamente nuevas decisiones ante las respuestas del ordenador a sus acciones. Se promueve un trabajo autónomo riguroso y metódico. • Mayor comunicación entre profesores y alumnos. Los canales de comunicación que proporciona Internet (correo electrónico, foros, chat) facilitan el contacto entre los estudiantes y los profesores. De esta manera es más fácil preguntar dudas en el momento en que surgen, compartir ideas, intercambiar recursos, debatir. 	<p>desviarse de los objetivos de su búsqueda. Por su parte, el atractivo de los programas informáticos también mueve a los estudiantes a invertir mucho tiempo interactuando con aspectos accesorios..</p> <ul style="list-style-type: none"> • En Internet hay muchas informaciones que no son fiables. • Pérdida de tiempo. Muchas veces se pierde mucho tiempo buscando la información que se necesita: exceso de información disponible, dispersión y presentación atomizada, falta de método en la búsqueda. • Ansiedad. La continua interacción ante el ordenador puede provocar ansiedad en los estudiantes.
--	--

Fuente: Elaboración propia extraído de MINEDUC

Existen también fortalezas y debilidades a nivel educativo. Según Jaques Delors (1994) postula cuatro pilares de la educación tales como aprender a conocer, aprender a ser, aprender a hacer y el aprender a vivir juntos. Los aportes que realizan las TICs en el ámbito educativo, aportando al desarrollo una educación que considera los cuatro pilares de la educación:

- **Aprender a conocer:** Las TICs como medio de información, de acceso al conocimiento y a la revisión (evaluación y selección) de fuentes diversas, como posibilidad de conocer el mundo global y como herramienta para construcción de nuevo conocimiento.
- **Aprender a ser:** El uso ético de las TICs, también como media de expresión, de generación de la “propia palabra”, de protagonismo y participación enfatizando el respeto y la educación para la paz como enfoques básicos que guían los intercambios.
- **Aprender a hacer:** La contribución de las TICs en la construcción de soluciones o resolución de problemas. Desarrollo de distintos tipos de producciones a través de las TICs y el aporte de ellas al desarrollo de la creatividad.
- **Aprender a vivir juntos:** Las TICs como medio de comunicación, nuevamente el uso ético de las TICs, las redes sociales, el trabajo cooperativo, las producciones colectivas, espacio de participación social, desarrollo de la ciudadanía. En este sentido, el uso de las TICs en educación no implica solo promover el intercambio e interacción, sino que debe contribuir a visualizar y valorar la diversidad cultural desde un enfoque de derechos humanos (UNESCO, 2013, p.26).

Sobre lo mencionado con anterioridad, se puede mencionar que, si bien el uso de las tecnologías aporta en una gran medida en el ámbito educativo, puesto que estos recursos son una adecuada estrategia de aprendizaje, si se utilizan disciplinadamente, se aprecian habilidades que podrían fortalecer el uso de las tecnologías en educación.

Los recursos TIC contribuyen a los procesos didácticos de información, colaboración y aprendizaje en el campo de la formación de los profesionales de la educación. Para los procesos de información, los recursos permiten la búsqueda y presentación de información relevante. En esos procesos de colaboración, los recursos van a facilitar el establecimiento de redes de colaboración para el intercambio. Los procesos de aprendizaje requieren recursos que contribuyan a la consecución de conocimientos cognoscitivos, procedimentales y actitudinales. Se hace un análisis de modelos tecno pedagógicos de integración de las TIC en la educación. Se propone una taxonomía de enseñanza-aprendizaje con recursos TIC.

La introducción de las Tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene gran repercusión en la expansión de procesos formativos que utilizan la modalidad a distancia y semi presencial pues la posibilidad de aumento de la interacción entre el profesor o tutor y el estudiante, la posibilidad de acceso en el momento y lugar deseado, la adecuación a las características personales de los que se benefician del programa de formación. Otras características, como el aumento de información y la posibilidad de acceso, de comunicación del estudiante con varios agentes y contexto culturales, no solo con el profesor o tutor, son favorecedores de este proceso. Por otra parte, las TIC's con su desarrollo creciente propicia la combinación y utilización de los diferentes sentidos lo que favorece la motivación, la memorización y de forma general el aprendizaje

2.7 Habilidades TICs

Las Habilidades TICs para el aprendizaje se definen como “La capacidad de resolver problemas de información, comunicación y conocimiento así como dilemas legales, sociales y éticos en ambiente digital” (Enlaces, 2014).

Son en total 20 habilidades definidas por Enlaces del Ministerio de Educación, que se distribuyen en cuatro dimensiones: Información, comunicación y colaboración, convivencia digital y tecnología, recogidas de la matriz de habilidades TICs.

Enlaces, en su búsqueda por integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación y desarrollar competencias en los diferentes actores del sistema escolar, desarrolló durante 2012 una matriz de Habilidades TIC para el aprendizaje de estudiantes con el objetivo de orientar el diseño de políticas destinadas al sistema escolar en torno al desarrollo y medición de éstas. Esta propuesta de Habilidades TIC para el aprendizaje se relaciona fundamentalmente con los cambios en el entorno social, en los estudiantes y en la educación, y sigue la dinámica de las actualizaciones que otros países e instituciones han realizado o se encuentran realizando.

La matriz de Habilidades TIC para el aprendizaje se organiza en cuatro dimensiones, las cuales agrupan un total de 20 habilidades:

- Información, agrupa las habilidades relacionadas con buscar, seleccionar, evaluar y organizar información digital. El estudiante debe ser capaz de transformarla o adaptarla para hacer un nuevo producto o desarrollar una nueva idea.
- Comunicación y colaboración, agrupa las habilidades que tienen relación con transmitir, intercambiar ideas y trabajar con otros a distancia usando la tecnología.

- Convivencia digital, agrupa las habilidades relacionadas a la formación ética de los estudiantes: saber usar las TIC de forma responsable, comprender los riesgos y oportunidades de internet y ser capaz de decidir los límites de compartir información.
- Tecnología, agrupa las habilidades necesarias para entender conceptos relacionados con las TIC, saber resolver problemas técnicos simples y utilizar las aplicaciones de uso más extendido, como el procesador de texto, planillas de cálculo, editor de presentaciones, entre otros.

Se realizó en el año 2012 el seminario “Educación y competencias digitales en estudiantes: una mirada internacional” el cual fue inaugurado por el Subsecretario de Educación, Fernando Rojas, quien entregó un marco general y lineamientos del sistema educativo chileno y avance en materia TIC.

Las habilidades digitales de los estudiantes, el grado de uso que demuestran frente a las nuevas TICs, cómo han reaccionado las políticas públicas frente a estas nuevas herramientas, y cómo estamos en comparación con otros países más desarrollados, fueron parte de los temas discutidos en el seminario “Educación y competencias digitales en estudiantes: una mirada internacional”.

Las principales funcionalidades de las TICs en la Educación Básica Regular están relacionadas con lo siguiente:

- Alfabetización digital de los estudiantes, profesores y familias.
- Uso personal (profesores y alumnos): acceso a la información, comunicación, gestión y proceso de datos.

- Gestión del centro: secretaría, biblioteca, gestión de la tutoría de alumnos.
- Uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Comunicación con las familias (a través de la web de la escuela).
- Comunicación con el entorno.
- Relación entre profesores de diversas escuelas (a través de redes y comunidades virtuales): compartir recursos y experiencias, pasar informaciones, preguntas.

Las habilidades son capacidades para realizar tareas y para solucionar problemas con precisión y adaptabilidad. Una habilidad puede desarrollarse en el ámbito intelectual, psicomotriz, afectivo y/o social. En el plano educativo, las habilidades son importantes, porque el aprendizaje involucra no solo el saber, sino también el saber hacer y la capacidad de integrar, transferir y complementar los diversos aprendizajes en nuevos contextos. La continua expansión y la creciente complejidad del conocimiento demandan cada vez más capacidades de pensamiento que sean transferibles a distintas situaciones, contextos y problemas. Así, las habilidades son fundamentales para construir un pensamiento de calidad, y en este marco, los desempeños que se considerarán como manifestación de los diversos grados de desarrollo de una habilidad constituyen un objeto importante del proceso educativo. Los indicadores de logro explicitados en estos Programas de Estudio, y también las actividades de aprendizaje sugeridas, apuntan específicamente a un desarrollo armónico de las habilidades cognitivas y no cognitivas.

Los programas de estudio presentados por el Ministerio de Educación integran el uso de las TIC en todas las asignaturas con los siguientes propósitos:

Trabajar con información:

- › Buscar, acceder y recolectar información en páginas web u otras fuentes.
- › Seleccionar información, examinando críticamente su relevancia y calidad.
- › Procesar y organizar datos, utilizando planillas de cálculo con distintos fines.

Crear y compartir información:

› Intercambiar información a través de las múltiples herramientas que ofrece internet.

› Desarrollar y presentar información a través del uso de procesadores de texto, presentaciones (power point), gráficos, y herramientas y aplicaciones de imagen, audio y video. Orientaciones para implementar el programa 16 Programa de Estudio / 2º básico.

Usar las TIC como herramienta de aprendizaje:

› Usar software y programas específicos para aprender y para complementar los conceptos aprendidos en las diferentes asignaturas.

Usar las TIC responsablemente:

› Respetar y asumir consideraciones éticas en el uso de las TIC como el cuidado personal y el respeto por otros.

› Señalar las fuentes de donde se obtiene la información y respetar las normas de uso y de seguridad.

2.8 Entorno visual de aprendizaje (EVA)

Según las principales funcionalidades de las TICS, para Boneu (2007) hay cuatro características básicas, e imprescindibles, que cualquier plataforma de e-learning debería tener:

Interactividad: conseguir que la persona que está usando la plataforma tenga conciencia de que es el protagonista de su formación.

Flexibilidad: conjunto de funcionalidades que permiten que el sistema de elearning tenga una adaptación fácil en la organización donde se quiere implantar, en relación a la estructura institucional, los planes de estudio de la institución y, por último, a los contenidos y estilos pedagógicos de la organización.

Escalabilidad: capacidad de la plataforma de e-learning de funcionar igualmente con un número pequeño o grande de usuarios.

Estandarización: Posibilidad de importar y exportar cursos en formatos estándar

Características pedagógicas, disponer de herramientas y recursos que permitan: realizar tareas de:

- Realizar tareas de gestión y administración,
- Facilitar la comunicación e interacción entre los usuarios,
- El desarrollo e implementación de contenidos
- La creación de actividades interactivas
- La implementación de estrategias colaborativas
- La evaluación y el seguimiento de los estudiantes

- Que cada estudiante pueda personalizar el entorno adaptándolo a sus necesidades y características

Un Entorno visual de aprendizaje (EVA) sirve para distribuir materiales educativos en formato digital (textos, imágenes, audio, simulaciones, juegos, etc.) y acceder a ellos, para realizar debates y discusiones en línea sobre aspectos del programa de la asignatura, para integrar contenidos relevantes de la red o para posibilitar la participación de expertos o profesionales externos en los debates o charlas." En el contexto español una serie de autores en los últimos años se han dedicado a analizar las posibilidades que estas herramientas pueden tener para la educación, como han sido De Benito (2000a y b), De Benito y Salinas (2002) o Salinas (2004). En concreto para De Benito y Salinas (2002, 177), estas herramientas presentan una serie de características específicas que sintetizan en las siguientes:

- Han sido desarrolladas específicamente para el ámbito educativo. - Integran diferentes aplicaciones de Internet.
- No requieren software ni hardware específico por parte del usuario, lo que permite acceder de forma rápida y fácil a través de cualquier navegador.
- Presentan un interfaz web con todo lo que ello representa de accesibilidad.

Tienen como funciones principales la gestión y administración, la información y distribución y la comunicación entre instructores y estudiantes en el contexto de variadas situaciones didácticas y utilizando diversos contextos tecnológicos. A ellas nosotros le incorporaríamos que son de utilidad para que todos los participantes en la acción instructiva, profesor, gestor, tutor y alumnos, se comuniquen sin dificultad, ofreciendo para

ello diferentes posibilidades, tanto sincrónicas como asincrónicas de comunicación. En definitiva lo que se pretende con ellos es que integren una serie de componentes que sean de ayuda para llevar a cabo las acciones formativas a distancia soportadas en la red, de la manera más cómoda y fiable posible.

Lo que estamos señalando nos lleva a identificar una serie de elementos básicos que deben tener estas herramientas, y que deben ser claramente contemplados por la persona que la seleccione para una institución, o por aquellas que tomen la decisión de construirla, a través de las diferentes posibilidades y lenguajes de programación que se desarrollen en el mercado. Ello por supuesto, como bien señala De Benito (2000), implicará decisiones de tipo técnico y de tipo educativo. Si bien lógicamente las últimas, serán más limitadas y se concretarán en función del modelo educativo y de la estrategia instruccional que utilicemos. Una de las primeras características que debe poseer toda plataforma dedicada a la teleformación, es que posea diferentes tipos de módulos, que permitirá a los diferentes usuarios realizar actividades y funciones diferentes. Y aquí nos encontramos con la necesidad de que al menos existan tres módulos: profesor, alumno y gestor del sistema. Uno, permitirá que el usuario pueda subir y transformar documentos y contenidos, ubicar pruebas de evaluación con diferentes tipos de niveles de dificultad, y determinar el grado de avance que puede tener el estudiante en el curso; otro, el poder acceder a los contenidos y poder cumplimentar los ejercicios de la autoevaluación, y realizar las evaluaciones cuando se establezca un tiempo para ello. Y el último, además de los privilegios y posibilidades que pueda tener el módulo de los profesores, el dar de alta a los estudiantes, el gestionar los comienzos y finales del curso, y en definitiva el poder realizar todas aquellas actividades que garanticen el funcionamiento correcto del sistema. En definitiva, y olvidándonos de los

privilegios que cada módulo pueda conceder, lo que si es necesario es que existan diferentes tipos de ellos con diferentes posibilidades y permisos.

2.9 Programa Enlace

Enlaces nació como un proyecto piloto con doce escuelas en Santiago y luego se extendió a La Araucanía, abarcando a cien establecimientos. Fue creada por el Ministerio de Educación en 1992, con el objetivo de constituir una red educacional nacional entre todas las escuelas y liceos subvencionados del país e incorporar las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) a la educación.

A partir de esta fecha, y como parte del Programa de Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación (MECE) de la Reforma Educacional, Enlaces fue progresivamente capacitando a los profesores e instalando la infraestructura de redes necesaria –con los equipos, software y recursos pedagógicos correspondientes- a lo largo de todo Chile. (Enlaces, 1992)

Sobre la base de las consideraciones antepuestas Red Enlace surge con el principal objetivo de enriquecer los programas de estudio, además de proveer a los docentes de nuevas herramientas didácticas con el fin de brindar las mismas oportunidades de acceder a una mayor cantidad y una mejor calidad de recursos de aprendizaje a todos los estudiantes, que no presentes las mismas características de nivel socioeconómico de sus establecimientos.

Desde el año 1993, Enlaces realiza a lo largo de todo el país, muestras de informática educativa anuales, en donde profesores y estudiantes exponen experiencias exitosas de aplicación de las TIC al curriculum. Históricamente, estas actividades han

contado con alta presencia de profesores y estudiantes, además de padres, apoderados y miembros de la comunidad en general, en las distintas comunas y regiones donde se realizan, dado que la convocatoria es abierta. La primera de estas muestras se efectuó en diciembre de 1993 en la Universidad de La Frontera, con la participación de las 12 escuelas fundadoras de Enlaces (Enlaces, 1993).

Consecutivamente comienza la expansión nacional en el año 1995 logrando una cobertura de 5300 escuelas y liceos a lo largo de todo el país. Fue entonces que Enlaces creó su primer sitio web en Internet, bajo el dominio enlaces.cl. Esta incipiente versión del espacio institucional de la red en la Word Wide Web donde apiló una selección de contenidos y servicios educativos relevantes para profesores y estudiantes. Se publicó entre los años 1995 y 1999, la revista Enlace con una regularidad semestral donde su objetivos principal era: difundir experiencias pedagógicas exitosas que incorporaran las TIC al curriculum donde se entregan orientaciones pedagógicas para el uso de los recursos informáticos en los distintos sectores de aprendizaje fomentando la realización de proyectos de trabajo colaborativo y la conformación de redes de profesores y estudiantes.

En 1996 se crea una alianza estratégica -sin precedentes en la historia educacional chilena- entre el Ministerio de Educación y las universidades de todo el país. Esta unión se denomina Red de Asistencia Técnica de Enlaces, con el fin de capacitar a los docentes y otorgarles respaldo técnico y pedagógico (Enlaces, 1996).

Ante el escenario proyectado con anterioridad por la Red de Asistencia Técnica de Enlaces, al capacitar a los profesores, resulta enriquecedor y oportuno, tanto como la formación docente y el trabajo en el aula, puesto que al incorporar las TICs al Curriculum,

se despliegan nuevas estrategias de enseñanza para mejorar los aprendizajes de los escolares.

A lo largo de los años Enlaces, en 1998, incorpora oficialmente la informática a los programas de estudio de la Educación Media. Así, con esta medida se espera que al finalizar la Educación Media, los estudiantes hayan desarrollado la capacidad de conocer y manejar herramientas de software general y de acceso a comunicaciones, y de buscar y seleccionar información a través de las redes de comunicación (Enlaces, 1998).

Con referencia a lo expuesto con anterioridad y gracias a la aprobación, los estudiantes han desarrollado sus capacidades tecnológicas de acceso a las redes de apoyo a sus conocimientos, es así, como se ha marcado la era del mundo digital, como parte adicional de la información de aquellos estudiantes.

En el año 2000, se incorporó a las escuelas rurales, ampliando su cobertura de la red educacional. Con el objetivo de incorporar una propuesta de trabajo colaborativo a las instituciones, desarrollando a través de las nuevas tecnologías oportunidades de acceso a la red para los estudiantes (Enlaces, 2000).

El año 2001, y en el contexto de una etapa de focalización de Enlaces, se adquirió para todas las escuelas integradas a la red en ese momento, un paquete de software educativo que busca fomentar el uso curricular de los recursos informáticos. Son recursos didácticos que van a apoyar el desarrollo de las actividades de aprendizaje diseñadas por el profesor, en el sector de Lenguaje y Comunicación, en el primer ciclo básico (Enlaces, 2001).

Demostrando que existe un compromiso país para que la tecnología sea un aporte real en el aprendizaje escolar, el Ministerio de Educación crea el Centro de Educación y Tecnología de Chile, la nueva institucionalidad de Enlaces. El objetivo es que el Centro se transforme en un referente y articulador de las políticas públicas vinculadas con la informática educativa y que también cumpla un rol activo en la alfabetización digital de la ciudadanía.

Debido a la gran incorporación de las tecnologías a la información, la Red Enlaces incorporo la creación de una red de acceso segura para la navegación de los estudiantes que utilizan herramientas en sus tareas escolares.

En el año 2008, se crea la iniciativa de Laboratorios Móviles Computacionales (LMC) destinado a los terceros básicos de las escuelas municipales, busca que las prácticas docentes incorporen pedagógicamente las nuevas tecnologías, intencionado estrategias que permitan el trabajo uno a uno y que apoyen a los alumnos en su relación más directa con la información, el desarrollo de procesos de aprendizaje que las TIC favorecen y se mejoren los entornos de aprendizaje, tratamiento y desarrollo de habilidades comunicativas y de resolución de problemas.

El equipamiento considera computadores portátiles para cada alumno en el aula y un computador portátil para el profesor. Además, un carro móvil que permite el traslado del equipamiento a las aulas y la comunicación entre los equipos a través de una red local inalámbrica. (Enlaces, 2008).

En el 2012 se puso énfasis en las TIC y la diversidad, aprovechando el potencial de las tecnologías para integrar a los estudiantes con discapacidad auditiva, Enlaces desarrolló

el primer software que permite enseñar conceptos complejos en matemática, ciencias e historia tanto a niños sordos como oyentes. El software está disponible en www.yoestudio.cl para estudiantes, profesores y apoderado. Posteriormente se extiende desde los niveles NT2 a 8vo básico, entregando equipamiento, recursos educativos, capacitación y asesoría a todas las escuelas especiales y establecimientos con PIE que atienden a estudiantes sordos. Con esta masificación, se llega al a la totalidad de los establecimientos que atienden estudiantes con necesidades educativas especiales derivadas de discapacidad auditiva.

Para acentuar Enlaces y la unidad de Educación Especial implementan el proyecto “TIC y Retos Múltiples” en 30 Escuelas Especiales del país. Este proyecto busca definir una estrategia pedagógica y un conjunto de tecnologías asistidas para promover, mediante el uso de las TIC, el acceso a la comunicación y participación, el desarrollo de la autonomía y la construcción de aprendizajes, en estudiantes que presentan discapacidad múltiple. Esta es la primera vez que Enlaces entrega tecnologías asistidas al sistema escolar. El piloto busca acercarse a las necesidades de los establecimientos, algunas de sus características son el permitir que los establecimientos elijan entre tres kit de equipamiento o armen uno, de acuerdo a las necesidades particulares de sus estudiantes y trabajar mediante la lógica de red, para mayor comunicación y colaboración entre las comunidades de educadores de las escuelas beneficiadas (Enlaces, 2015).

Todo aquello se estableció con el fin de potenciar y desarrollar las habilidades de los estudiantes, potenciando la creatividad, pensamiento crítico y participación de los estudiantes, poniendo a disposición plataformas en líneas para apoyar los contenidos

curriculares, con la finalidad de reforzar contenidos e incorporar clases más didácticas a los estudiantes.

2.10 Matriz de habilidades TICs

Las Habilidades TIC para el aprendizaje (HTPA) se definen como “La capacidad de resolver problemas de información, comunicación y conocimiento así como dilemas legales, sociales y éticos en ambiente digital”(Enlace, 2008)

Enlaces, en su búsqueda por integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación y desarrollar competencias en los diferentes actores del sistema escolar, desarrolló durante 2012 una matriz de HTPA de estudiantes con el objetivo de orientar el diseño de políticas destinadas al sistema escolar en torno al desarrollo y medición de éstas. Esta propuesta de Habilidades TIC para el aprendizaje se relaciona fundamentalmente con los cambios en el entorno social, en los estudiantes y en la educación, y sigue la dinámica de las actualizaciones que otros países e instituciones han realizado o se encuentran realizando.

La HTPA se organiza en cuatro dimensiones, las cuales agrupan un total de 20 habilidades:

Información, agrupa las habilidades relacionadas con buscar, seleccionar, evaluar y organizar información digital. El estudiante debe ser capaz de transformarla o adaptarla para hacer un nuevo producto o desarrollar una nueva idea.

Comunicación y colaboración, agrupa las habilidades que tienen relación con transmitir, intercambiar ideas y trabajar con otros a distancia usando la tecnología.

Convivencia digital, agrupa las habilidades relacionadas a la formación ética de los estudiantes: saber usar las TIC de forma responsable, comprender los riesgos y oportunidades de internet y ser capaz de decidir los límites de compartir información.

Tecnología, agrupa las habilidades necesarias para entender conceptos relacionados con las TIC, saber resolver problemas técnicos simples y utilizar las aplicaciones de uso más extendido, como el procesador de texto, planillas de cálculo, editor de presentaciones, entre otros.

2.11 Educación Especial

El sistema educativo de Chile, desarrolla la Educación Especial como una modalidad que se forja de manera transversal en todos los niveles educativos, tanto en los establecimientos de educación regular como en los establecimientos de educación especial, brindando así un conjunto de servicios, recursos y atención especializada, con el propósito de asegurar, según a la normativa vigente, los decretos n°170 y n°83 aprendizajes de calidad a niños/niñas, jóvenes y adultos que poseen necesidades educativas especiales (NEE), con el objetivo de que el acceso, la participación y el progreso sea brindado por el curriculum nacional con igualdad de oportunidades y condiciones.

“Desde la concepción adoptada, la Educación Especial tiene un rol fundamental en hacer efectivos los derechos a una educación de calidad, la igualdad de oportunidades y la participación de las personas que presentan necesidades educativas especiales. Lograr que todos los niños, jóvenes y adultos accedan a la educación, sin excepción, y que ésta sea de calidad es una responsabilidad del Ministerio de Educación en su conjunto. No obstante,

existen necesidades educativas especiales cuya satisfacción requiere la entrada en escena de la Educación Especial para lograr que esto sea posible.” (Comisión de expertos, 2004).

La Política y normativa vigente de Educación Especial, promueve el hacer efectivo el acceso y derecho a la educación, a la igualdad de oportunidades, a la participación y a la no segregación de los individuos que presentan NEE, garantizando su pleno acceso, integración y progreso en el sistema educativo. Impulsando así un enfoque establecido y fundado en la diversidad avanzando desde un modelo centrado en el déficit o trastorno al de las necesidades educativas especiales; imponiéndose así el desafío a la mejora de enseñanza en respuesta a las necesidades de aprendizaje y desarrollo integro de cada estudiante a través de los menesteres fundados en el marco del curriculum común con los apoyos y adecuaciones que sean necesarias en contextos educativos inclusivos, desafiantes y enriquecidos.

La Educación Especial conlleva un rol fundamental en favorecer el progreso de los establecimientos educativos inclusivos y el enriquecimiento de la calidad en las estrategias, recurso, procesos de enseñanza y aprendizaje. Desarrollándose como un aporte importante en el diseño e implementación optima y especializada de estrategias educativas, con carácter personalizado, con múltiples medios de representación para toda la diversidad coexistente en la enseñanza, optimizando el desarrollo integro e inclusivo y participación de todos los alumnos, fundamentalmente en aquellos que demandan recursos, técnicas y asistencias de carácter especializado.

“La respuesta a la diversidad, es parte fundamental para brindar una educación de calidad, lo que se transforma en el transcendental reto que afrontan y toman las escuelas y

los educadores/as en la actualidad, ya que la respuesta a esta diversidad demanda cambios independientes, especializados, enriquecidos en proyectos, actitudes, el currículo, las prácticas pedagógicas, la formación de los docentes, los sistemas de evaluación y la organización de las escuelas. “En la inclusión el elemento clave no es la individualización sino la diversificación de la oferta educativa y la personalización de las experiencias comunes de aprendizaje con el fin de lograr el mayor grado posible de participación de todos los estudiantes, sin perder de vista las necesidades de cada uno. Esto significa avanzar hacia diseños universales, en los que el currículo y la enseñanza consideren de entrada la diversidad de necesidades de todos los estudiantes.” (Rosa Blanco Guijarro, 2008, p. 28

2.12 Decreto N° 170

El decreto n°170/2009 fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiados de las subvenciones para educación especial.

El presente decreto, en respuesta a esta demanda educativa, define los criterios y orientaciones para establecer y diagnosticar a los alumnos que presenten necesidades educativas especiales, reglamentando los procedimientos de evaluación diagnóstica para la identificación de necesidades educativas especiales en los y las estudiantes, así como también define los profesionales competentes e idóneos para realizarlas señalándose así también en este decreto la evaluación como base primordial, la cual debe ser de carácter integral e interdisciplinario y considerar el ámbito psicoeducativo y de salud abarcando de manera integral a los y las estudiantes que presenten necesidades educativas.

En la actualidad en Chile la Educación Especial se imparte, con base en la Ley General de Educación y la Ley 20.422, con el objetivo de asegurar aprendizajes de calidad

a niños, niñas y jóvenes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), transitorias que se presentan en algún momento de la educación , tales como, Trastorno de Déficit Atencional, Trastorno Especifico del Aprendizaje y Trastorno Especifico del Lenguaje de tipo mixto o expresivo, además de necesidades educativas permanentes que se presentan durante toda la educación, tales como, discapacidad auditiva, discapacidad visual, discapacidad intelectual, autismo y sordoceguera ; siendo así algunas de estas NEE consecuencia de un déficit o una dificultad específica del aprendizaje.

Para la atención del TEL como una NEE transitoria, en Chile se trabaja con Escuelas Especiales de Lenguaje bajo el amparo del decreto 1300/2002, con modificaciones en el decreto 170/2009 y con Proyectos de Integración Educativa (PIE) bajo el Instructivo N° 191, para la atención de estos niños y niñas cuando ingresen al nivel de la enseñanza regular básica., los cuales son subvencionados por el Estado. Según la Revista médica de Chile (2008), en Chile el Trastorno Especifico del Lenguaje se presenta en un 4% de la población infantil entre los 3 y 7 años y principalmente en varones; el mismo se caracteriza por presentar una semiología lingüística variada que puede ir desde problemas específicos en la producción de palabras denominado como TEL Expresivo, hasta la forma más severa en la que se ven afectados todos los niveles: fonológico, semántico, morfosintáctico y pragmático en las formas expresivas y comprensivas del lenguaje oral denominado TEL Mixto; si el TEL no se diagnostica a tiempo puede afectar otras áreas del aprendizaje del niño o niña especialmente en el lenguaje escrito, en la memoria de trabajo y sus habilidades metalingüísticas, siendo el TEL un problema nuclear en el desarrollo de los niños y niñas que lo padecen. Para la identificación de un niño o niña con TEL “Es fundamental la historia clínica, en la que no se evidencie déficit auditivo, retraso psicomotor, déficit

cognitivo, ni trastornos de la personalidad. Se han descrito frecuentemente antecedentes de déficit de lenguaje o aprendizaje en algún familiar directo del propósito afectado.”(Revista Médica de Chile, 2008: s/p).

Según Aguado “Los niños con Trastorno Específico del Lenguaje suelen padecer secuelas en los aprendizajes escolares y, a veces, no alcanzan nunca un nivel normal de desarrollo del lenguaje. Las posibilidades de reducir estas consecuencias negativas es un inicio precoz de la intervención”. (2008, p. 145); en dicha intervención el papel del profesor y de la familia es predominante, como lo plantea Aguado (2008), entre los métodos de intervención, el profesor cumple una función primordial al interactuar con el niño o niña, ya que pareciera inconcebible que un profesor no se interese por lo que le pasa al niño; entre el adulto y el niño se produce una asimetría, ya que es el adulto el que debe establecer la visión del mundo en que se lleva a cabo la interacción y que de manera inconsciente controla la visión que el niño va a aprehender, siendo ese control necesario para la intervención.

2.12.1 La importancia de las TICs en estudiantes con TEL

Actualmente no existen programas informáticos específicos para la intervención de un determinado trastorno, sino que, la mayoría de los programas presentan actividades para la intervención dirigida a uno o más de los componentes del lenguaje. Por ello, la decisión sobre la mayor o menor adecuación del uso de un determinado recurso tecnológico en el proceso de intervención deberá realizarse de forma individualizada, atendiendo a las

características de cada uno de los procesos de intervención, las características del sujeto y las aportaciones que el programa informático puede ofrecer en ese caso concreto.

De todas maneras las TICs favorecen el desarrollo del estudiante con TEL, ya que estos alumnos adquieren más conocimiento significativo a través de lo concreto y clases más lúdicas y didácticas ya que los alumnos con uno de sus dificultades es que utilizan la memoria a corto plazo y estas actividades realizadas con la ayuda de las tics serán más significativas.

Los recursos TIC contribuyen a los procesos didácticos de información, colaboración y aprendizaje en el campo de la formación de los profesionales de la educación. Para los procesos de información, los recursos permiten la búsqueda y presentación de información relevante. En esos procesos de colaboración, los recursos van a facilitar el establecimiento de redes de colaboración para el intercambio. Los procesos de aprendizaje requieren recursos que contribuyan a la consecución de conocimientos cognoscitivos, procedimentales y actitudinales. Se hace un análisis de modelos tecnopedagógicos de integración de las TICs en la educación. Se propone una taxonomía de enseñanza-aprendizaje con recursos TICs.

Actualmente no existen programas informáticos específicos para la intervención de un determinado trastorno, sino que, la mayoría de los programas presentan actividades para la intervención dirigida a uno o más de los componentes del lenguaje. Por ello, la decisión sobre la mayor o menor adecuación del uso de un determinado recurso tecnológico en el proceso de intervención deberá realizarse por parte del logopeda de forma individualizada, atendiendo a las características de cada uno de los procesos de intervención, las

características del sujeto y las aportaciones que el programa informático puede ofrecer en ese caso concreto. Dado que no existen programas específicos para cada uno de los trastornos de lenguaje oral y/o escrito, a continuación presentamos algunas de las aplicaciones multimedia que nos ayudan en la intervención de estos trastornos. Este tipo de trastornos puede afectar a uno o varios de los componentes del lenguaje (tanto a nivel expresivo como comprensivo).

2.13 Decreto N°83 Diversificación de la enseñanza y adecuaciones curriculares

El Decreto Exento N° 83/2015 promueve la diversificación de la enseñanza en Educación Parvularia y Básica, y aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes que lo requieran, favoreciendo con ello el aprendizaje y participación de todos el estudiantado, en su diversidad, permitiendo a aquellos con discapacidad, acceder y progresar en los aprendizajes del currículo nacional, en igualdad de oportunidades (MINEDUC, 2015).

Es decir, que tiene como finalidad ofrecer a todas y todos los estudiantes, una educación escolar oportuno y selecto, considerando la diversidad de sus necesidades educativas, en un constante trabajo colaborativo entre los docentes y distintos profesionales, con las familias y la comunidad. Su ejecución requiere a las comunidades educativas, a actuar con creatividad y autonomía en la búsqueda de respuestas diversas, flexibles y enriquecedoras, que ofrezcan espacios de participación, aprendizaje y desarrollo integral a todas y todos sus estudiantes.

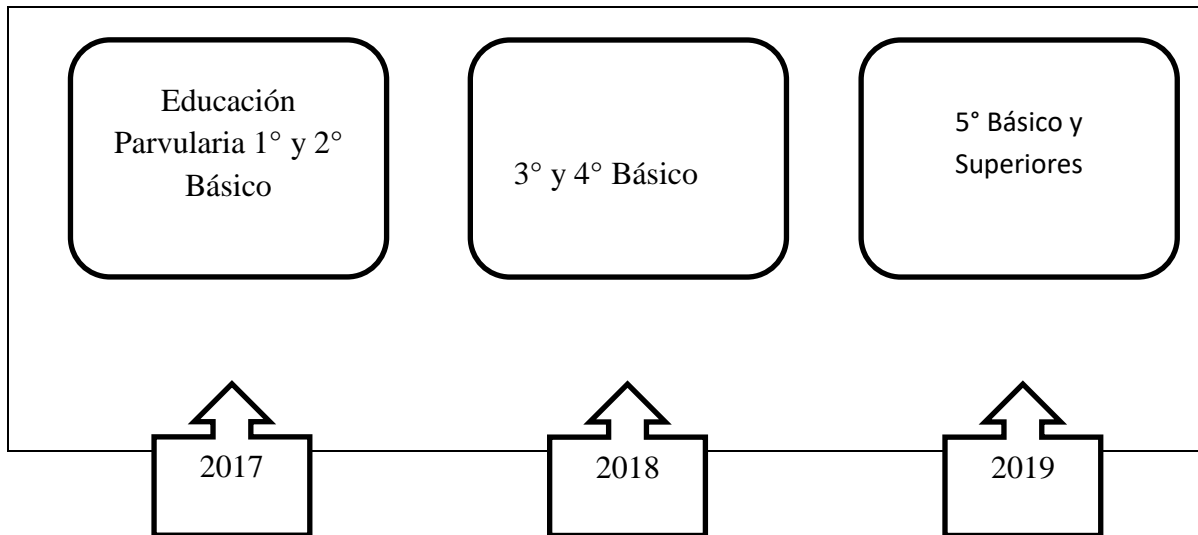
El presente decreto responde a necesidades que cualquier estudiante, en virtud de sus características individuales de su contexto, e independientemente del tipo de escuela,

nivel o modalidad educativa en que se encuentre, en algún momento de su trayectoria escolar, puede enfrentar barreras para aprender, desarrollarse o participar en la cultura, en el currículo y en la vida de la escuela y precisar apoyos, más o menos especializados o personalizados. Dirigidos a todos los establecimientos del país, ya sean municipales, particular subvencionado o privados.

La enseñanza diversificada implica en el ámbito de la gestión curricular, ampliar para todos los estudiantes las posibilidades de acceder, participar y progresar en los aprendizajes del currículum, considerando desde el inicio, y en la planificación, diversas formas y modalidades de aprender (MINEDUC, 2015). Es decir, implica un continuo de ajustes que deben realizar las instituciones educativas y los docentes, a partir del currículo prescrito a nivel nacional, para dar a la enseñanza y al aprendizaje relevancia y pertinencia considerando las necesidades y circunstancias de los distintos niños, niñas y jóvenes que se educan en los diferentes contextos territoriales, comunitarios y socioculturales del país.

Esta promulgación del Decreto 83 durante el proceso de su implementación podría progresivamente aumentar las horas profesionales en alguna asignatura, de acuerdo al plan de estudio correspondiente. Respecto a ocasionales cambios de horas docentes y su relación con los contratos de trabajo.

Periodo de implementación del decreto dentro del sistema educativo



Según Ministerio de Educación, se debe tener en cuenta los siguientes aspectos principales:

- La diversificación de la enseñanza en el sistema escolar tiene como referente el currículum nacional;
- Los fundamentos de una gestión curricular para la diversidad deben estar incorporados en los enunciados (Misión, Visión, sellos...) del Proyecto Educativo Institucional (PEI); en el Manual de Convivencia y en el Reglamento de Evaluación y Promoción del establecimiento educacional;
- Su puesta en práctica debe formar parte de las acciones del Plan de Mejoramiento Educativo (PME) del establecimiento educacional, sea escuela especial, regular y de educación de jóvenes y adultos;

- Su implementación demanda el desarrollo de estrategias de trabajo colaborativo entre los equipos directivos y técnicos, los docentes y profesionales asistentes de la educación, estudiantes, la familia y comunidad.

Algunas de las orientaciones del decreto N° 83 son:

Necesidades Educativas: Las Necesidades Educativas Especiales están relacionadas con las ayudas y los recursos especiales que hay que proporcionar a determinados alumnos y alumnas que, por diferentes causas, enfrentan barreras para su proceso de aprendizaje y participación. Estos alumnos y alumnas pueden ser niños de la calle, niños trabajadores, con algún tipo de discapacidad, de poblaciones indígenas, etc (UNESCO, 1997).

Diseño Universal para el Aprendizaje: es una estrategia de respuesta a la diversidad, cuyo fin es maximizar las oportunidades de aprendizaje de todos los estudiantes, considerando la amplia gama de habilidades, estilos de aprendizaje y preferencias de los estudiantes.

Adecuaciones Curriculares: Son cambios a los diferentes elementos del curriculum, que se traducen en ajustes en la programación del trabajo de aula. Consideran las diferencias individuales de los estudiantes con necesidades educativas especiales, con el fin de asegurar su participación y progreso en el sistema escolar.

Plan de Adecuaciones Curriculares Individualizados: El cual tiene como finalidad orientar la acción pedagógica que los docentes implementaran para apoyar el aprendizaje de los estudiantes.

Inclusión Educativa: La educación integradora se ocupa de aportar respuestas pertinentes a toda la gama de necesidades educativas en contextos pedagógicos escolares y extraescolares. Lejos de ser un tema marginal sobre cómo se puede integrar a algunos alumnos en la corriente educativa principal, es un método en el que se reflexiona sobre cómo transformar los sistemas educativos a fin de que respondan a la diversidad de los alumnos. Su propósito es conseguir que los docentes y los alumnos asuman positivamente la diversidad y la consideren un enriquecimiento en el contexto educativo, en lugar de un problema. (UNESCO, 2003, p.3).

2.13.1 Diseño Universal del Aprendizaje (DUA)

El Diseño Universal de Aprendizaje (DUA en adelante) al igual que adecuación curricular, se sustentan en el decreto N°83/2015, promulgado por el Ministerio de Educación en Chile. Dicho decreto aprueba criterios y orientaciones para la adecuación curricular que se debe realizar a estudiantes con necesidades educativas especiales de enseñanza básica y parvularia.

El Diseño Universal del Aprendizaje se fundamenta en tres principios:

Proporcionar múltiples medios de representación (el «qué» del aprendizaje). Los alumnos difieren en el modo en el que perciben y comprenden la información que se les presenta. Por tanto, hay que ofrecer distintas opciones para abordar contenidos a través de diferentes canales de percepción (auditiva, visual, motriz) y, por otro lado, proporcionar la información en un formato que permita lo más posible ser ajustado por el alumno.

Proporcionar múltiples medios para la acción y la expresión (el «cómo» del aprendizaje). Los alumnos difieren en el modo en que pueden navegar en medio del aprendizaje y expresar lo que saben. Por eso, es necesario ofrecer variadas opciones para la acción (mediante materiales con los que todos los alumnos puedan interactuar), facilitar opciones expresivas y de fluidez (mediante facilitadores para la utilización de programas y diferentes recursos materiales) y procurar opciones para las funciones ejecutivas (a través de la estimulación del esfuerzo, de la motivación hacia una meta).

Proporcionar múltiples medios de compromiso (el «porqué» del aprendizaje). Los alumnos difieren en la forma en que pueden sentirse implicados y motivados para aprender. Por tanto, habrá que ofrecer opciones Amplías que reflejen los intereses de los alumnos,

estrategias para afrontar tareas nuevas, opciones de autoevaluación y reflexión sobre sus expectativas, etc.

El curriculum que se crea siguiendo en marco del DUA es diseñado, desde el principio para atender las necesidades de todos los estudiantes sin exclusión. El DUA estimula la creación de diseños flexibles desde el principio, que presenten opciones personalizables que permitan a todos los estudiantes progresar en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Es un hecho, todos aprendemos de formas distintas. Para algunas personas es más fácil aprender un tema cuando hacen mapas conceptuales, para otras cuando escuchan una explicación; el hecho es que en el estudio de los estilos de aprendizaje se identifican tres grandes grupos:

Auditivos: El estudiante aprende cuando escucha y cuando explican a otros un determinado tema. Necesita escuchar su grabación mental para pensar y recordar lo que se le enseñó, instrucciones, etc.

Kinestésicos: El estudiante aprende con lo que hace. Este tipo de persona piensa y recuerda asociando la información a sensaciones y movimientos. Una buena forma de enseñarles algo es con experimentos de laboratorio, proyectos de investigación. Los estudiantes con este estilo de aprendizaje necesitan más tiempo que el resto, pero una vez construido ese aprendizaje es mucho más profundo y difícil de olvidar.

Visual: El estudiante aprende de lo que ve. Aprenden mejor cuando leen o ven una información representada de alguna manera (guías, ppt, apuntes). Establecen fácilmente

relaciones entre conceptos. Es muy importante la presentación gráfica de la información, tamaños, colores, tipografía.

Por lo tanto el decreto 83 es fundamental para comprender el rol del equipo de aula, para la implementación de una enseñanza diversificada en el sistema escolar, a través de la diversificación de la enseñanza, adecuaciones curriculares, trabajo Colaborativo, y en experiencias de su ejecución en las propias escuelas, entre otras materias de interés de los docentes y de los equipos directivos, para avanzar hacia una educación de calidad, integral e inclusiva.

Capítulo III: Marco Metodológico

3.1 Enfoque de la investigación y paradigma

El enfoque utilizado en esta investigación es el cualitativo; puesto que permite realizar un estudio más exhaustivo, factible de establecer un vínculo con lo investigado, y además permite realizar una investigación indagatoria que admita obtener resultado más contundente.

Una investigación cualitativa “Busca reconocer el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un fenómeno y comprender la realidad social mediante la significación y relaciones en su estructura dinámica” (Hernández, 2010, p.19).

Los datos cualitativos son descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observables y sus manifestaciones donde se aplican técnicas para recolectar información, a través de entrevistas abiertas, bases empíricas, interacción con comunidades y observación no estructurada (Patón, 1980, p.16). Por ello, es considerada una herramienta indagatoria factible que permite recabar diversos antecedentes para realizar una investigación.

Todo lo mencionado anteriormente hace de este enfoque una herramienta más amplia que conlleva a definir diversos criterios para llevar a cabo la investigación, se considera pertinente por la forma en la que se espera obtener la información, y la oportunidad de involucrarse y relacionarse con los participantes de esta investigación.

La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas de puntos de vistas de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos). (Hernández, 2010, p.39).

El objeto de investigación interpretativa es la acción humana, a diferencia del positivista que se refiere a la conducta humana, y las causas de esas acciones establecidas a partir de las representaciones de significado que las personas realizan.

El paradigma utilizado en la presente investigación es el interpretativo, el cual describe al objeto de estudio como propósito de conocer y caracterizarlo en profundidad, este paradigma no busca medir algún tipo de información, más bien recoge percepciones entorno al objeto. Cabe destacar que este paradigma no busca transformar la investigación de la realidad, sino que busca comprenderla, considerando el propósito de esta investigación, la cual pretende evidenciar las practicas pedagógicas respecto a las habilidades Tics de los estudiantes en el aula, este paradigma permite recoger la investigación necesaria para comprender y expresar la realidad vivida en este contexto.

Algunas de las características del enfoque cualitativo son: cualitativa e inductiva; es decir sigue un diseño de investigación flexible, explora, describe y luego genera perspectivas teóricas, desde lo particular a lo general.

En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, si no considerados como un todo, es decir, que se amplían las oportunidades de observación, de relación de datos, puesto que todos los entes participativos son considerados relevantes en la investigación (Tylor, Bodgan, 1987, p.118).

Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos han creado sobre las personas que son objeto de su estudio, los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas apartando sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones, para el investigador cualitativo todos los puntos de vistas son valiosos, da énfasis a la validez de su investigación, para él, todos los escenarios y personas son dignos de estudio. En este sentido, se cree que es importante conocer la percepción de los docentes del establecimiento.

El enfoque cualitativo con un paradigma interpretativo, permitirá la realización de una investigación profunda y exhaustiva, con un diseño de estudio de caso, en donde se pretende observar, conocer y analizar el contexto social en donde se realiza la investigación, en este caso el estudio de caso se lleva a cabo en una comunidad escolar. El objetivo de este enfoque cualitativo es indagar, profundizar, comprender y describir los hallazgos obtenidos con la investigación.

3.2 Fundamentación y descripción del diseño

Bajo un enfoque cualitativo, se considera pertinente realizar un estudio de caso centrado en el análisis de las prácticas pedagógicas utilizadas por los docentes del segundo año básico de la escuela José Miguel Carrera de la comuna de San Pedro de la Paz, este estudio de caso permite aproximarnos a dar una respuesta a los objetivos planteados en nuestra investigación.

“El estudio de caso es un método de investigación de gran relevancia para el desarrollo de las ciencias humanas y sociales que implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de un fenómeno, entendido estos como entidades sociales o entidades educativas únicas” (Bisquerra, 2009, p.16).

En este sentido, el estudio de caso es una adecuada metodología para la realización de la investigación dentro de un contexto educativo, permitiendo indagar en la relación que existe entre los estudiantes y las tecnologías de la información respecto a las habilidades mencionadas en las bases curriculares, conociendo la efectividad de este recurso para el aprendizaje, en el ámbito escolar.

Integrado los elementos de Latorre, Muñoz y Muñoz (2003), el estudio de caso es una manera de profundizar en un proceso de investigación a partir de unos primeros datos analizados apropiado para investigaciones a pequeña escala, un método abierto a retomar condiciones personales o instituciones diferentes favoreciendo el trabajo cooperativo.

Con lo anterior expuesto, aludiendo a la metodología a desarrollar, la cual permitirá la realización de una identificación del caso de estudio, permitiendo investigar el contexto

sus antecedentes, permitirá además indagar profundamente el producto para de esta manera contextualizar el caso.

Para algunos autores su potencialidad radica en su capacidad para generar premisas hipotéticas y orientar la toma de decisiones. Así, para Arnal, Del Rincón y Latorre el estudio de casos "debe considerarse como una estrategia encaminada a la toma de decisiones. Su verdadero poder radica en su capacidad para generar hipótesis y descubrimientos, en centrar su interés en un individuo, evento o institución, y en su flexibilidad y aplicabilidad a situaciones naturales" (Arnal, Del Rincón y Latorre 1994, p. 206).

El objetivo del estudio de caso es indagar, profundizar, comprender, describir y observar los hallazgos del contexto social en donde se realiza la investigación. Además requerirá solicitar permisos a directivos o líderes del establecimiento en el cual se efectuara la investigación lo que permitirá poder consumir un trabajo de campo tales como entrevistas con los participantes del caso, visitar el contexto involucrado en la investigación. Durante las visitas se pueden realizar entrevistas, observación sistemática no participante.

Los estudios de campo también juegan un rol importante dentro del estudio de caso, puesto que permitirán organizar y ordenar la información recabada dentro del proceso cualitativo enfocando el caso en aspectos relevantes y centrales (Bussines, 1997).

Stake (2008) define estudio de caso intrínseco el cual alude a avocar una investigación que tiene como propósito ser un estudio de interés, el producto final que se obtiene es de carácter descriptivo.

En el libro Metodología de la Investigación presentado por Rafael Bisguerra en el año 2014, se alude a un cuarto tipo de estudio nombrado, estudio de caso interpretativo, quien permite realizar amplias descripciones ricas en información, para darle una interpretación y sustento teórico al tema investigado.

Es oportuno aludir al estudio de caso cualitativo, como herramienta de recabo de información de manera extensa y profunda, lo que permitirá indagar el uso de las habilidades TICs en educación.

El estudio de caso de enfoque cualitativo, entrega una dependencia confiable, puesto que la evidencia se documenta de manera sistemática y completa, además de la utilización de múltiples fuentes de información.

La investigación de tipo cualitativa y la metodología de estudio de caso permiten la triangulación de datos, lo que amplía la línea de investigación, debido a la utilización de otros puntos de referencia que tiene el tema investigado, de esa forma, la investigación que se pretende abordar, alusiva a la efectividad, del uso de las tecnologías de la información en el ámbito educativo, permita colocar otro punto de referencia para obtener una orientación más amplia sobre los resultados recabados.

3.3 Escenarios y actores

El escenario elegido para el estudio es un establecimiento subvencionado particular, ubicado en la comuna de San Pedro de la Paz, la Escuela José Miguel Carrera.

Identificación unidad educativa

Tabla N° 1

Nombre: Escuela José Miguel Carrera	RBD: 4626
Dirección: Lautaro 545, Michaihue, San Pedro de la Paz	
Fono: 041 – 793698	
Correo electrónico del establecimiento: escuelajosemiguelcarrera@gmail.com	
Nombre director/a: Luis Reinaldo Sanhueza Sepúlveda	Dependencia: Particular subvencionado.
Niveles que atiende: Educación Parvularia Enseñanza Básica Educación Básica Adultos Sin Oficios Educación Media H-C Adulto	
Jornada: Mañana y tarde.	
Matricula total de alumnos: 834 alumnos/as.	Promedio alumnos por cursos: 33 alumnos/as.

Fuente: Elaboración Propia extraído del PEI de la escuela.

El establecimiento tiene como Proyecto educativo:

Misión

Brindar una educación gratuita, inclusiva y de calidad centrada en el desarrollo integral de los alumnos y alumnas en el marco de una sólida convivencia escolar.

Visión

Soñamos un colegio donde el proceso de enseñanza aprendizaje sea de calidad y esté enmarcado en un ambiente de respeto mutuo, con sólidas relaciones interpersonales entre sus diferentes estamentos; una adecuada atención a la diversidad y una sana convivencia escolar, para desarrollar niños y niñas integrales, con capacidad para adaptarse a los cambios sociales, desarrollando habilidades y competencias necesarias para desenvolverse plenamente.

Información institucional y reseña histórica del establecimiento

El establecimiento educativo “José Miguel Carrera”, comienza a funcionar en marzo de 1982. Esta entidad educativa surge como resultado de un estudio social y económico que perfila un proyecto visionario “dar una respuesta educativa-cultural a las necesidades de la comunidad de Michaihue considerada semirural. En su primer año de funcionamiento la estructura curricular del establecimiento estuvo conformada por 4 cursos de 1° a 6° año (3° - 4° y 5° -6° combinados) más un curso de educación parvularia que conformaba una población escolar de 134 alumnos, incorporándose objetivos estratégicos que tienden a

mejorar la situación comportamental de los alumnos en riesgo y asegurar escolaridad básica completa.

Posteriormente, en el año 1983 se incorporan los primeros beneficios de asistencialidad de parte de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB).

Uno de los proyectos de mayor significación y envergadura del establecimiento educacional, lo constituye, sin duda alguna, el enorme avance en su infraestructura a partir del año 2000, propiciado por una población en permanente crecimiento.

En el año 2002 se inicia el proyecto de integración escolar a través del decreto N°1 del año 1998 atendiendo a alumnos con necesidades educativas especiales que a través del tiempo fueron aumentando paulatinamente, por lo que en el año 2010 se construye 1 módulo especial de uso exclusivo del Decreto 170 con 10 salas de recursos y 2 baños. Es así como en el verano del año 2003 se inicia una primera etapa en la construcción de seis salas de clases (dos de ellas en segundo nivel) además de dependencias para oficinas y talleres; optimizando la estructura que corresponde a los comedores y pasillos techados del establecimiento. Cabe notar que en el transcurso de estas innovaciones, se incorpora al establecimiento el proyecto enlace para lo cual se construye una sala de laboratorio computacional con características especiales de funcionamiento. Ya en el año 2005, con el aumento de la población escolar, se comienza a trabajar en doble jornada, atendándose a dos cursos por nivel, incluida la educación parvularia. A fines del año 2005, se inicia la segunda etapa de construcción, la cual dota al establecimiento de nueve salas, una de las cuales estará destinada a las actividades de multitaller, dos a la atención de alumnos de

educación parvularia, una sala para laboratorio de computación con capacidad para 45 alumnos y las restantes destinadas a la enseñanza básica común.

La población escolar del establecimiento ha ido paulatinamente en aumento contándose en el año 2015 con una matrícula final de 706 alumnos en jornada diurna, de los cuales el 93% alcanza la promoción escolar destacándose claramente una baja significativa en los niveles de repitencia y deserción escolar. Sumado a ello se registra una matrícula de 112 alumnos en jornada vespertina. La dotación docente consta en la actualidad 53 profesores, entre los cuales se identifican cuatro educadoras de párvulos, nueve profesores que atienden a alumnos NEE, seis docentes que atienden la educación de adultos en jornada vespertina; se agrega a esta dotación 3 directivos docentes (Director, inspector general, jefe de UTP), tres docentes administrativos (evaluador, orientadora y otro) un docente encargado de enlace, un docente encargado de CRA. EL equipo de asistentes de la educación está conformado por 24 personas de las cuales 10 son asistentes de aula, 4 son profesionales que apoyan la labor docente (fonoaudiólogo, psicólogo, psicopedagoga y periodista), un inspector de patio, secretaria, chofer, contador y un ayudante de contabilidad, auxiliar de bus escolar y cinco asistentes para servicios menores. Se suman cuatro monitores para actividades extra programáticas.

Antecedentes del establecimiento:

Apoyo al aprendizaje

En el presente establecimiento cuenta con Programa Educativo Institucional ya que atiende a estudiantes con necesidades educativas especiales transitorias como permanentes y los profesionales de apoyo son:

- Psicólogo
- Orientador
- Profesor de educación diferencial
- Fonoaudiólogo/a

Educación especial

El establecimiento educacional según decreto 170 entrega apoyo especializados a las siguientes necesidades educativas especiales:

- Visual
- Auditiva
- Intelectual
- Trastornos motores
- Trastorno del espectro autista
- Trastorno de comunicación y relación con el medio
- Dificultad específica del aprendizaje
- Trastorno específico del lenguaje
- Trastorno por déficit atencional

Dependencias: El establecimiento consta con un total de 10 salas de clases , construidas de acuerdo a la normativa vigente , distribuidas en dos niveles ; salas de atención a grupos de alumnos con NEE, sala de Profesores, dependencias de la administración, Dirección, UTP, Inspectoría, Sala multitaller, Biblioteca CRA, dos laboratorios de computación y un laboratorio de ciencias, gimnasio , entre otras. Además se cuenta con infraestructura necesaria para la atención cómoda y oportuna de alumnos en el programa de asistencialidad escolar (cocina y comedor).

Los lineamientos comunes curriculares de la Escuela estarán en concordancia con el Plan de formación y convivencia escolar y el Plan de Mejoramiento educativo.

En el primer ciclo básico se enfatizará:

- Lectoescritura y lectura abundante de textos literarios y no literarios. (Lenguaje y Comunicación)
- Resolución de problemas. (Matemática)
- Habilidades de investigación científica. (Ciencias Naturales)
- Sentido de identidad a la comunidad y país al que pertenece. (Historia)

Decreto 170 enfatizará en:

- Alumnos TEL con apoyo en Lenguaje y Comunicación y Matemática.
- Apoyo de alumnos con necesidades educativas permanentes en las cuatro asignaturas fundamentales.
- Apoyo de alumnos con necesidades educativas transitorias Lenguaje y Comunicación y Matemática.

Cuadro N° 3 Actores principales de la investigación

Actores secundarios	Actores Principales
<ul style="list-style-type: none"> • Profesores de Educación Básica • Profesores de Educación Diferencial • Directivos • Padres y apoderados 	<ul style="list-style-type: none"> • Alumnos de tercer año básico • Alumnos con TEL de tercer año básico

Fuente: PEI Institucional

Actores principales del estudio de caso son los docentes y equipo directivo:

Nombre: Ingrid García
Cargo: Profesora Educación Básica
Años de experiencia: 4
Pos título: no

Nombre: María Ángeles Cáceres
Cargo: Profesora Educación Diferencial
Años de experiencia: 1
Pos título: TEL e Inclusión Educativa

Nombre: José Cisterna
Cargo: Jefe de UTP
Años de experiencia: 15
Pos título: Gestión y Administración educativa

3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos

La técnica y los instrumentos de recogida de información utilizados en la presente investigación sobre el análisis de prácticas pedagógicas para el desarrollo de las habilidades TICs en estudiantes con TEL. de segundo año básico de la escuela José Miguel Carrera, San Pedro de la Paz, son:

- Observación directa no participante
- Entrevistas a docentes
- Entrevista a directivos
- Entrevistas a padres y apoderados del establecimiento

En primera instancia se pretende llevar a cabo por medio de la observación directa, con la finalidad de verificar como se desarrollan las habilidades TICs en el aula, además de observar la importancia que le otorgan los docentes las tecnologías y de qué manera estas influyen en el desarrollo cognitivo del estudiante.

La ventaja de la observación directa, no participante, es factible observar cuestiones inusuales y el investigador puede captar datos directos de los participantes y el ambiente, útil para temas que pueden incomodar a los participantes (Hernández, 2014, p.35).

Se considera que una de las desventajas que tiene la observación es la reactividad que se produce en los participantes, quienes se comportan de manera no natural al saber que son observados, esto crea una decepción en la observación, puesto que la información no puede ser obtenida de manera real.

Además de observar y tomar registro de prácticas pedagógicas para el desarrollo de las habilidades TICs, por medio de las notas de campo en las observaciones, no es posible abandonar el campo sin tener un bagaje enorme de datos analizables, para luego realizar la transcripción y comprensión de estos datos fieles.

Teniendo en cuenta que la información que se recopilará nos permitirá analizar los datos del campo estudiado y posteriormente realizar la el análisis de la información recogida,

“Se considera que el nota de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo (Bonilla y Rodríguez, 2007, p.17).

La nota de campo se considera un instrumento que permite la sistematización de investigaciones para una investigación más acabada frente a un determinado tema. En esta investigación permitirá recopilar información sobre las prácticas pedagógicas para el análisis de ellas.

Posteriormente, para la recogida de información se realizara una entrevista de carácter semi estructurada “La entrevista cualitativa es íntima, flexible y abierta. Se define como una reunión para intercambiar información entre una persona (entrevistador) y (entrevistado)” (Hernández. 2014).

“Las entrevistas semi estructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (Hernández, 2014).

Es por esto, que se realizará una entrevista semi-estructurada que se caracteriza por ser un instrumento flexible y eficaz para recolectar datos de la investigación.

La entrevista semi estructurada se considera, uno de los instrumentos más adecuado para establecer una comunicación efectiva y confiable con el equipo multidisciplinario, tanto a la docente de básica como y educadora diferencial de la institución, considerando que se realizaran preguntas abiertas donde se pretende que los participantes puedan expresarse con las respuestas, de manera tan de poder recabar la mayor información posible sobre la apreciación que tienen ellos sobre el uso de las TICs en educación.

Los instrumentos mencionados anteriormente van a permitir recopilar información de diversos actores involucrados, realizar una investigación acabada con antecedentes relevantes, confiables que permitan conocer a profundidad el real uso que se le da a las tecnologías de la información, tales como pizarras digitales, dentro del establecimiento y de cómo estos influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Capítulo IV: Estudio de campo

4.1 Obstaculizadores recogida de información

Al momento de realizar el estudio de campo, surgieron diversos obstaculizadores que vieron entorpecido el curso de las observaciones las cuales se encontraban previamente planificadas, debiendo modificar las fechas de visita para el establecimiento en el cual se desarrolla dicho estudio.

Algunos de los obstaculizadores para la recogida de información fueron:

- Horarios diferidos entre investigadores y disposición del establecimiento.
- Negativa por parte de directivos y docente de aula para aplicar las entrevistas por falta de tiempo.
- Cambio de fechas en proceso de aplicación y observación reiteradas por docente de aula.
- El proceso de observación no pudo efectuarse en el tiempo estipulado por los cambios de actividades en el establecimiento.
- Entrevistas a padres y apoderados respectivamente citados no fueron efectuadas; el porcentaje de asistencia fue de 0% existiendo una anticipación y reiteración, respecto al acuerdo correspondiente intermediado por la docente de aula.
- La estipulación de fechas asignadas se vieron interrumpidas de manera muy morosa debido a la evaluación docente, grabaciones y entrevistas respectivas a estas.

Con respecto a los registros de observación, se menciona que no fue factible ampliar la cantidad de estudios de campo, por múltiples factores, tales como, el cambio de las actividades extraescolares y el proceso de la evaluación docente; lo que conlleva a las repetitivas interrupciones de clases normales por lo que no se pudo aumentar lo anteriormente mencionado .

4.2 Facilitadores de recogida de información

Dentro de los facilitadores durante el estudio de campo, se puede mencionar:

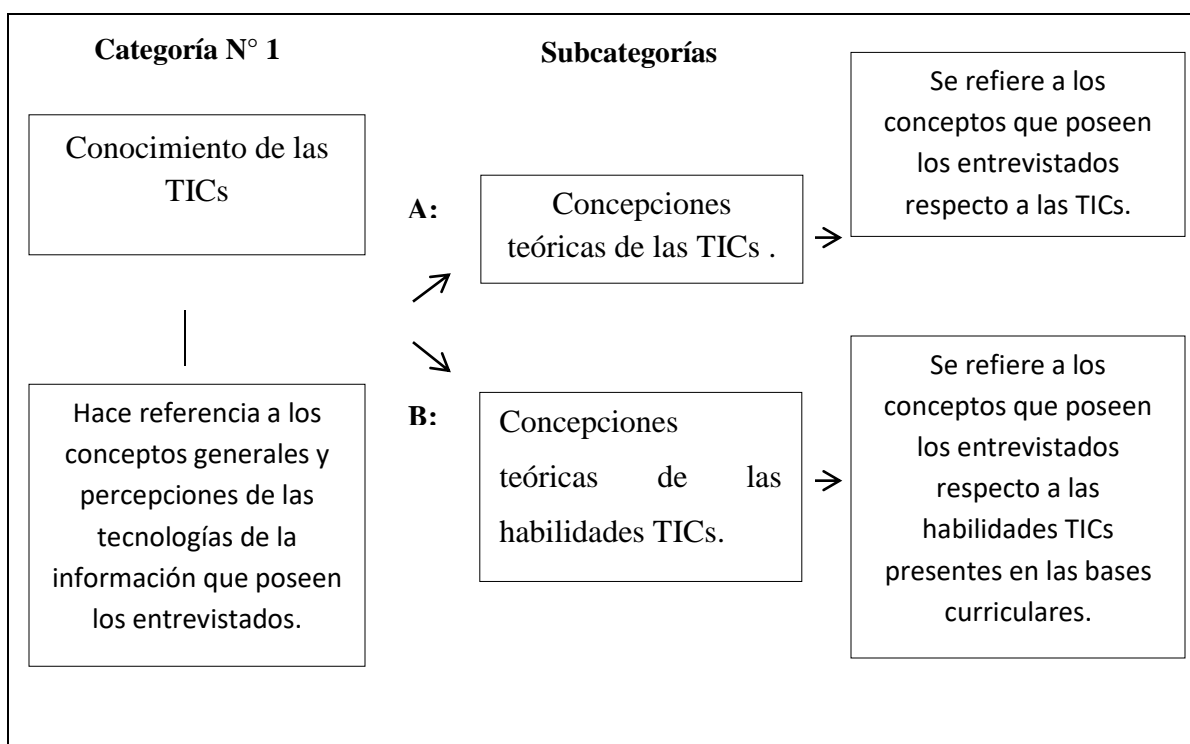
- Respuesta positiva de parte del establecimiento para realizar la investigación, esto puede ser atribuible a que una de las investigadoras realiza su práctica profesional en el establecimiento, teniendo un buen desarrollo de esta, por lo cual ha mantenido una buena recepción, abriendo las puertas para dar inicio a la investigación.
- Con respecto a los instrumentos de recogida de información, se pudo realizar entrevistas a la educadora de educación general básica, una entrevista a la asistente de aula, entrevista al jefe de UTP y a la educadora diferencial del establecimiento.
- Para el proceso de validación, afortunadamente se tuvo el apoyo de los validadores, una de ellas coordinadora de la carrera de educación diferencial de la universidad de las américas, y el segundo validador fue un docente de la carrera de educación diferencial.
- Para la realización de registros de observación dentro de las salas de clases, las educadoras entregaron una cálida recepción y se mostraron abiertas a conversar sobre el uso que le dan a las tecnologías de la información y comunicación dentro del aula.
- Finalmente se puede destacar que unos de los facilitadores más importantes para la investigación fue la estrecha relación establecida con las investigadoras, que permitió un desempeño adecuado y organizado de dicho proceso.

Capítulo V: Análisis de datos

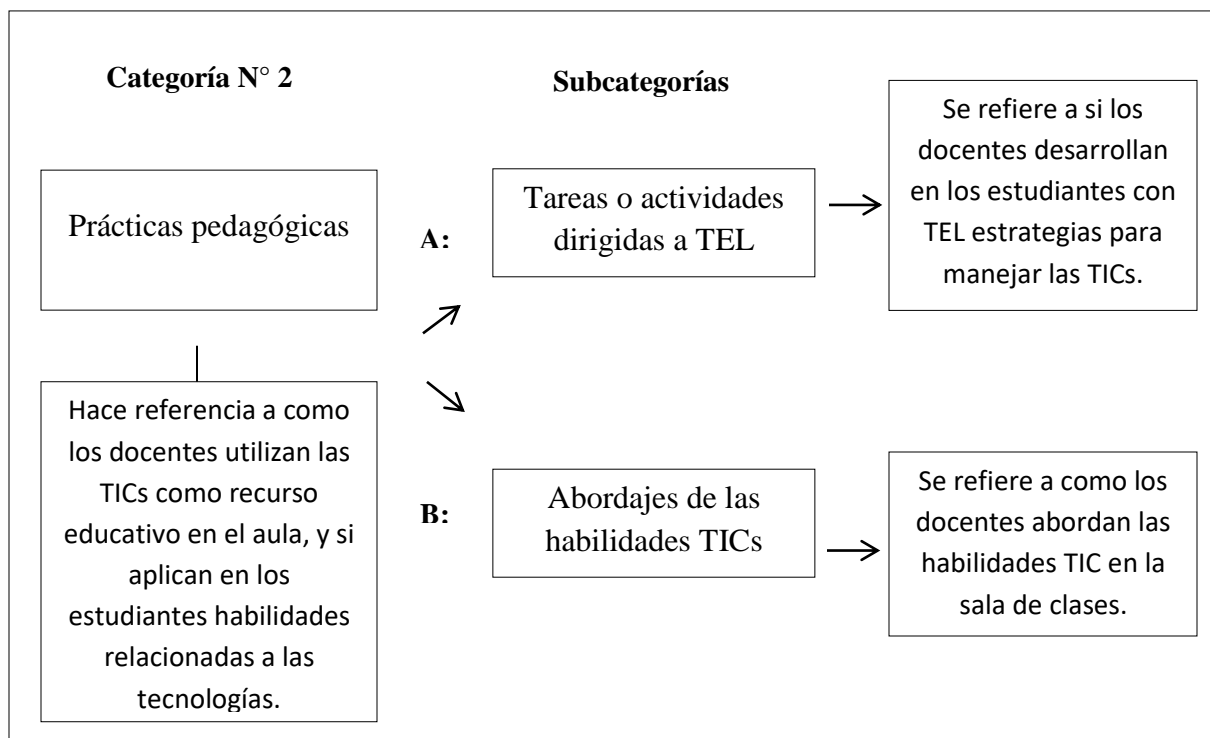
5.1 Recuadros de categorías y subcategorías

Se presenta mediante cuadros las categorías y subcategorías que se utilizó en el estudio de campo para un mejor análisis de datos, con la finalidad de que cada pregunta realizada a los entrevistadores se encuentre en relación con alguna categoría y subcategoría.

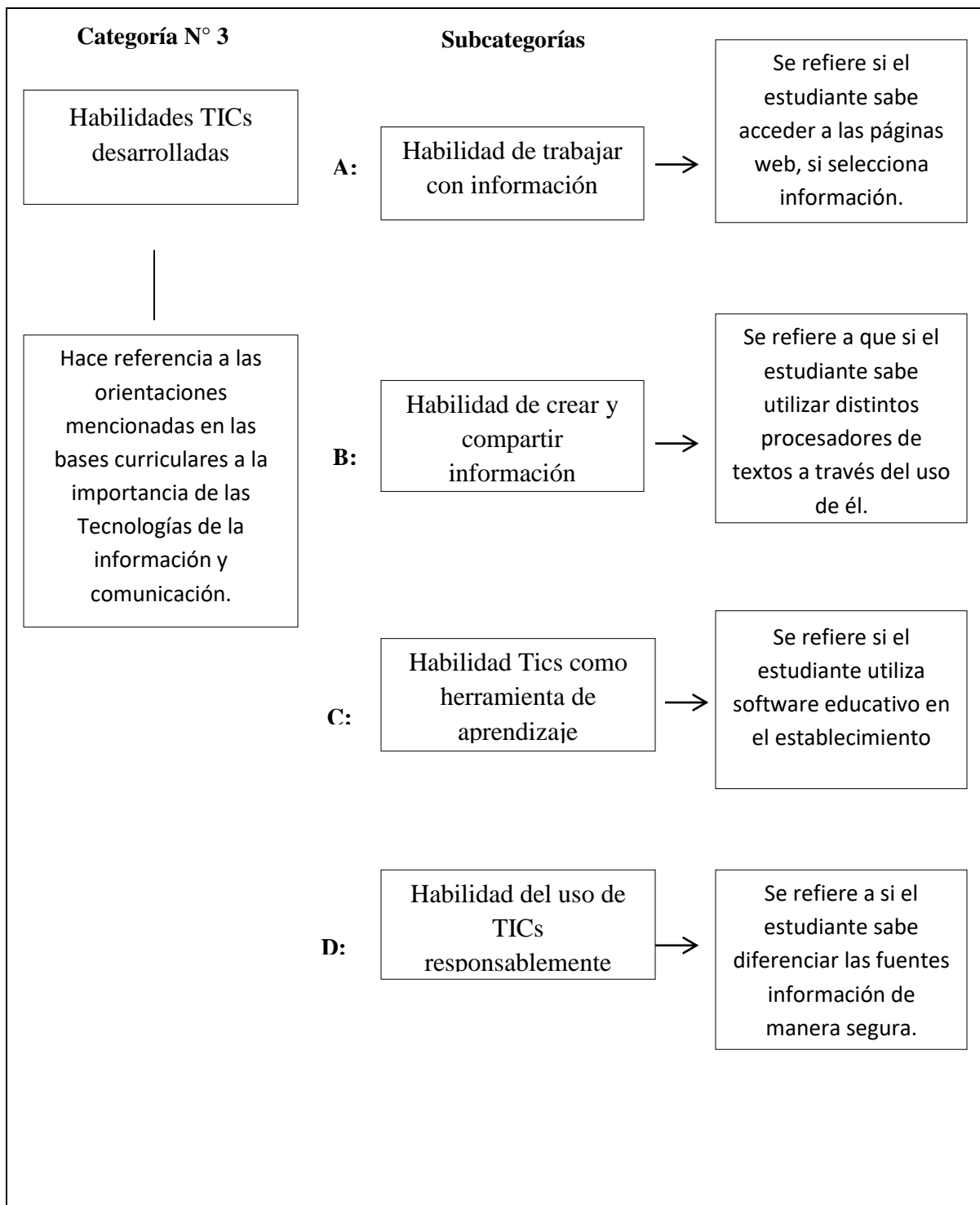
Recuadro N° 4 Consta de Categoría N°1, y 2 subcategorías, entendidas como “A” y “B”.



Recuadro N° 5 Costa de Categoría N° 2, y subcategorías, entendidas como “A” y “B”



Recuadro N° 6 Consta de Categoría N° 3, y subcategorías entendidas como “A”, “B”, “C” y “D”



5.2 Recuadros de profesionales entrevistados para la recolección de datos y los momentos de observación.

En los presentes recuadros se muestran los profesionales entrevistados y los momentos de observación con siglas como abreviaturas.

- ✓ Profesora de Educación Básica: **PEB**
- ✓ Profesora de Educación Diferencial: **PED**
- ✓ Asistente de aula: **AA**
- ✓ Directivos: **DT**
- ✓ Registro de observación 1: **RO1**
- ✓ Registro de observación 2: **RO2**
- ✓ Registro de observación 3: **RO3**
- ✓ Registro de observación 4: **RO4**
- ✓ Registro de observación 4: **RO5**

5.3 Forma de interpretación y análisis de datos

Este apartado da cuenta del análisis de datos evidenciados durante la recogida de información, los que se presentaran mediante recuadros, los cuales detallaran los análisis de las entrevistas semiestructuradas realizadas a la docente de básica, educadora diferencial, asistente de aula directivos, además de observaciones realizadas mediante todo el estudio de campo.

La información recogida será analizada por categorías y subcategorías para ser clarificadas eh interpretadas de mejor manera, esto se llevara a cabo mediante un análisis de los individuos entrevistados, cada respuesta será argumentada mediante la interpretación categorial y la teoría sustentada por medio del marco teórico

Puntos de Información	Informantes Claves
<p>Categorías</p> <p>XXXXXX</p> <p>Subcategoría</p> <p>XXXXXX</p>	<p>Preguntas:</p> <p>Preguntas realizadas a la profesora de básica, profesora diferencial y asistente de aula y directivos.</p> <p>Ejemplo:</p> <p>1. XXXXXX</p> <p>2. XXXXXX</p>
<p>Respuestas textuales de la Profesora de Básica</p>	<p>En este espacio se pretende evidenciar lo mencionado por la docente de aula relacionada a cada pregunta realizada.</p> <p>Ejemplo :</p>

	XXXXXX
Respuestas textuales de la Profesora Diferencial	<p>En este espacio se pretende evidenciar lo mencionado por la educadora diferencial relacionada a cada pregunta realizada.</p> <p>Ejemplo :</p> <p>XXXXXX</p>
Respuestas textuales de la asistente de aula	<p>En este espacio se pretende evidenciar lo mencionado por la asistente de aula relacionada a cada pregunta realizada.</p> <p>Ejemplo :</p> <p>XXXXXX</p>
Respuestas textuales de directivos	<p>En este espacio se pretende evidenciar lo mencionado por los directivos relacionada a cada pregunta realizada.</p> <p>Ejemplo :</p> <p>XXXXXX</p>
Registro de observación	Puede ser obtenida de los registros de información.
Teoría por análisis subcategoría	<p>En este apartado se pretende evidenciar, lo que se ha expuesto en el marco teórico, la respuestas entregas por los profesionales entrevistados y registro de observación entregando respuesta a cada</p>

	categoría.
Interpretación por análisis subcategoría	En este apartado se pretende evidenciar si existen elementos coincidentes frente a las respuestas entregadas por los entrevistados.

Análisis por categoría y subcategoría

Puntos de Información	Informantes Claves
<p>Categoría 1:</p> <p>Conocimiento de las TICs</p> <p>Subcategoría A:</p> <p>Concepciones teóricas de las TICs</p>	<p>Preguntas PEB</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué entiende por tecnología de la información y comunicación (TICs)? 2. ¿Cuáles son las TICs que conoce? <p>Preguntas PED</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo desarrolla las tecnologías de la información en función al trabajo colaborativo con el docente de aula? <p>Preguntas AA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué entiende por tecnología de la información y comunicación (TICs)? ¿Cuáles conoce? <p>Preguntas DT</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo cree que los docentes utilizan las TICs en el aula?
<p>Respuestas textuales de la profesora de aula</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eem... las tecnologías son eem... medios que nos facilitan el quehacer docente... que son innovadores y que llaman la atención de los niños, eso. 2. Eem... las tics que usamos nosotros por ejemplo son el computador el data eeh... pizarras digitales, eso es lo que usamos.
<p>Respuestas textuales de la profesora diferencial</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Eeh...en La hora de coordinación emm...bueno Empezamos a adecuar después de la adecuación y

	<p>tenemos el objetivo claro cierto comenzamos a adecuar y vemos que recurso vamos a utilizar generalmente utilizamos tics y generalmente el recurso que se utiliza es el data que nos ha funcionado súper bien porque hacemos un ppt lúdico las pizarras interactivas no las hemos podido ocupar aun porque no se han instalados programas en los computadores por lo menos en el de nosotras entonces hemos acudido harto con el ppt que sea auditivo visual yyy...para abarcar las estilos estrategias de aprendizaje los estilos de aprendizajes que son tres para tomar el kinestésico eeh....</p> <p>2) Generamos materiales entonces ocupamos el ppt con audios, imágenes, textos y aparte material concreto.</p>
<p>Respuestas textuales de la asistente de aula</p>	<p>1) Eeh... como dar información como la información que se le entrega a los niños o como la información que uno puede utilizar para enseñarle a los niños, los visuales el data, computador esas cosas así.</p>
<p>Respuestas textuales de directivos</p>	<p>1. ¿Bajo percepción? Ya eeh... yo creo que hay una buena utilización del recurso pero recurso acotado en cierto modo... ósea principalmente estamos hablando del data show y... el notebook que es lo que más se utiliza como... como recurso.</p>

<p>Registro de observación</p>	<p>RO1: Al ingresar a la sala de clases se evidencio el uso de tecnologías, tales como data, notebook, parlantes, los cuales fueron utilizados por parte de la docente al mostrar a los estudiantes parte de la clase.</p> <p>RO3: En el laboratorio de computación, la profesora de educación básica manifestaba dominio sobre este recurso, realizando diversas actividades, no se evidencia la búsqueda de la información por parte de los estudiantes.</p>
<p>Teoría por análisis subcategoría</p>	<p>Para Cabero las TICs: “En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”</p>
<p>Interpretación por análisis subcategoría</p>	<p>Con respecto a los datos obtenidos durante las observaciones además de lo que estipula la teoría, se puede mencionar que no existe una concordancia con respecto a esto, puesto que las docentes evidenciaban conocimiento sobre las tecnologías de la información , sin embargo, no se reflejaba una adecuada utilización de las TICs como recurso de aprendizaje. Según lo observado en el campo de estudio se hace referencia a los conceptos generales y percepciones de la tecnología de la</p>

	<p>información manifestando los entrevistados que las TICs son medios que facilitan el quehacer docente abarcando la atención y los estilos de aprendizaje en los estudiantes. Sin embargo, las concepciones teóricas nos dice que las TICs es un recurso necesario para el aprendizaje más propio de los estudiantes, además de potenciar la atención a la diversidad. Las TICs son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los mismos.</p>
<p>Subcategoría: Concepciones teóricas de las habilidades TICs</p>	<p>Preguntas PEB</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Conoce las habilidades TICs implementadas en las nuevas bases curriculares? Nombre alguna. 2. ¿Cuáles son las habilidades TICs que usted desarrolla en sus estudiantes? <p>Preguntas PED</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. ¿Cómo desarrolla las habilidades TICs implementadas en las nuevas bases curriculares en función del trabajo colaborativo con el docente de aula? <p>Preguntas AA</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Cuáles habilidades TICs desarrollan los docentes en los estudiantes?

	<p>Preguntas directivos</p> <p>5. ¿De qué manera usted supervisa a sus docentes en la aplicación de habilidades TICs en la sala de clases?</p>
<p>Respuestas textuales de la Profesora de básica</p>	<p>1. No ... (Se explica cuáles son las habilidades tics existentes en el currículo) mmm... ya... en el área del lenguaje eeh ... mira yo lo eh usado pero en otro colegio , acá no... porque no están los medios por ejemplo la sala de computación eeh ... no es algo muy accesible para ... para nosotras, en realidad es como cuesta ir a trabajar allá, entonces por el momento no lo utilizamos.</p> <p>2. ¿Qué actividades? Siempre en las actividades utilizamos eeh... medios audiovisuales, por ejemplo videos y todo con proyección, por ejemplo si estamos haciendo una guía, se proyecta en la pizarra eeh... con imágenes, porque como los niños son visual kinestésico por ejemplo al menos los que mis alumnos es necesario que siempre estén como siendo estimulados con imágenes y cosas como... innovadoras o que le llamen la atención a ellos.</p>
<p>Respuestas textuales de la Profesora diferencial</p>	<p>1) No las conozco, primer ciclo.... no, las trabajamos primero porque es un curso muy numeroso eeh... seria super bueno llevarlos a sala de computación pero los</p>

	<p>tiempos son muy acotados eeeh.... no todos los computadores están al cien por ciento entonces uno o más de uno quedaría sin computadores podríamos trabajar en grupos de tres o pareja pero los segundo básicos de acá son bien particulares porque tienen problema de conducta los chiquillos no son muy cuidar las cosas porque tienen problemas disrup... conductas disruptivas todo lo rompen entonces a veces nos limita a trabajar con el computador y que ellos manipulen el computador lo que pode... lo que hemos hecho eeeh que a medida que van participando van respetando las normas de la sala eeeh los premiamos los hacemos pasar a adelante a manipular el cursor que manipulen por ejemplo el notebook que está en sala pero que cada uno tenga un equipo para que podamos nosotras enseñarles cómo utilizar los programas los más básicos no.</p>
<p>Respuestas textuales de la asistente de aula</p>	<p>1) Así por si saben cómo hacer sus clases con ellos si</p>
<p>Respuestas textuales de directivos</p>	<p>1. Eeeh... principalmente a través de la planificación, pedimos que... que se registre dentro de la planificación de la unidad didáctica el uso de material y el uso de la habilidad... y en que se relaciona con</p>

	respecto a los objetivos de aprendizaje.
Registro de observación	RO3: Al realizar la observación en el laboratorio de computación, los estudiantes no tuvieron oportunidad de encender ni apagar los computadores, ya que la profesora fue la que realizo todos esos procedimientos, los estudiantes no pudieron buscar información por si solos en los computadores, ya que solo podían utilizar lo que la profesora les mostraba.
Teoría por análisis subcategoría	<p>El desarrollo de las capacidades y habilidades para utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) está contemplado de manera explícita como uno de los Objetivos de Aprendizaje Transversales de las Bases Curriculares. Esto demanda que el dominio y uso de estas tecnologías se promueva de manera integrada al trabajo que se realiza al interior de las asignaturas. Las habilidades TICs, son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajar con información: • Crear y compartir información • Usar las TIC como herramienta de aprendizaje: • Usar las TIC responsablemente:
Interpretación por análisis subcategoría	Con respecto a lo evidenciado en las visitas a la sala de clases y lo percibido en las entrevistas a las docentes, se puede evidenciar que los docentes desconocen las concepciones

	<p>teóricas de las habilidades TICs implementadas en las nuevas bases curriculares, mencionando también que no es obligación que los estudiantes de primer ciclo las utilicen, mencionando que no poseen los recursos necesarios en el establecimiento pero de igual forma mencionan que las tecnologías son innovadoras y llaman la atención de los estudiantes. Además, el equipo directivo detalla que a través de la planificación se pide a los docentes que se registre dentro esta unidad didáctica el uso del material y de la habilidad que se relaciona con respecto a los objetivos de aprendizaje, sin embargo, la teoría dice lo contrario, que desde primero básico se deben implementar las habilidades TICs junto a los diversos contenidos de las asignaturas ya que estas son mencionadas como orientaciones para implementar el programa las cuales se vinculan estrechamente con el logro de los objetivos de aprendizajes específicos, desarrollando las capacidades básicas de utilización de las tecnologías promoviendo íntegramente a los estudiantes, dada la importancia de la informática en el contexto actual ya que es una muestra evidente de lo necesaria que son dichas habilidades para los estudiantes de hoy, para su futuro ya que son necesarias en el ámbito laboral. Es por esto que se las incluye dentro del sistema educativo ya que es fundamental que los docentes incluyan las TICs en todas las</p>
--	---

	áreas y niveles educativos.
<p>Categoría 2: Prácticas pedagógicas</p> <p>Subcategoría A: Tareas o actividades dirigidas a TEL</p>	<p>Preguntas PEB</p> <p>1. ¿Qué actividades realiza incorporando las TICs?</p> <p>Preguntas PED</p> <p>1. ¿Cómo ayudan las TICs a mejorar el aprendizaje de los estudiantes con TEL?</p> <p>Preguntas AA</p> <p>1. ¿Conoce alguna estrategia trabajada en el aula que aborde las habilidades TICS en los estudiantes con TEL?</p> <p>Preguntas DT</p> <p>1. ¿Ha capacitado a los diferentes actores del establecimiento sobre TICs como herramienta de enseñanza aprendizaje? ¿Cree que es necesario hacerlo y por qué?</p>
<p>Respuestas textuales de la Profesora de básica</p>	<p>1. ¿Qué actividades? Siempre en las actividades utilizamos eeh... medios audiovisuales, por ejemplo videos y todo con proyección, por ejemplo si estamos haciendo una guía, se proyecta en la pizarra eeh... con imágenes, porque como los niños son visual kinestésico por ejemplo al menos los que mis alumnos es necesario que siempre estén como siendo estimulados con imágenes y cosas como... innovadoras</p>

	o que le llamen la atención a ellos.
Respuestas textuales de la profesora diferencial	1) Con tel eeh... en realidad aporta arto porque el tema ponte tu cuando trabajamos canciones o queremos trabajar un texto o una rima o un texto breve eeh trabajamos con canciones y como los chicos son algunos visuales eeh... intentamos que abordar como te decía anteriormente los tres estilos de aprendizaje entonces el que canten, el que puedan hacer rimas trabalenguas y visualizarlo y escuchar y cantar es súper bueno porque aborda los cuatro niveles del lenguaje.
Respuestas textuales de la asistente de aula	1) A no por en que segundo todavía no, no tiene nada que ver con power poit de computación
Respuestas textuales de directivos	1. Específicamente no, no hemos trabajado ese... ese punto de forma específica pero si de manera implícita dentro de lo que hemos desarrollado en la.... en la elaboración de planificaciones, en el trabajo de las habilidades de... cual es el beneficio de que tiene el recurso. Ósea visto desde la primera pregunta que tú me hiciste, creo que si po ... creo que es importante que se capaciten ya que estamos restringidos con respecto a los recursos tics que se utilizan dentro de la sala de clases que podemos abarcar a lo mejor mucho más .

Registro de observación	RO3: Al realizar la observación en el laboratorio de computación, los estudiantes no tuvieron oportunidad de encender ni apagar los computadores, ya que la profesora fue la que realizo todos esos procedimientos, los estudiantes con TEL no pudieron buscar información por si solos en los computadores, ya que solo podían utilizar lo que la profesora les mostraba.
Teoría por análisis subcategoría	Amanda Céspedes (2007) neuropsiquiatra, asegura que lo esencial es contar con un profesor asistente que pueda aplicar la adecuación curricular con los niños con TEL si el curso es muy numeroso. "Si ello no es posible, hay que modificar las estrategias pedagógicas, privilegiando el trabajo en mesas de varios niños y entregándoles material distinto, lúdico como las Tics que son un excelente recurso para que el alumno con TEL , no quedando en evidencia en su adecuación curricular".
Interpretación por análisis subcategoría	Las prácticas pedagógicas observadas se evidenció que no hubo especificación ni construcción de estrategias específicas para los estudiantes que poseen trastorno específico del lenguaje ya que por parte de la educadora básica y asistente de aula la atención fue de manera parcial en la realización de la actividad. Según lo observado en el campo de estudio los entrevistados utilizan las TICs como recurso a través de

	<p>medios audiovisuales en diversas actividades destacando que llaman la atención de los estudiantes y que el aporte que entregan es relevante para el aprendizaje. Según la PED las TICs entregan un beneficio desarrollando los cuatro niveles del lenguaje. De todas maneras las TICs favorecen el desarrollo del estudiante con trastorno específico del lenguaje, ya que estos alumnos adquieren más conocimiento integral a través de lo concreto y clases más lúdicas y didácticas ya que una de sus dificultades es que utilizan la memoria a corto plazo y estas actividades realizadas con la ayuda de las TICs serán más relevantes en su vida.</p>
<p>Subcategoría B: Abordajes de las habilidades TICs</p>	<p>Preguntas PEB</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo ayuda al aprendizaje de los estudiantes el uso de las TICs? 2. ¿Cuáles son las desventajas del uso de las TICs en el aula? <p>Preguntas PED</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿De qué manera las TICs fortalecen las competencias cognitivas en estudiantes con TEL? 2. ¿Cómo apoya en aula el desarrollo de las habilidades TICs en los estudiantes con TEL? <p>Preguntas AA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es su opción respecto a cómo se abordan las

	<p>TICs en la sala de clases?</p> <p>Preguntas DT</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cómo profesional que promueve la inclusión educativa en su establecimiento ¿Está usted de acuerdo con la incorporación de las TICs en el aula? ¿Por qué? 2. ¿Se ha encargado de facilitar los recursos idóneos para desarrollar en los docentes la habilidad de trabajar con las TICs? ¿De qué manera?
<p>Respuestas textuales de la Profesora de básica</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yo creo que ayuda porque eeh como es un recurso innovador es lo que llama... como más rápido la atención de los niños. Eeh ... siento que es un buen recurso porque ... me permite como captar la atención de ellos , porque si ... yo llego haciendo la típica clase con la pizarra con el plumón ellos se aburran , entonces creo que esta es la manera más rápida y efectiva de captar la atención . 2. ¿Las desventajas? A ver... pero yo no siento que existan algún tipo de desventajas con las Tics, estoy súper a... favor con... con el uso de ellas dentro del aula.
<p>Respuestas textuales de</p>	<p>1) ¿De qué forma? Eeemmm.... En su manera de pensar n</p>

<p>la profesora diferencial</p>	<p>por ejemplo cuando trabajamos algún texto leemos y ellos pueden responder porque a esta edad y en este contexto y bueno en casi la mayoría en realidad eeh..... son reacias a leer y una forma de motivarlos que ocupen el computador el data motivarlos a que pasen adelante y que puedan seguir el cursor de lo que están pasando eso ya los impulsa a levantar la mano a intentar decir las vocales o el abecedario o leer una oración entonces siiii.</p> <p>2) Es que con ellos no po .. trabajamos con los ramos fundamentales eeh en este caso lenguaje matemática, nosotros vemos que link que paginas vamos a usar y que sean fiables que sean confiables que sean que sean el contexto pero no, no usarlas.</p>
<p>Respuestas textuales de la asistente de aula</p>	<p>1) Ah no porque a aquí lo usan siempre casi todas clases se con apoyo visual</p>
<p>Respuestas textuales de directivos</p>	<p>1. Si, si estoy de acuerdo porque creo que es una herramienta que contextualiza eeh... en este caso a nuestros estudiantes... tenemos que pensar que estamos en una era donde eeh... nuestros alumnos son nativos digitales y por lo tanto nosotros tenemos que eeh...</p>

	<p>contextualizar lo que nosotros estamos realizando.</p> <p>2. Ósea eeh... si se utiliza y si se ha trabajado el tema de que...de los recurso de proveer eeh... lo que ellos solicitan eeh... principalmente a través de acciones del pme que nos permite la compra del material, la compra del recurso tics que nosotros necesitamos .</p>
<p>Registro de observación</p>	<p>El manejo sobre el concepto de habilidades Tics dentro del establecimiento es rescindido sin embargo se intenta desarrollar de manera implícita en las actividades de los alumnos, pero sin el propósito que ofrece el currículum nacional sobre las orientaciones que se encuentran estipuladas.</p>
<p>Teoría por análisis subcategoría</p>	<p>Según lo expresado por Sánchez (1999), las nuevas tecnologías de la información, conocimiento y comunicación como el computador e Internet, y sus formas de uso a través de software educativo y la diversidad de servicios de la red, pueden constituirse en buenos aliados de la educación y el aprendizaje constructivista y significativo. Se perfilan demandas para formar nuevas generaciones de niños, niñas y jóvenes creativos, flexibles, innovadores, adaptables, eficientes y pertinentes al mundo en que viven con la incorporación y adaptación de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC), para modernizar las prácticas educativas a través de la gestión administrativa, fomentar el</p>

	trabajo colaborativo, además de la integración gradual de la tecnología como apoyo al aprendizaje de contenidos en las diferentes áreas del saber; todo esto con la finalidad de dar respuesta a las demandas de la sociedad por el conocimiento y la información.
Interpretación por análisis subcategoría	La labor del docente es ofrecer conocimientos abiertos al análisis, la reflexión, y al cambio, por tanto, la instrucción aplicable, debe tratar de adaptarse a cada individuo, pues presenta diversas habilidades, destrezas y capacidades cognoscitivas para aprender; la tarea del mediador o profesor es saber reconocerlas y tratar de orientar sus estrategias y recursos hacia éstas. Según lo investigado en el campo de estudio y lo manifestado por los docentes no existe desventaja en la utilización de las TICs, manifestando que ayuda a la atención de los estudiantes y que generalmente las utilizan al inicio de la clase para la motivación.
Categoría 3: Habilidades TICs desarrolladas	Preguntas PEB 1. ¿Qué actividades realiza para desarrollar en los estudiantes el uso correcto de la información en las páginas web?
Subcategoría A: Habilidad de trabajar con información	Preguntas PED 1. ¿Qué estrategias realiza para desarrollar en los estudiantes el uso correcto de la información en las

	<p>páginas web?</p> <p>Preguntas AA</p> <p>1. ¿Cuál es su opinión respecto a las estrategias desarrolladas para la selección correcta de información en las páginas web?</p> <p>Preguntas DT</p> <p>1. ¿Se ha encargado de facilitar los recursos idóneos para desarrollar en los docentes la habilidad de trabajar con las TICs? ¿De qué manera?</p>
Respuestas textuales de la Profesora básica	<p>1. ¿Qué actividades? A ver... es difícil porque como yo te decía no trabajábamos como las... no sé, ellos no... manejan un computador directamente en la sala de clases, como... a ver... no sé cómo podría responder esa pregunta porque como no lo utilizamos.</p>
Respuestas textuales de la profesora diferencial	<p>1) Solo el power point ósea para ello no es desconocido que vamos a pasar un power point y que ellos saben lo que viene y anticipamos un poco porque no es desconocido pero el Word eeehh... de proyectarlo por ejemplo no.</p>
Respuestas textuales de la asistente de aula	<p>1) Los segundos no van a la sala de computación, yo creo en tercero puede ser que vallan, por lo tanto no he observado estrategias.</p>
Respuestas textuales de directivos	<p>1. Ósea eeh... si se utiliza y si se ha trabajado el tema de que...de los recursos de proveer eeh... lo que ellos</p>

	<p>solicitan eeh... principalmente a través de acciones del pme que nos permite la compra del material, la compra del recurso tics que nosotros necesitamos .</p>
<p>Registro de observación</p>	<p>RO1: En la observación solo observaron un ppt y un video sobre las leyendas, no hubo una participación activa de ellos durante la clase.</p>
<p>Teoría por análisis subcategoría</p>	<p>La incorporación de las TICs en educación permite nuevas formas de acceder, generar y transmitir información y conocimiento, además permite flexibilización en cuanto a los roles del profesor, de acceso a información permitiendo diferentes herramientas de comunicación (Cabrero, 2007).</p>
<p>Interpretación por análisis subcategoría</p>	<p>Las profesoras entrevistadas coincidían en que la incorporación de las TICs son un beneficio, sin embargo, según lo que indican no las utilizaban siempre ya que no era su obligación, y enseñar a los estudiantes mucho menos ya que no existe recurso en el establecimiento, pero si existe solo que hay que tener una organización clara en las planificaciones para poder incorporarlas en ella.</p>
<p>Subcategoría B: Habilidad de crear y</p>	<p>Preguntas PEB</p> <p>1. ¿Qué procesadores de textos saben utilizar? ¿Cómo aprendieron a utilizarlos?</p>

compartir información	<p>Preguntas PED</p> <p>1. ¿Ha desarrollado estrategias en los estudiantes con TEL la habilidad del uso de procesadores de texto? ¿Cuáles?</p> <p>Preguntas AA</p> <p>1. ¿Ha observado el uso de procesadores de texto en la sala de clases? ¿Cómo cuáles?</p> <p>Preguntas DT</p> <p>1. ¿Considera que sus docentes están capacitados para implementar las TICs en el aula? ¿Por qué?</p>
Respuestas textuales de la profesora de básica	1. No, no saben usar procesadores de texto.... No.
Respuestas textuales de la profesora diferencial	1) En este momento ninguno porque no hemos trabajado con los segundos básicos si me acuerdo
Respuestas textuales de la asistente de aula	1) Los segundos no van a la sala de computación, yo creo en tercero puede ser que vayan.
Respuestas textuales de directivos	1. NO, como capacitado no eeh.. ellos trabajan de forma
Registro de observación	RO3: Al realizar la observación en el laboratorio de computación, los estudiantes no tuvieron oportunidad de encender ni apagar los computadores, ya que la profesora fue la que realizó todos esos procedimientos, los estudiantes no pudieron buscar información por sí solos en los computadores,

	ya que solo podían utilizar lo que la profesora les mostraba
Teoría por análisis subcategoría	UNESCO (2005) El sistema educativo del siglo XXI debe estar orientado a crear las condiciones necesarias para que los alumnos puedan aprender libremente en colaboración con sus docentes, padres, compañeros de clase y la comunidad local y mundial. En este sentido, el uso de las TIC se vuelve imperativo para llevar a cabo esta tarea con éxito.
Interpretación por análisis subcategoría	El desarrollo de la habilidad en los alumnos de poder ser capaces de crear y compartir información, no se desarrolla en estos por parte de la docente pues dice no encontrarse capacitada ni poseer los recursos necesarios para implementar esta habilidad en la construcción de su planificación. Los estudiantes se encuentran en desventajas en consideración a las habilidades Tics necesariamente básicas para el afrontamiento a la sociedad globalizada que se desarrolla de manera rápida actualmente.
Subcategoría C: Habilidad Tics como herramienta de aprendizaje	<p>Preguntas PEB</p> <p>1. ¿Qué programas o software educativo utilizan? ¿Cómo aprendieron a utilizarlos?</p> <p>Preguntas PED</p> <p>1. ¿Cuáles programas o software educativo ha implementado como estrategia de aprendizaje?</p> <p>Preguntas AA</p>

	<p>1. ¿Ha observado el en los docentes el uso de algún software como recurso educativo? ¿Cómo cuáles?</p> <p>Preguntas DT</p> <p>1. ¿Ha capacitado a los docentes en la implementación de software educativo como herramienta de aprendizajes? ¿Cuáles?</p>
<p>Respuestas textuales de la profesora de básica</p>	<p>1. A ver... yo utilizo harto para hacer ciencias un programa que se llama nova sur , que sale eeh... es un camaleón que les enseña a los niños sobre ciencias naturales . y... no en lenguaje no porque como es amplio, muy amplio el currículo, se utilizan como distintos medios... ah, igual utilizo eeh... novasur en los textos, por ejemplo las leyendas, de una página que trae leyendas, cuentos de forma bien interactiva así que eso. En el contexto de repente en el que estamos no es factible... no porque... la mayoría de los niños no tiene acceso a... no todos lo tienen entonces no puedo como pedir algo que sé que va a ser muy complejo para ellos y que al final no... eso.</p>
<p>Respuestas textuales de la profesora diferencial</p>	<p>1. el año pasado trabajamos con el método luz y power poit también pero las vocales y eso se les enseñó con ese método con ese software.</p>

Respuestas textuales de la asistente de aula	1. No he observado nada.
Respuestas textuales de directivos	1. Ellos son autónomas el software que ellos principalmente recogen desde... desde internet. Eehh... no, como hay autonomía principalmente trabajan eeh... video de YouTube, ese es como el fuerte que hay... hay en este trabajo. Como software educativo se ha implementado muy poco.
Registro de observación	RO1: En la observación a la clase, la docente utiliza un software relacionado a una leyenda, la cual es interesante para los estudiantes, pero no los hace participar activamente en la actividad propuesta para la clase.
Teoría por análisis subcategoría	Usar las TIC: se refiere a la habilidad de dominar software, hardware y programas de uso extendido en la sociedad, particularmente aquellos que facilitan el aprendizaje individual y con otros. (Enlace,1992)
Interpretación por análisis subcategoría	Lo que generalmente utilizan según lo expresado por las docentes es YouTube con videos y canciones infantiles relacionados a la temática, y la única vez que utilizaron un tipo de software fue para la clase de la leyenda pero no se evidencio participación de los estudiantes, como preguntas cerradas, comentarios sobre aquel video.
	Preguntas PEB

<p>Subcategoría D:</p> <p>Habilidad del uso de TICs responsablemente</p>	<p>1. ¿Realizan el uso correcto de las tecnologías? ¿Cómo aprendieron?</p> <p>Preguntas PED</p> <p>1. ¿De qué manera los estudiantes aprenden el uso correcto de las tecnologías?</p> <p>Preguntas AA</p> <p>1. ¿Cuál es su opinión frente al uso correcto de las tecnologías visto en la sala de clases?</p> <p>Preguntas DT</p> <p>1. ¿De qué manera usted supervisa e implementa la seguridad necesaria en el uso correcto de las TICs como recurso educativo?</p>
<p>Respuestas textuales de la profesora de básica</p>	<p>1. Mira los niños que la utilizan algunos si pero la mayoría lo utiliza solo para jugar... o para no la utilizan como algo educativo, para escuchar música.</p>
<p>Respuestas textuales de la profesora diferencial</p>	<p>1) Aaamm... partiendo por cuidarlos eeh Manipular la buena manipulación eeh... en que ellos también les agrada y que si ponen atención ellos nos los piden entonces en realidad eso no no no ¿cómo los ayudas a cuídalos? ¿El material? Bueno y lo otro que pasa con eso es que los chicos de segundo básico eeh.... Nosotros claro hemos entregado trípticos de informativos a los padres a ellos a grandes rasgos decir</p>

	<p>que no todas las paginas son confiables porque ellos muchas veces no saben en lo que se están metiendo cuando navegan pero y tampoco están vigilados por los papas porque muchas veces para que ellos estén quietos les pasan las tables o les pasan el computador y no está la vigilan.... O una supervisión de un adulto a los papas es a quien nosotros sensibilizamos para que tengan cuidado y que no todas las paginas son confiables. Pedro generalmente ellos ven videos.</p>
Respuestas textuales de la asistente de aula	<p>1) La única tecnología que esta el data y el computador jajajajajaja que está bien po porque sirve arto es un apoyo bastante bueno que tiene los profesores porque asi los niños les llama más la atención ponen mejor atención a los dibujos que están leyendo.</p>
Respuestas textuales de directivos	<p>1. No... no tenemos un medio sino que... aquí no hay restricción de páginas, en general no hay restricción del uso del recurso. Solamente a través del monitoreo de la persona encargada de computación ese es la única forma de seguridad que existe. Si... si van a la sala de computación pero va a depender de la clase que planifique el profesor, principalmente se utiliza en la investigación, para investigar se utiliza el recurso.</p>
Registro de	<p>La utilización de manera responsable en el contexto educativo</p>

observación	de los estudiantes no se observa ser el apropiado ni en la sala de clases ni en el hogar, ya que no existe un control de software que profundice este aspecto.
Teoría por análisis subcategoría	Operar las TIC: considera la capacidad de usar las TIC de forma segura, de resolver problemas técnicos básicos y de administrar información y archivos. (Enlace, 1992, Matriz de habilidades TICS)
Interpretación por análisis subcategoría	La implementación de seguridad respecto al uso correcto de estas tecnologías no es abarcada de manera correcta, pues existe un uso deliberado de las tics lo que desvía el objetivo principal del currículo que propone el desarrollo de esta habilidad, dándole un sentido además de cognitivo sino también ético en los estudiantes.

5.4 Análisis por sub categorías

Síntesis categoría 1: Conocimiento de las TICs

Sub categoría A: Concepciones teóricas de las TICs

En cuanto a lo mencionado por los entrevistados y las observaciones realizadas, se puede mencionar que el equipo de aula presentan el conocimiento sobre las TICs, a lo que se refiere a conceptos, sin embargo, carecen de estrategias para usar este recurso adecuadamente, esto se debe a la falta de capacitaciones y poco interés de parte las docentes por implementarlas en sus planificaciones. Los estudiantes quienes participaron de la investigación, durante las observaciones, no se evidencio un conocimiento sobre las tecnologías de la información y comunicación, ya que no hubo una participación activa de ellos en las actividades evidenciadas.

Sub categoría B: Concepciones teóricas de las habilidades TICs

En relación a esta sub categoría, los participantes de la investigación concuerdan que no conocen las habilidades TICs implementadas en las bases curriculares, se evidencio una debilidad, puesto que las habilidades están declaradas y son una orientación para ellos.

Dada la importancia de la informática en el contexto actual, las diversas asignaturas que constituyen el currículum deben asegurarse de que los estudiantes, en los primeros niveles, dominen las operaciones básicas (encendido y apagado del computador, comandos, conectar dispositivos, uso del teclado) cada vez que se utilicen en diversas actividades y contextos. Lo anterior constituye la base para el desarrollo de habilidades más complejas con relación a las TIC.

Síntesis categoría 2: Prácticas pedagógicas

Sub categoría A: Tareas o actividades dirigidas a TEL

El uso de las Tics por parte de los docentes, se evidencio una debilidad, puesto que los recursos tecnológicos no eran utilizados de la manera correcta, no evidenciaban un real dominio de cómo utilizar las habilidades TICs en concordancia a los contenidos aplicados, y de cómo guiar el proceso, sin embargo, una de las ultimas observaciones se demostró un mejor dominio de parte de ellas. En lo que respecta a las tareas y actividades para los estudiantes con TEL, no se evidencio por ninguna docente, ya que la educadora diferencial participaba con ellos más en aula de recursos que en aula común, por lo tanto lo se vieron estrategias dirigidas a TEL, si no que fueron más generalizadas.

Sub categoría B: Abordajes de las habilidades TICs

Los docentes reconocen la importancia de las TICs como apoyo del proceso de enseñanza aprendizaje, pues consideran que las tecnologías son relevantes para apoyar los aprendizajes de los estudiantes. Con respecto a lo observado en los estudiantes se considera relevante incorporar las TICs como recurso educativo en su aprendizaje de manera de entregar distintas estrategias para alcanzar un aprendizaje significativo en niñas y niños considerando sus diferentes necesidades educativas.

Síntesis categoría 3: Habilidades TICs desarrolladas

Sub categoría A: Habilidad de trabajar con información

Esto supone que el estudiante primero comprenda y defina claramente cuál es la necesidad de información en base a una pregunta, problema o tarea a resolver; sepa identificar fuentes de información digitales pertinentes y sepa buscar y seleccionar la información digital requerida en función de la tarea a resolver. Una vez que ha encontrado la información que busca, debe ser capaz de evaluar cuán útil y relevante es una fuente de información digital y sus contenidos para la pregunta, problema o tarea que busca resolver; y finalmente sepa guardar y organizar los datos o información digital de forma eficiente para su reutilización posterior. En las observaciones realizadas, no se evidencio esta habilidad ya que al ir a la sala de computación la profesora de básica daba las páginas a trabajar, sin que los estudiantes pudieran relacionarse con los medios tecnológicos que le estaba proporcionando en ese momento.

Sub categoría B: Habilidad de crear y compartir información

En este contexto, las TIC ofrecen buenas herramientas para: integrar y resumir la información, para analizar e interpretar información, para modelar información, para observar cómo funciona un modelo y las relaciones entre sus elementos, y finalmente generar nueva información o desarrollar ideas propias a través de los procesos anteriores. Específicamente, esta dimensión considera las habilidades de planificar un producto de información; integrar, refinar, y representar información; y generar nuevos productos de información. Sin embargo, los estudiantes al realizar power point no sabían utilizarlo por lo tanto no tenían adquirida la habilidad de crear, a través de la información entregada.

Sub categoría C: Habilidad Tics como herramienta de aprendizaje

Se refiere a la capacidad de manejar y entender conceptos TIC utilizados para nombrar las partes y funciones de los computadores y las redes. Dominar los términos asociados a las TIC y sus componentes es importante para poder resolver problemas técnicos asociados a ellas. Ambas docentes concuerdan que las TICs son un buen recurso educativo para el aprendizaje y que si se utiliza de manera correcta pueden obtener ventajas en los estudiantes. Sin embargo, en la práctica no lo realizan.

Sub categoría D: Habilidad del uso de TICs responsablemente

La habilidad de evaluar las TIC de forma responsable en términos de decidir sobre los límites culturales de compartir información y la comprensión de las oportunidades y también los riesgos que pueden encontrarse en Internet. Aquí también es importante la noción de autorregulación, donde se espera que el estudiante pueda discriminar cuándo es mejor utilizar una herramienta digital y cuándo no, se evidencio que ambos docentes dicen que esta habilidad no es obligación para enseñarlas a sus estudiantes, ya que es muy difícil y que el establecimiento no tiene los recursos necesario para ello. Evidenciando en las visitas lo contrario la sala de computación si está adaptada para que puedan aprender a navegar seguros y responsablemente.

Anexo N° 7 : Transcripciones, registro de observación

Transcripción de Observaciones

Observación N° 1: Segundo Básico

Escuela José Miguel Carrera

Registro de Observación	
Nombre de las Investigadoras: Katherine Cruces Jerez Constanza López Alfaro Viviana Ramírez Inostroza	Nombre de los Observados y Simbología: P.E.B
Fecha: 17.10.2017	Curso: 2° Básico B
Hora de Inicio: 14:00	Hora Termino: 15:30
Objetivo de la Información: Conocer el uso que le dan los estudiantes a las tecnologías de la información dentro del aula.	
Contextualización: Se realizó la primera observación en la sala de clases del segundo año básico, en la jornada de la tarde, la cual contaba con luz natural y artificial, el lugar de la profesora la cual se ubicó frente a los estudiantes, en su escritorio, la cantidad de estudiantes fue de 38, la sala de clases cuenta con una puerta, la de entrada principal con salida al gimnasio del establecimiento, las ventanas de la sala de clases entrega bastante iluminación, sin	

embargo, no están acorde para la ventilación de la sala, presenta dificultades para abrirlas. En la sala de clases logramos visualizar recursos tecnológicos tales como; proyector, parlantes y notebooks.

Registro de Observación

Al ingresar a la sala de clases la docente nos pide un momento para explicarles a los estudiantes el motivo de nuestra presencia en la sala, luego nos situamos al final de la sala para presenciar la clase. La docente da a conocer el objetivo de la clase utilizando la data, explicando que harán en el módulo. El OA fue “La leyenda del copihue”, indicando la página del libro que deben abrir. Recordando también lo que realizaron la clase anterior sobre la leyenda, preguntando los primero los personajes principales, donde los estudiantes responden en voz alta lo que saben mientras ella lo escribe en el pizarrón. Luego revisan guía del día anterior donde debían realizar un inicio, desarrollo y desenlace de la leyenda, 20 minutos de la clase donde termino de ver lo de la clase anterior.

Los estudiantes conversan, se ponen de pie, caminan dentro de la sala mientras la docente prepara el computador para proyectar la leyenda, el cual es el objetivo de la clase, el volumen del video es adecuado, los estudiantes en silencio escuchan la leyenda para luego responder unas preguntas de una guía. La docente mientras revisa el libro de clases, es en ese momento cuando los estudiantes nuevamente se ponen de pie y comienzan a utilizar el computador buscando en internet juegos de GTA, videos en youtube, no siendo esto parte

de la clase, luego de un rato la docente se da cuenta de esta situación y les llama la atención. No hubo uso por parte de los estudiantes con algún juego interactivo, finaliza la clase dando el objetivo de la próxima clase que serían los mitos. Tocando el timbre para el primer recreo.

Observación N° 2: Segundo Básico

Escuela José Miguel Carrera

Registro de Observación	
Nombre de las Investigadoras: Katherine Cruces Jerez Constanza López Alfaro Viviana Ramírez Inostroza	Nombre de los Observados y Simbología: P.E.B
Fecha: 19.10.2017	Curso: 2° Básico B
Hora de Inicio: 14:00	Hora Termino: 15:30
Objetivo de la Información: Conocer el uso que le dan los estudiantes a las tecnologías de la información dentro del aula.	
Contextualización:	

Se realizó la segunda observación en la sala de clases del segundo año básico, en la jornada de la tarde, la cual contaba con luz natural y artificial, el lugar de la profesora la cual se ubicó frente a los estudiantes, en su escritorio, la cantidad de estudiantes fue de 35, la sala de clases cuenta con una puerta, la de entrada principal con salida al gimnasio del establecimiento, las ventanas de la sala de clases entrega bastante iluminación, sin embargo, no están acorde para la ventilación de la sala, presenta dificultades para abrirlas. En la sala de clases logramos visualizar recursos tecnológicos tales como; proyector, parlantes y notebooks. El espacio físico no es adecuado para la cantidad de estudiantes.

Registro de Observación

Ingresamos a la sala de clases, saludando a los estudiantes sentándonos al final de la sala. La docente da el objetivo de la clase escribiéndolo en la pizarra para que los estudiantes lo escriban en su cuaderno de lenguaje, el cual fue identificar un mito. Primeramente la docente leyó un mito llamando la atención de todos los estudiantes, preguntando después que les pareció, de que trataba el mito. Mientras prepara el computador y el data con la presentación de la clase explicando que es un mito y lo que leyó anteriormente era uno. Luego realiza un juego donde los estudiantes debían reconocer los personajes principales del mito trabajado con láminas. No hubo un cierre adecuado de la clase ya que toco el timbre para el recreo.

Observación N° 3: Segundo Básico

Escuela José Miguel Carrera

Registro de Observación	
Nombre de las Investigadoras: Katherine Cruces Jerez Constanza López Alfaro Viviana Ramírez Inostroza	Nombre de los Observados y Simbología: P.E.B
Fecha: 19.10.2017	Curso: 2° Básico B
Hora de Inicio: 15:45	Hora Termino: 16:30
Objetivo de la Información: Conocer el uso que le proporcionan los estudiantes a las tecnologías de la información dentro de la sala de computación y el manejo que los docentes proporcionan al recurso de las tecnologías.	
Contextualización: Se realizó la tercera observación en la sala de computación, en la jornada de la tarde, la cual contaba con luz artificial, el lugar de la profesora la cual se ubicó frente a los estudiantes, en el escritorio, la asistente de aula caminaba ubicando a los estudiantes en la sala, la cantidad de estudiantes fue de 35, la sala de computación cuenta con una puerta, la de entrada principal con salida al patio del establecimiento, no existe ventilación natural de la sala, la sala cuenta con 17 computadores, debiendo tomar dúos de trabajo. Logramos visualizar recursos tecnológicos tales como; proyector, parlantes y notebooks. El espacio	

físico no es adecuado para la cantidad de estudiantes.

Registro de Observación

Al momento de ingresar al laboratorio los estudiantes ya se encontraban frente a los computadores en parejas, muy desordenados, la docente canta la canción de la lechuza para que se queden el silencio y poder dar el objetivo de la clase. Nuevamente lo escribe en la pizarra. Las investigadoras no pudieron observar si los estudiantes tenían el conocimiento de encender los computadores y buscar el sitio en youtube el cual utilizaría para buscar un mito y una leyenda chilena. Donde en reiteradas ocasiones los estudiantes se acercaron a nosotras para pedirnos ayuda. Los estudiantes con ayuda de la asistente y la docente logran buscar lo que necesitan, se evidencia reiterado monitoreo. Escriben un resumen en su cuaderno de lo que vieron. Finaliza dando como tarea para la próxima clase llevar un mito o una leyenda de manera más didáctica y presentárselos a sus compañeros. Se retiran de la sala de computación ordenadamente en fila, tampoco se evidencia que los estudiantes apagaran de forma correcta los computadores.

Observación N° 4: Segundo Básico

Escuela José Miguel Carrera

Registro de Observación	
Nombre de las Investigadoras: Katherine Cruces Jerez Constanza López Alfaro Viviana Ramírez Inostroza	Nombre de los Observados y Simbología: P.E.B
Fecha: 26.10.2017	Curso: 2° Básico A
Hora de Inicio: 15:45	Hora Termino: 16:30
Objetivo de la Información: Conocer el uso de habilidades TICs que los docentes entregan a los estudiantes dentro del aula.	
Contextualización: Se realizó la cuarta observación en la sala de clases del segundo año básico A, en la jornada de la tarde, la cual contaba con luz natural y artificial, la docente camina ente los pasillos que se forman por la ubicación de las mesas frente a los estudiantes, en su escritorio, la cantidad de estudiantes fue de 38, la sala de clases cuenta con una puerta, la de entrada principal con salida al gimnasio del establecimiento, las ventanas de la sala de clases entrega bastante iluminación, sin embargo, no están acorde para la ventilación de la sala, presenta dificultades para abrirlas. En la sala de clases logramos visualizar recursos tecnológicos tales como; proyector, parlantes y notebooks. El espacio físico no es	

adecuando para la cantidad de estudiantes.

Registro de Observación

Al ingresar a la sala de clases, la educadora y observadoras saludan a los alumnos y alumnas, para luego dirigirnos al final de la sala y tomar asiento. La docente escribe en el pizarrón el objetivo de la clase, el cual es crear un mito el que deben escribir en su cuaderno lenguaje indicando la fecha en la que nos encontramos. La docente activa conocimiento previos preguntado ¿Quién se acuerda que lo que es mito? Lo cual es respondido por dos alumnos, luego explica lo que es mito y da un ejemplo como lo pueden crear, proyecta un mito con el data lo lee y luego les dice que comiencen a crear el mito, recordándoles que cualquier duda levanten la mano y se dirigirá ella al puesto para aclarar dudas. Algunos alumnos realizan la actividad como indico la docente el resto conversan, se paran de su puesto. La docente se sienta en su puesto y comienza a realizar otras cosas, la auxiliar de la sala monitorea a algunos alumnos dando respuestas a lo que ella sabe. La docente se para a ver cuál es el avance de la creación del mito, les recuerdan que deben estar en silencio y en sus puestos. Para finalizar la clase la docente pregunta quien termino la creación del mito lo cual no es el curso completo elige a dos alumnos y les dice que lean en voz alta el mito creado por ellos, luego los retroalimenta sobre el trabajo realizado. Al resto de los alumnos que no terminaron les indica que queda como tarea para la casa la finalización del mito.

Observación N° 5: Segundo Básico

Escuela José Miguel Carrera

Registro de Observación	
Nombre de las Investigadoras: Katherine Cruces Jerez Constanza López Alfaro Viviana Ramírez Inostroza	Nombre de los Observados y Simbología: P.E.B
Fecha: 30.10.2017	Curso: 2° Básico A
Hora de Inicio: 17:00	Hora Termino: 17:45
Objetivo de la Información:	
Contextualización: Se realizó la cuarta observación en la sala de clases del segundo año básico A, en la jornada de la tarde, la cual contaba con luz natural y artificial, la docente camina ente los pasillos que se forman por la ubicación de las mesas frente a los estudiantes, en su escritorio, la cantidad de estudiantes fue de 38, la sala de clases cuenta con una puerta, la de entrada principal con salida al gimnasio del establecimiento, las ventanas de la sala de clases entrega bastante iluminación, sin embargo, no están acorde para la ventilación de la sala, presenta dificultades para abrirlas. En la sala de clases logramos visualizar recursos tecnológicos tales como; proyector, parlantes y notebooks. El espacio físico no es	

adecuando para la cantidad de estudiantes.

Registro de Observación

Al ingresar a la sala de clases, la educadora y observadoras saludan a los alumnos y alumnas, para luego dirigirnos al final de la sala y tomar asiento. La docente escribe en el pizarrón el objetivo de la clase, el cual es crear un mito a través de imágenes creados por ellos, el que deben escribir en su cuaderno lenguaje indicando la fecha en la que nos encontramos. La docente activa conocimientos previos explicando y recordando que son los mitos coloca un video donde se explica lo que es un mito y proyecta un mito donde comienza a leer ella para que luego continúe los alumnos según indicación de ella. La docente comenta lo que aran en la clase. Primeramente deberán crear un mito el cual lo deben formar a través de una secuencia de dibujos creados por ellos, esto se realizará en grupos de cuatro alumnos y al finalizar la creación del mito a través de imágenes deberán pasar adelante y exponerlo explicando cada dibujo que realizaron. Les recuerda que deben estar en silencio en permanecer en los grupos que corresponde, cualquier duda levantar la mano y ella o la asiste de aula se dirigirán al puesto.

Por falta de tiempo no alcanzan a exponer todos por lo cual la docente les dice que seguirán la próxima clase que se preparen los que no han expuesto aun el mito.

Capítulo VI: Conclusiones

La presente investigación se originó a partir de la necesidad de indagar sobre las prácticas pedagógicas de los docentes respecto a las habilidades TICs establecidas en las nuevas bases curriculares. En la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI. En 1998, el Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO, “Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación”, describió el impacto de las TICs en los métodos convencionales de enseñanza y de aprendizaje, augurando también la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información.

El objetivo esencial de esta investigación fue analizar las prácticas pedagógicas para el desarrollo de las habilidades TICs en estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje de segundo año básico de la escuela José Miguel Carrera. Esto se evidenció mediante la recogida de información a través de entrevistas realizadas a docentes y equipo directivo del establecimiento y a las observaciones directas no participante, considerando el objetivo y las preguntas guías del estudio de caso.

Para la realización de la presente investigación fue de vital importancia el enfoque cualitativo, el cual permitió una recogida de información más exhaustiva de manera de obtener datos reales y verídicos para el estudio de caso. Al respecto, la UNESCO (2004) señala que en el área educativa los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, la promoción de la

experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimulación de un diálogo fluido sobre las políticas a seguir. Con la llegada de las tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas alrededor del pizarrón y el discurso, basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje.

De acuerdo a lo observado, durante el comienzo de la presente investigación, se pudo evidenciar y de esa forma mencionar que no existe concordancia con respecto a los conocimientos generales y percepciones de las TICs, puesto que los docentes demostraban conocimientos básicos sobre las tecnologías de la información, sin embargo, no mostrando una adecuada utilización de las TICs como recurso de aprendizaje en el aula. Manifestando en el campo de estudio que las tecnologías son medios que facilitan el quehacer docente de manera innovadora para la enseñanza dejando de lado el recurso como facilitador para el aprendizaje de los estudiantes y la atención, sabiendo que la adecuada utilización de este recurso es un medio simplificador de enseñanza y aprendizaje. A lo que respecta con las habilidades TICs mencionadas en las bases curriculares como orientaciones para implementar el programa dada la importancia de la informática en el contexto actual, las diversas asignaturas que constituyen el currículum deben asegurarse de que los estudiantes, en los primeros niveles, dominen las operaciones básicas (encendido y apagado del computador, comandos, conectar dispositivos, uso del teclado) cada vez que se utilicen en diversas actividades y contextos. Lo anterior constituye la base para el desarrollo de habilidades más complejas con relación a las TICs, lo anteriormente mencionado no se pudo evidenciar ya que no existió un buen uso de las tecnologías de parte de los docentes

como recurso de enseñanza y aprendizaje, manifestando la poca accesibilidad y tiempo destinado para la utilización de estos recursos, mencionando también que no es obligación que los estudiantes de primer ciclo las utilicen, sin embargo, los directivos declaran la implementación de este recurso como algo puntual que debe estar implementado dentro de la planificación de la unidad didáctica, con el uso de la habilidad acorde a los objetivos de aprendizaje. Por el contrario la teoría dice, que desde primero básico se deben implementar las habilidades TICs junto a los diversos contenidos, ya que son fundamentales para el futuro de los estudiantes que se desenvuelven en un mundo globalizado cada vez con más tecnologías al alcance, y así dando respuesta a la diversidad del alumnado. Cabe resaltar la importancia de las TICs en las escuelas, por el nivel cognitivo que mejorará en los estudiantes y los docentes, al adquirir un nuevo rol y conocimientos, como conocer la red y cómo utilizarla en el aula e interactuar entre todos con los beneficios y desventajas.

No es posible aseverar las practicas pedagógicas respecto a las habilidades TICs en estudiantes con TEL, puesto que, lo observado no demostró practicas o estrategias pedagógicas respecto al uso de recursos tecnológicos por parte de los docentes, quienes realizaban actividades donde ellos las utilizaban pero como facilitador de enseñanza no para el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, sabemos que facilitan la atención de los estudiantes potenciando también los cuatro niveles del lenguaje en los estudiantes que poseen Trastorno Específico del Lenguaje. Es importante que los docentes estén actualizados y en constante capacitación respecto a importancia de la utilización de las TICs como recurso educativo dentro de la sala de clases ya que los estudiantes diagnosticados con TEL poseen dificultades para pronunciar en forma correcta y comprender aquello que está leyendo o escuchando. Los estudiantes en el ya mencionado

establecimiento se encuentran en desventajas, en consideración a las habilidades TICs necesariamente básicas para el afrontamiento a la sociedad globalizada que se desarrolla de manera rápida actualmente. Al igual que los docentes que no han sido capacitados a lo que respecta las tecnologías de la información. Por tanto, hay que saber cómo trabajar con un estudiante de estas características y saber disponer de materiales que apoyen las dificultades en la sala de clases para poder presentar la atención adecuada a la diversidad. Además que favorecen el desarrollo de los estudiantes en habilidades más concretas con clases lúdicas y didácticas favoreciendo la atención, ya que es una manera rápida y efectiva para el aprendizaje además de la motivación que se les da a los estudiantes los cuales son llamados por los mismos docentes nativos digitales. Manifestando también que el abordaje de las TICs en el aula no son una desventaja para la enseñanza. La educación debe formar a un alumno capaz de analizar, profundizar, buscar y encontrar. La labor del docente es ofrecer conocimientos abiertos al análisis, la reflexión, y al cambio, por tanto, la instrucción aplicable, debe tratar de adaptarse a cada individuo, pues presenta diversas habilidades, destrezas y capacidades cognoscitivas para aprender; la tarea del mediador o profesor es saber reconocerlas y tratar de orientar sus estrategias y recursos hacia éstas. Para muchos docentes el uso de las TICs implica ciertas desventajas, tales como aprender a usar las tecnologías, actualizar los equipos y programas, sobre todo, implica ocupar un tiempo fuera del lugar de trabajo , el cual muchos docentes no pretenden acceder. Según Mumtag (2005), los principales factores que influyen en el uso de las TICs por parte de los docentes son: el acceso a este tipo de recursos, calidad de software y equipos, facilidad o simplicidad de uso, incentivo para cambiar las prácticas pedagógicas usando tecnología, el apoyo y solidaridad de las escuelas para usar las TICs en el currículo, las políticas nacionales y

locales sobre TICs, compromiso con la superación profesional, y la capacitación formal recibida en el uso de las TICs.

Se destaca además que, el uso de las TICs en educación, tiene como propósito disminuir las brechas digitales de aquellos estudiantes que, debido a su contexto socioeconómico, muchas veces se ven imposibilitados de acceder a estas tecnologías y el conocimiento de ellas lo que genera a largo plazo desventajas en diversos ámbitos cotidianos en un mundo globalizado y constante innovación.

El tema de investigación es de real importancia en el ámbito educativo, guarda además estrecha relación con la inclusión y atención a la diversidad, la cual pretenden disminuir las brechas educativas, con los objetivos de entregar una educación de calidad y equidad para los estudiantes que lo requieran, además el uso y una buena práctica pedagógica de las habilidades TICs otorgan nuevas e innovadoras estrategias de aprendizaje abordando a la diversidad del alumnado y el contexto en que se desarrolla, considerando que ellos son nativos digitales, y el utilizar las TICs otorga mayor apoyo para consolidar sus aprendizajes y lograr que estos sean más propios. La incorporación de las TICs en la educación tiene como función ser un medio de comunicación, canal de comunicación e intercambio de conocimiento y experiencias. Son instrumentos para procesar la información, fuente de recursos, medio lúdico y desarrollo cognitivo. Todo esto conlleva a una nueva forma de elaborar una unidad didáctica y, por ende, de evaluar debido a que las formas de enseñanza y aprendizaje cambian, el profesor ya no es el gestor del conocimiento, sino que un guía que permite orientar al alumno frente su aprendizaje: En este aspecto, el alumno es el “protagonista de la clase”, debido a que es él quien debe ser autónomo y trabajar en colaboración con sus pares.

Cabe destacar que es de suma importancia el trabajo colaborativos para lograr un mayor avance en la superación de las Necesidades Educativas Especiales, centrándonos principalmente en el tema de la presente investigación los Trastornos Específicos del Lenguaje. Para esto debe haber una buena disposición y coordinación de los profesionales competentes para poder lograr un buen trabajo colaborativo.

La sociedad de la información exige cambios en el mundo educativo, y los profesionales de la educación tenemos múltiples razones para aprovechar las nuevas posibilidades que proporcionan las TICs para impulsar este cambio hacia un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes. Además de la necesaria alfabetización digital de los alumnos y del aprovechamiento de las TICs para la mejora de la productividad en general, el alto índice de fracaso escolar y la creciente multiculturalidad de la sociedad, con el consiguiente aumento de la diversidad del alumnado en las aulas constituyen poderosas razones para aprovechar las posibilidades de innovación metodológica que ofrecen las TICs para lograr una escuela más eficaz e inclusiva.

Referencias

- Acevedo, J. (2001) "Cambiando la práctica docente en la enseñanza de las ciencias a través de las TICs".
- Adell y Salas (1999). "El profesor On Line: Elementos para a definición de un nuevo rol docente"
- Adell, J. (1997). Tendencias en Educación en la Sociedad de las Tecnologías de la Información., en Revista EDUTEC.
- Área, M. (2010). *El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos*. Revista de Educación, 352, 77-97.
- Área, M. (2010). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos. Revista de Educación, 352, 77-97.
- Booth, T. y Ainscow. M. (2012). *Guía para la inclusión educativa: desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. Santiago de Chile.
- Brunner, J.J. (2003). Educación e Internet. ¿La próxima revolución? Santiago de Chile: Fondo de Cultura Económica.
- Cabero, J. (2005) "Reflexiones sobre los nuevos escenarios tecnológicos y los nuevos modelos de formación que generan".
- Cabero, J., (1996 febrero) *Nuevas Tecnologías, Comunicación Y Educación* Universidad de Sevilla Edutec.
- Cabrero, J., (2006). "Tecnología Educativa: su evolución histórica y su conceptualización". En Cabrero, J. "Tecnología Educativa". 1o Edición. Madrid, España: Mcgraw-Hill. Extraído el 10 de marzo de 2014.

- Céspedes, I. F. (2014). La Guía para la Inclusión Educativa como herramienta de autoevaluación institucional. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 179-198.
- Chile, M. d. (2007). *Guía de apoyo técnico-pedagógico necesidades educativas especiales en el nivel de educación parvularia*. Santiago: diseño.
- Csaszar, S. O. (2013). *bibliotecadigital.academia.cl*. Obtenido de <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1269/tpdif%2045.pdf?sequence=1>
- Decreto 83, Ministerio de Educación Gimeno Sacristán, J., (1999b) *La Educación del Siglo XXI. Los Retos del futuro Inmediato*. Biblioteca de Aula 2da Edición Barcelona España serie Pedagogía Teoría y Práctica.
- Educación, M. (2009). *Decreto 170*. Santiago: Gobierno de Chile.
- Guijarro, R. B. (Septiembre de 2004). *especial.mineduc.cl*. (K-Diseño, Ed.) Obtenido de http://especial.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/31/2016/08/201304151157200.Doc_Nueva_perspectiva_vision_Ed_Especial.pdf
- Marqués, P., (1999). *Diseño Y Educación De Programas Educativos*.
- Unesco (18 al 22 noviembre de 1996) *La Educación Superior En El Siglo XXI: Visión de América Latina y del Caribe* Ediciones CRESALC/UNESCO.
- Vizcarro, C. y León, J., (1998) *Nuevas Tecnologías para el Aprendizaje*. Editorial Pirámide S. A Madrid España.

Anexos

Anexo N°1: Carta Gantt

Mes	Agosto			
Semanas	1	2	3	4
Selección del Tema		X		
Capítulo I				
Antecedentes Teóricos y Empíricos			X	
Justificación e importancia			X	
Definición del Tema				X
Sistema de Supuestos				X
Entrega Capítulo I				X
Anexos Carta Gantt Carta presentación al establecimiento				X

Mes	Septiembre				
Semanas	1	2	3	4	5
Capítulo II					
Marco Teórico.					
Esquema o mapa conceptual del marco Teórico.	X				
Desarrollo del Contenido.		X			
Capítulo III					
Marco Metodológico.			X		
Enfoque de la investigación.			X	x	
Fundamentos y descripción del diseño.				X	
Escenario y actores.				X	X
Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos.					X
Entrega Capítulo I, II y III.					X
Obstaculizaciones para la recogida de información.					X

Mes	Octubre			
Semanas	1	2	3	4
Obstaculizadores para la recogida de información.	X			
Facilitadores para la recogida de información.	X			
Anexos Carta Gantt Carta presentación del establecimiento. Transcripciones registro de observación. Transcripción de entrevistas. Transcripción de revisión de documentación.		X		

Mes	Noviembre			
Semanas	1	2	3	4
Entrega Capitulo IV y anexos.	X			
Capítulo V	X			
Análisis de Datos	X			
Capítulo VI		X		
Conclusiones		X		
Bibliografía			X	
Entrega Informe Final				X

Mes	Diciembre	
Semanas	1	2
Devolución Informe Final	X	
Preparación Examen Final	X	
Examen		X